

ანაზრის (დეპოზიტის) ხელშეკრულების  
სტანდარტული პირობები

**შინაარსი**

1. ტერმინთა განმარტებები.....	3
2. განცხადებები და გარანტიები.....	4
3. ანაზრით სარგებლობის პირობები .....	4
4. ხელშეკრულების მოქმედება და ხელშეკრულების შეწყვეტა.....	5
5. კომუნიკაცია.....	5
6. კონფიდენციალურობა .....	6
7. ხელშეკრულების ცვლილება.....	6
8. პრეტენზიები და დავები.....	6
9. ფორს-მაჟორი.....	6
10. გადასახადები.....	6
11. დასკვნითი დებულებები.....	6

**1. ტერმინთა განმარტებები**

- 1.1. თუ წინამდებარე სტანდარტული პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ქვემოთ მოცემულ ტერმინებს ენიჭება შემდეგი მნიშვნელობა:
- 1.1.1. ანაბრი - ბანკში არსებული მენაბრის საბანკო ანაბრი(ებ)ი, მათ შორის ანაბრის ანაბრი, ანაბრის მომსახურე ანაბრი და სხვა;
- 1.1.2. ანაბარი (დეპოზიტი) - ხელშეკრულების საფუძველზე და მისი პირობების შესაბამისად, მენაბრის მიერ ბანკისათვის განსაზღვრული ან განსაზღვრული ვადით საკუთრებაში გადაცემული ფულადი თანხა;
- 1.1.3. ანაბრის ანაბრი - ანაბრი, რომელზეც ირიცხება მენაბრის მიერ ბანკისათვის გადაცემული ფულადი სახსრები;
- 1.1.4. ანაბრის მომსახურე ანაბრი - ბანკის მიერ განსაზღვრული ანაბრი, რომელიც გამოიყენება ანაბართან დაკავშირებული საბანკო ოპერაციების საწარმოებლად (უნებრისაღარი (ლიბერთი) ანაბრი, სოციალური ანაბრი და სხვა);
- 1.1.5. ანაბრის (დეპოზიტის) ხელშეკრულება - ბანკსა და მენაბრს შორის, მატერიალური, ელექტრონული, ოპტიკური ან სხვა მსგავსი საშუალებ(ებ)ის გამოყენებით გაფორმებული ხელშეკრულება, რომლითაც განისაზღვრება ხელშეკრულების გაფორმების მომენტისათვის, ბანკის კონკრეტული საანაბრის/სადეპოზიტო პროდუქტით სარგებლობის ძირითადი პირობები და რომელსაც მენაბრე ეთანხმება ხელმოწერის ან ელექტრონული ფორმით განხორციელებული ქმედების (ლილაკზე დაჭრა, ანაბრიზე თანხის ჩარიცხვა, სმ კოდის მოთხოვნა, ვერიფიკაცია და სხვა) საფუძველზე. ელექტრონული თანხის დათვლა მენაბრის მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე თანხმობის განცხადების/ნების გამოხატვის თანხაზე ოპერაციული ძალის მქონედ. ანაბრის ხელშეკრულება წარმოადგენს ერთიანი ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და განთავსებულია მენაბრისათვის ხელმისაწვდომ, ბანკის მიერ განსაზღვრულ ელექტრონულ არხში;
- 1.1.6. ბანკი - ანაბრის ხელშეკრულების 1.1 პუნქტში მითითებული პირი - სს „ლიბერთი ბანკი“ (ს/კ 203828304), რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების მხარეს;
- 1.1.7. განცხადებები და გარანტიები - წინამდებარე სტანდარტული პირობების მე-2 მუხლში მოცემული მენაბრის განცხადებები და გარანტიები;
- 1.1.8. დანართი - წინამდებარე სტანდარტული პირობები, ასევე ნებისმიერი დამატებითი დოკუმენტი, რომელიც აზუსტებს, ცვლის, ან/და წყვეტს ხელშეკრულებას ან/და მის პირობებს და წარმოადგენს ერთიანი ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს;
- 1.1.9. ელექტრონული არხი - ბანკის მიერ განსაზღვრული მოწყობილობები, პროგრამული უზრუნველყოფები ან/და სხვადასხვა ელექტრონული არხები (მათ შორის და არამარტო მობილური ტელეფონი, ინტერნეტ ბანკი, USSD მენიუ, ვებგვერდი ან/და სხვა ელექტრონული ხელსაწყო / პროგრამული უზრუნველყოფა), რომლის საშუალებითაც მენაბრს ეძლევა საშუალება დაეთანხმოს ხელშეკრულებას, გაეცნოს ხელშეკრულების თავსართის, ანაბრის ხელშეკრულების, სტანდარტული პირობების ტექსტს და მათში განხორციელებულ ცვლილებებს/დამატებებს (ასეთის არსებობისას), ასევე აწარმოოს საბანკო ოპერაციები ან/და მიიღოს მის ანაბრითან დაკავშირებული ინფორმაცია ბანკში მიუსვლელოდ;
- 1.1.10. ვადიანი ანაბარი - ხელშეკრულების საფუძველზე და მისი პირობების შესაბამისად, მენაბრის მიერ ბანკისათვის განსაზღვრული ვადით საკუთრებაში გადაცემული ფულადი თანხა, რომელსაც ბანკი არიცხავს სარგებელს და ხელშეკრულებით განსაზღვრული(ი) ვადაში/პერიოდულობით უზრუნველს მენაბრს ანაბარზე დარიცხულ სარგებელთან ერთად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). ვადიანი ანაბრის ტიპის ბანკის სადეპოზიტო პროდუქტებს წარმოადგენს: ვადიანი ანაბარი, დაგროვებადი ანაბარი, სხვა არსებული ან/და ბანკის მიერ მომხმარებლ(ებ)ისათვის მომავალში შეთავაზებული ვადიანი ანაბრის ტიპის საბანკო სადეპოზიტო პროდუქტი, რომელზეც გავრცელდება წინამდებარე სტანდარტული პირობებით განსაზღვრული მოთხოვნები;
- 1.1.11. ინტერნეტ ბანკი - ბანკის ერთ-ერთი ელექტრონული არხი, რომლის მეშვეობითაც მენაბრს შესაძლებლობა აქვს ბანკში გამოუცხადებლად, ბანკის ინტერნეტ გვერდის <http://365.ge> საშუალებით, გაეცნოს ხელშეკრულების თავსართს, ანაბრის ხელშეკრულებას, სტანდარტულ პირობებს და მათში განხორციელებულ ცვლილებებს/დამატებებს (ასეთის არსებობისას), მიიღოს სხვადასხვა ინფორმაცია და აწარმოოს განსაზღვრული საბანკო ოპერაციები;
- 1.1.12. კანონმდებლობა - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტების, აგრეთვე საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საქართველოს საერთაშორისო ხელშეკრულებების და შეთანხმებების ერთობლიობა;
- 1.1.13. კონფიდენციალური ინფორმაცია - თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ხელშეკრულების ხელმოწერის ან/და მისი შესრულების შედეგად ერთერთი მხარის მიერ მეორე მხარის შესახებ მიღებული,

- დამუშავებული, შექმნილი ან/და გაგზავნილი ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია (მათ შორის ინფორმაცია/დოკუმენტაცია მხარის პერსონალური, წილობრივი, ფინანსური მონაცემების, მხარის მფლობელი/მმართველი/ურთიერთდაკავშირებული პირ(ებ)ის, მესამე პირ(ებ)თან არსებული გარიგებ(ებ)ის, მფლობელობაში არსებული მოძრავი ან/და უძრავი ობიექტ(ებ)ის, ბიზნეს პროცესის/პროცედურების, მარკეტინგული სტრატეგიის, პროექტ(ებ)ის ან/და სხვა სახის მონაცემების შესახებ) ან/და სხვა მნიშვნელოვანი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია;
- 1.1.14. მესამე პირ(ები) - ნებისმიერი პირი, რომელიც არ წარმოადგენს ხელშეკრულების მხარეს;
- 1.1.15. მენაბრე - ანაბრის ხელშეკრულების 1.2. პუნქტში მითითებული პირი, რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების მხარეს;
- 1.1.16. მობილური ტელეფონი - ფიჭური კავშირგაბმულობის ქსელში ჩართული ტელეფონი;
- 1.1.17. მოთხოვნამდე ანაბარი - ხელშეკრულების საფუძველზე და მისი პირობების შესაბამისად, მენაბრის მიერ ბანკისათვის განსაზღვრული ვადით საკუთრებაში გადაცემული ფულადი თანხა, რომელსაც ბანკი ხელშეკრულებით განსაზღვრული მოცულობით არიცხავს სარგებელს და მენაბრის მოთხოვნის შემთხვევაში უზრუნველს მას დარიცხულ სარგებელთან ერთად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). მოთხოვნამდე ანაბრის ტიპის ბანკის სადეპოზიტო პროდუქტებს წარმოადგენს: შემნახველი ანაბარი, სხვა არსებული ან/და ბანკის მიერ მომხმარებლ(ებ)ისთვის მომავალში შეთავაზებული მოთხოვნამდე ანაბრის ტიპის საბანკო სადეპოზიტო პროდუქტი, რომელზეც გავრცელდება წინამდებარე სტანდარტული პირობებით განსაზღვრული მოთხოვნები;
- 1.1.18. მარე/მხარეები - ბანკი ან/და მენაბრე კონტექსტის შესაბამისად;
- 1.1.19. პირი/პირები - ფიზიკური პირ(ები), იურიდიული პირ(ები) (მათ შორის საჯარო სამართლის იურიდიული პირ(ები)), არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიული პირ(ები) ან/და კანონმდებლობის საფუძველზე შექმნილი სხვა ორგანიზაციული/არარეგისტრირებული წარმონაქმნი(ებ)ი;
- 1.1.20. სააგენტო ან დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტო - „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის მიზნებისათვის შექმნილი დამოუკიდებელი საჯარო სამართლის იურიდიული პირი - დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტო;
- 1.1.21. საბანკო დე - ბანკის მიერ დადგენილი სამუშაო დღის (ბანკის მიერ განსაზღვრული დასვენების ან/და კანონმდებლობით დადგენილი უქმე დღეების გარდა) ის ნაწილი, რომლის განმავლობაშიც ბანკი ახორციელებს საბანკო მომსახურებას;
- 1.1.22. საპროცენტო განაკვეთი/პროცენტი - ხელშეკრულების საფუძველზე განსაზღვრული და ანაბრის თანხაზე ბანკის მიერ დასარიცხი სარგებლის წლიური (წელიწადში 365 (სამას სამოცდახუთი) კალენდარული დღე) საპროცენტო განაკვეთის მოცულობა;
- 1.1.23. სარგებელი/დარიცხული სარგებელი - ბანკის მიერ ანაბრით სარგებლობისათვის მენაბრისათვის გადასახდელი სარგებელი, რომელიც გამოითვლება ხელშეკრულებით დადგენილი პირობების შესაბამისად;
- 1.1.24. სტანდარტული პირობები ან პირობები - წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი სტანდარტული პირობები, რომელიც წარმოადგენს ანაბრის (დეპოზიტის) ხელშეკრულების დანართს და განთავსებულია მენაბრისათვის ხელმისაწვდომ, ბანკის მიერ განსაზღვრულ ელექტრონულ არხში;
- 1.1.25. ფორს-მაჟორი/ფორს-მაჟორული გარემოებ(ები) - ხელშეკრულების ხელმოწერის შემდეგ წარმოშობილი დაუძლეველი ძალის გარემოებები, სტიქიური მოვლენები, კატაკლიზმები, ომი, სამოქალაქო ანულომბა, გაფიცვა, ლოკაუტი, კარანტინი, საკანონმდებლო, აღმასრულებელი ხელისუფლების ან/და თვითმმართველობის ორგანოების, საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემების გადაწყვეტილებები და ა.შ. რომელიც: (ა) არ არის დაკავშირებული მხარეთა ქმედებასთან ან/და უმოქმედებასთან; და (ბ) შეუძლებელს ხდის მხარეთა მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვადამოსული ვალდებულებ(ებ)ის სრულ და ჯეროვან შესრულებას;
- 1.1.26. ხელშეკრულება - მხარეთა შორის გაფორმებული: (ა) ხელშეკრულების თავსართი (ანაბრის ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები); (ბ) ანაბრის (დეპოზიტის) ხელშეკრულება; (გ) წინამდებარე სტანდარტული პირობები და (დ) მენაბრის მიერ ბანკისათვის წარდგენილი განაცხად(ებ)ის, ან/და ნებისმიერი დამატებითი განაცხად(ებ)ის/დანართ(ებ)ის ერთობლიობა, რომელიც დაიღო/დაიდგა ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს;
- 1.1.27. ხელშეკრულების თავსართი (ანაბრის ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები) - მატერიალური, ელექტრონული, ოპტიკური ან სხვა მსგავსი საშუალებ(ებ)ის გამოყენებით შექმნილი და მენაბრისათვის მიწოდებული წერილობითი ინფორმაცია, რომლითაც მენაბრე ეცნობა ანაბრის ძირითად პირობებს (პროცენტი, ფინანსური ხარჯები და სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია, რომლის მენაბრისათვის მიწოდებაც მოთხოვნილია კანონმდებლობით). ხელშეკრულების თავსართი (ანაბრის ხელშეკრულების

<sup>1</sup> წინამდებარე პირობების ამოქმედებამდე გახსნილ შევსებად და სოციალურ ანაბრებზე გავრცელდება ანაბრის (დეპოზიტის) ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების 2019 წლის 01 იანვრის რედაქცია.

**მნიშვნელოვანი პირობები** წარმოადგენს ერთიანი ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და განთავსებულია **მეანაზრისათვის** ხელისაწყოდომ, **ზანკის** მიერ განსაზღვრულ ელექტრონულ არხში;

1.2. ხელშეკრულებაში მხოლოდ რიცხვში გამოყენებული ტერმინები ან/და სიტყვები უნდა იყოს აღქმული მრავლობით რიცხვში (და პირიქით), თუ თავად ხელშეკრულების შესაბამისი პირობის კონტექსტისა და სხვა რამ არ გამოიმდინარებს.

**2. განცხადებები და გარანტიები**

- 2.1. **მეანაზრე** აცხადებს და გარანტიას იძლევა, რომ:
  - 2.1.1. წარმოადგენს უფლებამწარმო და ქმედუნარიან პირს, რომელსაც ხელშეკრულებაში დადების მიზნით მოპოვებული აქვს ყველა საჭირო თანხმობა, ნებართვა ან/და დაავლება (მინდობილობა);
  - 2.1.2. მის (მეანაზრის) მიერ ხელშეკრულების დადება ან/და შესრულება არ მოდის წინააღმდეგობაში კანონმდებლობასთან, არ იწვევს სხვა სახელშეკრულებო ურთიერთობებით ნაკისრი/განსაზღვრული ვალდებულებების დარღვევას და არ წარმოშობს მესამე პირ(ებ)ისათვის ხელშეკრულებაზე შევიდომის უფლებას;
  - 2.1.3. ხელშეკრულების დადების მიზნით, **ზანკისათვის** წარდგენილი ინფორმაცია არის უტყუარი და ზუსტი, ხოლო წარდგენილი დოკუმენტები წარმოადგენს სრულ და მოქმედ რედაქციას;
  - 2.1.4. ხელშეკრულების დადების მიზნით, **ზანკის** ან/და მესამე პირ(ებ)ის მხრიდან ადგილი არ ჰქონია, **მეანაზრის** ან მისი ახლობლების მიმართ იძულებას, მოტყუებას ან/და მოტყუარას, **ზანკს** არ გამოუყენებია ბოროტად **ზანკის** საბაზრო ძალაუფლება;
  - 2.1.5. არ წარმოადგენს საქართველოს საგადასახადო კოდექსის 36-ე მუხლით გათვალისწინებულ მეწარმე ფიზიკურ პირს.
  - 2.1.6. **მეანაზრე** სრულად გაეცნო და მისთვის (მეანაზრისთვის) მისაღება ხელშეკრულების თავსართში მოცემული ინფორმაცია, ანაზრის ხელშეკრულების პირობები და წინამდებარე სტანდარტული პირობები;
- 2.2. **მეანაზრე** ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ზანკს** ნებისმიერი გარემოებების შესახებ, რამაც შესაძლოა გამოიწვიოს ხელშეკრულებაში მითითებული განცხადებებისა და გარანტიების ან/და ხელშეკრულებით ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულებების დარღვევა.
- 2.3. **ზანკის** აცხადებენ და თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულებას დადებენ განცხადებებსა და გარანტიებზე დაყრდნობით და თვლიან მათ ხელშეკრულების პირობებად. შესაბამისად, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული განცხადებების და გარანტიების დარღვევა საკმარის საფუძველს წარმოადგენს **ზანკის** მიერ ხელშეკრულებაზე ცალმხრივი უარის სათქმელად.

**3. ანაზრით სარგებლობის პირობები**

- 3.1. **მოთხოვნამდე ანაზრით სარგებლობის პირობები**
  - 3.1.1. **მოთხოვნამდე ანაზრის თანხის განთავსება და გაგება. შენატანები.** მოთხოვნამდე ანაზრზე თავდაპირველი და შემდგომი მინიმალური და მაქსიმალური შენატანების ოდენობა და პერიოდულობა არ არის შეზღუდული.
  - 3.1.2. **მეანაზრე** უფლებამოსილია ნებისმიერ საბანკო დღეს **ანაზრის ანგარიშიდან** სრულად (ანაზრის ხელშეკრულებაში მითითებული **ანაზრის** ან/და მასზე დარიცხული სარგებლის განაღდებას დღიური ლიმიტის ფარგლებში) ან ნაწილობრივ გაიტანოს/გადარიცხოს **ანაზარი** ან/და მასზე დარიცხული **სარგებელი** (ასეთის არსებობისას), ამასთან **ანაზრის** ან/და მასზე დარიცხული **სარგებლის** (ასეთის არსებობისას) ნაღდი ანგარიშსწორების წესით გატანისას, თანხის განაღდება განხორციელდება **ანაზრის ანგარიშიდან** **ზანკის** ფილიალების/სერვის ცენტრების საშუალებით, ხოლო უნაღდო ანგარიშსწორების წესით განაღდებას - **ანაზრის მომსახურე ანგარიშზე** თანხის გადარიცხვის გზით.
  - 3.1.3. **მოთხოვნამდე ანაზრზე სარგებლის დარიცხვა და მისი გაგება.** **ზანკი** ვალდებულია ყოველი საბანკო დღის ბოლოს **ანაზრის ანგარიშზე** არსებულ ნაშთს დარიცხოს **სარგებელი** შესაბამის **ანაზრის ხელშეკრულებაში** მითითებული **საპროცენტო განაკვეთის** გათვალისწინებით, ხოლო **დარიცხული სარგებელი** (ასეთის არსებობისას) **ანაზრის ანგარიშზე** ასახოს/ჩარიცხოს იმავე **ანაზრის ხელშეკრულებით** განსაზღვრული პირობით, ყოველი კალენდარული თვის ბოლო რიცხვში.
  - 3.1.4. **დამატებითი პირობები შემნახველი ანაზრისთვის.** **ზანკი** მეანაზრეს სთავაზობს ოთხვალუტიანი შემნახველი ანაზრის გახსნის შესაძლებლობას, რაც საშუალებას მისცემს მეანაზრეს ანაზრის ანგარიშზე თანხა ერთდროულად ან ცალკე განათავსოს ოთხ განსხვავებულ ვალუტაში (ლარი, აშშ დოლარი, ევრო,

გირვანქა სტერლინგი). ამასთან, **ზანკი** იტოვებს უფლებას შემნახველი ანაზრის გახსნის მსურველ მეანაზრეს პირველი შემნახველი ანაზარი გაუხსნას ოთხივე ვალუტაში, ხოლო ყოველი შემდგომი შემნახველი ანაზრის გახსნის შემთხვევაში, საკუთარი შეხედულებისამებრ, მისცეს მეანაზრეს საშუალება ანაზრის ვალუტად თავად აირჩიოს ერთ-ერთი შემთხვევითი ვალუტა.

**3.2. ვადიანი ანაზრით სარგებლობის პირობები**

- 3.2.1. **ანაზრის თანხის განთავსება. შენატანები.** ხელშეკრულების საფუძველზე, მეანაზრე **ზანკს** ანიჭებს უფლებამოსილებას, **ზანკმა** მეანაზრის ანაზრის მომსახურე ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას ანაზრის ხელშეკრულებაში მითითებული **ანაზარზე** თავდაპირველი/მინიმალური შენატანის მოცულობა და უზრუნველყოს მისი გადატანა მეანაზრის ანაზრის ანგარიშზე. ამასთან, თუ **ანაზრის მომსახურე ანგარიშზე** შემოსხენებული თანხა არ არსებობს ან არასაკმარისია, მეანაზრე ვალდებულია ხელშეკრულების გაფორმებისთანავე უზრუნველყოს აღნიშნული თანხის თავის ანაზრის მომსახურე ანგარიშზე განთავსება.
- 3.2.2. თუ მეანაზრე უფლებამოსილია შესაბამისი ანაზრის ხელშეკრულებით განსაზღვრული თავდაპირველი/მინიმალური შენატანის გარდა, ანაზრის ანგარიშზე მოახდინოს დამატებითი შენატან(ებ)ის განთავსება, დამატებითი შენატან(ებ)ის მინიმალური და მაქსიმალური ოდენობა განისაზღვრება იმავე ანაზრის ხელშეკრულებით. სხვა შემთხვევაში მეანაზრე არ არის უფლებამოსილი მითხოვოს **ზანკისგან** ანაზრის ანგარიშზე დამატებითი შენატან(ებ)ის განთავსება.
- 3.2.3. **სარგებლის დარიცხვა.** **ზანკი** ვალდებულია დაარიცხოს ანაზრის სარგებელი შესაბამის ანაზრის ხელშეკრულებაში მითითებული საპროცენტო განაკვეთის გათვალისწინებით, ხოლო ანაზრის ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვადის ამოწურვისას დაუბრუნოს მეანაზრეს მის მიერ შემოტანილი ანაზარი.
- 3.2.4. თუ მეანაზრესა და **ზანკს** შორის გაფორმებულია ანაზრის ხელშეკრულება („დაგროვებადი“ ანაზარი), მეანაზრის შემდგომი შენატანებს სარგებელი დარიცხება ანაზრის ხელშეკრულების დარიცხული ვადისთვის **ზანკში** დადგენილი შესაბამისი წლიური საპროცენტო განაკვეთის მოცულობით.
- 3.2.5. **ანაზრის ან/და მასზე დარიცხული სარგებლის გაგება.** **ზანკი** ვალდებულია მეანაზრეს ანაზრის მომსახურე ანგარიშზე ჩარიცხოს დარიცხული სარგებელი შესაბამისი ანაზრის ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობით, იმის გათვალისწინებით, რომ:
  - 3.2.5.1. თუ ანაზრის ხელშეკრულებით განსაზღვრულია სარგებლის მეანაზრისათვის წინასწარ გაგება, სარგებელი მეანაზრის ანაზრის მომსახურე ანგარიშზე ჩარიცხება ხელშეკრულების ხელმოწერის დღეს;
  - 3.2.5.2. თუ ანაზრის ხელშეკრულებით განსაზღვრულია სარგებლის მეანაზრისათვის ყოველთვიურად გაგება, სარგებელი ანაზრის მომსახურე ანგარიშზე ჩარიცხება ყოველი მომდევნო ანგარიშზე ჩარიცხვის შემთხვევაში, რომელშიც გაფორმდა ანაზრის ხელშეკრულება. ხოლო, თუ ანაზრის მოქმედების კონკრეტულ კალენდარულ თვეში არ არსებობს ანაზრის ხელშეკრულების გაფორმების კალენდარული რიცხვი, სარგებლის ჩარიცხვა ანაზრის მომსახურე ანგარიშზე განხორციელდება აღნიშნული კალენდარული თვის ბოლო რიცხვში;
  - 3.2.5.3. თუ ანაზრის ხელშეკრულებით განსაზღვრულია სარგებლის მეანაზრისათვის ანაზრის მოქმედების ვადის ბოლოს გაგება, სარგებელი მეანაზრის ანაზრის მომსახურე ანგარიშზე ჩარიცხება ანაზრის ხელშეკრულებაში მითითებული ანაზრის მოქმედების ვადის ბოლო კალენდარულ დღეს.
- 3.2.6. **მეანაზრე** უფლებამოსილია **ანაზარი** ან/და მასზე **დარიცხული სარგებელი** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მოითხოვოს/გაიტანოს (გადარიცხოს) მხოლოდ **ანაზრის ხელშეკრულებაში** მითითებულ ვადაში და პერიოდულობით.
- 3.2.7. **ანაზრის** ხელშეკრულებაში („დაგროვებადი“ ანაზარი) მითითებულ **ანაზრის** მოქმედების ვადაზე ადრე **ანაზრის** ნებისმიერი შენატანის თანხის სრულად ან ნაწილობრივ მოთხოვნა/გატანა (გადარიცხვა) ჩაითვლება მეანაზრის მიერ ანაზრის ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტად (დარღვევად), რა შემთხვევაშიც **ზანკი** ანაზრეს დაარიცხავს სარგებლის სტანდარტული პირობების 4.3.2 ქვეპუნქტში მითითებული პირობების მიხედვით.
- 3.3. **სხვა დამატებითი პირობები.** **ზანკი** უფლებამოსილია განკარგოს ანაზრის ანგარიშზე რიცხვითი თანხა საკუთარი სახელითა და შეხედულებისამებრ.
- 3.4. ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში მეანაზრეს, **ზანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე, უფლება არა აქვს განხორციელოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ანაზრის ან/და სარგებლის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაგროვება ან/და ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ანაზრის ან/და სარგებლის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) თანხაზე მოთხოვნის უფლების დათმობა.
- 3.5. თუ **ზანკთან** გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულებ(ებ)ის (შემდგომში - **პირითადი ხელშეკრულებ(ებ)ა**) საფუძველზე, **ანაზარი**

<sup>2</sup> იმ მეანაზრეს, რომელსაც **ზანკში** უკვე გააჩნიათ შემნახველი ანაზარი/ანაზრები ერთ ვალუტაში, 2019 წლის 29 მაისიდან მიუძღვება შესაძლებლობა ისარგებლოს ოთხ ვალუტაში შემნახველი ანაზრით და იმავე შემნახველ ანაზრის ანგარიშზე (ერთზე მეტი შემნახველი ანაზრის არსებობის შემთხვევაში, ერთ-ერთ მათგანზე **ზანკის** შეხედულებისამებრ) ანაზრის თანხა განათავსონ შემდეგ ვალუტებში: ლარი, აშშ დოლარი, ევრო, გირვანქა სტერლინგი. ოთხვალუტიანი შემნახველი ანაზრის

ხელშეკრულების პირობების (მათ შორის მნიშვნელოვანი პირობების) სანახავად, გთხოვთ, ეწვიოთ ლინკს: <http://bit.ly/2K7OHEE>, ხოლო ხელშეკრულების მატერიალური ფორმით მისაღებად მოზრძანდეთ **ზანკის** ნებისმიერ ფილიალში / სერვის ცენტრში.

წარმოადგენს უზრუნველყოფის საგანს, **მეანაზრე პირთადად ხელშეკრულების** მოქმედების მანძილზე უარს ამბობს მის უფლებაზე ვადამდე სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტოს/მომხალის ანაზრის ხელშეკრულება(ები) ან/და სრულად ან ნაწილობრივ მოითხოვოს ანაზრის თანხა.

3.6. **მეანაზრე** აცხადებს წინასწარ თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე, **ბანკმა** საკუთარი შეხედულებისამებრ:

3.6.1. **მეანაზრის ბანკში** არსებული ნებისმიერი სახის **ანგარიშიდან** უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად საკომისიო, პირგასამტეხლო, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები) და მიმართოს **მეანაზრის ბანკის** მიმართ არსებული ფულადი ვალდებულების ან/და სხვა ვალდებულებების დასაფარად/შესამცირებლად (ასეთების არსებობისას);

3.6.2. თუ გადასახდელი და **ანგარიშზე** რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკმა** თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის **ბანკში** მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება (ასეთის არსებობისას) ასევე უაქცეპტოდ ჩამოწეროს **მეანაზრის ანგარიშიდან**.

3.6.3. **მეანაზრე** აცხადებს წინასწარ თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე, **ბანკმა** **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ **ანაზრეზე** განთავსების მიზნით **ანაზრის მომსახურებ** **ანგარიშზე** ჩარიცხული/შემოტანილი თანხები, უაქცეპტო წესით ჩამოკრას და უზრუნველყოს მათი გადატანა **ანაზრის ანგარიშზე**.

3.7. **მეანაზრე** ვალდებულია სრულად შეინახოს **ხელშეკრულებასთან** დაკავშირებული დოკუმენტაცია.

**4. ხელშეკრულების მოქმედება და ხელშეკრულების შეწყვეტა**

4.1. **ხელშეკრულება** ძალაში შედის **მხარეთა** მიერ ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს **მხარეთა** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებამდე.

4.2. **მოთხოვნამდე ანაზრის ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტა**  
4.2.1. **ხელშეკრულებით** ან/და **კანონმდებლობით** განსაზღვრულ შემთხვევებში და პირობებით შესაძლებელია **მოთხოვნამდე ანაზრის ხელშეკრულების** ვადამდე შეწყვეტა:

4.2.1.1. **ბანკის** მიერ, თუ **მეანაზრე** სრულად და ჯეროვნად არ შესრულებს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ ნებისმიერ ვალდებულებას (მათ შორის, **განცხადებებს და გარანტიებს**);

4.2.1.2. **ბანკის** მიერ, თუ **ანაზრის ანგარიშზე** 1 (ერთი) კალენდარული წლის განმავლობაში არ დაფიქსირდება დადებითი ნაშთი;

4.2.1.3. **მხარეთა** წერილობითი შეთანხმებით;

4.2.1.4. **ხელშეკრულებით** ან/და **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში (მათ შორის **მეანაზრის** მიერ **ბანკისათვის** 10 (ათი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე).

4.2.2. **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემთხვევაში, **სარგებლის ანაზრის ანგარიშზე** ჩარიცხვის/ასახვის დღიდან **ხელშეკრულების** შეწყვეტამდე არსებულ პერიოდში, **ბანკი** ყოველი კალენდარული დღის ბოლოს **ანაზრის ანგარიშზე** არსებულ ნაშთებს დაარიცხავს **სარგებელს** შესაბამის **მოთხოვნამდე ანაზრის ხელშეკრულებაში** მითითებული **საპროცენტო განაკვეთის** გათვალისწინებით, ხოლო **დარიცხულ სარგებელს ანაზრის ანგარიშზე** ასახავს/ჩარიცხავს **ხელშეკრულების** შეწყვეტის (დარღვევის) დღეს.

4.3. **ვადანი ანაზრის ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტა**  
4.3.1. **ხელშეკრულებით** ან/და **კანონმდებლობით** განსაზღვრულ შემთხვევებში და პირობებით შესაძლებელია **ხელშეკრულების** ვადამდე შეწყვეტა:

4.3.1.1. **ბანკის** მიერ, თუ **მეანაზრე** სრულად და ჯეროვნად არ შესრულებს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ ნებისმიერ ვალდებულებას (მათ შორის, **განცხადებებს და გარანტიებს**);

4.3.1.2. **ბანკის** მიერ, თუ **მეანაზრე ბანკისაგან** მოითხოვს **ვადანი ანაზრის** ან/და მასზე **დარიცხული სარგებლის** სრულად ან ნაწილობრივ ვადაზე ადრე გატანას (გადარიცხვას);

4.3.1.3. **მხარეთა** წერილობითი შეთანხმებით;

4.3.1.4. **ხელშეკრულებით** ან/და **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში (მათ შორის **მეანაზრის** მიერ **ბანკისათვის** 10 (ათი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე).

4.3.2. **ხელშეკრულების** ვადაზე ადრე შეწყვეტის (დარღვევის) შემთხვევაში **სარგებლის** კალკულაცია განხორციელდება შემდეგი პრინციპით: შესაბამის **ვადანი ანაზრის ხელშეკრულებაში** მითითებული **პროცენტით**, განაგარიშებული **ანაზრის** შემოტანიდან ფაქტობრივად გასული დღეების რაოდენობაზე. იმ შემთხვევაში, თუ **მეანაზრეს** უკვე მიღებული აქვს თავის **ანაზრეზე** დარიცხული **სარგებელი** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), იგი (**სარგებელი**) გამოიქვითება **ანაზრის** ან/და **ხელშეკრულების** ვადაზე ადრე შეწყვეტის შედეგად **დარიცხული სარგებლიდან** და **ბანკის** მიერ ჩამოიჭრება **მეანაზრის ანაზრის მომსახურებ** **ანგარიშიდან** უაქცეპტო წესით.

4.4. **ხელშეკრულების შეწყვეტის სხვა პირობები**

4.4.1. **ხელშეკრულების** შეწყვეტა არ ათავისუფლებს **მეანაზრეს ხელშეკრულებით** ნაკისრი ან/და **კანონმდებლობით** დადგენილი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისაგან (გადახდისაგან) ამგვარი ვალდებულების იძულებითი ან ნებაყოფლობითი შესრულების მომენტამდე.

4.4.2. თუ **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემთხვევაში **ბანკი** თავისუფლდება **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ან/და **კანონმდებლობით** დადგენილი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისაგან.

4.4.3. **ხელშეკრულების** შეწყვეტის ან მისი მოქმედების ვადის ამოწურვის შემთხვევაში, **ანაზარი** ან/და მასზე დარიცხული **სარგებელი** (ასეთის არსებობისას) **ბანკის** მიერ ჩარიცხება მოთხოვნამდე ტიპის ანაზრის შემთხვევაში **ანაზრის ხელშეკრულებაში** მითითებულ **ანაზრის ანგარიშზე**, ხოლო ვადანი ტიპის ანაზრის შემთხვევაში - **ანაზრის ხელშეკრულებაში** მითითებულ **ხელშეკრულების** **ანგარიშზე** და **ბანკი** შეწყვეტს **ანაზრეზე სარგებლის** დარიცხვას.

**5. კომუნიკაცია**

5.1. **მხარეთა** შორის ნებისმიერი ურთიერთობა უნდა განხორციელდეს წერილობითი ფორმით და მიეწოდოს **მხარეს ხელშეკრულებაში** ან/და **ბანკთან** არსებულ სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ში მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის), ელექტრონული ფოსტის, ფაქსური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების), ინტერნეტ ბანკის, მობილ ბანკის ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით, იმის გათვალისწინებით, რომ:

5.1.1. **მეანაზრის** მიერ **ბანკისათვის** პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **ბანკის** კანცელარიაში შეტყობინების რეგისტრაციის დღეს, ხოლო ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნისას, **ბანკის** მიერ - **მეანაზრისათვის** მიღების დადასტურებელი საპასუხო ელექტრონული წერილის გაგზავნის დღეს;

5.1.2. **ბანკის** მიერ **მეანაზრისათვის** კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის) საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **მეანაზრისათვის** ჩაბარების დღეს, ხოლო აღნიშნული ჩაბარების დადასტურების არ არსებობის შემთხვევაში **მეანაზრის** მისამართზე შეტყობინების ნებისმიერი პირისთვის ჩაბარებულად მოძღვენო კალენდარულ დღეს;

5.1.3. **ბანკის** მიერ **მეანაზრისათვის** ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **მეანაზრის** ელექტრონული ფოსტის სერვერთან მიღებული დასტურის (ადრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს. ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;

5.1.4. **ბანკის** მიერ **მეანაზრისათვის** ფაქსური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების), ინტერნეტ ბანკის, მობილ ბანკის ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს.

5.2. თუ **მეანაზრე ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის **ხელშეკრულებაში** არსებული ნებისმიერი რეკვიზიტის) ცვლილების შესახებ წინასწარ არ შეატყობინებს **ბანკს** ან/და უშუალოდ ან საკონტაქტო პირის საშუალებით უარს განაცხადებს **ხელშეკრულების** საფუძველზე გაგზავნილი შეტყობინების მიღებაზე, ან გაგზავნილი შეტყობინება ვერ ჩაბარდება **მეანაზრეს** მისამართზე არყოფნის მიზეზით ზედიზედ ორჯერ, **ბანკის** მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს.

5.3. **მხარეთა** შორის კომუნიკაცია ხორციელდება ქართულ ენაზე, ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **მეანაზრესთან** კომუნიკაცია განახორციელოს **კლიენტისთვის** მისაღებ სხვა ენაზეც.

5.4. **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს **მეანაზრესთან** კომუნიკაცია სხვადასხვა მიზნით. შესაბამისად, **მეანაზრისთვის** განკუთვნილი შეტყობინება (როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი) შესაძლოა ატარდეს (ა) საინფორმაციო/ტრანზაქციულ (მაგალითად ინფორმაცია **მეანაზრის ანგარიშზე** შესრულებული ოპერაციების შესახებ, წვდომის კოდების **მეანაზრისთვის** მიწოდება და სხვა), (ბ) სახელმწიფო-ვალდებულებით (მაგალითად, ვალდებულების შესრულების მოთხოვნა და სხვა), (გ) მარკეტინგულ (მაგალითად, ახალი ანაზრის ან სხვა პროდუქტის შეთავაზება და სხვა) ან/და **კანონმდებლობით** განსაზღვრულ შინაარსს.

5.5. **ბანკი** უფლებამოსილია **მეანაზრესთან** კომუნიკაციისას გამოიყენოს **ბანკში მეანაზრის**, ან მისი თანხმობით მესამე პირების მიერ **მეანაზრის** შესახებ დაფიქსირებული, ან თავად **მეანაზრის** მიერ მესამე პირების შესახებ დაფიქსირებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემი. ერთი სახელმწიფო-ურთიერთობის ფარგლებში დაფიქსირებული **მეანაზრის** ან/და მესამე პირ(ებ)ის საკონტაქტო მონაცემები (მიუხედავად იმისა მოქმედია თუ არა აღნიშნული ხელშეკრულება), **ბანკის** მიერ შესაძლებელია გამოიყენებული იქნას, ანავე ან/და **ბანკის** სხვა **მეანაზრის ბანკთან** არსებული სხვა სახელმწიფო-ურთიერთობის ფარგლებში კომუნიკაციის მიზნით და პირიქით.

5.6. **მეანაზრე** თავად არის პასუხისმგებელი იმ შედეგებზე, რაც შეიძლება გამოიწვიოს იყოს საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებისას კონფიდენციალურობის დარღვევის შედეგად. თუ **მეანაზრეს** არ სურს **ბანკმა** ისარგებლოს რომელიმე საკონტაქტო მონაცემით, **მეანაზრემ** აღნიშნული მოთხოვნით **ბანკს** უნდა მიმართოს წერილობით.

**6. კონფიდენციალურობა**

6.1. **ხელშეკრულების** ხელმოწერის ან/და მისი შესრულების შედეგად ერთ-ერთი მხარის მიერ მეორე მხარის შესახებ მიღებული, დამუშავებული, შექმნილი ან/და გაგზავნილი ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია (მათ შორის ინფორმაცია/დოკუმენტაცია მხარის პერსონალური და ფინანსური მონაცემების შესახებ) ან/და სხვა მნიშვნელოვანი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია განეკუთვნება კონფიდენციალურ ინფორმაციას (შემდგომში - **კონფიდენციალური ინფორმაცია**).

6.2. **მხარე** ვალდებულია, როგორც **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადაში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდეგაც, არ გამჟღავნოს ან/და **მესამე პირ(ებს)** არ გადასცეს **კონფიდენციალური ინფორმაცია**.

6.3. **კონფიდენციალური ინფორმაციის** არ განეკუთვნება: (ა) ინფორმაცია რომელიც **კანონმდებლობის** საფუძველზე არის/გახდება საჯარო; (ბ) ინფორმაცია, რომლის გამჟღავნების თაობაზეც არსებობს **კონფიდენციალური ინფორმაციის** შესაძლებლობის წინასწარი წერილობითი თანხმობა ან/და **მხარეთა** შეთანხმება; (გ) ინფორმაცია, რომლის გამჟღავნებაც განხორციელდება, **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ შემთხვევებში, მათ შორის **მესამე პირ(ებს)**ის კანონიერი მოთხოვნის დაკმაყოფილების შედეგად.

6.4. **მეანაზრე ბანკს** ანიჭებს უფლებამოსილებას, ფინანსური ან/და საინფორმაციო-ანალიტიკური მონაცემების შეგროვების მიზნით, **მესამე პირ(ებს)** გადასცეს ან/და **მესამე პირ(ებს)ისაგან** (მათ შორის ს.ს.ი.პ. სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტო და სხვა) მიიღოს, **მეანაზრის** შესახებ არსებული **კონფიდენციალური ინფორმაცია**.

**7. ხელშეკრულების ცვლილება**

7.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, **მეანაზრისათვის** წინასწარ 1 (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე, ცალმხრივად (**მეანაზრის** დამატებითი თანხმობის გარეშე) შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები, ამასთან წინასწარი გაფრთხილების ვალდებულება არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც:

7.1.1. **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული მომსახურების ტარიფების ცვლილება ხორციელდება **კლიენტის** სასარგებლოდ;

7.1.2. **ხელშეკრულებაში** ან **პირობებში** ხორციელდება ახალი პროდუქტის ან დამატება ან არსებულის შეცვლა, რომელიც არსებითად არ ანაცვლებს ან/და არ ცვლის **ხელშეკრულებაში** ან/და **პირობებში** არსებულ მომსახურებებს.

7.2. თუ **მეანაზრე** არ დაეთანხმება **ბანკის** მიერ შეცვლილ პირობებს, იგი ვალდებულია ცვლილებების ძალაში შესვლამდე წერილობით აცნობოს აღნიშნულის შესახებ **ბანკს**. წინააღმდეგ შემთხვევაში ჩაითვლება, რომ **მეანაზრე** ეთანხმება განხორციელებულ ცვლილებებს.

7.3. ცვლილებების მიღებაზე უარის დაფიქსირების შემთხვევაში, **მეანაზრე** უფლებამოსილია მოითხოვოს **ხელშეკრულების** დაუყოვნებლივ შეწყვეტა. ამასთან, თუ ასეთი მოთხოვნა არ არის დაფიქსირებული **მეანაზრის** მხრიდან განხილვებში, **ბანკი** უფლებამოსილია თავად შეწყვიტოს **ხელშეკრულების** მოქმედება ცვლილებების ამოქმედების თარიღიდან.

**8. პრეტენზიები და დავები**

8.1. **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე ყველა დავა უნდა გადაწყდეს **მხარეთა** შორის მოლაპარაკების გზით.

8.2. დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, **მხარეები** მიმართავენ სასამართლოს **ბანკის** ადგილსამყოფელის მიხედვით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ **ბანკის** სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეული იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

8.3. **მეანაზრე** უფლებამოსილია, გაწეულ საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებით პრეტენზიის არსებობის შემთხვევაში, პრეტენზიის წარმოშობიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში, აცნობოს **ბანკს** აღნიშნულის შესახებ ზეპირი ან წერილობითი ფორმით **ბანკის** ფილიალების ან/და სერვის-ცენტრების მეშვეობით, ან/და ელექტრონული ფორმით **ბანკის** კორპორატიული ვებ გვერდის [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge) ან/და ელ-ფოსტა [ConsumerProtection@lb.ge](mailto:ConsumerProtection@lb.ge) საშუალებით, **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული წესით, **ბანკში** დადგენილი პროცედურის შესაბამისად.

8.4. **ბანკის** მიერ პრეტენზიის განხილვის და შესაბამის პასუხის მიღების მაქსიმალური ვადა შეადგენს 1 (ერთი) თვეს.

8.5. **მეანაზრეს** შესაძლებლობა აქვს გაცნოს **ბანკის** მიერ პრეტენზიების განხილვის პროცედურას **ბანკის** ვებ-გვერდის <http://libertybank.ge> საშუალებით.

**9. ფორს-მაჟორი**

9.1. **მხარე** არ არის პასუხისმგებელი მის მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობაზე ან/და არააჯეროვან შესრულებაზე, თუ აღნიშნული შეუსრულებლობა ან/და არააჯეროვანი შესრულება განპირობებულია **ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ის** მოქმედების შედეგად.

9.2. **ფორს-მაჟორის** მოქმედების განმავლობაში, **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ვალდებულებები და მათი შესრულების ვადები შეჩერდება და გადავადდება **ფორს-მაჟორის** ხანგრძლივობის შესაბამისად. აღნიშნული

ვადების დინება ან/და ვალდებულებების შესრულების პირობა განახლდება **ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ის** აღმოფხვრისთანავე.

**10. გადასახადები**

10.1. **მეანაზრე** თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანოსთვის საგადასახადო განაცხადის შეტანაზე. **მეანაზრე** აგრეთვე თავად არის პასუხისმგებელი გადაიხადოს ნებისმიერი გადაუხდელო გადასახადი (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს საშემოსავლო გადასახადს, დამატებითი ღირებულების გადასახადს), ბეგარა, საბაჟო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ნებისმიერ ან ყველა საბანკო მომსახურებასთან მიმართებაში (ერთად, "საგადასახადო ვალდებულება").

10.2. **ბანკი** თავად იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერი გადასახადის გადახდაზე ან ვალდებულებაზე, რომელიც დაკავშირებულია **მეანაზრისაგან** მიღებულ საკომისიო თანხასთან. თუ **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულია, რომ ნებისმიერი საგადახადო ვალდებულება უნდა შესრულდეს თანხების დაკავების გზით, **ბანკი** ან/და ნებისმიერი შილობილი/ავილირებული კომპანია ამგვარი თანხის გადახდას მოახდენს **მეანაზრის** ხარჯზე ან/და **მეანაზრის ანგარიშიდან** თანხის უაქცეპოდ ჩამოჭრის გზით, რის თაობაზეც **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება მიაწოდოს ინფორმაცია **მეანაზრეს**. თუ კანონის შესაბამისად **ბანკს** ეკისრება რაიმე გადასახადი ან ჯარიმა **მეანაზრის** საგადასახადო ვალდებულების გამო, **მეანაზრე** დაუყოვნებლივ აუნაზღაურებს **ბანკს** ყველა ამგვარ ვალდებულებას იმ შემთხვევის უკადა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამოწვეულია **ბანკის** რომელიმე ქვედაწყობის დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით.

10.3. **ბანკი** ვალდებულია შესაბამისობაში იყოს მხოლოდ საქართველოს **კანონმდებლობით** და საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან. საქართველოს **კანონმდებლობასთან** ერთად **მეანაზრე** უნდა დააკმაყოფილოს სხვა შესაბამისი ქვეყნის საკანონმდებლო მოთხოვნები (მოიცავს იმ ქვეყნის კანონმდებლობას, რომლის მოქალაქეც არის **მეანაზრე** ან რომელ ქვეყანაშიც ცხოვრობს).

**11. დასკვნითი დებულებები**

11.1. თუ **ანაზრის** დაბრუნების ან/და მასზე **დარიცხული სარგებლის ანაზრის მომსახურე ანგარიშზე** განთავსების თარიღი ეთხვევა არა **საბანკო დღეს**, **მეანაზრის** მიერ თანხის გატანა (გადარიცხვა) განხორციელდება მომდევნო **საბანკო დღეს**.

11.2. **მეანაზრე** ვალდებულია დაიცვას საიდენტიფიკაციო მონაცემების (მათ შორის წვდომის კოდების) კონფიდენციალურობა. **მეანაზრე** აცხადებს და იღებს ვალდებულებას, დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს** **მოხილური ტელეფონის** ან/და მისი (**მოხილური ტელეფონის**) ნომრის დაკარგვის, **მეანაზრის** მიერ ტელეფონის ნომრის მფლობელობის გაუქმების, გასხვისების, სხვისთვის გადაცემის ან/და სხვა ისეთი ცვლილების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს **ბანკის** მიერ **მეანაზრისთვის** მომსახურების უსაფრთხო მიწოდებაზე.

11.3. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **მეანაზრის** მიერ **ბანკში** დაფიქსირებული **მოხილური ტელეფონის** ნომრის შეცვლის, გასხვისების, **მოხილური ტელეფონის** ან სიმ-ბარათის დაკარგვის, სხვისთვის გადაცემის და ნებისმიერი მსგავსი ვითარების შედეგად გამოწვეულ შედეგებზე.

11.4. **ხელშეკრულების** რომელიმე მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის **კანონმდებლობის** საფუძველზე ბათილად ცნობის/მალადკარგულად გამოცხადების შემთხვევაში დანარჩენი მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი, ქვეპუნქტ(ებ)ი ინარჩუნდება იურიდიულ ძალას.

11.5. დაუშვებელია **ხელშეკრულებაში** ხელით (მათ შორის კალმით ან/და სხვა საწერი საშუალებებით) რაიმე სახის ჩასწორების/კორექტირების შეტანა, ნებისმიერი ასეთი სახის ჩასწორება/კორექტირება ჩაითვლება ბათილად და ვერ მოახდენს გავლენას **ხელშეკრულების** პირობ(ებ)ის ინტერპრეტაციაზე.

11.6. **მეანაზრე** არ არის უფლებამოსილი **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე **მესამე პირ(ებს)** სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს **ხელშეკრულებით** მინიჭებული უფლებები ან/და **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებები. ამასთან, **ბანკი** მიუხედავად აღნიშნული პირობის უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ **მესამე პირ(ებს)ისაგან** მიიღოს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ვალდებულების შესრულება.

11.7. **ბანკი** უფლებამოსილია, **მეანაზრის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე **მესამე პირ(ებს)** სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს **ხელშეკრულებით** მინიჭებული უფლებები ან/და **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებები.

11.8. **ხელშეკრულების** პირობების მოქმედება სრულად ვრცელდება **მხარეებზე**, მათ თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებზე, სამართალმცემკვიდრებსა და უფლებამოსიანცვლებზე.

11.9. **ხელშეკრულება** რეგულირდება და განიმარტება **კანონმდებლობის** შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, რომელიც არ არის გათვალისწინებული **ხელშეკრულებით**, **მხარეები** იხელმძღვანელებენ **კანონმდებლობით** დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით ან/და დამატებით შეთანხმებული პირობებით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ

**ხელშეკრულების** შესრულების ადგილად მიიჩნევა **ბანკის** იურიდიული მისამართი.

11.10. **ბანკის** მიერ **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ნებისმიერი უფლებ(ებ)ის (მათ შორის **მეანაზრის** მიერ **ხელშეკრულებიდან** ან/და **კანონმდებლობიდან** გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევისას წარმოშობილი უფლებ(ებ)ის) გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს ამ უფლებებზე **ბანკის** მიერ უარის თქმის საფუძველს. ამასთან, ნებისმიერი და ყოველი უფლება, რომელიც მიენიჭება **მხარეს** მეორე **მხარის** მიერ **ხელშეკრულების** ან/და **კანონმდებლობის** სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევის შედეგად, კრებითა და დაემატება **ხელშეკრულებით** ან/და **კანონმდებლობით** მინიჭებულ ყველა სხვა უფლებას.

11.11. **ხელშეკრულებაში** არსებული მუხლ(ებ)ი/პუნქტ(ებ)ი/ქვეპუნქტ(ებ)ი დანომრილი და დასათაურებულია, ხოლო გამუქებული სიტყვები მოცემულია **ხელშეკრულების** შინაარსის მოხერხებულად აღქმის მიზნით და არ ახდენს გავლენას **ხელშეკრულების** პირობ(ებ)ის ინტერპრეტაციაზე.  
11.12. **ხელშეკრულება** შედგენილია ქართულ ენაზე, რომლის **სტანდარტული პირობებიც** განთავსებულია **მეანაზრისათვის** ხელმისაწვდომ **ელექტრონულ არხში**. **ბანკის** სურვილის შემთხვევაში **ხელშეკრულება** დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზეც. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებას** და მის **სტანდარტულ პირობებს** უპირატესობა მიენიჭება სხვა ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებასთან** და მის **სტანდარტულ პირობებთან** მიმართებაში.

2018 წლის 1 იანვრიდან დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ კანონის თანახმად, ყველა ფიზიკური პირის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 15,000 ლარის ფარგლებში, ხოლო დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: [www.diagency.ge](http://www.diagency.ge).

**რა თანხა ანაზღაურდება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სააგენტოს მიერ?** – ერთსა და იმავე კომერციულ ბანკში კლიენტის ანგარიშებზე (მათ შორის უცხოური ვალუტით) არსებული თანხები დაჯამდება და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურებას დაექვემდებარება 15,000 ლარამდე თანხა, ხოლო თუ თანხა აღემატება 15,000 ლარს, დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით;

**როგორ ვისარგებლო დეპოზიტების დაზღვევით?** – კომერციულ ბანკში ყველა ფიზიკური პირის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე;

**კომერციულ ბანკში სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ანაზღაურების პირობები** – სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 20 (ოცი) კალენდარული დღე, მიუხედავად იმისა, მოცემულ მომენტში კომერციულ ბანკს გააჩნია თუ არა შესაბამისი სახსრები;

**ანაზღაურების ვალუტა** - ლარი.

სს „ლიბერთი ბანკი“ წარმოადგენს ლიზენცირებულ ფინანსურ ინსტიტუტს და მოქმედებს 2010 წლის 31 მარტს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ გაცემული #0110247 ლიცენზიის საფუძველზე;

სს „ლიბერთი ბანკის“ სათავო ოფისი მდებარეობს ქ. თბილისში, ჭავჭავაძის გამზ. #74-ში, 0162. დეტალური ინფორმაცია სს „ლიბერთი ბანკის“ მომსახურების პირობების და მომსახურების ობიექტების შესახებ ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე <http://libertybank.ge>;

სს „ლიბერთი ბანკის“ საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის შესახებაც დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებ გვერდზე - <http://nbg.gov.ge>;

საქართველოს ეროვნული ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი სს „ლიბერთი ბანკის“ მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.