

PAY ანგარიშის და ბარათის მომსახურების პირობები

შინაარსი

ნაწილი I - შესავალი	3
ტერმინთა განმარტებები	3
მომსახურების ძირითადი პირობები	3
ნაწილი II - პროდუქტები	4
PAY ანგარიში და PAY ბარათი	4
ინტერნეტ ბანკი	5
ვებ-გვერდი	5
eMoney ელექტრონული საფულე, eMoney VISA ვირტუალური ბარათი	5
ფორტუნა ანგარიში და ფორტუნა ბარათი	5
დარტივი კონსიერჟი	7
PAY ანგარიშიდან ავტომატური გადახდები	7
SMS შეხსენება	7
ქულების აღრიცხვის პროგრამა	7
PAY ანგარიშზე სარგებლის დარიცხვა	8
უკონტაქტო წამკითხველით მომსახურების სერვისი	8
სითი პას-ი	8
ნაწილი III - ზოგადი დებულებები	8
მომსახურების ტარიფები და პირობები	8
დავალების მიღების და შესრულების ვადები	9
მხარეთა პასუხისმგებლობა	9
პასუხისმგებლობის შეზღუდვა	9
გადასახადები	9
ხელშეკრულების ცვლილება	9
ხელშეკრულების ძალაში შესვლის თარიღი და მოქმედების ვადა	10
მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა	10
კომუნიკაცია	10
კონფიდენციალური ინფორმაცია	11
დასკვნითი დებულებები	13
დანართი №1 – PAY ბარათის მომსახურების პირობები და ტარიფები	14
დანართი №2 – პარტნიორი ორგანიზაციისთვის ბრენდირებული PAY ბარათების მომსახურების პირობები და ტარიფები	20
დანართი №3 – ინფორმაციის მოპოვება/გადაცემა მესამე პირებისგან/პირებისათვის	22
დანართი №4 – საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები	24

ნაწილი I - შესავალი

1. ስේරමිනතා ගානමාර්ටීඩෝ

- 1.1. **თუ წინამდგრადუ პირობებით** სხვა რამარ არის განასაზღვრული ან/და მისი (პირობების) კონტექსტიდან სხვა რა არ გამომდინარეობს, ჰქომოთმოცემულ ტერმინებს ენტენდერის მეშვეობის მიზნშენობას:

1.1.1. **აფილირებული პირ(ები)** - **ბანკთან დაკავშირებული პირ(ები),** რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ კინტროლდება **ბანკის** მიერ ან/და რომელის/რომელთა საჭარალებითაც **ბანკი** ახორციელებს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ მომსახურებას;

1.1.2. **ბრძნდირებული PAY ბარათი** - **ბანკის** მიერ პარტნიორი ორგანიზაციის მიერ შერჩევული დიზაინით და პარტნიორი ორგანიზაციის კლიენტებისათვის ემიტირებული PAY ბარათი, რომელზეც ურცელდება პირობების #2 დანართით განსაზღვრული შესაბამისი მომსახურების პარობები და კარიკიფები;

1.1.3. **ვებ-გვერდი** - **ვებ-გვერდი** <https://Pay.ge>, ან **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული სხვა ვებ-გვერდი, რომლის საშუალებითაც (i) **PAY ბარათის** მფლობელს აქვს შესაძლებლობა გადაიხადოს **პროვაიდერ(ების** გადასახადები), შეკვეთს **PAY ნაგრიშის** ან/და მართის **კალათები** და რომელითაც (ii) ნებსმერ სხვა ფიზიკურ პირს აქვს შესაძლებლობა განახორციელოს **პროვაიდერ(ების** გადასახად(ების) გადახდა.

1.1.4. **კლილთ(ები)** - **კლიენტის** მიერ **PAY ბარათით** სარგებლობის მიზნებისთვის შერჩევული **პროვაიდერების** ერთ ან რადენომები ჯაფუფი, რომელიც კლიენტს შეცემულების შესაძლებლებია პერიოდულად შეიცვალოს.

1.1.5. **მობილური ტელეფონი ან ტელეფონი** - ფიქტური კავშირგაბმულობის ქსელში ჩართული ტელეფონი.

1.1.6. **მომსახურების წერტილები** - **ბანკის** ფილიალ(ები), სერვის-ცენტრ(ები), წარმომადგენლობ(ები) ან/და ვებ-გვერდ(ები);

1.1.7. **სმარტივი ბარათი** - **PAY ბარათის** ერთ-ერთი სახე, რომლის სარგებლობის პირობები და ტარიფები რეგულირდება წინამდებარე პირობებით.

1.1.8. **ფორტუნი ბარათი** - **PAY ბარათის** ერთ-ერთი სახე, რომლითაც ხორციელდება ფორტუნი რეგულირდება წინამდებარე პირობებით.

1.1.9. **პარტნიორი ორგანიზაცია** - პირი რომელთან გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძვლზე ბანკი ახორციელებს ბრძნდირებული **PAY ბარათების** ემისას;

1.1.10. **პირობები** - წინამდებარე დოკუმენტით დადგნენილი **PAY ანგარიში** და ბარათის მომსახურების სტანდარტული პირობები, რომელიც წარმოადგენს **ხელშეკრულების** განუყოფელ ნაწილს და განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე: <http://libertybank.ge>.

1.1.11. **პროვაიდერ(ები)** - კომუნალური, სატელეკომუნიკაციო და სხვა სახსოვის მომსახურების მომწოდებელი და სხვა ნებაყოფლობითი ან/და სავალდებულო გადასახადების მიმღები პირები, რომელიც თანამშრომლობენ **ბანკთან** და რომელია ნუსხა (რომელიც დანართის სახით ერთვის წინამდებარე პირობებს) შერიცხულულად შეიძლება შეცვალოს **ბანკის** ერთპიროვნული გადაწყვეტილების საფუძვლზე.

1.1.12. **აზორტული თამაშების პროვაიდერ(ები)** - ტოტალიზტორი, კაზინო ან/და სხვა სახის აზორტული გასასილო არასაბანო ანგარიში, რომელზეც ხდება **ქულების** აღირცვა.

1.1.13. **საგანგო ან დეპოზიტების დაზღვევის საკერტო** - „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის მიზნებისთვის შეკმინილი დამოუკიდებელი საჯარო სამართლის იურიდიული პირი - დეპოზიტების დაზღვევის საგანგოზ;

1.1.14. **სეკველური PAY ანგარიში** - **ბანკის** ინფორმაციულ სისტემაში კლიენტის სახელზე გასწორილი არასაბანო ანგარიში, რომელზეც ხდება **ქულების** აღირცვა.

1.1.15. **სმარტივი სახელი** - **კლიენტის** მობილური ტელეფონის 8 (რვა) ან 9 (ცხრა) ციფრისაგან შედგავარი ნომერი, კლიენტის სურველის მიხედვით შერჩევული ლათინური ანბანის სიბოლოებისგან შემდგარი სასერი ან/და ნომერი ან/და მათი ერთობლიობა ან **ბანკის** მიერ წინასწარ, ერთპიროვნულად განსაზღვრული ანბანის სიმბოლოები ან ციფრები ან/და მათი ერთობლიობა. **ბანკი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისაგერ უარი უთხრას **კლიენტს** გარკვეული კონტაქტურების საფუძვლზე გამოყენებაზე ან გეთაციონული გადაწყვეტილების ანგარიშზე ასახული სახელი.

1.1.16. **ქულა** - პირობითი ერთული, რომელსაც **ბანკი** წინამდებარე პირობების საფუძვლზე ან/და პარტნიორი ორგანიზაციასთან შეთანხმებით აღრიცხავს **პროვაიდერ** PAY ანგარიშზე და გამოიყენება **კლიენტისთვის** გაწული მომსახურების ან ნასყიდობის აღრიცხვებისთვის.

1.1.17. **ხელშეკრულება** - **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** წარდგენილი განაცადის, პირობების ან/და ნებისმიერი დამტებითი განაცად(ების), დანართ(ების) ერთობლიობა, რომელიც დაიდენტიფიცირება ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით და წირობების მის განუყოფელ ნაწილს და რომელიც საფუძვლზეც და პირობების შესაბამისადაც **ბანკის** ახორციელებს **კლიენტის** მომსახურებას;

1.1.18. **PAY ანგარიში** - ფიზიკური პირის ანგარიში, რომელშიც გაერთიანებულია რამდენიმე სხვადასხვა ვალუტის საბანკო ქვეაზებარიში, რომელზეც ცალ-ცალკე აღრიცხება თითოეული ვალუტის ნაშენები და რომელიც საბარათე-საპროცესიგო სსტერმის მეშვეობით მიმულია ერთ ან რამდენიმე ბარათზე.

- 1.1.19. **PAY** ანგარიშის მირთადი და გალუტა - მულტისავალუტო ანგარიშის უმაღლესი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშის მიერ ემტირებული საერთაშორისო საბანკო ბარათი (VISA, MasterCard, UnionPay და სხვა) ან/და **PAY** სისტემაში ჩართული ლოკალური საბანკო ჰლასტრუტი ბარათი, რომლითაც ხორიელდება **PAY** ანგარიშიდან თანხის გასარჯვა. **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად განსაზღვროს და შეცვალოს **PAY** ბარათის სახეები და თითოეულის მომსახურების პირობები.

1.1.20. **PAY ბარათი - ბანკის** მიერ ემტირებული საერთაშორისო საბანკო ბარათი (VISA, MasterCard, UnionPay და სხვა) ან/და **PAY** სისტემაში ჩართული ლოკალური საბანკო ჰლასტრუტი ბარათი, რომლითაც ხორიელდება **PAY** ანგარიშიდან თანხის გასარჯვა. **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად განსაზღვროს და შეცვალოს **PAY** ბარათის სახეები და თითოეულის მომსახურების პირობები.

1.1.21. **PAY სისტემა - ბანკის** საგადახდო სისტემა, რომელიც უზრუნველყოფს სხვადასხვა საგადახდო/საბანკო ოპერატორის დამუშავებას და მის შესრულებას.

1.1.22. **SMS შეტყობინება** ან/და **SMS - კლიენტის**, **ბანკის** ან/და სხვა მესამე პირის მიერ ინიციატივით მოგეცემული ტექსტური შეტყობინება.

1.2. წინამდებარე პირობებში ცვლა სხვა ტერმინის მნიშვნელობა, რომელიც არ არის განსაზღვრული წინამდებარე მუხლით, განიმარტება „ლიმერთი ანგარიშის მომსახურების პირობებში“ მოცემული ტერმინთა განმარტებების შესაბამისად.

2. მომსახურების მირთადი პირობები

2.1. წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს **PAY ბარათის მფლობელი** პირის მომსახურების პირობებს, რომელიც განსაზღვრავს **PAY ბარათი** და **PAY ანგარიშით** სარგებლობის წესებს, მათ აღწერილობას და **მხარეთა უფლება-მოვალეობებს** აღნიშნული პროდუქტებით სარგებლობის პროცესში.

2.2. **PAY ბარათის**, რომელიც სართულია საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემები (VISA, MasterCard, UnionPay და სხვა), გამოყენება რეზულტარდება საბანკო კანონმდებლობით და **ბანკის** და საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემებს (VISA International, MasterCard Europe, UnionPay და სხვა) შორის სალიცენზიონ ხელშეკრულებების პირობებით.

2.3. **ხელშეკრულების** და წინამდებარე პირობების განახლების შესახებ კლიენტის ეცნობება **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესით, ხოლო თუ ბანკი განახორციელებს დამატებითი პირობების პირობების ჩამოყალიბებას/მომსახურების სართვას, აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობა მოხდება შესაბამისი განაცხადების შეცვალების ან/და შესაბამისი დანართის კლიენტისათვის მიწოდების საფუძველზე ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი სხვა წესით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე კლიენტის ელექტრონული თანხმობის საფუძველზე. იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი** კლიენტს არ გადასცემს შესაბამის დანართის კლიენტი არ გაცნობს განახლებულ პირობებს, მაგრამ კლიენტი განახორციელებს/გაგრძელებს ახალი ან განახლებული პროცესით გამოიყენება/მომსახურებით სარგებლობისა იგულისხმება, რომ იგი აღინიშნული ქმედებით ეთანხმება მი დროისათვის **ბანკში** არსებულ შესაბამისი მომსახურების პირობებს;

2.4. **ბანკის** მიერ კლიენტისათვის შეთავაზებული მომსახურება შედგება, მაგრამ არ შემოიფარგლება, შემდეგი პროდუქტებისაგან:

 - (ა) **PAY ანგარიში;**
 - (ბ) **PAY ბარათი;**
 - (გ) ვებ გვერდი;
 - (დ) **eMoney ელექტრონული საფულე** (კლიენტის შემთხვევაში);
 - (ე) დამარტივი კონსიერჯი;
 - (ვ) **PAY ანგარიშიდან ავტომატური გადახდები;**
 - (ზ) **SMS შესახებ;**
 - (თ) ქულების აღრიცხვის პროგრამა;
 - (ი) **PAY ანგარიშზე** სარგებლის დარიცხვა;
 - (კ) უკრონტექტ წარმოთხეველით მომსახურების სერვისი;
 - (ლ) ინტერნეტ ბანკი;
 - (ნ) ფორტუნა ანგარიში და ფორტუნა ბარათი.

2.5. თუ კლიენტს არ გაჩნია პირობების 2.4. ჟუნქში ჩამოთვლილთაგან, რომელიმე პროდუქტით სარგებლობის უფლება, მას არ შესება პირობებში ამ პროდუქტის აღმერტი შესაბამისი ჟუნქები. ეს ჟუნქებით კლიენტისათვის ამოქმედდება, ბანკის მიერ კლიენტისათვის პროდუქტით სარგებლობის უფლების მინიჭების შემდეგ.

2.6. თუ კლიენტი **PAY ბარათით** და **PAY ანგარიშით** მომსახურებას ბანკისაგან იღებს, როგორც ლიტერით ანგარიშის მიმსახურების პაკეტის შემცვალებულის, წინამდებარე პირობები ჩამოყენება ლიტერით ანგარიშის მომსახურების პირობების დანართად. ამასთან, ლიტერით ანგარიშის მომსახურების პირობებსა და წინამდებარე პირობებს შორის წინამდებარების არსებობის შემთხვევაში უპრატესობა მიზნიჭება ლიტერით ანგარიშის მიმსახურების პირობებს.

2.7. კლიენტის მიერ, ბანკის თანხმობით, პირობებში აღწერილი რომელიმე პროდუქტის (ან მისი ნაწილის) გამოყენება განიხილება, როგორც კლიენტის თანხმობია წინამდებარე პირობების შესაბამისად აღნიშნული პროდუქტით სარგებლობის პირობებზე.

2.8. წინამდებარე პირობების დანართებით განისაზღვრება კონტრეტული **PAY ბარათისათვის** ამა თუ იმ პროდუქტით სარგებლობის პირობები. იმ შემთხვევაში თუ დანართით არ არის გათვალისწინებული რომელიმე **PAY ბარათის** ტარიფები ან/და სარგებლობის პირობები, იგულისხმება, რომ ასეთ **PAY ბარათიზე** ვრცელდება სტანდარტული ქმრობითი **PAY ბარათისათვის** დადგენილი ტარიფები და პირობები.

2.9. თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ბანკი იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს ხელშეკრულებით

გათვალისწინებული პირობები (მათ შორის და არამარტო ხელშეკრულების დანართებით განსაზღვრული ტარიფები) იმისათვის, რომ იგი შესაბამისობაში მოვიდეს ბანკით დადგენილ ახალ წესებთან/გადაწყვეტილებებთან, შეცვლილ საბაზო პირობებთან, საბანკო პრაქტიკასთან ან/და განონებრივობასთან.

2.10. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, უარი განუცხადოს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე, თუ კლიენტის ბანკისათვის მისაღირ ფორმით და შინაარსით არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა ან ბანკს არ წარუდგინა ბანკის მიერ მოთხოვნილი რომელიმდე დოკუმენტი.

ნაწილი II - პროცესები

3. PAY ანგარიში და PAY ბარათი

3.1. **PAY ანგარიში კლიენტს გაეხსნება განაცხადის შეცვების, სათანადო დოკუმენტაციის წარმოდგენისა და შესაბამისი საკომისის (სახთის არსებობის შემთხვევაში) გადასაღირების შემდეგ:**

3.2. **კლიენტს უფლება აქვს:**

3.2.1. **ბანკის თანხმობის შემთხვევაში ჰქონდეს რამდენიმე PAY ანგარიში:**

3.2.2. მისცეს ბანკს დავალებები PAY ანგარიშზე ოპერაციების საწარმოებლად კანონმდებლობით და წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული უფლებამომატების ფარგლებში;

3.2.3. **განაცხადით განსაზღვროს PAY ანგარიშის მირითადი ვალუტა, ვალუტების რეინორიტები და გაბარჯვის სქემა;**

3.2.4. **შეცვალის PAY ანგარიშის მირითადი ვალუტა, ვალუტების პრიორიტეტი ან გაბარჯვის სქემა, რისთვისაც ბანკი გადაუხდის შესაბამის საკომისის. PAY ანგარიშის მირითადი ვალუტა შესაძლოა განისაზღვროს შემდეგი ვალუტებით: ლარი, აშშ დოლარი და ევრო, თუ რამე სხვა არ არის შეთანხმებული ბანკსა და კლიენტს შორის დადგებული ხელშეკრულებით;**

3.2.5. წარმომინარებული ბანკის ამონაწერის მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში. აღნიშნულ ვადაში კლიენტის მხრიდან პრეტენზის მიუღებლობის შემთხვევაში, ამონაწერში არსებული ინფორმაციის სისწორე თვალება დადასტურებულად კლიენტის მიერ;

3.2.6. შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება ბანკისთვის წერილიბითი შეტყობინების გაფაზანის გზით;

3.3. **კლიენტი ვალდებულია:**

3.3.1. **PAY ანგარიშზე ამონაწერის მიღებიდან 1 (ერთი) საბანკო დღის ვადაში შეცვლითი ბარიცხვული მომდებარე არიცხვული თანხის შესახებ და დაუბრუნოს ბანკს შეცვლითი ჩარიცხვული თანხის;**

3.3.2. პასუხი აგოს განაცხადის შეცვების სისწორეზე და მასში მითითებული ინფორმაციის ცველა ცვლილება დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინოს ბანკს;

3.3.3. **ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადასაზღვროს საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, ანგარიშის მომსახურებისათვის ბანკში დადგრილი ცველა საკომისი გადასახადი;**

3.3.4. **კლიენტი ვალდებულია არ გამოიყენოს წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული მომენტები, თუ ამას შედეგად მოჰყვება მისი PAY ანგარიშის გადასაზღვრავა ბანკს წინასაზრი თანხმობის გარეშე.**

3.4. **ბანკს უფლება აქვს:**

3.4.1. დროებით გამოიყენოს კლიენტის PAY ანგარიშზე არსებული ფულადი სასსრები საკრებით რესურსების სახით;

3.4.2. **კლიენტის მიერ ხელშეკრულების პირობების დარღვევის შემთხვევაში დაბლოკოს PAY ანგარიში;**

3.4.3. გადახახვით კლიენტს ჯარიმი შეცდომით ჩარიცხვული თანხის ან მისი ნაწილის გამოიყენოსათვის;

3.4.4. თუ ოპერაციის განხორციელების მომენტში, გადახდის საწარმოებლად თავისუფალი სასსრები არ არის საკმარისი, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეატყონოს ოპერატორი, ან არ გასცეს მასზე აკტივიზაცია;

3.5. **ბანკი ვალდებულია:**

3.5.1. დროულად დაკარგდიტოს PAY ანგარიშზე ჩარიცხვული თანხები და კუთვნილებისამებრ გადარიცხოს PAY ანგარიშიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) საბანკო დღის;

3.5.2. ჩამოწერის კლიენტის დაგალებით, ხოლო კანონმდებლობით და ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ შემთხვევაში დავალების გარეშე, შესაბამისი თანხები კლიენტის PAY ანგარიშიდან მათი კრედიტორების ანგარიშებზე გადასარიცხად;

3.5.3. მიღლოს კლიენტისაგან და მისცეს მას ან გაცეს მისი დაგალებით ნაღდი ფული;

3.5.4. **კლიენტის ან მის უფლებამოსილ წარმომადგენელს მოთხოვნისთანავე გადასცეს PAY ანგარიშის ამონაწერი ბანკში მოქმედი ტარიფებით განსაზღვრული საკომისი მოსახურებისათვის განსაზღვრად.**

3.6. **PAY ბარათის მიღები:**

3.6.1. **PAY ბარათის მისაღირად კლიენტმა ბანკს უნდა წარუდგინოს სათანადო შეცვებული და ხელმოწერილი განაცხადი.**

3.6.2. **ბანკი კლიენტის მიერ შეცვებული განაცხადის საფუძველზე და მის შესაბამისად აშშდების PAY ბარათს (დალუტულ კონვერტში მოთავსებულ PIN-ჭდომის კოდთან ერთად) და გადასცემს კლიენტს სარგებლობაში. PAY ბარათი**

2.11. **ბანკი დაიწყებს კლიენტის მომსახურებას მას შემდეგ, რაც კლიენტი ბანკს წარუდგენს მის მიერ შეცვებულ განაცხადს და ბანკის მიერ მოთხოვნილ დოკუმენტაციას. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, ერთიანობის განუცხადებისამებრ არ მიიღოს განაცხადი ან/და უარი განუცხადოს კლიენტს მომსახურების გაწვეული გარეშე.**

2.12. **ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დღის შემთხვევაში კლიენტის მიერ მისაღირის მიწოდებული ან/და კლიენტის შესახებ ნებისმიერ სხვა გზით მოპოვებული ინფორმაცია, რაზედაც კლიენტი აცხადებს ერთმნიშვნელოვან და უპირობო თანხმობას.**

წარმოდგენს ბანკის საკუთრებას. **PAY ბარათის გადაცემა დასტურდება მხარეთა შორის შედგანილი მიღება-ჩაბარების აქტით.**

3.6.3. **თუ კლიენტი PAY ბარათის დამზადებიდან 2 (ორი) თვის განმავლობაში არ მიაკითხავს ბანკს PAY ბარათის მისაღირად ან/და არ გადაიხდის PAY ბარათის დამზადების საფუძვრი, ბანკი უფლებამოსილი იქნება გააუქმოს PAY ბარათი. ასეთ შემთხვევაში კლიენტს PAY ბარათს დ**

3.6.4. ამზადების საკომისი (ასეთის არსებობისას) არ უბრუნდება, ხოლო მარტივი სახელი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) უქმდება.

3.6.5. **PAY ბარათის დამზადების შემთხვევაში, აღმოშაულური ბარათი არ ის უნიკალური და აღმოშაულური კლიენტის დაუმზადდეს ერთი და იგივე სახელის/ნომრის/მომრის/ტომილური ტელეფონის ნომრის მქონე ორი ან მეტი ბარათი.**

3.7. **კლიენტის იდენტიფიკაცია**

3.7.1. **PAY ბარათის მიღლივის შემთხვევაში, მიუწვდომელი კლიენტის შესახებ ნებისმიერი სხვა მიღლივის არა არ არის შეთხვევაში, თუ კლიენტი სახელმწიფო პენსიის შესახებ საქართველოს კანონის თანხმად წარმოდგენს არ არის შეთხვევაში.**

3.7.2. **კლიენტმა დამატებითი იდენტიფიკაცია უნდა გაიაროს PAY ბარათის განცხადიში დაუმზადებულ მიღებილური ტელეფონის ნომრიზე მიღლივულ მოვალე ტექტურ შეცვების მიზნებით.**

3.7.3. **PAY ბარათის მიღების მიღებისას მოვალე ტექტური შეცვებინებით კლიენტის დამატებითი იდენტიფიკაცია არ მოითხოვება იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი სახელმწიფო პენსიის შესახებ საქართველოს კანონის თანხმად წესითენერს.**

3.7.4. **PAY ბარათის მიღების შემთხვევაში, კლიენტი უფლებამოსილია ისარგებლოს ინტერნეტ ბანკით ხელშეკრულების მე-4 მუხლით განსაზღვრული პირობების შესაბამისიად;**

3.8. **ნებადართული აღერაციები და PAY ბარათით სარგებლობა.**

3.8.1. **კლიენტი უფლებამოსილია PAY ბარათით განსაზღვრული პორტფელის წერტილების შემთხვევაში;**

3.8.1.1. **PAY ბარათზე თანხის შეტანა როგორც ნაღდი, ასევე უნაღდო ანგარიშმსრობრებით, ბანკის მიერ განსაზღვრული საგადახდო ან/და სხვა დისტანციული არხების საშუალებით;**

3.8.1.2. **თანხის განაღდება ბანკომატის/პოს ტერმინალის ან/და ბანკის მომსახურების წერტილების შემთხვევით;**

3.8.1.3. **საკონსავტო ან/და მომსახურების შემგანა სავაჭრო მომსახურების ობიექტებში, ინტერნეტით და სხვა დისტანციული არხების მშევრებით;**

3.8.1.4. **ბანკის მომსახურების წერტილებში, ბანკომატებში, ვებ-გვერდი სმარტივის, სწრაფი გადასახდის ტერმინალების და ბანკის მიერ აწყობილი სხვა არხების და ინსტრუმენტების საშუალებით კლიენტის თანხის ბალანსის შემოწმება;**

3.8.1.5. **პროვენდერებისთვის გადახდების წარმოება;**

3.8.1.6. **MasterCard MoneySend ან VISA Direct საბარათე გადარიცხვის მეშვეობით თანხის გადარიცხვა და ჩარიცხვა სხვა პარატებით ან/და ბანკის მიღების მიზე ტერიტორიულ სხვა პლატსტური ბარათზე, მათ შორის რაც შეზღუდული გარეშე მოიცავს MasterCard MoneySend ან VISA Direct საბარათე გადარიცხვის შესრულებას ბანკის ელექტრონული არხების საშუალებით; და**

3.8.1.7. **კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა წებადართული იპერაციები.**

3.8.2. **მხოლოდ მარტივი სახელის გამოყენებით, პირი უფლებამოსილია ბანკის მომსახურების წერტილებში განახორციელოს წინამდებარე პირობების 3.8.1.1 და 3.8.1.5 კვეთუნებულით გავალისამოსილი იპერაციებით.**

3.8.3. **პროვენდერებისთვის ჩამონათვალით მომსახურების გადახდის შესაძლებლობის წერტილების ბარათის მეტიანებით და ასევე სავაჭრო-მომსახურების ობიექტების ნუსხა, სადაც შესაძლებელია PAY ბარათის გამოყენება, კლიენტის ეცნობება ბანკის საინფორმაციო მასალების და არხების, მათ შორის ბანკის კვებითი გვერდის საშუალებით.**

3.8.4. **ბანკი უფლებამოსილია PAY ბარათის მფლობელთან წინასაზრის შეცვების გარეშე შეიტანოს ცელის მიზანის შემთხვევაში გადახდის შემდეგ კლიენტის მიერ PAY ბარათით ტრანზაქციის ინციდენტის შემდეგ, ბანკი კლიენტის შემდეგი დაბატის თანხმობის გარეშე უფლებამოსილი დაბლოკით თანხმობის გარეშე კლიენტის მიერ ტრანზაქციების ის თანხების არაუმეტებს ერთი თვის ვადით.**

3.8.5. **PAY ბარათზე არსებული თანხის გამოყენება ბარათის მფლობელის შეუძლი როგორც მთლიანად, ისე ნაწილ-ნაწილ, თანხის სრულ ამიტურვამდე კლიენტის მიერ PAY ბარათით ტრანზაქციის ინციდენტის შემდეგ, ბანკი კლიენტის შემდეგი დაბატის თანხმობის გარეშე უფლებამოსილი დაბლოკით კლიენტის მიერ ტრანზაქციების ის თანხების არაუმეტებს ერთი თვის ვადით.**

3.8.6. **ბანკის მიერ PAY ანგარიშზე ტრანზაქციების ის თანხების არაუმეტებს ერთი ბლოკის მოხსნა მოხდება ბანკის მიერ PAY ანგარიშის დაბლოკივიდან ერთი თვეებში ან მოედნილი პირობებით თანხმობას.**

პროფაიდერ(ებ)ის ან/და კლიენტის მიერ ტრანზაქციების ინიცირების შედეგად თანხ(ებ)ის მომღერა ნებისმიერი სხვა პირის მიერ ბანკისათვის შესაბამისი ტრანზაქციების თანხ(ებ)ის იდენტობით მოღვაცის მოსახურების შემდგომ.

3.9. **PAY ბარათის** სხვა პირ(ებ)ისთვის გადაცემა.

3.9.1. მესამე პირის მიერ **PAY ბარათით** სარგებლობისას (საქართველოს კონტაქტობით წერადართულ შემთხვევებში), **PAY ბარათის** მფლობელს უფლება ექნება განახლების მშენებლივ შემთხვევით.

3.9.1.1. კლიენტის კალათში დარეგისტრირებული პროფაიდერ(ებ)ის გადასახად(ებ)ის გადახდა; ან/და

3.9.1.2. საკუთარი სახსრებით **PAY ბარათზე** თანხის შეტანა ბანკის მომსახურების წერტილების, სწავლი გადახდის ტერმინალების და სხვა ელექტრონული არჩების საშუალებით;

3.9.2. კლიენტის მიერ სხვა პირისთვის **PAY ბარათის** გადაცემის შემთხვევაში, იგი ვალდებულია სრულად გააცნოს **PAY ბარათის** ახალ მფლობელს **PAY ბარათით** სარგებლობის წევები და წინამდებარე პირობები.

3.9.3. კლიენტი პასუხისმგებელი მესამე პირისთვის **PAY ბარათის** გადაცემის შემთხვევაში განახლების შემთხვევულ ნებისმიერ ასერაციასა და ბანკის მიმართ წინამდებარე პირობების შესაბამისად წარმოშობილ ყოველგვარ უფლებებზე და ვალდებულებებზე.

3.10. **PAY ანგარიშის** გამოყენების შეზღუდვები და ლიმიტები.

3.10.1. **PAY ანგარიშზე** თანხის შეტანა შესაძლებელია რიგორც ნაღდი, ასევე უნაღდო ანგარიშსწორებით.

3.10.2. **PAY ანგარიშზე** თანხის ნაღდი სახით შეტანა შესაძლებელია შემდეგი არჩების გამოყენებით:

3.10.2.1. ბანკის ფილიალებით და სერვის ცნობები;

3.10.2.2. სწავლი მომსახურების ტერმინალები;

3.10.2.3. ბანკის მიერ სკეციალურად ამ მიზნისათვის განვითარებული სხვა საშუალებები და არხები.

3.10.3. **PAY ანგარიშის** შევსება შესაძლებელია შემდეგი საშუალებების გამოყენებით:

3.10.3.1. ვებ-გვერდი;

3.10.3.2. ბანკის ბანკომატები;

3.10.3.3. ბანკის ან სხვა ბანკების ავტომატური გადარიცხვების სერვისი ან/და სხვა ბანკების ან მესამე პირ(ებ)ის მიერ საუციალურად ამ მიზნისათვის განვითარებული არხების საშუალებები;

3.10.3.4. **MasterCard MoneySend** ან **VISA Direct** საბარათე გადარიცხვები ბანკის მიერ ემიტირებული წებისმიერი საბანკო პლასტიკური ბარათიდან;

3.10.3.5. ბანკის მიერ განვითარებული ელექტრონული ან/და სხვა სახის არხები, რომელთა გამოყენებითაც შესაძლებელია **PAY ანგარიშზე** თანხის შევსება.

3.10.4. **PAY ბარათით** ასერაციების განვითარებული შესაძლებელია მხოლოდ მასზე არსებულ თანხის ლიმტების ფარგლებში, რომელიც განსაზღვრულია მომსახურების ტარიფებით და დანართის სახით ერთვის წინამდებარე პირობებს.

3.11. კალათ(ები)

3.11.1. კლიენტი უფლებამოსილია ბანკის მომსახურების წერტილების ან/და ვებ-გვერდის საშუალებით შექმნას და მართის მისთვის სასურველი კალათ(ები) და განსაზღვროს მათში შემავალი (შესაბამისი დროისთვის არსებული) პროფაიდერები.

3.11.2. თითოეულ კალათში შემავალი პროფაიდერების რაოდენობა და მათი რეგულირების პირობები განსაზღვრულია მომსახურების ტარიფებით. ბანკს წებისმიერ დროს, საკუთარი შეზღუდული მისამართი შეუძლია შემთხვევაში პროფაიდერების რაოდენობის შეზღუდვა და პირობები **PAY ბარათისათვის**, რის შესახებაც კლიენტს ეცნობება ბანკის საინფორმაციო მასალების და არხების, მათ შორის ვებ გვერდის საშუალებით.

3.11.3. კლიენტს მომსახურების ტარიფებით და პირობებით გათვალისწინებული კალათის მომსახურების საკომისიოს გადაუხდელობის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილი იქნება დაარიცხოს კალათას დავალაინება და უზრუნველყოს მისი დაფინანსებული ანგარიშზე არსებული ფულადი სახსრებიდან.

3.12. **PAY ბარათის** შეცვლა, დაკარგვა, გაუქმება.

3.12.1. კლიენტი ვალდებულია საკუთარი სასსრების დაცვის მიზნით დაუყოვნებლივ აცნობს ბანკს **PAY ბარათის** დაკარგვის შესახებ. კლიენტისგან **PAY ბარათის** დაკარგვის შესახებ ინფორმაციის მიღებიდან მასებისუმ 1 (ერთი) საათის განმვლობაში ბანკი ვალდებულია ადგილობრივად დაბლოკოს საქართველოს ტერიტორიაზე მისი გამოყენება. ბანკი ასუსტ არ აგებს იმ ფინანსურ ზიანზე, რომელიც მიადგენს კლიენტს **PAY ბარათის** არასანქცირებული გამოყენებით.

3.12.2. დაზიანებული ან/და დაკარგული **PAY ბარათის** აღდგენა განხორციელდება კლიენტის მიერ ბანკის მომსახურების წერტილები შესაბამისი განაცხადის შეტანის შემდეგ მომსახურების ტარიფების და პირობების შესაბამისად.

3.12.3. **PAY ბარათის** მიერების ვადის გასვლის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია გააუქმოს **PAY ბარათით** და კლიენტის დაუბრუნის **PAY ანგარიშზე** რიცხული ნაშთი **PAY ბარათის** ვადის გასვლიდან 1 (ერთი) ვრცელ გალენდარული თვის განმავლობაში, ხოლო **PAY ბარათის** გაუქმებიდან **PAY ანგარიშზე** 1 (ერთი) წლის განმვლობაში დაცემითი ნაშთის და ბრუნვის არარესებობის შემთხვევაში დასუროს **PAY ანგარიშის კლიენტის** დამტებების ვადის გასვლისას, კლიენტის მიერ ბანკის მიართ მომსახურების საკომისიოს დავალინების არსებობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს კლიენტისთვის ახალი **PAY ბარათის** დაშაბადებაზე.

3.12.5. ბანკს წებისმიერ დროს უფლება აქვს საკუთარი შეხედულებისამებრ უარი განუცხადოს კლიენტს **PAY ბარათის** აღდგენაზე ან/და გაცმაზე.

4. ინტერნეტ ბანკი

4.1. **ინტერნეტ ბანკით** მომსახურებით სარგებლობისთვის კლიენტს ბანკში არსებული პროცედურების გადაცვით გადაცემი ინტერნეტ ბანკით სარგებლობისთვის საჭირო საიდუნტიფიკაციო მონაცემები ან/და ელექტრონული საშუალებები ან/და მოწყობილობები, რომელთა გამოყენებითაც ხდება კლიენტის იდენტიფიკაცია. კლიენტი ვალდებულია ასეთი მოწყობილობების თუ საშუალებების გამართულობა შეამოწმოს მიღებიდან 7 (შვიდი) დღის ვადაში.

4.2. **ინტერნეტ ბანკით** მომსახურების დეტალური აღწერა და პირობები მოცემულია „ლიბერტითი ანგარიშის მომსახურების პირობებში“, რომელიც ხელმისაწვდომია ვებ-გვერდზე: <http://www.libertybank.ge>.

5. ვებ-გვერდი

5.1. ვებ-გვერდის საშუალებით კლიენტს შესაძლებლობა აქვს აწარმოოს ყოველგვარი გადახდები პროფაიდერებთან.

5.2. პროფაიდერებთან გადახდების წარმოება კლიენტს შეუძლია რიგორც ვებ-გვერდზე რეგისტრაციის გავლით, ასევე რეგისტრაციის გარეშე.

5.3. ვებ-გვერდზე რეგისტრაციის გასავალელად კლიენტი ვალდებულია შევასოს მოშენებული განაცხადი და მიუთითოს ბანკის მომსახურების წერტილები, რომელშიც მას კლიენტს სურს **PAY ბარათის** მიღებაში.

5.4. **PAY ბარათის** ვებ-გვერდის საშუალებით შევევთის შემთხვევაში, კლიენტს **PAY ბარათი** გადაუცამა ბანკის იმ მომსახურების წერტილებში, რომელიც კლიენტმა მიუთითოს ვებ-გვერდის გამოყენებით განაცხადის შეცემისას. **PAY ბარათი** წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას.

5.5. კლიენტის მიერ, ვებ-გვერდზე მარტივი სახელის შეჩერებითავე მარტივი სახელის შემთხვევაში, კლიენტის 2 (ორი) კალენდარული დღის განმვლობაში მოვალე ტექსტური შეტყოფინებით მიღებულია კოდი და მოშენებით რეგისტრაციის გაუმჯობესებული შემთხვევაში, კლიენტის მიერ არჩეული მარტივი სახელი გაუმჯობესა და კლიენტი ვალდებული იქნება თავიდან არჩევის სასურველი მარტივი სახელი.

6. eMoney ელექტრონული საფულე

6.1. **eMoney ელექტრონული საფულით** მომსახურება წარმოადგენს ბანკისა და **eMoney-ს** ერთობლივ ასეთის არსებობის შემთხვევაში, ელექტრონული კალენდარის შესაბამისობის მიზნებით რეგისტრაციის გაუმჯობესებული შემთხვევაში, აწარმოება ან/და გადახდები, მიიღოს თანხები ელექტრონულ საფულეზე ან/და განხორციელოს კანონით შესაბამისი პირობებით გათვალისწინებული სხვა მოქმედებები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, გამოიყენების მისი **eMoney ელექტრონული საფულის** ანგარიში (ან/და მობილური ბანკერი ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართი და პარტნიორი) ავტომატიკური დაშვებულია.

6.2. **eMoney-ის ელექტრონული საფულის** მის საბანკ ანგარიშზე ორგანული გადახდისათვის (რაც კლიენტს გაუმარტივებს შესაბამისი სერვისების მიღებას) კლიენტი ვალდებულია გაიაროს რეგისტრაციის **eMoney ვებ-გვერდზე** და მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული იდენტიფიკაციის პროცესს.

6.3. **eMoney ელექტრონული საფულით** მომსახურების პირობები, ტარიფები და მასრეთა უფლება-მოვალეობები დეტალურად დაკარგვის გაუქმებაში, რომელიც განხორციელებს ვებ-გვერდზე - [www.emoney.ge](http://bit.ly/1ZvgRlk) (<http://bit.ly/1ZvgRlk>) და რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე პირობების დანართს და მის განუყოფელ ნაწილს. წინამდებარე პირობებზე თანხმობითა და **eMoney ელექტრონული საფულის** გამოყენების ფაქტთ კლიენტი ათასტურებს მის თანხმობას ზემოაღნინულ **eMoney ელექტრონული საფულით** მომსახურების პირობებზე. მიუხედავად ამისა, **eMoney ვებ გვერდზე** ან/და **eMoney** მობილურ აპლიკაციაში რეგისტრაციისას **eMoney** შესაძლოა კლიენტს დამატებით მოსთხოვოს ელექტრონული თანხმობა **eMoney ელექტრონული საფულით** მომსახურებისათვალის დამტებებისთვის საკუთარი გადაცვებისათვალის დაკარგვის გაუქმებით, თაღლითობასა და საკუთარი გადაცვებისათვალის დაკარგვის გაუქმებითი ნაშთის და ბრუნვის არარესებობის შემთხვევაში დასუროს **PAY ანგარიშის კლიენტის** დამტებების ვადის გასვლისას, კლიენტის მიერ ბანკის ან/და **eMoney-ს** შეხედულებით ჩაითვლება, რომ (i) განხორციელდა წინამდებარე ხელშეკრულებით ადგილობრივი ბარების დარღვევით, ან/და (ii) არის საეჭვო და დაკარგი დაცემის გაუქმებითი არარესებობის უკანონო შემთხვევების ლევალიზაციასთან, ტერორიზმის დაფინანსებასთან. ბანკი ან/და **eMoney** შეცდება შესაბამის მიზნების ასეთი მომსახურების შეცდების ან შეზღუდვის შესახებ, თუ მათ ასეთი შეტყობინების მიწოდება აკრძალებული არ აქვთ კანონმდებლობით, სასამართლო გადაწყვეტილებით ან სხვა საკალებო გადაცვებულობის შემთხვევაში, საკუთარი გადაცვების გაუქმებითი ანგარიშის კლიენტის დამტებების ვადის გასვლისას კლიენტის მიერ ბანკის ან/და **eMoney** შეცდება შეატყობინოს მერქანტს ასეთი მომსახურების მიწოდება აკრძალებული არ აქვთ კანონმდებლობით, სასამართლო გადაწყვეტილებით ან სხვა საკალებო გადაცვებულობის შემთხვევაში.

7. ფორტუნა ანგარიში და ფორტუნა ბარათი

7.10.2. კლიენტის მიერ სხვა პირისთვის ბარათის გადაცემის შემთხვევაში, იგი ვალდებულია სწორულად გააცნოს ბარათის ახალ მფლობელს ბარათით სარგებლობის წესები და წინამდებარე პირობები.

7.10.3. კლიენტი პასუხისმგებელია მესამე პირისთვის ბარათის გადაცემის შემთხვევაში ბარათით განხორციელებულ წებისმიერ იძრებაისა და ბანკის მიმართ წინამდებარე პირობების შესაბამისად წაროშობილ ყოველგვარ უფლებებზე და ვალდებულებებზე.

7.11. ანგარიშის გამოყენების შეზღუდვები და ლიმიტები.

7.11.1. ანგარიშზე თანხის შეტანა შესაძლებელია როგორც ნაღდი, ასევე უნაღდო ანგარიშსწორებით.

7.11.2. ფორტუნა ანგარიშზე თანხის ნაღდი სახით შეტანა შესაძლებელია შემდეგი არჩების გამოყენებით:

7.11.2.1. ბანკის ფილიალები და სერვის-ცენტრები;

7.11.2.2. სწრაფი მომსახურების ტერმინალები;

7.11.2.3. ბანკის მიერ სპეციალურად ამ მიზნისათვის განვითარებული სხვა საშუალებები და არხები.

7.11.3. ანგარიშზე თანხის უნაღდო ანგარიშსწორების წესით შეტანა შესაძლებელია შემდეგი საშუალებების გამოყენებით:

7.11.3.1. ვებ-გვერდი;

7.11.3.2. ბანკის ანგარიშები;

7.11.3.3. ბანკის ან სხვა ბანკების ავტომატური გადარიცხვების სერვისის ან/და სხვა ბანკების ან მექანური პარტნერის მიერ სპეციალურად ამ მიზნისათვის განვითარებული არხების საშუალებები;

7.11.3.4. MasterCard MoneySend ან VISA Direct საბარათე გადარიცხვები ბანკის მიერ ემიტირებული წებისმიერი საბარათე პლასტიკური ბარათიდან;

7.11.3.5. ბანკის მიერ განვითარებული ბალანსის ავტომატური შეცვების მომსახურებით.

7.11.4. ბარათით ოპერატორის განხორციელება შესაძლებელია მხოლოდ მასზე არსებული თანხის ლიმიტის ფარგლებში, რომელიც განსაზღვრულია ფორტუნას მომსახურების ტარიფებით და პირობებით და დანართის სახით ერთვის წინამდებარე პირობებს.

7.12. კალათ(ები)

7.12.1. კლიენტი უფლებამოსილია ბანკის ფილიალის, სერვისი ცენტრის ან/და ვებ-გვერდ(ების)საშუალებით შექმნას და მართის მისამართის სასურველი კალათ(ები) და განსაზღვროს მათში შემავალი (შესაბამისი დროისთვის არსებული) პროცესის გვერდი.

7.12.2. კლიენტის მიერ განაცხადის შეცვებისა და წინამდებარე პირობებზე თანხმობით აცხადებს, რომ ბანკი უფლებამოსილია მისი ინიციატივით კლიენტის პროცესის შემთხვევაში განვითარება მათ შემთხვევაში აცხადებული თამაშების პროცესისგანმოსავალის გადარიცხვებისთვის.

7.12.3. თითოეულ კალათში შემავალი პროცესის რაოდნობა და მათი რედაქტირების პირობები განსაზღვრულია ფორტუნას მომსახურების ტარიფებით და პირობებით, რომელიც დანართის სახით ერთვის წინამდებარე პირობებს. ბანკს წებისმიერ დრის, საკუთარი შეხედულებისამებრ შეუძლია შეცვალის პროცესის რაოდნობის შეზღუდვა და პირობები ფორტუნასთვის, რის შესახებაც კლიენტს ერობება ბანკის საზოგორმაციო მასალების და არხების, მათ შორის ვებ გვერდის საჭალებით.

7.12.4. კლიენტს ფორტუნას მომსახურების ტარიფებით და პირობებით გათვალისწინებული კალათის მომსახურების საკომისიოს ზედიზედ 2 (ორი) თვის განმვლობაში გადაუხდელების შემთხვევაში დარიცხული საკომისიოს დაგვალიანების სრულ დაგარავამდე შეუწყდება პროცესის გადასახად(ები)ს კალათ(ები)თ გადარიცხვების უფლებამოსილება.

7.13. ბარათის შეცვლა, დაკარგვა, გაუქმება.

7.13.1. კლიენტი ვალდებულია საკუთარი სახსრების დაცვის მიზნით დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკის ბარათის დაკარგვის შესახებ კლიენტისგან ბარათის დაკარგვის შესახებ ინფორმაციის მიღებიდან მაქსიმუმ 1 (ერთი) საათის განმვლობაში ბანკი ვალდებულია ადგილობრივად დაბლოკოს საქართველოს ტერიტორიაზე მისი გამოყენება. ბანკი პასუხს არ აგებს იმ ფინანსურ ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს კლიენტს ბარათის არასანქცირებული გამოყენებით.

7.13.2. დაზიანებული ან/და დაკარგული ბარათის აღდგენა განხორციელდება კლიენტის მიერ ბანკის ფილიალში ან სერვის-ცენტრში შესაბამისი განაცხადის შეცვანის შემდეგ მომსახურების ტარიფების და პირობების შესაბამისად.

7.13.3. ბარათზე მოქმედების ვადის გასულის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია გაუქმოს ბარათი და კლიენტი დაუყოვნების ანგარიშზე რიცხული ნაშთი ბარათის ვადის გასლიდან 1 (ერთი) კალენდარული თვის განმავლობაში, ხოლო ბარათის გაუქმებიდან ანგარიშზე 1 (ერთი) წლის განმავლობაში დადებითი ნაშთის და ბრუნვის არარსებობის შემთხვევაში დასუროს ანგარიში კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე.

7.13.4. ბარათის მოქმედების ვადის გასვლისას, კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ მომსახურების საკომისიოს დავალიანების არსებიბის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია უარი განაცხადის კლიენტისთვის ახალი ბარათის დამზადებაზე.

7.13.5. ბანკის წებისმიერ დროს უფლება აქვს საკუთარი შეხედულებისამებრ უარი განცხადის კლიენტს ბარათის აღდგენაზე ან/და გაცემაზე.

7.14. ანგარიშის დასურვა

7.14.1. თუ ბანკი თვლის, რომ კლიენტმა ანგარიში უნდა დასუროს, კლიენტს გაეზარება წერილობითი თხოვნა, რომელიც მითითებული იქნება პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც კლიენტს მოთხოვება ანგარიშის დასურვა. თუ აღნიშნული პერიოდის გასამართველობის შედეგა კლიენტი არ დასურას ანგარიშს, ბანკი უფლება აქვს აღარ მიიღოს გადახდები ანგარიშზე (ისეთი გადახდების გარდა, რომლებიც აუცილებელია ანგარიშზე რიცხული დავალიანების დასაფარად) და დაუბრუნოს კლიენტს ანგარიშზე რიცხული ნაშთი.

8. სამარტივი კომსიურები

8.1. სმარტივი კონსიერჟის წარმოადგენს ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებული ავტომატიზირებული მომსახურების სახეს, რომელიც მოიცავს ორი სახის სერვისს (ოფიციალის; ა) PAY ანგარიშიდან ავტომატურ გადახდებს და ბ) მოკლე ტექსტური შეტყობინებით გადახდის ვალდებულების შესახების (SMS შესხების) სერვისს.

8.2. სმარტივი კონსიერჟის მომსახურების გააქტიურება შესაძლებელია კლიენტის მიერ ვებ-გვერდის ან/და ბანკის წებისმიერი მომსახურების წერტილის საშუალებით.

8.3. სმარტივი კონსიერჟის მომსახურების საკომისიო მომსახურების ტარიფების დააწესოს მომსახურების საკომისიო მომსახურების ტარიფების და პირობების შესაბამისად.

8.4. ბანკი უფლებამოსილია სმარტივი კონსიერჟის მომსახურების საკომისიო დაწესების როგორც ინდივიდუალურ დალკურული პროცესიდერების(ები)სთვის, ასევე ერთობლივად კალათ(ები)სთვის.

9. PAY ანგარიშიდან ავტომატური გადახდები

9.1. ავტომატური გადახდებით მომსახურება გულისხმობს კლიენტის პაროვანიდან პროვაიდერ(ები)ს მომსახურების საფასურების გადარიცხვას კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე, კლიენტის განაცხადში მითითებული ინფორმაციის და კლიენტის PAY ანგარიშიზე დაგვალანების შემთხვევაში საკომისიო მომსახურების საშუალებებით.

9.2. მხარეები თანხმობიან, რომ ავტომატური გადახდების შესასურულებლად ბანკის მიერ შემთხილ ელექტრონულ საგადახდი საბუთებს აქვთ ქაღალდებ დაბეჭდილი და PAY ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების შეუძლია აურიცხვის თანაბრი იურიდიული მაღალა.

9.3. ბანკი უფლებამოსილია:

9.3.1. არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა კლიენტის პაროვანიზე არასაკმარისით თანხის არსებობისას;

9.3.2. არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში, ასევე ბანკის წინაშე კლიენტის დავალიანებისას.

10. SMS შესახებ

10.1. SMS შესახება წარმოადგენს მომსახურებას, რომლითაც კლიენტის განაცხადში დაფიქსირებული მობილური ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით ბანკი აცნობებს კლიენტს არსებული პროცესიდერ(ები)ის მიმართ კომუნალური, საკომუნიკაციო ან/და სხვა სახის დავალიანების და გადახდის ვალდებულებების განცხადებაზე;

10.2. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი დაგვიანებულ, არაკორექტულ ან შესრულებულ შეტყობინებებზე, რომლებიც გამოწვეულია ბანკისგან დამოუკიდებელი, მათ შორის რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ტექსტური, მიზანმდებლური, მიუწოდებულ შეტყობინებების გამოწვეულ შედეგებზე.

10.3. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ განაცხადში დაფიქსირებული ტელეფონის ნომრის შეცვლის, გასხვისების, მობილური ტელეფონის ან სიმ-ბარათის დაკარგვის, სხვისთვის გადაცემის და ნებისმირი მსგავსი ვითარების შედეგად ჩატრენი კონსიერჟის მომსახურებით გაოცალისწინებული ინფორმაციის მიუწოდებულ შედეგებზე.

10.4. კლიენტი უფლებამოსილია ვებ-გვერდის ან/და ბანკის მომსახურების წერტილების საშუალებით გადაუმოს და შემდგომ თავიდან გააქტიუროს მარტივი კონფიდენციალური ინფორმაციის გამედინებით.

10.5. სმარტივი კონსიერჟის მომსახურების გაუქმება შესაძლებელია მხოლოდ მას შემდეგ, რაც სრულად იქნება გადახდილი მარტივი კონფიდენციალური საკომისიო მომსახურების ტარიფებისას და პირობების შესაბამისად.

11. ქულების აღრიცხვის პროგრამა

- 11.1. **ქულების** აღრიცხვის პროგრამით სარგებლობა შესაძლებელია მხოლოდ ბრძოლირებული PAY ბარათის (შემდგომში - **აგრო ბარათი**) მფლობელების მიერ.

11.2. **ქულების** ჩარიცხვა, კორეტებირება ან/და მისი გაუქმება სპეციალურ PAY ანგარიშზე ჩარიცხვდება პარტნიორის ორგანიზაციის დაწყობით ბანკან არსებული ხელშეკრულების საფუძვლზე გაზიარდილი დაკალებების შესაბამისად.

11.3. **ქულების** პროგრამაში გაწევრიანება ხდება ავტომატურად **აგრო ბარათის** გააქტიურების და ბარათის მფლობელისათვის სარგებლობაში გადაცემისას.

11.4. ჩარიცხული **ქულების** საფუძვლზე აგრო ბარათის მფლობელს შეუძლია პარტნიორი ორგანიზაციის მიერ მითითებული მერჩანტებისან შეიძინოს მორილოდ პარტნიორი ორგანიზაციის მიერ განსაზღვრული მომსახურება ან/და პროდუქცია.

11.5. ჩარიცხული **ქულების** ღირებულება, აგრეთვე მისი გამოყენების ადგილი (მერჩანტი) ყოველ კონკრეტულ ჯერზე განისაზღვრება პარტნიორი ორგანიზაციის მიერ.

11.6. პროდუქციის/მომსახურების შემწინი მიზნით **აგრო ბარათის** მფლობელი მერჩანტთან განთავსებულ **ბანკის** პოს-ტერმინალში ატარებს **აგრო ბარათის**. აგრო ბარათიდან პარტნიორი ორგანიზაციის მიერ განსაზღვრული ღირებით ბორცვილდება **ქულების** ჩარიცხვა. ტრანზაქციის შესახებ ეცნობება პარტნიორ ორგანიზაციას, რის საფუძვლზეც პარტნიორი ორგანიზაცია მერჩანტს აუნაზღაურებს გასხვისგანული მომსახურების ან/და საქონლის საფასურს.

11.7. **ბანკი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს უაკეპტოდ ჩამოაჭრას/გაანულოს კლიენტს სპეციალურ PAY ანგარიშზე არსებული **ქულები** (მათ შორის და არა მარტო შეცდომით ჩარიცხული **ქულები**).

11.8. **ბანკის** მფლობელები არ არის უფლებამოსილი **მესამე პირებს** დაუკიმოს ან/და **მესამე პირებს** გადასცეს ჩარიცხული **ქულები**.

11.9. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი პროვაიდერი ორგანიზაციის ან/და მერჩანტის მიერ გაწევრილი მომსახურების სარისსზე.

11.10. **ბანკების** და პარტნიორ ორგანიზაციას შორის შესაბამისი სახელშეკრულებო ურთიერთობის გაუქმების შემთხვევაში ჩარიცხული **ქულები** ეცვემდებარება ანულირებას.

12. PAY ანგარიშზე სარგებლის დარიცხვა

- 12.1. წინამდებარე ხელშეკრულობის მოქმედიბის პერიოდში ბანკი პირობებისა და ტარიფების გათვალისწინებით, კლიენტის PAY ანგარიშზე ყოველი კალურდარული დღის ბოლოს არსებულ დადგებით ნამთხე დაარიცხავს საპროცენტო სარგებელს.

12.2. PAY ანგარიშზე საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა ხდება წელიწადში 365 კალურდარულ დღეზე გადაანგარიშებით წინამდებარე პირობების შესაბამისად.

12.3. PAY ანგარიშზე დასარიცხო საპროცენტო სარგებლის გამოანგარიშება წესება თანხის PAY ანგარიშზე შეტანის ან ჩარიცხვის დღის მომდევნო საბანკო დღიდან.

12.4. PAY ანგარიშზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის ოდენობა განისაზღვრება მომსახურების ტარიფებით და პირობებით, რომელიც დანართის სახით ერთოვს წინამდებარე პირობებს.

12.5. PAY ანგარიშზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის კაპიტალიზაცია განსორციელდება ყოველი კალურდარული თვეის ბოლო დღეს. დარიცხული

სარგებლის გატანა ექვემდებარება, ანგარიშიდან თანხის გატანის სტანდარტულ ტარიფს, რომელიც განსაზღვრულია **დღნართით**.

- 12.6. თუ საპროცენტო სარგებლის კაპიტალიზაციის თარიღი ემთხვევა არასაბანკო დღეს, თანხის კაპიტალიზაცია განხორციელდება მომდევნო **საბანკო დღეს**.

- 12.7. **ბანკი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს საროგცენტრო სარგებლის განაკვეთი ან/და **PAY პაგარიშზე** სარგებლის დარიცხვის მეთოდი, რის შესახებაც **ბანკი** ცვლილებამდე 1 (ერთი) კალენდარული დღით ადრე შეატყობინებს **კლიენტს** თავისი საინფორმაციო არხების მეშვეობით.

13. უკონტაქტო წამკითხველით მომსახურების სერვისი

14. ଶିତାଳ ପାଖ-୧

ნაწილი III - ზოგადი დებულებები

15. მომსახურების ტარიფები და პირობები

- 15.1. **კლიენტის** და **ბანკის** ფინანსური ურთიერთობა სრულად რეგულირდება ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებით.

15.2. ნებამსმერი პროდუქტით ან/და მომსახურებით სარგებლობისას კლიენტი ბანკს უხდის მომსახურების საკომისიოს, რომელიც განსაზღვრება წინაცდებარე პირობებით:

15.3. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** სარგებლობს ისეთი პროდუქტით ან/და მომსახურებით, რომლის საკომისიო არ არის დადგენილი წინაცდებარე პირობებით, ასეთი პროდუქტის/მომსახურების საკომისიო განსაზღვრება ბანკის მიერ ასეთი პროდუქტისათვის/მომსახურებისათვის შესაბამისი დროის მომენტისათვის დადგენილი სტანდარტული ტარიფების შესაბამისად.

15.4. **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მიემედი ტარიფები. ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში, კლიენტს აღიშნულის შესახებ ეროვნება წინასწარ პირადად ან **ბანკის** საინფორმაციო მასალების საშუალებით.

15.5. **კლიენტის** მიერ რომელიმე მომსახურების საკომისიოს (ასეთის არსებობისას) გადაუხდელობა **ბანკს** ანიჭებს უფლებას შეუტეროს ან შეუწყვეტოს კლიენტს პირობებით განსაზღვრული პროდუქტებით სარგებლობის უფლება.

15.6. თუ პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, მომსახურების ტარიფების გადახდა განსაზღვრული შემდეგი პირინიციპით:

15.6.1. მომსახურების საკომისიოს გადახდა ხორციელდება წინასწარ ყოველთვიურად ან/და წინასწარ ყოველწლიურად.

15.6.2. წინასწარ ყოველთვიურად გადახდის მეთოდის არჩევის შემთხვევაში საკომისიოს გადახდა ავტომატურად განხორციელდება ყოველი მომდევნო თვის პირველ რიცხვში;

16. დავალების მიღების და შესრულების ვადები

- 16.1. **ბანკი** გადახდის ოპერატორს ახორციელებს გადამხდელის ან მიმღების მიერ **ბანკისათვის** წარდგენილი **დავალების** საუფასოებზე. ამსათან, **დავალება** შეიძლება წარდგენილი იქნას მატერიალურ მატარიალური ან/და არამატერიალური-ელექტრონული ფორმის.

16.2. **დავალებას ბანკი** მიიღებს და შესარულებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გადამხდელის ან მიმღების მიერ სრულად და ჯეროვნად შეკვებული იქნება **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი რეკვიზიტები.

16.3. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ **ბანკის** მიერ **დავალების** მიღება ავტომატურად და გულისხმობს გადახდის **ოპერატორის** შესრულებას და გადახდის **ოპერატორის** დაკავშირების შესაბამის ვადებთან, რომელიც დამტკიცდებულია თავად **დავალების** შინაარსზე.

16.4. **ბანკის** მიერ **დავალებ(ებ)**ის მიღებისთვის დადგენილი დროის მონაცემთი, აგრეთვე მიღებული **დავალებ(ებ)**ის განსორციელებისთვის საჭირო მაქსიმალური ვადის მოცემულია **ხელშეკრულების #4 დანართში.**

17. **მხარეთა პასუხისმგებლობა**

- 17.1. მხარეები იღებენ ვალდებულებას აუნაზღაურონ ერთმანეთს მათ მიერ ხელშეკრულების შესრულებლობის ან არაჯეროვად შესრულების შედეგად მიყენებული ზანი (ზარალი) კანონმდებლობით ან/და ხელშეკრულებით დადგენილი წესით.

17.2. კლონტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯერვანდ შესრულების უზრუნველსაყოფად, კლიენტი აცხადებს წინასწარ თანხმობს ბანკის სრულ უფლებამოსილებაზე, ბანკმა საკუთარი შეცდულებისამგრ:

17.2.1. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ან/და ბანკთან არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის და არამარტო საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შეცდულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების (მათ შორის ასეთი საფრთხოს არსებობის) შემთხვევაში დაზღვურო კლიენტის ანგარიში;

17.3. კლიენტის ბანკში არსებული წებისმიერი სახის ანგარიშიდან უაკცეპტოდ ჩამოწეროს კველა გადასახდელი (მათ შორის ერთმანიშვნელოვანად ოპერატორის წრმოებისათვის და ანგარიშის მომსახურებისათვის) ბანკში დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები/გადასახდელები, შეცდომით ჩარიცხული თანხები, ზანის/ზარალის ანგარიშების თანხები) და მიმართოს არსებული ფულადი ვალდებულებების დასაფარად/შესამირტბლად;

17.4. კა გადასახდელი და ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, ბანკმა თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის ბანკში მოქმედი კონვერტული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება საკუცეპტოდ ჩამოწეროს კლიენტს ანგარიშიდას;

17.5. ბანკის წინაშე არსებულ კლიენტის ვალდებულებები გაქვითოს კლიენტის წინაშე არსებულ ბანკის წებისმიერ ვალდებულებაში.

18. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

- 18.1. იმის გათვალისწინებით, რომ ბანკი მოქმედებს კლიენტის დავალებით, - მომსახურების გაწვევისას კლიენტი აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუცილებელი და დაიცავს ბანკს ზიანისაგან, ზარალისგან, სასმართლო სარეგისტრისაგან, კლიენტის ან მეცნიერების მერ როგორივარი შეზღუდვის გარეშე მოაცავს დამატებული ბარათის მფლობელების წარმოშენებული საჩიტოისაგან, ქმედებისაგან ან სასამართლოში წარდგნილი საჩიტოისაგან, სარჩილისაგან ან განცადისგან ასევე კლიენტი აუცილებებს და დაიცავს ბანკს ისეთი ზიანისაგან, რომელიც წარმოშენ პირობებით განსაზღვრული მომსახურების გამოყენების შედეგად ან ისეთი ზიანისაგან, რომელიც წარმოიქმნა პირობებით განსაზღვრული მომსახურების მეშვეობით განხორციელებული ოპერაციის შედეგად. კლიენტი აცხადებს, რომ აღნიშნული ოპერაციები განხორციელდება ბანკის მიერ მიღებული დაგალებების და ავტორიზაციის შესაბამისად ამ პირობების ან/და სხვა შესაბამისი განსაკუთრებული პირობების, ხელშეკრულებების, კონტრაქტების ან მსგავსი ინსტრუქტების მიხედვით. კლიენტი ასეთვე აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ზარალის ააზრულების პირობები ძალაში დარჩება და კლიენტისთვის მავალდებულებები იურიდიული ძალა ექნება იმ შემთხვევაში კი, თუ მიხედვა პირობებით განსაზღვრული მომსახურების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა.

18.2. კლიენტი აცხადებს და თანახმაა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ააზრულების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცადადებების ან სხვა მსგავს დოკუმენტზე ხელმოწერა და მათ/მათი შესრულება, განსაკუთრებით კი ისეთ აორგანიზაციების დაკავშირებით, რომელიც წევდის კოდექსის გამოყენებით განხორციელება/განხორციელდება. ამგვრობ დამატებითი ხელშეკრულებები, განცადებები და მსგავსი საშუალებები დაემატება და არ გამორიცხავს აკ მოყვანილ პირობებს ზარალის ააზრულების შესახებ.

18.3. პირობების მუჯებდავად ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე ისეთ ზარალზე ან ზიანზე რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ წარმოშენ პირობებით განსაზღვრულ მომსახურებასთან დაკავშირებით. ასევე გამორიცხულია ბანკის პასუხისმგებლობა ნებისმიერ ზარალზე ან ზიანზე, მოგვიანს, ბიზნესის,

შემოსავლის ან დაგეგმილი დასაზოგადოების დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია პირობებით განსაზღვრულ მომსახურებებთან.

- 18.4.** წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული დებულებები ზარალის ანაზღაურების და კალებაზღაულებების შეზღუდვის შესახებ გარეცელდება. სანკის აღამასრულებული არის დროებული წერტილი, თანამდებობის ჩარით დაგენერილობს, აგრძელებსა და აფილირებულ პირზეზე, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზარალი გამოიწვევულია სანკის ან ზემოაღნიშნული პირზების დაუდევირიბით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით ან ამ ხელშეკრულების პირობების დარღვევით (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ამ პირზების დარღვევს).

18.5. **დისტანციური** საბანკო მომსახურების გამოყენებისას კლიენტი პასუხისმგებელია კველა დაგალებაზე, რომელსაც იგი გასცემს სანკზე სპეციალური უსაფრთხოების პრეცედულების გავლის შემდეგ, იმ მომენტამდე, სანკა არ შეწყვეტს მომსახურებით სარგებლობას. აღნიშნული გულისხმობას პასუხისმგებლობას დავალებაზე ან აღნიშნული დავალების შევსებისას დამკეცულ ნებისმიერ შეცდომაზე, რომელიც გაზიარდის იყო მესამე პირის მიერ. კლიენტსა არ უნდა დატვირთოს დისტანციურ საბანკო მომსახურებასთან დასაკაშირებელი მოწყობლობა სუსტურადებოდა.

- 18.6. ბანკი არ იქცება პასულისმგებელი კლიენტის წინაშე, თუ: (ა) ბანკს არ მიუღია კლიენტის მიერ გაზიარებით დავალება; (ბ) კლიენტმა ბანკს მიაწოდა არასტრინი ან/და განვითარებით ინიციატივა; (გ) კლიენტსა და ბანკს შორის ინტერენტით კავშირში ჩატარო მესამე მიზანი.

18.7. წინამდგრად მუხლში აღნიშნული პირობები ძალაში დარჩება ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევამც და, სანამ მასრები ერთმანეთის წინაშე ბოლომდე არ შეასრულებენ ხელშეკრულებიდან წარმოშობილ კალებულებებს.

19. გადასახადები

- 19.1. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანოსთვის საგადასახადო **განაცხადის** შეტანაზე ამ პირობების (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების პირობებს) შესაბამისად. **კლიენტი** აგრეთვე თავად არის პასუხისმგებელი გადასახადოს წებისმიერი გადასახადო დოკუმენტის გადასახადო შეზღუდვის გარეშე მოცემვს დამატებული დირექტულების გადასახადს), ბეჭარა, საბაჟო გადასახად, რომელიც შეიძლება დაწესდეს წებისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ახარიშვილის მართვასთან ან წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული წებისმიერ ან კვლევა საბაზოა მომსახურებასთან მიმართებაში (ერთად, "საგადასახადო ვალდებულება"), ამასთანავე, **ბანკი** თავად იქნება პასუხისმგებელი წებისმიერი გადასახადის გადახდაზე ან ვალდებულებაზე, რომელიც დაკავშირებულია კლიენტისგან მოღვაწეობისთვის თანხასთან. თუ საქართველოს კანონდების გათვალისწინებულის გადახდა შესაძლებელია თანხების დაკავშირი, **ბანკი** ან/და წებისმიერი შეილიკილი / აფილირებული კომპანია ამგვარი თანხის გადახდას ან ჩამოწერას კლიენტის ხარჯზე მოახდენს იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი** კლიენტს გაუზუავინის შესაბამის შეტყობინებას. თუ კანონის შესაბამისდა ბანკს კვისრბა რისმების გადასახადი ან ჯარის კლიენტის საგადასახადო ვალდებულების გამო, კლიენტი დაუყოვნებლივ აუნაზღაურებს **ბანკს** კველა ამგვარი ვალდებულებას იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარის დაწესდეს გამოწვეულია **ბანკის** რომელიც კვდებანყოფს დაუდევრობთ, სამსახურებრივი გულგრილობით ან

- გამიზნულება ქმედდებით.

19.2. **ბანკი** ვალდებულია შესაბამისობაში იყოს მხოლოდ საქართველოს კანონმდებლობით და საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან. საქართველოს კანონმდებლობასთან ერთად **კლიენტები** უნდა დააკამდიყოს სხვა შესაბამისი ქვეყნის საკანონმდებლო მოთხოვნები (მოცავს იმ ქვეყნის კანონმდებლობას, რომლის მოქალაქეც არის **კლიენტი** ან რომელ ქვეყნაშიც ცხოვრობს).

19.3. **კლიენტი** ვალდებულია არ გამოიყენოს **ანგარიში** ან/და პირობებში აღწერილი მომსახურება სამეცნარეო საქმიანობისთვის ან/და საქართველოს კანონმდებლობით აკრძალული ნიგბისმიერი საქმიანობისთვის. მასათან, **კლიენტის** მიერ სამეცნარეო საქმიანობის დაწყების და გადასახადის გამზღვევი პრატ

2018-2019

- 20.1. ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამგრ, კლიენტისათვის წინასწარ 1 (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე, ცალმხრივად (კლიენტის დამტებითი თანხმობის გარეშე) შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები, ამასთან წინასწარი გაფრთხილების ვალდებულება არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევაზე, როდესაც:

20.1.1. ხელშეკრულებით ან პირობებით განსაზღვრული მომსახურების ტარიფებს ცვლილების ხროცევილდება კლიენტის სსაპრეზების;

20.1.2. ხელშეკრულებაში ან პირობებში ხორციელდება ახალი საგადახდო მომსახურების, საბაზო პრიორიტეტის ან დისტმინიური საბაზო მომსახურების არხის დამტება, რომელიც არსებობთად არ ანაცლებს ან/და არ ცვლის ხელშეკრულებას ან/და პირობებში არსებულ მომსახურებებს.

20.2. თუ კლიენტი არ დაეთანხმება ბანკის მიერ შეცვლილ პირობებს, იგი ვალდებულია ცვლილებების ძალაში შესვლამდე წერილობით აცნობოს

უფლებამოსილია აწარმოს ანგარიშსწორება ან/და გადახდები, მიიღოს თანხები ელექტრონულ საფულეები ან/და განახორციელოს კანონის ან/და შესაბამისი ინტერესის გათვალისწინებული და ჩებადარისადმი სხვ მოქმედებები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, გამოყენების მისი eMoney საფულის ანგარიში (ან/და მობილური ნომერი ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამრთი და პარლა) ავტორიზაციისთვის ისეთ კვებ გვირდებზე სადაც eMoney-თ ატრიბუტაცია დაშვებულია.

24.8.5. კანონმდებლობით დადგნილ შემთხვევებში, ინფორმაციის აუდიტორული კომპანიების, პოტენციური ცესიონერის ან ცედენტის, მარეგულირებლის, მაკონტროლებლის ან სხვა ზედამხედველი ორგანოსათვის ხელმისაწვდომობისთვის;

24.8.6. ბანკის მომსახურების გასაუმჯობესებლად და განვითარებისთვის, რა დროსაც ბანკი ახორციელებს კლიენტების შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის სკარედიტო ისტორიის ანალიზს, სტატისტიკური მონაცემების ანალიზს და სხვა;

24.8.7. სსვადასხვა აწყარიშების, კვლევების ან/და პრეზენტაციების
მოსამზადებლად და სადღომონსტრაციოდ;

24.8.9. ახლო წელის კურეული ფუნქციების მიერთ გამოიყენეთ კურეული მასინ და მის გაზრდის, ან/და კურეულის სხვა პირობების (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, მისი ვადასანობისა და საპროცენტოს განაკვეთის) ცვლილების შეთავაზებისთვის, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის კლიენტის საკრედიტო ისტორიის გადამოწერა ჩამოადგენს;

24.8.10. ახლო წელი და მას შემდეგით საკროისტო ან არასაკროისტო პრიორული

24.8.11. მარკეტინგის მიზნობრივი მიზნები, რაც გულისხმობს, როგორც ბაზებს, ასევე წინამდებარე პირობებში ჩასრულდებოდა მექანიზმები მერქანტის პირების მიერ სხვადასხვა პროდუქტების/მრავალებრივი პერიოდულ შეთავაზებას.

24.9. **ინფორმაციის წინამდებარე პირობებში ჩამოვლითი მქანებების გადაცემა/მუსახმების გამოსხვა** ინფორმაციის გამოსხვა. იმისათვის, რომ განკარგა სრულად და ჯეროვნად განახორციელოს კლიენტის მომსახურება, მონაცემთა დამუშავების ფარგლებში აუცილებელია მონაცემების

წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირებისთვის გადაცემა ან/და თავად ასეთი პირ(ები)საცავ კლიენტის ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების შესახებ არსებული პერსონალური მონაცემების გამოთხოვა.

24.10. საბანკო მომსახურების მიღების და ამ მიზნის განსახორციელებლად

ს პ 2044/07/40 (მცდგოლიმი - **კრედიტისფული**) საკრედიტო მიზანებითი მოსაცემთ
ხაზში და ასევე კრედიტთან მარტივი შეკრძონების გარეშე კლიენტის, რაოდ მცდგოლიმი
პოზიციური, ასევე ნებატიური (ნებატიური ინფორმაცია გადაეცემა
ვადავადაცილებიდან 30 (ოცდაათი) დღის გასვლის შემდეგ - ფიზიკური პირების
შემთხვევაში, ხოლო 60 (სამოცვა) დღის შემდეგ - იურიდიული პირების შემთხვევაში)
ვალდებულებების შესახებ ინფორმაცია გადასცეს **კრედიტისფულს**, რაც იწვევს
კლიენტის აღრიცხვას კრედიტისფულს საკრედიტო ინფორმაციის მონაცემთა ბაზაში,
რომლის მიზანია ფიზიკურ და იურიდიულ პირებზე მონაცემთა შეგროვება,
გადამტუშავება და გავრცელება, რომელიც დაკავშირებულია
გადამტუშავლი/გადამტოლ და გადაუხდელი სქესებისა და სხვა მიმღებარებულის
შესრულებული და შესრულებული/ვადაგადაცილებული ფულადი
ვალდებულებების სტატუსთან, ასევე ბაზაზი არსებული ინფორმაციის
ანალიტიკური გადამტუშავება კრედიტუნარიანობის შეფასების მიზნებისთვის.
კრედიტისფულს, რომელიც წარმატების საკრედიტო ბიუროს, უფლება აქვს
მიღებული ინფორმაცია დამტუშავოს/გადამტუშავოს და გადასცეს მესამე პირებს,
მონაცემთა სუბიექტის კრედიტუნარიანობის/გადახდის/უნარიანობის შეფასებისა
და შემოწმების მიზნით.

24.10.3. კლიენტის კრედიტის გრადიტურარიანობის/გადახდის უნარიანობის შემოწმების, მისთვის მომსახურების გაწევის, შეთავაზებისა და სხვა კანონიერი მიზნით, ძიებების რაოდნების შეუსლეულებელი დროის შესრულების უნარის ინტენსიურა საკრედიტო ისტორიის მონაცემთა ბაზაში და ასევე გადასცეს მასთან არსებული ინფორმაცია კრედიტინფოს, კლიენტის საკრედიტო ისტორიაში წესისმიერი ღიოლობის/რომანტიზმის შესახებ

24.10.4. კურედიტონფოსტის გადასაცემი ინფორმაცია, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს: **კლიენტის** საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, მიმდინარე სესიის/ვალდებულების მოცულობას, მიზნობრიობას, დარიცხულ პროცენტს, მოქმედების ვადას, **კლიენტის** მიერ სესითან/ზონანსურ ვალდებულებასთან დაკავშირებული გადახდების დროულობას, დავალებების სამთხო, უწრეუნველყოფის დრობასა და უწრეუნველყოფის საგნის სიიდენტიფიკაციო მონაცემებს, ხოლო სასამართლო დავის არსებობის შემთხვევაში - სასამართლო სამრთალწრმოებისა და სააღსრულობო წარმოების შედეგს, აგრძელებულ კლიენტის აქციონერებისა და წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილ პირების სახელშისა და საიდენტიფიკაციო მონაცემებს და მონაცემთა ბაზისთვის საჭირო სხვა მონაცემებს.

24.10.5. **ბანკება** კანონმდებლობით დადგენილი წესით, მრავალჯერადად მესამე პირებს (მათ შორის და არამარტი, დაკავშირებულ წონიერს), მაკანტროლებელს/საზედამხედველო ორგანიზმს, პოტენციუალურ ცისიონერებს და სხვა) გადასცეს ან/და აღნიშნული მესამე პირებისაგან მიღებულ ბანკისფეის აუცილებლივ, კლიენტის ან/და კლიენტის მიერ დასახლებულო პირების (წევბისმეტი დამსტურებითი ბარათის მფლობელი, თავდები და სხვა).

მონაცემები (მათ შორის და არამარტო პერსონალური მონაცემები, ანგარიშებზე ნაშთები ან/და დავალიანება, ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაცია და სხვა).
24.11. **პრდაპრო მარკეტინგ კლიენტი** ანგარიშების განკა უფლებების მიღებას, ბარგში დატენისტურ პლაინტის ტრალეფის მიღებას ნომერზე, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა საკონტაქტო მისამართზე განკა მიერ განსაზღვრული პერიოდულობით, განხორციელდეს მოვლე ტექსტური, ხმოვანი ან/და სხვა სახის სარეკლამო შეცყალიბინებების გაგზვანა (პრდაპრი მარკეტინგი), მანამ სანაშ განკა კლიენტისგან არ მიიღებს სხვაგვარ მითითებას, მასარეთა შორის შეთანხმებული ან/და კანონმდებლობით დადგნინდება წერილობითა ან/და ელექტრონული ფორმით .

24.12. კლიენტი ანიჭებს ზარკვ უფლებამოსილებას, სხვადასხვა მარკეტინგული

შეთავაზებების განხორციელების მიზნით, **ბანკის** გადასცეს ან/და გაუმჯობენოს **ბანკის** ხელთ არსებული **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები ან სხვა კონფიდენციალური ინფორმაცია **ბანკის** დაკავშირებულ პირ(ებ)ს. ამასთან, **კლიენტი** უფლებამოსილი იქნება მოსთხოვის დაკავშირებულ პირ(ებ)ს პირდაპირი

მარკეტინგის შეწყვეტა, მხარეთა შორის შეთანხმებული ან/და კანონმდებლობით
დადგენილი წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით.
24.13. ყოველგარი ეკვის გამოსარიცხად, პირდაპირ მარკეტინგად არ მიიჩნევა
და კლიენტი არ იქნება უფლებამოსილი ბანკს მოსთხოვოს სხვადასხვა

სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებების გაზიარების შეწყვეტას, თუ აღინიშნული სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებები კლიენტს მიეწოდება უშუალოდ ბანკის მომსახურების წერტილების (მაგ. სარეკლამო ბანკირი, ფლეირი, ზეპირი შეთავაზება და სხვ.) ან ბანკის კუთხით (სანკვის ასოციაციული სლექტრონულ არხებში (მათ შორის ბანკომატი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი და სხვ)).

24.14. **კონფიდენციალური და უკავშიროსის ხასება**. კონფიდენციალური და კონფიდენციალური ინფორმაციის დაცვის მიზნებიდან გამომდინარე, ასევე მომსახურების ხარისხის კონტროლის უზრუნველყოფაზე, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ სქარიველოს კანონით დაგენერილ მოთხოვების დაცვით, **ბანკში** მიმდინარეობს შენაბეჭების გრე პერიმეტრისა და შესასვლელების, სამუშაო ადგილების მონიტორინგი ვიდეოთვალითვალისა და აუდიო ჩამწერი სისტემების მეშვეობით, ასევე ვიდეოთვალითვალი ხორციელდება **ბანკობაზის** ან სხვა ელექტრონული მოწყობილიბობების საშუალებით, ხოლო აუდიო ჩამწერა მიმდინარეობს ბანკთან სატელეფონო კომუნიკაციისას.

24.15. **ბანკის** მომსახურების წერტილებში, აგრეთვე **ბანკთან** კომუნიკაციისას ვიდეოთვალითვალისა და აუდიო ჩამწერის მიმდინარეობს შესახებ **კლიენტის** ინფორმირებული იქნება შესაბამისი ფორმითი. **კლიენტი**, აცნობიერებს რა ვიდეოთვალითვალისა და აუდიო ჩამწერის აუცილებლობას, თანხმობას გამოთქვას აღნიშნული მოწყობილისა და მიმდინარეობის განვითარების დაცვის მიზნების გამომდინარე ასევე მომსახურების ხარისხის კონტროლის უზრუნველყოფაზე, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ სქარიველოს კანონით დაგენერილ მოთხოვების დაცვით, **ბანკში** მიმდინარეობს შენაბეჭების გრე პერიმეტრისა და შესასვლელების, სამუშაო ადგილების მონიტორინგი ვიდეოთვალითვალისა და აუდიო ჩამწერი სისტემების მეშვეობით, ასევე ვიდეოთვალითვალი ხორციელდება **ბანკობაზის** ან სხვა ელექტრონული მოწყობილიბობების საშუალებით, ხოლო აუდიო ჩამწერა მიმდინარეობს ბანკთან სატელეფონო კომუნიკაციისას.

24.16. **კავკაციურმ უფლებები. კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ მის მიერ

ბანკის ვარ გვარდიო ხე, იხტემეტებ ბანკის, მისი ილ ბაზარი, ძმილობრივ ალიგაციებისა და სხვა ელექტრონულ არხებშით განთავსებული კლიენტის მონაცემები (პერსონალურ აუდიო ან/ერთ გვიშულული) თუ ის არ განკუთხებულ კლიენტის პერსონალურ მონაცემებს ჩაითვლება **ბანკის** საკუთრებად და **ბანკი** აღნიშნული მონაცემების

განთავსებისთანავე სრულად მოიპოვებს მათზე საკუთრო ქონებრივ უფლებებს.

24.17. **მონაცემების განხსნულება, მომუშავების და შენაცვლის დაც თითოეული მხარე** ვალდებული როგორც ხელშეკრულების მიერდების ვადაში, ასვე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდგაცა, არ გამოქავნოს ან/და მესამე პირ(ებ)ს არ გადასცეს კონფიდენციალური ინფორმაცია.

24.18. ხელშეკრულების მომედების განმავლობაში, ასევე მისი შეცყალების შემდგომ, **ბანკის** მიერ წინამდებარე თავში აღინიშნული ინფორმაციის ამ თავით განსაზღვრული მიზნებით დამტავება (მათ შორის მონაცემების სისტ - სხვალწიფიფ სერვისების განართავების სახარენტოსთვის, სს „კვერცხებინუ საკართველოსთვოს“ და წინამდებარე პირობების ჩამოთვლილი სხვა მესამე პირებისთვის, გადაცემა ან/და აღინიშნული მონაცემების მთავარ მოღება) გაგრძელდება იმ ვადით, რომელიც შეცასამება **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს, მითხოვნილა რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

24.19. იმ მონაცემების დამუშავება, რომელიც კლიენტის მიერ ბანკს მიწოდა ელექტრონული აზნების (კვებ-ბრაუზერი, ბანკის ვებ-გვერდი, ინტერნეტ ბანკი, მობილი ბანკი, ბანკის მობილური აპლიკაციის) ან/და სხვა მასშიაცნობთ გადაცემის ტექნიკური საშუალებები) საშუალებით, არ წყდობა კლიენტის მიერ ამ მანიაცემების ელექტრონული არხებით წამლის შემთხვევაში, აღნიშნული მიზანების შესავა ასევე მოხდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება ბანკის მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია ასენიმიტბოლობით.

24.20. კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში, ბანკი კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ფარგლებში, მათგან მის პერიონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით ბანკში არსებულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის გაცემაზე ბანკი უფლებამოსილია დაუწესოს მომსახურების საფასური, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ინფორმაციის უსასყიდლოდ მიწოდების ვალდებულება გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

24.21. თუ კლიენტი თვლის, რომ კლიენტის შესახებ ბანკი არსებული ინფორმაცია არ შეესაბამება სინამდვილეს ან არ არის სრული, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით ანობრის ბანკს აღნიშნულის შესახებ.

თუ კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, კლიენტი არ არის უფლებამოსილი მოსთხოვის ბანკს მის შესახებ ბანკში დაცული პერსონალური მონაცემების წაშლა.

25. დასკვნითი დებულებები

25.1. კლიენტი ვალდებულია ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, ბანკის მიერ განსაზღვრულ ვადაში, მასწოდოს ბანკის მიერვე მოთხოვნილი წებისმიერი დამტებითი ინფორმაცია ან/და დოკუმენტაცია.

25.2. ხელშეკრულების რომელიმე მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის კანონმდებლობის საფუძველზე ბათილად ცნობის/ძალადაკარგულად გამოცხადების შემთხვევაში დანარჩენი მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი, ქვეპუნქტ(ებ)ი ინარჩუნებენ იურიდიულ მაღალა.

25.3. კლიენტი არ არის უფლებამოსილი ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე მესამე პირ(ებ)ს სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს ხელშეკრულებით მინიჭებული უფლებები ან/და ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები. ასასთან, ბანკი მოუხედვად აღნიშნული პირობისა უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისაებს მესამე პირებისაგან მიღლის ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულების შესრულება.

25.4. ბანკი უფლებამოსილია წებისმიერ დროს მესამე პირებს დაუთმოს/გადასცეს პირობებით განსაზღვრული უფლებები ან/და მოვალეობები. ასასთან, თუ ბანკი ისარგებლებს ან დააპირებს წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული უფლებით სარგებლობას, ბანკი უფლებამოსილი იქნება ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გადასცეს კლიენტის ან/და კლიენტის საბანკო ანგარიშის შესახებ კონფიდენციალური ინფორმაცია მესამე პირებს.

25.5. ხელშეკრულების პირობების მოქმედება სრულად ვრცელდება მხარეებზე, მათ თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებზე, სამართლებრივი და უფლებამონაცლებებზე.

25.6. ხელშეკრულება რეგულირდება და განიმარტება კანონმდებლობის შესაბამისად. იმ შემთხვევებში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულებით მარკები იხელმძღვანელებუნ კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარკებულირებელი წორმით ან/და დამტებით შეთამაბული პირობებით. ამასთან, მხარეები თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულების შესრულების ადგილად მიიჩნევა ბანკის იურიდიული მისამართი.

25.7. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებიდან ან/და კანონმდებლობიდან გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, ბანკის მიერ უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს, ამასთან ბანკის მიერ ამგვარი უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს შეძლებომის ხელშეკრულების ან/და კანონმდებლობის დარღვევის შედეგად წარმოშობილ მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს.

25.8. ხელშეკრულებაში არსებული მუხლ(ებ)ი/პუნქტ(ებ)ი/ქვეპუნქტ(ებ)ი დანორმილი და დასათაურებულია, ხოლო გამუქებული სიტყვები მოცემულია ხელშეკრულების შენარსის მოხერხებულად აღმის მიზნით და არ ახდენს გალენას ხელშეკრულების ინტერპრეტაციაზე.

25.9. წინამდებარე პირობებს ენიჭება უპირატესი მაღა მხარეთა შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფორმებულ წებისმიერ შეთანხმებასა და ხელშეკრულებასთან შედარებით.

25.10. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, რომლის პირობებიც განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე: <http://libertybank.ge>. ბანკის სურვილის შემთხვევაში ხელშეკრულება დამტებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზე. ამ შემთხვევაში ქრისტენ ენაზე შედგენილ ხელშეკრულებას და მის პირობებს უპირატესობა მიერჩება სხვა ენაზე შედგენილ ხელშეკრულებასთან და მის პირობებთან მიმართებაში.

2018 წლის 1 იანვრიდან დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ კანონის თანახმად, ყველა ფიზიკური პირის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 5,000 ლარის ფარგლებში, ხოლო დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: www.diagency.ge.

რა თანხა ანაზღაურდება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სააგენტოს მიერ? – ერთსა და იმავე კომერციულ ბანკში კლიენტის ანგარიშებზე (მათ შორის უცხოური ვალუტით) არსებული თანხები დაჯამდება და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურებას დაქვემდებარება 5,000 ლარამდე თანხა, ხოლო თუ თანხა აღემატება 5,000 ლარს, დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით;

როგორ ვისარგებლო დეპოზიტების დაზღვევით? – კომერციულ ბანკში ყველა ფიზიკური პირის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე;

კომერციულ ბანკში სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ანაზღაურების პირობები – სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 20 (ოცი) კალენდარული დღე, მიუხედავად იმისა, მოცემულ მომენტში კომერციულ ბანკს გააჩნია თუ არა შესაბამისი სახსრები;

ანაზღაურების ვალუტა - ლარი.

სს „ლიბერთი ბანკი“ წარმოადგენს ლიზენცირებულ ფინანსურ ინსტიტუტს და მოქმედებს 2010 წლის 31 მარტს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ გაცემული #0110247 ლიცენზიის საფუძველზე;

სს „ლიბერთი ბანკის“ სათავო ოფისი მდებარეობს ქ. თბილისში, ჭავჭავაძის გამზ. #74-ში 0162. დეტალური ინფორმაცია სს „ლიბერთი ბანკის“ მომსახურების პირობების და მომსახურების ობიექტების შესახებ ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე <http://libertybank.ge>;

სს „ლიბერთი ბანკის“ საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის შესახებაც დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებ გვერდზე - <http://nbg.gov.ge>;

საქართველოს ეროვნული ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი სს „ლიბერთი ბანკის“ მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.

დანართი №1 – PAY ბარათის მომსახურების პირობები და ტარიფები

სმარტივი PAY/UPI ბარათი	სტანდარტული მმარტივი ბარათი	პრემიალური მმარტივი ბარათი
სმარტივი სახელი (Nickname)		
სიმბოლოებისა და ციფრების ნიშისმიერი კომბინაცია	უფასო	უფასო
კრიტერიუმი გადახდა მმარტივი ბარათით (თითო პროცესი)		
ლიბერტი ბანკის სერვის ცენტრებში ¹	0.25 ლარი ²	0.25 ლარი ²
ვებ-გვერდით http://pay.ge		
ლიბერტი ბანკის ბანკომატებით		
გადახდა მმარტივი კალათის მშეკომით		
ლიბერტი ბანკის სერვის ცენტრებში	უფასო ³	უფასო
ვებ-გვერდით http://pay.ge		
სმარტივი კალათა		
კალათის მომსახურების ყოველთვიური საკომისით	თითო კალათა - 0.50 ლარი	ნებისმიერი რაოდენობა - უფასო
კალათის მომსახურების ერთი წლის საკომისიო წინასწარ გადახდით	თითო კალათა - 5.00 ლარი	ნებისმიერი რაოდენობა - უფასო
კალათების მასშიალური რაოდენობა	შეუზღუდავი	შეუზღუდავი
პროვაიდერების რაოდენობა თითო კალათაში	7	10
სმარტივი კონსიერჟი		
მომსახურების ყოველთვიური საკომისით	0.50 ლარი	უფასო
სმარტივი ბარათით სარგებლობა		
ბარათის ტიპი	ლოკალური/საერთაშორისო საბანკო ბარათი	ლოკალური/საერთაშორისო საბანკო ბარათი
ბარათის მიუმეტებების ვადა	10 წელი	10 წელი
ანგარიშის ვალუტა	ლარი, აშშ დოლარი, ევრო	ლარი, აშშ დოლარი, ევრო
ბარათის მომსახურების ყოველთვიური საკომისით	უფასო	3.00 ლარი
ბარათის მომსახურების ერთი წლის საკომისიო წინასწარ გადახდით	უფასო	30.00 ლარი
PAY ანგარიშიდან PAY/სმარტივი ბარათით ნაღდი თანხის გატანა		
თანხის გატანა ლიბერტი ბანკის სერვის ცენტრებში/ფილიალებში	<ul style="list-style-type: none"> 3.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი ლიბერტი ექსპრესი პლუსის კრედიტის თანხის განაღებისას - განაღებული თანხის 3.00% <p>შენიშვნა: თუ კლიენტის მიერ ლიბერტი ბანკის სერვის ცენტრში / ფილიალში განაღებული თანხა მოიცავს ლიბერტი ექსპრესის პლუსის კრედიტის თანხის (სრული ან ნაწილობრივი) გარდა სხვა თანხას - ბანკი უფლებამოსილია დარიცხოს აღნიშნულ (არა კრედიტის) თანხას შინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ნაღდი თანხის ლიბერტი ბანკის სერვის ცენტრებში / ფილიალებში გატანის საკომისით განაღებული თანხის ყოველ შესაბამის ნაწილზე (ლიბერტი ექსპრესის კრედიტის თანხა / სხვა თანხა) ცალ-ცალკე. ამასთან, ამონაწერშის ჩამოქრილი ნაღდი თანხის გატანის საკომისით ნაჩვენები იქნება ჯამური დღენით.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი ლიბერტი ექსპრესი პლუსის კრედიტის თანხის განაღებისას - განაღებული თანხის 3.00% <p>შენიშვნა: თუ კლიენტის მიერ ლიბერტი ბანკის სერვის ცენტრში / ფილიალში გატანის საკომისით განაღებული თანხის ყოველ შესაბამის ნაწილზე (ლიბერტი ექსპრესის კრედიტის თანხა / სხვა თანხა) ცალ-ცალკე. ამასთან, ამონაწერშის ჩამოქრილი ნაღდი თანხის გატანის საკომისით ნაჩვენები იქნება ჯამური დღენით.</p>
თანხის გატანა გატანა პარტნიორი ბანკის სერვის ცენტრებში	3.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი	1.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი
თანხის გატანა H2H სიტემაში ჩართული ბანკების სერვის ცენტრებში	3.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი	1.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი
თანხის გატანა სხვა ბანკის სერვის ცენტრებში	3.00%, მინიმუმ 2.00 აშშ დოლარი	1.50%, მინიმუმ 2.00 აშშ დოლარი
თანხის გატანა ლიბერტი ბანკის ბანკომატებით	<ul style="list-style-type: none"> 2.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი ლიბერტი ექსპრესი პლუსის კრედიტის თანხის განაღებისას - განაღებული თანხის 3.00% <p>შენიშვნა: თუ კლიენტის მიერ ლიბერტი ბანკის ბანკომატებიდან განაღებული თანხა მოიცავს ლიბერტი ექსპრესის პლუსის კრედიტის თანხის (სრული ან ნაწილობრივი) გარდა სხვა თანხას - ბანკი უფლებამოსილია დარიცხოს აღნიშნულ (არა კრედიტის) თანხას შენიშვნულ (არა კრედიტის) თანხას</p>	<ul style="list-style-type: none"> უფასო ლიბერტი ექსპრესი პლუსის კრედიტის თანხის განაღებისას - განაღებული თანხის 3.00% <p>შენიშვნა: თუ კლიენტის მიერ ლიბერტი ბანკის ბანკომატებიდან განაღებული თანხა მოიცავს ლიბერტი ექსპრესის პლუსის კრედიტის თანხის (სრული ან ნაწილობრივი) გარდა სხვა თანხას - ბანკი უფლებამოსილია დარიცხოს აღნიშნულ (არა კრედიტის) თანხას</p>

¹. შეცვალის აღნიშნული დოკუმენტის დანართი(ებ)ში განსაზღვრული პირობები ან/და ტარიფები;

². დარეუზერვის მისათვალის (ბანკისთვის) სასურველი სახელ(ებ)ი და განახორციელოს აღნიშნული სახელ(ებ)ის დოსტრიბუცია მისი (ბანკის) შეხედულებისამებრ.

	წინამდებარე გათვალისწინებული ბანკომატიდან თანხის განადგების საკომისიო	უზექტით გათვალისწინებული ბანკომატიდან თანხის განადგების საკომისიო
თანხის გატანა პარტნიორი ბანკის ბანკომატებით	2.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი	უფასო
თანხის გატანა H2H სიტემაში ჩართული ბანკების ბანკომატებით	2.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი	0.50%, მინიმუმ 0.50 ლარი
თანხის გატანა UnionPay-ის სისტემაში ჩართული სხვა ბანკის ბანკომატებით	2.00%, მინიმუმ 2.00 აშშ დოლარი	1.50%, მინიმუმ 2.00 აშშ დოლარი
თანხის განაღლება ლიბერტი ბანკის ბანკომატებიდან Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით	• 1.00%	• 1.00%
მესამე პირის არხის გავლით თანხის განაღლება ლიბერტი ბანკის ბანკომატებიდან Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით	2.00%	2.00%
გადარიცხვის საკომისიოები		
ანგარიშმატრება სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	უფასო	უფასო
თანხის გადარიცხვა ლიბერტი ბანკის ნებისმიერ ბარათზე ბანკომატის მეშვეობით	უფასო	უფასო
თანხის გადარიცხვა სხვა სამარტინო ექს-გვერდის http://pay.ge მეშვეობით	უფასო ⁴	უფასო ⁴
თანხის გადარიცხვა სამარტინო დაკვშირებულ eMoney ანგარიშზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)	უფასო	უფასო
ნებისმიერი ვალუტის ფადარიცხვა ლიბერტი ბანკის ანგარიშზე	უფასო	უფასო
თანხის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.07%, მინიმუმ 1.00 ლარი	0.07%, მინიმუმ 1.00 ლარი
თანხის გადარიცხვა აშშ დოლარში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.50%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 აშშ დოლარი	0.5%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 აშშ დოლარი
თანხის გადარიცხვა ევროში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.50%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 ერთეული	0.5%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 ერთეული
თანხის გადარიცხვა ლიბერტი ბანკის ანგარიშზე MasterCard MoneySend ან VISA Direct სახარათე გადარიცხვების მეშვეობით	1.50%, მინ. 0.50 ერთეული ვალუტის შესაბამისად	1.00%, მინ. 0.50 ერთეული ვალუტის შესაბამისად
ბალანსის შემოწმება ლიბერტი ბანკის და პარტნიორი ბანკის ბანკომატებში	უფასო	უფასო
ბალანსის შემოწმება H2H სისტემაში ჩართული ბანკების ბანკომატებში	0.50 ლარი	0.50 ლარი
ბალანსის შემოწმება UnionPay-ის სისტემაში ჩართული სხვა ბანკის ბანკომატებით	0.35 აშშ დოლარი	0.35 აშშ დოლარი
ვალუტის პრიორიტეტულობის შეცვლა	10.00 ლარი	10.00 ლარი
ნაშთის / ოვერდრაფტის პრიორიტეტულობის შეცვლა	10.00 ლარი	10.00 ლარი
ბარათის ლოკალურ სტოკ სიაში ჩასმა	უფასო	უფასო
PAY ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯების ჯარიმა	გადახარჯული თანხის წლიური 150.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე	
დაკარგული ან დაზიანებული ბარათის ადგენა	უფასო	უფასო
კადაგსული ბარათის ადგენა	უფასო	უფასო
უმომრიან ანგარიშების წლიური მიმსახურების საკომისიო	5.00 ლარი	უფასო
ანგარიშზე ჩარიცხული თანხის მიღება		
PAY „ნიკია“ თანხის მიღება		ჩარიცხული თანხის 1.00%
სამრტივი ანგარიშის შევსება		
ლიბერტით ქარდით		
LB PAY აპარატით		
მომენტული გადახდის აპარატი (Paybox)	უფასო	უფასო
სხვა ბანკის VISA / MasterCard ტაიპის საბანკო ბარათით		
სხვა ბანკის მიერ ემიტირებული UnionPay-ს ტაიპის ბარათით	0.50%	0.50%
მომენტული გადახდის აპარატი (TBCPay)		
სამრტივან და ავანგარიშებული eMoney ანგარიშიდან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)	უფასო	უფასო
Smartpay – ტანიფები მაგთიკომის, ბილანის და ჯენერლის ბორნტებისთვის		
სამრტივი კალათაში რისექული კომუნალური ან/და სხვა გადასახადის დავალიანების მთლიანად გადახდა	0.10 ლარი	0.10 ლარი
ანგარიშის ბალანსის შემოწმება	0.04 ლარი ⁵	0.04 ლარი ⁵
თანხის გადარიცხვა სხვა სამარტინო ანგარიშზე	უფასო ⁴	უფასო ⁴
სამრტივი ბალანსის შევსება eMoney-ის ანგარიშიდან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ⁶	უფასო	უფასო
eMoney-ის ბალანსის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შევსება დამრტივი ანგარიშიდან ⁶	უფასო	უფასო
სამრტივი ანგარიშიდან საკუთარი მობილური ტელეფონის ნომრის ბალანსის შევსება ყოველთვიური მომსახურების საკომისით	უფასო	უფასო
ერთჯერადი გადახდის განხორციელება (ზარტული თამაშები, კომუნალურები ან სხვა)	0.50 ლარი	0.50 ლარი
თანხის გატანის და ანგარიშმატრების დაიური ალიბი		
ლიბერტით ბანკის სერვის ცენტრებში	შეუზღუდავი	შეუზღუდავი
ლიბერტით ბანკის ბანკომატებით	1,500 ლარი	3,000 ლარი
ლიბერტით ბანკის ბანკომატებით Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით	1,500 ლარი	1,500 ლარი
სავაჭრო და მომსახურების ტაბეკებში	10,000 ლარი	20,000 ლარი
ვაბ-გვერდით http://pay.ge MasterCard MoneySend ან VISA Direct საბარათე გადარიცხვის მეშვეობით დღიური ლიმიტი	500 ლარი	500 ლარი
საპროცენტო სარგებელი		
საპროცენტო სარგებლის ყოველთვიურად დარიცხვა ⁷	წლიური 5.00%	წლიური 10.00%

ლიბერტით ბანკი იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს:

1. შეცვალის ანინიშული დოკუმენტის დანართი(ე)ში განსაზღვრული პირობები ან/და ტარიფები;

2. დარეზერვის მისათვის (ბანკისთვის) სასურველი სახელ(ე)ში და განახორციელოს აღნიშული სახელ(ე)ის დისტრიბუცია მისი (ბანკის) შეხედულებისამებრ.



PAY ანგარიშის და ბარათის მომსახურების პირობები



¹ ტარიფი არ ვრცელდება ლიზირთი ბანკის იმ 25 სერვის ცენტრში განლაგებულ სწრაფი ჩარიცხვის აპარატებში, სადაც კომუნალური გადასახადების გადახდა უფასოა (მაგალითად: თბილისის წყალი, დასუფთავების სამსახური, მაგთი, ჯეოსელი, ბალი და ა.შ.).

² რიგი კომუნალური, საკომუნიკაციო და სხვა სახის გადასახადების გადახდა უფასოა (მაგალითად: თბილისის წყალი, დასუფთავების სამსახური, მაგთი, ჯეოსელი, ბალი და ა.შ.).

³ პირობა ძალშია 2015 წლის 31 დეკემბრადე ბანკის შეხედულებისმებრ პირობის მოქმედების ვადა შესაძლებელია გაგრძელდეს.

⁴ თანხის ჩარიცხვისას მიმღები იხდის ჩარიცხული თანხის 1.00%-ს.

⁵ ტარიფი კომუნალური მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნულ ანგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხა აღემატება 1.00 ლარს.

⁶ მხოლოდ გადაბმულ ანგარიშებს შორის.

⁷ სარგებლის დარიცხვის პირობა არ ვრცელდება იმ ანგარიშებზე, სადაც ირიცხება კანონმდებლობით განსაზღვრული სოციალური გასაცემელი;

ლიზერთი ბანკი იტოვებს უფლებას წებისმიერ დროს:

1. შეცვალის აღნიშნული დოკუმენტის დანართ(ებ)ში განსაზღვრული პირობები ან/და ტარიფები;

2. დაარეზერვოს მისთვის (ბანკისთვის) სასურველი სახელ(ებ)ი და განახორციელოს აღნიშნული სახელ(ებ)ის დისტრიბუცია მისი (ბანკის) შეხედულებისამებრ.

ფონსა Fortuna PAY/UPI ბარათი

ბანკთის დამზადება		
სიმბოლოებისა და ციფრების ნებისმიერი კომბინაცია		უფასო
ბარათით სარგებლობა		
ბარათის ტაბი		ლიკალური/საერთაშორისო საბანკო ბარათი
ბარათის მოქმედების ვადა		10 წელი
ანგარიშის ფალუტა		ლარი, აშშ დოლარი, ევრი
ბარათის მომსახურების ყოველთვიური საკომისო		უფასო
თანხის გატანა ლიბერტითი ბანკის სერვის ცნობებში	2.00%, მინიმუმ 1.00 ლარი	
თანხის გატანა პარტნიორი და H2H სისტემაში ჩართული ბანკების სერვის ცნობებში	3.00%, მინიმუმ 1.00 ლარი	
თანხის გატანა UnionPay-ის სისტემაში ჩართული სხვა ბანკის სერვის ცნობებში	3.00%, მინიმუმ 2.00 აშშ დოლარი	
თანხის გატანა ლიბერტითი ბანკის ბანკომატებით	1.50%, მინიმუმ 1.00 ლარი	
თანხის გატანა პარტნიორი და H2H სისტემაში ჩართული ბანკების სერვის ცნობებში	1.50%, მინიმუმ 1.00 ლარი	
თანხის გატანა UnionPay-ის სისტემაში ჩართული სხვა ბანკის ბანკომატებით	2.00%, მინიმუმ 2.00 აშშ დოლარი	
თანხის განაღება ლიბერტითი ბანკის ბანკომატებიდან Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით	1.00%	
მესამე პირის არხის გავლით თანხის განაღება ლიბერტითი ბანკის ბანკომატებიდან Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით	1.50%	
ანგარიშსწორება საკრი და მომსახურების ობიექტებში		უფასო
თანხის გადარიცხვა ლიბერტითი ბანკის ნებისმიერ ბარათზე ბანკომატის მეშვეობით		უფასო
ნებისმიერი ვალუტის ფადარიცხვის ლიბერტითი ბანკის ანგარიშებზე		უფასო
თანხის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.07%, მინიმუმ 1.00 ლარი	
თანხის გადარიცხვა აშშ დოლარში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.50%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 აშშ დოლარი	
თანხის გადარიცხვა ევროში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.50%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 ევრი	
თანხის გადარიცხვა ლიბერტითი ბანკის ანგარიშებზე MasterCard MoneySend ან VISA Direct საბარათე გადარიცხვის მეშვეობით	1.50%, მინ. 1.00 ერთეული შესაბამისი ვალუტის მხედვით	
თანხის გადარიცხვა eMoney ანგარიშზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)	1.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი	
ანგარიშის ფალუტის პრიორიტეტულობის / თანხების ხარჯის სქემის შეცვლა	10.00 ლარი	
ბარათის ლოკალურ სტოპ სიაში ჩასხვა		უფასო
PAY ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა	გადახარჯული თანხის წლიური 150.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე	
დაკარგული ან დაზიანებული ბარათის ადგენა		უფასო
კადაგსული ბარათის ადგენა		უფასო
ბარათის PIN-ის ადგენა		უფასო
ანგარიშზე ჩარიცხული თანხის მიღება		ჩარიცხული თანხის 1.00%
PAY „ნიკით“ თანხის მიღება		
საბარათე ანგარიშის შეცვება		
ლიბერტით ქარდით		უფასო
ლიბერტითი ბანკის ფილალება და სერვის ცნობებში		უფასო
სხვა ბანკის VISA / MasterCard ტაბის საბანკო ბარათით	1.50%	
სხვა ბანკის მიერ ემიტირებული UnionPay-ს ტაბის ბარათით		უფასო
ბარათის ავტომატური შეცვების მომსახურების ყოველთვიური საკომისო	1.00 ლარი	
მომენტულური გადახდის აპარატი (Paybox)		უფასო
მომენტულური გადახდის აპარატი (TBCPay)	0.50%	
eMoney ანგარიშიდან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)		უფასო
თანხის გატანას და ანგარიშსწორების დღიური ლიმიტი		
ლიბერტითი ბანკის სერვის ცნობებში		შეუძლებელი
ლიბერტითი ბანკის ბანკომატებით	3,000 ლარი	
ლიბერტითი ბანკის ბანკომატებით Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით	1,500 ლარი	
სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	20,000 ლარი	
ვებ-გვერდით http://pay.ge MasterCard MoneySend ან VISA Direct საბარათე გადარიცხვის მაქსიმალური დღიური ლიმიტი	500 ლარი	

სხვა ყველა მომსახურებაზე ვრცელდება სტანდარტული სმარტივი ბარათის ტარიფები.



City Pass PAY ბარათი - რუსთავი	
სმარტფონის სახელი (Nickname)	
სმბოლოებისა და ციფრულის წესისმიერი კომბინაცია	უფასო
ბარათის სარგებლობა	
კრიტიკული გადახდა ბარათი (თითო პროცეციური)	
ლიბერტი ბანკის სერვის ცენტრებში ¹	
კებ-გვერდით http://pay.ge	0.25 ლარი ²
ლიბერტი ბანკის ბანკომატებით	
ბარათის სარგებლობა	
ბარათის ტაბი	ლიკალური საბანკო ბარათი
ბარათის მოქმედების ვადა	10 წელი
ანგარიშის ვალუტა	ლარი, აშშ დოლარი, ერთ
ბარათის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	უფასო
თანხის გატანა ლიბერტი ბანკის სერვის ცენტრებში	3.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი
თანხის გატანა პარტნიორი და H2H სისტემაში ჩართული ბანკების სერვის ცენტრებში	3.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი
თანხის გატანა ლიბერტი ბანკის ბანკომატებით	1.50%, მინიმუმ 0.50 ლარი
თანხის გატანა პარტნიორი და H2H სისტემაში ჩართული ბანკების ბანკომატებში	1.50%, მინიმუმ 0.50 ლარი
თანხის განაღლება ლიბერტი ბანკის ბანკომატებიდან Mifare ან სხვა უკონტაქტო	1.00%
პროტოკოლის გამოყენებით	
მესამე პირის არხის გველით თანხის განაღლება ლიბერტი ბანკის ბანკომატებიდან	2.00%
Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით	
ანგარიშსწრების სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	უფასო
თანხის გადარიცხვა სხვა შემარტივზე კებ-გვერდის http://pay.ge მეშვეობით	უფასო ³
თანხის გადარიცხვა შემარტივთან დაკავშირებულ eMoney ანგარიშზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)	უფასო
ნებისმიერი ვალუტის გადარიცხვა ლიბერტი ბანკის ანგარიშზე	უფასო
თანხის გადარიცხვა ეროვნული ვალუტებში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.07%, მინიმუმ 1.00 ლარი
თანხის გადარიცხვა აშშ დოლარში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.50%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 აშშ დოლარი
თანხის გადარიცხვა ევროში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.50%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 ევრო
თანხის გადარიცხვა აშშერთი ბანკის ანგარიშზე MasterCard MoneySend ან VISA Direct საბანკო გადარიცხვის მეშვეობით	1.50%, მინ. 0.50 ერთეული შესაბამისი ვალუტის მიხედვით
კლიერის პრიორიტეტულობის შეცვლა	10.00 ლარი
ნაშთის / ოვერდროვების პრიორიტეტულობის შეცვლა	10.00 ლარი
ბარათის ლოკალური სტოკ საიში ჩასმები	უფასო
PAY ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა	გადახარჯული თანხის წლიური 150.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე
დაკარგული ან დაზიანებული ბარათის ადგენა	1.00 ლარი
ვადგასული ბარათის ადგენენა	უფასო
ბარათის PIN-ის ადგენენა	უფასო
ანგარიშზე ჩარიცხული თანხის მიღება	
ჩარიცხული თანხის მიღება სხვა PAY ბარათიდან კებ-გვერდის http://pay.ge მეშვეობით	
ანგარიშის შეცემა	
ლიბერტი ქარიდი	
მომენტალური გადახდის აპარატი (Paybox)	უფასო
სხვა ბანკის VISA / MasterCard ტაბის საბანკო ბარათით	
გაღამისს ავტომატური შეცემის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	0.50 ლარი
მომენტალური გადახდის აპარატი (TBCPay)	0.50%
თანხის გატანის და ანგარიშსწრების დოკუმენტი	
ლიბერტი ბანკის სერვის ცენტრებში	შეუზღუდული
ლიბერტი ბანკის ბანკომატებით	3,000 ლარი
ლიბერტი ბანკის ბანკომატებით Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით	1.500 ლარი
სავაჭრო და მომსახურების თანამდებობის	10,000 ლარი
კებ-გვერდით http://pay.ge MasterCard MoneySend ან VISA Direct საბანკო გადარიცხვის მაქსიმალური დღიური ლიმიტი	500 ლარი

¹ ტარიფი არ ვრცელდება ლიბერტი ბანკის იმ 25 სერვის ცნებრში, სადაც კომუნალური გადახადების გადახდა შესაძლებელია უფასოდ.² რიგი კომენცაციით, სკორების კავშირი და სხვა სახის გადასახდების გადახდა უფასო (მაგლიციად: თბილის წყალი, დასუფთავების სამსახური, მაგთი, ჯეოსელი, ბალი და ა.შ.).³ თანხის ჩარიცხვისას მიმღები იხდის ჩარიცხული თანხის 1.00%-ს. სხვა ყველა მომსახურებაზე ვრცელდება სტანდარტული შემარტივი ბარათის ტარიფები.

2018 წლის 01 თებერვალიდე ემიტირებულ CityPass ბარათი-დუშეთი და CityPass ბარათი-ბათუმით მომსახურებაზე გავრცელდება PAY ანგარიშის და ბარათის მომსახურების პირობების 2017 წლის 06 ნოემბრის რედაქტირებული შესაბამისი ტარიფები, ბარათ(ებ)ით სარგებლობის მომენტისათვის ბანკი მოქმედი სერვისების გათვალისწინებით.

ლიბერტი ბანკი იტენებს უფლებას ნებისმიერ დროს:

1. შეცვალის აღნიშნული დოკუმენტის დანართებში განსაზღვრული პირობები ან/და ტარიფები;

2. დარეზერვის მისათვის (ბანკისთვის) სასურველი სახელ(ებ)ი და განახორციელოს აღნიშნული სახელ(ებ)ის დასტრიბუცია მისი (ბანკის) შეხედულებისამებრ.



დანართი №2 - პარტნიორი ორგანიზაციისთვის ბრენდირებული PAY ბარათების მომსახურების პირობები და ტარიფები

Agro Card - პარტნიორი ორგანიზაციის დასახელება - ა(ა)იპ სოფლის მუურნეობის პროექტების მართვის სააგენტო	
სახელი (Nickname)	უფასო
სიმბოლურისა და ციფრულის ნებისმიერი კომბინაცია	
აგრო ბარათის სარგებლობა	
ერთგული გადახდა ბარათით (თითო მომსახურების პროცესი)	
ლიმიტითი ბანკის სერვის ცენტრებში	0.25 ლარი
ვებ-გვერდით http://pay.ge ან www.smartivi.ge	
ლიმიტითი ბანკის ბანკომატებით	
აგრო ბარათით სარგებლობა	
ბარათის ტეპი	ლოკალური საბანკო ბარათი
ბარათის მოქმედების ვადა	10 ³ წელი
ანგარიშის გალუტა	უფასო
ბარათის მომსახურების ყოველთვიური საკომისო	
ბარათის მომსახურების ერთი წლის საკომისო წინასწარ გადახდით	უფასო
თანის გატანა ლიმიტითი ბანკის სერვის ცენტრებში	3.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი
თანის გატანა პარტნიორი და H2H სისტემაში ჩართული ბანკების სერვის ცენტრებში	3.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი
თანის გატანა ლიმიტითი ბანკის ბანკომატებით	1.50%, მინიმუმ 0.50 ლარი
თანის გატანა პარტნიორი და H2H სისტემაში ჩართული ბანკების ბანკომატებით	1.50%, მინიმუმ 0.50 ლარი
თანის განაღება ლიმიტითი ბანკის ბანკომატებითან Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით	1.00%
მესამე პირს არხის გაღლით თანხის განაღება ლიმიტითი ბანკის ბანკომატებითან Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით	2.00%
ანგარიშსწორება საკრიზ და მომსახურების ობიექტებში	უფასო
თანის გადარიცხვა სხვა სამარტინზე სმს-ის მეშვეობით	უფასო
თანის გადარიცხვა სამარტინზე არსებობის შემთხვევაში	უფასო
თანის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში, აშშ დოლარში ან ევროში ლიმიტითი ბანკის სხვა ანგარიშზე	უფასო
თანის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.07%, მინიმუმ 1.00 ლარი
თანის გადარიცხვა აშშ დოლარში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.50%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 აშშ დოლარი
თანის გადარიცხვა ევროში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.50%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 ევრი
თანის გადარიცხვა ლიმიტითი ბანკის ანგარიშზე MasterCard MoneySend ან VISA Direct საბარათე გადარიცხვის მშევრისით	1.50%, მინიმუმ 0.50 ეროვნული შესაბამისი ვალუტის მშევრით
ანგარიშის ვალუტის პრიორიტეტულის / თანხის ხარჯის სქემის შეცვლა	10.00 ლარი
ბარათის ლოკალურ სტოკ სიაში ჩასმა	უფასო
PAY მეგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა	გადახარჯული თანხის წლიური 150.00% დაანგარიშებული გადახარჯის ყოველ კალენდარულ დღეზე
დაკარგული ან დაზიანებული ბარათის ადგენა	უფასო
კადაგსული ბარათის ადგენენა	უფასო
ბარათის PIN-ის ადგენა	უფასო
აგრო ბარათის ანგარიშზე ჩარიცხული თანხის მიღება	
ჩარიცხული თანხის მიღება სხვა სამარტინიდან სმს-ის მეშვეობით	
ჩარიცხული თანხის მიღება სხვა სამარტინიდან Facebook აპლიკაციის მეშვეობით	ჩარიცხული თანხის 1.00%
ჩარიცხული თანხის მიღება სხვა სამარტინიდან ვებ-გვერდის http://pay.ge ან www.smartivi.ge მეშვეობით	
აგრო ბარათის ანგარიშის შევსება	
ლიმიტითი ქარიდი	უფასო
ლიმიტითი ბანკის ფილალებსა და სერვის ცენტრებში	უფასო
სხვა ბანკის VISA / MasterCard ტაპითი საბანკო ბარათით	უფასო
eMoney ანგარიშითან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)	უფასო
მომენტულური გადახდის აპარატით (Paybox)	უფასო
ბალანსის ავტომატური შევსების მომსახურების ყოველთვიური საკომისო	0.50 ლარი
თანის გატანას და ანგარიშწროვების დღიური ლიმიტი	
ლიმიტითი ბანკის სერვის ცენტრებში	შეუზღუდავი
ლიმიტითი ბანკის ანგარიშის დღიური	1,500 ლარი
ლიმიტითი ბანკის ბანკომატებით Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით	1,500 ლარი
საკური და მომსახურების მიღებით	10,000 ლარი
სმ-ით MasterCard MoneySend ან VISA Direct საბარათე გადარიცხვის მაქსიმალური დღიური ლიმიტი	500 ლარი
Facebook აპლიკაციით MasterCard MoneySend ან VISA Direct საბარათე გადარიცხვის მაქსიმალური დღიური ლიმიტი	500 ლარი
ვებ-გვერდით http://pay.ge MasterCard MoneySend ან VISA Direct საბარათე გადარიცხვის მაქსიმალური დღიური ლიმიტი	500 ლარი
საპროცენტო სარგებლივი	
აგრო ბარათზე საპროცენტო სარგებლის ყოველთვიურად დარიცხვა	წლიური 5.00%

ლიმიტითი ბანკი იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს:

1. შეცვალის ანინიშული დოკუმენტის დანართის(ე)ში განსაზღვრული პირობები ან/და ტარიფები;
2. დარეზერვის მისათვის (ბანკისთვის) სასურველი სახელ(ე)ში და განახორციელოს აღნიშნული სახელ(ე)ის დისტრიბუცია მისი (ბანკის) შეხედულებისამებრ.

სხვა ყველა მომსახურებაზე ვრცელდება სტანდარტული სმარტივი ბარათის ტარიფები.

2018 წლის 01 მარტამდე ემიტირებულ eLoan Card ბარათებით მომსახურებაზე გავრცელდება PAY ანგარიშისა და ბარათის მომსახურების პარომების 2017 წლის 06 ნოემბრის რედაქციით განსაზღვრული ტარიფები, ბრატები)ით სარგებლობის მოტენტსათვის შპკ-ში მოქმედი სერვისების გათვალისწინებით;

2018 წლის 01 თებერვალიდან გეტრენტელუ, როგორზეცისათვის მრგნიდებულ შემდეგი PAY ბარათებით: EuroCard – პარტნიორი ორგანიზაცია შპს „ტექნიკონწმი 11“ (ს/კ 240420647), CrystalStar Card – პარტნიორი ორგანიზაცია „შპს „კრისტალინუ““ (ს/კ 404899160), Fresco Card – პარტნიორი ორგანიზაცია შპს „ფრესკო თერები და ჰას“, „ფრესკო რითეილ გრუპი“ (ს/კ 404383779) მოსახურებულებული გადაყენების პირობების 2017 წლის 06 ნოემბრის რეცეპტით განსაზღვრული შესაბამის ტარიფები, ბარათებით სარგებლობის მომენტისათვის მანკში მოქმედი სერვისების გათვალისწინებით.

² See also *U.S. v. B. T. C. Corp.*, 199 F.2d 100, 103 (5th Cir. 1962), *cert. denied*, 345 U.S. 932 (1963).

დანართი №3 - ინფორმაციის მოპოვება/გადაცემა მესამე პირებისგან/პირებისათვის

2.

იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი** განახორციელებს მონაცემების მესამე პირებისათვის გადაცემას, მათ შორის ინფორმაციის სხვა ქვეყნის რეზიდენტი პირ(ებ)ისათვის გადაცემას, აღნიშნული ქმედების შესრულებისას მიღებული იქნება უსაფრთხოების ყველა ის გონივრული ზომა, რაც შესაბამისობაშია „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.

3.

კლიენტისათვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ აღნიშნულ დანართში და **ბანკის** აღმინისტრირებად ვებ-გვერდებზე (მათ შორის და არამარტო <http://libertybank.ge>; <http://pay.ge>, <http://smartivi.ge>) მოცემული ჩამონათვალი არის სრული, ამომწურავი და დროდადრო მესამე პირების რაოდენობა შესაძლოა გაზიარდოს ან შემცირდეს, თუმცა მიუხედავად ამისა მონაცემების დამუშავების კუთხით **ბანკის** ქმედებები შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრულ მოთხოვნებთან.

- სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.

ლიბერტი ბანკი იტოვებს უფლებას წებისმიერ დროს:

1. შეცვალის აღნიშნული დოკუმენტის დანართ(ებ)ში განსაზღვრული პირობები ან/და ტარიფები;
2. დაარეზერვოს მისათვის (ბანკისათვის) სასურველი სახელ(ებ)ი და განახორციელოს აღნიშნული სახელ(ებ)ის დისტრიბუცია მისი (ბანკის) შეხედულებისამებრ.

დანართი №4 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები

- ქვემოთმცემულ ცხრილში ასახულია დროის მორკვეულები, როდესაც შესაძლებელია ბანკი საგადახდო დავალების ბანკის წარდგენით, სევე დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების მეშვეობით, აგრეთვე წარდგენილი საგადახდო დავალების ბანკის მიერ შესრულებისთვის განსაზღვრული მაქსიმალური დრო.
- წინამდებარე დანართის მიზნებისთვის, სამუშაო დღე დათვებება კვირის დღეები, ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, გარდა საქართველოს კანონმდებლობით დაფგენილი უქმე დღეებისა.
- არასამუშაო დღეებში ან/და წინამდებარე ცხრილით განსაზღვრული საათებისგან განსხვავებულ დროის შუალედში ბანკისთვის წარდგენილი დავალება, ბანკის მიერ მიღებულად ჩათვლება მომდევნო სამუშაო დღეს.

საგადახდო დავალების ბანკისათვის მიწოდების ფორმა	საოპრაციო საათები, როდესაც ბანკის მომსახურების წერტილები ან/და დისტანციური არხები ფუნქციონირებს და ხელმისაწვდომია კომისებისთვის	დროის შუალედი, როდესაც ბანკისთვის წარდგენილი საგადახდო დავალება ჩაითვლება ბანკის მიერ მიღებულად	ბანკის მიერ დავალების მიღებიდან მის შესრულებამდე საჭირო მაქსიმალური დრო საქართველოს ტერიტორიაზე
ბანკის მომსახურების წერტილებში (მათ შორის და არამარტო ფილატლი, სერვის-ცენტრი, წარმომადგენლობა) კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა (გარდა იმ მომსახურების წერტილებისა, სადაც ბანკის მიერ დაწესებულია 24 საათიანი სამუშაო გრაფიკი ან მომსახურების წერტილი მშენებარებს სპეციალურ ობიექტში (საბაჟო პუნქტი, აეროპორტი, იუსტიციის სახლი და სხვა));	<ul style="list-style-type: none"> ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; შაბათ დღეს - 10.00 სთ-დან 14.30 სთ-მდე; <p>მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის სჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; <p>მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს დავალების მიღებისთვის განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.</p>	<ul style="list-style-type: none"> თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. თუ გადამხდელის და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; თუ გადამხდელის თავისი გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა;
ბანკის 24 საათიან სერვისის ცენტრ(ებ)ში კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა:	ყოველდღე, უშუალებად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	<ul style="list-style-type: none"> თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. თუ გადამხდელის და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; თუ გადამხდელის თავისი გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა;
დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების (ინტერნეტ ბანკი, მობაილ ბანკი, LB PAY აპარატი, USSD მენიუ, ბანკომატით განსხვავებული დავალებები, მათ შორის VISA Direct ან MasterCard MoneySend და სხვა) მეშვეობით წარდგენილი დავალება:	ყოველდღე, უშუალებად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	<ul style="list-style-type: none"> თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. თუ გადამხდელის და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; თუ გადამხდელის თავისი გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა;