

## სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობები

დამტკიცებულია სს „ლიბერთი ბანკის“ დირექტორთა  
საბჭოს 2013 წლის 15 თებერვლის #146 სხდომის ოქმით / ზოლო ცვლილებები განხორციელებულია  
დირექტორთა საბჭოს 2020 წლის 02 ნოემბრის #505 სხდომის ოქმით

## შინაარსი

<b>ნაწილი I - შესავალი</b>	3
ტერმინთა განმარტებები	3
განცხადებები და გარანტიები	5
მომსახურების ძირითადი პირობები	5
<b>ნაწილი II - პროდუქტები</b>	6
საბანკო ანგარიში	6
ბარათი	6
მოკლე ტექსტური შეტყობინების სერვისი (SMS ბანკი)	8
ფიზიკური პირების ინტერნეტბანკინგი	8
ავტომატური გადარიცხვები	9
სოციალურ ავანსებთან დაკავშირებული მომსახურება	9
ჩარიცხვამდე პენსიის მიღების მომსახურება	10
ოვერდრაფტთან და კრედიტთან დაკავშირებული მომსახურება	10
<b>ნაწილი III - ზოგადი დებულებები</b>	12
მომსახურების ტარიფები	12
დავალების მიღების და შესრულების ვადები	12
მხარეთა პასუხისმგებლობა	12
პასუხისმგებლობის შეზღუდვა	12
გადასახადები	13
ხელშეკრულების ცვლილება	13
ხელშეკრულების მოქმედება და შეწყვეტა	13
მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა	14
კომუნიკაცია	14
კონფიდენციალური ინფორმაცია და პერსონალური მონაცემები	15
დასკვნითი დებულებები	18
დანართი № 1 - მომსახურების ტარიფები	20
დანართი №2 - პენსია ჩარიცხვამდე მომსახურებით სარგებლობის თარიღები	23
დანართი №3 - საგადახდო დაგალების მიღების და შესრულების ვადები	24

**ნაწილი I - შესავალი**

**1. ტერმინთა განმარტებები**

- 1.1. თუ წინამდებარე პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი (პირობების) კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ქვემოთ მოცემულ ტერმინებს ენაჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა:
- 1.1.1. **სოფიალური სარგების ან სოფიალური გასაცემელი - უფლებამოსილი პირების მიერ კლიენტის საბანკო ანგარიშზე ჩაიცხული ფულადი სახსრები, მათ შორის სახელმწიფო პენსია, სოფიალური დახმარება, შემწეობა ან/და სხვა სახის სოფიალური გასაცემელი;**
- 1.1.2. **აგანსი ან სოფიალური ავანსი - განაცხადის საფუძველზე, ბანკის მიერ კლიენტისთვის კრედიტის სახით გაცემული თანხა, რის შედეგადაც კლიენტი იღებს ვალდებულებას ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებით და ვადგინდება დაფაროს აღნიშნული თანხა და აგანსთან დაკავშირებული საკომისიოები და სხვა გამოსახდელები;**
- 1.1.3. **ოვერდრაფტის საშედვათო პერიოდი ან კრედიტის საშედვათო პერიოდი - ოვერდრაფტის ან კრედიტის მოქმედების ვადის ის მონაცემი, რომლის განმავლობაშიც ივერდრაფტის საკრედიტო ლიმიტიდან ათვისებულ თანხას ან კრედიტს პროცენტი არ ერთცხება და არ ხდება ოვერდრაფტით ან კრედიტით გათვალისწინებული ყოველთვიური დასაფარი თანხის გადახდა;**
- 1.1.4. **სოფიალური ავანსის დაფარვის თარიღი ან კრედიტის დაფარვის თარიღი ან ოვერდრაფტის დაფარვის თარიღი ან აგანსის დაფარვის თარიღი - თვის კლიენტის რიცხვი, რომელშიც ხდება კლიენტის მიერ მიღებული ავანსის/კრედიტის/ოვერდრაფტის ყოველთვიური დაფარვა. კლიენტის მიერ მიღებული ავანსის/კრედიტის/ოვერდრაფტის დაფარვის თარიღი არის დამოკიდებული იმ სოფიალურ გასაცემელზე, რომლის ფარგლებშიც მოხდა აგანსის/კრედიტის/ოვერდრაფტის გაცემა და განისაზღვრება შემდეგანიდან: (ა) დევნილთა ყოველთვიური შემწეობა - აგანსის შემთხვევაში თვის 1 (პირველი) კალენდარული რიცხვი, ხოლო კრედიტის/ოვერდრაფტის შემთხვევაში თვის 28 (ოცდარვა) კალენდარული რიცხვი; (ბ) სახელმწიფო პენსია ან მარჩენალ დაფარვის უფლებელის და მეორე ჯებული ანგანსის დაფარვის თანხები - აგანსის შემთხვევაში თვის 18 (ოცვამეტი) კალენდარული რიცხვი; (გ) საარსებო შემწეობა - თვის 25 კალენდარული რიცხვი. იმ შემთხვევაში, თუ აგანსის/კრედიტის/ოვერდრაფტის დაფარვის თარიღი ემთხვევაშიათ, კვირას ან საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ არასამუშაო დღეს, ის (აგანსის/კრედიტის/ოვერდრაფტის დაფარვის თარიღი) ავტომატურად გადაიწეს მომდევნო სამუშაო დღემდე.**
- 1.1.5. **სოფიალური ავანსის ხელშეკრულება - ბანკსა და კლიენტს შორის მატერიალური ან/და ელექტრონული ფორმით დადგებული კრედიტის ხელშეკრულება, რომელიც შედგება (i) განაცხადის, (ii) ელექტრონული ან მატერიალური სახით დადგებული სოფიალური დახმარების ან/და სახელმწიფო პენსიის აგანსის ხელშეკრულების და (iii) წინამდებარე პირობებისაგან;**
- 1.1.6. **ამონტერი - ბანკი დადგენილი ფორმით შედგენილი ინფორმაცია, კლიენტის საბანკო ანგარიშზე განხორციელებული ოპერაციებისა და ნაშთების შესახებ;**
- 1.1.7. **ანგარიშის საკრედიტო ლიმიტი ან საკრედიტო ლიმიტი - კლიენტის საბანკო ანგარიშზე ბანკის მიერ დაშვებული თანხმობით ლიმიტი, რომელიც ხელმისაწვდომია კლიენტის განაცხადის, სადებულო შედეგები (i) განაცხადის, (ii) ელექტრონული ან მატერიალური სახით დადგებული სოფიალური დახმარების ან/და სახელმწიფო პენსიის აგანსის ხელშეკრულების და (iii) წინამდებარე პირობებისაგან;**
- 1.1.8. **არასაქცირებული სადებულო ნაშთი ან ფორმლიმიტი ან თანხის გადახარჯვა - კლიენტის ანგარიშზე რიცხვული სადებულო ნაშთი, რომელიც შეიძლება იყოს: (ა) ანგარიშზე რიცხვება სადებულო ნაშთი, რომელიც აღემატება ხელშეკრულებით დადგნილი ოვერდრაფტის საკრედიტო ლიმიტის მოცულობას; (გ) ანგარიშზე ხადარებული სადებულო ინფორმაციის მიხედვით და ასეთი ასრულების პირობებით; (გ) ოვერდრაფტის გადახარჯვის (მათ შორის ბანკის მიერ ცალმხრივი) შედეგად ანგარიშზე წარმოშნა სადებულო ნაშთი, რომელიც მათ შორის მოიცავს ოვერდრაფტის გაუქმებამდე ათვისებული ოვერდრაფტის საკრედიტო ლიმიტის ან მას ნაწილს; (დ) წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული სხვა შემთხვევა. ოვერლიმიტი თავისი ეკონომიკური შინაარსით კრედიტზე ვადაგადაცილებული დავალიანების წარმოშნის ტოლეფისა და შესაბამისად, ბანკს აქვს უფლება ფორმლიმიტზე დაარიცხოს პირგადაშენობრივ კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ფარგლებში და ოდენობით;**
- 1.1.9. **აფილიატურული პირ(ები) - ბანკთან დაკავშირებული პირ(ები), რომელ(ები)ც პირდაპირ ან არაპირდაპირ კონტროლდება ბანკის მიერ ან/და რომლის/რომელთა საშუალებითაც ბანკი ახორციელებს ხელშეკრულებით განსაზღვრულ მომსახურებას;**
- 1.1.10. **ბანკი - სს „ლიბერტით ბანკი“ (რეგისტრაციის თარიღი: 27 მარტი, 1995 წელი, საიდენტიფიკაციო კოდი: 203828304, საბანკო ლიცენზია: № 0110247, იურიდიული მისამართი: საქართველო, ქ. თბილისი 0162, ი. ჭავჭავაძის № 74; ტელ: 255 55 00; ფაქსი: 255 55 04; ელ-ფოსტა: info@libertybank.ge), რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების მხარეს;**
- 1.1.11. **ბანკმატი - თვითმომსახურების ელექტრონული პრივატმულ-ტექნიკური მოწყვეტილობა, რომლის საშუალებითაც კლიენტს, რომელიც**





























## სოფიალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობები

ელექტრონული არხებიდან წაშლის შემთხვევაში, აღნიშნული მონაცემების შენახვა ასევე მოხდება იმ ვადით, რომელიც შესაბამება **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

**21.25. კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში, ბანკი კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ფარგლებში, მასშივრის კლიენტს მის პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით **ბანკში** არსებულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის გაცემაზე **ბანკი** უფლებამოსილია დააწესოს მომსახურების საფასური, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ინფორმაციის უსასყიდლო მიწოდების ვალდებულება გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

**21.26. თუ კლიენტი** თვლის, რომ **კლიენტის** შესახებ **ბანკში** არსებული ინფორმაცია არ შესაბამება სინამდვილის ან არ არის სრული, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წრილობით აცნობის **ბანკს** აღნიშნულის შესახებ.

**21.27. თუ კანონმდებლობით** სხვა რამარ არ არის განსაზღვრული, კლიენტი არ არის უფლებამოსილი მოსთხოვის **ბანკს** მის შესახებ **ბანკში** დაცული პერსონალური მონაცემების წაშლა.

### 22. დასკვნითი დებულებები

**22.1. კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ გადაში, მიაწოდოს **ბანკის** მიერვე მოთხოვნილი ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია ან/და დოკუმენტაცია.

**22.2. ხელშეკრულების** როტელიმე მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის კანონმდებლობის საფუძველზე ბათილად ცნობის/ქალადაკარგულად გამოიხადობის შემთხვევაში დანარჩენი მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი, ქვეპუნქტ(ებ)ი ინარჩუნებენ იურიდიულ ძალას.

**22.3. კლიენტი** არ არის უფლებამოსილია **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე მესამე პირ(ებ)ის სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს ხელშეკრულებით მინიჭებული უფლებები ან/და ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები. ამასთან, **ბანკი** მიუხედავად აღნიშნული პირობისა უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამგა მესამე პირებისაგან მიიღოს ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულების შესრულება.

**22.4. ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მესამე პირებს დაუთმოს/გადასცეს პირობებით განსაზღვრული უფლებები ან/და მოვალეობები. ამასთან თუ **ბანკი** ისარგებლებს ან დააპირებს წინამდებარე პუნქტით

განსაზღვრული უფლებით სარგებლობას, ბანკი უფლებამოსილი იქნება ყოველგარი შეზღუდვის გარეშე გადასცეს კლიენტის ან/და კლიენტის საბანკო ანგარიშის შესახებ კონფიდენციალური ინფორმაცია მესამე პირებს.

**22.5. ხელშეკრულების** პირობების მოქმედება სრულად ვრცელდება მხარეებზე, მათ თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებზე, სამართალმეცვიდრეებსა და უფლებამონაცვლებზე.

**22.6. ხელშეკრულება** რეგულირდება და განიმარტება კანონმდებლობის შესაბამისად. იმ შემთხვევებში, რომელიც არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულებით მხარეების იხელმძღვანელებენ კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარებულირებელი წორმებით ან/და დამატებით შეთხმებული პირობებით. ამასთან, მხარეები თანმდებარებან, რომ ხელშეკრულების შერულების ადგილად მიიჩნევა ბანკის იურიდიული მისამართი.

**22.7. კლიენტის** მიერ ხელშეკრულებიდან ან/და კანონმდებლობიდან გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლივა არ წარმოადგენს მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს, ამსთან **ბანკის** მიერ ამვარ ამვარ უფლებების გამოუყენებლივა არ წარმოადგენს შემდგომში ხელშეკრულების ან/და კანონმდებლობის დარღვევის შედეგად წარმოშობილ მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს.

**22.8. ხელშეკრულებაში** არსებული მუხლ(ებ)ი/პუნქტ(ებ)ი/ქვეპუნქტ(ებ)ი დანიმრილი და დასათაურებულია, ხოლო გამუშებულები სიტყვები მოცემულია ხელშეკრულების შინაარსის მოხერხებულად დაქმის მიზნით და არ ახდენს გალენას ხელშეკრულების ინტერპრეტაციაზე.

**22.9. წინამდებარე პირობებს** ენიჭება უპირატესი ძალა მხარეთა შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფირმებულ წებისმიერ შეთანხმებასა და ხელშეკრულებასთან შედარებით.

**22.10. ხელშეკრულება** შედგენილია ქართულ ენაზე, რომლის პირობებიც განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე: [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge). ბანკის სურვილის შემთხვევაში ხელშეკრულება დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზე; ან შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედგენილ ხელშეკრულებას და მის პირობებს უპირატესობა მიერიჭება სხვა ენაზე შედგენილ ხელშეკრულებასთან და მის პირობებთან მიმართებაში.

2018 წლის 1 იანვრიდან დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ კანონის თანახმად, ყველა ფიზიკური პირის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 15,000 ლარის ფარგლებში, ხოლო დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: [www.diagency.ge](http://www.diagency.ge).

რა თანხა ანაზღაურდება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სააგენტოს მიერ? – ერთსა და იმავე კომერციულ ბანკში კლიენტის ანგარიშებზე (მათ შორის უცხოური ვალუტით) არსებული თანხები დაჯამდება და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურებას დაექვემდებარება 15,000 ლარამდე თანხა, ხოლო თუ თანხა აღემატება 15,000 ლარს, დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით;

როგორ ვისარგებლო დეპოზიტების დაზღვევით? – კომერციულ ბანკში ყველა ფიზიკური პირის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე;

კომერციულ ბანკში სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ანაზღაურების პირობები – სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 20 (ოცი) კალენდარული დღე, მიუხედავად იმისა, მოცემულ მომენტში კომერციულ ბანკს გააჩნია თუ არა შესაბამისი სახსრები;

ანაზღაურების ვალუტა - ლარი.

სს „ლიბერთი ბანკი“ წარმოადგენს ლიზენცირებულ ფინანსურ ინსტიტუტს და მოქმედებს 2010 წლის 31 მარტს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ გაცემული #0110247 ლიცენზიის საფუძველზე;

სს „ლიბერთი ბანკის“ სათავო ოფისი მდებარეობს ქ. თბილისში, ჭავჭავაძის გამზ. #74-ში 0162. დეტალური ინფორმაცია სს „ლიბერთი ბანკის“ მომსახურების პირობების და მომსახურების ობიექტების შესახებ ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე <http://libertybank.ge>;

სს „ლიბერთი ბანკის“ საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის შესახებაც დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებ გვერდზე - <http://nbg.gov.ge>;

საქართველოს ეროვნული ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი სს „ლიბერთი ბანკის“ მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.

სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობები  
დანართი № 1 - მომსახურების ტარიფები

მომსახურების პირობები (ტარიფები)<sup>1</sup>

მომსახურების ტარიფი / პირობა	ტარიფი
<b>1. ანგარიში და საბანკო ბარათი:</b>	
<b>1.1. ძირითადი პირობები</b>	
- სოციალური საბანკო ბარათის დამზადება	უფასო
- სოციალური ანგარიშის გახსნა და მომსახურება (ლარში)	უფასო
- ვადაგასული ბარათის ახალი ბარათით შეცვლა	უფასო
- ბარათის მოქმედების ვადა	ბარათი მოქმედია, მასზე მითითებული ბარათის მოქმედების ვადის გასვლის თარილის ჩათვლით.
- დამატებითი ბარათ(ებ)ის დამზადება:	უფასო
<b>1.2. ბარათით სარგებლობის პირობები</b>	
- თანხის განაღება ლიზერთი ბანკის ბანკომატებში	უფასო
- თანხის განაღება ლიზერთი ბანკის სერვის ცენტრებში	უფასო
- თანხის განაღება ტერა ბანკის ბანკომატებში	0.50% მინ 0.50 ლარი
- თანხის განაღება თიბისი ბანკის და ბანკი ქართუს ბანკომატებში	0.50% მინ 0.50 ლარი
- თანხის განაღება ტერა ბანკის სერვის ცენტრებში	0.50% მინ 0.50 ლარი
- თანხის განაღება ბანკის სერვის ცენტრებში ან სერვის ცენტრებში	2.00% მინ 6.00 ლარი
- ბარათით სარგებლობა სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში (მათ შორის თანხის განაღება პოს-ტერმინალის მეშვეობით)	უფასო
<b>1.3. ბარათით სარგებლობის ლიმიტები</b>	
- ბანკომატებში თანხის განაღების დღიური ლიმიტი	1,000 ლარი
- კალენდარული დღის განმავლობაში ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის ლიმიტი	30 000 ლარი (ეკვ. აშშ დოლარში)
- ბანკომატის თანხის მიმღებში ერჯერადად დასაშვები კუპიურების რაოდენობა	300 კუპიურა
- ლიზერთი ბანკის სერვის ცენტრებში თანხის განაღების დღიური ლიმიტი	ულიმიტო
- სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში ბარათით ანგარიშსწორების (მათ შორის, პოს-ტერმინალის მეშვეობით თანხის განაღების) ლიმიტი	2,000 ლარი
- სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში პოს-ტერმინალზე თანხის განაღების მინიმალური თანხა	5 ლარი
- სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში პოს-ტერმინალზე თანხის ერთჯერადი განაღების ოპერაციის მაქსიმალური თანხა	ტერმინალზე ერთჯერადი განაღების ლიმიტს განსაზღვრავს მერანტი, ერთი ტრანზაქციის ფარგლებში არაუმეტეს 50 ლარის ოდენობით.
- წვდომის კოდის შეყვანის გარეშე, სოციალური ბარათით უკონტაქტო გადახდის ოპერაციისთვის განსაზღვრული ლიმიტი	შესაბამისი სერთაშორისო საგადამხდელო სისტემის წესებით განსაზღვრული ოდენობა. ამასთან, როგორც ლიზერთი ბანკი, ისე სხვა კომერციული ბანკები უფლებამოსილო არან საკუთარ საგადამხდელო არეგისტრირებული ლიმიტები, მაგრამ არაუმეტეს შესაბამისი სერთაშორისო საგადამხდელო სისტემებით განსაზღვრული ოდენობისა.
- ყოველდღიური ხარჯის ლიმიტი საბანკო ბარათით განხორციელებულ გადახდის ოპერაციებზე	500 ლარი
- დასაშვები ვალუტა, რომლის განთავსებაც შესაძლებელი ბანკომატში, ანგარიშზე თანხის შეტანის მიზნით	ლარი / აშშ დოლარი
<b>1.4. სხვა საბარათო მომსახურება</b>	
- საქართველოში განთავსებულ ბანკომატი ნამთის შემოწმების საკომისიო	უფასო
- საზღვარგარეთ განთავსებულ ბანკომატებში ნამთის შემოწმების საკომისიო	1.00 ლარი
- დაზიანებული ან დაკარგული ბარათის ადდენა	უფასო
- ბარათის ლოკალურ სტოპ სისტი ჩასმა	უფასო
- ბარათის საერთაშორისო სტოპ სისტი ჩასმა	-
- ბარათის პინ-კოდის შეცვლა ლიზერთი ბანკის ბანკომატის საშუალებით	უფასო
- ბარათის პინ-კოდის მიღება ლიზერთი ბანკის ბანკომატის საშუალებით	უფასო
- ბარათის პინ-კოდის მიღება პინ-კონვერტის საშუალებით:	2.00 ლარი
• 3 (სამ) საბანკო დღის ვადაში	უფასო
• 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში	უფასო
- ბარათის სასწრაფო დამზადების სერვისი <sup>2</sup>	უფასო
<b>1.5. სხვა სათავსო მომსახურება</b>	
- ყველა ტიპის ცნობის გაცემა ერთი სამუშაო დღის განმავლობაში (დავალიანების ცნობის გარდა)	10.00 ლარი
- ცნობის გაცემა ბანკის წინაშე დავალიანების შესახებ (ერთი საბანკო დღის განმავლობაში)	უფასო
- ყველა ტიპის ცნობის გაცემა მეორე ან შემდგომ საბანკო დღეს	უფასო
- ამონაწერის მიღება	უფასო

<b>2. ავტომატური გადარიცხვების სერვისი<sup>3</sup></b>	
2.1. მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა	უფასო
- ავტომატური გადარიცხვების მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა	უფასო
2.2. ავტომატური გადარიცხვების სერვისის გამოყენებით თანხის გადარიცხვა	უფასო
- სოციალური გასაცემლის თანხის ფარგლებში	უფასო
- სოციალური გასაცემლის გარდა წევების სხვა თანხების ფარგლებში	გადარიცხული თანხის 0.07%, მინ 1.00 ლარი
2.3. გადარიცხვის გალუტა	ლარი
- ვალუტა	ლარი
2.4. გადასარიცხი თანხის ოფიციები	
- ოფიცია 1	წინასწარ განსაზღვრული თანხა
- ოფიცია 2	სულ ანგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხა
2.5. გადარიცხვის სიხშირის ოფიციები <sup>5</sup>	
- ოფიცია 1	ერთჯერადად
- ოფიცია 2	თვეში ერთხელ
2.6. ავტომატური გადარიცხვების სერვისის მოქმედების ვადა <sup>4</sup>	მინიმუმ 1 თვე / მაქსიმუმ 5 თვე
- მოქმედების ვადა	მინიმუმ 1 თვე / მაქსიმუმ 5 თვე
2.7. დამატებითი პირობები	
- არასამარისი თანხის შემთხვევაში, თანხის გადარიცხვის მცდელობის ხანგრძლივობა	10 კალენდარული დღის განმავლობაში
2.8. საქეთლმოქმედი გადარიცხვების შესრულება	
- გადარიცხვა ივერიის დღითისმშობლის ხატის სახელობის ტამრის მშენებლობის ფონდ "ივერიისა"-ში	უფასო
<b>3. მოკლე ტექსტური შეტყობინების სერვისი (SMS ბანკი)</b>	
3.1. მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა	უფასო
- SMS ბანკის გააქტიურება და სარგებლობა	უფასო
<b>4. ინტერნეტ ბანკინგი</b>	
4.1. მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა	უფასო
- ინტერნეტ ბანკინგის გააქტიურება და სარგებლობა	უფასო
<b>5. სოციალური ავანსი ბანკომატის საშუალებით<sup>5</sup></b>	
5.1. სოციალური ავანსის ვადა	
- სოციალური ავანსის ვადა	1 (ერთი) ან 2 (ორი) თვე
5.2. გაცემის საკომისიო / საკომისოს გადახდა ხდება წინასწარ სოციალური ავანსის გაცემისთანვე /	
- 1 (ერთი) თვიანი სოციალური ავანსი (ავანსის მაქსიმალური მოცულობა - 300 ლარი)	ფიქსირებული 1.00 ლარი
- 2 (ორი) თვიანი სოციალური ავანსი (ავანსის მაქსიმალური მოცულობა - 300 ლარი)	ფიქსირებული 2.00 ლარი
5.3. მომსახურების საკომისიო	
- 1 (ერთი) თვიანი სოციალური ავანსი (ავანსის მაქსიმალური მოცულობა - 300 ლარი)	ავანსის თანხის 1.10% თვეში
- 2 (ორი) თვიანი სოციალური ავანსი (ავანსის მაქსიმალური მოცულობა - 300 ლარი)	ავანსის თანხის 2.40% თვეში
<b>6. სოციალური ავანსის თანხის ნაღდი სახით გატანის საკომისიო</b>	
- ლიბერტი ბანკის მომსახურების წერტილებში	300 (სამასი) ლარზე ნაკლები ან ტოლი მოცულობის მქონე ავანსის შემთხვევაში: ნაღდი სახით გატანილი სოციალური ავანსის თანხის 1.50% მინიმუმ 2.00 ლარი
- ლიბერტი ბანკის ბანკომატებში	300 (სამასი) ლარზე მეტი მოცულობის მქონე ავანსის შემთხვევაში: ნაღდი სახით გატანილი სოციალური ავანსის თანხის 2.00% მინიმუმ 10.00 ლარი
<b>7. ოვერდრაფტი</b>	
- საპროცენტო განკვეთი:	წლიური 36.00%
- მოქმედების ვადა:	12 თვე
- საკრედიტო ლიმიტის მოცულობა:	ბანკის დისკრეციით ოვერდრაფტის მოქმედების ვადა შეიძლება დაპრელიანგირდეს მორიგი 12 თვე.
- დამატებითი ფინანსური ხარჯები და პირგასამტებლოები:	ერთმაგიდან - 9-მაგ თვიური პენსიის მოცულობამდე
- ოვერდრაფტის საკრედიტო ლიმიტის გაუქმება / დეაქტივაცია:	საკრედიტო ლიმიტის მოცულობა დაგინდება ინდივიდუალურად ყოველი კლიენტისათვის ბანკის დისკრეციით
- ოვერდრაფტის ვადაზე ადრე დაფარვა:	არ გაითვალისწინება
- ბანკის დისკრეციით, მათ შორის კლიენტისათვის ყოველთვიური პენსიის შემთხვევაში	ბანკის დისკრეციით, მათ შორის კლიენტისათვის ყოველთვიური პენსიის შემთხვევაში
- ოვერდრაფტის ვადაზე ადრე დაფარვა:	ოვერდრაფტის ვადაზე ადრე დაფარვა შესაძლებელია ნებისმიერ დროს როგორც სრულად, ასევე ნაწილობრივ.

		ოფიციალურის ვადაზე ადრე დაფარვა არ ითვალისწინებს კლიენტზე რაიმე სახის პირგასამტებლოს დარიცხვას.
8. კრედიტი		
-		საპროცენტო განაკვეთი:
-		მოქმედების ვადა:
-		მოცულობა:
-		კრედიტის დაფარვის გრაფიკი და ყოველთვიური შენატანის ოდენობა:
-		დამატებითი ფინანსური ხარჯები და პირგასამტებლოები:
9. ჩარიცხვამდე პენსიის მიღების მომსახურება		
-		მომსახურების საკომისიო 45.00 ლარიდან 150.00 ლარის ჩათვლით პენსია ჩარიცხვამდე მომსახურებით სარგებლობისთვის:
-		მომსახურების საკომისიო 150.01 ლარიდან 300.00 ლარის ჩათვლით პენსია ჩარიცხვამდე მომსახურებით სარგებლობისთვის:
10. კომუნალური გადახდები (დენი, წყალი, დასუფთავება, გაზი)ნ		
-		კომუნალური გადახდები შეღვათიანი აბონენტების (ერთ პროვაიდერთან ერთი აბონენტი) სასარგებლოდ:
-		კომუნალური გადახდები სხვა აბონენტების (რომელიც არ წარმოადგენს შეღვათიან აბონენტს) სასარგებლოდ:

<sup>1</sup> თუ მომსახურების პირობებში (ტარიფები) არ არის გათვალისწინებული „სოფიალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობებით“ განსაზღვრული პროდუქტ(ები)ის ან/და მომსახურების კონკრეტული საკომისიო – აღნიშნული საკომისიო გადახდა კლიენტს არ ეკისრება, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც სოფიალური ანგარიშზე ოპერატორი ბორციელდება იმ ფულადი სახსრებით, რომელმეტი თავისი დანაშნულებით არ წარმოადგენს სოფიალურ გასაცემელს. ასეთი ოპერატორის მომსახურებისათვის გამოყენება ლიბერთი (უნივერსალური) ანგარიშის მომსახურების პირობების შესაბამისი მოქმედი რეაქციით გათვალისწინებული ტარიფები.

<sup>2</sup> გარათის სასწრაფოდ დამზადების სერვისი გულისხმობს კლიენტისთვის საბანკო ბარათის დამზადებას ქ. თბილისში - 1 (ერთი) საბანკი დღის განმავლობაში, ხოლო საქართველოს სხვა რეგიონებში არაუმეტეს 10 (ათი) საბანკო დღის განმავლობაში.

<sup>3</sup> ავტომატური გადარიცხვების სერვისის გამოყენებით გადარიცხვების წარმოება შესაძლებელია მხოლოდ სოფიალური გასაცემლის მიმღები პირის პირად ანგარიშებზე როგორც ლიბერტო ბანკში, ისე საქართველოში მოქმედ სხვა კომერციულ საბანკო დაწესებულებებში.

<sup>4</sup> ავტომატური გადარიცხვების სერვისის მოქმედების ვადა ბანკში სოფიალური გასაცემლის მიმღების პირის სახელზე გახსნილ დაგროვებად ანაბარზე თანხის გადარიცხვის შემთხვევაში, შესაძლებელია შეადგენდეს ბაქსიშუმ 11 თვეს (დაგროვებადი ანაბრის მოქმედების ვადის გათვალისწინებით).

<sup>5</sup> ბანკმა შესაძლებელია წესისმიერ დროს საკუთარი შებედულებისამებრ შეცვალოს სოფიალური ავანსებით მომსახურების პირობები, შემოიღოს ახალი სახეობის სოფიალური ავანს(ები)ი ან/და გაუქმოს / დროებით შეაჩეროს არსებული სახეობის სოფიალური ავანსებიდან ნებისმიერი.

დანართი №2 - პენსია ჩარიცხვამდე მომსახურებით სარგებლობის თარიღები

პენსიის ჩარიცხვის თარიღი	პენსია ჩარიცხვამდე მომსახურებით სარგებლობის ხელმისაწვდომი პერიოდი
თვის 01 რიცხვი	19 რიცხვიდან - 01 რიცხვამდე.
თვის 02 რიცხვი	20 რიცხვიდან - 02 რიცხვამდე.
თვის 03 რიცხვი	21 რიცხვიდან - 03 რიცხვამდე.
თვის 04 რიცხვი	22 რიცხვიდან - 04 რიცხვამდე.
თვის 05 რიცხვი	23 რიცხვიდან - 05 რიცხვამდე.
თვის 06 რიცხვი	24 რიცხვიდან - 06 რიცხვამდე.
თვის 07 რიცხვი	25 რიცხვიდან - 07 რიცხვამდე.
თვის 08 რიცხვი	26 რიცხვიდან - 08 რიცხვამდე.
თვის 09 რიცხვი	27 რიცხვიდან - 09 რიცხვამდე.
თვის 10 რიცხვი	28 რიცხვიდან - 10 რიცხვამდე.
თვის 11 რიცხვი	29 რიცხვიდან - 11 რიცხვამდე.
თვის 12 რიცხვი	30 რიცხვიდან - 12 რიცხვამდე.
თვის 13 რიცხვი	30 რიცხვიდან - 13 რიცხვამდე.
თვის 14 რიცხვი	1 რიცხვიდან - 14 რიცხვამდე.

## დანართი №3 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები

- ქვემოთმოცემულ ცხრილში ასახულია დროის მონაკვეთები, როდესაც შესაძლებელია ბანკში საგადახდო დავალების მიღება, როგორც უშუალოდ დავალების ბანკში წარდგენით, ასევე დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების მეშვეობით, აგრეთვე წარდგენილი საგადახდო დავალების ბანკის მიერ შესრულებისთვის განსაზღვრული მაქსიმალური დრო.
- წინამდებრე დანართის მზენებისთვის, სამუშაო დღედ ითვლება კვირის დღეები, ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, გარდა საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი უქმე დღეებისა.
- არასამუშაო დღეებში ან/და წინამდებარე ცხრილით განსაზღვრული საათებისგან განსხვავებულ დროის შუალედში ბანკისთვის წარდგენილი დავალება, ბანკის მიერ მიღებულად ჩაითვლება მომდევნო სამუშაო დღეს.

საგადახდო დავალების ბანკისათვის მიწოდების ფორმა	საოპერაციო საათები, როდესაც ბანკის მომსახურების წერტილები ან/და დისტანციური არხები ფუნქციონირებს და ხელმისაწვდომია კლიენტისთვის	დროის შუალედი, როდესაც ბანკისათვის წარდგენილი საგადახდო დავალება ბანკის მიერ მიღებულად	ბანკის მიერ დავალების მიღებიდან მის შესრულებამდე საჭირო მაქსიმალური დრო საქართველოს ტერიტორიაზე
ბანკის მომსახურების წერტილებში (მათ შორის და არამარტო ფილიალი, სერვის-ცენტრი, წარმომადგენლობა) კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა (გრძელი იმ მომსახურების წერტილებისა, სადაც ბანკის მიერ დაწესებულია 24 საათიან სამუშაო გრაფიკი ან მომსახურების წერტილი მდებარეობს სპეციალურ იმუქტიში (საბაჟო პუნქტი, აეროპორტი, იუსტიციის სახლი და სხვა);)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;</li> <li>შაბათ დღეს - 10.00 სთ-დან 14.30 სთ-მდე;</li> </ul> <p>მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოივრის საშუალებით.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;</li> </ul> <p>მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს დავალების მიღებისთვის განსხვავებული საშუალები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოიკვრის საშუალებით.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს;</li> <li>თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა;</li> <li>თუ გადამხდის თერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესარულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბაზო დღისა.</li> </ul>
ბანკის 24 საათიან სერვისი ცენტრებში კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა:	ყოველდღე, უშუალებად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	<ul style="list-style-type: none"> <li>თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს;</li> <li>თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა;</li> <li>თუ გადამხდის თერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესარულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბაზო დღისა;</li> </ul>
დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების (ინტერნეტ ბანკი, მობაილ ბანკი, LB PAY აპარატი, USSD მენიუ, ბანკომატით განხორციელებული დავალებები, მათ შორის VISA Direct ან MasterCard MoneySend და სხვა) მეშვეობით წარდგენილი დავალება:	ყოველდღე, უშუალებად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	<ul style="list-style-type: none"> <li>თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს;</li> <li>თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა;</li> <li>თუ გადამხდის თერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესარულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბაზო დღისა.</li> </ul>