

პირადი საბანკო მომსახურების პირობები

შინაარსი	
ნაწილი I	3
შესავალი	3
ტერმინთა განმარტებები	3
კლიენტის განცხადებები	5
ნაწილი II	5
უნივერსალური ანგარიში	5
ბარათი	6
დისტანციური საბანკო მომსახურება	8
უკონტაქტო ბარათი	10
მუდმივი საგადახდო დავალება	10
უნივერსალური ანგარიშიდან ავტომატური გადახდები	11
წამახალისებელი პროგრამები ან/და აქციები	11
სპეციალური სავალუტო ანგარიში	11
ფრაიორითი ფასი (Priority Pass)	11
ვალუტის გაცვლა	12
მომსახურება ქოლ-ცენტრის მეშვეობით	12
ნაწილი III	12
საბანკო მომსახურების ტარიფები	12
დავალების მიღების და შესრულების ვადები	13
მხარეთა პასუხისმგებლობა	13
პასუხისმგებლობის შეზღუდვა	13
გადასახადები	14
ხელშეკრულების ცვლილებები	14
ძალაში შესვლის თარიღი და ვადა	14
მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა	15
კონფიდენციალურობა და პირადი ინფორმაცია	15
კომუნიკაცია	17
ზოგადი დებულებები	18
დანართი №1 - სატარიფო პაკეტების მომსახურების ტარიფები	20
დანართი №2 - ინფორმაციის მოპოვება/გადაცემა მესამე პირებისგან/პირებისათვის	26
დანართი №3 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები	28

1. შესავალი

1.1 წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს **ბანკის** მიერ შეთავაზებულ **საბანკო მომსახურების** პირობებს, მათ აღწერილობას და **მხარეთა** უფლებამოსილებებს აღნიშნული პროდუქტების და **მომსახურების** სარგებლობის პროცესში.

1.2 **ბანკს** და **კლიენტს** შორის ურთიერთობები რეგულირდება ხელშეკრულებით (შემდგომში "ხელშეკრულება"), რომელიც შედგება:

1.2.1 **კლიენტის** მიერ შევსებული და **მხარეთა** მიერ ხელმოწერილი **განაცხად(ებ)ის**გან;

1.2.2 წინამდებარე **პირობების**გან;

1.2.3 **ბანკის** მიერ დადგენილი **ტარიფების**გან;

1.2.4 **უნივერსალური ანგარიშის** მომსახურების პირობებისგან. ამასთან, **უნივერსალური ანგარიშის** მომსახურების პირობებსა და წინამდებარე **პირობებს** შორის რაიმე შეუსაბამობის არსებობის შემთხვევაში, უპირატესობა მიენიჭება წინამდებარე **პირობებს**;

1.2.5 ნებისმიერი დამატებითი **დანართის**გან ან/და **განაცხად(ებ)ის**გან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც შეეხება არსებულ ან/და **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** მომავალში შეთავაზებულ საცალო **საბანკო მომსახურებას** ან/და პროდუქტ(ებ)ს (შემდგომში - "**პროდუქტ(ებ)ი**") ან „**მომსახურება**“) და რომელიც საჭირო იქნება **კლიენტის** მიერ დამატებითი და/ან წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული **საბანკო მომსახურებ(ებ)ით** სარგებლობისათვის..

1.3 **კლიენტის** მიერ პირადი **საბანკო მომსახურების** ნებისმიერი პროდუქტით სარგებლობის შემთხვევაში იგულისხმება, რომ იგი ეთანხმება იმ დროისათვის **ბანკში** არსებულ შესაბამის **მომსახურების** პირობებს (რომელიც შესაძლებელია შეიცვალოს).

1.4 წინამდებარე **პირობებით** გათვალისწინებული **მომსახურების** მიღების მიზნით **კლიენტი** ვალდებულია:

1.4.1 ყურადღებით გაეცნოს და დაეთანხმოს წინამდებარე **პირობებს** და **ტარიფებს**, ასევე **უნივერსალური ანგარიშის** მომსახურების პირობებს;

1.4.2 სრულად შეავსოს და ხელი მოაწეროს სათანადო **განაცხადს**, რითაც იმავდროულად ადასტურებს და იძლევა გარანტიას, რომ: (ა) **განაცხადი** შეავსოს სრულად (ბ) მის მიერ **განაცხადში** შევსებული ინფორმაცია არის სწორი და უტყუარი; (გ) **განაცხადის** ხელმოწერამდე სრულად გაეცნო და წინამდებარე **პირობებს** და **უნივერსალური ანგარიშის** მომსახურების პირობებს;

1.4.3 წარმოადგინოს **განაცხადში** მითითებული პირადობის დამადასტურებელი საბუთი.

1.5 **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** შეთავაზებული **პროდუქტები** ან/და **მომსახურების** ჩამონათვალი მოცემულია, მაგრამ არ შემოიფარგლება წინამდებარე პუნქტით. **კლიენტის** მიერ აღნიშნული **მომსახურება** ან/და **პროდუქტები** შესაძლებელია მიღებულ იქნას, **სატარიფო პაკეტ(ებ)ში** **ბანკის** მიერ დადგენილი კომინაცებით. ამასთან, ზოგიერთი **მომსახურების** მიღება **კლიენტის** მიერ შესაძლებელია განხორციელდეს დამოუკიდებლად, **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად:

1.5.1 **უნივერსალური ანგარიში;**

1.5.2 **ბარათი** - VISA, MasterCard, ან სხვა საგადამხდელო სისტემის საბანკო ბარათი;

1.5.3 **დისტანციური საბანკო მომსახურება;**

1.5.4 მუდმივი საგადახდო დავალება/Standing Order;

1.5.5 ავტომატური გადახდები/Direct Debit;

1.5.6 შემნახველი ანაბარი;

1.5.7 **სპეციალური საგადახდო ანგარიში;**

1.5.8 **Priority Pass (ფრაიორთი ფას);**

1.5.9 ვალუტის გაცვლა/კონვერტაცია;

1.5.10 **VISA Infinite ბარათი;**

1.5.11 უკონტაქტო წამკითხველი.

1.6 თუ **კლიენტს** არ გააჩნია 1.5. პუნქტში ჩამოთვლილთაგან რომელიმე **პროდუქტით** ან/და **მომსახურებით** სარგებლობის უფლება, მას არ შეეხება **პირობებში** ამ **პროდუქტის/მომსახურების** აღწერილობის შესაბამისი პუნქტები. ეს პუნქტები **კლიენტისათვის** ამოქმედდება შესაბამისი **პროდუქტით** ან/და **მომსახურებით** სარგებლობის უფლების მინიჭების შემდეგ.

1.7 **კლიენტის** მიერ პირობებში აღწერილი რომელიმე **პროდუქტის** ან/და **მომსახურების** (ან მისი ნაწილის) **ბანკის** თანხმობით გამოყენება განიხილება როგორც **კლიენტის** თანხმობა წინამდებარე **პირობების** შესაბამისად აღნიშნული **პროდუქტით** სარგებლობის პირობებზე.

1.8 **ბანკი** უფლებამოსილია შეცვალოს საბანკო **მომსახურების** ან/და **პროდუქტების** რაოდენობა ან/და სახეები.

1.9 **ბანკი** იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე **პირობებში** გათვალისწინებული წესები ან/და **ხელშეკრულების** სხვა შემადგენელ დოკუმენტებში მოყვანილი წესები, პირობები ან/და **ტარიფები**.

1.10 **ბანკი** იტოვებს უფლებას, უარი განუცხადოს **კლიენტს** **მომსახურების** გაწევაზე, თუ **კლიენტმა** საერთოდ ან დროულად არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა ან **ბანკს** არ წარუდგინა **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი რომელიმე დოკუმენტი **ბანკისათვის** მისაღები ფორმით და შინაარსით.

1.11 **ბანკი** დაიწყებს **კლიენტის** მომსახურებას **კლიენტის** მიერ შესაბამისი **განაცხადის** შევსებისა და **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი დოკუმენტაციის წარმოადგენის შემდეგ. ამასთან, **ბანკს** უფლება აქვს, ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ არ მიიღოს **განაცხადი** და უარი განუცხადოს **კლიენტს** **მომსახურების** გაწევაზე ან/და შეწყვიტაზე, მიზეზის გაგებადების გარეშე.

1.12 **ბანკს** უფლება აქვს შეამოწმოს **კლიენტის** მიერ მისთვის (**ბანკისათვის**) მიწოდებული ან/და **კლიენტის** შესახებ ნებისმიერი სხვა გზით მოპოვებული ინფორმაცია, რაზედაც **კლიენტი** აცხადებს ერთმნიშვნელოვან და უპირობო თანხმობას.

2. ტერმინთა განმარტებები

2.1. თუ წინამდებარე **პირობებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი (პირობების) კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ქვემოთმოცემულ ტერმინებს ენიჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა:

2.1.1. **ადმინისტრატორი** - ფრაიორთი თრეველერ გრუპი (Priority Traveller Group) - კომპანია, რომელიც ახორციელებს **კლიენტის** მომსახურებას **ფრაიორთი ფასის (Priority Pass)** პროდუქტის მიხედვით საკუთარი წესების და წინამდებარე **ხელშეკრულების** საფუძველზე;

2.1.2. **ამონაწერი - ბანკში** დადგენილი ფორმით შედგენილი ინფორმაცია, **კლიენტის უნივერსალური ანგარიშზე** განხორციელებული **ოპერაციების** და ნაშთების შესახებ;

2.1.3. **ბანკი** - სს „ლიბერთი ბანკი“, რომელს წარმოადგენს **ხელშეკრულების მხარეს**.

2.1.4. **ბანკომატი** - თვითმომსახურების ელექტრონული პროგრამულ-ტექნიკური მოწყობილობა, რომლის საშუალებითაც **კლიენტს** შეუძლია ნაღდი ფულის გამოტანა / შეტანა, სესხის / **ოვერდრაფტის** გააქტიურება, თანხის გადარიცხვა, ანგარიშზე არსებული ნაშთის შესახებ ინფორმაციის მიღება, გადახდების განხორციელება და სხვა **ბანკის** მიერ ამ არხისათვის დაშვებული ოპერაციების ჩატარება. **ბანკომატიდან თანხის განაღდების ლიმიტი - ბანკომატიდან** გარკვეული პერიოდის განმავლობაში გასანაღდელები თანხის მაქსიმალური ოდენობა;

2.1.5. **ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის ლიმიტი - ბანკის** შესაბამისი ფუნქციონალით აღჭურვილი **ბანკომატის** მეშვეობით გარკვეული პერიოდის განმავლობაში დასაშვები თანხის შეტანის მაქსიმალური ოდენობა;

2.1.6. **ბარათი** ან **საბანკო ბარათი - ბანკის** მიერ ემიტირებული ძირითადი ან/და დამატებითი საერთაშორისო საბანკო ბარათი (**VISA, MasterCard**), ან სხვა საგადამხდელო საშუალება, რომელიც დაკავშირებულია **კლიენტის უნივერსალური ანგარიშთან** და რომელსაც **კლიენტი** იყენებს წინამდებარე **პირობებით** **ბანკში** შესაბამისი დროისთვის მოქმედი ბარათების გამოყენების ზოგადი წესების მიხედვით;

2.1.7. **განაცხადი - კლიენტის** მიერ წინასწარ დადგენილი სპეციალური ბეჭდვითი ან/და ელექტრონული ფორმით წინამდებარე **პირობებით** გათვალისწინებული **მომსახურებით** სარგებლობის მოთხოვნა. **განაცხადის** ფორმა შედგება **ბანკის** მიერ წინასწარ განსაზღვრული ფორმით დადგენილი კითხვარისგან, რომელიც შესაბამისობაშია **ბანკში** მოქმედ Know Your Client (იგნობდე შენს კლიენტს) პროცედურებთან, დოკუმენტების ჩართვათვალისგან, რომელიც **კლიენტმა** უნდა წარადგინოს **ბანკში**. **კლიენტის** განცხადებებისგან და პოტენციური კლიენტის ან **დამატებითი ბარათის მფლობელის** (ასეთის საჭიროების შემთხვევაში) ხელმოწერისგან;

2.1.8. **გაზარჯის სქემა - უნივერსალური ანგარიშიდან** თანხის გაზარჯის სქემა, მოიცავს ორ ოფციას: (ა) ნაშთის პროორტივტი **ბანკში**, **კლიენტის** შესრულებისათვის **კლიენტს** შესაბამისი ვალუტის მქონე ქვე-ანგარიშზე

(რომელიც მულტისავალუტო ანგარიშის შემადგენელი ნაწილია) არ გააჩნია საკმარისი დადებითი ნაშთი, ამ ქვე-ანგარიშზე ხდება კონვერტაცი(ებ)ით მულტისავალუტო ანგარიშში შემავალი სხვა ქვე-ანგარიშ(ებ)იდან თანხის შეგროვება. თანხის შეგროვებისას გაითვალისწინება ქვე-ანგარიშების პრიორიტეტულობა, ანუ პირველ რიგში თანხის კონვერტაცია ხდება უფრო მაღალი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშიდან. (ბ) ოვერდრაფტის პრიორიტეტი - თუ ოვერდრაფტის შესრულებისათვის კლიენტს შესაბამისი ვალუტის მქონე ქვე-ანგარიშზე (რომელიც მულტისავალუტო ანგარიშის შემადგენელი ნაწილია) არ გააჩნია საკმარისი ხელმისაწვდომი ნაშთი, ამ ქვე-ანგარიშზე ხდება კონვერტაცი(ებ)ით მულტისავალუტო ანგარიშში შემავალი სხვა ქვე-ანგარიშ(ებ)იდან თანხის შეგროვება, ხელმისაწვდომი ნაშთების გათვალისწინებით. თანხის შეგროვებისას გაითვალისწინება ქვე-ანგარიშების პრიორიტეტულობა, ანუ პირველ რიგში თანხის კონვერტაცია ხდება უფრო მაღალი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშიდან. (ოვერდრაფტის ვალუტაში კლიენტის ანგარიშზე არასაკმარისი ნაშთის არსებობისას ან ნაშთის არარსებობისას, ოვერდრაფტის თანხა ჩამოიჭრება ან სხვა ვალუტის ანგარიშზე არსებული ნაშთებიდან (ნაშთების პრიორიტეტი) ან ოვერდრაფტის ვალუტაში არსებული ოვერდრაფტიდან (ოვერდრაფტის პრიორიტეტი) კლიენტის არსებობის შესაბამისად. პრიორიტეტი ფიქსირდება განაცხადში);

2.1.9. **დავალება - კლიენტის მიერ ზანკისთვის მიცემული დავალება** გადახდის ოვერდრაფტის განხორციელების თაობაზე, რომელსაც კლიენტი აძლევს **ზანკს** უშუალოდ ან/და **დისტანციური საბანკო მომსახურების** არხების გამოყენებით, წინამდებარე პირობების შესაბამისად;

2.1.10. **დამატებითი ზარათი - ზარათი**, რომელსაც **ზანკი** გასცემს **კლიენტზე** ან/და **კლიენტის** მიერ დასახელებულ სხვა პირზე (**დამატებითი ზარათის მფლობელი**); **დამატებითი ზარათი**, მიუხედავად თავისი მფლობელის არის დაკავშირებული **კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშთან** და **დამატებითი ზარათით** განხორციელებულ ნებისმიერ **ოვერდრაფტზე** პასუხს აგებს **კლიენტი/ძირითადი ზარათის მფლობელი**;

2.1.11. **დამატებითი ზარათის მფლობელი** - პირი, რომლის სახელზეც, **კლიენტის** მოთხოვნით, არის **გაცემული დამატებითი ზარათი**.

2.1.12. **დამუშავება ან მონაცემთა დამუშავება** - განიმარტება პირობების 23.2. პუნქტის შესაბამისად;

2.1.13. **დისტანციური საბანკო მომსახურება** - წინამდებარე პირობების მე-6 მუხლში აღწერილი **ზანკის** მიერ შეთავაზებული **საბანკო მომსახურება(ებ)**;

2.1.14. **ვალუტების პრიორიტეტულობა** - ვალუტის პრიორიტეტულობა განსაზღვრავს იმ რიგითობას, რომლის მიხედვითაც **ზანკი** (გაბარჯვის სქემის გათვალისწინებით) მოახდენს **კლიენტის** მულტისავალუტო ანგარიშის საბანკო ანგარიშებიდან თანხების ჩამოწრას შესაბამისი **ოვერდრაფტის** განსახორციელებლად;

2.1.15. **ვერიფიცირებული ნომერი - კლიენტის მიერ შესაბამის განაცხადში** მითითებული მობილური ტელეფონის ნომერი, რომელიც ვერიფიკაციას გადის **ზანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად და **ზანკის** მიერ საკუთარი (**ზანკის**) შეხედულებისამებრ გამოიყენება **კლიენტთან კომუნიკაციისას**. **ვერიფიცირებულ ნომერზე** გაგზავნილი **ვერიფიცირებული ნომერიდან** მიღებული შეტყობინება ან/და **ვერიფიცირებული ნომერიდან** გაცხადებული ნებისმიერი თანხმობა ჩათვლება **კლიენტის** მიერ ნამდვილ შეტყობინებად/შეთავაზებად/თანხმობად.

2.1.16. **კლიენტი** - პირი, რომლის სახელი, გვარი და საიდენტიფიკაციო მონაცემები მოცემულია **განაცხადში**, რომლის სახელზეც, **ზანკის** თანხმობით, იხსნება **უნივერსალური ანგარიში** და რომელიც **განაცხადის** საფუძველზე სარგებლობს წინამდებარე პირობების დანართში მოცემული **სატარიფო პაკეტი(ებ)ით** განსაზღვრული **მომსახურებით/პროდუქტებით**;

2.1.17. **ლიბერთი ზანკის პირადი საბანკო მომსახურების საკომისიო(ები)** ან **საკომისიო(ები)** - წინამდებარე პირობებით ან/და **სატარიფო პაკეტი(ებ)ით** დადგენილი საბანკო პროდუქტით ან/და **მომსახურებით** სარგებლობის საკომისიო(ები);

2.1.18. **მესამე პირ(ები)** - პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების მიზნისათვის, **ზანკის** მშობელი ან/და შვილობილი საწარმო, მისი აფილირებული ან/და ჯგუფის წევრი პირები, **ზანკის** კონტრაქტორები, მიწოდებლები, პროვადერები ან/და სხვა პირები, რომლებიც „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის საფუძველზე ახორციელებენ **ზანკისაგან** მიღებული პერსონალური მონაცემების და სხვა ინფორმაციის დამუშავებას (**ზანკის** სახელითა და მიზნებისათვის, როგორც მისი უფლებამოსილი პირები, ასევე საკუთარი სახელითა და მიზნებისათვის - დამოუკიდებლად) ან/და **ზანკისათვის** მათი ან/და ზანკის კლიენტების შესახებ პერსონალური მონაცემებისა და სხვა ინფორმაციის მიწოდებას. **მესამე პირ(ებ)ის** ნუსხა მოცემულია წინამდებარე პირობების #2 დანართში;

2.1.19. **მომსახურების ტარიფები ან ტარიფები** - წინამდებარე პირობების #1 დანართი, რომლითაც განსაზღვრულია **სატარიფო პაკეტი(ებ)ით** მომსახურების პირობები;

2.1.20. **მხარე/მხარეები - ზანკი** ან/და **კლიენტი** ან/და **დამატებითი ზარათის მფლობელი(ები)** კონტექსტის შესაბამისად;

2.1.21. **საბანკო მომსახურება ან მომსახურება(ები)** - **ზანკის** მიერ წინამდებარე პირობების დანართის თანახმად შეთავაზებული საცალო საბანკო პროდუქტი ან/და **მომსახურება** მულტისავალუტო ანგარიშის უმაღლესი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშების ვალუტა.

2.1.22. **საქართველოს კანონმდებლობა** - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტების, აგრეთვე საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საქართველოს საერთაშორისო ხელშეკრულებების და შეთანხმებების ერთობლიობა;

2.1.23. **სატარიფო პაკეტი - ზანკის** მიერ დადგენილი პროდუქტების ერთობლიობა, რაც გულისხმობს ერთდროულად რამდენიმე საბანკო პროდუქტით ან/და **მომსახურებით** სარგებლობის უფლების მოპოვებას **სატარიფო პაკეტით** განსაზღვრული საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის სანაცვლოდ. **სატარიფო პაკეტი(ებ)ში** შემაჯავლი **საბანკო მომსახურებების** ჩამონათვალი განისაზღვრება წინამდებარე პირობების #1 დანართით;

2.1.24. **სპეციალური საცალო ანგარიში** - ფიზიკური პირის მონოსავალუტო ანგარიში, რომელიც იხსნება **უნივერსალური ანგარიშის** ვალუტებისგან განსხვავებულ ერთ რომელიმე ვალუტაში. **სპეციალური საცალო ანგარიშის** შესაძლო ვალუტების ჩამონათვალი მოცემულია პირობების #1 დანართში;

2.1.25. **ოვერდრაფტი** - დაბრუნების, ფასიანობის, უზრუნველყოფისა და ვადიანობის საწყისებზე **კლიენტის** ანგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხა - საკრედიტო ლიმიტი, რომლითაც არაერთჯერადად, სრულად ან ნაწილობრივ სარგებლობს კლიენტი და რომელიც, თუ ზანკსა და კლიენტს შორის სხვა რამ არ არის შეთანხმებული, ავტომატურად დაიფარება **კლიენტის** ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვისას/შეტანისას. ამასთან, **კლიენტის** მიერ **ოვერდრაფტით** სარგებლობის პირობები და **ტარიფები** განისაზღვრება „კრედიტის ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების“ შესაბამისად, რომელსაც ეთანხმება **კლიენტი** შესაბამისი **განაცხადით**.

2.1.26. **ოვერდრაფტი - ზანკის** მიერ დამუშავებული ყველა შესაძლო არხით **კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშზე** განხორციელებული ნებისმიერი საბანკო ოვერდრაფტი.

2.1.27. **პერსონალური მონაცემები** - განიმარტება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად და გულისხმობს ნებისმიერი ინფორმაციას, რომელიც უკავშირდება იდენტიფიცირებულ ან იდენტიფიცირებად ფიზიკურ პირს;

2.1.28. **პირობები - ზანკის** დირექტორთა საბჭოს მიერ დამტკიცებული წინამდებარე პირადი **საბანკო მომსახურების** პირობები, რომელიც ძალაშია ზემოთაღნიშნული თარიღიდან;

2.1.29. **უნივერსალური (იგივე ლიბერთი) ანგარიში** - ფიზიკური პირის მულტისავალუტო ანგარიში, რომელშიც გაერთიანებულია რამდენიმე სხვადასხვა ვალუტის საბანკო ქვე-ანგარიში, რომელზეც ცალ-ცალკე აღირიცხება თითოეული ვალუტის ნაშთები და რომელიც საბარათ-საპროფესინგო სისტემის მეშვეობით მიღებულია ერთ ძირითად **საბანკო ბარათზე**;

2.1.30. **უფლებამოსილი მფლობელი - კლიენტი, დამატებითი ზარათის მფლობელი** ან/და მისი/მათი უფლებამოსილი წარმომადგენელი;

2.1.31. **ფრაიორიტი ფასი ან Priority Pass** - არასაბანკო ბარათი, რომელიც მის მფლობელს აწვევინებს დამოუკიდებელ კლუბში, რომელიც თავის წევრებს სთავაზობს მსოფლიოს მასშტაბით 600-ზე მეტ საერთაშორისო აეროპორტში ვიპ მომსახურების დარბაზებით შეღავათიანი **ტარიფებით** სარგებლობის შესაძლებლობას. მომსახურების დეტალები მოცემულია ვებ-გვერდზე www.prioritypass.com;

2.1.32. **ქართული ლარი ან ლარი ან GEL** - საქართველოს ოფიციალური ფულის ერთეული.

2.1.33. **წვდომის კოდები - ზარათის PIN კოდები, პაროლები, მომხმარებლის სახელი ან/და ნებისმიერი სხვა სახის კონფიდენციალური ინფორმაცია**, რომელიც **ზანკმა** შეიძლება **კლიენტს** მიაწოდოს სხვადასხვა საბანკო მომსახურებებთან უსაფრთხო წვდომისა და სარგებლობისთვის;

2.1.34. **ზარჯის ლიმიტი - ზარათიდან** გარკვეული პერიოდის განმავლობაში თანხის ხარჯვის (რაც ასევე მოიცავს **ზანკომატიდან თანხის განაღდებას ლიმიტს**) მაქსიმალური ოდენობა;

2.1.35. **VISA INFINITY CARD ან VISA INFINITY ბარათი - ზანკის** მიერ ემიტირებული საერთაშორისო **საბანკო ბარათი**, საგანაღდელო საშუალება, რომელიც დაკავშირებულია **კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშთან**, კლასიფიცირებულია როგორც VISA Infinite ბარათი და რომელსაც **კლიენტი** იყენებს წინამდებარე პირობებით **ზანკში** შესაბამისი დროისთვის მოქმედი ბარათების გამოყენების ზოგადი წესების მიხედვით.

3. კლიენტის განცხადებები

- 3.1 **კლიენტი** წინამდებარე **პირობებით** გათვალისწინებულ **განაცხადზე** ხელმოწერით ან/და **პირობებით** გათვალისწინებული მომსახურებით სარგებლობით აცხადებს თანხმობას, რომ:
 - 3.1.1 **კლიენტს** აქვს სრული უფლებამოსილება (ან მიიღებს შესაბამის უფლებამოსილებას), იმისთვის, რომ ხელი მოაწეროს ამ **ხელშეკრულებით** ან ნებისმიერი სხვა **ხელშეკრულებ(ებ)ით** და **განაცხადებით** გათვალისწინებული ვალდებულებები;
 - 3.1.2 **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის განაცხადის** სახით ან სხვა რაიმე ფორმით წარდგენილი ინფორმაცია ზუსტი, უტყუარი და სრულია;
 - 3.1.3 წინამდებარე **პირობებით** გათვალისწინებული **ოპერაცი(ებ)ის** შესრულებით არ დაირღვევა სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის პირობები ან **კლიენტის** სხვა ვალდებულებ(ებ)ი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან რაიმე სახის კანონი, დებულება, წესი, განკარგულება, სასამართლო გადაწყვეტილება, ბრძანება, მითითება, სასამართლო დადგენილება ან სახელმწიფოს, სახელმწიფო ან მარეგულირებელი ორგანოს, სასამართლო ან საარბიტრაჟო ორგანოს მიერ დაწესებული რაიმე შეზღუდვა, რომლის დაცვაზეც პასუხისმგებელია **კლიენტი**. ამ **ხელშეკრულების** პირობებით განსაზღვრული **ოპერაციის** შესრულება არ მოვა წინააღმდეგობაში ან არ დაარღვევს რაიმე სახის ხელშეკრულებას, კონტრაქტს, ლიცენზიას ან სხვა სახის შეთანხმებას, რომლის მხარესაც წარმოადგენს **კლიენტი**;
 - 3.1.4 **კლიენტი** არ მონაწილეობს ან მას არ ემუქრება ისეთი სასამართლო პროცესი, რომელმაც შედეგად შესაძლოა უარყოფითი გავლენა იქონიოს მის ფინანსურ მდგომარეობაზე ან საქმიანობაზე;
 - 3.1.5 **კლიენტი** არ არის ჩაბმული ან არ მონაწილეობს არცერთი ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებულ რაიმე სახის უკანონო საქმიანობაში

ნაწილი II

4. უნივერსალური ანგარიში

- 4.1 **კლიენტი** ვალდებულია წინამდებარე **პირობების** შესაბამისად განსაზღვრული მომსახურების მისაღებად გახსნას ანგარიში.
- 4.2 ანგარიშ(ებ)ზე განხორციელებული **ოპერაციები**:
 - 4.2.1 **კლიენტი** ვალდებულია წინასწარ აირჩიოს და შეცვალოს (საჭიროების შემთხვევაში) ანგარიშის ძირითადი ვალუტა, **ვალუტების პრიორიტეტულობა** და **გაბარვის სქემა**.
 - 4.2.2 **ოპერაციის** დასრულებისთვის საჭირო თანხები უნდა ჩამოიჭრას **ოპერაციის** ვალუტის ქვე-ანგარიშიდან.
 - 4.2.3 **ოპერაციის** ვალუტაში **კლიენტის** ანგარიშზე არასაკმარისი ნაშთის არსებობისას ან ნაშთის არარსებობისას, ანგარიშიდან **ოპერაციის** თანხა ჩამოიჭრება **გაბარვის შესაბამისი სქემის** და **ვალუტის პრიორიტეტულობის შესაბამისად**. საჭიროების შემთხვევაში, თანხები შესაძლებელია დაკონვერტირდეს.
 - 4.2.4 **კლიენტი** უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს** მიიღოს და იმოქმედოს მისი დავალებების შესაბამისად, რომელსაც **კლიენტი ბანკს** მიაწოდებს წერილობით, ელექტრონული საშუალებით ან **ბანკისთვის** მისაღები სხვა ფორმით. იმ შემთხვევაში, როდესაც **კლიენტის** დავალებები წერილობითი ფორმით არ არის განხორციელებული, კერძოდ, **კლიენტის** მიერ არ არის ხელმოწერილი, **ბანკს** აქვს უფლება მიიღოს და განახორციელოს ისინი, თუ დაცულია **ბანკში** დაწესებული უსაფრთხოების პროცედურა.
 - 4.2.5 **კლიენტს** მუდმივად უნდა ჰქონდეს თავისუფალი სახსრები (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს დამუშავებული **ოვერდრაფტის** თანხას) ანგარიშზე სათანაო:
 - 4.2.5.1 სარგებლობს მუდმივი საგადასახადო დავალებისა ან/და ავტომატური გადახდების მომსახურებით;
 - 4.2.5.2 **კლიენტი** ახორციელებს **ოპერაციას დისტანციური საბანკო მომსახურების** (მათ შორის პლასტიკური **ბარათით**) საშუალებით;
 - 4.2.5.3 ვადა უწევს ნებისმიერი სხვა **ოპერაციის** განხორციელებას, რომლის თანხებიც ჯერ არ არის ანგარიშიდან ჩამოიჭრილი;
 - 4.2.6 **ბანკის** შესაბამისი ფუნქციონალით აღჭურვილი **ბანკომატის** მეშვეობით **კლიენტს** შესაძლებლობა აქვს განახორციელოს ანგარიშზე თანხის შეტანის ოპერაცია VISA/MasterCard ტიპის ბარათების გამოყენებით **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესების შესაბამისად. **ბანკომატის** გამოყენებით ანგარიშზე თანხის შეტანის ოპერაციის განხორციელებლად **კლიენტმა** უნდა

- (მათ შორის ფულის გათეთრებაში, იარაღით ვაჭრობაში, ტერორიზმსა ან სხვა სახის უკანონო საქმიანობაში).
- 3.2 აღნიშნული განცხადებები ძალაშია ამ **ხელშეკრულების** მთელი ვადის განმავლობაში.
- 3.3 **კლიენტი** ყველანაირი საშუალებით უზრუნველყოფს, რომ მასთან დაკავშირებულმა პირებმა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს**) ამ **ხელშეკრულებაში** მითლიანი ვადის განმავლობაში არ განახორციელონ ისეთი ქმედება, რომელიც გამოიწვევს აქ მოყვანილი გარანტიების დარღვევას.
- 3.4 ამ **ხელშეკრულების** ძალაში შესვლის შემდეგ **კლიენტი** დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობებს **ბანკს** ისეთი გარემოებების შესახებ, რომლებმაც შეიძლება გამოიწვიოს ამ **ხელშეკრულებაში** მოცემული გარანტიების დარღვევა ან წინააღმდეგობაში მოვიდეს აღნიშნულ განცხადებებთან.
- 3.5 აღნიშნული განცხადებების დარღვევის შემთხვევაში (რითაც არ იზღუდება **ბანკის** უფლება მოითხოვოს ზიანის ანზალურება, რომელიც გამოწვეული იქნება გარანტიების ამგვარი დარღვევით), თუ **კლიენტი** ვერ შეძლებს ამ დარღვევის აღმოფხვრას დარღვევის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 (ათი) საბანკო დღის განმავლობაში, **კლიენტი** თანახმაა **ბანკს** აუნაზღაუროს და დიცვას **ბანკი** ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც **ბანკი** გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიქმნას.

- მიუთითოს სასურველი ანგარიში და **ბანკომატის** თანხის მიმღებში განათავსოს შესატანი თანხა.
- 4.2.7 იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** მიერ **ბანკომატის** თანხის მიმღებში განთავსებული თანხა განსხვავდება არჩეული ანგარიშის ვალუტისაგან, **კლიენტის** მიერ წინასწარ არჩეული ანგარიშზე ჩაირიცხება ანგარიშის ვალუტაში კონვერტირებული თანხა. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ ვალუტის გაცვლის **ოპერაციის** ინიცირების/დადასტურების შემდეგ, **ოპერაციის** სრულად დასრულებამდე შეიცვლება **ბანკის კომერციული საგადასახადო გაცვლითი კურსი**, ვალუტის კონვერტირება შესრულდება **კლიენტის** ვალუტის თანხის ასახვის მომენტში არსებული **ბანკის კომერციული საგადასახადო გაცვლითი კურსის** შესაბამისად, მიუხედავად **ბანკის კომერციული საგადასახადო გაცვლითი კურსის** თაობაზე, **კლიენტისთვის** **ოპერაციის** ინიცირების/დადასტურების მომენტში მიწოდებული ინფორმაციისა.
- 4.2.8 **კლიენტი** ვალდებულია ყურადღებით გაეცნოს **ბანკომატში** თანხის მიღებასთან და **ოპერაციის** შესრულებასთან დაკავშირებულ ნებისმიერ პირობას/შეზღუდვას/მითითებას და **ოპერაციის** განხორციელებისას მიეცეს **ბანკომატის** მიერ გაცემულ ინსტრუქციებს, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **კლიენტის** ვალდებულებას **ბანკომატში** არ განათავსოს დაზიანებული, დასვრილი, დაკეცილი, შეკრული, ყალბი კუპონურები. აგრეთვე დაუშვებელია **ბანკომატის** თანხის მიმღებში მონეტების ან/და სხვადასხვა ვალუტის კუპონურების ერთდროულად განთავსება. **ბანკომატის** თანხის მიმღებში ერთჯერადად დასაშვებ კუპონურების მაქსიმალური ოდენობა განისაზღვრება წინამდებარე **პირობების** #1 დანართით. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, წინამდებარე პუნქტში მოცემული ჩამონათვალი არ არის ამოწურავი და **ბანკომატის** გამოყენებით ანგარიშზე თანხის შეტანის შეფერხება/შეუძლებლობა შესაძლებელია გამოწვეული იყოს სხვა გარემოებ(ებ)ით. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტის** მიერ წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობის ან/და **კლიენტის** უყურადღებობის გამო დამდგარ ნებისმიერ შედეგზე, მათ შორის ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **ოპერაციის** შესრულებისთვის განკუთვნილი დროის ამოწურვის შედეგად თანხის დაკავებით გამოწვეულ ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე.
- 4.2.9 **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმობას აცხადებს მასზე, რომ მისი ანგარიშიდან გადახდილი თანხა, რომელიც მოიცავს აგრეთვე **ბანკომატით** განხორციელებულ განადღების **ოპერაციას**, არ აისახება მის ანგარიშზე **ოპერაციის** განხორციელების დღეს.
- 4.3 **კლიენტს უფლება აქვს:**

- 4.3.1 **ბანკის** თანხმობის შემთხვევაში ჰქონდეს რამდენიმე **უნივერსალური ანგარიში**;
- 4.3.2 მისცეს **ბანკს** დავალებები **უნივერსალურ ანგარიშზე ოპერაციების** საწარმოებლად კანონმდებლობით განსაზღვრული უფლებამოსილების ფარგლებში;
- 4.3.3 **განაცხადით** განსაზღვროს ანგარიშის ძირითადი ვალუტა, **ვალუტების პრიორიტეტი** და **გაბარვის სქემა**;
- 4.3.4 შეეცალოს **უნივერსალური ანგარიშის** ძირითადი ვალუტა, **ვალუტების პრიორიტეტი** ან **გაბარვის სქემა**, რისთვისაც **ბანკს** გადაუხდის შესაბამის საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
- 4.3.5 წაუყენოს **ბანკს** პრეტენზიები **ამონაწერის** მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში. აღნიშნულ ვადაში **კლიენტის** მხრიდან პრეტენზიის მიუღებლობის შემთხვევაში, **ამონაწერში** არსებული ინფორმაციის სისწორე ითვლება დადასტურებულად **კლიენტის** მიერ.
- 4.3.6 შეწყვიტოს წინამდებარე **ხელშეკრულება ბანკისთვის** წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის გზით.
- 4.4 **კლიენტი ვალდებულია:**
- 4.4.1 **უნივერსალურ ანგარიშზე ამონაწერის** მიღებიდან 7 (შვიდი) საბანკო დღის ვადაში შეატყობინოს **ბანკს** შეცდომით ჩარიცხული თანხის შესახებ და დაუბრუნოს **ბანკს** შეცდომით ჩარიცხული თანხა, წინააღმდეგ შემთხვევაში **ბანკის** მითხოვნით გადაუხადოს ჯარიმა **ტარიფებში** გათვალისწინებული ოდენობით;
- 4.4.2 პასუხი აგოს **განაცხადის** შევსების სისწორეზე და მასში მითითებული ინფორმაციის ყველა ცვლილება დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინოს **ბანკს**;
- 4.4.3 **ბანკში** მოქმედი **ტარიფების** შესაბამისად გადაიხადოს **საბანკო ოპერაციების** წარმოებისათვის, ასევე, ანგარიშის მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი;
- 4.4.4 გადაუხადოს **ბანკს** ანგარიშზე არსებული **ოვერდრაფტის** (მათ შორის ოვერლიმიტი) სრული თანხა და საკომისიო **ბანკში** მოქმედი **ტარიფების** და წესების შესაბამისად;
- 4.4.5 არ გამოიყენოს საბანკო მომსახურება, თუ ამას შედეგად მოჰყვება მისი ანგარიშის გადახარჯვა **ბანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე ან თუ მოხდება ხარჯვის შეთანხმებული ლიმიტის გადაჭარბება.
- 4.5 **ბანკს უფლება აქვს:**
- 4.5.1 დროებით გამოიყენოს **კლიენტის** ანგარიშზე არსებული ფულადი სახსრები საკრედიტო რესურსების სახით;
- 4.5.2 დაბლოკოს ანგარიში **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულების** პირობების დარღვევის შემთხვევაში;
- 4.5.3 გადაადდევინოს **კლიენტის** ჯარიმა შეცდომით ჩარიცხული თანხის ან მისი ნაწილის გამოყენებისათვის;
- 4.5.4 **კლიენტის ბანკში** არსებული ნებისმიერი ანგარიშიდან **ბანკში** მოქმედი **ტარიფების** შესაბამისად უაქცეპტოდ ჩამოაწეროს **კლიენტს საბანკო ოპერაციების** წარმოებისათვის და ანგარიშის მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, ასევე, **სატარიფო პაკეტის** ღირებულება და **საკართველოს კანონმდებლობით** განსაზღვრული გადასახადები და შეცდომით ჩარიცხული თანხები;
- 4.5.5 **კლიენტის ბანკში** არსებული **უნივერსალური ანგარიშიდან** უაქცეპტოდ ჩამოაწეროს **კლიენტს** თანხები, **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ არსებული ნებისმიერი და ყველა ვალდებულების დასაფარად;
- 4.5.6 **კლიენტის ბანკში** არსებული ნებისმიერი და ყველა ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოაწეროს **კლიენტს** თანხები, **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ არსებული ნებისმიერი და ყველა ვალდებულების დასაფარად;
- 4.5.7 თუ **ოპერაციის** განხორციელების მომენტში გადახდის საწარმოებლად თავისუფალი სახსრები არ არის საკმარისი, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეაჩეროს **ოპერაცია** ან არ გასცეს მასზე ავტორიზაცია;
- 4.5.8 **კლიენტის** მხრიდან 1 (ერთი) წლის განმავლობაში ანგარიშის მომსახურების საკომისიოს გადაუხადლოს შემთხვევაში ან/და **კლიენტის** ანგარიშზე ნაშთის არარსებობისას დახუროს აღნიშნული ანგარიში **კლიენტისათვის** წინასწარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე;
- 4.5.9 **კლიენტის** მხრიდან უკვე დახურული ანგარიშის ხელმოკრედ გახსნის/გააქტიურების მოთხოვნის შემთხვევაში, საკუთარი შეხედულებისამებრ, უარი გაუთქვამდეს ამ თხოვნაზე ან შეასრულოს იგი მხოლოდ **კლიენტის** მხრიდან ბანკისადმი არსებული დავალიანების სრულად დაფარვის შემდეგ;
- 4.5.10 შეუწყვიტოს **კლიენტს დისტანციური საბანკო მომსახურება**, თუ მას **ბანკში** აღარ გააჩნია **უნივერსალური ანგარიში**;
- 4.5.11 ზოგიერთ შემთხვევაში **ბანკმა** შეიძლება არ მიიღოს ანგარიშზე შენატანი და შესაძლოა მოსთხოვოს **კლიენტს** ანგარიშის დახურვა.
- 4.6 **ბანკი ვალდებულია:**

- 4.6.1 დაამზადოს და **კლიენტს** სარგებლობაში გადასცეს **ბარათ(ებ)ი**, **ბარათის** შესახებ **განაცხადში** მითითებული ინფორმაციის შესაბამისად;
- 4.6.2 **კლიენტის** ანგარიშებიდან თანხების ჩამოწრა განახორციელოს **განაცხადში კლიენტის** მიერ არჩეული გახარჯვის სქემის შესაბამისად;
- 4.6.3 **ბარათის** დაკარგვის შესახებ **განაცხადების** მიღების შემდეგ, **ბარათის** მფლობელის ხარჯზე უზრუნველყოს **ბარათის** მოთავსება **განცხადებამ** მითითებულ სტოპ-სიამი;
- 4.6.4 **კლიენტს** ან მის უფლებამოსილ წარმომადგენელს მოთხოვნისთანავე გადასცეს ანგარიშის **ამონაწერი ბანკში** მოქმედი **ტარიფებით** განსაზღვრული საკომისიო მოსაკრებლის საფასურად.
- 4.7 **ანგარიშზე საპროცენტო სარგებლის დაბრუნება:**
- 4.7.1 **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** ანგარიშზე ყოველი კალენდარული დღის ბოლოს არსებულ დადებით ნაშთზე დაარცხოს საპროცენტო სარგებელი.
- 4.7.2 **ბანკი კლიენტის** ანგარიშზე დარიცხულ სარგებელს ჩარიცხავს ყოველი კალენდარული თვის ბოლოს;
- 4.7.3 ანგარიშზე საპროცენტო სარგებლის დაბრუნება ხდება წელიწადში 365 კალენდარულ დღეზე გადაანგარიშებით **მომსახურების ტარიფების** შესაბამისად.
- 4.8 **ფინანსური უპირატესობები სხვა საბანკო მომსახურებებთან დაკავშირებით:**
- 4.8.1 **ბანკი** უფლებამოსილია შესთავაზოს **კლიენტს** ხელსაყრელი პირობები ან/და **ტარიფები** მის სხვა საბანკო მომსახურებებზე. სპეციალური ხელსაყრელი პირობების ან/და **ტარიფების** დეტალური განისაზღვრება მომსახურების **ტარიფებით** ან/და წინამდებარე **ხელშეკრულების** სხვა დანართებით.
- 4.9 **ანგარიშის დახურვა:**
- 4.9.1 თუ **ბანკი** თვლის, რომ **კლიენტმა** ანგარიში უნდა დახუროს, **კლიენტს** გაეგზავნება წერილობითი თხოვნა, რომელშიც მითითებული იქნება პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც **კლიენტს** მოეთხოვება ანგარიშის დახურვა. თუ აღნიშნული პერიოდის გასვლის შემდეგ **კლიენტი** არ დახურავს ანგარიშს, **ბანკს** უფლება აქვს აღარ მიიღოს გადახდები ანგარიშზე (სეთი გადახდების გარდა, რომლებიც აუცილებელია ანგარიშზე რიცხული დავალიანების დასაფარად) და დაუბრუნოს **კლიენტს** ანგარიშზე რიცხული ნაშთი.

5. ბარათი

- 5.1 **ბარათის მიღება**
- 5.1.1 **ბარათის** მისაღებად **კლიენტმა ბანკს** უნდა წარუდგინოს სათანადოდ შევსებული და დამოწმებული **განაცხადი ბანკის** მიერ განსაზღვრული ფორმით.
- 5.1.2 **ბარათ(ებ)ს ბანკი** აზიანდება **კლიენტის განაცხადის** საფუძველზე და მის შესაბამისად და გადასცემს **კლიენტს** სარგებლობაში (დალუქულ კონვერტში მოთავსებულ ან/და **განაცხადში** დაფიქსირებულ მიზილური ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით, ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ელექტრონული ფორმით გაგზავნილ **წვდომის კოდთან** (PIN-კოდი) ერთად) ანგარიშ(ებ)იდან **ოპერაციების** საწარმოებლად. **ბარათი** წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას.
- 5.1.3 თუ **უფლებამოსილი მფლობელი ბარათის** დამზადებიდან **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ პერიოდში არ მიაკითხავს **ბანკს ბარათის** მისაღებად, **ბარათი** უქმდება. **კლიენტს ბარათის** მომსახურების საკომისიო არ უბრუნდება.
- 5.1.4 **კლიენტს** შეუძლია **ბანკისგან** მოითხოვოს ნებისმიერი მესამე პირისათვის **დამატებითი ბარათ(ებ)ის** და მათი შესაბამისი **წვდომის კოდების** დამზადება და გაცემა.
- 5.1.5 **დამატებითი ბარათის** დამზადებაზე **ბანკის** თანხმობის შემთხვევაში, **კლიენტი** ვალდებულია გააცნოს **დამატებითი ბარათის მფლობელს** აღნიშნული **ბარათის** მომსახურებასთან დაკავშირებული პირობები.
- 5.1.6 **კლიენტი** ვალდებულია, გადაიხადოს **დამატებითი ბარათის** და **წვდომის კოდების** გამოყენებით განხორციელებული **ოპერაციების** საფასური და სხვა შესაბამისი ხარჯები. აღნიშნული **ოპერაციის** ხარჯები მოიცავს ანგარიშ(ებ)ის შესახებ ჩამოწერილ თანხებს **დამატებითი ბარათის ბანკისთვის** დაბრუნების შემდეგ.
- 5.1.7 **კლიენტი** უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს**, გადასცეს ინფორმაცია მის კუთვნილი **ანგარიშ(ებ)ის** შესახებ **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს**. ის ინფორმაცია მოიცავს, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, დეტალებს ანგარიშ(ებ)ის შესახებ, აგრეთვე, სხვა სახის ინფორმაციას, რომელიც აუცილებელია **დამატებითი ბარათ(ებ)ის** სათანადო გამოყენებისთვის.

5.1.8 წინამდებარე პუნქტში მოცემული **ზარათის** მოხმარების პირობები ვრცელდება ამ პირობების თანახმად **ზანკის** მიერ **კლიენტზე** და **კლიენტის** მოთხოვნის შესაბამისად **დამატებითი ზარათის მფლობელ(ებ)ზე** გაცემულ ყველა სახის **ზარათზე**.

5.1.9 **ზარათის** გამოყენება რეგულირდება საბანკო კანონმდებლობით და **ზანკსა** და საერთაშორისო საგადასახდელი სისტემებს VISA International და MasterCard Europe-ს შორის სალიცენზიო ხელშეკრულებების პირობებით.

5.2 **ზარათით სარგებლობის ძირითადი პირობები:**

5.2.1 **ზარათი** შეიძლება გამოიყენოს მხოლოდ **უფლებამოსილმა მფლობელმა**. ნებისმიერი **წვდომის კოდი(ებ)ის** გადაცემა მესამე პირ(ებ)ისთვის დაუშვებელია.

5.2.2 **ანგარიშზე** რიცხული თანხების განკარგვა დასაშვებია **ზანკის** მიერ დადგენილი ლიმიტის ფარგლებში.

5.2.3 თუ **დისტანციური საბანკო მომსახურებით** განხორციელებული **ოპერაციების** თარიღი ემთხვევა არასამუშაო დღეს, **საბანკო ოპერაცია** განხორციელდება მომდევნო სამუშაო დღეს.

5.2.4 ანგარიშზე **ზარათით** ან მისი რეკვიზიტების გამოყენებით ვალუტის კონვერტაცია ხორციელდება **ოპერაციის** საბანკო პროგრამაში ასახვის დღეს არსებული **ზანკის** კომერციული კურსის შესაბამისად.

5.2.5 **ზარათის** ვადის ამოწურვის შემთხვევაში **ზარათი** გაუქმდება.

5.3 **ზანკი იღებს ვალდებულებას:**

5.3.1 დაამზადოს და **კლიენტს** სარგებლობაში გადასცეს **ზარათ(ებ)ი**, **ზარათის** შესახებ **განაცხადში** მითითებული ინფორმაციის შესაბამისად;

5.3.2 **კლიენტის** ანგარიშებიდან თანხების ჩამოწერა განახორციელოს **განაცხადში** კლიენტის მიერ არჩეული გახარჯვის სქემის შესაბამისად;

5.3.3 **ზარათის** დაკარგვის შესახებ განცხადების მიღების შემდეგ, **ზარათის** მფლობელის ხარჯზე უზრუნველყოს **ზარათის** მითავსება განცხადებაში მითითებულ სტოპ-სიაში.

5.4 **კლიენტს უფლება აქვს:**

5.4.1 **ზარათით** ჩაატაროს **ოპერაციები ხარჯვის ლიმიტის** ფარგლებში;

5.4.2 გასაჩივროს **ზარათით** განხორციელებული **ოპერაცია**, თუ თვლის, რომ ადგილი ჰქონდა არაავტორიზირებულ ან არასწორად განხორციელებულ **ოპერაციას**. ამასთან, **კლიენტის** მიერ რაიმე **ოპერაციის** გასაჩივრება არ აღნიშნავს **ზანკის** უპირობო ვალდებულებას აუნაზღაუროს **კლიენტს** აღნიშნული **ოპერაციების** ჩატარების შედეგად მიყენებული ზარალი. **კლიენტის** მიერ **ოპერაციების** გასაჩივრების თითოეული შემთხვევა განიხილება ინდივიდუალურად VISA Inc., MasterCard Europe და UnionPay International საგადასახდელი სისტემების მიერ დადგენილი წესების, საერთაშორისო და ქართულ საბანკო სექტორში დამკვიდრებული პრაქტიკის და მოქმედი კანონმდებლობის გათვალისწინებით;

5.4.3 წერილობით შეაჩივროს **ზანკს** **ზარათის** ვადის გასვლის შესახებ და მოითხოვოს ახალი **ზარათის** დამზადება;

5.4.4 შეაჩივროს და შეცვალოს ანგარიშზე მომსახურების საკომისიო(ებ)ის **გახარჯვის სქემა**.

5.5 **ზანკს უფლება აქვს:**

5.5.1 ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს **კლიენტზე** გაცემული ყველა **ზარათით/დამატებითი ზარათით** ჩატარებული, აგრეთვე საგადასახდელი სისტემა VISA International-ის და VISA Europe-ის გავლით **ზანკებისა** და ორგანიზაციების მიერ წარდგენილი **ოპერაციების** ექვივალენტი სახსრები **ზანკში** მოქმედი **ტარიფების** შესაბამისად გათვალისწინებულ საკომისიო მოსაკრებლბთან ერთად;

5.5.2 ანგარიშიდან **ზანკში** მოქმედი **ტარიფების** შესაბამისად უაქცეპტოდ ჩამოწეროს **კლიენტს** **საბანკო ოპერაციების** წარმოებისათვის, ასევე, ანგარიშისა და **ზარათისათვის/დამატებითი ზარათისათვის** **ზანკში** დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, **სატარიფო პაკეტის** ღირებულება, ოვერლიმიტით სარგებლობის საფასური და აგრეთვე **საქართველოს კანონმდებლობით** განსაზღვრული გადასახადები;

5.5.3 გაუგზავნოს **უფლებამოსილი მფლობელს** შეტყობინება **ზანკისათვის** **ზარათის** დაბრუნების მოთხოვნით, თუ **ოპერაციების** ჩატარებისას წარმოიშვა საფუძვლიანი ეჭვი, რომ **ზარათი** გამოიყენება უკანონო ქმედებებისთვის;

5.5.4 შეაჩივროს **ზარათის** მოქმედება არაკანონიერი **ოპერაციების** ჩატარების აღმოჩენის, აგრეთვე, VISA International-ის, MasterCard Europe-ის ან/და სხვა შესაბამისი საგადასახდელი სისტემების მიერ **ზარათის** არაკანონიერი გამოყენების შესახებ დამადასტურებელი ინფორმაციის მოწოდებისთანავე;

5.5.5 **ზარათის** დაკარგვის შემთხვევაში **კლიენტს** ანგარიშიდან ჩამოწეროს (ასრუბობის შემთხვევაში) **ზარათის** დაკარგვიდან **ზანკში** შესაბამისი წერილობითი ან ზეპირი შეტყობინების მოსვლამდე პერიოდში **ზარათით** ჩატარებული **ოპერაციების** ექვივალენტი სახსრები;

5.5.6 **კლიენტის** ან/და **დამატებითი ზარათის მფლობელის** მიერ **ხელშეკრულების** დარღვევის, აგრეთვე **კლიენტის** გადახდისუუნარობის შემთხვევაში შეაჩივროს ან შეწყვიტოს **ზარათის** მოქმედება და მიიღოს აუცილებელი ზომები **ზანკისადმი** **კლიენტის** დავალიანების ამოსაღებად;

5.5.7 დაბლოკოს **ზანკში** არსებული **კლიენტის** ნებისმიერი და ყველა ანგარიში და მათზე რიცხული თანხები მიმართოს **კლიენტის** მიერ **ზანკის** მიმართ არსებული ნებისმიერი დავალიანების დასაფარად;

5.5.8 საკუთარი შეხედულებისამებრ, უარი განუცხადოს **კლიენტს** **ზარათ(ებ)ის** გაცემასა და/ან აღდგენაზე;

5.5.9 აუცილებლობის შემთხვევაში, **ზარათის** მოქმედების ვადის განმავლობაში შეცვალოს ის ახალი **ზარათით**.

5.6 **კლიენტი იღებს ვალდებულებას:**

5.6.1 ჩაატაროს **ზარათით ოპერაციები** მოცემული **პირობების** შესაბამისად;

5.6.2 აუნაზღაუროს **ზანკს** ნებისმიერი ზიანი, რომელიც მიადგა **კლიენტის**, **დამატებითი ზარათის მფლობელის** ან/და სხვა ნებადართული პირის მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობების დარღვევით;

5.6.3 **ზანკში** მოქმედი **ტარიფების** შესაბამისად გადაიხადოს **სატარიფო პაკეტის** ღირებულება, **ოპერაციების** წარმოებისათვის, ასევე, ანგარიშისა და **ზარათ(ებ)ის** მომსახურებისათვის **ზანკში** დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი, საჭიროების შემთხვევაში ანაზღაუროს **ზარათ(ებ)ის** დაკარგვასთან დაკავშირებული დანახარჯები;

5.6.4 შეინახოს **ზარათის** გამოყენებით წარმოებულ **ოპერაციებზე** არსებული ყველა დოკუმენტი და წარუდგინოს იგი **ზანკს** სადავო საკითხების წარმოშობისას;

5.6.5 ყოველი კალენდარული თვის ბოლოს გაეცნოს **ზარათის** მემვეობით განხორციელებულ ყველა **ოპერაციას** და საჭიროების შემთხვევაში 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში წერილობით გასაჩივროს ამ **ოპერაციების** შესახებ ინფორმაცია. ამ ვადაში **ზანკისათვის** პრეტენზიის წერილობით განუცხადებლობის შემთხვევაში, აღნიშნული ინფორმაცია ითვლება დადასტურებულად და შემდგომ გასაჩივრებას აღარ ექვემდებარება;

5.6.6 შეამოწმოს PIN კონვერტის მთლიანობა, რომელშიც მითავსებულია PIN-კოდი;

5.6.7 **ზარათის** დაკარგვის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს **ზანკს**. ყოველი ზეპირი **განაცხადი** უნდა დადასტურდეს წერილობით (მათ შორის ელექტრონული ფოსტით) და დამოწმდეს **კლიენტის** ან მისი უფლებამოსილი პირის ხელმოწერით. წინააღმდეგ შემთხვევაში **ზანკი** პასუხს არ აცემს იმ ფინანსურ ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს **კლიენტს**. შეტყობინების მიწოდების დაგვიანების შემთხვევაში, **ზანკის** მიერ **ზარათის** დაკარგვის შესახებ **განაცხადის** მიღებამდე მესამე პირ(ებ)ის მიერ **ზარათით** წარმოებულ ყველა **ოპერაციაზე** პასუხს აცემს **კლიენტი** ან/და გარემოებებიდან გამომდინარე **დამატებითი ზარათის მფლობელ(ებ)ი**. **ზანკი** არ განიხილავს მიღებულ პრეტენზიებს, თუ **ზარათის** დაკარგვისას **უფლებამოსილი მფლობელის** მხრიდან დარღვეული იქნება **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული **ზანკის** ინფორმირების წესები;

5.6.8 დაკარგული **ზარათის** აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუბრუნოს ის **ზანკს**;

5.6.9 **ზანკის** მიერ **ზარათის** ვადის ამოწურვის, გაუქმების ან ხმარებიდან ამოღების შემთხვევაში დააბრუნოს **ზარათი** შეტყობინებიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

5.7 **ზანკი არ არის პასუხისმგებელი:**

5.7.1 **ზარათის** დაკარგვის შესახებ წერილობითი **განაცხადის** მიღებამდე და სტოპ სიაში მითავსების მიზნით **კლიენტის** მიერ საკომისიოს გადახდამდე **ზარათით** განხორციელებულ უკანონო **ოპერაციებზე**;

5.7.2 **ზარათით** განხორციელებულ ნებისმიერ უკანონო **ოპერაციაზე**;

5.7.3 ცრუ შეტყობინების შედეგად **ზარათის** ბლოკირებაზე;

5.7.4 **ზარათის** მოქმედების შეჩერებაზე;

5.7.5 დავიანებულ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ **ოპერაციებზე**, რომლებიც გამოწვეულია საერთაშორისო საგადასახდელი სისტემის ან ტექნიკური მიზეზების გამო;

5.7.6 **ზარათის** მემვეობით ჩატარებული **ოპერაციის** კანონიერებაზე;

5.7.7 **კლიენტი** პასუხისმგებელია:

5.8.1 **ზარათის** მემვეობით ჩატარებული ყველა არაკანონიერი **ოპერაციაზე**;

5.8.2 დამატებითი **ზარათით** სარგებლობის შედეგად **ზანკის** წინაშე წარმოშობილ ვალდებულებებზე;

5.8.3 დამდგარ ზიანზე, თუ **ზანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო ანგარიში, **წვდომის კოდი** ან სხვა ინფორმაცია პლასტიკური **ზარათ(ებ)ისა** და მისი მფლობელ(ებ)ის შესახებ ცნობილი გახდა მესამე პირ(ებ)ისთვის;

- 5.8.4 ყველა **ოპერაციაზე**, რომელიც განხორციელდა ანგარიშზე მის დახურვამდე ან დახურვის შემდეგ;
- 5.8.5 **ზარათის**, და/ან **დისტანციური საბანკო მომსახურების** გამოყენებით ჩატარებულ ნებისმიერი ტიპის **ოპერაციაზე**;
- 5.9 **ბანკი პასუხისმგებელია:**
- 5.9.1 **კლიენტის** წინაშე ანგარიშზე **ოპერაციების** წარმოების სისწორესა და დროულობაზე მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად;
- 5.9.2 ანგარიშზე წარმოებული **ოპერაციების** შესახებ ინფორმაციის კონფიდენციალურობაზე, გარდა ამ **ხელშეკრულებით** და კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

5. დისტანციური საბანკო მომსახურება

- 6.1 **ბანკი** სთავაზობს **კლიენტს** დისტანციურ საბანკო მომსახურებებს, რომლებიც **კლიენტს** აძლევს საშუალებას განახორციელოს **საბანკო ოპერაციები ბანკში** გამოუხედავებლად სხვადასხვა ელექტრონული მოწყობილობების ან/და არხების გამოყენებით. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, რომ დროდადრო შეცვალოს ან/და გააუქმოს **დისტანციური საბანკო მომსახურება(ები)**.
- 6.2 **უფლებამოსილება:**
- 6.2.1 **კლიენტი** უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს**, რომ მიიღოს და შესაბამისად განახორციელოს **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** მიცემული საგადახდო დავალებები და ამ პერიოდისთვის **ბანკის** მიერ ნებადართული **ოპერაციები**, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **კლიენტის უნივერსალური ანგარიშიდან** ან/და ანგარიშზე იმ **ოპერაციების** განხორციელებას, რომელიც ავტორიზებული იქნა **ბანკის** მიერ დადგენილი/მოთხოვნილი/განსაზღვრული უსაფრთხოების პროცედურა(ებ)ის გავლის შემდეგ.
- 6.2.2 **ბანკი** დაეთვლინება **კლიენტისგან** მოკლე ტექსტური შეტყობინებით ან/და სხვა **წვდომის კოდებით**, ელექტრონული ფოსტით, მობაილ ბანკით ან/და ინტერნეტბანკით მიღებულ ნებისმიერ ელექტრონულ **დავალეზს** და **ბანკი** არ იქნება ვალდებული შეამოწმოს გამოგზავნის პიროვნება ან **ოპერაციის** ნამდვილობა თუ **კლიენტი** აუთენტირებულია უსაფრთხოების პროცედურების შესაბამისად. **კლიენტი** არანაირ ვითარებაში არ შეეძლება **ბანკს** იმის გამო, რომ იგი ყრდნობა ამგვარ **დავალეზებს**. **ბანკი** არც ერთ შემთხვევაში არ იქნება პასუხისმგებელი **დისტანციური საბანკო მომსახურების** არაავტორიზებულ გამოყენებაზე მესამე პირების მხრიდან.
- 6.2.3 **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმობას აცხადებს მასზე, რომ მის მიერ **განაცხადში** მითითებული მობილური ტელეფონის ნომრიდან **ბანკისათვის** საგადახდო დავალების გაგზავნა **ბანკის** მიერ განიხილება როგორც **კლიენტისგან** გაგზავნილად მიუხედავად იმისა, რეალურად იქნა თუ არა აღნიშნული **დავალეზი კლიენტის** ან/და მის მიერ უფლებამოსილი პირის მიერ გაგზავნილი.
- 6.2.4 **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმობას აცხადებს მასზე, რომ მის მიერ **განაცხადში** მითითებული ელექტრონული ფოსტით **ბანკისათვის** საგადახდო დავალების გაგზავნა **ბანკის** მიერ განიხილება როგორც **კლიენტისგან** გაგზავნილად მიუხედავად იმისა, რეალურად იქნა თუ არა აღნიშნული **დავალეზი კლიენტის** ან/და მის მიერ უფლებამოსილი პირის მიერ გაგზავნილი.
- 6.2.5 **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმობას აცხადებს მასზე, რომ ინტერნეტბანკის საშუალებით **ბანკისათვის** საგადახდო დავალების გაგზავნა **ბანკის** მიერ განიხილება რომ აღნიშნული **დავალეზი** შესრულებულია იმ პირის მიერ, ვინც გაიარა შესაბამისი იდენტიფიკაცია, არის ავტორიზებული **ბანკის** სპეციალური უსაფრთხოების სისტემების საშუალებით, მიუხედავად იმისა, რეალურად იქნა თუ არა აღნიშნული **დავალეზი კლიენტის** ან/და მის მიერ უფლებამოსილი პირის მიერ გაგზავნილი.
- 6.2.6 იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** ანგარიშთან დაკავშირებულია/მიმართულია რამდენიმე **ზარათი** ან/და დაკავშირებულია რამდენიმე **უფლებამოსილი მფლობელი**, **ბანკი** შესაძლებელია ნებისმიერი ზემოთაღნიშნულისგან მიღებულ **დავალეზს**, მაგრამ თითოეული პასუხისმგებელი იქნება ყველა **ოპერაციაზე** ან/და ასეთი **ოპერაციისგან** წარმოშობილ დავალიანებაზე.
- 6.2.7 **კლიენტი** აცნობიერებს, რომ **დისტანციური საბანკო მომსახურებით** განხორციელებულ **ოპერაციის** აქვს ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული და ხელმოწერილი) ქაღალდზე დაბეჭდილი საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.
- 6.2.8 **კლიენტი** აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ **ბანკს**, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეუძლია ჩაიწეროს ნებისმიერი ან ყველა **დავალეზი**, რომელიც მიღებულ ან გაგზავნილ იქნა **დისტანციური საბანკო მომსახურების** გამოყენებით და შეინახოს ამგვარი ინფორმაცია იმ სახით და ფორმით,

- რომელსაც საჭიროდ მიიჩნევს. **კლიენტი** ადასტურებს, რომ **ბანკს** შეუძლია დავერდნოს ასეთ ინფორმაციას და გამოიყენოს ნებისმიერი დავის განხილვისას როგორც მტკიცებულება.
- 6.3 **უსაფრთხოების პროცედურა და რისკები დაკავშირებული დისტანციურ საბანკო მომსახურებებთან**
- 6.3.1 **კლიენტის** მიერ **დისტანციური საბანკო მომსახურებით** სარგებლობისას, იდენტიფიცირება არ ხდება ხელმოწერით ან პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტებით. ასეთ შემთხვევაში პიროვნების იდენტიფიცირება ხდება **კლიენტის** მიერ აუთენტირების დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ, ნებისმიერი ქმედება, რომელიც შესრულებულია მას შემდეგ, რაც ელექტრონულ სისტემაში მოხდა ნებადართული შეღწევა ნამდვილობის დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ, ასეთი შეღწევა და შეღწევის შედეგად შესრულებული ნებისმიერი **ოპერაცია** ჩაითვლება **კლიენტის** მიერ სათანადოდ შესრულებულად და სამართლებრივი ძალის მქონედ.
- 6.3.2 **ბანკი** უფლებამოსილია შექმნას დამატებითი მექანიზმები **კლიენტის** საიდენტიფიკაციოდ.
- 6.3.3 საიდენტიფიკაციო მონაცემების დაკარგვის შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ მიმართოს **ბანკს**, რის საფუძველზეც **ბანკი** მოახდენს **კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშზე დისტანციური საბანკო მომსახურების** შეჩერებას.
- 6.3.4 ნებისმიერი ტექნიკური საშუალება, რომელსაც **ბანკი** გადასცემს **კლიენტს** წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას და **კლიენტის** მიერ გამოყენებული უნდა იქნას წინამდებარე **პირობებში** გათვალისწინებული მოთხოვნების მიხედვით.
- 6.3.5 **კლიენტი** და **ბანკი** ვალდებული არიან დაიცვან საიდენტიფიკაციო ინფორმაციის კონფიდენციალობა. **კლიენტი** ვალდებულია:
 - 6.3.5.1 უსაფრთხოდ შეინახოს ინტერნეტბანკით სარგებლობისთვის საჭირო ნებისმიერი ინფორმაცია, მოწყობილობა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და **წვდომის კოდები**. **კლიენტს** ეკრძალება აღნიშნული ინფორმაციის გამჟღავნება ნებისმიერი მესამე პირისათვის;
 - 6.3.5.2 პირველივე შესვლისას შეცვალოს **წვდომის კოდი** და შემდგომში პერიოდულად ცვალოს იგი უსაფრთხოების დაცვის მიზნით, და დაიცვას მისი კონფიდენციალობა;
 - 6.3.5.3 **წვდომის კოდის**, მოწყობილობის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაკარგვის ან გამჟღავნების შემთხვევაში ან იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** ეჭვობს რომ სხვა მესამე პირი ფლობს **კლიენტის** კოდ(ებ)ს ან/და უსაფრთხოების სხვა ინფორმაციას, დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს**. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** არ მოახდენს **ბანკისთვის** შეტყობინებას, **კლიენტი** პასუხისმგებელი იქნება ყველა იმ არაავტორიზებულ **ოპერაციაზე**, რომელიც განხორციელდა მის ანგარიშზე.
 - 6.3.5.4 **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა იმ ტრანზაქციაზე, რომელიც განხორციელდება **კლიენტის** ან **კლიენტის** მიერ ავტორიზებული ნებისმიერ მესამე პირის მიერ ინტერნეტ ბანკში შესვლიდან გამოსვლამდე. **კლიენტის** ინტერნეტბანკიდან გამომდინარე არ უნდა დარჩეს კომპიუტერი უყურადღებოდ სანამ **კლიენტი** ან მისი ავტორიზებული პირი შესული არიან ინტერნეტ ბანკში.
 - 6.3.5.5 პასუხი აგოს **დისტანციური საბანკო მომსახურებით** სარგებლობაზე. აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობისთვის **კლიენტს** **ბანკში** არსებული პროცედურების დაცვით გადაეცემა ინტერნეტ-ბანკით სარგებლობისთვის საჭირო საიდენტიფიკაციო მონაცემები ან/და ელექტრონული საშუალებები ან/და მოწყობილობები, რომელთა გამოყენებითაც ხდება **კლიენტის** იდენტიფიკაცია. **კლიენტი** ვალდებულია ასეთი მოწყობილობების თუ საშუალებების გამართულობა შეამოწმოს მიღებიდან 7 (შვიდი) დღის ვადაში.
 - 6.3.6 **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმდება, რომ ინტერნეტით ინფორმაციის გადაცემა არ არის კონფიდენციალური და შესაბამისად უსაფრთხო და რომ ელექტრონული ფოსტით ინფორმაციის გადაცემა არ წარმოადგენს ინფორმაციის გადაცემის უსაფრთხო სახეს. აქედან გამომდინარე, **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმობას აცხადებს, რომ ასეთი საფრთხის შემცველი სახით ინფორმაციის გადაცემა დაკავშირებულია უსაფრთხოების რისკებთან, მათ შორის მესამე პირების სავარაუდო შეღწევის რისკთან ან/და ინფორმაციის არაავტორიზებულ ცვლილებასთან ან/და ნებისმიერი სახით არაავტორიზებულ გამოყენებასთან.
 - 6.3.7 **კლიენტი** აცნობიერებს იმ რისკებს რომლებიც დაკავშირებულია ელექტრონული საშუალებებით ინფორმაციის გაცვლასთან და შესაბამისად პასუხისმგებელია ნებისმიერ იმ დანაკარგზე რომელიც გამოწვეულია ნებისმიერი მესამე პირ(ებ)ის მიერ ამ ინფორმაციის გამოყენებით. **კლიენტი** სრულად აცნობიერებს, რომ დაუცველი კომუნიკაცია არ არის კონფიდენციალური და ასეთი სახით დავალების მიცემისას, მისი შინაარსი და

დავალებასთან დაკავშირებული/მიმბმული დოკუმენტები შესაძლებელია მესამე პირების მიერ იქნას წაკითხული და შეცვლილი შეუმჩვენვლად.

6.3.8 **ბანკი** არ იძლევა გარანტიას, რომ დაუცველი ელექტრონული ფოსტა რომელიც მის მიერ ან მის მისამართზე არის გაგზავნილი მიღებულ იქნება მასში ჩარევის გარეშე ან დროულად ან რომ მიღებული იქნება რეალური ადრესატის მიერ. ასევე, **ბანკი** არ იძლევა გარანტიას, რომ ნებისმიერი ელექტრონული ფოსტა, რომელიც გამგზავნად მიუთითებს **ბანკს**, არის რეალურად **ბანკის** მიერ გამოგზავნილი. უსაფრთხოების მიზნებისთვის, **ბანკი** უფლებამოსილია წინასწარი გაფრთხილების გარეშე უარი განაცხადოს ელექტრონული ფოსტის მიღებაზე ან დამუშავებაზე ან აღნიშნული ელექტრონული ფოსტის მიღებისა და დამუშავებისთვის განსაზღვროს დამატებითი პირობები და მოთხოვნები.

6.4 **ოპერაციები და ცვლილება/დისტანციური საბანკო მომსახურების გაუმჯობესება:**

6.4.1 **დისტანციური საბანკო მომსახურებ(ებ)ის** საშუალებით სამუშაო დღის განმავლობაში მიღებულ დავალებებს, **ბანკი** შეასრულებს იმავე დღეს. მაგრამ, **ბანკს** უფლება აქვს შეასრულოს **კლიენტის დავალება** მისი დამუშავებასთან დაკავშირებული დროის გათვალისწინებით, მაგრამ არაუგვიანეს მეორე საბანკო დღისა. ამასთან, **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი რაიმე ზარალზე, ზიანზე, პირდაპირ ან არაპირდაპირ ხარჯებზე, რომელიც **კლიენტმა** მიიღო ტექნიკური საშუალებების ან მესამე პირების მიერ მომსახურების შეფერხების შედეგად აღნიშნული ვადის დარღვევაზე.

6.4.2 **კლიენტი** პასუხისმგებელია **დისტანციური საბანკო მომსახურებ(ებ)ით** განხორციელებულ ყველა **ოპერაციაზე** და ასეთი მომსახურების გამოყენების შედეგად წარმოშობილი ნებისმიერი დავალიანების გადახდაზე. **კლიენტის** მიერ დავალების ინტერნეტ/მობილ ბანკის საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად უარი თქვას ინდივიდუალური დავალების შესრულებაზე, იმ შემთხვევაში თუ ანგარიშზე არსებული ნაშთი არ არის საკმარისი აღნიშნული დავალების შესასრულებლად ან მიღებული დავალების ოდენობა აჭარბებს **ბანკის** მიერ დადგენილ ყოველდღიურ ლიმიტს. **ბანკს** შეუძლია, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, მიიღოს ნებისმიერი სახის **ოპერაციის** ან დავალების გაუქმების მოთხოვნა **კლიენტისგან** იმის გათვალისწინებით, თუ **ბანკს** ჯერ არ დაუწყია აღნიშნული **ოპერაციის** ან დავალების განხორციელება. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი დაგვიანებულ გადასახადზე ან ხარჯზე (პირდაპირი თუ არაპირდაპირი), რომელიც შეიძლება გამოწვეულ იქნას ამგვარი გაუქმებით.

6.4.3 **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმდება, რომ **ბანკს** ნებისმიერ დროს აქვს უფლება დააწესოს შეზღუდვა მის მიერ მომსახურების გაწევაზე ან **კლიენტის** მიერ **დისტანციური საბანკო მომსახურებ(ებ)ის** გამოყენებაზე უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე.

6.4.4 **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** აქტიურ ოპერაციებზე ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები.

6.4.5 **ბანკი** უფლებამოსილია შეაჩეროს, გამოითხოვოს ან შეზღუდოს **დისტანციური საბანკო მომსახურება** მთლიანად ან ნაწილობრივ, იმ შემთხვევაში თუ:

6.4.5.1 **ბანკს** აქვს საფუძვლიანი ეჭვი მასზე, რომ **კლიენტის უსაფრთხოების კოდები** არ არის უსაფრთხოდ შენახული ან არის გატყობილი მესამე პირის მიერ;

6.4.5.2 **ბანკს** აქვს საფუძვლიანი ეჭვი **კლიენტის უსაფრთხოების კოდების** არავტორიზებულ და თაღლითურ გამოყენებაზე;

6.4.5.3 **ბანკს** მიაჩნია საჭიროდ **კლიენტის** უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად.

6.4.6 **კლიენტი** უფლებამოსილია გააუქმოს ნებისმიერი **დისტანციური საბანკო მომსახურება კლიენტისთვის** ყველა შესაძლო არხებით შეტყობინების გაგზავნის გზით. **კლიენტის** მიერ შეტყობინება გაგზავნილად ითვლება, **ბანკის** მიერ მისი მიღების შემდეგ.

მომსახურების მიღება და პასუხისმგებლობის შეზღუდვა:

6.5.1 **ბანკი** ყველა ღონეს იხმარს რათა უზრუნველყოს მომსახურების განხორციელება, მაგრამ მიუხედავად ამისა, იგი არ იქნება პასუხისმგებელი მომსახურების განუხორციელებლობაზე, მთლიანად ან ნაწილობრივ, იმ მიზეზებით რომელიც მის კონტროლის ფარგლებს მიღმა, მათ შორის მომსახურების განხორციელების ნებისმიერი სახით შეჩერება, რომელიც გამოწვეულია **ბანკის** ან წინამდებარე **პირობებით** გათვალისწინებული მომსახურების მიწოდებული ნებისმიერი **მესამე პირის** სისტემის განახლებით ან სისტემის ფუნქციონირებისათვის აუცილებელი ღონისძიებების ჩატარებით.

6.5.2 **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგს ან ზიანზე, ასევე **კლიენტის** ნებისმიერ პირდაპირ და არაპირდაპირ ხარჯზე, რომელიც

კლიენტს მიადგა ნებისმიერი **მესამე პირის** მიერ მომსახურების განხორციელების შეფერხებით ან ტექნიკური გაუმართაობით.

6.5.3 **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგს ან ზიანზე რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გამოწვეულია ტექნიკური დევექტით, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზით, **ბანკის** ელექტრონულ სისტემებში, და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უპრობლემოდ მუშაობის გზით. ამასთანავე, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგს ან ზიანზე, რომელიც გამოწვეული იქნა სერვისში შეფერხებით ან/და სერვისის გადატვირთვით რომელიც გავლენას ახდენს ელექტრონული სისტემების ფუნქციონირებაზე.

6.5.4 **ბანკი** არც ერთ შემთხვევაში არ იქნება პასუხისმგებელი **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** გაგზავნილი ელექტრონული ფოსტის მიუღებლობაზე, რომელიც გამოწვეულია ინტერნეტ სერვის პროვაიდერის სერვერის პრობლემით, ცუდი/ნელი კავშირით ან/და სხვა მიზეზით რომელიც გამოწვეულია ინტერნეტ სერვის პროვაიდერის ან/და ელექტრონული ფოსტის სერვერის ან/და **კლიენტის** მიერ.

6.5.5 **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი შედეგებზე, რომლებიც გამოწვეულია **კლიენტის** ან სხვა პირის კუთვნილი კომპიუტერის, ქსელის ან პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობით, ასევე აღნიშნული საშუალებების გამოყენებით მესამე პირის მიერ კონფიდენციალური ინფორმაციის მიღებით ან განხორციელებული ოპერაციებით.

6.5.6 **ბანკი** არ აცხადებს პასუხისმგებლობას **კლიენტისთვის** ამგვარი მომსახურების მიწოდებაზე პასუხისმგებელი იქნება მხოლოდ მობილური სატელეფონო მომსახურების მიწოდებებზე. **ბანკი** ასევე არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტსა** და აღნიშნულ მობილური სატელეფონო მომსახურების მიწოდებებს შორის წარმოშობილ სადაო სიტუაციაზე.

6.5.7 არანაირ პირობებში, რაც აგრეთვე მოიცავს დაუდევარ მიდევარ, **ბანკი** ან მისი ნებისმიერი ქვედანაყოფი, რომელიც ჩართულია შექმნაში, წარმოებასა და **კლიენტის** ანგარიშების **ამონაწერების** მართვაში არ იქნება ვალდებული პირდაპირ, არაპირდაპირ, შემთხვევით, განსაკუთრებულ ან შედეგობრივ ზარალზე, რომელიც შესაძლოა მიადგეს **კლიენტს ბანკის** იმ ელექტრონული ბანკინგის გამოყენებით ან გამოყენებით ან ნებისმიერი ვარაუტის პირდაპირი ან არაპირდაპირი დარღვევით. **კლიენტის** მიერ ნებისმიერი ინფორმაციის გამოყენება ან შენახვა, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს პაროლს, ანგარიშის შესახებ ინფორმაციას, ანგარიშებზე ჩატარებული **ოპერაციების** ისტორიას, ანგარიშის ბალანსს და ნებისმიერ სხვა ინფორმაციას **კლიენტის** ანგარიშის შესახებ წარმოდგენს **კლიენტის** პასუხისმგებლობას და ვალდებულებას.

6.5.8 **კლიენტი** აცხადებს, რომ დაიცავს **ბანკს** ნებისმიერი და ყველა პასუხისმგებლობისგან, რომელიც შესაძლებელია წარმოიშვას მისი არასწორი გამოყენებით და აცხადებს, რომ **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი ამ შემთხვევაში ასეთ არასწორ გამოყენებაზე. **კლიენტი** ასევე აცხადებს, რომ დაიცავს **ბანკს** ყოველგვარი დანაკარგისგან, ხარჯისგან, ზარალისგან, რომელიც შესაძლებელია გამოწვეულ იქნას **კლიენტისთვის** მომსახურების შეფერხებით ან/და შეცდომით. **კლიენტი** აცხადებს, რომ **ბანკის** მიერ ზემოთაღნიშნული შეფერხება ან/და მისი ბოროტად გამოყენება არ განიხილება როგორც **ბანკის** მიერ კონფიდენციალურობის დარღვევა.

6.6 **ინტერნეტბანკი:**

6.6.1 **ბანკი კლიენტს** სთავაზობს **ინტერნეტბანკით** მომსახურებას, რაც გულისხმობს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** ინტერნეტ გვერდის <https://my.libertybank.ge/> ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ვებ-გვერდის, რომელიც **ბანკმა** შესაძლებელია გამოიყენოს ან განავითაროს აღნიშნული მიზნებისთვის საშუალებით, **კლიენტის** მიერ. **ბანკში** გამოუცხადებლად, მის ანგარიშ(ებ)ზე საბანკო **ოპერაციების** განხორციელებას **ბანკში** დადგენილი უსაფრთხოების პროცედურებით გათვალისწინებული აუთენტიკაციის შესაბამისად.

6.6.2 **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმდება, რომ **ბანკს** ნებისმიერ დროს აქვს უფლება განათავსოს სავალდებულო ძალის მქონე წერილობითი **განცხადება** (დისკლეიმერი) ელექტრონული სახით ინფორმაციის განთავსების და მიწოდების ადგილას.

6.6.3 **კლიენტი** უფლებამოსილია განახორციელოს მხოლოდ ის ტრანზაქცია ან ისარგებლოს იმ მომსახურებით, რომელიც განსაზღვრულია **ბანკის** მიერ და რომელიც **ბანკის** მიერ შესაძლებელია დრო და დრო შეიცვალოს ცალმხრივად.

6.6.4 **ბანკი** უფლებამოსილია შეწყვიტოს **კლიენტის** ინტერნეტბანკით მომსახურება, **კლიენტის** მიერ ინტერნეტბანკის ექვსი თვის განმავლობაში გამოუყენებლობის შემთხვევაში. **კლიენტი** უფლებამოსილია მოითხოვოს ინტერნეტბანკით მომსახურების აღდგენა უსაფრთხოების პროცედურების შესაბამისად.

6.7 **მობილ ბანკი:**

6.7.1. **მოხილ ბანკით** სარგებლობის მიზნით, **კლიენტს** უნდა ჰქონდეს გააქტიურებული **ინტერნეტბანკი** და გააჩნდეს სათანადო ოპერაციულ სისტემაზე (Android, IOS ან/და შემდგომში **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ოპერაციული სისტემა) მომუშავე მობილური ტელეფონი (შემდგომში "ტელეფონი").

6.7.2. **მოხილ ბანკით** სარგებლობა შესაძლებელია მხოლოდ **მოხილ ბანკის აპლიკაციის** (აპლიკაცია ხელმისაწვდომია ოპერაციული სისტემების ინტერნეტ მაღაზიებში - Google Play, App Store და ა.შ.) ტელეფონზე ჩატვირთვის და მისი ინსტალაციის შემდგომ.

6.7.3. **მოხილ ბანკით** სარგებლობისას **კლიენტმა** უნდა გამოიყენოს მისი კუთვნილი **ინტერნეტბანკის** მომხმარებლის სახელი და პაროლი და გაიაროს აუთენტიფიკაცია. **ბანკი** უფლებამოსილია შექმნას დამატებითი მექანიზმები **კლიენტის** საიდენტიფიკაციოდ.

6.7.4. **კლიენტი** ვალდებულია დაიცვას საიდენტიფიკაციო მონაცემების (მათ შორის **წვდომის კოდების**) კონფიდენციალურობა. **კლიენტი** ადასტურებს და იღებს ვალდებულებას, დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს** ტელეფონის დაკარგვის, **კლიენტის** მიერ ტელეფონზე მფლობელობის გაუქმების ან/და სხვა ისეთი ცვლილების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის მოხილ ბანკის** მომსახურების უსაფრთხო მიწოდებაზე.

6.7.5. **კლიენტი** ნებისმიერ ვითარებაში პასუხისმგებელი იქნება **ბანკში** ტელეფონიდან გაგზავნილ დავალებებზე.

6.7.6. **კლიენტი** აცნობიერებს რისკს, რომ **მოხილ ბანკით** სარგებლობა დაკავშირებულია ელექტრონული სახით ინფორმაციის გაცვლასთან და აქედან გამომდინარე პასუხისმგებელია ნებისმიერი მესამე პირის მიერ ელექტრონულ სისტემაში უკანონო შეღწევის გამოწვეულ ზიანზე.

6.7.7. **კლიენტი** ანიჭებს **ბანკს** უფლებამოსილებას გააგზავნოს მოკლე ტექსტური შეტყობინებები **კლიენტის** ტელეფონზე **მოხილ ბანკის** მომსახურების პირობების დაცვით, სანამ **ბანკი** სხვაგვარ წერილობით მითითებას არ მიიღებს **კლიენტისგან**.

6.7.8. **ბანკს** უფლება აქვს ჩამოჭრას **კლიენტის** ანგარიშ(ებ)იდან **მოხილ ბანკით** მომსახურების გადასახადი უაქცეპტო წესით ან თუ თანხები საკმარისი არ აღმოჩნდება, მიიღოს **კლიენტის** მიერ გადასახდელი თანხები ნებისმიერი ფორმით.

6.7.9. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, პერიოდულად განახორციელოს ცვლილებები, გააუმჯობესოს ან/და შეცვალოს **მოხილ ბანკის** მომსახურება.

6.7.10. თუ **კლიენტი** 90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში არ ისარგებლებს **მოხილ ბანკით** და არ გაივლის აუთენტიფიკაციას, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება შეაჩეროს **კლიენტის** როგორც **მოხილ ბანკით**, ასევე **ინტერნეტბანკით** მომსახურება. მომსახურების აღდგენა განხორციელდება მას შემდეგ რაც **კლიენტი**, **ბანკის** მიერ დადგენილი წესით, მიმართავს **ბანკს** ხელახალი აქტივაციის მოთხოვნით.

6.7.11. **ინტერნეტბანკით** მომსახურების შეწყვეტა ავტომატურად იწვევს **მოხილ ბანკით** სარგებლობის შეწყვეტას.

6.8 სმს-ბანკი:

6.8.1. **ბანკი კლიენტის** მიერ **განაცხადში** დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით აცნობებს **კლიენტს** ინფორმაციას მის მიერ განხორციელებული **ოპერაციის** შესახებ. აღნიშნული შეტყობინება განხორციელდება **ბანკში** დადგენილი ფორმით **ოპერაციის** შესრულებისთანავე.

6.8.2. **სმს ბანკის** მომსახურებით სარგებლობასთან დაკავშირებით **კლიენტთან** კომუნიკაციისას **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება ისარგებლოს **ვერიფიცირებული ნომრით**.

6.8.3. **კლიენტი** ვალდებულია სმს **ბანკის** მომსახურებით სარგებლობისთვის **ბანკს** გადაუხადოს **ბანკის** მიერ დადგენილი საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

6.8.4. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი დავიანებულ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ შეტყობინებებზე, რომლებიც გამოწვეულია **ბანკისგან** დამოუკიდებელი, მათ შორის ტექნიკური, მიზეზების გამო.

6.8.5. **კლიენტი** ადასტურებს, რომ **ბანკისთვის** მიწოდებული ტელეფონის ნომერი **კლიენტის** მფლობელობაშია და, თუ **კლიენტი** არ შეატყობინებს **ბანკს** ამ ფაქტთან დაკავშირებული ნებისმიერი ცვლილების თაობაზე, აღნიშნული ტელეფონიდან გაგზავნილი/მიღებული ინფორმაცია ჩაითვლება **კლიენტის** მიერ გაგზავნილად/მიღებულად.

6.8.6. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტის** მიერ **განაცხადში** დაფიქსირებული ნომრის შეცვლის, გასხვისების, მობილური ტელეფონის ან სიმ-ბარათის დაკარგვის, სხვისთვის გადაცემის და ნებისმიერი მსგავსი ვითარების შედეგად კონფიდენციალური ინფორმაციის გამჟღავნებით გამოწვეულ შედეგებზე.

6.9 მიელ ბანკი:

6.9.1. **ბანკი კლიენტს** სთავაზობს ელექტრონული ფოსტით საბანკო მომსახურებას, რომელიც საშუალებას აძლევს **კლიენტს** რომ განახორციელოს ტრანზაქციები და მიიღოს შესაბამისი შეტყობინებები **ბანკის** მიერ დადგენილი **კლიენტის განაცხადში** მითითებული ელექტრონული ფოსტის უსაფრთხოების პროცედურებით დადგენილი აუთენტიკაციის გავლის შემდეგ.

6.9.2. **კლიენტის** მიერ ელექტრონული ფოსტით საბანკო მომსახურების სარგებლობისთვის, **კლიენტი** ვალდებულია გააჩნდეს და **განაცხადის** შევსების დროს მიუთითოს მოქმედი ელექტრონული ფოსტის მისამართი და მობილური ტელეფონის ნომერი (**ვერიფიცირებული ნომერი** - ასეთის არსებობისას). თუ **კლიენტი** არ შეატყობინებს **ბანკს** ელექტრონულ ფოსტასთან ან/და მობილური ტელეფონის ნომერთან დაკავშირებული ნებისმიერი ცვლილების თაობაზე, **განაცხადში** მითითებული ელექტრონული ფოსტიდან ან/და მობილური ტელეფონის ნომრიდან გაგზავნილი/მიღებული ინფორმაცია ჩაითვლება **კლიენტის** მიერ გაგზავნილად/მიღებულად.

7. უკონტაქტო ბარათი

7.1. უკონტაქტო **ბარათი** წარმოადგენს ჩიპიანი **საბანკო ბარათის** ნაირსახეობას, რომელიც **კლიენტს** აძლევს საშუალებას **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში, უკონტაქტოდ ანუ **ბარათით** საკადახლო **ოპერაციის** შესრულებისას **წვდომის კოდის** შეყვანის გარეშე, აწარმოოს **ოპერაციები** შესაბამისი სერვისის გაწევაზე ავტორიზირებულ და სათანადო ტექნიკური საშუალებებით აღჭურვილი მომსახურების ობიექტებში.

7.2. **წვდომის კოდის** შეყვანის გარეშე Visa PayWave და MasterCard PayPass **ბარათით** შესრულებულ ყიდვის უკონტაქტო **ოპერაციაზე** დასაშვები ლიმიტის მოცულობა განსაზღვრულია წინამდებარე **პირობების** #1 დანართით; 7.3. უკონტაქტო **ბარათის** სარგებლობის და უსაფრთხოების წესები განსაზღვრულია წინამდებარე **პირობების** მე-5 მუხლის შესაბამისად.

8. მუდმივი საკადახლო დავალება

8.1. **კლიენტი** უფლებამოსილია **ბანკს** მისცეს მუდმივი საკადახლო დავალება მისი **უნივერსალური ანგარიშიდან** მესამე პირებისთვის გადარიცხვების განსახორციელებლად. **კლიენტი** ვალდებულია **განაცხადში** მითითოს ინფორმაცია მომავალი გადარიცხვების შესახებ, მათ შორის, საერთაშორისო და ადგილობრივი საკადახლო რეგულაციებით დადგენილი მესამე პირის საიდენტიფიკაციო მონაცემები (სახელი და გვარი/საფირმო სახელწოდება, მისამართი, ანგარიშის შესახებ ინფორმაცია, საბანკო კოდეზი და ა.შ.), მუდმივი საკადახლო დავალების შესრულების სიხშირე ან/და რაოდენობა, თარიღ(ებ)ი როდესაც უნდა მოხდეს მუდმივი საკადახლო დავალების შესრულება და ასევე თანხა და ვალუტა.

8.2. **კლიენტის** მიერ **განაცხადში** მუდმივი საკადახლო დავალების მომსახურების მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკი** დაიწყებს **კლიენტის** მუდმივი საკადახლო დავალების სერვისით მომსახურებას. წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული პირობებით, **ბანკს** უფლება ეძლევა, **უნივერსალური ანგარიშიდან** უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას და გადარიცხოს წინასწარ განსაზღვრული თანხები წინასწარ განსაზღვრულ ანგარიშ(ებ)ზე წინასწარ განსაზღვრულ თარიღებში.

8.3. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმდება, რომ მუდმივი საკადახლო დავალების შესასრულებლად **ბანკის** მიერ შექმნილ ელექტრონულ საკადახლო საბუთებს აქვთ ქალაქზე დაბეჭდილი და ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული ქალაქის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

8.4. კლიენტი უფლებამოსილია:

8.4.1. შეიტანოს შესაბამისი ცვლილებები სერვისზე რეგისტრაციის თავდაპირველ **განაცხადში** დაფიქსირებულ მონაცემებში;

8.4.2. დაამატოს ან/და გამოკლოს მუდმივი საკადახლო დავალების ბენეფიციარები;

8.4.3. განსაზღვროს გადარიცხვების პრიორიტეტი; და

8.4.4. უარი **განაცხადის** სერვისით ან მისი ნაწილით სარგებლობაზე.

8.5. **კლიენტის** ამგვარი მუდმივი საკადახლო დავალების მომსახურების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა საკმარისი თანხები **კლიენტის** ანგარიშ(ებ)ზე და შესაბამისად **ბანკი** იტოვებს უფლებას არ შეასრულოს მუდმივი საკადახლო დავალება, **კლიენტის** ანგარიშზე არასაკმარისი ნაშთის არსებობის შემთხვევაში.

8.6. **კლიენტი** ვალდებულია მუდმივად იქონიოს საკმარისი თანხები მის **უნივერსალურ ანგარიშზე** ავტომატური გადარიცხვების შესასრულებლად.

8.7. **ბანკი** არ შესარულებს მუდმივ საგადახდო **დავალბას**, თუ **კლიენტს** აქვს დავალიანება საგადასახადო ორგანოებთან, სხვა ორგანოებთან ან კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში, რომელიც **ბანკისათვის** გახდება ცნობილი. **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში, ანგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხები მიმართული იქნება **ბანკის** დავალიანების დასაფარად სხვა გადარიცხვების, მათ შორის მუდმივი საგადახდო დავალების, შესრულებამდე.

9. უნივერსალური ანგარიშიდან ავტომატური გადახდები

9.1. **კლიენტი** უფლებამოსილია მისი **უნივერსალური ანგარიშიდან** განახორციელოს ავტომატური გადახდები. **კლიენტი** ვალდებულია **განაცხადში** მიუთითოს ინფორმაცია მომავალი გადახდების შესახებ, მათ შორის, მესამე პირის საიდენტიფიკაციო მონაცემები (კომუნალური გადასახდლების პროვაიდერი, სადაზღვევო პროვაიდერი ან სხვა მხარე), ავტომატური გადახდების სიხშირე ან/და რაოდენობა, **კლიენტის** უნივერსალური საიდენტიფიკაციო ნომერი ან/და ანგარიში რომელიც **კლიენტს** გააჩნია ასეთ პროვაიდერთან ან სხვა მხარესთან.

9.2. **კლიენტის** მიერ **განაცხადში** ავტომატური გადახდებით მომსახურების მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკი** დაიწყებს **კლიენტის** ავტომატური გადარიცხვების სერვისით მომსახურებას. წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული პირობებით, **ბანკს** უფლება ექვება, **უნივერსალური ანგარიშიდან** უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას და გადარიცხოს წინასწარ განსაზღვრული თანხები **განაცხადში** მითითებულ მესამე პირების ანგარიშზე.

9.3. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმდება, რომ ავტომატური გადახდების შესასრულებლად **ბანკის** მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქალაქდზე დაბეჭდილი და ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული ქალაქდის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

9.4. **კლიენტს უფლებამოსილია:**

9.4.1. შეიტანოს შესაბამისი ცვლილებები სერვისზე რეგისტრაციის თავდაპირველ **განაცხადში** დაფიქსირებულ მონაცემებში;

9.4.2. დაამატოს ან/და გამოაკლოს ავტომატური გადახდების ბენეფიციარები;

9.4.3. განსაზღვროს გადახდების პრიორიტეტი; და

9.4.4. უარი განაცხადოს სერვისით ან მისი ნაწილით სარგებლობაზე.

9.5. ავტომატური გადახდებით სარგებლობისას, თითოეული გადახდის ოდენობა განისაზღვრება **კლიენტის** უნივერსალური ნომრის/ანგარიშის დავალიანებით, რომელსაც **ბანკი** იღებს **კლიენტის** პროვაიდერიდან, **განაცხადში** მითითებული ინფორმაციის შესაბამისად.

9.6. **კლიენტის** ამგვარი ავტომატური გადახდებით მომსახურების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა საკმარისი თანხები **კლიენტის** ანგარიშ(ებ)ზე და შესაბამისად **ბანკი** იტოვებს უფლებას არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა(ები), **კლიენტის** ანგარიშზე არსაკმარისი ნაშთის არსებობის შემთხვევაში.

9.7. **კლიენტი** ვალდებულია მუდმივად იქონიოს საკმარისი თანხები მის **უნივერსალურ ანგარიშზე** ავტომატური გადახდების შესასრულებლად.

9.8. **ბანკი** არ განახორციელებს ავტომატურ გადახდას, თუ **კლიენტს** აქვს დავალიანება საგადასახადო ორგანოებთან, სხვა ორგანოებთან ან კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში, რომელიც **ბანკისათვის** გახდება ცნობილი. **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში, ანგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხები მიმართული იქნება **ბანკის** დავალიანების დასაფარად სხვა გადარიცხვების, მათ შორის ავტომატური გადახდების, შესრულებამდე.

10. წამახალისებელი პროგრამები ან/და აქციები

10.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, თავისი შეხედულებისამებრ, შესთავაზოს **კლიენტს** მონაწილეობის მიღება **ბანკის** წამახალისებელ პროგრამებში, ან/და აქციებში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომლის ფარგლებშიც **კლიენტს** მიიღება საშუალება საბანკო მომსახურებით სარგებლობის პროცესში, მიიღოს **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვადასხვა სახის შეღავათი.

11. სპეციალური სავალუტო ანგარიში

11.1. **სპეციალური სავალუტო ანგარიში** არ წარმოადგენს საბარათო ანგარიშს და მასზე არ ხდება **საბანკო ბარათის** მიხედვით.

11.2. **სპეციალურ სავალუტო ანგარიშზე** ვრცელდება წინამდებარე პირობები **სპეციალური სავალუტო ანგარიშის** სპეციფიკის გათვალისწინებით.

12. ფრაიორთი ფასი (Priority Pass)

12.1. **კლიენტებს**, რომლებიც მოგზაურობენ ხშირად, **ბანკი** სთავაზობს Priority Pass-ის პლასტიკურ ბარათს, რომელიც წარმოადგენს **ადმინისტრატორის** კუთვნილ Priority Pass არასაბანკო ბარათს, რომლის მეშვეობითაც **კლიენტი** ერთვება **ადმინისტრატორის** Priority Pass პროგრამაში. ეს პროგრამა საშუალებას აძლევს Priority Pass-ის წევრებს და მათ სტუმრებს შევიდნენ და ისარგებლონ მსოფლიოს მასშტაბით აეროპორტის "VIP" მისაცდელ დარბაზ(ებ)ით, თითოეულ ვიზიტზე სტანდარტული გადასახდელის საფასურად, რომელიც მოგვიანებით ჩამოეჭრება **კლიენტს** ანგარიშიდან. კონკრეტული აეროპორტის მოსაცდელ დარბაზში Priority Pass-ის გამოყენების შესაძლებლობა განისაზღვრება Priority Pass-ის ვებ-გვერდზე (www.prioritypass.com) არსებული ინფორმაციით. **კლიენტი** ვალდებულია Priority Pass-ის ვებ-გვერდზე შესვლის მიზნით გაიაროს რეგისტრაცია.

12.2. აეროპორტების მოსაცდელი დარბაზების საშუალო დრო და Priority Pass-ის ბუკლეტსა და Priority Pass-ის ვებ-გვერდზე მითითებული მომსახურების სახეობების ხელმისაწვდომობა ყოველთვის ექვემდებარება მოსაცდელი დარბაზის თითოეული ოპერატორის ადმინისტრაციულ პროცედურებს, რომლებიც შეიძლება შეიცვალოს. **კლიენტისათვის** ინფორმაცია ამგვარი ცვლილების შესახებ განთავსდება Priority Pass-ის ვებ-გვერდზე (www.prioritypass.com) და **ბანკი** პასუხს არ აგებს აღნიშნული ინფორმაციის სისწორეზე.

12.3. Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათი არ წარმოადგენს საკრედიტო ან/და **საბანკო ბარათს** და არ გააჩნია **კლიენტის** კრედიტუნარიანობის დამადასტურებელი დოკუმენტის ძალა.

12.4. Priority Pass-ის ბარათი გულისხმობს ინდივიდუალური წევრობის დამადასტურებელ პლასტიკურ ბარათს, რომელიც გაცემულია Priority Pass-ის თითოეულ წევრზე. დაუშვებელია Priority Pass-ის ბარათის სხვა პირზე გადაცემა ან/და სხვა პირის მიერ მისი გამოყენება.

12.5. **კლიენტი** ვალდებულია ყოველთვის დაიცვას წინამდებარე პირობები და Priority Travel Group-ის ვებ-გვერდზე - www.prioritypass.com -ზე არსებული ბარათით სარგებლობის წესები და პირობები.

12.6. Priority Pass-ის წევრობის ბარათი წარმოადგენს **ადმინისტრატორის** საკუთრებას და **კლიენტი** ვალდებულია დაუბრუნოს იგი **ბანკს** მოთხოვნისთანავე, იმ შემთხვევაში თუ მისი გამოყენება ეწინააღმდეგება წინამდებარე მუხლით განსაზღვრულ პირობებს.

12.7. **კლიენტს** უფლება არა აქვს:

12.7.1. გამოიყენოს Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათი საქართველოს და/ან სხვა ქვეყნის შესაბამისი იურისდიქციით განსაზღვრული არალეგალური მიზნებისთვის;

12.7.2. გამოიყენოს Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათი მის ძალაში შესვლამდე ან ვადის გასვლის შემდეგ, ან მას შემდეგ, რაც **კლიენტი** მიიღებს შეტყობინებას იმის შესახებ, რომ გაუქმდა აღნიშნული ბარათი.

12.8. მომსახურე აეროპორტის მოსაცდელ დარბაზებში შესასვლელად **კლიენტმა** სავალდებულო წესით უნდა წარადგინოს Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათი.

12.9. **კლიენტისა** და მისი სტუმრების მიერ აეროპორტის მოსაცდელ დარბაზში შესვლაზე ხარჯების დარიცხვა წარმოებს ერთი პიროვნება - ერთი ვიზიტის პრინციპით, რაც გულისხმობს იმას, რომ თითოეულ პიროვნებაზე ხარჯების დარიცხვა მოხდება ცალ-ცალკე. ვიზიტი აეროპორტის მოსაცდელ დარბაზში რეგისტრირდება მოსაცდელი დარბაზის ოპერატორის პერსონალის მიერ დარბაზში შესასვლელად **კლიენტის** მიერ Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათის გამოყენებისას. **კლიენტი** ვალდებულია გადაიხადოს მისი და სტუმრების მიერ მოსაცდელ დარბაზში განხორციელებული ვიზიტის ხარჯები, რომელთა ჩამოწერა მოხდება **კლიენტის უნივერსალური ანგარიშიდან**.

12.10. **ბანკს** არ გააჩნია კონტროლის საშუალება Priority Pass-ის მომსახურების ობიექტებზე და აქედან გამომდინარე არ არის პასუხისმგებელი მათ მიერ მომსახურების გაწევის ხარისხზე ან/და აღნიშნული მომსახურების ობიექტებში Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათის გამოყენების შესაძლებლობაზე.

12.11. Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათის დაკარგვის ან მოპარვის თითოეული შემთხვევა დაუყოვნებლივ წერილობით უნდა ეცნობოს **ბანკს**. მოპარული, დაკარგული ან დაზიანებული Priority Pass-ის წევრობის პლასტიკური ბარათის სანაცვლოდ **ბანკი კლიენტზე** გასცემს ახალ Priority Pass-ის პლასტიკურ ბარათს შესაბამისი ღირებულების გადახდით, რომელზეც

დაიტანება კლიენტის ახალი საიდენტიფიკაციო ნომერი (ბარათზე ამოტვიფრული თოთხმეტნიშნა კოდი).

12.12. კლიენტი ვალდებულია აანაზღაუროს მის მიერ აეროპორტის მოსაცდელ დარბაზში განხორციელებული ვიზიტები, რომლებიც Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათით განხორციელდა ბარათის დაკარგვის თაობაზე წერილობით შეტყობინებამდე.

13. ვალუტის გაცვლა

13.1. **ბანკი კლიენტს** გაუწევს ვალუტის გაცვლასთან დაკავშირებული საინფორმაციო და საბროკერო, ასევე, ვალუტის გაცვლითი ოპერაციებით მომსახურებას. ვალუტის გაცვლითი ოპერაციაში იგულისხმება კლიენტის ერთ-ერთ სავალუტო ანგარიშზე არსებული თანხების გაყიდვა მეორის სანაცვლოდ. ვალუტის გაცვლითი ოპერაციას **ბანკი** შეასრულებს კლიენტის განაცხადის შესაბამისად, **ბანკში** დადგენილი კომერციული ან თბილისის ბანკთაშორის სავალუტო ბირჟაზე დაფიქსირებული კურსით.

13.2. **ბანკი** იღებს ვალდებულებას ჩაატაროს ვალუტის გაცვლითი ოპერაცია კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშზე, ამგვარი ოპერაციის საწარმოებლად საჭირო თანხის არსებობის შემთხვევაში და ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის შესრულებისთანავე ჩარიცხოს კლიენტის ანგარიშზე კლიენტის მიერ ნაყიდი თანხა განაცხადში მითითებულ ვალუტირების (კლიენტის ანგარიშზე თანხების ჩამოწერისა და ჩარიცხვის) თარიღში.

13.3. **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტის მიერ ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის წარმოების შესახებ განაცხადის მიღების მომენტიდან, ბლოკირება გაუკეთოს კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშზე თანხებს, განაცხადში არსებული კლიენტის მიერ გასაყიდი თანხის ფარგლებში (ოპერაციის სახელაღრის გათვალისწინებით) ოპერაციის დასრულებამდე (ანგარიშზე შესაბამისი თანხების ჩამოჭრა/ჩარიცხვამდე ან **ბანკის** მიერ ოპერაციის შესრულებლობისას).

13.4. **ბანკი** არ იღებს ვალდებულებას ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის წარმოების შესახებ განაცხადის შესრულებაზე იმ შემთხვევაში, თუ განაცხადში მითითებულია კურსის შეზღუდვა, ან **ბანკის** მიერ დადგენილი კურსი არ

აკმაყოფილებს კურსის შეზღუდვის მოთხოვნებს. კურსის შეზღუდვა გულისხმობს: ბირჟის კურსით განაცხადის შემთხვევაში ყიდვის მაქსიმალურ ან გაყიდვის მინიმალურ კურსს, ხოლო კომერციული კურსით განაცხადის შემთხვევაში – მხოლოდ მითითებულ კურსში ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის შესრულების მოთხოვნას.

13.5. თუ ამ პუნქტში აღნიშნული მიზეზების გამო არ ან ნაწილობრივ განხორციელდა ბირჟის კურსით ვალუტის გაცვლითი ოპერაცია, **ბანკი** შეატყობინებს კლიენტს განაცხადის შესრულებლობის მიზეზების შესახებ და კლიენტისაგან მიღებული თანხების შემთხვევაში შეასრულებს ვალუტის გაცვლითი ოპერაციას **ბანკის** მიერ განსაზღვრული კომერციული კურსით. ასეთი მიზეზები შეიძლება იყოს:

13.5.1. ბირჟაზე ვაჭრობა არ შედგა **ბანკისაგან** დამოუკიდებელი მიზეზის გამო;

13.5.2. **ბანკის განაცხადი** ბირჟაზე ნაწილობრივ დაკმაყოფილდა; და

13.5.3. კლიენტმა **ბანკის** მიერ ბირჟაზე ნაყიდი თანხა არ მიიღო ან მიიღო ნაწილობრივ.

13.6. კლიენტი ვალდებულია ვალუტის გაცვლითი ოპერაციების ჩატარებისათვის დააკმაყოფილოს **ბანკში** დადგენილი ზოგადი წესები (განაცხადის წარდგენის ვადები, შევსების წესები და ა.შ.) და გადაიხადოს აღნიშნული ოპერაციებისათვის დადგენილი საკომისიო გადასახადი.

14. მომსახურება ქოლ-ცენტრის მეშვეობით

14.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, კლიენტის მიმართვის შემთხვევაში, პირობებში მოცემული ზოგიერთი მომსახურება, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული მოცულობით, განხორციელოს ქოლ-ცენტრის ჩართულობით, მათ შორის განხორციელოს კლიენტის იდენტიფიკაცია, გასცეს ინფორმაცია, მიიღოს დაგეგმვა და ა.შ.

ნაწილი III

15. საბანკო მომსახურების ტარიფები

15.1. კლიენტის და **ბანკის** ფინანსური ურთიერთობა სრულად რეგულირდება **ბანკის** მიერ დადგენილი ტარიფებით.

15.2. კლიენტი **ბანკს** უხდის საკომისიოს პირობების 1.5. პუნქტში აღნიშნული რომელიმე პროდუქტის/მომსახურების ან/და სატარიფო პაკეტის(ებ)ის გამოყენებისას **ბანკის** მიერ დადგენილი ტარიფების შესაბამისად.

15.3. სატარიფო პაკეტის(ებ)ის მომსახურების საკომისიოს გადახდა ხორციელდება წინასწარ, თვეში ერთხელ.

15.4. სატარიფო პაკეტის(ებ)ის საფასურის პირველი გადახდა ხდება კონკრეტული სატარიფო პაკეტის შექმნის დღეს და შემდგომში თვეში ერთხელ, ყოველი მომდევნო თვის იმავე რიცხვში. თუ კონკრეტულ კალენდარულ თვეში არ არსებობს აღნიშნული რიცხვი, საფასურის ჩამოჭრა განხორციელდება აღნიშნული კალენდარული თვის ბოლო რიცხვში.

15.5. **ბანკი** ნებისმიერ დროს უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მოქმედი პროდუქტის ან პაკეტის ტარიფები. **ბანკის** მიერ დადგენილ ტარიფებში ცვლილებების შემთხვევაში, კლიენტს ეცნობება **ბანკის** საინფორმაციო მასალის საშუალებით.

15.6. კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს** კლიენტის უნივერსალური ანგარიშიდან ან **ბანკში** არსებული კლიენტის სხვა ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს მომსახურების ტარიფები, მათ შორის სატარიფო პაკეტის მომსახურების საფასური.

15.7. საბანკო პროდუქტების მომსახურების საკომისიოს ჩამოწერა ხორციელდება კლიენტის უნივერსალური ანგარიშიდან ან/და კლიენტის **ბანკში** გახსნილი სხვა ანგარიშებიდან, მათ შორის, კონვერტაციის გზით კონვერტაციის დღეს **ბანკის** კომერციული გაცვლითი კურსის შესაბამისად.

15.8. **ბანკის** პარტნიორ ორგანიზაციებთან ერთად კლიენტისთვის შეთავაზებული ერთობლივი მომსახურების/პროდუქტების ტარიფები განისაზღვრება ცალმხრივად ამ ორგანიზაციების მიერ.

15.9. კლიენტის მიერ სატარიფო პაკეტის ან/და მომსახურების/პროდუქტის შექმნის შემდეგ სატარიფო პაკეტზე ან/და სატარიფო პაკეტით გათვალისწინებულ მომსახურებაზე/პროდუქტზე უარის თქმის შემთხვევაში კლიენტს გადახდელი თანხა არ დაუბრუნდება.

15.10. კლიენტის მიერ რომელიმე მომსახურების ან სატარიფო პაკეტის საკომისიოს გადაუხდელობა **ბანკს** ანიჭებს უფლებას შეუწეროს ან შეუწყვიტოს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული სხვა მომსახურება ან სატარიფო პაკეტით სარგებლობის უფლება, მიუხედავად იმისა, **ბანკს** ჩამოწერილი აქვს თუ არა მომსახურების ტარიფები კლიენტის ანგარიშიდან.

15.11. თუ სატარიფო პაკეტის(ებ)ის მომსახურების ტარიფის(ებ)ის (საკომისიო) გადახდის თარიღი ემთხვევა კალენდარული თვის ბოლო დღეს, **ბანკი** მომსახურების ტარიფის(ებ)ის ჩამოწერას განხორციელებს კალენდარული თვის ბოლო საბანკო დღეს.

15.12. კლიენტის მიერ ახალი სატარიფო პაკეტის შექმნის (სატარიფო პაკეტის ცვლილების) შემთხვევაში, კლიენტზე გავრცელდება ახალი სატარიფო პაკეტით განსაზღვრული ტარიფები. ამასთან, თუ ხორციელდება:

16.12.1. უფრო მაღალი ღირებულების სატარიფო პაკეტის შექმნა - ახალი სატარიფო პაკეტის მომსახურების საკომისიო დაკორექტირდება კლიენტის მიერ მანამდე შექმნილი პაკეტით სარგებლობისათვის წინასწარ გადახდილი საკომისიოს ოდენობის შესაბამისად (ფაქტობრივად ნასარგებლი დღეების მიხედვით);

16.12.2. უფრო დაბალი ღირებულების სატარიფო პაკეტის შექმნა - კლიენტს აუნაზღაურდება მანამდე შექმნილი სატარიფო პაკეტით სარგებლობისათვის წინასწარ გადახდილი საკომისიოს შესაბამისი ოდენობა.

15.13. ახალი სატარიფო პაკეტის შექმნისას / სატარიფო პაკეტის ცვლილებისას მომსახურების საკომისიოს გადახდის თარიღი შეიცვლება და განისაზღვრება სატარიფო პაკეტის შექმნის / ცვლილების თარიღის შესაბამისად.

15.14. კონკრეტული სატარიფო პაკეტის მომსახურების საკომისიოს გადახდის დღეს კლიენტს დაერიცხება მომდევნო თვის საკომისიო. იმ შემთხვევაში, თუ ანგარიშზე არ იქნება საკმარისი ნაშთი, დარიცხული საკომისიოს გადასახდელად მოხდება მისი (საკომისიოს) დამახსოვრება, რომლის ჩამოჭრაც განხორციელდება ანგარიშზე თანხის გაჩენისთანავე.

15.15. თუ სატარიფო პაკეტის(ებ)ის ტარიფის(ებ)ის (საკომისიოს) გადახდის დღეს კლიენტის ანგარიშზე უკვე ფიქსირდება დავალიანება წინა თვის საკომისიოს სახით, ყოველთვიურად განხორციელდება მომდევნო თვის/თვეების საკომისიოს აკუმულირება დავალიანების სახით. დაგროვილი

დავალიანების თანხის ჩამოჭრა კლიენტის ანგარიშ(ებ)დან მოხდება ანგარიშ(ებ)ზე თანხის ნებისმიერი ფორმით განთავსებისთანავე იქამდე, ვიდრე დავალიანება სრულად არ დაიფარება. **სატარიფო პაკეტ(ებ)ის ტარიფ(ებ)ის** (საკომისიოს) ზედღირედ 3 (სამი) თვის განმავლობაში სრულად ან ნაწილობრივ გადაუხდელობის შემთხვევაში, დავალიანების აკუმულირება წყდება.

15.16. კლიენტის მიერ ნებისმიერი მომსახურების ტარიფ(ებ)ის ან/და **სატარიფო პაკეტ(ებ)ის** საკომისიოს გადაუხდელობის შემთხვევაში, **ბანკი** მოახდენს საკომისიოს აკუმულირებას დავალიანების სახით, რომლის დაფარვაც მოხდება კლიენტის უნივერსალური ანგარიშიდან ან **ბანკში** არსებული სხვა ანგარიშიდან თანხის ჩამოჭრის გზით მასზე ხელმისაწვდომი ნაშთის გაჩენისთანავე.

15.17. კლიენტის მიერ ნებისმიერი და ყველა მომსახურების საკომისიოს დავალიანების დაფარვის შემდეგ, კლიენტს აღუდგება არსებული **სატარიფო პაკეტი** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). ამასთან, **სატარიფო პაკეტების** საკომისიოს დარიცხვის ვადები დარჩება იგივე, რაც განსაზღვრულია შესაბამისი **სატარიფო პაკეტის** შექმნისას.

15.18. კლიენტის მიერ **ბანკის** მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში პირველ რიგში **ბანკის** მიერ კლიენტის ქვე-ანგარიშ(ებ)იდან თანხის ჩამოჭრა დავალიანების დასაფარად. მხოლოდ ამის შემდეგ აქვს კლიენტს უფლება განკარგოს დარჩენილი თანხა საკუთარი შეხედულებისამებრ.

15.19. კლიენტის მიერ **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანებისას, გადასახდელი თანხა იფარება **ბანკის** შეხედულებით განსაზღვრული თანმიმდევრობით. ამასთან, დავალიანების დაფარვის სტანდარტული თანმიმდევრობა შემდეგია:

16.19.1. **სატარიფო პაკეტ(ებ)ის** მომსახურების საკომისიო (არსებობის შემთხვევაში);

16.19.2. საკრედიტო ბარათის დავალიანება (არსებობის შემთხვევაში), მათ შორის, საკრედიტო ლიმიტის გახარჯვის პროცენტი, ვადაგადაცილების საჯარიმო პროცენტი, ვადაგადაცილების ფიქსირებული პირგასამტეხლო(ები), გადახარჯული საკრედიტო ლიმიტი, საპროცენტო განაკვეთი, დავალიანების ძირითადი თანხა;

16.19.3. თანხის გადახარჯვის (ოვერლიმიტის) პროცენტი და ჯარიმა (არსებობის შემთხვევაში);

16.19.4. კლიენტის არაუზრუნველყოფილი კრედიტი და სხვა საკრედიტო დავალიანება (არსებობის შემთხვევაში);

16.19.5. კლიენტის მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული სხვა დავალიანება (არსებობის შემთხვევაში).

15.20. ყოველგვარი ექვის გამოსარიცხად **პირობების** 15.19 პუნქტში მოცემული დავალიანების დაფარვის სტანდარტული თანმიმდევრობა არ გამოირცხვას **ბანკის** უფლებას, კლიენტის დავალიანების დაფარვა განხორციელოს სხვა, თავისი შეხედულებისამებრ განსაზღვრული თანმიმდევრობით.

15.21. **ბანკი** შეეცდება კლიენტს შეატყობინოს მისი **ბანკისადმი** არსებული დავალიანების გადახდის აუცილებლობის შესახებ. მიუხედავად ამისა, კლიენტი არ გათავისუფლდება დავალიანების გადახდის ვალდებულებისგან მის მიერ დავალიანების შეტყობინების მიუღებლობისას.

16. დავალების მიღების და შესრულების ვადები

16.1. **ბანკი** გადახდის **ოპერაციას** ახორციელებს გადამხდელის ან მიმღების მიერ **ბანკისათვის** წარდგენილი **დავალების** საფუძველზე. ამასთან, **დავალემა** შეიძლება წარდგენილი იქნას მატერიალური ან/და არამატერიალური-ელექტრონული ფორმით.

16.2. **დავალემა** **ბანკი** მიიღებს და შესრულებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გადამხდელის ან მიმღების მიერ სრულად და ჯეროვნად შეესრულებული იქნება **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი რეკვიზიტები.

16.3. კლიენტისთვის ცნობილია, რომ **ბანკის** მიერ დავალების მიღება ავტომატურად არ გულისხმობს გადახდის **ოპერაციის** შესრულებას და გადახდის **ოპერაცია** დაკავშირებულია შესაბამის ვადებთან, რომელიც დამოკიდებულია თავად **დავალემა**ს შინაარსზე.

16.4. **ბანკის** მიერ **დავალემა(ებ)ის** მიღებისთვის დადგენილი დროის მონაკვეთი, აგრეთვე მიღებული **დავალემა(ებ)ის** განხორციელებისთვის საჭირო მაქსიმალური ვადები მოცემულია **ხელშეკრულების** #3 დანართში.

17. მხარეთა პასუხისმგებლობა

17.1. **მხარეები** იღებენ ვალდებულებას აუნაზღაურონ ერთმანეთს მათ მიერ **ხელშეკრულების** შესრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შედეგად მიყენებული ზიანი (ზარალი) კანონმდებლობით ან/და **ხელშეკრულებით** დადგენილი წესით.

17.2. კლიენტის მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად, კლიენტი აცხადებს წინასწარ თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე, **ბანკმა** საკუთარი შეხედულებისამებრ:

17.2.1. კლიენტის მიერ **ხელშეკრულებით** ან/და **ბანკთან** არსებული სხვა ნებისმიერი **ხელშეკრულება(ებ)ით** (მათ შორის და არამარტო საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის **ხელშეკრულება(ებ)ით**) ნაკისრი ვალდებულება(ებ)ის შესრულებლობის ან/და არაჯეროვნად შესრულების (მათ შორის ასეთი საფრთხის არსებობის) შემთხვევაში დაბლოკოს კლიენტის ანგარიში;

17.2.2. კლიენტის **ბანკში** არსებული ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოჭროს ყველა გადასახდელი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად **ოპერაციების** წარმოებისათვის და ანგარიშის მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, **სატარიფო პაკეტ(ებ)ის** ღირებულება, კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები/გადასახდებები, შევდომით ჩარიცხული თანხები, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები) და მიმართოს არსებული ფულადი ვალდებულებების დასაფარად/შესამიგრებლად;

17.2.3. თუ გადასახდელი და ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკმა** თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის **ბანკში** მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოჭროს კლიენტს ანგარიშიდან;

17.2.4. **ბანკის** წინაშე არსებული კლიენტის ვალდებულებები გაქვითოს კლიენტის წინაშე არსებულ **ბანკის** ნებისმიერ ვალდებულებაში.

18. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

18.1. იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი** მოქმედებს კლიენტის დავალებით საბანკო მომსახურების გაწვევისას კლიენტი აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ზიანისგან, ზარალისგან, სასამართლო ხარჯებისგან, კლიენტის ან მესამე მხარის მიერ (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **დამატებითი ბარათის მფლობელს**) წამოწყებული საჩივრისგან, ქმედებისგან ან სასამართლოში წარდგენილი საჩივრისგან, საჩივრისგან ან განაცხადისგან ასევე კლიენტი აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ისეთი ზიანისაგან, რომელიც წარმოიშვა საბანკო მომსახურების გამოყენების შედეგად, ან ისეთი ზიანისაგან, რომელიც წარმოიქმნა საბანკო მომსახურების მეშვეობით განხორციელებული **ოპერაციის** შედეგად; კლიენტი აღიარებს, რომ აღნიშნული **ოპერაციები** განხორციელებს **ბანკის** მიერ მიღებული დავალებების და ავტორიზაციის შესაბამისად ამ პირობების მიხედვით და სხვა შესაბამისი განსაკუთრებული პირობების, ხელშეკრულებების, კონტრაქტების ან მსგავსი ინსტრუმენტების მიხედვით. კლიენტი აგრეთვე აცხადებს თანხმობას და დასტურებს, რომ ზარალის ანაზღაურების პირობები მალაში დარჩება და **კლიენტისთვის** მავალდებულებელი იურიდიული ძალა ექნება იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება საბანკო მომსახურების ნაწილობრივ ან მთლიანად გაუქმება.

18.2. კლიენტი აცხადებს და თანხმობა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანაზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების ან სხვა მსგავს დოკუმენტზე ხელმოწერა და მათი/მისი შესრულება, განსაკუთრებით კი ისეთ **ოპერაციებთან** დაკავშირებით, რომლებიც **წვდომის კოდ(ებ)ის** გამოყენებით განხორციელდა. ამგვარი დამატებითი **ხელშეკრულებები, განცხადებები** და მსგავსი საშუალებები დამატება და არ გამოირიცხავს აქ მოყვანილ პირობებს ზარალის ანაზღაურების შესახებ.

18.3. ამ **ხელშეკრულების** პირობების მიუხედავად, **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე ისეთ ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ წარმოიშვა საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებით. ასევე გამოირიცხება **ბანკის** პასუხისმგებლობა ნებისმიერ პირდაპირ და არაპირდაპირ ზარალზე ან ზიანზე, მოგების, ზიანის, შემოსავლის ან დაგეგმილი დანაზოგების დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია სისტემასთან, მოწყობილობებთან, მათ ინსტალაციასთან და მხარდაჭერასთან, საკომუნიკაციო ხაზებთან, სატელეფონო ან სხვა კავშირგაბმულობის პრობლემებთან, შევდომებთან, კონფიგურაციის პრობლემებთან ან კომპიუტერის მოწყობილობების შეუთავსებლობასთან, ინტერნეტ სერვის პროვაიდერების პრობლემებთან და მონაცემების

გადაცემასთან დაკავშირებით ხელშეკრულებაში განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებებთან.

18.4. ზემოაღნიშნული დებულებები ზარალის ანაზღაურების და ვალდებულებების შეზღუდვის შესახებ გავრცელდება **ბანკის** აღმასრულებელ პირებზე, დირექტორებზე, თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებსა და აგენტებზეც. გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზარალი გამოწვეულია **ბანკის** ან ზემოაღნიშნული პირების დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით ან ამ **ხელშეკრულების** პირობების დარღვევით (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ამ **პირობების** დარღვევას).

18.5. **დისტანციური საბანკო მომსახურების** გამოყენებისას **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა **დავალებაზე**, რომელსაც იგი გასცემს **ბანკზე** სპეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გავლის შემდეგ, იმ მომენტამდე, სანამ იგი არ შეწყვეტს საბანკო მომსახურებით სარგებლობას. აღნიშნული გულისხმობს პასუხისმგებლობას **დავალებაზე** ან აღნიშნული **დავლების** შევსებისას დამუშავებულ ნებისმიერ შეცდომაზე, რომელიც გაგზავნილი იყო მესამე პირის მიერ. **კლიენტმა** არ უნდა დატოვოს **დისტანციურ საბანკო მომსახურებასთან** დასაკავშირებელი მოწყობილობა უყურადღებოდ.

18.6. **კლიენტი** პასუხისმგებელი იქნება ნებისმიერ **ოპერაციაზე**, რომელსაც იგი განხორციელებს საბანკო მომსახურებით აღნიშნული მომსახურების გამოყენების ვადის გასვლის შემდეგ.

18.7. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი **კლიენტის** წინაშე, თუ: **ბანკს** არ მიუღია **კლიენტის** მიერ გაგზავნილი **დავლები(ებ)ი**; **კლიენტმა ბანკს** მიაწოდა არასწორი ან არასრული ინფორმაცია; **კლიენტსა** და **ბანკს** შორის ინტერნეტით კავშირში ჩართო მესამე მხარე.

18.8. **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა ტრანზაქციაზე, მათ შორის იმ ტრანზაქციებზეც, რომლებიც განხორციელდა ანგარიშის დახურვის შემდეგ.

18.9. ამ მუხლში აღნიშნული პირობები ძალაში დარჩება საბანკო მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაშიც, სანამ **მხარეები** ერთმანეთის წინაშე ბოლომდე არ შეასრულებენ **ხელშეკრულებიდან** წარმოშობილ ვალდებულებებს.

19. გადასახადები

19.1. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანოსთვის საგადასახადო განაცხადის შეტანაზე ამ **პირობების** (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების პირობებს) შესაბამისად. **კლიენტი** აგრეთვე თავად არის პასუხისმგებელი გადასახადის ნებისმიერი გადაუხდელო გადასახადი (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებული ღირებულების გადასახადს), ზეგარა, საბაჟო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ანგარიშ(ებ)ის მართვასთან ან წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ნებისმიერ ან ყველა საბანკო მომსახურებასთან მიმართებაში (ერთად, "საგადასახადო ვალდებულება").

19.2. **ბანკი** თავად იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერი გადასახადის გადახდაზე ან ვალდებულებაზე, რომელიც დაკავშირებულია **კლიენტისგან** მიღებულ საკომისიო თანხასთან. თუ **საქართველოს კანონმდებლობით** გათვალისწინებულია, რომ ნებისმიერი ვალდებულების გადახდა შესაძლებელია თანხების დაკავებით, **ბანკი** ან/და ნებისმიერი შვილობილი/აფილირებული კომპანია ამგვარი თანხის გადახდას ან ჩამოიწერას **კლიენტის** ხარჯზე მოახდენს იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი კლიენტს** გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას. თუ **კანონის** შესაბამისად **ბანკს** ეკისრება რაიმე გადასახადი ან ჯარიმა **კლიენტის** საგადასახადო ვალდებულების გამო, **კლიენტი** დაუყოვნებლივ აუნაზღაურებს **ბანკს** ყველა ამგვარ ვალდებულებას იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამოწვეულია **ბანკის** რომელიმე ქვედანაყოფის დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით.

19.3. **ბანკი** ვალდებულია შესაბამისობაში იყოს მხოლოდ **საქართველოს კანონმდებლობით** და საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან. **საქართველოს კანონმდებლობასთან** ერთად **კლიენტმა** უნდა დააკმაყოფილოს სხვა შესაბამისი ქვეყნის საკანონმდებლო მოთხოვნები (მოიცავს იმ ქვეყნის კანონმდებლობას, რომლის მოქალაქეც არის **კლიენტი** ან რომელ ქვეყანაშიც ცხოვრობს).

19.4. **კლიენტი** ვალდებულია არ გამოიყენოს ანგარიში ან/და **პირობებში** აღწერილი მომსახურება სამეწარმეო საქმიანობისთვის ან/და **საქართველოს კანონმდებლობით** აკრძალული ნებისმიერი საქმიანობისთვის. ამასთან, **კლიენტის** მიერ სამეწარმეო საქმიანობის დაწყების და გადასახადის გამხდელ პირად რეგისტრაციის შემთხვევაში იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს**.

20. ხელშეკრულების ცვლილებები

20.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტისათვის** წინასწარ 1 (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე, ცალმხრივად (**კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე) შეცვალოს **ხელშეკრულების** პირობები, ამასთან წინასწარი გაფრთხილების ვალდებულება არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც:

20.1.1. **ხელშეკრულებით** ან **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურების **ტარიფების** ცვლილება ხორციელდება **კლიენტის** ასასრულებლოდ;

20.1.2. **ხელშეკრულებაში** ან **პირობებში** ხორციელდება ახალი საგადახდო მომსახურების, საბანკო პროდუქტის ან **დისტანციური საბანკო მომსახურების** არხის დამატება, რომელიც არსებითად არ ანაცვლებს ან/და არ ცვლის **ხელშეკრულებაში** ან/და **პირობებში** არსებულ მომსახურებებს.

20.2. თუ **კლიენტი** არ დაეთანხმება **ბანკის** მიერ შეცვლილ პირობებს, იგი ვალდებულია ცვლილებების ძალაში შესვლამდე წერილობით აცნობოს აღნიშნულის შესახებ **ბანკს**, წინააღმდეგ შემთხვევაში ჩაითვლება, რომ **კლიენტი** ეთანხმება განხორციელებულ ცვლილებებს.

20.3. ცვლილებების მიღებაზე უარის დაფიქსირების შემთხვევაში, **კლიენტი** უფლებამოსილია მოითხოვოს **ხელშეკრულების** დაუყოვნებლივ შეწყვეტა, ამასთან თუ ასეთი მოთხოვნა არ არის დაფიქსირებული **კლიენტის** მხრიდან განცხადებაში, **ბანკი** უფლებამოსილია თავად შეწყვიტოს **ხელშეკრულების** მოქმედება ცვლილებების ამოქმედების თარიღიდან.

20.4. წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული მიზეზით **ხელშეკრულების** ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია მოითხოვოს, ხოლო **კლიენტი** ვალდებულია სრულად დაფაროს **ბანკის** მიმართ არსებული **დავალიანება** (ასეთი არსებობის შემთხვევაში), წინამდებარე **პირობებით** დადგინული წესით. ამასთან, **ხელშეკრულების** შეწყვეტისათვის **კლიენტს** არ დაეკისრება რაიმე სახის საჯარიმო საკომისიო ან/და დამატებითი პირგასამტეხლო **ხელშეკრულების** ვადამდე შეწყვეტისათვის.

20.5. **ხელშეკრულებაში** ცვლილებების შესახებ **კლიენტის** ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) განხორციელდება შეცვლილი **პირობების** ტექსტის **ბანკის** ვებგვერდზე - www.libertybank.ge განთავსების გზით. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** ინფორმირება დაგეგმილი ან არსებული ცვლილების შესახებ მოახდინოს წინამდებარე **პირობების** 24-ე მუხლით განსაზღვრული კომინიკაციის ერთი ან რამდენიმე ფორმით. **კლიენტი** თავად არის ვალდებული პერიოდულად შეამოწმოს **ბანკის** ვებ-გვერდი და გაეცნოს პირობებში ცვლილებებს.

21. ძალაში შესვლის თარიღი და ვადა

21.1. ეს **პირობები** ძალაში შევა მას შემდეგ, რაც **კლიენტი** შეავსებს შესაბამის **განაცხადს**, ხელს მოაწერს და ჩააბარებს **ბანკს** და მას დაეთანხმება **ბანკი**. **ბანკის** თანხმობა გამოიხატება **კლიენტისათვის** შესაბამისი საბანკო მომსახურების გაწევის დაწყებით.

21.2. ძალაში შევა **პირობების** მხოლოდ ის ნაწილები, რომლებიც შეეხება **კლიენტის** მიერ **განაცხადში** მითითებულ მომსახურებას და მათთან ერთად **პირობების** I და III ნაწილებს.

21.3. **პირობები** ძალაშია **პროდუქტის / მომსახურების** ან/და **სატარიფო პაკეტის** მოქმედების ვადით და მოქმედებს მის შეწყვეტამდე ამ **პირობებით** განსაზღვრული წესის შესაბამისად.

21.4. **პროდუქტის / მომსახურების** ან **სატარიფო პაკეტის** მოქმედების შეწყვეტის შემდეგ მისი მოქმედების განახლების შემთხვევაში **პროდუქტზე / მომსახურებაზე** ან/და **სატარიფო პაკეტზე** გავრცელდება წინამდებარე **პირობები**, ყოველგვარი დამატებითი შეთანხმების გარეშე.

21.5. თუ **ბანკი** ან/და **კლიენტი** გადაწყვიტენ შეწყვიტონ ზოგიერთი სახის საბანკო პროდუქტით მომსახურება, შეწყვეტის შესახებ შეთანხმება ძალაში იქნება მხოლოდ მითითებულ მომსახურებასთან დაკავშირებით.

21.6. თუ წინამდებარე **პირობებით**, მათ შორის ანგარიშის დახურვის მუხლით, ან **საქართველოს კანონმდებლობით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ბანკს** უფლება აქვს შეწყვიტოს მთლიანი **ხელშეკრულება** ნებისმიერ დროს. ასეთ შემთხვევაში **ბანკი კლიენტს** გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას, **ხელშეკრულების** შეწყვეტამდე სულ მცირე 1 (ერთი) თვით ადრე.

21.7. თუ **კლიენტი** დაარღვევს **ხელშეკრულების** მნიშვნელოვან პირობას ან მის გადახდისუნარიანობას შეეცნება საფრთხე, **ბანკი** შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნით უარს განუცხადებს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე და გააუქმებს **ხელშეკრულებას**, **ბარათ(ებ)ს**, დახურავს **კლიენტის**

ანგარიშ(ებ)ს, გააუქმებს ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებას (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დისტანციურ საბანკო მომსახურების არხებს) და მოითხოვს კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე არსებული დავალიანების სრულად დაფარვას ან/და ხელშეკრულების შეწყვეტას.

21.8. კლიენტის მიერ ბანკის უნივერსალური ანგარიშით მომსახურების შეწყვეტის ან ამ ანგარიშის დახურვის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია შეუწყვიტოს კლიენტს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული ნებისმიერი ან ყველა მომსახურება.

21.9. კლიენტს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს გააუქმოს ხელშეკრულება ბანკისთვის I (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე. ამასთან, ბანკის თანხმობის შემთხვევაში ხელშეკრულება შესაძლებელია შეწყდეს აღნიშნულ ვადაზე ადრე.

21.10. კლიენტი აცხადებს და თანახმაა, რომ ხელშეკრულება არ შეწყვეტის ანამ, სანამ კლიენტი არ შეწყვეტს ისეთ განგრძობად ოპერაციებსაც (რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს მუდმივ საგადასახადო დავალებას, ავტომატურ კომუნალურ გადახდებს, განმეორებად ოპერაციებს და განგრძობად ავტორიზაციას, რომელიც კლიენტმა გასცა საქონლის ან მომსახურების მომწოდებელზე არა რეგულარული ჩამოწერის უნივერსალური ანგარიშიდან თანხის რეგულარულად ჩამოწერას), რომელიც კლიენტის დავალების საფუძველზე ხორციელდება მისივე ანგარიშ(ებ)იდან.

21.11. თუ რომელიმე მხარე გადაწყვეტს ხელშეკრულების შეწყვეტას, მაშინ: ყველა ბარათი, რომელიც ბანკმა გასცა კლიენტზე ან დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ზე, უნდა დაუბრუნდეს ბანკს; ყველა წვდომის კოდ(ებ)ი გაუქმდეს; კლიენტმა ბანკს უნდა გადაუხადოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა გადასახდელი თანხა.

21.12. ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, მომსახურების ტარიფების გადახდა უნდა განხორციელდეს მხოლოდ გაწეული საგადახდო მომსახურების პერიოდის პროპორციულად, ამასთან თუ ტარიფებით განსაზღვრული რომელიმე რეგულარული/პერიოდული საკომისიო გადახდილია წინასწარ, ბანკი უპრინციპულად ზედმეტად გადახდილი თანხის კლიენტისთვის დაბრუნებას.

21.13. თუ ხელშეკრულების შეწყვეტა კლიენტის მიერ განხორციელდება ხელშეკრულების ძალაში შესვლიდან 12 (თორმეტი) თვის გასვლამდე, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტს დააკისროს ხელშეკრულების შეწყვეტასთან დაკავშირებული ფინანსური ვალდებულება, იმ მოცულობით, რა მოცულობაზე არ უნდა აღემატებოდეს ხელშეკრულების შეწყვეტიდან გამომდინარე ბანკის მიერ გასაწევ რეალურ ხარჯს.

21.14. ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ კლიენტის ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) განხორციელდება წინამდებარე პირობების 24-ე მუხლით განსაზღვრული კომუნიკაციის რომელიმე ფორმით.

22. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

22.1. წინამდებარე პირობები რეგულირდება და განმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

22.2. ნებისმიერი დავა, წინააღმდეგობა ან საჩივარი, რომელიც წარმოიშობა ან შეეხება ამ პირობებს ან ამ პირობების ნებისმიერ დარღვევას, მოგვარდება მხარეებს შორის მოლაპარაკების საფუძველზე.

22.3. თუ მხარეები 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში შეთანხმებას ვერ მიაღწევენ მოლაპარაკების გზით, ისინი უპირობოდ თანახმა არიან, შეიტანონ საჩივარი სასამართლოში ბანკის ორდერული მისამართის შესაბამისად. ამასთან, მხარეები თანხმდებიან, რომ დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ ბანკის სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეული იქნება დაუყოვნებლივ აღსარულელად.

23. კონფიდენციალურობა და პერსონალური მონაცემები

23.1. მონაცემების დამუშავება. კლიენტისათვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ ბანკის მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე სახელშეკრულებით ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, ბანკი უფლებამოსილია, წინამდებარე პირობების 23.10. პუნქტში მოცემული მიზნებით, განახორციელოს კლიენტის შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის კლიენტის პერსონალური მონაცემების, დამუშავება.

23.2. ბანკის მიერ მონაცემთა დამუშავება, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, მათ შორის მონაცემების კლიენტისაგან, საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყარო(ებ)იდან ან/და წინამდებარე პირობების #2 დანართში

ჩამოთვლილი მესამე პირ(ებ)ისაგან მოპოვებას, შეგროვებას, ჩაწერას, ფოტოზე აღბეჭდვას, აუდიოჩაწერას, ვიდეოჩაწერას, ორგანიზებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, გამოყენებას ან გამჟღავნებას (მათ შორის ინფორმაციის წინამდებარე პირობებში მითითებული მიზნებით მესამე პირებისთვის გამჟღავნებას) მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფებას ან კომბინაციას, დაბლოკვას, წაშლას ან განადგურებას.

23.3. ბანკის ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირების (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ბანკის შეკვეთით უფლებამოსილი პირების) მიერ ხორციელდება კლიენტის ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირ(ებ)ის შესახებ არსებული ინფორმაციის დამუშავება წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული მიზნებისათვის, რაც შესაძლოა მოიცავდეს მარამ არ შემოიფარგლებოდეს შემდეგი ინფორმაციის, (მათ შორის პერსონალური მონაცემების) დამუშავებით:

- (ა) კლიენტის სახელი და გვარი;
- (ბ) დაბადების ადგილი და თარიღი;
- (გ) პირადი ნომერი ან/და მისი ელექტრონული პირადობის მოწმობის უნიკალური მახასიათებლები, ფოტოსურათი/ვიზუალური გამოსახულება;
- (დ) მოქალაქეობა;
- (ე) სქესი;
- (ვ) რეგისტრირებული ან/და ფაქტიური საცხოვრებელი მისამართი;
- (ი) ტელეფონის/მობილურის ნომერი;
- (თ) ელექტრონული ფოსტის მისამართი;
- (ო) საკრედიტო ისტორია (როგორც წესდებიან საკრედიტო ასევე პოზიტიური, მათ შორის მიმდინარე ან/და წარსულში არსებული დავალიანების, სესხებისა და მათი დაფარვის დეტალები) და გადახდის უნარიანობის სტატუსი (კლიენტის გადახდის უნარიანობის შეფასების ქულა, მისი კრიტერიუმები ან/და მეთოდოლოგია);
- (ი) კლიენტის საკუთრებაში ან/და მფლობელობაში არსებული უძრავი და მოძრავი ნივთები და მათი მახასიათებლები, ასევე სხვა აქტივები;
- (კ) დამსაქმებლის მონაცემები, აგრეთვე ინფორმაცია დასაქმების პირობების შესახებ (დასაქმების ადგილი, მისი, სამუშაო გრაფიკი და სხვა);
- (ლ) ბანკში და საქართველოში მოქმედ სხვა კომერციულ ბანკებში ანგარიშ(ებ)ის შესახებ ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ანგარიშებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისათვის არსებული ნაშთი, და კონკრეტულ პერიოდში ამ ანგარიშებზე განხორციელებული ტრანზაქციები;
- (მ) ბანკის ან/და საქართველოში მოქმედი სხვა კომერციული ბანკების მიერ ემიტირებული ბარათების და შესაბამისი საბარათო ანგარიშების ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ბარათებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისთვის არსებული ნაშთები და კონკრეტულ პერიოდში ამ ბარათებზე განხორციელებული ტრანზაქციები, ასევე მათი წვდომის კოდები;
- (ნ) სხვადასხვა საგადახდო პროვადერებთან დაფიქსირებული კლიენტის ანგარიშის/აბონენტის მონაცემები (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ანგარიშის/აბონენტის ნომერი, მისამართი, საბანკო ანგარიშზე კონკრეტული დროისა და თარიღისათვის არსებული ნაშთი ან/და დავალიანება, სააბონენტო ანგარიშზე განხორციელებული ტრანზაქციები ან/და ბალანსის შევსება ან/და დავალიანების დაფარვა, და სხვა);
- (ო) სხვადასხვა ელექტრონულ არხებში ან/და ინტერნეტ სივრცეში გამჟღავნებული ნებისმიერი მონაცემი (მათ შორის და არამარტო მზა ჩანაწერები ე.წ. cookies და სხვა) და კლიენტის ან/და მას მიერ მითითებული მესამე პირ(ებ)ის აქტივობა აღნიშნულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ასეთ არხ(ებ)ში დალოგინებისა და ჩატარებული ქმედებებისა თუ ტრანზაქციების ისტორია);
- (პ) ინფორმაცია ოჯახის წევრების, ნათესავების ან მისამართზე მცხოვრები სხვა პირების შესახებ;
- (ჟ) ნებისმიერი სხვა მონაცემი, რომელიც უკავშირდება კლიენტს და რის შედეგადაც შესაძლებელია კლიენტის იდენტიფიცირება ან/და დასახიათება ან/და სხვა კლიენტთან მისი დაჯგუფება პირის ფიზიკური, ფიზიოლოგიური, ფსიქოლოგიური, ეკონომიკური, კულტურული ან სოციალური ნიშნებითა თუ ზნით მოყვანილ ქვე-პუნქტებში ჩამოთვლილი ან ნაგულისხმები ტრანზაქციული აქტივობით.

23.4. თუ კლიენტი, მომსახურების მიღების მიზნით, ბანკს აწვდის მესამე პირების (დამატებითი ბარათის მფლობელი, თავდები პირი, ოჯახის წევრები, დამსაქმებელი და სხვა) შესახებ ინფორმაციას, მათ შორის და არამარტო ინფორმაციას პერსონალური მონაცემების, გადახდის უნარიანობის, ქონებრივი მდგომარეობის შესახებ და სხვა, ხოლო ბანკი ახორციელებს აღნიშნული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, დამუშავებას საბანკო მომსახურების შესრულებისთვის ან/და მარკეტინგული მიზნით, კლიენტი თავად არის ვალდებული მოპოვებულ იქნეს

აღნიშნულ პირთა თანხმობა, მათი პერსონალური მონაცემების ზანკის მიერ დამუშავებაზე. **კლიენტის** მიერ ამგვარი ინფორმაციის ზანკისთვის (ან მისი უფლებამოსილი პირისთვის) მიწოდების ფაქტი გულისხმობს **კლიენტის** მიერ ამ პიროვნებისგან თანხმობის მოპოვებას და აღარ საჭიროებს ზანკის მიერ ასეთი დასტურის მოპოვებას. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე, რომელიც შესაძლოა მიადგენს **ზანკს კლიენტის** მიერ აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში. **კლიენტი** თანახმაა აუნაზღაუროს და დაიცვას **ზანკი** ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც **ზანკი** გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

23.5. **ზანკის** მიერ ელექტრონულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ვებ-ბრაუზერი, ზანკის ვებ-გვერდი, **ინტერნეტ ზანკი**, **მობილ ზანკი**, ზანკის მობილური აპლიკაციები, LB PAY აპარატები, **ზანკომატები** ან/და მონაცემთა გადაცემისა და მიღების სხვა ტექნიკური საშუალებები და არხები) **კლიენტის** შესახებ მონაცემების დამუშავება, ასევე მოიცავს **კლიენტის** აქტივობის ჩაწერას (მაგ. ელექტრონულ არხით სარგებლობისას **კლიენტის** ადგილსამყოფელის იდენტიფიცირება, ძიების ველში დაფიქსირებული მონაცემების აღწერა და ანალიზი, პროდუქციის არჩევანის სისიშორის ან/და სხვა ნებისმიერ სტატისტიკურ მონაცემის ჩაწერა და მისი ანალიზი) ან/და **კლიენტის** მიერ დაფიქსირებული სხვა მონაცემების (მაგ. **კლიენტის** ან/და მესამე პირთა საკონტაქტო მონაცემები) გამოყენებას.

23.6. **ზანკი** უფლებამოსილია საბანკო მომსახურების გაწევისა და სერვისების ოპტიმიზაციის მიზნით, სწრაფი გადახდის ტერმინალის (LB Pay აპარატის) ან/და დისტანციური მომსახურების სხვა არხ(ებ)ის საშუალებით, **კლიენტის** პირადი ნომრით ან/და **ზანკის** მიერ დადგენილი სხვა მეთოდით იდენტიფიკაციის შემთხვევაში, **კლიენტისთვის** ხელმისაწვდომი გახადოს შეზღუდული ინფორმაცია მის (კლიენტის) საბანკო პროდუქტებზე, სესხ(ებ)ის მიმდინარე (ყოველთვიური) დავალიანებაზე (ასეთი არსებობის შემთხვევაში), მთლიანი სასესხო დავალიანების ჩვენების გარეშე, ასევე **ანგარიშ(ებ)ის/პლასტიკური ბარათ(ებ)ის** შესახებ ინფორმაცია, **ანგარიშ(ებ)ის/პლასტიკური ბარათ(ებ)ის** მონაცემების არასრული ინფორმაციის ჩვენებით.

23.7. **ზანკი** პასუხს არ აგებს მესამე პირ(ებ)ის მიერ სწრაფი გადახდის ტერმინალის (LB Pay აპარატის) / ზანკომატების ან/და დისტანციური მომსახურების სხვა არხ(ებ)ის მეშვეობით, **კლიენტის** იდენტიფიცირებასთვის აუცილებელი ინფორმაციის (პირადი ნომერი ან/და დაბადების თარიღი) სრული გადახდის ტერმინალში (LB Pay აპარატში) / ზანკომატში შეყვანით, **კლიენტის** შესახებ ინფორმაციის მოპოვებაზე.

23.8. **მონაცემთა დამუშავების საფუძველი. კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ზანკის** მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე სახელმწიფო ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, **ზანკის** მიერ **კლიენტის** ან მის მიერ დასახელებული მესამე პირ(ებ)ის მონაცემების (მათ შორის პერსონალური მონაცემების) დამუშავება ხორციელდება სულ მცირე ერთ-ერთი საფუძველით:

23.8.1. **კლიენტის** თანხმობით მის შესახებ მონაცემთა ერთი ან რამდენიმე კონკრეტული მიზნით დამუშავებასთან დაკავშირებით;

23.8.2. **კლიენტის** განცხადების განსახილველად ან/და მისთვის მომსახურების გასაწევად;

23.8.3. **კლიენტის** სათანადო წესით იდენტიფიკაციისათვის;

23.8.4. **ზანკის** ან/და **მესამე პირ(ებ)ის** კანონიერი ინტერესების დასაცავად;

23.8.5. **ზანკის** მიერ კანონმდებლობით დაკისრებული მოვალეობების შესასრულებლად;

23.8.6. საჯარო ინტერესის სფეროში შემავალი ამოცანების შესასრულებლად, მათ შორის, დანაშაულის თავიდან აცილების, საზოგადოებრივი უსაფრთხოებისა და მართლწესრიგის დაცვის მიზნებისათვის;

23.8.7. კანონმდებლობით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში.

23.9. თუ მონაცემთა დამუშავებისთვის, კანონმდებლობა ითხოვს **კლიენტის** თანხმობის არსებობას, აღნიშნულ თანხმობად ჩაითვლება ნებისმიერი ელექტრონული ან/და არალექტრონული ფორმით გაკეთებული **კლიენტის განცხადება**, რომლითაც **კლიენტი** ეთანხმება წინამდებარე **პირობებს** და რომელიც ამ **განცხადებთან** ერთად წარმოადგენს ერთიან ხელშეკრულებას.

23.10. **მონაცემების დამუშავების მიზანი. ზანკის** ან/და წინამდებარე **პირობებში** ჩამოთვლილი **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ **კლიენტის** ან მის მიერ მითითებული მესამე პირების პერსონალური მონაცემების დამუშავება

შესაძლებელია განხორციელდეს სხვა და სხვა მიზნით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე:

23.10.1. საბანკო მომსახურების სრულად და ჯეროვნად განხორციელებისთვის;

23.10.2. **კლიენტის** სათანადო წესით იდენტიფიკაციისა და ვერიფიკაციისათვის;

23.10.3. **კლიენტის** გადახდისუნარიანობის შემოწმებისთვის;

23.10.4. **კლიენტის** საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს ან სხვა მსგავსი საკრედიტო-სარეიტინგო კომპანიის მონაცემთა ბაზაში აღრიცხვის და საკრედიტო სარეიტინგო ქულის გამოთვლის მიზნით, რომელიც დაკავშირებულია გადაუხდეელი სესხებისა და სხვა შეუსრულებელი/ვადაგადაცილებული ფულადი ვალდებულებების სტატუსთან და ასევე ინფორმაციის შეგროვებასთან, დამუშავებასა და გავრცელებასთან ფიზიკური და იურიდიული პირების მიმდინარე და გადახდილი კრედიტების/ვალდებულებების შესახებ.

23.10.5. eMoney ელექტრონული საფულით სარგებლობისთვის, რომელიც წარმოადგენს **ზანკის** და eMoney-ს ერთობლივ მომსახურებას, რომლის გამოყენებითაც **ზანკისა** და eMoney-ს **კლიენტს** ეძლევა საშუალება იქონიოს eMoney ელექტრონული საფული კონკრეტული მომენტისთვის შესაძლო ვალუტაში(ებში), საიდანაც უფლებამოსილია აწარმოოს ანგარიშსწორება ან/და გადახდები, მიიღოს თანხები ელექტრონულ საფულეზე ან/და განახორციელოს კანონით ან/და შესაბამისი პირობებით გათვალისწინებული და ნებადართული სხვა მოქმედებები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, გამოიყენოს მისი eMoney საფულის ანგარიში (ან/და მობილური ნომერი ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართი და პაროლი) ავტორიზაციისთვის ისეთ ვებ გვერდებზე სადაც eMoney-თ ავტორიზაცია დაშვებულია.

23.10.6. კანონმდებლობით დადგენილ შემთხვევებში, ინფორმაციის აუდიტორული კომპანიების, პოტენციური ცსიონერის ან ცედენტის, მარეგულირებლის, მაკონტროლებლის ან სხვა ზედამხედველი ორგანოსათვის ხელმისაწვდომობისთვის;

23.10.7. **ზანკის** მომსახურების გასაუმჯობესებლად და განვითარებისთვის, რა დროსაც **ზანკი** ახორციელებს **კლიენტის** შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის საკრედიტო ისტორიის ანალიზს, სტატისტიკური მონაცემების ანალიზს და სხვა;

23.10.8. სხვადასხვა ანგარიშების, კვლევების ან/და პრევენტაციების მოსაზადებლად და სადემონსტრაციოდ;

23.10.9. უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად, აგრეთვე თაღლითობის, ფულის გათეთრების ან სხვა დანაშაულის გამოსავლენად ან/და პრევენციისთვის;

23.10.10. არსებული კრედიტის ფარგლებში, კრედიტის თანხის ოდენობის გაზრდის, ან/და კრედიტის სხვა პირობების (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, მისი ვადიანობისა და საპროცენტის განაკვეთის) ცვლილების შეთავაზებისთვის, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიის გადამოწმება წარმოადგენს;

23.10.11. ახალი ან/და დამატებითი საკრედიტო ან არასაკრედიტო პროდუქტების შეთავაზების მიზნით, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიის გადამოწმება წარმოადგენს;

23.10.12. მარკეტინგული მიზნით, რაც გულისხმობს, როგორც **ზანკის**, ასევე წინამდებარე **პირობებში** ჩამოთვლილი **მესამე პირების** მიერ სხვადასხვა პროდუქტების/მომსახურების პერიოდულ შეთავაზებას, სანამ **ზანკი** **კლიენტისაგან** არ მიიღებს სხვაგვარ მითითებას.

23.10.13. სხვა კანონიერი მიზნებისთვის ან/და **კანონმდებლობით** დადგენილი ვალდებულებების შესრულების უზრუნველსაყოფად.

23.11. **ინფორმაციის წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირებისთვის გადაცემა/შესამე პირ(ებ)ისაგან ინფორმაციის გამოთხოვა.** იმისათვის, რომ **ზანკმა** სრულად და ჯეროვნად განახორციელოს **კლიენტის** მომსახურება, მონაცემთა დამუშავების ფარგლებში, **ზანკი** უფლებამოსილია წინამდებარე **პირობებში** ჩამოთვლილი **მესამე პირ(ებ)ისთვის** (კონკრეტული საჭიროების შესაბამისად) განახორციელოს მონაცემთა გადაცემა ან/და თავად ასეთი პირ(ებ)ისაგან **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების შესახებ არსებული პერსონალური მონაცემების გამოთხოვა.

23.12. საბანკო მომსახურების მიღების და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, **კლიენტი ზანკს** ანიჭებს უფლებას, **კლიენტის** დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის გარეშე:

23.10.1. **კანონმდებლობით** დადგენილი წესით, მრავალჯერადად საბანკო მომსახურების მიღების მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, მიიღოს სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან, **ზანკისთვის** აუცილებელი, **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები.

23.10.2. გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის, კანონმდებლობით დადგენილი წესით და **პირობებით**, დაამუშაოს **ბანკში** დაცული ან/და საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროებში (შემდგომში - ბიურო) არსებული ინფორმაცია **კლიენტის** შესახებ. ამასთან **კლიენტისათვის** ცნობილია, რომ **ბანკი** კანონმდებლობით განსაზღვრული და **ხელშეკრულებით** მინიჭებული უფლებამოსილების ფარგლებში შეაგროვებს/დაამუშავებს **კლიენტის** შესახებ ყველა იმ საკრედიტო/არასაკრედიტო და სხვა რელევანტურ ინფორმაციას, რომელიც დაკავშირებულია ბიუროსათვის ინფორმაციის მიწოდებასთან და ინფორმაციის მიღებასთან კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესითა და **პირობებით**. წინამდებარე ინფორმაცია მუშავდება **კლიენტის** გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის და ხელმისაწვდომი იქნება ბიუროში ჩართული მომხმარებლებისათვის (სესხის გამცემი ორგანიზაციები და ინფორმაციის მიმღები/მიწოდებელი პირები) კანონმდებლობით დადგენილი წესით. ასევე **კლიენტს** გაცნობიერებული აქვს კანონმდებლობით გათვალისწინებული უფლებები, რომ **კლიენტის** (მათ შორის, მონაცემთა სუბიექტის) მოთხოვნის შემთხვევაში, მონაცემთა დამუშავებელი ვალდებულია გაასწოროს, განაახლოს, დაამატოს, დაბოლოს, წაშალოს ან განადგუროს მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ.

23.10.3. ბიუროსათვის გადასაცემი და ბიუროდან მისაღები ინფორმაცია განსაზღვრავს კანონმდებლობით და ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, შეიძლება მოიცავდეს: **კლიენტის** საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, ხელშეკრულებისა და კრედიტის მონაცემებს, ინფორმაციას კლიენტის მიმდინარე, შესრულებული/შესრულებული ვალდებულებების მოვულობის და ვადების შესახებ, ინფორმაციას უზრუნველყოფის საშუალებების თაობაზე, თავდებობასთან დაკავშირებულ ინფორმაციას, სხვა ინფორმაციას, რომელიც განსაზღვრულია **კანონმდებლობით** ან/და **ბანკსა** და ბიუროს შორის გაფორმებული ხელშეკრულებით.

23.10.4. **ბანკმა კანონმდებლობით** დადგენილი წესით, მრავალჯერადად **მესამე პირებს** (მათ შორის და არამართო, დაკავშირებულ პირებს), მაკონტროლებელ/საზედამხედველო ორგანოებს, აუდიტორებს, პოტენციურ ცესიონერებს და სხვა) გადასცეს ან/და აღნიშნული **მესამე პირებისაგან** მიიღოს, ბანკისთვის აუცილებელი, **კლიენტის** ან/და **კლიენტის** მიერ დასახელებული პირების (ნებისმიერი **დამატებითი ზარათის მფლობელი**, თავდები და სხვა) მონაცემები (მათ შორის და არამართო პერსონალური მონაცემები, ანგარიშებზე ნაშთები ან/და დავალიანება, ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაცია და სხვა).

23.13. **პირდაპირი მარკეტინგი**. **კლიენტი** ანიჭებს **ბანკს** უფლებამოსილებას, **ბანკში** დაფიქსირებულ **კლიენტის** ტელეფონის ნომერზე, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა საკონტაქტო მისამართზე, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული პერიოდულობით, განხორციელდეს მოკლე ტექსტური, ხმოვანი ან/და სხვა სახის სარეკლამო შეტყობინებების გაგზავნა (პირდაპირი მარკეტინგი), მანამ სანამ ბანკი კლიენტისგან არ მიიღებს სხვაგვარ მითითებას, **მხარეთა** შორის შეთანხმებული ან/და კანონმდებლობით დადგენილი წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით.

23.14. **კლიენტი** ანიჭებს **ბანკს** უფლებამოსილებას, სხვადასხვა მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით, **ბანკმა** გადასცეს ან/და გაუმჯობესოს **ბანკის** ხელთ არსებული **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები ან სხვა კონფიდენციალური ინფორმაცია **ბანკის** დაკავშირებულ პირებს). ამასთან, **კლიენტი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს **ბანკს** ან/და დაკავშირებულ თუ უფლებამოსილ პირებს) პირდაპირი მარკეტინგის შეწყვეტა, **მხარეთა** შორის შეთანხმებული ან/და კანონმდებლობით დადგენილი წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით;

23.15. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, პირდაპირ მარკეტინგად არ მიიჩნევა და **კლიენტი** არ იქნება უფლებამოსილი **ბანკს** მოსთხოვოს სხვადასხვა სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებების გაგზავნის შეწყვეტა, თუ აღნიშნული სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებები **კლიენტს** მიეწოდება უშუალოდ **ბანკის** მომსახურების წერტილებში (მაგ. სარეკლამო ბანერი, ფლაერი, ზეპირი შეთავაზება და სხვა) ან **ბანკის** კუთვნილ (ბანკთან ასოცირებულ) ელექტრონულ არხებში (მათ შორის **ბანკომატი**, **ინტერნეტ ბანკი**, **მობილ ბანკი** და სხვა).

23.16. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ პირდაპირი მარკეტინგის ფარგლებში შეთავაზებების განხორციელების შეწყვეტის მოთხოვნის საფუძველზე შეწყდება მხოლოდ სარეკლამო ხასიათის კომუნიკაციები, **კლიენტთან** დაკავშირება მის შესახებ **ბანკში** დაცული საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებით გაგრძელდება **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის ურთიერთობის ფარგლებში წარმოშობილ ვალდებულებებთან დაკავშირებით (მათ შორის, კანონმდებლობის მოთხოვნათა გათვალისწინებით, კრედიტის ვადაგადაცილებისა და სხვა ნებისმიერი ტიპის ვადალიანების თაობაზე

კლიენტის ინფორმირების მიზნით), ასევე **კლიენტის** განცხადებებსა თუ მოთხოვნებზე რეაგირების უზრუნველსაყოფად.

23.17. **ვიდეოთვალთვალი და აუდიო ჩაწერა**. უსაფრთხოების, საკუთრებისა და კონფიდენციალური ინფორმაციის დაცვის მიზნებიდან გამომდინარე, ასევე მომსახურების ხარისხის კონტროლის უზრუნველსაყოფად „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი მოთხოვნების დაცვით, **ბანკში** მიმდინარეობს შენობ(ებ)ის გარე პერიმეტრისა და შესასვლელ(ებ)ის, სამუშაო ადგილ(ებ)ის მონიტორინგი ვიდეოთვალთვალისა და აუდიო ჩაწერის სისტემების მეშვეობით, ასევე ვიდეოთვალთვალი ხორციელდება **ბანკომატს** ან სხვა ელექტრონული მოწყობილობების საშუალებით, ხოლო აუდიო ჩაწერა მიმდინარეობს **ბანკთან** სატელეფონო კომუნიკაციისას ან/და დისტანციური მომსახურების გაწევის მიზნებისთვის..

23.18. **ბანკის** მომსახურების წერტილებში, აგრეთვე **ბანკთან** კომუნიკაციისას ვიდეოთვალთვალისა და აუდიო ჩაწერის მიმდინარეობის შესახებ **კლიენტი** ინფორმირებული იქნება შესაბამისი ფორმით. **კლიენტი**, აცნობიერებს რა ვიდეოთვალთვალის და აუდიო ჩაწერის აუცილებლობას, თანხმობას გამოთქვამს აღნიშნული მონაცემების დამუშავებაზე.

23.19. **საკუთრო უფლებები**. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ მის მიერ **ბანკის** ვებ-გვერდზე, **ინტერნეტ ბანკში**, **მობილ ბანკში**, მობილურ აპლიკაციებსა და სხვა ელექტრონულ არხებში განთავსებული **კლიენტის** მონაცემები (ბეჭდვითი, აუდიო ან/და ვიზუალური) თუ ის არ განეკუთვნება **კლიენტის** პერსონალურ მონაცემებს ჩაითვლება **ბანკის** საკუთრებად და **ბანკი** აღნიშნული მონაცემების განთავსებისთანავე სრულად მოიპოვებს მათზე საავტორო ქონებრივ უფლებებს.

23.20. **მონაცემების განახლება**. **დამუშავების და შენახვის ვადა**. თითოეული **მხარე** ვალდებულია, როგორც **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადაში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდეგაც, არ გაამჟღავნოს ან/და მესამე პირებს არ გადასცეს კონფიდენციალური ინფორმაცია.

23.21. **ხელშეკრულების** მოქმედების განმავლობაში, ასევე მისი შეწყვეტის შემდგომ, **ბანკის** მიერ წინამდებარე თავში აღნიშნული ინფორმაციის ამ თავით განსაზღვრული მიზნებით დამუშავება (მათ შორის მონაცემების სისპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოსთვის, საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროსათვის და წინამდებარე **პირობებში** ჩამოთვლილ სხვა **მესამე პირებისთვის**, გადაეცემა ან/და აღნიშნული მონაცემების მათგან მიღება) გაგრძელდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

23.22. იმ მონაცემების დამუშავება, რომელიც **კლიენტის** მიერ **ბანკს** მიეწოდა ელექტრონული არხების (ვებ-ბრაუზერი, ბანკის ვებ-გვერდი, **ინტერნეტ ბანკი**, **მობილ ბანკი**, **ბანკის** მობილური აპლიკაციები ან/და სხვა მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებები) საშუალებით, არ წყდება **კლიენტის** მიერ ამ მონაცემების ელექტრონული არხებიდან წაშლის შემთხვევაში, აღნიშნული მონაცემების შენახვა ასევე მოხდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

23.23. **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკი** კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ფარგლებში, მიაწვდის **კლიენტს** მის პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით **ბანკში** არსებულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის გაცემაზე **ბანკი** უფლებამოსილია დააწესოს მომსახურების საფასური, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ინფორმაციის უსასყიდლოდ მიწოდების ვალდებულება გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

23.24. თუ **კლიენტი** თვლის, რომ **კლიენტის** შესახებ **ბანკში** არსებული ინფორმაცია არ შეესაბამება სინამდვილეს ან არ არის სრული, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს **ბანკს** აღნიშნულის შესახებ.

23.25. თუ **კანონმდებლობით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი მოსთხოვოს **ბანკს** მის შესახებ ბანკში დაცული პერსონალური მონაცემების წაშლა.

24. კომუნიკაცია

24.1. **ბანკის** მიერ **კლიენტთან** კომუნიკაცია ხორციელდება, როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი ფორმით, ხოლო **კლიენტის** მიერ **ბანკთან** კომუნიკაცია მხოლოდ წერილობითი ფორმით.

24.2. წერილობითი ფორმით კომუნიკაციისას შეტყობინება უნდა მიეწოდოს **მხარეს ხელშეკრულებაში** ან/და **ბანკთან** არსებულ სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ში, **განაცხადებში** მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურირის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის) ან/და

სასამართლო კურიერის), ელექტრონული ფოსტის, ფიჭური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების), ინტერნეტბანკინგის, მობილ-ბანკის ან/და ბანკის მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით, იმის გათვალისწინებით, რომ:

24.2.1. კლიენტის მიერ ბანკისათვის პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება ბანკის კანცელარიაში შეტყობინების რეგისტრაციის დღეს, ხოლო ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნისას, ბანკის მიერ კლიენტისათვის მიღების დამადასტურებელი საპასუხო ელექტრონული წერილის გაგზავნის დღეს;

24.2.2. ბანკის მიერ კლიენტისათვის კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის) საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება კლიენტისათვის ჩაბარების დღეს, ხოლო აღნიშნული ჩაბარების დადასტურების არ არსებობის შემთხვევაში კლიენტის მისამართზე შეტყობინების ნებისმიერი პირისათვის ჩაბარებიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს;

24.2.3. ბანკის მიერ კლიენტისათვის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება კლიენტის ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დასტურის (ადრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს. ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;

24.2.4. ბანკის მიერ კლიენტისათვის ფიჭური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების), ინტერნეტბანკინგის, მობილ-ბანკის ან/და ბანკის მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება შეტყობინების გაგზავნის დღეს, ხოლო ბანკის ვებ-გვერდზე ინფორმაციის განთავსებისას - ინფორმაციის განთავსების დღეს.

24.3. თუ კლიენტი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის ხელშეკრულებაში არსებული ნებისმიერი რეკვიზიტის) ცვლილების შესახებ წინასწარ არ შეატყობინებს ბანკს ან/და უშუალოდ ან საკონტაქტო პირის საშუალებით უარს განაცხადებს ხელშეკრულების საფუძველზე გაგზავნილი შეტყობინების მიღებაზე ან გაგზავნილი შეტყობინება ვერ ჩაბარდება კლიენტს მისამართზე არ ყოფნის მიზეზით ზედიხედ ორჯერ, ბანკის მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს.

24.4. თუ ხელშეკრულებაში არ არის მითითებული კლიენტის საკონტაქტო მონაცემები ან შეტყობინება ზედიხედ მეორე მცდელობის შემდეგ ვერ ჩაბარდება ადრესატს, ბანკი უფლებამოსილი იქნება მოახდინოს კლიენტის ინფორმირება საჯარო პუბლიკაციის გზით (როგორც ბეჭდვით, ასევე ინტერნეტის საშუალებით ან სხვა ფორმით). აღნიშნული ქმედება არ ჩაითვლება პერსონალურ მონაცემთა დარღვევად და წინამდებარე ხელშეკრულება განიხილება როგორც კლიენტის თანხმობა მისი მონაცემების ამ მიზნით და მოცულობით დამუშავების თაობაზე. მხარეთა შორის კომუნიკაცია ხორციელდება ქართულ ენაზე, ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტთან კომუნიკაცია განახორციელოს კლიენტისთვის მისაღებ სხვა ენაზეც.

24.5. ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს კლიენტთან კომუნიკაცია სხვადასხვა მიზნით. შესაბამისად, კლიენტისთვის განკუთვნილი შეტყობინება (როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი) შესაძლოა ატარებდეს (ა) საინფორმაციო/ტრანზაქციულ (მაგალითად ინფორმაცია კლიენტის ანგარიშზე შესრულებული ოპერაციების შესახებ, წვდომის კოდების კლიენტისთვის მიწოდება, გადახდის გრაფიკის შეხსენება და სხვა), (ბ) სახელშეკრულებო-ვალდებულებით (მაგალითად, გაფრთხილება დავალიანების არსებობის თაობაზე, ვალდებულების შესრულების მოთხოვნა და სხვა), (გ) მარკეტინგულ (მაგალითად, ახალი კრედიტის ან პროდუქტის შეთავაზება და სხვა) ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრულ შინაარსს.

24.6. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტთან კომუნიკაციისას გამოიყენოს ბანკის კლიენტის, ან მისი თანხმობით მესამე პირების მიერ კლიენტის შესახებ დოკუმენტული, ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემი. ერთი სახელშეკრულებო ურთიერთობის ფარგლებში დაფიქსირებული კლიენტის საკონტაქტო მონაცემები (მიუხედავად იმისა მოქმედია თუ არა აღნიშნული ხელშეკრულება), ბანკის მიერ შესაძლებელია გამოყენებული იქნას, ბანკთან

არსებული სხვა სახელშეკრულები ურთიერთობის ფარგლებში კომუნიკაციის მიზნით და პირიქით.

24.7. კლიენტი თავად არის პასუხისმგებელი იმ შედეგებზე, რაც შეიძლება გამოწვეული იყოს საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებისას კონფიდენციალურობის დარღვევის შედეგად. თუ კლიენტს არ სურს ბანკმა ისარგებლოს რომელიმე საკონტაქტო მონაცემით, კლიენტმა აღნიშნული მოთხოვნით ბანკს უნდა მიმართოს წერილობით.

25. ზოგადი დებულებები

25.1. ბანკის წინასწარი შეტყობინების გარეშე კლიენტი უპირობოდ აცხადებს თანხმობას, რომ ბანკს ნებისმიერ დროს შეუძლია დაუთმოს, გაყიდოს ან გადასცეს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული უფლებები, მოვალეობები და სარგებელი სხვა მესამე პირს.

25.2. იმ შემთხვევაში თუ ბანკი დაუთმოს, გაყიდოს ან გადასცემს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული უფლებებს, მოვალეობებს და სარგებელს სხვა მესამე პირს ან დააპირებს ამ უფლების გამოყენებას, კლიენტი თანხმობას აძლევს ბანკს ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გადასცეს კლიენტის ან/და კლიენტის ანგარიშის შესახებ ინფორმაცია სხვა მესამე პირს ან მასთან დაკავშირებულ პირს. აღნიშნული არ მოახდენს ზეგავლენას კლიენტის კანონისმიერ უფლებებზე.

25.3. კლიენტი არ არის უფლებამოსილი ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე მესამე პირ(ებს) სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს ხელშეკრულებით მინიჭებული უფლებები ან/და ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები. ამასთან, ბანკი მიუხედავად აღნიშნული პირობისა უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ მესამე პირებისაგან მიიღოს ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულების შესრულება.

25.4. თუ წინამდებარე პირობების რომელიმე პუნქტი ან მისი ნაწილი რაიმე მიზეზით იქნა გაუქმებული, ბათილად ცნობილი ან შეწყვეტილი, აღნიშნული პუნქტი ან მისი ნაწილი აღარ იქნება გამოყენებული, რაც არ იქონიებს გავლენას პირობების დანარჩენი პუნქტების იურიდიულ ძალაზე.

25.5. წინამდებარე პირობებში აღნიშნული სათაურები გამოიყენება მხოლოდ მიხერხებულობისთვის და არ აქვს ზეგავლენა ხელშეკრულების პირობების განმარტებასა და ინტერპრეტაციაზე.

25.6. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ შეტყობინებების მიუღებლობაზე, თუკი იგი გაგზავნილი იქნა იმ მისამართზე ან იმ საკონტაქტო მონაცემების საფუძველზე, რომელიც კლიენტის მიერ წინასწარ არის მითითებული.

25.7. კლიენტი ვალდებულია ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში მიაწოდოს მას ბანკის მიერ მოთხოვნილი ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია და ასევე წარმოადგინოს შესაბამისი დამადასტურებელი დოკუმენტები, რომლებიც მოთხოვნილი იქნება ბანკის მიერ ან განსაზღვრულია საქართველოს კანონმდებლობით.

25.8. თუ წინამდებარე პირობებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული, ნებისმიერი შეტყობინება ხორციელდება წერილობითი ფორმით.

25.9. ბანკის მიერ საკუთარი უფლებების განხორციელების გადავადება (რაც მოიცავს გარანტიების დარღვევის ან შეუსრულებლობის შედეგად წარმოშობილ უფლებებსაც) არ ნიშნავს იმას, რომ ბანკი უარს ამბობს თავის უფლებებზე; აგრეთვე ნებისმიერი უფლების ნაწილობრივ ან სრულად გამოყენებლობა არ ნიშნავს მომავალში ამ უფლების სრულად გამოყენების შეზღუდვას.

25.10. წინამდებარე პირობების ყველა დანართი ამ ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილია.

25.11. წინამდებარე პირობებს ენიჭება უპირატესი ძალა მხარეთა შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფორმებულ ნებისმიერ შეთანხმებასა და ხელშეკრულებასთან შედარებით.

25.12. ხელშეკრულება სავალდებულო იქნება და შესაბამისი იურიდიული ძალა ექნება მხარეების შესაბამისი მემკვიდრეების და უფლებამონაცვლელების სასარგებლოდ.

25.13. პირობები შედგენილია ქართულ ენაზე.

სს „ლიბერთი ბანკი“ წარმოადგენს ლიზენცირებულ ფინანსურ ინსტიტუტს და მოქმედებს 2010 წლის 31 მარტს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ გაცემული #0110247 ლიცენზიის საფუძველზე;

სს „ლიბერთი ბანკის“ სათავო ოფისი მდებარეობს ქ. თბილისში, ჭავჭავაძის ქ. #74-ში 0162. დეტალური ინფორმაცია სს „ლიბერთი ბანკის“ მომსახურების პირობების და მომსახურების ობიექტების შესახებ ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე <http://libertybank.ge>;

სს „ლიბერთი ბანკის“ საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის შესახებაც დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებ გვერდზე - <http://nbg.gov.ge>;

საქართველოს ეროვნული ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი სს „ლიბერთი ბანკის“ მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.

დანართი №1 - სატარიფო პაკეტების მომსახურების ტარიფები¹

პროდუქტები/მომსახურებები	სტანდარტი 25.00 ლარი თვეში	სტანდარტი უფასო	ექსკლუზიური პაკეტი უფასო
დისტანციური მომსახურება:			
ინტერნეტ ბანკი	უფასო		
მობაილ ბანკი	უფასო		
SMS ბანკი	უფასო		
ავტომატური გადახდები	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობით)		
მუდმივი საგადახლო დავალება	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობით)		
ლოიალურობის პროგრამა:			
ლოიალობის პროგრამით გათვალისწინებული ქმშბეჭი და ფასდაკლებები	✓	✓	✓
სარგებლის დარიცხვა:			
უნივერსალურ მულტისავალუტო ანგარიშზე სარგებლის დარიცხვა	GEL - 5.00% USD - 1.00% EUR - 0.20%	GEL - 5.00% USD - 1.00% EUR - 0.20%	GEL - 5.00% USD - 1.00% EUR - 0.20%
სადეპოზიტო სერთიფიკატზე და ვადიან ანაბარზე სარგებლის დარიცხვა	სტანდარტულ პროცენტს +0.15%	სტანდარტულ პროცენტს +0.15%	სტანდარტულ პროცენტს +0.15%
შემნახველ ანაბარზე სარგებლის დარიცხვა	სტანდარტულ პროცენტს +0.15% დოლარში, ლარში, ევროსა და გირვანქა სტერლინგში	სტანდარტულ პროცენტს +0.15% დოლარში, ლარში, ევროსა და გირვანქა სტერლინგში	სტანდარტულ პროცენტს +0.15% დოლარში, ლარში, ევრო და გირვანქა სტერლინგში
ანგარიშები და ბარათები:			
უნივერსალური ანგარიშის გახსნა	უფასო		

¹ ბანკის იმ კლიენტებზე, რომლებსაც არ შეუძენიათ წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული სატარიფო პაკეტები, ამგვარი სატარიფო პაკეტების შექენამდე, გავრცელდება პირადი საბანკო მომსახურების პირობების 2019 წლის 01 იანვრის რედაქცია (მათ შორის ტარიფები, გარდა ბარათიდან თანხის განაღების/გახარჯვის ლიმიტებისა, შესაბამისი ფუნქციონალით აღჭურვილი ბანკომატის გამოყენებით ანგარიშზე თანხის შეტანასთან და კლიენტის პერსონალური მონაცემების დამუშავებასთან დაკავშირებული პირობებისა). წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული ბარათიდან თანხის განაღების/გახარჯვის ლიმიტები, შესაბამისი ფუნქციონალით აღჭურვილი ბანკომატის გამოყენებით ანგარიშზე თანხის შეტანასთან დაკავშირებული პირობები (მათ შორის ტარიფების დანართით განსაზღვრული შესაბამისი პირობები/ლიმიტები) და კლიენტის პერსონალური მონაცემების დამუშავებასთან დაკავშირებული პირობები მოქმედებს იმ კლიენტებისთვისაც, რომლებსაც ჯერ არ შეუძენიათ პირადი საბანკო მომსახურების პირობებით განსაზღვრული სატარიფო პაკეტები და რომლებსაც ძალაშია პირობების 2019 წლის 01 იანვრის რედაქცია. ამასთან, ბანკის მიერ, კლიენტისთვის შეთავაზებული სატარიფო პაკეტები შესაძლოა არ მოიცავდეს ზოგიერთ პროდუქტს ან/და მომსახურებას, ბანკის შეხედულებისამებრ.

უნივერსალური ანგარიშის მომსახურება	უფასო		
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტა	GEL /USD/EUR/GBP		
უნივერსალური ანგარიშების დასაშვები რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტის პრიორიტეტულობის / თანხების ხარჯვის სქემის შეცვლა	უფასო		
შემნახველი ანაზრის გახსნა	უფასო		
შემნახველი ანაზრის მომსახურება	უფასო		
შემნახველი ანაზრის ვალუტა	GEL/USD/EUR/GBP		
შემნახველი ანაზრის დასაშვები რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა
სპეც. სავალუტო ანგარიშის გახსნა	უფასო		
სპეც. სავალუტო ანგარიშის მომსახურება	უფასო		
სპეც. სავალუტო ანგარიშის ვალუტა	რუსული რუბლი (RUB) შვეიცარული ფრანკი (CHF) თურქული ლირა (TRY) იაპონური იენი (JPY) აზერბაიჯანული მანათი (AZN) სომხური დრამი (AMD) ა.გ.ს დირჰამი (AED) ავსტრალიური დოლარი (AUD) კანადური დოლარი (CAD)		
სპეც. სავალუტო ანგარიშის დასაშვები რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა
ბირთადი/დამატებითი ბარათები:			
ბარათები	Visa Infinite* Visa Platinum Visa Gold / MasterCard Gold Visa Classic / MasterCard Standard	Visa Infinite* Visa Platinum Visa Gold / MasterCard Gold Visa Classic / MasterCard Standard	Visa Infinite* Visa Platinum Visa Gold / MasterCard Gold Visa Classic / MasterCard Standard
ბირთადი ბარათის დამზადების ღირებულება	უფასო		
დამატებითი ბარათის დამზადების ღირებულება	უფასო		
დაკარგული / დაზიანებული ბარათის აღდგენა	უფასო		
ბარათის მოქმედების ვადა	4 წელი		

მინიმალური ნაშთი ანგარიშზე	არ მოითხოვება
ბარათით სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში სარგებლობა	უფასო
სტოპ სიაში შეყვანა (ადგილობრივი)	უფასო
სტოპ სიაში შეყვანა (საერთაშორისო)	GEL 80.00 ყოველ რეგიონზე, კვირაში ერთხელ
PIN-ის შეცვლა ბანკომატის საშუალებით	უფასო
ლიბერთი ბანკის ბანკომატში ნაშთის შემოწმება	უფასო
პარტნიორი ბანკის ბანკომატში ნაშთის შემოწმება	უფასო
სხვა ბანკის ბანკომატში ნაშთის შემოწმება	უფასო
ბარათის დამზადება სასწრაფო რეჟიმში	უფასო

ბარათების ჩამონათვალი რიგით პირველი ბარათი წარმოადგენს პაკეტში სავალდებულო ბარათის ტიპს.

ანგარიშზე თანხის შეტანა / განაღდება			
უნივერსალურ ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო		
ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის ვალუტა	GEL/USD		
თანხის განაღდება უნივერსალური ანგარიშიდან	<p>ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო;</p> <p>სხვა შემთხვევაში: GEL - 0.10% USD/EUR/GBP - 0.20%</p>	<p>ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო;</p> <p>სხვა შემთხვევაში: GEL - 0.10% USD/EUR/GBP - 0.20%</p>	უფასო
შემნახველ ანაზარზე ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო		
თანხის განაღდება შემნახველი ანაზარიდან	<p>ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო;</p> <p>სხვა შემთხვევაში: GEL - 0.10% USD/EUR/GBP - 0.20%</p>	<p>ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო;</p> <p>სხვა შემთხვევაში: GEL - 0.10% USD/EUR/GBP - 0.20%</p>	უფასო

სპეც. სავალუტო ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	რუსული რუბლი (RUB) - 2.00% შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 2.50% თურქული ლირა (TRY) - 2.50% იაპონური იენი (JPY) - 2.50% აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 2.50% სომხური დრამი (AMD) - 2.50% ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 4.50% ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 4.50% კანადური დოლარი (CAD) - 4.50%	რუსული რუბლი (RUB) - 2.00% შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 2.50% თურქული ლირა (TRY) - 2.50% იაპონური იენი (JPY) - 2.50% აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 2.50% სომხური დრამი (AMD) - 2.50% ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 4.50% ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 4.50% კანადური დოლარი (CAD) - 4.50%	რუსული რუბლი (RUB) - 2.00% შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 2.50% თურქული ლირა (TRY) - 2.50% იაპონური იენი (JPY) - 2.50% აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 2.50% სომხური დრამი (AMD) - 2.50% ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 4.50% ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 4.50% კანადური დოლარი (CAD) - 4.50%
თანხის განაღდება სპეც. სავალუტო ანგარიშიდან	რუსული რუბლი (RUB) - უფასო შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 2.50% თურქული ლირა (TRY) - 2.50% იაპონური იენი (JPY) - 2.50% აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 2.50% სომხური დრამი (AMD) - 2.50% ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 2.50% ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 4.50% კანადური დოლარი (CAD) - 4.50%	რუსული რუბლი (RUB) - უფასო შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 2.50% თურქული ლირა (TRY) - 2.50% იაპონური იენი (JPY) - 2.50% აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 2.50% სომხური დრამი (AMD) - 2.50% ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 2.50% ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 4.50% კანადური დოლარი (CAD) - 4.50%	რუსული რუბლი (RUB) - უფასო შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 2.50% თურქული ლირა (TRY) - 2.50% იაპონური იენი (JPY) - 2.50% აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 2.50% სომხური დრამი (AMD) - 2.50% ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 2.50% ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 4.50% კანადური დოლარი (CAD) - 4.50%
ბარათიდან თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატში	უფასო		
ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის ბანკომატებში	უფასო		
ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის ფილიალებში	1.50%, მინ. GEL6.00	1.50%, მინ. GEL6.00	უფასო
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ფილიალებში	1.50%, მინ. GEL6.00	1.50%, მინ. GEL6.00	1.00%, მინ. GEL2.00
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საქართველოში	1.00%, მინ. GEL2.00	1.00%, მინ. GEL2.00	უფასო
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საზღვარგარეთ	1.50%, მინ. GEL6.00	1.50%, მინ. GEL6.00	უფასო
გადარიცხვები და ვალუტის კონვერტაცია			
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ფილიალებში და საკუთარ ანგარიშებს შორის (ნებისმიერი ვალუტა)	უფასო		
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ეროვნულ ვალუტაში	GEL 0.50	GEL 0.50	GEL 0.50
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ აშშ დოლარში	USD 15.00 მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული USD 20.00	USD 15.00 მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული USD 20.00	USD10.00 მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული USD20.00

თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ევროში	EUR 15.00 მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული EUR 20.00	EUR 15.00 მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული EUR 20.00	EUR 10.00 მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული EUR 20.00
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ გირვანქა სტერლინგში	GBP 15.00	GBP 15.00	GBP 10.00
თანხის გადარიცხვა სხვა უცხოურ ვალუტაში ლიბერთი ბანკის გარეთ (ფიქსირებული საკომისიო):			
რუსული რუბლი (RUB)	RUB1,200.00	RUB1,200.00	RUB1,200.00
შვეიცარული ფრანკი (CHF)	CHF30.00	CHF30.00	CHF30.00
თურქული ლირა (TRY)	TRY100.00	TRY100.00	TRY100.00
იაპონური იენი (JPY)	JPY2,500.00	JPY2,500.00	JPY2,500.00
აზერბაიჯანული მანათი (AZN)	AZN40.00	AZN40.00	AZN40.00
სომხური დრამი (AMD)	AMD10,000.00	AMD10,000.00	AMD10,000.00
ა.გ.ს დირჰამი (AED)	AED75.00	AED75.00	AED75.00
ავსტრალიური დოლარი (AUD)	AUD30.00	AUD30.00	AUD30.00
კანადური დოლარი (CAD)	CAD30.00	CAD30.00	CAD30.00
გადარიცხვაში შესწორების შეტანა/მოკვლევა	USD ან RUR - USD 55, სხვა ვალუტა -EUR 55		
ვალუტის კონვერტაცია	ბანკის კომერციული კურსით		
VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვების მომსახურება			
ლიბერთი ბანკის ბარათებზე			
- საკომისიო	0.50% მიწ. GEL 1.00		
- გადარიცხვის დღიური ლიმიტი	GEL 5,000		
სხვა ბანკის ბარათებზე			
- საკომისიო	1.50% მიწ. GEL 5.00		
- გადარიცხვის დღიური ლიმიტი	GEL 5,000		
ბარათიდან თანხის განაღდება/ხარჯის ლიმიტები (ეკვ. ლარში)			

<p>განადღების ლიმიტი ლიბერთი ბანკის ფილიალებში</p>	<p>შეუზღუდავი</p>
<p>24 სთ-ნი განადღების ლიმიტი ბანკომატებში</p>	<p>Visa Classic / MasterCard Standard - GEL 5,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Gold / MasterCard Gold - GEL 10,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Platinum - GEL 15,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Infinite - GEL 20,000 (ეკვ. ვალუტაში)</p>
<p>ბანკომატებში განადღების კვირის ლიმიტი</p>	<p>Visa Classic / MasterCard Standard - GEL 25,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Gold / MasterCard Gold - GEL 50,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Platinum - GEL 75,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Infinite - GEL 100,000 (ეკვ. ვალუტაში)</p>
<p>24 სთ-ნი ლიმიტი სავაჭრო ობიექტებში</p>	<p>Visa Classic / MasterCard Standard - GEL 10,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Gold / MasterCard Gold - GEL 30,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Platinum - GEL 50,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Infinite - GEL 100,000 (ეკვ. ვალუტაში)</p>
<p>24სთ-ნი განადღების ლიმიტი სხვა ბანკების ფილიალებში</p> <p>ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის დღიური ლიმიტი</p> <p>ბანკომატის თანხის მიმღებში ერჯერადად დასაშვები კუპიურების მაქსიმალური რაოდენობა</p>	<p>Visa Classic / MasterCard Standard - GEL 15,000 Visa Gold / MasterCard Gold - GEL 30,000 Visa Platinum - GEL 45,000 Visa Infinite - GEL 50,000</p> <p>30 000 ლარი (ეკვ. აშშ დოლარში)</p> <p>300 კუპიურა</p>

დანართი №2 - ინფორმაციის მოპოვება/გადაცემა მესამე პირებისგან/პირებისათვის

<p>1. ბანკი მკაცრად იცავს კლიენტის შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, კონფიდენციალურობას, თუმცა ჩვენ (ბანკი) უფლებამოსილი ვართ მოვახდინოთ მისი ქვემოთმოცემული მესამე პირ(ებ)ისათვის (შემდგომში - მესამე პირები) გამჟღავნება ან ამავე მესამე პირ(ებ)ისგან თქვენ შესახებ არსებული ინფორმაციის მოპოვება თუ (ა) ეს აუცილებელია მომსახურების ჯეროვნად შესრულებისათვის, (ბ) განსაზღვრულია კანონმდებლობით ან/და (გ) ემსახურება ბანკის ლეგიტიმურ კომერციულ მიზანს:</p>	<p>მონაცემების გადაცემა ან მოპოვება ხორციელდება:</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ბანკის პარტნიორი კომპანიები, რომელთან ერთადაც ბანკი კომერციული კუთხით თანამშრომლობს, მათ შორის და არამარტო: <ul style="list-style-type: none"> - "იმანი ჯორჯია" (ს/კ 202376026); - შპს "იმანი" (ს/კ 204557540); - სს „იკაპიტალი“ (ს/კ 404981338); - შპს „მანი მუვერს“ (ს/კ 200274318); 	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურების შესრულების მიზნით; ჯეროვნად • კლიენტებისათვის (ანუ თქვენთვის) ბანკისა ან/და მესამე პირის მიერ მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით; • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); • სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
<ul style="list-style-type: none"> • საზედამხედველო, მაკონტროლებელ ან/და სარეგისტრაციო ორგანოებს, სახელმწიფო ან ადგილობრივი თვითმმართველობის ორგანოებს და მათ მიერ შექმნილ იურიდიულ პირებს, როგორცაა, მათ შორის და არამარტო: <ul style="list-style-type: none"> - საქართველოს ეროვნული ბანკი; - სსიპ საქართველოს ფინანსური მონიტორინგის სამსახური; - სსიპ საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტო; - სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტო; - სსიპ შემოსავლების სამსახური და სხვა საგადასახადო ორგანოები; - სსიპ სოციალური მომსახურების სააგენტო; - სსიპ საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მომსახურების სააგენტო; 	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურების შესრულების მიზნით; ჯეროვნად • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); • სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
<ul style="list-style-type: none"> • საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროებს ან/და კოლექტორულ ორგანიზაციებს, როგორცაა, მათ შორის და არამარტო: <ul style="list-style-type: none"> - სს „კრედიტინფო საქართველოსთან“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 204470740) ან/და სხვა მსგავსი საქმიანობის მქონე სუბიექტები; - შპს „პრობლემური აქტივების მართვის სააგენტო“ (ს/კ 402008554), შპს „კაპიტალი“ (ს/კ 405094491) და სხვადასხვა პრობლემური აქტივების მართვის და კოლექტორული ორგანიზაციები, რომლებიც ახორციელებენ პრობლემური მოთხოვნებიდან გამომდინარე გადახდების შესრულებას ან/და აღნიშნული პრობლემური მოთხოვნების შექმნას (ცესია). 	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურების შესრულების მიზნით; ჯეროვნად • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); • სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
<ul style="list-style-type: none"> • საერთაშორისო და ადგილობრივ საგადახდო მომსახურების ოპერატორებს, როგორცაა, მათ შორის და არამარტო: <ul style="list-style-type: none"> - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ოპერატორი VISA Inc; - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ოპერატორი MASTERCARD Incorporated; - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ოპერატორი UnionPay; - H2H (პირდაპირი პოსტინგი, როდესაც საგადახდო პროვაიდერებს შორის ანგარიშსწორება ან ინფორმაციის გაცემა ხორციელდება საერთაშორისო საგადახდო სისტემების მონაწილეობის გარეშე) მონაწილე საპროცესინგო კომპანიები ან/და კომერციული ბანკები (მაგ. UFC, სს „თიბისი ბანკი“ და UFC-ში მონაწილე სხვა კომერციული ბანკები, სს „პროკრედიტ ბანკი“, სს „ბანკი ქართლ“ და სხვა); - საგადახდო მომსახურების პროვაიდერები (გარდა კომერციული ბანკებისა, მაგალითად სს „ნოვა ტექნოლოჯი“, შპს „თიბისი ფი“, შპს „მანი მუვერს“ და სხვა) ან/და მათი კონტრაქტორები (აღნიშნული პირები იყენებენ საგადახდო მომსახურების პროვაიდერების სერვისს და ამ სერვისის შესრულება ხორციელდება ბანკის მონაწილეობით, ესენია მაგალითად სს „თელასი“, შპს „ჯორჯიან უოთერ ენდ ფაუერი“ და სხვა); - საერთაშორისო და ადგილობრივი ფულადი გზავნილების ოპერატორები (მათ შორის და არამარტო The Western Union Company, MoneyGram International Inc., Zolotaya Korona და სხვა პირები, რომელთა ჩამონათვალი მოცემულია ბანკის ვებ-გვერდზე - http://libertybank.ge). 	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურების შესრულების მიზნით (მათ შორის საგადახდო ოპერაციების განსახორციელებლად); ჯეროვნად • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); • სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
<ul style="list-style-type: none"> • ბანკის კონტრაქტორები ან/და კორპორატიული კლიენტები, რომლებიც იყენებენ ბანკის საგადახდო მომსახურებას საკუთარი კლიენტების (აბონენტების) გადასახდებლების მისაღებად (ე.წ. ბილინგი), მათ შორის და არამარტო: <ul style="list-style-type: none"> - სს „თელასი“; - შპს „ჯორჯიან უოთერ ენდ ფაუერი“; - შპს „ყაზტრანსგაზ-თბილისი“ და სხვა პირები, რომლებიც მითითებულნი არიან ბანკის ადმინისტრირებად საგადახდო ვებ-გვერდზე - http://pay.ge. 	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურების შესრულების მიზნით (მათ შორის საგადახდო ოპერაციების განსახორციელებლად); ჯეროვნად • კლიენტებისათვის (ანუ თქვენთვის) ბანკისა ან/და მესამე პირის მიერ მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით; • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია);

- სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.

2. იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი** განახორციელებს მონაცემების **მესამე პირებისათვის** გადაცემას, მათ შორის ინფორმაციის სხვა ქვეყნის რეზიდენტი პირ(ებ)ისათვის გადაცემას, აღნიშნული ქმედების შესრულებისას მიღებული იქნება უსაფრთხოების ყველა ის გონივრული ზომა, რაც შესაბამისობაშია „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.

3. **კლიენტისათვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ აღნიშნულ დანართში და **ბანკის** ადმინისტრირებად ვებ-გვერდებზე (მათ შორის და არამარტო <http://libertybank.ge>; <http://pay.ge>) მოცემული ჩამონათვალი არ არის სრული, ამომწურავი და დროდადრო **მესამე პირების** რაოდენობა შესაძლოა გაიზარდოს ან შემცირდეს, თუმცა მიუხედავად ამისა მონაცემების დამუშავების კუთხით **ბანკის** ქმედებები შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრულ მოთხოვნებთან.

დანართი №3 – საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები

- ქვემოთმოცემულ ცხრილში ასახულია დროის მონაკვეთები, როდესაც შესაძლებელია **ბანკში** საგადახდო **დავალების** მიღება, როგორც უშუალოდ **დავალების ბანკში** წარდგენით, ასევე **დისტანციური საბანკო მომსახურების** არხების მეშვეობით, აგრეთვე წარდგენილი საგადახდო **დავალების ბანკის** მიერ შესრულებისთვის განსაზღვრული მაქსიმალური დრო;
- წინამდებარე დანართის მიზნებისთვის, სამუშაო დღედ ითვლება კვირის დღეები, ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, გარდა **საქართველოს კანონმდებლობით** დადგენილი უქმე დღეებისა.
- არასამუშაო დღეებში ან/და წინამდებარე ცხრილით განსაზღვრული საათებისგან განსხვავებულ დროს შუალედში **ბანკისთვის** წარდგენილი დავალება, **ბანკის** მიერ მიღებულად ჩაითვლება მომდევნო სამუშაო დღეს.

საგადახდო დავალების ბანკისათვის მიწოდების ფორმა	საოპერაციო საათები, როდესაც ბანკის მომსახურების წერტილები ან/და დისტანციური არხები ფუნქციონირებს და ხელმისაწვდომია კლიენტისთვის	დროის შუალედი, როდესაც ბანკისთვის წარდგენილი საგადახდო დავალება ჩაითვლება ბანკის მიერ მიღებულად	ბანკის მიერ დავალების მიღებიდან მის შესრულებამდე საჭირო მაქსიმალური დრო საქართველოს ტერიტორიაზე
ბანკის მომსახურების წერტილებში (მათ შორის და არამარტო ფილიალი, სერვის-ცენტრი, წარმომადგენლობა) კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა (გარდა იმ მომსახურების წერტილებისა, სადაც ბანკის მიერ დაწესებულია 24 საათიანი სამუშაო გრაფიკი ან მომსახურების წერტილი მდებარეობს სპეციალურ ობიექტში (საბაჟო პუნქტი, აეროპორტი, იუსტიციის სახლი და სხვა));	<ul style="list-style-type: none"> • ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; • შაბათ დღეს - 10.00 სთ-დან 14.30 სთ-მდე; <p>მომსახურების წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; <p>მომსახურების წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს დავალების მიღებისთვის განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადამხდლის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.
ბანკის 24 საათიანი სერვის ცენტრ(ებ)ში კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა:	ყოველდღე, უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	<ul style="list-style-type: none"> • თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადამხდლის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.
დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების (ინტერნეტ ბანკი, მობაილ ბანკი, LB PAY აპარატი, USSD მენიუ, ბანკომატი) განხორციელებული დავალებები, მათ შორის VISA Direct ან MasterCard MoneySend და სხვა) მეშვეობით წარდგენილი დავალება:	ყოველდღე, უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	<ul style="list-style-type: none"> • თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადამხდლის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან

			<p>შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დაფალება შესასრულებლად დაფალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.</p>
--	--	--	---