

უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები

დამტკიცებულია სს „ლიბერთი ბანკის“ დირექტორთა
საბჭოს 2010 წლის 15 ივნისის სხდომის #17/1 ოქმით / ბოლო ცვლილებები განხორციელებულია
დირექტორთა საბჭოს 2020 წლის 04 თებერვლის სხდომის #488 ოქმით

შინაარსი

ნაწილი I	3
შესავალი	3
ტერმინთა განმარტებები	3
კლიენტის განცხადებები	5
ნაწილი II	5
უნივერსალური აწგარიში	5
ბარათი	6
სმს ბანკი	8
ინტერნეტ ბანკი	8
მუდმივი საგადახდო დავალება	8
უნივერსალური აწგარიშიდან ავტომატური გადახდები	9
წამახალისებელი პროგრამები ან/და აქციები	9
სპეციალური სავალუტო აწგარიში	9
VISA Direct და MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები	9
უკონტაქტო ბარათი	10
მობაილ ბანკი	10
ვალუტის გაცვლა	10
ფულადი გზავნილები	11
eMoney ელექტრონული საფულე	11
საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი	11
უკონტაქტო წამკითხველით მომსახურების სერვისი	12
SmartPAY/USSD მწნიუ	12
მომსახურება დისტანციური მომსახურების ცენტრის მეშვეობით	12
ნაწილი III	12
საბანკო მომსახურების ტარიფები	12
დავალების მიღების და შესრულების ვადები	13
მხარეთა პასუხისმგებლობა	13
პასუხისმგებლობის შეზღუდვა	13
გადასახადები	13
ხელშეკრულების ცვლილება	14
ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტა	14
მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა	14
კომუნიკაცია	14
კონფიდენციალურობა და პერსონალური მონაცემები	15
დასკვნითი დებულებები	17
დანართი №1 - სატარიფო პაკეტების მომსახურების ტარიფები	19
დანართი №2 - სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების მომსახურების ტარიფები	23
დანართი №3 - ინფორმაციის მოპოვება/გადაცემა მესამე პირებისგან/პირებისათვის.	24
დანართი №4 - საგადახდო დაგალების მიღების და შესრულების ვადები	26

ნაწილი I

1. შესავალი

- 1.1. წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს საბანკო მომსახურების სტანდარტულ პირობების (შემდგომში - „**პირობები**”), რომელიც განსაზღვრავს საბანკო პროდუქტების და საბანკო მომსახურების აღწერილობას და **მსარეთა უფლება-მოვალეობებს** აღნიშნული **პროდუქტების** და მომსახურების სარგებლობის პროცესში.

1.2. **ბანკის და კლიენტის შორის ურთიერთობები** რეგულირდება ხელშეკრულებით (შემდგომში „**ხელშეკრულება**“), რომელიც შედგება:

1.2.1. კლიენტის მიერ შეესტული ან/და **მსარეთა მიერ ხელმოწერილი განაცადა(ები)საგან;**

1.2.2. წინამდებარე პირობებისაგან;

1.2.3. **ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებისაგან**, მათ შორის №1 დანართში მოცემული ტარიფებისას (შემდგომში „**ტარიფები**“);

1.2.4. **eMoney ელექტრონული საფულო** მომსახურების (ასეთის არსებობისას) პირობებისას, რომელიც ხელმისაწვდომია eMoney-ს ვებ-გვერდზე <http://emoney.ge> (<http://bit.ly/1ZvqRlk>);

1.2.5. საბანკო ბარათის ზოგადი პირობების და უსაფრთხოების წესებისაგან;

1.2.6. ნებისმიერი დამატებითი პირობებისაგან, დანართისაგან ან/და განაცადა(ები)საგან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც შეეხება არსებულ ან/და **ბანკის მიერ მომავალში შეთავაზებულ საცალო საბანკო მომსახურებას** თუ პროდუქტი (შემდგომში - „**პროდუქტი**“ ან „**პროდუქტი**“ ან „**მომსახურება**“) და რომელიც იქნება კლიენტის მიერ დამატებითი და/ან წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საბანკო მომსახურება(ებ)ით სარგებლობისათვის.

1.3. წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღების მიზნით კლიენტი ვალდებულია:

1.3.1. ყველა სახის მომსახურების და **პროდუქტის** გამოყენებისათვის გაცენოს წინამდებარე პირობებს;

1.3.2. სრულად შეავსოს და ხელი მიაწეროს სათანადო განაცხადს, რიცად იძებრდოულად დასტურებს, გარანტის იძლევა, რომ: (ა) **განაცხადი** შეავსოს რსულად; (ბ) მის მიერ განაცხადში შევსებული ინფორმაცია არის სწორი და უზურარი; (გ) **განაცხადის** ხელმოწერამდე სრულად გაეცნო წინამდებარე უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობებას და ტარიფებს;

1.3.3. საკუთარი თავის იდენტიფიცირების მიზნით წარმოუდგინოს **ბანკის პირადობის დამატასტურებელი** საბუთი, რომლის მონაცემები იქნება შევანილი განაცხადში;

1.4. **ბანკის მიერ კლიენტისათვის შეთავაზებული პროდუქტის**, მომსახურების ან/და **დისტანციურ სახატო მომსახურების ანების** ჩატონათვალი მოცემულია, მაგრამ არ შემოიფარგლება, წინამდებარე პუნქტით. კლიენტის მიერ აღნიშნული მომსახურება, პროდუქტი ან/და დისტანციურ საბანკო მომსახურების არხებით შესაძლებელია მიღებულ იქნას სატარიფო პაკეტებში ბანკის მიერ დადგენილი კომბინირებით. ამასან, ზოგიერთი მომსახურების მდებარეობის მიერ შესაძლებელია მოხდეს დამოუკიდებლად, **ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად:**

1.4.1. **უნივერსალური ანგარიშის** გახსნა და საგადახდო მომსახურება;

1.4.2. **ბარათი - VISA, MasterCard, ან სხვა საგადახდო სისტემის** საბანკო ბარათი;

1.4.3. **სმს ბანკი;**

1.4.4. **ინტერნეტ ბანკი;**

1.4.5. **მობილუ ბანკი;**

1.4.6. **მუდმივი საგადახდო დავალება / Standing Order;**

1.4.7. **ავტომატური გადახდები / Direct Debit;**

1.4.8. **შემნახველი ანგარიში;**

1.4.9. **სპეციალური სვალუტო ანგარიში;**

1.4.10. **eMoney ელექტრონული საფულო** (კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში);

1.4.11. **SmartPay / USSD მეთება;**

1.4.12. **VISA Direct** საბარათე გადარიცხვები;

1.4.13. **MasterCard MoneySend** საბარათე გადარიცხვები;

1.4.14. **საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი;**

1.4.15. **უკონტაქტური წამკითხველი;**

1.4.16. **ფელადი გზაუნილები;**

1.4.17. **ვალუტის გაცვლა/კონვერტაცია.**

1.5. თუ **კლიენტის** გარეშე არ არ აღ და მომსახურებით სარგებლობის უფლება, მას არ შეეხება პირობებში ამ **პროდუქტის/მომსახურების** აღწერით შესაბამისი პუნქტით. ეს პუნქტები კლიენტისათვის ამოქმედდება შესაბამისი **პროდუქტით** ან/და მომსახურებით სარგებლობის უფლების მინიჭების შემდეგ.

1.6. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, უარი განცადოს კლიენტის მომსახურების გაცემაზე, თუ კლიენტმა სათანადო წესით არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა ან **ბანკი** არ

წარუდგინა **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი რომელიმე დოკუმენტი **ბანკისათვის** მისაღები ფორმით და შინაარსით.

- 1.7. **ბანკი** და აღწევებს კლიენტის მომსახურებას კლიენტის მიერ შესაბამისი განაცხადის შევსებისა და ბანკის მიერ მოთხოვნილი დოკუმენტაციის წარმოდგენის შემდეგ, მასთან, **ბანკის უფლება** აქვს, ერთპიროვნულად, საკუთარი განვითარებულისამებრ არ უარი განცხადოს კლიენტის მომსახურების გაწევაზე, მიზუნის გაცალდების გარეშე.

1.8. **ბანკის უფლება** აქვს შეამოწმოს კლიენტის მიერ მისთვის (ბანკისათვის) მიწოდებული ან/და კლიენტის შესახებ ნებისმიერი სხვა გზით მოპოვებული ინფორმაცია, რაზედაც კლიენტი აცხადებს ერთმნიშვნელოვან და უპირობო თანხმობას.

1.9. **კლიენტის** მიერ პირობებში აწერილი რომელიმე პროდუქტის ან/და მომსახურების (ან მისი ნაწილის) განვის თანხმობის გამოყენება განხილული როგორც კლიენტის თანხმობის წინამდებარე პირობების შესაბამისად ანიშნული პროდუქტით სარგებლობის პირობებზე.

1.10. **ბანკი** იტვევს უფლებას წენისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალის წინამდებარე პირობებში გათვალისწინებული წესები ან/და ხელშეკრულების სხვა შემადგენლე დოკუმენტებში მოყვანილი წესები, პირობები ან/და ტარიფები იმისათვის, რომ ისინი (პირობები) შესაბამისობაში მოვიდეს **ბანკში** დადგენილ ახალ წესებთან, შეცვლილ საბაზრო პირობებთან, საბანკო პრატკიკასთან ან/და მარეცვულებების განვითარებისას.

1.11. **ხელშეკრულების** წინამდებარე პირობების განახლების/ცვლილებების შესახებ კლიენტის ეცნობება **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესით, ხოლო თუ **ბანკი** განახორციელებს დამტებითი პროდუქტის პირობების ჩამოყალიბებას/მომსახურების ჩართვას, ანიშნული მომსახურებით სარგებლობა მოსდება. შესაბამისი განაცხად(ების) შევსების ან/და შესაბამისი დანართ(ების) კლიენტისათვის მიწოდების საფუძველზე ან/და **ბანკის** მიერ დადგნილი სხვა წესით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, კლიენტის ელექტრონული თანხმობის სფუძველზე, იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი** კლიენტის არ გადასცემს შესაბამისი დანართის ან კლიენტი არ გაცემობს განახლებულ პირობებს, მაგრამ კლიენტი განახორციელებს/გაცალდებს ახალი ან განალენული პროდუქტი/მომსახურებით სარგებლობას იგულისხმება, რომ იგი ანიშნული ქედებით გთანხმება იმ დროისათვის **ბანკში** არსებულ შესაბამისი მომსახურების პირობებს;

2. ტერმინთა განმარტებები

- 2.1. **თუ წინამდებარე პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი (პირობების) კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ჰქომოთმოცემულ ტერიტორებს განკიცხავთ მატერიალური მიშვენებული:**

2.1.1. **ანგარიშის ძირითადი ვალუტა - მულტისავალუტო ანგარიშის უმაღლესი პრიორიტეტის მქონე ქვეანგარიშის ვალუტა;**

2.1.2. **ამონაწერი - ბანკში დადგინდილი ფორმითი შედგენილი ინფორმაცია, კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშზე განხორციელებული ოპერაციებისა და ნაშთების შესახებ;**

2.1.3. **აშშ დოლარი ან USD ან US\$ - ამერიკის შეერთებული შტატების ოფიციალური ფულის ერთეული;**

2.1.4. **ბანკი - სს „ლიბერტადი გა ბანკი“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 203828304), რომელიც გრძელად განვითარებს სელშეკრულების მთავრებს**

2.1.5. **ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსი - ბანკის მიერ ნაღდი და უნდღით სავალუტო გაცვლითი თვერაცემისათვის დადგენილი სავალუტო გაცვლითი კურსი. სავალუტო გაცვლითი კურსის განსაზღვრავს შესაძენი სავალუტო ერთეულის ლირებულების იმ სავალუტო ერთეულში, რომლითაც ხორციელდება შესაძენი ვალუტის ყდავა. ბანკი განსაზღვრავს კომერციულ სავალუტო გაცვლით კურსს საკუთარი შეხედულებისამებრ ყოველ კალენდარულ დღეს ერთხელ ან მეტჯერ. ბანკის მიერ მიცემული კალენდარული თარიღის ნებისმიერ მომენტში განსაზღვრული კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსი მერყეობს საერთოშორისო სავალუტო სისტემაში BIScomberg-ზე იმ მომენტში დაფიქსირებული სავალუტო გაცვლითი კურსის +/- 20%-იან (ოცი მოცენტი) კორიდორში. ამასთან ბანკის შესაძლებელია დროის ნებისმიერ მომენტში დაადგინოს განსხვავებული კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსები სხვადასხვა სასის თვერაცემის განხორციელების მიზნით (მაგალითად კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსი უნაღდო და ნაღდი ანგარიშში მოწოდისათვის ან საბარათო ოპერაციების ასახვის მიზნით შესაძლებელია დროის ნებისმიერ მომენტში იყოს ერთმანეთისაგან განსხვავებული.**

2.1.6. **ბანკომატი - თვითმომსახურების ელექტრონული პროგრამულ-ტექნიკური მოწყობილობა, რომლის საშუალებითაც კლიენტს შეუძლია ნაღდი ფულის გამოტანა / შეტანა, სესხის / ოფერდაფტის გააქტიურება, თანხის გადარიცხვა, ანგარიშზე არსებული ნაშის შესახებ ინფორმაციის მიღწება, გადახდების განხორციელება და სხვა ბანკის მიერ ამ არხისათვის დაშვებული ოპერაციების ჩატარება.**

¹ ბანკის დოკუმენტი(ეტ)ში, რომელშიც გაკეთებულია მითითება „ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების პირობებზე“, იგულისხმება წინამდებარე პიროვება.

უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები

კვრიფულობრივებული ნომრიდან გაცხადებული წევისმიერი თანხმობა ჩაითვლება კლიენტის მიერ ნამდვილ შეტყობინებად შეთავაზებად/თანხმობად.

- 2.1.21. **თანხის გადასარევა ან ოკურლომიტი - კლიენტის უნივერსალური ანგარიშში შემცვალ არ როდენიმ კვე-ანგარიშის წარმომადინილი სა დაფეტო ნაშირ(ები), რომელიც წარმომაში ბანკის წინაშეარი თანხმობის გარეშე;**

2.1.22. **ინტერნეტ ბანკ - დისტანციურ საბანკო მომსახურების ერთ-ერთი არხი, რომლის მექანიზმითაც კლიენტს შესაძლებლობა აქვთ ბანკში გამოიყენადებოდა, ბანკის ინტერნეტ გვერდის <https://my.libertybank.ge/> საშუალებით, მიიღოს სხვადასხვა ინფორმაცია და აწარმოოს განსაზღვრული საბანკო ოპერაციები;**

2.1.23. **კანონმდებლობა - საქართველოს მიერთ საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტების, აგრეთვე საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სსტებაში მოქცეული საქართველოს საერთაშორისო ხელშეკრულებების და შეკანონების ერთობლიობა;**

2.1.24. **კლიენტი - პირი, რომლის სახელი, გვარი და საიდენტიფიკაციო მონაცემები მოცემულია განაცხადში, რომლის სახელზეც, ბანკის თანხმობით, ისნება უნივერსალური აქციიში და რომელიც განაცხადის საფუძველზე სარგებლობს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული მომსახურებით/პროდუქტებით;**

2.1.25. **მეჩჩანტი - მესამე პირი, რომელიც საკუთარი პროდუქციის ან/და მომსახურების რეალიზაციის მიზნით სარგებლობს საგადახდო ოპერატორის მომსახურებით, კრომდ საკუთარ კლიენტებიან ანგარიშშიწორებას ახდენს მათ შორის და აგარარო პოს ტერმინაციას მტკეცებით;**

2.1.26. **მესამე პირ(ები) - პერსონალური მონაცემთა დამუშავების მიზნისათვის, ბანკის მშობელი ან/და შეიღობაზი საწარმო, მისი აფილირებული ან/და ჯგუფის წევრი პირები, ბანკის კონტაქტებირები, მიწოდებელები, პროვადერები ან/და სხვა პირები, რომელიც „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შსახებ“ კანონის საფუძველზე ახორციელებს ბანკისაგან მიღებული პერსონალური მონაცემებისა და სხვა ინფორმაციის დამუშავებას (ბანკის სახელითა და მიზნებისათვის, როგორც მისი უფლებამოსილი პირები, ასევე საკუთარი სახელითა და მიზნებისათვის) - დამოუკავებლად ან/და ბანკისათვის მათ ან/და ბანკის კლიენტების შსახებ პერსონალური მონაცემებისა და სხვა ინფორმაციების მიწოდებას. მესამე პირ(ები)ს ნუსხა მოცემულია წინამდებარე პირობების #3 დანართში;**

2.1.27. **მობადლ ბანკი - დისტანციური საბანკო მომსახურების ერთ-ერთი არხი, რომლის მექანიზმითაც კლიენტს შესაძლებლობა აქვთ ბანკში გამოიყენადებოდა, მობილური ტელეფონის საშუალებით, მიიღოს სხვადასხვა ინფორმაცია და აწარმოოს განსაზღვრული საბანკო ოპერაციები;**

2.1.28. **მხარე / მხარეები - ბანკი ან/და კლიენტი ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელების კონტაქტების შესაბამისად;**

2.1.29. **ოპერატორის ტელეფონის ფასიანობის, უზრუნველყოფისა და ვადაინობის საწყისებზე კლიენტის ანგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხა - საკრედიტო მიმიტი, რომლითაც არაერთჯერადად, სრულად ან ნაწილობრივ სარგებლობს კლიენტი და რომელიც, თუ ბანკსა და კლიენტს შორის სხვა რამ არ არის შეთანხმებული, ატომატურად დაიფარება კლიენტის ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვისა/შეტანისას. ამასთან, კლიენტის მიერ ოფერდაზეთ სარგებლობის პირობები და ტარიფები განისაზღვრება „კრედიტის ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების“ შესაბამისად, რომელსაც ეთანხმება კლიენტი შესაბამისი ბანკისგან;**

2.1.30. **ოპერატორი ან ტრანზაქცია - ავტორიზაციის და შემდგომი ანგარიშშიწორების ისტორიათა ერთობლიობა, რომელიც ითვალისწინებს ნებადართული ოპერატორების განსორციელებას ბანკის მომსახურების წერტილების, ბარათის ან/და ბანკის დასტანციური საბანკო მომსახურების არხების გამოყენებით, მათ შორის ბარათის ნორმის, PIN-ის, წვდომის კოდების ან სხვა საშუალებით;**

2.1.31. **პერსონალური მონაცემები - განიმარტება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად და გულისხმობის ნებისმიერი ინფორმაციას, რომელიც უკავშირდება იდენტიფიცირებულ ან იდენტიფიცირებად ფიზიკურ პირს;**

2.1.32. **პროდუქტი - ბანკის მიერ წინამდებარე პირობების დანართის თანხმად შეთავაზებული საცალო საბანკო პროდუქტი ან/და მომსახურება;**

2.1.33. **პოს ტერმინალი - ელექტრონული პროგრამულ-ტექნიკური მოწყობილობა, რომელიც განკუთხნილია ბარათის გამოყენებით საჭიროების ან/და მომსახურების საფასურის გადახდისათვის ან ბარათის მულობელის ანგარიშიდან ნაღდი ფულის მიღებისათვის/გატანისათვის. პოს ტერმინალი შესაძლებელია იყოს როგორც წესი ზორივური ტერმინალი გამოიყენება ბანკში, საკაჭო, და მომსახურების ზორივებში და ყველა სხვა ადგილის აქვთ ბარათის მფლობელსა და საქონლის/მომსახურების მიმწოდებელს შორის ფიზიკურ კონტაქტს (მაგალითად ბანკი, მაღაზია, ბენზინგასამართი სადგური და ა.შ.). ვიზტულური ტერმინალი, როგორც წესი გამოიყენება ინტერნეტით ანგარიშშიწორების მიზნით - აუზ სიტუაციებში, როდესაც ბარათის მულობელსა და საქონლის/მომსახურების მოწყოდებელს შორის ფიზიკურ კონტაქტს ადგილი არ აქვს (მაგალითად ინტერნეტ მაღაზიები, კომუნალური და სხვა გადასახდელების გადახდისათვის განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდები, ონლაინ კაზინოები და ტოტლიზარიზმები და ა.შ.);**

2.1.34. **საგენტო ან დეპოზიტების დაზღვევის საგენტო - „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის მიზნებისათვის შექმნილი დამოუკავებელი საჯარო სამართლის იურიდიული პირი - დეპოზიტების დაზღვევის საგანგრევა;**

უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები

- 5.1. წინამდებარე პუნქტში მოცემული ბარათის მოხმარების პირობები ვრცელდება კლიენტზე და კლიენტის მთახოვნის შესაბამისად დამატებითი ბარათის მფლობელებზე რეგულირდება საბაზო კანონმდებლობით და ბანკს და საერთაშორისო საგადამზდეო სისტემებს VISA Inc., MasterCard Europe და UnionPay International-ს შორის სალიცენზიონი ხელშეკრულებების პირობებით.

5.3. ბარათის მისალებად კლიენტმა ბანკს უნდა წარუდინოს სათანადო შესხებული და დამოწმებული განაცხადი, ბანკის მიერ განსაზღვრული ფორმით.

5.4. ბარათ(ებ)ს ბანკი ამზადებს კლიენტის განაცხადის საფუძველზე და მის შესაბამისად და გადასცემს კლიენტს სარგებლობაში (დალუქულ კონვერტში მოთავსებული, ან განაცხადის დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის მიერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით, ან/დრა ბანკის მმართველი განსაზღვრულ სხვა ლეგიტიმურული ფორმით გაგზავნილ წვდომის კოდთან (PIN-კოდი) ერთად) ანგარიში(ებ)ისან თბერაციების საწარმოებლად. ბანკთა წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას.

5.5. კლიენტს შეუძლია ბანკისაგან მოითხოვოს ნებისმიერი მესამე პირისათვის დამატებითი ბარათ(ებ)ის და მათი შესაბამისი წვდომის კოდების გაცემა. დამატებითი ბარათის გაცემაზე ბანკის თანხმობის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია გააცნოს დამატებითი ბარათის მფლობელს აღნიშვნული პირისგან. ამასთან, კლიენტი ვალდებულია, გადაიხადოს დამატებითი ბარათის და წვდომის კოდების გამოყენებით განხორციელებული თბერაციების საფასური და სხვა შესაბამისი ხარჯები.

5.6. კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, რომ გადასცეს ინფორმაცია მისი კუთხით ანგარიში(ებ)ის შესახებ დამატებითი ბარათის მფლობელების. ეს ინფორმაცია მოიცავს, ყოველგვარი შესძლების გარეშე, დეტალებს ანგარიში(ებ)ის შესახებ, აგრეთვე, სხვა სახის ინფორმაციას, რომელიც აუცილებელია დამატებითი ბარათ(ებ)ის სათანადო გამოყენებისათვის.

5.7. ანგარიშზე რიცხული თანხების განცარგვა დასაშვებია ბანკის მიერ დადგენილი ლიმიტის გარეშემ.

5.8. თუ დისტანციური წვდომის კოდ(ებ)ით განხორციელებული თბერაციების თარიღი ემთხვევა არასამუშაო დღეს, საბანკო თბერაცია განხორციელდება მომდევნო სამუშაო დღეს.

5.9. იმ შემთხვევაში, თუ ბარათით ან მისი (ბარათის) რეკვიზიტების გამოყენებით შესრულებული თბერაცია განხორციელდა ისეთ ვალუტაში, რომელშიც კლიენტს არ გააჩნია ქვეანგარიში ან რომელშიც კლიენტს გააჩნია ქვეანგარიში, მაგრამ აღნიშვნულ ქვეანგარიშზე არ იმოცხვება თბერაციის ასახისათვის საკრძალის ნაშთი - ასეთი თბერაცია ასახება კლიენტის ანგარიშზე კაზინოებითი საბანკო პროცესირამაში თბერაციის ასახების დღეს არსებული ბანკის კომერციული საგალოოტო გაცდლითი კურსის შესაბამისად. ამასთან, ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, ბარათით ჩატარებული თბერაციები:

5.9.1. ლურში, აშშ დოლარში, ევროში და გირგანქს სტრლინგში აისახება კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშზე იგივე ვალუტაში;

5.9.2. ნებისმიერ სხვა ვალუტაში აისახება კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშზე კლიენტის მიერ არჩეულ პრიორიტეტულ ვალუტაში.

5.10. თუ უფლებამოსილი მფლობელი ბარათის დამზადებითან 6 (ექვსი) თვის განახლებიანი არ მიაკონტავს ბანკს ბარათის მისალებად, ბანკი უფლებამოსილი გააუქმოს ბარათი. ასეთ შემთხვევაში, კლიენტს ბარათის დამზადების/მიმსახურების სკომისიით არ უზრუნვდება.

5.11. ბარათის მოქმედების ფადის ამოწურვის შემთხვევაში ბარათი გაუქმდება.

5.12. კლიენტს უფლება აქვს:

5.12.1. ბარათით ჩატაროს თბერაციები ხარჯვის ლიმიტის ფარგლებში.

5.12.2. ყოველი მომდევნო თვის არაუგვანებას მე-10 (ათ) კალენდარული დღისა ბანკში მიიღოს წინსწრებით თვის ამონაზე;

5.12.3. გასაჩივრების ბარათის განხორციელებული თბერაცია, თუ თვისის, რომ ადგილი ჰქონდა არაავტორუზითირებულ ან არსწორად განხორციელებულ თბერაციას. ამასთან, კლიენტის მიერ რაიმე თბერაციის გასაჩივრება არ აღნიშვნას ბანკის უპრობო ვალდებულებას აუნაზღაუროს კლიენტს აღნიშვნული თბერაციების ჩატარების შედეგად მიყენებული ზარალი. კლიენტის მეტ თბერაციების გასაჩივრების თითოეული შემთხვევა განიხილება ინდივიდუალურად VISA Inc., MasterCard Europe და UnionPay International საგადამზდელო სისტემების მიერ დადგენილი წესის, საერთაშორისო და ქართულ საბანკო სექტორში დამკიდრებული ბარატის და ქართველი კანონმდებლობის გათვალისწინებით;

5.12.4. წერილობითი შეკრიბის ბანკს ბარათის ვადის გასვლის შესახებ და მოთხოვოს ასალი ბარათის დამზადება;

5.13. ბანკს უფლება აქვს:

5.13.1. აუცილებლობის შემთხვევაში, ბარათის მოქმედების ვადის განმავლობაში შეცვალის ის ასალი ბარათით;

5.13.2. გაცავანოს უფლებამოსილ მფლობელს შეტყობინება ბანკისათვის ბარათის დაბრუნების მოთხოვნის შემთხვევაში კლიენტს ანგარიშითან ბამოქარებოს (არსებობის შემთხვევაში) ან დაბლოკის, ბარათის დაკარგვიდან ბანკში შესაბამისი წერილობითი ან ზეპირი შეცყობინოს ბანკს ბარათის ვადის გასვლის შესახებ და მოთხოვოს ასალი ბარათის დამზადება;

5.13.3. ბარათის დაკარგვის შემთხვევაში კლიენტს ანგარიშითან ბამოქარებოს (არსებობის შემთხვევაში) ან დაბლოკის, ბარათის დაკარგვიდან ბანკში შესაბამისი წერილობითი ან ზეპირი შეცყობინოს ბანკს ბარათის ვადის გასვლის შესახებ და მოთხოვოს ასალი ბარათის დამზადება;

5.13.4. კლიენტის ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ ხელშეკრულების დარღვევის, აგრეთვე კლიენტის გადახდის ისუნარობის

შემთხვევაში შეაჩეროს ან შეწყვიტოს **ბარათის** მოქმედება და მიიღოს აუცილებელი ზომები ბანკისადმი კლიენტის დაცლიანების ამოსადებად;

- 5.13.5. შეკრების **ბარათის** მოქმედება არავანონიერი ოპერაციების ჩატარების აღმოჩენის, აგრძელება, VISA Inc., MasterCard Europe ან/და სხვა შესაბამისი საკადამულებელი სისტემების მიერ **ბარათის** არავანონიერი გამოყენების დამატასტურებელი ინფორმაციის მოწოდებისთანავე;

5.13.6. საკუთარი შეხედულებისამებრ, უარი განუცხადოს **კლიენტს ბარათ(ები)ს** გაცემსა და/ან ადგენაზე;

5.13.7. **კლიენტის** მიერ ხელშეკრულებით ან/და **ბანკთან** არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის ერთმანშენელოვნად საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნავისრი ვალდებულებების შესრულების უზრუნველყოფად ან აღმოშნული ვალდებულებების შესრულებლომანი ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში დაბლოკოს ნებისმიერი ბარათი/ანგარიში;

5.13.8. **კლიენტის ბანკში** არსებული ნებისმიერი ანგარიშიდან უაკეცტოდ ჩამოწერის ცელა გადასახადელი / გადასახადი (მათ შორის ერთმანშენელოვნად საბანკო აუტორიზების წარმოებისთვის და ანგარიშის მომსახურებისათვის ბანკში დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, **სატარიფო პაკეტის** ღირებულება, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები / გადასახდელები, შეცდომოთ ჩარიცხული თანხები, ზანისი / ზურალის ანგარიშების თანხები, ოვერბალი წინაშე არსებული ვალდებულებების დასახარად / შესაკრიტებულად.

5.13.9. ანგარიშიდან უაკეცტოდ ჩამოწერის **კლიენტზე** გაცემული ცელა გადასახადელი სისტემა VISA Inc.-ის, MasterCard Europe-ის და UnionPay International-ის გავლით ბანკებისა და ორგანიზაციების მიერ წარდგენილი ოპერაციების კვითოვანები სასსრები ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გათვალისწინებულ საკომისიო მოსაკრებლობთან ერთად.

5.14. **კლიენტი** იღებს ვალდებულებებს:

5.14.1. განკაცების ხელმისაწვდომიან 1 (ერთ) **საბანკ დღის** ვადაში ნებგრიშების¹ზე ბარიცხოს თანხები ნაღდი ან უნაღდო ანგარიშისწორებით **ბარათის** ტინისათვის ბანკში დადგენილი აუცილებელი შენატანის ოდენობით (ასეთის არსებობისას);

5.14.2. შეკრიტების PIN კონფერტის მიღლანობა, რომელშიც მოთავსებულია PIN-კოდი /წვდომის კოდი;

5.14.3. რეგულარულად გაცენოს და დაიცას **ბანკის** მიერ შესულვაცებული საბანკო ბარათის ზოგადი პირობები და უსაფრთხოების წესები, აგრძელებული მკარცად დაიცას წვდომის კოდების გადასახადის გადასახადის ზოგადი პირობების მიზნების მისამართი ამ შენატანის წვდომის კოდები ისეთი ფორმით ან ისეთ მატერიალურ ან ლეიქტერიზაციულ მატარებებზე, რომელიც იძლევა მათი დისკრეტობაზე და გამჭვინვების საშუალებას; არ გადასცეს წვდომის კოდები მესამე პირებს ან/და არ განხორციელოს წვდომის კოდების რაიმე სხვა ფორმით გამჭვინვებს;

5.14.4. შეინახოს **ბარათის** გამოყენებით წარმოებულ ოპერაციებზე არსებული ცელა დოკუმენტი და წარუდგინოს იგი **ბანკს** სადაც საკითხების წარმოშობისას;

5.14.5. ყოველი კალენდარული თვეს ბოლოს გაცემის **ბარათის** მეშვეობით განვითარებული კლიენტის ვალდებულებითავს არ შეინახოს წვდომის კოდები შესახებ ინფორმაცია. ამ ვადაში **ბანკისათვის** პრეტენზის წერილობით განუცხადებობის შემთხვევაში, აღნიშნული ინფორმაცია ითვლება დადასტურებულად და შემდგომ გაპროტესტებას აარ კვეთდებარება;

5.14.6. **ბარათის** დაკარგვის შესახებ დაუუფლებლივ აცნობოს **ბანკს**. საინფორმაციო ცენტრში ზეპირი განცადის საფულველზე **ბარათი** იბლოკება საქართველოს მასშტაბით, ხოლო საერთაშორისო სტრატ სიაში **ბარათის** განაცხადებაზე უნდა დიმიტრიდან კლიენტის კლიენტის ან მისი უფლებამოსილი პირის ხელმოწერით, წინააღმდეგ შემთხვევაში **ბანკი** პასუხს არ აეგძას იმ ფინანსურ ზიანზე, რომელიც შეიძლება მასდეგს კლიენტს;

5.14.7. დაკარგული **ბარათის** აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუბრუნოს ის **ბანკს**;

5.14.8. ჩატარას ბარათით ოპერაციები მოცემული პირობების შესაბამისად;

5.14.9. **ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხდოს ოპერაციების წარმოებისთვის, ასევე, ანგარიშისა და **ბარათ(ების** მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი ცელა საკომისიო განცადის და საჭიროების შემთხვევაში აანაზღაუროს **ბარათ(ების** დაკარგვასთან დაკავშირებული დანახარჯები;

5.15. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი:

5.15.1. **ბარათის** დაკარგვის შესახებ წერილობითი განცადადის მიღებამდე და საერთაშორისო სტრატ სიაში მოთავსების მიზნით კლიენტის მიერ საკომისიოს გადახდამდე **ბარათით** განხორციელებულ უკანონი ოპერაციებზე;

5.15.2. **ბარათით** განხორციელებულ ნებისმიერ უკანონი ოპერაციაზე;

5.15.3. ციუ შეტყობინების შედეგად **ბარათის** ბლოკირებაზე;

5.15.4. **ბარათის** მოქმედების შეტყობინებაზე;

5.15.5. **ბარათის** მულტიბლოდასა და VISA Direct ან MasterCard MoneySend სერვისების მომსახურე ბანკებს/ფინანსურ ინსტიტუტებს შორის წარმოქმნილ სადაც საკითხებზე;

5.15.6. დაგვარჯებულ, არასწორ, არაკორექტულ ან შეუსრულებულ ოპერაციებზე, რომელიც გამჭვინველა საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემის ან ტექნიკური მიზეზების გამო;

უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები

- 5.15.7. **ბარათის** მეშვეობით ჩატარებული ოპერაციის კანონიერებაზე;

5.15.8. **ბარათის** მეშვეობით ჩატარებული ოპერაციის კლიენტის ანგარიშზე ფაქტურულად ასახვის ვადებზე, თუ აღნიშნული ოპერატორი ჩატარდა რომელიც მასტერი ანგარიშზე არ კვარტების ასახვაზე მეშვეობით ბანკის კუთხოების პირი მინიჭებული არ კვარტების ასახვაზე კლიენტის ანგარიშზე აღვკრინა მომენტიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალონდარული დღის ვადაში;

5.15.9. იმ შესაძლო ზარალზე, რომელიც შეიძლება მათადგეს კლიენტს ბარათის მეშვეობით ჩატარებული ოპერაციის თარიღსა და აღნიშნული ოპერაციის კლიენტის ანგარიშზე ასახვის თარიღს შორის სავალუტო გაცვლითი კურსის ცვლილების შედეგად.

5.16. **ბანკი** არ განიხილავს მიღწეულ პრეტენზიებს, თუ ბარათის დაკარგვისას უფლებამოსილი მფლობელის მხრიდან დარღვეული იქნება ხელშეკრულებით განსაზღვრული ბანკის ინფორმირების წესები;

5.17. **კლიენტი** პასუხისმგებელია:

5.17.1. ბარათის მეშვეობით ჩატარებულ ყველა არაკანონიერ ოპერაციაზე;

5.17.2. დამატებითი ბარათით სარგებლობის შედეგად ბანკის წინაშე წარმოშობილ ვალდებულებებისათვის;

5.17.3. დატვირთი ზარათისათვის, თუ ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო ანგარიში, წვდომის კოდი ან სხვა თანამორბობა პლასტიკური ბარათ(ებ)ისა და მისი მფლობელ(ებ)ის შესახებ ცნობილი გახდა მესამე პირ(ებ)ისათვის;

5.17.4. ყველა იმპერატორზე, რომელიც განხორციელდა ანგარიშზე მის დასურველდე ან დაბურვის შემდეგ;

5.17.5. ბარათის ან/და წვდომის კოდის გამოყენებით ჩატარებულ წებისმიერი ტრიპის ოპერაციაზე;

5.18. **კლიენტი** ვალდებულია აუნაზღაუროს ბანკს ზიანი, რომელიც წარმოიქმენა ბარათის მფლობელის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების დარღვევის გამო;

5.19. **ბანკი** ვალდებულია კლიენტს აუნაზღაუროს არავატორიზებული გადახდის ოპერაციის თანხა თუ კლიენტის მიერ ბანკისათვის მიმართვა განსხვრიელდა არავატორიზებული ოპერაციის შესრულებიდან 40 (რომოც) კალენდარული დღის ვადაში და კლიენტის მრიდან აფილი არ ჰქონია კანონმდებლობით, ხელშეკრულებით ან წინამდებარე პირობებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის ფაქტს და ბარათის უკანონო მითვისებით ან უკანონო გამოყენების შედეგად ტრანზაქცია განხორციელდა საქართველოს ტერიტორიაზე, კლიენტი პასუხისმგებელია აღნიშნული არავატორიზებული ოპერაციის შედეგად წარმოშობილ ზიანისულის არაუმეტეს 100 (ასი) ლარისა.

6. სმის ბანკი

- 6.1. **ბანკი** კლიენტის მიერ განაცხადში დაფუქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით აცნობებს კლიენტს ინფორმაციას მის მიერ განხორციელებული ოპერატორს შესახებ. ანგილიური შეტყობინება განხორციელდება **ბანკში** დადგნილი ფირმით თავრიანის შესტალით ანგილიურად;

6.2. სმს ბანკის მომსახურებით სარგებლობასთან დაკავშირებით კლიენტთან კომუნიკაციისას **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება ისარგებლოს ვერიფიცირებული წომრით.

6.3. კლიენტი ვალიდულია სმს ბანკის მომსახურებით სარგებლობისათვის ბანკს გადაუხადის ბანკის მერ დადგნილი სკომისით;

6.4. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი დაკვირნებულ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ შეტყობინებებზე, რომლებიც გამოწვეულია ბანკისგან დამოუკიდებელი, მათ შორის ტექნიკური, მიზეზების გამო;

6.5. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ განაცხადში დაფუქსირებული ნომრის (ვერიფიცირებული წომრის) შეცვლის, გასხვისების, მობილური ტელეფონის ან სიძართის დაკარგვის, სხვათვის გადაცემის და წებისმირი მსგავსი ვითარების შედეგად კონფიდენციალური ინფორმაციის გამოჯანხებით გამოწვეულ შედეგებზე.

6.6. **ბანკი** უფლებამოსილია საბანკო მომსახურების უსაფრთხოების ხელშეწყობის მიზნით, საკუთარი ინიციატივით გაუაქტუროს კლიენტს სმს ბანკი უფასოდ მომსახურების პრობით. ამავდროულად, **ბანკი** უფლება აქვს წებისმირი დროს გაუთამოს კლიენტს საკუთარი ინიციატივით გააქტიურებული სმს ბანკი.

7. የንግድ አገልግሎት ስልክ

- 7.1.** **ინტერნეტ ბანკით** მომსახურებით სარგებლობისათვის კლიენტს ბანკში არსებული პროცედურების დაცვით გადაეცემა **ინტერნეტ ბანკით** სარგებლობისათვის საჭირო საიდენტიფიკაციო მონაცემები ან/და ელექტრონული საშუალებები ან/და მოწყობილობები, რომელთა გამოყენებითი აღმოჩენა დებული კლიენტის იღებული იქნება. **კლიენტი** ვალიდულობა ასეთი მოწყობილობების თუ საშუალებების გამართულობა შეამოწმოს მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის ვადში.

7.2. **ბანკი** უფლებამოსილია შექმნას დამატებითი მექანიზმები კლიენტის საიდენტიფიკაციოდ.

- 7.3. **კლიენტის** მიერ ინტერნეტ ბაზით სარგებლობისას, იდენტიფიცირება არ ხდება ხელმოწერით ან პირადობის დამატასტურებელი დოკუმენტებით. ასეთ შემთხვევაში პირი ინტერნეტ ხელმისამართის სამართლებულოს კლიენტის მიერ აუთენტიფირების დადგენის სელფეტრინინულ პროცედურების გავლის შემდგა, ნებისმიერი ქმრის რისტორი შესრულებულია მას შემდგა. რაც ელექტრონინულ სისტემაში მოხდა ნებადართული შეღწევა ნამდვილობის დადგენის სელფეტრინინული პრიცედურების გავლის შემდგა, სეთი შეცნევა და შეღწევის შედეგად შესრულებული ნებისმერი ოპერატორი ჩაითვლება კლიენტის მიერ სათანადოდ შესრულებულად და სამართლებრივი ძალის ქონისება.

7.4. **ბანკი** და **კლიენტი** ვალდებული არიან დაიცვან საიდენტიფიკაციო მონაცემების კონფიდენციალობით.

7.5. საიდენტიფიკაციო მონაცემების დაკარგვის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ მიმართოს **ბანკს**, რის საფუძველზეც ბანკი მოჰადენს კლიენტის უზიგვრასლურ ანგარიშზე ინტერნეტ ბანკის მომსახურების შეჩერებას.

7.6. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანკარგება ან ზიანზე რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გამოწვეულია ტექნიკური დეფექტით, ელექტრონულ გადაყისას არვებით, **ბანკის** ელექტრონინულ სისტემის და სსვა დეფექტრონულ საშუალებებში უკანონო შეცნევის გზით. ამასთანავე, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანკარგება ან ზიანზე, რომელიც გამოწვეული იქნა სერვისში შეცვერებით ან/და სერვისის გადატვირთვით რომელიც გავლენას ახდენს ელექტრონულ სისტემების ფუნქციონირებაზე.

- 7.7. ნებისმიერი ტექნიკური საშუალება, რომელსაც გადასცემს კლიენტს წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას და კლიენტს მიერ გამოყენებული უნდა იქნას

- ଯୋଗଦାନକାରୀ ଅନୁମତି ପାଇଁ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାପକ ଲାଭ ପାଇଲୁ ଥିଲା ଏହାରେ ବିଶେଷ ଧରନରେ ଉପରେ ଦେଖାଯାଇଛି ।

 - 7.8. **ବନ୍ଦାଙ୍କ** ଉପଲ୍ଲେଖାମଳୀରେ କ୍ରାନ୍ତିକୁ ଆଶ୍ରିତ ଅନ୍ତର୍ଜାଲ ଉପରେ ପାଇଲୁ ଥିଲା ଏହାରେ ବିଶେଷ ଧରନରେ ଉପରେ ଦେଖାଯାଇଛି ।
 - 7.9. **ବନ୍ଦାଙ୍କ** ଉପଲ୍ଲେଖାମଳୀରେ ଶ୍ରମକାରୀଙ୍କ କ୍ରାନ୍ତିକୁ ମିଳିର ନିର୍ଣ୍ଣୟ-କାନ୍କଣିକା ଉପରେ ଦେଖାଯାଇଛି ।

- საშუალებით გაზიარნილი დავალება. ასეთი სახით გაზიარნილი დავალება ბანკის მიერ ჩაითვლება უფლებამოსილი პირის მიერ გაგზავნილად. კლიენტის მიერ დავალების ინტერნეტ-ბანკის საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია ცალხმრივად უარი თქვას ინდივიდუალურ დავალების

- శ్రీకృష్ణుల్లాసా, ను శ్రీకృష్ణుల్లాసా అనే పేరుతో కూడా వ్యవహరించాలి.

- 7.10. **კუნძული** აცისისებული, რომ საზოგადოებრივი ხარჯებით დაკავშირდებულია ელექტრონული სახით ინფორმაციის გაცვლასთან და აქცენტ გამოიყინება პასუხისმგებელია ნებისმიერი მესამე პირის მიერ ელექტრონულ სისტემაზე უკანონო შეღწევით გამოწვეულ ზიანზე.

- 7.11. **კლიენტი** აცნობისერებს და თანხმდება, რომ **ბანკის** ნებისმიერ დროს აქვს უფლება განათავსოს სავალითობებით ძალის მქონე წერილობითი განცხადება

- (დისტანციური) ელექტრონული სახით ინფორმაციის განთავსების და მიწოდების ადგილას.

7.12. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმდება, რომ **ზარკვის** ნებისმიერ დროს აქვს

- უფლება დაწესეს შეზღუდვა მის მიერ მომსახურების გაწევაზე ან კლიენტის მიერ საბაკო პროცესების გამოყენებაზე უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე.

- 7.13.1. უსაფრთხოდ შეინახოს ინტრენეტ-ბანკით სარგებლობისათვის საჭირო ნებისმიერი ინფორმაცია, მოწყობილობა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და

- წვდომის კოდები, კლიენტს ეკრალება აღნიშნული ინფორმაციის გამჟღავნება ნებისმიერი მესამე პირისათვის;

- 7.13.2. **ინტერნეტ ბაკები** პირველივე შესვლისას შეცვალოს წედომის კოდი და შემდგომში პერიოდულად ცვალოს იგი უსაფრთხოების დაცვის მიზნით, და დაიცვას მისი კონფიდენციალურობა;

- 7.13.3. წვდომის კოდის და მოქმედილობის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაკარგვის ან გამჯდავნების შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს.

7.14. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი შედეგებზე, რომლებიც გამოწვეულია

- კალიფონიას** ან სხვა პირის კუთვნილი კომპიუტერის, ქსელის ან პროგრამული უზრუნველყოფის გაუცემაზე მიმია, ასევე აღნიშნული სშეულებების გამოყენებით მასამა პირ(ებ)ის მიერ კონფიდენციალური ინფორმაციის მიღებით ან ასანირეგისტრობით.

- 7.15. **კლიენტი** ადასტურებს, რომ ინტერნეტ განკითავის საშუალებით შესრულებულ ოპერატორის აქცია ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირს მიერ დაიასახოს (წილითმიმოთი დარღმით შესრულებული და ხომილითმიმოთი)

- 7.16. თუ კლიენტი 90 (რთხმოვდათ) კალენდარული დღის განმავლობაში არ ისარტივობს, ინტერნეტ ჩანაც და არ აიღოს, პიროვნეულის მქონე

- 8 მიობრივი სალისხო თაობები

- 8.1. **კლიენტის** მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მუდმივი საგადახდო დავალების მომსახურების მოთხოვნის შემთხვევაში **ბანქს** შესაძლებლობა ექლივა, უზინვერსალური ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას და გადარიცხოს წინასწარ განსაზღვრული თანხები ან ანგარიშზე არსებული თანხების

უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები

MoneySend სამართო გადარიცხვებით მომსახურების საფასური, რომლის ოდენობაც და ლიმიტი(ები) ყოველ კონკრეტულ შეითხევაში განისაზღვრება მომსახურე ფიანსური ინსტრიდების მიერ.

13. უკონტაქტო ბარათი

- 13.1. უკონტაქტო ბარათი წარმოადგენს ჩიპიანი საბანკო ბარათის ნაირსახეობას, რომელიც კლიენტს აძლევს საშუალებას ბანკის მიერ განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში, უკონტაქტო დანართით საგადაღიან პორტატის შესრულებისას წვდომის კოდის შეყვანის გარეშე, ანარმონი პორტატი შესაბამისი სერვისის გაწევაზე ავტომატურად და სათანადო ტექნიკური საშუალებებით აღჭურვილ მოსახურების მიმღებებში.

13.2. წვდომის კოდის შეყვანის გარეშე Visa PayWave და MasterCard PayPass ბარათი შესრულებულ ყიდვის უკონტაქტო პორტატიზე დასაშვები ლიმიტის მოცულობა განსაზღვრულია წინამდგრად პირობების #1 დანართით;

13.3. უკონტაქტო ბარათის სარგებლობის და უსაფრთხოების წესები განსაზღვრულია წინამდგრად პირობების მე-5 მუხლის შესაბამისად.

14. მობაილ ბანკი

- 14.1. **მობაილ ბანკით** სარგებლობის მიზნით, **კლიენტის** უნდა ჰქონდეს გააქტიურებული ინტერნეტ ბანკი და გააჩნდეს სათანადო ოპერაციულ სისტემაზე (Android, iOS, ან/და შემდგომში ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა ოპერაციული სისტემა) მომუშავე მობილური ტელეფონი (შემდგომში "ტელეფონი").

14.2. **მობაილ ბანკით** სარგებლობის შესაძლებელია მხარისა და ბანკის აპლიკაციის (აპლიკაცია ხელმისაწვდომია ოპერაციული სისტემების ინტერნეტ-მაღალიზით - Google Play, App Store და ა.შ.) ტელეფონზე ჩატვირთვის და მისი ინსტალაციის შემდგომ.

14.3. **მობაილ ბანკით** სარგებლობისას **კლიენტმა** უნდა გამოიყენოს მისი კუთვნილი ინტერნეტ ბანკის მომხმარებლის სახელი და პაროლი და გაიაროს აუთენტიფიკაცია. **ბანკი** უფლებამოსილია შექმნას დამატებითი მექანიზმები **კლიენტის** სადაცნულოების შეცვლით.

14.4. **კლიენტის** მიერ **მობაილ ბანკით** სარგებლობისას, იდენტიფიცირება არ ხდება ხელმისწერით ან პირადობის დამატასტურებელი დოკუმენტებით. ასეთ შემთხვევაში პიროვნების იდენტიფიცირება ხდება **კლიენტის** მიერ აუთენტირების დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შედეგების წერტილში ქმნება, რომელიც შესრულებულია მას შემდეგ, რაც ელექტრონულ სისტემაში მოხდა ნებადართული შედეგა ნამდვილობის დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ, საერთო შეღწევა და შეღწევის შედეგად შესრულებული ნებისმიერი ოპერატორი ჩაითვლება კლიენტის მიერ სათანადო შესრულებულად და სამართლებრივი დალის მქონედ.

14.5. **კლიენტი** ვალდებულია დაიცვას საიდენტიფიკაციო მონაცემების (მათ შორის წარმოის კოდების) კონფიდენციალურობა. **კლიენტი** ადასტურებს და იღებს ვალდებულებას, დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკის** ტელეფონის დყარგვის, **კლიენტის** მიერ ტელეფონზე მფლობელობის გაუქმების ან/და სხვა ისეთი ცვლილების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** მობაილ ბანკის მომსახურების უსაფრთხო მიწოდებაზე.

14.6. **კლიენტი** წესისმიერ ვითარებაში პასუხისმგებელი იქნება **ბანკში** ტელეფონის გაზიარების დავალებებზე.

14.7. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი წებისმიერ დანაკარგება ან ზიანზე რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარშე გამოწვევულია ტექნიკური დეფექტით, ელექტრონული გადაცემის სარგებით, **ბანკის** ელექტრონულ სისტემებში, და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შეღწევის გზით. ამასთანვე, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი წებისმიერ დანაკარგება ან ზიანზე, რომელიც გამოწვეული იქნა სერვისის შეჯრილებით ან/და სერვისის გადამდგრივთვით რომელიც გავლენას ახდენს ელექტრონულ სისტემების შეუნკირირებაზე.

14.8. **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტის ატერიულ იპერსაციებზე ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები.

14.9. **კლიენტი** აცნობიერებს რისკს, რომ **მობაილ ბანკით** სარგებლობა დაკავშირებულია ელექტრონული სახით ინფორმაციის გაცელასთან და აქედან გამომდინარე პასუხისმგებლია წებისმიერი მესამე პირის მიერ ელექტრონულ სისტემაში უკანონო შეღწევით განვიწვევულ ზიანზე.

14.10. **კლიენტი** აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ **ბანკის**, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეუძლია ჩაიწეროს წებისმიერი ან ყველა დაკავლება, რომელიც მიღებულ ან გაგზავნილ იქნა ტელეფონის მეშვეობით და შეინახოს ამგვარი ინფორმაცია იმ სახით და ფორმით, რომელსაც საჭიროდ მიიჩნევს. **კლიენტის** ადასტურებს, რომ **ბანკის** შეუძლია დაყრდნობა სხვა ინფორმაციას და გამოიყენოს წებისმიერი დავის განხილვისას როგორც მტკიცებულება.

14.11. **ბანკის** უფლება აქვს შეასრულოს **კლიენტის** დავალება მისი დამტკიცებასასა დაკავშირებული დროის გათვალისწინებით, მაგრამ ასაკუთარებელ მეორე საბაზო დღისა, ასათანა, **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი რამდენ ზარალზე, ზიანზე, პირდაპირ ან არაპირდაპირ ხარჯებზე, რომელიც კლიენტმა მიიღო ტექნიკური საშუალებების ან მესამე პირების მიერ მომსახურების შეფერხების შედეგად აღნიშვნული ვადის დარღვევაზე.

14.12. **კლიენტი** ან/ჟეს **ბანკის** უფლებამოსილებას გააგზავნოს მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით **კლიენტის** ტელეფონზე მობაილ ბანკის მომსახურების პირობების დაცვით, სანაც **ბანკი** სხვაგარ წერილობით მითითებას არ მიიღებს კლიენტისგან.

14.13. კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშზე საკმარისი თანხების / ლიმიტის არ არსებობისას, ბანკი არ არის ვალდებული შეასრულოს დაგალება.

14.14. ბანკი არ აგებს პასუხს მობილურ სატელეფონო მომსახურებაზე და კლიენტისათვის ამგვარი მომსახურების მიწოდებაზე პასუხსმებელი იქნება ხელობდ მობილურ სატელეფონო მომსახურების მოწოდებელი. ასევე კლიენტსა და აღნიშნულ მობილური სატელეფონო მომსახურების მოწოდებელი. ასევე კლიენტსა და აღნიშნულ მობილური სატელეფონო მომსახურების მოწოდებელს შორის წარმომადგენ სადაც სიტუაციაზე.

14.15. ბანკს უფლება აქცის ჩამოტკრას კლიენტის ანგარიში(ებ)იდან მოხაილ ბანკით მომსახურების გადასახადი უაცვებელი წესით ან თუ თანხები საკმარისი არ აღმოჩნდება, მიიღოს კლიენტის მიერ გადასახდელი თანხები წებისმიერი ფორმით.

14.16. ბანკი დაყურდობა კლიენტისგან მიღებულ წებისმიერ ელექტრონულ დაცვლებას და ბანკი არ იქნება ვალდებული შეაძლონა გამომგზავნის პიროვნება ან

კლიენტის სამდგრავობა, **კლიენტი** აინაირ ვთისტებაში არ შეეცავება **ბანკის** იმის გამო, რომ იგი ეყრდნობა ამგვარ დავალებებს. **კლიენტი** პასუხისმგებელია ტელეფონის არავაროზორიზორზეულ გამოყენებაზე მესამე პორტის მზრდაან.

14.17. ბანკი იტოვებს უფლებას, პერიოდულად განახორციელოს ცვლილებები, გაუმჯობესოს ან/და შეცვალოს მოხაზულობის მომავალი ბანკის მომსახურება.

14.18. ბანებს შეუძლია, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, მიიღოს ნებისმიერი სახის პორტაციის ან დავალიზის გაუმტბის მოთხოვნა კლიენტისგან იმის

გათვლისწინებით, რომ ბანკის ჯერ არ დაუწეული აღნიშნული ოპერატორი ან დაფარების განხორციელება. ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი დაგვანჩეულ გადასახადზე ან ხარჯზე (პირდაპირი თუ არაპირდაპირი), რომელიც შეიძლება

გამოწვეული იქნას ამგარი გაუქმებით. კლიენტი არ შეედავება ბაზებს იმ მეთოდის ან ფილტრის შესახებ, რომელიც დასახურდებოლს ამგვარი გაუქმება.

14.19. კონტაქტი ადასტურებს, რომ მობაილი ბაზებს საშუალებით შესრულებულ პერსონალს აქვთ ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული (წერილი გვითარებითი ფორმით შესრულებულ და ხელმოწერილი) ქაღალდზე დახვეწილი საპუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

14.20. თუ კლიენტი 90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში არ ისარგებლობს მობილი ბაზები და არ გავლილს აუთენტიფიკაციას, ბანკი უფლებამოსილი იქნება შეაჩეროს კლიენტის ორგანიზ მომაზად ბაზით, ასევე ანთოლით შეავარება მომსახურება მიმღებარისება სივრცაში, ან წარადგინებით მას.

14.21. **ინტერნეტ ბაზით** მომსახურების შეწყვეტა ავტომატურად იწვევს მოხაილ ბანკით სარგებლიობის შეწყვეტას.

15. ପାଇସିଲାର ପାଇସିଲା

უნიკურსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები

წარდგენის ვადები, შევსების წესები და ა.შ.) და გადაიხადოს აღნიშნული ოპერაციებისათვის დადგენილი საკომისიო გადასახადი.

16. ფულადი გზავნილები

- 16.1. ფულადი გზავნილების მომსახურება კლიენტს საშუალებას აძლევს ანგარიშიდნ გადარიცხოს ან ანგარიშზე მიღებს თანხს სქართულობის ან სხვა ნებისმიერ კეყანაში ბანკის ან ბანკის პარტნიორი საერთაშორისო ფულადი გზავნილების ოპერატორი-პარტნიორების კუთხით სისტემების მეშვეობით;
- 16.2. ფულადი გზავნილების მომსახურების გამოყენებით თანხის მიღება / გზავნა შესაძლებელია მათ შორის ისეთი პირისაგან/პირისათვის, ვისაც არ გააჩნია ბანკში გახსნილი ანგარიში;
- 16.3. ფულადი გზავნილების მომსახურების გამოყენებით თანხის გადარიცხვა და მიღება შესაძლებელია დარში, აშე დოლარში, ევროში, გირგანქ სტერლინგში ან რუსულ რუბლში;
- 16.4. კლიენტი თავად იჩეკს ფულადი გზავნილების სისტემას რომლის გამოყენებითაც მას სურს თანხის მიღება ან გაზაურა/გადარიცხვა. ამასთან ლაში ფულადი გზავნილების გადარიცხვა ან/და მიღება არის შესაძლებელი მხოლოდ ბანკის კუთხით ფულადი გზავნილების სისტემა ლიბერთო ესპანეთი;
- 16.5. ფულადი გზავნილის მიღება ანგარიშზე არის უფასო. მიღებული ფულადი გზავნილის ანგარიშიდან განადება ექვემდებარება სტანდარტული საკომისიოს გადახდას;
- 16.6. ფულადი გზავნილის გადარიცხვა ანგარიშიდნ ექვემდებარება გადარიცხვის საკომისიოს გადახდას, რომელიც არის განსხვავებული დამოკიდებული კეყანაზე სადაც ხორციელდება ფულადი გზავნილის გადარიცხვა და სისტემაზე, გადარიცხული თანხის ოდენობაზე და ვალუტაზე და ასევე სისტემაზე, რომლის მეშვეობით ხორციელდება ფულადი გზავნილი;
- 16.7. კლიენტი იღებს ინფორმაციას ფულადი გზავნილის გადარიცხვის შესრულების ვადის და საკომისიოს მოცულობის შესახებ ოპერატორის შესრულებამდე ან/და ოპერატორის შესრულების პროცესში. კლიენტის მიერ ფულადი გზავნილის ოპერატორის ავტორიზაცია/დასრულება კონშანტს მის კლიენტის უპირობო თანხმობას ბანკის მიერ მისთვის წინასწარ მიწოდებულ/გაცადებულ პირობებთან;
- 16.8. კლიენტის მიერ ფულადი გზავნილის მიღების მიზნით აუცილებელია როგორც მინიმუმ ფულადი გზავნილის კოდის, თანხის და ვალუტის შესახებ ზუსტი ინფორმაციის მიწოდება ბანკისათვის, - წინასაღმევ შემთხვევში ბანკი მიუღებულია შესაძლებლობას მოიძიოს კლიენტის ფულადი გზავნილი კლიენტს ანგარიშზე ჩასარიცხად;
- 16.9. კლიენტის მიერ ფულადი გზავნილის გადარიცხვის მიზნით აუცილებელია, შეზღუდვის გარეშე, ფულადი გზავნილის მიღების/ზენტრალის საინტერიკივარი მინაცემების და აღმოჩავის მყოფების (ქვეყანა, ქალაქი, ზოგიერთ შემთხვევაში დაწესებულება, რომელსაც მიმართას მიღები ფულადი გზავნილის მიღების მიზნით) ბანკისათვის მიწოდება. ბანკი ფულადი გზავნილის გადარიცხვის შესრულების შემდეგ გამზადებს აწევის გზავნილის კოდს, რომელიც არის ფულადი გზავნილის გამგზავნის მიერ ფულადი გზავნილის მიღების შესახებ ბანკისათვის მიწოდებული არასწორი ინფორმაციის შედეგი;
- 16.10. თუ მიღებული ფულადი ფულადი გზავნილი არის ისეთ ვალუტაში, რა ვალუტაში კლიენტს არ გამოინა ქვე-ანგარიში ან გამოინა ქვე-ანგარიში, მაგრამ აღნიშნულ ქვე-ანგარიშზე არ ინიციცა ფულადი გზავნილის შესრულებისათვის საკამარისი ხელმისაწვდომის ნაშთი - ფულადი გზავნილის შესრულების მიზნით ბანკი მოახდენს კლიენტის ანგარიშებიდან თანხის კონფიდენციალური ფულადი გზავნილის კონფიდენციალური ფულადი გაცვლითი კურსით;
- 16.11. თუ მიღებული ფულადი გზავნილი არის ისეთ ვალუტაში, რა ვალუტაშიც კლიენტს არ გამოინა ქვე-ანგარიში ან გამოინა ქვე-ანგარიში, მაგრამ აღნიშნულ ქვე-ანგარიშზე არ ინიციცა ფულადი გზავნილის შესრულებისათვის ის ქვე-ანგარიშზე ბარიცხვა, რომელსაც აიღებს თავად კლიენტი. ასეთ შემთხვევაში ბანკი მოახდენს კლიენტის მიერ მიღებული ფულადი გზავნილის თანხის კონფიდენციალური ფულადი გამოიერებას გალუტაში ბანკის კომერციული საგალუტო გაცვლითი კურსით;

17. eMoney ელექტრონული საფული

- 17.1. eMoney ელექტრონული საფულით მომსახურება წარმოადგენს ბანკისა და eMoney-ს ერთობლივ მომსახურებას, რომლის გამოყენებითაც ბანკისა და eMoney-ს კლიენტს, ასეთის არსებობის შემთხვევაში, ელევა საშუალება იქინის eMoney ელექტრონული საფული კონფიდენციალური მომენტისათვის შესაძლო ვალუტაში(გზი), საიდანაც ფულადმოსლია ანგარიშსწორება ან/და გადახდები, მიღლის თანხები ელექტრონულ საფულეზე ან/და განახორციელოს კანონით ან/და შესაბამისი პირობებით გათვალისწინებული და ნებადართული სხვა მოქმედებები, მათ შორის, შეზღუდვის გრძელება, გამოიყენოს მისი eMoney ელექტრონული საფულის ანგარიშს (ან/და მობილური სიმერზე/ან/და ელექტრონული ფოტოს მისამრთი და პაროლი) ავტორიზაციას ქვე-ანგარიშის ვალუტაში ბანკის კომერციული საგალუტო გაცვლითი კურსის გამოიერებით.
- 17.2. eMoney-ის ელექტრონული საფულის მის საბანკო ანგარიშზე ორგანული გადახმისათვის (რაც კლიენტს გაუმარტივებს შესაბამისი სერვისების მიღებას) კლიენტი ვალდებულია გაიაროს რეგისტრაცია eMoney ეპ-გვერდზე და მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული იდენტიფიკაციის პროცესი.

- 17.3. eMoney ელექტრონული საფულით მომსახურების პირობები, ტარიფები და მხარეთა უფლება-მოვალეობები დეტალურად არის გაწერილი eMoney ელექტრონული საფულით მომსახურების პირობებში, რომელიც განთავსებულია ვებ-გვერდზე - [www.emoney.ge](http://bit.ly/1ZvqRlK) (http://bit.ly/1ZvqRlK) და რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე პირობების დანართს და მის განუყოფელ ნაწილს. წინამდებარე პირობებზე თანხმობით და eMoney ელექტრონული საფულის გამოყენების ფაქტით კლიენტი ადასტურებს მის თანხმობის ზოგადობის პირობებზე. eMoney ელექტრონული საფულით მომსახურების პირობებზე, მიუსვადავდ ამისა, eMoney ეპ-გვერდზე ან/და eMoney მობილურ აპლიკაციში რეგისტრირებისას eMoney შესაძლოა კლიენტს დამტებით მოთხოვთ ელექტრონული თანხმობა eMoney ელექტრონული საფულით მომსახურების პირობებზე.
- 17.4. ბანკი იტოვებს უფლებას, რომ ცალმხრივად, საკუთარი გადაწყვეტილების შესაბამისად შეაჩეროს eMoney ელექტრონული საფულით (ან eMoney ელექტრონულის საფულის ნებისმიერისაც ალევული ფუნქცია ან ფუნქციები, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ბალანსის შეკვებას, თანხების მიღებას ან/და თანხების განადალებას) მოსახებულია, მი შემთხვევაში თუ ამონაცია(ქვე) ბანკის ან/და eMoney-ს შეხედულებით ჩაითვლება, რომ (i) განხორციელდა წინამდებარე ხელშეკრულებით გთვალისწინებული პირობების დარღვევით, ან/და (ii) არის საჭირო და დაკავშირებულია უკანონი შემოსვლების ლევალიზებასას, ტერორიზმის დაფიქსირებული გადახდას უკანონო საქმიანობასთან. ბანკი ან/და eMoney შეცდება შეატყობინოს მერჩანტს ასეთი მომსახურების შეზღუდვის ან შეზღუდვის შესახებ, თუ მათ ასეთი შეცდის მიწოდებული არ აქვთ კანონმდებლობით, სასამართლო გადაწყვეტილებით ან სხვა სავალდებულო სამართლებრივი დოკუმენტით.

18. საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი

- 18.1. საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოება წარმოადგენს ბანკის მიერ კლიენტისათვის უსაფრთხოების დაცვის დამატებით საშუალებას, რომლის მიზანია უზრუნველყოფა VISA ან MasterCard-ის საქართვიშორისო საგადამდებლო სისტემის შესაბამისი ბარათილი ინტერნეტის საშუალებით განხორციელებული ტრანზაქციების უსაფრთხობით და შესრულებით ბანკის ფინანსურებული ბანკისადმი შეაცნობად და გაიაროს საბანკოდ რეგისტრაცია.
- 18.2. ბარათის 3D უსაფრთხოების გასაჯეტიურებლად ბარათის უფლებამოსიღარ მფლობელი მფლობელი ბანკის ფინანსურებული ბანკის უსაფრთხოების სასისქის შესაბამისი განაცნობად და გაიაროს საბანკოდ რეგისტრაცია.
- 18.3. ბარათით ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელებისას 3D უსაფრთხოების ერთჯერადი სხს ვერიფიკაციის კოდი გაიზარდება ბანკში საბანკო ბარათის მულტილებული დარეგისტრირებული ნომერზე.
- 18.4. განაცნობადში მომავალი მომავალი ბანკისათვის არასრული ან/და არაჯერობრივი მიწოდების შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსიღარი უზრუნველყოფაში მოახდინოს ბარათის მულტილებულს ბანკის მიწოდებული არასწორი ინფორმაციას განაცნობად და გაიაროს სერვისის ტრანზაქციების შესრულებამოსიღარ მფლობელებს ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისის რეგისტრაციაზე / გაუკარისებაზე.
- 18.5. უფლებამოსიღარი მფლობელებისათვის 3D უსაფრთხოების სერვისის გაუკარისება შესაძლებელი იქნება ბანკის განაცნობადის წარდგენის მომდევნონ საბანკო დღიდან. ამასთან, ბანკი უფლებამოსიღარი უსაფრთხოების შესრულებიდან გამომდინარე თავადი ინიციატივით ავტომატურად მოახდინოს ბარათის მულტილებულს მიერ უშაუალოდ ინტერნეტ-ტრანზაქციის განხორციელების დროს) ან/და აგრეთვე ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისის შეწყვეტა.
- 18.6. 3D უსაფრთხოების გამოყენებით ინტერნეტით ტრანზაქციების (საქონლის ან/და მომსახურების შექმა) განსახორციელებლად უაცილებელია ბარათის უსაფრთხოების მულტილებული მიწოდებული და გამოიცია უაცილებელი მიწოდები შემდეგი პირობების არსებობა: (ა) მერჩანტის (სავაჭრო მობიექტის) კპ-გვერდზე განთავსებული უნდა იყოს ბანკისა და „Verified by VISA“ ან MasterCard SecureCode-ის ლოგო; (ბ) მიმთხოვ ვებ-გვერდს უზრა გარჩნდას უსაფრთხოების სერტიფიკატი.
- 18.7. ტრანზაქციების განსახორციელებლად ბარათის უსაფრთხოების მიწოდებების მიერ გამოსაყენებელი ერთგურადი სხს ვერიფიკაციის კოდი დინამიურია და იგავანება მომტკბლურად საბანკო ბარათით ინტერნეტით ტრანზაქციების (საქონლის ან/და მომსახურების შექმა) განაცნობად შემთხვევაში დროს.
- 18.8. ბარათის უსაფრთხოების მულტილებლივი პასუხისმგებელია ვერიფიკაციის ერთგურადი სხს კოდის ან/და ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელების ინფორმაციის კონფიდენციალური მომავალებების უზრუნველყოფაზე, შესაბამისის ბანკი ან/და VISA / MasterCard-ის საქართვიშორისო საგადამდებლო სისტემა არ არიან პასუხისმგებელი აღნიშნული ვალუტაში მიღება და შემთხვევაში მერჩანტის შედეგად წარმოშობილ ნებისმიერ ზოაზუანებულ ან/და ზარალზე.
- 18.9. ბანკს არ გააჩნია კონტროლის საშუალება მერჩანტის (სავაჭრო მობიექტის) მიერ შეაცნობებულ სიმერზე, აქედან გამომდინარე ბანკი არ არის პასუხისმგებელი მერჩანტის (სავაჭრო მობიექტის) მიერ გამოიცემა და გადახდები, მათ შორის, შეზღუდული გარეშე, გამოიყენოს მისი eMoney ელექტრონული საფულის ანგარიშს (ან/და მობილური სიმერზე/ან/და ელექტრონული ფოტოს მისამრთი და პაროლი) ავტორიზაციას გარეშე, გამოიყენოს მისი eMoney ელექტრონული საფულის კლიენტის ვალდებული ფოტოს გადახდებული ფოტოს მისამრთი და დამტებით გათვალისწინებული იდენტიფიკაციის პროცესი.
- 18.10. 3D უსაფრთხოების სერვისით საგადამდებლობისას კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა დავალებაზე, რომელიც იგა გაცემს ბანკში საკვალურო უსაფრთხოების პროცედურების გავლენის შედეგად წარმოშობილ სხვა სარვეზებზე.

უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები

- 18.11. **კლიენტი** უფლებამოსილია მიმრთოს **ბანკს** 3D უსაფრთხოების სერვისით სარგებლობის შეწყვეტის მოთხოვნით. ამასთან, **კლიენტის** მიერ 3D უსაფრთხოების სერვისით სარგებლობის შეწყვეტის შემსვევადას სერვისის შეწყვეტის შემდეგ განსრულივად არაავტორზებულ ტრანზაქციებზე საუსების მიერ კლიენტი.

18.12. **ბანკი** კულა ზომის მიმართავს მიმსთვის, რომ **კლიენტი** უზრუნველყოს 3D უსაფრთხოების სერვისით, მაგრამ **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი იმ შემთხვევაში, თუ კერ მოხრება აღნინიშვლი მომსახურებით კლიენტის უზრუნველყოფა ბანკისაგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო (მათ შორის და არამარტო, ადგილი აქვს სანკის სისტემის ან 3D უსაფრთხოების სერვისის შეუერებას სისტემის განახლების ან/და გაუმჯობესების მიზეზით, 3D უსაფრთხოების სერვისი შესაძლებელია არ იყოს ხელმისაწვდომი უცხო ჭეკინის ტერიტორიაზე მოქმედი მერჩანტების ვეტ-გვერდებით).

18.13. **კლიენტის** ან/და საკუთარი ინტერესების დასაცავად, **ბანკს** შეუძლია შექრისოს ან/და შეზღუდოს **კლიენტის** მიერ 3D უსაფრთხოების სერვისით ან მისი ნაწილით სარგებლობა. ამგვარი ქმნებოს განხირითი ლეიტონს ბანკი პირველი შესაძლებლობისთანავე შეტყობინებას გაუგზავნის **კლიენტს**. ბანკს აგრეთვე შეუძლია ნებისმიერ დროს მთლიანად ან ნაწილობრივ შეუწყვიტოს კლიენტს 3D უსაფრთხოების სერვისით სარგებლობა. **3D უსაფრთხოების** სერვისის შეჩრების ან/და შეზღუდვის შეხევვით მიმსახურების შეჩრებამდე / შეზღუდვამდე არსებულ ოპერატორი ბასუსისგებელია კლიენტი.

18.14. **ბანკის** მხრიდან არ ჩაითვლება ხელშეკრულების დარღვევად და იგი არ იქნება გალდებული დამდარ შედეგზე როდესაც:

18.13.1 **3D უსაფრთხოების** სერვისით (ან მისი ნაწილით) მომსახურება შეუძლებელია ბანკისაგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო;

18.13.2 ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელებისას გაუმჯობარავი მუნიკაციონიკაციონ საშუალებები;

18.13.3 **ბანკისათვის** უფლებამოსილი მფლობელის ტენიკურ საშუალებებს გააჩნიათ პრივატულობის ვიზუალის;

18.13.4 **კლიენტის** უსაფრთხოების დეტალები (კერძოდ, ერთგურადი სმს ვერთიფიკირების ქლოდი) არაავტორზებულად და იქნ გამოყენებული;

18.13.5 **ბანკს** არ მოუდა კლიენტის მიერ გაგზავნილი დაკალებ(ებ)ი.

19. უკონტაქტო წამკითხველით მომსახურების სერვისი

- 19.1. PAY სისტემაში ჩართული გარათის ან ID გარათის უფლებამოსილი მფლობელი უკონტაქტურ წამკითხველით სარგებლობის მიზნით ვალდებულია შეასრულოს განკომატის მითითებები, მათ შორის და არამარტო: (ა) კლეინტის იდენტიფიცირების მიზნით განათავსოს უკონტაქტურ წამკითხველზე; (ბ)

22. საბანკო მომსახურების ტარიფები

- 22.1. **კლიენტის და ბანკის ფინანსური ურთიერთობა** სრულად რეგულირდება ბანკის მიერ დადგენანლო ტარიფებით.

22.2. **კლიენტი ბანკს უხდის საკომისიოს პირობების 1.4 პუნქტში აღნიშნული რიმელიტე პროდუქტის / მომსახურების ან და სატარიფო პაკეტის გამოყენებისას, მათ აგრძელებული დრიტონისთვის ბანკის მერყეობა დადგენილი ტარიფების შესაბამისად.**

22.3. **სატარიფო პაკეტების** მომსახურების საკომისიოს გადახდა ხორციელდება წინასწარ, თვეში მორთხელ.

22.4. **სატარიფო პაკეტების** საფასურის პირველი გადახდა ხდება კონკრეტული სატარიფო პაკეტის შემცინის დღეს და შემდგომში თვეში ერთხელ ყოველი მომდევნო თვის იმავე რიცხვში. თუ კონკრეტულ კალენდარულ თვეში არ არსებობს აღნიშნული რიცხვი, საფასურის ჩამოჭრა განხორციელდება აღნიშნული კალენდარული თვის იმავე რიცხვში.

22.5. **ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მოქმედი ტარიფები.** ბანკის მიერ დადგენანლო ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში, კლიენტს აღნიშნულის შესახებ ეცნობება წინასწარ პირადად ან ბანკის საინფორმაციო მასალების საშუალებით.

22.6. **ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის უზივერსალური ანგარიშიდან ან/და ბანკში გახსნილი კლიენტის სხვა ანგარიშ(ებ)იდან უაცვეტო წესით ჩამოწეროს მომსახურების ტარიფები.**

22.7. საბანკო პროდუქტების მომსახურების საკომისიოს ჩამოწერა ხორციელდება კლიენტის უზივერსალური ანგარიშიდან, ან/და კლიენტის ბანკში გახსნილი სხვა ანგარიშ(ებ)იდან, მათ შორის კონვერტაციის გზით, კონვერტაციის დღეს ბანკის კონვერტული გადალითი უზრის შესაბამისად.

22.8. ბანკის პარტნიორ ორგანიზაციებთან ერთად კლიენტისათვის შეთავაზებული ერთობლივი მომსახურების/პროდუქტების ტარიფები განისაზღვრება ცალმხრივად ამ ორგანიზაციების მიერ.

22.9. **კლიენტის მიერ სატარიფო პაკეტის ან/და მომსახურების პროდუქტის შექმნის შემთხვევაში სატარიფო პაკეტზე ან/და სატარიფო პაკეტით გათვალისწინებულ მომსახურებაზე/პროდუქტზე უარის თქმის შემთხვევაში კლიენტს გადახდილი თანა არ დაუმტკრიდება.**

22.10. **კლიენტის მიერ რომელიმე მომსახურების ან სატარიფო პაკეტის საკომისიოს გადაუხდელობა ბანკს ანგარიშის უფლებას შეუტენიროს ან შეკრიციროს**

- 19.2. **კლიენტის** იდენტიფიკაციის პროცედურის წარმტბებით დასრულების შემთხვევაში, ზარათის მფლობელი უფლებამისილია **ბანკომატის** კვანძზე გამოტანით ანგარიში(ეგ)იდან აირჩიოს ერთ-ერთი და განახორციელოს თანხის განაღების დროშავა.

19.3. **ბანკომატიდან** თანხის განაღების **თანხადა** დასაშეხვამი მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ანგარიშზე ხელმისაწვდომი ნაშთი **ბანკისათვის** განაღების სკომისიონის გადახდის შემთხვევაში შედგენს მინიმუმ 5 (ხუთი) ლარს, ხოლო უცხოური კალუტის შემთხვევაში - 5 (ხუთი) ლარის ეკვივალენტს შესაბამის კალუტაში (**ბანკის** კომერციული კურსით ანგარიშისას).

20. SmartPAY/USSD მენიუ

21. მომსახურება დისტანციური მომსახურების ცენტრის მეშვეობით

- 21.1.** **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიერტის** მიმართვის შემთხვევაში, **პირობებში** მოცემული **ზოგიერთი მიმმასხურება**, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული მოცულისით, განახორცილოს დისტანციური მომსახურების ცენტრის ჩართულობით, მათ შორის განახორცილოს **კლიერტის** იდენტურიფიციალი, გასცეს ინფორმაცია, მიღლოს დავალება და ა.შ.

卷三

უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები

- 22.16. **კლიენტის** მიერ ბანკის მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში პირველ რიგში ხდება ბანკის მიერ **კლიენტის** ანგარიში(ე)იდან თანხის ჩამოწერა დაფალიანებისა დასფარად. მხოლოდ მასის შემთხვევა აქვთ **კლიენტის** უფლება განკარგოს დარჩენაზე თანხა საკუთარი შექედულებისამცრ.

22.17. **კლიენტის** მიერ ბანკის მიმართ არსებული დაფალიანებისას, გადასახდელი თანხა იფარება ბანკის შექედულებით განსაზღვრული თანმიმდევრობით. ამასთან, დაგალიანების დაფარვის სტანდარტული თანმიმდევრობა შემდეგია:

22.17.1 **სარაოიფო პაკეტის** მომსახურების საკომისიო (არსებობის შემთხვევაში);

22.17.2 საკრედიტო დავალიანება (არსებობის შემთხვევაში) – მათ შორის საკრედიტო ბარათის, ოვერდრაფტის და სხვა საკრედიტო პრიოტეტის მიხედვით;

22.17.3 **თანხის გადასარჯვის** (ოვერლომიტის) პროცენტი (არსებობის შემთხვევაში);

22.17.4 **კლიენტის** მიერ ბანკის წინაშე არსებული სხვა დავალიანება (არსებობის შემთხვევაში).

22.18. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად პირობების 22.17 პუნქტში მოცემული დავალიანების დაფარვის სტანდარტული თანმიმდევრობა არ გამოირცხავს **ბანკის** უფლებას **კლიენტის** დაფალიანების დაფარვის გასახირიცილოს სხვა, თავისი

23. താഴെന്നുള്ള മിറ്റോഫിജ് കൂടാം ശൈത്യവസ്ഥയിൽ വരുമ്പോൾ

- 23.1. ბანკი გადახდის ოპერატორია ახორციელებს გადამზღვევის ან მიმღების მიერ ბანკისათვის წარდგენილი დავალების საფუძველზე. ამასთან, დავალება შეიძლება წარდგენილი იქნას მატერიალურ მაგარიალური ან/და არამატერიალურ-ელექტრონული ფორმით.

23.2. დავალებას ბანკი მიიღებს და შეასრულებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გადამზღველის ან მიმღების მიერ სრულად და ჯეროვნად შევსებული იქნება ბანკის მიერ მოთხოვნილი რევენუზიტები.

23.3. კლიენტისათვის ცნობილია, რომ ბანკის მიერ დავალების მიღება ავტომატურად არ უკონსისტობს გადახდის ოპერატორის შესრულების და გადახდის ოპერატორისა და გავაშმილურია შესაბამის ვადებთან, რომელიც დამოკიდებულია თავად დავალების შინაარსზე.

23.4. ბანკის მიერ დავალებ(ებ)ის მიღებისთვის დადგენილი დროის მონაცემთი, აგრეთვა მიღებული დავალებ(ებ)ის განხილვისას საკრო მასტერისათვის დათაბი მიატანილოს ბიომეტრულის #4 დანწილში.

24. **მხარეთა პასუხისმგებლობა**

- 24.1. **მხარეები** იღებენ ვალდებულებას აუნაზღაურონ ერთმანეთს მათ მიერ ხელშეკრულების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შედეგად მიყენებული ზიანი (ზარალი) კანონმდებლობით ან/და ხელშეკრულებით დადგენილი წესია;

24.2. **კლიენტის** მიერ ხელშეკრულებით ნაკისირ ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების უზრუნველყოსაყოფად, კლიენტი აცხადებს წინასაჩარ თანხმობას ბანკის სრულ უფლებამოსილებაზე, ბანკმა საკუთარი შეცდებულებისამებრ:

24.2.1. **კლიენტის** მიერ ხელშეკრულებით ან/და ბანკთან არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის და არამარტო საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) წარიქნონ ვალდებულებ(ებ)ის შეცნობულებების ან/და არაჯეროვნა შესრულების (მათ შორის სპეციალური არსებობის) შემთხვევაში დარღვევის კლიენტის ანგარიში;

24.2.2. **კლიენტის** ბანკის ასასებული წესისმიერი სახის ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწერის ყველა გადასახდელი (მათ შორის ერთმანიშვნელოვნად ოპერაციების წარმოებისათვის და ანგარიშის მომსახურებისათვის) ბანკში დადგნინდილი სკომისიონ მოსაკრებლები, კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები/გადასახდელები, შეცდომით ჩარიცხული თანხები, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები) და მიმართოს არსებული ფულადი ვალდებულებებისა დასაფრად/შესამცირებელად;

24.2.3. თუ გადასახდელი და ანგარიში რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, ბანკმა თავად განსახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის ბანკში მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების დროებულებას სპეც უაქცეპტოდ ჩამოწეროს კლიენტის ანგარიშიდან;

24.2.4. ბანკის წინაშე არსებული კლიენტის ვალდებულებები გაქვითოს კლიენტის წინაშე არსებულ ბანკის ნებისმიერ კალდებულებაში.

25. **პასუხისმგებლობის შეზღუდვა**

- 25.1.** იმის გათვალისწინებით, რომ ბანკი მოქმედებს კლიენტის დავალებით საბანკო მომსახურების გაწევისას კლიენტი აცხადებს თანმხმბას იმის შესახებ, რომ აუკინებელად გვიჩვენებს და დაფარს ბრნეს ზარანგის, ზარანგის, სასამართლოს ხარჯებისგან, კლიენტის ან მეცნიერ მშაორი მიღებს რა კოველგვარი შეზღუდვის ხარჯებს მოცავს დამტკიცითა ზარანგის მულობრებულებას წარმოქმნაული საჩივრისგან, ქმედებისგან ან სასამართლოში წარდგნილი საჩივრისგან, სარჩელისგან ან განცალისგან ან აუნაზურებებს და დაფარს ბრნეს ისეთი ზარანგისან, რომელიც წარმოიშვა საბანკო მომსახურების გამოყენებად, ან ისეთი

ზიანისაგან, რომელიც წარმოიქმნა საბანკო მომსახურების მეშვეობით განხორციელებული ოპერაციის შედეგად; კლიენტი აღიარებს, რომ აღნიშნული ოპერაციები განხორციელდება ბანკის მიერ მიღწეული დაკალებების და ავტორზაციის შესაბამისად ამ პირობების მიხედვით და სხვა შესაბამისი

განსაკუთრებული პირობების, ხელშეკრულებების, კონტრაქტების ან მსგავსი ინსტრუმენტების მიხედვით. **კლიენტი** აგრეთვე აცხადებს თანხმობას და ადასტურებას, რომ ზარისის ან ზურავის მიერთება მაღალ დარჩება და **კლიენტისასის** მარალდებულებები იურიდიული მასა წენება ი შემთხვევაშიც კა, თუ მოსდება სასანკი მომსახურების ნაწილობრივ ან მოლანანდ გაუქმება.

ზარალის ანულაციურების შესახებ

25.3. ამ **ზოგშეკრულების** პირობების მიუხედავად, **ზანკო** არ იქნება პასუხისმგებელი **კლიენტის** წინაშე ისეთ ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც პირდაპირ ან მასპირდაპირ წარმოიშვა საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებით. ასევე გამორიცხულია **ზანკოს** პასუხისმგებლობა წერილი ზარალზე ან ზიანზე,

მოყვების, ზიზნესის, შემოსალის ან დაგეგმილი დანართობის დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია ხელშეკრულებაში განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებებთან.

25.4. ზემოაღნიშნული დეტალების და შეზღუდვის შესახვაზე გვრცელდა **ბანკის** აღმართულებელ პირებზე, დოკუმენტორებზე, თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებასა და აგრძელებულ გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზარალი გამოიწვეულია **ბანკის** ან ზემოაღნიშნული პირების დაუდვრობით, სამსახურებრივი გულერილობით ან გამიზნული ქმედებით ან ამ ხელშეკრულების პირობების დარღვევით (ყოფილგარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ამ პირობებს დარღვევას).

25.5. **დასტურისფრო** სანამ მომსახურების არხისთვის გადაღებაზე დასტურის კლიენტებისა და სამსახისმომავალის ეკვეთი რომელსაც იყო გასცემს ბანკში სპეციალური უსაფრთხოების პრიცედურების გავლის შემდეგ, იმ მომენტამდე, სანამ იგი არ შეწყვეტს საბანკო მომსახურებით სარგებლობას. აღნიშნული გულისხმობას პასუხისმგებლობას დაფუძნებული ან აღნიშნული დაფლების შესხვისას დაშვებულ ნებისმიერ შეცდომაზე რომელიც გაგზავნილი იყო მესამე პირის მიერ. **კლიენტის** არ უნდა დატოვოს დისტანციურ საბანკო მომსახურებასთან დასაკავშირებელი მოწყობილობა უყურა დღებოდ.

25.6. **ბანკი** არ იქნება კასუტისმგებელი კლიენტის წინაშე, თუ: **ბანკის** არ მულოდი კლიენტის მეტე გაგუანდილი დაგალებების; კლიენტის **ბანკის** მისაწოდა არასაჭრული არასარმავია; კლიენტსა და **ბანკის** შორის ინტერნეტით კავშირში ჩატირთ მესამე მხარე;

25.7. ამ მუხლში აღნიშნული პირობები ძალაში დარჩება საბანკო

ମୋସବାକୁର୍ଯ୍ୟବଳୀ ଶୈସ୍ଵପ୍ନେତ୍ରି ଶୈମତ୍ତବ୍ୟକ୍ଷାଶିତ୍ର, ସାନାମ ମୋର୍ଗ୍ରୂହିତୀ ଏତୋତ୍ତମାନ୍ତ୍ରିତିରେ ଜୀବନାଶୀ ଦେଖିଲୁଛି।

26. გადასახადები

26.1. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანიზოსთან საბაზო საქმისადმი განაცხადოს შეკრძალული ამ პირობების (ყოველგვარის შეზღუდვის გარეშე მოგვიანებით ინტერნეტ-ბაზის მომსახურების პირობებს) შესაბამისად. **კლიენტი** აგრეთვე თავად არის პასუხისმგებელი გადახადოს ნებისმიერი გადაუხდელი კადასასადი (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცემს დამატებული ლიტერატურებს გადასახადი), ბეჭარ, საბაზო გადასახადი, რომელიც

შეიძლება დაწესდეს სეგბისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ანგარიშის(გბ)ის მართვასთან ან წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ნებისმიერ ან ყველა საბაზო მომსახურებასთან მიმართებაში (ერთად, „საგადასახადო ვალდებულება“); ამისთვის განკა თავად იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერ გადასახადის გადახდით ან ვალდებულებაზე, რომელიც გადასახადის კოდინგის სისტემის მიერ სამართლებრივი ურჩევის შემთხვევაში.

კანონმდებლობით გათვალისწინებულია, რომ ნებისმიერი ვალდებულების გადახდა შესაძლებელია თანხების დაკავებით, ბანკი ა/და ნებისმიერი შვილობილი / აფილირებული კომპანია ამგარი თანხის გადახდას ან ჩამოწერას კლიენტის ხარჯზე მოახდენს იმის გათვალისწინებით, რომ ბანკი კლიენტს გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას. თუ კანონის შესაბამისად ბანკს

კასირება რაინა გადასახადი ან ჯარიმა კლიენტის საგადასახადო ვალდებულების გამო, კლიენტი დაუკითხებული აუზნადურებს ბანქს ყველა ამგვაც ვალდებულებას იმ შემთხვევას გარდა, როდენაც ამგვარი გასასახიდის ან ჯარიმის დაწესება გამოწვეულია ბანკის რომელიმე ჰქონდნა ყოფის დაუღვრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამოზნული ქმედებით.

26.2. ბანკი ვალდებულია შესაბამისობაში იყოს მხოლოდ საქართველოს კანონმდებლობით და საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებულ მოთხოვნებისას. საქართველოს კანონმდებლობასთან ერთად კლიენტმა უნდა დაკამაყოფილოს სხვა შესაბამისი ქვეყნის საკანონმდებლო მოთხოვნები (მოიცავს იმ ქვეყნის კანომდებლობას), რომლის მოქალაქე არის კლიენტი ან რომელ ქვეყნაშიცც ცხოვრობს).

უნივერსალური აწყარიშის მომსახურების პირობები

უფლებამოსლ პირ(ებ)ს პირდაპირი მარკეტინგის შეწყვეტა, მხარეთა შორის შეიანძლებული ან/და კანონმდებლობით დადგენილი წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით.

31.15. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, პირდაპირ მარკეტინგად არ მიიჩნევა და კლიენტი არ იქნება უფლებამოსილი ბანკს მოსთხოვოს სხვადასხვა სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებების გაზიარებას, თუ აღნიშნული სარეკლამო/სანიზორმაციო შეტყობინებების გაზიარებას, შეწყვეტა, ზეაირში შეთავაზება და სხვა) ან ბანკის კუთვნილ (ბანკთან ასოცირებულ) ელექტრონულ არხებში (მათ შორის ბანკომატი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი და სხვა).

31.16. კლიენტისთვის ცნობილია, რომ პირდაპირ მარკეტინგის ფარგლებში შეთავაზებების განხორციელების მოთხოვნის საფუძველზე შეწყდება მხოლოდ სარეკლამო ხასიათის კომუნიკაციები. კლიენტთან დაკავშირება მის შესახებ ბანკში დაცული საკრეატულო მონაცემების გამოყენებით გაერმოვლდება ბანკს და კლიენტს შორის ურთისობის ფარგლებში წარმოშობილ ვალდებულებებით დაკავირიბით (მათ შორის, კანონმდებლობის მოთხოვნით გათვალისწინებით, კრედიტის ვადაგადაცილებისა და სხვა ნებისმიერი ტაპის დაკალიანების თაობაზე კლიენტის ინფორმირების მიზნით), ასევე კლიენტის განცხადებებისა თუ მოთხოვნებზე რეაგირების უზრუნველასიფიციად.

31.17. ვიდეოვალობისა და აუდიოჩექსის უსაფრთხოების, საკუთრებისა და კონფიდენციალური ინფორმაციის დაცვის მიზნებიდან გამომდინარე, ასევე მოსახურების ხარისხის კონტროლის უზრუნველასყოფად „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის დაგენერიკის დაცვით, ბანკში მიმდინარეობს შეწყვეტის გარე პერიოდისა და შესაბალელების, სამუშავა დაგოლ(ების)ს მონიტორინგი ვიდეოვალოთვალისა და აუდიო ჩამწერი სისტემ(ების)ს მეშვეობით, ასევე ვიდეოობრივი სირეცელდება ბანკომატის ან სხვა ელექტრონული მოწყობლიბობების სშუალებით, ხოლო აუდიო ჩაწერა მიმდინარეობს ბანკთან სატელეფონო კომუნიკაციისას ან/და დისტანციური მომსახურების გაწვევის მიზნებისთვის..

31.18. ბანკს მომსახურების წერტილებში, აგრეთვე ბანკნისა კომუნიკაციისას ვიდეოროვალობისა და ჩაწერის მიზნისთვის შესახებ კლიენტი ინფორმაციული იქნება შესაბამისი ფორმით. კლიენტი, აცნობირებებს რა ვიდეოროვალობისა და აუდიო ჩაწერის აუცილებლობას, თანხმობას გამოთქვამს აღნიშვნული მონაცემების დამუშავებაზე.

31.19. საკუთრინ უფლებები კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ მის მიერ ბანკს ვებ-გვერდზე, ინტერნეტ ბანკში, მობილ ბანკში, მობილურ აპლიკაციებსა და სხვა ელექტრონულ არხებში განთავსებული კლიენტის მონაცემები (ზედევითი, აუდიო ან/და ვიზუალური) თუ ის არ განკუთვნება კლიენტის პერსონალურ მონაცემებს ხაითვებისათანავე სრულად მოიაღვება ქინებირივ უფლებებს.

31.20. მონაცემების განხილვა, დამუშავებისა და შენახვის გადა თითოეული მსარე ვალდებულია, როგორც ხელშეკრულების მოქმედების ვადაში, ასევე სახელშეკრულების ურთიერთობის დასრულების შემდეგაც, არ გამაჟღვნოს ან/და მესახე პირ(ების) არ გადასცეს კონფიდენციალური ინფორმაცია.

31.21. ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში, ასევე მისი შეწყვეტის შემდგომ, ბანკის მერ წინამდგრავ თავში აღნიშნული ინფორმაცია ამ თავით განსაზღვრული მიზნებით დამუშავება (მათ შორის მონაცემების სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოსთვის, საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროსათვის და წინამდგრავ პირობებში ჩამოთვლილი სხვა მესახე პირებისთვის, გადაცემა ან/და აღნიშნული მონაცემების მათგან მიღება) გაგრძლება ამ ვადით, რომელიც შეესაბამება ბანკის მოზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

31.22. იმ მონაცემების დამუშავება, რომელიც კლიენტის მიერ ბანკს მიეწოდა ელექტრონული არხების (ვებ-ბაზურები, ბანკის ვებ-გვერდი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი, ბანკის მობილური აპლიკაციები ან/და სხვა მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებები) საშუალებით, არ წყდება კლიენტის მიერ ამ მონაცემების ელექტრონული არხებიდან წაშლის შემთხვევაში, აღნიშნული მონაცემების შენახვა ასევე მოხდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება ბანკის მოზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

31.23. კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში, ბანკი კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ფარგლებში, მიაწვდის კლიენტის მის პერსონალურ

მონაცემებთან დაკავშირებით ბანკში არსებულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის გაცემაზე ბანკი უფლებამოსილია დაწესებულის მომასახურების საფასური, გარდა იმ შემთხვევებსა, როდესაც ინფორმაციის უსაყიდესი მიწოდებული მიწოდებების ვალდებულება გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

31.24. თუ კლიენტი თვლის, რომ კლიენტის შესახებ ბანკში არსებული ინფორმაცია არ შეესაბამება სინამდვილის ან არ არის სრული, იგი ვალდებულია დაუყოვნებელი ბანკს აღნიშნულის შესახებ. 31.25. თუ კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, კლიენტი არ არის უფლებამოსილი მოსთხოვოს ბანკს მის შესახებ ბანკში დაცული პერსონალური მონაცემების წაშლა.

დასკვნითი დაზულებები

32.1. კლიენტი ვალდებულია ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, ბანკის მიერ განსაზღვრულ ვადში, მაწინდოლი ბანკის მიერვე მოთხოვნილი ნებისმიერი დასატემითი ინფორმაცია ან/და დოკუმენტაცია.

32.2. ხელშეკრულების რომელიმე მუხლ(ების) ან/და ქვეყნებულების კანონმდებლობის საფუძველზე ბათოლად ცნობის/მდლადაკარგულად გამოიხადების შემთხვევაში დანარჩენი მუხლ(ები), პუნქტ(ები). კერძულებულები ინარჩუნებრ იურიდიულ ძალას.

32.3. კლიენტი არ არის უფლებამოსილი ბანკის წინასაზრი წერილობითი თანხმობის გარეშე მესამე პირ(ების) სრულად ან ნაწილობრივ დაუდომის ხელშეკრულებით მიზიუმებული უფლებები ან/და ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები. ამასთან, ბანკი მიუსედვადა აღნიშნული პირობისა უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ მესამე პირებისაგან მიიღოს ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულების შესრულება.

32.4. ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მესამე პირებს დაუთომოს/გადასცეს პირობებით განსაზღვრული უფლებები ან/და მოვალეობები. ამასთან თუ ბანკი ისარგებლებს ან დააპირებს წინამდგრავარე პუნქტით განსაზღვრული უფლებით სარგებლობას, გარეშე გადასცეს კლიენტის ან/და კლიენტის საბანკო ანგარიშის შესახებ კანფიდენციალური ინფორმაცია მესამე პირები.

32.5. ხელშეკრულების პირობების მოქმედება სრულად ვრცელდება მსარებელზე, მათ თანამდინომლებზე, წარმომადგნლებზე, სამრთალმეკვდრეებსა და უფლებამოსილებზე. 32.6. ხელშეკრულება რეცულირდება და განიმარტინირდება კანონმდებლობის შესაბამისად. იმ შემთხვევებში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულებით მსარებელი იძებელმდებარებული უფლებით სარგებლობას გარეშე გადასცეს ბანკის აღნიშნული შემთხვევით. ამასთან, ბანკი აღნიშნული შემთხვევით პირობებით. ამასთან, მსარებელი თანხმდებანა, რომ ხელშეკრულების შესრულების ადგილად მიიჩნევა ბანკის იურიდიული მისამართი.

32.7. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებიდნ ან/და კანონმდებლობიდან გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, ბანკის მიერ უფლებებ(ების) გამოუყენებლივა არ წარმოადგენს მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს, ამასთან ბანკის მიერ ამგვარი უფლებებ(ების) გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს შემთხვევის მარჯვენა უფლებების შემთხვევით. ამასთან, ბანკი მიერ ამგვარი უფლებების შემთხვევის მარჯვენა უფლებების შემთხვევით. 32.8. ხელშეკრულებაში არსებული მუხლ(ები)ი/პუნქტ(ები)ი/კერძულებ(ები)ი დანორმილი და დასათაურებულია, ხოლო გამუქუდებული სიტყვები მოცემულია ხელშეკრულების შენარარის მიერხებულად აღქმის მიზნით და არ ახდენს გალევნებას ხელშეკრულების ინტერპრეტაციაზე.

32.9. წინამდებარე პირობებს ენტერტეინმენტის მიზნით და არ ახდენს გალევნებას ხელშეკრულების ინტერპრეტაციაზე. 32.10. ხელშეკრულება შედგენილია ენტერტეინმენტის მიზნებით სარგებლობაში, ბანკის სურველის გათვალისწინებული ბანკის ვებ-გვერდზე: <http://libertybank.ge>. ბანკის სურველის შემთხვევაში ხელშეკრულება დამატებითი შესაძლებელია შესაძლებელი დაიდენტიფიცირებული სტერიული ენტერტეინმენტის მიზნების შესაბამებრ უფლებების შემთხვევაში თქმის საფუძველს.

32.11. ამ გვერდის თარიღი - 2020 წლის 05 თებერვალი ამინისტრის მომსახურების მიწოდებების თარიღის შემთხვევაში თქმის საფუძველს.

2018 წლის 1 იანვრიდან დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ კანონის თანახმად, ყველა ფიზიკური პირის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 5,000 ლარის ფარგლებში, ხოლო დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: www.diagency.ge.

რა თანხა ანაზღაურდება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სააგენტოს მიერ? – ერთსა და იმავე კომერციულ ბანკში კლიენტის ანგარიშებზე (მათ შორის უცხოური ვალუტით) არსებული თანხები დაჯამდება და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურებას დაეჭვემდებარება 5,000 ლარამდე თანხა, ხოლო თუ თანხა აღემატება 5,000 ლარს, დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით;

როგორ ვისარგებლო დეპოზიტების დაზღვევით? – კომერციულ ბანკში ყველა ფიზიკური პირის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე;

კომერციულ ბანკში სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ანაზღაურების პირობები – სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 20 (ოცი) კალენდარული დღე, მიუხედავად იმისა, მოცემულ მომენტში კომერციულ ბანკს გააჩნია თუ არა შესაბამისი სახსრები;

ანაზღაურების ვალუტა – ლარი.

სს „ლიბერთი ბანკი“ წარმოადგენს ლიზენცირებულ ფინანსურ ინსტიტუტს და მოქმედებს 2010 წლის 31 მარტს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ გაცემული #0110247 ლიცენზიის საფუძველზე;

სს „ლიბერთი ბანკის“ სათავო ოფისი მდებარეობს ქ. თბილისში, ჭავჭავაძის გამზ. #74-ში 0162. დეტალური ინფორმაცია სს „ლიბერთი ბანკის“ მომსახურების პირობების და მომსახურების ობიექტების შესახებ ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე <http://libertybank.ge>;

სს „ლიბერთი ბანკის“ საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის შესახებაც დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებ გვერდზე - <http://nbg.gov.ge>;

საქართველოს ეროვნული ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი სს „ლიბერთი ბანკის“ მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.

დანართი №1 - სატარიფო პაკეტების მომსახურების ტარიფები²

პროდუქტი / მომსახურება	სტანდარტული სატარიფო პაკეტი 1.50 ლარი თვეში	უნივერსალური სატარიფო პაკეტი 4.50 ლარი თვეში	პრემიალური სატარიფო პაკეტი 14.50 ლარი თვეში
დისტანციური მომსახურება			
ინტერნეტ ბანკი			
მობაილ ბანკი			
სამს ბანკი			
ავტომატური გადახდები			
მუდმივი საგადახდო დავალება			
სარგებლის დარიცხვა			
უნივერსალურ ანგარიშის სარგებლის დარიცხვა			
შემნახველ ანაბარზე სარგებლის დარიცხვა			
სტანდარტული %		სტანდარტული %	სტანდარტული +0.10%*

* სტანდარტული +0,10% განსაზღვრულია მხოლოდ ლარში, აშშ დოლარში და ევროში გახსნილი შემნახველი ანაბრისთვის.

სადებეტო ანგარიშები და ბარათები						
უნივერსალური ანგარიშის გახსნა						
უნივერსალური ანგარიშის მომსახურება						
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტა						
უნივერსალური ანგარიშის დასაშვები რაოდენობა						
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტის პრიორიტეტულობის / თანხების ხარჯვის სქემის შეცვლა						
უნივერსალური ანგარიშები თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა						
შემნახველი ანაბრის გახსნა						
შემნახველი ანაბრის მომსახურება						
შემნახველი ანაბრის ვალუტა						
შემნახველი ანაბრის დასაშვები რაოდენობა						
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის გახსნა						
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის მომსახურება						
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის ვალუტა						
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის გალუტა						
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის დასაშვები რაოდენობა						
<ul style="list-style-type: none"> • რუსული რუბლი (RUB) • შვიდანიული ფრანკი (CHF) • თურქული ლირა (TRY) • იაპონური იენი (JPY) • აზერბაიჯანული მანათი (AZN) • სომხური დրამი (AMD) • ა.გ.ს დირჰამი (AED) • ავსტრალიური დოლარი (AUD) • კანადური დოლარი (CAD) 						
მაქს. დასაშვები ცხრა ანგარიში სპეციალურ ვალუტებში						

² ჩანგას იმ კლიენტებზე, რომლებსაც არ შეუძლიათ წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული უნივერსალური ანგარიშის სატარიფო პაკეტ(ების) ამგადამდე, გაფრცელდება ლინგუისტიკური ანგარიშის მომსახურების სტანდარტული პირობების 2019 წლის 07 მაისის რედაქცია, მათ შორის ტარიფები, გარდა ბარათით ჩატარებული თერიფიციალური დადგენილებისთვის. წინამდებარე დანართით განსაზღვრული ბარათით ჩატარებული რეტრაიტის ლიმიტები მოქმედდებს იმ კლიენტებისთვისაც, რომლებსაც ჯერ არ შეუძლიათ უნივერსალური ანგარიშის სატარიფო პაკეტ(ების) შეცვლა მოწყობული პირობების 2019 წლის 07 მაისის რედაქცია, ასახავთ, ბანკის მიერ კლიენტისათვის შეაგაზებული, ლინგუისტიკური ანგარიშის მომსახურების სტანდარტული პირობებით განსაზღვრული პაკეტ(ების) შესაძლოა არ მოიცავდეს ზოგიერთ პროდუქტს ან/და მომსახურებას, ბანკის შეცდელებისაშემცირდება.

უმომრაო ანგარიშის მომსახურების საკომისიო ³	3.00 ლარი თვეში					
უნივერსალურ ანგარიშზე დასაშვები ძირითადი / დამატებითი საბანკო ბარათები						
სადებუტო ბარათები						
ძირითადი ბარათის დამზადების საკომისიო						
დამატებითი ბარათის დამზადების საკომისიო						
დაკარგული / დაზიანებული ბარათის აღდგენის საკომისიო						
ბარათის მოქმედების ვადა						
მინიმალური ნაშთი ანგარიშზე						
ბარათით სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში სარგებლობა						
სტოპ სიაში შეყვანა [ადგილობრივი]						
სტოპ სიაში შეყვანა [საერთაშორისო]						
PIN-ის შეცვლა ბანკომატის საშუალებით						
ნაშთის შემოწმება საქართველოში განთავსებულ ბანკომატში						
ნაშთის შემოწმება საზღვარგარეთ განთავსებულ ბანკომატში						
ბარათის დამზადება სასწრაფო რეჟიმში						
**დასაშვები მხოლოდ მუნაბრუებისათვის. რომელიც გახსნის ვადიანი ტიპის ანგარიშ 25 000 ლარი ან მეტი თანხით.						
ანგარიშზე თანხის შეტანა / განაღდება						
უნივერსალურ ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა						
ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის ვალუტა						
თანხის განაღდება უნივერსალური ანგარიშიდან						
შემნახველ ანაბარზე ნაღდი ფულის შეტანა						
თანხის განაღდება შემნახველი ანაბარიდან						
უფასო						
3.00 ლარი თვეში						
წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი	წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი	წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი				
Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი	Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი	Visa Gold / MC Gold სახელობითი**				
Visa Gold / MC Gold სახელობითი**	Visa Gold / MC Gold სახელობითი	Visa Platinum სახელობითი**				
უფასო						
Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold ** - უფასო	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold - უფასო Viss Platinum** - უფასო				
Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold ** - უფასო	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold - უფასო Viss Platinum** - უფასო				
4 წელი						
არ მოითხოვება						
უფასო						
უფასო						
80.00 GEL ყოველ რეგიონზე, კვირაში ერთხელ						
უფასო						
უფასო						
1.00 GEL						
ბარათის ღირებულებას + 5.00 GEL						

³ უმომრაო ანგარიშს არ დაერიცხება საკომისიო, თუ კლიენტს ბანკში გაჩნია (ა) ერთი ანგარიში მაინც, რომელიც უკანასკნელი 12 (თორმები) თვის განმავლობაში გამოყენებულია კლიენტის მიერ, (ბ) დეპოზიტი, (გ) საკრედიტო პროდუქტი. ამასთან, ნებისმიერ შემთხვევაში დაუშვებელია უმომრაო ანგარიშს მომსახურების საკომისიოს ჩამოწერა კლიენტის სოციალური ანგარიშიდან (ასეთის არსებობისას).

⁴ მოლოდინი იმ ფილიალში / ხერის ცენტრში, სადაც თანხა ნაღდი ფულის სახით შეტანილია***

⁵ ნებისმიერ ფილიალში / ხერის ცენტრში, თუ ხორციელდება ბანკომატით ან/და სწრაფი გადატანის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობით შეტანილი თანხის გატანა ***

⁶ ნებისმიერ ფილიალში / ხერის ცენტრში განაღდება***;

*** აღნიშნული პირობები ძალიში შედის, წინამდებარე სტანდარტული პირობების ამოქმედებიდან 30 (ოცდაათი) დღეში.

სპეც. სავალუტო ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	<ul style="list-style-type: none"> რუსული რუბლი (RUB) - 3.00% შვეიცარიული ფრანკი (CHF) - 3.00% თურქული ლირა (TRY) - 3.00% იაპონური იენი (JPY) - 3.00% აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00% სომხური დრამი (AMD) - 3.00% ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 5.00% ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00% კანადური დოლარი (CAD) - 5.00% 		
თანხის განაღდება სპეც. სავალუტო ანგარიშიდან	<ul style="list-style-type: none"> რუსული რუბლი (RUB) - 0.50% შვეიცარიული ფრანკი (CHF) - 3.00% თურქული ლირა (TRY) - 3.00% იაპონური იენი (JPY) - 3.00% აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00% სომხური დრამი (AMD) - 3.00% ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 5.00% ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00% კანადური დოლარი (CAD) - 5.00% 		
ბარათიდან თანხის განდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატზე	0.20%, მინ. 0.20 GEL	უფასო	უფასო
ბარათიდან თანხის განდება პარტნიორი ბანკის ბანკომატზე	0.60%, მინ. 0.20 GEL	0.20%, მინ. 0.20 GEL	უფასო
ბარათიდან თანხის განდება პარტნიორი ბანკის ფილიალზე	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL
ბარათიდან თანხის განდება სხვა ბანკის ფილიალზე	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL
ბარათიდან თანხის განდება სხვა ბანკის ბანკომატზე	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	1.00%, მინ. 2.00 GEL
ბარათიდან თანხის განდება სხვა ბანკის ბანკომატზე საზღვარგარეთ	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL
გადარიცხვი და ვალუტის კონვერტაცია (უნივერსალური ანგარიში / შემნახველი ანაბარი / სპეციალური სავალუტო ანგარიში)			
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ფილიალზე და საკუთარ ანგარიშებს შორის (ნებისმიერი ვალუტა)			
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ეროვნულ ვალუტაში	0.07%, მინ. 0.70 GEL	ფიქსირებული 0.70 GEL	ფიქსირებული 0.50 GEL
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ აშშ დოლარში	<ul style="list-style-type: none"> 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 USD მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 USD 	<ul style="list-style-type: none"> ფიქსირებული - 15.00 USD მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 USD 	<ul style="list-style-type: none"> ფიქსირებული - 10.00 USD მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 25.00 USD
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ევროში	<ul style="list-style-type: none"> 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 EUR მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 EUR 	<ul style="list-style-type: none"> ფიქსირებული - 15.00 EUR მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 EUR 	<ul style="list-style-type: none"> ფიქსირებული - 10.00 EUR მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 25.00 EUR
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ გირვანქა სტერლინგში	0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 GBP	ფიქსირებული - 15.00 GBP	ფიქსირებული - 10.00 GBP
თანხის გადარიცხვა სხვა უცხოურ ვალუტაში ლიბერთი ბანკის გარეთ:			
რუსული რუბლი (RUB)	0.20%, მინ. 1 200.00 & მაქს. 10 000.00 RUB	1 200.00 RUB	1 200.00 RUB
შვეიცარიული ფრანკი (CHF)	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 180.00 CHF	30.00 CHF	30.00 CHF
თურქული ლირა (TRY)	0.20%, მინ. 100.00 & მაქს. 800.00 TRY	100.00 TRY	100.00 TRY
იაპონური იენი (JPY)	0.20%, მინ. 2 500.00 & მაქს. 15 000 JPY	2 500.00 JPY	2 500.00 JPY
აზერბაიჯანული მანათი (AZN)	0.20%, მინ. 40.00 & მაქს. 300.00 AZN	40.00 AZN	40.00 AZN

Հռմթյան գումար (AMD)	0.20%, մոն. 10 000.00 & մայթ. 90 000.00 AMD	10 000.00 AMD	10 000.00 AMD
Ա.Գ.Տ գումար (AED)	0.20%, մոն. 75.00 & մայթ. 650.00 AED	75.00 AED	75.00 AED
Ավստրալիուրի գումար (AUD)	0.20%, մոն. 30.00 & մայթ. 250.00 AUD	30.00 AUD	30.00 AUD
Կանադյան գումար (CAD)	0.20%, մոն. 30.00 & մայթ. 250.00 CAD	30.00 CAD	30.00 CAD
Հաճարուցեցածի Շեմիորյենի Շեմանա/Թուալետա	<ul style="list-style-type: none"> • USD ան RUR - 55 USD • Անգլիական - 55 EUR 		
Վալուէրի շաբաթական գումար	Ծանոթագրություն կազմակերպության համար		
Հարատուած Բարձրաքայլու ռազմակայլու լուսակացնություն			
Հաճարուցեցածի Վալուէրի շաբաթական գումար			
24 սատուանի հաճարուցեցած լուսակացնություն	<ul style="list-style-type: none"> • Visa Classic / MC Standard - 15 000 GEL (ՀՀՀ. Վալուէրի շաբաթական գումար) • Visa Gold / MC Gold - 30 000 GEL (ՀՀՀ. Վալուէրի շաբաթական գումար) • Visa Platinum - 45 000 GEL (ՀՀՀ. Վալուէրի շաբաթական գումար) 		
24 սատուանի հաճարուցեցած լուսակացնություն	<ul style="list-style-type: none"> • Visa Classic / MC Standard - 5 000 GEL (ՀՀՀ. Վալուէրի շաբաթական գումար) • Visa Gold / MC Gold - 10 000 GEL (ՀՀՀ. Վալուէրի շաբաթական գումար) • Visa Platinum - 15 000 GEL (ՀՀՀ. Վալուէրի շաբաթական գումար) 		
24 սատուանի լուսակացնություն Հաճարուցեցած անգարության համար	<ul style="list-style-type: none"> • Visa Classic / MC Standard - 15 000 GEL (ՀՀՀ. Վալուէրի շաբաթական գումար) • Visa Gold / MC Gold - 30 000 GEL (ՀՀՀ. Վալուէրի շաբաթական գումար) • Visa Platinum - 50 000 GEL (ՀՀՀ. Վալուէրի շաբաթական գումար) 		
Հաճարուցեցած լուսակացնություն Հաճարուցեցած անգարության համար	30 000 լուսակացնություն (ՀՀՀ. Վալուէրի շաբաթական գումար)		
Հաճարուցեցած լուսակացնություն Հաճարուցեցած անգարության համար	<ul style="list-style-type: none"> • Visa Classic / MC Standard - 25 000 GEL (ՀՀՀ. Վալուէրի շաբաթական գումար) • Visa Gold / MC Gold - 50 000 GEL (ՀՀՀ. Վալուէրի շաբաթական գումար) • Visa Platinum - 75 000 GEL (ՀՀՀ. Վալուէրի շաբաթական գումար) 		
Հաճարուցեցած լուսակացնություն Հաճարուցեցած անգարության համար	300 կուպոններ		

* მოიცავს ყიდვის, გადახდის, წინასასრი გადახდის, თანხის დაბრუნების და სხვა საბარათე გადარიცვა/ჩარიცხვის ტიპის უნაღო პერაციების ლიმიტს

დანართი №2 - სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების მომსახურების ტარიფები

ბანკის სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების მომსახურების ტარიფები განისაზღვრება ინდივიდუალურად ყოველი ორგანიზაციისათვის. ამასთან, **ბანკს** აქვს უფლება ნებისმიერ დროს მოახდინოს სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების გადაყვანა მომსახურების სტანდარტულ ტარიფებზე:

- აღნიშნულის შესახებ 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე;
- დაუყოვნებლივ, იმ შემთხვევაში თუ სახელფასო პროგრამაში ჩართულმა ორგანიზაციამ მოახდინა ერთი ან მეტი თანამშრომლის შრომის ანაზღაურების გადარიცხვა ამ მიზნით სხვა საფინანსო დაწესებულებაში გახსნილ აწყარიშზე ან დაიწყო შრომის აბაზღაურების გადახდა ნალით აწყარიშწორებით;
- დაუყოვნებლივ, თუ სახელფასო პროგრამაში ჩართულმა ორგანიზაციამ დაარღვია მას და **ბანკს** შორის გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ის რომელიმე პირობა;
- თავად ორგანიზაციის მომართვის საფუძველზე;
- დაუყოვნებლივ თუ აწყარიშზე არ ფიქსირდება შრომის ანაზღაურების ჩარიცხვა 6 თვის მანძლზე.³

დანართი №3 - ინფორმაციის მოპოვება/გადაცემა მესამე პირებისგან/პირებისათვის

<p>1.</p> <p>ბანკი მკაცრად იცავს კლიენტის შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, კონფიდენციალურობას, თუმცა ჩვენ (ბანკი) უფლებამოსილი ვართ მოვაძინოთ მისი ქვემოთმოცემული მესამე პირ(ები)ისათვის (შემდგომში - მესამე პირები) გამედავნება ან ამავე მესამე პირ(ები)ისგან თქვენ შესახებ არსებული ინფორმაციის მოპოვება თუ (ა) ეს აუცილებელია მომსახურების ჯეროვნად შესრულებისათვის, (ბ) განსაზღვრულია კანონმდებლობით ან/და (გ) ემსახურება ბანკის ლეგიტიმურ კომერციულ მიზანს:</p>	<p>მონაცემების გადაცემა ან მოპოვება ხორციელდება:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით; • კლიენტებისათვის (ანუ თქვენთვის) ბანკისა ან/და მესამე პირის მიერ მარკეტინგული შეთავაზებების განსორციელების მიზნით; • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); • სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
<ul style="list-style-type: none"> • ბანკის პარტნიორი კომპანიები, რომელთან ერთადაც ბანკი კომერციული კუთხით თანამშრომლობს, მათ შორის და არამარტო: <ul style="list-style-type: none"> - ს ს „იბანი ჯორჯია“ (ს/კ 202376026); - შპს „იბანი“ (ს/კ 204557540); - სს „იკაპიტალი“ (ს/კ 404981338); - შპს „მანი მუვერს“ (ს/კ 200274318); 	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით; • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); • სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან. 	<ul style="list-style-type: none"> • საზედამხედველო, მაკონტროლებელ ან/და სარეგისტრირებით ორგანოებს, სახელმწიფო ან ადგილობრივი ფინანსობრივი ბანკებს და მათ მიერ შექმნილ იურიდიულ პირებს, როგორიცაა, მათ შორის და არამარტო: <ul style="list-style-type: none"> - სკონფიდენციალული ეროვნული ბანკი; - სსიპ საქართველოს ფინანსური მონიტორინგის სამსახური; - სსიპ საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტო; - სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტო; - სსიპ სემოსავლების სამსახური და სხვა საგადასახადო ორგანოები; - სსიპ სოფიალური მომსახურების სააგენტო; - სსიპ საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მომსახურების სააგენტო;
<ul style="list-style-type: none"> • საკრედიტო ს ა ინ ფორმა ცი ი ბიუროებს ან/და კოლექტორულ ორგანიზაციებს, როგორიცაა, მათ შორის და არამარტო: <ul style="list-style-type: none"> - სს „კრედიტინფ საქართველოსთან“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 204470740) ან/და სხვა მსგავსი საქმიანობის მქონე სუბიექტი; - შპს „პრობლემური აქტივების მართვის სააგენტო“ (ს/კ 402008554), შპს „კაპიტალი“ (ს/კ 405094491) და სხვადასხვა პრობლემური აქტივების მართვის და კოლექტორული ორგანიზაციები, რომლებიც ახორციელებენ პრობლემური მოთხოვნებიდან გამომდინარე გადახდების შესრულებას ან/და აღნიშნული პრობლემური მოთხოვნების შემენას (ცესია). 	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით; • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); • სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან. 	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით; • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); • სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
<ul style="list-style-type: none"> • საერთაშორისო და ადგილობრივ საგადახდო მომსახურების ოპერატორებს, როგორიცაა, მათ შორის და არამარტო: <ul style="list-style-type: none"> - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ოპერატორი VISA Inc; - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ოპერატორი MASTERCARD Incorporated; - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ოპერატორი UnionPay; - H2H (პრდაპრ ჰოსტენგი, როგორსაც საგადახდო პროვაიდერებს შორის ანგარიშსწორება ან ინფორმაციის გაცვლა, ხორციელდება საერთაშორისო საგადახდელები სისტემების მონაწილეობის გარეშე) მონაწილე საპროცესინგო კომპანიები ან/და კომერციული ბანკები (მაგ. UFC, სს „თიბისი ბანკი“ და UFC-ში მონაწილე სხვა კომერციული ბანკები, სს „პროკრედიტ ბანკი“, სს „ბანკ კართუ“ და სხვა); - საგადახდო მომსახურების პროვაიდერები (გარდა კომერციული ბანკებისა, მაგალითად სს „ნოვა ტექნოლოგი“, შპს „თაბისი ფე“, შპს „მანა მუვერს“ და სხვა) ან/და მათი კონტრაქტორები (აღნიშნული პირები იყენებენ საგადახდო მომსახურების პროვაიდერების სერვისის და ამ სერვისის შესრულება ხორციელდება ბანკის მონაწილეობით, ესენა მაგალითად სს „თელასი“, შპს „ჯორჯიან უორენ ენდ ფაურინ“ და სხვა); - საერთაშორისო და ადგილობრივი ფულადი გზავნილების ოპერატორები (მათ შორის და არამარტო: The Western Union Company, MoneyGram International Inc., Zolotaya Korona და სხვა პირები, რომელთა ჩამონათვალი მოცემულია ბანკის ვებ-გვერდზე - http://libertybank.ge). 	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით (გათ შორის საგადახდო ოპერატორის განსახორციელებლად); • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); • სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან. 	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით; • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); • სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.
<ul style="list-style-type: none"> • ბანკის კონტრაქტორები ან/და კორპორატიული კლიენტები, რომლებიც იყენებენ ბანკის საგადახდო მომსახურებას საკუთარი კოლექტების (აბონენტების) გადახდელების მისაღებად (ე.წ. ბილინგი), მათ შორის და არამარტო: <ul style="list-style-type: none"> - სს „თელასი“; - შპს „ჯორჯიან უორენ ენდ ფაურინ“; - შპს „ყაზტრანსგაზ-თბილისი“ და სხვა პირები, რომლებიც მითითებული არიან ბანკის ადმინისტრირებად საგადახდო ვებ-გვერდზე - http://pay.ge. 	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით (მათ შორის საგადახდო ოპერატორის განსახორციელებლად); • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); • სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მიზნით; • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); 	<ul style="list-style-type: none"> • მომსახურების ჯეროვნად შესრულების მიზნით (მათ შორის საგადახდო ოპერატორის განსახორციელებლად); • კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია); • სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მიზნით;

- სხვა ლეგიტიმური კომერციული მიზნით რომელიც შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.

2. იმ შემთხვევაში თუ ბანკი განახორციელებს მონაცემების მესამე პირებისათვის გადაცემას, მათ შორის ინფორმაციის სხვა ქვეყნის რეზიდენტი პირ(ებ)ისათვის გადაცემას, აღნიშნული ქმედების შესრულებისას მიღებული იქნება უსაფრთხოების ყველა ის გონივრული ზომა, რაც შესაბამისობაშია „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.

3. კლიენტისათვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ აღნიშნულ დანართში და ბანკის ადმინისტრირებად ვებ-გვერდებზე (მათ შორის და ორამარტო <http://libertybank.ge>; <http://pay.ge>) მოცემული ჩამონათვალი არ არის სრული, ამომწურავი და დროდადრო მესამე პირების რაოდენობა შესაძლოა გაიზარდოს ან შემცირდეს, თუმცა მიუხედავად ამისა მონაცემების დამუშავების კუთხით ბანკის ქმედებები შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრულ მოთხოვნებთან.

დანართი №4 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები

- ქვემოთმოცემულ ცხრილში ასახულია დროის მონაკვეთები, როდესაც შესაძლებელია ბანკის საგადახდო დავალების მიღება, როგორც უშუალოდ დავალების ბანკის წარდგენით, საქვე დასტანციური საბანკო მომსახურების არხების მეშვეობით, აგრეთვე წარდგენილი საგადახდო დავალების ბანკის მიერ შესრულებისთვის განსაზღვრული მაქსიმალური დრო;
- წინამდებარე დანართის მიზნებისთვის, სამუშაო დღედ ითვლება კვირის დღეები, ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, გარდა საქართველოს კანონმდებლობით დაფგენილი უქმე დღეებისა.
- არასამუშაო დღეები ანდა წინამდებარე ცხრილით განსაზღვრული საათებისგან განსხვავებულ დროის შუალედში ბანკისთვის წარდგენილი დავალება, ბანკის მიერ მიღებულად ჩაითვლება მომდევნო სამუშაო დღეს.

საგადახდო დავალების ბანკისათვის მიწოდების ფორმა	საოპერაციო საათები, როდესაც ბანკის მომსახურების წერტილები ან/და დისტანციური არხებით ფუნქციონირებს და ხელმისაწვდომია კლიენტისთვის	დროის შუალედი, როდესაც ბანკის მიწოდებისთვის წარდგენილი საგადახდო დავალება ბანკის მიერ მიღებულად	ბანკის მიერ დავალების მიღებიდან მის შესრულებამდე საჭირო მატებალური დრო საქართველოს ტერიტორიაზე
ბანკის მომსახურების წერტილებში (მთ შორის და არამარტო ფილაცია, სერვის-ცენტრი, წარმომადგენლობა)	<p>• ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;</p> <p>• შაბათ დღეს - 10.00 სთ-დან 14.30 სთ-მდე;</p>	<p>• ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;</p>	<ul style="list-style-type: none"> თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადამხდის თერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.
ბანკის 24 საათიანი სერვის ცნოტრ(ებ)ში კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა:	ყოველდღე უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	<ul style="list-style-type: none"> თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; თუ გადამხდის თერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.
დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების (ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი, LB PAY პარატი, USSD მენიუ, ბანკომატით განსორციელებული დავალებები, მათ შორის VISA Direct ან MasterCard MoneySend და სხვა) მეშვეობით წარდგენილი დავალება:	ყოველდღე უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	<ul style="list-style-type: none"> თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; თუ გადამხდის თერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.