

PAY ანგარიშის და ბარათის მომსახურების პირობები

შინაარსი

ნაწილი I - შესავალი	3
ტერმინთა განმარტებები	3
მომსახურების ძირითადი პირობები	3
ნაწილი II - პროდუქტები	4
PAY ანგარიში და PAY ბარათი	4
ინტერნეტ ბანკი	5
ვებ-გვერდი	5
eMoney ელექტრონული საფულე	5
ფორტუნა ანგარიში და ფორტუნა ბარათი	5
Sმარტივი კონსიერჟი	7
PAY ანგარიშიდან ავტომატური გადახდები	7
SMS შეხსენება	7
ქულების აღრიცხვის პროგრამა	7
უკონტაქტო წამკითხველით მომსახურების სერვისი	8
სითი პას-ი	8
ნაწილი III - ზოგადი დებულებები	8
მომსახურების ტარიფები და პირობები	8
დავალების მიღების და შესრულების ვადები	8
მხარეთა პასუხისმგებლობა	8
პასუხისმგებლობის შეზღუდვა	9
გადასახადები	9
ხელშეკრულების ცვლილება	9
ხელშეკრულების ძალაში შესვლის თარიღი და მოქმედების ვადა	9
მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა	10
კომუნიკაცია	10
კონფიდენციალური ინფორმაცია	10
დასკვნითი დებულებები	12
.....	14
დანართი №1 – PAY ბარათის მომსახურების პირობები და ტარიფები	15
დანართი №3 - ინფორმაციის მოპოვება/გადაცემა მესამე პირებისგან/პირებისათვის	22
დანართი №4 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები	24

ნაწილი I - შესავალი

1. ტერმინთა განმარტებები

- 1.1. თუ წინამდებარე პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი (პირობების) კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ქვემოთმოცემულ ტერმინებს ენიჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა:
 - 1.1.1. აფილირებული პირ(ები) - ბანკთან დაკავშირებული პირ(ები), რომელ(ებ)იც პირდაპირ ან არაპირდაპირ კონტროლდება ბანკის მიერ ან/და რომლის/რომელთა საშუალებითაც ბანკი ახორციელებს ხელშეკრულებით განსაზღვრულ მომსახურებას;
 - 1.1.2. ბრუნდებულები PAY ბარათი - ბანკის მიერ პარტნიორი ორგანიზაციის მიერ შერჩეული დიზაინით და პარტნიორი ორგანიზაციის კლიენტებისათვის ემიტირებული PAY ბარათი, რომელზეც ვრცელდება პირობების #2 დანართით განსაზღვრული შესაბამისი მომსახურების პირობები და ტარიფები;
 - 1.1.3. ვებ-გვერდი - ვებ-გვერდი <http://Pay.ge>, ან ბანკის მიერ შემდგომში განსაზღვრული სხვა ვებ-გვერდი, რომლის საშუალებითაც (i) PAY ბარათის მფლობელს აქვს შესაძლებლობა გადაიხადოს პროვაიდერ(ებ)ის გადასახად(ებ)ი, შეავსოს PAY ანგარიში ან/და მართოს კალათ(ებ)ი და რომლითაც (ii) ნებისმიერ სხვა ფიზიკურ პირს აქვს შესაძლებლობა განახორციელოს პროვაიდერ(ებ)ის გადასახად(ებ)ის გადახდა.
 - 1.1.4. კალათ(ებ)ი - კლიენტის მიერ PAY ბარათით სარგებლობის მიზნებისთვის შერჩეული პროვაიდერების ერთი ან რამდენიმე ჯგუფი, რომელიც კლიენტის შეხედულებისამებრ შესაძლებელია პერიოდულად შეიცვალოს.
 - 1.1.5. მობილური ტელეფონი ან ტელეფონი - ფიკური კავშირგაბმულობის ქსელში ჩართული ტელეფონი.
 - 1.1.6. მომსახურების წერტილები - ბანკის ფილიალ(ებ)ი, სერვის-ცენტრ(ებ)ი, წარმომადგენლობ(ებ)ი ან/და აგენტ(ებ)ი;
 - 1.1.7. მმართველი ბარათი - PAY ბარათის ერთ-ერთი სახე, რომლის სარგებლობის პირობები და ტარიფები რეგულირდება წინამდებარე პირობებით.
 - 1.1.8. ფორტუნა ბარათი - PAY ბარათის ერთ-ერთი სახე, რომლითაც ხორციელდება ფორტუნა ანგარიშიდან თანხის გახარჯვა და რომლის სარგებლობის პირობები და ტარიფები რეგულირდება წინამდებარე პირობებით.
 - 1.1.9. პარტნიორი ორგანიზაცია - პირი რომელთან გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე ბანკი ახორციელებს ბრუნდებულები PAY ბარათების ემისიას;
 - 1.1.10. პირობები - წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი PAY ანგარიში და ბარათის მომსახურების სტანდარტული პირობები, რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე: <http://libertybank.ge>;
 - 1.1.11. პროვაიდერ(ებ)ი - კომუნალური, სატელეკომუნიკაციო და სხვა სახის მომსახურების მომწოდებელი და სხვა ნებაყოფლობითი ან/და სავალდებულო გადასახადების მიმღები პირები, რომლებიც თანამშრომლობენ ბანკთან და რომელთა წესსაც (რომელიც დანართის სახით ერთვს წინამდებარე პირობებს) პერიოდულად შეიძლება შეიცვალოს ბანკის ერთპიროვნული გადაწყვეტილების საფუძველზე.
 - 1.1.12. აზარტული თამაშების პროვაიდერ(ებ)ი - ტოტალიზატორი, კაზინო ან/და სხვა სახის აზარტული თამაშთან დაკავშირებული გადასახადის მიმღები პირები, რომლებიც თანამშრომლობენ ბანკთან და რომელთა წესსაც (რომელიც დანართის სახით ერთვს წინამდებარე პირობებს) პერიოდულად შეიძლება შეიცვალოს ბანკის ერთპიროვნული გადაწყვეტილების საფუძველზე.
 - 1.1.13. სააგენტო ან დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტო - „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის მიზნებისათვის შექმნილი და მოქმედებული საკარო სამართლის ორიენტირებული პირი - დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტო;
 - 1.1.14. სპეციალური PAY ანგარიში - ბანკის ინფორმაციულ სისტემაში კლიენტის სახელზე გახსნილი არასაბანკო ანგარიში, რომელზეც ხდება ქულების აღრიცხვა.
 - 1.1.15. მმართველი სახელი - კლიენტის მობილური ტელეფონის 8 (რვა) ან 9 (ცხრა) ციფრისაგან შემდგარი ნომერი, კლიენტის სურვილის მიხედვით შერჩეული ლათინური ანბანის სიმბოლოებისგან შემდგარი სახელი ან/და ნომერი ან/და მათი ერთობლიობა ან ბანკის მიერ წინასწარ, ერთპიროვნულად განსაზღვრული ანბანის სიმბოლოები ან ციფრები ან/და მათი ერთობლიობა. ბანკი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ უარი უთხრას კლიენტს გარკვეული კონკრეტული სახელის გამოყენებაზე ან ერთპიროვნული გადაწყვეტილების საფუძველზე ჩამოართვას კლიენტს უკვე არსებული სახელი.
 - 1.1.16. ქულა - პირობითი ერთეული, რომელსაც ბანკი წინამდებარე პირობების საფუძველზე ან/და პარტნიორ ორგანიზაციისთან შეთანხმებით აღრიცხავს სპეციალურ PAY ანგარიშზე და გამოიყენება კლიენტისთვის გაწეული მომსახურების ან ნასყიდობის აღრიცხვისთვის.
 - 1.1.17. ხელშეკრულება - კლიენტის მიერ ბანკისათვის წარდგენილი განაცხადის, პირობების ან/და ნებისმიერი დამატებითი განაცხად(ებ)ის, დანართ(ებ)ის ერთობლიობა, რომელიც დაიდო/დაიდება ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს და რომლის საფუძველზეც და პირობების შესაბამისად ბანკი ახორციელებს კლიენტის მომსახურებას;
 - 1.1.18. PAY ანგარიში - ფიზიკური პირის ანგარიში, რომელშიც გაერთიანებულია რამდენიმე სხვადასხვა ვალუტის საბანკო ქვე-ანგარიში, რომელზეც ცალ-ცალკე აღრიცხება თითოეული ვალუტის ნაშთები და რომელიც საბარათე-საპროცესინგო სისტემის მეშვეობით მიმზღულია ერთ ან რამდენიმე ბარათზე.

- 1.1.19. PAY ანგარიშის ძირითადი ვალუტა - მულტისავალუტო ანგარიშის უმაღლესი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშის ვალუტა;
- 1.1.20. PAY ბარათი - ბანკის მიერ ემიტირებული საერთაშორისო საბანკო ბარათი (VISA, MasterCard, UnionPay და სხვა) ან/და PAY სისტემაში ჩართული ლოკალური საბანკო პლასტიკური ბარათი, რომლითაც ხორციელდება PAY ანგარიშიდან თანხის გახარჯვა. ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად განსაზღვროს და შეცვალოს PAY ბარათის სახეები და თითოეულის მომსახურების პირობები.
- 1.1.21. PAY სისტემა - ბანკის საგადახდო სისტემა, რომელიც უზრუნველყოფს სხვადასხვა საგადახდო/საბანკო ოპერაციების დამუშავებას და მის შესრულებას.
- 1.1.22. SMS შეტყობინება ან/და SMS - კლიენტის, ბანკის ან/და სხვა მესამე პირის მიერ ინიცირებული მოკლე ტექსტური შეტყობინება.
- 1.2. წინამდებარე პირობებში ყველა სხვა ტერმინის მნიშვნელობა, რომელიც არ არის განსაზღვრული წინამდებარე მუხლით, განიმარტება „ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების პირობებში“ მოცემული ტერმინთა განმარტებების შესაბამისად.

2. მომსახურების ძირითადი პირობები

- 2.1. წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს PAY ბარათის მფლობელი პირის მომსახურების პირობებს, რომელიც განსაზღვრავს PAY ბარათით და PAY ანგარიშით სარგებლობის წესებს, მათ აღწერილობას და მხარეთა უფლება-მოვალეობებს აღნიშნული პროდუქტებით სარგებლობის პროცესში.
- 2.2. PAY ბარათის, რომელიც ჩართულია სარეგისტრაციო საგადახდო სისტემაში (VISA, MasterCard, UnionPay და სხვა), გამოყენება რეგულირდება საბანკო კანონმდებლობით და ბანკსა და საერთაშორისო საგადახდო სისტემებს (VISA International, MasterCard Europe, UnionPay და სხვა) შორის სალიცენზიო ხელშეკრულებების პირობებით.
- 2.3. ხელშეკრულების და წინამდებარე პირობების განახლების შესახებ კლიენტს ეცნობება ბანკის მიერ განსაზღვრული წესით, ხოლო თუ ბანკი განახორციელებს დამატებითი პროდუქტის პირობების ჩამოყალიბებას/მომსახურების ჩართვას, აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობა მოხდება შესაბამისი განაცხად(ებ)ის შევსების ან/და შესაბამისი დანართ(ებ)ის კლიენტისათვის მიწოდების საფუძველზე ან/და ბანკის მიერ დადგენილი სხვა წესით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, კლიენტის ელექტრონული თანხმობის საფუძველზე. იმ შემთხვევაში თუ ბანკი კლიენტს არ გადასცემს შესაბამის დანართს ან კლიენტს არ გაეცნობა განახლებულ პირობებს, მაგრამ კლიენტი განახორციელებს/გააგრძელებს ახალი ან განახლებული პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობას იგულისხმება, რომ იგი აღნიშნული ქმედებით თანხმება იმ დროისათვის ბანკში არსებულ შესაბამისი მომსახურების პირობებს;
- 2.4. ბანკის მიერ კლიენტისათვის შეთავაზებული მომსახურება შედგება, მაგრამ არ შემოიფარგლება, შემდეგი პროდუქტებისაგან:
 - (ა) PAY ანგარიში;
 - (ბ) PAY ბარათი;
 - (გ) ვებ გვერდი;
 - (დ) eMoney ელექტრონული საფულე (კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში);
 - (ე) მმართველი კონსიერჟი;
 - (ვ) PAY ანგარიშიდან ავტომატური გადახდები;
 - (ზ) SMS შეხსენება;
 - (თ) ქულების აღრიცხვის პროგრამა;
 - (ი) უკონტაქტო წამოთხველით მომსახურების სერვისი;
 - (კ) ინტერნეტ ბანკი;
 - (ლ) ფორტუნა ანგარიში და ფორტუნა ბარათი.
- 2.5. თუ კლიენტს არ გააჩნია პირობების 2.4. პუნქტში ჩამოთვლილთაგან, რომელიმე პროდუქტით სარგებლობის უფლება, მას არ შეეხება პირობებში ამ პროდუქტის აღმწერი შესაბამისი პუნქტები. ეს პუნქტები კლიენტისათვის ამოქმედდება, ბანკის მიერ კლიენტისათვის პროდუქტით სარგებლობის უფლების მინიჭების შემდეგ.
- 2.6. თუ კლიენტი PAY ბარათით და PAY ანგარიშით მომსახურებას ბანკისაგან იღებს, როგორც ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების პაკეტში შემავალ პროდუქტს, წინამდებარე პირობები ჩაითვლება ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების პირობების დანართად. ამასთან, ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების პირობებსა და წინამდებარე პირობებს შორის წინააღმდეგობის არსებობის შემთხვევაში უპირატესობა მიენიჭება ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების პირობებს.
- 2.7. კლიენტის მიერ, ბანკის თანხმობით, პირობებში აღწერილი რომელიმე პროდუქტის (ან მისი ნაწილის) გამოყენება განიხილება, როგორც კლიენტის თანხმობა წინამდებარე პირობების შესაბამისად აღნიშნული პროდუქტით სარგებლობის პირობებზე.
- 2.8. წინამდებარე პირობების დანართებით განისაზღვრება კონკრეტული PAY ბარათისთვის ამა თუ იმ პროდუქტით სარგებლობის პირობები. იმ შემთხვევაში თუ დანართით არ არის გათვალისწინებული რომელიმე PAY ბარათის ტარიფები ან/და სარგებლობის პირობები, იგულისხმება, რომ ასეთ PAY ბარათზე ვრცელდება სტანდარტული მმართველი PAY ბარათისთვის დადგენილი ტარიფები და პირობები.
- 2.9. თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ბანკი იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობები (მათ შორის და არაბარტო ხელშეკრულების

დანართებით განსაზღვრული ტარიფები) იმისათვის, რომ იგი შესაბამისობაში მოვიდეს **ბანკში** დადგენილ ახალ წესებთან/გადაწყვეტილებებთან, შეცვლილ საბანკო პირობებთან, საბანკო პრაქტიკასთან ან/და **კანონმდებლობასთან**.

2.10. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, უარი განუცხადოს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე, თუ **კლიენტმა ბანკისათვის** მისაღები ფორმით და შინაარსით არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა ან **ბანკს** არ წარუდგინა **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი რომელიმე დოკუმენტი.

2.11. **ბანკი** დაიწყებს **კლიენტის** მომსახურებას მას შემდეგ, რაც **კლიენტი ბანკს** წარუდგენს მის მიერ შევსებულ **განაცხადს** და **ბანკის** მიერ მოთხოვნილ

დოკუმენტაციას. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია, ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ არ მიიღოს **განაცხადი** ან/და უარი განუცხადოს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე, მიზეზის გაცხადების გარეშე.

2.12. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეამოწმოს **კლიენტის** მიერ მისთვის მიწოდებული ან/და **კლიენტის** შესახებ ნებისმიერი სხვა გზით მოპოვებული ინფორმაცია, რაზედაც **კლიენტი** აცხადებს ერთმნიშვნელოვან და უპირობო თანხმობას.

ნაწილი II - პროდუქტები

3. PAY ანგარიში და PAY ბარათი

3.1. **PAY ანგარიში კლიენტს** გაეხსნება **განაცხადის** შევსების, სათანადო დოკუმენტაციის წარმოდგენისა და შესაბამისი საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის შემდეგ.

3.2. **კლიენტს** უფლება აქვს:

3.2.1. **ბანკის** თანხმობის შემთხვევაში ჰქონდეს რამდენიმე **PAY ანგარიში**;

3.2.2. მისცეს **ბანკს დავალებები PAY ანგარიშზე** ოპერაციების საწარმოებლად **კანონმდებლობით** და წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული უფლებამოსილების ფარგლებში;

3.2.3. **განაცხადი** განსაზღვროს **PAY ანგარიშის** ძირითადი ვალუტა, ვალუტების პრიორიტეტი და გახარჯვის სქემა;

3.2.4. შეცვალოს **PAY ანგარიშის** ძირითადი ვალუტა, ვალუტების პრიორიტეტი ან **გახარჯვის სქემა**, რისთვისაც **ბანკს** გადაუხდის შესაბამისი საკომისიოს. **PAY ანგარიშის** ძირითადი ვალუტა შესაძლოა განისაზღვროს შემდეგი ვალუტებით: ლარი, აშშ დოლარი და ევრო, თუ რაიმე სხვა არ არის შეთანხმებული **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის დადებული **ხელშეკრულებით**;

3.2.5. წაუყენოს **ბანკს** პრეტენზიები ამონაწერის მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში. აღნიშნულ ვადაში **კლიენტის** მხრიდან პრეტენზიის მიუღებლობის შემთხვევაში, ამონაწერში არსებული ინფორმაციის სისწორე ითვლება დადასტურებულად **კლიენტის** მიერ;

3.2.6. შეწყვიტოს წინამდებარე **ხელშეკრულება ბანკისთვის** წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის გზით;

3.3. **კლიენტი** ვალდებულია:

3.3.1. **PAY ანგარიშზე** ამონაწერის მიღებიდან 1 (ერთი) **საბანკო დღის** ვადაში შეატყობინოს **ბანკს** შეცდომით ჩარიცხული თანხის შესახებ და დაუბრუნოს **ბანკს** შეცდომით ჩარიცხული თანხა;

3.3.2. პასუხი აგოს **განაცხადის** შევსების სისწორეზე და მასში მითითებული ინფორმაციის ყველა ცვლილება დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინოს **ბანკს**;

3.3.3. **ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, ანგარიშის მომსახურებისათვის **ბანკში** დადაგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი;

3.3.4. **კლიენტი** ვალდებულია არ გამოიყენოს წინამდებარე **პირობებით** გათვალისწინებული მომსახურება, თუ ამას შედეგად მოჰყვება მისი **PAY ანგარიშის** გადახარჯვა **ბანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე.

3.4. **ბანკს** უფლება აქვს:

3.4.1. დროებით გამოიყენოს **კლიენტის PAY ანგარიშზე** არსებული ფულადი სახსრები საკრედიტო რესურსების სახით;

3.4.2. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულების** პირობების დარღვევის შემთხვევაში დაბლოკოს **PAY ანგარიში**;

3.4.3. გადახდევინოს **კლიენტს** ჯარიმა შეცდომით ჩარიცხული თანხის ან მისი ნაწილის გამოყენებისათვის;

3.4.4. თუ ოპერაციის განხორციელების მომენტში, გადახდის საწარმოებლად თავისუფალი სახსრები არ არის საკმარისი, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეაჩეროს ოპერაცია, ან არ გასცეს მასზე ავტორიზაცია;

3.5. **ბანკი** ვალდებულია:

3.5.1. დროულად დააკრედიტოს **PAY ანგარიშზე** ჩარიცხული თანხები და კუთვნილებისამებრ გადარიცხოს **PAY ანგარიშიდან** არაუგვიანეს 2 (ორი) **საბანკო დღისა**;

3.5.2. ჩამოწეროს **კლიენტის დავალებით**, ხოლო **კანონმდებლობით** და **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებულ შემთხვევაში **დავალების** გარეშე, შესაბამისი თანხები **კლიენტის PAY ანგარიშიდან** მათი კრედიტორების ანგარიშებზე გადასარიცხად;

3.5.3. მიიღოს **კლიენტისაგან** და მისცეს მას ან გასცეს მისი **დავალებით** ნაღდი ფული;

3.5.4. **კლიენტს** ან მის უფლებამოსილ წარმომადგენელს მოთხოვნისთანავე გადასცეს **PAY ანგარიშის** ამონაწერი **ბანკში** მოქმედი ტარიფებით განსაზღვრული საკომისიო მოსაკრებლის საფასურად.

3.6. **PAY ბარათის** მიღება

3.6.1. **PAY ბარათის** მისაღებად **კლიენტმა ბანკს** უნდა წარუდგინოს სათანადოდ შევსებული და ხელმოწერილი **განაცხადი**.

3.6.2. **ბანკი კლიენტის** მიერ შევსებული **განაცხადის** საფუძველზე და მის შესაბამისად ამზადებს **PAY ბარათს** (დალუქულ კონვერტში მითავსებულ PIN-**წვდომის კოდთან** ერთად) და გადასცემს **კლიენტს** სარეგებლობაში. **PAY ბარათი**

წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას. **PAY ბარათის** გადაცემა დასტურდება **მხარეთა** შორის შედგენილი მიღება-ჩაბარების აქტით.

3.6.3. თუ **კლიენტი PAY ბარათის** დამზადებიდან 2 (ორი) თვის განმავლობაში არ მიაკითხავს **ბანკს PAY ბარათის** მისაღებად ან/და არ გადაიხდის **PAY ბარათის** დამზადების საფასურს, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება გააუქმოს **PAY ბარათი**. ასეთ შემთხვევაში **კლიენტს PAY ბარათის** დამზადების საკომისიო (ასეთის არსებობისას) არ უბრუნდება, ხოლო **სმარტები სახელი** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) უქმდება.

3.6.5. **PAY ბარათის** დამზადების შემთხვევაში, აღნიშნული ბარათი არის უნიკალური და დაუშვებელია **კლიენტს** დაუშვადდეს ერთი და იგივე სახელის/ნომრის/მოხილური ტელეფონის ნომრის მქონე ორი ან მეტი ბარათი.

3.7. **კლიენტის** იდენტიფიკაცია

3.7.1. **PAY ბარათის** მიღებისას **კლიენტს** სავალდებულო წესით მოეთხოვება საკუთარი თავის იდენტიფიკაცია, მიუხედავად **PAY ბარათის** შეკვეთის ან/და მიღების არხისა.

3.7.2. **კლიენტმა** დამატებითი იდენტიფიკაცია უნდა გაიაროს **PAY ბარათის განაცხადში** დაფიქსირებულ მოხილური ტელეფონის ნომერზე მიღებულ მოკლე ტექსტურ შეტყობინებაში აღნიშნული კოდის მეშვეობით.

3.7.3. **PAY ბარათის** მიღებისას მოკლე ტექსტური შეტყობინებით **კლიენტის** დამატებითი იდენტიფიკაცია არ მოითხოვება იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** სახელმწიფო პენსიის შესახებ საქართველოს კანონის თანახმად წარმოადგენს პენსიონერს.

3.7.4. **PAY ბარათის** მიღების შემთხვევაში, **კლიენტი** უფლებამოსილია ისარგებლოს ინტერნეტ ბანკით, ხელშეკრულების მე-4 მუხლით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად;

3.8. ნებადართული ოპერაციები და **PAY ბარათით** სარგებლობა.

3.8.1. **კლიენტი** უფლებამოსილია **PAY ბარათით** განახორციელოს შემდეგი ოპერაციები:

3.8.1.1. **PAY ბარათზე** თანხის შეტანა როგორც ნაღდი, ასევე უნაღდო ანგარიშსწორებით, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული საგადახდო ან/და სხვა დისკანციური არხების საშუალებით;

3.8.1.2. თანხის განაღდება ბანკომატის/პოს ტერმინალის ან/და **ბანკის მომსახურების წერტილების** მეშვეობით;

3.8.1.3. საქონლის ან/და მომსახურების შეძენა სავაჭრო მომსახურების ობიექტებში, ინტერნეტით და სხვა დისკანციური არხების მეშვეობით;

3.8.1.4. **ბანკის მომსახურების წერტილებში, ბანკომატებში, ვებ-გვერდი სმარტების, სწრაფი გადახდის ტერმინალების და ბანკის** მიერ აწყობილი სხვა არხების და ინსტრუმენტების საშუალებით **PAY ანგარიშზე** თანხის ბალანსის შემოწმება;

3.8.1.5. **პროვადერებისთვის** გადახდების წარმოება;

3.8.1.6. **MasterCard MoneySend ან VISA Direct საბარათო გადარიცხვის** მეშვეობით თანხის გადარიცხვა და ჩარიცხვა სხვა **PAY ბარათზე** ან/და **ბანკის** მიერ ემიტირებულ სხვა პლასტიკურ ბარათზე, მათ შორის რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **MasterCard MoneySend ან VISA Direct საბარათო გადარიცხვის** შესრულებას **ბანკის** ელექტრონული არხების საშუალებით; და

3.8.1.7. **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული სხვა ნებადართული ოპერაციები.

3.8.2. მხოლოდ **სმარტები სახელის** გამოყენებით, პირი უფლებამოსილია **ბანკის მომსახურების წერტილებში** განახორციელოს წინამდებარე პირობების 3.8.1.1 და 3.8.1.5 ქვეპუნქტებით გათვალისწინებული ოპერაციები.

3.8.3. **პროვადერების** ჩამონათვალი, რომელთა მომსახურების გადახდაც შესაძლებელია **PAY ბარათის** საშუალებით და ასევე სავაჭრო-მომსახურების ობიექტების ნუსხა, სადაც შესაძლებელია **PAY ბარათის** გამოყენება, **კლიენტს** ეცნობება **ბანკის** საინფორმაციო მასალების და არხების, მათ შორის ვებ გვერდის საშუალებით.

3.8.4. **ბანკი** უფლებამოსილია **PAY ბარათის მფლობელთან** წინასწარი შეთანხმების გარეშე შეიტანოს ცვლილება **პროვადერების** ჩამონათვალი, რაც **ბარათის მფლობელს** ეცნობება **ბანკის** საინფორმაციო მასალების და არხების, მათ შორის **ბანკის** ვებ გვერდის საშუალებით.

3.8.5. **PAY ბარათზე** არსებული თანხის გამოყენება **ბარათის მფლობელს** შეუძლია როგორც მთლიანად, ისე ნაწილ-ნაწილ, თანხის სრულ ამოწურვამდე. **კლიენტის** მიერ **PAY ბარათით** ტრანზაქციის ინიცირების შემდეგ, **ბანკი კლიენტის** შემდგომი დამატებითი თანხმობის გარეშე უფლებამოსილია დაბლოკოს **კლიენტის PAY ანგარიში** ტრანზაქცი(ებ)ის თანხ(ებ)ის ოდენობით არაუმეტეს ერთი თვის ვადით.

3.8.6. **ბანკის** მიერ **PAY ანგარიშზე** ტრანზაქცი(ებ)ის თანხ(ებ)ის ოდენობით ბლოკის მოხსნა მოხდება **ბანკის** მიერ **PAY ანგარიშის** დაბლოკვიდან ერთ თვეში ან

პროვაიდერ(ებ)ის ან/და **კლიენტის** მიერ ტრანზაქციის ინიცირების შედეგად თანხ(ებ)ის მიმღები ნებისმიერი სხვა პირის მიერ **ბანკისათვის** შესაბამისი ტრანზაქციის თანხ(ებ)ის ოდენობით ბლოკის მოხსნაზე შეტყობინების შემდგომ.

3.9. **PAY ბარათის** სხვა პირ(ებ)ისთვის გადაცემა.

3.9.1. **მესამე პირის** მიერ **PAY ბარათით** სარგებლობისას (საქართველოს **კანონმდებლობით** ნებადართულ შემთხვევებში), **PAY ბარათის მფლობელს** უფლება ექნება განხორციელოს მხოლოდ ქვემოთ ჩამოთვლილი ოპერაციები:

3.9.1.1. **კლიენტის კალათაში** დარეგისტრირებული **პროვაიდერ(ებ)ის** გადასახად(ებ)ის გადახდა; ან/და

3.9.1.2. საკუთარი სახსრებით **PAY ბარათზე** თანხის შეტანა **ბანკის მომსახურების წერტილების**, სწრაფი გადახდის ტერმინალების და სხვა ელექტრონული არხების საშუალებით;

3.9.2. **კლიენტის** მიერ სხვა პირისთვის **PAY ბარათის** გადაცემის შემთხვევაში, იგი ვალდებულია სრულად გააცნოს **PAY ბარათის** ახალ მფლობელს **PAY ბარათით** სარგებლობის წესები და წინამდებარე პირობები.

3.9.3. **კლიენტი** პასუხისმგებელია **მესამე პირისთვის PAY ბარათის** გადაცემის შემთხვევაში **PAY ბარათით** განხორციელებულ ნებისმიერ ოპერაციასა და **ბანკის** მიმართ წინამდებარე **პირობების** შესაბამისად წარმოშობილ ყოველგვარ უფლებებზე და ვალდებულებებზე.

3.10. **PAY ანგარიშის** გამოყენების შეზღუდვები და ლიმიტები.

3.10.1. **PAY ანგარიშზე** თანხის შეტანა შესაძლებელია როგორც ნაღდი, ასევე უნაღდო ანგარიშსწორებით.

3.10.2. **PAY ანგარიშზე** თანხის ნაღდი სახით შეტანა შესაძლებელია შემდეგი არხების გამოყენებით:

3.10.2.1. **ბანკის** ფილიალები და სერვის ცენტრები;

3.10.2.2. სწრაფი მომსახურების ტერმინალები;

3.10.2.3. **ბანკის** მიერ სპეციალურად ამ მიზნისათვის განვითარებული სხვა საშუალებები და არხები.

3.10.3. **PAY ანგარიშის** შევსება შესაძლებელია შემდეგი საშუალებების გამოყენებით:

3.10.3.1. **ვებ-გვერდი**;

3.10.3.2. **ბანკის** ბანკომატები;

3.10.3.3. **ბანკის** ან სხვა ბანკების ავტომატური გადარიცხვების სერვისი ან/და სხვა ბანკ(ებ)ის ან **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ სპეციალურად ამ მიზნისათვის განვითარებული არხების საშუალებები;

3.10.3.4. **MasterCard MoneySend** ან **VISA Direct** საბარათე გადარიცხვები **ბანკის** მიერ ემიტირებული ნებისმიერი საბანკო პლასტიკური ბარათიდან;

3.10.3.5. **ბანკის** მიერ განვითარებული ელექტრონული ან/და სხვა სახის არხები, რომელთა გამოყენებითაც შესაძლებელია **PAY ანგარიშზე** თანხის შევსება.

3.10.4. **PAY ბარათით** ოპერაციების განხორციელება შესაძლებელია მხოლოდ მასზე არსებული თანხის ლიმიტის ფარგლებში, რომელიც განსაზღვრულია **მომსახურების ტარიფებით** და **დანართის** სახით ერთვის წინამდებარე **პირობებს**.

3.11. **კალათ(ებ)ი**

3.11.1. **კლიენტი** უფლებამოსილია **ბანკის მომსახურების წერტილების** ან/და **ვებ-გვერდის** საშუალებით შექმნას და მართოს მისთვის სასურველი **კალათ(ებ)ი** და განსაზღვროს მათში შემავალი (შესაბამისი დროისთვის არსებული) **პროვაიდერების**

3.11.2. თითოეულ **კალათში** შემავალი **პროვაიდერების** რაოდენობა და მათი რედაქტირების პირობები განსაზღვრულია **მომსახურების ტარიფებით**. **ბანკს** ნებისმიერ დროს, საკუთარი შეხედულებისამებრ შეუძლია შეცვალოს **პროვაიდერების** რაოდენობის შეზღუდვა და პირობები **PAY ბარათისათვის**, რის შესახებაც **კლიენტს** ეცნობება **ბანკის** საინფორმაციო მასალების და არხების, მათ შორის ვებ გვერდის საშუალებით.

3.11.3. **კლიენტს მომსახურების ტარიფებით** და პირობებით გათვალისწინებული **კალათის** მომსახურების საკომისიოს გადაუხდელობის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება დაარიცხოვოს კალათის დავალიანება და უზრუნველყოს მისი დაფარვა **კლიენტის** ანგარიშზე არსებული ფულადი სახსრებიდან.

3.12. **PAY ბარათის** შეცვლა, დაკარგვა, გაუქმება.

3.12.1. **კლიენტი** ვალდებულია საკუთარი სახსრების დაცვის მიზნით დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს PAY ბარათის** დაკარგვის შესახებ. **კლიენტისგან PAY ბარათის** დაკარგვის შესახებ ინფორმაციის მიღებიდან მაქსიმუმ 1 (ერთი) საათის განმავლობაში **ბანკი** ვალდებულია ადგილობრივად დაბლოკოს საქართველოს ტერიტორიაზე მისი გამოყენება. **ბანკი** პასუხს არ აგებს იმ ფინანსურ ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს **კლიენტს PAY ბარათის** არასანქცირებული გამოყენებით.

3.12.2. დაზიანებული ან/და დაკარგული **PAY ბარათის** აღდგენა განხორციელდება **კლიენტის** მიერ **ბანკის მომსახურების წერტილებში** შესაბამისი **განაცხადის** შეტანის შემდეგ **მომსახურების ტარიფების** და **პირობების** შესაბამისად.

3.12.3. **PAY ბარათის** მოქმედების ვადის გასვლის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია გააუქმოს **PAY ბარათი** და **კლიენტს** დაუბრუნოს **PAY ანგარიშზე** რიცხული ნაშთი **PAY ბარათის** ვადის გასვლიდან 1 (ერთი) კალენდარული თვის განმავლობაში, ხოლო **PAY ბარათის** გაუქმებიდან **PAY ანგარიშზე** 1 (ერთი) წლის განმავლობაში დადებითი ნაშთის და ბრუნვის არარსებობის შემთხვევაში დახუროს **PAY ანგარიში კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე.

3.12.4. **PAY ბარათის** მოქმედების ვადის გასვლისას, **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ მომსახურების საკომისიოს დავალიანების არსებობის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია უარი განაცხადოს **კლიენტისთვის** ახალი **PAY ბარათის** დამზადებაზე.

3.12.5. **ბანკს** ნებისმიერ დროს უფლება აქვს საკუთარი შეხედულებისამებრ უარი განუცხადოს **კლიენტს PAY ბარათის** აღდგენაზე ან/და გაცემაზე.

4. ინტერნეტ ბანკი

4.1. **ინტერნეტ ბანკით** მომსახურებით სარგებლობისთვის **კლიენტს** ბანკში არსებული პროცედურების დაცვით გადაეცემა **ინტერნეტ ბანკით** სარგებლობისთვის საჭირო საიდენტიფიკაციო მონაცემები ან/და ელექტრონული საშუალებები ან/და მოწყობილობები, რომელთა გამოყენებითაც ხდება **კლიენტის** იდენტიფიკაცია. **კლიენტი** ვალდებულია ასეთი მოწყობილობების თუ საშუალებების გამართულობა შეამოწმოს მიღებიდან 7 (შვიდი) დღის ვადაში.

4.2. **ინტერნეტ ბანკით** მომსახურების დეტალური აღწერა და პირობები მოცემულია „ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების პირობებში“, რომელიც ხელმისაწვდომია ვებ-გვერდზე: <http://www.libertybank.ge>.

5. ვებ-გვერდი

5.1. **ვებ-გვერდის** საშუალებით **კლიენტს** შესაძლებლობა აქვს აწარმოოს ყოველგვარი გადახდები **პროვაიდერებთან**.

5.2. **პროვაიდერებთან** გადახდების წარმოება **კლიენტს** შეუძლია როგორც ვებ-გვერდზე რეგისტრაციის გავლით, ასევე რეგისტრაციის გარეშე.

5.3. ვებ-გვერდზე რეგისტრაციის გასაგებლად **კლიენტი** ვალდებულია შეავსოს ელექტრონული **განაცხადი** და მიუთითოს **ბანკის მომსახურების წერტილები**, რომელშიც მას (**კლიენტს**) სურს **PAY ბარათის** მიღება.

5.4. **PAY ბარათის** ვებ-გვერდის საშუალებით შეკვეთის შემთხვევაში, **კლიენტს PAY ბარათი** გადაეცემა **ბანკის** იმ **მომსახურების წერტილებში**, რომელიც **კლიენტმა** მიუთითა ვებ-გვერდის გამოყენებით **განაცხადის** შევსებისას. **PAY ბარათი** წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას.

5.5. **კლიენტის** მიერ, ვებ-გვერდზე **წმარტივი სახელის** შერჩევიდან, 2 (ორი) კალენდარული დღის განმავლობაში **მოკლე ტექსტური შეტყობინებით** მიღებული კოდის მეშვეობით რეგისტრაციის დაუსრულებლობის შემთხვევაში, **კლიენტის** მიერ არჩეული **წმარტივი სახელი** გაუქმდება და **კლიენტი** ვალდებული იქნება თავიდან აირჩიოს სასურველი **წმარტივი სახელი**.

6. eMoney ელექტრონული საფულე

6.1. **eMoney ელექტრონული საფულით** მომსახურება წარმოადგენს **ბანკისა** და **eMoney-ს** ერთობლივ მომსახურებას, რომლის გამოყენებითაც **ბანკისა** და **eMoney-ს კლიენტს**, ასეთის არსებობის შემთხვევაში, ეძლევა საშუალება იქონიოს **eMoney ელექტრონული საფულე** კონკრეტული მომენტისათვის შესაძლო ვალუტაში(ებში), საიდანაც უფლებამოსილია აწარმოოს ანგარიშსწორება ან/და გადახდები, მიიღოს თანხები ელექტრონულ საფულეზე ან/და განხორციელოს კანონით ან/და შესაბამისი პირობებით გათვალისწინებული და ნებადართული სხვა მოქმედებები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, გამოიყენოს მისი **eMoney ელექტრონული საფულის** ანგარიში (ან/და მობილური ნომერი ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართი და პაროლი) ავტორიზაციისათვის ისეთ ვებ გვერდებზე, სადაც **eMoney-თ** ავტორიზაცია დაშვებულია.

6.2. **eMoney-ის ელექტრონული საფულის** მის საბანკო ანგარიშზე ორგანული გადახდისათვის (რაც **კლიენტს** გაუმარტივებს შესაბამისი სერვისების მიღებას) **კლიენტი** ვალდებულია გაიაროს რეგისტრაცია **eMoney** ვებ-გვერდზე და მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული იდენტიფიკაციის პროცესი.

6.3. **eMoney ელექტრონული საფულით** მომსახურების პირობები, ტარიფები და მხარეთა უფლება-მოვალეობები დეტალურად არის გაწერილი **eMoney ელექტრონული საფულით** მომსახურების პირობებში, რომელიც განთავსებულია ვებ-გვერდზე - www.emoney.ge (<http://bit.ly/12vqRlk>) და რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე პირობების დანართს და მის განუყოფელ ნაწილს. წინამდებარე პირობებზე თანხმობითა და **eMoney** ელექტრონული საფულის გამოყენების ფაქტით **კლიენტი** ადასტურებს მის თანხმობას უზიარებელ **eMoney** ელექტრონული საფულით მომსახურების პირობებზე. მიუხედავად ამისა, **eMoney** ვებ გვერდზე ან/და **eMoney** მობილურ აპლიკაციაში რეგისტრირებისას **eMoney** შესაძლოა **კლიენტს** დამატებით მოსთხოვოს ელექტრონული თანხმობა **eMoney ელექტრონული საფულით** მომსახურების პირობებზე.

6.4. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, რომ ცალმხრივად, საკუთარი გადაწყვეტილების შესაბამისად შეაჩეროს **eMoney ელექტრონული საფულით** (ან **eMoney** ელექტრონული საფულის ნებისმიერი ცალკეული ფუნქცია ან ფუნქციები, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ბალანსის შევსებას, თანხების მიღებას ან/და თანხების განაღდებას) მომსახურება, იმ შემთხვევაში თუ ოპერაცია(ები) **ბანკის** ან/და **eMoney-ს** შეხედულებით ჩაითვლება, რომ (i) განხორციელდა წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების დარღვევით, ან/და (ii) არის საეჭვო და დაკავშირებული უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციათა, ტერორიზმის დაფინანსებასთან, თაღლითობასა ან/და სხვა უკანონო საქმიანობასთან. **ბანკი** ან/და **eMoney** შეეცდება შეატყობინოს მერჩანტს ასეთი მომსახურების შეჩერების ან შეზღუდვის შესახებ, თუ მათ ასეთი შეტყობინების მიწოდება აკრძალული არ აქვთ კანონმდებლობით, სასამართლო გადაწყვეტილებით ან სხვა სავალდებულო სამართლებრივი დოკუმენტით.

7. ფორტუნა ანგარიში და ფორტუნა ბარათი

- 7.1. **ფორტუნა ანგარიში** არის **კლიენტის** ანგარიში რომელიც საბარათე-საპროცესინგო სისტემის მეშვეობით დაკავშირებულია ერთ ძირითად ფორტუნა ბარათთან.
- 7.2. **ფორტუნა ანგარიში კლიენტს** გაეხსნება განაცხადის შევსების, სათანადო დოკუმენტაციის წარმოდგენისა და შესაბამისი საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის შემდეგ.
- 7.3. **კლიენტს** უფლება აქვს:
 - 7.3.1. **ბანკის** თანხმობის შემთხვევაში ჰქონდეს რამდენიმე **ფორტუნა ანგარიში**;
 - 7.3.2. მისცეს **ბანკს** დავალებები **ფორტუნა ანგარიშზე** ოპერაციების საწარმოებლად კანონმდებლობით და წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული უფლებამოსილების ფარგლებში;
 - 7.3.3. წაუყენოს **ბანკს** პრეტენზიები ამონაწერის მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში. აღნიშნულ ვადაში **კლიენტის** მხრიდან პრეტენზიის მიუღებლობის შემთხვევაში, ამონაწერში არსებული ინფორმაციის სისწორე ითვლება დადასტურებულად **კლიენტის** მიერ;
 - 7.3.4. შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება **ბანკისთვის** წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის გზით;
- 7.4. **კლიენტი** ვალდებულია:
 - 7.4.1. **ანგარიშზე** ამონაწერის მიღებიდან 1 (ერთი) საბანკო დღის ვადაში შეატყობინოს **ბანკს** შეცდომით ჩარიცხული თანხის შესახებ და დაუბრუნოს **ბანკს** შეცდომით ჩარიცხული თანხა.
 - 7.4.2. პასუხი აგოს განაცხადის შევსების სისწორეზე და მასში მითითებული ინფორმაციის ყველა ცვლილება დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინოს **ბანკს**;
 - 7.4.3. **ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, **ანგარიშის** მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი;
 - 7.4.4. არ გამოიყენოს წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული **მომსახურება**, თუ ამას შედეგად მოჰყვება მისი **ანგარიშის** გადახარჯვა **ბანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე.
- 7.5. **ბანკს** უფლება აქვს:
 - 7.5.1. დროებით გამოიყენოს **კლიენტის** ანგარიშზე არსებული ფულადი სახსრები საკრედიტო რესურსების სახით;
 - 7.5.2. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულების** პირობების დარღვევის შემთხვევაში დაბლოკოს **ანგარიში**;
 - 7.5.3. გადაადგვიტოს **კლიენტს** ჯარიმ შეცდომით ჩარიცხული თანხის ან მისი ნაწილის გამოყენებისათვის;
 - 7.5.4. **კლიენტის** ანგარიშიდან **ბანკში** მოქმედი პირობების შესაბამისად უაქცეპტოდ ჩამოაწეროს **კლიენტს** საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის **ბანკში** დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები და საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები და შეცდომით ჩარიცხული თანხები;
 - 7.5.5. თუ **ოპერაციის** განხორციელების მომენტში გადახდის საწარმოებლად თავისუფალი სახსრები არ არის საკმარისი, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეაჩეროს **ოპერაცია** ან არ გასცეს მასზე ავტორიზაცია;
- 7.6. **ბანკი** ვალდებულია:
 - 7.6.1. დროულად დააკრედიტოს **ანგარიშზე** ჩარიცხული თანხები და კუთვნილებისამებრ გადარიცხოს **ანგარიშიდან** არაუგვიანეს 2 (ორი) საბანკო დღისა;
 - 7.6.2. ჩამოწეროს **კლიენტის** დავალებით, ხოლო **კანონმდებლობით** და **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებულ შემთხვევაში დავალების გარეშე, შესაბამისი თანხები **კლიენტის ანგარიშიდან** მათი კრედიტორების ანგარიშებზე გადასარიცხად;
 - 7.6.3. მიიღოს **კლიენტისაგან** და მისცეს მას ან გასცეს მისი დავალებით ნაღდი ფული;
 - 7.6.4. **კლიენტს** ან მის უფლებამოსილ წარმომადგენელს მოთხოვნისთანავე გადასცეს **ანგარიშის** ამონაწერი **ბანკში** მოქმედი ტარიფებით განსაზღვრული საკომისიო მოსაკრებლის საფასურად.
- 7.7. **ბარათის** მიღება:
 - 7.7.1. **ბარათის** მისაღებად **კლიენტმა ბანკს** უნდა წარუდგინოს სათანადოდ შევსებული და ხელმოწერილი განაცხადი.
 - 7.7.2. **ბანკი კლიენტის** მიერ შევსებული განაცხადის საფუძველზე და მის შესაბამისად ამზადებს **ბარათს** და გადასცემს **კლიენტს** სარგებლობაში. **ბარათი** წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას.
 - 7.7.3. თუ **კლიენტი** ბარათის დამზადებიდან 2 (ორი) თვის განმავლობაში არ მიაკითხავს **ბანკს** ბარათის მისაღებად ან/და არ გადაიხდის **ბარათის** დამზადების საფასურს, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება გააუქმოს **ბარათი**. ასეთ შემთხვევაში **კლიენტს** ბარათის დამზადების საკომისიო (ასეთის არსებობისას) არ უბრუნდება, ხოლო ამგვარი **ბარათის** ფორტუნა სახელი უქმდება.

- 7.7.4. **ფორტუნა ბარათი** არის უნიკალური და დაუშვებელია **კლიენტს** დაუშვადღეს ერთი და იგივე სახელის/ნომრის მქონე ორი ან მეტი **ბარათი**.
- 7.8. **კლიენტის** იდენტიფიკაცია:
 - 7.8.1. **ბარათის** მიღებისას **კლიენტს** სავალდებულო წესით მოეთხოვება საკუთარი თავის იდენტიფიკაცია, მიუხედავად **ბარათის** შეკვეთის ან/და მიღების არხისა.
 - 7.8.2. **კლიენტმა** დამატებითი იდენტიფიკაცია უნდა გაიაროს განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მიღებული მოკლე ტექსტურ შეტყობინებაში აღნიშნული კოდის მეშვეობით.
 - 7.8.3. **ბარათის** მიღებისას მოკლე ტექსტური შეტყობინებით **კლიენტის** დამატებითი იდენტიფიკაცია არ მოეთხოვება იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** სახელმწიფო პენსიის შესახებ საქართველოს კანონის თანახმად წარმოადგენს პენსიონერს.
 - 7.9. ნებადართული ოპერაციები და **ბარათით** სარგებლობა.
 - 7.9.1. **კლიენტი** უფლებამოსილია **ფორტუნით** განახორციელოს შემდეგი ოპერაციები:
 - 7.9.1.1. **ფორტუნაზე** თანხის შეტანა;
 - 7.9.1.2. თანხის განაღდება ბანკომატის/პოს ტერმინალის ან/და **ბანკის** ფილიალების/სერვის-ცენტრების მეშვეობით;
 - 7.9.1.3. საჭიროის ან/და მომსახურების შეძენა სავაჭრო მომსახურების ობიექტებში, ინტერნეტით და სხვა დისტანციური არხების მეშვეობით;
 - 7.9.1.4. **ბანკის** ფილიალებში, სერვის-ცენტრებში, ბანკომატებში, ვებ-გვერდი ფორტუნას, ვებ-გვერდი Sმარტფონის, სწრაფი გადახდის ტერმინალების და **ბანკის** მიერ აწყობილი სხვა არხების და ინსტრუმენტების საშუალებით ანგარიშზე თანხის ბალანსის შემოწმება;
 - 7.9.1.5. პროვაიდერებისთვის გადახდების წარმოება;
 - 7.9.1.6. **MasterCard MoneySend** ან **VISA Direct** საბარათე გადარიცხვების მეშვეობით თანხის გადარიცხვა და ჩარიცხვა სხვა ფორტუნაზე ან/და **ბანკის** მიერ ემიტირებულ სხვა პლასტიკურ ბარათზე, მათ შორის რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **MasterCard MoneySend** ან **VISA Direct** საბარათე გადარიცხვების შესრულება **ბანკის** ელექტრონული არხების საშუალებით;
 - 7.9.1.7. **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული სხვა ნებადართული ოპერაციები.
 - 7.9.2. მხოლოდ **ფორტუნა** სახელის გამოყენებით, პირი უფლებამოსილია **ბანკის** ფილიალებსა და სერვის ცენტრებში განახორციელოს წინამდებარე პირობების 7.9.1.1. და 7.9.1.5. ქვეპუნქტებით გათვალისწინებული ოპერაციები.
 - 7.9.3. **ბარათის** გამოყენება რეგულირდება წინამდებარე პირობების და საქართველოს მოქმედი **კანონმდებლობის** შესაბამისად.
 - 7.9.4. პროვაიდერების ჩამონათვალი, რომელთა მომსახურების გადახდაც შესაძლებელია **ფორტუნას** საშუალებით და ასევე სავაჭრო-მომსახურების ობიექტების ნუსხა, სადაც შესაძლებელია **ბარათის** გამოყენება, **კლიენტს** ეცნობება **ბანკის** საინფორმაციო მასალების და არხების, მათ შორის ვებ გვერდის საშუალებით.
 - 7.9.5. **ბანკი** უფლებამოსილია **ბარათის** მფლობელთან წინასწარი შეთანხმების გარეშე შეიტანოს ცვლილება პროვაიდერების ჩამონათვალი, რაც **ბარათის** მფლობელს ეცნობება **ბანკის** საინფორმაციო მასალების და არხების, მათ შორის **ბანკის** ვებ გვერდის საშუალებით.
 - 7.9.6. **ბარათზე** არსებული თანხის გამოყენება **ბარათის** მფლობელს შეუძლია როგორც მთლიანად, ისე ნაწილ-ნაწილ, თანხის სრულ ამოწურვამდე. **კლიენტის** მიერ **ფორტუნით** ტრანზაქციის ინიცირების შემდეგ, **ბანკი კლიენტის** შემდგომი დამატებითი თანხმობის გარეშე უფლებამოსილია დაბლოკოს **კლიენტის** ანგარიში ტრანზაქცი(ებ)ის თანხ(ებ)ის ოდენობით არაუმეტეს ერთი თვის ვადით.
 - 7.9.7. **ბანკის** მიერ ანგარიშზე ტრანზაქცი(ებ)ის თანხ(ებ)ის ოდენობით ბლოკის მოხსნა მოხდება **ბანკის** მიერ ანგარიშის დაბლოკვიდან ერთ თვეში ან პროვაიდერ(ებ)ის ან/და **კლიენტის** მიერ ტრანზაქცი(ებ)ის ინიცირების შედეგად თანხ(ებ)ის მიმღები ნებისმიერი სხვა პირის მიერ ბანკისათვის შესაბამისი ტრანზაქცი(ებ)ის თანხ(ებ)ის ოდენობით ბლოკის მოხსნაზე შეტყობინების შემდგომ.
 - 7.10. **ბარათის** სხვა პირ(ებ)ისთვის გადაცემა.
 - 7.10.1. მესამე პირის მიერ **ბარათით** სარგებლობისას (საქართველოს კანონმდებლობით ნებადართულ შემთხვევებში), **ბარათის** მფლობელს უფლება ექნება განახორციელოს მხოლოდ ქვემოთჩამოთვლილი ოპერაციები:
 - 7.10.1.1. **კლიენტის** კალათაში/კალათებში დარეგისტრირებული პროვაიდერ(ებ)ის გადასახად(ებ)ის გადახდა;
 - 7.10.1.2. საკუთარი სახსრებით **ფორტუნაზე** თანხის შეტანა **ბანკის** ფილიალების ან/და სერვის-ცენტრების, სწრაფი გადახდის ტერმინალების და სხვა ელექტრონული არხების საშუალებით;

7.10.2. კლიენტის მიერ სხვა პირისთვის ბარათის გადაცემის შემთხვევაში, იგი ვალდებულია სრულად გააცნოს ბარათის ახალ მფლობელს ბარათით სარგებლობის წესები და წინამდებარე პირობები.

7.10.3. კლიენტი პასუხისმგებელია მესამე პირისთვის ბარათის გადაცემის შემთხვევაში ბარათით განხორციელებულ ნებისმიერ ოპერაციასა და ბანკის მიმართ წინამდებარე პირობების შესაბამისად წარმოშობილ ყოველგვარ უფლებებზე და ვალდებულებებზე.

7.11. ანგარიშის გამოყენების შეზღუდვები და ლიმიტები.

7.11.1. ანგარიშზე თანხის შეტანა შესაძლებელია როგორც ნაღდი, ასევე უნაღდო ანგარიშსწორებით.

7.11.2. ფორტუნა ანგარიშზე თანხის ნაღდი სახით შეტანა შესაძლებელია შემდეგი არხების გამოყენებით:

7.11.2.1. ბანკის ფილიალები და სერვის-ცენტრები;

7.11.2.2. სწრაფი მომსახურების ტერმინალები;

7.11.2.3. ბანკის მიერ სპეციალურად ამ მიზნისათვის განვითარებული სხვა საშუალებები და არხები.

7.11.3. ანგარიშზე თანხის უნაღდო ანგარიშსწორების წესით შეტანა შესაძლებელია შემდეგი საშუალებების გამოყენებით:

7.11.3.1. ვებ-გვერდი;

7.11.3.2. ბანკის ბანკომატები;

7.11.3.3. ბანკის ან სხვა ბანკების ავტომატური გადარიცხვების სერვისი ან/და სხვა ბანკ(ებ)ის ან მესამე პირ(ებ)ის მიერ სპეციალურად ამ მიზნისათვის განვითარებული არხების საშუალებები;

7.11.3.4. MasterCard MoneySend ან VISA Direct საბარათო გადარიცხვები ბანკის მიერ ემიტირებული ნებისმიერი საბანკო პლასტიკური ბარათიდან;

7.11.3.5. ბანკის მიერ განვითარებული ბალანსის ავტომატური შევსების მომსახურებით.

7.11.4. ბარათით ოპერაციების განხორციელება შესაძლებელია მხოლოდ მასზე არსებული თანხის ლიმიტის ფარგლებში, რომელიც განსაზღვრულია ფორტუნას მომსახურების ტარიფებით და პირობებით და დანართის სახით ერთვის წინამდებარე პირობებს.

7.12. კალათ(ებ)ი

7.12.1. კლიენტი უფლებამოსილია ბანკის ფილიალის, სერვის ცენტრის ან/და ვებ-გვერდ(ებ)ის საშუალებით შექმნას და მართოს მისთვის სასურველი კალათ(ებ)ი და განსაზღვროს მათში შემავალი (შესაბამისი დროისთვის არსებული) პროვაიდერები.

7.12.2. კლიენტის მიერ განაცხადის შევსებისა და წინამდებარე პირობებზე თანხმობით აცხადებს, რომ ბანკი უფლებამოსილია მისი ინიციატივით კლიენტის პროფილში შექმნას კალათი კონკრეტული ტიპის პროვაიდერებისთვის, მათ შორის აზარტული თამაშების პროვაიდერებისთვის.

7.12.3. თითოეულ კალათში შემავალი პროვაიდერების რაოდენობა და მათი რედაქტირების პირობები განსაზღვრულია ფორტუნას მომსახურების ტარიფებით და პირობებით, რომელიც დანართის სახით ერთვის წინამდებარე პირობებს. ბანკს ნებისმიერ დროს, საკუთარი შეხედულებისამებრ შეუძლია შეცვალოს პროვაიდერების რაოდენობის შეზღუდვა და პირობები ფორტუნასთვის, რის შესახებაც კლიენტს ეცნობება ბანკის საინფორმაციო მასალების და არხების, მათ შორის ვებ გვერდის საშუალებით.

7.12.4. კლიენტს ფორტუნას მომსახურების ტარიფებით და პირობებით გათვალისწინებული კალათის მომსახურების საკომისიოს ზედიზედ 2 (ორი) თვის განმავლობაში გადაუხდელობის შემთხვევაში დარიცხული საკომისიოს დავალიანების სრულ დაფარვამდე შეუწყდება პროვაიდერ(ებ)ის გადასახად(ებ)ის კალათ(ებ)ით გადახდის უფლებამოსილება.

7.13. ბარათის შეცვლა, დაკარგვა, გაუქმება.

7.13.1. კლიენტი ვალდებულია საკუთარი სახსრების დაცვის მიზნით დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს ბარათის დაკარგვის შესახებ. კლიენტისგან ბარათის დაკარგვის შესახებ ინფორმაციის მიღებიდან მაქსიმუმ 1 (ერთი) საათის განმავლობაში ბანკი ვალდებულია ადგილობრივად დაბლოკოს საქართველოს ტერიტორიაზე მისი გამოყენება. ბანკი პასუხს არ აგებს იმ ფინანსურ ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს კლიენტს ბარათის არასანქცირებული გამოყენებით.

7.13.2. დაზიანებული ან/და დაკარგული ბარათის აღდგენა განხორციელდება კლიენტის მიერ ბანკის ფილიალში ან სერვის-ცენტრში შესაბამისი განაცხადის შეტანის შემდეგ მომსახურების ტარიფების და პირობების შესაბამისად.

7.13.3. ბარათზე მოქმედების ვადის გასვლის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია გააუქმოს ბარათი და კლიენტს დაუბრუნოს ანგარიშზე რიცხული ნაშთი ბარათის ვადის გასვლიდან 1 (ერთი) კალენდარული თვის განმავლობაში, ხოლო ბარათის გაუქმებიდან ანგარიშზე 1 (ერთი) წლის განმავლობაში დადებითი ნაშთის და ბრუნვის არარსებობის შემთხვევაში დახუროს ანგარიში კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე.

7.13.4. ბარათის მოქმედების ვადის გასვლისას, კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ მომსახურების საკომისიოს დავალიანების არსებობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს კლიენტისთვის ახალი ბარათის დამზადებაზე.

7.13.5. ბანკს ნებისმიერ დროს უფლება აქვს საკუთარი შეხედულებისამებრ უარი განუცხადოს კლიენტს ბარათის აღდგენაზე ან/და გაცემაზე.

7.14. ანგარიშის დახურვა

7.14.1. თუ ბანკი თვლის, რომ კლიენტმა ანგარიში უნდა დახუროს, კლიენტს გაეზავნება წერილობითი თხოვნა, რომელშიც მითითებული იქნება პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც კლიენტს მოეთხოვება ანგარიშის დახურვა. თუ აღნიშნული პერიოდის გასვლის შემდეგ კლიენტი არ დახურავს ანგარიშს, ბანკს უფლება აქვს აღარ მიიღოს გადახდები ანგარიშზე (ისეთი გადახდების გარდა, რომლებიც აუცილებელია ანგარიშზე რიცხული დავალიანების დასაფარად) და დაუბრუნოს კლიენტს ანგარიშზე რიცხული ნაშთი.

8. მმარტივი კონსიერჟი

8.1. მმარტივი კონსიერჟი წარმოადგენს ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებულ ავტომატიზირებული მომსახურების სახეს, რომელიც მოიცავს ორი სახის სერვისს (ოფციას): ა) PAY ანგარიშიდან ავტომატურ გადახდებს და ბ) მოკლე ტექსტური შეტყობინებით გადახდის ვალდებულების შეხსენების (SMS შეხსენება) სერვისს.

8.2. მმარტივი კონსიერჟის მომსახურების გააქტიურება შესაძლებელია კლიენტის მიერ ვებ-გვერდის ან/და ბანკის ნებისმიერი მომსახურების წერტილის საშუალებით.

8.3. მმარტივი კონსიერჟის მომსახურებისათვის ბანკი უფლებამოსილია დააწესოს მომსახურების საკომისიო მომსახურების ტარიფების და პირობების შესაბამისად.

8.4. ბანკი უფლებამოსილია მმარტივი კონსიერჟის მომსახურების საკომისიო დააწესოს როგორც ინდივიდუალურად ცალკეული პროვაიდერ(ებ)ისათვის, ასევე ერთობლივად კალათ(ებ)ისთვის.

9. PAY ანგარიშიდან ავტომატური გადახდები

9.1. ავტომატური გადახდებით მომსახურება გულისხმობს კლიენტის PAY ანგარიშიდან პროვაიდერ(ებ)ის მომსახურების საფასურის გადარიცხვას კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე, კლიენტის განაცხადში მითითებული ინფორმაციის და კლიენტის PAY ანგარიშზე დავალიანების შემოწმების საფუძველზე.

9.2. მმარტივი თანხმდებიან, რომ ავტომატური გადახდების შესასრულებლად ბანკის მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქალაქზე დაბეჭდილი და PAY ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული ქალაქის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

9.3. ბანკი უფლებამოსილია:

9.3.1. არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა კლიენტის PAY ანგარიშზე არასაკმარისი თანხის არსებობისას;

9.3.2. არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში, ასევე ბანკის წინაშე კლიენტის დავალიანების არსებობისას.

10. SMS შეხსენება

10.1. SMS შეხსენება წარმოადგენს მომსახურებას, რომლითაც კლიენტის განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით ბანკი აცნობებს კლიენტს არსებული პროვაიდერ(ებ)ის მიმართ კომუნალური, საკომუნიკაციო ან/და სხვა სახის დავალიანების არსებობის და გადახდის ვალდებულების შესახებ;

10.2. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი დავიანებულ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ შეტყობინებებზე, რომლებიც გამოწვეულია ბანკისგან დამოუკიდებელი, მათ შორის რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ტექნიკური, მიზეზების გამო.

10.3. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ განაცხადში დაფიქსირებული მობილური ტელეფონის ნომრის შეცვლის, გასხვისების, მობილური ტელეფონის ან სიმ-ბარათის დაკარგვის, სხვისთვის გადაცემის და ნებისმიერი მსგავსი ვითარების შედეგად მმარტივი კონსიერჟის მომსახურებით გათვალისწინებული ინფორმაციის მიუწოდებლობაზე ან/და კონფიდენციალური ინფორმაციის გამჟღავნებით გამოწვეულ შედეგებზე.

10.4. კლიენტი უფლებამოსილია ვებ-გვერდის ან/და ბანკის მომსახურების წერტილების საშუალებით გააუქმოს და შემდგომ თავიდან გააქტიუროს მმარტივი კონსიერჟის მომსახურება.

10.5. მმარტივი კონსიერჟის მომსახურების გაუქმება შესაძლებელია მხოლოდ მას შემდეგ, რაც სრულად იქნება გადახდილი მმარტივი კონსიერჟის მომსახურების საკომისიო მომსახურების ტარიფებისა და პირობების შესაბამისად.

11. ქულების აღრიცხვის პროგრამა

- 11.1. **ქულების** ადრეცხვის პროგრამით სარგებლობა შესაძლებელია მხოლოდ **ბრენდირებული PAY ბარათის** (შემდგომში - **აგრო ბარათი**) მფლობელების მიერ.
- 11.2. **ქულების** ჩარიცხვა, კორექტირება ან/და მისი გაუქმება სპეციალურ **PAY ანგარიშზე** ხორციელდება პარტნიორი ორგანიზაციის მიერ **ბანკთან** არსებული ხელშეკრულების საფუძველზე გაგზავნილი **დავალებ(ებ)ის** შესაბამისად.
- 11.3. **ქულების** პროგრამაში გაწევიანება ხდება ავტომატურად **აგრო ბარათის** გააქტიურების და **ბარათის მფლობელისათვის** სარგებლობაში გადაცემისას.
- 11.4. ჩარიცხული **ქულის** საფუძველზე **აგრო ბარათის** მფლობელს შეუძლია პარტნიორი ორგანიზაციის მიერ მითითებული მერჩანტებისგან შეიძინოს მხოლოდ პარტნიორი ორგანიზაციის მიერ განსაზღვრული მომსახურება ან/და პროდუქცია.
- 11.5. ჩარიცხული **ქულის** მიღებულზე, აგრეთვე მისი გამოყენების ადგილი (მერჩანტი) ყოველ კონკრეტულ ჯერზე განისაზღვრება პარტნიორი ორგანიზაციის მიერ.
- 11.6. პროდუქციის/მომსახურების შეძენის მიზნით **აგრო ბარათის** მფლობელი მერჩანტთან განთავსებულ **ბანკის** პოს-ტერმინალში ატარებს **აგრო ბარათს**. **აგრო ბარათიდან** პარტნიორი ორგანიზაციის მიერ განსაზღვრული ოდენობით ხორციელდება **ქულების** ჩამოჭრა. ტრანზაქციის შესახებ ეცნობება პარტნიორ ორგანიზაციას, რის საფუძველზეც პარტნიორი ორგანიზაცია მერჩანტს აუზანაღურებს გასხვისებული მომსახურების ან/და საქონლის სავალსურს.
- 11.7. **ბანკი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს უაქცეპტოდ ჩამოაჭრას/გააწულოს **კლიენტს** სპეციალურ **PAY ანგარიშზე** არსებული **ქულები** (მათ შორის და არა მარტო შეცდომით ჩარიცხული ქულები).
- 11.8. **ბარათის მფლობელი** არ არის უფლებამოსილი **მესამე პირებს** დაუთმოს ან/და **მესამე პირებს** გადასცეს ჩარიცხული **ქულა**.
- 11.9. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი პროვადერი ორგანიზაციის ან/და მერჩანტის მიერ გაწეული მომსახურების ხარისხზე.
- 11.10. **ბანკსა და პარტნიორ ორგანიზაციას** შორის შესაბამისი სახელშეკრულებო ურთიერთობის გაუქმების შემთხვევაში ჩარიცხული **ქულები** ექვემდებარება ანულისრებას.

12. უკონტაქტო წამკითხველით მომსახურების სერვისი

- 12.1. **PAY ბარათის ან ID ბარათის** უფლებამოსილი მფლობელი **უკონტაქტო წამკითხველით** სარგებლობის მიზნით ვალდებულია შეასრულოს **ბანკომატის** მითითებები, მათ შორის და არამარტო: (ა) **კლიენტის** იდენტიფიცირების მიზნით ბარათი განთავსოს **უკონტაქტო წამკითხველზე**; (ბ) ბარათის იდენტიფიცირების შემდეგ, შეიყვანოს მის სარგებლობაში არსებული მობილური ტელეფონის ნომერი; (გ) მის მიერ მითითებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მიღებული კოდი მიუთითოს **ბანკომატის** შესაბამის ველში და სხვა.
- 12.2. **კლიენტის** იდენტიფიკაციის პროცედურის წარმატებით დასრულების შემთხვევაში, **ბარათის მფლობელი** უფლებამოსილია **ბანკომატის** ეკრანზე გამოტანილი ანგარიშ(ებ)იდან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) აირჩიოს ერთ-ერთი და განახორციელოს თანხის განაღდების ოპერაცია.
- 12.3. **ბანკომატიდან** თანხის განაღდების ოპერაცია დასაშვებია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ანგარიშზე ხელმისაწვდომი ნაშთი **ბანკისათვის** განაღდების საკომისიოს გადახდის შემთხვევაში შეადგენს მინიმუმ 5 (ხუთი) ლარს, ხოლო უცხოური ვალუტის შემთხვევაში - 5 (ხუთი) ლარის ეკვივალენტს შესაბამის ვალუტაში (**ბანკის** კომერციული კურსით ანგარიშისას).

13. სითი პას-ი

- 13.1. სითი პას-ი (City Pass) წარმოადგენს პროგრამულ სისტემას, რომლითაც აღჭურვილი **PAY ბარათით** შესაძლებელია **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ მუნიციპალურ ტრანსპორტში მგზავრობის სავალსურის გადახდა.
- 13.2. სითი პას-ი (City Pass) დაკავშირებულია **PAY ანგარიშთან**, შესაბამისად მუნიციპალური ტრანსპორტით მგზავრობისას გადასადგელი სავალსურის ჩამოჭრის **დავალება**, **კლიენტის** მიერ **ბანკს** ეგზავნება შესაბამის ტერმინალზე **PAY ბარათის** უკონტაქტო წამკითხველზე შეხების შედეგად.
- 13.3. სითი პას-ის (City Pass) ანგარიშზე დავალიანების წარმოშობის შემთხვევაში, სითი პას **PAY ბარათი** დაიბლოკება დავალიანების წარმოშობის შემდგომ კალენდარულ დღეს. დაბლოკილი სითი პას **PAY ბარათზე** ბლოკის მოხსნა განხორციელდება დავალიანების დასაფარად საკმარისი თანხის **PAY ბარათის** ანგარიშზე განთავსებიდან მეორე კალენდარულ დღეს.
- 13.4. სითი პას-ით მომსახურების პირობები და ტარიფები განსაზღვრულია წინამდებარე პირობების #1 დანართით.

ნაწილი III - ზოგადი დებულებები

14. მომსახურების ტარიფები და პირობები

- 14.1. **კლიენტის** და **ბანკის** ფინანსური ურთიერთობა სრულად რეგულირდება **ბანკის** მიერ დადგენილი **ტარიფებით**.
- 14.2. ნებისმიერი **პროდუქტით** ან/და მომსახურებით სარგებლობისას **კლიენტი ბანკს** უხდის მომსახურების საკომისიოს, რომელიც განისაზღვრება წინამდებარე **პირობებით**;
- 14.3. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** სარგებლობს ისეთი **პროდუქტით** ან/და მომსახურებით, რომლის საკომისიო არ არის დადგენილი წინამდებარე **პირობებით**, ასეთი პროდუქტის/მომსახურების საკომისიო განისაზღვრება **ბანკის** მიერ ასეთი პროდუქტისათვის/მომსახურებისათვის შესაბამისი დროის მომენტისათვის დადგენილი სტანდარტული **ტარიფების** შესაბამისად.
- 14.4. **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მოქმედი **ტარიფები**. **ბანკის** მიერ დადგენილი **ტარიფების** ცვლილების შემთხვევაში, **კლიენტს** აღნიშნულის შესახებ ეცნობება წინასწარ პირადად ან **ბანკის** საინფორმაციო მასალების საშუალებით.
- 14.5. **კლიენტის** მიერ რომელიმე მომსახურების საკომისიოს (ასეთის არსებობისას) გადაუხდელობა **ბანკს** ანიჭებს უფლებას შეუჩეროს ან შეუწყვიტოს **კლიენტს პირობებით** განსაზღვრული პროდუქტებით სარგებლობის უფლება.
- 14.6. თუ **პირობებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, მომსახურების **ტარიფების** გადახდა განხორციელდება შემდეგი პრინციპით:
 - 14.6.1. მომსახურების საკომისიოს გადახდა ხორციელდება წინასწარ ყოველთვიურად ან/და წინასწარ ყოველწლიურად.
 - 14.6.2. წინასწარ ყოველთვიურად გადახდის მეთოდის არჩევის შემთხვევაში საკომისიოს გადახდა ავტომატურად განხორციელდება ყოველი მომდევნო თვის პირველ რიცხვში;
 - 14.6.3. წინასწარ ყოველწლიურად გადახდის მეთოდის არჩევის შემთხვევაში პირველი გადახდა ხდება **PAY ბარათის** შეძენის დღეს და მოქმედებს ერთი წლის ვადით. ერთი წლის შემდეგ საკომისიოს გადახდის სქემა ავტომატურად შეიცვლება ყოველთვიურად.
 - 14.6.4. **კლიენტს** მომსახურების **ტარიფ(ებ)ის** ყოველთვიური გადახდის სქემით სარგებლობის შემთხვევაში უფლება აქვს ნებისმიერ დროს შეცვალოს გადახდის სქემა და ისარგებლოს მომსახურების ტარიფ(ებ)ის ყოველწლიური გადახდის სქემით.
- 14.7. **კლიენტის** მხრიდან მომსახურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, მის მიერ შეწყვეტის მომენტისთვის გადახდილი თანხა **კლიენტს** უკან არ დაუბრუნდება.
- 14.8. თუ მომსახურების **ტარიფ(ებ)ის** (საკომისიო) გადახდის თარიღი ემთხვევა კალენდარული თვის ბოლო დღეს, **ბანკი** მომსახურების ტარიფ(ებ)ის ჩამოჭრას განახორციელებს კალენდარული თვის ბოლო საბანკო დღეს.
- 14.9. ყოველთვიური საკომისიოს გადაუხდელობის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია მოახდინოს საკომისიოს აკუმულირება დავალიანების სახით,

- რომლის დაფარვაც მოხდება **კლიენტის PAY ანგარიშიდან** ან **კლიენტის ბანკში** არსებული ნებისმიერი და ყველა ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით თანხის ჩამოჭრის გზით მასზე ხელმისაწვდომი ნაშთის გაჩენისთანავე.
- 14.10. მომსახურების საკომისიოს დავალიანების დაფარვის შემდეგ **კლიენტს** მიმდინარე თვიდან აღუდგება საკომისიოს დარიცხვა მის მიერ უკვე არჩეული გადახდის მეთოდის შესაბამისად.
- 14.11. მომსახურების საკომისიო(ებ)ის გადაუხდელობის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს დავალიანების აკუმულირება.
- 14.12. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ კონკრეტულ შემთხვევაში განსაზღვროს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანების დაფარვის თანმიმდევრობა.

15. დავალების მიღების და შესრულების ვადები

- 15.1. **ბანკი** გადახდის ოპერაციას ახორციელებს გადახდელის ან მიმღების მიერ **ბანკისათვის** წარდგენილი **დავალების** საფუძველზე. ამასთან, **დავალება** შეიძლება წარდგენილი იქნას მატერიალურ მატერიალური ან/და არამატერიალური-ელექტრონული ფორმით.
- 15.2. **დავალებას ბანკი** მიიღებს და შესრულებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გადახდელის ან მიმღების მიერ სრულად და ჯეროვნად შევსებული იქნება **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი რეკვიზიტები.
- 15.3. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ **ბანკის** მიერ **დავალების** მიღება ავტომატურად არ გულისხმობს გადახდის **ოპერაციის** შესრულებას და გადახდის **ოპერაცია** დაკავშირებულია შესაბამის ვადებთან, რომელიც დამოკიდებულია თავად **დავალების** შინაარსზე.
- 15.4. **ბანკის** მიერ **დავალებ(ებ)ის** მიღებისთვის დადგენილი დროის მონაკვეთი, აგრეთვე მიღებული **დავალებ(ებ)ის** განხორციელებისთვის საჭირო მაქსიმალური ვადები მოცემულია **ხელშეკრულების #4 დანართში**.

16. მხარეთა პასუხისმგებლობა

- 16.1. **მხარეები** იღებენ ვალდებულებას აუნაზღაურონ ერთმანეთს მათ მიერ **ხელშეკრულების** შესრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შედეგად მიყენებული ზიანი (ზარალი) **კანონმდებლობით** ან/და **ხელშეკრულებით** დადგენილი წესით.
- 16.2. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად, **კლიენტი** აცხადებს წინასწარ თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე, **ბანკმა** საკუთარი შეხედულებისამებრ:
 - 16.2.1. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ან/და **ბანკთან** არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის და არამარტო საკრედიტო ან/და

უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შესრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების (მათ შორის ასეთი საფრთხის არსებობის) შემთხვევაში დაბლოკოს კლიენტის ანგარიში;

16.3. კლიენტის ბანკში არსებული ნებისმიერი სახის ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ოპერაციების წარმოებისათვის და ანგარიშის მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, **კანონმდებლობით** განსაზღვრული გადასახადები/გადასახდებები, შეცდომით ჩარიცხული თანხები, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები) და მიმართოს არსებული ფულადი ვალდებულებების დასაფარად/შესამცირებლად;

16.4. თუ გადასახდელი და ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკმა** თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის **ბანკში** მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოწეროს კლიენტს ანგარიშიდან;

16.5. **ბანკის** წინაშე არსებული კლიენტის ვალდებულებები გაქვითოს კლიენტის წინაშე არსებულ **ბანკის** ნებისმიერ ვალდებულებებში.

17. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

17.1. იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი** მოქმედებს კლიენტის დავალებით, - მომსახურების გაწევისას კლიენტი აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ზიანისგან, ზარალისგან, სასამართლო ხარჯებისგან, კლიენტის ან მესამე პირების მიერ (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **დამატებითი ბარათის მფლობელებს**) წამოწეულ საჩივრისგან, ქმედებისგან ან სასამართლოში წარდგენილი საჩივრისგან, სარჩელისგან ან განაცხადისგან ასევე კლიენტი აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ისეთი ზიანისაგან, რომელიც წარმოიშვა პირობებით განსაზღვრული მომსახურების გამოყენების შედეგად ან ისეთი ზიანისაგან, რომელიც წარმოიქმნა პირობებით განსაზღვრული მომსახურების მეშვეობით განხორციელებული ოპერაციის შედეგად. კლიენტი აცხადებს, რომ აღნიშნული ოპერაციები განხორციელდება **ბანკის** მიერ მიღებული დავალებების და ავტორიზაციის შესაბამისად ამ პირობების ან/და სხვა შესაბამისი განსაკუთრებული პირობების, ხელშეკრულებების, კონტრაქტების ან მსგავსი ინსტრუმენტების მიხედვით. კლიენტი აცხადებს, რომ თანხმობას და ადასტურებს, რომ ზარალის ანაზღაურების პირობები ძალაში დარჩება და კლიენტისათვის მავალდებულებელი იურიდიული ძალა ექნება იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება პირობებით განსაზღვრული მომსახურების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა.

17.2. კლიენტი აცხადებს და თანახმაა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანაზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების ან სხვა მსგავს დოკუმენტზე ხელმოწერა და მათი/მისი შესრულება, განსაკუთრებით კი ისეთი ოპერაციებთან დაკავშირებით, რომლებიც წვდომის კოდ(ებ)ის გამოყენებით განხორციელდა/განხორციელდება. ამგვარი დამატებითი ხელშეკრულებები, განცხადებები და მსგავსი საშუალებები დაემატება და არ გამოირიცხავს აქ მოყვანილ პირობებს ზარალის ანაზღაურების შესახებ.

17.3. პირობების მოხუცდავად, **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე ისეთ ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ წარმოიშვა პირობებით განსაზღვრულ მომსახურებასთან დაკავშირებით. ასევე გამოირიცხება **ბანკის** პასუხისმგებლობა ნებისმიერ ზარალზე ან ზიანზე, მოგების, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაგეგმილი დანაზღვრების დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია პირობებით განსაზღვრულ მომსახურებებთან.

17.4. წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული დებულებები ზარალის ანაზღაურების და ვალდებულებების შეზღუდვის შესახებ გავრცელდება **ბანკის** ადამიანურულ პირებზე, დირექტორებზე, თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებსა, აგენტებსა და აფილირებულ პირებზეც, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზარალი გამოწვეულია **ბანკის** ან ზემოაღნიშნული პირების დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით ან ამ ხელშეკრულების პირობების დარღვევით (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ამ პირობების დარღვევას).

17.5. დისტანციური საბანკო მომსახურების გამოყენებისას კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა დავალებაზე, რომელიც გაგზავნილი იყო მესამე პირის მიერ. კლიენტმა არ უნდა დატოვოს დისტანციურ საბანკო მომსახურებასთან დასაკავშირებელი მოწყობილობა უყურადღებოდ.

17.6. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე, თუ: (ა) **ბანკს** არ მიუღია კლიენტის მიერ გაგზავნილი დავალება; (ბ) კლიენტმა **ბანკს** მიაწოდა არასწორი ან/და არასრული ინფორმაცია; (გ) კლიენტსა და **ბანკს** შორის ინტერნეტით კავშირში ჩართო მესამე პირი.

17.7. წინამდებარე მუხლით აღნიშნული პირობები ძალაში დარჩება ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაშიც, სანამ მხარეები ერთმანეთის წინაშე ბოლომდე არ შეასრულებენ ხელშეკრულებიდან წარმოშობულ ვალდებულებებს.

18. გადასახადები

18.1. კლიენტი თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანოსთვის საგადასახადო განაცხადის შეტანაზე ამ პირობების (ყოველგვარი

შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების პირობებს) შესაბამისად. კლიენტი აგრეთვე თავად არის პასუხისმგებელი გადახადის ნებისმიერი გადაუხდელი გადასახადი (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებული ღირებულების გადასახადს), ბეგარა, საბაჟო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ანგარიშ(ებ)ის მართვასთან ან წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ნებისმიერი ან ყველა საბანკო მომსახურებასთან მიმართებაში (ერთად, "საგადასახადო ვალდებულება"); ამასთანავე, **ბანკი** თავად იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერი გადასახადის გადახდაზე ან ვალდებულებაზე, რომელიც დაკავშირებულია კლიენტისგან მიღებულ საკომისიო თანხასთან. თუ საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულია, რომ ნებისმიერი ვალდებულების გადახდა შესაძლებელია თანხების დაკავებით, **ბანკი** ან/და ნებისმიერი შვილობილი / აფილირებული კომპანია ამგვარი თანხის გადახდას ან ჩამოწერას კლიენტის ხარჯზე მოახდენს იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი** კლიენტს გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას. თუ კანონის შესაბამისად **ბანკს** ეცისრება რაიმე გადასახადი ან ჯარიმა კლიენტის საგადასახადო ვალდებულების გამო, კლიენტი დაუყოვნებლივ აუნაზღაურებს **ბანკს** ყველა ამგვარ ვალდებულებას იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამოწვეულია **ბანკის** რომელიმე ქვედანაყოფის დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით.

18.2. **ბანკი** ვალდებულია შესაბამისობაში იყოს მხოლოდ საქართველოს კანონმდებლობით და საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან. საქართველოს კანონმდებლობასთან ერთად კლიენტმა უნდა დააკმაყოფილოს სხვა შესაბამისი ქვეყნის საკანონმდებლო მოთხოვნები (მოიცავს იმ ქვეყნის კანონმდებლობას, რომლის მოქალაქეც არის კლიენტი ან რომელ ქვეყანაშიც ცხოვრობს).

18.3. კლიენტი ვალდებულია არ გამოიყენოს ანგარიში ან/და პირობებში აღწერილი მომსახურება სამეწარმეო საქმიანობისთვის ან/და საქართველოს კანონმდებლობით აკრძალული ნებისმიერი საქმიანობისთვის. ამასთან, კლიენტის მიერ სამეწარმეო საქმიანობის დაწყების და გადასახადის გამხდელ პირად რეგისტრაციის შემთხვევაში იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს**.

19. ხელშეკრულების ცვლილება

19.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, კლიენტისათვის წინასწარ 1 (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე, ცალმხრივად (კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე) შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები, ამასთან წინასწარი გაფრთხილების ვალდებულება არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც:

19.1.1. ხელშეკრულებით ან პირობებით განსაზღვრული მომსახურების ტარიფების ცვლილება ხორციელდება კლიენტის სასარგებლოდ;

19.1.2. ხელშეკრულებაში ან პირობებში ხორციელდება ახალი საგადახდო მომსახურების, საბანკო პროდუქტის ან დისტანციური საბანკო მომსახურების არხის დამატება, რომელიც არსებობდა არ ანაცვლეს ან/და არ ცვლის ხელშეკრულებაში ან/და პირობებში არსებულ მომსახურებებს.

19.2. თუ კლიენტი არ დაეთანხმება **ბანკის** მიერ შეცვლილ პირობებს, იგი ვალდებულია ცვლილებების ძალაში შესვლამდე წერილობით აცნობოს აღნიშნულის შესახებ **ბანკს**, წინააღმდეგ შემთხვევაში ჩაითვლება, რომ კლიენტი ეთანხმება განხორციელებულ ცვლილებებს.

19.3. ცვლილებების მიღებაზე უარის დაფიქსირების შემთხვევაში, კლიენტი უფლებამოსილია მოითხოვოს ხელშეკრულების დაუყოვნებლივ შეწყვეტა, ამასთან თუ ასეთი მოთხოვნა არ არის დაფიქსირებული კლიენტის მხრიდან განცხადებაში, **ბანკი** უფლებამოსილია თავად დაუწყევტოს ხელშეკრულების მოქმედება ცვლილებების ამოქმედების თარიღიდან.

19.4. წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული მიზეზით ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია მოითხოვოს, ხოლო კლიენტი ვალდებულია სრულად დაფაროს **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), წინამდებარე პირობებით დადგენილი წესით. ამასთან, ხელშეკრულების შეწყვეტისათვის კლიენტს არ დაეკისრება რაიმე სახის საჯარო საკომისიო ან/და დამატებითი პირგასამტეხლო, ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტისათვის.

19.5. ხელშეკრულებაში ცვლილებების შესახებ კლიენტის ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) მოხდება შეცვლილი პირობების ტექსტის **ბანკის** ვებგვერდზე - <http://libertybank.ge> განთავსების გზით. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტის ინფორმირება დაგეგმილი ან არსებული ცვლილების შესახებ მოახდინოს წინამდებარე პირობების 22-ე მუხლით განსაზღვრული კომინიკაციის ერთი ან რამდენიმე ფორმით. კლიენტს თავად არის ვალდებული პერიოდულად შეამოწმოს **ბანკის** ვებ-გვერდი და გაეცნოს პირობებში ცვლილებებს

20. ხელშეკრულების ძალაში შესვლის თარიღი და მოქმედების ვადა

20.1. მას შემდეგ, რაც კლიენტს პირობების შესაბამისად გაეხსენება PAY ანგარიში და გადაეცემა PAY ბარათი, ძალაში შედის პირობების I და III ნაწილები. პირობების II ნაწილით განსაზღვრული პროდუქტებით სარგებლობის პირობები ძალაში შედის იმ შემთხვევაში, თუ ეს განსაზღვრულია კლიენტის მიერ შევსებული განაცხადით ან/და **ბანკი** თავისი შეხედულებით ანიჭებს კლიენტს რომელიმე პროდუქტით სარგებლობის უფლებას.

- 20.2. **პირობები** ძალაშია **პროდუქტის** მოქმედების ვადით და მოქმედებს მის შეწყვეტამდე ამ **პირობებით** განსაზღვრული წესის შესაბამისად.
- 20.3. **პროდუქტის** მოქმედების შეწყვეტის შემდეგ მისი მოქმედების განახლების შემთხვევაში **პროდუქტზე** გავრცელდება წინამდებარე **პირობები**, ყოველგვარი დამატებითი შეთანხმების გარეშე.
- 20.4. თუ **ბანკი** ან/და **კლიენტი** გადაწყვეტენ შეწყვიტონ რომელიმე **პროდუქტით** მომსახურება, შეწყვეტის შესახებ შეთანხმება ძალაში იქნება მხოლოდ მითითებულ **პროდუქტთან** დაკავშირებით.
- 20.5. თუ წინამდებარე **პირობებით**, მათ შორის ანგარიშის დახურვის მუხლით, ან საკრთველოს **კანონმდებლობით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ბანკს** უფლება აქვს შეწყვიტოს მთლიანი **ხელშეკრულება** ნებისმიერ დროს. ასეთ შემთხვევაში **ბანკი კლიენტს** გაუზიარებს შესაბამის შეტყობინებას, **ხელშეკრულების** შეწყვეტამდე სულ მცირე 1 (ერთი) თვით ადრე.
- 20.6. თუ **კლიენტი** დაარღვევს **ხელშეკრულების** მნიშვნელოვან პირობას ან მის გადახდისუნარიანობას შეექმნება საფრთხე, **ბანკი** შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნით უარს განუცხადებს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე და გააუქმებს **ხელშეკრულებას**, **PAY ბარათს**, დახურავს **კლიენტის PAY ანგარიშს**, გააუქმებს ამ **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ მომსახურებას (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე კომუნალურ გადახდებს, განმეორებად ოპერაციებს და განგრძობად ავტორიზაციას, რომელიც **კლიენტმა** გასცა საკონტის ან მომსახურების მომწოდებელზე და რაც გულისხმობს მისი უნიკერსალური ანგარიშიდან თანხის რეგულარულად ჩამოწერას), რომელიც **კლიენტის დავალების** საფუძველზე ხორციელდება მისივე ანგარიშ(ებ)იდან.
- 20.7. **კლიენტს** უფლება აქვს ნებისმიერ დროს გააუქმოს **ხელშეკრულება ბანკისთვის** 1 (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე. ამასთან, **ბანკის** თანხმების შემთხვევაში **ხელშეკრულება** შესაძლებელია შეწყდეს აღნიშნულ ვადაზე ადრეც.
- 20.8. **კლიენტი** აცხადებს, რომ **ხელშეკრულება** არ შეწყდება მანამ, სანამ **კლიენტი** არ შეწყვეტს ისეთ განგრძობად ოპერაციებსაც (რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს მუდმივ საგადასახადო დავალებას, ავტომატურ კომუნალურ გადახდებს, განმეორებად ოპერაციებს და განგრძობად ავტორიზაციას, რომელიც **კლიენტმა** გასცა საკონტის ან მომსახურების მომწოდებელზე და რაც გულისხმობს მისი უნიკერსალური ანგარიშიდან თანხის რეგულარულად ჩამოწერას), რომელიც **კლიენტის დავალების** საფუძველზე ხორციელდება მისივე ანგარიშ(ებ)იდან.
- 20.9. თუ რომელიმე მხარე გადაწყვეტს **ხელშეკრულების** შეწყვეტას, მაშინ: ყველა **ბარათი**, რომელიც **ბანკმა** გასცა **კლიენტზე** ან **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ზე**, უნდა დაუბრუნდეს **ბანკს**; ყველა **წვდომის კოდ(ებ)ი** გაუქმდეს; **კლიენტმა ბანკს** უნდა გადაუხადოს **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ყველა გადასახდელი თანხა.
- 20.10. **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემთხვევაში, მომსახურების ტარიფების გადახდა უნდა განხორციელდეს მხოლოდ გაწეული საგადახდო მომსახურების პერიოდის პროპორციულად, ამასთან თუ ტარიფებით განსაზღვრული რომელიმე რეგულარული/პერიოდული საკომისიო გადახდილია წინასწარ, **ბანკი** უზრუნველყოფს ზედმეტად გადახდილი თანხის **კლიენტისთვის** დაბრუნებას.
- 20.11. თუ **ხელშეკრულების** შეწყვეტა **კლიენტის** მიერ განხორციელდება **ხელშეკრულების** ძალაში შესვლიდან 12 (თორმეტი) თვის გასვლამდე, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** დააკისროს **ხელშეკრულების** შეწყვეტასთან დაკავშირებული ფინანსური ვალდებულება იმ მოცულობით, რა მოცულობაც არ უნდა აღემატებოდეს **ხელშეკრულების** შეწყვეტიდან გამომდინარე **ბანკის** მიერ გასაწევ რეალურ ხარჯს.
- 20.12. **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შესახებ **კლიენტის** ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) განხორციელდება წინამდებარე **პირობების** 22-ე მუხლით განსაზღვრული კომუნიკაციის რომელიმე ფორმით.

21. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

- 21.1. წინამდებარე **ხელშეკრულება** რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 21.2. ნებისმიერი დავა, წინააღმდეგობა ან საჩივარი, რომელიც წარმოიშობა ან შეეხება **ხელშეკრულების** ნებისმიერ დარღვევას, მოგვარდება **მხარეებს** შორის მოლაპარაკების საფუძველზე.
- 21.3. დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, **მხარეები** მიმართავენ სასამართლოს **ბანკის** ადგილსამყოფელის მიხედვით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ **ბანკის** სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეული იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

22. კომუნიკაცია

- 22.1. **ბანკის** მიერ **კლიენტთან** კომუნიკაცია ხორციელდება, როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი ფორმით, ხოლო **კლიენტის** მიერ **ბანკთან** კომუნიკაცია მხოლოდ წერილობითი ფორმით.
- 22.2. წერილობითი ფორმით კომუნიკაციისას შეტყობინება უნდა მიეწოდოს **მხარეს ხელშეკრულებაში** ან/და **ბანკთან** არსებულ სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ში, **განცხადებებში** მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის), ელექტრონული ფოსტის, ფიჭური კავშირგაბმულობის (მოკლუტექსტური შეტყობინების), ინტერნეტბანკინგის, მობილ-ბანკის ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით, იმის გათვალისწინებით, რომ:

- 22.2.1. **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **ბანკის** კანცელარიაში შეტყობინების რეგისტრაციის დღეს, ხოლო ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნისას, **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** მიღების დამადასტურებელი საპასუხო ელექტრონული წერილის გაგზავნის დღეს;
- 22.2.2. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის) საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **კლიენტისათვის** ჩაბარების დღეს, ხოლო აღნიშნული ჩაბარების დადასტურების არ არსებობის შემთხვევაში **კლიენტის** მისამართზე შეტყობინების ნებისმიერი **პირისთვის** ჩაბარებიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს;
- 22.2.3. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **კლიენტის** ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დასტურის (ადრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს. ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;
- 22.2.4. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** ფიჭური კავშირგაბმულობის (მოკლუტექსტური შეტყობინების), ინტერნეტბანკინგის, მობილ-ბანკის ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს, ხოლო **ბანკის** ვებ-გვერდზე ინფორმაციის განთავსებისას, ინფორმაციის განთავსების დღეს.
- 22.3. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის **ხელშეკრულებაში** არსებული ნებისმიერი რეკვიზიტის) ცვლილების შესახებ წინასწარ არ შეატყობინებს **ბანკს** ან/და უშუალოდ ან საკონტაქტო პირის საშუალებით უარს განაცხადებს **ხელშეკრულების** საფუძველზე გაგზავნილი შეტყობინების მიღებაზე ან გაგზავნილი შეტყობინება ვერ ჩაბარდება **კლიენტს** მისამართზე არ ყოფნის მიზეზით ზედირად ორჯერ, **ბანკის** მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს.
- 22.4. თუ **ხელშეკრულებაში** არ არის მითითებული **კლიენტის** საკონტაქტო მონაცემ(ებ)ი ან შეტყობინება ზედირად მეორე მცდელობის შემდეგ ვერ ჩაბარდება ადრესატს, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება მოახდინოს **კლიენტის** ინფორმირება საჯარო პუბლიკაციის გზით (როგორც ბეჭდვითი, ასევე ინტერნეტის საშუალებით ან სხვა ფორმით). აღნიშნული ქმედება არ ჩაითვლება პერსონალურ მონაცემთა დარღვევად და წინამდებარე **ხელშეკრულება** განიხილება როგორც **კლიენტის** თანხმობა მისი მონაცემების ამ მიზნით და მოცულობით დამუშავების თაობაზე.
- 22.5. **მხარეთა** შორის კომუნიკაცია ხორციელდება ქართულ ენაზე, ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტთან** კომუნიკაცია განახორციელოს **კლიენტისთვის** მისაღებ სხვა ენაზეც.
- 22.6. **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს **კლიენტთან** კომუნიკაცია სხვადასხვა მიზნით. შესაბამისად, **კლიენტისთვის** განკუთვნილი შეტყობინება (როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი) შესაძლოა ატარებდეს (ა) საინფორმაციო/ტრანსაქციულ (მაგალითად ინფორმაცია **კლიენტის** ანგარიშზე შესრულებული ოპერაციების შესახებ, **წვდომის კოდების კლიენტისთვის** მიწოდება, გადახდის გრაფიკის შეხსენება და სხვა), (ბ) სახელშეკრულებო-ვალდებულებით (მაგალითად, გაფრთხილება დავალიანების არსებობის თაობაზე, ვალდებულების შესრულების მოთხოვნა და სხვა), (გ) მარკეტინგულ (მაგალითად, ახალი კრედიტის ან პროდუქტის შეთავაზება და სხვა) ან/და **კანონმდებლობით** განსაზღვრულ შინაარსს.
- 22.7. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტთან** კომუნიკაციისას გამოიყენოს **ბანკში კლიენტის**, ან მისი თანხმობით მესამე პირების მიერ **კლიენტის** შესახებ დაფიქსირებული, ან თავად **კლიენტის** მიერ მესამე პირებს შესახებ დაფიქსირებული, ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემი. ერთი სახელშეკრულებო ურთიერთობის ფარგლებში დაფიქსირებული **კლიენტის** ან/და მესამე პირ(ებ)ის საკონტაქტო მონაცემები (მიუხედავად იმისა მოქმედია თუ არა აღნიშნული ხელშეკრულება), **ბანკის** მიერ შესაძლებელია გამოყენებული იქნას, ამავე ან/და **ბანკის** სხვა **კლიენტის ბანკთან** არსებული სხვა სახელშეკრულებო ურთიერთობის ფარგლებში კომუნიკაციის მიზნით და პირიქით.
- 22.8. **კლიენტის** თავად არის პასუხისმგებელი იმ შედეგებზე, რაც შეიძლება გამოწვეული იყოს საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებისას კონფიდენციალურობის დარღვევის შედეგად. თუ **კლიენტს** არ სურს **ბანკმა** ისარგებლოს რომელიმე საკონტაქტო მონაცემით, **კლიენტმა** აღნიშნული მოთხოვნით **ბანკს** უნდა მიმართოს წერილობით.

23. კონფიდენციალური ინფორმაცია

- 23.1. **მონაცემების დამუშავება**. **კლიენტისათვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ბანკის** მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, **ბანკი** უფლებამოსილია, წინამდებარე **პირობების** 23.8. პუნქტში მოცემული მოცულობით, განახორციელოს **კლიენტის** შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის **კლიენტის** პერსონალური მონაცემების, დამუშავება.
- 23.2. **ბანკის** მიერ **მონაცემთა დამუშავება**, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არაავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, კერძოდ, მათ **კლიენტისაგან** ან წინამდებარე **პირობების** #3 დანართში ჩამოთვლილი მესამე

პირ(ებ)ისაგან მოპოვებას, შეგროვებას, ჩაწერას, ფოტოზე აღბეჭდვას, აუდიოჩაწერას, ვიდეოჩაწერას, ორგანიზებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, გამოყენებას ან გამჟღავნებას (მათ შორის ინფორმაციის გამოთხოვას ან/და გამჟღავნებას წინამდებარე პირობებში მოცემული მესამე პირ(ებ)ისთვის, რომლებიც შემდგომში განახორციელებენ მონაცემთა დამუშავებას წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული მიზნით) მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფებას ან კომბინაციას, დაბლოკვას, წაშლას ან განადგურებას.

23.3. **ბანკის** ან/და წინამდებარე პირობების მე-3 დანართში ჩამოთვლილი **მესამე პირების** მიერ ხორციელდება **კლიენტის** ან მის მიერ დასახელებული **მესამე პირ(ებ)ის** შესახებ არსებული ინფორმაციის **დამუშავება** (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, **ბანკის** შეკვეთით უფლებამოსილი პირების მიერ) ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი **მესამე პირებისათვის** ამ ინფორმაციის გადაცემა კონკრეტული მიზნებისათვის, რაც მოიცავს მაგრამ არ შემოიფარგლება შემდეგი პერსონალური მონაცემებით:

- (ა) **კლიენტის** სახელი და გვარი;
- (ბ) პირადი ნომერი ან/და მისი ელექტრონული პირადობის მოწმობის უნიკალური მახასიათებლები;
- (გ) რეგისტრირებული ან/და ფაქტიური საცხოვრებელი მისამართი;
- (დ) ტელეფონის/მობილურის ნომერი;
- (ე) ელექტრონული ფოსტის მისამართი;
- (ვ) საკრედიტო ისტორია (როგორც ნეგატიური ასევე პოზიტიური, მათ შორის მიმდინარე ან/და წარსულში არსებული დავალიანების, სესხებისა და მათი დაფარვის დეტალები) და გადახდისუნარიანობის სტატუსი (**კლიენტის** გადახდისუნარიანობის შეფასების ქულა, მისი კრიტერიუმები ან/და მეთოდოლოგია);

(ზ) **კლიენტის** საკუთრებაში ან/და მფლობელობაში არსებული უძრავი და მოძრავი ნივთები და მათი მახასიათებლები, ასევე სხვა აქტივები;

(თ) დამსაქმებლის მონაცემები, აგრეთვე ინფორმაცია დასაქმების პირობების შესახებ (დასაქმების ადგილი, ხელფასი, სამუშაო გრაფიკი და სხვა);

(ი) **ბანკში** და საქართველოში მოქმედ სხვა კომერციულ ბანკებში ანგარიშ(ებ)ის შესახებ ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ანგარიშებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისათვის არსებული ნაშთები, და კონკრეტულ პერიოდში ამ ანგარიშებზე განხორციელებული ტრანზაქციები;

(კ) **ბანკის** ან/და საქართველოში მოქმედი სხვა კომერციული ბანკების მიერ ემისირებული ბარათების და შესაბამისი საბარათო ანგარიშების ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ბარათებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისათვის არსებული ნაშთები და კონკრეტულ პერიოდში ამ ბარათებზე განხორციელებული ტრანზაქციები, ასევე მათი წვდომის კოდები;

(ლ) სხვადასხვა საგადახდო პროვიდერებთან დაფიქსირებული **კლიენტის** ანგარიშის/აბონენტის მონაცემები (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ანგარიშის/აბონენტის ნომერი, მისამართი, სააბონენტო ანგარიშზე კონკრეტული დროისა და თარიღისათვის არსებული ნაშთი ან/და დავალიანება, სააბონენტო ანგარიშზე განხორციელებული ტრანზაქციები ან/და ბალანსის შევსება ან/და დავალიანების დაფარვა, და სხვა);

(მ) სხვადასხვა ელექტრონულ არხებში ან/და ინტერნეტ სივრცეში გამჟღავნებული ნებისმიერი მონაცემი (მათ შორის და არამარტო მზა ჩანაწერები ე.წ. cookies და სხვა) და კლიენტის ან/და მას მიერ მითითებული **მესამე პირ(ებ)ის** აქტივობა აღნიშნულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ასეთ არხ(ებ)ში დალოგინებისა და ჩატარებული ქმედებებისა თუ ტრანზაქციების ისტორია);

(ნ) ინფორმაცია ოჯახის წევრების, ნათესავების ან მისამართზე მცხოვრები სხვა პირების შესახებ;

(ო) ნებისმიერი სხვა მონაცემი, რომელიც უკავშირდება **კლიენტს** და რის შედეგადაც შესაძლებელია **კლიენტის** იდენტიფიცირება ან/და დახასიათება ან/და სხვა კლიენტებთან მისი დაჯგუფება პირის ფიზიკური, ფიზიოლოგიური, ფსიქოლოგიური, ეკონომიკური, კულტურული ან სოციალური ნიშნებითა თუ ზემოთ მოყვანილ ქვე-პუნქტებში ჩამოთვლილი ან ნაგულისხმევი ტრანზაქციული აქტივობით.

23.4. თუ **კლიენტი**, მომსახურების მიღების მიზნით, **ბანკს** აწვდის **მესამე პირების (დამატებითი ბარათის მფლობელი, თავდები პირი, ოჯახის წევრები, დამსაქმებელი და სხვა)** შესახებ ინფორმაციას, მათ შორის და არამარტო ინფორმაციას პერსონალური მონაცემების, გადახდისუნარიანობის, ქონებრივი მდგომარეობის შესახებ და სხვა, ხოლო **ბანკი** ახორციელებს აღნიშნული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, დამუშავებას საბანკო მომსახურების შესრულებისთვის ან/და მარკეტინგული მიზნით, **კლიენტი** თავად არის ვალდებული მოპოვებული ჰქონდეს აღნიშნული პირთა თანხმობა, მათი პერსონალური მონაცემების **ბანკის** მიერ დამუშავებაზე. **კლიენტის** მიერ ამგვარი ინფორმაციის **ბანკისთვის** (ან მისი უფლებამოსილი პირისთვის) მიწოდების ფაქტი გულისხმობს **კლიენტის** მიერ ამ პიროვნებისგან თანხმობის მოპოვებას და ადარსაჰყოფს **ბანკის** მიერ ასეთი დასტურის მოპოვებას. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე, რომელიც შესაძლოა თანხმობა, მათი **კლიენტის** მიერ აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობის ან/და არაუკერძოანი შესრულების შემთხვევაში. **კლიენტი** თანახმაა აუნაზღაუროს და დაიცავს **ბანკი** ნებისმიერ ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც **ბანკი** გაიღებს საკუთარი

უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

23.5. **ბანკის** მიერ ელექტრონულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ვებ-ბრაუზერი, **ბანკის** ვებ-გვერდი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი, **ბანკის მობილური აპლიკაციები**, **LB PAY აპარატები**, **ბანკომატები** ან/დამონაცემთა გადაცემისა და მიღების სხვა ტექნიკური საშუალებები და არხები) **კლიენტის** შესახებ მონაცემების დამუშავება, ასევე მოიცავს **კლიენტის** აქტივობის ჩაწერას (მაგ. ელექტრონულ არხით სარგებლობისას **კლიენტის** ადგილსამყოფელის იდენტიფიცირება, მივლის ველში დაფიქსირებული მონაცემების აღწერა და ანალიზი, პროდუქციის არჩევანის სიხშირის ან/და სხვა ნებისმიერ სტატისტიკურ მონაცემის ჩაწერა და მისი ანალიზი) ან/და **კლიენტის** მიერ დაფიქსირებული სხვა მონაცემების (მაგ. **კლიენტის** ან/და მესამე პირთა საკონტაქტო მონაცემები) გამოყენებას.

23.6. **მონაცემთა დამუშავების საფუძველი კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ბანკის** მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე განაცხადებული ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, **ბანკის** მიერ **კლიენტის** ან მის მიერ დასახელებული **მესამე პირ(ებ)ის** მონაცემების (მათ შორის პერსონალური მონაცემების) **დამუშავება** აუცილებელია:

- 23.6.1. **კლიენტის** განცხადების განსახილველად ან/და მისთვის მომსახურების გასაწევად;
- 23.6.2. **ბანკის** ან/და **მესამე პირ(ებ)ის** კანონიერი ინტერესების დასაცავად;
- 23.6.3. **ბანკის** მიერ კანონმდებლობით დაკისრებული მოვალეობების შესასრულებლად;
- 23.6.4. კანონმდებლობით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში.

23.7. თუ **მონაცემთა დამუშავებისთვის**, კანონმდებლობა ითხოვს **კლიენტის** თანხმობის არსებობას, აღნიშნულ თანხმობად ჩაითვლება ნებისმიერი ელექტრონული ან/და არაელექტრონული ფორმით გაკეთებული **კლიენტის** განაცხადი, რომლითაც **კლიენტი** ეთანხმება წინამდებარე პირობებს და რომელიც ამ განაცხადთან ერთად წარმოადგენს ერთიან ხელშეკრულებას.

23.8. **მონაცემების დამუშავების მიზანი. ბანკის** ან/და წინამდებარე **პირობებში** ჩამოთვლილი **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ **კლიენტის** ან მის მიერ მითითებული **მესამე პირების** პერსონალური მონაცემების **დამუშავება** შესაძლებელია განხორციელდეს სხვა და სხვა მიზნით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე:

- 23.8.1. საბანკო მომსახურების სრულად და ჯეროვნად განხორციელებისთვის;
- 23.8.2. **კლიენტის** გადახდისუნარიანობის გადამოწმებისთვის;
- 23.8.3. **კლიენტის** საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს ან სხვა მსგავსი საკრედიტო-სარიტინგო კომპანიის მონაცემთა ბაზაში აღრიცხვის და საკრედიტო სარიტინგო ქულის გამოთვლის მიზნით, რომელიც დაკავშირებულია გადაუხდელობის სესხებისა და სხვა შეუსრულებელი/ვადაგადაცილებული ფულადი ვალდებულებების სტატუსთან და ასევე ინფორმაციის შეგროვებასთან, დამუშავებასა და გავრცელებასთან ფიზიკური და იურიდიული პირების მიმდინარე და გადახდილი კრედიტების/ვალდებულებების შესახებ.

23.8.4. **კლიენტის** მიერ eMoney ელექტრონული საფულით სარგებლობისთვის (ასეთის არსებობისას), რომელიც წარმოადგენს **ბანკის** და eMoney-ს ერთობლივ მომსახურებას, რომლის გამოყენებითაც **ბანკისა** და eMoney-ს **კლიენტს**, მოთხოვნის შემთხვევაში, ეძლევა საშუალება იქონიოს eMoney ელექტრონული საფულე კონკრეტული მომენტისთვის შესაძლო ვალუტაში(ებში), საიდანაც უფლებამოსილია აწარმოოს ანგარიშსწორება ან/და გადახდები, მიიღოს თანხები ელექტრონულ საფულეზე ან/და განახორციელოს კანონით ან/და შესაბამისი პირობებით გათვალისწინებული და ნებადართული სხვა მოქმედებები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, გამოიყენოს მისი eMoney საფულის ანგარიში (ან/და მობილური ნომერი ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართი და პაროლი) ავტორიზაციისთვის ისეთ ვებ გვერდებზე სადაც eMoney-თ ავტორიზაცია დამუშავდება.

23.8.5. კანონმდებლობით დადგენილ შემთხვევებში, ინფორმაციის აუდიტორული კომპანიების, პირების მიერ ემისირებული ციფრული, მარეგულირებლის, მაკონტროლებლის ან სხვა ზედამხედველი ორგანოსათვის ხელმისაწვდომობისთვის;

23.8.6. **ბანკის** მომსახურების გასაუმჯობესებლად და განვითარებისთვის, რა დროსაც **ბანკი** ახორციელებს **კლიენტის** შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის საკრედიტო ისტორიის ანალიზს, სტატისტიკური მონაცემების ანალიზს და სხვა;

23.8.7. სხვადასხვა ანგარიშების, კვლევების ან/და პრეზენტაციების მოსამზადებლად და სადემონსტრაციოდ;

23.8.8. უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად, აგრეთვე თაღლითობის, ფულის გათიერების ან სხვა დანაშაულის გამოსაგულნად ან/და პრევენციისთვის;

23.8.9. არსებული კრედიტის ფარგლებში, კრედიტის თანხის ოდენობის გაზრდის, ან/და კრედიტის სხვა პირობების (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, მისი ვადიანობისა და საპროცენტის განაკვეთის) ცვლილების შეთავაზებისთვის, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიის გადამოწმება წამოადგენს;

23.8.10. ახალი ან/და დამატებითი საკრედიტო ან არასაკრედიტო პროდუქტების შეთავაზების მიზნით, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიის გადამოწმება წარმოადგენს;

23.8.11. მარკეტინგული მიზნით, რაც გულისხმობს, როგორც **ბანკის**, ასევე წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირების მიერ სხვადასხვა პროდუქტების/მომსახურების პერიოდულ შეთავაზებას.

23.9. ინფორმაციის წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი **მესამე პირ(ებ)ისთვის** გადაცემა/მესამე პირ(ებ)ისაგან ინფორმაციის გამოთხოვა.

იმისათვის, რომ **ბანკმა** სრულად და ჯერონად განახორციელოს **კლიენტის** მომსახურება, მონაცემთა დამუშავების ფარგლებში აუცილებელია მონაცემების წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირებისთვის გადაცემა ან/და თავად ასეთი პირ(ებ)ისაგან **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების შესახებ არსებული პერსონალური მონაცემების გამოთხოვა.

23.10. საბანკო მომსახურების მიღების და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, **კლიენტი ბანკს** ანიჭებს უფლებას, **კლიენტის** დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის გარეშე:

23.10.1. **კანონმდებლობით** დადგენილი წესით, მრავალჯერადად საბანკო მომსახურების მიღების მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, მიიღოს სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან, **ბანკისთვის** აუცილებელი, **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები.

23.10.2. გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის, **კანონმდებლობით** დადგენილი წესით და პირობებით, დამუშაოს **ბანკში** დაცული ან/და საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროებში (შემდგომში - **ბიურო**) არსებული ინფორმაცია **კლიენტის** შესახებ. ამასთან **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ **ბანკი კანონმდებლობით** განსაზღვრული და **ხელშეკრულებით** მინიჭებული უფლებამოსილების ფარგლებში შეაგროვებს/დაამუშავებს **კლიენტის** შესახებ ყველა იმ საკრედიტო/არასაკრედიტო და სხვა რელევანტურ ინფორმაციას, რომელიც დაკავშირებულია **ბიუროსთვის** ინფორმაციის მიწოდებასთან და ინფორმაციის მიღებასთან **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული წესითა და პირობებით. წინამდებარე ინფორმაცია მუშავდება **კლიენტის** გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის და ხელმძღვანელობი იქნება **ბიუროში** ჩართული მომსახურებისათვის **კანონმდებლობით** დადგენილი წესით (სესხის გამცემი ორგანიზაციები და ინფორმაციის მიმღები/მიმწოდებელი პირები). ასევე **კლიენტს** გაცნობიერებული აქვს **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული უფლებები, რომ **კლიენტის** (მათ შორის, მონაცემთა სუბიექტის) მოთხოვნის შემთხვევაში, მონაცემთა დამუშავებული ვალდებულია გაასწოროს, განაახლოს, დაამატოს, დაბოლოს, წაშალოს ან განადგუროს მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ.

23.10.3. **ბიუროსთვის** გადასაცემი და **ბიუროდან** მისაღები ინფორმაცია განისაზღვრება **კანონმდებლობით** და ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე. შეიძლება მოიცავდეს: **კლიენტის** საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, **ხელშეკრულებას** და კრედიტის მონაცემებს, ინფორმაციას **კლიენტის** მიმდინარე, შესრულებული/შესრულებული ვალდებულებების მოცულობის და ვადების შესახებ, ინფორმაციას უზრუნველყოფის საშუალებების თაობაზე, თავდებობასთან დაკავშირებული ინფორმაციას, სხვა ინფორმაციას, რომელიც განსაზღვრულია **კანონმდებლობით** ან/და **ბანკსა** და **ბიუროს** შორის გაფორმებული **ხელშეკრულებით**.

23.10.4. **ბანკმა** კანონმდებლობით დადგენილი წესით, მრავალჯერადად მესამე პირებს (მათ შორის და არამარტო, დაკავშირებულ პირ(ებ)ს, მაკონტროლებელ/სახელმძღვანელო ორგანოებს, აუდიტორებს, პოტენციურ ცესიონერებს და სხვა) გადასცეს ან/და აღნიშნული მესამე პირებისაგან მიიღოს, **ბანკისთვის** აუცილებელი, **კლიენტის** ან/და **კლიენტის** მიერ დასახელებული პირების (ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის** მფლობელი, თავდები და სხვა) მონაცემები (მათ შორის და არამარტო პერსონალური მონაცემები, ანგარიშებზე ნაშთები ან/და დავალიანება, ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაცია და სხვა).

23.11. **პირდაპირი მარკეტინგა** **კლიენტი** ანიჭებს **ბანკს** უფლებამოსილებას, **ბანკში** დაფიქსირებულ **კლიენტის** ტელეფონის ნომერზე, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა საკონტაქტო მისამართზე, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული პერიოდულობით, განხორციელებდეს მოკლე ტექსტური, ხმოვანი ან/და სხვა სხვის სარეკლამო შეტყობინებების გაზავნა (პირდაპირი მარკეტინგი), მანამ სანამ **ბანკი** კლიენტისგან არ მიიღებს სხვაგვარ მითითებას, მხარეთა შორის შეთანხმებული ან/და კანონმდებლობით დადგენილი წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით .

23.12. **კლიენტი** ანიჭებს **ბანკს** უფლებამოსილებას, სხვადასხვა მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით, **ბანკმა** გადასცეს ან/და გაუმეცადოს **ბანკის** ხელთ არსებული **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები ან სხვა კონფიდენციალური ინფორმაცია **ბანკის** დაკავშირებულ პირ(ებ)ს. ამასთან, **კლიენტი** უფლებამოსილი იქნება მოსთხოვოს დაკავშირებულ პირ(ებ)ს პირდაპირი მარკეტინგის შეწყვეტა, მხარეთა შორის შეთანხმებული ან/და კანონმდებლობით დადგენილი წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით.

23.13. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, პირდაპირ მარკეტინგად არ მიიჩნევა და **კლიენტი** არ იქნება უფლებამოსილი **ბანკს** მოსთხოვოს სხვადასხვა სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებების გაზავნის შეწყვეტა, თუ აღნიშნული სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებები **კლიენტს** მიეწოდება უშუალოდ **ბანკის** მომსახურების წერტილებში (მაგ. სარეკლამო ბანერი, ფლაერი, ზეპირი შეთავაზება და სხვა) ან **ბანკის** კუთვნილი (**ბანკთან** ასოცირებულ) ელექტრონულ არხებში (მათ შორის ბაზომატი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ **ბანკი** და სხვა).

23.14. **ვიდეოვალდებულება და აუდიო ჩანახა**. უსაფრთხოების, საკუთრებისა და კონფიდენციალური ინფორმაციის დაცვის მიზნებიდან გამომდინარე, ასევე მომსახურების ხარისხის კონტროლის უზრუნველსაყოფად, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი მოთხოვნების დაცვით, **ბანკში** მიმდინარეობს შენობ(ებ)ის გარე პერიმეტრისა და შესასვლელ(ებ)ის, სამუშაო ადგილ(ებ)ის მონიტორინგი ვიდეოვალდებულებისა და აუდიო ჩანაწერის სისტემ(ებ)ის მეშვეობით, ასევე ვიდეოვალდებულება **ბანკი** ან

სხვა ელექტრონული მოწყობილობების საშუალებით, ხოლო აუდიო ჩანაწერა მიმდინარეობს ბანკთან სატელეფონო კომუნიკაციისას.

23.15. **ბანკის** მომსახურების წერტილებში, აგრეთვე **ბანკთან** კომუნიკაციისას ვიდეოვალდებულებისა და აუდიო ჩანაწერის მიმდინარეობის შესახებ **კლიენტი** ინფორმირებული იქნება შესაბამისი ფორმით. **კლიენტი**, აცნობიერებს რა ვიდეოვალდებულების და აუდიო ჩანაწერის აუცილებლობას, თანხმობას გამოთქვამს აღნიშნული მონაცემების დამუშავებაზე.

23.16. **საკატორო უფლებები**. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ მის მიერ **ბანკის** ვებ-გვერდზე, ინტერნეტ ბანკში, მობილ ბანკში, მობილურ აპლიკაციებსა და სხვა ელექტრონულ არხებში განთავსებული **კლიენტის** მონაცემები (ბეჭდვითი, აუდიო ან/და ვიზუალური) თუ ის არ განეკუთვნება **კლიენტის** პერსონალურ მონაცემებს ჩაითვლება **ბანკის** საკუთრებად და **ბანკი** აღნიშნული მონაცემების განთავსებისთანავე სრულად მოიპოვებს მათზე სააკატორო ქონებრივ უფლებებს.

23.17. **მონაცემების განახლება, დამუშავების და შენახვის ვადა**. თითოეული **მხარე** ვალდებულია, როგორც ხელშეკრულების მოქმედების ვადაში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდეგაც, არ გაამჟღავნოს ან/და **მესამე პირ(ებ)ს** არ გადასცეს კონფიდენციალური ინფორმაცია.

23.18. ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში, ასევე მისი შეწყვეტის შემდგომ, **ბანკის** მიერ წინამდებარე თავში აღნიშნული ინფორმაციის ამ თავით განსაზღვრული მიზნებით **დამუშავება** (მათ შორის მონაცემების სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოსთვის, საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროებისათვის და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი სხვა მესამე პირებისთვის, გადაცემა ან/და აღნიშნული მონაცემების მათგან მიღება) გაგრძელდება იმ ვადით, რომელიც შესაბამება **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

23.19. იმ მონაცემების დამუშავება, რომელიც **კლიენტის** მიერ **ბანკს** მიეწოდა ელექტრონული არხების (ვებ-ბრაუზერი, **ბანკის** ვებ-გვერდი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი, **ბანკის** მობილური აპლიკაციები ან/და სხვა მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებები) საშუალებით, არ წყდება **კლიენტის** მიერ ამ მონაცემების ელექტრონული არხებიდან წაშლის შემთხვევაში, აღნიშნული მონაცემების შენახვა ასევე მოხდება იმ ვადით, რომელიც შესაბამება **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

23.20. **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკი** კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ფარგლებში, მიაწოდის **კლიენტს** მის პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით **ბანკში** არსებულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის გაცემაზე **ბანკი** უფლებამოსილია დააწესოს მომსახურების საფასური, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ინფორმაციის უსასყიდლოდ მიწოდების ვალდებულება გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

23.21. თუ **კლიენტი** თვლის, რომ **კლიენტის** შესახებ **ბანკში** არსებული ინფორმაცია არ შეესაბამება სინამდვილეს ან არ არის სრული, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს **ბანკს** აღნიშნულის შესახებ.

თუ კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **კლიენტი** არ არის ვალდებული მოსთხოვოს **ბანკს** მის შესახებ **ბანკში** დაცული პერსონალური მონაცემების წაშლა.

24. დასკვნითი დებულებები

24.1. **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ ვადაში, მიაწოდოს **ბანკის** მიერვე მოთხოვნილი ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია ან/და დოკუმენტაცია.

24.2. **ხელშეკრულების** რომელიმე მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის **კანონმდებლობის** საფუძველზე ბათილად ცნობის/მალადაკარგულად გამოცხადების შემთხვევაში დანარჩენი მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი, ქვეპუნქტ(ებ)ი ინარჩუნებენ იურიდიულ ძალას.

24.3. **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე **მესამე პირ(ებ)ს** სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს **ხელშეკრულებით** მინიჭებული უფლებები ან/და **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებები. ამასთან, **ბანკი** მიუხედავად აღნიშნული პირობისა უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ **მესამე პირებისაგან** მიიღოს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ვალდებულების შესრულება.

24.4. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს **მესამე პირებს** დაუთმოს/გადასცეს **პირობებით** განსაზღვრული უფლებები ან/და მოვალეობები. ამასთან, თუ **ბანკი** ისარგებლებს ან დააპირებს წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული უფლებით სარგებლობას, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გადასცეს **კლიენტის** ან/და **კლიენტის საბანკო ანგარიშის** შესახებ **კონფიდენციალური ინფორმაცია მესამე პირებს**.

24.5. **ხელშეკრულების** პირობების მოქმედება სრულად ვრცელდება **მხარეებზე**, მათ თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებზე, სამართალმემკვიდრეებსა და უფლებამოსილებებზე.

24.6. **ხელშეკრულება** რეგულირდება და განიმარტება **კანონმდებლობის** შესაბამისად. იმ შემთხვევებში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული **ხელშეკრულებით** **მხარეები** იხელმძღვანელებენ **კანონმდებლობით** დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით ან/და დამატებით შეთახმებული პირობებით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულების** შესრულების ადგილად მიიჩნევა **ბანკის** იურიდიული მისამართი.

24.7. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებიდან ან/და კანონმდებლობიდან გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, ბანკის მიერ უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს, ამასთან ბანკის მიერ ამგვარი უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს შემდგომში ხელშეკრულების ან/და კანონმდებლობის დარღვევის შედეგად წარმოშობილ მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს.

24.8. ხელშეკრულებაში არსებული მუხლ(ებ)ი/პუნქტ(ებ)ი/ქვეპუნქტ(ებ)ი დანომრილი და დასათაურებულია, ხოლო გამუქებული სიტყვები მოცემულია ხელშეკრულების შინაარსის მოხერხებულად აღქმის მიზნით და არ ახდენს გავლენას ხელშეკრულების ინტერპრეტაციაზე.

24.9. წინამდებარე პირობებს ენიჭება უპირატესი ძალა მხარეთა შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფორმებულ ნებისმიერ შეთანხმებასა და ხელშეკრულებასთან შედარებით.

24.10. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, რომლის პირობებიც განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე: <http://libertybank.ge>. ბანკის სურვილის შემთხვევაში ხელშეკრულება დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზეც. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედგენილ ხელშეკრულებას და მის პირობებს უპირატესობა მიენიჭება სხვა ენაზე შედგენილ ხელშეკრულებასთან და მის პირობებთან მიმართებაში.

2018 წლის 1 იანვრიდან დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ კანონის თანახმად, ყველა ფიზიკური პირის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 5,000 ლარის ფარგლებში, ხოლო დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: www.diagency.ge.

რა თანხა ანაზღაურდება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სააგენტოს მიერ? – ერთსა და იმავე კომერციულ ბანკში კლიენტის ანგარიშებზე (მათ შორის უცხოური ვალუტით) არსებული თანხები დაჯამდება და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურებას დაექვემდებარება 5,000 ლარამდე თანხა, ხოლო თუ თანხა აღემატება 5,000 ლარს, დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით;

როგორ ვისარგებლო დეპოზიტების დაზღვევით? – კომერციულ ბანკში ყველა ფიზიკური პირის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე;

კომერციულ ბანკში სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ანაზღაურების პირობები – სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 20 (ოცი) კალენდარული დღე, მიუხედავად იმისა, მოცემულ მომენტში კომერციულ ბანკს გააჩნია თუ არა შესაბამისი სახსრები;

ანაზღაურების ვალუტა - ლარი.

სს „ლიბერთი ბანკი“ წარმოადგენს ლიზენცირებულ ფინანსურ ინსტიტუტს და მოქმედებს 2010 წლის 31 მარტს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ გაცემული #0110247 ლიცენზიის საფუძველზე;

სს „ლიბერთი ბანკის“ სათავო ოფისი მდებარეობს ქ. თბილისში, ჭავჭავაძის გამზ. #74-ში 0162. დეტალური ინფორმაცია სს „ლიბერთი ბანკის“ მომსახურების პირობების და მომსახურების ობიექტების შესახებ ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე <http://libertybank.ge>;

სს „ლიბერთი ბანკის“ საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის შესახებაც დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებ გვერდზე - <http://nbg.gov.ge>;

საქართველოს ეროვნული ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი სს „ლიბერთი ბანკის“ მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.

დანართი №1 – PAY ბარათის მომსახურების პირობები და ტარიფები

Sმარტივი PAY/UPI ბარათი	სტანდარტული Sმარტივი ბარათი	პრემიალური Sმარტივი ბარათი
		
Sმარტივი სახელი (Nickname)		
სიმბოლოებისა და ციფრების ნებისმიერი კომბინაცია	უფასო	უფასო
ერთჯერადი გადახდა Sმარტივი ბარათით (თითო პროვაიდერი)		
ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში ¹	0.25 ლარი ²	0.25 ლარი ²
ვებ-გვერდით http://pay.ge		
ლიბერთი ბანკის ბანკომატებით		
გადახდა Sმარტივი კალათის მეშვეობით		
ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში	უფასო ³	უფასო
ვებ-გვერდით http://pay.ge		
Sმარტივი კალათა		
კალათის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	თითო კალათა - 0.50 ლარი	ნებისმიერი რაოდენობა - უფასო
კალათის მომსახურების ერთი წლის საკომისიო წინასწარ გადახდით	თითო კალათა - 5.00 ლარი	ნებისმიერი რაოდენობა - უფასო
კალათების მაქსიმალური რაოდენობა	შეუზღუდავი	შეუზღუდავი
პროვაიდერების რაოდენობა თითო კალათაში	7	10
Sმარტივი კონსიერჟი		
მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	0.50 ლარი	უფასო
Sმარტივი ბარათით სარგებლობა		
ბარათის ტიპი	ლოკალური/საერთაშორისო საბანკო ბარათი	ლოკალური/საერთაშორისო საბანკო ბარათი
ბარათის მოქმედების ვადა	10 წელი	10 წელი
ანგარიშის ვალუტა	ლარი, აშშ დოლარი, ევრო	ლარი, აშშ დოლარი, ევრო
ბარათის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	უფასო	3.00 ლარი
ბარათის მომსახურების ერთი წლის საკომისიო წინასწარ გადახდით	უფასო	30.00 ლარი
PAY ანგარიშიდან PAY/სმარტივი ბარათით ნაღდი თანხის გატანა		
თანხის გატანა ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში/ფილიალებში	3.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი - ლიბერთი ექსპრესი პლუსის კრედიტის თანხის განაღდებისას - განაღდებული თანხის 3.00% შენიშვნა: თუ კლიენტის მიერ ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრში / ფილიალში განაღდებული თანხა მოიცავს ლიბერთი ექსპრესი პლუსის კრედიტის თანხის (სრული ან ნაწილობრივი) გარდა სხვა თანხას - ბანკი უფლებამოსილია დაარიცხოს აღნიშნულ (არა კრედიტის) თანხას წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ნაღდი თანხის ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში / ფილიალებში გატანის საკომისიო განაღდებული თანხის ყოველ შესაბამის ნაწილზე (ლიბერთი ექსპრესის კრედიტის თანხა / სხვა თანხა) ცალ-ცალკე. ამასთან, ამონაწერში ჩამოჭრილი ნაღდი თანხის გატანის საკომისიო ნაჩვენებია იქნება ჯამური ოდენობით.	1.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი - ლიბერთი ექსპრესი პლუსის კრედიტის თანხის განაღდებისას - განაღდებული თანხის 3.00% შენიშვნა: თუ კლიენტის მიერ ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრში / ფილიალში განაღდებული თანხა მოიცავს ლიბერთი ექსპრესი პლუსის კრედიტის თანხის (სრული ან ნაწილობრივი) გარდა სხვა თანხას - ბანკი უფლებამოსილია დაარიცხოს აღნიშნულ (არა კრედიტის) თანხას წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ნაღდი თანხის ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში / ფილიალებში გატანის საკომისიო განაღდებული თანხის ყოველ შესაბამის ნაწილზე (ლიბერთი ექსპრესის კრედიტის თანხა / სხვა თანხა) ცალ-ცალკე. ამასთან, ამონაწერში ჩამოჭრილი ნაღდი თანხის გატანის საკომისიო ნაჩვენებია იქნება ჯამური ოდენობით.
თანხის გატანა გატანა პარტნიორი ბანკის სერვის ცენტრებში	3.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი	1.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი
თანხის გატანა H2H სიტემაში ჩართული ბანკების სერვის ცენტრებში	3.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი	1.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი
თანხის გატანა სხვა ბანკის სერვის ცენტრებში	3.00%, მინიმუმ 2.00 აშშ დოლარი	1.50%, მინიმუმ 2.00 აშშ დოლარი
თანხის გატანა ლიბერთი ბანკის ბანკომატებით	2.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი - ლიბერთი ექსპრესი პლუსის კრედიტის თანხის განაღდებისას - განაღდებული თანხის 3.00% შენიშვნა: თუ კლიენტის მიერ ლიბერთი ბანკის ბანკომატიდან განაღდებული თანხა მოიცავს ლიბერთი ექსპრესი პლუსის კრედიტის თანხის (სრული ან ნაწილობრივი) გარდა სხვა თანხას - ბანკი უფლებამოსილია დაარიცხოს აღნიშნულ (არა კრედიტის) თანხას	- უფასო - ლიბერთი ექსპრესი პლუსის კრედიტის თანხის განაღდებისას - განაღდებული თანხის 3.00% შენიშვნა: თუ კლიენტის მიერ ლიბერთი ბანკის ბანკომატიდან განაღდებული თანხა მოიცავს ლიბერთი ექსპრესი პლუსის კრედიტის თანხის (სრული ან ნაწილობრივი) გარდა სხვა თანხას - ბანკი უფლებამოსილია დაარიცხოს აღნიშნულ (არა კრედიტის) თანხას

ლიბერთი ბანკი იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს;

1. შეცვალოს აღნიშნული დოკუმენტის დანართი(ებ)ში განსაზღვრული პირობები ან/და ტარიფები;

2. დაარეზერვოს მისთვის (ბანკისთვის) სასურველი სახელ(ებ)ი და განახორციელოს აღნიშნული სახელ(ებ)ის დისტრიბუცია მისი (ბანკის) შეხედულებისამებრ.

	წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ბანკომატიდან თანხის განაღდებას საკომისიო	წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ბანკომატიდან თანხის განაღდებას საკომისიო
თანხის გატანა პარტნიორი ბანკის ბანკომატებით	2.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი	უფასო
თანხის გატანა H2H სისტემაში ჩართული ბანკების ბანკომატებით	2.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი	0.50%, მინიმუმ 0.50 ლარი
თანხის გატანა UnionPay-ის სისტემაში ჩართული სხვა ბანკის ბანკომატებით	2.00%, მინიმუმ 2.00 აშშ დოლარი	1.50%, მინიმუმ 2.00 აშშ დოლარი
თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატებიდან Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით	• 1.00%	• 1.00%
მესამე პირის არხის გავლით თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატებიდან Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით	2.00%	2.00%
გადარიცხვის საკომისიოები		
ანგარიშსწორება სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	უფასო	უფასო
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ნებისმიერ ბარათზე ბანკომატის მეშვეობით	უფასო	უფასო
თანხის გადარიცხვა სხვა სმარტივზე ვებ-გვერდის http://pay.ge მეშვეობით	უფასო ⁴	უფასო ⁴
თანხის გადარიცხვა სმარტივთან დაკავშირებულ eMoney ანგარიშზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)	უფასო	უფასო
ნებისმიერი ვალუტის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ანგარიშებზე	უფასო	უფასო
თანხის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.07%, მინიმუმ 1.00 ლარი	0.07%, მინიმუმ 1.00 ლარი
თანხის გადარიცხვა აშშ დოლარში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.50%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 აშშ დოლარი	0.5%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 აშშ დოლარი
თანხის გადარიცხვა ევროში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.50%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 ევრო	0.5%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 ევრო
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ანგარიშებზე MasterCard MoneySend ან VISA Direct საბარათე გადარიცხვების მეშვეობით	1.50%, მინ. 0.50 ერთეული ვალუტის შესაბამისად	1.00%, მინ. 0.50 ერთეული ვალუტის შესაბამისად
ბალანსის შემოწმება ლიბერთი ბანკის და პარტნიორი ბანკის ბანკომატებში	უფასო	უფასო
ბალანსის შემოწმება H2H სისტემაში ჩართული ბანკების ბანკომატებში	0.50 ლარი	0.50 ლარი
ბალანსის შემოწმება UnionPay-ის სისტემაში ჩართული სხვა ბანკის ბანკომატებით	0.35 აშშ დოლარი	0.35 აშშ დოლარი
ვალუტის პრიორიტეტულობის შეცვლა	10.00 ლარი	10.00 ლარი
ნაშთის / ოვერდრაფტის პრიორიტეტულობის შეცვლა	10.00 ლარი	10.00 ლარი
ბარათის ლოკალურ სტოპ სიაში ჩასმა	უფასო	უფასო
PAY ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა	გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე	
დაკარგული ან დაზიანებული ბარათის აღდგენა	უფასო	უფასო
ვადაგასული ბარათის აღდგენა	უფასო	უფასო
უმიმძღაო ანგარიშების წლიური მომსახურების საკომისიო	5.00 ლარი	უფასო
ანგარიშზე ჩარიცხული თანხის მიღება		
PAY „ნიკით“ თანხის მიღება	ჩარიცხული თანხის 1.00%	
სმარტივი ანგარიშის შევსება		
ლიბერთი ქარდით		
LB PAY აპარატით		
მომენტალური გადახდის აპარატით (Paybox)	უფასო	უფასო
სხვა ბანკის VISA / MasterCard ტიპის საბანკო ბარათით		
სხვა ბანკის მიერ ემიტირებული UnionPay-ს ტიპის ბარათით		
მომენტალური გადახდის აპარატით (TBCPay)	0.50%	0.50%
სმარტივთან დაკავშირებული eMoney ანგარიშიდან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)	უფასო	უფასო
Smartpay – ტარიფები მათიკომის, ბილიანის და ჯეოსელის აბონენტებისთვის		
სმარტივი კალათაში არსებული კომუნალური ან/და სხვა გადასახადის დავალიანების მთლიანად გადახდა	0.10 ლარი	0.10 ლარი
ანგარიშის ბალანსის შემოწმება	0.04 ლარი ⁵	0.04 ლარი ⁵
თანხის გადარიცხვა სხვა სმარტივი ანგარიშზე	უფასო ⁴	უფასო ⁴
სმარტივი ბალანსის შევსება eMoney–ის ანგარიშიდან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ⁶	უფასო	უფასო
eMoney–ის ბალანსის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შევსება სმარტივი ანგარიშიდან ⁶	უფასო	უფასო
სმარტივი ანგარიშიდან საკუთარი მობილური ტელეფონის ნომრის ბალანსის შევსება	უფასო	უფასო
ყოველთვიური მომსახურების საკომისიო	უფასო	უფასო
ერთჯერადი გადახდის განხორციელება (აზარტული თამაშები, კომუნალურები ან სხვა)	0.50 ლარი	0.50 ლარი
თანხის გატანის და ანგარიშსწორების დღიური ლიმიტი		
ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში	შეუზღუდავი	შეუზღუდავი
ლიბერთი ბანკის ბანკომატებით	1,500 ლარი	3,000 ლარი
ლიბერთი ბანკის ბანკომატებით Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით	1,500 ლარი	1,500 ლარი
სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	10,000 ლარი	20,000 ლარი
ვებ-გვერდით http://pay.ge MasterCard MoneySend ან VISA Direct საბარათე გადარიცხვის მაქსიმალური დღიური ლიმიტი	500 ლარი	500 ლარი

ლიბერთი ბანკი ითვებს უფლებას ნებისმიერ დროს:

- შეცვალოს აღნიშნული დოკუმენტის დანართ(ებ)ში განსაზღვრული პირობები ან/და ტარიფები;
- დაარეზერვოს მისთვის (ბანკისთვის) სასურველი სახელ(ებ)ი და განხორციელოს აღნიშნული სახელ(ებ)ის დისტრიბუცია მისი (ბანკის) შეხედულებისამებრ.

¹ ტარიფი არ ვრცელდება ლიბერთი ბანკის იმ 25 სერვის ცენტრში განლაგებულ სწრაფი ჩარიცხვის აპარატებში, სადაც კომუნალური გადასახადების გადახდა შესაძლებელია უფასოდ.

² რიგი კომუნალური, საკომუნიკაციო და სხვა სახის გადასახადების გადახდა უფასოა (მაგალითად: თბილისის წყალი, დასუფთავების სამსახური, მაგთი, ჯეოსელი, ბალი და ა.შ.).

³ პირობა ძალაშია 2015 წლის 31 დეკემბრამდე (ბანკის შეხედულებისამებრ პირობის მოქმედების ვადა შესაძლებელია გაგრძელდეს).

⁴ თანხის ჩარიცხვისას მიმღები იხდის ჩარიცხული თანხის 1.00%-ს.

⁵ ტარიფი ვრცელდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნულ ანგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხა აღემატება 1.00 ლარს.

⁶ მხოლოდ გადაბმულ ანგარიშებს შორის.

⁷ 2018 წლის 26 ივლისამდე ემიტირებულ PAY ბარათებზე სარგებლის დარიცხვა გაგრძელდება 2018 წლის 27 აგვისტომდე, PAY ანგარიშის და ბარათის მომსახურების პირობების 2018 წლის 30 იანვრის რედაქციით განსაზღვრული შესაბამისი ტარიფებით

ლიბერთი ბანკი იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს:

1. შეცვალოს აღნიშნული დოკუმენტის დანართ(ებ)ში განსაზღვრული პირობები ან/და ტარიფები;
2. დაარეზერვოს მისთვის (ბანკისთვის) სასურველი სახელ(ებ)ი და განახორციელოს აღნიშნული სახელ(ებ)ის დისტრიბუცია მისი (ბანკის) შეხედულებისამებრ.

 Fortuna PAY/UIP ბარათი	
ბარათის დამზადება	
სიმბოლოებისა და ციფრების ნებისმიერი კომბინაცია	უფასო
ბარათით სარგებლობა	
ბარათის ტიპი	ლოკალური/საერთაშორისო საბანკო ბარათი
ბარათის მოქმედების ვადა	10 წელი
ანგარიშის ვალუტა	ლარი, აშშ დოლარი, ევრო
ბარათის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	უფასო
თანხის გატანა ლიბერტი ბანკის სერვის ცენტრებში	2.00%, მინიმუმ 1.00 ლარი
თანხის გატანა პარტნიორი და H2H სისტემაში ჩართული ბანკების სერვის ცენტრებში	3.00%, მინიმუმ 1.00 ლარი
თანხის გატანა UnionPay-ის სისტემაში ჩართული სხვა ბანკის სერვის ცენტრებში	3.00%, მინიმუმ 2.00 აშშ დოლარი
თანხის გატანა ლიბერტი ბანკის ბანკომატებით	1.50%, მინიმუმ 1.00 ლარი
თანხის გატანა პარტნიორი და H2H სისტემაში ჩართული ბანკების სერვის ცენტრებში	1.50%, მინიმუმ 1.00 ლარი
თანხის გატანა UnionPay-ის სისტემაში ჩართული სხვა ბანკის ბანკომატებით	2.00%, მინიმუმ 2.00 აშშ დოლარი
თანხის განაღდება ლიბერტი ბანკის ბანკომატებიდან Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით	1.00%
მესამე პირის არხის გავლით თანხის განაღდება ლიბერტი ბანკის ბანკომატებიდან Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით	1.50%
ანგარიშსწორება სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	უფასო
თანხის გადარიცხვა ლიბერტი ბანკის ნებისმიერ ბარათზე ბანკომატის მეშვეობით	უფასო
ნებისმიერი ვალუტის გადარიცხვა ლიბერტი ბანკის ანგარიშებზე	უფასო
თანხის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.07%, მინიმუმ 1.00 ლარი
თანხის გადარიცხვა აშშ დოლარში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.50%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 აშშ დოლარი
თანხის გადარიცხვა ევროში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.50%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 ევრო
თანხის გადარიცხვა ლიბერტი ბანკის ანგარიშებზე MasterCard MoneySend ან VISA Direct საბარათე გადარიცხვის მეშვეობით	1.50%, მინ. 1.00 ერთეული შესაბამისი ვალუტის მიხედვით
თანხის გადარიცხვა eMoney ანგარიშზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)	1.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი
ანგარიშის ვალუტის პრიორიტეტულობის / თანხების ხარჯვის სქემის შეცვლა	10.00 ლარი
ბარათის ლოკალურ სტოპ სიაში ჩასმა	უფასო
PAY ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა	გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე
დაკარგული ან დაზიანებული ბარათის აღდგენა	უფასო
ვადაგასული ბარათის აღდგენა	უფასო
ბარათის PIN-ის აღდგენა	უფასო
ანგარიშზე ჩარიცხული თანხის მიღება	
PAY „ნიკი“ თანხის მიღება	ჩარიცხული თანხის 1.00%
საბანკო ანგარიშის შეესება	
ლიბერტი ქარდით	უფასო
ლიბერტი ბანკის ფილიალებსა და სერვის ცენტრებში	უფასო
სხვა ბანკის VISA / MasterCard ტიპის საბანკო ბარათით	1.50%
სხვა ბანკის მიერ ემიტირებული UnionPay-ს ტიპის ბარათით	უფასო
ბალანსის ავტომატური შევსების მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	1.00 ლარი
მომენტალური გადახდის აპარატით (Paybox)	უფასო
მომენტალური გადახდის აპარატით (TBCPay)	0.50%
eMoney ანგარიშიდან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)	უფასო
თანხის გატანის და ანგარიშსწორების დღიური ლიმიტი	
ლიბერტი ბანკის სერვის ცენტრებში	შეუზღუდავი
ლიბერტი ბანკის ბანკომატებით	3,000 ლარი
ლიბერტი ბანკის ბანკომატებით Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით	1,500 ლარი
სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	20,000 ლარი
ვებ-გვერდით http://pay.ge MasterCard MoneySend ან VISA Direct საბარათე გადარიცხვის მაქსიმალური დღიური ლიმიტი	500 ლარი

სხვა ყველა მომსახურებაზე ვრცელდება სტანდარტული 5მარტივი ბარათის ტარიფები.

City Pass PAY ბარათი - რუსთავი	
5მარტივი სახელი (Nickname)	
სიმბოლოებისა და ციფრების ნებისმიერი კომბინაცია	უფასო
ბარათით სარგებლობა	
ერთჯერადი გადახდა ბარათით (თითო პროვაიდერი)	
ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში ¹	0.25 ლარი ²
ვებ-გვერდით http://pay.ge	
ლიბერთი ბანკის ბანკომატებით	
ბარათით სარგებლობა	
ბარათის ტიპი	ლოკალური საბანკო ბარათი
ბარათის მოქმედების ვადა	10 წელი
ანგარიშის ვალუტა	ლარი, აშშ დოლარი, ევრო
ბარათის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	უფასო
თანხის გატანა ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში	3.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი
თანხის გატანა პარტნიორი და H2H სისტემაში ჩართული ბანკების სერვის ცენტრებში	3.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი
თანხის გატანა ლიბერთი ბანკის ბანკომატებით	1.50%, მინიმუმ 0.50 ლარი
თანხის გატანა პარტნიორი და H2H სისტემაში ჩართული ბანკების ბანკომატებში	1.50%, მინიმუმ 0.50 ლარი
თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატებიდან Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით	1.00%
მესამე პირის არხის გავლით თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატებიდან Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით	2.00%
ანგარიშსწორება სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	უფასო
თანხის გადარიცხვა სხვა 5მარტივზე ვებ-გვერდის http://pay.ge მეშვეობით	უფასო ³
თანხის გადარიცხვა 5მარტივთან დაკავშირებულ eMoney ანგარიშზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)	უფასო
ნებისმიერი ვალუტის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ანგარიშებზე	უფასო
თანხის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.07%, მინიმუმ 1.00 ლარი
თანხის გადარიცხვა აშშ დოლარში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.50%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 აშშ დოლარი
თანხის გადარიცხვა ევროში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.50%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 ევრო
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ანგარიშებზე MasterCard MoneySend ან VISA Direct საბარათე გადარიცხვის მეშვეობით	1.50%, მინ. 0.50 ერთეული შესაბამისი ვალუტის მიხედვით
ვალუტის პრიორიტეტულობის შეცვლა	10.00 ლარი
ნაშთის / ოვერდრაფტის პრიორიტეტულობის შეცვლა	10.00 ლარი
ბარათის ლოკალურ სტოპ სიაში ჩასმა	უფასო
PAY ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა	გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე
დაკარგული ან დაზიანებული ბარათის აღდგენა	1.00 ლარი
ვადაგასული ბარათის აღდგენა	უფასო
ბარათის PIN-ის აღდგენა	უფასო
ანგარიშზე ჩარიცხული თანხის მიღება	
ჩარიცხული თანხის მიღება სხვა PAY ბარათიდან ვებ-გვერდის http://pay.ge მეშვეობით	
ანგარიშის შეესება	
ლიბერთი ქარდით	უფასო
მომენტალური გადახდის აპარატით (Paybox)	
სხვა ბანკის VISA / MasterCard ტიპის საბანკო ბარათით	
ბალანსის ავტომატური შეესების მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	0.50 ლარი
მომენტალური გადახდის აპარატით (TBCPay)	0.50%
თანხის გატანის და ანგარიშსწორების დღიური ლიმიტი	
ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში	შეუზღუდავი
ლიბერთი ბანკის ბანკომატებით	3,000 ლარი
ლიბერთი ბანკის ბანკომატებით Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით	1.500 ლარი
სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	10,000 ლარი
ვებ-გვერდით http://pay.ge MasterCard MoneySend ან VISA Direct საბარათე გადარიცხვის მაქსიმალური დღიური ლიმიტი	500 ლარი

¹ ტარიფი არ ვრცელდება ლიბერთი ბანკის იმ 25 სერვის ცენტრში, სადაც კომუნალური გადასახადების გადახდა შესაძლებელია უფასოდ.

² როგი კომუნალური, საკომუნიკაციო და სხვა სახის გადასახადების გადახდა უფასოა (მაგალითად: თბილისის წყალი, დასუფთავების სამსახური, მაგთი, ჯეოსელი, ბალი და ა.შ.).

³ თანხის ჩარიცხვისას მიმღები იხდის ჩარიცხული თანხის 1.00%-ს სხვა ყველა მომსახურებაზე ვრცელდება სტანდარტული 5მარტივი ბარათის ტარიფები.

2018 წლის 01 თებერვლამდე ემტერებულ CityPass ბარათი-დღეში და CityPass ბარათი-ბათუმში მომსახურებაზე გავრცელდება PAY ანგარიშის და ბარათის მომსახურების პირობების 2017 წლის 06 ნოემბრის რედაქციით განსაზღვრული შესაბამისი ტარიფები, ბარათ(ებ)ით სარგებლობის მომენტისათვის ბანკში მოქმედი სერვისების გათვალისწინებით.

ლიბერთი ბანკი იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს:

- შეცვალოს აღნიშნული დოკუმენტის დანართ(ებ)ში განსაზღვრული პირობები ან/და ტარიფები;
- დაარეზერვოს მისთვის (ბანკისთვის) სასურველი სახელ(ებ)ი და განახორციელოს აღნიშნული სახელ(ებ)ის დისტრიბუცია მისი (ბანკის) შეხედულებისამებრ.

დანართი №2 - პარტნიორი ორგანიზაციისთვის ბრენდირებული PAY ბარათების მომსახურების პირობები და ტარიფები

Agro Card - პარტნიორი ორგანიზაციის დასახელება - ა(ა)იპ სოფლის მეურნეობის პროექტების მართვის სააგენტო		
სახელი (Nickname)		
სიმბოლოებისა და ციფრების ნებისმიერი კომბინაცია		უფასო
აგრო ბარათით სარგებლობა		
ერთჯერადი გადახდა ბარათით (თითო მომსახურების პროვაიდერი)		
ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში		0.25 ლარი
ვებ-გვერდით http://pay.ge ან www.smartivi.ge		
ლიბერთი ბანკის ბანკომატებით		
აგრო ბარათით სარგებლობა		
ბარათის ტიპი		ლოკალური საბანკო ბარათი
ბარათის მოქმედების ვადა		10 ⁵ წელი
ანგარიშის ვალუტა		ეროვნული ვალუტა (ლარი), აშშ დოლარი, ევრო
ბარათის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო		უფასო
ბარათის მომსახურების ერთი წლის საკომისიო წინასწარ გადახდით		უფასო
თანხის გატანა ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში		3.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი
თანხის გატანა პარტნიორი და H2H სისტემაში ჩართული ბანკების სერვის ცენტრებში		3.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი
თანხის გატანა ლიბერთი ბანკის ბანკომატებით		1.50%, მინიმუმ 0.50 ლარი
თანხის გატანა პარტნიორი და H2H სისტემაში ჩართული ბანკების ბანკომატებში		1.50%, მინიმუმ 0.50 ლარი
თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატებიდან Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით		1.00%
მესამე პირის არხის გავლით თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატებიდან Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით		2.00%
ანგარიშსწორება სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში		უფასო
თანხის გადარიცხვა სხვა სმარტივზე სმს-ის მეშვეობით		უფასო
თანხის გადარიცხვა სხვა სმარტივზე Facebook აპლიკაციის მეშვეობით		უფასო
თანხის გადარიცხვა სხვა სმარტივზე ვებ-გვერდის http://pay.ge ან www.smartivi.ge მეშვეობით		უფასო
თანხის გადარიცხვა სმარტივთან დაკავშირებულ eMoney ანგარიშზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)		უფასო
თანხის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში, აშშ დოლარში ან ევროში ლიბერთი ბანკის სხვა ანგარიშზე		უფასო
თანხის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში სხვა ბანკის ანგარიშზე		0.07%, მინიმუმ 1.00 ლარი
თანხის გადარიცხვა აშშ დოლარში სხვა ბანკის ანგარიშზე		0.50%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 აშშ დოლარი
თანხის გადარიცხვა ევროში სხვა ბანკის ანგარიშზე		0.50%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 ევრო
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ანგარიშებზე MasterCard MoneySend ან VISA Direct საბარათე გადარიცხვის მეშვეობით		1.50%, მინ. 0.50 ერთეული შესაბამისი ვალუტის მიხედვით
ანგარიშის ვალუტის პრიორიტეტულობის / თანხების ხარჯვის სქემის შეცვლა		10.00 ლარი
ბარათის ლოკალურ სტოპ სიაში ჩასმა		უფასო
PAY ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა		გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე
დაკარგული ან დაზიანებული ბარათის აღდგენა		უფასო
ვადაგასული ბარათის აღდგენა		უფასო
ბარათის PIN-ის აღდგენა		უფასო
აგრო ბარათის ანგარიშზე ჩარიცხული თანხის მიღება		
ჩარიცხული თანხის მიღება სხვა სმარტივიდან სმს-ის მეშვეობით		ჩარიცხული თანხის 1.00%
ჩარიცხული თანხის მიღება სხვა სმარტივიდან Facebook აპლიკაციის მეშვეობით		
ჩარიცხული თანხის მიღება სხვა სმარტივიდან ვებ-გვერდის http://pay.ge ან www.smartivi.ge მეშვეობით		
აგრო ბარათის ანგარიშის შეცვლა		
ლიბერთი ქარდით		უფასო
ლიბერთი ბანკის ფილიალებსა და სერვის ცენტრებში		უფასო
სხვა ბანკის VISA / MasterCard ტიპის საბანკო ბარათით		უფასო
eMoney ანგარიშიდან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)		უფასო
მომენტალური გადახდის აპარატით (Paybox)		უფასო
ბალანსის ავტომატური შევსების მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო		0.50 ლარი
თანხის გატანის და ანგარიშსწორების დღიური ლიმიტი		
ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში		შეუზღუდავი
ლიბერთი ბანკის ბანკომატებით		1,500 ლარი
ლიბერთი ბანკის ბანკომატებით Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით		1,500 ლარი
სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში		10,000 ლარი
სმს-ით MasterCard MoneySend ან VISA Direct საბარათე გადარიცხვის მაქსიმალური დღიური ლიმიტი		500 ლარი
Facebook აპლიკაციით MasterCard MoneySend ან VISA Direct საბარათე გადარიცხვის მაქსიმალური დღიური ლიმიტი		500 ლარი
ვებ-გვერდით http://pay.ge MasterCard MoneySend ან VISA Direct საბარათე გადარიცხვის მაქსიმალური დღიური ლიმიტი		500 ლარი
საპროცენტო სარგებელი		
აგრო ბარათზე საპროცენტო სარგებლის ყოველთვიურად დარიცხვა		წლიური 5.00%

ლიბერტი ბანკი ითვლებს უფლებას ნებისმიერ დროს:

- შეცვალოს აღნიშნული დოკუმენტის დანართი(ებ)ში განსაზღვრული პირობები ან/და ტარიფები;
- დაარეზერვოს მისთვის (ბანკისთვის) სასურველი სახელ(ებ)ი და განახორციელოს აღნიშნული სახელ(ებ)ის დისტრიბუცია მისი (ბანკის) შეხედულებისამებრ.

სხვა ყველა მომსახურებაზე ვრცელდება სტანდარტული Sმარტივი ბარათის ტარიფები.

2018 წლის 01 მარტამდე ემიტირებულ eLoan Card ბარათებით მომსახურებაზე გავრცელდება PAY ანგარიშის და ბარათის მომსახურების პირობების 2017 წლის 06 ნოემბრის რედაქციით განსაზღვრული ტარიფები, ბარათ(ებ)ით სარგებლობის მომენტისათვის ბანკში მოქმედი სერვისების გათვალისწინებით;

2018 წლის 01 თებერვლამდე ემიტირებულ, პარტნიორი ორგანიზაციებისათვის ბრენდირებულ შემდეგი PAY ბარათებით: EuroCard - პარტნიორი ორგანიზაცია შპს „ჩემპიონები 111“ (ს/კ 240420647), Crystalbet Card – პარტნიორი ორგანიზაცია - შპს „კრისტალბეთი“ (ს/კ 404899160), Fresco Card - პარტნიორი ორგანიზაცია შპს „ფრესკო თრეიდ ჰაუსი“ (ს/კ 404410188) და შპს „ფრესკო რითეილ გრუპი“ (ს/კ 404383779) მომსახურებაზე გავრცელდება PAY ანგარიშის და ბარათის მომსახურების პირობების 2017 წლის 06 ნოემბრის რედაქციით განსაზღვრული შესაბამისი ტარიფები, ბარათ(ებ)ით სარგებლობის მომენტისათვის ბანკში მოქმედი სერვისების გათვალისწინებით.

ლიბერთი **ბანკი** იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს:

1. შეცვალოს აღნიშნული დოკუმენტის დანართ(ებ)ში განსაზღვრული პირობები ან/და ტარიფები;
2. დაარეზერვოს მისთვის (ბანკისთვის) სასურველი სახელ(ებ)ი და განახორციელოს აღნიშნული სახელ(ებ)ის დისტრიბუცია მისი (ბანკის) შეხედულებისამებრ.

დანართი №3 - ინფორმაციის მოპოვება/გადაცემა მესამე პირებისგან/პირებისათვის

1.	ბანკი მკაცრად იცავს კლიენტის შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, კონფიდენციალურობას, თუმცა ჩვენ (ბანკი) უფლებამოსილი ვართ მოვახდინოთ მისი ქვემოთმოცემული მესამე პირ(ებ)ისათვის (შემდგომში - მესამე პირები) გამჟღავნება ან ამავე მესამე პირ(ებ)ისგან თქვენ შესახებ არსებული ინფორმაციის მოპოვება თუ (ა) ეს აუცილებელია მომსახურების ჯეროვანად შესრულებისათვის, (ბ) განსაზღვრულია კანონმდებლობით ან/და (გ) ემსახურება ბანკის ლეგიტიმურ კომერციულ მიზანს:	მონაცემების გადაცემა ან მოპოვება ხორციელდება:
	• ბანკის პარტნიორი კომპანიები, რომელთან ერთადაც ბანკი კომერციული კუთხით თანამშრომლობს, მათ შორის და არამარტო: - სს "იმანი ჯორჯია" (ს/კ 202376026); - შპს "იმანი" (ს/კ 204557540); - სს „იკაპიტალი“ (ს/კ 404981338); - შპს „მანი მუვერს“ (ს/კ 200274318);	• მომსახურების ჯეროვანად შესრულების მიზნით; • კლიენტებისათვის (ანუ თქვენთვის) ბანკისა ან/და მესამე პირის მიერ მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით; • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); • სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
	• საზედამხედველო, მაკონტროლებელ ან/და სარეგისტრაციო ორგანოებს, სახელმწიფო ან ადგილობრივი თვითმმართველობის ორგანოებს და მათ მიერ შექმნილ იურიდიულ პირებს, როგორიცაა, მათ შორის და არამარტო: - საქართველოს ეროვნული ბანკი; - სსიპ საქართველოს ფინანსური მონიტორინგის სამსახური; - სსიპ საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტო; - სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტო; - სსიპ შემოსავლების სამსახური და სხვა საგადასახადო ორგანოები; - სსიპ სოციალური მომსახურების სააგენტო; - სსიპ საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მომსახურების სააგენტო;	• მომსახურების ჯეროვანად შესრულების მიზნით; • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); • სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
	• საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროებს ან/და კოლექტორულ ორგანიზაციებს, როგორიცაა, მათ შორის და არამარტო: - სს „კრედიტინფო საქართველოსთან“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 204470740) ან/და სხვა მსგავსი საქმიანობის მქონე სუბიექტი; - შპს „პრობლემური აქტივების მართვის სააგენტო“ (ს/კ 402008554), შპს „კაპიტალი“ (ს/კ 405094491) და სხვადასხვა პრობლემური აქტივების მართვის და კოლექტორული ორგანიზაციები, რომლებიც ახორციელებენ პრობლემური მოთხოვნებიდან გამომდინარე გადახდების შესრულებას ან/და აღნიშნული პრობლემური მოთხოვნების შეძენას (ცესია).	• მომსახურების ჯეროვანად შესრულების მიზნით; • კლიენტებისათვის (ანუ თქვენთვის) ბანკისა ან/და მესამე პირის მიერ მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით; • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); • სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
	• საერთაშორისო და ადგილობრივ საგადახდო მომსახურების ოპერატორებს, როგორიცაა, მათ შორის და არამარტო: - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ოპერატორი VISA Inc; - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ოპერატორი MASTERCARD Incorporated; - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ოპერატორი UnionPay; - H2H (პირდაპირი ჰოსტინგი, როდესაც საგადახდო პროვაიდერებს შორის ანგარიშსწორება ან ინფორმაციის გაცემა ხორციელდება საერთაშორისო საგადახდო სისტემების მონაწილეობის გარეშე) მონაწილე საპროცესინგო კომპანიები ან/და კომერციული ბანკები (მაგ. UFC, სს „თიბისი ბანკი“ და UFC-ში მონაწილე სხვა კომერციული ბანკები, სს „პროკრედიტ ბანკი“, სს „ბანკი ქართუ“ და სხვა); - საგადახდო მომსახურების პროვაიდერები (გარდა კომერციული ბანკებისა, მაგალითად სს „ნოვა ტექნოლოჯი“, შპს „თიბისი ფი“, შპს „მანი მუვერს“ და სხვა) ან/და მათი კონტრაქტორები (აღნიშნული პირები იყენებენ საგადახდო მომსახურების პროვაიდერების სერვისს და ამ სერვისის შესრულება ხორციელდება ბანკის მონაწილეობით, ესენია მაგალითად სს „თელასი“, შპს „ჯორჯიან უოთერ ენდ ფაუერი“ და სხვა); - საერთაშორისო და ადგილობრივი ფულადი გზავნილების ოპერატორები (მათ შორის და არამარტო The Western Union Company, MoneyGram International Inc., Zolotaya Korona და სხვა პირები, რომელთა ჩამონათვალი მოცემულია ბანკის ვებ-გვერდზე - http://libertybank.ge).	• მომსახურების ჯეროვანად შესრულების მიზნით (მათ შორის საგადახდო ოპერაციების განსახორციელებლად); • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); • სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
	• ბანკის კონტრაქტორები ან/და კორპორატიული კლიენტები, რომლებიც იყენებენ ბანკის საგადახდო მომსახურებას საკუთარი კლიენტების (აბონენტების) გადასახდებების მისაღებად (ე.წ. ბილინგი), მათ შორის და არამარტო: - სს „თელასი“; - შპს „ჯორჯიან უოთერ ენდ ფაუერი“; - შპს „ყაზტრანსგაზ-თბილისი“ და სხვა პირები, რომლებიც მითითებულნი არიან ბანკის ადმინისტრირებად საგადახდო ვებ-გვერდზე - http://pay.ge ან http://smartivi.ge.	• მომსახურების ჯეროვანად შესრულების მიზნით (მათ შორის საგადახდო ოპერაციების განსახორციელებლად); • კლიენტებისათვის (ანუ თქვენთვის) ბანკისა ან/და მესამე პირის მიერ მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით; • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია);

	სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
2.	იმ შემთხვევაში თუ ბანკი განახორციელებს მონაცემების მესამე პირებისათვის გადაცემას, მათ შორის ინფორმაციის სხვა ქვეყნის რეზიდენტი პირ(ებ)ისათვის გადაცემას, აღნიშნული ქმედების შესრულებისას მიღებული იქნება უსაფრთხოების ყველა ის გონივრული ზომა, რაც შესაბამისობაშია „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
3.	კლიენტისათვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ აღნიშნულ დანართში და ბანკის ადმინისტრირებად ვებ-გვერდებზე (მათ შორის და არამარტო http://libertybank.ge ; http://pay.ge ; http://smartivi.ge) მოცემული ჩამონათვალი არ არის სრული, ამომწურავი და დროდადრო მესამე პირების რაოდენობა შესაძლოა გაიზარდოს ან შემცირდეს, თუმცა მიუხედავად ამისა მონაცემების დამუშავების კუთხით ბანკის ქმედებები შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრულ მოთხოვნებთან.

ლიბერთი **ბანკი** იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს:

- შეცვალოს აღნიშნული დოკუმენტის დანართ(ებ)ში განსაზღვრული პირობები ან/და ტარიფები;
- დაარეზერვოს მისთვის (ბანკისთვის) სასურველი სახელ(ებ)ი და განახორციელოს აღნიშნული სახელ(ებ)ის დისტრიბუცია მისი (ბანკის) შეხედულებისამებრ.

დანართი №4 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები

- ქვემოთმოცემულ ცხრილში ასახულია დროის მონაკვეთები, როდესაც შესაძლებელია **ბანკში** საგადახდო **დავალების** მიღება, როგორც უშუალოდ **დავალების ბანკში** წარდგენით, ასევე **დისტანციური საბანკო მომსახურების** არხების მეშვეობით, აგრეთვე წარდგენილი საგადახდო **დავალების ბანკის** მიერ შესრულებისთვის განსაზღვრული მაქსიმალური დრო.
- წინამდებარე დანართის მიზნებისთვის, სამუშაო დღედ ითვლება კვირის დღეები, ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, გარდა საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი უქმე დღეებისა.
- არასამუშაო დღეებში ან/და წინამდებარე ცხრილით განსაზღვრული საათებისგან განსხვავებულ დროის შუალედში **ბანკისთვის** წარდგენილი დავალება, **ბანკის** მიერ მიღებულად ჩაითვლება მომდევნო სამუშაო დღეს.

საგადახდო დავალების ბანკისათვის მიწოდების ფორმა	საოპერაციო საათები, როდესაც ბანკის მომსახურების წერტილები ან/და დისტანციური არხები ფუნქციონირებს და ხელმისაწვდომია კლიენტისთვის	დროის შუალედი, როდესაც ბანკისთვის წარდგენილი საგადახდო დავალება ბანკის მიერ მიღებულად	ბანკის მიერ დავალების მიღებიდან მის შესრულებამდე საჭირო მაქსიმალური დრო საქართველოს ტერიტორიაზე
ბანკის მომსახურების წერტილებში (მათ შორის და არამართო ფილიალი, სერვის-ცენტრი, წარმომადგენლობა) კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა (გარდა იმ მომსახურების წერტილებისა, სადაც ბანკის მიერ დაწესებულია 24 საათიანი სამუშაო გრაფიკი ან მომსახურების წერტილი მდებარეობს სპეციალურ ობიექტში (საბაჟო პუნქტი, აეროპორტი, იუსტიციის სახლი და სხვა)):	• ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; • შაბათ დღეს - 10.00 სთ-დან 14.30 სთ-მდე; მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.	• ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს დავალების მიღებისთვის განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.	• თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადახდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.
ბანკის 24 საათიან სერვის ცენტრ(ებ)ში კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა:	ყოველდღე, უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	• თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადახდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.
დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების (ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი, LB PAY აპარატი, USSD მენიუ, ბანკომატით განხორციელებული დავალებები, მათ შორის VISA Direct ან MasterCard MoneySend და სხვა) მეშვეობით წარდგენილი დავალება:	ყოველდღე, უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	• თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადახდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.