

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

შინაარსი

ნაწილი I.....	5
1. შესავალი დებულებები.....	5
2. ტერმინთა განმარტებები	6
3. განცხადებები და გარანტიები.....	9
4. საბანკო მომსახურების ტარიფები	10
5. დავალების მიღებისა და შესრულების ვადები.....	11
6. მხარეთა პასუხისმგებლობა	11
7. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა	12
8. გადასახადები.....	12
9. ხელშეკრულების ცვლილება.....	12
10. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტა.....	13
11. ბანკის დისტანციური საბანკო მომსახურების არსებიდან გააქტიურებულ საბანკო პროდუქტებზე კლიენტის მიერ უარის თქმის უფლება	13
12. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა.....	14
13. კომუნიკაცია.....	14
14. კონფიდენციალურობა და პერსონალური მონაცემების დამუშავება	15
ნაწილი II.....	19
15. საბანკო ანგარიშით მომსახურება	19
15.1. ანგარიშის გახსნა და ანგარიშით სარგებლობა	19
15.2. უნივერსალური ანგარიში	21
15.3. სოციალური ანგარიში.....	22
15.4. PAY ანგარიში	23
15.5. ტექნიკური ანგარიში.....	23
15.6. სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში	23
15.7. სარეალიზაციო ანგარიში	23
15.8. აგრო ანგარიში.....	24
15.9. სპეციალური სავალუტო ანგარიში	24
16. ბარათი	24
16.1. ბარათით სარგებლობის ზოგადი პირობები.....	24
16.2. უნივერსალური ანგარიშის ბარათი	26
16.3. სოციალური ბარათი	26
16.4. საბავშვო ბარათი	26
16.5. აგრო ბარათი.....	26
16.6. ციფრული ბარათი	27
16.7. საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი.....	27
16.8. ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისი	28
17. დისტანციური საბანკო მომსახურება.....	29
17.1. უსაფრთხოების პირობები დისტანციური საბანკო მომსახურებისას.....	29
17.2. ღია ბანკინგი	30
17.3. ციფრული ბანკი	31
17.4. სმს ბანკი.....	31
17.5. მელი ბანკი.....	32
17.6. ციფრული ბანკით განხორციელებული საბარათე გადარიცხვები.....	32
18. ელექტრონული საფულთ მომსახურება.....	32

18.1.	ელექტრონული საფულთ სარგებლობის ზოგადი პირობები.....	32
18.2.	მონაცემთა შეგროვება ელექტრონული საფულთ სარგებლობისას.....	33
18.3.	მოწყობილობაში ბარათის დამატების პირობები	33
18.4.	უსაფრთხოება და პასუხისმგებლობა	33
18.5.	ხარჯები და საფასური	34
18.6.	ელექტრონული საფულთ სარგებლობის შეჩერება ან შეწყვეტა.....	34
19.	პერსონალური საბანკო მომსახურება	34
19.1.	პერსონალური საბანკო მომსახურების ძირითადი პირობები.....	34
19.2.	ანგარიშზე საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა	34
19.3.	ფრაიორითი ფასი (Priority Pass)	34
19.4.	VISA Concierge (ვიზა კონსიერჟ) მომსახურება.....	35
20.	სტუდიო სეგმენტის მომსახურება.....	35
20.1.	სტუდიო სეგმენტის მომსახურების ძირითადი პირობები	35
21.	სავალუტო გარიგებით მომსახურება	36
21.1.	სავალუტო გარიგების განხორციელების პირობები:.....	36
21.2.	ვაჭრობა ბლუმბერგის სავაჭრო სისტემის გამოყენებით.....	36
21.3.	სავალუტო გარიგების განხორციელება B-match პლატფორმაზე	37
21.4.	ვაჭრობის დამატებითი პირობები.....	37
21.5.	სავალუტო გარიგების მომსახურების საფასური	37
22.	აგრო სუბსიდიის მიღება და გამოყენება.....	38
23.	მუდმივი საგადახდო დავალება	38
24.	ავტომატური დავალება სოციალური გასაცემლის მიმღები პირებისთვის.....	38
25.	ავტომატური გადახდები.....	39
26.	წამახალისებელი პროგრამები ან/და აქციები	39
27.	VISA Direct და MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები.....	39
28.	ლოიალობის პროგრამა	40
28.1.	ლოიალობის პროგრამაში ჩართვა	40
28.2.	ლოიალობის პლატფორმის გამოყენების პირობები.....	40
29.	თანხის დაგროვების სერვისი - ყულაბა.....	41
30.	პოს-ტერმინალის მეშვეობით, თანხის განაღდება.....	42
31.	ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის სერვისი	42
32.	ვალუტის გაცვლა.....	42
33.	ფულადი გზავნილები	42
34.	eMoney ელექტრონული საფულე	43
35.	სმს ხელმოწერით ოპერაციების წარმოება	43
36.	უკონტაქტო წამკითხველით მომსახურების სერვისი.....	44
37.	მომსახურება დისტანციური მომსახურების ცენტრის მეშვეობით	44
ნაწილი III		44
38.	დასკვნითი დებულებები.....	44
დანართი №1 - უნივერსალური ანგარიშის სატარიფო პაკეტების მომსახურების ტარიფები		46
დანართი №2- ექსტრა + სატარიფო პაკეტის მომსახურების ტარიფები		51
დანართი №3 – ამონაწერის გაცემის მომსახურების ტარიფები		54
დანართი №4 – სარეალიზაციო სატარიფო პაკეტის ტარიფები და პირობები.....		55
დანართი №5 – საბარათე გადარიცხვების ლიმიტები და საკომისიო.....		56
დანართი №6 – სესხის სარეალიზაციო პაკეტის ტარიფები და პირობები		57
დანართი №7 – პერსონალური საბანკო მომსახურების სატარიფო პაკეტების ტარიფები		59

დანართი №8 – სტუდო სემინტის მომსახურების სტაროფო პაკეტების ტარიფები.....	65
დანართი №9 - გზავნილის სტაროფო პაკეტის პირობები და ტარიფები	67
დანართი №10 - სოციალური ანგარიშით მომსახურების პირობები და ტარიფები	71
დანართი №11 - PAY ანგარიშის მომსახურების პირობები და ტარიფები	73
დანართი №12 - აგრო ანგარიშითა და აგრო ბარათით სარგებლობის ტარიფები და ლიმიტები.....	74
დანართი №13 - ციფრული ბარათით მომსახურების ტარიფები	75
დანართი №14 - ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის ტარიფები და პირობები	76
დანართი №15 - სავალუტო გარიგების მომსახურების ტარიფები	77
დანართი №16 - სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების მომსახურების ტარიფები	78
დანართი №17 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები.....	79

ნაწილი I

1. შესავალი დებულებები

- 1.1. წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს ფიზიკური პირის საბანკო მომსახურების პირობებს¹ (შემდგომში - "პირობები"), რომელიც განსაზღვრავს საბანკო პროდუქტების და საბანკო მომსახურების აღწერილობას და მხარეთა უფლება-მოვალეობებს აღნიშნული პროდუქტების და მომსახურების სარგებლობის პროცესში.
- 1.2. **ბანკსა და კლიენტს** შორის ურთიერთობები რეგულირდება ხელშეკრულებით (შემდგომში "ხელშეკრულება"), რომელიც შედგება:
 - 1.2.1. განაცხად(ებ)ისაგან, რომელიც შევსებულია კლიენტის მიერ, ხელმოწერულია მხარეთა მიერ ან/და კლიენტი დათანხმებულია ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით;
 - 1.2.2. წინამდებარე პირობებისაგან;
 - 1.2.3. ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებისაგან, მათ შორის პირობების დანართში მოცემული ტარიფებისაგან (შემდგომში "ტარიფები");
 - 1.2.4. eMoney ელექტრონული საფულეით (ასეთის არსებობისას) მომსახურების პირობებისაგან, რომელიც ხელმისაწვდომია eMoney-ს ვებ-გვერდზე <http://emoney.ge> (<http://bit.ly/1ZvqRIk>);
 - 1.2.5. საბანკო ბარათის ზოგადი პირობების და უსაფრთხოების წესებისაგან, მასში პერიოდულად განხორციელებული ცვლილებ(ებ)ის/დამატებ(ებ)ის ჩათვლით, რომელიც ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე www.libertybank.ge;
 - 1.2.6. ბანკის მონაცემთა დაცვის პოლიტიკისაგან, რომელიც განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე www.libertybank.ge
 - 1.2.7. ნებისმიერი დამატებითი პირობებისაგან, დანართისაგან ან/და განაცხად(ებ)ისაგან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც შეეხება არსებულ ან/და ბანკის მიერ მომავალში შეთავაზებულ საცალო საბანკო მომსახურებასა თუ პროდუქტს (შემდგომში - "პროდუქტები" ან "პროდუქტი" ან "მომსახურება") და რომელიც საჭირო იქნება კლიენტის მიერ დამატებითი და/ან წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საბანკო მომსახურებ(ებ)ით სარგებლობისათვის.
- 1.3. წინამდებარე პირობებსა და ხელშეკრულების რომელიმე დანართს და/ან მასთან (ხელშეკრულებასთან) დაკავშირებული სხვა დოკუმენტის პირობებს შორის წინააღმდეგობის ან შეუსაბამობის არსებობისას, ამგვარი დანართის და/ან მასთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტის პირობებს მიენიჭება უპირატესობა იმ საკითხებთან მიმართებაში, რომელთა დასარეგულირებლად დადებულია ამგვარი დანართი და/ან მასთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტი.
- 1.4. წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღების მიზნით კლიენტი ვალდებულია:
 - 1.4.1. ყველა სახის მომსახურებისა და პროდუქტის გამოყენებისათვის გაეცნოს წინამდებარე პირობებს;
 - 1.4.2. სრულად შეავსოს და ხელი მოაწეროს/დაეთანხმოს (მათ შორის ელექტრონული ფორმით) სათანადო განაცხადს, რითაც იმავდროულად ადასტურებს, და გარანტიას იძლევა, რომ: (ა) განაცხადი შეავსებულია სრულად; (ბ) განაცხადში მითითებული ინფორმაცია არის სწორი და უტყუარი; (გ) განაცხადის ხელმოწერამდე ან/და სხვა ფორმით თანხმობის გამოხატვამდე სრულად გაეცნო წინამდებარე პირობებსა და ტარიფებს;
 - 1.4.3. საკუთარი თავის იდენტიფიცირების მიზნით წარმოდგინოს ბანკს პირადობის დამადასტურებელი საბუთი, რომლის მონაცემები იქნება შეყვანილი განაცხადში;
 - 1.4.4. განახორციელოს კლიენტის იდენტიფიკაციისა და საბანკო პროდუქტის/მომსახურების მიწოდების მიზნით ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა ქმედება;
- 1.5. ბანკის მიერ კლიენტისათვის შეთავაზებული პროდუქტების, მომსახურების ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების არსების ჩამონათვალი მოცემულია, მაგრამ არ შემოიფარგლება, შემდეგი პროდუქტებით/მომსახურებით:
 - 1.5.1. ანგარიშის გახსნა და საგადახდო მომსახურება;
 - 1.5.2. ბარათი - VISA, MasterCard, ან სხვა საგადახდო სისტემის საბანკო ბარათი;
 - 1.5.3. სმს ბანკი;
 - 1.5.4. ციფრული ბანკი;
 - 1.5.5. მუდმივი საგადახდო დავალება/ Standing Order;
 - 1.5.6. ავტომატური გადახდები / Direct Debit;
 - 1.5.7. შემნახველი ანაბარი;
 - 1.5.8. შემნახველი ანაბარი მეტი;
 - 1.5.9. სპეციალური სავალუტო ანგარიში;
 - 1.5.10. eMoney ელექტრონული საფულე (კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში);
 - 1.5.11. VISA Direct საბარათე გადარიცხვები;
 - 1.5.12. MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები;
 - 1.5.13. საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი;
 - 1.5.14. უკონტაქტო წამებითხველი;
 - 1.5.15. ფულადი გზავნილები;
 - 1.5.16. ვალუტის გაცვლა/კონვერტაცია;
 - 1.5.17. აგრო ანგარიში და აგრო ბარათი;
 - 1.5.18. ტექნიკური ანგარიში
 - 1.5.19. საკრედიტო ბარათი
 - 1.5.20. ყულაბა
 - 1.5.21. სარეალიზაციო ანგარიში
 - 1.5.22. სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში
 - 1.5.23. პლასტიკური ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისი
- 1.6. კლიენტის მიერ 1.5 პუნქტში ჩამოთვლილი მომსახურება, პროდუქტ(ებ)ი ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების არსები შესაძლებელია მიღებულ იქნას სატარიფო პაკეტ(ებ)ში ბანკის მიერ დადგენილი კომბინაციებით. ამასთან, ზოგიერთი მომსახურების მიღება კლიენტის მიერ შესაძლებელია მოხდეს დამოუკიდებლად, სატარიფო პაკეტის გარეშე, ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, სატარიფო პაკეტის შემენა ავტომატურად არ გულისხმობს პაკეტში შემავალი ყველა პროდუქტ(ებ)ის/მომსახურებ(ებ)ის აქტივაციას. სატარიფო პაკეტის ფარგლებში ხელმისაწვდომი პროდუქტ(ებ)ით/მომსახურებ(ებ)ით სარგებლობისთვის საჭიროა შესაბამისი თანხმობის გამოხატვა ან/და პროდუქტის/სერვისის გააქტიურება ბანკის მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად.
- 1.7. თუ კლიენტს არ გააჩნია ჩამოთვლილთაგან რომელიმე პროდუქტით ან/და მომსახურებით სარგებლობის უფლება, მას არ შეეხება პირობებში ამ პროდუქტის/მომსახურების აღწერილ შესაბამისი პუნქტები. ეს პუნქტები კლიენტისათვის ამოქმედდება შესაბამისი პროდუქტით ან/და მომსახურებით სარგებლობის უფლების მინიჭებისთანავე.
- 1.8. ბანკი უფლებამოსილია შეცვალოს საბანკო მომსახურების ან/და პროდუქტების რაოდენობა ან/და სახეები.
- 1.9. ბანკი იტოვებს უფლებას, უარი განუცხადოს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე, თუ კლიენტმა სათანადო წესით არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა/არ დაადასტურა ან ბანკს არ წარუდგინა ბანკის მიერ მოთხოვნილი რომელიმე დოკუმენტი ბანკისათვის მისაღები ფორმით და შინაარსით ან/და არ გაიარა იდენტიფიკაციის პროცესი ბანკის მიერ განსაზღვრული წესის შესაბამისად.
- 1.10. ბანკი დაიწყებს კლიენტის მომსახურებას კლიენტის მიერ შესაბამისი განაცხადის შევსებისა და ბანკის მიერ მოთხოვნილი დოკუმენტაციის წარმოდგენის ან/და შესაბამისი პროდუქტის მისაღებად ბანკის მიერ დადგენილი პროცესის სრულად გავლის შემდეგ. ამასთან, თუ ბანკის რომელიმე პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობისათვის არ მოითხოვება შესაბამისი განაცხადი, კლიენტი უფლებამოსილია ისარგებლოს აღნიშნული პროდუქტით/მომსახურებით ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად, რაზეც ავტომატურად გავრცელდება წინამდებარე პირობებით შესაბამისი პროდუქტისთვის/მომსახურებისთვის განსაზღვრული

¹ ბანკის დოკუმენტ(ებ)ში, რომელშიც გაკეთებულია მითითება ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების პირობებზე, უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობებზე, პირადი საბანკო მომსახურების პირობებზე, სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობებზე ან/და PAY ანგარიშის და ბარათის მომსახურების პირობებზე, იგულისხმება წინამდებარე პირობები.

ნორმები. ამასთან, **ზანკს** უფლება აქვს, ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ არ მიიღოს **განაცხადი** და უარი განუცხადოს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე, მიზეზის გაცხადების გარეშე.

1.11. **ზანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტს** შესთავაზოს (როგორც **დისტანციური საბანკო მომსახურების** ასევე სხვა არსების საშუალებით), ხოლო **კლიენტის** მიერ სათანადო **განაცხადის** (ელექტრონული თანხმობის) **ზანკისთვის** წარდგენის შემთხვევაში განახორციელოს სხვადასხვა სახის საბანკო მომსახურება, მათ შორის ისეთი საბანკო მომსახურება, რომელიც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე **პირობებით**.

1.12. იმ **კლიენტებზე**, რომლებიც **ზანკს** მიმართავენ იმგვარი ერთჯერადი ან მრავალჯერადი მომსახურებით სარგებლობის მიზნით, რომელიც პირდაპირ არ არის აღწერილი წინამდებარე **პირობებში**, გავრცელდება **პირობების I და III ნაწილებით** დადგენილი ზოგადი ნორმები და შესაბამისი მომსახურებისთვის დადგენილი ტარიფები/ლიმიტები, ასევე ყველა ის ნორმა, რომელიც უშუალოდ არ არის დაკავშირებული **პირობებში** აღწერილ რომელიმე პროდუქტთან.

1.13. **ზანკს** უფლება აქვს შეამოწმოს **კლიენტის** მიერ მისთვის (**ზანკისთვის**) მიწოდებული ან/და **კლიენტის** შესახებ ნებისმიერი სხვა გზით მოპოვებული ინფორმაცია, რაზედაც **კლიენტი** აცხადებს ერთმნიშვნელოვან და უპირობო თანხმობას.

1.14. **კლიენტის** მიერ **პირობებში** აღწერილი რომელიმე **პროდუქტის** ან/და **მომსახურების** (ან მისი ნაწილის) **ზანკის** თანხმობით გამოყენება განიხილება როგორც **კლიენტის** თანხმობა იმ დროისთვის მოქმედი შესაბამისი **პროდუქტის/მომსახურების** სარგებლობის პირობებზე.

1.15. **ზანკის** გადაწყვეტილებით **კლიენტისთვის** საბანკო ანგარიში შეიძლება გაიხსნას **ზანკისთვის** დისტანციურად მომართვისას **ზანკის** მიერ დადგენილი პროცედურების გავლის გზით. ამ შემთხვევაში საბანკო ანგარიშით სარგებლობა დასაშვებია კანონმდებლობითა და **პირობებით** განსაზღვრული შეზღუდვების გათვალისწინებით.

1.16. **ზანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე შეაჩეროს ან შეწყვიტოს წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული რომელიმე ან ყველა მომსახურების/**პროდუქტის** **კლიენტისთვის** შეთავაზება/მიწოდება. **ზანკის** მიერ აღნიშნული ქმედების განხორციელება არ ჩაითვლება მის მიერ **ხელშეკრულების** პირობების დარღვევად.

1.17. **კლიენტი** უფლებამოსილია მიმართოს **ზანკს** ნებისმიერი **პროდუქტით/მომსახურებით** სარგებლობის შეწყვეტის თაობაზე **ზანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად. ამასთან, **ზანკი** უფლებამოსილია უარი განუცხადოს **კლიენტს** პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის შეწყვეტაზე იმ შემთხვევაში, თუ მას (**კლიენტს**) **ზანკის** მიმართ გააჩნია რაიმე სახის შეუსრულებელი ვალდებულება.

1.18. **ზანკი** უფლებამოსილია შეუწყეროს/შეუწყვიტოს/უარი უთხრას **კლიენტს** წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული ან/და ნებისმიერი სხვა საბანკო მომსახურების/პროდუქტის მიწოდებაზე, მათ შორის დახუროს **კლიენტის ანგარიშ(ებ)ი**, იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** **ზანკის მომსახურების წერტილებში** (მათ შორის მიმდებარე ტერიტორიაზე) ან/და **დისტანციური მომსახურების არხებში**, **ზანკის** თანამშრომლების, სხვა **კლიენტ(ებ)ის** ან/და მესამე პირ(ებ)ის მიმართ გამოხატავს აგრესიულ, შეურაცხმყოფელ, დამამცირებელ, ღირსების შემლახვ, დამინიჭ, დისკრიმინაციულ დამოკიდებულებას ან/და **კლიენტი** აზიანებს **ზანკის** ან/და სხვა პირ(ებ)ის საკუთრებას/ინტეგრარს, ავლენს მტრულ დამოკიდებულებას ან/და საბანკო სივრცესთან შეუსაბამო ქცევით (ვერბალური, ჰესტიკულაციური ან/და ფიზიკური) ქმნის არასასურველ/დამამინებელ/მტრულ გარემოს.

1.19. **ზანკი** იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე **პირობებში** გათვალისწინებული წესები ან/და **ხელშეკრულების** სხვა შემადგენელ დოკუმენტებში მოყვანილი წესები, პირობები ან/და ტარიფები იმისათვის, რომ ისინი (პირობები) შესაბამისობაში მოვიდეს **ზანკში** დადგენილ ახალ წესებთან, შეცვლილ საბანკო პირობებთან, საბანკო პრაქტიკასთან ან/და მარეგულირებელ კანონმდებლობასთან.

1.20. **ხელშეკრულების** და წინამდებარე **პირობების** განახლების/ცვლილების შესახებ **კლიენტს** ეცნობება **ზანკის** მიერ განსაზღვრული წესით, ხოლო თუ **ზანკი** განახორციელებს დამატებითი **პროდუქტის** პირობების ჩამოყალიბებას/მომსახურების ჩართვას, აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობა მოხდება შესაბამისი **განაცხად(ებ)ის** შევსების ან/და შესაბამისი **დანართი(ებ)ის კლიენტისათვის** მიწოდების საფუძველზე ან/და **ზანკის** მიერ დადგენილი სხვა წესით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, **კლიენტის** ელექტრონული თანხმობის საფუძველზე. იმ შემთხვევაში თუ **ზანკი** **კლიენტს** არ გადასცემს შესაბამის **დანართს** ან **კლიენტი** არ გაეცნობა განახლებულ პირობებს, მაგრამ **კლიენტი** განახორციელებს/გააგრძელებს ახალი ან განახლებული **პროდუქტით/მომსახურებით** სარგებლობას, იგულისხმება, რომ იგი აღნიშნული ქმედებით ეთანხმება იმ დროისათვის **ზანკში** არსებულ შესაბამისი მომსახურების პირობებს;

2. ტერმინთა განმარტებები

2.1. თუ წინამდებარე **პირობებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი (პირობების) კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ქვემოთ მოცემულ ტერმინებს ენიჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა:

2.1.1. **ადმინისტრატორი** - ფრაიორითი თრეველერ გრუპი (Priority Traveller Group) - კომპანია, რომელიც ახორციელებს **კლიენტის** მომსახურებას **ფრაიორითი ფასის (Priority Pass)** პროდუქტის მიხედვით საკუთარი წესების და წინამდებარე **ხელშეკრულების** საფუძველზე;

2.1.2. **ანგარიში - კლიენტის** მონოსავალუტო ან/და მულტისავალუტო მიმდინარე ანგარიში;

2.1.3. **აგრო ანგარიში** - ფიზიკური პირის მონოსავალუტო, მიმდინარე საბანკო ანგარიში, რომელიც **მომხმარებელს** შესაძლოა გაეხსნას **აგრო ბარათით** სარგებლობის მიზნებისთვის და რომლით სარგებლობის პირობები და ტარიფებიც განისაზღვრება წინამდებარე **პირობებით**.

2.1.4. **აგრო ბარათი - ზანკის** მიერ ემიტირებული, ლოკალური საბანკო ბარათი, რომლითაც შესაძლებელია **აგრო ანგარიშიდან** სახსრების გახარჯვა და რომლის სარგებლობის პირობები და ტარიფებიც რეგულირდება წინამდებარე **პირობებით**.

2.1.5. **აგრო სუბსიდია** - სოფლის მეურნეობის ან/და მასთან დაკავშირებული სფეროების განვითარების ხელშეწყობის პროგრამის განმახორციელებელი შესაბამისი ადმინისტრაციული ორგანოს მიერ პროგრამის პირობების შესაბამისად ბენეფიციარ(ებ)ისათვის გათვალისწინებული დახმარება;

2.1.6. **ანგარიშის ძირითადი ვალუტა** - მულტისავალუტო ანგარიშის უმაღლესი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშის ვალუტა;

2.1.7. **ანაწიწერი - ზანკში** დადგენილი ფორმით შედგენილი ინფორმაცია, **კლიენტის ანგარიშზე** განხორციელებული ოპერაციებისა და ნაშთების შესახებ;

2.1.8. **აუთენტიფიკაცია - Google Pay-ს ან/და Apple Pay-ს** მიერ შეთავაზებული დაცული აუთენტიფიკაცია, პასკოდის, თითის ანაბეჭდების (Touch ID), სახის ამოცნობის ან სხვა **წიფომის კოდის** გამოყენებით, რომელსაც სთავაზობს შესაბამისი **ელექტრონული საფულის** მიმწოდებელი;

2.1.9. **აფილირებული პირ(ები) - ზანკთან** დაკავშირებული პირ(ები), რომ(ებ)იც პირდაპირ ან აპირაპირ კონტროლდება **ზანკის** მიერ ან/და რომლის/რომელთა საშუალებითაც **ზანკი** ახორციელებს საბანკო მომსახურებას;

2.1.10. **აშშ დოლარი ან USD ან US\$** - ამერიკის შეერთებული შტატების ოფიციალური ფულის ერთეული;

2.1.11. **ზანკი** - სს "ლიბერთი ზანკი" (საიდენტიფიკაციო კოდი: 203828304), რომელიც წარმოადგენს **ხელშეკრულების მხარეს**;

2.1.12. **ზანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსი - ზანკის** მიერ ნაღდი და უნაღდო სავალუტო გაცვლითი ოპერაციებისათვის დადგენილი სავალუტო გაცვლითი კურსი. სავალუტო გაცვლითი კურსი განსაზღვრავს შესაძენი სავალუტო ერთეულის ღირებულებას იმ სავალუტო ერთეულში, რომლითაც ხორციელდება შესაძენი ვალუტის ყიდვა. **ზანკი** განსაზღვრავს კომერციულ სავალუტო გაცვლითი კურსის საკუთარი შეხედულებისამებრ ყოველ კალენდარულ დღეს ერთხელ ან მეტჯერ. **ზანკის** მიერ მოცემული კალენდარული თარიღის ნებისმიერ მომენტში განსაზღვრული კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსი მერყეობს საერთაშორისო სავალუტო სისტემა Bloomberg-ზე იმ მომენტში დაფიქსირებული სავალუტო გაცვლითი კურსის +/- 20%-იან (ოცი პროცენტი) კორიდორში. ამასთან **ზანკმა** შესაძლებელია დროის ნებისმიერ მომენტში დაადგინოს განსხვავებული კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსები სხვადასხვა სახის ოპერაციების განხორციელების მიზნით (მაგალითად კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსი უნაღდო და ნაღდი ანგარიშსწორებისათვის ან საბანკო ოპერაციების ასახვის მიზნით შესაძლებელია დროის ნებისმიერ მომენტში იყოს ერთმანეთისაგან განსხვავებული).

2.1.13. **ზანკომპატი** - თვითმომსახურების პროგრამულ-ტექნიკური მოწყობილობა, რომლის საშუალებითაც **კლიენტს** შეუძლია ნაღდი ფულის გამოტანა/შეტანა, სესხის/იფერდარფტის გააქტიურება, თანხის გადარიცხვა, ანგარიშზე არსებული ნაშთის შესახებ ინფორმაციის მიღება, გადახდების განხორციელება და **ზანკის** მიერ ამ არხისათვის დამუშავებული სხვა ოპერაციების ჩატარება.

2.1.14. **ზანკომპატიდან თანხის განაღდების ლიმიტი - ზანკომპატიდან** გარკვეული პერიოდის განმავლობაში (24 საათი, ან/და ერთი კალენდარული კვირა) ნებადართული გასანაღდებელი თანხის მაქსიმალური ოდენობა;

2.1.15. **ზანკომპატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის ლიმიტი - ზანკის** შესაბამისი ფუნქციონალით აღჭურვილი **ზანკომპატის** მეშვეობით გარკვეული პერიოდის განმავლობაში ნებადართული თანხის შეტანის მაქსიმალური ოდენობა;

2.1.16. **ბარათი ან საბანკო ბარათი - ზანკის** მიერ ემიტირებული ძირითადი ან/და დამატებითი, ლოკალური ან საერთაშორისო **საბანკო ბარათი** (VISA, MasterCard, ან სხვა საგადამხდელო სისტემის ბარათი), საგადამხდელო საშუალება, რომელიც დაკავშირებულია **კლიენტის ანგარიშთან** და რომელსაც **კლიენტი** იყენებს წინამდებარე **პირობებით** **ზანკში** შესაბამისი დროისათვის მოქმედი ბარათების გამოყენების ზოგადი წესების მიხედვით;

2.1.17. **განაცხადი - ზანკის** მიერ მატერიალური დოკუმენტის, ელექტრონული, ოპტიკური ან სხვა მსგავსი საშუალებ(ებ)ის, მათ შორის **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების (ციფრული ზანკი, დისტანციური მომსახურების ცენტრი და სხვა)**, გამოყენებით შექმნილი და **კლიენტისათვის** მიწოდებული წერილობითი ან ციფრული ინფორმაცია, რომელსაც ეთანხმება **კლიენტი** ქმედებით (მაგ. ლილაკის დაჭერით, დოკუმენტის გაგზავნით, თანხის გადარიცხვით, ერთჯერადი კოდის გაცხადებით და ა.შ.) რაც ადასტურებს მის (**კლიენტის**) ნებას და ითვლება **კლიენტის** მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე თანხმობის გაცხადების/ნების გამოხატვის თანაბარი იურიდიული ძალის მქონედ. **განაცხადი** თან ერთვის **ხელშეკრულებას** და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს;

- 2.1.18. **გახარჯვის სქემა - ანგარიშიდან** თანხის გახარჯვის სქემა, მოიცავს ორ ოფციას: (ა) ნაშთის პრიორიტეტი - თუ **ოპერაციის** შესრულებისათვის **კლიენტს** შესაბამისი ვალუტის მქონე ქვე-ანგარიშზე (რომელიც მულტისავალუტო ანგარიშის შემადგენელი ნაწილია) არ გააჩნია საკმარისი დადებითი ნაშთი, ამ ქვე-ანგარიშზე ხდება კონვერტაციები მულტისავალუტო ანგარიშში შემავალი სხვა ქვე-ანგარიშ(ებ)იდან თანხის შეროვნება. თანხის შეროვნებისას გაითვალისწინება ქვე-ანგარიშების პრიორიტეტულობა, ანუ პირველ რიგში თანხის კონვერტაცია ხდება უფრო მაღალი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშიდან. (ბ) **ოვერდრაფტის** პრიორიტეტი - თუ **ოპერაციის** შესრულებისათვის **კლიენტს** შესაბამისი ვალუტის მქონე ქვე-ანგარიშზე (რომელიც მულტისავალუტო ანგარიშის შემადგენელი ნაწილია) არ გააჩნია საკმარისი ხელმისაწვდომი ნაშთი, ამ ქვე-ანგარიშზე ხდება კონვერტაციები მულტისავალუტო ანგარიშში შემავალი სხვა ქვე-ანგარიშ(ებ)იდან თანხის შეროვნება, ხელმისაწვდომი ნაშთის გათვალისწინებით. თანხის შეროვნებისას გაითვალისწინება ქვე-ანგარიშების პრიორიტეტულობა, ანუ პირველ რიგში თანხის კონვერტაცია ხდება უფრო მაღალი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშიდან. (**ოპერაციის** ვალუტაში **კლიენტის** ანგარიშზე არასაკმარისი ნაშთის არსებობისას ან ნაშთის არარსებობისას, **ოპერაციის** თანხა ჩამოიჭრება ან სხვა ვალუტის ანგარიშებზე არსებული ნაშთებიდან (ნაშთების პრიორიტეტი) ან **ოპერაციის** ვალუტაში არსებული **ოვერდრაფტიდან** (**ოვერდრაფტის** პრიორიტეტი) **კლიენტის** ანგარიშის შესაბამისად. პრიორიტეტი ფიქსირდება განაცხადში);
- 2.1.19. **გირფანკ სტერლინგი** ან **GBP** - დიდი ბრიტანეთის და ჩრდილოეთ ირლანდიის გაერთიანებული სამეფოს ოფიციალური ფულის ერთეული;
- 2.1.20. **დავალება - კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** მიცემული **დავალება** გადახდის **ოპერაციის** განხორციელების თაობაზე, რომელსაც **კლიენტი** აძლევს **ბანკს** უშუალოდ ან/და **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების** გამოყენებით, წინამდებარე **პირობების** შესაბამისად;
- 2.1.21. **დაკავშირებული ხელშეკრულება** - წინამდებარე პირობების მე-11 მუხლის მიზნებისთვის, **დაკავშირებული ხელშეკრულება** წარმოადგენს ხელშეკრულებას, რომელიც გაფორმდა **კლიენტთან** ისეთი პროდუქტით სარგებლობისათვის, რომლითაც **კლიენტი** ვერ ისარგებლებდა დამოუკიდებლად, იმ **პროდუქტის** გარეშე, რომლის მიმართაც იყენებდა რეგულაციით დადგენილ უარის თქმის უფლებას.
- 2.1.22. **დამატებითი ბარათი - ბარათი**, რომელსაც **ბანკი** გასცემს **კლიენტზე** ან/და **კლიენტის** მიერ დასახელებულ სხვა პირზე (**დამატებითი ბარათის** მფლობელი); **დამატებითი ბარათი**, მიუხედავად თავისი მფლობელისა, არის დაკავშირებული **კლიენტის ანგარიშთან** და **დამატებითი ბარათით** შესრულებულ ნებისმიერ **ოპერაციაზე** პასუხს აგებს **კლიენტი/მირითადი ბარათის** მფლობელი;
- 2.1.23. **დამატებითი ბარათის მფლობელი** - პირი, რომლის სახელზეც, **კლიენტის** მოთხოვნით, არის გაცემული **დამატებითი ბარათი**;
- 2.1.24. **დამუშავება ან მონაცემთა დამუშავება** - განიშარტება **პირობების** 14.3.1 მუხლის შესაბამისად;
- 2.1.25. **დანართი - ბანკის** მიერ განსაზღვრული, **კლიენტის** მიერ ხელმოწერილი (შესაბამისი თანხმობით დადასტურებული) ნებისმიერი დამატებითი დოკუმენტი(ებ), რომელიც ახსუტებს, ცვლის ან/და წყვეტს **ხელშეკრულებას** ან/და მის პირობებს და წარმოადგენს **ხელშეკრულების** განუყოფელ ნაწილს;
- 2.1.26. **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხი - ბანკი** მიერ განსაზღვრული მოწყობილობები, პროგრამული უზრუნველყოფით ან/და სხვადასხვა ელექტრონული არხები, რომლის გამოყენებითაც **კლიენტს** ეძლევა საშუალება დაეთანხმოს წინამდებარე **პირობებს**, მიიღოს წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული **პროდუქტ(ებ)ი/მომსახურება**, აწარმოოს საბანკო **ოპერაციები** ან მიიღოს მის **ანგარიშთან** დაკავშირებული ინფორმაცია ან/და განახორციელოს **ბანკის** მიერ ნებადართული სხვა ქმედება;
- 2.1.27. **დებულება** - საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2020 წლის 21 ივლისის ბრძანება №142/04 სავალუტო ბაზრის მონაწილეთა საქმიანობის წესის დამტკიცების შესახებ და მასში გათვალისწინებული ნებისმიერი და ყველა ცვლილება;
- 2.1.28. **ევრო ან Euro ან EUR** - ევროკავშირის ზოგიერთი ევრო ქვეყნის, აგრეთვე მონტენეგროს, ანდორას, მონაკოს, სან მარინოს, ვატიკანის და კოსოვოს ოფიციალური ფულის ერთეული;
- 2.1.29. **ელექტრონული საფულე - Google Pay-ს ან/და Apple Pay-ს** ციფრული გადახდის სერვისი, რომელიც საშუალებას აძლევს **კლიენტ(ებ)ს** შესარულონ უკონტაქტო გადახდები შესაბამისი **მოწყობილობა(ებ)ის** გამოყენებით;
- 2.1.30. **ვალუტების პრიორიტეტულობა** - ვალუტის პრიორიტეტულობა განსაზღვრავს იმ რიგითობას, რომლის მიხედვითაც **ბანკი** (გახარჯვის სქემის გათვალისწინებით) მოახდენს **კლიენტის** მულტისავალუტო ანგარიშის საბანკო ანგარიშებიდან თანხების ჩამოჭრას შესაბამისი **ოპერაციის** განსახორციელებლად;
- 2.1.31. **ვერიფიცირებული მეილი - ბანკში** დაფიქსირებული **კლიენტის** ელექტრონული ფოსტის მისამართი, რომელიც ვერიფიკაციას გადის **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად და **ბანკის** მიერ საკუთარი (**ბანკის**) შეხედულებისამებრ გამოიყენება **კლიენტთან** კომუნიკაციისთვის; ან/და **ოპერაციის, დავალების** ან/და საბანკო **პროდუქტით** მომსახურების/საბანკო **მომსახურების** ფარგლებში **ბანკის** მხრიდან შეთავაზებული ნებისმიერი დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) დასადასტურებლად;
- 2.1.32. **ვერიფიცირებული ნომერი - ბანკში** დაფიქსირებული **კლიენტის** მობილური ტელეფონის ნომერი, რომელიც ვერიფიკაციას გადის **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად და **ბანკის** მიერ საკუთარი (**ბანკის**) შეხედულებისამებრ გამოიყენება **კლიენტთან** კომუნიკაციისთვის ან/და **ოპერაციის, დავალების** ან/და საბანკო **პროდუქტით** მომსახურების/საბანკო **მომსახურების** ფარგლებში **ბანკის** მხრიდან შეთავაზებული ნებისმიერი დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) დასადასტურებლად;
- 2.1.33. **თანხის გადახარჯვა ან ოვერლიმიტი - კლიენტის ანგარიშში** შემავალ ერთ ან რამდენიმე ქვე-ანგარიშზე წარმოშობილი სადებეტი ნაშთი(ებ), რომელიც წარმოიშვა **ბანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე;
- 2.1.34. **თიქენი - ბარათის** უნიკალური ციფრული იდენტიფიკატორი, რომელიც გენერირდება და ინახება გადახდის ფუნქციონალის მქონე ელექტრონულ მოწყობილობაში შესაბამისი პროგრამული უზრუნველყოფის გამოყენებით ან ელ. კომერციის **მერჩანტის** პროგრამულ უზრუნველყოფაში (ვებ-გვერდი ან /და აპლიკაცია) და მისი საშუალებით შესაძლებელია საგადახდო ოპერაციების შესრულება. **თიქენზე** ვრცელდება **კლიენტის** ყველა ის უსაფრთხოების მოთხოვნა და ვალდებულება რაც დაკავშირებულია პლასტიკურ ბარათთან.²
- 2.1.35. **კანონმდებლობა** - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტების, აგრეთვე საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საქართველოს საერთაშორისო ხელშეკრულებების და შეთანხმებების ერთობლიობა;
- 2.1.36. **კლიენტი** - პირი, რომელიც სარგებლობს წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურებით/პროდუქტებით ან/და მიმართავს **ბანკს** საბანკო **პროდუქტ(ებ)ი/მომსახურებით** სარგებლობის დაწყების ან/და საბანკო ოპერაციის განხორციელების მიზნით;
- 2.1.37. **კონფიდენციალური ინფორმაცია** - თუ **ხელშეკრულების** თანახმად სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ხელშეკრულების** ხელმოწერის (ან ნებისმიერი სხვა ფორმით თანხმობის გამოხატვის) ან/და მისი შესრულების შედეგად ერთ-ერთი **მხარის** მიერ მეორე **მხარის** შესახებ მიღებული, დამუშავებული, შექმნილი ან/და გაგზავნილი ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია (მათ შორის ინფორმაცია/დოკუმენტაცია **მხარის** პერსონალური, წილობრივი, ფინანსური მონაცემების, **მხარის** მფლობელი/მმართველი/ურთიერთდაკავშირებული პირ(ებ)ის, მესამე პირ(ებ)თან არსებული გარიგებ(ებ)ის, მფლობელობაში არსებული მოძრავი ან/და უძრავი იმუძეტ(ებ)ის, ბიზნეს პროცესის/პროცედურების, მარკეტინგული სტრატეგიის, პროექტ(ებ)ის ან/და სხვა სახის მონაცემების შესახებ) ან/და სხვა მნიშვნელოვანი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია;
- 2.1.38. **ლიიალობის პროგრამა - ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** შეთავაზებული წამახალისებელი პროგრამა, მათ შორის, **ფასდაკლება, Cashback** ან/და **ბანკის** მიერ მომავალში შეთავაზებული შეღავათი/სარგებელი, რომელშიც **კლიენტი** ერთვება **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესების შესაბამისად;
- 2.1.39. **მერჩანტი - მესამე პირი**, რომელიც საკუთარი პროდუქტის ან/და მომსახურების რეალიზაციის მიზნით სარგებლობს **ბანკის საგადახდო** მომსახურებით, კერძოდ საკუთარ **კლიენტებთან** ანგარიშსწორებას ახდენს მათ შორის და არამარტო **პოს ტერმინალების** მეშვეობით;
- 2.1.40. **მესამე პირ(ებ)ი - პერსონალურ მონაცემთა** დამუშავების მიზნისათვის, **ბანკის** მშობელი ან/და შვილობილი საწარმო, მისი **აფილირებული** ან/და ჯგუფის წევრი პირები, **ბანკის** კონტრაქტორები, მიმწოდებლები, პროვადერები ან/და სხვა პირები, რომლებიც „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის საფუძველზე ახორციელებენ **ბანკისგან** მიღებული პერსონალური მონაცემებისა და სხვა ინფორმაციის **დამუშავებას** (**ბანკის** სახელითა და მოწოდებისათვის, როგორც მისი უფლებამოსილი პირები, ასევე საკუთარი სახელითა და მიზნებისათვის - დამოუკიდებლად) ან/და **ბანკისთვის** მათი ან/და **ბანკის** კლიენტების შესახებ პერსონალური მონაცემებისა და სხვა ინფორმაციის მიწოდებას. **მესამე პირ(ებ)ის** კატეგორიები მოცემულია წინამდებარე **პირობებში**;
- 2.1.41. **მომსახურების წერტილები - ბანკის** ფილიალი, სერვის ცენტრი ან **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ფიზიკური ობიექტი, რომლის მეშვეობითაც შესაძლებელია **ბანკში** მატერიალური განაცხადის წარდგენა, ხელშეკრულების დადება, საბანკო **მომსახურებ(ებ)ით/პროდუქტ(ებ)ით** ან/და **ბანკის** მიერ მიერ ნებადართული სხვა საბანკო ოპერაციებით სარგებლობა;
- 2.1.42. **მოწყობილობა** - ისეთი მოწყობილობები, რომელთა გამოყენებითაც შესაძლებელია ბარათის რეგისტრაცია **ელექტრონულ საფულეში. Google Pay-ს** შემთხვევაში ასეთი მოწყობილობა შეიძლება იყოს მობილური ტელეფონი ან კვებიანი საათი, რომელიც ფუნქციონირებს Android-ის ოპერატიული სისტემით, ხოლო **Apple Pay-ს** შემთხვევაში ისეთი მოწყობილობა როგორცაა iPad, iPhone ან Apple watch, რომელიც იწარმოება **Apple-ის** მიერ;
- 2.1.43. **მხარე/მხარეები - ბანკი** ან/და **კლიენტი** ან/და **დამატებითი ბარათის** მფლობელი(ებ)ი კონტექსტის შესაბამისად;
- 2.1.44. **ოვერდრაფტი -** დაბრუნების, ფასიაზიზის, უზრუნველყოფისა და ვადაინობის საწყისებზე **კლიენტის** ანგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხა - საკრედიტო ლიმიტი, რომლითაც არაერთჯერადად, სრულად ან ნაწილობრივ სარგებლობს **კლიენტი** და რომელიც, თუ **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის სხვა რამ არ არის შეთანხმებული, ავტომატურად დაიფარება **კლიენტის** ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვისას/შეტანისას. ამასთან, **კლიენტის** მიერ **ოვერდრაფტით** სარგებლობის პირობები

² თიქენის სერვისი ხელმისაწვდომია მხოლოდ Visa და MasterCard ტიპის ბარათებისათვის, ამასთან Maestro-ს ტიპის ბარათებისთვის აღნიშნული სერვისი არ არის ხელმისაწვდომი.

- და ტარიფები განისაზღვრება შესაბამისი ხელშეკრულების, მათ შორის „კრედიტის ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების“ შესაბამისად, რომელსაც ეთანხმება კლიენტი შესაბამისი განცხადებით ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით.
- 2.1.45. **ოფლაინ ოპერაცია** - ოპერაცია, რომელიც დადასტურებული ან უარყოფითა ემიტენტის ან შესაბამისი საბარათე სექსის მიერ ემიტენტის სახელით;
- 2.1.46. **ოფლაინ ოპერაცია** - ოპერაცია, რომელიც დადასტურებული ან უარყოფითა ემიტენტთან დაკავშირების გარეშე;
- 2.1.47. **ოპერაცია ან ტრანზაქცია** - ავტორიზაციის და შემდგომი ანგარიშსწორების ოპერაციათა ერთობლიობა, რომელიც ითვალისწინებს ნებადართული ოპერაციების განხორციელებას ბანკის მომსახურების წერტილებს, ბარათის ან/და ბანკის დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების გამოყენებით, მათ შორის ბარათის ნომრის, PIN-ის, წვდომის კოდების, ვერიფიკაციის ნომრზე/ვერიფიკაციის მიწოდებას მძლავრად მისაღებად კოდის ბანკისათვის მიწოდებით (ბანკის ოპერატორისათვის კარნახით, ბანკის შესაბამის სისტემებში შეყვანით ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით) ან სხვა საშუალებით;
- 2.1.48. **პარტნიორი** - LLC INFOCUS (ს/ნ 36563986) უკრაინაში რეგისტრირებული კომპანია, მისი სამართალმემკვიდრე ან/და უფლებამონაცვლე, რომელიც VISA INFINITE ტიპის ბარათის მფლობელებისთვის უზრუნველყოფს VISA Concierge (ვიზა კონსიერჟ) მომსახურების გაწევას პარტნიორის ან/და VISA-ს მიერ განსაზღვრული წესებისა და წინამდებარე პირობების შესაბამისად.
- 2.1.49. **პარტნიორი მერჩანტი(ები)** - ბანკის კონტრაქტორი სავაჭრო ან/და მომსახურების ობიექტები, რომელიც ბანკთან გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების საფუძველზე სარგებლობენ ბანკის პოს-ტერმინალის მომსახურებით, რომლებთანაც შესაძლებელია საბარათე გადახდების ანგარიშსწორება, მათ შორის აგრეთვე ბარათზე გააქტიურებული სუბსიდი(ებ)ის გაზარდვა ან/და ბანკის მომხმარებლებს სთავაზობენ სპეციალურ პირობებს აგრეთვე ბარათით ანგარიშსწორების შემთხვევაში.
- 2.1.50. **პერსონალური მონაცემები** - ნებისმიერი ინფორმაცია, რომელიც იდენტიფიცირებულ ან იდენტიფიცირებად ფიზიკურ პირს უკავშირდება;
- 2.1.51. **პირდაპირი მარკეტინგი** - ტელეფონის, ფოსტის, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა ელექტრონული საშუალებით ინფორმაციის პირდაპირი და უშუალო მიწოდება ფიზიკური პირის ან /და იურიდიული პირის, საქონლის, იდეის, მომსახურების, სამუშაოს ან /და წამოწყების, აგრეთვე საიმოჯო და სოციალური თემატიკისადმი ინტერესის ფორმირების, შენარჩუნების, რეალიზაციის ან /და მხარდაჭერის მიზნით;
- 2.1.52. **პირ(ები)** - ფიზიკური პირ(ები), იურიდიული პირ(ები) (მათ შორის საჯარო სამართლის იურიდიული პირ(ები)), არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიული პირ(ები) ან/და კანონმდებლობის საფუძველზე შექმნილი სხვა ორგანიზაციული/არარეგისტრირებული მასშობრივი პირ(ები);
- 2.1.53. **პირობები** - წინამდებარე ფიზიკური პირის საბანკო მომსახურების პირობები, რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე: www.libertybank.ge;
- 2.1.54. **პროდუქტი** - ბანკის მიერ წინამდებარე პირობების დანართის თანახმად შეთავაზებული საცალო საბანკო პროდუქტი ან/და მომსახურება;
- 2.1.55. **პროფაილინგი** - მონაცემთა ავტომატური დამუშავების ნებისმიერი ფორმა, რომელიც გულისხმობს მონაცემების გამოყენებას ფიზიკურ პირთან დაკავშირებული გარკვეული პიროვნული მახასიათებლების შესაფასებლად, კერძოდ, იმ მახასიათებლების ანალიზსა და პროგნოზირებას, რომლებიც შეეხება ფიზიკური პირის მიერ სამუშაოს შესრულების ხარისხს, მის ეკონომიკურ მდგომარეობას, ჯანმრთელობას, პირად ინტერესებს, სანდოობას, ქცევას, ადგილსამყოფელს ან გადაადგილებას;
- 2.1.56. **პოს ტერმინალი** - ელექტრონული პროგრამულ-ტექნიკური მოწყობილობა, რომელიც განკუთვნილია ბარათის გამოყენებით საქონლის ან/და მომსახურების საფასურის გადახდისათვის ან ბარათის მფლობელის ანგარიშიდან ნაღდი ფულის მიღებისათვის/გატანისათვის. პოს ტერმინალი შესაძლებელია იყოს როგორც ფიზიკური (ე.წ. POS ტერმინალი) ასევე ვირტუალური ან/და ჰიბრიდული. როგორც წესი ფიზიკური ტერმინალი გამოიყენება ბანკებში, სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში და ყველა სხვა ადგილას, სადაც ადგილი აქვს ბარათის მფლობელსა და საქონლის/მომსახურების მომწოდებელს შორის ფიზიკურ კონტაქტს (მაგალითად ბანკი, მაღაზია, ბენზინგასამართი სადგური და ა.შ.). ვირტუალური ტერმინალი, როგორც წესი გამოიყენება ინტერნეტით ანგარიშსწორების მიზნით - ანუ სიტუაციებში, როდესაც ბარათის მფლობელსა და საქონლის/მომსახურების მომწოდებელს შორის ფიზიკურ კონტაქტს ადგილი არ აქვს (მაგალითად ინტერნეტ მაღაზიები, კომუნალური და სხვა გადასახდებელის გადახდისათვის განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდები, ონლაინ კაზინოები და ტოტალიზატორები და ა.შ.);
- 2.1.57. **რეკურენტული გადახდები** - კლიენტის მიერ მერჩანტისათვის მიღებული წინასწარი თანხმობისა და ერთჯერადად მიწოდებული საბარათე მონაცემების საფუძველზე, მერჩანტის მოთხოვნის/პერმანენტული საგადახდო დავალების შესაბამისად კლიენტის საბარათე ანგარიშიდან, მერჩანტის მიერ მოთხოვნილი პერიოდულიად და განსაზღვრული ვადით განხორციელებული გადახდები.
- 2.1.58. **სააგენტო ან დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტო** - „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის მიზნებისათვის შექმნილი დამოუკიდებელი საჯარო სამართლის იურიდიული პირი - დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტო;
- 2.1.59. **საბაზო ბარათი** - სოციალური ბარათი, რომელზეც უფლებამოსილი პირის მიერ ირიცხება სოციალური გასაცემლის მიმღები ოჯახის, 16 წლამდე ასაკის წევრისათვის განკუთვნილი ფულადი სახსრები (საარსებო შემწეობა) კანონმდებლობით დადგენილი ოდენობით და წესით (ე.წ. ბავშვის კვების ბარათი). საბაზო ბარათით სარგებლობის პირობები და ტარიფები განისაზღვრება წინამდებარე პირობებით;
- 2.1.60. **საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი ან 3D უსაფრთხოება** - მომსახურება, რომლის მიზანია უზრუნველყოს VISA და MasterCard-ის საერთაშორისო საგადახდო სისტემაში ჩართული ბარათით ინტერნეტის საშუალებით განხორციელებული ტრანზაქციების უსაფრთხოდ შესრულება;
- 2.1.61. **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის კოდი ან MCC** - ISO 18245 სტანდარტით სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის საქმიანობების ჭრილში დადგენილი ოთხნიშნა კოდი;
- 2.1.62. **საკრედიტო ბარათი** - ბანკის მიერ კლიენტისათვის დამზადებული საკრედიტო ბარათი(ები), რომელიც შესაძლებელია ბანკმა დრო და დრო გამოუმშვას და შესთავაზოს კლიენტებს, რომელზეც დაიდგება ბანკის მიერ განსაზღვრული საკრედიტო ლიმიტი. საკრედიტო ბარათით სარგებლობის წესები, პირობები და ტარიფები განისაზღვრება „საკრედიტო ბარათის პირობებით“, რომელიც განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე www.libertybank.ge.
- 2.1.63. **სამუშაო დღე** - კვირის დღეები, ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, გარდა ბანკის მიერ განსაზღვრული დასვენების ანდა საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი უქმე დღეებისა. ამასთან, ბანკში დადგენილი სამუშაო დღეების და საათების ხანგრძლივობა, როდესაც შესაძლებელია კლიენტის საგადახდო დავალების მიღება, მოცემულია პირობების შესაბამის დანართში;
- 2.1.64. **საწესების დამდგენი ორგანო** - ნებისმიერი სახელმწიფოს ან/და სახელმწიფოთა გაერთიანების აღმასრულებელი/საკანონმდებლო/სასამართლო ხელისუფლება, ცენტრალური ბანკი, სახელმწიფო ორგანო, საჯარო სამართლის იურიდიული პირი, თვითმმართველი ორგანო, ზედამხედველი/მარეგულირებელი/მაკონტროლებელი ორგანო, (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამერიკის შეერთებული შტატების უცხოური აქტივების კონტროლის სამსახური, გაერთიანებული სამეფოს ფინანსური საწესების იმპლემენტაციის სამსახური, ევროპის კავშირის ან/და გაერთიანებული ერების უშიშროების სამსახური ან/და მათი ნებისმიერი სამართალმემკვიდრე), ასევე, ნებისმიერი საერთაშორისო/უცხოელმწიფო ორგანიზაცია, საერთაშორისო საგადახდო სისტემა, ფინანსური ინსტიტუტი ან/და სხვა უფლებამოსილი ორგანო, რომელიც თავისი საქმიანობის ფარგლებში კლიენტზე/კლიენტთან დაკავშირებულ პირებზე, ვაჭრობის/მომსახურების ნებისმიერ დარგზე ან/და საქმიანობის სხვა სფეროზე გაავრცელებს რაიმე სახის ფინანსურ საწესი(ებ)ს ან/და სხვა ტიპის შეზღუდვა(ებ)ს/აკრძალვა(ებ)ს/ემბარგო(ებ)ს.
- 2.1.65. **სარეალიზაციო ანგარიში** - ფიზიკური პირის მონოსავალუტო ანგარიში, რომელიც გამოიყენება ფიზიკური პირის სადეპოზიტო სერტიფიკატის, ვადიანი ტიპის ანაზრის და სადეპოზიტო სერტიფიკატის/ანაზრით უზრუნველყოფილი სესხის სარეალიზაციო ანგარიშად;
- 2.1.66. **სატარიფო პაკეტი** - ბანკის მიერ დადგენილი პროდუქტების ერთობლიობა, რაც გულისხმობს ერთდროულად რამდენიმე საბანკო პროდუქტით ან/და მომსახურებით სარგებლობის უფლების მოპოვებას სატარიფო პაკეტით განსაზღვრული საკომისიოს (ასეთის არსებობისას) გადახდის სანაცვლოდ;
- 2.1.67. **სოციალური ანგარიში** - ბანკში არსებული ფიზიკური პირის ანგარიში ლარში, სადაც აღირიცხება კლიენტის ფულადი სახსრები (მათ შორის და არამარტო სოციალური გასაცემელი);
- 2.1.68. **სისო სოციალური მომსახურების სააგენტო ან სოციალური მომსახურების სააგენტო** - საჯარო სამართლის იურიდიული პირი, რომელიც ახდენს სოციალური სარგოს დანიშვნას, მისი გაცემის ორგანიზებას, შეჩერებას, განახლებას, შეწყვეტას და გადაანგარიშებას, აგრეთვე სოციალური სარგოს მიღებასთან დაკავშირებული სხვა ურთიერთობების რეგულირებას კანონმდებლობით დადგენილი პირობების შესაბამისად.
- 2.1.69. **სოციალური სარგო ან სოციალური გასაცემელი** - უფლებამოსილი პირების მიერ კლიენტის საბანკო ანგარიშზე ჩარიცხული ფულადი სახსრები, მათ შორის სახელმწიფო პენსია, სოციალური დახმარება, შემწეობა ან/და სხვა სახის სოციალური გასაცემელი;
- 2.1.70. **სპეციალური სავალუტო ანგარიში** - ფიზიკური პირის მონოსავალუტო ანგარიში, რომელიც იხსნება უნივერსალური ანგარიშის ვალუტებისგან განსხვავებულ ერთ რომელიმე ვალუტაში. სპეციალური სავალუტო ანგარიშის შესაძლო ვალუტების ჩამონათვალი განისაზღვრება პირობების შესაბამისი დანართის მიხედვით;
- 2.1.71. **სწრაფი გადარიცხვის სერვისი** - ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებული სერვისი, რომელიც გულისხმობს კლიენტის მიერ ინიცირებული ტრანზაქციის შესახებ ინფორმაციის შესაბამისი საგადახდო სისტემისთვის დაქვრებული რეჟიმში გადაცემას.
- 2.1.72. **ტექნიკური ანგარიში** - ფიზიკური პირის მიმდინარე მონოსავალუტო ანგარიში, რომელზეც დასაშვებია მხოლოდ თანხის შეტანის ან/და გატანის ოპერაციები ნაღდი ანგარიშსწორებით ბანკის ფილიალებიდან და სერვის ცენტრებიდან და რომლის გახსნაც კლიენტს შეუძლია მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ იგი არ სარგებლობს ბანკის რომელიმე ფასიანი სატარიფო პაკეტით;

- 2.1.73. **უკონტაქტო წამებითელი - ბანკომატზე** განთავსებული მოწყობილობა, რომლის საშუალებითაც PAY სისტემაში ჩართული **ბარათით** ან **ID ბარათით** შესაძლებელია **ბანკომატში** ბარათის განთავსების გარეშე **ბანკომატით** სარგებლობა;
- 2.1.74. **უნივერსალური** (იგივე **ლიბერტი**) **ანგარიში** - ფიზიკური პირის, მულტისავალუტო ანგარიში, რომელშიც გაერთიანებულია რამდენიმე სხვადასხვა ვალუტის საბანკო ქვე-ანგარიში, რომელზეც ცალ-ცალკე აღირიცხება თითოეული ვალუტის ნაშთები და რომელიც საბარათე-საპროცესინგო სისტემის მეშვეობით მიმღებულა ერთ ძირითად საბანკო ბარათზე თუ **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის გაფორმებული **ხელშეკრულებით** სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული
- 2.1.75. **უმობარო ანგარიში** - წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული საბანკო **ანგარიში**, რომელიც უკანასკნელი უწყვეტი 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში არ ყოფილა გამოყენებული **კლიენტის** მიერ (მათ შორის **ანგარიშზე** არ გაწეორციელებულა სადებიტო და საკრედიტო ოპერაციები);
- 2.1.76. **უფლებამოსილი მფლობელი - კლიენტი, დამატებითი ბარათის** მფლობელ(ებ)ი ან/და მისი/მათი უფლებამოსილი წარმომადგენელ(ებ)ი;
- 2.1.77. **ფასდაკლება - ლიკიტი ბანკის პროგრამის** ფარგლებში **კლიენტისთვის** განსაზღვრული შეღავათის ოდენობა, რომლითაც **კლიენტი** სარგებლობს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად;
- 2.1.78. **ფრაიორიტი ფასი** ან **Priority Pass** - არასაბანკო ბარათი, რომელიც მის მფლობელს აწვევია ნებისმიერ კლუბში, რომელიც თავის წევრებს სთავაზობს მსოფლიოს მასშტაბით 1300-ზე მეტ საერთაშორისო აეროპორტში ვიპ მომსახურების დარბაზებით შეღავათიანი ტარიფებით სარგებლობის შესაძლებლობას. მომსახურების დეტალები მოცემულია ვებ-გვერდზე www.prioritypass.com;
- 2.1.79. **ქართული ლარი** ან **ლარი** ან **GEL** - საქართველოს ოფიციალური ფულის ერთეული;
- 2.1.80. **ყვლაზა** ან **თანხის დაგროვების სერვისი** - საბანკო მომსახურება, რომელიც **კლიენტს** შესაძლებლობას აძლევს დააგროვოს თანხა **ბანკში** გახსნილ მოთხოვნამდე ტიპის ანაბრის ანგარიშზე, **ბანკის** მიერ შეთავაზებული დარგოვების სქემის შესაბამისად;
- 2.1.81. **შეღავათიანი აბონენტ(ებ)ი - კლიენტის** მიერ, შესაბამისი განაცხადის საფუძველზე **ბანკში** დაფიქსირებული კომუნალური გადახდების მიმღები პროვაიდერ(ებ)ის აბონენტის ნომერი/ები, რომლის სასარგებლოდ გადახდის შესრულება ხორციელდება უფასოდ;
- 2.1.82. **ციფრული ბანკი - დისტანციური საბანკო მომსახურების** ერთ-ერთი არხი, რომლის მეშვეობითაც **კლიენტს** შესაძლებლობა აქვს **ბანკში** გამოუცხადებლად, **ბანკის** ინტერნეტ გვერდის <https://my.libertybank.ge/> ან/და მობილური აპლიკაციის საშუალებით, მიიღოს სხვადასხვა ინფორმაცია და აწარმოოს ამ არხითვის ნებადართული საბანკო ოპერაციები;
- 2.1.83. **ციფრული ბარათი** - საბანკო ბარათის ციფრული ანალოგი, რომელიც არ არსებობს მატერიალური სახით და რომლის გამოყენებაც შესაძლებელია **ბანკის დისტანციურ არხებში** (ციფრული ბანკი), Apple Wallet, Google Pay ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული სხვა ციფრულ საფუძველებში დამატების გზით საბარათე გადახდების შესასრულებლად ან/და შესაბამისი ფუნქციონალის მქონე **ბანკომატებიდან** თანხის გასანაღდეზლად.
- 2.1.84. **ძირითადი ბარათი - ბარათი**, რომელსაც **ბანკი** გადასცემს უშუალოდ **ანგარიშის** მფლობელ პირს;
- 2.1.85. **წვდომის კოდები - ბარათის PIN კოდები**, პაროლები, მომხმარებლის სახელი, კოდური სიტყვა ან/და ნებისმიერი სხვა სახის კონფიდენციალური ინფორმაცია, რომელიც შეიძლება **კლიენტის** მიერ გამოყენებული იქნას **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხებზე** წვდომისთვის ან/და სხვადასხვა საბანკო მომსახურებით უსაფრთხო სარგებლობისათვის;
- 2.1.86. **ხარჯვის ლიმიტი - ბარათიდან** გარკვეული პერიოდის განმავლობაში თანხის ხარჯვის (რაც ასევე მოიცავს **ბანკომატიდან თანხის განაღდების ლიმიტს**) მაქსიმალური ოდენობა;
- 2.1.87. **Apple** - აშშ-ში რეგისტრირებული იურიდიული პირი - კომპანია Apple, Apple Inc, რომლის მისამართია: 1 Infinite Loop, Cupertino, California 95014 USA;
- 2.1.88. **Apple Pay** - **Apple**-ის მიერ შექმნილი მობილური/ციფრული გადახდის სისტემა/სერვისი, რომელიც საშუალებას აძლევს **კლიენტს(ებს)** განახორციელონ გადახდები **Apple მოწყობილობის** და **Apple მოწყობილობაში** ჩართული/დამატებული **ბარათების** გამოყენებით. თავსებადი **მოწყობილობების** ჩამონათვალი მოცემულია ბმულზე <https://support.apple.com/en-us/HT208531>
- 2.1.89. **B-match** - ბლუმბერგის სავაჭრო სისტემის პლატფორმა, რომლის მეშვეობით **ბანკი** თავისი სახელით ან/და **კლიენტის** დავალებით განთავსებს ვალუტის ყიდვის ან/და გაყიდვის განაცხადს, რომელიც გაცვლითი კურსის თანხედრის შემთხვევაში სავაჭრო სისტემის მიერ კმაყოფილდება ავტომატურად;
- 2.1.90. **Cashback** - **ლიკიტი ბანკის** პროგრამის ფარგლებში **კლიენტისთვის** დაბრუნებული თანხის ოდენობა, რომლის გადახდის პირობები განისაზღვრება წინამდებარე პირობებით და **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად;
- 2.1.91. **eMoney** - კონტექსტიდან გამომდინარე სს "იმანი ჯორჯია" (ს/კ 202376026) ან/და და შპს "იმანი" (ს/კ 204557540) ცალ-ცალკე ან ერთობლივად, რომლებიც ახორციელებენ **eMoney ელექტრონული საფულით** მომსახურებას, **კლიენტის** მიერ ამგვარი მომსახურებით სარგებლობის სურვილის შემთხვევაში;
- 2.1.92. **eMoney ელექტრონული საფული** - ფიზიკური პირის ელექტრონული ანგარიში, რომელიც წარმოადგენს რეგისტრირებულ ელექტრონულ ანგარიშს და მისი მოხმარების წესი რეგულირდება **eMoney ელექტრონული საფულით** მომსახურების პირობებით, რომელიც განთავსებულია **eMoney-ს** ვებ-გვერდზე (<http://bit.ly/1ZvqRlk>);
- 2.1.93. **Google** - ირლანდიაში რეგისტრირებული იურიდიული პირი - კომპანია Google Ireland Limited, რომლის მისამართია: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland;
- 2.1.94. **Google Pay** - **Google**-ის მიერ შექმნილი მობილური/ციფრული გადახდის სისტემა/სერვისი, რომელიც საშუალებას აძლევს **კლიენტს(ებს)** განახორციელონ გადახდები **მოწყობილობის** და **მოწყობილობაში** ჩართული/დამატებული **ბარათების** გამოყენებით;
- 2.1.95. **H2H** - პირდაპირი ჰოსტინგი, რომელიც გულისხმობს ორ საგადახდო პროვაიდერს შორის ანგარიშსწორების განხორციელებას, საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ჩარევის გარეშე;
- 2.1.96. **ID ბარათი** - მაღალტექნოლოგიური და გაყალბებისგან მეტად დაცული საქართველოს მოქალაქის პირადობის დამადასტურებელი მოწმობა;
- 2.1.97. **LB PAY აპარატი(365)** - თვითმომსახურების აპარატი, რომელიც განკუთვნილია როგორც ნაღდი, ასევე უნაღდო ანგარიშსწორების გზით საქონლის ან/და მომსახურების საფასურის გადახდისათვის, ელექტრონული **განაცხადის** წარსადგენად, სხვადასხვა საბანკო და არასაბანკო პროდუქტის მისაღებად;
- 2.1.98. **MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები** - MasterCard-ის საერთაშორისო საგადახდო სისტემაში ჩართული ერთი ბარათიდან იმავე ან სხვა საგადახდო სისტემაში ჩართულ ბარათზე თანხის გადარიცხვის და/ან ჩარიცხვის **ოპერაცია**, რომელიც შეიძლება განხორციელდეს როგორც საქართველოს ტერიტორიაზე, ისე საზღვარგარეთ შესაბამისი ფინანსური ინსტიტუტის მიერ განსაზღვრული არხებით და პირობებით;
- 2.1.99. **PAY ანგარიში** - ფიზიკური პირის **ანგარიში**, რომელშიც გაერთიანებულია რამდენიმე სხვადასხვა ვალუტის საბანკო ქვე-ანგარიში, რომელზეც ცალ-ცალკე აღირიცხება თითოეული ვალუტის ნაშთები და რომელიც საბარათე-საპროცესინგო სისტემის მეშვეობით მიმღებულა ერთ ან რამდენიმე ბარათზე;
- 2.1.100. **PAY ანგარიშის ძირითადი კლიენტ - მულტისავალუტო ანგარიშის** უმაღლესი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშის ვალუტა;
- 2.1.101. **VISA Concierge** ან **ვიზა კონსიერჟა - VISA INFINITE** ტიპის **ბარათის** მფლობელებისთვის შეთავაზებული პერსონალური ასისტენტის მომსახურება, რომლის მიწოდება ხორციელდება **პარტნიორის** მიერ მის ან/და VISA-ს მიერ განსაზღვრული წესებისა და პირობების შესაბამისად;
- 2.1.102. **VISA Direct საბარათე გადარიცხვები** - VISA საერთაშორისო **საგადახდო სისტემაში** ჩართული ერთი ბარათიდან იმავე ან სხვა **საგადახდო სისტემაში** ჩართულ ბარათზე თანხის გადარიცხვის და/ან ჩარიცხვის **ოპერაცია**, რომელიც შეიძლება განხორციელდეს როგორც საქართველოს ტერიტორიაზე, ისე საზღვარგარეთ შესაბამისი ფინანსური ინსტიტუტის მიერ განსაზღვრული არხებით და პირობებით;
- 2.1.103. **VISA INFINITY CARD** ან **VISA INFINITY ბარათი** - **ბანკის** მიერ ემიტირებული საერთაშორისო **საბანკო ბარათი**, საგადახდო საშუალება, რომელიც დაკავშირებულია **კლიენტის ანგარიშთან**, კლასიფიცირებულია როგორც VISA Infinite ბარათი და რომელსაც **კლიენტი** იყენებს წინამდებარე პირობებით **ბანკში** შესაბამისი დროისთვის მოქმედი ბარათების გამოყენების ზოგადი წესების მიხედვით.
- 2.1.104. **MasterCard World Elite Card** ან **MasterCard World Elite ბარათი** - **ბანკის** მიერ ემიტირებული საერთაშორისო **საბანკო ბარათი**, საგადახდო საშუალება, რომელიც დაკავშირებულია **კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშთან**, კლასიფიცირებულია როგორც MasterCard World Elite ბარათი და რომელსაც **კლიენტი** იყენებს წინამდებარე პირობებით **ბანკში** შესაბამისი დროისთვის მოქმედი ბარათების გამოყენების ზოგადი წესების მიხედვით.

3. განცხადებები და გარანტიები

- 3.1. **კლიენტი** წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებულ **განაცხადზე** თანხმობის გამოხატვით ან/და **პირობებით** გათვალისწინებული მომსახურებით სარგებლობით აცხადებს თანხმობას, რომ:
- 3.1.1. **კლიენტს** აქვს სრული უფლებამოსილება (ან მიიღებს შესაბამის უფლებამოსილებას), იმისათვის, რომ ხელი მოაწეროს ან სხვა ფორმით დაეთანხმოს და შეასრულოს ამ **ხელშეკრულებით** ან ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით ან/და **განაცხადებით** გათვალისწინებული ვალდებულებები;
- 3.1.2. **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** **განაცხადის** სახით ან სხვა რაიმე ფორმით წარდგენილი ინფორმაცია ზუსტი, უტყუარი და სრულია;
- 3.1.3. წინამდებარე **პირობებით** **განაცხადის** სახით ან სხვა რაიმე ფორმით წარდგენილი ინფორმაცია არ დაირღვევა სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის პირობები ან **კლიენტის** სხვა ვალდებულებ(ებ)ი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან რაიმე სახის კანონი, დებულება, წესი, განკარგულება, სასამართლო გადაწყვეტილება, ბრძანება, მითითება, სასამართლო დადგენილება ან სახელმწიფოს, სახელმწიფო ან მარეგულირებელი ორგანოს, სასამართლო ან საარბიტრაჟო ორგანოს მიერ დაწესებული რაიმე

შეზღუდვა, რომლის დაცვაზეც პასუხისმგებელია კლიენტი. ამ ხელშეკრულების პირობებით განსაზღვრული ოპერაციის შესრულება არ მოვა წინააღმდეგობაში ან არ დაარკვევს რაიმე სახის ხელშეკრულებას, კონტრაქტს, ლიცენზიას ან სხვა სახის შეთანხმებას, რომლის მხარესაც წარმოადგენს კლიენტი;

3.1.4. კლიენტი არ მონაწილეობს ან მას არ ემუქრება ისეთი სასამართლო პროცესი, რომელზეც შედგება შესაძლოა უარყოფითი გავლენა იქონიოს მის ფინანსურ მდგომარეობას ან საქმიანობაზე ან/და მის მიერ ხელშეკრულების ან/და ბანკთან დადებული სხვა ხელშეკრულების პირობების შესრულებაზე;

3.1.5. წინამდებარე ხელშეკრულების ან/და ბანკთან დადებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულების დადებისა და მოქმედების მთელი პერიოდისათვის იგი იცავს და დაიცავს ნებისმიერი ხელშეკრულების ან/და სხვა გარიგების პირობებს, ან/და სხვა ვალდებულებებს, რომელთა შესრულებლობამაც შესაძლოა უარყოფითი ზეგავლენა იქონიოს კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ან/და ბანკთან დადებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაზე.

3.1.6. წინამდებარე ხელშეკრულების ან/და ბანკთან დადებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულების დადებისა და მოქმედების მთელი პერიოდისათვის იგი იცავს და დაიცავს ნებისმიერი ხელშეკრულების ან/და სხვა გარიგების პირობებს, ან/და სხვა ვალდებულებებს, რომელთა შესრულებლობითაც შესაძლოა ბანკს მიადგეს მატერიალური ან სხვა სახის ზიანი/ზარალი და დაიცავს ბანკს ამგვარი სახის ზიანისაგან/ზარალისაგან.

3.1.7. წინამდებარე ხელშეკრულების ან/და ბანკთან დადებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულების/გარიგების დადებისა და მოქმედების მთელი პერიოდისათვის არ განახორციელებს იმგვარ ქმედებებს, რომელთა შედეგადაც შესაძლოა ბანკს მიადგეს ნებისმიერი სახის ზიანი/ზარალი და ასეთი შედეგის დადგომის შემთხვევაში აცნობიერებს ბანკის უფლებამოსილებას გამოიყენოს კანონმდებლობით ან/და წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ღონისძიებები.

3.1.8. ხელშეკრულების ან/და ბანკთან დადებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულების/გარიგების დადებისა და მოქმედების მთელი პერიოდისათვის მისი მხრიდან ადგილი არ აქვს/ექნება არცერთი ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სამართალდარღვევებს (ადმინისტრაციული, სისხლის სამართლის და სხვა), მათ შორის და არამხოლოდ: ფულის გათეთრება, ტერორიზმი, ნარკოტიკული დანაშაული, დანაშაული საზოგადოებრივი უშიშროებისა და წესრიგის წინააღმდეგ, დანაშაული კულტურული მემკვიდრეობის წინააღმდეგ, დანაშაული გარემოს დაცვისა და ბუნებრივი რესურსებით სარგებლობის წეს(ებ)ის წინააღმდეგ, დანაშაული ადამიანის უფლებებისა და თავისუფლებების წინააღმდეგ, დანაშაული მოსახლეობის ჯანმრთელობისა და საზოგადოებრივი ზნეობის წინააღმდეგ, დანაშაული სამეწარმეო ან სხვა ეკონომიკური საქმიანობის წინააღმდეგ და ფულად-საკრედიტო სისტემაში.

3.1.9. არ წარმოადგენს სანქციების დამდგენი ორგანოს მიერ დაწესებული ნებისმიერი სანქცია ან/და მოთხოვნილი ნებისმიერი შეზღუდვით/აკრძალვით (მათში დროდადრო შეტანილი ცვლილებების გათვალისწინებით) დასაწესებლად პირს ან/და ასეთ პირთან საქმიანი, შრომითი, ბიზნეს, ოჯახური, ნათესაური ან სხვა ტიპის კავშირით დაკავშირებულ პირს.

3.1.10. მისი ქმედება არ არის/იქნება მიმართული ბანკის მოტყუებისაკენ. აღნიშნული პრინციპის გათვალისწინებით ხელშეკრულების ან/და ბანკთან დადებული სხვა ხელშეკრულების დასაძღვრად ან მის საფუძველზე და შესასრულებლად, მის მიერ ბანკისათვის წარდგენილი დოკუმენტი ან/და ინფორმაცია მისი წარმოდგენის მომენტისათვის ასევე არის/იქნება უტყუარი, ზუსტი და სრული. ამასთანავე, მისთვის ცნობილია, რომ ყალბი დოკუმენტების ან/და ინფორმაციის მიწოდება, კანონმდებლობის შესაბამისად წარმოადგენს დასჯად ქმედებას;

3.1.11. პირდაპირ ან არაპირდაპირ არ გადაუხდია ან მიუღია (ან ჩართულა რაიმე გარიგებაში, რომლის მიხედვითაც უნდა გადაიხადოს ან მიიღოს), ნებისმიერი უაწინაო ან/და დაფარული გადასახადი, ქრთამი ან ანაზღაურება, რაც შეიძლება უკავშირდებოდეს ხელშეკრულებას ან/და ბანკთან დადებულ სხვა ნებისმიერ ხელშეკრულებას.

3.1.12. ხელშეკრულების დადებისას ბანკის ან/და მესამე პირ(ებ)ის მხრიდან ადგილი არ ჰქონია, კლიენტის ან/და მისი ახლობლების მიმართ იძულებას, მოტყუებას ან/და მუქარას, ბანკს არ უსარგებლოა კლიენტის ფინანსური მდგომარეობით და არ გამოუყენებია ბოროტად ბანკის საბაზრო ძალაუფლება;

3.1.13. სრულად გაეცნო და მისთვის მისაღება ხელშეკრულების პირობები და ხელშეკრულების ტარიფები და ადასტურებს, რომ ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირგასამტეხლო არ არის შეუსაბამოდ მაღალი.

3.1.14. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი დებს სავალუტო გარიგებას, იგი დამატებით აცხადებს და იძლევა გარანტიას, რომ მას აქვს საკმარისი ცოდნა და გამოცდილება ფინანსურ და ბიზნეს საკითხებთან და საკრედიტო რისკის განსაზღვრასთან დაკავშირებით და რომ მას უნარი შესწევს შეაფასოს კლიენტის ფინანსური მდგომარეობიდან გამომდინარე სავალუტო გარიგების არსი, რისკები და შესაძრისობა. კლიენტი აცნობიერებს და თანხმობას აცხადებს მასზე, რომ მან იცის, აცნობიერებს და შეუძლია იცის/არის სავალუტო გარიგებასთან დაკავშირებული რისკები. კლიენტი ადასტურებს, რომ მას საკმარისად მიუწევდება ხელი ინფორმაციას და რომ მან კონსულტაცია გაიარა საკუთარ იურიდიულ, საგადასახადო, ბიზნეს, საინვესტიციო, ფინანსურ მრჩეველებთან და ბუღალტრებთან იმ ოდენობით, რასაც იგი თვლის აუცილებლად და სავალუტო გარიგების დადების თაობაზე გადაწყვეტილება მიიღო/მიიღებს საკუთარი (კლიენტის) დასკვნებიდან და ასეთი კონსულტაციების რჩევებიდან გამომდინარე და არა ბანკის მიერ გამოხატული ნებისმიერი შეხედულებიდან გამომდინარე.

3.1.15. კლიენტი აცხადებს და ადასტურებს, რომ გაეცნობილა ბანკის ვებგვერდზე <https://libertybank.ge/ka/samartlebrivi-inpormatsia/monatsemta-datsvis-politika> განთავსებულ „მონაცემთა დაცვის პოლიტიკას“ და მის დანართ(ებ)ს.

3.2. კლიენტის მიერ ელექტრონული ფორმით გაკეთებულ თანხმობას (მაგ. კრანზე თანხმობის ღილაკის დაჭერას, მობილური ტელეფონის ნომერზე/ელექტრონულ ფოსტაზე გაგზავნილი ერთჯერადი კოდის ბანკისათვის მიწოდებას ან/და სხვა ქმედებას, რომელიც მკაფიოდ გამოხატავს კლიენტის ნებას) ან მხარეთა შორის ელექტრონული ფორმით დადებულ ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად აღნიშნული გარიგების დადებაზე ელექტრონული ფორმით ნების გამოვლენას/დათანხმებას) აქვს მატერიალური დოკუმენტის თანაბარი იურიდიული ძალა (მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა).

3.3. აღნიშნული განცხადებები ძალაშია ამ ხელშეკრულების ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებამდე, მიუხედავად ხელშეკრულების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტისა.

3.4. კლიენტი ყველანაირი საშუალებით უზრუნველყოფს, რომ მასთან დაკავშირებულმა პირებმა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს) ან ხელშეკრულების მთლიანი ვადის განმავლობაში არ განახორციელონ ისეთი ქმედება, რომელიც გამოიწვევს წინამდებარე დოკუმენტში მოყვანილი გარანტიების დარღვევას.

3.5. ამ ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ კლიენტი დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობებს ბანკს ისეთი გარემოებების შესახებ, რომლებმაც შეიძლება გამოიწვიოს ან ხელშეკრულებაში მოცემული გარანტიების დარღვევა ან წინააღმდეგობაში მოვიდეს აღნიშნულ განცხადებებთან.

3.6. აღნიშნული განცხადებების დარღვევის შემთხვევაში (რითაც არ იზღუდება ბანკის უფლება მოითხოვოს ზიანის ანაზღაურება, რომელიც გამოწვეული იქნება გარანტიების ამგვარი დარღვევით), თუ კლიენტი ვერ შეძლებს ამ დარღვევის აღმოფხვრას დარღვევის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში, კლიენტი თანახმაა ბანკს აუნაზღაუროს და დაიცავს ბანკი ნებისმიერი ზარალისაგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისაგან, ხარჯისაგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც ბანკი გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცედურისაგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისაგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიქმნას. წინამდებარე პუნქტის მიზნების უზრუნველსაყოფად კლიენტი აცნობიერებს ბანკის უფლებამოსილებას წინასწარი შეტყობინების გარეშე უაქცეპტოდ დაბლოკოს/დახსროს კლიენტის ნებისმიერი ანგარიში, დაბლოკოს/დახსროს/ჩამოწეროს თანხები კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან და მიმართოს აღნიშნული თანხები მესამე პირების ან ბანკის წინაშე არსებული დავალიანებების დასაფარად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

4. საბანკო მომსახურების ტარიფები

4.1. კლიენტისა და ბანკის ფინანსური ურთიერთობა სრულად რეგულირდება ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებით.

4.2. კლიენტი ბანკს უხდის საკომისიოს პირობების 1.5 პუნქტში აღნიშნული რომელიმე პროდუქტის/მომსახურების ან/და სატარიფო პაკეტის გამოყენებისას, მათი გამოყენების დროისათვის ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფების შესაბამისად.

4.3. იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი სარგებლობს ისეთი პროდუქტით ან/და მომსახურებით, რომლის საკომისიო არ არის დადგენილი წინამდებარე პირობებით, ასეთი პროდუქტის/მომსახურების საკომისიო განისაზღვრება ბანკის მიერ ასეთი პროდუქტისათვის/მომსახურებისათვის შესაბამისი დროის მომენტისათვის დადგენილი სტანდარტული ტარიფების შესაბამისად, თუ წინამდებარე პირობებით სხვა რამ არ არის დადგენილი.

4.4. ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მოქმედი ტარიფები. ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში, კლიენტი აღნიშნულის შესახებ ეცნობება წინასწარ პირადად ან ბანკის საინფორმაციო მასალების საშუალებით.

4.5. ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, ამა თუ იმ სატარიფო პაკეტის შემქნა ხელმისაწვდომი გახადოს მხოლოდ დისტანციური საბანკო მომსახურების არს(ებ)იდან.

4.6. ბანკი უფლებამოსილია ბანკში გახსნილი კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს მომსახურების ტარიფები. კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან საბანკო პროდუქტების/მომსახურების საკომისიოს ჩამოწერა ხორციელდება მათ შორის კონვერტაციის გზით, კონვერტაციის დღეს ბანკის კომერციული გაცვლითი კურსის შესაბამისად.

4.7. თუ მომსახურების ტარიფ(ებ)ის (საკომისიოს) გადახდის დღეს კლიენტის ანგარიშზე უკვე ფიქსირდება დავალიანება წინა თვის საკომისიოს სახით, ყოველთვიურად განხორციელდება მომდევნო თვის/თვეების საკომისიოს აკუმულირება დავალიანების სახით. დაგროვილი დავალიანების თანხის ჩამოჭრა კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან მოხდება ანგარიშ(ებ)ზე თანხის ნებისმიერი ფორმით განთავსებისთანავე იქამდე, ვიდრე დავალიანება სრულად არ დაიფარება.

მომსახურების ტარიფ(ებ)ის (საკომისიოს) ზედიზედ 3 (სამი) თვის განმავლობაში სრულად ან ნაწილობრივ გადაუხდელობის შემთხვევაში, **ზანკი** უფლებამოსილია შეწყვიტოს დავალიანების დარიცხვა. **კლიენტის** მიერ დავალიანების ნაწილობრივ ან სრულად გადახდის შემთხვევაში, **მომსახურების ტარიფ(ებ)ის** (საკომისიოს) დარიცხვის/გადახდის თარიღი შეიცვლება და განისაზღვრება **კლიენტის** მიერ დავალიანების ნაწილობრივ ან სრულად გადახდის შესრულების თარიღით.

4.8. **ზანკის** პარტნიორ ორგანიზაციებთან ერთად **კლიენტისათვის** შეთავაზებული ერთობლივი მომსახურების/პროდუქტების ტარიფები განისაზღვრება ცალმხრივად ამ ორგანიზაციების მიერ.

4.9. **სატარიფო პაკეტი(ებ)ის** მომსახურების საკომისიოს გადახდა ხორციელდება წინასწარ, თვეში ერთხელ ან წელიწადში ერთხელ **კლიენტის** მიერ არჩეული გადახდის სქემის შესაბამისად.

4.10. **სატარიფო პაკეტი(ებ)ის** საფასურის პირველი გადახდა ხდება კონკრეტული **სატარიფო პაკეტის** შეძენის დღეს შემდგომ გადახდას **კლიენტი** ახორციელებს მის მიერ არჩეული გადახდის სქემის შესაბამისად, თვეში ერთხელ ყოველი მომდევნო თვის იმავე რიცხვში ან წელიწადში ერთხელ ყოველი მომდევნო წლის იმავე რიცხვში. თუ კონკრეტულ კალენდარულ თვეში არ არსებობს აღნიშნული რიცხვი, საფასურის ჩამოჭრა განხორციელდება აღნიშნული კალენდარული თვის ბოლო რიცხვში, ხოლო ყოველწლიური გადახდის სქემის არჩევის შემთხვევაში, თუ კონკრეტულ კალენდარულ წელში არ არსებობს წინა გადახდის შესაბამისი რიცხვი, გადახდის თარიღი განისაზღვრება მომდევნო კალენდარულ რიცხვით.

4.11. **კლიენტის** მიერ **სატარიფო პაკეტის** ან/და მომსახურების **პროდუქტის** შეძენის შემდეგ **სატარიფო პაკეტზე** ან/და **სატარიფო პაკეტით** გათვალისწინებულ მომსახურებაზე/პროდუქტზე უარის თქმის შემთხვევაში **კლიენტს** გადახდილი თანხა არ დაუბრუნდება.

4.12. **კლიენტის** მიერ რომელიმე მომსახურების ან **სატარიფო პაკეტის** საკომისიოს გადაუხდელობა **ზანკს** ანიჭებს უფლებას შეუჩეროს ან შეუწყვიტოს **კლიენტს** წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული **პროდუქტი/მომსახურებით** ან/და **სატარიფო პაკეტით** სარგებლობის უფლება.

4.13. **კლიენტის** მიერ ახალი **სატარიფო პაკეტის** შეძენის (**სატარიფო პაკეტის** ცვლილების) შემთხვევაში, **კლიენტზე** გავრცელდება ახალი **სატარიფო პაკეტით** განსაზღვრული ტარიფები. ამასთან, თუ ხორციელდება:

4.13.1. უფრო მაღალი ღირებულების **სატარიფო პაკეტის** შეძენა - **კლიენტის** მიერ ახალი **სატარიფო პაკეტის** შეძენის შემთხვევაში, **კლიენტი** ვალდებულია **ზანკს** გადაუხადოს ახალი **სატარიფო პაკეტის** ღირებულება, ამასთანავე, **კლიენტი** აცნობიერებს, რომ მის მიერ მანამდე შეძენილი პაკეტით სარგებლობისათვის წინასწარ გადახდილი საკომისიოს ოდენობა არ ექვემდებარება ანაზღაურებას.

4.13.2. უფრო დაბალი ღირებულების **სატარიფო პაკეტის** შეძენა - **კლიენტს** არ აუნაზღაურდება მანამდე შეძენილი **სატარიფო პაკეტით** სარგებლობისათვის წინასწარ გადახდილი საკომისიოს შესაბამისი ოდენობა.

4.14. **ზანკი** უფლებამოსილია საკუთარი გადაწყვეტილებით **კლიენტის სატარიფო პაკეტი** შეცვალოს უფრო დაბალი ღირებულების მქონე **სატარიფო პაკეტით**.

4.15. ახალი **სატარიფო პაკეტის** შეძენისას/სატარიფო პაკეტის ცვლილებისას მომსახურების საკომისიოს გადახდის თარიღი შეიცვლება და განისაზღვრება **სატარიფო პაკეტის** შეძენის/ცვლილების თარიღის შესაბამისად.

4.16. კონკრეტული **სატარიფო პაკეტის** მომსახურების საკომისიოს გადახდის დღეს **კლიენტს** დაერიცხება მომდევნო თვის საკომისიო ან მომდევნო წლის საკომისიო მის მიერ არჩეული გადახდის სქემის შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, თუ ანგარიშზე არ იქნება საკმარისი ნაშთი, დარიცხული საკომისიოს გადასახდელად, ვალდებულია ჩამოჭრა განხორციელდება **ანგარიშზე** თანხის გაჩენისთანავე.

4.17. **სატარიფო პაკეტი(ებ)ის** მომსახურების საკომისიოს დავალიანების დაფარვის შემდეგ **კლიენტს** აღუდგება არსებული საპაკეტო ტარიფი (ასეთის არსებობისას).

4.18. **კლიენტის** მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში პირველ რიგში ხდება **ზანკის** მიერ **კლიენტის** ანგარიშ(ებ)იდან თანხის ჩამოწრა დავალიანების დასაფარად. მხოლოდ ამის შემდეგ აქვს **კლიენტს** უფლება განკარგოს დარჩენილი თანხა საკუთარი შეხედულებისამებრ.

4.19. **კლიენტის** მიერ **ზანკის** მიმართ არსებული დავალიანებისას, გადასახდელი თანხა იფარება **ზანკის** შეხედულებით განსაზღვრული თანმიმდევრობით. ამასთან, დავალიანების დაფარვის სტანდარტული თანმიმდევრობა შემდეგია:

4.19.1. **სატარიფო პაკეტების** მომსახურების საკომისიო (არსებობის შემთხვევაში);

4.19.2. საკრედიტო დავალიანება (არსებობის შემთხვევაში) – მათ შორის საკრედიტო ზარათის, **ოვერდრაფტის** და სხვა საკრედიტო **პროდუქტის** მიხედვით;

4.19.3. **თანხის გადახარჯვის (ოვერლიმიტის)** პროცენტი (არსებობის შემთხვევაში);

4.19.4. **კლიენტის** მიერ **ზანკის** წინაშე არსებული სხვა დავალიანება (არსებობის შემთხვევაში).

4.20. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად **პირობების** 4.19 პუნქტში მოცემული დავალიანების დაფარვის სტანდარტული თანმიმდევრობა არ გამოირიცხავს **ზანკის** უფლებას, **კლიენტის** დავალიანების დაფარვა განხორციელოს სხვა, თავისი შეხედულებისამებრ განსაზღვრული თანმიმდევრობით.

4.21. **ზანკი** შეეცდება **კლიენტს** შეატყობინოს მისი **ზანკისადმი** არსებული **დავალიანების** გადახდის აუცილებლობის შესახებ. მიუხედავად ამისა, **კლიენტი** არ გათავისუფლდება დავალიანების გადახდის ვალდებულებისგან მის მიერ დავალიანების შეტყობინების მიუღებლობისას.

4.22. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** შეწყვეტს **სატარიფო პაკეტში** შემავალი ყველა პროდუქტი/მომსახურებით სარგებლობას, **ზანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** გაუქმოს **სატარიფო პაკეტი**.

4.23. იმ შემთხვევაში, თუ **ზანკი** სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ბაზაზე დაყრდნობით დაადგენს **კლიენტის** გარდაცვალების ფაქტს, **ზანკი** უფლებამოსილია დაბლოკოს **კლიენტის** ყველა აქტიური პროდუქტი (მათ შორის დახუროს **კლიენტის ანგარიშ(ებ)ი**) და გააუქმოს **სატარიფო პაკეტი**.

5. დავალების მიღებისა და შესრულების ვადები

5.1. **ზანკი** გადახდის **ოპერაციას** ახორციელებს გადამხდელის ან მიმღების მიერ **ზანკისათვის** წარდგენილი **დავალის** საფუძველზე. ამასთან, **დავალა** შეიძლება წარდგენილი იქნას მატერიალური ან/და არამატერიალური-ელექტრონული ფორმით.

5.2. **დავალას** **ზანკი** მიიღებს და შესრულებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გადამხდელის ან მიმღების მიერ სრულად და ჯეროვნად შეესრულები იქნება **ზანკის** მიერ მოთხოვნილი რეკვიზიტები.

5.3. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ **ზანკის** მიერ **დავალის** მიღება ავტომატურად არ გულისხმობს გადახდის **ოპერაციის** შესრულებას და გადახდის **ოპერაცია** დაკავშირებულია შესაბამის ვადებით, რომელიც დამოკიდებულია თავად **დავალის** შინაარსზე. **ზანკის** მიერ **დავალ(ებ)ის** მიღებისთვის დადგენილი დროის მონაკვეთი, აგრეთვე მიღებულ **დავალ(ებ)ის** განხორციელებისთვის საჭირო მაქსიმალური ვადები განისაზღვრება **ხელშეკრულების** შესაბამისი **დანართით**.

5.4. საგადახდო დავალების წარდგენიდან, წინამდებარე **პირობებით** დადგენილ წესით მის მიღებამდე **კლიენტი** უფლებამოსილია გამოითხოვოს **დავალა** **ზანკის** მიერ დადგენილი წესით. ამასთან, **დავალის** გამოთხოვა დაუშვებელია იმ შემთხვევაში, თუ იგი გადაცემულია შესაბამისი საგადახდო სისტემისთვის.

5.5. ეროვნულ ვალუტაში შესრულებული გადარიცხვის შემთხვევაში, **კლიენტი** უფლებამოსილია ისარგებლოს **სწრაფი გადარიცხვის სერვისით** წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული და **ზანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად. სწრაფი გადარიცხვის დაინიცირება **კლიენტს** შეუძლია მხოლოდ **სამუშაო დღეებში**, 10:00 საათიდან 17:30-მდე პერიოდში. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **ზანკის** მიერ **კლიენტის ტრანზაქციის** დაჩქარება გამოიხატება **ტრანზაქციის** შესახებ ინფორმაციის საგადახდო სისტემისთვის პრიორიტეტულად მიწოდებაში, **ზანკი** არ არის პასუხისმგებელი საგადახდო სისტემის მიერ დავალების შესრულების ან/და მიმღების პროვაიდერის მიერ მიმღების ანგარიშზე თანხის ასახვის ვადებზე. ასევე **ზანკს** არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა გადარიცხვის შესრულების ვადასთან დაკავშირებით, იმ შემთხვევაში, თუ **ტრანზაქციის** შესრულებისთვის საჭიროა დამატებითი დადასტურება (მათ შორის **ზანკის** უფლებამოსილი წარმომადგენლების მიერ) ან/და დამატებითი ინფორმაციის/დოკუმენტაციის წარმოდგენა. **სწრაფი გადარიცხვის სერვისის** ტარიფები განისაზღვრება **პირობების** შესაბამისი **დანართით**.

6. მხარეთა პასუხისმგებლობა

6.1. **მხარეები** იღებენ ვალდებულებას აუნაზღაურონ ერთმანეთს მათ მიერ **ხელშეკრულების** შესრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შედეგად მიყენებული ზიანი (ზარალი) **კანონმდებლობით** ან/და **ხელშეკრულებით** დადგენილი წესით.

6.2. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად, **კლიენტი** აცხადებს წინასწარ თანხმობას **ზანკის** სრულ უფლებამოსილებასზე, **ზანკმა** საკუთარი შეხედულებისამებრ:

6.2.1. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ან/და **ზანკთან** არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის და არამარტო საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შესრულებლობის ან/და არაჯეროვნად შესრულების (მათ შორის ასეთი საფრთხის არსებობის) შემთხვევაში დაბლოკოს **კლიენტის** ანგარიში;

6.2.2. **კლიენტის ზანკში** არსებული ნებისმიერი სახის ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ოპერაციების წარმოებისათვის და ანგარიშის მომსახურებისათვის **ზანკში** დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, **კანონმდებლობით** განსაზღვრული გადასახადები/გადასახდელი, შეცდომით ჩარიცხული თანხები, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები) და მიმართოს არსებული ფულადი ვალდებულებების დასაფარად/შესამცირებლად;

- 6.2.3. თუ გადასახდელი და ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ზანკმა** თავად განაზოცილოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის **ზანკის კომერციული საგაყვანილობის კურსით**, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქვეპტოდ ჩამოწეროს **კლიენტს** ანგარიშიდან;
- 6.2.4. **ზანკის** წინაშე არსებული **კლიენტის** ვალდებულებები გაქვითოს **კლიენტის** წინაშე არსებულ **ზანკის** ნებისმიერ ვალდებულებაში.
- 6.3. სავალუტო გარიგებით მომსახურებასთან დაკავშირებით წარმოშობილი ფულადი ვალდებულების შესრულებლობის შემთხვევაში, **ზანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** დააკისროს პირგასამტეხლო შესრულებელი ფულადი ვალდებულების 1% ოდენობით, ყოველ ვადაგადაცილებულ კალენდარულ დღეზე.

7. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

- 7.1. იმის გათვალისწინებით, რომ **ზანკი** მოქმედებს **კლიენტის** დავალებით საბანკო მომსახურების გაწევისას **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუნაზღაურებს და დაიცავს **ზანკს** ზიანისგან, ზარალისგან, სასამართლო ხარჯებისგან, **კლიენტის** ან მესამე **მხარის** მიერ (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **დამატებითი ზარათის** მფლობელებს) წამოწეხული საჩივრისგან, ქმედებისგან ან სასამართლოში წარდგენილი საჩივრისგან, საჩივრისგან ან განაცხადისგან, ასევე **კლიენტი** აუნაზღაურებს და დაიცავს **ზანკს** ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიშვა საბანკო მომსახურების გამოყენების შედეგად, ან ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიქმნა საბანკო მომსახურების მეშვეობით განხორციელებული **ოპერაციის** შედეგად; **კლიენტი** აღიარებს, რომ აღნიშნული ოპერაციებით განხორციელდება **ზანკის** მიერ მიღებული დავალებების და ავტორიზაციის შესაბამისად ამ პირობების მიხედვით და სხვა შესაბამისი განსაკუთრებული პირობების, ხელშეკრულებების, კონტრაქტების ან მსგავსი ინსტრუმენტების მიხედვით. **კლიენტი** აგრეთვე აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ზარალის ანაზღაურების პირობები ძალაში დარჩება და **კლიენტისათვის** მავალდებულებელი იურიდიული ძალა ექნება იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება საბანკო მომსახურების ნაწილობრივ ან მთლიანად გაუქმება.
- 7.2. **კლიენტი** აცხადებს და თანახმაა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანაზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების ან სხვა მსგავს დოკუმენტზე ხელმოწერა და მათი / მისი შესრულება, განსაკუთრებით კი ისეთ ოპერაციებთან დაკავშირებით, რომლებიც **წვდომის კოდ(ებ)ის** გამოყენებით განხორციელდა. ამგვარი დამატებითი ხელშეკრულებები, განცხადებები და მსგავსი საშუალებები დაემატება და არ გამოირიცხავს აქ მოყვანილ პირობებს ზარალის ანაზღაურების შესახებ.
- 7.3. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **კლიენტის** მიერ გადარიცხვებთან, მათ შორის, საერთაშორისო გადარიცხვებთან დაკავშირებული საგადახდო დავალების შესრულებლობისთვის ან/და შესრულების დაყოვნებისთვის **ზანკი** არ არის პასუხისმგებელი თუ: (ა) სრულად და ჯეროვნად არ არის შევსებული **ზანკის** მიერ მოთხოვნილი რეკვიზიტები საგადახდო დავალების შესასრულებლად; (ბ) საგადახდო დავალება ვერ შესრულდა მიმღები ან/და საკორესპოდენტო **ზანკის** მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ქმედების გამო, მათ შორის და არა მარტო, მიმღები ან/და საკორესპოდენტო **ზანკის** მიერ გადასარიცხი თანხის დაბლოკვის/შეკერების შემთხვევაში რაც აფერხებს ადრესატის მიერ თანხის მიღებას; (გ) საგადახდო დავალება ვერ შესრულდა **ზანკისგან** დამოუკიდებელი სხვა მიზეზით, მათ შორის და არა მარტო, თუ სახეზეა ემზარგო ან/და სხვა რაიმე შეზღუდვა, რაც აფერხებს ადრესატის მიერ თანხის მიღებას; (დ) **ზანკის**, საკორესპოდენტო ან/და მიმღები **ზანკის** მიერ მოხდება თანხის ბლოკირება ფულის გათეთრების წინააღმდეგ ბრძოლის ან/და სხვა მიზეზით.
- 7.4. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ზანკი** არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტის** მიერ გადარიცხვებთან, მათ შორის, საერთაშორისო გადარიცხვებთან დაკავშირებული საგადახდო დავალების შესრულებისთვის დადგენილი ხარჯების ცვლილებისთვის (მათ შორის გადარიცხვის საკომისიოს ცვლილებისთვის), თუ აღნიშნული ცვლილება განხორციელდა მიმღები ან/და საკორესპოდენტო **ზანკის** მიერ.
- 7.5. ამ **ხელშეკრულების** პირობების მიუხედავად, **ზანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი **კლიენტის** წინაშე ისეთ ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ წარმოიშვა საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებით. ასევე გამოირიცხება **ზანკის** პასუხისმგებლობა ნებისმიერ ზარალზე ან ზიანზე, მოგების, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაგეგმილი დანაშაულების დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია **ხელშეკრულებაში** განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებებთან.
- 7.6. ზემოაღნიშნული დებულებები ზარალის ანაზღაურების და ვალდებულებების შეზღუდვის შესახებ გავრცელდება **ზანკის** აღმასრულებელ პირებზე, დირექტორებზე, თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებსა და აგენტებზე, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზარალი გამოწვეულია **ზანკის** ან ზემოაღნიშნული პირების დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით ან ამ ხელშეკრულების პირობების დარღვევით (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ამ პირობების დარღვევას).
- 7.7. **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების** გამოყენებისას **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა **დავალებაზე**, რომელსაც იგი გასცემს **ზანკზე** სპეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გავლის შემდეგ, იმ მომენტამდე, სანამ იგი არ შეწყვეტს საბანკო მომსახურებით სარგებლობას. აღნიშნული გულისხმობს პასუხისმგებლობას **დავალებაზე** ან აღნიშნული **დავალების** შესახებ დაშვებულ ნებისმიერ შეცდომაზე, რომელიც გაგზავნილი იყო მესამე პირის მიერ. **კლიენტმა** არ უნდა დატოვოს დისტანციური საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებული მოწყობილობა უყურადღებოდ.
- 7.8. **ზანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი **კლიენტის** წინაშე, თუ: **ზანკს** არ მიუღია **კლიენტის** მიერ გაგზავნილი დავალებ(ებ)ი, **კლიენტმა** **ზანკს** მიაწოდა არასწორი ან არასრული ინფორმაცია ან/და **კლიენტსა** და **ზანკს** შორის ინტერნეტით კავშირში ჩაერთო მესამე **მხარე**.
- 7.9. **ზანკი** არაა პასუხისმგებელი **ელექტრონული საფულის** გამოყენებით **კლიენტის** მიერ მიღებულ ზიანზე/ზარალზე, თუ აღნიშნული წარმოადგენს **კლიენტის** ანაზღაურებად მიღების ქმედების, წინამდებარე **პირობების** ან/და **Google-ს/Apple-ს** წესებისა და პირობების დარღვევის შედეგს.
- 7.10. **ზანკი** არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტის** წინაშე, **კლიენტის** მიერ **დავალების/განაცხადის** სახით წარმოდგენილი სავალუტო გარიგების, მათ შორის **B-match** პლატფორმის საშუალებით განსახორციელებელი გარიგების, მოთხოვნის ნებისმიერი მიზეზით სრულად ან ნაწილობრივ შესრულებლობაზე.
- 7.11. **ზანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ იმ ტექნიკურ ხარვეზზე, რომელმაც გამოიწვია **კლიენტის** **დავალების/განაცხადის** შესრულებლობა ან არაჯეროვნად შესრულება.
- 7.12. **ზანკი** არ აგებს პასუხს **კლიენტის** მიერ საბანკო მომსახურების მიუღებლობაზე ან/და არაჯეროვნად მიღებაზე, იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტს** არ გაეგზავნა/არ მიუღია ერთჯერადი კოდი, რაც, მათ შორის, შესაძლოა გამოწვეული იყოს მობილური სატელეფონო მომსახურების მიმწოდებლის მომსახურების ხარვეზით ან/და სხვა გარემოებით.
- 7.13. ამ მუხლში აღნიშნული პირობები ძალაში დარჩება საბანკო მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაშიც, სანამ **მხარეები** ერთმანეთის წინაშე ბოლომდე არ შეასრულებენ ხელშეკრულებიდან წარმოშობილ ვალდებულებებს.

8. გადასახადები

- 8.1. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანოსთვის საგადასახდო **განაცხადის** შეტანაზე ამ პირობების შესაბამისად. **კლიენტი** აგრეთვე თავად არის პასუხისმგებელი გადაიხადოს ნებისმიერი გადაუხდელი გადასახადი (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებული ღირებულების გადასახადს), ბეგარა, საბაჟო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც წარმოიშვა ანგარიშ(ებ)ის მართვასთან ან წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ნებისმიერ ან ყველა საბანკო მომსახურებასთან მიმართებაში (ერთად, "საგადასახდო ვალდებულება"); ამასთანავე, **ზანკი** თავად იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერი გადასახადის გადახდაზე ან ვალდებულებაზე, რომელიც დაკავშირებულია **კლიენტისგან** მიღებულ საკომისიო თანხასთან. თუ **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულია, რომ ნებისმიერი ვალდებულების გადახდა შესაძლებელია თანხების დაკავებით, **ზანკი** ან/და ნებისმიერი შვილობილი/აფილირებული კომპანია ამგვარი თანხის გადახდას ან ჩამოწერას **კლიენტის** ხარჯზე მოახდენს იმის გათვალისწინებით, რომ **ზანკი** **კლიენტს** გაუზიარებს შესაბამის შეტყობინებას. თუ კანონის შესაბამისად **ზანკს** ეკისრება რაიმე გადასახადი ან ჯარიმა **კლიენტის** საგადასახდო ვალდებულების გამო, **კლიენტი** დაუყოვნებლივ აუნაზღაურებს **ზანკს** ყველა ამგვარ ვალდებულებას იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამოწვეულია **ზანკის** რომელიმე ქვედანაყოფის დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით.
- 8.2. **ზანკი** ვალდებულია შესაბამისობაში იყოს მხოლოდ საქართველოს **კანონმდებლობით** და საგადასახდო კოდექსით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან. საქართველოს **კანონმდებლობასთან** ერთად **კლიენტმა** უნდა დააყვანილოს სხვა შესაბამისი ქვეყნის საკანონმდებლო მოთხოვნები (მოიცავს იმ ქვეყნის კანონმდებლობას, რომლის მოქალაქეც არის **კლიენტი** ან რომელ ქვეყანაშიც ცხოვრობს).
- 8.3. **კლიენტი** ვალდებულია არ გამოიყენოს **ანგარიში** ან/და პირობებში აღწერილი მომსახურება სამეწარმეო საქმიანობისთვის ან/და **კანონმდებლობით** აკრძალული ნებისმიერი საქმიანობისთვის. ამასთან, **კლიენტის** მიერ სამეწარმეო საქმიანობის დაწყების და გადასახადის გამხდელ პირად რეგისტრაციის შემთხვევაში იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ზანკს**.

9. ხელშეკრულების ცვლილება

- 9.1. **ზანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტისათვის** წინასწარ 1 (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე, ცალმხრივად (**კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე) შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები, ამასთან წინასწარი გაფრთხილების ვალდებულება არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც:
- 9.1.1. **ხელშეკრულებით** ან **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურების ტარიფების ცვლილება ხორციელდება **კლიენტის** სასარგებლოდ;

- 9.1.2. **ხელშეკრულებაში** ან **პირობებში** ხორციელდება ახალი საგადახდო მომსახურების, საბანკო პროდუქტის ან დისტანციური საბანკო მომსახურების არხის დამატება, რომელიც არსებითად არ ანაცვლებს ან/და არ ცვლის **ხელშეკრულებაში** ან/და **პირობებში** არსებულ მომსახურებებს.
- 9.1.3. ცვლილება გამომდინარეობს კანონმდებლობის მოთხოვნიდან ან/და **ბანკის** ზედამხედველი/მარეგულირებელი/მაკონტროლებელი ორგანოს მითითებიდან;
- 9.2. თუ **კლიენტი** არ დაეთანხმება **ბანკის** მიერ შეცვლილ პირობებს, იგი ვალდებულია ცვლილებების ძალაში შესვლამდე წერილობით აცნობოს აღნიშნულის შესახებ **ბანკს**, წინააღმდეგ შემთხვევაში ჩაითვლება, რომ **კლიენტი** ეთანხმება განხორციელებულ ცვლილებებს.
- 9.3. ცვლილებების მიღებაზე უარის დაფიქსირების შემთხვევაში, **კლიენტი** უფლებამოსილია მოითხოვოს **ხელშეკრულების** დაუყოვნებლივ შეწყვეტა, ამასთან თუ ასეთი მოთხოვნა არ არის დაფიქსირებული **კლიენტის** მხრიდან განცხადებაში, **ბანკი** უფლებამოსილია თავად შეწყვიტოს **ხელშეკრულების** მოქმედება ცვლილებების ამოქმედების თარიღიდან.
- 9.4. წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული მიზეზით **ხელშეკრულების** ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია მოითხოვოს, ხოლო **კლიენტი** ვალდებულია სრულად დაფაროს **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), წინამდებარე **პირობებით** დადგენილი წესით. ამასთან, **ხელშეკრულების** შეწყვეტისათვის **კლიენტს** არ დაეკისრება რაიმე სახის საჯარიმო საკომისიო ან/და დამატებითი პირგასამტებლო **ხელშეკრულების** ვადამდე შეწყვეტისათვის.
- 9.5. **ხელშეკრულებაში** ცვლილებების შესახებ **კლიენტის** ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) განხორციელდება შეცვლილი **პირობების** ტექსტის **ბანკის** ვებგვერდზე - www.libertybank.ge განთავსების გზით. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** ინფორმირება დაგეგმილი ან არსებული ცვლილების შესახებ მოახდინოს წინამდებარე **პირობების** მე-13 მუხლით განსაზღვრული კომინიკაციის ერთი ან რამდენიმე ფორმით. **კლიენტი** თავად არის ვალდებული პერიოდულად შეამწმომს **ბანკის** ვებ-გვერდი და გაეცნოს **პირობებში** ცვლილებებს.
10. **ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტა**
- 10.1. ეს **პირობები** ძალაში შევა მას შემდეგ, რაც **კლიენტი** შეავსებს შესაბამის **განაცხადს**, ხელს მოაწერს/დაეთანხმება ელექტრონული ფორმით და ჩაბარებს **ბანკს** და მას დაეთანხმება **ბანკი**. **ბანკის** თანხმობა გამოიხატება **კლიენტისათვის** შესაბამისი საბანკო მომსახურების გაწევის დაწყებით. ამასთან, ძალაში შევა **პირობების** მხოლოდ ის ნაწილები, რომლებიც შეეხება **კლიენტის** მიერ **განაცხადში** მითითებულ მომსახურებას და მათთან ერთად **პირობების** I და III ნაწილები.
- 10.2. **პირობები** ძალაშია **პროდუქტის/მომსახურების** ან/და **სატარიფო პაკეტის** მოქმედების ვადით და მოქმედებს ამ **პირობებით** განსაზღვრული წესის შესაბამისად მის შეწყვეტამდე.
- 10.3. **პროდუქტის/მომსახურების** ან **სატარიფო პაკეტის** მოქმედების შეწყვეტის შემდეგ მისი მოქმედების განახლების შემთხვევაში **პროდუქტზე/მომსახურებაზე** ან/და **სატარიფო პაკეტზე** გარეცხვდება წინამდებარე **პირობები**, ყოველგვარი დამატებითი შეთანხმების გარეშე.
- 10.4. თუ **ბანკი** ან/და **კლიენტი** გადაწყვიტენ შეწყვიტონ სახის საბანკო **პროდუქტით** მომსახურება, შეწყვეტის შესახებ შეთანხმება ძალაში იქნება მხოლოდ მითითებულ მომსახურებასთან დაკავშირებით.
- 10.5. თუ წინამდებარე **პირობებით**, მათ შორის **ანგარიშის** დახურვის მუხლით, ან **კანონმდებლობით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ბანკს** უფლება აქვს შეწყვიტოს მისი **ხელშეკრულება** ნებისმიერ დროს.
- 10.6. თუ **კლიენტი** დაარღვევს **ხელშეკრულების** მნიშვნელოვან პირობას ან მის გადახდისუნარიანობას შეექმნება საფრთხე, **ბანკი** შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნით უარს განუცხადებს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე და გააუქმებს **ხელშეკრულებას**, **ბარათ(ებ)ს**, დახურავს **კლიენტის ანგარიშ(ებ)ს**, გააუქმებს ამ **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებას (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **დისტანციურ საბანკო მომსახურების** არხებს) და მოითხოვს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული დავალიანების სრულად დაფარვას ან/და **ხელშეკრულების** შეწყვეტას.
- 10.7. **კლიენტის** მიერ **ანგარიშით** მომსახურების შეწყვეტის ან ან **ანგარიშის** დახურვის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია შეუწყვიტოს **კლიენტს** წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული ნებისმიერი ან ყველა მომსახურება.
- 10.8. **კლიენტს** უფლება აქვს ნებისმიერ დროს გააუქმოს **ხელშეკრულება** **ბანკისთვის** 1 (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე. ამასთან, **ბანკის** თანხმობის შემთხვევაში **ხელშეკრულება** შესაძლებელია შეწყდეს აღნიშნულ ვადაზე ადრე.
- 10.9. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანახმაა, რომ **ხელშეკრულება** არ შეწყდება მანამ, სანამ **კლიენტი** არ შეწყვეტს ისეთ განგრძობად ოპერაციებს (რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს მუდმივ საგადახდო დავალებას, ავტომატურ კომუნალურ გადახდებს, განმეორებად ოპერაციებს და განგრძობად ავტორიზაციას, რომელიც **კლიენტმა** გასცა საჭიროდ ან მომსახურების მომწოდებელზე და რაც გულისხმობს მისი **ანგარიშიდან** თანხის რეგულარულად ჩამოწრას), რომლებიც **კლიენტის დავალების** საფუძველზე ხორციელდება მისივე **ანგარიშ(ებ)იდან**.
- 10.10. თუ რომელიმე მხარე გადაწყვეტს **ხელშეკრულების** შეწყვეტას, მაშინ ყველა **ბარათი**, რომელიც **ბანკმა** გასცა **კლიენტზე** ან **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ზე**, უნდა დაუბრუნდეს **ბანკს**; ყველა **წვდომის კოდ(ებ)ი** გაუქმდეს. **კლიენტმა** **ბანკს** უნდა გადაუხადოს **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ყველა გადასახდელი თანხა.
- 10.11. **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემთხვევაში, მომსახურების ტარიფების გადახდა უნდა განხორციელდეს მხოლოდ გაწეული საგადახდო მომსახურების პერიოდის პროპორციულად, ამასთან თუ ტარიფებით განსაზღვრული რომელიმე რეგულარული/პერიოდული საკომისიო გადახდილია წინასწარ, **ბანკი** უზრუნველყოფს ზედმეტად გადახდილი თანხის **კლიენტისთვის** დაბრუნებას.
- 10.12. თუ **ხელშეკრულების** შეწყვეტა **კლიენტის** მიერ განხორციელდება **ხელშეკრულების** ძალაში შესვლიდან 12 (თორმეტი) თვის გასვლამდე, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** დააკისროს **ხელშეკრულების** შეწყვეტასთან დაკავშირებული ფინანსური ვალდებულება, იმ მოცულობით, რა მოცულობაზე არ უნდა აღემატებოდეს **ხელშეკრულების** შეწყვეტიდან გამომდინარე **ბანკის** მიერ გასაწევ რეალურ ხარჯს.
- 10.13. **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შესახებ **კლიენტის** ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) განხორციელდება წინამდებარე **პირობების** მე-13 მუხლით განსაზღვრული კომინიკაციის რომელიმე ფორმით.
11. **ბანკის დისტანციური საბანკო მომსახურების არხებიდან გააქტიურებულ საბანკო პროდუქტებზე კლიენტის მიერ უარის თქმის უფლება**
- 11.1. **კლიენტს** უფლება აქვს უარი თქვას 2024 წლის 01 ივლისიდან, **ბანკის დისტანციური საბანკო მომსახურების არხებიდან** გააქტიურებული **პროდუქტების** ხელშეკრულებაზე საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2021 წლის 9 მარტის №32/04 ბრძანებით დამტკიცებული „ფინანსური ორგანიზაციების მიერ მომსახურების გაწევისას მომხმარებელთა უფლებების დაცვის წესის“ მიხედვით, **ბანკის** მიერ დადგენილი პროცედურების შესაბამისად.
- 11.2. **კლიენტი** უფლებამოსილია წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული **პროდუქტ(ებ)ის** დისტანციური საბანკო მომსახურების არხით გააქტიურებიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარულ დღეში უარი თქვას გაფორმებულ **ხელშეკრულებ(ებ)ზე** ბანკის ფილიალებში შესაბამისი განაცხადით მომართვის გზით ან/და ბანკის მიერ შემდგომში განსაზღვრული სხვა არხებით მომართვის გზით.
- 11.2.1. პერსონალური საბანკო მომსახურების ფარგლებში შემქმნილ **პროდუქტებზე** **კლიენტს** ხელშეკრულებაზე უარის თქმის დაფიქსირების საშუალება აქვს ინტერნეტ/მობაილ ბანკის არხით, ვერიფიცირებული მეილის მეშვეობით, ასევე პირად ბანკირთან ან **ბანკის** შემდეგი ელექტრონული ფოსტის მისამართის მეშვეობით: wm@lb.ge
- 11.3. **ბანკი** **კლიენტის** ხელშეკრულებაზე უარის თქმის განაცხადით მომართვიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეში განიხილავს **კლიენტის** მომართვას და გადაწყვეტილებას აცნობებს **კლიენტს** **ბანკში** დაფიქსირებული მისი საკონტაქტო მონაცემების მეშვეობით ან შესაძლებლობის ფარგლებში, ფილიალში ვიზიტისას, ადგილზე.
- 11.4. **კლიენტის** მიერ უარის თქმის შესახებ განაცხადით მომართვისას, **ბანკი** უფლებამოსილია საბანკო **პროდუქტის** გაუქმების მიზნით, მოსთხოვოს **კლიენტს** დამატებითი მოქმედებების განხორციელება.
- 11.5. **ხელშეკრულებაზე** უარის თქმის შემთხვევაში, **კლიენტი** ვალდებულია გადაიხადოს, ხოლო **ბანკი** უფლებამოსილია დააკისროს **კლიენტს** **პროდუქტით** სარგებლობის ნებისმიერი საფასური (მათ შორის **პროდუქტის** საკომისიო) ხელშეკრულების შესაბამისად, **კლიენტისათვის** **პროდუქტის** მიწოდებისას **ბანკის** მიერ გაღებული ნებისმიერი და ყველა ხარჯი, **ბანკის** მიერ ფაქტობრივად გაწეული მომსახურებისა და პერიოდის პროპორციულად. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** დააკისროს **ბანკის** მიერ შესაძლებელი გასაწევი ხარჯის ანაზღაურების ვალდებულება.
- 11.6. **ბანკი** დაუბრუნებს **კლიენტს** საბანკო **პროდუქტებით** სარგებლობისათვის **კლიენტის** მიერ გაღებულ ხარჯებს. ამასთანავე, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტისთვის** დასაბრუნებელი თანხიდან გაკეთოს **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** საბანკო **პროდუქტის** მიწოდებისათვის **ბანკის** მიერ გაღებული ხარჯები (მათ შორის, წინამდებარე მუხლის 11.5 პუნქტის შესაბამისად), ხოლო თუ **ბანკის** მიერ გაწეული ასეთი ხარჯი აღემატება **კლიენტის** მიერ გაწეულ ხარჯს, **ბანკი** უფლებამოსილია **ბანკი** **კლიენტის** არსებული ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოჭრას ხარჯის შესაბამისი ოდენობა, ამავედროულად თუ გადასახდელი და ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის **ბანკის** ოპერაციული სავალუტო გაცვლითი კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოჭრის **კლიენტის** ანგარიშიდან.

- 11.7. თუ წინამდებარე მუხლის შესაბამისად, **კლიენტი** არ აანაზღაურებს მის მიერ **ბანკისათვის** დასაბრუნებელ/ასანაზღაურებელ თანხებს, ან/და არ განახორციელებს წინამდებარე პირობების თანახმად, **ბანკის** მიერ მოთხოვნილ შესაბამის პროცედურებს დადგენილ ვადაში, ჩაითვლება რომ **კლიენტმა** არ გამოიყენა რეგულაციით მინიჭებული უარის თქმის უფლება და შესაბამისად, სტანდარტულად გაგრძელდება წინამდებარე პირობებით დადგენილი წესით **პროდუქტით** სარგებლობას.
- 11.8. **კლიენტი** აცნობიერებს, რომ **ბანკისათვის ხელშეკრულებაზე** უარის თქმის განაცხადით მომართვა ავტომატურად არ იწვევს აღნიშნული უფლების რეალიზებას და **პროდუქტით** სარგებლობის გაუქმებას. **კლიენტის** მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება რეალიზებულად ჩაითვლება, ხოლო **პროდუქტით** სარგებლობა გაუქმებულად, **მხარეების** მიერ ერთმანეთისათვის გაწეული ხარჯების სრულად ანაზღაურების და **კლიენტის** მიერ **ბანკში** დადგენილი ყველა პროცედურის შესაბამისად გავლის შემდეგ.
- 11.9. **კლიენტს** არ აქვს უფლება უარი თქვას **ბანკთან** გაფორმებულ ნებისმიერი სახის სადემოზიტო ხელშეკრულებაზე საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2021 წლის 9 მარტის №32/04 ბრძანებით დამტკიცებული „ფინანსური ორგანიზაციების მიერ მომსახურების გაწევისას მომხმარებელთა უფლებების დაცვის წესის“ მიხედვით.
- 11.10. **კლიენტს** არ აქვს უფლება უარი თქვას ხელშეკრულებებზე, რომლებიც **კლიენტის** აშკარა და ცალსახა მოთხოვნის საფუძველზე სრულად შესრულდა ორივე მხარის მიერ, **კლიენტის** მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენებამდე.
- 11.11. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ მის მიერ დისტანციურად დადებულ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შემთხვევაში ასევე გაუქმდება მასთან დაკავშირებული **ხელშეკრულება**, რომელიც დაიდო **ბანკთან** ან მესამე მხარესთან, **ბანკსა** და მესამე მხარეს შორის არსებული ხელშეკრულების საფუძველზე. შესაბამისად, **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკს** აუნაზღაუროს **დაკავშირებული ხელშეკრულების** გაფორმების ხარჯები, რომელიც ფაქტობრივად გაიღო **ბანკმა**.
- 11.12. **კლიენტის** მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენება არ იწვევს **ბანკის** მიერ **კლიენტის** დავალებით შესრულებული გადახდის ოპერაციების გაუქმებას ან/და ისეთი გადახდის ოპერაციების გაუქმებას, რომლის შესრულებაც არ არის მომენტალური და დამოკიდებულია მესამე მხარეების ჩართულობაზე და **ბანკის** მიერ, **კლიენტის** დავალებით, უკვე ფაქტობრივად დაიწყო გადახდის ოპერაციის შესრულების დაინიცირება/დავალების გაგზავნა.
- 11.13. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **კლიენტის** მიერ წინამდებარე **პირობებით** შეძენილ ნებისმიერ **სატარიფო პაკეტში** შემაჯავრობებული **პროდუქტზე** უარის თქმა, არ ნიშნავს **სატარიფო პაკეტზე** უარის თქმას და **კლიენტისთვის** აქტიური რჩება მის მიერ **სატარიფო პაკეტით** შეძენილი/გააქტიურებული ყველა სხვა **პროდუქტი**. შესაბამისად, **კლიენტი** აცნობიერებს, რომ ვინაიდან **სატარიფო პაკეტის** შეძენისას მის მიერ გადახდილი საკომისიო წარმოადგენს **სატარიფო პაკეტის** საკომისიოს, **სატარიფო პაკეტში** შემაჯავრობებული **პროდუქტის** გაუქმება არ იწვევს **კლიენტისთვის** მის მიერ გადახდილი საკომისიოს უკან დაბრუნებას, თუ **კლიენტი** კვლავ აგრძელებს სატარიფო პაკეტში შემაჯავრობებული მინიმუმ ერთი **პროდუქტით** სარგებლობას.
12. **მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა**
- 12.1. წინამდებარე **პირობები** რეგულირდება და განიმარტება **კანონმდებლობის** შესაბამისად.
- 12.2. ნებისმიერი დავა, წინააღმდეგობა ან საჩივარი, რომელიც წარმოიშობა ან შეეხება ამ პირობებს ან ამ პირობების ნებისმიერ დარღვევას, მოგვარდება **მხარეებს** შორის მოლაპარაკების საფუძველზე.
- 12.3. დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, **მხარეები** მიმართავენ სასამართლოს **ბანკის** ადგილსამყოფელის მიხედვით.
- 12.4. **კლიენტი** უფლებამოსილია **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული პირობების შესრულებასთან დაკავშირებით პრეტენზია წარუდგინოს **ბანკს**, რომელსაც **ბანკი** განიხილავს „კლიენტთა პრეტენზიების“ განხილვის პროცედურის შესაბამისად, (რომელიც ხელმისაწვდომია შემდეგ ბმულზე: <https://www.libertybank.ge/ka/momkhmarebelta-uflebebi>); თუ **ხელშეკრულებით** განსხვავებული ვადები ან/და პირობები არ არის დადგენილი.
- 12.5. საგადახდო მომსახურებასთან დაკავშირებით, **ბანკისათვის** წარდგენილი საჩივრის დადგენილ ვადაში დაუკმაყოფილებლობის (მათ შორის, პასუხის გაუცემლობის) ან ნაწილობრივ დაკმაყოფილების შემთხვევაში, **კლიენტი** უფლებამოსილია, განსახილველ საჩივართან დაკავშირებით, **ბანკისთვის** საჩივრით მიმართვის დღიდან არაუგვიანეს 6 თვის განმავლობაში მიმართოს საქართველოს ეროვნულ ბანკთან არსებულ დავების განხილველ კომისიას, რომელიც დავას განიხილავს უსასყიდლოდ.
13. **კომუნიკაცია**
- 13.1. **ბანკის** მიერ **კლიენტთან** კომუნიკაცია ხორციელდება, როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი ფორმით, ხოლო **კლიენტის** მიერ **ბანკთან** კომუნიკაცია მხოლოდ წერილობითი ფორმით.
- 13.2. წერილობითი ფორმით კომუნიკაციისას შეტყობინება უნდა მიეწოდოს **მხარეს ხელშეკრულებაში** ან/და **ბანკთან** არსებულ სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ში, **განაცხადებში** მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის), ელექტრონული ფოსტის, ვიჭური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების), **ციფრული ბანკის** ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით, იმის გათვალისწინებით, რომ:
- 13.2.1. **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **ბანკის** კანცელარიაში შეტყობინების რეგისტრაციის დღეს, ხოლო ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნისას, **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** მიღების დამადასტურებელი საპასუხო ელექტრონული წერილის გაგზავნის დღეს;
- 13.2.2. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის) საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **კლიენტისათვის** ჩაბარების დღეს, ხოლო აღნიშნული ჩაბარების დადასტურების არ არსებობის შემთხვევაში **კლიენტის** მისამართზე შეტყობინების ნებისმიერი პირისათვის ჩაბარებიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს;
- 13.3. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **კლიენტის** ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დასტურის (ადრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს. ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;
- 13.4. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** ვიჭური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების), **ციფრული ბანკის** ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება შეტყობინების გაგზავნის დღეს, ხოლო **ბანკის** ვებ-გვერდზე ინფორმაციის განთავსებისას - ინფორმაციის განთავსების დღეს.
- 13.5. თუ **კლიენტი ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის ხელშეკრულებაში არსებული ნებისმიერი რეკვიზიტის) ცვლილების შესახებ წინასწარ არ შეატყობინებს **ბანკს** ან/და უშუალოდ ან საკონტაქტო პირის საშუალებით უარს განაცხადებს **ხელშეკრულების** საფუძველზე გაგზავნილი შეტყობინების მიღებაზე ან გაგზავნილი შეტყობინება ვერ ჩაბარდება **კლიენტს** მისამართზე არ ყოფნის მიზეზით ზედითხედ ორჯერ, **ბანკის** მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს.
- 13.6. თუ **ხელშეკრულებაში** არ არის მითითებული **კლიენტის** საკონტაქტო მონაცემ(ებ)ი ან შეტყობინება ზედითხედ მეორე მცდელობის შემდეგ ვერ ჩაბარდება ადრესატს, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება მოახდინოს **კლიენტის** ინფორმირება საჯარო პუბლიკაციის გზით (როგორც ზეპირად, ასევე ინტერნეტის საშუალებით ან სხვა ფორმით). აღნიშნული ქმედება არ ჩაითვლება **პერსონალურ მონაცემთა** დარღვევად და წინამდებარე **ხელშეკრულება** განიხილება როგორც **კლიენტის** თანხმობა მისი მონაცემების ან მისივე და მოცულობით დამუშავების თაობაზე.
- 13.7. **მხარეთა** შორის კომუნიკაცია ხორციელდება ქართულ ენაზე, ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტთან** კომუნიკაცია განახორციელოს **კლიენტისთვის** მისაღებ სხვა ენაზეც.
- 13.8. **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს **კლიენტთან** კომუნიკაცია სხვადასხვა მიზნით. შესაბამისად, **კლიენტისთვის** განკუთვნილი შეტყობინება (როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი) შესაძლოა ატარებდეს (ა) საინფორმაციო/ტრანზაქციულ (მაგალითად ინფორმაცია **კლიენტის** ანგარიშზე შესრულებული ოპერაციების შესახებ, **წვდომის კოდების** **კლიენტისთვის** მიწოდება, გადახდის გრაფიკის შესწენება და სხვა), (ბ) სახელშეკრულებო-ვალდებულებით (მაგალითად, გაფრთხილება დავალიანების არსებობის თაობაზე, ვალდებულების შესრულების მოთხოვნა და სხვა), (გ) მარკეტინგულ (მაგალითად, ახალი კრედიტის ან **პროდუქტის** შეთავაზება და სხვა) ან/და **კანონმდებლობით** განსაზღვრულ შინაარსს.
- 13.9. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტთან** კომუნიკაციისას გამოიყენოს **ბანკში** **კლიენტის**, ან მისი თანხმობით მესამე პირების მიერ **კლიენტის** შესახებ დაფიქსირებული, ან თავად **კლიენტის** მიერ მესამე პირების შესახებ დაფიქსირებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემი. ერთი სახელშეკრულებო ურთიერთობის ფარგლებში დაფიქსირებული **კლიენტის** ან/და მესამე პირ(ებ)ის საკონტაქტო მონაცემები (მოუხედავად იმისა მოქმედია თუ არა აღნიშნული ხელშეკრულება), **ბანკის** მიერ შესაძლებელია გამოიყენებულ იქნას, ამავე ან/და **ბანკის** სხვა **კლიენტის ბანკთან** არსებული სხვა სახელშეკრულებო ურთიერთობის ფარგლებში კომუნიკაციის მიზნით და პირიქით.

- 13.10. კლიენტის თავად არის პასუხისმგებელი იმ შედეგებზე, რაც შეიძლება გამოწვეული იყოს საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებისას კონფიდენციალურობის დარღვევის შედეგად. თუ კლიენტს არ სურს **ბანკმა** ისარგებლოს რომელიმე საკონტაქტო მონაცემით, **კლიენტმა** აღნიშნული მოთხოვნით **ბანკს** უნდა მიმართოს წერილობით.
- 13.11. **ვერიფიცირებული ნომერი**
- 13.11.1. **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტთან კომუნიკაციას და მისთვის საბანკო მომსახურების გაწევის, მათ შორის საბანკო მომსახურების/საბანკო პროდუქტით მომსახურების ფარგლებში **ბანკის** მხრიდან შეთავაზებული დოკუმენტების (მათ შორის გარიგების) კლიენტის მიერ დადასტურების/წემის გამოხატვის მიზნით გამოიყენოს **კლიენტის ვერიფიცირებული ნომერი**.
- 13.11.2. კლიენტის მობილური ტელეფონის ნომერი ვერიფიკაციას გადის **ბანკში** დადგენილი წესების/პროცედურების შესაბამისად.
- 13.11.3. **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტის მიერ მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი ერთჯერადი კოდის **ბანკისთვის** მიწოდების შედეგად აღნიშნული მობილური ტელეფონის ნომერი მიიჩნეოს **კლიენტის ვერიფიცირებულ ნომრად**.
- 13.11.4. **ბანკში** დადგენილი პროცედურის შესაბამისად ნომრის ვერიფიკაციით კლიენტი ადასტურებს, რომ მობილური ტელეფონის ნომერი იმყოფება მის მართლზომიერ მფლობელობაში და ნომერზე მესამე პირ(ებ)ის მიერ წვდომის მოპოვების და ამ გზით საბანკო სერვისებით სარგებლობის შემთხვევაში, **ბანკი** სრულად თავისუფლდება ყოველგვარი ზიანის/ზარალის ანაზღაურების ვალდებულებისგან.
- 13.11.5. ნომრის ვერიფიკაციის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია შეცვალოს საბანკო მომსახურების ფარგლებში მანამდე გამოყენებული კლიენტის მობილური ტელეფონის ნომერი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და **ბანკის** მიერ კლიენტისთვის მომსახურების გაწევისას გამოიყენოს კლიენტის ვერიფიცირებული ნომერი.
- 13.11.6. იმ შემთხვევაში, თუ ნომრის ვერიფიკაცია ხორციელდება **ბანკისთვის დისტანციური მომსახურების არხ(ებ)ით** მომართვის გზით, შესაბამის პროცესში მითითებული მობილური ტელეფონის ნომერი ვერიფიცირებულად ჩაითვლება მხოლოდ კლიენტის მიერ შესაბამისი პროცესის სრულად, წარმატებით გავლის შემთხვევაში.
- 13.11.7. ვერიფიცირებული ნომრის სხვა პირის მიერ ვერიფიკაციის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტის მობილური ტელეფონის ნომერს გაუქმოს ვერიფიცირებულის სტატუსი.
- 13.11.8. ვერიფიცირებულ ნომერზე გაგზავნილი/ვერიფიცირებული ნომრიდან მიღებული შეტყობინება ან/და ვერიფიცირებული ნომრიდან გაცხადებული წესისმიერი თანხმობა (მათ შორის ვერიფიცირებულ ნომერზე მიღებული თანხმობის კოდის **ბანკისთვის** გაცხადების გზით) ჩაითვლება კლიენტის მიერ ნამდვილ შეტყობინებად/შეთავაზებად/თანხმობად.
- 13.11.9. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, განსაზღვროს ის მომსახურება(ები), რომელ(ებ)ით სარგებლობისთვისაც აუცილებელია ვერიფიცირებული ნომრის არსებობა და უარი განუცხადოს კლიენტს ამგვარი მომსახურების გაწევაზე, იმ შემთხვევაში თუ ის (კლიენტი) არ განახორციელებს ნომრის ვერიფიკაციას **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტს შეუზღუდოს ის საბანკო მომსახურებები, რომელთა გამოყენებაც ეფუძნება ვერიფიცირებულ ნომერს იმ შემთხვევაში, თუ რაიმე მიზეზით გაუქმდება კლიენტის ვერიფიცირებული ნომრის სტატუსი.
- 13.11.10. კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს** ვერიფიცირებული ნომრის დაკარგვის, მფლობელობის გაუქმების, გასხვისების, მესამე პირ(ებ)ის მიერ წვდომის მოპოვების, ან/და აღნიშნულ ნომერთან დაკავშირებული ნებისმიერი სხვა ცვლილების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს **ბანკის** მხრიდან მომსახურების უსაფრთხო მიწოდებაზე და მონაცემების დამუშავებაზე (მათ შორის პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის).
- 13.11.11. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ვერიფიცირებული ნომრის შეცვლის, გასხვისების, დაკარგვის, მესამე პირზე გადაცემის ან/და ნებისმიერი მსგავსი ვითარების შედეგად გამოწვეულ შედეგებზე.
- 13.12. **ვერიფიცირებული მეილი**
- 13.12.1. **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტთან კომუნიკაციას და მისთვის საბანკო მომსახურების გაწევის მიზნით გამოიყენოს კლიენტის ვერიფიცირებული მეილი.
- 13.12.2. კლიენტის ელექტრონული ფოსტის მისამართი ვერიფიკაციას გადის **ბანკში** დადგენილი წესების/პროცედურების შესაბამისად.
- 13.12.3. **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტის ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნილი ერთჯერადი კოდის **ბანკისთვის** მიწოდების შედეგად აღნიშნული ელექტრონული ფოსტის მისამართი მიიჩნიოს კლიენტის ვერიფიცირებულ მეილად.
- 13.12.4. კლიენტისთვის ცნობილია, რომ **ბანკში** დადგენილი პროცედურის შესაბამისად ვერიფიცირებული მეილი შესაძლებელია გამოყენებული იქნას კლიენტის საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებული ინფორმაციის გასაცემად, მათ შორის, საბანკო საიდუმლოების ან/და კლიენტის პერსონალური მონაცემების შემცველი ინფორმაციის მისაწოდებლად, ამდენად, კლიენტი ვალდებულია მოახდინოს მხოლოდ ისეთი ელექტრონული ფოსტის ვერიფიკაცია, რომელზე წვდომაც არ აქვთ მესამე პირებს. კლიენტის ვერიფიცირებულ მეილზე მესამე პირ(ებ)ის მიერ წვდომის მოპოვების და ამ გზით საბანკო სერვისებით სარგებლობის ან/და კონფიდენციალური ინფორმაციის მიღების შემთხვევაში, **ბანკი** სრულად თავისუფლდება ყოველგვარი ზიანის/ზარალის ანაზღაურების ვალდებულებისგან.
- 13.12.5. ელექტრონული ფოსტის ვერიფიკაციის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია შეცვალოს საბანკო მომსახურების ფარგლებში მანამდე გამოყენებული კლიენტის ელექტრონული ფოსტის მისამართი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და **ბანკის** მიერ კლიენტისთვის მომსახურების გაწევისას გამოიყენოს კლიენტის ვერიფიცირებული მეილი.
- 13.12.6. იმ შემთხვევაში, თუ მეილის ვერიფიკაცია ხორციელდება **ბანკისთვის დისტანციური მომსახურების არხ(ებ)ით** მომართვის გზით, შესაბამის პროცესში მითითებული ელექტრონული ფოსტის მისამართი ვერიფიცირებულად ჩაითვლება მხოლოდ კლიენტის მიერ შესაბამისი პროცესის სრულად, წარმატებით გავლის შემთხვევაში.
- 13.12.7. ვერიფიცირებულ მეილზე გაგზავნილი/ვერიფიცირებული მეილიდან მიღებული შეტყობინება ან/და ვერიფიცირებული მეილიდან გაცხადებული წესისმიერი თანხმობა (მათ შორის ვერიფიცირებული მეილიდან მიღებული თანხმობის კოდის **ბანკისთვის** გაცხადების გზით) ჩაითვლება კლიენტის მიერ ნამდვილ შეტყობინებად/შეთავაზებად/თანხმობად.
- 13.12.8. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, განსაზღვროს ის მომსახურება(ები), რომელ(ებ)ით სარგებლობისთვისაც აუცილებელია ვერიფიცირებული მეილის არსებობა და უარი განუცხადოს კლიენტს ამგვარი მომსახურების გაწევაზე, იმ შემთხვევაში თუ ის (კლიენტი) არ განახორციელებს მეილის ვერიფიკაციას **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტს შეუზღუდოს ის საბანკო მომსახურებები, რომელთა გამოყენებაც ეფუძნება ვერიფიცირებულ მეილს იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს არ ექნება **ბანკში** დოფიქსირებული ვერიფიცირებული მეილი.
- 13.12.9. კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს** ვერიფიცირებულ მეილზე მფლობელობის გაუქმების, მესამე პირ(ებ)ის მიერ წვდომის მოპოვების, ან/და აღნიშნულ მეილთან დაკავშირებული ნებისმიერი სხვა ცვლილების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს **ბანკის** მხრიდან მომსახურების უსაფრთხო მიწოდებაზე და მონაცემების დამუშავებაზე (მათ შორის პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის).
- 13.12.10. კლიენტი ვალდებულია დაიცვას იმ მოწყობილობების უსაფრთხოება, რომელსაც იყენებს ვერიფიცირებულ მეილზე წვდომისთვის, ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ წვდომისთვის იყენებს მესამე პირ(ებ)ის მოწყობილობებს, სარგებლობის დასრულებისთანავე დაასრულოს ელექტრონულ ფოსტაზე ავტორიზაცია, გაასუფთავოს ისტორია და მიიღოს ყველა საჭირო ზომი, იმისათვის, რათა ვერიფიცირებულ მეილზე წვდომისთვის საჭირო მონაცემები ხელმისაწვდომი არ გახდეს მესამე პირ(ებ)ისთვის. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ვერიფიცირებული მეილზე მესამე პირების მიერ წვდომის მოპოვების გამო გამოწვეულ ნებისმიერ შედეგზე.
14. კონფიდენციალურობა და პერსონალური მონაცემების დამუშავება
- 14.1. მხარეები ვალდებული არიან, როგორც ხელშეკრულების მოქმედების ვადაში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდეგაც, არ გააშუქონან ან/და მესამე პირ(ებ)ს არ გადასცენ კონფიდენციალური ინფორმაცია.
- 14.2. ზემოაღნიშნული შეზღუდვა არ შეეხება ინფორმაციას ან ინფორმაციის გამჟღავნებას: (ა) რომელიც კანონმდებლობის საფუძველზე არის/გახდება საჯარო ან რომლის მოპოვება შესაძლებელია სხვა წყაროებიდან; (ბ) რომლის გამჟღავნების თაობაზეც არსებობს კონფიდენციალური ინფორმაციის გამცემი პირის თანხმობა ან/და მხარეთა შეთანხმება; (გ) რომლის გამჟღავნებაც განხორციელდება, კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით, მათ შორის რომელიმე მხარის მიერ სასამართლო წესით მისი უფლებების რეალიზაციისათვის ან/და მესამე პირ(ებ)ის კანონიერი მოთხოვნის დაკმაყოფილების შედეგად;

- 14.3. **მონაცემების დამუშავების ზოგადი პირობები.** კლიენტისათვის ცნობილია, რომ **ბანკის** მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე შესაბამისი სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, **ბანკი**, როგორც მონაცემთა დამუშავებისათვის პასუხისმგებელი პირი ან, მონაცემთა დამუშავების კონტექსტის გათვალისწინებით, როგორც მონაცემთა დამუშავებაზე უფლებამოსილი პირი ან/და თანადამუშავებელი, უფლებამოსილია, წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული მიზნებით, განახორციელოს კლიენტის შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის კლიენტის პერსონალური მონაცემების, დამუშავება.
- 14.3.1. **ბანკის** მიერ მონაცემთა დამუშავება, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს მონაცემთა მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, მათ შორის მონაცემების კლიენტისაგან, საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყარო(ებ)იდან ან/და წინამდებარე პირობებში მითითებულ მესამე პირ(ებ)ისაგან მოპოვებას, შეგროვებას, მათზე წვდომას, ფოტოგადაღებას, აუდიო-ვიდეოჩვენებებს, ვიდეომონიტორინგს, ორგანიზებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, დაბლოკვას, წაშლას, განადგურებას, გამოყენებას ან გამჟღავნებას (მათ შორის ინფორმაციის წინამდებარე პირობებში მითითებული მიზნებით მესამე პირებისთვის გამჟღავნებას) მათი გადაცემით, გასაჯაროებით, გავრცელებით ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომით.

14.3.2. **მონაცემთა დამუშავების** კონტექსტის გათვალისწინებით, **ბანკის** ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირების (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, **ბანკის** უფლებამოსილი პირების) მიერ ხორციელდება **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირ(ებ)ის შესახებ არსებული ინფორმაციის დამუშავება წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული მიზნებისათვის და შესაძლოა მოიცავდეს მაგრამ არ შემოიფარგლებოდეს შემდეგი ინფორმაციის (მათ შორის **პერსონალური მონაცემების**) დამუშავებით:

- (ა) სახელი და გვარი;
- (ბ) დაბადების ადგილი და თარიღი;
- (გ) პირადი ნომერი ან/და ელექტრონული პირადობის მოწმობის უნიკალური მახასიათებლები (მათ შორის ელექტრონული მოწმობის უკონტაქტო მიკროსქემის იდენტიფიკატორი (UID), MRZ კოდი, ტექსტური მონაცემები, ფოტოსურათი/ვიზუალური გამოსახულება);
- (დ) ხელმოწერის ნიმუში;
- (ე) მოქალაქეობა/ბინადრობა;
- (ვ) სქესი;
- (ზ) რეგისტრირებული (იურიდიული) ან/და ფაქტობრივი საცხოვრებელი მისამართი;
- (თ) ტელეფონის/მობილურის ნომერი;
- (ი) ელექტრონული ფოსტის მისამართი;
- (კ) ადგილმდებარეობა;
- (ლ) ინფორმაცია შემოსავლების შესახებ, საკრედიტო ისტორია (როგორც ნეგატიური ასევე პოზიტიური, მათ შორის მიმდინარე ან/და წარსულში არსებული დავალიანების, სესხებისა და მათი დაფარვის დეტალების შესახებ) და გადახდისუნარიანობის სტატუსი (**კლიენტის** გადახდისუნარიანობის შეფასების ქულა, მისი კრიტერიუმები ან/და მეთოდოლოგია);
- (მ) საგადახდო ინფორმაცია;
- (ნ) ბიომეტრიული ან/და „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრული განსაკუთრებული კატეგორიის სხვა მონაცემები;
- (ო) საკუთრებაში ან/და მფლობელობაში არსებული უძრავი და მოძრავი ნივთები და მათი მახასიათებლები, ასევე სხვა აქტივები;
- (პ) დამსაქმებლის მონაცემები, აგრეთვე ინფორმაცია დასაქმების პირობების შესახებ (დასაქმების ადგილი, ხელფასი, სამუშაო გრაფიკი და სხვა);
- (ჟ) **ბანკში** ან/და საქართველოში მოქმედ სხვა კომერციულ ბანკებში ანგარიშ(ებ)ის შესახებ ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ანგარიშებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისათვის არსებული ნაშთები და კონკრეტულ პერიოდში ამ ანგარიშებზე განხორციელებული ტრანზაქციები;
- (რ) **ბანკის** ან/და საქართველოში მოქმედ სხვა კომერციული ბანკების მიერ ემიტირებული ბარათების და შესაბამისი საბარათო ანგარიშების ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ბარათებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისთვის არსებული ნაშთები და კონკრეტულ პერიოდში ამ ბარათებზე განხორციელებული ტრანზაქციები, ასევე მათი **წვდომის კოდები**;
- (ს) სხვადასხვა საგადახდო პროვაიდერებთან დაფიქსირებული **კლიენტის** ანგარიშს/აბონენტის მონაცემები (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ანგარიშს/აბონენტის ნომერი, მისამართი, სააბონენტო ანგარიშზე კონკრეტული დროისა და თარიღისათვის არსებული ნაშთი ან/და დავალიანება, სააბონენტო ანგარიშზე განხორციელებული ტრანზაქციები ან/და ბალანსის შეცვლა ან/და დავალიანების დაფარვა და სხვა);
- (ტ) სხვადასხვა ელექტრონულ არხებში ან/და ინტერნეტ სივრცეში გამყვანებული ნებისმიერი მონაცემი (მათ შორის და არამარტო მზა ჩანაწერების ე.წ. cookies მეშვეობით შეგროვებული მონაცემები) და **კლიენტის** ან/და მას მიერ მითითებული მესამე პირ(ებ)ის აქტივობა აღნიშნულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ასეთ არხ(ებ)ში დალოცვებისა და ჩატარებული ქმედებებისა თუ ტრანზაქციების ისტორია, მოწყობილობის მახასიათებლები);
- (უ) ინფორმაცია ოჯახის წევრების, **კლიენტის** მისამართზე მცხოვრები სხვა პირების, ასევე საკონტაქტო ან/და **კლიენტთან** დაკავშირებული სხვა მესამე პირ(ებ)ის შესახებ;
- (ფ) საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მონაცემთა ბაზაში არსებული ადმინისტრაციულ სახდელდადებული ფიზიკური და იურიდიული პირების ან/და შეუსრულებელი ფინანსური ვალდებულებების (ადმინისტრაციული სახდელის ან/და დაკისრებული ჯარიმებისა და დარიცხული საურავების) შესახებ მონაცემები **კლიენტის** თაობაზე;
- (ქ) საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყაროებიდან მოპოვებული ნებისმიერი ინფორმაცია;
- (ღ) ნებისმიერი სხვა მონაცემი, რომელიც უკავშირდება **კლიენტს** და რომლითაც შესაძლებელია მისი იდენტიფიცირება, დახასიათება ან/და დაჯგუფება პირის ეკონომიკური, სოციალური ან/და სხვა ნიშნებითა თუ ზემოთ მოყვანილ ქვეპუნქტებში ჩამოთვლილი ან ნაგულისხმები ტრანზაქციული აქტივობით.

14.3.3. **ბანკის** მიერ დისტანციურ ან/და ელექტრონულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ვებ-ბრაუზერი, **ბანკის** ვებ-გვერდი, **ციფრული ბანკი**, **ბანკის** მობილური აპლიკაციები, **LB PAY აპარატები**, **ბანკომატები** ან/და მონაცემთა გადაცემისა და მიღების სხვა ტექნიკური საშუალებები და არხები) **კლიენტის** შესახებ მონაცემების **დამუშავება**, ასევე მოიცავს **კლიენტის** აქტივობის ჩაწერას (მაგ. ელექტრონულ არხით სარგებლობისას **კლიენტის** ადგილსამყოფელის იდენტიფიცირება, მიღების ველში დაფიქსირებული მონაცემების აღწერა და ანალიზი, პროდუქტების არჩევანის სიხშირის ან/და სხვა ნებისმიერი სტატისტიკური მონაცემის ჩაწერა და მისი ანალიზი) ან/და **კლიენტის** მიერ დაფიქსირებული სხვა მონაცემების (მაგ. **კლიენტის** ან/და მესამე პირთა საკონტაქტო მონაცემები) გამოყენებას.

14.3.4. **ბანკი** უფლებამოსილია საბანკო მომსახურების გაწევისა და სერვისების ოპტიმიზაციის მიზნით, სწრაფი გადახდის ტერმინალის (**LB Pay აპარატის**) ან/და დისტანციური მომსახურების სხვა არხ(ებ)ის საშუალებით, **კლიენტის** პირადი ნომრით ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი სხვა მეთოდით იდენტიფიკაციის შემთხვევაში, **კლიენტისათვის** ხელმისაწვდომი გახადოს შეზღუდული ინფორმაცია მის (**კლიენტის**) საბანკო პროდუქტებზე, სესხ(ებ)ის მიმდინარე (ყოველთვიურ) დავალიანებაზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), მთლიანი სასესხო დავალიანების ჩვენების გარეშე, ასევე **ანგარიშ(ებ)ის/პლასტიკური ბარათ(ებ)ის** შესახებ ინფორმაცია, **ანგარიშ(ებ)ის/პლასტიკური ბარათების მონაცემების** არასრული ინფორმაციის ჩვენებით;

14.3.5. **ბანკი** პასუხს არ აგებს მესამე პირ(ებ)ის მიერ სწრაფი გადახდის ტერმინალის (**LB Pay აპარატის**)/**ბანკომატ(ებ)ის** ან/და **დისტანციური მომსახურების** სხვა **არხ(ებ)ის** მეშვეობით, **კლიენტის** იდენტიფიცირებისთვის აუცილებელი ინფორმაციის სწრაფი გადახდის ტერმინალში (**LB Pay აპარატში**)/**ბანკომატში** შეყვანით, **კლიენტის** შესახებ ინფორმაციის მოპოვებაზე.

14.3.6. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტთან** დაკავშირებით მიიღოს **კლიენტისთვის** სამართლებრივი ან სხვა სახის არსებითი მნიშვნელობის შედეგის მქონე გადაწყვეტილება, მხოლოდ ავტომატიზებული, მათ შორის პროვაილენგის საფუძველზე, **კანონმდებლობის** მოთხოვნათა დაცვით, მათ შორის, თუ ეს აუცილებელია **კლიენტისა** და **ბანკს** შორის ხელშეკრულების დასადავებად ან ხელშეკრულების შესასრულებლად, გათვალისწინებულია კანონით ან კანონის საფუძველზე დელეგირებული უფლებამოსილების ფარგლებში გამოცემული კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტი.

14.3.7. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** ამავდროულად წარმოადგენს **ბანკის** კლიენტი იურიდიული პირის ხელმძღვანელს, წარმომადგენელს, უფლებამოსილ ან/და ამ იურიდიულ პირთან ნებისმიერი სხვა ფორმით ასოცირებულ პირს, **ბანკი** უფლებამოსილია დაამუშავოს და გამოიყენოს **კლიენტის პერსონალური მონაცემები**, როგორც აღნიშნულ იურიდიულ პირთან დაკავშირებული ან/და მის ხელმძღვანელობაზე/წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირის ინფორმაცია და დაამუშავოს **კლიენტის პერსონალური მონაცემები** **ბანკისთვის კანონმდებლობით** დაკისრებული მოვალეობების შესრულების, **ბანკის** ლეგიტიმური ინტერესების დაცვის, ასევე ზემოაღნიშნული იურიდიული პირისთვის მომსახურების გაწევის ან/და **პირდაპირი მარკეტინგის** მიზნებისათვის.

14.4. **საავტორო უფლებები**. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ მის მიერ **ბანკის** ვებ-გვერდზე, **ციფრულ ბანკში**, მობილურ აპლიკაციებსა და სხვა ელექტრონულ არხებში განთავსებული **კლიენტის** მონაცემები (ზექდითი, აუდიო ან/და ვიზუალური) თუ ის არ განეკუთვნება **კლიენტის პერსონალურ მონაცემებს** ჩაითვლება **ბანკის** საკუთრებად და **ბანკი** აღნიშნული მონაცემების განთავსებისთანავე სრულად მოიპოვებს მათზე საავტორო ქონებრივ უფლებებს.

14.5. **მონაცემების დამუშავების საფუძველები**. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ **ბანკის** მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე შესაბამისი სახელმწიფო ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, **ბანკის** მიერ **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირ(ებ)ის შესახებ ინფორმაციის (მათ შორის **პერსონალური მონაცემების**) დამუშავება ხორციელდება სულ მცირე ერთ-ერთი შემდეგი საფუძველით:

- 14.5.1. **კლიენტი** თანხმობით მის შესახებ მონაცემთა ერთი ან რამდენიმე კონკრეტული მიზნით დამუშავებასთან დაკავშირებით;
- 14.5.2. **კლიენტთან** დადებული გარიგებით ნაკისრი ვალდებულების შესასრულებლად ან მისი მოთხოვნით გარიგების დასადავებად;
- 14.5.3. **კლიენტის** განცხადების განსახილველად ან/და მისთვის მომსახურების გასაწევად;
- 14.5.4. **ბანკის** ან/და **მესამე პირ(ებ)ის** კანონიერი ინტერესების დასაცავად;
- 14.5.5. **ბანკის** მიერ **კანონმდებლობით** დაკისრებული მოვალეობების შესასრულებლად;
- 14.5.6. საჯარო ინტერესის სფეროში შემაჯალი ამოცანების შესასრულებლად, მათ შორის, დანაშაულის თავიდან აცილების, საზოგადოებრივი უსაფრთხოებისა და მართლწესრიგის დაცვის მიზნებისათვის;
- 14.5.7. **კანონმდებლობით** განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში.

14.6. თუ მონაცემთა დამუშავებისთვის, **კანონმდებლობა** ითხოვს **კლიენტის** თანხმობის არსებობას, აღნიშნულ თანხმობად ჩათვლება აქტიური მოქმედებით ნებისმიერი ელექტრონული ან/და არაელექტრონული ფორმით გამოხატული ნება/გაცემული **განაცხადი**, რომლითაც **კლიენტი** ეთანხმება შესაბამის პირობებს და რომელიც ამ განაცხადთან ერთად წარმოადგენს ერთიან ხელშეკრულებას. სხვადასხვა დისტანციური მომსახურების არხების / ციფრული/ ელექტრონული საკომუნიკაციო არხების საშუალებებით (ბანკომატი, სწრაფი გადახდის ტერმინალი, **ციფრული ბანკი**, **ბანკის** დისტანციური მომსახურების სერვისი (ცხელი ხაზი), **კლიენტის** მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი ერთჯერადი SMS კოდით და სხვ.) **კლიენტის** მიერ გაცხადებულ თანხმობას მისი **პერსონალური მონაცემების** დამუშავებასთან დაკავშირებით (მათ შორის საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს, შინაგან საქმეთა სამინისტროს, სსიპ შსს მომსახურების სააგენტოს, სსიპ შემოსავლების სამსახურის, სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს და სხვა შესაბამის ბაზრებში დატული **კლიენტის** პერსონალური მონაცემების **ბანკის** მიერ მიღებასთან და დამუშავებასთან დაკავშირებული თანხმობა, თანხმობა **პირდაპირი მარკეტინგის** მიზნებისათვის **მონაცემების დამუშავებაზე** და სხვ.) გააჩნია წერილობითი ფორმით შესრულებული, ქაღალდზე დაბეჭდილი, **კლიენტის** მიერ ხელმოწერით დადასტურებული საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა. ამასთან, **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ მონაცემთა დამუშავებაზე შესაბამისი თანხმობის გამოხატვის შემთხვევაში, აღნიშნული არ მოახდენს გავლენას მონაცემთა დამუშავების კანონიერებაზე და არ გამოიწვევს თანხმობის გამოხატვამდე და თანხმობის ფარგლებში წარმოშობილი სამართლებრივი შედეგების გაუქმებას.

14.7. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი ბანკს** აწვდის მესამე პირების (დამატებითი ბარათის მფლობელი, თავდები პირი, ოჯახის წევრები, დამსაქმებელი, საკონტაქტო პირი და სხვა) შესახებ ინფორმაციას, მათ შორის და არამარტო მათ **პერსონალური მონაცემებს**, ინფორმაციას გადახდისუნარიანობის, ქონებრივი მდგომარეობის შესახებ და სხვა (შემდგომში ერთობლივად - **პერსონალური მონაცემები**), **კლიენტი** თავად არის ვალდებული ამ მონაცემების **ბანკისთვის** გადაცემამდე მოპოვებული ჰქონდეს ზემოაღნიშნულ პირთა თანხმობა მათი **პერსონალური მონაცემების ბანკის** მიერ წინამდებარე პირობებით და **ბანკის** მონაცემთა დაცვის პოლიტიკით განსაზღვრული მიზნებით და პირობებით დამუშავებაზე. ზემოაღნიშნულიდან გამომდინარე, **ბანკისთვის** ამგვარი ინფორმაციის მიწოდების ფაქტი გულისხმობს **კლიენტის** მხრიდან ამ პირ(ებ)ისგან თანხმობის წინასწარ მოპოვებას, მათთვის წინამდებარე პირობების, ასევე **ბანკის** ვებ-გვერდზე www.libertybank.ge განთავსებული მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა(ებ)ის გაცნობის და დათანხმების უზრუნველყოფას და აღარ საჭიროებს **ბანკის** მიერ დამატებითი დასტურის მიღებას. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე, რომელიც შესაძლოა მიადგეს **ბანკს კლიენტის** მიერ აღნიშნული ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში და ის (**კლიენტი**) თანახმაა აუნაზღაუროს და დაიცვას **ბანკი** ნებისმიერ ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც **ბანკი** გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

14.8. **მონაცემების დამუშავების მიზნები**. მონაცემთა დამუშავების კონტექსტის გათვალისწინებით, **ბანკის** ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირ(ებ)ის მიერ **კლიენტის** ან მის მიერ მითითებული მესამე პირ(ებ)ის **პერსონალური მონაცემების დამუშავება** შესაძლებელია განხორციელდეს სხვადასხვა მიზნით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე:

- 14.8.1. საბანკო მომსახურების სრულად და ჯეროვნად განხორციელებისთვის;
- 14.8.2. პროდუქტების და სერვისების მისაწოდებლად, მათ შორის დისტანციური საბანკო/საგადახდო მომსახურების არხების/საგადახდო ინსტრუმენტების საშუალებებით (სწრაფი გადახდის ტერმინალი, ბანკომატი, დისტანციური მომსახურების სერვისი (ცხელი ხაზი) და ა.შ.) **კლიენტისთვის** შესაბამისი მომსახურების გაწევისთვის/შეთავაზებების უზრუნველსაყოფად;
- 14.8.3. **კლიენტის** სათანადო წესით იდენტიფიკაცია/ვერიფიკაციისთვის და მის შესახებ მონაცემთა პერიოდული განახლების უზრუნველსაყოფად;
- 14.8.4. **კლიენტის** გადახდისუნარიანობის შემოწმებისთვის, მათ შორის საკრედიტო რისკების შეფასების მიზნით;
- 14.8.5. **კლიენტთან** კომუნიკაციის ეფექტურად წარმართვისათვის, მათ შორის, მისი განაცხადების, მომართვების თუ პრეტენზიების სათანადო და დროული მოკვლევისა და რეაგირების უზრუნველსაყოფად;
- 14.8.6. **კლიენტის** საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს ან სხვა მსგავსი საკრედიტო-სარიტინგო კომპანიის მონაცემთა ბაზაში აღრიცხვის ან/და საკრედიტო სარიტინგო ქსელის გამოთვლის მიზნით, რომელიც დაკავშირებულია გადაუხდელობის შესახებ და სხვა შეუსრულებელი/ვადაგადაცილებული ფულადი ვალდებულებების სტატუსთან და ასევე ინფორმაციის შეგროვებასთან, დამუშავებასა და გავრცელებასთან ფიზიკური და იურიდიული პირების მიმდინარე და გადახდილი კრედიტების/ვალდებულებების შესახებ;
- 14.8.7. **კლიენტის** მიერ **eMoney ელექტრონული საფულთ** სარგებლობისთვის (ასეთის არსებობისას), რომელიც წარმოადგენს **ბანკის** და **eMoney-ს** ერთობლივ მომსახურებას;
- 14.8.8. **კლიენტის** მიერ VISA Concierge (ვიზა კონსიერჟე) ან სხვა მოთხოვნილი მომსახურებით სარგებლობის უზრუნველსაყოფად;
- 14.8.9. **ბანკის** ან/და **მესამე პირის** კანონიერი ინტერესის დაცვის მიზნით, შესაბამისი სახელშეკრულებით პირობებით განსაზღვრულ ან/და **კანონმდებლობით** დადგენილ შემთხვევებში, ინფორმაციის, მათ შორის **კლიენტის პერსონალური**, ასევე საბანკო საიდუმლოებას მიკუთვნებული **მონაცემების**, პოტენციური ცესიონერის ან ცედენტის, ასევე მარეგულირებლის, მაკონტროლებლის ან სხვა ზედამხედველი ორგანოსათვის ხელმისაწვდომობისთვის;
- 14.8.10. იურიდიული ძალის მქონე მტკიცებულების შექმნისათვის;
- 14.8.11. **ბანკის** კანონიერი ინტერესის დაცვისა და სამართლებრივი უფლებების რეალიზაციის მიზნით, მათ შორის **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე ნაკისრი ვალდებულებების დროულად ან/და ჯეროვნად შეუსრულებლობის შემთხვევაში;
- 14.8.12. **ბანკის** მომსახურების გასაუმჯობესებლად და განვითარებისთვის, რა დროსაც **ბანკი** ახორციელებს **კლიენტის** შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის საკრედიტო ისტორიის ანალიზს, სტატისტიკური მონაცემების ანალიზს და სხვა;
- 14.8.13. სხვადასხვა ანგარიშების, კვლევების ან/და პრევენციების მოსამზადებლად და სადემონსტრაციოდ;
- 14.8.14. ფულის გათეთრების საწინააღმდეგო და დანაშაულის აღმკვეთი ღონისძიებების უზრუნველყოფასა და ხელშეწყობისათვის, თაღლითობის ან/და შესაძლო თაღლითობის, ფულის გათეთრების და სხვა დანაშაულის პრევენციისათვის, გამოვლენისთვის, მოკვლევისთვის, ასევე სისხლისსამართლებრივი დევნის განხორციელების ხელშეწყობად;
- 14.8.15. არსებული კრედიტის ფარგლებში, კრედიტის თანხის ოდენობის გაზრდის, ან/და კრედიტის სხვა პირობების (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, მისი ვადიანობისა და საპროცენტო განაკვეთის) ცვლილების შეთავაზებისთვის, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიის/გადახდისუნარიანობის/შემოსავლების გადამოწმება წამოადგენს;
- 14.8.16. ახალი ან/და დამატებითი საკრედიტო ან აპასაკრედიტო **პროდუქტების** შეთავაზების მიზნით, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიის/გადახდისუნარიანობის/შემოსავლების გადამოწმება წამოადგენს;
- 14.8.17. **პირდაპირი მარკეტინგის** მიზნებისათვის;
- 14.8.18. სხვა ნებისმიერ ისეთ შემთხვევაში, თუ მონაცემთა შემდგომი დამუშავების მიზანი თავსებადია თავდაპირველ მიზანთან;
- 14.8.19. სხვა კანონიერი მიზნებისთვის ან/და **კანონმდებლობით** დადგენილი ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად.

14.9. **პერსონალური მონაცემების გადაცემა ან/და გამოთხოვა მესამე პირ(ებ)ისგან**

14.9.1. **ბანკი** მკაცრად იცავს **კლიენტის** და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების (დამატებითი ბარათის მფლობელი, თავდები, საკონტაქტო პირი და სხვა) შესახებ ინფორმაციის, მათ შორის **პერსონალური მონაცემების**, კონფიდენციალურობას, ამასთან, **კლიენტი** აცნობიერებს და ეთანხმება, რომ იმისათვის, რომ **ბანკმა** შეასრულოს **კანონმდებლობით** დაკისრებული მოვალეობები, დაიცვას საკუთარი ლეგიტიმური ინტერესები, ასევე სრულად და ჯეროვნად განახორციელოს **კლიენტის** მომსახურება, **მონაცემთა დამუშავების** კონტექსტისა და მიზნებიდან გამომდინარე, **ბანკი** უფლებამოსილია წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილ **მესამე პირებს** გადასცეს ან/და თავად ასეთი პირ(ებ)ისგან **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების შესახებ გამოითხოვოს ინფორმაცია იმ მოცულობით რაც საჭიროა წინამდებარე პირობებით ან/და **კანონმდებლობით** განსაზღვრული მიზნებისათვის, მათ შორის და არამხოლოდ:

14.9.1.1. **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** საბანკო მომსახურების გაწევის, ასევე საბანკო მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში მოთხოვნილი სხვადასხვა სერვისის ფარგლებში, **ბანკმა კანონმდებლობით** დადგენილი წესით, მრავალჯერადად მიიღოს და დაამუშაოს სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან, **ბანკისთვის** აუცილებელი, **კლიენტის პერსონალური მონაცემები**, მათ შორის, საჭიროებისამებრ, **კლიენტის** პირადობის (ბინადრობის) მოწმობის უკონტაქტო ჩიპის იდენტიფიკატორის (UID) შესახებ მონაცემები და **კლიენტის** ხელმოწერის ნიმუში.

14.9.1.2. **ბანკი, კლიენტის** გადახდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის, უფლებამოსილია სს საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო კრედიტინფო საქართველოს (ს/ნ 204470740) მეშვეობით მრავალჯერადად მიიღოს და დაამუშაოს **კლიენტის** შესახებ საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მონაცემთა ბაზაში არსებული ადმინისტრაციულ სახელდადებადებული ფიზიკური და იურიდიული პირების ან/და შეუსრულებელი ფინანსური ვალდებულებების (ადმინისტრაციული

სახელმწიფოს ან/და დაკისრებული ჯარიმებისა და დარიცხვითი საურავების შესახებ მონაცემები, მათ შორის **ზანკის** მიმართ აქტიური საკრედიტო/სასესხო, გარესაბაღისო (აკრედიტო, გარანტია და სხვა) ვალდებულებების მოქმედების პერიოდში³.

14.9.1.3. **ზანკა** სსიპ შემოსავლების სამსახურს (შემდგომში - შემოსავლების სამსახური) მიაწოდოს **კლიენტის** საიდენტიფიკაციო (პირადი ნომერი) და საკონტაქტო (ტელეფონის ნომერი) მონაცემები და შემოსავლების სამსახურსა და ზანკა შორის გაფორმებული მემორანდუმით გათვალისწინებულ ფარგლებში შემოსავლების სამსახურიდან გამოთხოვოს და დამუშავოს შემოსავლების სამსახურის მონაცემთა ბაზაში **კლიენტის** შესახებ დაცული ნებისმიერი ინფორმაცია, სესხის გაგეგმვად ან/და სესხის მოქმედების მთელი პერიოდის განმავლობაში **კლიენტის** გადახდისუნარიანობის შეფასების, საკრედიტო პორტფელის შეფასებისა და ანალიზის, პრობლემური საკრედიტო პორტფელის მართვის და საბანკო პროდუქტის/მომსახურების შეთავაზების მიზნებისათვის.

14.9.2. **კლიენტისათვის** ცნობილია, რომ **კლიენტის** გადახდისუნარიანობის შეფასების გარეშე, **ზანკი** მოკლებული იქნება შესაძლებლობას სრულფასოვნად განახორციელოს **კლიენტის** შემოსავლების, ხარჯებისა და ვალდებულებების ანალიზი, რაც აუცილებელია არსებული ვალდებულების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მონიტორინგის ან/და ახალი საკრედიტო/სასესხო, გარესაბაღისო (აკრედიტო, გარანტია და სხვა) ვალდებულების გადახდისუნარიანობის შეფასების მიზნებისათვის, მათ შორის **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული წესით პასუხისმგებლიანი დაკრედიტების უზრუნველსაყოფად.

14.9.3. **კლიენტისათვის** ცნობილია, რომ **კლიენტის** გადახდისუნარიანობის ანალიზის მიზნებისათვის **ზანკი** შეაგროვებს/დამუშავებს მის შესახებ ყველა იმ საკრედიტო/არასაკრედიტო და სხვა რელევანტურ ინფორმაციას, რომელიც დაკავშირებულია საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროსათვის ინფორმაციის მიწოდებასთან და ინფორმაციის მიღებასთან საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით. წინამდებარე ინფორმაცია მუშავდება **კლიენტის** გადახდისუნარიანობის ანალიზის მიზნებისათვის და ხელმისაწვდომი იქნება საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროში ჩართული მომხმარებლებისათვის კანონმდებლობით დადგენილი წესით (სესხის გამცემი ორგანიზაციები და ინფორმაციის მიმღები/მიმწოდებელი პირები). მომხმარებლის (მათ შორის, მონაცემთა სუბიექტი) მოთხოვნის შემთხვევაში, მონაცემთა დამუშავებელი ვალდებულია გაასწოროს, განაახლოს, დაამატოს, დაბლოკოს, წაშალოს ან გაანადგუროს მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ.

14.9.4. ბიუროსათვის გადასაცემი და ბიუროდან მისაღები ინფორმაცია განისაზღვრება **კანონმდებლობით** და ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, შეიძლება მოიცავდეს: **კლიენტის** საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, ხელშეკრულებისა და კრედიტის მონაცემებს, ინფორმაციას **კლიენტის** მიმდინარე, შესრულებული/შესრულებული ვალდებულებების მოცულობის და ვადების შესახებ, ინფორმაციას უზრუნველყოფის საშუალებების თაობაზე, თავდებობასთან დაკავშირებულ ინფორმაციას, სხვა ინფორმაციას, რომელიც განსაზღვრულია **კანონმდებლობით** ან/და **ზანკას** და ბიუროს შორის გაფორმებული ხელშეკრულებით.

14.9.5. გარდა ზემოაღნიშნულისა, **კლიენტი** აცნობიერებს და ადასტურებს **ზანკას** უფლებამოსილებას, **კლიენტის** დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის გარეშე, წინამდებარე **პირობებით** ან/და **კანონმდებლობით** განსაზღვრული მიზნებისათვის, **მონაცემთა დამუშავების** კონტექსტიდან გამომდინარე, ქვემოთ ჩამოთვლილი კატეგორიის პირ(ებ)ისგან მოიპოვოს ან/და მათ გადასცეს **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების პერსონალური და საბანკო ინფორმაცია (მათ შორის და არამარტო განიშტეხე ნაშთები ან/და დავალიანება, ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაცია და სხვა):

- (ა) **ზანკის** პარტნიორი, მათ შორის სხვადასხვა მომსახურების მიმწოდებელი საერთაშორისო ან/და ადგილობრივი კომპანიები, რომელთან ერთადაც **ზანკი** კომერციული კუთხით თანამშრომლობს და რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები ზანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;
- (ბ) **ზანკის** კონტრაქტორები ან/და კორპორატიული კლიენტები, რომლებიც იყენებენ **ზანკის** საგადახდო მომსახურებას საკუთარი კლიენტების (აბონენტების) გადასახდელების მისაღებად (ც.წ. ბილინგი);
- (გ) საგადახდო მომსახურების პროვაიდერ(ებ)ი და სხვა **მესამე პირები**, რომლებიც **ზანკის** მიერ **კლიენტისათვის** დისტანციური საბანკო/საგადახდო მომსახურების არხების/საგადახდო ინსტრუმენტების საშუალებებით (სწრაფი გადახდის ტერმინალი, ბანკომატი და ა.შ.) საბანკო/საგადახდო მომსახურების მიწოდებისთვის/გაწევისთვის, საქართველოს **კანონმდებლობით** დადგენილი წესით, ახორციელებენ პირის იდენტიფიკაციას/ვერიფიკაციას და რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები ზანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;
- (დ) საჯარო დაწესებულებები, როგორიცაა საზედამხედველო, დამოუკიდებელი, სასამართლო, საგამომიებო და სხვა დაწესებულებები, სახელმწიფო ან ადგილობრივი თვითმმართველობის ორგანოები და მათ მიერ შექმნილი იურიდიული პირები;
- (ე) ფულის გათვრების საწინააღმდეგო ორგანიზაციები/სამსახურები (როგორც საქართველოს, ისე საზღვარგარეთ);
- (ვ) საკრედიტო საინფორმაციო სააგენტოები, რომლებიც ახორციელებენ საკრედიტო ინფორმაციის შეგროვებას და იდენტიფიცირებისათვის, ასევე საკრედიტო მონაცემთა შემოწმებისთვის აუცილებელი ინფორმაციის გაზიარებას;
- (ზ) პრობლემური აქტივების მართვის კომპანიები ან/და კოლექტორული ორგანიზაციები, რომლებიც ახორციელებენ პრობლემური მოთხოვნებიდან გამომდინარე გადახდების შესრულებას ან/და აღნიშნული პრობლემური მოთხოვნების შემენას (ცესა);
- (თ) საერთაშორისო და ადგილობრივი საგადახდო მომსახურების ოპერატორები, მათ შორის საერთაშორისო და ადგილობრივი ფულადი გზავნილების ოპერატორები;
- (ი) **ზანკისათვის** მომსახურების გამწევი პროფესიონალი კომპანიები, მათ შორის გარე ფინანსური და იურიდიული მრჩეველები, აუდიტორული, კვლევითი, სარეკლამო კომპანიები, საკონსულტაციო, კვლევითი, მარკეტინგული და სხვა შესაბამისი მომსახურების მიღების მიზნით და რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები ზანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;
- (კ) სადაზღვევო კომპანიები **კლიენტისათვის** შესაბამისი სადაზღვევო მომსახურების უზრუნველსაყოფად;
- (ლ) საკურიერო კომპანიები **კლიენტისათვის** კორესპონდენციის ჩაბარების უზრუნველსაყოფად;
- (მ) დაკავშირებული მესამე პირები, **ზანკის** შვილობილი კომპანიები, აფილირებული პირები და სხვა პარტნიორები;
- (ნ) მესამე პირები, რომლებსაც შესაძლებელია **ზანკა** მიიღოს, გადასცეს ან გაეთითიანოს ბიზნესის ან აქტივების ნაწილი;
- (ო) საერთაშორისო ფინანსური ინსტიტუტები, დაფინანსების მოსაპოვებლად;
- (პ) სხვა ნებისმიერი პირები, რომელთათვისაც მონაცემთა გაზიარება ან/და მათგან გამოთხოვა ემსახურება ანგარიშგებასთან, **კანონმდებლობის** ან/და შესაბამის პირთან გაფორმებული ხელშეკრულების მოთხოვნებთან შესაბამისობის უზრუნველყოფასთან, ასევე აუდიტის/მონიტორინგის განხორციელებასთან დაკავშირებული **ზანკის** მოვალეობების შესრულებას და **ზანკის** ლეგიტიმური ინტერესების დაცვას;

14.9.6. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ წინამდებარე **პირობებში** მოცემული მესამე პირების ჩამონათვალი არ არის ამომწურავი და დროდადრო **მესამე პირების** კატეგორიები შესაძლოა შეიცვალოს.

14.10. **მონაცემების საერთაშორისო გადაცემა**

14.10.1. **კლიენტი** აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ შემთხვევებში, მათ შორის, თადლითობისა და ფულის გათვრების პრევენციის მიზნებისათვის, ასევე, **კლიენტისათვის** საბანკო მომსახურების გაწევის/ხელშეკრულების შესრულების, ან/და **ზანკის** ლეგიტიმური ინტერესების დაცვის მიზნით **ზანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** წინასწარი ან/და დამატებითი თანხმობის გარეშე, გადასცეს **კლიენტის პერსონალური მონაცემები** საქართველოს ფარგლებს გარეთ, უცხო ქვეყანაში რეგისტრირებულ ორგანიზაციას/მესამე პირ(ებ)ს.

14.10.2. კონკრეტული საჭიროებიდან გამომდინარე, **კლიენტის პერსონალური მონაცემები** შესაძლოა გადაეცეს ისეთ ქვეყანაში დაფუძნებულ/მოქმედ პირს რომელიც არ წარმოადგენს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის უფროსის/მისი უფლებამონაცვლის შესაბამისი ნორმატიული აქტით განსაზღვრულ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სათანადო გარანტიების მქონე ქვეყანას.

14.10.3. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სათანადო გარანტიების არმქონე ქვეყნებში მონაცემების გაზიარების შესაძლო საფრთხეები უკავშირდება მაგრამ შესაძლოა არ შემოიფარგლებოდეს ადგილობრივი საზედამხედველო ორგანოს და ინდივიდუალურ მონაცემთა დაცვის და მონაცემთა სუბიექტის უფლებების არარსებობით (ან მხოლოდ შეზღუდული არსებობით). ზოგიერთ ასეთ ქვეყანაში კონფიდენციალურობისა და მონაცემთა დაცვის კანონები და წესები მონაცემებზე წვდომასთან დაკავშირებით, შესაძლოა განსხვავდებოდეს საქართველოს **კანონმდებლობისგან**; ამასთან, ასეთ შემთხვევაში, **ზანკი** უზრუნველყოფს პერსონალურ მონაცემთა გადაცემის შესახებ შესაბამისი ხელშეკრულების გაფორმებას, რომლითაც **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული მოთხოვნების შესაბამისად, განისაზღვრება მიმღები მხარის ვალდებულებები **კლიენტის პერსონალურ მონაცემების** დაცვის უზრუნველსაყოფად.

³ აღნიშნული არ გულისხმობს ზანკის უფლებასაღებას გამოითხოვოს ბიუროდან კლიენტის საკრედიტო მონაცემები საქართველოს ეროვნული ზანკის პრეზიდენტის 2018 წლის 27 აგვისტოს #195/04 ბრძანებით დამტკიცებული დანართი #5 ან/და #5.1-ით განსაზღვრული თანხმობის ან კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა შესაბამისი საფუძვლის გარეშე;

14.11. პირდაპირი მარკეტინგი

14.11.1. კლიენტი ადასტურებს **ბანკის** უფლებამოსილებას დამოუკიდებლად, ასევე დამუშავებაზე უფლებამოსილი ან/და დაკავშირებული პირ(ებ)ის მეშვეობით, **კანონმდებლობისა** და **ბანკის** მონაცემთა დაცვის პოლიტიკის შესაბამისად, დამუშავოს **კლიენტის** საიდენტიფიკაციო, საკონტაქტო, ფინანსური და სხვა **პერსონალურ მონაცემები** იმ მიზნით, რომ ტელეფონის, ფოსტის, ელექტრონული ფოსტის ან/და, შეზღუდვის გარეშე, სხვა ხელმისაწვდომი სატელეკომუნიკაციო/ელექტრონული საშუალებ(ებ)ით განახორციელოს **კლიენტისათვის** საბანკო, მათ შორის საკრედიტო პროდუქტების, მომსახურების, აქციების და სხვ. პირდაპირი და უშუალო შეთავაზება/ინფორმაციის მიწოდება (**პირდაპირი მარკეტინგი**).

14.11.2. კლიენტს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს მოითხოვოს ელექტრონული ფოსტით, ტელეფონით ან/და სხვა ელექტრონული საშუალებით **პირდაპირი მარკეტინგის** მიზნით მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტა შესაბამის ელექტრონულ საშუალებაში გათვალისწინებული უარის თქმის მექანიზმის გამოყენებით, იმავე ფორმის/არხის მეშვეობით, რომლითაც ხორციელდება **პირდაპირი მარკეტინგი**. ასევე **ბანკის** სერვისცენტრისადმი მიმართვის, **ბანკის** ცხელ ხაზზე (0 322 55 55 00) დაკავშირების გზით ან/და მხარეთა შორის შეთანხმებული ან/და **კანონმდებლობით** დადგენილი სხვა ფორმით. ამასთან, **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ **პირდაპირი მარკეტინგის** მიზნით მონაცემების დამუშავებაზე თანხმობის არარსებობის შემთხვევაში **ბანკი** მოკლებული იქნება შესაძლებლობას განახორციელოს **კლიენტზე** მორგებული მომსახურების/პროდუქტების შეთავაზება ზემოაღნიშნული პირობებით.

14.11.3. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **პირდაპირი მარკეტინგად** არ მიიჩნევა და **კლიენტი** არ იქნება უფლებამოსილი **ბანკს** მოსთხოვოს პროდუქტის, მომსახურების შესახებ და სხვ. ისეთი ინფორმაციის მიწოდების შეწყვეტა (მაგ. სარეკლამო ბანერი, ფლაერი, ზეპირი შეთავაზება და სხვა), რომელიც ხორციელდება უშუალოდ **ბანკის** ან/და მისი წარმომადგენლის მიერ საბანკო საქმიანობის განხორციელების წერტილებში ან **ბანკის** კუთვნილ (**ბანკთან** ასოცირებულ) დისტანციურ არხებში (მათ შორის **ბანკომატი**, **ციფრული ბანკი** და სხვა).

14.11.4. **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს **კლიენტისთვის** ისეთი საკრედიტო პროდუქტის/მომსახურების შეთავაზება/რეკლამირება, რომლის დაფარვის წყარო დაკავშირებულია სოციალურ დახმარებასთან/პენსიასთან, თუ აღნიშნულზე **კლიენტს** გაცხადებული აქვს თანხმობა. ამასთან, **კლიენტი** ინფორმირებულია რომ უფლება აქვს ნებისმიერ დროს გააუქმოს განცხადება/თანხმობა **ბანკისადმი** მიმართვის გზით.

14.11.5. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ **პირდაპირი მარკეტინგის** მიზნებისათვის **მონაცემთა დამუშავების** შეწყვეტის მოთხოვნის საფუძველზე შეწყდება მხოლოდ სარეკლამო ხასიათის ელექტრონული კომუნიკაციები. **კლიენტთან** დაკავშირება მის შესახებ **ბანკში** დაცული საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებით გაგრძელდება **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის ურთიერთობის ფარგლებში წარმომხმოდებელს/ვალდებულებებთან დაკავშირებით, მათ შორის, **კანონმდებლობის** მოთხოვნათა გათვალისწინებით, კრედიტის ვადაგადცილებისა და სხვა ნებისმიერი ტიპის დავალიანების თაობაზე **კლიენტის** ინფორმირების მიზნით, მომსახურების/პროდუქტის პირობების ცვლილების, დეპოზიტების დაზღვევის შესახებ ინფორმაციის მიწოდების, ასევე **კლიენტის** განცხადებებსა თუ მოთხოვნებზე რეაგირების უზრუნველსაყოფად და სხვა შესაბამისი ინფორმაციის მისაწოდებლად.

14.12. ვიდეო და აუდიო მონიტორინგი

14.12.1. დანაშაულის თავიდან აცილების, მისი გამოვლენის/მოკვლევის, საზოგადოებრივი უსაფრთხოების, პირის უსაფრთხოებისა და საკუთრების დაცვის, საიდუმლო (კონფიდენციალური) ინფორმაციის დაცვის და **ბანკის** ლეგიტიმური ინტერესების სფეროსათვის მიკუთვნებული სხვა მნიშვნელოვანი ამოცანების შესასრულებლად, (მათ შორის, ინციდენტების მართვა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვა, პროცესების მონიტორინგი, რისკების მართვა და სხვ.) „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი მოთხოვნების დაცვის, **ბანკში** მიმდინარეობს შენობ(ებ)ის გარე და შიდა პერიმეტრის, მათ შორის, შეხვედრების ოთახების, მომსახურების სივრცეების და სამუშაო ადგილ(ებ)ის ვიდეო და აუდიო მონიტორინგი. მონიტორინგი ან/და ფოტოგადაღება ასევე ხორციელდება **ბანკში**, მის სერვისცენტრში ან/და **ბანკის** პარტნიორი ორგანიზაცი(ებ)ის კუთვნილ ობიექტ(ებ)ში **ბანკომატის** ან/და სხვა შესაბამისი ელექტრონული საშუალებით. **ბანკთან/ბანკის** წარმომადგენელთან სატელეფონო კომუნიკაციისას ზარების ჩანაწერების სისტემის (აუდიომონიტორინგი) მეშვეობით ხორციელდება **ბანკის** შემავალი და გამავალი ზარების ჩანაწერ/დამუშავება მომსახურების სრულყოფისა და ჯეროვნად შესრულების, განცხადებების, პრეტენზიების განხილვისა და რეაგირების, ეთიკის კოდექსისა და პროფესიული ქცევის სტანდარტების დაცვის მონიტორინგის, ასევე **ბანკის** სხვა კანონიერი ინტერესების დაცვის (მათ შორის, იურიდიული ძალის მქონე მტკიცებულების შექმნა) მიზნებისათვის. **კლიენტი**, აცნობიერებს რა ვიდეო და აუდიო მონიტორინგის აუცილებლობას, ეთანხმება და ადასტურებს **ბანკის** უფლებამოსილებას აღნიშნული ფორმით მონაცემების დამუშავებაზე.

14.13. მონაცემების განახლება, დამუშავების და შენახვის ვადა

14.13.1. **ხელშეკრულების** მოქმედების განმავლობაში, ასევე მისი შეწყვეტის შემდგომ, **ბანკის** მიერ წინამდებარე **პირობებით** გათვალისწინებული ინფორმაციის, მათ შორის **პერსონალური მონაცემების**, ამავე **პირობებით** განსაზღვრული მიზნებით **დამუშავება** ხორციელდება იმ ვადით, რომელიც აუცილებელია მონაცემთა დამუშავების მიზნების მისაღწევად, **ბანკის** ლეგიტიმური ინტერესების დასაცავად, ან/და იმ ვადით, რომელიც მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**.

14.13.2. ელექტრონული არხების საშუალებით (ვებ-ბრაუზერი, **ბანკის** ვებ-გვერდი, **ციფრული ბანკი**, **ბანკის** მობილური აპლიკაციები ან/და მონაცემთა გადაცემის სხვა ტექნიკური საშუალებები) მონაცემების დამუშავება არ შეწყდება **კლიენტის** მიერ ამ მონაცემების ელექტრონული არხებიდან წაშლის ან/და **ბანკთან** საქმიანი ურთიერთობის შეწყვეტისას და აღნიშნული მონაცემების შენახვა ასევე განხორციელდება იმ ვადით, რომელიც აუცილებელია მონაცემთა დამუშავების მიზნების მისაღწევად, **ბანკის** ლეგიტიმური ინტერესების დასაცავად ან/და იმ ვადით, რომელიც მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**.

14.13.3. **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკი კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ ფარგლებში, მიაწვდის **კლიენტს** მის **პერსონალურ მონაცემებთან** დაკავშირებით **ბანკში** არსებულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის გაცემაზე **ბანკი** უფლებამოსილია დააწესოს მომსახურების საფასური, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ინფორმაციის უსასყიდლოდ მიწოდების ვალდებულება გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**.

14.13.4. თუ **კლიენტი** თვლის, რომ **კლიენტის** შესახებ **ბანკში** არსებული ინფორმაცია არ შეესაბამება სინამდვილეს ან არ არის სრული, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს **ბანკს** აღნიშნულის შესახებ. **ბანკი** არც ერთ შემთხვევაში არ იქნება პასუხისმგებელი **კლიენტის** მხრიდან ამგვარი შეუტყობინებლობით და მცდარი, არაზუსტი ან/და არასრული **მონაცემების დამუშავებით** გამოწვეულ ნებისმიერ შედეგებზე.

14.13.5. თუ **კანონმდებლობით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი მოსთხოვოს **ბანკს** მის შესახებ **ბანკში** დაცული **პერსონალური მონაცემების** წაშლა.

14.14. **პერსონალურ მონაცემთა** დამუშავების დამატებითი პირობები განისაზღვრება **ბანკის** ვებ-გვერდზე www.libertybank.ge განთავსებული მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა(ებ)ით.

ნაწილი II

15. საბანკო ანგარიშით მომსახურება

15.1. ანგარიშის გახსნა და ანგარიშით სარგებლობა

15.1.1. **კლიენტს ბანკში ანგარიში** გაეხსნება **განაცხადის** შევსების, მათ შორის **ბანკის** მიერ განსაზღვრული **დისტანციური მომსახურების არხით** მომართვის გზით, სათანადო დოკუმენტაციის წარმოდგენის, **ანგარიშის** გახსნის ვალდებულება **ბანკის** მიერ დადგენილი პროცესის სრულად გავლისა და შესაბამისი საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის შემდეგ.

15.1.2. **კლიენტი** უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს** მიიღოს და იმოქმედოს მისი **დავალებების** შესაბამისად, რომელსაც **კლიენტი ბანკს** მიაწოდებს წერილობით, ელექტრონული საშუალებით ან **ბანკისათვის** მისაღები სხვა ფორმით. იმ შემთხვევაში, როდესაც **კლიენტის დავალებები** წერილობითი ფორმით არ არის განხორციელებული, კერძოდ, **კლიენტის** მიერ არ არის ხელმოწერილი, **ბანკს** აქვს უფლება მიიღოს და განახორციელოს ისინი, თუ დაცულია **ბანკში** დაწესებული უსაფრთხოების პროცედურა;

15.1.3. **ოპერაციის** ვალუტაში **კლიენტის** ანგარიშზე არასაკმარისი ნაშთის არსებობისას ან ნაშთის არარსებობისას, ანგარიშიდან **ოპერაციის** თანხა ჩამოიჭრება **გაბარჯვის** შესაბამისი სქემის და **ვალუტის პრიორიტეტულობის** შესაბამისად. საჭიროების შემთხვევაში, თანხები შესაძლებელია დაკონვერტირდეს.

15.1.4. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ბანკის** მიერ საერთაშორისო გადარიცხვების შესრულებაზე ვრცელდება დანართით გათვალისწინებული გადარიცხვის საკომისიო. **კლიენტი** აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ საერთაშორისო გადარიცხვის შესრულების პროცესში მას შესაძლებელია დავკისროს მიმღები ან/და საკორესპოდენტო ბანკის მიერ დადგენილი დამატებითი საკომისიო **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი საკორესპოდენტო ან/და მიმღები ბანკის მიერ

ჩამოჭრილი/გამოქვითული/დაკავებული/დაბლოკილი საკომისიოს, მიმღები ან/და საკორესპოდენტო ბანკის, მიერ დაწესებული დამატებითი საკომისიოს ან/და სხვა ნებისმიერი გადასახადის გამო, მათ შორის, საგადახდო დავალების **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზით წარუმატებლად შესრულების შემთხვევაში თანხის არასრულად დაბრუნების გამო.

15.1.5. **კლიენტს** მუდმივად უნდა ჰქონდეს თავისუფალი სახსრები (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს დაშვებული **ოვერდრაფტის** თანხას) ანგარიშზე, საიდან:

15.1.5.1. **კლიენტი** სარგებლობს მუდმივი საგადახდო დავალების ან/და ავტომატური გადახდების მომსახურებით;

15.1.5.2. **კლიენტი** ახორციელებს **ოვერდრაფტის დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების** (მათ შორის **ზარათის**) საშუალებით;

15.1.5.3. დამდგარია ნებისმიერი სხვა **ოვერდრაფტის** განხორციელების ვადა, რომლის თანხებიც ჯერ არ არის ანგარიშიდან ჩამოჭრილი;

15.1.6. **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა **ოვერდრაფტზე**, რომელიც განხორციელდა ანგარიშზე როგორც მის დახურვამდე ასევე მისი დახურვის შემდეგ.

15.1.7. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი გადაწყვეტილებით ან/და **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული საფუძვლების არსებობისას არ მიიღოს ანგარიშზე შენატანი ან/და მოსთხოვოს **კლიენტს** ანგარიშის დახურვა.

15.1.8. **ბანკი** უფლებამოსილია დახუროს ანგარიში შემდეგ შემთხვევებში: (ა) **ბანკში** დადგენილი წესით **კლიენტის** განაცხადის წარმოდგენისას; (ბ) **კლიენტის** მემკვიდრის მიერ სამკვიდრო მოწმობის წარმოდგენისას; (გ) **კლიენტის** მხრიდან 1 (ერთი) წლის განმავლობაში ანგარიშის მომსახურების საკომისიოს გადაუხდელობის ან/და **კლიენტის** ანგარიშზე ნაშთის არ არსებობისას; (დ) პირობებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

15.1.9. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტს** გააჩნია დავალიანება ანგარიშის მომსახურების საკომისიოს სახით, **ბანკი კლიენტის განცხადების** საფუძველზე ანგარიშს დახურავს მხოლოდ მას შემდეგ, რაც **კლიენტი** სრულად გადაიხდის აღნიშნულ დავალიანებას.

15.1.10. **ბანკი** უფლებამოსილია უარი განუცხადოს **კლიენტს** ანგარიშის დახურვაზე იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტს ბანკის** მიმართ გააჩნია დავალიანება.

15.1.11. თუ **კლიენტს ბანკის** წინაშე ნებისმიერი ხელშეკრულებიდან გამომდინარე აქვს შეუსრულებელი/შესასრულებელი/მიმდინარე ვალდებულება ან/და **კლიენტი** სარგებლობს აქტიური პროდუქტით როგორცაა მაგალითად, დეპოზიტი ან/და სადეპოზიტო სერტიფიკატი, **ბანკი** უფლებამოსილია, უარი უთხრას **კლიენტს ანგარიშის** დახურვაზე.

15.1.12. **პირობების** 15.1.8 პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის საფუძველზე **ბანკი** უფლებამოსილია ანგარიში დახუროს **კლიენტისათვის** წინასწარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე.

15.1.13. თუ **ბანკი** თვლის, რომ **კლიენტმა ანგარიში** უნდა დახუროს, **კლიენტს ბანკის** მიერ განსაზღვრული კომუნიკაციის არხით გაეგზავნება წერილობითი თხოვნა, რომელშიც მითითებული იქნება პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც **კლიენტს** მოეთხოვება ანგარიშის დახურვა. თუ აღნიშნული პერიოდის გასვლის შემდეგ **კლიენტი** არ დახურავს ანგარიშს, **ბანკს** უფლება აქვს აღარ მიიღოს გადახდები **ანგარიშზე** (ისეთი გადახდების გარდა, რომლებიც აუცილებელია **ანგარიშზე** რიცხული დავალიანების დასაფარად) და დაუბრუნოს **კლიენტს ანგარიშზე** რიცხული ნაშთი.

15.1.14. გამომდინარე იქიდან, რომ 2021 წლის 1 იანვრიდან მიმოქცევაში აღარ არის 1 და 2 თეთრის ნომინალის მქონე მონეტები, **ბანკის** სალაროში დასაშვებია მხოლოდ 5 თეთრის ჯერადი თანხის მიღება. ზემოაღნიშნულიდან გამომდინარე, **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას **კლიენტის** მიერ მოთხოვნილი **ოვერდრაფტის** შესრულება გასაზრდელდება შემდეგი წესით:

15.1.14.1. თუ **კლიენტის** მიერ ინიცირებული გადახდის/გადარიცხვის **ოვერდრაფტის** თანხა არ იქნება 5-ის ჯერადი, **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** სალაროში შეიტანოს მეტობით, უახლოეს 5-ის ჯერადამდე დამრგვალებული თანხა. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** მიწოდებულ თანხასა და **ტრანზაქციის** თანხის შორის არსებული სხვაობა ჩარიცხოს **ბანკის** შემოსავლებში.

15.1.14.2. თუ **კლიენტი ბანკის** საბანკო სერვისის მეშვეობით, **ანგარიშის** განმოყენების გარეშე ასრულებს თანხის გატანის **ოვერდრაფტის** და **კლიენტის** მიერ მისაღები თანხა არ იქნება 5-ის ჯერადი, **ბანკი** უფლებამოსილია აღნიშნული თანხა, დამრგვალოს ნაკლებობით უახლოეს 5-ის ჯერადამდე და **კლიენტის** მიერ მისაღებ თანხასა და **ბანკის** სალაროდან გაცემულ თანხას შორის არსებული სხვაობა გადარიცხოს **ბანკის** შემოსავლებში.

15.1.15. **კლიენტს** უფლება აქვს:

15.1.15.1. მისცეს **ბანკს** დავალება **ანგარიშზე ოვერდრაფტის** საწარმოებლად **კანონმდებლობით** განსაზღვრული უფლებამოსილების ფარგლებში;

15.1.15.2. მულტისავალუტო **ანგარიშის** შემთხვევაში **განაცხადით** განსაზღვროს **ანგარიშის ძირითადი ვალუტა**, **ვალუტების პრიორიტეტი** და **გაზარჯვის სქემა**;

15.1.15.3. მულტისავალუტო **ანგარიშის** შემთხვევაში შეცვალოს **ანგარიშის ძირითადი ვალუტა**, **ვალუტების პრიორიტეტი** ან **გაზარჯვის სქემა**, რისთვისაც **ბანკს** გადაუხდის შესაბამის საკომისიოს (ასეთის არსებობისას).

15.1.15.4. მოითხოვოს და მიიღოს ამონაწერი საბანკო **ანგარიშიდან**. ამონაწერის გაცემისა და მომსახურების ტარიფები განისაზღვრება შესაბამისი **დანართის** მიხედვით.

15.1.15.5. წაუყენოს **ბანკს** პრეტენზიები ანგარიშიდან **ამონაწერის** მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში. აღნიშნულ ვადაში **კლიენტის** მხრიდან პრეტენზიის მიუღებლობის შემთხვევაში, **ამონაწერში** არსებული ინფორმაციის სისწორე ითვლება დადასტურებულად **კლიენტის** მიერ.

15.1.15.6. შეწყვიტოს **ხელშეკრულება**, წინამდებარე **პირობებით** დადგენილი წესით, **ბანკისათვის** წინასწარი წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის საფუძველზე.

15.1.15.7. **ანგარიშზე ამონაწერის** მიღებიდან 1 (ერთი) **საშუალო დღის** ვადაში შეატყობინოს **ბანკს** შეცდომით ჩარიცხული თანხის შესახებ და დაუბრუნოს **ბანკს** შეცდომით ჩარიცხული თანხა;

15.1.16. **კლიენტი** ვალდებულია:

15.1.16.1. პასუხი აგოს **განაცხადის** შევსების სისწორეზე და მასში მითითებული ინფორმაციის ყველა ცვლილების შესახებ, დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინოს **ბანკს**;

15.1.16.2. **ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს საბანკო **ოვერდრაფტის** წარმოებისათვის, ასევე, **ანგარიშის** მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი;

15.1.16.3. გადაუხადოს **ბანკს ანგარიშზე** არსებული **ოვერდრაფტის** (მათ შორის გადახარჯული თანხის/ოვერლიმიტის) სრული თანხა და საკომისიო **ბანკში** მოქმედი ტარიფების და წესების შესაბამისად;

15.1.16.4. **კლიენტი** ვალდებულია არ გამოიყენოს საბანკო მომსახურება, თუ ამას შედეგად მოჰყვება მისი ანგარიშის გადახარჯვა **ბანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე ან თუ მოხდება ხარჯვის შეთანხმებული ლიმიტის გადაჭარბება.

15.1.17. **ბანკს** უფლება აქვს:

15.1.17.1. დროებით გამოიყენოს **კლიენტის** ანგარიშზე არსებული ფულადი სახსრები საკრედიტო რესურსების სახით;

15.1.17.2. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ან/და **ბანკთან** არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის (მათ შორის წინამდებარე **ხელშეკრულების** მე-3 მუხლში მოცემული განცხადებებისა და გარანტიების) შესრულების უზრუნველსაყოფად ან აღნიშნული შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში, დაბლოკოს/დახუროს **კლიენტის** ანგარიში, დაბლოკოს/დაბრუნოს/ჩამოწეროს თანხები **კლიენტის** ნებისმიერი ანგარიშიდან;

15.1.17.3. **ბანკის/ბანკის** სხვა კლიენტების ან/და მესამე პირების ინტერესების დასაცავად, დაბლოკოს/დახუროს/გააუქმოს **ბანკში** არსებული **კლიენტის** ნებისმიერი ანგარიში/ზარათი ან/და ციფრული არხები, დაბლოკოს/დაბრუნოს/ჩამოწეროს თანხები, შეაჩეროს კონკრეტული **ტრანზაქცია(ები)** თუ **ბანკს** გააჩნია ეჭვი/ბანკისთვის ცნობილი გახდა, რომ:

15.1.17.3.1. **კლიენტი** არღვევს საქართველოს ან სხვა ნებისმიერი ქვეყნის კანონმდებლობას (მათ შორის ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ კანონის დანაწესებს, საქართველოს სისხლის სამართლის კოდექსის დანაწესებს);

15.1.17.3.2. არაუფლებამოსილი პირის მიერ განხორციელდა **კლიენტის** ანგარიშზე წვდომა;

15.1.17.3.3. **კლიენტის** ანგარიშზე/ანგარიშიდან შესრულებული **ოვერდრაფტა** არის თაღლითური ან/და შესრულებულია იმგვარ გარემოებებში, რაც ქმნის **ოვერდრაფტის** არაავტორიზებულობის ეჭვს;

15.1.17.3.4. დაირღვა **წვდომის კოდების** კონფიდენციალურობა, საბარათო მონაცემების უსაფრთხოება ან/და **კლიენტის ანგარიშებთან/ზარათებთან/დისტანციურ არხებთან** დაკავშირებული ნებისმიერი სახის კონფიდენციალური ინფორმაცია და უსაფრთხოების წესები;

15.1.17.3.5. **კლიენტი**, შესაბამისი ტრანზაქციის მხარე, გადახდელის ან/და მიმღების მომსახურე საბანკო დაწესებულება, შუამავალი საბანკო დაწესებულება ან/და **ტრანზაქციის** შესრულებაში მონაწილე რომელიმე სხვა პირი არ ეთანხმება **ტრანზაქციას**;

15.1.17.3.6. **კლიენტი**, **კლიენტის** სახელით მოქმედი პირი ან/და **კლიენტთან** პირადი, ნათესაური, საქმიანი ან/და სხვაგვარად **ბანკის** შეხედულებისამებრ დაკავშირებული სხვა პირ(ები) წარმოადგენ(ენ)ს **საწიკების დამდგენი ორგანოს** მიერ საწიკირებულ პირ(ებ)ს ან/და არსებობს საწიკირებულ პირთა სიაში მისი/მათი მოხვედრის საფრთხე;

15.1.17.3.7. **კლიენტი** ახორციელებს საქმიან ურთიერთობას ისეთ პირთან რომელიც (მათ შორის მის სადამფუძნებლო სტრუქტურაში შემავალი პირ(ებ)ი, აღმასრულებელი პირ(ებ)ი, ბენეფიციარი მესაკუთრე(ები), მისი სახელით მოქმედი პირ(ები) ან/და სხვაგვარად დაკავშირებული პირ(ები) წარმოადგენ(ენ)ს **საწიკების დამდგენი ორგანოს** მიერ საწიკირებულ პირ(ებ)ს ან/და არსებობს საწიკირებულ პირთა სიაში მისი/მათი მოხვედრის საფრთხე;

- 15.1.17.3.8. კლიენტის, კლიენტის სახელით მოქმედი პირის ან/და კლიენტთან პირადი, ნათესაური, საქმიანი ან/და სხვაგვარად ბანკის შეხედულებისამებრ დაკავშირებული სხვა პირ(ებ)ის საქმიანობა დაკავშირებულია ვაჭრობის/მომსახურების ისეთ დარგთან ან/და საქმიანობის სფეროსთან, რომლის მიმართაც **სანქციების დამდგენი ორგანოს** მიერ გავრცელებულია შეზღუდვა/აკრძალვა/ემბარგო, მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც, თუ ამგვარი შეზღუდვა/აკრძალვა/ემბარგო ან/და მითითება არ არის **ბანკისთვის** სავალდებულოდ შესასრულებელი;
- 15.1.17.3.9. ტრანზაქცია დაკავშირებულია ვაჭრობის/მომსახურების ისეთ დარგთან ან/და საქმიანობის სფეროსთან, რომლის მიმართაც **სანქციების დამდგენი ორგანოს** მიერ გავრცელებულია შეზღუდვა/აკრძალვა/ემბარგო ან/და ტრანზაქციის შესრულებით შეიძლება დაირღვეს **სანქციების დამდგენი ორგანოს** მიერ გაცემული ნებისმიერი მითითება, მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც, თუ ამგვარი შეზღუდვა/აკრძალვა/ემბარგო ან/და მითითება არ არის **ბანკისთვის** სავალდებულოდ შესასრულებელი;
- 15.1.17.3.10. კლიენტის ნებისმიერი ქმედება გამოიწვევს (ან შეიძლება გამოიწვიოს) **ბანკის** შიდა პროცედურებით ან/და პოლიტიკით განსაზღვრული წესების დარღვევას და შედეგად ბატერიალური ან ნებისმიერი სახის ზიანის/ზარალის მიყენებას **ბანკისათვის**;
- 15.1.17.3.11. შესაძლოა აღნიშნული თანხები გახდეს სადავო კლიენტსა და მესამე პირებს შორის, რამაც შესაძლოა **ბანკისთვის** გამოიწვიოს ზიანის/ზარალის მიყენება.
- 15.1.17.4. იმოქმედოს **სანქციების დამდგენი ორგანოს** მიერ დაწესებული შესაბამისი სანქცია(ებ)ის მიხედვით (მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც თუ **სანქციების დამდგენი ორგანოს** გადაწყვეტილება(ები)/მითითება(ები) სავალდებულოდ შესასრულებელი არ არის **ბანკისთვის**) და განახორციელოს **სანქციების დამდგენი ორგანოს** მიერ განსაზღვრული ან/და შესაბამისი სანქციით გათვალისწინებული/მოთხოვნილი ნებისმიერი და ყველა ქმედება(ები). წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ქმედების განხორციელება არ ჩაითვლება **ბანკის** მიერ **პირობებით** ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების დარღვევად და არ გამოიწვევს **ბანკის** პასუხისმგებლობას კლიენტის წინაშე;
- 15.1.17.5. საკუთარი შეხედულებისამებრ, შეაჩეროს/შეზღუდოს კლიენტის რომელიმე კონკრეტული ან ყველა ტრანზაქცია, იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკის** შეფასებით არსებობს რისკი, რომ აღნიშნული ტრანზაქციის შესრულება გამოიწვევს **სანქციების დამდგენი ორგანოს** ნებისმიერი გადაწყვეტილება(ებ)ის/მითითება(ებ)ის/რეკომენდაცია(ებ)ის დარღვევას, მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც, თუ ამგვარი გადაწყვეტილება/მითითება/რეკომენდაცია არ არის **ბანკისთვის** სავალდებულოდ შესასრულებელი;
- 15.1.17.6. საკუთარი შეხედულებისამებრ, მოითხოვოს კლიენტთან ან/და კლიენტის მიერ/სასარგებლოდ ინიცირებულ რომელიმე ტრანზაქციასთან დაკავშირებით დამატებითი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია, მათ შორის, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, ინფორმაცია ტრანზაქციის მონაწილე ან/და ტრანზაქციასთან სხვაგვარად დაკავშირებული ყველა პირის შესახებ, ხოლო ამ ინფორმაციის/დოკუმენტაციის **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ ვადაში და ფორმით მიუღებლობის შემთხვევაში, შეაჩეროს/შეზღუდოს ტრანზაქციის შესრულება ან/და დაბლოკოს/დახუროს კლიენტის ანგარიშ(ებ);
- 15.1.17.7. საკუთარი შეხედულებისამებრ, ჩაატაროს გაძლიერებული პრევენციული ღონისძიებები კლიენტის, კლიენტის სახელით მოქმედი პირ(ებ)ის ან/და კლიენტთან დაკავშირებული სხვა პირ(ებ)ის იდენტიფიკაციისა და სანდო და დამოუკიდებელ წყაროზე დაყრდნობით მისი/მათი ვერიფიკაციისთვის, ასევე, კონკრეტული ტრანზაქცია(ებ)ის მიზნისა და წარმომავლობის დასადგენად. აღნიშნული მიზნით **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, კლიენტისგან ან/და ნებისმიერი მესამე პირ(ებ)ისგან მიიღოს ან/და შესაბამისი უფლებამოსილი პირ(ებ)ის (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ზედამხედველ/მაკონტროლებელ ორგანო(ებ)ს) გადასცეს კლიენტ(ებ)თან, კლიენტის სახელით მოქმედ პირ(ებ)თან, კლიენტთან დაკავშირებული სხვა პირ(ებ)თან ან/და კლიენტის მიერ/სასარგებლოდ ინიცირებულ ტრანზაქცია(ებ)სთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია;
- 15.1.17.8. საკუთარი შეხედულებისამებრ, შეაჩეროს/შეზღუდოს კონკრეტული ტრანზაქცია(ებ)ის შესრულება ან/და დაბლოკოს/დახუროს კლიენტის ანგარიში, იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული ტრანზაქცია(ებ)ის შესრულება ან/და კლიენტისთვის მომსახურების გაწევა **ბანკს** შეუქმნის საფრთხეს/დაბრკოლებას სხვა ფინანსურ ინსტიტუტ(ებ)თან, საგადახდო სისტემას(ებ)თან, საგადახდო მომსახურების პროვაიდერ(ებ)თან, მარეგულირებელ/მაკონტროლებელ ორგანოს(ებ)თან ან/და **ბანკის** სხვა პარტნიორ(ებ)თან/კონტრაქტორ(ებ)თან/ზედამხედველ(ებ)თან ურთიერთობაში;
- 15.1.17.9. საკუთარი შეხედულებისამებრ, შეაჩეროს/შეზღუდოს კონკრეტული ტრანზაქცია(ებ)ის შესრულება ან/და დაბლოკოს/დახუროს კლიენტის ანგარიში, იმ შემთხვევაში თუ **სანქციების დამდგენი ორგანოს** ნებისმიერი გადაწყვეტილების/მითითების/რეკომენდაციის (იმ შემთხვევაშიც, თუ ამგვარი გადაწყვეტილება/მითითება/რეკომენდაცია არ არის **ბანკისთვის** სავალდებულოდ შესასრულებელი) შედეგად **ბანკი** მოკლებულია შესაძლებლობას მიიღოს/დაამუშაოს/შეასრულოს კლიენტის მიერ/სასარგებლოდ ინიცირებული ტრანზაქცია(ები) ან/და გაუწიოს კლიენტს ნებისმიერი საბანკო მომსახურება.
- 15.1.17.10. საკუთარი შეხედულებისამებრ, გაუზიაროს კლიენტს მითითება/მოთხოვნა იმასთან დაკავშირებით, რომ არ გამოიყენოს ანგარიში **სანქციების დამდგენი ორგანოს** მიერ განსაზღვრულ პირთან, პროდუქტთან ან/და საქმიანობის სფეროსთან დაკავშირებული ტრანზაქციების შესასრულებლად. კლიენტის მიერ **ბანკის** ამგვარი მითითების შესრულებლობა უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს** შეაჩეროს/შეზღუდოს კონკრეტული ან/და კლიენტის ყველა ტრანზაქციის შესრულება, დაბლოკოს კლიენტის ანგარიშზე არსებული თანხები ან/და დახუროს კლიენტის ანგარიში.
- 15.1.17.11. კლიენტის ბანკში არსებული ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი/გადასახადი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის და ანგარიშის მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, სატარიფო პაკეტის ღირებულება (ასეთის არსებობისას), კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები/გადასახდელები, შევდომით ჩარიცხული თანხები, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები) და მიმართოს ისინი **ბანკს** ან/და მესამე პირების წინაშე არსებული ვალდებულებების დასაფარად/შესამცირებლად;
- 15.1.17.12. შეამციროს კლიენტის ნებისმიერ ანგარიშზე ხელმისაწვდომი ნაშთი და ამგვარად დაბლოკოს, დაარუხერვოს შესაბამისი თანხები კლიენტის ბანკის წინაშე არსებული ვალდებულების შეუფერხებლად დაფარვის მიზნით, რაც მოიცავს მაგრამ არ შემოიფარგლება კლიენტის საკრედიტო ვალდებულებებით, მიმდინარე ან/და მომდევნო გადასახდელებით/დავალიანებებით;
- 15.1.17.13. თუ ოპერაციის განხორციელების მომენტში გადახდის საწარმოებლად თავისუფალი სახსრები არ არის საკმარისი, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეაჩეროს ოპერაცია ან არ გასცეს მასზე ავტორიზაცია;
- 15.1.17.14. შეუწყვიტოს კლიენტს დისტანციური საბანკო არხებით მომსახურება, თუ მას **ბანკში** აღარ გააჩნია ანგარიში.
- 15.1.17.15. შეუწყვიტოს კლიენტს მუდმივი საგადახდო დავალების ან/და ავტომატური გადახდების მომსახურება იმ ანგარიშის დახურვის შემთხვევაში, რომლის სასარგებლოდც გააქტიურებულია აღნიშნული მომსახურებები.
- 15.1.17.16. მიაწოდოს კლიენტს ანგარიშზე შესრულებული ოპერაციასთან დაკავშირებული საგადახდო დავალების ასლი ან/და ქვითარი. კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ აღნიშნული დოკუმენტები ადასტურებს შესაბამისად **ბანკის** მიერ დავალების მიღებას ან/და **ბანკის** მხრიდან მის შესრულებას, თუმცა არ იძლევა გარანტიას და **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი იმასთან დაკავშირებით, რომ დავალება სრულყოფილად იქნება შესრულებული შუამავალი ფინანსური ინსტიტუტის, მომსახურე საგადახდო სისტემის ან მიმღების პროვაიდერის მიერ.
- 15.1.18. **ბანკი** ვალდებულია:
- 15.1.18.1. დროულად დააკრედიტოს ანგარიშზე ჩარიცხული თანხები და კუთვნილებისამებრ გადარიცხოს ანგარიშიდან წინამდებარე პირობებით დადგენილ ვადაში;
- 15.1.18.2. ჩამოწეროს კლიენტის დავალებით, ხოლო კანონმდებლობით და ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, დავალების გარეშე, შესაბამისი თანხები კლიენტის ანგარიშიდან მათი კრედიტორების ანგარიშზე გადასარიცხად;
- 15.1.18.3. მიიღოს კლიენტისგან ერთ ძირითად საბანკო ბარათზე, რომელზეც აღირიცხება ჯამური ხელმისაწვდომი ნაშთი, რომელიც თავის მხრივ, წარმოადგენს უნივერსალურ ანგარიშში შემაგალი ყველა ქვეანგარიშის ინდივიდუალური ნაშთის ჯამს.
- 15.2.2. უნივერსალური ანგარიშის ძირითადი ვალუტა შესაძლოა განისაზღვროს შემდეგი ვალუტებით: ლარი, აშშ დოლარი, ევრო ან გირფანკა სტერლინგი, თუ რაიმე სხვა არ არის შეთანხმებული ბანკსა და კლიენტს შორის დადებული ხელშეკრულებით;
- 15.2.3. კლიენტი უფლებამოსილია უნივერსალური ანგარიში გახსნას ბანკის მიერ შემუშავებული სატარიფო პაკეტის შემცირების გზით;
- 15.2.4. კლიენტი უფლებამოსილია ბანკის თანხმობის შემთხვევაში ჰქონდეს რამდენიმე უნივერსალური ანგარიში სატარიფო პაკეტ(ებ)ში ნებადართული ანგარიშის რაოდენობების გათვალისწინებით;
- 15.2.5. უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები და ტარიფები განისაზღვრება პირობების შესაბამისი დანართით;

15.2. უნივერსალური ანგარიში

- 15.2.1. უნივერსალური ანგარიში არის ფიზიკური პირის ანგარიში, რომელშიც გაერთიანებულია რამდენიმე სხვადასხვა ვალუტის საბანკო ქვეანგარიში. უნივერსალური ანგარიშის ქვეანგარიშებზე ცალ-ცალკე აღირიცხება თითოეული ვალუტის ნაშთები, ამავდროულად, ყველა ქვეანგარიში საბარათე-საპროცესინგო სისტემის მეშვეობით მიმბმულია ერთ ძირითად საბანკო ბარათზე, რომელზეც აღირიცხება ჯამური ხელმისაწვდომი ნაშთი, რომელიც თავის მხრივ, წარმოადგენს უნივერსალურ ანგარიშში შემაგალი ყველა ქვეანგარიშის ინდივიდუალური ნაშთის ჯამს.
- 15.2.2. უნივერსალური ანგარიშის ძირითადი ვალუტა შესაძლოა განისაზღვროს შემდეგი ვალუტებით: ლარი, აშშ დოლარი, ევრო ან გირფანკა სტერლინგი, თუ რაიმე სხვა არ არის შეთანხმებული ბანკსა და კლიენტს შორის დადებული ხელშეკრულებით;
- 15.2.3. კლიენტი უფლებამოსილია უნივერსალური ანგარიში გახსნას ბანკის მიერ შემუშავებული სატარიფო პაკეტის შემცირების გზით;
- 15.2.4. კლიენტი უფლებამოსილია ბანკის თანხმობის შემთხვევაში ჰქონდეს რამდენიმე უნივერსალური ანგარიში სატარიფო პაკეტ(ებ)ში ნებადართული ანგარიშის რაოდენობების გათვალისწინებით;
- 15.2.5. უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები და ტარიფები განისაზღვრება პირობების შესაბამისი დანართით;

15.3. სოციალური ანგარიში

- 15.3.1. სოციალური ანგარიშის ფლობის უფლება აქვთ მხოლოდ **კანონმდებლობით** დადგენილი წესის თანახმად **სოციალური სარგოს** მიმღებ პირ(ებ)ს.
- 15.3.2. **კლიენტის სოციალური ანგარიში** გაეხსნება **კანონმდებლობის** შესაბამისად, **ზანკის** მიერ განსაზღვრული წესით, მას შემდეგ რაც უფლებამოსილი პირის მიერ ადგილი ექნება **სოციალური სარგოს** ჩარიცხვას, ხოლო შემდგომში **კლიენტი** შეავსებს/დაეთანხმება **განაცხადს** და **ზანკს** წარუდგენს **კლიენტის** იდენტიფიკაციას/ვერთიფიკაციას და საბანკო ანგარიშის გახსნისათვის **ზანკის** მიერ მოთხოვნილ დოკუმენტაციას.
- 15.3.3. უფლებამოსილი პირის მიერ **სოციალური სარგოს** ჩარიცხვისას **კლიენტს** მიენიჭება **საბანკო ანგარიშით** და **ბარათით** სარგებლობის უფლება, ხოლო დანარჩენ **პროდუქტებზე კლიენტის** სარგებლობის უფლებას მოიპოვებს წინამდებარე **პირობების** შესაბამისად.
- 15.3.4. **სოციალურ ანგარიშზე** დაიშვება მხოლოდ **ზანკის** მიერ ამ ანგარიშისთვის ნებადართული ოპერაციების განხორციელება.
- 15.3.5. **კლიენტი** უფლებამოსილია **ზანკის** მიერ დადგენილი ფორმით მიმართოს **ზანკს** და განსაზღვროს **შეღავათიანი აბონენტები** შემდეგი პირობების შესაბამისად:
- 15.3.5.1. **კლიენტი** უფლებამოსილია **ზანკის** მიერ განსაზღვრული რაოდენობის შესაბამისად აირჩიოს პროვაიდერ(ებ)ი და ამ პროვაიდერ(ებ)ის თითო აბონენტი დაარეგისტრიროს როგორც **შეღავათიანი აბონენტ(ებ)ი**;
- 15.3.5.2. აღნიშნული **შეღავათიანი აბონენტების** სასარგებლოდ გადახდების განხორციელებისას **კლიენტს** არ დაეკისრება **საკომისიოს** გადახდა;
- 15.3.5.3. **კლიენტი** ვალდებულია ყველა სხვა კომუნალური გადახდის შესრულებისათვის (გარდა **შეღავათიანი აბონენტების** სასარგებლოდ განხორციელებული გადახდისა) გადაიხადოს **ზანკის** მიერ განსაზღვრული შესაბამისი საკომისიო,
- 15.3.5.4. **კლიენტის** მიერ განაცხადით განსაზღვრული **შეღავათიანი აბონენტ(ებ)ის** გაუქმების/ცვლილების შემთხვევაში, აღნიშნული აბონენტ(ებ)ის სასარგებლოდ კომუნალური გადახდების შესრულება დაეკეტილება **ზანკის** მიერ განსაზღვრული საკომისიოს გადახდას;
- 15.3.5.5. **შეღავათიანი აბონენტების** ცვლილება შესაძლებელია, თუ **კლიენტის** მიერ მიმდინარე თვეში აღნიშნული აბონენტის სასარგებლოდ გადახდა არ განხორციელებულა შეღავათით. მოცემულ შემთხვევაში შემთხვევაში, იმ აბონენტ(ებ)ის ნომრის ცვლილება, რომლის სასარგებლოდაც კომუნალური გადახდა შესრულებულია შეღავათით, შესაძლებელი იქნება მომდევნო კალენდარული თვის პირველი რიცხვიდან;
- 15.3.6. თუ **კლიენტის ანგარიშზე** 3 (სამი) თვის განმავლობაში არ განხორციელდება სოციალური სარგოს ჩარიცხვა, **ზანკი** უფლებამოსილია **შეღავათიანი აბონენტებად** რეგისტრირებულ აბონენტის ნომრებზე გააუქმოს შეღავათი და მათ სასარგებლოდ გადახდის შესრულებაზე გაავრცელოს **ზანკში** მოქმედი სტანდარტული ტარიფები.
- 15.3.7. **სოციალური ანგარიშის** მომსახურების ტარიფები განისაზღვრება **პირობებზე** თანდართული სოციალური ანგარიშით მომსახურების პირობებისა და ტარიფების შესაბამისად.
- 15.3.8. **კლიენტის სოციალურ ანგარიშზე სოციალური სარგოს** ჩარიცხვასთან (მათ შორის, ჩარიცხვის თარიღთან, რაოდენობასთან) ან/და შეჩერებასთან/შეწყვეტასთან დაკავშირებულ საკითხებზე გადაწყვეტილებას იღებს **კანონმდებლობით** დადგენილი **სოციალურ სარგოს** ადმინისტრირების კომპეტენტური ორგანო. **ზანკი** არ მონაწილეობს **სოციალური სარგოს** დანიშნის, მისი გაცემის ორგანიზების, შეჩერების, განახლების, შეწყვეტის და გადაანგარიშების, აგრეთვე **სოციალური სარგოს** მიღებასთან დაკავშირებული სხვა ურთიერთობებში. აღნიშნულ საკითხებთან დაკავშირებით ნებისმიერ კითხვის/პრეტენზიის არსებობის შემთხვევაში **კლიენტმა** უნდა მიმართოს **კანონმდებლობით** განსაზღვრულ კომპეტენტურ ორგანოს.
- 15.3.9. **სოციალური სარგოს** **კლიენტის** სარგოს **კლიენტს** ასახვა ხდება **სოციალური მომსახურების სააგენტოს** მიერ შესაბამისი თანხის **ზანკისთვის** ჩარიცხვისა და განაწილების თაობაზე ინფორმაციის მიწოდების შესაბამისად, ამდენად, **ზანკი** არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტისთვის სოციალური სარგოს** ხელმისაწვდომობის ვადებზე.
- 15.3.10. **კლიენტის სოციალურ ანგარიშიდან სოციალური სარგოს** გაცემა ან/და **დამატებითი ბარათის** დამზადება დასაშვებია **კლიენტის** მიერ გაცემული მინდობილობის საფუძველზე. ამ მიზნით, წარმოდგენილი მინდობილობის საფუძველზე **კლიენტისთვის** (მისი წარმომადგენლისთვის) მომსახურების გაწევა დასაშვებია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მინდობილობის გაცემიდან არ გასულა 1 წელი, მიუხედავად მინდობილობაში მითითებული მოქმედების ვადისა, ყოველგვარი ეჭვის გაშოსარიცხად, მინდობილობის მოქმედების ვადა აითვლება მინდობილობის გაცემის თარიღიდან, ამდენად, **კლიენტი** (მისი წარმომადგენელი) მინდობილობის საფუძველზე საბანკო მომსახურებას შეძლებს მინდობილობის გაცემის თარიღიდან 1 წლის გასვლამდე პერიოდში, მიიხედვად მინდობილობის **ზანკში** წარმოდგენის თარიღის. მინდობილობის გაცემიდან 1 წლის გასვლის შემდეგ, წარმომადგენლის მეშვეობით საბანკო მომსახურების მიღების მიზნით (მათ შორის, **დამატებითი ბარათის** დამზადების მიზნით) **კლიენტი** ვალდებულია განაახლოს მინდობილობა.
- 15.3.11. **სოციალური სარგოს** შეჩერების ან/და შეწყვეტის შესახებ გადაწყვეტილებას იღებს **სოციალურ სარგოს** ადმინისტრირების კომპეტენტური ორგანო **კანონმდებლობით** დადგენილი საფუძველბითა და წესით. **კლიენტი** ვალდებულია თავად მიიღოს ზომები **სოციალური სარგოს** შეჩერების/შეწყვეტის თავიდან ასარიდებლად ან/და შეჩერებული/შეწყვეტილი **სოციალური სარგოს** აღდგენისთვის. **ზანკი** არ არის პასუხისმგებელი **სოციალური სარგოს** შეჩერებაზე, შეწყვეტაზე, აღდგენაზე ან/და შეჩერებისა და აღდგენის თარიღებს შორის მიუღებელი **სოციალური სარგოს** თანხის ანაზღაურებაზე.
- 15.3.12. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **სოციალური მომსახურების სააგენტოსა** და **ზანკს** შორის გაფორმებული ხელშეკრულებისა და **კანონმდებლობის** საფუძველზე, **ზანკი სოციალური მომსახურების სააგენტოს** მიაწვდის ინფორმაციას იმ **კლიენტთა** შესახებ, რომელთა:
- 15.3.12.1. **სოციალურ ანგარიშ(ებ)ზე** ბოლო 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში ყოველთვიურად უწყვეტად ხორციელდებოდა **სოციალური გასაცემლის** ჩარიცხვა და რომლებზეც (**სოციალურ ანგარიშებზე**) ზედრიულ 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ განხორციელებულა აქტიური ოპერაცია, ანუ არედსაც აღნიშნული ვადის განმავლობაში არ ხდება **სოციალური ანგარიშიდან** თანხის გატანა/განკარგვა.
- 15.3.12.2. **სოციალურ ანგარიშ(ებ)ზე** ბოლო თვეში განხორციელდა **სოციალური გასაცემლის** ჩარიცხვა და ბოლო 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში **კლიენტის ანგარიშიდან** თანხები გაცემულია/განკარგულია მხოლოდ **დამატებითი ბარათის** (მინდობილობის) საფუძველზე და ამ პერიოდში არ მომხდარა **დამატებითი ბარათის** (მინდობილობის) შეკვეთა (განახლება).
- 15.3.12.3. **სოციალურ ანგარიშ(ებ)ზე** ბოლო თვეში განხორციელდა სოციალური გასაცემლის ჩარიცხვა და ბოლო 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში **ზანკის** მიერ **კლიენტის** დავალებით ხორციელდებოდა თანხების გადატანა ვადიან დეპოზიტზე და ამ პერიოდში არ განხორციელებულა სხვა აქტიური ოპერაცია.
- 15.3.13. პირობების 15.3.12 პუნქტის მიზნებისთვის აქტიური ოპერაცია მოიცავს:
- კლიენტის სოციალური ანგარიშიდან** თანხის გატანას **კლიენტის** ძირითადი ან **დამატებითი ბარათის** გამოყენებით;
 - კლიენტის** ძირითადი ან **დამატებითი ბარათის** გამოყენებით ანგარიშსწორებას სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში;
 - კლიენტის ანგარიშიდან** **ზანკის** მიერ **კლიენტის** დავალებით თანხების გადატანას ვადიან დეპოზიტზე;
 - კლიენტის ანგარიშიდან** **ზანკის** მიერ ვადიანი საგადახდო დავალების შესრულებაზე;
 - კლიენტის ბანკში** ფიზიკური ვიზიტისას საკუთარი **ანგარიშიდან** თანხის გადარიცხვა როგორც **კლიენტის** პირად, ასევე მესამე პირ(ებ)ის ანგარიშზე.
- 15.3.14. **ზანკსა** და **სოციალური მომსახურების სააგენტოს** შორის ფულად გასაცემლების გაცემის/დარიცხვის საბანკო მომსახურების თაობაზე ხელშეკრულების ნებისმიერი მიზეზით შეწყვეტის შემთხვევაში, **კლიენტი** **ზანკს** ანიჭებს უფლებამოსილებას **სოციალური მომსახურების სააგენტოს** მიაწოდოს ინფორმაცია **ზანკის** წინაშე არსებული **კლიენტის** ვალდებულებ(ებ)ის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შესახებ.
- 15.3.15. იმის გათვალისწინებით, რომ **სოციალური მომსახურების სააგენტო** წარმოადგენს **სოციალური სარგოს** ადმინისტრირების კომპეტენტურ ორგანოს და **კლიენტის სოციალური ანგარიში** გაეხსნება **სოციალური სარგოს** ხელმისაწვდომობის მიზნებისთვის, წინამდებარე **პირობებზე** თანხმობის გამოხატვით ან/და **სოციალური ანგარიშით** სარგებლობით **კლიენტი** **ზანკს** ანიჭებს უფლებამოსილებას **სოციალური მომსახურების სააგენტოს** მიაწოდოს მის (**სოციალური მომსახურების სააგენტოს**) მიერ მოთხოვნილი ინფორმაცია **სოციალური სარგოს** თანხების მოძრაობასთან დაკავშირებით, რაც, შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს **კლიენტის ანგარიშიდან ამონაწერში** დაფიქსირებულ ინფორმაციას, მათ შორის **კლიენტის ანგარიშზე** განთავსებული და გაცემული თანხების შესახებ, განთავსების და გაცემის თარიღების ჩვენებითა და საბოლოო ნაშთის მითითებით.
- 15.3.16. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ზანკსა** და **სოციალური მომსახურების სააგენტოს** შორის გაფორმებული ხელშეკრულების თანახმად, **ზანკი** ვალდებულია **სოციალური მომსახურების სააგენტოს** მოთხოვნის საფუძველზე, სრულად დაბარუნოს სააგენტოს სახაზინო ანგარიშზე არასწორად ან მიმღების გარდაცვალების შემდგომ პერიოდში ჩარიცხული **სოციალური გასაცემლის** თანხები, ამდენად, **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას **ზანკის** უფლებამოსილებაზე, **ზანკმა კლიენტის ანგარიშიდან** უაქცეპტოდ ჩამოწეროს **სოციალური სარგოს** მომსახურების სააგენტოს უკანდასაბრუნებელი თანხები. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **ზანკის** აღნიშნული უფლებამოსილება ვრცელდება **კლიენტის** სამართალმემკვიდრეების მიმართაც.
- 15.3.17. **სოციალური სარგო**, რომელიც **კლიენტს** ეკუთვნოდა და მისი გარდაცვალების დროისათვის არ იქნა მიღებული, მიეცემა მის მემკვიდრეებს, თუ მათ მიუღებელი თანხისთვის **სოციალური მომსახურების სააგენტოს** მიმართეს **კლიენტის** გარდაცვალების დღიდან არა უგვიანეს ერთი წლისა. **სოციალური სარგოს** მიმღები **კლიენტის** გარდაცვალების შემთხვევაში, კუთვნილი **სოციალური სარგოს** განკარგვისთვის მემკვიდრეს ესაჭიროება **სოციალური მომსახურების სააგენტოს** შესაბამისი თანხმობა ან/და **კანონმდებლობით/სოციალური მომსახურების სააგენტოს** მიერ შემდგომში განსაზღვრული სხვა დოკუმენტი. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** მემკვიდრე **ზანკს** არ მიმართავს სამკვიდრო მასაში შემავალი **სოციალური სარგოს** თანხის მიღების მიზნით წინამდებარე **პირობებით** და **კანონმდებლობით** დადგენილ ვადაში ან/და არ წარმოადგენს **ზანკის** მიერ მოთხოვნილ სავალდებულო დოკუმენტაციას, **ზანკი** უფლებამოსილია აღნიშნული თანხა დაუბრუნოს **სოციალური მომსახურების სააგენტოს** **კანონმდებლობით** და **ზანკსა** და **სოციალური მომსახურების სააგენტოს** შორის არსებული ხელშეკრულებით დადგენილი წესით.

15.4. PAY ანგარიში

- 15.4.1. **PAY ანგარიში კლიენტს** გაეხსნება **განაცხადის** შევსების, სათანადო დოკუმენტაციის წარმოდგენისა და შესაბამისი საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის შემდეგ.
- 15.4.2. **კლიენტს** უფლება აქვს **ბანკის** თანხმობის შემთხვევაში ჰქონდეს რამდენიმე **PAY ანგარიში**.
- 15.4.3. **PAY ანგარიშზე** თანხის შეტანა შესაძლებელია როგორც ნაღდი, ასევე უნაღდო ანგარიშსწორებით.
- 15.4.4. **PAY ანგარიშზე** თანხის ნაღდი სახით შეტანა შესაძლებელია შემდეგი არხების გამოყენებით:
- 15.4.4.1. **ბანკის** ფილიალები და სერვის ცენტრები;
- 15.4.4.2. სწრაფი მომსახურების ტერმინალები;
- 15.4.4.3. **ბანკის** მიერ სპეციალურად ამ მიზნისათვის განვითარებული სხვა საშუალებები და არხები.
- 15.4.5. **PAY ანგარიშის** შევსება შესაძლებელია შემდეგი საშუალებების გამოყენებით:
- 15.4.5.1. **ვებ-გვერდი;**
- 15.4.5.2. **ბანკის** ბანკომატები;
- 15.4.5.3. **ბანკის** ან სხვა ბანკების ავტომატური გადარიცხვების სერვისის ან/და სხვა ბანკ(ებ)ის ან **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ სპეციალურად ამ მიზნისათვის განვითარებული არხების საშუალებები;
- 15.4.5.4. **ბანკის** მიერ განვითარებული ელექტრონული ან/და სხვა სახის არხები, რომელთა გამოყენებითაც შესაძლებელია **PAY ანგარიშზე** თანხის შევსება.
- 15.4.5.5. სხვა ბანკების ავტომატური გადარიცხვების სერვისის ან/და სხვა ბანკ(ებ)ის ან **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ სპეციალურად ამ მიზნისათვის განვითარებული არხების საშუალებებით **PAY ანგარიშის** შევსების საკომისიოს განსაზღვრავს შესაბამისი სერვისის განმახორციელებელი/არხის მფლობელი. თავის მხრივ **კლიენტს** შეუძლია ნებისმიერ დროს მიმართოს **ბანკს** ამ პუნქტით განსაზღვრული საკომისიოს თაობაზე ინფორმაციის მისაღებად

15.5. ტექნიკური ანგარიში

- 15.5.1. **ტექნიკური ანგარიში** არის ფიზიკური პირის მონოსავალუტო ანგარიში, რომელიც შეიძლება გაიხსნას შემდეგ რომელიმე ვალუტაში: **ლარი, დოლარი, ევრო** და რომელზეც დაშვებულია მხოლოდ **ბანკის** მიერ განსაზღვრული კონკრეტული ოპერაციები ან/და **ტექნიკურ ანგარიშთან** დაკავშირებული დამატებითი საბანკო მომსახურებები.
- 15.5.2. **ტექნიკური ანგარიში** გაეხსნება **კლიენტს განაცხადის** შევსების, სათანადო დოკუმენტაციის წარმოდგენისა და შესაბამისი საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის შემდეგ.
- 15.5.3. **ტექნიკური ანგარიში** შესაძლებელია გამოყენებულ იქნას **ბანკის** საკრედიტო/საანაზრე (მათ შორის სადეპოზიტო სერტიფიკატის) პროდუქტების მომსახურე ანგარიშად ან/და სახელმწიფო პროექტების/პროგრამების ფარგლებში **ბანკის** მომსახურების არხებიდან **კლიენტის** მიერ თანხის ან/და სხვა სახის სუბსიდი(ებ)ის მიღება/განკარგვის მიზნით.
- 15.5.4. **ტექნიკურ ანგარიშზე** დაიშვება მხოლოდ **კლიენტის** მიერ **ბანკის** ფიზიკური მომსახურების ობიექტებიდან (ფილიალი/სერვის-ცენტრი) გატანის ოპერაციები. ასევე, სახელმწიფო ან სხვა პროექტის/პროგრამის ფარგლებში **ტექნიკურ ანგარიშზე** შესაძლებელია შესაბამისი სახელმწიფო ორგანოს ან/და დაწესებულების მიერ თანხის ჩარიცხვის ოპერაციები. ნებისმიერი სხვა ოპერაცია **ტექნიკურ ანგარიშზე** არ დაიშვება, თუ **ბანკის** მიერ შემდგომში სხვა რამ არ იქნება განსაზღვრული.
- 15.5.5. **ტექნიკურ ანგარიშზე** არ არის დაშვებული **ბარათის** მიხმა ან/და დისტანციური საბანკო არხების მეშვეობით საბანკო ოპერაციების წარმოება.
- 15.5.6. **ბანკი** არ არის ვალდებული, მაგრამ უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ დახუროს **ტექნიკური ანგარიში კლიენტის** წინასწარი თანხმობისა და **კლიენტისათვის** წინასწარი შეტყობინების გარეშე, **ტექნიკურ ტექნიკურ ანგარიშზე** დადებითი ნაშთის არარსებობის შემთხვევაში თუ **ტექნიკური ანგარიში** არ გამოიყენება როგორც **ბანკის** მიერ შეთავაზებული **კლიენტის** სხვა აქტიური საბანკო პროდუქტის მომსახურე ანგარიში.

15.6. სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში

- 15.6.1. **სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში** არის ფიზიკური პირის მულტისავალუტო ანგარიში, რომელზეც დასაშვებია **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ოპერაციების შესრულება.
- 15.6.2. **სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში** გაეხსნება **კლიენტს**, რომელიც უკვე სარგებლობს ან რომელსაც დამტკიცებული აქვს **ბანკის** საკრედიტო პროდუქტი, **ბანკის** მიერ დადგენილი ფორმით **განაცხადის** წარდგენისა და სათანადო დოკუმენტაციის **ბანკისთვის** მიწოდების შემდეგ.
- 15.6.3. **სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში** შესაძლებელია გამოყენებული იქნას **ბანკის** საკრედიტო პროდუქტების მომსახურე ანგარიშად **ბანკის** მომსახურების არხებიდან **კლიენტის** მიერ თანხის განკარგვის მიზნით.
- 15.6.4. **სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშით** სარგებლობის პარალელურად **კლიენტს** არ შეუძლია **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული სხვა სატარიფო პაკეტის ფლობა და მასში შემავალი პროდუქტებით სარგებლობა.
- 15.6.5. **სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშზე** დასაშვებია ოპერაციები განისაზღვრება წინამდებარე **ხელშეკრულებაზე** თანდართული **სესხის სარეალიზაციო პაკეტის ტარიფებით და პირობებით**. ნებისმიერი სხვა ოპერაცია **სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშზე** არ დაიშვება, თუ **ბანკის** მიერ შემდგომში სხვა რამ არ იქნება განსაზღვრული. ამავდროულად, **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ **სესხის სარეალიზაციო პაკეტით** სარგებლობამ შესაძლოა გამოიწვიოს სხვა სატარიფო პაკეტის ფლობის დროს აქტიური გარკვეული პროდუქტებით სარგებლობის შეზღუდვა.
- 15.6.6. **სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშზე** არ არის დაშვებული საბანკო **ბარათის** მიხმა.
- 15.6.7. თუ **სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში** არ წარმოადგენს აქტიურ საკრედიტო პროდუქტის მომსახურე ანგარიშს, იგი შეიძლება დაიხუროს **კლიენტის განაცხადის** საფუძველზე. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია დახუროს **სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში კლიენტის** წინასწარი თანხმობისა და **კლიენტისათვის** წინასწარი შეტყობინების გარეშე, **სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშზე** დადებითი ნაშთის არარსებობის შემთხვევაში, თუ **სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში** არ გამოიყენება როგორც **ბანკის** მიერ შეთავაზებული **კლიენტის** სხვა აქტიური საბანკო პროდუქტის მომსახურე ანგარიში.
- 15.6.8. თუ წინამდებარე მუხლით სხვა რამ არ არის დადგენილი, **სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშზე** ვრცელდება წინამდებარე **ხელშეკრულებით ანგარიშის** მომსახურებასთან დაკავშირებით დადგენილი ყველა ის პირობა, რომელიც წინააღმდეგობაში არ მოდის წინამდებარე მუხლთან.

15.7. სარეალიზაციო ანგარიში

- 15.7.1. **სარეალიზაციო ანგარიში** არის ფიზიკური პირის მონოსავალუტო ანგარიში, რომელიც შეიძლება გაიხსნას შემდეგ რომელიმე ვალუტაში - **ლარი, დოლარი, ევრო** და რომელზეც დაშვებულია მხოლოდ **ბანკის** მიერ განსაზღვრული კონკრეტული ოპერაციების განხორციელება.
- 15.7.2. **სარეალიზაციო ანგარიში** გაეხსნება **ბანკის** არსებულ ან/და პოტენციურ მეანაზრე(ებ)ს/სადეპოზიტო სერტიფიკატის მფლობელ(ებ)ს **ბანკის** მიერ დადგენილი ფორმით **განაცხადის** წარდგენისა და სათანადო დოკუმენტაციის **ბანკისთვის** მიწოდების შემდეგ.
- 15.7.3. **სარეალიზაციო ანგარიშის** გახსნა შესაძლებელია **ბანკის** ფილიალების/სერვის-ცენტრებისა და **ბანკის** მობილური ფილიალის მეშვეობით.
- 15.7.4. **სარეალიზაციო ანგარიში** შესაძლებელია გამოყენებულ იქნას **ფიზიკური პირის** სადეპოზიტო სერტიფიკატის, ვადიანი ტიპის ანაზრის (მათ შორის დაგროვებადი ანაზრის), სადეპოზიტო სერტიფიკატით/ანაზრით უზრუნველყოფილი სესხის ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული სხვა სადეპოზიტო ან/და საკრედიტო პროდუქტების მომსახურე ანგარიშად.
- 15.7.5. **სარეალიზაციო ანგარიშზე** დაიშვება მხოლოდ ის ოპერაციები რომელიც მოცემულია **სარეალიზაციო სატარიფო პაკეტის ტარიფებით და პირობებით** ნებისმიერი სხვა ოპერაცია **სარეალიზაციო ანგარიშზე** არ დაიშვება, თუ **ბანკის** მიერ შემდგომში სხვა რამ არ იქნება განსაზღვრული.
- 15.7.6. **სარეალიზაციო ანგარიშზე** არ არის დაშვებული საბანკო **ბარათის** მიხმა.
- 15.7.7. **სარეალიზაციო ანგარიში** შეიძლება დაიხუროს **კლიენტის განაცხადის** საფუძველზე მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ის არ წარმოადგენს აქტიურ დეპოზიტის/სადეპოზიტო სერტიფიკატის მომსახურე ანგარიშს. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია დახუროს **სარეალიზაციო ანგარიში კლიენტის** წინასწარი თანხმობისა და **კლიენტისათვის** წინასწარი შეტყობინების გარეშე, **სარეალიზაციო ანგარიშზე** დადებითი ნაშთის არარსებობის შემთხვევაში, თუ **სარეალიზაციო ანგარიში** არ გამოიყენება როგორც **ბანკის** მიერ შეთავაზებული **კლიენტის** სხვა აქტიური საბანკო პროდუქტის მომსახურე ანგარიში. თუ წინამდებარე მუხლით სხვა რამ არ არის დადგენილი, **სარეალიზაციო ანგარიშზე** ვრცელდება პირობებით ანგარიშის მომსახურებასთან დაკავშირებით დადგენილი ყველა ის პირობა, რომელიც წინააღმდეგობაში არ მოდის წინამდებარე მუხლთან.

15.8. აგრო ანგარიში

15.8.1. აგრო ანგარიში წარმოადგენს მონოსავალუტო მიმდინარე საბანკო ანგარიშს, რომელზეც დაკავშირებულია აგრო ბარათი და რომლის გახსნაც მომხმარებელს შეუძლია უნივერსალური ანგარიშის გახსნის გარეშე ან პარალელურად, კლიენტის მიერ შესაბამისი განაცხად(ებ)ისა და სავალდებულო დოკუმენტაციის (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) წარმოდგენის შემთხვევაში.

15.8.2. აგრო ანგარიში განკუთვნილია მიზნობრივი გამოყენებისთვის და ორიენტირებულია აგრო სექტორში ჩართული ფიზიკური პირებისთვის, რომელთაც სურთ საბანკო ანგარიშის გამოყენება აგრო-პროდუქტის/მომსახურების ობიექტებში გადახდის ოპერაციების შესასრულებლად, სოფლის მეურნეობის/აგრო სექტორის ხელშეწყობის მიზნით სახელმწიფო პროექტების ფარგლებში გაცემული/გასაცემი სუბსიდიების/დახმარებების ან/და სხვა სახის ფულადი თანხების მიღებისა და განკარგვის მიზნით.

15.8.3. აგრო ანგარიშზე და აგრო ბარათზე დასაშვებია ოპერაციები, ლიმიტები და ტარიფები განსაზღვრულია წინამდებარე პირობების შესაბამისი დანართით.

15.8.4. აგრო ანგარიშზე და აგრო ბარათზე ვრცელდება წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული, ანგარიშის და ბარათის ზოგადი პირობები რაც წინამდებარეობაში არ მოდის აგრო ანგარიშის და აგრო ბარათის პირობებთან.

15.9. სპეციალური სავალუტო ანგარიში

15.9.1. კლიენტი უფლებამოსილია პირობების შესაბამისი დანართით განსაზღვრულ რომელიმე ვალუტაში გახსნას სპეციალური სავალუტო ანგარიში.

15.9.2. კლიენტისათვის დასაშვებია სპეციალური სავალუტო ანგარიშების რაოდენობა შეზღუდულია და განისაზღვრება პირობების შესაბამისი დანართის თანახმად.

15.9.3. სპეციალური სავალუტო ანგარიში არ წარმოადგენს საბარათე ანგარიშს და მასზე არ ხდება საბანკო ბარათის მიღება.

15.9.4. სპეციალური სავალუტო ანგარიშზე ვრცელდება წინამდებარე პირობები სპეციალური სავალუტო ანგარიშის სპეციფიკის გათვალისწინებით.

15.9.5. ბანკი უფლებამოსილია თავისი შეხედულებისამებრ და კლიენტისთვის წინასწარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე, ნებისმიერ დროს შეზღუდოს სპეციალურ სავალუტო ანგარიშზე გარკვეული ოპერაციების შესრულება, მათ შორის, თანხის ჩარიცხვის ოპერაციის განხორციელება.

16. ბარათი

16.1. ბარათით სარგებლობის ზოგადი პირობები

16.1.1. წინამდებარე პუნქტში მოცემული ბარათის მოხმარების პირობები ვრცელდება კლიენტზე და კლიენტის მიერ განსაზღვრულ დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ზე.

16.1.2. ბარათის გამოყენება რეგულირდება საბანკო კანონმდებლობით და ბანკსა და საერთაშორისო საგადახდელო სისტემებს VISA Inc., MasterCard Europe და UnionPay International-ს შორის სალიცენზიო ხელშეკრულებების პირობებით.

16.1.3. ბარათის მისაღებად კლიენტმა ბანკს უნდა წარუდგინოს სათანადო შევსებული და დამოწმებული განაცხადი, ბანკის მიერ განსაზღვრული ფორმით.

16.1.4. ბარათ(ებ)ს ბანკი ამზადებს კლიენტის განაცხადის საფუძველზე და მის შესაბამისად და გადასცემს კლიენტს სარგებლობაში (დალუქულ კონვერტში მოთავსებულ ან/და განაცხადში დაფიქსირებულ მოხილური ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით, ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა ელექტრონული ფორმით გაგზავნილ წვდომის კოდთან (PIN-კოდი) ერთად) ანგარიშ(ებ)იდან ოპერაციების საწარმოებლად. ბარათი წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას.

16.1.5. ბარათის მეშვეობით მაღალი რისკის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში გადახდის უფლების გასააქტიურებლად კლიენტმა უნდა მიმართოს ბანკს ბანკის მიერ დადგენილი ფორმით. ამგვარი განაცხადის მიღებამდე კლიენტს შეზღუდული ექნება ბარათით მაღალი რისკის სავაჭრო მომსახურების ობიექტებში გადახდის შესაძლებლობა.

16.1.6. კლიენტი ადასტურებს, რომ აცნობიერებს თაღლითობის მაღალი რისკის მქონე სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში ოპერაციის შესრულებასთან დაკავშირებულ საფრთხეებს და მაღალი რისკის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში გადახდის უფლების გააქტიურების შემთხვევაში სრულად იქნება პასუხისმგებელი ამგვარ ობიექტებში შესრულებული ტრანზაქციების შედეგებზე.

16.1.7. კლიენტს შეუძლია ბანკისგან მოითხოვოს ნებისმიერი მესამე პირისათვის დამატებითი ბარათ(ებ)ის და მათი შესაბამისი წვდომის კოდების გაცემა. დამატებითი ბარათის გაცემაზე ბანკის თანხმობის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია გააცნოს დამატებითი ბარათის მფლობელს აღნიშნული პირობები. ამასთან, კლიენტი ვალდებულია, გადაიხადოს დამატებითი ბარათის და წვდომის კოდების გამოყენებით განხორციელებული ოპერაციების საფასური და სხვა შესაბამისი ხარჯები.

16.1.8. კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს მისი კუთვნილი ანგარიშ(ებ)ის შესახებ ინფორმაცია გადასცეს დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს. ეს ინფორმაცია მოიცავს, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, დეტალურს ანგარიშ(ებ)ის შესახებ, აგრეთვე, სხვა სახის ინფორმაციას, რომელიც აუცილებელია დამატებითი ბარათ(ებ)ის სათანადო გამოყენებისათვის.

16.1.9. ანგარიშზე რიცხული თანხების განკარგვა დასაშვებია ბანკის მიერ დადგენილი ლიმიტის ფარგლებში.

16.1.10. ბარათის გამოყენებით ტრანზაქციის შესრულებაზე თანხმობა შესაძლოა გაცემული იყოს ბარათის უკონტაქტო წამკითხველზე დაფიქსირებით, შესაბამისი მოწყობილობაში/სისტემაში წვდომის კოდ(ებ)ის (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე ბარათის PIN კოდის, ბარათის 16 ნიშნა კოდის, ბარათის მოქმედების ვადის ამოწურვის თარიღის, ბარათის CVC ან CVV კოდის, კოდური სიტყვის, პაროლის, კლიენტის ტელეფონის ნომერზე/ელექტრონულ ფოსტაზე გაგზავნილი ერთჯერადი კოდის ან/და კლიენტისთვის საბანკო მომსახურების ფარგლებში ცნობილი ნებისმიერი სხვა წვდომის კოდის) შეყვანით.

16.1.11. ბანკი უფლებამოსილია საკანონმდებლო მოთხოვნებიდან გამომდინარე, ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები კლიენტის საბარათე ოპერაციებზე.

16.1.12. საბარათე ოპერაციის განხორციელების და მისი ანგარიშზე ასახვის ვადები შესაძლოა განსხვავდებოდეს ერთმანეთისგან. განხორციელებული ოპერაციის ანგარიშზე ასახვის ვადა დამოკიდებულია საერთაშორისო საგადახდელო სისტემის მიერ ოპერაციის დამუშავების ვადებზე.

16.1.13. საბარათე გადახდის შემთხვევაში მიმღებისთვის თანხა მომენტალურად ხელმისაწვდომია საბარათე ინსტრუმენტის მეშვეობით ოპერაციების შესასრულებლად, თუმცა საბანკო ანგარიშზე თანხის ასახვა ხდება შესაბამისი საერთაშორისო საგადახდელო სისტემის მიერ ტრანზაქციის ფინანსურად დამუშავების და ანგარიშსწორების შესრულების შემდეგ. ამდენად, კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ საბარათე გადახდის შესრულების შემთხვევაში ჩარიცხული თანხა ანგარიშზე არის ასახვა მოგვიანებით და ტრანზაქციის შესაბამისი თანხით ანგარიშიდან ოპერაციების შესრულება შესაძლებელი იქნება თანხის ანგარიშზე ასახვის შემდგომ. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი საერთაშორისო საგადახდელო სისტემის მიერ ოპერაციის დამუშავების/ანგარიშსწორების ვადებთან დაკავშირებით კლიენტისთვის მიყენებულ ნებისმიერ ზიანზე.

16.1.14. თუ უფლებამოსილი მფლობელი ბარათის დამზადებიდან 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ მიაკითხავს ბანკს ბარათის მისაღებად, ბანკი უფლებამოსილია გააუქმოს ბარათი. ასეთ შემთხვევაში, კლიენტს ბარათის დამზადების/მომსახურების საკომისიო არ უბრუნდება.

16.1.15. ბარათის მოქმედების ვადის ამოწურვის შემთხვევაში ბარათი გაუქმდება.

16.1.16. კლიენტს უფლება აქვს:

16.1.16.1. ბარათით ჩაატაროს ოპერაციები ხარჯვის ლიმიტის ფარგლებში.

16.1.16.2. მოითხოვოს და მიიღოს ამონაწერი საბანკო ანგარიშიდან;

16.1.16.3. გაასაჩივროს ბარათით განხორციელებული ოპერაცია, თუ თვლის, რომ ადგილი ჰქონდა არავტორიზირებულ ან არასწორად განხორციელებულ ოპერაციას. ამასთან, კლიენტის მიერ რაიმე ოპერაციის გასაჩივრება არ აღნიშნავს ბანკის უპირობო ვალდებულებას აღწახადაროს კლიენტს აღნიშნული ოპერაციების ჩატარების შედეგად მიყენებული ზარალი. კლიენტის მიერ ოპერაციების გასაჩივრების თითოეული შემთხვევა განიხილება ინდივიდუალურად VISA Inc., MasterCard Europe და UnionPay International საგადახდელო სისტემების მიერ დადგენილი წესების, საერთაშორისო და ქართულ საბანკო სექტორში დამკვიდრებული პრაქტიკის და მოქმედი კანონმდებლობის გათვალისწინებით;

16.1.16.4. წერილობით შეატყობინოს ბანკს ბარათის ვადის გასვლის შესახებ და მოითხოვოს ახალი ბარათის დამზადება;

16.1.17. ბანკს უფლება აქვს:

16.1.17.1. აუცილებლობის შემთხვევაში, ბარათის მოქმედების ვადის განმავლობაში შეცვალოს ის ახალი ბარათით;

16.1.17.2. გაუგზავნოს უფლებამოსილი მფლობელს შეტყობინება ბანკისათვის ბარათის დაბრუნების მოთხოვნით, თუ ოპერაციების ჩატარებისას წარმოიშვა საფუძველანი ეჭვი, რომ ბარათი გამოიყენება უკანონო ქმედებებისათვის;

16.1.17.3. ბარათის დაკარგვის შემთხვევაში კლიენტს ანგარიშიდან ჩამოაწეროს (არსებობის შემთხვევაში) ან დაბლოკოს, ბარათის დაკარგვიდან ბანკში შესაბამისი წერილობითი ან ზეპირი შეტყობინების მოსვლამდე პერიოდში, ბარათით ჩატარებული ოპერაციების ეკვივალენტი სახსრები;

16.1.17.4. კლიენტის ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ ხელშეკრულების დარღვევის, აგრეთვე კლიენტის გადახდისუუნარობის შემთხვევაში შეაჩეროს ან შეწყვიტოს ბარათის მოქმედება და მიიღოს აუცილებელი ზომები ბანკისადმი კლიენტის დავალიანების ამოსაღებად;

- 16.1.17.5. შეაჩეროს **ბარათის** მოქმედება არაკანონიერი ოპერაციების ჩატარების აღმოჩენის, აგრეთვე, VISA Inc., MasterCard Europe ან/და სხვა შესაბამისი საგადამხდელო სისტემების მიერ **ბარათის** არაკანონიერი გამოყენების დამადასტურებელი ინფორმაციის მოწოდებისთანავე;
- 16.1.17.6. წინასწარი შეტყობინების გარეშე შეწყვიტოს ნებისმიერი **ციფრული ბარათის, თოქენის** და იმ ელექტრონული უზრუნველყოფის მხარდაჭერა. დაბლოკოს, შეზღუდოს, შეაჩეროს ან შეწყვიტოს **კლიენტის** მიერ **ციფრული ბარათის** ან/და **თოქენის** გამოყენება **კლიენტის** მიერ ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში ან **ციფრული ბარათის** გამოყენებით, არაკანონიერი ოპერაციების/საქმიანობის თაობაზე ნებისმიერი გონივრული ეჭვის არსებობის შემთხვევაში.
- 16.1.17.7. საკუთარი შეხედულებისამებრ, უარი განუცხადოს **კლიენტს ბარათ(ებ)ის** გაცემასა და/ან აღდგენაზე;
- 16.1.17.8. მიზეზის მითითების გარეშე უარი განაცხადოს **კლიენტის** სახელზე **ციფრული ბარათის** გაცემაზე, როგორც კონკრეტული **ბარათის**, ასევე ელექტრონული მოწყობილობის, ვებ - გვერდის ან აპლიკაციის მიმართ.
- 16.1.17.9. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ან/და **ბანკთან** არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შესრულების უზრუნველსაყოფად ან აღნიშნული ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში დაბლოკოს ნებისმიერი **ბარათი/ანგარიში**;
- 16.1.17.10. **კლიენტის ბანკში** არსებული ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი / გადასახადი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის და ანგარიშის მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, **სატარიფო პაკეტის** ღირებულება, **კანონმდებლობით** განსაზღვრული გადასახადები/გადასახდელები, შეცდომით ჩარიცხული თანხები, ზიანის / ზარალის ანაზღაურების თანხები, ოვერლიმიტი/გადახარჯული თანხები) და მიმართოს ისინი **ბანკის** ან/და მესამე პირების წინაშე არსებული ვალდებულებების დასაფარად/შესამცივად.
- 16.1.17.11. ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს **კლიენტზე** გაცემული ყველა **ბარათით**, მათ შორის **დამატებითი ბარათით** ჩატარებული, აგრეთვე საგადამხდელო სისტემა VISA Inc.-ის, MasterCard Europe-ის და UnionPay International-ის გავლით **ბანკებისა** და ორგანიზაციების მიერ წარდგენილი ოპერაციების ეკვივალენტი სახსრები **ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გათვალისწინებულ საკომისიო მოსაკრებლებთან ერთად.
- 16.1.18. **კლიენტი** იღებს ვალდებულებებს:
- 16.1.18.1. **განაცხადის** ხელმოწერისა და ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ფორმით თანხმობის გამოხატვიდან 1 (ერთი) **სამუშაო დღის** ვადაში ანგარიშ(ებ)ზე ჩარიცხოს თანხები ნაღდი ან უნაღდო ანგარიშსწორებით **ბარათის** ტიპისათვის **ბანკში** დადგენილი აუცილებელი შენატანის ოდენობით (ასეთის არსებობისას);
- 16.1.18.2. შეამოწმოს PIN კონვერტის მთლიანობა, რომელშიც მოთავსებულია PIN-კოდი/წვდომის კოდი;
- 16.1.18.3. რეგულარულად გაეცნოს და დაიცვას **ბანკის** მიერ შემუშავებული **საბანკო ბარათის** ზოგადი პირობები და უსაფრთხოების წესები, აგრეთვე მკაცრად დაიცვას **წვდომის კოდების** კონფიდენციალურობა რაც გულისხმობს, მაგრამ არ შემოიფარგლება **კლიენტის** ვალდებულებით არ შეინახოს **წვდომის კოდები** ისეთი ფორმით ან ისეთ მატერიალურ ან ელექტრონულ მატარებლებზე, რომელიც იძლევა მათი დისკრედიტაციის და გამჟღავნების საშუალებას;
- 16.1.18.4. არ გადასცეს **ბარათი** ან/და **წვდომის კოდები** მესამე პირებს ან/და არ განახორციელოს **წვდომის კოდების** რაიმე სხვა ფორმით გამჟღავნება ამასთან, თუ **კლიენტი** სარგებლობს **თოქენის** ან/და **ციფრული ბარათის** სერვის(ებ)ით, ვალდებულია დაიცვას იმ ელექტრონული საშუალებების (მათ შორის და არამხოლოდ, ელექტრონული მოწყობილობა, პროგრამა ან/და ვებ-გვერდი) და **წვდომის კოდების** უსაფრთხოება, რომლებიც გამოიყენება **თოქენის** სერვისით სარგებლობისათვის.
- 16.1.18.5. ელექტრონული მოწყობილობის დაკარგვის და **მესამე პირზე** გადაცემის შემთხვევაში, სადაც შენახულია **კლიენტის** საბარათო მონაცემები/თოქენი ან/და **ციფრული ბარათი** ან/და ადგილი აქვს **კლიენტის** აუტენტიფიკაციის მონაცემების კომპრომენტირებას, **კლიენტი** ვალდებულია, დაუყოვნებლივ აცნობოს ამის შესახებ **ბანკს**.
- 16.1.18.6. შეინახოს **ბარათის** გამოყენებით წარმოებულ **ოპერაციებზე** არსებული ყველა დოკუმენტი და წარუდგინოს იგი **ბანკს** სადავო საკითხების წარმოშობისას;
- 16.1.18.7. ყოველი კალენდარული თვის ბოლოს გაეცნოს **ბარათის** მეშვეობით განხორციელებულ ყველა **ოპერაციას** და საჭიროების შემთხვევაში **კანონმდებლობით** დადგენილ ვადაში წერილობით გააპროტესტოს ამ **ოპერაციების** შესახებ ინფორმაცია. ამ ვადაში **ბანკისათვის** პრეტენზიის წერილობით განუცხადებლობის შემთხვევაში, აღნიშნული ინფორმაცია ითვლება დადასტურებულად და შემდგომ გაპროტესტებას აღარ ექვემდებარება;
- 16.1.18.8. **ბარათის** დაკარგვის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობს **ბანკს**. საინფორმაციო ცენტრში ზეპირი **განაცხადის** საფუძველზე **ბარათი** იბლოკება. დამატებით საერთაშორისო სტოპ სიაში **ბარათის** განთავსებაზე **კლიენტმა** უნდა მიმართოს **ბანკს** წერილობითი განცხადებით, რომელიც უნდა დამოწმდეს **კლიენტის** ან მისი უფლებამოსილი პირის ხელმოწერით ან **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით. წინააღმდეგ შემთხვევაში **ბანკი** პასუხს არ აგებს იმ ფინანსურ ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს **კლიენტს**;
- 16.1.18.9. დაკარგული **ბარათის** აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუბრუნოს ის **ბანკს**;
- 16.1.18.10. ჩაატაროს **ბარათით** ოპერაციები მოცემული **პირობების** შესაბამისად;
- 16.1.18.11. **ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, **ანგარიშისა** და **ბარათ(ებ)ის** მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი, საჭიროების შემთხვევაში ანაზღაურის **ბარათ(ებ)ის** დაკარგვასთან დაკავშირებული დანახარჯები;
- 16.1.19. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი:
- 16.1.19.1. **ბარათის** დაკარგვის შესახებ წერილობითი **განაცხადის** მიღებამდე და საერთაშორისო სტოპ სიაში მოთავსების მიზნით **კლიენტის** მიერ საკომისიოს გადახდამდე **ბარათით** განხორციელებულ უკანონო **ოპერაციებზე**;
- 16.1.19.2. **ბარათით** განხორციელებულ ნებისმიერ უკანონო **ოპერაციებზე**;
- 16.1.19.3. წინამდებარე **პირობების დანართში** მითითებულ MCC კოდებზე შეზღუდულ **ოპერაციებზე** **კლიენტის** მომართვის საფუძველზე **ოპერაციების** დაშვების შემდეგ, **კლიენტისათვის** დამდგარ ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე;
- 16.1.19.4. ცრუ შეტყობინების შედეგად **ბარათის** ბლოკირებაზე;
- 16.1.19.5. **ბარათის** მოქმედების შეჩერებაზე;
- 16.1.19.6. **ბარათის** მფლობელსა და VISA Direct ან MasterCard MoneySend სერვისების მომსახურე ბანკებს/ფინანსურ ინსტიტუტებს შორის წარმოქმნილ სადავო საკითხებზე;
- 16.1.19.7. დაგვიანებულ, არასწორ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ **ოპერაციებზე**, რომლებიც გამოწვეულია საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემის ან ტექნიკური მიზეზების გამო;
- 16.1.19.8. **ბარათის** მეშვეობით ჩატარებული **ოპერაციის** კანონიერებაზე;
- 16.1.19.9. **ბარათის** მეშვეობით ჩატარებული **ოპერაციის კლიენტის** ანგარიშზე ფაქტობრივად ასახვის ვადებზე, თუ აღნიშნული **ოპერაცია** ჩატარდა პოს-ტერმინალზე, რომელიც არ ეკუთვნის **ბანკს**. ამასთან, **ბარათის** მეშვეობით **ბანკის** კუთვნილ **პოს ტერმინალზე** ჩატარებული **ოპერაცია** აისახება **კლიენტის** ანგარიშზე ამგვარი **ოპერაციის** ჩატარების მომენტიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში;
- 16.1.19.10. იმ შესაძლო ზარალზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს **კლიენტს ბარათის** მეშვეობით ჩატარებული **ოპერაციის** თარიღსა და აღნიშნული **ოპერაციის კლიენტის ანგარიშზე** ასახვის თარიღს შორის სავალუტო გაცვლითი კურსის ცვლილების შედეგად;
- 16.1.19.11. **ციფრული ბარათით** ან/და **თოქენით** სარგებლობის ან **ციფრული ბარათის** ან/და **თოქენის მესამე პირების** მიერ წარმოებულ ელექტრონულ მოწყობილობაში, ვებ-გვერდზე ან აპლიკაციაში შენახვის შემთხვევაში, აღნიშნული **მესამე პირებისათვის** გადაცემული კონფიდენციალური ან/და პერსონალური მონაცემების შემცველი ინფორმაციის უსაფრთხოებაზე.
- 16.1.19.12. **ბარათით** განხორციელებულ **ოფლაინ** ტრანზაქციებზე (მათ შორის, **რეკურენტული გადახდების** შემთხვევაში). **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ოფლაინ ტრანზაქციები(ებ)** სრულდება **ბანკის** დადასტურების გარეშე. შესაბამისად, **ბანკს** არ ეკისრება პასუხისმგებლობა **კლიენტის ბარათით ოფლაინ ტრანზაქციები(ებ)**ის შესრულების გამო, მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც, თუ **ოფლაინ ტრანზაქციები** განხორციელებული **ბარათის** ბლოკირების შემდეგ.
- 16.1.20. **ბანკი** არ განიხილავს მიღებულ პრეტენზიებს, თუ **ბარათის** დაკარგვისას უფლებამოსილი მფლობელის მხრიდან დარღვეული იქნება **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული **ბანკის** ინფორმირების წესები;
- 16.1.21. **კლიენტი** პასუხისმგებელია:
- 16.1.21.1. **ბარათის** მეშვეობით ჩატარებულ ყველა არაკანონიერ **ოპერაციებზე**;
- 16.1.21.2. **დამატებითი ბარათით** სარგებლობის შედეგად **ბანკის** წინაშე წარმოშობილ ვალდებულებებისათვის;
- 16.1.21.3. დამდგარი ზიანისათვის, თუ **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო ანგარიში, **წვდომის კოდი** ან სხვა ინფორმაცია პლასტიკური **ბარათ(ებ)ისა** და მისი მფლობელ(ებ)ის შესახებ ცნობილი გახდა მესამე პირ(ებ)ისათვის;
- 16.1.21.4. ყველა **ოპერაციებზე**, რომელიც განხორციელდა **ანგარიშზე** მის დახურვამდე ან დახურვის შემდეგ;
- 16.1.21.5. **ბარათის** ან/და **წვდომის კოდის** გამოყენებით ჩატარებულ ნებისმიერი ტიპის **ოპერაციებზე**;
- 16.1.22. **კლიენტი** ვალდებულია აუნაზღაუროს **ბანკს** ზიანი, რომელიც წარმოიქმნება **ბარათის მფლობელის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობების დარღვევის გამო;

16.1.23. კლიენტი უფლებამოსილია მიმართოს **ბანკს** საჩივრით განხორციელებულ ოპერაციასთან დაკავშირებით. საჩივრის განხილვის მიზნით კლიენტი ვალდებულია წარუდგინოს **ბანკს ბანკის** მიერ მოთხოვნილი ნებისმიერი დოკუმენტი, მათ შორის შეკვეთის დადასტურების/გაუქმების წერილ(ებ)ი, ოპერაციის ჩეკი, ინვოისი, მერჩანტთან კომუნიკაციის შედეგი ან/და ტრანზაქციასთან დაკავშირებული სხვა ინფორმაცია/დოკუმენტი **ბანკის** მოთხოვნის შესაბამისად. **ბანკი ბარათით** განხორციელებულ **ოპერაციასთან** დაკავშირებულ საჩივარს განიხილავს წარდგენიდან არაუგვიანეს 15 სამუშაო დღისა. ამასთან, თუ **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო აღნიშნულ ვადაში ვერ ხერხდება საჩივრის განხილვა და მასზე გადაწყვეტილების მიღება, **ბანკი კლიენტს** აცნობებს დაგვიანების დასაბუთებული მიზეზს, საჩივრის განხილვის და გადაწყვეტილების მიღების ვადას. საჩივარზე გადაწყვეტილების მიღებისა და **კლიენტისთვის** გაცნობის მაქსიმალური ვადაა საჩივრის მიღებიდან 35 სამუშაო დღე.

16.1.24. **ბანკი** ვალდებულია **კლიენტს** აუწყოს საჩივრის არაავტორიზებული ოპერაციის თანხა თუ **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** მიმართვა განხორციელდა არავტორიზებული ოპერაციის შესრულებიდან 13 (ცამეტი) თვის ვადაში ლოკალური ოპერაციის შემთხვევაში, ხოლო 75 (სამოცდათხუთმეტი) კალენდარული დღის ვადაში საერთაშორისო ოპერაციის შემთხვევაში და **კლიენტის** მხრიდან ადგილი არ ჰქონია **კანონმდებლობით, ხელშეკრულებით** ან წინამდებარე პირობებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის ფაქტს.

16.1.25. თუ **კლიენტის** მხრიდან ადგილი არ ჰქონია **კანონმდებლობით, ხელშეკრულებით** ან წინამდებარე პირობებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის ფაქტს და **ბარათის** უკანონო მითვისებით ან უკანონო გამოყენების შედეგად ტრანზაქცია განხორციელდა საქართველოს ტერიტორიაზე, **კლიენტი** პასუხისმგებელია აღნიშნულ არავტორიზებული ოპერაციის შედეგად წარმოშობილი ზიანისთვის არაუმეტეს 100 (ასი) ლარისა.

16.1.26. **ბანკი** არ არის ვალდებული ააწესოს საჩივრის არავტორიზებული ოპერაციის თანხა თუ არსებობს საფუძვლიანი ეჭვი, რომ **კლიენტის** მხრიდან ადგილი ჰქონდა თაღლითური ქმედების ან/და **კანონმდებლობით, ხელშეკრულებით** ან წინამდებარე პირობებით ნაკისრი ვალდებულებების განზრახვით ან უხეში გაუფრთხილებლობით დარღვევას.

16.1.27. უკონტაქტო **ბარათი** წარმოადგენს ჩიპიანი **საბანკო ბარათის** ნაირსახეობას, რომელიც **კლიენტს** აძლევს საშუალებას განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში, უკონტაქტოდ ანუ **ბარათით** საგადახდო ოპერაციის შესრულებისას **წვდომის კოდის** შეყვანის გარეშე, აწარმოოს ოპერაციები შესაბამისი სერვისის გაწევაზე ავტორიზებულ და სათანადო ტექნიკური საშუალებებით აღჭურვილ მომსახურების ობიექტებში.

16.1.28. **წვდომის კოდის** შეყვანის გარეშე Visa PayWave და MasterCard PayPass **ბარათით** შესრულებულ ყიდვის უკონტაქტო ოპერაციებზე დასაშვები ლიმიტის მოცულობა განისაზღვრება ექვივალენტის მიერ საერთაშორისო საგადახდელო სისტემის წესებისა და **კანონმდებლობის** შესაბამისად.

16.2. უნივერსალური ანგარიშის ბარათი

16.2.1. **კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშს** შესაძლოა მიეზღოს საერთაშორისო ტიპის Visa ან MasterCard ბარათი. შესაბამისი **სატარიფო პაკეტისთვის** დასაშვები ბარათის ტიპი განისაზღვრება პირობების შესაბამისი დანართით.

16.2.2. იმ შემთხვევაში, თუ **ბარათით** ან მისი (**ბარათის**) რეკვიზიტების გამოყენებით შესრულებული ოპერაცია განხორციელდა ისეთ ვალუტაში, რომელშიც **კლიენტს** არ გააჩნია ქვე-ანგარიში ან რომელშიც **კლიენტს** გააჩნია ქვე-ანგარიში, მაგრამ აღნიშნულ ქვე-ანგარიშზე არ ირიცხება ოპერაციის ასახვისათვის საკმარისი ნაშთი - ასეთი ოპერაცია აისახება **კლიენტის** ანგარიშზე კონვერტაციით საბანკო პროგრამაში **ოპერაციის** ასახვის დღეს არსებული **ბანკის კომერციული საგალუტო გაცვლითი კურსის** შესაბამისად. ამასთან, ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **ბარათით** ჩატარებული ოპერაციები:

16.2.2.1. **ლარში, აშშ დოლარში, ევროში** და **გირგანას სტერლინგში** აისახება **კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშზე** იგივე ვალუტაში;

16.2.2.2. ნებისმიერ სხვა ვალუტაში შესრულებული ოპერაციის ასახვა VISA საერთაშორისო საგადახდელო სისტემის **ბარათით** შესრულებული ტრანზაქციების შემთხვევაში მოხდება **აშშ დოლარში**, ხოლო MasterCard საერთაშორისო საგადახდელო სისტემის **ბარათით** შესრულებული ტრანზაქციების შემთხვევაში - **ევროში**. ამ შემთხვევაში კონვერტაციის კურსი განისაზღვრება საერთაშორისო საგადახდელო სისტემის მიერ ტრანზაქციის დამუშავების დღეს არსებული სისტემის კურსით, რომელიც ხელმისაწვდომია შესაბამისი საგადახდელო სისტემის ვებ-გვერდზე: VISA - <https://bit.ly/2I92TPb>, ხოლო MasterCard - <https://bit.ly/3ozFTtE>; ამასთან, VISA **ბარათით** ლარი, დოლარი, ევრო, ფუნტისგან განსხვავებულ ვალუტაში შესრულებულ ოპერაციას დაემატება ტრანზაქციის თანხის 1%.

16.2.3. **ბარათით** სარგებლობის ტარიფები, ლიმიტები, ასევე **კლიენტის** საბარათო ოპერაციებზე დაწესებული შეზღუდვები განისაზღვრება პირობების შესაბამისი დანართით.

16.2.4. **კლიენტი** უფლებამოსილია **ბირობების** შესაბამისი დანართით განსაზღვრულ MCC კოდებზე შეზღუდვების გაუქმების და ოპერაციების დაშვების მიზნით მიმართოს **ბანკს** შესაბამისი განაცხადით **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.

16.3. სოციალური ბარათი

16.3.1. **კლიენტის სოციალურ ანგარიშს** შესაძლოა მიეზღოს ლოკალური ან საერთაშორისო ტიპის Visa, MasterCard ან Unionpay ბარათი **ბანკის** შეხედულებისამებრ.

16.3.2. **ლარში** შესრულებული ოპერაცია **კლიენტის ანგარიშზე** აისახება კონვერტაციის გარეშე.

16.3.3. **დოლარში, ევროსა და გირგანას სტერლინგში** შესრულებული ოპერაცია **კლიენტის ანგარიშზე** აისახება ტრანზაქციის ვალუტისა და ანგარიშის ვალუტას შორის ოპერაციის დამუშავების დღეს არსებული **ბანკის კომერციული გაცვლითი კურსით**, ხოლო სხვა დანარჩენ ვალუტაში შესრულებული ოპერაცია ანგარიშზე აისახება ანგარიშის ვალუტისა და შესაბამისი საგადახდელო სისტემის ანგარიშსწორების ვალუტას შორის **ბანკის კომერციული გაცვლითი კურსით** კონვერტაციის გზით. VISA საერთაშორისო საგადახდელო სისტემის **ბარათით** შესრულებული ოპერაციების ანგარიშზე აისახება მოხდება **აშშ დოლარში**, ხოლო MasterCard საერთაშორისო საგადახდელო სისტემის **ბარათით** შესრულებული ოპერაციების შემთხვევაში - **ევროში**. ტრანზაქციის ვალუტისა შესაბამისი საერთაშორისო საგადახდელო სისტემის ანგარიშსწორების ვალუტას შორის კონვერტაციის კურსი განისაზღვრება საერთაშორისო საგადახდელო სისტემის მიერ ტრანზაქციის დამუშავების დღეს არსებული სისტემის კურსით, რომელიც ხელმისაწვდომია შესაბამისი საგადახდელო სისტემის ვებ-გვერდზე: VISA - <https://bit.ly/2I92TPb>, ხოლო MasterCard - <https://bit.ly/3ozFTtE>; ამასთან, VISA **ბარათით** ლარი, დოლარი, ევრო, ფუნტისგან განსხვავებულ ვალუტაში შესრულებულ ოპერაციას დაემატება ტრანზაქციის თანხის 1%.

16.3.4. ანგარიშზე რიცხული თანხების განკარგვა დასაშვებია **ბანკის** მიერ დადგენილი შეზღუდვებისა და ლიმიტის ფარგლებში, რომელიც განისაზღვრება პირობებზე თანდართული სოციალური ანგარიშით მომსახურების პირობებისა და ტარიფების შესაბამისად.

16.3.5. **წვდომის კოდის** შეყვანის გარეშე უკონტაქტო **ბარათით** შესრულებულ გადახდის ოპერაციებზე დადგენილი ლიმიტ(ებ)ი განისაზღვრება წინამდებარე პირობებზე თანდართული სოციალური ანგარიშით მომსახურების პირობებისა და ტარიფების შესაბამისად;

16.3.6. **სოციალური ბარათის** საგაქრო/მომსახურების ობიექტებსა და **ბანკომატ(ებ)ში** გამოყენების მოქმედების ვადა განისაზღვრება მაქსიმუმ 1 (ერთი) წლით. ამ ვადის გასვლის შემდეგ, **სოციალური ბარათის** საგაქრო/მომსახურების ობიექტებსა და **ბანკომატ(ებ)ში** გამოყენების მოქმედების ვადის გახანგრძლივების მიზნით, **კლიენტი** ვალდებულია მიმართოს **ბანკს** **ბანკის** მიერ დადგენილი წესით;

16.4. საბავშვო ბარათი

16.4.1. **საბავშვო ბარათის** მისაღებად **კლიენტს** ესწნება დამოუკიდებელი **სოციალური ანგარიში**, რომელზეც არ დაიშვება საკრედიტო ან/და სადებეტო ოპერაციები, გარდა სხვა სოციალური მომსახურების სააგენტოს მიერ რეგისტრირებულ მომწოდებლებთან განთავსებულ **ბანკის პოს-ტერმინალებზე** განხორციელებული გადახდის ოპერაციებისა.

16.4.2. **საბავშვო ბარათით** **ბანკის პოს-ტერმინალებზე** გადახდის ოპერაციის შესრულება საჭიროებს **წვდომის კოდის** გამოყენებას.

16.4.3. **ბანკის** გადაწყვეტილებით შესაძლებელია გაიცეს დამატებითი **საბავშვო ბარათი**.

16.4.4. **საბავშვო ბარათით** განხორციელებული ტრანზაქციების თაობაზე **ბანკი** ინფორმაციას მიაწვდის სხვა სოციალური მომსახურების სააგენტოს ან/და სხვა შესაბამის სახელმწიფო ორგანოს/საჯარო სამართლის იურიდიულ პირს, მათი მოთხოვნის გათვალისწინებით.

16.4.5. **საბავშვო ბარათის** PIN კოდის ცვლილება და **საბავშვო ბარათის** ნაშთის შემოწმება დასაშვებია/შესაძლებელია როგორც **ბანკის მომსახურების ობიექტ(ებ)ის**, ისე **ბანკომატების** საშუალებით.

16.4.6. ყოველდღიური ხარჯვის ლიმიტი **საბავშვო ბარათით** განხორციელებულ გადახდის ოპერაციებზე განისაზღვრება პირობებზე თანდართული სოციალური ანგარიშით მომსახურების პირობებისა და ტარიფების შესაბამისად.

16.5. აგრო ბარათი

16.5.1. აგრო ბარათი წარმოადგენს **ბანკის** მიერ ემიტირებულ, ლოკალურ საგადახდო ბარათს, რომელიც მომხმარებელს გადაეცემა **ბანკის აგრო ანგარიშის** გახსნის შემთხვევაში და რომლის მეშვეობითაც მომხმარებელს შეუძლია, განკარგოს აგრო ანგარიშზე არსებული ფულადი სახსრები ან/და სახელმწიფო პროექტების ფარგლებში მისაღები სხვა სახის სუბსიდია(ებ)ი წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული წეს(ებ)ის/პირობების შესაბამისად.

16.5.2. აგრო ბარათით შესაძლებელია, მხოლოდ აგრო ანგარიშზე არსებული ფულადი სახსრების ან/და აგრო ანგარიშზე ჩარიცხული სუბსიდიის გახარჯვა **ბანკის პარტნიორი მერჩანტების** ქსელში, **ბანკის პოს-ტერმინალზე** გადახდის ოპერაციების შესრულების გზით ან/და შესაბამისი სახელმწიფო პროგრამით დადგენილი წესით.

16.5.3. აგრო ბარათზე დამუშავებული ოპერაციების **ლიმიტები** და **ტარიფები** განისაზღვრება წინამდებარე **პირობებზე** თანდართული აგრო ანგარიშითა და აგრო ბარათით სარგებლობის ტარიფებისა და ლიმიტების შესაბამისად.

16.6. ციფრული ბარათი

16.6.1. **ციფრული ბარათი** წარმოადგენს პლასტიკური ბარათის ციფრულ ანალოგს, რომელიც შეიძლება მიეზას **კლიენტის ანგარიშს** და რომელიც საშუალებას აძლევს **კლიენტს** განახორციელოს ამ ტიპის ბარათისთვის ნებადართული ოპერაციები.

16.6.2. **კლიენტის** უნივერსალურ ანგარიშს შესაძლებელია მიეზას რამდენიმე **ციფრული ბარათი**. ამასთან, **კლიენტის ანგარიშზე ციფრული ბარათის** გააქტიურება არ ზღუდავს იმავე ანგარიშზე ფიზიკური პლასტიკური ბარათის მიზმის შესაძლებლობას. **ანგარიშზე** დასაშვებია მაქსიმალური **ციფრული ბარათების** ოდენობა განისაზღვრება **პირობებზე** თანდართული ციფრული ბარათით მომსახურების ტარიფების შესაბამისად. თუ **კლიენტის** შესაბამისი **სატარიფო პაკეტი** სხვა პირობას არ ითვალისწინებს.

16.6.3. **ციფრული ბარათის** გენერირება შესაძლებელია **ბანკის ციფრული ბანკის** ან/და **ბანკის** მიერ მომავალში განსაზღვრული სხვა არხის მეშვეობით **ბანკში** დადგენილი წესებისა და პირობების შესაბამისად.

16.6.4. **ციფრული ბარათი** ჩატარებული ტრანზაქციების ლიმიტები, შეზღუდვები და მომსახურების ტარიფები განისაზღვრება წინამდებარე **პირობებზე** თანდართული ციფრული ბარათის მომსახურების ტარიფების შესაბამისად. თუ **კლიენტის** შესაბამისი **სატარიფო პაკეტი** სხვა პირობას არ ითვალისწინებს.

16.6.5. თუ წინამდებარე პუნქტით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ციფრული ბარათით** მომსახურებაზე ვრცელდება წინამდებარე **პირობებით ბარათის** მომსახურებისთვის განსაზღვრული ყველა ის წესი (მათ შორის **კლიენტის** ვალდებულებები), რომელიც წინააღმდეგობაში არ მოდის **ციფრული ბარათის** ბუნებასთან.

16.6.6. იმ ბარათებთან დაკავშირებით, რომლის ჩართვასაც **კლიენტი** განახორციელებს Apple Pay-ში ან/და Google Pay-ში, ვრცელდება შესაბამისად Apple Pay-ში ლიბერთის საბანკო ბარათის ჩართვის და გამოყენების პირობები ან/და Google Pay-ში ლიბერთის საბანკო ბარათის ჩართვის და გამოყენების პირობები, რომელიც ხელმისაწვდომია **ბანკის** ვებ-გვერდზე www.libertybank.ge და წინამდებარე **პირობებთან** ერთად წარმოადგენს ერთიან ხელშეკრულებას.

16.6.7. **კლიენტი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მიმართოს **ბანკს ციფრული ბარათის** გაუქმების/დაბლოკვის მოთხოვნით **ბანკის** მიერ განსაზღვრული არხების მეშვეობით.

16.6.8. **ციფრული ბარათის** დაბლოკვა/გაუქმება არ იწვევს **კლიენტის ანგარიშზე** მიმხმული სხვა **ციფრული ბარათ(ებ)ის** ან/და ფიზიკური ბარათ(ებ)ის გაუქმებას.

16.6.9. **ბანკი** უფლებამოსილია დააწესოს 365 დღის განმავლობაში **ციფრული ბარათ(ებ)ის** აქტივაციის მაქსიმალური ლიმიტი. აღნიშნული ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში, **კლიენტი** ვეღარ შეძლებს ახალი **ციფრული ბარათ(ებ)ის** გააქტიურებას როგორც არსებულ ისე ახალ **ანგარიშზე**. მათ შორის იმ შემთხვევაშიც, თუ **კლიენტი ციფრული ბარათის** გააქტიურების ინიცირების მომენტში არ სარგებლობს სხვა აქტიური **ციფრული ბარათ(ებ)ით**. 365 დღის განმავლობაში **ციფრული ბარათ(ებ)ის** გააქტიურების დასაშვებია ოდენობა განისაზღვრება **პირობების** შესაბამისი **დანართით**. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **ციფრული ბარათ(ებ)ით** დადგენილი ლიმიტის მიუხედავად, შეუზღუდოს **კლიენტს ციფრული ბარათით** სარგებლობის/გააქტიურების უფლება ბარათის არაკეთილსინდისიერად გამოყენების გამო.ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **ციფრული ბარათ(ებ)ით** დადგენილი ლიმიტის მიუხედავად, შეუზღუდოს **კლიენტს ციფრული ბარათით** სარგებლობის/გააქტიურების უფლება ბარათის არაკეთილსინდისიერად გამოყენების გამო.

16.7. საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი

16.7.1. **საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოება** წარმოადგენს ბანკის მიერ **კლიენტისათვის** შეთავაზებულ დაცვის დამატებით საშუალებას, რომლის მიზანია უზრუნველყოს VISA ან MasterCard-ის საერთაშორისო საგადახდელო სისტემაში ჩართული ბარათით ინტერნეტის საშუალებით განხორციელებული ტრანზაქციების უსაფრთხოოდ შესრულება Verified by Visa და MasterCard SecureCode სერვისების სახით.

16.7.2. **ბარათის 3D უსაფრთხოების** გააქტიურება შესაძლებელია განხორციელდეს **ბანკის** მიერ თავისი ინიციატივით წინამდებარე **პირობების** და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესების შესაბამისად.

16.7.3. ბარათით ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელებისას **3D უსაფრთხოების** ერთჯერადი სმს ვერიფიკაციის კოდი გაიგზავნება **ბანკში** საბანკო ბარათის მფლობელზე დარეგისტრირებულ ნომერზე.

16.7.4. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ იმ შემთხვევაში თუ **ბანკში** მითითებული **კლიენტის** საკონტაქტო მონაცემები არასრულია ან/და არასწორია, იგი ვერ შეძლებს ბარათის **3D უსაფრთხოების სერვისით** სარგებლობას და ისეთი ოპერაციების შესრულებას, რომლისთვისაც მოითხოვება **3D უსაფრთხოების სერვისის** გამოყენება.

16.7.5. **ბანკი** უფლებამოსილია უსაფრთხოების შეხედულებებიდან გამომდინარე თავისი ინიციატივით ბარათის მფლობელისათვის **3D უსაფრთხოების** ჩართვა მოახდინოს მათ შორის ბარათის უფლებამოსილი მფლობელის მიერ უშუალოდ ინტერნეტ-ტრანზაქციის განხორციელების დროს.

16.7.6. **3D უსაფრთხოების** გამოყენებით ინტერნეტით ტრანზაქციების (საქონლის ან/და მომსახურების შეძენა) განხორციელებლად აუცილებელია ბარათის უფლებამოსილი მფლობელი დარწმუნდეს მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდის ნამდვილობაში, რა მიზნითაც აუცილებელია მინიმუმ შემდეგი პირობების არსებობა: (ა) მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდზე განთავსებული უნდა იყოს **ბანკის** და „Verified by VISA“ ან „MasterCard SecureCode“-ის ლოგო; (ბ) მომთხოვნ ვებ-გვერდს უნდა გააჩნდეს უსაფრთხოების სერტიფიკატები.

16.7.7. ტრანზაქციების განსახორციელებლად ბარათის უფლებამოსილი მფლობელის მიერ გამოსაყენებელი ერთჯერადი სმს ვერიფიკაციის კოდი დინამიურია და იგზავნება მომენტალურად საბანკო ბარათით ინტერნეტით ტრანზაქციების (საქონლის ან/და მომსახურების შეძენა) განხორციელების დროს.

16.7.8. ბარათის უფლებამოსილი მფლობელი პასუხისმგებელია ვერიფიკაციის ერთჯერადი სმს კოდის ან/და ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელებისას გამოყენებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის უზრუნველყოფაზე, შესაბამისად **ბანკი** ან/და VISA/MasterCard-ის საერთაშორისო საგადახდელო სისტემა არ არიან პასუხისმგებელი აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობის შედეგად წარმოშობილ ნებისმიერ ზიანზე ან/და ზარალზე.

16.7.9. **ბანკს** არ გააჩნია კონტროლის საშუალება **მერჩანტის** (სავაჭრო ობიექტის) მიერ შეთავაზებულ მომსახურებაზე, აქედან გამომდინარე **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **მერჩანტის** (სავაჭრო ობიექტის) მიერ განხორციელებული მომსახურების შედეგად წარმოშობილ უზუსტობებზე, **კლიენტისათვის** ან/და მესამე პირებისათვის მიყენებულ ზიანზე/ზარალზე, აგრეთვე **მერჩანტის** (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდზე არსებული ინფორმაციის სისწორეზე, ცვლილებებზე ან/და მომსახურების შედეგად წარმოშობილ სხვა ზარალებზე.

16.7.10. **3D უსაფრთხოების** სერვისით სარგებლობისას **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა დავალებაზე, რომელსაც იგი გასცემს **ბანკზე** სპეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გავლის შემდეგ.

16.7.11. **ბანკი** ყველა ზომას მიმართავს იმისთვის, რომ **კლიენტი** უზრუნველყოს **3D უსაფრთხოების** სერვისით, მაგრამ **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი იმ შემთხვევაში, თუ ვერ მოხერხდა აღნიშნული მომსახურებით **კლიენტის** უზრუნველყოფა **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო (მათ შორის და არამარტო, ადგილი აქვს **ბანკის** სისტემის ან **3D უსაფრთხოების** სერვისის შეფერხებას სისტემის განახლების ან/და გაუმჯობესების მიზეზით, **3D უსაფრთხოების** სერვისი შესაძლებელია არ იყოს ხელმისაწვდომი უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე მოქმედი **მერჩანტების** ვებ-გვერდებზე).

16.7.12. **კლიენტის** ან/და საკუთარი ინტერესების დასაცავად, **ბანკს** შეუძლია შეაჩეროს ან/და შეზღუდოს **კლიენტის** მიერ **3D უსაფრთხოების** სერვისით ან მისი ნაწილით სარგებლობა. ამგვარი ქმედების განხორციელებისას **ბანკი** პირველი შესაძლებლობისთანავე შეტყობინებას გაუზიარებს **კლიენტს**. **ბანკს** აგრეთვე შეუძლია ნებისმიერ დროს მოილანად ან ნაწილობრივ შეუწყვიტოს **კლიენტს 3D უსაფრთხოების** სერვისით სარგებლობა. **3D უსაფრთხოების** სერვისის შეჩერების ან/და შეზღუდვის შეთხვევაში მომსახურების შეჩერება/შეზღუდვამდე არსებულ ოპერაციებზე პასუხისმგებელია **კლიენტი**.

16.7.13. **ბანკის** მხრიდან არ ჩაითვლება ხელშეკრულების დარღვევად და იგი არ იქნება ვალდებული დამდგარ შედეგზე როდესაც:

16.7.13.1. **3D უსაფრთხოების** სერვისით (ან მისი ნაწილით) მომსახურება შეუძლებელია **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო;

16.7.13.2. ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელებისას გაუმართავია სატელეკომუნიკაციო საშუალებები;

16.7.13.3. ბარათის უფლებამოსილი მფლობელის ტექნიკურ საშუალებებს გააჩნიათ პროგრამული ვირუსი;

16.7.13.4. **კლიენტის** უსაფრთხოების დეტალები (კერძოდ, ერთჯერადი სმს ვერიფიკაციის კოდი) არავტორიზებულად იქნა გამოყენებული;

16.7.13.5. **ბანკს** არ მიუღია **კლიენტის** მიერ გაგზავნილი დავალებ(ებ)ი.

16.8. ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისი

- 16.8.1. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისით** სარგებლობისას **კლიენტს** შეუძლია საკუთარი **ბარათი** დაიცვას საქართველოში და საზღვარგარეთ, ბანკომატში, პოს-ტერმინალებზე და **ციფრული ბანკის** მეშვეობით მესამე პირის მიერ **ბარათის** არაღვალადური გამოყენებით გამოწვეული შედეგისგან. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისი** ასევე მოიცავს ოპერაციის/ტრანზაქციის ხარვეზით დამდგარი ზიანის ანაზღაურების შესაძლებლობას.
- 16.8.2. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის** გააქტიურება შეუძლია ნებისმიერ რეზიდენტ და არარეზიდენტ ფიზიკურ პირს, რომელიც ფლობს **ბანკის** მიერ ემიტირებულ, აქტიური სტატუსის მქონე პლასტიკურ ან/და **ციფრულ ბარათს**, **ბანკისათვის** შესაბამისი **განაცხადით** მომართვის გზით.
- 16.8.3. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის** აქტივაცია შესაძლებელია, როგორც ახალ, ასევე არსებულ **ბარათზე**, **ბანკში** არსებული წესებისა და შესაბამისი **სატარიფო პაკეტების** გათვალისწინებით. **კლიენტი** უფლებამოსილია ერთ **ბარათზე** დაარეგისტრიროს მხოლოდ ერთი პაკეტი.
- 16.8.4. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის** აქტივაცია დაუშვებელია სასაქონლო უფლებების დაწესებულებაში მყოფი პირის ბარათზე, დამატებით სოციალურ ბარათზე, ლოკალურ ბარათზე.
- 16.8.5. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისით** მომსახურების ფარგლებში, როგორც ადგილობრივ, ისე საერთაშორისო ტრანზაქციებზე (VISA/Mastercard/UPI) **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში **ბანკი** მოახდენს:
- 16.8.5.1. საბარათო ოპერაციის თანხის ანაზღაურებას სერვისის პირობებით და **შესაბამისი სატარიფო** პაკეტით გათვალისწინებული ლიმიტების ფარგლებში;
- 16.8.5.2. ქვეყნის შიგნით და გარეთ დაჯავშნილ თანხაზე ჯავშნის ვადაზე ადრე მოხსნას, **კლიენტის** მიერ ყველა საჭირო დოკუმენტის წარმოდგენიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში;
- 16.8.6. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისი** ავტომატურად წყდება არაღვალადური საბარათო ოპერაციის, შესაბამისი პაკეტით გათვალისწინებული ლიმიტების ფარგლებში, **ბანკის** მიერ ერთჯერად ანაზღაურების შემდეგ.
- 16.8.7. იმისთვის, რომ **კლიენტმა** დაუყოვნებლივ მიიღოს შეტყობინება **ბარათზე** განხორციელებული არაღვალადური ოპერაციის შესახებ, **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის** აქტივაციისას, **კლიენტის** იმ ანგარიშზე, რომელზეც მიმზღავს შესაბამისი **ბარათი**, სავალდებულო წესით გააქტიურდება **SMS ბანკი**.
- 16.8.8. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის** აქტიურდება კონკრეტულ **ბარათზე** და მოქმედია **ბარათის** მოქმედების ვადის ამოწურვამდე.
- 16.8.9. **კლიენტი** უფლებამოსილია გაუქმოს **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისი** შესაბამისი სერვისის დეაქტივაციის **განაცხადის** დაფიქსირებით.
- 16.8.10. **ბანკი** უფლებამოსილია შეუწყვიტოს **კლიენტს ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისი** თუ **ბანკი** მოახდენს **კლიენტის** მხრიდან **ბარათის** მეშვეობით განხორციელებული არაღვალადური ოპერაციების იდენტიფიცირებას ან თუ მიიჩნევს, რომ **ბარათის** მფლობელის მხრიდან განხორციელდა არაკეთილსინდისიერი/თაღლითური ქმედებები ან/და **კლიენტის** განზრახ ბრალეული ქმედების შედეგად მიადგა ზიანი **ბანკს**.
- 16.8.11. თუ **კლიენტის** მიერ სერვისის შეძენიდან **ბარათის** მოქმედების ვადის ბოლომდე დარჩენილია 1 (ერთი) კალენდარულ წელზე ნაკლები, მომსახურება გაგრძელდება **ბარათის** მოქმედების ვადის ბოლომდე.
- 16.8.12. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის** ღირებულება განისაზღვრება **პირობების** შესაბამისი **დანართით** განსაზღვრული ტარიფების შესაბამისად.
- 16.8.13. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის** საფასურის გადახდა მოხდება შემდეგი პირობების დაცვით:
- 16.8.13.1. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის** აქტივაცია ხდება **ბარათის** მფლობელის ანგარიშიდან სერვისის წლიური **საკომისიოს** ჩამოჭრისთანავე;
- 16.8.13.2. ყოველი შემდეგი **საკომისიოს** ჩამოჭრა განხორციელდება წინა კალენდარულ წელს **საკომისიოს** ჩამოჭრის თარიღიდან 1 (ერთი) კალენდარული წლის გასვლისთანავე;
- 16.8.13.3. **სატარიფო პაკეტის** ღირებულების გადაუხდელობის ან არასრულად დაფარვის შემთხვევაში, დამდგარი ზიანის ანაზღაურებას **ბანკი** მოახდენს დაგვიანების სრულად დაფარვის შემდგომ.
- 16.8.13.4. თუ **ბანკი** მიიღებს დადებით გადაწყვეტილებას დამდგარი ზიანის ანაზღაურების შესახებ, **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის** წლიური **საკომისიოს** ოდენობის **კლიენტის ანგარიშზე** არ არსებობს (ან ნაწილობრივ არსებობს) შემთხვევაში, **საკომისიოს** თანხის დაფარვა ავტომატურად მოხდება **კლიენტის ანგარიშზე** ანაზღაურებული თანხიდან.
- 16.8.14. საექვო **ტრანზაქციის** გასასაჩივრებლად, **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკს** აცნობოს **ტრანზაქციის** აღმოჩენისთანავე, მაგრამ არაუგვიანეს ოპერაციის შესრულებიდან 13 (ცამეტი) თვისა, ხოლო არაავტორიზებული ტრანზაქსაზღვრო ოპერაციის შემთხვევაში არაუგვიანეს 75 (სამოცდათხუთმეტი) დღისა, თუ კანონმდებლობით სხვა ვადები არ იქნება განსაზღვრული.
- 16.8.15. თუ **ბანკის** მხრიდან გამოვლინდება საექვო **ტრანზაქცია** სავალდებულო წესით დაიბლოკება **ბარათი**, ხოლო შემდგომ **კლიენტს** შეეძლება **ბარათის** განახლება **ბანკში** არსებული პროცედურის შესაბამისად. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** უარს განაცხადებს **ბარათის** განახლებაზე, **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისი** ავტომატურად გაუქმდება.
- 16.8.16. **ბანკი** მოახდენს მხოლოდ დამუშავებული (ჩამოჭრილი) საბარათო ოპერაციის ანაზღაურებას, ხოლო ბლოკირებული თანხების ანაზღაურება **ბანკის** მიერ არ განხორციელდება, სანამ არ მოხდება აღნიშნულ თანხებზე ბლოკის მოხსნა **კლიენტის** მიერ ბლოკის მოსახსნელად **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი ყველა საჭირო დოკუმენტის წარდგენის შემდეგ.
- 16.8.17. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისით** სარგებლობა არ გულისხმობს **ბანკის** ვალდებულებას უპირობოდ დააკმაყოფილოს **კლიენტის** მოთხოვნა თანხის ანაზღაურებასთან დაკავშირებით საკითხის მოკვლევის გარეშე, **კლიენტის** მომართვა თანხის ანაზღაურებასთან დაკავშირებით, ექვემდებარება **ბანკის** შესაბამისი სტრუქტურული ერთეულების მიერ ინდივიდუალურ განხილვას. **ბანკი** არ არის ვალდებული ანაზღაურებს შესაბამისი თანხა ქვემოთჩამოთვლილ შემთხვევებში:
- 16.8.17.1. **კლიენტმა** საექვო/არაღვალადური ოპერაციის ფაქტის დადგომის შესახებ არ აცნობა **ბანკს** წინამდებარე პირობების 16.8.14 პუნქტით დადგენილ ვადებში;
- 16.8.17.2. **ბანკს** გააჩნია გონივრული ეჭვი **ბარათის მფლობელის** მხრიდან არაკეთილსინდისიერი/თაღლითური ქმედების ან განზრახ ბრალეულობის შესახებ;
- 16.8.17.3. **ბარათის** გამოყენება არაღვალადურად განხორციელდა **ბარათის მფლობელის** ნებართვით ნებისმიერი მესამე პირის მიერ;
- 16.8.17.4. ოპერაცია განხორციელდა **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის** გაუქმების შემდეგ;
- 16.8.17.5. **ბარათით** განხორციელებული ოპერაციის ღირებულება აღემატება წინამდებარე პირობების შესაბამისი დანართით დადგენილ ლიმიტის მოცულობას. ასეთ შემთხვევაში ოპერაცია ანაზღაურდება მხოლოდ შესაბამისი ლიმიტების ფარგლებში;
- 16.8.17.6. **ბარათის მფლობელმა** არ უზრუნველყო დაკარგული/მოპარული **ბარათის ბანკში** მოქმედი წესების შესაბამისად დაბლოკვა;
- 16.8.17.7. **ოპერაცია** დადასტურებულია პინ-კოდით;
- 16.8.17.8. **ოპერაცია** დადასტურებულია 3D უსაფრთხოების კოდით;
- 16.8.17.9. ელექტრონული კომერციით შესრულებული **ოპერაციის** დროს თანხა არ აესახა შესაბამის მერჩანტს;
- 16.8.17.10. სადარიცხვა შესრულებულია სახელმწიფო ბიუჯეტში, სახელმწიფო ორგანიზაციებში, საბროკერო კომპანიებში ან/და საგადახდო მომსახურების პროვაიდერებთან;
- 16.8.17.11. ტრანზაქცია დამუშავებულია დაგვიანებით;
- 16.8.17.12. Dynamic Currency Conversion სერვისის გამოყენების შედეგად წარმოიშვა საკურსო სხვაობა;
- 16.8.17.13. თანხა განაღდება **ბანკის** მომსახურე ობიექტებიდან;
- 16.8.17.14. საქართველოს კანონით „საგადახდო სისტემისა და საგადახდო მომსახურების შესახებ“ დადგენილ შემთხვევებში, გარდა სერვისის პირობებით განსაზღვრული შემთხვევებისა.
- 16.8.18. **ბანკი** უფლებამოსილია მოითხოვოს, ხოლო **კლიენტი** ან/და **დამატებითი ბარათის მფლობელი** ვალდებულია წარმოადგინოს **ბარათით** შესრულებული გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის შესახებ დამატებითი წერილობითი ინფორმაცია შესაბამისი სამართალდამცავი ორგანოებისაგან (ან უცხო ქვეყნის შესაბამისი უფლებამოსილი ორგანოსაგან) ან/და ნებისმიერი სხვა ინფორმაცია ან/და დოკუმენტი (მათ შორის შეკვეთის დადასტურების/გაუქმების წერილები), ოპერაციის ჩეკი, ინვოისი, მერჩანტთან კომუნიკაციის შედეგი ან/და ტრანზაქციისთან დაკავშირებული სხვა ინფორმაცია/დოკუმენტი **ბანკის** მოთხოვნის შესაბამისად, რაც **ბანკს** ხელს შეუწყობს სადავო ოპერაციით განკარგული თანხების **კლიენტისათვის** ანაზღაურებასთან დაკავშირებული გადაწყვეტილების მიღებაში. **ბანკი** არ არის ვალდებული გაუწიოს **კლიენტს ბარათის** დაცვის დამატებითი სერვისით გათვალისწინებული მომსახურება, მათ შორის ანგარიშზე არსებულ თანხებს მოხსნას ბრონი იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** არ წარმოადგენს წინამდებარე პუნქტის შესაბამისად **ბანკის** მიერ მოთხოვნილ ინფორმაციას/დოკუმენტაციას.
- 16.8.19. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი/ბარათის მფლობელი** თანხის ანაზღაურებას ითხოვს იმ საფუძველზე რომ არ მიუღია **ტრანზაქციის** შედეგად შეძენილი მომსახურება/პროდუქტი ან/და შეძენილი მომსახურება/პროდუქტი არ შეესაბამება აღწერილს, თანხის ანაზღაურების საკითხი წყდება **კლიენტის/ბარათის მფლობელის** მიერ წარმოდგენილი ან/და **ტრანზაქციისთან** დაკავშირებით **ბანკის** მიერ მოპოვებული შესაბამისი დამადასტურებელი დოკუმენტების განხილვის საფუძველზე. **ბანკი** უფლებამოსილია დეტალების დასაზუსტებლად დაიწყოს მოკვლევა **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** წესების შესაბამისად ან/და შესაბამის **საერთაშორისო საგადახდო სისტემაში** აწარმოოს დავის პროცედურა. ამასთან იმ შემთხვევაში, თუ შესაბამისი საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ არ დადასტურდება **კლიენტის** მიერ მითითებული გარემოებები ან/და დავა არ გადაწყდება **კლიენტის** სასარგებლოდ, **ბანკი** უფლებამოსილია უარი განუცხადოს **კლიენტს** თანხის ანაზღაურებაზე ან/და მოითხოვოს უკვე გადახდილი თანხის უკან დაბრუნება.

16.8.20. **ზანკი** არ ანაზღაურებს **ზარათით** შესრულებულ არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციით დამდგარ დამატებით ზიანს/ზარალს, რომელიც შესაძლებელია გამოწვეული იქნას **ზრათით** შესრულებულ არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის შედეგად.

16.8.21. იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე მუხლით დადგენილი წესის შესაბამისად თანხის ანაზღაურების შემდეგ გამოვლინდება **პირობების** 16.8.17 პუნქტით გათვალისწინებული რომელიმე გარემოება ან/და **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** წესების შესაბამისად განხილული დავა არ გადაწყდება **კლიენტის/ზარათის მფლობელის** სასარგებლოდ, **ზანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის ანგარიშიდან** უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ზარათის დაცვის დამატებითი სერვისის ფარგლებში ანაზღაურებული თანხა.

17. დისტანციური საბანკო მომსახურება

17.1. უსაფრთხოების პირობები დისტანციური საბანკო მომსახურებისას

17.1.1. **ზანკი** სთავაზობს **კლიენტს** დისტანციურ საბანკო მომსახურებებს, რომლებიც **კლიენტს** აძლევს საშუალებას განახორციელოს **საბანკო ოპერაციები ზანკში** გამოუცხადებლად სხვადასხვა ელექტრონული მოწყობილობების ან/და არხების გამოყენებით. **ზანკი** იტოვებს უფლებას, რომ დროდადრო შეცვალოს ან/და გააუმჯობესოს **დისტანციური საბანკო მომსახურება(ები)**.

17.1.2. უფლებამოსილება:

17.1.2.1. **კლიენტი** უფლებამოსილებას ანიჭებს **ზანკს**, რომ მიიღოს და შესაბამისად განახორციელოს **კლიენტის** მიერ **ზანკისთვის** მიცემული საგადახდო დავალებები და ამ პერიოდისთვის **ზანკის** მიერ ნებადართული **ოპერაციები**, მათ შორის, გარიგებები, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **კლიენტის ანგარიშიდან** ან/და **ანგარიშზე** იმ **ოპერაციების** განხორციელებას ან/და **კლიენტის** მიერ იმ გარიგებებზე თანხმობის გამოხატვას, რომელიც ავტორიზებული/დადასტურებული იქნა **ზანკის** მიერ დადგენილი/მოთხოვნილი/განსაზღვრული უსაფრთხოების პროცედურ(ებ)ის გავლის შემდეგ.

17.1.2.2. **ზანკი** დაეყრდნობა **კლიენტისგან** მოკლე ტექსტური შეტყობინებით ან/და სხვა **წვდომის კოდებით**, ელექტრონული ფოსტით ან/და **ციფრული ზანკით** მიღებულ ნებისმიერ ელექტრონულ **დავალებას** და **ზანკი** არ იქნება ვალდებული შეამოწმოს გამომგზავნის პიროვნება ან **ოპერაციის** ნამდვილობა თუ **კლიენტი** აუთენტიკებულია უსაფრთხოების პროცედურების შესაბამისად. **კლიენტი** არანაირ ვითარებაში არ შეედადება **ზანკს** იმის გამო, რომ იგი ეყრდნობა ამგვარ **დავალებებს**. **ზანკი** არც ერთ შემთხვევაში არ იქნება პასუხისმგებელი **დისტანციური საბანკო მომსახურების** არავტორიზირებულ გამოყენებაზე მესამე პირების მხრიდან.

17.1.2.3. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმობას აცხადებს მასზე, რომ მის მიერ **განაცხადში** მითითებული მობილური ტელეფონის ნომრიდან **ზანკისათვის** **დავალების** გაგზავნა/დადასტურება **ზანკის** მიერ განიხილება როგორც **კლიენტისგან** გაგზავნილად მიუხედავად იმისა, რეალურად იქნა თუ არა აღნიშნული **დავალება კლიენტის** ან/და მის მიერ უფლებამოსილი პირის მიერ გაგზავნილი.

17.1.2.4. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმობას აცხადებს მასზე, რომ მის მიერ **განაცხადში** მითითებული ელექტრონული ფოსტით **ზანკისათვის** **დავალების** გაგზავნა/დადასტურება **ზანკის** მიერ განიხილება როგორც **კლიენტისგან** გაგზავნილად მიუხედავად იმისა, რეალურად იქნა თუ არა აღნიშნული **დავალება კლიენტის** ან/და მის მიერ უფლებამოსილი პირის მიერ გაგზავნილი.

17.1.2.5. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმობას აცხადებს მასზე, რომ **ციფრული ზანკის** საშუალებით **ზანკისათვის** **დავალების** გაგზავნა **ზანკის** მიერ განიხილება როგორც აღნიშნული **დავალების** გაგზავნა იმ პირის მიერ, ვინც გაიარა შესაბამისი ავთენტიფიკაცია, არის ავტორიზებული **ზანკის** სპეციალური უსაფრთხოების სისტემების საშუალებით, მიუხედავად იმისა, რეალურად იქნა თუ არა აღნიშნული **დავალება კლიენტის** ან/და მის მიერ უფლებამოსილი პირის მიერ გაგზავნილი.

17.1.2.6. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** ანგარიშთან დაკავშირებულია/მიმართულია რამდენიმე **ზარათი** ან/და დაკავშირებულია რამდენიმე **უფლებამოსილი მფლობელი**, **ზანკი** შეასრულებს ნებისმიერი ზემოთ ჩამოთვლილისგან მიღებულ **დავალებას**, მაგრამ თითოეული პასუხისმგებელი იქნება ყველა **ოპერაციაზე** ან/და ასეთი **ოპერაციისგან** წარმოშობილ დავალიანებაზე.

17.1.2.7. **კლიენტი** აცნობიერებს, რომ **დისტანციური საბანკო მომსახურებით** განხორციელებულ **ოპერაციას** აქვს ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული და ხელმოწერილი) ქაღალდზე დაბეჭდილი საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

17.1.2.8. **კლიენტი** აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ **ზანკს**, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეუძლია ჩაიწეროს ნებისმიერი ან ყველა **დავალება**, რომელიც მიღებულ ან გაგზავნილი იქნა **დისტანციური საბანკო მომსახურების** გამოყენებით და შეინახოს ამგვარი ინფორმაცია იმ სახით და ფორმით, რომელსაც საჭიროდ მიიჩნევს. **კლიენტი** ადასტურებს, რომ **ზანკს** შეუძლია დაეყრდნოს ასეთ ინფორმაციას და გამოიყენოს ნებისმიერი დავის განხილვისას როგორც მტკიცებულება.

17.1.3. უსაფრთხოების პროცედურა და რისკები დაკავშირებული დისტანციურ საბანკო მომსახურებებთან

17.1.3.1. **კლიენტის** მიერ **დისტანციური საბანკო მომსახურებით** სარგებლობისას, იდენტიფიცირება არ ხდება ხელმოწერით ან პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტებით. ასეთ შემთხვევაში პიროვნების იდენტიფიცირება ხდება **კლიენტის** მიერ აუთენტიკირების დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ, ნებისმიერი ქმედება, რომელიც შესრულებულია მას შემდეგ, რაც ელექტრონულ სისტემაში მოხდა ნებადართული შეღწევა ნამდვილობის დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ, ასეთი შეღწევა და შეღწევის შედეგად შესრულებული ნებისმიერი **ოპერაცია** ჩაითვლება **კლიენტის** მიერ სათანადოდ შესრულებულად და სამართლებრივი ძალის მქონედ.

17.1.3.2. **ზანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, **კლიენტთან** წინასწარი შეთანხმების გარეშე შეცვალოს ან/და შექმნას დამატებითი მექანიზმები **კლიენტის** საიდენტიფიკაციოდ როგორც **ციფრულ ზანკში** ავტორიზაციისას, ასევე **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხის** გამოყენებით **ოპერაციის** დადასტურებისას ან/და **ზანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ქმედების განხორციელებისას.

17.1.3.3. **ზანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად და **კანონმდებლობის** მოთხოვნათა დაცვის მიზნით შეიმუშავოს **ციფრულ ზანკში** ორდონანსი ავთენტიფიკაციის მექანიზმი. **კლიენტი** ვალდებულია **ციფრულ ზანკზე** წვდომისთვის ან/და **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხის** მეშვეობით **ოპერაციების** შესრულებისას გამოიყენოს **ზანკის** მიერ სთავაზობელი ავთენტიფიკაციის მეთოდები **ზანკის** მიერ დადგენილი წესით, მათ შორის, საჭიროების შემთხვევაში მოახდინოს ტელეფონის ნომრის ვერიფიცირება, ან/და გამოიყენოს **ციფრულ ზანკზე** წვდომისთვის/დისტანციური საბანკო მომსახურების არხის მეშვეობით **ოპერაციების** შესრულებისთვის ნებადართული სხვა ელემენტები. წინააღმდეგ შემთხვევაში, **კლიენტს** შესაძლია შეეზღუდოს **ციფრულ ზანკზე** წვდომა ან/და **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების** გამოყენებით **ოპერაციების** დადასტურების შესაძლებლობა, რაზეც **ზანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი.

17.1.3.4. **წვდომის კოდების** დაკარგვის ან/და ნებისმიერი სხვა მიზეზით არაუფლებამოსილი პირის ხელში აღმოჩენის შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ მიმართოს **ზანკს**, რის საფუძველზეც **ზანკი** მიიღებს შესაბამის ზომებს, მათ შორის, **კლიენტის** მოთხოვნის შესაბამისად, მოახდენს **კლიენტის ანგარიშზე დისტანციური საბანკო მომსახურების** შეჩერებას.

17.1.3.5. ნებისმიერი ტექნიკური საშუალება, რომელსაც **ზანკი** გადასცემს **ზანკის** საკუთრებას და **კლიენტის** მიერ გამოყენებული უნდა იქნას წინამდებარე **პირობებში** გათვალისწინებული მოთხოვნების მიხედვით.

17.1.3.6. **კლიენტი** და **ზანკი** ვალდებული არიან დაცვან საიდენტიფიკაციო ინფორმაციის, მათ შორის, **წვდომის კოდების** კონფიდენციალობა. **კლიენტი** ვალდებულია:

17.1.3.6.1. უსაფრთხოდ შეინახოს **ციფრული ზანკით** ან/და სხვა **დისტანციური მომსახურების არხით** სარგებლობისთვის საჭირო ნებისმიერი ინფორმაცია, მოწყობილობა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და **წვდომის კოდები**. **კლიენტს** ეკრძალება აღნიშნული ინფორმაციის გამჟღავნება ნებისმიერი მესამე პირისათვის;

17.1.3.6.2. პირველივე შესვლისას შეცვალოს **წვდომის კოდი** და შემდგომში პერიოდულად ცვალოს იგი უსაფრთხოების დაცვის მიზნით, და დაიცვას მისი კონფიდენციალობა;

17.1.3.6.3. **წვდომის კოდის**, მოწყობილობის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაკარგვის ან გამჟღავნების შემთხვევაში ან იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** ეჭვობს რომ სხვა მესამე პირი ფლობს **კლიენტის წვდომის კოდ(ებ)ს** ან/და უსაფრთხოების სხვა ინფორმაციას, დაუყოვნებლივ აცნობოს **ზანკს**. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** არ მოახდენს **ზანკისთვის** შეტყობინებას, **კლიენტი** პასუხისმგებელი იქნება ყველა იმ **ოპერაციაზე**, რომელიც განხორციელდა მის **ანგარიშზე**.

17.1.3.6.4. **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა იმ **ტრანზაქციაზე**, რომელიც განხორციელდება **კლიენტის** ან **კლიენტის** მიერ ავტორიზებული ნებისმიერი მესამე პირის მიერ **ციფრულ ზანკში** შესვლიდან გამოსვლამდე. **კლიენტის** ინტერესებიდან გამომდინარე არ უნდა დარჩეს **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხებზე** წვდომისთვის გამოყენებული შესაბამისი მოწყობილობა უყურადღებოდ სანამ **კლიენტი** ან მისი ავტორიზებული პირი შესული არიან **დისტანციური მომსახურების არხში**.

17.1.3.6.5. პასუხი აგოს **დისტანციური საბანკო მომსახურებით** სარგებლობაზე. აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობისთვის **კლიენტს ზანკში** არსებული პროცედურების დაცვით გადაეცემა **ციფრული ზანკით** სარგებლობისთვის საჭირო საიდენტიფიკაციო მონაცემები ან/და ელექტრონული საშუალებები ან/და მოწყობილობები, რომელთა გამოყენებითაც ხდება **კლიენტის** იდენტიფიკაცია. **კლიენტი** ვალდებულია ასეთი მოწყობილობების თუ საშუალებების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გამართულობა შეამოწმოს მიღებიდან 7 (შვიდი) დღის ვადში.

17.1.3.7. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმდება, რომ ინტერნეტით ინფორმაციის გადაცემა არ არის კოდირებული და შესაბამისად უსაფრთხო და რომ ელექტრონული ფოსტით ინფორმაციის გადაცემა არ წარმოადგენს ინფორმაციის გადაცემის უსაფრთხო სახეს. აქედან გამომდინარე, **კლიენტი** აცნობიერებს და

- თანხმობას აცხადებს, რომ ასეთი საფრთხის შემცველი სახით ინფორმაციის გადაცემა დაკავშირებულია უსაფრთხოების რისკებთან, მათ შორის მესამე პირების საფრთხეო შედეგების რისკთან ან/და ინფორმაციის არაავტორიზებულ გვლილგებასთან ან/და ნებისმიერი სახით არაავტორიზებულ გამოყენებასთან.
- 17.1.3.8. **კლიენტი** აცნობიერებს იმ რისკებს რომლებიც დაკავშირებულია ელექტრონული საშუალებებით ინფორმაციის გაცვლასთან და შესაბამისად პასუხისმგებელია ნებისმიერ იმ დანაკარგზე რომელიც გამოწვეულია ნებისმიერი მესამე პირ(ებ)ის მიერ ამ ინფორმაციის გამოყენებით.
- 17.1.3.9. **კლიენტი** სრულად აცნობიერებს, რომ დაუცველი კომუნიკაცია არ არის კონფიდენციალური და ასეთი სახით დავალების მიცემისას, მისი შინაარსი და **დავალებასთან** დაკავშირებული/მიმხმული დოკუმენტები შესაძლებელია მესამე პირების მიერ იქნას წაკითხული და შეცვლილი შეუძნელად.
- 17.1.3.10. **ბანკი** არ იძლევა გარანტიას, რომ დაუცველი ელექტრონული ფოსტა რომელიც მის მიერ ან მის მისამართზე არის გაგზავნილი მიღებულ იქნება მასში ჩარევის გარეშე ან დროულად ან რომ მიღებული იქნება რეალური ადრესატის მიერ. ასევე, **ბანკი** არ იძლევა გარანტიას, რომ ნებისმიერი ელექტრონული ფოსტა, რომელიც გამგზავნად მიუთითებს **ბანკს**, არის რეალურად **ბანკის** მიერ გამოგზავნილი. უსაფრთხოების მიზნებისთვის, **ბანკი** უფლებამოსილია წინასწარი გაფრთხილების გარეშე უარი განაცხადოს ელექტრონული ფოსტის მიღებაზე ან დამუშავებაზე ან აღნიშნული ელექტრონული ფოსტის მიღებისა და დამუშავებისთვის განსაზღვროს დამატებითი პირობები და მოთხოვნები.
- 17.1.4. **ოპერაციები და დისტანციური საბანკო მომსახურების გაუქმება/ცვლილება:**
- 17.1.4.1. **დისტანციური საბანკო მომსახურებ(ებ)ის** საშუალებით სამუშაო დღის განმავლობაში მიღებულ **დავალებებს**, **ბანკი** შეასრულებს **კანონმდებლობით** დადგენილ ან/და **მომხმარებლის** მიერ განსაზღვრულ ვადებში. **ბანკს** უფლება აქვს შეასრულოს **კლიენტის დავალება** მისი დამუშავებასთან დაკავშირებული დროის გათვალისწინებით. ამასთან, **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი რაიმე ზარალზე, ზიანზე, პირდაპირ ან არაპირდაპირ ხარჯებზე, რომელიც **კლიენტმა** მიიღო ტექნიკური საშუალებების ან მესამე პირების მიერ მომსახურების შეფერხების შედეგად აღნიშნული ვადის დარღვევაზე.
- 17.1.4.2. **კლიენტი** პასუხისმგებელია **დისტანციური საბანკო მომსახურებ(ებ)ით** განხორციელებულ ყველა **ოპერაციაზე** და ასეთი მომსახურების გამოყენების შედეგად წარმოშობილი ნებისმიერი დავალიანების გადახდაზე. **კლიენტის** მიერ დავალების **დისტანციური საბანკო მომსახურების არის** საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია ცალკონივრად უარი თქვას ინდივიდუალური **დავალების** შესრულებაზე, იმ შემთხვევაში თუ **ანგარიშზე** არსებული ნაშთი არ არის საკმარისი აღნიშნული **დავალების** შესასრულებლად ან მიღებული **დავალების** ოდენობა აჭარბებს **ბანკის** მიერ დადგენილ ყოველდღიურ ლიმიტს. **ბანკს** შეუძლია, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, მიიღოს ნებისმიერი სახის **ოპერაციის** ან დავალების გაუქმების მოთხოვნა **კლიენტისგან** იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკს** ჯერ არ დაუწყია აღნიშნული **ოპერაციის** ან **დავალების** განხორციელება. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი დაგვიანებულ გადასახადზე ან ხარჯზე (პირდაპირი თუ არაპირდაპირი), რომელიც შეიძლება გამოწვეულ იქნას ამგვარი გაუქმებით.
- 17.1.4.3. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმდება, რომ **ბანკს** ნებისმიერ დროს აქვს უფლება დააწესოს შეზღუდვა მის მიერ მომსახურების გაწევაზე ან **კლიენტის** მიერ **დისტანციური საბანკო მომსახურებ(ებ)ის** გამოყენებაზე უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე.
- 17.1.4.4. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** აქტიურ ოპერაციებზე ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები.
- 17.1.4.5. **ბანკი** უფლებამოსილია შეაჩეროს, გამოითხოვოს ან შეზღუდოს **დისტანციური საბანკო მომსახურება** მთლიანად ან ნაწილობრივ, იმ შემთხვევაში თუ:
- 17.1.4.5.1. **ბანკს** აქვს საფუძვლიანი ეჭვი, რომ **კლიენტის წვდომის კოდები** არ არის უსაფრთხოდ შენახული ან არის გატყუებული **მესამე პირის** მიერ;
- 17.1.4.5.2. **ბანკს** აქვს საფუძვლიანი ეჭვი **კლიენტის წვდომის კოდების** არაავტორიზებულ ან/და თაღლითურ გამოყენებაზე;
- 17.1.4.5.3. **ბანკს** მიაჩნია საჭიროდ **კლიენტის** უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად.
- 17.1.4.5.4. **კლიენტი** უფლებამოსილია დაბლოკოს **დისტანციური საბანკო მომსახურება** **ბანკის** მიერ განსაზღვრული არხებით **ბანკისთვის** შეტყობინების გაგზავნის გზით. **კლიენტის** მიერ შეტყობინება გაგზავნილად ითვლება, **ბანკის** მიერ მისი მიღების შემდეგ.
- 17.1.5. **მომსახურების მიღება და პასუხისმგებლობის შეზღუდვა:**
- 17.1.5.1. **ბანკი** ყველა ღონეს იხმარს რათა უზრუნველყოს მომსახურების განხორციელება, მაგრამ მიუხედავად ამისა, იგი არ იქნება პასუხისმგებელი მომსახურების განხორციელებლობაზე, მთლიანად ან ნაწილობრივ, იმ მიზეზით რომელიც მის კონტროლის ფარგლებს მიღმაა, მათ შორის მომსახურების განხორციელების ნებისმიერი სახით შეჩერება, რომელიც გამოწვეულია **ბანკის** ან წინამდებარე **პირობებით** გათვალისწინებული მომსახურების მიმწოდებელი ნებისმიერი **მესამე პირის** სისტემის განახლებით ან სისტემის ფუნქციონირებისათვის აუცილებელი ღონისძიებების ჩატარებით.
- 17.1.5.2. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგსა ან ზიანზე, ასევე **კლიენტის** ნებისმიერ პირდაპირ და არაპირდაპირ ხარჯზე, რომელიც **კლიენტს** მიადება ნებისმიერი მესამე პირის მიერ მომსახურების განხორციელების შეფერხებით ან ტექნიკური გაუმართაობით.
- 17.1.5.3. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგსა ან ზიანზე რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გამოწვეულია ტექნიკური დეფექტით, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზით, **ბანკის** ელექტრონულ სისტემებში, და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შედეგების გზით. ამასთანავე, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგსა ან ზიანზე, რომელიც გამოწვეული იქნა სერვისში შეფერხებით ან/და სერვისის გადატვირთვით რომელიც გავლენას ახდენს ელექტრონული სისტემების ფუნქციონირებაზე.
- 17.1.5.4. **ბანკი** არც ერთ შემთხვევაში არ იქნება პასუხისმგებელი **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** გაგზავნილი ელექტრონული ფოსტის მიუღებლობაზე, რომელიც გამოწვეულია ინტერნეტ სერვის პროვაიდერის სერვერის პრობლემით, ცულ/წელი კავშირით ან/და სხვა მიზეზით რომელიც გამოწვეულია ინტერნეტ სერვის პროვაიდერის ან/და ელექტრონული ფოსტის სერვერის ან/და **კლიენტის** მიერ.
- 17.1.5.5. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი არასათანადო ინტერნეტ კავშირის გამო **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხ(ებ)ით** სარგებლობის შეფერხებაზე ან/და შეუძლებლობაზე, მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც, თუ აღნიშნული გამოწვეულია ინტერნეტ სერვის პროვაიდერის პრობლემით.
- 17.1.5.6. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი შედეგებზე, რომლებიც გამოწვეულია **კლიენტის** ან სხვა პირის კუთვნილი კომპიუტერის, ქსელის ან პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობით, ასევე აღნიშნული საშუალებების გამოყენებით მესამე პირის მიერ კონფიდენციალური ინფორმაციის მიღებით ან განხორციელებული ოპერაციებით.
- 17.1.5.7. **ბანკი** არ აგებს პასუხს მობილურ სატელეფონო მომსახურებაზე და **კლიენტისთვის** ამგვარი მომსახურების მიწოდებაზე პასუხისმგებელი იქნება მხოლოდ მობილური სატელეფონო მომსახურების მომწოდებელი. **ბანკი** ასევე არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტსა** და აღნიშნულ მობილური სატელეფონო მომსახურების მომწოდებელს შორის წარმოშობილ სადავო სიტუაციაზე.
- 17.1.5.8. არანაირ პირობებში, რაც აგრეთვე მოიცავს დაუდევარ მიდგომას, **ბანკი** ან მისი ნებისმიერი ქვედანაყოფი, რომელიც ჩართულია შექმნაში, წარმოებასა და **კლიენტის ანგარიშების** ამონაწერების მართვაში არ იქნება ვალდებული პირდაპირ, არაპირდაპირ, შემთხვევით, განსაკუთრებულ ან შედეგობრივ ზარალზე, რომელიც შესაძლოა მიადგეს **კლიენტს დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების** გამოყენებით ან გამოყენებლობით ან ნებისმიერ გარანტიის პირდაპირი ან არაპირდაპირი დარღვევით. **კლიენტის** მიერ ნებისმიერი ინფორმაციის გამოყენება ან შენახვა, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **წვდომის კოდ(ებ)ს**, **ანგარიშის** შესახებ ინფორმაციას, **ანგარიშებზე** ჩატარებული **ოპერაციების** ისტორიას, **ანგარიშის** ბალანს და ნებისმიერ სხვა ინფორმაციას **კლიენტის ანგარიშის** შესახებ წარმოდგენს **კლიენტის** პასუხისმგებლობას და ვალდებულებას.
- 17.1.5.9. **კლიენტი** აცხადებს, რომ დაიცავს **ბანკს** ნებისმიერი და ყველა პასუხისმგებლობისგან, რომელიც შესაძლებელია წარმოიშვას მისი არასწორი გამოყენებით და აცხადებს, რომ **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი ამ შემთხვევაში ასეთ არასწორ გამოყენებაზე. **კლიენტი** ასევე აცხადებს, რომ დაიცავს **ბანკს** ყოველგვარი დანაკარგისგან, ზარალისგან, ზარალისგან, რომელიც შესაძლებელია გამოწვეულ იქნას **კლიენტისთვის** მომსახურების შეფერხებით ან/და შედეგობით. **კლიენტი** აცხადებს, რომ **ბანკის** მიერ ზემოთაღნიშნული შეფერხება ან/და მისი ზოროტად გამოყენება არ განიხილება **ბანკის** მიერ კონფიდენციალურობის დარღვევად.
- 17.2. **ღია ბანკინგი**
- 17.2.1. ღია ბანკინგის გამოყენებით **კლიენტს** შესაძლებლობა ეძლევა **ბანკის ციფრულ ბანკში** ხელმისაწვდომი გახადოს ინფორმაცია სხვა საბანკო დაწესებულებებში არსებული ანგარიშ(ებ)ის, მათ შორის ანგარიშზე არსებული ნაშთის შესახებ შემდეგი წესების გათვალისწინებით:
- 17.2.1.1. ანგარიშების შესახებ ინფორმაციის ხელმისაწვდომობა დასაშვებია მხოლოდ **კლიენტის** მიერ გამოხატული თანხმობის საფუძველზე.
- 17.2.1.2. ღია ბანკინგის ფარგლებში სხვა საბანკო დაწესებულებებში არსებული **კლიენტის** ანგარიშების თაობაზე ინფორმაციის **ბანკისთვის** გაზიარების მიზნით **კლიენტი** ვალდებულია ანგარიშის მომსახურე საბანკო დაწესებულებას მისცეს თანხმობა და მიუთითოს გასაზიარებელი ინფორმაციის მოცულობა.
- 17.2.1.3. ანგარიშების შესახებ ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის მიზნით, **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** მიცემული თანხმობა მოქმედია 90 დღის განმავლობაში. იმ შემთხვევაში, თუ ამ ვადის გასვლის შემდეგ **კლიენტს** კვლავ სურს **ბანკის ციფრული ბანკის** მეშვეობით წვდომა ჰქონდეს სხვა საბანკო დაწესებულებებში არსებულ თავის ანგარიშებზე, აღნიშნულზე ხელახლა უნდა გამოხატოს თანხმობა. ამავდროულად, თანხმობის ვადის გასვლა არ იწვევს უკვე მიღებული ინფორმაციის დამუშავების შეწყვეტას.
- 17.2.1.4. **კლიენტი** უფლებამოსილია უარი განაცხადოს მის მიერ გატეხულ თანხმობაზე იმავე ფორმით და მოითხოვოს ინფორმაციის დამუშავების შეწყვეტა. ასეთ შემთხვევაში **ბანკი** შეწყვეტს **კლიენტის** მონაცემების დამუშავებას, შესაბამისად, **კლიენტის ციფრულ ბანკში** აღარ გამოჩნდება სხვა ბანკ(ებ)ში არსებული **კლიენტის** ანგარიშები.

17.2.2. ღია ბანკინგის ფარგლებში **კლიენტი** ასევე უფლებამოსილია სხვა საგადახდო მომსახურების პროვაიდერისთვის ხელმისაწვდომი გახადოს **ბანკში** დაცული **კლიენტის ანგარიშ(ებ)ის** (მათ შორის, ანგარიშის დასახელება), ანგარიშ(ებ)ზე არსებული ნათმის ან/და განხორციელებული ოპერაციების შესახებ ინფორმაცია შემდეგი წესების გათვალისწინებით:

- 17.2.2.1. ინფორმაციის გაზიარების მიზნით, **კლიენტი** ვალდებულია გამოხატოს თანხმობა;
- 17.2.2.2. ინფორმაციის გაზიარების უფლება შეიძლება იყოს ერთჯერადი ან მრავალჯერადი;
- 17.2.2.3. იმ შემთხვევაში, თუ ინფორმაციის გაზიარების თაობაზე გამოხატული თანხმობა მრავალჯერადია, **კლიენტი** ასევე განსაზღვრავს 24 საათის განმავლობაში ინფორმაციის გამოთხოვის დასაშვებ რაოდენობას ნებადართული მაქსიმალური გამოთხოვის ოდენობის ფარგლებში;
- 17.2.2.4. ინფორმაციის თითოეული გაზიარების უფლება გულისხმობს **ბანკში** დაცული ყველა იმ ინფორმაციის გაზიარებას, რომელიც ხელმისაწვდომია ღია ბანკინგით და რომელზეც მომხმარებელმა გასცა თანხმობა - მიუხედავად იმისა, ტექნიკურად რამდენი გამომახებაა საჭირო ამ ინფორმაციის მისაღებად;
- 17.2.2.5. გამოთხოვთა რაოდენობა შეუზღუდავია იმ შემთხვევაში, როდესაც ხდება ინფორმაციის აქტიურად მოთხოვნა, ანუ როდესაც **კლიენტი** უშუალოდ მუშაობს მესამე მხარის პროვაიდერის სისტემაში და მისი ქმედებების დასაყმაყოფილებლად პროვაიდერს ესაჭიროება დაუყოვნებლივ გამოითხოვოს ინფორმაცია **ბანკის** ელექტრონული სისტემისგან;
- 17.2.2.6. **ბანკის** მხარეს ინფორმაციის გაზიარების შეწყვეტა რაიმე მიზეზით (მათ შორის ვადის გასვლით ან **კლიენტის** ქმედებით) არ გულისხმობს მესამე მხარის პროვაიდერში უკვე არსებული ინფორმაციის დამუშავების შეწყვეტას ან/და განადგურებას და აღნიშნული რეგულირდება **კლიენტსა** და მესამე მხარის პროვაიდერს შორის;
- 17.2.3. გასაზიარებელი ინფორმაციის **ბანკისგან** მესამე მხარის პროვაიდერში გადაცემის შემდეგ **ბანკი** კარგავს ამ ინფორმაციის ნებისმიერი სახით დაცვაზე ეფექტურ კონტროლს. შესაბამისად, მას არ უნდა დაეკისროს რაიმე სახის პასუხისმგებლობა იმ შესაძლო ზიანზე, რომელიც შეიძლება ვინმეს მიადგეს მესამე მხარის პროვაიდერის მიერ ამ ინფორმაციის საკუთარ სისტემაში გადაწერით ან შემდგომ ეტაპებზე მიზნობრივად ან/და არამიზნობრივად დამუშავების შედეგად.

17.3. ციფრული ბანკი

- 17.3.1. ფიზიკური პირების **ციფრული ბანკით** მომსახურება გულისხმობს **ბანკში** გამოუცხადებლად **კლიენტის** მიერ **ბანკის** ინტერნეტ გვერდის ან/და შესაბამისი მობილური აპლიკაციის საშუალებით სხვადასხვა ინფორმაციის მიღებას, **კლიენტის ანგარიშზე** საბანკო ოპერაციების განხორციელებას ან/და ამ არხისთვის ნებადართული სხვა ქმედების განხორციელებას.
- 17.3.2. **ციფრული ბანკით** მომსახურებით სარგებლობისათვის **კლიენტის** მიერ უნდა დარეგისტრირდეს **ციფრული ბანკის** მომხმარებელი **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების, პირობებისა და პროცედურების შესაბამისად.
- 17.3.3. **კლიენტის** მიერ **ციფრული ბანკის** მომსახურების გამოსაყენებლად **კლიენტმა** უნდა გაიაროს ავტორიზაცია **კლიენტის** მიერ სათანადო წესითა და პირობებით რეგისტრირებული **წადების კოდების** ან/და **ბანკში** არსებული პროცედურების დაცვით გადაცემული უნიკალური იდენტიფიკატორების/**წადების კოდების** ან/და ელექტრონული საშუალებების/მოწყობილობების მეშვეობით.
- 17.3.4. **ციფრულ ბანკზე** წვდომისთვის აუცილებელია **ბანკში** დადგენილი წესით **ვერიფიცირებული ნომრის** არსებობა. **ბანკი** უფლებამოსილი შეუზღუდოს **კლიენტს** **ციფრული ბანკით** სარგებლობის ან/და **ციფრულ ბანკში** კონკრეტული ქმედებების განხორციელების შესაძლებლობა, იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტს ბანკში** არ გააჩნია **ვერიფიცირებული ნომერი** ან/და **კლიენტის** ტელეფონის ნომრის ნებისმიერი მიზეზით შეუწყდება ვერიფიცირებული სტატუსი.
- 17.3.5. **ციფრული ბანკით** მობილური აპლიკაციის მეშვეობით სარგებლობის მიზნით, **კლიენტს ბანკში** დადგენილი წესით გააქტიურებული უნდა ჰქონდეს **ციფრული ბანკის** მომხმარებელი და გააჩნდეს სათანადო ოპერაციულ სისტემაზე (Android, IOS ან/და შემდგომში **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ოპერაციული სისტემა) მომუშავე მობილური ტელეფონი (შემდგომში "ტელეფონი"). აპლიკაცია ხელმისაწვდომია ოპერაციული სისტემების ინტერნეტ მაღაზიებში - Google Play, App Store და ა.შ.) ტელეფონზე ჩატელეფონის და მისი ინსტალაციის შემდგომ. ამასთან, შესაძლოა **კლიენტის** შესაბამისი მოწყობილობას არ ჰქონდეს იმ ოპერაციული სისტემის მხარდაჭერა, რომელზეც მორგებულია **ბანკის** შესაბამისი მობილური აპლიკაცია. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი აღნიშნული მიზეზით **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მობილური აპლიკაციით შეფერხებით სარგებლობაზე ან/და სარგებლობის შეზღუდვებზე.
- 17.3.6. **ბანკი** უფლებამოსილია შეასრულოს **კლიენტის** მიერ **ციფრული ბანკის** საშუალებით გაგზავნილი **დავალება**. ასეთი სახით გაგზავნილი **დავალება ბანკის** მიერ ჩაითვლება უფლებამოსილი პირის მიერ გაგზავნილად. **კლიენტის** მიერ **დავლების ციფრული ბანკის** საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია გალბმრივად უარი თქვას ინდივიდუალური **დავლების** შესრულებაზე, იმ შემთხვევაში თუ ანგარიშზე არსებული ნაშთი არ არის საკმარისი აღნიშნული **დავლების** შესასრულებლად ან მიღებული **დავლების** ოდენობა აჭარბებს **ბანკის** მიერ დადგენილ ყოველდღიურ ლიმიტს.
- 17.3.7. **კლიენტი** უფლებამოსილია **ციფრული ბანკის** მეშვეობით სხვა პირის **ბანკში** გახსნილ ანგარიშზე თანხის გადარიცხვა განხორციელოს მიმღების მობილური ტელეფონის ნომრის ან პირადი ნომრის საშუალებით. **ბანკი** მობილური ტელეფონის ნომრის საფუძველზე პირის იდენტიფიკაციას ახორციელებს **ბანკში** დეფიციტური მობილური ტელეფონის ნომრის შესაბამისად, ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვის სერვისი ხელმისაწვდომი გახადოს მხოლოდ **კლიენტის ვერიფიცირებულ ნომერზე**. **ბანკს** არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა მიმღების მონაცემების ნებისმიერი მიზეზით არაზუსტად წარმოდგენის გამო, მათ შორის, იმ შემთხვევაში, თუ მიმღებმა შეიცვალა **ბანკში** დაფიქსირებული ტელეფონის ნომერი და აღნიშნულის შესახებ არ შეუტყობინებია **ბანკისთვის**. **კლიენტი** ვალდებულია დეტალურად შეამოწმოს **ტრანზაქციის** დეტალები (მათ შორის, მიმღების ინიციალები, ანგარიშის ნომერი, ან/და პირადი ნომრის/მობილური ტელეფონის ნომრის შეყვანის შედეგად ხელმისაწვდომი სხვა ინფორმაცია) და გადარიცხვა დაადასტუროს მხოლოდ მათ სისწორეში დარწმუნების შემდეგ. **კლიენტის** მიერ მითითებული პარამეტრების შესაბამისად თანხის გადარიცხვის გამო დამდგარ ნებისმიერ შედეგზე პასუხისმგებელია **კლიენტი**. აღნიშნული სერვისით სარგებლობის ტარიფები და ლიმიტები მოცემულია **პირობების** შესაბამის **დანართში**.
- 17.3.8. **კლიენტი** უფლებამოსილია განხორციელოს მხოლოდ ის ტრანზაქცია ან ისარგებლოს იმ მომსახურებით, რომელიც განსაზღვრულია **ბანკის** მიერ და რომელიც **ბანკის** მიერ შესაძლებელია დრო და დრო შეიცვალოს ცალმხრივად.
- 17.3.9. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმდება, რომ **ბანკს** ნებისმიერ დროს აქვს უფლება განათავსოს სავალდებულო ძალის მქონე წერილობითი განცხადება (დისკლეიმერი) ელექტრონული სახით ინფორმაციის განთავსების და მიწოდების ადგილას.
- 17.3.10. თუ **კლიენტი ბანკის** მიერ განსაზღვრული პერიოდის განმავლობაში არ ისარგებლებს **ციფრული ბანკით** და არ გაივლის აუტენტიფიკაციას, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება შეაჩეროს **კლიენტის ციფრული ბანკით** მომსახურება. მომსახურების აღდგენა განხორციელდება **ბანკის** მიერ დადგენილი წესით.

17.4. სმს ბანკი

- 17.4.1. **ბანკი კლიენტის** მიერ **ბანკში** დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით აცნობებს **კლიენტს** ინფორმაციას მის მიერ განხორციელებული **ოპერაციის** შესახებ. აღნიშნული შეტყობინება განხორციელდება **ბანკში** დადგენილი ფორმით **ოპერაციის** შესრულებისთანავე;
- 17.4.2. **სმს ბანკი** ავტომატურად აქტიურდება **კლიენტის** ყველა არსებულ ან/და სამომავლო ანგარიშზე, თუ **კლიენტის** მიერ შევსებული განცხადებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.
- 17.4.3. **კლიენტის** სურვილის შემთხვევაში **სმს ბანკის** აქტივაცია შესაძლებელია განხორციელდეს როგორც კონკრეტულ **ანგარიშზე**, ასევე კონკრეტულ საბანკო **ოპერაციაზე**.
- 17.4.4. **სმს ბანკის** მომსახურებით სარგებლობასთან დაკავშირებით **კლიენტთან** კომუნიკაციისას **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება ისარგებლოს **ვერიფიცირებული ნომრით**.
- 17.4.5. **ბანკი** უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ **სმს ბანკის** მომსახურებისთვის განსაზღვროს დამატებითი საკომისიოს ოდენობა, რომელიც დაემატება **ბანკის** მიერ დაგენილ შესაბამისი **სატარიფო პაკეტ(ებ)ის** ღირებულებას. **კლიენტის** მიერ **სმს ბანკის** მომსახურებისთვის დადგენილი დამატებითი საკომისიოს გადაუხდელობის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია შეწყვიტოს/შეზღუდოს/შეაჩეროს **კლიენტისთვის სმს ბანკის** სერვისით გათვალისწინებული მომსახურების გაწევა.
- 17.4.6. **კლიენტი** ვალდებულია სმს ბანკის მომსახურებით სარგებლობისათვის **ბანკს** გადაუხადოს **ბანკის** მიერ დადგენილი საკომისიო;
- 17.4.7. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი დავიანებულ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ შეტყობინებებზე, რომლებიც გამოწვეულია **ბანკისგან** დამოუკიდებელი, მათ შორის, ტექნიკური, მიზეზების გამო;
- 17.4.8. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტის** მიერ **ბანკში** დაფიქსირებული ნომრის (მათ შორის, **ვერიფიცირებული ნომრის**) შეცვლის, გასხვისების, მობილური ტელეფონის ან სიმ-ბარათის დაკარგვის, სხვისთვის გადაცემის და ნებისმიერი მსგავსი ვითარების შედეგად კონფიდენციალური ინფორმაციის გამჟღავნებით გამოწვეულ შედეგებზე.

17.4.9. **ზანკი** უფლებამოსილია საბანკო მომსახურების უსაფრთხოების ხელშეწყობის მიზნით, საკუთარი ინიციატივით გაუაქტიუროს **კლიენტს** სმს **ზანკი** უფასოდ მომსახურების პირობით. ამავდროულად, **ზანკს** უფლება აქვს ნებისმიერ დროს გაუთიშოს **კლიენტს** საკუთარი ინიციატივით გააქტიურებული სმს **ზანკი**.

17.5. **მეილ ზანკი**

17.5.1. **ზანკი კლიენტს** სთავაზობს ელექტრონული ფოსტით საბანკო მომსახურებას (შემდგომში - **მეილ ზანკი**), რომელიც საშუალებას აძლევს **კლიენტს** განახორციელოს **ზანკის** მიერ **მეილ ზანკის** მომსახურებისთვის დასაშვები ტრანზაქციები და მიიღოს შესაბამისი შეტყობინებები **ზანკის** მიერ დადგენილი **კლიენტის განაცხადში** მითითებული ელექტრონული ფოსტის უსაფრთხოების პროცედურებით დადგენილი აუთენტიფიკაციის გავლის შემდეგ.

17.5.2. **მეილ ზანკით** სარგებლობის უფლება აქვს მხოლოდ **ზანკის** მიერ განსაზღვრული შესაბამისი **სატარიფო პაკეტის** მფლობელ **კლიენტს**.

17.5.3. **ზანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ **კლიენტს** საკუთარი შეხედულებისამებრ უარი განუცხადოს **მეილ ზანკით** სარგებლობაზე. **კლიენტს** **მეილ ზანკით** მომსახურების გააქტიურება შეუძლია **ზანკის** მიერ დადგენილი პროცედურების გავლის გზით.

17.5.4. **კლიენტის** მიერ **მეილ ზანკით** სარგებლობისთვის, **კლიენტი** ვალდებულია გააჩნდეს მოქმედი ელექტრონული ფოსტის მისამართი (**ვერიფიცირებული მეილი**) და მობილური ტელეფონის ნომერი (**ვერიფიცირებული ნომერი**), ხოლო ასეთის არ არსებობის შემთხვევაში **ზანკში** დადგენილი პროცედურის შესაბამისად მიახდინოს მობილური ტელეფონის ნომრის და ელექტრონული ფოსტის მისამართის ვერიფიცირება. თუ **კლიენტი** არ შეატყობინებს **ზანკს** ელექტრონულ ფოსტასთან ან/და მობილური ტელეფონის ნომერთან დაკავშირებული ნებისმიერი ცვლილების თაობაზე, **განაცხადში** მითითებული ელექტრონული ფოსტიდან ან/და მობილური ტელეფონის ნომრიდან გაგზავნილი/მიღებული ინფორმაცია ჩაითვლება **კლიენტის** მიერ გაგზავნილად/მიღებულად.

17.5.5. **მეილ ზანკის** მეშვეობით **ოპერაციების** დასადასტურებლად **კლიენტი** ვალდებულია გამოიყენოს **ზანკის** მიერ განსაზღვრული დამატებითი დადასტურების მექანიზმები, ასეთის არსებობის შემთხვევაში (მაგ. კოდური სიტყვით დადასტურება, ვერიფიცირებულ ნომერზე გაგზავნილი კოდი...), **ზანკის** მიერ განსაზღვრული დასაშვები ოდენობების შესაბამისად. **კლიენტი** აცნობიერებს, რომ **ზანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ დაამატოს ან შეზღუდოს **მეილ ზანკის** მეშვეობით **ოპერაციების** დადასტურების მეთოდები.

17.5.6. **კლიენტს** ეძლევა შესაძლებლობა **მეილ ზანკით** დადასტურების გზით შესარულოს **ზანკის** მიერ განსაზღვრული **ოპერაციები**. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანახმაა, რომ **ზანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ შეზღუდოს ან დაამატოს ის **ოპერაციები/ტრანზაქციები** და მათი ლიმიტები, რომელთა შესრულებაც დასაშვებია **მეილ ზანკის** მეშვეობით.

17.5.7. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ **მეილ ზანკის** მეშვეობით **ოპერაციის** დაინიცირებისას/დადასტურებისას, **ოპერაცია ზანკის** მიერ შესრულებდა **ზანკის** მიერ დადგენილი სამუშაო დროის მიხედვით.

17.5.8. **კლიენტისთვის** ცნობილია და თანახმაა, რომ **ზანკის** მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად, **მეილ ზანკის** მომსახურების ფარგლებში შესაძლებელია განხორციელდეს განსაზღვრულ საბანკო ოპერაციებზე, დავალებებზე ან/და ხელშეკრულებებზე თანხმობის გამოხატვა/დადასტურება და საბანკო მომსახურების ფარგლებში **ზანკის** მხრიდან შემოთავაზებული დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) დადასტურება **ვერიფიცირებული მეილის** გამოყენებით, შესაბამისად, **ვერიფიცირებული მეილის** მეშვეობით დოკუმენტის (მათ შორის, ხელშეკრულების, დავალების, ტრანზაქციის ან/და ნებისმიერი სხვა დოკუმენტის) დადასტურება უთანხმოებდა **კლიენტის** მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე ხელმოწერას და ადასტურებს მისი ნების ნამდვილობას.

17.5.9. **კლიენტი** ვალდებულია შეინარჩუნოს **მეილ ზანკით** სარგებლობის პროცესში მის მიერ გამოყენებული ნებისმიერი სახის **წვდომის კოდების**, კოდური სიტყვის, **ვერიფიცირებულ ნომერზე** მიღებული კოდის, **ვერიფიცირებულ მეილზე** წვდომის მონაცემების და სხვა ინფორმაციის, რომელიც შესაძლოა მესამე პირების მიერ იქნას გამოყენებული **მეილ ზანკით** სარგებლობისთვის, კონფიდენციალურობა და გამოიყენოს ყველა ხერხი აღნიშნულ მონაცემებზე მესამე პირების უკანონო წვდომის მოპოვების აღკვეთისათვის.

17.5.10. **ზანკი** უფლებამოსილია **ზანკის** მიერ დადგენილი მეთოდების გზით დადასტურებული **ოპერაცია** მიიჩნიოს **კლიენტის** მიერ დაინიცირებულ/დადასტურებულ **ოპერაციად** და შესარულოს იგი. შესაბამისად, **ზანკი** არ არის პასუხისმგებელი, ხოლო **კლიენტი** იღებს ყველანაირ პასუხისმგებლობას, **მეილ ზანკის** მეშვეობით შესრულებული ნებისმიერი ოპერაციის შედეგზე, მათ შორის და არამხოლოდ, **მეილ ზანკზე** მესამე პირების მიერ უკანონო წვდომის მოპოვების შემთხვევაში დაზარალებული **ზანკის** მიერ.

17.5.11. ელექტრონული ფოსტის გაუქმების ან/და ნებისმიერი მიზეზით **ვერიფიცირებული სტატუსის** შეჩერების/გაუქმების შემთხვევაში **ზანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** გაუქმოს **მეილ ზანკის** მომსახურება.

17.5.12. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტის** მიერ მოხდება ახალი ელექტრონული ფოსტის მისამართის ვერიფიცირება **ზანკი** უფლებამოსილია **მეილ ზანკით** მომსახურების პროცესში ავტომატურად, **კლიენტის** განცხადების გარეშე გამოიყენოს ახალი **ვერიფიცირებული მეილი**.

17.5.13. **კლიენტი** უფლებამოსილია გააუქმოს **მეილ ზანკი ზანკის** მიერ დადგენილი პროცედურების გავლის გზით.

17.6. **ციფრული ზანკით განხორციელებული საბარათე გადარიცხვები**

17.6.1. საბარათე გადარიცხვები **კლიენტს** შესაძლებლობას აძლევს **ციფრული ზანკის** საშუალებით დაინიციროს საბარათე გადარიცხვა ან/და მიიღოს თანხა საბანკო ბარათზე. საბარათე გადარიცხვის განხორციელებლად **კლიენტი** იყენებს ბარათის 16 ნიშნა ნომერს, და ბარათზე დატანილ სხვა მონაცემებს საბარათე გადარიცხვის სახის შესაბამისად.

17.6.2. საბარათე გადარიცხვა შესაძლებელია დაინიცირდეს როგორც **კლიენტის** საბანკო ბარათზე აგრეთვე, მესამე პირის საბანკო ბარათზე.

17.6.3. **კლიენტს** უფლება აქვს საბარათე გადარიცხვების განხორციელებისას მიმდებარე მითითების ნებისმიერი საბანკო ბარათი (როგორც საკუთარ სახელზე არსებული, ასევე სხვა მესამე პირის საბანკო ბარათი), რომელიც ემიტირებულია საქართველოში არსებული ნებისმიერი **ზანკის** მიერ. უცხოურ ბარათებზე აღნიშნული სერვისით სარგებლობა არ არის დაშვებული.

17.6.4. **ზანკის ციფრული ზანკის** საშუალებით, **ზანკის** ბარათ(ებ)ის გარდა, მოხმარებელს შესაძლებლობა აქვს თანხა გადარიცხოს სხვა საკუთარი საბანკო ბარათიდანაც, რომელიც ემიტირებულია საქართველოში არსებული ნებისმიერი **ზანკის** მიერ.

17.6.5. საბარათე გადარიცხვები დაშვებულია ეროვნულ ვალუტაში.

17.6.6. საბარათე გადარიცხვებისთვის დადგენილი ლიმიტები და საკომისიო განისაზღვრება შესაბამისი დანართის მიხედვით.

17.6.7. **კლიენტს** უფლება აქვს **ციფრული ზანკის** სექციაში „ჩემი ბარათები“ დაამატოს საქართველოში არსებული ნებისმიერი **ზანკის** მიერ ემიტირებული არაუმეტეს 5 (ხუთი) ბარათი **ზანკის** მიერ დადგენილი პროცედურის შესაბამისად. სექციაში „ჩემი ბარათები“ დამატებულ ბარათებზე განხორციელებულ საბარათე გადარიცხვებზე ვრცელდება განსხვავებული ლიმიტები და საკომისიო, რომელიც განსაზღვრულია დანართის შესაბამისად. ბარათების რაოდენობრივი ლიმიტი არ ვრცელდება **ზანკის** მიერ ემიტირებულ ბარათებზე.

18. **ელექტრონული საფულით მომსახურება**

18.1. **ელექტრონული საფულით სარგებლობის ზოგადი პირობები**

18.1.1. **კლიენტი** უფლებამოსილია მოწყობილობის გამოყენებით ტრანზაქციების შესრულების მიზნით ბარათი დაამატოს **Google Pay** ან/და **Apple Pay** ელექტრონულ საფულეში;

18.1.2. მოწყობილობაში ბარათის დამატების შემდეგ, **კლიენტს** შესაძლებლობა ექნება ტრანზაქციის განხორციელებაზე თანხმობა გამოხატოს მოწყობილობის მეშვეობით, ფიზიკური ბარათის გამოყენების გარეშე.

18.1.3. მოწყობილობაში ბარათის ჩართვამდე/დამატებამდე და ელექტრონული საფულით სარგებლობამდე **კლიენტი** ვალდებულია დაწვრილებით გაეცნოს წინამდებარე პირობებს და ელექტრონული საფულით სარგებლობის მთელი პერიოდის განმავლობაში უზრუნველყოს მისი შესრულება სრულად და ჯეროვნად.

18.1.4. ნებისმიერ შემთხვევაში მოწყობილობაში ან/და ელექტრონულ საფულეში ბარათის ან/და დამატებითი ბარათის ჩართვით/დამატებით **კლიენტი** და დამატებითი ბარათის მფლობელი აცხადებენ თანხმობას წინამდებარე პირობებზე.

18.1.5. ბარათის ან/და დამატებითი ბარათის მოწყობილობაში დამატებით **კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი** ეთანხმება შესაბამისად **Google Pay**-ს ან/და **Apple Pay**-ს გამოყენების პირობებს.

18.1.6. ელექტრონული საფულის სერვისი ხელმისაწვდომია მხოლოდ **Visa** და **MasterCard** ტიპის ბარათებისათვის, ამასთან, **Visa Electron**, **Maestro** და **Business** ტიპის ბარათებისთვის აღნიშნული სერვისი არ არის ხელმისაწვდომი. ელექტრონულ საფულეში ჩართვის მიზნით **კლიენტი** უფლებამოსილია მიმართოს **ზანკს** **Maestro** და **Visa Electron** ტიპის ბარათის ჩანაცვლების მოთხოვნით.

18.1.7. ელექტრონული საფულის გამართულ ფუნქციონირებას უზრუნველყოფს შესაბამისად Google ან/და Apple. ბანკის ჩართულობა შემოიფარგლება მხოლოდ შესაბამისი ელექტრონული საფულის მიმწოდებლისთვის ინფორმაციის მიწოდებით, იმისათვის, რათა ბანკის ბარათების მფლობელებმა სრულად ისარგებლონ ელექტრონული საფულის სერვისებით.

18.1.8. ბანკი არაა პასუხისმგებელი ელექტრონული საფულის ფუნქციონირებაზე ან/და ხელმისაწვდომობაზე ან/და მოწყობილობის მუშაობაზე თუ ეს არ არის დაკავშირებული ბანკის სისტემის გაუმართაობასთან.

18.1.9. თუ პირობების რომელიმე პუნქტით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, მოწყობილობაში დამატებული ბარათ(ებ)ის მიმართ ვრცელდება წინამდებარე პირობები ფიზიკური ბარათისთვის დადგენილი ყველა მოთხოვნა/წესი.

18.2. მონაცემთა შეგროვება ელექტრონული საფულით სარგებლობისას.

18.2.1. ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს მოწყობილობასთან დაკავშირებული ინფორმაციის შეგროვება (მათ შორის გამოყენებული აპლიკაციის, მოწყობილობის, მოდელის, ოპერაციული სისტემის და ა.შ შესახებ) იმისათვის, რომ:

18.2.1.1. უზრუნველყოფილი იქნას ბარათის/დამატებითი ბარათის სათანადო გამოყენება;

18.2.1.2. თავიდან იქნას აცილებული პერსონალური ინფორმაციის მოპარვა/თაღლითობა;

18.2.1.3. უზრუნველყოფილი იქნას კლიენტისათვის/დამატებითი ბარათის მფლობელისათვის მაღალი ხარისხის მომსახურების მიწოდება;

18.2.1.4. უზრუნველყოფილი იქნას კლიენტისათვის/დამატებითი ბარათის მფლობელისათვის ინფორმაციის მიწოდება სერვისებზე, რომელიც შეიძლება საინტერესო იყოს მათთვის;

18.2.2. ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს ინფორმაციის (მათ შორის კლიენტის/დამატებითი ბარათის მფლობელის პერსონალური/საკონტაქტო მონაცემების) გაცემა Google-თან/Apple-თან იმისათვის, რათა უზრუნველყოფილი იქნას:

18.2.2.1. ბანკის ბარათის/დამატებითი ბარათის ელექტრონულ საფულში ჩართვა/დამატება;

18.2.2.2. კლიენტისათვის/დამატებითი ბარათის მფლობელისათვის მაღალი ხარისხის მომსახურების მიწოდება;

18.2.2.3. Google-ს ან/და Apple-ის მიერ ბანკის ბარათების/დამატებითი ბარათების გამოყენების სერვისის და ზოგადად ელექტრონული საფულის სერვისის გაუმჯობესება;

18.2.2.4. თაღლითობაში ან/და უსაფრთხოების დარღვევაში შემჩნეული პირების გამოვლენა;

18.2.3. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტისათვის/დამატებითი ბარათის მფლობელისათვის მიუღებელია მისი მონაცემების გამოყენება ზემოაღნიშნული წესით მან უარი უნდა განაცხადოს ელექტრონულ საფულში ჩართვაზე/დამატებაზე.

18.2.4. წინამდებარე პირობები და ბანკის უსაფრთხოების და მონაცემთა დაცვის პოლიტიკები, რომელიც განთავსებულია ბანკის ვებგვერდზე www.libertybank.ge ასევე მოიცავს ბანკის მიერ კლიენტთან/დამატებითი ბარათის მფლობელთან დაკავშირებული მონაცემების დამუშავების პირობებს. თავის მხრივ Google/Apple დამოუკიდებლად ადგენს ბარათის მფლობელის მონაცემების გამოყენების წესებს.

18.3. მოწყობილობაში ბარათის დამატების პირობები

18.3.1. კლიენტი უფლებამოსილია განახორციელოს მისი ბარათის, ხოლო თავის მხრივ დამატებითი ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია განახორციელოს დამატებითი ბარათის ჩართვა/დამატება მის კუთვნილ მოწყობილობაში იმ პირობით, რომ:

18.3.1.1. კლიენტი ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელი იდენტიფიცირებული იქნება ბანკის ან/და შესაბამისი ელექტრონული საფულის მიმწოდებლის მიერ განსაზღვრული წესით;

18.3.1.2. შესაბამის ბარათზე ან საბარათო ანგარიშზე ბანკის მიერ არ იქნება განსაზღვრული პირობები, რომელიც ზღუდავს ბარათის მოწყობილობაში დამატების შესაძლებლობას.

18.3.2. ელექტრონულ საფულში ბარათის/დამატებითი ბარათის ჩართვა ან/და ჩართული ბარათის/დამატებითი ბარათის ელექტრონული საფულიდან წაშლა შესაძლებელია განხორციელდეს კლიენტის ან შესაბამისი დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ შესაბამისი ელექტრონული საფულის მიმწოდებლის მიერ განსაზღვრული წესებით, წინამდებარე პირობების გათვალისწინებით.

18.3.3. ელექტრონული საფულის სერვისით სარგებლობისთვის მოწყობილობაში ბარათის დამატებისას კლიენტს შესაძლოა მოეთხოვოს ვერიფიკაციის პროცესის გავლა. ვერიფიკაცია შესაძლებელია მოხდეს ერთჯერადი კოდით, რომელიც იგზავნება კლიენტის მიერ ბანკში დაფიქსირებულ საკონტაქტო ნომერზე ან სატელეფონო ცენტრის საშუალებით ბანკის მიერ დადგენილი იდენტიფიკაციის პროცესის შესაბამისად. ამასთანავე, კლიენტი ნებას რთავს ბანკს განახორციელოს კლიენტთან სატელეფონო ან/და სხვა სახის კომუნიკაცია კლიენტის ვერიფიკაციის მიზნით ან/და დაუსრულებელი ვერიფიკაციის შეხსენების თაობაზე.

18.3.4. მას შემდეგ რაც კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი განახორციელებს ელექტრონულ საფულში ბარათის/დამატებითი ბარათის დამატებას/ჩართვას იგი უფლებამოსილი იქნება ელექტრონული საფულის საშუალებით განახორციელოს ავტორიზებული ტრანზაქციები მისი ბარათის გამოყენებით. ელექტრონულ საფულში ჩართული ბარათი/დამატებითი ბარათით გადახდების განხორციელება შესაძლებელია: ა) მოწყობილობის საშუალებით უკონტაქტო გადახდის ტერმინალებზე განთავსებით ან აპლიკაციების და ვებგვერდების საშუალებით სადაც გამოსახულია შესაბამისად, Google Pay-ს ან/და Apple Pay-ს ნიშანი. შესაბამისი ელექტრონული საფულის მიმწოდებლისა და ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად, კლიენტს შესაძლოა მოეთხოვოს ელექტრონული საფულის საშუალებით ბარათით ანგარიშსწორების პროცესის შესრულებამდე მოახდინოს აუთენტიფიკაცია შესაბამისი ელექტრონული საფულის მიმწოდებლის წესების შესაბამისად.

18.3.5. ელექტრონულ საფულში შესაძლებელია რამდენიმე ბარათის დამატება, ასევე ერთი ბარათის რამდენიმე მოწყობილობაში დამატება, ამასთან ბარათების რაოდენობაზე შესაძლოა მოქმედებდეს შეზღუდვა, რომლის შესახებაც ინფორმაცია ხელმისაწვდომია სატელეფონო სერვის ცენტრში ნომერზე: +995 32 255 55 00 დარეკვით ან ბანკის ნებისმიერ ფილიალში ვიზიტით.

18.3.6. ელექტრონული საფულის სერვისის სრულყოფილად და ეფექტურად განხორციელების მიზნით ბანკი უფლებამოსილია კლიენტს შესთავაზოს აქცია(ებ)/პენეტირაცია(ებ)ი, საკუთარი შეხედულებისამებრ.

18.3.7. ელექტრონული საფულის სერვისით სარგებლობასთან დაკავშირებული ინფორმაცია და სარგებლობის ინსტრუქცია მოცემულია ბანკის ვებ გვერდზე www.libertybank.ge

18.4. უსაფრთხოება და პასუხისმგებლობა

18.4.1. კლიენტისათვის ცნობილია რომ ნებისმიერი პირი, რომელსაც აქვს მოწყობილობაზე წვდომა ასევე შეძლებს განახორციელოს ელექტრონულ საფულში დამატებული/ჩართული ბარათის/დამატებითი ბარათის გამოყენება.

18.4.2. ბარათის/დამატებითი ბარათის ელექტრონულ საფულში ჩართვის/დამატების შემდგომ კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი ვალდებულია უზრუნველყოს, რომ:

18.4.2.1. მოწყობილობის გამოყენება შესაძლებელი იყოს მხოლოდ ბარათის მფლობელის მიერ;

18.4.2.2. მოწყობილობაზე წვდომისთვის გამოიყენოს აუთენტიფიკაციის მეთოდები;

18.4.2.3. ელექტრონული საფული ხელმისაწვდომი იყოს მხოლოდ ბარათის მფლობელისთვის;

18.4.2.4. მოწყობილობის პასკოდი შენახული იყოს იმავე უსაფრთხოების სტანდარტებით და წესებით, როგორც წვდომის კოდები, მათ შორის:

18.4.2.5. არ გაუზიაროს ის მესამე პირს;

18.4.2.6. არ განახორციელოს მისი იმგვარი შენახვა, რომ რაიმე ფორმით ხელმისაწვდომი იყოს მესამე პირისათვის;

18.4.2.7. არ გამოიყენოს ადვილად მიხვედრადი ან გამოთვლადი პასკოდი მაგ. კლიენტს სახელი, დაბადების თარიღი და ა.შ

18.4.2.8. პასკოდის შენახვისას არ იმოქმედოს გაუფრთხილებლად/დაუდევრად.

18.4.2.9. დაცული იქნას მოწყობილობის უსაფრთხოება, მათ შორის არ დატოვოს მოწყობილობა უყურადღებოდ მესამე პირებისთვის ხელმისაწვდომ ადგილას/მდგომარეობაში;

18.4.2.10. არ დატოვოს მოწყობილობა დაუბლოკავ მდგომარეობაში;

18.4.2.11. განათავსოს მოწყობილობაზე ანტივირუსის ბოლო ვერსია;

18.4.2.12. არ გადასცეს მოწყობილობა მესამე პირებს ან/და არ გახადოს მათთვის სხვა ფორმით ხელმისაწვდომი;

18.4.2.13. მოწყობილობის მესამე პირის მუდმივ ან დროებით სარგებლობაში გადაცემამდე უზრუნველყოს ბარათის/დამატებითი ბარათის სისტემიდან წაშლა;

18.4.3. თუ კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი მოწყობილობის განსაზღვრულ იყენებს მესამე პირის თითქმის ანაბეჭდს, სახის ამოცნობის სისტემას ან უზიარებს მესამე პირს მოწყობილობის პასკოდს, ან გადასცემს მოწყობილობას მესამე პირს აღნიშნული გულისხმობს შესაბამისი მესამე პირისათვის ელექტრონულ

საფულეში ჩართული ზარათის/დამატებითი ზარათის განკარგვის უფლებამოსილების მინიჭებას. აღნიშნული ასევე გულისხმობს რომ შესაბამისი მესამე პირის მიერ ინიცირებული ტრანზაქცია ჩაითვლება ავტორიზებულად და მის მიმართ არ იქნება გამოყენებული არავტორიზებული ტრანზაქციისათვის განკუთვნილი წესები და პირობები. კლიენტის/დამატებითი ზარათის მფლობელის ზემოაღნიშნულმა ქმედებამ შეიძლება მნიშვნელოვნად დააზარალოს საბარათე ანგარიშის მფლობელი.

18.4.4. თუ მესამე პირის თითის ანაბეჭდი და/ან სახის ამოცნობის სისტემა დარეგისტრირებულია კლიენტის/დამატებითი ზარათის მფლობელის მოწყობილობაზე დაუყოვნებლივ უნდა განხორციელდეს მისი წაშლა. თუ კლიენტი/დამატებითი ზარათის მფლობელი თვლის რომ მესამე პირისათვის ცნობილია მოწყობილობის პასკოდი კლიენტს/დამატებითი ზარათის მფლობელმა დაუყოვნებლივ უნდა უზრუნველყოს აღნიშნული პასკოდის შეცვლა. ნებისმიერ დროს კლიენტი/დამატებითი ზარათის მფლობელი უფლებამოსილი არიან წაშალონ ზარათი ელექტრონული საფულიდან ან შეაჩერონ მისი მოქმედება. გასათვალისწინებელია რომ კლიენტი ვერ შეძლებს დამატებითი ზარათის ელექტრონული საფულიდან წაშლას/ელექტრონულ საფულეში მისი მოქმედების შეჩერებას, მაგრამ უფლებამოსილია მიმართოს ზანკს და მოითხოვოს დამატებითი ზარათის დაბლოკვა;

18.4.5. კლიენტი/დამატებითი ზარათის მფლობელი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ზანკს თუ:

18.4.5.1. მისი მოწყობილობა დაიკარგა ან მოპარეს;

18.4.5.2. მოწყობილობის მომსახურებაში განხორციელდა მოულოდნელი წყვეტა, რაც შეიძლება იყოს იმის მანიშნებელი რომ ადგილი აქვს მონაცემების პორტირებას;

18.4.5.3. ეჭვი აქვს რომ მოხდა მისი მოწყობილობის უკანონო გამოყენება ან ადგილი აქვს არაუფლებამოსილი პირის წვდომას ზარათის წვდომის კოდებზე;

18.4.6. მიწოდებული ინფორმაციის საფუძველზე ზანკი უზრუნველყოფს ზარათის/დამატებითი ზარათის გამოყენების შეჩერებას და თავის მხრივ აღნიშნული დაეხმარება კლიენტს/დამატებითი ზარათის მფლობელს დაიცვას თავი ანგარიშების არავტორიზებული გამოყენებისაგან.

18.4.7. ანგარიშით მომსახურების პირობებში თითოეული მითითება ზარათის/დამატებითი ზარათის უსაფრთხოების დაცვაზე მოიცავს მითითებას ელექტრონული საფულის და მოწყობილობის უსაფრთხოების დაცვაზეც.

18.4.8. ანგარიშით მომსახურების პირობებში თითოეული მითითება წვდომის კოდებზე ასევე გულისხმობს მითითებას ელექტრონული საფულის აუთენტიფიკაციის მეთოდებზე.

18.4.9. ანგარიშით მომსახურების პირობებში თითოეული მითითება დაკარგულ/მოპარულ ზარათებთან დაკავშირებით მოიცავს მითითებას მოწყობილობის დაკარგვაზე/მოპარვაზე.

18.5. ხარჯები და საფასური

18.5.1. ანგარიშიდან განხორციელებული ტრანზაქციების საფასურს და ხარჯებს განსაზღვრავს ანგარიშის მომსახურების პირობები. ზანკი არ აწესებს დამატებით საფასურს ზარათის ელექტრონულ საფულეში დამატებისა და ელექტრონული საფულის გამოყენებისათვის. ელექტრონული საფულის სერვისით სარგებლობისას კლიენტს შეიძლება დაეკისროს დამატებითი ხარჯები მობილური ოპერატორის ან სხვა მესამე მხარის მიერ რაზეც ზანკი არ არის პასუხისმგებელი.

18.6. ელექტრონული საფულით სარგებლობის შეჩერება ან შეწყვეტა

18.6.1. ზანკი უფლებამოსილია დაბლოკოს ელექტრონულ საფულეში ჩართული ზარათი/დამატებითი ზარათი, შეაჩეროს ელექტრონულ საფულეში ჩართული ზანკის მიერ ემიტირებული ზარათის/დამატებითი ზარათის მოქმედება ან/და შეწყვიტოს ელექტრონულ საფულეში ზარათის დამატების შესაძლებლობა თუ:

18.6.1.1. ზანკს აქვს გონივრული ეჭვი თაღლითობასთან დაკავშირებით;

18.6.1.2. შესაბამისი ზარათი/დამატებითი ზარათი დაიბლოკა, შეჩერდა ან/და გაუქმდა მისი მოქმედება;

18.6.1.3. დაირღვა შესაბამისი ზარათთან დაკავშირებული ანგარიშით მომსახურების პირობები;

18.6.1.4. Google-ის, Apple-ის ან/და საერთაშორისო საგადახდელო სისტემის მოთხოვნის შემთხვევაში;

18.6.1.5. ზანკსა და Google-ს/Apple-ს შორის გაფორმებული ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში;

18.6.1.6. კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში.

19. პერსონალური საბანკო მომსახურება

19.1. პერსონალური საბანკო მომსახურების ძირითადი პირობები

19.1.1. ზანკის პერსონალური საბანკო მომსახურება წარმოადგენს კლიენტის ინდივიდუალურ ინტერესებზე მორგებულ საბანკო სერვისს.

19.1.2. პერსონალური საბანკო მომსახურების გააქტიურება შესაძლებელია კლიენტის მიერ განაცხადის შევსებით და შესაბამისი სატარიფო პაკეტის შეძენით. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, კლიენტის მიერ განაცხადის შევსება და პაკეტის შეძენა ავტომატურად არ გულისხმობს პერსონალური საბანკო მომსახურების გააქტიურებას. ზანკი უფლებამოსილია ყოველგვარი დასაბუთების გარეშე უარი განუცხადოს კლიენტს პერსონალური საბანკო მომსახურებით სარგებლობაზე.

19.1.3. კლიენტი თავად განსაზღვრავს, მისთვის სასურველ სატარიფო პაკეტს, მისთვის შეთავაზებული სატარიფო პაკეტებიდან. ამასთან, ზანკი უფლებამოსილია, თავად განსაზღვროს კონკრეტული კლიენტისათვის შესაბამისი სატარიფო პაკეტი, რომელიც შეიძლება მოიცავდეს როგორც წინამდებარე პირობებში შემავალ ყველა სატარიფო პაკეტს, ისე ერთ ან რამდენიმე კონკრეტულ სატარიფო პაკეტს, ზანკის შეხედულებისამებრ.

19.1.4. ზანკი უფლებამოსილია, საკუთარი ერთპიროვნული გადაწყვეტილებით, კლიენტს შესთავაზოს სატესტო პაკეტი (Wealth საცდელი) ზანკის მიერ დადგენილი ვადით და პირობებით. სატესტო პაკეტისთვის დადგენილი ვადის გასვლის შემდეგ მომსახურების ტარიფები განისაზღვრება პირობებზე თანდართული პერსონალური საბანკო მომსახურების სატარიფო პაკეტების დანართით Wealth პაკეტისთვის განსაზღვრული ტარიფების შესაბამისად.

19.1.5. პერსონალური საბანკო მომსახურების ფარგლებში კლიენტს შესაძლებლობა აქვს ისარგებლოს პერსონალური ზანკირის მომსახურებით, რაც გულისხმობს, საბანკო პროდუქტებით/მომსახურებით სარგებლობას პროცესში პერსონალური ასისტენტის დახმარებას.

19.1.6. ზანკი უფლებამოსილია შესთავაზოს კლიენტს ხელსაყრელი პირობები ან/და ტარიფები მის სხვა საბანკო მომსახურებებზე. სპეციალური ხელსაყრელი პირობების ან/და ტარიფების შესაძლებლობა განისაზღვრება მომსახურების ტარიფებით ან/და წინამდებარე პირობების -სხვა დანართ(ებ)ის შესაბამისად.

19.1.7. პერსონალური საბანკო მომსახურების ფარგლებში კლიენტს შესაძლებლობა აქვს ისარგებლოს წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული დამატებითი სერვისებით;

19.2. ანგარიშზე საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა

19.2.1. ზანკი უფლებამოსილია კლიენტის ანგარიშზე ყოველი კალენდარული დღის ბოლოს არსებულ დადებით ნაშთზე დაარიცხოს საპროცენტო სარგებელი.

19.2.2. ზანკი კლიენტის ანგარიშზე დარიცხულ სარგებელს ჩარიცხავს ყოველი კალენდარული თვის ბოლოს;

19.2.3. ანგარიშზე საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა ხდება წელიწადში 365 კალენდარულ დღეზე გადანაგარიშებით მომსახურების ტარიფების შესაბამისად.

19.3. გრატიურობით ფასი (Priority Pass)

19.3.1. კლიენტებს, რომლებიც მოგზაურობენ ხშირად, ზანკი სთავაზობს Priority Pass-ის პლასტიკურ ბარათს, რომელიც წარმოადგენს ადმინისტრატორის კუთვნილ Priority Pass არასაბანკო ბარათს, რომლის მეშვეობითაც კლიენტი ერთვება ადმინისტრატორის Priority Pass პროგრამაში. ეს პროგრამა საშუალებას აძლევს Priority Pass-ის წევრებს და მათ სტუმრებს შეიძინონ და ისარგებლონ მსოფლიოს მასშტაბით აეროპორტის "VIP" მოსაცდელ დარბაზ(ებ)ით, თითოეულ ვიზიტზე სტანდარტული გადასახდელის საფასურად, რომელიც მოგვიანებით ჩამოეკრება კლიენტს ანგარიშიდან. კონკრეტული აეროპორტის მოსაცდელ დარბაზში Priority Pass-ის გამოყენების შესაძლებლობა განისაზღვრება Priority Pass-ის ვებ-გვერდზე (www.prioritypass.com) არსებული ინფორმაციით. კლიენტი ვალდებულია Priority Pass-ის ვებ-გვერდზე შესვლის მიზნით გაიაროს რეგისტრაცია.

19.3.2. აეროპორტების მოსაცდელი დარბაზების სამუშაო დრო და Priority Pass-ის ბუკლეტსა და Priority Pass-ის ვებ-გვერდზე მითითებული მომსახურების სახეობების ხელმისაწვდომობა ყოველთვის ექვემდებარება მოსაცდელი დარბაზის თითოეული ოპერატორის ადმინისტრაციულ პროცედურებს, რომლებიც შეიძლება შეიცვალოს. კლიენტისათვის ინფორმაცია ამგვარი ცვლილების შესახებ განთავსდება Priority Pass-ის ვებ გვერდზე (www.prioritypass.com) და ზანკი პასუხს არ აგებს აღნიშნული ინფორმაციის სისწორეზე.

19.3.3. Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათი არ წარმოადგენს საკრედიტო ან/და საბანკო ბარათს და არ გააჩნია კლიენტის კრედიტუნარიანობის დამადასტურებელი დოკუმენტის ძალა.

19.3.4. Priority Pass-ის ბარათი გულისხმობს ინდივიდუალური წევრობის დამადასტურებელ პლასტიკურ ბარათს, რომელიც გაცემულია Priority Pass-ის თითოეულ წევრზე. დაუშვებელია Priority Pass-ის ბარათის სხვა პირზე გადაცემა ან/და სხვა პირის მიერ მისი გამოყენება.

19.3.5. კლიენტი ვალდებულია ყოველთვის დაიცვას წინამდებარე პირობები და Priority Travel Group-ის ვებ-გვერდზე - www.prioritypass.com-ზე არსებული ბარათით სარგებლობის წესები და პირობები.

- 19.3.6. Priority Pass-ის წევრობის ბარათი წარმოადგენს ადმინისტრატორის საკუთრებას და კლიენტი ვალდებულია დაუბრუნოს იგი ბანკს მოთხოვნისთანავე, იმ შემთხვევაში თუ მისი გამოყენება ეწინააღმდეგება წინამდებარე მუხლით განსაზღვრულ პირობებს.
- 19.3.7. **კლიენტს** უფლება არა აქვს გამოიყენოს Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათი:
- 19.3.7.1. საქართველოს და/ან სხვა ქვეყნის შესაბამისი იურისდიქციით განსაზღვრული არალეგალური მიზნებისთვის;
- 19.3.7.2. გამოიყენოს Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათი მის ძალაში შევლამდე ან ვადის გასვლის შემდეგ, ან მას შემდეგ, რაც კლიენტი მიიღებს შეტყობინებას იმის შესახებ, რომ გაუქმდა აღნიშნული ბარათი.
- 19.3.8. მომსახურე აეროპორტის მოსაცდელ დარბაზებში შესასვლელად კლიენტმა სავალდებულო წესით უნდა წარადგინოს Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათი.
- 19.3.9. კლიენტისა და მისი სტუმრების მიერ აეროპორტის მოსაცდელ დარბაზში შესვლაზე ხარჯების დარიცხვა წარმოებს ერთი პიროვნება - ერთი ვიზიტის პრინციპით, რაც გულისხმობს იმას, რომ თითოეულ პიროვნებაზე ხარჯების დარიცხვა მოხდება ცალ-ცალკე. ვიზიტი აეროპორტის მოსაცდელ დარბაზში რეგისტრირდება მოსაცდელი დარბაზის ოპერატორის პერსონალის მიერ დარბაზში შესასვლელად კლიენტის მიერ Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათის გამოყენებისას. კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს მისი და სტუმრების მიერ მოსაცდელ დარბაზში განხორციელებული ვიზიტის ხარჯები, რომელთა ჩამოწერა მოხდება კლიენტის ანგარიშიდან.
- 19.3.10. ბანკს არ გააჩნია კონტროლის საშუალება Priority Pass-ის მომსახურების ობიექტებზე და აქედან გამომდინარე არ არის პასუხისმგებელი მათ მიერ მომსახურების გაწევის ხარისხზე ან/და აღნიშნული მომსახურების ობიექტებში Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათის გამოყენების შესაძლებლობაზე.
- 19.3.11. Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათის დაკარგვის ან მოპარვის თითოეული შემთხვევა დაუყოვნებლივ წერილობით უნდა ეცნობოს ბანკს. მოპარული, დაკარგული ან დაზიანებული Priority Pass-ის წევრობის პლასტიკური ბარათის სანაცვლოდ ბანკი კლიენტზე გასცემს ახალ Priority Pass-ის პლასტიკურ ბარათს შესაბამისი ღირებულების გადახდით, რომელზეც დაიტანება კლიენტის ახალი საიდენტიფიკაციო ნომერი (ბარათზე ამოტივტივებული თოთხმეტისმან კოდი).
- 19.3.12. კლიენტი ვალდებულია ააწახადოს მის მიერ აეროპორტის მოსაცდელ დარბაზში განხორციელებული ვიზიტები, რომლებიც Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათით განხორციელდა ბარათის დაკარგვის თაობაზე წერილობით შეტყობინებამდე.
- 19.4. **VISA Concierge (ვიზა კონსიერჟ) მომსახურება**
- 19.4.1. იმ კლიენტებს, რომლებიც ფლობენ VISA INFINITE ტიპის ბარათებს, ბანკი სთავაზობს VISA Concierge (ვიზა კონსიერჟ) მომსახურებას, რაც გულისხმობს კლიენტების ინდივიდუალურ საჭიროებებზე მორგებულ 24 საათიან პერსონალური ასისტენტის მომსახურებას.
- 19.4.2. VISA Concierge სერვისი მიწოდება ხორციელდება პარტნიორის მეშვეობით მის (პარტნიორის) ან/და VISA-ს მიერ განსაზღვრული წესების და პირობების შესაბამისად, რომელიც ნებისმიერ დროს შეიძლება შეიცვალოს შესაბამისად პარტნიორის ან/და VISA-ს გადაწყვეტილებით. კლიენტი ვალდებულია მომსახურების მისაღებად გაეცნოს და საჭიროების შემთხვევაში დაეთანხმოს პარტნიორის ან/და VISA-ს მიერ შემოთავაზებულ პირობებს, მათ შორის მონაცემთა დამუშავების პოლიტიკებს და მათ ნებისმიერ ცვლილებას. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტისთვის პარტნიორის ან/და VISA-ს მიერ შეთავაზებულ მომსახურების პირობებზე და მათ ნებისმიერ ცვლილებაზე.
- 19.4.3. **კლიენტის თანხმობა VISA Concierge მომსახურების გაწევის მიზნით მისი პერსონალური მონაცემების დამუშავებასა და საერთაშორისო გადაცემას**
- 19.4.3.1. VISA Concierge მომსახურების გაწევის ფარგლებში და მიზნებისათვის კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს მისი პერსონალური მონაცემები გადაეცეს პარტნიორს იმ მოცულობით, რაც აუცილებელია პარტნიორის მხრიდან კლიენტთან სატელეკომუნიკაციო საშუალებ(ებ)ის გამოყენებით (მათ შორის Viber-ის მეშვეობით) კომუნიკაციისათვის და მისთვის VISA Concierge მომსახურების გასაწევად. კლიენტი ასევე აცნობიერებს და ეთანხმება, რომ მის მიერ მოთხოვნილი სერვისის გათვალისწინებით, VISA Concierge მომსახურების გაწევა, შესაძლოა საჭიროებდეს კლიენტის პერსონალურ მონაცემთა გადაცემას და მათ დამუშავებას საქართველოს ფარგლებს გარეთ, როგორც ევროკავშირის წევრ ქვეყანაში დაფუძნებული/მოქმედი კომპანიისთვის, სადაც უზრუნველყოფილია მონაცემთა დაცვის სათანადო გარანტიები, ასევე ისეთ სახელმწიფოში დაფუძნებული/მოქმედი ორგანიზაციაში, რომელიც არ განეკუთვნება ევროკავშირის ეკონომიკურ ზონას ან/და არ წარმოადგენს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის უფროსის/მისი უფლებამოსილების შესაბამისი ნორმატიული აქტით განსაზღვრულ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სათანადო გარანტიების მქონე ქვეყანას (მათ შორის, ამერიკის შეერთებული შტატები, თურქეთი) ან/და რომელზეც არ არსებობს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის ნებართვა მონაცემთა გადაცემაზე. კლიენტისთვის ცნობილია, რომ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სათანადო გარანტიების არმქონე ქვეყნებში მონაცემების გაზიარების შესაძლო საფრთხეები უკავშირდება მაგრამ შესაძლოა არ შემოიფარგლებოდეს ადგილობრივი სახელმწიფოებო ორგანოს და ინდივიდუალურ მონაცემთა დაცვის და მონაცემთა სუბიექტის უფლებების არარსებობით (ან მხოლოდ შეზღუდული არსებობით). ზოგიერთ ასეთ ქვეყანაში კონფიდენციალურობისა და მონაცემთა დაცვის კანონები და წესები მონაცემებზე წვდომასთან დაკავშირებით, შესაძლოა განსხვავდებოდეს საქართველოს კანონმდებლობისგან.
- 19.4.4. VISA Concierge მომსახურების სარგებლობის მიზნით კლიენტმა უნდა გაიაროს ავტორიზაცია ბანკის მიერ მითითებულ მისამართზე და აირჩიოს საკომუნიკაციო არხი, რომლის მეშვეობითაც მიიღებს VISA Concierge მომსახურებას.
- 19.4.5. კლიენტი უფლებამოსილია VISA Concierge მომსახურებით სარგებლობის უფლება გადასცეს მესამე პირ(ებ)ს. ამ შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია მომსახურების გააქტიურებისთვის საჭირო მესამე პირის პერსონალური მონაცემები გადასცეს ბანკს და მოიპოვოს მონაცემთა სუბიექტებისგან შესაბამისი თანხმობა ბანკის მიერ მათი პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე, მათ შორის პარტნიორისთვის გადაცემაზე.
- 19.4.6. კლიენტისთვის VISA Concierge მომსახურების მიწოდება შესაძლებელია შეწყდეს კლიენტის მოთხოვნით, VISA INFINITE ბარათის დაბლოკვით, VISA INFINITE ბარათის ვადის გასვლით ან ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა საფუძველით.
- 19.4.7. VISA INFINITE ტიპის ბარათების მფლობელებისთვის VISA Concierge მომსახურებით სარგებლობა არის უფასო. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, VISA Concierge მომსახურებით გამოყენებით ნებისმიერი სახის მომსახურების/პროდუქტის შეძენის შემთხვევაში შეძენილი პროდუქტის/მომსახურების საფასურის გადახდის ვალდებულება ეკისრება კლიენტს.
- 19.4.8. ბანკს არ გააჩნია კონტროლის არანაირი საშუალება VISA Concierge მომსახურების გამოყენებით შეძენილ პროდუქტზე/მომსახურებაზე, შესაბამისად, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი შეძენილი პროდუქტის/მომსახურების ხარისხზე.
- 19.4.9. VISA Concierge მომსახურებასთან დაკავშირებით კლიენტის ნებისმიერი მოთხოვნა წარედგინება უშუალოდ პარტნიორს. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი პარტნიორის მიერ მომსახურების შესრულებლობაზე ან არაჯეროვან შესრულებაზე.
- 19.4.10. კლიენტისთვის ცნობილია, რომ ნებისმიერ პირს, რომელსაც აქვს წვდომა კლიენტის იმ საკომუნიკაციო არხთან, რომელიც გამოიყენება VISA Concierge მომსახურების მისაღებად, შეუძლია კლიენტის სახელით ისარგებლოს VISA Concierge მომსახურებით. აღნიშნულის თავიდან ასაცილებლად, კლიენტი ვალდებულია დაიცვას შესაბამისი საკომუნიკაციო არხის ან/და მოწყობილობის წვდომის კოდების უსაფრთხოება. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი მესამე პირის მიერ კლიენტის სახელით VISA Concierge მომსახურების გამოყენების გამო დამდგარ ნებისმიერ შედეგზე.
20. **სტუდო სეგმენტის მომსახურება**
- 20.1. **სტუდო სეგმენტის მომსახურების ძირითადი პირობები**
- 20.1.1. სტუდო სეგმენტის მომსახურება წარმოადგენს კლიენტის ინდივიდუალურ ინტერესებზე მორგებულ საბანკო სერვისს, რომლის ფარგლებშიც უზრუნველყოფილია კლიენტისთვის ნებისმიერ საცალო საბანკო/სადაზღვეო პროდუქტებთან დაკავშირებით კონსულტაციისა და მომსახურების გაწევა.
- 20.1.2. სტუდო სეგმენტის მომსახურებით სარგებლობის უფლება აქვს ბანკის მიერ დადგენილ პიროვნულსა და მოთხოვნებთან შესაბამისობაში მყოფ კლიენტს, რომელიც არ წარმოადგენს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრულ პერსონალური საბანკო მომსახურების მიმღებ პირს.
- 20.1.3. სტუდო სეგმენტის მომსახურების გააქტიურება შესაძლებელია კლიენტის მიერ განაცხადის შევსებით და შესაბამისი სატარიფო პაკეტის შეძენით. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, კლიენტის მიერ განაცხადის შევსება და პაკეტის შეძენა ავტომატურად არ გულისხმობს სტუდო სეგმენტის მომსახურების გააქტიურებას. ბანკი უფლებამოსილია ყოველგვარი დასაბუთების გარეშე უარი განუცხადოს კლიენტს სტუდო სეგმენტის მომსახურებით სარგებლობაზე.
- 20.1.4. კლიენტი, ბანკის სადემოიზიტო ან/და საკრედიტო პროდუქტებით სარგებლობის შემთხვევაში, უფლებამოსილია მოითხოვოს და ბანკის თანხმობის შემთხვევაში ისარგებლოს სტუდო სეგმენტისთვის განკუთვნილი უფასო სატარიფო პაკეტით.
- 20.1.5. კლიენტის მიერ სტუდო სეგმენტის მომსახურების პაკეტის შეძენის მიზნით განაცხადის წარდგენა ხორციელდება ბანკის მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად. განაცხადის წარდგენა შესაძლებელია ბანკის მიერ განსაზღვრული დისტანციური საბანკო მომსახურების არხებით ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრულ

კონკრეტულ ერთეულგზებში ვიზიტის მეშვეობით. **სატარიფო პაკეტის** ტიპის გათვალისწინებით, **ბანკი** უფლებამოსილია დაადგინოს **განაცხადის** წარდგენისა და **სატარიფო პაკეტის** შეძენის მიზნით **კლიენტის ბანკის** მიერ განსაზღვრულ კონკრეტულ ერთეულგზებში ვიზიტის აუცილებლობა.

20.1.6. სტუდო სეგმენტის მომსახურების ფარგლებში შეძენილი კონკრეტული **სატარიფო პაკეტის** პირობების შესაბამისად, **კლიენტს** შესაძლებლობა აქვს ისარგებლოს სტუდო ბანკირის მომსახურებით, რაც გულისხმობს, საბანკო **პროდუქტებით/მომსახურებით** სარგებლობის პროცესში პერსონალური ასისტენტის დახმარებას ან მიიღოს სტუდო სეგმენტის მომსახურება სტუდო ბანკირის ჩართულობის გარეშე.

20.1.7. **კლიენტი** აცნობიერებს, რომ სტუდო სეგმენტის მომსახურების მიღების მიზნით შეძენილი **სატარიფო პაკეტით** განისაზღვრება ის პროდუქტები და მომსახურება, რომელსაც სტუდო სეგმენტის **კლიენტი** **სატარიფო პაკეტის** შეძენისთანავე მიიღებს, შესაბამისად, თუ **კლიენტი** ხსენებული **სატარიფო პაკეტის** შეძენამდე სარგებლობდა **ბანკის** სხვა **სატარიფო პაკეტში** შეძენილი ისეთი პროდუქტ(ებ)ით/მომსახურებით, რომელსაც არ ითვალისწინებს **კლიენტის** მიერ შერჩეული ახალი, სტუდო სეგმენტისთვის დადგენილი **სატარიფო პაკეტი**, **კლიენტის** თავდაპირველ **სატარიფო პაკეტში** შეძენილი პროდუქტ(ებ)ი და მომსახურებ(ებ)ი გაუქმდება და ჩანაცვლდება **კლიენტის** მიერ შეძენილი სტუდო სეგმენტის **სატარიფო პაკეტით** დადგენილი პროდუქტ(ებ)ითა და მომსახურებ(ებ)ით.

20.1.8. თუ **კლიენტი** უკვე სარგებლობს ისეთი მომსახურებით/პროდუქტებით, რომელსაც ითვალისწინებს **კლიენტის** მიერ შეძენილი სტუდო სეგმენტის **სატარიფო პაკეტი**, ამ მომსახურებაზე/პროდუქტებზე გავრცელდება ახალი პაკეტით გათვალისწინებული პირობები/ტარიფები.

21. სავალუტო გარიგებით მომსახურება

21.1. სავალუტო გარიგების განხორციელების პირობები:

21.1.1. წინამდებარე **ხელშეკრულების** საფუძველზე და მისი პირობების შესაბამისად **ბანკი კლიენტს**, მისი დავალების საფუძველზე, ერთჯერადად ან მრავალჯერადად სავალუტო ბაზარზე გაუწევს საშუაშელო სავალუტო მომსახურებას, რაც გულისხმობს **ბანკის** მიერ **კლიენტთან** დადებული სავალუტო გარიგების საფუძველზე **ბანკის** მიერ ნებადართული ვალუტის ყიდვა/გაყიდვას. ამას გარდა, **კლიენტი** უფლებამოსილია **ბანკთან** დადოს გარიგება როგორც კონტრაქტზე, რა შემთხვევაშიც **ბანკი კლიენტთან** ურთიერთობაში გამოდის როგორც პრინციპალი მოვაჭრე, ან მისცეს **ბანკს** დავალება მისი გარიგება დადოს ბაზარზე (მათ შორის B-match პლატფორმაზე), რა შემთხვევაშიც **ბანკი კლიენტთან** ურთიერთობისას გამოდის როგორც აგენტი მოვაჭრე.

21.1.2. **კლიენტი** იღებს ვალდებულებას გაწეული მომსახურებისათვის გადაუხადოს **ბანკს** წინამდებარე **პირობებით** გათვალისწინებული საკომისიო/საფასური (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

21.1.3. **კლიენტი** აცნობიერებს და ეთანხმება, რომ სავალუტო გარიგების დადების დროს **ბანკი** არ მოქმედებს როგორც **კლიენტის** ფიდუციარი ან მრჩეველი, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ასეთი სახის ურთიერთობა წინასწარ არის შეთანხმებული **მხარეთა** შორის წერილობით.

21.1.4. **კლიენტს** უფლება აქვს სავაჭრო მოთხოვნა/დავალება განათავსოს **ბანკის** მიერ დადგენილი ფორმით და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული დისტანციური ან/და ფიზიკური არხების საშუალებით. **ბანკი** არ არის ვალდებული მიიღოს ან იმოქმედოს **კლიენტის** მიერ ნებისმიერი ფორმით (მათ შორის ელექტრონული ან/და ზეპირი) გაცემული დავალების შესაბამისად. **ბანკი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, სრულად ან ნაწილობრივ უარი განაცხადოს **კლიენტისგან** მიღებული **დავალების** შესრულებაზე.

21.1.5. იმ შემთხვევაში, როდესაც **კლიენტის დავალების** მიღება ხორციელდება ელექტრონული საშუალების მეშვეობით, მათ შორის Bloomberg-ის ელექტრონული პლატფორმის საშუალებით, **ბანკი** იხელმძღვანელებს წინამდებარე **პირობებით** გათვალისწინებული ან/და **კლიენტთან** სხვა სახით შეთანხმებული პროცედურების გათვალისწინებით.

21.1.6. წინარე პეჯირების შემთხვევაში, **ბანკი** აღნიშნულის შესახებ შეატყობინებს **კლიენტს**. **ბანკი კლიენტს** აუხსნის ყველა იმ რისკს, რომელიც ამ ქმედებასთან არის დაკავშირებული. წინარე პეჯირება უნდა განხორციელდეს იმ განზრახვით, რომ არ გაუარესდეს **კლიენტის** მდგომარეობა. წინარე პეჯირებისას მიღებული ნებისმიერი მატერიალური სარგებელი, ასეთის არსებობის შემთხვევაში, სრულად უნდა გაუმჟღავნდეს **კლიენტს**. **კლიენტი** აცნობიერებს, რომ წინარე პეჯირებამ შეიძლება გავლენა მოახდინოს იმ ფასზე რომელიც **ბანკს** შეუძლია რომ შესთავაზოს **კლიენტს** გარიგებისთვის, ასევე, მათ შორის, დავალების შესასრულებლად არსებულ ლიკვიდობაზე.

21.1.7. **კლიენტისგან** მიღებულ **დავალებებს**, **ბანკი** აღასრულებს სამართლიანად და გონივრულად, ბაზარზე მოქმედი გარემოებების გათვალისწინებით. **ბანკის** შიდა პოლიტიკისა და პროცედურების შესაბამისად, შესაძლებელია **ბანკმა** მიიღოს გადაწყვეტილება დავალების ნაწილობრივ შესრულებაზე.

21.1.8. იმ შემთხვევაში თუ განთავსებულია რამდენიმე ინტენტი დავალება იმავე პროდუქტზე ან/და იმავე ვალუტის წყვილზე, **კლიენტის** პრიორიტეტიზირება განხორციელდება დავალების განთავსების დროის შესაბამისად (first come first served პრინციპის გათვალისწინებით).

21.1.9. თუ **კლიენტი** დაინტერესებულია სავალუტო გარიგების განხორციელებით:

21.1.9.1. არაუგვიანეს გარიგების დადების დღის 17:30 საათამდე, ვალდებულია წარუდგინოს **ბანკს** დავალება სავალუტო გარიგების განაცხადის სახით;

21.1.9.2. **ბანკი** უფლებამოსილია მოსთხოვოს **კლიენტს**, რა შემთხვევაშიც **კლიენტი** ვალდებულია, არაუგვიანეს გარიგების დადების წინა დღის 17:00 სთ-ისა **ბანკში** არსებულ **ანგარიშზე** განათავსოს სავალუტო გარიგების **დავალებაში** მითითებული ოდენობით შეძენისა და საკომისიო მოსაკრებლის გადახდისათვის საკმარისი ფულადი სახსრები (ნაშთი);

21.1.10. **ბანკი** უფლებამოსილია, გააუქმოს **კლიენტის დავალება/განაცხადი** იმ შემთხვევაში, თუ გარიგების დღის 11:00 სთ-მდე **კლიენტი** არ უზრუნველყოფს **დავალებას/განაცხადის** შესასრულებელ და საკომისიო თანხის დაფარვისათვის საკმარისი ფულადი ნაშთის **ბანკში** არსებულ **ანგარიშზე** განთავსებას;

21.1.11. **კლიენტი** თავად არის ვალდებული უზრუნველყოს სავალუტო გარიგების **დავალების/განაცხადის** სწორად შესრულება. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, მიუთითოს **კლიენტს** **დავალებაში/განაცხადში** არსებული ხარვეზების ან/და უზუსტობების შესახებ. ნებისმიერ ზიანზე ან ზარალზე პასუხისმგებლობა, რომელიც გამოწვეული იქნა არასრულყოფილი ან/და არაზუსტი **დავალების/განაცხადის** წარდგენის შედეგად, ეკისრება თავად **კლიენტს**.

21.1.12. **ბანკის** მიერ ჩამოჭრილი/დაბლოკილი თანხები იმ **დავალებებთან/განაცხადებთან** მიმართებით, რომელიც არ შესრულდება, **კლიენტის ანგარიშზე** ჩაირიცხება არაუგვიანეს მომდევნო **სამუშაო დღისა**.

21.1.13. **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტის ანგარიშიდან** განახორციელოს სავალუტო გარიგების დასადავება საკმარისი ფულადი სახსრების და **ბანკის** კუთვნილი საკომისიოს ბლოკირება, უაქცეპტო ჩამოჭრა, **ბანკის** შიდა ანგარიშზე გადატანა და შესაბამისი მიზნობრივობით გადარიცხვა და შესაბამისად სავალუტო გარიგების შედეგად შეძენილი თანხის **კლიენტის ანგარიშზე** ჩარიცხვა.

21.1.14. **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** მიცემული სავალუტო გარიგების **დავალების/განაცხადის** გაუქმება შესაძლებელია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული დავალება არ არის ჯერ შესრულებული და მხოლოდ **ბანკის** მიერ თანხმობის შემთხვევაში.

21.2.5. აგენტის როლში **კლიენტთან** ურთიერთობისას, **დავალების/განაცხადის** მიცემის (order) ან გარიგების პირობების შეთავაზების (request for quote) მოთხოვნის გაგზავნის მომენტსა და იმ პერიოდს შორის, როდესაც მიღება დადასტურდება **ბანკის** მიერ, **კლიენტი** არის იმ რისკის წინაშე, რომ მისი შეკვეთის ან ვაჭრობის მოთხოვნა შესაძლოა მთლიანად არ შეივსოს (მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც თუ ბაზარზე ცვლილება მოხდა კლიენტის სასარგებლოდ), ან შეიძლება შევსებული იყოს ნაკლებად ხელსაყრელ დონეზე, რადგან დროის ამ შუალედში შეიცვალა ბაზარზე არსებული მდგომარეობა.

21.2. ვაჭრობა ბლუმბერგის სავაჭრო სისტემის გამოყენებით

21.2.1. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** ჩართულია Bloomberg-ის ელექტრონულ სავაჭრო სისტემაში, მას (**კლიენტს**) შესაძლებლობა აქვს სავალუტო გარიგება დადოს ბლუმბერგის სავაჭრო სისტემის საშუალებით.

21.2.2. გარიგებების დადების მიზნით **კლიენტი** ვალდებულია სავაჭრო სისტემაში **ბანკს** მინიჭოს კონტრაქტის სტატუსი.

21.2.3. სავაჭრო სისტემის მეშვეობით გარიგებების დადება შესაძლებელია ყოველ **სამუშაო დღეს** და მათი დადების დრო არ იზღუდება.

21.2.4. გარიგების დადების დღეს სავაჭრო სისტემის მეშვეობით დადებული გარიგების პირობების ცვლილებას და/ან გაუქმებას **მხარეები** არეგისტრირებენ სავაჭრო სისტემაში.

21.2.5. **მხარეებს** შორის ანგარიშსწორება ხდება დადებული გარიგების პირობების შესაბამისად **ბანკში** გახსნილი **კლიენტის ანგარიშის** მეშვეობით. ამასთან, **კლიენტი** ვალდებულია ანგარიშსწორება განახორციელოს გარიგებაში მითითებულ ანგარიშსწორების დღეს, ხოლო **ბანკი** ანგარიშსწორებას ახორციელებს მხოლოდ **კლიენტის** მიერ ანგარიშსწორების განხორციელების შემდეგ.

21.2.6. ანგარიშსწორება ხდება მხოლოდ უნაღდო ფორმით.

21.2.7. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** ვერ უზრუნველყოფს ანგარიშსწორებას გარიგების ანგარიშსწორების დღეს, ანგარიშსწორება ხორციელდება მომდევნო **სამუშაო დღეს**. ანგარიშსწორების მომდევნო **სამუშაო დღეს** განუხორციელებლობის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია გააუქმოს გარიგება. ამასთან, **კლიენტი** ვალდებულია გარიგების გაუქმებისათვის **ბანკს** გადაუხადოს პირგასამტეხლო გარიგების თანხის 5%-ის ოდენობით.

21.2.8. გარიგების გაუქმების შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია სრულად დაუბრუნოს ბანკს გარიგების შესაბამისად გადახდილი თანხა არაუგვიანეს გარიგების გაუქმების დღისა. ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე კლიენტს ეკისრება პირგასამტეხლო ეროვნული ვალუტის თანხის შემთხვევაში მასზე დარიცხული TIBR-ის განაკვეთის დამატებული 5 პროცენტული პუნქტის შესაბამისი თანხა, ხოლო უცხოური ვალუტის თანხის შემთხვევაში, მასზე დარიცხული ბენჩმარკ (ურისკო) საპროცენტო განაკვეთის დამატებული 5 პროცენტული პუნქტის შესაბამისი თანხა, ხოლო თუ შესაბამისი უცხოურ ვალუტაში არ დგინდება ბენჩმარკ (ურისკო) საპროცენტო განაკვეთი, მაშინ შესაბამისი ვალუტის ქვეყანაში დადგენილ რეფინანსირების განაკვეთის დამატებული 5 პროცენტული პუნქტის შესაბამისი თანხა.

21.2.9. გარიგების ანგარიშსწორების ვადის დარღვევისათვის კლიენტი ვალდებულია დაგვიანებულ თანხაზე დამატებით გადაუხადოს ბანკს საჯარიმო პროცენტი ანგარიშსწორების ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე. წლიური საჯარიმო პროცენტი ეროვნული ვალუტის თანხის დაგვიანების შემთხვევაში არის ანგარიშსწორების დღის TIBR-ის განაკვეთის დამატებული 5 პროცენტული პუნქტი, ხოლო უცხოური ვალუტის თანხის დაგვიანების შემთხვევაში, შესაბამისი ვალუტაში ოვერნაითის ბენჩმარკ (ურისკო) საპროცენტო განაკვეთის დამატებული 5 პროცენტული პუნქტი. ამასთან, თუ შესაბამისი უცხოურ ვალუტაში არ დგინდება ბენჩმარკ (ურისკო) საპროცენტო განაკვეთი, მაშინ საჯარიმო პროცენტი არის შესაბამისი ვალუტის ქვეყანაში დადგენილ რეფინანსირების განაკვეთის დამატებული 5 პროცენტული პუნქტი.

21.2.10. ბანკი უფლებამოსილია საჯარიმო პროცენტი და პირგასამტეხლოს თანხა უაქცეპტოდ ჩამოჭრას (მათ შორის კონვერტაციის გზით) ბანკში გახსნილი კლიენტის ანგარიშიდან. ანგარიშზე საკმარისი თანხის არ არსებობის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია გადაიხდოს საჯარიმო პროცენტი და პირგასამტეხლოს თანხა, არაუგვიანეს გარიგების ანგარიშსწორების დღიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის განმავლობაში.

21.2.11. სისტემის მონაწილის სტატუსის გაუქმების შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია აღნიშნულის შესახებ აცნობოს ბანკს.

21.2.12. დადებული გარიგებების შესრულება კლიენტისთვის სავალდებულოა სისტემის მონაწილის სტატუსის გაუქმების შემდეგ.

21.3. სავალუტო გარიგების განხორციელება B-match პლატფორმაზე

21.3.1. B-match პლატფორმაზე ვაჭრობის წესები განსხვავდება Bloomberg-ის ერთიან სისტემაში მოქმედი ვაჭრობის წესებისგან. B-match პლატფორმა უზრუნველყოფს შემხვედრი გარიგებების ავტომატურ დაწყვილებას (matching) და აღსრულებას. გარიგების დადებამდე განცხადის ავტორის ვინაობა ანონიმურია. კლიენტი აცნობიერებს და თანხმობას აცხადებს რომ მასზე სრულად ვრცელდება B-match პლატფორმის წესები და პირობები.

21.3.2. B-match-ის გამოყენებით სავალუტო გარიგების განხორციელებისას, ბანკი მოქმედებს როგორც კლიენტის აგენტი მოვაჭრე, რაც გულისხმობს იმას, რომ კლიენტის დავალების/განაცხადის შესრულებისას, ბანკი სავალუტო გარიგებას ახორციელებს ბაზრის სხვა მონაწილესთან. ამასთან, კლიენტი აცნობიერებს და თანხმდება, რომ აღნიშნულ შემთხვევაში ბანკი არ იღებს სავალუტო რისკს და სავალუტო რისკი სრულად გადადის კლიენტზე.

21.3.3. ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტს განუსაზღვროს B-match პლატფორმაზე ვაჭრობის ლიმიტები ან მინიმალური მოთხოვნები.

21.3.4. B-match პლატფორმაზე კლიენტის დავალება/განაცხადი ბანკის მიერ მიღებულად/დადასტურებულად ითვლება, მხოლოდ მას შემდეგ რაც ბანკი დავალებას/განაცხადს განათავსებს B-match პლატფორმაზე და აღნიშნულის შესახებ აცნობებს კლიენტს.

21.3.5. დავალების მიცემისას, კლიენტი ვალდებულია მკაფიოდ მიუთითოს, რომ სურს მისი დავალება B-match-ის პლატფორმაზე განათავსდეს. ამასთან, კლიენტი ვალდებულია დავალებამდე/განაცხადამდე ასევე მიუთითოს თანხა და მისთვის სასურველი გაცვლითი კურსი.

21.3.6. B-match პლატფორმაზე განთავსებული დავალებები/განაცხადები შესაძლოა შესრულდეს/დაწყვილდეს (matching) სრულად ან/და ნაწილობრივ. დავალების/განაცხადის ნაწილობრივ შესრულების შემთხვევაში, დარჩენილი თანხის ნაწილში შესაბამისი დავალება/განაცხადი ბანკის მიერ ჩაითვლება გაუქმებულად ან შესაძლებელია დარჩეს დამოუკიდებელი დავალების/განაცხადის სახით.

21.3.7. B-match პლატფორმაზე დადებული გარიგება საბოლოოა და ექვემდებარება სავალდებულო აღსრულებას. კლიენტის მიერ ბანკთან გარიგების დადების შემდეგ, შესაძლებელია ბაზარზე მოხდეს კურსის ცვლილება, რაც არ შეიძლება გახდეს გარიგების გაუქმების საფუძველი. გარიგების პირობების ცვლილება ან გარიგების გაუქმება შესაძლებელია ორივე მხარის თანხმობის შემთხვევაში.

21.3.8. კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს განაცხადის წარდგენის ფიქსირებული და ანგარიშსწორების საკომისიოები წინამდებარე პირობების შესაბამისი დანართით განსაზღვრული ოდენობით. კლიენტის დავალების/განაცხადის შესაბამისად B-match პლატფორმაზე შესრულებული თითოეული გარიგება ანგარიშსწორების საკომისიოს განსაზღვრის და კალკულაციის მიზნებისთვის ითვლება დამოუკიდებელ დავალებად/განაცხადად.

21.3.9. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის დავალება/განაცხადი B-match პლატფორმაზე შესრულდება ბანკის გარდა ბაზრის სხვა მონაწილესთან, ბანკი კლიენტს თანხას ჩაურიცხავს მხოლოდ მას შემდეგ რაც განაცხადის შემსრულებელი ბაზრის მონაწილე ბანკს ჩაურიცხავს შესაბამისი გარიგების თანხას.

21.4. ვაჭრობის დამატებითი პირობები

21.4.1. კლიენტი აცნობიერებს და აცხადებს თანხმობას, რომ მისი დავალების/განაცხადის შესრულება განპირობებულია საბაზრო პირობებით, ადასტურებს, რომ ბანკი არ არის პასუხისმგებელი საბაზრო კონიუნქტურის გამო განაცხადების შეუსრულებლობაზე და თანახმაა გადაიხადოს ბანკის მიერ დადგენილი საკომისიო სარგებელი ბაზარზე წარდგენილი განაცხადების შესაბამისად, მიუხედავად საბაზრო კონიუნქტურის გამო მისი განაცხადის დაუკმაყოფილებლობისა.

21.4.2. ბანკი უფლებამოსილია არ მიიღოს კლიენტისგან არასწორად შევსებული ან არადროულად წარმოდგენილი დავალებები/განაცხადები.

21.4.3. კლიენტის მიერ პირობებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად, კლიენტი აცხადებს წინასწარ თანხმობას ბანკის სრულ უფლებამოსილებაზე, ბანკმა საკუთარი შეხედულებისამებრ:

21.4.3.1. კლიენტის ბანკში არსებული ნებისმიერი სახის ანგარიშიდან დაბლოკოს ან/და უაქცეპტოდ ჩამოჭროს ყველა გადასახდელი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ნებისმიერი სახის მომსახურების საკომისიო), კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები/გადასახდელები, შეცდომით ჩარიცხული თანხები (და სხვა) და მიმართოს არსებული ფულადი ვალდებულებების დასაფარად/შესამცილებლად; ან/და

21.4.3.2. თუ გადასახდელი და ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, ბანკმა თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის ბანკში მოქმედი კომერციული გაცვლითი კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოჭროს კლიენტის ანგარიშიდან.

21.4.3.3. ბანკი უფლებამოსილია, არ ჩაურიცხოს კლიენტს სავალუტო დავალების/გარიგების შედეგად მისაღები შესაბამისი ფულადი სახსრები, სანამ ამ ფულად სახსრებს არ მიიღებს ბანკი;

21.4.4. კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიცემული სავალუტო გარიგების დავალების/განაცხადის შესრულების უზრუნველსაყოფად, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტს მოსთხოვოს და ასეთ შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია, განახორციელოს ბანკის მიერ მოთხოვნილი ოდენობით გარიგების წინასწარ უზრუნველყოფა გირავნობის (მათ შორის, ფულადი სახსრებით ფინანსური გირავნობის) სახით.

21.4.5. გარიგების უზრუნველსაყოფად მიღებული ფულადი სახსრები კლიენტს დაუბრუნდება მხოლოდ შესრულებული დავალების/განაცხადის შესაბამისად ანგარიშსწორების განხორციელების შემდეგ.

21.4.6. იმ შემთხვევაში თუ კლიენტის მიერ არ მოხდება შესრულებული დავალების/განაცხადის შესაბამისად ანგარიშსწორება ან კლიენტის ანგარიშზე არ არის ფულადი სახსრები დავალებამდე/განაცხადამდე მიითითებული ოდენობით, ბანკი უფლებამოსილია მისი ნებისმიერი და ყველა მოთხოვნა წინამდებარე პირობებიდან გამომდინარე, მათ შორის, კლიენტის მიერ ბანკისთვის გადასახდელი ნებისმიერი და ყველა მოთხოვნა დაიკმაყოფილოს უზრუნველყოფის სახით მიღებული ფულადი სახსრებიდან.

21.4.7. კლიენტი აცნობიერებს და აცხადებს თანხმობას, რომ იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიერ ბანკთან კომუნიკაცია, მათ შორის დავალების/განაცხადების წარდგენა, ცვლილების ან/და გაუქმების მოთხოვნა ხდება სატელეფონო საკომუნიკაციო საშუალებების გამოყენებით, ბანკი უფლებამოსილია წინამდებარე პირობებით და კანონმდებლობით გათვალისწინებული მიზნით განახორციელოს სავალუტო გარიგებებთან დაკავშირებული ნებისმიერი კომუნიკაციის ჩაწერა და შენახვა იმ ვადით, რომელიც განსაზღვრულია კანონმდებლობით, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და აუცილებელია დამუშავების მიზნებისათვის.

21.5. სავალუტო გარიგების მომსახურების სავსური

21.5.1. სავალუტო გარიგებით მომსახურების სავსური/ტარიფები, რომელსაც კლიენტი იხდის მომსახურების სანაცვლოდ განსაზღვრულია პირობების შესაბამისი დანართით. მომსახურების ტარიფები და საკომისიო, რომელიც წინამდებარე პირობების დანართით არ არის მოცემული, განისაზღვრება მხარეთა შეთანხმებით კლიენტის მიერ დავალების/განაცხადის ბანკისთვის წარდგენის დროს.

21.5.2. როგორც პრინციპალი მოვაჭრე, ფასდადებისას, ბანკი უფლებამოსილია გაითვალისწინოს ისეთი ფაქტორები, როგორიც არის ბაზარზე ტრანზაქციის ტიპის ლიკვიდობა, გარიგების მოცულობა ან/და სირთულე, საკრედიტო ხარჯები, ბალანსის უწყისი და კაპიტალი, რისკის ლიმიტი, ვაჭრობის საპროცესო ხარჯები, გაყიდვების მცდელობები და სხვა რელევანტური საკითხები. ვინაიდან ეს ფაქტორები შეიძლება განსხვავდებოდეს, ბანკი უფლებამოსილია შესთავაზოს კლიენტს განსხვავებული ტარიფები იმავე ან/და მსგავსი სავალუტო გარიგების დროს.

21.5.3. თუ პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული მომსახურების სავსური ბანკის მიერ უაქცეპტოდ ჩამოჭრილი იქნება კლიენტის ანგარიშიდან.

- 21.5.4. კლიენტის მიერ მომსახურების რომელიმე საფასურის გადაუხდელობა **ზანკს** ანიჭებს უფლებას შეუწყეროს ან/და შეუწყვიტოს კლიენტს სავალუტო გარიგებით მომსახურებით სარგებლობის უფლება.
- 21.5.5. კლიენტი ვალდებულია სავალუტო გარიგების **დავალების/განაცხადის** მიღების საკომისიო გადაუხადოს **ზანკს** მიუხედავად იმისა შესრულებდა თუ არა აღნიშნული დავალბა/განაცხადი.
- 21.5.6. **ზანკი** უფლებამოსილია, დააწესოს დამატებითი საკომისიო სავალუტო გარიგების დავალბების/განაცხადის კლიენტის მიერ გაუქმებასთან დაკავშირებით.
- 21.5.7. **ზანკის** მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებულ გარკვეული სახის სავალუტო გარიგებებთან მიმართებაში, **ზანკი** უფლებამოსილია კლიენტისგან დავალბა/განაცხადი მიიღოს გარკვეული ღირებულებით. აღნიშნულ შემთხვევაში, **ზანკის** მიერ მიღებული დავალბების/განაცხადის ღირებულება შესაძლებელია მოიცავდეს **ზანკის** მარჟას (mark-up), რომელიც შესაძლებელია აღემატებოდეს შესრულებული ან/და შესასრულებელი გარიგების ღირებულებას. **ზანკის** მარჟის შესახებ ინფორმაციას, **ზანკი კლიენტს** მიაწვდის კონკრეტული სავალუტო გარიგების განხორციელებამდე დავალბების/განაცხადის მიღების დროს.
- 21.5.8. B-match პლატფორმაზე ვაჭრობისთვის კლიენტი ვალდებულია მარჟის სახით **ზანკში** განათავსოს გარკვეული **მხარეთა** შორის წინასწარ შეთანხმებული თანხა, რომლის გამოყენებაც **ზანკის** მიერ განხორციელდება კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე იმ შემთხვევაში, თუ დავალბების/განაცხადის შესრულების დროს არ იქნება საკმარისი ნაშთი კლიენტის ანგარიშზე.
- 21.5.9. კლიენტის მიერ **ზანკის** მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში პირველ რიგში ხდება **ზანკის** მიერ კლიენტის ანგარიშიდან თანხის ჩამოწერა დავალიანების დასაფარად. მხოლოდ ამის შემდეგ აქვს კლიენტს უფლება განკარგოს დარჩენილი თანხა საკუთარი შეხედულებისამებრ.
- 21.5.9. **ზანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ კონკრეტულ შემთხვევაში განსაზღვროს კლიენტის მიერ **ზანკის** მიმართ არსებული დავალიანების დაფარვის თანმიმდევრობა.

22. აგრო სუბსიდიის მიღება და გამოყენება

- 22.1. სუბსიდიის მიღება შეუძლიათ მხოლოდ იმ მომხმარებლებს, რომლებიც წარმოადგენენ შესაბამისი სამართლებრივი აქტით განსაზღვრულ ბენეფიციარებს და რომლებიც ფიქსირდებიან შესაბამისი ადმინისტრაციული ორგანოს მიერ **ზანკისათვის** მიწოდებულ სუბსიდიის მიმღებ ბენეფიციართა სიაში (შემდგომში - **ბენეფიციარი**) ან/და გააჩნიათ შესაბამისი უფლებამოსილება **ბენეფიციარის** სახელით მიიღონ/განკარგონ **აგრო სუბსიდია**.
- 22.2. ბენეფიციარი უფლებამოსილია შესაბამისი განაცხადით **ზანკისათვის** მომართვის საფუძველზე გააქტიუროს **აგრო ანგარიშზე** მისი კუთვნილი ან/და შესაბამისი უფლებამოსილების საფუძველზე მისაღები **აგრო სუბსიდია** და გახარჯოს იგი (აგრო სუბსიდია) **აგრო ზარათის** მეშვეობით.
- 22.3. დაუშვებელია **აგრო სუბსიდიის** ან/და მისი თანხობრივი ექვივალენტის ნაღდი სახით გატანა ან/და სხვა მეთოდით ათვისება, გარდა **ზანკის პარტნიორი მერჩანტების** ქსელში აგრონაწარმის შეძენის მიზნით, **ზანკის პოს-ტერმინალზე** გადახდის ოპერაცი(ებ)ის შესრულებისას.
- 22.4. **ზანკის პარტნიორი** იმ **მერჩანტების** ჩამონათვალი, რომელთა ქსელშიც შესაძლებელია **აგრო სუბსიდიის** გახარჯვა/გამოყენება, განსაზღვრულია **ზანკის** მფლობელობაში არსებულ ვებ-გვერდზე - Myliberty.ge ან/და **ზანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრულ სხვა არხებში. **პარტნიორი მერჩანტების** ჩამონათვალი შესაძლოა ნებისმიერ დროს შეიცვალოს. ბენეფიციარი ვალდებულია თავად უზრუნველყოს **პარტნიორი მერჩანტების** ჩამონათვლის გადამოწმება **ზანკის** მფლობელობაში არსებულ ვებ-გვერდზე Myliberty.ge.
- 22.5. **ზანკი** უფლებამოსილია არ განახორციელოს მომხმარებლის ანგარიშზე **აგრო სუბსიდიის** გააქტიურება იმ შემთხვევაში თუ **აგრო სუბსიდიის** აქტივაციის მომენტისათვის კლიენტის ანგარიშზე ვრცელდება რაიმე სახის იძულებითი აღსრულების ღონისძიება. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე ქსელების/სუბსიდიის აქტივაციის შემდგომ გავრცელდება რაიმე სახის იძულებითი აღსრულების ღონისძიება, **ზანკი** უფლებამოსილია სრულად შეუზღუდოს კლიენტს სუბსიდიის გამოყენების შესაძლებლობა, იძულებითი აღსრულების ღონისძიებ(ებ)ის მოხსნამდე.
- 22.6. სოფლის მეურნეობის და მასთან დაკავშირებული სფეროების განვითარების ხელშეწყობის პროგრამების გააქტიურებას ან/და შეწყვეტაზე პასუხისმგებელია პროგრამის განმახორციელებელი შესაბამისი ადმინისტრაციული ორგანო, აქედან გამომდინარე, **ზანკი** არ არის პასუხისმგებელი **აგრო სუბსიდიის** გააქტიურებაზე, შეწყვეტას ან/და სხვა სახით **ბენეფიციარისთვის** ხელმოწევიდმოლად გახდომაზე.
- 22.7. **ზანკს** არ გააჩნია კონტროლის საშუალება **მერჩანტის** (სავაჭრო ობიექტის) მიერ შეთავაზებულ მომსახურებაზე, აქედან გამომდინარე **ზანკი** არ არის პასუხისმგებელი **მერჩანტის** (სავაჭრო ობიექტის) მიერ განხორციელებული მომსახურების შედეგად წარმოშობილ უზუსტობებზე, კლიენტისათვის ან/და მესამე პირებისათვის მიყენებულ ზიანზე / ზარალზე, აგრეთვე **მერჩანტის** (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდზე არსებული ინფორმაციის სისწორეზე, ცვლილებებზე ან/და მომსახურების შედეგად წარმოშობილ სხვა ხარვეზებზე.

23. მუდმივი საგადახდო დავალბება

- 23.1. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მუდმივი საგადახდო დავალბების მომსახურების მოთხოვნის შემთხვევაში, **ზანკს** შესაძლებლობა ეძლევა, კლიენტის ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას და გადარიცხოს წინასწარ განსაზღვრული თანხები შესაბამისი **განაცხადში** მითითებულ ანგარიშ(ებ)ზე წინასწარ განსაზღვრულ თარიღებში.
- 23.2. მუდმივი საგადახდო დავალბების მომსახურების ჩართვა კლიენტისათვის მოხდება მის მიერ **განაცხადის** შევსების შემდეგ, ამავე **განაცხადში** მითითებული პარამეტრების შესაბამისად.
- 23.3. კლიენტის ამგვარი მუდმივი საგადახდო დავალბების მომსახურების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა საკმარისი თანხები კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე, რომლებიც მითითებულია შევსებული მუდმივი საგადახდო დავალბების **განაცხადის** ფორმაში;
- 23.4. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ მუდმივი საგადახდო დავალბების შესასრულებლად **ზანკის** მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო დოკუმენტებს აქვთ ქალაქადზე დაბეჭდილი და ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული ქალაქადის დოკუმენტის თანაბარი იურიდიული ძალა.
- 23.5. კლიენტი უფლებამოსილია:
- 23.5.1. შეიტანოს შესაბამისი ცვლილებები სერვისზე რეგისტრაციის თავდაპირველ **განაცხადში** დაფიქსირებულ მონაცემებში;
- 23.5.2. უარი განაცხადოს სერვისით სარგებლობაზე.
- 23.6. **ზანკი** უფლებამოსილია:
- 23.6.1. არ შეასრულოს მუდმივი საგადახდო დავალბება კლიენტის ანგარიშზე არასაკმარისი თანხის არსებობისას;
- 23.6.2. არ შეასრულოს მუდმივი საგადახდო დავალბება კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში, ასევე **ზანკის** წინაშე კლიენტის დავალიანების არსებობისას;
- 23.6.3. კლიენტის ანგარიშზე თანხის არსებობისას/ხელმისაწვდომობისას შეასრულოს მუდმივი საგადახდო დავალბება კლიენტის მიერ განაცხადში მითითებულ კალენდარულ თარიღში, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც აღნიშნული თარიღი ემთხვევა კანონმდებლობით დადგენილ არასამუშაო დღეს - ასეთ შემთხვევაში, მუდმივი საგადახდო დავალბების ოპერაცია შესრულდება მომდევნო სამუშაო დღეს. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მუდმივი საგადახდო დავალბება გულისხმობს თანხის გადარიცხვას სხვა საფინანსო დაწესებულებაში, **ზანკი** არ არის პასუხისმგებელი იმ ვადაზე, რომელიც შესაძლებელია დასჭირდეს მიმღებ საფინანსო დაწესებულებას გადარიცხული თანხის მიმღების/ბენეფიციარის ანგარიშზე ასახვისათვის;
- 23.6.4. განსაზღვროს გადარიცხვის პრიორიტეტები;
- 23.6.5. არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში, ასევე **ზანკის** წინაშე კლიენტის დავალიანების არსებობისას;
- 23.7. კლიენტი ვალდებულია:
- 23.7.1. ანგარიშზე ყოველთვის იქონიოს მუდმივი საგადახდო დავალბების შესასრულებლად საკმარისი ნაშთი;
- 23.7.2. გადაიხადოს მომსახურების საფასური გადარიცხვის მომენტისათვის **ზანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.

24. ავტომატური დავალბება სოციალური გასაცემლის მიმღები პირებისთვის

- 24.1. **ზანკი** კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში ახორციელებს კლიენტის სოციალურ ანგარიშზე ჩარიცხული სოციალური სარგოს **ზანკში** არსებულ დაგროვებით ანაზრზე, **ზანკში** ან/და საჭიროებლობით მოქმედ სხვა საბანკო დაწესებულებაში გახსნილ კლიენტის პირად ანგარიშზე ავტომატურ რეჟიმში გადატანას/გადარიცხვას.
- 24.2. ავტომატური დავალბების გააქტიურება შეუძლია სოციალური გასაცემლის მიმღებ სრულწლოვან კლიენტს. დაუშვებელია ავტომატური დავალბების გააქტიურება მინდობილობის საფუძველზე.
- 24.3. **ზანკი** უფლებას იტოვებს გადარიცხვის შესრულებამდე კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხული თანხა მიმართოს **ზანკის** მიმართ კლიენტის მიმდინარე დავალიანების სრულად დასაფარად, შესამცირებლად ან/და კანონმდებლობით დადგენილი მოთხოვნების შესასრულებლად.
- 24.4. კლიენტი უფლებამოსილია:
- 24.4.1. ავტომატური დავალბების გააქტიურებასთან დაკავშირებული განაცხადი წარადგინოს **ზანკის** ნებისმიერ ფილიალში, სერვის-ცენტრში ან/და **ზანკის** მომრავი მომსახურების ერთეულებში;

- 24.4.2. ავტომატური დავალების შესრულების პერიოდულობა/სიხშირე განსაზღვროს ერთჯერადად ან თვეში ერთხელ;
- 24.4.3. აირჩიოს **ბანკში** არსებულ დაგროვებით ანაზარზე, **ბანკში** ან/და საქართველოში მოქმედ სხვა საბანკო დაწესებულებაში გადასატანი/გადასარიცხი თანხის მოცულობა;
- 24.5. **კლიენტი** ვალდებულია სხვა ბანკში თანხის გადატანის/გადარიცხვის შემთხვევაში წარმოადგინოს მის სახელზე გახსნილი საბანკო ანგარიშის რეკვიზიტი;
- 24.6. **ბანკში** ან/და საქართველოში მოქმედ სხვა საბანკო დაწესებულებაში გახსნილ **კლიენტის** პირად ანგარიშზე თანხის გადატანა/გადარიცხვა უნდა იყოს ვადიანი და მისი მოქმედება არ უნდა აღმატებოდეს ზედიზედ 6 (ექვსი) თვეს, ხოლო **ბანკში** არსებულ დაგროვებად ანაზარზე თანხის გადატანის/გადარიცხვის შემთხვევაში არ უნდა აღმატებოდეს 11 (თერთმეტ) თვეს.
- 24.7. ავტომატური დავალების გააქტიურება და სერვისით სარგებლობა უფასოა. **კლიენტი** იხდის **ანგარიშიდან** თანხის გადარიცხვის საკომისიოს **სოციალური ანგარიშიდან** გადარიცხვისთვის დადგენილი ტარიფის შესაბამისად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
- 24.8. **კლიენტის სოციალურ ანგარიშზე** ავტომატური დავალების შესრულების თარიღისთვის არასაკმარისი თანხის არსებობის შემთხვევაში, ბანკის მიერ **სოციალური სარგის ბანკში** არსებულ დაგროვებით ანაზარზე, **ბანკში** ან/და საქართველოში მოქმედ სხვა საბანკო დაწესებულებაში გახსნილ **კლიენტის** პირად ანგარიშზე ავტომატურ რეჟიმში გადატანის/გადარიცხვის მცდელობა გაგრძელდება 10 (ათი) კალენდარული დღის განმავლობაში.
- 24.9. ავტომატური დავალება გაუქმდება **ბანკის** ნებისმიერ ფილიალში, სერვის ცენტრში და **ბანკის** მომრავი მომსახურების ერთეულებში **კლიენტის** მიერ ავტომატური დავალების გაუქმების შესახებ განცხადების წარდგენის შემდეგ;
- 24.10. **სოციალური მომსახურების სააგენტოს** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია მიაწოდოს მას ინფორმაცია ამ მუხლის შესაბამისად გააქტიურებული დავალების შესახებ, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, დავალების გააქტიურებისა და შეწყვეტის თარიღები, მოქმედების ვადა, მიმღების საბანკო რეკვიზიტები, გადასარიცხი თანხის ოდენობა ან/და **სოციალური მომსახურების სააგენტოს** მიერ მოთხოვნილი ნებისმიერი სხვა ინფორმაცია.
- 25. ავტომატური გადახდები**
- 25.1. ავტომატური გადახდებით მომსახურება გულისხმობს **კლიენტის ანგარიშიდან** მომსახურების საფასურის გადარიცხვას **კლიენტის** შემდგომი თანხმობის გარეშე, ავტომატური გადახდების შესახებ **კლიენტის** განაცხადში მითითებული ინფორმაციისა და **კლიენტის** დავალიანების შემოწმების საფუძველზე.
- 25.2. ავტომატური გადახდების მომსახურების ჩართვა **კლიენტისათვის** მოხდება მის მიერ **განაცხადის** შევსების შემდეგ, ამავე განაცხადში მითითებული პარამეტრების შესაბამისად.
- 25.3. **კლიენტის** ამგვარი ავტომატური გადახდებით მომსახურების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა საკმარისი თანხები **კლიენტის** ანგარიშ(ებ)ზე, რომლებზეც მითითებულია შესესხები ავტომატური გადახდების **განაცხადის** ფორმაში;
- 25.4. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ ავტომატური გადახდების შესასრულებლად **ბანკის** მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქალაქში დაბეჭდილი და ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული ქალაქის საბუთის თანაბარი ოფორმული ძალა.
- 25.5. **კლიენტი** უფლებამოსილია:
- 25.5.1. შეიტანოს შესაბამისი ცვლილებები სერვისზე რეგისტრაციის თავდაპირველ განაცხადში დაფიქსირებულ მონაცემებში;
- 25.5.2. უარი განაცხადოს სერვისით სარგებლობაზე.
- 25.5.3. განსაზღვროს ავტომატური გადახდის პერიოდულობა და სურვილის შემთხვევაში დააწესოს გადასახდელი თანხის მაქსიმალური ლიმიტი.
- 25.6. **ბანკი** უფლებამოსილია:
- 25.6.1. არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა **კლიენტის ანგარიშზე** არასაკმარისი თანხის არსებობისას;
- 25.6.2. **კლიენტის** ანგარიშზე თანხის არსებობისას/ხელმისაწვდომობისას განახორციელოს ავტომატური გადახდა **კლიენტის** მიერ განაცხადში მითითებულ კალენდარულ თარიღში, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც აღნიშნული თარიღი ემთხვევა **კანონმდებლობით** დადგენილ არასამუშაო დღეს - ასეთ შემთხვევაში, ავტომატური გადახდის **ოპერაცია** შესრულდება მომდევნო სამუშაო დღეს. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** ავტომატური გადახდა გულისხმობს თანხის გადარიცხვას სხვა საფინანსო დაწესებულებაში, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი იმ ვადაზე, რომელიც შესაძლებელია დასჭირდეს მიმღებ საფინანსო დაწესებულებას გადარიცხული თანხის მიმღების/ზენეფიციარის ანგარიშზე ასახვისათვის;
- 25.6.3. არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა **კანონმდებლობით** განსაზღვრულ შემთხვევებში, ასევე **ბანკის** წინაშე **კლიენტის** დავალიანების არსებობისას;
- 25.6.4. განსაზღვროს გადარიცხვის პრიორიტეტები.
- 25.7. **კლიენტი** ვალდებულია:
- 25.7.1. **ანგარიშზე** ყოველთვის იქონიოს ავტომატური გადახდისათვის საკმარისი ნაშთი;
- 25.7.2. გადაიხადოს მომსახურების საფასური გადარიცხვის მომენტისათვის **ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.
- 26. წამახალისებელი პროგრამები ან/და აქციები**
- 26.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, თავისი შეხედულებისამებრ, შესთავაზოს **კლიენტს ბანკის** წამახალისებელ პროგრამებში, ან/და აქციებში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მონაწილეობის მიღება, რომლის ფარგლებშიც **კლიენტს** მიეცემა საშუალება საბანკო მომსახურებით სარგებლობის პროცესში, მიიღოს **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვადასხვა სახის შეღავათი.
- 26.2. **კლიენტი** თანახმაა და ადასტურებს **ბანკის** უფლებამოსილებას, რომ წამახალისებელ პროგრამაში ან/და აქციაში **კლიენტის** გამარჯვების შემთხვევაში, **ბანკის** შეხედულებისამებრ, მოხდეს ამ ინფორმაციის და **კლიენტის პერსონალური მონაცემების** (მაგალითად ფოტოსურათი, ვიდეოჩანაწერი) გასაჯაროება სხვადასხვა არხის, მათ შორის სოციალური მედიის საშუალებით, თუ **კლიენტი** წინასწარ წერილობით არ განაცხადებს აღნიშნულზე უარს.
- 27. VISA Direct და MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები**
- 27.1. **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა **დავალებაზე**, რომელსაც იგი გასცემს **ბანკზე VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვით** სარგებლობისას. აღნიშნული გულისხმობს პასუხისმგებლობას შევსებისას დაშვებულ ნებისმიერ შეცდომას ან/და **დავალებაზე**, რომელიც განხორციელებული იქნა მესამე პირის მიერ.
- 27.2. **კლიენტის** მიერ **VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვის** განსახორციელებლად განკუთვნილი **საბანკო ბარათით** სარგებლობის და უსაფრთხოების წესები განსაზღვრულია წინამდებარე პირობების მე-16 მუხლის შესაბამისად.
- 27.3. **კლიენტმა** არ უნდა გამოიყენოს **VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვით** მომსახურება, თუ ამას შედეგად მოჰყვება მის **ანგარიშზე თანხის გადახარჯვა ბანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე;
- 27.4. **კლიენტი** პასუხისმგებელი იქნება ნებისმიერ **ოპერაციაზე**, რომელსაც იგი განახორციელებს **VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვით** სარგებლობის შედეგად.
- 27.5. **ბანკი** ყველა ზომას მიმართავს იმისათვის, რომ **კლიენტი** უზრუნველყოს **VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვების** მომსახურებით, მაგრამ **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი იმ შემთხვევაში, თუ ვერ მოხერხდა აღნიშნული მომსახურებით **კლიენტის** უზრუნველყოფა **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს ისეთ შემთხვევებსაც, როდესაც ხდება **ბანკის** სისტემის ან **VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვებით** მომსახურების შეფერხება სისტემის განახლების ან/და გაუმჯობესების გამო, ასევე მომსახურების შეფერხება თანხის მიმღები **ბარათის** მომსახურე ბანკის მიზეზით.
- 27.6. **კლიენტის** ან/და საკუთარი ინტერესების დასაცავად, **ბანკს** შეუძლია შეაჩეროს ან შეზღუდოს **კლიენტის** მიერ **VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვების** სრულად ან ნაწილობრივ გამოყენება. ამგვარი ქმედების განხორციელებისას **ბანკი** პირველი შესაძლებლობისთანავე შეტყობინებას გაუგზავნის **კლიენტს**. **ბანკს** აგრეთვე შეუძლია ნებისმიერ დროს მილიანად ან ნაწილობრივ შეუწყვიტოს **კლიენტს VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვებით** მომსახურება.
- 27.7. **კლიენტი** უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს**, **ბანკმა** შესაძლოა **კლიენტის** მიერ გაცემული ყველა ელექტრონული მითითება/დავალება (რომელიც ასახულია **ბანკის** მიერ) **VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვებით** მომსახურების მეშვეობით.
- 27.8. **ბანკის** მხრიდან არ ჩაითვლება **ხელშეკრულების** დარღვევად და იგი არ იქნება ვალდებული დამდგარ შედეგზე, როდესაც:
- 27.8.1. **VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვით** მომსახურების (ან მისი ნაწილის) განხორციელება შეუძლებელია **ბანკისაგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო;
- 27.8.2. **კლიენტის** უსაფრთხოების დეტალები (კერძოდ, **წვდომის კოდები**) არაავტორიზებულად იქნა გამოყენებული;
- 27.8.3. **ბანკს** არ მიუღია **კლიენტის** მიერ გაგზავნილი დავალებ(ებ)ი.

27.9. VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვით სარგებლობისათვის შესაძლებელია კლიენტს დამატებით დაეკისროს სხვა ფინანსური ინსტიტუტის არხში განხორციელებული VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვების მომსახურების საფასური, რომლის ოდენობაც და ლიმიტ(ებ)ი ყოველ კონკრეტულ შეთხვევაში განისაზღვრება მომსახურე ფინანსური ინსტიტუტის მიერ.

28. ლოიალობის პროგრამა

28.1. ლოიალობის პროგრამაში ჩართვა

28.1.1. კლიენტი უფლებამოსილია წინამდებარე პირობებით და ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად, ჩაერთოს ბანკის ლოიალობის პროგრამაში და ისარგებლოს შესაბამისი ლოიალობის პროგრამის ფარგლებში შეთავაზებული წახალისებით/შეღავათ(ებ)ით.

28.1.2. ლოიალობის პროგრამით სარგებლობისას კლიენტი ვალდებულია დაიცვას წინამდებარე პირობებით დადგენილი ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრული წესები. ლოიალობის პროგრამის ფარგლებში ხელმისაწვდომი რომელიმე შეთავაზების გააქტიურებით/სარგებლობით, კლიენტი ადასტურებს, რომ გაეცნო და ეთანხმება წინამდებარე პირობებს და ლოიალობის პროგრამით სარგებლობის სხვა წესებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

28.1.3. ლოიალობის პროგრამის ფარგლებში შეთავაზებული წახალისების/შეღავათების შესახებ დეტალური ინფორმაცია მოცემულია ვებ-გვერდზე - www.cashback.ge, ბანკის შესაბამის აპლიკაციაში ან/და ბანკის მიერ ამ მიზნით შექმნილ სხვა პროგრამულ უზრუნველყოფაში/დოკუმენტში/სოციალურ მედიაში (შემდგომში ერთობლივად მოხსენიებულია, როგორც ლოიალობის პლატფორმა). ლოიალობის პლატფორმაში განთავსებული ინფორმაცია წარმოადგენს წინამდებარე პირობების შემადგენელ ნაწილს.

28.1.4. ლოიალობის პროგრამის ფარგლებში ხელმისაწვდომი ნებისმიერი შეთავაზების სარგებლობამდე კლიენტი ვალდებულია დეტალურად გაეცნოს შესაბამისი შეთავაზების პირობებს და სარგებლობის წესებს.

28.1.5. ლოიალობის პროგრამის ფარგლებში შეთავაზებული წახალისებით/შეღავათით სარგებლობა შესაძლებელია მხოლოდ მერჩანტ(ებ)ის საკაპრო-მომსახურების ობიექტში (მათ შორის, ბანკის მიერ განსაზღვრულ შემთხვევებში, მერჩანტ(ებ)ის ვებ-გვერდზე) ბანკის ბარათით საბარათე ოპერაციის შესრულებისას.

28.1.6. ლოიალობის პროგრამის ფარგლებში შეთავაზებული შეღავათით სარგებლობისთვის კლიენტი ვალდებულია ლოიალობის პლატფორმის მეშვეობით წინასწარ გაიაქტიუროს შესაბამისი შეთავაზება და გადახდა შესრულოს ბანკის პოს-ტერმინალზე (ფიზიკურ, და ბანკის მიერ განსაზღვრულ შემთხვევებში, ვირტუალურ პოს-ტერმინალზე).

28.1.7. ბანკი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ, განსაზღვროს ლოიალობის პროგრამაში კლიენტის ჩართვის სხვა პირობებიც, რომლის შესახებაც კლიენტს ეცნობება ბანკის მიერ განსაზღვრული ფორმით;

28.1.8. ბანკს არ დაეკისრება რაიმე სახის პასუხისმგებლობა კლიენტის მიერ მიღებულ ნებისმიერ ზიანზე (მათ შორის, მიუღებელ შემოსავალზე/სარგებელზე/შეღავათზე), იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი ზედმიწევნით არ დაიცავს ბანკის მიერ ლოიალობის პროგრამით სარგებლობისთვის დადგენილ წესებს.

28.2. ლოიალობის პლატფორმის გამოყენების პირობები

28.2.1. ლოიალობის პროგრამის შესახებ ინფორმაციის მიღების ან/და შეთავაზების გააქტიურების მიზნით ლოიალობის პლატფორმით სარგებლობისას, კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ:

28.2.2. ლოიალობის პლატფორმაზე წვდომისთვის შესაძლებელია გამოყენებული იყოს კლიენტის ციფრულ ბანკში წვდომის კოდები. კლიენტი ვალდებულია სრულად დაიცვას ლოიალობის პლატფორმაზე ავტორიზაციისთვის გამოყენებული წვდომის კოდ(ებ)ისა და მოწყობილობ(ებ)ის კონფიდენციალურობა/უსაფრთხოება. ლოიალობის პლატფორმაზე ავტორიზაციისთვის გამოყენებული წვდომის კოდ(ებ)ისა და მოწყობილობების არასათანადო დაგეგმვა შესაძლოა გამოიწვიოს კლიენტის ციფრულ ბანკში არაუფლებამოსილი პირის წვდომა და შედეგად ამ არხისთვის ნებადართული საბანკო მომსახურებით/პროდუქტებით სარგებლობა. კლიენტი სრულად იღებს პასუხისმგებლობას ლოიალობის პლატფორმაზე ავტორიზაციისთვის გამოყენებული წვდომის კოდ(ებ)ისა და მოწყობილობების მესამე პირის ხელში აღმოჩენის შედეგად გამოწვეულ სამართლებრივ შედეგებზე.

28.2.3. ლოიალობის პლატფორმის მეშვეობით ხელმისაწვდომი ინფორმაცია მიღებულია იმ წყაროებიდან, რომლებსაც ბანკი სანდოდ მიიჩნევს. ბანკი და მესამე პირები არ იძლევიან არანაირ გარანტიას ან პირობას, არც ნაგულისხმევს და არც პირდაპირს, იმასთან დაკავშირებით, არის თუ არა ლოიალობის პლატფორმაზე განთავსებული ან მისი მეშვეობით მიღებული ინფორმაცია სწორი, სრული ან განახლებული. ლოიალობის პლატფორმაზე არსებული ინფორმაცია შეიძლება შეიცვალოს ან წაიშალოს წინასწარი შეტყობინების გარეშე. ბანკი არ იძლევა გარანტიას იმაზე, რომ ლოიალობის პლატფორმა ან მისი მეშვეობით მიწოდებული ინტერნეტ-მომსახურებები იმუშავებს შედომების ან შეფერხებების გარეშე.

28.2.4. ლოიალობის პლატფორმაზე არსებული ინფორმაცია არც ერთ შემთხვევაში არ შეიძლება მიჩნეულ იქნას, როგორც რჩევა ან თხოვნა პროდუქტის ან მომსახურების ყიდვის ან გაყიდვის თაობაზე ან/და როგორც მომსახურების მომწოდებლის რეკომენდაცია, თუ თავად მომსახურების მომწოდებელი აშკარად არ იუწყება საწინააღმდეგოს.

28.2.5. ბანკი არ მიაწვდის ამ პროდუქტებს და მომსახურებებს ნებისმიერ პირს, თუ ბანკის აზრით (და იმ პირობით, რომ ბანკი არ არის ამის შემოწმებაზე ვალდებული) ამ მომსახურებების მოწოდებით დაირღვევა აღნიშნული პირის ადგილსამყოფელ ქვეყანაში მოქმედი კანონმდებლობა ან წესები ან სხვა დაკავშირებული კანონმდებლობა.

28.2.6. კლიენტს ეკრძალება ლოიალობის პლატფორმის ან/და სისტემების ყოველგვარი არაუფლებამოსილი გამოყენება, რაც შეუზღუდავად გულისხმობს ბანკის სისტემებში არაუფლებამოსილ შესვლას, პაროლის არასათანადო გამოყენებას ან ლოიალობის პლატფორმაზე განთავსებული ნებისმიერი ინფორმაციის არასათანადო გამოყენებას.

28.2.7. ბანკს უფლება აქვს კლიენტის მიერ ლოიალობის პლატფორმის მეშვეობით მიწოდებული ინფორმაცია გაუმჟღავნოს, გადასცეს ან/და კლიენტის შესახებ არსებული ინფორმაცია გადაამოწმოს/მიიღოს მესამე პირებთან. ლოიალობის პლატფორმით სარგებლობისას კლიენტი ავტომატურად ეთანხმება ბანკის კონფიდენციალურობისა და უსაფრთხოების პოლიტიკას.

28.2.8. ლოიალობის პლატფორმით სარგებლობით კლიენტი თანხმობას აცხადებს ლოიალობის პლატფორმით მიწოდებული ინფორმაციის გადაცემაზე და მიწოდებაზე მსოფლიოს ნებისმიერი ქვეყანაში ან ნებისმიერი ქვეყნის გავლით, როგორც ბანკი ჩათვლის საჭიროდ ან მიზანშეწონილად. კლიენტის მიერ ლოიალობის პლატფორმით სარგებლობა ან მასზე ინფორმაციის მიწოდება მიიჩნევა კლიენტის მიერ ინფორმაციის ასეთ გადაცემაზე თანხმობად.

28.2.9. ლოიალობის პლატფორმით სარგებლობა შეიძლება დაექვემდებაროს მონიტორინგს, თვალყურისდევნებას და ჩაწერას. ნებისმიერი პირი, რომელიც იყენებს ლოიალობის პლატფორმას მკაფიოდ გამოხატავს თავის თანხმობას ასეთ მონიტორინგზე, თვალყურისდევნებაზე და ჩაწერაზე. კლიენტი ვალდებულია გაეცნოს ლოიალობის პლატფორმაზე განთავსებულ მოხმარების წესებს, ლოიალობის პროგრამის პირობებისა და კონფიდენციალურობისა და უსაფრთხოების პოლიტიკის მიმდინარე ვერსიებს ლოიალობის პლატფორმაზე მუშაობის თითოეული შემთხვევისას.

28.2.10. ლოიალობის პლატფორმაზე არსებულ ინფორმაციას აქვს მხოლოდ საინფორმაციო ხასიათი. იგი მიიჩნევა სანდოდ, მაგრამ ბანკი არ იძლევა გარანტიას მის სისრულეზე, დროულობაზე და სისწორეზე. კლიენტი ეცნობა, იყენებს და ენდობა ან ინფორმაციას მხოლოდ საკუთარი რისკით. კლიენტი ვალდებულია ლოიალობის პლატფორმაზე არსებული ინფორმაციის შეფასებისას ითხოვოს პროფესიონალების რჩევა საჭიროების მიხედვით.

28.2.11. ადამიანური თუ მექანიკური შეცდომების დასაშვებობის და სხვა ფაქტორების გათვალისწინებით, ლოიალობის პლატფორმის შინაარსი მოწოდებულია არსებული ფორმით ანუ "როგორც არის". ბანკი, აფილირებული პირები ან მესამე პირები არ იძლევიან არანაირ გარანტიას და პირობას ლოიალობის პლატფორმასთან ან მის შემცველობასთან დაკავშირებით. ბანკი, აფილირებული პირები და მესამე პირები გათავისუფლებული არიან ყოველგვარი გარანტიის ან პირობის მიცემის ვალდებულებისგან ლოიალობის პლატფორმასთან დაკავშირებით, მათ შორის, ყოველგვარი ნაგულისხმევი გარანტიებისგან რაც ეხება სყიდვითუნარიანობას, მესამე პირის უფლებების შესაძლო დარღვევას, ვირუსებისგან ან სხვა დამაზიანებელი კოდებისგან თავისუფლებას ან რაიმე მიზნისთვის ვარგისიანობას. ბანკი, აფილირებული პირები ან მესამე პირები არ იძლევიან არანაირ გარანტიას ლოიალობის პლატფორმაზე არსებული ინფორმაციის და მასალების სისწორეზე, ადეკვატურობაზე ან სისრულეზე და გარკვევით უარს აცხადებენ ყოველგვარ პასუხისმგებლობაზე რაც ეხება ამ მასალებში ან ინფორმაციაში შეცდომებს ან უზუსტობებს. ბანკი, აფილირებული პირები ან მესამე პირები პასუხს არ აგებენ ამ ლოიალობის პლატფორმის შეფერხებებზე, კომპიუტერულ ვირუსებზე, მავნე კოდებზე და ლოიალობის პლატფორმასთან დაკავშირებულ სხვა დეველპებზე, შეუსაბამოზე ლოიალობის პლატფორმასა და კლიენტის ფაილებს ან კლიენტის მიერ გამოყენებულ ინტერნეტში სანავიგაციო პროგრამას (Browser) ან საიტზე შესასვლელ სხვა პროგრამას შორის და სხვა პრობლემებზე, რომლებიც კლიენტს შეიძლება შეეცმნას ბანკის მიერ ან ვერ კონტროლირებადი მიზეზებით. ბანკი პასუხს არ აგებს დანახარჯებზე, დანაკარგებზე, დაზიანებაზე (მათი ხასიათის მიუხედავად, იქნება ეს პირდაპირი, არაპირდაპირი, განსაკუთრებული, დამახასიათებელი, გამომდინარე თუ სადამსჯელო ან საჯარიმო დანაკარგებზე, მათ შორის და არა მხოლოდ ფინანსურ დანაკარგებზე და განაცდურზე) ან გაცდენილ ხელსაყრელ შემთხვევაზე, თუ ეს ნებისმიერი ფორმით გამომდინარეობს ლოიალობის პლატფორმაზე შესვლის, მისით სარგებლობის ან ვერსარგებლობის შედეგად.

28.2.12. **ბანკი** და მესამე პირები, თუ ეს პირდაპირ არის მითითებული, ინარჩუნებენ საკუთრების უფლებას, საავტორო უფლებას © და **ლიბერთის პლატფორმასთან** დაკავშირებულ ყველა არაქონებრივ უფლებას. აკრძალულია **ლიბერთის პლატფორმის** ან მისი ნებისმიერი შემადგენელი ნაწილის შემცველობის, მთლიანად ან ნაწილობრივ გამოყენება, რეპროდუქცია, გადაცემა ან შენახვა, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ საკუთრების უფლების, საავტორო უფლების ან სხვა არაქონებრივი უფლების მფლობელმა მისცა თანხმობა შესაბამის ქმედებაზე. აკრძალვა არ ეხება კომპიუტერში შენახვას ან ამოგეჭვავს მხოლოდ პირადი გამოყენებისთვის. დასაშვებია **ლიბერთის პლატფორმის** შემცველობის ციტირება მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად. ციტირების შემთხვევაში აუცილებელია წყაროს მითითება. **ლიბერთის პლატფორმაზე** არსებული სავაჭრო ნიშნები და ლოგოები შეიძლება იქნას რეპროდუქცირებული, გამოქვეყნებული ან გავრცელებული უფროსის მფლობელის წინასწარი წერილობითი თანხმობით გარეშე თუ ეს დასაშვებია მოქმედი კანონმდებლობით.

28.2.13. **ლიბერთის პლატფორმაზე** არსებული ფორუმების, სასაუბრო (ჩეთის) ოთახების, დებატების და სხვა მისთანას მონაწილეობა შეიძლება წარმოადგინონ მხოლოდ ის მასალები, რომლებზეც ისინი ფლობენ საავტორო უფლებას ან რომლებზეც სხვა გზით მოიპოვეს ეს უფლება. მიიჩნევა, რომ მონაწილე, რომელიც წარმოადგენს მასალას, და როდესაც წარმოადგენს მასალას, თანხმობას აცხადებს **ბანკის** მიერ ამ მასალის შენახვაზე, გავრცელებაზე ან გამოქვეყნებაზე, ელექტრონულად ან სხვა ფორმით.

28.2.14. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი სატელეფონო, კომპიუტერული, პროგრამული და სხვა აღჭურვილობის ქონაზე და გამოყენებაზე, რაც საჭიროა ამ **ლიბერთის პლატფორმაზე** შესასვლელად და მისით სარგებლობისთვის. **ლიბერთის პლატფორმაზე** დაშვება შეიძლება ზოგჯერ იყოს შეუძლებელი, ფერადბოდეს, ობიექტების ან შენელების მათ შორის და არა მხოლოდ ქვემოთ ჩამოთვლილი მიზეზებით:

28.2.14.1.1. აღჭურვილობის გაუმართაობა, მათ შორის და არა მხოლოდ, კომპიუტერების (მათ შორის **კლიენტის** კომპიუტერის, მობილური ტელეფონის ან/და **ლიბერთის პლატფორმაზე** წვდომისთვის გამოყენებული სხვა მოწყობილობების), სერვერების, ქსელების, ტელეკომუნიკაციის ხაზების და კავშირგაბმულობის, სხვა ელექტრონული და მექანიკური აღჭურვილობის გაუმართაობა;

28.2.14.1.2. პროგრამების გაუმართაობა, მათ შორის და არა მხოლოდ, პროგრამული "ბუგები" (bugs), შეცდომები (errors), ვირუსები, კონფიგურაციის პრობლემები, სისტემების, დამხმარე პროგრამების (utilities) და შემსრულებელი პროგრამების (applications) ურთიერთშეთავსებლობა, ქსელთაშორისი დამცავი (firewalls) და შემოწმებული პროგრამების (screening programs) მუშაობა, არაწაკითხვადი კოდები ან უსწორბო ცალკეულ დოკუმენტებში ან სხვა მითითებები;

28.2.14.1.3. სისტემის გადატვირთულობა;

28.2.14.1.4. ზიანი, რომელიც გამოწვეულია უამინდობით, მიწისძვრით, ომით, აჯანყებით, არეულობით, ტერორისტული აქტით, სამოქალაქო მღელვარებით, სტიქიური მოვლენებით, უბედური შემთხვევით, ხანძრით, წყლის გაყვანილობის დაზიანებით, ავთენტებით, მექანიზმის ავარიით ან ბუნებრივი კატასტროფებით;

28.2.14.1.5. ელექტროდენის ან სხვა კომუნიკაციის მომსახურების მთლიანი ან ნაწილობრივი შეფერხება;

28.2.14.1.6. მთლიანი თუ ნაწილობრივ გაფიცვა ან შრომითი პროცესის სხვა შეფერხება;

28.2.14.1.7. მთავრობის ან კანონმდებლობით დაწესებული შეზღუდვები, სასამართლო გადაწყვეტილებები ან ადამიანის სხვაგვარი ჩარევა;

28.2.14.1.8. ნებისმიერი სხვა მიზეზი (იქნება ეს ზემოთ ჩამოთვლილის მსგავსი თუ არამსგავსი), რომელიც არ არის **ბანკის** მიერ კონტროლირებადი.

28.2.15. თუ **ლიბერთის პლატფორმაზე** შესვლა შეუძლებელია, შეფერხებულია ან შეზღუდულია ან/და თუ **ლიბერთის პლატფორმის** ნებისმიერი შემადგენელი ნაწილი არ მუშაობს სწრაფად და გამართულად, **კლიენტი** შეიძლება ვერ შეძლოს ინფორმაციის დროულად მიღება, ტრანზაქციებთან და სხვა საკითხებთან დაკავშირებით მითითებების მიცემა ან ეს მითითებები შესაძლოა არ შესრულდეს სათანადოდ. **ბანკი** პასუხს არ აგებს კავშირის შეფერხების/შეწყვეტის გამო გამოწვეულ ზიანზე, თუ **კლიენტის** ოპერაციები დამოკიდებულია ასეთ კავშირზე.

28.2.16. იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკი კლიენტს** აწვდის მესამე პირების ვებ-გვერდების ან/და სოციალური ქსელების ბმულებს, ეს არ ნიშნავს, რომ **ბანკი** რეკომენდაციას აწვდის ამ ბმულებზე ან მათი მეშვეობით შემოთავაზებულ პროდუქტებს, მომსახურებებს, მოსახერხებებს, იდეებს ან ინფორმაციას. ამ ბმულების გამოყენებისას **კლიენტი** მოქმედებს მხოლოდ საკუთარი რისკით და **ბანკი** არ იღებს არანაირ ვალდებულებას ან პასუხისმგებლობას მესამე პირების ვებ-გვერდების ან/და სოციალური ქსელების გვერდების შემცველობაზე, გამოყენებაზე ან ხელმისაწვდომობაზე. თუ **კლიენტი** გადაწყვეტს ისეთ ვებ-გვერდზე გადასვლას, რომელიც **ბანკის** კონტროლს არ ექვემდებარება, **ბანკი** არ იძლევა არანაირ გარანტიას, პირდაპირს თუ ნაგულისხმევს, **კლიენტის** მიერ ასეთი ვებ-გვერდის გამოყენებასთან, გამოყენების შეუძლებლობასთან, ვებ-გვერდის შემცველობასთან, მათ შორის მის სისწორესთან, სისრულესთან, სანდობასთან ან რაიმე მინერტულში მიზნით ვარგისიანობასთან ან/და მასზე განთავსებული დოკუმენტ(ებ)ის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ნამდვილობასთან დაკავშირებით; ასევე, **ბანკი** არ იძლევა გარანტიას, რომ ეს ვებ-გვერდი ან მისი შემცველობა თავისუფალია ისეთი პრეტენზიებისგან, რომლებიც შეიძლება უკავშირდებოდეს საავტორო უფლებას, სავაჭრო ნიშნს ან მესამე პირების უფლებების სხვა დარღვევებს. **ბანკი** ასევე არ იძლევა გარანტიას, რომ ასეთი ვებ-გვერდი ან მისი შემცველობა თავისუფალია ვირუსებისგან ან სხვა სახის დამაზიანებელი ფაქტორებისგან. **ბანკი** არ შეუმოწმებია ასეთი ვებ-გვერდების შემცველობის სინამდვილე, სისწორე, გონივრულობა, სანდობა ან სისრულე.

28.2.17. მესამე პირების ვებ-გვერდებს შეიძლება ჰქონდეთ **ბანკის ლიბერთის პლატფორმისგან** განსხვავებული უსაფრთხოების პოლიტიკა ან უსაფრთხოების სხვა პრაქტიკა, რის გამოც აუცილებელია **კლიენტი** პირადი ინფორმაციის გაზიარებამდე გაეცნოს შესაბამისი ვებ-გვერდის პოლიტიკას.

28.2.18. **ლიბერთის პლატფორმა** შეიძლება შეიცავდეს ე.წ. ქუქის (cookies), რომელიც მუშაობს შემდეგი პრინციპით:

28.2.18.1.1. ქუქი არის მოკლე ტექსტური ფაილი, რომელსაც **კლიენტის** მიერ მონახულებული ვებ-გვერდი ინახავს მნახველის მყარ დისკზე. ტექსტური ფაილი შეიცავს ინფორმაციას და, სხვა მიზეზებთან ერთად, გამოიყენება მნახველის მიერ შესაბამისი ვებ-გვერდით სარგებლობის უზრუნველსაყოფად.

28.2.18.1.2. მუდმივი ქუქი (persistent cookies) ინახავს ფაილს ვებ-გვერდის მნახველის მყარ დისკზე გარკვეული დროით. **ბანკი** იყენებს მუდმივ ქუქის იმისათვის, რათა დააფიქსიროს მნახველის ნავიგაცია ვებ-გვერდზე და შეაგროვოს სტატისტიკური მონაცემები.

28.2.18.1.3. ქუქის სხვა ტიპი, რომელსაც სესიური ქუქი (session cookie) ეწოდება, ინახება მხოლოდ იმ ხნის განმავლობაში, რა დროშიც **კლიენტი** ახდენს ნავიგაციას ვებ-გვერდზე. სესიური ქუქის **ბანკი** იყენებს იმისათვის, რათა **კლიენტმა** შეძლოს **ლიბერთის პლატფორმის** ფარგლებში შეთავაზებული აქციების გააქტიურება, ხოლო როდესაც **კლიენტი** დატოვებს **ლიბერთის პლატფორმას** ან დახურავს ინტერნეტში სანავიგაციო პროგრამას (browser) – სესიური ქუქი თავისით წაიშლება.

28.2.18.1.4. თუ **კლიენტი** არ დაეთანხმება ქუქის გამოყენებით მუშაობას, **კლიენტს** შეუძლია შეცვალოს სანავიგაციო პროგრამის (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome და სხვა) უსაფრთხოების რეჟიმი. **კლიენტს** შეუძლია არ დაეთანხმოს ქუქის გამოყენებას. ამასთან, **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ ცალკეული სახეობის ქუქის გამოყენება (დაუთანხმებლობა) შესაძლოა გავლენა იქონიოს ვებ-გვერდის ფუნქციონირებასა და მომსახურებაზე. დამატებითი ინფორმაცია ქუქებზე ხელმისაწვდომია ბანკის ვებგვერდზე www.libertybank.ge განთავსებულ „cookies გამოყენების შესახებ შეტყობინებაში“.

28.2.19. **ბანკი** თავად განსაზღვრავს **ლიბერთის პლატფორმის** ხელმისაწვდომობის ფარგლებს, კერძოდ **ბანკის** გადაწყვეტილებისამებრ **ლიბერთის პლატფორმაზე** განთავსებული პროდუქტები და მომსახურებები, შეიძლება არ იყოს ხელმისაწვდომი საქართველოს ტერიტორიის გარეთ მოფიცი **კლიენტებისთვის**.

29. თანხის დაგროვების სერვისი - ყულაბა

29.1. **ბანკის** ნებისმიერი **ბარათის** მფლობელს შეუძლია გაიაქტიუროს **თანხის ავტომატური დაგროვების სერვისი - ყულაბა** ბანკის მიერ განსაზღვრული დაგროვების სქემ(ებ)ის შესაბამისად.

29.2. **თანხის დაგროვების სერვისის** გააქტიურება შესაძლებელია როგორც **ბანკის** ფილიალებსა და სერვის ცენტრებში, აგრეთვე **ბანკის დისტანციური მომსახურების არხებში** ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.

29.3. **ყულაბა** შესაძლებლობას აძლევს **კლიენტს ბარათით** განხორციელებულ თითოეულ ტრანზაქციაზე დააგროვოს თანხა მოთხოვნამდე ტიპის ანაზრის ანგარიშზე წინასწარ განსაზღვრული დაგროვების სქემ(ებ)ის მიხედვით.

29.4. **თანხის დაგროვების სერვისის** ფარგლებში **კლიენტს** შესაძლებლობა აქვს თანხა დააგროვოს შემდეგი სქემების შესაბამისად:

29.4.1. თანხის დაგროვების სქემა ქეშბეკი - **კლიენტის** მიერ **ბანკის** ლიბერთის პლატფორმით სარგებლობის ფარგლებში **კლიენტის** ანგარიშზე დასაბრუნებელი თანხა ავტომატურად ჩაირიცხება **კლიენტის** მიერ განსაზღვრულ მოთხოვნამდე ტიპის ანაზრის ანგარიშზე. ყოველგვარი ქეშის გამოთვლისგან, წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული სქემით თანხა **კლიენტის** მოთხოვნამდე ტიპის ანგარიშზე ჩაირიცხება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მას გააქტიურებული ექნება ქეშბეკი **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.

29.4.2. თანხის დაგროვების სქემა ფიქსირებული ერთეული - **ბარათით** ლარში განხორციელებული ყოველი ტრანზაქციის შესრულების შემდეგ **კლიენტის** მიერ განსაზღვრულ მოთხოვნამდე ტიპის ანაზრის ანგარიშზე ავტომატურად ჩაირიცხება **კლიენტის** მიერ წინასწარ არჩეული ფიქსირებული ერთეულის შესაბამისი თანხა.

29.4.3. დაგროვების სქემა დამრგვალებით - **ბარათით** ლარში განხორციელებული ყოველი ტრანზაქციის შესრულების შემდეგ, ტრანზაქციის თანხა დამრგვალებდა უახლოეს ზედა მთელ რიცხვამდე და დამრგვალებულ თანხასა და ტრანზაქციის თანხას შორის სხვაობა ავტომატურად გადაირიცხება **კლიენტის** მიერ განსაზღვრულ მოთხოვნამდე ტიპის ანაზრის ანგარიშზე.

29.4.4. დაგროვების სქემა ფიქსირებული ერთეულით წინასწარ განსაზღვრულ რიცხვში (Standing Order) - **კლიენტის** მიერ წინასწარ განსაზღვრული პერიოდულობით და წინასწარ განსაზღვრულ რიცხვში მის მიერ განაცხადში მითითებული ფიქსირებული თანხა ავტომატურად გადაირიცხება **კლიენტის** მიერ განსაზღვრულ მოთხოვნამდე ტიპის ანაზრის ანგარიშზე.

29.5. **კლიენტი** უფლებამოსილია ერთდროულად გაიაქტიუროს რამდენიმე ტიპის დაგროვების სქემა. სასურველ დაგროვების სქემას **კლიენტი** განსაზღვრავს შესაბამისი **განაცხადით**.

- 29.6. **თანხის დაგროვების სერვისით** თანხის დაგროვება შესაძლებელია ნებისმიერი რაოდენობის მოთხოვნამდე ტიპის ანაზრის ანგარიშზე. ამასთან, ერთ სანაზრე ანგარიშზე თანხების დაგროვება შესაძლებელია **კლიენტის** ნებისმიერი რაოდენობის ანგარიშზე გააქტიურებული **თანხის დაგროვების სერვისის** მეშვეობით.
- 29.7. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტს** არჩეული აქვს თანხის დაგროვების რამდენიმე სქემა ან/და თანხის დაგროვება ხორციელდება რამდენიმე ანაზრის ანგარიშზე, თანხის დაგროვება განხორციელდება **კლიენტის** მიერ არჩეული შესაბამისი ანაზრების და დაგროვების სქემების პრიორიტეტულობის გათვალისწინებით.
- 29.8. **თანხის დაგროვების სერვისის** გააქტიურება ხდება **კლიენტის ანგარიშზე** და არა **ბარათზე**, შესაბამისად, **კლიენტის** მიერ არჩეულ **ანგარიშზე** **თანხის დაგროვების სერვისის** გააქტიურების შემთხვევაში, თანხის დაგროვება განხორციელდება **კლიენტის** მიერ არჩეულ **ანგარიშზე** მიმბული ნებისმიერი **ბარათით** (მათ შორის, **ციფრული ბარათით**) განხორციელებულ ტრანზაქციასზე.
- 29.9. **თანხის დაგროვების სერვისის** მეშვეობით თანხის დაგროვება შესაძლებელია მხოლოდ ეროვნულ ვალუტაში. ამასთან, **თანხის დაგროვების სერვისით** ანაზრე თანხის გადარიცხვა ხდება მხოლოდ შესაბამისი ვალუტის ქვეანგარიშზე არსებული ნაშთიდან და **ბანკი** არ განახორციელებს თანხის კონვერტაციას მიუხედავად შესაბამისი **ანგარიშის** სხვა ვალუტის ქვეანგარიშზე არსებული ნაშთისა.
- 29.10. **თანხის დაგროვების სერვისის** ფარგლებში მოთხოვნამდე ანაზრის ანგარიშზე თანხის გადარიცხვა ხორციელდება მხოლოდ **კლიენტის ანგარიშზე** შესაბამისი ოდენობის ნაშთის არსებობის შემთხვევაში. ანგარიშის ხელმისაწვდომ ნაშთში ასევე გაითვალისწინება ლარის ანგარიშზე დაშვებული ოვერდრაფის ლიმიტის ხარჯზე ხელმისაწვდომი თანხა. ამასთან, ტრანზაქციის შესრულების შემდეგ დასაგროვებელი თანხის **კლიენტის** მიერ შერჩეულ ანაზრის ანგარიშ(ებ)ზე გადატანა მოხდება სრულად. იმ შემთხვევაში თუ ტრანზაქციის შესრულების შემდეგ **კლიენტის ანგარიშზე** არ აღმოჩნდება საკმარისი თანხა **კლიენტის** მიერ არჩეული დაგროვების სქემის შესაბამისად თანხის გადასარიცხად, თანხის ნაწილობრივ გადატანა და/ან მოგვიანებით გადატანა არ განხორციელდება.
- 29.11. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ თანხის გადარიცხვა არ განხორციელდება შესაბამის **ანგარიშზე** რაიმე სახის საჯაროსამართლებრივი შეზღუდვის (მათ შორის, ინკასო/ყადაღა) არსებობის შემთხვევაში.
- 29.12. **კლიენტი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მიმართოს **ბანკს** **თანხის დაგროვების** სერვისის გაუქმების მიზნით.
- 29.13. **კლიენტის ანგარიშზე** გააქტიურებული **თანხის დაგროვების სერვისი** ავტომატურად გაუქმდება იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** დახურავს იმ ანაზრის ანგარიშს, რომელზეც ხდება თანხის დაგროვება.

30. პოს-ტერმინალის მეშვეობით, თანხის განაღდება

- 30.1. **სოციალური ანგარიშის** მფლობელ **კლიენტს** ეძლევა შესაძლებლობა, განახორციელოს მის **ანგარიშზე** არსებული თანხის განაღდება, **ბანკთან** შესაბამისი ხელშეკრულებით დაკავშირებული სავაჭრო/მომსახურების ობიექტების (**მერჩანტების**) ქსელში არსებული **ბანკის პოს-ტერმინალის** მეშვეობით.
- 30.2. **პოს-ტერმინალის** მეშვეობით თანხის განაღდება შესაძლებელია, მხოლოდ მომსახურების/ნასყიდობის საფასურის გადახდასთან ერთად, ერთი ოპერაციის ფარგლებში, წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული ტარიფებისა და ლიმიტების შესაბამისად.
- 30.3. **მერჩანტი** უფლებამოსილია უარი განუცხადოს **კლიენტს** თანხის განაღდების ოპერაციის შესრულებაზე, რასთან დაკავშირებითაც **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი პრეტენზიით მიმართოს **ბანკს** ან/და **მერჩანტს**.

31. ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის სერვისი

- 31.1. **ბანკის** შესაბამისი ფუნქციონალით აღჭურვილი **ბანკომატის** მეშვეობით **კლიენტს** შესაძლებლობა აქვს განახორციელოს ანგარიშზე თანხის შეტანის ოპერაცია VISA/MasterCard ტიპის ბარათების გამოყენებით **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესების შესაბამისად. **ბანკომატის** გამოყენებით ანგარიშზე თანხის შეტანის ოპერაციის განსახორციელებლად **კლიენტმა** უნდა მიუთითოს სასურველი ანგარიში და **ბანკომატის** თანხის მიმღებში განათავსოს შესატანი თანხა.
- 31.2. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** მიერ **ბანკომატის** თანხის მიმღებში განთავსებული თანხა (დასაშვებ ვალუტაში) განსხვავდება არჩეული ანგარიშის ვალუტისაგან, **კლიენტის** მიერ არჩეულ ანგარიშზე ჩარიცხვას ანგარიშის ვალუტაში კონვერტირებული თანხა. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ ვალუტის გაცვლის ოპერაციის ინიცირების/დადასტურების შემდეგ, ოპერაციის სრულად დასრულებამდე, შეიცვლება **ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსი**, **ბანკი** უფლებამოსილია ვალუტის კონვერტაცია შეასრულოს **კლიენტის** ანგარიშზე თანხის ასახვის მომენტში არსებული **ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსის** შესაბამისად, მიუხედავად **ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსის თაობაზე**, **კლიენტისთვის** ოპერაციის ინიცირების/დადასტურების მომენტში მიწოდებული ინფორმაციისა.
- 31.3. **კლიენტი** ვალდებულია ყურადღებით გაეცნოს **ბანკომატში** თანხის მიღებასთან და ოპერაციის შესრულებასთან დაკავშირებულ ნებისმიერ პირობას/შეზღუდვას/მითითებას და ოპერაციის განხორციელებისას მიეყვას **ბანკომატის** მიერ გაცემულ ინსტრუქციებს, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **კლიენტის** ვალდებულებას **ბანკომატში** არ განათავსოს დაზიანებული, დასერილი, დაკეცილი, შეკრული, ყალბი კუპიურები. აგრეთვე დაუშვებელია **ბანკომატის** თანხის მიმღებში მოწვევების ან/და სხვადასხვა ვალუტის კუპიურების ერთდროულად განთავსება. **ბანკომატის** თანხის მიმღებში ერჯერადად დასაშვები კუპიურების მაქსიმალური ოდენობა განისაზღვრება წინამდებარე **პირობების** შესაბამისი **დანართით**. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, წინამდებარე პუნქტში მოცემული ჩამონათვალი არ არის ამოწურავი და **ბანკომატის** გამოყენებით ანგარიშზე თანხის შეტანის შეფერხება/შეუძლებლობა შესაძლებელია გამოწვეული იყოს სხვა გარემოებ(ებ)ით. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტის** მიერ წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობის ან/და **კლიენტის** უყურადღებობის გამო დამდგარ ნებისმიერ შედეგზე, მათ შორის და არა მხოლოდ, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ოპერაციის შესრულებისთვის განკუთვნილი დროის ამოწურვის შედეგად თანხის დაკავებით გამოწვეულ ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე.

32. ვალუტის გაცვლა

- 32.1. **ბანკი კლიენტს** გაუწევს ვალუტის გაცვლასთან დაკავშირებული საინფორმაციო და საბროკერო, ასევე, ვალუტის გაცვლითი ოპერაციებით მომსახურებას. ვალუტის გაცვლითი ოპერაციაში იგულისხმება **კლიენტის** ერთ-ერთ სავალუტო ანგარიშზე არსებული თანხების გაყიდვა მეორის სანაცვლოდ. ვალუტის გაცვლითი ოპერაციას **ბანკი** შეასრულებს **კლიენტის განაცხადის** შესაბამისად, **ბანკში** დადგენილი კომერციული ან თბილისის ბანკათმშრის სავალუტო ბირჟაზე დაფიქსირებული კურსით.
- 32.2. **ბანკი** იღებს ვალდებულებას ჩაატაროს ვალუტის გაცვლითი ოპერაცია **კლიენტის ანგარიშზე**, ამგვარი ოპერაციის საწარმოებლად საჭირო თანხის არსებობის შემთხვევაში და ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის შესრულებისთანავე ჩარიცხოს **კლიენტის** ანგარიშზე **კლიენტის** მიერ ნაყიდი თანხა განაცხადში მითითებულ ვალუტურების (**კლიენტის** ანგარიშზე თანხების ჩამოწერისა და ჩარიცხვის) თარიღში.
- 32.3. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** მიერ ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის წარმოების შესახებ **განაცხადის** მიღების მომენტიდან, ბლოკირება გაუკეთოს **კლიენტის ანგარიშზე** თანხებს, **განაცხადში** არსებული **კლიენტის** მიერ გასაყიდი თანხის ფარგლებში (**ოპერაციის** საზღაურის გათვალისწინებით) **ოპერაციის** დასრულებამდე (ანგარიშზე შესაბამისი თანხების ჩამოჭრა/ჩარიცხვამდე ან **ბანკის** მიერ **ოპერაციის** შეუსრულებლობის შესახებ გადაწყვეტილების მიღებამდე).
- 32.4. **ბანკი** არ იღებს ვალდებულებას ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის წარმოების შესახებ **განაცხადის** შესრულებაზე იმ შემთხვევაში, თუ განაცხადში მითითებულია კურსის შეზღუდვა, ან **ბანკის** მიერ დადგენილი კურსი არ აკმაყოფილებს კურსის შეზღუდვის მოთხოვნებს. კურსის შეზღუდვა გულისხმობს: ბირჟის კურსით **განაცხადის** შემთხვევაში ყიდვის მაქსიმალურ ან გაყიდვის მინიმალურ კურსს, ხოლო კომერციული კურსით **განაცხადის** შემთხვევაში – მხოლოდ მითითებულ კურსში ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის შესრულების მოთხოვნას.
- 32.5. თუ ამ პუნქტში აღნიშნული მიზეზების გამო ნაწილობრივ განხორციელდა ან არ განხორციელებულა ბირჟის კურსით ვალუტის გაცვლითი ოპერაცია, **ბანკი** შეატყობინებს **კლიენტს განაცხადის** შეუსრულებლობის მიზეზების შესახებ და **კლიენტისაგან** მიღებული თანხმობის შემთხვევაში შეასრულებს ვალუტის გაცვლითი ოპერაციას **ბანკის** მიერ განსაზღვრული კომერციული კურსით. ასეთი მიზეზები შეიძლება იყოს:
- 32.5.1. ბირჟაზე ვაჭრობა არ შედგა **ბანკისაგან** დამოუკიდებელი მიზეზის გამო;
- 32.5.2. **ბანკის განაცხადი** ბირჟაზე ნაწილობრივ დაკმაყოფილდა;
- 32.5.3. **კლიენტმა ბანკის** მიერ ბირჟაზე ნაყიდი თანხა არ მიიღო ან მიიღო ნაწილობრივ.
- 32.6. **კლიენტი** ვალდებულია ვალუტის გაცვლითი ოპერაციების ჩატარებისათვის დააკმაყოფილოს **ბანკში** დადგენილი ზოგადი წესები (**განაცხადის** წარდგენის ვადები, შევსების წესები და ა.შ.) და გადაიხადოს აღნიშნული ოპერაციებისათვის დადგენილი საკომისიო გადასახადი.

33. ფულადი გზავნილები

- 33.1. ფულადი გზავნილების მომსახურება **კლიენტს** საშუალებას აძლევს გაგზავნოს ან მიიღოს თანხა საქართველოში ან სხვა ნებისმიერ ქვეყანაში **ბანკის** ან **ბანკის** პარტნიორი საერთაშორისო ფულადი გზავნილების ოპერატორი-პარტნიორების კუთვნილი სისტემების მეშვეობით;
- 33.2. ფულადი გზავნილების მომსახურების გამოყენებით თანხის მიღება/გაგზავნა შესაძლებელია მათ შორის ისეთი პირისაგან/პირისათვის, ვისაც არ გააჩნია **ბანკში** გახსნილი ანგარიში;

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

- 33.3. ფულადი გზავნილების მომსახურების გამოყენებით თანხის გადარიცხვა და მიღება შესაძლებელია **ლარში, აშშ დოლარში, ევროში, გირგანკა სტერლინგში** ან რუსულ რუბლში;
- 33.4. **კლიენტი** თავად ირჩევს ფულადი გზავნილების სისტემას რომლის გამოყენებითაც მას სურს თანხის მიღება ან გაგზავნა/გადარიცხვა. ამასთან **ლარში** ფულადი გზავნილების გადარიცხვა ან/და მიღება არის შესაძლებელი მხოლოდ **ბანკის** კუთვნილი ფულადი გზავნილების სისტემა ლიბერთი ექსპრესით;
- 33.5. ფულადი გზავნილის მიღება **ანგარიშზე** არის უფასო. მიღებული ფულადი გზავნილის **ანგარიშიდან** განაღდება ექვემდებარება სტანდარტული საკომისიოს გადახდას;
- 33.6. ფულადი გზავნილის გადარიცხვა **ანგარიშიდან** ექვემდებარება გადარიცხვის საკომისიოს გადახდას, რომელიც დამოკიდებულია ქვეყანაზე სადაც ხორციელდება ფულადი გზავნილის გადარიცხვა, გადარიცხული თანხის ოდენობაზე და ვალუტაზე და ასევე სისტემაზე, რომლის მეშვეობით ხორციელდება ფულადი გზავნილი;
- 33.7. ფულადი გზავნილის მოცულობა და საკომისიო განისაზღვრება **კლიენტის** მიერ გზავნილის შესრულების მომენტში **ბანკში** არსებული წესების შესაბამისად.
- 33.8. **კლიენტი** იღებს ინფორმაციას ფულადი გზავნილის გადარიცხვის შესრულების ვადის და საკომისიოს მოცულობის შესახებ **ოპერაციის** შესრულებამდე ან/და **ოპერაციის** შესრულების პროცესში. **კლიენტის** მიერ ფულადი გზავნილის **ოპერაციის** ავტორიზაცია/დასრულება აღნიშნავს მის (**კლიენტის**) უპირობო თანხმობას **ბანკის** მიერ მისთვის წინასწარ მიწოდებულ/გაცხადებულ პირობებთან;
- 33.9. **კლიენტის** მიერ ფულადი გზავნილის მიღების მიზნით აუცილებელია როგორც მინიმუმ ფულადი გზავნილის კოდის, თანხის და ვალუტის შესახებ ზუსტი ინფორმაციის მიწოდება **ბანკისათვის**, წინააღმდეგ შემთხვევაში **ბანკი** მოკლებულია შესაძლებლობას მოიძიოს **კლიენტის** ფულადი გზავნილი **კლიენტისთვის** მიწოდების მიზნით;
- 33.10. **კლიენტის** მიერ ფულადი გზავნილის გაგზავნის მიზნით აუცილებელია, შეზღუდვის გარეშე, ფულადი გზავნილის მიმღების/შენიშვნის საიდენტიფიკაციო მონაცემების და ადგილსამყოფელის (ქვეყანა, ქალაქი, ზოგიერთ შემთხვევაში დაწესებულება, რომელსაც მიმართავს მიმღები ფულადი გზავნილის მიღების მიზნით) **ბანკისათვის** მიწოდება. **ბანკი** ფულადი გზავნილის გაგზავნის შესრულების შემდეგ გამგზავნს აწვდის გზავნილის კოდს, რომელიც გამგზავნა უნდა მიაწოდოს მიმღებს. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი რაიმე შეფერხებაზე, რომელიც არის ფულადი გზავნილის გამგზავნის მიერ ფულადი გზავნილის მიმღების შესახებ **ბანკისათვის** მიწოდებული არასწორი ინფორმაციის შედეგი;
- 33.11. თუ გაგზავნილი ფულადი გზავნილი არის ისეთ ვალუტაში, რა ვალუტაშიც **კლიენტს** არ გააჩნია ქვე-ანგარიში ან გააჩნია ქვე-ანგარიში, მაგრამ აღნიშნულ ქვე-ანგარიშზე არ ირიცხება ფულადი გზავნილის შესრულებისათვის საკმარისი ხელმისაწვდომი ნაშთი - ფულადი გზავნილის შესრულების მიზნით **ბანკი** მოახდენს **კლიენტის** ანგარიშ(ებ)იდან თანხის კონვერტაციას ფულადი გზავნილის შესრულების მომენტში არსებული **ბანკის კომერციული საგალუტო გაცვლითი კურსით**;
- 33.12. თუ მიღებული ფულადი გზავნილი არის ისეთ ვალუტაში, რა ვალუტაშიც **კლიენტს** არ გააჩნია ქვე-ანგარიში - **ბანკი** მოახდენს ფულადი გზავნილის **კლიენტის** იმ ქვე-ანგარიშზე ჩარიცხვას, რომელსაც აირჩევს თავად კლიენტი. ასეთ შემთხვევაში **ბანკი** მოახდენს **კლიენტის** მიერ მიღებული ფულადი გზავნილის თანხის კონვერტაციას ქვე-ანგარიშის ვალუტაში **ბანკის კომერციული საგალუტო გაცვლითი კურსის** გამოყენებით.
- 33.13. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ ფულადი გზავნილი **ბანკის კომერციული საგალუტო გაცვლითი კურსის** განისაზღვრება საერთაშორისო ფულადი გზავნილების შესაბამისი სისტემის ოპერატორის მიერ. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტის** წინაშე საერთაშორისო ფულადი გზავნილების სისტემის ოპერატორის მიერ დადგენილი წესების/შეზღუდვების გამო, მათ შორის იმ შემთხვევაშიც თუ აღნიშნული წესების/შეზღუდვების გათვალისწინებით **კლიენტი** ვერ შეძლებს ფულადი გზავნილით სარგებლობას.
- 33.14. **კლიენტი** უფლებამოსილია უარი განაცხადოს ფულადი გზავნილის მიღებაზე/გაგზავნაზე და მოითხოვოს ფულადი გზავნილის გაუქმება **ბანკის** მიერ განსაზღვრული შესაბამისი მომსახურების არხების მეშვეობით. ფულადი გზავნილის გაუქმება განხორციელდება **ბანკისა** და საერთაშორისო ფულადი გზავნილების შესაბამისი სისტემის ოპერატორის მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად.
- 33.15. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ **ბანკი** შეაგროვებს/დაამუშავებს **კლიენტის** (უცხო ქვეყნიდან განხორციელებული) ფულადი გზავნილიდან მიღებული შემოსავლის შესახებ ინფორმაციას, რომელიც მიეწოდება საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით. ფულადი გზავნილებიდან მიღებული შემოსავლის შესახებ ინფორმაცია მუშავდება მომხმარებლის გადახდის უზარალობის ანალიზის მიზნისათვის და ხელმისაწვდომი იქნება საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროში ჩართული სესხის გამცემი ორგანიზაციებისთვის **კანონმდებლობით** დადგენილი წესით. მონაცემთა სუბიექტის/მომხმარებლის მოთხოვნის შემთხვევაში, მონაცემთა დამამუშავებელი ვალდებულია გაასწოროს, განაახლოს, დაამატოს, დაბლოკოს, წაშალოს ან გაანადგუროს მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ (უცხო ქვეყნიდან განხორციელებული) ფულადი გზავნილიდან მიღებული შემოსავლის შესახებ მონაცემების მიწოდება ბიუროსთვის არ მოხდება თუ **კლიენტი** ინფორმირების მომენტში არ იქნება თანახმა ზემოაღნიშნულზე და განაცხადებს უარს **კანონმდებლობით** დადგენილი წესით.
- 34. eMoney ელექტრონული საფულე**
- 34.1. **eMoney ელექტრონული საფულე** მომსახურება წარმოადგენს **ბანკისა** და **eMoney**-ს ერთობლივ მომსახურებას, რომლის გამოყენებითაც **ბანკისა** და **eMoney**-ს **კლიენტს** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ეძლევა საშუალება იქონიოს **eMoney ელექტრონული საფულე** კონკრეტული მომენტისათვის შესაძლო ვალუტაში(ებში), საიდანაც უფლებამოსილია აწარმოოს ანგარიშსწორება ან/და გადახდები, მიიღოს თანხები ელექტრონულ საფულეზე ან/და განხორციელოს **კანონმდებლობით** ან/და შესაბამისი პირობებით გათვალისწინებული და ნებადართული სხვა მოქმედებები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, გამოიყენოს მისი **eMoney ელექტრონული საფულის** ანგარიში (ან/და მობილური ნომერი ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართი და პაროლი) ავტორიზაციისათვის ისეთ ვებ გვერდებზე სადაც **eMoney**-თ ავტორიზაცია დაშვებულია.
- 34.2. **eMoney ელექტრონული საფულე** წარმოადგენს ვირტუალურ მულტისავალუტო ანგარიშს, რომლით სარგებლობისთვისაც არ არის სავალდებულო **კლიენტი** ფლობდეს სხვა საბანკო ანგარიშს.
- 34.3. **eMoney ელექტრონული საფულის** მეშვეობით კლიენტი სარგებლობს მრავალი უპირატესობებით, მათ შორის, **eMoney ელექტრონულ საფულეზე** არსებული თანხის მომენტალური წვდომითა და კონტროლით; პროვაიდერის მომსახურების საფასურის გადახდის შესაძლებლობით; თანხის მომენტალურად გადარიცხვისა ან/და მიღების, აგრეთვე, თანხის ანგარიშზე შეტანისა ან/და გატანის შესაძლებლობით; ვირტუალური ანგარიშიდან თანხის განაღდების უპირატესობით საბანკო ანგარიშის გახსნის გარეშე.
- 34.4. **eMoney-ის ელექტრონული საფულის** მის საბანკო ანგარიშზე ორგანული გადახდისათვის (რაც **კლიენტს** გაუმარტივებს შესაბამისი სერვისების მიღებას) **კლიენტი** ვალდებულია დარეგისტრირდეს **eMoney**-ს ვებ-გვერდზე და გაიაროს მოქმედი **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული იდენტიფიკაციის პროცესი.
- 34.5. **eMoney ელექტრონული საფულე** მომსახურების პირობები, ტარიფები და მხარეთა უფლება-მოვალეობები დეტალურად არის გაწერილი **eMoney ელექტრონული საფულე** მომსახურების პირობებში, რომელიც განთავსებულია ვებ-გვერდზე - www.emoney.ge (<http://bit.ly/1ZvqRlk>) და რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე პირობების **დანართს** და მის განუყოფელ ნაწილს. წინამდებარე პირობებზე თანხმობითა და **eMoney ელექტრონული საფულის** გამოყენების ფაქტით **კლიენტი** ადასტურებს მის თანხმობას ზემოაღნიშნულ **eMoney ელექტრონული საფულე** მომსახურების პირობებზე. მიუხედავად ამისა, **eMoney** ვებ გვერდზე ან/და **eMoney** მობილურ აპლიკაციაში რეგისტრირებისას **eMoney** შესაძლოა **კლიენტს** დამატებით მოთხოვოს ელექტრონული თანხმობა **eMoney ელექტრონული საფულე** მომსახურების პირობებზე.
- 34.6. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, რომ ცალმხრივად, საკუთარი გადაწყვეტილების შესაბამისად შეაჩეროს **eMoney ელექტრონული საფულე** (ან **eMoney ელექტრონული საფულის** ნებისმიერი ცალკეული ფუნქცია ან ფუნქციები, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ბალანსის შევსებას, თანხების მიღებას ან/და თანხების განაღდებას) მომსახურება, იმ შემთხვევაში თუ **ოპერაცია(ებ)ი ბანკის** ან/და **eMoney**-ს შეხედულებით ჩაითვლება, რომ (i) განხორციელდა წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული პირობების დარღვევით, ან/და (ii) არის საეჭვო და დაკავშირებული უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციასთან, ტერორიზმის დაფინანსებასთან, თაღლითობასთან ან/და სხვა უკანონო საქმიანობასთან. **ბანკი** ან/და **eMoney** შეეცდება შეატყობინოს მერჩანტს ასეთი მომსახურების შეჩერების ან შეზღუდვის შესახებ, თუ მათ ასეთი შეტყობინების მიწოდება აკრძალული არ აქვთ **კანონმდებლობით**, სასამართლო გადაწყვეტილებით ან სხვა სავალდებულო სამართლებრივი დოკუმენტით.
- 35. სმს ხელმოწერით ოპერაციების წარმოება**
- 35.1. **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად, **ბანკი** უფლებამოსილია შესთავაზოს **კლიენტს, კლიენტის** ხელმოწერის ნაცვლად ოპერაციის, დავალების ან/და მომსახურების ფარგლებში **ბანკის** მხრიდან შეთავაზებული ნებისმიერი დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) **ვერიფიცირებულ ნომერზე** გაგზავნილი SMS კოდის, **ბანკისათვის** მიწოდების საშუალებით დადასტურებას.

- 35.2. კლიენტი უფლებამოსილია განსაზღვრული ლიმიტების ფარგლებში, საბუთის მატერიალური სახით ბეჭდვისა და მასზე ფიზიკური ხელმოწერის დაფიქსირების გარეშე, სმს ხელმოწერის საფუძველზე საბანკო ოპერაცია ან/და მიიღოს მომსახურება მიიღ.
- 35.3. სმს ხელმოწერის სერვისით სარგებლობა კლიენტს შეუძლია იმ შემთხვევაში, თუ იგი **ბანკში** ფლობს ვერიფიცირებული ნომერს. თუ კლიენტის **ბანკში** დაფიქსირებულ ნომერს არ აქვს ვერიფიცირებული ნომრის სტატუსი, სმს ხელმოწერის სერვისით სარგებლობისთვის აუცილებელია განხორციელდეს კლიენტის ნომრის ვერიფიცირება **ბანკში** არსებული პროცედურის შესაბამისად;
- 35.4. კლიენტის მიერ SMS კოდის **ბანკისათვის** მიწოდებით კლიენტის მიერ დასტურდება, რომ იგი სრულად გაეცნო შესაბამის ოპერაციას, დავალებას ან/და მომსახურების ფარგლებში **ბანკის** მხრიდან შეთავაზებული დოკუმენტს (მათ შორის გარიგების) ეთანხმება მასში მოცემული პირობების/ინფორმაციის სისწორეს და სურს აღნიშნული ოპერაციის, დავალების შესრულება ან/და მომსახურების ფარგლებში **ბანკის** მხრიდან შეთავაზებული დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) გაფორმება/შედგენა;
- 35.5. გაგზავნილი შეტყობინების/SMS კოდის კლიენტის მიერ დასახელების შემთხვევაში, **ბანკი** განხორციელებს SMS კოდის **ბანკის** პროგრამულ უზრუნველყოფაში შეყვანას და ოპერაციის, დავალების ან/და დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) გაფორმებასთან დაკავშირებული პროცესის დადასტურებას და კლიენტისათვის შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნას. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, ოპერაცია **ბანკის** მხრიდან დადასტურებულად ითვლება მხოლოდ მას შემდეგ, რაც **ბანკის** შესაბამისი თანამშრომელი უზრუნველყოფს კლიენტის მიერ მიწოდებული შესაბამისი SMS კოდის **ბანკის** პროგრამულ უზრუნველყოფაში შეყვანას.
- 35.6. ოპერაციის, დავალების ან/და მომსახურების ფარგლებში **ბანკის** მხრიდან შეთავაზებული დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) SMS კოდით დადასტურება **მხარეთა** შორის ურთიერთობებში უთანხმოებამ კლიენტის მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე ხელმოწერას და დასტურებას კლიენტის ნების ნამდვილობას;
- 35.7. SMS კოდის საშუალებით დასადასტურებელი ოპერაციის, დავალების ან/და დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) ჩამონათვალს/სახეებს განსაზღვრავს **ბანკი** საკუთარი შეხედულებისამებრ;

36. უკონტაქტო წამკითხველით მომსახურების სერვისი

- 36.1. PAY სისტემაში ჩართული **ბარათის** ან ID **ბარათის** უფლებამოსილი მფლობელი უკონტაქტო წამკითხველით სარგებლობის მიზნით ვალდებულია შეასრულოს **ბანკომატის** მითითებები, მათ შორის და არამართ: (ა) კლიენტის იდენტიფიცირების მიზნით **ბარათი** განათავსოს უკონტაქტო წამკითხველზე; (ბ) **ბარათის** იდენტიფიცირების შემდეგ, შეიყვანოს მის სარგებლობაში არსებული მობილური ტელეფონის ნომერი; (გ) მის მიერ მითითებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მიღებული კოდი მიუთითოს **ბანკომატის** შესაბამის ველში და სხვა.
- 36.2. კლიენტის იდენტიფიკაციის პროცედურის წარმატებით დასრულების შემთხვევაში, **ბარათის** მფლობელი უფლებამოსილია **ბანკომატის** ეკრანზე გამოტანილი ანგარიშ(ებ)იდან აირჩიოს ერთ-ერთი და განხორციელოს თანხის განაღდება **ოპერაცია**.
- 36.3. **ბანკომატიდან** თანხის განაღდება **ოპერაცია** დასაშვებია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ანგარიშზე ხელმისაწვდომი ნაშთი **ბანკისათვის** განაღდება საკომისიოს გადახდის შემთხვევაში შეადგენს მინიმუმ 5 (ხუთი) ლარს, ხოლო უცხოური ვალუტის შემთხვევაში - 5 (ხუთი) ლარის ეკვივალენტს შესაბამის ვალუტაში (**ბანკის** კომერციული კურსით ანგარიშისას).
- 36.4. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეზღუდოს უკონტაქტო წამკითხველით მომსახურების სერვისი საკუთარი შეხედულებისამებრ.

37. მომსახურება დისტანციური მომსახურების ცენტრის მეშვეობით

- 37.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, კლიენტის მიმართვის შემთხვევაში, **პირობებში** მოცემული ზოგიერთი მომსახურება, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული მოცულობით, განხორციელოს დისტანციური მომსახურების ცენტრის ჩართულობით, მათ შორის, გასცეს ინფორმაცია, მიიღოს **დავალება** და ა.შ.
- 37.2. კლიენტისთვის დისტანციური მომსახურების ცენტრის მეშვეობით მომსახურების გაწევა შესაძლებელია მხოლოდ **ბანკის** მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად კლიენტის ვერიფიკაციის პროცედურის წარმატებით გავლის შემდეგ.
- 37.3. **ბანკი** უფლებამოსილია არ მოემსახუროს კლიენტს, თუ კლიენტი წარმატებით ვერ გაივლის ვერიფიკაციის პროცედურას.

ნაწილი III

38. დასკვნითი დებულებები

- 38.1. კლიენტი ვალდებულია **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ ვადაში, მიაწოდოს **ბანკის** მიერვე მოთხოვნილი ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია ან/და დოკუმენტაცია.
- 38.2. **ხელშეკრულების** რომელიმე მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის კანონმდებლობის საფუძველზე ბათილად ცნობის/ძალადაკარგულად გამოცხადების შემთხვევაში დანარჩენი მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი, ქვეპუნქტ(ებ)ი ინარჩუნებენ იურიდიულ ძალას.
- 38.3. კლიენტი არ არის უფლებამოსილი **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე მესამე პირ(ებ)ს სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს **ხელშეკრულებით** მინიჭებული უფლებები ან/და **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებები. ამასთან, **ბანკი** მიუხედავად აღნიშნული პირობისა უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ მესამე პირებისაგან მიიღოს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ვალდებულების შესრულება.
- 38.4. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მესამე პირებს დაუთმოს/გადასცეს **პირობებით** განსაზღვრული უფლებები ან/და მოვალეობები. ამასთან თუ **ბანკი** ისარგებლებს ან დააპირებს წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული უფლებით სარგებლობას, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გადასცეს კლიენტის ან/და კლიენტის საბანკო ანგარიშის შესახებ კონფიდენციალური ინფორმაცია მესამე პირებს.
- 38.5. **ხელშეკრულების** პირობების მოქმედება სრულად ვრცელდება **მხარეებზე**, მათ თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებზე, სამართალმემკვიდრეებსა და უფლებამონაცვლელებზე.
- 38.6. **ხელშეკრულება** რეგულირდება და განიმარტება კანონმდებლობის შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, რომელიც არ არის გათვალისწინებული **ხელშეკრულებით** **მხარეები** იხელმძღვანელებენ კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით ან/და დამატებით შეთანხმებული პირობებით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულების** შესრულების ადგილად მიიჩნევა **ბანკის** იურიდიული მისამართი.
- 38.7. კლიენტის მიერ **ხელშეკრულებიდან** ან/და კანონმდებლობიდან გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს, ამასთან **ბანკის** მიერ ამგვარი უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს შემდგომში **ხელშეკრულების** ან/და კანონმდებლობის დარღვევის შედეგად წარმოშობილ მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს.
- 38.8. **ხელშეკრულებაში** არსებული მუხლ(ებ)ი/პუნქტ(ებ)ი/ქვეპუნქტ(ებ)ი დანომრილი და დასათავსებულია, ხოლო გამოქვეყნებულია, სიტყვები მოცემულია **ხელშეკრულების** შინაარსის მოხერხებულად აღქმის მიზნით და არ ახდენს გავლენას **ხელშეკრულების** ინტერპრეტაციაზე.
- 38.9. წინამდებარე **პირობებს** ენიჭება უპირატესი ძალა **მხარეთა** შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფორმებულ ნებისმიერ შეთანხმებასა და ხელშეკრულებასთან შედარებით.
- 38.10. **ხელშეკრულება** შედგენილია ქართულ ენაზე. ფიზიკური პირის საბანკო მომსახურების პირობები განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე: <http://libertybank.ge>. **ბანკის** სურვილის შემთხვევაში **ხელშეკრულება** დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზეც. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებას** და მის **პირობებს** უპირატესობა მიენიჭება სხვა ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებასთან** და მის **პირობებთან** მიმართებაში.

„დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, 2024 წლის პირველი იანვრიდან, ყველა დეპოზიტორის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 30,000 ლარის ფარგლებში. კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში ყველა დეპოზიტორის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: www.diagency.ge

სს „ლიბერთი ბანკი“ წარმოადგენს ლიზენცირებულ ფინანსურ ინსტიტუტს და მოქმედებს 2010 წლის 31 მარტს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ გაცემული #0110247 ლიცენზიის საფუძველზე;

სს „ლიბერთი ბანკის“ სათავო ოფისი მდებარეობს ქ. თბილისში, ჭავჭავაძის გამზ. #74-ში 0162. დეტალური ინფორმაცია სს „ლიბერთი ბანკის“ მომსახურების პირობების და მომსახურების ობიექტების შესახებ ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე <http://libertybank.ge>;

სს „ლიბერთი ბანკის“ საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის შესახებაც დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებ გვერდზე - <http://nbg.gov.ge>;

საქართველოს ეროვნული ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი სს „ლიბერთი ბანკის“ მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე

დანართი №1 - უნივერსალური ანგარიშის სატარიფო პაკეტების მომსახურების ტარიფები⁴

პროდუქტი / მომსახურება	სტანდარტული სატარიფო პაკეტი 2.00 ლარი თვეში წლიური გადახდის სქემის არჩევის შემთხვევაში - 20 ლარი წელიწადში	უნივერსალური სატარიფო პაკეტი 5.00 ლარი თვეში წლიური გადახდის სქემის არჩევის შემთხვევაში - 50 ლარი წელიწადში	პრემიალური სატარიფო პაკეტი ⁵ 15.00 ლარი თვეში წლიური გადახდის სქემის არჩევის შემთხვევაში - 150 ლარი წელიწადში	ექსტრა სატარიფო პაკეტი 25 ლარი თვეში წლიური გადახდის სქემის არჩევის შემთხვევაში - 250 ლარი წელიწადში
დისტანციური მომსახურება				
ციფრული ბანკი	უფასო			
სმს ბანკი	1.00 GEL	უფასო		
ავტომატური გადახდები	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)			
მუდმივი საგადახდო დავალება	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)			
სარგებლის დარიცხვა				
უნივერსალურ ანგარიშზე სარგებლის დარიცხვა	არ არის გათვალისწინებული			
შემნახველ ანაბარზე სარგებლის დარიცხვა	სტანდარტული %	სტანდარტული %	სტანდარტული +0.10% ⁶	სტანდარტული %
შემნახველ ანაბარზე „მეტი“ სარგებლის დარიცხვა	GEL – 9 % USD – 0.5 % EUR – 0.25 % GBP – 0.1 %	GEL – 9 % USD – 0.5 % EUR – 0.25 % GBP – 0.1 %	GEL – 9.10 % USD – 0.5 % EUR – 0.25 % GBP – 0.1 %	GEL – 9 % USD – 0.5 % EUR – 0.25 % GBP – 0.1 %

სადებეტო ანგარიშები და ბარათები
უნივერსალური ანგარიშის გახსნა
უნივერსალური ანგარიშის მომსახურება
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტა
უნივერსალური ანგარიშის დასაშვები რაოდენობა
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტის პრიორიტეტულობის / თანხების ხარჯვის სქემის შეცვლა
უნივერსალური ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა
აგრო ანგარიშის გახსნა
აგრო ანგარიშის მომსახურება
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ გახსნა
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ მომსახურება
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ ვალუტა
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ დასაშვები რაოდენობა (როგორც ჯამურად, ისე ცალ-ცალკე)
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის გახსნა
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის მომსახურება

უფასო			
უფასო			
GEL /USD/EUR/GBP			
დასაშვებია ერთი ანგარიშის ფლობა	დასაშვებია სამი ანგარიშის ფლობა	დასაშვებია ოთხი ანგარიშის ფლობა	დასაშვებია ერთი ანგარიშის ფლობა
უფასო			
გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე			
უფასო			
უფასო			
უფასო			
უფასო			
GEL /USD/EUR/GBP			
დასაშვებია ხუთი წევრილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშის ფლობა	დასაშვებია ხუთი წევრილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშის ფლობა	დასაშვებია ხუთი წევრილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშის ფლობა	დასაშვებია ხუთი წევრილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშის ფლობა
უფასო			
უფასო			

⁴ ბანკის იმ კლიენტებზე, რომლებსაც არ შეუძენიათ წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული უნივერსალური ანგარიშის სატარიფო პაკეტ(ებ)ი, ამგვარი სატარიფო პაკეტ(ებ)ის შემენამდე, გავრცელდება ლიბერითი ანგარიშის მომსახურების სტანდარტული პირობების 2019 წლის 07 მაისის რედაქცია, (მათ შორის ტარიფები). ამასთან, პირობებში 2019 წლის 07 მაისის შემდეგ განხორციელებული ისეთი ცვლილებები, რომლებიც არ არის დაკავშირებული სატარიფო პაკეტით სარგებლობასთან მოქმედებს იმ კლიენტებისთვისაც, რომლებსაც ჯერ არ შეუძენიათ უნივერსალური ანგარიშის სატარიფო პაკეტ(ებ)ი.

⁵ 2024 წლის 16 დეკემბრიდან ბანკში იზღუდება პრემიალური პაკეტის გაყიდვა, ხოლო იმ კლიენტებს ვინც უკვე სარგებლობს აღნიშნული პაკეტით, შეუნარჩუნდება პრემიალური პაკეტით განსაზღვრული პროდუქტები/მომსახურება პაკეტით გათვალისწინებული პირობებისა და ტარიფების შესაბამისად.

⁶ სტანდარტული +0.10% განსაზღვრულია მხოლოდ ლარში, აშშ დოლარში და ევროში გახსნილი შემნახველი ანაბრისთვის.

სპეციალური სავალუტო ანგარიშის ვალუტა
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის დასაშვები რაოდენობა
უმომრავო ანგარიშის მომსახურების საკომისიო
უნივერსალურ ანგარიშზე დასაშვები ძირითადი/დამატებითი საბანკო ბარათები
სადეპოზიტო ბარათები ⁷
ძირითადი ბარათის დამზადების საკომისიო
დამატებითი ბარათის დამზადების საკომისიო
დაკარგული / დაზიანებული ბარათის აღდგენის საკომისიო
ბარათის მოქმედების ვადა
მინიმალური ნაშთი ანგარიშზე
ბარათით სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში სარგებლობა
სტოპ სიაში შეყვანა [ადგილობრივი]
სტოპ სიაში შეყვანა [საერთაშორისო]
PIN-ის შეცვლა ბანკომატის საშუალებით
ნაშთის შემოწმება საქართველოში განთავსებულ ბანკომატში
ნაშთის შემოწმება საზღვარგარეთ განთავსებულ ბანკომატში
ბარათის დამზადება სასწრაფო რეჟიმში

საკრედიტო ბარათი ⁸
საკრედიტო ბარათი

ანგარიშზე თანხის შეტანა / განაღდება
უნივერსალურ ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა
ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის ვალუტა

• რუსული რუბლი (RUB) • შვეიცარული ფრანკი (CHF) • თურქული ლირა (TRY) • იაპონური იენი (JPY) • აზერბაიჯანული მანათი (AZN) • სომხური დრამი (AMD) • ა.გ.ს დირჰამი (AED) • ავსტრალიური დოლარი (AUD) • კანადური დოლარი (CAD)			
მაქს. დასაშვები ცხრა ანგარიშში სპეციალურ ვალუტებში			
3.00 ლარი თვეში			
წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი	წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი	წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი	წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი
Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი	Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი	Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი	Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი
აგრო ბარათი	აგრო ბარათი	Visa Gold / MC Gold სახელობითი	აგრო ბარათი
Visa Gold / MC Gold სახელობითი		აგრო ბარათი	
		Visa Platinum სახელობითი	
უფასო			
Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold - უფასო	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold - უფასო Visa Platinum - უფასო	Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი
Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold - უფასო	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold - უფასო Visa Platinum - უფასო	Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი
4 წელი			
არ მოითხოვება			
უფასო			
უფასო			
80.00 GEL ყოველ რეგიონზე, კვირაში ერთხელ			
უფასო			
უფასო			
1.00 GEL			
ბარათის ღირებულებას + 5.00 GEL			

საკრედიტო ბარათით სარგებლობის წესები, პირობები და ტარიფები განისაზღვრება „საკრედიტო ბარათის პირობებით“, რომელიც განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე http://www.libertybank.ge

უფასო
GEL/USD/EUR

⁷ Visa Gold/MC Gold/Visa Platinum ბარათები დასაშვებია მხოლოდ მენაბრებისათვის, რომელიც გახსნის ვადაში ტიპის ანაბარს 25 000 ლარი ან მეტი თანხით.

⁸ ბანკი ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში, კლიენტის გადახდელუნარიანობის შეფასების საფუძველზე განიხილავს საკრედიტო ბარათის გაცემის საკითხს და დამოუკიდებლად წყვეტს მას. კლიენტის მიერ სატარიფო პაკეტის შექმნა არ ავალდებულებს ბანკს ნებისმიერ შემთხვევაში გასცეს საკრედიტო ბარათი.

თანხის განაღდება უნივერსალური ანგარიშიდან ⁹	- GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL - USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული	- GEL - 0.15%, მინ. 0.30 GEL - USD/EUR/GBP - 0.30%, მინ. 0.30 ერთეული	- GEL - 0.10%, მინ. 0.10 GEL - USD/EUR/GBP - 0.20%, მინ. 0.20 ერთეული	- GEL - 1%, მინ. 2 GEL - USD/EUR/GBP - 1%, მინ. 2 ერთეული
შემნახველ ანაზარზე/შემნახველ ანაზარზე „მეტი“ ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო			
თანხის განაღდება შემნახველი ანაზარიდან/შემნახველი ანაზარიდან „მეტი“ ¹⁰	ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო ¹¹			
სპეც. სავალუტო ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	სხვა შემთხვევაში: - GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL - USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული	სხვა შემთხვევაში: - GEL - 0.15%, მინ. 0.30 GEL - USD/EUR/GBP - 0.30%, მინ. 0.30 ერთეული	სხვა შემთხვევაში: - GEL - 0.10%, მინ. 0.10 GEL - USD/EUR/GBP - 0.20%, მინ. 0.20 ერთეული	სხვა შემთხვევაში: - GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL - USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული
თანხის განაღდება სპეც. სავალუტო ანგარიშიდან	- რუსული რუბლი (RUB) - 3.00% - შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 3.00% - თურქული ლირა (TRY) - 3.00% - იაპონური იენი (JPY) - 3.00% - აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00% - სომხური დრამი (AMD) - 3.00% - ა.გ.ს დირჰამი (AED) – 5% - ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00% - კანადური დოლარი (CAD) - 5.00%			
ბარათიდან თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატში	0.20%, მინ. 0.20 GEL ¹²	უფასო	უფასო	- GEL - 1%, მინ. 2 GEL - USD/EUR/GBP - 1%, მინ. 2 ერთეული
ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის ბანკომატებში	0.60%, მინ. 0.20 GEL	0.20%, მინ. 0.20 GEL	უფასო	2.00%, მინ. 6.00 ერთეული
ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის ფილიალებში	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 ერთეული
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ფილიალებში	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 ერთეული
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საკრთველოში	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	1.00%, მინ. 2.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 ერთეული
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საზღვარგარეთ	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 ერთეული
გადარიცხვები და ვალუტის კონვერტაცია:				
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ფილიალებში და საკუთარ ანგარიშებს შორის (ნებისმიერი ვალუტა)	უფასო			

⁹ ანგარიშიდან თანხის განაღდებას საკომისიო არ ვრცელდება ვადიანი ანაზრის თანხის და მასზე დარიცხული სარგებლის განაღდებას ოპერაციაზე, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ დეპოზიტის დარღვევა/შეწყვეტა განხორციელდება გახსნიდან 1 თვემდე ვადაში. ანაზრის გახსნიდან 1 თვის განმავლობაში დარღვევის/შეწყვეტის შემთხვევაში ანაზრის თანხის განაღდებაზე გავრცელდება ანგარიშიდან თანხის განაღდებასთვის კლიენტის შესაბამისი სატარიფო პაკეტით დადგენილი საკომისიო;

¹⁰ შესაბამისი სატარიფო პაკეტისთვის თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისიო არ ვრცელდება შემნახველ ანაზარზე/შემნახველ ანაზარზე „მეტი“ განთავსებულ ნაშთზე დარიცხული სარგებლის განაღდებაზე;

¹¹ (ა) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მეშვეობით, თანხის უფასოდ გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც თანხა ნაღდი ფულის სახით იქნა შეტანილი; (ბ) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მიმდებარე ტერიტორიაზე განთავსებული ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობით, თანხის უფასოდ გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც განთავსებულია შესაბამისი ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365). სხვა ნებისმიერი ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობით შეტანილი თანხის გატანაზე გავრცელდება შესაბამისი სატარიფო პაკეტისთვის თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისიო.

¹² უფასო ბანკის იმ კლიენტებისთვის, რომლებზეც ბარათი გაიცა ავტო სესხით სარგებლობის მიზნით

ციფრულ ბანკში თანხის გადარიცხვა პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით ლიბერთი ბანკის შიგნით ეროვნულ ვალუტაში
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ეროვნულ ვალუტაში
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ აშშ დოლარში
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ევროში
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ გირვანკა სტერლინგში
თანხის გადარიცხვა სხვა უცხოურ ვალუტაში ლიბერთი ბანკის გარეთ:
რუსული რუბლი (RUB)
შვეიცარული ფრანკი (CHF)
თურქული ლირა (TRY)
იაპონური იენი (JPY)
აზერბაიჯანული მანათი (AZN)
სომხური დრამი (AMD)
ა.გ.ს დირჰამი (AED) ¹³
ავსტრალიური დოლარი (AUD)
კანადური დოლარი (CAD)
გადარიცხვაში შესწორების შეტანა/მოკვლევა

უფასო			
სტანდარტული საკომისიო			
100 ლარამდე - 1 ლარი 100 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი	1000 ლარამდე - 1 ლარი 1000 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი	5000 ლარამდე - 0.5 ლარი 5000 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი	100 ლარამდე - 1 ლარი 100 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი
სწრაფი გადარიცხვის სერვისის საკომისიო			
სწრაფი გადარიცხვა - 10 000 ლარამდე - სტანდარტულ საკომისიოს დამატებული 1 ლარი; 10 000 ლარი და მეტი - სტანდარტული საკომისიო	სწრაფი გადარიცხვა - 10 000 ლარამდე - სტანდარტულ საკომისიოს დამატებული 1 ლარი; 10 000 ლარი და მეტი - სტანდარტული საკომისიო	სწრაფი გადარიცხვა - 10 000 ლარამდე - სტანდარტულ საკომისიოს დამატებული 1 ლარი; 10 000 ლარი და მეტი - სტანდარტული საკომისიო	სწრაფი გადარიცხვა - 10 000 ლარამდე - სტანდარტულ საკომისიოს დამატებული 1 ლარი; 10 000 ლარი და მეტი - სტანდარტული საკომისიო
• 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 USD • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 USD	• ფიქსირებული - 15.00 USD • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 USD	• ფიქსირებული - 10.00 USD • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 25.00 USD	• 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 USD • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 USD
• 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 EUR • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 EUR	• ფიქსირებული - 15.00 EUR • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 EUR	• ფიქსირებული - 10.00 EUR • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 25.00 EUR	• 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 EUR • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 EUR
0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 GBP	ფიქსირებული - 15.00 GBP	ფიქსირებული - 10.00 GBP	0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 GBP
0.20%, მინ. 1 200.00 & მაქს. 10 000.00 RUB	1 200.00 RUB	1 200.00 RUB	0.20%, მინ. 1 200.00 & მაქს. 10 000.00 RUB
0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 180.00 CHF	30.00 CHF	30.00 CHF	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 180.00 CHF
0.20%, მინ. 100.00 & მაქს. 800.00 TRY	100.00 TRY	100.00 TRY	0.20%, მინ. 100.00 & მაქს. 800.00 TRY
0.20%, მინ. 2 500.00 & მაქს. 15 000 JPY	2 500.00 JPY	2 500.00 JPY	0.20%, მინ. 2 500.00 & მაქს. 15 000 JPY
0.20%, მინ. 40.00 & მაქს. 300.00 AZN	40.00 AZN	40.00 AZN	0.20%, მინ. 40.00 & მაქს. 300.00 AZN
0.20%, მინ. 10 000.00 & მაქს. 90 000.00 AMD	10 000.00 AMD	10 000.00 AMD	0.20%, მინ. 10 000.00 & მაქს. 90 000.00 AMD
0.3%, მინ. 350.00 & მაქს. 800.00 AED	0.3%, მინ. 350.00 AED & მაქს. 800.00 AED	0.3%, მინ. 350.00 AED & მაქს. 800.00 AED	0.3%, მინ. 350.00 & მაქს. 800.00 AED
0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 AUD	30.00 AUD	30.00 AUD	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 AUD
0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 CAD	30.00 CAD	30.00 CAD	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 CAD
• USD ან RUR - 55 USD • სხვა ვალუტა - 55 EUR ა.გ.ს. დირჰამის (AED) შემთხვევაში: გადარიცხვის მოკვლევა 90 დღეზე ნაკლებ ვადაში - AED 50 გადარიცხვის მოკვლევა 90 დღეზე მეტ ვადაში - AED 350			

¹³ კლიენტი უფლებამოსილია მიმართოს ბანკს გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების მოთხოვნით. გადარიცხვის გაუქმება ან/და თანხის უკან დაბრუნება დამოკიდებულია მიმღების პროვაიდერზე და ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების წესისმიერი მიზეზებით შეუძლებლობის გამო. კლიენტი ვალდებულია, გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების ინიცირებისთვის, მიუხედავად შედეგისა, გადაიხადოს შემდეგი საკომისიო:
გადარიცხვის გაუქმება - AED 300
თანხის უკან დაბრუნება არასწორად მითითებული რეკვიზიტების გამო - AED 200

ვალუტის კონვერტაცია	ბანკის კომერციული კურსით
ანგარიშიდან განხორციელებული ოპერაციის ლიმიტები:	
ტრანზაქციული ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	20 000 GEL
ტრანზაქციული ლიმიტი ციფრულ ბანკში მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	10 000 GEL
24 საათიანი ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	• ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა - 15 გადარიცხვა; • ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - 30000 GEL;
24 საათიანი ლიმიტი ციფრულ ბანკში მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	• ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა - 10 გადარიცხვა; • ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - 20000 GEL;
გადახდები:	
გადახდები ციფრული ბანკის მეშვეობით	ციფრული ბანკის მეშვეობით, თითოეული პროვაიდერის ჭრილში გადახდის ოპერაციისათვის დადგენილი საკომისიოები განისაზღვრება შემდეგი ბმულზე განთავსებული ტარიფების შესაბამისად: https://libertybank.ge/cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMJ4TRshw/%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf
ბარათით ჩატარებული ოპერაციების ლიმიტები:	
განაღების ლიმიტი ლიბერთი ბანკის ფილიალებში	შეუზღუდავი
24 საათიანი განაღების ლიმიტი ბანკის პოს ტერმინალში	• Visa Classic / MC Standard - 15 000 GEL (ევ. ვალუტაში) • Visa Gold / MC Gold - 30 000 GEL (ევ. ვალუტაში) • Visa Platinum - 45 000 GEL (ევ. ვალუტაში)
24 საათიანი განაღების ლიმიტი ბანკომატში ¹⁴	• Visa Classic / MC Standard - 5 000 GEL (ევ. ვალუტაში) • Visa Gold / MC Gold - 10 000 GEL (ევ. ვალუტაში) • Visa Platinum - 15 000 GEL (ევ. ვალუტაში)
24 საათიანი ლიმიტი სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში ანგარიშსწორებისთვის ¹⁵	• Visa Classic / MC Standard - 15 000 GEL (ევ. ვალუტაში) • Visa Gold / MC Gold - 30 000 GEL (ევ. ვალუტაში) • Visa Platinum - 50 000 GEL (ევ. ვალუტაში)
ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის დღიური ლიმიტი	30 000 ლარი (ევ. ვალუტაში)
ბანკომატში განაღების კვირის ლიმიტი	• Visa Classic / MC Standard - 25 000 GEL (ევ. ვალუტაში) • Visa Gold / MC Gold - 50 000 GEL (ევ. ვალუტაში) • Visa Platinum - 75 000 GEL (ევ. ვალუტაში)
ბანკომატის თანხის მიმღებში ერჯერადად დასაშვები კუპონურების რაოდენობა	300 კუპონურა
ბარათის გამოყენების შეზღუდვები	
ბარათით, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე არ დაიშვება ტრანზაქციები შემდეგ MCC კოდებზე ¹⁶	(ა) 7995 - აზარტული თამაშები; (ბ) 5967 - პირდაპირი მარკეტინგი, +18 სერვისი;

¹⁴ ბანკის იმ კლიენტებისთვის, რომლებზეც ბარათი გაიცა ავტო სესხით სარგებლობის მიზნით, აღნიშნული ლიმიტი შეადგენს 15 000 ლარს (ევ. ვალუტაში)

¹⁵ მოიცავს ყიდვის, გადახდის, წინასწარი გადახდის, თანხის დაბრუნების და სხვა სახარაუე გადარიცხვა/ჩარიცხვის ტიპის უნაღლო ოპერაციების ლიმიტს

¹⁶ შეზღუდვა ავტომატურად გავრცელდება 2021 წლის 01 ივნისიდან გაცემულ ბარათებზე, იმ კლიენტებმა, რომლებიც სარგებლობენ 2021 წლის 01 ივნისამდე გაცემული ბარათით, აღნიშნული შეზღუდვის გავრცელების მიზნით უნდა მიმართონ ბანკს, ბანკის მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად.

დანართი №2- ექსტრა + სატარიფო პაკეტის მომსახურების ტარიფები

პროდუქტი/მომსახურება	პაკეტი ექსტრა + 40 ლარი თვეში წლიური გადახდის სქემის არჩევის შემთხვევაში - 400 ლარი წელიწადში
პაკეტის შეძენის ერთჯერადი საკომისიო	50 (ორმოცდაათი) ლარი ¹⁷
დისტანციური მომსახურება	
ციფრული ბანკი	უფასო
SMS ბანკი	უფასო
ავტომატური გადახდები	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)
ავტომატური გადარიცხვები	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)
სარგებლის დარიცხვა	
უნივერსალურ ანგარიშზე სარგებლის დარიცხვა	არ არის გათვალისწინებული
შემნახველ ანაზრზე სარგებლის დარიცხვა	სტანდარტული %
სადეტო ანგარიშები და ბარათები	
უნივერსალური ანგარიშის გახსნა ¹⁸	უფასო
უნივერსალური ანგარიშის მომსახურება	უფასო
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტა	GEL / USD / EURO/ GBP
უნივერსალური ანგარიშების დასაშვები რაოდენობა	დასაშვებია ერთი ანგარიშის ფლობა
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტის პრიორიტეტულობის / თანხების ხარჯვის სქემის შეცვლა	უფასო
უნივერსალურ ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა	გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე
შემნახველი ანაზრის გახსნა	უფასო
შემნახველი ანაზრის მომსახურება	უფასო
შემნახველი ანაზრის ვალუტა	GEL / USD / EURO/ GBP
შემნახველი ანაზრის დასაშვები რაოდენობა	დასაშვებია ერთი წყვილი (GEL/USD/EUR/ GPB) ანგარიშის ფლობა
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის გახსნა	უფასო
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის მომსახურება	უფასო
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის ვალუტა	რუსული რუბლი (RUB); შვეიცარული ფრანკი (CHF); თურქული ლირა (TRY); იაპონური იენი (JPY); აზერბაიჯანული მანათი (AZN); სომხური დრამი (AMD); ა.გ.ს დირჰამი (AED); ავსტრალიური დოლარი (AUD); კანადური დოლარი (CAD)
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის დასაშვები რაოდენობა	დასაშვებია მაქსიმუმ 9 ანგარიშის ფლობა სპეციალურ ვალუტაში
უმოდრაო ანგარიშის მომსახურების საკომისიო	3.00 ლარი თვეში
უნივერსალურ ანგარიშზე მიღებული ძირითადი/დამატებითი საბანკო ბარათები	
ბარათების დასაშვები რაოდენობა	ერთდროულად დასაშვებია მაქსიმუმ 2 (ორი) ცალი ბარათის ფლობა
სადეტო ბარათები ¹⁹	ციფრული ბარათი - VISA GOLD; MC Gold
ძირითადი ბარათის დამზადების ღირებულება	უფასო
ბარათის მოქმედების ვადა	4 წელი
მინიმალური ნაშთი ანგარიშზე	არ მოითხოვება
ბარათით სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში სარგებლობა	უფასო
სტოპ სიაში შეყვანა [ადგილობრივი]	უფასო
სტოპ სიაში შეყვანა [საერთაშორისო]	80.00 GEL ყოველ რეგიონზე, კვირაში ერთხელ
PIN-ის შეცვლა ბანკომატის საშუალებით	უფასო
ბანკომატში ნაშთის შემოწმება საქართველოში	უფასო
ბანკომატში ნაშთის შემოწმება საზღვარგარეთ	1.00 GEL
ბარათის დამზადება სასწრაფო რეჟიმში	ბარათის ღირებულებას + 5.00 GEL
ანგარიშზე თანხის შეტანა / განაღდება	
უნივერსალურ ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო
თანხის განაღდება უნივერსალური ანგარიშიდან ²⁰	• GEL - 1.5%, მიწ. 2 GEL • USD/EUR/GBP - 1.5%, მიწ. 2 ერთეული
შემნახველ ანაზრზე ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო
თანხის განაღდება შემნახველი ანაზარიდან ²¹	იმ არხიდან უფასო, სადაც შეტანა განხორციელდა ნაღდი სახით სხვა შემთხვევაში: ²²

¹⁷ პაკეტის შეძენის ერთჯერადი საკომისიო არ ექვემდებარება დაბრუნებას მიუხედავად იმისა, კლიენტი ისარგებლებს თუ არა პაკეტში შემავალი რომელიმე პროდუქტით, მათ შორის თუ კლიენტს არ გაეხსნება ანგარიში, ან დაეხურება უკვე გახსნილი ანგარიში.

¹⁸ ციფრული იდენტიფიკაციის შემთხვევაში, თუ რეგისტრაციიდან 30 დღის განმავლობაში მომხმარებელმა არ განახორციელა ჩარიცხვის ოპერაცია სხვა ბანკში არსებული საკუთარი ანგარიშიდან ან საიდენტიფიკაციო დოკუმენტი ბანკს არ წარუდგინა დადგენილ ვადაში ორიგინალის ან შესაბამისი წესით დამოწმებული ასლის სახით, ასეთ შემთხვევაში ანგარიში იხურება. ხოლო ანგარიშზე არსებული თანხა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადაირიცხება კლიენტის იმ ანგარიშზე საიდანაც განხორციელდა პირველი ჩარიცხვის ოპერაცია. აღნიშნულ გადარიცხვაზე სტანდარტულად ვრცელდება ანგარიშიდან გადარიცხვის პაკეტი „ექსტრა +“ -ით დადგენილი ტარიფები.

¹⁹ იმ კლიენტებისთვის, რომელთა ფიზიკური ვერიფიკაცია განხორციელდება ბანკის მიერ, დასაშვებია პლასტიკური ბარათი - ვიზა კლასიკი / MC გოლდი (სახელისა), რა შემთხვევაშიც აღნიშნული ფიზიკური პლასტიკური ბარათის დამზადების და სარგებლობის ტარიფები დარეგულირდება პაკეტი „ექსტრა“-ში განსაზღვრული შესაბამისი ტარიფებით, ხოლო ლიმიტები და შეზღუდვები პაკეტი „ექსტრა +“ -ით განსაზღვრული ციფრული ბარათის ბარათით ჩატარებული ოპერაციების ლიმიტებით.

²⁰ ანგარიშიდან თანხის განაღდების საკომისიო არ ვრცელდება ვადიანი ანაზრის თანხის და მასზე დარიცხული სარგებლის განაღდების ოპერაციაზე, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ დეპოზიტის დარღვევა/შეწყვეტა განხორციელდება გახსნიდან 1 თვემდე ვადაში. ანაზრის გახსნიდან 1 თვის განმავლობაში დარღვევის/შეწყვეტის შემთხვევაში ანაზრის თანხის განაღდებაზე გავრცელდება ანგარიშიდან თანხის განაღდებისთვის კლიენტის შესაბამისი სატარიფო პაკეტით დადგენილი საკომისიო;

²¹ შესაბამისი სატარიფო პაკეტისთვის თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისიო არ ვრცელდება შემნახველ ანაზრზე/შემნახველ ანაზრზე „მეტი“ განთავსებულ ნაშთზე დარიცხული სარგებლის განაღდებაზე;

²² (ა) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მეშვეობით, თანხის უფასოდ გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც თანხა ნაღდი ფულის სახით იქნა შეტანილი; (ბ) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მიმდებარე ტერიტორიაზე განთავსებული ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობით, თანხის უფასოდ გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც განთავსებულია შესაბამისი ბანკომატი ან/და სწრაფი გადახდის აპარატი (LB Pay/365). სხვა ნებისმიერი ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობით შეტანილი თანხის გატანაზე გავრცელდება შესაბამისი სატარიფო პაკეტისთვის თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისიო.

	• GEL - 1%, მინ. 2 GEL • USD/EUR/GBP - 1%, მინ. 2 ერთეული
სპეც. სავალუტო ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	• რუსული რუბლი (RUB) - 3.00% • შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 3.00% • თურქული ლირა (TRY) - 3.00% • იაპონური იენი (JPY) - 3.00% • აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00% • სომხური დრამი (AMD) - 3.00% • ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 5% • ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00% • კანადური დოლარი (CAD) - 5.00%
თანხის განაღდება სპეც. სავალუტო ანგარიშიდან	• რუსული რუბლი (RUB) - 0.50% • შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 3.00% • თურქული ლირა (TRY) - 3.00% • იაპონური იენი (JPY) - 3.00% • აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00% • სომხური დრამი (AMD) - 3.00% • ა.გ.ს დირჰამი (AED) - % • ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00% • კანადური დოლარი (CAD) - 5.00%
ბარათიდან თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატში	• GEL - 1%, მინ. 2 GEL • USD/EUR/GBP - 1%, მინ. 2 ერთეული
ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის (TBC / TERA / CARTU) ბანკომატებში	2.00%, მინ. 6.00 ერთეული
ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის (TBC / TERA / CARTU) ფილიალებში	2.00%, მინ. 6.00 ერთეული
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ფილიალებში	2.5.%, მინ. 6.00 ერთეული
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საქართველოში	2.5.%, მინ. 6.00 ერთეული
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საზღვარგარეთ	2.5.%, მინ. 6.00 ერთეული
გადარიცხვები და ვალუტის კონვერტაცია (უნივერსალური ანგარიში, სპეც. სავალუტო ანგარიში);	
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ფილიალებში და საკუთარ ანგარიშებს შორის (ნებისმიერი ვალუტა)	უფასო
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ეროვნულ ვალუტაში	სტანდარტული საკომისიო 100 ლარამდე - 1 ლარი 100 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი სწრაფი გადარიცხვის სერვისის საკომისიო 10 000 ლარამდე - სტანდარტულ საკომისიოს დამატებული 1 ლარი 10 000 ლარი და მეტი - სტანდარტული საკომისიო
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ აშშ დოლარში	0.30%, მინ. 30 & მაქს. 500 USD • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 USD
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ევროში	0.30%, მინ. 25.00 & მაქს. 400 EUR • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 EUR
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ გირვანქა სტერლინგში	0.30%, მინ. 20.00 & მაქს. 300
თანხის გადარიცხვა სხვა უცხოურ ვალუტაში ლიბერთი ბანკის გარეთ:	
რუსული რუბლი (RUB)	0.30%, მინ. 1,500.00 & მაქს. 10 000.00 RUB
შვეიცარული ფრანკი (CHF)	0.30%, მინ. 30.00 & მაქს. 180.00 CHF
თურქული ლირა (TRY)	0.30%, მინ. 100.00 & მაქს. 800.00 TRY
იაპონური იენი (JPY)	0.30%, მინ. 2 500.00 & მაქს. 15 000 JPY
აზერბაიჯანული მანათი (AZN)	0.30%, მინ. 40.00 & მაქს. 300.00 AZN
სომხური დრამი (AMD)	0.30%, მინ. 10 000.00 & მაქს. 90 000.00 AMD
ა.გ.ს დირჰამი (AED) ²³	0.3%, მინ. 350.00 & მაქს. 800.00 AED
ავსტრალიური დოლარი (AUD)	0.30%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 AUD
კანადური დოლარი (CAD)	0.30%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 CAD
გადარიცხვაში შესწორების შეტანა/მოკვლევა	• USD ან RUR - 55 USD • სხვა ვალუტა - 55 EUR - ა.გ.ს. დირჰამის (AED) შემთხვევაში: გადარიცხვის მოკვლევა 90 დღეზე ნაკლებ ვადაში - AED 50 გადარიცხვის მოკვლევა 90 დღეზე მეტ ვადაში - AED350
ვალუტის კონვერტაცია	ბანკის კომერციული კურსით
ბარათით ჩატარებული ოპერაციების ლიმიტები	ციფრული ბარათი VISA GOLD / MC Gold
განაღდების ლიმიტი ლიბერთი ბანკის ფილიალებში	30 000 ლარი ექვივალენტი ვალუტაში (თვის ჭრილში)
ბანკომატიდან თანხის განაღდების ლიმიტი	10 000 ლარი ექვივალენტი ვალუტაში (თვის ჭრილში)
ბანკიდან Pos-ით განაღდების ლიმიტი (ქმედვანსი)	30 000 ლარი ექვივალენტი ვალუტაში (თვის ჭრილში)
ანგარიშშორების ლიმიტი	15 000 ლარი ექ. ვალუტაში (თვის ჭრილში)
ბანკომატზე თანხის შეტანის ლიმიტი	15 000 ლარი ექ. ვალუტაში (თვის ჭრილში)
ბარათის გამოყენების შეზღუდვები:	
ბარათით, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე არ დაიშვება ტრანზაქციები შემდეგ MCC კოდებზე:	5967 - პირდაპირი მარკეტინგი, +18 სერვისი;
ბარათით არ დაიშვება ტრანზაქციები შემდეგ MCC კოდებზე:	7995 - აზარტული თამაშები;

²³ კლიენტი უფლებამოსილია მიმართოს ბანკს გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების მოთხოვნით. გადარიცხვის გაუქმება ან/და თანხის უკან დაბრუნება დამოკიდებულია მიმღების პროვaidერზე და ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების ნებისმიერი მიზეზით შეუძლებლობის გამო. კლიენტი ვალდებულია, გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების ინიცირებისთვის, მიუხედავად შედეგისა, გადაიხადოს შემდეგი საკომისიო:

გადარიცხვის გაუქმება - AED 300

თანხის უკან დაბრუნება არასწორად მითითებული რეკვიზიტების გამო - AED 200

ქვეყნები, სადაც შეზღუდული ბარათის გამოყენება:	ბანკის შიდა პოლიტიკისა და კანონმდებლობის შესაბამისად განსაზღვრული ქვეყნები;
---	---

დანართი №3 – ამონაწერის გაცემის მომსახურების ტარიფები

პროდუქტი / მომსახურება	ტარიფი
ამონაწერი აქტიური ანგარიშიდან	ამონაწერის გაცემიდან უკანასკნელი 2 წლის პერიოდზე - უფასო ამონაწერის გაცემიდან უკანასკნელი 2 წელზე მეტ პერიოდზე - 10 ლარი
ამონაწერი დახურული ანგარიშიდან	ანგარიშის დახურვის თარიღამდე 2 წელზე ნაკლებ პერიოდზე - უფასო ანგარიშის დახურვის თარიღამდე 2 წელზე მეტ პერიოდზე - 10 ლარი
ამონაწერი სოციალური ანგარიშიდან (აქტიური/დახურული)	უფასო
ამონაწერი შემნახველი ანგარიშიდან/ამონაწერი შემნახველი ანგარიშიდან „მეტი“ (აქტიური/დახურული)	უფასო
ამონაწერი დეპოზიტის ხელშეკრულების შესახებ	უფასო

დანართი №4 – სარეალიზაციო სატარიფო პაკეტის ტარიფები და პირობები

პროდუქტი / მომსახურება	სარეალიზაციო სატარიფო პაკეტი 0 ლარი თვეში
დისტანციური მომსახურება	
ციფრული ბანკი	უფასო
SMS ბანკი	უფასო
მუდმივი საგადახდო დავალება	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა) ²⁴
სატარიფო პაკეტის სავალდებულო პროდუქტები	
სავალდებულო პროდუქტი	სარეალიზაციო ანგარიში
სარეალიზაციო ანგარიში	
სარეალიზაციო ანგარიშის გახსნა	უფასო
შემნახველი ანაზრის/შემნახველი ანაზრის „მეტი“ გახსნა	უფასო
სარეალიზაციო ანგარიშის მომსახურება	უფასო
შემნახველი ანაზრის/შემნახველი ანაზრის „მეტი“ მომსახურება	უფასო
სარეალიზაციო ანგარიშის ვალუტა	GEL /USD/EUR
შემნახველი ანაზრის/შემნახველი ანაზრის „მეტი“ ვალუტა	GEL/USD/EUR/GBP
სარეალიზაციო ანგარიშების დასაშვები რაოდენობა	შეუზღუდავი
შემნახველი ანაზრის/შემნახველი ანაზრის „მეტი“ დასაშვები რაოდენობა (როგორც ჯამურად, ისე ცალ-ცალკე)	დასაშვებია ხუთი წყვილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშის ფლობა
სარგებლის დარიცხვა	
შემნახველ ანაზრზე სარგებლის დარიცხვა	სტანდარტული %
შემნახველ ანაზრზე „მეტი“ სარგებლის დარიცხვა	GEL - 9% USD – 0.5% EUR – 0.25% GBP – 0.1%
ანგარიშზე თანხის შეტანა / განაღდება	
სარეალიზაციო ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო
შემნახველ ანაზრზე/შემნახველ ანაზრზე „მეტი“ ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო
თანხის განაღდება სარეალიზაციო ანგარიშიდან ²⁵	• GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL • USD/EUR - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული
თანხის განაღდება შემნახველი ანაზრიდან/შემნახველი ანაზრიდან „მეტი“ ²⁶	ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო ²⁷ სხვა შემთხვევაში: • GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL • USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული
გადარიცხვები და ვალუტის კონვერტაცია (უნივერსალური ანგარიში, სპეც. სავალუტო ანგარიში)	
თანხის გადარიცხვა საკუთარ ანგარიშებს შორის (ნებისმიერი ვალუტა)	უფასო
ვალუტის კონვერტაცია	ბანკის კომერციული კურსით
განაღდების ლიმიტი ლიბერთი ბანკის ფილიალებში	შეუზღუდავი

²⁴ სარეალიზაციო ანგარიშზე მუდმივი საგადახდო დავალების გააქტიურება დასაშვებია მხოლოდ ბანკში არსებულ საკუთარ ანგარიშებს შორის გადარიცხვის მიზნით,

²⁵ ანგარიშიდან თანხის განაღდების საკომისიო არ ვრცელდება ვადიანი ანაზრის თანხის და მასზე დარიცხული სარგებლის განაღდების ოპერაციაზე, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ დეპოზიტის დარღვევა/შეწყვეტა განხორციელდება გახსნიდან 1 თვემდე ვადაში. ანაზრის გახსნიდან 1 თვის განმავლობაში დარღვევის/შეწყვეტის შემთხვევაში ანაზრის თანხის განაღდებაზე გავრცელდება ანგარიშიდან თანხის განაღდებისთვის კლიენტის შესაბამისი სატარიფო პაკეტით დადგენილი საკომისიო;

²⁶ თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისიო არ ვრცელდება შემნახველ ანაზრზე/შემნახველ ანაზრზე „მეტი“ განთავსებულ ნაშთზე დარიცხული სარგებლის განაღდებაზე;

²⁷ (ა) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მეშვეობით, თანხის უფასოდ გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც თანხა ნაღდი ფულის სახით იქნა შეტანილი; (ბ) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მიმდებარე ტერიტორიაზე განთავსებული ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობით, თანხის უფასოდ გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც განთავსებულია შესაბამისი ბანკომატი ან/და სწრაფი გადახდის აპარატი (LB Pay/365). სხვა ნებისმიერი ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობით შეტანილი თანხის გატანაზე გავრცელდება შესაბამისი სატარიფო პაკეტისთვის თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისიო.

დანართი №5 – საბარათე გადარიცხვების ლიმიტები და საკომისიო

პროდუქტი / მომსახურება	ტარიფი
გადარიცხვის შესრულების არხები	
ციფრული ბანკი	უფასო
ერთჯერადი ტრანზაქციული ლიმიტი	
სექციაში „ჩემი ბარათები“ დამატებულ ბარათებს შორის ²⁸	1500 ლარი
ბარათის ნომრით გადარიცხვა	500 ლარი
ტრანზაქციების რაოდენობა და მაქსიმალური თანხა	
1 დღე-ღამე	5 გადარიცხვა, ჯამური თანხა 3000 ლარი
1 კვირა	10 გადარიცხვა, ჯამური თანხა - 15000 ლარი
გადარიცხვის საკომისიო²⁹	
გადასარიცხი თანხა ≤ 100 ლარი	1 (ერთი) ლარი
გადასარიცხი თანხა > 100 ლარი	2 (ორი) ლარი

²⁸ ერთი და იმავე ბარათის დამატება შეუძლია მხოლოდ 3 მომხმარებელს. ერთ მომხმარებელს შეუძლია მხოლოდ 5 ბარათის დამატება.

²⁹ იმ შემთხვევაში, თუ გადარიცხვა სრულდება ისეთი ბარათიდან, რომელიც არ არის ლიბერტი ბანკის მიერ ემიტირებული, შესაძლებელია, ტრანზაქციის წარმატებით დასრულების შემთხვევაში, ემიტენტი ბანკის მიერ განხორციელდეს დამატებითი საკომისიოს ჩამოჭრა.

დანართი №6 – სესხის სარეალიზაციო პაკეტის ტარიფები და პირობები

პროდუქტი / მომსახურება	სესხის სარეალიზაციო პაკეტი / 0 ლარი თვეში
დისტანციური მომსახურება	
ციფრული ბანკი	უფასო
SMS ბანკი	უფასო
ავტომატური გადახდები	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)
მუდმივი საგადახდო დავალება	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)
სარგებლის დარიცხვა	
სესხის მომსახურე უნივერსალურ ანგარიშზე სარგებლის დარიცხვა	არ არის გათვალისწინებული
სადეპოზიტო ანგარიშები	
სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშის გახსნა	უფასო
შემნახველი ანაზრის/შემნახველი ანაზრის „მეტი“ გახსნა	უფასო
სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშის მომსახურება	უფასო
შემნახველი ანაზრის/შემნახველი ანაზრის „მეტი“ მომსახურება	უფასო
სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშის ვალუტა	GEL /USD/EUR/GBP
შემნახველი ანაზრის/შემნახველი ანაზრის „მეტი“ ვალუტა	GEL /USD/EUR/GBP
სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშების დასაშვები რაოდენობა	დასაშვებია ერთი ანგარიშის ფლობა
შემნახველი ანაზრის/შემნახველი ანაზრის „მეტი“ დასაშვები რაოდენობა (როგორც ჯამურად, ისე ცალ-ცალკე)	დასაშვებია ხუთი წყვილი (GEL /USD/EUR/GBP) ანგარიშის ფლობა
სესხის მომსახურე უნივერსალურ ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა	გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე
უმოდრაო ანგარიშის მომსახურების საკომისიო	3.00 ლარი თვეში
სესხის მომსახურე უნივერსალურ ანგარიშზე დასაშვები ძირითადი/დამატებითი საბანკო ბარათები	არ არის დაშვებული
ანგარიშზე თანხის შეტანა / განაღდება	
სესხის მომსახურე უნივერსალურ ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო
შემნახველ ანაზრზე/შემნახველ ანაზრზე „მეტი“ ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო
თანხის განაღდება სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშიდან ³⁰	• GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL • USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული
თანხის განაღდება შემნახველი ანაზრიდან/შემნახველი ანაზრიდან „მეტი“ ³¹	ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო ³² სხვა შემთხვევაში: • GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL • USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული
გადარიცხვები და ვალუტის კონვერტაცია (სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში)	
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ფილიალებში და საკუთარ ანგარიშებს შორის (ნებისმიერი ვალუტა)	უფასო
ციფრულ ბანკში თანხის გადარიცხვა პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით ლიბერთი ბანკის შიგნით ეროვნულ ვალუტაში	უფასო
სტანდარტული საკომისიო	

³⁰ ანგარიშიდან თანხის განაღდების საკომისიო არ ვრცელდება ვადიანი ანაზრის თანხის და მასზე დარიცხული სარგებლის განაღდების ოპერაციაზე, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ დეპოზიტის დარღვევა/შეწყვეტა განხორციელდება გახსნიდან 1 თვემდე ვადამდე. ანაზრის გახსნიდან 1 თვის განმავლობაში დარღვევის/შეწყვეტის შემთხვევაში ანაზრის თანხის განაღდებაზე გავრცელდება ანგარიშიდან თანხის განაღდებისთვის კლიენტის შესაბამისი სატარიფო პაკეტით დადგენილი საკომისიო;

³¹ თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისიო არ ვრცელდება შემნახველ ანაზრზე/შემნახველ ანაზრზე „მეტი“ განთავსებულ ნაშთზე დარიცხული სარგებლის განაღდებაზე;

³² (ა) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მეშვეობით, თანხის უფასოდ გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც თანხა ნაღდი ფულის სახით იქნა შეტანილი; (ბ) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მიმდებარე ტერიტორიაზე განთავსებული ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობით, თანხის უფასოდ გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც განთავსებულია შესაბამისი ბანკომატი ან/და სწრაფი გადახდის აპარატი (LB Pay/365). სხვა ნებისმიერი ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობით შეტანილი თანხის გატანაზე გავრცელდება შესაბამისი სატარიფო პაკეტისთვის თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისიო.

თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ეროვნულ ვალუტაში	100 ლარამდე - 1 ლარი 100 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი
	სწრაფი გადარიცხვის სერვისის საკომისიო
	10 000 ლარამდე - სტანდარტულ საკომისიოს დამატებული 1 ლარი; 10 000 ლარი და მეტი - სტანდარტული საკომისიო
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ აშშ დოლარში	• 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 USD • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 USD
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ევროში	• 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 EUR • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 EUR
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ გირვანქა სტერლინგში	• 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 GBP
გადარიცხვაში შესწორების შეტანა/მოკვლევა	• USD ან RUR - 55 USD • სხვა ვალუტა - 55 EUR
ვალუტის კონვერტაცია	ბანკის კომერციული კურსით
ანგარიშიდან განხორციელებული ოპერაციის ლიმიტები	
ტრანზაქციული ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	20 000 GEL
ტრანზაქციული ლიმიტი ციფრულ ბანკში მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	10 000 GEL
24 საათიანი ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	• ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა - 15 გადარიცხვა • ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - 30000 GEL
24 საათიანი ლიმიტი ციფრულ ბანკში მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა - 10 გადარიცხვა • ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - 20000 GEL
გადახდები	
გადახდები ციფრული ბანკის მეშვეობით	ციფრული ბანკის მეშვეობით, თითოეული პროვაიდერის ჭრილში გადახდის ოპერაციისათვის დადგენილი საკომისიოები განისაზღვრება შემდეგ ბმულზე განთავსებული ტარიფების შესაბამისად: https://libertybank.ge/cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMJ4TRshw/%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf

დანართი №7 – პერსონალური საბანკო მომსახურების სატარიფო პაკეტების ტარიფები³³

პროდუქტები/ მომსახურებები:		Wealth 25.00 ლარი თვეში წლიური გადახდის სქემის არჩევის შემთხვევაში - 250 ლარი წელიწადში	Wealth პრაიმი უფასო	Wealth ექსკლუზივი უფასო	Wealth +/-პლუსი (55 ლარი თვეში) ³⁴ წლიური გადახდის სქემის არჩევის შემთხვევაში - 550 ლარი წელიწადში	Wealth დიჯიტალი (55 ლარი თვეში/550 ლარი წელიწადში
დისტანციური მომსახურება:						
ციფრული ბანკი		უფასო				
SMS ბანკი		უფასო				
ავტომატური გადახდები		უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობით)				
მუდმივი საგადახდო დავალება		უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობით)				
ლოიალურობის პროგრამა:						
ლოიალობის პროგრამით გათვალისწინებული ქეშბეკი და ფასდაკლებები		✓	✓	✓	✓	✓
სარგებლის დარიცხვა:						
უნივერსალურ მულტისავალუტო ანგარიშზე სარგებლის დარიცხვა		GEL - 3.00% USD - 0.50% EUR - 0.20%	GEL - 3.00% USD - 0.50% EUR - 0.20%	GEL - 3.00% USD - 0.50% EUR - 0.20%	N/A	N/A
სადეპოზიტო სერტიფიკატზე და ვადიან ანაბარზე სარგებლის დარიცხვა ³⁵		სტანდარტულ პროცენტს +0.15%	სტანდარტულ პროცენტს +0.15%	სტანდარტულ პროცენტს +0.15%	სტანდარტულ პროცენტს +0.15%	სტანდარტულ პროცენტს +0.15%
შემნახველ ანაბარზე სარგებლის დარიცხვა		სტანდარტულ პროცენტს +0.5% - ლარში; სტანდარტულ პროცენტს +0.15% - დოლარში, ევროსა და გირვანქა სტერლინგში;	სტანდარტულ პროცენტს +0.5% - ლარში; სტანდარტულ პროცენტს +0.15% დოლარში, ევროსა და გირვანქა სტერლინგში;	სტანდარტულ პროცენტს +0.5%- ლარში; სტანდარტულ პროცენტს +0.15% დოლარში, ევრო და გირვანქა სტერლინგში;	სტანდარტულ პროცენტს +0.5% - ლარში; სტანდარტულ პროცენტს +0.15% დოლარში, ევროსა და გირვანქა სტერლინგში;	სტანდარტულ პროცენტს +0.5% ლარში; სტანდარტულ პროცენტს +0.15% დოლარში, ევროსა და გირვანქა სტერლინგში
შემნახველ ანაბარზე „მეტი“ სარგებლის დარიცხვა		GEL – 9.5% USD – 0.65% EUR – 0.4% GBP – 0.25%	GEL – 9.5% USD – 0.65% EUR – 0.4% GBP – 0.25%	GEL – 9.5% USD – 0.65% EUR – 0.4% GBP – 0.25%	GEL – 9.5% USD – 0.65% EUR – 0.4% GBP – 0.25%	GEL - 9.50% USD - 0.65% EUR - 0.40% GBP - 0.25%
ანგარიშები და ბარათები:						
უნივერსალური ანგარიშის გახსნა		უფასო				
უნივერსალური ანგარიშის მომსახურება		უფასო				
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტა		GEL/USD/EUR/GBP				
უნივერსალური ანგარიშების დასაშვები რაოდენობა		შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	3
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტის პრიორიტეტულობის / თანხების ხარჯვის სქემის შეცვლა		უფასო				

³³ პერსონალური საბანკო მომსახურების მიმღები/მიღების მსურველი არარეზიდენტი კლიენტებისათვის დოკუმენტაციის გადამოწმების/შესწავლის ერთჯერადი საკომისიო შეადგენს 250 (ორასორმოცდათი) ლარს, რომელიც ჩამოიჭრება კლიენტის ბანკში გახსნილი ანგარიშ(ებ)იდან.

³⁴ იმ შემთხვევაში, თუ თვის განმავლობაში, „Wealth +/-პლუსი“-ის პაკეტის მფლობელი კლიენტ(ებ)ის ბანკში არსებული საბანკო პროდუქტების (მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ი, ნებისმიერი სახის ანაბარი) საშუალო დადებითი ნაშთი არ შეადგენს ან არ აღემატება 100 000 (ასი ათასი) USD-ს ან ექვივალენტს სხვა ვალუტაში, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან ყოველთვიურად ჩამოჭრას დამატებით 100 (ასი) ლარი, პაკეტის მომსახურების საკომისიოს სახით.

³⁵ ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის ვადიან ანაბარს/სადეპოზიტო სერტიფიკატს არ დაარიცხოს მითითებული გაზრდილი საპროცენტო განაკვეთი ბანკში შესაბამის პროდუქტზე აქციის მოქმედების შემთხვევაში/პერიოდში.

შემნახველი ანაზრის/ შემნახველი ანაზრის „მეტი“ გახსნა	უფასო				
შემნახველი ანაზრის/შემნახველი ანაზრის „მეტი“ მომსახურება	უფასო				
შემნახველი ანაზრის/შემნახველი ანაზრის „მეტი“ ვალუტა	GEL/USD/EUR/GBP				
შემნახველი ანაზრის/შემნახველი ანაზრის „მეტი“ დასაშვები რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	2/2
სპეც. სავალუტო ანგარიშის გახსნა	უფასო				
სპეც. სავალუტო ანგარიშის მომსახურება	უფასო				
სპეც. სავალუტო ანგარიშის ვალუტა	რუსული რუბლი (RUB) შვეიცარული ფრანკი (CHF) თურქული ლირა (TRY) იაპონური იენი (JPY) აზერბაიჯანული მანათი (AZN) სომხური დრამი (AMD) ა.გ.ს დირჰამი (AED) ავსტრალიური დოლარი (AUD) კანადური დოლარი (CAD)				
სპეც. სავალუტო ანგარიშის დასაშვები რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	3
ძირითადი/დამატებითი ბარათები:					
ბარათები ³⁶	Visa Infinite/MasterCard World Elite Visa Platinum Visa Gold / MasterCard Gold Visa Classic / MasterCard Standard	Visa Infinite/MasterCard World Elite Visa Platinum Visa Gold / MasterCard Gold Visa Classic / MasterCard Standard	Visa Infinite/MasterCard World Elite Visa Platinum Visa Gold / MasterCard Gold Visa Classic / MasterCard Standard	Visa Infinite/MasterCard World Elite Visa Platinum Visa Gold / MasterCard Gold Visa Classic / MasterCard Standard	ციფრული ბარათი MasterCard World Elite (Wealth Digital)
ძირითადი ბარათის დამზადების ღირებულება	უფასო				
დამატებითი ბარათის დამზადების ღირებულება	უფასო				
დაკარგული / დაზიანებული ბარათის აღდგენა	უფასო				
ბარათის მოქმედების ვადა	4 წელი				
მინიმალური ნაშთი ანგარიშზე	არ მოითხოვება				
ბარათით სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში სარგებლობა	უფასო				
სტოპ სიაში შეყვანა (ადგილობრივი)	უფასო				
სტოპ სიაში შეყვანა (საერთაშორისო)	GEL 80.00 ყოველ რეგიონზე, კვირაში ერთხელ				
PIN-ის შეცვლა	უფასო				
ბანკომატის საშუალებით ლიბერტი ბანკის ბანკომატში ნაშთის შემოწმება	უფასო				
პარტნიორი ბანკის ბანკომატში ნაშთის შემოწმება	უფასო				
სხვა ბანკის ბანკომატში ნაშთის შემოწმება	უფასო				
ბარათის დამზადება სასწრაფო რეჟიმში	უფასო				

³⁶ ბარათების ჩამონათვალში რიგით პირველი ბარათი წარმოადგენს პაკეტში სავალდებულო ბარათის ტიპს. 2024 წლის 26 თებერვლიდან შემცნილ პაკეტებში სავალდებულო ბარათის ტიპად დაემატება ასევე MasterCard World Elite ბარათი.

³⁷ ბაქო ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში, კლიენტის გადამხდელუნარიანობის შეფასების საფუძველზე განიხილავს საკრედიტო ბარათის გაცემის საკითხს და დამოუკიდებლად წყვეტს მას. კლიენტის მიერ სატარიფო პაკეტის შეძენა არ ავალდებულებს ბანკს ნებისმიერ შემთხვევაში გასცეს საკრედიტო ბარათი.

³⁸ანგარიშიდან თანხის განაღდების საკომისიო არ ვრცელდება ვადაიანი ანაზღაურების თანხის და მასზე დარიცხული სარგებლის განაღდების ოპერაციაზე, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ დეპოზიტის დარღვევა/შწყვეტა განხორციელდება გახსნიდან 1 თვემდე ვადაში. ანაზღაურების განაღდების 1 თვის განმავლობაში დარღვევის/შწყვეტის შემთხვევაში ანაზღაურების თანხის განაღდებაზე გავრცელდება ანგარიშიდან თანხის დარიცხვისთვის **კასინოს** შესაბამისი სატარიფო პაკეტი და დამატებითი საკომისიო;

ბარათიდან თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატში	უფასო				
ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის ბანკომატებში	უფასო				
ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის ფილიალებში	1.50%, მინ. GEL6.00	1.50%, მინ. GEL6.00	უფასო	1.50%, მინ. GEL6.00	1.50%, მინ. GEL6.00
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ფილიალებში	1.50%, მინ. GEL6.00	1.50%, მინ. GEL6.00	1.00%, მინ. GEL2.00	1.50%, მინ. GEL6.00	1.50%, მინ. GEL6.00
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საქართველოში	1.00%, მინ. GEL2.00	1.00%, მინ. GEL2.00	უფასო	1.00%, მინ. GEL2.00	1.00%, მინ. GEL2.00
ბარათიდან თანხის განღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საზღვარგარეთ	1.50%, მინ. GEL6.00	1.50%, მინ. GEL6.00	უფასო	1.50%, მინ. GEL6.00	1.50%, მინ. GEL6.00
გადარიცხვები, გადახდები და ვალუტის კონვერტაცია					
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ფილიალებში და საკუთარ ანგარიშებს შორის (ნებისმიერი ვალუტა)	უფასო				
ციფრულ ბანკში თანხის გადარიცხვა პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით ლიბერთი ბანკის შიგნით ეროვნულ ვალუტაში	უფასო				
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ეროვნულ ვალუტაში	GEL 0.50	GEL 0.50	GEL 0.50	GEL 0.50	GEL 0.50
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ აშშ დოლარში	USD 10.00 მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული USD 20.00	USD 10.00 მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული USD 20.00	USD 10.00 მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული USD20.00	USD 10.00 მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული USD 20.00	0.1% მინ. USD 15.00 მაქს. USD 150 მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული USD 20.00
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ევროში	EUR 10.00 მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული EUR 20.00	EUR 10.00 მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული EUR 20.00	EUR 10.00 მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული EUR 20.00	EUR 10.00 მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული EUR 20.00	0.1% მინ. EUR15.00 მაქს. EUR150 მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული EUR 20.00
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ გირვანქა სტერლინგში	GBP 10.00	GBP 10.00	GBP 10.00	GBP 10.00	0.1% მინ. GBP15.00 მაქს. GBP150
თანხის გადარიცხვა SWIFT Alliance-ით აშშ დოლარში	USD 10.00	USD 10.00	USD 10.00	USD 10.00	-
თანხის გადარიცხვა SWIFT Alliance-ით ევროში	EUR 10.00	EUR 10.00	EUR 10.00	EUR 10.00	-
თანხის გადარიცხვა SWIFT Alliance-ით გირვანქა სტერლინგში	GBP 10.00	GBP 10.00	GBP 10.00	GBP 10.00	-
თანხის გადარიცხვა სხვა უცხოურ ვალუტაში ლიბერთი ბანკის გარეთ					
რუსული რუბლი (RUB)	RUB1,200.00	RUB1,200.00	RUB1,200.00	RUB1,200.00	RUB 1,200.00

შვეიცარული ფრანკი (CHF)	CHF30.00	CHF30.00	CHF30.00	CHF30.00	CHF 30.00
თურქული ლირა (TRY)	TRY100.00	TRY100.00	TRY100.00	TRY100.00	TRY 100.00
იაპონური იენი (JPY)	JPY2,500.00	JPY2,500.00	JPY2,500.00	JPY2,500.00	JPY 2,500.00
აზერბაიჯანული მანათი (AZN)	AZN40.00	AZN40.00	AZN40.00	AZN40.00	AZN 40.00
სომხური დრამი (AMD)	AMD10,000.00	AMD10,000.00	AMD10,000.00	AMD10,000.00	AMD 10,000.00
ა.გ.ს დირჰამი (AED) ³⁹	0.3% min AED350.00, max AED800	0.3% min AED350.00, max AED800	0.3% min AED350.00, max AED800	0.3% min AED350.00, max AED800	0.3% min AED 350, max AED 800
ავსტრალიური დოლარი (AUD)	AUD30.00	AUD30.00	AUD30.00	AUD30.00	AUD 30.00
კანადური დოლარი (CAD)	CAD30.00	CAD30.00	CAD30.00	CAD30.00	CAD 30.00
გადარიცხვაში შესწორების შეტანა/მოკვლევა	USD ან RUR - USD 55, სხვა ვალუტა - EUR 55 ა.გ.ს. დირჰამის (AED) შემთხვევაში: გადარიცხვის მოკვლევა 90 დღეზე ნაკლებ ვადაში - AED 50 გადარიცხვის მოკვლევა 90 დღეზე მეტ ვადაში - AED350				
გადახდები ციფრული ბანკის მეშვეობით	ციფრული ბანკის მეშვეობით, გადახდის ოპერაციების შესრულებისათვის თითოეული პროვაიდერის ჭრილში დადგენილი საკომისიო(ები) ხელმისაწვდომია შემდეგ ბმულზე: https://libertybank.ge/_cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMJ4TRshw/%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf				
ვალუტის კონვერტაცია	ბანკის კომერციული კურსით				
VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვების მომსახურება					
ლიბერთი ბანკის ბარათებზე:					
- საკომისიო	0.50% მიიღ. GEL 1.00				
- გადარიცხვის დღიური ლიმიტი	GEL 5,000				
სხვა ბანკის ბარათებზე:					
- საკომისიო	1.50% მიიღ. GEL 5.00				
- გადარიცხვის დღიური ლიმიტი	GEL 5,000				
ანგარიშიდან განხორციელებული ოპერაციის ლიმიტები					
ტრანზაქციული ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	GEL 20 000				
ტრანზაქციული ლიმიტი ციფრულ ბანკში მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	GEL 10 000				
24 საათიანი ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	- ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა -15 გადარიცხვა; - გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - GEL 30000				
24 საათიანი ლიმიტი ციფრულ ბანკში მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	- ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა -10 გადარიცხვა; - გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - GEL 20000				
ბარათიდან თანხის განაღდების/ხარჯვის ლიმიტები (ეკვ. ლარში)					
განაღდების ლიმიტი ლიბერთი ბანკის ფილიალებში	შეუზღუდავი				
24 საათიანი განაღდების ლიმიტი ბანკომატებში	Visa Classic / MasterCard Standard - GEL 5,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Gold / MasterCard Gold - GEL 10,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Platinum - GEL 15,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Infinite/MasterCard World Elite - GEL 60,000 (ეკვ. ვალუტაში)				MasterCard World Elite - GEL 10,000
თვის განაღდების ლიმიტი ბანკომატებში	-				MasterCard World Elite - GEL 50,000

³⁹ კლიენტი უფლებამოსილია მიმართოს ბანკს გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების მოთხოვნით. გადარიცხვის გაუქმება ან/და თანხის უკან დაბრუნება დამოკიდებულია მიმღების პროვადერზე და ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების ნებისმიერი მიზეზით შეუძლებლობის გამო. კლიენტი ვალდებულია, გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების ინიცირებისთვის, მიუხედავად შედეგისა, გადაიხადოს შემდეგი საკომისიო:
 გადარიცხვის გაუქმება - AED 300
 თანხის უკან დაბრუნება არასწორად მითითებული რეკვიზიტების გამო - AED 200

ბანკომატებში განაღდების კვირის ლიმიტი	Visa Classic / MasterCard Standard - GEL 25,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Gold / MasterCard Gold - GEL 50,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Platinum - GEL 75,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Infinite/MasterCard World Elite - GEL 160,000 (ეკვ. ვალუტაში)	-
24 საათიანი ლიმიტი სავაჭრო ობიექტებში	Visa Classic / MasterCard Standard - GEL 10,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Gold / MasterCard Gold - GEL 30,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Platinum - GEL 50,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Infinite/ MasterCard World Elite - GEL 180,000 (ეკვ. ვალუტაში)	MasterCard World Elite - GEL 25,000
თვის ლიმიტი სავაჭრო ობიექტებში	-	MasterCard World Elite - GEL 150,000
კვირის ლიმიტი სავაჭრო ობიექტებში	Visa Infinite/ MasterCard World Elite - GEL 200,000 (ეკვ. ვალუტაში)	-
24 საათიანი განაღდების ლიმიტი სხვა ბანკების ფილიალებში	Visa Classic / MasterCard Standard - GEL 15,000 Visa Gold / MasterCard Gold - GEL 30,000 Visa Platinum - GEL 45,000 Visa Infinite/ MasterCard World Elite - GEL 50,000	MasterCard World Elite - GEL 10,000
ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის დღიური ლიმიტი	30 000 ლარი (ეკვ. ვალუტაში)	-
ბანკომატის თანხის მიმღებში ერჯერადად დასაშვები კუპონურების მაქსიმალური რაოდენობა	300 კუპონურა	-
ბარათის გამოყენების შეზღუდვები		
ბარათით, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე არ დაიშვება ტრანზაქციები შემდეგ MCC კოდებზე ⁴⁰	(ა) 7995 - აზარტული თამაშები; (ბ) 5967 - პირდაპირი მარკეტინგი, +18 სერვისი;	-

⁴⁰ შეზღუდვა ავტომატურად გავრცელდება 2021 წლის 01 ივნისიდან გააქტიურებულ ბარათებზე. იმ კლიენტებმა, რომლებმაც ბარათი გააქტიურეს 2021 წლის 01 ივნისამდე, აღნიშნული შეზღუდვის გავრცელების მიზნით უნდა მიმართონ ბანკს. ბანკის მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად.

დანართი №8 – სტუდო სემინტის მომსახურების სატარიფო პაკეტების ტარიფები⁴¹

	სტუდო პრემიუმი 30 ლარი თვეში/300 ლარი წელიწადში	სტუდო ციფრული 20 ლარი თვეში/200 ლარი წელიწადში
დისტანციური მომსახურება		
ინტერნეტ ბანკი	უფასო	
მობაილ ბანკი	უფასო	
SMS ბანკი	უფასო	
ავტომატური გადახდები	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)	
ავტომატური გადარიცხვები	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)	
სადებეტო ანგარიშები და ბარათები		
უნივერსალური ანგარიშის გახსნა	უფასო	
უნივერსალური ანგარიშის მომსახურება	უფასო	
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტა	GEL /USD/EUR/GBP	
უნივერსალური ანგარიშების დასაშვები რაოდენობა	დასაშვებია ოთხი ანგარიშის ფლობა	
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტის პრიორიტეტულობის / თანხების ხარჯვის სქემის შეცვლა	უფასო	
უნივერსალურ ანგარიშზე სარგებლის დარიცხვა	GEL - 3.5% თუ ნაშთი >1000 ლ	
უნივერსალურ ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა	გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე	
შემნახველი ანაზრის/შემნახველი ანაზარი "მეტი"-ს გახსნა	უფასო	
შემნახველი ანაზრის/შემნახველი ანაზარი "მეტი"-ს მომსახურება	უფასო	
შემნახველი ანაზრის/შემნახველი ანაზარი "მეტი"-ს ვალუტა	GEL /USD/EUR/GBP	
შემნახველ ანაზარზე „მეტი“ სარგებლის დარიცხვა	GEL – სტანდარტულს 9% +0,5%	
შემნახველ ანაზარზე სარგებლის დარიცხვა	GEL – სტანდარტულს - 4% + 0.10%*	
შემნახველი/შემნახველი „მეტი“ ანაზრის დასაშვები რაოდენობა	დასაშვებია ოთხი წყვილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშის ფლობა	
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის გახსნა	უფასო	
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის მომსახურება	უფასო	
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის ვალუტა	რუსული რუბლი (RUB); შვეიცარული ფრანკი (CHF); თურქული ლირა (TRY); იაპონური იენი (JPY); აზერბაიჯანული მანათი (AZN); სომხური დრამი (AMD); ა.გ.ს დირჰამი (AED); ავსტრალიური დოლარი (AUD); კანადური დოლარი (CAD)	
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის დასაშვები რაოდენობა	დასაშვებია მაქსიმუმ 9 ანგარიშის ფლობა სპეციალურ ვალუტაში	
უმოდრო ანგარიშის მომსახურების საკომისიო	უფასო	
უნივერსალურ ანგარიშზე მიმღეული ძირითადი/დამატებითი პლასტიკური ბარათები		
სადებეტო ბარათები ³⁵	Visa Platinum / MC World Elite	
საბარათო ანგარიშის ვალუტა	GEL/USD/EUR/GBP	
ძირითადი ბარათის დამზადების ღირებულება	უფასო	
დამატებითი ბარათის დამზადების ღირებულება	უფასო	
დაკარგული / დაზიანებული ბარათის აღდგენის საკომისიო	უფასო	
ბარათების დასაშვები რაოდენობა	3 ცალი	
ბარათის მოქმედების ვადა	4 წელი	
მინიმალური ნაშთი ანგარიშზე	არ მოითხოვება	
ბარათით სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში სარგებლობა	უფასო	
სტოპ სიაში შეყვანა [ადგილობრივი]	უფასო	
სტოპ სიაში შეყვანა [საერთაშორისო]	80.00 GEL ყოველ რეგიონზე, კვირაში ერთხელ	
PIN-ის შეცვლა ბანკომატის საშუალებით	უფასო	
ბანკომატში ნაშთის შემოწმება საქართველოში	უფასო	
ბანკომატში ნაშთის შემოწმება საზღვარგარეთ	1.00 GEL	
ბარათის დამზადება სასწრაფო რეჟიმში	უფასო	
ანგარიშზე თანხის შეტანა / განაღდება		
უნივერსალურ ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო	
თანხის განაღდება უნივერსალური ანგარიშიდან ⁴²	• GEL - 0.10%, მინ. 0.10 GEL • USD/EUR/GBP - 0.20%, მინ. 0.20 ერთეული	
შემნახველ ანაზარზე ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო	
თანხის განაღდება შემნახველი/შემნახველი ანაზარი "მეტი"-დან	ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო; სხვა შემთხვევაში: • GEL - 0.10%, მინ. 0.10 GEL • USD/EUR/GBP - 0.20%, მინ. 0.20 ერთეული	
სპეც. სავალუტო ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	• რუსული რუბლი (RUB) - 3.00% • შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 3.00%	

⁴¹ სტუდო სემინტის მომსახურების ფარგლებში შეძენილი სავალდებულო პაკეტ(ებ)ში შემავალი სავალდებულო პროდუქტებია, უნივერსალური ანგარიში, შემნახველი ანაზარი/შემნახველი ანაზარი "შეტი" და სადებეტო ბარათები. სავალდებულო პროდუქტი კლიენტს გაეხსნება სავალდებულო წესით პაკეტის შეძენის შემთხვევაში. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი სარგებლობს კონკრეტული პაკეტით, რომლის ფარგლებშიც მას უკვე გახსნილი აქვს სავალდებულო პროდუქტი, პაკეტის ცვლილებისას აღნიშნული სავალდებულო პროდუქტის ხელახლა გახსნა არ მოითხოვება.

⁴² ანგარიშიდან თანხის განაღდების საკომისიო არ ვრცელდება ვადიან ანაზრის თანხის და მასზე დარიცხული სარგებლის განაღდების ოპერაციაზე, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ დეპოზიტის დარღვევა/შეწყვეტა განხორციელდება გახსნიდან 1 თვემდე ვადაში. ანაზრის გახსნიდან 1 თვის განმავლობაში დარღვევის/შეწყვეტის შემთხვევაში ანაზრის თანხის განაღდებაზე გაგრძელდება ანგარიშიდან თანხის განაღდებისთვის კლიენტის შესაბამისი სატარიფო პაკეტით დადგენილი საკომისიო;

	• თურქული ლირა (TRY) - 3.00% • იაპონური იენი (JPY) - 3.00% • აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00% • სომხური დრამი (AMD) - 3.00% • ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 5.00% • ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00% • კანადური დოლარი (CAD) - 5.00%	
თანხის განაღდება სპეც. სავალუტო ანგარიშიდან	• რუსული რუბლი (RUB) - 0.50% • შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 3.00% • თურქული ლირა (TRY) - 3.00% • იაპონური იენი (JPY) - 3.00% • აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00% • სომხური დრამი (AMD) - 3.00% • ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 5.00% • ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00% • კანადური დოლარი (CAD) - 5.00%	
ბარათიდან თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატში	უფასო	
ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის (TBC / TERA / CARTU) ბანკომატებში	უფასო	
ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის (TBC / TERA / CARTU) ფილიალებში	2.00%, მინ. 6.00 GEL	
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ფილიალებში	2.00%, მინ. 6.00 GEL 2.00%, მინ. 3.00 USD 2.00%, მინ. 3.00 EUR	
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საქართველოში	რეზიდენტებისთვის - უფასო არარეზიდენტებისთვის - 1.00%, მინ. 2.00 GEL	რეზიდენტებისთვის - უფასო
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საზღვარგარეთ	რეზიდენტებისთვის - უფასო არარეზიდენტებისთვის - 2.00%, მინ. 6.00 GEL	რეზიდენტებისთვის - უფასო
გადარიცხვები და ვალუტის კონვერტაცია (უნივერსალური ანგარიში, სპეც. სავალუტო ანგარიში)		
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ფილიალებში და საკუთარ ანგარიშებს შორის (ნებისმიერი ვალუტა)	უფასო	
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ეროვნულ ვალუტაში	1 ლარი	
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ აშშ დოლარში	• ფიქსირებული - 10.00 USD • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 25.00 USD	
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ევროში	• ფიქსირებული - 10.00 EUR • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 25.00 EUR	
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ გირვანქა სტერლინგში	ფიქსირებული - 10.00 GBP	
ანგარიშიდან განხორციელებული ოპერაციის ლიმიტები		
ტრანზაქციული ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	GEL 20 000	
ტრანზაქციული ლიმიტი ციფრულ ბანკში მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	GEL 10 000	
24 საათიანი ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	- ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა -15 გადარიცხვა;	
24 საათიანი ლიმიტი ციფრულ ბანკში მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	- ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა -10 გადარიცხვა;	
	გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - GEL 30000	
	გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - GEL 20000	
თანხის გადარიცხვა სხვა უცხოურ ვალუტაში ლიბერთი ბანკის გარეთ:		
რუსული რუბლი (RUB)	1 200.00 RUB	
შვეიცარული ფრანკი (CHF)	30.00 CHF	
თურქული ლირა (TRY)	100.00 TRY	
იაპონური იენი (JPY)	2 500.00 JPY	
აზერბაიჯანული მანათი (AZN)	40.00 AZN	
სომხური დრამი (AMD)	10 000.00 AMD	
ა.გ.ს დირჰამი (AED)	75.00 AED	
ავსტრალიური დოლარი (AUD)	30.00 AUD	
კანადური დოლარი (CAD)	30.00 CAD	
გადარიცხვაში შესწორების შეტანა/მოკვლევა	• USD ან RUB - 55 USD • სხვა ვალუტა - 55 EUR	
ვალუტის კონვერტაცია	ბანკის კომერციული კურსით	
ბარათით ჩატარებული ოპერაციების ლიმიტები		
განაღდების ლიმიტი ლიბერთი ბანკის ფილიალებში	შეუზღუდავი	
24 საათიანი განაღდების ლიმიტი ბანკის პოს ტერმინალში	• Visa Platinum / MC World Elite - 80 000 GEL (ეკვ. ვალუტაში)	
24 საათიანი განაღდების ლიმიტი ბანკომატში	• Visa Platinum / MC World Elite - 50 000 GEL (ეკვ. ვალუტაში)	
24 საათიანი ლიმიტი სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში ანგარიშსწორებისთვის ⁴³	• Visa Platinum / MC World Elite - 160 000 GEL (ეკვ. ვალუტაში)	
კვირის ლიმიტი ბანკომატში	• Visa Platinum / MC World Elite - 150 000 GEL (ეკვ. ვალუტაში)	

⁴³ მოიცავს ყიდვის, გადახდის, წინასწარი გადახდის, თანხის დაბრუნების და სხვა სახარათე გადარიცხვა/ჩარიცხვის ტიპის უნაღდო ოპერაციების ლიმიტს

დანართი №9 - გზავნილის სატარიფო პაკეტის პირობები და ტარიფები

პროდუქტი/მომსახურება	გზავნილის პაკეტი 2.00 ლარი თვეში ⁴⁴
დისტანციური მომსახურება	
ციფრული ბანკი	უფასო
სმს ბანკი	უფასო
ავტომატური გადახდები	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)
მუდმივი საგადახდო დავალება	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)
სარგებლის დარიცხვა	
უნივერსალურ ანგარიშზე სარგებლის დარიცხვა	არ არის გათვალისწინებული
შემნახველ ანაბარზე სარგებლის დარიცხვა	სტანდარტული %
შემნახველ ანაბარზე „მეტი“ სარგებლის დარიცხვა	GEL – 9 % USD – 0.5 % EUR – 0.25 % GBP – 0.1 %
სადებეტო ანგარიშები და ბარათები	
უნივერსალური ანგარიშის გახსნა	უფასო
უნივერსალური ანგარიშის მომსახურება	უფასო
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტა	GEL /USD/EUR/GBP
უნივერსალური ანგარიშების დასაშვები რაოდენობა	დასაშვებია ერთი ანგარიშის ფლობა
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტის პრიორიტეტულობის / თანხების ხარჯვის სქემის შეცვლა	უფასო
უნივერსალური ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა	გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე
აგრო ანგარიშის გახსნა	უფასო
აგრო ანგარიშის მომსახურება	უფასო
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ გახსნა	უფასო
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ მომსახურება	უფასო
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ ვალუტა	GEL /USD/EUR/GBP
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ დასაშვები რაოდენობა (როგორც ჯამურად, ისე ცალ-ცალკე)	დასაშვებია ხუთი წყვილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშების ფლობა
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის გახსნა	უფასო
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის მომსახურება	უფასო
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის ვალუტა	• რუსული რუბლი (RUB) • შვეიცარული ფრანკი (CHF) • თურქული ლირა (TRY) • იაპონური იენი (JPY) • აზერბაიჯანული მანათი (AZN) • სომხური დრამი (AMD) • ა.გ.ს დირჰამი (AED) • ავსტრალიური დოლარი (AUD) • კანადური დოლარი (CAD)
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის დასაშვები რაოდენობა	მაქს. დასაშვები ცხრა ანგარიში სპეციალურ ვალუტებში
უმოდრო ანგარიშის მომსახურების საკომისიო	3.00 ლარი თვეში
უნივერსალურ ანგარიშზე დასაშვები ძირითადი/დამატებითი საბანკო ბარათები	
სადებეტო ბარათები	წინასწარ დაშვადებული გზავნილების ბარათი. Visa Classic / MC Gold უსახელო ბარათი - მაქს 2 ცალი. Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი - მაქს 2 ცალი. აგრო ბარათი

⁴⁴ კლიენტები, რომლებიც გზავნილის სატარიფო პაკეტს შეიძენენ 2025 წლის 01 ივლისამდე, მოქმედი აქციის ფარგლებში, პაკეტის შეძენიდან 1 (ერთი) წლის განმავლობაში ისარგებლებენ წულოვანი სატარიფო პაკეტის საკომისიოთი.

მირითადი ბარათის დამზადების საკომისიო
დამატებითი ბარათის დამზადების საკომისიო
დაკარგული / დაზიანებული ბარათის აღდგენის საკომისიო
ბარათის მოქმედების ვადა
მინიმალური ნაშთი ანგარიშზე
ბარათით სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში სარგებლობა
სტოპ სიაში შეყვანა [ადგილობრივი]
სტოპ სიაში შეყვანა [საერთაშორისო]
PIN-ის შეცვლა ბანკომატის საშუალებით
ნაშთის შემოწმება საქართველოში განთავსებულ ბანკომატში
ნაშთის შემოწმება საზღვარგარეთ განთავსებულ ბანკომატში
ბარათის დამზადება სასწრაფო რეჟიმში

უფასო
Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი
Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი
4 წელი
არ მოითხოვება
უფასო
უფასო
80.00 GEL ყოველ რეგიონზე, კვირაში ერთხელ
უფასო
უფასო
1.00 GEL
ბარათის ღირებულებას + 5.00 GEL

საკრედიტო ბარათი ⁴⁵
საკრედიტო ბარათი

საკრედიტო ბარათით სარგებლობის წესები, პირობები და ტარიფები განისაზღვრება „საკრედიტო ბარათის პირობებით“, რომელიც განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე http://www.libertybank.ge
--

ანგარიშზე თანხის შეტანა / განაღდება
უნივერსალურ ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა
ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის ვალუტა
თანხის განაღდება უნივერსალური ანგარიშიდან ⁴⁶
შემნახველ ანაზარზე/შემნახველ ანაზარზე „მეტი“ ნაღდი ფულის შეტანა
თანხის განაღდება შემნახველი ანაზარიდან/შემნახველი ანაზარიდან „მეტი“ ⁴⁷
სპეც. სავალუტო ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა
თანხის განაღდება სპეც. სავალუტო ანგარიშიდან
ბარათიდან თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატში
ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის ბანკომატებში
ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის ფილიალებში

უფასო
GEL/USD/EUR
GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული *
უფასო
ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო ⁴⁸ სხვა შემთხვევაში: • GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL • USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული
• რუსული რუბლი (RUB) - 3.00% • შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 3.00% • თურქული ლირა (TRY) - 3.00% • იაპონური იენი (JPY) - 3.00% • აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00% • სომხური დრამი (AMD) - 3.00% • ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 5% • ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00% • კანადური დოლარი (CAD) - 5.00%
• რუსული რუბლი (RUB) - 0.50% • შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 3.00% • თურქული ლირა (TRY) - 3.00% • იაპონური იენი (JPY) - 3.00% • აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00% • სომხური დრამი (AMD) - 3.00% • ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 5% • ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00% • კანადური დოლარი (CAD) - 5.00%
გზავნილის ბარათიდან უფასო; სტანდარტული Visa Classic/MC Standard-დან : 0.20%, მინ. 0.20 GEL ⁴⁹
0.60%, მინ. 0.20 GEL
2.00%, მინ. 6.00 GEL

⁴⁵ ბანკი ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში, კლიენტის გადამხდელუნარიანობის შეფასების საფუძველზე განიხილავს საკრედიტო ბარათის გაცემის საკითხს და დამოუკიდებლად წყვეტს მას. კლიენტის მიერ სატარიფო პაკეტის შეძენა არ ავალდებულებს ბანკს ნებისმიერ შემთხვევაში გასცეს საკრედიტო ბარათი.

⁴⁶ ანგარიშიდან თანხის განაღდება საკომისიო არ ვრცელდება ვადიან ანაზრის თანხის და მასზე დარიცხული სარგებლის განაღდებას ოპერაციაზე, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ დეპოზიტის დარღვევა/შეწყვეტა განხორციელდება გახსნიდან 1 თვემდე ვადაში. ანაზრის გახსნიდან 1 თვის განმავლობაში დარღვევის/შეწყვეტის შემთხვევაში ანაზრის თანხის განაღდებაზე გავრცელდება ანგარიშიდან თანხის განაღდებასთვის კლიენტის შესაბამისი სატარიფო პაკეტით დადგენილი საკომისიო;

⁴⁷ შესაბამისი სატარიფო პაკეტისთვის თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისიო არ ვრცელდება შემნახველ ანაზარზე/შემნახველ ანაზარზე „მეტი“ განთავსებულ ნაშთზე დარიცხული სარგებლის განაღდებაზე;

⁴⁸ (ა) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მეშვეობით, თანხის უფასოდ გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც თანხა ნაღდი ფულის სახით იქნა შეტანილი; (ბ) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მიმდებარე ტერიტორიაზე განთავსებული ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობით, თანხის უფასოდ გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც განთავსებულია შესაბამისი ბანკომატი ან/და სწრაფი გადახდის აპარატი (LB Pay/365). სხვა ნებისმიერი ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობით შეტანილი თანხის გატანაზე გავრცელდება შესაბამისი სატარიფო პაკეტისთვის თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისიო.

⁴⁹ უფასო ბანკის იმ კლიენტებისთვის, რომლებზეც ბარათი გაიცა ავტო სესხით სარგებლობის მიზნით

ბარათიდან თანხის განლდება სხვა ბანკის ფილიალებში	2.00%, მინ. 6.00 GEL
ბარათიდან თანხის განლდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საქართველოში	2.00%, მინ. 6.00 GEL
ბარათიდან თანხის განლდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საზღვარგარეთ	2.00%, მინ. 6.00 GEL
გადარიცხვები და ვალუტის კონვერტაცია:	
თანხის გადარიცხვა ლიბერტი ბანკის ფილიალებში და საკუთარ ანგარიშებს შორის (ნებისმიერი ვალუტა)	უფასო
ციფრულ ბანკში თანხის გადარიცხვა პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით ლიბერტი ბანკის შიგნით ეროვნულ ვალუტაში	უფასო
თანხის გადარიცხვა ლიბერტი ბანკის გარეთ ეროვნულ ვალუტაში	სტანდარტული საკომისიო 100 ლარამდე - 1 ლარი 100 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი
თანხის გადარიცხვა ლიბერტი ბანკის გარეთ აშშ დოლარში	სწრაფი გადარიცხვის სერვისის საკომისიო 10 000 ლარამდე - სტანდარტულ საკომისიოს დამატებული 1 ლარი; 10 000 ლარი და მეტი - სტანდარტული საკომისიო
თანხის გადარიცხვა ლიბერტი ბანკის გარეთ ევროში	0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 USD მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 USD
თანხის გადარიცხვა ლიბერტი ბანკის გარეთ გირვანქა სტერლინგში	0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 EUR მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 EUR
თანხის გადარიცხვა სხვა უცხოურ ვალუტაში ლიბერტი ბანკის გარეთ:	0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 GBP
რუსული რუბლი (RUB)	0.20%, მინ. 1 200.00 & მაქს. 10 000.00 RUB
შვეიცარული ფრანკი (CHF)	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 180.00 CHF
თურქული ლირა (TRY)	0.20%, მინ. 100.00 & მაქს. 800.00 TRY
იაპონური იენი (JPY)	0.20%, მინ. 2 500.00 & მაქს. 15 000 JPY
აზერბაიჯანული მანათი (AZN)	0.20%, მინ. 40.00 & მაქს. 300.00 AZN
სომხური დრამი (AMD)	0.20%, მინ. 10 000.00 & მაქს. 90 000.00 AMD
ა.გ.ს დირჰამი (AED) ⁵⁰	0.30%, მინ. 350.00 & მაქს. 800.00 AED
ავსტრალიური დოლარი (AUD)	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 AUD
კანადური დოლარი (CAD)	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 CAD
გადარიცხვაში შესწორების შეტანა/მოკვლევა	• USD ან RUR - 55 USD • სხვა ვალუტა - 55 EUR ა.გ.ს. დირჰამის (AED) შემთხვევაში: გადარიცხვის მოკვლევა 90 დღეზე ნაკლებ ვადაში - AED 50 გადარიცხვის მოკვლევა 90 დღეზე მეტ ვადაში - AED350 ბანკის კომერციული კურსით
ვალუტის კონვერტაცია	
ანგარიშიდან განხორციელებული ოპერაციის ლიმიტები:	
ტრანზაქციული ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	20000 GEL
ტრანზაქციული ლიმიტი ციფრულ ბანკში მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	10000 GEL
24 საათიანი ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	• ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა - 15 გადარიცხვა; • ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - 30000 GEL;
24 საათიანი ლიმიტი ციფრულ ბანკში მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	• ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა - 10 გადარიცხვა; • ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - 20000 GEL;
გადახდები:	

⁵⁰ კლიენტი უფლებამოსილია მიმართოს ბანკს გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების მოთხოვნით. გადარიცხვის გაუქმება ან/და თანხის უკან დაბრუნება დამოკიდებულია მიმღების პროვაიდერზე და ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების ნებისმიერი მიზეზით შეუძლებლობის გამო. კლიენტი ვალდებულია, გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების ინიცირებისთვის, მიუხედავად შედეგისა, გადაიხადოს შემდეგი საკომისიო:
გადარიცხვის გაუქმება - AED 300
თანხის უკან დაბრუნება არასწორად მითითებული რეკვიზიტების გამო - AED 200

გადახდები ციფრული ბანკის მეშვეობით	ციფრული ბანკის მეშვეობით, თითოეული პროვაიდერის ჭრილში გადახდის ოპერაციისათვის დადგენილი საკომისიოები განისაზღვრება შემდეგი ბმულზე განთავსებული ტარიფების შესაბამისად: https://libertybank.ge/cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMJ4TRshw/%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf
ბარათით ჩატარებული ოპერაციების ლიმიტები:	
განაღების ლიმიტი ლიბერთი ბანკის ფილიალებში	შეზღუდვა
24 საათიანი განაღების ლიმიტი ბანკის პოს ტერმინალში	15 000 GEL (ევ. ვალუტაში)
24 საათიანი განაღების ლიმიტი ბანკომატში ⁵¹	5 000 GEL (ევ. ვალუტაში)
24 საათიანი ლიმიტი სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში ანგარიშსწორებისთვის ⁵²	15 000 GEL (ევ. ვალუტაში)
ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის დღიური ლიმიტი	30 000 ლარი (ევ. ვალუტაში)
ბანკომატში განაღების კვირის ლიმიტი	Visa Classic / MC Standard - 25 000 GEL (ევ. ვალუტაში)
ბანკომატის თანხის მიმღებში ერჯერადად დასაშვები კუპონურების რაოდენობა	300 კუპონურა
ბარათის გამოყენების შეზღუდვები	
ბარათით, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე არ დაიშვება ტრანზაქციები შემდეგ MCC კოდებზე ⁵³	(ა) 7995 - აზარტული თამაშები; (ბ) 5967 - პირდაპირი მარკეტინგი, +18 სერვისი;

⁵¹ ბანკის იმ კლიენტებისთვის, რომლებზეც ბარათი გაიცა ავტო სესხით სარგებლობის მიზნით, აღნიშნული ლიმიტი შეადგენს 15 000 ლარს (ევ. ვალუტაში)

⁵² მოიცავს ყიდვის, გადახდის, წინასწარი გადახდის, თანხის დაბრუნების და სხვა სახარათე გადარიცხვა/ჩარიცხვის ტიპის უნაღლო ოპერაციების ლიმიტს

⁵³ შეზღუდვა ავტომატურად გაგრძელდება 2021 წლის 01 ივნისიდან გაცემულ ბარათებზე, იმ კლიენტებმა, რომლებიც სარგებლობენ 2021 წლის 01 ივნისამდე გაცემული ბარათით, აღნიშნული შეზღუდვის გაგრძელების მიზნით უნდა მიმართონ ბანკს, ბანკის მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად.

დანართი №10 - სოციალური ანგარიშით მომსახურების პირობები და ტარიფები⁵⁴

მომსახურების ტიპი	ტარიფი / პირობა
1. ანგარიში და საბანკო ბარათი:	
1.1. პირითადი პირობები	
სოციალური საბანკო ბარათის დამზადება	უფასო
სოციალური ანგარიშის გახსნა და მომსახურება (ლარში)	უფასო
ვადაგასული ბარათის ახალი ბარათით შეცვლა	უფასო
ბარათის მოქმედების ვადა	ბარათი მოქმედის, მასზე მითითებული ბარათის მოქმედების ვადის გასვლის თარიღის ჩათვლით.
დამატებითი ბარათ(ებ)ის დამზადება:	უფასო
1.2. ბარათით სარგებლობის პირობები	
თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატებში	უფასო
თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში	უფასო
თანხის განაღდება ტერა ბანკის ბანკომატებში	0.50% მინ 0.50 ლარი
თანხის განაღდება თიბისი ბანკის და ბანკი ქართუს ბანკომატებში	0.50% მინ 0.50 ლარი
თანხის განაღდება ტერა ბანკის სერვის ცენტრებში	0.50% მინ 0.50 ლარი
თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში ან სერვის ცენტრებში	2.00% მინ 6.00 ლარი
ბარათით სარგებლობა სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში (მათ შორის თანხის განაღდება პოს-ტერმინალის მეშვეობით)	უფასო
1.3. ბარათით სარგებლობის ლიმიტები	
ბანკომატებში თანხის განაღდების დღიური ლიმიტი	1,000 ლარი
კალენდარული დღის განმავლობაში ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის ლიმიტი	30 000 ლარი (ევ. აშშ ვალუტაში)
ბანკომატის თანხის მიმღებში ერეკრეადად დასაშვები კუპონურების რაოდენობა	300 კუპონურა
ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში თანხის განაღდების დღიური ლიმიტი	ულიმიტო
სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში ბარათით ანგარიშსწორების (მათ შორის, პოს-ტერმინალის მეშვეობით თანხის განაღდების) ლიმიტი	2,000 ლარი
სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში პოს-ტერმინალზე თანხის განაღდების მინიმალური თანხა	5 ლარი
სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში პოს-ტერმინალზე თანხის ერთჯერადი განაღდების ოპერაციის მაქსიმალური თანხა	ტერმინალზე ერთჯერადი განაღდების ლიმიტს განსაზღვრავს მერჩანტი, ერთი ტრანზაქციის ფარგლებში არაუმეტეს 50 ლარის ოდენობით.
წვდომის კოდის შეყვანის გარეშე, სოციალური ბარათით უკონტაქტო გადახდის ოპერაციისთვის განსაზღვრული ლიმიტი	შესაბამისი საერთაშორისო საგადახდელო სისტემის წესებით განსაზღვრული ოდენობა. ამასთან, როგორც ლიბერთი ბანკი, ისე სხვა კომერციული ბანკები უფლებამოსილი არიან საკუთარ საგადახდელო არხებში დაადგინონ განსხვავებული ლიმიტები, მაგრამ არაუმეტეს შესაბამისი საერთაშორისო საგადახდელო სისტემებით განსაზღვრული ოდენობისა.
ყოველდღიური ხარჯვის ლიმიტი საბაზო ბარათით განხორციელებულ გადახდის ოპერაციებზე	500 ლარი
დასაშვები ვალუტა, რომლის განთავსებაც შესაძლებელია ბანკომატში, ანგარიშზე თანხის შეტანის მიზნით	ლარი / აშშ დოლარი/ევრო
1.4. ბარათის გამოყენების შეზღუდვები	
ბარათით არ დაიშვება შემდეგი ტიპის ოპერაციების განხორციელება:	P2P გადარიცხვები, ნებისმიერი ტიპის აზარტულ თამაშებთან (მათ შორის სახელმწიფო ლატარია) დაკავშირებული გადარიცხვები, გადარიცხვები ელექტრონულ საფულეზე
ელექტრონული კომერციის გამოყენებით დასაშვებია მხოლოდ კომუნალური გადახდების განსახორციელებლად შემდეგ ვებ-გვერდ(ებ)ზე:	www.pay.ge
1.5. სხვა საბარათო მომსახურება	
საქართველოში განთავსებულ ბანკომატში ნაშთის შემოწმების საკომისიო	უფასო
საზღვარგარეთ განთავსებულ ბანკომატებში ნაშთის შემოწმების საკომისიო	1.00 ლარი
დაზიანებული ან დაკარგული ბარათის აღდგენა	უფასო
ბარათის ლოკალურ სტოპ სიაში ჩასმა	უფასო
ბარათის საერთაშორისო სტოპ სიაში ჩასმა	-
ბარათის პინ-კოდის შეცვლა ლიბერთი ბანკის ბანკომატის საშუალებით	უფასო

⁵⁴ იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის სოციალურ ანგარიშზე ოპერაციები ხორციელდება იმ ფულადი სახსრებით, რომლებიც თავისი დანიშნულებით არ წარმოადგენს სოციალურ გასაცემელს. ასეთი ოპერაციების მომსახურებისათვის გამოიყენება უნივერსალური ანგარიშის მომსახურებისთვის გათვალისწინებული ტარიფები.

ბარათის პინ-კოდის მიღება ლიბერთი ბანკის ბანკომატის საშუალებით	უფასო
ბარათის პინ-კოდის მიღება პინ-კონვერტის საშუალებით:	
3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში	2.00 ლარი
14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში	უფასო
ბარათის სასწრაფო დამზადების სერვისი ⁵⁵	უფასო
2. ავტომატური გადარიცხვების სერვისი	
2.1. მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა	
ავტომატური გადარიცხვების მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა	უფასო
2.2. ავტომატური გადარიცხვების სერვისის გამოყენებით თანხის გადარიცხვა	
სოციალური გასაცემლის თანხის ფარგლებში	უფასო
სოციალური გასაცემლის გარდა ნებისმიერი სხვა თანხების ფარგლებში	ლარამდე - 1.00 ლარი 100 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი
2.3. გადარიცხვის ვალუტა	
ვალუტა	ლარი
2.4. გადასარიცხი თანხის ოფციები	
ოფცია 1	წინასწარ განსაზღვრული თანხა
ოფცია 2	სულ ანგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხა
2.5. გადარიცხვის სიხშირის ოფციები	
ოფცია 1	ერთჯერადად
ოფცია 2	თვეში ერთხელ
2.6. დამატებითი პირობები	
არასაკმარისი თანხის შემთხვევაში, თანხის გადარიცხვის მცდელობის ხანგრძლივობა	10 კალენდარული დღის განმავლობაში
3. მოკლე ტექსტური შეტყობინების სერვისი (SMS ბანკი)	
3.1. მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა	
SMS ბანკის გააქტიურება და სარგებლობა	უფასო
4. ციფრული ბანკი	
4.1. მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა	
ციფრული ბანკის გააქტიურება და სარგებლობა	უფასო
5. გადახდები	
დენის, წყლის, დასუფთავებისა და გაზის საფასურის გადახდასთან დაკავშირებული კომუნალური გადასახადების გადახდა შელავათიანი აბონენტების (ერთ პროვაიდერთან ერთი აბონენტი) სასარგებლოდ:	უფასო
გადახდები სხვა აბონენტების (რომელიც არ წარმოადგენს შელავათიან აბონენტს) სასარგებლოდ:	- ციფრული ბანკის მეშვეობით, თითოეული პროვაიდერის ჭრილში გადახდის ოპერაციისათვის დადგენილი საკომისიოები განისაზღვრება შემდეგი ბმულზე განთავსებული ტარიფების შესაბამისად: https://libertybank.ge/cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMJ4TRshw/%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf - სხვა არხების საშუალებით, ბანკში მოქმედი სტანდარტული ტარიფების შესაბამისად.

⁵⁵ ბარათის სასწრაფო დამზადების სერვისი გულისხმობს კლიენტისთვის საბანკო ბარათის დამზადებას ქ. თბილისში - 1 (ერთი) სამუშაო დღის განმავლობაში, ხოლო საქართველოს სხვა რეგიონებში არაუმეტეს 10 (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში.

დანართი №11 - PAY ანგარიშის მომსახურების პირობები და ტარიფები

გადარიცხვის/გადახდის საკომისიოები	
თანხის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში სხვა ბანკის ანგარიშზე	100 ლარამდე - 1.00 ლარი 100 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი
თანხის გადარიცხვა აშშ დოლარში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.50%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 აშშ დოლარი
თანხის გადარიცხვა ევროში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.50%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 ევრო
ციფრულ ბანკში თანხის გადარიცხვა პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით ლიბერთი ბანკის შიგნით ეროვნულ ვალუტაში	უფასო
გადახდები ციფრული ბანკის მეშვეობით	ციფრული ბანკის მეშვეობით, თითოეული პროვაიდერის ჭრილში გადახდის ოპერაციისათვის დადგენილი საკომისიოები განისაზღვრება შემდეგი ბმულზე განთავსებული ტარიფების შესაბამისად: https://libertybank.ge/_cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMJ4TRshw/%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf
ანგარიშზე ჩარიცხული თანხის მიღება	
PAY „ნიკით“ თანხის მიღება	ჩარიცხული თანხის 1.00%
თანხის გატანის და ანგარიშსწორების დღიური ლიმიტი	
ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში	შეუზღუდავი
ტრანზაქციული ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	20000 ლარი
ტრანზაქციული ლიმიტი ციფრულ ბანკში მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	10000 ლარი
24 საათიანი ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	• ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა - 15 გადარიცხვა; • ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - 30000 GEL;
24 საათიანი ლიმიტი ციფრულ ბანკში ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	• ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა - 10 გადარიცხვა; • ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - 20000 GEL;
უმომრავო ანგარიშის მომსახურება	
უმომრავო ანგარიშის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	3.00 ლარი
სხვა მომსახურებები	
ავტომატური გადარიცხვები/ Standing Order	1.00 ლარი ყოველ დავალებაზე
ავტომატური გადახდები/ Direct Debit	0,5 ლარი ყოველ დავალებაზე
ვალუტის პრიორიტეტულობის შეცვლა	10.00 ლარი
ნაშთის/ოვერდრაფტის პრიორიტეტულობის შეცვლა	10.00 ლარი
PAY ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა	გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე

დანართი №12 - აგრო ანგარიშითა და აგრო ბარათით სარგებლობის ტარიფები და ლიმიტები⁵⁶

პროდუქტი/მომსახურება	ტარიფები
აგრო ანგარიში	
ანგარიშის ვალუტა	ეროვნული ვალუტა (ლარი)
ნაღდი სახით შემოტანილი თანხის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში ბანკის სხვა ანგარიშზე	უფასო
ანგარიშის შევსება უნივერსალური ანგარიშიდან გადარიცხვით	უფასო
ანგარიშის შევსება ბანკის ფილიალებსა და სერვის ცენტრებში, საღაროდან თანხის შემოტანის გზით	უფასო
ანგარიშის შევსება eMoney ანგარიშიდან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)	უფასო
ანგარიშის შევსება მომენტალური გადახდის (LB Pay/365) აპარატით	უფასო
ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის დღიური ლიმიტი	30 000 (ოცდაათი ათასი) ლარი
თანხის გატანა ბანკის სერვის ცენტრებში ⁵⁷	0.2%, მინ. 0.5 ლარი
ნაღდი სახით შემოტანილი თანხის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში სხვა ბანკის ანგარიშზე	100 ლარამდე - 1 ლარი 100 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი
უმომრავო აგრო ანგარიშის საკომისიო	3 (სამი) ლარი
შემნახველი ანაზრის/შემნახველი ანაზრის „მეტი“ გახსნა	უფასო
შემნახველი ანაზრის/შემნახველი ანაზრის „მეტი“ მომსახურება	უფასო
შემნახველი ანაზრის/შემნახველი ანაზრის „მეტი“ ვალუტა	GEL/USD/EUR/GBP
შემნახველი ანაზრის/შემნახველი ანაზრის „მეტი“ დასაშვები რაოდენობა (როგორც ჯამურად, ისე ცალ-ცალკე)	დასაშვებია ხუთი წყვილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშის ფლობა
შემნახველ ანაზრზე/შემნახველ ანაზრზე „მეტი“ ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო
თანხის განაღდება შემნახველი ანაზრიდან/შემნახველი ანაზრიდან „მეტი“ ⁵⁸	ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო ⁵⁹ სხვა შემთხვევაში: • GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL • USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ეროვნული
სარგებლის დარიცხვა	
შემნახველ ანაზრზე სარგებლის დარიცხვა	სტანდარტული %
შემნახველ ანაზრზე „მეტი“ სარგებლის დარიცხვა	GEL- 9% USD – 0.5% EUR – 0.25% GBP – 0.1%
აგრო ბარათი (Agro Card)	
ბარათის ტიპი	წინასწარდამზადებული ლოკალური საბანკო ბარათი
ბარათის სახელი	წინასწარ დამზადებული უსახელო
ბარათის მოქმედების ვადა	10 წელი
ბარათის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	უფასო
ანგარიშსწორება სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	უფასო
ბარათის ლოკალურ სტოპ სიაში ჩასმა	უფასო
დაკარგული ან დაზიანებული ბარათის აღდგენა	უფასო
ვადაგასული ბარათის აღდგენა	უფასო
ბარათის PIN-ის აღდგენა	უფასო
აგრო ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა	0%
ლიმიტები	
ანგარიშიდან თანხის გატანა ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებიდან	შეუზღუდავი
ანგარიშსწორება სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში (მათ შორის აგრო ანგარიშზე გააქტიურებული სუბსიდიით/ქულებით)	დღიური 3000 (სამი ათასი) ლარი
კლიენტის ლოიალობა	
ქეშექი თითოეულ ტრანზაქციაზე, რომლის თანხაც შეადგენს არანაკლებ 5 (ხუთი) ლარს	ტრანზაქციის თანხის არანაკლებ 3 % (სამი პროცენტი)

⁵⁶ ყველა სხვა ოპერაცია/ტრანზაქცია რომელიც არ არის გათვალისწინებული დანართი N10-ით (აგრო ანგარიშისა და ბარათის ტარიფები და ლიმიტები) აგრო ანგარიშზე და ბარათზე არ დაიწეება, თუ ბანკის მიერ შემდგომში სხვა პირობა არ იქნება განსაზღვრული.

⁵⁷ ანგარიშიდან თანხის განაღდება საკომისიო არ ვრცელდება ვადიანი ანაზრის თანხის და მასზე დარიცხული სარგებლის განაღდება ოპერაციაზე, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ დეპოზიტის დარღვევა/შეწყვეტა განხორციელდება გახსნიდან 1 თვემდე ვადაში. ანაზრის გახსნიდან 1 თვის განმავლობაში დარღვევის/შეწყვეტის შემთხვევაში ანაზრის თანხის განაღდებაზე გავრცელდება ანგარიშიდან თანხის განაღდებასთვის **კლიენტის** შესაბამისი სატარიფო პაკეტი და დღიური საკომისიო;

⁵⁸ თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისიო არ ვრცელდება შემნახველ ანაზრზე/შემნახველ ანაზრზე „მეტი“ განთავსებულ ნაშთზე დარიცხული სარგებლის განაღდებაზე;

⁵⁹ (ა) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მეშვეობით, თანხის უფასოდ გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც თანხა ნაღდი ფულის სახით იქნა შეტანილი; (ბ) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მიმდებარე ტერიტორიაზე განთავსებული ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობით, თანხის უფასოდ გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც განთავსებულია შესაბამისი ბანკომატი ან/და სწრაფი გადახდის აპარატი (LB Pay/365). სხვა ნებისმიერი ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობით შეტანილი თანხის გატანაზე გავრცელდება შესაბამისი სატარიფო პაკეტისთვის თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისიო.

დანართი №13 - ციფრული ბარათით მომსახურების ტარიფები

ციფრული ბარათი ⁶⁰		
	მომსახურების ტიპი	ტარიფი
1.	ბარათის ტიპი	Visa Gold MC Gold
2.	ბარათის ვადა	4 (ოთხი) წელი
3.	ციფრული ბარათის მომსახურების საკომისიო	0 ლარი
4.	ანგარიშის ტიპი და ვალუტა	მულტისავალუტო უნივერსალური ანგარიში GEL/USD/EUR/GBP
5.	მინიმალური ბალანსი	არ მოითხოვება
6.	ბარათების დასაშვები რაოდენობა	ერთ ანგარიშზე მაქსიმუმ 2 (ორი) ბარათი
7.	ციფრული ბანკის არხიდან ახალი ანგარიშის გახსნის დასაშვები რაოდენობა	მაქსიმუმ 3 (სამი) უნივერსალური ანგარიში
8.	აქტიური ციფრული ბარათების დასაშვები რაოდენობა	ჯამურად 6 (ექვსი) ციფრული ბარათი
9.	365 დღის განმავლობაში ციფრული ბარათების აქტივაციის დასაშვები რაოდენობა	365 დღის განმავლობაში ჯამურად დასაშვებია 6 (ექვსი) ციფრული ბარათის გააქტიურება
10.	ციფრული MasterCard World Elite ბარათების აქტივაციის დასაშვები რაოდენობა პირადი საბანკო მომსახურების მომხმარებლებისთვის	ერთ კლიენტზე დასაშვებია მაქსიმუმ 2 (ორი) MasterCard World Elite ციფრული ბარათის გააქტიურება
11.	ბარათიდან თანხის განაღდება	
	ბარათიდან თანხის განაღდება ლიბერტი ბანკის ბანკომატში	0.20%, მიწ. 0.20 GEL
	ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის ბანკომატებში	0.60%, მიწ. 0.20 GEL
	ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში	2.00%, მიწ. 6.00 GEL
12.	ბარათით სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში სარგებლობა	
	საქართველოში / საზღვარგარეთ	უფასო
13.	ბარათის გამოყენების ლიმიტები	
	24 საათიანი განაღდებას ლიმიტი ATM	10 000 GEL
	24 საათიანი ყიდვის ლიმიტი	30 000 GEL
	24 საათიანი განაღდებას ლიმიტი ბანკის პოს ტერმინალში	30 000 GEL
	კვირის განაღდებას ლიმიტი ბანკომატში	50 000 GEL
	ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის დღიური ლიმიტი	30 000 GEL
14.	ბარათის გამოყენების შეზღუდვები	
	ბარათით, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე არ დაიშვება ტრანზაქციები შემდეგ MCC კოდებზე ⁶¹	(ა) 7995 - აზარტული თამაშები; (ბ) 5967 - პირდაპირი მარკეტინგი, +18 სერვისი;
15.	სხვა პირობები	
	ნაშთის შემოწმება საქართველოში განთავსებულ ბანკომატში	უფასო
	ნაშთის შემოწმება საზღვარგარეთ განთავსებულ ბანკომატში	1.00 GEL

⁶⁰ ციფრული ბარათის აღნიშნული პირობები ვრცელდება მხოლოდ იმ კლიენტებზე, რომლებიც ფლობენ „სტანდარტული“, „უნივერსალური“, „პრემიალური“ ან „ექსტრა“ პაკეტს. პაკეტი „ექსტრა“-ის მფლობელებისთვის, ციფრული ბარათით სარგებლობის/მომსახურების ტარიფები და პირობები რეგულირდება „ექსტრა“ პაკეტის ტარიფებითა და პირობებით;

⁶¹ შეზღუდვა ავტომატურად გაუქმდებოდა 2021 წლის 01 ივნისიდან გააქტიურებულ ციფრულ ბარათებზე. იმ კლიენტებმა, რომლებმაც ციფრული ბარათი გააქტიურეს 2021 წლის 01 ივნისამდე, აღნიშნული შეზღუდვის გაუქმების მიზნით უნდა მიმართონ ბანკს. ბანკის მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად.

დანართი №14 - ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის ტარიფები და პირობები

პროდუქტი / მომსახურება	პაკეტი „სტანდარტი“ 5.00 (ხუთი) ლარი წელიწადში	პაკეტი „პრემიუმი“ ⁶² 10.00 (ათი) ლარი წელიწადში ⁶³
ჩიპიანი ბარათით პინ კოდის გარეშე განხორციელებული არალეგალური ტრანზაქციისას თანხის ანაზღაურების ლიმიტი	მაქს. 1000.00 (ერთი ათასი) ლარი	მაქს. 3000.00 (სამი ათასი) ლარი
ინტერნეტის საშუალებით მესამე პირის მიერ შესრულებული არალეგალური გადახდების (გარდა კანონით გათვალისწინებული შემთხვევებისა) ანაზღაურების ლიმიტი	მაქს. 500.00 (ხუთასი) ლარი	მაქს. 1000.00 (ერთი ათასი) ლარი
თაღლითობის გზით პინით დადასტურების გარეშე შესრულებული უკონტაქტო ტრანზაქციისას თანხის ანაზღაურების ლიმიტი	მაქს. 200.00 (ორასი) ლარი	მაქს. 500.00 (ხუთასი) ლარი
ქვეყნის შიგნით და გარეთ დაჯავშნილ თანხაზე ჯავშნის ვადაზე ადრე მოხსნის ლიმიტი	მაქს. 500 (ხუთასი) ლარი	მაქს. 1,000.00 (ერთი ათასი) ლარი
თანხის ანაზღაურების ლიმიტი იმ შემთხვევაში, როდესაც მერჩანტის მიერ არ მომხდარა მომსახურების ან/და პროდუქტის მიწოდება	მაქს. 200 (ორასი) ლარი	მაქს. 400 (ოთხასი) ლარი
თანხის ანაზღაურების ლიმიტი იმ შემთხვევაში, როდესაც მიღებული პროდუქცია/სერვისი არ შეესაბამება აღწერილს	მაქს. 200 (ორასი) ლარი	მაქს. 400 (ოთხასი) ლარი

⁶² Visa Platinum, Visa Infinite, MasterCard World Elite, Visa Platinum Studio და World Elite Studio ბარათებზე შესაძლებელია მხოლოდ პაკეტი „პრემიუმის“ აქტივაცია.

⁶³ ბანკი უფლებამოსილია პერსონალური საბანკო მომსახურებითა და სტუდუიო სერვისების მომსახურებით მოსარგებლე კლიენტებს ბანკის მიერ განსაზღვრული ტიპის ბარათებზე შესთავაზოს ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის „პრემიუმ“ პაკეტით უფასოდ სარგებლობის შესაძლებლობა.

დანართი №15 - საგალუტო გარიგების მომსახურების ტარიფები

B-match პლატფორმაზე ვაჭრობის მომსახურების ტარიფები

მომსახურების საკომისიოები:	
განაცხადის მიღების საკომისიო	50 ლარი
განაცხადის ცვლილების საკომისიო	50 ლარი
განაცხადის გაუქმების საკომისიო	50 ლარი
ანგარიშსწორების საკომისიო	ლარი - 0.07%, მაქსიმუმ 500 ლარი თითოეულ ტრანზაქციაზე; აშშ დოლარი - 0.2%, მაქსიმუმ 500 აშშ დოლარი თითოეულ ტრანზაქციაზე
მომსახურების ლიმიტები:	
განაცხადის მინიმალური მოცულობა	100 000 აშშ დოლარი

დანართი №16 - სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების მომსახურების ტარიფები

ბანკის სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების მომსახურების ტარიფები განისაზღვრება ინდივიდუალურად ყოველი ორგანიზაციისათვის. ამასთან, **ბანკს** აქვს უფლება ნებისმიერ დროს მოახდინოს სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების გადაყვანა მომსახურების სტანდარტულ ტარიფებზე:

- აღნიშნულის შესახებ 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე;
- დაუყოვნებლივ, იმ შემთხვევაში თუ სახელფასო პროგრამაში ჩართულმა ორგანიზაციამ მოახდინა ერთი ან მეტი თანამშრომლის შრომის ანაზღაურების გადარიცხვა ამ მიზნით სხვა საფინანსო დაწესებულებაში გახსნილ ანგარიშზე ან დაიწყო შრომის ანაზღაურების გადახდა ნაღდი ანგარიშსწორებით;
- დაუყოვნებლივ, თუ სახელფასო პროგრამაში ჩართულმა ორგანიზაციამ დაარღვია მას და **ბანკს** შორის გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ის რომელიმე პირობა;
- თავად ორგანიზაციის მომართვის საფუძველზე;
- დაუყოვნებლივ თუ ანგარიშზე არ ფიქსირდება შრომის ანაზღაურების ჩარიცხვა 6 თვის მანძილზე.

დანართი №17 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები

- ქვემოთმოცემულ ცხრილში ასახულია დროის მონაკვეთები, როდესაც შესაძლებელია **ბანკში** საგადახდო **დავალების** მიღება, როგორც უშუალოდ **დავალების ბანკში** წარდგენით, ასევე **დისტანციური საბანკო მომსახურების** არხების მეშვეობით, აგრეთვე წარდგენილი საგადახდო **დავალების ბანკის** მიერ შესრულებისთვის განსაზღვრული მაქსიმალური დრო:
- წინამდებარე დანართის მიზნებისთვის, სამუშაო დღედ ითვლება კვირის დღეები, ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, გარდა **კანონმდებლობით** დადგენილი უქმე დღეებისა.
- არასამუშაო დღეებში ან/და წინამდებარე ცხრილით განსაზღვრული საათებისგან განსხვავებულ დროის შუალედში **ბანკისთვის** წარდგენილი დავალება, **ბანკის** მიერ მიღებულად ჩაითვლება მომდევნო სამუშაო დღეს.

საგადახდო დავალების ბანკისათვის მიწოდების ფორმა	საოპერაციო საათები, როდესაც ბანკის მომსახურების წერტილები ან/და დისტანციური არხები ფუნქციონირებს და ხელმისაწვდომია კლიენტისთვის	დროის შუალედი, როდესაც ბანკისთვის წარდგენილი საგადახდო დავალება ბანკის მიერ მიღებულად	ბანკის მიერ დავალების მიღებიდან მის შესრულებამდე საჭირო მაქსიმალური დრო საქართველოს ტერიტორიაზე
ბანკის მომსახურების წერტილებში (მათ შორის და არამარტო ფილიალი, სერვის-ცენტრი, წარმომადგენლობა) კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა (გარდა იმ მომსახურების წერტილებისა, სადაც ბანკის მიერ დაწესებულია 24 საათიანი სამუშაო გრაფიკი ან მომსახურების წერტილი მდებარეობს სპეციალურ ობიექტში (საბაჟო პუნქტი, აეროპორტი, იუსტიციის სახლი და სხვა)):	• ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; • შაბათ დღეს - 10.00 სთ-დან 14.30 სთ-მდე; მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.	• ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს დავალების მიღებისთვის განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.	• თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადახდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა.
ბანკის 24 საათიან სერვის ცენტრ(ებ)ში კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა:	ყოველდღე, უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	• თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადახდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა.
დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების (ციფრული ბანკი, LB PAY აპარატი, ბანკომატით განხორციელებული დავალებები, მათ შორის VISA Direct ან MasterCard MoneySend და სხვა) მეშვეობით წარდგენილი დავალება :	ყოველდღე, უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	• თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადახდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა.