

ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების პირობები

შინაარსი

ნაწილი I.....	3
შესავალი	3
ტერმინთა განმარტებები	3
კლიენტის განცხადებები	4
ნაწილი II.....	5
ლიბერთი ანგარიში	5
ლიბერთი ბარათი	6
სმს ბანკი	7
ინტერნეტ ბანკი	7
ლიბერთი ანგარიშიდან ავტომატური გადარიცხვები	7
ლიბერთი ანგარიშიდან ავტომატური გადახდები	8
ყოველთვიური ამონაწერი ლიბერთი ანგარიშიდან	8
ფასდაკლების ქსელი	8
P2P - საბარათე გადარიცხვები ბანკომატის მეშვეობით	8
უკონტაქტო ლიბერთი ბარათი	9
მობაილ ბანკი	9
ვალუტის გაცვლა	9
eMoney ელექტრონული საფულე	9
Verified by Visa (VbV) სერვისი	10
MasterCard SecureCode სერვისი	10
უკონტაქტო წამკითხველით მომსახურების სერვისი	11
ნაწილი III.....	11
საბანკო მომსახურების ტარიფები	11
პასუხისმგებლობის შეზღუდვა	11
გადასახადები	12
ძალაში შესვლის თარიღი და ვადა	12
მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა	12
კომუნიკაცია	12
კონფიდენციალურობა და პირადი ინფორმაცია	13
დასკვნითი დებულებები	13
დანართი №1 - ლიბერთი ანგარიშის პაკეტების აღწერილობა	14
დანართი №2 - ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების ტარიფები	15
დანართი №3 - სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების მომსახურების ტარიფები	17

ნაწილი I

1.	შესავალი
1.1.	წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს საბანკო მომსახურების პირობებს (შემდგომში - "პირობები"). რომელიც განსაზღვრავს საბანკო პროდუქტების და საბანკო მომსახურების პირობებს, მათ აღწერილობას და მხარეთა უფლებამოსილებებს აღნიშნული პროდუქტების და მომსახურების სარგებლობის პროცესში.
1.2.	ბანკსა და კლიენტს შორის ურთიერთობები რეგულირდება ხელშეკრულებით (შემდგომში "ხელშეკრულება"), რომელიც შედგება:
1.2.1.	კლიენტის მიერ შევსებული ან/და მხარეთა მიერ ხელმოწერილი განცხადებებისგან;
1.2.2.	წინამდებარე პირობებისგან;
1.2.3.	ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებისგან (შემდგომში "ტარიფები");
1.2.4.	PAY ბარათის (მათ შორის Sმარტივის) მომსახურების პირობებისგან;
1.2.5.	eMoney ელექტრონული საფულეთი მომსახურების პირობებისგან; და
1.2.6.	ნებისმიერი დამატებითი დანართისგან ან/და განაცხადებებისგან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც შეეხება არსებულ ან/და ბანკის მიერ მომავალში შეთავაზებულ საცალო საბანკო მომსახურებასა თუ პროდუქტს (შემდგომში - "პროდუქტები/პროდუქტი") და რომელიც საჭირო იქნება კლიენტის მიერ დამატებითი და/ან წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საბანკო მომსახურებების (შემდგომში "სარგებლობის სახეობები") ყოველი დამატებითი პროდუქტის პირობების ჩამოყალიბება/მომსახურების ჩართვა მოხდება შესაბამისი განაცხადების შევსების ან/და შესაბამისი დანართის კლიენტისთვის მიწოდების საფუძველზე. ამასთანავე, იმ შემთხვევაში თუ ბანკი კლიენტს არ გადასცემს შესაბამის დანართს, ბანკი ახალი სახის საბანკო მომსახურებას გაუწევს კლიენტს იმ დროისათვის ბანკში არსებული შესაბამისი წესებით და პირობებით. კლიენტის მიერ ახალი პროდუქტით სარგებლობის შემთხვევაში იგულისხმება, რომ იგი ეთანხმება იმ დროისათვის ბანკში არსებულ შესაბამისი მომსახურების პირობებს;
1.3.	წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღების მიზნით კლიენტი ვალდებულია:
1.3.1.	ყველა სახის მომსახურების და პროდუქტის გამოყენებისთვის გაეცნოს წინამდებარე პირობებს;
1.3.2.	სრულად შეავსოს და ხელი მოაწეროს სათანადო განაცხადს, რითაც იმავდროულად ადასტურებს, და გარანტიას იძლევა, რომ: განაცხადი შეავსო სრულად; მის მიერ განაცხადში შევსებული ინფორმაცია არის სწორი და უტყუარი; განაცხადის ხელმოწერამდე სრულად გაეცნო წინამდებარე ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების პირობებსა და ტარიფებს;
1.3.3.	წარმოადგინოს განაცხადში მითითებული პირადობის დამადასტურებელი საბუთი.
1.4.	ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებული პროდუქტები ან/და მომსახურების ჩამონათვალი მოცემულია, მაგრამ არ შემოიფარგლება წინამდებარე პუნქტით, ამასთან კლიენტის მიერ აღნიშნული მომსახურება ან/და პროდუქტები შესაძლებელია მიღებულ იქნას, როგორც პაკეტი(ებ)ში ბანკის მიერ დადგენილი სტანდარტული ან კლიენტის მიერ შერჩეული კომბინაციებით, ისე ცალკეული მომსახურების ან/და საბანკო პროდუქტის შეძენის გზით ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად:
1.4.1.	ლიბერთი ანგარიშის გახსნა;
1.4.2.	ლიბერთი ბარათი - VISA Classic payWave / MasterCard Srandatd PayPass-ის ტიპის საბანკო ბარათი;
1.4.3.	სმს ბანკი;
1.4.4.	ინტერნეტ ბანკი;
1.4.5.	მობაილ ბანკი;
1.4.6.	ავტომატური გადარიცხვები / Standing Order;
1.4.7.	ავტომატური გადახდები / Direct Debit;
1.4.8.	ყოველთვიური ამონაწერის მიწოდება;
1.4.9.	ფასდაკლების ქსელი;
1.4.10.	PAY ბარათი - სტანდარტული Sმარტივი;
1.4.11.	ანაბარი პატრიოტი;
1.4.12.	eMoney ელექტრონული საფულე;
1.4.13.	eMoney VISA ვირტუალური ბარათი;
1.4.14.	SmartPAY / USSD მენიუ;
1.4.15.	VISA P2P საბარათე გადარიცხვები;
1.4.16.	MasterCard SecureCode სერვისი;
1.4.17.	Virified by Visa (VbV) სერვისი;
1.4.18.	უკონტაქტო წამკითხველი;
1.4.19.	ლიბერთი კლუბი.
1.5.	თუ კლიენტს არ გააჩნია 1.4 პუნქტში ჩამოთვლილთაგან რომელიმე პროდუქტით ან/და მომსახურებით სარგებლობის უფლება, მას არ შეეხება პირობებში ამ პროდუქტის აღწერილობა შესაბამისი პუნქტები. ეს პუნქტები კლიენტისათვის ამოქმედდება პროდუქტით ან/და მომსახურებით სარგებლობის უფლების მინიჭების შემდეგ.
1.6.	კლიენტის მიერ აღნიშნულ პირობებში აღწერილი რომელიმე პროდუქტის ან/და მომსახურების (ან მისი ნაწილის) ბანკის თანხმობით გამოყენება განიხილება როგორც კლიენტის თანხმობა წინამდებარე პირობების შესაბამისად აღნიშნული პროდუქტით სარგებლობის პირობებზე.

- 1.7. ბანკი უფლებამოსილია შეცვალოს საბანკო მომსახურების ან/და პროდუქტების რაოდენობა ან/და სახეები, რის შესახებაც კლიენტს ეცნობება ბანკის საინფორმაციო მასალების საშუალებით, ხოლო მათი გამოყენება შესაძლებელი იქნება ბანკში დადგენილი პროცედურების დაცვით.
- 1.8. ბანკი იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე პირობებში გათვალისწინებული წესები ან/და ხელშეკრულების სხვა შემადგენელ დოკუმენტებში მოყვანილი წესები, პირობები ან/და ტარიფები იმისათვის, რომ იგი შესაბამისობაში მოვიდეს ბანკში დადგენილ ახალ წესებთან, შეცვლილ საბანკო პირობებთან, საბანკო პრაქტიკასთან ან/და შესაბამისი კანონმდებლობასთან.
- 1.9. ბანკი იტოვებს უფლებას, უარი განუცხადოს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე, თუ კლიენტმა სათანადო წესით არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა ან ბანკს არ წარუდგინა ბანკის მიერ მოთხოვნილი რომელიმე დოკუმენტი ბანკისათვის მისაღები ფორმით და შინაარსით.
- 1.10. ბანკი დაიწყებს კლიენტის მომსახურებას კლიენტის მიერ შესაბამისი განაცხადის შევსებისა და ბანკის მიერ მოთხოვნილი დოკუმენტაციის წარმოდგენის შემდეგ. ამასთან, ბანკს უფლება აქვს, ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ არ მიიღოს განაცხადი და უარი განუცხადოს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე, მიზეზის გაცხადების გარეშე.
- 1.11. ბანკს უფლება აქვს შეამოწმოს კლიენტის მიერ მისთვის მიწოდებული ან/და კლიენტის შესახებ ნებისმიერი სხვა გზით მოპოვებული ინფორმაცია, რაზედაც კლიენტი აცხადებს ერთმნიშვნელოვან და უპირობო თანხმობას.

2.	ტერმინთა განმარტებები
2.1.	თუ წინამდებარე პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი (პირობების) კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ქვემოთმოცემულ ტერმინებს ენიჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა:
2.1.1.	ამონაწერი - ბანკში დადგენილი ფორმით შედგენილი ინფორმაცია, კლიენტის ლიბერთი ანგარიშზე განხორციელებული ოპერაციებისა და ნაშთების შესახებ;
2.1.2.	ანგარიშის ძირითადი ვალუტა - მულტისავალუტო ანგარიშის უმაღლესი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშის ვალუტა;
2.1.3.	აშშ დოლარი ან USD ან US\$ - ამერიკის შეერთებული შტატების ოფიციალური ფულის ერთეული;
2.1.4.	ბანკი - სს "ლიბერთი ბანკი" (რეგისტრაციის თარიღი: 27 მარტი, 1995 წელი, საიდენტიფიკაციო კოდი: 203828304, საბანკო ლიცენზია: #0110247, იურიდიული მისამართი: საქართველო, თბილისი 0162, ი. ჭავჭავაძის 74; ტელ: +995 32 255 55 00; ფაქსი: +995 32 255 55 04; ელ-ფოსტა: info@libertybank.ge), რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების მხარეს;
2.1.5.	ბანკომატი - თვითმომსახურების ელექტრონული პროგრამულ-ტექნიკური მოწყობილობა, რომლის საშუალებითაც კლიენტს შეუძლია ნაღდი ფულის გამოტანა, თანხის გადარიცხვა, ანგარიშზე არსებული ნაშთის შესახებ ინფორმაციის მიღება, გადახდების განხორციელება და სხვა;
2.1.6.	ბანკომატიდან თანხის განაღდებას ლიმიტი - ბანკომატიდან გარკვეული პერიოდის განმავლობაში (24 საათი) გასანაღდებელი თანხის მაქსიმალური ოდენობა;
2.1.7.	ბარათი ან საბანკო ბარათი ან ლიბერთი ბარათი - ბანკის მიერ ემიტირებული ძირითადი ან/და დამატებითი საერთაშორისო საბანკო ბარათი (VISA, MasterCard), საგადახდელო საშუალება, რომელიც დაკავშირებულია კლიენტის ლიბერთი ანგარიშთან და რომელსაც კლიენტი იყენებს წინამდებარე პირობებით ბანკში შესაბამისი დროისთვის მოქმედი ბარათების გამოყენების ზოგადი წესების მიხედვით; ანგარიშის ძირითადი ვალუტა შესაძლოა განისაზღვროს შემდეგი ვალუტებით: ლარი, აშშ დოლარი, ევრო ან გირვანქა სტერლინგი, თუ რაიმე სხვა არ არის შეთანხმებული ბანკსა და კლიენტს შორის დადებული ხელშეკრულებით;
2.1.8.	განაცხადი - ბანკის მიერ მატერიალური დოკუმენტის, ელექტრონული, ოპტიკური ან სხვა მსგავსი საშუალებების გამოყენებით შექმნილი და კლიენტისათვის მიწოდებული წერილობითი ინფორმაცია, რომელსაც ეთანხმება კლიენტი ხელმოწერით ან/და ადასტურებს მის (კლიენტის) ნებას ელექტრონული ფორმით (ელექტრონული თანხმობა), რაც ითვლება კლიენტის მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე თანხმობის განცხადების / ნების გამოხატვის თანაბარი იურიდიული ძალის მქონედ. განაცხადი თან ერთვის ხელშეკრულებას და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს;
2.1.9.	გაბარჯვის სქემა - ლიბერთი ანგარიშიდან თანხის გაბარჯვის სქემა, მოიცავს ორ ოფციას: (ა) ნაშთის პრიორიტეტი - თუ ოპერაციის შესრულებისთვის კლიენტს შესაბამისი ვალუტის მქონე ქვე-ანგარიშზე (რომელიც მულტისავალუტო ანგარიშის შემავალი ნაწილია) არ გააჩნია საკმარისი დადებითი ნაშთი, ამ ქვე-ანგარიშზე ხდება კონვერტაცი(ებ)ით მულტისავალუტო ანგარიშში შემავალი სხვა ქვე-ანგარიშ(ებ)იდან თანხის შეროვება. თანხის შეროვებისას გათვალისწინება ქვე-ანგარიშების პრიორიტეტულობა, ანუ პირველ რიგში თანხის კონვერტაცია ხდება უფრო მაღალი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშიდან. (ბ) ოვერდრაფტის პრიორიტეტი - თუ ოპერაციის შესრულებისთვის კლიენტს შესაბამისი ვალუტის მქონე ქვე-ანგარიშზე (რომელიც მულტისავალუტო ანგარიშის შემავალი ნაწილია) არ გააჩნია საკმარისი ხელმისაწვდომი ნაშთი, ამ ქვე-ანგარიშზე ხდება კონვერტაცი(ებ)ით მულტისავალუტო ანგარიშში შემავალი სხვა ქვე-ანგარიშ(ებ)იდან თანხის შეროვება, ხელმისაწვდომი ნაშთების გათვალისწინებით.

ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების პირობები

თანხის შეგროვებისას გაითვალისწინება ქვეანგარიშების პრიორიტეტულობა, ანუ პირველ რიგში თანხის კონვერტაცია ხდება უფრო მაღალი პრიორიტეტის მქონე ქვეანგარიშიდან. (ოპერაციის ვალუტაში კლიენტის ანგარიშზე არასაკმარისი ნაშთის არსებობისას ან ნაშთის არარსებობისას, ოპერაციის თანხა ჩამოიჭრება ან სხვა ვალუტის ანგარიშზემდე არსებული ნაშთებიდან (ნაშთების პრიორიტეტი) ან ოპერაციის ვალუტაში არსებული ოფერდრაფტიდან (ოფერდრაფტის პრიორიტეტი) კლიენტის არჩევანის შესაბამისად. პრიორიტეტი ფიქსირდება განაცხადში);

2.1.10. გირვანქა სტერლინგი ან GBP - დიდი ბრიტანეთის და ჩრდილოეთ ირლანდიის გაერთიანებული სამეფოს ოფიციალური ფულის ერთეული;

2.1.11. დავალება - ნებისმიერი მოთხოვნა ან დავალება, რომელსაც კლიენტი აძლევს ბანკს უშუალოდ ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების გამოყენებით, წვდომის კოდ(ებ)ის საშუალებით ბანკში გამოგზავნის გზით, წინამდებარე პირობების შესაბამისად;

2.1.12. დამატებითი ბარათი - ბარათი, რომელსაც ბანკი გასცემს კლიენტზე ან/და კლიენტის მიერ დასახელებულ სხვა პირზე (დამატებითი ბარათის მფლობელი); დამატებითი ბარათი, მიუხედავად თავისი მფლობელისა არის დაკავშირებული კლიენტის ლიბერთი ანგარიშთან;

2.1.13. დამატებითი ბარათის მფლობელი - პირი, რომლის სახელზეც, კლიენტის მოთხოვნით, არის გაცემული დამატებითი ბარათი;

2.1.14. დამატებითი პაკეტი - ბანკის მიერ დადგენილი საბანკო პროდუქტების ერთობლიობა, რომლითაც კლიენტი სარგებლობს ბანკში საბანკო პაკეტის შეძენისას ან მოგვიანებით ნებისმიერ დროს და შესაძლოა ბანკის ერთპიროვნული გადაწყვეტილებით პერიოდულად შეიცვალოს. დამატებითი პაკეტში შემაჯავრო პროდუქტების / სერვისების ჩამონათვალი განისაზღვრება წინამდებარე პირობების დანართი #1-ით;

2.1.15. დისტანციური საბანკო მომსახურება - საბანკო მომსახურება, რომლის გამოყენებითაც კლიენტს ეძლევა საშუალება აწარმოოს საბანკო ოპერაციები ან მიიღოს მის ანგარიშთან დაკავშირებული ინფორმაცია ბანკში მოუხდელად;

2.1.16. ევრო ან Euro ან EUR - ევროკავშირის ზოგიერთი წევრი ქვეყნის, აგრეთვე მონტენეგროს, ანდორას, მონაკოს, სან მარინოს, ვატიკანის და კოსოვოს ოფიციალური ფულის ერთეული;

2.1.17. ვალუტების პრიორიტეტულობა - ვალუტის პრიორიტეტულობა განსაზღვრავს იმ რიგითობას, რომლის მიხედვითაც ბანკი (გაბარჯვის სქემის გათვალისწინებით) მოახდენს კლიენტის მულტისავალუტო ანგარიშის საბანკო ანგარიშებიდან თანხების ჩამოწრას შესაბამისი ოპერაციის განსაზღვრულად;

2.1.18. თანხის გადაბარება ან ოფერდრაფტი - კლიენტის ლიბერთი ანგარიშში შემავალ ერთ ან რამდენიმე ანგარიშზე წარმოშობილი სადებეტო ნაშთ(ებ)ი, რომელიც წარმოიშვა ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე;

2.1.19. ინტერნეტ ბანკი - დისტანციური საბანკო მომსახურების ერთ-ერთი არხი, რომლის მეშვეობითაც კლიენტს შესაძლებლობა აქვს ბანკში გამოუცხადებლად, ბანკის ინტერნეტ გვერდის <http://online.libertybank.ge> საშუალებით, მიიღოს სხვადასხვა ინფორმაცია და აწარმოოს განსაზღვრული საბანკო ოპერაციები;

2.1.20. კლიენტი - პირი, რომლის სახელი, გვარი და საიდენტიფიკაციო მონაცემები მოცემულია განაცხადში, რომლის სახელზეც, ბანკის თანხმობით, იხსნება ლიბერთი ანგარიში და რომელიც განაცხადის საფუძველზე სარგებლობს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული მომსახურებით/პროდუქტებით;

2.1.21. ლიბერთი ანგარიში ან მულტისავალუტო ანგარიში - ფიზიკური პირის ანგარიში, რომელშიც გაერთიანებულია რამდენიმე სხვადასხვა ვალუტის საბანკო ქვეანგარიში, რომელზეც ცალ-ცალკე აღიორცილება ვალუტის ნაშთები და რომელიც საბარათ-საპროცესინგო სისტემის მეშვეობით მიმზღვია ერთ ძირითად საბანკო ბარათზე;

2.1.22. მომსახურე ობიექტი - ბანკის მიერ შერჩეული მომსახურების და სავაჭრო ობიექტები(მათ შორის ფასდაკლების ქსელში შემავალი ობიექტები);

2.1.23. მობაილ ბანკი - დისტანციური საბანკო მომსახურების ერთ-ერთი არხი, რომლის მეშვეობითაც კლიენტს შესაძლებლობა აქვს ბანკში გამოუცხადებლად, მობილური ტელეფონის საშუალებით, მიიღოს სხვადასხვა ინფორმაცია და აწარმოოს განსაზღვრული საბანკო ოპერაციები;

2.1.24. მხარე / მხარეები - ბანკი ან/და კლიენტი ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელი(ები) კონტექსტის შესაბამისად;

2.1.25. ოფერდრაფტი - ბანკის თანხმობით კლიენტის ლიბერთი ანგარიშში შემავალ ერთ ან რამდენიმე ანგარიშზე დაშვებული მოკლევადიანი კრედიტი;

2.1.26. ოპერაცია - კლიენტის მიერ განხორციელებული ნებისმიერი გადახდა ან განაღდება საბანკო ბარათის, ბარათის ნომრის, PIN-ის ან სხვა საშუალების, წვდომის კოდის თუ კოდების ერთობლიობის გამოყენებით;

2.1.27. პაკეტი - ბანკის მიერ დადგენილი პროდუქტების ერთობლიობა, რაც გულისხმობს ერთდროულად რამდენიმე საბანკო პროდუქტით ან/და მომსახურებით შედგენილი ტარიფებით (მათი საცალო გაყიდვის ფასთან შედარებით) სარგებლობის უფლების მოპოვებას ფიქსირებული საკომისიოს გადახდის სანაცვლოდ;

2.1.28. პროდუქტი - ბანკის მიერ წინამდებარე პირობების დანართის თანახმად შეთავაზებული საცალო საბანკო პროდუქტი ან/და მომსახურება;

2.1.29. საბანკო დღე - ბანკის მიერ დადგენილი სამუშაო დღის (ბანკის მიერ განსაზღვრული დასვენების ან/და კანონმდებლობით დადგენილი უქმე დღეების გარდა) ის ნაწილი, რომლის განმავლობაშიც ბანკი ახორციელებს საბანკო მომსახურებას;

2.1.30. საბანკო პაკეტი - ბანკის მიერ დადგენილი იმ ძირითადი მინიმალური საბანკო პროდუქტების ერთობლიობა, რომლითაც კლიენტი სარგებლობს ბანკში ლიბერთი ანგარიშის გახსნისთანავე და შესაძლოა ბანკის ერთპიროვნული გადაწყვეტილებით პერიოდულად შეიცვალოს. საბანკო პაკეტში შემავალი

საბანკო პროდუქტების ჩამონათვალი განისაზღვრება წინამდებარე პირობების დანართი #1-ით;

2.1.31. უკონტაქტო წამკითხველი - ბანკომატზე განთავსებული მოწყობილობა, რომლის საშუალებითაც PAY სისტემაში ჩართული ბარათით ან ID ბარათით შესაძლებელია ბანკომატში ბარათის განთავსების გარეშე ბანკომატით სარგებლობა;

2.1.32. უფლებამოსილი მფლობელი - კლიენტი, დამატებითი ბარათის მფლობელი(ებ)ი ან/და მისი / მათი უფლებამოსილი წარმომადგენელი(ებ)ი;

2.1.33. ქართული ლარი ან ლარი ან GEL - საქართველოს ოფიციალური ფულის ერთეული;

2.1.34. ძირითადი ბარათი - ბარათი, რომელსაც ბანკი გასცემს უშუალოდ კლიენტზე და რომელიც დაკავშირებულია კლიენტის ლიბერთი ანგარიშთან;

2.1.35. წვდომის კოდები - ბარათის PIN კოდები, პაროლები, მომხმარებლის სახელი ან/და ნებისმიერი სხვა სახის კონფიდენციალური ინფორმაცია, რომელიც ბანკმა შეიძლება კლიენტს მიაწოდოს სხვადასხვა საბანკო მომსახურებებთან უსაფრთხო წვდომისა და სარგებლობისთვის;

2.1.36. ხარჯვის ლიმიტი - ბარათიდან გარკვეული პერიოდის განმავლობაში თანხის ხარჯვის (რაც ასევე მოიცავს ბანკომატიდან თანხის განაღდების ლიმიტს) მაქსიმალური ოდენობა;

2.1.37. eMoney - კონტექსტიდან გამომდინარე შპს "ახალი ფინანსური ტექნოლოგიები აფტ" (ს/კ 202376026) და შპს "იმანი" (ს/კ 204557540) ცალ-ცალკე ან ერთობლივად, რომლებიც ახორციელებენ eMoney ელექტრონული საფულით მომსახურებას;

2.1.38. eMoney ელექტრონული საფული - ფიზიკური პირის ელექტრონული ანგარიში რომელიც წარმოადგენს რეგისტრირებულ ელექტრონულ ანგარიშს და მისი მოხმარების წესი რეგულირდება eMoney ელექტრონული საფულით მომსახურების პირობებით;

2.1.39. ID ბარათი - მაღალტექნოლოგიური და გაყალბებისგან მეტად დაცული საქართველოს მოქალაქის პირადობის დამადასტურებელი მოწმობა;

2.1.40. MasterCard SecureCode სერვისი - მომსახურება, რომლის მიზანია უზრუნველყოს MasterCard-ის საერთაშორისო საგადახდებლო სისტემაში ჩართული ბარათით ინტერნეტის საშუალებით განხორციელებული ტრანზაქციების უსაფრთხოდ შესრულება;

2.1.41. PAY სისტემაში ჩართული ბარათი - ბანკის მიერ ემიტირებული ლოკალური ბარათი (შმარტივი, ფორტუნა და სხვა), რომელიც ჩართულია ბანკის საგადახდო PAY სისტემაში;

2.1.42. Verified by Visa სერვისი ან VbV სერვისი - მომსახურება, რომლის მიზანია უზრუნველყოს VISA-ს საერთაშორისო საგადახდებლო სისტემაში ჩართული ბარათით ინტერნეტის საშუალებით განხორციელებული ტრანზაქციების უსაფრთხოდ შესრულება;

2.1.43. VISA P2P სერვისი ან P2P - VISA-ს საერთაშორისო საგადახდებლო სისტემაში ჩართული ერთი ბარათიდან მეორე ბარათზე თანხის როგორც საქართველოს ტერიტორიაზე, ისე საზღვარგარეთ გადარიცხვის შესაძლებლობა ბანკომატის მეშვეობით.

3. კლიენტის განცხადებები

3.1. კლიენტი წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებულ განაცხადზე ხელმოწერით ან/და პირობებით გათვალისწინებული მომსახურებით სარგებლობით აცხადებს თანხმობას, რომ:

3.1.1. კლიენტს აქვს სრული უფლებამოსილება (ან მიიღებს შესაბამის უფლებამოსილებას), იმისათვის, რომ ხელი მოაწეროს და შესრულოს ამ ხელშეკრულებით ან ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით და განაცხადებით გათვალისწინებული ვალდებულებები;

3.1.2. კლიენტის მიერ ბანკისთვის განაცხადის სახით ან სხვა რაიმე ფორმით წარდგენილი ინფორმაცია ზუსტია, უტყუარი და სრულია;

3.1.3. წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ოპერაცი(ებ)ის შესრულებით არ დაირღვევა სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის პირობები ან კლიენტის სხვა ვალდებულებ(ებ)ი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან რაიმე სახის კანონი, დებულება, წესი, განკარგულება, სასამართლო გადაწყვეტილება, ბრძანება, მითითება, სასამართლო დადგენილება ან სახელმწიფოს, სახელმწიფო ან მარეგულირებელი ორგანოს, სასამართლო ან საარბიტრაჟო ორგანოს მიერ დაწესებული რაიმე შეზღუდვა, რომლის დაცვაზეც პასუხისმგებელია კლიენტი. ამ ხელშეკრულების პირობებით განსაზღვრული ოპერაციის შესრულება არ მოვა წინააღმდეგობაში ან არ დაარღვევს რაიმე სახის ხელშეკრულებას, კონტრაქტს, ლიცენზიას ან სხვა სახის შეთანხმებას, რომლის მხარესაც წარმოადგენს კლიენტი;

3.1.4. კლიენტი არ მონაწილეობს ან მას არ ემუქრება ისეთი სასამართლო პროცესი, რომელმაც შედეგად შესაძლოა უარყოფითი გავლენა იქონიოს მის ფინანსურ მდგომარეობას ან საქმიანობაზე;

3.1.5. კლიენტი არ არის ჩაბმული ან არ მონაწილეობს არცერთი ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებულ რაიმე სახის უკანონო საქმიანობაში (მათ შორის ფულის გათეთრებაში, იარაღით ვაჭრობაში, ტერორიზმს ან სხვა სახის უკანონო საქმიანობაში).

3.1.6. მხარეთა შორის ელექტრონული ფორმით დადებულ ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად აღნიშნული გარიგების დადებაზე ელექტრონული ფორმით ნების გამოვლენას) აქვს მატერიალური დოკუმენტის თანაბარი იურიდიული ძალა (მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა).

3.2. აღნიშნული განცხადებები ძალაშია ამ ხელშეკრულების მთელი ვადის განმავლობაში.

3.3. კლიენტი ყველაწარმოადგენს საშუალებით უზრუნველყოფს, რომ მასთან დაკავშირებულმა პირებმა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებითი ბარათის მფლობელებს) ამ ხელშეკრულების მთლიანი ვადის განმავლობაში არ განახორციელონ ისეთი ქმედება, რომელიც გამოიწვევს აქ მოყვანილი გარანტიების დარღვევას.

3.4. ამ ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ კლიენტი დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობებს ბანკს ისეთი გარემოებების შესახებ, რომლებმაც შეიძლება გამოიწვიოს ამ ხელშეკრულებაში მოცემული გარანტიების დარღვევა ან წინააღმდეგობაში მოვიდეს აღნიშნულ განცხადებებთან.

ნაწილი II

4. ლიბერთი ანგარიში

4.1. ლიბერთი ანგარიში არის: ფიზიკური პირის ანგარიში, რომელშიც გაერთიანებულია რამდენიმე სხვადასხვა ვალუტის საბანკო ქვანაგარი, რომელზეც ცალ-ცალკე აღირიცხება თითოეული ვალუტის ნაშთები და რომელიც საბარათ-საპროცესინგო სისტემის მეშვეობით მიმზღვია ერთ ძირითად საბანკო ბარათზე. ლიბერთი ანგარიში გაეხსნება კლიენტს განაცხადის შევსების, სათანადო დოკუმენტაციის წარმოდგენისა და შესაბამისი საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის შემდეგ.

4.2. კლიენტს უფლება აქვს:

4.2.1. ბანკის თანხმობის შემთხვევაში ჰქონდეს რამდენიმე ლიბერთი ანგარიში;

4.2.2. მისცეს ბანკს დავალებები ლიბერთი ანგარიშზე ოპერაციების საწარმოებლად კანონმდებლობით განსაზღვრული უფლებამოსილების ფარგლებში;

4.2.3. განაცხადით განსაზღვროს ანგარიშის ძირითადი ვალუტა, ვალუტების პრიორიტეტი და გახარჯვის სქემა;

4.2.4. შეცვალოს ლიბერთი ანგარიშის ძირითადი ვალუტა, ვალუტების პრიორიტეტი ან გახარჯვის სქემა, რისთვისაც ბანკს გადაუხდის შესაბამისი საკომისიოს. ანგარიშის ძირითადი ვალუტა შესაძლოა განისაზღვროს შემდეგი ვალუტებით: ლარი, აშშ დოლარი, ევრო ან გირვანჯა სტერლინგი, თუ რაიმე სხვა არ არის შეთანხმებული ბანკსა და კლიენტს შორის დადებული ხელშეკრულებით;

4.2.5. წაუყენოს ბანკს პრეტენზიები ანგარიშიდან ამონაწერის მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში. აღნიშნულ ვადაში კლიენტის მხრიდან პრეტენზიის მიუღებლობის შემთხვევაში, ამონაწერში არსებული ინფორმაციის სისწორე ითვლება დადასტურებულად კლიენტის მიერ.

4.2.6. შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება ბანკისთვის წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის გზით.

4.3. კლიენტი ვალდებულია:

4.3.1. ლიბერთი ანგარიშზე ამონაწერის მიღებიდან 1 (ერთი) საბანკო დღის ვადაში შეატყობინოს ბანკს შეცდომით ჩარიცხული თანხის შესახებ და დაუბრუნოს ბანკს შეცდომით ჩარიცხული თანხა, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკის მოთხოვნით გადაუხადოს ბანკს ჯარიმა გამოყენებული თანხის 0.5%-ის ოდენობით მისი სარგებლობის ყოველ დღეზე გათვლით;

4.3.2. პასუხი აგოს განაცხადის შევსების სისწორეზე და მასში მითითებული ინფორმაციის ყველა ცვლილება დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინოს ბანკს;

4.3.3. ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, ანგარიშის მომსახურებისათვის ბანკში დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი;

4.3.4. გადაუხადოს ბანკს ანგარიშზე არსებული ოვერდრაფტის (მათ შორის ოვერლიმიტის) სრული თანხა და საკომისიო ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად;

4.3.5. კლიენტი ვალდებულია არ გამოიყენოს საბანკო მომსახურება, თუ ამას შედეგად მოჰყვება მისი ანგარიშის გადახარჯვა ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე ან თუ მოხდება ხარჯვის შეთანხმებული ლიმიტის გადაჭარბება.

4.4. ბანკს უფლება აქვს:

4.4.1. დროებით გამოიყენოს კლიენტის ანგარიშზე არსებული ფულადი სახსრები საკრედიტო რესურსების სახით;

4.4.2. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ან/და ბანკთან არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებით (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებით) ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში დაბლოკოს კლიენტის ანგარიში;

4.4.3. გადაადგენოს კლიენტს ჯარიმა შეცდომით ჩარიცხული თანხის ან მისი ნაწილის გამოყენებისათვის 4.3.1 პუნქტში მითითებული ოდენობით;

4.4.4. კლიენტის ბანკში არსებული ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი/გადასახადი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის და ანგარიშის მომსახურებისათვის ბანკში დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, პაკეტის ღირებულება, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები/გადასახდებები, შეცდომით ჩარიცხული თანხები, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები) და მიმართოს ისინი ბანკის ან/და მესამე პირების წინაშე არსებული ვალდებულებების დასაფარად/შესამირებლად.

4.4.5. თუ ოპერაციის განხორციელების მომენტში გადახდის საწარმოებლად თავისუფალი სახსრები არ არის საკმარისი, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეაჩეროს ოპერაცია ან არ გასცეს მასზე ავტორიზაცია;

3.5. აღნიშნული განცხადებების დარღვევის შემთხვევაში (რითაც არ იზღუდება ბანკის უფლება მოითხოვოს ზიანის ანაზღაურება, რომელიც გამოწვეული იქნება გარანტიების ამგვარი დარღვევით), თუ კლიენტი ვერ შეძლებს ამ დარღვევის აღმოფხვრას დარღვევის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 (ათი) საბანკო დღის განმავლობაში, კლიენტი თანახმაა ბანკს აუნაზღაუროს და დაიცვას ბანკი ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც ბანკი გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

4.4.6. შეუწყვიტოს კლიენტს დისტანციური საბანკო მომსახურება, თუ მას ბანკში აღარ გააჩნია ლიბერთი ანგარიში.

4.5. ბანკი ვალდებულია:

4.5.1. დროულად დააკრედიტოს ანგარიშზე ჩარიცხული თანხები და კუთვნილებისამებრ გადარიცხოს ანგარიშიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) საბანკო დღისა;

4.5.2. ჩამოწეროს კლიენტის დავალებით, ხოლო კანონმდებლობით და ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ შემთხვევაში დავალების გარეშე, შესაბამისი თანხები კლიენტის ანგარიშიდან მათი კრედიტორების ანგარიშზე გადასარიცხად;

4.5.3. მიიღოს კლიენტისაგან და მისცეს მას ან გასცეს მისი დავალებით ნაღდი ფული;

4.5.4. კლიენტს ან მის უფლებამოსილ წარმომადგენელს ბანკში არსებული პროცედურების შესაბამისად გადასცეს ანგარიშის ამონაწერი ბანკში მოქმედი ტარიფებით განსაზღვრული საკომისიო მოსაკრებლის საფასურად.

4.6. ანგარიშ(ებ)ზე განხორციელებული ოპერაციები:

4.6.1. კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს მიიღოს და იმოქმედოს მისი დავალებების შესაბამისად, რომელსაც კლიენტი ბანკს მიწოდებს წერილობით, ელექტრონული საშუალებით ან ბანკისთვის მისაღები სხვა ფორმით. იმ შემთხვევაში, როდესაც კლიენტის დავალებები წერილობითი ფორმით არ არის განხორციელებული, კერძოდ, კლიენტის მიერ არ არის ხელმოწერილი, ბანკს აქვს უფლება მიიღოს და განახორციელოს ისინი, თუ დაცულია ბანკში დაწესებული უსაფრთხოების პროცედურა;

4.6.2. კლიენტს მუდმივად უნდა ჰქონდეს თავისუფალი სახსრები (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს დაშვებული ოვერდრაფტის თანხას) ანგარიშზე სანაშ;

4.6.2.1. სარგებლობს მუდმივი საგადასახადო დავალების ან/და ავტომატური გადახდების მომსახურებით;

4.6.2.2. კლიენტი ახორციელებს ოპერაციას დისტანციური საბანკო მომსახურების (მათ შორის პლასტიკური ბარათით) საშუალებით;

4.6.2.3. ვადა უწყვეტ ნებისმიერ სხვა ოპერაციის განხორციელებას, რომლის თანხებიც ჯერ არ არის ანგარიშიდან ჩამოჭრილი;

4.6.2.4. ბანკმატით განხორციელებული გადახდების შესაბამისი თანხების ჩამოწრა ანგარიშ(ებ)იდან ვერ დაიწყება ოპერაციის მომდევნო საბანკო დღემდე;

4.6.3. კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა ოპერაციაზე, რომელიც განხორციელდა ანგარიშზე როგორც მის დახურვამდე ასევე მისი დახურვის შემდეგ.

4.7. უარი ფულადი შენატანის მიღებაზე. ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი გადაწყვეტილებით ან/და კანონმდებლობით გათვალისწინებული საფუძვლების არსებობისას არ მიიღოს ანგარიშზე შენატანი ან/და მოსთხოვოს კლიენტს ანგარიშის დახურვა.

4.8. ანგარიშის დახურვა. ბანკი უფლებამოსილია დახუროს ანგარიში შემდეგ შემთხვევებში: (ა) კლიენტის განცხადებით; (ბ) კლიენტის მემკვიდრის მიერ სამკვიდრო მოწმობის წარმოდგენისას; (გ) კლიენტის მხრიდან 1 (ერთი) წლის განმავლობაში ანგარიშის მომსახურების საკომისიოს გადაუხდელობის ან/და კლიენტის ანგარიშზე ნაშთის არარსებობისას.

4.9. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს გააჩნია დავალიანება ანგარიშის მომსახურების საკომისიოს სახით, ბანკი კლიენტის განცხადების საფუძველზე ანგარიშს დახურავს მხოლოდ მას შემდეგ რაც კლიენტი სრულად გადაიხდის აღნიშნულ დავალიანებას.

4.10. ბანკი უფლებამოსილია უარი განუცხადოს კლიენტს შესაბამისი პაკეტის გაუქმებაზე (მათ შორის ანგარიშის დახურვაზე) იმ შემთხვევაში თუ კლიენტს ბანკის მიმართ გააჩნია დავალიანება.

4.11. პირობების 4.8. პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის საფუძველზე ბანკი უფლებამოსილია ანგარიში დახუროს კლიენტისათვის წინასწარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე.

4.12. კლიენტის მხრიდან უკვე დახურული ანგარიშის ხელმოწერა გახსნის / გააქტიურების მოთხოვნის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ, უარი განუცხადოს კლიენტს თხოვნაზე ან შეასრულოს იგი მხოლოდ კლიენტის მხრიდან ბანკისადმი არსებული დავალიანების სრულად დაფარვის შემდეგ.

4.13. თუ ბანკი თვლის, რომ კლიენტმა ანგარიში უნდა დახუროს, კლიენტს ბანკის მიერ განსაზღვრული კომუნიკაციის არხით გაეგზავნება წერილობითი თხოვნა, რომელშიც მითითებული იქნება პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც კლიენტს მოეთხოვება ანგარიშის დახურვა. თუ აღნიშნული პერიოდის გასვლის შემდეგ კლიენტი არ დახურავს ანგარიშს, ბანკს უფლება აქვს აღარ მიიღოს

გადახდები ანგარიშზე (ისეთი გადახდების გარდა, რომლებიც აუცილებელია ანგარიშზე რიცხული დავლიანების დასაფარად) და დაუბრუნოს კლიენტს ანგარიშზე რიცხული ნაშთი.

5. ლიბერთი ბარათი

- 5.1. წინამდებარე პუნქტში მოცემული ბარათის მოხმარების პირობები ვრცელდება კლიენტზე და კლიენტის მოთხოვნის შესაბამისად დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ზე გაცემულ ყველა სახის ბარათზე.
- 5.2. ბარათის გამოყენება რეგულირდება საბანკო კანონმდებლობით და ბანკსა და საერთაშორისო საგადახდელო სისტემებს VISA International და MasterCard Europe-ს შორის სალიცენზიო ხელშეკრულებების პირობებით.
- 5.3. ბარათის მისაღებად კლიენტმა ბანკს უნდა წარუდგინოს სათანადოდ შევსებული და დამოწმებული განაცხადი.
- 5.4. ბარათ(ებ)ს ბანკი ამზადებს კლიენტის მიერ შევსებული განაცხადის საფუძველზე და მის შესაბამისად გადსცემს კლიენტს სარგებლობაში (დალუქულ კონვერტში მოთავსებულ წვდომის კოდთან (PIN-კოდი) ერთად) ანგარიშ(ებ)იდან ოპერაციების საწარმოებლად. ბარათი წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას.
- 5.5. კლიენტს შეუძლია ბანკისგან მოითხოვოს ნებისმიერი მესამე პირისათვის დამატებითი ბარათ(ებ)ის და მათი შესაბამისი წვდომის კოდების გაცემა. დამატებითი ბარათის გაცემაზე ბანკის თანხმობის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია გააცნოს დამატებითი ბარათის მფლობელს აღნიშნული პირობები. ამასთან, კლიენტი ვალდებულია, გადაიხადოს დამატებითი ბარათის და წვდომის კოდების გამოყენებით განხორციელებული ოპერაციების საფასური და სხვა შესაბამისი ხარჯები. აღნიშნული ოპერაციის ხარჯები მოიცავს ანგარიშიდან ჩამოწმულ თანხებს დამატებითი ბარათის ბანკისთვის დაბრუნების შემდეგ.
- 5.6. კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, რომ გადასცეს ინფორმაცია მისი კუთვნილი ანგარიშ(ებ)ის შესახებ დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს. ეს ინფორმაცია მოიცავს, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, დეტალებს ანგარიშ(ებ)ის შესახებ, აგრეთვე, სხვა სახის ინფორმაციას, რომელიც აუცილებელია დამატებითი ბარათ(ებ)ის სათანადო გამოყენებისთვის.
- 5.7. ბარათი შეიძლება გამოიყენოს მხოლოდ უფლებამოსილმა მფლობელმა. ნებისმიერი წვდომის კოდ(ებ)ის გადაცემა მესამე პირ(ებ)ისთვის დაუშვებელია.
- 5.8. ანგარიშზე რიცხული თანხების განკარგვა დასაშვებია ბანკის მიერ დადგენილი ლიმიტის ფარგლებში.
- 5.9. თუ დისტანციური წვდომის კოდ(ებ)ით განხორციელებული ოპერაციების თარიღი ემთხვევა არასამუშაო დღეს, საბანკო ოპერაცია განხორციელდება მომდევნო სამუშაო დღეს.
- 5.10. ანგარიშზე ბარათით არ მისი რეკვიზიტების გამოყენებით ვალუტის კონვერტაცია ხორციელდება ოპერაციის საბანკო პროგრამაში ასახვის დღეს არსებული ბანკის კომერციული კურსის შესაბამისად.
- 5.11. თუ უფლებამოსილი მფლობელი ბარათის დამზადებიდან 2 (ორი) თვის განმავლობაში არ მიაკითხავს ბანკს ბარათის მისაღებად, ბანკი უფლებამოსილია გააუქმოს ბარათი. კლიენტს ბარათის მომსახურების საკომისიო არ უბრუნდება.
- 5.12. ლიბერთი ბარათის ვადის ამოწურვის შემთხვევაში ბარათი გაუქმდება.
- 5.13. ბანკი იღებს ვალდებულებას:
 - 5.13.1. დამზადოს და კლიენტს სარგებლობაში გადასცეს ბარათ(ებ)ი, ბარათის შესახებ განაცხადში მითითებული ინფორმაციის შესაბამისად;
 - 5.13.2. კლიენტის ანგარიშებიდან თანხების ჩამოწრა განხორციელოს განაცხადში კლიენტის მიერ არჩეული გახარჯვის სქემის შესაბამისად;
 - 5.13.3. ბარათის დაკარგვის შესახებ განცხადების მიღების შემდეგ, ბარათის მფლობელის ხარჯზე უზრუნველყოს ბარათის მოთავსება განცხადებაში მითითებულ სტოპ-სიაში;
- 5.14. კლიენტს უფლება აქვს:
 - 5.14.1. ბარათით ჩატაროს ოპერაციები ხარჯვის ლიმიტის ფარგლებში.
 - 5.14.2. ყოველი მომდევნო თვის არაუგვიანეს მე-10 (ათი) კალენდარული დღისა ბანკში მიიღოს წინასწარი თვის ამონაწერი;
 - 5.14.3. გაასაჩივროს მაქსიმუმ 5 (ხუთი) ოპერაცია, რომელიც ჩატარებულია ბარათის გამოყენების გარეშე ნებისმიერი დისტანციური საბანკო მომსახურების მეშვეობით. ბანკის მიერ პრეტენზიები ზემოხსენებული ტიპის ოპერაციებზე განიხილება მხოლოდ დაკარგული ბარათის განახლების შემთხვევაში;
 - 5.14.4. წერილობით შეატყობინოს ბანკს ბარათის ვადის გასვლის შესახებ და მოითხოვოს ახალი ბარათის დამზადება;
- 5.15. ბანკს უფლება აქვს:
 - 5.15.1. აუცილებლობის შემთხვევაში, ბარათის მოქმედების ვადის განმავლობაში შეცვალოს ის ახალი ბარათით;
 - 5.15.2. დაბლოკოს ბანკში არსებული კლიენტის სხვა ანგარიშები და მათზე რიცხული თანხები მიმართოს ოვერლიმიტის დასაფარავად წინასწარ შეთანხმებული ვადის გასვლის შემდეგ;
 - 5.15.3. გაუზიაროს უფლებამოსილი მფლობელს შეტყობინება ბანკისათვის ბარათის დაბრუნების მოთხოვნით, თუ ოპერაციების ჩატარებისას წარმოიშვა საფუძველიანი ეჭვი, რომ ბარათი გამოიყენება უკანონო ქმედებებისთვის;
 - 5.15.4. ბარათის დაკარგვის შემთხვევაში კლიენტს ანგარიშიდან ჩამოაწეროს (არსებობის შემთხვევაში) ბარათის დაკარგვიდან ბანკში შესაბამისი წერილობითი ან ზეპირი შეტყობინების მოსვლამდე პერიოდში ბარათით ჩატარებული ოპერაციების კევივალენტი სახსრები;

- 5.15.5. კლიენტის ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ ხელშეკრულების დარღვევის, აგრეთვე კლიენტის გადახდისუუნარობის შემთხვევაში შეაჩეროს ან შეწყვიტოს ბარათის მოქმედება და მიიღოს აუცილებელი ზომები ბანკისადმი კლიენტის დავალიანების ამოსაღებად;
- 5.15.6. შეაჩეროს ბარათის მოქმედება არაკანონიერი ოპერაციების ჩატარების აღმოჩენის, აგრეთვე, VISA International-ისა და MasterCard Europe-ის საგადახდელო სისტემების მიერ ბარათის არაკანონიერი გამოყენების დამადასტურებელი ინფორმაციის მოწოდებისთანავე;
- 5.15.7. საკუთარი შეხედულებისამებრ, უარი განუცხადოს კლიენტს ბარათ(ებ)ის გაცემა და/ან აღდგენაზე;
- 5.15.8. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ან/და ბანკთან არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში დაბლოკოს ნებისმიერი ბარათი;
- 5.15.9. კლიენტის ბანკში არსებული ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი / გადასახადი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის და ანგარიშის მომსახურებისათვის ბანკში დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, პაკეტის ღირებულება, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები / გადასახდელები, შევდომით ჩარიცხული თანხები, ზიანის / ზარალის ანაზღაურების თანხები) და მიმართოს ისინი ბანკის ან/და მესამე პირების წინაშე არსებული ვალდებულებების დასაფარად / შესამცირებლად.
- 5.15.10. ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს კლიენტზე გაცემული ყველა ბარათით, მათ შორის დამატებითი ბარათით ჩატარებული, აგრეთვე საგადახდელო სისტემა VISA International-ის და VISA Europe-ის გავლით ბანკებისა და ორგანიზაციების მიერ წარდგენილი ოპერაციების კევივალენტი სახსრები ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გათვალისწინებულ საკომისიო მოსაკრებლებთან ერთად.
- 5.16. კლიენტი იღებს ვალდებულებებს:
 - 5.16.1. განაცხადის ხელმოწერად 1 (ერთი) საბანკო დღის ვადაში ანგარიშ(ებ)ზე ჩარიცხოს თანხები ნაღდი ან უნაღდო ანგარიშსწორებით ბარათის ტიპისათვის ბანკში დადგენილი აუცილებელი შენატანის ოდენობით (ასეთის არსებობისას);
 - 5.16.2. შეამოწმოს PIN კონვერტის მთლიანობა, რომელშიც მოთავსებულია PIN-კოდი;
 - 5.16.3. შეინახოს ბარათის გამოყენებით წარმოებულ ოპერაციებზე არსებული ყველა დოკუმენტი და წარუდგინოს იგი ბანკს სადავო საკითხების წარმოშობისას;
 - 5.16.4. ყოველი კალენდარული თვის ბოლოს გაეცნოს ბარათის მეშვეობით განხორციელებულ ყველა ოპერაციას და საჭიროების შემთხვევაში 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში წერილობით გააპროტესტოს ამ ოპერაციების შესახებ ინფორმაცია. ამ ვადაში ბანკისათვის პრეტენზიის წერილობით განუცხადებლობის შემთხვევაში, აღნიშნული ინფორმაცია ითვლება დადასტურებულად და შემდგომ გაპროტესტებას აღარ ექვემდებარება;
 - 5.16.5. ბარათის დაკარგვის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობს ბანკს. ყოველი ზეპირი განაცხადი უნდა დადასტურდეს წერილობით და დამოწმდეს კლიენტის ან მისი უფლებამოსილი პირის ხელმოწერით. წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი პასუხს არ აცხადებს იმ ფინანსურ ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს კლიენტს (წერილობით შეტყობინება ბანკში უნდა შევიდეს ზეპირი განცხადებიდან ერთი საბანკო დღის განმავლობაში. წერილობით შეტყობინებამ შეიძლება ჩაითვალოს ფაქტით მიღებული შეტყობინება). შეტყობინების მიწოდების დაგვიანების შემთხვევაში, ბანკის მიერ ბარათის დაკარგვის შესახებ განაცხადის მიღებამდე მესამე პირ(ებ)ის მიერ ბარათით წარმოებულ ყველა ოპერაციაზე პასუხს აგებს კლიენტი ან/და გარემოებიდან გამომდინარე დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ი;
 - 5.16.6. დაკარგული ბარათის აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუბრუნოს ის ბანკს;
 - 5.16.7. ბანკის მიერ ბარათის ვადის ამოწურვის, გაუქმების ან ხმარებიდან ამოღების შემთხვევაში დააბრუნოს ბარათი შეტყობინებიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში;
 - 5.16.8. ბარათით შეძენილი საქონლის უკან დაბრუნების შემთხვევაში, არ მოითხოვოს სავაჭრო წერტილიდან შეძენილი საქონლის ღირებულება ნაღდი ფულის სახით. ანაზღაურება განხორციელდება მხოლოდ უნაღდო ანგარიშსწორებით შესაბამის ანგარიშზე;
 - 5.16.9. ჩატაროს ბარათით ოპერაციები მოცემული პირობების შესაბამისად;
 - 5.16.10. ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, ანგარიშისა და ბარათ(ებ)ის მომსახურებისათვის ბანკში დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი, საჭიროების შემთხვევაში ანაზღაურდეს ბარათ(ებ)ის დაკარგვასთან დაკავშირებული დანახარჯები;
- 5.17. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი:
 - 5.17.1. ბარათის დაკარგვის შესახებ წერილობითი განაცხადის მიღებამდე და სტოპ სიაში მოთავსების მიზნით კლიენტის მიერ საკომისიოს გადახდამდე ბარათით განხორციელებულ უკანონო ოპერაციაზე;
 - 5.17.2. ბარათით განხორციელებულ ნებისმიერ უკანონო ოპერაციაზე;
 - 5.17.3. ცრუ შეტყობინების შედეგად ბარათის ბლოკირებაზე;
 - 5.17.4. ბარათის მოქმედების შეჩერებაზე;

- 5.17.5. ბარათის მფლობელსა და P2P მომსახურების ობიექტებს შორის წარმოქმნილ სადავო საკითხებზე;
- 5.17.6. დაგვიანებულ, არასწორ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ ოპერაციებზე, რომლებიც გამოწვეულია საერთაშორისო საგადახდელო სისტემის ან ტექნიკური მიზეზების გამო;
- 5.17.7. ბარათის მფლობელი ჩატარებული ოპერაციის კანონიერებაზე;
- 5.18. ბანკი არ განიხილავს მიღებულ პრეტენზიებს, თუ ბარათის დაკარგვისას უფლებამოსილი მფლობელის მხრიდან დარღვეული იქნება ხელშეკრულებით განსაზღვრული ბანკის ინფორმირების წესები;
- 5.19. კლიენტი პასუხისმგებელია:
- 5.19.1. ბარათის მფლობელი ჩატარებულ ყველა არაკანონიერ ოპერაციაზე;
- 5.19.2. დამატებითი ბარათით სარგებლობის შედეგად ბანკის წინაშე წარმოშობილ ვალდებულებებისთვის;
- 5.19.3. დამდგარი ზიანისთვის, თუ ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო ანგარიში, წვდომის კოდი ან სხვა ინფორმაცია პლასტიკური ბარათ(ებ)ისა და მისი მფლობელ(ებ)ის შესახებ ცნობილი გახდა მესამე პირ(ებ)ისთვის;
- 5.19.4. ყველა ოპერაციაზე, რომელიც განხორციელდა ანგარიშზე მის დახურვამდე ან დახურვის შემდეგ;
- 5.19.5. ბარათის, ან/და წვდომის კოდის გამოყენებით ჩატარებულ ნებისმიერი ტიპის ოპერაციაზე;
- 5.19.6. კლიენტი ვალდებულია აუნაზღაუროს ბანკს ზიანი, რომელიც წარმოიქმნება ბარათის მფლობელის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების დარღვევის გამო;
- 5.20. ბანკი პასუხისმგებელია:
- 5.20.1. კლიენტის წინაშე ანგარიშზე ოპერაციების წარმოების სისწორესა და დროულობაზე მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად;
- 5.20.2. ანგარიშზე წარმოებული ოპერაციების შესახებ ინფორმაციის კონფიდენციალურობაზე, გარდა ამ ხელშეკრულებით და კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

5. სმს ბანკი

- 6.1. ბანკი კლიენტის მიერ განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით აცნობებს კლიენტს ინფორმაციას მის მიერ განხორციელებული ოპერაციის შესახებ. აღნიშნული შეტყობინება განხორციელდება ბანკში დადგენილი ფორმით ოპერაციის შესრულებისთანავე;
- 6.2. კლიენტი ვალდებულია სმს ბანკის მომსახურებით სარგებლობისთვის ბანკს გადაუხადოს ბანკის მიერ დადგენილი საკომისიო;
- 6.3. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი დაგვიანებულ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ შეტყობინებებზე, რომლებიც გამოწვეულია ბანკისგან დამოუკიდებელი, მათ შორის ტექნიკური, მიზეზების გამო;
- 6.4. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ განაცხადში დაფიქსირებული ნომრის შეცვლის, გასვლისთვის, მობილური ტელეფონის ან სიმ-ბარათის დაკარგვის, სხვისთვის გადაცემის და ნებისმიერი მსგავსი ვითარების შედეგად კონფიდენციალური ინფორმაციის გამჟღავნებით გამოწვეულ შედეგებზე.
- 6.5. ბანკი უფლებამოსილია საბანკო მომსახურების უსაფრთხოების ხელშეწყობის მიზნით, საკუთარი ინიციატივით გაუაქტიუროს კლიენტს სმს ბანკი უფასოდ მომსახურების პირობით. ამავდროულად, ბანკს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს გაუთიშოს კლიენტს საკუთარი ინიციატივით გააქტიურებული სმს ბანკი.

7. ინტერნეტ ბანკი

- 7.1. ინტერნეტ ბანკით მომსახურებით სარგებლობისთვის კლიენტს ბანკში არსებული პროცედურების დაცვით გადაეცემა ინტერნეტ ბანკით სარგებლობისთვის საჭირო საიდენტიფიკაციო მონაცემები ან/და ელექტრონული საშუალებები ან/და მოწყობილობები, რომელთა გამოყენებითაც ხდება კლიენტის იდენტიფიკაცია. კლიენტი ვალდებულია ასეთი მოწყობილობების თუ საშუალებების გამართულობა შეამოწმოს მიღებიდან 7 (შვიდი) დღის ვადაში.
- 7.2. ბანკი უფლებამოსილია შექმნას დამატებითი მექანიზმები კლიენტის საიდენტიფიკაციოდ.
- 7.3. კლიენტის მიერ ინტერნეტ ბანკით სარგებლობისას, იდენტიფიცირება არ ხდება ხელმოწერით ან პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტებით. ასეთ შემთხვევაში პიროვნების იდენტიფიცირება ხდება კლიენტის მიერ აუთენტირების დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ, ნებისმიერი ქმედება, რომელიც შესრულებულია მას შემდეგ, რაც ელექტრონულ სისტემაში მოხდა ნებადართული შეღწევა ნამდვილობის დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ, ასეთი შეღწევა და შეღწევის შედეგად შესრულებული ნებისმიერი ოპერაცია ჩათვლება კლიენტის მიერ სათანადოდ შესრულებულად და სამართლებრივი ძალის მქონედ.
- 7.4. ბანკი და კლიენტი ვალდებული არიან დაიცვან საიდენტიფიკაციო მონაცემების კონფიდენციალობა.
- 7.5. საიდენტიფიკაციო მონაცემების დაკარგვის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ მიმართოს ბანკს, რის საფუძველზეც ბანკი მოახდენს კლიენტის ლიბერთი ანგარიშზე ინტერნეტ ბანკის მომსახურების შეჩერებას.
- 7.6. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგსა ან ზიანზე რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გამოწვეულია ტექნიკური დეფექტით,

- ელექტრონული გადაცემის ხარვეზით, ბანკის ელექტრონულ სისტემებში, და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შეღწევის გზით. ამასთანავე, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგსა ან ზიანზე, რომელიც გამოწვეული იქნა სერვისში შეფერხებით ან/და სერვისის გადატვირთვით რომელიც გავლენას ახდენს ელექტრონული სისტემების ფუნქციონირებაზე.
- 7.7. ნებისმიერი ტექნიკური საშუალება, რომელსაც ბანკი გადასცემს კლიენტს წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას და კლიენტის მიერ გამოყენებული უნდა იქნას წინამდებარე პირობებში გათვალისწინებული მოთხოვნების შესაბამისად.
- 7.8. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის აქტიურ ოპერაციებზე ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები.
- 7.9. ბანკი უფლებამოსილია შეასრულოს კლიენტის მიერ ინტერნეტ-ბანკის საშუალებით გაგზავნილი დავალება. ასეთი სახით გაგზავნილი დავალება ბანკის მიერ ჩაითვლება უფლებამოსილი პირის მიერ გაგზავნილად. კლიენტის მიერ დავალების ინტერნეტ-ბანკის საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად უარი თქვას ინდივიდუალური დავალების შესრულებაზე, იმ შემთხვევაში თუ ანგარიშზე არსებული ნაშთი არ არის საკმარისი აღნიშნული დავალების შესასრულებლად ან მიღებული დავალების ოდენობა აჭარბებს ბანკის მიერ დადგენილ ყოველდღიურ ლიმიტს.
- 7.10. კლიენტი აცნობიერებს რისკს, რომ ინტერნეტ ბანკით სარგებლობა დაკავშირებულია ელექტრონული სახით ინფორმაციის გაცვლასთან და აქედან გამომდინარე პასუხისმგებელია ნებისმიერი მესამე პირის მიერ ელექტრონულ სისტემაში უკანონო შეღწევით გამოწვეულ ზიანზე.
- 7.11. კლიენტი აცნობიერებს და თანხმდება, რომ ბანკს ნებისმიერ დროს აქვს უფლება განათავსოს სავალდებულო ძალის მქონე წერილობითი განცხადება (დისკლეიმერი) ელექტრონული სახით ინფორმაციის განათავსების და მიწოდების ადგილას.
- 7.12. კლიენტი აცნობიერებს და თანხმდება, რომ ბანკს ნებისმიერ დროს აქვს უფლება დაანთავსოს მის მიერ მომსახურების გაწევაზე ან კლიენტის მიერ საბანკო პროდუქტის გამოყენებაზე უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე.
- 7.13. კლიენტის მიერ ინტერნეტ ბანკის სერვისის 6 თვეზე მეტი ვადით გამოუყენებლობისას ბანკი უფლებამოსილია გაუქმოს კლიენტს ავტორიზაცია. კლიენტი უფლებამოსილია შესაბამისი ტარიფის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის სანაცვლოდ მოითხოვოს აღნიშნული სერვისის გააქტიურება.
- 7.14. კლიენტი ვალდებულია:
- 7.14.1. უსაფრთხოდ შეინახოს ინტერნეტ-ბანკით სარგებლობისთვის საჭირო ნებისმიერი ინფორმაცია, მოწყობილობა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და წვდომის კოდი. კლიენტს ეკრძალება აღნიშნული ინფორმაციის გამჟღავნება ნებისმიერი მესამე პირისათვის;
- 7.14.2. ინტერნეტ ბანკში პირველივე შესვლისას შეცვალოს წვდომის კოდი და შემდგომში პერიოდულად ცვალოს იგი უსაფრთხოების დაცვის მიზნით, და დაიცვას მისი კონფიდენციალობა;
- 7.14.3. წვდომის კოდის და მოწყობილობის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაკარგვის ან გამჟღავნების შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს.
- 7.15. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი შედეგებზე, რომლებიც გამოწვეულია კლიენტის ან სხვა პირის კუთვნილი კომპიუტერის, ქსელის ან პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობით, ასევე აღნიშნული საშუალებების გამოყენებით მესამე პირ(ებ)ის მიერ კონფიდენციალური ინფორმაციის მიღებით ან განხორციელებული ოპერაციებით.
- 7.16. კლიენტი ადასტურებს, რომ ინტერნეტ ბანკის საშუალებით შესრულებულ ოპერაციებს აქვთ ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული და ხელმოწერილი) ქაღალდზე დაბეჭდილი საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.
- 7.17. თუ კლიენტი 90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში არ ისარგებლებს ინტერნეტ ბანკით და არ გაივლის აუთენტიფიკაციას, ბანკი უფლებამოსილი იქნება შეაჩეროს კლიენტის როგორც ინტერნეტ ბანკით, ასევე მობილ ბანკით მომსახურება. მომსახურების აღდგენა განხორციელდება მას შემდეგ რაც კლიენტი, ბანკის მიერ დადგენილი წესით, მიმართავს ბანკს ხელახალი აქტივაციის მოთხოვნით.

8. ლიბერთი ანგარიშიდან ავტომატური გადარიცხვები

- 8.1. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების მოთხოვნის შემთხვევაში ბანკს შესაძლებლობა ეძლევა, ლიბერთი ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას და გადარიცხოს წინასწარ განსაზღვრული თანხები ან ანგარიშზე არსებული თანხების წინასწარ შეთანხმებული ნაწილი წინასწარ განსაზღვრულ ანგარიშ(ებ)ზე წინასწარ განსაზღვრულ თარიღებში.
- 8.2. ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების ჩართვა კლიენტისთვის მოხდება მის მიერ განაცხადის შევსების შემდეგ, ამავე განაცხადში მითითებული პარამეტრების შესაბამისად.
- 8.3. კლიენტის ამგვარი ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა საკმარისი თანხები კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე, რომლებიც მითითებულია შეესაბამებოდეს გადარიცხვების განაცხადის ფორმამ;
- 8.4. მხარეები თანხმდებიან, რომ ავტომატური გადარიცხვების შესასრულებლად ბანკის მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქაღალდზე დაბეჭდილი და ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის

მიერ ხელმოწერით დადასტურებული ქაღალდის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

8.5. კლიენტი უფლებამოსილია:

8.5.1. შეიტანოს შესაბამისი ცვლილებები სერვისზე რეგისტრაციის თავდაპირველ განაცხადში დაფიქსირებულ მონაცემებში;

8.5.2. უარი განაცხადოს სერვისით სარგებლობაზე.

8.6. ბანკი უფლებამოსილია:

8.6.1. არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა კლიენტის ანგარიშზე არასაკმარისი თანხის არსებობისას;

8.6.2. არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში, ასევე ბანკის წინაშე კლიენტის დავალიანების არსებობისას;

8.6.3. განსაზღვროს გადარიცხვის პრიორიტეტები.

8.7. კლიენტი ვალდებულია:

8.7.1. ლიბერთი ანგარიშზე ყოველთვის იქონიოს ავტომატური გადარიცხვისთვის საკმარისი ნაშთი;

8.7.2. გადაიხადოს მომსახურების საფასური გადარიცხვის მომენტისთვის ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.

9. ლიბერთი ანგარიშიდან ავტომატური გადახდები

9.1. ავტომატური გადახდებით მომსახურება გულისხმობს კლიენტის ლიბერთი ანგარიშიდან მომსახურების საფასურის გადარიცხვას კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე, ავტომატური გადახდების შესახებ კლიენტის განაცხადში მითითებული ინფორმაციის და კლიენტის დავალიანების შემოწმების საფუძველზე.

9.2. ავტომატური გადახდების მომსახურების ჩართვა კლიენტისთვის მოხდება მის მიერ განაცხადის შევსების შემდეგ, ამავე განაცხადში მითითებული პარამეტრების შესაბამისად.

9.3. კლიენტის ამგვარი ავტომატური გადახდებით მომსახურების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა საკმარისი თანხები კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე, რომლებიც მითითებულია შევსებული ავტომატური გადარიცხვების განაცხადის ფორმაში;

9.4. მხარეები თანხმდებიან, რომ ავტომატური გადახდების შესასრულებლად ბანკის მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქაღალდზე დაბეჭდილი და ანგარიშის გასწავლის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული ქაღალდის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

9.5. კლიენტი უფლებამოსილია:

9.5.1. შეიტანოს შესაბამისი ცვლილებები სერვისზე რეგისტრაციის თავდაპირველ განაცხადში დაფიქსირებულ მონაცემებში;

9.5.2. უარი განაცხადოს სერვისით სარგებლობაზე.

9.6. ბანკი უფლებამოსილია:

9.6.1. არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა კლიენტის ანგარიშზე არასაკმარისი თანხის არსებობისას;

9.6.2. არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში, ასევე ბანკის წინაშე კლიენტის დავალიანების არსებობისას;

9.6.3. განსაზღვროს გადარიცხვის პრიორიტეტები.

9.7. კლიენტი ვალდებულია:

9.7.1. ლიბერთი ანგარიშზე ყოველთვის იქონიოს ავტომატური გადახდისთვის საკმარისი ნაშთი;

9.7.2. გადაიხადოს მომსახურების საფასური გადარიცხვის მომენტისთვის ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.

10. ყოველთვიური ამონაწერი ლიბერთი ანგარიშიდან

10.1. ამონაწერი წარმოადგენს ბანკში დადგენილი ფორმით შედგენილ ინფორმაციას, კლიენტის ლიბერთი ანგარიშზე განხორციელებული ოპერაციებისა და ნაშთების შესახებ.

10.2. აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში ბანკი ყოველი თვის ბოლოს კალენდარულ დღეს გაუზიარებს კლიენტს წინასწარი კალენდარული თვის მდგომარეობით ლიბერთი ანგარიშიდან ამონაწერს, კლიენტის მიერ განაცხადში დაფიქსირებულ ელექტრონულ ფოსტაზე.

10.3. კლიენტი ვალდებულია აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობისთვის გადაიხადოს ბანკს საზღაური ბანკში დადგენილი შესაბამისი საკომისიო.

10.4. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს არ გააჩნია ელ-ფოსტის მისამართი ან არ მიუთითებს მას განაცხადში, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ამონაწერის კლიენტისთვის მიწოდებაზე. ამასთან, აღნიშნული მომსახურების დამოუკიდებლად ან პაკეტის ფარგლებში გააქტიურების შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს მისთვის დადგენილი შესაბამისი საკომისიო.

10.5. ყოველთვიური ამონაწერის მიწოდების მომსახურების გაწევისას, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო კონფიდენციალური ინფორმაციის გამჟღავნებაზე, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ისეთ შემთხვევებს, როდესაც არაუფლებამოსილმა პირ(ებ)მა შეძლო კლიენტის ან სხვა პირის კუთვნილი კომპიუტერის, ქსელის ან პროგრამული უზრუნველყოფის

სისტემაში შეღწევა და ამონაწერში დაფიქსირებული ინფორმაციის გაცნობა ან სხვაგვარად გამოყენება.

10.6. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი იმაზე, რომ არასაიმედო დაუცველი ელექტრონული ფოსტიდან გაგზავნილი წერილი სწორად მიუვა ადრესატს ან არ იქნება გაყვალბებული. აქედან გამომდინარე, ბანკი არ იძლევა გარანტიას, რომ ნებისმიერი წერილი გაგზავნილი ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით, რომელშიც გაგზავნად აღნიშნული არის ბანკი, რეალურად არის ბანკის მიერ გაგზავნილი.

11. ფასდაკლების ქსელი

11.1. ფასდაკლების ქსელი გულისხმობს ბანკის მიერ შერჩეულ მომსახურების და სავაჭრო ობიექტებს (შემდგომში "მომსახურე ობიექტი"), რომლებშიც აღნიშნული სერვისის გააქტიურების შემდეგ კლიენტი მიიღებს ფასდაკლებას ბანკსა და ობიექტს შორის წინასწარ შეთანხმებული ოდენობით.

11.2. ფასდაკლების ქსელის მომსახურე ობიექტების ჩამონათვალი კლიენტს ეცნობება ბანკის საინფორმაციო მასალების, მათ შორის ბანკის ვებ-გვერდის www.libertybank.ge საშუალებით.

11.3. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტთან წინასწარი შეთანხმების გარეშე შეიტანოს ცვლილება ფასდაკლების ქსელის მომსახურე ობიექტების ჩამონათვალში.

11.4. მომსახურე ობიექტებში არსებული ფასდაკლების ოდენობის ან მომსახურე ობიექტების ცვლილების შემთხვევაში კლიენტს ეცნობება ბანკის საინფორმაციო მასალების მათ შორის ბანკის ვებ-გვერდის www.libertybank.ge საშუალებით.

11.5. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი მომსახურე ობიექტების მიერ ფასდაკლების, მომსახურების და სხვა პირობების შეცვლაზე, ან მომსახურე ობიექტების მხრიდან ფასდაკლებით მომსახურებაზე ნებისმიერი მიზეზით უარის განცხადების შემთხვევაში.

11.6. მომსახურების ობიექტების მიერ საკუთარი ფასდაკლების აქციის განხორციელების პერიოდში არ განხორციელდება დამატებითი ფასდაკლება ბანკის პლასტიკური ბარათებით პროდუქციის / მომსახურების შეძენის შემთხვევაში, თუ ბანკი და მომსახურების ობიექტი სხვა რამეზე არ შეთანხმდებიან.

12. P2P - საბარათე გადარიცხვები ბანკომატის მეშვეობით

12.1. "VISA P2P სერვისი" გადარიცხვებით მომსახურება გულისხმობს კლიენტის მიერ ბანკის კუთვნილი ბანკომატების მეშვეობით თანხის გადარიცხვის განხორციელებას როგორც საქართველოს ტერიტორიაზე, ისე საზღვარგარეთ.

12.2. P2P-ის საშუალებით გადარიცხვა შესაძლებელია ლიბერთი ბანკის საბარათე ანგარიშ(ებ)იდან ნებისმიერი ბანკის საბარათე ანგარიშ(ებ)ზე.

12.3. კლიენტი პასუხისმგებელი ყველა დავალებაზე, რომელსაც იგი გასცემს ბანკზე სპეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გავლის შემდეგ, იმ მომენტამდე, სანამ იგი არ შეწყვეტს P2P გადარიცხვების მომსახურებით სარგებლობას. აღნიშნული გულისხმობს პასუხისმგებლობას შევსებისას დამზავლ ნებისმიერ შეცდომას ან დავალებას, რომელიც განხორციელებული იქნა მესამე პირის მიერ.

12.4. კლიენტის მიერ P2P გადარიცხვების განსახორციელებლად განკუთვნილი საბანკო ბარათით სარგებლობის და უსაფრთხოების წესები განისაზღვრება წინამდებარე პირობების მე-5 მუხლის შესაბამისად.

12.5. კლიენტმა არ უნდა გამოიყენოს P2P გადარიცხვების მომსახურება, თუ ამას შედეგად მოჰყვება მისი ანგარიშზე თანხის გადახარჯვა ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე;

12.6. კლიენტი პასუხისმგებელი იქნება ნებისმიერ ოპერაციაზე, რომელსაც იგი განახორციელებს P2P გადარიცხვების მომსახურებით აღნიშნული მომსახურების გამოყენების ვადის გასვლის შემდეგ.

12.7. ბანკი ყველა ზომას მიმართავს იმისთვის, რომ კლიენტი უზრუნველყოს P2P გადარიცხვების მომსახურებით, მაგრამ ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი იმ შემთხვევაში, თუ ვერ მოხერხდა აღნიშნული მომსახურებით კლიენტის უზრუნველყოფა ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო. რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს ისეთ შემთხვევებსაც, როდესაც ხდება ბანკის სისტემის ან P2P გადარიცხვებით მომსახურების შეფერხება სისტემის განახლების და გაუმჯობესების მიზეზით.

12.8. კლიენტის ან/და საკუთარი ინტერესების დასაცავად, ბანკს შეუძლია შეაჩეროს ან შეზღუდოს კლიენტის მიერ P2P მომსახურების ან მისი ნაწილის გამოყენება. ამგვარი ქმედების განხორციელებისას ბანკი პირველი შესაძლებლობისთანავე შეტყობინებას გაუზიარებს კლიენტს. ბანკს აგრეთვე შეუძლია ნებისმიერ დროს მთლიანად ან ნაწილობრივ შეუწყვიტოს კლიენტს P2P-ს მომსახურება.

12.9. კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს განახორციელოს კლიენტის მიერ გაცემული ყველა ელექტრონული მითითება, (რომელიც ასახულია ბანკის მიერ) P2P მომსახურების მეშვეობით.

12.10. ბანკის მხრიდან არ ჩაითვლება ხელშეკრულების დარღვევად და იგი არ იქნება ვალდებული დამდგარ შედეგზე როდესაც:

19.11.1. P2P მომსახურების (ან მისი ნაწილის) განხორციელება შეუძლებელია ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო;

19.11.2. კლიენტის უსაფრთხოების დეტალები (კრძოლ, საბანკო ბარათის პინ-კოდი) არაავტორიზებულად იქნა გამოყენებული;

19.11.3. ბანკს არ მიუღია კლიენტის მიერ გაგზავნილი დავალებ(ებ)ი.

13. უკონტაქტო ლიბერთი ბარათი

13.1. უკონტაქტო ლიბერთი ბარათი წარმოადგენს ჩიპიანი საბანკო ბარათის ნაირსახეობას, რომელიც კლიენტს აძლევს საშუალებას უკონტაქტოდ აწარმოოს ოპერაციები შესაბამისი სერვისის გაწევას ავტორიზებულ და სათანადო ტექნიკური საშუალებებით აღჭურვილ მომსახურების ობიექტებში.
13.2. უკონტაქტო ლიბერთი ბარათის სარგებლობის და უსაფრთხოების წესები განისაზღვრება წინამდებარე პირობების მე-5 მუხლის შესაბამისად.

14. მობაილ ბანკი

14.1. მობაილ ბანკით სარგებლობის მიზნით, კლიენტს უნდა ჰქონდეს გააქტიურებული ინტერნეტ ბანკი და გააჩნდეს სათანადო ოპერაციულ სისტემაზე (Android, IOS ან/და შემდგომში ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა ოპერაციული სისტემა) მომუშავე მობილური ტელეფონი (შემდგომში "ტელეფონი").
14.2. მობაილ ბანკით სარგებლობა შესაძლებელია მხოლოდ მობაილ ბანკის აპლიკაციის (აპლიკაცია ხელმისაწვდომია ოპერაციული სისტემების ინტერნეტ მაღაზიებში - Google Play, App Store და ა.შ.) ტელეფონზე ჩატვირთვის და მისი ინსტალაციის შემდგომ.
14.3. მობაილ ბანკით სარგებლობისას კლიენტმა უნდა გამოიყენოს მისი კუთვნილი ინტერნეტ ბანკის მომხმარებლის სახელი და პაროლი და გაიაროს აუთენტიფიკაცია. ბანკი უფლებამოსილია შექმნას დამატებითი მექანიზმები კლიენტის საიდენტიფიკაციოდ.
14.4. კლიენტის მიერ მობაილ ბანკით სარგებლობისას, იდენტიფიცირება არ ხდება ხელმოწერით ან პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტებით. ასეთ შემთხვევაში პიროვნების იდენტიფიცირება ხდება კლიენტის მიერ აუთენტიფიკაციის დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ, ნებისმიერი ქმედება, რომელიც შესრულებულია მას შემდეგ, რაც ელექტრონულ სისტემაში მოხდა ნებადართული შეღწევა ნამდვილობის დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ, ასეთი შეღწევა და შედეგის შედგენა შესრულებული ნებისმიერი ოპერაცია ჩაითვლება კლიენტის მიერ სათანადოდ შესრულებულად და სამართლებრივი ძალის მქონედ.
14.5. კლიენტი ვალდებულია დაიცვას საიდენტიფიკაციო მონაცემების (მათ შორის წვდომის კოდების) კონფიდენციალურობა. კლიენტი ადასტურებს და იღებს ვალდებულებას, დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ბანკს ტელეფონის დაკარგვის, კლიენტის მიერ ტელეფონზე მფლობელობის გაუქმების ან/და სხვა ისეთი ცვლილების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს ბანკის მიერ კლიენტისთვის მობაილ ბანკის მომსახურების უსაფრთხო მიწოდებაზე.
14.6. კლიენტი ნებისმიერ ვითარებაში პასუხისმგებელი იქნება ბანკში ტელეფონიდან გაგზავნილ დავალებებზე.
14.7. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგს ან ზიანზე რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გამოწვეულია ტექნიკური დეფექტით, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზით, ბანკის ელექტრონულ სისტემებში, და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შეღწევის გზით. ამასთანავე, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგს ან ზიანზე, რომელიც გამოწვეული იქნა სერვისში შეფერხებით ან/და სერვისის გადატვირთვით რომელიც გავლენას ახდენს ელექტრონული სისტემების ფუნქციონირებაზე.
14.8. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის აქტიურ ოპერაციებზე ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები.
14.9. კლიენტი აცნობიერებს რისკს, რომ მობაილ ბანკით სარგებლობა დაკავშირებულია ელექტრონული სახით ინფორმაციის გაცვლასთან და აქედან გამომდინარე პასუხისმგებელია ნებისმიერი მესამე პირის მიერ ელექტრონულ სისტემაში უკანონო შეღწევით გამოწვეულ ზიანზე.
14.10. კლიენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ ბანკს, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეუძლია ჩაიწეროს ნებისმიერი ან ყველა დავალება, რომელიც მიღებულ ან გაგზავნილ იქნა ტელეფონის მეშვეობით და შეინახოს ამგვარი ინფორმაცია იმ სახით და ფორმით, რომელსაც საჭიროდ მიიჩნევს. კლიენტი ადასტურებს, რომ ბანკს შეუძლია დაეყრდნოს ასეთ ინფორმაციას და გამოიყენოს ნებისმიერი დავის განხილვისას როგორც მტკიცებულება.
14.11. ბანკს უფლება აქვს შეასრულოს კლიენტის დავალება მისი დამუშავებასთან დაკავშირებული დროის გათვალისწინებით, მაგრამ არაუგვიანეს მეორე სამუშაო დღისა. ამასთან, ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი რაიმე ზარალზე, ზიანზე, პირდაპირ ან არაპირდაპირ ზარალებზე, რომელიც კლიენტმა მიიღო ტექნიკური საშუალებების ან მესამე პირების მიერ მომსახურების შეფერხების შედეგად აღნიშნული ვადის დარღვევაზე.
14.12. კლიენტი ანიჭებს ბანკს უფლებამოსილებას გააგზავნოს მოკლე ტექსტური შეტყობინებები კლიენტის ტელეფონზე მობაილ ბანკის მომსახურების პირობების დაცვით, სანამ ბანკი სხვაგვარ წერილობით მითითებას არ მიიღებს კლიენტისგან.
14.13. კლიენტის ლიბერთი ანგარიშზე საკმარისი თანხების / ლიმიტის არ არსებობისას, ბანკი არ არის ვალდებული შეასრულოს დავალება.
14.14. ბანკი არ აგებს პასუხს მობილურ სატელეფონო მომსახურებაზე და კლიენტისთვის ამგვარი მომსახურების მიწოდებაზე პასუხისმგებელი იქნება მხოლოდ მობილური სატელეფონო მომსახურების მომწოდებელი. ასევე კლიენტსა

და აღნიშნულ მობილური სატელეფონო მომსახურების მომწოდებელს შორის წარმოშობილ სადაო სიტუაციაზე.

14.15. ბანკს უფლება აქვს ჩამოჭრას კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან მობაილ ბანკით მომსახურების გადასახადი უაქცეპტო წესით ან თუ თანხები საკმარისი არ აღმოჩნდება, მიიღოს კლიენტის მიერ გადასახდელი თანხები ნებისმიერი ფორმით.
14.16. ბანკი დაეყრდნობა კლიენტისგან მიღებულ ნებისმიერ ელექტრონულ დავალებას და ბანკი არ იქნება ვალდებული შეამოწმოს გამოგზავნილი პიროვნება ან დავალების ნამდვილობა. კლიენტი არანაირ ვითარებაში არ შეედავება ბანკს იმის გამო, რომ იგი ეყრდნობა ამგვარ დავალებებს. კლიენტი პასუხისმგებელია ტელეფონის არავტორიზირებულ გამოყენებაზე მესამე პირების მხრიდან.
14.17. ბანკი იტოვებს უფლებას, პერიოდულად განახორციელოს ცვლილებები, გააუმჯობესოს ან/და შეცვალოს მობაილ ბანკის მომსახურება.
14.18. ბანკს შეუძლია, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, მიიღოს ნებისმიერი სახის ოპერაციის ან დავალების გაუქმების მოთხოვნა კლიენტისგან იმის გათვალისწინებით, რომ ბანკს ჯერ არ დაუწყია აღნიშნული ოპერაციის ან დავალების განხორციელება. ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი დაგვიანებულ გადასახადზე ან ზარაზე (პირდაპირი თუ არაპირდაპირი), რომელიც შეიძლება გამოწვეულ იქნას ამგვარი გაუქმებით. კლიენტი არ შეედავება ბანკს იმ მეთოდის ან ფორმის შესახებ, რომლითაც ბანკმა შეიძლება განახორციელოს ამგვარი გაუქმება.
14.19. კლიენტი ადასტურებს, რომ მობაილ ბანკის საშუალებით შესრულებულ ოპერაციებს აქვთ ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული და ხელმოწერილი) ქალაქზე დაბეჭდილი საბუთის თანხმობით იურიდიული ძალა.
14.20. თუ კლიენტი 90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში არ ისარგებლებს მობაილ ბანკით და არ გაივლის აუთენტიფიკაციას, ბანკი უფლებამოსილი იქნება შეაჩეროს კლიენტის როგორც მობაილ ბანკით, ასევე ინტერნეტ ბანკით მომსახურება. მომსახურების აღდგენა განხორციელდება მას შემდეგ რაც კლიენტი, ბანკის მიერ დადგენილი წესით, მიმართავს ბანკს ხელახალი აქტივაციის მოთხოვნით.
14.21. ინტერნეტ ბანკით მომსახურების შეწყვეტა ავტომატურად იწვევს მობაილ ბანკით სარგებლობის შეწყვეტას.

15. ვალუტის გაცვლა

15.1. ბანკი კლიენტს გაუწევს ვალუტის გაცვლასთან დაკავშირებული საინფორმაციო და საბროკერო, ასევე, ვალუტის გაცვლითი ოპერაციებით მომსახურებას. ვალუტის გაცვლითი ოპერაციაში იგულისხმება კლიენტის ერთ-ერთ სავალუტო ანგარიშზე არსებული თანხების გაყიდვა მეორის სანაცვლოდ. ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის ბანკი შეასრულებს კლიენტის განაცხადის შესაბამისად, ბანკში დადგენილი კომერციული ან თბილისის ბანკთაშორის სავალუტო ბირჟაზე დაფიქსირებული კურსით.
15.2. ბანკი იღებს ვალდებულებას ჩაატაროს ვალუტის გაცვლითი ოპერაცია კლიენტის ლიბერთი ანგარიშზე, ამგვარი ოპერაციის საწარმოებლად საჭირო თანხის არსებობის შემთხვევაში და ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის შესრულებისთანავე ჩარიცხოს კლიენტის ანგარიშზე კლიენტის მიერ ნაყიდი თანხა განაცხადში მითითებულ ვალუტის (კლიენტის ანგარიშზე თანხების ჩამოჭერისა და ჩარიცხვის) თარიღში.
15.3. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის მიერ ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის წარმოების შესახებ განაცხადის მიღების მომენტიდან, ბლოკირება გაუკეთოს კლიენტის ლიბერთი ანგარიშზე თანხებს, განაცხადში არსებული კლიენტის მიერ გასყიდი თანხის ფარგლებში (ოპერაციის საზღაურის გათვალისწინებით) ოპერაციის დასრულებამდე (ანგარიშზე შესაბამისი თანხების ჩამოჭრა/ჩარიცხვამდე ან ბანკის მიერ ოპერაციის შესრულებლობისას).
15.4. ბანკი არ იღებს ვალდებულებას ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის წარმოების შესახებ განაცხადის შესრულებაზე იმ შემთხვევაში, თუ განაცხადში მითითებულია კურსის შეზღუდვა, ან ბანკის მიერ დადგენილი კურსი არ აკმაყოფილებს კურსის შეზღუდვის მოთხოვნებს. კურსის შეზღუდვა გულისხმობს: ბირჟის კურსით განაცხადის შემთხვევაში ყიდვის მაქსიმალურ ან გაყიდვის მინიმალურ კურსს, ხოლო კომერციული კურსით განაცხადის შემთხვევაში – მხოლოდ მითითებულ კურსში ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის შესრულების მოთხოვნას.
15.5. თუ ამ პუნქტში აღნიშნული მიზეზების გამო ნაწილობრივ განხორციელდა ან არ განხორციელდა ბირჟის კურსით ვალუტის გაცვლითი ოპერაცია, ბანკი შეატყობინებს კლიენტს განაცხადის შესრულებლობის მიზეზების შესახებ და კლიენტისგან მიღებული თანხების შემთხვევაში შეასრულებს ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის ბანკის მიერ განსაზღვრული კომერციული კურსით. ასეთი მიზეზები შეიძლება იყოს:
ა) ბირჟაზე ვაჭრობა არ შედგა ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზის გამო;
ბ) ბანკის განაცხადი ბირჟაზე ნაწილობრივ დაკმაყოფილდა;
გ) კლიენტმა ბანკის მიერ ბირჟაზე ნაყიდი თანხა არ მიიღო ან მიიღო ნაწილობრივ.
15.6. კლიენტი ვალდებულია ვალუტის გაცვლითი ოპერაციების ჩატარებისათვის დააკმაყოფილოს ბანკში დადგენილი ზოგადი წესები (განაცხადის წარდგენის ვადები, შეცვლის წესები და ა.შ.) და გადაიხადოს აღნიშნული ოპერაციებისათვის დადგენილი საკომისიო გადასახადი.

16. eMoney ელექტრონული საფულე

16.1. eMoney ელექტრონული საფულაო მომსახურება წარმოადგენს ბანკის და eMoney-ს ერთობლივ მომსახურებას, რომლის გამოყენებითაც ბანკისა და eMoney-ს კლიენტს ეძლევა საშუალება იქონიოს eMoney ელექტრონული საფულაო კონკრეტული მომენტისთვის შესაძლო ვალუტაში(ებში), საიდანაც უფლებამოსილია აწარმოოს ანგარიშსწორება ან/და გადახდები, მიიღოს თანხები ელექტრონულ საფულაო ან/და განხორციელოს კანონით ან/და შესაბამისი პირობებით გათვალისწინებული და ნებადართული სხვა მოქმედებები.

16.2. eMoney ელექტრონული საფულაოს გასახსნელად კლიენტი ვალდებულია გაიაროს რეგისტრაცია eMoney ვებ-გვერდზე და მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული იდენტიფიკაციის პროცესი. რეგისტრაციის პროცესში, ელექტრონული საფულაოს გასახსნელად კლიენტი ვალდებულია დაეთანხმოს eMoney ელექტრონული საფულაოს გამოყენების პირობებს.

16.3. eMoney ელექტრონული საფულაო მომსახურების პირობები, ტარიფები და მხარეთა უფლება-მოვალეობები

16.4. დეტალურად არის გაწერილი eMoney ელექტრონული საფულაო მომსახურების პირობებში, რომელიც განთავსებულია ვებ-გვერდზე - www.emoney.ge და რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე პირობების დანართს და მის განუყოფელ ნაწილს.

16.5. ბანკი იტოვებს უფლებას, რომ ცალმხრივად, საკუთარი გადაწყვეტილების შესაბამისად შეაჩეროს eMoney ელექტრონული საფულაო (ან eMoney ელექტრონული საფულაოს ნებისმიერი ცალკეული ფუნქცია ან ფუნქციები, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ბალანსის შეცვლას, თანხების მიღებას ან/და თანხების განაღდებას) მომსახურება, იმ შემთხვევაში თუ ოპერაციები(ებ) ბანკის ან/და eMoney-ს შეზღუდვებით ჩაითვლება, რომ (i) განხორციელდა წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების დარღვევით, ან/და (ii) არის საეჭვო და დაკავშირებულია უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციასთან, ტერორიზმის დაფინანსებასთან, თაღლითობას ან/და სხვა უკანონო საქმიანობასთან. ბანკი ან/და eMoney შეეცდება შეატყობინოს მერჩანტს ასეთი მომსახურების შეჩერების ან შეზღუდვის შესახებ, თუ მათ ასეთი შეტყობინების მიწოდება აკრძალული არ აქვთ კანონმდებლობით, სასამართლო გადაწყვეტილებით ან სხვა საკანონმდებლო სამართლებრივი დოკუმენტით.

17. Verified by Visa (VbV) სერვისი

17.1. VbV სერვისის გასაქტიურებლად ბარათის უფლებამოსილმა მფლობელმა ბანკის ფილიალსა და სერვის ცენტრებში ან/და ბანკის ვებ-გვერდის საშუალებით (www.libertybank.ge) უნდა შეავსოს შესაბამისი განაცხადი და გაიაროს სათანადო რეგისტრაცია. VbV სერვისის გააქტიურება ასევე შესაძლებელია ბარათით ინტერნეტ-ტრანზაქციის განხორციელებისას (საქონლის ან/და მომსახურების შეძენა), VbV სერვისის გააქტიურების შეთანხმების შესაბამის გვერდზე სათანადო რეგისტრაციის გავლის და ბარათის უფლებამოსილი მფლობელის მიერ სასურველი უსაფრთხოების ახალი კოდის (პაროლის) შერჩევის გზით.

17.2. განაცხადში მითითებული მონაცემების ბანკისათვის არასრულად ან/და არაჯეროვნად მიწოდების შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია უარი განუცხადოს უფლებამოსილ მფლობელს VbV სერვისის რეგისტრაციაზე / გააქტიურებაზე.

17.3. უფლებამოსილი მფლობელისთვის VbV სერვისის გააქტიურება შესაძლებელი იქნება ბანკში განაცხადის წარდგენის მომდევნო საბანკო დღიდან. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია უსაფრთხოების შეზღუდვებიდან გამომდინარე თავისი ინიციატივით ავტომატურად მოახდინოს ბარათის მფლობელისთვის VbV სერვისის ჩართვა (მათ შორის ბარათის უფლებამოსილი მფლობელის მიერ უშუალოდ ინტერნეტ-ტრანზაქციის განხორციელების დროს) ან/და აგრეთვე VbV სერვისის შეწყვეტა.

17.4. VbV სერვისის გამოყენებით ინტერნეტით ტრანზაქციების (საქონლის ან/და მომსახურების შეძენა) განსახორციელებლად აუცილებელია ბარათის უფლებამოსილი მფლობელი დარწმუნდეს მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდის ნამდვილობაში, რა მიზნითაც აუცილებელია მინიმუმ შემდეგი პირობების არსებობა: (ა) მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდზე განთავსებული უნდა იყოს ბანკის და „Verified by VISA“-ს ლოგო; (ბ) მომხმარებელს ვებ-გვერდს უნდა გააჩნდეს უსაფრთხოების სერტიფიკატი.

17.5. ტრანზაქციების განსახორციელებლად ბარათის უფლებამოსილი მფლობელის მიერ გამოსაყენებელი წვდომის კოდი სტატიკურია.

17.6. ბარათის უფლებამოსილი მფლობელი პასუხისმგებელია წვდომის კოდის ან/და ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელებისას გამოყენებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის უზრუნველყოფაზე, შესაბამისად ბანკი ან/და VISA-ს საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემა არ არიან პასუხისმგებელი აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობის შედეგად წარმოშობილ ნებისმიერ ზიანზე ან/და ზარალზე.

17.7. ბანკს არ გააჩნია კონტროლის საშუალება მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) მიერ შეთავაზებულ მომსახურებაზე, აქედან გამომდინარე ბანკი არ არის პასუხისმგებელი მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) მიერ განხორციელებული მომსახურების შედეგად წარმოშობილ უზუსტობებზე, კლიენტისათვის ან/და მესამე პირებისათვის მიყენებულ ზიანზე / ზარალზე, აგრეთვე მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდზე არსებული ინფორმაციის სისწორეზე, ცვლილებებზე ან/და მომსახურების შედეგად წარმოშობილ სხვა ზარეგებზე.

17.8. კლიენტის პასუხისმგებელია ყველა დავალებაზე, რომელსაც იგი გასცემს ბანკზე სპეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გავლის შემდეგ, იმ მომენტამდე, სანამ იგი არ შეწყვეტს VbV სერვისით სარგებლობას.

17.9. ბანკი ყველა ზომას მიმართავს იმისთვის, რომ კლიენტს უზრუნველყოს VbV სერვისით, მაგრამ ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი იმ შემთხვევაში, თუ ვერ მოხერხდა აღნიშნული მომსახურებით კლიენტის უზრუნველყოფა ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო (მათ შორის და არამარტო, ადგილი აქვს ბანკის სისტემის ან VbV სერვისის შეფერხებას სისტემის განახლების ან/და გაუმჯობესების მიზეზით, VbV სერვისის შესაძლებელია არ იყოს ხელმისაწვდომი უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე მოქმედი მერჩანტების ვებ-გვერდებზე).

17.10. კლიენტის ან/და საკუთარი ინტერესების დასაცავად, ბანკს შეუძლია შეაჩეროს ან/და შეზღუდოს კლიენტის მიერ VbV სერვისით ან მისი ნაწილით სარგებლობა. ამგვარი ქმედების განხორციელებისას ბანკი პირველი შესაძლებლობისთანავე შეტყობინებას გაუგზავნის კლიენტს. ბანკს აგრეთვე შეუძლია ნებისმიერ დროს მთლიანად ან ნაწილობრივ შეუწყვიტოს კლიენტს VbV სერვისით სარგებლობა. VbV სერვისის შეჩერების ან/და შეზღუდვის შეთხვევაში მომსახურების შეჩერებამდე / შეზღუდვამდე არსებულ ოპერაციებზე პასუხისმგებელია კლიენტი.

17.11. ბანკის მხრიდან არ ჩაითვლება ხელშეკრულების დარღვევად და იგი არ იქნება ვალდებული დამდგარ შედეგზე როდესაც:

17.11.1. VbV სერვისით (ან მისი ნაწილით) მომსახურება შეუძლებელია ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო;

17.11.2. ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელებისას გაუმართავია სატელეკომუნიკაციო საშუალებები;

17.11.3. ბარათის უფლებამოსილი მფლობელის ტექნიკური საშუალებები გააჩნიათ პროგრამული ვირუსი;

17.11.4. კლიენტის უსაფრთხოების დეტალები (კრედიტი, წვდომის კოდი) არაავტორიზებულად იქნა გამოყენებული;

17.11.5. ბანკს არ მიუღია კლიენტის მიერ გაგზავნილი დავალები(ებ).

17.12. კლიენტს უფლებამოსილია მოითხოვოს ბანკისგან: (ა) წვდომის კოდის შეცვლა ბანკის ქოლ-ცენტრის საშუალებით ან/და ბანკის ფილიალში/სერვის ცენტრში განაცხადის წარდგენის გზით; (ბ) VbV სერვისის გაუქმება ბანკის ფილიალში/სერვის ცენტრში განაცხადის წარდგენის გზით.

18. MasterCard SecureCode სერვისი

18.1. MasterCard SecureCode სერვისის გასაქტიურებლად ბარათის უფლებამოსილმა მფლობელმა ბანკის ფილიალსა და სერვის ცენტრებში ან/და ბანკის ვებ-გვერდის საშუალებით (www.libertybank.ge) უნდა შეავსოს შესაბამისი განაცხადი და გაიაროს სათანადო რეგისტრაცია. MasterCard SecureCode სერვისის გააქტიურება ასევე შესაძლებელია ბარათით ინტერნეტ-ტრანზაქციის განხორციელებისას (საქონლის ან/და მომსახურების შეძენა), MasterCard SecureCode სერვისის გააქტიურების შეთანხმების შესაბამის გვერდზე სათანადო რეგისტრაციის გავლის და ბარათის უფლებამოსილი მფლობელის მიერ სასურველი უსაფრთხოების ახალი კოდის (პაროლის) შერჩევის გზით.

18.2. განაცხადში მითითებული მონაცემების ბანკისათვის არასრულად ან/და არაჯეროვნად მიწოდების შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია უარი განუცხადოს უფლებამოსილ მფლობელს MasterCard SecureCode სერვისის რეგისტრაციაზე/გააქტიურებაზე.

18.3. უფლებამოსილი მფლობელისთვის MasterCard SecureCode სერვისის გააქტიურება შესაძლებელი იქნება ბანკში განაცხადის წარდგენის მომდევნო საბანკო დღიდან. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია უსაფრთხოების შეზღუდვებიდან გამომდინარე თავისი ინიციატივით ავტომატურად მოახდინოს ბარათის მფლობელისთვის MasterCard SecureCode სერვისის ჩართვა (მათ შორის ბარათის უფლებამოსილი მფლობელის მიერ უშუალოდ ინტერნეტ-ტრანზაქციის განხორციელების დროს) ან/და აგრეთვე MasterCard SecureCode სერვისის შეწყვეტა.

18.4. MasterCard SecureCode სერვისის გამოყენებით ინტერნეტით ტრანზაქციების (საქონლის ან/და მომსახურების შეძენა) განსახორციელებლად აუცილებელია ბარათის უფლებამოსილი მფლობელი დარწმუნდეს მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდის ნამდვილობაში, რა მიზნითაც აუცილებელია მინიმუმ შემდეგი პირობების არსებობა: (ა) მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდზე განთავსებული უნდა იყოს ბანკის და „MasterCard SecureCode“-ის ლოგო; (ბ) მომხმარებელს ვებ-გვერდს უნდა გააჩნდეს უსაფრთხოების სერტიფიკატი.

18.5. ტრანზაქციების განსახორციელებლად ბარათის უფლებამოსილი მფლობელის მიერ გამოსაყენებელი წვდომის კოდი სტატიკურია.

18.6. ბარათის უფლებამოსილი მფლობელი პასუხისმგებელია წვდომის კოდის ან/და ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელებისას გამოყენებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის უზრუნველყოფაზე, შესაბამისად ბანკი ან/და MasterCard-ის საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემა არ არიან პასუხისმგებელი აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობის შედეგად წარმოშობილ ნებისმიერ ზიანზე ან/და ზარალზე.

18.7. ბანკს არ გააჩნია კონტროლის საშუალება მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) მიერ შეთავაზებულ მომსახურებაზე, აქედან გამომდინარე ბანკი არ არის პასუხისმგებელი მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) მიერ განხორციელებული მომსახურების შედეგად წარმოშობილ უზუსტობებზე, კლიენტისათვის ან/და მესამე პირებისათვის მიყენებულ ზიანზე / ზარალზე, აგრეთვე მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდზე არსებული ინფორმაციის სისწორეზე, ცვლილებებზე ან/და მომსახურების შედეგად წარმოშობილ სხვა ზარეგებზე.

18.8. კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა დავალდებაზე, რომელსაც იგი გასცემს ბანკზე სპეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გავლის შემდეგ, იმ მომენტამდე, სანამ იგი არ შეწყვეტს MasterCard SecureCode სერვისით სარგებლობას.

18.9. ბანკი ყველა ზომას მიმართავს იმისთვის, რომ კლიენტი უზრუნველყოს MasterCard SecureCode სერვისით, მაგრამ ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი იმ შემთხვევაში, თუ ვერ მოხერხდა აღნიშნული მომსახურებით კლიენტის უსაფრთხოება ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო (მათ შორის და არამარტო, ადგილი აქვს ბანკის სისტემის ან MasterCard SecureCode სერვისის შეფერხებას სისტემის განახლების ან/და გაუმჯობესების მიზეზით, MasterCard SecureCode სერვისის შესაძლებელია არ იყოს ხელმისაწვდომი უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე მოქმედი მერჩანტების ვებ-გვერდებზე).

18.10. კლიენტის ან/და საკუთარი ინტერესების დასაცავად, ბანკს შეუძლია შეაჩეროს ან/და შეზღუდოს კლიენტის მიერ MasterCard SecureCode სერვისით ან მისი ნაწილით სარგებლობა. ამგვარი ქმედების განხორციელებისას ბანკი პირველი შესაძლებლობა ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო. ბანკს აგრეთვე შეუძლია ნებისმიერ დროს მთლიანად ან ნაწილობრივ შეუწყვიტოს კლიენტს MasterCard SecureCode სერვისით სარგებლობა. MasterCard SecureCode სერვისის შეჩერების ან/და შეზღუდვის შემთხვევაში მომსახურების შეჩერებამდე / შეზღუდვამდე არსებულ ოპერაციებზე პასუხისმგებელია კლიენტი.

18.11. ბანკის მხრიდან არ ჩაითვლება ხელშეკრულების დარღვევად და იგი არ იქნება ვალდებული დამდგარ შედეგზე როდესაც:

18.11.1. MasterCard SecureCode სერვისით (ან მისი ნაწილით) მომსახურება შეუძლებელია ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო;

18.11.2. ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელებისას გაუმართავია სატელეკომუნიკაციო საშუალებები;

18.11.3. ბარათის უფლებამოსილი მფლობელის ტექნიკური საშუალებები გააჩნიათ პროგრამული ვირუსი;

18.11.4. კლიენტის უსაფრთხოების დეტალები (კერძოდ, წვდომის კოდი) არავტორიზებულად იქნა გამოყენებული;

18.11.5. ბანკს არ მიუღია კლიენტის მიერ გაგზავნილი დავალები(ებ)ი.

18.12. კლიენტი უფლებამოსილია მოითხოვოს ბანკისგან: (ა) წვდომის კოდის შეცვლა ბანკის ქოლ-ცენტრის საშუალებით ან/და ბანკის ფილიალში/სერვის ცენტრში განაცხადის წარდგენის გზით; (ბ) MasterCard SecureCode სერვისის გაუქმება ბანკის ფილიალში / სერვის ცენტრში განაცხადის წარდგენის გზით.

19. უკონტაქტო წამკითხველით მომსახურების სერვისი

19.1. PAY სისტემაში ჩართული ბარათის ან ID ბარათის უფლებამოსილი მფლობელი უკონტაქტო წამკითხველით სარგებლობის მიზნით ვალდებულია შესრულოს ბანკომატის მითითებები, მათ შორის და არამარტო: (ა) კლიენტის იდენტიფიცირების მიზნით ბარათი განათავსოს უკონტაქტო წამკითხველზე; (ბ) ბარათის იდენტიფიცირების შემდეგ, შეიყვანოს მის სარგებლობაში არსებული მობილური ტელეფონის ნომერი; (გ) მის მიერ მითითებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მიღებული კოდი მიუთითოს ბანკომატის შესაბამის ველზე; და სხვა.

19.2. კლიენტის იდენტიფიკაციის პროცედურის წარმატებით დასრულების შემთხვევაში, ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია ბანკომატის ეკრანზე გამოტანილი ანგარიშ(ებ)იდან აირჩიოს ერთ-ერთი და განხორციელოს თანხის განაღდება ოპერაცია.

19.3. ბანკომატებიდან თანხის განაღდება ოპერაცია დასაშვებია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ანგარიშზე ხელმისაწვდომი ნაშთი ბანკისთვის განაღდება საკომისიოს გადახდის შემთხვევაში შეადგენს მინიმუმ 5 (ხუთი) ლარს, ხოლო უცხოური ვალუტის შემთხვევაში - 5 (ხუთი) ლარის ეკვივალენტს შესაბამის ვალუტაში (ბანკის კომერციული კურსით ანგარიშისას).

ნაწილი III

20. საბანკო მომსახურების ტარიფები

20.1. კლიენტის და ბანკის ფინანსური ურთიერთობა სრულად რეგულირდება ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებით.

20.2. კლიენტი ბანკს უხდის საკომისიოს 1.4 პუნქტში აღნიშნული რომელიმე პროდუქტის / მომსახურების ან/და პაკეტ(ებ)ის გამოყენებისას, მათი გამოყენების დროისთვის ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფების შესაბამისად.

20.3. ლიბერთი ანგარიშის პაკეტ(ებ)ის მომსახურების საკომისიოს გადახდა ხორციელდება წინასწარ წელიწადში ერთხელ.

20.4. ლიბერთი ანგარიშის პაკეტ(ებ)ის საფასურის პირველი გადახდა ხდება კონკრეტული პაკეტის შეძენის დღეს და შემდგომში ყოველი ერთი წლის გასვლისას, ვადის ამოწურვის ბოლო კალენდარულ დღეს.

20.5. ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მოქმედი ტარიფები. ბანკის მიერ დადგენილ ტარიფებში ცვლილებების შემთხვევაში, კლიენტს ეცნობება ბანკის საინფორმაციო მასალის საშუალებით.

20.6. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის ლიბერთი ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს მომსახურების ტარიფები.

20.7. საბანკო პროდუქტების მომსახურების საკომისიოს ჩამოწერა ხორციელდება კლიენტის ლიბერთი ანგარიშის ლარის ქვე-ანგარიშიდან. თუ ლიბერთი ანგარიშის ლარის ქვე-ანგარიშზე საკომისიოს დასაფარად საკმარისი ნაშთი არ არის, მაშინ ჩამოწერა მოხდება ლიბერთი ანგარიშში შემავალი სხვა ქვე-ანგარიშებიდან კონკრეტულის გზით კონკრეტულის დღეს ბანკის კომერციული გაცვლითი კურსის შესაბამისად ლიბერთი ანგარიშის ვალუტების პრიორიტეტულობის გათვალისწინებით.

20.8. ბანკის პარტნიორ ორგანიზაციებთან ერთად კლიენტისთვის შეთავაზებული ერთობლივი მომსახურების/პროდუქტების ტარიფები განისაზღვრება ცალმხრივად ამ ორგანიზაციების მიერ.

20.9. კლიენტს შეუძლია გამოიყენოს ერთი ან რამდენიმე სატარიფო პაკეტი, რომლის დამტკიცება ხდება კლიენტის მიერ მიწოდებული განაცხადის საფუძველზე, რომელიც იმავდროულად წარმოადგენს თანხმობას სატარიფო პაკეტში ჩამოთვლილ მომსახურებით სარგებლობაზე.

20.10. კლიენტის მიერ სატარიფო პაკეტის ან/და მომსახურების პროდუქტის შეძენის შემდეგ პაკეტზე ან/და პაკეტით გათვალისწინებულ მომსახურებაზე/პროდუქტზე უარის თქმის შემთხვევაში კლიენტს გადახდილი თანხა არ დაუბრუნდება.

20.11. კლიენტის და რომელიმე მომსახურების ან სატარიფო პაკეტის საკომისიოს გადაუხდელობა ბანკს ანიჭებს უფლებას შეუწყვიტოს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული სხვა მომსახურება ან სატარიფო პაკეტით სარგებლობის უფლება.

20.12. თუ პაკეტ(ებ)ის მომსახურების ტარიფ(ებ)ის (საკომისიო) გადახდის თარიღი ემთხვევა არასაბანკო დღეს, საკომისიოს ჩამოწერა (გადახდა) მოხდება მომდევნო საბანკო დღეს.

20.13. თუ პაკეტ(ებ)ის მომსახურების საკომისიოს გადახდის თარიღი ემთხვევა კალენდარული თვის ბოლო დღეს, ბანკი მომსახურების ტარიფ(ებ)ის ჩამოწერას განახორციელებს კალენდარული თვის ბოლო საბანკო დღეს.

20.14. კონკრეტული პაკეტის მომსახურების საკომისიოს გადახდის დღეს კლიენტს დაერიცხება მომდევნო წლის საკომისიო. იმ შემთხვევაში, თუ ანგარიშზე არ იქნება საკმარისი ნაშთი, დარიცხული საკომისიოს გადასახდელად მოხდება მისი (საკომისიოს) დამახსოვრება, რომლის ჩამოჭრაც განხორციელდება ანგარიშზე თანხის გაჩენისთანავე.

20.15. თუ პაკეტ(ებ)ის ტარიფ(ებ)ის (საკომისიოს) გადახდის დღეს კლიენტის ანგარიშზე უკვე ფიქსირდება დავალიანება წინა წლის საკომისიოს სახით, მომდევნო წლის საკომისიოს დარიცხვა არ განხორციელდება.

20.16. პაკეტ(ებ)ის მომსახურების საკომისიოს დავალიანების დაფარვის შემდეგ კლიენტს აღუდგება სტანდარტული ყოველწლიური საპაკეტო ტარიფი (როგორც საბანკო ასევე დამატებით პაკეტზე (ასეთის არსებობისას)). ამასთან, პაკეტ(ებ)ის საკომისიოს დარიცხვის ვადები დარჩება იგივე, რაც განსაზღვრულია შესაბამისი პაკეტის შეძენისას.

20.17. კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში პირველ რიგში ხდება ბანკის მიერ კლიენტის ქვე-ანგარიშ(ებ)იდან თანხის ჩამოწერა დავალიანების დასაფარად. მხოლოდ ამის შემდეგ აქვს კლიენტს უფლება განკარგოს დარჩენილი თანხა საკუთარი შეხედულებისამებრ.

20.18. კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ არსებული დავალიანებისას, გადასახდელი თანხა იფარება შემდეგი თანმიმდევრობით:

20.18.1 საკრედიტო დავალიანება (არსებობის შემთხვევაში) – მათ შორის საკრედიტო ბარათის, ოვერდრაფტის და სხვა საკრედიტო პროდუქტის მიხედვით;

20.18.2 თანხის გადახარჯვის (ოვერლიმიტის) პროცენტი (არსებობის შემთხვევაში);

20.18.3 პაკეტების (საბანკო და დამატებითი) მომსახურების საკომისიო (არსებობის შემთხვევაში);

20.18.4 კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე არსებული სხვა დავალიანება (არსებობის შემთხვევაში).

20.19. ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ კონკრეტულ შემთხვევაში განსაზღვროს / შეცვალოს კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ არსებული დავალიანების დაფარვის თანმიმდევრობა.

21. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

21.1. იმის გათვალისწინებით, რომ ბანკი მოქმედებს კლიენტის დავალებით საბანკო მომსახურების გაწევისას კლიენტი აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუნაზღაურებს და დაიცავს ბანკს ზიანისგან, ზარალისგან, სასამართლო ხარჯებისგან, კლიენტის ან მესამე მხარის მიერ (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებითი ბარათის მფლობელს) წამოწყებული საჩივრისგან, ქმედებისგან ან სასამართლოში წარდგენილი საჩივრისგან, სარჩელისგან ან განაცხადისგან ასევე კლიენტი აუნაზღაურებს და დაიცავს ბანკს ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიშვა საბანკო მომსახურების გამოყენების შედეგად, ან ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიქმნა საბანკო მომსახურების მეშვეობით განხორციელებული ოპერაციის შედეგად; კლიენტი აღიარებს, რომ აღნიშნული ოპერაციები განხორციელდება ბანკის მიერ მიღებული დავალებების და ავტორიზაციის შესაბამისად ამ პირობების მიხედვით და სხვა შესაბამისი განსაკუთრებული პირობების, ხელშეკრულებების, კონტრაქტების ან მსგავსი

ინსტრუმენტების მიხედვით. კლიენტი აგრეთვე აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ზარალის ანაზღაურების პირობები ძალაში დარჩება და კლიენტისთვის მავალდებულებელი იურიდიული ძალა ექნება იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება საბანკო მომსახურების ნაწილობრივ ან მთლიანად გაუქმება.

21.2. კლიენტი აცხადებს და თანახმაა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანაზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების ან სხვა მსგავს დოკუმენტზე ხელმოწერა და მათი / მისი შესრულება, განსაკუთრებით კი ისეთი ოპერაციებთან დაკავშირებით, რომლებიც წვდომის კოდ(ებ)ის გამოყენებით განხორციელდა. ამგვარი დამატებითი ხელშეკრულებები, განცხადებები და მსგავსი საშუალებები დაემატება და არ გამოირიცხავს აქ მოყვანილ პირობებს ზარალის ანაზღაურების შესახებ.

21.3. ამ ხელშეკრულების პირობების მიუხედავად, ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე ისეთ ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ წარმოიშვა საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებით. ასევე გამორიცხულია ბანკის პასუხისმგებლობა ნებისმიერ ზარალზე ან ზიანზე, მოგების, ზიანის, შემოსავლის ან დაგეგმილი დანაზოგების დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია ხელშეკრულებაში განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებებთან.

21.4. ზემოაღნიშნული დებულებები ზარალის ანაზღაურების და ვალდებულებების შეზღუდვის გავრცელებას ბანკის აღმასრულებელ კომიტეტზე, დირექტორებზე, თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებსა და აგენტებზეც, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზარალი გამოწვეულია ბანკის ან ზემოაღნიშნული პირების დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამოჩენილი ქმედებით ან ამ ხელშეკრულების პირობების დარღვევით (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ამ პირობების დარღვევას).

21.5. დისტანციური საბანკო მომსახურების გამოყენებისას კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა დავალდებაზე, რომელსაც იგი გასცემს ბანკზე სპეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გავლის შემდეგ, იმ მომენტამდე, სანამ იგი არ შეწყვეტს საბანკო მომსახურებით სარგებლობას. აღნიშნული გულისხმობს პასუხისმგებლობას დავალდებაზე ან აღნიშნული დავალების შევსებისას დამრეგულირებელი შეცდომაზე, რომელიც გაგზავნილი იყო მესამე პირის მიერ. კლიენტმა არ უნდა დატოვოს დისტანციურ საბანკო მომსახურებასთან დასაკავშირებელი მონაცემები უყურადღებოდ.

21.6. კლიენტი პასუხისმგებელი იქნება ნებისმიერ ოპერაციაზე, რომელსაც იგი განახორციელებს საბანკო მომსახურებით აღნიშნული მომსახურების გამოყენების ვადის გასვლის შემდეგ.

21.7. ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე, თუ: ბანკს არ მიუღია კლიენტის მიერ გაგზავნილი დავალდებ(ებ)ი; კლიენტმა ბანკს მიაწვდა არასწორი ან არასრული ინფორმაცია; კლიენტსა და ბანკს შორის ინტერნეტით კავშირში ჩაერთო მესამე მხარე.

21.8. ამ მუხლში აღნიშნული პირობები ძალაში დარჩება საბანკო მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაშიც, სანამ მხარეები ერთმანეთის წინაშე ბოლომდე არ შეასრულებენ ხელშეკრულებიდან წარმოშობილ ვალდებულებებს.

22. გადასახადები

22.1. კლიენტი თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანოსთვის საგადასახადო განაცხადის შეტანაზე ამ პირობების (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების პირობებს) შესაბამისად. კლიენტი აგრეთვე თავად არის პასუხისმგებელი გადაიხადოს ნებისმიერი გადაუხადელი გადასახადი (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებითი ღირებულების გადასახადს), ბეგარა, საბაჟო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ანგარიშ(ებ)ის მართვასთან ან წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ნებისმიერ ან ყველა საბანკო მომსახურებასთან მიმართებაში (ერთად, "საგადასახადო ვალდებულება"); ამასთანავე, ბანკი თავად იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერი გადასახადის გადახდაზე ან ვალდებულებაზე, რომელიც დაკავშირებულია კლიენტისგან მიღებულ საკომისიო თანხასთან. თუ საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულია, რომ ნებისმიერი ვალდებულების გადახდა შესაძლებელია თანხების დაკავებით, ბანკი ან/და ნებისმიერი შეილობილი / აფილირებული კომპანია ამგვარი თანხის გადახდას ან ჩამოწერას კლიენტის ხარჯზე მოახდენს იმის გათვალისწინებით, რომ ბანკი ექვემდებარება გაუგებრობის შესაბამის შეტყობინებას. თუ კანონის შესაბამისად ბანკს ეკისრება რაიმე გადასახადი ან ჯარიმა კლიენტის საგადასახადო ვალდებულების გამო, კლიენტი დაუყოვნებლივ აუნაზღაურებს ბანკს ყველა ამგვარ ვალდებულებას იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამოწვეულია ბანკის რომელიმე ქვედანაყოფის დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამოჩენილი ქმედებით.

22.2. ბანკი ვალდებულია შესაბამისობაში იყოს მხოლოდ საქართველოს კანონმდებლობით და საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან. საქართველოს კანონმდებლობასთან ერთად კლიენტმა უნდა დააკმაყოფილოს სხვა შესაბამისი ქვეყნის საკანონმდებლო მოთხოვნები (მოიცავს იმ ქვეყნის კანონმდებლობას, რომლის მოქალაქეც არის კლიენტი ან რომელ ქვეყანაშიც ცხოვრობს).

23. ძალაში შესვლის თარიღი და ვადა

23.1. ეს პირობები ძალაში შევა მას შემდეგ, რაც კლიენტი შეავსებს შესაბამის განაცხადს, ხელს მოაწერს და ჩაბარებს ბანკს და მას დაეთანხმება ბანკი. ბანკის თანხმობა გამოიხატება კლიენტისთვის შესაბამისი საბანკო მომსახურების გაწევის დაწყებით.

23.2. ძალაში შევა პირობების მხოლოდ ის ნაწილები, რომლებიც შეეხება კლიენტის მიერ განაცხადში მითითებულ მომსახურებას და მათთან ერთად პირობების I და III ნაწილები.

23.3. პირობები ძალაშია პროდუქტის / მომსახურების ან/და პაკეტის მოქმედების ვადით და მოქმედებს მის შეწყვეტამდე ამ პირობებით განსაზღვრული წესის შესაბამისად.

23.4. პროდუქტის / მომსახურების ან პაკეტის მოქმედების შეწყვეტის შემდეგ მისი მოქმედების განახლების შემთხვევაში პროდუქტზე / მომსახურებაზე ან/და პაკეტზე გავრცელდება წინამდებარე პირობები, ყოველგვარი დამატებითი შეთანხმების გარეშე.

23.5. თუ ბანკი ან/და კლიენტი გადაწყვიტენ შეწყვიტონ ზოგიერთი სახის საბანკო პროდუქტით მომსახურება, შეწყვეტის შესახებ შეთანხმება ძალაში იქნება მხოლოდ მითითებულ მომსახურებასთან დაკავშირებით.

23.6. ბანკს უფლება აქვს შეწყვიტოს მთლიანი ხელშეკრულება ნებისმიერ დროს. ასეთ შემთხვევაში ბანკი კლიენტს გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას, ხელშეკრულების შეწყვეტამდე სულ მცირე 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.

23.7. თუ კლიენტი დაარღვევს ხელშეკრულების მნიშვნელოვან პირობას ან მის გადახდისუნარიანობას შეეცნება საფრთხე, ბანკი შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნით უარს განუცხადებს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე და გააუქმებს ხელშეკრულებას, ბარათ(ებ)ს, დახურავს კლიენტის ანგარიშ(ებ)ს, გააუქმებს ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებას (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დისტანციურ საბანკო მომსახურებას) და მოითხოვს კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე არსებული დავალიანების სრულად დაფარვას.

23.8. კლიენტის მიერ ბანკის ლიბერთი ანგარიშით მომსახურების შეწყვეტის ან ამ ანგარიშის დახურვის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია შეუწყვიტოს კლიენტს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული ნებისმიერი ან ყველა მომსახურება.

23.9. კლიენტს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს გააუქმოს ხელშეკრულება ბანკისთვის წერილობითი შეტყობინების გაგზავნით. კლიენტი აცნობიერებს და თანახმაა, რომ ხელშეკრულება არ შეწყდება მანამ, სანამ კლიენტი არ შეწყვეტს ისეთი განგრძობადი ოპერაციებსაც (რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს მუდმივ საგადასახადო დავალებას, ავტომატურ კომუნალურ გადახდებს, განმეორებად ოპერაციებს და განგრძობად ავტორიზაციას, რომელიც კლიენტმა გასცა საქონლის ან მომსახურების მოწოდებებზე და რაც გულისხმობს მისი უნივერსალური ანგარიშიდან თანხის რეგულარულად ჩამოწერას), რომლებიც კლიენტის დავალების საფუძველზე ხორციელდება მისივე ანგარიშ(ებ)იდან.

23.10. თუ რომელიმე მხარე გადაწყვეტს ხელშეკრულების შეწყვეტას, მაშინ: ყველა ბარათი, რომელიც ბანკმა გასცა კლიენტზე ან დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ზე, უნდა დაუბრუნდეს ბანკს; ყველა კოდი გაუქმდეს; კლიენტმა ბანკს უნდა გადაუხადოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა გადასახდელი თანხა.

24. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

24.1. წინამდებარე პირობები რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

24.2. ნებისმიერი დავა, წინააღმდეგობა ან საჩივარი, რომელიც წარმოიშობა ან შეეხება ამ პირობებს ან ამ პირობების ნებისმიერ დარღვევას, მოგვარდება მხარეებს შორის მოლაპარაკების საფუძველზე.

24.3. თუ მხარეები შეთანხმებას ვერ მიაღწევენ მოლაპარაკების გზით, ისინი უპირობოდ თანახმა არიან, შეიტანონ საჩივარი სასამართლოში ბანკის იურიდიული მისამართის შესაბამისად.

25. კომუნიკაცია

25.1. თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, მხარეთა შორის ნებისმიერი ურთიერთობა უნდა განხორციელდეს წერილობითი ფორმით და მიეწოდოს მხარეს ხელშეკრულებაში ან/და ბანკთან არსებულ სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ში მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის), ელექტრონული ფოსტის, ფიჭური კავშირგაბმულობის (მოკლექტსტური შეტყობინების), ინტერნეტბანკინგის, მობილ-ბანკის ან/და ბანკის მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით, იმის გათვალისწინებით, რომ:

25.1.1. კლიენტის მიერ ბანკისათვის პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება ბანკის კანცელარიაში შეტყობინების რეგისტრაციის დღეს, ხოლო ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნისას, ბანკის მიერ კლიენტისათვის მიღების დამადასტურებელი საპასუხო ელექტრონული წერილის გაგზავნის დღეს;

25.1.2. ბანკის მიერ კლიენტისათვის კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის) საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება კლიენტისათვის ჩაბარების დღეს, ხოლო აღნიშნული ჩაბარების დადასტურების არ არსებობის შემთხვევაში მსესხებლის მისამართზე

შეტყობინების ნებისმიერი პირისთვის ჩაბარებიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს;

25.1.3. ბანკის მიერ კლიენტისათვის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება მსესხებლის ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დასტურის (ადრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს. ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;

25.1.4. ბანკის მიერ კლიენტისათვის ფიჭური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების), ინტერნეტბანკინგის, მობილ-ბანკის ან/და ბანკის მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება შეტყობინების გაგზავნის დღეს, ხოლო ბანკის ვებ-გვერდზე ინფორმაციის განთავსებისას - ინფორმაციის განთავსების დღეს.

25.2. იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის ხელშეკრულებაში არსებული ნებისმიერი რეკვიზიტის) ცვლილების შესახებ წინასწარ არ შეატყობინებს ბანკს ან/და უშუალოდ ან საკონტაქტო პირის საშუალებით უარს განაცხადებს ხელშეკრულების საფუძველზე გაგზავნილი შეტყობინების მიღებაზე, ბანკის მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს.

26. კონფიდენციალურობა და პირადი ინფორმაცია

26.1. მხარე ვალდებულია, როგორც ხელშეკრულების მოქმედების ვადაში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდეგაც, არ გაამჟღავნოს ან/და მესამე პირ(ებს) არ გადასცეს კონფიდენციალური ინფორმაცია.

26.2. კონფიდენციალურ ინფორმაციას არ განეკუთვნება: (ა) ინფორმაცია რომელიც კანონმდებლობის საფუძველზე არის/გახდება საჯარო; (ბ) ინფორმაცია, რომლის გამჟღავნების თაობაზეც არსებობს კონფიდენციალური ინფორმაციის მესაკუთრე მხარის წინასწარი წერილობითი თანხმობა ან/და მხარეთა შეთანხმება; (გ) ინფორმაცია, რომლის გამჟღავნებაც განხორციელდება, კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, მათ შორის მესამე პირ(ებ)ის კანონიერი მოთხოვნის დაკმაყოფილების შედეგად.

26.3. კონფიდენციალური ინფორმაცია ბანკის მიერ მოპოვებული იქნება სხვადასხვა წყაროებიდან, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს კლიენტის მიერ შევსებულ განაცხადს, კლიენტის მიერ განხორციელებულ ოპერაციებს, გამოკითხვებს და კვლევებს (რომელიც მოიცავს კლიენტთან დაკავშირებას ელექტრონული ფოსტის, ინტერნეტის, ტელეფონის ან სხვა საშუალებით) და ასევე სხვა გარე წყაროებიდან მიღებულ ინფორმაციას, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს, სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებს და მარკეტინგულ ორგანიზაციებს.

26.4. კლიენტი ბანკს ანიჭებს უპირობო უფლებას, კლიენტის დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის გარეშე:

24.4.1. კლიენტის ანგარიშის/ბარათის სათანადოდ ადმინისტრირების და მომსახურების მიზნით, გადასცეს ან/და გაუშუქდეს ბანკის ხელთ არსებული კონფიდენციალური ინფორმაცია (მათ შორის და არამარტო კლიენტის და მის მიერ განხორციელებული ოპერაციების შესახებ) მესამე პირებს (მათ შორის და არამარტო ს.ს.ი.პ. სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტო, კლიენტის მიერ ნებადართული პირები, აფილირებულ პირები, ბანკის მომწოდებლები/კონტრაქტორები).

24.4.2. კლიენტის ანგარიშის/ბარათის სათანადოდ ადმინისტრირების და მომსახურების მიზნით, მესამე პირებისაგან (მათ შორის და არამარტო ს.ს.ი.პ. სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტო, აფილირებული პირები, ბანკის მიმწოდებლები/კონტრაქტორები) მიიღოს ინფორმაცია კლიენტის მიერ ნებისმიერი საშუალებით განხორციელებული ოპერაციების შესახებ.

24.4.3. ბანკში დაფიქსირებულ საკონტაქტო რეკვიზიტებზე (მათ შორის და არამარტო კლიენტის ტელეფონის ნომერზე, ელექტრონული ფოსტის მისამართზე და სხვა) ბანკის მიერ განსაზღვრული პერიოდულობით, განხორციელდეს მოკლე ტექსტური, ხმოვანი ან/და სხვა სახის სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებების გაგზავნა, მანამ სანამ ბანკი კლიენტისგან არ მიიღებს სხვაგვარ მითითებას.

26.5. ბანკის მიერ წინამდებარე თავში აღნიშნული ინფორმაციის შენახვა მოხდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება ბანკის მიზნებს და ინტერესებს ან/და გათვალისწინებულია საქართველოს კანონმდებლობით. კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში ბანკი საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ფარგლებში ინაწევრებს კლიენტის შესახებ ბანკში არსებულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის მიღებაზე ბანკს ცალმხრივად აქვს უფლება დააწესოს მომსახურების ტარიფი საკომისიოს სახით.

26.6. თუ კლიენტი თვლის, რომ კლიენტის შესახებ ბანკში არსებული ინფორმაცია არ შეესაბამება სინამდვილეს ან არ არის სრული, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს აღნიშნულის შესახებ.

26.7. კლიენტი ბანკს ანიჭებს უპირობო უფლებას, მისი დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის გარეშე:

26.7.1. საკუთარი შეხედულებისამებრ განსაზღვრული და სს „კრედიტინფო საქართველოსთან“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 204470740) შეთანხმებული წესით,

ფორმით და ვადებში სს „კრედიტინფო საქართველოს“ მიაწოდოს ინფორმაცია კლიენტის ან/და ნებისმიერი დამატებითი ბარათის მფლობელის შესახებ, რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს: კლიენტის ან/და ნებისმიერი დამატებითი ბარათის მფლობელის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, მიმდინარე ვალის წარმოშობის საფუძველს, მოცულობას, მიზნობრიობას, დარიცხულ პროცენტს, მოქმედების ვადას, კლიენტის ან/და ნებისმიერი დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ დავალიანებასთან დაკავშირებული გადახდების მფლობელს, დავალიანების ნაშთს, ხოლო სასამართლო / საარბიტრაჟო დავის არსებობის შემთხვევაში სასამართლო / საარბიტრაჟო სამართალწარმოების და სააღსრულებო წარმოების შედეგებს;

26.7.2. მისცეს თანხმობა სს „კრედიტინფო საქართველოს“, რომ ბანკის მიერ სს „კრედიტინფო საქართველოსათვის“ მიწოდებული კლიენტების ან/და ნებისმიერი დამატებითი ბარათის მფლობელების მონაცემები ს.ს. „კრედიტინფო საქართველოს“ გადასცეს მესამე პირებს, იმ პირობით, რომ ბანკის მიერ მიწოდებული კლიენტის ან ნებისმიერი დამატებითი ბარათის მფლობელების მონაცემების მიწოდება მოხდება იმ პირობისთვის, რომლებიც თავდაც აწვდიან სს „კრედიტინფო საქართველოს“ აღნიშნული ხასიათის მონაცემებს და რომელთაც გაფორმებული აქვთ შესაბამისი ხელშეკრულება სს „კრედიტინფო საქართველოსთან“;

26.7.3. მოიძიოს, მიიღოს და გამოიყენოს სს „კრედიტინფო საქართველოს“ მონაცემთა ბაზაში არსებული კლიენტის ან/და ნებისმიერი დამატებითი ბარათის მფლობელის მონაცემები.

27. დასკვნითი დებულებები

27.1. ბანკის წინასწარი შეტყობინების გარეშე კლიენტი უპირობოდ აცხადებს თანხმობას, რომ ბანკს ნებისმიერ დროს შეუძლია დაუთმოს, გაყიდოს ან გადასცეს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული უფლებები, მოვალეობები და სარგებელი სხვა მესამე პირს.

27.2. იმ შემთხვევაში თუ ბანკი გამოიყენებს 27.1. პუნქტში მითითებულ უფლებას ან დააპირებს ამ უფლების გამოყენებას, კლიენტი თანხმობას აძლევს ბანკს ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გადასცეს კლიენტის ან/და კლიენტის ანგარიშის შესახებ ინფორმაცია სხვა მესამე პირს ან მასთან დაკავშირებულ პირს. აღნიშნული არ მოახდენს ზეგავლენას კლიენტის კანონის მიერ უფლებებზე.

27.3. თუ წინამდებარე პირობების რომელიმე პუნქტი ან მისი ნაწილი რაიმე მიზეზით იქნა გაუქმებული, ბათილად ცნობილი ან შეწყვეტილი, აღნიშნული პუნქტი ან მისი ნაწილი აღარ იქნება გამოყენებული, რაც არ იქონიებს გავლენას პირობების დანარჩენი პუნქტების იურიდიულ ძალაზე.

27.4. წინამდებარე პირობებში აღნიშნული სათაურები გამოიყენება მხოლოდ მოხერხებულობისთვის და არ აქვს ზეგავლენა ხელშეკრულების პირობების განმარტებასა და ინტერპრეტაციაზე.

27.5. ბანკს უფლება აქვს ცალმხრივად შეიტანოს ცვლილებები ამ პირობების ტექსტში და აღნიშნულის შესახებ აცნობოს კლიენტს ბანკის საინფორმაციო საშუალებების (ვებ-გვერდის, ელექტრონული ფოსტის და ა.შ.) მეშვეობით.

27.6. კლიენტის მიერ ბანკიდან ელექტრონული სახით მიღებულ ნებისმიერ შეტყობინებას აქვს წერილობითი ფორმით მიღებული შეტყობინების ძალა.

27.7. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ შეტყობინებების მიუღებლობაზე, თუკი იგი გაგზავნილი იქნა იმ მისამართზე ან იმ საკონტაქტო მონაცემების საფუძველზე, რომელიც კლიენტის მიერ წინასწარ არის მითითებული.

27.8. კლიენტი ვალდებულია ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში მიაწოდოს მას ბანკის მიერ მოთხოვნილი ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია და ასევე წარმოადგინოს შესაბამისი დამადასტურებელი დოკუმენტები, რომლებიც მოთხოვნილი იქნება ბანკის მიერ ან განსაზღვრულია საქართველოს კანონმდებლობით.

27.9. ბანკის მიერ საკუთარი უფლებების განხორციელების გადავადება (რაც მოიცავს გარანტიების დარღვევის და შეუსრულებლობის შედეგად წარმოშობილ უფლებებსაც) არ ნიშნავს იმას, რომ ბანკი უარს ამბობს თავის უფლებებზე; აგრეთვე ნებისმიერი უფლების ნაწილობრივ ან სრულად გამოუყენებლობა არ ნიშნავს მომავალში ამ უფლების სრულად გამოყენებაზე უარის თქმას.

27.10. წინამდებარე პირობების ყველა დანართი ამ ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილია.

27.11. წინამდებარე პირობებს ენიჭება უპირატესი ძალა მხარეთა შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფორმებულ ნებისმიერ შეთანხმებასა და ხელშეკრულებასთან შედარებით.

27.12. ხელშეკრულება სავალდებულო იქნება და შესაბამისი იურიდიული ძალა ექნება მხარეების შესაბამისი მემკვიდრეების და უფლებამონაცვლეების სასარგებლოდ იმ შემთხვევების გარდა, როდესაც კლიენტი არ ნიშნავს უფლებამონაცვლეს ან სხვაგვარად არ გადასცემს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ უფლებებს და ვალდებულებებს ბანკისთვის (ან/და ჯგუფის კომპანიებისთვის ან ნებისმიერი სხვა მხარისთვის, რომელთანაც კლიენტს გაფორმებული აქვს ხელშეკრულება ამ პირობების შესაბამისად) წინასწარი შეტყობინების გაგზავნით.

27.13. პირობები შედგენილია ქართულ ენაზე.

დანართი №1 - ლიბერთი ანგარიშის პაკეტების აღწერილობა

1. ლიბერთი ანგარიშის პაკეტების სტრუქტურა და მათი შეძენის პირობები
1.1. არსებობს 2 (ორი) სახის ლიბერთი ანგარიში – სტანდარტული ლიბერთი ანგარიში და ბანკის სახელფასო პროგრამაში ჩართული კლიენტის (შემდგომში „სახელფასო კლიენტი“) ლიბერთი ანგარიში.

1.2. სტანდარტული ლიბერთი ანგარიშის პაკეტები და მათში შემავალი პროდუქტები / სერვისები:

1.3.1. საბაზისო პაკეტი:

- o მულტისაფულეტო ანგარიში;
- o ლიბერთი ბარათი - VISA Classic payWave / MasterCard Srandatd PayPass-ის ტიპის საბანკო ბარათი;
- o SMS ბანკი;
- o ინტერნეტ ბანკი;
- o PAY ბარათი – სტანდარტული 5მარტივი ბარათი (8 ნიშნა - მობილური ტელეფონის ნომრის ბოლო 8 ციფრი);
- o SmartPAY/USSD მენიუ²;
- o ანაბარი პატრიოტი;
- o eMoney ელექტრონული საფულე;
- o მობილ ბანკი;
- o eMoney VISA ვირტუალური ბარათი;
- o ფასდაკლების ქსელი – cheap.ge;
- o ლიბერთი კლუბი.

1.3.2. დამატებითი პაკეტი „კომფორტი“:

- o ავტომატური გადარიცხვა / Standing Order;
- o ავტომატური გადახდები / Direct Debit;
- o ყოველთვიური ამონაწერი.

1.3. სახელფასო კლიენტებისთვის გათვალისწინებული ლიბერთი ანგარიშის პაკეტები და მათში შემავალი პროდუქტები / სერვისები:

1.4.1. საბაზისო პაკეტი:

- o მულტისაფულეტო ანგარიში;
- o ლიბერთი ბარათი - VISA Classic payWave / MasterCard Srandatd PayPass-ის ტიპის საბანკო ბარათი;
- o ფასდაკლების ქსელი – cheap.ge;
- o ლიბერთი კლუბი.

1.4.2. დამატებითი პაკეტი „კომფორტი“:

- o SMS ბანკი;
- o ინტერნეტ ბანკი;
- o PAY ბარათი – სტანდარტული 5მარტივი ბარათი (8 ნიშნა - მობილური ტელეფონის ნომრის ბოლო 8 ციფრი);
- o SmartPAY/USSD მენიუ²;
- o ანაბარი პატრიოტი;
- o eMoney ელექტრონული საფულე;
- o მობილ ბანკი;
- o eMoney VISA ვირტუალური ბარათი;
- o ავტომატური გადარიცხვა / Standing Order;
- o ავტომატური გადახდები / Direct Debit;
- o ყოველთვიური ამონაწერი.

1.4. თავდაპირველად კლიენტმა უნდა შეიძინოს ლიბერთი ანგარიშის საბაზისო პაკეტი, - შემდეგ კლიენტს შეუძლია მისი სურვილისამებრ ლიბერთი ანგარიშის დამატებითი პაკეტი „კომფორტი“-ს ან მასში (დამატებითი პაკეტში) შემავალი პროდუქტ(ებ)ის / სერვის(ებ)ის შეძენა საცალო ტარიფით.

1.5. ლიბერთი ანგარიშის საბაზისო პაკეტის შეძენის გარეშე შეუძლებელია დამატებითი პაკეტის ან/და დამატებითი პაკეტში შემავალი პროდუქტ(ებ)ის / სერვის(ებ)ის შეძენა საცალო ტარიფით.

1.6. კლიენტს შეუძლია საცალო ტარიფით შეიძინოს ბანკის სხვა პროდუქტ(ებ)ი / სერვის(ებ)ი (ასეთ(ებ)ის არსებობისას), რომელიც არ არის გათვალისწინებული ლიბერთი ანგარიშის პაკეტებში, მაგრამ მითითებულია აღნიშნული ანგარიშის ტარიფებში.

1.7. სახელფასო კლიენტს აქვს შესაძლებლობა შეიძინოს სტანდარტული ლიბერთი ანგარიშის პაკეტები, აღნიშნული ანგარიშის მომსახურების ტარიფების შესაბამისად.

2. ლიბერთი ანგარიშის პაკეტების განსაკუთრებული პირობები

2.1. პაკეტ კომფორტში შემავალ ავტომატური გადარიცხვების მომსახურებაში გათვალისწინებულია მხოლოდ ერთი ასეთი დავალების (გადარიცხვის) ბანკის მიერ კლიენტისთვის უფასოდ შესრულება. დამატებითი ავტომატური გადარიცხვის დავალების შეძენის სურვილის შემთხვევაში, კლიენტს აღნიშნული მომსახურებისთვის დაეკისრება საცალო ტარიფის გადახდა.

2.2. პაკეტ კომფორტში შემავალ ავტომატური გადახდების მომსახურებაში გათვალისწინებულია მხოლოდ ერთი ასეთი დავალების (გადახდის) ბანკის მიერ კლიენტისთვის უფასოდ შესრულება. დამატებითი ავტომატური გადახდის

დავალების შეძენის სურვილის შემთხვევაში, კლიენტს აღნიშნული მომსახურებისთვის დაეკისრება საცალო ტარიფის გადახდა. კლიენტს საშუალება აქვს ერთი დავალების ფარგლებში აირჩიოს რამოდენიმე განსხვავებული ტიპის პროვაიდერი (გადახდის მიმღები).

¹ ბანკის შეხედულებისამებრ სახელფასო კლიენტ(ებ)ს შესაძლებელია დაუშვადდეს / გადაეცეს სხვა ტიპის საბანკო ბარათი.

² სერვისი მუშაობს მხოლოდ მაგთის, ბალის ან ბანის ნომერზე მიმღელი 5მარტივი ან ლიბერთი ანგარიშის შემთხვევაში.

დანართი №2 - ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების ტარიფები

	მომსახურების ტიპი	საგალო ტარიფი	საპავეტო ტარიფი
1	ლიბერთი ანგარიშის პაკეტები		
	ლიბერთი ანგარიში: პაკეტი საბაზისო		
	- მულტისავალუტო ლიბერთი ანგარიში (GEL, USD, EUR)	-	უფასო
	- ლიბერთი ბარათი (Visa Classic - payWave / MasterCard Standard - PayPass)	-	უფასო
	- SMS ბანკი	-	უფასო
	- ინტერნეტ ბანკი	-	უფასო
	- PAY ბარათი - სტანდარტული 5მარტივი (8 ნიშნა - მობილური ტელეფონი ნომრის ბოლო 8 ციფრი) ¹	უფასო	უფასო
	- ანაბარი პატრიოტი	უფასო	უფასო
	- eMoney საფულე	უფასო	უფასო
	- eMoney VISA ვირტუალური ბარათი	-	უფასო
	- მობაილ ბანკი	უფასო	უფასო
	- ფასდაკლების ქსელი (www.cheap.ge)	-	უფასო
	- SmartPAY ²	-	უფასო
	- ლიბერთი კლუბი ³	უფასო	უფასო
	წინასწარ	-	6.00 ლარი
	ლიბერთი ანგარიში: პაკეტი კომფორტი		
	- ავტომატური გადარიცხვები ⁴	1.00 ლარი ყოველ დავალდებაზე	ერთი დავალდება თვეში უფასოდ
	- ავტომატური გადხდები ⁵	1.00 ლარი თვეში	უფასო
	- ყოველთვიური ამონაწერი ⁶	1.00 ლარი თვეში	უფასო
	წინასწარ	-	6.00 ლარი
2	მულტისავალუტო ლიბერთი ანგარიშის გახსნა		
	3 სტანდარტულ ვალუტაში: ლარი, აშშ დოლარი, ევრო		უფასო
	დამატებითი ვალუტა: გირვანქა სტერლინგი (GBP)		1.00 ლარი თვეში
	ანგარიშის ვალუტის პრიორიტეტულობის / თანხების ხარჯვის სქემის შეცვლა		10.00 ლარი
3	ლიბერთი ანგარიშიდან თანხის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში		
	ლიბერთი ბანკის შიგნით		უფასო
	ლიბერთი ბანკის გარეთ		გადარიცხული თანხის 0.07%, მინ. 1.00 ლარი
4	ლიბერთი ანგარიშიდან თანხის გადარიცხვა აშშ დოლარში		
	ლიბერთი ბანკის შიგნით		უფასო
	ლიბერთი ბანკის გარეთ		გადარიცხული თანხის 0.50%, მინ. 20.00 & მაქს. 500 აშშ დოლარი
5	ლიბერთი ანგარიშიდან თანხის გადარიცხვა ევროში		
	ლიბერთი ბანკის შიგნით		უფასო
	ლიბერთი ბანკის გარეთ		გადარიცხული თანხის 0.50%, მინ. 20.00 & მაქს. 500 ევრო
6	ლიბერთი ანგარიშიდან თანხის გადარიცხვა გირვანქა სტერლინგში		
	ლიბერთი ბანკის შიგნით		უფასო
	ლიბერთი ბანკის გარეთ		გადარიცხული თანხის 0.50%, მინ. 20.00 & მაქს. 500 გირვანქა სტერლინგი
7	ნაღდი თანხის შეტანა ლიბერთი ანგარიშზე		
	ეროვნული ვალუტა		უფასო
	აშშ დოლარი		უფასო
	ევრო		უფასო
	გირვანქა სტერლინგი		უფასო
8	ლიბერთი ანგარიშიდან ლიბერთი ბარათით ნაღდი თანხის გატანა		
	ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში	განაღებული თანხის 0.60%, მინ. 1.00 ლარი / 0.50 აშშ დოლარი / 0.50 ევრო / 0.50 გირვანქა სტერლინგი	
	ლიბერთი ბანკის ბანკომატებში	განაღებული თანხის 0.20%, მინ. 0.50 ლარი	
	კორესპონდენტ ბანკის სერვის ცენტრებში	განაღებული თანხის 0.60%, მინ. 1.00 ლარი	
	თიბისი ბანკის სერვის ცენტრებში	განაღებული თანხის 2.00% მინ. 10.00 ლარი	
	კორესპონდენტ ბანკის ბანკომატებში	განაღებული თანხის 0.60%, მინ. 1.00 ლარი	
	თიბისი ბანკის და ბანკი ქართლს ბანკომატებში	განაღებული თანხის 0.60%, მინ. 1.00 ერთეული შესაბამის ვალუტაში	
	სხვა ბანკის სერვის ცენტრებში / ბანკომატებში	განაღებული თანხის 2.00% მინ. 10.00 ლარი	
9	ვალუტის გაცვლითი ოპერაციები		
	ბანკის კომერციული კურსით		უფასო
10	ლიბერთი ბარათის პირობები		
	ბარათის ვადა		4 წელი
	ბარათით სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში სარგებლობა		
	საქართველოში		უფასო

საზღვარგარეთ	უფასო
განაღების დღიური ლიმიტი ბანკომატებში	3,000 ლარი
განაღების დღიური ლიმიტი ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში	შეუზღუდავად
განაღების დღიური ლიმიტი სხვა ბანკებში	3,000 ლარი
სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში ანგარიშშორების დღიური ლიმიტი	15,000 ლარი
დაზიანებული ან დაკარგული ბარათის აღდგენა	15.00 ლარი
ყოველი დამატებითი ბარათის დამზადება	15.00 ლარი
სხვა პირობები	
ლიბერთი ბარათის დამზადება სასწრაფო რეჟიმში	ბარათის ღირებულებას + 5.00 ლარი
ლიბერთი ბანკის ბანკომატში ნაშთის შემოწმება	უფასო
კორ სტანდარტ ბანკის ბანკომატში ნაშთის შემოწმება	უფასო
თიბისი ბანკის და ბანკი ქართუს ბანკომატებში ნაშთის შემოწმება	0.50 ლარი
სხვა ბანკის ბანკომატში ნაშთის შემოწმება	1.00 ლარი
მობილურ ტელეფონში SmartPAY-ს მეშვეობით ნაშთის შემოწმება	0.04 ლარი ⁷
SmartPAY-ს მეშვეობით ერთჯერადი გადახდის განხორციელება (აზარტული თამაშები, კომუნალურები ან სხვა)	0.50 ლარი
ლიბერთი ბარათის ლოკალურ სტოპ სიაში ჩასმა	უფასო
ლიბერთი ბარათის საერთაშორისო სტოპ სიაში ჩასმა	80.00 ლარი
ლიბერთი ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა	წლიური 32.00%, გაანგარიშებული არასანქცირებული გადახარჯვის ყოველ დღეზე
ლიბერთი ბარათის PIN-ის შეცვლა ბანკომატის საშუალებით	1.00 ლარი
ლიბერთი ბარათის PIN-ის აღდგენა	3.00 ლარი
11 VISA P2P საბარათე გადარიცხვების მომსახურება	
ლიბერთი ბანკის ბარათებზე ეროვნულ ვალუტაში	
- საკომისიო	0.50% მინ. 1.00 ლარი
- გადარიცხვის დღიური ლიმიტი	5,000 ლარი
ლიბერთი ბანკის ბარათებზე აშშ დოლარში	
- საკომისიო	0.50% მინ. 1.00 აშშ დოლარი
- გადარიცხვის დღიური ლიმიტი	2,500 აშშ დოლარი
ლიბერთი ბანკის ბარათებზე ევროში	
- საკომისიო	0.50% მინ. 1.00 ევრო
- გადარიცხვის დღიური ლიმიტი	2,500 აშშ დოლარის ეკვივალენტი ევროში
სხვა ბანკის ბარათებზე ეროვნულ ვალუტაში	
- საკომისიო	0.50% მინ. 2.00 ლარი
- გადარიცხვის დღიური ლიმიტი	5,000 ლარი
სხვა ბანკის ბარათებზე აშშ დოლარში	
- საკომისიო	1.00% მინ. 5.00 აშშ დოლარი
- გადარიცხვის დღიური ლიმიტი	2,500 აშშ დოლარი
სხვა ბანკის ბარათებზე ევროში	
- საკომისიო	1.00% მინ. 5.00 ევრო
- გადარიცხვის დღიური ლიმიტი	2,500 აშშ დოლარის ეკვივალენტი ევროში
12 ცნობის / ამონაწერის გაცემა	
ყველა ტიპის ცნობის გაცემა ერთი სამუშაო დღის განმავლობაში (დავალიანების ცნობის გარდა)	10.00 ლარი
ცნობის გაცემა ბანკის წინაშე დავალიანების შესახებ (ერთი სამუშაო დღის განმავლობაში)	20.00 ლარი
ყველა ტიპის ცნობის გაცემა მეორე ან შემდგომ სამუშაო დღეს	უფასო
ამონაწერის მიღება (1 წელზე მეტი ხანდაზმულობის ოპერაციებზე)	15.00 ლარი

- საბაზისო პაკეტში შემავალ სტანდარტულ 5მარტივი ბარათზე გათვალისწინებულია 1 (ერთი) კალათა უფასოდ, რაც გულისხმობს იმას, რომ კლიენტს არ დაერიცხება 1 (ერთი) 5მარტივი კალათის ყოველთვიური მომსახურების საკომისიო.
- განსაზღვრული საბანკო ოპერაციები შესრულება ნებისმიერი ტიპის მობილური ტელეფონით – სერვისი მუშაობს მაგთიკომის, ჯეოსელის ან ბილაინის მობილური ტელეფონის ნომერზე მიმხმული 5მარტივი ან ლიბერთი ანგარიშის შემთხვევაში. სერვისით სარგებლობისთვის მობილური ტელეფონით უნდა დარეკოთ ნომერზე *166#.
- ბონუს ქულების დაგროვების და ლიბერთი კლუბით სარგებლობის პირობები და ტარიფები ხელმისაწვდომია ვებ-გვერდზე: <http://www.libertyclub.ge>.
- პაკეტ კომფორტში შემავალ ავტომატურ გადარიცხვებში გათვალისწინებულია ერთი დავალება, რაც გულისხმობს იმას, რომ ყოველთვიურად ლიბერთი ანგარიშიდან სხვა ნებისმიერ ერთ ანგარიშზე გადარიცხვა განხორციელდება უფასოდ კლიენტის მიერ განაცხადში მითითებული პირობების მიხედვით - დამატებითი დავალების სურვილის შემთხვევაში კლიენტმა უნდა შეიძინოს ავტომატური გადარიცხვები საცალო ტარიფების მიხედვით. საკომისიოს გადახდის დღედ გათვალისწინება ყოველი თვის ბოლო სამუშაო დღე.
- პაკეტ კომფორტში შემავალ ავტომატურ გადახდებში გათვალისწინებულია ერთი დავალება, რაც გულისხმობს იმას, რომ ყოველთვიურად ლიბერთი ანგარიშიდან კომუნალური ან/და საკომუნკაციო გადასახად(ებ)ის გადარიცხვა განხორციელდება უფასოდ კლიენტის მიერ განაცხადში მითითებული პირობების მიხედვით - დამატებითი დავალების სურვილის შემთხვევაში კლიენტმა უნდა შეიძინოს ავტომატური გადახდები საცალო ტარიფების მიხედვით. კლიენტს საშუალება აქვს ერთი დავალების ფარგლებში აირჩიოს რამოდენიმე განსხვავებული ტიპის პროვაიდერი.
- ამონაწერი გაიგზავნება ელექტრონულ ფოსტაზე.
- ტარიფი ვრცელდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ შესაბამის ანგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხა აღემატება 1.00 ლარს.

დანართი №3 - სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების მომსახურების ტარიფები

მომსახურების ტიპი		საბაზო ტარიფი	საპაკეტო ტარიფი
1	ლიბერთი ანგარიშის პაკეტები		
	ლიბერთი ანგარიში: პაკეტი საბაზისო		
	- მულტისავალუტო ლიბერთი ანგარიში (GEL, USD, EUR)	-	უფასო
	- ლიბერთი ბარათი (VISA Classic - payWave / Gold - MasterCard Standard - PayPass / Gold)	-	უფასო
	- ფასდაკლების ქსელი - cheap.ge	-	უფასო
	ლიბერთი ანგარიში: პაკეტი კომფორტი		
	- ავტომატური გადარიცხვები ¹	1.00 ლარი ყოველ დავალებაზე	ერთი დავალება თვეში უფასოდ
	- ავტომატური გადხდები ²	1.00 ლარი თვეში	უფასო
	- ყოველთვიური ამონაწერი ³	1.00 ლარი თვეში	უფასო
	- SMS ბანკი	0.50 ლარი თვეში	უფასო
	- ინტერნეტ ბანკი	1.00 ლარი თვეში	უფასო
	- PAY ბარათი - სტანდარტული 5მარტივი (8 ნიშნა - მობილური ტელეფონი ნომრის ბოლო 8 ციფრი) ⁴	უფასო	უფასო
	- ანაბარი პატრიოტი	უფასო	უფასო
	- eMoney საფულე	უფასო	უფასო
	- eMoney VISA ვირტუალური ბარათი	უფასო	უფასო
	- მობილ ბანკი	უფასო	უფასო
	- SmartPAY ⁵	-	უფასო
	- ლიბერთი კლუბი ⁶	უფასო	უფასო
	წინასწარ	-	6.00 ლარი
2	დამატებითი ვალუტა		
	გირვანქა სტერლინგი (GBP)		1.00 ლარი თვეში
3	VISA P2P საბარათე გადარიცხვების მომსახურება		
	ლიბერთი ბანკის ბარათებზე ეროვნულ ვალუტაში		
	- საკომისიო		0.50% მინ. 1.00 ლარი
	- გადარიცხვის დღიური ლიმიტი		5,000 ლარი
	ლიბერთი ბანკის ბარათებზე აშშ დოლარში		
	- საკომისიო		0.50% მინ. 1.00 აშშ დოლარი
	- გადარიცხვის დღიური ლიმიტი		2,500 აშშ დოლარი
	ლიბერთი ბანკის ბარათებზე ევროში		
	- საკომისიო		0.50% მინ. 1.00 ევრო
	- გადარიცხვის დღიური ლიმიტი		2,500 აშშ დოლარის ეკვივალენტი ევროში
	სხვა ბანკის ბარათებზე ეროვნულ ვალუტაში		
	- საკომისიო		0.50% მინ. 2.00 ლარი
	- გადარიცხვის დღიური ლიმიტი		5,000 ლარი
	სხვა ბანკის ბარათებზე აშშ დოლარში		
	- საკომისიო		1.00% მინ. 5.00 აშშ დოლარი
	- გადარიცხვის დღიური ლიმიტი		2,500 აშშ დოლარი
	სხვა ბანკის ბარათებზე ევროში		
	- საკომისიო		1.00% მინ. 5.00 ევრო
	- გადარიცხვის დღიური ლიმიტი		2,500 აშშ დოლარის ეკვივალენტი ევროში
4	სხვა მომსახურება		
	მობილურ ტელეფონში SmartPAY-ს მეშვეობით ნაშთის შემოწმება		0.04 ლარი ⁷
	SmartPAY-ს მეშვეობით ერთჯერადი გადახდის განხორციელება (აზარტული თამაშები, კომუნალურები ან სხვა)		0.50 ლარი
	სხვა მომსახურება - ბანკსა და ორგანიზაციას შორის შეთანხმების მიხედვით		-

¹ პაკეტ კომფორტში შემავალ ავტომატურ გადარიცხვებში გათვალისწინებულია ერთი დავალება, რაც გულისხმობს იმას, რომ ყოველთვიურად ლიბერთი ანგარიშიდან სხვა ნებისმიერ ერთ ანგარიშზე გადარიცხვა განხორციელდება უფასოდ კლიენტის მიერ განაცხადში მითითებული პირობების მიხედვით - დამატებითი დავალების სურვილის შემთხვევაში კლიენტმა უნდა შეიძინოს ავტომატური გადარიცხვის საცალო ტარიფების მიხედვით. საკომისიოს გადახდის დღედ გაითვალისწინება ყოველი თვის ბოლო სამუშაო დღე.

² პაკეტ კომფორტში შემავალ ავტომატურ გადხდებში გათვალისწინებულია ერთი დავალება, რაც გულისხმობს იმას, რომ ყოველთვიურად ლიბერთი ანგარიშიდან კომუნალური ან/და საკომუნიკაციო გადასახად(ებ)ის გადარიცხვა განხორციელდება უფასოდ კლიენტის მიერ განაცხადში მითითებული პირობების მიხედვით - დამატებითი დავალების სურვილის შემთხვევაში კლიენტმა უნდა შეიძინოს ავტომატური გადახდების საცალო ტარიფების მიხედვით. კლიენტს საშუალება აქვს ერთი დავალების ფარგლებში აირჩიოს რამოდენიმე განსხვავებული ტიპის პროვაიდერი.

³ ამონაწერი გაიგზავნება ელექტრონულ ფოსტაზე.

⁴ პაკეტ კომფორტში შემავალ სტანდარტული 5მარტივი ბარათზე გათვალისწინებულია 1 (ერთი) კალათა უფასოდ, რაც გულისხმობს იმას, რომ კლიენტს არ დაერიცხება 1 (ერთი) 5მარტივი კალათის ყოველთვიური მომსახურების საკომისიო.

⁵ განსაზღვრული საბანკო ოპერაციები შესრულება ნებისმიერი ტიპის მობილური ტელეფონით – სერვისი მუშაობს მაგთიკომის, ჯეოსელის ან ბილაინის მობილური ტელეფონის ნომერზე მიმზღული 5მარტივი ან ლიბერთი ანგარიშის შემთხვევაში. სერვისით სარგებლობისთვის მობილური ტელეფონით უნდა დარეკოთ ნომერზე *166#.

⁶ ზონულ ქსელების დაგროვების და ლიბერთი კლუბით სარგებლობის პირობები და ტარიფები ხელმისაწვდომია ვებ-გვერდზე: <http://www.libertyclub.ge>.

⁷ ტარიფი ვრცელდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ შესაბამის ანგარიშზე ხელმისაწვდომია თანხა აღმატება 1.00 ლარს.