



პირადი საბანკო მომსახურების პირობები

ნაწილი I

1. შესავალი

1.1 წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს ბანკის მიერ შეთავაზებულ საბანკო მომსახურების პირობებს, მათ აღწერილობას და მხარეთა უფლება-მოვალეობებს აღნიშნული პროდუქტების და მომსახურების სარგებლობის პროცესში.

1.2 ბანკსა და კლიენტს შორის ურთიერთობები რეგულირდება ხელშეკრულებით (შემდგომში "ხელშეკრულება"), რომელიც შედგება:

1.2.1 კლიენტის მიერ შევსებული და მხარეთა მიერ ხელმოწერილი განაცხად(ებ)ისგან;

1.2.2 წინამდებარე პირობებისგან;

1.2.3 ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებისაგან; და

1.2.4 ნებისმიერი დამატებითი დანართისგან ან/და განაცხად(ებ)ისაგან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც შეეხება არსებულ ან/და ბანკის მიერ კლიენტისთვის მომავალში შეთავაზებულ საცალო საბანკო მომსახურებას.

1.3 კლიენტის მიერ პირადი საბანკო მომსახურების ნებისმიერი პროდუქტით სარგებლობის შემთხვევაში იგულისხმება, რომ იგი ეთანხმება იმ დროისათვის ბანკში არსებულ შესაბამის მომსახურების პირობებს (რომელიც შესაძლებელია შეიცვალოს).

1.4 წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღების მიზნით კლიენტი ვალდებულია:

1.4.1 ყურადღებით გაეცნოს და დაეთანხმოს წინამდებარე პირობებს და ტარიფებს;

1.4.2 სრულად შეავსოს და ხელი მოაწეროს სათანადო განაცხადს, რითაც იმავდროულად ადასტურებს, რომ განაცხადი შეავსო სრულად და მის მიერ განაცხადში შევსებული ინფორმაცია არის სწორი და უტყუარი; და

1.4.3 წარმოადგინოს განაცხადში მითითებული პირადობის დამადასტურებელი საბუთი.

1.5 ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებული პროდუქტები ან/და მომსახურების ჩამონათვალი მოცემულია, მაგრამ არ შემოიფარგლება წინამდებარე პუნქტით, ამასთან კლიენტის მიერ აღნიშნული მომსახურება ან/და პროდუქტები შესაძლებელია მიღებულ იქნას, როგორც პაკეტი(ებ)ში (ბანკის მიერ დადგენილი სტანდარტული ან კლიენტის მიერ შერჩეული კომბინაციებით) ისე ცალკეული მომსახურების ან/და საბანკო პროდუქტის შეძენის გზით:

1.5.1 ლიბერთი ანგარიში;

1.5.2 ლიბერთი ქარდი/Liberty Card;

1.5.3 დისტანციური საბანკო მომსახურება;

1.5.4 ავტომატური გადარიცხვები/Standing Order;

1.5.5 ავტომატური გადახდები/Direct Debit;

1.5.6 ყოველთვიური ამონაწერის მიწოდება;

1.5.7 ფასდაკლების ქსელი;



- 1.5.8 P2P საბარათე გადარიცხვები;
- 1.5.9 Priority Traveller (ფრაიორითი თრეველერ);
- 1.5.10 Priority Pass (ფრაიორითი ფას);
- 1.5.11 ვალუტის გადაცვლა;
- 1.5.12 Sმარტივი;
- 1.5.13 VISA Infinite ბარათი;
- 1.5.14 Butler.ge კონსიერჟის მომსახურება.
- 1.6 ბანკი უფლებამოსილია შეცვალოს საბანკო მომსახურების ან/და პროდუქტების რაოდენობა ან/და სახეები.
- 1.7 ბანკი იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე პირობებში გათვალისწინებული წესები ან/და ხელშეკრულების სხვა შემადგენელ დოკუმენტებში მოყვანილი წესები, პირობები ან/და ტარიფები.
- 1.8 ბანკი იტოვებს უფლებას, უარი განუცხადოს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე, თუ კლიენტმა საერთოდ ან დროულად არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა ან ბანკს არ წარუდგინა ბანკის მიერ მოთხოვნილი რომელიმე დოკუმენტი ბანკისათვის მისაღები ფორმით და შინაარსით.
- 1.9 ბანკს უფლება აქვს, ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ არ მიიღოს განაცხადი და უარი განუცხადოს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე ან/და შეწყვეტაზე, მიზეზის გაცხადების გარეშე.

2. გამოყენებული ტერმინები

ბანკი	სს “ლიბერთი ბანკი”, რეგისტრაციის თარიღი: 27 მარტი, 1995 წელი, საიდენტიფიკაციო კოდი: 203828304, საბანკო ლიცენზია: #0110247, იურიდიული მისამართი: საქართველო, თბილისი 0162, ი. ჭავჭავაძის 74; ტელ: 2 55 55 00; ფაქსი: 2 55 55 04; ელ-ფოსტა: info@libertybank.ge ;
კლიენტი	პირი, რომლის სახელი, გვარი და საიდენტიფიკაციო მონაცემები მოცემულია განაცხადში, რომლის სახელზეც, ბანკის თანხმობით, იხსნება ლიბერთი ანგარიში და რომელიც განაცხადის საფუძველზე სარგებლობს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული მომსახურებით/პროდუქტებით;
მხარე/მხარეები	ბანკი ან/და კლიენტი ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ი კონტექსტის შესაბამისად;
ლიბერთი ანგარიში ან მულტისავალუტო ანგარიში	ფიზიკური პირის ანგარიში, რომელშიც გაერთიანებულია რამდენიმე სხვადასხვა ვალუტის საბანკო ქვე-ანგარიში, რომელზეც ცალ-ცალკე აღირიცხება თითოეული ვალუტის



ნაშთები და რომელიც საბარათე-საპროცესინგო სისტემის მეშვეობით მიზმულია ერთ ძირითად საბანკო ბარათზე;

საბანკო მომსახურება ან მომსახურება(ები)

ბანკის მიერ წინამდებარე პირობების დანართის თანახმად შეთავაზებული საცალო საბანკო პროდუქტი ან/და მომსახურება;

ანგარიშის ძირითადი ვალუტა

მულტისავალუტო ანგარიშის უმაღლესი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშის ვალუტა;

ვალუტების პრიორიტეტულობა

ვალუტის პრიორიტეტულობა განსაზღვრავს იმ რიგითობას, რომლის მიხედვითაც ბანკი (გახარჯვის სქემის გათვალისწინებით) მოახდენს კლიენტის მულტისავალუტო ანგარიშის საბანკო ანგარიშებიდან თანხების ჩამოწერას შესაბამისი ოპერაციის განსახორციელებლად;

გახარჯვის სქემა

ლიბერტი ანგარიშიდან თანხის გახარჯვის სქემა, რომელიც გამოიყენება იმ შემთხვევაში, როდესაც შესაბამისი ვალუტის ანგარიშზე არ არის საკმარისი ნაშთი. ოპერაციის ვალუტაში კლიენტის ანგარიშზე არასაკმარისი ნაშთის არსებობისას ან ნაშთის არარსებობისას, ოპერაციის თანხა ჩამოიჭრება ან სხვა ვალუტის ანგარიშებზე არსებული ნაშთებიდან (ნაშთების პრიორიტეტი) ან ოპერაციის ვალუტაში არსებული ოვერდრაფტიდან (ოვერდრაფტის პრიორიტეტი) კლიენტის არჩევანის შესაბამისად. პრიორიტეტი ფიქსირდება განაცხადში;

ნაშთის პრიორიტეტი

გახარჯვის სქემის ერთ-ერთი სახე, რომლის დროსაც თუ ოპერაციის შესრულებისთვის კლიენტს შესაბამისი ვალუტის მქონე ქვე-ანგარიშზე (რომელიც მულტისავალუტო ანგარიშის შემავალი ნაწილია) არ გააჩნია საკმარისი დადებითი ნაშთი, ამ ქვე-ანგარიშზე ხდება კონვერტაცი(ებ)ით მულტისავალუტო ანგარიშში შემავალი სხვა ქვე-ანგარიშ(ებ)იდან თანხის შეგროვება. თანხის შეგროვებისას გაითვალისწინება ქვე-ანგარიშების პრიორიტეტულობა, ანუ პირველ რიგში თანხის კონვერტაცია ხდება უფრო მაღალი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშიდან;

ოვერდრაფტის პრიორიტეტი

გახარჯვის სქემის ერთ-ერთი სახე, რომლის დროსაც თუ ოპერაციის შესრულებისთვის კლიენტს შესაბამისი ვალუტის მქონე ქვე-ანგარიშზე (რომელიც მულტისავალუტო ანგარიშის შემავალი ნაწილია) არ გააჩნია საკმარისი



ხელმისაწვდომი ნაშთი (ოვერდრაფტის ლიმიტის გათვალისწინებით), ამ ქვე-ანგარიშზე ხდება კონვერტაცი(ებ)ით მულტისავალუტო ანგარიშში შემავალი სხვა ქვე-ანგარიშ(ებ)იდან თანხის შეგროვება, ხელმისაწვდომი ნაშთების გათვალისწინებით. თანხის შეგროვებისას გაითვალისწინება ქვე-ანგარიშების პრიორიტეტულობა, ანუ პირველ რიგში თანხის კონვერტაცია ხდება უფრო მაღალი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშიდან.

ქართული ლარი ან ლარი ან GEL

საქართველოს ოფიციალური ფულის ერთეული;

ამონაწერი

ბანკში დადგენილი ფორმით შედგენილი ინფორმაცია, კლიენტის ლიბერთი ანგარიშზე განხორციელებული ოპერაციებისა და ნაშთების შესახებ;

ბარათი ან ლიბერთი ქარდი

ბანკის მიერ ემიტირებული საერთაშორისო საბანკო ბარათი (**VISA, MasterCard**), საგადამხდელო საშუალება, რომელიც დაკავშირებულია კლიენტის ლიბერთი ანგარიშთან და რომელსაც კლიენტი იყენებს წინამდებარე პირობებით ბანკში შესაბამისი დროისთვის მოქმედი ბარათების გამოყენების ზოგადი წესების მიხედვით;

დამატებითი ბარათი

ბარათი, რომელსაც ბანკი გასცემს კლიენტზე ან/და კლიენტის მიერ დასახელებულ სხვა პირზე (დამატებითი ბარათის მფლობელი); დამატებითი ბარათი, მიუხედავად თავისი მფლობელისა არის დაკავშირებული კლიენტის ლიბერთი ანგარიშთან;

დამატებითი ბარათის მფლობელი

პირი, რომლის სახელზეც, კლიენტის მოთხოვნით, არის გაცემული დამატებითი ბარათი.

დავალება

ნებისმიერი მოთხოვნა ან დავალება, რომელსაც კლიენტი აძლევს ბანკს უშუალოდ ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების გამოყენებით, წვდომის კოდ(ებ)ის საშუალებით ბანკში გამოგზავნის გზით, წინამდებარე პირობების შესაბამისად;

Butler.ge კონსიერჟის მომსახურება ან კონსიერჟი

ბანკის მიერ პირადი ბანკირის კლიენტისთვის წინამდებარე პირობების შესაბამისად შეთავაზებული და ადმინისტრირებული მომსახურება ბანკის პროვაიდერების საშუალებით., რომელიც გულისხმობს კლიენტებისთვის ადგილობრივი (საქართველოს ტერიტორიაზე) კონსიერჟის



მომსახურების მიწოდებას შესაბამისი პროვაიდერების ან/და მიმწოდებლების მომსახურების მოქმედი პირობების შესაბამისად.

ოპერაცია

ბანკის მიერ დაშვებული ყველა შესაძლო არხით კლიენტის ლიბერთი ანგარიშზე განხორციელებული ნებისმიერი საბანკო ოპერაცია;

პირობები

ბანკის დირექტორთა საბჭოს მიერ დამტკიცებული პირადი საბანკო მომსახურების პირობები, რომელიც ძალაშია ზემოთაღნიშნული თარიღიდან;

დისტანციური საბანკო მომსახურება

წინამდებარე პირობების მე-6 მუხლში აღწერილი ბანკის მიერ შეთავაზებული საბანკო მომსახურება(ები);

პაკეტი

ბანკის მიერ დადგენილი პროდუქტების ერთობლიობა, რაც გულისხმობს ერთდროულად რამდენიმე საბანკო პროდუქტით ან/და მომსახურებით შეღავათიანი ტარიფებით (შედარებით მათ საცალო გაყიდვის ფასთან) სარგებლობის უფლების მოპოვებას ფიქსირებული საკომისიოს გადახდის სანაცვლოდ. პაკეტი(ებ)ში შემავალი საბანკო მომსახურებების ჩამონათვალი განისაზღვრება წინამდებარე პირობების დანართით;

Visa Infinite Card ან Visa Infinite ბარათი

ბანკის მიერ ემიტირებული საერთაშორისო საბანკო ბარათი, საგადამხდელო საშუალება, რომელიც დაკავშირებულია კლიენტის ლიბერთი ანგარიშთან, კლასიფიცირებულია როგორც VISA Infinite ბარათი და რომელსაც კლიენტი იყენებს წინამდებარე პირობებით ბანკში შესაბამისი დროისთვის მოქმედი ბარათების გამოყენების ზოგადი წესების მიხედვით;

ლიბერთი ბანკის პირადი საბანკო მომსახურების საკომისიო(ებ)ი ან საკომისიო(ებ)ი

წინამდებარე მომსახურების ტარიფების შესაბამისად ბანკის მიერ დადგენილი მომსახურების საკომისიო(ებ)ი; ვერ მივხვდი რა არის. არ არის დასრულებული წინადადება

საბანკო დღე

დღე (შაბათის ან კვირის გარდა), რომელიც საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით ითვლება სამუშაო დღედ საქართველოში მოქმედი კომერციული ბანკებისთვის;



განაცხადი	კლიენტის მიერ წინასწარ დადგენილი სპეციალური ბეჭდვითი ან/და ელექტრონული ფორმით წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული მომსახურებით სარგებლობის მოთხოვნა. განაცხადის ფორმა შედგება ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრული ფორმით დადგენილი კითხვარისგან, რომელიც შესაბამისობაშია ბანკში მოქმედ Know Your Client (იცნობდე შენს კლიენტს) პროცედურებთან, დოკუმენტების ჩამონათვალისგან, რომელიც კლიენტმა უნდა წარადგინოს ბანკში, კლიენტის განცხადებებისგან და პოტენციური კლიენტის ან დამატებითი ბარათის მფლობელის (ასეთის საჭიროების შემთხვევაში) ხელმოწერისგან;
მომსახურების ტარიფები ან ტარიფები	წინამდებარე პირობების დანართი, რომლითაც განსაზღვრულია მომსახურების საკომისიო(ებ)ის და ტარიფ(ებ)ის ოდენობა;
წვდომის კოდები	ბარათის PIN კოდები, პაროლები, მომხმარებლის სახელი ან/და ნებისმიერი სხვა სახის კონფიდენციალური ინფორმაცია, რომელიც ბანკმა შეიძლება კლიენტს მიაწოდოს სხვადასხვა საბანკო მომსახურებებთან უსაფრთხო წვდომისა და სარგებლობისთვის;
მომსახურე ობიექტი	ფასდაკლების ქსელში შემავალი ბანკის მიერ შერჩეული მომსახურების და სავაჭრო ობიექტები;
ბანკომატიდან თანხის განაღდებას ლიმიტი	ბანკომატიდან გარკვეული პერიოდის განმავლობაში გასანაღდებელი თანხის მაქსიმალური ოდენობა;
ხარჯვის ლიმიტი	ბარათიდან გარკვეული პერიოდის განმავლობაში თანხის ხარჯვის (რაც ასევე მოიცავს ბანკომატიდან თანხის განაღდებას ლიმიტს) მაქსიმალური ოდენობა;
ოვერდრაფტი	ბანკის თანხმობით კლიენტის ლიბერთი ანგარიშში შემავალ ერთ ან რამდენიმე ანგარიშ(ებ)ზე დაშვებული მოკლევადიანი კრედიტი;
ადმინისტრატორი	ფრაიორითი თრეველერ გრუპი (Priority Traveller Group) - კომპანია, რომელიც ახორციელებს კლიენტის მომსახურეობას ფრაიორითი თრეველერ (Priority Traveller) და ფრაიორითი ფასის (Priority Pass) პროდუქტების მიხედვით საკუთარი წესების და წინამდებარე



ხელშეკრულების საფუძველზე;

P2P სერვისი ან P2P

VISA-ს ან/და MasterCard-ის საერთაშორისო საგადასახდელი სისტემაში ჩართული ერთი საბანკო ბარათიდან მეორე საბანკო ბარათზე თანხის როგორც საქართველოს ტერიტორიაზე, ისე საზღვარგარეთ გადარიცხვის შესაძლებლობა ბანკომატის მეშვეობით;

უფლებამოსილი მფლობელი

კლიენტი, დამატებითი ბარათის მფლობელი ან/და მისი/მათი უფლებამოსილი წარმომადგენელი;

ფრაიორითი ფასი ან Priority Pass

არასაბანკო ბარათი, რომელიც მის მფლობელს აწევრიანებს დამოუკიდებელ კლუბში, რომელიც თავის წევრებს სთავაზობს მსოფლიოს მასშტაბით 600-ზე მეტ საერთაშორისო აეროპორტში ვიპ მომსახურების დარბაზებით შეღავათიანი ტარიფებით სარგებლობის შესაძლებლობას. მომსახურების დეტალები მოცემულია ვებ-გვერდზე www.prioritypass.com;

ფრაიორითი თრეველერი ან Priority Traveller

არასაბანკო პლასტიკური ბარათი, განკუთვნილი მათთვის, ვისაც ხშირად უწევს საზღვარგარეთ მოგზაურობა, რომელიც ბარათის მფლობელს აძლევს წვდომას გარკვეულ მომსახურებებსა და პრივილეგიებზე "ფრაიორითი თრეველერ გრუფ-ის" პარტნიორ მომსახურების ობიექტებში. მომსახურების დეტალები მოცემულია ვებ-გვერდზე www.prioritytraveller.com

საქართველოს კანონმდებლობა

საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი საქართველოს კონსტიტუცია, სახელმწიფოს მიერ გამოცემული კანონები ან/და სხვა ნორმატიული აქტები, რომელთა კომპეტენცია შეიძლება გავრცელდეს ამ ხელშეკრულების მხარეებზე და კანონქვემდებარე აქტები მათში შეტანილი ცვლილებების ჩათვლით.

3. კლიენტის განცხადებები და გარანტიები

3.1 კლიენტი წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებულ განაცხადზე ხელმოწერით ან/და პირობებით გათვალისწინებული მომსახურებით სარგებლობით აცხადებს თანხმობას, რომ:



- 3.1.1 კლიენტს აქვს სრული უფლებამოსილება (ან მიიღებს შესაბამის უფლებამოსილებას), იმისათვის, რომ ხელი მოაწეროს და შეასრულოს ამ ხელშეკრულებით ან ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით და განაცხადებით გათვალისწინებული ვალდებულებები;
- 3.1.2 კლიენტის მიერ ბანკისთვის განაცხადის სახით ან სხვა რაიმე ფორმით წარდგენილი ინფორმაცია ზუსტი, უტყუარი და სრულია;
- 3.1.3 წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ოპერაცი(ებ)ის შესრულებით არ დაირღვევა სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის პირობები ან კლიენტის სხვა ვალდებულებ(ებ)ი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან რაიმე სახის კანონი, დებულება, წესი, განკარგულება, სასამართლო გადაწყვეტილება, ბრძანება, მითითება, სასამართლო დადგენილება ან სახელმწიფოს, სახელმწიფო ან მარეგულირებელი ორგანოს, სასამართლო ან საარბიტრაჟო ორგანოს მიერ დაწესებული რაიმე შეზღუდვა, რომლის დაცვაზეც პასუხისმგებელია კლიენტი. ამ ხელშეკრულების პირობებით განსაზღვრული ოპერაციის შესრულება არ მოვა წინააღმდეგობაში ან არ დაარღვევს რაიმე სახის ხელშეკრულებას, კონტრაქტს, ლიცენზიას ან სხვა სახის შეთანხმებას, რომლის მხარესაც წარმოადგენს კლიენტი;
- 3.1.4 კლიენტი არ მონაწილეობს ან მას არ ემუქრება ისეთი სასამართლო პროცესი, რომელმაც შედეგად შესაძლოა უარყოფითი გავლენა იქონიოს მის ფინანსურ მდგომარეობასა ან საქმიანობაზე;
- 3.1.5 კლიენტი არ არის ჩაბმული ან არ მონაწილეობს არცერთი ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებულ რაიმე სახის უკანონო საქმიანობაში (მათ შორის ფულის გათეთრებაში, იარაღით ვაჭრობაში, ტერორიზმსა ან სხვა სახის უკანონო საქმიანობაში).
- 3.2** აღნიშნული განცხადებები ძალაშია ამ ხელშეკრულების მთელი ვადის განმავლობაში.
- 3.3** კლიენტი ყველანაირი საშუალებით უზრუნველყოფს, რომ მასთან დაკავშირებულმა პირებმა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს) ამ ხელშეკრულების მთლიანი ვადის განმავლობაში არ განახორციელონ ისეთი ქმედება, რომელიც გამოიწვევს აქ მოყვანილი გარანტიების დარღვევას.
- 3.4** ამ ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ კლიენტი დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობებს ბანკს ისეთი გარემოებების შესახებ, რომლებმაც შეიძლება გამოიწვიოს ამ ხელშეკრულებაში მოცემული გარანტიების დარღვევა ან წინააღმდეგობაში მოვიდეს აღნიშნულ განცხადებებთან.
- 3.5** აღნიშნული განცხადებების დარღვევის შემთხვევაში (რითაც არ იზღუდება ბანკის უფლება მოითხოვოს ზიანის ანზღაურება, რომელიც გამოწვეული იქნება გარანტიების ამგვარი დარღვევით), თუ კლიენტი ვერ შეძლებს ამ დარღვევის აღმოფხვრას დარღვევის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 (ათი) საბანკო დღის განმავლობაში, კლიენტი თანახმაა ბანკს აუნაზღაუროს და დაიცვას ბანკი ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც ბანკი გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

ნაწილი II



4. ლიბერთი ანგარიში

4.1 კლიენტი ვალდებულია წინამდებარე პირობების შესაბამისად განსაზღვრული მომსახურების მისაღებად გახსნას ანგარიში.

4.2 ანგარიშ(ებ)ზე განხორციელებული ოპერაციები:

4.2.1 კლიენტი ვალდებულია წინასწარ აირჩიოს და შეცვალოს (საჭიროების შემთხვევაში) ანგარიშის ძირითადი ვალუტა, ვალუტების პრიორიტეტულობა და გახარჯვის სქემა.

4.2.2 ოპერაციის დასრულებასთვის საჭირო თანხები უნდა ჩამოიჭრას ოპერაციის ვალუტის ქვე-ანგარიშიდან.

4.2.3 ოპერაციის ვალუტაში კლიენტის ანგარიშზე არასაკმარისი ნაშთის არსებობისას ან ნაშთის არარსებობისას, ანგარიშიდან ოპერაციის თანხა ჩამოიჭრება გახარჯვის შესაბამისი სქემის და ვალუტის პრიორიტეტულობის შესაბამისად. საჭიროების შემთხვევაში, თანხები შესაძლებელია დაკონვერტირდეს.

4.2.4 კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს მიიღოს და იმოქმედოს მისი დავალებების შესაბამისად, რომელსაც კლიენტი ბანკს მიაწოდებს წერილობით, ელექტრონული საშუალებით ან ბანკისთვის მისაღები სხვა ფორმით. იმ შემთხვევაში, როდესაც კლიენტის დავალებები წერილობითი ფორმით არ არის განხორციელებული, კერძოდ, კლიენტის მიერ არ არის ხელმოწერილი, ბანკს აქვს უფლება მიიღოს და განახორციელოს ისინი, თუ დაცულია ბანკში დაწესებული უსაფრთხოების პროცედურა.

4.2.5 კლიენტს მუდმივად უნდა ჰქონდეს თავისუფალი სახსრები (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს დაშვებული ოვერდრაფტის თანხას) ანგარიშზე სანამ:

4.2.5.1 სარგებლობს მუდმივი საგადასახადო დავალებისა ან/და ავტომატური გადახდების მომსახურებით;

4.2.5.2 კლიენტი ახორციელებს ოპერაციას დისტანციური საბანკო მომსახურების (მათ შორის პლასტიკური ბარათით) საშუალებით;

4.2.5.3 ვადა უწევს ნებისმიერი სხვა ოპერაციის განხორციელებას, რომლის თანხებიც ჯერ არ არის ანგარიშიდან ჩამოჭრილი;

4.2.6 კლიენტი აცნობიერებს და თანხმობას აცხადებს მასზედ, რომ მისი ანგარიშიდან გადახდილი თანხა, რომელიც მოიცავს აგრეთვე ბანკომატით განხორციელებულ განაღდების ოპერაციას, არ აისახება მის ანგარიშზე ოპერაციის განხორციელების დღეს.

4.3 კლიენტს უფლება აქვს:

4.3.1 ბანკის თანხმობის შემთხვევაში ჰქონდეს რამდენიმე ლიბერთი ანგარიში;

4.3.2 მისცეს ბანკს დავალებები ლიბერთი ანგარიშზე ოპერაციების საწარმოებლად კანონმდებლობით განსაზღვრული უფლებამოსილების ფარგლებში;

4.3.3 განაცხადით განსაზღვროს ანგარიშის ძირითადი ვალუტა, ვალუტების პრიორიტეტი და გახარჯვის სქემა;

4.3.4 შეცვალოს ლიბერთი ანგარიშის ძირითადი ვალუტა, ვალუტების პრიორიტეტი ან გახარჯვის სქემა, რისთვისაც ბანკს გადაუხდის შესაბამის საკომისიოს;

4.3.5 ანგარიშის ძირითადი ვალუტა და სხვა ვალუტები განსაღვროს განაცხადით;



4.3.6 წაუყენოს ბანკს პრეტენზიები ამონაწერის მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში. აღნიშნულ ვადაში კლიენტის მხრიდან პრეტენზიის მიუღებლობის შემთხვევაში, ამონაწერში არსებული ინფორმაციის სისწორე ითვლება დადასტურებულად კლიენტის მიერ.

4.3.7 შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება ბანკისთვის წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის გზით.

4.4 კლიენტი ვალდებულია:

4.4.1 ლიბერთი ანგარიშზე ამონაწერის მიღებიდან 7 (შვიდი) საბანკო დღის ვადაში შეატყობინოს ბანკს შეცდომით ჩარიცხული თანხის შესახებ და დაუბრუნოს ბანკს შეცდომით ჩარიცხული თანხა, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკის მოთხოვნით გადაუხადოს ჯარიმა ტარიფებში გათვალისწინებული ოდენობით;

4.4.2 პასუხი აგოს განაცხადის შევსების სისწორეზე და მასში მითითებული ინფორმაციის ყველა ცვლილება დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინოს ბანკს;

4.4.3 ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, ანგარიშის მომსახურებისათვის ბანკში დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი;

4.4.4 გადაუხადოს ბანკს ანგარიშზე არსებული ოვერდრაფტის (მათ შორის ოვერლიმიტი) სრული თანხა და საკომისიო ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად;

4.4.5 არ გამოიყენოს საბანკო მომსახურება, თუ ამას შედეგად მოჰყვება მისი ანგარიშის გადახარჯვა ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე ან თუ მოხდება ხარჯვის შეთანხმებული ლიმიტის გადაჭარბება.

4.5 ბანკს უფლება აქვს:

4.5.1 დროებით გამოიყენოს კლიენტის ანგარიშზე არსებული ფულადი სახსრები საკრედიტო რესურსების სახით;

4.5.2 დაბლოკოს ანგარიში კლიენტის მიერ ხელშეკრულების პირობების დარღვევის შემთხვევაში;

4.5.3 გადაახდევინოს კლიენტს ჯარიმა შეცდომით ჩარიცხული თანხის ან მისი ნაწილის გამოყენებისათვის;

4.5.4 კლიენტის ბანკში არსებული ნებისმიერი ანგარიშიდან ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად უაქცეპტოდ ჩამოაწეროს კლიენტს საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის და ანგარიშის მომსახურებისათვის ბანკში დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, ასევე, პაკეტის ღირებულება და საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები და შეცდომით ჩარიცხული თანხები;

4.5.5 კლიენტის ბანკში არსებული ლიბერთი ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოაწეროს კლიენტს თანხები, კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ არსებული ნებისმიერი და ყველა ვალდებულების დასაფარად;

4.5.6 კლიენტის ბანკში არსებული ნებისმიერი და ყველა ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოაწეროს კლიენტს თანხები, კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ არსებული ნებისმიერი და ყველა ვალდებულების დასაფარად;

4.5.7 თუ ოპერაციის განხორციელების მომენტში გადახდის საწარმოებლად თავისუფალი სახსრები არ არის საკმარისი, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეაჩეროს ოპერაცია ან არ გასცეს მასზე ავტორიზაცია;



4.5.8 კლიენტის მხრიდან 1 (ერთი) წლის განმავლობაში ანგარიშის მომსახურების საკომისიოს გადაუხდელობის შემთხვევაში და კლიენტის ანგარიშზე 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში ნაშთის არარსებობისას დახუროს აღნიშნული ანგარიში კლიენტისათვის წინასწარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე;

4.5.9 კლიენტის მხრიდან უკვე დახურული ანგარიშის ხელმეორედ გახსნის/გააქტიურების მოთხოვნის შემთხვევაში, საკუთარი შეხედულებისამებრ, უარი განუცხადოს ამ თხოვნაზე ან შეასრულოს იგი მხოლოდ კლიენტის მხრიდან ბანკისადმი არსებული დავალიანების სრულად დაფარვის შემდეგ;

4.5.10 შეუწვიტოს კლიენტს დისტანციური საბანკო მომსახურება, თუ მას ბანკში აღარ გააჩნია ლიბერთი ანგარიში;

4.5.11 ზოგიერთ შემთხვევაში ბანკმა შეიძლება არ მიიღოს ანგარიშზე შენატანი და შესაძლოა მოსთხოვოს კლიენტს ანგარიშის დახურვა.

4.6 ბანკი ვალდებულია:

4.6.1 დაამზადოს და კლიენტს სარგებლობაში გადასცეს ბარათ(ებ)ი, ბარათის შესახებ განაცხადში მითითებული ინფორმაციის შესაბამისად;

4.6.2 კლიენტის ანგარიშებიდან თანხების ჩამოწერა განახორციელოს განაცხადში კლიენტის მიერ არჩეული გახარჯვის სქემის შესაბამისად;

4.6.3 ბარათის დაკარგვის შესახებ განცხადების მიღების შემდეგ, ბარათის მფლობელის ხარჯზე უზრუნველყოს ბარათის მოთავსება განცხადებაში მითითებულ სტოპ-სიაში;

4.6.4 კლიენტს ან მის უფლებამოსილ წარმომადგენელს მოთხოვნისთანავე გადასცეს ანგარიშის ამონაწერი ბანკში მოქმედი ტარიფებით განსაზღვრული საკომისიო მოსაკრებლის საფასურად.

4.7 ანგარიშზე საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა.

4.7.1 ბანკი კლიენტის ანგარიშზე ყოველი კალენდარული დღის ბოლოს არსებულ დადებით ნაშთზე დაარიცხავს საპროცენტო სარგებელს.

4.7.2 ანგარიშზე საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა ხდება წელიწადში 365 კალენდარულ დღეზე გადაანგარიშებით მომსახურების ტარიფების შესაბამისად.

4.7.3 თუ საპროცენტო სარგებლის გადახდის თარიღი ემთხვევა არასაბანკო დღეს, საპროცენტო სარგებლის გადახდა მოხდება მომდევნო საბანკო დღეს.

4.8 ფინანსური უპირატესობები სხვა საბანკო მომსახურებებთან დაკავშირებით:

ბანკი უფლებამოსილია შესთავაზოს კლიენტს ხელსაყრელი პირობები ან/და ტარიფები მის სხვა საბანკო მომსახურებებზე. სპეციალური ხელსაყრელი პირობების ან/და ტარიფების დეტალები განისაზღვრება მომსახურების ტარიფებით ან/და წინამდებარე ხელშეკრულების სხვა დანართებით.

4.9 ანგარიშის დახურვა:

4.9.1 თუ ბანკი თვლის, რომ კლიენტმა ანგარიში უნდა დახუროს, კლიენტს გაეგზავნება წერილობითი თხოვნა, რომელშიც მითითებული იქნება პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც კლიენტს მოეთხოვება ანგარიშის დახურვა. თუ აღნიშნული პერიოდის გასვლის შემდეგ კლიენტი არ დახურავს ანგარიშს, ბანკს უფლება აქვს აღარ მიიღოს გადახდები ანგარიშზე (ისეთი გადახდების გარდა, რომლებიც აუცილებელია ანგარიშზე რიცხული დავალიანების დასაფარად) და დაუბრუნოს კლიენტს ანგარიშზე რიცხული ნაშთი.



5. ლიბერთი ქარდი

5.1 ბარათის მიღება

5.1.1 ბარათის მისაღებად კლიენტმა ბანკს უნდა წარუდგინოს სათანადოდ შევსებული და დამოწმებული განაცხადი.

5.1.2 ბარათ(ებ)ს ბანკი ამზადებს კლიენტის მიერ შევსებული განაცხადის საფუძველზე და მის შესაბამისად და გადასცემს კლიენტს სარგებლობაში (დალუქულ კონვერტში მოთავსებულ PIN-წვდომის კოდთან ერთად) ანგარიშ(ებ)იდან ოპერაციების საწარმოებლად. ბარათი წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას.

5.1.3 თუ უფლებამოსილი მფლობელი ბარათის დამზადებიდან ბანკის მიერ განსაზღვრულ პერიოდში არ მიაკითხავს ბანკს ბარათის მისაღებად, ბარათი უქმდება. კლიენტს ბარათის მომსახურების საკომისიო არ უბრუნდება.

5.1.4 კლიენტს შეუძლია ბანკისგან მოითხოვოს ნებისმიერი მესამე პირისათვის დამატებითი ბარათ(ებ)ის და მათი შესაბამისი წვდომის კოდების დამზადება და გაცემა.

5.1.5 დამატებითი ბარათის დამზადებაზე ბანკის თანხმობის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია გააცნოს დამატებითი ბარათის მფლობელს აღნიშნული ბარათის მომსახურებასთან დაკავშირებული პირობები.

5.1.6 კლიენტი ვალდებულია, გადაიხადოს დამატებითი ბარათის და წვდომის კოდების გამოყენებით განხორციელებული ოპერაციების საფასური და სხვა შესაბამისი ხარჯები. აღნიშნული ოპერაციის ხარჯები მოიცავს ანგარიშიდან ჩამოწერილ თანხებს დამატებითი ბარათის ბანკისთვის დაბრუნების შემდეგ.

5.1.7 კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, გადასცეს ინფორმაცია მისი კუთვნილი ანგარიშ(ებ)ის შესახებ დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს. ეს ინფორმაცია მოიცავს, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, დეტალებს ანგარიშ(ებ)ის შესახებ, აგრეთვე, სხვა სახის ინფორმაციას, რომელიც აუცილებელია დამატებითი ბარათ(ებ)ის სათანადო გამოყენებისთვის.

5.1.8 წინამდებარე პუნქტში მოცემული ბარათის მოხმარების პირობები ვრცელდება ამ პირობების თანახმად ბანკის მიერ კლიენტზე და კლიენტის მოთხოვნის შესაბამისად დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ზე გაცემულ ყველა სახის ბარათზე.

5.1.9 ბარათის გამოყენება რეგულირდება საბანკო კანონმდებლობით და ბანკსა და საერთაშორისო საგადასახდლო სისტემებს VISA International და MasterCard Europe-ს შორის სალიცენზიო ხელშეკრულებების პირობებით.

5.2 ბარათით სარგებლობის ძირითადი პირობები

5.2.1 ბარათი შეიძლება გამოიყენოს მხოლოდ უფლებამოსილმა მფლობელმა. ნებისმიერი წვდომის კოდ(ებ)ის გადაცემა მესამე პირ(ებ)ისთვის დაუშვებელია.

5.2.2 ანგარიშზე რიცხული თანხების განკარგვა დასაშვებია ბანკის მიერ დადგენილი ლიმიტის ფარგლებში.

5.2.3 თუ დისტანციური საბანკო მომსახურებით განხორციელებული ოპერაციების თარიღი ემთხვევა არასამუშაო დღეს, საბანკო ოპერაცია განხორციელდება მომდევნო სამუშაო დღეს.



5.2.4 ანგარიშზე ბარათით ან მისი რეკვიზიტების გამოყენებით ვალუტის კონვერტაცია ხორციელდება ოპერაციის საბანკო პროგრამაში ასახვის დღეს არსებული ბანკის კომერციული კურსის შესაბამისად.

5.2.5 ლიბერთი ბარათის ვადის ამოწურვის შემთხვევაში ბარათი გაუქმდება.

5.3 ბანკი იღებს ვალდებულებას:

5.3.1 დაამზადოს და კლიენტს სარგებლობაში გადასცეს ბარათ(ებ)ი, ბარათის შესახებ განაცხადში მითითებული ინფორმაციის შესაბამისად;

5.3.2 კლიენტის ანგარიშებიდან თანხების ჩამოწერა განახორციელოს განაცხადში კლიენტის მიერ არჩეული გახარჯვის სქემის შესაბამისად;

5.3.3 ბარათის დაკარგვის შესახებ განცხადების მიღების შემდეგ, ბარათის მფლობელის ხარჯზე უზრუნველყოს ბარათის მოთავსება განცხადებაში მითითებულ სტოპ-სიაში.

5.4 კლიენტს უფლება აქვს:

5.4.1 ბარათით ჩაატაროს ოპერაციები ხარჯვის ლიმიტის ფარგლებში;

5.4.2 გაასაჩივროს მაქსიმუმ 5 (ხუთი) ოპერაცია, რომელიც ჩატარებულია ბარათის გამოყენების გარეშე ნებისმიერი დისტანციური საბანკო მომსახურების მეშვეობით;

5.4.3 წერილობით შეატყობინოს ბანკს ბარათის ვადის გასვლის შესახებ და მოითხოვოს ახალი ბარათის დამზადება;

5.4.4 შეარჩიოს და შეცვალოს ანგარიშზე მომსახურების საკომისიო(ებ)ის გახარჯვის სქემა.

5.5 ბანკს უფლება აქვს:

5.5.1 ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს კლიენტზე გაცემული ყველა ბარათით/დამატებითი ბარათით ჩატარებული, აგრეთვე საგადამხდელო სისტემა VISA International-ის და VISA Europe-ის გავლით ბანკებისა და ორგანიზაციების მიერ წარდგენილი ოპერაციების ექვივალენტი სახსრები ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გათვალისწინებულ საკომისიო მოსაკრებლებთან ერთად;

5.5.2 ანგარიშიდან ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად უაქცეპტოდ ჩამოაწეროს კლიენტს საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, ანგარიშისა და ბარათისათვის/დამატებითი ბარათისათვის ბანკში დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, ოვრლიმიტით სარგებლობის საფასური და აგრეთვე საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები;

5.5.3 გაუგზავნოს უფლებამოსილ მფლობელს შეტყობინება ბანკისათვის ბარათის დაბრუნების მოთხოვნით, თუ ოპერაციების ჩატარებისას წარმოიშვა საფუძვლიანი ეჭვი, რომ ბარათი გამოიყენება უკანონო ქმედებებისთვის;

5.5.4 შეაჩეროს ბარათის მოქმედება არაკანონიერი ოპერაციების ჩატარების აღმოჩენის, აგრეთვე, VISA International-ისა და MasterCard Europe-ის საგადამხდელო სისტემების მიერ ბარათის არაკანონიერი გამოყენების შესახებ დამადასტურებელი ინფორმაციის მოწოდებისთანავე;

5.5.5 ბარათის დაკარგვის შემთხვევაში კლიენტს ანგარიშიდან ჩამოაწეროს (არსებობის შემთხვევაში) ბარათის დაკარგვიდან ბანკში შესაბამისი წერილობითი ან ზეპირი შეტყობინების მოსვლამდე პერიოდში ბარათით ჩატარებული ოპერაციების ექვივალენტი სახსრები;

5.5.6 კლიენტის ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ ხელშეკრულების დარღვევის, აგრეთვე კლიენტის გადახდისუუნარობის შემთხვევაში შეაჩეროს ან შეწყვიტოს ბარათის მოქმედება და მიიღოს აუცილებელი ზომები ბანკისადმი კლიენტის დავალიანების ამოსაღებად;



5.5.7 დაბლოკოს ბანკში არსებული კლიენტის ნებისმიერი და ყველა ანგარიში და მათზე რიცხული თანხები მიმართოს კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ არსებული ნებისმიერი დავალიანების დასაფარად;

5.5.8 საკუთარი შეხედულებისამებრ, უარი განუცხადოს კლიენტს ბარათ(ებ)ის გაცემასა და/ან აღდგენაზე;

5.5.9 აუცილებლობის შემთხვევაში, ბარათის მოქმედების ვადის განმავლობაში შეცვალოს ის ახალი ბარათით.

5.6 კლიენტი იღებს ვალდებულებას:

5.6.1 განაცხადის ხელმოწერიდან 1 (ერთი) საბანკო დღის ვადაში ანგარიშ(ებ)ზე ჩარიცხოს თანხები ნაღდი ან უნაღდო ანგარიშსწორებით ბარათის ტიპისათვის ბანკში დადგენილი აუცილებელი შენატანის ოდენობით (ასეთის არსებობისას);

5.6.2 ჩაატაროს ბარათით ოპერაციები მოცემული პირობების შესაბამისად;

5.6.3 აუნაზღაუროს ბანკს ნებისმიერი ზიანი, რომელიც მიადგა კლიენტის, დამატებითი ბარათის მფლობელის ან/და სხვა ნებადართული პირის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების დარღვევით;

5.6.4 ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, ანგარიშისა და ბარათ(ებ)ის მომსახურებისათვის ბანკში დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი, საჭიროების შემთხვევაში აანაზღაუროს ბარათ(ებ)ის დაკარგვასთან დაკავშირებული დანახარჯები;

5.6.5 შეინახოს ბარათის გამოყენებით წარმოებულ ოპერაციებზე არსებული ყველა დოკუმენტი და წარუდგინოს იგი ბანკს სადავო საკითხების წარმოშობისას;

5.6.6 ყოველი კალენდარული თვის ბოლოს გაეცნოს ბარათის მეშვეობით განხორციელებულ ყველა ოპერაციას და საჭიროების შემთხვევაში 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში წერილობით გაასაჩივროს ამ ოპერაციების შესახებ ინფორმაცია. ამ ვადაში ბანკისათვის პრეტენზიის წერილობით განუცხადებლობის შემთხვევაში, აღნიშნული ინფორმაცია ითვლება დადასტურებულად და შემდგომ გასაჩივრებას აღარ ექვემდებარება;

5.6.7 შეამოწმოს PIN კონვერტის მთლიანობა, რომელშიც მოთავსებულია PIN-კოდი;

5.6.8 ბარათის დაკარგვის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს. ყოველი ზეპირი განაცხადი უნდა დადასტურდეს წერილობით და დამოწმდეს კლიენტის ან მისი უფლებამოსილი პირის ხელმოწერით. წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი პასუხს არ აგებს იმ ფინანსურ ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს კლიენტს. შეტყობინების მიწოდების დაგვიანების შემთხვევაში, ბანკის მიერ ბარათის დაკარგვის შესახებ განაცხადის მიღებამდე მესამე პირ(ებ)ის მიერ ბარათით წარმოებულ ყველა ოპერაციაზე პასუხს აგებს კლიენტი ან/და გარემოებებიდან გამომდინარე დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ი. ბანკი არ განიხილავს მიღებულ პრეტენზიებს, თუ ბარათის დაკარგვისას უფლებამოსილი მფლობელის მხრიდან დარღვეული იქნება ხელშეკრულებით განსაზღვრული ბანკის ინფორმირების წესები;

5.6.9 დაკარგული ბარათის აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუბრუნოს ის ბანკს;

5.6.10 ბანკის მიერ ბარათის ვადის ამოწურვის, გაუქმების ან ხმარებიდან ამოღების შემთხვევაში დააბრუნოს ბარათი შეტყობინებიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

5.7 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი:



- 5.7.1 ბარათის დაკარგვის შესახებ წერილობითი განაცხადის მიღებამდე და სტოპ სიაში მოთავსების მიზნით კლიენტის მიერ საკომისიოს გადახდამდე ბარათით განხორციელებულ უკანონო ოპერაციაზე;
- 5.7.2 ბარათით განხორციელებულ ნებისმიერ უკანონო ოპერაციაზე;
- 5.7.3 ცრუ შეტყობინების შედეგად ბარათის ბლოკირებაზე;
- 5.7.4 ბარათის მოქმედების შეჩერებაზე;
- 5.7.5 ბარათის მფლობელსა და P2P მომსახურების ობიექტებს შორის წარმოქმნილ სადავო სიტუაციებზე;
- 5.7.6 დაგვიანებულ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ ოპერაციებზე, რომლებიც გამოწვეულია საერთაშორისო საგადახდებლო სისტემის ან ტექნიკური მიზეზების გამო;
- 5.7.7 ბარათის მეშვეობით ჩატარებული ოპერაციის კანონიერებაზე;
- 5.8 კლიენტი პასუხისმგებელია:**
- 5.8.1 ბარათის მეშვეობით ჩატარებული ყველა არაკანონიერი ოპერაციაზე;
- 5.8.2 დამატებითი ბარათით სარგებლობის შედეგად ბანკის წინაშე წარმოშობილ ვალდებულებებზე;
- 5.8.3 დამდგარ ზიანზე, თუ ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო ანგარიში, წვდომის კოდი ან სხვა ინფორმაცია პლასტიკური ბარათ(ებ)ისა და მისი მფლობელ(ებ)ის შესახებ ცნობილი გახდა მესამე პირ(ებ)ისთვის;
- 5.8.4 ყველა ოპერაციაზე, რომელიც განხორციელდა ანგარიშზე მის დახურვამდე ან დახურვის შემდეგ;
- 5.8.5 ბარათის, და/ან დისტანციური საბანკო მომსახურების გამოყენებით ჩატარებულ ნებისმიერი ტიპის ოპერაციაზე;
- 5.9 ბანკი პასუხისმგებელია:**
- 5.9.1 კლიენტის წინაშე ანგარიშზე ოპერაციების წარმოების სისწორესა და დროულობაზე მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად;
- 5.9.2 ანგარიშზე წარმოებული ოპერაციების შესახებ ინფორმაციის კონფიდენციალურობაზე, გარდა ამ ხელშეკრულებით და კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

6. დისტანციური საბანკო მომსახურება

6.1 ბანკი სთავაზობს კლიენტს დისტანციური საბანკო მომსახურებებს, რომლებიც კლიენტს აძლევს საშუალებას განახორციელოს საბანკო ოპერაციები ბანკში გამოუცხადებლად სხვადასხვა ელექტრონული მოწყობილობების ან/და არხების გამოყენებით. ბანკი იტოვებს უფლებას, რომ დროდადრო შეცვალოს ან/და გააუქმოს დისტანციური საბანკო მომსახურება(ები).

6.2 უფლებამოსილება

6.2.1 კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, რომ მიიღოს და შესაბამისად განახორციელოს კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიცემული საგადახდო დავალებები და ამ პერიოდისთვის ბანკის მიერ ნებადართული ოპერაციები, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს კლიენტის ლიბერთი ანგარიშიდან ან/და ანგარიშზე იმ ოპერაციების განხორციელებას, რომელიც ავტორიზებული იქნა ბანკის მიერ დადგენილი/მოთხოვნილი/განსაზღვრული უსაფრთხოების პროცედურ(ებ)ის გავლის შემდეგ.



6.2.2 ბანკი დაეყრდნობა კლიენტისგან მოკლე ტექსტური შეტყობინებით ან/და სხვა წვდომის კოდებით, ელექტრონული ფოსტით ან/და ინტერნეტბანკით მიღებულ ნებისმიერ ელექტრონულ დავალებას და ბანკი არ იქნება ვალდებული შეამოწმოს გამომგზავნის პიროვნება ან ოპერაციის ნამდვილობა თუ კლიენტი აუთენტირებულია უსაფრთხოების პროცედურების შესაბამისად. კლიენტი არანაირ ვითარებაში არ შეედავება ბანკს იმის გამო, რომ იგი ეყრდნობა ამგვარ დავალებებს. ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ იქნება პასუხისმგებელი დისტანციური საბანკო მომსახურების არაავტორიზირებულ გამოყენებაზე მესამე პირების მხრიდან.

6.2.3 კლიენტი აცნობიერებს და თანხმობას აცხადებს მასზე, რომ მის მიერ განაცხადში მითითებული მობილური ტელეფონის ნომრიდან ბანკისათვის საგადახდო დავალების გაგზავნა ბანკის მიერ განიხილება როგორც კლიენტისგან გაგზავნილად მიუხედავად იმისა, რეალურად იქნა თუ არა აღნიშნული დავალება კლიენტის ან/და მის მიერ უფლებამოსილი პირის მიერ გაგზავნილი.

6.2.4 კლიენტი აცნობიერებს და თანხმობას აცხადებს მასზე, რომ მის მიერ განაცხადში მითითებული ელექტრონული ფოსტით ბანკისათვის საგადახდო დავალების გაგზავნა ბანკის მიერ განიხილება როგორც კლიენტისგან გაგზავნილად მიუხედავად იმისა, რეალურად იქნა თუ არა აღნიშნული დავალება კლიენტის ან/და მის მიერ უფლებამოსილი პირის მიერ გაგზავნილი.

6.2.5 კლიენტი აცნობიერებს და თანხმობას აცხადებს მასზე, რომ ინტერნეტბანკის საშუალებით ბანკისათვის საგადახდო დავალების გაგზავნა ბანკის მიერ განიხილება რომ აღნიშნული დავალება შესრულებულია იმ პირის მიერ, ვინც გაიარა შესაბამისი იდენტიფიკაცია, არის ავტორიზებული ბანკის სპეციალური უსაფრთხოების სისტემების საშუალებით, მიუხედავად იმისა, რეალურად იქნა თუ არა აღნიშნული დავალება კლიენტის ან/და მის მიერ უფლებამოსილი პირის მიერ გაგზავნილი.

6.2.6 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის ანგარიშთან დაკავშირებულია/მიბმულია რამდენიმე ბარათი ან/და დაკავშირებულია რამდენიმე უფლებამოსილი მფლობელი, ბანკი შეასრულებს ნებისმიერი ზემოთჩამოთვლილისგან მიღებულ დავალებას, მაგრამ თითოეული პასუხისმგებელი იქნება ყველა ოპერაციაზე ან/და ასეთი ოპერაციისგან წარმოშობილ დავალიანებაზე.

6.2.7 კლიენტი აცნობიერებს, რომ დისტანციური საბანკო მომსახურებით განხორციელებულ ოპერაციას აქვს ქალაქის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

6.2.8 კლიენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ ბანკს, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეუძლია ჩაიწეროს ნებისმიერი ან ყველა დავალება, რომელიც მიღებულ ან გაგზავნილ იქნა დისტანციური საბანკო მომსახურების გამოყენებით და შეინახოს ამგვარი ინფორმაცია იმ სახით და ფორმით, რომელსაც საჭიროდ მიიჩნევს. კლიენტი ადასტურებს, რომ ბანკს შეუძლია დაეყრდნოს ასეთ ინფორმაციას და გამოიყენოს ნებისმიერი დავის განხილვისას როგორც მტკიცებულება.

6.3 უსაფრთხოების პროცედურა და რისკები დაკავშირებული დისტანციურ საბანკო მომსახურებებთან

6.3.1 კლიენტის მიერ დისტანციური საბანკო მომსახურებით სარგებლობისას, იდენტიფიცირება არ ხდება ხელმოწერით ან პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტებით. ასეთ შემთხვევაში პიროვნების იდენტიფიცირება ხდება კლიენტის მიერ აუთენტირების დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ, ნებისმიერი ქმედება, რომელიც შესრულებულია მას შემდეგ, რაც ელექტრონულ სისტემაში მოხდა ნებადართული შეღწევა ნამდვილობის დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ, ასეთი შეღწევა და შეღწევის შედეგად შესრულებული ნებისმიერი



ოპერაცია ჩაითვლება კლიენტის მიერ სათანადოდ შესრულებულად და სამართლებრივი ძალის მქონედ.

6.3.2 ბანკი უფლებამოსილია შექმნას დამატებითი მექანიზმები კლიენტის საიდენტიფიკაციოდ.

6.3.3 საიდენტიფიკაციო მონაცემების დაკარგვის შემთხვევაში კლიენტი ვადლებულია დაუყოვნებლივ მიმართოს ბანკს, რის საფუძველზეც ბანკი მოახდენს კლიენტის ლიბერთი ანგარიშზე დისტანციური საბანკო მომსახურების შეჩერებას.

6.3.4 ნებისმიერი ტექნიკური საშუალება, რომელსაც ბანკი გადასცემს კლიენტს წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას და კლიენტის მიერ გამოყენებული უნდა იქნას წინამდებარე პირობებში გათვალისწინებული მოთხოვნების მიხედვით.

6.3.5 კლიენტი და ბანკი ვალდებული არიან დაიცვან საიდენტიფიკაციო ინფორმაციის კონფიდენციალობა. კლიენტი ვალდებულია:

6.3.5.1 უსაფრთხოდ შეინახოს ინტერნეტ-ბანკით სარგებლობისთვის საჭირო ნებისმიერი ინფორმაცია, მოწყობილობა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და წვდომის კოდები. კლიენტს ეკრძალება აღნიშნული ინფორმაციის გამჟღავნება ნებისმიერი მესამე პირისათვის;

6.3.5.2 პირველივე შესვლისას შეცვალოს წვდომის კოდი და შემდგომში პერიოდულად ცვალოს იგი უსაფრთხოების დაცვის მიზნით, და დაიცვას მისი კონფიდენციალობა;

6.3.5.3 წვდომის კოდის, მოწყობილობის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაკარგვის ან გამჟღავნების შემთხვევაში ან იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი ეჭვობს რომ სხვა მესამე პირი ფლობს კლიენტის კოდ(ებ)ს ან/და უსაფრთხოების სხვა ინფორმაციას, დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს. იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი არ მოახდებს ბანკისთვის შეტყობინებას, კლიენტი პასუხისმგებელი იქნება ყველა იმ არაავტორიზებულ ოპერაციაზე, რომელიც განხორციელდა მის ანგარიშზე.

6.3.5.4 კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა იმ ტრანზაქციაზე, რომელიც განხორციელდება კლიენტის ან კლიენტის მიერ ავტორიზებული ნებისმიერი მესამე პირის მიერ ინტერნეტ ბანკში შესვლიდან გამოსვლამდე. კლიენტის ინტერესებიდან გამომდინარე არ უნდა დარჩეს კომპიუტერი უყურადღებოდ სანამ კლიენტი ან მისი ავტორიზებული პიროვნება შესული არიან ინტერნეტ ბანკში.

6.3.5.5 პასუხი აგოს დისტანციური საბანკო მომსახურებით სარგებლობაზე. აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობისთვის კლიენტს ბანკში არსებული პროცედურების დაცვით გადაეცემა ინტერნეტ-ბანკით სარგებლობისთვის საჭირო საიდენტიფიკაციო მონაცემები ან/და ელექტრონული საშუალებები ან/და მოწყობილობები, რომელთა გამოყენებითაც ხდება კლიენტის იდენტიფიკაცია. კლიენტი ვალდებულია ასეთი მოწყობილობების თუ საშუალებების გამართულობა შეამოწმოს მიღებიდან 7 (შვიდი) დღის ვადაში.

6.3.6 კლიენტი აცნობიერებს და თანხმდება, რომ ინტერნეტით ინფორმაციის გადაცემა არ არის კოდირებული და შესაბამისად უსაფრთხო და რომ ელექტრონული ფოსტით ინფორმაციის გადაცემა არ წარმოადგენს ინფორმაციის გადაცემის უსაფრთხო სახეს. აქედან გამომდინარე, კლიენტი აცნობიერებს და თანხმობას აცხადებს, რომ ასეთი საფრთხის შემცველი სახით ინფორმაციის გადაცემა დაკავშირებულია უსაფრთხოების რისკებთან, მათ შორის მესამე პირების სავარაუდო შეღწევის რისკთან ან/და ინფორმაციის არაავტორიზებულ ცვლილებასთან ან/და ნებისმიერი სახით არაავტორიზებულ გამოყენებასთან.



6.3.7 კლიენტი აცნობიერებს იმ რისკებს რომლებიც დაკავშირებულია ელექტრონული საშუალებებით ინფორმაციის გაცვლასთან და შესაბამისად პასუხისმგებელია ნებისმიერ იმ დანაკარგზე რომელიც გამოწვეულია ნებისმიერი მესამე პირ(ებ)ის მიერ ამ ინფორმაციის გამოყენებით. კლიენტი სრულად აცნობიერებს, რომ დაუცველი კომუნიკაცია არ არის კონფიდენციალური და ასეთი სახით დავალების მიცემისას, მისი შინაარსი და დავალებასთან დაკავშირებული/მიმბმული დოკუმენტები შესაძლებელია მესამე პირების მიერ იქნას წაკითხული და შეცვლილი შეუმჩნევლად.

6.3.8 ბანკი არ იძლევა გარანტიას, რომ დაუცველი ელექტრონული ფოსტა რომელიც მის მიერ ან მის მისამართზე არის გაგზავნილი მიღებულ იქნება მასში ჩარევის გარეშე ან დროულად ან რომ მიღებული იქნება რეალური ადრესატის მიერ. ასევე, ბანკი არ იძლევა გარანტიას, რომ ნებისმიერი ელექტრონული ფოსტა, რომელიც გამგზავნად მიუთითებს ბანკს, არის რეალურად ბანკის მიერ გამოგზავნილი. უსაფრთხოების მიზნებისთვის, ბანკი უფლებამოსილია წინასწარი გაფრთხილების გარეშე უარი განაცხადოს ელექტრონული ფოსტის მიღებაზე ან დამუშავებაზე ან აღნიშნული ელექტრონული ფოსტის მიღებისა და დამუშავებისთვის განსაზღვროს დამატებითი პირობები და მოთხოვნები.

6.4 ოპერაციები და ცვლილება/დისტანციური საბანკო მომსახურების გაუქმება

6.4.1 დისტანციური საბანკო მომსახურებ(ებ)ის საშუალებით სამუშაო დღის განმავლობაში მიღებულ დავალებებს, ბანკი შეასრულებს იმავე დღეს. მაგრამ, ბანკს უფლება აქვს შეასრულოს კლიენტის დავალება მისი დამუშავებასთან დაკავშირებული დროის გათვალისწინებით, მაგრამ არაუგვიანეს მეორე საბანკო დღისა.

6.4.2 კლიენტი პასუხისმგებელია დისტანციური საბანკო მომსახურებ(ებ)ით განხორციელებულ ყველა ოპერაციაზე და ასეთი მომსახურების გამოყენების შედეგად წარმოშობილი ნებისმიერი დავალიანების გადახდაზე. კლიენტის მიერ დავალების ინტერნეტ-ბანკის საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია ცალხმრივად უარი თქვას ინდივიდუალური დავალების შესრულებაზე, იმ შემთხვევაში თუ ანგარიშზე არსებული ნაშთი არ არის საკმარისი აღნიშნული დავალების შესასრულებლად ან მიღებული დავალების ოდენობა აჭარბებს ბანკის მიერ დადგენილ ყოველდღიურ ლიმიტს. ბანკს შეუძლია, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, მიიღოს ნებისმიერი სახის ოპერაციის ან დავალების გაუქმების მოთხოვნა კლიენტისგან იმის გათვალისწინებით, თუ ბანკს ჯერ არ დაუწყია აღნიშნული ოპერაციის ან დავალების განხორციელება. ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი დაგვიანებულ გადასახადზე ან ხარჯზე (პირდაპირი თუ არაპირდაპირი), რომელიც შეიძლება გამოწვეულ იქნას ამგვარი გაუქმებით.

6.4.3 კლიენტი აცნობიერებს და თანხმდება, რომ ბანკს ნებისმიერ დროს აქვს უფლება დააწესოს შეზღუდვა მის მიერ მომსახურების გაწევაზე ან კლიენტის მიერ დისტანციური საბანკო მომსახურებ(ებ)ის გამოყენებაზე უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე.

6.4.4 ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის აქტიურ ოპერაციებზე ცალხმრივად დააწესოს შეზღუდვები.

6.4.5 ბანკი უფლებამოსილია შეაჩეროს, გამოითხოვოს ან შეზღუდოს დისტანციური საბანკო მომსახურება მთლიანად ან ნაწილობრივ, იმ შემთხვევაში:



6.4.5.1 ბანკს აქვს საფუძვლიანი ეჭვი მასზედ, რომ კლიენტის უსაფრთხოების კოდები არ არის უსაფრთხოდ შენახული ან არის გატეხილი მესამე პირის მიერ;

6.4.5.2 ბანკს აქვს საფუძვლიანი ეჭვი კლიენტის უსაფრთხოების კოდების არაავტორიზებულ და თაღლითურ გამოყენებაზე;

6.4.5.3 ბანკს მიაჩნია საჭიროდ კლიენტის უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად.

6.4.6 კლიენტი უფლებამოსილია გააუქმოს ნებისმიერი დისტანციური საბანკო მომსახურება კლიენტისთვის ყველა შესაძლო არხებით შეტყობინების გაგზავნით გზით. კლიენტის მიერ შეტყობინება გაგზავნილად ითვლება, ბანკის მიერ მისი მიღების შემდეგ.

6.5 მომსახურების მიღება და პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

6.5.1 ბანკი ყველა ღონეს იხმარს რათა უზრუნველყოს მომსახურების განხორციელება, მაგრამ მიუხედავად ამისა, იგი არ იქნება პასუხისმგებელი მომსახურების განუხორციელებლობაზე, მთლიანად ან ნაწილობრივ, იმ მიზეზით რომელიც მის კონტროლის ფარგლებს მიღმაა, მათ შორის მომსახურების განხორციელების ნებისმიერი სახით შეჩერება, რომელიც გამოწვეულია ბანკის ან წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული მომსახურების მიმწოდებელი ნებისმიერი მესამე პირის სისტემის განახლებით ან სისტემის ფუნქციონირებისათვის აუცილებელი ღონისძიებების ჩატარებით.

6.5.2 ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგსა ან ზიანზე, ასევე კლიენტის ნებისმიერ პირდაპირ და არაპირდაპირ ხარჯზე, რომელიც კლიენტს მიადგა ნებისმიერი მესამე პირის მიერ მომსახურების განხორციელების შეფერხებით ან ტექნიკური გაუმართაობით.

6.5.3 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგსა ან ზიანზე რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გამოწვეულია ტექნიკური დეფექტით, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზით, ბანკის ელექტრონულ სისტემებში, და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შეღწევის გზით. ამასთანავე, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგსა ან ზიანზე, რომელიც გამოწვეული იქნა სერვისში შეფერხებით ან/და სერვისის გადატვირთვით რომელიც გავლენას ახდენს ელექტრონული სისტემების ფუნქციონირებაზე.

6.5.4 ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ იქნება პასუხისმგებელი ბანკის მიერ კლიენტისთვის გაგზავნილი ელექტრონული ფოსტის მიუღებლობაზე, რომელიც გამოწვეულია ინტერნეტ სერვის პროვაიდერის სერვერის პრობლემით, ცუდი/ნელი კავშირით ან/და სხვა მიზეზით რომელიც გამოწვეულია ინტერნეტ სერვის პროვაიდერის ან/და ელექტრონული ფოსტის სერვერის ან/და კლიენტის მიერ.

6.5.5 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი შედეგებზე, რომლებიც გამოწვეულია კლიენტის ან სხვა პირის კუთვნილი კომპიუტერის, ქსელის ან პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობით, ასევე აღნიშნული საშუალებების გამოყენებით მესამე პირის მიერ კონფიდენციალური ინფორმაციის მიღებით ან განხორციელებული ოპერაციებით.

6.5.6 არანაირ პირობებში, რაც აგრეთვე მოიცავს დაუდევარ მიდგომას, ბანკი ან მისი ნებისმიერი ქვედანაყოფი, რომელიც ჩართულია შექმნაში, წარმოებასა და კლიენტის ანგარიშების ამონაწერების მართვაში არ იქნება ვალდებული პირდაპირ, არაპირდაპირ, შემთხვევით, განსაკუთრებულ ან შედეგობრივ ზარალზე, რომელიც შესაძლოა მიადგეს კლიენტს ბანკის იმ ელექტრონული ბანკინგის გამოყენებით ან გამოუყენებლობით ან ნებისმიერ გარანტიის პირდაპირი ან არაპირდაპირი



დარღვევით. კლიენტის მიერ ნებისმიერი ინფორმაციის გამოყენება ან შენახვა, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს პაროლს, ანგარიშის შესახებ ინფორმაციას, ანგარიშებზე ჩატარებული ოპერაციების ისტორიას, ანგარიშის ბალანსს და ნებისმიერ სხვა ინფორმაციას კლიენტის ანგარიშის შესახებ წარმოდგენს კლიენტის პასუხისმგებლობას და ვალდებულებას.

6.5.7 კლიენტი აცხადებს, რომ დაიცავს ბანკს ნებისმიერი და ყველა პასუხისმგებლობისგან, რომელიც შესაძლებელია წარმოიშვას მისი არასწორი გამოყენებით და აცხადებს, რომ ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი ამ შემთხვევაში ასეთ არასწორ გამოყენებაზე. კლიენტი ასევე აცხადებს, რომ დაიცავს ბანკს ყოველგვარი დანაკარგისგან, ხარჯისგან, ზარალისგან, რომელიც შესაძლებელია გამოწვეულ იქნას კლიენტისთვის მომსახურების შეფერხებით ან/და შეცდომით. კლიენტი აცხადებს, რომ ბანკის მიერ ზემოთაღნიშნული შეფერხება ან/და მისი ბოროტადგამოყენება არ განიხილება როგორც ბანკის მიერ კონფიდენციალურობის დარღვევა.

6.6 ინტერნეტბანკი

6.6.1 ბანკი კლიენტს სთავაზობს ინტერნეტბანკით მომსახურებას, რაც გულისხმობს კლიენტის მიერ ბანკის ინტერნეტ გვერდის www.libertywealth.ge ან/და სხვა ვებ-გვერდის საშუალებით, რომელიც ბანკმა შესაძლებელია გამოიყენოს ან განავითაროს აღნიშნული მიზნებისთვის, კლიენტის მიერ სხვადასხვა ანგარიშთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიღებას და საბანკო ოპერაციების განხორციელებას ბანკში დადგენილი უსაფრთხოების პროცედურებით გათვალისწინებული აუთენტიკაციის შესაბამისად.

6.6.2 კლიენტი აცნობიერებს და თანხმდება, რომ ბანკს ნებისმიერ დროს აქვს უფლება განათავსოს სავალდებულო ძალის მქონე წერილობითი განცხადება (დისკლეიმერი) ელექტრონული სახით ინფორმაციის განთავსების და მიწოდების ადგილას.

6.6.3 კლიენტი უფლებამოსილია განახორციელოს მხოლოდ ის ტრანზაქცია ან ისარგებლოს იმ მომსახურებით, რომელიც განსაზღვრულია ბანკის მიერ და რომელიც ბანკის მიერ შესაძლებელია დრო და დრო შეიცვალოს ცალმხრივად.

6.6.4 ბანკი უფლებამოსილია შეწყვიტოს კლიენტის ინტერნეტბანკით მომსახურება, კლიენტის მიერ ინტერნეტბანკის ექვსი თვის განმავლობაში გამოუყენებლობის შემთხვევაში. კლიენტი უფლებამოსილია მოითხოვოს ინტერნეტბანკით მომსახურების აღდგენა უსაფრთხოების პროცედურების შესაბამისად.

6.7 მობილ-ბანკი

6.7.1 ბანკი კლიენტს სთავაზობს SMS "Push" მომსახურებას, რომელიც კლიენტს აძლევს საშუალებას იყოს ინფორმირებული ლიბერთი ანგარიშზე განხორციელებულ ოპერაციებზე და ნაშთზე.

6.7.2 ბანკი კლიენტის მიერ განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით აცნობებს კლიენტს ინფორმაციას მის მიერ განხორციელებული ოპერაციის შესახებ. აღნიშნული შეტყობინება განხორციელდება ბანკში დადგენილი ფორმით ოპერაციის შესრულებისთანავე.

6.7.3 კლიენტი უფლებამოსილია მიიღოს ინფორმაცია მისთვის მოსახერხებელი სიხშირით, წინასწარ არჩევით ან/და იმ ტრანზაქციებიდან, რომლის განხორციელებაც არის შესაძლებელი ლიბერთი ანგარიშზე, როგორც ტრანზაქციებიც ბანკის მიერ დრო და დრო შესაძლებელია შეიცვალოს.



6.7.4 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი დაგვიანებულ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ შეტყობინებებზე, რომლებიც გამოწვეულია ბანკისგან დამოუკიდებელი, მათ შორის ტექნიკური, მიზეზების გამო.

6.7.5 კლიენტი ადასტურებს, რომ ბანკისთვის მიწოდებული ტელეფონის ნომერი კლიენტის მფლობელობაშია და, თუ კლიენტი არ შეატყობინებს ბანკს ამ ფაქტთან დაკავშირებული ნებისმიერი ცვლილების თაობაზე, აღნიშნული ტელეფონიდან გაგზავნილი/მიღებული ინფორმაცია ჩაითვლება კლიენტის მიერ გაგზავნილად/მიღებულად.

6.7.6 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ განაცხადში დაფიქსირებული ნომრის შეცვლის, გასხვისების, მობილური ტელეფონის ან სიმ-ბარათის დაკარგვის, სხვისთვის გადაცემის და ნებისმიერი მსგავსი ვითარების შედეგად კონფიდენციალური ინფორმაციის გამჟღავნებით გამოწვეულ შედეგებზე.

6.7.7 ბანკი კლიენტს სთავაზობს SMS "Pull" მომსახურებას, რომელიც საშუალებას აძლევს კლიენტს რომ განახორციელოს ტრანზაქციები და მიიღოს შესაბამისი შეტყობინებები ბანკის მიერ დადგენილი კლიენტის განაცხადში მითითებული სატელეფონო ნომრის(ები) უსაფრთხოების პროცედურებით დადგენილი აუთენტირების გავლის შემდეგ.

6.7.8 კლიენტი უფლებამოსილია ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრული მომსახურებებიდან, აირჩიოს ის მომსახურება, რომლის განხორციელებაც სურს SMS "Pull" მომსახურების გამოყენებით. აღნიშნული მომსახურებების ჩამონათვალი შესაძლებელია დრო და დრო შეიცვალოს ბანკის მიერ ცალმხრივად.

6.7.9 ბანკი არ აგებს პასუხს მობილურ სატელეფონო მომსახურებაზე და კლიენტისთვის ამგვარი მომსახურების მიწოდებაზე პასუხისმგებელი იქნება მხოლოდ მობილური სატელეფონო მომსახურების მომწოდებელი. ასევე კლიენტსა და აღნიშნულ მობილური სატელეფონო მომსახურების მომწოდებელს შორის წარმოშობილ სადაო სიტუაციაზე.

6.8 E-mail ბანკი

6.8.1 ბანკი კლიენტს სთავაზობს ელექტრონული ფოსტით საბანკო მომსახურებას, რომელიც საშუალებას აძლევს კლიენტს რომ განახორციელოს ტრანზაქციები და მიიღოს შესაბამისი შეტყობინებები ბანკის მიერ დადგენილი კლიენტის განაცხადში მითითებული ელექტრონული ფოსტის უსაფრთხოების პროცედურებით დადგენილი აუთენტირების გავლის შემდეგ.

6.8.2 კლიენტის მიერ ელექტრონული ფოსტით საბანკო მომსახურების სარგებლობისთვის, კლიენტი ვალდებულია გააჩნდეს მოქმედი ელექტრონული ფოსტის მისამართი და მიუთითოს განაცხადის შევსების დროს. თუ კლიენტი არ შეატყობინებს ბანკს ელექტრონულ ფოსტასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ცვლილების თაობაზე, აღნიშნული ელექტრონული ფოსტიდან გაგზავნილი/მიღებული ინფორმაცია ჩაითვლება კლიენტის მიერ გაგზავნილად/მიღებულად.

6.8.3 კლიენტი უფლებამოსილია განახორციელოს მხოლოდ ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრული ტრანზაქციები, რომლებიც დრო და დრო ბანკის მიერ შესაძლებელია შეიცვალოს ცალმხრივად.

7. ლიბერთი ანგარიშიდან ავტომატური გადარიცხვები



7.1 კლიენტი უფლებამოსილია მისი ლიბერთი ანგარიშიდან განახორციელოს მესამე პირებისთვის ავტომატური გადარიცხვები. კლიენტი ვალდებულია განაცხადში მიუთითოს ინფორმაცია მომავალი გადარიცხვების შესახებ, მათ შორის, საერთაშორისო და ადგილობრივი საგადახდო რეგულაციებით დადგენილი მესამე პირის საიდენტიფიკაციო მონაცემები (სახელი და გვარი/საფირმო სახელწოდება, მისამართი, ანგარიშის შესახებ ინფორმაცია, საბანკო კოდები და ა.შ.), ავტომატური გადარიცხვების სიხშირე ან/და რაოდენობა, თარიღ(ებ)ი როდესაც უნდა მოხდეს ავტომატური გადარიცხვების შესრულება და ასევე თანხა და ვალუტა.

7.2 კლიენტის მიერ განაცხადში ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების მოთხოვნის შემთხვევაში, ბანკი დაიწყებს კლიენტის ავტომატური გადარიცხვების სერვისით მომსახურებას. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებით, ბანკს უფლება ეძლევა, ლიბერთი ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას და გადარიცხოს წინასწარ განსაზღვრული თანხები წინასწარ განსაზღვრულ ანგარიშ(ებ)ზე წინასწარ განსაზღვრულ თარიღებში.

7.3 კლიენტი აცნობიერებს და თანხმდება, რომ ავტომატური გადარიცხვების შესასრულებლად ბანკის მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქალაქდზე დაბეჭდილი და ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული ქალაქდის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

7.4 კლიენტი უფლებამოსილია:

7.4.1 შეიტანოს შესაბამისი ცვლილებები სერვისზე რეგისტრაციის თავდაპირველ განაცხადში დაფიქსირებულ მონაცემებში;

7.4.2 დაამატოს ან/და გამოაკლოს ავტომატური გადარიცხვების ბენეფიციარები;

7.4.3 განსაზღვროს გადარიცხვების პრიორიტეტი; და

7.4.4 უარი განაცხადოს სერვისით ან მისი ნაწილით სარგებლობაზე.

7.5 კლიენტის ამგვარი ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა საკმარისი თანხები კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე და შესაბამისად ბანკი იტოვებს უფლებას არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა(ები), კლიენტის ანგარიშზე არასაკმარისი ნაშთის არსებობის შემთხვევაში.

7.6 კლიენტი ვალდებულია მუდმივად იქონიოს საკმარისი თანხები მის ლიბერთი ანგარიშზე ავტომატური გადარიცხვების შესასრულებლად.

7.7 ბანკი არ განახორციელებს ავტომატურ გადარიცხვას, თუ კლიენტს აქვს დავალიანება საგადასახადო ორგანოებთან, სხვა ორგანოებთან ან კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში, რომელიც ბანკისათვის გახდება ცნობილი. კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში, ანგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხები მიმართული იქნება ბანკის დავალიანების დასაფარად სხვა გადარიცხვების, მათ შორის ავტომატური გადარიცხვების, შესრულებამდე.

8. ლიბერთი ანგარიშიდან ავტომატური გადახდები

8.1 კლიენტი უფლებამოსილია მისი ლიბერთი ანგარიშიდან განახორციელოს ავტომატური გადახდები. კლიენტი ვალდებულია განაცხადში მიუთითოს ინფორმაცია მომავალი გადახდების შესახებ, მათ შორის, მესამე პირის საიდენტიფიკაციო მონაცემები (კომუნალური გადასახდელების



პროვაიდერი, სადაზღვევო პროვაიდერი ან სხვა მხარე), ავტომატური გადახდების სიხშირე ან/და რაოდენობა, კლიენტის უნიკალური საიდენტიფიკაციო ნომერი ან/და ანგარიში რომელიც კლიენტს გააჩნია ასეთ პროვაიდერთან ან სხვა მხარესთან.

8.2 კლიენტის მიერ განაცხადში ავტომატური გადახდებით მომსახურების მოთხოვნის შემთხვევაში, ბანკი დაიწყებს კლიენტის ავტომატური გადარიცხვების სერვისით მომსახურებას. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებით, ბანკს უფლება ეძლევა, ლიბერთი ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას და გადარიცხოს წინასწარ განსაზღვრული თანხები განაცხადში მითითებულ მესამე პირების ანგარიშზე.

8.3 კლიენტი აცნობიერებს და თანხმდება, რომ ავტომატური გადახდების შესასრულებლად ბანკის მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქაღალდზე დაბეჭდილი და ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული ქაღალდის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

8.4 კლიენტი უფლებამოსილია:

8.4.1 შეიტანოს შესაბამისი ცვლილებები სერვისზე რეგისტრაციის თავდაპირველ განაცხადში დაფიქსირებულ მონაცემებში;

8.4.2 დაამატოს ან/და გამოაკლოს ავტომატური გადახდების ბენეფიციარები;

8.4.3 განსაზღვროს გადახდების პრიორიტეტი; და

8.4.4 უარი განაცხადოს სერვისით ან მისი ნაწილით სარგებლობაზე.

8.5 ავტომატური გადახდებით სარგებლობისას, თითოეული გადახდის ოდენობა განისაზღვრება კლიენტის უნიკალური ნომრის/ანგარიშის დავალიანებით, რომელსაც ბანკი იღებს კლიენტის პროვაიდერიდან, განაცხადში მითითებული ინფორმაციის შესაბამისად.

8.6 კლიენტის ამგვარი ავტომატური გადახდებით მომსახურების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა საკმარისი თანხები კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე და შესაბამისად ბანკი იტოვებს უფლებას არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა(ები), კლიენტის ანგარიშზე არასაკმარისი ნაშთის არსებობის შემთხვევაში.

8.7 კლიენტი ვალდებულია მუდმივად იქონიოს საკმარისი თანხები მის ლიბერთი ანგარიშზე ავტომატური გადახდების შესასრულებლად.

8.8 ბანკი არ განახორციელებს ავტომატურ გადახდას, თუ კლიენტს აქვს დავალიანება საგადასახადო ორგანოებთან, სხვა ორგანოებთან ან კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში, რომელიც ბანკისათვის გახდება ცნობილი. კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში, ანგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხები მიმართული იქნება ბანკის დავალიანების დასაფარად სხვა გადარიცხვების, მათ შორის ავტომატური გადახდების, შესრულებამდე.

9. ყოველთვიური ამონაწერი ლიბერთი ანგარიშიდან

9.1 ამონაწერი წარმოადგენს ბანკში დადგენილი ფორმით შედგენილ ინფორმაციას, კლიენტის ლიბერთი ანგარიშზე გარკვეული პერიოდის განმავლობაში განხორციელებული ოპერაციების, საკომისიოებისა და ნაშთების შესახებ თითოეული ვალუტისათვის.



9.2 აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში ბანკი ყოველი მომდევნო თვის პირველ კვირას გაუგზავნის კლიენტს წინმსწრები კალენდარული თვის მდგომარეობით ლიბერთი ანგარიშიდან ამონაწერს, კლიენტის მის მიერ განაცხადში დაფიქსირებულ ელექტრონულ ფოსტაზე.

9.3 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს არ გააჩნია ელ-ფოსტის მისამართი ან არ მიუთითებს მას განაცხადში, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ამონაწერის კლიენტისთვის მიწოდებაზე.

9.4 კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს მის ელ-ფოსტის ცვლილების შესახებ. იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი არ აცნობებს ბანკს ასეთი ცვლილების შესახებ, ყოველთვიური ამონაწერ(ებ)ი ან/და სხვა შეტყობინებები ჩაითვლება რომ ბანკის მიერ გაგზავნილია წინამდებარე პირობების დაცვით, თუკი იგი გაგზავნილი იქნება კლიენტის მიერ განაცხადში მითითებულ ბანკისათვის უკანასკნელად ცნობილ ელ-ფოსტაზე.

9.5 კლიენტი აცნობიერებს და თანხმობას აცხადებს, რომ ბანკის მიერ მიღებული ნებისმიერი ელექტრონული ფოსტა გაგზავნილია იმ პირისგან, რომლის ელექტრონული ფოსტის მისამართიდანაც არის მიღებული, მიუხედავად იმისა ელექტრონული რეალურად გაგზავნილია თუ არა იმ პირის მიერ ვისი ელექტრონული ფოსტის მისამართიც არის მითითებული ან ამ პირის თანხმობით, ან მიღებულია ბანკის მიერ შინაარსის შეუცვლელად. კლიენტი სრულად აცნობიერებს რომ არასაიმედო დაუცველი ელექტრონული ფოსტით კომუნიკაცია არ არის კონფიდენციალური და ასეთი ელექტრონული ფოსტის გაგზავნისას, მისი შინაარსი და ელ-ფოსტაზე მიბმული დოკუმენტები შესაძლებელია მესამე პირების მიერ შეუმჩნეველად იქნას წაკითხული და შეცვლილი.

9.6 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი იმაზე, რომ არასაიმედო დაუცველი ელექტრონული ფოსტიდან გაგზავნილი ყოველთვიური ამონაწერ(ებ)ი ან/და სხვა შეტყობინებ(ებ)ი სწორად მიუვა ადრესატს ან არ იქნება გაყალბებული. აქედან გამომდინარე, ბანკი არ იძლევა გარანტიას, რომ ნებისმიერი წერილი გაგზავნილი ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით, რომელშიც გამგზავნად აღნიშნული არის ბანკი, რეალურად არის ბანკის მიერ გაგზავნილი.

9.7 ყოველთვიური ამონაწერის მიწოდების მომსახურების გაწევისას, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო კონფიდენციალური ინფორმაციის გამჟღავნებაზე, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ისეთ შემთხვევებს, როდესაც არაუფლებამოსილმა პირ(ებ)მა შეძლო კლიენტის ან სხვა პირის კუთვნილი კომპიუტერის, ქსელის ან პროგრამული უზრუნველყოფის სისტემაში შეღწევა და ამონაწერში დაფიქსირებული ინფორმაციის გაცნობა ან სხვაგვარად გამოყენება.

10. ფასდაკლების ქსელი

10.1 ფასდაკლების ქსელი გულისხმობს ბანკის მიერ შერჩეულ მომსახურების და სავაჭრო ობიექტებს (შემდგომში "მომსახურე ობიექტი"), რომლებშიც აღნიშნულის სერვისის გააქტიურების შემდეგ კლიენტი მიიღებს ფასდაკლებას ბანკსა და ობიექტს შორის წინასწარ შეთანხმებული ოდენობით.

10.2 ფასდაკლების ქსელის მომსახურე ობიექტების ჩამონათვალი კლიენტს ეცნობება ბანკის საინფორმაციო მასალების, მათ შორის ბანკის ვებ-გვერდის www.libertywealth.ge საშუალებით.

10.3 ბანკი უფლებამოსილია კლიენტთან წინასწარი შეთანხმების გარეშე შეიტანოს ცვლილება ფასდაკლების ქსელის მომსახურე ობიექტების ჩამონათვალიში.



10.4 მომსახურე ობიექტებში არსებული ფასდაკლების ოდენობის ან მომსახურე ობიექტების ცვლილების შემთხვევაში კლიენტს ეცნობება ბანკის საინფორმაციო მასალების მათ შორის ბანკის ვებ-გვერდის www.libertywealth.ge საშუალებით.

10.5 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი მომსახურე ობიექტების მიერ ფასდაკლების, მომსახურების და სხვა პირობების შეცვლაზე, ან მომსახურე ობიექტების მხრიდან ფასდაკლებით მომსახურებაზე ნებისმიერი მიზეზით უარის განცხადების შემთხვევაში.

10.6 მომსახურების ობიექტების მიერ საკუთარი ფასდაკლების აქციის განხორციელების პერიოდში არ განხორციელდება დამატებითი ფასდაკლება ბანკის პლასტიკური ბარათებით პროდუქციის/მომსახურების შეძენის შემთხვევაში, თუ ბანკი და მომსახურების ობიექტი სხვა რამეზე არ შეთანხმდებიან.

11. P2P - საბარათე გადარიცხვები ბანკომატის მეშვეობით

11.1 P2P გადარიცხვებით მომსახურება გულისხმობს კლიენტის მიერ ლიბერთი ბარათის ან ბანკის მიერ გამოშვებული სხვა ბარათის საშუალებით ბანკის კუთვნილი ბანკომატების გამოყენებით თანხის გადარიცხვის განხორციელებას როგორც საქართველოს ტერიტორიაზე, ისე საზღვარგარეთ.

11.2 კლიენტის მიერ P2P გადარიცხვების განსახორციელებლად განკუთვნილი საბანკო ბარათით სარგებლობის და უსაფრთხოების წესები განისაზღვრება წინამდებარე პირობების მე-5 მუხლის შესაბამისად.

11.3 კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა დავალებაზე, რომელსაც იგი გასცემს ბანკზე სპეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გავლის შემდეგ. აღნიშნული გულისხმობს პასუხისმგებლობას შევსებისას დაშვებულ ნებისმიერ შეცდომისათვის.

11.4 კლიენტი თანხმდება, რომ P2P საბარათე გადარიცხვებით შესაბამისად ბანკის მიერ შექმნილ ნებისმიერ და ყველა ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქალაქში დაბეჭდილი და ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული ქალაქის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა და უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს შეასრულოს P2P საბარათე გადარიცხვების საშუალებით შექმნილი ნებისმიერი და ყველა ელექტრონული დავალება.

11.5 კლიენტი ვალდებულია მის ანგარიშზე მუდმივად იქონიოს საკმარისი ნაშთი P2P მომსახურების გამოყენებისათვის. კლიენტი უფლებამოსილია განახორციელოს ტრანზაქცია, რომელსაც მოჰყვება მის ანგარიშზე თანხის გადახარჯვა მხოლოდ ბანკის წინასწარი თანხმობით.

11.6 ბანკი ყველა ზომას მიმართავს იმისთვის, რომ კლიენტი უზრუნველყოს P2P გადარიცხვების მომსახურებით, მაგრამ ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი იმ შემთხვევაში, თუ ვერ მოხერხდა აღნიშნული მომსახურებით კლიენტის უზრუნველყოფა ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო. რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს ისეთ შემთხვევებსაც, როდესაც ხდება ბანკის სისტემის ან P2P გადარიცხვებით მომსახურების შეფერხება სისტემის განახლების და გაუმჯობესების მიზეზით,

11.7 კლიენტის ან/და საკუთარი ინტერესების დასაცავად, ბანკს შეუძლია შეაჩეროს ან შეზღუდოს კლიენტის მიერ P2P მომსახურების ან მისი ნაწილის გამოყენება. ამგვარი ქმედების განხორციელებისას ბანკი პირველი შესაძლებლობისთანავე შეტყობინებას გაუგზავნის კლიენტს. ბანკს აგრეთვე შეუძლია ნებისმიერ დროს მთლიანად ან ნაწილობრივ შეუწყვიტოს კლიენტს P2P-ს მომსახურება.

11.8 ბანკის მხრიდან არ ჩაითვლება ხელშეკრულების დარღვევად და იგი არ იქნება ვალდებული დამდგარ შედეგზე როდესაც:

11.8.1 P2P მომსახურების (ან მისი ნაწილის) განხორციელება შეუძლებელია ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო;



11.8.2 კლიენტის უსაფრთხოების დეტალები (კერძოდ, საბანკო ბარათის პინ-კოდი) არაავტორიზებულად იქნა გამოყენებული;

11.8.3 ბანკს არ მიუღია კლიენტის მიერ P2P გადარიცხვების მომსახურებით გაგზავნილი დავალებ(ებ)ი.

12. ფრაიორითი თრეველერი (Priority Traveller)

12.1 ფრაიორითი თრეველერი/ Priority Traveller ბარათის მომსახურება მოიცავს სამოგზაურო დაზღვევას, ფასდაკლებებს სასტუმროებში, კონსიერჟის მომსახურებას, სხვადასხვა ქვეყნის საერთაშორისო აეროპორტებში ვიპ დარბაზებით მომსახურებას და სხვა მრავალ სერვისს, რომლის შესახებაც დეტალური ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ფრაიორითი თრეველერის ბუკლეტებში და "ფრაიორითი თრეველერი ჯგუფის" ინტერნეტ გვერდზე www.prioritytraveller.com. კლიენტი ვალდებულია Priority Traveller-ის ვებ-გვერდზე შესვლის მიზნით გაიაროს რეგისტრაცია.

12.2 Priority Traveller-ის პლასტიკური ბარათი არ წარმოადგენს საკრედიტო ან საბანკო ბარათს და არ გააჩნია კლიენტის კრედიტუნარიანობის დამადასტურებელი დოკუმენტის ძალა.

12.3 კლიენტი ვალდებულია ყოველთვის დაიცვას წინამდებარე პირობები და Priority Traveller Group-ის ვებ-გვერდზე - www.prioritytraveller.com-ზე არსებული Priority Traveller-ის პლასტიკური ბარათით სარგებლობის წესები.

12.4 დაუშვებელია პლასტიკური ბარათის სხვა პირზე გადაცემა ან/და სხვა პირის მიერ მისი გამოყენება.

12.5 Priority Traveller-ის წევრობის პლასტიკური ბარათი წარდგენილი უნდა იქნეს ადმინისტრატორის მიერ განსაზღვრულ მომსახურების ობიექტზე კლიენტისთვის სასურველი ოპერაციის განხორციელებამდე და აღნიშნული ოპერაციითვის თანხის გადახდამდე.

12.6 Priority Traveller-ის წევრობის ბარათი წარმოადგენს ადმინისტრატორის საკუთრებას და კლიენტი ვალდებულია დაუბრუნოს იგი ბანკს მოთხოვნისთანავე, იმ შემთხვევაში თუ მისი გამოყენება ეწინააღმდეგება წინამდებარე მუხლით განსაზღვრულ პირობებს.

12.7 ბანკს არ გააჩნია კონტროლის საშუალება Priority Traveller-ის მომსახურების ობიექტებზე და აქედან გამომდინარე არ არის პასუხისმგებელი მათ მიერ მომსახურების გაწევის ხარისხზე ან/და აღნიშნულ მომსახურების ობიექტებში Priority Traveller-ის ბარათის გამოყენების შესაძლებლობაზე.

12.8 კლიენტს უფლება არა აქვს:

12.8.1 გამოიყენოს Priority Traveller-ის პლასტიკური ბარათი საქართველოს და/ან სხვა ქვეყნის შესაბამისი იურისდიქციით განსაზღვრული არალეგალური მიზნებისთვის;

12.8.2 გამოიყენოს Priority Traveller-ის პლასტიკური ბარათი მის ძალაში შესვლამდე ან ვადის გასვლის შემდეგ, ან მას შემდეგ, რაც კლიენტი მიიღებს შეტყობინებას იმის შესახებ, რომ გაუქმდა აღნიშნული Priority Traveller-ის პლასტიკური ბარათი.

12.9 Priority Traveller-ის პლასტიკური ბარათის დაკარგვის ან მოპარვის თითოეული შემთხვევა დაუყოვნებლივ წერილობით უნდა ეცნობოს ბანკს. მოპარული, დაკარგული ან დაზიანებული Priority Traveller-ის წევრობის პლასტიკური ბარათის სანაცვლოდ ბანკი კლიენტზე გასცემს ახალ Priority Traveller-ის პლასტიკურ ბარათს შესაბამისი ღირებულების გადახდით, რომელზეც დაიტანება კლიენტის ახალი საიდენტიფიკაციო ნომერი (ბარათზე ამოტვიფრული თითხმეტნიშნა კოდი).

13. ფრაიორითი ფასი (Priority Pass)

13.1 კლიენტებს, რომლებიც მოგზაურობენ ხშირად, ბანკი სთავაზობს Priority Pass-ის პლასტიკურ ბარათს, რომელიც წარმოადგენს ადმინისტრატორის კუთვნილ Priority Pass არასაბანკო ბარათს, რომლის მეშვეობითაც კლიენტი ერთვება ადმინისტრატორის Priority Pass პროგრამაში. ეს პროგრამა საშუალებას აძლევს Priority Pass-ის წევრებს და მათ სტუმრებს შევიდნენ და ისარგებლონ მსოფლიოს



მასშტაბით აეროპორტის “VIP” მოსაცდელ დარბაზ(ებ)ით, თითოეულ ვიზიტზე სტანდარტული გადასახდელის საფასურად, რომელიც მოგვიანებით ჩამოეჭრება კლიენტს ანგარიშიდან. კონკრეტული აეროპორტის მოსაცდელ დარბაზში Priority Pass-ის გამოყენების შესაძლებლობა განისაზღვრება Priority Pass-ის ვებ-გვერდზე (www.prioritypass.com) არსებული ინფორმაციით. კლიენტი ვალდებულია Priority Pass-ის ვებ-გვერდზე შესვლის მიზნით გაიაროს რეგისტრაცია.

13.2 აეროპორტების მოსაცდელი დარბაზების სამუშაო დრო და Priority Pass-ის ბუკლეტსა და Priority Pass-ის ვებ-გვერდზე მითითებული მომსახურების სახეობების ხელმისაწვდომობა ყოველთვის ექვემდებარება მოსაცდელი დარბაზის თითოეული ოპერატორის ადმინისტრაციულ პროცედურებს, რომლებიც შეიძლება შეიცვალოს. კლიენტისათვის ინფორმაცია ამგვარი ცვლილებების შესახებ განთავსდება Priority Pass-ის ვებ გვერდზე (www.prioritypass.com) და ბანკი პასუხს არ აგებს აღნიშნული ინფორმაციის სისწორეზე.

13.3 Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათი არ წარმოადგენს საკრედიტო ან/და საბანკო ბარათს და არ გააჩნია კლიენტის კრედიტუნარიანობის დამადასტურებელი დოკუმენტის ძალა.

13.4 Priority Pass-ის ბარათი გულისხმობს ინდივიდუალური წევრობის დამადასტურებელ პლასტიკურ ბარათს, რომელიც გაცემულია Priority Pass-ის თითოეულ წევრზე. დაუშვებელია Priority Pass-ის ბარათის სხვა პირზე გადაცემა ან/და სხვა პირის მიერ მისი გამოყენება.

13.5 კლიენტი ვალდებულია ყოველთვის დაიცვას წინამდებარე პირობები და Priority Travel Group-ის ვებ-გვერდზე - www.prioritypass.com-ზე არსებული ბარათით სარგებლობის წესები და პირობები.

13.6 Priority Pass-ის წევრობის ბარათი წარმოადგენს ადმინისტრატორის საკუთრებას და კლიენტი ვალდებულია დაუბრუნოს იგი ბანკს მოთხოვნისთანავე, იმ შემთხვევაში თუ მისი გამოყენება ეწინააღმდეგება წინამდებარე მუხლით განსაზღვრულ პირობებს.

13.7 კლიენტს უფლება არა აქვს:

13.7.1 გამოიყენოს Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათი საქართველოს და/ან სხვა ქვეყნის შესაბამისი იურისდიქციით განსაზღვრული არალეგალური მიზნებისთვის;

13.7.2 გამოიყენოს Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათი მის ძალაში შესვლამდე ან ვადის გასვლის შემდეგ, ან მას შემდეგ, რაც კლიენტი მიიღებს შეტყობინებას იმის შესახებ, რომ გაუქმდა აღნიშნული ბარათი.

13.8 მომსახურე აეროპორტის მოსაცდელ დარბაზებში შესასვლელად კლიენტმა სავალდებულო წესით უნდა წარადგინოს Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათი.

13.9 კლიენტისა და მისი სტუმრების მიერ აეროპორტის მოსაცდელ დაბარბაზში შესვლაზე ხარჯების დარიცხვა წარმოებს ერთი პიროვნება - ერთი ვიზიტის პრინციპით, რაც გულისხმობს იმას, რომ თითოეულ პიროვნებაზე ხარჯების დარიცხვა მოხდება ცალ-ცალკე. ვიზიტი აეროპორტის მოსაცდელ დარბაზში რეგისტრირდება მოსაცდელი დარბაზის ოპერატორის პერსონალის მიერ დარბაზში შესასვლელად კლიენტის მიერ Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათის გამოყენებისას. კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს მისი და სტუმრების მიერ მოსაცდელ დარბაზში განხორციელებული ვიზიტის ხარჯები, რომელთა ჩამოწერა მოხდება კლიენტის ლიბერთი ანგარიშიდან.

13.10 ბანკს არ გააჩნია კონტროლის საშუალება Priority Pass-ის მომსახურების ობიექტებზე და აქედან გამომდინარე არ არის პასუხისმგებელი მათ მიერ მომსახურების გაწევის ხარისხზე ან/და აღნიშნული მომსახურების ობიექტებში Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათის გამოყენების შესაძლებლობაზე.

13.11 Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათის დაკარგვის ან მოპარვის თითოეული შემთხვევა დაუყოვნებლივ წერილობით უნდა ეცნობოს ბანკს. მოპარული, დაკარგული ან დაზიანებული Priority Pass-ის წევრობის პლასტიკური ბარათის სანაცვლოდ ბანკი კლიენტზე გასცემს ახალ Priority Pass-ის პლასტიკურ ბარათს შესაბამისი ღირებულების გადახდით, რომელზეც დაიტანება კლიენტის ახალი საიდენტიფიკაციო ნომერი (ბარათზე ამოტვიფრული თოთხმეტნიშნა კოდი).



13.12 კლიენტი ვალდებულია აანაზღაუროს მის მიერ აეროპორტის მოსაცდელ დარბაზში განხორციელებული ვიზიტები, რომლებიც Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათით განხორციელდა ბარათის დაკარგვის თაობაზე წერილობით შეტყობინებამდე.

14. ვალუტის გაცვლა

14.1 ბანკი კლიენტს გაუწევს ვალუტის გაცვლასთან დაკავშირებული საინფორმაციო და საბროკერო, ასევე, ვალუტის გაცვლითი ოპერაციებით მომსახურებას. ვალუტის გაცვლით ოპერაციაში იგულისხმება კლიენტის ერთ-ერთ სავალუტო ანგარიშზე არსებული თანხების გაყიდვა მეორის სანაცვლოდ. ვალუტის გაცვლით ოპერაციას ბანკი შეასრულებს კლიენტის განაცხადის შესაბამისად, ბანკში დადგენილი კომერციული ან თბილისის ბანკთაშორის სავალუტო ბირჟაზე დაფიქსირებული კურსით.

14.2 ბანკი იღებს ვალდებულებას ჩაატაროს ვალუტის გაცვლითი ოპერაცია კლიენტის ლიბერთი ანგარიშზე, ამგვარი ოპერაციის საწარმოებლად საჭირო თანხის არსებობის შემთხვევაში და ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის შესრულებისთანავე ჩარიცხოს კლიენტის ანგარიშზე კლიენტის მიერ ნაყიდი თანხა განაცხადში მითითებულ ვალუტირების (კლიენტის ანგარიშებზე თანხების ჩამოწერისა და ჩარიცხვის) თარიღში.

14.3 ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის მიერ ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის წარმოების შესახებ განაცხადის მიღების მომენტიდან, ბლოკირება გაუკეთოს კლიენტის ლიბერთი ანგარიშზე თანხებს, განაცხადში არსებული კლიენტის მიერ გასაყიდი თანხის ფარგლებში (ოპერაციის საზღაურის გათვალისწინებით) ოპერაციის დასრულებამდე (ანგარიშებზე შესაბამისი თანხების ჩამოჭრა/ჩარიცხვამდე ან ბანკის მიერ ოპერაციის შეუსრულებლობისას).

14.4 ბანკი არ იღებს ვალდებულებას ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის წარმოების შესახებ განაცხადის შესრულებაზე იმ შემთხვევაში, თუ განაცხადში მითითებულია კურსის შეზღუდვა, ან ბანკის მიერ დადგენილი კურსი არ აკმაყოფილებს კურსის შეზღუდვის მოთხოვნებს. კურსის შეზღუდვა გულისხმობს: ბირჟის კურსით განაცხადის შემთხვევაში ყიდვის მაქსიმალურ ან გაყიდვის მინიმალურ კურსს, ხოლო კომერციული კურსით განაცხადის შემთხვევაში – მხოლოდ მითითებულ კურსში ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის შესრულების მოთხოვნას.

14.5 თუ ამ პუნქტში აღნიშნული მიზეზების გამო არ ან ნაწილობრივ განხორციელდა ბირჟის კურსით ვალუტის გაცვლითი ოპერაცია, ბანკი შეატყობინებს კლიენტს განაცხადის შეუსრულებლობის მიზეზების შესახებ და კლიენტისაგან მიღებული თანხმობის შემთხვევაში შეასრულებს ვალუტის გაცვლით ოპერაციას ბანკის მიერ განსაზღვრული კომერციული კურსით. ასეთი მიზეზები შეიძლება იყოს:

14.5.1 ბირჟაზე ვაჭრობა არ შედგა ბანკისაგან დამოუკიდებელი მიზეზის გამო;

14.5.2 ბანკის განაცხადი ბირჟაზე ნაწილობრივ დაკმაყოფილდა; და

14.5.3 კლიენტმა ბანკის მიერ ბირჟაზე ნაყიდი თანხა არ მიიღო ან მიიღო ნაწილობრივ.

14.6 კლიენტი ვალდებულია ვალუტის გაცვლითი ოპერაციების ჩატარებისათვის დააკმაყოფილოს ბანკში დადგენილი ზოგადი წესები (განაცხადის წარდგენის ვადები, შევსების წესები და ა.შ.) და გადაიხადოს აღნიშნული ოპერაციებისათვის დადგენილი საკომისიო გადასახადი.

15. Sმარტივი

15.1 ბანკი თავის კლიენტებს სთავაზობს გადახდების გამარტივებული პირობების მქონე ინოვაციურ პროდუქტს - Sმარტივის.

15.2 კლიენტი ვალდებულია შეავსოს Sმარტივის განაცხადი, შესაბამისი პირობებით მომსახურების მიღებისთვის.



15.3 ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შესთავაზოს კლიენტს შეღავათიანი პირობები Sმარტივზე.

15.4 მხარეთა უფლებები და მოვალეობები Sმარტივით სარგებლობისას რეგულირდება შესაბამისი მომსახურების პირობებით და ხელშეკრულებით.

16. VISA Infinite ბარათი

16.1 VISA Infinite ბარათი ერთ-ერთ ყველაზე უფრო მრავალფეროვან საგადახდო ბარათია, რომელიც წარმოადგენს პრესტიჟის, სტატუსის და გაზრდილი შესაძლებლობების სიმბოლოს და სთავაზობს კლიენტს მოგზაურობასთან და სამომხმარებლო პრივილეგიებით სარგებლობასთან დაკავშირებულ სპეციალურ მომსახურებებს მსოფლიოს მასშტაბით.

16.2 კლიენტს შეუძლია მიიღოს სრული და ამომწურავი ინფორმაცია VISA Infinite ბარათის და ყველა სპეციალური ბენეფიტების და მომსახურებების შესახებ VISA Infinite-ის ვებ-გვერდზე <http://www.visainfinitecard.com>, რომელიც წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს წარმოადგენს.

16.3 VISA Infinite ბარათის მიღების პროცედურა, მხარეთა უფლება-მოვალეობები და გამოყენების ძირითადი პირობები განსაზღვრულია წინამდებარე პირობების მე-5 მუხლით.

16.4 VISA Infinite ბარათით მომსახურების ტარიფ(ებ)ი განსაზღვრულია მომსახურების ტარიფებით.

16.5 ბანკს არ გააჩნია კონტროლის საშუალება VISA Infinite ბარათის მერჩანტებზე, მომსახურების ობიექტებზე და პროვაიდერებზე და აქედან გამომდინარე არ არის პასუხისმგებელი მათ მიერ მომსახურების გაწევის ხარისხზე.

17. Butler.ge კონსიერჟი

17.1 კონსიერჟი წარმოადგენს დამატებით მომსახურებას, რომელიც კლიენტს სთავაზობს სხვადასხვა სახის მომსახურების მიღებას სხვადასხვა პროვაიდერების და სავაჭრო ობიექტების საშუალებით.

17.2 ბანკი კლიენტს სთავაზობს კონსიერჟის მომსახურებას სერვის პროვაიდერის საშუალებით, რომელთანაც ბანკს გაფორმებული აქვს შესაბამისი ხელშეკრულება.

17.3 წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრულ მომსახურებებზე და დაჯავშნაზე სრულად ვრცელდება სერვის პროვაიდერის პირობები.

17.4 ბანკი განაახლებს სავაჭრო ობიექტების და პროვაიდერების ჩამონათვალს, რაც კლიენტისთვის ხელმისაწვდომი იქნება ბანკის პირადი საბანკო მომსახურების ვებ-გვერდის www.libertywealth.ge საშუალებით.

17.5 არც ბანკი და არც მასთან დაკავშირებული სავაჭრო ობიექტები და პროვაიდერები იძლევიან გარანტიას ან არიან პასუხისმგებლები კონსიერჟის ნებისმიერი მომსახურებით სარგებლობის ანაზღაურებისთვის.

17.6 ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ შეიძლება ჩაითვალოს როგორც კონსიერჟის სერვისის განმარტოვებელი სავაჭრო ობიექტის ან/და პროვაიდერის აგენტ ან წარმომადგენლად.

17.7 კონსიერჟის მომსახურება წარმოადგენს კლიენტის პირადი მიზნებისთვის მომსახურებას. კლიენტის მიერ წინამდებარე მომსახურებით სარგებლობა სხვა მიზნებისთვის, მათ შორის ბიზნეს ან კომერციული მიზნებისთვის ბანკის მიერ ჩაითვლება როგორც წინამდებარე პირობების დარღვევად და კლიენტი ვალდებული იქნება სრულად აუნაზღაუროს ბანკს მომსახურების ღირებულება.

17.8 ბანკი კლიენტს შეატყობინებს მომსახურების ღირებულებას და მომსახურების პირობებს, ასეთის შესაძლებლობის შემთხვევაში, ბანკის მიერ კლიენტის სახელით ნებისმიერი დაჯავშნის ან შესყიდვის განხორციელებამდე.



17.9 კონსიერჟის სერვისის განმახორციელებელი პროვაიდერების მიერ საკუთარი ვალდებულებების შესრულებისათვის, კლიენტი ვალდებულია ითანამშრომლოს ასეთ პროვაიდერთან, მიაწოდოს მათ შესაბამისი ინფორმაცია, რომელსაც პროვაიდერი მოითხოვს, მიიღოს ყველა აუცილებელი ნებართვები, ლიცენზიები და თანხმობები რომლებიც აუცილებელია პროვაიდერის მიერ შესაბამისი მომსახურების შესრულებამდე, რომელთა ღირებულების გადახდაც წარმოადგენს მხოლოდ კლიენტის ვალდებულებას. კლიენტი ვალდებულია სრულ შესაბამისობაში იყოს პროვაიდერის მიერ გათვალისწინებულ ან მხარეთა მიერ შეთანხმებულ სხვა დამატებით მოთხოვნებთან.

17.10 ბანკი კლიენტის სახელით არ იკისრებს კლიენტის მომსახურების ღირებულების გადახდას, კლიენტის მიერ წინასწარ ელექტრონული საშუალებების გამოყენებით, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს, ელექტრონული ფოსტას და სატელეფონო საუბარს, თანხმობის განცხადებამდე.

17.11 ბანკი უფლებამოსილია უაქცეპტოდ ჩამოჭრას კლიენტის ლიბერთი ანგარიშიდან ან კლიენტის ბანკში არსებული ნებისმიერი სხვა ანგარიშიდან პროვაიდერის ან/და სავაჭრო ობიექტის მიერ მიწოდებული კონსიერჟის შესაბამისი მომსახურების ან პროდუქტის ღირებულება და შესაბამისი მომსახურების საკომისიოები.

17.12 ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად, კლიენტისთვის დამატებითი შეტყობინების გარეშე დაამატოს ან/და გამოაკლოს კონსიერჟის სერვისის საშუალებით მისაღები მომსახურებები.

17.13 ბანკი არ იძლევა გარანტიას, რომ კლიენტის მიერ კონკრეტული მომსახურების გაუქმების ან/და პროდუქტის დაბრუნების შემთხვევაში, ასეთი მომსახურების ან პროდუქტის ღირებულება სრულად ან ნაწილობრივ იქნება ანაზღაურებული პროვაიდერების ან/და სავაჭრო ობიექტების მიერ. შესაბამისად, ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგზე ან ზიანზე, რომელიც კლიენტს მიადგა ასეთ შემთხვევაში.

17.14 ბანკი კონსიერჟის მომსახურების საშუალებით:

17.14.1 არ განახორციელებს კლიენტის იმ მოთხოვნებს რომელიც დაკავშირებულია უკანონო არხების გამოყენებასთან, ნებისმიერ იმ მოთხოვნას, რომელიც შეიძლება ჩაითვალოს რომ არის ამორალური ან/და არაეთიკური ან მოთხოვნებს, რომლებიც ეწინააღმდეგება მოქმედ კანონმდებლობას;

17.14.2 არ განახორციელებს მომსახურებას საქართველოს ტერიტორიის ფარგლებს გარეთ.

17.15 კლიენტის მიერ კონსიერჟის მომსახურებით სარგებლობისას ნებისმიერი თაღლითური ქმედების ჩადენის, ცრუ ან შეცდომაში შემყვანი ინფორმაციის მიწოდების ან დაუდევრობისას ავტომატურად შეწყვედება ბანკის ვალდებულება განახორციელოს წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ნებისმიერი ვალდებულება კონსიერჟი კონკრეტული მომსახურების მიწოდებისას.

17.16 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი და შესაბამისად არ მიიღებს პრეტენზიებს პროვაიდერების ან/და სავაჭრო ობიექტების მიერ მიწოდებულ მომსახურებაზე, მათ შორის ნებისმიერ დანაკარგზე, ზიანზე, უბედურ შემთხვევაზე, დაზიანებაზე, დაგვიანებაზე რომელიც კლიენტს ან/და სხვა მესამე პირს მიადგა ასეთი მომსახურებით სარგებლობისას.

17.17 ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი კონსიერჟის მომსახურების გაწევის დაგვიანებაზე ან შეფერხებაზე, რომელიც გამოწვეულია ნებისმიერი სახის გაფიცვით, ომით, დაპყრობით, აჯანყებით, ამბოხით, ტერორიზმით, პოლიტიკური გადატრიალებით, სამოქალაქო არეულობით, ადმინისტრაციული ან პოლიტიკური შეფერხებებით, პანდემიით ან სხვა ნებისმიერი ფორს-მაჟორული მდგომარეობის არსებობით, რომელიც ხელს უშლის ბანკს განახორციელოს წინამდებარე მუხლით გათვალისწინებული ლიბერთი კონსიერჟის მომსახურება.

17.18 ბანკი არ აანაზღაურებს არც ერთი იმ პროდუქტის ან/და მომსახურების ღირებულებას, რომელთა დაკავშირებითაც კლიენტი წინასწარ არ დაუკავშირდა ბანკს.



17.19 ბანკი არ იძლევა არანაირ პირდაპირ და არაპირდაპირ გარანტიას და უარს აცხადებს კონსიერჟის მომსახურების განხორციელებასთან დაკავშირებულ ნებისმიერ და ყველა ვალდებულებაზე.

ნაწილი III

18. საბანკო მომსახურების ტარიფები

18.1 კლიენტი ბანკს უხდის საკომისიოს ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფების შესაბამისად.

18.2 ბანკი ნებისმიერ დროს უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მოქმედი პროდუქტის ან პაკეტის ტარიფები. ბანკის მიერ დადგენილ ტარიფებში ცვლილებების შემთხვევაში, კლიენტს ეცნობება ბანკის საინფორმაციო მასალის საშუალებით, მათ შორის ბანკის ვებ-გვერდის საშუალებით, www.libertywealth.ge.

18.3 კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს კლიენტის ლიბერთი ანგარიშიდან ან ბანკში არსებული კლიენტის სხვა ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქციკპტო წესით ჩამოწეროს მომსახურების ტარიფები.

18.4 საბანკო პროდუქტების მომსახურების საკომისიოს ჩამოწერა ხორციელდება კლიენტის ლიბერთი ანგარიშის ლარის ქვე-ანგარიშიდან. თუ ლიბერთი ანგარიშის ლარის ქვე-ანგარიშზე საკომისიოს დასაფარად საკმარისი ნაშთი არ არის, მაშინ ჩამოწერა მოხდება ლიბერთი ანგარიშში შემავალი სხვა ქვე-ანგარიშებიდან კონვერტაციის გზით კონვერტაციის დღეს ბანკის კომერციული გაცვლითი კურსის შესაბამისად ლიბერთი ანგარიშის ვალუტების პრიორიტეტულობის გათვალისწინებით.

18.5 ბანკის პარტნიორ ორგანიზაციებთან ერთად კლიენტისთვის შეთავაზებული ერთობლივი მომსახურების/პროდუქტების ტარიფები განისაზღვრება ცალმხრივად ამ ორგანიზაციების მიერ.

18.6 კლიენტის მიერ რომელიმე მომსახურების ან სატარიფო პაკეტის საკომისიოს გადაუხდელობა ბანკს ანიჭებს უფლებას შეუჩეროს ან შეუწყვიტოს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული სხვა მომსახურება ან სატარიფო პაკეტით სარგებლობის უფლება, მიუხედავად იმისა, ბანკს ჩამოწერილი აქვს თუ არა მომსახურების ტარიფები კლიენტის ანგარიშიდან.

18.7 თუ პაკეტ(ებ)ის მომსახურების ტარიფ(ებ)ის (საკომისიო) გადახდის თარიღი ემთხვევა არასაბანკო დღეს, საკომისიოს ჩამოწერა (გადახდა) მოხდება მომდევნო საბანკო დღეს.

18.8 თუ პაკეტ(ებ)ის მომსახურების ტარიფ(ებ)ის (საკომისიო) გადახდის თარიღი ემთხვევა კალენდარული თვის ბოლო დღეს, ბანკი მომსახურების ტარიფ(ებ)ის ჩამოწერას განახორციელებს კალენდარული თვის ბოლო საბანკო დღეს.

18.9 კლიენტის მიერ ნებისმიერი მომსახურების ტარიფ(ებ)ის ან/და პაკეტ(ებ)ის საკომისიოს გადაუხდელობის შემთხვევაში, ბანკი მოახდენს საკომისიოს აკუმულირებას დავალიანების სახით, რომლის დაფარვაც მოხდება კლიენტის ლიბერთი ანგარიშიდან ან ბანკში არსებული სხვა ანგარიშიდან თანხის ჩამოწერის გზით მასზე ხელმისაწვდომი ნაშთის გაჩენისთანავე.

18.10 პირგასამტეხლოების ოდენობა განისაზღვრება წინამდებარე პირობების დანართით.

18.11 კლიენტის მიერ ნებისმიერი და ყველა მომსახურების საკომისიოს დავალიანების დაფარვის შემდეგ, კლიენტს აღუდგება მომსახურების ან პაკეტის საკომისიოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით დაფარვის წესი.

18.12 ლიბერთი ანგარიშის პაკეტ(ებ)ის მომსახურების საკომისიო(ები)ს ერთი წლის განმავლობაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია შეწყვიტოს დავალიანების აკუმულირება.



18.13 კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში პირველ რიგში ხდება ბანკის მიერ კლიენტის ქვე-ანგარიშ(ებ)იდან თანხის ჩამოწერა დავალიანების დასაფარად. მხოლოდ ამის შემდეგ აქვს კლიენტს უფლება განკარგოს დარჩენილი თანხა საკუთარი შეხედულებისამებრ.

18.14 კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ არსებული დავალიანებისას, გადასახდელი თანხა იფარება შემდეგი თანმიმდევრობით:

18.14.1 საკრედიტო ბარათის დავალიანება (საკრედიტო ლიმიტის გახარჯვის პროცენტი, ვადაგადაცილების საჯარიმო პროცენტი, ვადაგადაცილების ფიქსირებული პირგასამტეხლო(ები), გადახარჯული საკრედიტო ლიმიტი, საპროცენტო განაკვეთი, დავალიანების ძირითადი თანხა)(არსებობის შემთხვევაში);

18.14.2 თანხის გადახარჯვის (ოვერლიმიტის) პროცენტი და ჯარიმა (არსებობის შემთხვევაში);

18.14.3 პაკეტების მომსახურების გადასახადი (არსებობის შემთხვევაში);

18.14.4 კლიენტის არაუზრუნველყოფილი კრედიტი და სხვა საკრედიტო დავალიანება (არსებობის შემთხვევაში);

18.14.5 კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე არსებული სხვა დავალიანება (არსებობის შემთხვევაში).

18.15 ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ კონკრეტულ შემთხვევაში შეცვალოს კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ არსებული დავალიანების დაფარვის თანმიმდევრობა.

18.16 ბანკი შეეცდება კლიენტს შეატყობინოს მისი ბანკისადმი არსებული დავალიანების გადახდის აუცილებლობის შესახებ. მიუხედავად ამისა, კლიენტი არ გათავისუფლდება დავალიანების გადახდის ვალდებულებისგან მის მიერ დავალიანების შეტყობინების მიუღებლობისას.

19. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

19.1 იმის გათვალისწინებით, რომ ბანკი მოქმედებს კლიენტის დავალებით საბანკო მომსახურების გაწევისას კლიენტი აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუნაზღაურებს და დაიცავს ბანკს ზიანისგან, ზარალისგან, სასამართლო ხარჯებისგან, კლიენტის ან მესამე მხარის მიერ (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებითი ბარათის მფლობელებს) წამოწყებული საჩივრისგან, ქმედებისგან ან სასამართლოში წარდგენილი საჩივრისგან, სარჩელისგან ან განაცხადისგან ასევე კლიენტი აუნაზღაურებს და დაიცავს ბანკს ისეთი ზიანისაგან, რომელიც წარმოიშვა საბანკო მომსახურების გამოყენების შედეგად, ან ისეთი ზიანისაგან, რომელიც წარმოიქმნა საბანკო მომსახურების მეშვეობით განხორციელებული ოპერაციის შედეგად; კლიენტი აღიარებს, რომ აღნიშნული ოპერაციები განხორციელდება ბანკის მიერ მიღებული დავალებების და ავტორიზაციის შესაბამისად ამ პირობების მიხედვით და სხვა შესაბამისი განსაკუთრებული პირობების, ხელშეკრულებების, კონტრაქტების ან მსგავსი ინსტრუმენტების მიხედვით. კლიენტი აგრეთვე აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ზარალის ანაზღაურების პირობები ძალაში დარჩება და კლიენტისთვის მავალდებულებელი იურიდიული ძალა ექნება იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება საბანკო მომსახურების ნაწილობრივ ან მთლიანად გაუქმება.

19.2 კლიენტი აცხადებს და თანახმაა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანაზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების ან სხვა მსგავს დოკუმენტზე ხელმოწერა და მათი/მისი შესრულება, განსაკუთრებით კი ისეთ ოპერაციებთან დაკავშირებით, რომლებიც წვდომის კოდ(ებ)ის გამოყენებით განხორციელდა. ამგვარი დამატებითი ხელშეკრულებები, განცხადებები და მსგავსი საშუალებები დაემატება და არ გამოორიცხავს აქ მოყვანილ პირობებს ზარალის ანაზღაურების შესახებ.

19.3 ამ ხელშეკრულების პირობების მიუხედავად, ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე ისეთ ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ წარმოიშვა საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებით. ასევე გამოორიცხულია ბანკის პასუხისმგებლობა ნებისმიერ პირდაპირ და არაპირდაპირ ზარალზე ან ზიანზე, მოგების, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაგეგმილი



დანაზოგების დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია სისტემასთან, მოწყობილობებთან, მათ ინსტალაციას და მხარდაჭერასთან, საკომუნიკაციო ხაზებთან, სატელოფონო ან სხვა კავშირგაბმულობის პრობლემებთან, შეცდომებთან, კონფიგურაციის პრობლემებთან ან კომპიუტერის მოწყობილობების შეუთავსებლობასთან, ინტერნეტ სერვის პროვაიდერების პრობლემებთან და მონაცემების გადაცემასთან დაკავშირებით ხელშეკრულებაში განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებებთან.

19.4 ზემოაღნიშნული დებულებები ზარალის ანაზღაურების და ვალდებულებების შეზღუდვის შესახებ გავრცელდება ბანკის ადამასრულებელ პირებზე, დირექტორებზე, თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებსა და აგენტებზეც, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზარალი გამოწვეულია ბანკის ან ზემოაღნიშნული პირების დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით ან ამ ხელშეკრულების პირობების დარღვევით (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ამ პირობების დარღვევას).

19.5 დისტანციური საბანკო მომსახურების გამოყენებისას კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა დავალებაზე, რომელსაც იგი გასცემს ბანკზე სპეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გავლის შემდეგ, იმ მომენტამდე, სანამ იგი არ შეწყვეტს საბანკო მომსახურებით სარგებლობას. აღნიშნული გულისხმობს პასუხისმგებლობას დავალებაზე ან აღნიშნული დავალების შევსებისას დაშვებულ ნებისმიერ შეცდომაზე, რომელიც გაგზავნილი იყო მესამე პირის მიერ. კლიენტმა არ უნდა დატოვოს დისტანციურ საბანკო მომსახურებასთან დასაკავშირებელი მოწყობილობა უყურადღებოდ.

19.6 კლიენტი პასუხისმგებელი იქნება ნებისმიერ ოპერაციაზე, რომელსაც იგი განახორციელებს საბანკო მომსახურებით აღნიშნული მომსახურების გამოყენების ვადის გასვლის შემდეგ.

19.7 ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე, თუ: ბანკს არ მიუღია კლიენტის მიერ გაგზავნილი დავალებ(ებ)ი; კლიენტმა ბანკს მიაწოდა არასწორი ან არასრული ინფორმაცია; კლიენტსა და ბანკს შორის ინტერნეტით კავშირში ჩაერთო მესამე მხარე.

19.8 კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა ტრანზაქციაზე, მათ შორის იმ ტრანზაქციებზეც, რომლებიც განხორციელდა ანგარიშის დახურვის შემდეგ.

19.9 ამ მუხლში აღნიშნული პირობები ძალაში დარჩება საბანკო მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაშიც, სანამ მხარეები ერთმანეთის წინაშე ბოლომდე არ შეასრულებენ ხელშეკრულებიდან წარმოშობილ ვალდებულებებს.

20. გადასახადები

20.1 კლიენტი თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანოსთვის საგადასახადო განაცხადის შეტანაზე ამ პირობების (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების პირობებს) შესაბამისად. კლიენტი აგრეთვე თავად არის პასუხისმგებელი გადაიხადოს ნებისმიერი გადაუხდელი გადასახადი (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებული ღირებულების გადასახადს), ბეგარა, საბაჟო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ანგარიშ(ებ)ის მართვასთან ან წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ნებისმიერ ან ყველა საბანკო მომსახურებასთან მიმართებაში (ერთად, "საგადასახადო ვალდებულება").

20.2 ბანკი თავად იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერი გადასახადის გადახდაზე ან ვალდებულებაზე, რომელიც დაკავშირებულია კლიენტისგან მიღებულ საკომისიო თანხასთან. თუ საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულია, რომ ნებისმიერი ვალდებულების გადახდა შესაძლებელია თანხების დაკავებით, ბანკი ან/და ნებისმიერი შვილობილი/აფილირებული კომპანია ამგვარი თანხის გადახდას ან ჩამოწერას კლიენტის ხარჯზე მოახდენს იმის გათვალისწინებით, რომ ბანკი კლიენტს გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას. თუ კანონის შესაბამისად ბანკს ეკისრება რაიმე გადასახადი ან ჯარიმა კლიენტის საგადასახადო ვალდებულების გამო, კლიენტი დაუყოვნებლივ



აუნაზღაურებს ბანკს ყველა ამგვარ ვალდებულებას იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამოწვეულია ბანკის რომელიმე ქვედანაყოფის დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით.

20.3 ბანკი ვალდებულია შესაბამისობაში იყოს მხოლოდ საქართველოს კანონმდებლობით და საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან. საქართველოს კანონმდებლობასთან ერთად კლიენტმა უნდა დააკმაყოფილოს სხვა შესაბამისი ქვეყნის საკანონმდებლო მოთხოვნები (მოიცავს იმ ქვეყნის კანონმდებლობას, რომლის მოქალაქეც არის კლიენტი ან რომელ ქვეყანაშიც ცხოვრობს).

21. ძალაში შესვლის თარიღი და ვადა

21.1 ეს პირობები ძალაში შევა მას შემდეგ, რაც კლიენტი შეავსებს შესაბამის განაცხადს, ხელს მოაწერს და ჩააბარებს ბანკს და მას დაეთანხმება ბანკი. ბანკის თანხმობა გამოიხატება კლიენტისთვის შესაბამისი საბანკო მომსახურების გაწევის დაწყებით.

21.2 ძალაში შევა პირობების მხოლოდ ის ნაწილები, რომლებიც შეეხება კლიენტის მიერ განაცხადში მითითებულ მომსახურებას და მათთან ერთად პირობების I და III ნაწილები.

21.3 პირობები ძალაშია პროდუქტის/მომსახურების ან/და პაკეტის მოქმედების ვადით და მოქმედებს მის შეწყვეტამდე ამ პირობებით განსაზღვრული წესის შესაბამისად.

21.4 პროდუქტის/მომსახურების ან პაკეტის მოქმედების შეწყვეტის შემდეგ მისი მოქმედების განახლების შემთხვევაში პროდუქტზე/მომსახურებაზე ან/და პაკეტზე გავრცელდება წინამდებარე პირობები, ყოველგვარი დამატებითი შეთანხმების გარეშე.

21.5 თუ ბანკი ან/და კლიენტი გადაწყვეტენ შეწყვიტონ ზოგიერთი სახის საბანკო პროდუქტით მომსახურება, შეწყვეტის შესახებ შეთანხმება ძალაში იქნება მხოლოდ მითითებულ მომსახურებასთან დაკავშირებით.

21.6 ბანკს უფლება აქვს შეწყვიტოს მთლიანი ხელშეკრულება ნებისმიერ დროს. ასეთ შემთხვევაში ბანკი კლიენტს გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას, ხელშეკრულების შეწყვეტამდე სულ მცირე 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე.

21.7 თუ კლიენტი დაარღვევს ხელშეკრულების მნიშვნელოვან პირობას ან მის გადახდისუნარიანობას შეექმენბა საფრთხე, ბანკი შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნით უარს განუცხადებს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე და გააუქმებს ხელშეკრულებას, ბარათ(ებ)ს, დახურავს კლიენტის ანგარიშ(ებ)ს, გააუქმებს ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებას (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დისტანციურ საბანკო მომსახურებას) და მოითხოვს კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე არსებული დავალიანების სრულად დაფარვას.

21.8 კლიენტის მიერ ბანკის ლიბერთი ანგარიშით მომსახურების შეწყვეტის ან ამ ანგარიშის დახურვის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია შეუწყვიტოს კლიენტს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული ნებისმიერი ან ყველა მომსახურება.

21.9 კლიენტს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს გააუქმოს ხელშეკრულება ბანკისთვის წერილობითი შეტყობინების გაგზავნით. კლიენტი აცნობიერებს და თანახმაა, რომ ხელშეკრულება არ შეწყდება მანამ, სანამ კლიენტი არ შეწყვეტს ისეთ განგრძობად ოპერაციებსაც (რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს მუდმივ საგადასახადო დავალებას, ავტომატურ კომუნალურ გადახდებს, განმეორებად ოპერაციებს და განგრძობად ავტორიზაციას, რომელიც კლიენტმა გასცა საქონლის ან მომსახურების მომწოდებელზე და რაც გულისხმობს მისი უნივერსალური ანგარიშიდან თანხის რეგულარულად ჩამოწერას), რომლებიც კლიენტის დავალების საფუძველზე ხორციელდება მისივე ანგარიშ(ებ)იდან.

21.10 თუ რომელიმე მხარე გადაწყვეტს ხელშეკრულების შეწყვეტას, მაშინ: ყველა ბარათი, რომელიც ბანკმა გასცა კლიენტზე ან დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ზე, უნდა დაუბრუნდეს



ბანკს; ყველა კოდი გაუქმდეს; კლიენტმა ბანკს უნდა გადაუხადოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა გადასახდელი თანხა.

22. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

22.1 წინამდებარე პირობები რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

22.2 ნებისმიერი დავა, წინააღმდეგობა ან საჩივარი, რომელიც წარმოიშობა ან შეეხება ამ პირობებს ან ამ პირობების ნებისმიერ დარღვევას, მოგვარდება მხარეებს შორის მოლაპარაკების საფუძველზე.

22.3 თუ მხარეები 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში შეთანხმებას ვერ მიაღწევენ მოლაპარაკების გზით, ისინი უპირობოდ თანახმა არიან, შეიტანონ საჩივარი სასამართლოში ბანკის იურდიული მისამართის შესაბამისად.

23. კონფიდენციალურობა და პირადი ინფორმაცია

23.1 მხარეები ვალდებული არიან დაიცვან წინამდებარე ხელშეკრულების კონფიდენციალურობა და არ გამჟღავნონ ან არ გამოიყენონ ნებისმიერი ინფორმაცია, რომელიც მიღებულია ან მოპოვებულია წინამდებარე ხელშეკრულების (ან წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე სხვა ხელშეკრულების) გაფორმების შედეგად, მაგრამ ეს არ ზღუდავს მხარეთა უფლებას გამჟღავნონ ან გამოიყენონ კონფიდენციალური ინფორმაცია როდესაც:

23.1.1 გამჟღავნება ან გამოყენება სავალდებულოა საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად ან მარეგულირებელი ორგანოს მოთხოვნით;

23.1.2 გამჟღავნება ან გამოყენება აუცილებელია მხარეთა მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად სარგებლის სრულად მისაღებად;

23.1.3 გამჟღავნება ან გამოყენება სავალდებულოა წინამდებარე ხელშეკრულებასთან ან წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე სხვა ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული სასამართლო ან საარბიტრაჟო წარმოებისთვის ან საგადასახადო ორგანოებისათვის, თუ ეს ინფორმაციის მიმწოდებელი მხარის საგადასახადო ურთიერთობიდან გამომდინარეობს;

23.1.4 ინფორმაციის გამჟღავნება ხდება ბანკის კონსულტანტებისთვის და პროფესიული მრჩევლებისათვის იმ პირობით, რომ პროფესიული მრჩევლები ვალდებული იქნებიან სრულ შესაბამისობაში იყვნენ წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებთან ისეთი სახით, როგორც წინამდებარე ხელშეკრულების მხარე;

23.1.5 ინფორმაცია არის ან გახდება საჯაროდ ხელმისაწვდომი (გარდა წინამდებარე ხელშეკრულების შეწყვეტიდან გამომდინარე);

23.1.6 არსებობს მეორე მხარის წინასწარი თანხმობა ინფორმაციის გამჟღავნებაზე ან გამოყენებაზე; ან

23.1.7 ინფორმაცია დამოუკიდებლად წარმოიშვა წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმების შემდეგ.

23.2 მიუხედავად წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებისა, ბანკი უფლებამოსილია გადასცეს კლიენტის ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელის, მათი ანგარიშების ან ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაცია:

23.2.1 კლიენტის მიერ ნებადართულ პირ(ებ)ს;

23.2.2 ბანკის შვილობილ ან/და სხვა მონათესავე საწარმოებს ან ორგანიზაციათა ჯგუფს;

23.2.3 ბანკის მომწოდებლებს, საპროცესინგო ცენტრებს; ან/და

23.2.4 ნებისმიერ სხვა ფიზიკურ და იურიდიულ პირს, რომელსაც ბანკი ჩათვლის საჭიროდ ან სავალდებულოა საკრედიტო ისტორიის შემოწმებისათვის, თაღლითობის და უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის ანალიზისთვის.



23.3 კლიენტის ლიბერთი ანგარიშის სათანადოდ ადმინისტრირების და მომსახურების მიზნით, ბანკს უფლება აქვს ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მიიღოს ინფორმაცია კლიენტის მიერ ნებისმიერი საშუალებით განხორციელებული ოპერაციების შესახებ.

23.4 ბანკს უფლება აქვს, რაზედაც კლიენტი აცხადებს უპირობო თანხმობას, გამოიყენოს ინფორმაცია კლიენტის მიერ საბანკო მომსახურებით სარგებლობის შესახებ და გადასცეს აღნიშნული ინფორმაცია ბანკის შვილობილ და მონათესავე საწარმოებს მათ მიერ სხვადასხვა მომსახურების შემოთავაზებების მიზნით. აღნიშნული ინფორმაცია ბანკის მიერ მოპოვებული იქნება სხვადასხვა წყაროებიდან, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს კლიენტის მიერ შევსებულ განაცხად(ებ)ს, კლიენტის მიერ განხორციელებული საბანკო ოპერაციებიდან, გამოკითხვებიდან და კვლევებიდან (რომელიც მოიცავს კლიენტთან დაკავშირებას ელექტრონული ფოსტის, ინტერნეტის, ტელეფონის ან სხვა საშუალებით), და ასევე სხვა გარე წყაროებიდან მიღებულ ინფორმაციას, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს, სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებს და მარკეტინგულ ორგანიზაციებს.

23.5 ბანკი უფლებამოსილია შეამოწმოს კლიენტის მიერ მოწოდებული ან ბანკის მიერ კლიენტის შესახებ მოპოვებული ნებისმიერი და ყველა ინფორმაცია. კლიენტი აცხადებს უპირობო და ცალსახა თანხმობას ბანკის მიერ ინფორმაციის ასეთ შემოწმებაზე.

23.6 ბანკი წინამდებარე პირობებს გამოიყენებს დამატებითი ბარათის მფლობელის მიმართაც. დამატებითი ბარათის გაცემაზე თანხმობით, კლიენტი აცხადებს რომ მას აქვს დამატებითი ბარათის მფლობელისგან მიღებული თანხმობა რომ გაუმჟღავნოს ბანკს დამატებითი ბარათის მფლობელის შესახებ ინფორმაცია ბანკის მიერ შესაბამისი დამუშავებისთვის.

23.7 ბანკის მიერ წინამდებარე თავში აღნიშნული ინფორმაციის შენახვა მოხდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება ბანკის მიზნებს და ინტერესებს ან/და გათვალისწინებულია საქართველოს კანონმდებლობით.

23.8 კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში ბანკი საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ფარგლებში მიაწვდის კლიენტის შესახებ ბანკში არსებულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის მიღებაზე ბანკს ცალმხრივად აქვს უფლება დააწესოს მომსახურების ტარიფი საკომისიოს სახით.

23.9 თუ კლიენტი თვლის, რომ კლიენტის შესახებ ბანკში არსებული ინფორმაცია არ შეესაბამება სინამდვილეს ან არ არის სრული, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს აღნიშნულის შესახებ.

23.10 კლიენტი ბანკს ანიჭებს უპირობო უფლებას, მისი დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის გარეშე:

23.10.1 საკუთარი შეხედულებისამებრ განსაზღვრული და სს „კრედიტინფო საქართველოსთან“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 204470740) შეთანხმებული წესით, ფორმით და ვადებში სს კრედიტინფო საქართველოს“ მიაწოდოს ინფორმაცია კლიენტის ან/და ნებისმიერი დამატებითი ბარათის მფლობელის შესახებ, რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს: კლიენტის ან/და ნებისმიერი დამატებითი ბარათის მფლობელის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, მიმდინარე ვალის წარმოშობის საფუძველს, მოცულობას, მიზნობრიობას, დარიცხულ პროცენტს, მოქმედების ვადას, კლიენტის ან/და ნებისმიერი დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ დავალიანებასთან დაკავშირებული გადახდების დროულობას, დავალიანების ნაშთს, ხოლო სასამართლო/საარბიტრაჟო დავის არსებობის შემთხვევაში სასამართლო/საარბიტრაჟო სამართალწარმოების და სააღსრულებო წარმოების შედეგებს;

23.10.2 მისცეს თანხმობა სს „კრედიტინფო საქართველოს“, რომ ბანკის მიერ სს „კრედიტინფო საქართველოსათვის“ მიწოდებული კლიენტების ან/და ნებისმიერი დამატებითი ბარათის მფლობელების მონაცემები ს.ს. „კრედიტინფო საქართველომ“ გადასცეს მესამე პირებს, იმ პირობით,



რომ ბანკის მიერ მიწოდებული კლიენტის ან ნებისმიერი დამატებითი ბარათის მფლობელის მონაცემების მიწოდება მოხდება იმ პირობებისთვის, რომლებიც თავადაც აწვდიან სს „კრედიტინფო საქართველოს“ აღნიშნული ხასიათის მონაცემებს და რომელთაც გაფორმებული აქვთ შესაბამისი ხელშეკრულება სს „კრედიტინფო საქართველოსთან“;

23.10.3 მოიძიოს, მიიღოს და გამოიყენოს სს „კრედიტინფო საქართველოს“ მონაცემთა ბაზაში არსებული კლიენტის ან/და ნებისმიერი დამატებითი ბარათის მფლობელის მონაცემები.

24. ზოგადი დებულებები

24.1 ბანკის წინასწარი შეტყობინების გარეშე კლიენტი უპირობოდ აცხადებს თანხმობას, რომ ბანკს ნებისმიერ დროს შეუძლია დაუთმოს, გაყიდოს ან გადასცეს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული უფლებები, მოვალეობები და სარგებელი სხვა მესამე პირს.

24.2 იმ შემთხვევაში თუ ბანკი დაუთმობს, გაყიდის ან გადასცემს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული უფლებებს, მოვალეობებს და სარგებელს სხვა მესამე პირს ან დააპირებს ამ უფლების გამოყენებას, კლიენტი თანხმობას აძლევს ბანკს ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გადასცეს კლიენტის ან/და კლიენტის ანგარიშის შესახებ ინფორმაცია სხვა მესამე პირს ან მასთან დაკავშირებულ პირს. აღნიშნული არ მოახდენს ზეგავლენას კლიენტის კანონის მიერ უფლებებზე.

24.3 თუ წინამდებარე პირობების რომელიმე პუნქტი ან მისი ნაწილი რაიმე მიზეზით იქნა გაუქმებული, ბათილად ცნობილი ან შეწყვეტილი, აღნიშნული პუნქტი ან მისი ნაწილი აღარ იქნება გამოყენებული, რაც არ იქონიებს გავლენას პირობების დანარჩენი პუნქტების იურიდიულ ძალაზე.

24.4 წინამდებარე პირობებში აღნიშნული სათაურები გამოიყენება მხოლოდ მოხერხებულობისთვის და არ აქვს ზეგავლენა ხელშეკრულების პირობების განმარტებასა და ინტერპრეტაციაზე.

24.5 ბანკს უფლება აქვს ცალმხრივად შეიტანოს ცვლილებები ამ პირობების ტექსტში და აღნიშნულის შესახებ აცნობოს კლიენტს ბანკის საინფორმაციო საშუალებების (ვებ-გვერდის, ელექტრონული ფოსტის და ა.შ) მეშვეობით. კლიენტის მიერ ბანკიდან ელექტრონული სახით მიღებულ ნებისმიერ შეტყობინებას აქვს წერილობითი ფორმით მიღებული შეტყობინების ძალა.

24.6 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ შეტყობინებების მიუღებლობაზე, თუკი იგი გაგზავნილი იქნა იმ მისამართზე ან იმ საკონტაქტო მონაცემების საფუძველზე, რომელიც კლიენტის მიერ წინასწარ არის მითითებული.

24.7 კლიენტი ვალდებულია ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში მიაწოდოს მას ბანკის მიერ მოთხოვნილი ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია და ასევე წარმოადგინოს შესაბამისი დამადასტურებელი დოკუმენტები, რომლებიც მოთხოვნილი იქნება ბანკის მიერ ან განსაზღვრულია საქართველოს კანონმდებლობით.

24.8 თუ წინამდებარე პირობებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული, ნებისმიერი შეტყობინება ხორციელდება წერილობითი ფორმით.

24.9 ბანკის მიერ საკუთარი უფლებების განხორციელების გადავადება (რაც მოიცავს გარანტიების დარღვევის ან შეუსრულებლობის შედეგად წარმოშობილ უფლებებსაც) არ ნიშნავს იმას, რომ ბანკი უარს ამბობს თავის უფლებებზე; აგრეთვე ნებისმიერი უფლების ნაწილობრივ ან სრულად გამოუყენებლობა არ ნიშნავს მომავალში ამ უფლების სრულად გამოყენების შეზღუდვას.

24.10 წინამდებარე პირობების ყველა დანართი ამ ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილია.

24.11 წინამდებარე პირობებს ენიჭება უპირატესი ძალა მხარეთა შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფორმებულ ნებისმიერ შეთანხმებასა და ხელშეკრულებასთან შედარებით.

24.12 ხელშეკრულება სავალდებულო იქნება და შესაბამისი იურიდიული ძალა ექნება მხარეების შესაბამისი მემკვიდრეების და უფლებამონაცვლეების სასარგებლოდ.

24.13 პირობები შედგენილია ქათულ ენაზე.



მომსახურების პაკეტი - საბაზისო	
მომსახურების წლიური საკომისიო	240 ლარი
ანგარიში	მულტისავალუტო ლიბერთი ანგარიში
ვალუტა	10 ვალუტამდე
სადებეტო ბარათი	მულტისავალუტო Visa/MasterCard ლიბერთი ქარდი
დამატებითი ბარათ(ებ)ი	სამი ლიბერთი ქარდი, თითო 240 ლარად წელიწადში
ანგარიშზე სარგებლის დარიცხვა:	
ლარი	6%
აშშ დოლარი	5%
ევრო	4%
გირვანქა სტერლინგი	3%
სხვა ვალუტებში	შეთანხმებით
პატრიოტი	უფასო
პრემიალური Sმარტივი	უფასო
საკრედიტო ბარათი Magic Card	ლარში წლიური 24%
ოვერდრაფტი	ლარში წლიურ 20%-ად, 18% აშშ დოლარსა და ევროში
ვადიანი ანაბარი	ბანკში არსებული საპროცენტო განაკვეთები
დისტანციური საბანკო მომსახურება	ინტერნეტ ბანკი და სმს ბანკი უფასოდ
ავტომატური გადახდები	შეუზღუდავი რაოდენობის უფასოდ
ავტომატური გადარიცხვები	შეუზღუდავი რაოდენობის უფასოდ
Priority Pass & Priority Traveller	უფასო
ნაღდი თანხის გატანის საკომისიო:	
ლიბერთი ბანკის ბანკომატებში	უფასო, 5 000 ლარის ექვივალენტი დღიურად
პარტნიორი ბანკის ბანკომატები (საქართველოში)	0.2%, 5 000 ლარის ექვივალენტი დღიურად
სხვა ბანკების ბანკომატები (საქართველოში)	2%
ბანკომატები (საზღვარგარეთ)*	3%
ლიბერთი ბანკის ფილიალები	უფასო, 20 000 ლარის ექვივალენტი დღიურად. აღნიშნულ თანხაზე მეტის გატანის შემთხვევაში, თანხის 0.6%
მომსახურება:	
ასოცირებული პირადი ბანკირი	დიახ
დაკავშირება გენერალური დირექტორის მოადგილესთან, რომელიც კურიერს პირადი ბანკირის სამსახურს	წინასწარ დაგეგმილი შეხვედრა, კვარტალში ერთხელ
Butler.ge კონსიერჟი (ადგილობრივი სერვისი)**	120 ლარი წელიწადში
ლიბერთი სიქიურითიზ	საქართველოს საფინანსო ბაზრის მიმოხილვა
საშუალო თვიური ბალანსი, ან ვადიანი ანაბარი, ან სესხი, ან ლიბერთი ბანკის აქციების ან GDR-ის შეძენა	არ მოითხოვება ანგარიშზე მინიმალური ბალანსი, ანაბარი ან სესხის მოცულობა

*ბანკომატის მფლობელმა შესაძლოა დააწესოს თანხის განაღდების საკომისიო

** Butler.ge კონსიერჟი არის არჩევითი საბაზისო მომსახურების პაკეტისთვის



მომსახურების პაკეტი - Infinite სტანდარტი

მომსახურების წლიური საკომისიო	360 ლარი
ანგარიში	მულტისავალუტო ლიბერთი ანგარიში
ვალუტა	10 ვალუტამდე
სადებეტო ბარათი	მულტისავალუტო VISA Infinite
დამატებითი ბარათ(ებ)ი	სამი ლიბერთი ქარდი უფასოდ, VISA Infinite წლიურ 240 ლარად

ანგარიშზე სარგებლის დარიცხვა:

ლარი	7%
აშშ დოლარი	6%
ევრო	5%
გირვანქა სტერლინგი	4%
სხვა ვალუტებში	შეთანხმებით
პატრიოტი	უფასო
პრემიალური Sმარტივი	უფასო
საკრედიტო ბარათი Magic Card	ლარში წლიური 24%
ოვერდრაფტი	ლარში წლიურ 20%-ად, 18% აშშ დოლარსა და ევროში
ვადიანი ანაბარი	ბანკში არსებულ წლიურ საპროცენტო განაკვეთს +0.5%
დისტანციური საბანკო მომსახურება	ინტერნეტ ბანკი და სმს ბანკი უფასოდ
ავტომატური გადახდები	შეუზღუდავი რაოდენობის უფასოდ
ავტომატური გადარიცხვები	შეუზღუდავი რაოდენობის უფასოდ
Priority Pass & Priority Traveller	უფასო

ნაღდი თანხის გატანის საკომისიო:

ლიბერთი ბანკის ბანკომატებში	უფასო, 10 000 ლარის ექვივალენტი დღიურად
პარტნიორი ბანკის ბანკომატები (საქართველოში)	0.2%, 10 000 ლარის ექვივალენტი დღიურად
სხვა ბანკების ბანკომატები (საქართველოში)	2%
ბანკომატები (საზღვარგარეთ)*	2%
ლიბერთი ბანკის ფილიალები	უფასო, 30 000 ლარის ექვივალენტი დღიურად. აღნიშნულ თანხაზე მეტის გატანის შემთხვევაში, თანხის 0.6%

მომსახურება:

ასოცირებული პირადი ბანკირი	დიახ
დაკავშირება გენერალური დირექტორის მოადგილესთან, რომელიც კურირებს პირადი ბანკირის სამსახურს	ყოველთვიური კონსულტაცია +995 32 255 55 00 x 1010, +44 20 3286 0155, +40 31 221 00 53, Skype: Libertywealth
Butler.ge კონსიერჟი (ადგილობრივი სერვისი)	უფასო
VISA Infinite- ის დამატებითი პრივილეგიები	უფასო საერთაშორისო კონსიერჟ სერვისი სამედიცინო და იურიდიული საინფორმაციო მომსახურება მრავალჯერადი, საერთაშორისო დაზღვევა



ლიბერთი სიქიურითიზი	საერთაშორისო საფინანსო ბაზრებზე წვდომა**
---------------------	--

საშუალო თვიური ბალანსი, ან ვადიანი ანაბარი, ან სესხი, ან ლიბერთი ბანკის აქციების ან GDR-ის შეძენა	არ მოითხოვება ანგარიშზე მინიმალური ბალანსი, ანაბარი ან სესხის მოცულობა
---	--

*ბანკომატის მფლობელმა შესაძლოა დააწესოს თანხის განადგობის საკომისიო

**ჩვენმა პარტნიორმა საბროკერო-სადილერო კომპანიამ შესაძლოა მოითხოვოს დამატებითი ინფორმაცია კლიენტის შესახებ

მომსახურების პაკეტები - Infinite პრემიუმი

მომსახურების წლიური საკომისიო	უფასო
ანგარიში	მულტისავალუტო ლიბერთი ანგარიში
ვალუტა	10 ვალუტამდე
სადებეტო ბარათი	მულტისავალუტო VISA Infinite
დამატებითი ბარათ(ები)	ერთი VISA Infinite უფასოდ, სამი ლიბერთი ქარდი უფასოდ
ანგარიშზე სარგებლის დარიცხვა:	
ლარი	10% / შეთანხმებით
აშშ დოლარი	7% / შეთანხმებით
ევრო	6% / შეთანხმებით
გირვანქა სტერლინგი	5% / შეთანხმებით
სხვა ვალუტებში	შეთანხმებით
პატრიოტი	უფასო
პრემიალური Sმარტივი	უფასო+ყველა მობილური არხი (App, NFC, SMS) უფასო ლარში წლიური 20%, შეუზღუდავი რაოდენობის დამატებითი ბარათები
საკრედიტო ბარათი Magic Card	
ოვერდრაფტი	ლარში წლიურ 18%-ად, 16% აშშ დოლარსა და ევროში ბანკში არსებულ წლიურ საპროცენტო განაკვეთს
ვადიანი ანაბარი	+0.75%/შეთანხმებით
დისტანციური საბანკო მომსახურება	ინტერნეტ ბანკი და სმს ბანკი უფასოდ
ავტომატური გადახდები	შეუზღუდავი რაოდენობის უფასოდ
ავტომატური გადარიცხვები	შეუზღუდავი რაოდენობის უფასოდ
Priority Pass & Priority Traveller	უფასო, სამი დამატებითი ბარათის მფლობელთათვისაც უფასოდ

ნაღდი თანხის გატანის საკომისიო:	
ლიბერთი ბანკის ბანკომატებში	უფასო, 10 000 ლარის ექვივალენტი დღიურად
პარტნიორი ბანკის ბანკომატები (საქართველოში)	უფასო, 10 000 ლარის ექვივალენტი დღიურად
სხვა ბანკების ბანკომატები (საქართველოში)	უფასო
ბანკომატები (საზღვარგარეთ)*	უფასო
ლიბერთი ბანკის ფილიალები	უფასო, შეუზღუდავად**

მომსახურება:	
ასოცირებული პირადი ბანკირი	დიახ, პირადი ბანკირის სამსახურის უფროსი
დაკავშირება გენერალური დირექტორის მოადგილესთან, რომელიც კურირებს პირადი ბანკირის სამსახურს	შეუზღუდავად, მეილით, მობილურისა და სკაიპის საშუალებით

+995 32 255 55 00 x 1010, +44 20 3286 0155, +40 31 221 00 53,
Skype: Libertywealth



Butler.ge კონსიერჟი (ადგილობრივი სერვისი)	უფასო
VISA Infinite- ის დამატებითი პრივილეგიები	უფასო საერთაშორისო კონსიერჟ სერვისი სამედიცინო და იურიდიული საინფორმაციო მომსახურება მრავალჯერადი, საერთაშორისო დაზღვევა
ლიბერთი სიქიურითიზ	საერთაშორისო საფინანსო ბაზრებზე წვდომა**** და დისკრეციული პორტფელის მართვა
საშუალო თვიური ბალანსი, ან	300 000 ლარი ან ექვივალენტი სხვა ვალუტაში ****
ვადიანი ანაბარი, ან	300 000 ლარი ან ექვივალენტი სხვა ვალუტაში, სულ მცირე 12 თვის განმავლობაში
სესხი, ან	მინიმუმ 200 000 ლარი
ლიბერთი ბანკის აქციების ან GDR-ის შექმნა	მინიმუმ 100 000 ლარი ან ექვივალენტი სხვა ვალუტაში
*ბანკომატის მფლობელმა შესაძლოა დააწესოს თანხის განაღდების საკომისიო	
**100 000 ლარს ზევით (ექვივალენტი ვალუტაში) თანხის განაღდების შემთხვევაში საჭიროა ერთი დღით ადრე შეტყობინება	
*** Butler.ge კონსიერჟი არის არჩევითი საბაზისო მომსახურების პაკეტისთვის	
****ჩვენმა პარტნიორმა საბროკერო-სადილერო კომპანიამ შესაძლოა მოითხოვოს დამატებითი ინფორმაცია კლიენტის შესახებ	
*****ბალანსი ლიბერთი ანგარიშებზე (ნებისმიერ ვალუტაში), აგრეთვე ვითვალისწინებთ ნაშთებს Sმარტივი პრემიუმსა და პატრიოტ ანაბარზე	