

სავალუტო გარიგებით მომსახურების წესები და პირობები

1. ხელშეკრულების საგანი

- 1.1 წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს სავალუტო გარიგებით მომსახურების პირობებს (შემდგომში „პირობები“), რომელშიც მოცემულია **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის სავალუტო გარიგებასთან და ვაჭრობასთან დაკავშირებული ძირითადი საკითხები.
- 1.2 წინამდებარე **ხელშეკრულების** საფუძველზე და მისი პირობების შესაბამისად:
 - 1.1.1. **ბანკი** იღებს ვალდებულებას, **კლიენტს**, მისი დავალების საფუძველზე, ერთჯერადად ან მრავალჯერადად სავალუტო ბაზარზე გაუწიოს საშუალო სავალუტო მომსახურება, რაც გულისხმობს **ბანკის** მიერ **კლიენტთან** დადებული სავალუტო გარიგების საფუძველზე **ბანკის** მიერ ნებადართული ვალუტის ყიდვა/გაყიდვას. ამას გარდა, **კლიენტი** უფლებამოსილია **ბანკთან** დადოს გარიგება როგორც კონტრაქტმა, რა შემთხვევაშიც **ბანკი კლიენტთან** ურთიერთობაში გამოდის როგორც პრინციპალი მოვაჭრე, ან მისცეს **ბანკს** დავალება მისი გარიგება დადოს ბაზარზე (მათ შორის **B-match** პლატფორმაზე), რა შემთხვევაშიც **ბანკი კლიენტთან** ურთიერთობისას გამოდის როგორც აგენტი მოვაჭრე.
 - 1.1.2. **კლიენტი** იღებს ვალდებულებას გაწეული მომსახურებისათვის გადაუხადოს **ბანკს** წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული საკომისიო/საფასური (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 1.2. **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** დავალების მიცემა ხორციელდება **ბანკის** მიერ წინასწარ აღნიშნული მიზნისთვის დადგენილი ფორმით.
- 1.3. წინამდებარე **პირობები** არ ვრცელდება იმ სავალუტო გარიგებებზე, რომელიც დადებულია **ბანკის** მიერ წინასწარ გამოქვეყნებული გაცვლითი კურსის საფუძველზე და რომლის შესრულებაც ხდება **მხარეთა** შორის გარიგების დადებისთანავე.
- 1.4. **კლიენტი**, **ბანკის** მიერ შეთავაზებული **განაცხადის** წარმოდგენით ან/და წინამდებარე **პირობებში** აღწერილი მომსახურებით სარგებლობით, ეთანხმება წინამდებარე **ხელშეკრულებას**.

2. ტერმინთა განმარტებები

- 2.1. თუ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ქვემოთმოცემულ ტერმინებს ენიჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა:
 - 2.1.1. **ანგარიში - ბანკში** არსებული **კლიენტის** საბანკო ანგარიშ(ებ)ი;
 - 2.1.2. **განაცხადი - ბანკის** მიერ მატერიალური დოკუმენტის, ელექტრონული, ოპტიკური ან სხვა მსგავსი საშუალებ(ებ)ის, მათ შორის ინტერნეტბანკის ან/და მობაილბანკის გამოყენებით შექმნილი და **კლიენტისთვის** მიწოდებული წერილობითი ან ციფრული ინფორმაცია, რომელსაც **კლიენტი** ეთანხმება გარკვეული ქმედებით (მაგ. ღილაკის დაჭერით, დოკუმენტის გაგზავნით, თანხის გადარიცხვით და ა.შ.) რაც ადასტურებს **კლიენტის** ნებას და ითვლება **კლიენტის** მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე თანხმობის განცხადების/ნების გამოხატვის თანაბარი იურიდიული ძალის მქონედ;
 - 2.1.3. **განცხადებები და გარანტიები - პირობების** მე-3 მუხლში მოცემული **კლიენტის** განცხადებები და გარანტიები;
 - 2.1.4. **დანართი - ბანკის** მიერ განსაზღვრული **განაცხადი** ან **მხარეთა** მიერ ხელმოწერილი ნებისმიერი დამატებითი დანართ(ებ)ი, რომელიც აზუსტებს, ცვლის ან/და წყვეტს **ხელშეკრულებას** ან/და მის პირობებს და წარმოადგენს **ხელშეკრულების** განუყოფელ ნაწილს;
 - 2.1.5. **დებულება** - საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2020 წლის 21 ივლისის ბრძანება #142/04 სავალუტო ბაზრის მონაწილეთა საქმიანობის წესის დამტკიცების შესახებ და მასში განხორციელებული ნებისმიერი და ყველა ცვლილება;
 - 2.1.6. **კანონმდებლობა** - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტების, აგრეთვე საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საქართველოს საერთაშორისო ხელშეკრულებების და შეთანხმებების ერთობლიობა;
 - 2.1.7. **კონფიდენციალური ინფორმაცია** - თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ხელშეკრულების** ხელმოწერის ან/და მისი შესრულების შედეგად ერთ-ერთი მხარის მიერ მეორე მხარის შესახებ მიღებული, დამუშავებული, შექმნილი ან/და გაგზავნილი ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია (მათ შორის ინფორმაცია/დოკუმენტაცია **კლიენტის** მიერ განხორციელებული ტრანზაქციების შესახებ, მხარის პერსონალური, წილობრივი, ფინანსური მონაცემების, მხარის მფლობელი/მმართველი/ურთიერთდაკავშირებული პირ(ებ)ის, მესამე პირ(ებ)თან არსებული გარიგებ(ებ)ის, მფლობელობაში არსებული მოძრავი ან/და უძრავი ობიექტ(ებ)ის, ბიზნეს პროცესის/პროცედურების, მარკეტინგული სტრატეგიის, პროექტ(ებ)ის ან/და სხვა სახის მონაცემების შესახებ) ან/და სხვა მნიშვნელოვანი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია;
 - 2.1.8. **მესამე პირ(ებ)ი** - ნებისმიერი პირი, რომელიც არ წარმოადგენს **ხელშეკრულების** მხარეს;
 - 2.1.9. **მხარე/მხარეები - ბანკი** ან/და **კლიენტი** კონტექსტის შესაბამისად;
 - 2.1.10. **პირგასამტეხლო (ჯარიმა)** - ხელშეკრულებით განსაზღვრული ფულადი თანხა, რომლის გადახდის ვალდებულებაც შესაბამის მხარეს წარმოემყვება მის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შედეგად;

2.1.11. **პირი/პირები** - ფიზიკური პირ(ებ)ი, იურიდიული პირ(ებ)ი (მათ შორის საჯარო სამართლის იურიდიული პირ(ებ)ი), არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიული პირ(ებ)ი ან/და კანონმდებლობის საფუძველზე შექმნილი სხვა ორგანიზაციული/არარეგისტრირებული წარმონაქმნი(ებ)ი;

2.1.12. **საბანკო დღე - ბანკის** მიერ დადგენილი სამუშაო დღის (ბანკის მიერ განსაზღვრული დასვენების ან/და **კანონმდებლობით** დადგენილი უქმე დღეების გარდა) ის ნაწილი, რომლის განმავლობაშიც **ბანკი** ახორციელებს საბანკო მომსახურებას;

2.1.13. **ფორს-მაჟორი/ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ი - ხელშეკრულების** ხელმოწერის შემდეგ წარმოშობილი დაუძლეველი ძალის გარემოებები, სტიქიური მოვლენები, კატაკლიზმები, ომი, სამოქალაქო არეულობა, გაფიცვა, ლოკაუტი, კარანტინი, საკანონმდებლო, აღმასრულებელი ხელისუფლების ან/და თვითმმართველობის ორგანოების, საერთაშორისო საგადამხდელი სისტემების გადაწყვეტილებები, კიბერ შეტევა, ხარვეზები ინტერნეტ კავშირში, ელექტრონული სავაჭრო სისტემის ხარვეზები, შეფერხებები ბანკის მომწოდებლების მხრიდან და ა.შ. რომელიც: (ა) არ არის დაკავშირებული მხარეთა ქმედებასთან ან/და უმოქმედობასთან; და (ბ) შეუძლებელს ხდის მხარეთა მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვადამოსული ვალდებულებ(ებ)ის სრულ და ჯეროვან შესრულებას;

2.1.14. **ხელშეკრულება - მხარეთა** შორის გაფორმებული: (ა) **განაცხადი**, (ბ) წინამდებარე სავალუტო გარიგებით მომსახურების **პირობები**; ან/და (ბ) ნებისმიერი დამატებითი **დანართი**, რომელიც დაიდო/დაიდება ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს;

2.1.15. **B-match** - ბლუმბერგის სავაჭრო სისტემის პლატფორმა, რომლის მეშვეობით **ბანკი** თავისი სახელით ან/და **კლიენტის** დავალებით განათავსებს ვალუტის ყიდვის ან/და გაყიდვის განაცხადს, რომელიც გაცვლითი კურსის თანხვედრის შემთხვევაში სავაჭრო სისტემის მიერ კმაყოფილდება ავტომატურად;

2.2. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულებაში** მოცემული ყველა სხვა ტერმინის მნიშვნელობა, რომელიც არ არის განსაზღვრული წინამდებარე მუხლით, განიმარტება **ხელშეკრულების** ხელმოწერის თარიღისთვის, **დებულებაში** არსებული ტერმინთა განმარტებების შესაბამისად.

3. განცხადებები და გარანტიები

3.1. **კლიენტი** აცხადებს და იძლევა გარანტიას, რომ:

3.1.1. წარმოადგენს უფლებაუნარიან და ქმედუნარიან პირს, რომელსაც **ხელშეკრულების** დადების მიზნით მოპოვებული აქვს ყველა საჭირო თანხმობა, ნებართვა ან/და დავალება (მინდობილობა);

3.1.2. მის მიერ **ხელშეკრულების** დადება ან/და შესრულება არ მოდის წინააღმდეგობაში **კანონმდებლობასთან** (მათ შორის **კლიენტის** იურისდიქციის კანონმდებლობასთან), საერთაშორისო ნორმებთან, **კლიენტის** დებულებებთან, წესდებებთან, გადაწყვეტილებებთან, სადამფუძნებლო ან/და სხვა სახის დოკუმენტებთან, არ იწვევს სხვა სახელშეკრულებო ურთიერთობებით ნაკისრი/განსაზღვრული ვალდებულებ(ებ)ის დარღვევას და არ წარმოშობს მესამე პირ(ებ)ისათვის ხელშეკრულებაზე შეცილების უფლებას;

3.1.3. **ხელშეკრულების** დადების თარიღისათვის მისთვის არ არის ცნობილი **ფორს-მაჟორის** არსებობის შესახებ, რომელიც შეუძლებელს გახდის **მხარეთა** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვადამოსული ვალდებულებების სრულად და ჯეროვანად შესრულებას;

3.1.4. **კლიენტი** მოპასუხის ან მესამე პირის სახით არ მონაწილეობს სასამართლო ან/და საარბიტრაჟო დავაში, ადმინისტრაციულ წარმოებებში, რომელიც ხელს შეუშლის **მხარეთა** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულ და ჯეროვან შესრულებას;

3.1.5. **ხელშეკრულების** დადება და შესრულება არ იწვევს ან/და გამოიწვევს ნებისმიერი და ყველა იმ სახელშეკრულებო, სასამართლო (საარბიტრაჟო), საკანონმდებლო ან/და სხვა ვალდებულების დარღვევას, რომელთა დაცვაზეც **კლიენტი** არის პასუხისმგებელი;

3.1.6. **ხელშეკრულების** დადების მიზნით, **ბანკისათვის** წარდგენილი ინფორმაცია არის უტყუარი და ზუსტი, ხოლო დოკუმენტები (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად წესდება, სადამფუძნებლო დოკუმენტ(ებ)ი, დავალება (მინდობილობა) და სხვა) წარმოადგენს სრულ და მოქმედ რედაქციას;

3.1.7. **ხელშეკრულების** დადებისას **ბანკის** ან/და **მესამე პირ(ებ)ის** მხრიდან ადგილი არ ჰქონია, **კლიენტის** ან/და მასთან დაკავშირებული პირების მიმართ იძულებას, მოტყუებას ან/და მუქარას, **ბანკს** არ უსარგებლია **კლიენტის** მიმომე ფინანსური მდგომარეობით და არ გამოუყენებია ბოროტად ბანკის საზარო ძალაუფლება;

3.1.8. სრულად გაეცნო და მისთვის მისაღებია **ხელშეკრულების** პირობები და **ხელშეკრულების** საკომისიო/საფასური და ადასტურებს, რომ **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) არ არის შეუსაბამოდ მაღალი;

3.1.9. **მხარეთა** შორის ელექტრონული ფორმით თანხმობას/ნების გამოვლენას აქვს მატერიალური დოკუმენტის თანაბარი იურიდიული ძალა (მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა);

3.1.10. **კლიენტი** არ არის ჩაბმული ან არ მონაწილეობს არცერთი ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებულ რაიმე სახის უკანონო საქმიანობაში (მათ შორის ფულის გათეთრებაში, იარაღით ვაჭრობაში, ტერორიზმსა ან სხვა სახის უკანონო საქმიანობაში);

3.2. **კლიენტის ვაჭრობის რისკი**, **კლიენტი** დამატებით აცხადებს და გარანტიას იძლევა, რომ მას აქვს საკმარისი ცოდნა და გამოცდილება ფინანსურ და ბიზნეს საკითხებთან დაკავშირებით და საკრედიტო რისკის განსაზღვრასთან დაკავშირებით და, რომ

მას უნარი შესწევს შეაფასოს **კლიენტის** ფინანსური მდგომარეობიდან გამომდინარე სავალუტო გარიგების არსი, რისკები და შესაფერისობა. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმობას აცხადებს მასზე, რომ მან იცის და შეუძლია იკისროს სავალუტო გარიგებასთან დაკავშირებული რისკები. **კლიენტი** ადასტურებს, რომ მას საკმარისად მიუწვდება ხელი ინფორმაციაზე და რომ მან კონსულტაცია გაიარა საკუთარ იურიდიულ, საგადასახადო, ბიზნეს, საინვესტიციო, ფინანსურ მრჩეველებთან და ბუღალტრებთან იმ ოდენობით, რასაც იგი თვლის აუცილებლად და წინამდებარე **ხელშეკრულების** გაფორმების გადაწყვეტილება მიიღო საკუთარი (**კლიენტის**) დასკვნებიდან და ასეთი კონსულტანტების რჩევებისგან გამომდინარე და არა **ბანკის** მიერ გამოხატული ნებისმიერი შეხედულებიდან გამომდინარე.

3.3. **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ბანკს ნებისმიერი გარემოებ(ებ)ის შესახებ, რამაც შესაძლოა გამოიწვიოს ხელშეკრულებაში მითითებული განცხადებებისა და გარანტიების ან/და ხელშეკრულებით ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულებ(ებ)ის დარღვევა.

3.4. **მხარეები** აცნობიერებენ და თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულებას დებენ **განცხადებებსა და გარანტიებზე** დაყრდნობით და თვლიან მათ **ხელშეკრულების** პირობებად. შესაბამისად, **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული **განცხადებების და გარანტიების** დარღვევა საკმარის საფუძველს წარმოადგენს **ბანკის** მიერ **ხელშეკრულებაზე** ცალმხრივი უარის სათქმელად.

3.5. **კლიენტი** ვალდებულია, დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს** ყველა იმ გარემოების შესახებ, რომელიც შეიძლება წინააღმდეგობაში მოვიდეს **განცხადებებთან და გარანტიებთან** ან/და გამოიწვიოს მათი დარღვევა; ასევე, ნებისმიერი ისეთი გარემოების დაწყების ან დადგომის შესახებ, რითაც საფრთხე შეიძლება შეექმნას **კლიენტის** აქტივებს/ქონებას ან/და მის მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებას.

4. სავალუტო გარიგების განხორციელების პირობები

4.1. წინამდებარე **ხელშეკრულების** მიზნებისთვის **ბანკი კლიენტთან** ურთიერთობაში შესაძლებელია მოქმედებდეს როგორც პრინციპალი მოვაჭრის ან აგენტი მოვაჭრის სტატუსით.

4.2. **კლიენტი** აცნობიერებს და ეთანხმება, რომ სავალუტო გარიგების დადების დროს **ბანკი** არ მოქმედებს როგორც **კლიენტის** ფიდუციარი ან მრჩეველი, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ასეთი სახის ურთიერთობა წინასწარ არის შეთანხმებული **მხარეთა** შორის წერილობით.

4.3. **კლიენტს** უფლება აქვს სავაჭრო მოთხოვნა/დავალება განათავსოს **ბანკის** მიერ დადგენილი ფორმით და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული დისტანციური და ფიზიკური არხების საშუალებით. **ბანკი** არ არის ვალდებული მიიღოს ან იმოქმედოს **კლიენტის** მიერ ნებისმიერი ფორმით (მათ შორის ელექტრონული ან/და ზეპირი) გაცემული დავალების შესაბამისად. **ბანკი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, სრულად ან ნაწილობრივ უარი განაცხადოს **კლიენტისგან** მიღებული დავალების შესრულებაზე.

4.4. იმ შემთხვევაში, როდესაც **კლიენტის** დავალების მიღება ხორციელდება ელექტრონული საშუალების მეშვეობით, მათ შორის Bloomberg-ის ელექტრონული პლატფორმის საშუალებით, **ბანკი** იხელმძღვანელებს წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ან/და **კლიენტთან** სხვა სახით შეთანხმებული პროცედურების გათვალისწინებით.

4.5. წინარე ჰეჯირების შემთხვევაში, **ბანკი** აღნიშნულის შესახებ შეატყობინებს **კლიენტს**. **ბანკი კლიენტს** აუხსნას ყველა იმ რისკს, რომელიც ამ ქმედებასთან არის დაკავშირებული. წინარე ჰეჯირება უნდა განხორციელდეს იმ განზრახვით, რომ არ გაუარესდეს **კლიენტის** მდგომარეობა. წინარე ჰეჯირებისას მიღებული ნებისმიერი მატერიალური სარგებელი, ასეთის არსებობის შემთხვევაში, სრულად უნდა გაუმჟღავნდეს **კლიენტს**. **კლიენტი** აცნობიერებს, რომ წინარე ჰეჯირებამ შეიძლება გავლენა მოახდინოს იმ ფასზე რომელიც **ბანკს** შეუძლია რომ შესთავაზოს **კლიენტს** გარიგებისთვის, ასევე, მათ შორის, დავალების შესასრულებლად არსებულ ლიკვიდობაზე.

4.6. **კლიენტისგან** მიღებულ დავალებებს, **ბანკი** აღსრულებს სამართლიანად და გონივრულად, ბაზარზე მოქმედი გარემოებების გათვალისწინებით. **ბანკის** შიდა პოლიტიკისა და პროცედურების შესაბამისად, შესაძლებელია **ბანკმა** მიიღოს გადაწყვეტილება დავალების ნაწილობრივ შესრულებაზე.

4.7. იმ შემთხვევაში თუ განთავსებულია რამდენიმე იდენტური დავალება იმავე პროდუქტზე ან/და იმავე ვალუტის წყვილზე, **კლიენტის** პრიორიტეტიზირება განხორციელდება დავალების განთავსების დროის შესაბამისად (first come first served პრინციპის გათვალისწინებით).

4.8. თუ **კლიენტი** დაინტერესებულია სავალუტო გარიგების განხორციელებით:

4.8.1. არაუგვიანეს გარიგების დადების დღის 17:30 საათამდე, ვალდებულია წარუდგინოს **ბანკს** დავალება სავალუტო გარიგების განაცხადის სახით;

4.8.2. **ბანკი** უფლებამოსილია მოსთხოვოს **კლიენტს**, რა შემთხვევაშიც **კლიენტი** ვალდებულია, არაუგვიანეს გარიგების დადების წინა დღის 17:00 სთ-ისა **ბანკში** არსებულ **ანგარიშზე** განათავსოს სავალუტო გარიგების დავალებაში მითითებული ოდენობით შექმენისა და საკომისიო მოსაკრებლის გადახდისათვის საკმარისი ფულადი სახსრები (ნაშთი);

4.9. **ბანკი** უფლებამოსილია, გააუქმოს **კლიენტის** დავალება/განაცხადი იმ შემთხვევაში, თუ გარიგების დღის 11:00 სთ-მდე **კლიენტი** არ უზრუნველყოფს დავალების/განაცხადის შესასრულებელ და საკომისიო თანხის დაფარვისათვის საკმარისი ფულადი ნაშთის **ბანკში** არსებულ **ანგარიშზე** განთავსებას;

4.10. **კლიენტი** თავად არის ვალდებული უზრუნველყოს სავალუტო გარიგების დავალების/განაცხადის სწორად შევსება. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, მიუთითოს **კლიენტს** დავალებაში/განაცხადში არსებული ხარვეზების

ან/და უზუსტობების შესახებ. ნებისმიერი ზიანზე ან ზარალზე პასუხისმგებლობა, რომელიც გამოწვეული იქნა არასრულყოფილი ან/და არაზუსტი დავალების/განაცხადის წარდგენის შედეგად, ეკისრება თავად **კლიენტს**.

4.11. **ბანკის** მიერ ჩამოჭრილი/დაბლოკილი თანხები იმ დავალებებთან/განაცხადებთან მიმართებაში, რომელიც არ შესრულდება, **კლიენტის ანგარიშზე** ჩარიცხება არაუგვიანეს მომდევნო **საბანკო დღისა**.

4.12. **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტის ანგარიშიდან** განახორციელოს სავალუტო გარიგების დასაძებად საკმარისი ფულადი სახსრების და **ბანკის** კუთვნილი საკომისიოს ბლოკირება, უაქცეპტო ჩამოჭრა, **ბანკის** შიდა ანგარიშზე გადატანა და შესაბამისი მიზნობრიობით გადარიცხვა და შესაბამისად სავალუტო გარიგების შედეგად შექმნილი თანხის **კლიენტის ანგარიშზე** ჩარიცხვა.

4.13. **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** მიცემული სავალუტო გარიგების დავალების/განაცხადის გაუქმება შესაძლებელია **ბანკის** მიერ განსაზღვრული დისტანციური და ფიზიკური არხების გამოყენებით. დავალების/განაცხადის გაუქმება შესაძლებელია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული დავალება არ არის ჯერ შესრულებული და მხოლოდ **ბანკის** მიერ თანხმობის შემთხვევაში.

4.14. აგენტის როლში **კლიენტთან** ურთიერთობისას, დავალების/განაცხადის მიცემის (order) ან გარიგების პირობების შეთავაზების (request for quote) მოთხოვნის გაგზავნის მომენტსა და იმ პერიოდს შორის, როდესაც მიღება დადასტურდება **ბანკის** მიერ, **კლიენტი** არის იმ რისკის წინაშე, რომ მისი შეკვეთის ან ვაჭრობის მოთხოვნა შესაძლოა მთლიანად არ შეივსოს (მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც თუ ბაზარზე ცვლილება მოხდა **კლიენტის** სასარგებლოდ), ან შეიძლება შევსებული იყოს ნაკლებად ხელსაყრელ დონეზე, რადგან დროის ამ შუალედში შეიცვალა ბაზარზე არსებული მდგომარეობა.

5. სავალუტო გარიგების განხორციელება B-match პლატფორმაზე

5.1. **B-match** პლატფორმაზე ვაჭრობის წესები განსხვავდება Bloomberg-ის ერთიან სისტემაში მოქმედი ვაჭრობის წესებისგან. **B-match** პლატფორმა უზრუნველყოფს შემხვედრი გარიგებების ავტომატურ დაწყვილებას (matching) და აღსრულებას. გარიგების დადებამდე განაცხადის ავტორის ვინაობა ანონიმურია. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმობას აცხადებს რომ მასზე სრულად ვრცელდება **B-match** პლატფორმის წესები და პირობები.

5.2. **B-match-ის** გამოყენებით სავალუტო გარიგების განხორციელებისას, **ბანკი** მოქმედებს როგორც **კლიენტის** აგენტი მოვაჭრე, რაც გულისხმობს იმას, რომ **კლიენტის** დავალების/განაცხადი შესრულებისას, **ბანკი** სავალუტო გარიგებას ახორციელებს ბაზრის სხვა მონაწილესთან. ამასთან, **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმდება, რომ აღნიშნულ შემთხვევაში **ბანკი** არ იღებს სავალუტო რისკს და სავალუტო რისკი სრულად გადადის **კლიენტზე**.

5.3. **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტს** განუსაზღვროს **B-match** პლატფორმაზე ვაჭრობის ლიმიტები ან მინიმალური მოთხოვნები.

5.4. **B-match** პლატფორმაზე **კლიენტის** დავალებას/განაცხადი **ბანკის** მიერ მიღებულად/დადასტურებულად ითვლება, მხოლოდ მას შემდეგ რაც **ბანკი** დავალებას/განაცხადს განათავსებს **B-match** პლატფორმაზე და აღნიშნულის შესახებ აცნობებს **კლიენტს**.

5.5. დავალების მიცემისას, **კლიენტი** ვალდებულია მკაფიოდ მიუთითოს, რომ სურს მისი დავალება **B-match-ის** პლატფორმაზე განთავსდეს. ამასთან, **კლიენტი** ვალდებულია დავალებაში/განაცხადში ასევე მიუთითოს თანხა და მისთვის სასურველი გაცვლითი კურსი.

5.6. **B-match** პლატფორმაზე განთავსებული დავალებები/განაცხადები შესაძლოა შესრულდეს/დაწყვილდეს (matching) სრულად ან/და ნაწილობრივ. დავალების/განაცხადის ნაწილობრივ შესრულების შემთხვევაში, დარჩენილი თანხის ნაწილში შესაბამისი დავალება/განაცხადი **ბანკის** მიერ ჩართვლება გაუქმებულად ან შესაძლებელია დარჩეს დამოუკიდებელი დავალების/განაცხადის სახით.

5.7. **B-match** პლატფორმაზე დადებული გარიგება საბოლოოა და ექვემდებარება სავალდებულო აღსრულებას. **კლიენტის** მიერ **ბანკთან** გარიგების დადების შემდეგ, შესაძლებელია ბაზარზე მოხდეს კურსის ცვლილება, რაც არ შეიძლება გახდეს გარიგების გაუქმების საფუძველი. გარიგების პირობების ცვლილება ან გარიგების გაუქმება შესაძლებელია ორივე **მხარის** თანხმობის შემთხვევაში.

5.8. **კლიენტის** დავალების/განაცხადის შესაბამისად **B-match** პლატფორმაზე შესრულებული თითოეული გარიგება ანგარიშსწორების საკომისიოს განსაზღვრის და კალკულაციის მიზნებისთვის ითვლება დამოუკიდებელ დავალებად/განაცხადად.

5.9. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** დავალება/განაცხადი **B-match** პლატფორმაზე შესრულდება **ბანკის** გარდა ბაზრის სხვა მონაწილესთან, **ბანკი კლიენტს** თანხას ჩაურიცხავს მხოლოდ მას შემდეგ რაც განაცხადის შემსრულებელი ბაზრის მონაწილე **ბანკს** ჩაურიცხავს შესაბამისი გარიგების თანხას.

6. ვაჭრობის დამატებითი პირობები

6.1. **კლიენტი** აცნობიერებს და აცხადებს თანხმობას, რომ მისი დავალების/განაცხადის შესრულება განპირობებულია საბაზრო პირობებით, ადასტურებს, რომ **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი საბაზრო კონიუნქტურის გამო განაცხადების შეუსრულებლობაზე და თანახმაა გადაიხადოს **ბანკის** მიერ დადგენილი საკომისიო სარგებელი ბაზარზე წარდგენილი განაცხადების შესაბამისად, მიუხედავად საბაზრო კონიუნქტურის გამო მისი განაცხადის დაუკმაყოფილებლობისა.

6.2. **ბანკი** უფლებამოსილია არ მიიღოს **კლიენტისგან** არასწორად შევსებული ან არადროულად წარმოდგენილი დავალებები/განაცხადები.

6.3. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად, **კლიენტი** აცხადებს წინასწარ თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე, **ბანკმა** საკუთარი შეხედულებისამებრ:

6.3.1. **კლიენტის ბანკში** არსებული ნებისმიერი სახის **ანგარიშიდან** დაბლოკოს ან/და უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ნებისმიერი სახის მომსახურების საკომისიო), **კანონმდებლობით** განსაზღვრული გადასახადები/გადასახდლები, შეცდომით ჩარიცხული თანხები და სხვა) და მიმართოს არსებული ფულადი ვალდებულებების დასაფარად/შესამცირებლად; ან/და

6.3.2. თუ გადასახდელი და **ანგარიშზე** რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკმა** თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის **ბანკში** მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოწეროს **კლიენტის ანგარიშიდან**.

6.4. **ბანკი** უფლებამოსილია, არ ჩაურიცხოს **კლიენტს** სავალუტო დავალების/გარიგების შედეგად მისაღები შესაბამისი ფულადი სახსრები, სანამ ამ ფულად სახსრებს არ მიიღებს **ბანკი**;

6.5. **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** მიცემული სავალუტო გარიგების დავალების/განაცხადის შესრულების უზრუნველსაყოფად, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** მოსთხოვოს და ასეთ შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია, განახორციელოს **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი ოდენობით გარიგების წინასწარ უზრუნველყოფა გირავნობის (მათ შორის, ფულადი სახსრებით ფინანსური გირავნობის) სახით.

6.6. გარიგების უზრუნველსაყოფად მიღებული ფულადი სახსრები **კლიენტს** დაუბრუნდება მხოლოდ შესრულებული დავალების/განაცხადის შესაბამისად ანგარიშსწორების განხორციელების შემდეგ.

6.7. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტის** მიერ არ მოხდება შესრულებული დავალების/განაცხადის შესაბამისად ანგარიშსწორება ან **კლიენტის ანგარიშზე** არ არის ფულადი სახსრები დავალებაში/განაცხადში მითითებული ოდენობით, **ბანკი** უფლებამოსილია მისი ნებისმიერი და ყველა მოთხოვნა წინამდებარე **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე, მათ შორის, **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** გადასახდელი ნებისმიერი და ყველა მოთხოვნა დაიკმაყოფილოს უზრუნველყოფის სახით მიღებული ფულადი სახსრებიდან.

7. მომსახურების საფასური

7.1. მომსახურების საფასური/ტარიფები, რომელსაც **კლიენტი** იხდის მომსახურების სანაცვლოდ განსაზღვრულია **ხელშეკრულების #1 დანართით**. მომსახურების ტარიფები და საკომისიო, რომელიც წინამდებარე **ხელშეკრულების #1 დანართით** არ არის მოცემული, განისაზღვრება **მხარეთა** შეთანხმებით **კლიენტის** მიერ დავალების/განაცხადის **ბანკისთვის** წარდგენის დროს.

7.2. როგორც პრინციპალი მოვაჭრე, ფასდადებისას, **ბანკი** უფლებამოსილია გაითვალისწინოს ისეთი ფაქტორები, როგორც არის ბაზარზე ტრანზაქციის ტიპის ლიკვიდობა, გარიგების მოცულობა ან/და სირთულე, საკრედიტო ხარჯები, ბალანსის უწყისი და კაპიტალი, რისკის ლიმიტი, ვაჭრობის საპროცესო ხარჯები, გაყიდვების მცდელობები და სხვა რელევანტური საკითხები. ვინაიდან ეს ფაქტორები შეიძლება განსხვავდებოდეს, **ბანკი** უფლებამოსილია შესთავაზოს **კლიენტს** განსხვავებული ტარიფები იმავე ან/და მსგავსი სავალუტო გარიგების დროს.

7.3. თუ **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული მომსახურების საფასური **ბანკის** მიერ უაქცეპტოდ ჩამოჭრილი იქნება **კლიენტის ანგარიშიდან**.

7.4. **კლიენტის** მიერ მომსახურების რომელიმე საფასურის გადაუხდელობა **ბანკს** ანიჭებს უფლებას შეუჩეროს ან/და შეუწყვიტოს **კლიენტს ხელშეკრულებით** განსაზღვრული მომსახურებით სარგებლობის უფლება.

7.5. **კლიენტი** ვალდებულია სავალუტო გარიგების დავალების/განაცხადის მიღების საკომისიო გადაუხადოს **ბანკს** მიუხედავად იმისა შესრულდება თუ არა აღნიშნული დავალება/განაცხადი.

7.6. **ბანკი** უფლებამოსილია, დააწესოს დამატებითი საკომისიო სავალუტო გარიგების დავალების/განაცხადის **კლიენტის** მიერ გაუქმებასთან დაკავშირებით.

7.7. თუ **ხელშეკრულებ(ებ)ით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული მომსახურების საფასურის გადახდა განხორციელდება შემდეგი პრინციპით:

7.7.1 თუ მომსახურების საფასურის გადახდის თარიღი ემთხვევა არასაბანკო დღეს, მომსახურების საფასურის ჩამოწერა (გადახდა) მოხდება მომდევნო **საბანკო დღეს**.

7.7.2 თუ მომსახურების საფასურის გადახდის თარიღი ემთხვევა კალენდარული თვის ბოლო დღეს, მომსახურების საფასურის ჩამოწერა (გადახდა) განახორციელდება კალენდარული თვის ბოლო **საბანკო დღეს**.

7.7.3 მომსახურების საფასურის ერთი წლის განმავლობაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია შეწყვიტოს **კლიენტის** დავალიანების აკუმულირება.

7.8. **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** შეთავაზებულ გარკვეული სახის სავალუტო გარიგებებთან მიმართებაში, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტისგან** დავალება/განაცხადი მიიღოს გარკვეული ღირებულებით. აღნიშნულ შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ მიღებული დავალების/განაცხადის ღირებულება შესაძლებელია მოიცავდეს **ბანკის** მარჟას (mark-up), რომელიც შესაძლებელია აღემატებოდეს შესრულებული ან/და შესასრულებელი გარიგების ღირებულებას. **ბანკის** მარჟის შესახებ ინფორმაციას, **ბანკი კლიენტს** მიაწვდის კონკრეტული სავალუტო გარიგების განხორციელებამდე დავალების/განაცხადის მიღების დროს.

7.9. **B-match** პლატფორმაზე ვაჭრობისთვის **კლიენტი** ვალდებულია მარჟის სახით **ბანკში** განათავსოს გარკვეული **მხარეთა** შორის წინასწარ შეთანხმებული თანხა, რომლის გამოყენებაც **ბანკის** მიერ განხორციელდება **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე იმ შემთხვევაში, თუ დავალების/განაცხადის შესრულების დროს არ იქნება საკმარისი ნაშთი **კლიენტის ანგარიშზე**.

- 7.10. კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში პირველ რიგში ხდება ბანკის მიერ კლიენტის ანგარიშიდან თანხის ჩამოწერა დავალიანების დასაფარად. მხოლოდ ამის შემდეგ აქვს კლიენტს უფლება განკარგოს დარჩენილი თანხა საკუთარი შეხედულებისამებრ.
- 7.11. ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ კონკრეტულ შემთხვევაში განსაზღვროს კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ არსებული დავალიანების დაფარვის თანმიმდევრობა.

8. მხარეთა პასუხისმგებლობა

- 8.1. მხარეები იღებენ ვალდებულებას აუნაზღაურონ ერთმანეთს მათ მიერ ხელშეკრულების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შედეგად მიყენებული ზიანი (ზარალი) კანონმდებლობით ან/და ხელშეკრულებით დადგენილი წესით.
- 8.2. მხარეები თანხმდებიან, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ წარმოქმნილი ფულადი ვალდებულების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, კლიენტს, ბანკის სასარგებლოდ დაეკისრება პირგასამტეხლო შეუსრულებელი ფულადი ვალდებულების 1% ოდენობით, ყოველ ვადაგადაცილებულ კალენდარულ დღეზე.
- 8.3. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად, კლიენტი ასევე აცხადებს თანხმობას ბანკის სრულ უფლებამოსილებაზე, ბანკმა საკუთარი შეხედულებისამებრ:
- 8.3.1. კლიენტის ბანკში არსებული ნებისმიერი სახის ანგარიშიდან დაბლოკოს და უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად პირგასამტეხლო, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები და სხვა) და მიმართოს არსებული ფულადი ვალდებულებების დასაფარად/შესამცირებლად;
- 8.3.2. თუ გადასახდელი და ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, ბანკმა თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის ბანკში მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოწეროს კლიენტს ანგარიშიდან;
- 8.3.3. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ან/და ბანკთან არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის და არამარტო საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების (მათ შორის ასეთი საფრთხის არსებობის) შემთხვევაში შეაჩეროს ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურება;
- 8.3.4. ბანკის წინაშე არსებული კლიენტის ვალდებულებები გაქვითოს კლიენტის წინაშე არსებულ ბანკის ნებისმიერ ვალდებულებაში.
- 8.4. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე, კლიენტის მიერ დავალების/განაცხადის სახით წარმოდგენილი სავალუტო გარიგების, მათ შორის B-match პლატფორმის საშუალებით განსახორციელებელი გარიგების, მოთხოვნის ნებისმიერი მიზეზით სრულად ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობაზე.
- 8.5. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ იმ ტექნიკურ ხარვეზზე, რომელმაც გამოიწვია კლიენტის დავალების/განაცხადის შეუსრულებლობა ან არაჯეროვნად შესრულება.
- 8.6. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ისეთ ზარალზე ან ზიანზე (მათ შორის და არამარტო მესამე პირებისთვის მიყენებული ზიანი/ზარალი, მოგების, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაგეგმილი დანაზოგების დანაკარგი), რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ წარმოიშვა ბანკის მიერ მომსახურების სრულად და ჯეროვნად შესრულების შედეგად. გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზარალი გამოწვეულია ბანკის აღმასრულებელი პირების, დირექტორების, თანამშრომლების, წარმომადგენლების, აგენტების და აფილირებულ პირების გამიზნული ქმედებით და ხელშეკრულების პირობების დარღვევით.
- 8.7. თუ კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ბანკი არ არის ვალდებული გადაამოწმოს მისთვის წარდგენილი განაცხადების შესაფერისობა კანონმდებლობასთან (მათ შორის კლიენტის ქვეყნის კანონმდებლობასთან). ნებისმიერი ზიანი ან პასუხისმგებლობა, რომელიც შეიძლება გამოწვეული იქნას კანონმდებლობის დარღვევით გაცემული განაცხადების შესრულებისას ეკისრება თავად კლიენტს.

9. გადასახადები

- 9.1. კლიენტი თავად არის პასუხისმგებელი გადაიხადოს ნებისმიერი გადასახადი/გადასახდელი (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებული ღირებულების გადასახადს), ბეგარა, საბაჟო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებაზე და შეიძლება წარმოიშვას ანგარიშის მართვასთან ან/და ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ნებისმიერ ან ყველა მომსახურებასთან მიმართებაში.
- 9.2. თუ კანონმდებლობით გათვალისწინებულია, რომ ნებისმიერი ვალდებულების გადახდა შესაძლებელია თანხების დაკავებით, ბანკი ამგვარი თანხის გადახდას ან/და ჩამოწერას, კლიენტის ხარჯზე, მოახდენს იმის გათვალისწინებით, რომ ბანკი კლიენტს გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას.
- 9.3. თუ კანონმდებლობის შესაბამისად ბანკს ეკისრება რაიმე გადასახადი ან ჯარიმა კლიენტის საგადასახადო ვალდებულების გამო, კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აუნაზღაუროს ბანკს ყველა ამგვარი ვალდებულება, იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამოწვეულია ბანკის რომელიმე თანამშრომელის დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით.

10. ხელშეკრულების მოქმედება და შეწყვეტა

- 10.1. **ხელშეკრულება** ძალაში შედის **მხარეთა** მიერ მისი დადების მომენტიდან და თუკი სხვაგვარად არ იქნა განსაზღვრული, მოქმედებს განუსაზღვრელი ვადით, თუკი **მხარეთა** მიერ არ მოხდება **ხელშეკრულების** შეწყვეტა წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული წესით.
- 10.2. **ხელშეკრულებით** ან/და **კანონმდებლობით** განსაზღვრულ შემთხვევებში და პირობებით შესაძლებელია **ხელშეკრულების** ვადამდე სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა:
 - 10.2.1. **ზანკის** მიერ, თუ **კლიენტი** სრულად და ჯეროვნად არ შეასრულებს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ ნებისმიერ ვალდებულებას (მათ შორის, **განცხადებებს და გარანტიებს**, ნებისმიერ პირობას ან/და სხვა ვალდებულებას);
 - 10.2.2. **ზანკის** მიერ, **კლიენტისთვის** 20 (ოცი) კალენდარული დღით ადრე წერილობითი შეტყობინების გაგზავნით;
 - 10.2.3. **კლიენტის** მიერ **ზანკისათვის** 3 (სამი) კალენდარული თვით ადრე გაგზავნილი წერილობითი მოთხოვნით;
 - 10.2.4. **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადის გასვლით;
 - 10.2.5. **მხარეთა** წერილობითი შეთანხმებით;
 - 10.2.6. **ხელშეკრულებით** ან/და **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.
- 10.3. **ხელშეკრულების** სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა არ ათავისუფლებს **კლიენტს ხელშეკრულებით** ნაკისრი ან/და **კანონმდებლობით** დადგენილი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისაგან (გადახდისაგან) ამგვარი ვალდებულების იძულებითი ან ნებაყოფლობითი შესრულების მომენტამდე.
- 10.4. თუ **ხელშეკრულების** სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტის შედეგები (მათ შორის პასუხისმგებლობა) არ არის გათვალისწინებული **ხელშეკრულებით**, მაშინ **მხარეები** იხელმძღვანელებენ შესაბამისი **კანონმდებლობით**.

11. კომუნიკაცია

- 11.1. **მხარეთა** შორის ნებისმიერი ურთიერთობა უნდა განხორციელდეს წერილობითი ფორმით და მიეწოდოს **მხარეს ხელშეკრულებაში** ან/და **ზანკთან** არსებულ სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ში მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის), ელექტრონული ფოსტის, ფიჭური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების) ან/და **ზანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით, იმის გათვალისწინებით, რომ:
 - 11.1.1. **კლიენტის** მიერ **ზანკისათვის** პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **ზანკის** კანცელარიაში შეტყობინების რეგისტრაციის დღეს, ხოლო ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნისას, **ზანკის** მიერ **კლიენტისათვის** მიღების დამადასტურებელი საპასუხო ელექტრონული წერილის გაგზავნის დღეს;
 - 11.1.2. **ზანკის** მიერ **კლიენტისათვის** კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის) საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **კლიენტისათვის** ჩაბარების დღეს, ხოლო აღნიშნული ჩაბარების დადასტურების არ არსებობის შემთხვევაში **კლიენტის** მისამართზე შეტყობინების ნებისმიერი **პირისთვის** ჩაბარებიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს;
 - 11.1.3. **ზანკის** მიერ **კლიენტისათვის** ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **კლიენტის** ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დასტურის (ადრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს. ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;
 - 11.1.4. **ზანკის** მიერ **კლიენტისათვის** ფიჭური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების) ან/და **ზანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება შეტყობინების გაგზავნის დღეს.
- 11.2. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** მიერ **ზანკთან** კომუნიკაცია, მათ შორის დავალების/განცხადების წარდგენა, ცვლილების ან/და გაუქმების მოთხოვნა ხდება სატელოფონო საკომუნიკაციო საშუალებების გამოყენებით, **ზანკი** უფლებამოსილია, რაზედაც **კლიენტი** აცხადებს უპირობო თანხმობას, რომ **ზანკმა, კანონმდებლობით** გათვალისწინებული მიზნით განახორციელოს სავალუტო გარიგებებთან დაკავშირებული ნებისმიერი კომუნიკაციის ჩაწერა და შენახვა.
- 11.3. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის **ხელშეკრულებაში** არსებული ნებისმიერი რეკვიზიტის) ცვლილების შესახებ წინასწარ არ შეატყობინებს **ზანკს** ან/და უშუალოდ ან მისამართზე მყოფი პირის საშუალებით უარს განაცხადებს **ხელშეკრულების** საფუძველზე გაგზავნილი შეტყობინების მიღებაზე, **ზანკის** მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს.

12. კონფიდენციალურობა

- 12.1. **ინფორმაციის დამუშავება.** **მხარე** ვალდებულია, როგორც **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადაში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდეგაც, არ გამჟღავნოს ან/და **მესამე პირ(ებ)ს** არ გადასცეს **კონფიდენციალური ინფორმაცია**.
- 12.2. **კონფიდენციალური ინფორმაციის** არ განეკუთვნება: (ა) ინფორმაცია რომელიც **კანონმდებლობის** საფუძველზე არის/გახდება საჯარო; (ბ) ინფორმაცია, რომლის გამჟღავნების თაობაზეც არსებობს **კონფიდენციალური ინფორმაციის** მესაკუთრე მხარის წინასწარი წერილობითი თანხმობა ან/და **მხარეთა** შეთანხმება; (გ) ინფორმაცია, რომლის გამჟღავნებაც განხორციელდება,

კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, მათ შორის **მესამე პირ(ებ)**ის კანონიერი მოთხოვნის დაკმაყოფილების შედეგად;

12.3. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ბანკის** მომსახურებით სარგებლობის შედეგად **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს **კლიენტის** შესახებ არსებული **კონფიდენციალური ინფორმაციის** (მათ შორის პერსონალური მონაცემების) დამუშავება. მონაცემთა დამუშავება, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, კერძოდ, მათ შეროვებას, ჩაწერას, ფოტოზე აღბეჭდვას, აუდიოჩაწერას, ვიდეოჩაწერას, ორგანიზებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, გამოყენებას ან გამჟღავნებას მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფებას ან კომბინაციას, დაბლოკვას, წაშლას ან განადგურებას.

12.4. **ინფორმაციის გადაცემა/გამოთხოვა.** **კლიენტი ბანკს** ანიჭებს უპირობო უფლებას, **კლიენტის** დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის გარეშე:

12.4.1. **ბანკმა კანონმდებლობით** დადგენილი წესით, მრავალჯერადად საბანკო მომსახურების მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, მიიღოს სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან, **ბანკისთვის** აუცილებელი, **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები.

12.4.2. **ბანკმა კანონმდებლობით** დადგენილი წესით, მრავალჯერადად საბანკო მომსახურების მიზნით და ამ მომსახურების შეუფერხებლად მიწოდების უზრუნველსაყოფად **მესამე პირებს** (მათ შორის და არამართო, მაკონტროლებელ/საზედამხედველო ორგანოებს, აუდიტორებს, პოტენციურ ცესიონერებს) გადასცეს ან/და **მესამე პირებისაგან** მიიღოს, **ბანკისთვის** აუცილებელი, **კლიენტის** შესახებ ნებისმიერი სახის ინფორმაცია (მათ შორის პერსონალური მონაცემები) წინამდებარე **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე.

12.4.3. **ბანკმა** გადასცეს ან/და გაუმჟღავნოს **ბანკის** ხელთ არსებული **კონფიდენციალური ინფორმაცია ბანკის** აფილირებულ ან სხვა ნებისმიერ **მესამე პირებს** მათ მიერ სხვადასხვა მომსახურების შემოთავაზებების მიზნით.

12.5. **მონაცემების განახლება და შენახვის ვადა.** **ბანკის** მიერ წინამდებარე თავში აღნიშნული ინფორმაციის შენახვა მოხდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს ან/და გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**. ამასთან, იმ მონაცემების დამუშავება, რომელიც **კლიენტის** მიერ **ბანკს** მიეწოდა ელექტრონული არხების (ვებ-ბრაუზერი, **ბანკის** ვებ-გვერდი, ინტერნეტ ბანკი, მობაილ ბანკი, **ბანკის** მობილური აპლიკაციები ან/და სხვა მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებები) საშუალებით, არ წყდება **კლიენტის** მიერ ამ მონაცემების ელექტრონული არხებიდან წაშლის შემთხვევაში, აღნიშნული მონაცემების შენახვა ასევე მოხდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს ან/და გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**.

12.6. **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში **ბანკი კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ ფარგლებში მიაწვდის **კლიენტს** მის შესახებ **ბანკში** არსებულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის მიღებაზე **ბანკს** ცალმხრივად აქვს უფლება დააწესოს მომსახურების ტარიფი საკომისიოს სახით.

12.7. თუ **კლიენტი** თვლის, რომ **კლიენტის** შესახებ **ბანკში** არსებული ინფორმაცია არ შეესაბამება სინამდვილეს ან არ არის სრული, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს **ბანკს** აღნიშნულის შესახებ.

13. პრეტენზიები და დაგები

13.1. **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე ყველა დავა უნდა გადაწყდეს **მხარეთა** შორის მოლაპარაკების გზით.

13.2. დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, **მხარეები** მიმართავენ სასამართლოს **ბანკის** იურიდიული მისამართის მიხედვით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ (ა) საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის კოდექსის 250-ე მუხლის საფუძველზე, **კლიენტი** წინამდებარე **ხელშეკრულების** დადებით თანხმობას აცხადებს და უარს ამბობს დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ **ბანკის** სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილების გასაჩივრებაზე; და (ბ) საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის 1^ა ნაწილის საფუძველზე, დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ **ბანკის** სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეული იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

14. ფორს-მაჟორი

14.1. **მხარე** არ არის პასუხისმგებელი მის მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობაზე ან/და არაჯეროვან შესრულებაზე, თუ აღნიშნული შეუსრულებლობა ან/და არაჯეროვანი შესრულება განპირობებულია **ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)**ის მოქმედების შედეგად.

14.2. **მხარე**, რომელსაც წარმოეშვა **ფორს-მაჟორი**, მიუხედავად იმისა დასრულებულია თუ არა მისი მოქმედება, ვალდებულია: (ა) აღნიშნული გარემოებ(ებ)ის დადგომიდან 3 (სამი) **საბანკო დღის** ვადაში მიაწოდოს მეორე **მხარეს ფორს-მაჟორულ გარემოებ(ებ)თან** დაკავშირებული ინფორმაცია, რომელიც უნდა შეიცავდეს **ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ის** აღწერას, მისი მოქმედების სავარაუდო ხანგრძლივობას, შეწყვეტის შემთხვევაში შეწყვეტის თარიღს/დროს და (ბ) მიიღოს აუცილებელი ზომები ამ გარემოებ(ებ)ით გამოწვეული/მოსალოდნელი შედეგების (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ზიანის/ზარალი) შესამცირებლად/აღმოსაფხვრელად.

14.3. **ხელშეკრულების** 14.2. პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტით განსაზღვრული ვალდებულება შესაბამის **მხარეზე** ვრცელდება **ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)**ის შეწყვეტის შემთხვევაშიც.

14.4. **ფორს-მაჟორის** მოქმედების განმავლობაში, **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ვალდებულებები და მათი შესრულების ვადები შეჩერდება და გადავადდება **ფორს-მაჟორის** ხანგრძლივობის შესაბამისად. აღნიშნული ვადების დინება ან/და ვალდებულებების შესრულების პირობა განახლება **ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)**ის აღმოფხვრისთანავე.

14.5. **კლიენტი** ვალდებულია სრულად და ჯეროვნად შეასრულოს **ხელშეკრულებით** ნაკისრი სხვა ვალდებულებები თუ (ა) **ფორს-მაჟორის** მოქმედება არ ახდენს გავლენას მათ სრულ და ჯეროვნად შესრულებაზე და (ბ) **ბანკს** აღნიშნული შესრულების მიმართ გააჩნია ინტერესი.

14.6. იმ შემთხვევაში თუ, **ფორს-მაჟორის** მოქმედებისას: (ა) **ფორს-მაჟორის** ვადის ხანგრძლივობა აღემატება 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეს ან (ბ) **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შესრულების მიმართ **ბანკს** აღარ გააჩნია ინტერესი - **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს **ხელშეკრულება**.

15. ხელშეკრულების ცვლილება

15.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტისთვის**, წინასწარ 1 (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე, ცალმხრივად, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, შეცვალოს **ხელშეკრულების** პირობები, ამასთან წინასწარ გაფრთხილების ვალდებულება არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც:

15.1.1. **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული მომსახურების ტარიფ(ებ)ის ცვლილება ხორციელდება **კლიენტის** სასარგებლოდ; ან/და

15.1.2. **ხელშეკრულებაში** ხორციელდება ისეთი საკითხის დამატება/ცვლილება, რომელიც არსებითად არ ანაცვლებს ან/და არ ცვლის **ხელშეკრულებაში** არსებულ მომსახურებას.

15.2. თუ **კლიენტი** არ დაეთანხმება **ბანკის** მიერ შეცვლილ პირობებს, იგი ვალდებულია ცვლილებების ძალაში შესვლამდე წერილობით აცნობოს აღნიშნულის შესახებ **ბანკს**, წინააღმდეგ შემთხვევაში ჩაითვლება, რომ **კლიენტი** ეთანხმება განხორციელებულ ცვლილებებს.

15.3. ცვლილებების მიღებაზე უარის დაფიქსირების შემთხვევაში, **კლიენტი** უფლებამოსილია მოითხოვოს **ხელშეკრულების** დაუყოვნებლივ შეწყვეტა, ამასთან თუ ასეთი მოთხოვნა არ არის დაფიქსირებული **კლიენტის** მხრიდან განცხადებაში, **ბანკი** უფლებამოსილია თავად შეწყვიტოს **ხელშეკრულების** მოქმედება ცვლილებების ამოქმედების თარიღიდან.

15.4. წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული მიზეზით **ხელშეკრულების** ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია მოითხოვოს, ხოლო **კლიენტი** ვალდებულია სრულად დაფაროს **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), წინამდებარე **ხელშეკრულებით** დადგენილი წესით. ამასთან, **ხელშეკრულების** შეწყვეტისათვის **კლიენტს** არ დაეკისრება რაიმე სახის საჯარიმო საკომისიო ან/და დამატებითი პირგასამტეხლო **ხელშეკრულების** ვადამდე შეწყვეტისათვის.

15.5. **ხელშეკრულებაში** ცვლილებების შესახებ **კლიენტის** ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) განხორციელდება შეცვლილი პირობების ტექსტის **ბანკის** ვებგვერდზე - <http://libertybank.ge> განთავსების გზით. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** ინფორმირება დაგეგმილი ან არსებული ცვლილების შესახებ მოახდინოს წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული კომინიკაციის ერთი ან რამდენიმე ფორმით. **კლიენტი** თავად არის ვალდებული პერიოდულად შეამოწმოს **ბანკის** ვებ-გვერდი და გაეცნოს **პირობებში** ცვლილებებს.

16. სხვა პირობები

16.1. **მხარეები** ადასტურებენ, რომ **ხელშეკრულების** ხელმოწერისას ისინი მოქმედებდნენ გონივრული განსჯის შედეგად, წინასწარ გაეცნენ **ხელშეკრულებას**, სრულად ესმით **ხელშეკრულების** პირობების შინაარსი და ისინი სათანადოდ იქნა შესწავლილი **მხარეთა** მიერ.

16.2. **ბანკს** გააჩნია საავტორო უფლება **ბანკის** ნებისმიერ ინტელექტუალურ პროდუქტზე (მათ შორის **ბანკის** ვებ-გვერდზე, მობილურ აპლიკაციებზე, ბიზნეს მეთოდოლოგიაზე და სხვა), რომლის მეშვეობითაც **კლიენტი** სარგებლობს წინამდებარე **ხელშეკრულების** მოქმედების ფარგლებში.

16.3. თუ **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული **ბანკის** მოთხოვნა **კლიენტის** მიერ უნდა შესრულდეს მოთხოვნით განსაზღვრულ ვადაში, ხოლო ასეთის არ არსებობისას, **ბანკის** მოთხოვნიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში.

16.4. **ხელშეკრულების** რომელიმე მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის კანონმდებლობის საფუძველზე ბათილად ცნობის/ძალადაკარგულად გამოცხადების შემთხვევაში დანარჩენი მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი, ქვეპუნქტ(ებ)ი ინარჩუნებენ იურიდიულ ძალას, ბათილი/ძალადაკარგული მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის, ქვეპუნქტ(ებ)ის ნაცვლად მოქმედებს ის მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი, რომლ(ებ)ითაც ადვილად მიიღწევა **ხელშეკრულების** მიზანი.

16.5. ერთ-ერთი **მხარის** მიერ **ხელშეკრულებიდან** ან/და **კანონმდებლობიდან** გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, მეორე **მხარის** მიერ უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს, ამასთან აღნიშნული **მხარის** მიერ ამგვარი უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს შემდგომში **ხელშეკრულების** ან/და **კანონმდებლობის** დარღვევის შედეგად წარმოშობილ მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს.

16.6. ნებისმიერი და ყოველი უფლება, რომელიც მიენიჭება **მხარეს** მეორე **მხარის** მიერ **ხელშეკრულების** ან/და **კანონმდებლობის** სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევის შედეგად, კრებითია და დაემატება **ხელშეკრულებით** ან/და **კანონმდებლობით** მინიჭებულ ყველა სხვა უფლებას.

16.7. **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე **მესამე პირ(ებ)ს** სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს **ხელშეკრულებით** მინიჭებული უფლებები ან/და **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებები. ამასთან, **ბანკი** მიუხედავად აღნიშნული პირობისა უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებს **მესამე პირებისაგან** მიიღოს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ვალდებულების შესრულება.

16.8. **ხელშეკრულების** პირობების მოქმედება სრულად ვრცელდება **მხარეებზე**, მათ თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებზე, სამართალმემკვიდრეებსა და უფლებამონაცვლეებზე.

16.9. **ხელშეკრულება** რეგულირდება და განიმარტება **კანონმდებლობის** შესაბამისად. იმ შემთხვევებში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული **ხელშეკრულებით მხარეები** იხელმძღვანელებენ **კანონმდებლობით** დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით ან/და დამატებით შეთანხმებული პირობებით. ამასთან, მხარეები თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულების** შესრულების ადგილად მიიჩნევა **ბანკის** იურიდიული მისამართი.

16.10. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე ან/და მასთან დაკავშირებული ხარჯების ანაზღაურების ვალდებულება ეკისრება **კლიენტს**.

16.11. **ხელშეკრულებაში** არსებული მუხლ(ებ)ი / პუნქტ(ებ)ი / ქვეპუნქტ(ებ)ი დანომრილი და დასათაურებულია, ხოლო გამუქებული სიტყვები მოცემულია **ხელშეკრულების** შინაარსის მოხერხებულად აღქმის მიზნით და არ ახდენს გავლენას **ხელშეკრულების** პირობ(ებ)ის ინტერპრეტაციაზე.

16.12. თუ **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ხელშეკრულების** ხელმოწერამდე **მხარეთა** შორის **ხელშეკრულების** საგანზე არსებული სიტყვიერი ან/და წერილობითი შეთანხმებები ჩაითვლება ძალადაკარგულად.

16.13. **ხელშეკრულება** შედგენილია ქართულ ენაზე. **მხარეთა** შეთანხმებით **ხელშეკრულება** დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზეც. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედგენილ ხელშეკრულებას უპირატესობა მიენიჭება სხვა ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულების** ეგზემპლართან მიმართებაში.

სავალუტო გარიგების მომსახურების ტარიფები
დანართი #1

B-match პლატფორმაზე ვაჭრობის მომსახურების ტარიფები

განაცხადის მიღების საკომისიო	50 ლარი
განაცხადის ცვლილების საკომისიო	50 ლარი
განაცხადის გაუქმების საკომისიო	50 ლარი
ანგარიშსწორების საკომისიო	ლარი - 0.07%, მაქსიმუმ 500 ლარი თითოეულ ტრანზაქციაზე; აშშ დოლარი - 0.2%, მაქსიმუმ 500 აშშ დოლარი თითოეულ ტრანზაქციაზე