სოციალური გასაცემლის მიმღები პირის ანგარიშიდან ავტომატური გადარიცხვების მომსახურების პირობები

1. შესავალი

1.1. წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს სოციალური გასაცემლის (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად სახელმწიფო პენსიის, სოციალური დახმარების, შემწეობის, ან/და სხვა სახის გასაცემლის) მიმღები პირის - **კლიენტის** ანგარიშიდან ავტომატური გადარიცხვების მომსახურების პირობებს (შემდგომში - **პირობები**), რომელიც განსაზღვრავს ავტომატური გადარიცხვების მომსახურების აღწერილობას და **მხარეთა** უფლება-მოვალეობებს აღნიშნული მომსახურების გაწევის პროცესში.

1.2. **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის ურთიერთობები რეგულირდება ხელშეკრულებით (შემდგომში - **ხელშეკრულება**), რომელიც შედგება:

1.2.1. **კლიენტის** მიერ შევსებული ან/და **მხარეთა** მიერ ხელმოწერილი განაცხად(ებ)ისგან (შემდგომში – **განაცხადი**);

1.2.2. წინამდებარე **პირობებისგან**;

1.2.3. ნებისმიერი დამატებითი დანართისგან ან/და განაცხად(ებ)ისგან (ასეთ(ებ)ის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც საჭირო იქნება **კლიენტის** მიერ დამატებითი ან/და წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული მომსახურებ(ებ)ით სარგებლობისათვის. ასეთ შემთხვევაში ყოველი დამატებითი პირობის ჩამოყალიბება/მომსახურების ჩართვა მოხდება შესაბამისი **განაცხად(ებ)ის** შევსების ან/და შესაბამისი დანართ(ებ)ის **კლიენტისთვის** მიწოდების საფუძველზე. ამასთანავე, იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი კლიენტს** არ გადასცემს შესაბამის დანართს, **ბანკი** ახალი სახის მომსახურებას გაუწევს **კლიენტს** იმ დროისათვის **ბანკში** არსებული შესაბამისი წესებით და პირობებით. **კლიენტის** მიერ ახალი მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში იგულისხმება, რომ იგი ეთანხმება იმ დროისათვის **ბანკში** არსებულ შესაბამისი მომსახურების პირობებს;

1.3. წინამდებარე **პირობებით** გათვალისწინებული მომსახურების მიღების მიზნით **კლიენტი** ვალდებულია:

1.3.1. სრულად შეავსოს და ხელი მოაწეროს სათანადო **განაცხადს,** რითაც იმავდროულად ადასტურებს და გარანტიას იძლევა, რომ (ა) **განაცხადი** შევსო სრულად, (ბ) მის მიერ **განაცხადში** მითითებული ინფორმაცია არის სწორი და უტყუარი, (გ) **განაცხადის** ხელმოწერამდე სრულად გაეცნო წინამდებარე **პირობებს;**

1.3.2. წარმოადგინოს **განაცხადში** მითითებული პირადობის დამადასტურებელი საბუთი.

1.4. **ბანკი** იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე **პირობებში** გათვალისწინებული წესები ან/და **ხელშეკრულების** სხვა შემადგენელ დოკუმენტებში მოყვანილი წესები ან/და **პირობები** (მათ შორის ტარიფები) იმისათვის, რომ იგი შესაბამისობაში მოვიდეს **ბანკში** დადგენილ ახალ წესებთან, შეცვლილ საბაზრო პირობებთან, საბანკო პრაქტიკასთან ან/და შესაბამის კანონმდებლობასთან.

1.5. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, უარი განუცხადოს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე, თუ **კლიენტმა** სათანადო წესით არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა ან **ბანკს** არ წარუდგინა **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი რომელიმე დოკუმენტი, **ბანკისათვის** მისაღები ფორმით და შინაარსით.

1.6. **ბანკი** დაიწყებს **კლიენტის** მომსახურებას **კლიენტის** მიერ შესაბამისი **განაცხადის** შევსებისა და **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი დოკუმენტაციის წარმოდგენის შემდეგ. ამასთან, **ბანკს** უფლება აქვს, ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ არ მიიღოს **განაცხადი** და უარი განუცხადოს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე, მიზეზის გაცხადების გარეშე.

1.7. **ბანკს** უფლება აქვს შეამოწმოს **კლიენტის** მიერ მისთვის მიწოდებული ან/და **კლიენტის** შესახებ ნებისმიერი სხვა გზით მოპოვებული ინფორმაცია, რაზედაც **კლიენტი** აცხადებს ერთმნიშვნელოვან და უპირობო თანხმობას.

2. ტერმინთა განმარტებები

2.1.	**ბანკი**	სს “ლიბერთი ბანკი”, რეგისტრაციის თარიღი: 27.03.1995, საიდენტიფიკაციო კოდი: 203828304, საბანკო ლიცენზია: #0110247, იურიდიული მისამართი: საქართველო, თბილისი 0162, ი. ჭავჭავაძის 74; ტელ: 255 55 00; ფაქსი: 255 55 04; ელ-ფოსტა: info@libertybank.ge.
2.2.	**კლიენტი**	პირი, რომლის სახელი, გვარი და საიდენტიფიკაციო მონაცემები მოცემულია **განაცხადში** და რომელიც **განაცხადის** საფუძველზე სარგებლობს წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურებით.
2.3.	**მხარე/მხარეები**	**ბანკი** ან/და **კლიენტი** კონტექსტის შესაბამისად.
2.4.	**საბანკო დღე**	დღე (შაბათის ან კვირის გარდა), რომელიც საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით ითვლება სამუშაო დღედ საქართველოში მოქმედი კომერციული ბანკებისთვის.

3. კლიენტის განცხადებები და გარანტიები

3.1. **კლიენტი** წინამდებარე **პირობებით** გათვალისწინებულ **განაცხადზე** ხელმოწერით ან/და **პირობებით** გათვალისწინებული მომსახურების სარგებლობით აცხადებს თანხმობას, რომ:

3.1.1. **კლიენტს** აქვს სრული უფლებამოსილება (ან მიიღებს შესაბამის უფლებამოსილებას), იმისათვის, რომ ხელი მოაწეროს და შეასრულოს ამ **ხელშეკრულებით** ან ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით და **განაცხადებით** გათვალისწინებული ვალდებულებები;

3.1.2. **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის განაცხადის** სახით ან სხვა რაიმე ფორმით წარდგენილი ინფორმაცია ზუსტი, უტყუარი და სრულია;

3.1.3. წინამდებარე **პირობებით** გათვალისწინებული ოპერაცი(ებ)ის შესრულებით არ დაირღვევა სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის პირობები ან **კლიენტის** სხვა ვალდებულებ(ებ)ი (ასეთ(ებ)ის არსებობის შემთხვევაში) ან რაიმე სახის კანონი, დებულება, წესი, განკარგულება, სასამართლო გადაწყვეტილება, ბრძანება, მითითება, სასამართლო დადგენილება ან სახელმწიფო, მარეგულირებელი ორგანოს, სასამართლო ან საარბიტრაჟო ორგანოს მიერ დაწესებული რაიმე შეზღუდვა, რომლის დაცვაზეც პასუხისმგებელია **კლიენტი.** ამ **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ოპერაციის შესრულება არ მოვა წინააღმდეგობაში ან არ დაარღვევს რაიმე სახის ხელშეკრულებას, კონტრაქტს, ლიცენზიას ან სხვა სახის შეთანხმებას, რომლის **მხარესაც** წარმოადგენს **კლიენტი;**

3.1.4. **კლიენტი** არ მონაწილეობს ან მას არ ემუქრება ისეთი სასამართლო პროცესი, რომელმაც შედეგად შესაძლოა უარყოფითი გავლენა იქონიოს მის ფინანსურ მდგომარეობასა ან საქმიანობაზე;

3.1.5. **კლიენტი** არ არის ჩაბმული ან არ მონაწილეობს არცერთი ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებულ რაიმე სახის უკანონო საქმიანობაში (მათ შორის ფულის გათეთრებაში, იარაღით ვაჭრობაში, ტერორიზმსა ან სხვა სახის უკანონო საქმიანობაში).

3.2. აღნიშნული განცხადებები და გარანტიები ძალაშია ამ **ხელშეკრულების** მთელი ვადის განმავლობაში.

3.3. ამ **ხელშეკრულების** ძალაში შესვლის შემდეგ **კლიენტი** დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობებს **ბანკს** ყველა ისეთი გარემოების შესახებ, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს ამ **ხელშეკრულებაში** მოცემული გარანტიების დარღვევა ან წინააღმდეგობაში მოვიდეს აღნიშნულ განცხადებებთან.

3.4. აღნიშნული განცხადებების დარღვევის შემთხვევაში (რითაც არ იზღუდება **ბანკის** უფლება მოითხოვოს ზიანის ანაზღაურება, რომელიც გამოწვეული იქნება გარანტიების ამგვარი დარღვევით), თუ **კლიენტი** ვერ შეძლებს ამ დარღვევის აღმოფხვრას დარღვევის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 (ათი) **საბანკო დღის** განმავლობაში, **კლიენტი** თანხმაა **ბანკს** აუნაზღაუროს და დაიცვას **ბანკი** ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც **ბანკი** გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

4. ავტომატური გადარიცხვები

4.1. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების მოთხოვნის შემთხვევაში **ბანკს** შესაძლებლობა ეძლევა, **კლიენტის ბანკში** არსებული ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას და გადარიცხოს **კლიენტთან** შეთანხმებული და წინასწარ განსაზღვრული თანხები ან ანგარიშზე არსებული თანხების წინასწარ შეთანხმებული ნაწილი, წინასწარ განსაზღვრულ ანგარიშ(ებ)ზე, წინასწარ განსაზღვრულ თარიღებში.

4.2. ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების ჩართვა **კლიენტისთვის** მოხდება მის მიერ განაცხადის შევსების შემდეგ, ამავე განაცხადში მითითებული პარამეტრების და პირობების შესაბამისად, რომლებიც მოცემულია წინამდებარე დოკუმენტზე თანდართულ #1 დანართში.

4.3. **კლიენტის** ამგვარი ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა ავტომატური გადარიცხვის შესასრულებლად აუცილებელი თანხა **კლიენტის** ანგარიშზე, რომელიც მითითებულია შევსებულ ავტომატური გადარიცხვების განაცხადში;

4.4. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ ავტომატური გადარიცხვების შესასრულებლად **ბანკის** მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქაღალდზე დაბეჭდილი და ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული ქაღალდის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

4.5. **კლიენტი** უფლებამოსილია:

4.5.1. ბანკში ახალი განაცხადის წარდგენის გზით დააზუსტოს ავტომატური გადარიცხვების თავდაპირველ განაცხადში დაფიქსირებული მონაცემები;

4.5.2. უარი განაცხადოს მომსახურებით სარგებლობაზე.

4.6. **ბანკი** უფლებამოსილია:

4.6.1. არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა **კლიენტის** ანგარიშზე არასაკმარისი თანხის არსებობისას;
4.6.2. არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში, ასევე **ბანკის** წინაშე **კლიენტის** დავალიანების არსებობისას;
4.6.3. განსაზღვროს გადარიცხვის პრიორიტეტები.
4.7. **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკში** არსებულ ანგარიშზე ყოველთვის იქონიოს ავტომატური გადარიცხვისთვის საკმარისი ნაშთი;

5. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

5.1. იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი** მოქმედებს **კლიენტის** დავალებით, მომსახურების გაწევისას **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ზიანისგან, ზარალისგან, სასამართლო ხარჯებისგან, **კლიენტის** ან მესამე **მხარის** მიერ წამოწყებული საჩივრისგან, ქმედებისგან ან სასამართლოში წარდგენილი საჩივრისგან, სარჩელისგან ან განაცხადისგან ასევე **კლიენტი** აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ისეთი ზიანისაგან, რომელიც წარმოიშვა წინამდებარე მომსახურების გამოყენების შედეგად, ან ისეთი ზიანისაგან, რომელიც წარმოიქმნა მომსახურების მეშვეობით განხორციელებული ოპერაციის შედეგად; **კლიენტი** აღიარებს, რომ აღნიშნული ოპერაციები განხორციელდება **ბანკის** მიერ მიღებული დავალებების და ავტორიზაციის შესაბამისად ამ **პირობების** მიხედვით და სხვა შესაბამისი განსაკუთრებული პირობების, ხელშეკრულებების, კონტრაქტების ან მსგავსი ინსტრუმენტების მიხედვით. **კლიენტი** აგრეთვე აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ზარალის ანაზღაურების პირობები ძალაში დარჩება და **კლიენტისთვის** მავალდებულებელი იურიდიული ძალა ექნება იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება მომსახურების ნაწილობრივ ან მთლიანად გაუქმება.
5.2. **კლიენტი** აცხადებს და თანახმაა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანაზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების ან სხვა მსგავს დოკუმენტზე ხელმოწერა და მათი/მისი შესრულება, განსაკუთრებით კი ისეთ ოპერაციებთან დაკავშირებით, რომლებიც წვდომის კოდ(ებ)ის გამოყენებით განხორციელდა. ამგვარი დამატებითი ხელშეკრულებები, განცხადებები და მსგავსი საშუალებები დაემატება და არ გამორიცხავს აქ მოყვანილ **პირობებს** ზარალის ანაზღაურების შესახებ.
5.3. ამ **პირობების** მიუხედავად, **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი **კლიენტის** წინაშე ისეთ ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ წარმოიშვა მომსახურებასთან დაკავშირებით. ასევე გამორიცხულია **ბანკის** პასუხისმგებლობა ნებისმიერ ზარალზე ან ზიანზე, მოგების, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაგეგმილი დანაზოგების დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია **ხელშეკრულებაში** განსაზღვრულ მომსახურებებთან.
5.4. ზემოაღნიშნული დებულებები ზარალის ანაზღაურების და ვალდებულებების შეზღუდვის შესახებ გავრცელდება **ბანკის** აღმასრულებელ პირებზე, დირექტორებზე, თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებსა და აგენტებზეც, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზარალი გამოწვეულია **ბანკის** ან ზემოაღნიშნული პირების დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით ან ამ **პირობების** დარღვევით.
5.5. **კლიენტი** პასუხისმგებელი იქნება ნებისმიერ ოპერაციაზე, რომელსაც იგი განახორციელებს მომსახურებით აღნიშნული მომსახურების გამოყენების ვადის გასვლის შემდეგ.
5.6. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი **კლიენტის** წინაშე, თუ (ა) **ბანკს** არ მიუღია **კლიენტის** მიერ გაგზავნილი დავალებ(ებ)ი, (ბ) **კლიენტმა ბანკს** მიაწოდა არასწორი ან არასრული ინფორმაცია, (გ) **კლიენტსა** და **ბანკს** შორის ინტერნეტით კავშირში ჩაერთო მესამე **მხარე.**
5.7. ამ მუხლში აღნიშნული პირობები ძალაში დარჩება მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაშიც, სანამ **მხარეები** ერთმანეთის წინაშე ბოლომდე არ შეასრულებენ **ხელშეკრულებიდან** წარმოშობილ ვალდებულებებს.

6. გადასახადები

6.1. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანოსთვის საგადასახადო განაცხადის შეტანაზე ამ **პირობების** შესაბამისად. **კლიენტი** აგრეთვე თავად არის პასუხისმგებელი გადაიხადოს ნებისმიერი გადაუხდელი გადასახადი (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებული ღირებულების გადასახადს), ბეგარა, საბაჟო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ანგარიშ(ებ)ის მართვასთან ან წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული მომსახურებასთან მიმართებაში (ერთად, ”საგადასახადო ვალდებულება”); ამასთანავე, **ბანკი** თავად იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერი გადასახადის გადახდაზე ან ვალდებულებაზე, რომელიც დაკავშირებულია **კლიენტისგან** მიღებულ საკომისიო თანხასთან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). თუ საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულია, რომ ნებისმიერი ვალდებულების გადახდა შესაძლებელია თანხების დაკავებით, **ბანკი** ან/და ნებისმიერი შვილობილი/აფილირებული კომპანია ამგვარი თანხის გადახდას ან ჩამოწერას **კლიენტის** ხარჯზე მოახდენს იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი** **კლიენტს** გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას. თუ კანონის შესაბამისად **ბანკს** ეკისრება რაიმე გადასახადი ან ჯარიმა **კლიენტის** საგადასახადო ვალდებულების გამო, **კლიენტი** დაუყოვნებლივ აუნაზღაურებს **ბანკს** ყველა ამგვარ ვალდებულებას იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამოწვეულია **ბანკის** რომელიმე ქვედანაყოფის დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით.
6.2. **ბანკი** ვალდებულია შესაბამისობაში იყოს მხოლოდ საქართველოს კანონმდებლობით და საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან. საქართველოს კანომდებლობასთან ერთად **კლიენტმა** უნდა დააკმაყოფილოს სხვა შესაბამისი ქვეყნის საკანონმდებლო მოთხოვნები (მოიცავს იმ ქვეყნის კანომდებლობას, რომლის მოქალაქეც არის **კლიენტი** ან რომელ ქვეყანაშიც ცხოვრობს).

7. ძალაში შესვლის თარიღი და ვადა

7.1. ეს **პირობები** ძალაში შევა მას შემდეგ, რაც **კლიენტი** შეავსებს შესაბამის განაცხადს, ხელს მოაწერს და ჩააბარებს მას **ბანკში**, ხოლო **ბანკი** აღნიშნულ განაცხადს დაეთანხმება და მიიღებს წარმოებაში**. ბანკის** თანხმობა გამოიხატება **კლიენტისთვის** შესაბამისი მომსახურების გაწევის დაწყებით.
7.2. **პირობები** ძალაშია მომსახურების მოქმედების ვადით და მოქმედებს მის შეწყვეტამდე ამ **პირობებით** განსაზღვრული წესის შესაბამისად.
7.3. მომსახურების მოქმედების შეწყვეტის შემდეგ მისი მოქმედების განახლების შემთხვევაში მომსახურებაზე გავრცელდება წინამდებარე **პირობები,** ყოველგვარი დამატებითი შეთანხმების გარეშე.
7.4. **ბანკს** უფლება აქვს შეწყვიტოს მთლიანი **ხელშეკრულება** ნებისმიერ დროს. ასეთ შემთხვევაში **ბანკი კლიენტს** გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას, **ხელშეკრულების** შეწყვეტამდე სულ მცირე 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
7.5. თუ **კლიენტი** დაარღვევს **ხელშეკრულების** მნიშვნელოვან პირობას ან მის გადახდისუნარიანობას შეექმნება საფრთხე, **ბანკი** შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნით უარს განუცხადებს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე და გააუქმებს **ხელშეკრულებას** და მოითხოვს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული დავალიანების სრულად დაფარვას.
7.6. **კლიენტს** უფლება აქვს ნებისმიერ დროს გააუქმოს **ხელშეკრულება ბანკისთვის** წერილობითი შეტყობინების გაგზავნით.
7.7. თუ რომელიმე **მხარე** გადაწყვეტს **ხელშეკრულების** შეწყვეტას, მაშინ **კლიენტმა ბანკს** უნდა გადაუხადოს **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ყველა გადასახდელი თანხა.

8. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

8.1. წინამდებარე **პირობები** რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
8.2. ნებისმიერი დავა, წინააღმდეგობა ან საჩივარი, რომელიც წარმოიშობა ან შეეხება ამ **პირობებს** ან ამ **პირობების** ნებისმიერ დარღვევას, მოგვარდება **მხარეებს** შორის მოლაპარაკების საფუძველზე.
8.3. დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, **მხარეები** მიმართავენ სასამართლოს **ბანკის** ადგილსამყოფელის მიხედვით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ **ბანკის** სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეული იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

9. კონფიდენციალურობა და პირადი ინფორმაცია

9.1. **მხარეები** ვალდებულნი არიან გაუფრთხილდნენ ერთმანეთის რეპუტაციას, დაიცვან ერთმანეთის შესახებ ინფორმაციის (**პირობების**) საიდუმლოება, გარდა წინამდებარე **პირობებით** ან მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.
9.2. **კლიენტის ბანკში** არსებული ანგარიშის სათანადოდ ადმინისტრირების და მომსახურების მიზნით, **ბანკს** უფლება აქვს ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მიიღოს ინფორმაცია **კლიენტის** მიერ ნებისმიერი საშუალებით განხორციელებული ოპერაციების შესახებ.
9.3. **ბანკს** უფლება აქვს, რაზედაც **კლიენტი** აცხადებს უპირობო თანხმობას, გამოიყენოს ინფორმაცია **კლიენტის** მიერ მომსახურებით სარგებლობის შესახებ და გადასცეს აღნიშნული ინფორმაცია **ბანკის** შვილობილ და მონათესავე საწარმოებს მათ მიერ სხვადასხვა მომსახურების შემოთავაზებების მიზნით. აღნიშნული ინფორმაცია **ბანკის** მიერ მოპოვებული იქნება სხვადასხვა წყაროებიდან, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **კლიენტის** მიერ შევსებულ განაცხად(ებ)ს, **კლიენტის** მიერ განხორციელებული საბანკო ოპერაციებიდან, გამოკითხვებიდან და კვლევებიდან (რომელიც მოიცავს **კლიენტთან** დაკავშირებას ელექტრონული ფოსტის, ინტერნეტის, ტელეფონის ან სხვა საშუალებით), და ასევე სხვა გარე წყაროებიდან მიღებულ ინფორმაციას, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს, სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებს და მარკეტინგულ ორგანიზაციებს.
9.4. **კლიენტი** ანიჭებს **ბანკს** უფლებამოსილებას, **ბანკში** დაფიქსირებულ **კლიენტის** ტელეფონის ნომერზე, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული პერიოდულობით, განხორციელდეს მოკლე ტექსტური ან/და ხმოვანი შეტყობინებების გაგზავნა, მანამ სანამ **ბანკი კლიენტისგან** არ მიიღებს სხვაგვარ წერილობით მითითებას.
9.5. **ბანკის** მიერ წინამდებარე თავში აღნიშნული ინფორმაციის შენახვა მოხდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს ან/და გათვალისწინებულია საქართველოს კანონმდებლობით. **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში **ბანკი** საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ

ფარგლებში მიაწვდის **კლიენტს** მის შესახებ **ბანკში** არსებულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის მიღებაზე **ბანკს** ცალმხრივად აქვს უფლება დააწესოს მომსახურების ტარიფი საკომისიოს სახით.

9.6. თუ **კლიენტი** თვლის, რომ **კლიენტის** შესახებ **ბანკში** არსებული ინფორმაცია არ შეესაბამება სინამდვილეს ან არ არის სრული, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს აღნიშნულის შესახებ.

9.7. **კლიენტი** **ბანკს** ანიჭებს უპირობო უფლებას, მისი დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის გარეშე:

9.8.1. საკუთარი შეხედულებისამებრ განსაზღვრული და სს ,,კრედიტინფო საქართველოსთან" (საიდენტიფიკაციო კოდი: 204470740) შეთანხმებული წესით, ფორმით და ვადებში სს „კრედიტინფო საქართველოს“ მიაწოდოს ინფორმაცია **კლიენტის** შესახებ, რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს: **კლიენტის** საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, მიმდინარე ვალის წარმოშობის საფუძველს, მოცულობას, მიზნობრიობას, დარიცხულ პროცენტს, მოქმედების ვადას, **კლიენტის** მიერ დავალიანებასთან დაკავშირებული გადახდების დროულობას, დავალიანების ნაშთს, ხოლო სასამართლო/საარბიტრაჟო დავის არსებობის შემთხვევაში სასამართლო/საარბიტრაჟო სამართალწარმოების და სააღსრულებო წარმოების შედეგებს;

9.8.2. მისცეს თანხმობა სს „კრედიტინფო საქართველოს“, რომ **ბანკის** მიერ სს „კრედიტინფო საქართველოსათვის“ მიწოდებული **კლიენტების** მონაცემები ს.ს. „კრედიტინფო საქართველომ“ გადასცეს მესამე პირებს, იმ პირობით, რომ **ბანკის** მიერ მიწოდებული **კლიენტის** მონაცემების მიწოდება მოხდება იმ პირებისთვის, რომლებიც თავადაც აწვდიან სს „კრედიტინფო საქართველოს“ აღნიშნული ხასიათის მონაცემებს და რომელთაც გაფორმებული აქვთ შესაბამისი ხელშეკრულება სს „კრედიტინფო საქართველოსთან";

9.8.3. მოიძიოს, მიიღოს და გამოიყენოს სს „კრედიტინფო საქართველოს“ მონაცემთა ბაზაში არსებული **კლიენტის** მონაცემები.

10. დასკვნითი დებულებები

10.1. **ბანკის** წინასწარი შეტყობინების გარეშე **კლიენტი** უპირობოდ აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკს** ნებისმიერ დროს შეუძლია დაუთმოს, გაყიდოს ან გადასცეს წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული უფლებები, მოვალეობები და სარგებელი სხვა მესამე პირს.

10.2. იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი** გამოიყენებს 10.1. პუნქტში მითითებულ უფლებას ან დააპირებს ამ უფლების გამოყენებას, **კლიენტი** თანხმობას აძლევს **ბანკს** ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გადასცეს **კლიენტის** ან/და **კლიენტის** ანგარიშის შესახებ ინფორმაცია სხვა მესამე პირს ან მასთან დაკავშირებულ პირს. აღნიშნული არ მოახდენს ზეგავლენას **კლიენტის** კანონის მიერ უფლებებზე.

10.3. თუ წინამდებარე **პირობების** რომელიმე პუნქტი ან მისი ნაწილი რაიმე მიზეზით იქნა გაუქმებული, ბათილად ცნობილი ან შეწყვეტილი, აღნიშნული პუნქტი ან მისი ნაწილი აღარ იქნება გამოყენებული, რაც არ იქონიებს გავლენას **პირობების** დანარჩენი პუნქტების იურიდიულ ძალაზე.

10.4. **ბანკს** უფლება აქვს ცალმხრივად შეიტანოს ცვლილებები ამ **პირობების** ტექსტში და აღნიშნულის შესახებ აცნობოს **კლიენტს** **ბანკის** საინფორმაციო საშუალებების (ვებ-გვერდის, ელექტრონული ფოსტის და ა.შ) მეშვეობით.

10.5. **კლიენტის** მიერ **ბანკიდან** ელექტრონული სახით მიღებულ ნებისმიერ შეტყობინებას აქვს წერილობითი ფორმით მიღებული შეტყობინების ძალა.

10.6. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტის** მიერ შეტყობინებების მიუღებლობაზე, თუკი იგი გაგზავნილი იქნა იმ მისამართზე ან იმ საკონტაქტო მონაცემების საფუძველზე, რომელიც **კლიენტის** მიერ წინასწარ არის მითითებული.

10.7. **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში მიაწოდოს მას **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია და ასევე წარმოადგინოს შესაბამისი დამადასტურებელი დოკუმენტები, რომლებიც მოთხოვნილი იქნება **ბანკის** მიერ ან განსაზღვრულია საქართველოს კანონმდებლობით.

10.8. თუ წინამდებარე **პირობებით** სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული, ნებისმიერი შეტყობინება ხორციელდება წერილობითი ფორმით.

10.9. **ბანკის** მიერ საკუთარი უფლებების განხორციელების გადავადება (რაც მოიცავს გარანტიების დარღვევის და შეუსრულებლობის შედეგად წარმოშობილ უფლებებსაც) არ ნიშნავს იმას, რომ **ბანკი** უარს ამბობს თავის უფლებებზე; აგრეთვე ნებისმიერი უფლების ნაწილობრივ ან სრულად გამოუყენებლობა არ ნიშნავს მომავალში ამ უფლების სრულად გამოყენებაზე უარის თქმას.

10.10. წინამდებარე **პირობების** ყველა დანართი ამ **ხელშეკრულების** განუყოფელი ნაწილია.

10.11. წინამდებარე **პირობებს** ენიჭება უპირატესი ძალა **მხარეთა** შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფორმებულ ნებისმიერ შეთანხმებასა და **ხელშეკრულებასთან** შედარებით.

10.12. **ხელშეკრულება** სავალდებულო იქნება და შესაბამისი იურიდიული ძალა ექნება **მხარეების** შესაბამისი მემკვიდრეების და უფლებამონაცვლეების სასარგებლოდ იმ შემთხვევების გარდა, როდესაც **კლიენტი** არ ნიშნავს უფლებამონაცვლეს ან სხვაგვარად არ გადასცემს ამ **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებულ უფლებებს და ვალდებულებებს **ბანკისთვის** (ან/და ჯგუფის კომპანიებისთვის ან ნებისმიერი სხვა **მხარისთვის,** რომელთანაც **კლიენტს** გაფორმებული აქვს ხელშეკრულება ამ **პირობების** შესაბამისად) წინასწარი შეტყობინების გაგზავნით.

10.13. **პირობებში** არსებული მუხლ(ებ)ი/პუნქტ(ებ)ი/ქვეპუნქტ(ებ)ი დანომრილი და დასათაურებულია, ხოლო გამუქებული სიტყვები მოცემულია **პირობების** შინაარსის მოხერხებულად აღქმის მიზნით და არ ახდენს გავლენას **პირობების** ინტერპრეტაციაზე.

10.14. **პირობები** შედგენილია ქართულ ენაზე.

დანართი #1

	სოციალური გასაცემლის მიმღები პირის ანგარიშიდან ავტომატური გადარიცხვების მომსახურების პირობები	
1	**მომსახურების ტარიფი**	
	ავტომატური გადარიცხვები	ნებისმიერი ოდენობა – უფასო
2	**გადარიცხვის ვალუტა**	
	ვალუტა	ლარი
3	**გადარიცხვის ტიპები**	
	ბანკთაშორისი გადარიცხვები	უფასო
	შიდასაბანკო გადარიცხვები *	უფასო
	გადარიცხვები საკუთარ ანგარიშებს შორის *	უფასო
4	**გადარიცხვის ოფციები**	
	ოფცია #1	ფიქსირებული
	ოფცია #2	სულ თანხა
5	**გადარიცხვების სიხშირე**	
	სიხშირე #1	ერთჯერადად**
	სიხშირე #2	თვეში ერთხელ**
6	**გადარიცხვის მოქმედების ვადა**	
	დავალების მოქმედების ვადა	მინ. 1 თვე, მაქს. 5 თვე
7	**დამატებითი პირობები**	
	არასაკმარისი თანხის შემთხვევაში, თანხის გადარიცხვის მცდელობა	10 კალენდარული დღის განმავლობაში

* სერვისი ამოქმედდება ახლო მომავალში.

** გადარიცხვის თარიღი შესაძლებელია იყოს მხოლოდ კალენდარული თვის 10 რიცხვიდან 20 რიცხვის ჩათვლით.