

## სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობები

დამტკიცებულია სს „ლიბერთი ბანკის“ დირექტორთა  
საბჭოს 2013 წლის 15 თებერვლის #146 სხდომის ოქმით / ბოლო ცვლილებები განხორციელებულია  
დირექტორთა საბჭოს 2018 წლის 28 დეკემბრის #400 სხდომის ოქმით

## შინაარსი

<b>ნაწილი I - შესავალი</b> .....	<b>3</b>
ტერმინთა განმარტებები .....	3
განცხადებები და გარანტიები.....	4
მომსახურების ძირითადი პირობები.....	5
<b>ნაწილი II - პროდუქტები</b> .....	<b>5</b>
საბანკო ანგარიში .....	5
ბარათი .....	6
მოკლე ტექსტური შეტყობინების სერვისი (SMS ბანკი).....	7
ფიზიკური პირების ინტერნეტბანკინგი .....	7
ავტომატური გადარიცხვები .....	8
EMV ჩიპიანი ბარათი.....	8
სოციალურ ავანსებთან დაკავშირებული მომსახურება .....	8
ჩარიცხვამდე პენსიის მიღების მომსახურება .....	9
ოვერდრაფტან და კრედიტან დაკავშირებული მომსახურება .....	9
<b>ნაწილი III - ზოგადი დებულებები</b> .....	<b>11</b>
მომსახურების ტარიფები .....	11
დავალების მიღების და შესრულების ვადები .....	11
მხარეთა პასუხისმგებლობა.....	11
პასუხისმგებლობის შეზღუდვა .....	12
გადასახადები .....	12
ხელშეკრულების ცელილება .....	12
ხელშეკრულების მოქმედება და შეწყვეტა.....	12
მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა .....	14
კომუნიკაცია .....	14
კონფიდენციალური ინფორმაცია და პერსონალური მონაცემები.....	14
დასკვნითი დებულებები.....	16
<b>დანართი № 1 - მომსახურების ტარიფები</b> .....	<b>18</b>
<b>დანართი №2 - ინფორმაციის მოპოვება/გადაცემა მესამე პირებისგან/პირებისთვის .....</b>	<b>21</b>
<b>დანართი №3 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები.....</b>	<b>23</b>

## ნაწილი I - შესავალი

## 1. ტერმინთა განმარტებები



სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობები

- 2.1.7. **ხელშეკრულების** დადგენისას ბანკის ან/და მესამე პირ(ების) მხრიდან ადგილი არ ჰქონია, კლიენტის ან/და მისი ახლობლების მიმართ იმულებას, მოწყვეტას ან/და მუქარას, ბანკს არ უსარგებლია კლიენტის ფინანსური მდგრადმარცხით და არ გამოიყენება ბოროტებულ ბანკის საბაზო რაოდენობაზე;

2.1.8. სრულდება და მისთვის მისახლება ხელშეკრულების პირისგან და ხელშეკრულების ტარიფები და ადასტურება, რომ ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირისასმენ არ არის შეუსაბამიდ მაღალი.

2.1.9. **მასრიგა** შორის ელექტრონული ფორმით დადგენულ წესისმიერ გარიგებას (მთ შორის ერთმნიშვნელოვნად ანაბინძული გარიგების დადგენულ ელექტრონული ფორმით თანხმობას/წების გამოვლენას) აქვს მატერიალური დოკუმენტის თანაბარი იურიდიული ძალა (მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა).

2.2. **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ბანკს ნებისმიერი გარემოებების შესახებ, რამაც შესაძლოა გამოიწვიოს ხელშეკრულებაში მითითებული განხისაღებებისა და გარანტიების ან/და ხელშეკრულებით ნაკისრი წესისმიერი ვალდებულებების დარღვევა.

2.3. **კონკრეტული** ვალდებულია უზრუნველყოს, რომ მასთან დაკავშირებულმა პირებმა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებითი ბარათის მფლობელებს) ხელშეკრულების მოქმედების განვითარებაში არ განახორციელონ ისეთი ქედები, რომელიც მოიწვივეს განხისაღებებისა და გარანტიების დარღვევას.

2.4. **მასრებია** აწინმორენებან და თანხმდებან, რომ ხელშეკრულებებს დებქანგისაღებებსა და გარანტიებზე დაყრდნობით და თვლიან მათ ხელშეკრულების პირობებად. შესაბამისად, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული განხისაღებების და გარანტიების დარღვევა საკარის საფუძვლის წარმადგენს ბანკის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებაზე ცალმხრივი უარის სათქმელად ან/და ხელშეკრულების ცალხრივად შესაწყვეტად.

3. **მომსახურების ძირითადი პირობები**

- 3.1.     წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს სოციალური სარგენტო მიმღები პირის სახანკო ანგარიშის მიმსახურების პირობებს, რომელიც განსაზღვრავს პროდუქტურულობის პირობებს, მათ აღწერილობას და მსარეთა უფლება-მოვალეობებს აღნიშნული პროდუქტებთა სარგებლობის პროცესში.

3.2.     ბანკებს მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებული მომსახურება შედგება, მაგრამ არ შემოიტარებული, შემდეგი პროდუქტებისგან:

  - (ა) საბანკო ანგარიში;
  - (ბ) ბარათი;
  - (გ) მოკლე ტექსტური შეტყობინების სერვისი (SMS ბანკი);
  - (დ) ფიზიკური პირების ინტერნეტ-ბანკინგი;
  - (ე) ავტომატური გადარიცხვები/Standing Order;
  - (ვ) ბარათის მიკრო ჩიპით (EMV);
  - (ზ) სოციალური ავანსი;
  - (თ) პენსია ჩარიცხვამდე;
  - (ო) ონერდრაფტი;
  - (გ) კრედიტი.

კოლონის უფლებამოსილი პირის მიერ სოციალური სარგებლივისას აუტომატურად მიენიჭება სახანკო ანგარიშით და ბარათით სარგებლობის უფლება,

## ნაწილი II - პროდუქტები

#### 4. საბანკო ანგარიში

- 4.1. **საბანკო ონლაინშის გახსნა და ანგარიშით სარგებლობის კლიენტის საბანკო ანგარიში** გაესწინება კანონმდებლობის შესაბამისად, ბანკის მიერ განსაზღვრული წესით, მას შემდეგ რაც უფლებამოსილი პირის მიერ ადგილი ექნება სოციალური სარგებას ჩარიცხვას, ხოლო შემდგომში კლიენტი შეავსებს/დაუთანხმება განაცხადს და ბანკს წარუდების სათანადო დოკუმენტაციას.

4.2. **კლიენტი უფლებამოსილი:**

4.2.1. მისცეს ბანკს დავალებები საბანკო ანგარიშზე ოპერატორის საწარმოებლად, კანონმდებლობით განსაზღვრული უფლებამოსილების ფარგლებში;

4.2.2. წაუყონს ბანკს პრეტენზიები საბანკო ანგარიშზე ამონაწერის მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში. აღნიშნულ ვადაში კლიენტის მხრიდან პრეტენზის მიუღებლობის შემთხვევაში, ამონაწერში არსებული ინფორმაცია ჩაითვლება სწორად და კლიენტის მიერ დადასტურებულად;

4.3. **კლიენტი ვალდებულია:**

4.3.1. საბანკო ნეგოციატორზე ამონაწერის მიღებიდან 1 (ერთი) საბანკო დღის ვადაში შეატყობინოს ბანკს შეცდომით ჩარიცხული თანხის არსებობს შესაბამის და დაუბრუნოს ბანკს შეცდომით ჩარიცხული თანხა, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკის მოიხსოვნით გადატაცოს ბანკს ყოველდღიური პირგვასტუქბოლ შეცდომით ჩარიცხული თანხის გამოყენებული ნაწილის 0.5%-ის ოდენობით, აღნიშნული თანხით სარგებლობის ყველაზე კალენდარული დღისთვის;

4.3.2. პასუხი აგოს განაცხადის შესვების სისტემურზე და მასში მითითებული ინფორმაციის ყველა ცვლილება და ყუყონებებით წერილობით შეატყობინოს ბანკს;

- სოლო დანარჩენ პროდუქტებზე კლიენტი სარგებლობის უფლებას მოიპოვებს წილამდებარე პირობების შესაბამისად.

3.3. თუ კლიენტს არ გააჩნია პირობების 3.2 პუნქტში ჩამოთვლილთაგან, რომელიმც პროდუქტით განვითარებოდა უფლება, მას არ შეხება პირობების ამ პროდუქტების აღმური შესაბამისი ჟურნალი. ეს პუნქტები კლიენტსთვის ამოქმედდეთ, ბანკის მიერ კლიენტისთვის პროდუქტით სარგებლობის უფლების მინიჭების შემდეგ.

3.4. ბანკი იტოვებს უფლებას, უარი განუვისადოს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე, თუ კლიენტმა ბანკისთვის მისაღები ფორმით და შინაარსით არ შევსო, ხელი არ მოაწერა ან ბანკს არ წარუდგინა ბანკის მიერ მოთხოვნილი რომელიმე დოკუმენტი.

3.5. ბანკი დაიწყებს კლიენტის მომსახურებას მას შემდეგ, რაც კლიენტი ბანკს გარუდგნებს მის მიერ შევსებულ განაცხადს და ბანკის მიერ მოთხოვნილ დოკუმენტსაციას. ამსათავ, ბანკი უფლებამოსილობა, ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ არ მიღოს განაცხადი ან/და უარი განუცხადოს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე, მოზეზნს გაცალების გარეშე.

3.6. ბანკი უფლებამოსილია წებისმიერ დროს შეამოწმოს კლიენტის მიერ მისთვის (ბანკისთვის) მიწოდებული ან/და კლიენტის შესახებ წებისმიერი სხვა გზით მოპოვებული ინფორმაცია, რაზედაც კლიენტი აცხადებს ერთმანიშვნელოვან და უპორტულ განმიზნებას.

3.7. კლიენტის მიერ, პირობებში აღწერილი რომელიმე პროდუქტის (ან მისი ნაწილის) გამოყენება განიხილება, როგორც კლიენტის თანხმობა წინამდგრად პირობების შესაბამისად აღნიშვნული პროდუქტით სარგებლობის პირობებზე.

3.8. ბანკი იტოვებს უფლებას წებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობები (მათ შორის და არამარტო ხელშეკრულების № 1 დანართით განსაზღვრული ტარიფები) იმისთვის, რომ იგი შესაბამისობაში განვიდის ბანკში დადგინდლ ახალ წესებთან/გადაწყვეტილებებთან, შეცვალის საბაზო პირობებთან, საბანკი პრაქტიკასან ან/და კანონმდებლობასთან.

3.9. ხელშეკრულების და წინამდგრად პირობების განახლების/ცვლილებების შესახებ კლიენტს ეცნობება ბანკის მიერ განსაზღვრული წესით, ხოლო თუ ბანკი განახორციელებს დამატებითი პროდუქტის პირობების ჩამოყალიბებას/მომსახურების ჩართვას, აღნიშვნული მომსახურებით სარგებლობა მოხდება შესაბამისი განაცხად(ები)ს შევსების ან/და შესაბამისი დანართ(ები)ს კლიენტისთვის მიწოდების საფუძველზე ან/და ბანკის მიერ დადგინდლი სხვა წესით, მათ შორის, შეხედულის გარეშე, კლიენტის ელექტრონული თანხმობის საფუძველზე, იმ შემთხვევაში თუ ბანკი კლიენტს არ გააცალებს შესაბამისი დანართს კლიენტი არ გაცნობა განახლებულ პირობებს, მაგრამ კლიენტი განახორციელებს/აგრძელებს ახალი ან განახლებული პროდუქტი/მომსახურებით სარგებლობას იგულისხმება, რომ იგი აღნიშვნული ქმედდებით ეთანხმება იმ დროისათვის ბანკში არსებულ შესაბამისი მომსახურების პირობებს;

3.10. ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, კლიენტს შესთავაზოს (როგორც დისტანციური საბანკო მომსახურების ასევე სხვა არებების საშუალებით), ხოლო კლიენტის მიერ სათანადო განაცხადის (ელექტრონული თანხმობის) ბანკისთვის წარდგნის შეზღვევაში განახორციელოს სხვადასხვა სახის საბანკო მომსახურება, მათ შორის სხვთი საბანკო მომსახურება, რომელიც არ არის გათვალისწინებული წინამდგრად პირობებით.

4.3.3. ბანკში მოქმედი ტრანზექსი შესაბამისად გადაიხადს ოპერაციების წარმოებისთვის, ასევე, საბანკო ანგარიშის მომსახურებისთვის ბანკში დადგენილი ყოფილი სა კომისიო ასათასათი (სწორი არასტრუქტურული შემთხვევაში):













სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობები

შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების (მათ შორის ასეთი საფრთხის არსებობის) შემთხვევაში დაბლოკური კლიენტის საბაზო ანგარიში;

15.2.2. კლიენტის ბანკი არსებული წევისმიერი სახის ანგარიშიდან უაქცევტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ოპერაციების წარმოშენითვის) და საბანკო ანგარიშის მომსახურებისთვის ბანკი დადგენილი სკამიტენი მოსაკრებულები, სოფიალური ავანსის თანხები, კანონმდებლობით განსაზღვრულ გადასახდელების გადასახდელები, შეცდომისა ჩარიცხვებით თანხები, ზანანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები) და მიმართოს ისინი ბანკის ან/და მესამე პირების წინაშე არსებული ვალდებულებების დასაფარად/შესამცირებლად;

15.2.3. თუ გადასახდელი და ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, ბანკის თავად განხილოველს კონვერტაცია გადახდის თანიღისითვის ბანკში მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცევტოდ ჩამოწეროს კლიენტის ანგარიშიდან;

15.2.4. **ბანკის** წინაშე არსებული კლიენტის ვალდებულებები გაქვითოს კლიენტის წინაშე არსებულ ბანკის წევისმიერ ვალდებულებაში.

## 16. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

16.1. იმის გათვალისწინებით, რომ ბანკი მოქმედებს კლიენტის დავალებით, - მომსახურების გაწვევისას კლიენტი აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუცილურებელი და დაიცავს ბანკს ზანადღისას, ზარდლისას, სასამართლო სარჯონისგან, კლიენტის ან მექანიზმის მიერ (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დაპატიჟის სარათოს მფლობელებს) წარმოშეული საჩივრისგან, ქმედებისგან ან სასამართლოში წარდგნილი საჩივრისგან, სარჩელისგან ან განაცხადისგან ასევე კლიენტი აუნაზღაურებს და დაიცავს ბანკს ისეთი ზანაძესგან, რომელიც წარმოიშვა პირობებთან განსაზღვრული მომსახურების გამოყენების შედეგად ან ისეთი ზანაძესგან, რომელიც წარმოიქმნა პირობებთან განსაზღვრული მომსახურების მეშვეობით განხორციელებული ოპერაციის შედეგად. კლიენტი აცხადებს, რომ აღნიშნული ოპერაციები განხორციელდება ბანკს მიერ მოღებული დაფინანსების და ავტორიზაციის შესაბამისად ან პირობების ან/და სხვა შესაბამისა განსაკუთრებული პირობების, რომელიც განვითარებების კონცერნების ან მსგავსი ინსტრუმენტების მიხედვით. კლიენტი აურეთვე აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ზარალის ანაზღაურების პირობები ძალაში დარჩება და კლიენტისთვის მავალდებულებებით იურიდიული ძალა ექნება მი შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება პირობებით განსაზღვრული მომსახურების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა.

**16.2. კონიერტი** აცხადებს და თანახმა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანაზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების ან სხვა მსგავს დოკუმენტზე ხელმოწერის და მათი/მათის შესრულება, განსაკუთრებოთ კი ისეთ ერეალური გებათან დაკავშირებით, რომლებიც წარმოსის კონდენტის გამოყენებით განხორციელდა/განხილირიციელდება. ამგავრი დამატებითი ხელშეკრულებები, განცხადებები და მსგავსი საშუალებები დაემატება და არ გამოირიცხავს აქ მოყვანილ პირობებს ზარალის ანაზღაურების შესახებ.

**16.3. პიროვნების მიუხედავად, ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინამდებარების სისთ ზურალზე ან ზიანზე, რომელიც რორდადა ან არა ირდა პარტნერის პიროვნების განსაზღვრულ მომსახურებებსთან დაკაშირებული ასეთი მიზანის სამართლის ბანკის პასუხისმგებლობა ნებისმიერ ზურალზე ან ზიანზე, მოგბის, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაგვამდობა დანაზიანების დაკარგვაზე, რომელიც დაკაშირებული პიროვნებით განსაზღვრულ მომსახურებებთან.**

16.4. წიანამდებარე მუხლით განსაზღვრული დობულებები ზარალის ანაზღაურების და ვალდებულებების შეზღუდვის შესახებ გავრცელდება ბანკის აღმანისულებებს პირებზე, დირექტორებზე, თანამშრომებებზე, წარმომადგენლობებსა, აგენტებსა და აფარიშებულ პირებზე, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც გამოიწვეულია ბანკის ან ზემოაღნიშნული პარტნიორისთვის, სასამართლებრივი გულგრილობით ან გამოიწვეული ქსელდებით ან ამ ხელშეკრულების პარობების დარღვევით (ყოველგარი შეზღუდვის გარეშე მოიგავს ამ პარტნიორის დარღვევას).

**16.5. დასტურის საბაზო მომსახურების გამოყენებისას კლეინტი პასუხისმგებელით ყველა დაგალებაზე, რომელსაც იგი გასცემს ბაზურე სპეციალური უსარტოზობის მრავალფრიდის გავლის შემდეგ, იმ მომენტამდე, სანამ იარ უწყვეტს მომსახურების სარგებლობას. აღნიშვნულ გულისმომანი პასუხისმგებლისას დაკლებაზე არ ანინიშნული დაკავშირის დაშვებულ ნებისმიერ შეცდომაზე, რომელიც გაზაფრინილი იყო მესამე პრინის მიერ, კლიენტმა არ უნდა დატოვოს დასტურის საბაზო მომსახურებისათვის დასაკაშირებლი**

16.6. ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე, თუ: (ა) ბანკის არ მიუღია კლიენტის მიერ გაგზავნილი დავალება; (ბ) კლიენტმა ბანკს მიაწოდა არასწორიან/და არასრული ინფორმაცია; (გ) კლიენტსა და ბანკს შორის ინტერნეტით კავშირში ჩაერთო მესამე პირი.

16.7. წინამდებარე მუხლში აღნიშვნული პირობები ძალაში დარჩება ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაშიც, სანამ მხარეები ერთმანეთის წინაშე ზოლომდე არ შეასრულებენ ხელშეკრულებიდნ წარმოშობილ ვალდებულებებს.

## 17. გადასახადები

## 17. გადასახადები

17.1. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანოსთვის/პირისთვის საგადასახადო განაცხადის შეტანაზე ამ პირობების

(ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ინტერნეტბანკით მომსახურების პირობებს) შესაბამისად. **კლიენტი** აგრეთვე თავად არის პასუხისმგებელი გადასახადის ნებისმიერი გადაუხდელი გადასახადი (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებული ლირებულების გადასახადს), ბეგრა, საბაჟო გადასახადის, რომელიც შეიძლება დაქავდეს წებისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას საბანკო ანგარიშის მართვასთან ან **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ წებისმიერ ან ყველა მომსახურებასთან მიმართებაში (ცრთად, "საგადასახადო ვალდებულება"); ამასთანავე, **ბანკი** თავად იქნება პასუხისმგებელი წებისმიერი გადასახადის გადახდაზე ან ვალდებულებაზე, რომელიც დაკავშრებულია **კლიენტისგან** მიღებულ საკომისოთ თანხასთან. თუ **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულია, რომ წებისმიერი ვალდებულების გადახადა შესაძლებელია თანხების დაკავებით, **ბანკი** ან/და წებისმიერი აფილირებული კომპნია ამგვარა თანხის გადახდას ან ჩამოტრას კლიენტის ხარჯზე მონაცემის იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი კლიენტი** გაუზიარება შესაბამის შეყვანისგაბას. თუ **კანონმდებლობის** შესაბამისი დანკავების გადასახადი ან ჯარიმია **კლიენტის** საგადასახადო ვალდებულების გამო, **კლიენტი** დაუყოვნებლივ აუზნაზღაურებს **ბანკს** ყველა ამგვარ ვალდებულებას იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამოიწვევალია **ბანკის** რომელიმე ქვედანაყოფის დაუდევრიბით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით.

17.2. ბანკი ვალდებული შესაბამისობაში იყოს მხოლოდ კანონმდებლობით და საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებულ მითითოვნებთან. კანონმდებლობასთან ერთდა კლიენტებმ უნდა დაკავშირდებოლოს სხვა შესაბამისი ჭვენების საკანონმდებლო მომართებელი სამსახურის მიერ მიმღები მიზანის მისაღებად.

მოთხოვნები (მოცემული არ ქვეყნის კანონმდებლობას, რომლის მოქალაქეც არის კლიენტი რა რომელ ქვეყანაშიც ციფრობს).  
17.3. **კლიენტი** ვალდებულია არ გამოიყენოს **ანგარიში** ან/და პირობებში აღწერილი მომსახურება სამეწარმეო საქმიანობისთვის ან/და საქართველოს კანონმდებლობით აკრძალული ნებისმიერი საქმიანობისთვის. ამსთან, **კლიენტის** მიერ სამეწარმეო საქმიანობის დაწყების და გადასახადის გამზღვევ პირად რეგისტრაციის შემთხვევაში იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს**.

**18. ხელშეკრულების ცვლილება**

18.1.1. **ხელშეკრულებით** ან **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურების ტარიფების ცვლილება ხორციელდება კლიენტის სასარგებლოდ;

18.1.2. **ხელშეკრულებით** ან **პირობებით** ხორციელდება ახალი საგადახდო მომსახურების, საბანკო პროდუქტის ან დისტანციური საბანკო მომსახურების არხის დამატება, რომელიც არსებითად არ ანაცლებს მნ/და ან ცვლის ხელშეკრულებაში ან/და **პირობებით** არსებულ მომსახურებებს.

18.2. თუ კლიენტი ან დაქანონებას ბანკის მიერ შეცვლილ პირიბებს, იგი ვალდებულია ცვლილებების ძალაში შესვლამდე წერილობით აცნობოს აღნაშნულის შესახებ ბანკს, წინააღმდეგ შემთხვევაში, ვადის ამოწურვის შემდგომ ჩაითვლება, რომ კლიენტი ეთანხმება განხორციელებულ ცვლილებებს.

**18.3.** ცვლილებების მიღებაზე უარის დაფიქსირების შემთხვევაში, კლიენტი უფლებამოსილია მოითხოვოს **ხელშეკრულების** დაუყოვნებლივ შეწყვეტა, ამასთან თუ ასეთი მოთხოვნა არ არის დაფიქსირებული კლიენტის მრიდან განხდადებაში,

18.4. ნანგამდებარებულით განსაზღვრული მიზნებით ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია მიმთხოვის, ხოლო კლიენტი ვალიდებულია სრულად დაფაროს ბანკის მიმართ არსებული დავალიანება (სპეციალური ანგარიშის შემთხვევაში). ნინის მიმართ პირისტონი და ამავე მიზანით

19. **სელშეკრულების მოქმედება და შეწყვეტა**

19.1. მას შემდეგ, რაც **კლიენტს პირობების შესაბამისად გაეხსენება საბანკო ანგარიში** და გადაეცემა **ბარათი**, ძალაში შედის **პირობების I** და **III ნაწილები**, მე-4 და მე-5 მუხლები, ხოლო თუ **პირობების სსვა რამ არ არს განსაზღვრული**, **პირობების დანარჩენი მუხლები** ძალაში შედის **კლიენტის მიერ შესაბამისი განაცხადის** მიხედვით.

## 19. **ხელშეკრულების მოქმედება და შეწყვეტა**

19.1. မას შემდეგ, რაც კლიენტის პირობების შესაბამისად გაუხსნება საპანკო ანგარიშით და გადატეცმა ბრაათ, მასში შედის პირობების 1 და III წარილება, მე-4 და მე-5 მუხლები, ხოლო თუ პირობებით საშა რა არ არ ის განსაზღვრული, პირობების დანარჩენი მუხლები მაღალი შედის კლიენტის მიერ უშაბდისას განაცხადის შეესქის, ხელისშინერის და ბანკის მიერ აღნაშნული განაცხადის დათანხმების საფუძველზე.

სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობები





## სოციალური სარგოს მიმღები პირის სახანკო აწყარიშის მომსახურების პირობები

კანონმდებლობით ან/და **ბანკის** და **ბიუროს** შორის გაფორმებული ხელშეკრულებით.

22.10.4. **ბანკის** კანონმდებლობით დადგენილი წესით, მრავალჯერადად მესამე პირებს (მათ შორის და არამარტო, დაკავშირებულ პირებს), მაკონტროლებელ/საზედამებედებლო ორგანოებს, აუდიტორებს, პოტენციურ ცენტრებს და სხვა) გადასცეს ან/და აღნიშვნული მესამე პირებისაგან მიღლოს, **ბანკისთვის** აუცილებელი, კლიენტის ან/და **კლიენტის** მიერ დასახელებული პირების (ნებასმერთი დამატებითი მფლობელი, თავის და სხვა) მონაცემები (მათ შორის არამარტო პერსონალური მონაცემები, ანგარიშებზე ნაშთები ან/და დავალიანება, ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაცია და სხვა).

22.11. **კონდაპირი მტკვეთნები კლიენტი ანიჭებს ბანკს უფლებამოსილებას, ბანკში დაფიქსირებულ კლიენტის ტლაფონის ნომერზე, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა საკონტაქტო მისამართზე, ბანკის მიერ განსაზღვრული პერიოდულობით, განხორციელდეს მოკლე ტექსტური, ხმოვანი ან/და სხვა სახის სარკვალამო შეტყობინებების გაზიარება (პრდაპირი მარკეტინგი), მანამ სანამ **ბანკი კლიენტისგან** არ მიღლოს სხვაგარ მითითებებს, მარართა შორის შეთანხმებული ან/და კანონმდებლობით დადგენილი წერილობით ან/და ელექტრონული ფორმით.**

22.12. **კლიენტი ანიჭებს ბანკს უფლებამოსილებას, სხვადასხვა მარკეტინგული შეთავზებების განხორციელების მიზნით, ბანკში გადასცეს ან/და გაუმჯდავოს ბანკის ხელთ არსებული კლიენტის პერსონალური მონაცემები ან სხვა კონფიდენციალური ინფორმაცია ბანკის დაკავშირებულ პირ(ებს). ამასთან, კლიენტი უფლებამოსილი იქნება მოსთხოვის დაკავშირებულ პირ(ებს) მირდაპირი მარკეტინგის შეწყვეტა, მასარეთა შორის შეთანხმებული ან/და კანონმდებლობით დადგენილი წერილობით ან/და ელექტრონული ფორმით.**

22.13. ყოველგვარი კეთის გამოსარიცხვას, პრდაპირი მარკეტინგად არ მიჩნევა და კლიენტი არ იქნება უფლებამოსილი ბანკს მოსთხოვის სხვადასხვა სარკვალამო/სანფორმაციო შეტყობინების გაზიარება, თუ აღნიშვნული სარკვალამო/სანფორმაციო შეტყობინები კლიენტის მეწილება უშუალოდ ბანკის მომსახურების წერტილებში (მაგ. სარკვალამო ბანკი, ფლარი, ზეპირ შეთავზება და სხვა) ან ბანკის კუთვნილ (ბანკთან ასოცირებულ) ელექტრონულ არხებში (მათ შორის ბანკომატი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი და სხვა).

22.14. **კვდევთვალთვალი და აუდიო ჩანაწერი უსაარისოხების, საკუთრებისა და კონფიდენციალური ინფორმაციის მიზნებით ბანკის მოსთხოვის სხვადასხვა სარკვალამო/სანფორმაციო შეტყობინების გაზიარება, თუ აღნიშვნული სარკვალამო/სანფორმაციო შეტყობინები კლიენტის მეწილება უშუალოდ ბანკის მომსახურების წერტილებში (მაგ. სარკვალამო ბანკი, ფლარი, ზეპირ შეთავზება და სხვა) ან ბანკის კუთვნილ (ბანკთან ასოცირებულ) ელექტრონულ არხებში (მათ შორის ბანკომატი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი და სხვა).**

22.15. **ბანკის** მომსახურების წერტილებში, აგრძელებულ ბანკთან კომუნიკაციისას ვიდეოთვალთვალისა და აუდიო ჩანაწერის მიმდინარეობის შესახებ კლიენტი ინფორმირებული იქნება შესაბამისი ფორმით. კლიენტი, აგრძობირებს რა ვიდეოთვალთვალისა და აუდიო ჩანაწერის აუცილებლობას, თანხმობას გამოთქვამს აღნიშვნული მონაცემების დამუშავებაზე.

22.16. **საკუთრიო უფლებები კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ მის მიერ ბანკის ვებ-გვერდზე, ინტერნეტ ბანკში, მობილ ბანკში, მობილურ აპლიკაციებისა და სხვა ელექტრონული არხებზე განთავსებული კლიენტის მონაცემებით (ზედვითი, აუდიო ან/და უზუალური) თუ ის არ განკუთვნილი კლიენტის პერსონალურ მონაცემებს ჩაითვლება ბანკის საკუთრებად და ბანკი აღნიშვნული მონაცემების განთავსებისთანავე სრულად მოიპოვებს მათზე საკუთრო ქინებრივ უფლებებს.**

22.17. **მონაცემების განხდება დაზუსვებების და შენახვის კადა თითოეული მხარე ვალდებულია, როგორიც ხელშეკრულების მოქმედების კადაში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდეგაც, არ გაუმჯდავოს ან/და მესამე პირ(ებს) ან გადასცეს კონფიდენციალური ინფორმაცია.**

22.18. **ხელშეკრულების** მოქმედების განვითარებამ, ასევე მისი შეწყვეტის შედეგობი, ბანკის მექურ წინმდებარე თავში აღნიშვნული ინფორმაციის ამ თავით განსაზღვრული მოზნებით დამუშავება (მათ შორის მონაცემების სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოსთვის, საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროსათვის და წინამდებარე პირობებით ჩამოთვლილი სხვა მესამე პირებისთვის, გადაცემა ან/და აღნიშვნული მონაცემების მათგან მიღება) გაგრძელდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება ბანკის მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

22.19. იმ მონაცემების დამუშავება, რომელიც კლიენტის მიერ ბანკის მისილური არხების (ვებ-ბრაუზერი, ბანკის ვებ-გვერდი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი, ბანკის მისილური აპლიკაციები ან/და სხვა მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებები) საშუალებით, არ წყდება კლიენტის მიერ ამ მონაცემების

ელექტრონული არხებიდან წამლის შემთხვევაში, აღნიშვნული მონაცემების შეანახვა ასევე მოხდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება ბანკის მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

22.20. **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში, ბანკი კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ფარგლებში, მიაწვდის კლიენტის ბანკი არსებულ ინფორმაციას. აღნიშვნული ინფორმაციის გაცემაზე ბანკი უფლებამოსილია დაწესების მომსახურების საფსურული, გარდა იმ შემთხვევისა, რომელიც ინფორმაციის უსაყიდოლო მიწოდების ვალდებულება გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

22.21. თუ კლიენტი თვლის, რომ კლიენტის შესახებ ბანკში არსებული ინფორმაცია არ შეესაბამება სინამდვილეს ან არ არის სრული, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს ბანკს აღნიშვნულის შესახებ. თუ კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, კლიენტი არ არის უფლებამოსილ მოსთხოვის ბანკში დაცული.

### 23. დასკვნითი დებულებები

23.1. **კლიენტი** ვალდებულია ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, ბანკის მიერ განსაზღვრულ ვადში, მიაწოდოს ბანკის მიერვე მოთხოვნილი წესისმიერი დამატებითი ინფორმაცია ან/და დოკუმენტაცია.

23.2. **ხელშეკრულების** რომელიმ მუხლ(ების), პუნქტ(ების) ან/და ქვეპუნქტ(ების) კანონმდებლობის საფუძველზე ბანკისადაც ცნობის/ბალადაკარგულად გამოცემადების შემთხვევები დანარჩენი მუხლ(ები), პუნქტ(ები), ქვეპუნქტ(ები) ინარჩუნებენ იურიდიულ მაღალას.

23.3. კლიენტი არ არის უფლებამოსილი ბანკის წინაშე ბარები ან/და ხელშეკრულებით თანხმობის გარეშე მესამე პირ(ების) სრულად ან ნაწლობრივ დაუთმის ხელშეკრულებით მინიჭებული უფლებები ან/და ხელშეკრულებით ნაკისი ვალდებულებები. ამასთან, ბანკი მიუხედავად აღნიშვნული პირობისა უფლებამოსილია სკუთარი შეხედულებისამებრს მესამე პირებისაგან მიღლოს ხელშეკრულებით გალდებული ვალდებულების შესრულება.

23.4. ბანკი უფლებამოსილი წესისმიერ დროს მესამე პირებს დაუთმოს/გადასცეს პირისშემთხვევით განსაზღვრული უფლებები ან/და მოვალეობები. ამასთან თუ ბანკი ისარგებლება ან დააპირებს წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული უფლებით სარგებლობას, ბანკი უფლებამოსილი იქნება ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გადასცეს კლიენტის ან/და კლიენტის საბანკო ანგარიშის შესახებ კონფიდენციალური ინფორმაცია მესამე პირებს.

23.5. ხელშეკრულების პირისგან მოუხედავად ვრცელდება მშარეებზე, მათა თანხმობის გარეშე წინაშე მისამართის და უფლებამოსილი ბაზისზე.

23.6. ხელშეკრულება რეგულირდება და განიმარტება კანონმდებლობის შესაბამისად. იმ შემთხვევებში, რომელიც არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულებით მარკები იხელმძღვანელებებს კანონმდებლობით დადგენოლი შესაბეჭდის ადგილობრივით მარკეული ინტერესობის შემთხვევაში განსაზღვრული უფლებებით სარგებლობას, ბანკი უფლებამოსილი იქნება ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გადასცეს კლიენტის ან/და კლიენტის საბანკო ანგარიშის შესახებ კონფიდენციალური ინფორმაცია მესამე პირებს.

23.7. ხელშეკრულების ადგილობრივი ბანკი ხელშეკრულებიდან ან/და ხელშეკრულების შესაბამისია და მესამე კლიენტის მიერ აუდიო უზუალური და დალატებით სერტიფიკაციის მარკა უფლებების მიზნებით განსაზღვრული უფლებით სარგებლობას, ბანკი უფლებამოსილი იქნება ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გადასცეს კლიენტის ან/და კლიენტის საბანკო ანგარიშის შესახებ ბანკის იურიდიული მისამართი.

23.8. ხელშეკრულებაში არსებული მუხლ(ები)ი/პუნქტ(ები)ი/ქვეპუნქტ(ები)ი დანობრილი და დასათაურებულია, ხოლო გამუქებული სიტყვები მოცემულია ხელშეკრულების მნიშვნელობისთვის ადგილობრივი ბანკის მეწარმე შემდგომში ხელშეკრულების ან/და კანონმდებლობით დარღვევის შედეგად მიიჩნევა ბანკის იურიდიული მისამართი.

23.9. წინამდებარე პირობებს ენიჭება უპირატესი ბალა მშარეთა შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფორმებულ წებისმიერ შეთანხმებასა და ხელშეკრულებასთან შედერებით.

23.10. ხელშეკრულება შედეგნილია კართულ ენაზე, რომლის პირობებიდ განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე: [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge). ბანკის სურვილის შემთხვევაში ხელშეკრულება დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზე. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედეგნილ ხელშეკრულებას და მის პირობების უპირატესი მიერნებია სხვა ენაზე შედეგნილ ხელშეკრულებასთან და მის პირობების მიმართ იმისამართის შესახებაში.

23.9. ხელშეკრულებაში არსებული მუხლ(ები)ი/პუნქტ(ები)ი/ქვეპუნქტ(ები)ი დანობრილი და დასათაურებულია, ხოლო გამუქებული სიტყვები მოცემულია ხელშეკრულების მნიშვნელობისთვის ადგილობრივი ბანკის მეწარმე შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედეგნილ ხელშეკრულებას და მის პირობების უპირატესი მიერნებია სხვა ენაზე შედეგნილ ხელშეკრულებასთან და მის პირობების მიმართ იმისამართის შესახებაში.

23.10. ხელშეკრულება შედეგნილია კართულ ენაზე, რომლის პირობებიდ განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე: [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge). ბანკის სურვილის შემთხვევაში ხელშეკრულება დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზე. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედეგნილ ხელშეკრულებას და მის პირობების უპირატესი მიერნებია სხვა ენაზე შედეგნილ ხელშეკრულებასთან და მის პირობების მიმართ იმისამართის შესახებაში.

23.11. ხელშეკრულება შედეგნილია კართულ ენაზე, რომლის პირობებიდ განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე: [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge). ბანკის სურვილის შემთხვევაში ხელშეკრულება დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზე. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედეგნილ ხელშეკრულებას და მის პირობების უპირატესი მიერნებია სხვა ენაზე შედეგნილ ხელშეკრულებასთან და მის პირობების მიმართ იმისამართის შესახებაში.

23.12. ხელშეკრულება შედეგნილია კართულ ენაზე, რომლის პირობებიდ განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე: [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge). ბანკის სურვილის შემთხვევაში ხელშეკრულება დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზე. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედეგნილ ხელშეკრულებას და მის პირობების უპირატესი მიერნებია სხვა ენაზე შედეგნილ ხელშეკრულებასთან და მის პირობების მიმართ იმისამართის შესახებაში.

23.13. ხელშეკრულება შედეგნილია კართულ ენაზე, რომლის პირობებიდ განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე: [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge). ბანკის სურვილის შემთხვევაში ხელშეკრულება დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზე. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედეგნილ ხელშეკრულებას და მის პირობების უპირატესი მიერნებია სხვა ენაზე შედეგნილ ხელშეკრულებასთან და მის პირობების მიმართ იმისამართის შესახებაში.

23.14. ხელშეკრულება შედეგნილია კართულ ენაზე, რომლის პირობებიდ განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე: [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge). ბანკის სურვილის შემთხვევაში ხელშეკრულება დამატებით შესაძლო

2018 წლის 1 იანვრიდან დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ კანონის თანახმად, ყველა ფიზიკური პირის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 5,000 ლარის ფარგლებში, ხოლო დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: [www.diagency.ge](http://www.diagency.ge).

რა თანხა ანაზღაურდება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სააგენტოს მიერ? – ერთსა და იმავე კომერციულ ბანკში კლიენტის ანგარიშებზე (მათ შორის უცხოური ვალუტით) არსებული თანხები დაჯამდება და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურებას დაექვემდებარება 5,000 ლარამდე თანხა, ხოლო თუ თანხა აღემატება 5,000 ლარს, დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით;

როგორ ვისარგებლო დეპოზიტების დაზღვევით? – კომერციულ ბანკში ყველა ფიზიკური პირის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე;

კომერციულ ბანკში სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ანაზღაურების პირობები – სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 20 (ოცი) კალენდარული დღე, მიუხედავად იმისა, მოცემულ მომენტში კომერციულ ბანკს გააჩნია თუ არა შესაბამისი სახსრები;

ანაზღაურების ვალუტა - ლარი.

სს „ლიბერტი ბანკი“ წარმოადგენს ლიზენცირებულ ფინანსურ ინსტიტუტს და მოქმედებს 2010 წლის 31 მარტს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ გაცემული #0110247 ლიცენზიის საფუძველზე;

სს „ლიბერტი ბანკის“ სათავო ოფისი მდებარეობს ქ. თბილისში, ჭავჭავაძის გამზ. #74-ში 0162. დეტალური ინფორმაცია სს „ლიბერტი ბანკის“ მომსახურების პირობების და მომსახურების ობიექტების შესახებ ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე <http://libertybank.ge>;

სს „ლიბერტი ბანკის“ საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის შესახებაც დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებ გვერდზე - <http://nbg.gov.ge>;

საქართველოს ეროვნული ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი სს „ლიბერტი ბანკის“ მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.

სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობები  
დანართი № 1 - მომსახურების ტარიფები

მომსახურების პირობები (ტარიფები)<sup>1</sup>

მომსახურების ტაპი	ტარიფი / პირობა
<b>1. ანგარიში და საბანკო ბარათი:</b>	
<b>1.1. ძირითადი პირობები</b>	
- სოციალური საბანკო ბარათის დამზადება	უფასო
- სოციალური ანგარიშის გახსნა და მომსახურება (ლარში)	უფასო
- ვადაგასული ბარათის ახალი ბარათით შეცვლა	უფასო
- ბარათის მოქმედების ვადა	10 წელი
- დამატებითი ბარათ(ებ)ის დამზადება:	უფასო
<b>1.2. ბარათით სარგებლობის პირობები</b>	
- თანხის განალდება ლიბერტი ბანკის ბანკომატებში	უფასო
- თანხის განალდება ლიბერტი ბანკის სერვის ცენტრებში	უფასო
- თანხის განალდება ტერა ბანკის ბანკომატებში	0.50% მინ 0.50 ლარი
- თანხის განალდება ტერა ბანკის და ბანკი ქართუს ბანკომატებში	0.50% მინ 0.50 ლარი
- თანხის განალდება ტერა ბანკის სერვის ცენტრებში	0.50% მინ 0.50 ლარი
- თანხის განალდება სხვა ბანკის ბანკომატებში ან სერვის ცენტრებში	2.00% მინ 6.00 ლარი
- ბარათით სარგებლობა სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	უფასო
<b>1.3. ბარათით სარგებლობის ლიმიტები</b>	
- ბანკომატებში თანხის განალდების დღიური ლიმიტი	1,000 ლარი
- ლიბერტი ბანკის სერვისის ცენტრებში თანხის განალდების დღიური ლიმიტი	ულიმიტო
- სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში ბარათით ანგარიშსწორების ლიმიტი	2,000 ლარი
<b>1.4. სხვა საბარათო მომსახურება</b>	
- ლიბერტი ბანკის ბანკომატებში ნაშთის შემოწმების საკომისიო	უფასო
- ტერა ბანკის ბანკომატებში ნაშთის შემოწმების საკომისიო	უფასო
- თაბიას ბანკის და ბანკი ქართუს ბანკომატებში ნაშთის შემოწმების საკომისიო	0.50 ლარი
- სხვა ბანკის ბანკომატებში ნაშთის შემოწმების საკომისიო	1.00 ლარი
- დაზიანებული ან დაკარგული ბარათის აღდგენა	უფასო
- ბარათის ლოკალურ სტოპ სისტემი ჩასმა	უფასო
- ბარათის საერთაშორისო სტოპ სისტემი ჩასმა	-
- ბარათის პინ-კოდის შეცვლა ლიბერტი ბანკის ბანკომატის საშუალებით	უფასო
- ბარათის პინ-კოდის მიღება ლიბერტი ბანკის ბანკომატის საშუალებით	უფასო
- ბარათის პინ-კოდის მიღება პინ-კონვერტის საშუალებით:	
• 3 (სამი) საბანკო დღის ვადაში	2.00 ლარი
• 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში	უფასო
- ბარათის სასწრაფო დამზადების სერვისი <sup>3</sup>	უფასო
<b>1.5. სხვა სათვერაციო მომსახურება</b>	
- ყველა ტიპის ცნობის გაცემა ერთი სამუშაო დღის განმავლობაში (დავალიანების ცნობის გარდა)	10.00 ლარი
- ცნობის გაცემა ბანკის წინაშე დავალიანების შესახებ (ერთი საბანკო დღის განმავლობაში)	უფასო
- ყველა ტიპის ცნობის გაცემა მეორე ან შემდგომ საბანკო დღეს	უფასო
- ამონაწერის მიღება	უფასო
<b>2. ავტომატური გადარიცხვების სერვისი<sup>4</sup></b>	
<b>2.1. მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა</b>	
- ავტომატური გადარიცხვების მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა	უფასო
<b>2.2. ავტომატური გადარიცხვების სერვისის გამოყენებით თანხის გადარიცხვა</b>	
- სოციალური გასაცემლის თანხის ფარგლებში	უფასო
- სოციალური გასაცემლის გარდა ნებისმიერი სხვა თანხების ფარგლებში	გადარიცხული თანხის 0.07%, მინ 1.00 ლარი
<b>2.3. გადარიცხვის ვალუტა</b>	
- ვალუტა	ლარი
<b>2.4. გადასარიცხი თანხის ოფციები</b>	
- ოფცია 1	წინასწარ განსაზღვრული თანხა
- ოფცია 2	სულ ანგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხა
<b>2.5. გადარიცხვის სისტემის ოფციები<sup>5</sup></b>	
- ოფცია 1	ერთჯერადად
- ოფცია 2	თვეში ერთხელ
<b>2.6. ავტომატური გადარიცხვების სერვისის მოქმედების ვადა</b>	

- მოქმედების ვადა	მინიმუმ 1 თვე / მაქსიმუმ 5 თვე
<b>2.7. დამატებითი პირობები</b>	
- არასაკარისი თანხის შემთხვევაში, თანხის გადარიცხვის მცდელობის ხანგრძლივობა	10 კალენდარული დღის განმავლობაში
<b>2.8. საქველოვანები გადარიცხვების შესრულება</b>	
- გადარიცხვა ივერიის დვათისმობლის ხატის სახელობის ტამრის მშენებლობის ფონდ "ივერიისა"-ში	უფასო
<b>3. მოკლე ტექსტური შეტყობინების სერვისი (SMS ბანკი)</b>	
<b>3.1. მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა</b>	
- SMS ბანკის გააქტიურება და სარგებლობა	უფასო
<b>4. ინტერნეტ ბანკინგი</b>	
<b>4.1. მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა</b>	
- ინტერნეტ ბანკინგის გააქტიურება და სარგებლობა	უფასო
<b>5. სოციალური ავანსი ბანკომატის საშუალებით</b>	
<b>5.1. სოციალური ავანსის ვადა</b>	
- სოციალური ავანსის ვადა	1 (ერთი) ან 2 (ორი) თვე
<b>5.2. გაცემის საკომისო / საკომისოს გადახდა ხდება წინასწარ სოციალური ავანსის გაცემისთანავე /</b>	
- 1 (ერთი) თვაინი სოციალური ავანსი (ავანსის მაქსიმალური მოცულობა - 300 ლარი)	ფიქსირებული 1.00 ლარი
- 2 (ორი) თვაინი სოციალური ავანსი (ავანსის მაქსიმალური მოცულობა - 300 ლარი)	ფიქსირებული 2.00 ლარი
<b>5.3. მომსახურების საკომისო</b>	
- 1 (ერთი) თვაინი სოციალური ავანსი (ავანსის მაქსიმალური მოცულობა - 300 ლარი)	ავანსის თანხის 1.10% თვეში
- 2 (ორი) თვაინი სოციალური ავანსი (ავანსის მაქსიმალური მოცულობა - 300 ლარი)	ავანსის თანხის 2.40% თვეში
<b>6. სოციალური ავანსის თანხის ნადიდი სახით გატანის საკომისით</b>	
- ლიბერტი ბანკის მომსახურების წერტილებში	300 (სამასი) ლარზე ნაკლები ან ტოლი მოცულობის მქონე ავანსის შემთხვევაში: ნაღდი სახით გატანილი სოციალური ავანსის თანხის 1.50% მინიმუმ 2.00 ლარი
- ლიბერტი ბანკის ბანკომატებში	300 (სამასი) ლარზე მეტი მოცულობის მქონე ავანსის შემთხვევაში: ნაღდი სახით გატანილი სოციალური ავანსის თანხის 2.00% მინიმუმ 10.00 ლარი
<b>7. ოვერდრაფტი</b>	
- საპროცენტო განაკვეთი:	წლიური 36.00%
- მოქმედების ვადა:	12 თვე
- საკრედიტო ლიმიტის მოცულობა:	ბანკის დისკრეციით ოვერდრაფტის მოქმედების ვადა შეიძლება დაპროლონგირდეს მორიგი 12 თვით. ერთმაგიდან - 9-მაგ თვიური პენსიის მოცულობამდე
- დამატებითი ფინანსური სარჯები და პირგასამტებლოები:	საკრედიტო ლიმიტის მოცულობა დგინდება ინდივიდუალურად ყოველი კლიენტისათვის ბანკის დისკრეციით
- ოვერდრაფტის საკრედიტო ლიმიტის გაუქმება / დეაქტივაცია:	ბანკის დისკრეციით, მათ შორის კლიენტისათვის ყოველთვიური პენსიის არ ჩაიტანების შემთხვევაში
- ოვერდრაფტის ვადაზე ადრე დაფარვა:	ოვერდრაფტის ვადაზე ადრე დაფარვა არ ითვალისწინებს კლიენტზე რაიმე სახის პირგასამტებლოს დარიგებას.
<b>8. კრედიტი</b>	
- საპროცენტო განაკვეთი:	წლიური 36.00%
- მოქმედების ვადა:	57 თვემდე
- მოცულობა:	დამოკიდებულია კლიენტის პენსიის და კრედიტის მოცულობებზე
- კრედიტის დაფარვის გრაფიკი და ყოველთვიური შენატანის ოდენობა:	ერთმაგიდან - 9-მაგ პენსიის მოცულობამდე კრედიტის მოცულობა დგინდება ინდივიდუალურად ყოველი კლიენტისათვის ბანკის დისკრეციით
- კრედიტის დაფარვის გრაფიკი და ყოველთვიური შენატანის ოდენობა:	ყოველთვიური დაფარვის კლასიკური ანუიტეტის პირობა: ყოველთვიურად თანაბარი შენატანებით იფარება როგორც კრედიტის მირთადი დაგლიანება, სეკვენციური დარიცხული პროცენტი

	<p><b>კრედიტის თვიური შენატანი (დაფარვის თანხა)</b> არ აღემატება კრედიტის გაცემის მომენტში კლიენტის ყოველთვიური პენსიის შესამეგდას</p>
- დამატებითი ფინანსური ხარჯები და პირგასამტებლოები:	არ გაითვალისწინება
- კრედიტის ვადაზე ადრე დაფარვა:	<p>კრედიტის ვადაზე ადრე დაფარვა შესაძლებელია წებისმიერ დროს როგორც სრულად, ასევე ნაწილობრივ.</p> <p>კრედიტის ვადაზე ადრე დაფარვა არ ითვალისწინებს კლიენტზე რაიმე სახის პირგასამტებლოს დარიცხვას.</p> <p>კრედიტის ვადაზე ადრე ნაწილობრივ დაფარვის შემთხვევაში კრედიტის შემდგომი ყოველთვიური შენატანის (დაფარვის) მოცულობა (მოიცავს კრედიტის მიწს და პროცენტს) განისაზღვრება კლიენტის მიერ საკუთარი შესედულებისამეტას</p>
<b>9. ჩარიცხვამდე პენსიის მიღების მომსახურება</b>	
- მომსახურების საკომისიო 45.00 ლარიდან 150.00 ლარის ჩათვლით:	<p>კალენდარული თვის 1-დან 7 რიცხვის ჩათვლით სარგებლობისას: 0.40 ლარი;</p> <p>კალენდარული თვის 8-დან 13 რიცხვის ჩათვლით სარგებლობისას: 0.15 ლარი</p>
- მომსახურების საკომისიო 150.01 ლარიდან 300.00 ლარის ჩათვლით:	<p>კალენდარული თვის 1-დან 7 რიცხვის ჩათვლით სარგებლობისას: 0.80 ლარი;</p> <p>კალენდარული თვის 8-დან 13 რიცხვის ჩათვლით სარგებლობისას: 0.30 ლარი</p>

<sup>1</sup> თუ მომსახურების პირობებში (ტარიფები) არ არის გათვალისწინებული „სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო აწგარიშის მომსახურების პირობებით“ განსაზღვრული პროდუქტების ან/და მომსახურების კონკრეტული საკომისიო – აღნიშნული საკომისიო გადახდა კლიენტს არ კვისრება.

<sup>2</sup> ბარათის სასწრაფოდ დამზადების სერვისი გულისხმობს კლიენტისთვის საბანკო ბარათის დამზადებას ქ. თბილისში - 1 (ერთი) საბანკი დღის განმავლობაში, ხოლო საქართველოს სხვა რეგიონებში არაუმეტეს 10 (ათი) საბანკო დღის განმავლობაში.

<sup>3</sup> ავტომატური გადარიცხვების სერვისის გამოყენებით გადარიცხვების წარმოება შესაძლებელია მხოლოდ სოციალური გასაცემლის მიმღები პირის პირად აწგარიშებზე საქართველოში მოქმედ სხვა კომერციულ საბანკო დაწესებულებებში.

<sup>4</sup> გადარიცხვის თარიღი შესაძლებელია იყოს მხოლოდ კალენდარული თვის 10 რიცხვიდან 20 რიცხვის ჩათვლით.

<sup>5</sup> ბანკმა შესაძლებელია წებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ შეცვალოს სოციალური ავანსებით მომსახურების პირობები, შემოიღოს ახალი სახეობის სოციალური ავანსები (გვ. ან/და გააუქმის / დროებით შეაჩეროს არსებული სახეობის სოციალური ავანსებიდან წყვისმიერი).

**დანართი №2 - ინფორმაციის მოპოვება/გადაცემა მესამე პირებისთვის**

<p>1.</p>	<p><b>ბანკი</b> მკაცრად იცავს <b>კლიენტის</b> შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, კონფიდენციალურობას, თუმცა ჩვენ (ბანკი) უფლებამოსილი ვართ მოვახდინოთ მისი ქვემოთმცემული მესამე პირ(ები)ისთვის (შემდგომში - მესამე პირები) გამდევნება ან აავა მესამე პირ(ები)ისგან თქვენ შესახებ არსებული ინფორმაციის მოპოვება თუ (ა) ეს აუცილებელია მომსახურების ჯეროვნად შესრულებისთვის, (ბ) განსაზღვრულია კანონმდებლობით ან/და (გ) ემსახურება ბანკის ლეგიტიმურ კომერციულ მიზანს:</p>	<p>მონაცემების გადაცემა ან მოპოვება ხორციელდება:</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ბანკის</b> პარტნიორი კომპანიები, რომელთან ერთადაც <b>ბანკი</b> კომერციული კუთხით თანამშრომლობს, მათ შორის და არამარტო:</li> <li>- „იმანი ჯორჯია“ (ს/კ 202376026);</li> <li>-შპს „იმანი“ (ს/კ 204557540);</li> <li>-სს „იკაიტალი“ (ს/კ 404981338);</li> <li>-შპს „მანი მუვერს“ (ს/კ 200274318);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით;</li> <li>• კლიენტებისთვის (ანუ თქვენთვის) ბანკისა ან/და მესამე პირის მიერ მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით;</li> <li>• კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია);</li> <li>• სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• საზედამხედველო, მაკინტროლებელ ან/და სარეგისტრაციო ორგანოებს, სახელმწიფო ან ადგილობრივი თვითმმართველობის ორგანოებს და მათ მიერ შექმნილ იურიდიულ პირებს, როგორიცაა, მათ შორის და არამარტო:</li> <li>-სსპ საქართველოს ფინანსური მონიტორინგის სამსახური;</li> <li>-სსიპ საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტო;</li> <li>-სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტო;</li> <li>-სსიპ შემოსავლების სამსახური და სხვა საგადასახადო ორგანოები;</li> <li>-სსიპ სოციალურ მომსახურების სააგენტო;</li> <li>-სსიპ საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მომსახურების სააგენტო;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით;</li> <li>• კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია);</li> <li>• სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროებს ან/და კოლექტორულ ორგანიზაციებს, როგორიცაა, მათ შორის და არამარტო:</li> <li>-სს „არეგიტინფო საქართველოსთან“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 204470740) ან/და სხვა მსგავსი საქმიანობის მქინი სუბიექტი;</li> <li>-შპს „პრობლემური აქტივების მართვის სააგენტო“ (ს/კ 402008554), შპს „კაპიტალი“ (ს/კ 405094491) და სხვადასხვა პრობლემური აქტივების მართვის და კოლექტორული ორგანიზაციები, რომლებიც ახორციელებენ პრობლემური მოთხოვნებიდან გამომდინარე გადახდების შესრულებას ან/და აღნიშნული პრობლემური მოთხოვნების შემენას (ცესა).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით;</li> <li>• კლიენტებისთვის (ანუ თქვენთვის) ბანკისა ან/და მესამე პირის მიერ მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით;</li> <li>• კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია);</li> <li>• სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• საერთაშორისო და ადგილობრივ საგადახდო მომსახურების ოპერატორებს, როგორიცაა, მათ შორის და არამარტო:</li> <li>-საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ოპერატორი VISA Inc;</li> <li>-საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ოპერატორი MASTERCARD Incorporated;</li> <li>-საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ოპერატორი UnionPay;</li> <li>-H2H (პროდაპრი ჰასტინგი, როდესაც საგადახდო პროცესადერებს შორის ანგარიშსწორება ან ინფორმაციის გაცვალა ზორციელდება საერთაშორისო საგადახდელო სისტემების მონაწილეობის გარეშე) მონაწილესაცინგო კომპანიები ან/და კომერციული ბანკები (მაგ. UFC, სს „თიბისი ბანკი“ და UFC-ში მონაწილე სხვა კომერციული ბანკები, სს „პროკრედიტ ბანკი“, სს „ბანკი ქართუ“ და სხვა);</li> <li>-საგადახდო მომსახურების პროცესადერები (გარდა კომერციული ბანკების, მაგალითად სს „ნოვა ტექნოლოგი“, შპს „თობისი ფერ“, შპს „მინ მუვერს“, და სხვა) ან/და მათი კონტრაქტურობი (აღნიშნული პირები იყენებს საგადახდო მომსახურების პროცესადერების სერვისს და ამ სერვისის შესრულება ხორციელდება ბანკის მონაწილეობით, ესენია მაგალითად სს „თელასი“, შპს „ჯორჯიას უთიერ ენდ ფაური“ და სხვა);</li> <li>- საერთაშორისო და ადგილობრივი ფულადი გზავნილების ოპერატორები (მათ შორის და არამარტო The Western Union Company, MoneyGram International Inc., Zolotaya Korona და სხვა პირები, რომელთა ჩამონათვალი მოცემულია ბანკის ვებ-გვერდზე - <a href="http://libertybank.ge">http://libertybank.ge</a>).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით;</li> <li>• კლიენტებისთვის (ანუ თქვენთვის) ბანკისა ან/და მესამე პირის მიერ მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით;</li> <li>• კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია);</li> <li>• სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ბანკის კონტრაქტორები ან/და კორპორატიული კლიენტებისთვის (ანუ თქვენთვის) ბანკისა ან/და მესამე პირის მიერ მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით;</li> <li>- შპს „ჯორჯიას უთიერ ენდ ფაური“;</li> <li>- შპს „ყაზტრანსგაზ-თბილისი“ და სხვა პირები, რომლებიც მითითებული არიან ბანკის ადმინისტრირებად საგადახდო ვებ-გვერდზე - <a href="http://pay.ge">http://pay.ge</a>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით;</li> <li>• კლიენტებისთვის (ანუ თქვენთვის) ბანკისა ან/და მესამე პირის მიერ მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით;</li> <li>• კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია);</li> <li>• სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.</li> </ul>

- კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად **კლიენტის იდენტიფიკაცია**);
- სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.

2. იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი** განახორციელებს მონაცემების მესამე პირებისთვის გადაცემას, მათ შორის ინფორმაციის სხვა ქვეყნის რეზიდენტი პირ(ებ)ისთვის გადაცემას, აღნიშნული ქმედების შესრულებისას მიღებული იქნება უსაფრთხოების ყველა ის გონიერული ზომა, რაც შესაბამისობაშია „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.

3. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ აღნიშნულ დანართში და **ბანკის** ადმინისტრირებად ვებ-გვერდებზე (მათ შორის და არამარტო <http://libertybank.ge>; <http://pay.ge>) მოცემული ჩამონათვალი არ არის სრული, ამომწურავი და დროდადრო მესამე პირების რაოდენობა შესაძლოა გაიზარდოს ან შემცირდეს, თუმცა მიუხედავად ამისა მონაცემების დამუშავების კუთხით **ბანკის** ქმედებები შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრულ მოთხოვნებთან.

**დანართი №3 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების გადები**

- ქვემოთმოცემულ ცხრილში ასახულია დროის მონაკვეთები, როდესაც შესაძლებელია ბანკში საგადახდო დავალების მიღება, როგორც უშუალოდ დავალების ბანკში წარდგენით, ასევე დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების მეშვეობით, აგრეთვე წარდგენილი საგადახდო დავალების ბანკის მიერ შესრულებისთვის განსაზღვრული მაქსიმალური დრო.
- წინამდებარე დანართის მიზნებისთვის, სამუშაო დღედ ითვლება კვირის დღეები, ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, გარდა საქართველოს კანონმდებლობით დაფანილი უქმებდებისა.
- არასამუშაო დღეებში ან/და წინამდებარე ცხრილით განსაზღვრული საათებისგან განსხვავებულ დროის შუალედში ბანკისთვის წარდგენილი დავალება, ბანკის მიერ მიღებულად ჩაითვლება მომდევნო სამუშაო დღეს.

<p><b>საგადახდო დავალების ბანკისათვის მიწოდების ფორმა</b></p> <p><b>ბანკის მომსახურების წერტილებში (მათ შორის და არამარტო ფილიალი, სერვის-ცენტრი, წარმომადგენლობა) კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგნა (გარდა იმ მომსახურების წერტილებისა, სადაც <b>ბანკის მიერ დაწესებულია 24 საათიანი სამუშაო გრაფიკი ან მომსახურების წერტილი მდებრეობს სპეციალურ იმიუქებში (საბაჟო პუნქტი, აეროპორტი, იუსტიციის სახლი და სხვა)):</b></b></p>	<p>საოპერაციო საათები, როდესაც ბანკის მომსახურების წერტილებში ან/და დისტანციური საგადახდო არხები ფუნქციონირებს და ხელმისაწვდომია კლიენტისთვის</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;</li> <li>• მაბათ დღეს - 10.00 სთ-დან 14.30 სთ-მდე;</li> </ul> <p>მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.</p>	<p>დროის შუალედი, როდესაც ბანკისათვის წარდგენილი საგადახდო დავალება ჩაითვლება ბანკის მიერ მიღებულად</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;</li> </ul> <p>მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს დავალების მიღებისთვის განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიუქმება;</li> <li>• თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მდებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა;</li> <li>• თუ გადახდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, <b>ბანკი</b> ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.</li> </ul>
<p><b>ბანკის 24 საათიან სერვისის ცენტრ(ებში)ში კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგნა:</b></p>	<p>ყოველდღე უშუალებად 24 საათიანი რეჟიმში</p>	<p>ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს.</li> <li>• თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა;</li> <li>• თუ გადახდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, <b>ბანკი</b> ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.</li> </ul>
<p><b>დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების (ინტერნეტ ბანკი, მობაილ ბანკი, LB PAY აპარატი, USSD მენიუ, ბანკომატით განხორციელებული დავალებები, მათ შორის VISA Direct ან MasterCard MoneySend და სხვა) მეშვეობით წარდგენილი დავალება:</b></p>	<p>ყოველდღე უშუალებად 24 საათიანი რეჟიმში</p>	<p>ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს.</li> <li>• თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა;</li> <li>• თუ გადახდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, <b>ბანკი</b> ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.</li> </ul>