

უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების
პირობები

შინაარსი

ნაწილი I	3
შესავალი	3
ტერმინთა განმარტებები	3
კლიენტის განცხადებები	5
ნაწილი II	5
უნივერსალური ანგარიში	5
ბარათი	6
სმს ბანკი	7
ინტერნეტ ბანკი	8
მუდმივი საგადახდო დავალება	8
უნივერსალური ანგარიშიდან ავტომატური გადახდები	8
წამასალისებელი პროგრამები ან/და აქციები	9
სპეციალური სავალუტო ანგარიში	9
VISA Direct და MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები	9
უკონტაქტო ბარათი	9
მობაილ ბანკი	9
ვალუტის გაცვლა	10
ფულადი გზავნილები	10
eMoney ელექტრონული საფულე	11
საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი	11
უკონტაქტო წამკითხველით მომსახურების სერვისი	11
SmartPAY/USSD მენიუ	12
მომსახურება დასტანციური მომსახურების ცენტრის მეშვეობით	12
ნაწილი III	12
საბანკო მომსახურების ტარიფები	12
დავალების მიღებისა და შესრულების ვადები	12
მხარეთა პასუხისმგებლობა	12
პასუხისმგებლობის შეზღუდვა	13
გადასახადები	13
ხელშეკრულების ცვლილება	13
ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტა	13
მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა	14
კომუნიკაცია	14
კონფიდენციალურობა და პერსონალური მონაცემები	14
დასკვნითი დებულებები	16
დანართი №1 - სატარიფო პაკეტების მომსახურების ტარიფები	18
დანართი №3 - სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების მომსახურების ტარიფები	22
დანართი №4 - ინფორმაციის მოპოვება/გადაცემა მესამე პირებისგან/პირებისათვის	23
დანართი №5 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები	25

ნაწილი I

1. შესავალი

- 1.1. წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს საბანკო მომსახურების სტანდარტულ პირობების (შემდგომში - „პირობები“), რომელიც განსაზღვრავს საბანკო მომსახურების და საბანკო მომსახურების აღწერილობას და **მთარეთა უფლება-მოვალეობებს** აღნიშნული პროდუქტების და მომსახურების სარგებლობის პროცესში.

1.2. **ბანკის და კლიენტის შორის ურთიერთობები** რეგულირდება ხელშეკრულებით (შემდგომში „ხელშეკრულება“), რომელიც შედგება:

1.2.1. კლიენტის მიერ შეესტული ან/და **მთარეთა მიერ ხელმოწერილი განაცხად(ები)ისაგან;**

1.2.2. წინამდებარე პირობებისაგან;

1.2.3. **ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებისაგან,** მათ შორის #2 დანართში მოცემული ტარიფებისაგან (შემდგომში „ტარიფები“);

1.2.4. eMoney ელექტრონულად საფულო მომსახურების (ასეთის არსებობისას) პირობებისაგან, რომელიც ხელმისაწვდომია eMoney-ს ვებ-გვერდზე <http://e-money.ge> (<http://bit.ly/1zvqRlk>);

1.2.5. საბანკო ბარათის ზოგადი პირობების და უსაფრთხოების წესებისაგან;

1.2.6. ნებისმიერი დამატებითი პირობებისაგან, დანართისაგან ან/და განაცხად(ები)ისაგან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც შეესტა არსებულ ან/და ბანკის მიერ მომავალში შეთავაზებულ საცალო საბანკო მომსახურებასა თუ პროდუქტს (შემდგომში - „პროდუქტები“ ან „პროდუქტი“ ან „მომსახურება“) და რომელიც იქნება კლიენტის მიერ დამტებითი და/ან წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საბანკო მომსახურებ(ები)ით სარგებლობისათვის.

1.3. წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღების მიზნით კლიენტი გალდებულია:

1.3.1. ყველ სახის მომსახურების და პროდუქტის გამოყენებისათვის გაეცნოს წინამდებარე პირობებს;

1.3.2. სრულად შეავსოს და ხელი მოაწეროს სათანადო განაცხადს, როთაც იმავდროულად ადასტურებს, დაგანართის იძლევა, რომ: (ა) განაცხადი შეასრ სრულად; (ბ) მის განაცხადი შევსებული შეინირმდება არის სწორი და უსტყარი; (გ) განაცხადის ხელმოწერამდე სრულად გაეცნო წინამდებარე უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობებსა და ტარიფებს;

1.3.3. საკუთარი თავის იდენტიფიცირების მიზნით წარმოუდგინოს ბანკს პირადობის დამადასტურებელი საბუთი, რომლის მონაცემები იქნება შეკვანილი განაცხადში;

1.4. **ბანკის მიერ კლიენტისათვის შეთავაზებული პროდუქტების, მომსახურების ან/და დისტანციური სახანკო მომსახურების არხების ჩამონათვალი მოცემულია, მაგრამ არ გვითავარებება, წინამდებარებება, პუნქტებით კლიენტის მოერთულობის მომსახურება, პროდუქტების ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების არხები შესაძლებელია მიღებულ იქნას სატარიფო პაკეტებში ბანკის მიერ დადგენილი კომბინაციებით. ამასთან, ზოგიერთი მომსახურების მიღება კლიენტის მიერ შეასალებელია მოხდეს დამოუკიდებლად, ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად:**

1.4.1. უნივერსალური ანგარიშის გახსნა და საგადახდო მომსახურება;

1.4.2. **ბარათი - VISA, MasterCard, ან სხვა საგადამხდელო სისტემის საბანკო ბარათი;**

1.4.3. სმს ბანკი;

1.4.4. ინტერნეტ ბანკი;

1.4.5. მობაილ ბანკი;

1.4.6. მუდმივი სავადახდო დავალება/ Standing Order;

1.4.7. ავტომატური გადახდები / Direct Debit;

1.4.8. შემნახველი ანაბარი;

1.4.9. სპეციალური სავალუტო ანგარიში;

1.4.10. eMoney ელექტრონული საფულო (კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში);

1.4.11. SmartPAY / USSD მენიუ;

1.4.12. VISA Direct საბარათე გადარიცხვები;

1.4.13. MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები;

1.4.14. საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი;

1.4.15. უონბრეტო წმინდათხელი;

1.4.16. ფულადი გზავნილები;

1.4.17. ვალუტის გაცვლა/კონვერტაცია.

1.5. თუ კლიენტს არ გააჩნია 1.4. პუნქტში ჩამოთვლილთაგან რომელიმე პროდუქტით ან/და მომსახურებით სარგებლობის უფლება, მას არ შეეხება პირობებით ამ პროდუქტის/მომსახურების აღწერილი შესაბამისი პუნქტები. ეს პუნქტები კლიენტისთვის ამოქმედდება შესაბამისი პროდუქტით ან/და მომსახურებით სარგებლობის უფლების მინიჭების შემდეგ.

1.6. ბანკი იღოვებს უფლებას, უარი განცუადოს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე. თუ კლიენტმა სატანადო წესით არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა ან ბანკს არ წარუდგინს ბანკის მიერ მოთხოვნილი რომელიმე დოკუმენტი ბანკისათვის მისადები ფორმით და შინაარსით.

¹ ბარკის დოკუმენტზე(გ)ში, რომელშიც გაკეთებულია მითითება „ლბერთი ანგარიშის მომსახურების პირობებზე“, იგულისხმება წინამდებარე პირობები.

- | | |
|--------|---|
| 1.7. | ბანკი და ოწყების კლიენტის მომსახურებას კლიენტის მიერ შესაბამისი განაცხადის შევსებისა და განცის მოთხოვნილი დოკუმენტების წარმოდგენის შემთხვევაში ასაკის, ბანკის უფლება აქვთ, რომელიმეორ ულად, საკუთარი შეხედულებას მატებრ არ მიღებას განაცხადი და უარი განუცხადოს კლიენტს მომსახურების განცვაზე, მიზუნის გაცასადების გარეშე. |
| 1.8. | ბანკის უფლება აქვთ შესამოწმოს კლიენტის მიერ მისთვის (ბანკისათვის) მიწოდებული ან/და კლიენტის შესახებ ნებისმიერი სხვა გზით მოპოვებული ინფორმაცია, რაზედაც კლიენტი აცხადებს ერთმიშვნელოვან და უპირობო თანხმობას. |
| 1.9. | კლიენტის მიერ პირობებში აწერდოლი რომელმე პროდუქტის ან/და მომსახურების (ან მისი საწილის) ბანკის თანხმობით გამოყენება განიხილება როგორც კლიენტის თანხმობა წინამდებარე პირობების შესაბამისად აღნიშნული პროდუქტით სარგებლობის პირობებზე. |
| 1.10. | ბანკი იტოვებს უფლებას წევისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე პირობებში გათვალისწინებული წესები ან/და სელშეკრულების სხვა შემადგენელ დოკუმენტებში მოყვანილი წესები, პირობები ან/და ტარიფები იმისათვის, რომ ისანი (პირობები) შესაბამისობაში მოვიდეს ბანკში დადგენილ ახალ წევთან, შეცვლილ საბაზზო პირობებთან, საბაზო პრაქტიკასთან ან/და მარცვლობებზე განინდიდება. |
| 1.11. | სელშეკრულების და წინამდებარე პირობების განაცხლების/ცვლილებების შესახებ კლიენტს ეცნობება ბანკის მიერ განსაზღვრული წესით, ხოლო თუ ბანკი განსახორციელებს დამტებითი პროდუქტის პირობების ჩამოყალიბებას/მომსახურების ჩართვას, აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობა მოხდება შესაბამისი განაცხად(ების) შევსების ან/და შესაბამისი დანართ(ების) კლიენტისათვის მიწოდების საფუძველზე ან/და ბანკის მიერ დადგენილი სხვა წესით, მათ მორის, შეზღუდვის გრაფიშე, კლიენტის ელექტრონული თანხმობის საფუძველზე, იმ შეზღუდვისთვის თუ ბანკი კლიენტს არ გადაგემს შესაბამისი დანართს ან კლიენტი არ განიონას განსაზღვრულ პირობებს, მაგრამ კლიენტი განსახორციელებს/გაგრძელებს ახალი ან განსაზღვრული პირობების დანართის შესახებ; |
| 2. | ტერმინთა განმარტებები |
| 2.1. | თუ წინამდებარე პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი (პირობების) კონტექსტზედან სხვა რამ არ გამომდინარება, ქვემოთმოცვემულ ტერმინებს ენიჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა: |
| 2.1.1. | ამონაწერი - ბანკში დადგენილი ფორმით შედგენილი ინფორმაცია, კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშზე განხორციელებული იქარაციებისა და ნაშთების შესახებ; |
| 2.1.2. | ანგარიშის ბირთადი ვალუტა - მულტისავალუტო ანგარიშის უმაღლესი პირიორიტების მქონე ქვე-ანგარიშის ვალუტა; |
| 2.1.3. | აშშ დოლარი ან USD ან US\$ - ამერიკის შეერთებული შტატების ფინანსურით ფულის მრიელული; |
| 2.1.4. | ბანკი - სს „ლიმერთი ბანკი“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 203828304), რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების მხარეს; |
| 2.1.5. | ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსი - ბანკის მიერ ნაღდი და უნდღდ სავალუტო გაცვლითი აფერაციისთვის დადგენილი სავალუტო გაცვლითი სავალუტო გაცვლითი კურსი განსაზღვრავს შემაძენი სავალუტო გრიფულის ღირებულებას იმ სავალუტო ერთეულში, რომლითაც ხორციელდება შესაძირები ვალუტის ყდვა. ბანკი განსაზღვრავს კომერციულ სავალუტო გაცვლით კურსს საკუთარი შეცდებულებისამებრ ყოველ კალენდარულ დღეს ერთხელ ან მეტჯერ. ბანკის მიერ მოცემული კალენდარული თარიღის ნებისმიერ მომენტში განსაზღვრული კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსის მეტყობენი კორიდორის ასახვისთვის ასახვის მიზნით მატებრი ასაგალითად კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსის უნდღდო და ნაღდი ანგარიშში წორებისათვის ან საბაზარო თავრაციების ასახვის მიზნით შესაძლებელია დროის ნებისმიერ მომენტში იყოს ერთმანეთისაგან განსხვავებული). |
| 2.1.6. | ბანკომატი - თვითმომსახურების ელექტრონული პროგრამულ-ტექნიკური მოწყობილობა, რომლის საჭალებულობაზეც კლიენტს შეუძლია ნაღდი ფულის გამომანა, სტანდარტული სავალუტო გაცვლითი კურსები სხვადასხვა სახის პრესაციების განხორციელების მიზნით (მაგალითად კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსის უნდღდო და ნაღდი ანგარიშში წორებისათვის ან საბაზარო თავრაციების ასახვის მიზნით შესაძლებელია დროის ნებისმიერ მომენტში იყოს ერთმანეთისაგან განსხვავებული). |
| 2.1.7. | ბანკომატიდან თანხის განაცხადის ლიმიტი - ბანკომატიდან გარკვეული პერიოდის განამაღლობაში (24 საათი, ან/და ერთი კალენდარული კვირა) გასანადღებელი თანხის მაქსიმალური დოკონბა; |

უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები

- 2.1.8. ბარათი ან საბანკო ბარათი - ბანკის მიერ ემიტირებული ბირითადი ან/და დამატებითი საერთაშორისო საბანკო ბარათი (VISA, MasterCard, ან სხვა საგადამხმდელო სსტემის ბარათი), საკადმისებული საშუალება, რომელიც დასჭირებულია კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშთან და ომელსაც კლიენტი იყენებს წინამდებარე პირობებით ბანკში შესაბამისი დროისათვის მოქმედი ბარათების გამოყენების ზოგადი წესების მიხედვით; ანგარიშის მირთადი გალურ შესაძლება განისაღებოს შემდეგი ვალუტებით: ლარი, აშშ დოლარი, ევრო ან გირვანქს სტერლინგი, თუ რამიტ სხვა არ არის შეთანხმებული ბანკსა და კლიენტს შორის დადებული ხელშეკრულებით;
- 2.1.9. განაცხადი - ბანკის მიერ მატერიალური დოკუმენტის, ელექტრონული, ოპტიკური ან სხვა მსგავსის საშუალებების, მათ შორის დასტანციური საბანკო მომსახურების არხების (ინტერნეტ ბანკი, მობაილ ბანკი, USSD მწყობი და სხვა), გამოყენებით შექმნილი და კლიენტისათვის მიწოდებული წერილობითი ან ციფრული ინფორმაცია, რომელსაც ეთანხმება კლიენტი ქმედებით (მაგ. ლილაკის დაქრიით, დოკუმენტის გაზიარებით და ა.შ.) რაც ადასტურებს მის (კლიენტის) ნებას და ითვლება კლიენტის მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე თანხმობის განცადების / ნების გამოხატვის თანაბარი იურიდიული მალის მქინედ.
- განაცხადი თან ერთვის ხელშეკრულებას და წარადგენერირებულ ნაწილს;
- 2.1.10. განაცხადის სქემა - უნივერსალური ანგარიშიდან განარჩევის საბარათების მოიცავს ორ ფორმას: (ა) ნაწილის პრიორიტეტი - თუ ფერაციის შესრულებისათვის კლიენტს შესაბამისი ვალუტის მქონე ქვე-ნგარიშზე (რომელიც მულტისავალუტო ანგარიშის შემადგენერილი ნაწილია) არ გააჩნია საკამარისი დადებითი ნაშოი, ამ ქვე-ანგარიშზე ხდება კონვერტაციებით მულტისავალუტო ანგარიშზე შემავალი სხვა ქვე-ანგარიშზე(ებიდან თანხის შეგროვება. თანხის შეგროვებისას გათვალისწინება ქვე-ანგარიშზე(ებიდან თანხის შეგროვება, ანუ პირველ რიგში თანხის კონვერტაცია ხდება უფრო მაღალი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშზე(ებიდან თანხის შეგროვება, ხელმისავალუტო ანგარიშზი შემავალი სხვა ქვე-ანგარიშზე(ებიდან თანხის შეგროვება, ხელმისავალუტო არსებობით ნაშოი არ გააჩნია საკამარისი ხელმისავალუტომი ნაშოი, ამ ქვე-ანგარიშზე ხდება კონვერტაციებით მულტისავალუტო ანგარიშზი შემავალი სხვა ქვე-ანგარიშზე(ებიდან თანხის შეგროვება, ხელმისავალუტომი ნაშოის გათვალისწინებით. თანხის შეგროვებისას გათვალისწინება ქვე-ანგარიშზის პრიორიტეტულობა, ანუ პირველ რიგში თანხის კონვერტაცია ხდება უფრო მაღალი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშიდან. (მარკენციას ვალუტაზე კლიენტის ანგარიშზე არასაკავრისი ნაშოის არჩებისას ან ნაშოის ასაკისმობასა, მოქადაგების თანხა ჩამოიწერება ან სხვა ვალუტის ანგარიშზე არსებული ნაშოის გათვალისწინებით) ან ანგარიშის ვალუტაზე კლიენტის ანგარიშზე(ებიდან თანხის შეგროვებისას ვალუტაზე კლიენტის პრიორიტეტი)
- კლიენტის არჩევანის შესაბამისად პრიორიტეტი ფიქსირდება განაცხადში;
- 2.1.11. გირგაძეს სტერლინგი ან GBP - დადა ბრიტანეთისა და ჩრდილოეთ ირანდისის გერმანიული ფარიდიალური ფულის ერთეული;
- 2.1.12. დაგალება - კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიცემული დაგალება გადახდის ოპერაციის განხირიელების თაობაზე, რომელსაც კლიენტი აძლევს ბანკს უშუალოდ ან და დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების გამოყენებით, წინამდებარე პირობების შესაბამისად;
- 2.1.13. დამატებითი ბარათი - ბარათი, რომელსაც ბანკი გასცემს კლიენტზე ან/და კლიენტის მიერ დასახელებულ სხვა პირზე (დამტებითი ბარათის მფლობელი); დამტებითი ბარათი, მოუხედავად თავისი მფლობელისა, არს დაკამიტებული კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშთან და დამტებითი ბარათით ბარათით მერსულებულ ნებისმიერ პერაციაზე პასუხს აგებს კლიენტი/მირითადი ბარათის მფლობელი;
- 2.1.14. დამატებით ბარათის მფლობელი - პირი, რომლის სახელზეც, კლიენტის მოთხოვნით, ან არს გამოცემული დამტებითი ბარათი;
- 2.1.15. დამუშავება ან მონაცემთა დამუშავება - განიმარტება პირობების 33.2. პურეტების შესაბამისად;
- 2.1.16. დისტანციური საბანკო მომსახურების არხი - ბანკი მიერ განასაზღვრული მოწყობილიები, პროგრამული უზრუნველყოფები ან/და სხვადასხვა ელექტრონული არხები, რომლის გამოყენებითაც კლიენტის ელლევა საშუალება მიღინების წინამდებარე პირობებით განსაღებული მომსახურება, მათ შორის აწარმოოს საბანკო მოწყობილიები, პროგრამული უზრუნველყოფები ინფორმაცია ბანკში მოუცვლელად;
- 2.1.17. ევრო ან Euro ან EUR - ევროკავშირის ზოგიერთი წევრი ქვეყნის, აგრეთვე მონტენეგროს, ანდორას, მონაკოს, სან მარინოს, ვატიკანის და კოსოვოს ოფიციალური ფულის ერთეული;
- 2.1.18. ვალუტების პრიორიტეტულობა - ვალუტის პრიორიტეტულობა განსაზღვრავს იმ რიგითობას, რომლის მიხედვითაც ბანკი (განაცხადის სქემის გათვალისწინებით) მოახდენს კლიენტის მულტისავალუტო ანგარიშის საბანკო ანგარიშზე(ებიდან თანხების ჩამოწერას შესაბამისი მოქადაგების განვითარებლად);
- 2.1.19. ვალიფიცირებული ნომერი - კლიენტის მოქადაგების შესაბამის განვითარებლის მითითებული მობილური ტელეფონის წინამდებარების ბანკში დადგონილი პროცედურების შესაბამისად და ბანკის მიერ საკუთარი (ბანკის) შეხედულებისამებრ გამოიყენება კლიენტთან კომუნიკაციისას. ვალიფიცირებულ ნომერზე გაგზავნილ/ვალიფიცირებული ნომრიდან მიღებული შეტყობინება ან/და ვალიფიცირებული ნომრიდან გაცადანიშნება/თანხმობად.
- 2.1.20. თანხის გადახარჯვა ან ფერლიმიტი - კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშზე შემაცალ ერთი ანდორრას ქვე-ანგარიშზე წარმომაბილი სადებულო ნამთები, რომელიც წარმოიდება ბანკებს წინასაზარი თანხმობის გარეშე;
- 2.1.21. ინტერნეტ ბანკი - დისტანციური საბანკო მომსახურების ერთ-ერთი არხი, რომლის მეშვეობითაც კლიენტის შესაძლებლობა აქვს ბანკში გამოუცხადებლად,

- ბანკის ინტერნეტ გვერდის <https://my.libertybank.ge/> საშუალებით, მიღინებ სხვადასხვა ინფორმაცია და აწარმოოს განსაზღვრული საბანკო იპერიციები;
- 2.1.22. კანონიდებლობა - საქართველოს მოქედი საკანონმდებლო და კანონქვედებარე ნიმუში აქტები აგრეთვე საქართველოს სიმარტინი აქტებით, ისნება სისტემაში მოქცეული საქართველოს საერთაშორისო ხელშეკრულებების და შეანაბეჭებების რითობლიობა;
- 2.1.23. კლიენტი - პირი, რომლის სახელი, გვარი და საიდნოტიფიკაციო მონაცემები მოცემულია განაცხადში, რომლის სახელზეც, ბანკის თანხმობით, ისნება უნივერსალური ანგარიში და რომელიც განაცხადის საფულევის სარგებლობა წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული მომსაზღვრებებით/პროდუქტებით;
- 2.1.24. უნივერსალური (ფიცვე ლიბერტი) ანგარიში - ფიზიკური პირის მულტისავალუტო ანგარიში, რომელშიც გაერთიანებულია რამდენიმე სხვადასხვა ვალუტის საბანკო ქვე-ანგარიში, რომელზეც ცალ-ცალკე აღირიცხება თითოეული ვალუტის ნაშტები და რომელიც საბარათე-საპროცესინგ სისტემის მეშვეობით მიმუშავით მიღინებით/პრიორიტეტით;
- 2.1.25. მერჩანტი - მესამე პირი, რომელიც საკუთარი პროდუქტების ან/და მომსაზღვრების რეალზაციის მზინით საწყებლობის საგადასდომ ოპრეატორის მომსაზღვრების უფრო მაღალი აღიღირებული ან/და საკუთარი არამარტინი პას ტერმინალის მეშვეობით;
- 2.1.26. მესამე პარტნერი - ბერსინალურ მონაცემთა დამუშავების მიზნისათვის, ბანკის შმობელი ან/და შვილობილი საწარმო, მიზინით საწყებლობის საკუთარი საკუთარი საკელისა და მიზნებისათვის - მონაცემთა დაცვის შესახებ" კანონის საფულეველზე ახორციელებულ ბანკისაგან მიღებული პერსონალური მონაცემისა და სხვა ინფორმაციის მიწოდებას. მესამე პირ(ების) სუსა მოცემულია წინამდებარე პირობების #4 დანარიში;
- 2.1.27. მობილ ბანკი - დასტანციური საბანკო მომსაზღვრების ერთ-ერთი არხი, რომლის მეშვეობითაც კლიენტის შესაძლებლობა აქვს ბანკში გამოცემადებლად, მობილური ტელეფონის საშუალებით, მიღილოს სხვადასხვა ინფორმაცია და აწარმოოს განსაზღვრული საბანკო იმპერატორის მიწოდების მიწოდებას. მესამე პირ(ების) სუსა მოცემულია წინამდებარე პირობების #4 დანარიში;
- 2.1.28. მხარე - მხარეები ან/და კლიენტი ან/და დამატებითი ბარათის ფლობელ(ები) კინორზეს სტანდარტის და მოცემებითაც კლიენტის ანგარიშზე სერმისაწვდომი თანხისა - საკრედიტო ლაბირინტი, რომლითაც არართულებულია, სრულად ან ნაწილობრივ სარგებლობს კლიენტი და რომელიც, თუ ბანკსა და კლიენტს შორის სხვა რა არ არის შეანაბეჭებული, ავტომატურად დაიფარება კლიენტის ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვისას/შეაცნობისას. ამასთან, კლიენტის მიერ ფერლიმატაფტით სარგებლობის პირობები და ტარგეტი განსაზღვრება „კრედიტის სელშეკრულების სტრანგულობის შესაბამისია განაცხადით.
- 2.1.29. მობილ ბანკი - დასტანციური საბანკო მომსაზღვრების შესაძლებელისა და ვადადის ასაწინობების საწყის სახელზეც კლიენტის ანგარიშზე სერმისაწვდომი თანხის გათვალისწინებად, სრულად ან ნაწილობრივ სარგებლობს კლიენტი და რომელიც, თუ ბანკსა და კლიენტს შორის სხვა რა არ არის შეანაბეჭებული, ავტომატურად დაიფარება კლიენტის ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვისას/შეაცნობისას. ამასთან, კლიენტის მიერ ფერლიმატაფტით სარგებლობის პირობები და ტარგეტი განსაზღვრება „კრედიტის სელშეკრულების სტრანგულობის შესაბამისია განაცხადით.“ შესაბამისია რომელიც სახელზეც კლიენტის შესაძლებელის მეშვეობით ბანკის მიწოდების ან სხვა საშუალებით;
- 2.1.30. მობილ ბანკის ტერმინური კანონის მიწოდების და შემდგენი ანგარიშის საწყის სახელზეც კლიენტის ანგარიშზე სერმისაწვდომი თანხის ნებადართული არგონიტის უზრუნველებების ბანკის მომსაზღვრების წერტილების, ბანკის დანარიში საბანკო მომსაზღვრების არხების მიზნით ანუ სიტუაციების, როდესაც ბარათის ან/და ბანკის დისტანციური საბანკო მომსაზღვრებით პრიორების შესაბამისია განაცხადით.
- 2.1.31. საკანონიკური კანონი - ავტორიზაციის და შემდგენი ანგარიშის საწყის სახელზეც კანონის მიწოდების ან/და მომსაზღვრებით საწყის სახელზეც გადახდისათვის ან ბარათის მფლობელის ანგარიშიდან ნაღდი ფულის მიღებისათვის/გატანისათვის. პოს ტერმინალი (ეწ. POS ტერმინალი) ასევე ვარეულურად ან/და პირობილი გადახდის შესაბამისია გამოიყენება ბანკების, საკურსო და მომსაზღვრების მიღების შესაბამისია გადახდის შესაბამისია გამოიყენება ბანკების, სადაც ადგილი აქვს ბანკის მომსაზღვრების (მაგალითად ბანკი, ბანკზარი, ბანკზარინგასამრთი სადაც და ა.შ.). ვირტუალური ტერმინალი, როგორც წესი გამოიყენება ინტერნეტით ანგარიშის ბანკების მიზნით - ანუ სიტუაციების, როდესაც ბარათის მფლობელას და საქონლის/მომსაზღვრების მომსაზღვრებელს შორის ფიზიკურ კონტაქტს (მაგალითად ბანკი, ბანკზარი, ბანკზარინგასამრთი სადაც და ა.შ.). ვირტუალური ტერმინალი, როგორც წესი გამოიყენება ინტერნეტით ანგარიშის ბანკების მიზნით - ანუ სიტუაციების, როდესაც ბარათის მფლობელას და საქონლის/მომსაზღვრების მომსაზღვრებელს განკურთხული ინტერნეტ გვერდები, როლაინ კაზინოები და ტოტალიზატორები და ა.შ.);
- 2.1.32. პროდუქტი - ბანკის მიერ წინამდებარე პირობების დანართის თანახმად შეთავაზებული სახელი საბანკო პროდუქტები ან/და მომსაზღვრების;
- 2.1.33. საკანონიკური კანონი - დასტანციური სახელზეც საკართველოს კანონის მიზნების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საკართველოს კანონის მიზნებისათვის შეემნილი დამოუკიდებელი საკართველოს სამართლის იურიდიული პირი - დეპოზიტის დაზღვევის საკანონი;
- 2.1.34. საბანკო დღე - ბანკის მიერ დაგანილი სახელშეკრულების მიზნით ბანკის მიერ დაგენერირების და სხვა გადახდაცელების გადახდისათვის გადახდის საკანონი;
- 2.1.35. საბანკო დღე - ბანკის მიერ დაგანილი სახელშეკრულების მიზნით ბანკის მიერ განსაზღვრული დასევნების ან/და კანონმდებლობით დადგანილი უქმე დღეების გარდა) ის ნაწილი, რომლის განმავლობაშიც ბანკი ახორციელებს საბანკო

უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები

- 4.3.1.** უნივერსალური ანგარიშზე ამონაწერის მიღებიდან 1 (ერთი) საბანკო დღის ვადაში შეატყობინოს ბანკს შეცდომით ჩარიცხული თანხის შესახებ და დაუბრუნოს ბანკს შეცდომით ჩარიცხული თანხა;
- 4.3.2.** პასუხი აგოს განაცხადის შესექვის სისწორეზე და მასში მითითებული ინფორმაციის ყველა ცელილების შესახებ, დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინის ბანკს;
- 4.3.3.** ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბმისად გადახადოს საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, ანგარიშის მომსახურებისათვის ბანკში დაგენერილი ყველა საკომისიო გადასახადი;
- 4.3.4.** გადაუხადის ბანკს ანგარიშზე არსებული ოვერდრაფტის (მათ შორის გადახარჯული თანხის/ოვერლობის) სრული თანხა და საკომისიო ბანკში მოქმედი ტარიფების და წესების შესაბმისად;
- 4.3.5.** კლიენტი ვალდებულია არ გამოიყენოს საბანკო მომსახურება, თუ ამას შედეგად მიჰკვეთა მისი მნიშვნელის გადასარჯვა ბანკის წინაშარი თანხმობის გარეშე ან თუ მომავალი ხარჯვის შემანებული ლიმიტის გადაკარგება.
- 4.4.** ბანკს უფლება აქვს:
- 4.4.1.** დროებით გამოიყენოს კლიენტის ანგარიშზე არსებული ფულადი სახსრები საკრედიტო რესურსების სახით;
- 4.4.2.** კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ან/და ბანკთან არსებული სხვა წებისმიერი ხელშეკრულებებით (მათ შორის ერთმიშნებულობან და საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკარისი ვალდებულებების შესრულების უზრუნველყოფად ან ანგიშნული შესრულებლობის ან/და არაჯეროვანი ხელშეკრულების დაფარვის კლიენტის მნიშვნელიში;
- 4.4.3.** კლიენტის ბანკში არსებული ნებისმიერი ანგარიშიდან უფლებებიდ ჩამოწერის ყველა გადასახდელი/გადასახდი (მათ შორის ერთმიშნებულობან და საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის და ანგარიშის მომსახურებისათვის ბანკში დადგენილ საკომისიო მოსაკრებლები, სატარიფა კვეტების ღირებულება (ასეითის არსებობისას), საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები/გადასახდელები, შეცდომით ჩარიცხული თანხები, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები) და მიმართოს ისინი ბანკის ან/და მესამე პირების წინაშე არსებული ვალდებულებების დასაცავიდ/შესაცირკულად;
- 4.4.4.** შეაძლოს კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშზე ხელმისაწვდომი ნაშთი და ამგვარად დაბლოკის, დაარქებულოს შესაბამისი თანხები კლიენტის ბანკის წინაშე არსებული ვალდებულების შეუერქებლად დაფურცის მიზნით, რაც მოიცავს მაგრმ არ შემოიფრგლება კლიენტის საკრედიტო ვალდებულებით, მიმდინარე ან/და მომდევნო გადასახდელებით/დავალიანებით;
- 4.4.5.** თუ ოპერატორის განხორციელების მომენტში გადახდის საქართველომანდა თავისუფალი სახსრები არ არის საკამარისი, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეატენოს სამსახურის ან გასცეს მას სახურისათვის;
- 4.4.6.** შეუწიებოს კლიენტის დისტანციური საბანკო არსებით მომსახურება, თუ მას ბანკში აღარ გააჩნია უნივერსალური ანგარიში.
- 4.5.** ბანკი ვალდებულია:
- 4.5.1.** დროულად დაკარგებითოს ანგარიშზე ჩარიცხული თანხები და კუთხისმიერი გადარიცხის ანგარიშიდან წინამდებარე პირობებით დადგენილ ვადაში;
- 4.5.2.** ჩამოწერის კლიენტის დავალებით, ხოლო კანონმდებლობით და ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, დავალების შემთხვევაში, დავალების საბანკოს თანხები კლიენტის მნიშვნელი მიზნით ბანკში არ გადასარება;
- 4.5.3.** მიღლოს კლიენტისაგან და მისცეს მას ან გასცეს მისი დავალებით ნაღდი ფული;
- 4.5.4.** კლიენტის ან მის უფლებამოსილ წარმომადგენელს ბანკში არსებული პროცედურის შესაბამისად გადასცეს ანგარიშის მიზანებით ბანკში მოქმედი ტარიფებით განსაზღვრული საკომისიო მოსაკრებლის საფასურად.
- 4.6.** ანგარიშ(ებ)ზე განხორციელებული ოპერატორი:
- 4.6.1.** კლიენტის უფლებამოსილ ბანკს ანგიშნულ შემთხვევაში, დავალების მიღლოს დავალებების შესაბამისად, რომელსაც კლიენტი ბანკს მიაწოდებს წერილობით, ელექტრონული საშუალებით ან ბანკისათვის მისაღები სხვა ფორმით. იმ შემთხვევაში, როდესაც კლიენტის დავალებები წერილობითი ფორმით არ არის განხორციელებული, კრძოდ, კლიენტის მერ არ არის ხელმოწერილი, ბანკს აქვს უფლება მიღლოს და განახორციელოს ისინი, თუ დაცულია ბანკში დაწესებული უსაფრთხოების პროცედურა;
- 4.6.2.** კლიენტის მუდმივად უნდა ჰქონდეს თავისუფალი სასრული (რაც ყოველგვარი დამატებით გარეშე გულისხმობს დაშვებული ოვერდრაფტის თანხას) ანგარიშზე, სანა:
- 4.6.2.1.** კლიენტი სარგებლობს მუდმივი საგადასახადო დავალებისა ან/და ავტომატური გადახდების მომსახურებით;
- 4.6.2.2.** კლიენტი ასორიციელებს ოპერატორს დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების (მათ შორის ბარათის) საშუალებით;
- 4.6.2.3.** ვადა უწევს წეტილი მიზანი სატარიფის განხორციელებას, რომლის თანხებიც ჯერ არ არის ანგარიშიდან ჩარიცრილი;
- 4.6.3.** კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა ოპერატორზე, რომელიც განხორციელდა ანგარიშზე როგორი დასურვამდე მისი დასურვის შემდეგ;
- 4.7.** უარი ფულადი შენატანის მიღებაზე ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი გადაწყვეტილებით ან/და კანონმდებლობით გათვალისწინებული საფულეობების არეგისტრისას არ მიღლოს მნიშვნელი შენატანი ან/და მოსთხოვოს კლიენტის მნიშვნელი დასურვა.

- 4.8.** ანგარიშის დახურვა ბანკი უფლებამოსილია დახუროს ანგარიში შემდეგ შემთხვევებში: (ა) კლიენტის განცხადებით; (ბ) კლიენტის მემკვიდრის მიერ სამკვიდრო მოწმობის წარმოდგენისას; (გ) კლიენტის მოწიდან 1 (ერთი) წლის განმავლობაში ანგარიშის მომსახურების საკომისიოს გადაუზღდელიბის ან/და კლიენტის ანგარიშზე ნაშთის არასებობისას.
- 4.9.** იმ შემთხვევებში, თუ კლიენტის გააჩნია დავალიანება ანგარიშის მომსახურებისათვის, ასევე, ანგარიშის მომსახურების საფულეობის ანგარიშზე არასებობის დაგულიანებისათვის, ბანკი უფლებამოსილია საკომისიო გადასახადი და დაგულიანებისათვის, ასევე ანგარიშის მიერ შემთხვევებში, თუ კლიენტის განცხადების მიმართ გააჩნია დავალიანება.
- 4.10.** ბანკი უფლებამოსილია უარი განცხადოს კლიენტის მიმართ განცხადების ანგარიშზე არასებობის დასურვას მხოლოდ მას შემდეგ, რაც კლიენტი სრულად დაგადასახადი არ არის ანგარიშის გამოიყენების შემთხვევაში.
- 4.11.** პირობების 4.8. პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის საფულეობის ბანკი უფლებამოსილია ანგარიშის დახუროს კლიენტისათვის წინაშარი შეცდობისას.
- 4.12.** კლიენტის მხრიდან ახალი ანგარიშის განცხადების მომსახურების მომსახურების საკომისიო გადასახადი ანგარიშის დავალიანების შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიმართ გააჩნია დავალიანება.
- 4.13.** თუ ბანკი თვლის, რომ კლიენტმა ანგარიში უნდა დახუროს, კლიენტს ბანკის მიერ განსაზღვრული გამოიწვეოს ასეთი შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია მომსახურების საკრედიტო გადასახდების დავალიანების შემთხვევაში, ანგარიშის ბანკის უფლება აქვს აღარ მიღღლოს გადასახდები ანგარიშზე (ისეთი გადასახდების გარდა, რომელიც აუცილებელია ანგარიშზე რიცხული დავალიანების დასაფარად) და დაუბრუნოს კლიენტის ანგარიშზე რიცხული დავალიანების დასაფარად.
- 5. ბარათი**
- 5.1.** წინამდებარე პუნქტი მოცემული ბარათის მოხმარების პირობებით ვრცელდება კლიენტზე და კლიენტის მოთხოვნის შესაბამისად დამატებითი ბარათის მფლობელებზე გადასახდება რესურსის მოთხოვნით არასებობაში.
- 5.2.** ბარათის გამოიყენება რესურსის დასანაცვლებელი კანარინგი კანარინგდებლობით და ბანკს და საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემებს VISA Inc., MasterCard Europe და UnionPay International-ს შორის სალიციენტზე ხელშეკრულებების პირობებით.
- 5.3.** ბარათის მისაღებად კლიენტის ბანკს უნდა წარუდგინოს სათანადო შეცნევული და მოწმებულებული განცხადების ბანკის მიერ განსაზღვრული ფორმით.
- 5.4.** ბარათ(ებ)ს ბანკი ამზადებს კლიენტის განცხადის საუკეთესო დამატებით შეცნევულება და მის შესაბამისად და გადასახეს კლიენტს სარგებლობაში (დალუქელ კონვერტი მოთავსებულ, ან/და განაცხადები დაფიცისირებულ მობილური ტელეფონის ნიმურიზე მოკლე ტელესტური შეცნევამნიული ფორმით გაგზავნილ წვდომის კოდთან (PIN-კოდი) ანგარიშ(ებ)იდან აღმართობის საწარმოებლად. ბარათი წარმოადგენს ბანკს საკუთრებას.
- 5.5.** კლიენტს შეცნევის ბანკისაგან მოითხოვოს ნებისმიერი მესამე პირისათვის დამატებითი ბარათ(ებ)ს და მათი შესაბამისი წვდომის კოდების გაცემა. დამატებითი ბარათის გაცემაზე ბანკის თანხმობის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია გააცნოს დამატებითი ბარათის მფლობელს აღნიშნული პირობებით. ამსთან, კლიენტი ვალდებულია გადასახდებით გადასახდების მემკვიდრეობით, ან/და ბანკის მერ განსაზღვრული სხვა ელექტრონული ფორმით გაგზავნილ წვდომის კოდთან (PIN-კოდი) ერთად ანგარიშ(ებ)იდან აღმართობის საწარმოებლად. ბარათი წარმოადგენს ბანკს საკუთრებას.
- 5.6.** კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, რომ გადასცეს ინფორმაცია მისი კუთვნილი შეცნევებზე(ებ)ის შესახებ დამატებითი ბარათის მფლობელებზე(ებ), ეს ინფორმაცია მოიცავს, ყოველგვარი შეცნევდების გარეშე, დებატების ანგარიშ(ებ)ის შესახებ, აგრძელება, სხვა სახის ინფორმაციას, რიმელიც აუცილებელია დამატებითი ბარათის კოდების გამოყენებით განსაზღვრული აღნიშნული ფორმით გაგზავნილ წვდომის კოდთან (PIN-კოდი) თუ დაცულია და გადასახდების გადასახდების დასაცავისათვის.
- 5.7.** ანგარიშზე რიცხული თანხების განცარვება დასპეციალური ბანკის მიერ დადგენილი ლიმიტის ფარგლებში.
- 5.8.** თუ დისტანციური წვდომის კოდ(ებ)ით განხორციელებული ოპერატორის თარიღით ემთხვევა არასამუშაო დღეს, საბანკო ოპერატორი განხორციელდება მომდევნო სამუშაოში.
- 5.9.** იმ შემთხვევებში, თუ ბარათით ან მისი (ბარათის) რევიზიზებული გამოიყენებით შესრულებული არასებობაში, მაგრამ აღნიშნულ კვეანგარიშზე არ ირიცხება ბარათის ასახების საკარისის ნაშთი - ასეთი ბარათი ასახება კლიენტის ანგარიშზე კონვერტაციით საბანკო პროგრამაში აღმართის ბარათის ასახების დღეს არსებული ბანკის კომერციული საგალუტო გაცლილი კურსს შესაბამისად ამასთან, ყოველგვარი ეჭვის
- 5.9.1.** ლარში, ა.შ.შ. დოლარში, ევროში და გირვანქა სტერლინგში აისახება კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშზე გვივე ვალუტაში;
- 5.9.2.** ნებისმიერ სხვა ვალუტაში ასახება კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშზე კლიენტის მერ არსებულ პრიორიტეტულ ვალუტაში.
- 5.10.** თუ უფლებამოსილი მფლობელი ბარათის დამზადებიდან 6 (ექვსი) თვეს განმავლობაში არ მიაკითხას ბანკს ბარათის მისაღებად, ბანკი უფლებამოსილია

უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები

შესახებ ინფორმაცია. ამ ვადაში ბანკისათვის პრეტენზიის წერილობით განუდება დღებობის შემთხვევაში, აღნიშვნული ინფორმაცია ითვლება და დასტურებულად და შემდგომ გაპროტესტებას აღარ ექვემდებარება; 5.14.6. ბარათის აკარგვის შესახებ დაუყოვნებლივ აღნობოს ბანკს. საინვესტიციო ცნობერში ზეპირი განცხადის სასუმულოზე ბარათი იბროკება საქართველოს მასშტაბით, ხოლო საერთაშორისო სტრიქ სიაში ბარათის განთავსებაზე კლიენტმა უნდა მიმართოს ბანკს წერილობითი განცხადებით, რომელიც უნდა დამტკიცეს კლიენტის ან მასი უფლებამოსილი პირის ხელმოწერით, ჩინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი პასუხს არ ავსხს მა ფინანსურ ზარატზე, რომელიც შეიძლება მასდაცეს კლიენტს;

5.14.7. დაკარგვული ბარათის აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუბრუნოს ის ბანკს;

- 5.14.8. ჩატაროს ბარათთ ოპერაციები მოცემული პირობების შესაბამისად;

5.14.9. **ზანგზი** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადასახადოს ოპერაციების წარმოებაშისათვის საკუთრებული ანგარძისა და ბარათ[გრ]ის მომსახურებისათვის ზანგზი დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადის შემთხვევაში ანაზღაუროს ბარათ[გრ]ის დაკარგვასთან დაკავშირებული დანახარჯები;

5.15. **ზანგი** არ არის პასუხისმგებელი:

5.15.1. ბარათის დაკარგვის შესახებ წერილობითი განაცხადის მიღებამდე და საერთაშორისო სტანდარტის სასამი მოთავსების მიზნით კლიენტის მიერ საკომისიოს გადახდამდე ბარათთ განხორციელებულ უკანონო ოპერაციაზე;

5.15.2. ბარათთ განხორციელებულ ნებისმიერ უკანონო ოპერაციაზე;

5.15.3. ცრუ შეტყობინების შედეგად ბარათის ბლოკირებაზე;

5.15.4. ბარათის მოქმედების შტარტებაზე;

5.15.5. ბარათის მფლობელასა და **VISA Direct** ან **MasterCard MoneySend** სერვისების მომსახურე ბანკებს/ფინანსურ ინსტიტუტებს შორის წარმოქმნილ სადაც სკითხებზე;

5.15.6. დაგვიანებულ, არასწორ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ ოპერაციებზე, რომელიც არ ეუფრინის ბანკს. ამასთან, ბარათის მეშვეობით ბანკის კუთვნილ პოსტრომინალზე პოსტატარებული ოპერატორი ასახება კლიენტის ანგარიშზე ამგვარი ოპერაციის ჩატარების მომენტიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში;

5.15.7. ბარათის მეშვეობით ჩატარებული ოპერაციის კანონიერებაზე;

5.15.8. ბარათის მეშვეობით ჩატარებული ოპერაციის კლიენტის ანგარიშზე ფაქტურულ ასახების ვარგზე, თუ აღნიშნული ოპერატორი ჩატარებული რომელიც არ ეუფრინის ბანკს. ამასთან, ბარათის მეშვეობით ბანკის კუთვნილ პოსტრომინალზე პოსტატარებული ოპერატორი ასახება კლიენტის ანგარიშზე ამგვარი ოპერაციის ჩატარების მომენტიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის შედეგად.

5.15.9. იმ შესაძლო ზარალზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს კლიენტს ბარათის მეშვეობით ჩატარებული ოპერაციის თარიღსა და აღნიშნული ოპერაციის კლიენტის ანგარიშზე ასახვის თარიღს შორის სავალუტო გაცვლითი კურსის ცვლილების შედეგად.

5.16. ბანკი არ გაინიხილავს მიღებულ პრეტენზიებს, თუ ბარათის დაკარგვისას უფლებამოსილი მფლობელის მხრიდან დარღვეული იქნება ხელშეკრულებით განსაზღვრული ზანგის ინფორმირების წესები;

5.17. კლიენტი პასუხისმგებელია:

5.17.1. ბარათის მეშვეობით ჩატარებულ ყველა არაკანონიერ ოპერაციაზე;

5.17.2. დამტკიცითი ბარათთ სარგებლობის შედეგად ბანკის წინაშე წარმოშობილ ვალდებულებებისათვის;

5.17.3. დამდგრადი ზიანისათვის, თუ ბანკისაგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო ანგარიში, წვლილის კვადა ან სხვა ინფორმაცია პლასტკარტის ბარათ[გრ]ისა და მისი მფლობელის(ის) შესახებ ცინობილი გახდა მესამე პირ[გრ]ისათვის;

5.17.4. ყველა იმ დასურველის შედეგად;

5.17.5. ბარათის ან/და წვლილის კოდის გამოყენებით ჩატარებულ ნებისმიერი ტიპის ოპერატორის კუთვნილი ბარათის მფლობელის მიზეზე;

5.18. კლიენტი ვალდებულია აუნაზღაუროს ბანკს ზიანი, რომელიც წარმოიქმნება ბარათის მფლობელის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების დარღვევის გამო;

5.19. ზანგი ვალდებულია კლიენტს აუნაზღაუროს არავტორიზებული გადახდის თანა თუ კლიენტის მიერ ბანკისათვის მიმართვა განხორციელდა არავტორიზებული ოპერაციის შესრულებიდან 40 (ორმოცი) კალენდარული დღის ვადაში და კლიენტის მხრიდან ადგილი არ ჰქონია კანონმდებლობით, ხელშეკრულებით ან წინამდებარე პირობებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის ფაქტს.

5.20. თუ კლიენტის მხრიდან ადგილი არ ჰქონია კანონმდებლობით, ხელშეკრულებით ან წინამდებარე პირობებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის ფაქტს და ბარათის უკანონო მითივისებით ან უკანონო გამოყენების შედეგით დრაზაზე ეკისაზე განხორციელოს საქართველოს ტერიტორიაზე, კლიენტი ასულისხმელებით აღნიშნული არაფტორიზებული ოპერაციის შედეგად დარღვების მიზანით ზანგის მიზანით ანგარიშზე აღნიშნული არაფტორიზებული ოპერაციის შედეგად.

ເມືອງ ສັກນະກົມ

- 6.1. ბანკი კლიენტის მიერ განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვიდებით აწოდებს კლიენტს ინფორმაციას მის მიერ განხორციელებული ოპერატორის შესახებ.**

უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები

- 14.6. **კლიენტი** წევისმიერ ვითარებაში პასუხისმგებელი იქნება **ბანკი** ტელეფონიდან გაგზავნილ დავალებებზე.

14.7. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი წევისმიერ დანაკარგსა ან ზარჩევი რომელიც ყოველგვარი შეტყობინების გარეშე გამომატეული დაქავკარული დეფექტი, ელექტრონული დაგაცემის ზარგვითი, **ბანკის** ელექტრონულ სისტემიში, და სხვა ელექტრონულ საშუალებები უკანონი შეღწევით გზით. ამასთანავე, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი წევისმიერ დანაკარგსა ან ზარჩევი, რომელიც გამომწვეული იქნა სერვისმ შეცვერხებით ან/და სერვისის გადატვირთვით რომელიც გავლენას ახდენს ელექტრონული სისტემების ფუნქციინირებაზე.

14.8. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** აქტიურ პორტფელზე ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები.

14.9. **კლიენტი** აცნობიერებს რისკს, რომ მობადილ ბანკით სარგებლობა დაკავშირებული ელექტრონული სახით ინფორმაციის გაცვლასთან და აქტერი გამომდინარე პასუხისმგებელია წევისმიერი მექანიზმის მიერ ელექტრონულ სისტემაში უკანონი შეღწევით გამოწვეულ ზიანზე.

14.10. **კლიენტი** აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ **ბანკის**, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეუძლია ჩაიწეროს წევისმიერი ან ჭყველა დავალება, რომელიც მიღებულ ან გაგზავნილ იქნა ტელეფონის მეშვეობით და შეინახოს ამგვარი ინფორმაცია იმ სახით და ფორმით, რომელსაც საჭირო და მიჩნეუს. **კლიენტი** ადასტურებს, რომ **ბანკის** შეუძლია დაყრდნობის ასეთ ინფორმაციას და გამოიყენოს ნებძიებების და განვითარების დაისახობა.

14.11. **ბანკის** უფლება აქვს შესარულის კლიენტის დაგალება მისი დაშვებამოსიან დაკავშირებული დროის გათვალისწინებით, მაგრამ არაუგვიანეს მეორე საბანკი დღისა. ამასთან, **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი რაიმე ზარალზე, ზარჩევი, პირდაპირ ან არაპირდაპირ ხარჯებზე, რომელიც კლიენტმა მიღიღ ტექნიკური საშუალებების ან მექანიზმის მიერ მომსახურების შეფერხების შედგა და აღნიშნული ვადის დარღვევაზე.

14.12. **კლიენტი** ანიჭებს **ბანკის** უფლებამოსილებას გაგზავნის მოკლე ტექსტური შეცყარისგან კლიენტის ტელეფონზე მოხასილ ბანკის მომსახურების პირობების დაცვით, სანამ **ბანკი** საცვავარ შეცნობით მითხოვისა არ მიიღებს კლიენტისგან.

14.13. **კლიენტის** უნივერსალურ ანგარიშზე საკარისი თანხების / ლიმიტის არ არსებობს, **ბანკი** არ არის ვალდებული შესარულის დავალება.

14.14. **ბანკი** არ ავს პასუხს მობილურ სატელეფონო მომსახურებაზე და კლიენტისთვის ამგვარი მომსახურების მიწოდებაზე პასუხისმგებელი იქნება მხოლოდ მობილური სატელეფონო მომსახურების მომწოდებელი. ასევე კლიენტსა და აღნიშნულ მობილური სატელეფონო მომსახურების მომწოდებელს შორის წარმოშობილ სადაო სიტუაციაზე.

14.15. **ბანკის** უფლება აქვს ჩათვარის კლიენტის ანგარიშზე იდან მობადილ ბანკით მომსახურების გადასახით უკავებელი წესით ან თუ თანხები საკარისი არ აღმოჩნდება, მიიღოს კლიენტის მიერ გადასახდელი თანხები წევისმიერი ფორმით.

14.16. **ბანკი** დაყრდნობა კლიენტისან მიღებულ წებისმიერ ელექტრონულ დავალებას და **ბანკი** არ იქნება ვალდებული შემოწმების გარმომავნების პიროვნება ან დაგალების სამდვილიბა. **კლიენტი** არანაირ კოიარებაში არ შეედევა **ბანკის** იმის გამო, რომ იგი ეყრდნობა ამგვარ დავალებებს. **კლიენტი** პასუხისმგებელია ტელეფონის არაუგვირითობულ გამოყენებაზე მექანიზმის მხრიდან.

14.17. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, პერიოდულად შესაბამის ტელეფონილების ცვლილები, გაუმჯობესოს და დროების მომსახურება.

14.18. **ბანკის** შეუძლია, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, მიიღოს წებისმიერი სახის თანხების ან დაგალების გაუქმების მოთხოვნა კლიენტისგან იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკის** ჯერ არ დაუწეულია აღნიშნული თანხების ან დაგალების განხორციელება. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი დაგვალებულ გადასახდე ან ხარჯზე (პირდაპირი თუ არაპირდაპირი), რომელიც შეიძლება გამოწვეულ იქნას ამგვარი გაუქმებით. **კლიენტი** არ შეედევა **ბანკის** იმ მეთოდის ან ფორმის შესახებ, რომლითაც **ბანკის** შეძლება განახორციელოს ამგვარი გაუქმება.

14.19. **კლიენტი** ადასტურებს, რომ მობილ ბანკის საშუალებით შესარულებულ ოპერატორს აქვთ ანგარიშის განკაგვაზე უფლებამოსილი პირის მექანიზმის ტელეფონითი ფორმით შესარულებული და ხელმოწერილი) ქაღალდზე დაბეჭდილი საბუთის თანახარი იურიდიული მაღალა.

14.20. თუ **კლიენტის** 90 (თხომიდანათ) კლიენტარეგის დღის გამშავლისთან არ ისარგებლებს მობადილ ბანკით და არ გაივლის აუთენტიფიკაციას, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება შეაჩეროს კლიენტის როგორც მობადილ ბანკით, ასევე ინტერნეტ ბანკით მომსახურება. მომსახურების აღდგნა განხორციელდება მას შემცველ რაც კლიენტი, **ბანკის** მიერ დადგენილი წესით, მიმართავს **ბანკის** ხელასალი აქტევაციის მომთხოვნას.

14.21. ინტერნეტ ბანკით მომსახურების შეწყვეტა ავტომატურად იწვევს მობადილ ან/და სარიალობის შეწყვეტას.

15. ვალოგრძის გაცვლა

- 15.1. ბანკი კლიენტს გაუწევს ვალუტის გაცვლასთან დაკავშირებული საინფორმაციო და საბროკერო, ასევე ვალუტის გაცვლითი ოპერაციებით მომსახურებას. კალუტის გაცვლით ოპერაციაში იურისტებმა **კლიენტის** ერთ-ერთ სავალუტო ანგარიშზე არსებული თანხების გაყიდვა მეოროს სანაცვლილი. ვალუტის გაცვლითი ოპერაციას **ბანკი შეასრულდს კლიენტის განახადის შესაბამისად**, ბანკში დაფენილი კომერციული ან თბილისის ბანკთაშორის სავალუტო ბირჟაზე დაფიქსირებული კურსით.**

უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები

16.10. თუ გაგზავნილი ფულადი გზავნილი არის ისეთ ვალუტაში, რა ვალუტაშიც კლიენტს არ გააჩნია ქვე-ანგარიში ან გააჩნია ქვე-ანგარიში, მაგრამ აღნიშნულ ქვე-ანგარიშზე არ ირიცხო ფულადი გზავნილის შესრულებასათვის საკარისო ხელმისაწვდომი ნაშთი - ფულადი გზავნილის შესრულების მიზნით შპკი მახადებს კლიენტს ანგარიშ(ებ)იდან თანხის კონვერტაციის ფულადი გზავნილის შესრულების მომენტში არსებული ბანკის კომერციული სავალუტო გადახდითი კურსი;

16.11. თუ მოღებული ფულადი გზავნილი არის ისეთ ვალუტაში, რა ვალუტაშიც კლიენტს არ გააჩნია ქვე-ანგარიში - **ბანკი** მოახდენს ფულადი გზავნილის კლიენტის იმ ქვე-ანგარიშის მიხედვის მიხედვის მიზანით, რომელიც აღნიშვნას თავად კლიენტი. ასეთ მოახდენს კლიენტის ბანკი მოახდენს კლიენტის რეპრეზენტატორს მიღებული ფულადი გზავნილის თანხის კონკრეტულადას ქვე-ანგარიშის ვალუტაში ბანკის კომიტეტული საგადაუყოფო დაცვითი კურსის გამოყენებით.

17. eMoney ელექტრონული საფულე

17.1. eMoney ელექტრონული საფულიო მომსახურება წარმოადგენს ბანკისა და eMoney-ს ერთობლივ მომსახურებას, რომლის გამოყენებითაც ბანკისა და eMoney-ს კლიენტს, ასეთის არსებობის შემთხვევაში, ეძღვება საშუალება იქონიოს eMoney ელექტრონული საფულე კონკრეტული მომენტისათვის შესაძლო ვალუტაში(გზში), თანახმად უფლებამომსახულია ანგარიშსტრება ან/და გადახდები, მიღლოს თანხები ანგარიშსტრონულ საფულეზე ან/და განხილვის განხილვი ან/და შესაბამისი პირობებით გათვალისწინებული და ნებადართული სხვა მოქმედებები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, გამოიყენოს მისი eMoney ელექტრონული საფულის ანგარიში (ან/და მიზიდლური ნომრი) ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართი და პაროლი) ავტორიზაციისათვის იხეთ ვებ გვერდებზე სადაც eMoney-თ ავტორიზაცია დაშვებულია.

17.2. eMoney-ის კონფიდენციული საფულის მის საბანკო ანგარიშზე ორგანული გადამისათვის (რაც კლიენტს გაუმარტივებს შესაბამისი სერვისების მიღწევას) კლიენტი ვალდებულია გაიაროს რეგისტრაცია **eMoney** ვებ-გვერდზე და მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული იდენტიფიკაციის პროცესი.

17.3. eMoney ელექტრონული საფულით მომსახურების პირობები, ტარიფები და მსარეთა უფლეა-მოვალეობები დეტალურად არის განვითარილი eMoney ელექტრონული საფულით მომსახურების პირობებში, რომელიც განთვალისწილია ვებ-გვერდზე - www.money.ge (<http://bit.ly/1ZvgRUK>) და რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე პირობების დანართს და მის განკუთვნელ ნაწილს. წინამდებარე პირობებზე თანხმობითა და eMoney ელექტრონული საფულის გამოყენების ფაქტით კლიენტი ადასტურებს მის თანხმობას ზემოაღნიშნულ eMoney ელექტრონული საფულით მომსახურების პირობებზე მუხედვადა ამასა, eMoney ვებ-გვერდზე ან/და eMoney მობილურ აპლიკაციაში რეგისტრირებისას eMoney შესაძლოა კლიენტს დამატებით მოთხოვოს ელექტრონული თანხმობა eMoney ელექტრონული საფულით მომსახურების პირობებზე.

17.4. ბანკი იტოვებს უფლებას, რომ ცალმხრივად, საკუთარი გადაწყვეტილების შესაბამისად შეაჩერებს **eMoney ელექტრონული საფულიო** (ან **eMoney ელექტრონული საფულიოს** ნებისმიერი ცალკეული ფუნქციის, ან უფლების, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ბალანსის შეცვაბას, თანხმების მიღებას ან/და თანხმების განალდებას) მომსახურებას, იმ შემთხვევაში თუ ოპერატორის [გვი] **ბანკის** ან/და **eMoney-ს** შეცვალებით ჩაითვლება, რომ (i) განხორციელდა წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების დარღვევით, ან/და (ii) არის საკვთვო და დაკავშირებულია უკანონო შემსისავლების ღეგადაზიარებასთან, ხერორიზმის დაფინანსებასთან, თაღარითობას ან/და სხვ უკანონო საქმიანობასთან. **ბანკი** ან/და **eMoney შეცვალება** შეატყობინოს მერჩანას ასეთი მომსახურების შეცვალების ან შეზღუდვის შესახებ, თუ მათ ასეთი შეტყობინების მიწოდება აკრძალულია არ აქვთ კონინგებლობით, სასამართლო გადაწყვეტილებით ან სხვა სავალდებული სამართლებრივი დოკუმენტით.

18. საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი

18.1. **საპანკო ბარათის 3D უსაფთხოება** წარმოადგენს ბანკის მიერ კლიენტის მიერ მისამართის შეივარგებულ დაცვას და მატებების საშუალების რომლის მიზანია უზრუნველყოს Visa ან MasterCard-ის საერთოშორისო საგადამზღვდელო სისტემაში ჩართული ბანკთით ინტერნეტის საშუალებით განხორციელებული ტრანზაქციების უსაფრთხობა და შესრულება Verified by Visa და MasterCard SecureCode სერვისების სახით.

18.2. ბართის 3D უსაფასოების გასაკტიურებლად ბართის უფლებამოსილმა მფლობელმა ბანკის ფილიალებსა და სერვისის ცენტრებში უნდა შეავსოს შესაბამისი განაცხადი და გაიაროს სათანადო რეგისტრაცია.

18.3. ბარათით ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელებისას 3D უსაფთხოების ერთჯერადი სმს გვრიფებულის კოდი გაიგზავნება ბანკში საბანკო ბარათის მფლობელზე დარღვებისტრიბულ ნომერზე.

18.4. განკაცადში მითითებული მოწავეების ბანკისათვის არასრულად ან/და არაჯეროვნად მიწოდების შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია უარი განცცადოს უფლებამოსილ მფლობელს ბარათის 3D უსაფთხოების სერვისის რეგისტრაციაზე / ასაჭიროობაზე.

18.5. უფლებამოსილი მფლობელისათვის 3D უსაფრთხოების სერვისის გაუტარება შესაბლებელი იქნება ბანკში განკაცების წარდგნის მომდევნო საბაზო დღიდან. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია უსაფრთხოების შეხედულებებიდან გამომდინარე თავისი ინიციატივით აგრძომენტურად მოახდინოს ბაზისის

მფლობელისათვის 3D უსაფთხოების ჩართვა (მათ შორის ბარათის უფლებამოსილი მფლობელის მიერ უშუალოდ ინტერნეტ-ტრანზაქციის განხორციელების დროს) ან/და აგრძელების 3D უსაფთხოების სერვისის შეწყვეტა.

18.6. 3D უსაფრთხოების გამოყენებით ინტერნეტით ტრანზაქციების (საკონლის ან/და მომსახურების შეძენა) განსასირვებულებლად აუკილებების პირის მიერ გამოსახურების მფლობელი გრანტმუნდების მერჩანტის (საკუთრო ობიექტის) კვებელის წარმოედის წარმოილობაში, რა მიზნითაც აუკილებელია კინისმიზუ შემდგენი რიორდების არსებობა: (ა) მერჩანტის (საკუთრო ობიექტის) კვებელის განთავსებული უნდა იყოს ბანკისა და „Verified by VISA“ ან „MasterCard SecureCode“-ის ლოგო; (ბ) მომიხმოვნ კვებელის უნდა გააჩნდეს უსაფრთხოების სერტიფიკატი.

შეუსრულებელის შედეგად წარმოშობილ ზენტრალური ზანაზე ან/და ზარალზე.
18.9. **ბანკების** არ განასახი კავშირის საშუალება მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) მიერ შეთავაზებული მომსახურებაზე, აქედან გამომდინარე **ბანკის** არ არის პასუხისმგებელი მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) მიერ განხორცილებული მომსახურების შედეგად წარმოშობილ უზუსატესებელზე, **კლიენტისათვის** ან/და მესამე პრედსათვის მიყენებულ ზიანზე / ზარალზე, აგრეთვე მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდზე ანსახური ინფორმაციის სისტემებზე, ცვლილებებზე ან/და მომსახურების შედეგად წარმოშობილ სხვა ხარვეზებზე.

18.10. 3D უსაფრთხოების სერვისით სარგებლობისას კალიფტი პასუხისმგებელია ყველა დაკალებაზე, რომელსაც იგი გასცემს ბანკზე სპეციალური უსაფრთხოების

18.11. **კლიენტი** უფლებამოსილია მიმართოს **ბანკს** 3D უსაფრთხოების სერვისთ სარგებლობის შეწყვეტის მოთხოვინით. ამსათან, **კლიენტის** მიერ 3D უსაფრთხოების სერვისით სარგებლობის შეწყვეტის შემთხვევაში, სერვისის შეწყვეტის შედეგ განსხვრიცვილდება რაციონალურზეულ ტრანზაქციებზე პასუხისმგებელია **კლიენტი**.

18.12. **ბანკი** ყველა ზომას მიმართავს იმისთვის, რომ **კლიენტი** უზრუნველყოს 3D უსაფრთხოების სერვისით, მაგრამ **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი იმ შემთხვევაში, თუ ვერ მოხერხდა აღნიშნული მომსახურებით კლიენტის უზრუნველყოფა ბანკისაგან დამოუკიდებელი მიზნების გამო (მათ შორის და არამარტინ, ადგილი აქვთ) **ბანკის** სსტერმის ან **3D უსაფრთხოების** სერვისის შეფერხებას სისტემის განახლების ან/და გაუმჯობესების მიზნით, **3D უსაფრთხოების** სერვისის შესაძლებელია არ იყოს სერვისისაწვდომი უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე მოქმედი მერჩანტების ვებ-გვერდებზე).

18.13. კლიენტის ან/და **საკუთარი** ინტერესების დასაცავად, **ბანკს** შეუძლია შეაგროს ან/და შეზღუდვის კლიენტის მერე 3D უსაფრთხოების სერვისით ან მისი საწილით განვითარობა. ამგვარი ქმედების სარჩევის დროისას ბანკი პირველი შესაძლებლობისთანავე შეტყობინებას გაუზიანოს კლიენტს. ბანკს აგრძელებული ნებისმიერ დროს მოთლიანად ან ნაწილობრივ შეუძლიერებების კლიენტს 3D უსაფრთხოების სერვისით სარგებლობა. 3D უსაფრთხოების სერვისის შეჩერების ან/და შეზღუდვის შეთხვევაში მომასაურების შეჩერებამდე / შეზღუდვამდე

არსებულ ოპერაციებზე პასუხისმგებელია კლიენტი.

18.14. **ბაზის** ხმრის დანერგვის უზრუნველყოფის დაღვეულით და იგი ამ იქნება გამოტენებული და დამდაკა შედეგზე როდესაც:

18.13.1 **3D უსაფრთხოების** სერვისით (ან მისი ნაწილით) მომსახურება შეუძლებელია ბანკისებრ დამოუკიდებელი მიზეზების გამო;

18.13.2 ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელებისას გაუმრთავია სატელეკომუნიკაციო საშუალებები;

18.13.3 **ბაზარის** უფლებამოსილი მფლობელის ტექნიკურ საშუალებებს გააჩნიათ პროგრამული ვირუსი;

18.13.4 **კლიენტის** უსაფრთხოების დეტალები (კერძოდ, ერთჯერადი სმს კრიიდების ჟაფი) არავალირიზებულად იქნა გამოყენებული;

18.13.5 **ბაზეს** არ მიუღია კლიენტის მიერ გაგზავნილი დავალებები(ები).

19. უკონტაქტო წამკითხველით მომსახურების სერვისი

19.1. PAY სისტემაში ჩართული ბარათის ან ID ბარათის უფლებამოსილი მფლობელი უკონტაქტო წამკითხველით სარგებლობის მიზნით ვალდებულია შეასრულოს ნაწილობრივი მითითებები, მათ შორის და არამარტო: (ა) კლიენტის იდენტიფიცირების მიზნით ბარათი განაავსოს უკონტაქტო წამკითხველს; (ბ) ბარათის იდენტიფიცირების შედეგად, შეკვენის მის სარგებლობაში არსებული მობილური ტელეფონის ნომერი; (გ) მის მიერ მითითებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მიღებული კოდი მიუთითოს ბარათის უსაბაძის ველში; და სხვა.

19.2. პრინციპის იღებითითავითის პროცესურის წარმატებით დაწილების

„**კანკომის** მუნიციპალიტეტის რეგისტრის წესის უსასური დღის დაცვა
შემთხვევაში, ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია ბანკომატის ვარანზე
გამოტანილი ანგარიში(ეტ)იდან აირჩიოს ერთ-ერთი და განახორციელოს თანხის
განაღდების ოპერაცია.

უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები

უზრუნველყოფის ხელშეკრულების(გ)ით) ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებლობისა ან/და არაჯეროვანი შესრულების (მათ შორის ასეთი საფრთხის არსებობის) შემთხვევაში დაბლოკოს კლიფნტის ანგარიში;

24.2.2. **კლიენტის ბანკში** არსებული წევისმიერი სახის ანგარიშიდან უაცემპტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ოპერაციების წარმოებასთვის და ანგარიშის მომსახურებისთვის) ბანკში დაგენერირდება მოსახლეობის, კონსულტაციონთა განსაზღვრული გადასახადები/გადასახადელები, შეცვლომთა ჩარიცხული თანხები, ზოანის/ზარალის მანაზღვურების თანხები) და მიმღრთის არსებულ ფულადი ვალდებულებების დასაფარად/შესამცირებლად;

24.2.3. თუ გადასახდელი და ანგარიშზე როგორული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, ბანკმა თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის ბანკში მოქმედი კონვერტაციის კუნძულით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უკავშირდება ჩამოწერის კლიენტის ანგარიშდან;

24.2.4. ბანკის წინაშე არსებული კლიენტის ვალდებულებები გაქვთიოს კლიენტის წინაშე არსებულ ბანკის ნებისმიერ ვალდებულებაში.

25. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

25.1. იმის გათვალისწინებით, რომ ბანკი მოქმედებს კლიენტის დავალებით საბანკო მომსახურების გაწვევისას კლიენტი აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუნაზღაურებს და მომსახურების გაწვევისას ბანკის მიერ რა ყოველგვარი მეტლუდვის გარეშე მოიცავს დამტკბითი ბარათის მოლობელებს) წამოწყვეტული საჩივრისაგან, ქმედებისგან ან სასამართლოში წარდგენილი საჩივრისაგან, სარჩელისგან ან განაცხადისგან ასევე კლიენტი აუნაზღაურებს და დაიცავს ბანკს ისეთი ზიანისაგან, რომელიც წარმოიშვა საბანკო მომსახურების გამოყენების შედეგად, ან ისეთი ზიანისაგან, რომელიც წარმოიქმნა საბანკო მომსახურების მეტვეობით განართოვილი იმურაგის შედეგად; კლიენტი აღარებს, რომ აღნიშნული ოპერატორი განაცხადილება ბანკის მიერ მომზუდული დავალების და ავტორიზაციის შესაბამისად ამ პროცედურის მიხედვით და სხვა შესაბამის განსაკუთრებული პირობების, ხელშეკრულებების, კონტრაქტების ან მსგავსი ინსტრუქცების მიხედვით. კლიენტი აგრეთვე აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ზარალის ანზღაურების პირობები ძალაში დარჩება და კლიენტისათვის მავალდებულებებით იურიდიული ძალა ექვება იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება საბანკო მომსახურების ნაწილობრივ ან მთლიანად გაუქმება.

25.2. კლიენტი აცხადებს და თანახმა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანზღვაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების ან სხვა სმაგის კონკურენტზე ხელიწერებისა და მათი / მისი შესრულება, განსაკუთრებით კი ისეთ პორტალის გადამზარებით, რომლებიც წერილობის კოდების გამოყენებით განმოიცილდა. მნიშვნელოვნების დამტკიცებით ხელშეკრულებები, განცხადებები და სმაგის სასურველო და არ გამოირიცხავს აქ მოყვანილ პირობებს ზარალის ანზღვაურების შესახებ.

25.4. ზემოაღნისხული დღიულებები ზარალის ანზალურების და ვალდებულებების შეზღუდვის შესახებ გავრცელდება **ბანკები** აღმასრულებელ პირზებზე, როგორც კორპუსზე, თანამშრომელებზე, არამორმადგენერალებზე, და აერტექტზებზე, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზარალი გამოწვეულია ან ზემოაღნისხული პრეზების დაუდევრობით, სასამარტინებრივი გაფლგრილიბით ან გამზინული ქმედებით ან ამ ხელშეკრულების პირობების დარღვევით (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ამ პირობების დარღვევას).

25.5. **დასტურით საბანკო მომსახურების** არხების გამოყენებისას **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა დაკალებაზე, რომელსაც იგი გასცემს ბანკურ სკეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გავლის შემდეგ, იმ მომენტამდე, სანამ იგი არ შეწყვეტს საბანკო მომსახურებით სარგებლობას. აღნიშვნული გულისხმობებს პასუხისმგებლისა დაკალებაზე ან აღნიშვნული **დაგრანტის** შესტოისას დაზუტებული ხელისმიერ შეცდომაზე, რომელიც გაზიარდილი იყო მესამე პირის მიერ. **კლიენტი** არ უნდა დატოვოს დასტურით საბანკო მომსახურებასთან დასაკავშირებელი მოწყობილობა უფროდადლებოდ.

25.6. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე, თუ: **ბანკს** არ მიუღია **კლიენტის** მიერ გაგზავნილი დავალება(ები); **კლიენტმა ბანკს** მიაწოდა არასწორი ან არასრული ინფორმაცია; **კლიენტსა და ბანკს** შორის ინტერნეტით კავშირში ჩაერთო მესამე მხარე.

25.7. ამ მუხლით აღნიშნული პირობები ძალაში დარჩება საბანკო მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაშიც, სანამ **მარკები** ერთმანეთის წინაშე ზოლომდე არ შეასრულებონ ხელშეკრულებიდან სარმომობილ ვალდებულებებს.

26. გადასახაობი

26.1. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო ოუ სხვა ორგანოსთვის საგადასახადო **განაცხადის** შეტანაზე ამ პირობების (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცვს ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების პირობებს) შესაბამისად. **კლიენტი** აგრძელებს თავად არის პასუხისმგებელი გადაიხადოს

ნებისმიერი გადაუხდელი გადასახადი (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებული ღირებულების გადასახადს), ბევრა, საბაქო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ანგარიშების მართვასთან ან წარნახულობრივ ხელშეკრულებით განსაზღვრული ნებისმიერ ან კვეთა საპაკო მისახსრებასთან მიმართებაში (კრთად, „საგადასახადო ვალდებულება“); ამასთანავე, **ბანკი** თავად იქნება ბასუსისმგებელი ნებისმიერი გადასახადის გადახდაზე ან ვალდებულებაზე, რომელიც დაკავშირებულია კლიენტისგან მიღებულ საკომისით თანხასათ. თუ სკრიფველის კანინგდებობით გათვალისწინებულია, რომ ნებისმიერი ვალდებულების გადახდა შესაძლებელია თანხების დაკავშირით, **ბანკი** ან/და ნებისმიერი შვილობილი / აფილირებული კომპანია ამგვარი თანხის გადახდას ან ჩამოწერას კლიენტის ხარჯზე მახადენს იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი კლიენტის** გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას. თუ კანონის შესაბამისად **ბანკის** ისტორება რამე გადასახადი ან ჯარიმის კლიენტის საგადასახადო ვალდებულების გამო, კლიენტი გაუკონვებდი აუნაზღაურებს **ბანკს** კველა ამგვარ ვალდებულებას იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამოწვევლია **ბანკს** რომელიმე ქვედანაყოფის დაუდევრობით, სამსაზღვრებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით.

26.2. ბანკი ვალდებულია შესაბამისობაში იყოს მხოლოდ საქართველოს კანონმდებლობით და საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან. საქართველოს კანონმდებლობასთან ერთად **კლიენტმა** უნდა დააკამდიფიცილოს სხვა შესაბამისი ქვეყნის საკანონმდებლო მოთხოვნები (მოიცავს იმ ქვეყნის კანონმდებლობას, რომლის მოქალაქეც არის **კლიენტი** ან რომელ ქვეყნაშიც ცხოვრობს).

26.3. კლიენტი ვალდებულია არ გამოიყენოს **ანგარიში** ან/და პირობებში აღწერილი მომსახურება სამეწარმეო საქმიანობისთვის ან/და საქართველოს კანონმდებლობით აკრძალული ნებისმიერი საქმიანობისთვის. ამასთან, **კლიენტის** მიერ სამეწარმეო საქმიანობის დაწყების და გადასახადის გამზღვევ პირად რეგისტრაციის შემთხვევაში იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს დანკა.

27. **ხელშეკრულების ცვლილება**

27.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტისათვის** წინასწარ 1 (ერთი) თვეთ ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე, ცალმხრივად (**კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე) შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები, ამსათან წინასწარი გაფრთხილების ვალდებულება არ

ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც:

27.1.1. **ხელშეკრულებით** ან **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურების ტარიფების ცვლილება ხორციელდება კლიენტის სასარგებლობა;

27.1.2. **ხელშეკრულებით** ან **პირობებით** ხორციელდება ახალი საყადახდო მომსახურების, საბანკო პრიდუქტებს ან დისტანციური საბანკო მომსახურების ჩასის დამატება, რომელიც არსებითად არ ააცვლებს ან/და არ ცვლის **ხელშეკრულებაში**.

ან/და პირობებით არსებულ მოძახულებებს.

27.2. თუ **კლეინტი** არ დაეთანხმოს **ბანკის** მიერ შეცვლილ პირობებს, იგი ვადგეტული ცვლილებებს ძალაში შესვლამდე წერილობით აცნობოს აღნიშნულის შესახებ **ბაკას**, წინააღმდეგ შემთხვევაში ჩაითვლება, რომ **კლეინტი** წარადგინებული იყო.

ეთანხმება განხორციელებულ ცვლილებებს.

27.3. ცვლილებების მიღწეულზე უარის დაფიქსირების შემთხვევაში, კლიენტი

უფლებამოსილია მითხვოვთ ხელშეკრულების დაყოინებულივ შესტყობა, ამსათან თუ ასეთი მოთხოვნა არ არის დაფიქსირებული კლიენტის მხრიდან განცხადებაში, ბანკი უფლებამოსილია თავად შეწყვიტოს ხელშეკრულების მოქმედება დოკუმენტების აღმინდების ამოქმედების თარიღიდან.

27.4. წინამდებარე მუხლითი განსაზღვრული მიზანით ხელშეკრულების ვადამდე შესრულების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია მითხვოვთ, ხოლო

კონფერტი ვალდებულია სრულად დაფარის ბაზების მიმართ არსებული დავალიანება (ასეთის არსებულის შემთხვევაში), წინამდებარე პირზებით დადგენილი წესით. ამასთან, ხელშეკრულების შესყვავისათვის კლიენტს არ დავიდისუბა რომელ სახის საჯარიმო საკომისია ან/და დამტებითი პირგასამტებლო ხელშეკრულების ვადაციტი შეკრულისთვის.

27.5. **სულშეკრულებაში** ცელილებების შესახებ კლიენტის ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) განხორციელდება შეცდლილი **პირობების** ტექსტის ბანკის ვებგვერდზე - <http://libertybank.ge> განთავსების გზით. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის ინგრიძრება დაგვამდინარე ან არსებული ცდლისგანს შესახებ მოახდინოს წილმდებარე პირობების 31-ე მულტი განსაზღვრული კომინიკაციის ერთი ან რამდენიმე გვორმით. კლიენტი თავად არის ვალდებული პერიოდულად შეამოწმოს ბანკის ვებ-გვერდი და გაეცნოს პირობებში ვალილობებს.

28. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტა

28.1. ეს პირობები ძალაში შევა მას შემდეგ, რაც კლიენტი შეავსებს შესაბამის განცხადს, ხელს მიაწერს და ჩატარებს ბანკს და მას დაეთანხმება ბანკი. ბანკის თანხმობა გამოიხატება კლიენტისათვის შესაბამისი საბანკო მომსახურების გაწვევის დაწყებით.

28.2. მაღაში შევა პირობების მხოლოდ ის ნაწილები, რომელზეც შეეხება კლიენტის მიერ განკაცებით მითითებულ მომსახურებას და მათთან ერთად პირობების | და ||| ნაწილები.

უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები

- 28.3. პირობები ძალაშია პროდუქტის / მომსახურების ან/და **სატარიფო პაკეტის** მოქმედების ვადით და მოქმედებს მის შეწყვეტამდე ამ პირობებით განსაზღვრული წესის შესაბამისად.
- 28.4. პროდუქტის / მომსახურების **ან სატარიფო პაკეტის** მოქმედების შეწყვეტის შემდეგ მისი მოქმედების განახლების შემთხვევაში პროდუქტზე / მომსახურებაზე ან/და **სატარიფო პაკეტზე** გაცრცლდება წინამდებარე პირობები, ყოველგარი დასტერითი შესაბამისი გარება.
- 28.5. თუ **ბანკი** ან/და **კლიენტი** გადაწყვეტენ შეწყვიტონ ზოგიერთი სახის საბანკო პროდუქტით მომსახურება, შეწყვეტის შესახებ შეთანხმება ძალაში იქნება მხოლოდ მითითებულ მომსახურებასთან დაკავშირებით.
- 28.6. თუ წინამდებარე პირობებით, მათ შორის ანგარიშის დახურვის მუხლით, ან საქართველოს კანონმდებლობით სხვა რა არის განსაზღვრული, **ბანკის** უფლება აქვს შეწყვიტოს მთლიანი **ხელშეკრულება** ნებისმიერ დროს. ასეთ შემთხვევაში **ბანკი კლიენტს** გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას, **ხელშეკრულების** შეწყვეტამდე სულ მცრე 1 (ერთი) ოთხი დღით.
- 28.7. თუ **კლიენტი** დარღვევს **ხელშეკრულების** მნიშვნელოვან პირობას ან მის გადახდისუარიანობას შეემსება საფრთხე, **ბანკი** შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნით უარს განვიხევადებს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე და გაუმებებს ხელშეკრულებას, ბართა(გვ), დახსრულს კლიენტის ანგარიშებს, გაუკერძოს ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებას (ყოველგარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დისტანციურ საბანკო მომსახურების არხებს) და მოითხოვს **კლიენტს** მიერ **ბანკის** წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული ნებისმიერი ან ყველა მომსახურება.
- 28.8. **კლიენტის** მიერ **ბანკის** **უნივერსალური ანგარიშით** მომსახურების შეწყვეტის ან ამ ანგარიშის დახურვის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსისღია შეწყვიტოს **კლიენტს** წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული ნებისმიერი ან ყველა მომსახურება.
- 28.9. **კლიენტის** უფლება აქვს ნებისმიერ დროს გაუქმოს **ხელშეკრულება ბანკისთვის** 1 (ერთი) ოთხი დარღვევის დახურვის შემთხვევაში **ხელშეკრულება შესაძლებელი** შეწყვდეს ადაზე დღვე.
- 28.10. კლიენტის აცნობიერებს და თანახმა, რომ **ხელშეკრულება** არ შეწყდება მანამ, სანაც **კლიენტი** არ შეწყვეტს ისეთ განგრძობად მოქმედებას (რაც შეზღუდვის გარეშე მოიგავს მუდმივ საგადასახადო დავალებას, ავტომატურ კომუნალურ გადახდებს, განმორებად მოქმედებას და განრობად ავტორიზაციას, რომლიც **კლიენტმა** გასცა საქონლის ან მომსახურების მომწოდებელზე და რაც გულისხმობას მისი უნივერსალური ანგარიშიდან თანხის რეგულარულად ჩამოწერას), რომლებიც **კლიენტს** დავალების საფუმევლზე ხორციელდება მისივე ანგარიშებიციან.
- 28.11. თუ რომელიმე **მხარე** გადაწყვეტს **ხელშეკრულების** შეწყვეტს, მშპნ: ყველა ბარათი, რომელიმე **ბანკის** გასცა კლიენტზე ან დამატებითი **ბარათის** მფლობელებზე, უნდა დაუზრუნდეს **ბანკის**: ყველა წვდომის კოდები (გაუქმდეს; კლიენტმა **ბანკის** უნდა გადაუხადოს **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ყველა გადასახდელ თანხა).
- 28.12. **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემთხვევაში, მომსახურების ტარიფების გადახდა უნდა განხორციელდეს მხოლოდ გაწეული საგადახდო მომსახურების პერიოდის პროდობით განვითარებულად, ამასთან თუ ტარიფებით განსაზღვრული რომელიმე რეგულარული/ეკრისტალული სკომისი გადახდისთვის წინასწარ ბანკი უზრუნველყოფს ზედომეტ გადახდისთვის კლიენტისთვის დაბრუნებას.
- 28.13. თუ **ხელშეკრულების** შეწყვეტა **კლიენტის** მიერ განხორციელდება ხელშეკრულების ძალაში შესვლიდან 12 (თორმეტი) თვის გასვლამდე, **ბანკი** უფლებამოსის კლიენტს დაკავირებული ფინანსურ ვალდებულება, იმ მოცულობით, რა მოცულობაც არ უნდა აღემატებოდეს **ხელშეკრულების** შეწყვეტიდან გამომდინარე **ბანკის** მიერ გასწავენ რეალურ ხარჯს.
- 28.14. **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შესახებ კლიენტის ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) განხორციელდება წინამდებარე პირობების 31-ე მუხლით განსაზღვრული კომუნიკაციის რომელიმე ფორმით.
- 29. მარგელირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა**
- 29.1. წინამდებარე პირობები რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 29.2. ნებისმიერი დავა, წინამდებეგიანა ან საჩივარი, რომელიც წარმოიშობა ან შეეხება ამ პირობებს ან ამ პირობების ნებისმიერ დარღვევას, მოგვარდება მხარეებს შორის მოლაპარაკების საფუმევლზე.
- 29.3. დავების მოუკარგებლობის შემთხვევაში, **მხარეები** მიმართავენ სასამართლოს **ბანკის** ადგილსამყოფელის მხედვით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებან, რომ დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ **ბანკის** სასარგებლობ მიღებული გადაწყვეტილება მიეცეველი იქნება დაუყოვნებლივ აღსარეულება.
- 29.4. მარგელირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა
- 30.1. **ბანკის** მიერ **კლიენტთან** კომუნიკაცია ხორციელდება, როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი ფორმით, ხოლო **კლიენტის** მიერ **ბანკის** კომუნიკაცია მხოლოდ წერილობითი ფორმით.
- 30.2. წერილობითი ფორმით კომუნიკაციისას შეტყობინება უნდა მიეწოდოს **მხარეს** **ხელშეკრულებაში** ან/და **ბანკის** არსებულ სხვა ხელშეკრულების(გვ)ში, განაცადებებში მითითებულ საკონტაქტო მოაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის), ელექტრონული ფოსტის, ფიჭური კავშირგაბმულობის (მოკლეტებს) შეტყობინების, ინტერნეტის შესახებ მიერ შემდგომი განსაზღვრული კომუნიკაციის საშუალებით შეტყობინების რეგისტრაციის დღეს, ხოლო ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნისას, **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** მდებარე დამადასტურებელი საპარავე ელექტრონული წერილის გაგზავნის დღეს;
- 30.2.1. **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **ბანკის** კანცელარიაში შეტყობინების რეგისტრაციის დღეს, ხოლო არა ინტენსული ჩაბარების დადასტურების არ არსებობის შემთხვევაში კლიენტის მისამართზე შეტყობინების ნებისმიერი პირისათვის ჩაბარებიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს;
- 30.2.2. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის) საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინებია ჩაბარებულად ითვლება **ბანკის** კანცელარიაში შეტყობინების რეგისტრაციის დღეს გაგზავნის დღეს, ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მიღებული შეტყობინების გადაწყვეტილ დღეს;
- 30.2.3. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **კლიენტის** ელექტრონული ფოსტის სერვირიდან მიღებული და მიღებული დასტურის (ადრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს, ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მიღებული შეტყობინების გადაწყვეტილ დღეს;
- 30.2.4. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** კიჭური კავშირგაბმულობის (მოკლეტებს) შეტყობინების ინტერნეტგანგინგის, მობილ-ბანკის ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინების რაბარებულად ითვლება **ბანკისათვის** გაგზავნის დღეს, ხოლო **ბანკის** ვებ-გვერდზე ინფორმაციის განთავსებისას - ინფორმაციის განთავსების დღეს.
- 30.3. თუ **კლიენტი** **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის ხელშეკრულებაში არსებული ნებისმიერი რეგისტრის) იცილებების გადაწყვეტილ და მიღებული დასტურის შესახებ წინასწარ არ შეცვერიდან მიღებული და უშეალებელი არ არის საკონტაქტო მონაცემის გადაწყვეტილ და უშეალებელი არ არის საკონტაქტო კლიენტის მისამართზე არ ყოფნის მიზნებით ზედით იური ბარებული გვერდზე, ბანკის მიერ განხორციელებული და მიღებული გადაწყვეტილ და უშეალებელი კალენდარულ დღეს.
- 30.4. თუ **ხელშეკრულებაში** არ არის მითითებული კლიენტის საკონტაქტო მონაცემები (ან შეცვერიდან) მიღებული მონაცემის გადაწყვეტილ დასტურის შესახებ წინასწარ არ არის საკონტაქტო მონაცემის გადაწყვეტილ დასტურის შესახებ წინასწარ არ არის საკონტაქტო კლიენტის მისამართზე არ ყოფნის მიზნებით ზედით იური ბარებული გვერდზე, ბანკის მიერ განხორციელებული და მიღებული გადაწყვეტილ და უშეალებელი კალენდარულ დღეს.
- 30.5. **მხარეთა** შორის კომუნიკაცია ხორციელდება ქართულ ენაზე, ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტთან** კომუნიკაცია განახორციელოს კლიენტისთვის მისაღია სხვა ენაზე.
- 30.6. **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს კლიენტთან კომუნიკაცია სხვადასხვა მიზნით. შესაბამისად კლიენტისთვის განკუთვნილი შეტყობინების (როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი) შესაძლებელი ატარებდეს (ა) სანფორმაციო/ტრანზაქციულ (მაგალითად ინფორმაცია) კლიენტის ანგარიშზე შესრულებული მოქმედების შესახებ, შედომის კოდების კლიენტისთვის მიწოდება, გადახდის გრაფიკის შესხენება და სხვა), (ბ) სახელშეკრულებო-ვალდებულებით (მაგალითად, გაფრთხილება დავალინაში არსებობის არსებობის თაობაზე, ვალდებულების შესრულების მოთხოვნა და სხვა), (გ) მარკეტინგულ (მაგალითად, ასაღი კრედიტის ან პროდუქტის შესავაზება და სხვა) ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრული შინაარსს.
- 30.7. **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტისთვის კომუნიკაციის გამოიყენოს **ბანკის კლიენტის**, ან მისი თანხმდებით მესამე პირების მიერ კლიენტის მესამე დაფიქსირებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემი. ერთი სახელშეკრულებით ურთიერთობის ფარგლებში დაფიქსირებული კლიენტის ან/და მესამე პირ(ების) საკონტაქტო მონაცემები (მიუჟედავად იმისა მოქმედია თუ არა აღნიშვნული ხელშეკრულება), ბანკის მიერ შესაძლებელი გამოყენებული იქნას, მაგან ან/და **ბანკის** სხვა კლიენტისთვის ბარათან არსებული სხვა სახელშეკრულებით ურთიერთობის ფარგლებში კომუნიკაციის მიზნით და პირიქით.
- 30.8. **კლიენტის** თავდა არის პასუხისმგებელი იმ შედეგებზე, რაც შეიძლება გამოწვეული იყოს საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებისას კონფიდენციალურობის დარღვევის შედეგად. თუ **კლიენტის** არ სურს **ბანკის** ისარგებლოს რომელიმე საკონტაქტო მონაცემით, კლიენტმა აღნიშვნული მოთხოვნით ბანკს უნდა მიმართოს 31.8. პუნქტში მოცემული მიზნებით, განახორციელოს კლიენტის შესახებ.

შეთახმებული პირობებით. ამასთან, **შაარეგბი** თანხმდებარ, რომ **ხელშეკრულების** შესრულების ადგილად მიიჩნევა **ბანკის ოუზიდიული** მისამართი.

32.7. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებიდან ან/და კანონმდებლობიდან გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, ბანკის მიერ უფლებ(ებ)ის გამოყენებლობა არ წარმოადგენს მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საუუძველეს, ამასან ბანკის მიერ ამგარი უფლებ(ებ)ის გამოყენებლობა არ წარმოადგენს შედგომში ხელშეკრულების ან/და **კანონმდებლობის** დარღვევის შედეგად წარმომობილ მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საუუძველეს.

32.8. ხელშეკრულებაზი არსებული მუხლ(ები)ი/ჰუნეტ(ები)ი/ეკეპუნქტ(ები)ი დაიმრილი და დასათაურებულია. ხოლო გამუქტებული სიტყვები მოცემულია ხელშეკრულების შინაარის მოხერხებულად აღმის მიზნით და არ ახდენს გავლენას ხელშეკრულების ინტერარეტაციაზე.

32.9. წინამდებარე პირობებს ენიჭება უპირატესი ძალა მხარეთა შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფორმებულ წებისმიერ შეთანხმებასა და ხელშეკრულებასთან შედარებით.

32.10. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, რომლის პირობებიც განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე: <http://libertybank.ge>. ბანკის სურვილის შემთხვევაში ხელშეკრულება დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზეც. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედგენილ ხელშეკრულებას და მის პირობებს უპირატესობა მიენიჭება სხვა ენაზე შედგენილ ხელშეკრულებასთან და მის პირობებთან მიმართებაში.

2018 წლის 1 იანვრიდან დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ კანონის თანახმად, ყველა ფიზიკური პირის დეპოზიტზე/აწყარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/აწყარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 5,000 ლარის ფარგლებში, ხოლო დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: www.diagency.ge.

რა თანხა ანაზღაურდება სადაზღვეო შემთხვევის დადგომისას სააგენტოს მიერ? – ერთსა და იმავე კომერციულ ბანკში კლიენტის აწყარიშებზე (მათ შორის უცხოური ვალუტით) არსებული თანხები დაჯამდება და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურებას დაექვემდებარება 5,000 ლარამდე თანხა, ხოლო თუ თანხა აღემატება 5,000 ლარს, დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით;

როგორ ვისარგებლო დეპოზიტების დაზღვევით? – კომერციულ ბანკში ყველა ფიზიკური პირის ყველა აწყარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე; კომერციულ ბანკში სადაზღვეო შემთხვევის დადგომისას ანაზღაურების პირობები – სადაზღვეო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 20 (ოცი) კალენდარული დღე, მიუხედავად იმისა, მოცემულ მომენტში კომერციულ ბანკს გააჩნია თუ არა შესაბამისი სახსრები;

ანაზღაურების ვალუტა – ლარი.

სს „ლიბერთი ბანკი“ წარმოადგენს ლიზენცირებულ ფინანსურ ინსტიტუტს და მოქმედებს 2010 წლის 31 მარტს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ გაცემული #0110247 ლიცენზიის საფუძველზე;

სს „ლიბერთი ბანკის“ სათავო ოფისი მდებარეობს ქ. თბილისში, ჭავჭავაძის გამზ. #74-ში 0162. დეტალური ინფორმაცია სს „ლიბერთი ბანკის“ მომსახურების პირობების და მომსახურების ობიექტების შესახებ ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე <http://libertybank.ge>;

სს „ლიბერთი ბანკის“ საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის შესახებაც დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებ გვერდზე - <http://nbg.gov.ge>;

საქართველოს ეროვნული ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი სს „ლიბერთი ბანკის“ მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.

დანართი №1 - სატარიფო პაკეტების მომსახურების ტარიფები²

პროდუქტი / მომსახურება	სტანდარტული სატარიფო პაკეტი 1.50 ლარი თვეში	უნივერსალური სატარიფო პაკეტი 4.50 ლარი თვეში	პრემიალური სატარიფო პაკეტი 14.50 ლარი თვეში
დისტანციური მომსახურება			
ინტერნეტ ბანკი			
მობაილ ბანკი			
სამს ბანკი			
ავტომატური გადახდები			
ავტომატური გადარიცხვები			
სარგებლის დარიცხვა			
უნივერსალურ ანგარიშებე სარგებლის დარიცხვა			
შემნახველ ანაბარზე სარგებლის დარიცხვა			
სტანდარტული %		სტანდარტული %	სტანდარტული +0.10%*

* სტანდარტული +0.10% განსაზღვრულია მხოლოდ ლარში, აშშ დოლარში და ევროში გახსნილი შემნახველი ანაბრისთვის.

სადებეტო ანგარიშები და ბარათები	უფასო	უფასო	უფასო
უნივერსალური ანგარიშის გახსნა			
უნივერსალური ანგარიშის მომსახურება			
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტა			
უნივერსალური ანგარიშების დასაშვები რაოდენობა			
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტის პრიორიტეტულობის / თანხების ხარჯვის სქემის შეცვლა			
უნივერსალური ანგარიშებე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა			
შემნახველი ანაბრის გახსნა			
შემნახველი ანაბრის მომსახურება			
შემნახველი ანაბრის ვალუტა			
შემნახველი ანაბრის დასაშვები რაოდენობა			
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის გახსნა			
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის მომსახურება			
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის ვალუტა			
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის დასაშვები რაოდენობა			
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის გახსნა			
უფასო			
უფასო			
GEL /USD/EUR/GBP			
დასაშვებია ერთი ანგარიშის ფლობა		დასაშვებია სამი ანგარიშის ფლობა	დასაშვებია ოთხი ანგარიშის ფლობა
უფასო			
გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე			
უფასო			
უფასო			
GEL /USD/EUR/GBP			
დასაშვებია ერთი წყვილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშების ფლობა		დასაშვებია სამი წყვილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშების ფლობა	დასაშვებია ოთხი წყვილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშების ფლობა
უფასო			
უფასო			
<ul style="list-style-type: none"> • რუსული რუბლი (RUB) • შვედებული ფრანკი (CHF) • თურქული ლირა (TRY) • იაპონური იენი (JPY) • აზერბაიჯანული მანათი (AZN) • სომხური ლრამი (AMD) • ა.გ.ს დირჰამი (AED) • ავსტრალიური დოლარი (AUD) • კანადური დოლარი (CAD) 			
მაქს. დასაშვები ცხრა ანგარიში სპეციალურ ვალუტებში			

² ჩანასი იმ კლავეტებზე, რომელშაა არ შეუძენიათ წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული უნივერსალური ანგარიშის სატარიფო პაკეტ(ები), ამგვარი სატარიფო პაკეტ(ები)ს შეტანადედება ლიმიტთი ანგარიშის მომსახურების სტანდარტული პირობების 2019 წლის 07 მაისის რედაქცია, (მათ შორის ტარიფები, გარდა ბარათით ჩატარებული იპერაციებისთვის) დანართით განსაზღვრული ბარათით სატარიფო პაკეტ(ები)ს შეტანადებული ანგარიშის მომსახურების სტანდარტული პირობების 2019 წლის 07 მაისის რედაქცია, ამგვარი სატარიფო პაკეტ(ები) და რომელებისთვისაც მაღაშია ლიზენზით ანგარიშის მომსახურების სტანდარტული პირობების 2019 წლის 07 მაისის რედაქცია, ამგვარი სატარიფო პაკეტ(ები)ს შეტანადებული ანგარიშის მომსახურების სტანდარტული პირობებით განსაზღვრული პაკეტ(ები) შესაძლოა არ მოიცავდეს ზოგიერთ პროდუქტს ან/და მომსახურებას, ბანკის შეზღუდულებისამეტი.

უმომრაო ანგარიშის მომსახურების საკომისიო ³	3.00 ლარი თვეში		
უნივერსალურ ანგარიშზე დასაშვები ძირითადი/დამატებითი საბანკო ბარათები			
სადებეტო ბარათები	წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი	წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი	წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი
ძირითადი ბარათის დამზადების საკომისიო	Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი	Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი	Visa Gold / MC Gold სახელობითი**
დამატებითი ბარათის დამზადების საკომისიო			Visa Gold / MC Gold სახელობითი
დაკარგული / დაზიანებული ბარათის აღდფენის საკომისიო			Visa Platinum სახელობითი**
ბარათის მოქმედების ვადა	უფასო		
მინიმალური ნაშთი ანგარიშზე	Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold ** - უფასო	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold - უფასო Viss Platinum** - უფასო
ბარათით სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში სარგებლობა	Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold ** - უფასო	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold - უფასო Viss Platinum** - უფასო
სტოპ სიაში შეცვანა [ადგილობრივი]	4 წელი		
სტოპ სიაში შეცვანა [საერთაშორისო]	არ მოითხოვება		
PIN-ის შეცვლა ბანკომატის საშუალებით	უფასო		
ნაშთის შემოწმება საქართველოში განთავსებულ ბანკომატში	უფასო		
ნაშთის შემოწმება საზღვარგარეთ განთავსებულ ბანკომატში	უფასო		
ბარათის დამზადება სასწრაფო რეჟიმში	უფასო		
ბარათის დამზადება სასწრაფო რეჟიმში	1.00 GEL		
ბარათის ღირებულებას + 5.00 GEL			

* * დასაშვებია მოლოდ მენაბრევებისათვის, რომელიც გახსნის ვადიანი ტიპის ანგარიშ 25 000 ლარი ან მეტი თანხით.

ანგარიშზე თანხის შეტანა / განაღდება			
უნივერსალურ ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა			
თანხის განაღდება უნივერსალური ანგარიშიდან	• GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL • USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული	ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტან ილი თან-ბის ფარგლებში - უფასო;	ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტან ილი თანხის ფარგლებში - უფასო;
შემნახველ ანაბარზე ნაღდი ფულის შეტანა	სხვა შემთხვევაში: • GEL - 0.15%, მინ. 0.30 GEL • USD/EUR/GBP - 0.30%, მინ. 0.30 ერთეული	სხვა შემთხვევაში: • GEL - 0.15%, მინ. 0.30 GEL • USD/EUR/GBP - 0.30%, მინ. 0.30 ერთეული	სხვა შემთხვევაში: • GEL - 0.10%, მინ. 0.10 GEL • USD/EUR/GBP - 0.20%, მინ. 0.20 ერთეული
თანხის განაღდება შემნახველი ანაბარიდან	უფასო		
ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტან ილი თანხის ფარგლებში - უფასო;	ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტან ილი თანხის ფარგლებში - უფასო;	ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტან ილი თანხის ფარგლებში - უფასო;	სხვა შემთხვევაში: • GEL - 0.10%, მინ. 0.10 GEL • USD/EUR/GBP - 0.20%, მინ. 0.20 ერთეული
სხვა შემთხვევაში: • GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL • USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული	სხვა შემთხვევაში: • GEL - 0.15%, მინ. 0.30 GEL • USD/EUR/GBP - 0.30%, მინ. 0.30 ერთეული	სხვა შემთხვევაში: • GEL - 0.15%, მინ. 0.30 GEL • USD/EUR/GBP - 0.30%, მინ. 0.30 ერთეული	სხვა შემთხვევაში: • GEL - 0.10%, მინ. 0.10 GEL • USD/EUR/GBP - 0.20%, მინ. 0.20 ერთეული

³ უმომრაო ანგარიშს არ დაერიცხება საკომისიო, თუ კლიენტს ბანკში გააჩნია (ა) ერთი ანგარიში მაინც, რომელიც უკანასწელი 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში გამოიყენებულია კლიენტის მიერ, (ბ) დეპოზიტი, (გ) საკრედიტო პროდუქტი. ამასთან, ნებისმიერ შემთხვევაში დაუშვებელია უმომრაო ანგარიშის მომსახურების საკომისიოს ჩამოწერა კლიენტის სოციალური ანგარიშიდან (ასეთის არსებობისას).

სპეც. სავალუტო ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	<ul style="list-style-type: none"> რუსული რუბლი (RUB) - 3.00% შვეიცარიული ფრანკი (CHF) - 3.00% თურქული ლირა (TRY) - 3.00% იაპონური იენი (JPY) - 3.00% აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00% სომხური დრამი (AMD) - 3.00% ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 5.00% ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00% კანადური დოლარი (CAD) - 5.00% 		
თანხის განაღდება სპეც. სავალუტო ანგარიშიდან	<ul style="list-style-type: none"> რუსული რუბლი (RUB) - 0.50% შვეიცარიული ფრანკი (CHF) - 3.00% თურქული ლირა (TRY) - 3.00% იაპონური იენი (JPY) - 3.00% აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00% სომხური დრამი (AMD) - 3.00% ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 5.00% ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00% კანადური დოლარი (CAD) - 5.00% 		
ბარათიდან თანხის განდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატზე	0.20%, მინ. 0.20 GEL	უფასო	უფასო
ბარათიდან თანხის განდება პარტნიორი ბანკის ბანკომატზე	0.60%, მინ. 0.20 GEL	0.20%, მინ. 0.20 GEL	უფასო
ბარათიდან თანხის განდება პარტნიორი ბანკის ფილიალებში	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL
ბარათიდან თანხის განდება სხვა ბანკის ფილიალებში	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL
ბარათიდან თანხის განდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საქართველოში	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	1.00%, მინ. 2.00 GEL
ბარათიდან თანხის განდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საზღვარგარეთ	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL
გადარიცხვი და ვალუტის კონვერტაცია (უნივერსალური ანგარიში / შემნახველი ანაბარი / სპეციალური სავალუტო ანგარიში)	უფასო		
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ფილიალებში და საკუთარ ანგარიშებს შორის (ნებისმიერი ვალუტა)	0.07%, მინ. 0.70 GEL	ფიქსირებული 0.70 GEL	ფიქსირებული 0.50 GEL
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ეროვნულ ვალუტაში	<ul style="list-style-type: none"> • 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 USD • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 USD 	<ul style="list-style-type: none"> • ფიქსირებული - 15.00 USD • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 USD 	<ul style="list-style-type: none"> • ფიქსირებული - 10.00 USD • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 25.00 USD
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ევროში	<ul style="list-style-type: none"> • 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 EUR • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 EUR 	<ul style="list-style-type: none"> • ფიქსირებული - 15.00 EUR • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 EUR 	<ul style="list-style-type: none"> • ფიქსირებული - 10.00 EUR • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 25.00 EUR
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ გირვანქა სტერლინგში	0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 GBP	ფიქსირებული - 15.00 GBP	ფიქსირებული - 10.00 GBP
თანხის გადარიცხვა სხვა უცხოურ ვალუტაში ლიბერთი ბანკის გარეთ:	უფასო		
რუსული რუბლი (RUB)	0.20%, მინ. 1 200.00 & მაქს. 10 000.00 RUB	1 200.00 RUB	1 200.00 RUB
შვეიცარიული ფრანკი (CHF)	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 180.00 CHF	30.00 CHF	30.00 CHF
თურქული ლირა (TRY)	0.20%, მინ. 100.00 & მაქს. 800.00 TRY	100.00 TRY	100.00 TRY
იაპონური იენი (JPY)	0.20%, მინ. 2 500.00 & მაქს. 15 000 JPY	2 500.00 JPY	2 500.00 JPY

³ የም. ታደሰ ስልጣን አበበ የዚህ መመሪያ የሚከተሉት ደንብ ነው፡፡

დანართი №3 - სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების მომსახურების ტარიფები

ბანკის სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების მომსახურების ტარიფები განისაზღვრება ინდივიდუალურად ყოველი ორგანიზაციისათვის. ამასთან, **ბანკს** აქვს უფლება ნებისმიერ დროს მოახდინოს სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების გადაყვანა მომსახურების სტანდარტულ ტარიფებზე:

- აღნიშნულის შესახებ 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე;
- დაუყოვნებლივ, იმ შემთხვევაში თუ სახელფასო პროგრამაში ჩართულმა ორგანიზაციამ მოახდინა ერთი ან მეტი თანამშრომლის შრომის ანაზღაურების გადარიცხვა ამ მიზნით სხვა საფინანსო დაწესებულებაში გახსნილ ანგარიშზე ან დაიწყო შრომის აბაზღაურების გადახდა ნალით ანგარიშწორებით;
- დაუყოვნებლივ, თუ სახელფასო პროგრამაში ჩართულმა ორგანიზაციამ დაარღვია მას და **ბანკს** შორის გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ის რომელიმე პირობა;
- თავად ორგანიზაციის მომართვის საფუძველზე;
- დაუყოვნებლივ თუ ანგარიშზე არ ფიქსირდება შრომის ანაზღაურების ჩარიცხვა 6 თვის მანძლზე.⁴

⁴ აღნიშნული პირობა ამოქმედდება 2019 წლის 15 დეკემბრიდან.

დანართი №4 - ინფორმაციის მოპოვება/გადაცემა მესამე პირებისგან/პირებისათვის

<p>1.</p>	<p>ბანკი მკაცრად იცავს კლიენტის შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, კონფიდენციალურობას, თუმცა ჩვენ (ბანკი) უფლებამოსილი ვართ მოვაძლინოთ მისი კვემოთმოცემული მესამე პირ(ები)ისათვის (შემდგომში - მესამე პირები) გამჭდავნება ან ამავე მესამე პირ(ები)ისგან თქვენ შესახებ არსებული ინფორმაციის მოპოვება თუ (ა) ეს აუცილებელია მომსახურების ჯეროვნად შესრულებისათვის, (ბ) განსაზღვრულია კანკის ლეგიტიმურ კომერციულ მიზნით მოთხოვნების მიზნით მონაცემთა დაცვის შესახების კანკის ვებ-გვერდზე - http://libertybank.ge).</p> <p>• ბანკის პარტნიორი კომპანიისგან ერთადაც ბანკი კომერციული კუთხით თანამშრომლობს, მათ შორის და არამარტო: <ul style="list-style-type: none"> - ს ს „იბანი ჯორჯია“ (ს/კ 202376026); - შპს „იბანი“ (ს/კ 204557540); - სს „იკაპიტალი“ (ს/კ 404981338); - შპს „მანი მუვერს“ (ს/კ 200274318); </p> <p>• საზედამშედველო, მაკონტროლებელ ან/და სარეგისტრაციო ინსტრუმენტის მიზნით მოთხოვნების მიზნით მონაცემთა დაცვის შესახების კანკის ლეგიტიმურ კომერციულ მიზნით მოთხოვნების მიზნით მონაცემთა დაცვის შესახების კანკის ვებ-გვერდზე - http://pay.ge.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით; • კლიენტებისათვის (ანუ თქვენთვის) ბანკისა ან/და მესამე პირის მიერ მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით; • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); • სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით; • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); • სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით; • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); • სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით; • კლიენტებისათვის (ანუ თქვენთვის) ბანკისა ან/და მესამე პირის მიერ მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით; • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); • სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით; • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); • სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.

- სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.

2. იმ შემთხვევაში თუ ბანკი განახორციელებს მონაცემების მესამე პირებისათვის გადაცემას, მათ შორის ინფორმაციის სხვა ქვეყნის რეზიდენტი პირ(ებ)ისათვის გადაცემას, აღნიშნული ქმედების შესრულებისას მიღებული იქნება უსაფრთხოების ყველა ის გონივრული ზომა, რაც შესაბამისობაშია „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.

3. კლიენტისათვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ აღნიშნულ დანართში და ბანკის აღმინისტრირებად ვებ-გვერდებზე (მათ შორის და ორამარტო <http://libertybank.ge>; <http://pay.ge>) მოცემული ჩამონათვალი არ არის სრული, ამომწურავი და დროდადრო მესამე პირების რაოდენობა შესაძლოა გაიზარდოს ან შემცირდეს, თუმცა მიუხედავად ამისა მონაცემების დამუშავების კუთხით ბანკის ქმედებები შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრულ მოთხოვნებთან.

დანართი №5 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები

- ქვემოთმოცემულ ცხრილში ასახულია დროის მონაკვეთები, როდესაც შესაძლებელია ბანკის საგადახდო დავალების მიღება, როგორც უშუალოდ დავალების ბანკიმ წარდგნით, საქვე დასტანციური საბანკო მომსახურების არხების მეშვეობით, აგრეთვე წარდგნილი საგადახდო დავალების ბანკის მიერ შესრულებისთვის განსაზღვრული მაქსიმალური დრო:
- წინამდებარე დანართის მიზნებისთვის, სამუშაო დღედ ითვლება კვირის დღეები, ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, გარდა საქართველოს კანონმდებლობით დაფგნილი უქმე დღეებისა.
- არასამუშაო დღეებით ანდა წინამდებარე ცხრილით განსაზღვრული საათებისგან განსხვავებულ დროის შუალედში ბანკისთვის წარდგნილი დავალება, ბანკის მიერ მიღებულად ჩაითვლება მომდევნო სამუშაო დღეს.

<p>საგადახდო დავალების ბანკისათვის მიწოდების ფორმა</p> <p>ბანკის მომსახურების წერტილებში (მთ შორის და არმარტო ფილაბალი, სერვის-ცენტრი, წარმომადგენლობა), კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგნა (გარდა იმ მომსახურების წერტილებისა, სადაც ბანკის მერ დაწესებულია 24 საათიანი სამუშაო გრაფიკი ან მომსახურების წერტილი მდებარეობს სპეციალურ იმიუტში (საბაკო პუნქტი, აეროპორტი, იუსტიციის სახლი და სხვა);)</p>	<p>საოპერაციო საათები, როდესაც ბანკის მომსახურების წერტილები ან/და დისტანციური არხები ფუნქციონირებს და ხელმისაწვდომია კლიენტისთვის</p> <ul style="list-style-type: none"> • ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; • შაბათ დღეს - 10.00 სთ-დან 14.30 სთ-მდე; <p>მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგნილი იყოს განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოივრის საშუალებით.</p>	<p>დროის შუალედი, როგორც ბანკისათვის წარდგნილი დავალების უშუალოდ წარდგნა:</p> <p>ყოველდღე უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში</p>	<p>ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;</p>
<p>დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების (ინტერნეტ ბანკი, მობაილ ბანკი, LB PAY აპარატი, USSD მენიუ, ბანკომატით განსხორციელებული დავალებები, მათ შორის VISA Direct ან MasterCard MoneySend და სხვა) მეშვეობით წარდგნილი დავალება:</p>	<p>ყოველდღე უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში</p>	<p>ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადახდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.
<p>დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების (ინტერნეტ ბანკი, მობაილ ბანკი, LB PAY აპარატი, USSD მენიუ, ბანკომატით განსხორციელებული დავალებები, მათ შორის VISA Direct ან MasterCard MoneySend და სხვა) მეშვეობით წარდგნილი დავალება:</p>	<p>ყოველდღე უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში</p>	<p>ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადახდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა; • თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადახდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.