ლიბერთი ბანკი
LIBERTY BANK

# სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობები

დამტკიცებულია სს „ლიბერთი ბანკი“-ს დირექტორთა
საბჭოს **2013** წლის **15** თებერვლის სხდომის **#146** ოქმით **/** ბოლო ცვლილებები განხორციელებულია
დირექტორთა საბჭოს, **2016** წლის **20** სექტემბრის, **#294** სხდომის ოქმით.

შინაარსი

ნაწილი I - შესავალი 3
ტერმინთა განმარტებები 3
განცხადებები და გარანტიები 4
მომსახურების ძირითადი პირობები 4
ნაწილი II - პროდუქტები 5
საბანკო ანგარიში 5
ბარათი 5
მოკლე ტექსტური შეტყობინების სერვისი (SMS ბანკი) 6
ფიზიკური პირების ინტერნეტბანკინგი 6
ავტომატური გადარიცხვები 7
EMV ჩიპიანი ბარათი 7
სოციალურ ავანსებთან დაკავშირებული მომსახურება 7
სამკვიდროს დაცვა 8
ნაწილი III - ზოგადი დებულებები 8
მომსახურების ტარიფები 8
დავალების მიღების და შესრულების ვადები 8
მხარეთა პასუხისმგებლობა 8
პასუხისმგებლობის შეზღუდვა 9
გადასახადები 9
ხელშეკრულების ცვლილება 9
ხელშეკრულების მოქმედება და შეწყვეტა 9
მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა 10
კომუნიკაცია 10
კონფიდენციალური ინფორმაცია და პერსონალური მონაცემები 10
დასკვნითი დებულებები 12
დანართი № 1 - მომსახურების ტარიფები 14
დანართი №2 - ინფორმაციის მოპოვება/გადაცემა მესამე პირებისგან/პირებისთვის 17
დანართი №3 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები 19

## ნაწილი I - შესავალი

### 1. ტერმინთა განმარტებები

1.1. თუ წინამდებარე **პირობებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი (**პირობების**) კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ქვემოთმოცემულ ტერმინებს ენიჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა:

1.1.1. **სოციალური სარგო** ან **სოციალური გასაცემელი -** უფლებამოსილი **პირების** მიერ **კლიენტის საბანკო ანგარიშზე** ჩარიცხული ფულადი სახსრები, მათ შორის სახელმწიფო პენსია, სოციალური დახმარება, შემწეობა ან/და სხვა სახის სოციალური გასაცემელი;

1.1.2. **ავანსი ან სოციალური ავანსი - განაცხადის** საფუძველზე, **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** ავანსის სახით გაცემული თანხა, რის შედეგადაც **კლიენტი** იღებს ვალდებულებას **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული პირობებით და ვადაში დაფაროს აღნიშნული თანხა და **ავანსთან** დაკავშირებული საკომისიოები და სხვა გადასახდელები;

1.1.3. **სოციალური ავანსის საშეღავათო პერიოდი** ან **საშეღავათო პერიოდი - სოციალური ავანსის** მოქმედების ვადის ის მონაკვეთი, რომლის განმავლობაშიც **კლიენტის** მიერ **სოციალური ავანსის** ყოველთვიური დაფარვა არ ხორციელდება. **საშეღავათო პერიოდის** მქონე **სოციალური ავანსით** სარგებლობისთვის **კლიენტს** დამატებითად (**სოციალური ავანსით** გათვალისწინებული სხვა გადასახდელების გარდა) ეკისრება **ბანკისთვის** საშეღავათო პერიოდით სარგებლობის საკომისიოს გადახდა;

1.1.4. **სოციალური ავანსის დაფარვის თარიღი** ან **ავანსის დაფარვის თარიღი -** თვის კალენდარული რიცხვი, რომელშიც ხდება **კლიენტის** მიერ მიღებული **ავანსის** ყოველთვიური დაფარვა. **კლიენტის** მიერ მიღებული **ავანსის დაფარვის თარიღი** არის დამოკიდებული იმ **სოციალურ გასაცემელზე**, რომლის ფარგლებშიც მოხდა **ავანსის** გაცემა და განისაზღვრება შემდეგნაირად: (ა) დევნილთა ყოველთვიური შემწეობა - თვის 1 (პირველი) კალენდარული რიცხვი; (ბ) სახელმწიფო პენსია ან მარჩენალ დაკარგულების და მეორე ჯგუფის ინვალიდ-ბენეფიციართა თანხები - თვის 18 (თვრამეტი) კალენდარული რიცხვი; (გ) საარსებო შემწეობა - თვის 25 კალენდარული რიცხვი. იმ შემთხვევაში, თუ **ავანსის დაფარვის თარიღი** ემთხვევა შაბათს, კვირას ან საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ არასამუშაო დღეს, ის (**ავანსის დაფარვის თარიღი**) ავტომატურად გადაიწევს მომდევნო სამუშაო დღემდე.

1.1.5. **სოციალური ავანსის დაფარვის გადავადება** ან **ავანსის დაფარვის გადავადება** - სოციალური ავანსის გადახდის გრაფიკით განსაზღვრული ერთი ან მეტი დაფარვის გადავადება. **ავანსის დაფარვის გადავადების** შემთხვევაში **კლიენტს** დამატებით (**სოციალური ავანსით** გათვალისწინებული სხვა გადასახდელების გარდა) ეკისრება **ბანკისთვის** სოციალური ავანსის დაფარვის გადავადების პირგასამტეხლოს გადახდა;

1.1.6. **ამონაწერი** - **ბანკში** დადგენილი ფორმით შედგენილი ინფორმაცია, **კლიენტის საბანკო ანგარიშზე** განხორციელებული ოპერაციებისა და ნაშთების შესახებ;

1.1.7. **აფილირებული პირ(ებ)ი** - **ბანკთან** დაკავშირებული **პირ(ებ)ი**, რომ(ე)ლ(ებ)იც პირდაპირ ან არაპირდაპირ კონტროლდება **ბანკის** მიერ ან/და რომლის/რომელთა საშუალებითაც **ბანკი** ახორციელებს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ მომსახურებას;

1.1.8. **ბანკი** - სს "ლიბერთი ბანკი" (რეგისტრაციის თარიღი: 27 მარტი, 1995 წელი, საიდენტიფიკაციო კოდი: 203828304, საბანკო ლიცენზია: № 0110247, იურიდიული მისამართი: საქართველო, ქ. თბილისი 0162, ი. ჭავჭავაძის № 74; ტელ: 255 55 00; ფაქსი: 255 55 04; ელ-ფოსტა: info@libertybank.ge), რომელიც წარმოადგენს **ხელშეკრულების მხარეს**;

1.1.9. **ბანკომატი** - თვითმომსახურების ელექტრონული პროგრამულ–ტექნიკური მოწყობილობა, რომლის საშუალებითაც **კლიენტს**, რომელიც იმავდროულად წარმოადგენს **ბანკის ბარათის** მფლობელს, შეუძლია ნაღდი ფულის გამოტანა/შეტანა ან/და სხვა ისეთი ოპერაციების წარმოება, როგორიცაა **საბანკო ანგარიშზე** არსებული ნაშთის შესახებ ინფორმაციის მიღება, **დავალების** გაცემა და სხვა, ხოლო **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ შემთხვევებში **პირობებში** აღწერილი **პროდუქტებით** ან/და **ბანკში** არსებული სხვა **პროდუქტებით**/მომსახურებით სარგებლობაზე **განაცხადის** წარდგენა;

1.1.10. **ბანკომატიდან თანხის განაღდების ლიმიტი - ბანკომატიდან** 24 საათის განმავლობაში გასანაღდებელი თანხის მაქსიმალური ოდენობა;

1.1.11. **ბარათი, საბანკო ბარათი ან სოციალური ბარათი** - **ბანკის** მიერ ემიტირებული ძირითადი ან/და დამატებითი ლოკალური ან საერთაშორისო საბანკო ბარათი (VISA, MasterCard, Sმარტივი ან სხვა) - საგადამხდელო საშუალება, რომელიც დაკავშირებულია **კლიენტის საბანკო ანგარიშთან** და რომელსაც **კლიენტი** იყენებს **ბანკში** შესაბამისი დროისთვის მოქმედი ბარათების გამოყენების ზოგადი წესების შესაბამისად;

1.1.12. **განაცხადი** - **ბანკის** მიერ მატერიალური დოკუმენტის, ელექტრონული, ოპტიკური ან სხვა მსგავსი საშუალებ(ებ)ის გამოყენებით შექმნილი და **კლიენტისთვის** მიწოდებული წერილობითი ინფორმაცია, რომელსაც **კლიენტი** ეთანხმება ხელმოწერით ან/და ელექტრონული ფორმის დადასტურებით (ელექტრონული თანხმობა), რაც ითვლება **კლიენტის** მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე თანხმობის განცხადების/ნების გამოხატვის თანაბარი იურიდიული ძალის მქონედ. **განაცხადი** თან ერთვის **ხელშეკრულებას** და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს;

1.1.13. **განცხადებები და გარანტიები - პირობების** მე-2 მუხლში მოცემული **კლიენტის** განცხადებები და გარანტიები;

1.1.14. **დავალება** - ნებისმიერი მოთხოვნა ან დავალება, რომელსაც **კლიენტი** აძლევს **ბანკს** უშუალოდ ან/და **დისტანციური საბანკო მომსახურების** გამოყენებით, **წვდომის კოდ(ებ)ის** საშუალებით **ბანკში** გამოგზავნის გზით;

1.1.15. **დამატებითი ბარათი - ბარათი**, რომელსაც **ბანკი** გასცემს **კლიენტზე** ან/და **კლიენტის** მიერ დასახელებულ სხვა ფიზიკურ პირზე (დამატებითი ბარათის მფლობელი) და რომელიც, მიუხედავად თავისი მფლობელისა, დაკავშირებულია **კლიენტის საბანკო ანგარიშთან;**

1.1.16. **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ი** - პირი, რომლის სახელზეც, **კლიენტის** მოთხოვნით, არის გაცემული **დამატებითი ბარათი**;

1.1.17. **დანართი** - **ბანკის** მიერ განსაზღვრული, **კლიენტის** მიერ ხელმოწერილი ნებისმიერი დამატებითი დოკუმენტები, რომელიც აზუსტებს, ცვლის ან/და წყვეტს **ხელშეკრულებას** ან/და მის პირობებს და წარმოადგენს **ხელშეკრულების** განუყოფელ ნაწილს;

1.1.18. **დისტანციური საბანკო მომსახურება** - საბანკო მომსახურება, რომლის გამოყენებითაც **კლიენტს** ეძლევა საშუალება აწარმოოს საბანკო ოპერაციები ან მიიღოს მის **საბანკო ანგარიშთან** დაკავშირებული ინფორმაცია **ბანკში** მიუსვლელად;

1.1.19. **კანონმდებლობა** - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტების, აგრეთვე საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საქართველოს საერთაშორისო ხელშეკრულებების და შეთანხმებების ერთობლიობა;

1.1.20. **კლიენტი - სოციალური გასაცემლის** მიმღები ფიზიკური პირი, რომლის სახელი, გვარი და საიდენტიფიკაციო მონაცემები მოცემულია **განაცხადში**, რომლის სახელზეც, **ბანკის** თანხმობით, იხსნება **საბანკო ანგარიში** და რომელიც **განაცხადის** საფუძველზე სარგებლობს **პირობებით** განსაზღვრული **პროდუქტებით**;

1.1.21. **კონფიდენციალური ინფორმაცია** - თუ **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ხელშეკრულების** ხელმოწერის ან/და მისი შესრულების შედეგად ერთ-ერთი **მხარის** მიერ მეორე **მხარის** შესახებ მიღებული, დამუშავებული, შექმნილი ან/და გაგზავნილი ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია (მათ შორის ინფორმაცია/დოკუმენტაცია **მხარის** პერსონალური, წილობრივი, ფინანსური მონაცემების, **მხარის** მფლობელი/მმართველი/ურთიერთდაკავშირებული **პირ(ებ)ის**, **მესამე პირ(ებ)თან** არსებული გარიგებ(ებ)ის, მფლობელობაში არსებული მოძრავი ან/და უძრავი ობიექტ(ებ)ის, ბიზნეს პროცესის/პროცედურების, მარკეტინგული სტრატეგიის, პროექტ(ებ)ის ან/და სხვა სახის მონაცემების შესახებ) ან/და სხვა მნიშვნელოვანი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია;

1.1.22. **მესამე პირ(ებ)ი** - პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების მიზნისთვის, **ბანკის** მშობელი ან/და შვილობილი საწარმო, მისი აფილირებული ან/და ჯგუფის წევრი პირები, **ბანკის** კონტრაქტორები, მიმწოდებლები, პროვაიდერები ან/და სხვა პირები, რომლებიც „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ" კანონის საფუძველზე ახორციელებენ ბანკისაგან მიღებული პერსონალური მონაცემებისა და სხვა ინფორმაციის დამუშავებას (**ბანკის** სახელითა და მიზნებისთვის, როგორც მისი უფლებამოსილი პირები, ასევე საკუთარი სახელითა და მიზნებისთვის - დამოუკიდებლად) ან/და **ბანკისთვის** მათი ან/და **ბანკის** კლიენტების შესახებ პერსონალური მონაცემებისა და სხვა ინფორმაციის მიწოდებას. მესამე პირ(ებ)ის ნუსხა მოცემულია წინამდებარე პირობების **#2 დანართში;**

1.1.23. **მხარე/მხარეები** - **ბანკი** ან/და **კლიენტი**, ხოლო **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ შემთხვევებში **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ი**, კონტექსტის შესაბამისად;

1.1.24. **ოპერაცია** - **კლიენტის** მიერ განხორციელებული ნებისმიერი გადახდა ან განაღდება **ბარათის**, **ბარათის** ნომრის, PIN კოდის, **წვდომის კოდების** ან სხვა საშუალებ(ებ)ის გამოყენებით;

1.1.25. **პირგასამტეხლო (ჯარიმა) – ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ფულადი თანხა, რომლის გადახდის ვალდებულებაც შესაბამის **მხარეს** წარმოეშვება მის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შედეგად;

1.1.26. **პირი/პირები** - ფიზიკური პირ(ებ)ი, იურიდიული პირ(ებ)ი (მათ შორის საჯარო სამართლის იურიდიული პირ(ებ)ი), არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიული პირ(ებ)ი ან/და **კანონმდებლობის** საფუძველზე შექმნილი სხვა ორგანიზაციული/არარეგისტრირებული წარმონაქმნ(ებ)ი;

1.1.27. **პირობები -** წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი **სოციალური სარგოს** მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების სტანდარტული პირობები, რომელიც წარმოადგენს **ხელშეკრულების** განუყოფელ ნაწილს და განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე:http://libertybank.ge;

1.1.28. **პროდუქტი/პროდუქტები** - **ბანკის** მიერ წინამდებარე **პირობების** თანახმად **კლიენტისთვის** შეთავაზებული საცალო საბანკო პროდუქტი/მომსახურება;

1.1.29. **საბანკო ანგარიში ან სოციალური ანგარიში** - **ბანკში** არსებული ფიზიკური პირის ანგარიში **ლარში**, სადაც სხვა ფულად სახსრებთან ერთად, უფლებამოსილი **პირების** მიერ აღირიცხება **სოციალური გასაცემელი**;

1.1.30. **საბანკო დღე - ბანკის** მიერ დადგენილი სამუშაო დღის (**ბანკის** მიერ განსაზღვრული დასვენების ან/და **კანონმდებლობით** დადგენილი უქმე დღეების გარდა) ის ნაწილი, რომლის განმავლობაშიც **ბანკი** ახორციელებს საბანკო მომსახურებას;

1.1.31. **ტარიფები ან მომსახურების ტარიფები - ბანკის** მიერ დადგენილი საფასური, რომელსაც **კლიენტი ბანკს** გადაუხდის **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურებისთვის, **პირობების #1 დანართის** შესაბამისად;

1.1.32. **უფლებამოსილი მფლობელი - კლიენტი**, **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ი** ან/და მისი/მათი უფლებამოსილი წარმომადგენელ(ებ)ი;

1.1.33. **ფორს-მაჟორი/ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ი - ხელშეკრულების** ხელმოწერის შემდეგ წარმოშობილი დაუძლეველი ძალის გარემოებები, სტიქიური მოვლენები, კატაკლიზმები, ომი, სამოქალაქო არეულობა, გაფიცვა, ლოკაუტი, კარანტინი, საკანონმდებლო, აღმასრულებელი ხელისუფლების ან/და თვითმმართველობის ორგანოების, საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემების გადაწყვეტილებები და ა.შ. რომელიც: (ა) არ არის დაკავშირებული **მხარეთა** ქმედებასთან ან/და უმოქმედობასთან; და (ბ) შეუძლებელს ხდის **მხარეთა** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვადამოსული ვალდებულებ(ებ)ის სრულ და ჯეროვან შესრულებას;

1.1.34. **ქართული ლარი ან ლარი ან GEL** - საქართველოს ოფიციალური ვალუტა/ფულადი ერთეული;

1.1.35. **ძირითადი ბარათი - ბარათი**, რომელსაც **ბანკი** გასცემს უშუალოდ **კლიენტზე** და რომელიც დაკავშირებულია **კლიენტის საბანკო ანგარიშთან**;

1.1.36. **წვდომის კოდები - ბარათის** PIN კოდები, პაროლები, **კლიენტის**, მომხმარებლის სახელი ან/და ნებისმიერი სხვა სახის **კონფიდენციალური ინფორმაცია**, რომელიც **ბანკმა** შეიძლება **კლიენტს** მიაწოდოს სხვადასხვა საბანკო მომსახურებებთან უსაფრთხო წვდომისა და სარგებლობის მიზნით;

1.1.37. **ხელშეკრულება - კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** წარდგენილი **განაცხადის**, **პირობების** ან/და ნებისმიერი დამატებითი **განაცხად(ებ)ის**, **დანართ(ებ)ის** ერთობლიობა, რომელიც დაიდო/დაიდება ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს და რომლის საფუძველზეც და პირობების შესაბამისადაც **ბანკი** ახორციელებს **კლიენტის** მომსახურებას;

## 2. განცხადებები და გარანტიები

2.1. **კლიენტი განაცხადზე** ხელმოწერით (**განაცხადის** წარდგენით) აცხადებს და გარანტიას იძლევა, რომ:

2.1.1. წარმოადგენს უფლებაუნარიან და ქმედუნარიან **პირს,** რომელსაც **ხელშეკრულების** დადების მიზნით მოპოვებული აქვს ყველა საჭირო თანხმობა, ნებართვა ან/და დავალება (მინდობილობა);

2.1.2. **ხელშეკრულების** დადება ან/და შესრულება არ მოდის წინააღმდეგობაში **კანონმდებლობასთან** (მათ შორის **კლიენტის** იურისდიქციის კანონმდებლობასთან), საერთაშორისო ნორმებთან ან/და სხვა სახის დოკუმენტებთან, არ იწვევს სხვა სახელშეკრულებო/სამართლებრივი ურთიერთობებით ნაკისრი/განსაზღვრული ვალდებულებ(ებ)ის დარღვევას და არ წარმოშობს **მესამე პირ(ებ)ისთვის ხელშეკრულებაზე** შეცილების უფლებას;

2.1.3. არ მონაწილეობს სასამართლო ან/და საარბიტრაჟო დავაში, ადმინისტრაციულ წარმოებებში, რომელიც ხელს შეუშლის მის (**კლიენტის**) მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულ და ჯეროვან შესრულებას;

2.1.4. წარმოადგენს გადახდისუუნარიან **პირს**, რომლის მიმართ არ მიმდინარეობს გადახდისუუნარობის (გაკოტრების ან რეაბილიტაციის) საქმისწარმოება, ლიკვიდაციის პროცესი ან/და არ არსებობს სხვა სახის გარემოება, რომელიც ხელს შეუშლის მის მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულ და ჯეროვან შესრულებას;

2.1.5. **ხელშეკრულების** დადების მიზნით, **ბანკისთვის** მის (**კლიენტის**) მიერ წარდგენილი ინფორმაცია არის უტყუარი და ზუსტი, ხოლო დოკუმენტები წარმოადგენს სრულ და მოქმედ რედაქციას;

2.1.6. არ მონაწილეობს, პირდაპირ ან არაპირდაპირ, რაიმე უკანონო საქმიანობაში (მათ შორის, ფულის გათეთრებაში, იარაღით ვაჭრობაში, ნარკოტიკებით ვაჭრობაში ან/და ტერორიზმში), რომელიც ეწინააღმდეგება ნებისმიერი იურისდიქციის, მათ შორის საქართველოს კანონმდებლობას;

2.1.7. **ხელშეკრულების** დადებისას **ბანკის** ან/და **მესამე პირ(ებ)ის** მხრიდან ადგილი არ ჰქონია, **კლიენტის** ან/და მისი ახლობლების მიმართ იძულებას, მოტყუებას ან/და მუქარას, **ბანკს** არ უსარგებლია **კლიენტის** ფინანსური მდგომარეობით და არ გამოუყენებია ბოროტად **ბანკის** საბაზრო ძალაუფლება;

2.1.8. სრულად გაეცნო და მისთვის მისაღებია **ხელშეკრულების** პირობები და **ხელშეკრულების ტარიფები** და ადასტურებს, რომ **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული **პირგასამტეხლო** არ არის შეუსაბამოდ მაღალი.

2.1.9. **მხარეთა** შორის ელექტრონული ფორმით დადებულ ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად აღნიშნული გარიგების დადებაზე ელექტრონული ფორმით თანხმობას/ნების გამოვლენას) აქვს მატერიალური დოკუმენტის თანაბარი იურიდიული ძალა (მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა).

2.2. **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს** ნებისმიერი გარემოებ(ებ)ის შესახებ, რამაც შესაძლოა გამოიწვიოს **ხელშეკრულებაში** მითითებული **განცხადებებისა და გარანტიების** ან/და **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულებ(ებ)ის დარღვევა.

2.3. **კლიენტი** ვალდებულია უზრუნველყოს, რომ მასთან დაკავშირებულმა პირებმა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს**) **ხელშეკრულების** მოქმედების განმავლობაში არ განახორციელონ ისეთი ქმედება, რომელიც გამოიწვევს **განცხადებებისა და გარანტიების** დარღვევას.

2.4. **მხარეები** აცნობიერებენ და თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულებას** დებენ **განცხადებებსა და გარანტიებზე** დაყრდნობით და თვლიან მათ **ხელშეკრულების** პირობებად. შესაბამისად, **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული **განცხადებების და გარანტიების** დარღვევა საკმარის საფუძველს წარმოადგენს **ბანკის** მიერ **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ვალდებულებ(ებ)ის შესრულებაზე ცალმხრივი უარის სათქმელად ან/და **ხელშეკრულების** ცალხრივად შესაწყვეტად.

## 3. მომსახურების ძირითადი პირობები

3.1. წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს **სოციალური სარგოს** მიმღები პირის **საბანკო ანგარიშის** მომსახურების პირობებს, რომელიც განსაზღვრავს **პროდუქტებით** სარგებლობის წესებს, მათ აღწერილობას და **მხარეთა** უფლება-მოვალეობებს აღნიშნული **პროდუქტებით** სარგებლობის პროცესში.

3.2. **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** შეთავაზებული მომსახურება შედგება, მაგრამ არ შემოიფარგლება, შემდეგი **პროდუქტებისგან**:

(ა) **საბანკო ანგარიში;**

(ბ) **ბარათი;**

(გ) მოკლე ტექსტური შეტყობინების სერვისი (SMS ბანკი);

(დ) ფიზიკური პირების ინტერნეტბანკინგი;

(ე) ავტომატური გადარიცხვები/Standing Order;

(ვ) ბარათი მიკრო ჩიპით (EMV);

(ზ) **სოციალური ავანსი.**

(თ) სამკვიდროს დაცვა.

**კლიენტს** უფლებამოსილი პირის მიერ **სოციალური სარგოს** ჩარიცხვისას ავტომატურად მიენიჭება **საბანკო ანგარიშით** და **ბარათით** სარგებლობის უფლება, ხოლო დანარჩენ **პროდუქტებზე კლიენტი** სარგებლობის უფლებას მოიპოვებს წინამდებარე **პირობების** შესაბამისად.

3.3. თუ **კლიენტს** არ გააჩნია **პირობების** 3.2. პუნქტში ჩამოთვლილთაგან, რომელიმე **პროდუქტით** სარგებლობის უფლება, მას არ შეეხება **პირობებში** ამ **პროდუქტის** აღმწერი შესაბამისი პუნქტები. ეს პუნქტები **კლიენტისთვის** ამოქმედდება, **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის პროდუქტით** სარგებლობის უფლების მინიჭების შემდეგ.

3.4. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, უარი განუცხადოს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე, თუ **კლიენტმა ბანკისთვის** მისაღები ფორმით და შინაარსით არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა ან **ბანკს** არ წარუდგინა **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი რომელიმე დოკუმენტი.

3.5. **ბანკი** დაიწყებს **კლიენტის** მომსახურებას მას შემდეგ, რაც **კლიენტი ბანკს** წარუდგენს მის მიერ შევსებულ **განაცხადს** და **ბანკის** მიერ მოთხოვნილ დოკუმენტაციას. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია, ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ არ მიიღოს **განაცხადი** ან/და უარი განუცხადოს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე, მიზეზის გაცხადების გარეშე.

3.6. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეამოწმოს **კლიენტის** მიერ მისთვის (ბანკისთვის) მიწოდებული ან/და **კლიენტის** შესახებ ნებისმიერი სხვა გზით მოპოვებული ინფორმაცია, რაზედაც **კლიენტი** აცხადებს ერთმნიშვნელოვან და უპირობო თანხმობას.

3.7. **კლიენტის** მიერ, **პირობებში** აღწერილი რომელიმე **პროდუქტის** (ან მისი ნაწილის) გამოყენება განიხილება, როგორც **კლიენტის** თანხმობა წინამდებარე **პირობების** შესაბამისად აღნიშნული **პროდუქტით** სარგებლობის პირობებზე.

3.8. **ბანკი** იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული პირობები (მათ შორის და არამარტო **ხელშეკრულების № 1 დანართით** განსაზღვრული ტარიფები) იმისთვის, რომ იგი შესაბამისობაში მოვიდეს **ბანკში** დადგენილ ახალ წესებთან/გადაწყვეტილებებთან, შეცვლილ საბაზრო პირობებთან, საბანკო პრაქტიკასთან ან/და **კანონმდებლობასთან**.

3.9. **ხელშეკრულების** და წინამდებარე **პირობების** განახლების/ცვლილებების შესახებ **კლიენტს** ეცნობება **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესით, ხოლო თუ **ბანკი** განახორციელებს დამატებითი **პროდუქტის** პირობების ჩამოყალიბებას/მომსახურების ჩართვას, აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობა მოხდება შესაბამისი **განაცხად(ებ)ის** შევსების ან/და შესაბამისი **დანართ(ებ)ის კლიენტისათვის** მიწოდების საფუძველზე ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი სხვა წესით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, **კლიენტის** ელექტრონული თანხმობის საფუძველზე. იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი კლიენტს** არ გადასცემს შესაბამის **დანართს** ან **კლიენტი** არ გაეცნობა განახლებულ პირობებს, მაგრამ **კლიენტი** განახორციელებს/გააგრძელებს ახალი ან განახლებული პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობას იგულისხმება, რომ იგი აღნიშნული ქმედებით ეთანხმება იმ დროისათვის **ბანკში** არსებულ შესაბამისი მომსახურების პირობებს;

3.10. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტს** შესთავაზოს (როგორც **დისტანციური საბანკო მომსახურების** ასევე სხვა არხების საშუალებით), ხოლო **კლიენტის** მიერ სათანადო **განაცხადის** (ელექტრონული თანხმობის) **ბანკისთვის** წარდგენის შემთხვევაში განახორციელოს სხვადასხვა სახის საბანკო მომსახურება, მათ შორის ისეთი საბანკო მომსახურება, რომელიც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე **პირობებით**.

## ნაწილი II - პროდუქტები

## 4. საბანკო ანგარიში

4.1. ***საბანკო ანგარიშის გახსნა და ანგარიშით სარგებლობა.*** **კლიენტს საბანკო ანგარიში** გაეხსნება **კანონმდებლობის** შესაბამისად, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესით, მას შემდეგ რაც უფლებამოსილი პირის მიერ ადგილი ექნება **სოციალური სარგოს** ჩარიცხვას, ხოლო შემდგომში **კლიენტი** შეავსებს/დაეთანხმება **განაცხადს** და **ბანკს** წარუდგენს სათანადო დოკუმენტაციას.

4.2. **კლიენტი** უფლებამოსილია:

4.2.1. მისცეს **ბანკს** დავალებები **საბანკო ანგარიშზე ოპერაციების** საწარმოებლად, **კანონმდებლობით** განსაზღვრული უფლებამოსილების ფარგლებში;

4.2.2. წაუყენოს **ბანკს** პრეტენზიები **საბანკო ანგარიშზე ამონაწერის** მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში. აღნიშნულ ვადაში **კლიენტის** მხრიდან პრეტენზიის მიუღებლობის შემთხვევაში, **ამონაწერში** არსებული ინფორმაცია ჩაითვლება სწორად და **კლიენტის** მიერ დადასტურებულად;

4.3. **კლიენტი** ვალდებულია:

4.3.1. **საბანკო ანგარიშზე ამონაწერის** მიღებიდან 1 (ერთი) **საბანკო დღის** ვადაში შეატყობინოს **ბანკს** შეცდომით ჩარიცხული თანხის არსებობის შესახებ და დაუბრუნოს **ბანკს** შეცდომით ჩარიცხული თანხა, წინააღმდეგ შემთხვევაში **ბანკის** მოთხოვნით გადაუხადოს **ბანკს** ყოველდღიური **პირგასამტეხლო** შეცდომით ჩარიცხული თანხის გამოყენებული ნაწილის 0.5%-ის ოდენობით, აღნიშნული თანხით სარგებლობის ყოველი კალენდარული დღისთვის;

4.3.2. პასუხი აგოს **განაცხადის** შევსების სისწორეზე და მასში მითითებული ინფორმაციის ყველა ცვლილება დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინოს **ბანკს**;

4.3.3. **ბანკში** მოქმედი **ტარიფების** შესაბამისად გადაიხადოს **ოპერაციების** წარმოებისთვის, ასევე, **საბანკო ანგარიშის** მომსახურებისთვის **ბანკში** დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

4.4. **ბანკი** უფლებამოსილია:

4.4.1. დროებით გამოიყენოს **კლიენტის საბანკო ანგარიშზე** არსებული ფულადი სახსრები **კანონმდებლობით** დაშვებული ნებისმიერი საქმიანობისთვის;

4.4.2. საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეაჩეროს **ოპერაცია** ან არ გასცეს მასზე ავტორიზაცია, თუ **ოპერაციის** განხორციელების მომენტში გადახდის საწარმოებლად **კლიენტის საბანკო ანგარიშზე** თავისუფალი სახსრები არ არის საკმარისი;

4.4.3. შეუწყვიტოს **კლიენტს დისტანციური საბანკო მომსახურება**, თუ **კლიენტს ბანკში** აღარ გააჩნია **საბანკო ანგარიში**.

4.5. **ბანკი** ვალდებულია:

4.5.1. დროულად დააკრედიტოს (ჩარიცხოს) **საბანკო ანგარიშზე** ჩარიცხული თანხები და კუთვნილებისამებრ გადარიცხოს ისინი **საბანკო ანგარიშიდან** არაუგვიანეს 2 (ორი) **საბანკო დღის** ვადაში;

4.5.2. ჩამოწეროს **კლიენტის დავალებით**, ხოლო **კანონმდებლობით** და **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებულ შემთხვევაში **დავალების** გარეშეც, შესაბამისი თანხები **კლიენტის საბანკო ანგარიშიდან** მათი კრედიტორების/უფლებამოსილი პირების ანგარიშ(ებ)ზე (მათ შორის ბიუჯეტში) გადასარიცხად;

4.5.3. მიიღოს **კლიენტისაგან** (მათ შორის მისი (**კლიენტის**) უფლებამოსილი წარმომადგენლისაგან) და მისცეს მას ან გასცეს მისი **დავალებით** ნაღდი ფული;

4.5.4. **კლიენტს** ან მის უფლებამოსილ წარმომადგენელს, **ბანკში** არსებული პროცედურების შესაბამისად და **ტარიფებით** დადგენილი საკომისიოს (ასეთის არსებობისას) გადახდის სანაცვლოდ, გადასცეს **საბანკო ანგარიშის** ამონაწერი.

4.6. ***საბანკო ანგარიშზე განხორციელებული ოპერაციები.*** **კლიენტი** უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს** მიიღოს და იმოქმედოს მისი **დავალების** შესაბამისად, რომელსაც **კლიენტი ბანკს** მიაწოდებს წერილობით, ელექტრონული საშუალებით ან **ბანკისთვის** მისაღები სხვა ფორმით. იმ შემთხვევაში, როდესაც **კლიენტის დავალება** წერილობითი ფორმით არ არის განხორციელებული, კერძოდ, **კლიენტის** მიერ არ არის ხელმოწერილი, **ბანკს** აქვს უფლება მიიღოს და განახორციელოს **კლიენტის დავალება**, თუ დაცულია **ბანკში** დაწესებული უსაფრთხოების პროცედურა;

4.7. **ბანკისთვის** მიცემული **დავალებების** დროულად და შეუფერხებლად შესრულების უზრუნველყოფის მიზნით **კლიენტს** მუდმივად უნდა ჰქონდეს **საბანკო ანგარიშზე** აღნიშნული **დავალებების** შესასრულებლად საკმარისი თავისუფალი ნაშთი. აღნიშნული პირობის შეუსრულებლობის შემთხვევაში **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** მიცემული ნებისმიერი **დავალება** შეიძლება არ/ვერ შესრულდეს, რაზედაც **ბანკი** არანაირ პასუხისმგებლობას არ ატარებს.

4.8. **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა **ოპერაციაზე**, რომელიც განხორციელდა/განხორციელდება **საბანკო ანგარიშზე**, როგორც მის (**საბანკო ანგარიშის**) დახურვამდე ასევე მისი დახურვის შემდეგ.

4.9. *ანგარიშის დახურვა.* **ბანკი** უფლებამოსილია დახუროს ანგარიში შემდეგ შემთხვევებში; (ა) **კლიენტის** განცხადებით; (ბ) **კლიენტის** მემკვიდრის მიერ სამკვიდრო მოწმობის წარმოდგენისას; (გ) **კლიენტის** მხრიდან 1 (ერთი) წლის განმავლობაში ანგარიშის მომსახურების საკომისიოს გადაუხდელობის ან/და **კლიენტის** ანგარიშზე ნაშთის არარსებობისას.

4.10. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტს** გააჩნია დავალიანება ანგარიშის მომსახურების საკომისიოს სახით, **ბანკი კლიენტის განცხადების** საფუძველზე ანგარიშს დახურავს მხოლოდ მას შემდეგ რაც **კლიენტი** სრულად გადაიხდის აღნიშნულ დავალიანებას.

4.11. **ბანკი** უფლებამოსილია უარი განუცხადოს **კლიენტს** შესაბამისი **პაკეტის** გაუქმებაზე (მათ შორის ანგარიშის დახურვაზე) იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტს ბანკის** მიმართ გააჩნია დავალიანება.

4.12. **პირობების** 4.9. პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის საფუძველზე **ბანკი** უფლებამოსილია ანგარიში დახუროს **კლიენტისათვის** წინასწარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე.

4.13. **კლიენტის** მხრიდან ახალი ანგარიშის გახსნის ან უკვე დახურული ანგარიშის ხელმეორედ გახსნის / გააქტიურების მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, უარი განუცხადოს **კლიენტს** თხოვნაზე ან შეასრულოს იგი მხოლოდ (ა) **კლიენტის** მხრიდან **ბანკისადმი** არსებული დავალიანების სრულად დაფარვის ან/და (ბ) ახალ გახსნილ ანგარიშზე ძველი ანგარიშის შეზღუდვების/ვალდებულებების გავრცელების პირობით.

4.14. თუ **ბანკი** თვლის, რომ **კლიენტმა** ანგარიში უნდა დახუროს, **კლიენტს ბანკის** მიერ განსაზღვრული კომუნიკაციის არხით გაეგზავნება წერილობითი თხოვნა, რომელშიც მითითებული იქნება პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც **კლიენტს** მოეთხოვება ანგარიშის დახურვა. თუ აღნიშნული პერიოდის გასვლის შემდეგ **კლიენტი** არ დახურავს ანგარიშს, **ბანკს** უფლება აქვს აღარ მიიღოს გადახდები ანგარიშზე (ისეთი გადახდების გარდა, რომლებიც აუცილებელია ანგარიშზე რიცხული დავალიანების დასაფარად) და დაუბრუნოს **კლიენტს** ანგარიშზე რიცხული ნაშთი.

## 5. ბარათი

5.1. წინამდებარე მუხლში მოცემული **ბარათის** მოხმარების პირობები ვრცელდება **კლიენტზე** და **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ზე**.

5.2. **ბარათის** გამოყენება რეგულირდება **კანონმდებლობით**, **ბანკის** პროცედურებით და **ბანკსა** და საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემებს (VISA Inc. და MasterCard Europe–ს და სხვა) შორის არსებული ხელშეკრულებების პირობებით.

5.3. **ბარათს ბანკი** ამზადებს და გადასცემს **კლიენტს** სარგებლობაში (დალუქულ კონვერტში მოთავსებულ **წვდომის კოდთან** ერთად) **საბანკო ანგარიშიდან** ოპერაციების საწარმოებლად. **ბარათი** წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას.

5.4. **კლიენტს** შეუძლია **ბანკისაგან** მოითხოვოს ნებისმიერი მესამე (ფიზიკური) პირისთვის **დამატებითი ბარათის** და მათი შესაბამისი **წვდომის კოდების** გაცემა. **დამატებითი ბარათის** გაცემაზე **ბანკის** თანხმობის შემთხვევაში, **კლიენტი** ვალდებულია გააცნოს **დამატებითი ბარათის მფლობელს** წინამდებარე **პირობები**.

5.5. **კლიენტი** უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს**, რომ გადასცეს ინფორმაცია მისი კუთვნილი **საბანკო ანგარიშის** შესახებ **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს**. ეს ინფორმაცია მოიცავს, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, დეტალებს **საბანკო ანგარიშის** შესახებ, აგრეთვე, სხვა სახის ინფორმაციას, რომელიც აუცილებელია **დამატებითი ბარათის** სათანადო გამოყენებისთვის.

5.6. **ბარათი** შეიძლება გამოიყენოს მხოლოდ **უფლებამოსილმა მფლობელმა**. ნებისმიერი სახის **წვდომის კოდ(ებ)ის** გადაცემა **მესამე პირ(ებ)ისთვის** დაუშვებელია.

5.7. თუ **დისტანციური საბანკო მომსახურების** გამოყენებით განხორციელებული **ოპერაციების** თარიღი ემთხვევა **არასაბანკო დღეს**, **ოპერაცია** შესაძლებელია განხორციელდეს მომდევნო **საბანკო დღეს**.

5.8. თუ **უფლებამოსილი მფლობელი ბარათის** დამზადებიდან 3 (სამი) თვის განმავლობაში არ მიაკითხავს **ბანკს ბარათის** მისაღებად, **ბანკი** უფლებამოსილია გააუქმოს **ბარათი**. **კლიენტს ბარათის** მომსახურების საკომისიო (ასეთის არსებობისას) არ უბრუნდება.

5.9. **ბარათის** მოქმედების ვადის ამოწურვისას **ბარათი** გაუქმდება.

5.10. **ბანკი** იღებს ვალდებულებას:

5.10.1. დაამზადოს და **კლიენტს** სარგებლობაში გადასცეს **ბარათი**, **ბარათის** შესახებ **განაცხადში** მითითებული ინფორმაციის შესაბამისად;

5.10.2. **ბარათის** დაკარგვის შესახებ **განცხადების** მიღების შემდეგ, **ბარათის** მფლობელის ხარჯზე უზრუნველყოს **ბარათის** მოთავსება **განცხადებაში** მითითებულ სტოპ-სიაში.

5.11. **კლიენტი** უფლებამოსილია:

5.11.1. გაასაჩივროს მაქსიმუმ 5 (ხუთი) ოპერაცია, რომელიც ჩატარებულია **ბარათის** გამოყენების გარეშე ნებისმიერი **დისტანციური საბანკო მომსახურების** მეშვეობით. **ბანკის** მიერ პრეტენზიები ზემოხსენებული ტიპის ოპერაციებზე განიხილება მხოლოდ დაკარგული **ბარათის** განახლების შემთხვევაში;

5.11.2. თუ **ბანკი** ავტომატურად არ დაამზადებს ახალ **ბარათს**, წერილობით შეატყობინოს **ბანკს ბარათის** ვადის გასვლის შესახებ და მოითხოვოს ახალი **ბარათის** დამზადება.

5.12. **ბანკი** უფლებამოსილია:

5.12.1. აუცილებლობის შემთხვევაში, **ბარათის** მოქმედების ვადის განმავლობაში შეცვალოს აღნიშნული **ბარათი** ახალი **ბარათით**;

5.12.2. შეაჩეროს **ბარათის** მოქმედება, თუ მას (**ბანკს**) აქვს საფუძვლიანი ეჭვი, რომ **ბარათის** გამოყენება ხდება არაკანონიერი მიზნებისთვის ან/და მისი (**ბარათის**) მფლობელის ნებართვის გარეშე;

5.12.3. გაუგზავნოს **უფლებამოსილ მფლობელს** შეტყობინება **ბანკისთვის ბარათის** დაბრუნების მოთხოვნით, **თუ საბანკო ანგარიშზე ოპერაციების**

ჩატარებისას ან/და ასახვისას წარმოიშვა საფუძვლიანი ეჭვი, რომ **ბარათი** ან/და **კლიენტის საბანკო ანგარიში** გამოიყენება ან/და გამოყენებული იქნა უკანონო ქმედებებისთვის;

5.12.4. **ბარათის** დაკარგვის შემთხვევაში **კლიენტს საბანკო ანგარიშიდან** ჩამოაწეროს **ბარათის** დაკარგვიდან **ბანკში ბარათის** დაკარგვის შესახებ წერილობითი ან ზეპირი შეტყობინების მოსვლამდე პერიოდში **ბარათით** ჩატარებული **ოპერაციების** თანხა;

5.12.5. **კლიენტის** ან/და **დამატებითი ბარათის მფლობელის** მიერ **ხელშეკრულების** დარღვევის, აგრეთვე **კლიენტის** გადახდისუუნარობის შემთხვევაში შეაჩეროს ან შეწყვიტოს **ბარათის** მოქმედება და მიიღოს აუცილებელი ზომები **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული დავალიანებ(ებ)ის დასაფარად;

5.12.6. შეაჩეროს **ბარათის** მოქმედება არაკანონიერი ოპერაციების ჩატარების აღმოჩენის, აგრეთვე, VISA Inc.-ისა და MasterCard Europe-ის საგადამხდელო სისტემების მიერ **ბარათის** არაკანონიერი გამოყენების დამადასტურებელი ინფორმაციის მოწოდებისთანავე;

5.12.7. დაბლოკოს **კლიენტის ბარათი** მის (**კლიენტის**) მიერ **ხელშეკრულებით** ან/და **ბანკთან** არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის და არამარტო საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში;

5.12.8. **საბანკო ანგარიშიდან** უაქცეპტოდ ჩამოწეროს **კლიენტზე** გაცემული ყველა **ბარათით** (მათ შორის **დამატებითი ბარათით**) ჩატარებული, აგრეთვე საგადამხდელო სისტემა VISA Inc.-ის და Master Card Europe-ის გავლით **ბანკებისა** და **მესამე პირების** მიერ წარდგენილი ოპერაციების ექვივალენტი სახსრები **ბანკში** მოქმედი **ტარიფების** შესაბამისად ასეთი ოპერაციებისთვის გათვალისწინებულ საკომისიო მოსაკრებლებთან ერთად (ასეთების არსებობის შემთხვევაში).

5.13. **კლიენტი** იღებს ვალდებულებებს:

5.13.1. **ბარათის ბანკისაგან** მიღებისას შეამოწმოს PIN კონვერტის მთლიანობა, რომელშიც მოთავსებულია **წვდომის კოდ(ებ)ი**;

5.13.2. შეინახოს **ბარათის** გამოყენებით წარმოებულ **ოპერაციებზე** არსებული ყველა დოკუმენტი და წარუდგინოს იგი **ბანკს** სადავო საკითხების წარმოშობისას;

5.13.3. ყოველი კალენდარული თვის ბოლოს გაეცნოს **ბარათის** მეშვეობით განხორციელებულ ყველა **ოპერაციას** და საჭიროების შემთხვევაში 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში წერილობით გააპროტესტოს აღნიშნული **ოპერაციები**. ამ ვადაში **ბანკისთვის** პრეტენზიის წერილობით განუცხადებლობის შემთხვევაში, კლიენტის **ბარათის** მეშვეობით განხორციელებული ყველა ოპერაცია ჩაითვლება დადასტურებულად და შემდგომ გაპროტესტებას აღარ ექვემდებარება;

5.13.4. **ბარათის** დაკარგვის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს ბანკის** სატელეფონო მომსახურების ცენტრში სატელეფონო ზარის განხორციელების ან **ბანკში** წერილობითი შეტყობინების ჩაბარების გზით. **კლიენტის** როგორც ზეპირი, ასევე წერილობითი შეტყობინება **ბარათის** დაკარგვის შესახებ გასაგები ფორმით უნდა მოიცავდეს იმ სტოპ სიის ტიპს, რომელშიც **კლიენტს** სურს დაკარგული **ბარათის** განთავსება. ყოველი ზეპირი განაცხადი **ბარათის** დაკარგვის შესახებ უნდა დადასტურდეს წერილობით და დამოწმდეს **კლიენტის** ან მისი უფლებამოსილი პირის ხელმოწერით. წერილობითი შეტყობინება **ბანკში** უნდა ჩაბარდეს ზეპირი განცხადებიდან 1 (ერთი) **საბანკო დღის** განმავლობაში. წერილობით შეტყობინებად შეიძლება ჩაითვალოს ფოსტით, ფაქსით ან/და ელექტრონული ფოსტით **კლიენტისაგან** მიღებული შეტყობინება. წერილობითი შეტყობინების **კლიენტის** მიერ **ბანკში** ჩაბარების დაგვიანების ან არ ჩაბარების შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ **ბარათის** დაკარგვის შესახებ წერილობითი განაცხადის მიღებამდე **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ **ბარათით** წარმოებულ ყველა ოპერაციაზე პასუხს აგებს **კლიენტი** ან/და გარემოებებიდან გამომდინარე **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ი**;

5.13.5. დაკარგული **ბარათის** აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუბრუნოს ის **ბანკს**;

5.13.6. დაუბრუნოს **ბანკს ბარათი** მისი (**ბარათის**) გაუქმების, ვადის ამოწურვის, გაუქმების ან მისი ხმარებიდან ამოღების შემთხვევაში ასეთი მოვლენის წარმოშობიდან არაუგვიანეს 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში;

5.13.7. **ბარათით** შეძენილი საქონლის უკან დაბრუნების შემთხვევაში, არ მოითხოვოს სავაჭრო წერტილიდან შეძენილი საქონლის ღირებულება ნაღდი ფულის სახით. ანაზღაურება განხორციელდება მხოლოდ უნაღდო ანგარიშსწორებით შესაბამის **საბანკო ანგარიშზე**;

5.13.8. ჩაატაროს **ბარათით ოპერაციები** მოცემული **პირობების** შესაბამისად;

5.13.9. **ბანკში** მოქმედი **ტარიფების** შესაბამისად გადაიხადოს **ოპერაციების** წარმოებისთვის, ასევე, **საბანკო ანგარიშისა** და **ბარათის** მომსახურებისთვის **ბანკში** დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი (ასეთის არსებობისას), საჭიროების შემთხვევაში აანაზღაუროს **ბარათის** დაკარგვასთან დაკავშირებული დანახარჯები;

5.14. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი:

5.14.1. **ბარათის** დაკარგვის შესახებ წერილობითი განაცხადის მიღებამდე და სტოპ სიაში მისი (**ბარათის**) მოთავსების მიზნით **კლიენტის** მიერ საკომისიოს გადახდამდე (ასეთის არსებობისას) **ბარათით** განხორციელებულ უკანონო **ოპერაციებზე**;

5.14.2. **ბარათით** განხორციელებულ ნებისმიერ უკანონო **ოპერაციაზე**;

5.14.3. ცრუ შეტყობინების შედეგად **ბარათის** ბლოკირებაზე;

5.14.4. **ბარათის** მოქმედების შეჩერებაზე;

5.14.5. დაგვიანებულ, არასწორ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ **ოპერაციებზე**, რომლებიც გამოწვეულია ლოკალური საგადამხდელო სისტემის, საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემის ან ტექნიკური მიზეზების გამო;

5.14.6. **ბარათის** მეშვეობით ჩატარებული **ოპერაციის** კანონიერებაზე;

5.15. **ბანკი** არ განიხილავს მიღებულ პრეტენზიებს, თუ **ბარათის** დაკარგვისას მისი მფლობელის მხრიდან დარღვეული იქნება **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული **ბანკის** ინფორმირების წესები;

5.16. **კლიენტი** პასუხისმგებელია:

5.16.1. **ბარათის** მეშვეობით ჩატარებულ ყველა არაკანონიერ **ოპერაციაზე**;

5.16.2. **ძირითადი** ან/და **დამატებითი ბარათით** სარგებლობის შედეგად **ბანკის** წინაშე წარმოშობილ ვალდებულებებისთვის;

5.16.3. დამდგარი ზიანისთვის, თუ **ბანკისაგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო მისი (**კლიენტის**) **საბანკო ანგარიში**, **წვდომის კოდ(ებ)ი** ან სხვა ინფორმაცია **ბარათისა** და მისი მფლობელ(ებ)ის შესახებ ცნობილი გახდა **მესამე პირ(ებ)ისთვის**;

5.16.4. ყველა **ოპერაციაზე**, რომელიც განხორციელდა **საბანკო ანგარიშზე** მის დახურვამდე ან/და დახურვის შემდეგ;

5.16.5. **ბარათის** ან/და **წვდომის კოდ(ებ)ის** გამოყენებით ჩატარებულ ნებისმიერი ტიპის **ოპერაციაზე**;

5.16.6. **კლიენტი** ვალდებულია აუნაზღაუროს **ბანკს** ზიანი, რომელიც წარმოიქმნება **ბარათის** მფლობელის მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობების დარღვევის გამო.

5.17. **ბანკი** პასუხისმგებელია:

5.17.1. **კანონმდებლობის** შესაბამისად, **კლიენტის** წინაშე **საბანკო ანგარიშზე ოპერაციების** წარმოების სისწორესა და დროულობაზე;

5.17.2. **საბანკო ანგარიშზე** წარმოებული **ოპერაციების** შესახებ ინფორმაციის კონფიდენციალურობაზე, გარდა **ხელშეკრულებით** ან/და **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

## 6. მოკლე ტექსტური შეტყობინების სერვისი (SMS ბანკი)

6.1. **ბანკი კლიენტს** მის მიერ **განაცხადში** დაფიქსირებულ, საქართველოში მოქმედ სატელეკომუნიკაციო კომპანიის მობილური ტელეფონის ნომერზე, მოკლე ტექსტური შეტყობინებების მეშვეობით, აცნობებს **ბანკის** მიერ განსაზღვრული მოცულობით ინფორმაციას მის (**კლიენტის**) მიერ განხორციელებული **ოპერაციების** შესახებ. აღნიშნული შეტყობინებები განხორციელდება **ბანკში** დადგენილი ფორმით **ოპერაციების** შესრულებისთანავე.

6.2. **კლიენტი** ვალდებულია SMS ბანკის მომსახურებით სარგებლობისთვის **ბანკს** გადაუხადოს **ბანკის ტარიფებით** დადგენილი საკომისიო (ასეთის არსებობისას).

6.3. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი დაგვიანებულ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ შეტყობინებებზე, რომლებიც გამოწვეულია **ბანკისგან** დამოუკიდებელი, მათ შორის ტექნიკური, მიზეზების გამო;

6.4. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტის** მიერ **განაცხადში** დაფიქსირებული ნომრის შეცვლის, გასხვისების, მობილური ტელეფონის ან/და სიმ-ბარათის დაკარგვის, სხვა **პირისთვის** გადაცემის და ნებისმირი მსგავსი ვითარების შედეგად **კონფიდენციალური ინფორმაციის** გამჟღავნებით გამოწვეულ შედეგებზე.

## 7. ფიზიკური პირების ინტერნეტბანკინგი

7.1. ფიზიკური პირების ინტერნეტბანკინგით მომსახურება გულისხმობს **ბანკში** გამოუცხადებლად **კლიენტის** მიერ **ბანკის** ინტერნეტ გვერდის www.lb.ge საშუალებით სხვადასხვა ინფორმაციის მიღებას და **კლიენტის საბანკო ანგარიშთან** დაკავშირებული **ოპერაციების** განხორციელებას.

7.2. ინტერნეტბანკინგის მომსახურებით სარგებლობისთვის **კლიენტს ბანკში** არსებული პროცედურების დაცვით გადაეცემა ინტერნეტბანკინგით სარგებლობისთვის საჭირო საიდენტიფიკაციო მონაცემები, ელექტრონული საშუალებები ან/და მოწყობილობები, რომელთა გამოყენებითაც ხდება **კლიენტის** იდენტიფიკაცია. **კლიენტი** ვალდებულია ასეთი მოწყობილობების, თუ საშუალებების გამართულობა შეამოწმოს მისი/მათი მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის ვადაში.

7.3. **ბანკი** უფლებამოსილია ინტერნეტბანკინგით სარგებლობის უსაფრთხოების ამაღლების და **კლიენტის** მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით შექმნას დამატებითი მექანიზმები **კლიენტის** საიდენტიფიკაციოდ.

7.4. **კლიენტის** მიერ ინტერნეტბანკინგით სარგებლობისას, იდენტიფიცირება არ ხდება ხელმოწერით ან პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტებით. ასეთ შემთხვევაში პიროვნების იდენტიფიცირება ხდება **კლიენტის** მიერ აუთენტურობის დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ; ნებისმიერი ქმედება, რომელიც შესრულებულია მას შემდეგ, რაც ელექტრონულ სისტემაში მოხდა ნებადართული შეღწევა ნამდვილობის დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ, ასეთი შეღწევა და შეღწევის შედეგად შესრულებული ნებისმიერი ოპერაცია ჩაითვლება **კლიენტის** მიერ სათანადოდ შესრულებულად და სამართლებრივი ძალის მქონედ.

7.5. **ბანკი** და **კლიენტი** ვალდებულნი არიან დაიცვან საიდენტიფიკაციო მონაცემების კონფიდენციალურობა.

7.6. საიდენტიფიკაციო მონაცემების დაკარგვის შემთხვევაში **კლიენტი** ვადლებულია დაუყოვნებლივ მიმართოს **ბანკს**, რის საფუძველზეც **ბანკი** მოახდენს **კლიენტის საბანკო ანგარიშზე** ინტერნეტბანკინგის მომსახურების შეჩერებას საიდენტიფიკაციო მონაცემების შეცვლის მომენტამდე, რათა თავიდან აცილებულ

იქნეს **კლიენტის საბანკო ანგარიშებზე მესამე პირების** მხრიდან შესაძლო არასანქცირებული წვდომა.

7.7. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგსა ან/და ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიყენებულ იქნეს **კლიენტისთვის** ტექნიკური დეფექტის, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზის ან/და **ბანკის** ელექტრონულ სისტემებში და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შეღწევის გამო. ამასთანავე, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგსა ან/და ზიანზე, რომელიც გამოწვეული იქნა სერვისში შეფერხებით ან/და სერვისის გადატვირთვით, რომელიც გავლენას ახდენს ელექტრონული სისტემების ფუნქციონირებაზე.

7.8. ნებისმიერი ტექნიკური საშუალება, რომელსაც **ბანკი** გადასცემს **კლიენტს** წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას და **კლიენტის** მიერ გამოყენებული უნდა იქნას **პირობებში** გათვალისწინებული მოთხოვნების შესაბამისად.

7.9. **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები **კლიენტის** აქტიურ **ოპერაციებზე**.

7.10. **ბანკი** უფლებამოსილია შეასრულოს **კლიენტის** მიერ ინტერნეტბანკინგის საშუალებით გაგზავნილი **დავალება**. ასეთი სახით გაგზავნილი **დავალება ბანკის** მიერ ჩაითვლება უფლებამოსილი პირის მიერ გაგზავნილად. **კლიენტის** მიერ **დავალების** ინტერნეტბანკინგის საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია ცალხმრივად უარი თქვას ინდივიდუალური **დავალების** შესრულებაზე, იმ შემთხვევაში, თუ **საბანკო ანგარიშზე** არსებული ნაშთი არ არის საკმარისი აღნიშნული **დავალების** შესასრულებლად ან მიღებული **დავალების** ოდენობა აჭარბებს **ბანკის** მიერ დადგენილ ყოველდღიურ ლიმიტს.

7.11. **კლიენტი** აცნობიერებს რისკს, რომ ინტერნეტბანკინგით სარგებლობა დაკავშირებულია ელექტრონული სახით ინფორმაციის გაცვლასთან და აქედან გამომდინარე პასუხისმგებელია ნებისმიერ **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ ელექტრონულ სისტემაში უკანონო შეღწევით გამოწვეულ ზიანზე.

7.12. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმდება, რომ **ბანკს** ნებისმიერ დროს აქვს უფლება განათავსოს სავალდებულო ძალის მქონე წერილობითი განცხადება (მათ შორის და არამარტო დისქლეიმერი) ელექტრონული სახით ინფორმაციის განთავსების და მიწოდების ადგილას.

7.13. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმდება, რომ **ბანკს** ნებისმიერ დროს აქვს უფლება დააწესოს შეზღუდვა მის (**კლიენტის**) მიმართ მომსახურების გაწევაზე ან **კლიენტის** მიერ **პროდუქტის** გამოყენებაზე იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** იმყოფება უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე.

7.14. **კლიენტის** მიერ ინტერნეტბანკინგის სერვისის 6 (ექვსი) თვეზე მეტი ვადით გამოუყენებლობისას **ბანკი** უფლებამოსილია გააუქმოს **კლიენტის** წვდომა ინტერნეტბანკინგის სისტემაში. **კლიენტი** უფლებამოსილია **ბანკში** ფიზიკური გამოცხადებით და შესაბამისი საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის სანაცვლოდ მოითხოვოს ინტერნეტბანკინგის სერვისის გააქტიურება.

7.15. **კლიენტი** ვალდებულია:

7.15.1. უსაფრთხოდ შეინახოს ინტრენეტბანკით სარგებლობისთვის საჭირო ნებისმიერი ინფორმაცია, მოწყობილობა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და **წვდომის კოდ(ებ)ი**. **კლიენტს** ეკრძალება აღნიშნული ინფორმაციის გამჟღავნება ნებისმიერი **მესამე პირ(ებ)ისთვის**;

7.15.2. ინტერნეტბანკინგში პირველივე შესვლისას შეცვალოს **წვდომის კოდ(ებ)ი** და შემდგომში პერიოდულად ცვალოს ისინი უსაფრთხოების დაცვის მიზნით და დაიცვას მათი კონფიდენციალურობა;

7.15.3. **წვდომის კოდ(ებ)ის** და მოწყობილობის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაკარგვის ან გამჟღავნების შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს აღნიშნული ფაქტის შესახებ **ბანკს**.

7.16. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი შედეგებზე, რომლებიც გამოწვეულია **კლიენტის** ან **მესამე პირ(ებ)ის** კუთვნილი კომპიუტერის, ქსელის ან პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობით, ასევე აღნიშნული საშუალებების გამოყენებით **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ **კონფიდენციალური ინფორმაციის** მიღებით ან განხორციელებული ოპერაციებით.

7.17. **კლიენტი** ადასტურებს, რომ ინტერნეტბანკის საშუალებით შესრულებულ **ოპერაციებს** აქვთ **საბანკო ანგარიშის** განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული და ხელმოწერილი) ქაღალდზე დაბეჭდილი საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

| **8.** | ავტომატური გადარიცხვები |
|---|---|

8.1. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების მოთხოვნის შემთხვევაში **ბანკს** შესაძლებლობა ეძლევა **კლიენტის საბანკო ანგარიშიდან** უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას და გადარიცხოს **კლიენტის** მიერ წინასწარ განსაზღვრული თანხები **კლიენტის** მიერ წინასწარ განსაზღვრულ **საბანკო ანგარიშზე კლიენტის** მიერ წინასწარ განსაზღვრულ თარიღებში.

8.2. ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების ჩართვა **კლიენტისთვის** მოხდება მის მიერ **განაცხადის** შევსების შემდეგ, ამავე **განაცხადში** მითითებული პარამეტრების და წინამდებარე დოკუმენტით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.

8.3. ავტომატური გადარიცხვების მომსახურების საკომისიო და მისი გადახდის პირობები განსაზღვრულია **პირობების № 1 დანართით.**

8.4. **კლიენტის** ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა ასეთი გადარიცხვების შესრულების მომენტში **კლიენტის საბანკო ანგარიშზე** გადარიცხვების შეუფერხებელი შესრულებისთვის საჭირო/საკმარისი თანხა.

8.5. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ ავტომატური გადარიცხვების შესასრულებლად **ბანკის** მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქაღალდზე დაბეჭდილი და **საბანკო ანგარიშის** განკარგვის უფლებამოსილების მქონე **პირის** მიერ ხელმოწერით დადასტურებული ქაღალდის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

8.6. **კლიენტი** უფლებამოსილია:

8.6.1. **ბანკში** ახალი **განაცხადის** წარდგენის გზით დააზუსტოს/შეცვალოს ავტომატური გადარიცხვების თავდაპირველ **განაცხადში** დაფიქსირებული მონაცემები;

8.6.2. უარი განაცხადოს სერვისით სარგებლობაზე.

8.7. **ბანკი** უფლებამოსილია:

8.7.1. არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა **კლიენტის საბანკო ანგარიშზე** არასაკმარისი ნაშთის არსებობისას;

8.7.2. არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა **კანონმდებლობით** განსაზღვრულ შემთხვევებში, ასევე **ბანკის** წინაშე **კლიენტის** დავალიანების არსებობისას;

8.8. **კლიენტი** ვალდებულია:

8.8.1. **საბანკო ანგარიშზე** ყოველთვის იქონიოს ავტომატური გადარიცხვის შეუფერხებელი შესრულებისთვის, მათ შორის ამგვარი მომსახურების საფასურის (ასეთის არსებობისას) გადახდისთვის საკმარისი ნაშთი;

8.8.2. გადაიხადოს მომსახურების საფასური (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადარიცხვის მომენტისთვის **ბანკში** მოქმედი **ტარიფების** შესაბამისად.

| **9.** | EMV ჩიპიანი ბარათი |
|---|---|

9.1. EMV ჩიპიანი ბარათი წარმოადგენს **ბარათს** ჩიპით, რომელზეც სრულად ვრცელდება **პირობების** მე-5 მუხლით დადგენილი მოთხოვნები და პირობები.

| **10.** | სოციალურ ავანსებთან დაკავშირებული მომსახურება |
|---|---|

10.1. **ბანკომატის** გამოყენებით **კლიენტს** შეუძლია **სოციალურ ავანსებთან** დაკავშირებული შემდეგი სახის მომსახურების მიღება:

10.1.1. **ავანსის** მიღება როგორც საშეღავათო პერიოდით ასევე საშეღავათო პერიოდის გარეშე;

10.1.2. ავანსის ერთი დაფარვის გადავადება.

10.2. იმდენად რამდენადაც **კლიენტისათვის** შესაძლებელია წინამდებარე პირობების 10.1. ქვეპუნქტით განსაზღვრულ **ავანსთან** დაკავშირებული მომსახურებების მიღება, **ბანკომატის** საშუალებით, **კლიენტის** მიერ გაკეთებული **განაცხადის** საფუძველზე, - შესაბამისად **კლიენტი**, აღნიშნული **განაცხადის ბანკისთვის** წარდგენისას:

10.2.1. ადასტურებს, რომ გაცნობილია **პირობებს**;

10.2.2. ეთანხმება **ბანკის** მიერ **ბანკომატის** საშუალებით წინასწარ შეთავაზებულ **ავანსის** პირობებს, მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ეთანხმება და სურს **ბანკთან ხელშეკრულების** დადება;

10.2.3. ადასტურებს, რომ მისთვის მისაღებია **ბანკომატის** საშუალებით შეთავაზებული **ავანსის** მოცულობა, მოქმედების ვადა, გაცემის საკომისიოს (ასეთის არსებობისას) ტარიფი და მოცულობა, მომსახურების საკომისიოს (ასეთის არსებობისას) ტარიფი და მოცულობა, საშეღავათო პერიოდით (ასეთი მომსახურების მოთხოვნისას) სარგებლობის საკომისიოს ტარიფი და მოცულობა და ავანსის დაფარვის გადავადების (ასეთი მომსახურების მოთხოვნისას) პირგასამტეხლოს ტარიფი და მოცულობა.

10.3. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ის ეთანხმება, რომ **ხელშეკრულების** შესაბამისად **ავანსის** გაცემა და მისი მოცულობის განსაზღვრა დამოკიდებულია მხოლოდ **ბანკის** ნებაზე. ამასთან, **ხელშეკრულების** დადება არ ავალდებულებს **ბანკს** ნებისმიერ შემთხვევაში გასცეს **ავანსი**, **ხელშეკრულება** მხოლოდ განსაზღვრავს **ავანსის** მინიმალურ წინაპირობებს და არეგულირებს **ავანსის** გაცემის საფუძველზე **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის წარმოშობილ ურთიერთობებს.

10.4. **ბანკის** მიერ **ავანსის** გაცემის შემთხვევაში, **კლიენტი** იღებს ვალდებულებას **ავანსის** მოქმედების ვადაში სრულად დაფაროს **ავანსის** თანხა და მასთან დაკავშირებული ყველა გადასახდელი, რაც მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება **ავანსის** მომსახურების საკომისიოს და **ავანსის** საშეღავათო პერიოდით სარგებლობის საკომისიოს (ასეთის არსებობისას).

10.5. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **კლიენტის** მიერ ვალდებულების დაფარვა განხორციელდება **პირობებით** განსაზღვრული საშუალებითა და წესით, ამასთან აღნიშნული დათქმა არ ზღუდავს **ბანკის** უფლებას ვალდებულებების შესრულება **კლიენტს** მოსთხოვოს სხვა საშუალებ(ებ)ითა და წესით.

10.6. **კლიენტი** ვალდებულია **ავანსის** გაცემის საკომისიო და **ავანსის** საშეღავათო პერიოდით სარგებლობის საკომისიო (ასეთის არსებობისას) წინამდებარე **პირობების №1 დანართით** განსაზღვრული ოდენობით სრულად გადაიხადოს **ბანკის** მიერ **ავანსის** გაცემისას.

10.7. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** მიერ **ავანსის** აღების და **სოციალური ავანსის** დაფარვის თარიღებს შორის გასულია 18 (თვრამეტი) კალენდარულ დღეზე ნაკლები პერიოდი, **ავანსის** პირველი დაფარვა განხორციელდება მომდევნო დაფარვის თარიღში.

10.8. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** უკვე სარგებლობს **ავანსით** რომელიმე **სოციალური გასაცემლის** ფარგლებში, **კლიენტზე** იგივე **სოციალური გასაცემლის** ფარგლებში შესაძლებელია გაიცეს ახალი **ავანსი.** ასეთ შემთხვევაში, ახალი **ავანსი** გაიცემა საშეღავათო პერიოდით, რათა **კლიენტს** არ შეექმნას ეფერხება არსებული **ავანსის** დაფარვის კუთხით;

10.9. 1-დან (ერთი) – 5 (ხუთ) თვემდე ვადის მქონე (ვადა მოცემულია საშეღავათო პერიოდის გარეშე) **ავანსის** დაფარვის გადავადების მომსახურების მოთხოვნის და შესაბამისად მისი (გადავადების მომსახურების) მიღების შემთხვევაში **ავანსის** გადავადებული დაფარვის გადახდა გადაიწევს არსებული **ავანსის** მოქმედების ვადის ბოლოში, ამასთან **ავანსის** დაფარვის გადავადების შემთხვევაში არსებული **სოციალური ავანსის** მოქმედების ვადა ჩაითვლება გაგრძელებულად შემდეგ ორ თარიღს შორის უფრო გვიან თარიღამდე - **კლიენტის** მიერ გადავადებული დაფარვის გადახდის თარიღი ან **ავანსთან** დაკავშირებული დავალიანების სრული დაფარვის თარიღი.

10.10. 5 (ხუთ) თვეზე (ვადა მოცემულია საშეღავათო პერიოდის გარეშე) მეტი ვადის მქონე **ავანსის** დაფარვის გადავადების მომსახურების მოთხოვნის და შესაბამისად მისი (გადავადების მომსახურების) მიღების შემთხვევაში **ავანსის** გადავადებული დაფარვის გადახდა გადაიწევს მომდევნო კალენდარულ თვეში.

10.11. **ავანსით** სარგებლობის განმავლობაში **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე, **მესამე პირების** წინაშე არ იკისროს საკრედიტო ან/და სხვა ფინანსური ვალდებულებები.

## 11. სამკვიდროს დაცვა

11.1. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული სამკვიდროს დაცვის მომსახურებით სარგებლობა გულისხმობს **ბანკის** ვალდებულებას, **კლიენტისაგან** გადახდილი **სამკვიდროს დაცვის მომსახურების საკომისიოს** სანაცვლოდ, **კლიენტის** გარდაცვალების შემთხვევაში, გაათავისუფლოს **კლიენტის** მემკვიდრე(ები), გარდაცვალების მომენტისთვის მოქმედი ერთი ან რამდენიმე **სოციალური ავანსიდან** (რომლებზეც აღნიშნული მომსახურება ვრცელდება **კლიენტის განაცხადის** საფუძველზე) გამომდინარე სახელშეკრულებო ვალდებულებ(ებ)ისაგან (მათ შორის ფულადი ვალდებულებისაგან) და უარი თქვას **კლიენტის** მემკვიდრ(ეებ)ის მიმართ არსებულ მოთხოვნის უფლებაზე.

11.2. სამკვიდროს დაცვის მომსახურების შეძენა დამოკიდებულია მხოლოდ **კლიენტის** ნებაზე. **კლიენტი** უფლებამოსილია შეიძინოს სამკვიდროს დაცვის მომსახურება, როგორც **სოციალური ავანსის** აღების დროს, ასევე ნებისმიერ დროს, **სოციალური ავანსის** მოქმედების ვადის განმავლობაში.

11.3. **კლიენტი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს სამკვიდროს დაცვის მომსახურების მოქმედება **ბანკში** მისვლით და სამკვიდროს დაცვის მომსახურების შეწყვეტის შესახებ **განაცხადის** შევსება-ხელმოწერის გზით.

11.4. **სამკვიდროს დაცვის მომსახურების საკომისიოს** გადახდა იწარმოება ყოველთვიურად **სოციალური ავანსის დაფარვის თარიღებში** (**ავანსის** დაფარვის გრაფიკით გათვალისწონებულ გადახდებთან/დაფარვებთან ერთად) **სოციალური ავანსის** მოქმედების მთელი ვადის განმავლობაში. სამკვიდროს დაცვის მომსახურების გააქტიურების შემდეგ, პირველი საკომისიოს გადახდა ხდება **ავანსის** დაფარვის მომდევნო თარიღში (მაგალითად, თუ **კლიენტმა** გააქტიურა სამკვიდროს დაცვის მომსახურება თვის 20 კალენდარულ რიცხვში და **ავანსი**, რომელზეც გააქტიურდა მომსახურება ითვალისწინებს ყოველთვიურ დაფარვას თვის 18 კალენდარულ რიცხვში, **სამკვიდროს დაცვის მომსახურების საკომისიოს** პირველი გადახდა მოხდება მომდევნო თვის 18 კალენდარულ რიცხვში).

11.5. სამკვიდროს დაცვის მომსახურების გააქტიურებისას **კლიენტი ბანკს** ანიჭებს უფლებამოსილებას **ბანკმა** ყოველთვიურად, შესაბამისი **სოციალური ავანსის** მოქმედების მთელი ვადის განმავლობაში, **კლიენტის საბანკო ანგარიშიდან** უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს **სამკვიდროს დაცვის მომსახურების საკომისიო.**

11.6. სამკვიდროს დაცვის მომსახურება გააქტიურებულად ითვლება და **ბანკის** ვალდებულება წარმოიშობა **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის საკომისიოს** გადახდის თარიღის მომდევნო კალენდარული დღიდან (მომდევნო კალენდარული დღის 00:00 საათიდან), ხოლო წყდება იმ თარიღსა და დროს, როდესაც დადგება შემდეგი სამი მოვლენიდან ერთ-ერთი:

11.6.1. დასრულდება **სოციალური ავანსის** მოქმედება;

11.6.2. **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** წარდგენილი იქნება სამკვიდროს დაცვის მომსახურების შეწყვეტის შესახებ **განაცხადი**;

11.6.3. **კლიენტის** მიერ არ იქნება გადახდილი **სამკვიდროს დაცვის მომსახურების** საკომისიო, იმ პირობით, რომ საკომისიოს გადაუხდელობა არ არის გამოწვეული **კლიენტის** გარდაცვალებით.

11.7. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, - თუ **კლიენტის** გარდაცვალების თარიღისათვის არ არის გადახდილი ერთზე მეტი თვის **სამკვიდროს დაცვის მომსახურების საკომისიო** - სამკვიდროს დაცვის მომსახურება ჩაითვლება შეწყვეტილად, ხოლო **პირობების** 11.1. ქვე-პუნქტით გათვალისწინებული **ბანკის** ვალდებულება ჩაითვლება ბათილად.

11.8. სამკვიდროს დაცვის მომსახურების შეწყვეტის ან **სოციალური ავანსით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულების შემთხვევაში, **კლიენტს** არ დაუბრუნდება მის მიერ გადახდილი **სამკვიდროს დაცვის მომსახურების საკომისიო.**

# ნაწილი III - ზოგადი დებულებები

## 12. მომსახურების ტარიფები

12.1. **კლიენტის** და **ბანკის** ფინანსური ურთიერთობა სრულად რეგულირდება **ბანკის** მიერ დადგენილი **ტარიფებით**.

12.2. ნებისმიერი **პროდუქტით** ან/და მომსახურებით სარგებლობისას **კლიენტი ბანკს** უხდის მომსახურების საკომისიოს, რომელიც განისაზღვრება წინამდებარე **პირობებით**;

12.3. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** სარგებლობს ისეთი **პროდუქტით** ან/და მომსახურებით, რომლის საკომისიო არ არის დადგენილი წინამდებარე **პირობებით**, ასეთი პროდუქტის/მომსახურების საკომისიო განისაზღვრება **ბანკის** მიერ ასეთი პროდუქტისთვის/მომსახურებისთვის შესაბამისი დროის მომენტისთვის დადგენილი სტანდარტული **ტარიფების** შესაბამისად.

12.4. **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მოქმედი **ტარიფები**. **ბანკის** მიერ დადგენილი **ტარიფების** ცვლილების შემთხვევაში, **კლიენტს** აღნიშნულის შესახებ ეცნობება წინასწარ პირადად ან **ბანკის** საინფორმაციო მასალების საშუალებით.

12.5. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის საბანკო ანგარიშიდან** უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს მომსახურების **ტარიფები**.

12.6. **კლიენტის** და რომელიმე მომსახურების საკომისიოს (ასეთის არსებობისას) გადაუხდელობა **ბანკს** ანიჭებს უფლებას შეუჩეროს ან შეუწყვიტოს **პირობებით** განსაზღვრული პროდუქტებით სარგებლობის უფლება.

12.7. თუ **პირობებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული მომსახურების **ტარიფების** გადახდა განხორციელდება შემდეგი პრინციპით:

12.7.1. თუ მომსახურების **ტარიფების** (ასეთის არსებობისას) გადახდის თარიღი ემთხვევა არასაბანკო დღეს, საკომისიოს ჩამოწერა (გადახდა) მოხდება მომდევნო **საბანკო დღეს**.

12.7.2. თუ მომსახურების **ტარიფების** (ასეთის არსებობისას) გადახდის თარიღი ემთხვევა კალენდარული თვის ბოლო დღეს, **ბანკი** მომსახურების **ტარიფების** ჩამოწერას განახორციელებს კალენდარული თვის ბოლო **საბანკო დღეს**.

12.7.3. მომსახურების **ტარიფების** (ასეთის არსებობისას) ერთი წლის განმავლობაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია შეწყვიტოს **კლიენტის** დავალიანების აკუმულირება.

12.8. მომსახურების საკომისიოს დავალიანების დაფარვის შემდეგ **კლიენტს** აღუდგება სტანდარტული **ტარიფ(ებ)ი**.

12.9. **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში პირველ რიგში ხდება **ბანკის** მიერ **კლიენტის** ანგარიშ(ებ)იდან თანხის ჩამოწერა დავალიანების დასაფარად. მხოლოდ ამის შემდეგ აქვს **კლიენტს** უფლება განკარგოს დარჩენილი თანხა საკუთარი შეხედულებისამებრ.

12.10. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ კონკრეტულ შემთხვევაში განსაზღვროს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანების დაფარვის თანმიმდევრობა.

## 13. დავალების მიღების და შესრულების ვადები

13.1. **ბანკი** გადახდის ოპერაციას ახორციელებს გადამხდელის ან მიმღების მიერ **ბანკისათვის** წარდგენილი **დავალების** საფუძველზე. ამასთან, **დავალება** შეიძლება წარდგენილი იქნას მატერიალურ მატარიალური ან/და არამატერიალური-ელექტრონული ფორმით.

13.2. **დავალებას ბანკი** მიიღებს და შეასრულებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გადამხდელის ან მიმღების მიერ სრულად და ჯეროვნად შევსებული იქნება **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი რეკვიზიტები.

13.3. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ **ბანკის** მიერ **დავალების** მიღება ავტომატურად არ გულისხმობს გადახდის **ოპერაციის** შესრულებას და გადახდის **ოპერაცია** დაკავშირებულია შესაბამის ვადებთან, რომელიც დამოკიდებულია თავად **დავალების** შინაარსზე.

13.4. **ბანკის** მიერ **დავალებ(ებ)ის** მიღებისთვის დადგენილი დროის მონაკვეთი, აგრეთვე მიღებული **დავალებ(ებ)ის** განხორციელებისთვის საჭირო მაქსიმალური ვადები მოცემულია **ხელშეკრულების #3 დანართში.**

## 14. მხარეთა პასუხისმგებლობა

14.1. **მხარეები** იღებენ ვალდებულებას აუნაზღაურონ ერთმანეთს მათ მიერ **ხელშეკრულების** შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შედეგად მიყენებული ზიანი (ზარალი) **კანონმდებლობით** ან/და **ხელშეკრულებით** დადგენილი წესით.

14.2. მიუხედავად **პირობების** 14.1. პუნქტით განსაზღვრული გარანტიისა, **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად, **კლიენტი** აცხადებს წინასწარ თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე, **ბანკმა** საკუთარი შეხედულებისამებრ:

14.2.1. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ან/და **ბანკთან** არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის და არამარტო საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის

შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების (მათ შორის ასეთი საფრთხის არსებობის) შემთხვევაში დაბლოკოს **კლიენტის საბანკო ანგარიში**;

14.2.2. **კლიენტის** ნებისმიერი სახის **ბანკში** არსებული **ანგარიშიდან** უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად **ოპერაციების** წარმოებისთვის და **საბანკო ანგარიშის** მომსახურებისთვის **ბანკში** დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, **კანონმდებლობით** განსაზღვრული გადასახადები/გადასახდელები, შეცდომით ჩარიცხული თანხები, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები) და მიმართოს არსებული ფულადი ვალდებულებების დასაფარად/შესამცირებლად;

14.2.3. თუ გადასახდელი და **ანგარიშზე** რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკმა** თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისთვის **ბანკში** მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოწეროს **კლიენტს ანგარიშიდან**;

14.2.4. **ბანკის** წინაშე არსებული **კლიენტის** ვალდებულებები გაქვითოს **კლიენტის** წინაშე არსებულ **ბანკის** ნებისმიერ ვალდებულებაში.

## 15. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

15.1. იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი** მოქმედებს **კლიენტის** დავალებით, - მომსახურების გაწევისას **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ზიანისგან, ზარალისგან, სასამართლო ხარჯებისგან, **კლიენტის** ან **მესამე პირების** მიერ (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **დამატებითი ბარათის მფლობელებს**) წამოწყებული საჩივრისგან, ქმედებისგან ან სასამართლოში წარდგენილი საჩივრისგან, სარჩელისგან ან განაცხადისგან ასევე **კლიენტი** აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ისეთი ზიანისაგან, რომელიც წარმოიშვა **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურების გამოყენების შედეგად ან ისეთი ზიანისაგან, რომელიც წარმოიქმნა **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურების მეშვეობით განხორციელებული ოპერაციის შედეგად. **კლიენტი** აცხადებს, რომ აღნიშნული ოპერაციები განხორციელდება **ბანკის** მიერ მიღებული **დავალებების** და ავტორიზაციის შესაბამისად ამ **პირობების** ან/და სხვა შესაბამისი განსაკუთრებული პირობების, ხელშეკრულებების, კონტრაქტების ან მსგავსი ინსტრუმენტების მიხედვით. **კლიენტი** აგრეთვე აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ზარალის ანაზღაურების პირობები ძალაში დარჩება და **კლიენტისთვის** მავალდებულებელი იურიდიული ძალა ექნება იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა.

15.2. **კლიენტი** აცხადებს და თანახმაა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანაზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების ან სხვა მსგავს დოკუმენტზე ხელმოწერა და მათი/მისი შესრულება, განსაკუთრებით კი ისეთ ოპერაციებთან დაკავშირებით, რომლებიც **წვდომის კოდ(ებ)ის** გამოყენებით განხორციელდა/განხორციელდება. ამგვარი დამატებითი ხელშეკრულებები, განცხადებები და მსგავსი საშუალებები დაემატება და არ გამორიცხავს აქ მოყვანილ **პირობებს** ზარალის ანაზღაურების შესახებ.

15.3. **პირობების** მიუხედავად, **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი **კლიენტის** წინაშე ისეთ ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ წარმოიშვა **პირობებით** განსაზღვრულ მომსახურებასთან დაკავშირებით. ასევე გამორიცხულია **ბანკის** პასუხისმგებლობა ნებისმიერ ზარალზე ან ზიანზე, მოგების, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაგეგმილი დანაზოგების დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია **პირობებით** განსაზღვრულ მომსახურებებთან.

15.4. წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული დებულებები ზარალის ანაზღაურების და ვალდებულებების შეზღუდვის შესახებ გავრცელდება **ბანკის** აღამასრულებელ პირებზე, დირექტორებზე, თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებსა, აგენტებსა და **აფილირებულ პირებზეც**, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზარალი გამოწვეულია **ბანკის** ან ზემოაღნიშნული **პირების** დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით ან ამ ხელშეკრულების პირობების დარღვევით (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ამ **პირობების** დარღვევას).

15.5. **დისტანციური საბანკო მომსახურების** გამოყენებისას **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა **დავალებაზე**, რომელსაც იგი გასცემს **ბანკზე** სპეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გავლის შემდეგ, იმ მომენტამდე, სანამ იგი არ შეწყვეტს მომსახურებით სარგებლობას. აღნიშნული გულისხმობს პასუხისმგებლობას **დავალებაზე** ან აღნიშნული **დავალების** შევსებისას დაშვებულ ნებისმიერ შეცდომაზე, რომელიც გაგზავნილი იყო **მესამე პირის** მიერ. **კლიენტმა** არ უნდა დატოვოს **დისტანციურ საბანკო მომსახურებასთან** დასაკავშირებელი მოწყობილობა უყურადღებოდ.

15.6. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი **კლიენტის** წინაშე, თუ: (ა) **ბანკს** არ მიუღია **კლიენტის** მიერ გაგზავნილი **დავალება**; (ბ) **კლიენტმა ბანკს** მიაწოდა არასწორი ან/და არასრული ინფორმაცია; (გ) **კლიენტსა** და **ბანკს** შორის ინტერნეტით კავშირში ჩაერთო **მესამე პირი**.

15.7. წინამდებარე მუხლში აღნიშნული პირობები ძალაში დარჩება **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემთხვევაშიც, სანამ **მხარეები** ერთმანეთის წინაშე ბოლომდე არ შეასრულებენ **ხელშეკრულებიდან** წარმოშობილ ვალდებულებებს.

## 16. გადასახადები

16.1. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანოსთვის/პირისთვის საგადასახადო განაცხადის შეტანაზე ამ **პირობების** (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ინტერნეტბანკით მომსახურების პირობებს) შესაბამისად. **კლიენტი** აგრეთვე თავად არის პასუხისმგებელი გადაიხადოს ნებისმიერი გადაუხდელი გადასახადი (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებული ღირებულების გადასახადს), ბეგარა, საბაჟო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას **საბანკო ანგარიშის** მართვასთან ან **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ ნებისმიერ ან ყველა მომსახურებასთან მიმართებაში (ერთად, "საგადასახადო ვალდებულება"); ამასთანავე, **ბანკი** თავად იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერი გადასახადის გადახდაზე ან ვალდებულებაზე, რომელიც დაკავშირებულია **კლიენტისგან** მიღებულ საკომისიო თანხასთან. თუ **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულია, რომ ნებისმიერი ვალდებულების გადახდა შესაძლებელია თანხების დაკავებით, **ბანკი** ან/და ნებისმიერი **აფილირებული კომპანია** ამგვარი თანხის გადახდას ან ჩამოწერას **კლიენტის** ხარჯზე მოახდენს იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი კლიენტს** გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას. თუ **კანონმდებლობის** შესაბამისად **ბანკს** ეკისრება რაიმე გადასახადი ან ჯარიმა **კლიენტის** საგადასახადო ვალდებულების გამო, **კლიენტი** დაუყოვნებლივ აუნაზღაურებს **ბანკს** ყველა ამგვარ ვალდებულებას იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამოწვეულია **ბანკის** რომელიმე ქვედანაყოფის დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით.

16.2. **ბანკი** ვალდებულია შესაბამისობაში იყოს მხოლოდ **კანონმდებლობით** და საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან. **კანომდებლობასთან** ერთად **კლიენტმა** უნდა დააკმაყოფილოს სხვა შესაბამისი ქვეყნის საკანონმდებლო მოთხოვნები (მოიცავს იმ ქვეყნის კანომდებლობას, რომლის მოქალაქეც არის **კლიენტი** ან რომელ ქვეყანაშიც ცხოვრობს).

16.3. **კლიენტი** ვალდებულია არ გამოიყენოს **ანგარიში** ან/და პირობებში აღწერილი მომსახურება სამეწარმეო საქმიანობისთვის ან/და საქართველოს კანონმდებლობით აკრძალული ნებისმიერი საქმიანობისთვის. ამასთან, **კლიენტის** მიერ სამეწარმეო საქმიანობის დაწყების და გადასახადის გამხდელ პირად რეგისტრაციის შემთხვევაში იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს.**

## 17. ხელშეკრულების ცვლილება

17.6. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტისათვის** წინასწარ 1 (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე, ცალმხრივად (**კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე) შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები, ამასთან წინასწარი გაფრთხილების ვალდებულება არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც:

17.1.1. **ხელშეკრულებით** ან **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურების ტარიფების ცვლილება ხორციელდება **კლიენტის** სასარგებლოდ;

17.1.2. **ხელშეკრულებაში** ან **პირობებში** ხორციელდება ახალი საგადახდო მომსახურების, საბანკო პროდუქტის ან **დისტანციური საბანკო მომსახურების** არხის დამატება, რომელიც არსებითად არ ანაცვლებს ან/და არ ცვლის **ხელშეკრულებაში** ან/და **პირობებში** არსებულ მომსახურებებს.

17.7. თუ **კლიენტი** არ დაეთანხმება **ბანკის** მიერ შეცვლილ პირობებს, იგი ვალდებულია ცვლილებების ძალაში შესვლამდე წერილობით აცნობოს აღნიშნულის შესახებ **ბანკს,** წინააღმდეგ შემთხვევაში, ვადის ამოწურვის შემდგომ ჩაითვლება, რომ **კლიენტი** ეთანხმება განხორციელებულ ცვლილებებს.

17.8. ცვლილებების მიღებაზე უარის დაფიქსირების შემთხვევაში, **კლიენტი** უფლებამოსილია მოითხოვოს **ხელშეკრულების** დაუყოვნებლივ შეწყვეტა, ამასთან თუ ასეთი მოთხოვნა არ არის დაფიქსირებული **კლიენტის** მხრიდან განცხადებაში, **ბანკი** უფლებამოსილია თავად შეწყვიტოს **ხელშეკრულების** მოქმედება ცვლილებების ამოქმედების თარიღიდან.

17.9. წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული მიზეზით **ხელშეკრულების** ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია მოითხოვოს, ხოლო **კლიენტი** ვალდებულია სრულად დაფაროს **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), წინამდებარე **პირობებით** დადგენილი წესით. ამასთან, **ხელშეკრულების** შეწყვეტისათვის **კლიენტს** არ დაეკისრება რაიმე სახის საჯარიმო საკომისიო ან/და დამატებითი პირგასამტეხლო **ხელშეკრულების** ვადამდე შეწყვეტისათვის.

17.10. **ხელშეკრულებაში** ცვლილებების შესახებ **კლიენტის** ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) განხორციელდება შეცვლილი **პირობების** ტექსტის **ბანკის** ვებგვერდზე - http://libertybank.ge განთავსების გზით. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** ინფორმირება დაგეგმილი ან არსებული ცვლილების შესახებ მოახდინოს წინამდებარე **პირობების** 19-ე მუხლით განსაზღვრული კომინიკაციის ერთი ან რამდენიმე ფორმით. **კლიენტი** თავად არის ვალდებული პერიოდულად შეამოწმოს **ბანკის ვებ-გვერდი** და გაეცნოს **პირობებში** ცვლილებებს.

## 18. ხელშეკრულების მოქმედება და შეწყვეტა

18.1. მას შემდეგ, რაც **კლიენტს პირობების** შესაბამისად გაეხსენება **საბანკო ანგარიში** და გადაეცემა **ბარათი**, ძალაში შედის **პირობების** I და III ნაწილები, მე-4 და მე-5 მუხლები, ხოლო თუ **პირობებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **პირობების** დანარჩენი მუხლები ძალაში შედის **კლიენტის** მიერ შესაბამისი **განაცხადის** შევსების, ხელისმოწერის და **ბანკის** მიერ აღნიშნული **განაცხადის** დათანხმების საფუძველზე.

18.2. **პირობები** ძალაშია **პროდუქტის** მოქმედების ვადით და მოქმედებს მის შეწყვეტამდე ამ **პირობებით** განსაზღვრული წესის შესაბამისად.

18.3. **პროდუქტის** მოქმედების შეწყვეტის შემდეგ მისი მოქმედების განახლების შემთხვევაში **პროდუქტზე** გავრცელდება წინამდებარე **პირობები**, ყოველგვარი დამატებითი შეთანხმების გარეშე.

18.4. თუ **ბანკი** ან/და **კლიენტი** გადაწყვეტენ შეწყვიტონ რომელიმე **პროდუქტით** მომსახურება, შეწყვეტის შესახებ შეთანხმება ძალაში იქნება მხოლოდ მითითებულ **პროდუქტთან** დაკავშირებით.

18.5. თუ წინამდებარე **პირობებით,** მათ შორის ანგარიშის დახურვის მუხლით, ან საქართველოს **კანონმდებლობით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ბანკს** უფლება აქვს შეწყვიტოს მთლიანი **ხელშეკრულება** ნებისმიერ დროს. ასეთ შემთხვევაში **ბანკი კლიენტს** გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას, **ხელშეკრულების** შეწყვეტამდე სულ მცირე 1 (ერთი) თვით ადრე.

18.6. თუ **კლიენტი** დაარღვევს **ხელშეკრულების** მნიშვნელოვან პირობას ან მის გადახდისუნარიანობას შეექმნება საფრთხე, **ბანკი** შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნით უარს განუცხადებს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე და გააუქმებს **ხელშეკრულებას**, **ბარათს**, დახურავს **კლიენტის საბანკო ანგარიშს**, გააუქმებს ამ **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ მომსახურებას (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **დისტანციურ საბანკო მომსახურებას**) და მოითხოვს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული დავალიანების სრულად დაფარვას.

18.7. **კლიენტის** მიერ **საბანკო ანგარიშით** მომსახურების შეწყვეტის ან ამ **საბანკო ანგარიშის** დახურვის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია შეუწყვიტოს **კლიენტს** წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული ნებისმიერი ან ყველა მომსახურება.

18.8. **კლიენტს** უფლება აქვს ნებისმიერ დროს გააუქმოს **ხელშეკრულება ბანკისთვის** 1 (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე. ამასთან, **ბანკის** თანხმობის შემთხვევაში **ხელშეკრულება** შესაძლებელია შეწყდეს აღნიშნულ ვადაზე ადრეც.

18.9. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანახმაა, რომ **ხელშეკრულება** არ შეწყდება მანამ, სანამ **კლიენტი** არ შეწყვეტს ისეთ განგრძობად ოპერაციებსაც (რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ავტომატურ გადარიცხვებს, განმეორებად ოპერაციებს და განგრძობად ავტორიზაციას, რომელიც **კლიენტმა** გასცა საქონლის ან მომსახურების მომწოდებელზე და რაც გულისხმობს მისი **საბანკო** ანგარიშიდან თანხის რეგულარულად ჩამოწერას), რომლებიც **კლიენტის დავალების** საფუძველზე ხორციელდება მისივე **საბანკო ანგარიშიდან**.

18.10. თუ რომელიმე **მხარე** გადაწყვეტს **ხელშეკრულების** შეწყვეტას, მაშინ: ყველა **ბარათი**, რომელიც **ბანკმა** გასცა **კლიენტზე** ან **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ზე**, უნდა დაუბრუნდეს **ბანკს**; ყველა **წვდომის კოდ(ებ)ი** გაუქმდეს; **კლიენტმა ბანკს** უნდა გადაუხადოს **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ყველა გადასახდელი თანხა.

18.11. **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემთხვევაში, მომსახურების ტარიფების გადახდა უნდა განხორციელდეს მხოლოდ გაწეული საგადახდო მომსახურების პერიოდის პროპორციულად, ამასთან თუ ტარიფებით განსაზღვრული რომელიმე რეგულარული/პერიოდული საკომისიო გადახდილია წინასწარ, **ბანკი** უზრუნველყოფს ზედმეტად გადახდილი თანხის **კლიენტისთვის** დაბრუნებას.

18.12. თუ **ხელშეკრულების** შეწყვეტა **კლიენტის** მიერ განხორციელდება ხელშეკრულების ძალაში შესვლიდან 12 (თორმეტი) თვის გასვლამდე, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** დააკისროს **ხელშეკრულების** შეწყვეტასთან დაკავშირებული ფინანსური ვალდებულება, იმ მოცულობით, რა მოცულობაც არ უნდა აღემატებოდეს **ხელშეკრულების** შეწყვეტიდან გამომდინარე **ბანკის** მიერ გასაწევ რეალურ ხარჯს.

18.13. **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შესახებ **კლიენტის** ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) განხორციელდება წინამდებარე **პირობების** მე-20 მუხლით განსაზღვრული კომუნიკაციის რომელიმე ფორმით.

## 19. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

19.1. წინამდებარე **ხელშეკრულება** რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

19.2. ნებისმიერი დავა, წინააღმდეგობა ან საჩივარი, რომელიც წარმოიშობა ან შეეხება **ხელშეკრულების** ნებისმიერ დარღვევას, მოგვარდება **მხარეებს** შორის მოლაპარაკების საფუძველზე.

19.3. დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, **მხარეები** მიმართავენ სასამართლოს **ბანკის** ადგილსამყოფელის მიხედვით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ **ბანკის** სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეული იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

## 20. კომუნიკაცია

20.1. **ბანკის** მიერ **კლიენტთან** კომუნიკაცია ხორციელდება, როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი ფორმით, ხოლო **კლიენტის** მიერ **ბანკთან** კომუნიკაცია მხოლოდ წერილობითი ფორმით.

20.2. წერილობითი ფორმით კომუნიკაციისას შეტყობინება უნდა მიეწოდოს **მხარეს ხელშეკრულებაში** ან/და **ბანკთან** არსებულ სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ში, **განაცხადებში** მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის), ელექტრონული ფოსტის, ფიჭური კავშირგაბმულობის (მოკლეტექსტური შეტყობინების), **ინტერნეტბანკინგის, მობილ-ბანკის** ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით, იმის გათვალისწინებით, რომ:

20.1.1. **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **ბანკის** კანცელარიაში შეტყობინების რეგისტრაციის დღეს, ხოლო ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნისას, **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** მიღების დამადასტურებელი საპასუხო ელექტრონული წერილის გაგზავნის დღეს;

20.1.2. **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის) საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **კლიენტისთვის** ჩაბარების დღეს, ხოლო აღნიშნული ჩაბარების დადასტურების არ არსებობის შემთხვევაში **მსესხებლის** მისამართზე შეტყობინების ნებისმიერი **პირისთვის** ჩაბარებიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს;

20.1.3. **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **მსესხებლის** ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დასტურის (ადრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს. ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;

20.1.4. **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** ფიჭური კავშირგაბმულობის (მოკლეტექსტური შეტყობინების), ინტერნეტბანკინგის, მობილ-ბანკის ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს, ხოლო **ბანკის** ვებ-გვერდზე ინფორმაციის განთავსებისას, ინფორმაციის განთავსების დღეს.

20.3. იმ შეთხვევაში თუ **კლიენტი ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის **ხელშეკრულებაში** არსებული ნებისმიერი რეკვიზიტის) ცვლილების შესახებ წინასწარ არ შეატყობინებს **ბანკს** ან/და უშუალოდ ან საკონტაქტო პირის საშუალებით უარს განაცხადებს **ხელშეკრულების** საფუძველზე გაგზავნილი შეტყობინების მიღებაზე ან გაგზავნილი შეტყობინება ვერ ჩაბარდება **კლიენტის** მისამართზე არ ყოფნის მიზეზით ზედიზედ ორჯერ, **ბანკის** მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს.

20.4. **მხარეთა** შორის კომუნიკაცია ხორციელდება ქართულ ენაზე, ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტთან** კომუნიკაცია განახორციელოს **კლიენტისთვის** მისაღებ სხვა ენაზეც.

20.5. **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს **კლიენტთან** კომუნიკაცია სხვადასხვა მიზნით. შესაბამისად, **კლიენტისთვის** განკუთვნილი შეტყობინება (როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი) შესაძლოა ატარებდეს (ა) საინფორმაციო/ტრანზაქციულ (მაგალითად ინფორმაცია **კლიენტის** ანგარიშზე შესრულებული ოპერაციების შესახებ, **წვდომის კოდების კლიენტისთვის** მიწოდება, გადახდის გრაფიკის შეხსენება და სხვა), (ბ) სახელშეკრულებო-ვალდებულებით (მაგალითად, გაფრთხილება დავალიანების არსებობის თაობაზე, ვალდებულების შესრულების მოთხოვნა და სხვა), (გ) მარკეტინგულ (მაგალითად, ახალი კრედიტის ან პროდუქტის შეთავაზება და სხვა) ან/და **კანონმდებლობით** განსაზღვრულ შინაარსს.

20.6. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტთან** კომუნიკაციისას გამოიყენოს **ბანკში კლიენტის**, ან მისი თანხმობით მესამე პირების მიერ **კლიენტის** შესახებ დაფიქირებული, ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემი. ერთი სახელშეკრულებო ურთიერთობის ფარგლებში დაფიქსირებული **კლიენტის** საკონტაქტო მონაცემები (მიუხედავად იმისა მოქმედია თუ არა აღნიშნული ხელშეკრულება), **ბანკის** მიერ შესაძლებელია გამოყენებული იქნას, **ბანკთან** არსებული სხვა სახელშეკრულებო ურთიერთობის ფარგლებში კომუნიკაციის მიზნით და პირიქით.

20.7. **კლიენტის** თავად არის პასუხისმგებელი იმ შედეგებზე, რაც შეიძლება გამოწვეული იყოს საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებისას კონფიდენციალურობის დარღვევის შედეგად. თუ **კლიენტს** არ სურს **ბანკმა** ისარგებლოს რომელიმე საკონტაქტო მონაცემით, **კლიენტმა** აღნიშნული მოთხოვნით **ბანკს** უნდა მიმართოს წერილობით.

## 21. კონფიდენციალური ინფორმაცია და პერსონალური მონაცემები

21.1. *მონაცემების დამუშავება*. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ბანკის** მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, **ბანკი** უფლებამოსილია, წინამდებარე **პირობების** 20.8. პუნქტში მოცემული მიზნებით, განახორციელოს **კლიენტის** შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის **კლიენტის** პერსონალური მონაცემების, დამუშავება.

21.2. **ბანკის** მიერ **მონაცემთა დამუშავება,** ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არაავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, კერძოდ, მათ **კლიენტისაგან** ან წინამდებარე **პირობების #2 დანართში** ჩამოთვლილი **მესამე პირ(ებ)ისაგან** მოპოვებას, შეგროვებას, ჩაწერას, ფოტოზე აღბეჭდვას, აუდიოჩაწერას, ვიდეოჩაწერას, ორგანიზებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, გამოყენებას ან გამჟღავნებას (მათ შორის ინფორმაციის გამოთხოვას ან/და გამჟღავნებას წინამდებარე პირობებში მოცემული მესამე პირ(ებ)ისთვის, რომლებიც შემდგომში განახორციელებენ მონაცემთა დამუშავებას წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული მიზნით) მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად

ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფებას ან კომბინაციას, დაბლოკვას, წაშლას ან განადგურებას.

21.3. **ბანკის** ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირების მიერ ხორციელდება **კლიენტის** ან მის მიერ დასახელებული მესამე პირ(ებ)ის შესახებ არსებული ინფორმაციის **დამუშავება** (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, **ბანკის** შეკვეთით უფლებამოსილი პირების მიერ) ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირებისთვის ამ ინფორმაციის გადაცემა კონკრეტული მიზნებისთვის, რაც მოიცავს მაგრამ არ შემოიფარგლება შემდეგი პერსონალური მონაცემებით:

(ა) **კლიენტის** სახელი და გვარი;

(ბ) პირადი ნომერი ან/და მისი ელექტრონული პირადობის მოწმობის უნიკალური მახასიათებლები;

(გ) რეგისტრირებული ან/და ფაქტიური საცხოვრებელი მისამართი;

(დ) ტელეფონის/მობილურის ნომერი;

(ე) ელექტრონული ფოსტის მისამართი;

(ვ) საკრედიტო ისტორია (როგორც ნეგატიური ასევე პოზიტიური, მათ შორის მიმდინარე ან/და წარსულში არსებული დავალიანების, სესხებისა და მათი დაფარვის დეტალები) და გადახდისუნარიანობის სტატუსი (**კლიენტის** გადახდისუნარიანობის შეფასების ქულა, მისი კრიტერიუმები ან/და მეთოდოლოგია);

(ზ) **კლიენტის** საკუთრებაში ან/და მფლობელობაში არსებული უძრავი და მოძრავი ნივთები და მათი მახასიათებლები, ასევე სხვა აქტივები;

(თ) დამსაქმებლის მონაცემები, აგრეთვე ინფორმაცია დასაქმების პირობების შესახებ (დასაქმების ადგილი, ხელფასი, სამუშაო გრაფიკი და სხვა);

(ი) **ბანკში** და საქართველოში მოქმედ სხვა კომერციულ ბანკებში ანგარიშ(ებ)ის შესახებ ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ანგარიშებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისთვის არსებული ნაშთები, და კონკრეტულ პერიოდში ამ ანგარიშებზე განხორციელებული ტრანზაქციები;

(კ) **ბანკის** ან/და საქართველოში მოქმედი სხვა კომერციული ბანკების მიერ ემიტირებული ბარათების და შესაბამისი საბარათე ანგარიშების ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ბარათებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისთვის არსებული ნაშთები და კონკრეტულ პერიოდში ამ ბარათებზე განხორციელებული ტრანზაქციები, ასევე მათი წვდომის კოდები;

(ლ) სხვადასხვა საგადახდო პროვაიდერებთან დაფიქსირებული **კლიენტის** ანგარიშის/აბონენტის მონაცემები (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ანგარიშის/აბონენტის ნომერი, მისამართი, სააბონენტო ანგარიშზე კონკრეტული დროისა და თარიღისთვის არსებული ნაშთი ან/და დავალიანება, სააბონენტო ანგარიშზე განხორცილებული ტრანზაქციები ან/და ბალანსის შევსება ან/და დავალიანების დაფარვა, და სხვა),

(მ) სხვადასხვა ელექტრონულ არხებში ან/და ინტერნეტ სივრცეში გამჟღავნებული ნებისმიერი მონაცემი (მათ შორის და არამარტო მზა ჩანაწერები ე.წ. cookies და სხვა) და კლიენტისა ან/და მას მიერ მითითებული მესამე პირ(ებ)ის აქტივობა აღნიშნულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ასეთ არხ(ებ)ში დალოგინებისა და ჩატარებული ქმედებებისა თუ ტრანზაქციების ისტორია);

(ნ) ინფორმაცია ოჯახის წევრების, ნათესავების ან მისამართზე მცხოვრები სხვა პირების შესახებ;

(ო) ნებისმიერი სხვა მონაცემი, რომელიც უკავშირდება **კლიენტს** და რის შედეგადაც შესაძლებელია **კლიენტის** იდენტიფიცირება ან/და დახასიატება ან/და სხვა კლიენტებთან მისი დაჯგუფება პირის ფიზიკური, ფიზიოლოგიური, ფსიქოლოგიური, ეკონომიკური, კულტურული ან სოციალური ნიშნებითა თუ ზემოთ მოყვანილ ქვეპუნქტებში ჩამოთვლილი ან ნაგულისხმები ტრანზაქციული აქტივობით.

21.4. თუ **კლიენტი,** მომსახურების მიღების მიზნით, **ბანკს** აწვდის **მესამე პირების** (**დამატებითი ბარათის** მფლობელი, თავდები პირი, ოჯახის წევრები, დამსაქმებელი და სხვა) შესახებ ინფორმაციას, მათ შორის და არამარტო ინფორმაციას პერსონალური მონაცემების, გადახდისუნარიანობის, ქონებრივი მდგომარეობის შესახებ და სხვა, ხოლო **ბანკი** ახორციელებს აღნიშნული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, დამუშავებას საბანკო მომსახურების შესრულებისთვის ან/და მარკეტინგული მიზნით, **კლიენტი** თავად არის ვალდებული მოპოვებული ჰქონდეს აღნიშნულ პირთა თანხმობა, მათი პერსონალური მონაცემების **ბანკის** მიერ დამუშავებაზე. **კლიენტის** მიერ ამგვარი ინფორმაციის **ბანკისთვის** (ან მისი უფლებამოსილი პირისთვის) მიწოდების ფაქტი გულისხმობს **კლიენტის** მიერ ამ პიროვნებისგან თანხმობის მოპოვებას და აღარ საჭიროებს **ბანკის** მიერ ასეთი დასტურის მოპოვებას. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე, რომელიც შესაძლოა მიადგენს **ბანკს** **კლიენტის** მიერ აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში. **კლიენტი** თანახმაა აუნაზღაუროს და დაიცვას **ბანკი** ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც **ბანკი** გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

21.5. **ბანკის** მიერ ელექტრონულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ვებ-ბრაუზერი, **ბანკის** ვებ-გვერდი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი, **ბანკის** მობილური აპლიკაციები, **LB PAY აპარატები, ბანკომატები** ან/დამონაცემთა გადაცემისა და მიღების სხვა ტექნიკური საშუალებები და არხები) **კლიენტის** შესახებ მონაცემების დამუშავება, ასევე მოიცავს **კლიენტის** აქტივობის ჩაწერას (მაგ. ელექტრონულ არხით სარგებლობისას **კლიენტის** ადგილსამყოფელის იდენტიფიცირება, ძიების ველში დაფიქსირებული მონაცემების აღწერა და ანალიზი, პროდუქციის არჩევანის სიხშირის ან/და სხვა ნებისმიერ სტატისტიკურ მონაცემის ჩაწერა და მისი ანალიზი) ან/და **კლიენტის** მიერ დაფიქსირებული სხვა მონაცემების (მაგ. **კლიენტის** ან/და მესამე პირთა საკონტაქტო მონაცემები) გამოყენებას.

21.6. *<u>მონაცემთა დამუშავების საფუძველი.</u>* კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ბანკის** მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, **ბანკის** მიერ **კლიენტის** ან მის მიერ დასახელებული მესამე პირ(ებ)ის მონაცემების (მათ შორის პერსონალური მონაცემების) **დამუშავება** აუცილებელია:

21.6.1. **კლიენტის** განცხადების განსახილველად ან/და მისთვის მომსახურების გასაწევად;

21.6.2. **ბანკის** ან/და მესამე პირ(ებ)ის კანონიერი ინტერესების დასაცავად;

21.6.3. **ბანკის** მიერ კანონმდებლობით დაკისრებული მოვალეობების შესასრულებლად;

21.6.4. კანონმდებლობით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში.

21.7. თუ მონაცემთა დამუშავებისთვის, კანონმდებლობა ითხოვს **კლიენტის** თანხმობის არსებობას, აღნიშნულ თანხმობად ჩაითვლება ნებისმიერი ელექტრონული ან/და არაელექტრონული ფორმით გაკეთებული **კლიენტის** განაცხადი, რომლითაც **კლიენტი** ეთანხმება წინამდებარე პირობებს და რომელიც ამ განაცხადთან ერთად წარმოადგენს ერთიან ხელშეკრულებას.

21.8. *<u>მონაცემების დამუშავების მიზანი</u>*. **ბანკის** ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირ(ებ)ის მიერ **კლიენტის** ან მის მიერ მითითებული მესამე პირების პერსონალური მონაცემების **დამუშავება** შესაძლებელია განხორციელდეს სხვა და სხვა მიზნით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე:

21.8.1. საბანკო მომსახურების სრულად და ჯეროვნად განხორციელებისთვის;

21.8.2. eMoney ელექტრონული საფულით სარგებლობისთვის, რომელიც წარმოადგენს **ბანკის** და eMoney-ს ერთობლივ მომსახურებას, რომლის გამოყენებითაც ბანკისა და eMoney-ს **კლიენტს** ეძლევა საშუალება იქონიოს eMoney ელექტრონული საფულე კონკრეტული მომენტისთვის შესაძლო ვალუტაში(ებში), საიდანაც უფლებამოსილია აწარმოოს ანგარიშსწორება ან/და გადახდები, მიიღოს თანხები ელექტრონულ საფულეზე ან/და განახორციელოს კანონით ან/და შესაბამისი პირობებით გათვალისწინებული და ნებადართული სხვა მოქმედებები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, გამოიყენოს მისი eMoney საფულის ანგარიში (ან/და მობილური ნომერი ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართი და პაროლი) ავტორიზაციისთვის ისეთ ვებ გვერდებზე სადაც eMoney-თ ავტორიზაცია დაშვებულია.

21.8.3. კანონმდებლობით დადგენილ შემთხვევებში, ინფორმაციის აუდიტორული კომპანიების, პოტენციური ცესიონერის ან ცედენტის, მარეგულირებლის, მაკონტროლებლის ან სხვა ზედამხედველი ორგანოსთვის ხელმისაწვდომობისთვის;

21.8.4. **ბანკის** მომსახურების გასაუმჯობესებლად და განვითარებისთვის, რა დროსაც **ბანკი** ახორციელებს **კლიენტის** შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის საკრედიტო ისტორიის ანალიზს, სტატისტიკური მონაცემების ანალიზს და სხვა;

21.8.5. სხვადასხვა ანგარიშების, კვლევების ან/და პრეზენტაციების მოსამზადებლად და სადემონსტრაციოდ;

21.8.6. უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად, აგრეთვე თაღლითობის, ფულის გათეთრების ან სხვა დანაშაულის გამოსავლენად ან/და პრევენციისთვის;

21.8.7. არსებული კრედიტის ფარგლებში, კრედიტის თანხის ოდენობის გაზრდის, ან/და კრედიტის სხვა პირობების (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, მისი ვადიანობისა და საპროცენტის განაკვეთის) ცვლილების შეთავაზებისთვის, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიის გადამოწმება წამოადგენს;

21.8.8. ახალი ან/და დამატებითი საკრედიტო ან არასაკრედიტო პროდუქტების შეთავაზების მიზნით, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიის გადამოწმება წარმოადგენს;

21.8.9. მარკეტინგული მიზნით, რაც გულისხმობს, როგორც ბანკის, ასევე წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირების მიერ სხვადასხვა პროდუქტების/მომსახურების პერიოდულ შეთავაზებას.

21.9. *<u>ინფორმაციის წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირ(ებ)ისთვის გადაცემა/მესამე პირ(ებ)ისაგან ინფორმაციის გამოთხოვა</u>*. იმისთვის, რომ **ბანკმა** სრულად და ჯეროვნად განახორციელოს **კლიენტის** მომსახურება, მონაცემთა დამუშავების ფარგლებში აუცილებელია მონაცემების წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირებისთვის გადაცემა ან/და თავად ასეთი პირ(ებ)ისაგან **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების შესახებ არსებული პერსონალური მონაცემების გამოთხოვა.

21.10. საბანკო მომსახურების მიღების და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, **კლიენტი ბანკს** ანიჭებს გამოუთხოვად უფლებას, **კლიენტის** დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის გარეშე:

21.10.1. **ბანკმა** კანონმდებლობით დადგენილი წესით, მრავალჯერადად მიიღოს სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან, **ბანკისთვის** აუცილებელი, **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები.

21.10.2. საკუთარი შეხედულებისამებრ განსაზღვრული და სს ,,კრედიტინფო საქართველოსთან” ან/და სხვა მსგავსი საქმიანობის მქონე სუბიექტთან (საიდენტიფიკაციო კოდი: 204470740, შემდგომში - „კრედიტინფო“), შეთანხმებული

წესით, ფორმით და ვადებში კრედიტინფოს მიაწოდოს ან/და გამოითხოვოს კრედიტინფოსგან ინფორმაცია **კლიენტის** ან/და ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის** მფლობელის შესახებ, რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს: **კლიენტის** ან/და **კლიენტის** მიერ დასახელებული პირების (ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის** მფლობელი, თავდები და სხვა) საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, მიმდინარე ვალის წარმოშობის საფუძველს, ისტორია, ოდენობას, მიზნობრიობას, დარიცხულ პროცენტსა და სხვა პირობებს, მოქმედების ვადას, **კლიენტის** ან/და **კლიენტის** მიერ დასახელებული პირების (ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის** მფლობელი, თავდები და სხვა) მიერ დავალიანებასთან დაკავშირებული გადახდების დროულობას, დავალიანების ნაშთს, ხოლო სასამართლო/საარბიტრაჟო დავის არსებობის შემთხვევაში სასამართლო/საარბიტრაჟო სამართალწარმოების და სააღსრულებო წარმოების შედეგებს;

21.10.3. მისცეს თანხმობა კრედიტინფოს, რომ **ბანკის** მიერ კრედიტინფოსთვის მიწოდებული კლიენტების ან/და **კლიენტის** მიერ დასახელებული პირების (ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის** მფლობელი, თავდები და სხვა) მონაცემები კრედიტინფომ გადასცეს მესამე პირებს, იმ პირობით, რომ **ბანკის** მიერ მიწოდებული **კლიენტის** ან/და **კლიენტის** მიერ დასახელებული პირების (ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის** მფლობელი, თავდები და სხვა) მონაცემების მიწოდება მოხდება იმ პირებისთვის, რომლებიც თავადაც აწვდიან კრედიტინფოს აღნიშნული ხასიათის მონაცემებს და რომელთაც გაფორმებული აქვთ შესაბამისი ხელშეკრულება კრედიტინფოსთან;

21.10.4. მოიძიოს, მიიღოს და გამოიყენოს კრედიტინფოს მონაცემთა ბაზაში არსებული **კლიენტის** ან/და **კლიენტის** მიერ დასახელებული პირების (ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის** მფლობელი, თავდები და სხვა) მონაცემები.

21.10.5. **ბანკმა** კანონმდებლობით დადგენილი წესით, მრავალჯერადად მესამე პირებს (მათ შორის და არამარტო, დაკავშირებულ პირ(ებ)ს, მაკონტროლებელ/საზედამხედველო ორგანოებს, აუდიტორებს, პოტენციურ ცესიონერებს და სხვა) გადასცეს ან/და აღნიშნული მესამე პირებისაგან მიიღოს, **ბანკისთვის** აუცილებელი, **კლიენტის** ან/და **კლიენტის** მიერ დასახელებული პირების (ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის** მფლობელი, თავდები და სხვა) მონაცემები (მათ შორის და არამარტო პერსონალური მონაცემები, ანგარიშებზე ნაშთები ან/და დავალიანება, ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაცია და სხვა).

21.11. *<u>პირდაპირი მარკეტინგი</u>*. **კლიენტი** ანიჭებს **ბანკს** უფლებამოსილებას, **ბანკში** დაფიქსირებულ **კლიენტის** ტელეფონის ნომერზე, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა საკონტაქტო მისამართზე, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული პერიოდულობით, განხორციელდეს მოკლე ტექსტური, ხმოვანი ან/და სხვა სახის სარეკლამო შეტყობინებების გაგზავნა (პირდაპირი მარკეტინგი), მანამ სანამ **ბანკი** კლიენტისგან არ მიიღებს სხვაგვარ მითითებას, მხარეთა შორის შეთანხმებული ან/და კანონმდებლობით დადგენილი წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით .

21.12. **კლიენტი** ანიჭებს **ბანკს** უფლებამოსილებას, სხვადასხვა მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით, **ბანკმა** გადასცეს ან/და გაუმჟღავნოს **ბანკის** ხელთ არსებული **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები ან სხვა კონფიდენციალური ინფორმაცია **ბანკის** დაკავშირებულ პირ(ებ)ს. ამასთან, **კლიენტი** უფლებამოსილი იქნება მოსთხოვოს დაკავშირებულ პირ(ებ)ს პირდაპირი მარკეტინგის შეწყვეტა, მხარეთა შორის შეთანხმებული ან/და კანონმდებლობით დადგენილი წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით.

21.13. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, პირდაპირ მარკეტინგად არ მიიჩნევა და **კლიენტი** არ იქნება უფლებამოსილი **ბანკს** მოსთხოვოს სხვადასხვა სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებების გაგზავნის შეწყვეტა, თუ აღნიშნული სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებები **კლიენტს** მიეწოდება უშუალოდ **ბანკის** მომსახურების წერტილებში (მაგ. სარეკლამო ბანერი, ფლაერი, ზეპირი შეთავაზება და სხვა) ან **ბანკის** კუთვნილ (ბანკთან ასოცირებულ) ელექტრონულ არხებში (მათ შორის ბანკომატი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ **ბანკი** და სხვა).

21.14. *<u>ვიდეოთვალთვალი და აუდიო ჩაწერა.</u>* უსაფრთხოების, საკუთრებისა და კონფიდენციალური ინფორმაციის დაცვის მიზნებიდან გამომდინარე, ასევე მომსახურების ხარისხის კონტროლის უზრუნველსაყოფად, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი მოთხოვნების დაცვით, **ბანკში** მიმდინარეობს შენობ(ებ)ის გარე პერიმეტრისა და შესასვლელ(ებ)ის, სამუშაო ადგილ(ებ)ის მონიტორინგი ვიდეოთვალთვალისა და აუდიო ჩამწერი სისტემ(ებ)ის მეშვეობით, ასევე ვიდეოთვალთვალი ხორციელდება **ბანკომატის** ან სხვა ელექტრონული მოწყობილობების საშუალებით, ხოლო აუდიო ჩაწერა მიმდინარეობს ბანკთან სატელეფონო კომუნიკაციისას.

21.15. **ბანკის** მომსახურების წერტილებში, აგრეთვე ბანკთან კომუნიკაციისას ვიდეოთვალთვალისა და აუდიო ჩაწერის მიმდინარეობის შესახებ **კლიენტი** ინფორმირებული იქნება შესაბამისი ფორმით. **კლიენტი,** აცნობიერებს რა ვიდეოთვალთვალის და აუდიო ჩაწერის აუცილებლობას, თანხმობას გამოთქვამს აღნიშნული მონაცემების დამუშავებაზე.

21.16. *<u>საავტორო უფლებები</u>*. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ მის მიერ **ბანკის** ვებ-გვერდზე, ინტერნეტ ბანკში, მობილ ბანკში, მობილურ აპლიკაციებსა და სხვა ელექტრონულ არხებში განთავსებული **კლიენტის** მონაცემები (ბეჭდვითი, აუდიო ან/და ვიზუალური) თუ ის არ განეკუთვნება **კლიენტის** პერსონალურ მონაცემებს ჩაითვლება **ბანკის** საკუთრებად და **ბანკი** აღნიშნული მონაცემების განთავსებისთანავე სრულად მოიპოვებს მათზე საავტორო ქონებრივ უფლებებს.

21.17. *<u>მონაცემების განახლება. დამუშავების და შენახვის ვადა.</u>* თითოეული **მხარე** ვალდებულია, როგორც **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადაში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდეგაც, არ გაამჟღავნოს ან/და **მესამე პირ(ებ)ს** არ გადასცეს კონფიდენციალური ინფორმაცია.

21.18. **ხელშეკრულების** მოქმედების განმავლობაში, ასევე მისი შეწყვეტის შემდგომ, **ბანკის** მიერ წინამდებარე თავში აღნიშნული ინფორმაციის ამ თავით განსაზღვრული მიზნებით **დამუშავება** (მათ შორის მონაცემების სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოსთვის, სს ,,კრედიტინფო საქართველოსთვის" და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი სხვა მესამე პირებისთვის, გადაცემა ან/და აღნიშნული მონაცემების მათგან მიღება) გაგრძელდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით.**

21.19. იმ მონაცემების დამუშავება, რომელიც **კლიენტის** მიერ **ბანკს** მიეწოდა ელექტრონული არხების (ვებ-ბრაუზერი, **ბანკის** ვებ-გვერდი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი, **ბანკის** მობილური აპლიკაციები ან/და სხვა მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებები) საშუალებით, არ წყდება **კლიენტის** მიერ ამ მონაცემების ელექტრონული არხებიდან წაშლის შემთხვევაში, აღნიშნული მონაცემების შენახვა ასევე მოხდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით.**

21.20. **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკი კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ ფარგლებში, მიაწვდის **კლიენტს** მის პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით **ბანკში** არსებულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის გაცემაზე **ბანკი** უფლებამოსილია დააწესოს მომსახურების საფასური, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ინფორმაციის უსასყიდლოდ მიწოდების ვალდებულება გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით.**

21.21. თუ **კლიენტი** თვლის, რომ **კლიენტის** შესახებ **ბანკში** არსებული ინფორმაცია არ შეესაბამება სინამდვილეს ან არ არის სრული, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს **ბანკს** აღნიშნულის შესახებ.

თუ **კანონმდებლობით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი მოსთხოვოს **ბანკს** მის შესახებ **ბანკში** დაცული პერსონალური მონაცემების წაშლა.

## 22. დასკვნითი დებულებები

22.1. **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ ვადაში, მიაწოდოს **ბანკის** მიერვე მოთხოვნილი ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია ან/და დოკუმენტაცია.

22.2. **ხელშეკრულების** რომელიმე მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის **კანონმდებლობის** საფუძველზე ბათილად ცნობის/ძალადაკარგულად გამოცხადების შემთხვევაში დანარჩენი მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი, ქვეპუნქტ(ებ)ი ინარჩუნებენ იურიდიულ ძალას.

22.3. **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე **მესამე პირ(ებ)ს** სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს **ხელშეკრულებით** მინიჭებული უფლებები ან/და **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებები. ამასთან, **ბანკი** მიუხედავად აღნიშნული პირობისა უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებს **მესამე პირებისაგან** მიიღოს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ვალდებულების შესრულება.

22.4. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს **მესამე პირებს** დაუთმოს/გადასცეს **პირობებით** განსაზღვრული უფლებები ან/და მოვალეობები. ამასთან თუ **ბანკი** ისარგებლებს ან დააპირებს წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული უფლებით სარგებლობას, ბანკი უფლებამოსილი იქნება ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გადასცეს **კლიენტის** ან/და **კლიენტის საბანკო ანგარიშის** შესახებ **კონფიდენციალური ინფორმაცია მესამე პირებს**.

22.5. **ხელშეკრულების** პირობების მოქმედება სრულად ვრცელდება **მხარეებზე**, მათ თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებზე, სამართალმემკვიდრეებსა და უფლებამონაცვლეებზე.

22.6. **ხელშეკრულება** რეგულირდება და განიმარტება **კანონმდებლობის** შესაბამისად. იმ შემთხვევებში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული **ხელშეკრულებით მხარეები** იხელმძღვანელებენ **კანონმდებლობით** დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით ან/და დამატებით შეთანხმებული პირობებით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულების** შესრულების ადგილად მიიჩნევა **ბანკის** იურიდიული მისამართი.

22.7. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებიდან** ან/და **კანონმდებლობიდან** გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს, ამასთან **ბანკის** მიერ ამგვარი უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს შემდგომში **ხელშეკრულების** ან/და **კანონმდებლობის** დარღვევის შედეგად წარმოშობილ მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს.

22.8. **ხელშეკრულებაში** არსებული მუხლ(ებ)ი/პუნქტ(ებ)ი/ქვეპუნქტ(ებ)ი დანომრილი და დასათაურებულია, ხოლო გამუქებული სიტყვები მოცემულია **ხელშეკრულების** შინაარსის მოხერხებულად აღქმის მიზნით და არ ახდენს გავლენას **ხელშეკრულების** ინტერპრეტაციაზე.

22.9. წინამდებარე **პირობებს** ენიჭება უპირატესი ძალა **მხარეთა** შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფორმებულ ნებისმიერ შეთანხმებასა და ხელშეკრულებასთან შედარებით.

22.10. **ხელშეკრულება** შედგენილია ქართულ ენაზე, რომლის **პირობებიც** განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე: www.libertybank.ge. **ბანკის** სურვილის შემთხვევაში **ხელშეკრულება** დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზეც. ამ

შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებას** და მის **პირობებს** უპირატესობა მიენიჭება სხვა ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებასთან** და მის **პირობებთან** მიმართებაში.

სს „ლიბერთი ბანკი“ წარმოადგენს ლიზენცირებულ ფინანსურ ინსტიტუტს და მოქმედებს 2010 წლის 31 მარტს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ გაცემული #0110247 ლიცენზიის საფუძველზე;

სს „ლიბერთი ბანკის“ სათავო ოფისი მდებარეობს ქ. თბილისში, ჭავჭავაძის ქ. #74-ში 0162. დეტალური ინფორმაცია სს „ლიბერთი ბანკის“ მომსახურების პირობების და მომსახურების ობიექტების შესახებ ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე http://libertybank.ge;

სს „ლიბერთი ბანკის“ საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის შესახებაც დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებ გვერდზე - http://nbg.gov.ge;

საქართველოს ეროვნული ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი სს „ლიბერთი ბანკის“ მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.

LIBERTY BANK

სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობები
დანართი № 1 - მომსახურების ტარიფები

## მომსახურების პირობები (ტარიფები)[1]

| მომსახურების ტიპი | | ტარიფი / პირობა |
|---|---|---|
| 1. | ანგარიში და საბანკო ბარათი: | |
| 1.1. | ძირითადი პირობები | |
| - | სოციალური საბანკო ბარათის დამზადება (Visa Electron / MasterCard Maestro) | უფასო |
| - | სოციალური ანგარიშის გახსნა და მომსახურება (ქართულ ლარში) | უფასო |
| - | ვადაგასული ბარათის ახალი ბარათით შეცვლა | უფასო |
| - | ბარათის მოქმედების ვადა | 10 წელი |
| - | დამატებითი ბარათ(ებ)ის დამზადება: | |
| | - Visa Electron / MasterCard Maestro ბარათები | უფასო |
| | - სტანდარტული Sმარტივი ბარათი | უფასო |
| 1.2. | ბარათით სარგებლობის პირობები | |
| - | თანხის განაღდება **ლიბერთი ბანკის** ბანკომატებში | უფასო |
| - | თანხის განაღდება **ლიბერთი ბანკის** სერვის ცენტრებში | უფასო |
| - | თანხის განაღდება **ლიბერთი ბანკის** პარტნიორი ბანკის ბანკომატებში[2] | უფასო |
| - | თანხის განაღდება **თიბისი ბანკის** და **ბანკი ქართუს** ბანკომატებში | 0.50% მინ 0.50 ლარი |
| - | თანხის განაღდება **ლიბერთი ბანკის** პარტნიორი ბანკის სერვის ცენტრებში[2] | 0.50% მინ 0.50 ლარი |
| - | თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში ან სერვის ცენტრებში | 2.00%, მინ. 6.00 ლარი |
| - | ბარათით სარგებლობა სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში | უფასო |
| 1.3. | ბარათით სარგებლობის ლიმიტები | |
| - | ბანკომატებში თანხის განაღდების დღიური ლიმიტი | 1,000 ლარი |
| - | ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში თანხის განაღდების დღიური ლიმიტი | ულიმიტო |
| - | სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში ბარათით ანგარიშსწორების ლიმიტი | 2,000 ლარი |
| 1.4. | სხვა საბარათო მომსახურება | |
| - | განაღდების ლიმიტის ზრდის ერთჯერადი საკომისიო | უფასო |
| - | **ლიბერთი ბანკის** ბანკომატში ნაშთის შემოწმების საკომისიო | უფასო |
| - | **ლიბერთი ბანკის** პარტნიორი ბანკის ბანკომატში ნაშთის შემოწმების საკომისიო[2] | უფასო |
| - | **თიბისი ბანკის** და **ბანკი ქართუს** ბანკომატებში ნაშთის შემოწმების საკომისიო | 0.50 ლარი |
| - | სხვა ბანკის ბანკომატში ნაშთის შემოწმების საკომისიო | 1.00 ლარი |
| - | დაზიანებული ან დაკარგული ბარათის აღდგენა | უფასო |
| - | ბარათის ლოკალურ სტოპ სიაში ჩასმა | უფასო |
| - | ბარათის საერთაშორისო სტოპ სიაში ჩასმა | - |
| - | ბარათის პინ-კოდის შეცვლა ლიბერთი ბანკის ბანკომატის საშუალებით | უფასო |
| - | ბარათის პინ-კოდის მიღება ლიბერთი ბანკის ბანკომატის საშუალებით | უფასო |
| - | ბარათის პინ-კოდის მიღება პინ-კონვერტის საშუალებით: | |
| | • 3 (სამი) საბანკო დღის ვადაში | 2.00 ლარი |
| | • 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში | უფასო |
| - | ბარათის სასწრაფო დამზადების სერვისი[3] | უფასო |
| 1.5. | სხვა საოპერაციო მომსახურება | |
| - | ყველა ტიპის ცნობის გაცემა ერთი სამუშაო დღის განმავლობაში (დავალიანების ცნობის გარდა) | 10.00 ლარი |
| - | ცნობის გაცემა ბანკის წინაშე დავალიანების შესახებ (ერთი საბანკო დღის განმავლობაში) | უფასო |
| - | ყველა ტიპის ცნობის გაცემა მეორე ან შემდგომ საბანკო დღეს | უფასო |
| - | ამონაწერის მიღება | უფასო |
| 2. | ავტომატური გადარიცხვების სერვისი[4] | |
| 2.1. | მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა | |
| - | ავტომატური გადარიცხვების მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა | უფასო |
| 2.2. | ავტომატური გადარიცხვების სერვისის გამოყენებით თანხის გადარიცხვა | |
| - | სოციალური გასაცემლის თანხის ფარგლებში | უფასო |
| - | სოციალური გასაცემლის გარდა ნებისმიერი სხვა თანხების ფარგლებში | გადარიცხული თანხის 0.07%, მინ. 1.00 ლარი |
| 2.3. | გადარიცხვის ვალუტა | |
| - | ვალუტა | ლარი |
| 2.4. | გადასარიცხი თანხის ოფციები | |
| - | ოფცია 1 | წინასწარ განსაზღვრული თანხა |
| - | ოფცია 2 | სულ ანგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხა |
| 2.5. | გადარიცხვის სიხშირის ოფციები[5] | |
| - | ოფცია 1 | ერთჯერადად |

| | | |
|---|---|---|
| - | ოფცია 2 | თვეში ერთხელ |
| **2.6.** | **ავტომატური გადარიცხვების სერვისის მოქმედების ვადა** | |
| - | მოქმედების ვადა | მინიმუმ 1 თვე / მაქსიმუმ 5 თვე |
| **2.7.** | **დამატებითი პირობები** | |
| - | არასაკმარისი თანხის შემთხვევაში, თანხის გადარიცხვის მცდელობა | 10 კალენდარული დღის განმავლობაში |
| **2.8.** | **საქველმოქმედო გადარიცხვების შესრულება** | |
| - | გადარიცხვა ივერიის ღვთისმშობლის ხატის სახელობის ტაძრის მშენებლობის ფონდ "ივერიისა"-ში | უფასო |
| **3.** | **მოკლე ტექსტური შეტყობინებების სერვისი (SMS ბანკი)** | |
| **3.1.** | **მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა** | |
| - | SMS ბანკის გააქტიურება და სარგებლობა | უფასო |
| **4.** | **ინტერნეტ ბანკინგი** | |
| **4.1.** | **მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა** | |
| - | ინტერნეტ ბანკინგის გააქტიურება და სარგებლობა | უფასო |
| **5.** | **სოციალური ავანსი ბანკომატის საშუალებით[6]** | |
| **5.1.** | **სოციალური ავანსის ვადა (საშეღავათო პერიოდის გარეშე)** | |
| - | სოციალური ავანსის ვადა (საშეღავათო პერიოდის გარეშე) | 1 (ერთი), 2 (ორი), 3 (სამი), 4 (ოთხი) ან 5 (ხუთი) თვე |
| **5.2.** | **საშეღავათო პერიოდის ვადა** | |
| - | საშეღავათო პერიოდის ვადა | 1-დან – 4 თვის ჩათვლით |
| **5.3.** | **გაცემის საკომისიო**<br>*/ საკომისიოს გადახდა ხდება წინასწარ სოციალური ავანსის გაცემისთანავე /* | |
| - | 1 (ერთი) თვიანი სოციალური ავანსი | თუ კლიენტი არ სარგებლობს და ბოლო 6 (ექვსი) თვის განმავლობაშიც არ სარგებლობდა არცერთი ტიპის სოციალური ავანსით - გათვალისწინებული არ არის[7]<br><br>სხვა შემთხვევაში - ავანსის თანხის 2.00% მინიმუმ 6.00 ლარი |
| - | 2 (ორი), 3 (სამი), 4 (ოთხი) ან 5 (ხუთი) თვიანი 300 ლარიანი სოციალური ავანსი | ავანსის თანხის 2.00% მინიმუმ 6.00 ლარი |
| **5.4.** | **მომსახურების საკომისიო** | |
| - | 1 (ერთი) თვიანი სოციალური ავანსი | თუ კლიენტი არ სარგებლობს და ბოლო 6 (ექვსი) თვის განმავლობაშიც არ სარგებლობდა არცერთი ტიპის სოციალური ავანსით - ფიქსირებული 0.20 ლარი[7]<br><br>სხვა შემთხვევაში - ავანსის თანხის 2.40% |
| - | 2 (ორი), 3 (სამი), 4 (ოთხი) ან 5 (ხუთი) თვიანი 300 ლარიანი სოციალური ავანსი | ავანსის თანხის 2.40% თვეში |
| **5.5.** | **საშეღავათო პერიოდით სარგებლობის საკომისიო**<br>*/ საკომისიოს გადახდა ხდება წინასწარ სოციალური ავანსის გაცემისთანავე /* | |
| - | საშეღავათო პერიოდით სარგებლობის საკომისიო | სოციალური ავანსის მოცულობის 2.65% საშეღავათო პერიოდით სარგებლობის ყოველი თვისათვის |
| **5.6.** | **სოციალური ავანსის დაფარვის გადავადების პირგასამტეხლო**<br>*/ პირგასამტეხლოს გადახდა ხდება წინასწარ სოციალური ავანსის დაფარვის გადავადებისთანავე /* | |
| - | 1 (ერთი) - 5 (ხუთი) თვიანი სოციალური ავანსების დაფარვის გადავადება | გადავადებული დაფარვის მოცულობის 5.00% გადავადების ყოველი თვისათვის - მინიმუმ 20.00 ლარი |
| - | 5 (ხუთი) თვეზე დიდი ვადის მქონე სოციალური ავანსების დაფარვის გადავადება | გადავადებული დაფარვის მოცულობის 5.00% გადავადების ყოველი თვისათვის - მინიმუმ 10.00 ლარი |
| **6.** | **სამკვიდროს დაცვის მომსახურების საკომისიო** | |
| - | სამკვიდროს დაცვის მომსახურების საკომისიო (თვიური) | კლიენტის ავანსის მიხედვით დარჩენილი დავალიანების წლიური 2.50%, მინიმუმ 5.00 (ხუთი) ლარი თვეში. |

[1] თუ მომსახურების პირობებში (ტარიფები) არ არის გათვალისწინებული „სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობებით“ განსაზღვრული პროდუქტ(ებ)ის ან/და მომსახურების კონკრეტული საკომისიო – აღნიშნული საკომისიო გადახდა კლიენტს არ ეკისრება.

[2] ს.ს. „ლიბერთი ბანკის“ პარტნიორ ბანკს წარმოადგენს ს.ს. „კორსტანდარტ ბანკი“.

[3] ბარათის სასწრაფოდ დამზადების სერვისი გულისხმობს კლიენტისთვის საბანკო ბარათის დამზადებას ქ. თბილისში - 1 (ერთი) საბანკო დღის განმავლობაში, ხოლო საქართველოს სხვა რეგიონებში არაუმეტეს 10 (ათი) საბანკო დღის განმავლობაში.

[4] ავტომატური გადარიცხვების სერვისის გამოყენებით გადარიცხვების წარმოება შესაძლებელია მხოლოდ სოციალური გასაცემლის მიმღები პირის პირად ანგარიშებზე საქართველოში მოქმედ სხვა კომერციულ საბანკო დაწესებულებებში.

[5] გადარიცხვის თარიღი შესაძლებელია იყოს მხოლოდ კალენდარული თვის 10 რიცხვიდან 20 რიცხვის ჩათვლით.

[6] ბანკმა შესაძლებელია ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ შეცვალოს სოციალური ავანსებით მომსახურების პირობები, შემოიღოს ახალი სახეობის სოციალური ავანს(ებ)ი ან/და გააუქმოს / დროებით შეაჩეროს არსებული სახეობის სოციალური ავანსებიდან ნებისმიერი.

[7] აღნიშნული პირობით 1 (ერთ) თვიანი სოციალური ავანსით სარგებლობა დასაშვებია თანმიმდევრულად მხოლოდ ორჯერ.

**დანართი №2 - ინფორმაციის მოპოვება/გადაცემა მესამე პირებისგან/პირებისთვის**

| | | |
|---|---|---|
| 1. | **ბანკი** მკაცრად იცავს **კლიენტის** შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, კონფიდენციალურობას, თუმცა ჩვენ (ბანკი) უფლებამოსილი ვართ მოვახდინოთ მისი ქვემოთმოცემული მესამე პირ(ებ)ისთვის (შემდგომში - მესამე პირები) გამჟღავნება ან ამავე მესამე პირ(ებ)ისგან თქვენ შესახებ არსებული ინფორმაციის მოპოვება თუ (ა) ეს აუცილებელია მომსახურების ჯეროვნად შესრულებისთვის, (ბ) განსაზღვრულია კანონმდებლობით ან/და (გ) ემსახურება **ბანკის** ლეგიტიმურ კომერციულ მიზანს: | მონაცემების გადაცემა ან მოპოვება ხორციელდება: |
| | • **ბანკის** პარტნიორი კომპანიები, რომელთან ერთადაც **ბანკი** კომერციული კუთხით თანამშრომლობს, მათ შორის და არამარტო:<br>-"იმანი ჯორჯია" (ს/კ 202376026);<br>-შპს "იმანი" (ს/კ 204557540);<br>-სს „იკაპიტალი" (ს/კ 404981338);<br>-შპს „მანი მუვერს" (ს/კ 200274318); | • მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით;<br>• კლიენტებისთვის (ანუ თქვენთვის) ბანკისა ან/და მესამე პირის მიერ მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით;<br>• კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად **კლიენტის** იდენტიფიკაცია);<br>• სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ" კანონის მოთხოვნებთან. |
| | • საზედამხედველო, მაკონტროლებელ ან/და სარეგისტრაციო ორგანოებს, სახელმწიფო ან ადგილობრივი თვითმმართველობის ორგანოებს და მათ მიერ შექმნილ იურიდიულ პირებს, როგორიცაა, მათ შორის და არამარტო:<br>-საქართველოს ეროვნული ბანკი;<br>-სსიპ საქართველოს ფინანსური მონიტორინგის სამსახური;<br>-სსიპ საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტო;<br>-სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტო;<br>-სსიპ შემოსავლების სამსახური და სხვა საგადასახადო ორგანოები;<br>-სსიპ სოციალური მომსახურების სააგენტო;<br>-სსიპ საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მომსახურების სააგენტო; | • მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით;<br>• კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად **კლიენტის** იდენტიფიკაცია);<br>• სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ" კანონის მოთხოვნებთან. |
| | • საკრედიტო ბიუროებს ან/და კოლექტორულ ორგანიზაციებს, როგორიცაა, მათ შორის და არამარტო:<br>-სს „კრედიტინფო საქართველოსთან" (საიდენტიფიკაციო კოდი: 204470740) ან/და სხვა მსგავსი საქმიანობის მქონე სუბიექტი;<br>-შპს „პრობლემური აქტივების მართვის სააგენტო" (ს/კ 402008554), შპს „კაპიტალი" (ს/კ 405094491) და სხვადასხვა პრობლემური აქტივების მართვის და კოლექტორული ორგანიზაციები, რომლებიც ახორციელებენ პრობლემური მოთხოვნებიდან გამომდინარე გადახდების შესრულებას ან/და აღნიშნული პრობლემური მოთხოვნების შეძენას (ცესია). | • მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით;<br>• კლიენტებისთვის (ანუ თქვენთვის) ბანკისა ან/და მესამე პირის მიერ მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით;<br>• კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად **კლიენტის** იდენტიფიკაცია);<br>• სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ" კანონის მოთხოვნებთან. |
| | • საერთაშორისო და ადგილობრივ საგადახდო მომსახურების ოპერატორებს, როგორიცაა, მათ შორის და არამარტო:<br>-საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ოპერატორი VISA Inc;<br>-საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ოპერატორი MASTERCARD Incorporated;<br>-საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ოპერატორი UnionPay;<br>-H2H (პირდაპირი ჰოსტინგი, როდესაც საგადახდო პროვაიდერებს შორის ანგარიშსწორება ან ინფორმაციის გაცვლა ხორციელდება საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემების მონაწილეობის გარეშე) მონაწილე საპროცესინგო კომპანიები ან/და კომერციული ბანკები (მაგ. UFC, სს „თიბისი ბანკი" და UFC-ში მონაწილე სხვა კომერციული ბანკები, სს „პროკრედიტ ბანკი", სს „**ბანკი** ქართუ" და სხვა);<br>-საგადახდო მომსახურების პროვაიდერები (გარდა კომერციული ბანკებისა, მაგალითად სს „ნოვა ტექნოლოჯი", შპს „თიბისი ფეი", შპს „მანი მუვერს" და სხვა) ან/და მათი კონტრაქტორები (აღნიშნული პირები იყენებენ საგადახდო მომსახურების პროვაიდერების სერვისს და ამ სერვისის შესრულება ხორციელდება **ბანკის** მონაწილეობით, ესენია მაგალითად სს „თელასი", შპს „ჯორჯიან უოთერ ენდ ფაუერი" და სხვა);<br>- საერთაშორისო და ადგილობრივი ფულადი გზავნილების ოპერატორები (მათ შორის და არამარტო The Western Union Company, MoneyGram International Inc., Zolotaya Korona და სხვა პირები, რომელთა ჩამონათვალი მოცემულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე - http://libertybank.ge - http://bit.ly/1nqyz2J). | • მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით (მათ შორის საგადახდო ოპერაციების განსახორციელებლად);<br>• კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად **კლიენტის** იდენტიფიკაცია);<br>• სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ" კანონის მოთხოვნებთან. |
| | • **ბანკის** კონტრაქტორები ან/და კორპორატიული კლიენტები, რომლებიც იყენებენ **ბანკის** საგადახდო მომსახურებას საკუთარი კლიენტების (აბონენტების) გადასახდელების მისაღებად (ე.წ. ბილინგი), მათ შორის და არამარტო:<br>- სს „თელასი";<br>- შპს „ჯორჯიან უოთერ ენდ ფაუერი";<br>- შპს „ყაზტრანსგაზ-თბილისი" და სხვა პირები, რომლებიც მითითებულნი არიან **ბანკის** ადმინისტრირებად საგადახდო ვებ-გვერდზე - http://pay.ge. | • მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით (მათ შორის საგადახდო ოპერაციების განსახორციელებლად);<br>• კლიენტებისთვის (ანუ თქვენთვის) ბანკისა ან/და მესამე პირის მიერ მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით; |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად **კლიენტის** იდენტიფიკაცია);<br>• სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან. |
| 2. | იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი** განახორციელებს მონაცემების მესამე პირებისთვის გადაცემას, მათ შორის ინფორმაციის სხვა ქვეყნის რეზიდენტი პირ(ებ)ისთვის გადაცემას, აღნიშნული ქმედების შესრულებისას მიღებული იქნება უსაფრთხოების ყველა ის გონივრული ზომა, რაც შესაბამისობაშია „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან. | | |
| 3. | **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ აღნიშნულ დანართში და **ბანკის** ადმინისტრირებად ვებ-გვერდებზე (მათ შორის და არამარტო http://libertybank.ge; http://pay.ge) მოცემული ჩამონათვალი არ არის სრული, ამომწურავი და დროდადრო მესამე პირების რაოდენობა შესაძლოა გაიზარდოს ან შემცირდეს, თუმცა მიუხედავად ამისა მონაცემების დამუშავების კუთხით **ბანკის** ქმედებები შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრულ მოთხოვნებთან. | | |

**დანართი №3 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები**

- ქვემოთმოცემულ ცხრილში ასახულია დროის მონაკვეთები, როდესაც შესაძლებელია **ბანკში** საგადახდო **დავალების** მიღება, როგორც უშუალოდ **დავალების ბანკში** წარდგენით, ასევე **დისტანციური საბანკო მომსახურების** არხების მეშვეობით, აგრეთვე წარდგენილი საგადახდო **დავალების ბანკის** მიერ შესრულებისთვის განსაზღვრული მაქსიმალური დრო:
- წინამდებარე დანართის მიზნებისთვის, სამუშაო დღედ ითვლება კვირის დღეები, ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, გარდა საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი უქმე დღეებისა.
- არასამუშაო დღეებში ან/და წინამდებარე ცხრილით განსაზღვრული საათებისგან განსხვავებულ დროის შუალედში **ბანკისთვის** წარდგენილი დავალება, **ბანკის** მიერ მიღებულად ჩაითვლება მომდევნო სამუშაო დღეს.

| საგადახდო დავალების ბანკისათვის მიწოდების ფორმა | საოპერაციო საათები, როდესაც ბანკის მომსახურების წერტილები ან/და დისტანციური არხები ფუნქციონირებს და ხელმისაწვდომია კლიენტისთვის | დროის შუალედი, როდესაც ბანკისთვის წარდგენილი საგადახდო დავალება ჩაითვლება ბანკის მიერ მიღებულად | ბანკის მიერ დავალების მიღებიდან მის შესრულებამდე საჭირო მაქსიმალური დრო საქართველოს ტერიტორიაზე |
|---|---|---|---|
| **ბანკის** მომსახურების წერტილებში (მათ შორის და არამარტო ფილიალი, სერვის-ცენტრი, წარმომადგენლობა) **კლიენტის** მიერ **დავალების** უშუალოდ წარდგენა (გარდა იმ მომსახურების წერტილებისა, სადაც **ბანკის** მიერ დაწესებულია 24 საათიანი სამუშაო გრაფიკი): | • ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 09.30 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;<br>• შაბათ დღეს - 09.30 სთ-დან 14.30 სთ-მდე;<br><br>მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც **კლიენტი** ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით. | • ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 09.30 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;<br><br>მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს **დავალების** მიღებისთვის განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც **კლიენტი** ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით. | • თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, **დავალება** სრულდება **დავალების** მიღების დღეს.<br>• თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, **დავალება** სრულდება **დავალების** მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა;<br>• თუ გადახდის **ოპერაციის** განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, **ბანკი** ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს **დავალება** შესასრულებლად **დავალების** მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა. |
| **ბანკის** 24 საათიან სერვის ცენტრ(ებ)ში **კლიენტის** მიერ **დავალების** უშუალოდ წარდგენა: | ყოველდღე, უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში | ყოველდღე - 09.30 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; | • თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, **დავალება** სრულდება **დავალების** მიღების დღეს.<br>• თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, **დავალება** სრულდება **დავალების** მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა;<br>• თუ გადახდის **ოპერაციის** განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, **ბანკი** ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს **დავალება** შესასრულებლად **დავალების** მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა. |
| **დისტანციური საბანკო მომსახურების** არხების (ინტერნეტ ბანკი, მობაილ ბანკი, LB PAY აპარატი, USSD მენიუ, **ბანკომატით** განხორციელებული დავალებები, მათ შორის VISA Direct ან MasterCard MoneySend და სხვა) მეშვეობით წარდგენილი დავალება: | ყოველდღე, უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში | ყოველდღე - 09.30 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; | • თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, **დავალება** სრულდება **დავალების** მიღების დღეს.<br>• თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, **დავალება** სრულდება **დავალების** მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა;<br>• თუ გადახდის **ოპერაციის** განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, **ბანკი** ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს **დავალება** შესასრულებლად **დავალების** მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა. |