

ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეწყობის  
ძირითადი პირობები

**შინაარსი**

1. შესავალი .....	3
2. ტერმინთა განმარტებები.....	3
3. განცხადებები და გარანტიები .....	5
4. ელექტრონული კომერციით მომსახურების პირობები .....	6
5. დამატებითი მოთხოვნები მერჩანტისთვის რომელიც წარმოადგენს აზარტული თამაშების ორგანიზატორს .....	8
6. ყალბი და ძალადაკარგული საგაჭრო ქვითრები.....	8
7. სარეზერვო ანგარიში.....	8
8. მომსახურების ტარიფები და პირობები. შედარების აქტი .....	8
9. პასუხისმგებლობა.....	9
10. ინტელექტუალური საკუთრება და მარკეტინგული თანამშრომლობა.....	10
11. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტა .....	10
12. გადასახადები.....	10
13. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავის გადაწყვეტა.....	11
14. კონფიდენციალურობა და პირადი ინფორმაცია .....	11
15. ხელშეკრულების ცვლილება.....	12
16. ფორს-მაჟორი.....	12
17. კომუნიკაცია .....	12
18. დასკვნითი დებულებები.....	12

**1. შესავალი**

1.1 წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულების წესებს და პირობებს (შემდგომში „ძირითადი პირობები“), რომელიც განსაზღვრავს ელექტრონული კომერციით მომსახურების აღწერილობას და მხარეთა უფლება-მოვალეობებს აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობის პროცესში.

1.2 **ბანკსა და მერჩანტს** შორის ურთიერთობები რეგულირდება ხელშეკრულებით, რომელიც შედგება:

1.2.1. **მხარეთა** მიერ ხელმოწერილი ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულებისგან;

1.2.2. **ბანკის** მიერ დადგენილი ტარიფებისგან, რომელიც წარმოადგენს ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულების დანართს;

1.2.3. წინამდებარე ძირითადი პირობების და მისი დანართ(ებ)ისგან;

1.2.4. ნებისმიერი დამატებითი პირობებისგან, დანართისგან ან/და განაცხად(ებ)ისგან (ასეთი არსებობის შემთხვევაში), რომელიც შეეხება არსებულ ან/და **ბანკის** მიერ მომავალში შეთავაზებულ მომსახურებას და რომელიც საჭირო იქნება **მერჩანტის** მიერ დამატებითი და/ან წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საბანკო მომსახურებ(ებ)ით სარგებლობისათვის.

1.3. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღების მიზნით, **მერჩანტი** ვალდებულია:

1.3.1. ყველა სახის მომსახურების გამოყენებისათვის გაეცნოს წინამდებარე ძირითად პირობებს;

1.3.2. ხელი მოაწეროს ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულებას, რითაც იმავედროულად ადასტურებს, და გარანტიას იძლევა, რომ: (ა) მის მიერ **ბანკისათვის** წარდგენილი ინფორმაცია არის სწორი და უტყუარი; (ბ) ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულების ხელმოწერამდე სრულად გაეცნო წინამდებარე ძირითად პირობებს;

1.3.3. ინტენტივიციონის მიზნით, წარმოუდგინოს **ბანკს** კანონმდებლობით ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ყველა აუცილებელი დოკუმენტი ან/და ინფორმაცია.

1.4. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, უარი განუცხადოს **მერჩანტს** მომსახურების გაწევაზე, თუ **მერჩანტმა** სათანადო წესით არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა ან **ბანკს** არ წარუდგინა **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი რომელიმე დოკუმენტი **ბანკისათვის** მისაღები ფორმით და შინაარსით.

1.5. **ბანკი** დაიწყებს **მერჩანტის** მომსახურებას **მხარეთა** მიერ ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულების ხელმოწერისა და **ბანკის** მხრიდან მოთხოვნილი დოკუმენტაციის წარმოდგენის შემდეგ. ამასთან, **ბანკს** უფლება აქვს, ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ არ მოაწეროს ხელი ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულებას და უარი განუცხადოს **მერჩანტს** მომსახურების გაწევაზე, მიზეზის გაცხადების გარეშე.

1.6. **ბანკს** უფლება აქვს შეამოწმოს **მერჩანტის** მიერ მისთვის (ბანკისათვის) მიწოდებული ან/და **მერჩანტის** შესახებ ნებისმიერი სხვა გზით მოპოვებული ინფორმაცია, რაზედაც **მერჩანტი** აცხადებს ერთმნიშვნელოვან და უპირობო თანხმობას.

1.7. **ბანკი** იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე ძირითად პირობებში გათვალისწინებული წესები ან/და ხელშეკრულების სხვა შემადგენელ დოკუმენტებში მოყვანილი წესები, პირობები ან/და ტარიფები იმისათვის, რომ ისინი (პირობები) შესაბამისობაში მოვიდეს **ბანკის** დადგენილ ახალ წესებთან, შეცვლილ საბაზრო პირობებთან, საბანკო პრაქტიკასთან ან/და მარეგულირებელ კანონმდებლობასთან.

1.8. წინამდებარე ძირითად პირობების განახლების/გვლილებების შესახებ **მერჩანტი** ეცნობება **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესით, ხოლო თუ **ბანკი** განახორციელებს დამატებითი პროდუქტის პირობების ჩამოყალიბებას/მომსახურების ჩართვას, აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობა მოხდება შესაბამისი განაცხად(ებ)ის შევსების ან/და შესაბამისი დანართ(ებ)ის **მერჩანტისთვის** მიწოდების საფუძველზე ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი სხვა წესით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, **მერჩანტის** ელექტრონული თანხმობის საფუძველზე. იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი მერჩანტს** არ გადასცემს შესაბამის დანართს ან **მერჩანტი** არ გაეცნობა განახლებულ პირობებს, მაგრამ **მერჩანტი** განახორციელებს/გააგრძელებს ახალი ან განახლებული პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობას იგულისხმება, რომ იგი აღნიშნული ქმედებით ეთანხმება იმ დროისათვის **ბანკში** არსებულ შესაბამისი მომსახურების პირობებს.

**2. ტერმინთა განმარტებები**

2.1. თუ წინამდებარე ძირითადი პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი (პირობების) კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამოიმდინარეობს, ქვემოთ მოცემულ ტერმინებს ენიჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა:

2.1.1. **ავტორიზაცია - ემიტენტის** მიერ ნებართვის გაცემა **საბანკო ბარათის** მეშვეობით **გარიგების** თანხის გადახდისათვის ოპერაციის განხორციელებაზე, რომელიც განკუთვნილია ემიტენტისგან ოპერაციის დასტურის მისაღებად. ავტორიზაცია არც ერთ შემთხვევაში არ წარმოადგენს იმის დადატურებას, რომ

**ბარათის** წარმომდგენი პირი არის **ბარათის** უფლებამოსილი მფლობელი. ავტორიზაცია ასევე არ წარმოადგენს იმის დასტურს, რომ **ტრანზაქცია** ყველა შემთხვევაში ჩაითვლება ნამდვილად და არც ერთ შემთხვევაში არ გახდება სადავო;

2.1.2. **ამონაწერი - ბანკში** დადგენილი ფორმით შედგენილი ინფორმაცია ხელშეკრულებით განსაზღვრულ **მერჩანტის** ანგარიშზე განხორციელებული ოპერაციებისა და ნაშთების შესახებ;

2.1.3. **ავტორიზებული მოთხოვნა - მერჩანტის** მიერ **ბანკისათვის** გაგზავნილი მოთხოვნა ელექტრონული ფორმით, რომელიც ჩამოყალიბებულია **მერჩანტის** ვებ-გვერდის საშუალებით და შეიცავს ემიტენტისთვის აუცილებელ ინფორმაციას ავტორიზაციის პროცედურის ჩასატარებლად;

2.1.4. **აზარტული თამაშები** - თამაშობები, რომელთა შედეგი მთლიანად ან ნაწილობრივ დამოკიდებულია შემთხვევითობაზე. ისინი ტარდება ბანქოს, კამათლის, სათამაშო ბორბლის (რულეტის), სათამაშო აპარატის ან/და სხვა სათამაშო ინვენტარის მეშვეობით და მათში მონაწილეობა ფულადი მოგების შესაძლებლობას იძლევა;

2.1.5. **აზარტული თამაშების ორგანიზატორი - მერჩანტი**, რომელსაც შესაბამისი ნებართვის საფუძველზე აქვს უფლება მოაწიოს აზარტული და სხვა მომგებიანი თამაშები;

2.1.6. **არასამუშაო დღე** - შაბათი, კვირა, და აგრეთვე ნებისმიერი დღე, რომელიც, **კანონმდებლობის** შესაბამისად, არის ან გამოცხადდება არასამუშაო (უქმე) დღედ;

2.1.7. **არასანქცირებული ოპერაცია / არასანქცირებული ტრანზაქცია - ბარათის მფლობელის** თანხმობის გარეშე **ბარათით** შესრულებული ნებისმიერი ტრანზაქცია;

2.1.8. **ბანკი** - სს „ლიბერთი ბანკი“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 203828304), რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების მხარეს;

2.1.9. **ბათილი ოპერაცია / ბათილი ტრანზაქცია - მომხმარებლის** მიერ განხორციელებული ოპერაცია, რომელიც ბათილად არის მიჩნეული **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** ან/და შესაბამისი საგადახდო/კლირინგის სისტემის მონაწილე მხარის მიერ;

2.1.10. **ბარათის მფლობელი** - ფიზიკური პირი, რომელიც უფლებამოსილია გამოიყენოს **საბანკო ბარათი ემიტენტთან** გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების საფუძველზე;

2.1.11. **განაცხადი - მერჩანტის** მიერ წინასწარ დადგენილი სპეციალური ფორმით შევსებული ელექტრონული კომერციის მომსახურებით სარგებლობის მოთხოვნა;

2.1.12. **გარიგება - მერჩანტსა და მომხმარებელს** შორის დადებული გარიგება საქონლის/მომსახურების შექენაზე, რომელზეც ანგარიშსწორებები ხორციელდება წინამდებარე ძირითადი პირობებით გათვალისწინებული მომსახურების ფარგლებში;

2.1.13. **გარიგების თანხა** - ფულადი თანხები, რომლებიც დადებული **გარიგებისა** და წინამდებარე ძირითადი პირობების შესაბამისად გადახდილი უნდა იქნას **მერჩანტისთვის მომხმარებლის** მიერ შექენილი **საქონლის/მომსახურების** ღირებულების ასანაზღაურებლად;

2.1.14. **გაუქმების ოპერაცია / გაუქმების ტრანზაქცია (Reversal) - მომხმარებლის** ფულადი სახსრების დაბრუნების ოპერაცია, როდესაც **მერჩანტს** არ შეუძლია მისი დაკვეთის შესრულება, ან **მერჩანტის** მიერ ოპერაცია განხორციელდა შეცდომით.

2.1.15. **დაბრუნების ოპერაცია / დაბრუნების ტრანზაქცია (Refund) - მომხმარებლისთვის** ფულადი სახსრების დაბრუნების ოპერაცია, რომლის ინიცირებას ახდენს **მერჩანტი მომხმარებლის** მიერ საქონლის დაბრუნების ან/და მომსახურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, ასევე ტექნიკური ხარვეზის შედეგად შესრულებული ოპერაციის დაბრუნების მიზნით;

2.1.16. **დავა** - (i) **საბარათო ანგარიშის** მფლობელის, და/ან **ბარათის მფლობელის** მოთხოვნით მის შესაბამის **საბარათო ანგარიშზე ემიტენტის** მიერ იმ ფულადი სახსრების დაბრუნების ოპერაციის ინიცირება, რომელიც ჩამოწერილია **ბარათის მფლობელის** ანგარიშიდან **გარიგების** თანხის გადახდის შედეგად ან/და (ii) **მერჩანტის** მოთხოვნით მის შესაბამის ანგარიშზე **ბანკის** მიერ იმ ფულადი სახსრების დაბრუნების ოპერაციის ინიცირება, რომელიც ჩამოწერილია **მერჩანტის** ანგარიშიდან **ტრანზაქცია(ებ)ის** თანხ(ებ)ის გადახდის შედეგად წინამდებარე პირობების კონტექსტიდან გამომდინარე;

2.1.17. **დავალება** - ნებისმიერი მოთხოვნა ან დავალება, რომელსაც **მერჩანტი** აძლევს **ბანკს** უშუალოდ ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების გამოყენებით, წვდომის კოდ(ებ)ის საშუალებით **ბანკში** გამოგზავნის გზით, ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად;

2.1.18. **დანართი** - ნებისმიერი დამატებითი დოკუმენტ(ებ)ი, რომელიც ახუსტებს, ცვლის ან/და წყვეტს ხელშეკრულებას ან/და მის პირობებს და წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს;

2.1.19. **დღე** - 24 (ოცდაოთხი) ასტრონომიული საათისა და 00 წუთის შემცველი და საქართველოს დროით გამოთვლილი კალენდარული დღე;

2.1.20. **ელექტრონული ფოსტა - მხარეთა** ავტორიზებული ელექტრონული საფოსტო მისამართ(ებ)ი. ავტორიზებულ ელექტრონულ საფოსტო მისამართებზე ჩაითვლება ხელშეკრულებით განსაზღვრული საკომუნიკაციო ელ. ფოსტის მისამართი, ხოლო თუ **მხარეებმა ხელშეკრულებით** არ განსაზღვრეს საკომუნიკაციო ელექტრონული ფოსტის მისამართი, მაშინ **ბანკისათვის - ბანკის** ვებ-გვერდზე განთავსებული ელექტრონული ფოსტის მისამართი, ხოლო

**მერჩანტისათვის - განაცხადში** დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის მისამართი;

2.1.21. **ელექტრონული კომერციული ინტერნეტ ექვირინგი - საბანკო ბარათებით** და **მერჩანტის ვებ-გვერდის** საშუალებით **ბანკის** მიერ **მომხმარებელსა** და **მერჩანტს** შორის გადახდის ოპერაციების განხორციელების უზრუნველყოფა.

2.1.22. **ელექტრონული ტრანზაქციების რეესტრი - გარიგებების** შესახებ მონაცემების ერთობლიობა ელექტრონული ფორმით, რომელიც შედგენილია **საგადახდო სისტემის საბანკო ბარათების** და **ვებ-გვერდის** გამოყენებით. **ელექტრონული ტრანზაქციების რეესტრის** დოკუმენტები წარმოადგენს საფუძველს საფინანსო ორგანიზაციებში გახსნილ ანგარიშებზე ოპერაციების ჩასატარებლად და **კომპანიასა** და **ბანკს** შორის ანგარიშსწორებების განსახორციელებლად;

2.1.23. **ემიტენტი** - საფინანსო ორგანიზაცია, რომელიც ახორციელებს საბანკო ბარათების გამოშვებას და **ბარათის მფლობელისთვის** გადაცემას შესაბამისი ხელშეკრულების საფუძველზე;

2.1.24. **თოქენი** - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის სერვისი, რომლითაც 16 ნომენ PAN საბარათე მონაცემი გარდაიქმნება უნიკალურ იდენტიფიკატორად - თოქენად და გადახდის ოპერაცია ხორციელდება აღნიშნული თოქენის გამოყენებით ბარათის მონაცემის გამოყენების გარეშე;

2.1.25. **ინტელექტუალური საკუთრების უფლება** - გულისხმობს ნებისმიერ (i) საავტორო უფლებას, პატენტს, ნოუ-ჰაუს, დომენის სახელგებობას დაკავშირებულ უფლებებს, სავაჭრო ნიშნებთან დაკავშირებულ უფლებებს, სავაჭრო სახელგებობას, მომსახურების მარკას და დიზაინს (მიუხედავად იმისა, არის თუ არა ისინი რეგისტრირებული), (ii) რომელიმე ზემოთაღნიშნულის რეგისტრაციისთვის შეტანილ განცხადებას ან რეგისტრაციაზე განცხადების შეტანის უფლებას და (iii) ყველა სხვა ინტელექტუალური საკუთრების უფლებას ან მსგავსი ნებისმიერ წერტილში ამის ექვივალენტური ან მსგავსი დაცვის ნებისმიერ სხვა ფორმას;

2.1.26. **ინიციტიური ციკლი** - საბარათე ოპერაცი(ებ)ის შესრულების გარემოებათა დაზუსტების მიზნით, ანგარიშსწორების მონაწილე მხარეებს შორის საანგარიშსწორებო-ფინანსური და სხვა ოპერაციების მიმოცვლის პროცესი;

2.1.27. **კონფიდენციალური ინფორმაცია** - თუ **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ხელშეკრულების** დადების ან/და მისი შესრულების შედეგად ერთ-ერთი **მხარის** მიერ **მეორე მხარის** შესახებ მიღებული, დამუშავებული, შექმნილი ან/და გაგზავნილი ნებისმიერი ინფორმაცია / დოკუმენტაცია (მათ შორის ინფორმაცია / დოკუმენტაცია **მხარის** პერსონალური, წილობრივი, ფინანსური მონაცემების, მხარის მფლობელი / მმართველი / ურთიერთდაკავშირებული **პირ(ებ)ის, მესამე პირ(ებ)თან** არსებული გარიგებ(ებ)ის, მფლობელობაში არსებული მოძრავი ან/და უძრავი ობიექტ(ებ)ის, მიზნის პროცესის / პროცედურების, მარკეტინგული სტრატეგიის, პროექტ(ებ)ის ან/და სხვა სახის მონაცემების შესახებ) ან/და სხვა მნიშვნელოვანი ინფორმაცია) / დოკუმენტაცია;

2.1.28. **მერჩანტი** - ნებისმიერი პირი, რომელიც სარგებლობს **ელექტრონული კომერციით** წინამდებარე **ხელშეკრულების** შესაბამისად;

2.1.29. **მერჩანტის ვებ-გვერდი ან ვებ-გვერდი** - **კომპანიის** პროგრამულ-სააპარატო კომპლექსი, რომელიც უზრუნველყოფს **საქონლის/მომსახურების** შესახებ მონაცემების ინტერნეტის ქსელში წარმოდგენას და **გარიგებების** დადებას;

2.1.30. **მომხმარებელი, ან აბონენტი** - ნებისმიერი პირი, რომელიც **მერჩანტთან** ან/და **ბანკთან** გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე სარგებლობს **მერჩანტის** ან/და **ბანკის** მომსახურებ(ებ)ით/პროდუქტებით;

2.1.31. **კანონმდებლობა** - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტების, აგრეთვე საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საქართველოს საერთაშორისო ხელშეკრულებების და შეთანხმებების ერთობლიობა;

2.1.32. **ლოკალური ბარათი - ბანკის მიერ, პარტნიორი ბანკების ან/და პარტნიორი საგადახდო მომსახურების პროვაიდერების მიერ** ემიტირებული, ლოკალური საგადახდო სისტემის ბარათი, რომელიც დაკავშირებულია **მომხმარებლის, ბანკში ან პარტნიორ ბანკში** გახსნილ ანგარიშთან და რომელიც წარმოადგენს საანგარიშსწორებო საშუალებას **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ოპერაციების განხორციელებისთვის;

2.1.33. **მესამე პირ(ები)** - ნებისმიერი პირი, რომელიც არ წარმოადგენს **ხელშეკრულების მხარეს**;

2.1.34. **მოხილული ტელეფონი ან ტელეფონი** - ფიკური კავშირგაბმულობის ქსელში ჩართული ტელეფონი;

2.1.35. **მომხმარებელი, ან აბონენტი** - ნებისმიერი პირი, რომელიც **მერჩანტთან** ან/და **ბანკთან** გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე სარგებლობს **მერჩანტის** ან/და **ბანკის** მომსახურებ(ებ)ით/პროდუქტებით;

2.1.36. **მხარე / მხარეები - ბანკი ან/და მერჩანტი** დამოუკიდებლად ან ერთობლივად (კონტექსტის შესაბამისად);

2.1.37. **რეზერვი - ბანკის მიერ მერჩანტის** მიმართ არსებული მოთხოვნ(ებ)ის უზრუნველსაყოფად **ბანკის** მიერ დადგენილი თანხა (რომელიც შეიძლება გამოისახოს როგორც პროცენტში ისევე აბსოლუტურ რიცხვში) რომლის გამოყენების უფლებაც **მერჩანტს** ექნება შეზღუდული გარკვეული პერიოდის განმავლობაში და რომლის ოდენობაც განისაზღვრება წინამდებარე

**ხელშეკრულების #1** დანართით. აღნიშნული თანხის ოდენობა და გამოყენების შეზღუდვის ვადა **ბანკის** ერთპიროვნული გადაწყვეტილებით შესაძლოა ნებისმიერ დროს შეიცვალოს;

2.1.38. **რეკურენტული გადახდები - კლიენტის მიერ მერჩანტისათვის** მიცემული წინასწარი თანხმობის და ერთჯერადად მიწოდებული საბარათე მონაცემების საფუძველზე, **მერჩანტის** მოთხოვნის/პერმანენტული **საგადახდო დავალების** შესაბამისად **კლიენტის საბარათე ანგარიშიდან, მერჩანტის** მიერ მოთხოვნილი პერიოდულობითა და განსაზღვრული ვადით (არაუმეტეს 1 წლისა) განხორციელებული გადახდები. რეკურენტული გადახდები შეიძლება განხორციელდეს მხოლოდ რეზიდენტი კომერციული ბანკების მიერ ემიტირებული **საბანკო ბარათების** გამოყენებით.

2.1.39. **პირი / პირები** - ფიზიკური პირ(ები), იურიდიული პირ(ები) (მათ შორის საჯარო სამართლის იურიდიული პირ(ები)), არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიული პირ(ები) ან/და **კანონმდებლობის** საფუძველზე შექმნილი სხვა ორგანიზაციული / არარეგისტრირებული წარმონაქმნ(ებ)ი;

2.1.40. **საბანკო ბარათი ან ბარათი** - შესაბამისი **ემიტენტის** მიერ გამოშვებული **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** ან ადგილობრივი საგადახდო სისტემის **საბანკო ბარათი** ან **თოქენი**, რომელიც წარმოადგენს საანგარიშსწორებო საშუალებას **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ოპერაციების განხორციელებისთვის;

2.1.41. **საბანკო დღე** - დღე (შაბათის ან კვირის გარდა), რომელიც საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით ითვლება სამუშაო დღედ საქართველოში მოქმედი კომერციული ბანკებისთვის;

2.1.42. **საბარათე ანგარიში - ემიტენტის** მიერ გახსნილი **მომხმარებლის** პერსონალური საბანკო ანგარიში, რომელზეც აისახება სადებეტო და საკრედიტო ბარათებით შესრულებული ოპერაციები;

2.1.43. **საგადახდო დავალება - მერჩანტის ან/და მომხმარებლის მიერ ბანკისთვის** მიცემული დავალება, რომელიც წარმოადგენს ანგარიშსწორების მონაწილეთა შესაბამის ანგარიშებზე ოპერაციების შესრულების საფუძველს;

2.1.44. **სადავო ოპერაცია / სადავო ტრანზაქცია** - ოპერაცია, რომლის გასაჩივრება ხდება **ემიტენტსა** და **ბარათის მფლობელს** შორის არსებული შეთანხმებით განსაზღვრული პროცედურით, კერძოდ **ემიტენტი** საერთაშორისო სისტემის წესების შესაბამისად ასაჩივრებს შესრულებულ ოპერაციას და უკან ითხოვს ოპერაციის მთლიან ან ნაწილობრივ თანხას ექვივალენტ ბანკისა და/ან ლოკალური ოპერაციის შემთხვევაში სადავო ოპერაციის წარმოების პროცედურა განსაზღვრება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით ან/და **ემიტენტს** და ექვივალენტ ბანკს შორის ურთიერთშეთანხმებით;

2.1.45. **სადავო ოპერაციის დოკუმენტი - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** რეგულაციებით დადგენილი სადავო პროცესისათვის დამხმარე საბუთი ან ინფორმაცია (როგორცაა **სავაჭრო ქვითარი, მომხმარებლის** მონაცემები, **ტრანზაქციის** დამატებითი აღწერა, **მერჩანტის** ინვოისი/ანგარიში, ნებისმიერი დოკუმენტის ჩანაწერი, **მერჩანტის** წერილი და ა.შ.);

2.1.46. **საერთაშორისო ბარათი - ბანკის, პარტნიორი ბანკების, ან/და პარტნიორი საგადახდო მომსახურების პროვაიდერების ან/და** სხვა სახის საერთაშორისო ემიტენტების მიერ ემიტირებული საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ბარათი ან/და ყველა სხვა სახის საბანკო ბარათი რომელიც წარმოადგენს საანგარიშსწორებო საშუალებას ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ოპერაციების განხორციელებისთვის.

2.1.47. **საერთაშორისო საგადახდო სისტემა** - "Visa International", „Mastercard“, "Union Pay International" ან/და სხვა ალტერნატიული საგადახდო სისტემა, რომელიც საერთო წესების და სტანდარტული პროცედურების ერთობლიობით უზრუნველყოფს ავტორიზაციას, ფულადი სახსრების გადარიცხვის ოპერაციებს და შესაბამის ანგარიშსწორებას - კლირინგს;

2.1.48. **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაცია - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ შემუშავებული და საერთაშორისო საგადახდო სისტემაში მონაწილეობისთვის დადგენილი აუცილებელი ნორმები, რომელშიც ცვლილების შეტანა ხორციელდება პერიოდულად საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ერთპიროვნული გადაწყვეტილების საფუძველზე;**

2.1.49. **საერთაშორისო ტრანზაქცია - ტრანზაქცია, რომელიც მონაწილეობს:**

ა) **საბანკო ბარათი**, რომლის **ემიტენტი** არ არის საქართველოს რეზიდენტი საფინანსო დაწესებულება ან/და ბ) **მერჩანტი**, რომელიც არ არის საქართველოში რეგისტრირებული მეწარმე სუბიექტი ან/და საქართველოს რეზიდენტი პირი;

2.1.50. **საეჭვო ოპერაცია / ტრანზაქცია - ავტორიზაცია ან ტრანზაქცია**, რომლის კანონიერების შესახებ არსებობს დასაბუთებული ეჭვი **ბანკში** არსებული უსაფრთხოების პოლიტიკიდან გამომდინარე და/ან ხორციელდება უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციასთან დაკავშირებით საერთაშორისო ან ლოკალურ სტოპ სიაში მოხვედრილი პირის მიერ და/ან **ავტორიზაცია ან ტრანზაქცია**, რომელიც ეწინააღმდეგება უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციასთან დაკავშირებით არსებულ საერთაშორისო რეგულაციებს, საქართველოს საკანონმდებლო მოთხოვნებს ან/და **ბანკის ან/და მერჩანტის** მიერ დადგენილ მოთხოვნებსა და პროცედურებს. ოპერაცია შეიძლება მიჩნეული იქნას საეჭვოდ მონიტორინგის სისტემაში **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესების ადკვეთაზე ისეთ შემთხვევებში, როგორცაა არაბუნებრივი აქტივობა, ერთი **ბარათით ტრანზაქციის** რამდენიმე მცდელობა და ა.შ;

2.1.51. **საგაპრო კვითარი** ან **კვითარი** - ბარათით გადახდის დამადასტურებელი ელექტრონული დოკუმენტი, რომელიც ინახება კომპანიის სისტემაში და წარმოადგენს ყიდვის ოპერაციის დამადასტურებელ საბუთს.

2.1.52. **საკომისიო** - გაწეული მომსახურებისთვის **მერჩანტის** მიერ **ბანკისთვის** გადასახდელი თანხები **ტარიფების** შესაბამისად;

2.1.53. **სამუშაო დღე** - (არასამუშაო დღეების გამოკლებით) დროის პერიოდი 9:00-დან 18:00 სთ -მდე;

2.1.54. **საპროცესინგო სისტემა** - **ბანკის** საგადახდო სისტემა, რომელიც საერთო წესების და სტანდარტული პროცედურების ერთობლიობით უზრუნველყოფს ფულადი სახსრების გადარიცხვის ოპერაციების ან ტრანსფერ ორდერების დამუშავებას და შესაბამის ანგარიშსწორებას - კლირინგს;

2.1.55. **სარეზერვო ანგარიში** - **მერჩანტის ბანკში** არსებული ანგარიში, რომელზეც განთავსდება **რეზერვი**;

2.1.56. **საქონელი / მომსახურება** - **მერჩანტის** საქონელი/მომსახურება, რომელსაც **მერჩანტი** ახორციელებს ხელშეკრულების საფუძველზე ან მის გარეშე;

2.1.57. **ძირითადი პირობები** - წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულების ძირითადი პირობები, რომელიც წარმოადგენს ერთიანი ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და განთავსებულია **ბანკის** ვებგვერდზე: [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge);

2.1.58. **ტარიფი/ტარიფები** - ხელშეკრულებით ან/და ხელშეკრულების შესაბამისი დანართით განსაზღვრული, **ბანკის** მიერ დადგენილი ტარიფები;

2.1.59. **ტრანზაქცია** - ავტორიზაციის და შემდგომი ანგარიშსწორების ოპერაციათა ერთობლიობა, რომელიც ითვალისწინებს **კომპანიის ვებ-გვერდზე საქონლის/მომსახურების** შექმნას **საბანკო ბარათის** გამოყენებით, წინამდებარე პირობების კონტექსტის შესაბამისად;**ტრანზაქციების არქივი** - **ბანკის საპროცესინგო სისტემის** მონაცემთა ელექტრონული ბაზა, რომელიც ასახავს ელექტრონულ ტრანზაქციების რეესტრში აღრიცხულ ყველა ოპერაციას, **მერჩანტის** მოთხოვნით **ბანკის** მიერ შესრულებულ **დაბრუნების ოპერაციებსა** და **გაუქმების ოპერაციებს**, სადაც **ოპერაციების** თანხებს, რომლებიც გამოცხადებულია **საერთაშორისო საგადახდო სისტემით** ინციდენტურ ციკლებში და დაეკითხა **ბანკს**, აგრეთვე ასახავს **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** საჯარო საწესდებო **ტრანზაქციების** არქივიდან **ბანკის** მიერ **მერჩანტისთვის** ერთ წელზე ერთ განხორციელებული **ტრანზაქციების** შესახებ ინფორმაციის მიწოდება ექვემდებარება **დანართით** განსაზღვრულ **ტარიფებს**;

2.1.60. **უარყოფილი ოპერაციები/უარყოფილი ტრანზაქცია** - **მომხმარებლის** მიერ განხორციელებული ოპერაციები, რომლებიც არ იქნა **ავტორიზებული** რომელიც მონაწილე მხარის მიერ;

2.1.61. **ფადაკლება** - **მერჩანტის** მიერ **კლიენტისთვის** განსაზღვრული შიდაგაყიდვების ოდენობა, რომელიც განისაზღვრება **ბანკის** ლიიალობის პროგრამის ფარგლებში დამატებითი შეთანხმების/ხელშეკრულების მიხედვით.

2.1.62. **ხელშეკრულება** - (ა) მხარეთა მიერ ხელმოწერილი ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულებისა და მისი **დანართი(ებ)ის**, (ბ) წინამდებარე ძირითადი პირობების და მისი **დანართი(ებ)ის**, ასევე, (გ) ნებისმიერი დამატებითი **განაცხადი(ებ)ის**, **დანართი(ებ)ის** ერთობლიობა, რომელიც დაიდო / დაიდება **ხელშეკრულებასთან** დაკავშირებით და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს;

2.1.63. **Cashback** - **მერჩანტის** მიერ **ბანკისთვის** გადასახდელი თანხის ოდენობა, რომელიც განისაზღვრება **ბანკის** ლიიალობის პროგრამის ფარგლებში დამატებითი შეთანხმების/

2.1.64. **PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)** ან **PA DSS (Payment Application Data Security Standard)** ან **Pin Security** - საბარათე უსაფრთხოების სტანდარტები, რომელიც შეიცავს მოთხოვნებს საბარათე მონაცემების უსაფრთხოდ შენახვის, გადაცემის და/ან განკარგავსთან დაკავშირებით და მიზნად ისახავს ორგანიზაციების დახმარებას მომხმარებელთა მონაცემების დაცვის პროცესში;

2.1.65. წინამდებარე ხელშეკრულებაში მოცემული ტერმინები და პირობები გამომდინარეობს **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** (Visa International, Mastercard და UnionPay International) წესებიდან. ნებისმიერი საკითხი, რომელიც არ არის რეგულირებული წინამდებარე ხელშეკრულებით, განიმარტება აღნიშნული წესების შესაბამისად.

2.2. სიტყვები "მათ შორის", "მაგალითად" ან "როგორცაა" არ ზღუდავს მათ წინ მოცემული სიტყვების მნიშვნელობას.

2.3. სიტყვა "კანონმდებლობა", კონტექსტის მიხედვით, მოიცავს საქართველოს კონსტიტუციას, პარლამენტის ან სხვა საკანონმდებლო ორგანოს მიერ გამოცემულ კანონებს (მათ შორის კანონებს, რომლებიც გამოცემულია საერთო-სახელმწიფოებრივი, ტერიტორიული და შესახელმწიფოებრივი ხელისუფლების მიერ, ასევე სხვა სახელმწიფოს მიერ გამოცემულ კანონებს, რომელთა კომპეტენცია შეიძლება გავრცელდეს ამ ხელშეკრულების მხარეებზე და **მერჩანტის** ობიექტებზე) და კანონქვემდებარე აქტებს, მათში შეტანილი ცვლილებების ჩათვლით.

2.4. სიტყვა "პირი" ნიშნავს ნებისმიერ ფიზიკურ პირს ან/და საქართველოს კანონმდებლობის საფუძველზე შექმნილ ნებისმიერი სახის სამეწარმეო და არასამეწარმეო იურიდიულ პირებს და საჯარო სამართლის იურიდიულ პირებს.

2.5. **ხელშეკრულებაში** მხოლოდ რიცხვში გამოყენებული ტერმინები ან/და სიტყვები უნდა იყოს აღებული მრავლობით რიცხვში (და პირიქით), თუ თავად

**ხელშეკრულების** შესაბამისი პირობის კონტექსტისა და სხვა რამ არ გამომდინარეობს.

2.6. სადაც მითითებულია ამ ხელშეკრულების "შეწყვეტა", ეს სიტყვა მოიცავს ხელშეკრულების მოქმედების ვადის ამოწურვის მნიშვნელობასაც.

**3. განცხადებები და გარანტიები**

3.1. **მერჩანტი** წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით და ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღებით/სარგებლობით აცხადებს თანხმობას, რომ:

3.1.1 აქვს სრული უფლებამოსილება (ან მიიღებს შესაბამის უფლებამოსილებას), იმისათვის, რომ ხელი მოაწეროს ხელშეკრულებას და შეასრულოს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებები;

3.1.2 **მერჩანტის** მიერ **ბანკისთვის** ხელშეკრულების დადების/მომსახურების მიღების მიზნით განაცხადის სახით ან სხვა რაიმე ფორმით წარდგენილი ინფორმაცია არის ზუსტი, უტყუარი, სრული და **მერჩანტი** სრულად აგებს პასუხს მასში მოცემულ ინფორმაციაზე. აღნიშნული განაცხადი წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

3.1.3 წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ოპერაციების შესრულებით არ დაირღვევა სხვა ხელშეკრულებების პირობები ან **მერჩანტის** სხვა ვალდებულებები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან რაიმე სახის კანონი, დებულება, წესი, განკარგულება, სასამართლო გადაწყვეტილება, ბრძანება, მითითება, სასამართლო დადგენილება ან სახელმწიფოს, სახელმწიფო ან მარეგულირებელი ორგანოს, სასამართლო ან საარბიტრაჟო ორგანოს მიერ დაწესებული რაიმე შეზღუდვა, რომლის დაცვაზეც პასუხისმგებელია **მერჩანტი**, ამ ხელშეკრულების პირობებით განსაზღვრული ოპერაციის შესრულება არ მოვა წინააღმდეგობაში ან არ დაარღვევს რაიმე სახის ხელშეკრულებას, კონტრაქტს, ლიცენზიას ან სხვა სახის შეთანხმებას, რომლის მხარესაც წარმოადგენს მერჩანტი;

3.1.4 **მერჩანტი** არ არის ჩამოყალიბებული ან არ მონაწილეობს არცერთი ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებულ რაიმე სახის უკანონო საქმიანობაში (მათ შორის ფულის გათეთრებაში, იარაღით ვაჭრობაში, ტერორიზმსა ან სხვა სახის უკანონო საქმიანობაში);

3.1.5 **მერჩანტი** მოპოვებული აქვს და წინამდებარე ხელშეკრულების მიუღი ვადის განმავლობაში შეინარჩუნებს ყველა ლიცენზიას და ნებართვას რაც აუცილებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი ნებისმიერი და ყველა ვალდებულების შესრულებისთვის;

3.1.6 მის მიერ მომხმარებლისთვის შეთავაზებული ნებისმიერი და ყველა მომსახურება სრულად შესაბამისი მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნებს ნებისმიერ იმ იურისდიქციაში რომელიც ვრცელდება **მერჩანტზე**, **ბანკზე** ან/და მათთან დაკავშირებულ პირებზე ან/და **მერჩანტის** მიერ წარმოებულ თუ მიწოდებულ პროდუქტსა და მომსახურებაზე.

3.1.7 **მერჩანტი** აქვს და წინამდებარე ხელშეკრულების მიუღი ვადის განმავლობაში შეინარჩუნებს შესაბამის მოწყობილობებს, აპარატურას ან სხვა საშუალებებს (მათ შორის თანამშრომელთა კვალიფიკაციის ამაღლებას, შიდა კონტროლის მექანიზმებს და სხვა სახის ტექნიკურ აღჭურვილობას), იმ მიზნით, რომ სრულ შესაბამისობაში იყოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ინფორმაციის უსაფრთხოების და კონფიდენციალურობის პირობებთან;

3.1.8 სრულად იცნობს, დაიცავს და შესაბამისობაში იქნება უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ საქართველოს კანონმდებლობასთან და საერთაშორისო რეგულაციებთან.

3.2. **მერჩანტი** აცნობიერებს, რომ წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურება ხორციელდება საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაციების ფარგლებში და შესაბამისად **ბანკის** მოთხოვნით განსაზღვრულ შემთხვევებში და ფარგლებში **მერჩანტი** ვალდებულია დაიცვას საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაციები.

3.3. აღნიშნული განცხადებები ძალაშია როგორც ამ ხელშეკრულების მიუღი ვადის განმავლობაში, ისე მისი შეწყვეტის შემდგომაც;

3.4. ამ ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ **მერჩანტი** დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობებს **ბანკს** ისეთი გარემოების შესახებ, რომლებმაც შეიძლება გამოიწვიოს ან ხელშეკრულებაში მოცემული გარანტიების დარღვევა ან წინააღმდეგობაში მოვიდეს აღნიშნულ განცხადებებთან;

3.5. წინამდებარე ძირითადი პირობების მე-3 მუხლით განსაზღვრული განცხადებებისა და გარანტიების დარღვევის შემთხვევაში (რითაც არ იზღუდება ბანკის უფლება მოითხოვოს ზიანის ანზღაურება, რომელიც გამოწვეული იქნება გარანტიების ამგვარი დარღვევით), თუ **მერჩანტი** ვერ შეძლებს ამ დარღვევის აღმოფხვრას დარღვევის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში, **მერჩანტი** თანახმაა **ბანკს** აუნაზღაუროს და დაიცვას **ბანკი** ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც **ბანკი** გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

**4. ელექტრონული კომერციით მომსახურების პირობები**

4.1. ლოკალური და საერთაშორისო ბარათების მომსახურება გულისხმობს **ბანკის** მიერ (ა) VISA-ს, MasterCard-ის, UnionPay-ის, (ბ) **ბანკის** მიერ ემიტირებული ლოკალური ბარათების ან (გ) შემდგომში **ბანკის** მიერ ნებადართული სხვა ბარათების მომსახურებას **ელექტრონული კომერციის** საშუალებით და **კლიენტის** მიერ განხორციელებულ **ტრანზაქციებთან** დაკავშირებულ ანგარიშსწორებას **ბანკსა** და **მერჩანტს** შორის.

4.2. **ხელშეკრულების** საფუძველზე, **მერჩანტი** უზრუნველყოფს:  
4.2.1. **მომხმარებლის** მიერ **ტრანზაქციის** განხორციელებისას, ან ასეთის მცდელობისას, **მომხმარებლის** სრულად იდენტიფიცირებას **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** მიერ დადგენილი კლიენტის იდენტიფიცირების აუცილებელი წესების დაცვით.

4.2.2. **რეკურენტული გადახდების** განხორციელების მოთხოვნით **ბანკისათვის** პერმანენტული **საგადახდო დავალების** წარდგენის შემთხვევაში, **კლიენტისაგან** აღნიშნული **ტრანზაქციის** განხორციელებაზე თანხმობის მოპოვებას.

4.2.3. **ბანკისთვის ავტორიზებული მოთხოვნის** გაგზავნის და **ბანკის** მიერ **ტრანზაქციის** დადასტურების შესახებ მონაცემთა მიმოცვლის ტექნიკური საშუალებით ინფორმაციის მიღების შესაძლებლობას **ხელშეკრულების** დანართი #3-ში აღწერილი პირობების შესაბამისად.

4.2.4. **ბანკისთვის** და/ან მისი უფლებამოსილი წარმომადგენლებისთვის ყველა იმ ინტერნეტ-რესურსის და/ან სხვა საინფორმაციო რესურსის შეუფერხებელ ხელმისაწვდომობას, რომელსაც **კომპანია** იყენებს **საქონლის/მომსახურების** რეალიზებისთვის.

4.2.5. **გარიგების** დამუშავებას 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

4.2.6. **მომხმარებლის** მიერ განხორციელებული ოპერაციების დამადასტურებელი ელექტრონული დოკუმენტის შენახვას საქართველოს კანონმდებლობით საბანკო დაწესებულებებისთვის დადგენილი ინფორმაციის შენახვის ვადების დაცვით, ნებისმიერ შემთხვევაში არანაკლებ 180 (ას ოთხმოცი) კალენდარული დღის ვადით, იშვიათად, რომ **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში უზრუნველყოს აღნიშნული დოკუმენტაციის მიწოდება 5 (ხუთი) **საშუალო დღის** განმავლობაში.

4.3. **ხელშეკრულების** საფუძველზე, **ბანკი** უზრუნველყოფს:

4.3.1. უწყვეტ რეჟიმში **ბარათების ავტორიზაციას**, იმ შემთხვევაში თუ დაცული იქნება წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული, ასევე **ბარათებით** სარგებლობის და მომსახურების **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** და საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი სარგებლობის წესები.

4.3.2. **რეკურენტული გადახდების** განხორციელებას მერჩანტის მოთხოვნის შემთხვევაში, თუ **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული;

4.3.3. **ელექტრონული კომერციის** და **ბარათების** გამოყენებით განხორციელებულ **გარიგებებზე** ანგარიშსწორებას **ხელშეკრულების** დანართი #1-ში განსაზღვრული პერიოდულობით, ამასთან ანგარიშსწორების შესრულებისას **ბანკი მერჩანტს** გადაურთავს შესაბამის თანხას **საკონოსოს** გამოკლებით, **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ **მერჩანტის** ანგარიშზე. იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკსა** და **მერჩანტს** შორის არსებობს დამატებითი შეთანხმება **Сашбас**-ის ან **ფსდაკლების** შესახებ, **ბანკი** უფლებამოსილია დააკავოს შესაბამისი თანხა **მერჩანტის** ანგარიშიდან ანგარიშსწორების მომენტში. ანგარიშის არ ქონის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია ანგარიშის გახსნამდე შეაჩეროს ანგარიშსწორება **მერჩანტთან** და დაიწყოს, განახლოს მხოლოდ **ბანკში** ანგარიშის გახსნის შემდეგ;

4.4. **ხელშეკრულების** საფუძველზე **მერჩანტი** უფლებამოსილია:

4.4.1. უფასოდ მიიღოს **ბანკში** დამატებითი კონსულტაციები და განმარტებები **საბანკო ბარათებით** ოპერაციების ჩატარებაზე;

4.4.2. **მერჩანტის** მოთხოვნის საფუძველზე და **ხელშეკრულებაში** მითითებულ რეკვიზიტებზე **ტრანზაქციების არქივიდან** უფასოდ მიიღოს **ბანკისგან** უკანასკნელი 1 (ერთი) წლის ინფორმაცია **მერჩანტის** ტრანზაქციების შესახებ;

4.4.3. მიმართოს **ბანკს** **გაუქმებისა** და **დაბრუნების ოპერაციების** **ბანკის** მხრიდან განსახორციელებლად, რისთვისაც უნდა მიაწოდოს **ბანკს** **ტრანზაქციის** განსახორციელებლად აუცილებელი ნებისმიერი ინფორმაცია და დოკუმენტი; **გაუქმებისა** და **დაბრუნების ოპერაციის** ჩატარების წესი და პირობები მოცემულია **ხელშეკრულების** #3 დანართში, ამასთან **მერჩანტი** უფლებამოსილია **დაბრუნების ოპერაციის** მოთხოვნით მიმართოს **ბანკს** **ელექტრონული ფოსტის** საშუალებით.

4.4.4. **ბანკში** დადგენილი წესით და შესაბამისი დოკუმენტაციის წარმოდგენის საფუძველზე მოითხოვოს **დავის** გასაჩივრება, თუ **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** რეგულაციების თანახმად მოცემული **დავა** ექვემდებარება გასაჩივრებას და აუნაზღაუროს **ბანკს** აღნიშნულ პროცედურასთან დაკავშირებული ყველა ხარჯი.

4.4.5. მიიღოს **გარიგების** თანხები ამ **ხელშეკრულებით** დადგენილი წესით.

4.5. **ხელშეკრულების** საფუძველზე, **ბანკი** უფლებამოსილია:

4.5.1. პერიოდულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ, შეამოწმოს **მერჩანტის** მიერ საოპერაციო, უსაფრთხოების წესების და წინამდებარე **ხელშეკრულებით**

ნაკისრი ვალდებულებების დაცვა. რა მიზნითაც, მათ შორის და არამარტო **მერჩანტი** ვალდებულია: (ა) დაუმზას **ბანკის** წარმომადგენელი საკუთარ სამუშაო ადგილას; (ბ) მიაწოდოს **ბანკს** ამ უკანასკნელის მიერ მოთხოვნილი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია; (გ) წარუდგინოს **ბანკს** წერილობითი განმარტება მომხმარებლის მიერ წარდგენილ პრეტენზიასთან დაკავშირებით;

4.5.2. **მერჩანტისთვის** გადასარიცხი **გარიგების** თანხებიდან და/ან **მერჩანტის** ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას შემდეგი თანხები:

4.5.2.1. **მერჩანტის** მიერ ჩატარებული **გაუქმების** და **დაბრუნების**, ასევე **ბათილი ოპერაციების** თანხები;

4.5.2.2. **საგადამხდელო სისტემების** მიერ **ინციდენტურ ციკლებში** ოპერაციების გარემოებათა დაზუსტების შედეგად **ბანკისგან** დაქვითული თანხები, ასევე სხვა ზარალი და ხარჯი რომელიც მიყენებულ იქნა **ბანკისთვის** **ინციდენტური ციკლების** ჩატარებასთან დაკავშირებით;

4.5.2.3. **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** ჯარიმები **ხელშეკრულების** შესაბამისი დანართით დადგენილი ოდენობით;

4.5.2.4. **ბანკის** მომსახურების **საკონოსო ტარიფების** შესაბამისად;

4.5.2.5. პირგასამტეხლოს თანხები;

4.5.2.6. შევდომით ჩარიცხული თანხები;

4.5.2.7. ნებისმიერი სხვა თანხა, რომელიც წინამდებარე **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე უნდა აუნაზღაუროს **ბანკს** **მერჩანტმა**, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **მერჩანტის** მიერ უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ საქართველოს კანონმდებლობის დარღვევის გამო უფლებამოსილი ორგანოს მიერ **ბანკისთვის** დაკისრებულ ნებისმიერ ჯარიმას;

4.5.3. გამოძიების ჩატარებისათვის აუცილებელი პერიოდით, შეაჩეროს ოპერაციების **ავტორიზაციის** შესაძლებლობა; აგრეთვე მოითხოვოს **მერჩანტისაგან** ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია **საბანკო ბარათების** გამოყენებით ჩატარებული ნებისმიერი ოპერაციის შესახებ, თუ **ელექტრონული ტრანზაქციების რეესტრის მონაცემებისა** და **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** ინფორმაციის საფუძველზე გამოვლინდა **მომხმარებლის** მიერ **არასანქცირებული ოპერაციების** რაოდენობის მკვეთრი გაზრდა ან/და მდგომარეობა, როდესაც წინამდებარე ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული დავის შემთხვევების საერთო თანხა უტოლდება ან აღემატება გასული კალენდარული თვის განმავლობაში კომპანიის ვებ გვერდისა და საბანკო ბარათების გამოყენებით ჩატარებული ოპერაციების ჯამური მოცულობის წილის 0.5 %-ს („MasterCard“ შემთხვევაში) ან 1%-ს („VISA“ - შემთხვევაში);

4.5.4. შეზღუდოს ან შეაჩეროს ოპერაციების **ავტორიზაციის** შესაძლებლობა იმ შემთხვევაში თუ: (ა) **მერჩანტი** მოხვდა **საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემის** თაღლითობის პრევენციისაკენ მიმართულ ნებისმიერ პროგრამაში, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს გლობალური **დავის** ან ფროდის მონიტორინგის პროგრამას; (ბ) ნებისმიერი საფუძვლის გამო იქმნება საფრთხე **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** თაღლითობის პრევენციისაკენ მიმართულ ნებისმიერ პროგრამაში, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს გლობალურ **დავის** ან ფროდის მონიტორინგის პროგრამას, **ბანკის** მოსაზრებით;

4.5.5. შეაჩეროს ოპერაციების **ავტორიზაციის** შესაძლებლობა **კომპანიის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულების შესრულებლობის შემთხვევაში, ხოლო მიმდინარე თვეში შეაჩეროს ან შეზღუდოს ოპერაციების **ავტორიზაციის** შესაძლებლობა იმ შემთხვევაში, თუ **კომპანიამ** გადააქარბა გასული თვის განმავლობაში **საბანკო ბარათების** გამოყენებით **კომპანიის ვებ-გვერდით** განხორციელებულ ოპერაციებზე დანართით დადგენილი ლიმიტებს;

4.5.6. არ განახორციელოს **მერჩანტთან** ანგარიშსწორება ამ **ხელშეკრულების** დანართი #3-ში მოცემული წესების დარღვევით შეესუსტული **გარიგების** შემთხვევაში. ასევე უზრუნველყოს დარღვევის აღმოჩენის შემთხვევაში, თუ **ბანკის** მიერ უკვე განხორციელებულია ანგარიშსწორება, **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს **მერჩანტისათვის** გადარიცხული თანხის ჩამოჭრა მისი საბანკო ანგარიშიდან, **მერჩანტის** თანხმობის ან/და აქცეპტის გარეშე;

4.5.7. გააჩეროს და დაბლოკოს **მერჩანტისთვის** გადასახდელი თანხა დავის საბოლოო გადაწყვეტამდე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული პირობების დარღვევის დაფიქსირების შემთხვევაში, მოსალოდნელი **სადავო ოპერაციების** ჯარიმის ან/და ზარალის ანაზღაურების მიზნით;

4.5.8. არ განახორციელოს ანგარიშსწორებები **ბათილი** და **საეჭვო ოპერაციებზე**, შესაბამისი სადავო საკითხების გარკვევამდე.

4.5.9. შეწყვიტოს **ინტერნეტ ექვირინგის** სისტემით მომსახურება და ოპერაციების **ავტორიზაცია**, ან შეაჩეროს **კომპანიასთან** ანგარიშსწორების ოპერაციები ნებისმიერ დროს თუ **ბანკი** ჩათვლის, რომ **კომპანია** ახორციელებს **ბანკისთვის** სარისკო ქმედებებს და/ან მისი საქმიანობა ეწინააღმდეგება ქვემოთ ჩამოთვლილი პუნქტებიდან ერთ-ერთს: ა) საქართველოს კანონმდებლობას; ბ) **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** მოთხოვნებსა და წესებს; გ) **ბანკის** შიდა რეგულაციებს და მოთხოვნებს;

4.5.10. განახორციელოს **ავტორიზებულ მოთხოვნებში** შესული ინფორმაციის ანალიზი (მონიტორინგი) **არასანქცირებული ოპერაციების** გამოვლენის მიზნით.

4.5.11. ცალმხრივად, საკუთარი შეხედულებისამებრ, დაადგინოს შეზღუდვები და აკრძალავს საგადამხდელო საშუალებად განსაზღვრული ტიპის ან/და **ემინენტების** მიერ გამოყენებული **საბანკო ბარათების** მიღებასთან და/ან გარკვეული IP (ინტერნეტ პროტოკოლის) მისამართების საშუალებით განხორციელებულ **ტრანზაქციებთან** დაკავშირებით.

4.5.12. წინამდებარე ხელშეკრულების #3 დანართში შეიტანოს ტექნიკური ხასიათის ცვლილებები ან დროებით შეწყვიტოს ინტერნეტ ექვეირინგის სისტემით მომსახურება საპროცესინგო ცენტრთან დაკავშირებული პროფილაქტიკური ტექნიკური ხასიათის საფუძვლების ჩატარების მიზნით.

4.5.13. უარი განაცხადოს ოპერაციის განხორციელებაზე, თუ ოპერაცია უარყოფილია ემიტენტის, საპროცესინგო ცენტრის ან საერთაშორისო სისტემის მიერ, ხოლო თავის მხრივ მერჩანტი ვალდებულია არ განახორციელოს მომსახურების მიწოდება იმ შემთხვევაში თუ ოპერაცია არ არის ავტორიზებული;

4.5.14. უარი განაცხადოს რეკურენტული გადახდების განხორციელებაზე კლიენტის მოთხოვნის საფუძველზე, თუ აღნიშნული გათვალისწინებულია მოქმედი კანონმდებლობით.

4.5.15. უარი განაცხადოს ანგარიშსწორება გარიგებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის შემდეგ მიღებული ოპერაციების საფუძველზე;

4.5.16. მოითხოვოს მერჩანტისაგან ყველა საჭირო ინფორმაცია და დოკუმენტაცია, როგორც სადავო ოპერაციის, აგრეთვე ნებისმიერი საფუძვლიანი ეჭვის შემთხვევაში. ზანკი არ არის ვალდებული გამოყენების ინფორმაციის/დოკუმენტაციის გამოთხოვნის საფუძველი და მოტივაცია;

4.5.17. მერჩანტის ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოჭრას თანხა, თუ ხელშეკრულების საფუძველზე მერჩანტს ზანკში გააჩნია სარეზერვო ანგარიში და რეზერვის თანხა არ ფარავს თანხმობას. ამასთან, თუ ანგარიშზე არსებული თანხა და ზანკის მოთხოვნა სხვადასხვა ვალუტაშია, ზანკი უფლებამოსილია განახორციელოს თანხის კონვერტაცია ზანკში დადგენილი კურსით და კონვერტაციის საფასური აგრეთვე უაქცეპტოდ ჩამოჭრას მერჩანტის ანგარიშიდან.

4.6. მერჩანტი ვალდებულია:

4.6.1. არ განახორციელოს ბარათის მფლობელის ანგარიშის დებეტირება, ვიდრე საქონელი/მომსახურება სრულად არ იქნება მიწოდებული ან გაწეული.

4.6.2. აცნობოს ზანკს მის მიერ შესაძლებელია პირის-წარმომადგენლის გამოყენების თაობაზე, რომელსაც ექნება წვდომა ბარათის მონაცემებთან. აღნიშნული მესამე პირის - წარმომადგენელი უნდა აკმაყოფილებდეს საერთაშორისო საგადახდო სისტემების უსაფრთხოების მოთხოვნებს;

4.6.3. იმ შემთხვევაში, თუ მერჩანტის მიერ გამოიყენება მესამე პირის საბარათო მონაცემების დამუშავების სერვისი:

(ა) უზრუნველყოს სისტემაში ჩართული მესამე პირის საერთაშორისო საგადახდო სისტემების უსაფრთხოების მოთხოვნებთან შესაბამისობას. ისეთი როგორცაა ტრანზაქციასთან დაკავშირებული ინფორმაცია, მისი შენახვა და დაცვა;

(ბ) სრულად იცნობდეს და აკმაყოფილებდეს საერთაშორისო საგადახდო სისტემების „PCI-DSS“, PA DSS და Pin Security უსაფრთხოების პროგრამას ბარათების მონაცემების დაცვისა და კონფიდენციალურობის დაცვის მიზნით და ვალდებულია იღებს შესაბამის მათთან დაკავშირებული მოთხოვნები

4.6.4. ვებ-გვერდიდან დაკავშირებით უზრუნველყოს შემდეგი მოთხოვნების სრულად შესრულებას:

4.6.4.1. განახორციელოს ვაჭრობა მხოლოდ შეთანხმებული საქონლითა და/ან მომსახურებით, რომელიც განსაზღვრულია მხარეთა მიერ ხელმოწერილი ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულებით ან/და მისი დანართ(ებ)ით;

4.6.4.2. მიიღოს ზანკის წინასწარ თანხმობას ისეთი ტიპის ტრანზაქციების განხორციელებისთვის, რომელიც უკავშირდება ტელეკომუნიკაციებს, აზარტულ თამაშობებს, მედიკამენტებს, თამბაქოს და/ან ჰაემენტთან დაკავშირებულ მომსახურებას, ხოლო იმ შემთხვევაში თუ საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაცია მოითხოვს მერჩანტის რეგისტრირებას საგადახდო სისტემაში, საკომისიოს გადახდას უზრუნველყოფს მერჩანტი;

4.6.4.3. დაიცვას მომხმარებელ(ებ)ისა და მათი საბარათო მონაცემების სრული კონფიდენციალურობა და უსაფრთხოება მომხმარებელ(ებ)ის კონფიდენციალურობისა და უსაფრთხოების პოლიტიკის შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, თუ მერჩანტი არ აქვს შემუშავებული კონფიდენციალურობისა და უსაფრთხოების პოლიტიკა, ან/და მერჩანტის კონფიდენციალურობისა და უსაფრთხოების პოლიტიკა ადგენს მომხმარებლის უფლებებისა და ინტერესების დაცვის უფრო ნაკლებ სტანდარტებს, მერჩანტი ვალდებულია იმოქმედოს ზანკის კონფიდენციალურობის პოლიტიკის სრული დაცვით. მითითებული დოკუმენტი ხელმისაწვდომია ზანკის ოფიციალურ ვებ გვერდზე [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge);

4.6.4.4. მერჩანტის საქმიანობაში არსებითი ცვლილებების შემთხვევაში, რაც შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს საქონლის/მომსახურების ტიპის ცვლილებას, წინასწარ წერილობით შეათანხმოს ზანკთან, რის საფუძველზეც განხორციელდება ხელშეკრულების შესაბამისი ცვლილება;

4.6.4.5. არ დაუშვას სხვა ვებ-გვერდიდან გადახდის შესაძლებლობა გარდა ზანკთან წინასწარ შეთანხმებული ვებ-გვერდების მისამართებისა;

4.6.4.6. უზრუნველყოს ვებ-გვერდის და მონაცემთა მიმოცვლის ტექნიკური საშუალებების შეუფერხებელ მუშაობას, ხოლო მათში ხარვეზების აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ შეატყობინებს ზანკს ამის შესახებ;

4.6.4.7. დაიცვას საბანკო ბარათების გამოყენებით ვებ-გვერდზე ჩატარებული ოპერაციების ლიმიტების დაცვას, ხელშეკრულების შესაბამისად;

4.6.4.8. განახორციელოს მომხმარებლის მიერ ვებ-გვერდზე საკუთარი პროფილის შექმნის და სარგებლობის მონიტორინგი საეჭვო ოპერაციების დროულად გამოვლენის მიზნით.

4.6.4.9. კომპანიის ვებ-გვერდზე ნათლად და ზუსტად წარმოადგინოს და/ან მიუთითოს:

4.6.4.9.1. მომხმარებლისთვის შეთავაზებული ყველა მომსახურებისა და/ან საქონლის აღწერილობა;

4.6.4.9.2. ზანკთან შეთანხმებული ვებ-გვერდის მოხმარების წესები;

4.6.4.9.3. ინფორმაცია კომპანიის საკონტაქტო მონაცემების შესახებ ისე, რომ კომპანიის იდენტიფიკაცია ბარათის მფლობელის მიერ შეუფერხებლად ხდებოდეს ნებისმიერ დროს (რაც შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს კომპანიის ტელეფონს, ელექტრონული ფოსტის მისამართს, ფაქტიურ და ოურიდიულ მისამართს);

4.6.4.9.4. ანგარიშსწორების ვალუტა;

4.6.4.9.5. საქონლის/მომსახურების ფასები, შეკვეთის, საქონლის მიწოდებისა და ტრანსპორტირების ვადები (ასეთის არსებობისას) და მისი ღირებულების გადახდის პირობები და პროცედურები;

4.6.4.9.6. შეკვეთის გაუქმების, საქონლის დაბრუნების და დაბრუნებულ საქონელზე (ასეთის არსებობისას) ფულადი სახსრების ანაზღაურების პირობები და პროცედურები;

4.6.4.9.7. მომხმარებლის შეკვეთის სტატუსის შესახებ შეტყობინება და ვიზუალური ინდიკატორი;

4.6.4.10. ვებ-გვერდზე ისეთი გვერდების არსებობისას, რომელთა ხელმისაწვდომობა რეგისტრაციის მოითხოვს, გადახდის ზანკს სატესტო მომხმარებელი და პაროლი ამ გვერდების დასაოველოებლად;

4.6.4.11. ვებ-გვერდზე საერთაშორისო საგადახდო სისტემების რეგულაციებით დადგენილი სათანადო ფორმით.

4.6.5. იმ შემთხვევაში, თუ რომელიმე ტრანზაქციიდან გამომდინარე მომხმარებლისთვის მიწოდებული საქონელი/მომსახურება ექვემდებარება მერჩანტისათვის დაბრუნებას, და/ან ხდება საქონლის/მომსახურების თანხის დაბრუნება, ან ხდება ფასის კორექტირება, არც ერთ შემთხვევაში არ განახორციელოს თანხის მომხმარებლისთვის დაბრუნება ნაღდი ფულით.

4.6.6. მერჩანტის ანგარიშზე ზანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე სადებეტო ნაშთ(ებ)ის წარმოშობის - თანხის გადახარჯვის შემთხვევაში, გადაუხადოს ზანკს თანხის გადახარჯვის (ოვერლიმიტის) საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) წინამდებარე ხელშეკრულების დანართით გათვალისწინებული ოდენობით.

4.6.7. წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად, ზანკისგან წერილობითი ფორმით შეტყობინების მიღების დღიდან არაუგვიანეს მე-3 (მესამე) საშუალო დღეს ზანკს გადაუხადოს გაუქმების ოპერაციების, დაბრუნების ოპერაციების, ბათილი ოპერაციების მომსახურების ღირებულებას, აგრეთვე საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ ინციდენტურ ციკლებში ოპერაციების გარემოებათა დაზუსტების შედეგად გადასახდელ თანხებს, ასევე სხვა ზარალს და ხარჯს რომელიც მიყენებულ იქნა ზანკისთვის ინციდენტური ციკლების ჩატარებასთან დაკავშირებით და საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ ზანკისთვის დაქვითულ დავის და სხვა თანხებს, ჯარიმებს და ზანკის მიერ გაწეულ სხვა ხარჯებს.

4.7. მომხმარებლისთვის საქონლის/მომსახურების მიწოდება

4.7.1. მერჩანტი უზრუნველყოფს მომხმარებლისთვის შეკვეთის დამადასტურებელი შეტყობინების ელ-ფოსტით გაგზავნას მისი მიღებიდან არაუგვიანეს ერთ დღეში. ხოლო თუ პროდუქტი ადგილზე არ არის კლიენტს დაუყოვნებლივ შეატყობინებს მიწოდების ვადებს.

4.7.2. შემკვეთთან საქონლის გასაგზავნად კომპანია უზრუნველყოფს, საჭიროების შემთხვევაში, საკუთარი გადაზიდვის მომსახურებასთან ერთად ისარგებლოს ოფიციალური ტვირთის გადაზიდვაში კომპანიებით, რაც ბარათის მფლობელის მიერ ტვირთის მოძრაობისთვის თვალყურის დევნებისა და საქონლის გადაცემის საბუთზე ამ უკანასკნელის ხელმოწერის საშუალებას იძლევა.

4.7.3. იმ შემთხვევაში, თუ რომელიმე ტრანზაქციიდან გამომდინარე მომხმარებლისთვის მიწოდებული პროდუქტი ექვემდებარება კომპანიისთვის დაბრუნებას, და/ან ხდება საქონლის/მომსახურების თანხის დაბრუნება, ან ხდება ფასის კორექტირება, კომპანია არც ერთ შემთხვევაში არ განახორციელებს თანხის მომხმარებლისთვის დაბრუნებას ნაღდი ფულით.

4.7.4. თანხის კორექტირების, საქონლის და/ან თანხის დაბრუნების შემთხვევაში კომპანია ვალდებულია შესაბამისი ტრანზაქციის დამადასტურებელ ჩანაწერში სრულად მიუთითოს აღნიშნულის შესახებ ინფორმაცია.

4.8. ფინანსური და სხვა სახის ინფორმაცია

4.8.1. კომპანია ვალდებულია ზანკის მოთხოვნისა 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში მიაწოდოს ზანკს კომპანიასთან დაკავშირებული ყოველწლიური სრული ფინანსური ინფორმაცია.

4.8.2. მერჩანტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ზანკს ნებისმიერი მესამე პირისგან მოიძიოს, მოითხოვოს და მიიღოს მერჩანტის ფინანსური ან/და ბიზნესთან დაკავშირებული ინფორმაცია.

4.8.3. მერჩანტი ბანკს ანიჭებს უფლებამოსილებას, ნებისმიერი მიზნით გამოიყენოს წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად მერჩანტის შესახებ მიღებული ინფორმაცია, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ბანკის უფლებას მიაწოდოს საერთაშორისო საგადახდო სისტემას მისი მოთხოვნით ბანკისთვის ცნობილი ინფორმაცია მერჩანტის რეკვიზიტების (იურიდიული და საფოსტო მისამართი, ტელეფონის ნომერი, ფაქსის ნომერი, საბანკო რეკვიზიტები, ელექტრონული ფოსტის მისამართი) შესახებ.  
4.8.4. მერჩანტი ვალდებულია წინასწარ წერილობით აცნობოს ბანკს განაცხადში მითითებულ ნებისმიერ მონაცემის ცვლილების და/ან კომპანიის საქმიანობის სფეროს ცვლილების შესახებ.

**5. დამატებითი მოთხოვნები მერჩანტისთვის რომელიც წარმოადგენს აზარტული თამაშების ორგანიზატორს**

5.1. კლიენტის მიერ მერჩანტის ვებ-გვერდზე რეგისტრაციის პროცესში მერჩანტი ვალდებულია სრულად მოახდინოს კლიენტის იდენტიფიკაცია წინამდებარე მუხლში მითითებული კლიენტის იდენტიფიკაციის საშუალებებით ნებისმიერ შემთხვევაში. ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეამოწმოს მერჩანტის მიერ კლიენტის იდენტიფიკირების პროცესი და მერჩანტის მიერ კლიენტის ვებ-გვერდზე რეგისტრაციის დროს იდენტიფიკირების შესრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში დაავისროს მას პირგასამტეხლო 1000 (ათასი) ლარის ოდენობით თითოეულ ასეთ დარღვევაზე.  
5.2. მერჩანტი ვალდებულია არ განახორციელოს არასრულწლოვანი პირის რეგისტრაცია თავის ვებ-გვერდზე.  
5.3. მომხმარებლის მიერ ტრანზაქციის განხორციელებისას, ან ასეთის მგდლობისას მერჩანტი ვალდებულია უზრუნველყოს მომხმარებლის სრულად იდენტიფიკირება საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ დადგენილი მომხმარებლის იდენტიფიკირების აუცილებელი წესების დაცვით, ხოლო იმ შემთხვევაში თუ მერჩანტი წარმოადგენს აზარტული თამაშების ორგანიზატორს, დამატებით ვალდებულია მომხმარებლის იდენტიფიკირება განახორციელოს პიროვნების პირადობის დამადასტურებელი შესაბამისი მოწმობის ან/და პასპორტის და მომხმარებლის საგადახდო ბარათზე დატანილი ინფორმაციის საშუალებით.  
5.4. იმ შემთხვევაში, თუ მერჩანტი წარმოადგენს აზარტული თამაშების ორგანიზატორს, იგი ვალდებულია მის მიერ მოწყობილი აზარტული თამაშებით სარგებლობისთვის არ მიიღოს ან საგადახდო ბარათები, რომლებიც ემიტირებულია იმ ქვეყანაში, სადაც აკრძალულია აღნიშნული ან/და მსგავსი აზარტული თამაშებით სარგებლობა.  
5.5. აზარტული თამაშების ორგანიზატორი მერჩანტის მიერ თანხის დაბრუნების ტრანზაქციის განხორციელების პირობებით  
5.5.1. მერჩანტი უფლებამოსილია კლიენტის საგადახდო ბარათზე თანხის დაბრუნების ტრანზაქცია მოახდინოს არაუმეტეს მერჩანტის ანგარიშზე არსებული ნაშთის ოდენობით. მერჩანტი აცნობიერებს, რომ იმ შემთხვევაში, თუ მერჩანტის ანგარიშზე არსებული ნაშთი თანხის დაბრუნების ტრანზაქციაზე ნაკლებია ბანკი არ არის ვალდებული შეასრულოს აღნიშნული თანხის დაბრუნების ტრანზაქცია.  
5.5.2. თანხის დაბრუნების ტრანზაქცია განხორციელდება კლიენტის მხოლოდ იმ ანგარიშზე, რომლის საშუალებითაც ხდება მერჩანტის ვებ-გვერდზე აზარტული თამაშებით სარგებლობისთვის კლიენტის სათამაშო ბალანსის შევსება.  
5.5.3. ელექტრონული კომერციის/ინტერნეტ ექვირინგის ტექნიკური ნაწილი რეგულირდება მხარეთა შორის შეთანხმებული პროტოკოლ(ებ)ით, რომელიც თან ერთვის წინამდებარე ხელშეკრულებას დანართი #3-ის სახით და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს.

**6. ყალბი და ძალადაკარგული სავაჭრო ქვითრები**

6.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ სავაჭრო ქვითარი ითვლება ყალბად და ბანკი არ მოახდენს მერჩანტისთვის თანხების გადარიცხვას თუ:  
6.1.1. მერჩანტის მიერ ბანკში წარდგენილი სავაჭრო ქვითარი არ შეესაბამება ავტორიზაციის მონაცემებს;  
6.1.2. სავაჭრო ქვითარი არ არის შევსებული ამ ხელშეკრულების პირობების (#2 დანართი) შესაბამისად მოცემული წესების თანახმად;  
6.1.3. სავაჭრო ქვითარში შეტანილია შესწორებები ან დარღვეულია მათი ასლების იდენტურობა;  
6.2. მხარეები თანხმდებიან და ოფიციალურ დოკუმენტებად ცნობენ: (ა) საპროცესინგო სისტემაში დაფიქსირებულ მონაცემებს; (ბ) ავტორიზაციის მონაცემებს; (გ) ავტომატურ სავაჭრო ქვითრებს; (დ) ბანკისგან მიღებულ ამონაწერებსა და (ე) სადავო ოპერაციების დოკუმენტებს;

**7. სარეზერვო ანგარიში**

7.1 ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფინანსური ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად ბანკი მერჩანტს გაუხსნის სარეზერვო ანგარიშს.  
7.2 სარეზერვო ანგარიში შეიქმნება მერჩანტის მიერ განხორციელებული ტრანზაქციის ღირებულებიდან (დანართი #1-ით განსაზღვრული ოდენობით) თანხების სარეზერვო ანგარიშზე ჩარიცხვის გზით ან/და მერჩანტის მიერ სარეზერვო ანგარიშზე ბანკის მიერ დანართი #1-ის შესაბამისად განსაზღვრული ფიქსირებული თანხის განთავსების გზით.  
7.3 სარეზერვო ანგარიშზე ყოველ მიმდინარე თვეში ჩარიცხული თანხები მერჩანტს დაუბრუნდება შესაბამისი ტრანზაქციის შესრულებიდან არაუგვიანეს 200 (ორასი) დღის განმავლობაში ჯამურად, იმ თანხების გამოკლებით, რომლებიც წარმოადგენს ერთჯერადად საკომისიოებს და აგრეთვე, წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე მერჩანტის სხვა ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად განსაზღვრულ თანხებს, იმის გათვალისწინებით, რომ მერჩანტის ანგარიშზე მუდმივად იქნება თანხები ხელშეკრულების დანართი #1-ით გათვალისწინებული რეზერვის ოდენობით.  
7.4 ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, მერჩანტი ვალდებულია მის ანგარიშზე დამატებით განათავსოს თანხები მომხმარებლების მიერ დაბრუნების და გაუქმების ოპერაციების და დავის გაუთვალისწინებელი გაზრდილი მოთხოვნის რისკების უზრუნველსაყოფად, თუ მერჩანტის ანგარიშზე არსებული თანხები არ არის საკმარისი ამისთვის.  
7.5 მერჩანტის ანგარიშზე ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე სადებეტო ნაშთ(ებ)ის წარმოშობის - თანხის გადახარჯვის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია მერჩანტს გადაახდევინოს თანხის გადახარჯვის (ოვერლიმპტი) საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) წინამდებარე ხელშეკრულების დანართით გათვალისწინებული ოდენობით.  
7.6 ბანკი უფლებამოსილია სარეზერვო ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას თანხები და მიმართოს იგი ნებისმიერი ზიანის, საკომისიოს და ხარჯის ასანაზღაურებლად, რომელიც მიადგა ან მიადგება ბანკს მერჩანტის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების შესრულებლობით. თუ რეზერვი განისაზღვრება ფიქსირებული თანხის სახით, სარეზერვო ანგარიშიდან თანხის ყოველი ჩამოჭრისას მერჩანტი ვალდებულია უზრუნველყოს რეზერვის შევსება ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ოდენობამდე არაუგვიანეს თანხის ჩამოჭრიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღისა.  
7.7 ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში მერჩანტის სარეზერვო ანგარიშზე არსებული თანხების განკარგვის უფლება მერჩანტს მიეცემა მის მიერ განხორციელებული ბოლო ავტორიზებული ტრანზაქციიდან 180 (ას ოთხმოცი) კალენდარული დღის გასვლის შემდეგ. თუ ბანკი მიიჩნევს, რომ მერჩანტის სარეზერვო ანგარიშზე არსებული თანხა არასაკმარისია წარმოქმნილი რისკების დასაფარად, მერჩანტს დამატებით დაებლოკება შესაბამის ანგარიშზე არსებული თანხები 180 (ას ოთხმოცი) კალენდარული დღის ვადით.

**8. მომსახურების ტარიფები და პირობები. შედარების აქტი**

8.1 მერჩანტი ბანკს უხდის საკომისიოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გამოყენებისას, ხელშეკრულებით დადგენილი ტარიფების შესაბამისად.  
8.2 ბანკი უფლებამოსილია მერჩანტის ბანკში გახსნილი ნებისმიერი და ყველა ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოჭრის წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურებ(ებ)ის საკომისიო, შეცდომით ჩარიცხული თანხები, პირგასამტეხლოს თანხები, სხვა ტარიფები ან/და ბანკისთვის გადასახდელი წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი და ყველა თანხა. მერჩანტის ანგარიშზე საკმარისი ნაშთის არარსებობის შემთხვევაში ბანკი იტოვებს უფლებას მოსთხოვოს შესაბამისი გადასახდელი მერჩანტს და შესაბამისი ინვოისი გაუგზავნოს მას ბანკის მიმართ არსებული დავალიანების მითითებით.  
8.3 ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს ხელშეკრულების დანართი #1-ით განსაზღვრული ნებისმიერი საკომისიოს ოდენობა მერჩანტისათვის 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე.  
8.4 მერჩანტის მიერ რომელიმე საკომისიოს გადაუხდელობა ბანკს ანიჭებს უფლებას შეუჩეროს ან შეუწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ნებისმიერი და ყველა მომსახურება.  
8.5 თუ მომსახურების ტარიფების (საკომისიო) გადახდის თარიღი ემთხვევა არასაბანკო დღეს, საკომისიოს ჩამოჭრა (გადახდა) მოხდება მომდევნო საბანკო დღეს.  
8.6 თუ მომსახურების ტარიფ(ებ)ის (საკომისიო) გადახდის თარიღი ემთხვევა კალენდარული თვის ბოლო დღეს, ბანკი მომსახურების ტარიფ(ებ)ის ჩამოჭრას განახორციელებს კალენდარული თვის ბოლო საბანკო დღეს.  
8.7 მერჩანტის მიერ მომსახურების საკომისიოს გადაუხდელობის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია მოახდინოს საკომისიოს აკუმულირება დავალიანების სახით, რომლის დაფარვაც მოხდება მერჩანტის ანგარიშიდან თანხის ჩამოჭრის გზით მასზე ხელმისაწვდომი ნაშთის ჩაგუნისთანავე.  
8.8 მერჩანტის მიერ მომსახურების საკომისიო(ებ)ის ერთი წლის განმავლობაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია შეწყვიტოს დავალიანების აკუმულირება.



8.9 მერჩანტის მიერ ბანკის მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში პირველ რიგში ხდება ბანკის მიერ მერჩანტის ანგარიშ(ებ)იდან თანხის ჩამოწერა დავალიანების დასაფარად. მხოლოდ ამის შემდეგ აქვს მერჩანტს უფლება განკარგოს დარჩენილი თანხა საკუთარი შეხედულებისამებრ.

8.10 ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ კონკრეტულ შემთხვევაში განსაზღვროს მერჩანტის მიერ ბანკის მიმართ არსებული დავალიანების დაფარვის თანმიმდევრობა.

8.11 მერჩანტი ვალდებულია არ დააწესოს რაიმე სახის დამატებითი საკომისიო ან/და სხვა ხარჯი მომხმარებლებისგან გადახდების მიღებისას, ბანკთან წინასწარი შეთანხმების გარეშე.

8.12 იმ შემთხვევაში თუ მერჩანტის ნებისმიერი საბანკო ანგარიშიდან რაიმე მიზეზით შეუძლებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ბანკისთვის გადასახდელი ნებისმიერი საკომისიოს ან სხვა გადასახდელის ავტომატური ჩამოწერა, ბანკი უფლებამოსილია მოსთხოვოს შესაბამისი გადასახდელი მერჩანტს და შესაბამისი ინვოისი გაუგზავნოს მას ბანკის მიმართ არსებული დავალიანების მითითებით.

8.13 მხარეები თანხმდებიან, რომ მოთხოვნის შემთხვევაში გასული თვის განმავლობაში შესრულებული გადახდების, მერჩანტის ბალანსიდან თანხის განაღდება, მიღებული საკომისიოს და შესრულებული ოპერაციების ფარგლებში მერჩანტის საბანკო ანგარიშზე ჩარიცხული/ჩამოჭრილი თანხების შედარების მიზნით, ბანკი გაუგზავნის მერჩანტს შედარების აქტს, რომლის ფორმაც განსაზღვრულია ბანკის მიერ (შემდგომში - შედარების აქტი).

**9. პასუხისმგებლობა**

9.1 მერჩანტი აცნობიერებს, რომ ბანკი ახორციელებს საგადამხდელო საშუალებით მომსახურებას და ბანკი არ არიან გამყიდველი, მყიდველი, დილერი, შუამავალი, მიმწოდებელი, დისტრიბუტორი, მწარმოებელი, ბროკერი, აგენტი ან სხვაგვარად დაკავშირებული საპროცესინგო სისტემის საშუალებით შეკვეთით პროდუქტთან მიმართებაში და შესაბამისად არ იძლევიან არანაირ გარანტიას მისაღები საქონლის/მომსახურების ხარისხზე, რაოდენობაზე, უსაფრთხოებაზე ან/და კანონიერებაზე. მერჩანტი აცხადებს უპირობო თანხმობას მასზე, რომ ბანკი ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი პირი არ არის პასუხისმგებელი მომხმარებლების წინაშე მერჩანტის მიერ ნაკისრ ვალდებულებებზე. ბანკი ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი პირი არ წარმოადგენს მხარეს იმ დავებთან მიმართებაში, რომელიც დაკავშირებულია მერჩანტის მიერ მომხმარებლის წინაშე ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შესრულებლობასთან ან არაჯეროვან შესრულებასთან. წინამდებარე მუხლით გათვალისწინებული დავის შედეგად ბანკის ან მასთან დაკავშირებული პირისთვის მიყენებული ნებისმიერი ზიანი (მათ შორის სამართლებრივი დავის წარმოების ხარჯები) სრულად უნდა აუნაზღაუროს მერჩანტმა დაზარალებულ მხარეს.

9.2 მერჩანტი პასუხისმგებელია ყველა არავტორიზებულ ტრანზაქციაზე.

9.3 მერჩანტი პასუხისმგებელია მის მიერ ბანკისთვის წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად ინტელექტუალურ საკუთრებასთან დაკავშირებული უფლებამოსილების მინიჭებით გამოწვეულ ყოველგვარ შედეგზე და იძლევა გარანტიას, რომ დაიცავს ბანკს ყოველგვარი სარჩელის და პრეტენზიისაგან, მათ შორის ნებისმიერი მესამე პირის მხრიდან, და აუნაზღაურებს აღნიშნულთან დაკავშირებულ ყოველგვარ ზიანს და ხარჯს.

9.4 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი იმ ზარალზე, რომელიც მერჩანტმა განიცადა მესამე პირის ფინანსურ პრეტენზიის შედეგად და აგრეთვე რომელიც წარმოიქმნება მერჩანტის მიერ საერთაშორისო საგადახდო სისტემების წესებისა და რეგულაციების დარღვევის გამო.

9.5 ბანკს არ ეკისრება არანაირი სახის პასუხისმგებლობა მომხმარებლებისთვის ან მესამე პირებისთვის მიყენებულ იმ ზიანზე, რაც გამომდინარეობს მერჩანტის მიერ რაიმე გარიგებიდან გამომდინარე ნაკისრი ვალდებულების დარღვევიდან.

9.6 მერჩანტი იღებს მთელს პასუხისმგებლობას საქონლის/მომსახურების ხარისხზე, მერჩანტის მიერ მომხმარებლებისთვის წარმოდგენილი ნებისმიერი ინფორმაციის შინაარსზე, აგრეთვე იმ ინფორმაციის შინაარსზე, რომელსაც მერჩანტი ათავსებს ინტერნეტ ქსელში საქონლის/მომსახურების რეალიზებასთან დაკავშირებით, ამასთანავე იგი ვალდებულია ბანკის პირველივე თხოვნით (კავშირის ნებისმიერი არსებითი შესაბამისი მოთხოვნის მიღებისთანავე) წაშალოს ნებისმიერი ინფორმაცია ბანკის შესახებ, რომელიც მერჩანტის მიერ განთავსებულია ინტერნეტ ქსელში.

9.7 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი მერჩანტისთვის მის ან/და სხვა მესამე პირების მიერ მარკეტინგული ან/და სხვა მიზნებისთვის გაგზავნილი საფოსტო გაზვნილის შინაარსზე და ასევე იმ პროდუქციაზე და მომსახურებაზე რომელსაც მესამე პირები სთავაზობენ მომხმარებელს.

9.8 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგს ან ზიანზე რომელიც არ არის დაქვემდებარებული მის კონტროლს და გამოწვეულია ტექნიკური დეფექტით, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზით, ბანკის ელექტრონულ არხებში, და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შეღწევის გზით.

9.9 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგს ან ზიანზე, რომელიც არ არის დაქვემდებარებული მის კონტროლს და გამოწვეულია

საერთაშორისო საგადახდო სისტემის სერვისში შეფერხებით ან/და სერვისის გადატვირთვით, რომელიც გავლენას ახდენს ელექტრონული არხების სისტემის ფუნქციონირებაზე.

9.10 ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი მერჩანტის წინაშე, თუ: ბანკს არ მიუღია მერჩანტის მიერ გაგზავნილი საგადახდო ან/და სხვა ტრანზაქციის დავალებ(ებ); მომხმარებელმა ბანკს მიაწოდა არასწორი ან არასრული ინფორმაცია.

9.11 ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი მერჩანტის წინაშე, თუ მერჩანტის მიმდინარე ანგარიშზე არსებული თანხები ექვემდებარება სამართლებრივ შეზღუდვას.

9.12 ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულებაზე, თუ აღნიშნული გამოწვეულია:

(i) მერჩანტის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების დარღვევით.

(ii) მერჩანტის ან მისი ქონების მიმართ სასამართლო, აღმასრულებელი ან/და საგადასახდო ორგანოების მოთხოვნების ან/და შეზღუდვების დაწესებით.

9.13 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი დავიანებულ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ ოპერაციებზე, რომლებიც გამოწვეულია საგადამხდელო ან სხვა სისტემის ტექნიკური მიზეზებით.

9.14 მერჩანტი აცხადებს თანხმობას მასზე, რომ ბანკი არ არის პასუხისმგებელი და შესაბამისად არც ერთ შემთხვევაში არ არის ვალდებული დაუბრუნოს მერჩანტს სადავო ან/და გაუქმების ოპერაციის თანხები, გარდა წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

9.15 ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ იქნება პასუხისმგებელი მერჩანტის არც ერთ იმ ტრანზაქციაზე, რომელიც არ დასრულებულა ბანკის მიერ მერჩანტის მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ის დაბლოკვის გამო. ამ პუნქტის მოხერხებისთვის ბლოკირება გულისხმობს ისეთ შემთხვევებს, როდესაც ბლოკირება ხორციელდება მერჩანტის მიერ ვალდებულებების შეუსრულებლობის, არაჯეროვანი შესრულების ან/და მესამე პირების მიერ კანონმდებლობის საფუძველზე დაწესებული შეზღუდვების (ინკასო, ყადაღა, სასამართლო შეზღუდვა და სხვა) საფუძველით. მომსახურების განხორციელების დაყოვნებისთვის ბანკს არ ეკისრება პასუხისმგებლობა, თუ ეს მისი მიზეზით არ არის გამოწვეული, ან გამოწვეულია მერჩანტის მიერ ბანკისთვის არასწორი ინფორმაციის და/ან არასწორი ინფორმაციის შემცველი დოკუმენტის გადაცემით.

9.16 მომსახურების განხორციელების დაყოვნებისთვის ბანკს არ ეკისრება პასუხისმგებლობა, თუ ეს მისი მიზეზით არ არის გამოწვეული, ან გამოწვეულია მერჩანტის მიერ ბანკისთვის არასწორი ინფორმაციის და/ან არასწორი ინფორმაციის შემცველი დოკუმენტის გადაცემით.

9.17 ამ ხელშეკრულების პირობების მიუხედავად, ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი მერჩანტის წინაშე ისეთ ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც არაპირდაპირ წარმოიშვა წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მომსახურებასთან დაკავშირებით. ასევე, გამოირიცხება ბანკის პასუხისმგებლობა მოგების, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაგეგმილი დანაზოგების დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია ხელშეკრულებაში განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებებთან.

9.18 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი მერჩანტის დავალებით განხორციელებული ოპერაციის შედეგებზე.

9.19 მერჩანტი პასუხისმგებელია ანგარიშის გასახსნელად და მასზე ოპერაციების საწარმოებლად წარმოდგენილი ინფორმაციის და დოკუმენტების უტყუარობაზე.

9.20 მერჩანტი პასუხისმგებელია ყველა ოპერაციაზე, რომელიც განორციელდება ანგარიშზე მის დახურვამდე ან დახურვის შემდეგ.

9.21 თუ მერჩანტი საქონლის ან/და მომსახურების ღირებულებას დაუმატებს ბანკის მიერ დაკისრებულ საკომისიოს, ბანკი უფლებამოსილი იქნება დააკისროს, ხოლო მერჩანტი ვალდებული იქნება გადაუხადოს ბანკს პირგასამტებლო 100 (ასი) ლარის ოდენობით თითოეულ ასეთ დარღვევაზე.

9.22 გარდა ტექნიკური შეფერხებით გამოწვეული მიზეზებისა, თუ მერჩანტი მომხმარებელს განუცხადებს უარს ბარათით ანგარიშსწორებაზე, ბანკი უფლებამოსილი იქნება დააკისროს, ხოლო მერჩანტი ვალდებული იქნება თითოეულ ასეთ შემთხვევაზე ბანკს გადაუხადოს პირგასამტებლო 100 (ასი) ლარის ოდენობით.

9.23 იმის გათვალისწინებით, რომ ბანკი მოქმედებს მერჩანტის დავალებით წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საბანკო მომსახურების გაწევისას მერჩანტი აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუნაზღაურებს და დაიცავს ბანკს ზიანისაგან, ზარალისაგან, სასამართლო ხარჯებისაგან, მერჩანტის ან მესამე მხარის მიერ (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებითი ბარათის მფლობელებს) წამოწყებული საჩივრისაგან, ქმედებისაგან ან სასამართლოში წარდგენილი საჩივრისაგან, სარჩელოსაგან ან განაცხადისაგან ასევე მერჩანტი აუნაზღაურებს და დაიცავს ბანკს ისეთი ზიანისაგან, რომელიც წარმოიშვა წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გამოყენების შედეგად, ან ისეთი ზიანისაგან, რომელიც წარმოიქმნა ასეთი მომსახურების მეშვეობით განხორციელებული ოპერაციის შედეგად; მერჩანტი აღიარებს, რომ აღნიშნული ოპერაციები განხორციელდება ბანკის მიერ მიღებული დავალებების და ავტორიზაციის შესაბამისად ამ პირობების მიხედვით და სხვა შესაბამისი განსაკუთრებული პირობების,

ხელშეწყობების, კონტრაქტების ან მსგავსი ინსტრუმენტების მიხედვით. **მერჩანტი** აგრეთვე აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ზარალის ანაზღაურების პირობები ძალაში დარჩება და **მერჩანტისთვის** მავალდებულებული იურიდიული ძალა ექნება იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება საბანკო მომსახურების ნაწილობრივ ან მთლიანად გაუქმება.

9.24 **მერჩანტი** აცხადებს და თანახმაა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანაზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეწყობების განხილვების ან სხვა მსგავსი დოკუმენტზე ხელმოწერა და მათი/მისი შესრულება, განსაკუთრებით კი ისეთ ოპერაციებთან დაკავშირებით, რომლებიც წვდომის კოდ(ებ)ის გამოყენებით განხორციელდა. ამგვარი დამატებითი ხელშეწყობები, განცხადებები და მსგავსი საშუალებები დაემატება და არ გამოირიცხება აქ მოყვანილ პირობებს ზარალის ანაზღაურების შესახებ.

**10. ინტელექტუალური საკუთრება და მარკეტინგული თანამშრომლობა**

10.1. **ბანკის** ყველა **ინტელექტუალური საკუთრების უფლება** რჩება მხოლოდ მის საკუთრებად და **მერჩანტმა** არ უნდა წამოაყენოს რაიმე პრეტენზია მათზე ნებისმიერ დროს, მათ შორის ამ **ხელშეწყობის** შეწყვეტის შემდეგაც. **მერჩანტი** იყენებს **ბანკის ინტელექტუალური საკუთრების უფლებებს** მხოლოდ იმდენად, რამდენადაც დაშვებულია ამ **ხელშეწყობით** და მხოლოდ ამ **ხელშეწყობის** მოქმედების ვადის განმავლობაში. **მერჩანტმა** არ უნდა განახორციელოს რაიმე ქმედება და არ უნდა მოიქცეს ისე, რაც არათავისებელია **ბანკის ინტელექტუალური საკუთრების უფლებებთან** და უნდა გამოიჩინოს გონივრული მზრუნველობა ამ უფლებების დასაცავად დარღვევისგან ან ზიანის მიყენებისგან.

10.2. **მერჩანტის** ყველა **ინტელექტუალური საკუთრების უფლება** რჩება მხოლოდ მის საკუთრებად და **ბანკმა** არ უნდა წამოაყენოს რაიმე პრეტენზია მათზე ნებისმიერ დროს, მათ შორის ამ **ხელშეწყობის** შეწყვეტის შემდეგაც. წინამდებარე **ხელშეწყობის** შესაბამისად და **ხელშეწყობის** მოქმედების ვადის განმავლობაში **მერჩანტი ბანკს** გადასცემს არაექსკლუზიურ, როიალტისგან გათავისუფლებულ უფლებას წინამდებარე **ხელშეწყობებიდან** გამომდინარე და მის საფუძველზე გამოიყენოს მისი ინტელექტუალური საკუთრება, მათ შორის **მერჩანტის** ნებისმიერი ლოგო, სასაქონლო ნიშანი, სავაჭრო სახელწოდება ან/და სხვა ინტელექტუალური საკუთრება მსოფლიოს მასშტაბით.

10.3. ინტელექტუალური საკუთრების ნებისმიერი სახით გამოყენება, ადაპტირება ან/და ცვლილება საჭიროებს ინტელექტუალური საკუთრების უფლების მქონე შესაბამისი პირის წერილობით თანხმობას.

10.4. **მერჩანტი** ვალდებულია დაიცვას **ბანკის** მიერ მისთვის გადაცემული **ინტელექტუალური საკუთრების უფლების** სარგებლობის წესები და პირობები. ხოლო საერთაშორისო საგადახდო სისტემების (Visa international, Mastercard, UnionPay international და ა.შ.) ინტელექტუალური საკუთრების გამოყენების შემთხვევაში აგრეთვე საერთაშორისო საგადახდო სისტემების მიერ დადგენილი წესები და პირობები. **მერჩანტი** ვალდებულია არ გამოიყენოს **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** ინტელექტუალური საკუთრება, თუ მას შეიძლება მოჰყვეს **საერთაშორისო საგადახდო სისტემებისთვის** ნებისმიერი სახით ზიანის მიყენება.

10.5. **მხარეები** ადასტურებენ, რომ გააჩნიათ უფლება გადასცენ მათ საკუთრებაში არსებული ან სხვა სახით ლიცენზირებული **ინტელექტუალური საკუთრების უფლება**.

10.6. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს **მერჩანტს** შეწყვიტოს **ბანკის** ან/და მასთან დაკავშირებული პირების ინტელექტუალური საკუთრების გამოქვეყნება, გავრცელება ან/და სხვაგვარად შეზღუდოს **მერჩანტის** მიერ მათი გამოყენება.

10.7. **რეკლამირების უფლება**. **მერჩანტი** ან/და **ბანკი** მომსახურებების რეკლამირებას და შეთავაზებას მოახდენენ საკუთარი ხარჯებით.

10.8. **მოწონება და გაუქმება**. **მერჩანტი** ვალდებულია, მის მიერ და მისი წარმომადგენლების მიერ წინამდებარე **ხელშეწყობის** საგანთან დაკავშირებით შექმნილი ყველა სარეკლამო და შეთავაზების მასალა გამოყენებამდე წარუდგინოს **ბანკს** მოწონებისთვის. **ბანკს** უფლება აქვს, მოიწონოს ან არ მოიწონოს ნებისმიერი მასალა, აგრეთვე გააუქმოს საკუთარი მოწონება ნებისმიერ დროს. თუ **ბანკი** გააუქმებს საკუთარ მოწონებას, **მერჩანტი** ვალდებულია რაც შეიძლება სწრაფად შეწყვიტოს ასეთი მასალების გამოყენება.

10.9. **წინასწარი თანხმობის გარეშე საჯარო განცხადებების გაკეთების აკრძალვა**. **მერჩანტი** ვალდებულია არ გააკეთოს საჯარო განცხადებები პრესასთან და სხვა სახის საინფორმაციო საშუალებებთან ამ ხელშეწყობით გათვალისწინებული მხარეთა ურთიერთობის, საქმიანობის და მომსახურებების შესახებ და არ უნდა დაუშვას მისი თანამშრომლების ან წარმომადგენლების მიერ ინტერვიუს მიღება ან ასეთი ინფორმაციის სხვაგვარად საჯაროდ გამოტანა **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე, თითოეულ კონკრეტულ შემთხვევაში.

10.10. **მარკეტინგული მასალების გადაცემა**. **მერჩანტი** ვალდებულია **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში სხვა მარკეტინგულ და სარეკლამო მასალებთან თანაბარ პირობებში **ბანკის** მიერ წინასწარ განსაზღვრული ვადით განათავსოს **ბანკის** მიერ **მერჩანტისთვის** გადაცემული სხვადასხვა მანიშნებლები (სტიკერები და სადგომები), სარეკლამო ნივთები და მასალები, რაც ყოველგვარი

ამოქმედების თარიღი - 2021 წლის 19 თებერვალი

შეზღუდვის გარეშე მოიცავს სხვადასხვა ბროშურებს და ბეჭდვითი ან ელექტრონული სახის სხვადასხვა სარეკლამო მასალებს.

10.11. ხელშეწყობაზე ხელმოწერით **მერჩანტი** აცხადებს ცალსახა და უპირობო თანხმობას, ნებისმიერ დროს, **ბანკის** მიერ შემდგომი შეტყობინების გარეშე, ნებისმიერი მარკეტინგული ან/და სხვა მიზნებისთვის (რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ნებისმიერი სახის სარეკლამო კამპანიას ან/და პრომო აქციას) **ბანკისგან** ან/და სხვა პირებისგან მიიღოს ცნობა, წერილი, მოკლე ტექსტური ან ნებისმიერი სხვა შეტყობინება, ელექტრონული ფოსტა ან/და სხვა ნებისმიერი ფორმით მიწოდებული ნებისმიერი ინფორმაცია, ხელშეწყობაში მითითებულ რეკვიზიტებზე. ამასთან, ზემოთ აღნიშნული რეკვიზიტების ცვლილების შემთხვევაში, შეცვლილ რეკვიზიტებთან მიმართებაში **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება გამოიყენოს წინამდებარე პუნქტით მისთვის მინიჭებული უფლებამოსილება **მერჩანტის** ყოველგვარი შემდგომი თანხმობის გარეშე.

10.12. **ბანკი** უფლებამოსილია, რომ წინამდებარე **ხელშეწყობით** განსაზღვრულ პროდუქტებთან მიმართებაში **მერჩანტის** თანხმობის საფუძველზე გამოიყენოს პრომო კამპანიები, გათვალისწინებული და აქციები, მომსახურების პირობებზე თუ ტარიფებზე **მერჩანტისთვის** დროებითი თუ მუდმივი ხასიათის შეღავათიანი პირობების დაწესებით. **მერჩანტის** მიერ ასეთი აქციების დროს აღნიშნული პროდუქტებით სარგებლობა გულისხმობს მის თანხმობას ასეთი აქციების პირობებზე.

**11. ხელშეწყობების მოქმედების გადა და შეწყვეტა**

11.1. წინამდებარე **ხელშეწყობა** ძალაში შედის **ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეწყობით** განსაზღვრული წესით და პირობებით.

11.2. **ხელშეწყობა** შეიძლება შეწყდეს:

11.2.1. **მხარეთა** შეთანხმებით ნებისმიერ დროს;

11.2.2. **მერჩანტის** მიერ ცალმხრივად **ბანკისთვის** 45 (ორმოცდახუთი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე;

11.2.3. **მერჩანტის** მიერ ცალმხრივად, **ძირითადი პირობების** 16.3 პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში **ბანკის** შეტყობინების მიღებიდან **საკომისიოს** ოდენობის ცვლილების განხორციელებამდე პერიოდში, **ბანკისათვის** გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე.

11.2.4. დაუყოვნებლივ, **მერჩანტის** მიერ **ბანკში** არსებული ანგარიშ(ებ)ის დახურვის შემთხვევაში;

11.2.5. **ბანკის** მიერ ცალმხრივად, **მერჩანტისათვის** **ხელშეწყობის** შეწყვეტამდე 5 (ხუთი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე.

11.3. **ძირითადი პირობების** 11.2 პუნქტით განსაზღვრული გარემოებების გარდა **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, დაუყოვნებლივ შეწყვიტოს **ხელშეწყობის** მოქმედება ან/და შეაჩეროს **მერჩანტისათვის** **ხელშეწყობით** განსაზღვრული მომსახურების გაწევა ან/და უარი თქვას **მერჩანტის დავალების/საგადახდო დავალების** შესრულებაზე თუ:

11.3.1. **მერჩანტის** მიერ განაცხადში და/ან **ხელშეწყობაში** დაფიქსირებული მონაცემები არ შეესაბამება სიმართლეს ან არასრულყოფილად იქნა დაფიქსირებული.

11.3.2. არსებობს ეჭვი, რომ **მერჩანტის** მხრიდან ადგილი აქვს თაღლითობას ან/და არ ხდება/არ მომხდარა **მომხმარებლისთვის ტრანზაქციის** დაფიქსირებული მონაცემების შესაბამისი მომსახურების გაწევა/საქონლის მიწოდება ან/და შესაძლოა **ტრანზაქცია** სადავო გახდეს **ტრანზაქციის** მხარეების ან/და დანიტრენსებული პირის მიერ ნებისმიერი სხვა საფუძველით.

11.3.3. **მერჩანტი** მოხვდა საერთაშორისო საგადახდო სისტემის თაღლითობის პრევენციისაკენ მიმართულ ნებისმიერ პროგრამაში, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს გლობალურ **დავის** ან ფროდის მონიტორინგის პროგრამას,

11.3.4. ნებისმიერი საფუძვლის გამო იქმნება საფრთხე **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** თაღლითობის პრევენციისაკენ მიმართულ ნებისმიერ პროგრამაში, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს გლობალურ **დავის** ან ფროდის მონიტორინგის პროგრამას, **ბანკის** მოსახვედრად;

11.4. **ხელშეწყობის** ნებისმიერი საფუძველით შეწყვეტის შემთხვევაში, შეწყვეტის თარიღიდან 10 (ათი) **საბანკო დღის** განმავლობაში, უნდა განხორციელდეს **მხარეთა** შორის საბოლოო ანგარიშსწორება. ამასთან, თუ **ხელშეწყობა** შეწყდა **მერჩანტის** მიერ **ბანკში** არსებული ანგარიშ(ებ)ის დახურვის საფუძველით, **მერჩანტის** ანგარიშზე არსებული ნაშთი (ასეთის არსებობისას), მომსახურების საკომისიოს და წინამდებარე **ხელშეწყობით** გათვალისწინებული სხვა გადასახდელი და სხვა საშუალებით ექვემდებარება **მერჩანტისთვის** დაბრუნებას შეწყვეტის თარიღიდან 10 (ათი) **საბანკო დღის** ვადაში.

**12. გადასახადები**

12.1. **მერჩანტი** თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანიზაციის საგადასახადო განაცხადის შეტანაზე. **მერჩანტი** აგრეთვე თავად

არის პასუხისმგებელი გადაიხადოს ნებისმიერი გადაუხდელობის გადასახადი (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებული ღირებულების გადასახადს), საბაჟო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ანგარიშ(ებ)ის მართვასთან ან წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ნებისმიერ ან ყველა მომსახურებასთან მიმართებაში (ერთად, "საგადასახადო ვალდებულება"); ამასთანავე, **ბანკი** თავად იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერი გადასახადის გადახდაზე ან ვალდებულებაზე, რომელიც დაკავშირებულია **მერჩანტისგან მიღებულ საკომისიო** თანხასთან. თუ კანონის შესაბამისად, **ბანკს** ეკისრება რაიმე გადასახადი ან ჯარიმა **მერჩანტის** საგადასახადო ვალდებულების გამო, **მერჩანტი** დაუყოვნებლივ აუნაზღაურებს **ბანკს**, **ბანკის** მიერ მოთხოვნისას, ყველა ამგვარ ვალდებულებას იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამოწვეულია **ბანკის** განზრახვი ქმედებით. 12.2. **ბანკი** ვალდებულია შესაბამისობაში იყოს მხოლოდ საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან. საქართველოს კანონმდებლობასთან ერთად **მერჩანტმა** უნდა დააკმაყოფილოს ყველა სხვა ქვეყნის საკანონმდებლო მოთხოვნები, თუ ისინი რაიმე სახით ვრცელდება ან შესაძლოა გავრცელდეს მასზე.

**13. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავის გადაწყვეტა**

13.1. წინამდებარე **ხელშეკრულება** რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად. 13.2. წინამდებარე **ხელშეკრულებასთან** მთლიანობაში ან მის რომელიმე ნაწილთან, აგრეთვე წინამდებარე **ხელშეკრულებასთან** პირდაპირ ან არაპირდაპირ კავშირში მყოფ ნებისმიერ სხვა საკითხთან დაკავშირებით დავების წარმოქმნის შემთხვევაში, **მხარეები** ყველა ძალისხმევას გამოიყენებენ მოლაპარაკებების გზით მათი გადაჭრისათვის. 13.3. იმ შემთხვევაში, თუ **მხარეები** ვერ მიაღწევენ შეთანხმებას მოლაპარაკებებით, მაშინ დავა განსახილველად და საბოლოო გადაწყვეტილების მისაღებად გადაეცემა საქართველოს საერთო სასამართლოს, **ხელშეკრულების** შესრულების ადგილის მიხედვით.

**14. კონფიდენციალურობა და პირადი ინფორმაცია**

14.1. **მხარეები** ვალდებული არიან გაუფრთხილდნენ ერთმანეთის რეპუტაციას, დაიცვან ერთმანეთის შესახებ ინფორმაციის (პირობების) საიდუმლოება, გარდა წინამდებარე ხელშეკრულებით ან მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა. 14.2. **მხარეები** იღებენ პასუხისმგებლობას მეორე **მხარის** წერილობითი ნებართვის გარეშე არ გაუშვილონ მესამე მხარეს ნებისმიერი ინფორმაცია და მონაცემი, რომელიც წარმოადგენს თითოეული **მხარის** კომერციულ საიდუმლოს და/ან პირდაპირ ან არაპირდაპირ ეხება ხელშეკრულებას, გარდა **საერთაშორისო საგადახდო სისტემისაგან** მიღებული წერილობითი მოთხოვნის და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა. 14.3. **მხარეები** ვალდებულებას იღებენ უპირობოდ შეასრულონ ინფორმაციის კონფიდენციალობის, შენახვისა და გადაცემის **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** ყველა წესი და რეგულაცია. 14.4. იმ შემთხვევაში, თუ ერთ-ერთი **მხარის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული კონფიდენციალურობის დარღვევამ ზიანი მიაყენა მეორე მხარეს, მაშინ ბრალეული მხარე ვალდებულია აანაზღაუროს მიყენებული ზიანი. 14.5. წინამდებარე **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემთხვევაში მხარეები ვალდებულნი იქნებიან, რომ ინფორმაციის მიწოდების წერილობითი თანხმობის გარეშე არ გაამჟღავნონ ან თავისი და/ან მესამე მხარის სასარგებლოდ არ გამოიყენონ მიღებული ინფორმაცია. 14.6. **მერჩანტი** ვალდებულია **ბარათის მფლობელის** წინასწარი თანხმობის გარეშე არ გაცეს **ბარათის მფლობელის**, **საბანკო ბარათის** ან საბარათე ანგარიშის შესახებ ინფორმაცია, გარდა კანონით გათვალისწინებული შემთხვევებისა. 14.7. **მერჩანტი** ვალდებულია არ შეინახოს საბარათე მონაცემები, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **საბანკო ბარათის** ნომერს, CVV2/CVC2, და ბარათის მოქმედების ვადას, წინააღმდეგ შემთხვევაში უზრუნველყოს PCI DSS-ის ან/და PA DSS ან/და Pin security-ის მოთხოვნებთან სრული შესაბამისობა. 14.8. **მერჩანტი** არ არის უფლებამოსილი გამოიყენოს **ბანკის**, **პარტნიორი ბანკების** ან/და საგადახდო სისტემების საფირმო სახელწოდება ან/და სასაქონლო ნიშანი **ბანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე, გარდა წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შემთხვევებისა. 14.9. **მერჩანტი** იღებს ვალდებულებას **ბანკის** შესახებ განცხადებული ნებისმიერი ინფორმაცია მის ვებ გვერდზე წერილობითი ფორმით შეათანხმოს **ბანკთან ხელშეკრულების** შესაბამისი კომუნიკაციების წყაროებით. 14.10. **პირადი ინფორმაციის გამოყენება**. 14.10.1. მხარეთათვის ცნობილია, რომ წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობებიდან გამომდინარე, თითოეული მათგანი „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) მიზნებისთვის შესაძლოა წარმოადგენს როგორც მომხმარებლის პერსონალურ მონაცემთა

დამმუშავებელს, ასევე უფლებამოსილ პირს ან ორივე მათგანს ერთდროულად, ან/და რაც შემთხვევებში, შესაძლოა წარმოადგენდნენ ერთმანეთისთვის მესამე პირებს/სუბ-კორპორაციებს. შესაბამისად, თითოეული მხარე იღებს ვალდებულებას შესაბამისობაში იყოს ხსენებული კანონის მოთხოვნებთან და მკაცრად დაიცავს ქვემოთმოცემული პირობები: 14.10.1.1. პერსონალურ მონაცემთა დამუშავება განხორციელოს კანონით განსაზღვრული პრინციპების დაცვით, ხოლო თუ მონაცემთა დამუშავებისთვის კანონი ითვალისწინებს მომხმარებლის თანხმობას (მათ შორის თანხმობა მარკეტინგული მიზნით მონაცემების დამუშავებაზე), მოიპოვოს აღნიშნული თანხმობა (წერილობით ან ელექტრონული ფორმით). 14.10.1.2. ერთი მხარის მიერ მეორე მხარისთვის მიწოდებულ მონაცემთა დამუშავება განხორციელდება, შეზღუდვის გარეშე, შემდეგი მიზნებით: i. წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული საქმიანობების (მომსახურების) შესრულების უზრუნველსაყოფად; ii. კანონმდებლობით დადგენილ შემთხვევებში, ინფორმაციის აუდიტორული კომპანიების, პოტენციური ცესიონერის ან ცედენტის, მარეგულირებლის, მაკონტროლებლის ან სხვა ზედამხედველი ორგანოსათვის ხელმისაწვდომობისთვის; iii. თითოეული მხარის მომსახურების გასაუმჯობესებლად და განვითარებისთვის, რა დროსაც მხარე აზორციელებს მომხმარებლის შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის რომელიმე მხარესთან არსებული, ან/და საკრედიტო ბიუროდან რომელიმე მხარის მიერ მოპოვებული საკრედიტო ისტორიის ანალიზს, სტატისტიკური მონაცემების ანალიზს და სხვა; iv. სხვადასხვა ანგარიშების, კვლევების ან/და პრევენტივების მისამზადებლად და სადემონსტრაციოდ; v. უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად, აგრეთვე თაღლითობის, ფულის გათეთრების ან სხვა დანაშაულის გამოსავლენად ან/და პრევენციისთვის; ან/და vi. საკრედიტო ბიუროსთვის ინფორმაციის გადაცემის ან/და ინფორმაციის გამოთხოვისთვის, ასეთ საკრედიტო ბიუროს და მხარეს შორის არსებული კონტრაქტის საფუძველზე; vii. რომელიმე მხარის კანონიერი/ლეგიტიმური ინტერესების დასაცავად, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც არსებობს მონაცემთა სუბიექტის (მომხმარებელი) უფლებებისა და თავისუფლებების დაცვის აღმატებული ინტერესი; ან/და viii. მომხმარებელ(ებ)ისთვის მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელებისთვის; ix. თუ მონაცემთა დამუშავების პროცესში, მონაცემთა დამუშავების სპეციფიკიდან გამომდინარე, ერთ-ერთი მხარე წარმოადგენს მონაცემთა დამმუშავებელს, ხოლო მეორე მხარე უფლებამოსილ პირს, უფლებამოსილი პირი ვალდებული იქნება: (a) განახორციელოს მონაცემთა დამმუშავებლის მიერ მიწოდებული მონაცემების დამუშავება იმ მოცულობით და ფარგლებში, რაც აუცილებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესასრულებლად ან გათვალისწინებულია კანონმდებლობით ან მარეგულირებლის მოთხოვნით; (b) დანერგოს ყველა ტექნიკური ან ორგანიზაციული ზომა და განახორციელოს ყველა აუცილებელი ქმედება, რათა აცილებული იქნას მონაცემთა დამმუშავებლის მიერ მიწოდებული პერსონალური მონაცემების არავტორიზებული ან უკანონო დამუშავება, მათი დაკარგვა, განადგურება, დაზიანება, არავტორიზებული ცვლილება ან გასაჯაროება და შეატყობინოს მონაცემთა დამმუშავებელს მის მიერ მიღებული ზომების შესახებ; (c) მონაცემთა დამმუშავებლის დასაბუთებელი წინასწარი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე, დაუშვას მონაცემთა დამმუშავებლის წარმომადგენლები უფლებამოსილი პირის იმ სამუშაო ადგილზე სადაც ხორციელდება მონაცემთა დამმუშავებლის მიერ მიწოდებული მონაცემების დამუშავება, უფლებამოსილი პირის მიერ მონაცემთა დამმუშავებლის მიერ მიწოდებული მონაცემთა უსაფრთხოებისთვის გატარებული ღონისძიებების ინსპექტირების მიზნით; (d) 2 (ორი) სამუშაო დღის ვადაში შეატყობინოს მონაცემთა დამმუშავებელს ინფორმაცია, თუ მიიღებს: • მონაცემთა სუბიექტის მოთხოვნას საკუთარ პერსონალურ მონაცემებზე ინფორმაციის მოძიების თაობაზე; • საჩივარს ან განცხადებას, რომელიც უკავშირდება მონაცემთა დამმუშავებლის მიერ კანონით განსაზღვრული ვალდებულებების შესრულებას; (e) თიანაშრომლოს და აღმოუჩინოს დახმარება მონაცემთა დამმუშავებელს, მონაცემთა დამმუშავებლის მიერ მიწოდებულ ინფორმაციასთან დაკავშირებით წარდგენილი საჩივრების ან განცხადებების შესწავლისას, მათ შორის: • მიაწოდოს მონაცემთა დამმუშავებელს სრული ინფორმაცია საჩივარში ან განცხადებაში დაფიქსირებულ დეტალებთან დაკავშირებით, მათ შორის მიაწოდოს მონაცემთა სუბიექტის შესახებ მის ხელთ არსებული მონაცემები; • გონივრულ ვადაში, უზრუნველყოს მონაცემთა დამმუშავებლის წვდომა უფლებამოსილ პირთან არსებულ მონაცემებზე (მათ შორის ელექტრონულ მონაცემებზე); • გონივრულ ვადაში, უზრუნველყოს მონაცემთა დამმუშავებლისთვის ნებისმიერი სხვა ინფორმაციის მიწოდება.

(ფ) მონაცემთა დამამუშავებლის წინასწარი წერილობითი ან ელექტრონული თანხმობის გარეშე არ განახორციელოს პერსონალური მონაცემების დამამუშავება (ტრანსფერი) იმ სახელმწიფოში ან/და საერთაშორისო ორგანიზაციებში, რომლებიც არ განეკუთვნებიან ევროკავშირის ეკონომიკურ ზონას და არ არიან მითითებული პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ინსპექტორის 2016 წლის 16 სექტემბრის #1 ბრძანებით განსაზღვრულ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სათანადო გარანტიების მქონე ქვეყნების ნუსხაში;

(გ) მონაცემთა დამამუშავებლის თანხმობის გარეშე, არ განახორციელოს პერსონალური მონაცემების მესამე პირებისთვის გადაცემა (გარდა იმ მესამე პირებისა, რომელთათვისაც მონაცემების გადაცემა აუცილებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული საქმიანობის შესასრულებლად), ამასთან, ნებისმიერი საფუძვლით, მონაცემების მესამე პირებისთვის გადაცემის შემთხვევაში, უფლებამოსილი პირი ვალდებულია მონაცემების გადაცემა განახორციელოს წერილობითი **ხელშეკრულების** საფუძველზე, რომლის თანახმადაც მესამე პირი და მისი სუბ-კონტრაქტორები ვალდებული იქნებიან მიიღონ ყველა აუცილებელი ტექნიკური ან ორგანიზაციული ზომა და განახორციელონ ყველა ქმედება, რათა აცილებული იქნას პერსონალური მონაცემების არავტორიზებული ან უკანონო დამამუშავება, მათი დაცვა, განადგურება, დაზიანება, არავტორიზებული ცვლილება ან გასაჯაროება;

(ხ) ნებისმიერი ზიანის/ზარალის ანაზღაურებაზე, რომელიც შესაძლოა მიადგეს მონაცემთა დამამუშავებელს, უფლებამოსილი პირის მიერ მონაცემთა დამამუშავების ქმედებების (როგორც ამ ხელშეკრულებით ასევე კანონმდებლობით გათვალისწინებული) შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შედეგად, უფლებამოსილი პირი თანახმაა აუნაზღაუროს და დაიცვას მონაცემთა დამამუშავებელი ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც მონაცემთა დამამუშავებელი გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

(ი) წინამდებარე **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემთხვევაში, უფლებამოსილმა პირმა:

- მონაცემთა დამამუშავებელს უნდა დაუბრუნოს **ხელშეკრულების** შეწყვეტამდე მიღებული მონაცემები (მათ შორის პერსონალური მონაცემები) იმ ფორმით რა ფორმაც მოთხოვნილი იქნება თავად მონაცემთა დამამუშავებლის მიერ, და შეწყვიტოს მონაცემების დამამუშავება; ან/და
- უსაფრთხოების ნორმების დაცვით, რაც გამორიცხავს მონაცემებზე მესამე პირების წვდომას, განადგურებს მის ხელთ არსებული მონაცემები (მათ შორის პერსონალური მონაცემები), რის შესახებაც წერილობით დასტურს მიაწვდის მონაცემთა დამამუშავებელს.

**15. ხელშეკრულების ცვლილება**

15.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, **მერჩანტისთვის** წინასწარ 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე, ცალმხრივად (**მერჩანტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე) შეცვალოს **ხელშეკრულების** პირობები (მათ შორის **ტარიფები**). ამასთან, წინასწარი გაფრთხილების ვალდებულება არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც:

- 15.1.1. **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული მომსახურების ტარიფების ცვლილება ხორციელდება **მერჩანტის** სასარგებლოდ;
- 15.1.2. **ხელშეკრულებაში** ან **ძირითად პირობებში** ხორციელდება ახალი მომსახურების, ან/და პროდუქტის დამატება, რომელიც არსებითად არ ანაცვლებს ან/და არ ცვლის **ხელშეკრულებაში** ან/და **ძირითად პირობებში** არსებულ მომსახურებებს.

15.2. თუ **მერჩანტისთვის** მიუღებელია **ბანკის** მიერ შეცვლილი/განახლებული პირობები, იგი ვალდებულია ცვლილებების ძალაში შესვლამდე წერილობით აცნობოს აღნიშნულის შესახებ **ბანკს**, წინააღმდეგ შემთხვევაში ჩაითვლება, რომ **მერჩანტი** ეთანხმება განხორციელებულ ცვლილებებს.

15.3. ცვლილებების მიღებაზე უარის დაფიქსირების შემთხვევაში, **მერჩანტი** უფლებამოსილია მოითხოვოს **ხელშეკრულების** დაუყოვნებლივ შეწყვეტა ცვლილებამდე განხორციელების პერიოდში.

15.4. წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული მიზეზით **ხელშეკრულების** ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია მოითხოვოს, ხოლო **მერჩანტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ, სრულად დაფაროს **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

15.5. **ხელშეკრულებაში** ცვლილებების შესახებ **მერჩანტის** ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) განხორციელდება შეცვლილი **ძირითადი პირობების** ტექსტის **ბანკის** ვებგვერდზე - <http://libertybank.ge> განთავსების გზით. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **მომხმარებლის** ინფორმირება დაგეგმილი ან არსებული ცვლილების შესახებ მოახდინოს წინამდებარე **ძირითადი პირობების** მე-17 მუხლით განსაზღვრული

კომუნიკაციის ერთი ან რამდენიმე ფორმით. **მერჩანტი** თავად არის ვალდებული პერიოდულად შეამოწმოს **ბანკის ვებ-გვერდი** და გაეცნოს **ძირითად პირობებში** ცვლილებებს.

**16. ფორს-მაჟორი**

16.1. არც ერთი მხარე პასუხს არ აგებს წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობაზე, არააპროულად ან/და არასათანადოდ შესრულებაზე, თუ აღნიშნული შეუსრულებლობა, არასათანადო ან არააპროული შესრულება განპირობებულია დაუძლეველი ძალის გარემოებითა (ფორს-მაჟორულ გარემოებითა) დადგომის ან/და მოქმედების შედეგად. აღნიშნული ვალდებულება ძალაში შედის დაუძლეველი ძალის გარემოებითა გაუქმებისთანავე.

16.2. დაუძლეველი ძალის გარემოებები გულისხმობს საგანგებო ხასიათის მქონე მოვლენებს, რომელიც წარმოიქმნა წინამდებარე **ხელშეკრულების** დადების შემდეგ, მხარეთა (მხარის) ნების გარეშე, კერძოდ: სტიქიური მოვლენები და კატაკლიზმები, ომი, სამოქალაქო არეულობა, სახელმწიფო ხელისუფლების საკანონმდებლო ან/და აღმასრულებელი ორგანოსის, საერთაშორისო საგადასმდელო სისტემების გადაწყვეტილებები და ა.შ. რაც შეუძლებელს ხდის **მხარეთა** სახელშეკრულებო ვალდებულების შესრულებას.

16.3. **მხარე**, რომელიც განიცდის ფორს-მაჟორული გარემოების ზემოქმედებას, ვალდებულია დაუყოვნებლივ, აღნიშნული გარემოების დადგომიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) **საბანკო დღის** განმავლობაში, წერილობითი ფორმით აცნობოს მეორე **მხარეს** ფორს-მაჟორულ გარემოებითა და მათი დადგომის შესახებ და მიიღოს აუცილებელი ზომები ამ გარემოებებით გამოწვეული ნეგატიური შედეგების შესამცირობლად. ანალოგიური მოთხოვნები ვრცელდება აგრეთვე ფორს-მაჟორული გარემოებებისა და მათი შედეგების შეწყვეტის შესახებ შეტყობინებაზეც.

16.4. ფორს-მაჟორული გარემოების არსებობა დადასტურებული უნდა იქნას ოფიციალური/უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გაცემული ცნობით. ამასთან, საყოველთაოდ ცნობილი ფორს-მაჟორული გარემოებები არ საჭიროებს რომელიმე ორგანოს მხრიდან წერილობით დადასტურებას.

16.5. ფორს-მაჟორული გარემოების დადგომის შემთხვევაში, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულების ვადა გაგრძელდება დაუძლეველი ძალის მოქმედების დროის შესაბამისად.

**17. კომუნიკაცია**

17.1. თუ თავად საბანკო პროდუქტის სპეციფიკით და **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **მხარეთა** შორის ნებისმიერი ურთიერთობა უნდა განხორციელდეს წერილობითი ფორმით, ქართულ ენაზე და მიერ/ოდ **მხარეს** ხელშეკრულებაში მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის) ან/და ელექტრონული ფოსტის საშუალებებით, იმის გათვალისწინებით, რომ:

- 17.1.1. გამგზავნი **მხარის** მიერ ადრესატისათვის პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება ადრესატის კანცელარიაში შეტყობინების ჩაბარების დღეს;
- 17.1.2. გამგზავნი **მხარის** მიერ ადრესატისათვის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება ადრესატის ელექტრონული ფოსტის სერვერთან მიღებული დასტურის (ადრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს. ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;
- 17.2. იმ შემთხვევაში თუ **მხარე ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის **ხელშეკრულებაში** არსებული ნებისმიერი რეკვიზიტის) ცვლილების შესახებ წინასწარ არ შეატყობინებს მეორე **მხარეს** ან/და გზავნილი არ ჩაბარდება ადრესატს ზედიხედ ორჯერ, გამგზავნი **მხარის** მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღედ.
- 17.3. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულების** შეცვლასთან ან/და შეწყვეტასთან დაკავშირებული, მხარეთა შორის კომუნიკაცია განხორციელდება მხოლოდ წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული წესით.

**18. დასკვნითი დებულებები**

18.1. თუ **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** რეგულაციებში ან/და საქართველოს კანონმდებლობაში განხორციელდება ისეთი ცვლილებები ან/და დამატებები, რაც იწვევს წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობების დაზუსტების აუცილებლობას, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება შეცვალოს **ხელშეკრულების** შესაბამისი პირობები მერჩანტისათვის 1 (ერთი) კალენდარული თვით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე ან უფრო მოკლე ვადაში, თუ ეს მოთხოვნილია თავად **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** მიერ ან/და გათვალისწინებულია მოქმედი კანონმდებლობით.

18.2. **მერჩანტი** უპირობოდ აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკს** ნებისმიერ დროს შეუძლია დაუთმოს, გაყიდოს ან გადასცეს წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული უფლებები, მოვალეობები და სარგებელი სხვა **მესამე პირს**.

18.3. **მერჩანტი** არ აქვს უფლება, **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე დაუთმოს, სრულად ან ნაწილობრივ გაყიდოს ან სხვაგვარად გადასცეს ნებისმიერ **მესამე პირს** წინამდებარე **ხელშეკრულება**, **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული უფლებები, მოვალეობები და სარგებელი. ამ **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ნებისმიერი უფლებების ან ვალდებულებების გადაცემის ან გადაკისრების ნებისმიერი მცდელობა **მერჩანტის** მხრიდან ანულისრდება **ბანკის** მიერ და წარმოადგენს წინამდებარე **ხელშეკრულების** დარღვევას. თუ **ბანკი** თანხმობას გამოთქვამს **მერჩანტის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული უფლებების და მოვალეობების გადაცემაზე ან გადაკისრებაზე, პირი, რომელსაც გადაეცემა ან გადაეკისრება ეს **ხელშეკრულება**, გადაცემის ან გადაკისრების ძალაში შესვლის დღიდან ითვლება წინამდებარე **ხელშეკრულების** მხარედ. გარდა ამისა, **მერჩანტი**, **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, ვალდებულია აუნაზღაუროს **ბანკს** და დაიცვას **ბანკი** უვნებლად ყველა ვალდებულებისგან, დანახარჯისგან, ხარჯისგან და ჯარიმებისგან, რაც შეიძლება წარმოიშვას ამ პირის მიერ **ბანკისთვის** მომსახურებების მიწოდებით. **მერჩანტის** მიერ ამ **ხელშეკრულების** გადაცემა არც ერთ შემთხვევაში არ გაათავისუფლებს **მერჩანტს** მისი ვალდებულებებისგან, თუ **ბანკმა** არ გამოთქვა თანხმობა ასეთ გათავისუფლებაზე.

18.4. იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი** გამოიყენებს წინამდებარე მუხლის 18.1 პუნქტში მითითებულ უფლებას ან დააპირებს ამ უფლების გამოყენებას, **მერჩანტი** თანხმობას აძლევს **ბანკს** ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გადასცეს **მერჩანტს** ან/და **მერჩანტის** ანგარიშის შესახებ ინფორმაცია სხვა მესამე პირს ან მასთან დაკავშირებულ პირს. აღნიშნული არ მოახდენს ზეგავლენას **მერჩანტის** კანონისმიერ უფლებებზე.

18.5. **ბანკი** უფლებამოსილია, რაზედაც **მერჩანტი** აცხადებს უპირობო თანხმობას, **მერჩანტისთვის** ყოველგვარი დამატებითი წერილობითი შეტყობინების გარეშე სუბსააგენტო ხელშეკრულებით მთლიანად ან ნაწილობრივ გადასცეს მესამე პირს **ხელშეკრულებით** მინიჭებული უფლებამოვალეობები და უზრუნველყოს მათ მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული მომსახურების ან მისი ნაწილის ორგანიზება იმ პირობით, რომ შეუფერხებლად გაგრძელდება **ბანკის** მიერ **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული მომსახურების მიწოდება.

18.6. **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადის განმავლობაში და მას შემდგომ (თუ ეს საჭიროა მარეგულირებელი კანონმდებლობის მოთხოვნების დადვისთვის) **ბანკი** უფლებამოსილია მოსთხოვოს **მერჩანტს** და ასეთ შემთხვევაში **მერჩანტი** ვალდებულია **ბანკს**, მის მიერ მოთხოვნილ ვადაში, წარუდგინოს **მერჩანტის** ბიზნესთან დაკავშირებული ნებისმიერი მნიშვნელოვანი ინფორმაცია, რაც შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს ინფორმაციას **მერჩანტის** საკუთრებაში არსებული ქონების, **მერჩანტის** წესდების, **მერჩანტის** დამფუძნებლების, ბენეფიციარი მესაკუთრეების, დირექტორების, შვილობილი და დაკავშირებული კომპანიების და **მერჩანტის** ფილიალების შესახებ. **მერჩანტი** ვალდებულია შეატყობინოს **ბანკს** ყოველგვარი

ცვლილების (მათ შორის კორპორატიულ სტრუქტურაში, პროდუქტების ან/და მომსახურებების ჩამონათვალი განხორციელებული ან/და განსახორციელებელი ცვლილებების) შესახებ. **მერჩანტი** ვალდებულია დაიცვას **ბანკი** ყოველგვარი ზარალისგან ან/და დანაკარგისგან, რაც შეიძლება გამოიწვიოს **მერჩანტის** მიერ მის კორპორატიულ სტრუქტურაში ან/და საქმიანობაში ცვლილების შეტანის შეუტყობინებლობამ.

18.7. **მერჩანტი** აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკის** მხრიდან შესაბამისი მოთხოვნის საფუძველზე, იგი საკუთარი ხარჯებით მიაწვდის **ბანკს** მის (**მერჩანტის**) ფინანსურ და საოპერაციო ინფორმაციას, მათ შორის ფინანსურ ანგარიშგებებს. **მერჩანტი** ასევე იღებს ვალდებულებას, **ბანკის** მიერ მოთხოვნის შემთხვევაში საკუთარი ხარჯებით მოახდინოს ნებისმიერი ისეთი გონივრული მოქმედების განხორციელება, რომელიც უზრუნველყოფს წინამდებარე **ხელშეკრულების** შესაბამისად მის მიერ ნაკისრი ნებისმიერი და ყველა ვალდებულების შესრულებას.

18.8. **ბანკი** და **მერჩანტი** **ხელშეკრულების** შესაბამისად წარმოადგენენ დამოუკიდებელ ხელშეკრულ მხარეებს და წინამდებარე **ხელშეკრულება** არ შეიძლება განმარტებულ იქნას როგორც **ბანკის** და **მერჩანტის** მიერ ერთობლივი საწარმოს დაარსება ან/და სააგენტო ურთიერთობის ჩამოყალიბება. არც ერთი მხარეს არა აქვს უფლება გამოვიდეს მეორე მხარის სახელით ნებისმიერ სამართლებრივ ურთიერთობაში.

18.9. თუ **ხელშეკრულების** რომელიმე პუნქტი ან მისი ნაწილი რაიმე მიზეზით იქნა გაუქმებული, ზათილად ცნობილი ან შეწყვეტილი, აღნიშნული პუნქტი ან მისი ნაწილი აღარ იქნება გამოყენებული, რაც არ იქონიებს გავლენას **ხელშეკრულების** დანარჩენი პუნქტების იურიდიულ ძალაზე.

18.10. **მერჩანტის** მიერ **ბანკიდან** ელექტრონული სახით მიღებულ ნებისმიერ შეტყობინებას აქვს წერილობითი ფორმით მიღებული შეტყობინების ძალა.

18.11. **ბანკის** მიერ საკუთარი უფლებების განხორციელების გადავადება არ ნიშნავს იმას, რომ **ბანკი** უარს ამბობს თავის უფლებებზე. აგრეთვე ნებისმიერი უფლების ნაწილობრივ ან სრულად გამოუყენებლობა არ ნიშნავს მომავალში ამ უფლების სრულად გამოყენების შეზღუდვას.

18.12. **ხელშეკრულების** (მათ შორის ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულების ან/და ძირითადი პირობების) ყველა დანართი ამ **ხელშეკრულების** განუყოფელი ნაწილია.

18.13. **მხარეთა** მიერ ამ **ხელშეკრულების** შესრულების ადგილად მიჩნეულია **ბანკის** იურიდიული მისამართი.

18.14. **ხელშეკრულებას** ენიჭება უპირატესი ძალა **მხარეთა** შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფორმებულ ნებისმიერ შეთანხმებასა და ხელშეკრულებასთან შედარებით.

18.15. **ხელშეკრულება** შედგენილია ქართულ ენაზე, რომლის ძირითადი პირობებიც განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე: <http://libertybank.ge>. **ბანკის** სურვილის შემთხვევაში **ხელშეკრულება** დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზეც. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებას** და მის პირობებს უპირატესობა მიენიჭება სხვა ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებასთან** და მის პირობებთან მიმართებაში.

ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულების ძირითადი პირობების  
დანართი №1  
მერჩანტის დამატებითი ვალდებულებები ელექტრონული კომერციით სარგებლობისას

მერჩანტი ვალდებულია:

- ვებ-გვერდზე** ნათლად ჰქონდეს განსაზღვრული:
  - **კომპანიის** სრული სახელი და მისამართი;
  - გადახდის პირობები;
  - **ბანკის**, Visa, Mastercard და Union Pay-ის ლოგო;
  - პროდუქციის/სერვისის დეტალური აღწერა;
  - გადასახდელი თანხა და ვალუტა;
  - შიდა პოლიტიკა;
  - AML პოლიტიკა;
  - **ტრანზაქციის** გაუქმების და თანხის დაბრუნების პოლიტიკა;
  - უსაფრთხოების პოლიტიკა;
  - საკონტაქტო ინფორმაცია.
- დაიცვას ის პირობები, რაც **ვებ-გვერდზე** აქვს მითითებული და მხოლოდ მოცემული პირობების და მისი საქმიანობის სფეროს ფარგლებში მოახდინოს შეკვეთის მიღება და შესრულება;
- საბარათე ოპერაციის განხორციელებამდე გადამხდელისათვის თვალსაჩინო გახადოს ოპერაციის თანხა კომპიუტერის, ტელეფონის, პლანშეტის ან სხვა მოწყობილობის ეკრანის საშუალებით;
- მხოლოდ **ემიტენტი ბანკისგან** დადასტურებული **ავტორიზაციის** მიღების შემთხვევაში მიიღოს გადახდა და მოემსახუროს **კლიენტს**;
- შემუშაოს დამატებითი კონტროლის მეთოდები, ნებისმიერი საეჭვო ქმედების/ქცევის დაფიქსირებისთანავე. განსაკუთრებით, თუ:
  - **ტრანზაქცია** სრულდება ახალი დარეგისტრირებული **ბარათით** (მაგ. დაბლოკილი თანხის ნებისმიერი რეკვიზიტის შესახებ ინფორმაციის მოთხოვნა);
  - ხორციელდება ნორმაზე მეტი შეკვეთა;
  - დღის არასტანდარტულ დროს ხდება შეკვეთის განთავსება, სასწრაფოდ მიწოდების მოთხოვნით;
  - ფიქსირდება ნებისმიერი შეუსაბამო **კლიენტის** მონაცემებში.
  - ფიქსირდება ერთი ბარათით დროის მოკლე მონაკვეთში ნორმაზე მეტი **ტრანზაქციები**;
  - რამოდენიმე **ბარათით** შესრულებული შეკვეთები, რომლის მიწოდება მოთხოვნილია ერთ მისამართზე;
  - **ტრანზაქციები** სრულდება ერთი ან თითქმის ერთნაირი (მიმსგავსებული) **ბარათის** ციფრებით და ბილინგის მისამართი აქვთ საერთო, ხოლო მიწოდების მისამართები განსხვავებულია;
  - რამოდენიმე **ბარათით** სრულდება **ტრანზაქციები** ერთი IP მისამართიდან;
- საბარათე ინსტრუმენტით ოპერაციის განხორციელების შემთხვევაში, დააგენერიროს ოპერაციის დამადასტურებელი ელექტრონული ქვითარი, რომელიც უნდა ითვალისწინებდეს შემდეგ რეკვიზიტებს:
  - ელექტრონული კომერციის ობიექტის დასახელება და მისამართი (ქალაქი, ქვეყანა);
  - პროვაიდერის (ექვაირერის) დასახელება;
  - ოპერაციის განხორციელების თარიღი და დრო;
  - ელექტრონული კომერციის ობიექტის ვებგვერდის მისამართი;
  - ოპერაციის თანხა და ვალუტა;
  - საბარათე ოპერაციის დასტურის კოდი;
  - ბარათის რეკვიზიტები (ბარათის არასრული ნომერი ან შესაბამისი თოქენი).
- თაღლითურ **ტრანზაქციებთან** დაკავშირებული დავების პრევენციის მიზნით:
  - ჰქონდეს განსაზღვრული KYC პოლიტიკა;
  - შემუშაოს თაღლითური შემთხვევების მართვის მექანიზმი;
  - ყიდვის ოპერაციის ან/და მომხმარებლის რეგისტრაციისას აუცილებლად მოიპოვოს **კლიენტისგან** ელექტრონული თანხმობა **ვებ-გვერდზე** შიდა წესებსა და პირობებზე;
  - ნებისმიერი საეჭვო ქცევის დაფიქსირებისას, მოახდინოს დროული უკუკავშირი და გადაამოწმოს **ტრანზაქცია** მომსახურე ბანკთან;
- არ დაამუშავოს **ავტორიზაცია საქონლის/მომსახურების** მიწოდების თარიღზე ადრე და **საქონლის/მომსახურების** მიწოდება მოახდინოს მაქსიმუმ 7 (შვიდი) კალენდარული დღის ვადაში, წინააღმდეგ შემთხვევაში შესაძლოა **ტრანზაქცია** დაექვემდებაროს გასაჩივრებას;
- შეკვეთის განთავსებიდან 1 (ერთი) კალენდარული დღის ვადაში ელექტრონული ფოსტით გაუგზავნოს **კლიენტს** შეკვეთის დასტურის წერილი შეკვეთის დეტალებთან და მიწოდების პირობებთან დაკავშირებით;
- ბიზნესის სპეციფიკიდან გამომდინარე, აუცილებლად გამოიყენოს მიღება-ჩაბარების აქტის გამოყენება, სადაც სრულად მოხდება გაწეული მომსახურების და მიმღები პიროვნების იდენტიფიცირება, რომელიც დადასტურდება ხელმოწერით;
- ნებისმიერი დავის თავიდან აცილების მიზნით, **ტრანზაქციის** თარიღიდან მინიმუმ 180 (ას ოთხმოცი) კალენდარული დღის ვადაში, თუ **სერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაციით** სხვა ვადა არ არის განსაზღვრული, შეეძლოს მის **ვებ-გვერდზე** შესრულებული ყიდვის ოპერაციის შესახებ შემდეგი დეტალების მიწოდება **ბანკისთვის**:
  - **მომხმარებლის** სახელი გვარი, პირადი ნომერი, ელ. ფოსტის მისამართი, ტელეფონი;
  - შეკვეთის მიწოდების ადგილი, თარიღი, დრო;
  - შეკვეთის მიღებასთან და მიწოდებასთან დაკავშირებული დოკუმენტაცია/თვალსაჩინოება;
  - **მომხმარებელთან** განხორციელებული სრული მიმოწერა შეკვეთასთან დაკავშირებით;
  - პროდუქტის/სერვისის აღწერა;
  - მყიდველის IP მისამართი;