

სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობები

შინაარსი

ნაწილი I - შესავალი	3
ტერმინთა განმარტებები	3
განცხადებები და გარანტიები	3
მომსახურების ძირითადი პირობები	4
ნაწილი II - პროდუქტები	4
საბანკო ანგარიში	4
ბარათი	5
მოკლე ტექსტური შეტყობინების სერვისი (SMS ბანკი)	6
ფიზიკური პირების ინტერნეტბანკინგი	6
ავტომატური გადარიცხვები	6
EMV ჩიპიანი ბარათი	7
სოციალური ავანსი	7
ნაწილი III - ზოგადი დებულებები	7
მომსახურების ტარიფები	7
მხარეთა პასუხისმგებლობა	7
პასუხისმგებლობის შეზღუდვა	8
გადასახადები	8
ხელშეკრულების ძალაში შესვლის თარიღი და მოქმედების ვადა	8
მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა	8
კომუნიკაცია	9
კონფიდენციალური ინფორმაცია	9
დასკვნითი დებულებები	9
დანართი #1 - მომსახურების ტარიფები	11

ნაწილი I - შესავალი

1. ტერმინთა განმარტებითი

- 1.1. თუ წინამდებარე პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი (პირობების) კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ქვემოთმოცემულ ტერმინებს ენიჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა:
 - 1.1.1. **სოციალური სარგო ან სოციალური გასაცემელი** - უფლებამოსილი პირების მიერ კლიენტის საბანკო ანგარიშზე ჩარიცხული ფულადი სახსრები, მათ შორის სახელმწიფო პენსია, სოციალური დახმარება, შემწეობა ან/და სხვა სახის სოციალური გასაცემელი;
 - 1.1.2. **ავანსი ან სოციალური ავანსი** - განაცხადის საფუძველზე, ბანკის მიერ კლიენტისათვის ავანსის სახით გაცემული თანხა, რის შედეგადაც კლიენტი იღებს ვალდებულებას ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებით და ვადაში დაფაროს აღნიშნული თანხა და ავანსის მომსახურების საკომისიო;
 - 1.1.3. **ამონაწერი** - ბანკში დადგენილი ფორმით შედგენილი ინფორმაცია, კლიენტის საბანკო ანგარიშზე განხორციელებული ოპერაციებისა და ნაშთების შესახებ;
 - 1.1.4. **აფილირებული პირ(ებ)ი** - ბანკთან დაკავშირებული პირ(ებ)ი, რომელ(ებ)იც პირდაპირ ან არაპირდაპირ კონტროლებს ბანკის მიერ ან/და რომლის/რომელთა საშუალებითაც ბანკი ახორციელებს ხელშეკრულებით განსაზღვრულ მომსახურებას;
 - 1.1.5. **ბანკი** - სს "ლიბერტი ბანკი" (რეგისტრაციის თარიღი: 27 მარტი, 1995 წელი, საიდენტიფიკაციო კოდი: 203828304, საბანკო ლიცენზია: № 0110247, იურიდიული მისამართი: საქართველო, ქ. თბილისი 0162, ო. ჭავჭავაძის № 74; ტელ: 255 55 00; ფაქსი: 255 55 04; ელ-ფოსტა: info@libertybank.ge), რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების მხარეს;
 - 1.1.6. **ბანკომატი** - თვითმომსახურების ელექტრონული პროგრამულ-ტექნიკური მოწყობილობა, რომლის საშუალებითაც კლიენტს, რომელიც იმავდროულად წარმოადგენს ბანკის ბარათის მფლობელს, შეუძლია ნაღდი ფულის გამოტანა/შეტანა ან/და სხვა ისეთი ოპერაციების წარმოება, როგორიცაა საბანკო ანგარიშზე არსებული ნაშთის შესახებ ინფორმაციის მიღება, დავალების გაცემა და სხვა, ხოლო ბანკის მიერ განსაზღვრულ შემთხვევებში პირობებში აღწერილი პროდუქტებით ან/და ბანკში არსებული სხვა პროდუქტებით/მომსახურებით სარგებლობაზე განაცხადის წარდგენა;
 - 1.1.7. **ბანკომატიდან თანხის განაღდებას ლიმიტი** - ბანკომატიდან 24 საათის განმავლობაში გასანაღდებელი თანხის მაქსიმალური ოდენობა;
 - 1.1.8. **ბარათი, საბანკო ბარათი ან სოციალური ბარათი** - ბანკის მიერ ემიტირებული ძირითადი ან/და დამატებითი ლოკალური ან საერთაშორისო საბანკო ბარათი (VISA, MasterCard, Sმარტივი ან სხვა) - საგადახდელი საშუალება, რომელიც დაკავშირებულია კლიენტის საბანკო ანგარიშთან და რომელსაც კლიენტი იყენებს ბანკში შესაბამისი დროისათვის მოქმედი ბარათების გამოყენების ზოგადი წესების შესაბამისად;
 - 1.1.9. **განაცხადი** - ბანკის მიერ მატერიალური დოკუმენტის, ელექტრონული, ოპტიკური ან სხვა მსგავსი საშუალებ(ებ)ის გამოყენებით შექმნილი და კლიენტისათვის მიწოდებული წერილობითი ინფორმაცია, რომელსაც კლიენტი ეთანხმება ხელმოწერით ან/და ელექტრონული ფორმის დადასტურებით (ელექტრონული თანხმობა), რაც ითვლება კლიენტის მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე თანხმობის განცხადების/ნების გამოხატვის თანაბარი იურიდიული ძალის მქონედ. განაცხადი თან ერთვის ხელშეკრულებას და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს;
 - 1.1.10. **განცხადებები და გარანტიები** - პირობების მე-2 მუხლში მოცემული კლიენტის განცხადებები და გარანტიები;
 - 1.1.11. **დავალება** - ნებისმიერი მოთხოვნა ან დავალება, რომელსაც კლიენტი აძლევს ბანკს უშუალოდ ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების გამოყენებით, წვდომის კოდ(ებ)ის საშუალებით ბანკში გამოგზავნის გზით;
 - 1.1.12. **დამატებითი ბარათი** - ბარათი, რომელსაც ბანკი გასცემს კლიენტზე ან/და კლიენტის მიერ დასახელებულ სხვა ფიზიკურ პირზე (დამატებითი ბარათის მფლობელი) და რომელიც, მიუხედავად თავისი მფლობელისა, დაკავშირებულია კლიენტის საბანკო ანგარიშთან;
 - 1.1.13. **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ი** - პირი, რომლის სახელზეც, კლიენტის მოთხოვნით, არის გაცემული დამატებითი ბარათი;
 - 1.1.14. **დანართი** - ბანკის მიერ განსაზღვრული, კლიენტის მიერ ხელმოწერილი ნებისმიერი დამატებითი დოკუმენტები, რომელიც აზუსტებს, ცვლის ან/და წყვეტს ხელშეკრულებას ან/და მის პირობებს და წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს;
 - 1.1.15. **დისტანციური საბანკო მომსახურება** - საბანკო მომსახურება, რომლის გამოყენებითაც კლიენტს ეძლევა საშუალება აწარმოოს საბანკო ოპერაციები ან მიიღოს მის საბანკო ანგარიშთან დაკავშირებული ინფორმაცია ბანკში მიუსვლელოდ;
 - 1.1.16. **კანონმდებლობა** - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტების, აგრეთვე საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საქართველოს საერთაშორისო ხელშეკრულებების და შეთანხმებების ერთობლიობა;
 - 1.1.17. **კლიენტი** - სოციალური გასაცემლის მიმღები ფიზიკური პირი, რომლის სახელი, გვარი და საიდენტიფიკაციო მონაცემები მოცემულია განაცხადში, რომლის სახელზეც, ბანკის თანხმობით, იხსნება საბანკო ანგარიში და რომელიც

განაცხადის საფუძველზე სარგებლობს პირობებით განსაზღვრული პროდუქტებით;

- 1.1.18. **კონფიდენციალური ინფორმაცია** - თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ხელშეკრულების ხელმოწერის ან/და მისი შესრულების შედეგად ერთ-ერთი მხარის მიერ მეორე მხარის შესახებ მიღებული, დამუშავებული, შექმნილი ან/და გაგზავნილი ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია (მათ შორის ინფორმაცია/დოკუმენტაცია მხარის პერსონალური, წილობრივი, ფინანსური მონაცემების, მხარის მფლობელი/მმართველი/ურთიერთდაკავშირებული პირ(ებ)ის, მესამე პირ(ებ)თან არსებული გარიგებ(ებ)ის, მფლობელობაში არსებული მოძრავი ან/და უძრავი ობიექტ(ებ)ის, ბიზნეს პროცესის/პროცედურების, მარკეტინგული სტრატეგიის, პროექტ(ებ)ის ან/და სხვა სახის მონაცემების შესახებ) ან/და სხვა მნიშვნელოვანი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია;
- 1.1.19. **მესამე პირ(ებ)ი** - ნებისმიერი პირი, რომელიც არ წარმოადგენს ხელშეკრულების მხარეს;
- 1.1.20. **მხარე/მხარეები** - ბანკი ან/და კლიენტი, ხოლო ხელშეკრულებით განსაზღვრულ შემთხვევებში დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ი, კონტექსტის შესაბამისად;
- 1.1.21. **ოპერაცია** - კლიენტის მიერ განხორციელებული ნებისმიერი გადახდა ან განაღდება ბარათის, ბარათის ნომრის, PIN კოდის, წვდომის კოდების ან სხვა საშუალებ(ებ)ის გამოყენებით;
- 1.1.22. **პირგასამტეხი (ჯარიმა)** - ხელშეკრულებით განსაზღვრული ფულადი თანხა, რომლის გადახდის ვალდებულებაც შესაბამის მხარეს წარმოეგება მის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შედეგად;
- 1.1.23. **პირი/პირები** - ფიზიკური პირ(ებ)ი, იურიდიული პირ(ებ)ი (მათ შორის საჯარო სამართლის იურიდიული პირ(ებ)ი), არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიული პირ(ებ)ი ან/და კანონმდებლობის საფუძველზე შექმნილი სხვა ორგანიზაციული/არარეგისტრირებული წარმონაქმნ(ებ)ი;
- 1.1.24. **პირობები** - წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების სტანდარტული პირობები, რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე: www.libertybank.ge;
- 1.1.25. **პროდუქტი/პროდუქტები** - ბანკის მიერ წინამდებარე პირობების თანახმად კლიენტისათვის შეთავაზებული საცალო საბანკო პროდუქტი/მომსახურება;
- 1.1.26. **საბანკო ანგარიში ან სოციალური ანგარიში** - ბანკში არსებული ფიზიკური პირის ანგარიში ლარში, სადაც სხვა ფულად სახსრებთან ერთად, უფლებამოსილი პირების მიერ აღირიცხება სოციალური გასაცემელი;
- 1.1.27. **საბანკო დღე** - ბანკის მიერ დადგენილი სამუშაო დღის (ბანკის მიერ განსაზღვრული დასვენების ან/და კანონმდებლობით დადგენილი უქმე დღეების გარდა) ის ნაწილი, რომლის განმავლობაშიც ბანკი ახორციელებს საბანკო მომსახურებას;
- 1.1.28. **ტარიფები ან მომსახურების ტარიფები** - ბანკის მიერ დადგენილი საფასური, რომელსაც კლიენტი ბანკს გადაუხდის პირობებით განსაზღვრული მომსახურებისათვის, პირობების #1 დანართის შესაბამისად;
- 1.1.29. **უფლებამოსილი მფლობელი** - კლიენტი, დამატებითი ბარათის მფლობელი(ებ)ი ან/და მისი/მათი უფლებამოსილი წარმომადგენელი(ებ)ი;
- 1.1.30. **ფორს-მაჟორი/ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ი** - ხელშეკრულების ხელმოწერის შემდეგ წარმოშობილი დაუძლეველი ძალის გარემოებები, სტიქიური მოვლენები, კატაკლიზმები, ომი, სამოქალაქო არეულობა, გაფიცვა, ლოკაუტი, კარანტინი, საკანონმდებლო, ადმინისტრაციული ხელისუფლების ან/და თვითმმართველობის ორგანოების, საერთაშორისო საგადახდელი სისტემების გადაწყვეტილებები და ა.შ. რომელიც: (ა) არ არის დაკავშირებული მხარეთა ქმედებასთან ან/და უმოქმედობასთან; და (ბ) შეუძლებელს ხდის მხარეთა მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვადამოსული ვალდებულებ(ებ)ის სრულ და ჯეროვან შესრულებას;
- 1.1.31. **ქართული ლარი ან ლარი ან GEL** - საქართველოს ოფიციალური ვალუტა/ფულადი ერთეული;
- 1.1.32. **ძირითადი ბარათი** - ბარათი, რომელსაც ბანკი გასცემს უშუალოდ კლიენტზე და რომელიც დაკავშირებულია კლიენტის საბანკო ანგარიშთან;
- 1.1.33. **წვდომის კოდები** - ბარათის PIN კოდები, პაროლები, კლიენტის, მომხმარებლის სახელი ან/და ნებისმიერი სხვა სახის კონფიდენციალური ინფორმაცია, რომელიც ბანკმა შეიძლება კლიენტს მიაწოდოს სხვადასხვა საბანკო მომსახურებებთან უსაფრთხო წვდომისა და სარგებლობის მიზნით;
- 1.1.34. **ხელშეკრულება** - კლიენტის მიერ ბანკისათვის წარდგენილი განაცხადის, პირობების ან/და ნებისმიერი დამატებითი განაცხად(ებ)ის, დანართ(ებ)ის ერთობლიობა, რომელიც დაიდო/დაიდება ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს და რომლის საფუძველზეც და პირობების შესაბამისადაც ბანკი ახორციელებს კლიენტის მომსახურებას;

2. განცხადებები და გარანტიები

- 2.1. კლიენტი განაცხადზე ხელმოწერით (განაცხადის წარდგენით) აცხადებს და გარანტიას იძლევა, რომ:

- 2.1.1. წარმოადგენს უფლებასწარმო ან ქმედებასწარმო პირს, რომელსაც **ხელშეკრულების** დადების მიზნით მოპოვებული აქვს ყველა საჭირო თანხმობა, ნებართვა ან/და დავალება (მინდობილობა);
- 2.1.2. **ხელშეკრულების** დადება ან/და შესრულება არ მოდის წინააღმდეგობაში **კანონმდებლობასთან** (მათ შორის **კლიენტის** იურისდიქციის კანონმდებლობასთან), საერთაშორისო ნორმებთან ან/და სხვა სახის დოკუმენტებთან, არ იწვევს სხვა სახელშეკრულებო/სამართლებრივი ურთიერთობებით ნაკისრი/განსაზღვრული ვალდებულებების დარღვევას და არ წარმოშობს **მესამე პირ(ებ)ისათვის ხელშეკრულებაზე** შევილების უფლებას;
- 2.1.3. არ მონაწილეობს სასამართლო ან/და საარბიტრაჟო დავაში, ადმინისტრაციულ წარმოებებში, რომელიც ხელს შეუშლის მის **(კლიენტის)** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულ და ჯეროვან შესრულებას;
- 2.1.4. წარმოადგენს გადახდისუნარიან პირს, რომლის მიმართ არ მიმდინარეობს გადახდისუნარიობის (გაოცრების ან რეაბილიტაციის) საქმისმართვა, ლიკვიდაციის პროცესი ან/და არ არსებობს სხვა სახის გარემოება, რომელიც ხელს შეუშლის მის მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულ და ჯეროვან შესრულებას;
- 2.1.5. **ხელშეკრულების** დადების მიზნით, **ბანკისათვის** მის **(კლიენტის)** მიერ წარდგენილი ინფორმაცია არის უტყუარი და ზუსტი, ხოლო დოკუმენტები წარმოადგენს სრულ და მოქმედ რედაქციას;
- 2.1.6. არ მონაწილეობს, პირდაპირ ან არაპირდაპირ, რაიმე უკანონო საქმიანობაში (მათ შორის, ფულის გათეთრებაში, იარაღით ვაჭრობაში, ნარკოტიკებით ვაჭრობაში ან/და ტერორიზმში), რომელიც ეწინააღმდეგება ნებისმიერი იურისდიქციის, მათ შორის საქართველოს კანონმდებლობას;
- 2.1.7. **ხელშეკრულების** დადებისას **ბანკის** ან/და **მესამე პირ(ებ)ის** მხრიდან ადგილი არ ჰქონია, **კლიენტის** ან/და მისი ახლობლების მიმართ იძულებას, მოტყუებას ან/და მუქარას, **ბანკს** არ უსარგებლია **კლიენტის** ფინანსური მდგომარეობით და არ გამოუყენებია **ბანკის** საბანკო ძალაუფლება;
- 2.1.8. სრულად გაეცნო და მისთვის მისაღება **ხელშეკრულების** პირობები და **ხელშეკრულების ტარიფები** და ადასტურებს, რომ **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული **პირგასამტეხლო** არ არის შეუსაბამოდ მაღალი.
- 2.1.9. **მხარეთა** შორის ელექტრონული ფორმით დადებულ ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად აღნიშნული გარიგების დადებაზე ელექტრონული ფორმით თანხმობას/ნების გამოვლენას) აქვს მატერიალური დოკუმენტის თანაბარი იურიდიული ძალა (მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა).
- 2.2. **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს** ნებისმიერი გარემოების შესახებ, რამაც შესაძლოა გამოიწვიოს **ხელშეკრულებაში** მითითებული **განცხადებებისა და გარანტიების** ან/და **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულებების დარღვევა.
- 2.3. **კლიენტი** ვალდებულია უზრუნველყოს, რომ მასთან დაკავშირებულმა პირებმა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს**) **ხელშეკრულების** მოქმედების განმავლობაში არ განახორციელონ ისეთი ქმედება, რომელიც გამოიწვევს **განცხადებებისა და გარანტიების** დარღვევას.
- 2.4. **მხარეები** აცნობიერებენ და თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულებას** დებენ **განცხადებებსა და გარანტიებზე** დაყრდნობით და თვლიან მათ **ხელშეკრულების** პირობებად. შესაბამისად, **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული **განცხადებებისა და გარანტიების** დარღვევა საკმარის საფუძველს წარმოადგენს **ბანკის** მიერ **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებაზე გადმობრკევი უარის სათქმელად ან/და **ხელშეკრულების** გაუქმებად შესაწყვეტად.

3. მომსახურების ძირითადი პირობები

ნაწილი II - პროდუქტები

4. საბანკო ანგარიში

- 4.1. **საბანკო ანგარიშის გახსნა და ანგარიშით სარგებლობა.** **კლიენტი** საბანკო ანგარიშში გახსნება **კანონმდებლობის** შესაბამისად, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესით, მას შემდეგ რაც უფლებამოსილი პირის მიერ ადგილი ექნება **სოციალური სარგოს** ჩარიცხვას, ხოლო შემდგომში **კლიენტი** შეავსებს/დაეთანხმება **განაცხადს** და **ბანკს** წარუდგენს სათანადო დოკუმენტაციას.
- 4.2. **კლიენტი** უფლებამოსილია:
- 4.2.1. მისცეს **ბანკს** დავალებები **საბანკო ანგარიშზე ოპერაციების** საწარმოებლად, **კანონმდებლობით** განსაზღვრული უფლებამოსილების ფარგლებში;
- 4.2.2. წაუყენოს **ბანკს** პრეტენზიები **საბანკო ანგარიშზე ამონაწერის** მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში. აღნიშნულ ვადაში **კლიენტის** მხრიდან პრეტენზიის მიუღებლობის შემთხვევაში, **ამონაწერი** არსებული ინფორმაცია ჩაითვლება სწორად და **კლიენტის** მიერ დადასტურებულად;
- 4.3. **კლიენტი** ვალდებულია:
- 4.3.1. **საბანკო ანგარიშზე ამონაწერის** მიღებიდან 1 (ერთი) **საბანკო დღის** ვადაში შეატყობინოს **ბანკს** შეცდომით ჩარიცხული თანხის არსებობის შესახებ და დაუბრუნოს **ბანკს** შეცდომით ჩარიცხული თანხა, წინააღმდეგ შემთხვევაში **ბანკის** მოთხოვნით გადაუხადოს **ბანკს** ყოველდღიური **პირგასამტეხლო** შეცდომით

- პირის წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს **სოციალური სარგოს** მიმღები პირის **საბანკო ანგარიშის** მომსახურების პირობებს, რომელიც განსაზღვრავს **პროდუქტებით** სარგებლობის წესებს, მათ აღწერილობას და **მხარეთა** უფლებამოსილებებს აღნიშნული **პროდუქტებით** სარგებლობის პროცესში.
- 3.2. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** შეთავაზებული მომსახურება შედგება, მაგრამ არ შემოიფარგლება, შემდეგი **პროდუქტებისაგან**: (ა) **საბანკო ანგარიში**; (ბ) **ბარათი**; (გ) მოკლე ტექსტური შეტყობინების სერვისი (SMS ბანკი); (დ) ფიზიკური პირების ინტერნეტბანკინგი; (ე) ავტომატური გადარიცხვები/Standing Order; (ვ) ბარათი მიკრო ჩიპით (EMV); (გ) **სოციალური ავანსი**. **კლიენტი** უფლებამოსილი პირის მიერ **სოციალური სარგოს** ჩარიცხვისას ავტომატურად მიენიჭება **საბანკო ანგარიშით** და **ბარათით** სარგებლობის უფლება, ხოლო დანარჩენ **პროდუქტებზე კლიენტი** სარგებლობის უფლებას მოიპოვებს წინამდებარე **პირობების** შესაბამისად.
- 3.3. თუ **კლიენტი** არ გააჩნია **პირობების** 3.2. პუნქტში ჩამოთვლილთაგან, რომელიმე **პროდუქტით** სარგებლობის უფლება, მას არ შეეხება **პირობებში** ამ **პროდუქტის** აღწერილ შესაბამისი პუნქტები. ეს პუნქტები **კლიენტისათვის** ამოქმედდება, **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის პროდუქტით** სარგებლობის უფლების მინიჭების შემდეგ.
- 3.4. **კლიენტის** მიერ, **ბანკის** თანხმობით, **პირობებში** აღწერილი რომელიმე **პროდუქტის** (ან მისი ნაწილის) გამოყენება განიხილება, როგორც **კლიენტის** თანხმობა წინამდებარე **პირობების** შესაბამისად აღნიშნული **პროდუქტით** სარგებლობის პირობებზე.
- 3.5. თუ **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ბანკი** იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული პირობები (მათ შორის და არამარტო **ხელშეკრულების № 1 დანართით** განსაზღვრული ტარიფები) იმისათვის, რომ იგი შესაბამისობაში მოვიდეს **ბანკზე** დადგენილ ახალ წესებთან/გადაწყვეტილებებთან, შეცვლილ საბანკო პირობებთან, საბანკო პრაქტიკასთან ან/და **კანონმდებლობასთან**. წინამდებარე **პირობების** ცვლილების შემთხვევაში, **ბანკი კლიენტს** აღნიშნულის თაობაზე შეატყობინებს **ბანკის** საინფორმაციო საშუალებების (**ბანკის** ვებ-გვერდზე ცვლილებების განთავსებით ან/და **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული კომუნიკაციის არხებით) მეშვეობით.
- 3.6. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, უარი განუცხადოს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე, თუ **კლიენტმა ბანკისათვის** მისაღები ფორმით და შინაარსით არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა ან **ბანკს** არ წარუდგინა **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი რომელიმე დოკუმენტი.
- 3.7. **ბანკი** დაიწყებს **კლიენტის** მომსახურებას მას შემდეგ, რაც **კლიენტი ბანკს** წარუდგენს მის მიერ შევსებულ **განაცხადს** და **ბანკის** მიერ მოთხოვნილ დოკუმენტაციას. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია, ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ არ მიიღოს **განაცხადი** ან/და უარი განუცხადოს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე, მიზეზის გაცხადების გარეშე.
- 3.8. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტს** შესთავაზოს (როგორც **დისტანციური საბანკო მომსახურების** ასევე სხვა არხების საშუალებით), ხოლო **კლიენტის** მიერ სათანადო **განაცხადის** (ელექტრონული თანხმობის) **ბანკისათვის** წარდგენის შემთხვევაში განახორციელოს სხვადასხვა სახის საბანკო მომსახურება, მათ შორის ისეთი საბანკო მომსახურება, რომელიც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე **პირობებით**.
- 3.9. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეამოწმოს **კლიენტის** მიერ მისთვის მიწოდებული ან/და **კლიენტის** შესახებ ნებისმიერი სხვა გზით მოპოვებული ინფორმაცია, რაზედაც **კლიენტი** აცხადებს ერთმნიშვნელოვან და უპირობო თანხმობას.

- ჩარიცხული თანხის გამოყენებული ნაწილის 0.5%-ის ოდენობით, აღნიშნული თანხით სარგებლობის ყოველი კალენდარული დღისათვის;
- 4.3.2. პასუხი აგოს **განაცხადის** შევსების სისწორეზე და მასში მითითებული ინფორმაციის ყველა ცვლილება დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინოს **ბანკს**;
- 4.3.3. **ბანკში** მოქმედი **ტარიფების** შესაბამისად გადაიხადოს **ოპერაციების** წარმოებისათვის, ასევე, **საბანკო ანგარიშის** მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
- 4.4. **ბანკი** უფლებამოსილია:
- 4.4.1. დროებით გამოიყენოს **კლიენტის საბანკო ანგარიშზე** არსებული ფულადი სახსრები **კანონმდებლობით** დაშვებული ნებისმიერი საქმიანობისათვის;
- 4.4.2. საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეაჩეროს **ოპერაცია** ან არ გასცეს მასზე ავტორიზაცია, თუ **ოპერაციის** განხორციელების მომენტში გადახდის საწარმოებლად **კლიენტის საბანკო ანგარიშზე** თავისუფალი სახსრები არ არის საკმარისი;
- 4.4.3. შეუწყვიტოს **კლიენტს დისტანციური საბანკო მომსახურება**, თუ **კლიენტს ბანკში** აღარ გააჩნია **საბანკო ანგარიში**.
- 4.5. **ბანკი** ვალდებულია:
- 4.5.1. დროულად დააკრედიტოს (ჩარიცხოს) **საბანკო ანგარიშზე** ჩარიცხული თანხები და კუთვნილებისამებრ გადარიცხოს ისინი **საბანკო ანგარიშიდან** არაუგვიანეს 2 (ორი) **საბანკო დღის** ვადაში;

4.5.2. ჩამოწერის კლიენტის დავალებით, ხოლო კანონმდებლობით და ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ შემთხვევაში დავალების გარეშე, შესაბამისი თანხები კლიენტის საბანკო ანგარიშიდან მათი კრედიტორების/უფლებამოსილი პირების ანგარიშ(ებ)ზე (მათ შორის ბიუჯეტში) გადასარცხად;

4.5.3. მიიღოს კლიენტისაგან (მათ შორის მისი (კლიენტის) უფლებამოსილი წარმომადგენლისაგან) და მისცეს მას ან გასცეს მისი დავალებით ნაღდი ფული;

4.5.4. კლიენტს ან მის უფლებამოსილ წარმომადგენელს, **ბანკში** არსებული პროცედურების შესაბამისად და ტარიფებით დადგენილი საკომისიოს (ასეთის არსებობისას) გადახდის სანაცვლოდ, გადასცეს საბანკო ანგარიშის ამონაწერი.

4.6. **საბანკო ანგარიშზე განხორციელებული ოპერაციები** კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს** მიიღოს და იმოქმედოს მისი დავალების შესაბამისად, რომელსაც კლიენტი **ბანკს** მიაწოდებს წერილობით, ელექტრონული საშუალებით ან **ბანკისათვის** მისაღები სხვა ფორმით. იმ შემთხვევაში, როდესაც კლიენტის დავალება წერილობითი ფორმით არ არის განხორციელებული, კერძოდ, კლიენტის მიერ არ არის ხელმოწერილი, **ბანკს** აქვს უფლება მიიღოს და განხორციელოს კლიენტის დავალება, თუ დაცულია **ბანკში** დაწესებული უსაფრთხოების პროცედურა;

4.7. **ბანკისათვის** მიცემული დავალებების დროულად და შეუფერხებლად შესრულების უზრუნველყოფის მიზნით კლიენტს მუდმივად უნდა ჰქონდეს საბანკო ანგარიშზე აღნიშნული დავალებების შესასრულებლად საკმარისი თანხა/ფული ნაშთი. აღნიშნული პირობის შეუსრულებლობის შემთხვევაში კლიენტის მიერ **ბანკისათვის** მიცემული ნებისმიერი დავალება შეიძლება არ/ვერ შესრულდეს, რაზედაც **ბანკი** არანაირ პასუხისმგებლობას არ ატარებს.

4.8. კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა ოპერაციაზე, რომელიც განხორციელდა/განხორციელდება საბანკო ანგარიშზე, როგორც მის (საბანკო ანგარიშის) დახურვამდე ასევე მისი დახურვის შემდეგ.

5. ბარათი

5.1. წინამდებარე მუხლში მოცემული **ბარათის** მოხმარების პირობები ვრცელდება კლიენტზე და დამატებითი ბარათის მფლობელებზე.

5.2. **ბარათის** გამოყენება რეგულირდება კანონმდებლობით, **ბანკის** პროცედურებით და **ბანკსა** და საერთაშორისო საგადასმდელო სისტემებს (VISA Inc. და MasterCard Europe-ს და სხვა) შორის არსებული ხელშეკრულებების პირობებით.

5.3. **ბარათს ბანკი** ამზადებს და გადასცემს კლიენტს სარგებლობაში (დალუქულ კონვერტში მოთავსებულ წვდომის კოდთან ერთად) საბანკო ანგარიშიდან ოპერაციების საწარმოებლად. **ბარათი** წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას.

5.4. კლიენტს შეუძლია **ბანკისაგან** მოითხოვოს ნებისმიერი მესამე (ფიზიკური) პირისათვის დამატებითი ბარათის და მათი შესაბამისი წვდომის კოდების გაცემა. დამატებითი ბარათის გაცემაზე **ბანკის** თანხმობის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია გააცნოს დამატებითი ბარათის მფლობელს წინამდებარე პირობები.

5.5. კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს**, რომ გადასცეს ინფორმაცია მისი კუთვნილი საბანკო ანგარიშის შესახებ დამატებითი ბარათის მფლობელებს. ეს ინფორმაცია მოიცავს, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, დეტალებს საბანკო ანგარიშის შესახებ, აგრეთვე, სხვა სახის ინფორმაციას, რომელიც აუცილებელია დამატებითი ბარათის სათანადო გამოყენებისათვის.

5.6. **ბარათი** შეიძლება გამოიყენოს მხოლოდ უფლებამოსილმა მფლობელმა. ნებისმიერი სახის წვდომის კოდ(ებ)ის გადაცემა მესამე პირ(ებ)ისთვის დაუშვებელია.

5.7. თუ დისტანციური საბანკო მომსახურების გამოყენებით განხორციელებული ოპერაციების თარიღი ემთხვევა არასაბანკო დღეს, ოპერაცია შესაძლებელია განხორციელდეს მომდევნო საბანკო დღეს.

5.8. თუ უფლებამოსილი მფლობელი ბარათის დამზადებიდან 3 (სამი) თვის განმავლობაში არ მიაკითხავს **ბანკს** ბარათის მისაღებად, **ბანკი** უფლებამოსილია განაუქმოს **ბარათი**. კლიენტს ბარათის მომსახურების საკომისიო (ასეთის არსებობისას) არ უბრუნდება.

5.9. ბარათის მოქმედების ვადის ამოწურვისას ბარათი გაუქმდება.

5.10. **ბანკი** იღებს ვალდებულებას:

5.10.1. დაამზადოს და კლიენტს სარგებლობაში გადასცეს ბარათი, ბარათის შესახებ განაცხადში მითითებული ინფორმაციის შესაბამისად;

5.10.2. ბარათის დაკარგვის შესახებ განცხადების მიღების შემდეგ, ბარათის მფლობელის ხარჯზე უზრუნველყოს ბარათის მოთავსება განცხადებაში მითითებულ სტოპ-საშუაშ.

5.11. კლიენტი უფლებამოსილია:

5.11.1. გაასაჩივროს მაქსიმუმ 5 (ხუთი) ოპერაცია, რომელიც ჩატარებულია ბარათის გამოყენების გარეშე ნებისმიერი დისტანციური საბანკო მომსახურების მეშვეობით. **ბანკის** მიერ პრეტენზიები ზემოხსენებული ტიპის ოპერაციებზე განიხილება მხოლოდ დაკარგული ბარათის განახლების შემთხვევაში;

5.11.2. თუ **ბანკი** ავტომატურად არ დაამზადებს ახალ ბარათს, წერილობით შეატყობინოს **ბანკს** ბარათის ვადის გასვლის შესახებ და მოითხოვოს ახალი ბარათის დამზადება.

5.12. **ბანკი** უფლებამოსილია:

5.12.1. აუცილებლობის შემთხვევაში, ბარათის მოქმედების ვადის განმავლობაში შეცვალოს აღნიშნული ბარათი ახალი ბარათით;

5.12.2. შეაჩეროს ბარათის მოქმედება, თუ მას (ბანკს) აქვს საფუძვლიანი ეჭვი, რომ ბარათის გამოყენება ხდება არაკანონიერი მოხერხებების ან/და მისი (ბარათის) მფლობელის ნებართვის გარეშე;

5.12.3. გაუზღავნოს უფლებამოსილ მფლობელს შეტყობინება ბანკისათვის ბარათის დაბრუნების მოთხოვნით, თუ საბანკო ანგარიშზე ოპერაციების ჩატარებისას ან/და ასახვისას წარმოიშვა საფუძვლიანი ეჭვი, რომ ბარათი ან/და კლიენტის საბანკო ანგარიში გამოიყენება ან/და გამოყენებული იქნა უკანონო ქმედებებისათვის;

5.12.4. ბარათის დაკარგვის შემთხვევაში კლიენტს საბანკო ანგარიშიდან ჩამოაწეროს ბარათის დაკარგვიდან ბანკში ბარათის დაკარგვის შესახებ წერილობითი ან ზეპირი შეტყობინების მოსვლამდე პერიოდში ბარათით ჩატარებული ოპერაციების თანხა;

5.12.5. კლიენტის ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ ხელშეკრულების დარღვევის, აგრეთვე კლიენტის გადახდისუუნარობის შემთხვევაში შეაჩეროს ან შეწყვიტოს ბარათის მოქმედება და მიიღოს აუცილებელი ზომები კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე არსებული დავალიანებ(ებ)ის დასაფარად;

5.12.6. შეაჩეროს ბარათის მოქმედება არაკანონიერი ოპერაციების ჩატარების აღმოჩენის, აგრეთვე, VISA Inc.-ისა და MasterCard Europe-ის საგადასმდელო სისტემების მიერ ბარათის არაკანონიერი გამოყენების დამადასტურებელი ინფორმაციის მოწოდებისთანავე;

5.12.7. დაბლოკოს კლიენტის ბარათი მის (კლიენტის) მიერ ხელშეკრულებით ან/და ბანკთან არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის და არამარტო საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში;

5.12.8. საბანკო ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოაწეროს კლიენტზე გაცემული ყველა ბარათით (მათ შორის დამატებითი ბარათით) ჩატარებული, აგრეთვე საგადასმდელო სისტემას VISA Inc.-ის და MasterCard Europe-ის გავლით ბანკისა და მესამე პირების მიერ წარდგენილი ოპერაციების ექვივალენტი სახსრები ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად ასეთი ოპერაციებისათვის გათვალისწინებულ საკომისიო მოსაკრებლებთან ერთად (ასეთების არსებობის შემთხვევაში).

5.13. კლიენტი იღებს ვალდებულებებს:

5.13.1. ბარათის ბანკისაგან მიღებისას შეამოწმოს PIN კონვერტის მთლიანობა, რომელშიც მოთავსებულია წვდომის კოდ(ებ)ი;

5.13.2. შეინახოს ბარათის გამოყენებით წარმოებულ ოპერაციებზე არსებული ყველა დოკუმენტი და წარუდგინოს იგი ბანკს სადავო საკითხების წარმოშობისას;

5.13.3. ყოველი კალენდარული თვის ბოლოს გაეცნოს ბარათის მეშვეობით განხორციელებულ ყველა ოპერაციას და საჭიროების შემთხვევაში 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში წერილობით გააპროტესტოს აღნიშნული ოპერაციები. ამ ვადაში ბანკისათვის პრეტენზიის წერილობითი განუცხადებლობის შემთხვევაში, კლიენტის ბარათის მეშვეობით განხორციელებული ყველა ოპერაცია ჩაითვლება დადასტურებულად და შემდგომ გააპროტესტებას აღარ ექვემდებარება;

5.13.4. ბარათის დაკარგვის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს ბანკის სატელეფონო მომსახურების ცენტრში სატელეფონო ზარის განხორციელების ან ბანკში წერილობითი შეტყობინების ჩაბარების გზით. კლიენტის როგორც ზეპირი, ასევე წერილობითი შეტყობინება ბარათის დაკარგვის შესახებ გასაგები ფორმით უნდა მოიცავდეს იმ სტოპ სიის ტიპს, რომელშიც კლიენტს სურს დაკარგული ბარათის განთავსება. ყოველი ზეპირი განცხადი ბარათის დაკარგვის შესახებ უნდა დადასტურდეს წერილობით და დამოწმდეს კლიენტის ან მისი უფლებამოსილი პირის ხელმოწერით. წერილობითი შეტყობინება ბანკში უნდა ჩაბარდეს ზეპირი განცხადებიდან 1 (ერთი) საბანკო დღის განმავლობაში. წერილობითი შეტყობინებად შეიძლება ჩაითვალოს ფოსტით, ფაქსით ან/და ელექტრონული ფოსტით კლიენტისაგან მიღებული შეტყობინება. წერილობითი შეტყობინების კლიენტის მიერ ბანკში ჩაბარების დავიანების ან არ ჩაბარების შემთხვევაში, ბანკის მიერ ბარათის დაკარგვის შესახებ წერილობითი განაცხადის მიღებამდე მესამე პირ(ებ)ის მიერ ბარათით წარმოებულ ყველა ოპერაციაზე პასუხს აგებს კლიენტი ან/და გარემოებებიდან გამომდინარე დამატებითი ბარათის მფლობელები;

5.13.5. დაკარგული ბარათის აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუბრუნოს ის ბანკს;

5.13.6. დაუბრუნოს ბანკს ბარათი მისი (ბარათის) გაუქმების, ვადის ამოწურვის, გაუქმების ან მისი ხმარებიდან ამოღების შემთხვევაში ასეთი მოვლენის წარმოშობიდან არაუგვიანეს 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში;

5.13.7. ბარათით შეძენილი საქონლის უკან დაბრუნების შემთხვევაში, არ მოითხოვოს სავაჭრო წერტილიდან შეძენილი საქონლის ღირებულება ნაღდი ფულის სახით. ანაზღაურება განხორციელდება მხოლოდ უნაღდო ანგარიშსწორებით შესაბამის საბანკო ანგარიშზე;

5.13.8. ჩატაროს ბარათით ოპერაციები მოცემული პირობების შესაბამისად;

5.13.9. ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, საბანკო ანგარიშისა და ბარათის მომსახურებისათვის ბანკში დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი (ასეთის არსებობისას), საჭიროების შემთხვევაში აანაზღაუროს ბარათის დაკარგვასთან დაკავშირებული დანახარჯები;

5.14. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი:

5.14.1. ბარათის დაკარგვის შესახებ წერილობითი განაცხადის მიღებამდე და სტოპ სიაში მისი (ბარათის) მოთავსების მიზნით კლიენტის მიერ საკომისიოს გადახდამდე (ასეთის არსებობისას) ბარათით განხორციელებულ უკანონო ოპერაციებზე;

- 5.14.2. **ბარათით** განხორციელებულ ნებისმიერ უკანონო **ოპერაციაზე**;
- 5.14.3. ცრუ შეტყობინების შედეგად **ბარათის** ბლოკირებაზე;
- 5.14.4. **ბარათის** მოქმედების შეჩერებაზე;
- 5.14.5. დაგვიანებულ, არასწორ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ **ოპერაციებზე**, რომლებიც გამოწვეულია ლოკალური საგადასხდელი სისტემის, საერთაშორისო საგადასხდელი სისტემის ან ტექნიკური მიზეზების გამო;
- 5.14.6. **ბარათის** მეშვეობით ჩატარებული **ოპერაციის** კანონიერებაზე;
- 5.15. **ბანკი** არ განიხილავს მიღებულ პრეტენზიებს, თუ **ბარათის** დაკარგვისას მისი მფლობელის მხრიდან დარღვეული იქნება **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული **ბანკის** ინფორმირების წესები;
- 5.16. **კლიენტი** პასუხისმგებელია:
- 5.16.1. **ბარათის** მეშვეობით ჩატარებულ ყველა არაკანონიერ **ოპერაციაზე**;
- 5.16.2. **ძირითადი** ან/და **დამატებითი ბარათით** სარგებლობის შედეგად **ბანკის** წინაშე წარმოშობილ ვალდებულებებისთვის;
- 5.16.3. დამდგარი ზიანისთვის, თუ **ბანკისაგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო მისი (**კლიენტის**) **საბანკო ანგარიში, წვდომის კოდ(ებ)ი** ან სხვა ინფორმაცია **ბარათისა** და მისი მფლობელ(ებ)ის შესახებ ცნობილი გახდა **მესამე პირ(ებ)ისათვის**;
- 5.16.4. ყველა **ოპერაციაზე**, რომელიც განხორციელდა **საბანკო ანგარიშზე** მის დახურვამდე ან/და დახურვის შემდეგ;
- 5.16.5. **ბარათის** ან/და **წვდომის კოდ(ებ)ის** გამოყენებით ჩატარებულ ნებისმიერი ტიპის **ოპერაციაზე**;
- 5.16.6. **კლიენტი** ვალდებულია აუწყოს **ბანკს** ზიანი, რომელიც წარმოიქმნება **ბარათის** მფლობელის მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობების დარღვევის გამო.
- 5.17. **ბანკი** პასუხისმგებელია:
- 5.17.1. **კანონმდებლობის** შესაბამისად, **კლიენტის** წინაშე **საბანკო ანგარიშზე** **ოპერაციების** წარმოების სისწორესა და დროულობაზე;
- 5.17.2. **საბანკო ანგარიშზე** წარმოებული **ოპერაციების** შესახებ ინფორმაციის კონფიდენციალურობაზე, გარდა **ხელშეკრულებით** ან/და **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

6. მოკლე ტექსტური შეტყობინების სერვისი (SMS ბანკი)

- 6.1. **ბანკი კლიენტს** მის მიერ **განაცხადში** დაფიქსირებულ, საქართველოში მოქმედ სატელეკომუნიკაციო კომპანიის მობილური ტელეფონის ნომერზე, მოკლე ტექსტური შეტყობინებების მეშვეობით, აცნობებს **ბანკის** მიერ განსაზღვრული მოცულობით ინფორმაციას მის (**კლიენტის**) მიერ განხორციელებული **ოპერაციების** შესახებ. აღნიშნული შეტყობინებები განხორციელდება **ბანკში** დადგენილი ფორმით **ოპერაციების** შესრულებისთანავე.
- 6.2. **კლიენტი** ვალდებულია SMS ბანკის მომსახურებით სარგებლობისათვის **ბანკს** გადაუხადოს **ბანკის ტარიფებით** დადგენილი საკომისიო (ასეთის არსებობისას).
- 6.3. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი დაგვიანებულ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ შეტყობინებებზე, რომლებიც გამოწვეულია **ბანკისგან** დამოუკიდებელი, მათ შორის ტექნიკური, მიზეზების გამო;
- 6.4. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტის** მიერ **განაცხადში** დაფიქსირებული ნომრის შეცვლის, გასხვისების, მობილური ტელეფონის ან/და სიმ-ბარათის დაკარგვის, სხვა **პირისათვის** გადაცემის და ნებისმიერი მსგავსი ვითარების შედეგად **კონფიდენციალური ინფორმაციის** გამჟღავნებით გამოწვეულ შედეგებზე.

7. ფიზიკური პირების ინტერნეტბანკინგი

- 7.1. ფიზიკური პირების ინტერნეტბანკინგით მომსახურება გულისხმობს **ბანკში** გამოუცხადებლად **კლიენტის** მიერ **ბანკის** ინტერნეტ გვერდის www.lb.ge საშუალებით სხვადასხვა ინფორმაციის მიღებას და **კლიენტის საბანკო ანგარიშთან** დაკავშირებული **ოპერაციების** განხორციელებას.
- 7.2. ინტერნეტბანკინგის მომსახურებით სარგებლობისათვის **კლიენტს ბანკში** არსებული პროცედურების დაცვით გადაეცემა ინტერნეტბანკინგით სარგებლობისთვის საჭირო საიდენტიფიკაციო მონაცემები, ელექტრონული საშუალებები ან/და მოწყობილობები, რომელთა გამოყენებითაც ხდება **კლიენტის** იდენტიფიკაცია. **კლიენტი** ვალდებულია ასეთი მოწყობილობების, თუ საშუალებების გამართულობა შეამოწმოს მისი/მათი მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის ვადაში.
- 7.3. **ბანკი** უფლებამოსილია ინტერნეტბანკინგით სარგებლობის უსაფრთხოების ამაღლების და **კლიენტის** მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით შექმნას დამატებითი მექანიზმები **კლიენტის** საიდენტიფიკაციოდ.
- 7.4. **კლიენტის** მიერ ინტერნეტბანკინგით სარგებლობისას, იდენტიფიცირება არ ხდება ხელმოწერით ან პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტებით. ასეთ შემთხვევაში პიროვნების იდენტიფიცირება ხდება **კლიენტის** მიერ აუთენტურობის დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ; ნებისმიერი ქმედება, რომელიც შესრულებულია მას შემდეგ, რაც ელექტრონულ სისტემაში მოხდა ნებადართული შეღწევა ნამდვილობის დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ, ასეთი შეღწევა და შეღწევის შედეგად შესრულებული ნებისმიერი **ოპერაცია** ჩაითვლება **კლიენტის** მიერ სათანადოდ შესრულებულად და სამართლებრივი ძალის მქონედ.

- 7.5. **ბანკი** და **კლიენტი** ვალდებული არიან დაიცვან საიდენტიფიკაციო მონაცემების კონფიდენციალურობა.
- 7.6. საიდენტიფიკაციო მონაცემების დაკარგვის შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ მიმართოს **ბანკს**, რის საფუძველზეც **ბანკი** მოახდენს **კლიენტის საბანკო ანგარიშზე** ინტერნეტბანკინგის მომსახურების შეჩერებას საიდენტიფიკაციო მონაცემების შეცვლის მომენტამდე, რათა თავიდან აცილებული იქნეს **კლიენტის საბანკო ანგარიშზე** **მესამე პირების** მხრიდან შესაძლო არასანქცირებული წვდომა.
- 7.7. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგს ან/და ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიყენებულ იქნეს **კლიენტისათვის** ტექნიკური დეფექტის, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზის ან/და **ბანკის** ელექტრონულ სისტემებში და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შეღწევის გამო. ამასთანავე, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგს ან/და ზიანზე, რომელიც გამოწვეული იქნა სერვისში შეფერხებით ან/და სერვისის გადატვირთვით, რომელიც გავლენას ახდენს ელექტრონული სისტემების ფუნქციონირებაზე.
- 7.8. ნებისმიერი ტექნიკური საშუალება, რომელსაც **ბანკი** გადასცემს **კლიენტს** წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას და **კლიენტის** მიერ გამოყენებული უნდა იქნას **პირობებში** გათვალისწინებული მოთხოვნების შესაბამისად.
- 7.9. **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები **კლიენტის** აქტიურ **ოპერაციებზე**.
- 7.10. **ბანკი** უფლებამოსილია შეასრულოს **კლიენტის** მიერ ინტერნეტბანკინგის საშუალებით გაგზავნილი **დავალება**. ასეთი სახით გაგზავნილი **დავალება ბანკის** მიერ ჩაითვლება უფლებამოსილი პირის მიერ გაგზავნილად. **კლიენტის** მიერ **დავალებს** ინტერნეტბანკინგის საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად უარი თქვას ინდივიდუალური **დავალების** შესრულებაზე, იმ შემთხვევაში, თუ **საბანკო ანგარიშზე** არსებული ნაშთი არ არის საკმარისი აღნიშნული **დავალების** შესასრულებლად ან მიღებული **დავალების** ოდენობა აჭარბებს **ბანკის** მიერ დადგენილ ყოველდღიურ ლიმიტს.
- 7.11. **კლიენტი** აცნობიერებს რისკს, რომ ინტერნეტბანკინგით სარგებლობა დაკავშირებულია ელექტრონული სახით ინფორმაციის გაცვლასთან და აქედან გამომდინარე პასუხისმგებელია ნებისმიერ **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ ელექტრონულ სისტემაში უკანონო შეღწევით გამოწვეულ ზიანზე.
- 7.12. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმდება, რომ **ბანკს** ნებისმიერ დროს აქვს უფლება განათავსოს სავალდებულო ძალის მქონე წერილობითი განცხადება (მათ შორის და არამარტო დისკლემერი) ელექტრონული სახით ინფორმაციის განთავსების და მიწოდების ადგილას.
- 7.13. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმდება, რომ **ბანკს** ნებისმიერ დროს აქვს უფლება დააწესოს შეზღუდვა მის (**კლიენტის**) მიმართ მომსახურების გაწევაზე ან **კლიენტის** მიერ **პროდუქტის** გამოყენებაზე იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** იმყოფება უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე.
- 7.14. **კლიენტის** მიერ ინტერნეტბანკინგის სერვისის 6 (ექვსი) თვეზე მეტი ვადით გამოუყენებლობისას **ბანკი** უფლებამოსილია გააუქმოს **კლიენტის** წვდომა ინტერნეტბანკინგის სისტემაში. **კლიენტი** უფლებამოსილია **ბანკში** ფიზიკური გამოცხადებით და შესაბამისი საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის სანაცვლოდ მოითხოვოს ინტერნეტბანკინგის სერვისის გააქტიურება.
- 7.15. **კლიენტი** ვალდებულია:
- 7.15.1. უსაფრთხოდ შეინახოს ინტერნეტბანკით სარგებლობისათვის საჭირო ნებისმიერი ინფორმაცია, მოწყობილობა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და **წვდომის კოდ(ებ)ი**. **კლიენტს** ეკრძალება აღნიშნული ინფორმაციის გამჟღავნება ნებისმიერი **მესამე პირ(ებ)ისათვის**;
- 7.15.2. ინტერნეტბანკინგში პირველივე შესვლისას შეცვალოს **წვდომის კოდ(ებ)ი** და შემდგომში პერიოდულად ცვალოს ისინი უსაფრთხოების დაცვის მიზნით და დაიცვას მათი კონფიდენციალურობა;
- 7.15.3. **წვდომის კოდ(ებ)ის** და მოწყობილობის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაკარგვის ან გამჟღავნების შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს აღნიშნული ფაქტის შესახებ **ბანკს**.
- 7.16. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი შედეგებზე, რომლებიც გამოწვეულია **კლიენტის** ან **მესამე პირ(ებ)ის** კუთვნილი კომპიუტერის, ქსელის ან პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობით, ასევე აღნიშნული საშუალებების გამოყენებით **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ **კონფიდენციალური ინფორმაციის** მიღებით ან განხორციელებული **ოპერაციებით**.
- 7.17. **კლიენტი** აასტურებს, რომ ინტერნეტბანკის საშუალებით შესრულებულ **ოპერაციებს** აქვთ **საბანკო ანგარიშის** განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული და ხელმოწერილი) ქაღალდზე დაბეჭდილი საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

8. ავტომატური გადარიცხვები

- 8.1. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების მოთხოვნის შემთხვევაში **ბანკს** შესაძლებლობა ეძლევა **კლიენტის საბანკო ანგარიშიდან** უაქციპტო წესით ჩამოჭრას და გადარიცხოს **კლიენტის** მიერ წინასწარ განსაზღვრული თანხები **კლიენტის** მიერ წინასწარ განსაზღვრულ **საბანკო ანგარიშზე** **კლიენტის** მიერ წინასწარ განსაზღვრულ თარიღებში.
- 8.2. ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების ჩართვა **კლიენტისათვის** მოხდება მის მიერ **განაცხადის** შევსების შემდეგ, ამავე **განაცხადში** მითითებული

პარამეტრების და წინამდებარე დოკუმენტით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.

8.3. ავტომატური გადარიცხვების მომსახურების საკომისიო და მისი გადახდის პირობები განსაზღვრულია **პირობების № 1 დანართით**.

8.4. **კლიენტის** ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა ასეთი გადარიცხვების შესრულების მომენტში **კლიენტის საბანკო ანგარიშზე** გადარიცხვების შეუფერხებელი შესრულებისათვის საჭირო/საკმარისი თანხა.

8.5. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ ავტომატური გადარიცხვების შესასრულებლად **ბანკის** მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქალაქდზე დაბეჭდილი და **საბანკო ანგარიშის** განკარგვის უფლებამოსილების მქონე **პირის** მიერ ხელმოწერით დადასტურებული ქალაქდის საბუთის თანხმადი იურიდიული ძალა.

8.6. **კლიენტი** უფლებამოსილია:

8.6.1. **ბანკში** ახალი **განაცხადის** წარდგენის გზით დააზუსტოს/შეცვალოს ავტომატური გადარიცხვების თავდაპირველ **განაცხადში** დაფიქსირებული მონაცემები;

8.6.2. უარი განაცხადოს სერვისით სარგებლობაზე.

8.7. **ბანკი** უფლებამოსილია:

8.7.1. არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა **კლიენტის საბანკო ანგარიშზე** არასაკმარისი ნაშთის არსებობისას;

8.7.2. არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა **კანონმდებლობით** განსაზღვრულ შემთხვევებში, ასევე **ბანკის** წინაშე **კლიენტის** დავალიანების არსებობისას;

8.8. **კლიენტი** ვალდებულია:

8.8.1. **საბანკო ანგარიშზე** ყოველთვის იქონიოს ავტომატური გადარიცხვის შეუფერხებელი შესრულებისათვის, მათ შორის ამგვარი მომსახურების საფასურის (ასეთის არსებობისას) გადახდისათვის საკმარისი ნაშთი;

8.8.2. გადაიხადოს მომსახურების საფასური (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადარიცხვის მომენტისთვის **ბანკში** მოქმედი **ტარიფების** შესაბამისად.

9. EMV ჩიპიანი ბარათი

9.1. EMV ჩიპიანი ბარათი წარმოადგენს **ბარათის** ჩიპით, რომელზეც სრულად ვრცელდება **პირობების** მე-5 მუხლით დადგენილი მოთხოვნები და პირობები.

10. სოციალური ავანსი ბანკომატის საშუალებით

10.1. იმდენად რამდენადაც **კლიენტის** მიერ **სოციალური ავანსით** სარგებლობა შესაძლებელია **ბანკომატის** საშუალებით **კლიენტის** მიერ გაკეთებული **განაცხადის** საფუძველზე, - შესაბამისად **კლიენტი**, **ბანკომატის** საშუალებით **განაცხადის ბანკისათვის** წარდგენისას:

10.1.1. ადასტურებს, რომ გაეცნობილია **პირობებს**;

10.1.2. ეთანხმება **ბანკის** მიერ **ბანკომატის** საშუალებით წინასწარ შეთავაზებულ **ავანსის** პირობებს, მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ეთანხმება და სურს **ბანკთან ხელშეკრულების** დადება;

ნაწილი III - ზოგადი დებულებები

11. მომსახურების ტარიფები

11.1. **კლიენტის** და **ბანკის** ფინანსური ურთიერთობა სრულად რეგულირდება **ბანკის** მიერ დადგენილი **ტარიფებით**.

11.2. ნებისმიერი **პროდუქტით** ან/და მომსახურებით სარგებლობისას **კლიენტი ბანკს** უხდის მომსახურების საკომისიოს, რომელიც განისაზღვრება წინამდებარე **პირობებით**;

11.3. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** სარგებლობს ისეთი **პროდუქტით** ან/და მომსახურებით, რომლის საკომისიო არ არის დადგენილი წინამდებარე **პირობებით**, ასეთი პროდუქტის/მომსახურების საკომისიო განისაზღვრება **ბანკის** მიერ ასეთი პროდუქტისათვის/მომსახურებისათვის შესაბამისი დროის მომენტისათვის დადგენილი სტანდარტული **ტარიფების** შესაბამისად.

11.4. **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მოქმედი **ტარიფები**. **ბანკის** მიერ დადგენილი **ტარიფების** ცვლილების შემთხვევაში, **კლიენტს** აღნიშნულის შესახებ ეცნობება წინასწარ პირადად ან **ბანკის** საინფორმაციო მასალების საშუალებით.

11.5. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის საბანკო ანგარიშიდან** უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს მომსახურების **ტარიფები**.

11.6. **კლიენტის** და რომელიმე მომსახურების საკომისიოს (ასეთის არსებობისას) გადაუხდელობა **ბანკს** ანიჭებს უფლებას შეუჩეროს ან შეუწყვიტოს **პირობებით** განსაზღვრული პროდუქტებით სარგებლობის უფლება.

11.7. თუ **პირობებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული მომსახურების **ტარიფების** გადახდა განხორციელდება შემდეგი პრინციპით:

11.7.1. თუ მომსახურების **ტარიფების** (ასეთის არსებობისას) გადახდის თარიღი ემთხვევა არასაბანკო დღეს, საკომისიოს ჩამოწერა (გადახდა) მოხდება მომდევნო **საბანკო დღეს**.

10.1.3. ადასტურებს, რომ მისთვის მისაღება **ბანკომატის** საშუალებით შეთავაზებული **ავანსის** ლიმიტი/მოცულობა, მოქმედების ვადა, **პირგასამტეხლოს** (ასეთის არსებობისას) და საკომისიოს მოცულობა (ასეთის არსებობისას).

10.2. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ის ეთანხმება, რომ **ხელშეკრულების** შესაბამისად **ავანსის** გაცემა და მისი მოცულობის განსაზღვრა დამოკიდებულია მხოლოდ **ბანკის** ნებაზე. ამასთან, **ხელშეკრულების** დადება არ ავალდებულებს **ბანკს** ნებისმიერ შემთხვევაში გასცეს **ავანსი**, **ხელშეკრულება** მხოლოდ განსაზღვრავს **ავანსის** მინიმალურ წინაპირობებს და არეგულირებს **ავანსის** გაცემის საფუძველზე **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის წარმოშობილ ურთიერთობებს.

10.3. **ბანკის** მიერ **ავანსის** გაცემის შემთხვევაში, **კლიენტი** იღებს ვალდებულებას **ავანსის** სრულად ან ნაწილობრივ ათვისებიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში სრულად დაფაროს ათვისებული **ავანსი**. თუ **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული **პირობების № 1 დანართში** განსაზღვრული **ავანსის** მომსახურების საკომისიო გადახდილი იქნება **ავანსის** თანხიდან **ავანსის** გაცემისას, ხოლო ათვისებული **ავანსის** თანხა ავტომატურად დაიფარება **კლიენტის საბანკო ანგარიშზე** ჩარიცხული თანხ(ებ)იდან, მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად **სოციალური გასაცემლიდან**.

10.4. თუ **კლიენტის** მიერ **ბანკომატის** საშუალებით გაკეთებული **განაცხადის** წარდგენის კალენდარულ დღეს არ მოხდება **კლიენტისათვის** დამტკიცებული **ავანსის** თანხის სრულად ან ნაწილობრივ (არანაკლებ 5 (ხუთი) ლარისა) ათვისება, შემდგომში **ავანსით** სარგებლობისათვის **კლიენტი** ვალდებული იქნება, **ბანკომატის** საშუალებით გაკეთებული **განაცხადით**, **ბანკს** მიმართოს განმეორებით.

10.5. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **კლიენტის** მიერ ვალდებულების დაფარვა განხორციელდება **პირობებით** განსაზღვრული საშუალებითა და წესით, ამასთან აღნიშნული დათქმა არ ზღუდავს **ბანკის** უფლებას ვალდებულებების შესრულება **კლიენტს** მოსთხოვოს სხვა საშუალებ(ებ)ითა და წესით.

10.6. **კლიენტი** ვალდებულია **ავანსის** მომსახურების საკომისიო წინამდებარე **პირობების №1 დანართით** განსაზღვრული ოდენობით სრულად გადაიხადოს **ბანკის** მიერ **ავანსის** გაცემისას.

10.7. თუ **კლიენტის** მიერ **ავანსის** აღების და მომდევნო **სოციალური სარგოს** თანხის **კლიენტის საბანკო ანგარიშზე** ჩარიცხვის თარიღებს შორის გასულია 15 (თხუთმეტი) კალენდარულ დღეზე ნაკლები პერიოდი, **კლიენტის საბანკო ანგარიშიდან ავანსის** პირველი დაფარვა განხორციელდება მომდევნო **სოციალური სარგოს** თანხის ჩარიცხვის დროს.

10.8. **კლიენტის** მიერ **ავანსის** დაფარვა ხორციელდება შემდეგი რიგითობით: პირველ რიგში იფარება **ავანსის** მომსახურების საკომისიო, მეორე რიგში იფარება **ავანსის** ვადაზე ადრე დაფარვის ერთჯერადი პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობისას), ხოლო შემდეგ ხდება **ავანსის** ძირითადი თანხის დაფარვა, ამასთან **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ შეცვალოს **ავანსის** დაფარვის რიგითობა.

10.9. **ავანსით** სარგებლობის განმავლობაში **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე, მესამე პირების წინაშე არ იკისროს საკრედიტო ან/და სხვა ფინანსური ვალდებულებები.

11.7.2. თუ მომსახურების **ტარიფების** (ასეთის არსებობისას) გადახდის თარიღი ემთხვევა კალენდარული თვის ბოლო დღეს, **ბანკი** მომსახურების **ტარიფების** ჩამოწერას განხორციელებს კალენდარული თვის ბოლო **საბანკო დღეს**.

11.7.3. მომსახურების **ტარიფების** (ასეთის არსებობისას) ერთი წლის განმავლობაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია შეწყვიტოს **კლიენტის** დავალიანების აკუმულირება.

11.8. მომსახურების საკომისიოს დავალიანების დაფარვის შემდეგ **კლიენტს** აღუდგება სტანდარტული **ტარიფები**.

11.9. **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში პირველ რიგში ხდება **ბანკის** მიერ **კლიენტის** ანგარიშ(ებ)იდან თანხის ჩამოწერა დავალიანების დასაფარად. მხოლოდ ამის შემდეგ აქვს **კლიენტს** უფლება განკარგოს დარჩენილი თანხა საკუთარი შეხედულებისამებრ.

11.10. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ კონკრეტულ შემთხვევაში განსაზღვროს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანების დაფარვის თანმიმდევრობა.

12. მხარეთა პასუხისმგებლობა

12.1. **მხარეები** იღებენ ვალდებულებას აუნაზღაუროს ერთმანეთს მათ მიერ **ხელშეკრულების** შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შედეგად მიყენებული ზიანი (ზარალი) **კანონმდებლობით** ან/და **ხელშეკრულებით** დადგენილი წესით.

12.2. მიუხედავად **პირობების** 12.1. პუნქტით განსაზღვრული გარანტიისა, **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად, **კლიენტი** აცხადებს წინასწარ თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე, **ბანკმა** საკუთარი შეხედულებისამებრ:

- 12.2.1. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ან/და ბანკთან არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის და არამართო საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების (მათ შორის ასეთი საფრთხის არსებობის) შემთხვევაში დაბლოკის კლიენტის საბანკო ანგარიში;
- 12.2.2. კლიენტის ნებისმიერი სახის ბანკში არსებული ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწერის ყველა გადასახდელი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ოპერაციების წარმოებისათვის და საბანკო ანგარიშის მომსახურებისათვის ბანკში დადგენილი საკომისიო მოსაგერებელი, კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები/გადასახდელები, შეცდომით ჩარიცხული თანხები, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები) და მიმართოს არსებული ფულადი ვალდებულებების დასაფარად/შესამცირებლად;
- 12.2.3. თუ გადასახდელი და ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა გაულუტაში, ბანკმა თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის ბანკში მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოწეროს კლიენტს ანგარიშიდან;
- 12.2.4. ბანკის წინაშე არსებული კლიენტის ვალდებულებები გაქციის კლიენტის წინაშე არსებულ ბანკის ნებისმიერ ვალდებულებებში.

13. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

- 13.1. იმის გათვალისწინებით, რომ ბანკი მოქმედებს კლიენტის დავალებით, - მომსახურების გაწევისას კლიენტს აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუნაზღაურებს და დაიცავს ბანკს ზიანისგან, ზარალისგან, სასამართლო ხარჯებისგან, კლიენტის ან მესამე პირების მიერ (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებითი ზარათის მფლობელებს) წამოყენებული საჩივრისგან, ქმედებისგან ან სასამართლოში წარდგენილი საჩივრისგან, სარჩელისგან ან განაცხადისგან ასევე კლიენტს აუნაზღაურებს და დაიცავს ბანკს ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიშვა პირობებით განსაზღვრული მომსახურების გამოყენების შედეგად ან ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიქმნა პირობებით განსაზღვრული მომსახურების მეშვეობით განხორციელებული ოპერაციის შედეგად. კლიენტი აცხადებს, რომ აღნიშნული ოპერაციები განხორციელდება ბანკის მიერ მიღებული დავალებების და ავტორიზაციის შესაბამისად ამ პირობების ან/და სხვა შესაბამისი განსაკუთრებული პირობების, ხელშეკრულებების, კონტრაქტების ან მსგავსი ინსტრუმენტების მიხედვით. კლიენტი აგრეთვე აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ზარალის ანაზღაურების პირობები ძალაში დარჩება და კლიენტისთვის მავალდებულებები იურიდიული ძალა ექნება იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება პირობებით განსაზღვრული მომსახურების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა.
- 13.2. კლიენტი აცხადებს და თანხმება, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანაზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების ან სხვა მსგავსი დოკუმენტზე ხელმოწერა და მათი/მისი შესრულება, განსაკუთრებით კი ისეთ ოპერაციებთან დაკავშირებით, რომლებიც წვდომის კოდ(ებ)ის გამოყენებით განხორციელდა/განხორციელდება. ამგვარი დამატებითი ხელშეკრულებები, განცხადებები და მსგავსი საშუალებები დამატება და არ გამოიცხადება აქ მოყვანილ პირობებს ზარალის ანაზღაურების შესახებ.
- 13.3. პირობების მიუხედავად, ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე ისეთ ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ წარმოიშვა პირობებით განსაზღვრულ მომსახურებასთან დაკავშირებით. ასევე გამორიცხულია ბანკის პასუხისმგებლობა ნებისმიერ ზარალზე ან ზიანზე, მოგების, ზიანის, შემოსავლის ან დაგეგმილი დანაზოგების დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია პირობებით განსაზღვრულ მომსახურებებთან.
- 13.4. წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული დებულებები ზარალის ანაზღაურების და ვალდებულებების შეზღუდვის შესახებ გავრცელდება ბანკის აღმასრულებელ პირებზე, დირექტორებზე, თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებსა, აგენტებსა და აფილირებულ პირებზეც, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზარალი გამოწვეულია ბანკის ან ზემოაღნიშნული პირების დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით ან ამ ხელშეკრულების პირობების დარღვევით (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ამ პირობების დარღვევას).
- 13.5. დისტანციური საბანკო მომსახურების გამოყენებისას კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა დავალებაზე, რომელსაც იგი გასცემს ბანკზე სპეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გავლის შემდეგ, იმ მომენტამდე, სანამ იგი არ შეწყვეტს მომსახურებით სარგებლობას. აღნიშნული გულისხმობს პასუხისმგებლობას დავალებაზე ან აღნიშნული დავალების შევსებისას დამზავლ ნებისმიერ შეცდომაზე, რომელიც გაგზავნილი იყო მესამე პირის მიერ. კლიენტმა არ უნდა დატოვოს დისტანციურ საბანკო მომსახურებასთან დასაკავშირებელი მოწყობილობა უყურადღებოდ.
- 13.6. ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე, თუ: (ა) ბანკს არ მიუღია კლიენტის მიერ გაგზავნილი დავალება; (ბ) კლიენტმა ბანკს მიაწოდა არასწორი ან/და არასრული ინფორმაცია; (გ) კლიენტსა და ბანკს შორის ინტერნეტით კავშირში ჩაერთო მესამე პირი.
- 13.7. წინამდებარე მუხლში აღნიშნული პირობები ძალაში დარჩება ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაშიც, სანამ მხარეები ერთმანეთის წინაშე ბოლომდე არ შეასრულებენ ხელშეკრულებიდან წარმოშობლ ვალდებულებებს.

14. გადასახადები

- 14.1. კლიენტი თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანოსთვის/პირისათვის საგადასახადო განაცხადის შეტანაზე ამ პირობების (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ინტერნეტბანკით მომსახურების პირობებს) შესაბამისად. კლიენტი აგრეთვე თავად არის პასუხისმგებელი გადახადის ნებისმიერი გადახდელი გადასახადი (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებული ღირებულების გადასახადს), მეგარა, საბაჟო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას საბანკო ანგარიშის მართვასთან ან ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ნებისმიერ ან ყველა მომსახურებასთან მიმართებაში (ერთად, "საგადასახადო ვალდებულება"); ამასთანავე, ბანკი თავად იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერი გადასახადის გადახდაზე ან ვალდებულებაზე, რომელიც დაკავშირებულია კლიენტისგან მიღებულ საკომისიო თანხასთან. თუ კანონმდებლობით გათვალისწინებულია, რომ ნებისმიერი ვალდებულების გადახდა შესაძლებელია თანხების დაკავებით, ბანკი ან/და ნებისმიერი აფილირებული კომპანია ამგვარი თანხის გადახდას ან ჩამოწერას კლიენტის ხარჯზე მოახდენს იმის გათვალისწინებით, რომ ბანკი კლიენტს გაუზზავნის შესაბამის შეტყობინებას. თუ კანონმდებლობის შესაბამისად ბანკს ეკისრება რაიმე გადასახადი ან ჯარიმა კლიენტის საგადასახადო ვალდებულების გამო, კლიენტი დაუყოვნებლივ აუნაზღაურებს ბანკს ყველა ამგვარ ვალდებულებას იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამოწვეულია ბანკის რომელიმე ქვედანაყოფის დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით.
- 14.2. ბანკი ვალდებულია შესაბამისობაში იყოს მხოლოდ კანონმდებლობით და საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან. კანონმდებლობასთან ერთად კლიენტმა უნდა დააკმაყოფილოს სხვა შესაბამისი ქვეყნის საკანონმდებლო მოთხოვნები (მოიცავს იმ ქვეყნის კანონმდებლობას, რომლის მოქალაქეც არის კლიენტი ან რომელ ქვეყანაშიც ცხოვრობს).

15. ხელშეკრულების ძალაში შესვლის თარიღი და მოქმედების ვადა

- 15.1. მას შემდეგ, რაც კლიენტს პირობების შესაბამისად გაეხსენება საბანკო ანგარიში და გადაეცემა ზარათი, ძალაში შედის პირობების I და III ნაწილები, მე-4 და მე-5 მუხლები, ხოლო თუ პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, პირობების დანარჩენი მუხლები ძალაში შედის კლიენტის მიერ შესაბამისი განაცხადის შევსების, ხელისმოწერის და ბანკის მიერ აღნიშნული განაცხადის დათანხმების საფუძველზე.
- 15.2. პირობები ძალაშია პროდუქტის მოქმედების ვადით და მოქმედებს მის შეწყვეტამდე ამ პირობებით განსაზღვრული წესის შესაბამისად.
- 15.3. პროდუქტის მოქმედების შეწყვეტის შემდეგ მისი მოქმედების განახლების შემთხვევაში პროდუქტზე გავრცელდება წინამდებარე პირობები, ყოველგვარი დამატებითი შეთანხმების გარეშე.
- 15.4. თუ ბანკი ან/და კლიენტი გადაწყვეტენ შეწყვიტონ რომელიმე პროდუქტით მომსახურება, შეწყვეტის შესახებ შეთანხმება ძალაში იქნება მხოლოდ მითითებულ პროდუქტთან დაკავშირებით.
- 15.5. ბანკს უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს ცალმხრივად სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვიტოს ხელშეკრულება. ასეთ შემთხვევაში ბანკი კლიენტს გაუზზავნის შესაბამის შეტყობინებას, ხელშეკრულების შეწყვეტამდე სულ მცირე 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.
- 15.6. თუ კლიენტი დაარღვევს ხელშეკრულების მნიშვნელოვან პირობას ან მის გადახდისუნარიანობას შეექმნება საფრთხე, ბანკი შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნით უარს განუცხადებს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე და გააუქმებს ხელშეკრულებას, ზარათს, დახურავს კლიენტის საბანკო ანგარიშს, გააუქმებს ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ მომსახურებას (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დისტანციურ საბანკო მომსახურებას) და მითითებს კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე არსებული დავალიანების სრულად დაფარვას.
- 15.7. კლიენტის მიერ საბანკო ანგარიშით მომსახურების შეწყვეტის ან ამ საბანკო ანგარიშის დახურვის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია შეუწყვიტოს კლიენტს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული ნებისმიერი ან ყველა მომსახურება.
- 15.8. კლიენტს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს გააუქმოს ხელშეკრულება ბანკისთვის წინასწარი წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის საფუძველზე. კლიენტი აცნობიერებს და თანხმება, რომ ხელშეკრულება არ შეწყდება მანამ, სანამ კლიენტი არ შეწყვეტს ისეთ განგრობად ოპერაციებსაც (რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ავტომატურ გადარიცხვებს, განმეორებად ოპერაციებს და განგრობად ავტორიზაციას, რომელიც კლიენტმა გასცა საქონლის ან მომსახურების მომწოდებელზე და რაც გულისხმობს მისი საბანკო ანგარიშიდან თანხის რეგულარულად ჩამოწერას), რომლებიც კლიენტის დავალების საფუძველზე ხორციელდება მისივე საბანკო ანგარიშიდან.
- 15.9. თუ რომელიმე მხარე გადაწყვეტს ხელშეკრულების შეწყვეტას, მაშინ: ყველა ზარათი, რომელიც ბანკმა გასცა კლიენტზე ან დამატებითი ზარათის მფლობელ(ებ)ზე, უნდა დაუბრუნდეს ბანკს; ყველა წვდომის კოდ(ებ)ი გაუქმდეს; კლიენტმა ბანკს უნდა გადაუხადოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა გადასახდელი თანხა.

16. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

- 16.1. წინამდებარე **ხელშეკრულება** რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 16.2. ნებისმიერი დავა, წინააღმდეგობა ან საჩივარი, რომელიც წარმოიშობა ან შეეხება **ხელშეკრულების** ნებისმიერ დარღვევას, მოგვარდება **მხარეებს** შორის მოლაპარაკების საფუძველზე.
- 16.3. დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, **მხარეები** მიმართავენ სასამართლოს **ბანკის** ადგილსამყოფელის მიხედვით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ **ბანკის** სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეული იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

17. კომუნიკაცია

- 17.1. თუ **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **მხარეთა** შორის ნებისმიერი ურთიერთობა უნდა განხორციელდეს წერილობითი ფორმით და მიეწოდოს **მხარეს ხელშეკრულებაში** ან/და **ბანკთან** არსებულ სხვა ხელშეკრულებებში მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის), ელექტრონული ფოსტის, ფიჭური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების), ინტერნეტბანკინგის, მობილ-ბანკის ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით, იმის გათვალისწინებით, რომ:
- 17.1.1. **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **ბანკის** კანცელარიაში შეტყობინების რეგისტრაციის დღეს, ხოლო ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნისას, **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** მიღების დამადასტურებელი საპასუხო ელექტრონული წერილის გაგზავნის დღეს;
- 17.1.2. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის) საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **კლიენტისათვის** ჩაბარების დღეს, ხოლო აღნიშნული ჩაბარების დადასტურების არ არსებობის შემთხვევაში **მსესხებლის** მისამართზე შეტყობინების ნებისმიერი **პირისთვის** ჩაბარებიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს;
- 17.1.3. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **მსესხებლის** ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დასტურის (ადრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს. ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;
- 17.1.4. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** ფიჭური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების), ინტერნეტბანკინგის, მობილ-ბანკის ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს, ხოლო **ბანკის** ვებ-გვერდზე ინფორმაციის განთავსებისას, ინფორმაციის განთავსების დღეს.
- 17.2. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის **ხელშეკრულებაში** არსებული ნებისმიერი რეკვიზიტის) ცვლილების შესახებ წინასწარ არ შეატყობინებს **ბანკს** ან/და უშუალოდ ან საკონტაქტო პირის საშუალებით უარს განაცხადებს **ხელშეკრულების** საფუძველზე გაგზავნილი შეტყობინების მიღებაზე, **ბანკის** მიერ გათვალისწინებული ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს.

18. კონფიდენციალური ინფორმაცია

- 18.1. **მხარე** ვალდებულია, როგორც **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადაში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდეგაც, არ გაამჟღავნოს ან/და **მესამე პირებს** არ გადასცეს **კონფიდენციალური ინფორმაცია**.
- 18.2. **კონფიდენციალურ ინფორმაციას** არ განეკუთვნება: (ა) ინფორმაცია რომელიც **კანონმდებლობის** საფუძველზე არის/გახდება საჯარო; (ბ) ინფორმაცია, რომლის გამჟღავნების თაობაზეც არსებობს **კონფიდენციალური ინფორმაციის** მესაკუთრე **მხარის** წინასწარი წერილობითი თანხმობა ან/და **მხარეთა** შეთანხმება; (გ) ინფორმაცია, რომლის გამჟღავნებაც განხორციელდება, **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ შემთხვევებში, მათ შორის **მესამე პირებს** კანონიერი მოთხოვნის დაკმაყოფილების შედეგად.
- 18.3. **ბანკს** უფლებამოსილია გადასცეს ან/და გაუმჟღავნოს **ბანკის** ხელთ არსებული **კონფიდენციალური ინფორმაცია კლიენტის** და მის მიერ განხორციელებული **ოპერაციების** შესახებ **კლიენტის** მიერ ნებართვით **პირებს**, **ბანკის** ავტომატურად **პირებს**, **ბანკის** მომწოდებლებს.
- 18.4. **კლიენტის საზანგო ანგარიშის** სათანადოდ აღმინისტრირების და მომსახურების მიზნით, **ბანკს** უფლება აქვს ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მიიღოს ინფორმაცია **კლიენტის** მიერ ნებისმიერი საშუალებით განხორციელებული **ოპერაციების** შესახებ.
- 18.5. **ბანკს** უფლება აქვს, რაზედაც **კლიენტი** აცხადებს უპირობო თანხმობას, გამოიყენოს ინფორმაცია **კლიენტის** მიერ წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურებით სარგებლობის შესახებ და გადასცეს აღნიშნული ინფორმაცია **ბანკის ავტომატურად პირებს** მათ მიერ სხვადასხვა მომსახურების შემოთავაზებების მიზნით. აღნიშნული ინფორმაცია **ბანკის** მიერ მოპოვებული იქნება სხვადასხვა წყაროებიდან, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **კლიენტის** მიერ

- შეცხეულ **განაცხადს**, **კლიენტის** მიერ განხორციელებული **ოპერაციებიდან**, გამოკითხვებიდან და კვლევებიდან (რომელიც მოიცავს **კლიენტთან** დაკავშირებას ელექტრონული ფოსტის, ინტერნეტის, ტელეფონის ან სხვა საშუალებით) და ასევე სხვა გარე წყაროებიდან მიღებულ ინფორმაციას, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს, სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებს და მარკეტინგულ ორგანიზაციებს.
- 18.6. **კლიენტი** ანიჭებს **ბანკს** უფლებამოსილებას, **ბანკში** დაფიქსირებულ **კლიენტის** ტელეფონის ნომერზე, ელექტრონული ფოსტის მისამართზე **ბანკის** მიერ განსაზღვრული პერიოდულობით, განხორციელდეს მოკლე ტექსტური, ხმოვანი ან/და სხვა სახის სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებების გაგზავნა, მანამ სანამ **ბანკი კლიენტისგან** არ მიიღებს სხვაგვარ წერილობით მითითებას.
- 18.7. **ბანკის** მიერ წინამდებარე თავში აღნიშნული ინფორმაციის შენახვა მოხდება იმ ვადით, რომელიც შესაბამეა **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს ან/და გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**. **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში **ბანკი კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ ვარგულებში მიაწვდის **კლიენტს** მის შესახებ **ბანკში** არსებულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის მიღებაზე **ბანკს** ცალმხრივად აქვს უფლება დააწესოს მომსახურების ტარიფი საკომისიოს სახით.
- 18.8. თუ **კლიენტი** თვლის, რომ **კლიენტის** შესახებ **ბანკში** არსებული ინფორმაცია არ შესაბამეა სინამდვილეს ან არ არის სრული, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს **ბანკს** აღნიშნულის შესახებ.
- 18.9. **კლიენტი ბანკს** ანიჭებს უპირობო უფლებას, **კლიენტის** დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის გარეშე:
- 18.9.1. საკუთარი შეხედულებისამებრ განსაზღვრული და სს „კრედიტინფო საქართველოსთან“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 204470740, შემდგომში - **კრედიტინფო**) შეთანხმებული წესით, ფორმით და ვადებში **კრედიტინფოს** მიაწოდოს ინფორმაცია **კლიენტის** ან/და ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის მფლობელის** შესახებ, რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს: **კლიენტის** ან/და ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის მფლობელის** საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, მიმდინარე ვალის წარმოშობის საფუძველს, მოცულობას, მიზნობრიობას, დარიცხულ პროცენტს, მოქმედების ვადას, **კლიენტის** ან/და ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის მფლობელის** მიერ დავალიანებასთან დაკავშირებული გადახდების დროულობას, დავალიანების წამოს, ხოლო სასამართლო/საარბიტრაჟო დავის არსებობის შემთხვევაში სასამართლო/საარბიტრაჟო სამართალწარმოების და სააღსრულებო წარმოების შედეგებს;
- 18.9.2. მისცეს თანხმობა **კრედიტინფოს**, რომ **ბანკის** მიერ **კრედიტინფოსთვის** მიწოდებული **კლიენტების** ან/და ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის მფლობელების** მონაცემები **კრედიტინფომ** გადასცეს **მესამე პირებს**, იმ პირობით, რომ **ბანკის** მიერ მიწოდებული **კლიენტის** ან ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის მფლობელის** მონაცემების მიწოდება მოხდება იმ პირობისთვის, რომლებიც თავიდან აწვდის **კრედიტინფოს** აღნიშნული ხასიათის მონაცემებს და რომელთაც გაფორმებული აქვთ შესაბამისი ხელშეკრულება **კრედიტინფოსთან**;
- 18.9.3. მოიძიოს, მიიღოს და გამოიყენოს **კრედიტინფოს** მონაცემთა ბაზაში არსებული **კლიენტის** ან/და ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის მფლობელის** მონაცემები.

19. დასკვნითი დებულებები

- 19.1. **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ ვადაში, მიაწოდოს **ბანკის** მიერვე მოთხოვნილი ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია ან/და დოკუმენტაცია.
- 19.2. **ხელშეკრულების** რომელიმე მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის **კანონმდებლობის** საფუძველზე ბათილად ცნობის/მალადაკარგულად გამოცხადების შემთხვევაში დანარჩენი მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი, ქვეპუნქტ(ებ)ი ინარჩუნებენ იურიდიულ ძალას.
- 19.3. **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე **მესამე პირებს** სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს **ხელშეკრულებით** მინიჭებული უფლებები ან/და **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებები. ამასთან, **ბანკი** მიუხედავად აღნიშნული პირობისა უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ **მესამე პირებისაგან** მიიღოს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ვალდებულების შესრულება.
- 19.4. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს **მესამე პირებს** დაუთმოს/გადასცეს **პირობებით** განსაზღვრული უფლებები ან/და მოვალეობები. ამასთან თუ **ბანკი** ისარგებლებს ან დააპირებს წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული უფლებით სარგებლობას, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გადასცეს **კლიენტის** ან/და **კლიენტის საზანგო ანგარიშის** შესახებ **კონფიდენციალური ინფორმაცია მესამე პირებს**.
- 19.5. **ხელშეკრულების** პირობების მოქმედება სრულად ვრცელდება **მხარეებზე**, მათ თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებზე, სამართალმცემი/კვიდრებსა და უფლებამოსიანცვლებზე.
- 19.6. **ხელშეკრულება** რეგულირდება და განიმარტება **კანონმდებლობის** შესაბამისად. იმ შემთხვევებში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული **ხელშეკრულებით მხარეები** იხელმძღვანელებენ **კანონმდებლობით** დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით ან/და დამატებითი შეთანხმებული პირობებით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულების** შესრულების ადგილად მიიჩნევა **ბანკის** იურიდიული მისამართი.

19.7. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებიდან ან/და კანონმდებლობიდან გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, ბანკის მიერ უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს, ამასთან ბანკის მიერ ამგვარი უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს შემდგომში ხელშეკრულების ან/და კანონმდებლობის დარღვევის შედეგად წარმოშობილ მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს.

19.8. ხელშეკრულებაში არსებული მუხლ(ებ)ი/პუნქტ(ებ)ი/ქვეპუნქტ(ებ)ი დანომრილი და დასათურებულია, ხოლო გამუქებული სიტყვები მოცემულია ხელშეკრულების შინაარსის მოხერხებულად აღქმის მიზნით და არ ახდენს გავლენას ხელშეკრულების ინტერპრეტაციაზე.

19.9. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, რომლის პირობებიც განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე: www.libertybank.ge. ბანკის სურვილის შემთხვევაში ხელშეკრულება დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზეც. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედგენილ ხელშეკრულებას და მის პირობებს უპირატესობა მიენიჭება სხვა ენაზე შედგენილ ხელშეკრულებასთან და მის პირობებთან მიმართებაში.

სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობები
დანართი № 1

მომსახურების პირობები (ტარიფები)¹

მომსახურების ტიპი	ტარიფი / პირობა
1. ანგარიში და საბანკო ბარათი:	
1.1. პირითადი პირობები	
- სოციალური საბანკო ბარათის დამზადება (Visa Electron / MasterCard Maestro)	უფასო
- სოციალური ანგარიშის გახსნა და მომსახურება (ქართულ ლარში)	უფასო
- ვადაგასული ბარათის ახალი ბარათით შეცვლა	უფასო
- ბარათის მოქმედების ვადა	10 წელი
- დამატებითი ბარათ(ებ)ის დამზადება:	
- Visa Electron / MasterCard Maestro ბარათები	5.00 ლარი
- სტანდარტული Sმარტივი ბარათი	უფასო
1.2. ბარათით სარგებლობის პირობები	
- თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატებში	უფასო
- თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში	უფასო
- თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის პარტნიორი ბანკების ² ბანკომატებში	0.50% მინ 0.50 ლარი
- თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის პარტნიორი ბანკის სერვის ცენტრებში	0.50% მინ 0.50 ლარი
- თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში ან სერვის ცენტრებში	2.00%, მინ. 6.00 ლარი
- ბარათით სარგებლობა სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	უფასო
1.3. ბარათით სარგებლობის ლიმიტები	
- ბანკომატებში თანხის განაღდების დღიური ლიმიტი	1,000 ლარი
- ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში თანხის განაღდების დღიური ლიმიტი	უღიმიტო
- სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში ბარათით ანგარიშსწორების ლიმიტი	2,000 ლარი
1.4. სხვა საბარათო მომსახურება	
- განაღდების ლიმიტის ზრდის ერთჯერადი საკომისიო	უფასო
- ლიბერთი ბანკის ბანკომატში ნაშთის შემოწმების საკომისიო	უფასო
- სხვა ბანკის ბანკომატში ნაშთის შემოწმების საკომისიო	0.50 ლარი
- დაზიანებული ან დაკარგული ბარათის აღდგენა	5.00 ლარი
- ბარათის ლოკალურ სტოპ სიაში ჩასმა	უფასო
- ბარათის საერთაშორისო სტოპ სიაში ჩასმა	-
- ბარათის პინ-კოდის შეცვლა ლიბერთი ბანკის ბანკომატის საშუალებით	უფასო
- ბარათის პინ-კოდის მიღება ლიბერთი ბანკის ბანკომატის საშუალებით	უფასო
- ბარათის პინ-კოდის მიღება პინ-კონვერტის საშუალებით:	
• 3 (სამი) საბანკო დღის ვადაში	2.00 ლარი
• 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში	უფასო
- ბარათის სასწრაფო დამზადების სერვისი ³	5.00 ლარი
1.5. სხვა საოპერაციო მომსახურება	
- ყველა ტიპის ცნობის გაცემა ერთი სამუშაო დღის განმავლობაში (დავალიანების ცნობის გარდა)	10.00 ლარი
- ცნობის გაცემა ბანკის წინაშე დავალიანების შესახებ (ერთი საბანკო დღის განმავლობაში)	უფასო
- ყველა ტიპის ცნობის გაცემა მეორე ან შემდგომ საბანკო დღეს	უფასო
- ამონაწერის მიღება	უფასო
2. ავტომატური გადარიცხვების სერვისი⁴	
2.1. მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა	
- ავტომატური გადარიცხვების მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა	უფასო
2.2. ავტომატური გადარიცხვების სერვისის გამოყენებით თანხის გადარიცხვა	
- სოციალური გასაცემლის თანხის ფარგლებში	უფასო
- სოციალური გასაცემლის გარდა ნებისმიერი სხვა თანხების ფარგლებში	გადარიცხული თანხის 0.07%, მინ. 1.00 ლარი
2.3. გადარიცხვის ვალუტა	
- ვალუტა	ლარი
2.4. გადასარიცხი თანხის ოფციები	
- ოფცია 1	წინასწარ განსაზღვრული თანხა
- ოფცია 2	სულ ანგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხა
2.5. გადარიცხვის სიხშირის ოფციები⁵	
- ოფცია 1	ერთჯერადად
- ოფცია 2	თვეში ერთხელ
2.6. ავტომატური გადარიცხვების სერვისის მოქმედების ვადა	
- მოქმედების ვადა	მინიმუმ 1 თვე / მაქსიმუმ 5 თვე

2.7. დამატებითი პირობები	
- არასაკმარისი თანხის შემთხვევაში, თანხის გადარიცხვის მცდელობა	10 კალენდარული დღის განმავლობაში
2.8. საქველმოქმედო გადარიცხვების შესრულება	
- გადარიცხვა ივერიის ღვთისმშობლის ხატის სახელობის ტაძრის მშენებლობის ფონდ "ივერიისა"-ში	უფასო
3. მოკლე ტექსტური შეტყობინების სერვისი (SMS ბანკი)	
3.1. მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა	
- SMS ბანკის გააქტიურება და სარგებლობა	უფასო
4. ინტერნეტ ბანკინგი	
4.1. მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა	
- ინტერნეტ ბანკინგის გააქტიურება და სარგებლობა	უფასო
5. სოციალური ავანსი ბანკომატის საშუალებით⁶	
5.1. მომსახურების საკომისიო	
- 1 თვიანი სოციალური ავანსი	თუ კლიენტი არ სარგებლობს ან ბოლო 12 თვის განმავლობაში არ სარგებლობდა არცერთი ტიპის სოციალური ავანსით - უფასო სხვა შემთხვევაში - თვეში 1.50%
5.2. სხვა საკომისიოები	
- რეფინანსირების ერთჯერადი საკომისიო	უფასო

¹ თუ მომსახურების პირობებში (ტარიფები) არ არის გათვალისწინებული „სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობებით“ განსაზღვრული პროდუქტ(ებ)ის ან/და მომსახურების კონკრეტული საკომისიო – აღნიშნული საკომისიო გადახდა კლიენტს არ ეკისრება.

² ს.ს. „ლიბერთი ბანკის“ პარტნიორ ბანკს წარმოადგენს ს.ს. „კორსტანდარტბანკი“.

³ ბარათის სასწრაფოდ დამზადების სერვისი გულისხმობს კლიენტისათვის საბანკო ბარათის დამზადებას ქ. თბილისში - 1 (ერთი) საბანკო დღის განმავლობაში, ხოლო საქართველოს სხვა რეგიონებში არაუმეტეს 10 (ათი) საბანკო დღის განმავლობაში.

⁴ ავტომატური გადარიცხვების სერვისის გამოყენებით გადარიცხვების წარმოება შესაძლებელია მხოლოდ სოციალური გასაცემლის მიმღები პირის პირად ანგარიშებზე საქართველოში მოქმედ სხვა კომერციულ საბანკო დაწესებულებებში.

⁵ გადარიცხვის თარიღი შესაძლებელია იყოს მხოლოდ კალენდარული თვის 10 რიცხვიდან 20 რიცხვის ჩათვლით.

⁶ ბანკმა შესაძლებელია ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ შეცვალოს სოციალური ავანსებით მომსახურების პირობები, შემოიღოს ახალი სახეობის სოციალური ავანს(ებ)ი ან/და გააუქმოს / დროებით შეაჩეროს არსებული სახეობის სოციალური ავანსებიდან ნებისმიერი.