

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

შინაარსი	
ნაწილი I.....	5
1. შესავალი დებულებები.....	5
2. ტერმინთა განმარტებები.....	6
3. განცხადებები და გარანტიები.....	10
4. საბანკო მომსახურების ტარიფები.....	10
5. დავალების მიღებისა და შესრულების ვადები.....	11
6. მხარეთა პასუხისმგებლობა.....	12
7. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა.....	12
8. გადასახადები.....	12
9. ხელშეკრულების ცვლილება.....	13
10. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტა.....	13
11. ბანკის დისტანციური საბანკო მომსახურების არხებიდან გააქტიურებულ საბანკო პროდუქტებზე კლიენტის მიერ უარის თქმის უფლება.....	13
12. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა.....	14
13. კომუნიკაცია.....	14
14. კონფიდენციალურობა და პერსონალური მონაცემების დამუშავება.....	16
ნაწილი II.....	20
15. საბანკო ანგარიშით მომსახურება.....	20
15.1. ანგარიშის გახსნა და ანგარიშით სარგებლობა.....	20
15.2. უნივერსალური ანგარიში.....	22
15.3. სოციალური ანგარიში.....	22
15.4. PAY ანგარიში.....	23
15.5. ტექნიკური ანგარიში.....	23
15.6. სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში.....	23
15.7. სარეალიზაციო ანგარიში.....	24
15.8. აგრო ანგარიში.....	24
15.9. სპეციალური სავალუტო ანგარიში.....	24
16. ბარათი.....	24
16.1. ბარათით სარგებლობის ზოგადი პირობები.....	24
16.2. უნივერსალური ანგარიშის ბარათი.....	26
16.3. სოციალური ბარათი.....	27
16.4. საბავშვო ბარათი.....	27
16.5. აგრო ბარათი.....	27
16.6. ციფრული ბარათი.....	27
16.7. საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი.....	28
16.8. ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისი.....	28
17. დისტანციური საბანკო მომსახურება.....	29
17.1. უსაფრთხოების პირობები დისტანციური საბანკო მომსახურებისას.....	29
17.2. ღია ბანკინგი.....	31
17.3. ციფრული ბანკი.....	31
17.4. სმს ბანკი.....	32
17.5. მეილ ბანკი.....	32
17.6. ციფრული ბანკით განხორციელებული საბარათე გადარიცხვები.....	32

18.	ელექტრონული საფულით მომსახურება	33
18.1.	ელექტრონული საფულით სარგებლობის ზოგადი პირობები.....	33
18.2.	მონაცემთა შეგროვება ელექტრონული საფულით სარგებლობისას.....	33
18.3.	მოწყობილობაში ბარათის დამატების პირობები	33
18.4.	უსაფრთხოება და პასუხისმგებლობა	34
18.5.	ხარჯები და საფასური	34
18.6.	ელექტრონული საფულით სარგებლობის შეჩერება ან შეწყვეტა.....	34
19.	პერსონალური საბანკო მომსახურება	34
19.1.	პერსონალური საბანკო მომსახურების ძირითადი პირობები.....	34
19.2.	ანგარიშზე საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა	35
19.3.	ფრაიორითი ფასი (Priority Pass)	35
19.4.	VISA Concierge (ვიზა კონსიერჟ) მომსახურება.....	35
20.	სტუდო სემინტის მომსახურება	36
20.1.	სტუდო სემინტის მომსახურების ძირითადი პირობები	36
21.	სავალუტო გარიგებით მომსახურება	36
21.1.	სავალუტო გარიგების განხორციელების პირობები.....	36
21.2.	ვაჭრობა ბლუმბერგის სავაჭრო სისტემის გამოყენებით.....	37
21.3.	სავალუტო გარიგების განხორციელება B-match პლატფორმაზე	37
21.4.	ვაჭრობის დამატებითი პირობები.....	38
21.5.	სავალუტო გარიგების მომსახურების საფასური.....	38
22.	აგრო სუბსიდიის მიღება და გამოყენება	38
23.	მუდმივი საგადახდო დავალება	39
24.	ავტომატური დავალება სოციალური გასაცემლის მიმღები პირებისთვის	39
25.	ავტომატური გადახდები	39
26.	წამახალისებელი პროგრამები ან/და აქციები	40
27.	VISA Direct და MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები	40
28.	ლოიალობის პროგრამა	40
28.1.	ლოიალობის პროგრამაში ჩართვა.....	40
28.2.	ლოიალობის პლატფორმის გამოყენების პირობები.....	40
29.	თანხის დაგროვების სერვისი - ყულაბა	42
30.	პოს-ტერმინალის მეშვეობით, თანხის განადგება	42
31.	ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის სერვისი	42
32.	ვალუტის გაცვლა	43
33.	ფულადი გზავნილები	43
34.	eMoney ელექტრონული საფული	44
35.	სმს ხელმოწერით ოპერაციების წარმოება	44
36.	უკონტაქტო წამკითხველით მომსახურების სერვისი	44
37.	მომსახურება დისტანციური მომსახურების ცენტრის მეშვეობით	44
ნაწილი III	45	
38.	დასკვნითი დებულებები	45
დანართი №1 - უნივერსალური ანგარიშის სატარიფო პაკეტების მომსახურების ტარიფები	47	
დანართი №2- ექსტრა + სატარიფო პაკეტის მომსახურების ტარიფები	52	
დანართი №3 – ამონაწერის გაცემის მომსახურების ტარიფები	55	
დანართი №4 – სარეალიზაციო სატარიფო პაკეტის ტარიფები და პირობები	56	
დანართი №5 – საბარათე გადარიცხვების ლიმიტები და საკომისიო	57	

დანართი №6 – სესხის სარეალიზაციო პაკეტის ტარიფები და პირობები	58
დანართი №7 – პერსონალური საბანკო მომსახურების სატარიფო პაკეტების ტარიფები	60
დანართი №8 – სტუდო სემენტის მომსახურების სატარიფო პაკეტების ტარიფები.....	66
დანართი №9 - გზაწილის სატარიფო პაკეტის პირობები და ტარიფები.....	69
დანართი №10 - სოციალური ანგარიშით მომსახურების პირობები და ტარიფები.....	73
დანართი №11 - PAY ანგარიშის მომსახურების პირობები და ტარიფები	75
დანართი №12 - აგრო ანგარიშითა და აგრო ბარათით სარგებლობის ტარიფები და ლიმიტები.....	76
დანართი №13 - ციფრული ბარათით მომსახურების ტარიფები	77
დანართი №14 - ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის ტარიფები და პირობები	78
დანართი №15 - სავალუტო გარიგების მომსახურების ტარიფები	79
დანართი №16 - სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების მომსახურების ტარიფები	80
დანართი №17 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები.....	81

ნაწილი I

1. შესავალი დებულებები

1.1. წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს ფიზიკური პირის საბანკო მომსახურების პირობებს¹ (შემდგომში - "პირობები"), რომელიც განსაზღვრავს საბანკო პროდუქტების და საბანკო მომსახურების აღწერილობას და მხარეთა უფლებამოსილებებს აღნიშნული პროდუქტების და მომსახურების სარგებლობის პროცესში.

1.2. **ბანკს** და **კლიენტს** შორის ურთიერთობები რეგულირდება ხელშეკრულებით (შემდგომში "ხელშეკრულება"), რომელიც შედგება:

1.2.1. **განაცხად(ებ)ისაგან**, რომელიც შეესაბამება **კლიენტის** მიერ, ხელმოწერილია **მხარეთა** მიერ ან/და **კლიენტი** დათანხმებულია **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით;

1.2.2. წინამდებარე პირობებისაგან;

1.2.3. **ბანკის** მიერ დადგენილი ტარიფებისაგან, მათ შორის **პირობების დანართში** მოცემული ტარიფებისაგან (შემდგომში "ტარიფები");

1.2.4. **eMoney ელექტრონული საფულე** (ასეთის არსებობისას) მომსახურების პირობებისაგან, რომელიც ხელმისაწვდომია **eMoney**-ს ვებ-გვერდზე <http://emoney.ge> (<http://bit.ly/1ZvqRlk>);

1.2.5. საბანკო ბარათის ზოგადი პირობების და უსაფრთხოების წესებისაგან, მასში პერიოდულად განხორციელებული ცვლილებ(ებ)ის/დამატებ(ებ)ის ჩათვლით, რომელიც ხელმისაწვდომია **ბანკის** ვებ-გვერდზე www.libertybank.ge;

1.2.6. **ბანკის** მონაცემთა დაცვის პოლიტიკისაგან, რომელიც განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე www.libertybank.ge

1.2.7. ნებისმიერი დამატებითი პირობებისაგან, დანართისაგან ან/და განაცხად(ებ)ისაგან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც შეეხება არსებულ ან/და **ბანკის** მიერ მომავალში შეთავაზებულ სავალდებულო საბანკო მომსახურებასა თუ პროდუქტს (შემდგომში - "პროდუქტები" ან "პროდუქტი" ან "მომსახურება") და რომელიც საჭირო იქნება **კლიენტის** მიერ დამატებითი და/ან წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული საბანკო მომსახურებ(ებ)ით სარგებლობისათვის.

1.3. წინამდებარე პირობებსა და ხელშეკრულების რომელიმე დანართსა და/ან მასთან (ხელშეკრულებასთან) დაკავშირებული სხვა დოკუმენტის პირობებს შორის წინააღმდეგობის ან შეუსაბამობის არსებობისას, ამგვარი **დანართის** და/ან მასთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტის პირობებს მიენიჭება უპირატესობა იმ საკითხებთან მიმართებაში, რომელთა დასარეგულირებლად დადებულია ამგვარი **დანართი** და/ან მასთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტი.

1.4. წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღების მიზნით **კლიენტი** ვალდებულია:

1.4.1. ყველა სახის **მომსახურებისა** და **პროდუქტის** გამოყენებისათვის გაეცნოს წინამდებარე პირობებს;

1.4.2. სრულად შეეცნოს და ხელი მოაწეროს/დაეთანხმოს (მათ შორის ელექტრონული ფორმით) სათანადო **განაცხადს**, რითაც იმავდროულად ადასტურებს, და გარანტიას იძლევა, რომ: (ა) **განაცხადი** შეავსებულია სრულად; (ბ) **განაცხადში** მითითებული ინფორმაცია არის სწორი და უტყუარი; (გ) **განაცხადის** ხელმოწერამდე ან/და სხვა ფორმით თანხმობის გამოხატვამდე სრულად გაეცნო წინამდებარე პირობებსა და ტარიფებს;

1.4.3. საკუთარი თავის იდენტიფიცირების მიზნით წარმოუდგინოს **ბანკს** პირადობის დამადასტურებელი საბუთი, რომლის მონაცემები იქნება შეყვანილი **განაცხადში**;

1.4.4. განახორციელოს **კლიენტის** იდენტიფიკაციისა და საბანკო პროდუქტის/მომსახურების მიწოდების მიზნით **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ქმედება;

1.5. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** შეთავაზებული პროდუქტების, მომსახურების ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების არსების ჩამონათვალი მოცემულია, მაგრამ არ შემოიფარგლება, შემდეგი პროდუქტებით/მომსახურებით:

1.5.1. ანგარიშის გახსნა და საგადახლო მომსახურება;

1.5.2. ბარათი - VISA, MasterCard, ან სხვა საგადახდებლო სისტემის საბანკო ბარათი;

1.5.3. სმს ბანკი;

1.5.4. ციფრული ბანკი;

1.5.5. მუდმივი საგადახლო დავალება/ Standing Order;

1.5.6. ავტომატური გადახდები / Direct Debit;

1.5.7. შემნახველი ანაზღაურება;

1.5.8. შემნახველი ანაზღაურება მქტი;

1.5.9. სპეციალური სავალუტო ანგარიში;

1.5.10. **eMoney ელექტრონული საფულე (კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში)**;

1.5.11. **VISA Direct საბარათე გადარიცხვები**;

1.5.12. **MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები**;

1.5.13. საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი;

1.5.14. უკონტაქტო წაშვითხველი;

1.5.15. ფულადი გზავნილები;

1.5.16. ვალუტის გაცვლა/კონვერტაცია;

1.5.17. აგრო ანგარიში და აგრო ბარათი;

1.5.18. ტექნიკური ანგარიში

1.5.19. საკრედიტო ბარათი

1.5.20. ყულაბა

1.5.21. სარეალიზაციო ანგარიში

1.5.22. სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში

1.5.23. პლასტიკური ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისი

1.6. **კლიენტის** მიერ 1.5 პუნქტში ჩამოთვლილი მომსახურება, პროდუქტ(ებ)ი ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების არსები შესაძლებელია მიღებულ იქნას სატარიფო პაკეტ(ებ)ში **ბანკის** მიერ დადგენილი კომბინაციებით. ამასთან, ზოგიერთი მომსახურების მიღება **კლიენტის** მიერ შესაძლებელია მოხდეს დამოუკიდებლად. **სატარიფო პაკეტის** გარეშე, **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **სატარიფო პაკეტის** შემენა ავტომატურად არ გულისხმობს პაკეტში შემავალი ყველა პროდუქტ(ებ)ის/მომსახურებ(ებ)ის აქტივაციას. **სატარიფო პაკეტის** ფარგლებში ხელმისაწვდომი პროდუქტ(ებ)ით/მომსახურებ(ებ)ით სარგებლობისთვის საჭიროა შესაბამისი თანხმობის გამოხატვა ან/და პროდუქტის/სერვისის გააქტიურება **ბანკის** მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად.

1.7. თუ **კლიენტს** არ გააჩნია ჩამოთვლილთაგან რომელიმე პროდუქტით ან/და მომსახურებით სარგებლობის უფლება, მას არ შეეხება პირობებში ამ პროდუქტის/მომსახურების აღწერილობის შესაბამისი პუნქტები. ეს პუნქტები **კლიენტისათვის** ამოქმედდება შესაბამისი პროდუქტით ან/და მომსახურებით სარგებლობის უფლების მინიჭებისთანავე.

1.8. **ბანკი** უფლებამოსილია შეცვალოს საბანკო მომსახურების ან/და პროდუქტების რაოდენობა ან/და სახეები.

1.9. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, უარი განუცხადოს **კლიენტს მომსახურების** გაწევაზე, თუ **კლიენტმა** სათანადო წესით არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა/არ დაადასტურა ან **ბანკს** არ წარუდგინა **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი რომელიმე დოკუმენტი **ბანკისათვის** მისი სხვა ფორმით და შინაარსით ან/და არ გაიარა იდენტიფიკაციის პროცესი **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესის შესაბამისად.

1.10. **ბანკი** დაიწყებს **კლიენტის** მომსახურებას **კლიენტის** მიერ შესაბამისი **განაცხადის** შევსებისა და **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი დოკუმენტაციის წარმოდგენის ან/და შესაბამისი პროდუქტის მისაღებად **ბანკის** მიერ დადგენილი პროცესის სრულად გავლის შემდეგ. ამასთან, თუ **ბანკის** რომელიმე პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობისათვის არ მოითხოვება შესაბამისი **განაცხადი**, **კლიენტი** უფლებამოსილია ისარგებლოს აღნიშნული პროდუქტით/მომსახურებით **ბანკის** მიერ

¹ ბანკის დოკუმენტ(ებ)ში, რომელშიც გაკეთებულია მითითება ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების პირობებზე, უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობებზე, პირადი საბანკო მომსახურების პირობებზე, სოციალური სარგოს მიმღები პირის საბანკო ანგარიშის მომსახურების პირობებზე ან/და PAY ანგარიშის და ბარათის მომსახურების პირობებზე, ივლისისმება წინამდებარე პირობები.

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

დადგენილი წესების შესაბამისად, რაზეც ავტომატურად გავრცელდება წინამდებარე პირობებით შესაბამისი პროდუქტისთვის/მომსახურებისთვის განსაზღვრული ნორმები. ამასთან, **ბანკს** უფლება აქვს, ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ არ მიიღოს განაცხადი და უარი განუცხადოს კლიენტს მომსახურების გაწევას, მიზეზის გაცხადების გარეშე.

1.11. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტს** შესთავაზოს (როგორც **დისტანციური საბანკო მომსახურების** ასევე სხვა არხების საშუალებით), ხოლო **კლიენტის** მიერ სათანადო განაცხადის (ელექტრონული თანხმობის) **ბანკისთვის** წარდგენის შემთხვევაში განახორციელოს სხვადასხვა სახის საბანკო მომსახურება, მათ შორის ისეთი საბანკო მომსახურება, რომელიც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე პირობებით.

1.12. **კლიენტებზე**, რომლებიც **ბანკს** მიმართავენ იმგვარი ერთჯერადი ან მრავალჯერადი მომსახურებით სარგებლობის მიზნით, რომელიც პირდაპირ არ არის აღწერილი წინამდებარე პირობებით, გავრცელდება პირობების I და III ნაწილებით დადგენილი ზოგადი ნორმები და შესაბამისი მომსახურებისთვის დადგენილი ტარიფები/ლიმიტები, ასევე ყველა ის ნორმა, რომელიც უშუალოდ არ არის დაკავშირებული პირობებში აღწერილი რომელიმე პროდუქტთან.

1.13. **ბანკს** უფლება აქვს შეამოწმოს **კლიენტის** მიერ მისთვის (**ბანკისათვის**) მიწოდებული ან/და **კლიენტის** შესახებ ნებისმიერი სხვა გზით მოპოვებული ინფორმაცია, რაზედაც **კლიენტს** აცხადებს ერთმნიშვნელოვან და უპირობო თანხმობას.

1.14. **კლიენტის** მიერ **პირობებში** აღწერილი რომელიმე პროდუქტის ან/და მომსახურების (ან მისი ნაწილის) **ბანკის** თანხმობით გამოყენება განიხილება როგორც **კლიენტის** თანხმობა იმ დროისთვის მოქმედი შესაბამისი პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის პირობებზე.

1.15. **ბანკის** გადაწყვეტილებით **კლიენტისთვის** საბანკო ანგარიში შეიძლება გაიხსნას **ბანკისთვის** დისტანციურად მომართვისას **ბანკის** მიერ დადგენილი პროცედურების გავლის გზით. ამ შემთხვევაში საბანკო ანგარიშით სარგებლობა დასაშვებია კანონმდებლობითა და პირობებით განსაზღვრული შეზღუდვების გათვალისწინებით.

1.16. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე შეაჩეროს ან შეწყვიტოს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული რომელიმე ან ყველა მომსახურების/პროდუქტის **კლიენტისთვის** შეთავაზება/მიწოდება. **ბანკის** მიერ აღნიშნული ქმედების განხორციელება არ ჩაითვლება მის მიერ **ხელშეკრულების** პირობების დარღვევად.

1.17. **კლიენტს** უფლებამოსილია მიმართოს **ბანკს** ნებისმიერი პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის შეწყვეტის თაობაზე **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია უარი განუცხადოს **კლიენტს** პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის შეწყვეტაზე იმ შემთხვევაში, თუ მას (**კლიენტს**) **ბანკის** მიმართ გააჩნია რაიმე სახის შეუსრულებელი ვალდებულება.

1.18. **ბანკი** უფლებამოსილია შეუჭროს/შეუწყვიტოს/უარი უთხრას **კლიენტს** წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული ან/და ნებისმიერი სხვა საბანკო მომსახურების/პროდუქტის მიწოდებაზე, მათ შორის დახუროს **კლიენტის ანგარიშ(ებ)ი**, იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი ბანკის მომსახურების წერტილებში** (მათ შორის მიმდებარე ტერიტორიაზე) ან/და **დისტანციური მომსახურების არხებში**, **ბანკის** თანამშრომლების, სხვა კლიენტ(ებ)ის ან/და მესამე პირ(ებ)ის მიმართ გამოხატავს აგრესიულ, შეურაცხმყოფელ, დამამიგრებელ, ღირსების შემლახავ, დამინივან, დისკრიმინაციულ დამოკიდებულებას ან/და **კლიენტი** აზიანებს **ბანკის** ან/და სხვა პირ(ებ)ის საკუთრებას/ინვენტარს, ავლენს მტრულ დამოკიდებულებას ან/და საბანკო სივრცესთან შეუსაბამო ქცევით (ვერბალური, ექსტრემული ან/და ფიზიკური) ქმნის არასასურველ/დამამიგრებელ/მტრულ გარემოს.

1.19. **ბანკი** იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე პირობებში გათვალისწინებული წესები ან/და **ხელშეკრულების** სხვა შემადგენელ დოკუმენტებში მოყვანილი წესები, პირობები ან/და ტარიფები იმისათვის, რომ ისინი (პირობები) შესაბამისობაში მოვიდეს **ბანკში** დადგენილ ახალ წესებთან, შეცვლილ საბანკო პირობებთან, საბანკო პრაქტიკასთან ან/და მარგულირებელ კანონმდებლობასთან.

1.20. **ხელშეკრულების** და წინამდებარე პირობების განახლების/ცვლილების შესახებ **კლიენტს** ეცნობება **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესით, ხოლო თუ **ბანკი** განახორციელებს დამატებითი პროდუქტის პირობების ჩამოყალიბებას/მომსახურების ჩართვას, აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობა მოხდება შესაბამისი **განაცხად(ებ)ის** შევსების ან/და შესაბამისი **დანართ(ებ)ის კლიენტისათვის** მიწოდების საფუძველზე ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი სხვა წესით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე. **კლიენტის** ელექტრონული თანხმობის საფუძველზე, იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი კლიენტს** არ გადასცემს შესაბამის **დანართს** ან **კლიენტი** არ გაეცნობა განახლებულ პირობებს, მაგრამ **კლიენტი** განახორციელებს/გააგრძელებს ახალი ან განახლებული პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობას, იგულისხმება, რომ იგი აღნიშნული ქმედებით ეთანხმება იმ დროისათვის **ბანკში** არსებულ შესაბამისი მომსახურების პირობებს;

2. ტერმინთა განმარტებები

2.1. თუ წინამდებარე პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი (პირობების) კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ქვემოთ მოცემულ ტერმინებს ენიჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა:

- 2.1.1. **ადმინისტრატორი** - ფრაილბიტი თერველერ გრუპი (Priority Traveller Group) - კომპანია, რომელიც ახორციელებს **კლიენტის** მომსახურებას **ფრაიორითი ფასის (Priority Pass)** პროდუქტის მიხედვით საკუთარი წესების და წინამდებარე **ხელშეკრულების** საფუძველზე;
- 2.1.2. **ანგარიში - კლიენტის** მონოსავალუტო ან/და მულტისავალუტო მიმდინარე ანგარიში;
- 2.1.3. **აგრო ანგარიში** - ფიზიკური პირის მონოსავალუტო, მიმდინარე საბარათო **ანგარიში**, რომელიც **მომხმარებელს** შესაძლოა გაეხსნას **აგრო ბარათით** სარგებლობის მიზნებისთვის და რომლით სარგებლობის პირობები და ტარიფები განისაზღვრება წინამდებარე პირობებით.
- 2.1.4. **აგრო ბარათი - ბანკის** მიერ ემიტირებული, ლოკალური საბანკო ბარათი, რომლითაც შესაძლებელია **აგრო ანგარიშიდან** სახსრების გახარჯვა და რომლის სარგებლობის პირობები და ტარიფები რეგულირდება წინამდებარე პირობებით.
- 2.1.5. **აგრო სუბსიდი** - სოფლის მეურნეობის განვითარების ხელშეწყობის ან/და მასთან დაკავშირებული სფეროების განვითარების ხელშეწყობის პროგრამის განმახორციელებელი შესაბამისი ადმინისტრაციული ორგანოს მიერ პროგრამის პირობების შესაბამისად ბენეფიციარ(ებ)ისათვის გათვალისწინებული დახმარება;
- 2.1.6. **ანგარიშის ძირითადი ვალუტა** - მულტისავალუტო ანგარიშის უმაღლესი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშის ვალუტა;
- 2.1.7. **ამონაწერი - ბანკში** დადგენილი ფორმით შედგენილი ინფორმაცია, **კლიენტის ანგარიშზე** განხორციელებული ოპერაციებისა და ნაშთების შესახებ;
- 2.1.8. **აუთენტიფიკაცია - Google Pay-ს** ან/და **Apple Pay-ს** მიერ შეთავაზებული დაცული აუთენტიფიკაცია, პასკოდის, თითის ანაბეჭდების (Touch ID), სახის ამოცნობის ან სხვა წყდომის კოდის გამოყენებით, რომელსაც სთავაზობს შესაბამისი ელექტრონული საფულის მიწოდებელი;
- 2.1.9. **აფლირებული პირ(ები) - ბანკთან** დაკავშირებული პირ(ები), რომ(ებ)იც პირდაპირ ან არაპირდაპირ კონტროლდება **ბანკის** მიერ ან/და რომლის/რომელთა საშუალებითაც **ბანკი** ახორციელებს საბანკო მომსახურებას;
- 2.1.10. **აშშ დოლარი ან USD ან US\$** - ამერიკის შეერთებული შტატების ოფიციალური ფულის ერთეული;
- 2.1.11. **ბანკი** - სს "ლიბერთი ბანკი" (საიდენტიფიკაციო კოდი: 203828304), რომელიც წარმოადგენს **ხელშეკრულების მხარეს**;
- 2.1.12. **ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსი - ბანკის** მიერ ნაღდი და უნაღდო სავალუტო გაცვლითი ოპერაციებისათვის დადგენილი სავალუტო გაცვლითი კურსი. სავალუტო გაცვლითი კურსი განსაზღვრავს შესაძენი სავალუტო ერთეულის ღირებულებას იმ სავალუტო ერთეულში, რომლითაც ხორციელდება შესაძენი ვალუტის ყიდვა. **ბანკი** განსაზღვრავს კომერციულ სავალუტო გაცვლითი კურსს საკუთარი შეხედულებისამებრ ყოველ კალენდარულ დღეს ერთხელ ან მეტჯერ. **ბანკის** მიერ მოცემული კალენდარული თარიღის ნებისმიერ მომენტში განსაზღვრული კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსი მერყეობს საერთაშორისო სავალუტო სისტემა Bloomberg-ზე იმ მომენტში დაფიქსირებული სავალუტო გაცვლითი კურსის +/- 20%-იან (ოცი პროცენტი) კორიდორში. ამასთან **ბანკმა** შესაძლებელია დროის ნებისმიერ მომენტში დაადგინოს განსხვავებული კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსები სხვადასხვა სახის ოპერაციების განხორციელების მიზნით (მაგალითად კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსი უნაღდო და ნაღდი ანგარიშსწორებისათვის ან საბარათო ოპერაციების ასახვის მიზნით შესაძლებელია დროის ნებისმიერ მომენტში იყოს ერთმანეთისაგან განსხვავებული).
- 2.1.13. **ბანკომატი** - თვითმომსახურების პროგრამულ-ტექნიკური მოწყობილობა, რომლის საშუალებითაც **კლიენტს** შეუძლია ნაღდი ფულის გამოტანა/შეტანა, სესხის/ოვერდრაფტის გააქტიურება, თანხის გადარიცხვა, ანგარიშზე არსებული ნაშთის შესახებ ინფორმაციის მიღება, გადახდების განხორციელება და **ბანკის** მიერ ამ არხისათვის დაშვებული სხვა ოპერაციების ჩატარება.
- 2.1.14. **ბანკომატიდან თანხის განადგობის ლიმიტი - ბანკომატიდან** გარკვეული პერიოდის განმავლობაში (24 საათი, ან/და ერთი კალენდარული კვირა) ნებადართული გასანაღდებელი თანხის მაქსიმალური ოდენობა;
- 2.1.15. **ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის ლიმიტი - ბანკის** შესაბამისი ფუნქციონალით აღჭურვილი **ბანკომატის** მეშვეობით გარკვეული პერიოდის განმავლობაში ნებადართული თანხის შეტანის მაქსიმალური ოდენობა;
- 2.1.16. **ბარათი ან საბანკო ბარათი - ბანკის** მიერ ემიტირებული ძირითადი ან/და დამატებითი, ლოკალური ან საერთაშორისო **საბანკო ბარათი** (VISA, MasterCard, ან სხვა საგადახდელო სისტემის ბარათი), საგადახდელო საშუალება, რომელიც დაკავშირებულია **კლიენტის ანგარიშთან** და რომელსაც **კლიენტი** იყენებს წინამდებარე პირობებით **ბანკში** შესაბამისი დროისათვის მოქმედი ბარათების გამოყენების ზოგადი წესების მიხედვით;
- 2.1.17. **განაცხადი - ბანკის** მიერ მატერიალური დოკუმენტის, ელექტრონული, ოპტიკური ან სხვა მსგავსი საშუალებ(ებ)ის, მათ შორის **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების** (ციფრული **ბანკი**, დისტანციური მომსახურების ცენტრი და სხვა), გამოყენებით შექმნილი და **კლიენტისათვის** მიწოდებული წერილობითი ან

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

ციფრული ინფორმაცია, რომელსაც ეთანხმება **კლიენტი** ქმედებით (მაგ. დილაკის დაჭერით, დოკუმენტის გაგზავნით, თანხის გადარიცხვით, ერთჯერადი კოდის გაცხადებით და ა.შ.) რაც ადასტურებს მის (**კლიენტის**) ნებს და ითვლება **კლიენტის** მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე თანხმობის გაცხადების/ნების გამოხატვის თანხმობის იურადიული ძალის მქონედ. **განაცხადი** თან ერთვის **ხელშეკრულებას** და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს;

2.1.18. **გაზარჯვის სქემა - ანგარიშიდან** თანხის გაზარჯვის სქემა, მოიცავს ორ ოფციას: (ა) ნაშთის პრიორიტეტი - თუ **ოპერაციის** შესრულებისათვის **კლიენტს** შესაბამისი ვალუტის მქონე ქვე-ანგარიშზე (რომელიც მულტისავალუტო ანგარიშის შემადგენელი ნაწილია) არ გააჩნია საკმარისი დადებითი ნაშთი, ამ ქვე-ანგარიშზე ხდება კონვერტაცია(ებ)ით მულტისავალუტო ანგარიშში შემავალი სხვა ქვე-ანგარიშ(ებ)იდან თანხის შეგროვება. თანხის შეგროვებისას გაითვალისწინება ქვე-ანგარიშების პრიორიტეტულობა, ანუ პირველ რიგში თანხის კონვერტაცია ხდება უფრო მაღალი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშიდან. (ბ) **ოვერდრაფტის** პრიორიტეტი - თუ **ოპერაციის** შესრულებისათვის **კლიენტს** შესაბამისი ვალუტის მქონე ქვე-ანგარიშზე (რომელიც მულტისავალუტო ანგარიშის შემადგენელი ნაწილია) არ გააჩნია საკმარისი ხელმისაწვდომი ნაშთი, ამ ქვე-ანგარიშზე ხდება კონვერტაცია(ებ)ით მულტისავალუტო ანგარიშში შემავალი სხვა ქვე-ანგარიშ(ებ)იდან თანხის შეგროვება, ხელმისაწვდომი ნაშთების გათვალისწინებით. თანხის შეგროვებისას გაითვალისწინება ქვე-ანგარიშების პრიორიტეტულობა, ანუ პირველ რიგში თანხის კონვერტაცია ხდება უფრო მაღალი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშიდან. (**ოპერაციის** ვალუტაში **კლიენტის** ანგარიშზე არასაკმარისი ნაშთის არსებობისას ან ნაშთის არარსებობისას, **ოპერაციის** თანხა ჩამოიჭრება ან სხვა ვალუტის ანგარიშებზე არსებული ნაშთებიდან (ნაშთების პრიორიტეტი) ან **ოპერაციის** ვალუტაში არსებული **ოვერდრაფტიდან** (**ოვერდრაფტის** პრიორიტეტი) **კლიენტის** არჩევანის შესაბამისად. პრიორიტეტი ფიქსირდება განაცხადში);

2.1.19. **გირფანკა სტრლინი** ან **GBP** - დიდი ბრიტანეთის და ჩრდილოეთ ირლანდიის გაერთიანებული სამეფოს ოფიციალური ფულის ერთეული;

2.1.20. **დავალება - კლიენტის მიერ ზანკისთვის** მიცემული **დავალება** გადახდის **ოპერაციის** განხორციელების თაობაზე, რომელსაც **კლიენტი** აძლევს **ზანკს** უშუალოდ ან/და **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების** გამოყენებით, წინამდებარე **პირობების** შესაბამისად;

2.1.21. **დაკავშირებული ხელშეკრულება** - წინამდებარე პირობების მე-11 მუხლის მიხედვით, **დაკავშირებული ხელშეკრულება** წარმოადგენს ხელშეკრულებას, რომელიც გაფორმდა **კლიენტთან** ისეთი პროდუქტით სარგებლობისათვის, რომლითაც **კლიენტი** ვერ ისარგებლებდა დამოუკიდებლად, იმ **პროდუქტის** გარეშე, რომლის მიმართაც იყენებდა რეგულაციით დადგენილ უარის თქმის უფლებას.

2.1.22. **დამატებითი ზარათი - ზარათი**, რომელსაც **ზანკი** გასცემს **კლიენტზე** ან/და **კლიენტის** მიერ დასახელებულ სხვა პირზე (**დამატებითი ზარათის** მფლობელი); **დამატებითი ზარათი**, მიუხედავად თავისი მფლობელისა, არის დაკავშირებული **კლიენტის ანგარიშთან** და **დამატებითი ზარათით** შესრულებულ ნებისმიერ **ოპერაციაზე** პასუხს აგებს **კლიენტი/მირითადი ზარათის მფლობელი**;

2.1.23. **დამატებითი ზარათის მფლობელი** - პირი, რომლის სახელზეც, **კლიენტის** მოთხოვნით, არის გაცემული **დამატებითი ზარათი**;

2.1.24. **დამუშავება ან მონაცემთა დამუშავება** - განიშარტება **პირობების** 14.3.1 პუნქტის შესაბამისად;

2.1.25. **დანართი - ზანკის მიერ** განსაზღვრული, **კლიენტის** მიერ ხელმოწერილი (შესაბამისი თანხმობით დადასტურებული) ნებისმიერი დამატებითი დოკუმენტ(ებ)ი, რომელიც აზუსტებს, ცვლის ან/და წყვეტს **ხელშეკრულებას** ან/და მის პირობებს და წარმოადგენს **ხელშეკრულების** განუყოფელ ნაწილს;

2.1.26. **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხი** - **ზანკი** მიერ განსაზღვრული მოწყობილობები, პროგრამული უზრუნველყოფები ან/და სხვადასხვა ელექტრონული არხები, რომლის გამოყენებითაც **კლიენტს** ეძლევა საშუალება დაეთანხმოს წინამდებარე **პირობებს**, მიიღოს წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული **პროდუქტ(ებ)ი/მომსახურება**, აწარმოოს საბანკო ოპერაციები ან მიიღოს მის **ანგარიშთან** დაკავშირებული ინფორმაცია ან/და განახორციელოს **ზანკის** მიერ ნებადართული სხვა ქმედება;

2.1.27. **დებულეზა** - საქართველოს ეროვნული ზანკის პრეზიდენტის 2020 წლის 21 ივლისის ბრძანება #142/04 სავალუტო ზარის მონაწილეთა საქმიანობის წესის დამტკიცების შესახებ და მასში განხორციელებული ნებისმიერი და ყველა ცვლილება;

2.1.28. **ევრო ან Euro ან EUR** - ევროკავშირის ზოგიერთი წევრი ქვეყნის, აგრეთვე მონტენეგროს, ანდორას, მონაკოს, სან მარინოს, ვატიკანის და კოსოვოს ოფიციალური ფულის ერთეული;

2.1.29. **ელექტრონული საფულა - Google Pay-ს ან/და Apple Pay-ს** ციფრული გადახდის სერვისი, რომელიც საშუალებას აძლევს **კლიენტ(ებ)ს** შესასრულონ უკონტაქტო გადახდები შესაბამისი **მოწყობილობების** გამოყენებით;

2.1.30. **ვალუტების პრიორიტეტულობა** - ვალუტის პრიორიტეტულობა განსაზღვრავს იმ რიგითობას, რომლის მიხედვითაც **ზანკი** (**გაზარჯვის სქემის** გათვალისწინებით) მოახდენს **კლიენტის** მულტისავალუტო ანგარიშის საბანკო ანგარიშებიდან თანხების ჩამოწერას შესაბამისი **ოპერაციის** განსახორციელებლად;

2.1.31. **ვერიფიცირებული მეთოდი - ზანკში** დაფიქსირებული **კლიენტის** ელექტრონული ფოსტის მისამართი, რომელიც ვერიფიკაციას გადის **ზანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად და **ზანკის** მიერ საკუთარი (**ზანკის**) შეხედულებისამებრ გამოიყენება **კლიენტთან** კომუნიკაციისთვის; ან/და **ოპერაციის, დავალების** ან/და საბანკო **პროდუქტით** მომსახურების/საბანკო **მომსახურების** ფარგლებში **ზანკის** მხრიდან შეთავაზებული ნებისმიერი დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) დასადასტურებლად;

2.1.32. **ვერიფიცირებული ნომერი - ზანკში** დაფიქსირებული **კლიენტის** მობილური ტელეფონის ნომერი, რომელიც ვერიფიკაციას გადის **ზანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად და **ზანკის** მიერ საკუთარი (**ზანკის**) შეხედულებისამებრ გამოიყენება **კლიენტთან** კომუნიკაციისას ან/და **ოპერაციის, დავალების** ან/და საბანკო **პროდუქტით** მომსახურების/საბანკო **მომსახურების** ფარგლებში **ზანკის** მხრიდან შეთავაზებული ნებისმიერი დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) დასადასტურებლად;

2.1.33. **თანხის გადახარჯვა ან ოვერლიმიტი - კლიენტის ანგარიშში** შემავალ ერთ ან რამდენიმე ქვე-ანგარიშზე წარმოშობილი სადებეტო ნაშთ(ებ)ი, რომელიც წარმოიშვა **ზანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე;

2.1.34. **თოქენი - ზარათის** უნიკალური ციფრული იდენტიფიკატორი, რომელიც გენერირდება და ინახება გადახდის ფუნქციონალის მქონე ელექტრონულ მოწყობილობაში შესაბამისი პროგრამული უზრუნველყოფის გამოყენებით ან ელ. კომერციის **მერჩანტის** პროგრამულ უზრუნველყოფაში (ვებ-გვერდი ან /და აპლიკაცია) და მისი საშუალებით შესაძლებელია საგადახდო ოპერაციების შესრულება. **თოქენზე** ვრცელდება **კლიენტის** ყველა ის უსაფრთხოების მოთხოვნა და ვალდებულება რაც დაკავშირებულია პლასტიკურ **ზარათთან**.²

2.1.35. **კანონმდებლობა** - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტების, აგრეთვე საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქმედი საქართველოს სავაჭრო ურთიერთობების ხელშეკრულებების და შეთანხმებების ერთობლიობა;

2.1.36. **კლიენტი** - პირი, რომელიც სარგებლობს წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურებით/**პროდუქტებით** ან/და მიმართავს **ზანკს** საბანკო **პროდუქტ(ებ)ი/მომსახურებით** სარგებლობის დაწყების ან/და საბანკო ოპერაციის განხორციელების მიზნით;

2.1.37. **კონფიდენციალური ინფორმაცია** - თუ **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ხელშეკრულების** ხელმოწერის (ან ნებისმიერი სხვა ფორმით თანხმობის გამოხატვის) ან/და მისი შესრულების შედეგად ერთ-ერთი **მხარის** მიერ მეორე **მხარის** შესახებ მიღებული, დამუშავებული, შექმნილი ან/და გაგზავნილი ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია (მათ შორის ინფორმაცია/დოკუმენტაცია **მხარის** პერსონალური, ფინანსური მონაცემების, **მხარის** მფლობელი/მმართველი/ურთიერთდაკავშირებული პირ(ებ)ის, მესამე პირ(ებ)თან არსებული გარიგებ(ებ)ის, მფლობელობაში არსებული მოძრავი ან/და უძრავი ობიექტ(ებ)ის, ბიზნეს პროცესის/პროცედურების, მარკეტინგული სტრატეგიის, პროექტ(ებ)ის ან/და სხვა სახის მონაცემების შესახებ) ან/და სხვა მნიშვნელოვანი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია;

2.1.38. **ლიალობის პროგრამა - ზანკის მიერ კლიენტისთვის** შეთავაზებული წამახალისებელი პროგრამა, მათ შორის, **ფასდაკლება, Cashback** ან/და **ზანკის** მიერ მომავალში შეთავაზებული შეღავათი/სარგებელი, რომელშიც **კლიენტი** ერთვება **ზანკის** მიერ განსაზღვრული წესების შესაბამისად;

2.1.39. **მერჩანტი - მესამე პირი**, რომელიც საკუთარი პროდუქტის ან/და მომსახურების რეალიზაციის მიზნით სარგებლობს **ზანკის საგადახდო** მომსახურებით, კერძოდ საკუთარ კლიენტებთან ანგარიშსწორებას ახდენს მათ შორის და არამარტო **პოს ტერმინალის** მეშვეობით;

2.1.40. **მესამე პირ(ებ)ი - პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების** მიზნისათვის, **ზანკის** მოშობელი ან/და მფლობელი საწარმო, მისი **ავილირებული** ან/და ჯგუფის წევრი პირები, **ზანკის** კონტრაქტორები, მიმწოდებლები, პროვადერები ან/და სხვა პირები, რომლებიც „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის საფუძველზე ახორციელებენ **ზანკისაგან** მიღებული პერსონალური მონაცემებისა და სხვა ინფორმაციის **დამუშავებას** (**ზანკის** სახელითა და მიზნებისათვის, როგორც მისი უფლებამოსილი პირები, ასევე საკუთარი სახელითა და მიზნებისათვის - დამოუკიდებლად) ან/და **ზანკისთვის** მათი ან/და **ზანკის** კლიენტების შესახებ პერსონალური მონაცემებისა და სხვა ინფორმაციის მიწოდებას. **მესამე პირ(ებ)ის** კატეგორიები მოცემულია წინამდებარე **პირობებში**;

2.1.41. **მომსახურების წერტილები - ზანკის** ფილიალი, სერვის ცენტრი ან **ზანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ფიზიკური ობიექტი, რომლის მეშვეობითაც შესაძლებელია **ზანკში** მატერიალური განაცხადის წარდგენა, ხელშეკრულების დადება, საბანკო **მომსახურებ(ებ)ით/პროდუქტ(ებ)ით** ან/და **ზანკის** მიერ მიერ ნებადართული სხვა საბანკო ოპერაციებით სარგებლობა;

² თოქენის სერვისი ხელმისაწვდომია მხოლოდ Visa და MasterCard ტიპის ზარათებისათვის, ამასთან Maestro ტიპის ზარათებისთვის აღნიშნული სერვისი არ არის ხელმისაწვდომი.

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

- 2.1.42. **მოწყობილობა** - ისეთი მოწყობილობები, რომელთა გამოყენებითაც შესაძლებელია ზარათის რეგისტრაცია **ელექტრონულ საფულეში**. **Google Pay**-ს შემთხვევაში ასეთი მოწყობილობა შეიძლება იყოს მობილური ტელეფონი ან ჭკვიანი საათი, რომელიც ფუნქციონირებს Android-ის ოპერატიული სისტემით, ხოლო **Apple Pay**-ს შემთხვევაში ისეთი მოწყობილობა როგორცაა iPad, iPhone ან Apple watch, რომელიც იწარმოება **Apple**-ის მიერ;
- 2.1.43. **მხარე/მხარეები - ბანკი** ან/და **კლიენტი** ან/და **დამატებითი ზარათის მფლობელი(ებ)ი** კონტექსტის შესაბამისად;
- 2.1.44. **ოვერდრაფტი** - დაბრუნების, ფასიანობის, უზრუნველყოფის და ვადაიანობის საწყისებზე **კლიენტის** ანგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხა - საკრედიტო ლიმიტი, რომლითაც არაერთჯერადად, სრულად ან ნაწილობრივ სარგებლობს **კლიენტი** და რომელიც, თუ **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის სხვა რამ არ არის შეთანხმებული, ავტომატურად დაიფარება **კლიენტის** ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვისას კომპანისა. ამასთან, **კლიენტის** მიერ **ოვერდრაფტი** სარგებლობის პირობები და ტარიფები განისაზღვრება შესაბამისი ხელშეკრულების, მათ შორის „კრედიტის ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების“ შესაბამისად, რომელსაც ეთანხმება **კლიენტი** შესაბამისი **განაცხადით** ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით.
- 2.1.45. **ონლაინ ოვერგაფი** - ოვერგაფი, რომელიც დადასტურებული ან უარყოფილია ემიტენტის ან შესაბამისი საბარათე სქემის მიერ ემიტენტის სახელით;
- 2.1.46. **ოფლაინ ოვერგაფი** - ოვერგაფი, რომელიც დადასტურებული ან უარყოფილია ემიტენტთან დაკავშირების გარეშე;
- 2.1.47. **ოვერგაფი ან ტრანზაქცია** - ავტორიზაციის და შემდგომი ანგარიშსწორების ოპერაციითა დაკავშირებული ნებადართული ოპერაციების განხორციელებას **ბანკის მომსახურების წერტილების**, **ზარათის** ან/და **ბანკის დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების** გამოყენებით, მათ შორის **ზარათის** ნომრის, PIN-ის, **წილობის კოდების**, **ვერიფიცირებულ ნომერზე/ვერიფიცირებულ მეილზე** მიღებული შესაბამისი ერთჯერადი კოდის **ბანკისათვის** მიწოდებით (**ბანკის** ოპერატორისათვის კარნახით, **ბანკის** შესაბამის სისტემებში შეყვანით ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით) ან სხვა საშუალებით;
- 2.1.48. **პარტნიორი** - LLC INFOCUS (ს/ნ 36563986) უკრაინაში რეგისტრირებული კომპანია, მისი სამართალმემკვიდრე ან/და უფლებამონაცვლე, რომელიც **VISA INFINITE** ტიპის ზარათის მფლობელებისთვის უზრუნველყოფს **VISA Concierge (ვიზა კონსიერჟე)** მომსახურების გაწევას **პარტნიორის** ან/და VISA-ს მიერ განსაზღვრული წესებისა და წინამდებარე **პირობების** შესაბამისად.
- 2.1.49. **პარტნიორი მერჩანტი(ებ)ი - ბანკის** კონტრაქტორი სავაჭრო ან/და მომსახურების ობიექტები, რომლებიც **ბანკთან** გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების საფუძველზე სარგებლობენ **ბანკის პოს-ტერმინალის** მომსახურებით, რომლებთანაც შესაძლებელია საბარათე გადახდების ანგარიშსწორება, მათ შორის **აგრო ზარათზე** გააქტიურებული სუბსიდი(ებ)ის გახარჯვა ან/და **ბანკის მომხმარებლებს** სთავაზობენ სპეციალურ პირობებს **აგრო ზარათით** ანგარიშსწორების შემთხვევაში.
- 2.1.50. **პერსონალური მონაცემები** - ნებისმიერი ინფორმაცია, რომელიც იდენტიფიცირებულ ან იდენტიფიცირებად ფიზიკურ პირს უკავშირდება;
- 2.1.51. **პირდაპირი მარკეტინგი** - ტელეფონის, ფოსტის, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა ელექტრონული საშუალებით ინფორმაციის პირდაპირი და უშუალო მიწოდება ფიზიკური პირის ან /და იურიდიული პირის, საქონლის, იდეის, მომსახურების, სამუშაოს ან /და წამოწყების, აგრეთვე საიმიჯო და სოციალური თემტიკისადმი ინტერესის ფორმირების, შენარჩუნების, რეალიზაციის ან /და მხარდაჭერის მიზნით;
- 2.1.52. **პირ(ებ)ი** - ფიზიკური პირ(ებ)ი, იურიდიული პირ(ებ)ი (მათ შორის საჯარო სამართლის იურიდიული პირ(ებ)ი), არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიული პირ(ებ)ი ან/და **კანონმდებლობის** საფუძველზე შექმნილი სხვა ორგანიზაციული/არარეგისტრირებული წარმონაქმნი(ებ)ი;
- 2.1.53. **პირობები** - წინამდებარე ფიზიკური პირის ანგარიშ მომსახურების პირობები, რომელიც წარმოადგენს **ხელშეკრულების** განუყოფელ ნაწილს და განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე: www.libertybank.ge;
- 2.1.54. **პროდუქტი - ბანკის** მიერ წინამდებარე პირობების დანართის თანახმად შეთავაზებული საცალო საბანკო **პროდუქტი** ან/და მომსახურება;
- 2.1.55. **პროგნოზირება** - მონაცემთა ავტომატური დამუშავების ნებისმიერი ფორმა, რომელიც გულისხმობს მონაცემების გამოყენებას ფიზიკურ პირთან დაკავშირებული გარკვეული პიროვნული მახასიათებლების შესაფასებლად, კერძოდ, იმ მახასიათებლების ანალიზსა და პროგნოზირებას, რომლებიც შეეხება ფიზიკური პირის მიერ საშუალო მდგომარეობის ხარისხს, მის ეკონომიკურ მდგომარეობას, ჯანმრთელობას, პირად ინტერესებს, სანდოობას, ქცევას, ადგილსამყოფელს ან გადაადგილებას;
- 2.1.56. **პოს ტერმინალი** - ელექტრონული პროგრამულ-ტექნიკური მოწყობილობა, რომელიც განკუთვნილია **ზარათის** გამოყენებით საქონლის ან/და მომსახურების სავაჭრო გადახდისათვის ან **ზარათის** მფლობელის ანგარიშიდან ნაღდი ფულის მიღებისათვის/გატანისათვის. **პოს ტერმინალი** შესაძლებელია იყოს როგორც ფიზიკური (ე.წ. POS ტერმინალი) ასევე ვირტუალური ან/და ჰიბრიდიული. როგორც წესი ფიზიკური ტერმინალი გამოიყენება ბანკებში, სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში და ყველა სხვა ადგილას, სადაც ადგილი აქვს **ზარათის** მფლობელსა და საქონლის/მომსახურების მომწოდებელს შორის ფიზიკურ კონტაქტს (მაგალითად ბანკი, მაღაზია, ბენზინგასამართი სადგური და ა.შ.). ვირტუალური ტერმინალი, როგორც წესი გამოიყენება ინტერნეტით ანგარიშსწორების მიზნით - ანუ სიტუაციებში, როდესაც **ზარათის** მფლობელსა და საქონლის/მომსახურების მომწოდებელს შორის ფიზიკურ კონტაქტს ადგილი არ აქვს (მაგალითად ინტერნეტ მაღაზიები, კომუნალური და სხვა გადასახდელის გადახდისათვის განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდები, ონლაინ კაზინოები და ტოტალიზატორები და ა.შ.);
- 2.1.57. **რეკლამირებული გადახდები - კლიენტის** მიერ **მერჩანტისათვის** მიცემული წინასწარი თანხმობისა და ერთჯერადად მიწოდებული საბარათე მონაცემების საფუძველზე, **მერჩანტის** მოთხოვნის/პერმანენტული საგადახდო **დავალების** შესაბამისად **კლიენტის** საბარათე **ანგარიშიდან**, **მერჩანტის** მიერ მოთხოვნილი პერიოდულობითა და განსაზღვრული ვადით განხორციელებული გადახდები.
- 2.1.58. **სააგენტო ან დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტო** - „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის მიზნებისათვის შექმნილი დამოუკიდებელი საჯარო სამართლის იურიდიული პირი - დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტო;
- 2.1.59. **საბაგეო ზარათი - სოციალური ზარათი**, რომელზეც უფლებამოსილი **პირის** მიერ ირიცხება **სოციალური გასაცემლის** მიმღები ოჯახის, 16 წლამდე ასაკის წევრისთვის განკუთვნილი ფულადი სახსრები (საარსებო შემწეობა) **კანონმდებლობით** დადგენილი ოდენობით და წესით (ე.წ. ბავშვის კვების ზარათი). **საბაგეო ზარათი** სარგებლობის პირობები და ტარიფები განისაზღვრება წინამდებარე **პირობებით**;
- 2.1.60. **საბანკო ზარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი ან 3D უსაფრთხოება** - მომსახურება, რომლის მიზანია უზრუნველყოს VISA და MasterCard-ის საერთაშორისო საგადახდელი სისტემაში ჩართული **ზარათით** ინტერნეტის საშუალებით განხორციელებული ტრანზაქციების უსაფრთხო და შესრულება;
- 2.1.61. **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის კოდი ან MCC - ISO 18245** სტანდარტით სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის საქმიანობის ჭრილში დადგენილი თიხნიშნა კოდი;
- 2.1.62. **საკრედიტო ზარათი - ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** დამზადებული საკრედიტო ზარათი(ებ)ი, რომელიც შესაძლებელია **ბანკმა** დრო და დრო გამოუმუშავს და შესთავაზოს **კლიენტებს**, რომელზეც დაიშვება **ბანკის** მიერ განსაზღვრული საკრედიტო ლიმიტი. **საკრედიტო ზარათით** სარგებლობის წესები, პირობები და ტარიფები განისაზღვრება „საკრედიტო ზარათის პირობებით“, რომელიც განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე www.libertybank.ge;
- 2.1.63. **სამუშაო დღე** - კვირის დღეები, ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, გარდა **ბანკის** მიერ განსაზღვრული დასვენების ანდა საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი უქმე დღეებისა. ამასთან, **ბანკის** დადგენილი **სამუშაო დღეების** და საათების ხანგრძლივობა, როდესაც შესაძლებელია **კლიენტის** საგადახდო **დავალების** მიღება, მოცემულია **პირობების** შესაბამისი დანართში;
- 2.1.64. **სანქციების დამდგენი ორგანო** - ნებისმიერი სახელმწიფოს ან/და სახელმწიფოთა გაერთიანების აღმსრულებელი/საკანონმდებლო/სასამართლო ხელისუფლება, ცენტრალური ბანკი, სახელმწიფო ორგანო, საჯარო სამართლის იურიდიული პირი, თვითმმართველი ორგანო, ზედამხედველი/მარეგულირებელი/მაკონტროლებელი ორგანო, (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამერიკის შეერთებული შტატების უცხოური აქტივების კონტროლის სამსახური, გაერთიანებული სამეფოს ფინანსური სანქციების იმპლემენტაციის სამსახური, ევროპის კავშირის ან/და გაერთიანებული ერების უშიშროების საბჭო ან/და მათი ნებისმიერი სამართალმემკვიდრე), ასევე, ნებისმიერი საერთაშორისო/უცხოელმწიფო ორგანიზაცია, საერთაშორისო საგადახდო სისტემა, ფინანსური ინსტიტუტი ან/და სხვა უფლებამოსილი ორგანო, რომელიც თავისი საქმიანობის ფარგლებში **კლიენტზე/კლიენტთან** დაკავშირებულ პირებზე, ვაჭრობის/მომსახურების ნებისმიერ დარგზე ან/და საქმიანობის სხვა სფეროზე გავრცელებს რაიმე სახის ფინანსურ სანქციას(ებს) ან/და სხვა ტიპის შეზღუდვას(ებს)/აკრძალავს(ებს)/ემბარგო(ებს).
- 2.1.65. **სარეალიზაციო ანგარიში** - ფიზიკური პირის მონოსავალუტო ანგარიში, რომელიც გამოიყენება ფიზიკური პირის სადეპოზიტო სერტიფიკატის, ვადიანი ტიპის ანაზრის და სადეპოზიტო სერტიფიკატით/ანაზრით უზრუნველყოფილი სესხის სარეალიზაციო ანგარიშად;
- 2.1.66. **სატარიფო პაკეტი - ბანკის** მიერ დადგენილი **პროდუქტების** ერთობლიობა, რაც გულისხმობს ერთდროულად რამდენიმე საბანკო **პროდუქტით** ან/და მომსახურების სარგებლობის უფლების მოპოვებას **სატარიფო პაკეტით** განსაზღვრული საკომისიოს (სმეთის არეობისას) გადახდის სანაცვლოდ;
- 2.1.67. **სოციალური ანგარიში - ბანკში** არსებული ფიზიკური პირის **ანგარიში** ლარში, სადაც აღირიცხება **კლიენტის** ფულადი სახსრები (მათ შორის და არამარტო **სოციალური გასაცემელი**);
- 2.1.68. **სისპ სოციალური მომსახურების სააგენტო ან სოციალური მომსახურების სააგენტო** - საჯარო სამართლის იურიდიული პირი, რომელიც ახდენს **სოციალური სარგოს** დანიშნებას, მისი გაცემის ორგანიზებას, შეჩერებას, განახლებას, შეწყვეტას და გადაანგარიშებას, აგრეთვე **სოციალური სარგოს** მიღებასთან დაკავშირებული სხვა ურთიერთობების რეგულირებას **კანონმდებლობით** დადგენილი პირობების შესაბამისად.
- 2.1.69. **სოციალური სარგო ან სოციალური გასაცემელი** - უფლებამოსილი პირების მიერ **კლიენტის** საბანკო **ანგარიშზე** ჩარიცხული ფულადი სახსრები, მათ შორის სახელმწიფო პენსია, სოციალური დახმარება, შემწეობა ან/და სხვა სახის სოციალური გასაცემელი;

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

- 2.1.70. **სპეციალური სავალუტო ანგარიში** - ფიზიკური პირის მონოსავალუტო ანგარიში, რომელიც იხსნება **უნივერსალური ანგარიშის** ვალუტებისგან განსხვავებულ ერთ რომელიმე ვალუტაში. სპეციალური სავალუტო ანგარიშის შესაძლო ვალუტების ჩამონათვალი განისაზღვრება **პირობების** შესაბამისი **დანართის** მიხედვით;
- 2.1.71. **სწრაფი გადარიცხვის სერვისი - ბანკის მთელი კლიენტისთვის** შეთავაზებული სერვისი, რომელიც გულისხმობს **კლიენტის** მიერ ინიცირებული **ტრანზაქციის** შესახებ ინფორმაციის შესაბამისი საგადახდო სისტემისთვის დაჩქარებულ რეჟიმში გადაცემას.
- 2.1.72. **ტექნიკური ანგარიში** - ფიზიკური პირის მიმდინარე მონოსავალუტო **ანგარიში**, რომელზეც დასაშვებია მხოლოდ თანხის შეტანის ან/და გატანის ოპერაციები ნაღდი ანგარიშსწორებით **ბანკის** ფლიალურებიდან და სერვისის ცენტრებიდან და რომლის გახსნაც **კლიენტს** შეუძლია მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ იგი არ საზღვრობს **ბანკის** რომელიმე ფასიანი **სატარიფო პაკეტით**;
- 2.1.73. **უკონტაქტო წამკითხველი - ბანკომატზე** განთავსებული მოწყობილობა, რომლის საშუალებითაც PAY სისტემაში ჩართული **ბარათით** ან **ID ბარათით** შესაძლებელია **ბანკომატში ბარათის** განთავსების გარეშე **ბანკომატით** სარგებლობა;
- 2.1.74. **უნივერსალური (იგივე ლობირთი) ანგარიში** - ფიზიკური პირის, მულტისავალუტო ანგარიში, რომელშიც გაერთიანებულია რამდენიმე სხვადასხვა ვალუტის საბანკო ქვე-ანგარიში, რომელზეც ცალ-ცალკე აღირიცხება თითოეული ვალუტის ნაშთები და რომელიც საბარათე-საპროცესინგო სისტემის მეშვეობით მიმზღვრულია ერთ ძირითად საბანკო ბარათზე თუ **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის გაფორმებული **ხელშეკრულებით** სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული
- 2.1.75. **უმობრო ანგარიში** - წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული საბანკო **ანგარიში**, რომელიც უკანასკნელი უწყვეტი 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში არ ყოფილა გამოყენებული **კლიენტის** მიერ (მათ შორის **ანგარიშზე** არ განხორციელებულა სადებეტო და საკრედიტო ოპერაციები);
- 2.1.76. **უფლებამოსილი მფლობელი - კლიენტი, დამატებითი ბარათის მფლობელი(ებ)ი** ან/და მისი/მათი უფლებამოსილი წარმომადგენელი(ებ)ი;
- 2.1.77. **ფასდაკლება - ლიალოზის პროგრამის** ფარგლებში **კლიენტისთვის** განსაზღვრული შედგავთის ოდენობა, რომლითაც **კლიენტი** სარგებლობს წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად;
- 2.1.78. **ფართობითი ფასი ან Priority Pass** - არასაბანკო ბარათი, რომელიც მის მფლობელს აწვრიანებს დამოუკიდებელ კლუბში, რომელიც თავის წევრებს სთავაზობს მსოფლიოს მასშტაბით 1300-ზე მეტ საერთაშორისო აეროპორტში ვიპ მომსახურების დარბაზებით შეღავათიანი ტარიფებით სარგებლობის შესაძლებლობას. მომსახურების დეტალები მოცემულია ვებ-გვერდზე www.prioritypass.com;
- 2.1.79. **ქართული ლარი ან ლარი ან GEL** - საქართველოს ოფიციალური ფულის ერთეული;
- 2.1.80. **ყულაბა ან თანხის დაგროვების სერვისი** - საბანკო მომსახურება, რომელიც შესაძლებლობას აძლევს დააგროვოს თანხა **ბანკში** გახსნილ მოთხოვნადე ტიპის ანაზრის ანგარიშზე, **ბანკის** მიერ შეთავაზებული დაგროვების სქემის შესაბამისად;
- 2.1.81. **შეღავათიანი აბონენტ(ებ)ი - კლიენტის** მიერ, შესაბამისი განაცხადის საფუძველზე **ბანკში** დაფიქსირებული კომუნალური გადახდების მიმღები პროვაიდერ(ებ)ის აბონენტის ნომერი(ებ)ი, რომლის სასარგებლოდ გადახდის შესრულება ხორციელდება უფასოდ;
- 2.1.82. **ციფრული ბანკი - დისტანციური საბანკო მომსახურების** ერთ-ერთი არხი, რომლის მეშვეობითაც **კლიენტს** შესაძლებლობა აქვს **ბანკში** გამოუცხადებლად, **ბანკის** ინტერნეტ გვერდის <https://my.libertybank.ge/> ან/და მობილური აპლიკაციის საშუალებით, მიიღოს სხვადასხვა ინფორმაცია და აწარმოოს ამ არხისთვის ნებადართული საბანკო ოპერაციები;
- 2.1.83. **ციფრული ბარათი** - საბანკო ბარათის ციფრული ანალოგი, რომელიც არ არსებობს მატერიალური სახით და რომლის გამოყენებაც შესაძლებელია **ბანკის დისტანციურ არხებში** (ციფრული ბანკი), Apple Wallet, Google Pay ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული სხვა ციფრულ საფუძველებში დამატების გზით საბარათე გადახდების შესასრულებლად ან/და შესაბამისი ფუნქციონალის მქონე **ბანკომატებიდან** თანხის გასანაღდებლად.
- 2.1.84. **ძირითადი ბარათი - ბარათი**, რომელსაც **ბანკი** გადასცემს უშუალოდ **ანგარიშის** მფლობელ პირს;
- 2.1.85. **წვდომის კოდები - ბარათის PIN კოდები**, პაროლები, მომხმარებლის სახელი, კოდური სიტყვა ან/და ნებისმიერი სხვა სახის კონფიდენციალური ინფორმაცია, რომელიც შეიძლება **კლიენტის** მიერ გამოყენებული იქნას **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხებზე** წვდომისთვის ან/და სხვადასხვა საბანკო მომსახურებით უსაფრთხო სარგებლობისათვის;
- 2.1.86. **ხარჯვის ლიმიტი - ბარათიდან** გარკვეული პერიოდის განმავლობაში თანხის ხარჯვის (რაც ასევე მოიცავს **ბანკომატიდან თანხის განაღდების ლიმიტს**) მაქსიმალური ოდენობა;
- 2.1.87. **Apple** - აშშ-ში რეგისტრირებული იურიდიული პირი - კომპანია Apple, Apple Inc, რომლის მისამართია: 1 Infinite Loop, Cupertino, California 95014 USA;
- 2.1.88. **Apple Pay - Apple-ის** მიერ შექმნილი მობილური/ციფრული გადახდის სისტემა/სერვისი, რომელიც საშუალებას აძლევს **კლიენტს(ებს)** განახორციელონ გადახდები **Apple მოწყობილობის** და **Apple მოწყობილობაში** ჩართული/დამატებული **ბარათების** გამოყენებით. თავსებადი **მოწყობილობების** ჩამონათვალი მოცემულია ბმულზე <https://support.apple.com/en-us/HT208531>
- 2.1.89. **B-match** - ბლუმბერგის სავაჭრო სისტემის პლატფორმა, რომლის მეშვეობით **ბანკი** თავისი სახელით ან/და **კლიენტის** დავალებით განათავსებს ვალუტის ყიდვის ან/და გაყიდვის განაცხადს, რომელიც გაცვლითი კურსის თანხვედრის შემთხვევაში სავაჭრო სისტემის მიერ კვალიფიცილებს ავტომატურად;
- 2.1.90. **Cashback - ლიალოზის პროგრამის** ფარგლებში **კლიენტისთვის** დაბრუნებული თანხის ოდენობა, რომლის გადახდის პირობები განისაზღვრება წინამდებარე **პირობებით** და **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად;
- 2.1.91. **eMoney** - კონტექსტიდან გამომდინარე სს "იმანი ჯორჯია" (ს/კ 202376026) ან/და და შპს "იმანი" (ს/კ 204557540) ცალ-ცალკე ან ერთობლივად, რომლებიც ახორციელებენ **eMoney ელექტრონული საფულით** მომსახურებას, **კლიენტის** მიერ ამგვარი მომსახურებით სარგებლობის სურვილის შემთხვევაში;
- 2.1.92. **eMoney ელექტრონული საფული** - ფიზიკური პირის ელექტრონული ანგარიში, რომელიც წარმოადგენს რეგისტრირებულ ელექტრონულ ანგარიშს და მისი მოხმარების წესი რეგულირდება **eMoney ელექტრონული საფულით** მომსახურების პირობებით, რომელიც განთავსებულია **eMoney-ს** ვებ-გვერდზე (<http://bit.ly/1ZvqRlk>);
- 2.1.93. **Google** - ირლანდიაში რეგისტრირებული იურიდიული პირი - კომპანია Google Ireland Limited, რომლის მისამართია: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland;
- 2.1.94. **Google Pay - Google-ის** მიერ შექმნილი მობილური/ციფრული გადახდის სისტემა/სერვისი, რომელიც საშუალებას აძლევს **კლიენტს(ებს)** განახორციელონ გადახდები **მოწყობილობის** და **მოწყობილობაში** ჩართული/დამატებული **ბარათების** გამოყენებით;
- 2.1.95. **H2H** - პირდაპირი ჰოსტინგი, რომელიც გულისხმობს ორ საგადახდო პროვაიდერს შორის ანგარიშსწორების განხორციელებას, საერთაშორისო საგადახდელო სისტემის ჩარევის გარეშე;
- 2.1.96. **ID ბარათი** - მაღალტექნოლოგიური და გაყალბებისგან მეტად დაცული საქართველოს მოქალაქის პირადობის დამადასტურებელი მოწმობა;
- 2.1.97. **LB PAY აპარატი(365)** - თვითმომსახურების აპარატი, რომელიც განკუთვნილია როგორც ნაღდი, ასევე უნაღდო ანგარიშსწორების გზით საქონლის ან/და მომსახურების საფასურის გადახდისათვის, ელექტრონული **განაცხადის** წარსადგენად, სხვადასხვა საბანკო და არასაბანკო პროდუქციის მისაღებად;
- 2.1.98. **MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები** - MasterCard-ის საერთაშორისო საგადახდელო სისტემაში ჩართული ერთი ბარათიდან იმავე ან სხვა საგადახდელო სისტემაში ჩართულ ბარათზე თანხის გადარიცხვის და/ან ჩარიცხვის **ოპერაცია**, რომელიც შეიძლება განხორციელდეს როგორც საქართველოს ტერიტორიაზე, ისე საზღვარგარეთ შესაბამისი ფინანსური ინსტიტუტის მიერ განსაზღვრული არხებით და პირობებით;
- 2.1.99. **PAY ანგარიში** - ფიზიკური პირის **ანგარიში**, რომელშიც გაერთიანებულია რამდენიმე სხვადასხვა ვალუტის საბანკო ქვე-ანგარიში, რომელზეც ცალ-ცალკე აღირიცხება თითოეული ვალუტის ნაშთები და რომელიც საბარათე-საპროცესინგო სისტემის მეშვეობით მიმზღვრულია ერთ ან რამდენიმე ბარათზე;
- 2.1.100. **PAY ანგარიშის ძირითადი ვალუტა** - მულტისავალუტო **ანგარიშის** უმაღლესი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშის ვალუტა;
- 2.1.101. **VISA Concierge ან ვიზა კონსიერჟ მომსახურება - VISA INFINITE** ტიპის **ბარათის** მფლობელებისთვის შეთავაზებული პერსონალური ასისტენტის მომსახურება, რომლის მიწოდება ხორციელდება **პარტნიორის** მიერ მის ან/და VISA-ს მიერ განსაზღვრული წესებისა და პირობების შესაბამისად;
- 2.1.102. **VISA Direct საბარათე გადარიცხვები** - VISA საერთაშორისო საგადახდელო სისტემაში ჩართული ერთი ბარათიდან იმავე ან სხვა **საგადახდელოს სისტემაში** ჩართულ ბარათზე თანხის გადარიცხვის და/ან ჩარიცხვის **ოპერაცია**, რომელიც შეიძლება განხორციელდეს როგორც საქართველოს ტერიტორიაზე, ისე საზღვარგარეთ შესაბამისი ფინანსური ინსტიტუტის მიერ განსაზღვრული არხებით და პირობებით;
- 2.1.103. **VISA INFINITY CARD ან VISA INFINITY ბარათი - ბანკის** მიერ ემიტირებული საერთაშორისო **საბანკო ბარათი**, საგადახდელო საშუალება, რომელიც დაკავშირებულია **კლიენტის ანგარიშთან**, კლასიფიცირებულია როგორც VISA Infinite ბარათი და რომელსაც **კლიენტი** იყენებს წინამდებარე **პირობებით ბანკში** შესაბამისი დროისთვის მოქმედი ბარათების გამოყენების ზოგადი წესების მიხედვით.
- 2.1.104. **MasterCard World Elite Card ან MasterCard World Elite ბარათი - ბანკის** მიერ ემიტირებული საერთაშორისო **საბანკო ბარათი**, საგადახდელო საშუალება, რომელიც დაკავშირებულია **კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშთან**, კლასიფიცირებულია როგორც MasterCard World Elite ბარათი და რომელსაც **კლიენტი** იყენებს წინამდებარე **პირობებით ბანკში** შესაბამისი დროისთვის მოქმედი ბარათების გამოყენების ზოგადი წესების მიხედვით.

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

3. განცხადებები და გარანტიები

3.1. **კლიენტი** წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებულ განცხადებებზე თანხმობის გამოხატვით ან/და პირობებით გათვალისწინებული მომსახურებით სარგებლობით აცხადებს თანხმობას, რომ:

3.1.1. **კლიენტს** აქვს სრული უფლებამოსილება (ან მიიღებს შესაბამის უფლებამოსილებას), იმისათვის, რომ ხელი მოაწეროს ან სხვა ფორმით დაეთანხმოს და შესარქვოს ამ ხელშეკრულებით ან ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით ან/და განცხადებით გათვალისწინებული ვალდებულებები;

3.1.2. **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის განცხადების** სახით ან სხვა რაიმე ფორმით წარდგენილი ინფორმაცია ზუსტი, უტყუარი და სრულია;

3.1.3. წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული **ოპერაცი(ებ)ის** შესრულებით არ დაირღვევა სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის პირობები ან **კლიენტის** სხვა ვალდებულებ(ებ)ი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან რაიმე სახის კანონი, დებულება, წესი, განკარგულება, სასამართლო გადაწყვეტილება, ბრძანება, მითითება, სასამართლო დადგენილება ან სახელმწიფოს, სახელმწიფო ან მარეგულირებელი ორგანოს, სასამართლო ან საარბიტრაჟო ორგანოს მიერ დაწესებული რაიმე შეზღუდვა, რომლის დაცვაზეც პასუხისმგებელია **კლიენტი**. ამ ხელშეკრულების პირობებით განსაზღვრული **ოპერაციის** შესრულება არ მოვა წინააღმდეგობაში ან არ დაარღვევს რაიმე სახის ხელშეკრულებას, კონტრაქტს, ლიცენზიას ან სხვა სახის შეთანხმებას, რომლის მხარესაც წარმოადგენს **კლიენტი**;

3.1.4. **კლიენტი** არ მონაწილეობს ან მას არ ეშუქება ისეთი სასამართლო პროცესი, რომელმაც შედეგად შესაძლოა უარყოფითი გავლენა იქონიოს მის ფინანსურ მდგომარეობას ან საქმიანობაზე ან/და მის მიერ **ხელშეკრულების** ან/და **ბანკთან** დადებული სხვა ხელშეკრულების პირობების შესრულებაზე;

3.1.5. **წინამდებარე ხელშეკრულების** ან/და **ბანკთან** დადებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულების დადებისა და მოქმედების მთელი პერიოდისათვის იგი იცავს და დაიცავს ნებისმიერი ხელშეკრულების ან/და სხვა გარიგების პირობებს, ან/და სხვა ვალდებულებებს, რომელთა შესრულებლობაზეც შესაძლოა უარყოფითი გავლენა იქონიოს **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ან/და **ბანკთან** დადებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაზე.

3.1.6. წინამდებარე **ხელშეკრულების** ან/და **ბანკთან** დადებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულების დადებისა და მოქმედების მთელი პერიოდისათვის იგი იცავს და დაიცავს ნებისმიერი ხელშეკრულების ან/და სხვა გარიგების პირობებს, ან/და სხვა ვალდებულებებს, რომელთა შესრულებლობითაც შესაძლოა **ბანკს** მიადგეს მატერიალური ან სხვა სახის ზიანი/ზარალი და დაიცავს **ბანკს** ამგვარი სახის ზიანისაგან/ზარალისაგან.

3.1.7. წინამდებარე **ხელშეკრულების** ან/და **ბანკთან** დადებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულების/გარიგების დადებისა და მოქმედების მთელი პერიოდისათვის არ განახორციელებს იმგვარ ქმედებებს, რომელთა შედეგადაც შესაძლოა **ბანკს** მიადგეს ნებისმიერი სახის ზიანი/ზარალი და ასეთი შედეგის დადგომის შემთხვევაში აცნობიერებს **ბანკს** უფლებამოსილებას გამოიყენოს **კანონმდებლობით** ან/და წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ღონისძიებები.

3.1.8. **ხელშეკრულების** ან/და **ბანკთან** დადებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულების/გარიგების დადებისა და მოქმედების მთელი პერიოდისათვის მისი მხრიდან ადგილი არ აქვს/ქვება არცერთი ქვეყნის **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული სამართალდარღვევებს (ადმინისტრაციული, სისხლის სამართლის და სხვა), მათ შორის და არამხოლოდ: ფულით გათვითება, ტერორიზმი, ნარკოტიკული დანაშაული, დანაშაული საზოგადოებრივი უშიშროებისა და წესრიგის წინააღმდეგ, დანაშაული კულტურული მემკვიდრეობის წინააღმდეგ, დანაშაული გარემოს დაცვისა და ბუნებრივი რესურსებით სარგებლობის წეს(ებ)ის წინააღმდეგ, დანაშაული ადამიანის უფლებებისა და თავისუფლების წინააღმდეგ, დანაშაული მოსახლეობის ჯანმრთელობისა და საზოგადოებრივი ზნეობის წინააღმდეგ, დანაშაული სამეწარმეო ან სხვა ეკონომიკური საქმიანობის წინააღმდეგ და ფულად-საკრედიტო სისტემაში.

3.1.9. არ წარმოადგენს **სანქციების დამდგენი ორგანოს** მიერ დაწესებული ნებისმიერი სანქციები ან/და მოთხოვნილი ნებისმიერი შეზღუდვით/აკრძალვით (მათში დროდადრო შეტანილი ცვლილებების გათვალისწინებით) დასაწესებლად პირს ან/და ასეთ პირთან საქმიანი, შრომითი, ბიზნეს, ოჯახური, ნათესაური ან სხვა ტიპის კავშირით დაკავშირებულ პირს.

3.1.10. მისი ქმედება არ არის/იქნება მიმართული **ბანკის** მოტყუებისაკენ. აღნიშნული პრინციპის გათვალისწინებით **ხელშეკრულების** ან/და **ბანკთან** დადებული სხვა ხელშეკრულების დასაძებნად ან მის საფუძველზე და შესასრულებლად, მის მიერ **ბანკისათვის** წარდგენილი დოკუმენტები ან/და ინფორმაცია მისი წარმოდგენის მომენტისათვის ასევე არის/იქნება უტყუარი, ზუსტი და სრული. ამასთანავე, მისთვის ცნობილია, რომ ყალბი დოკუმენტების ან/და ინფორმაციის მიწოდება, **კანონმდებლობის** შესაბამისად წარმოადგენს დასჯად ქმედებას;

3.1.11. პირდაპირ ან არაპირდაპირ არ გადაუხდის ან მიუღია (ან ჩართულა რაიმე გარიგებაში, რომლის მიხედვითაც უნდა გადაიხადოს ან მიიღოს), ნებისმიერი უკანონო ან/და დაფარული გადასახადი, ქრთამი ან ანაზღაურება, რაც შეიძლება უკავშირდებოდეს **ხელშეკრულებას** ან/და **ბანკთან** დადებულ სხვა ნებისმიერ ხელშეკრულებას.

3.1.12. **ხელშეკრულების** დადებისას **ბანკის** ან/და მესამე პირ(ებ)ის მხრიდან ადგილი არ ჰქონია, **კლიენტის** ან/და მისი ახლობლების მიმართ იძულებას, მოტყუებას ან/და მუქარას, **ბანკს** არ უსარგებლოდ **კლიენტის** ფინანსური მდგომარეობით და არ გამოუყენებია ბოროტად **ბანკის** საბაზრო ძალაუფლება;

3.1.13. სრულად გაეცნო და მისთვის მისაღებად **ხელშეკრულების** პირობები და **ხელშეკრულების ტარიფები** და ადასტურებს, რომ **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული **პირგასამტეხლო** არ არის შესაბამისად მაღალი.

3.1.14. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** დებს სავალუტო გარიგებას, იგი დამატებით აცხადებს და იძლევა გარანტიას, რომ მას აქვს საკმარისი ცოდნა და გამოცდილება ფინანსურ და ბიზნეს საკითხებთან და საკრედიტო რისკის განსაზღვრასთან დაკავშირებით და რომ მას უნარი შესწევს შეაფასოს **კლიენტის** ფინანსური მდგომარეობიდან გამომდინარე სავალუტო გარიგების არსი, რისკები და შესაფერისობა. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმობას აცხადებს მასზე, რომ მან იცის, აცნობიერებს და შეუძლია იცის/იხსნოს სავალუტო გარიგებასთან დაკავშირებული რისკები. **კლიენტი** ადასტურებს, რომ მას საკმარისად მიუყვებდა ხელი ინფორმაციაზე და რომ მან კონსულტაცია გაიარა საკუთარ იურიდიულ, საგადასახადო, ბიზნეს, საინვესტიციო, ფინანსურ მრჩეველებთან და ბუღალტრებთან იმ ოდენობით, რასაც იგი თვლის აუცილებლად და სავალუტო გარიგების დადების თაობაზე გადაწყვეტილება მიიღო/მიიღებს საკუთარი (**კლიენტის**) დასკვნებიდან და ასეთი კონსულტაციების რჩევებიდან გამომდინარე და არა **ბანკის** მიერ გამოხატული ნებისმიერი შეხედულებიდან გამომდინარე.

3.1.15. **კლიენტი** აცხადებს და ადასტურებს, რომ გაეცნობილია **ბანკის** ვებგვერდზე <https://libertybank.ge/ka/samartlebrivi-inpormatsia/monatsemta-datsvis-politika> განთავსებულ „მონაცემთა დაცვის პოლიტიკას“ და მის დანართ(ებ)ს.

3.2. **კლიენტის** მიერ ელექტრონული ფორმით გაკეთებულ თანხმობას (მაგ. ვებგვერდზე თანხმობის დილაკის დაჭერას, მობილური ტელეფონის ნომერზე/ელექტრონულ ფოსტაზე გაგზავნილი ერთჯერადი კოდის **ბანკისთვის** მიწოდებას ან/და სხვა ქმედებას, რომელიც მკაფიოდ გამოხატავს **კლიენტის** ნებას) ან **მხარეთა** შორის ელექტრონული ფორმით დადებულ ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად აღნიშნული გარიგების დადებაზე ელექტრონული ფორმით ნების გამოვლენას/დათანხმებას) აქვს მატერიალური დოკუმენტის თანაბარი იურიდიული ძალა (მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა).

3.3. აღნიშნული განცხადებები ძალაშია ამ **ხელშეკრულების** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებამდე, მიუხედავად **ხელშეკრულების** სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტისა.

3.4. **კლიენტი** ყველანაირი საშუალებით უზრუნველყოფს, რომ მასთან დაკავშირებულმა პირებმა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **დამატებითი ბარათის** მფლობელ(ებ)ს) ამ **ხელშეკრულების** მთლიანი ვადის განმავლობაში არ განახორციელონ ისეთი ქმედება, რომელიც გამოიწვევს წინამდებარე დოკუმენტში მოყვანილი გარანტიების დარღვევას.

3.5. ამ **ხელშეკრულების** ძალაში შესვლის შემდეგ **კლიენტი** დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობებს **ბანკს** ისეთი გარემოების შესახებ, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს ამ **ხელშეკრულებაში** მოცემული გარანტიების დარღვევა ან წინააღმდეგობაში მოვიდეს აღნიშნულ განცხადებებთან.

3.6. აღნიშნული განცხადებების დარღვევის შემთხვევაში (რითაც არ იზღუდება **ბანკის** უფლება მოითხოვოს ზიანის ანაზღაურება, რომელიც გამოწვეული იქნება გარანტიების ამგვარი დარღვევით), თუ **კლიენტი** ვერ შეძლებს ამ დარღვევის აღმოფხვრას დარღვევის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 (ათი) **სამუშაო დღის** განმავლობაში, **კლიენტი** თანახმაა **ბანკს** აუნაზღაუროს და დაიცავს **ბანკი** ნებისმიერი ზარალისაგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისაგან, ხარჯისაგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც **ბანკი** გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისაგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისაგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიქმნას. წინამდებარე პუნქტის მიზნების უზრუნველსაყოფად **კლიენტი** აცნობიერებს **ბანკის** უფლებამოსილებას წინასწარი შეტყობინების გარეშე უაქცეპტოდ დაბლოკოს/დააბლოკოს **კლიენტის** ნებისმიერი ანგარიში, დაბლოკოს/დაბლოკოს/ჩამოიწეროს თანხები **კლიენტის** ნებისმიერი ანგარიშიდან და მიმართოს აღნიშნული თანხები მესამე პირების ან **ბანკის** წინაშე არსებული დავალიანებების დასაფარად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

4. საბანკო მომსახურების ტარიფები

4.1. **კლიენტისა** და **ბანკის** ფინანსური ურთიერთობა სრულად რეგულირდება **ბანკის** მიერ დადგენილი **ტარიფებით**.

4.2. **კლიენტი** **ბანკს** უხდის საკომისიოს **პირობების** 1.5 პუნქტში აღნიშნული რომელიმე **პროდუქტის**/მომსახურების ან/და **სატარიფო პაკეტის** გამოყენებისას, მათი გამოყენების დროისათვის **ბანკის** მიერ დადგენილი ტარიფების შესაბამისად.

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

- 4.3. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** სარგებლობს ისეთი **პროდუქტი** ან/და მომსახურებით, რომლის საკომისიო არ არის დადგენილი წინამდებარე პირობებით, ასეთი **პროდუქტის/მომსახურების** საკომისიო განისაზღვრება **ბანკის** მიერ ასეთი **პროდუქტის/მომსახურების** შესაბამისი დროის მომენტისათვის დადგენილი სტანდარტული **ტარიფების** შესაბამისად, თუ წინამდებარე პირობებით სხვა რამ არ არის დადგენილი.
- 4.4. **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მოქმედი **ტარიფები**. **ბანკის** მიერ დადგენილი **ტარიფების** ცვლილების შემთხვევაში, **კლიენტს** აღნიშნულის შესახებ ენობზეა წინასწარ პირადად ან **ბანკის** საინფორმაციო მასალების საშუალებით.
- 4.5. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, ამა თუ იმ **სატარიფო პაკეტის** შექმნა ხელმისაწვდომი გახადოს მხოლოდ **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხ(ებ)ი**დან.
- 4.6. **ბანკი** უფლებამოსილია **ბანკში** გახსნილი **კლიენტის ანგარიშ(ებ)ი**დან უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს მომსახურების ტარიფები. **კლიენტის ანგარიშ(ებ)ი**დან საბანკო **პროდუქტების/მომსახურების** საკომისიოს ჩამოწერა ხორციელდება მათ შორის კონვერტაციის გზით, კონვერტაციის დღეს **ბანკის კომერციული გაცვლითი კურსის** შესაბამისად.
- 4.7. თუ **მომსახურების** ტარიფ(ებ)ის (საკომისიოს) გადახდის დღეს **კლიენტის** ანგარიშზე უკვე ფიქსირდება დავალიანება წინა თვის საკომისიოს სახით, ყოველთვიურად განხორციელდება მომდევნო თვის/თვეების საკომისიოს აკუმულირება დავალიანების სახით. დაგროვილი დავალიანების თანხის ჩამოჭრა **კლიენტის ანგარიშ(ებ)ი**დან მოხდება **ანგარიშ(ებ)ზე** თანხის ნებისმიერი ფორმით განთავსებისთანავე იქამდე, ვიდრე დავალიანება სრულად არ დაიფარება. **მომსახურების** ტარიფ(ებ)ის (საკომისიოს) ზედიზედ 3 (სამი) თვის განმავლობაში სრულად ან ნაწილობრივ გადაუხდელობის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია შეწყვიტოს დავალიანების დარიცხვა. **კლიენტის** მიერ დავალიანების ნაწილობრივ ან სრულად გადახდის შემთხვევაში, **მომსახურების** ტარიფ(ებ)ის (საკომისიოს) დარიცხვის/გადახდის თარიღი შეიცვლება და განისაზღვრება **კლიენტის** მიერ დავალიანების ნაწილობრივ ან სრულად გადახდის შესრულების თარიღით.
- 4.8. **ბანკის** პარტნიორ ორგანიზაციებთან ერთად **კლიენტისათვის** შეთავაზებული ერთობლივი მომსახურების/**პროდუქტების** ტარიფები განისაზღვრება ცალმხრივად ამ ორგანიზაციების მიერ.
- 4.9. **სატარიფო პაკეტ(ებ)ის** მომსახურების საკომისიოს გადახდა ხორციელდება წინასწარ, თვეში ერთხელ ან წელიწადში ერთხელ **კლიენტის** მიერ არჩეული გადახდის სქემის შესაბამისად.
- 4.10. **სატარიფო პაკეტ(ებ)ის** საფასურის პირველი გადახდა ხდება კონკრეტული **სატარიფო პაკეტის** შექმნის დღეს შემდგომ გადახდას **კლიენტი** ახორციელებს მის მიერ არჩეული გადახდის სქემის შესაბამისად, თვეში ერთხელ ყოველი მომდევნო თვის იმავე რიცხვში ან წელიწადში ერთხელ ყოველი მომდევნო წლის იმავე რიცხვში. თუ კონკრეტულ კალენდარულ თვეში არ არსებობს აღნიშნული რიცხვი, საფასურის ჩამოჭრა განხორციელდება აღნიშნული კალენდარული თვის ბოლო რიცხვში, ხოლო ყოველწლიური გადახდის სქემის არჩევის შემთხვევაში, თუ კონკრეტულ კალენდარულ წელში არ არსებობს წინა გადახდის შესაბამისი რიცხვი, გადახდის თარიღი განისაზღვრება მომდევნო კალენდარულ რიცხვში.
- 4.11. **კლიენტის** მიერ **სატარიფო პაკეტის** ან/და მომსახურების **პროდუქტის** შექმნის შემდეგ **სატარიფო პაკეტზე** ან/და **სატარიფო პაკეტით** გათვალისწინებულ მომსახურებაზე/**პროდუქტზე** უარის თქმის შემთხვევაში **კლიენტს** გადახდილი თანხა არ დაუბრუნდება.
- 4.12. **კლიენტის** მიერ რომელიმე მომსახურების ან **სატარიფო პაკეტის** საკომისიოს გადაუხდელობა **ბანკს** ანიჭებს უფლებას შეუწეროს ან შეუწყვიტოს **კლიენტს** წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული **პროდუქტით/მომსახურებით** ან/და **სატარიფო პაკეტით** სარგებლობის უფლება.
- 4.13. **კლიენტის** მიერ ახალი **სატარიფო პაკეტის** შექმნის (**სატარიფო პაკეტის** ცვლილების) შემთხვევაში, **კლიენტზე** გაერცვლება ახალი **სატარიფო პაკეტით** განსაზღვრული ტარიფები. ამასთან, თუ ხორციელდება:
 - 4.13.1. უფრო მაღალი ღირებულების **სატარიფო პაკეტის** შექმნა - **კლიენტის** მიერ ახალი **სატარიფო პაკეტის** შექმნის შემთხვევაში, **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკს** გადაუხადოს ახალი **სატარიფო პაკეტის** ღირებულება, ამასთანავე, **კლიენტი** აცნობიერებს, რომ მის მიერ მანამდე შექმნილი პაკეტით სარგებლობისათვის წინასწარ გადახდილი საკომისიოს ოდენობა არ ექვემდებარება ანაზღაურებას.
 - 4.13.2. უფრო დაბალი ღირებულების **სატარიფო პაკეტის** შექმნა - **კლიენტს** არ აუნაზღაურდება მანამდე შექმნილი **სატარიფო პაკეტით** სარგებლობისათვის წინასწარ გადახდილი საკომისიოს შესაბამისი ოდენობა.
- 4.14. **ბანკი** უფლებამოსილია საკუთარი გადაწყვეტილებით **კლიენტის სატარიფო პაკეტი** შეცვალოს უფრო დაბალი ღირებულების მქონე **სატარიფო პაკეტით**.
- 4.15. ახალი **სატარიფო პაკეტის** შექმნისას/**სატარიფო პაკეტის** ცვლილებისას მომსახურების საკომისიოს გადახდის თარიღი შეიცვლება და განისაზღვრება **სატარიფო პაკეტის** შექმნის/ცვლილების თარიღის შესაბამისად.
- 4.16. კონკრეტული **სატარიფო პაკეტის** მომსახურების საკომისიოს გადახდის დღეს **კლიენტს** დაერიცხება მომდევნო თვის საკომისიო ან მომდევნო წლის საკომისიო მის მიერ არჩეული გადახდის სქემის შესაბამისად, თუ ანგარიშზე არ იქნება საგპარისი ნაშთი, დარიცხული საკომისიოს გადასახდელად, ვალდებულების ჩამოჭრა განხორციელდება **ანგარიშზე** თანხის გაჭენისთანავე.
- 4.17. **სატარიფო პაკეტ(ებ)ის** მომსახურების საკომისიოს დავალიანების დაფარვის შემდეგ **კლიენტს** აღუდგება არსებული საპაკეტო ტარიფი (სეთის არსებობისას).
- 4.18. **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში პირველ რიგში ხდება **ბანკის** მიერ **კლიენტის** ანგარიშ(ებ)იდან თანხის ჩამოწერა დავალიანების დასაფარად. მხოლოდ ამის შემდეგ აქვს **კლიენტს** უფლება განკარგოს დარჩენილი თანხა საკუთარი შეხედულებისამებრ.
- 4.19. **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანებისას, გადასახდელი თანხა იფარება **ბანკის** შეხედულებით განსაზღვრული თანმიმდევრობით. ამასთან, დავალიანების დაფარვის სტანდარტული თანმიმდევრობა შემდეგია:
 - 4.19.1. **სატარიფო პაკეტების** მომსახურების საკომისიო (არსებობის შემთხვევაში);
 - 4.19.2. საკრედიტო დავალიანება (არსებობის შემთხვევაში) – მათ შორის საკრედიტო ბარათის, **ოვერდრაფტის** და სხვა საკრედიტო **პროდუქტის** მიხედვით;
 - 4.19.3. **თანხის გადახარჯვის (ოვერლიმიტის)** პროცენტი (არსებობის შემთხვევაში);
 - 4.19.4. **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული სხვა დავალიანება (არსებობის შემთხვევაში).
- 4.20. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად **პირობების** 4.19 პუნქტში მოცემული დავალიანების დაფარვის სტანდარტული თანმიმდევრობა არ გამოირიგებს **ბანკის** უფლებას, **კლიენტის** დავალიანების დაფარვა განხორციელდეს სხვა, თავისი შეხედულებისამებრ განსაზღვრული თანმიმდევრობით.
- 4.21. **ბანკი** შეეცდება **კლიენტს** შეატყობინოს მისი **ბანკისადმი** არსებული **დავალიანების** გადახდის აუცილებლობის შესახებ. მიუხედავად ამისა, **კლიენტი** არ გათავისუფლდება დავალიანების გადახდის ვალდებულებისგან მის მიერ დავალიანების შეტყობინების მიუღებლობისას.
- 4.22. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** შეწყვეტს **სატარიფო პაკეტში** შემავალი ყველა პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობას, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** გაუაქმოს **სატარიფო პაკეტი**.
- 4.23. იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკი** სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ბაზაზე დაყრდნობით დაადგენს **კლიენტის** გარდაცვალების ფაქტს, **ბანკი** უფლებამოსილია დაბლოკოს **კლიენტის** ყველა აქტიური პროდუქტი (მათ შორის დახუროს **კლიენტის ანგარიშ(ებ)ი**) და გააუქმოს **სატარიფო პაკეტი**.

5. დავალების მიღებისა და შესრულების ვადები

- 5.1. **ბანკი** გადახდის **ოპერაციას** ახორციელებს გადახდელის ან მიმღების მიერ **ბანკისათვის** წარდგენილი **დავალების** საფუძველზე. ამასთან, **დავალება** შეიძლება წარდგენილი იქნას მატერიალური ან/და არამატერიალური-ელექტრონული ფორმით.
- 5.2. **დავალებას ბანკი** მიიღებს და შესრულებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გადახდელის ან მიმღების მიერ სრულად და ჯეროვნად შეესრულებული იქნება **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი რეკვიზიტები.
- 5.3. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ **ბანკის** მიერ **დავალების** მიღება ავტომატურად არ გულისხმობს გადახდის **ოპერაციის** შესრულებას და გადახდის **ოპერაცია** დაკავშირებულია შესაბამის ვადებთან, რომელიც დამოკიდებულია თავად **დავალების** შინაარსზე. **ბანკის** მიერ **დავალებ(ებ)ის** მიღებისთვის დადგენილი დროის მონაკვეთი, აგრეთვე მიღებული **დავალებ(ებ)ის** განხორციელებისთვის საჭირო მაქსიმალური ვადები განისაზღვრება **ხელშეკრულების** შესაბამისი **დანართით**.
- 5.4. საგადახდო დავალების წარდგენიდან, წინამდებარე პირობებით დადგენილ წესით მის მიღებამდე **კლიენტი** უფლებამოსილია გამოითხოვოს **დავალება ბანკის** მიერ დადგენილი წესით. ამასთან, **დავალების** გამოთხოვა დაუშვებელია იმ შემთხვევაში, თუ იგი გადაცემულია შესაბამისი საგადახდო სისტემისთვის.
- 5.5. ეროვნულ ვალუტაში შესრულებული გადარიცხვის შემთხვევაში, **კლიენტი** უფლებამოსილია ისარგებლოს **სწრაფი გადარიცხვის სერვისით** წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული და **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად. სწრაფი გადარიცხვის დაინიცირება **კლიენტს** უკლებლია მხოლოდ **სამუშაო დღეებში**, 10:00 საათიდან 17:30-მდე პერიოდში. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **ბანკის** მიერ **კლიენტის ტრანზაქციის** დაჩქარება გამოიხატება **ტრანზაქციის** შესახებ ინფორმაციის საგადახდო სისტემისთვის პროორიტეტულად მიწოდებაში, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი საგადახდო სისტემის მიერ დავალების შესრულების ან/და მიმღების პროვოკაციის მიერ მიმღების ანგარიშზე თანხის ასახვის ვადებზე. ასევე **ბანკს** არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა გადარიცხვის შესრულების ვადასთან დაკავშირებით, იმ შემთხვევაში, თუ **ტრანზაქციის** შესრულებისთვის საჭიროა დამატებითი დადასტურება (მათ შორის **ბანკის** უფლებამოსილი წარმომადგენლების მიერ) ან/და დამატებითი ინფორმაციის/დოკუმენტაციის წარმოდგენა. **სწრაფი გადარიცხვის სერვისის** ტარიფები განისაზღვრება **პირობების** შესაბამისი **დანართით**.

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

6. მხარეთა პასუხისმგებლობა

- 6.1. მხარეები იღებენ ვალდებულებას აუნაზღაურონ ერთმანეთს მათ მიერ ხელშეკრულების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შედეგად მიყენებული ზიანი (ზარალი) **კანონმდებლობით** ან/და **ხელშეკრულებით** დადგენილი წესით.
- 6.2. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად, კლიენტი აცხადებს წინასწარ თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე, **ბანკმა** საკუთარი შეხედულებისამებრ:
 - 6.2.1. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ან/და **ბანკთან** არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის და არამარტო საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვნად შესრულების (მათ შორის ასეთი საფრთხის არსებობის) შემთხვევაში დაბლოკოს კლიენტის ანგარიში;
 - 6.2.2. კლიენტის **ბანკში** არსებული ნებისმიერი სახის ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ოპერაციების წარმოებისათვის და ანგარიშის მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, **კანონმდებლობით** განსაზღვრული გადასახადები/გადასახდლები, შედგომით ჩარიცხული თანხები, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები) და მიმართოს არსებული ფულადი ვალდებულებების დასაფარად/შესამციერებლად;
 - 6.2.3. თუ გადასახდელი და ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკმა** თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის **ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსით**, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოწეროს კლიენტს ანგარიშიდან;
 - 6.2.4. **ბანკის** წინაშე არსებული კლიენტის ვალდებულებები გაქვითოს კლიენტის წინაშე არსებულ **ბანკის** ნებისმიერ ვალდებულებებში.
- 6.3. სავალუტო გარიგებით მომსახურებასთან დაკავშირებით წარმოშობილი ფულადი ვალდებულების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტს დააკისროს პირგასამტეხლო შეუსრულებელი ფულადი ვალდებულების 1% ოდენობით, ყოველ ვადაგადაცილებულ კალენდარულ დღეზე.

7. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

- 7.1. იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი** მოქმედებს კლიენტის დავალებით საბანკო მომსახურების გაწევისას კლიენტი აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ზიანისგან, ზარალისგან, სასამართლო ხარჯებისგან, კლიენტის ან მესამე მხარის მიერ (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებითი ზარალის მფლობელებს) წამოყენებული საჩივრისგან, ქმედებისგან ან სასამართლოში წარდგენილი საჩივრისგან, სარჩელისგან ან განცხადებისგან, ასევე კლიენტი აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიშვა საბანკო მომსახურების გამოყენების შედეგად, ან ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიქმნა საბანკო მომსახურების მეშვეობით განხორციელებული ოპერაციის შედეგად; კლიენტი აღიარებს, რომ აღნიშნული ოპერაციები განხორციელებულია **ბანკის** მიერ მიღებული დავალებების და ავტორიზაციის შესაბამისად ამ პირობების მიხედვით და სხვა შესაბამისი განსაკუთრებული პირობების, ხელშეკრულებების, კონტრაქტების ან მსგავსი ინსტრუმენტების მიხედვით. კლიენტი აგრეთვე აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ზარალის ანაზღაურების პირობები ძალაში დარჩება და კლიენტისათვის მავალდებულებელი იურიდიული ძალა ექნება იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება საბანკო მომსახურების ნაწილობრივ ან მთლიანად გაუქმება.
- 7.2. კლიენტი აცხადებს და თანახმაა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანაზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების ან სხვა მსგავს დოკუმენტზე ხელმოწერა და მათი / მისი შესრულება, განსაკუთრებით კი ისეთ ოპერაციებთან დაკავშირებით, რომლებიც წვდომის კოდ(ებ)ის გამოყენებით განხორციელდა. ამგვარი დამატებითი ხელშეკრულებები, განცხადებები და მსგავსი საშუალებები დაემატება და არ გამოირიცხავს აქ მოყვანილ პირობებს ზარალის ანაზღაურების შესახებ.
- 7.3. კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ კლიენტის მიერ გადარიცხვებთან, მათ შორის, საერთაშორისო გადარიცხვებთან დაკავშირებული საგადახდო დავალების შეუსრულებლობისთვის ან/და შესრულების დაყოვნებისთვის **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი თუ: (ა) სრულად და ჯეროვნად არ არის შევსებული **ბანკის** მიერ მითხოვნილი რეკვიზიტები საგადახდო დავალების შესასრულებლად; (ბ) საგადახდო დავალება ვერ შესრულდა მიმღები ან/და საკორესპოდენტო ბანკის მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ქმედების გამო, მათ შორის და არა მარტო, მიმღები ან/და საკორესპოდენტო ბანკის მიერ გადასარიცხი თანხის დაბლოკვის/შეჩერების შემთხვევაში რაც აფერხებს ადრესატის მიერ თანხის მიღებას; (გ) საგადახდო დავალება ვერ შესრულდა **ბანკისგან** დამოუკიდებელი სხვა მიზეზით, მათ შორის და არა მარტო, თუ სახეზეა ემბარგო ან/და სხვა რაიმე შეზღუდვა, რაც აფერხებს ადრესატის მიერ თანხის მიღებას; (დ) **ბანკის**, საკორესპოდენტო ან/და მიმღები ბანკის მიერ მოხდება თანხის ბლოკირება ფულის გათეთრების წინააღმდეგ ბრძოლის ან/და სხვა მიზეზით.
- 7.4. კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ გადარიცხვებთან, მათ შორის, საერთაშორისო გადარიცხვებთან დაკავშირებული საგადახდო დავალების შესრულებისთვის დადგენილი ხარჯების ცვლილებისთვის (მათ შორის გადარიცხვის საკომისიოს ცვლილებისთვის), თუ აღნიშნული ცვლილება განხორციელდა მიმღები ან/და საკორესპოდენტო ბანკის მიერ.
- 7.5. ამ ხელშეკრულების პირობების მიუხედავად, **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე ისეთ ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ წარმოიშვა საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებით. ასევე გამოირიცხულია **ბანკის** პასუხისმგებლობა ნებისმიერ ზარალზე ან ზიანზე, მოგების, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაგეგმილი დანაზოგების დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია ხელშეკრულებაში განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებებთან.
- 7.6. ზემოაღნიშნული დებულებები ზარალის ანაზღაურების და ვალდებულებების შეზღუდვის შესახებ გავრცელდება **ბანკის** აღმასრულებელ პირებზე, დირექტორებზე, თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებსა და აგენტებზეც, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზარალი გამოწვეულია **ბანკის** ან ზემოაღნიშნული პირების დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით ან ამ ხელშეკრულების პირობების დარღვევით (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ამ პირობების დარღვევას).
- 7.7. დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების გამოყენებისას კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა დავალებაზე, რომელსაც იგი გასცემს **ბანკზე** სპეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გავლის შემდეგ, იმ მომენტამდე, სანამ იგი არ შეწყვეტს საბანკო მომსახურებით სარგებლობას. აღნიშნული გულისხმობს პასუხისმგებლობას დავალებაზე ან აღნიშნული დავალების შევსებისას დაშვებულ ნებისმიერ შეცდომაზე, რომელიც გაგზავნილი იყო მესამე პირის მიერ. კლიენტმა არ უნდა დატოვოს დისტანციურ საბანკო მომსახურებასთან დასაკავშირებელი მოწყობილობა უყურადღებოდ.
- 7.8. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე, თუ: **ბანკს** არ მიუღია კლიენტის მიერ გაგზავნილი დავალებ(ებ)ი, კლიენტმა **ბანკს** მიაწერა არასწორი ან არასრული ინფორმაცია ან/და კლიენტსა და **ბანკს** შორის ინტერნეტით კავშირში ჩართვა მესამე მხარე.
- 7.9. **ბანკი** არაა პასუხისმგებელი ელექტრონული საფულის გამოყენებით კლიენტის მიერ მიღებულ ზიანზე/ზარალზე, თუ აღნიშნული წარმოადგენს კლიენტის არამართლზომიერი ქმედების, წინამდებარე პირობების ან/და Google-ს/Apple-ს წესებისა და პირობების დარღვევის შედეგს.
- 7.10. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე, კლიენტის მიერ დავალების/განაცხადის სახით წარმოდგენილი სავალუტო გარიგების, მათ შორის B-match პლატფორმის საშუალებით განსახორციელებელი გარიგების, მოთხოვნის ნებისმიერი მიზეზით სრულად ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობაზე.
- 7.11. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ იმ ტექნიკურ ხარვეზზე, რომელმაც გამოიწვია კლიენტის დავალების/განაცხადის შეუსრულებლობა ან არაჯეროვნად შესრულება.
- 7.12. **ბანკი** არ აგებს პასუხს კლიენტის მიერ საბანკო მომსახურების მიუღებლობაზე ან/და არაჯეროვნად მიღებაზე, იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს არ გაეზავნა/არ მიუღია ერთჯერადი კოდი, რაც, მათ შორის, შესაძლოა გამოწვეული იყოს მობილური სატელეფონო მომსახურების მიმწოდებლის მომსახურების ხარვეზით ან/და სხვა გარემოებით.
- 7.13. ამ მუხლში აღნიშნული პირობები ძალაში დარჩება საბანკო მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაშიც, სანამ მხარეები ერთმანეთის წინაშე ზოლომდე არ შეასრულებენ ხელშეკრულებიდან წარმოშობილ ვალდებულებებს.

8. გადასახადები

- 8.1. კლიენტი თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანოსთვის საგადასახადო განაცხადის შეტანაზე ამ პირობების შესაბამისად. კლიენტი აგრეთვე თავად არის პასუხისმგებელი გადახადის ნებისმიერი გადაუხდელი გადასახადი (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებული ღირებულების გადასახადს), ბეგარა, საბაჟო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ანგარიშ(ებ)ის მართვასთან ან ანგარიშზე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ნებისმიერ ან ყველა საბანკო მომსახურებასთან მიმართებაში (ერთად, "საგადასახადო ვალდებულება"); ამასთანავე, **ბანკი** თავად იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერი გადასახადის გადახდაზე ან ვალდებულებაზე, რომელიც დაკავშირებულია კლიენტისგან მიღებულ საკომისიო თანხასთან. თუ კანონმდებლობით გათვალისწინებულია, რომ ნებისმიერი ვალდებულების გადახდა შესაძლებელია თანხების დაკავებით, **ბანკი** ან/და ნებისმიერი შეიღობილი/ავტორიზებული კომპანია ამგვარი თანხის გადახდას ან ჩამოწერას კლიენტის ხარჯზე მოახდენს იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი** კლიენტს გაუზავნის შესაბამის შეტყობინებას. თუ კანონის შესაბამისად **ბანკს** ეკისრება რაიმე გადასახადი ან ჯარიმა კლიენტის საგადასახადო ვალდებულების გამო, კლიენტი

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

დაუყოვნებლივ აუზნალებს **ბანკს** ყველა ამგვარ ვალდებულებას იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამოწვეულია **ბანკის** რომელიმე ქვედანაყოფის დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულკრილობით ან გამიზნული ქმედებით.

8.2. **ბანკი** ვალდებულია შესაბამისობაში იყოს მხოლოდ საქართველოს **კანონმდებლობით** და საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან. საქართველოს **კანონმდებლობასთან** ერთად **კლიენტმა** უნდა დააკმაყოფილოს სხვა შესაბამისი ქვეყნის საკანონმდებლო მოთხოვნები (მოიცავს იმ ქვეყნის კანონმდებლობას, რომლის მოქალაქეც არის **კლიენტი** ან რომელ ქვეყანაშიც ცხოვრობს).

8.3. **კლიენტი** ვალდებულია არ გამოიყენოს **ანგარიში** ან/და პირობებში აღწერილი მომსახურება სამეწარმეო საქმიანობისთვის ან/და **კანონმდებლობით** აკრძალული ნებისმიერი საქმიანობისთვის. ამასთან, **კლიენტი** მერ სამეწარმეო საქმიანობის დაწყების და გადასახადის გამხდელ პირად რეგისტრაციის შემთხვევაში იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს**.

9. ხელშეკრულების ცვლილება

9.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტისათვის** წინასწარ 1 (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე, ცალმხრივად (**კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე) შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები, ამასთან წინასწარი გაფრთხილების ვალდებულება არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც:

9.1.1. **ხელშეკრულებით** ან **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურების ტარიფების ცვლილება ხორციელდება **კლიენტის** სასარგებლოდ;

9.1.2. **ხელშეკრულებაში** ან **პირობებში** ხორციელდება ახალი საგადასახადო მომსახურების, საბანკო **პროდუქტის** ან **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხის** დამატება, რომელიც არსებითად არ ანაცვლებს ან/და არ ცვლის **ხელშეკრულებაში** ან/და **პირობებში** არსებულ მომსახურებებს.

9.1.3. ცვლილება გამომდინარეობს **კანონმდებლობის** მოთხოვნებიდან ან/და **ბანკის** უცვლელად დარღვეული/მარგულირებული/მაკონტროლებელი ორგანოს მითითებიდან;

9.2. თუ **კლიენტი** არ დაეთანხმება **ბანკის** მიერ შეცვლილ პირობებს, იგი ვალდებულია ცვლილებების ძალაში შესვლამდე წერილობით აცნობოს აღნიშნულის შესახებ **ბანკს**, წინააღმდეგ შემთხვევაში ჩაითვლება, რომ **კლიენტი** ეთანხმება განხორციელებულ ცვლილებებს.

9.3. ცვლილებების მიღებაზე უარის დაფიქსირების შემთხვევაში, **კლიენტი** უფლებამოსილია მოითხოვოს **ხელშეკრულების** დაუყოვნებლივ შეწყვეტა, ამასთან თუ ასეთი მოთხოვნა არ არის დაფიქსირებული **კლიენტის** მხრიდან განცხადებაში, **ბანკი** უფლებამოსილია თავად შეწყვიტოს **ხელშეკრულების** მოქმედება ცვლილებების ამოქმედების თარიღიდან.

9.4. წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული მიზნით **ხელშეკრულების** ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია მოითხოვოს, ხოლო **კლიენტი** ვალდებულია სრულად დაფაროს **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), წინამდებარე **პირობებით** დადგენილი წესით. ამასთან, **ხელშეკრულების** შეწყვეტისათვის **კლიენტს** არ დაეკისრება რაიმე სახის საჯარიმო საკომისიო ან/და დამატებითი პირგასამტებლო **ხელშეკრულების** ვადამდე შეწყვეტისათვის.

9.5. **ხელშეკრულებაში** ცვლილებების შესახებ **კლიენტის** ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) განხორციელდება შეცვლილი **პირობების** ტექსტის **ბანკის** ვებგვერდზე - www.libertybank.ge განთავსების გზით. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** ინფორმირება დაეგვილი ან არსებული ცვლილების შესახებ მოახდინოს წინამდებარე **პირობების** მე-13 მუხლით განსაზღვრული კომინიკაციის ერთი ან რამდენიმე ფორმით. **კლიენტი** თავად არის ვალდებული პერიოდულად შეამოწმოს **ბანკის ვებ-გვერდი** და გაეცნოს **პირობებში** ცვლილებებს.

10. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტა

10.1. ეს **პირობები** ძალაში შევა მას შემდეგ, რაც **კლიენტი** შეავსებს შესაბამის **განაცხადს**, ხელს მოაწერს/დაეთანხმება ელექტრონული ფორმით და ჩაბარებს **ბანკს** და მას დაეთანხმება **ბანკი**. **ბანკის** თანხმობა გამოიხატება **კლიენტისათვის** შესაბამისი საბანკო მომსახურების გაწევის დაწყებით. ამასთან, ძალაში შევა პირობების მხოლოდ ის ნაწილები, რომლებიც შეეხება **კლიენტის** მიერ **განაცხადში** მითითებულ მომსახურებას და მათთან ერთად **პირობების I** და **III** ნაწილები.

10.2. **პირობები** ძალაშია **პროდუქტის/მომსახურების** ან/და **სატარიფო პაკეტის** მოქმედების ვადით და მოქმედებს ამ **პირობებით** განსაზღვრული წესის შესაბამისად მის შეწყვეტამდე.

10.3. **პროდუქტის/მომსახურების** ან **სატარიფო პაკეტის** მოქმედების შეწყვეტის შემდეგ მისი მოქმედების განახლების შემთხვევაში **პროდუქტზე/მომსახურებაზე** ან/და **სატარიფო პაკეტზე** გაგრძელდება წინამდებარე **პირობები**, ყოველგვარი დამატებითი შეთანხმების გარეშე.

10.4. თუ **ბანკი** ან/და **კლიენტი** გადაწყვიტენ შეწყვიტონ ზოგიერთი სახის საბანკო **პროდუქტით** მომსახურება, შეწყვეტის შესახებ შეთანხმება ძალაში იქნება მხოლოდ მითითებულ მომსახურებასთან დაკავშირებით.

10.5. თუ წინამდებარე **პირობებით**, მათ შორის **ანგარიშის** დახურვის მუხლით, ან **კანონმდებლობით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ბანკს** უფლება აქვს შეწყვიტოს მთლიანი **ხელშეკრულება** ნებისმიერ დროს.

10.6. თუ **კლიენტი** დაარღვევს **ხელშეკრულების** მნიშვნელოვან პირობას ან მის გადახდისუნარიანობას შეექმნება საფრთხე, **ბანკი** შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნით უარს განუცხადებს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე და გააუქმებს **ხელშეკრულებას, ბარათ(ებ)ს**, დახურავს **კლიენტის ანგარიშ(ებ)ს**, გააუქმებს ამ **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებას (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **დისტანციურ საბანკო მომსახურების** არხებს) და მოითხოვს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული დავალიანების სრულად დაფარვას ან/და **ხელშეკრულების** შეწყვეტას.

10.7. **კლიენტის** მიერ **ანგარიშით** მომსახურების შეწყვეტის ან ან **ანგარიშის** დახურვის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია შეუწყვიტოს **კლიენტს** წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული ნებისმიერი ან ყველა მომსახურება.

10.8. **კლიენტს** უფლება აქვს ნებისმიერ დროს გააუქმოს **ხელშეკრულება ბანკისთვის** 1 (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე. ამასთან, **ბანკის** თანხმობის შემთხვევაში **ხელშეკრულება** შესაძლებელია შეწყდეს აღნიშნულ ვადაზე ადრე.

10.9. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანახმაა, რომ **ხელშეკრულება** არ შეწყდება მანამ, სანამ **კლიენტი** არ შეწყვეტს ისეთ განგრძობად **ოპერაციებსაც** (რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს მუდმივ საგადახდო დავალებას, ავტომატურ კომუნალურ გადახდებს, განმეორებად ოპერაციებს და განგრძობად ავტორიზაციას, რომელიც **კლიენტმა** გასცა საჭიროდ ან მომსახურების მომოდებელზე და რაც გულისხმობს მისი **ანგარიშიდან** თანხის რეგულარულად ჩამოწრას), რომლებიც **კლიენტის დავალების** საფუძველზე ხორციელდება მისივე **ანგარიშ(ებ)იდან**.

10.10. თუ რომელიმე მხარე გადაწყვიტს **ხელშეკრულების** შეწყვეტას, მაშინ ყველა **ბარათი**, რომელიც **ბანკმა** გასცა **კლიენტზე** ან **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ზე**, უნდა დაუბრუნდეს **ბანკს**; ყველა **წვდომის კოდ(ებ)ი** გაუქმდეს. **კლიენტმა ბანკს** უნდა გადაუხადოს **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ყველა გადასახდელი თანხა.

10.11. **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემთხვევაში, მომსახურების ტარიფების გადახდა უნდა განხორციელდეს მხოლოდ გაწეული საგადახდო მომსახურების პერიოდის პროპორციულად, ამასთან თუ ტარიფებით განსაზღვრული რომელიმე რეგულარული/პერიოდული საკომისიო გადახდილია წინასწარ, **ბანკი** უზრუნველყოფს ზედმეტად გადახდილი თანხის **კლიენტისთვის** დაბრუნებას.

10.12. თუ **ხელშეკრულების** შეწყვეტა **კლიენტის** მიერ განხორციელდება ხელშეკრულების ძალაში შესვლიდან 12 (თორმეტი) თვის გასვლამდე, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** დააკისროს **ხელშეკრულების** შეწყვეტასთან დაკავშირებული ფინანსური ვალდებულება, იმ მოცულობით, რა მოცულობაც არ უნდა აღემატებოდეს **ხელშეკრულების** შეწყვეტიდან გამომდინარე **ბანკის** მიერ გასაწევ რეალურ ხარჯს.

10.13. **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შესახებ **კლიენტის** ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შესახებ) განხორციელდება წინამდებარე **პირობების** მე-13 მუხლით განსაზღვრული კომინიკაციის რომელიმე ფორმით.

11. ბანკის დისტანციური საბანკო მომსახურების არხებიდან გააქტიურებულ საბანკო პროდუქტებზე კლიენტის მიერ უარის თქმის უფლება

11.1. **კლიენტს** უფლება აქვს უარი თქვას 2024 წლის 01 ივლისიდან, **ბანკის დისტანციური საბანკო მომსახურების არხებიდან** გააქტიურებული **პროდუქტების** ხელშეკრულებაზე საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2021 წლის 9 მარტის №32/04 ბრძანებით დამტკიცებული „ფინანსური ორგანიზაციების მიერ მომსახურების გაწევისას მომხმარებელთა უფლებების დაცვის წესის“ მიხედვით, **ბანკის** მიერ დადგენილი პროცედურების შესაბამისად.

11.2. **კლიენტი** უფლებამოსილია წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული **პროდუქტ(ებ)ის დისტანციური საბანკო მომსახურების არხით** გააქტიურებიდან 14 (თორმეტი) კალენდარულ დღეში უარი თქვას გაფორმებულ ხელშეკრულებ(ებ)ზე **ბანკის** ფილიალებში შესაბამისი განაცხადით მომართვის გზით ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული სხვა არხებით მომართვის გზით.

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

- 11.2.1. პერსონალური საბანკო მომსახურების ფარგლებში შექმნილ პროდუქტებზე კლიენტს ხელშეკრულებაზე უარის თქმის დაფიქსირების საშუალება აქვს ინტერნეტ/მობაილ ბანკის არხით, ვერიფიცირებული მელიის მეშვეობით, ასევე პირად ბანკირთან ან **ბანკის** შემდეგი ელექტრონული ფოსტის მისამართის მეშვეობით: wm@lb.ge
- 11.3. **ბანკი კლიენტის** ხელშეკრულებაზე უარის თქმის განაცხადით მომართვიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეში განიხილავს კლიენტის მომართვას და გადაწყვეტილებას აცნობებს კლიენტს **ბანკში** დაფიქსირებული მისი საკონტაქტო მონაცემების მეშვეობით ან შესაძლებლობის ფარგლებში, ფილიალში ვიზიტისას, ადგილზე.
- 11.4. კლიენტის მიერ უარის თქმის შესახებ განაცხადით მომართვისას, **ბანკი** უფლებამოსილია საბანკო პროდუქტის გაუქმების მიზნით, მოსთხოვოს კლიენტს დამატებითი მოქმედებების განხორციელება.
- 11.5. ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს, ხოლო **ბანკი** უფლებამოსილია დააკისროს კლიენტს პროდუქტით სარგებლობის ნებისმიერი საფასური (მათ შორის პროდუქტის საკომისიო) ხელშეკრულების შესაბამისად, კლიენტისათვის პროდუქტის მიწოდებისას **ბანკის** მიერ გაღებული ნებისმიერი და ყველა ხარჯი, **ბანკის** მიერ ფაქტობრივად გაწეული მომსახურებისა და პერიოდის პროპორციულად. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტს დააკისროს **ბანკის** მიერ მესამე პირისთვის გაწეული ხარჯის ანაზღაურების ვალდებულება.
- 11.6. **ბანკი** დაუბრუნებს კლიენტს საბანკო პროდუქტებით სარგებლობისათვის კლიენტის მიერ გაღებულ ხარჯებს. ამასთანავე, **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტისთვის დასაბრუნებელი თანხიდან გაკეთოს **ბანკის** მიერ კლიენტისათვის საბანკო პროდუქტის მიწოდებისათვის **ბანკის** მიერ გაღებული ხარჯები (მათ შორის, წინამდებარე მუხლის 11.5 პუნქტის შესაბამისად), ხოლო თუ **ბანკის** მიერ გაწეული ასეთი ხარჯი აღემატება კლიენტის მიერ გაწეულ ხარჯს, **ბანკი** უფლებამოსილია **ბანკში** კლიენტის არსებული ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოჭრას ხარჯის შესაბამისი ოდენობა, ამავდროულად თუ გადასახდელი და ანგარიშზე რიგხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, განხორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის **ბანკის** კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოჭრის კლიენტის ანგარიშიდან.
- 11.7. თუ წინამდებარე მუხლის შესაბამისად, კლიენტი არ აანაზღაურებს მის მიერ **ბანკისათვის** დასაბრუნებელ/ასანაზღაურებელ თანხებს, ან/და არ განახორციელებს წინამდებარე პირობების თანახმად, **ბანკის** მიერ მოთხოვნილ შესაბამის პროცედურებს დადგენილ ვადაში, ჩაითვლება რომ კლიენტმა არ გამოიყენა რეგულაციით მინიჭებული უარის თქმის უფლება და შესაბამისად, სტანდარტულად გაგრძელებს წინამდებარე პირობებით დადგენილი წესით პროდუქტით სარგებლობას.
- 11.8. კლიენტი აცნობიერებს, რომ **ბანკისათვის ხელშეკრულებაზე** უარის თქმის განაცხადით მომართვა ავტომატურად არ იწვევს აღნიშნული უფლების რეალიზებას და პროდუქტით სარგებლობის გაუქმებას. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება რეალიზებულად ჩაითვლება, ხოლო პროდუქტით სარგებლობა გაუქმებულად, მხარეების მიერ ერთმანეთისათვის გაწეული ხარჯების სრულად ანაზღაურების და კლიენტის მიერ **ბანკში** დადგენილი ყველა პროცედურის შესაბამისად გაკისრებული შედეგად.
- 11.9. კლიენტს არ აქვს უფლება უარი თქვას **ბანკთან** გაფორმებულ ნებისმიერი სახის სადებოზიტო ხელშეკრულებაზე საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2021 წლის 9 მარტის №32/04 ბრძანებით დამტკიცებული „ფინანსური ორგანიზაციების მიერ მომსახურების გაწევისას მომხმარებელთა უფლებების დაცვის წესის“ მიხედვით.
- 11.10. კლიენტს არ აქვს უფლება უარი თქვას ხელშეკრულებებზე, რომლებიც კლიენტის აშკარა და ცალსახა მოთხოვნის საფუძველზე სრულად შესრულდა ორივე მხარის მიერ, კლიენტის მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენებამდე.
- 11.11. კლიენტისთვის ცნობილია, რომ მის მიერ დისტანციურად დადებული ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შემთხვევაში ასევე გაუქმდება მასთან დაკავშირებული ხელშეკრულება, რომელიც დაიდო **ბანკთან** ან მესამე მხარესთან, **ბანკსა** და მესამე მხარეს შორის არსებული ხელშეკრულების საფუძველზე. შესაბამისად, კლიენტი ვალდებულია **ბანკს** აუნაზღაუროს დაკავშირებული ხელშეკრულების გაფორმების ხარჯები, რომელიც ფაქტობრივად გაიღო **ბანკმა**.
- 11.12. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენება არ იწვევს **ბანკის** მიერ კლიენტის დავალბებით შესრულებული გადახდის ოპერაციების გაუქმებას ან/და ისეთი გადახდის ოპერაციების გაუქმებას, რომლის შესრულებაც არ არის მომენტალური და დამოკიდებულია მესამე მხარეების ჩართულობაზე და **ბანკის** მიერ, კლიენტის დავალბებით, უკვე ფაქტობრივად დაიწყო გადახდის ოპერაციის შესრულების დაინიცირება/დავალების გაგზავნა.
- 11.13. კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ კლიენტის მიერ წინამდებარე პირობებით შექმნილ ნებისმიერ სატარიფო პაკეტში შემავალ ცალკეულ პროდუქტზე უარის თქმა, არ ნიშნავს სატარიფო პაკეტზე უარის თქმას და კლიენტისთვის აქტიური რჩება მის მიერ სატარიფო პაკეტით შექმნილი/გააქტიურებული ყველა სხვა პროდუქტი. შესაბამისად, კლიენტი აცნობიერებს, რომ ვინაიდან სატარიფო პაკეტის შექმნისას მის მიერ გადახდილი საკომისიო წარმოადგენს სატარიფო პაკეტის საკომისიოს, სატარიფო პაკეტში შემავალი რომელიმე პროდუქტის გაუქმება არ იწვევს კლიენტისთვის მის მიერ გადახდილი საკომისიოს უკან დაბრუნებას, თუ კლიენტი კვლავ აგრძელებს სატარიფო პაკეტში შემავალი მინიმუმ ერთი პროდუქტით სარგებლობას.
- 12. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა**
- 12.1. წინამდებარე პირობები რეგულირდება და განიმარტება კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 12.2. ნებისმიერი დავა, წინააღმდეგობა ან საჩივარი, რომელიც წარმოიშობა ან შეეხება ამ პირობებს ან ამ პირობების ნებისმიერ დარღვევას, მოგვარდება მხარეებს შორის მოლაპარაკების საფუძველზე.
- 12.3. დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, მხარეები მიმართავენ სასამართლოს **ბანკის** ადგილსამყოფელის მიხედვით.
- 12.4. კლიენტს უფლებამოსილია ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესრულებასთან დაკავშირებით პრეტენზია წარუდგინოს **ბანკს**, რომელსაც **ბანკი** განიხილავს „კლიენტთა პრეტენზიების“ განხილვის პროცედურის შესაბამისად, (რომელიც ხელმისაწვდომია შემდეგ ბმულზე: <https://www.libertybank.ge/ka/momkhmarebela-uflebebi>); თუ ხელშეკრულებით განსხვავებული ვადები ან/და პირობები არ არის დადგენილი.
- 12.5. საგადახდო მომსახურებასთან დაკავშირებით, **ბანკისათვის** წარდგენილი საჩივრის დადგენილ ვადაში დაუკმაყოფილებლობის (მათ შორის, პასუხის გაუცემლობის) ან ნაწილობრივ დაკმაყოფილების შემთხვევაში, კლიენტი უფლებამოსილია, განსახილველ საჩივართან დაკავშირებით, **ბანკისათვის** საჩივრით მიმართვის დღიდან არაუგვიანეს 6 თვის განმავლობაში მიმართოს საქართველოს ეროვნულ ბანკთან არსებულ დავების განმხილველ კომისიას, რომელიც დავას განიხილავს უსასყიდლოდ.
- 13. კომუნიკაცია**
- 13.1. **ბანკის** მიერ კლიენტთან კომუნიკაცია ხორციელდება, როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი ფორმით, ხოლო კლიენტის მიერ **ბანკთან** კომუნიკაცია მხოლოდ წერილობითი ფორმით.
- 13.2. წერილობითი ფორმით კომუნიკაციისას შეტყობინება უნდა მიეწოდოს მხარეს ხელშეკრულებაში ან/და **ბანკთან** არსებულ სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ში, განაცხადებში მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის), ელექტრონული ფოსტის, ფიქური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების), ციფრული **ბანკის** ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით, იმის გათვალისწინებით, რომ:
- 13.2.1. კლიენტის მიერ **ბანკისათვის** პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **ბანკის** კანცელარიაში შეტყობინების რეგისტრაციის დღეს, ხოლო ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნისას, **ბანკის** მიერ კლიენტისათვის მიღების დამადასტურებელი საპასუხო ელექტრონული წერილის გაგზავნის დღეს;
- 13.2.2. **ბანკის** მიერ კლიენტისათვის კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის) საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება კლიენტისათვის ჩაბარების დღეს, ხოლო აღნიშნული ჩაბარების დადასტურების არ არსებობის შემთხვევაში კლიენტის მისამართზე შეტყობინების ნებისმიერი პირისათვის ჩაბარებიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს;
- 13.3. **ბანკის** მიერ კლიენტისათვის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება კლიენტის ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დასტურის (აღრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს. ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;
- 13.4. **ბანკის** მიერ კლიენტისათვის ფიქური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების), ციფრული **ბანკის** ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება შეტყობინების გაგზავნის დღეს, ხოლო **ბანკის** ვებ-გვერდზე ინფორმაციის განთავსებისას - ინფორმაციის განთავსების დღეს.
- 13.5. თუ კლიენტი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის ხელშეკრულებაში არსებული ნებისმიერი რეკვიზიტის) ცვლილების შესახებ წინასწარ არ შეატყობინებს **ბანკს** ან/და უშუალოდ ან საკონტაქტო პირის საშუალებით უარის განაცხადებს ხელშეკრულების

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

საფუძველზე გაგზავნილი შეტყობინების მიღებაზე ან გაგზავნილი შეტყობინება ვერ ჩაბარდება კლიენტს მისამართზე არ ყოფნის მიზეზით ზედიზედ ორჯერ, **ბანკის** მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს.

13.6. თუ **ხელშეკრულებაში** არ არის მითითებული კლიენტის საკონტაქტო მონაცემ(ებ)ი ან შეტყობინება ზედიზედ მეორე მცდელობის შემდეგ ვერ ჩაბარდება ადრესატს, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება მოახდინოს კლიენტის ინფორმირება საჯარო პუბლიკაციის გზით (როგორც ბეჭდვით, ასევე ინტერნეტის საშუალებით ან სხვა ფორმით). აღნიშნული ქმედება არ ჩაითვლება პერსონალურ მონაცემთა დარღვევად და წინამდებარე **ხელშეკრულება** განიხილება როგორც კლიენტის თანხმობა მისი მონაცემების ამ მიზნით და მოცულობით დამუშავების თაობაზე.

13.7. **მხარეთა** შორის კომუნიკაცია ხორციელდება ქართულ ენაზე, ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტთან კომუნიკაცია განახორციელოს კლიენტისთვის მისაღებ სხვა ენაზეც.

13.8. **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს კლიენტთან კომუნიკაცია სხვადასხვა მიზნით. შესაბამისად, კლიენტისთვის განკუთვნილი შეტყობინება (როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი) შესაძლოა ატარდეს (ა) საინფორმაციო/ტრანზაქციულ (მაგალითად ინფორმაცია კლიენტის ანგარიშზე შესრულებული ოპერაციების შესახებ, წვდომის კოდების კლიენტისთვის მიწოდება, გადახდის გრაფიკის შესწავლა და სხვა), (ბ) სახელშეკრულებო-ვალდებულებით (მაგალითად, გაფრთხილება დაგვიანების არსებობის თაობაზე, ვალდებულების შესრულების მოთხოვნა და სხვა), (გ) მარკეტინგულ (მაგალითად, ახალი კრედიტის ან პროდუქტის შეთავაზება და სხვა) ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრულ შინაარსს.

13.9. **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტთან კომუნიკაციისას გამოიყენოს **ბანკში კლიენტის**, ან მისი თანხმობით მესამე პირების მიერ კლიენტის შესახებ დაფიქსირებული, ან თავად კლიენტის მიერ მესამე პირების შესახებ დაფიქსირებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემი. ერთი სახელშეკრულებო ურთიერთობის ფარგლებში დაფიქსირებული კლიენტის ან/და მესამე პირ(ებ)ის საკონტაქტო მონაცემები (მიუხედავად იმისა მოქმედა თუ არა აღნიშნული ხელშეკრულება), **ბანკის** მიერ შესაძლებელია გამოიყენებული იქნას, ამავე ან/და **ბანკის** სხვა კლიენტის ბანკთან არსებული სხვა სახელშეკრულებო ურთიერთობის ფარგლებში კომუნიკაციის მიზნით და პირიქით.

13.10. კლიენტის თავად არის პასუხისმგებელი იმ შედეგებზე, რაც შეიძლება გამოწვეული იყოს საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებისას კონფიდენციალურობის დარღვევის შედეგად. თუ კლიენტს არ სურს **ბანკმა** ისარგებლოს რომელიმე საკონტაქტო მონაცემით, **კლიენტმა** აღნიშნული მოთხოვნით **ბანკს** უნდა მიმართოს წერილობით.

ვერიფიცირებული ნომერი

13.11.1. **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტთან კომუნიკაციისა და მისთვის საბანკო მომსახურების გაწევის, მათ შორის საბანკო მომსახურების/საბანკო პროდუქტით მომსახურების ფარგლებში **ბანკის** მხრიდან შეთავაზებული დოკუმენტების (მათ შორის გარიგების) კლიენტის მიერ დადასტურების/ნების გამოხატვის მიზნით გამოიყენოს კლიენტის ვერიფიცირებული ნომერი.

13.11.2. კლიენტის მობილური ტელეფონის ნომერი ვერიფიკაციას გადის **ბანკში** დადგენილი წესების/პროცედურების შესაბამისად.

13.11.3. **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტის მიერ მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი ერთჯერადი კოდის **ბანკისთვის** მიწოდების შედეგად აღნიშნული მობილური ტელეფონის ნომერი მიიჩნიოს კლიენტის ვერიფიცირებულ ნომრად.

13.11.4. **ბანკში** დადგენილი პროცედურის შესაბამისად ნომრის ვერიფიკაციის კლიენტი ადასტურებს, რომ მობილური ტელეფონის ნომერი იმყოფება მის მართლზომიერ მფლობელობაში და ნომერზე მესამე პირ(ებ)ის მიერ წვდომის მოპოვების და ამ გზით საბანკო სერვისებით სარგებლობის შემთხვევაში, **ბანკი** სრულად თავისუფლდება ყოველგვარი ზიანის/ზარალის ანაზღაურების ვალდებულებისგან.

13.11.5. ნომრის ვერიფიკაციის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია შეცვალოს საბანკო მომსახურების ფარგლებში მანამდე გამოყენებული კლიენტის მობილური ტელეფონის ნომერი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და **ბანკის** მიერ კლიენტისთვის მომსახურების გაწევისას გამოიყენოს კლიენტის ვერიფიცირებული ნომერი.

13.11.6. იმ შემთხვევაში, თუ ნომრის ვერიფიკაცია ხორციელდება **ბანკისთვის დისტანციური მომსახურების არს(ებ)ით** მომართვის გზით, შესაბამის პროცესში მითითებული მობილური ტელეფონის ნომერი ვერიფიცირებულად ჩაითვლება მხოლოდ კლიენტის მიერ შესაბამისი პროცესის სრულად, წარმატებით გავლის შემთხვევაში.

13.11.7. ვერიფიცირებული ნომრის სხვა პირის მიერ ვერიფიკაციის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტის მობილური ტელეფონის ნომრის გაუქმოს ვერიფიცირებულის სტატუსი.

13.11.8. ვერიფიცირებულ ნომერზე გაგზავნილი/ვერიფიცირებული ნომრიდან მიღებული შეტყობინება ან/და ვერიფიცირებული ნომრიდან გაცხადებული ნებისმიერი თანხმობა (მათ შორის ვერიფიცირებულ ნომერზე მიღებული თანხმობის კოდის ბანკისთვის გაცხადების გზით) ჩაითვლება კლიენტის მიერ ნამდვილ შეტყობინებად/შეთავაზებად/თანხმობად.

13.11.9. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, განსაზღვროს ის მომსახურება(ები), რომელ(ებ)ით სარგებლობისთვისაც აუცილებელია ვერიფიცირებული ნომრის არსებობა და უარი განუცხადოს კლიენტს ამგვარი მომსახურების გაწევაზე, იმ შემთხვევაში თუ ის (კლიენტი) არ განახორციელებს ნომრის ვერიფიკაციას **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტს შეუზღუდოს ის საბანკო მომსახურებები, რომელთა გამოყენებაც ეფუძნება ვერიფიცირებულ ნომრს იმ შემთხვევაში, თუ რაიმე მიზეზით გაუქმდება კლიენტის ვერიფიცირებული ნომრის სტატუსი.

13.11.10. **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს ვერიფიცირებულ ნომრის** დაკარგვის, მფლობელობის გაუქმების, გასხვისების, მესამე პირ(ებ)ის მიერ წვდომის მოპოვების, ან/და აღნიშნულ ნომერთან დაკავშირებული ნებისმიერი სხვა ცვლილების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს **ბანკის** მხრიდან მომსახურების უსაფრთხო მიწოდებაზე და მონაცემების დამუშავებაზე (მათ შორის პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის).

13.11.11. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ვერიფიცირებული ნომრის შეცვლის, გასხვისების, დაკარგვის, მესამე პირებზე გადაცემის ან/და ნებისმიერი მსგავსი ვითარების შედეგად გამოწვეულ შედეგებზე.

ვერიფიცირებული მეილი

13.12.1. **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტთან კომუნიკაციისა და მისთვის საბანკო მომსახურების გაწევის მიზნით გამოიყენოს კლიენტის ვერიფიცირებული მეილი.

13.12.2. კლიენტის ელექტრონული ფოსტის მისამართი ვერიფიკაციას გადის **ბანკში** დადგენილი წესების/პროცედურების შესაბამისად.

13.12.3. **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტის ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნილი ერთჯერადი კოდის **ბანკისთვის** მიწოდების შედეგად აღნიშნული ელექტრონული ფოსტის მისამართი მიიჩნიოს კლიენტის ვერიფიცირებულ მეილად.

13.12.4. კლიენტისთვის ცნობილია, რომ **ბანკში** დადგენილი პროცედურის შესაბამისად ვერიფიცირებული მეილი შესაძლებელია გამოყენებული იქნას კლიენტის საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებული ინფორმაციის გასაცვლელად, მათ შორის, საბანკო საიდუმლოების ან/და კლიენტის პერსონალური მონაცემების შემცველი ინფორმაციის მისაწოდებლად, ამდენად, კლიენტი ვალდებულია მოახდინოს მხოლოდ ისეთი ელექტრონული ფოსტის ვერიფიკაცია, რომელზე წვდომაც არ აქვთ მესამე პირებს. კლიენტის ვერიფიცირებულ მეილზე მესამე პირ(ებ)ის მიერ წვდომის მოპოვების და ამ გზით საბანკო სერვისებით სარგებლობის ან/და კონფიდენციალური ინფორმაციის მიღების შემთხვევაში, **ბანკი** სრულად თავისუფლდება ყოველგვარი ზიანის/ზარალის ანაზღაურების ვალდებულებისგან.

13.12.5. ელექტრონული ფოსტის ვერიფიკაციის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია შეცვალოს საბანკო მომსახურების ფარგლებში მანამდე გამოყენებული კლიენტის ელექტრონული ფოსტის მისამართი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და **ბანკის** მიერ კლიენტისთვის მომსახურების გაწევისას გამოიყენოს კლიენტის ვერიფიცირებული მეილი.

13.12.6. იმ შემთხვევაში, თუ მეილის ვერიფიკაცია ხორციელდება **ბანკისთვის დისტანციური მომსახურების არს(ებ)ით** მომართვის გზით, შესაბამის პროცესში მითითებული ელექტრონული ფოსტის მისამართი ვერიფიცირებულად ჩაითვლება მხოლოდ კლიენტის მიერ შესაბამისი პროცესის სრულად, წარმატებით გავლის შემთხვევაში.

13.12.7. ვერიფიცირებულ მეილზე გაგზავნილი/ვერიფიცირებული მეილიდან მიღებული შეტყობინება ან/და ვერიფიცირებული მეილიდან გაცხადებული ნებისმიერი თანხმობა (მათ შორის ვერიფიცირებული მეილიდან მიღებული თანხმობის კოდის ბანკისთვის გაცხადების გზით) ჩაითვლება კლიენტის მიერ ნამდვილ შეტყობინებად/შეთავაზებად/თანხმობად.

13.12.8. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, განსაზღვროს ის მომსახურება(ები), რომელ(ებ)ით სარგებლობისთვისაც აუცილებელია ვერიფიცირებული მეილის არსებობა და უარი განუცხადოს კლიენტს ამგვარი მომსახურების გაწევაზე, იმ შემთხვევაში თუ ის (კლიენტი) არ განახორციელებს მეილის ვერიფიკაციას **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტს შეუზღუდოს ის საბანკო მომსახურებები, რომელთა გამოყენებაც ეფუძნება ვერიფიცირებულ მეილს იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს არ ექნება **ბანკში** დაფიქსირებული ვერიფიცირებული მეილი.

13.12.9. **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს ვერიფიცირებულ მეილზე** მფლობელობის გაუქმების, მესამე პირ(ებ)ის მიერ წვდომის მოპოვების, ან/და აღნიშნულ მეილთან დაკავშირებული ნებისმიერი სხვა ცვლილების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს **ბანკის** მხრიდან მომსახურების უსაფრთხო მიწოდებაზე და მონაცემების დამუშავებაზე (მათ შორის პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის).

13.12.10. **კლიენტი** ვალდებულია დაიცვას იმ მოწყობილობების უსაფრთხოება, რომელსაც იყენებს ვერიფიცირებულ მეილზე წვდომისთვის, ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ წვდომისთვის იყენებს მესამე პირ(ებ)ის მოწყობილობებს, სარგებლობის დასრულებისთანავე დაასრულოს ელექტრონული ფოსტაზე ავტორიზაცია, გაასუფთავოს

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

ისტორია და მიიღოს ყველა საჭირო ზომა, იმისათვის, რათა ვერიფიცირებულ მეთოდზე წვდომისთვის საჭირო მონაცემები ხელმისაწვდომი არ გახდეს მესამე პირ(ებ)ისთვის. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ვერიფიცირებული მეთოდზე მესამე პირების მიერ წვდომის მოპოვების გამო გამოწვეულ ნებისმიერ შედეგზე.

14. კონფიდენციალურობა და პერსონალური მონაცემების დამუშავება

14.1. **მხარეები** ვალდებული არიან, როგორც **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადაში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდეგაც, არ გააშუქონან ან/და მესამე პირ(ებ)ს არ გადასცენ **კონფიდენციალური ინფორმაცია**.

14.2. ზემოაღნიშნული შეზღუდვა არ შეეხება ინფორმაციას ან ინფორმაციის გამჟღავნებას: (ა) რომელიც **კანონმდებლობის** საფუძველზე არის/გახდება საჯარო ან რომლის მოპოვება შესაძლებელია სხვა წყაროდან; (ბ) რომლის გამჟღავნების თაობაზეც არსებობს **კონფიდენციალური ინფორმაციის** გამცემი პირის თანხმობა ან/და **მხარეთა** შეთანხმება; (გ) რომლის გამჟღავნებაც განხორციელდება, **კანონმდებლობის** მოთხოვნათა დაცვით, მათ შორის რომელიმე მხარის მიერ სასამართლო წესით მისი უფლებების რეალიზაციისათვის ან/და მესამე პირ(ებ)ის კანონიერი მოთხოვნის დაკმაყოფილების შედეგად;

14.3. **მონაცემების დამუშავების ზოგადი პირობები.** კლიენტისათვის ცნობილია, რომ **ბანკის** მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე შესაბამისი სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, **ბანკი**, როგორც მონაცემთა დამუშავებისათვის პასუხისმგებელი პირი ან, **მონაცემთა დამუშავების** კონტექსტის გათვალისწინებით, როგორც მონაცემთა დამუშავებაზე უფლებამოსილი პირი ან/და თანადამუშავებელი, უფლებამოსილია, წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული მიზნებით, განახორციელოს **კლიენტის** შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის **კლიენტის პერსონალური მონაცემების**, დამუშავება.

14.3.1. **ბანკის** მიერ მონაცემთა დამუშავება, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს მონაცემთა მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, მათ შორის მონაცემების **კლიენტისაგან**, საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყარო(ებ)იდან ან/და წინამდებარე **პირობებში** მითითებულ **მესამე პირ(ებ)ისაგან** მოპოვებას, შეგროვებას, მათზე წვდომას, ფოტოგადაღებას, აუდიო-მონიტორინგს, ვიდეო-მონიტორინგს, ორგანიზებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, დაბლოკვას, წაშლას, განადგურებას, გამოყენებას ან გამჟღავნებას (მათ შორის ინფორმაციის წინამდებარე პირობებში მითითებული მიზნებით მესამე პირებისთვის გამჟღავნებას) მათი გადაცემით, გასაჯაროებით, გავრცელებით ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომით.

14.3.2. **მონაცემთა დამუშავების** კონტექსტის გათვალისწინებით, **ბანკის** ან/და წინამდებარე **პირობებში** ჩამოთვლილი **მესამე პირების** (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, **ბანკის** უფლებამოსილი პირების) მიერ ხორციელდება **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირ(ებ)ის შესახებ არსებული ინფორმაციის დამუშავება წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული მიზნებისათვის და შესაძლოა მოიცავდეს მაგრამ არ შემოიფარგლებოდეს შემდეგი ინფორმაციის (მათ შორის **პერსონალური მონაცემების**) დამუშავებით:

- (ა) სახელი და გვარი;
- (ბ) დაბადების ადგილი და თარიღი;
- (გ) პირადი ნომერი ან/და ელექტრონული პირადობის მოწმობის უნიკალური მახასიათებლები (მათ შორის ელექტრონული მოწმობის უკონტაქტო მიკროსქემის იდენტიფიკატორი (UID), MRZ კოდი, ტექსტური მონაცემები, ფოტოსურათი/ვიზუალური გამოსახულება);
- (დ) ხელმოწერის ნიმუში;
- (ე) მოქალაქეობა/ზინადრობა;
- (ვ) სქესი;
- (ზ) რეგისტრირებული (იურიდიული) ან/და ფაქტობრივი საცხოვრებელი მისამართი;
- (თ) ტელეფონის/მობილურის ნომერი;
- (ი) ელექტრონული ფოსტის მისამართი;
- (კ) ადგილმდებარეობა;
- (ლ) ინფორმაცია შემოსავლების შესახებ, საკრედიტო ისტორია (როგორც ნეგატიური ასევე პოზიტიური, მათ შორის მიმდინარე ან/და წარსულში არსებული დავალიანების, სესხების და მათი დაფარვის დეტალების შესახებ) და გადახდისუნარიანობის სტატუსი (**კლიენტის** გადახდისუნარიანობის შეფასების ქულა, მისი კრედიტულობა ან/და მეთოდოლოგია);
- (მ) საგადახდო ინფორმაცია;
- (ნ) ბიომეტრიული ან/და „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრული განსაკუთრებული კატეგორიის სხვა მონაცემები;
- (ო) საკუთრებაში ან/და მფლობელობაში არსებული უძრავი და მოძრავი ნივთები და მათი მახასიათებლები, ასევე სხვა აქტივები;
- (პ) დამსაქმებლის მონაცემები, აგრეთვე ინფორმაცია დასაქმების პირობების შესახებ (დასაქმების ადგილი, ხელფასი, სამუშაო გრაფიკი და სხვა);
- (ჟ) **ბანკში** ან/და საქართველოში მოქმედ სხვა კომერციულ ბანკებში ანგარიშ(ებ)ის შესახებ ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ანგარიშზე კონკრეტული დროისა და თარიღისათვის არსებული ნაშთები და კონკრეტულ პერიოდში ამ ანგარიშზე განხორციელებული ტრანზაქციები;
- (რ) **ბანკის** ან/და საქართველოში მოქმედი სხვა კომერციული ბანკების მიერ ემიტირებული ბარათების და შესაბამისი საბარათო ანგარიშების ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ბარათზე კონკრეტული დროისა და თარიღისთვის არსებული ნაშთები და კონკრეტულ პერიოდში ამ ბარათზე განხორციელებული ტრანზაქციები ან/და ბალანსის შეცვლა ან/და დავალიანების დაფარვა და სხვა);
- (ს) სხვადასხვა საგადახდო პროვაიდერებთან დაფიქსირებული **კლიენტის** ანგარიშის/აბონენტის მონაცემები (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ანგარიშის/აბონენტის ნომერი, მისამართი, სააბონენტო ანგარიშზე კონკრეტული დროისა და თარიღისათვის არსებული ნაშთი ან/და დავალიანება, სააბონენტო ანგარიშზე განხორციელებული ტრანზაქციები ან/და ბალანსის შეცვლა ან/და დავალიანების დაფარვა და სხვა);
- (ტ) სხვადასხვა ელექტრონულ არხებში ან/და ინტერნეტ სივრცეში გამჟღავნებული ნებისმიერი მონაცემი (მათ შორის და არამარტო მზა ჩანაწერების ე.წ. cookies მეშვეობით შეგროვებული მონაცემები) და **კლიენტის** ან/და მას მიერ მითითებული მესამე პირ(ებ)ის აქტივობა აღნიშნულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ასეთ არხ(ებ)ში დალოცინებისა და ჩატარებული ქმედებებისა თუ ტრანზაქციების ისტორია, მოწყობილობის მახასიათებლები);
- (უ) ინფორმაცია ოჯახის წევრების, **კლიენტის** მისამართზე მცხოვრები სხვა პირების, ასევე საკონტაქტო ან/და **კლიენტთან** დაკავშირებული სხვა მესამე პირ(ებ)ის შესახებ;
- (ფ) საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მონაცემთა ბაზაში არსებული ადმინისტრაციულ სახდელდადებული ფიზიკური და იურიდიული პირების ან/და შეუსრულებელი ფინანსური ვალდებულებების (ადმინისტრაციული სახდელის ან/და დაკისრებული ჯარიმებისა და დარიცხული საურავების) შესახებ მონაცემები **კლიენტის** თაობაზე;
- (ქ) საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყაროდან მოპოვებული ნებისმიერი ინფორმაცია;
- (ღ) ნებისმიერი სხვა მონაცემი, რომელიც უკავშირდება **კლიენტს** და რომლითაც შესაძლებელია მისი იდენტიფიცირება, დახასიათება ან/და დაჯგუფება პირის კონონიკური, სოციალური ან/და სხვა ნიშნებითა თუ ზემოთ მოყვანილ ქვეპუნქტებში ჩამოთვლილი ან ნაგულისხმები ტრანზაქციული აქტივობით.

14.3.3. **ბანკის** მიერ დისტანციურ ან/და ელექტრონულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ვებ-ბრაუზერი, **ბანკის** ვებ-გვერდი, **ციფრული ბანკი**, **ბანკის** მობილური აპლიკაციები, **LB PAY აპარატები**, **ბანკომატები** ან/და მონაცემთა გადაცემისა და მიღების სხვა ტექნიკური საშუალებები და არხები) **კლიენტის** შესახებ მონაცემების **დამუშავება**, ასევე მოიცავს **კლიენტის** აქტივობის ჩაწერას (მაგ. ელექტრონულ არხით სარგებლობისას **კლიენტის** ადგილსამყოფელის იდენტიფიცირება, ძიების ველში დაფიქსირებული მონაცემების აღწერა და ანალიზი, პროდუქციის არჩევანის სიხშირის ან/და სხვა ნებისმიერი სტატისტიკური მონაცემის ჩაწერა და მისი ანალიზი) ან/და **კლიენტის** მიერ დაფიქსირებული სხვა მონაცემების (მაგ. **კლიენტის** ან/და მესამე პირთა საკონტაქტო მონაცემები) გამოყენებას.

14.3.4. **ბანკი** უფლებამოსილია საბანკო მომსახურების გაწევისა და სერვისების ოპტიმიზაციის მიზნით, სწრაფი გადახდის ტერმინალის (**LB Pay აპარატის**) ან/და დისტანციური მომსახურების სხვა არხ(ებ)ის საშუალებით, **კლიენტის** პირადი ნომრით ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი სხვა მეთოდით იდენტიფიკაციის შემთხვევაში, **კლიენტისათვის** ხელმისაწვდომი გახადოს შეზღუდული ინფორმაცია მის (**კლიენტის**) საბანკო პროდუქტებზე, სესხ(ებ)ის მიმდინარე (ყოველთვიურ) დავალიანებაზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), მთლიანი სასესხო დავალიანების ჩვენების გარეშე, ასევე **ანგარიშ(ებ)ის/პლასტიკური ბარათ(ებ)ის** შესახებ ინფორმაცია, **ანგარიშ(ებ)ის/პლასტიკური ბარათების მონაცემების** არასრული ინფორმაციის ჩვენებით;

14.3.5. **ბანკი** პასუხს არ აგებს მესამე პირ(ებ)ის მიერ სწრაფი გადახდის ტერმინალის (**LB Pay აპარატის**)/**ბანკომატ(ებ)ის** ან/და **დისტანციური მომსახურების** სხვა არხ(ებ)ის მეშვეობით, **კლიენტის** იდენტიფიცირებისთვის აუცილებელი ინფორმაციის სწრაფი გადახდის ტერმინალში (**LB Pay აპარატში**)/**ბანკომატში** შეყვანით, **კლიენტის** შესახებ ინფორმაციის მოპოვებაზე.

14.3.6. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტთან** დაკავშირებით მიიღოს **კლიენტისთვის** სამართლებრივი ან სხვა სახის არსებითი მნიშვნელობის შედეგის მქონე გადაწყვეტილება, მხოლოდ ავტომატიზებულიად, მათ შორის პროვაიდინგის საფუძველზე, **კანონმდებლობის** მოთხოვნათა დაცვით, მათ შორის, თუ ეს აუცილებელია

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

კლიენტსა და **ბანკს** შორის ხელშეკრულების დასადავებად ან ხელშეკრულების შესასრულებლად, გათვალისწინებულია კანონით ან კანონის საფუძველზე დელეგირებული უფლებამოსილების ფარგლებში გამოცემული კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტით.

14.3.7. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** ამავედროულად წარმოადგენს **ბანკის** კლიენტი იურიდიული პირის ხელმძღვანელს, წარმომადგენელს, უფლებამოსილ ან/და ამ იურიდიულ პირთან ნებისმიერი სხვა ფორმით ასოცირებულ პირს, **ბანკი** უფლებამოსილია დაამუშავოს და გამოიყენოს **კლიენტის პერსონალური მონაცემები**, როგორც აღნიშნულ იურიდიულ პირთან დაკავშირებული ან/და მის ხელმძღვანელობაზე/წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირის ინფორმაცია და დაამუშავოს **კლიენტის პერსონალური მონაცემები ბანკისთვის კანონმდებლობით** დაკისრებული მოვალეობების შესრულების, **ბანკის** ლეგიტიმური ინტერესების დაცვის, ასევე ზემოაღნიშნული იურიდიული პირისთვის მომსახურების გაწევის ან/და **პირდაპირი მარკეტინგის** მიზნებისათვის.

14.4. **საავტორო უფლებები. კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ მის მიერ **ბანკის** ვებ-გვერდზე, ციფრულ **ბანკში**, მობილურ აპლიკაციებსა და სხვა ელექტრონულ არხებში განთავსებული **კლიენტის** მონაცემები (ბეჭდვითი, აუდიო ან/და ვიზუალური) თუ ის არ განეკუთვნება **კლიენტის პერსონალურ მონაცემებს** ჩაითვლება **ბანკის** საკუთრებად და **ბანკი** აღნიშნული მონაცემების განთავსებისთანავე სრულად მოიპოვებს მათზე საავტორო ქონებრივ უფლებებს.

14.5. **მონაცემების დამუშავების საფუძველი. კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ **ბანკის** მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე შესაბამისი სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, **ბანკის** მიერ **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირ(ებ)ის შესახებ ინფორმაციის (მათ შორის **პერსონალური მონაცემების**) დამუშავება ხორციელდება სულ მცირე ერთ-ერთი შემდეგი საფუძველით:

- 14.5.1. **კლიენტის** თანხმობით მის შესახებ მონაცემთა ერთი ან რამდენიმე კონკრეტული მიზნით დამუშავებასთან დაკავშირებით;
- 14.5.2. **კლიენტთან** დადებული გარიგებით ნაკისრი ვალდებულების შესასრულებლად ან მისი მოთხოვნით გარიგების დასადავებლად;
- 14.5.3. **კლიენტის** განცხადების განსახილველად ან/და მისთვის მომსახურების გასაწევად;
- 14.5.4. **ბანკის** ან/და **მესამე პირ(ებ)ის** კანონიერი ინტერესების დასაცავად;
- 14.5.5. **ბანკის** მიერ **კანონმდებლობით** დაკისრებული მოვალეობების შესასრულებლად;
- 14.5.6. საჯარო ინტერესის სფეროში გამოცხადებული ამოცანების შესასრულებლად, მათ შორის, დანაშაულის თავიდან აცილების, საზოგადოებრივი უსაფრთხოებისა და მართლწესრიგის დაცვის მიზნებისათვის;
- 14.5.7. **კანონმდებლობით** განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში.

14.6. თუ მონაცემთა დამუშავებისთვის, **კანონმდებლობა** ითხოვს **კლიენტის** თანხმობის არსებობას, აღნიშნულ თანხმობად ჩაითვლება აქტიური მოქმედებით ნებისმიერი ელექტრონული ან/და არაელექტრონული ფორმით გამოხატული ნება/გაკეთებული **განცხადება**, რომლითაც **კლიენტი** ეთანხმება შესაბამის პირობებს და რომელიც ამ განცხადებთან ერთად წარმოადგენს ერთიან ხელშეკრულებას. სხვადასხვა დისტანციური მომსახურების არხების / ციფრული/ ელექტრონული საკომუნიკაციო არხების საშუალებებით (ბანკომატი, სწრაფი გადახდის ტერმინალი, **ციფრული ბანკი**, **ბანკის** დისტანციური მომსახურების სერვისი (ცხელი ხაზი), **კლიენტის** მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი ერთჯერადი SMS კოდით და სხვ.) **კლიენტის** მიერ გაცხადებულ თანხმობას მისი **პერსონალური მონაცემების** დამუშავებასთან დაკავშირებით (მათ შორის საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს, შინაგან საქმეთა სამინისტროს, სსიპ შსს მომსახურების სააგენტოს, სსიპ შემოსავლების სამსახურის, სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს და სხვა შესაბამის ბაზრებში დაცული **კლიენტის** პერსონალური მონაცემების **ბანკის** მიერ მიღებასთან და დამუშავებასთან დაკავშირებული თანხმობა, თანხმობა **პირდაპირი მარკეტინგის** მიზნებისათვის **მონაცემების დამუშავებაზე** და სხვ.) გააჩნია წერილობითი ფორმით შესრულებული, ქაღალდზე დაბეჭდილი, **კლიენტის** მიერ ხელმოწერით დადასტურებული საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა. ამასთან, **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ მონაცემთა დამუშავებაზე შესაბამისი თანხმობის გამოხმობის შემთხვევაში, აღნიშნული არ მოახდენს გავლენას მონაცემთა დამუშავების კანონიერებაზე და არ გამოიწვევს თანხმობის გამოხმობამდე და თანხმობის ფარგლებში წარმოშობილი სამართლებრივი შედეგების გაუქმებას.

14.7. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი ბანკს** აწვდის მესამე პირების (დამატებითი **ზარათის** მფლობელი, თავდები პირი, ოჯახის წევრები, დამსაქმებელი, საკონტაქტო პირი და სხვა) შესახებ ინფორმაციას, მათ შორის და არამარტო მათ **პერსონალური მონაცემებს**, ინფორმაციას გადახდისუნარიანობის, ქონებრივი მდგომარეობის შესახებ და სხვა (შემდგომში ერთობლივად - **პერსონალური მონაცემები**), **კლიენტი** თავად არის ვალდებული ამ მონაცემების **ბანკისთვის** გადაცემამდე მოპოვებული ჰქონდეს ზემოაღნიშნულ პირთა თანხმობა მათი **პერსონალური მონაცემების ბანკის** მიერ წინამდებარე **პირობებით** და **ბანკის** მონაცემთა დაცვის პოლიტიკით განსაზღვრული მიზნებით და პირობებით დამუშავებაზე. ზემოაღნიშნულიდან გამომდინარე, **ბანკისთვის** ამგვარი ინფორმაციის მიწოდების ფაქტი გულისხმობს **კლიენტის** მხრიდან ამ პირ(ებ)ისგან თანხმობის წინასწარ მოპოვებას, მათთვის წინამდებარე **პირობების**, ასევე **ბანკის** ვებ-გვერდზე www.libertybank.ge განთავსებული მონაცემთა დაცვის პოლიტიკის(ებ)ს გაცნობის და დათანხმების უზრუნველყოფას და აღარ საჭიროებს **ბანკის** მიერ დამატებითი დასტურის მიღებას. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე, რომელიც შესაძლოა მიადგეს **ბანკს კლიენტის** მიერ აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში და ის (**კლიენტი**) თანახმაა აუნაზღაუროს და დაიცვას **ბანკი** ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც **ბანკი** გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

14.8. **მონაცემების დამუშავების მიზნები. მონაცემთა დამუშავების** კონტექსტის გათვალისწინებით, **ბანკის** ან/და წინამდებარე **პირობებში** ჩამოთვლილი **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ **კლიენტის** ან მის მიერ მითითებული მესამე პირ(ებ)ის **პერსონალური მონაცემების დამუშავება** შესაძლებელია განხორციელდეს სხვადასხვა მიზნით, მათ შორის, მეზღუდვის გარეშე:

- 14.8.1. საბანკო მომსახურების სრულად და ჯეროვნად განხორციელებისთვის;
- 14.8.2. პროდუქტების და სერვისის მისაწოდებლად, მათ შორის დისტანციური საბანკო/საგადახდო მომსახურების არხების/საგადახდო ინსტრუმენტების საშუალებებით (სწრაფი გადახდის ტერმინალი, ბანკომატი, დისტანციური მომსახურების სერვისი (ცხელი ხაზი) და ა.შ.) **კლიენტისთვის** შესაბამისი მომსახურების გაწევისთვის/შეთავაზებების უზრუნველსაყოფად;
- 14.8.3. **კლიენტის** სათანადო წესით იდენტიფიკაცია/ვერიფიკაციისთვის და მის შესახებ მონაცემთა პერიოდული განახლების უზრუნველსაყოფად;
- 14.8.4. **კლიენტის** გადახდისუნარიანობის შემოწმებისთვის, მათ შორის საკრედიტო რისკების შეფასების მიზნით;
- 14.8.5. **კლიენტთან** კომუნიკაციის ეფექტურად წარმართვისთვის, მათ შორის, მისი განაცხადების, მომართვების თუ პრეტენზიების სათანადო და დროული მოკვლევისა და რეაგირების უზრუნველსაყოფად;
- 14.8.6. **კლიენტის** საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს ან სხვა მსგავსი საკრედიტო-სარეიტინგო კომპანიის მონაცემთა ბაზაში აღრიცხვის ან/და საკრედიტო სარეიტინგო ქსელის გამოთვლის მიზნით, რომელიც დაკავშირებულია გადაუხდელო სესხებისა და სხვა შეუსრულებელი/ვადაგადაცილებული ფულადი ვალდებულებების სტატუსთან და ასევე ინფორმაციის შეგროვებასთან, დამუშავებასა და გავრცელებასთან ფიზიკური და იურიდიული პირების მიმდინარე და გადახდილი კრედიტების/ვალდებულებების შესახებ;
- 14.8.7. **კლიენტის** მიერ **eMoney ელექტრონული საფული** სარგებლობისთვის (ასეთის არსებობისას), რომელიც წარმოადგენს **ბანკის** და **eMoney-ს** ერთობლივ მომსახურებას;
- 14.8.8. **კლიენტის** მიერ VISA Concierge (ვიზა კონსიერჟ) ან სხვა მოთხოვნილი მომსახურებით სარგებლობის უზრუნველსაყოფად;
- 14.8.9. **ბანკის** ან/და **მესამე პირის** კანონიერი ინტერესის დაცვის მიზნით, შესაბამისი სახელშეკრულებო პირობებით განსაზღვრულ ან/და **კანონმდებლობით** დადგენილ შემთხვევებში, ინფორმაციის, მათ შორის **კლიენტის პერსონალური**, ასევე საბანკო საიდუმლოებას მიკუთვნებული **მონაცემების**, მოტენციური ცხელხაზის ან ცხელხაზის, ასევე მარეგულირებლის, მაკონტროლებლის ან სხვა ზედამხედველი ორგანოსთვის ხელმისაწვდომობისთვის;
- 14.8.10. იურიდიული ძალის მქონე მტკიცებულების შექმნისათვის;
- 14.8.11. **ბანკის** კანონიერი ინტერესის დაცვისა და სამართლებრივი უფლებების რეალიზაციის მიზნით, მათ შორის **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის დროულად ან/და ჯეროვნად შეუსრულებლობის შემთხვევაში;
- 14.8.12. **ბანკის** მომსახურების გასაუმჯობესებლად და განვითარებისთვის, რა დროსაც **ბანკი** ახორციელებს **კლიენტის** შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის საკრედიტო ისტორიის ანალიზს, სტატისტიკური მონაცემების ანალიზს და სხვა;
- 14.8.13. სხვადასხვა ანგარიშების, კვლევების ან/და პრეზენტაციების მოსამზადებლად და სადემონსტრაციოდ;
- 14.8.14. ფულის გათეთრების საწინააღმდეგო და დანაშაულის აღმკვეთი ღონისძიებების უზრუნველყოფასა და ხელშეწყობისათვის, თაღლითობის ან/და შესაძლო თაღლითობის, ფულის გათეთრების და სხვა დანაშაულის პრევენციისთვის, გამოვლენისთვის, მოკვლევისთვის, ასევე სისხლისსამართლებრივი დევნის განხორციელების ხელშეწყობად;

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

- 14.8.15. არსებული კრედიტის ფარგლებში, კრედიტის თანხის ოდენობის გაზრდის, ან/და კრედიტის სხვა პირობების (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, მისი ვადართობისა და საპროცენტო განაკვეთის) ცვლილების შეთავაზებისთვის, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიის/გადახდისუნარიანობის/შემოსავლების გადამოწმება წამოადგენს;
- 14.8.16. ახალი ან/და დამატებითი საკრედიტო ან არასაკრედიტო პროდუქტების შეთავაზების მიზნით, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიის/გადახდისუნარიანობის/შემოსავლების გადამოწმება წამოადგენს;
- 14.8.17. **პირდაპირი მარკეტინგის** მიზნებისათვის;
- 14.8.18. სხვა ნებისმიერ ისეთ შემთხვევაში, თუ მონაცემთა შემდგომი დამუშავების მიზანი თავსებადია თავდაპირველ მიზანთან;
- 14.8.19. სხვა კანონიერი მიზნებისთვის ან/და **კანონმდებლობით** დადგენილი ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად.

14.9. პერსონალური მონაცემების გადაცემა ან/და გამოთხოვა მესამე პირ(ებ)ისგან

14.9.1. **ბანკი** მკაცრად იცავს **კლიენტის** და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების (დამატებითი პირების) მფლობელი, თავდები, საკონტაქტო პირი და სხვა) შესახებ ინფორმაციას, მათ შორის **პერსონალური მონაცემების**, კონფიდენციალურობას, ამასთან, **კლიენტი** აცხადებებს და ეთანხმება, რომ იმისათვის, რომ **ბანკმა** შესაძლებელი გახადოს **კანონმდებლობით** დაკისრებული მოვალეობები, დაიცვას საკუთარი ლეგიტიმური ინტერესები, ასევე სრულად და ჯეროვნად განახორციელოს **კლიენტის** მომსახურება, **მონაცემთა დამუშავების** კონტექსტისა და მიზნებიდან გამომდინარე, **ბანკი** უფლებამოსილია წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილ **მესამე პირებს** გადასცეს ან/და თავად ასეთი პირ(ებ)ისაგან **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების შესახებ გამოითხოვოს ინფორმაცია იმ მოცულობით რაც საჭიროა წინამდებარე პირობებით ან/და **კანონმდებლობით** განსაზღვრული მიზნებისათვის, მათ შორის და არამხოლოდ:

- 14.9.1.1. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** საბანკო მომსახურების გაწევის, ასევე საბანკო მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში მოთხოვნილი სხვადასხვა სერვისის ფარგლებში, **ბანკმა კანონმდებლობით** დადგენილი წესით, მრავალჯერადად მიიღოს და დაამუშავოს სისპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მიხედვით ელექტრონული სახელმწიფო ბაზიდან, **ბანკისთვის** აუცილებელი, **კლიენტის პერსონალური მონაცემები**, მათ შორის, საჭიროებისამებრ, **კლიენტის** პირადობის (ბინადრობის) მოწმობის უკონტაქტო ჩიპის იდენტიფიკატორის (UID) შესახებ მონაცემები და **კლიენტის** ხელმოწერის ნიმუში.
- 14.9.1.2. **ბანკი, კლიენტის** გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის, უფლებამოსილია სს საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო კრედიტინფო საქართველოს (ს/ნ 204470740) მემოვებით მრავალჯერადად მიიღოს და დაამუშავოს **კლიენტის** შესახებ საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მონაცემთა ბაზაში არსებული ადმინისტრაციულ სახელმწიფო დამატებითი ფიზიკური და იურიდიული პირების ან/და მუსურულზელი ფინანსური ვალდებულებების (ადმინისტრაციული სახელმწიფო) ან/და დაკისრებული ჯარიმებისა და დარიცხვების (საურთიერების) შესახებ მონაცემები, მათ შორის **ბანკის** მიმართ აქტიური საკრედიტო/სასესხო, გარესაბალანსო (აკრედიტოვი, გარანტია და სხვა) ვალდებულებების მოქმედების პერიოდში³.
- 14.9.1.3. **ბანკმა** სისპ შემოსავლების სამსახურს (შემდგომში - შემოსავლების სამსახური) მიაწოდოს **კლიენტის** საიდენტიფიკაციო (პირადი ნომერი) და საკონტაქტო (ტელეფონის ნომერი) მონაცემები და შემოსავლების სამსახურსა და **ბანკს** შორის გაფორმებული მემორანდუმით გათვალისწინებულ ფარგლებში შემოსავლების სამსახურიდან გამოითხოვოს და დაამუშავოს შემოსავლების სამსახურის მიხედვითაა **კლიენტის** შესახებ დაცული ნებისმიერი ინფორმაცია, სესხის გაცემამდე ან/და სესხის მოქმედების მთელი პერიოდის განმავლობაში **კლიენტის** გადახდისუნარიანობის შეფასების, საკრედიტო პორტფელის შეფასებისა და ანალიზის, პრობლემური საკრედიტო პორტფელის მართვის და საბანკო პროდუქტ(ებ)/მომსახურების შეთავაზების მიზნებისათვის.

14.9.2. **კლიენტისათვის** ცნობილია, რომ **კლიენტის** გადახდისუნარიანობის შეფასების გარეშე, **ბანკი** მოკლებული იქნება შესაძლებლობას სრულფასოვნად განახორციელოს **კლიენტის** შემოსავლების, ხარჯებისა და ვალდებულებების ანალიზი, რაც აუცილებელია არსებული ვალდებულების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მონიტორინგის ან/და ახალი საკრედიტო/სასესხო, გარესაბალანსო (აკრედიტოვი, გარანტია და სხვა) ვალდებულების გადახდისუნარიანობის შეფასების მიზნებისათვის, მათ შორის **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული წესით პასუხისმგებლიანი დაკრედიტების უზრუნველსაყოფად.

14.9.3. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ **კლიენტის** გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის **ბანკი** შეაგროვებს/დაამუშავებს მის შესახებ ყველა იმ საკრედიტო/არასაკრედიტო და სხვა რელევანტურ ინფორმაციას, რომელიც დაკავშირებულია საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროსათვის ინფორმაციის მიწოდებასთან და ინფორმაციის მიღებასთან საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით. წინამდებარე ინფორმაცია მუშავდება **კლიენტის** გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის და ხელმისაწვდომი იქნება საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროში ჩართული მომხმარებლისათვის კანონმდებლობით დადგენილი წესით (სესხის გამგეში ორგანიზაციები და ინფორმაციის მიმღები/მიმწოდებელი პირები). მომხმარებლის (მათ შორის, მონაცემთა სუბიექტი) მოთხოვნის შემთხვევაში, მონაცემთა დამუშავებელი ვალდებულია გასაწიროს, განახლოს, დაამატოს, დაბლოკოს, წაშალოს ან გაანადგუროს მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ.

14.9.4. ბიუროსათვის გადასაცემი და ბიუროდან მისაღები ინფორმაცია განისაზღვრება **კანონმდებლობით** და ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, შეიძლება მოიცავდეს: **კლიენტის** საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, ხელშეკრულებისა და კრედიტის მონაცემებს, ინფორმაციას **კლიენტის** მიმდინარე, შესრულებული/შესრულებული ვალდებულებების მოცულობის და ვადების შესახებ, ინფორმაციას უზრუნველყოფის საშუალებების თაობაზე, თავდებარებულ ინფორმაციას, სხვა ინფორმაციას, რომელიც განსაზღვრულია **კანონმდებლობით** ან/და **ბანკსა** და ბიუროს შორის გაფორმებული ხელშეკრულებით.

14.9.5. გარდა ზემოაღნიშნულისა, **კლიენტი** აცხადებებს და ადასტურებს **ბანკს** უფლებამოსილებას, **კლიენტის** დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის გარეშე, წინამდებარე პირობებით ან/და **კანონმდებლობით** განსაზღვრული მიზნებისათვის, **მონაცემთა დამუშავების** კონტექსტიდან გამომდინარე, ექვემდებარება ჩამოთვლილი კატეგორიის პირ(ებ)ისგან მოიპოვოს ან/და მათ გადასცეს **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების პერსონალური და საბანკო ინფორმაცია (მათ შორის და არამარტო ანგარიშებზე ნაშთები ან/და დავალიანება, ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაცია და სხვა):

- (ა) **ბანკის** პარტნიორი, მათ შორის სხვადასხვა მომსახურების მიწოდებელი საერთაშორისო ან/და ადგილობრივი კომპანიები, რომელთან ერთადაც **ბანკი** კომერციული კუთხით თანამშრომლობს და რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;
- (ბ) **ბანკის** კონტრაქტორები ან/და კორპორატიული კლიენტები, რომლებიც იყენებენ **ბანკის** სავადახლო მომსახურებას საკუთარი კლიენტების (აბონენტების) გადასახდელის მისაღებად (ე.წ. ბილინგ);
- (გ) საგადახლო მომსახურების პროვაიდერ(ებ)ი და სხვა **მესამე პირები**, რომლებიც **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** დისტანციური საბანკო/სავადახლო მომსახურების არხების/სავადახლო ინსტრუმენტების საშუალებებით (სწრაფი გადახდის ტერმინალი, ბანკომატი და ა.შ.) საბანკო/სავადახლო მომსახურების მიწოდებისთვის/გაწევისთვის, საქართველოს **კანონმდებლობით** დადგენილი წესით, ახორციელებენ პირის იდენტიფიკაციას/ვერიფიკაციას და რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;
- (დ) საჯარო დაწესებულებები, როგორცაა საზედახმედველო, დამოუკიდებელი, სასამართლო, საგამომიებო და სხვა დაწესებულებები, სახელმწიფო ან ადგილობრივი თვითმმართველობის ორგანოები და მათ მიერ შექმნილი იურიდიული პირები;
- (ე) ფულის გათვარების საწინააღმდეგო ორგანიზაციები/სამსახურები (როგორც საქართველოში, ისე საზღვარგარეთ);
- (ვ) საკრედიტო საინფორმაციო სააგენტოები, რომლებიც ახორციელებენ საკრედიტო ინფორმაციის შეგროვებას და იდენტიფიკაციისათვის, ასევე საკრედიტო მონაცემთა შემოწმებისთვის აუცილებელი ინფორმაციის გაზიარებას;
- (ზ) პრობლემური აქტივების მართვის კომპანიები ან/და კოლექტორული ორგანიზაციები, რომლებიც ახორციელებენ პრობლემური მოთხოვნებიდან გამომდინარე გადახდების შესრულებას ან/და აღნიშნული პრობლემური მოთხოვნების შექმნას (ცესა);
- (თ) საერთაშორისო და ადგილობრივი საგადახლო მომსახურების ოპერატორები, მათ შორის საერთაშორისო და ადგილობრივი ფულადი გზავნილების ოპერატორები;
- (ი) **ბანკისათვის** მომსახურების გაწევის პროფესიონალი კომპანიები, მათ შორის გარე ფინანსური და იურიდიული მრჩეველები, აუდიტორული, კვლევითი, სარეკლამო კომპანიები, საკონსულტაციო, კვლევითი, მარკეტინგული და სხვა შესაბამისი მომსახურების მიღების მიზნით და რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;
- (კ) სადაზღვევო კომპანიები **კლიენტისათვის** შესაბამისი სადაზღვევო მომსახურების უზრუნველსაყოფად;

³ აღნიშნული არ გულისხმობს ბანკის უფლებამოსილებას გამოითხოვოს ბიუროდან კლიენტის საკრედიტო მონაცემები საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2018 წლის 27 აგვისტოს #195/04 ბრძანებით დამტკიცებული დანართი #5 ან/და #5.1-ით განსაზღვრული თანხმობის ან კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა შესაბამისი საფუძვლის გარეშე;

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

- (ლ) საკურიერო კომპანიები კლიენტისათვის კორესპონდენციის ჩაბარების უზრუნველსაყოფად;
- (მ) დაკავშირებული მესამე პირები, **ბანკის** შეიღობილი კომპანიები, აფილირებული პირები და სხვა პარტნიორები;
- (ნ) ის მესამე პირები, რომლებსაც შესაძლებელია **ბანკმა** მივიღოს, გადასცეს ან გააერთიანოს ბიზნესის ან აქტივების ნაწილი;
- (ო) საერთაშორისო ფინანსური ინსტიტუტები, დაფინანსების მოსაპოვებლად;
- (პ) სხვა ნებისმიერი პირები, რომელთათვისაც მონაცემთა გაზიარება ან/და მათგან გამოთხოვა ემსახურება ანგარიშგებასთან, **კანონმდებლობის** ან/და შესაბამის პირთან გაფორმებული ხელშეკრულების მოთხოვნებთან შესაბამისობის უზრუნველყოფასთან, ასევე აუდიტის/მონიტორინგის განხორციელებასთან დაკავშირებული **ბანკის** მოვალეობების შესრულებას და **ბანკის** ლეგიტიმური ინტერესების დაცვას;

14.9.6. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ წინამდებარე პირობებში მოცემული მესამე პირების ჩამონათვალი არ არის ამომწურავი და დროდადრო **მესამე პირების** კატეგორიები შესაძლოა შეიცვალოს.

14.10. მონაცემების საერთაშორისო გადაცემა

14.10.1. კლიენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ შემთხვევებში, მათ შორის, თაღლითობისა და ფულის გათვრების პრევენციის მიზნებისათვის, ასევე, **კლიენტისათვის** საბანკო მომსახურების გაწევის/ხელშეკრულების შესრულების შესახებ, ან/და **ბანკის** ლეგიტიმური ინტერესების დაცვის მიზნით **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** წინასწარი ან/და დამატებითი თანხმობის გარეშე, გადასცეს **კლიენტის პერსონალური მონაცემები** საქართველოს ფარგლებს გარეთ, უცხო ქვეყანაში რეგისტრირებულ ორგანიზაციას/მესამე პირ(ებ)ს.

14.10.2. კონკრეტული საჭიროებიდან გამომდინარე, **კლიენტის პერსონალური მონაცემები** შესაძლოა გადაეცეს ისეთ ქვეყანაში დაფუძნებულ/მოქმედ პირს რომელიც არ წარმოადგენს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის უფროსის/მისი უფლებამონაცვლის შესაბამისი ნორმატიული აქტით განსაზღვრულ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სათანადო გარანტიების მქონე ქვეყანას.

14.10.3. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სათანადო გარანტიების არმქონე ქვეყნებში მონაცემების გაზიარების შესაძლო საფრთხეები უკავშირდება მაგრამ შესაძლოა არ შემოიფარგლებოდეს ადგილობრივი საზღვარგარეთული ორგანოს და ინდივიდუალურ მონაცემთა დაცვის და მონაცემთა სუბიექტის უფლებების არარსებობით (ან მხოლოდ შეზღუდული არსებობით). ზოგიერთ ასეთ ქვეყანაში კონფიდენციალურობისა და მონაცემთა დაცვის კანონები და წესები მონაცემებზე წვდომასთან დაკავშირებით, შესაძლოა განსხვავდებოდეს საქართველოს **კანონმდებლობისგან**; ამასთან, ასეთ შემთხვევაში, **ბანკი** უზრუნველყოფს პერსონალურ მონაცემთა გადაცემის შესახებ შესაბამისი ხელშეკრულების გაფორმებას, რომლითაც **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული მოთხოვნების შესაბამისად, განისაზღვრება მიმღები მხარის ვალდებულებები **კლიენტის პერსონალურ მონაცემების** დაცვის უზრუნველსაყოფად.

14.11. პირდაპირი მარკეტინგი

14.11.1. **კლიენტი** ადასტურებს **ბანკის** უფლებამოსილებას დამოუკიდებლად, ასევე დამუშავებაზე უფლებამოსილი ან/და დაკავშირებული პირ(ებ)ის მეშვეობით, **კანონმდებლობისა** და **ბანკის** მონაცემთა დაცვის პოლიტიკის შესაბამისად, დამუშავოს **კლიენტის** საიდენტიფიკაციო, საკონტაქტო, ფინანსური და სხვა **პერსონალური მონაცემები** იმ მიზნით, რომ ტელეფონის, ფოსტის, ელექტრონული ფოსტის ან/და, შეზღუდვის გარეშე, სხვა ხელმისაწვდომი სატელეკომუნიკაციო/ელექტრონული საშუალებ(ებ)ით განახორციელოს **კლიენტისათვის** საბანკო, მათ შორის საკრედიტო პროდუქტების, მომსახურების, აქციების და სხვ. პირდაპირი და უშუალო შეთავაზება/ინფორმაციის მიწოდება (**პირდაპირი მარკეტინგი**).

14.11.2. **კლიენტს** უფლება აქვს ნებისმიერ დროს მოითხოვოს ელექტრონული ფოსტით, ტელეფონით ან/და სხვა ნაგებობის საშუალებით **პირდაპირი მარკეტინგის** მიზნით მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტა შესაბამის ელექტრონულ საშუალებაში გათვალისწინებული უარის თქმის მექანიზმის გამოყენებით, იმავე ფორმის/არხის მეშვეობით, რომლითაც ხორციელდება **პირდაპირი მარკეტინგი**, ასევე **ბანკის** სერვისცენტრისადმი მიმართვის, **ბანკის** ცხელ ხაზზე (0 322 55 55 00) დაკავშირების გზით ან/და მხარეთა შორის შეთანხმებული ან/და **კანონმდებლობით** დადგენილი სხვა ფორმით. ამასთან, **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ **პირდაპირი მარკეტინგის** მიზნით მონაცემების დამუშავებაზე თანხმობის არარსებობის შემთხვევაში **ბანკი** მოკლებული იქნება შესაძლებლობას განახორციელოს **კლიენტზე** მორგებული მომსახურების/პროდუქტების შეთავაზება ზემოაღნიშნული პირობებით.

14.11.3. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **პირდაპირი მარკეტინგად** არ მიიჩნევა და **კლიენტი** არ იქნება უფლებამოსილი **ბანკს** მოსთხოვოს პროდუქტის, მომსახურების შესახებ და სხვ. ისეთი ინფორმაციის მიწოდების შეწყვეტა (მაგ. სარეკლამო ბანერი, ფლაერი, ზეპირი შეთავაზება და სხვა), რომელიც ხორციელდება უშუალოდ **ბანკის** ან/და მისი წარმომადგენლის მიერ საბანკო საქმიანობის განხორციელების წერტილებში ან **ბანკის** კუთვნილ (**ბანკთან** ასოცირებულ) დისტანციურ არხებში (მათ შორის **ბანკომატი**, ციფრული **ბანკი** და სხვა).

14.11.4. **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს **კლიენტისთვის** ისეთი საკრედიტო პროდუქტის/მომსახურების შეთავაზება/რეკლამირება, რომლის დაფარვის წყარო დაკავშირებულია სოციალურ დახმარებასთან/პენსიასთან, თუ აღნიშნულზე **კლიენტს** გაცხადებული აქვს თანხმობა. ამასთან, **კლიენტი** ინფორმირებულია რომ უფლება აქვს ნებისმიერ დროს გააუქმოს განცხადება/თანხმობა **ბანკისადმი** მიმართვის გზით.

14.11.5. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ **პირდაპირი მარკეტინგის** მიზნებისათვის **მონაცემთა დამუშავების** შეწყვეტის მოთხოვნის საფუძველზე შეწყდება მხოლოდ სარეკლამო ხასიათის ელექტრონული კომუნიკაციები. **კლიენტთან** დაკავშირება მის შესახებ **ბანკში** დაცული საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებით გაგრძელდება **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის ურთიერთობის ფარგლებში წარმოშობილ საკითხებთან/ვალდებულებებთან დაკავშირებით, მათ შორის, **კანონმდებლობის** მოთხოვნათა გათვალისწინებით, კრედიტის ვადაგადაცილებისა და სხვა ნებისმიერი ტიპის დავალიანების თაობაზე **კლიენტის** ინფორმირების მიზნით, მომსახურების/პროდუქტის პირობების ცვლილების, დეპოზიტების დაზღვევის შესახებ ინფორმაციის მიწოდების, ასევე **კლიენტის** განცხადებებსა თუ მოთხოვნებზე რეაგირების უზრუნველსაყოფად და სხვა შესაბამისი ინფორმაციის მისაწოდებლად.

14.12. ვიდეო და აუდიო მონიტორინგი

14.12.1. დანაშაულის თავიდან აცილების, მისი გამოვლენის/მოკვლევის, საზოგადოებრივი უსაფრთხოების, პირის უსაფრთხოებისა და საკუთრების დაცვის, საიდუმლო (კონფიდენციალური) ინფორმაციის დაცვის და **ბანკის** ლეგიტიმური ინტერესების სფეროსათვის მიკუთვნებული სხვა მნიშვნელოვანი ამოცანების შესასრულებლად, (მათ შორის, ინციდენტების მართვა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვა, პროცესების მონიტორინგი, რისკების მართვა და სხვ.) „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი მოთხოვნების დაცვით, **ბანკში** მიმდინარეობს შენობ(ებ)ის გარე და შიდა პერიმეტრის, მათ შორის, შეხვედრების ოთახების, მომსახურების სივრცეების და სამუშაო ადგილ(ებ)ის ვიდეო და აუდიო მონიტორინგი. მონიტორინგი ან/და ფოტოგადაღება ასევე ხორციელდება **ბანკში**, მის სერვისცენტრში ან/და **ბანკის** პარტნიორი ორგანიზაცი(ებ)ის კუთვნილ ობიექტ(ებ)ში **ბანკომატის** ან/და სხვა შესაბამისი ელექტრონული საშუალებით. **ბანკთან/ბანკის** წარმომადგენელთან სატელეფონო კომუნიკაციისას ზარების ჩანაწერების სისტემის (აუდიო-მონიტორინგი) მეშვეობით ხორციელდება **ბანკის** შემავალი და გამავალი ზარების ჩაწერა/დამუშავება მომსახურების სრულყოფისა და ჯეროვნად შესრულების, განცხადებების, პრეტენზიების განხილვისა და რეაგირების, ეთიკის კოდექსისა და პროფესიული ქცევის სტანდარტების დაცვის მონიტორინგის, ასევე **ბანკის** სხვა კანონიერი ინტერესების დაცვის (მათ შორის, ოურიდიული ძალის მქონე მტკიცებულების შექმნა) მიზნებისათვის. **კლიენტი**, აცნობიერებს რა ვიდეო და აუდიო მონიტორინგის აუცილებლობას, ეთანხმება და ადასტურებს **ბანკის** უფლებამოსილებას აღნიშნული ფორმით მონაცემების დამუშავებაზე.

14.13. მონაცემების განახლება, დამუშავების და შენახვის ვადა.

14.13.1. **ხელშეკრულების** მოქმედების განმავლობაში, ასევე მისი შეწყვეტის შემდგომ, **ბანკის** მიერ წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ინფორმაციის, მათ შორის **პერსონალური მონაცემების**, ამავე პირობებით განსაზღვრული მიზნებით **დამუშავება** ხორციელდება იმ ვადით, რომელიც აუცილებელია მონაცემთა დამუშავების მიზნების დამუშავების მიზნების მისაღწევად, **ბანკის** ლეგიტიმური ინტერესების დასაცავად, ან/და იმ ვადით, რომელიც მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**.

14.13.2. ელექტრონული არხების საშუალებით (ვებ-ბრაუზერი, **ბანკის** ვებ-გვერდი, ციფრული **ბანკი**, **ბანკის** მობილური აპლიკაციები ან/და მონაცემთა გადაცემის სხვა ტექნიკური საშუალებები) მონაცემების დამუშავება არ შეწყდება **კლიენტის** მიერ ამ მონაცემების ელექტრონული არხებიდან წაშლის ან/და **ბანკთან** საქმიანი ურთიერთობის შეწყვეტისას და აღნიშნული მონაცემების შენახვა ასევე განხორციელდება იმ ვადით, რომელიც აუცილებელია მონაცემთა დამუშავების მიზნების მისაღწევად, **ბანკის** ლეგიტიმური ინტერესების დასაცავად ან/და იმ ვადით, რომელიც მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**.

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

- 14.13.3. კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკი კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ ფარგლებში, მიაწვდის კლიენტს მის პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით **ბანკში** არსებულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის გაცემაზე **ბანკი** უფლებამოსილია დააწესოს მომსახურების საფასური, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ინფორმაციის უსასყიდლოდ მიწოდების ვალდებულება გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**.
- 14.13.4. თუ კლიენტი თვლის, რომ კლიენტის შესახებ **ბანკში** არსებული ინფორმაცია არ შეესაბამება სინამდვილეს ან არ არის სრული, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს **ბანკს** აღნიშნულის შესახებ. **ბანკი** არც ერთ შემთხვევაში არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის მხრიდან ამგვარი შეუტყობინებლობით და მცდარი, არაზუსტი ან/და არასრული მონაცემების დამუშავებით გამოწვეულ ნებისმიერ შედეგებზე.
- 14.13.5. თუ **კანონმდებლობით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, კლიენტი არ არის უფლებამოსილი მოთხოვოს **ბანკს** მის შესახებ **ბანკში** დაცული პერსონალური მონაცემების წაშლა.
- 14.14. პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების დამატებითი პირობები განისაზღვრება **ბანკის** ვებ-გვერდზე www.libertybank.ge განთავსებული მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა(ებ)ით.

ნაწილი II

15. საბანკო ანგარიშით მომსახურება

- 15.1. **ანგარიშის გახსნა და ანგარიშით სარგებლობა**
- 15.1.1. კლიენტს **ბანკში** ანგარიში გახსნისა და **განაცხადის** შევსების, მათ შორის **ბანკის** მიერ განსაზღვრული დისტანციური მომსახურების არხით მომართვის გზით, სათანადო დოკუმენტაციის წარმოდგენის, **ანგარიშის** გახსნისას **ბანკის** მიერ დადგენილი პროცესის სრულად გავლისა და შესაბამისი საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის შემდეგ.
- 15.1.2. კლიენტი უფლებამოსილია ანიჭებს **ბანკს** მიიღოს და იმოქმედოს მისი დავალებების შესაბამისად, რომელსაც კლიენტი **ბანკს** მიაწოდებს წერილობით, ელექტრონული საშუალებით ან **ბანკისათვის** მისაღები სხვა ფორმით. იმ შემთხვევაში, როდესაც კლიენტის დავალებები წერილობითი ფორმით არ არის განხორციელებული, კერძოდ, კლიენტის მიერ არ არის ხელმოწერილი, **ბანკს** აქვს უფლება მიიღოს და განახორციელოს ისინი, თუ დაცულია **ბანკში** დაწესებული უსაფრთხოების პროცედურა;
- 15.1.3. ოპერაციის ვალუტაში კლიენტის ანგარიშზე არასაკმარისი ნაშთის არსებობისას ან ნაშთის არარსებობისას, ანგარიშიდან ოპერაციის თანხა ჩამოიჭრება **გაბარჯვის შესაბამისი სქემის** და ვალუტის პრიორიტეტულობის შესაბამისად. საჭიროების შემთხვევაში, თანხები შესაძლებელია დაკონვერტირდეს.
- 15.1.4. კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ბანკის** მიერ საერთაშორისო გადარიცხვების შესრულებაზე ვრცელდება დანართით გათვალისწინებული გადარიცხვის საკომისიო. კლიენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ საერთაშორისო გადარიცხვის შესრულების პროცესში მას შესაძლებელია დაეკისროს მიმღები ან/და საკორესპოდენტო ბანკის მიერ დადგენილი დამატებითი საკომისიო **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი საკორესპოდენტო ან/და მიმღები ბანკის მიერ ჩამოჭრილი/გამოჭრითული/დაკავებული/დაბლოკილი საკომისიოს, მიმღები ან/და საკორესპოდენტო ბანკის მიერ დაწესებული დამატებითი საკომისიოს ან/და სხვა ნებისმიერი გადასახადის გამო, მათ შორის, საგადახდო დავალების **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზით წარუმატებლად შესრულების შემთხვევაში თანხის არასრულად დაბრუნების გამო.
- 15.1.5. კლიენტს მუდმივად უნდა ჰქონდეს თავისუფალი სახსრები (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს დამუშავებული ოვერდრაფტის თანხას) ანგარიშზე, სახამ:
- 15.1.5.1. კლიენტი სარგებლობს მუდმივი საგადახდო დავალების ან/და ავტომატური გადახდების მომსახურებით;
- 15.1.5.2. კლიენტი ახორციელებს ოპერაციას დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების (მათ შორის **ბარათის**) საშუალებით;
- 15.1.5.3. დამდგარია ნებისმიერი სხვა ოპერაციის განხორციელების ვადა, რომლის თანხებიც ჯერ არ არის ანგარიშიდან ჩამოჭრილი;
- 15.1.6. კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა ოპერაციაზე, რომელიც განხორციელდა ანგარიშზე როგორც მის დახურვამდე ასევე მისი დახურვის შემდეგ.
- 15.1.7. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი გადაწყვეტილებით ან/და **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული საფუძვლების არსებობისას არ მიიღოს ანგარიშზე შენატანი ან/და მხოლოდ კლიენტს ანგარიშის დახურვა.
- 15.1.8. **ბანკი** უფლებამოსილია დახუროს ანგარიში შემდეგ შემთხვევებში: (ა) **ბანკში** დადგენილი წესით კლიენტის განაცხადის წარმოდგენისას; (ბ) კლიენტის მემკვიდრის მიერ სამკვიდრო მოწმობის წარმოდგენისას; (გ) კლიენტის მხრიდან 1 (ერთი) წლის განმავლობაში ანგარიშის მომსახურების საკომისიოს გადაუხდელობის ან/და კლიენტის ანგარიშზე ნაშთის არ არსებობისას; (დ) პირობებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.
- 15.1.9. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს გააჩნია დავალიანება ანგარიშის მომსახურების საკომისიოს სახით, **ბანკი** კლიენტის განცხადების საფუძველზე ანგარიშს დახურავს მხოლოდ მას შემდეგ, რაც კლიენტი სრულად გადაიხდის აღნიშნულ დავალიანებას.
- 15.1.10. **ბანკი** უფლებამოსილია უარი განუცხადოს კლიენტს ანგარიშის დახურვაზე იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს **ბანკის** მიმართ გააჩნია დავალიანება.
- 15.1.11. თუ კლიენტს **ბანკის** წინაშე ნებისმიერი ხელშეკრულებიდან გამომდინარე აქვს შეუსრულებელი/შესასრულებელი/მიმდინარე ვალდებულება ან/და კლიენტი სარგებლობს აქტიური პროდუქტით როგორცაა მაგალითად, დეპოზიტი ან/და სადეპოზიტო სერტიფიკატი, **ბანკი** უფლებამოსილია, უარი უთხრას კლიენტს ანგარიშის დახურვაზე.
- 15.1.12. პირობების 15.1.8 პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის საფუძველზე **ბანკი** უფლებამოსილია ანგარიში დახუროს კლიენტისათვის წინასწარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე.
- 15.1.13. თუ **ბანკი** თვლის, რომ კლიენტმა ანგარიში უნდა დახუროს, კლიენტს **ბანკის** მიერ განსაზღვრული კომუნიკაციის არხით გაეგზავნება წერილობითი თხოვნა, რომელშიც მითითებული იქნება პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც კლიენტს მოეთხოვება ანგარიშის დახურვა. თუ აღნიშნული პერიოდის გასვლის შემდეგ კლიენტი არ დახურავს ანგარიშს, **ბანკს** უფლება აქვს აღარ მიიღოს გადახდები ანგარიშზე (ისეთი გადახდების გარდა, რომლებიც აუცილებელია ანგარიშზე რიცხული დავალიანების დასაფარად) და დაუბრუნოს კლიენტს ანგარიშზე რიცხული ნაშთი.
- 15.1.14. გამომდინარე იქიდან, რომ 2021 წლის 1 იანვრიდან მიმოქცევაში აღარ არის 1 და 2 თეთრის ნომინალის მქონე მონეტები, **ბანკის** სალაროში დასაშვებია მხოლოდ 5 თეთრის ჯერადი თანხის მიღება. ზემოაღნიშნულიდან გამომდინარე, კლიენტი აცხადებს თანხმობას კლიენტის მიერ მოთხოვნილი ოპერაციის შესრულება განხორციელდება შემდეგი წესით:
- 15.1.14.1. თუ კლიენტის მიერ ინიცირებული გადახდის/გადარიცხვის ოპერაციის თანხა არ იქნება 5-ის ჯერადი, კლიენტი ვალდებულია **ბანკის** სალაროში შეიტანოს მეტობით, უახლოეს 5-ის ჯერადამდე დამრგვალებული თანხა. **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტის მიერ **ბანკისთვის** მიწოდებულ თანხასა და ტრანზაქციის თანხის შორის არსებულ სხვაობა ჩარიცხოს **ბანკის** შემოსავლებში.
- 15.1.14.2. თუ კლიენტი **ბანკის** საბანკო სერვისის მეშვეობით, ანგარიშის განმოყენების გარეშე ასრულებს თანხის გატანის ოპერაციას და კლიენტის მიერ მისაღები თანხა არ იქნება 5-ის ჯერადი, **ბანკი** უფლებამოსილია აღნიშნული თანხა, დაამრგვალოს ნაკლებობით უახლოეს 5-ის ჯერადამდე და კლიენტის მიერ მისაღებ თანხასა და **ბანკის** სალაროდან გაცემულ თანხას შორის არსებული სხვაობა გადარიცხოს **ბანკის** შემოსავლებში.
- 15.1.15. კლიენტს უფლება აქვს:
- 15.1.15.1. მისცეს **ბანკს** დავალება ანგარიშზე ოპერაციების საწარმოებლად კანონმდებლობით განსაზღვრული უფლებამოსილების ფარგლებში;
- 15.1.15.2. მულტისავალუტო ანგარიშის შემთხვევაში განაცხადით განსაზღვროს ანგარიშის ძირითადი ვალუტა, ვალუტების პრიორიტეტი და გაბარჯვის სქემა;
- 15.1.15.3. მულტისავალუტო ანგარიშის შემთხვევაში შეცვალოს ანგარიშის ძირითადი ვალუტა, ვალუტების პრიორიტეტი ან გაბარჯვის სქემა, რისთვისაც **ბანკს** გადაუხდის შესაბამის საკომისიოს (ასეთის არსებობისას).
- 15.1.15.4. მოითხოვოს და მიიღოს ამონაწერი საბანკო ანგარიშიდან. ამონაწერის გაცემისა და მომსახურების ტარიფები განისაზღვრება შესაბამისი დანართის მიხედვით.
- 15.1.15.5. წაუყენოს **ბანკს** პრეტენზიები ანგარიშიდან ამონაწერის მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში. აღნიშნულ ვადაში კლიენტის მხრიდან პრეტენზიის მიუღებლობის შემთხვევაში, ამონაწერი არსებული ინფორმაციის სისწორე ითვლება დადასტურებულად კლიენტის მიერ.
- 15.1.15.6. შეწყვიტოს ხელშეკრულება, წინამდებარე პირობებით დადგენილი წესით, **ბანკისათვის** წინასწარი წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის საფუძველზე.
- 15.1.15.7. ანგარიშზე ამონაწერის მიღებიდან 1 (ერთი) სამუშაო დღის ვადაში შეატყობინოს **ბანკს** შეცდომით ჩარიცხული თანხის შესახებ და დაუბრუნოს **ბანკს** შეცდომით ჩარიცხული თანხა;
- 15.1.16. კლიენტი ვალდებულია:
- 15.1.16.1. პასუხი აგოს განაცხადის შევსების სისწორეზე და მასში მითითებული ინფორმაციის ყველა ცვლილებას შესახებ, დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინოს **ბანკს**;

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

- 15.1.16.2. **ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, **ანგარიშის** მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი;
- 15.1.16.3. გადაუხადოს **ბანკს ანგარიშზე** არსებული **ოვერდრაფტის** (მათ შორის გადახარჯული თანხის/ოვერლიმიტის) სრული თანხა და საკომისიო **ბანკში** მოქმედი ტარიფების და წესების შესაბამისად;
- 15.1.16.4. **კლიენტი** ვალდებულია არ გამოიყენოს საბანკო მომსახურება, თუ ამას შედეგად მოჰყვება მისი ანგარიშის გადახარჯვა **ბანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე ან თუ მოხდება ხარჯვის შეთანხმებული ლიმიტის გადაჭარბება.
- 15.1.17. **ბანკს** უფლება აქვს:
- 15.1.17.1. დროებით გამოიყენოს **კლიენტის** ანგარიშზე არსებული ფულადი სახსრები საკრედიტო რესურსების სახით;
- 15.1.17.2. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ან/და **ბანკთან** არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის (მათ შორის წინამდებარე **ხელშეკრულების** მე-3 მუხლში მოცემული განცხადებებისა და გარანტიების) შესრულებაში მონაწილე საყოფად ან აღნიშნული შეუსრულებლობის ან/და არააჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში, დაბლოკოს/დახუროს **კლიენტის** ანგარიში, დაბლოკოს/დაბლოკოს/ჩამოიწეროს თანხები **კლიენტის** ნებისმიერი ანგარიშიდან;
- 15.1.17.3. **ბანკის/ბანკის** სხვა კლიენტების ან/და მესამე პირების ინტერესების დასაცავად, დაბლოკოს/დახუროს/გააუქმოს **ბანკში** არსებული **კლიენტის** ნებისმიერი ანგარიში/ბარათი ან/და ციფრული არხები, დაბლოკოს/დაბლოკოს/ჩამოიწეროს თანხები, შეაჩეროს კონკრეტული **ტრანზაქციები** თუ **ბანკს** გააჩნია ექვი/ბანკისთვის ცნობილი გახდა, რომ:
- 15.1.17.3.1. **კლიენტი** არღვევს საქართველოს ან სხვა ნებისმიერი ქვეყნის კანონმდებლობას (მათ შორის ფულის გათვრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ კანონის დანაწესებს, საქართველოს სისხლის სამართლის კოდექსის დანაწესებს);
- 15.1.17.3.2. არაუფლებამოსილი პირის მიერ განხორციელდა **კლიენტის** ანგარიშზე წვდომა;
- 15.1.17.3.3. **კლიენტის** ანგარიშზე/ანგარიშიდან შესრულებული **ოვერდრაფტი** არის თაღლითური ან/და შესრულებულია იმგვარ გარემოებებში, რაც ქმნის **ოვერდრაფტის** არაავტორიზებულიობის ეჭვს;
- 15.1.17.3.4. დაირღვა **წვდომის კოდების** კონფიდენციალურობა, საბარათო მონაცემების უსაფრთხოება ან/და **კლიენტის ანგარიშებთან/ბარათებთან/დისტანციურ არხებთან** დაკავშირებული ნებისმიერი სახის კონფიდენციალური ინფორმაცია და უსაფრთხოების წესები;
- 15.1.17.3.5. **კლიენტი**, შესაბამისი ტრანზაქციის მხარე, გადახდების ან/და მიმღების მომსახურე საბანკო დაწესებულება, შუამავალი საბანკო დაწესებულება ან/და **ტრანზაქციის** შესრულებაში მონაწილე რომელიმე სხვა პირი არ ეთანხმება **ტრანზაქციას**;
- 15.1.17.3.6. **კლიენტი**, **კლიენტის** სახელით მოქმედი პირი ან/და **კლიენტთან** პირადი, ნათესაური, საქმიანი ან/და სხვაგვარად **ბანკის** შეხედულებისამებრ დაკავშირებული სხვა პირ(ებ)ი წარმოადგენ(ენ)ს **სანქციების დამდგენი ორგანოს** მიერ სანქცირებულ პირ(ებ)ს ან/და არსებობს სანქცირებულ პირთა სიაში მისი/მათი მოხვედრის საფრთხე;
- 15.1.17.3.7. **კლიენტი** ახორციელებს საქმიან ურთიერთობას ისეთ პირთან რომელიც (მათ შორის მის სადამფუძნებლო სტრუქტურაში შემავალი პირ(ებ)ი, აღმასრულებელი პირ(ებ)ი, შენეფიციარი მესაკუთრე(ებ)ი, მისი სახელით მოქმედი პირ(ებ)ი ან/და სხვაგვარად დაკავშირებული პირ(ებ)ი) წარმოადგენ(ენ)ს **სანქციების დამდგენი ორგანოს** მიერ სანქცირებულ პირ(ებ)ს ან/და არსებობს სანქცირებულ პირთა სიაში მისი/მათი მოხვედრის საფრთხე;
- 15.1.17.3.8. **კლიენტის**, **კლიენტის** სახელით მოქმედი პირის ან/და **კლიენტთან** პირადი, ნათესაური, საქმიანი ან/და სხვაგვარად **ბანკის** შეხედულებისამებრ დაკავშირებული სხვა პირ(ებ)ის საქმიანობა დაკავშირებულია ვაჭრობის/მომსახურების ისეთ დარგთან ან/და საქმიანობის სფეროსთან, რომლის მიმართაც **სანქციების დამდგენი ორგანოს** მიერ გამოცხადებულია შეზღუდვა/აკრძალვა/ემბარგო, მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც, თუ ამგვარი შეზღუდვა/აკრძალვა/ემბარგო ან/და მითითება არ არის **ბანკისთვის** სავალდებულოდ შესასრულებელი;
- 15.1.17.3.9. **ტრანზაქცია** დაკავშირებულია ვაჭრობის/მომსახურების ისეთ დარგთან ან/და საქმიანობის სფეროსთან, რომლის მიმართაც **სანქციების დამდგენი ორგანოს** მიერ გავრცელებულია შეზღუდვა/აკრძალვა/ემბარგო ან/და **ტრანზაქციის** შესრულებით შეიძლება დაირღვეს **სანქციების დამდგენი ორგანოს** მიერ გაცემული ნებისმიერი მითითება, მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც, თუ ამგვარი შეზღუდვა/აკრძალვა/ემბარგო ან/და მითითება არ არის **ბანკისთვის** სავალდებულოდ შესასრულებელი;
- 15.1.17.3.10. **კლიენტის** ნებისმიერი ქმედება გამოიწვევს (ან შეიძლება გამოიწვიოს) **ბანკის** შიდა პროცედურებით ან/და პოლიტიკით განსაზღვრული წესების დარღვევას და შედეგად მატერიალური ან ნებისმიერი სახის ზიანის/ზარალის მიყენებას **ბანკისთვის**;
- 15.1.17.3.11. შესაძლოა აღნიშნული თანხები გახდეს სადავო **კლიენტსა** და მესამე პირებს შორის, რამაც შესაძლოა **ბანკისთვის** გამოიწვიოს ზიანის/ზარალის მიყენება.
- 15.1.17.4. იმოქმედოს **სანქციების დამდგენი ორგანოს** მიერ დაწესებული შესაბამისი სანქცი(ებ)ის მიხედვით (მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც თუ **სანქციების დამდგენი ორგანოს** გადაწყვეტილება(ებ)ი/მითითება(ებ)ი სავალდებულოდ შესასრულებელი არ არის **ბანკისთვის**) და განახორციელოს **სანქციების დამდგენი ორგანოს** მიერ განსაზღვრული ან/და შესაბამისი სანქციით გათვალისწინებული/მოთხოვნილი ნებისმიერი და ყველა ქმედება(ებ)ი. წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ქმედების განხორციელება არ ჩაითვლება **ბანკის** მიერ **პირობებით** ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების დარღვევად და არ გამოიწვევს **ბანკის** პასუხისმგებლობას **კლიენტის** წინაშე;
- 15.1.17.5. საკუთარი შეხედულებისამებრ, შეაჩეროს/შეზღუდოს **კლიენტის** რომელიმე კონკრეტული ან ყველა **ტრანზაქცია**, იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკის** შეფასებით არსებობს რისკი, რომ აღნიშნული **ტრანზაქციის** შესრულება გამოიწვევს **სანქციების დამდგენი ორგანოს** ნებისმიერი გადაწყვეტილებ(ებ)ის/მითითებ(ებ)ის/რეკომენდაცი(ებ)ის დარღვევას, მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც, თუ ამგვარი გადაწყვეტილება/მითითება/რეკომენდაცია არ არის **ბანკისთვის** სავალდებულოდ შესასრულებელი;
- 15.1.17.6. საკუთარი შეხედულებისამებრ, მოითხოვოს **კლიენტთან** ან/და **კლიენტის** მიერ/სასარგებლოდ ინიცირებულ რომელიმე **ტრანზაქციასთან** დაკავშირებით დამატებითი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია, მათ შორის, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, ინფორმაცია **ტრანზაქციის** მონაწილე ან/და **ტრანზაქციასთან** სხვაგვარად დაკავშირებული ყველა პირის შესახებ, ხოლო ამ ინფორმაციის/დოკუმენტაციის **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ ვადაში და ფორმით მიუღებლობის შემთხვევაში, შეაჩეროს/შეზღუდოს **ტრანზაქციის** შესრულება ან/და დაბლოკოს/დახუროს **კლიენტის ანგარიშ(ებ)**;
- 15.1.17.7. საკუთარი შეხედულებისამებრ, ჩაატაროს გაძლიერებული პრევენციული ღონისძიებები **კლიენტის**, **კლიენტის** სახელით მოქმედი პირ(ებ)ის ან/და **კლიენტთან** დაკავშირებული სხვა პირ(ებ)ის იდენტიფიკაციისა და სანდო და დამოუკიდებელ წყაროზე დაყრდნობით მისი/მათი ვერიფიკაციისთვის, ასევე, კონკრეტული **ტრანზაქციის** მიზნისა და წარმომავლობის დასადგენად. აღნიშნული მიზნით **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტისგან** ან/და ნებისმიერი მესამე პირ(ებ)ისგან მიიღოს ან/და შესაბამის უფლებამოსილი პირ(ებ)ს (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ზედამხედველ/მაკონტროლებელ ორგანოს) გადასცეს **კლიენტ(ებ)თან**, **კლიენტის** სახელით მოქმედ პირ(ებ)თან, **კლიენტთან** დაკავშირებული სხვა პირ(ებ)თან ან/და **კლიენტის** მიერ/სასარგებლოდ ინიცირებულ **ტრანზაქცია(ებ)სთან** დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია;
- 15.1.17.8. საკუთარი შეხედულებისამებრ, შეაჩეროს/შეზღუდოს კონკრეტული **ტრანზაქციის** შესრულება ან/და დაბლოკოს/დახუროს **კლიენტის ანგარიში**, იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული **ტრანზაქციის** შესრულება ან/და **კლიენტისთვის** მომსახურების გაწევა **ბანკს** შეუქმნის საფრთხეს/დაბრკოლებას სხვა ფინანსურ ინსტრუმენტ(ებ)თან, საგადახდო სისტემას(ებ)თან, საგადახდო მომსახურების პროვაიდერ(ებ)თან, მარეგულირებელ/მაკონტროლებელ ორგანოს(ებ)თან ან/და **ბანკის** სხვა პარტნიორ(ებ)თან/კონტრაქტორ(ებ)თან/ზედამხედველ(ებ)თან ურთიერთობაში;
- 15.1.17.9. საკუთარი შეხედულებისამებრ, შეაჩეროს/შეზღუდოს კონკრეტული **ტრანზაქციის** შესრულება ან/და დაბლოკოს/დახუროს **კლიენტის ანგარიში**, იმ შემთხვევაში თუ **სანქციების დამდგენი ორგანოს** ნებისმიერი გადაწყვეტილების/მითითების/რეკომენდაციის (იმ შემთხვევაშიც, თუ ამგვარი გადაწყვეტილება/მითითება/რეკომენდაცია არ არის **ბანკისთვის** სავალდებულოდ შესასრულებელი) შედეგად **ბანკი** მოკლებულია შესაძლებლობას მიიღოს/დაამუშაოს/შეასრულოს **კლიენტის** მიერ/სასარგებლოდ ინიცირებული **ტრანზაქციის** ან/და გაუწიოს **კლიენტს** ნებისმიერი საბანკო მომსახურება.
- 15.1.17.10. საკუთარი შეხედულებისამებრ, გაუზიაროს **კლიენტს** მითითება/მოთხოვნა იმასთან დაკავშირებით, რომ არ გამოიყენონ **ანგარიში სანქციების დამდგენი ორგანოს** მიერ განსაზღვრულ პირთან, პროდუქტთან ან/და საქმიანობის სფეროსთან დაკავშირებული **ტრანზაქციების** შესასრულებლად. **კლიენტის** მიერ **ბანკის** ამგვარი მითითების შესრულებლობა უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს** შეაჩეროს/შეზღუდოს კონკრეტული ან/და **კლიენტის** ყველა **ტრანზაქციის** შესრულება, დაბლოკოს **კლიენტის** ანგარიშზე არსებული თანხები ან/და დახუროს **კლიენტის ანგარიშ**.
- 15.1.17.11. **კლიენტის ბანკში** არსებული ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოიწეროს ყველა გადასახდელი/გადასახადი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის და ანგარიშის მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, **სატარიფო პაკეტის** ღირებულება (სეთის არსებობისას), **კანონმდებლობით** განსაზღვრული გადასახადები/გადასახდლები, შეცდომით ჩარიცხული თანხები, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები) და მიმართოს ისინი **ბანკის** ან/და მესამე პირების წინაშე არსებული ვალდებულებების დასაფარად/შესამცირებლად;

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

- 15.1.17.12. შეამციროს კლიენტის ნებისმიერ ანგარიშზე ხელმისაწვდომი ნაშთი და ამგვარად დაბლოკოს, დაარეზერვოს შესაბამისი თანხები კლიენტის ბანკის წინაშე არსებული ვალდებულების შეუფერხებლად დაფარვის მიზნით, რაც მოიცავს მაგრამ არ შემოიფარგლება კლიენტის საკრედიტო ვალდებულებებით, მიმდინარე ან/და მომდებელი გადასახდელიები/დავალიანებებით;
- 15.1.17.13. თუ ოპერაციის განხორციელების მომენტში გადახდის საწარმოებლად თავისუფალი სახსრები არ არის საკმარისი, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეაჩეროს ოპერაცია ან არ გასცეს მასზე ავტორიზაცია;
- 15.1.17.14. შეუწყვიტოს კლიენტის დისტანციური საბანკო არხებით მომსახურება, თუ მას ბანკში აღარ გააჩნია ანგარიში.
- 15.1.17.15. შეუწყვიტოს კლიენტის მუდმივი საგადახდო დავალების ან/და ავტომატურ გადახდების მომსახურება იმ ანგარიშის დახურვის შემთხვევაში, რომლის სასარგებლოდაც გააქტიურებულია აღნიშნული მომსახურებები.
- 15.1.17.16. მიაწოდოს კლიენტს ანგარიშზე შესრულებული ოპერაციასთან დაკავშირებული საგადახდო დავალების ასლი ან/და ქვითარი. კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ აღნიშნული დოკუმენტები ადასტურებს შესაბამისად ბანკის მიერ დავალების მიღებას ან/და ბანკის მხრიდან მის შესრულებას, თუმცა არ იძლევა გარანტიას და ბანკი არ არის პასუხისმგებელი იმასთან დაკავშირებით, რომ დავალა სრულყოფილად იქნება შესრულებული შუამავალი ფინანსური ინსტიტუტის, მომსახურე საგადახდო სისტემის ან მიმღების პროვაიდერის მიერ.
- 15.1.18. ბანკი ვალდებულია:
 - 15.1.18.1. დროულად დააკრედიტოს ანგარიშზე ჩარიცხული თანხები და კუთვნილებისამებრ გადარიცხოს ანგარიშიდან წინამდებარე პირობებით დადგენილ ვადაში;
 - 15.1.18.2. ჩამოწეროს კლიენტის დავალებით, ხოლო კანონმდებლობით და ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, დავალების გარეშე, შესაბამისი თანხები კლიენტის ანგარიშიდან მათი კრედიტორების ანგარიშზე გადასარიცხება;
 - 15.1.18.3. მიიღოს კლიენტისაგან და მისცეს მას ან გასცეს მისი დავალებით ნაღდი ფული;
 - 15.1.18.4. კლიენტს ან მის უფლებამოსილ წარმომადგენელს ბანკში არსებული პროცედურების შესაბამისად გადასცეს ანგარიშის ამონაწერი ბანკში მოქმედი ტარიფებით განსაზღვრული საკომისიო მოსაკრებლის საფასურად.
 - 15.1.19. წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ანგარიშით სარგებლობის ზოგადი პირობები ვრცელდება ბანკში გახსნილ კლიენტის ნებისმიერი ტიპის ანგარიშზე, თუ უშუალოდ ანგარიშის სპეციფიკიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს.
- 15.2. **უნივერსალური ანგარიში**
 - 15.2.1. უნივერსალური ანგარიში არის ფიზიკური პირის ანგარიში, რომელშიც გაერთიანებულია რამდენიმე სხვადასხვა ვალუტის საბანკო ქვანგარიში. უნივერსალური ანგარიშის ქვანგარიშებზე ცალ-ცალკე აღირიცხება თითოეული ვალუტის ნაშთები, ამავდროულად, ყველა ქვანგარიში საბარათე-საპროცესინგო სისტემის მეშვეობით მიმბეჭდულია ერთ ძირითად საბანკო ბარათზე, რომელზეც აღირიცხება ჯამური ხელმისაწვდომი ნაშთი, რომელიც თავის მხრივ, წარმოადგენს უნივერსალურ ანგარიშში შემავალი ყველა ქვანგარიშის ინდივიდუალური ნაშთის ჯამს.
 - 15.2.2. უნივერსალური ანგარიშის ძირითადი ვალუტა შესაძლოა განისაზღვროს შემდეგი ვალუტებით: ლარი, აშშ დოლარი, ევრო ან გირგანქა სტერლინგი, თუ რაიმე სხვა არ არის შეთანხმებული ბანკსა და კლიენტს შორის დადებული ხელშეკრულებით;
 - 15.2.3. კლიენტი უფლებამოსილია უნივერსალური ანგარიში გახსნას ბანკის მიერ შემუშავებული სატარიფო პაკეტის შემენის გზით;
 - 15.2.4. კლიენტი უფლებამოსილია ბანკის თანხმობის შემთხვევაში ჰქონდეს რამდენიმე უნივერსალური ანგარიში სატარიფო პაკეტ(ებ)ში ნებადართული ანგარიშის რაოდენობების გათვალისწინებით;
 - 15.2.5. უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები და ტარიფები განისაზღვრება პირობების შესაბამისი დანართით;
- 15.3. **სოციალური ანგარიში**
 - 15.3.1. სოციალური ანგარიშის ფლობის უფლება აქვთ მხოლოდ კანონმდებლობით დადგენილი წესის თანახმად სოციალური სარგოს მიმღებ პირ(ებ)ს.
 - 15.3.2. კლიენტს სოციალური ანგარიში გაეხსნება კანონმდებლობის შესაბამისად, ბანკის მიერ განსაზღვრული წესით, მას შემდეგ რაც უფლებამოსილი პირის მიერ ადგილი ექნება სოციალური სარგოს ჩარიცხვას, ხოლო შემდგომში კლიენტი შეაგნებ/დაეთანხმება განაცხადს და ბანკს წარუდგენს კლიენტის იდენტიფიკაციის/ვერიფიკაციისა და საბანკო ანგარიშის გახსნისათვის ბანკის მიერ მოთხოვნილ დოკუმენტაციას.
 - 15.3.3. უფლებამოსილი პირის მიერ სოციალური სარგოს ჩარიცხვისას კლიენტს მიენიჭება საბანკო ანგარიშით და ბარათით სარგებლობის უფლება, ხოლო დანარჩენ პროდუქტებზე კლიენტი სარგებლობის უფლებას მოიპოვებს წინამდებარე პირობების შესაბამისად.
 - 15.3.4. სოციალურ ანგარიშზე დაიშვება მხოლოდ ბანკის მიერ ამ ანგარიშისთვის ნებადართული ოპერაციების განხორციელება.
 - 15.3.5. კლიენტი უფლებამოსილია ბანკის მიერ დადგენილი ფორმით მიმართოს ბანკს და განსაზღვროს შეღავათიანი აბონენტები შემდეგი პირობების შესაბამისად:
 - 15.3.5.1. კლიენტი უფლებამოსილია ბანკის მიერ განსაზღვრული რაოდენობის შესაბამისად აირჩიოს პროვაიდერ(ებ)ი და ამ პროვაიდერ(ებ)ის თითო აბონენტი დაარეგისტრირდეს როგორც შეღავათიანი აბონენტ(ებ)ი;
 - 15.3.5.2. აღნიშნული შეთავაზიანი აბონენტების სასარგებლოდ გადახდების განხორციელებისას კლიენტს არ დაეკისრება საკომისიოს გადახდა;
 - 15.3.5.3. კლიენტი ვალდებულია ყველა სხვა კომუნალური გადახდის შესრულებისათვის (გარდა შეღავათიანი აბონენტების სასარგებლოდ განხორციელებული გადახდისა) გადახადოს ბანკის მიერ განსაზღვრული შესაბამისი საკომისიო,
 - 15.3.5.4. კლიენტის მიერ განაცხადით განსაზღვრული შეღავათიანი აბონენტ(ებ)ის გაუქმების/ცვლილების შემთხვევაში, აღნიშნული აბონენტ(ებ)ის სასარგებლოდ კომუნალური გადახდების შესრულება დაექვემდებარება ბანკის მიერ განსაზღვრული საკომისიოს გადახდას;
 - 15.3.5.5. შეღავათიანი აბონენტების ცვლილება შესაძლებელია, თუ კლიენტის მიერ მიმდინარე თვეში აღნიშნული აბონენტის სასარგებლოდ გადახდა არ განხორციელებულა შეღავათით. მოცემულ შემთხვევაში მიუხედავად იმისა, რომ კლიენტის ნომრის ცვლილება, რომლის სასარგებლოდაც კომუნალური გადახდა შესრულებულია შეღავათით, შესაძლებელი იქნება მომდევნო კალენდარული თვის პირველი რიცხვიდან;
 - 15.3.6. თუ კლიენტის ანგარიშზე 3 (სამი) თვის განმავლობაში არ განხორციელდება სოციალური სარგოს ჩარიცხვა, ბანკი უფლებამოსილია შეღავათიანი აბონენტებად რეგისტრირებულ აბონენტის ნომრებზე გააუქმოს შეღავათი და მათ სასარგებლოდ გადახდის შესრულებაზე გაავრცელოს ბანკში მოქმედი სტანდარტული ტარიფები.
 - 15.3.7. სოციალური ანგარიშის მომსახურების ტარიფები განისაზღვრება პირობებზე თანდართული სოციალური ანგარიშით მომსახურების პირობებისა და ტარიფების შესაბამისად.
 - 15.3.8. კლიენტის სოციალურ ანგარიშზე სოციალური სარგოს ჩარიცხვასთან (მათ შორის, ჩარიცხვის თარიღთან, რაოდენობასთან) ან/და შეჩერებასთან/შეწყვეტასთან დაკავშირებულ საკითხებზე გადაწყვეტილებას იღებს კანონმდებლობით დადგენილი სოციალურ სარგოს ადმინისტრირების კომპეტენტური ორგანო. ბანკი არ მონაწილეობს სოციალური სარგოს დანიშვნის, მისი გაცემის ორგანიზების, შეჩერების, განახლების, შეწყვეტის და გადაანგარიშების, აგრეთვე სოციალური სარგოს მიღებასთან დაკავშირებული სხვა ურთიერთობებში. აღნიშნულ საკითხებთან დაკავშირებით ნებისმიერ კითხვის/პრეტენზიის არსებობის შემთხვევაში კლიენტმა უნდა მიმართოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ კომპეტენტურ ორგანოს.
 - 15.3.9. სოციალური სარგოს კლიენტის ანგარიშზე ასახვა ხდება სოციალური მომსახურების სააგენტოს მიერ შესაბამისი თანხის ბანკისთვის ჩარიცხვისა და განაწილების თაობაზე ინფორმაციის მიწოდების შესაბამისად, ამდენად, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტისთვის სოციალური სარგოს ხელმისაწვდომობის ვადებზე.
 - 15.3.10. კლიენტის სოციალურ ანგარიშიდან სოციალური სარგოს გაცემა ან/და დამატებითი ბარათის დამზადება დასაშვებია კლიენტის მიერ გაცემული მინდობილობის საფუძველზე. ამ მიზნით, წარმოდგენილი მინდობილობის საფუძველზე კლიენტისთვის (მისი წარმომადგენლისთვის) მომსახურების გაწევა დასაშვებია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მინდობილობის გაცემიდან არ გასულა 1 წელი, მიუხედავად მინდობილობაში მითითებული მოქმედების ვადისა, ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, მინდობილობის მოქმედების ვადა ათავსდება მინდობილობის გაცემის თარიღიდან, ამდენად, კლიენტი (მისი წარმომადგენელი) მინდობილობის საფუძველზე საბანკო მომსახურებას შეძლებს მინდობილობის გაცემის თარიღიდან 1 წლის გასვლამდე პერიოდში, მიხედვად მინდობილობის ბანკში წარმოდგენის თარიღისა. მინდობილობის გაცემიდან 1 წლის გასვლის შემდეგ, წარმომადგენლის მეშვეობით საბანკო მომსახურების მიღების მიზნით (მათ შორის, დამატებითი ბარათის დამზადების მიზნით) კლიენტი ვალდებულია განაახლოს მინდობილობა.
 - 15.3.11. სოციალური სარგოს შეჩერების ან/და შეწყვეტის შესახებ გადაწყვეტილებას იღებს სოციალურ სარგოს ადმინისტრირების კომპეტენტური ორგანო კანონმდებლობით დადგენილი საფუძველებითა და წესით. კლიენტი ვალდებულია თავად მიიღოს ზომები სოციალური სარგოს შეჩერების/შეწყვეტის თავიდან ასარიცხად ან/და შეჩერებულ/შეწყვეტილი სოციალური სარგოს აღდგენისთვის. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი სოციალური სარგოს შეჩერებაზე, შეწყვეტაზე, აღდგენაზე ან/და შეჩერებისა და აღდგენის თარიღების შორის მიუღებელი სოციალური სარგოს თანხის ანაზღაურებაზე.
 - 15.3.12. კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ სოციალური მომსახურების სააგენტოსა და ბანკს შორის გაფორმებული ხელშეკრულებისა და კანონმდებლობის საფუძველზე, ბანკი სოციალური მომსახურების სააგენტოს მიაწვდის ინფორმაციას იმ კლიენტთა შესახებ, რომელთა:

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

- 15.3.12.1. **სოციალურ ანგარიშ(ებ)ზე** ბოლო 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში ყოველთვიურად უწყვეტად ხორციელდებოდა **სოციალური გასაცემლის** ჩარიცხვა და რომელზეც (**სოციალურ ანგარიშზე**) ზედიზედ 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ განხორციელებულა აქტიური ოპერაცია, ანუ როდესაც აღნიშნული ვადის განმავლობაში არ ხდებოდა **სოციალური ანგარიშიდან** თანხის გატანა/განკარგვა.
- 15.3.12.2. **სოციალურ ანგარიშ(ებ)ზე** ბოლო თვეში განხორციელდა **სოციალური გასაცემლის** ჩარიცხვა და ბოლო 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში **კლიენტის ანგარიშიდან** თანხები გაცემულია/განკარგულია მხოლოდ **დამატებითი ბარათის** (მინდობილობის) საფუძველზე და ამ პერიოდში არ მომდარა **დამატებითი ბარათის** (მინდობილობის) შევცვლა (განახლება).
- 15.3.12.3. **სოციალურ ანგარიშ(ებ)ზე** ბოლო თვეში განხორციელდა სოციალური გასაცემლის ჩარიცხვა და ბოლო 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში **ბანკის** მიერ **კლიენტის** დავალებით ხორციელდებოდა თანხების გადატანა ვადიან დეპოზიტზე და ამ პერიოდში არ განხორციელებულა სხვა აქტიური ოპერაცია.
- 15.3.13. პირობების 15.3.12 პუნქტის მიზნებისთვის აქტიური ოპერაცია მოიცავს:
 - ა) **კლიენტის სოციალური ანგარიშიდან** თანხის გატანას **კლიენტის** ძირითადი ან **დამატებითი ბარათის** გამოყენებით, მათ შორის **ბანკომატის** მეშვეობით;
 - ბ) **კლიენტის** ძირითადი ან **დამატებითი ბარათის** გამოყენებით **ანგარიშსწორებას** სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში;
 - გ) **კლიენტის ანგარიშიდან ბანკის** მიერ **კლიენტის** დავალებით თანხების გადატანას ვადიან დეპოზიტზე;
 - დ) **კლიენტის ანგარიშიდან ბანკის** მიერ ვადიანი სავადახლო დავალების შესრულებას;
 - ე) **კლიენტის ბანკში** ფიზიკური ვიზიტისას საკუთარი **ანგარიშიდან** თანხის გადარიცხვა როგორც **კლიენტის** პირად, ასევე მესამე პირ(ებ)ის ანგარიშზე.
- 15.3.14. **ბანკსა და სოციალური მომსახურების სააგენტოს** შორის ფულადი გასაცემლების გაცემის/დარიცხვის საბანკო მომსახურების თაობაზე ხელშეკრულების ნებისმიერი მიზეზით შეწყვეტის შემთხვევაში, **კლიენტი ბანკს** ანიჭებს უფლებამოსილებას **სოციალური მომსახურების სააგენტოს** მიაწოდოს მის (**სოციალური მომსახურების სააგენტოს**) მიერ მოთხოვნილი ინფორმაცია **სოციალური სარგოს** თანხების მოძარბასთან დაკავშირებით, რაც, შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს **კლიენტის ანგარიშიდან ამონაწერს** დაფიქსირებულ ინფორმაციას, მათ შორის **კლიენტის ანგარიშზე** განთავსებული და გაცემული თანხების შესახებ, განთავსების და გაცემის თარიღების ჩვენებითა და საბოლოო ნაშთის მითითებით.
- 15.3.16. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ბანკსა და სოციალური მომსახურების სააგენტოს** შორის გაფორმებული ხელშეკრულების თანახმად, **ბანკი** ვალდებულია **სოციალური მომსახურების სააგენტოს** მოთხოვნის საფუძველზე, სრულად დააბრუნოს სააგენტოს სახაზინო ანგარიშზე არასწორად ან მიმდების გარდაცვალების შემდგომ პერიოდში ჩარიცხული **სოციალური გასაცემლის** თანხები, ამდენად, **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას **ბანკის** უფლებამოსილებას **ბანკსა და სოციალური ანგარიშიდან** უაქცეპტოდ ჩამოწროს **სოციალური მომსახურების სააგენტოსთვის** უკანდასაბრუნებელი თანხები. ყოველგვარი ექვის გამოსარიცხად, **ბანკის** აღნიშნული უფლებამოსილება ვრცელდება **კლიენტის** სამართალმემკვიდრეების მიმართაც.
- 15.3.17. **სოციალური სარგო**, რომელიც **კლიენტს** ეკუთვნოდა და მისი გარდაცვალების დროისათვის არ იქნა მიღებული, მიეცემა მის მემკვიდრეებს, თუ მათ მიუღებელი თანხისთვის **სოციალური მომსახურების სააგენტოს** მიმართაც **კლიენტის** გარდაცვალების დღიდან არა უგვიანეს ერთი წლისა. **სოციალური სარგოს** მიმღები **კლიენტის** გარდაცვალების შემთხვევაში, კუთვნილი **სოციალური სარგოს** განკარგვისთვის მემკვიდრეს უსაჭიროება **სოციალური მომსახურების სააგენტოს** შესაბამისი თანხმობა ან/და კანონმდებლობით/სოციალური მომსახურების სააგენტოს მიერ შემდგომში განსაზღვრული სხვა დოკუმენტი. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** მემკვიდრე **ბანკს** არ მიმართავს სამკვიდრო მასაში შემავალი **სოციალური სარგოს** თანხის მიღების მიზნით წინამდებარე **პირობებით** და **კანონმდებლობით** დადგენილ ვადაში ან/და არ წარმოადგენს **ბანკის** მიერ მოთხოვნილ სავალდებულო დოკუმენტაციას, **ბანკი** უფლებამოსილია აღნიშნული თანხა დაუბრუნოს **სოციალური მომსახურების სააგენტოს** **კანონმდებლობით** და **ბანკსა და სოციალური მომსახურების სააგენტოს** შორის არსებული ხელშეკრულებით დადგენილი წესით.

15.4. PAY ანგარიში

- 15.4.1. **PAY ანგარიში კლიენტს** გაეხსნება **განაცხადის** შევსების, სათანადო დოკუმენტაციის წარმოდგენისა და შესაბამისი საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის შემდეგ.
- 15.4.2. **კლიენტს** უფლება აქვს **ბანკის** თანხმობის შემთხვევაში ჰქონდეს რამდენიმე **PAY ანგარიში**.
- 15.4.3. **PAY ანგარიშზე** თანხის შეტანა შესაძლებელია როგორც ნაღდი, ასევე უნაღდო ანგარიშსწორებით.
- 15.4.4. **PAY ანგარიშზე** თანხის ნაღდი სახით შეტანა შესაძლებელია შემდეგი არხების გამოყენებით:
 - 15.4.4.1. **ბანკის** ფილიალები და სერვის ცენტრები;
 - 15.4.4.2. სწრაფი მომსახურების ტერმინალები;
 - 15.4.4.3. **ბანკის** მიერ სპეციალურად ამ მიზნისათვის განვითარებული სხვა საშუალებები და არხები.
- 15.4.5. **PAY ანგარიშის** შევსება შესაძლებელია შემდეგი საშუალებების გამოყენებით:
 - 15.4.5.1. **ვებ-გვერდი**;
 - 15.4.5.2. **ბანკის** ბანკომატები;
 - 15.4.5.3. **ბანკის** ან სხვა ბანკების ავტომატური გადარიცხვების სერვისი ან/და სხვა ბანკ(ებ)ის ან **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ სპეციალურად ამ მიზნისათვის განვითარებული არხების საშუალებები;
 - 15.4.5.4. **ბანკის** მიერ განვითარებული ელექტრონული ან/და სხვა სახის არხები, რომელთა გამოყენებითაც შესაძლებელია **PAY ანგარიშზე** თანხის შევსება.
 - 15.4.5.5. სხვა ბანკების ავტომატური გადარიცხვების სერვისის ან/და სხვა ბანკ(ებ)ის ან **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ სპეციალურად ამ მიზნისათვის განვითარებული არხების საშუალებებით **PAY ანგარიშის** შევსების საკომისიოს განსაზღვრავს შესაბამისი სერვისის განმარტებული მფლობელი. თვის მხრივ **კლიენტს** შეუძლია ნებისმიერ დროს მიმართოს **ბანკს** ამ პუნქტით განსაზღვრული საკომისიოს თაობაზე ინფორმაციის მისაღებად

15.5. ტექნიკური ანგარიში

- 15.5.1. **ტექნიკური ანგარიში** არის ფიზიკური პირის მონოსავალუტო ანგარიში, რომელიც შეიძლება გაიხსნას შემდეგ რომელიმე ვალუტაში: **ლარი, დოლარი, ევრო** და რომელზეც დაშვებულია მხოლოდ **ბანკის** მიერ განსაზღვრული კონკრეტული ოპერაციები ან/და **ტექნიკურ ანგარიშთან** დაკავშირებული დამატებითი საბანკო მომსახურებები.
- 15.5.2. **ტექნიკური ანგარიში** გაეხსნება **კლიენტს განაცხადის** შევსების, სათანადო დოკუმენტაციის წარმოდგენისა და შესაბამისი საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის შემდეგ.
- 15.5.3. **ტექნიკური ანგარიში** შესაძლებელია გამოყენებულ იქნას **ბანკის** საკრედიტო/საანაბრე (მათ შორის სადეპოზიტო სერტიფიკატის) პროდუქტების მომსახურე ანგარიშად ან/და სახელმწიფო პროექტების/პროგრამების ფარგლებში **ბანკის** მომსახურების არხებიდან **კლიენტის** მიერ თანხის ან/და სხვა სახის სუბსიდი(ებ)ის მიღება/განკარგვის მიზნით.
- 15.5.4. **ტექნიკურ ანგარიშზე** დაიშვება მხოლოდ **კლიენტის** მიერ **ბანკის** ფიზიკური მომსახურების ობიექტებიდან (ფილიალი/სერვის-ცენტრი) გატანის ოპერაციები. ასევე, სახელმწიფო ან სხვა პროექტის/პროგრამის ფარგლებში **ტექნიკურ ანგარიშზე** შესაძლებელია შესაბამისი სახელმწიფო ორგანოს ან/და დაწესებულების მიერ თანხის ჩარიცხვის ოპერაციები. ნებისმიერი სხვა ოპერაცია **ტექნიკურ ანგარიშზე** არ დაიშვება, თუ **ბანკის** მიერ შემდგომში სხვა რამ არ იქნება განსაზღვრული.
- 15.5.5. **ტექნიკურ ანგარიშზე** არ არის დაშვებული **ბარათის** მიხედვით ან/და დისტანციური საბანკო არხების მეშვეობით საბანკო ოპერაციების წარმოება.
- 15.5.6. **ბანკი** არ არის ვალდებული, მაგრამ უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ დახუროს **ტექნიკური ანგარიში კლიენტის** წინასწარი თანხმობისა და **კლიენტისათვის** წინასწარი შეტყობინების გარეშე, **ტექნიკურ ანგარიშზე** დადებითი ნაშთის არარსებობის შემთხვევაში თუ **ტექნიკური ანგარიში** არ გამოიყენება როგორც **ბანკის** მიერ შეთავაზებული **კლიენტის** სხვა აქტიური საბანკო პროდუქტის მომსახურე ანგარიში.

15.6. სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში

15.6.1. **სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში** არის ფიზიკური პირის მულტისავალუტო ანგარიში, რომელზეც დასაშვებია **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ოპერაციების შესრულება.

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

- 15.6.2. სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში გაეხსნება კლიენტს, რომელიც უკვე სარგებლობს ან რომელსაც დამტკიცებული აქვს ბანკის საკრედიტო პროდუქტი, ბანკის მიერ დადგენილი ფორმით განაცხადის წარდგენისა და სათანადო დოკუმენტაციის ბანკისთვის მიწოდების შემდეგ.
- 15.6.3. სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში შესაძლებელია გამოყენებული იქნას ბანკის საკრედიტო პროდუქტების მომსახურე ანგარიშად ბანკის მომსახურების არხებიდან კლიენტის მიერ თანხის განკარგვის მიზნით.
- 15.6.4. სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშით სარგებლობის პარალელურად კლიენტს არ შეუძლია ხელშეკრულებით განსაზღვრული სხვა საკრედიტო პაკეტის ფლობა და მასში შემავალი პროდუქტებით სარგებლობა.
- 15.6.5. სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშზე დასაშვებია ოპერაციები განისაზღვრება წინამდებარე ხელშეკრულებაზე თანდართული სესხის სარეალიზაციო პაკეტის ტარიფებით და პირობებით. ნებისმიერი სხვა ოპერაცია სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშზე არ დაიშვება, თუ ბანკის მიერ შემდგომში სხვა რამ არ იქნება განსაზღვრული. ამავდროულად, კლიენტისთვის ცნობილია, რომ სესხის სარეალიზაციო პაკეტით სარგებლობამ შესაძლოა გამოიწვიოს სხვა საკრედიტო პაკეტის ფლობის დროს აქტიური გარკვეული პროდუქტებით სარგებლობის შეზღუდვა.
- 15.6.6. სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშზე არ არის დაშვებული საბანკო ბარათის მიღება.
- 15.6.7. თუ სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში არ წარმოადგენს აქტიური საკრედიტო პროდუქტის მომსახურე ანგარიშს, იგი შეიძლება დაიხუროს კლიენტის განაცხადის საფუძველზე. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია დახუროს სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში კლიენტის წინასწარი თანხმობისა და კლიენტისათვის წინასწარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე, სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშზე დადებითი ნაშთის არარსებობის შემთხვევაში, თუ სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში არ გამოიყენება როგორც ბანკის მიერ შეთავაზებული კლიენტის სხვა აქტიური საბანკო პროდუქტის მომსახურე ანგარიში.
- 15.6.8. თუ წინამდებარე მუხლით სხვა რამ არ არის დადგენილი, სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშზე ვრცელდება წინამდებარე ხელშეკრულებით ანგარიშის მომსახურებასთან დაკავშირებით დადგენილი ყველა ის პირობა, რომელიც წინააღმდეგობაში არ მოდის წინამდებარე მუხლთან.

15.7. სარეალიზაციო ანგარიში

- 15.7.1. სარეალიზაციო ანგარიში არის ფიზიკური პირის მონოსავალუტო ანგარიში, რომელიც შეიძლება გაიხსნას შემდეგ რომელიმე ვალუტაში - ლარი, დოლარი, ევრო და რომელზეც დაშვებულია მხოლოდ ბანკის მიერ განსაზღვრული კონკრეტული ოპერაციების განხორციელება.
- 15.7.2. სარეალიზაციო ანგარიში გაეხსნება ბანკის არსებულ ან/და პოტენციურ მეანბრებ(ებ)ს/სადეპოზიტო სერტიფიკატის მფლობელ(ებ)ს ბანკის მიერ დადგენილი ფორმით განაცხადის წარდგენისა და სათანადო დოკუმენტაციის ბანკისთვის მიწოდების შემდეგ.
- 15.7.3. სარეალიზაციო ანგარიშის გახსნა შესაძლებელია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრებისა და ბანკის მობილური ფილიალის მეშვეობით.
- 15.7.4. სარეალიზაციო ანგარიში შესაძლებელია გამოყენებულ იქნას ფიზიკური პირის სადეპოზიტო სერტიფიკატის, ვადიანი ტიპის ანაბრის (მათ შორის დაგროვებადი ანაბრის), სადეპოზიტო სერტიფიკატით/ანაბრით უზრუნველყოფილი სესხის ან/და ბანკის მიერ შემდგომში განსაზღვრული სხვა სადეპოზიტო ან/და საკრედიტო პროდუქტების მომსახურე ანგარიშად.
- 15.7.5. სარეალიზაციო ანგარიშზე დაიშვება მხოლოდ ის ოპერაციები რომელიც მოცემულია სარეალიზაციო საკრედიტო პაკეტის ტარიფებით და პირობებით ნებისმიერი სხვა ოპერაცია სარეალიზაციო ანგარიშზე არ დაიშვება, თუ ბანკის მიერ შემდგომში სხვა რამ არ იქნება განსაზღვრული.
- 15.7.6. სარეალიზაციო ანგარიშზე არ არის დაშვებული საბანკო ბარათის მიღება.
- 15.7.7. სარეალიზაციო ანგარიში შეიძლება დაიხუროს კლიენტის განაცხადის საფუძველზე მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ის არ წარმოადგენს აქტიური დეპოზიტის/სადეპოზიტო სერტიფიკატის მომსახურე ანგარიშს. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია დახუროს სარეალიზაციო ანგარიში კლიენტის წინასწარი თანხმობისა და კლიენტისათვის წინასწარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე, სარეალიზაციო ანგარიშზე დადებითი ნაშთის არარსებობის შემთხვევაში, თუ სარეალიზაციო ანგარიში არ გამოიყენება როგორც ბანკის მიერ შეთავაზებული კლიენტის სხვა აქტიური საბანკო პროდუქტის მომსახურე ანგარიში. თუ წინამდებარე მუხლით სხვა რამ არ არის დადგენილი, სარეალიზაციო ანგარიშზე ვრცელდება პირობებით ანგარიშის მომსახურებასთან დაკავშირებით დადგენილი ყველა ის პირობება, რომელიც წინააღმდეგობაში არ მოდის წინამდებარე მუხლთან.

15.8. აგრო ანგარიში

- 15.8.1. აგრო ანგარიში წარმოადგენს მონოსავალუტო მიმდინარე საბანკო ანგარიშს, რომელზეც დაკავშირებულია აგრო ბარათი და რომლის გახსნაც მომზარებელს შეუძლია უნივერსალური ანგარიშის გახსნის გარეშე ან პარალელურად, კლიენტის მიერ შესაბამისი განაცხად(ებ)ისა და საავალდებულო დოკუმენტაციის (სხეთის აუდიტის შემთხვევაში) წარმოდგენის შემთხვევაში.
- 15.8.2. აგრო ანგარიში განკუთვნილია მიზნობრივი გამოყენებისთვის და ორიენტირებულია აგრო სექტორში ჩართული ფიზიკური პირებისთვის, რომელთაც სურთ საბანკო ანგარიშის გამოყენება აგრო-პროდუქტის/მომსახურების ობიექტებში გადახდის ოპერაციების შესასრულებლად, სოფლის მეურნეობის/აგრო სექტორის ხელშეწყობის მიზნით სახელმწიფო პროექტების ფარგლებში გაცემული/გასაცემი სუბსიდიების/დახმარებების ან/და სხვა სახის ფულადი თანხების მიღებისა და განკარგვის მიზნით.
- 15.8.3. აგრო ანგარიშზე და აგრო ბარათზე დასაშვებია ოპერაციები, ლიმიტები და ტარიფები განსაზღვრულია წინამდებარე პირობების შესაბამისი დანართით.
- 15.8.4. აგრო ანგარიშზე და აგრო ბარათზე ვრცელდება წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული, ანგარიშის და ბარათის ზოგადი პირობები რაც წინააღმდეგობაში არ მოდის აგრო ანგარიშის და აგრო ბარათის პირობებთან.

15.9. სპეციალური სავალუტო ანგარიში

- 15.9.1. კლიენტი უფლებამოსილია პირობების შესაბამისი დანართით განსაზღვრულ რომელიმე ვალუტაში გახსნას სპეციალური სავალუტო ანგარიში.
- 15.9.2. კლიენტისათვის დასაშვებია სპეციალური სავალუტო ანგარიშების რაოდენობა შეზღუდულია და განისაზღვრება პირობების შესაბამისი დანართის თანხმად.
- 15.9.3. სპეციალური სავალუტო ანგარიში არ წარმოადგენს საბარათო ანგარიშს და მასზე არ ხდება საბანკო ბარათის მიღება.
- 15.9.4. სპეციალური სავალუტო ანგარიშზე ვრცელდება წინამდებარე პირობები სპეციალური სავალუტო ანგარიშის სპეციფიკის გათვალისწინებით.
- 15.9.5. ბანკი უფლებამოსილია თავისი შეხედულებისამებრ და კლიენტისთვის წინასწარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე, ნებისმიერ დროს შეზღუდოს სპეციალური სავალუტო ანგარიშზე გარკვეული ოპერაციების შესრულება, მათ შორის, თანხის ჩარიცხვის ოპერაციის განხორციელება.

16. ბარათი

16.1. ბარათი სარგებლობის ზოგადი პირობები

- 16.1.1. წინამდებარე პუნქტში მოცემული ბარათის მოხმარების პირობები ვრცელდება კლიენტზე და კლიენტის მიერ განსაზღვრულ დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ზე.
- 16.1.2. ბარათის გამოყენება რეგულირდება საბანკო კანონმდებლობით და ბანკსა და საერთაშორისო საგადასახდელი სისტემებს VISA Inc., MasterCard Europe და UnionPay International-ს შორის სალიცენზიო ხელშეკრულებების პირობებით.
- 16.1.3. ბარათის მისაღებად კლიენტმა ბანკს უნდა წარუდგინოს სათანადოდ შევსებული და დამოწმებული განაცხადი, ბანკის მიერ განსაზღვრული ფორმით.
- 16.1.4. ბარათ(ებ)ს ბანკი ამზადებს კლიენტის განაცხადის საფუძველზე და მის შესაბამისად და გადასცემს კლიენტს სარგებლობაში (დალუქულ კონვერტში მოთავსებულ ან/და განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით, ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა ელექტრონული ფორმით გაგზავნილ წყდომის კოდთან (PIN-კოდი) ერთად) ანგარიშ(ებ)იდან ოპერაციების საწარმოებლად. ბარათი წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას.
- 16.1.5. ბარათის მეშვეობით მაღალი რისკის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში გადახდის უფლების გასააქტიურებლად კლიენტმა უნდა მიმართოს ბანკს ბანკის მიერ დადგენილი ფორმით. ამგვარი განაცხადის მიღებამდე კლიენტს შეზღუდული ექნება ბარათით მაღალი რისკის სავაჭრო მომსახურების ობიექტებში გადახდის შესაძლებლობა.
- 16.1.6. კლიენტი ადასტურებს, რომ აცნობიერებს თაღლითობის მაღალი რისკის მქონე სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში ოპერაციის შესრულებასთან დაკავშირებულ საფრთხეებს და მაღალი რისკის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში გადახდის უფლების გააქტიურების შემთხვევაში სრულად იქნება პასუხისმგებელი ამგვარ ობიექტებში შესრულებული ტრანზაქციების შედეგებზე.
- 16.1.7. კლიენტს შეუძლია ბანკსაგან მოითხოვოს ნებისმიერი მესამე პირისთვის დამატებითი ბარათ(ებ)ის და მათი შესაბამისი წყდომის კოდების გაცემა. დამატებითი ბარათის გაცემაზე ბანკის თანხმობის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია გააცნოს დამატებითი ბარათის მფლობელს აღნიშნული პირობები. ამასთან,

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

კლიენტი ვალდებულია, გადაიხადოს **დამატებითი ზარათის** და **წვდომის კოდების** გამოყენებით განხორციელებული ოპერაციების საფასური და სხვა შესაბამისი ხარჯები.

16.1.8. **კლიენტი** უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს** მისი კუთვნილი **ანგარიშ(ებ)ის** შესახებ ინფორმაცია გადასცეს **დამატებითი ზარათის მფლობელ(ებ)ს**. ეს ინფორმაცია მოიცავს, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, დეტალურს **ანგარიშ(ებ)ის** შესახებ, აგრეთვე, სხვა სახის ინფორმაციას, რომელიც აუცილებელია **დამატებითი ზარათი(ებ)ის** სათანადო გამოყენებისათვის.

16.1.9. **ანგარიშზე** რიცხული თანხების განკარგვა დასაშვებია **ბანკის** მიერ დადგენილი ლიმიტის ფარგლებში.

16.1.10. **ზარათის** გამოყენებით **ტრანზაქციის** შესრულებაზე თანხმობა შესაძლოა გაცემული იყოს **ზარათის** უკონტაქტო წამკითხველზე დაფიქსირებით, შესაბამისი მოწყობილობაში/სისტემაში **წვდომის კოდ(ებ)ის** (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე **ზარათის** PIN კოდის, **ზარათის** 16 ნიშნა კოდის, **ზარათის** მოქმედების ვადის ამოწურვის თარიღის, **ზარათის** CVC ან CVV კოდის, კოდური სიტყვის, პაროლის, **კლიენტის** ტელეფონის ნომერზე/ელექტრონულ ფოსტაზე გაგზავნილი ერთჯერადი კოდის ან/და **კლიენტისთვის** საბანკო მომსახურების ფარგლებში ცნობილი ნებისმიერი სხვა წვდომის კოდის) შეყვანით.

16.1.11. **ბანკი** უფლებამოსილია საკანონმდებლო მოთხოვნებიდან გამომდინარე, ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები **კლიენტის** საბანკო ოპერაციებზე.

16.1.12. საბანკო ოპერაციის განხორციელების და მისი **ანგარიშზე** ასახვის ვადები შესაძლოა განსხვავდებოდეს ერთმანეთისგან. განხორციელებული ოპერაციის ანგარიშზე ასახვის ვადა დამოკიდებულია საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ ოპერაციის დამუშავების ვადებზე.

16.1.13. საბანკო გადარიცხვის შემთხვევაში მიმღებლისთვის თანხა მომენტალურად ხელმისაწვდომია საბანკო ინსტრუმენტის მეშვეობით ოპერაციების შესასრულებლად, თუმცა საბანკო ანგარიშზე თანხის ასახვა ხდება შესაბამისი **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** მიერ **ტრანზაქციის** ფინანსურად დამუშავების და ანგარიშსწორების შესრულების შემდეგ. ამდენად, **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ საბანკო გადარიცხვის შესრულების შემთხვევაში ჩარიცხული თანხა **ანგარიშზე** ასახვა მოგვიანებით და **ტრანზაქციის** შესაბამისი თანხით **ანგარიშიდან** ოპერაციების შესრულება შესაძლებელი იქნება თანხის **ანგარიშზე** ასახვის შემდგომ. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** მიერ ოპერაციის დამუშავების/ანგარიშსწორების ვადებთან დაკავშირებით **კლიენტისთვის** მიყენებულ ნებისმიერ ზიანზე.

16.1.14. თუ **უფლებამოსილი მფლობელი ზარათის** დამზადებიდან 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ მიაკითხავს **ბანკს** **ზარათის** მისაღებად, **ბანკი** უფლებამოსილია გააუქმოს **ზარათი**. ასეთ შემთხვევაში, **კლიენტს** **ზარათის** დამზადების/მომსახურების საკომისიო არ უზრუნველდება.

16.1.15. **ზარათის** მოქმედების ვადის ამოწურვის შემთხვევაში **ზარათი** გაუქმდება.

16.1.16. **კლიენტს** უფლება აქვს:

16.1.16.1. **ზარათით** ჩაატაროს **ოპერაციები ხარჯვის ლიმიტის** ფარგლებში.

16.1.16.2. მოითხოვოს და მიიღოს ამონაწერი საბანკო **ანგარიშიდან**;

16.1.16.3. გაასაჩივროს **ზარათით** განხორციელებული **ოპერაცია**, თუ თვლის, რომ ადგილი ჰქონდა არავტორიზირებულ ან არასწორად განხორციელებულ **ოპერაციას**. ამასთან, **კლიენტის** მიერ რაიმე **ოპერაციის** გასაჩივრება არ აღნიშნავს **ბანკის** უპირობო ვალდებულებას აღწახადუროს **კლიენტს** აღნიშნული **ოპერაციების** ჩატარების შედეგად მიყენებული ზარალი. **კლიენტის** მიერ ოპერაციების გასაჩივრების თითოეული შემთხვევა განიხილება ინდივიდუალურად VISA Inc., MasterCard Europe და UnionPay International საგადახდო სისტემების მიერ დადგენილი წესების, საერთაშორისო და ქართულ საბანკო სექტორში დაკვიდრებული პრაქტიკის და მოქმედი **კანონმდებლობის** გათვალისწინებით;

16.1.16.4. წერილობით შეატყობინოს **ბანკს** **ზარათის** ვადის გასვლის შესახებ და მოითხოვოს ახალი **ზარათის** დამზადება;

16.1.17. **ბანკს** უფლება აქვს:

16.1.17.1. აუცილებლობის შემთხვევაში, **ზარათის** მოქმედების ვადის განმავლობაში შეცვალოს ის ახალი **ზარათით**;

16.1.17.2. გაუგზავნოს **უფლებამოსილი მფლობელს** შეტყობინება **ბანკისათვის** **ზარათის** დამზადების მოთხოვნით, თუ ოპერაციების ჩატარებისას წარმოიშვა საფუძვლიანი ეჭვი, რომ **ზარათი** გამოიყენება უკანონო ქმედებებისათვის;

16.1.17.3. **ზარათის** დაკარგვის შემთხვევაში **კლიენტს** ანგარიშიდან ჩამოაწეროს (არსებობის შემთხვევაში) ან დაბლოკოს, **ზარათის** დაკარგვიდან **ბანკში** შესაბამისი წერილობითი ან ზეპირი შეტყობინების მოსვლამდე პერიოდში, **ზარათით** ჩატარებული **ოპერაციების** ეკვივალენტი სახსრები;

16.1.17.4. **კლიენტის** ან/და **დამატებითი ზარათის მფლობელის** მიერ **ხელშეკრულების** დარღვევის, აგრეთვე **კლიენტის** გადახდისუუნარობის შემთხვევაში შეაჩეროს ან შეწყვიტოს **ზარათის** მოქმედება და მიიღოს აუცილებელი ზომები **ბანკისადმი** **კლიენტის** დავალიანების ამოსაღებად;

16.1.17.5. შეაჩეროს **ზარათის** მოქმედება არაკანონიერი ოპერაციების ჩატარების აღმოჩენის, აგრეთვე, VISA Inc., MasterCard Europe ან/და სხვა შესაბამისი საგადახდო სისტემის მიერ **ზარათის** არაკანონიერი გამოყენების დამადასტურებელი ინფორმაციის მოწოდებისთანავე;

16.1.17.6. წინასწარი შეტყობინების გარეშე შეწყვიტოს ნებისმიერი **ციფრული ზარათის**, **თიქენის** და იმ ელექტრონული პროგრამული უზრუნველყოფის მხარდაჭერა. დაბლოკოს, შეზღუდოს, შეაჩეროს ან შეწყვიტოს **კლიენტის** მიერ **ციფრული ზარათის** ან/და **თიქენის** გამოყენება **კლიენტის** მიერ ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში ან **ციფრული ზარათის** გამოყენებით, არაკანონიერი ოპერაციების/საქმიანობის თაობაზე ნებისმიერი გონივრული ეჭვის არსებობის შემთხვევაში.

16.1.17.7. საკუთარი შეხედულებისამებრ, უარი განუცხადოს **კლიენტს** **ზარათ(ებ)ის** გაცემასა და/ან აღდგენაზე;

16.1.17.8. მიზეზის მითითების გარეშე უარი განაცხადოს **კლიენტის** სახელზე **ციფრული ზარათის** გაცემაზე, როგორც კონკრეტული **ზარათის**, ასევე ელექტრონული მოწყობილობის, ვებ - გვერდის ან აპლიკაციის მიმართ.

16.1.17.9. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ან/და **ბანკთან** არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შესრულების უზრუნველსაყოფად ან აღნიშნული ვალდებულებების შესრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში დაბლოკოს ნებისმიერი **ზარათი/ანგარიში**;

16.1.17.10. **კლიენტის ბანკში** არსებული ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოაწეროს ყველა გადასახდელი / გადასახადი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის და ანგარიშის მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, **სატარიფო პაკეტის** ღირებულება, **კანონმდებლობით** განსაზღვრული გადასახდელი/გადასახდლები, შევდომით ჩარიცხული თანხები, ზიანის / ზარალის ანაზღაურების თანხები, ოვერლიმიტი/გადახარჯული თანხები) და მიმართოს ისინი **ბანკის** ან/და მესამე პირების წინაშე არსებული ვალდებულებების დასაფარად/შესამცირებლად.

16.1.17.11. ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოაწეროს **კლიენტზე** გაცემული ყველა **ზარათით**, მათ შორის **დამატებითი ზარათით** ჩატარებული, აგრეთვე საგადახდო სისტემა VISA Inc.-ის, MasterCard Europe-ის და UnionPay International-ის გავლით **ბანკებისა** და ორგანიზაციების მიერ წარდგენილი ოპერაციების ეკვივალენტი სახსრები **ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გათვალისწინებულ საკომისიო მოსაკრებლებთან ერთად.

16.1.18. **კლიენტი** იღებს ვალდებულებებს:

16.1.18.1. **განაცხადის** ხელმოწერიდან ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ფორმით თანხმობის გამოხატვიდან 1 (ერთი) **სამუშაო დღის** ვადაში ანგარიშ(ებ)ზე ჩარიცხვის თანხებით ნაღდი ან უნაღდო ანგარიშსწორებით **ზარათის** ტიპისათვის **ბანკში** დადგენილი აუცილებელი შენატანის ოდენობით (ასეთის არსებობისას);

16.1.18.2. შეამოწმოს PIN კონტრეტის მთლიანობა, რომელშიც მოთავსებულია PIN-კოდი/წვდომის კოდი;

16.1.18.3. რეგულარულად გაიცნოს და დაიცვას **ბანკის** მიერ შემუშავებული **საბანკო ზარათის** ზოგადი პირობები და უსაფრთხოების წესები, აგრეთვე მკაცრად დაიცვას **წვდომის კოდების** კონფიდენციალურობა რაც გულისხმობს, მაგრამ არ შემოიფარგლება **კლიენტის** ვალდებულებით არ შეინახოს **წვდომის კოდები** ისეთი ფორმით ან ისეთ მატერიალურ ან ელექტრონულ მატარებელზე, რომელიც იძლევა მათი დისკრედიტაციის და გამქვავების საშუალებას;

16.1.18.4. არ გადასცეს **ზარათი** ან/და **წვდომის კოდები** მესამე პირებს ან/და არ განხორციელოს **წვდომის კოდების** რაიმე სხვა ფორმით გამქვავება ამასთან, თუ **კლიენტი** სარგებლობს **თიქენის** ან/და **ციფრული ზარათის** სერვის(ებ)ით, ვალდებულია დაიცვას იმ ელექტრონული საშუალებების (მათ შორის და არამხოლოდ, ელექტრონული მოწყობილობა, პროგრამა ან/და ვებ-გვერდი) და **წვდომის კოდების** უსაფრთხოება, რომლებიც გამოიყენება **თიქენის** სერვისით სარგებლობისათვის.

16.1.18.5. ელექტრონული მოწყობილობის დაკარგვის და **მესამე პირზე** გადაცემის შემთხვევაში, სადაც შენახულია **კლიენტის** საბანკო მონაცემები/თიქენი ან/და **ციფრული ზარათი** ან/და ადგილი აქვს **კლიენტის** აუტენტფიკაციის მონაცემების კომპრომენტირებას, **კლიენტი** ვალდებულია, დაუყოვნებლივ აცნობოს ამის შესახებ **ბანკს**.

16.1.18.6. შეინახოს **ზარათის** გამოყენებით წარმოებულ **ოპერაციებზე** არსებული ყველა დოკუმენტი და წარუდგინოს იგი **ბანკს** სადავო საკითხების წარმოშობისას;

16.1.18.7. ყოველი კალენდარული თვის ბოლოს გაეცნოს **ზარათის** მეშვეობით განხორციელებულ ყველა **ოპერაციას** და საჭიროების შემთხვევაში **კანონმდებლობით** დადგენილ ვადაში წერილობით გააპორტეტოს ამ **ოპერაციების** შესახებ ინფორმაცია. ამ ვადაში **ბანკისათვის** პრეტენზიის წერილობით განუცხადებლობის შემთხვევაში, აღნიშნული ინფორმაცია ითვლება დადასტურებულად და შემდგომ გაპორტეტებას აღარ ექვემდებარება;

16.1.18.8. **ზარათის** დაკარგვის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს**. საინფორმაციო ცენტრში ზეპირი **განაცხადის** საფუძველზე **ზარათი** იბლოკება. დამატებით საერთაშორისო სტოპ სიაში **ზარათის** განთავსებაზე **კლიენტმა** უნდა მიმართოს **ბანკს** წერილობითი განცხადებით, რომელიც უნდა დამოწმდეს **კლიენტის** ან მისი

უფლებამოსილი პირის ხელმოწერით ან **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით. წინააღმდეგ შემთხვევაში **ბანკი** პასუხს არ აგებს იმ ფინანსურ ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს **კლიენტს**;

16.1.18.9. დაკარგული **ბარათის** აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუბრუნოს ის **ბანკს**;

16.1.18.10. ჩატაროს **ბარათით** ოპერაციები მოცემული **პირობების** შესაბამისად;

16.1.18.11. **ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადახადოს ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, **ანგარიშისა** და **ბარათ(ებ)ის** მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი, საჭიროების შემთხვევაში ანაზღაუროს **ბარათ(ებ)ის** დაკარგვასთან დაკავშირებული დანახარავები;

16.1.19. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი:

16.1.19.1. **ბარათის** დაკარგვის შესახებ წერილობითი **განაცხადის** მიღებამდე და საერთაშორისო სტოპ სიაში მოთავსების მიზნით **კლიენტის** მიერ საკომისიოს გადახდამდე **ბარათით** განხორციელებულ უკანონო **ოპერაციაზე**;

16.1.19.2. **ბარათით** განხორციელებულ ნებისმიერ უკანონო **ოპერაციაზე**;

16.1.19.3. წინამდებარე **პირობების დანართში** მითითებულ **MCC** კოდებზე შეზღუდულ **ოპერაციებზე** **კლიენტის** მომართვის საფუძველზე **ოპერაციების** დაშვების შემდეგ, **კლიენტისათვის** დამდგარ ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე;

16.1.19.4. ცრუ შეტყობინების შედეგად **ბარათის** ბლოკირებაზე;

16.1.19.5. **ბარათის** მოქმედების შეჩერებაზე;

16.1.19.6. **ბარათის** მფლობელსა და **VISA Direct** ან **MasterCard MoneySend** სერვისების მომსახურე ბანკებს/ფინანსურ ინსტიტუტებს შორის წარმოქმნილ სადავო საკითხებზე;

16.1.19.7. დაგვიანებულ, არასწორ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ **ოპერაციებზე**, რომლებიც გამოწვეულია საერთაშორისო საგადახდელო სისტემის ან ტექნიკური მიზეზების გამო;

16.1.19.8. **ბარათის** მეშვეობით ჩატარებული **ოპერაციის** კანონიერებაზე;

16.1.19.9. **ბარათის** მეშვეობით ჩატარებული **ოპერაციის კლიენტის** ანგარიშზე ფაქტობრივად ასახვის ვადებზე, თუ აღნიშნული **ოპერაცია** ჩატარდა პოს-ტერმინალზე, რომელიც არ ეკუთვნის ბანკს. ამასთან, **ბარათის** მეშვეობით **ბანკის** კუთვნილ **პოს ტერმინალზე** ჩატარებული **ოპერაცია** ასახება **კლიენტის** ანგარიშზე ამგვარი **ოპერაციის** ჩატარების მომენტიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში;

16.1.19.10. იმ შესაძლო ზარალზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს **კლიენტს ბარათის** მეშვეობით ჩატარებული **ოპერაციის** თარიღსა და აღნიშნული **ოპერაციის კლიენტის** ანგარიშზე ასახვის თარიღს შორის სავალუტო ვაცელითი კურსის ცვლილებების შედეგად;

16.1.19.11. **ციფრული ბარათით** ან/და **თიქვით** სარგებლობის ან **ციფრული ბარათის** ან/და **თიქვის შესაძენი პირობების** მიერ წარმოებულ ელექტრონულ მოწყობილობაში, ვებ-გვერდზე ან აპლიკაციაში შენახვის შემთხვევაში, აღნიშნული **მესამე პირებისათვის** გადაცემული კონფიდენციალური ან/და პერსონალური მონაცემების შემცველი ინფორმაციის უსაფრთხოებაზე.

16.1.19.12. **ბარათით** განხორციელებულ **ოფლაინ** ტრანზაქციებზე (მათ შორის, **რეკურენტული გადახდების** შემთხვევაში). **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ოფლაინ ტრანზაქციის(ებ)ი** სრულდება **ბანკის** დადასტურების გარეშე. შესაბამისად, **ბანკს** არ ეკისრება პასუხისმგებლობა **კლიენტის ბარათით** **ოფლაინ ტრანზაქციის(ებ)ის** შესრულების გამო, მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც, თუ **ოფლაინ ტრანზაქციები** განხორციელებული **ბარათის** ბლოკირების შემდეგ.

16.1.20. **ბანკი** არ განიხილავს მიღებულ პრეტენზიებს, თუ **ბარათის** დაკარგვისას **უფლებამოსილი მფლობელის** მხრიდან დარღვეული იქნება **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული **ბანკის** ინფორმირების წესები;

16.1.21. **კლიენტი** პასუხისმგებელია:

16.1.21.1. **ბარათის** მეშვეობით ჩატარებულ ყველა არაკანონიერ **ოპერაციაზე**;

16.1.21.2. **დამატებითი ბარათით** სარგებლობის შედეგად **ბანკის** წინაშე წარმოშობილ ვალდებულებებისათვის;

16.1.21.3. დამდგარი ზიანისათვის, თუ **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო ანგარიში, **წვდომის კოდი** ან სხვა ინფორმაცია პლასტიკური **ბარათ(ებ)ისა** და მისი მფლობელ(ებ)ის შესახებ ცნობილი გახდა მესამე პირ(ებ)ისათვის;

16.1.21.4. ყველა **ოპერაციაზე**, რომელიც განხორციელდა **ანგარიშზე** მის დახურვამდე ან დახურვის შემდეგ;

16.1.21.5. **ბარათის** ან/და **წვდომის კოდის** გამოყენებით ჩატარებულ ნებისმიერი ტიპის **ოპერაციაზე**;

16.1.22. **კლიენტი** ვალდებულია აუნაზღაუროს **ბანკს** ზიანი, რომელიც წარმოიქმნება **ბარათის მფლობელის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობების დარღვევის გამო;

16.1.23. **კლიენტი** უფლებამოსილია მიმართოს **ბანკს** საჩივრით განხორციელებულ **ოპერაციასთან** დაკავშირებით. საჩივრის განხილვის მიზნით **კლიენტი** ვალდებულია წარუდგინოს **ბანკს ბანკის** მიერ მოთხოვნილი ნებისმიერი დოკუმენტი, მათ შორის შეკვეთის დადასტურების/გაუქმების წერილ(ებ)ი, ოპერაციის ჩეკი, ინვოისი, მერჩანტთან კომუნიკაციის შედეგი ან/და ტრანზაქციასთან დაკავშირებული სხვა ინფორმაცია/დოკუმენტი **ბანკის** მოთხოვნის შესაბამისად. **ბანკი ბარათით** განხორციელებულ **ოპერაციასთან** დაკავშირებულ საჩივარს განიხილავს წარდგენიდან არაუგვიანეს 20 სამუშაო დღისა. ამასთან, თუ **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო აღნიშნულ ვადაში ვერ ხერხდება საჩივრის განხილვა და მასზე გადაწყვეტილების მიღება, **ბანკი კლიენტს** აცნობებს დაგვიანების დასაბუთებული მიზეზს, საჩივრის განხილვის და გადაწყვეტილების მიღების ვადას. საჩივარზე გადაწყვეტილების მიღებისა და **კლიენტისთვის** გაცნობის მაქსიმალური ვადაა საჩივრის მიღებიდან 55 სამუშაო დღე.

16.1.24. **ბანკი** ვალდებულია **კლიენტს** აუნაზღაუროს არავტორიზებული **ოპერაციის** თანხა თუ **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** მიმართვა განხორციელდა არავტორიზებული **ოპერაციის** შესრულებიდან 13 (ცამეტი) თვის ვადაში ლოკალური ოპერაციის შემთხვევაში, ხოლო 75 (სამოცდათხუთმეტი) კალენდარული დღის ვადაში საერთაშორისო ოპერაციის შემთხვევაში და **კლიენტის** მხრიდან ადგილი არ ჰქონია **კანონმდებლობით, ხელშეკრულებით** ან წინამდებარე **პირობებით** ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის ფაქტს.

16.1.25. თუ **კლიენტის** მხრიდან ადგილი არ ჰქონია **კანონმდებლობით, ხელშეკრულებით** ან წინამდებარე **პირობებით** ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის ფაქტს და **ბარათის** უკანონო მითვისებით ან უკანონო გამოყენების შედეგად ტრანზაქცია განხორციელდა საჭიროებელს ტერიტორიაზე, **კლიენტი** პასუხისმგებელია აღნიშნული არავტორიზებული **ოპერაციის** შედეგად წარმოშობილი ზიანისთვის არაუმეტეს 100 (ასი) ლარისა.

16.1.26. **ბანკი** არ არის ვალდებული აუნაზღაუროს არავტორიზებული **ოპერაციის** თანხა თუ არსებობს საფუძვლიანი ეჭვი, რომ **კლიენტის** მხრიდან ადგილი ჰქონდა თაღლითური ქმედებას ან/და **კანონმდებლობით, ხელშეკრულებით** ან წინამდებარე **პირობებით** ნაკისრი ვალდებულების განზრახვით ან უხეში გაუფრთხილებლობით დარღვევას.

16.1.27. უკონტაქტო **ბარათით** წარმოადგენს ჩიპიანი **საბანკო ბარათის** ნაირსახეობას, რომელიც **კლიენტს** აძლევს საშუალებას განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში, უკონტაქტოდ ანუ **ბარათით** საგადახდო **ოპერაციის** შესრულებისას **წვდომის კოდის** შეყვანის გარეშე, აწარმოოს **ოპერაციები** შესაბამისი სერვისის გაწევაზე ავტორიზირებულ და სათანადო ტექნიკური საშუალებებით აღჭურვილ მომსახურების ობიექტებში.

16.1.28. **წვდომის კოდის** შეყვანის გარეშე Visa PayWave და MasterCard PayPass **ბარათით** შესრულებულ ყიდვის უკონტაქტო **ოპერაციას** დასაშვები ლიმიტის მოცულობა განისაზღვრება ექვარიერის მიერ საერთაშორისო საგადახდელო სისტემის წესებისა და **კანონმდებლობის** შესაბამისად.

16.2. უნივერსალური ანგარიშის ბარათი

16.2.1. **კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშს** შესაძლოა მიეზას საერთაშორისო ტიპის Visa ან MasterCard ბარათი. შესაბამისი **სატარიფო პაკეტისთვის** დასაშვები ბარათის ტიპი განისაზღვრება **პირობების** შესაბამისი **დანართით**.

16.2.2. იმ შემთხვევაში, თუ **ბარათით** და **გირვანქა სტერლინგში** აისახება **კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშზე** იგივე ვალუტაში, რომელშიც **კლიენტს** არ გააჩნია ქვე-ანგარიში ან რომელშიც **კლიენტს** გააჩნია ქვე-ანგარიში, მაგრამ აღნიშნულ ქვე-ანგარიშზე არ ირიცხება **ოპერაციის** ასახვისათვის საკმარისი ნაშთი - ასეთი **ოპერაცია** აისახება **კლიენტის** ანგარიშზე კონვერტაციით საბანკო პროგრამაში **ოპერაციის** ასახვის დღეს არსებული **ბანკის კომერციული სავალუტო ვაცელითი კურსის** შესაბამისად. ამასთან, ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **ბარათით** ჩატარებული ოპერაციები:

16.2.2.1. **ლარში, აშშ დოლარში, ევროში** და **გირვანქა სტერლინგში** აისახება **კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშზე** იგივე ვალუტაში;

16.2.2.2. ნებისმიერ სხვა ვალუტაში შესრულებული **ოპერაციის** ასახვა VISA საერთაშორისო საგადახდელო სისტემის **ბარათით** შესრულებული **ტრანზაქციების** შემთხვევაში მოხდება **აშშ დოლარში**, ხოლო MasterCard საერთაშორისო საგადახდელო სისტემის **ბარათით** შესრულებული **ტრანზაქციების** შემთხვევაში - **ევროში**. ამ შემთხვევაში კონვერტაციის კურსი განისაზღვრება საერთაშორისო საგადახდელო სისტემის მიერ ტრანზაქციის დამუშავების დღეს არსებული სისტემის კურსით, რომელიც ხელმისაწვდომია შესაბამისი საგადახდელო სისტემის ვებ-გვერდზე: VISA - <https://bit.ly/2I92TPb>, ხოლო MasterCard - <https://bit.ly/3ozFTIj>; ამასთან, VISA **ბარათით** ლარი, დოლარი, ევრო, ფუნტისგან განსხვავებულ ვალუტაში შესრულებულ **ოპერაციას** დაემატება ტრანზაქციის თანხის 1%.

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

16.2.3. **ბარათით** სარგებლობის ტარიფები, ლიმიტები, ასევე **კლიენტის** საბარათო ოპერაციებზე დაწესებული შეზღუდვები განისაზღვრება **პირობების** შესაბამისი **დანართით**.

16.2.4. **კლიენტი** უფლებამოსილია **პირობების** შესაბამისი **დანართით** განსაზღვრულ **MCC** კოდებზე შეზღუდვების გაუქმების და **ოპერაციების** დაშვების მიზნით მიმართოს **ბანკს** შესაბამისი **განაცხადით** **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.

16.3. სოციალური ბარათი

16.3.1. **კლიენტის სოციალურ ანგარიშს** შესაძლოა მიეზღოს ლოკალური ან საერთაშორისო ტიპის Visa, MasterCard ან Unionpay ბარათი **ბანკის** შეხედულებისამებრ.

16.3.2. **ლარში** შესრულებული ოპერაცია **კლიენტის ანგარიშზე** აისახება კონვერტაციის გარეშე.

16.3.3. **დოლარში, ევროსა და გირვანკა სტერლინგში** შესრულებული ოპერაცია **კლიენტის ანგარიშზე** აისახება **ტრანზაქციის** ვალუტისა და **ანგარიშის** ვალუტას შორის ოპერაციის დამუშავების დღეს არსებული **ბანკის კომერციული გაცვლითი კურსით**, ხოლო სხვა დანარჩენ ვალუტაში შესრულებული ოპერაცია **ანგარიშზე** აისახება **ანგარიშის** ვალუტასა და შესაბამისი საგადამხდელო სისტემის ანგარიშსწორების ვალუტას შორის **ბანკის კომერციული გაცვლითი კურსით** კონვერტაციის გზით. VISA საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემის **ბარათით** შესრულებული **ოპერაციების ანგარიშზე** ასახვა მოხდება **აშშ დოლარში**, ხოლო MasterCard საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემის **ბარათით** შესრულებული **ოპერაციების** შემთხვევაში - **ევროში**. ტრანზაქციის ვალუტისა შესაბამისი საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემის ანგარიშსწორების ვალუტას შორის კონვერტაციის კურსი განისაზღვრება საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემის მიერ ტრანზაქციის დამუშავების დღეს არსებული სისტემის კურსით, რომელიც ხელისაწვდომია შესაბამისი საგადამხდელო სისტემის ვებ-გვერდზე: VISA - <https://bit.ly/2J92TPb>, ხოლო MasterCard - <https://bit.ly/3ozFTIj>; ამასთან, VISA **ბარათით** ლარი, დოლარი, ევრო, ფუნტისგან განსხვავებულ ვალუტაში შესრულებულ ოპერაციას დაემატება ტრანზაქციის თანხის 1%.

16.3.4. **ანგარიშზე** რიცხული თანხების განკარგვა დასაშვებია **ბანკის** მიერ დადგენილი შეზღუდვებისა და ლიმიტის ფარგლებში, რომელიც განისაზღვრება **პირობებზე** თანდართული სოციალური ანგარიშით მომსახურების პირობებისა და ტარიფების შესაბამისად.

16.3.5. **წვდომის კოდის** შეყვანის გარეშე **უკონტაქტო ბარათით** შესრულებულ გადახდის ოპერაციებზე დადგენილი ლიმიტ(ებ)ი განისაზღვრება წინამდებარე **პირობებზე** თანდართული სოციალური ანგარიშით მომსახურების პირობებისა და ტარიფების შესაბამისად;

16.3.6. **სოციალური ბარათის** სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებსა და **ბანკომატ(ებ)ში** გამოყენების მოქმედების ვადა განისაზღვრება მაქსიმუმ 1 (ერთი) წლით. ამ ვადის გასვლის შემდეგ, **სოციალური ბარათის** სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებსა და **ბანკომატ(ებ)ში** გამოყენების მოქმედების ვადის გახანგრძლივების მიზნით, **კლიენტი** ვალდებულია მიმართოს **ბანკს** **ბანკის** მიერ დადგენილი წესით;

16.4. საბავშვო ბარათი

16.4.1. **საბავშვო ბარათის** მისაღებად **კლიენტს** ეხსენება დამოუკიდებელი **სოციალური ანგარიში**, რომელზეც არ დაიშვება საკრედიტო ან/და სადებეტო ოპერაციები, გარდა სხივ სოციალური მომსახურების სააგენტოს მიერ რეგისტრირებულ მომწოდებლებთან განთავსებულ **ბანკის პოს-ტერმინალზე** განხორციელებული გადახდის ოპერაციებისა.

16.4.2. **საბავშვო ბარათით** **ბანკის პოს-ტერმინალზე** გადახდის ოპერაციის შესრულება საჭიროებს **წვდომის კოდის** გამოყენებას.

16.4.3. **ბანკის** გადაწყვეტილებით შესაძლებელია გაიცეს **დამატებითი საბავშვო ბარათი**.

16.4.4. **საბავშვო ბარათით** განხორციელებული **ტრანზაქციების** თაობაზე **ბანკი** ინფორმაციას მიაწვდის სხივ სოციალური მომსახურების სააგენტოს ან/და სხვა შესაბამის სახელმწიფო ორგანოს/საჯარო სამართლის იურიდიული პირს, მათი მოთხოვნის გათვალისწინებით.

16.4.5. **საბავშვო ბარათის** PIN კოდის ცვლილება და **საბავშვო ბარათის** ნაშთის შემოწმება დასაშვებია/შესაძლებელია როგორც **ბანკის მომსახურების ობიექტ(ებ)ის**, ისე **ბანკომატების** საშუალებით.

16.4.6. ყოველდღიური ხარჯვის ლიმიტი **საბავშვო ბარათით** განხორციელებულ გადახდის ოპერაციებზე განისაზღვრება **პირობებზე** თანდართული სოციალური ანგარიშით მომსახურების პირობებისა და ტარიფების შესაბამისად.

16.5. აგრო ბარათი

16.5.1. აგრო ბარათი წარმოადგენს **ბანკის** მიერ ემიტირებულ, ლოკალურ საგადახდო **ბარათს**, რომელიც **მომხმარებელს** გადაეცემა **ბანკის აგრო ანგარიშის** გახსნის შემთხვევაში და რომლის მეშვეობითაც **მომხმარებელს** შეუძლია, განკარგოს **აგრო ანგარიშზე** არსებული ფულადი სახსრები ან/და სახელმწიფო პროექტების ფარგლებში მისაღები სხვა სახის სუბსიდი(ებ)ი წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული წეს(ებ)ის/პირობების შესაბამისად.

16.5.2. **აგრო ბარათით** შესაძლებელია, მხოლოდ **აგრო ანგარიშზე** არსებული ფულადი სახსრების ან/და **აგრო ანგარიშზე** გააქტიურებული, საქართველოს მთავრობის 2018 წლის 18 მაისის დადგენილება N312-ით (შემდგომში - **დადგენილება**) განსაზღვრული, სასოფლო-სამეურნეო დანიშნულების მიწის ნაკვეთების მესაკუთრეთა ხელშეწყობის სახელმწიფო პროგრამის“ ფარგლებში მისაღები სუბსიდიის (შემდგომში - აგრო სუბსიდი) გახარჯვა **ბანკის პარტნიორი მერჩანტების** ქსელში, **ბანკის პოს-ტერმინალზე** გადახდის ოპერაცი(ებ)ის შესრულების გზით.

16.5.3. **აგრო ბარათზე** დამუშავებული ოპერაციების **ლიმიტები** და **ტარიფები** განისაზღვრება წინამდებარე **პირობებზე** თანდართული აგრო ანგარიშითა და აგრო ბარათით სარგებლობის ტარიფებისა და ლიმიტების შესაბამისად.

16.6. ციფრული ბარათი

16.6.1. **ციფრული ბარათი** წარმოადგენს პლასტიკური ბარათის ციფრულ ანალოგს, რომელიც შეიძლება მიეზღოს **კლიენტის ანგარიშს** და რომელიც საშუალებას აძლევს **კლიენტს** განახორციელოს ამ ტიპის ბარათისთვის ნებადართული ოპერაციები.

16.6.2. **კლიენტის** უნივერსალური ანგარიშს შესაძლებელია მიეზღოს რამდენიმე **ციფრული ბარათი**. ამასთან, **კლიენტის ანგარიშზე** ციფრული ბარათის გააქტიურება არ ზღუდავს იმავე ანგარიშზე ფიზიკური პლასტიკური **ბარათის** მიხმის შესაძლებლობას. **ანგარიშზე** დასაშვებია მაქსიმალური **ციფრული ბარათების** ოდენობა განისაზღვრება **პირობებზე** თანდართული ციფრული ბარათით მომსახურების ტარიფების შესაბამისად. თუ **კლიენტის** შესაბამისი **სატარიფო პაკეტი** სხვა პირობას არ ითვალისწინებს.

16.6.3. **ციფრული ბარათის** გენერირება შესაძლებელია **ბანკის ციფრული ბანკის** ან/და **ბანკის** მიერ მომავალში განსაზღვრული სხვა არხის მეშვეობით **ბანკში** დადგენილი წესებისა და პირობების შესაბამისად.

16.6.4. **ციფრული ბარათით** ჩატარებული ტრანზაქციების ლიმიტები, შეზღუდვები და მომსახურების ტარიფები განისაზღვრება წინამდებარე **პირობებზე** თანდართული ციფრული ბარათის მომსახურების ტარიფების შესაბამისად. თუ **კლიენტის** შესაბამისი **სატარიფო პაკეტი** სხვა პირობას არ ითვალისწინებს.

16.6.5. თუ წინამდებარე პუნქტით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ციფრული ბარათით** მომსახურებაზე ვრცელდება წინამდებარე **პირობებით ბარათის** მომსახურებისთვის განსაზღვრული ყველა ის წესი (მათ შორის **კლიენტის** ვალდებულებები), რომელიც წინააღმდეგობაში არ მოდის **ციფრული ბარათის** ბუნებასთან.

16.6.6. იმ ბარათებთან დაკავშირებით, რომლის ჩართვასაც **კლიენტი** განახორციელებს Apple Pay-ში ან/და Google Pay-ში, ვრცელდება შესაბამისად Apple Pay-ში ლიბერთის საბანკო ბარათის ჩართვის და გამოყენების პირობები ან/და Google Pay-ში ლიბერთის საბანკო ბარათის ჩართვის და გამოყენების პირობები, რომელიც ხელმისაწვდომია **ბანკის** ვებ-გვერდზე www.libertybank.ge და წინამდებარე **პირობებთან** ერთად წარმოადგენს ერთიან ხელშეკრულებას.

16.6.7. **კლიენტი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მიმართოს **ბანკს** **ციფრული ბარათის** გაუქმების/დაბლოკვის მოთხოვნით **ბანკის** მიერ განსაზღვრული არხების მეშვეობით.

16.6.8. **ციფრული ბარათის** დაბლოკვა/გაუქმება არ იწვევს **კლიენტის ანგარიშზე** მიხმული სხვა **ციფრული ბარათ(ებ)ის** ან/და ფიზიკური **ბარათ(ებ)ის** გაუქმებას.

16.6.9. **ბანკი** უფლებამოსილია დააწესოს 365 დღის განმავლობაში **ციფრული ბარათ(ებ)ის** აქტივაციის მაქსიმალური ლიმიტი. აღნიშნული ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში, **კლიენტი** ვეღარ შეძლებს ახალი **ციფრული ბარათ(ებ)ის** გააქტიურებას როგორც არსებულ ისე ახალ **ანგარიშზე**. მათ შორის იმ შემთხვევაშიც, თუ **კლიენტი** **ციფრული ბარათის** გააქტიურების ინიცირების მომენტში არ სარგებლობს სხვა აქტიური **ციფრული ბარათ(ებ)ით**. 365 დღის განმავლობაში **ციფრული ბარათ(ებ)ის** გააქტიურების დასაშვებია ოდენობა განისაზღვრება **პირობების** შესაბამისი **დანართით**. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **ციფრული ბარათ(ებ)ით** დადგენილი ლიმიტის მიუხედავად, შეუზღუდოს **კლიენტს** **ციფრული ბარათით** სარგებლობის/გააქტიურების უფლება ბარათის არაკეთილსინდისიერად გამოყენების გამო.გამო.ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **ციფრული ბარათ(ებ)ით** დადგენილი ლიმიტის მიუხედავად, შეუზღუდოს **კლიენტს** **ციფრული ბარათით** სარგებლობის/გააქტიურების უფლება ბარათის არაკეთილსინდისიერად გამოყენების გამო.

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები**16.7. საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი**

16.7.1. **საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოება** წარმოადგენს ბანკის მიერ **კლიენტისათვის** შეთავაზებულ დაცვის დამატებითი საშუალებას, რომლის მიზანია უზრუნველყოს VISA ან MasterCard-ის საერთაშორისო საგადასახდელი სისტემაში ჩართული **ბარათით** ინტერნეტის საშუალებით განხორციელებულ ტრანზაქციების უსაფრთხოდ შესრულება Verified by Visa და MasterCard SecureCode სერვისების სახით.

16.7.2. **ბარათის 3D უსაფრთხოების** გააქტიურება შესაძლებელია განხორციელდეს **ბანკის** მიერ თავისი ინიციატივით წინამდებარე **პირობების** და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესების შესაბამისად.

16.7.3. **ბარათით** ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელებისას **3D უსაფრთხოების** ერთჯერადი სმს ვერიფიკაციის კოდი გაიგზავნება **ბანკში** საბანკო **ბარათის მფლობელზე** დარეგისტრირებულ ნომერზე.

16.7.4. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ იმ შემთხვევაში თუ **ბანკში** მითითებული **კლიენტის** საკონტაქტო მონაცემები არასრულია ან/და არასწორია, იგი ვერ შეძლებს **ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისით** სარგებლობას და ისეთი ოპერაციების შესრულებას, რომლისთვისაც მოითხოვება **3D უსაფრთხოების სერვისის** გამოყენება.

16.7.5. **ბანკი** უფლებამოსილია უსაფრთხოების შეხედულებებიდან გამომდინარე თავისი ინიციატივით **ბარათის მფლობელისათვის 3D უსაფრთხოების** ჩართვა მოახდინოს მათ შორის **ბარათის უფლებამოსილი მფლობელის** მიერ უშუალოდ ინტერნეტ-ტრანზაქციის განხორციელების დროს.

16.7.6. **3D უსაფრთხოების** გამოყენებით ინტერნეტით ტრანზაქციების (საქონლის ან/და მომსახურების შეძენა) განხორციელებლად აუცილებელია **ბარათის უფლებამოსილი მფლობელი** დარწმუნდეს **მერჩანტის** (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდის ნამდვილობაში, რა მიზნითაც აუცილებელია მინიმუმ შემდეგი პირობების არსებობა: (ა) **მერჩანტის** (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდზე განთავსებული უნდა იყოს **ბანკის** და „Verified by VISA“ ან „MasterCard SecureCode“-ის ლოგო; (ბ) მომთხოვნ ვებ-გვერდს უნდა გააჩნდეს უსაფრთხოების სერტიფიკატები.

16.7.7. **ტრანზაქციების** განხორციელებლად **ბარათის უფლებამოსილი მფლობელის** მიერ გამოსაყენებელი ერთჯერადი სმს ვერიფიკაციის კოდი დინამიურია და ოგზავნება მომენტალურად საბანკო **ბარათით** ინტერნეტით ტრანზაქციების (საქონლის ან/და მომსახურების შეძენა) განხორციელების დროს.

16.7.8. **ბარათის უფლებამოსილი მფლობელი** პასუხისმგებელია ვერიფიკაციის ერთჯერადი სმს კოდის ან/და ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელებისას გამოყენებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის უზრუნველყოფაზე, შესაბამისად **ბანკი** ან/და VISA/MasterCard-ის საერთაშორისო საგადასახდელი სისტემა არ არიან პასუხისმგებელი ადინამიური ვალდებულების შეუსრულებლობის შედეგად წარმოშობილ ნებისმიერ ზიანზე ან/და ზარალზე.

16.7.9. **ბანკს** არ გააჩნია კონტროლის საშუალება **მერჩანტის** (სავაჭრო ობიექტის) მიერ შეთავაზებულ მომსახურებაზე, აქედან გამომდინარე **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **მერჩანტის** (სავაჭრო ობიექტის) მიერ განხორციელებული მომსახურების შედეგად წარმოშობილ უზუსტობებზე, **კლიენტისათვის** ან/და მესამე პირებისათვის მიყენებულ ზიანზე/ზარალზე, აგრეთვე **მერჩანტის** (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდზე არსებული ინფორმაციის სისწორეზე, ცვლილებებზე ან/და მომსახურების შედეგად წარმოშობილ სხვა ზარალებზე.

16.7.10. **3D უსაფრთხოების** სერვისით სარგებლობისას **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა **დავალბაზე**, რომელსაც იგი გასცემს **ბანკზე** სპეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გავლის შემდეგ.

16.7.11. **ბანკი** ყველა ზომას მიმართავს იმისთვის, რომ **კლიენტი** უზრუნველყოს **3D უსაფრთხოების** სერვისით, მაგრამ **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი იმ შემთხვევაში, თუ ვერ მოხერხდა ადინამიური მომსახურებით **კლიენტის** უზრუნველყოფა **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო (მათ შორის და არამარტო, ადგილი აქვს **ბანკის** სისტემის ან **3D უსაფრთხოების** სერვისის შეფერხებას სისტემის განახლების ან/და გაუმჯობესების მიზეზით, **3D უსაფრთხოების** სერვისი შესაძლებელია არ იყოს ხელმისაწვდომი უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე მოქმედი **მერჩანტის** ვებ-გვერდებზე).

16.7.12. **კლიენტის** ან/და საკუთარი ინტერესების დასაცავად, **ბანკს** შეუძლია შეაჩეროს ან/და შეზღუდოს **კლიენტის** მიერ **3D უსაფრთხოების** სერვისით ან მისი ნაწილით სარგებლობა. ამგვარი ქმედების განხორციელებისას **ბანკი** პირველი შესაძლებლობისთანავე შეტყობინებას გაუზიარებს **კლიენტს**. **ბანკს** აგრეთვე შეუძლია ნებისმიერ დროს მილიანად ან ნაწილობრივ შეუწყვიტოს **კლიენტს 3D უსაფრთხოების** სერვისით სარგებლობა. **3D უსაფრთხოების** სერვისის შეჩერების ან/და შეზღუდვის შეთხვევაში მომსახურების შეჩერებამდე/შეზღუდვამდე არსებულ ოპერაციებზე პასუხისმგებელია **კლიენტი**.

16.7.13. **ბანკის** მხრიდან არ ჩაითვლება **ხელშეკრულების** დარღვევად და იგი არ იქნება ვალდებული დამდგარ შედეგზე როდესაც:

16.7.13.1. **3D უსაფრთხოების** სერვისით (ან მისი ნაწილით) მომსახურება შეუძლებელია **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო;

16.7.13.2. ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელებისას გაუმართავია სატელეკომუნიკაციო საშუალებები;

16.7.13.3. **ბარათის უფლებამოსილი მფლობელის** ტექნიკურ საშუალებებს გააჩნიათ პროგრამული ვირუსი;

16.7.13.4. **კლიენტის** უსაფრთხოების დეტალები (კერძოდ, ერთჯერადი სმს ვერიფიკაციის კოდი) არაავტორიზებულად იქნა გამოყენებული;

16.7.13.5. **ბანკს** არ მიუღია **კლიენტის** მიერ გაგზავნილი დავალები(ებ).

16.8. ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისი

16.8.1. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისით** სარგებლობისას **კლიენტს** შეუძლია საკუთარი **ბარათი** დაიცვას საქართველოში და საზღვარგარეთ, ბანკომატში, პოს-ტერმინალზე და **ციფრული ბანკის** მეშვეობით მესამე პირის მიერ **ბარათის** არალეგალური გამოყენებით (გადახდის ან/და განადგობის ოპერაციით) გამოწვეული შედეგისგან. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისი** ასევე მოიცავს ოპერაციის/ტრანზაქციის ხარვეზით დამდგარი ზიანის ანაზღაურების შესაძლებლობას.

16.8.2. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის** გააქტიურება შეუძლია ნებისმიერ რეზიდენტ და არარეზიდენტ ფიზიკურ პირს, რომელიც ფლობს **ბანკის** მიერ ემიტირებულ, აქტიური სტატუსის მქონე **პლასტიკურ** ან/და **ციფრულ ბარათს**, **ბანკისათვის** შესაბამისი **განაცხადით** მომართვის გზით.

16.8.3. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის** აქტივაცია შესაძლებელია, როგორც ახალ, ასევე არსებულ **ბარათზე**, **ბანკში** არსებული წესებისა და შესაბამისი **სატარიფო პაკეტების** გათვალისწინებით. **კლიენტი** უფლებამოსილია ერთ **ბარათზე** დაარეგისტრიროს მხოლოდ ერთი პაკეტი.

16.8.4. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის** აქტივაცია დაუშვებელია სასაქონლო-საქონლების დაწესებულებაში მყოფი პირის ბარათზე, დამატებით სოციალურ ბარათზე, ლოკალურ ბარათზე.

16.8.5. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისით** მომსახურების ფარგლებში, როგორც ადვილობრივ, ისე საერთაშორისო ტრანზაქციებზე (VISA/Mastercard/UPI) **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში **ბანკი** მოახდენს:

16.8.5.1. საბარათო ოპერაციის თანხის ანაზღაურებას სერვისის პირობებით და **შესაბამისი სატარიფო პაკეტით** გათვალისწინებული ლიმიტების ფარგლებში;

16.8.5.2. ქვეყნის შიგნით და გარეთ დაჯავშნილ თანხაზე ჯავშნის ვადაზე ადრე მოხსნას, **კლიენტის** მიერ ყველა საჭირო დოკუმენტის წარმოდგენიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში;

16.8.5.3. საზღვარგარეთ ბანკომატის მიერ დაკავებული თანხების ანაზღაურებას **განაცხადის** დაფიქსირებიდან 50 (ორმოცდაათი) დღის ვადაში.

16.8.6. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისი** ავტომატურად წყდება არალეგალური საბარათო ოპერაციის, შესაბამისი პაკეტით გათვალისწინებული ლიმიტების ფარგლებში, **ბანკის** მიერ ერთჯერად ანაზღაურების შემდეგ.

16.8.7. იმისთვის, რომ **კლიენტმა** დაუყოვნებლივ მიიღოს შეტყობინება **ბარათზე** განხორციელებული არალეგალური ოპერაციის შესახებ, **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის** აქტივაციისას, **კლიენტს** იმ **ანგარიშზე**, რომელზეც მიბმულია შესაბამისი **ბარათი**, სავალდებულო წესით გააქტიურდება **SMS ბანკი**.

16.8.8. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისი** აქტიურდება კონკრეტულ **ბარათზე** და მოქმედია **ბარათის** მოქმედების ვადის ამორწყვეტამდე.

16.8.9. **კლიენტი** უფლებამოსილია გააუქმოს **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისი** შესაბამისი სერვისის დეაქტივაციის **განაცხადის** დაფიქსირებით.

16.8.10. **ბანკი** უფლებამოსილია შეუწყვიტოს **კლიენტს ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისი** თუ **ბანკი** მოახდენს **კლიენტის** მხრიდან **ბარათის** მეშვეობით განხორციელებული არალეგალური ოპერაციების იდენტიფიცირებას ან თუ მიიჩნევს, რომ **ბარათის** მფლობელის მხრიდან განხორციელდა არაკეთილსინდისიერი/თაღისითური ქმედებები ან/და **კლიენტის** განზრახ ბრალული ქმედებების შედეგად მიადგა ზიანი **ბანკს**.

16.8.11. თუ **კლიენტის** მიერ სერვისის შექმნიდან **ბარათის** მოქმედების ვადის ბოლომდე დარჩენილია 1 (ერთი) კალენდარულ წელზე ნაკლები, მომსახურება გაგრძელდება **ბარათის** მოქმედების ვადის ბოლომდე.

16.8.12. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის** ღირებულება განისაზღვრება **პირობების** შესაბამისი **დანართით** განსაზღვრული ტარიფების შესაბამისად.

16.8.13. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის** საფასურის გადახდა მოხდება შემდეგი პირობების დაცვით:

16.8.13.1. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის** აქტივაცია ხდება **ბარათის** მფლობელის ანგარიშიდან სერვისის წლიური **საკომისიოს** ჩამოჭრისთანავე;

16.8.13.2. ყოველი შემდეგი **საკომისიოს** ჩამოჭრა განხორციელდება წინა კალენდარულ წელს **საკომისიოს** ჩამოჭრის თარიღიდან 1 (ერთი) კალენდარული წლის გასვლისთანავე;

16.8.13.3. **სატარიფო პაკეტის** ღირებულების გადაუხდელობის ან არასრულად დაფარვის შემთხვევაში, დამდგარი ზიანის ანაზღაურებას **ბანკი** მოახდენს დავალანების სრულად დაფარვის შემდგომ.

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

- 16.8.13.4. თუ **ბანკი** მიიღებს დადებით გადაწყვეტილებას დამდგარი ზიანის ანაზღაურების შესახებ, **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის** წლიური საკომისიოს ოდენობის **კლიენტის ანგარიშზე** არ არსებობს (ან ნაწილობრივ არსებობს) შემთხვევაში, საკომისიოს თანხის დაფარვა ავტომატურად მოხდება **კლიენტის ანგარიშზე** ანაზღაურებული თანხიდან.
- 16.8.14. საექვო **ტრანზაქციის** გასასაჩივრებლად, **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკს** აცნობოს **ტრანზაქციის** აღმოჩენისთანავე, მაგრამ არაუგვიანეს ოპერაციის შესრულებიდან 13 (ცამეტი) თვისა, ხოლო არავტორიზებული ტრანზასასაზღვრო ოპერაციის შემთხვევაში არაუგვიანეს 75 (სამოცდათხუთმეტი) დღისა, თუ კანონმდებლობით სხვა ვადები არ იქნება განსაზღვრული.
- 16.8.15. თუ **ბანკის** მხრიდან გამოვლინდება საექვო **ტრანზაქცია** სავალდებულო წესით დაიბლოკება **ბარათი**, ხოლო შემდგომ **კლიენტს** შეეძლება **ბარათის** განახლება **ბანკში** არსებული პროცედურის შესაბამისად. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** უარს განაცხადებს **ბარათის** განახლებაზე, **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისი** ავტომატურად გაუქმდება.
- 16.8.16. **ბანკი** მოახდენს მხოლოდ დამუშავებული (ჩამოჭრილი) საბარათო ოპერაციის ანაზღაურებას, ხოლო ბლოკირებული თანხების ანაზღაურება **ბანკის** მიერ არ განხორციელდება, სანამ არ მოხდება აღნიშნულ თანხებზე ბლოკის მოხსნა **კლიენტის** მიერ ბლოკის მოსახსნელად **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი ყველა საჭირო დოკუმენტის წარდგენის შემდეგ.
- 16.8.17. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისით** სარგებლობა არ გულისხმობს **ბანკის** ვალდებულებას უპირობოდ დააკმაყოფილოს **კლიენტის** მოთხოვნა თანხის ანაზღაურებასთან დაკავშირებით საკითხის მოკვლევის გარეშე, **კლიენტის** მომართვა თანხის ანაზღაურებასთან დაკავშირებით, ექვემდებარება **ბანკის** შესაბამისი სტრუქტურული ერთეულების მიერ ინდივიდუალურ განხილვას და ქვემოთაჩამოთვლილ შემთხვევებში **ბანკი** არ არის ვალდებული ანაზღაურებს შესაბამისი თანხა:
 - 16.8.17.1. **კლიენტმა** საექვო/არალეგალური ოპერაციის ფაქტის დადგენის შემდეგ არ აცნობა **ბანკს** წინამდებარე პირობების 16.8.14 პუნქტით დადგენილ ვადებში;
 - 16.8.17.2. **ბანკს** გააჩნია გონივრული ეჭვი **ბარათის მფლობელის** მხრიდან არაკეთილსინდისიერი/თაღლითური ქმედების ან განზრახ ბრალულობის შესახებ;
 - 16.8.17.3. **ბარათის** გამოყენება არალეგალურად განხორციელდა **ბარათის მფლობელის** ნებართვით ნებისმიერი მესამე პირის მიერ;
 - 16.8.17.4. ოპერაცია განხორციელდა **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის** გაუქმების შემდეგ;
 - 16.8.17.5. თუ **ბარათი** განხორციელებული ოპერაციის ღირებულება აღემატება წინამდებარე **პირობების** დანართი N8-ით განსაზღვრულ შესაბამისი ტარიფებით დადგენილ ლიმიტის მოცულობას, ოპერაცია ანაზღაურდება მხოლოდ შესაბამისი ლიმიტების ფარგლებში;
 - 16.8.17.6. **ბარათის მფლობელმა** არ უზრუნველყო დაკარგული/მოპარული **ბარათის ბანკში** მოქმედი წესების შესაბამისად დაბლოკვა;
 - 16.8.17.7. საქართველოს კანონით „საგადახდო სისტემისა და საგადახდო მომსახურების შესახებ“ დადგენილ შემთხვევებში, გარდა სერვისის პირობებით განსაზღვრული შემთხვევებისა.
- 16.8.18. **ბანკი** უფლებამოსილია მოითხოვოს, ხოლო **კლიენტი** ან/და **დამატებითი ბარათის მფლობელი** ვალდებულია წარმოადგინოს **ბარათით** შესრულებული არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის შესახებ დამატებითი წერილობითი ინფორმაცია შესაბამისი სამართალდამცავი ორგანოებისაგან (ან უცხო ქვეყნის შესაბამისი უფლებამოსილი ორგანოსაგან) ან/და ნებისმიერი სხვა ინფორმაცია ან/და დოკუმენტი, რაც **ბანკს** ხელს შეუწყობს არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციით განკარგული თანხების **კლიენტისათვის** ანაზღაურებასთან დაკავშირებული გადაწყვეტილების მიღებაში.
- 16.8.19. **ბანკი** არ ანაზღაურებს **ბარათით** შესრულებულ არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციით დამდგარ დამატებით ზიანს/ზარალს, რომელიც შესაძლებელია გამოწვეული იქნას **ბარათით** შესრულებული არალეგალური გადახდის ან/და განაღდების ოპერაციის შედეგად;

17. დისტანციური საბანკო მომსახურება

- 17.1. **უსაფრთხოების პირობები დისტანციური საბანკო მომსახურებისას**
 - 17.1.1. **ბანკი** სთავაზობს **კლიენტს** დისტანციურ საბანკო მომსახურებებს, რომლებიც **კლიენტს** აძლევს საშუალებას განახორციელოს **საბანკო ოპერაციები ბანკში** გამოუცხადებლად სხვადასხვა ელექტრონული მოწყობილობების ან/და არხების გამოყენებით. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, რომ დროდადრო შეცვალოს ან/და გააუმჯობესოს **დისტანციური საბანკო მომსახურება(ები)**.
 - 17.1.2. **უფლებამოსილება:**
 - 17.1.2.1. **კლიენტი** უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს**, რომ მიიღოს და შესაბამისად განხორციელოს **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** მიცემული საგადახდო დავალებები და ამ პერიოდისთვის **ბანკის** მიერ ნებადართული **ოპერაციები**, მათ შორის, გარიგებები, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **კლიენტის ანგარიშიდან** ან/და **ანგარიშზე** იმ **ოპერაციების** განხორციელებას ან/და **კლიენტის** მიერ იმ გარიგებებზე თანხმობის გამოხატვას, რომელიც ავტორიზებული/დადასტურებული იქნა **ბანკის** მიერ დადგენილი/მოთხოვნილი/განსაზღვრული უსაფრთხოების პროცედურ(ებ)ის გავლის შემდეგ.
 - 17.1.2.2. **ბანკი** დაეყრდნობა **კლიენტისგან** მოკლე ტექსტური შეტყობინებით ან/და სხვა **წვდომის კოდებით**, ელექტრონული ფოსტით ან/და **ციფრული ბანკით** მიღებულ ნებისმიერ ელექტრონულ **დავალებას** და **ბანკი** არ იქნება ვალდებული შეამოწმოს გამოგზავნის პიროვნება ან **ოპერაციის** ნამდვილობა თუ **კლიენტი** აუთენტიკურებულია უსაფრთხოების პროცედურების შესაბამისად. **კლიენტი** არანაირ ვითარებაში არ შეედავება **ბანკს** იმის გამო, რომ იგი ეყრდნობა ამგვარ **დავალებებს**. **ბანკი** არც ერთ შემთხვევაში არ იქნება პასუხისმგებელი **დისტანციური საბანკო მომსახურების** არავტორიზირებულ გამოყენებაზე მესამე პირების მხრიდან.
 - 17.1.2.3. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმობას აცხადებს მასზე, რომ მის მიერ **განაცხადში** მითითებული მობილური ტელეფონის ნომრიდან **ბანკისათვის** **დავალების** გაგზავნა/დადასტურება **ბანკის** მიერ განიხილება როგორც **კლიენტისგან** გაგზავნილად მიუხედავად იმისა, რეალურად იქნა თუ არა აღნიშნული **დავალება კლიენტის** ან/და მის მიერ უფლებამოსილი პირის მიერ გაგზავნილი.
 - 17.1.2.4. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმობას აცხადებს მასზე, რომ მის მიერ **განაცხადში** მითითებული ელექტრონული ფოსტით **ბანკისათვის** **დავალების** გაგზავნა/დადასტურება **ბანკის** მიერ განიხილება როგორც **კლიენტისგან** გაგზავნილად მიუხედავად იმისა, რეალურად იქნა თუ არა აღნიშნული **დავალება კლიენტის** ან/და მის მიერ უფლებამოსილი პირის მიერ გაგზავნილი.
 - 17.1.2.5. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმობას აცხადებს მასზე, რომ **ციფრული ბანკის** საშუალებით **ბანკისათვის** **დავალების** გაგზავნა **ბანკის** მიერ განიხილება როგორც აღნიშნული **დავალების** გაგზავნა იმ პირის მიერ, ვინც გაიარა შესაბამისი ავთენტიფიკაცია, არის ავტორიზებული **ბანკის** სპეციალური უსაფრთხოების სისტემების საშუალებით, მიუხედავად იმისა, რეალურად იქნა თუ არა აღნიშნული **დავალება კლიენტის** ან/და მის მიერ უფლებამოსილი პირის მიერ გაგზავნილი.
 - 17.1.2.6. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** ანგარიშთან დაკავშირებული/მიმხრობილი რამდენიმე **ბარათი** ან/და დაკავშირებულია რამდენიმე **უფლებამოსილი მფლობელი**, **ბანკი** შესაძლებელია ნებისმიერი ზემოთ ჩამოთვლილისგან მიღებულ **დავალებას**, მაგრამ თითოეული პასუხისმგებელი იქნება ყველა **ოპერაციაზე** ან/და ასეთი **ოპერაციისგან** წარმოშობილ დავალიანებაზე.
 - 17.1.2.7. **კლიენტი** აცნობიერებს, რომ **დისტანციური საბანკო მომსახურებით** განხორციელებულ **ოპერაციას** აქვს ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული და ხელმოწერილი) ქაღალდზე დაბეჭდილი საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.
 - 17.1.2.8. **კლიენტი** აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ **ბანკს**, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეუძლია ჩაიწეროს ნებისმიერი ან ყველა **დავალება**, რომელიც მიღებულ ან გაგზავნილ იქნა **დისტანციური საბანკო მომსახურების** გამოყენებით და შეინახოს ამგვარი ინფორმაცია იმ სახით და ფორმით, რომელსაც საჭიროდ მიიჩნევს. **კლიენტი** ადასტურებს, რომ **ბანკს** შეუძლია დაეყრდნოს ასეთ ინფორმაციას და გამოიყენოს ნებისმიერი დავის განხილვისას როგორც მტკიცებულება.
 - 17.1.3. **უსაფრთხოების პროცედურები და რისკები დაკავშირებული დისტანციური საბანკო მომსახურებებთან**
 - 17.1.3.1. **კლიენტის** მიერ **დისტანციური საბანკო მომსახურებით** სარგებლობისას, იდენტიფიცირება არ ხდება ხელმოწერით ან პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტებით. ასეთ შემთხვევაში პიროვნების იდენტიფიცირება ხდება **კლიენტის** მიერ აუთენტიკების დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ, ნებისმიერი ქმედება, რომელიც შესრულებულია მას შემდეგ, რაც ელექტრონულ სისტემაში მოხდა ნებადართული შედეგად ნამდვილობის დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ, ასეთი შედეგად და შედეგის შედეგად შესრულებული ნებისმიერი **ოპერაცია** ჩაითვლება **კლიენტის** მიერ სათანადოდ შესრულებულად და სამართლებრივი ძალის მქონედ.
 - 17.1.3.2. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, **კლიენტთან** წინასწარი შეთანხმების გარეშე შეცვალოს ან/და შექმნას დამატებითი მექანიზმები **კლიენტის** საიდენტიფიკაციოდ როგორც **ციფრულ ბანკში** ავტორიზაციისას, ასევე **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხის** გამოყენებით **ოპერაციის** დადასტურებისას ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ქმედების განხორციელებისას.
 - 17.1.3.3. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად და **კანონმდებლობის** მოთხოვნათა დაცვის მიზნით შეიმუშავოს **ციფრულ ბანკში** ორდონიანი ავთენტიფიკაციის მექანიზმი. **კლიენტი** ვალდებულია **ციფრულ ბანკზე** წვდომისთვის ან/და **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხის** მეშვეობით **ოპერაციების** შესრულებისას გამოიყენოს **ბანკის** მიერ შეთავაზებული ავთენტიფიკაციის მეთოდები **ბანკის** მიერ დადგენილი წესით, მათ შორის, საჭიროების შემთხვევაში მოახდინოს ტელეფონის ნომრის ვერიფიცირება, ან/და გამოიყენოს **ციფრულ ბანკზე** წვდომისთვის/**დისტანციური საბანკო მომსახურების არხის**

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

მემკვიდრეობის ოპერაციების შესრულებისთვის ნებადართული სხვა ელემენტები. წინააღმდეგ შემთხვევაში, კლიენტს შესაძლოა შეეზღუდოს ციფრულ ბანკზე წვდომა ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების გამოყენებით ოპერაციების დადასტურების შესაძლებლობა, რაზეც ბანკი არ იქნებ პასუხისმგებელი.

17.1.3.4. **წვდომის კოდების** დაკარგვის ან/და ნებისმიერი სხვა მიზეზით არაუფლებამოსილი პირის ხელში აღმოჩენის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ მიმართოს ბანკს, რის საფუძველზეც ბანკი მიიღებს შესაბამის ზომებს, მათ შორის, კლიენტის მოთხოვნის შესაბამისად, მოახდენს კლიენტის ანგარიშზე დისტანციური საბანკო მომსახურების შეჩერებას.

17.1.3.5. ნებისმიერი ტექნიკური საშუალება, რომელსაც ბანკი გადასცემს კლიენტს წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას და კლიენტის მიერ გამოყენებული უნდა იქნას წინამდებარე პირობებში გათვალისწინებული მოთხოვნების მიხედვით.

17.1.3.6. **კლიენტი** და **ბანკი** ვალდებული არიან დაიცვან საიდენტიფიკაციო ინფორმაციის, მათ შორის, **წვდომის კოდების** კონფიდენციალობა. **კლიენტი** ვალდებულია:

17.1.3.6.1. უსაფრთხოდ შეინახოს **ციფრული ბანკით** ან/და სხვა **დისტანციური მომსახურების არხით** სარგებლობისთვის საჭირო ნებისმიერი ინფორმაცია, მოწყობილობა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და **წვდომის კოდები**, **კლიენტს** ეკრძალება აღნიშნული ინფორმაციის გამჟღავნება ნებისმიერი მესამე პირისათვის;

17.1.3.6.2. პირველივე შესვლისას შეცვალოს **წვდომის კოდი** და შემდგომში პერიოდულად ცვალოს იგი უსაფრთხოების დაცვის მიზნით, და დაიცვას მისი კონფიდენციალობა;

17.1.3.6.3. **წვდომის კოდის**, მოწყობილობის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაკარგვის ან გამჟღავნების შემთხვევაში ან იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** ეჭვობს რომ სხვა მესამე პირი ფლობს **კლიენტის წვდომის კოდ(ებ)ს** ან/და უსაფრთხოების სხვა ინფორმაციის, დაუყოვნებლივ აცნობს **ბანკს**. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** არ მოახდენს **ბანკისთვის** შეტყობინებას, **კლიენტი** პასუხისმგებელი იქნება ყველა იმ ოპერაციაზე, რომელიც განხორციელდა მის ანგარიშზე.

17.1.3.6.4. **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა იმ ტრანზაქციაზე, რომელიც განხორციელდება **კლიენტის** ან **კლიენტის** მიერ ავტორიზებული ნებისმიერი მესამე პირის მიერ **ციფრულ ბანკში** შესვლიდან გამოსვლამდე. **კლიენტის** ინტერესებიდან გამომდინარე არ უნდა დარჩეს **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხებზე** წვდომისთვის გამოყენებული შესაბამისი მოწყობილობა უყურადღებოდ სანამ **კლიენტი** ან მისი ავტორიზებული პირი შესული არიან **დისტანციური მომსახურების არხში**.

17.1.3.6.5. პასუხი აგოს **დისტანციური საბანკო მომსახურებით** სარგებლობაზე. აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობისთვის **კლიენტს ბანკში** არსებული პროცედურების დაცვით გადაეცემა **ციფრული ბანკით** სარგებლობისთვის საჭირო საიდენტიფიკაციო მონაცემები ან/და ელექტრონული საშუალებები ან/და მოწყობილობები, რომელთა გამოყენებითაც ხდება **კლიენტის** იდენტიფიკაცია. **კლიენტი** ვალდებულია ასეთი მოწყობილობების თუ საშუალებების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გამართულად შეამოწმოს მიღებიდან 7 (შვიდი) დღის ვადაში.

17.1.3.7. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმდება, რომ ინტერნეტით ინფორმაციის გადაცემა არ არის კოდირებული და შესაბამისად უსაფრთხო და რომ ელექტრონული ფოსტით ინფორმაციის გადაცემა არ წარმოადგენს ინფორმაციის გადაცემის უსაფრთხო სახეს. აქედან გამომდინარე, **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმდება აცხადებს, რომ ასეთი საფრთხის შემცველი სახით ინფორმაციის გადაცემა დაკავშირებულია უსაფრთხოების რისკებთან, მათ შორის მესამე პირების საფარული შედეგის რისკთან ან/და ინფორმაციის არავტორიზებულ ცვლილებასთან ან/და ნებისმიერი სახით არავტორიზებულ გამოყენებასთან.

17.1.3.8. **კლიენტი** აცნობიერებს იმ რისკებს რომლებიც დაკავშირებულია ელექტრონული საშუალებებით ინფორმაციის გაცვლასთან და შესაბამისად პასუხისმგებელია ნებისმიერ იმ დანაკარგზე რომელიც გამოწვეულია ნებისმიერი მესამე პირ(ებ)ის მიერ ამ ინფორმაციის გამოყენებით.

17.1.3.9. **კლიენტი** სრულად აცნობიერებს, რომ დაუცველი კომუნიკაცია არ არის კონფიდენციალური და ასეთი სახით დავალების მიცემისას, მისი შინაარსი და **დავალბასთან** დაკავშირებული/მიმხმული დოკუმენტები შესაძლებელია მესამე პირების მიერ იქნას წაკითხული და შეცვლილი შეუძენველად.

17.1.3.10. **ბანკი** არ იძლევა გარანტიას, რომ დაუცველი ელექტრონული ფოსტა რომელიც მის მიერ ან მის მისამართზე არის გაგზავნილი მიღებულ იქნება მასში ჩარევის გარეშე ან დროულად ან რომ მიღებული იქნება რეალური ადრესატის მიერ. ასევე, **ბანკი** არ იძლევა გარანტიას, რომ ნებისმიერი ელექტრონული ფოსტა, რომელიც გაგზავნილია მიუთითებს **ბანკს**, არის რეალურად **ბანკის** მიერ გამოგზავნილი. უსაფრთხოების მიზნებისთვის, **ბანკი** უფლებამოსილია წინასწარი გაფრთხილების გარეშე უარი განაცხადოს ელექტრონული ფოსტის მიღებაზე ან დამუშავებაზე ან აღნიშნული ელექტრონული ფოსტის მიღებისა და დამუშავებისთვის განსაზღვროს დამატებითი პირობები და მოთხოვნები.

17.1.4. ოპერაციები და დისტანციური საბანკო მომსახურების გაუქმება/ცვლილება:

17.1.4.1. **დისტანციური საბანკო მომსახურებ(ებ)ის** საშუალებით სამუშაო დღის განმავლობაში მიღებულ **დავალბებს**, **ბანკი** შესაძლებელს **კანონმდებლობით** დადგენილ ან/და **მომხმარებლის** მიერ განსაზღვრულ ვადებში. **ბანკს** უფლება აქვს შეასრულოს **კლიენტის დავალბა** მისი დამუშავებასთან დაკავშირებული დროის გათვალისწინებით. ამასთან, **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი რაიმე ზარალზე, ზიანზე, პირდაპირ ან არაპირდაპირ ხარჯებზე, რომელიც **კლიენტმა** მიიღო ტექნიკური საშუალებების ან მესამე პირების მიერ მომსახურების შეფერხების შედეგად აღნიშნული ვადის დარღვევაზე.

17.1.4.2. **კლიენტი** პასუხისმგებელია **დისტანციური საბანკო მომსახურებ(ებ)ით** განხორციელებულ ყველა ოპერაციაზე და ასეთი მომსახურების გამოყენების შედეგად წარმოშობილი ნებისმიერი დავალიანების გადახდაზე. **კლიენტის** მიერ დავალების **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხის** საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია ცალკეობრივად უარი თქვას ინდივიდუალური **დავალბების** შესრულებაზე, იმ შემთხვევაში თუ **ანგარიშზე** არსებული ნაშთი არ არის საკმარისი აღნიშნული **დავალბების** შესასრულებლად ან მიღებული **დავალბების** ოდენობა აჭარბებს **ბანკის** მიერ დადგენილ ყოველდღიურ ლიმიტს. **ბანკს** შეუძლია, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, მიიღოს ნებისმიერი სახის ოპერაციის ან დავალების გაუქმების მოთხოვნა **კლიენტისგან** იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკს** ჯერ არ დაუწყია აღნიშნული ოპერაციის ან **დავალბების** განხორციელება. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი დავალიანებულ გადასახადზე ან ხარჯზე (პირდაპირი თუ არაპირდაპირი), რომელიც შეიძლება გამოწვეულ იქნას ამგვარი გაუქმებით.

17.1.4.3. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმდება, რომ **ბანკს** ნებისმიერ დროს აქვს უფლება დააწესოს შეზღუდვა მის მიერ მომსახურების გაწევაზე ან **კლიენტის** მიერ **დისტანციური საბანკო მომსახურებ(ებ)ის** გამოყენებაზე უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე.

17.1.4.4. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** აქტიურ ოპერაციებზე ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები.

17.1.4.5. **ბანკი** უფლებამოსილია შეაჩეროს, გამოითხოვოს ან შეზღუდოს **დისტანციური საბანკო მომსახურება** მთლიანად ან ნაწილობრივ, იმ შემთხვევაში თუ:

17.1.4.5.1. **ბანკს** აქვს საფუძვლიანი ეჭვი, რომ **კლიენტის წვდომის კოდები** ან არის უსაფრთხოდ შენახული ან არის გატეხილი **მესამე პირის** მიერ;

17.1.4.5.2. **ბანკს** აქვს საფუძვლიანი ეჭვი **კლიენტის წვდომის კოდების** არავტორიზებულ ან/და თალღითურ გამოყენებაზე;

17.1.4.5.3. **ბანკს** მიაჩნია საჭიროდ **კლიენტის** უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად.

17.1.4.5.4. **კლიენტი** უფლებამოსილია დაბლოკოს **დისტანციური საბანკო მომსახურება ბანკის** მიერ განსაზღვრული არხებით **ბანკისთვის** შეტყობინების გაგზავნის გზით. **კლიენტის** მიერ შეტყობინება გაგზავნილად ითვლება, **ბანკის** მიერ მისი მიღების შემდეგ.

17.1.5. მომსახურების მიღება და პასუხისმგებლობის შეზღუდვა:

17.1.5.1. **ბანკი** ყველა ღონის იხმარს რათა უზრუნველყოს მომსახურების განხორციელება, მაგრამ მიუხედავად ამისა, იგი არ იქნება პასუხისმგებელი მომსახურების განუხორციელებლობაზე, მთლიანად ან ნაწილობრივ, იმ მიზეზით რომელიც მის კონტროლის ფარგლებს მიღმაა, მათ შორის მომსახურების განხორციელების ნებისმიერი სახით შეჩერება, რომელიც გამოწვეულია **ბანკის** ან წინამდებარე **პირობებით** გათვალისწინებული მომსახურების მიმწოდებელი ნებისმიერი **მესამე პირის** სისტემის განახლებით ან სისტემის ფუნქციონირებისათვის აუცილებელი ღონისძიებების ჩატარებით.

17.1.5.2. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგსა ან ზიანზე, ასევე **კლიენტის** ნებისმიერ პირდაპირ და არაპირდაპირ ხარჯზე, რომელიც **კლიენტს** მიადგა ნებისმიერი მესამე პირის მიერ მომსახურების განხორციელების შეფერხებით ან ტექნიკური გაუმართაობით.

17.1.5.3. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგსა ან ზიანზე რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გამოწვეულია ტექნიკური დეფექტით, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზით, **ბანკის** ელექტრონული საშუალებებში, და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შედეგების გზით. ამასთანავე, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგსა ან ზიანზე, რომელიც გამოწვეული იქნა სერვისში შეფერხებით ან/და სერვისის გადატვირთვით რომელიც გავლენას ახდენს ელექტრონული სისტემების ფუნქციონირებაზე.

17.1.5.4. **ბანკი** არც ერთ შემთხვევაში არ იქნება პასუხისმგებელი **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** გაგზავნილი ელექტრონული ფოსტის მიუღებლობაზე, რომელიც გამოწვეულია ინტერნეტ სერვისის პროვაიდერის სერვერის პრობლემით, ცუდი/ნელი კავშირით ან/და სხვა მიზეზით რომელიც გამოწვეულია ინტერნეტ სერვისის პროვაიდერის ან/და ელექტრონული ფოსტის სერვერის ან/და **კლიენტის** მიერ.

17.1.5.5. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი არასათანადო ინტერნეტ კავშირის გამო **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხ(ებ)ით** სარგებლობის შეფერხებაზე ან/და შეუძლებლობაზე, მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც, თუ აღნიშნული გამოწვეულია ინტერნეტ სერვისის პროვაიდერის პრობლემით.

17.1.5.6. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი შედეგებზე, რომლებიც გამოწვეულია **კლიენტის** ან სხვა პირის კუთვნილი კომპიუტერის, ქსელის ან პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობით, ასევე აღნიშნული საშუალებების გამოყენებით მესამე პირის მიერ კონფიდენციალური ინფორმაციის მიღებით ან განხორციელებული ოპერაციებით.

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

17.1.5.7. **ბანკი** არ ავებს პასუხს მობილურ სატელეფონო მომსახურებაზე და **კლიენტისთვის** ამგვარი მომსახურების მიწოდებაზე პასუხისმგებელი იქნება მხოლოდ მობილური სატელეფონო მომსახურების მომწოდებელი. **ბანკი** ასევე არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტსა** და აღნიშნულ მობილური სატელეფონო მომსახურების მომწოდებლის შორის წარმოშობილ სადავო სიტუაციაზე.

17.1.5.8. არანაირ პირობებში, რაც აგრეთვე მოიცავს დაუდევარ მიდგომას, **ბანკი** ან მისი ნებისმიერი ქვედანაყოფი, რომელიც ჩართულია შექმნაში, წარმოებასა და **კლიენტის ანგარიშების** ამონაწერების მართვაში არ იქნება ვალდებული პირდაპირ, არაპირდაპირ, შემთხვევით, განსაკუთრებულ ან შედეგობრივ ზარალზე, რომელიც შესაძლოა მიადგეს **კლიენტს დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების** გამოყენებით ან გამოუყენებლობით ან ნებისმიერ გარანტიის პირდაპირ ან არაპირდაპირი დარღვევით. **კლიენტის** მიერ ნებისმიერი ინფორმაციის გამოყენება ან შენახვა, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **წვდომის კოდებს**, **ანგარიშის** შესახებ ინფორმაციას, **ანგარიშებზე** ჩატარებული **ოპერაციების** ისტორიას, **ანგარიშის** ბალანსს და ნებისმიერ სხვა ინფორმაციას **კლიენტის ანგარიშის** შესახებ წარმოდგენს **კლიენტის** პასუხისმგებლობას და ვალდებულებას.

17.1.5.9. **კლიენტი** აცხადებს, რომ დაცავს **ბანკს** ნებისმიერი და ყველა პასუხისმგებლობისგან, რომელიც შესაძლებელია წარმოიშვას მისი არასწორი გამოყენებით და აცხადებს, რომ **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი ამ შემთხვევაში ასეთ არასწორ გამოყენებაზე. **კლიენტი** ასევე აცხადებს, რომ დაცავს **ბანკს** ყოველგვარი დანაკარგისგან, ხარჯისგან, ზარალისგან, რომელიც შესაძლებელია გამოიწვიოს იქნას **კლიენტისთვის** მომსახურების შეფერხებით ან/და შეცდომით. **კლიენტი** აცხადებს, რომ **ბანკის** მიერ ზემოთაღნიშნული შეფერხება ან/და მისი ზოროტად გამოყენება არ განიხილება **ბანკის** მიერ კონფიდენციალურობის დარღვევად.

17.2. ღია ბანკინგი

17.2.1. ღია ბანკინგის გამოყენებით **კლიენტს** შესაძლებლობა ეძლევა **ბანკის ციფრულ ბანკში** ხელმისაწვდომი გახადოს ინფორმაცია სხვა საბანკო დაწესებულებებში არსებული ანგარიშ(ებ)ის, მათ შორის ანგარიშზე არსებული ნაშთის შესახებ შემდეგი წესების გათვალისწინებით:

17.2.1.1. ანგარიშების შესახებ ინფორმაციის ხელმისაწვდომობა დასაშვებია მხოლოდ **კლიენტის** მიერ გამოხატული თანხმობის საფუძველზე.

17.2.1.2. ღია ბანკინგის ფარგლებში სხვა საბანკო დაწესებულებებში არსებული **კლიენტის** ანგარიშების თაობაზე ინფორმაციის **ბანკისთვის** გაზიარების მიზნით **კლიენტს** ვალდებულია ანგარიშის მომსახურე საბანკო დაწესებულებას მისცეს თანხმობა და მიუთითოს გასაზიარებელი ინფორმაციის მოცულობა.

17.2.1.3. ანგარიშების შესახებ ინფორმაციის ხელმისაწვდომობის მიზნით, **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** მიცემული თანხმობა მოქმედებს 90 დღის განმავლობაში. იმ შემთხვევაში, თუ ამ ვადის გასვლის შემდეგ **კლიენტს** კვლავ სურს **ბანკის ციფრული ბანკის** მუშაობით წვდომა ჰქონდეს სხვა საბანკო დაწესებულებებში არსებულ თავის ანგარიშებზე, აღნიშნულზე ხელახლა უნდა გამოხატოს თანხმობა. ამავდროულად, თანხმობის ვადის გასვლა არ იწვევს უკვე მიღებული ინფორმაციის დამუშავების შეწყვეტას.

17.2.1.4. **კლიენტი** უფლებამოსილია უარი განაცხადოს მის მიერ გაცემულ თანხმობაზე იმავე ფორმით და მოითხოვოს ინფორმაციის დამუშავების შეწყვეტა. ასეთ შემთხვევაში **ბანკი** შეწყვეტს **კლიენტის** მონაცემების დამუშავებას, შესაბამისად, **კლიენტის ციფრულ ბანკში** ადარ გამომჩნდება სხვა ბანკ(ებ)ში არსებული **კლიენტის** ანგარიშები.

17.2.2. ღია ბანკინგის ფარგლებში **კლიენტი** ასევე უფლებამოსილია სხვა საგადახდო მომსახურების პროვაიდერისთვის ხელმისაწვდომი გახადოს **ბანკში** დაცული **კლიენტის ანგარიშ(ებ)ის** (მათ შორის, ანგარიშის დასახელება), ანგარიშ(ებ)ზე არსებული ნაშთის ან/და განხორციელებული **ოპერაციების** შესახებ ინფორმაცია შემდეგი წესების გათვალისწინებით:

17.2.2.1. ინფორმაციის გაზიარების მიზნით, **კლიენტი** ვალდებულია გამოხატოს თანხმობა;

17.2.2.2. ინფორმაციის გაზიარების უფლება შეიძლება იყოს ერთჯერადი ან მრავალჯერადი;

17.2.2.3. იმ შემთხვევაში, თუ ინფორმაციის გაზიარების თაობაზე გამოხატული თანხმობა მრავალჯერადია, **კლიენტი** ასევე განსაზღვრავს 24 საათის განმავლობაში ინფორმაციის გამოთხოვის დასაშვებ რაოდენობას ნებადართული მაქსიმალური გამოთხოვის ოდენობის ფარგლებში;

17.2.2.4. ინფორმაციის თითოეული გაზიარების უფლება გულისხმობს **ბანკში** დაცული ყველა იმ ინფორმაციის გაზიარებას, რომელიც ხელმისაწვდომია ღია ბანკინგით და რომელზეც მომხმარებელმა გასცა თანხმობა - მიუხედავად იმისა, ტექნიკურად რამდენი გამომახებაა საჭირო ამ ინფორმაციის მისაღებად;

17.2.2.5. გამოთხოვთა რაოდენობა შეუზღუდავია იმ შემთხვევაში, როდესაც ხდება ინფორმაციის აქტიურად მოთხოვნა, ანუ როდესაც **კლიენტი** უშუალოდ მუშაობს მესამე მხარის პროვაიდერის სისტემაში და მისი ქმედებების დასაკმაყოფილებლად პროვაიდერს ესაჭიროება დაუყოვნებლივ გამოითხოვოს ინფორმაცია **ბანკის** ელექტრონული სისტემისგან;

17.2.2.6. **ბანკის** მხარეს ინფორმაციის გაზიარების შეწყვეტა რაიმე მიზეზით (მათ შორის ვადის გასვლით ან **კლიენტის** ქმედებით) არ გულისხმობს მესამე მხარის პროვაიდერში უკვე არსებული ინფორმაციის დამუშავების შეწყვეტას ან/და განადგურებას და აღნიშნული რეგულირდება **კლიენტსა** და მესამე მხარის პროვაიდერს შორის;

17.2.3. გასაზიარებელი ინფორმაციის **ბანკისგან** მესამე მხარის პროვაიდერში გადაცემის შემდეგ **ბანკი** კარგავს ამ ინფორმაციის ნებისმიერი სახით დაცვაზე ეფექტურ კონტროლს. შესაბამისად, მას არ უნდა დაეკისროს რაიმე სახის პასუხისმგებლობა იმ შესაძლო ზიანზე, რომელიც შეიძლება ვინმეს მიადგეს მესამე მხარის პროვაიდერის მიერ ამ ინფორმაციის საკუთარ სისტემაში გადაწერით ან შემდგომ ეტაპებზე მიზნობრივად ან/და არამიზნობრივად დამუშავების შედეგად.

17.3. ციფრული ბანკი

17.3.1. ფიზიკური პირების **ციფრული ბანკით** მომსახურება გულისხმობს **ბანკში** გამოუცხადებლად **კლიენტის** მიერ **ბანკის** ინტერნეტ ვებრეზის ან/და შესაბამისი მობილური აპლიკაციის საშუალებით სხვადასხვა ინფორმაციის მიღებას, **კლიენტის ანგარიშზე** საბანკო **ოპერაციების** განხორციელებას ან/და ამ არხითვის ნებადართული სხვა ქმედების განხორციელებას.

17.3.2. **ციფრული ბანკით** მომსახურებით სარგებლობისათვის **კლიენტის** მიერ უნდა დარეგისტრირდეს **ციფრული ბანკის** მომხმარებელი **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების, პირობებისა და პროცედურების შესაბამისად.

17.3.3. **კლიენტის** მიერ **ციფრული ბანკის** მომსახურების გამოსაყენებლად **კლიენტმა** უნდა გაიაროს ავტორიზაცია **კლიენტის** მიერ სათანადო წესითა და პირობებით რეგისტრირებული **წვდომის კოდების** ან/და **ბანკში** არსებული პროცედურების დაცვით გადაცემული უნიკალური იდენტიფიკატორების/**წვდომის კოდების** ან/და ელექტრონული საშუალებების/მოწყობილობების მეშვეობით.

17.3.4. **ციფრულ ბანკზე** წვდომისთვის აუცილებელია **ბანკში** დადგენილი წესით **ვერიფიცირებული ნომრის** არსებობა. **ბანკი** უფლებამოსილია შეუზღუდოს **კლიენტს ციფრული ბანკით** სარგებლობის ან/და **ციფრულ ბანკში** კონკრეტული ქმედებების განხორციელების შესაძლებლობა, იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტს ბანკში** არ გააჩნია **ვერიფიცირებული ნომერი** ან/და **კლიენტის** ტელეფონის ნომერს ნებისმიერი მიზეზით შეუწყდება ვერიფიცირებული სტატუსი.

17.3.5. **ციფრული ბანკით** მობილური აპლიკაციის მეშვეობით სარგებლობის მიზნით, **კლიენტს ბანკში** დადგენილი წესით გააქტიურებული უნდა ჰქონდეს **ციფრული ბანკის** მომხმარებელი და გააჩნდეს სათანადო ოპერაციულ სისტემაზე (Android, IOS ან/და შემდგომში **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ოპერაციული სისტემა) მომუშავე მობილური ტელეფონი (შემდგომში "ტელეფონი"). აპლიკაცია ხელმისაწვდომია ოპერაციული სისტემების ინტერნეტ მაღაზიებში - Google Play, App Store და ა.შ.) ტელეფონზე ჩატვირთვის და მისი ინსტალაციის შემდეგ. ამასთან, შესაძლოა **კლიენტის** შესაბამის მოწყობილობას არ ჰქონდეს იმ ოპერაციული სისტემის მხარდაჭერა, რომელზეც მორგებულია **ბანკის** შესაბამისი მობილური აპლიკაცია. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი აღნიშნული მიზეზით **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მობილური აპლიკაციით შეფერხებით სარგებლობაზე ან/და სარგებლობის შეზღუდვებზე.

17.3.6. **ბანკი** უფლებამოსილია შეასრულოს **კლიენტის** მიერ **ციფრული ბანკის** საშუალებით გაგზავნილი **დავალება**. ასეთი სახით გაგზავნილი **დავალება ბანკის** მიერ ჩაითვლება უფლებამოსილი პირის მიერ გაგზავნილად. **კლიენტის** მიერ **დავლებების ციფრული ბანკის** საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად უარი თქვას ინდივიდუალური **დავლებების** შესრულებაზე, იმ შემთხვევაში თუ ანგარიშზე არსებული ნაშთი არ არის საკმარისი აღნიშნული **დავლების** შესასრულებლად ან მიღებული **დავლების** ოდენობა აჭარბებს **ბანკის** მიერ დადგენილ ყოველდღიურ ლიმიტს.

17.3.7. **კლიენტი** უფლებამოსილია **ციფრული ბანკის** მეშვეობით სხვა პირის **ბანკში** გახსნილ ანგარიშზე თანხის გადარიცხვა განხორციელოს მიმღების მობილური ტელეფონის ნომრის ან პირადი ნომრის საშუალებით. **ბანკი** მობილური ტელეფონის ნომრის საფუძველზე პირის იდენტიფიკაციის ახორციელებს **ბანკში** დაფიქსირებული მობილური ტელეფონის ნომრის შესაბამისად, ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვის სერვისი ხელმისაწვდომი გახადოს მხოლოდ **კლიენტის ვერიფიცირებულ ნომერზე**. **ბანკს** არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა მიმღების მონაცემების ნებისმიერი მიზეზით არაზუსტად წარმოდგენის გამო, მათ შორის, იმ შემთხვევაში, თუ მიმღებმა შეიცვალა **ბანკში** დაფიქსირებული ტელეფონის ნომერი და აღნიშნულის შესახებ არ შეუტყობინებია **ბანკისთვის**. **კლიენტი** ვალდებულია დეტალურად შეამოწმოს **ტრანზაქციის** დეტალები (მათ შორის, მიმღების ინიციალები, ანგარიშის ნომერი, ან/და პირადი ნომრის/მობილური ტელეფონის ნომრის შეყვანის შედეგად ხელმისაწვდომი სხვა ინფორმაცია) და გადარიცხვა დადასტურდეს მხოლოდ მათ სისწორეში დარწმუნების შემდეგ. **კლიენტის** მიერ მითითებული პარამეტრების შესაბამისად თანხის გადარიცხვის გამო დამდგარ ნებისმიერ შედეგზე პასუხისმგებელია **კლიენტი**. აღნიშნული სერვისით სარგებლობის ტარების და ლიმიტები მოცემულია **პირობების** შესაბამის **დანართში**.

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

17.3.8. კლიენტი უფლებამოსილია განხორციელოს მხოლოდ ის ტრანზაქცია ან ისარგებლოს იმ მომსახურებით, რომელიც განსაზღვრულია **ბანკის** მიერ და რომელიც **ბანკის** მიერ შესაძლებელია დრო და დრო შეიცვალოს ცალმხრივად.

17.3.9. კლიენტი აცნობიერებს და თანხმდება, რომ **ბანკს** ნებისმიერ დროს აქვს უფლება განთავსოს სავალდებულო ძალის მქონე წერილობითი განცხადება (დისკლემერი) ელექტრონული სახით ინფორმაციის განთავსების და მიწოდების ადგილას.

17.3.10. თუ კლიენტი **ბანკის** მიერ განსაზღვრული პერიოდის განმავლობაში არ ისარგებლებს ციფრული ბანკით და არ გაივლის აუტენტიფიკაციას, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება შეაჩეროს კლიენტის ციფრული ბანკით მომსახურება. მომსახურების აღდგენა განხორციელდება **ბანკის** მიერ დადგენილი წესით.

17.4. სმს ბანკი

17.4.1. **ბანკი** კლიენტის მიერ **ბანკში** დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით აცნობებს კლიენტს ინფორმაციას მის მიერ განხორციელებული ოპერაციის შესახებ. აღნიშნული შეტყობინება განხორციელდება **ბანკში** დადგენილი ფორმით ოპერაციის შესრულებისთანავე;

17.4.2. **სმს ბანკი** ავტომატურად აქტიურდება კლიენტის ყველა არსებულ ან/და სამომავლო ანგარიშზე, თუ კლიენტის მიერ შევსებული განცხადებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

17.4.3. კლიენტის სურვილის შემთხვევაში **სმს ბანკის** აქტივაცია შესაძლებელია განხორციელდეს როგორც კონკრეტულ ანგარიშზე, ასევე კონკრეტულ საბანკო ოპერაციაზე.

17.4.4. სმს ბანკის მომსახურებით სარგებლობასთან დაკავშირებით კლიენტთან კომუნიკაციისას **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება ისარგებლოს ვერიფიცირებული ნომრით.

17.4.5. **ბანკი** უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ **სმს ბანკის** მომსახურებისთვის განსაზღვროს დამატებითი საკომისიოს ოდენობა, რომელიც დაემატება **ბანკის** მიერ დაგენილ შესაბამისი სატარიფო პაკეტის ღირებულებას. კლიენტის მიერ **სმს ბანკის** მომსახურებისთვის დადგენილი დამატებითი საკომისიოს გადაუხდელობის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია შეეწყვიტოს/შეზღუდოს/შეაჩეროს კლიენტისთვის **სმს ბანკის** სერვისით გათვალისწინებული მომსახურების გაწევა.

17.4.6. კლიენტი ვალდებულია სმს ბანკის მომსახურებით სარგებლობისათვის **ბანკს** გადაუხადოს **ბანკის** მიერ დადგენილი საკომისიო;

17.4.7. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი დავიანებულ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ შეტყობინებებზე, რომლებიც გამოწვეულია **ბანკისგან** დამოუკიდებელი, მათ შორის, ტექნიკური, მიზეზების გამო;

17.4.8. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ **ბანკში** დაფიქსირებული ნომრის (მათ შორის, ვერიფიცირებული ნომრის) შეცვლის, გასხვისების, მობილური ტელეფონის ან სიმ-ბარათის დაკარგვის, სხვისთვის გადაცემის და ნებისმიერი მსგავსი ვითარების შედეგად კონფიდენციალური ინფორმაციის გამჟღავნებით გამოწვეულ შედეგებზე.

17.4.9. **ბანკი** უფლებამოსილია საბანკო მომსახურების უსაფრთხოების ხელშეწყობის მიზნით, საკუთარი ინიციატივით გაუაქტიუროს კლიენტს **სმს ბანკი** უფასოდ მომსახურების პირობით. ამავდროულად, **ბანკს** უფლება აქვს ნებისმიერ დროს გაუთიშოს კლიენტს საკუთარი ინიციატივით გააქტიურებული **სმს ბანკი**.

17.5. მეილ ბანკი

17.5.1. **ბანკი** კლიენტს სთავაზობს ელექტრონული ფოსტით საბანკო მომსახურებას (შემდგომში - მეილ ბანკი), რომელიც საშუალებას აძლევს კლიენტს განხორციელოს **ბანკის** მიერ მეილ ბანკის მომსახურებისთვის დასაშვებ ტრანზაქციები და მიიღოს შესაბამისი შეტყობინებები **ბანკის** მიერ დადგენილი კლიენტის განაცხადში მითითებული ელექტრონული ფოსტის უსაფრთხოების პროცედურებით დადგენილი აუტენტიფიკაციის გავლის შემდეგ.

17.5.2. მეილ ბანკით სარგებლობის უფლება აქვს მხოლოდ **ბანკის** მიერ განსაზღვრული შესაბამისი სატარიფო პაკეტის მფლობელ კლიენტს.

17.5.3. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ კლიენტს საკუთარი შეხედულებისამებრ უარი განუცხადოს მეილ ბანკით სარგებლობაზე. კლიენტს მეილ ბანკით მომსახურების გააქტიურება შეუძლია **ბანკის** მიერ დადგენილი პროცედურების გავლის გზით.

17.5.4. კლიენტის მიერ მეილ ბანკით სარგებლობისთვის, კლიენტი ვალდებულია გააჩნდეს მოქმედი ელექტრონული ფოსტის მისამართი (ვერიფიცირებული მეილი) და მობილური ტელეფონის ნომერი (ვერიფიცირებული ნომერი), ხოლო ასეთის არ არსებობის შემთხვევაში **ბანკში** დადგენილი პროცედურის შესაბამისად მოახდინოს მობილური ტელეფონის ნომრის და ელექტრონული ფოსტის მისამართის ვერიფიცირება. თუ კლიენტი არ შეატყობინებს **ბანკს** ელექტრონულ ფოსტასთან ან/და მობილური ტელეფონის ნომერთან დაკავშირებული ნებისმიერი ცვლილების თაობაზე, განაცხადში მითითებული ელექტრონული ფოსტიდან ან/და მობილური ტელეფონის ნომრიდან გაგზავნილი/მიღებული ინფორმაცია ჩაითვლება კლიენტის მიერ გაგზავნილად/მიღებულად.

17.5.5. მეილ ბანკის მეშვეობით ოპერაციების დასადასტურებლად კლიენტი ვალდებულია გამოიყენოს **ბანკის** მიერ განსაზღვრული დამატებითი დადასტურების მექანიზმები, ასეთის არსებობის შემთხვევაში (მაგ. კოდური სიტყვით დადასტურება, ვერიფიცირებულ ნომერზე გაგზავნილი კოდი...), **ბანკის** მიერ განსაზღვრული დასაშვები ოდენობების შესაბამისად. კლიენტი აცნობიერებს, რომ **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ დაამატოს ან შეზღუდოს მეილ ბანკის მეშვეობით ოპერაციების დადასტურების მეთოდები.

17.5.6. კლიენტს ეძლევა შესაძლებლობა მეილ ბანკით დადასტურების გზით შეასრულოს **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ოპერაციები. კლიენტი აცნობიერებს და თანახმაა, რომ **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ შეზღუდოს ან დაამატოს ის ოპერაციები/ტრანზაქციები და მათი ლიმიტები, რომელთა შესრულებაც დასაშვებია მეილ ბანკის მეშვეობით.

17.5.7. კლიენტისთვის ცნობილია, რომ მეილ ბანკის მეშვეობით ოპერაციის დაინიცირებისას/დადასტურებისას, ოპერაცია **ბანკის** მიერ შესრულდება **ბანკის** მიერ დადგენილი სამუშაო დროის მიხედვით.

17.5.8. კლიენტისთვის ცნობილია და თანახმაა, რომ **ბანკის** მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად, მეილ ბანკის მომსახურების ფარგლებში შესაძლებელია განხორციელდეს განსაზღვრულ საბანკო ოპერაციებზე, დავალებებზე ან/და ხელშეკრულებებზე თანხმობის გამოხატვა/დადასტურება და საბანკო მომსახურების ფარგლებში **ბანკის** მხრიდან შემთავსებული დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) დადასტურება ვერიფიცირებული მეილის გამოყენებით, შესაბამისად, ვერიფიცირებული მეილის მეშვეობით დოკუმენტის (მათ შორის, ხელშეკრულების, დავალების, ტრანზაქციის ან/და ნებისმიერი სხვა დოკუმენტის) დადასტურება უთანხმდებდა კლიენტის მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე ხელმოწერას და ადასტურებს მისი ნების ნამდვილობას.

17.5.9. კლიენტი ვალდებულია შეინარჩუნოს მეილ ბანკით სარგებლობის პროცესში მის მიერ გამოყენებული ნებისმიერი სახის წვდომის კოდების, კოდური სიტყვის, ვერიფიცირებულ ნომერზე მიღებული კოდის, ვერიფიცირებულ მეილზე წვდომის მონაცემების და სხვა ინფორმაციის, რომელიც შესაძლოა მესამე პირების მიერ იქნას გამოყენებული მეილ ბანკით სარგებლობისთვის, კონფიდენციალურობა და გამოიყენოს ყველა ხერხი აღნიშნულ მონაცემებზე მესამე პირების უკანონო წვდომის მოპოვების აღკვეთისათვის.

17.5.10. **ბანკი** უფლებამოსილია **ბანკის** მიერ დადგენილი მეთოდების გზით დადასტურებული ოპერაცია მიიჩნოს კლიენტის მიერ დაინიცირებულ/დადასტურებულ ოპერაციად და შეასრულოს იგი. შესაბამისად, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი, ხოლო კლიენტი იღებს ყველანაირ პასუხისმგებლობას, მეილ ბანკის მეშვეობით შესრულებული ნებისმიერი ოპერაციის შედეგზე, მათ შორის და არამხოლოდ, მეილ ბანკზე მესამე პირების მიერ უკანონო წვდომის მოპოვების შემთხვევაში დამდგარ ნებისმიერ ზიანზე.

17.5.11. ელექტრონული ფოსტის გაუქმების ან/და ნებისმიერი მიზეზით ვერიფიცირებული სტატუსის შეჩერების/გაუქმების შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტს გაუქმოს მეილ ბანკის მომსახურება.

17.5.12. იმ შემთხვევაში თუ კლიენტის მიერ მოხდება ახალი ელექტრონული ფოსტის მისამართის ვერიფიცირება **ბანკი** უფლებამოსილია მეილ ბანკით მომსახურების პროცესში ავტომატურად, კლიენტის განცხადების გარეშე გამოიყენოს ახალი ვერიფიცირებული მეილი.

17.5.13. კლიენტი უფლებამოსილია გაუქმოს მეილ ბანკი **ბანკის** მიერ დადგენილი პროცედურების გავლის გზით.

17.6. ციფრული ბანკით განხორციელებული საბარათე გადარიცხვები

17.6.1. საბარათე გადარიცხვები კლიენტს შესაძლებლობას აძლევს ციფრული ბანკის საშუალებით დაინიციროს საბარათე გადარიცხვა ან/და მიიღოს თანხა საბანკო ბარათზე. საბარათე გადარიცხვის განსახორციელებლად კლიენტი იყენებს ბარათის 16 ნიშნა ნომერს, და ბარათზე დატანილ სხვა მონაცემებს საბარათე გადარიცხვის სახის შესაბამისად.

17.6.2. საბარათე გადარიცხვა შესაძლებელია დაინიცირდეს როგორც კლიენტის საბანკო ბარათზე აგრეთვე, მესამე პირის საბანკო ბარათზე.

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

- 17.6.3. **კლიენტს** უფლება აქვს საბარათე გადარიცხვების განხორციელებისას მიმდებარე მითითების ნებისმიერი საბანკო ბარათი (როგორც საკუთარ სახელზე არსებული, ასევე სხვა მესამე პირის საბანკო ბარათი), რომელიც ემიტირებულია საქართველოში არსებული ნებისმიერი ბანკის მიერ. უცხოურ ბარათებზე აღნიშნული სერვისით სარგებლობა არ არის დაშვებული.
- 17.6.4. **ბანკის ციფრული ბანკის** საშუალებით, **ბანკის** ბარათ(ებ)ის გარდა, მოხმარებელს შესაძლებლობა აქვს თანხა გადარიცხოს სხვა საკუთარი საბანკო ბარათიდანაც, რომელიც ემიტირებულია საქართველოში არსებული ნებისმიერი ბანკის მიერ.
- 17.6.5. **საბარათე გადარიცხვები** დაშვებულია ეროვნულ ვალუტაში.
- 17.6.6. **საბარათე გადარიცხვებისთვის** დადგენილი ლიმიტები და საომისო განსაზღვრება შესაბამისი დანართის მიხედვით.
- 17.6.7. **კლიენტს** უფლება აქვს **ციფრული ბანკის** სექციაში „ჩემი ბარათები“ დაამატოს საქართველოში არსებული ნებისმიერი ბანკის მიერ ემიტირებული არაუმეტეს 5 (ხუთი) ბარათი **ბანკის** მიერ დადგენილი პროცედურის შესაბამისად. სექციაში „ჩემი ბარათები“ დამატებულ ბარათებზე განხორციელებულ **საბარათე გადარიცხვებზე** ვრცელდება განსხვავებული ლიმიტები და საკომისიო, რომელიც განსაზღვრულია დანართის შესაბამისად. ბარათების რაოდენობრივი ლიმიტი არ ვრცელდება **ბანკის** მიერ ემიტირებულ ბარათებზე.

18. ელექტრონული საფულით მომსახურება**18.1. ელექტრონული საფულით სარგებლობის ზოგადი პირობები**

- 18.1.1. **კლიენტი** უფლებამოსილია **მოწყობილობის** გამოყენებით **ტრანზაქციების** შესრულების მიზნით **ბარათი** დაამატოს **Google Pay** ან/და **Apple Pay** ელექტრონულ საფულეში;
- 18.1.2. **მოწყობილობაში ბარათის** დამატების შემდეგ, **კლიენტს** შესაძლებლობა ექნება **ტრანზაქციის** განხორციელებაზე თანხმობა გამოხატოს **მოწყობილობის** მეშვეობით, ფიზიკური **ბარათის** გამოყენების გარეშე.
- 18.1.3. **მოწყობილობაში ბარათის** ჩართვამდე/დამატებამდე და **ელექტრონული საფულით** სარგებლობამდე **კლიენტი** ვალდებულია დაწვრილებით გაეცნოს წინამდებარე პირობებს და **ელექტრონული საფულით** სარგებლობის მთელი პერიოდის განმავლობაში უზრუნველყოს მისი შესრულება სრულად და ჯეროვნად.
- 18.1.4. ნებისმიერ შემთხვევაში **მოწყობილობაში** ან/და **ელექტრონულ საფულეში ბარათის** ან/და **დამატებითი ბარათის** ჩართვით/დამატებით **კლიენტი** და **დამატებითი ბარათის მფლობელი** აცხადებენ თანხმობას წინამდებარე პირობებზე.
- 18.1.5. **ბარათის** ან/და **დამატებითი ბარათის მოწყობილობაში** დამატებით **კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი** ეთანხმება შესაბამისად **Google Pay-ს** ან/და **Apple Pay-ს** გამოყენების პირობებს.
- 18.1.6. **ელექტრონული საფულის** სერვისი ხელმისაწვდომია მხოლოდ Visa და MasterCard ტიპის **ბარათებისთვის**, ამასთან, Visa Electron, Maestro და Business ტიპის **ბარათებისთვის** აღნიშნული სერვისი არ არის ხელმისაწვდომი. **ელექტრონულ საფულეში** ჩართვის მიზნით **კლიენტი** უფლებამოსილია მიმართოს **ბანკს** Maestro და Visa Electron ტიპის **ბარათის** ჩანაცვლების მოთხოვნით.
- 18.1.7. **ელექტრონული საფულის** გამართულ ფუნქციონირებაზე უზრუნველყოფს შესაბამისად **Google** ან/და **Apple**. **ბანკის** ჩართულობა შემოიფარგლება მხოლოდ შესაბამისი **ელექტრონული საფულის** მიმწოდებლისთვის ინფორმაციის მიწოდებით, იმისათვის, რათა **ბანკის ბარათების** მფლობელმა სრულად ისარგებლოს **ელექტრონული საფულის** მიწოდებით.
- 18.1.8. **ბანკი** არაა პასუხისმგებელი **ელექტრონული საფულის** ფუნქციონირებაზე ან/და ხელმისაწვდომობაზე ან/და **მოწყობილობის** მუშაობაზე თუ ეს არ არის დაკავშირებული **ბანკის** სისტემის გაუმართაობასთან.
- 18.1.9. თუ **პირობების** რომელიმე პუნქტით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **მოწყობილობაში** დამატებული **ბარათ(ებ)ის** მიმართ ვრცელდება წინამდებარე პირობებით ფიზიკური **ბარათისთვის** დადგენილი ყველა მოთხოვნა/წესი.

18.2. მონაცემთა შეგროვება ელექტრონული საფულით სარგებლობისას

- 18.2.1. **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს **მოწყობილობასთან** დაკავშირებული ინფორმაციის შეგროვება (მათ შორის გამოყენებული აპლიკაციის, **მოწყობილობის**, მოდემის, მონიტორინგის, ოპერაციული სისტემის და ა.შ შესახებ) იმისათვის, რომ:
- 18.2.1.1. უზრუნველყოფილი იქნას **ბარათის/დამატებითი ბარათის** სათანადო გამოყენება;
- 18.2.1.2. თავიდან იქნას აცილებული **პერსონალური ინფორმაციის** მოპარვა/თადლითობა;
- 18.2.1.3. უზრუნველყოფილი იქნას **კლიენტისათვის/დამატებითი ბარათის მფლობელისათვის** მაღალი ხარისხის მომსახურების მიწოდება;
- 18.2.1.4. უზრუნველყოფილი იქნას **კლიენტისათვის/დამატებითი ბარათის მფლობელისათვის** ინფორმაციის მიწოდება სერვისებზე, რომელიც შეიძლება საინტერესო იყოს მათთვის;
- 18.2.2. **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს ინფორმაციის (მათ შორის **კლიენტის/დამატებითი ბარათის მფლობელის** პერსონალური/საკონტაქტო მონაცემების) გაცვლა **Google-თან/Apple-თან** იმისათვის, რათა უზრუნველყოფილი იქნას:
- 18.2.2.1. **ბანკის ბარათის/დამატებითი ბარათის ელექტრონულ საფულეში** ჩართვა/დამატება;
- 18.2.2.2. **კლიენტისათვის/დამატებითი ბარათის მფლობელისათვის** მაღალი ხარისხის მომსახურების მიწოდება;
- 18.2.2.3. **Google-ს** ან/და **Apple-ს** მიერ **ბანკის ბარათების/დამატებითი ბარათების** გამოყენების სერვისის და ზოგადად **ელექტრონული საფულის** სერვისის გაუმჯობესება;
- 18.2.2.4. თაღლითობაში ან/და უსაფრთხოების დარღვევაში შემჩნეული პირების გამოვლენა;
- 18.2.3. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტისათვის/დამატებითი ბარათის მფლობელისათვის** მიუღებელია მისი მონაცემების გამოყენება ზემოაღნიშნული წესით მან უარი უნდა განაცხადოს **ელექტრონულ საფულეში** ჩართვაზე/დამატებაზე.
- 18.2.4. წინამდებარე პირობები და **ბანკის** უსაფრთხოების და მონაცემთა დაცვის პოლიტიკები, რომელიც განთავსებულია **ბანკის** ვებგვერდზე www.libertybank.ge ასევე მოიცავს **ბანკის** მიერ **კლიენტთან/დამატებითი ბარათის მფლობელთან** დაკავშირებული მონაცემების დამუშავების პირობებს. თავის მხრივ **Google/Apple** დამოუკიდებლად ადგენს **ბარათის მფლობელის** მონაცემების გამოყენების წესებს.

18.3. მოწყობილობაში ბარათის დამატების პირობები

- 18.3.1. **კლიენტი** უფლებამოსილია განახორციელოს მისი **ბარათის**, ხოლო თავის მხრივ **დამატებითი ბარათის მფლობელი** უფლებამოსილია განახორციელოს **დამატებითი ბარათის** ჩართვა/დამატება მის კუთვნილ **მოწყობილობაში** იმ პირობით, რომ:
- 18.3.1.1. **კლიენტი** ან/და **დამატებითი ბარათის მფლობელი** იდენტიფიცირებული იქნება **ბანკის** ან/და შესაბამისი **ელექტრონული საფულის** მიმწოდებლის მიერ განსაზღვრული წესით;
- 18.3.1.2. შესაბამის **ბარათზე** ან საბარათე ანგარიშზე **ბანკის** მიერ არ იქნება განსაზღვრული პირობები, რომელიც ზღუდავს **ბარათის მოწყობილობაში** დამატების შესაძლებლობას.
- 18.3.2. **ელექტრონულ საფულეში ბარათის/დამატებითი ბარათის** ჩართვა ან/და ჩართული **ბარათის/დამატებითი ბარათის ელექტრონული საფულიდან** წაშლა შესაძლებელია განხორციელდეს **კლიენტის** ან შესაბამისი **დამატებითი ბარათის მფლობელის** მიერ შესაბამისი **ელექტრონული საფულის** მიმწოდებლის მიერ განსაზღვრული წესებით, წინამდებარე პირობების გათვალისწინებით.
- 18.3.3. **ელექტრონული საფულის** სერვისით სარგებლობისთვის **მოწყობილობაში ბარათის** დამატებისას **კლიენტს** შესაძლოა მოეთხოვოს ვერიფიკაციის პროცესის გაგლა. ვერიფიკაცია შესაძლებელია მოხდეს ერთჯერადი კოდით, რომელიც იგზავნება **კლიენტის** მიერ **ბანკში** დაფიქსირებულ საკონტაქტო ნომერზე ან სატელეფონო ცენტრის საშუალებით **ბანკის** მიერ დადგენილი იდენტიფიკაციის პროცესის შესაბამისად. ამასთანავე, **კლიენტი** ნებას რთავს **ბანკს** განახორციელოს **კლიენტთან** სატელეფონო ან/და სხვა სახის კომუნიკაცია **კლიენტის** ვერიფიკაციის მიზნით ან/და დაუსრულებელი ვერიფიკაციის შეხსენების თაობაზე.
- 18.3.4. მას შემდეგ რაც **კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი** განახორციელებს **ელექტრონულ საფულეში ბარათის/დამატებითი ბარათის** დამატებას/ჩართვას იგი უფლებამოსილი იქნება **ელექტრონული საფულის** საშუალებით განახორციელოს ავტორიზებული ტრანზაქციები მისი **ბარათის** გამოყენებით. **ელექტრონულ საფულეში** ჩართული **ბარათი/დამატებითი ბარათი** გადახდების განხორციელება შესაძლებელია: ა) **მოწყობილობის** საშუალებით უკონტაქტო გადახდის ტერმინალებზე განთავსებით ან აპლიკაციების და ვებგვერდების საშუალებით სადაც გამოსახულია შესაბამისად, **Google Pay-ს** ან/და **Apple Pay-ს** ნიშანი. შესაბამისი **ელექტრონული საფულის** მიმწოდებლისა და **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად, **კლიენტს** შესაძლოა მოეთხოვოს **ელექტრონული საფულის** საშუალებით **ბარათით** ანგარიშსწორების პროცესის შესრულებამდე მოახდინოს **აუთენტიფიკაცია** შესაბამისი **ელექტრონული საფულის** მიმწოდებლის წესების შესაბამისად.

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

18.3.5. **ელექტრონულ საფულეში** შესაძლებელია რამდენიმე ბარათის დამატება, ასევე ერთი ბარათის რამდენიმე **მოწყობილობაში** დამატება, ამასთან ბარათების რაოდენობაზე შესაძლოა მოქმედებდეს შეზღუდვა, რომლის შესახებაც ინფორმაცია ხელმისაწვდომია სატელეფონო სერვისის ცენტრში ნომერზე: +995 32 255 55 00 დარეკვით ან **ზანკის** ნებისმიერ ფილიალში ვიზიტით.

18.3.6. **ელექტრონული საფულის** სერვისის სრულყოფილად და ეფექტურად განხორციელების მიზნით **ზანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** შესთავაზოს აქცია(ებ)/ზენეფიტ(ებ)ი, საკუთარი შეხედულებისამებრ.

18.3.7. **ელექტრონული საფულის** სერვისით სარგებლობასთან დაკავშირებული ინფორმაცია და სარგებლობის ინსტრუქცია მოცემულია **ზანკის** ვებ გვერდზე www.libertybank.ge

18.4. უსაფრთხოება და პასუხისმგებლობა

18.4.1. **კლიენტისათვის** ცნობილია რომ ნებისმიერი პირი, რომელსაც აქვს **მოწყობილობაზე** წვდომა ასევე შეძლებს განხორციელოს **ელექტრონულ საფულეში** დამატებული/ჩართული **ბარათის/დამატებითი ბარათის** გამოყენება.

18.4.2. **ბარათის/დამატებითი ბარათის ელექტრონულ საფულეში** ჩართვის/დამატების შემდგომ **კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი** ვალდებულია უზრუნველყოს, რომ:

18.4.2.1. **მოწყობილობის** გამოყენება შესაძლებელი იყოს მხოლოდ **ბარათის მფლობელის** მიერ;

18.4.2.2. **მოწყობილობაზე** წვდომისთვის გამოიყენოს **აუთენტიფიკაციის** მეთოდები;

18.4.2.3. **ელექტრონული საფულე** ხელმისაწვდომი იყოს მხოლოდ **ბარათის მფლობელისთვის**;

18.4.2.4. **მოწყობილობის** პასკოდი შენახული იყოს იმავე უსაფრთხოების სტანდარტებით და წესებით, როგორც **წვდომის კოდები**, მათ შორის:

18.4.2.5. არ გაუზიაროს ის **მესამე პირს**;

18.4.2.6. არ განხორციელოს მისი იმგვარი შენახვა, რომ რაიმე ფორმით ხელმისაწვდომი იყოს **მესამე პირისათვის**;

18.4.2.7. არ გამოიყენოს ადვილად მიხვედრადი ან გამოთვლადი პასკოდი მაგ. **კლიენტი**ს სახელი, დაბადების თარიღი და ა.შ

18.4.2.8. პასკოდის შენახვისას არ იმოქმედოს გაუფრთხილებლად/დაუდევრად.

18.4.2.9. დაცული იქნას **მოწყობილობის** უსაფრთხოება, მათ შორის არ დატოვოს **მოწყობილობა** უყურადღებოდ მესამე პირებისთვის ხელმისაწვდომ ადგილას/მდგომარეობაში;

18.4.2.10. არ დატოვოს **მოწყობილობა** დაუზღოვებლად მდგომარეობაში;

18.4.2.11. განათავსოს **მოწყობილობაზე** ანტივირუსის ბოლო ვერსია;

18.4.2.12. არ გადასცეს **მოწყობილობა** მესამე პირებს ან/და არ გახადოს მათთვის სხვა ფორმით ხელმისაწვდომი;

18.4.2.13. **მოწყობილობის მესამე პირის** მუდმივ ან დროებით სარგებლობაში გადაცემამდე უზრუნველყოს **ბარათის/დამატებითი ბარათის** სისტემიდან წაშლა;

18.4.3. თუ **კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი მოწყობილობის** განსაზღვრულ იყენებს **მესამე პირის** თითის ანაბეჭდს, სახის ამოცნობის სისტემას ან უზიარებს **მესამე პირს მოწყობილობის** პასკოდს, ან გადასცემს **მოწყობილობას** მესამე პირს აღნიშნული გულისხმობს შესაბამისი **მესამე პირისათვის ელექტრონულ საფულეში** ჩართული **ბარათის/დამატებითი ბარათის** განკარგვის უფლებამოსილების მინიჭებას. აღნიშნული ასევე გულისხმობს რომ შესაბამისი **მესამე პირის** მიერ ინიცირებული **ტრანზაქცია** ჩაითვლება ავტორიზებულად და მის მიმართ არ იქნება გამოყენებული არავტორიზებული ტრანზაქციისათვის განკუთვნილი წესები და პირობები. **კლიენტის/დამატებითი ბარათის მფლობელის** ზემოაღნიშნულმა ქმედებამ შეიძლება მნიშვნელოვნად დააზარალოს საბარათო ანგარიშის მფლობელი.

18.4.4. თუ **მესამე პირის** თითის ანაბეჭდი და/ან სახის ამოცნობის სისტემა დარეგისტრირებულია **კლიენტის/დამატებითი ბარათის მფლობელის მოწყობილობაზე** დაუყოვნებლივ უნდა განხორციელებდეს მისი წაშლა. თუ **კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი** თვლის რომ **მესამე პირისათვის** ცნობილია **მოწყობილობის** პასკოდი **კლიენტს/დამატებითი ბარათის მფლობელმა** დაუყოვნებლივ უნდა უზრუნველყოს აღნიშნული პასკოდის შეცვლა. ნებისმიერ დროს **კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი** უფლებამოსილი არიან წაშლონ **ბარათი ელექტრონული საფულიდან** ან შეაჩერონ მისი მოქმედება. გასათვალისწინებელია რომ **კლიენტი** ვერ შეძლებს **დამატებითი ბარათის ელექტრონული საფულიდან** წაშლას/**ელექტრონულ საფულეში** მისი მოქმედების შეჩერებას, მაგრამ უფლებამოსილია მიმართოს **ზანკს** და მოითხოვოს **დამატებითი ბარათის** დაბლოკვა;

18.4.5. **კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ზანკს** თუ:

18.4.5.1. მისი **მოწყობილობა** დაიკარგა ან მოპარეს;

18.4.5.2. **მოწყობილობის** მომსახურებაში განხორციელდა მოულოდნელი წყვეტა, რაც შეიძლება იყოს იმის მანიშნებელი რომ ადგილი აქვს მონაცემების პორტირებას;

18.4.5.3. ეჭვი აქვს რომ მოხდა მისი **მოწყობილობის** უკანონო გამოყენება ან ადგილი აქვს არაუფლებამოსილი პირის წვდომას **ბარათის წვდომის კოდებზე**;

18.4.6. მიწოდებული ინფორმაციის საფუძველზე **ზანკი** უზრუნველყოფს **ბარათის/დამატებითი ბარათის** გამოყენების შეჩერებას და თავის მხრივ აღნიშნული დაეხმარება **კლიენტს/დამატებითი ბარათის მფლობელს** დაიცვას თავი **ანგარიშების** არავტორიზებული გამოყენებისაგან.

18.4.7. **ანგარიშით მომსახურების პირობებში** თითოეული მითითება **ბარათის/დამატებითი ბარათის** უსაფრთხოების დაცვაზე მოიცავს მითითებას **ელექტრონული საფულის** და **მოწყობილობის** უსაფრთხოების დაცვაზეც.

18.4.8. **ანგარიშით მომსახურების პირობებში** თითოეული მითითება **წვდომის კოდებზე** ასევე გულისხმობს მითითებას **ელექტრონული საფულის აუთენტიფიკაციის** მეთოდებზე.

18.4.9. **ანგარიშით მომსახურების პირობებში** თითოეული მითითება დაკარგულ/მოპარულ **ბარათებთან** დაკავშირებით მოიცავს მითითებას **მოწყობილობის** დაკარგვაზე/მოპარვაზე.

18.5. ხარჯები და სავსაშურო

18.5.1. **ანგარიშიდან** განხორციელებული ტრანზაქციების სავსაშურო და ხარჯებს განსაზღვრავს **ანგარიშის მომსახურების პირობები**. **ზანკი** არ აწესებს დამატებით სავსაშურო **ბარათის ელექტრონულ საფულეში** დამატებისა და **ელექტრონული საფულის** გამოყენებისათვის. **ელექტრონული საფულის** სერვისით სარგებლობისას **კლიენტს** შეიძლება დაეკისროს დამატებითი ხარჯები მოხილვითი ოპერატორის ან სხვა **მესამე მხარის** მიერ რაზეც **ზანკი** არ არის პასუხისმგებელი.

18.6. ელექტრონული საფულით სარგებლობის შეჩერება ან შეწყვეტა

18.6.1. **ზანკი** უფლებამოსილია დაბლოკოს **ელექტრონულ საფულეში** ჩართული **ბარათი/დამატებითი ბარათი**, შეაჩეროს **ელექტრონულ საფულეში** ჩართული **ზანკის** მიერ ემიტირებული **ბარათის/დამატებითი ბარათის** მოქმედება ან/და შეწყვიტოს **ელექტრონულ საფულეში** **ბარათის** დამატების შესაძლებლობა თუ:

18.6.1.1. **ზანკს** აქვს გონივრული ეჭვი თაღლითობასთან დაკავშირებით;

18.6.1.2. შესაბამისი **ბარათი/დამატებითი ბარათი** დაიბლოკა, შეჩერდა ან/და გაუქმდა მისი მოქმედება;

18.6.1.3. დაირღვა შესაბამისი **ბარათთან** დაკავშირებული **ანგარიშით მომსახურების პირობები**;

18.6.1.4. **Google**-ის, **Apple**-ის ან/და **საერთაშორისო საგადასმდელო სისტემის** მოთხოვნის შემთხვევაში;

18.6.1.5. **ზანკსა** და **Google**-ს/**Apple**-ს შორის გაფორმებული ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში;

18.6.1.6. **კანონმდებლობით** განსაზღვრულ შემთხვევებში.

19. პერსონალური საბანკო მომსახურება**19.1. პერსონალური საბანკო მომსახურების ძირითადი პირობები**

19.1.1. **ზანკის** პერსონალური საბანკო მომსახურება წარმოადგენს **კლიენტის** ინდივიდუალურ ინტერესებზე მორგებულ საბანკო სერვისს.

19.1.2. პერსონალური საბანკო მომსახურების გააქტიურება შესაძლებელია **კლიენტის** მიერ **განაცხადის** შევსებით და შესაბამისი **სატარიფო პაკეტის** შექმნით. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **კლიენტის** მიერ **განაცხადის** შევსება და **პაკეტის** შექმნა ავტომატურად არ გულისხმობს პერსონალური საბანკო მომსახურების გააქტიურებას. **ზანკი** უფლებამოსილია ყოველგვარი დასაბუთების გარეშე უარი განუცხადოს **კლიენტს** პერსონალური საბანკო მომსახურებით სარგებლობაზე.

19.1.3. **კლიენტი** თავად განსაზღვრავს, მისთვის სასურველ **სატარიფო პაკეტს**, მისთვის შეთავაზებული სატარიფო პაკეტებიდან. ამასთან, **ზანკი** უფლებამოსილია, თავად განსაზღვროს კონკრეტული **კლიენტისათვის** შესაბამისი **სატარიფო პაკეტი**, რომელიც შეიძლება მოიცავდეს როგორც წინამდებარე **პირობებში** შემავალ ყველა **სატარიფო პაკეტს**, ისე ერთ ან რამდენიმე კონკრეტულ **სატარიფო პაკეტს**, **ზანკის** შეხედულებისამებრ.

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

- 19.1.4. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი ერთპიროვნული გადაწყვეტილებით, კლიენტს შესთავაზოს სატესტო პაკეტი (Wealth საცდელი) **ბანკის** მიერ დადგენილი ვადით და პირობებით. სატესტო პაკეტისთვის დადგენილი ვადის გასვლის შემდეგ მომსახურების ტარიფები განისაზღვრება **პირობებზე** თანდართული პერსონალური საბანკო მომსახურების სატარიფო პაკეტების დანართით Wealth პაკეტისთვის განსაზღვრული ტარიფების შესაბამისად.
- 19.1.5. პერსონალური საბანკო მომსახურების ფარგლებში **კლიენტს** შესაძლებლობა აქვს ისარგებლოს პერსონალური ბანკირის მომსახურებით, რაც გულისხმობს, საბანკო **პროდუქტებით/მომსახურებით** სარგებლობას პროცესში პერსონალური ასისტენტის დახმარებას.
- 19.1.6. **ბანკი** უფლებამოსილია შესთავაზოს **კლიენტს** ხელსაყრელი პირობები ან/და **ტარიფები** მის სხვა საბანკო მომსახურებებზე. სპეციალური ხელსაყრელი პირობების ან/და **ტარიფების** დეტალები განისაზღვრება მომსახურების **ტარიფებით** ან/და წინამდებარე **პირობების** -სხვა დანართ(ებ)ის შესაბამისად.
- 19.1.7. პერსონალური საბანკო მომსახურების ფარგლებში **კლიენტს** შესაძლებლობა აქვს ისარგებლოს წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული დამატებითი სერვისებით;

- 19.2. **ანგარიშზე საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა**
- 19.2.1. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** ანგარიშზე ყოველი კალენდარული დღის ბოლოს არსებულ დადებით ნაშთზე დაარიცხოს საპროცენტო სარგებელი.
- 19.2.2. **ბანკი** **კლიენტის** ანგარიშზე დარიცხულ სარგებელს ჩარიცხავს ყოველი კალენდარული თვის ბოლოს;
- 19.2.3. ანგარიშზე საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა ხდება წელიწადში 365 კალენდარულ დღეზე გადანაგარიშებით **მომსახურების ტარიფების** შესაბამისად.

- 19.3. **გრაიტირთი ფასი (Priority Pass)**
- 19.3.1. **კლიენტებს**, რომლებიც მოგზაურობენ ხშირად, **ბანკი** სთავაზობს Priority Pass-ის პლასტიკურ ბარათს, რომელიც წარმოადგენს **ადმინისტრატორის** კუთვნილ Priority Pass არასაბანკო ბარათს, რომლის მეშვეობითაც **კლიენტი** ერთვება **ადმინისტრატორის** Priority Pass პროგრამაში. ეს პროგრამა საშუალებას აძლევს Priority Pass-ის წევრებს და მათ სტუმრებს შეიძინონ და ისარგებლონ მსოფლიოს მასშტაბით აეროპორტის “VIP” მოსაცდელ დარბაზ(ებ)ით, თითოეულ ვიზიტზე სტანდარტული გადასახდელის საფასურად, რომელიც მოგვიანებით ჩამოეკრება **კლიენტს** ანგარიშიდან. კონკრეტული აეროპორტის მოსაცდელ დარბაზში Priority Pass-ის გამოყენების შესაძლებლობა განისაზღვრება Priority Pass-ის ვებ-გვერდზე (www.prioritypass.com) არსებული ინფორმაციით. **კლიენტი** ვალდებულია Priority Pass-ის ვებ-გვერდზე შესვლის მიზნით გაიაროს რეგისტრაცია.
- 19.3.2. აეროპორტების მოსაცდელი დარბაზების სამუშაო დრო და Priority Pass-ის ბუკლეტსა და Priority Pass-ის ვებ-გვერდზე მითითებული მომსახურების სახეობების ხელმისაწვდომობა ყოველთვის ექვემდებარება მოსაცდელი დარბაზის თითოეული ოპერატორის ადმინისტრაციულ პროცედურებს, რომლებიც შეიძლება შეიცვალოს. **კლიენტისთვის** ინფორმაცია ამგვარი ცვლილების შესახებ განთავსდება Priority Pass-ის ვებ გვერდზე (www.prioritypass.com) და **ბანკი** პასუხს არ აკლავ აღნიშნული ინფორმაციის სისწორეზე.
- 19.3.3. Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათი არ წარმოადგენს საკრედიტო ან/და **საბანკო ბარათს** და არ გააჩნია **კლიენტის** კრედიტუნარიანობის დამადასტურებელი დოკუმენტის ძალა.
- 19.3.4. Priority Pass-ის ბარათი გულისხმობს ინდივიდუალური წევრობის დამადასტურებელ პლასტიკურ ბარათს, რომელიც გაცემულია Priority Pass-ის თითოეულ წევრზე. დაუშვებელია Priority Pass-ის ბარათის სხვა პირზე გადაცემა ან/და სხვა პირის მიერ მისი გამოყენება.
- 19.3.5. **კლიენტი** ვალდებულია ყოველთვის დაიცავს წინამდებარე პირობები და Priority Travel Group-ის ვებ-გვერდზე - www.prioritypass.com-ზე არსებული ბარათით სარგებლობის წესები და პირობები.
- 19.3.6. Priority Pass-ის წევრობის ბარათი წარმოადგენს **ადმინისტრატორის** საკუთრებას და **კლიენტი** ვალდებულია დაუბრუნოს იგი **ბანკს** მოთხოვნისთანავე, იმ შემთხვევაში თუ მისი გამოყენება ეწინააღმდეგება წინამდებარე მუხლით განსაზღვრულ პირობებს.
- 19.3.7. **კლიენტს** უფლება არა აქვს გამოიყენოს Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათი:
- 19.3.7.1. საქართველოს და/ან სხვა ქვეყნის შესაბამისი იურისდიქციით განსაზღვრული არალეგალური მიზნებისთვის;
- 19.3.7.2. გამოიყენოს Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათი მის ძალაში შესვლამდე ან ვადის გასვლის შემდეგ, ან მას შემდეგ, რაც **კლიენტი** მიიღებს შეტყობინებას იმის შესახებ, რომ გაუქმდა აღნიშნული ბარათი.
- 19.3.8. მომსახურე აეროპორტის მოსაცდელ დარბაზებში შესასვლელად **კლიენტმა** სავალდებულო წესით უნდა წარადგინოს Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათი.
- 19.3.9. **კლიენტსა** და მისი სტუმრების მიერ აეროპორტის მოსაცდელ დარბაზში შესვლაზე ხარჯების დარიცხვა წარმოებს ერთი პიროვნება - ერთი ვიზიტის პრინციპით, რაც გულისხმობს იმას, რომ თითოეულ პიროვნებაზე ხარჯების დარიცხვა მოხდება ცალ-ცალკე. ვიზიტი აეროპორტის მოსაცდელ დარბაზში რეგისტრირდება მოსაცდელი დარბაზის ოპერატორის პერსონალის მიერ დარბაზში შესასვლელად **კლიენტის** მიერ Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათის გამოყენებისას. **კლიენტი** ვალდებულია გადაიხადოს მისი და სტუმრების მიერ მოსაცდელ დარბაზში განხორციელებული ვიზიტის ხარჯები, რომელთა ჩამოწერა მოხდება **კლიენტის ანგარიშიდან**.
- 19.3.10. **ბანკს** არ გააჩნია კონტროლის საშუალება Priority Pass-ის მომსახურების ობიექტებზე და აქედან გამომდინარე არ არის პასუხისმგებელი მათ მიერ მომსახურების გაწევის ხარისხზე ან/და აღნიშნული მომსახურების ობიექტებში Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათის გამოყენების შესაძლებლობაზე.
- 19.3.11. Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათის დაკარგვის ან მოპარვის თითოეული შემთხვევა დაუყოვნებლივ წერილობით უნდა ეცნობოს **ბანკს**. მოპარული, დაკარგული ან დაზიანებული Priority Pass-ის წევრობის პლასტიკური ბარათის სანაცვლოდ **ბანკი** **კლიენტზე** გასცემს ახალ Priority Pass-ის პლასტიკურ ბარათს შესაბამისი ღირებულების გადახდით, რომელზეც დაიტანება **კლიენტის** ახალი საიდენტიფიკაციო ნომერი (ბარათზე ამოტივტირებული თოთხმეტნიშნა კოდი).
- 19.3.12. **კლიენტი** ვალდებულია აანაზღაუროს მის მიერ აეროპორტის მოსაცდელ დარბაზში განხორციელებული ვიზიტები, რომლებიც Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათით განხორციელდა ბარათის დაკარგვის თაობაზე წერილობით შეტყობინებამდე.

- 19.4. **VISA Concierge (ვიზა კონსიერჟ) მომსახურება**
- 19.4.1. იმ **კლიენტებს**, რომლებიც ფლობენ VISA INFINITE ტიპის ბარათებს, **ბანკი** სთავაზობს VISA Concierge (ვიზა კონსიერჟ) მომსახურებას, რაც გულისხმობს **კლიენტების** ინდივიდუალურ საჭიროებებზე მორგებულ 24 საათიან პერსონალური ასისტენტის მომსახურებას.
- 19.4.2. **VISA Concierge** სერვისი მიწოდება ხორციელდება **პარტნიორის** მეშვეობით მის (პარტნიორის) ან/და VISA-ს მიერ განსაზღვრული წესების და პირობების შესაბამისად, რომელიც ნებისმიერ დროს შეიძლება შეიცვალოს შესაბამისად **პარტნიორის** ან/და VISA-ს გადაწყვეტილებით. **კლიენტი** ვალდებულია მომსახურების მისაღებად გაეცნოს და საჭიროების შემთხვევაში დაეთანხმოს **პარტნიორის** ან/და VISA-ს მიერ შემთავაზებულ პირობებს, მათ შორის მონაცემთა დამუშავების პოლიტიკებს და მათ ნებისმიერ ცვლილებას. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტისთვის** **პარტნიორის** ან/და VISA-ს მიერ შეთავაზებულ მომსახურების პირობებზე და მათ ნებისმიერ ცვლილებაზე.

- 19.4.3. **კლიენტის თანხმობა VISA Concierge მომსახურების გაწევის მიზნით მისი პერსონალური მონაცემების დამუშავებასა და საერთაშორისო გადაცემაზე**
- 19.4.3.1. **VISA Concierge მომსახურების** გაწევის ფარგლებში და მიზნებისათვის **კლიენტი** უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს** მისი **პერსონალური მონაცემები** გადაეცეს **პარტნიორს** იმ მოცულობით, რაც აუცილებელია **პარტნიორის** მხრიდან **კლიენტთან** სატელეკომუნიკაციო საშუალებ(ებ)ის გამოყენებით (მათ შორის Viber-ის მეშვეობით) კომუნიკაციისათვის და მისთვის **VISA Concierge** მომსახურების გასაწევად. **კლიენტი** ასევე აცნობიერებს და ეთანხმება, რომ მის მიერ მოთხოვნილი სერვისის გათვალისწინებით, **VISA Concierge** მომსახურების გაწევა, შესაძლოა საჭიროებდეს **კლიენტის პერსონალურ მონაცემთა** გადაცემას და მათ დამუშავებას საქართველოს ფარგლებს გარეთ, როგორც ევროკავშირის წევრ ქვეყანაში დაფუნქციონირებული/მოქმედი კომპანიისთვის, სადაც უზრუნველყოფილია მონაცემთა დაცვის სათანადო გარანტიები, ასევე ისეთ სახელმწიფოში/მოქმედ ორგანიზაციაში, რომელიც არ განკუთვნილია ევროკავშირის ეკონომიკურ ზონას ან/და არ წარმოადგენს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის უფროსის/მისი უფლებამონაცვლის შესაბამისი ნორმატიული აქტით განსაზღვრულ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სათანადო გარანტიების მქონე ქვეყანას (მათ შორის, ამერიკის შეერთებული შტატები, თურქეთი) ან/და რომელზეც არ არსებობს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურის ნებართვა მონაცემთა გადაცემაზე. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სათანადო გარანტიების არმქონე ქვეყნებში მონაცემების გაზიარების შესაძლო საფრთხეები უკავშირდება მაგრამ შესაძლოა არ შემოიფარგლებოდეს ადგილობრივი სახელმწიფო ორგანოს და ინდივიდუალურ მონაცემთა დაცვის და მონაცემთა სუბიექტის უფლებების არარსებობით (ან მხოლოდ შეზღუდული არსებობით). ზოგიერთ ასეთ ქვეყანაში კონფიდენციალურობისა და მონაცემთა დაცვის კანონები და წესები მონაცემებზე წარმართან დაკავშირებით, შესაძლოა განსხვავდებოდეს საქართველოს კანონმდებლობისგან.

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

- 19.4.4. **VISA Concierge მომსახურების** სარგებლობის მიზნით **კლიენტმა** უნდა გაიაროს ავტორიზაცია **ბანკის** მიერ მითითებულ მისამართზე და აირჩიოს საკომუნიკაციო არხი, რომლის მეშვეობითაც მიიღებს **VISA Concierge** მომსახურებას.
- 19.4.5. **კლიენტი** უფლებამოსილია **VISA Concierge მომსახურებით** სარგებლობის უფლება გადასცეს მესამე პირ(ებს). ამ შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია მომსახურების გააქტიურებისთვის საჭირო მესამე პირის პერსონალური მონაცემები გადასცეს **ბანკს** და მოიპოვოს მონაცემთა სუბიექტებისგან შესაბამისი თანხმობა **ბანკის** მიერ მათი პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე, მათ შორის **პარტნიორისთვის** გადაცემაზე.
- 19.4.6. **კლიენტისთვის VISA Concierge მომსახურების** მიწოდება შესაძლებელია შეწყდეს **კლიენტის** მოთხოვნით, **VISA INFINITE ბარათის** დაბლოკვით, **VISA INFINITE ბარათის** ვადის გასვლით ან **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა საფუძველით.
- 19.4.7. **VISA INFINITE ტიპის ბარათების** მფლობელებისთვის **VISA Concierge მომსახურებით** სარგებლობა არის უფასო. ყოველგვარი ექვის გამოსარიცხად, **VISA Concierge მომსახურებით** გამოყენებით ნებისმიერი სახის მომსახურების/პროდუქტის შეძენის შემთხვევაში შეძენილი პროდუქტის/მომსახურების საფასურის გადახდის ვალდებულება ეკისრება **კლიენტს**.
- 19.4.8. **ბანკს** არ გააჩნია კონტროლის არანაირი საშუალება **VISA Concierge მომსახურების** გამოყენებით შეძენილ პროდუქტზე/მომსახურებაზე, შესაბამისად, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი შეძენილი პროდუქტის/მომსახურების ხარისხზე.
- 19.4.9. **VISA Concierge მომსახურებასთან** დაკავშირებით **კლიენტის** ნებისმიერი მოთხოვნა წარედგინება უშუალოდ **პარტნიორს**. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **პარტნიორის** მიერ მომსახურების შეუსრულებლობაზე ან არაჯეროვან შესრულებაზე.
- 19.4.10. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ ნებისმიერ პირს, რომელსაც აქვს წვდომა **კლიენტის** იმ საკომუნიკაციო არხთან, რომელიც გამოიყენება **VISA Concierge მომსახურების** მისაღებად, შეუძლია **კლიენტის** სახელით ისარგებლოს **VISA Concierge მომსახურებით**. აღნიშნულის თავიდან ასაცილებლად, **კლიენტი** ვალდებულია დაცვა შესაბამისი საკომუნიკაციო არხის ან/და მოწყობილობის წვდომის კოდების უსაფრთხოება. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი მესამე პირის მიერ **კლიენტის** სახელით **VISA Concierge მომსახურების** გამოყენების გამო დამდგარ ნებისმიერ შედეგზე.

20. სტუდო სეგმენტის მომსახურება

- 20.1. **სტუდო სეგმენტის მომსახურების ძირითადი პირობები**
- 20.1.1. სტუდო სეგმენტის მომსახურება წარმოადგენს **კლიენტის** ინდივიდუალურ ინტერესებზე მორგებულ საბანკო სერვისს, რომლის ფარგლებშიც უზრუნველყოფილია **კლიენტისთვის** ნებისმიერ საცალო საბანკო/სადაზღვეო პროდუქტებთან დაკავშირებით კონსულტაციისა და მომსახურების გაწევა.
- 20.1.2. სტუდო სეგმენტის მომსახურებით სარგებლობის უფლება აქვს **ბანკის** მიერ დადგენილ პროცედურასა და მოთხოვნებთან შესაბამისობაში მყოფ **კლიენტს**, რომელიც არ წარმოადგენს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრულ პერსონალურ საბანკო მომსახურების მიმღებ პირს.
- 20.1.3. სტუდო სეგმენტის მომსახურების გააქტიურება შესაძლებელია **კლიენტის** მიერ **განაცხადის** შევსებით და შესაბამისი **სატარიფო პაკეტის** შეძენით. ყოველგვარი ექვის გამოსარიცხად, **კლიენტის** მიერ **განაცხადის** შევსება და **პაკეტის** შეძენა ავტომატურად არ გულისხმობს სტუდო სეგმენტის მომსახურების გააქტიურებას. **ბანკი** უფლებამოსილია ყოველგვარი დასაბუთების გარეშე უარი განუცხადოს **კლიენტს** სტუდო სეგმენტის მომსახურებით სარგებლობაზე.
- 20.1.4. **კლიენტი, ბანკის** სადგომოზე ან/და საკრედიტო პროდუქტებით სარგებლობის შემთხვევაში, უფლებამოსილია მოითხოვოს და **ბანკის** თანხმობის შემთხვევაში ისარგებლოს **სტუდო სეგმენტისთვის** განკუთვნილი უფასო **სატარიფო პაკეტით**.
- 20.1.5. **კლიენტი** მიერ სტუდო სეგმენტის მომსახურების პაკეტის შეძენის მიზნით **განაცხადის** წარდგენა ხორციელდება **ბანკის** მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად. **განაცხადის** წარდგენა შესაძლებელია **ბანკის** მიერ განსაზღვრული დისტანციური საბანკო მომსახურების არხებით ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ კონკრეტულ ერთეულში ვიზიტის მეშვეობით. **სატარიფო პაკეტის** ტიპის გათვალისწინებით, **ბანკი** უფლებამოსილია დაადგინოს **განაცხადის** წარდგენისა და **სატარიფო პაკეტის** შეძენის მიზნით **კლიენტის ბანკის** მიერ განსაზღვრულ კონკრეტულ ერთეულში ვიზიტის აუცილებლობა.
- 20.1.6. სტუდო სეგმენტის მომსახურების ფარგლებში შეძენილი კონკრეტული **სატარიფო პაკეტის** პირობების შესაბამისად, **კლიენტს** შესაძლებლობა აქვს ისარგებლოს სტუდო სეგმენტის მომსახურებით, რაც გულისხმობს, საბანკო **პროდუქტებით/მომსახურებით** სარგებლობის პროცესში პერსონალური ასისტენტის დახმარებას ან მიიღოს სტუდო სეგმენტის მომსახურება სტუდო სეგმენტის ბანკის ჩართულობის გარეშე.
- 20.1.7. **კლიენტი** აცნობიერებს, რომ სტუდო სეგმენტის მომსახურების მიღების მიზნით შეძენილი **სატარიფო პაკეტით** განისაზღვრება ის პროდუქტები და მომსახურება, რომელსაც სტუდო სეგმენტის **კლიენტი სატარიფო პაკეტის** შეძენისთანავე მიიღებს, შესაბამისად, თუ **კლიენტი** სხენებული **სატარიფო პაკეტის** შეძენამდე სარგებლობდა **ბანკის** სხვა **სატარიფო პაკეტში** შემაჯავლი ისეთი პროდუქტ(ებ)ით/მომსახურებით, რომელსაც არ ითვალისწინებს **კლიენტის** მიერ შერჩეული ახალი, სტუდო სეგმენტისთვის დადგენილი **სატარიფო პაკეტი, კლიენტის** თავდაპირველ **სატარიფო პაკეტში** შემაჯავლი პროდუქტ(ებ)ი და მომსახურებ(ებ)ი გაქვამდგება და ჩანაცვლდება **კლიენტის** მიერ შეძენილი სტუდო სეგმენტის **სატარიფო პაკეტით** დადგენილი პროდუქტ(ებ)ითა და მომსახურებ(ებ)ით.
- 20.1.8. თუ **კლიენტი** უკვე სარგებლობს ისეთი მომსახურებით/პროდუქტებით, რომელსაც ითვალისწინებს **კლიენტის** მიერ შეძენილი სტუდო სეგმენტის **სატარიფო პაკეტი**, ამ მომსახურებაზე/პროდუქტებზე გავრცელდება ახალი პაკეტით გათვალისწინებული პირობები/ტარიფები.

21. სავალუტო გარიგებით მომსახურება

- 21.1. **სავალუტო გარიგების განხორციელების პირობები:**
- 21.1.1. წინამდებარე **ხელშეკრულების** საფუძველზე და მისი პირობების შესაბამისად **ბანკი კლიენტს**, მისი დავალების საფუძველზე, ერთჯერადად ან მრავალჯერადად სავალუტო ბაზარზე გაუწევს საშუალო სავალუტო მომსახურებას, რაც გულისხმობს **ბანკის** მიერ **კლიენტთან** დადებული სავალუტო გარიგების საფუძველზე **ბანკის** მიერ ნებადართული ვალუტის ყიდვა/გაყიდვას. ამას გარდა, **კლიენტი** უფლებამოსილია **ბანკთან** დადოს გარიგება როგორც კონტრაქტზე, რა შემთხვევაშიც **ბანკი კლიენტთან** ურთიერთობაში გამოდის როგორც პრინციპალი მოვაჭრე, ან მისცეს **ბანკს** დავალება მისი გარიგება დადოს ბაზარზე (მათ შორის B-match პლატფორმაზე), რა შემთხვევაშიც **ბანკი კლიენტთან** ურთიერთობისას გამოდის როგორც აგენტი მოვაჭრე.
- 21.1.2. **კლიენტი** იღებს ვალდებულებას გაწეული მომსახურებისათვის გადაუხადოს **ბანკს** წინამდებარე **პირობებით** გათვალისწინებული საკომისიო/საფასური (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 21.1.3. **კლიენტი** აცნობიერებს და ეთანხმება, რომ სავალუტო გარიგების დადების დროს **ბანკი** არ მოქმედებს როგორც **კლიენტის** ფიდეიკიარი ან მრჩეველი, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ასეთი სახის ურთიერთობა წინასწარ არის შეთანხმებული **მხარეთა** შორის წერილობით.
- 21.1.4. **კლიენტს** უფლება აქვს სავაჭრო მოთხოვნა/დავალება განათავსოს **ბანკის** მიერ დადგენილი ფორმით და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული დისტანციური ან/და ფიზიკური არხების საშუალებით. **ბანკი** არ არის ვალდებული მიიღოს ან იმოქმედოს **კლიენტის** მიერ ნებისმიერი ფორმით (მათ შორის ელექტრონული ან/და ზეპირი) გაცემული დავალების შესაბამისად. **ბანკი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, სრულად ან ნაწილობრივ უარი განაცხადოს **კლიენტისგან** მიღებული **დავალების** შესრულებაზე.
- 21.1.5. იმ შემთხვევაში, როდესაც **კლიენტის დავალების** მიღება ხორციელდება ელექტრონული საშუალების მეშვეობით, მათ შორის Bloomberg-ის ელექტრონული პლატფორმის საშუალებით, **ბანკი** იხელმძღვანელებს წინამდებარე **პირობებით** გათვალისწინებული ან/და **კლიენტთან** სხვა სახით შეთანხმებული პროცედურების გათვალისწინებით.
- 21.1.6. წინარე ჰეჯირების შემთხვევაში, **ბანკი** აღნიშნულის შესახებ შეატყობინებს **კლიენტს**. **ბანკი კლიენტს** აუხსნის ყველა იმ რისკს, რომელიც ამ ქმედებასთან არის დაკავშირებული. წინარე ჰეჯირება უნდა განხორციელდეს იმ განზრახვით, რომ არ გაუარესდეს **კლიენტის** მდგომარეობა. წინარე ჰეჯირებისას მიღებული ნებისმიერი მატერიალური სარგებელი, ასეთის არსებობის შემთხვევაში, სრულად უნდა გაუმჯავდეს **კლიენტს**. **კლიენტი** აცნობიერებს, რომ წინარე ჰეჯირებამ შეიძლება გავლენა მოახდინოს იმ ფასზე რომელიც **ბანკს** შეუძლია რომ შესთავაზოს **კლიენტს** გარიგებისთვის, ასევე, მათ შორის, დავალების შესასრულებლად არსებულ ლიკვიდობაზე.
- 21.1.7. **კლიენტისგან** მიღებულ **დავალებებს**, **ბანკი** აღასრულებს სამართლიანად და გონივრულად, ბაზარზე მოქმედი გარემოებების გათვალისწინებით. **ბანკის** შიდა პოლიტიკისა და პროცედურების შესაბამისად, შესაძლებელია **ბანკმა** მიიღოს გადაწყვეტილება დავალების ნაწილობრივ შესრულებაზე.
- 21.1.8. იმ შემთხვევაში თუ განთავსებულია რამდენიმე იდენტური დავალება იმავე პროდუქტზე ან/და იმავე ვალუტის წყვილზე, **კლიენტის** პრიორიტეტიზირება განხორციელდება დავალების განთავსების დროის შესაბამისად (first come first served პრინციპის გათვალისწინებით).
- 21.1.9. თუ **კლიენტი** დანტერესებულია სავალუტო გარიგების განხორციელებით:

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

- 21.1.9.1. არაუგვიანეს გარიგების დადების დღის 17:30 საათამდე, ვალდებულია წარუდგინოს **ზანკს დავალება** სავალუტო გარიგების განაცხადის სახით;
- 21.1.9.2. **ზანკი** უფლებამოსილია მოსთხოვოს **კლიენტს**, რა შემთხვევაშიც **კლიენტი** ვალდებულია, არაუგვიანეს გარიგების დადების წინა დღის 17:00 სთ-ისა **ზანკში** არსებულ **ანგარიშზე** განათავსოს სავალუტო გარიგების **დავალებაში** მითითებული ოდენობით შექმნისა და საკომისიო მოსაკრებლის გადახდისათვის საკმარისი ფულადი სახსრები (ნაშთი);
- 21.1.10. **ზანკი** უფლებამოსილია, გააუქმოს **კლიენტის დავალება/განაცხადი** იმ შემთხვევაში, თუ გარიგების დღის 11:00 სთ-მდე **კლიენტი** არ უზრუნველყოფს **დავალება/განაცხადის** შესასრულებელ და საკომისიო თანხის დაფარვისათვის საკმარისი ფულადი ნაშთის **ზანკში** არსებულ **ანგარიშზე** განთავსებას;
- 21.1.11. **კლიენტი** თავად არის ვალდებული უზრუნველყოს სავალუტო გარიგების დაფარვისათვის საკმარისი **დავალების/განაცხადის** სწორად შევსება. ამასთან, **ზანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, მიუთითოს **კლიენტს დავალებაში/განაცხადში** არსებული ხარვეზების ან/და უზუსტობების შესახებ. ნებისმიერ ზიანზე ან ზარალზე პასუხისმგებლობა, რომელიც გამოწვეული იქნა არასრულყოფილი ან/და არაზუსტი **დავალების/განაცხადის** წარდგენის შედეგად, ეკისრება თავად **კლიენტს**.
- 21.1.12. **ზანკის** მიერ ჩამოჭრილი/დაბლოკილი თანხები იმ **დავალებებთან/განაცხადებთან** მიმართებით, რომელიც არ შესრულდება, **კლიენტის ანგარიშზე** ჩაირიცხება არაუგვიანეს მომდევნო **სამუშაო** დღისა.
- 21.1.13. **ზანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტის ანგარიშიდან** განახორციელოს სავალუტო გარიგების დასადგება საკმარისი ფულადი სახსრების და **ზანკის** კუთვნილი საკომისიოს ბლოკირება, უაქცეპტო ჩამოჭრა, **ზანკის** მიდა ანგარიშზე გადატანა და შესაბამისი მიზნობრივობით გადარიცხვა და შესაბამისად სავალუტო გარიგების შედეგად შექმნილი თანხის **კლიენტის ანგარიშზე** ჩაირიცხება.
- 21.1.14. **კლიენტის** მიერ **ზანკისთვის** მიცემული სავალუტო გარიგების **დავალების/განაცხადის** გაუქმება შესაძლებელია **ზანკის** მიერ განსაზღვრული დისტანციური და ფიზიკური არხების გამოყენებით. **დავალების/განაცხადის** გაუქმება შესაძლებელია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული დავალება არ არის ჯერ შესრულებული და მხოლოდ **ზანკის** მიერ თანხმობის შემთხვევაში.
- 15.2.5. აგენტის როლში **კლიენტთან** ურთიერთობისას, **დავალების/განაცხადის** მიცემის (order) ან გარიგების პირობების შეთავაზების (request for quote) მოთხოვნის გაგზავნის მომენტსა და იმ პერიოდს შორის, როდესაც მიღება დადასტურდება **ზანკის** მიერ, **კლიენტი** არის იმ რისკის წინაშე, რომ მისი შეკვეთის ან ვაჭრობის მოთხოვნა შესაძლოა მთლიანად არ შეივსოს (მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც თუ ზაზარზე ცვლილება მოხდა კლიენტის სასარგებლოდ), ან შეიძლება შევსებული იყოს ნაკლებად ხელსაყრელ დონეზე, რადგან დროის ამ შუალედში შეიცვალა ზაზარზე არსებული მდგომარეობა.
- 21.2. **ვაჭრობა ბლუმბერგის სავაჭრო სისტემის გამოყენებით**
 - 21.2.1. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** ჩართულია Bloomberg-ის ელექტრონულ სავაჭრო სისტემაში, მას (**კლიენტს**) შესაძლებლობა აქვს სავალუტო გარიგება დადოს ბლუმბერგის სავაჭრო სისტემის საშუალებით.
 - 21.2.2. გარიგებების დადების მიზნით **კლიენტი** ვალდებულია სავაჭრო სისტემაში **ზანკს** მიანიჭოს კონტრაქტის სტატუსი.
 - 21.2.3. სავაჭრო სისტემის მეშვეობით გარიგებების დადება შესაძლებელია ყოველ **სამუშაო** დღეს და მათი დადების დრო არ იზღუდება.
 - 21.2.4. გარიგების დადების დღეს სავაჭრო სისტემის მეშვეობით დადებული გარიგების პირობების ცვლილებას და/ან გაუქმებას **მხარეები** არეგისტრირებენ სავაჭრო სისტემაში.
 - 21.2.5. **მხარეებს** შორის ანგარიშსწორება ხდება დადებული გარიგების პირობების შესაბამისად **ზანკში** გახსნილი **კლიენტის ანგარიშის** მეშვეობით. ამასთან, **კლიენტი** ვალდებულია ანგარიშსწორება განახორციელოს გარიგებაში მითითებულ ანგარიშსწორების დღეს, ხოლო **ზანკი** ანგარიშსწორებას ახორციელებს მხოლოდ **კლიენტის** მიერ ანგარიშსწორების განხორციელების შემდეგ.
 - 21.2.6. ანგარიშსწორება ხდება მხოლოდ უნაღდო ფორმით.
 - 21.2.7. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** ვერ უზრუნველყოფს ანგარიშსწორებას გარიგების ანგარიშსწორების დღეს, ანგარიშსწორება ხორციელდება მომდევნო **სამუშაო** დღეს. ანგარიშსწორების მომდევნო **სამუშაო** დღეს განუხორციელებლობის შემთხვევაში **ზანკი** უფლებამოსილია გააუქმოს გარიგება. ამასთან, **კლიენტი** ვალდებულია გარიგების გაუქმებისათვის **ზანკს** გადაუხადოს პირგასამტეხლო გარიგების თანხის 5%-ის ოდენობით.
 - 21.2.8. გარიგების გაუქმების შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია სრულად დაუბრუნოს **ზანკს** გარიგების შესაბამისად გადახდილი თანხა არაუგვიანეს გარიგების გაუქმების დღისა. ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე **კლიენტს** ეკისრება პირგასამტეხლო ეროვნული ვალუტის თანხის შემთხვევაში მასზე დარიცხული TIBR-ის განაკვეთს დამატებული 5 პროცენტული პუნქტის შესაბამისი თანხა, ხოლო უცხოური ვალუტის თანხის შემთხვევაში, მასზე დარიცხული ბენჩმარკ (ურისკო) საპროცენტო განაკვეთს დამატებული 5 პროცენტული პუნქტის შესაბამისი თანხა, ხოლო თუ შესაბამისი უცხოურ ვალუტაში არ დგინდება ბენჩმარკ (ურისკო) საპროცენტო განაკვეთი, მაშინ შესაბამისი ვალუტის ქვეყანაში დადგენილ რეფინანსირების განაკვეთს დამატებული 5 პროცენტული პუნქტის შესაბამისი თანხა.
 - 21.2.9. გარიგების ანგარიშსწორების ვადის დარღვევისათვის **კლიენტი** ვალდებულია დაგვიანებულ თანხაზე დამატებით გადაუხადოს **ზანკს** საჯარიმო პროცენტი ანგარიშსწორების ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე. წლიური საჯარიმო პროცენტი ეროვნული ვალუტის თანხის დაგვიანების შემთხვევაში არის ანგარიშსწორების დღის TIBR-ის განაკვეთს დამატებული 5 პროცენტული პუნქტი, ხოლო უცხოური ვალუტის თანხის დაგვიანების შემთხვევაში, შესაბამისი ვალუტაში ოფრნაითის ბენჩმარკ (ურისკო) საპროცენტო განაკვეთს დამატებული 5 პროცენტული პუნქტი. ამასთან, თუ შესაბამისი უცხოურ ვალუტაში არ დგინდება ბენჩმარკ (ურისკო) საპროცენტო განაკვეთი, მაშინ საჯარიმო პროცენტი არის შესაბამისი ვალუტის ქვეყანაში დადგენილ რეფინანსირების განაკვეთს დამატებული 5 პროცენტული პუნქტი.
 - 21.2.10. **ზანკი** უფლებამოსილია საჯარიმო პროცენტი და პირგასამტეხლოს თანხა უაქცეპტოდ ჩამოჭრას (მათ შორის კონვერტაციის გზით) **ზანკში** გახსნილი **კლიენტის ანგარიშიდან**. **ანგარიშზე** საკმარისი თანხის არ არსებობის შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია გადაიხდოს საჯარიმო პროცენტი და პირგასამტეხლოს თანხა, არაუგვიანეს გარიგების ანგარიშსწორების დღიდან 5 (ხუთი) **სამუშაო** დღის განმავლობაში.
 - 21.2.11. სისტემის მონაწილის სტატუსის გაუქმების შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია აღნიშნულის შესახებ აცნობოს **ზანკს**.
 - 21.2.12. დადებული გარიგებების შესრულება **კლიენტისთვის** სავალდებულოა სისტემის მონაწილის სტატუსის გაუქმების შემდეგაც.
- 21.3. **სავალუტო გარიგების განხორციელება B-match პლატფორმაზე**
 - 21.3.1. **B-match** პლატფორმაზე ვაჭრობის წესები განსვადდება Bloomberg-ის ერთიან სისტემაში მოქმედი ვაჭრობის წესებისაგან. **B-match** პლატფორმა უზრუნველყოფს შემხვედრი გარიგებების ავტომატურ დაწყებებს (matching) და აღსრულებას. გარიგების დადებამდე განაცხადის ავტორის ვინაობა ანონიმურია. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმობას აცხადებს რომ მასზე სრულად ვრცელდება **B-match** პლატფორმის წესები და პირობები.
 - 21.3.2. **B-match-ის** გამოყენებით სავალუტო გარიგების განხორციელებისას, **ზანკი** მოქმედებს როგორც **კლიენტის** აგენტი მოვაჭრე, რაც გულისხმობს იმას, რომ **კლიენტის დავალების/განაცხადის** შესრულებისას, **ზანკი** სავალუტო გარიგებას ახორციელებს ზაზარის სხვა მონაწილესთან. ამასთან, **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმდება, რომ აღნიშნულ შემთხვევაში **ზანკი** არ იღებს სავალუტო რისკს და სავალუტო რისკი სრულად გადადის **კლიენტზე**.
 - 21.3.3. **ზანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტს** განსაზღვროს **B-match** პლატფორმაზე ვაჭრობის ლიმიტები ან მინიმალური მოთხოვნები.
 - 21.3.4. **B-match** პლატფორმაზე **კლიენტის დავალება/განაცხადი** **ზანკის** მიერ მიღებულია/დადასტურებულია ითვლება, მხოლოდ მას შემდეგ რაც **ზანკი** **დავალებას/განაცხადს** განათავსებს **B-match** პლატფორმაზე და აღნიშნულის შესახებ აცნობებს **კლიენტს**.
 - 21.3.5. დავალების მიცემისას, **კლიენტი** ვალდებულია მკაფიოდ მიუთითოს თანხა და მისთვის სასურველი გაცვლითი კურსი.
 - 21.3.6. **B-match** პლატფორმაზე განთავსებული **დავალებები/განაცხადები** შესაძლოა შესრულდეს/დაწყვილდეს (matching) სრულად ან/და ნაწილობრივ. **დავალების/განაცხადის** ნაწილობრივ შესრულების შემთხვევაში, დარჩენილი თანხის ნაწილში შესაბამისი **დავალება/განაცხადი** **ზანკის** მიერ ჩაითვლება გაუქმებულად ან შესაძლებელია დარჩეს დამოუკიდებელი **დავალების/განაცხადის** სახით.
 - 21.3.7. **B-match** პლატფორმაზე დადებული გარიგება საბოლოოა და ექვემდებარება სავალდებულო აღსრულებას. **კლიენტის** მიერ **ზანკთან** გარიგების დადების შემდეგ, შესაძლებელია ზაზარზე მოხდეს კურსის ცვლილება, რაც არ შეიძლება გახდეს გარიგების გაუქმების საფუძველი. გარიგების პირობების ცვლილება ან გარიგების გაუქმება შესაძლებელია ორივე **მხარის** თანხმობის შემთხვევაში.
 - 21.3.8. **კლიენტი** ვალდებულია გადაიხადოს **განაცხადის** წარდგენის ფიქსირებული და ანგარიშსწორების საკომისიოები წინამდებარე **პირობების** შესაბამისი **დანართით** განსაზღვრული ოდენობით. **კლიენტის დავალების/განაცხადის** შესაბამისად **B-match** პლატფორმაზე შესრულებული თითოეული გარიგება ანგარიშსწორების საკომისიოს განსაზღვრის და კალკულაციის მიზნებისთვის ითვლება დამოუკიდებელ დავალებად/განაცხადად.
 - 21.3.9. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის დავალება/განაცხადი B-match** პლატფორმაზე შესრულდება **ზანკის** გარდა ზაზარის სხვა მონაწილესთან, **ზანკი კლიენტს** თანხას ჩაურიცხავს მხოლოდ მას შემდეგ რაც განაცხადის შესრულებული ზაზარის მონაწილე **ზანკს** ჩაურიცხავს შესაბამისი გარიგების თანხას.

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

21.4. ვაჭრობის დამატებითი პირობები

21.4.1. კლიენტი აცნობიერებს და აცხადებს თანხმობას, რომ მისი **დავალების/განაცხადის** შესრულება განპირობებულია საბაზრო პირობებით, ადასტურებს, რომ **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი საბაზრო კონიუნქტურის გამო განაცხადების შესრულებლობაზე და თანახმაა გადაიხადოს **ბანკის** მიერ დადგენილი საკომისიო სარგებელი ბაზარზე წარდგენილი განაცხადების შესაბამისად, მიუხედავად საბაზრო კონიუნქტურის გამო მისი განაცხადის დაუკმაყოფილებლობისა.

21.4.2. **ბანკი** უფლებამოსილია არ მიიღოს **კლიენტისგან** არასწორად შევსებული ან არადროულად წარმოდგენილი დავალებები/განაცხადები.

21.4.3. **კლიენტის** მიერ **პირობებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებას უზრუნველსაყოფად, **კლიენტი** აცხადებს წინასწარ თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე, **ბანკმა** საკუთარი შეხედულებისამებრ:

21.4.3.1. **კლიენტის ბანკში** არსებული ნებისმიერი სახის **ანგარიშიდან** დაბლოკოს ან/და უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ნებისმიერი სახის მომსახურების საკომისიო), კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები/გადასახდლები, შეცდომით ჩარიცხული თანხები და სხვ.) და მიმართოს არსებული ფულადი ვალდებულებების დასაფარად/შესამცირებლად; ან/და

21.4.3.2. თუ გადასახდელი და **ანგარიშიზე** რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკმა** თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის **ბანკში** მოქმედი **კომერციული გაცვლითი კურსით**, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოწეროს **კლიენტის** ანგარიშიდან.

21.4.3.3. **ბანკი** უფლებამოსილია, არ ჩაურიცხოს **კლიენტს** სავალუტო **დავალების/გარიგების** შედეგად მისაღები შესაბამისი ფულადი სახსრები, სანამ ამ ფულად სახსრებს არ მიიღებს **ბანკი**;

21.4.4. **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** მიცემული სავალუტო გარიგების **დავალების/განაცხადის** შესრულების უზრუნველსაყოფად, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** მოსთხოვოს და ასეთ შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია, განახორციელოს **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი ოდენობით გარიგების წინასწარ უზრუნველყოფა გირავნობის (მათ შორის, ფულადი სახსრებით ფინანსური გირავნობის) სახით.

21.4.5. გარიგების უზრუნველსაყოფად მიღებული ფულადი სახსრები **კლიენტს** დაუბრუნდება მხოლოდ შესრულებული **დავალების/განაცხადის** შესაბამისად ანგარიშსწორების განხორციელების შემდეგ.

21.4.6. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტის** მიერ არ მოხდება შესრულებული **დავალების/განაცხადის** შესაბამისად ანგარიშსწორება ან **კლიენტის ანგარიშზე** არ არის ფულადი სახსრები **დავალებაში/განაცხადში** მითითებული ოდენობით, **ბანკი** უფლებამოსილია მისი ნებისმიერი და ყველა მოთხოვნა წინამდებარე **პირობებიდან** გამომდინარე, მათ შორის, **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** გადასახდელი ნებისმიერი და ყველა მოთხოვნა დაიკმაყოფილოს უზრუნველყოფის სახით მიღებული ფულადი სახსრებიდან.

21.4.7. **კლიენტი** აცნობიერებს და აცხადებს თანხმობას, რომ იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** მიერ **ბანკთან** კომუნიკაცია, მათ შორის დავალების/განაცხადების წარდგენა, ცვლილების ან/და გაუქმების მოთხოვნა ხდება სატელეფონო საკომუნიკაციო საშუალებების გამოყენებით, **ბანკი** უფლებამოსილია წინამდებარე **პირობებით** და კანონმდებლობით გათვალისწინებული მიზნით განახორციელოს სავალუტო გარიგებებთან დაკავშირებული ნებისმიერი კომუნიკაციის ჩაწერა და შენახვა იმ ვადით, რომელიც განსაზღვრულია კანონმდებლობით, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და აუცილებელია დამუშავების მიზნებისათვის.

21.5. სავალუტო გარიგების მომსახურების სავასური

21.5.1. სავალუტო გარიგებით მომსახურების სავასური/ტარიფები, რომელსაც **კლიენტი** იხდის მომსახურების სანაცვლოდ განსაზღვრულია **პირობების** შესაბამისი **დანართით**. მომსახურების ტარიფები და საკომისიო, რომელიც წინამდებარე **პირობების** დანართით არ არის მოცემული, განისაზღვრება **მხარეთა** შეთანხმებით **კლიენტის** მიერ **დავალების/განაცხადის ბანკისთვის** წარდგენის დროს.

21.5.2. როგორც პრინციპალი მოვაჭრე, ფასდადებისას, **ბანკი** უფლებამოსილია გაითვალისწინოს ისეთი ფაქტორები, როგორც არის ბაზარზე ტრანზაქციის ტიპის ლიკვიდობა, გარიგების მოცულობა ან/და სირთულე, საკრედიტო ხარჯები, ბალანსის უწყისი და კაპიტალი, რისკის ლიმიტი, ვაჭრობის საპროცესო ხარჯები, გაყიდვების მცდელობები და სხვა რელევანტური საკითხები. ვინაიდან ეს ფაქტორები შეიძლება განსხვავდებოდეს, **ბანკი** უფლებამოსილია შესთავაზოს **კლიენტს** განსხვავებული ტარიფები იმავე ან/და მსგავსი სავალუტო გარიგების დროს.

21.5.3. თუ **პირობების** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული მომსახურების სავასური **ბანკის** მიერ უაქცეპტოდ ჩამოჭრილი იქნება **კლიენტის ანგარიშიდან**.

21.5.4. **კლიენტის** მიერ მომსახურების რომელიმე სავასურის გადაუხდელობა **ბანკს** ანიჭებს უფლებას შეუჭეროს ან/და შეუწყვიტოს **კლიენტს** სავალუტო გარიგებით მომსახურებით სარგებლობის უფლება.

21.5.5. **კლიენტი** ვალდებულია სავალუტო გარიგების **დავალების/განაცხადის** მიღების საკომისიო გადაუხადოს **ბანკს** მიუხედავად იმისა შესრულდება თუ არა აღნიშნული დავალება/განაცხადი.

21.5.6. **ბანკი** უფლებამოსილია, დააწესოს დამატებითი საკომისიო სავალუტო გარიგების დავალების/განაცხადის კლიენტის მიერ გაუქმებასთან დაკავშირებით.

21.5.7. **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** შეთავაზებულ გარკვეული სახის სავალუტო გარიგებებთან მიმართებაში, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტისგან** დავალება/განაცხადი მიიღოს გარკვეული ღირებულებით. აღნიშნულ შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ მიღებული დავალების/განაცხადის ღირებულება შესაძლებელია მოიცავდეს **ბანკის** მარჯვს (mark-up), რომელიც შესაძლებელია ადამატებოდეს შესრულებული ან/და შესასრულებელი გარიგების ღირებულებას. **ბანკის** მარჯვის შესახებ ინფორმაციას, **ბანკი კლიენტს** მიაწვდის კონკრეტული სავალუტო გარიგების განხორციელებამდე დავალების/განაცხადის მიღების დროს.

21.5.8. B-match პლატფორმაზე ვაჭრობისთვის **კლიენტი** ვალდებულია მარჯვის სახით **ბანკში** განათავსოს გარკვეული **მხარეთა** შორის წინასწარ შეთანხმებული თანხა, რომლის გამოყენებაც **ბანკის** მიერ განხორციელდება **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე იმ შემთხვევაში, თუ დავალების/განაცხადის შესრულების დროს არ იქნება საკმარისი ნაშთი **კლიენტის ანგარიშზე**.

21.5.9. **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში პირველ რიგში ხდება **ბანკის** მიერ **კლიენტის ანგარიშიდან** თანხის ჩამოწერა დავალიანების დასაფარად. მხოლოდ ამის შემდეგ აქვს **კლიენტს** უფლება განკარგოს დარჩენილი თანხა საკუთარი შეხედულებისამებრ.

21.5.10. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ კონკრეტულ შემთხვევაში განსაზღვროს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანების დაფარვის თანმიმდევრობა.

22. აგრო სუბსიდიის მიღება და გამოყენება

22.1. **სუბსიდიის** მიღება შეუძლიათ მხოლოდ იმ მომხმარებლებს, რომლებიც წარმოადგენენ შესაბამისი სამართლებრივი აქტით განსაზღვრულ ბენეფიციარებს და რომლებიც ფიქსირდებიან შესაბამისი ადმინისტრაციული ორგანოს მიერ **ბანკისათვის** მიწოდებულ სუბსიდიის მიმღებ ბენეფიციართა სიაში (შემდგომში - **ბენეფიციარი**) ან/და გააჩნიათ შესაბამისი უფლებამოსილება **ბენეფიციარის** სახელით მიიღოს/განკარგოს **აგრო სუბსიდია**.

22.2. **ბენეფიციარი** უფლებამოსილია შესაბამისი განაცხადით **ბანკისათვის** მომართოს საფუძველზე გააქტიუროს **აგრო ანგარიშზე** მისი კუთვნილი ან/და შესაბამისი უფლებამოსილების საფუძველზე მისაღები **აგრო სუბსიდია** და გახარჯოს იგი (აგრო სუბსიდია) **აგრო ბარათის** მეშვეობით.

22.3. დაუშვებელია **აგრო სუბსიდიის** ან/და მისი თანხობრივი ექვივალენტის ნაღდი სახით გატანა ან/და სხვა მეთოდით ათვისება, გარდა **ბანკის პარტნიორი მერჩანტების** ქსელში აგრონაწარმის შექმნის მიზნით, **ბანკის პოს-ტერმინალზე** გადახდის ოპერაცი(ებ)ის შესრულებისას.

22.4. **ბანკის პარტნიორი** იმ **მერჩანტების** ჩამონათვალი, რომელთა ქსელშიც შესაძლებელია **აგრო სუბსიდიის** გახარჯვა/გამოყენება, განსაზღვრულია **ბანკის** მფლობელობაში არსებულ ვებ-გვერდზე - Myliberty.ge ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრულ სხვა არხებში. **პარტნიორი მერჩანტების** ჩამონათვალი შესაძლოა ნებისმიერ დროს შეიცვალოს. **ბენეფიციარი** ვალდებულია თავად უზრუნველყოს **პარტნიორი მერჩანტების** ჩამონათვლის გადამოწმება **ბანკის** მფლობელობაში არსებულ ვებ-გვერდზე Myliberty.ge.

22.5. **ბანკი** უფლებამოსილია არ განახორციელოს **მომხმარებლის ანგარიშზე აგრო სუბსიდიის** გააქტიურება იმ შემთხვევაში თუ **აგრო სუბსიდიის** აქტივაციის მომენტისათვის **კლიენტის** ანგარიშზე ვრცელდება რაიმე სახის იძულებითი აღსრულების ღონისძიება. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის ანგარიშზე** ქულების/სუბსიდიის აქტივაციის შემდგომ გავრცელდება რაიმე სახის იძულებითი აღსრულების ღონისძიება, **ბანკი** უფლებამოსილია სრულად შეუზღუდოს **კლიენტს** სუბსიდიის გამოყენების შესაძლებლობა, იძულებითი აღსრულების ღონისძიებ(ებ)ის მოხსნამდე.

22.6. სოფლის მეურნეობის და მასთან დაკავშირებული სფეროების განვითარების ხელშეწყობის პროგრამების გააქტიურებას ან/და შეწყვეტაზე პასუხისმგებელია პროგრამის განმახორციელებელი შესაბამისი ადმინისტრაციული ორგანო, აქედან გამომდინარე, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **აგრო სუბსიდიის** გააქტიურებაზე, შეწყვეტასა ან/და სხვა სახით **ბენეფიციარისთვის** ხელმოწვევად გახდომაზე.

22.7. **ბანკს** არ გააჩნია კონტროლის საშუალება **მერჩანტის** (სავაჭრო ობიექტის) მიერ შეთავაზებულ მომსახურებაზე, აქედან გამომდინარე **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **მერჩანტის** (სავაჭრო ობიექტის) მიერ განხორციელებული მომსახურების შედეგად წარმოშობილ უზუსტობებზე, **კლიენტისათვის** ან/და შესაძლოა პირებისათვის მიყენებულ ზიანზე / ზარალზე, აგრეთვე **მერჩანტის** (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდზე არსებული ინფორმაციის სისწორეზე, ცვლილებებზე ან/და მომსახურების შედეგად წარმოშობილ სხვა ხარვეზებზე.

ფინანსური პირის მომსახურების პირობები

23. მუდმივი საგადახდო დავალება

23.1. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული მუდმივი საგადახდო დავალების მომსახურების მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკს** შესაძლებლობა ექვლება, **კლიენტის ანგარიშიდან** უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას და გადარიცხოს წინასწარ განსაზღვრული თანხები შესაბამის **განაცხადში** მითითებულ ანგარიშ(ებ)ზე წინასწარ განსაზღვრულ თარიღებში.

23.2. მუდმივი საგადახდო დავალების მომსახურების ჩართვა **კლიენტისათვის** მოხდება მის მიერ **განაცხადის** შევსების შემდეგ, ამავე **განაცხადში** მითითებული პარამეტრების შესაბამისად.

23.3. **კლიენტის** ამგვარი მუდმივი საგადახდო დავალების მომსახურების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა საკმარისი თანხები **კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე**, რომლებიც მითითებულია შევსებული მუდმივი საგადახდო დავალების **განაცხადის** ფორმაში;

23.4. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ მუდმივი საგადახდო დავალების შესასრულებლად **ბანკის** მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო დოკუმენტებს აქვთ ქალაქში დაბეჭდილი და ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული ქალაქის დოკუმენტის თანაბარი იურიდიული ძალა.

23.5. **კლიენტი** უფლებამოსილია:

23.5.1. შეიტანოს შესაბამისი ცვლილებები სერვისზე რეესტრაციის თავდაპირველ **განაცხადში** დაფიქსირებულ მონაცემებში;

23.5.2. უარი განაცხადოს სერვისით სარგებლობაზე.

23.6. **ბანკი** უფლებამოსილია:

23.6.1. არ შეასრულოს მუდმივი საგადახდო დავალება **კლიენტის ანგარიშზე** არასაკმარისი თანხის არსებობისას;

23.6.2. არ შეასრულოს მუდმივი საგადახდო დავალება **კანონმდებლობით** განსაზღვრულ შემთხვევებში, ასევე **ბანკის** წინაშე **კლიენტის** დავალიანების არსებობისას;

23.6.3. **კლიენტის ანგარიშზე** თანხის არსებობისას/ხელმისაწვდომობისას შეასრულოს მუდმივი საგადახდო დავალება **კლიენტის** მიერ განაცხადში მითითებულ კალენდარულ თარიღში, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც აღნიშნული თარიღი ემთხვევა **კანონმდებლობით** დადგენილ არასამუშაო დღეს - ასეთ შემთხვევაში, მუდმივი საგადახდო დავალების **ოპერაცია** შესრულდება მომდევნო სამუშაო დღეს. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** მუდმივი საგადახდო დავალება გულისხმობს თანხის გადარიცხვას სხვა საფინანსო დაწესებულებაში, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი იმ ვადაზე, რომელიც შესაძლებელია დასჭირდეს მიმღებ საფინანსო დაწესებულებას გადარიცხული თანხის მიმღების/ზენეფიციარის ანგარიშზე ასახვისათვის;

23.6.4. განსაზღვროს გადარიცხვის პრიორიტეტები;

23.6.5. არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა **კანონმდებლობით** განსაზღვრულ შემთხვევებში, ასევე **ბანკის** წინაშე **კლიენტის** დავალიანების არსებობისას;

23.7. **კლიენტი** ვალდებულია:

23.7.1. **ანგარიშზე** ყოველთვის იქონიოს მუდმივი საგადახდო დავალების შესასრულებლად საკმარისი ნაშთი;

23.7.2. გადაიხადოს მომსახურების საფასური გადარიცხვის მომენტისათვის **ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.

24. ავტომატური დავალება სოციალური გასაცემლის მიმღები პირებისთვის

24.1. **ბანკი კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში ახორციელებს **კლიენტის სოციალურ ანგარიშზე** ჩარიცხული **სოციალური სარგოს ბანკში** არსებულ დაგროვებით ანაზარზე, **ბანკში** ან/და საქართველოში მოქმედ სხვა საბანკო დაწესებულებაში გახსნილ **კლიენტის** პირად ანგარიშზე ავტომატურ რეჟიმში გადატანას/გადარიცხვას.

24.2. ავტომატური დავალების გააქტიურება შეუძლია სოციალური გასაცემლის მიმღებ სრულწლოვან **კლიენტს**. დაუშვებელია ავტომატური დავალების გააქტიურება მინდობილობის საფუძველზე.

24.3. **ბანკი** უფლებას იტოვებს გადარიცხვის შესრულებამდე **კლიენტის ანგარიშზე** ჩარიცხული თანხა მიმართოს **ბანკის** მიმართ **კლიენტის** მიმდინარე დავალიანების სრულად დასაფარად, შესამცირებლად ან/და **კანონმდებლობით** დადგენილი მოთხოვნების შესასრულებლად.

24.4. **კლიენტი** უფლებამოსილია:

24.4.1. ავტომატური დავალების გააქტიურებასთან დაკავშირებული განაცხადი წარადგინოს **ბანკის** ნებისმიერ ფილიალში, სერვის-ცენტრში ან/და ბანკის მოძრავი მომსახურების ერთეულებში;

24.4.2. ავტომატური დავალების შესრულების პერიოდულობა/სიხშირე განსაზღვროს ერთჯერადად ან თვეში ერთხელ;

24.4.3. აირჩიოს **ბანკში** არსებულ დაგროვებით ანაზარზე, **ბანკში** ან/და საქართველოში მოქმედ სხვა საბანკო დაწესებულებაში გადასატანი/გადასარიცხი თანხის მოცულობა;

24.5. **კლიენტი** ვალდებულია სხვა ბანკში თანხის გადატანის/გადარიცხვის შემთხვევაში წარმოადგინოს მის სახელზე გახსნილი საბანკო ანგარიშის რეკვიზიტი;

24.6. **ბანკში** ან/და საქართველოში მოქმედ სხვა საბანკო დაწესებულებაში გახსნილ **კლიენტის** პირად ანგარიშზე თანხის გადატანა/გადარიცხვა უნდა იყოს ვადიანი და მისი მოქმედება არ უნდა აღმატებოდეს ზედიზედ 6 (ექვს) თვეს, ხოლო **ბანკში** არსებულ დაგროვებად ანაზარზე თანხის გადატანის/გადარიცხვის შემთხვევაში არ უნდა აღმატებოდეს 11 (თერთმეტ) თვეს.

24.7. ავტომატური დავალების გააქტიურება და სერვისით სარგებლობა უფასოა. **კლიენტი** იხდის **ანგარიშიდან** თანხის გადარიცხვის საკომისიოს **სოციალური ანგარიშიდან** გადარიცხვისთვის დადგენილი ტარიფის შესაბამისად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

24.8. **კლიენტის სოციალურ ანგარიშზე** ავტომატური დავალების შესრულების თარიღისთვის არასაკმარისი თანხის არსებობის შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ **სოციალური სარგოს ბანკში** არსებულ დაგროვებით ანაზარზე, **ბანკში** ან/და საქართველოში მოქმედ სხვა საბანკო დაწესებულებაში გახსნილ **კლიენტის** პირად ანგარიშზე ავტომატურ რეჟიმში გადატანის/გადარიცხვის მცდელობა გაგრძელდება 10 (ათი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

24.9. ავტომატური დავალება **ბანკის** ნებისმიერ ფილიალში, სერვის ცენტრში და **ბანკის** მოძრავი მომსახურების ერთეულებში **კლიენტის** მიერ ავტომატური დავალების გაუქმების შესახებ განცხადების წარდგენის შემდეგ;

24.10. **სოციალური მომსახურების სააგენტოს** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია მიაწოდოს მას ინფორმაცია ამ მუხლის შესაბამისად გააქტიურებული დავალების შესახებ, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, დავალების გააქტიურების და შეწყვეტის თარიღები, მოქმედების ვადა, მიმღების საბანკო რეკვიზიტები, გადასარიცხი თანხის ოდენობა ან/და **სოციალური მომსახურების სააგენტოს** მიერ მოთხოვნილი ნებისმიერი სხვა ინფორმაცია.

25. ავტომატური გადახდები

25.1. ავტომატური გადახდებით მომსახურება გულისხმობს **კლიენტის ანგარიშიდან** მომსახურების საფასურის გადარიცხვას **კლიენტის** შემდგომი თანხმობის გარეშე, ავტომატური გადახდების შესახებ **კლიენტის** განაცხადში მითითებული ინფორმაციისა და **კლიენტის** დავალიანების შემოწმების საფუძველზე.

25.2. ავტომატური გადახდების მომსახურების ჩართვა **კლიენტისათვის** მოხდება მის მიერ **განაცხადის** შევსების შემდეგ, ამავე განაცხადში მითითებული პარამეტრების შესაბამისად.

25.3. **კლიენტის** ამგვარი ავტომატური გადახდებით მომსახურების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა საკმარისი თანხები **კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე**, რომლებიც მითითებულია შევსებული ავტომატური გადახდების **განაცხადის** ფორმაში;

25.4. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ ავტომატური გადახდების შესასრულებლად **ბანკის** მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქალაქში დაბეჭდილი და ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული ქალაქის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

25.5. **კლიენტი** უფლებამოსილია:

25.5.1. შეიტანოს შესაბამისი ცვლილებები სერვისზე რეესტრაციის თავდაპირველ განაცხადში დაფიქსირებულ მონაცემებში;

25.5.2. უარი განაცხადოს სერვისით სარგებლობაზე.

25.5.3. განსაზღვროს ავტომატური გადახდის პერიოდულობა და სურვილის შემთხვევაში დააწესოს გადასახდელი თანხის მაქსიმალური ლიმიტი.

25.6. **ბანკი** უფლებამოსილია:

25.6.1. არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა **კლიენტის ანგარიშზე** არასაკმარისი თანხის არსებობისას;

25.6.2. **კლიენტის ანგარიშზე** თანხის არსებობისას/ხელმისაწვდომობისას განახორციელოს ავტომატური გადახდა **კლიენტის** მიერ განაცხადში მითითებულ კალენდარულ თარიღში, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც აღნიშნული თარიღი ემთხვევა **კანონმდებლობით** დადგენილ არასამუშაო დღეს - ასეთ შემთხვევაში, ავტომატური გადახდის **ოპერაცია** შესრულდება მომდევნო სამუშაო დღეს. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** ავტომატური გადახდა გულისხმობს თანხის გადარიცხვას სხვა საფინანსო დაწესებულებაში, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი იმ ვადაზე, რომელიც შესაძლებელია დასჭირდეს მიმღებ საფინანსო დაწესებულებას გადარიცხული თანხის მიმღების/ზენეფიციარის ანგარიშზე ასახვისათვის.

25.6.3. არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა **კანონმდებლობით** განსაზღვრულ შემთხვევებში, ასევე **ბანკის** წინაშე **კლიენტის** დავალიანების არსებობისას;

25.6.4. განსაზღვროს გადარიცხვის პრიორიტეტები.

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

25.7. კლიენტი ვალდებულია:

25.7.1. ანგარიშზე ყოველთვის იქონიოს ავტომატური გადახდისათვის საკმარისი ნაშთი;

25.7.2. გადაიხადოს მომსახურების საფასური გადარიცხვის მომენტისათვის **ზანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.**26. წამახალისებელი პროგრამები ან/და აქციები**26.1. **ზანკი** უფლებამოსილია, თავისი შეხედულებისამებრ, შესთავაზოს კლიენტს **ზანკის** წამახალისებელ პროგრამებში, ან/და აქციებში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მონაწილეობის მიღება, რომლის ფარგლებშიც კლიენტს მიეცემა საშუალება საბანკო მომსახურებით სარგებლობის პროცესში, მიიღოს **ზანკის** მიერ განსაზღვრული სხვადასხვა სახის შეღავათი.26.2. კლიენტი თანახმაა და ადასტურებს **ზანკის** უფლებამოსილებას, რომ წამახალისებელ პროგრამაში ან/და აქციაში კლიენტის გამარჯვების შემთხვევაში, **ზანკის** შეხედულებისამებრ, მოხდეს ამ ინფორმაციის და კლიენტის პერსონალური მონაცემების (მაგალითად ფოტოსურათი, ვიდეოჩანაწერი) გასაჯაროება სხვადასხვა არხის, მათ შორის სოციალური მედიის საშუალებით, თუ კლიენტი წინასწარ წერილობით არ განაცხადებს აღნიშნულზე უარს.**27. VISA Direct და MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები**27.1. კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა დავალებაზე, რომელსაც იგი გასცემს **ზანკზე VISA Direct** ან **MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვით** სარგებლობისას. აღნიშნული გულისხმობს პასუხისმგებლობას შევსებისას დამუშავდნ ნებისმიერ შეცდომას ან/და დავალებაზე, რომელიც განხორციელებული იქნა მესამე პირის მიერ.27.2. კლიენტის მიერ **VISA Direct** ან **MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვის** განსახორციელებლად განკუთვნილი **საბანკო ბარათით** სარგებლობის და უსაფრთხოების წესები განსაზღვრულია წინამდებარე პირობების მე-16 მუხლის შესაბამისად.27.3. კლიენტმა არ უნდა გამოიყენოს **VISA Direct** ან **MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვით** მომსახურება, თუ ამას შედეგად მოჰყვება მის **ანგარიშზე თანხის გადახარჯვა** **ზანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე;27.4. კლიენტი პასუხისმგებელი იქნება ნებისმიერ **ოპერაციაზე**, რომელსაც იგი განახორციელებს **VISA Direct** ან **MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვით** სარგებლობის შედეგად.27.5. **ზანკი** ყველა ზომას მიმართავს იმისათვის, რომ კლიენტი უზრუნველყოს **VISA Direct** ან **MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვების** მომსახურებით, მაგრამ **ზანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი იმ შემთხვევაში, თუ ვერ მოხერხდა აღნიშნული მომსახურებით კლიენტის უზრუნველყოფა **ზანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს ისეთ შემთხვევებსაც, როდესაც ხდება **ზანკის** სისტემის ან **VISA Direct** ან **MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვებით** მომსახურების შეფერხება სისტემის განახლების ან/და გაუმჯობესების გამო, ასევე მომსახურების შეფერხება თანხის მიმღები ბარათის მომსახურე **ზანკის** მიზეზით.27.6. კლიენტის ან/და საკუთარი ინტერესების დასაცავად, **ზანკს** შეუძლია შეაჩეროს ან შეზღუდოს კლიენტის მიერ **VISA Direct** ან **MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვების** სრულად ან ნაწილობრივ გამოყენება. ამგვარი ქმედების განხორციელებისას **ზანკი** პირველი შესაძლებლობისთანავე შეტყობინებას გაუზიარებს კლიენტს. **ზანკს** აგრეთვე შეუძლია ნებისმიერ დროს მთლიანად ან ნაწილობრივ შეუწყვიტოს კლიენტს **VISA Direct** ან **MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვებით** მომსახურება.27.7. კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს **ზანკს**, **ზანკმა** შესარულოს კლიენტის მიერ გაცემული ყველა ელექტრონული მითითება/დავალება (რომელიც ასახულია **ზანკის** მიერ **VISA Direct** ან **MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვებით** მომსახურების მეშვეობით).27.8. **ზანკის** მხრიდან არ ჩაითვლება ხელშეკრულების დარღვევად და იგი არ იქნება ვალდებული დამდგარ შედეგზე, როდესაც:27.8.1. **VISA Direct** ან **MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვით** მომსახურების (ან მისი ნაწილის) განხორციელება შეუძლებელია **ზანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო;27.8.2. კლიენტის უსაფრთხოების დეტალები (კერძოდ, **წვდომის კოდები**) არაავტორიზებულად იქნა გამოყენებული;27.8.3. **ზანკს** არ მიუღია კლიენტის მიერ გაგზავნილი დავალება(ებ).27.9. **VISA Direct** ან **MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვით** სარგებლობისათვის შესაძლებელია კლიენტს დამატებით დაეკისროს სხვა ფინანსური ინსტიტუტის არხში განხორციელებული **VISA Direct** ან **MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვების** მომსახურების საფასური, რომლის ოდენობაც და ლიმიტ(ებ)ი ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში განისაზღვრება მომსახურე ფინანსური ინსტიტუტის მიერ.**28. ლოიალობის პროგრამა****28.1. ლოიალობის პროგრამაში ჩართვა**28.1.1. კლიენტი უფლებამოსილია წინამდებარე პირობებით და **ზანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად, ჩაერთოს **ზანკის ლოიალობის პროგრამაში** და ისარგებლოს შესაბამისი ლოიალობის პროგრამის ფარგლებში შეთავაზებული წახალისებით/შეღავათი(ებ)ით.28.1.2. ლოიალობის პროგრამით სარგებლობისას კლიენტი ვალდებულია დაიცვას წინამდებარე პირობებით დადგენილი ან/და **ზანკის** მიერ განსაზღვრული წესები. ლოიალობის პროგრამის ფარგლებში ხელმისაწვდომი რომელიმე შეთავაზების გააქტიურებით/სარგებლობით, კლიენტი ადასტურებს, რომ გაეცნო და ეთანხმება წინამდებარე პირობებს და ლოიალობის პროგრამით სარგებლობის სხვა წესებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).28.1.3. ლოიალობის პროგრამის ფარგლებში შეთავაზებული წახალისების/შეღავათების შესახებ დეტალური ინფორმაცია მოცემულია ვებ-გვერდზე - www.cashback.ge. **ზანკის** შესაბამის აპლიკაციაში ან/და **ზანკის** მიერ ამ მიზნით შექმნილი სხვა პროგრამულ უზრუნველყოფაში/დოკუმენტში/სოციალურ მედიაში (შემდგომში ერთობლივად მოხსენიებულია, როგორც **ლოიალობის პლატფორმა**). ლოიალობის პლატფორმაში განთავსებული ინფორმაცია წარმოადგენს წინამდებარე პირობების შემადგენელ ნაწილს.

28.1.4. ლოიალობის პროგრამის ფარგლებში ხელმისაწვდომი ნებისმიერი შეთავაზების სარგებლობამდე კლიენტი ვალდებულია დეტალურად გაეცნოს შესაბამისი შეთავაზების პირობებს და სარგებლობის წესებს.

28.1.5. ლოიალობის პროგრამის ფარგლებში შეთავაზებული წახალისებით/შეღავათით სარგებლობა შესაძლებელია მხოლოდ **მერჩანტ(ებ)ის** სავაჭრო-მომსახურების ობიექტში (მათ შორის, **ზანკის** მიერ განსაზღვრულ შემთხვევებში, **მერჩანტ(ებ)ის** ვებ-გვერდზე) **ზანკის ბარათით** საბარათე ოპერაციის შესრულებისას.28.1.6. ლოიალობის პროგრამის ფარგლებში შეთავაზებული შეღავათით სარგებლობისთვის კლიენტი ვალდებულია ლოიალობის პლატფორმის მეშვეობით წინასწარ გააქტიუროს შესაბამისი შეთავაზება და გადახდა შესარულოს **ზანკის პოს-ტერმინალზე** (ფიზიკურ, და **ზანკის** მიერ განსაზღვრულ შემთხვევებში. ვირტუალურ **პოს-ტერმინალზე**).28.1.7. **ზანკი** უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ, განსაზღვროს ლოიალობის პროგრამაში კლიენტის ჩართვის სხვა პირობებიც, რომლის შესახებაც კლიენტს ეცნობება **ზანკის** მიერ განსაზღვრული ფორმით;28.1.8. **ზანკს** არ დაეკისრება რაიმე სახის პასუხისმგებლობა კლიენტის მიერ მიღებულ ნებისმიერ ზიანზე (მათ შორის, მიუღებელ შემოსავალზე/სარგებელზე/შეღავათზე), იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი ზედმიწევნით არ დაიცავს **ზანკის** მიერ ლოიალობის პროგრამით სარგებლობისთვის დადგენილ წესებს.**28.2. ლოიალობის პლატფორმის გამოყენების პირობები**

28.2.1. ლოიალობის პროგრამის შესახებ ინფორმაციის მიღების ან/და შეთავაზების გააქტიურების მიზნით ლოიალობის პლატფორმით სარგებლობისას, კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ:

28.2.2. ლოიალობის პლატფორმაზე წვდომისთვის შესაძლებელია გამოყენებული იყოს კლიენტის ციფრულ **ზანკში წვდომის კოდები**. კლიენტი ვალდებულია სრულად დაიცვას ლოიალობის პლატფორმაზე ავტორიზაციისთვის გამოყენებული **წვდომის კოდ(ებ)ისა** და მოწყობილობების არასათანადო კონფიდენციალურობა/უსაფრთხოება. ლოიალობის პლატფორმაზე ავტორიზაციისთვის გამოყენებული **წვდომი კოდ(ებ)ისა** და მოწყობილობების არასათანადო დაცვამ შესაძლოა გამოიწვიოს კლიენტის ციფრულ **ზანკში** არაუფლებამოსილი პირის წვდომა და შედეგად ამ არხისთვის ნებადართული საბანკო მომსახურებით/პროდუქტებით სარგებლობა. კლიენტი სრულად იღებს პასუხისმგებლობას ლოიალობის პლატფორმაზე ავტორიზაციისთვის გამოყენებული **წვდომი კოდ(ებ)ისა** და მოწყობილობების მესამე პირის ხელში აღმოჩენის შედეგად გამოწვეულ სამართლებრივ შედეგებზე.28.2.3. ლოიალობის პლატფორმის მეშვეობით ხელმისაწვდომი ინფორმაცია მიღებულია იმ წყაროებიდან, რომლებსაც **ზანკი** სანდოდ მიიჩნევს. **ზანკი** და მესამე პირები არ იძლევიან არანაირ გარანტიას ან პირობას, არც ნაგულისხმევს და არც პირდაპირს, იმასთან დაკავშირებით, არის თუ არა ლოიალობის პლატფორმაზე

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

განთავსებულნი ან მისი მემკვიდრეები მიღებული ინფორმაცია სწორი, სრული ან განახლებული. **ლოიალობის პლატფორმაზე** არსებული ინფორმაცია შეიძლება შეიცვალოს ან წაიშალოს წინასწარი შეტყობინების გარეშე. **ბანკი** არ იძლევა გარანტიას იმაზე, რომ **ლოიალობის პლატფორმაზე** ან მისი მემკვიდრეები მიწოდებული ინტერნეტ-მომსახურებები იმუშავებს შევდიობების ან შეფერხებების გარეშე.

28.2.4. **ლოიალობის პლატფორმაზე** არსებული ინფორმაცია არც ერთ შემთხვევაში არ შეიძლება მიჩნეულ იქნას, როგორც რჩევა ან თხოვნა პროდუქტის ან მომსახურების ყიდვის ან გაყიდვის თაობაზე ან/და როგორც მომსახურების მოწოდებლის რეკომენდაცია, თუ თავად მომსახურების მოწოდებელი აშკარად არ იუწყება საწინააღმდეგოს.

28.2.5. **ბანკი** არ მიიწვევს ამ პროდუქტებს და მომსახურებებს ნებისმიერ პირს, თუ **ბანკის** აზრით (და იმ პირობით, რომ **ბანკი** არ არის ამის შემოწმებაზე ვალდებული) ამ მომსახურებების მოწოდებით დაირღვევა აღნიშნული პირის ადგილსამყოფელ ქვეყანაში მოქმედი კანონმდებლობა ან წესები ან სხვა დაკავშირებული კანონმდებლობა.

28.2.6. **კლიენტს** ევრძალება **ლოიალობის პლატფორმის** ან/და სისტემების ყოველგვარი არაუფლებამოსილი გამოყენება, რაც შეუზღუდავად გულისხმობს **ბანკის** სისტემებში არაუფლებამოსილ შესვლას, პაროლის არასათანადო გამოყენებას ან **ლოიალობის პლატფორმაზე** განთავსებული ნებისმიერი ინფორმაციის არასათანადო გამოყენებას.

28.2.7. **ბანკს** უფლება აქვს **კლიენტის** მიერ **ლოიალობის პლატფორმის** მემკვიდრეები მიწოდებული ინფორმაცია გაუმჟღავნოს, გადასცეს ან/და **კლიენტის** შესახებ არსებული ინფორმაცია გადაამოწმოს/მიიღოს მესამე პირებთან. **ლოიალობის პლატფორმით** სარგებლობისას **კლიენტი** ავტომატურად ეთანხმება **ბანკის** კონფიდენციალურობისა და უსაფრთხოების პოლიტიკას.

28.2.8. **ლოიალობის პლატფორმით** სარგებლობით **კლიენტი** თანხმობას აცხადებს **ლოიალობის პლატფორმით** მიწოდებული ინფორმაციის გადაცემაზე და მიწოდებაზე მსოფლიოს ნებისმიერ ქვეყანაში ან ნებისმიერი ქვეყნის გავლით, როგორც **ბანკი** ჩათვლის საჭიროდ ან მიზანშეწონილად. **კლიენტის** მიერ **ლოიალობის პლატფორმით** სარგებლობა ან მასზე ინფორმაციის მიწოდება მიიჩნევა **კლიენტის** მიერ ინფორმაციის ასეთ გადაცემაზე თანხმობად.

28.2.9. **ლოიალობის პლატფორმით** სარგებლობა შეიძლება დაექვემდებაროს მონიტორინგს, თვალყურისდევნებას და ჩაწერას. ნებისმიერი პირი, რომელიც იყენებს **ლოიალობის პლატფორმას** მკაფიოდ გამოხატავს თავის თანხმობას ასეთ მონიტორინგზე, თვალყურისდევნებაზე და ჩაწერაზე. **კლიენტი** ვალდებულია გაეცნოს **ლოიალობის პლატფორმაზე** განთავსებულ მოხმარების წესებს, **ლოიალობის პროგრამის** პირობებისა და კონფიდენციალურობისა და უსაფრთხოების პოლიტიკის მიმდინარე ვერსიებს **ლოიალობის პლატფორმაზე** მუშაობის თითოეული შემთხვევისას.

28.2.10. **ლოიალობის პლატფორმაზე** არსებულ ინფორმაციას აქვს მხოლოდ საინფორმაციო ხასიათი. იგი მიიჩნევა სანდოდ, მაგრამ **ბანკი** არ იძლევა გარანტიას მის სისრულეზე, დროულობაზე და სისწორეზე. **კლიენტი** ეცნობა, იყენებს და ენდობა ამ ინფორმაციას მხოლოდ საკუთარი რისკით. **კლიენტი** ვალდებულია **ლოიალობის პლატფორმაზე** არსებული ინფორმაციის შეფასებისას თიხობის პროფესიონალების რჩევა საჭიროების მიხედვით.

28.2.11. ადამიანური თუ მექანიკური შეცდომების დასაშვებობის და სხვა ფაქტორების გათვალისწინებით, **ლოიალობის პლატფორმის** შინაარსი მიწოდებულია არსებული ფორმით ანუ "როგორც არის". **ბანკი**, აფილირებული პირები ან მესამე პირები არ იძლევიან არანაირ გარანტიას და პირობას **ლოიალობის პლატფორმასთან** ან მის შემცველობასთან დაკავშირებით. **ბანკი**, აფილირებული პირები და მესამე პირები გათავისუფლებული არიან ყოველგვარი გარანტიის ან პირობის მიცემის ვალდებულებისგან **ლოიალობის პლატფორმასთან** დაკავშირებით, მათ შორის, ყოველგვარი ნაგულისხმევი გარანტიებისგან რაც ეხება სყიდვითუნარიანობას, მესამე პირის უფლებების შესაძლო დარღვევას, ვირუსებისგან ან სხვა დამაზიანებელი კოდებისგან თავისუფლებას ან რაიმე მიზნისთვის ვარგისიანობას. **ბანკი**, აფილირებული პირები ან მესამე პირები არ იძლევიან არანაირ გარანტიას **ლოიალობის პლატფორმაზე** არსებული ინფორმაციის და მასალების სისწორეზე, ადეკვატურობაზე ან სისრულეზე და გარკვევით უარს აცხადებენ ყოველგვარ პასუხისმგებლობაზე რაც ეხება ამ მასალებში ან ინფორმაციაში შეცდომებს ან უზუსტობებს. **ბანკი**, აფილირებული პირები ან მესამე პირები შეიძლება არ იქონიებდნენ **ლოიალობის პლატფორმის** თვითმფლობელობაზე, კომპიუტერულ ვირუსებზე, მავნე კოდებზე და **ლოიალობის პლატფორმასთან** დაკავშირებულ სხვა დეველოპერებზე, მუსსამომხმებელ **ლოიალობის პლატფორმას** და **კლიენტის** ავთენტისაციის მიერ გამოყენებულ ინტერნეტში სანავიგაციო პროგრამას (Browser) ან საიტზე შესასვლელ სხვა პროგრამას შორის და სხვა პრობლემებზე, რომლებიც **კლიენტს** შეიძლება შეეჩვენას **ბანკის** მიერ ან ვერ კონტროლირებადი მიზეზებით. **ბანკი** პასუხს არ აგებს დანახარჯებზე, დანაკარგებზე, დაზიანებაზე (მათი ხასიათის მიუხედავად, იქნება ეს პირდაპირი, არაპირდაპირი, განსაკუთრებული, დამახასიათებელი, გამომდინარე თუ სადამსჯელო ან საჯარიმო დანაკარგებზე, მათ შორის და არა მხოლოდ ფინანსურ დანაკარგებზე და განაცდურზე) ან გაცდენილ ხელსაყრელ შემთხვევაზე, თუ ეს ნებისმიერი ფორმით გამოდინარეობს **ლოიალობის პლატფორმაზე** შესვლის, მისით სარგებლობის ან ვერსარგებლობის შედეგად.

28.2.12. **ბანკი** და მესამე პირები, თუ ეს პირდაპირ არის მითითებული, ინარჩუნებენ საკუთრების უფლებას, საავტორო უფლებას © და **ლოიალობის პლატფორმასთან** დაკავშირებულ ყველა არქივებზე უფლებას. აკრძალულია **ლოიალობის პლატფორმის** ან მისი ნებისმიერი შემადგენელი ნაწილის შემცველობის, მთლიანად ან ნაწილობრივ გამოყენება, რეპროდუქცია, გადამცემა ან შენახვა, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ საკუთრების უფლების, საავტორო უფლების ან სხვა არაქონებრივი უფლების მფლობელმა მისცა თანხმობა შესაბამის ქმედებაზე. აკრძალვა არ ეხება კომპიუტერში შენახვას ან ამობეჭდვას მხოლოდ პირადი გამოყენებისთვის. დასაშვებია **ლოიალობის პლატფორმის** შემცველობის ციტირება მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად. ციტირების შემთხვევაში აუცილებელია წყაროს მითითება. **ლოიალობის პლატფორმაზე** არსებული სავაჭრო ნიშნები და ლოგოები შეიძლება იქნას რეპროდუქცირებული, გამოქვეყნებული ან გავრცელებული უფროსის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე თუ ეს დასაშვებია მოქმედი კანონმდებლობით.

28.2.13. **ლოიალობის პლატფორმაზე** არსებული ფორუმების, სასაუბრო (ჩეთის) ოთახების, დებატების და სხვა მისთანან მონაწილეობა შეიძლება წარმოადგინონ მხოლოდ ის მასალები, რომლებზეც ისინი ფლობენ საავტორო უფლებას ან რომლებზეც სხვა გზით მოიპოვეს ეს უფლება. მიიჩნევა, რომ მონაწილე, რომელიც წარმოადგენს მასალას, და რიდებს წარმოადგენს მასალას, თანხმობას აცხადებს **ბანკის** მიერ ამ მასალის შენახვაზე, გავრცელებაზე ან გამოქვეყნებაზე, ელექტრონულად ან სხვა ფორმით.

28.2.14. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი სატელეფონო, კომპიუტერული, პროგრამული და სხვა აღჭურვილობის ქონაზე და გამოყენებაზე, რაც საჭიროა ამ **ლოიალობის პლატფორმაზე** შესასვლელად და მისით სარგებლობისთვის. **ლოიალობის პლატფორმაზე** დაშვება შეიძლება ზოგჯერ იყოს შეუძლებელი, ფერხდებოდეს, იზღუდებოდეს ან შეწყდეს მათ შორის და არა მხოლოდ ქვემოთ ჩამოთვლილი მიზეზებით:

28.2.14.1.1. აღჭურვილობის გაუმართაობა, მათ შორის და არა მხოლოდ, კომპიუტერების (მათ შორის **კლიენტის** კომპიუტერის, მობილური ტელეფონის ან/და **ლოიალობის პლატფორმაზე** წვდომისთვის გამოყენებული სხვა მოწყობილობების), სერვერების, ქსელების, ტელეკომუნიკაციის ხაზების და კავშირგაბმულობის, სხვა ელექტრონული და მექანიკური აღჭურვილობის გაუმართაობა;

28.2.14.1.2. პროგრამების გაუმართაობა, მათ შორის და არა მხოლოდ, პროგრამული "ზოჭოები" (bugs), შეცდომები (errors), ვირუსები, კონფიგურაციის პრობლემები, სისტემების, დამხმარე პროგრამების (utilities) და შემსრულებელი პროგრამების (applications) ურთიერთშეთავსებლობა, ქსელთაშორისი დამცავი (firewalls) და შემოწმებელი პროგრამების (screening programs) მუშაობა, არაწაკითხვადი კოდები ან უსწორბა გალკვეულ დოკუმენტებში ან სხვა შიგთავსში;

28.2.14.1.3. სისტემის გადატვირთულობა;

28.2.14.1.4. ზონი, რომელიც გამოწვეულია უამინდობით, მიწისძვრით, ომით, აჯანყებით, არეულობით, ტერორისტული აქტით, სამოქალაქო მღელვარებით, სტიქიური მოვლენებით, უბედური შემთხვევით, ხანძრით, წყლის გაყვანილობის დაზიანებით, აფეთქებით, მექანიზმის ავარიით ან ბუნებრივი კატასტროფებით;

28.2.14.1.5. ელექტროდენის ან სხვა კომუნალური მომსახურების მიწოდების მთლიანი ან ნაწილობრივი შეფერხება;

28.2.14.1.6. მთლიანი თუ ნაწილობრივი გაფიცვა ან შრომითი პროტესტის სხვა შეფერხება;

28.2.14.1.7. მთავრობის ან კანონმდებლობით დაწესებული შეზღუდვები, სასამართლო გადაწყვეტილებები ან ადამიანის სხვაგვარი ჩარევა;

28.2.14.1.8. ნებისმიერი სხვა მიზეზი (იქნება ეს ზემოთ ჩამოთვლილის მსგავსი თუ არამსგავსი), რომელიც არ არის **ბანკის** მიერ კონტროლირებადი.

28.2.15. თუ **ლოიალობის პლატფორმაზე** შესვლა შეუძლებელია, შეფერხებულია ან შეზღუდულია ან/და თუ **ლოიალობის პლატფორმის** ნებისმიერი შემადგენელი ნაწილი არ მუშაობს სწრაფად და გამართულად, **კლიენტმა** შეიძლება ვერ შეძლოს ინფორმაციის დროულად მიღება, ტრანზაქციების გამოწვევას და სხვა საკითხებთან დაკავშირებით მითითებების მიცემა ან ეს მითითებები შესაძლოა არ შესრულდეს სათანადოდ. **ბანკი** პასუხს არ აგებს კავშირის შეფერხების/შეწყვეტის გამო გამოწვეულ ზიანზე, თუ **კლიენტის** ოპერაციები დამოკიდებულია ასეთ კავშირზე.

28.2.16. იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკი კლიენტს** აწვდის მესამე პირების ვებ-გვერდების ან/და სოციალური ქსელების ბმულებს, ეს არ ნიშნავს, რომ **ბანკი** რეკომენდაციას უწევს ამ ბმულებზე ან მათი მემკვიდრეები შეიძლება ვებ-გვერდებს, მომსახურებებს, მონახურებებს, იდეებს ან ინფორმაციას. ამ ბმულების გამოყენებისას **კლიენტი** მოქმედებს მხოლოდ საკუთარი რისკით და **ბანკი** არ იღებს არანაირ ვალდებულებას ან პასუხისმგებლობას მესამე პირების ვებ-გვერდების ან/და სოციალური ქსელების ვებ-გვერდების შემცველობაზე, გამოყენებაზე ან ხელმისაწვდომობაზე. თუ **კლიენტი** გადაწყვეტს ისეთ ვებ-გვერდზე გადასვლას, რომელიც **ბანკის** კონტროლს არ ექვემდებარება, **ბანკი** არ იძლევა არანაირ გარანტიას, პირდაპირ თუ ნაგულისხმევს, **კლიენტს** მიერ ასეთი ვებ-გვერდის გამოყენებასთან, გამოყენების შეუძლებლობასთან, ვებ-გვერდის შეცვლებასთან, მათ შორის მის სისწორესთან, სისრულესთან, სანდობასთან ან რაიმე კონკრეტული მიზნით ვარგისიანობასთან ან/და მასზე განთავსებული დოკუმენტების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ნამდვილობასთან დაკავშირებით; ასევე, **ბანკი** არ იძლევა გარანტიას, რომ ეს ვებ-გვერდი ან მისი შემცველობა თავისუფალია ისეთი პრეტენზიებისგან, რომლებიც შეიძლება უკავშირდებოდეს საავტორო უფლებას, სავაჭრო ნიშანს ან მესამე პირების

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

უფლებების სხვა დარღვევებს. **ბანკი** ასევე არ იძლევა გარანტიას, რომ ასეთი ვებ-გვერდი ან მისი შემცველობა თავისუფალია ვირუსებისგან ან სხვა სახის დამაზიანებელი ფაქტორებისგან. **ბანკს** არ შეუძლია ასეთი ვებ-გვერდების შემცველობის სინამდვილე, სისწორე, გონივრულობა, სანდოობა ან სისრულე.

28.2.17. შესაბამისი პირობების ვებ-გვერდებს შეიძლება ჰქონდეთ **ბანკის ლოიალობის პლატფორმისგან** განსხვავებული უსაფრთხოების პოლიტიკა ან უსაფრთხოების სხვა პრაქტიკა, რის გამოც აუცილებელია **კლიენტი** პირადი ინფორმაციის გაზიარებამდე გაეცნოს შესაბამისი ვებ-გვერდის პოლიტიკას.

28.2.18. **ლოიალობის პლატფორმა** შეიძლება შეიცავდეს ე.წ. ქუქის (cookies), რომელიც მუშაობს შემდეგი პრინციპით:

28.2.18.1.1. ქუქი არის მოკლე ტექსტური ფაილი, რომელსაც **კლიენტის** მიერ მონახულებული ვებ-გვერდი ინახავს მნახველის მყარ დისკზე. ტექსტური ფაილი შეიცავს ინფორმაციას და, სხვა მიზნებთან ერთად, გამოიყენება მნახველის მიერ შესაბამისი ვებ-გვერდით სარგებლობის უზრუნველსაყოფად.

28.2.18.1.2. მუდმივი ქუქი (persistent cookies) ინახავს ფაილს ვებ-გვერდის მნახველის მყარ დისკზე გარკვეული დროით. **ბანკი** იყენებს მუდმივ ქუქის იმისათვის, რათა დააფიქსიროს მნახველის ნავიგაცია ვებ-გვერდზე და შეაგროვოს სტატისტიკური მონაცემები.

28.2.18.1.3. ქუქის სხვა ტიპი, რომელსაც სესიური ქუქი (session cookie) ეწოდება, ინახება მხოლოდ იმ ხნის განმავლობაში, რა დროშიც **კლიენტი** ახდენს ნავიგაციას ვებ-გვერდზე. სესიურ ქუქის **ბანკი** იყენებს იმისათვის, რათა **კლიენტმა** შეძლოს **ლოიალობის პროგრამის** ფარგლებში შეთავაზებული აქციების გააქტიურება, ხოლო როდესაც **კლიენტი** დატოვებს **ლოიალობის პლატფორმას** ან დახურავს ინტერნეტში სანავიგაციო პროგრამას (browser) – სესიური ქუქი თავისით წაიშლება.

28.2.18.1.4. თუ **კლიენტი** არ დაეთანხმება ქუქის გამოყენებით მუშაობას, **კლიენტს** შეუძლია შეცვალოს სანავიგაციო პროგრამის (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome და სხვა) უსაფრთხოების რეჟიმი. **კლიენტს** შეუძლია არ დაეთანხმოს ქუქის გამოყენებას. ამასთან, **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ ცალკეული სახეობის ქუქის გამოთვამ (დაუთანხმებლობა) შესაძლოა გავლენა იქონიოს ვებ-გვერდის ფუნქციონირებასა და მომსახურებაზე. დამატებით ინფორმაცია ქუქიზე ხელმისაწვდომია ბანკის ვებგვერდზე www.libertybank.ge განთავსებულ „cookies გამოყენების შესახებ შეტყობინებაში“.

28.2.19. **ბანკი** თავად განსაზღვრავს **ლოიალობის პროგრამის** ხელმისაწვდომობის ფარგლებს, კერძოდ **ბანკის** გადაწყვეტილებისამებრ **ლოიალობის პლატფორმაზე** განთავსებული პროდუქტები და მომსახურებები, შეიძლება არ იყოს ხელმისაწვდომი საქართველოს ტერიტორიის გარეთ მყოფი **კლიენტებისთვის**.

29. თანხის დაგროვების სერვისი - ყულაბა

29.1. **ბანკის** ნებისმიერი **ზარათის** მფლობელს შეუძლია გაიაქტიუროს **თანხის ავტომატური დაგროვების სერვისი - ყულაბა** ბანკის მიერ განსაზღვრული დაგროვების სქემ(ებ)ის შესაბამისად.

29.2. **თანხის დაგროვების სერვისის** გააქტიურება შესაძლებელია როგორც **ბანკის** ფილიალებსა და სერვის ცენტრებში, აგრეთვე **ბანკის დისტანციური მომსახურების არხებში** ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.

29.3. **ყულაბა** შესაძლებლობას აძლევს **კლიენტს** **ზარათით** განხორციელებულ თითოეულ ტრანზაქციაზე დააგროვოს თანხა მოთხოვნამდე ტიპის ანაზრის ანგარიშზე წინასწარ განსაზღვრული დაგროვების სქემ(ებ)ის მიხედვით.

29.4. **თანხის დაგროვების სერვისის** ფარგლებში **კლიენტს** შესაძლებელია აქვს თანხა დააგროვოს შემდეგი სქემების შესაბამისად:

29.4.1. თანხის დაგროვების სქემა ქეშბეკი - **კლიენტის** მიერ **ბანკის** ლოიალობის პროგრამით სარგებლობის ფარგლებში **კლიენტის** ანგარიშზე დასაბრუნებელი თანხა ავტომატურად ჩაირიცხება **კლიენტის** მიერ განაზღვრულ მოთხოვნამდე ტიპის ანაზრის ანგარიშზე. ყოველგვარი ექვის გამოსარიცხად, წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული სქემით თანხა **კლიენტის** მოთხოვნამდე ტიპის ანგარიშზე ჩაირიცხება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მას გააქტიურებული ექნება ქეშბეკი **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.

29.4.2. თანხის დაგროვების სქემა ფიქსირებული ერთეული - **ზარათით** ლარში განხორციელებული ყოველი ტრანზაქციის შესრულების შემდეგ **კლიენტის** მიერ განსაზღვრულ მოთხოვნამდე ტიპის ანაზრის ანგარიშზე ავტომატურად ჩაირიცხება **კლიენტის** მიერ წინასწარ არჩეული ფიქსირებული ერთეულის შესაბამისი თანხა.

29.4.3. დაგროვების სქემა დამრგვალებით - **ზარათით** ლარში განხორციელებული ყოველი ტრანზაქციის შესრულების შემდეგ, ტრანზაქციის თანხა დამრგვალებდა უახლოეს ზედა მთელ რიცხვამდე და დამრგვალებულ თანხასა და ტრანზაქციის თანხას შორის სხვაობა ავტომატურად გადაირიცხება **კლიენტის** მიერ განსაზღვრულ მოთხოვნამდე ტიპის ანაზრის ანგარიშზე.

29.4.4. დაგროვების სქემა ფიქსირებული ერთეულით წინასწარ განსაზღვრულ რიცხვში (Standing Order) - **კლიენტის** მიერ წინასწარ განსაზღვრული პერიოდულობით და წინასწარ განსაზღვრულ რიცხვში მის მიერ განაცხადში მითითებული ფიქსირებული თანხა ავტომატურად გადაირიცხება **კლიენტის** მიერ განსაზღვრულ მოთხოვნამდე ტიპის ანაზრის ანგარიშზე.

29.5. **კლიენტი** უფლებამოსილია ერთდროულად გაიაქტიუროს რამდენიმე ტიპის დაგროვების სქემა. სასურველ დაგროვების სქემას **კლიენტი** განსაზღვრავს შესაბამისი **განაცხადით**.

29.6. **თანხის დაგროვების სერვისით** თანხის დაგროვება შესაძლებელია ნებისმიერი რაოდენობის მოთხოვნამდე ტიპის ანაზრის ანგარიშზე. ამასთან, ერთ სანაზარე ანგარიშზე თანხის დაგროვება შესაძლებელია **კლიენტის** ნებისმიერი რაოდენობის ანგარიშზე გააქტიურებული **თანხის დაგროვების სერვისის** მეშვეობით.

29.7. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტს** არჩეული აქვს თანხის დაგროვების რამდენიმე სქემა ან/და თანხის დაგროვება ხორციელდება რამდენიმე ანაზრის ანგარიშზე, თანხის დაგროვება განხორციელდება **კლიენტის** მიერ არჩეული შესაბამისი ანაზრების და დაგროვების სქემების პრიორიტეტულობის გათვალისწინებით.

29.8. **თანხის დაგროვების სერვისის** გააქტიურება ხდება **კლიენტის ანგარიშზე** და არა **ზარათზე**, შესაბამისად, **კლიენტის** მიერ არჩეულ **ანგარიშზე თანხის დაგროვების სერვისის** გააქტიურების შემთხვევაში, თანხის დაგროვება განხორციელდება **კლიენტის** მიერ არჩეულ **ანგარიშზე** მიხედული ნებისმიერი **ზარათით** (მათ შორის, **ციფრული ზარათით**) განხორციელებულ ტრანზაქციაზე.

29.9. **თანხის დაგროვების სერვისის** მეშვეობით თანხის დაგროვება შესაძლებელია მხოლოდ ეროვნულ ვალუტაში. ამასთან, **თანხის დაგროვების სერვისით** ანაზრე თანხის გადაირიცხვა ხდება მხოლოდ შესაბამისი ვალუტის ქვეანგარიშზე არსებული ნაშთიდან და **ბანკი** არ განხორციელებს თანხის კონვერტაციას სრულად და შესაბამისი **ანგარიშის** სხვა ვალუტის ქვეანგარიშზე არსებული ნაშთიდან.

29.10. **თანხის დაგროვების სერვისის** ფარგლებში მოთხოვნამდე ანაზრის ანგარიშზე თანხის გადაირიცხვა ხორციელდება მხოლოდ **კლიენტის ანგარიშზე** შესაბამისი ოდენობის ნაშთის არსებობის შემთხვევაში. ანგარიშის ხელმისაწვდომ ნაშთში ასევე გათვალისწინება ლარის ანგარიშზე დაშვებული ოვერდრაფის ლიმიტის ხარჯზე ხელმისაწვდომი თანხა. ამასთან, ტრანზაქციის შესრულების შემდეგ დასაგროვებელი თანხის **კლიენტის** მიერ შერჩეულ ანაზრის ანგარიშ(ებ)ზე გადატანა მოხდება სრულად. იმ შემთხვევაში თუ ტრანზაქციის შესრულების შემდეგ **კლიენტის ანგარიშზე** არ აღმოჩნდება საკმარისი თანხა **კლიენტის** მიერ არჩეული დაგროვების სქემის შესაბამისად თანხის გადასარიცხად, თანხის ნაწილობრივ გადატანა და/ან მოგვიანებით გადატანა არ განხორციელდება.

29.11. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ თანხის გადაირიცხვა არ განხორციელდება შესაბამის **ანგარიშზე** რაიმე სახის საჯაროსამართლებრივი შეზღუდვის (მათ შორის, ინკასო/ყადაღა) არსებობის შემთხვევაში.

29.12. **კლიენტი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მიმართოს **ბანკს** **თანხის დაგროვების სერვისის** გაუქმების მიზნით.

29.13. **კლიენტის ანგარიშზე** გააქტიურებული **თანხის დაგროვების სერვისი** ავტომატურად გაუქმდება იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** დახურავს იმ ანაზრის ანგარიშს, რომელზეც ხდება თანხის დაგროვება.

30. პოს-ტერმინალის მეშვეობით, თანხის განაღდება

30.1. **სოციალური ანგარიშის** მფლობელ **კლიენტს** ეძლევა შესაძლებლობა, განხორციელოს მის **ანგარიშზე** არსებული თანხის განაღდება, **ბანკთან** შესაბამისი ხელშეკრულებით დაკავშირებული სავაჭრო/მომსახურების ობიექტების (**მერჩანტების**) კსელში არსებული **ბანკის პოს-ტერმინალის** მეშვეობით.

30.2. **პოს-ტერმინალის** მეშვეობით თანხის განაღდება შესაძლებელია, მხოლოდ მომსახურების/ნასყიდობის საფასურის გადახდასთან ერთად, ერთი ოპერაციის ფარგლებში, წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული ტარიფებისა და ლიმიტების შესაბამისად.

30.3. **მერჩანტი** უფლებამოსილია უარი განუცხადოს **კლიენტს** თანხის განაღების ოპერაციის შესრულებაზე, რასთან დაკავშირებითაც **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი პრეტენზიით მიმართოს **ბანკს** ან/და **მერჩანტს**.

31. ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის სერვისი

31.1. **ბანკის** შესაბამისი ფუნქციონალით აღჭურვილი **ბანკომატის** მეშვეობით **კლიენტს** შესაძლებელია აქვს განხორციელოს ანგარიშზე თანხის შეტანის ოპერაცია VISA/MasterCard ტიპის ბარათების გამოყენებით **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესების შესაბამისად. **ბანკომატის** გამოყენებით ანგარიშზე თანხის შეტანის ოპერაციის განხორციელებულ **კლიენტმა** უნდა მიუთითოს სასურველი ანგარიში და **ბანკომატის** თანხის მიმღებში განათავსოს შესატანი თანხა.

31.2. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** მიერ **ბანკომატის** თანხის მიმღებში განთავსებული თანხა (დასაშვებ ვალუტაში) განსხვავდება არჩეული ანგარიშის ვალუტისაგან, **კლიენტის** მიერ არჩეულ ანგარიშზე ჩაირიცხება ანგარიშის ვალუტაში კონვერტირებული თანხა. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ ვალუტის გაცვლის ოპერაციის ინიცირების/დადასტურების შემდეგ, ოპერაციის სრულად დასრულებამდე, შეიცვლება **ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსი**, **ბანკი**

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

უფლებამოსილია ვალუტის კონვერტაცია შესასრულოს **კლიენტის** ანგარიშზე თანხის ასახვის მომენტში არსებული **ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსის** შესაბამისად, მიუხედავად **ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსის თაობაზე, კლიენტისთვის** ოპერაციის ინციდენტის/დადასტურების მომენტში მიწოდებული ინფორმაციისა.

31.3. **კლიენტი** ვალდებულია ყურადღებით გაეცნოს **ბანკომატში** თანხის მიღებასთან და ოპერაციის შესრულებასთან დაკავშირებულ ნებისმიერ პირობას/შეზღუდვას/მითითებას და ოპერაციის განხორციელებისას მიეყვას **ბანკომატის** მიერ გაცემულ ინსტრუქციებს, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **კლიენტის** ვალდებულებას **ბანკომატში** არ განათავსოს დაზიანებული, დასერილი, დაკეცილი, შეკრული, ყალბი კუპონები. აგრეთვე დაუშვებელია **ბანკომატის** თანხის მიმღებში მონეტების ან/და სხვადასხვა ვალუტის კუპონების ერთდროულად განთავსება. **ბანკომატის** თანხის მიმღებში ერჯერადად დასაშვებია კუპონების მაქსიმალური ოდენობა განისაზღვრება წინამდებარე **პირობების** შესაბამისი **დანართით**. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, წინამდებარე პუნქტში მოცემული ჩამონათვალი არ არის ამოწურავი და **ბანკომატის** გამოყენებით ანგარიშზე თანხის შეტანის შეფერხება/შეუძლებლობა შესაძლებელია გამოწვეული იყოს სხვა გარემოებ(ებ)ით. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტის** მიერ წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულებ(ებ)ის შესრულებლობის ან/და **კლიენტის** უყურადღებობის გამო დამდგარ ნებისმიერ შედეგზე, მათ შორის და არა მხოლოდ, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ოპერაციის შესრულებისთვის განკუთვნილი დროის ამოწურვის შედეგად თანხის დაკავებით გამოწვეული ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე.

32. ვალუტის გაცვლა

32.1. **ბანკი კლიენტს** გაუწევს ვალუტის გაცვლასთან დაკავშირებული საინფორმაციო და საბროკერო, ასევე, ვალუტის გაცვლითი ოპერაციებით მომსახურებას. ვალუტის გაცვლით **ოპერაციაში** იგულისხმება **კლიენტის** ერთ-ერთ სავალუტო ანგარიშზე არსებული თანხების გაყიდვა მეორის სანაცვლოდ. ვალუტის გაცვლით **ოპერაციას ბანკი** შესასრულებს **კლიენტის განაცხადის** შესაბამისად, **ბანკში** დადგენილი კომერციული ან თბილისის ბანკთაშორის სავალუტო ბირჟაზე დაფიქსირებული კურსით.

32.2. **ბანკი** იღებს ვალდებულებას ჩატაროს ვალუტის გაცვლითი **ოპერაცია კლიენტის ანგარიშზე**, ამგვარი **ოპერაციის** საწარმოებლად საჭირო თანხის არსებობის შემთხვევაში და ვალუტის გაცვლით **ოპერაციის** შესრულებისთანავე ჩარიცხოს **კლიენტის** ანგარიშზე **კლიენტის** მიერ ნაყიდი თანხა განაცხადში მითითებულ ვალუტის რაოდენობის (**კლიენტის** ანგარიშზე თანხების ჩამოწერისა და ჩარიცხვის) თარიღში.

32.3. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** მიერ ვალუტის გაცვლითი **ოპერაციის** წარმოების შესახებ **განაცხადის** მიღების მომენტიდან, ბლოკირება გაუკეთოს **კლიენტის ანგარიშზე** თანხებს, **განაცხადში** არსებული **კლიენტის** მიერ გასაყიდი თანხის ფარგლებში (**ოპერაციის** საზღაურის გათვალისწინებით) **ოპერაციის** დასრულებამდე (ანგარიშზე შესაბამისი თანხების ჩამოჭრა/ჩარიცხვამდე ან **ბანკის** მიერ **ოპერაციის** შესრულებლობის შესახებ გადაწყვეტილების მიღებამდე).

32.4. **ბანკი** არ იღებს ვალდებულებას ვალუტის გაცვლითი **ოპერაციის** წარმოების შესახებ **განაცხადის** შესრულებაზე იმ შემთხვევაში, თუ განაცხადში მითითებულია კურსის შეზღუდვა, ან **ბანკის** მიერ დადგენილი კურსი არ აკმაყოფილებს კურსის შეზღუდვის მოთხოვნებს. კურსის შეზღუდვა გულისხმობს: ბირჟის კურსით **განაცხადის** შემთხვევაში ყიდვის მაქსიმალურ ან გაყიდვის მინიმალურ კურსს, ხოლო კომერციული კურსით **განაცხადის** შემთხვევაში – მხოლოდ მითითებულ კურსში ვალუტის გაცვლითი **ოპერაციის** შესრულების მოთხოვნას.

32.5. თუ ამ პუნქტში აღნიშნული მიზეზების გამო ნაწილობრივ განხორციელდა ან არ განხორციელდა ბირჟის კურსით ვალუტის გაცვლითი **ოპერაცია, ბანკი** შეატყობინებს **კლიენტს განაცხადის** შესრულებლობის მიზეზების შესახებ და **კლიენტისაგან** მიღებული თანხმობის შემთხვევაში შესასრულებს ვალუტის გაცვლით **ოპერაციას ბანკის** მიერ განსაზღვრული კომერციული კურსით. ასეთი მიზეზები შეიძლება იყოს:

- 32.5.1. ბირჟაზე ვაჭრობა არ შედგა **ბანკისაგან** დამოუკიდებელი მიზეზის გამო;
 - 32.5.2. **ბანკის განაცხადი** ბირჟაზე ნაწილობრივ დაკმაყოფილდა;
 - 32.5.3. **კლიენტმა ბანკის** მიერ ბირჟაზე ნაყიდი თანხა არ მიიღო ან მიიღო ნაწილობრივ.
- 32.6. **კლიენტი** ვალდებულია ვალუტის გაცვლითი ოპერაციების ჩატარებისათვის დააკმაყოფილოს **ბანკში** დადგენილი ზოგადი წესები (**განაცხადის** წარდგენის ვადები, შევსების წესები და ა.შ.) და გადაიხადოს აღნიშნული ოპერაციებისათვის დადგენილი საკომისიო გადასახადი.

33. ფულადი გზავნილები

33.1. ფულადი გზავნილების მომსახურება **კლიენტს** საშუალებას აძლევს გაგზავნოს ან მიიღოს თანხა საქართველოში ან სხვა ნებისმიერ ქვეყანაში **ბანკის** ან **ბანკის** პარტნიორი საერთაშორისო ფულადი გზავნილების ოპერატორი-პარტნიორების კუთვნილი სისტემების მეშვეობით;

33.2. ფულადი გზავნილების მომსახურების გამოყენებით თანხის მიღება/გაგზავნა შესაძლებელია მათ შორის ისეთი პირისაგან/პირისათვის, ვისაც არ გააჩნია **ბანკში** გახსნილი ანგარიში;

33.3. ფულადი გზავნილების მომსახურების გამოყენებით თანხის გადარიცხვა და მიღება შესაძლებელია **ლარში, აშშ დოლარში, ევროში, გირანგას სტერლინგში** ან რუსულ რუბლში;

33.4. **კლიენტი** თავად ირჩევს ფულადი გზავნილების სისტემას რომლის გამოყენებითაც მას სურს თანხის მიღება ან გაგზავნა/გადარიცხვა. ამასთან **ლარში** ფულადი გზავნილების გადარიცხვა ან/და მიღება არის შესაძლებელი მხოლოდ **ბანკის** კუთვნილი ფულადი გზავნილების სისტემა ლიბერთი ექსპრესით;

33.5. ფულადი გზავნილის მიღება **ანგარიშზე** არის უფასო. მიღებული ფულადი გზავნილის **ანგარიშიდან** განაღდება ექვემდებარება სტანდარტული საკომისიოს გადახდას;

33.6. ფულადი გზავნილის გადარიცხვა **ანგარიშიდან** ექვემდებარება გადარიცხვის საკომისიოს გადახდას, რომელიც დამოკიდებულია ქვეყანაზე სადაც ხორციელდება ფულადი გზავნილის გადარიცხვა, გადარიცხული თანხის ოდენობაზე და ვალუტაზე და ასევე სისტემაზე, რომლის მეშვეობით ხორციელდება ფულადი გზავნილი;

33.7. ფულადი გზავნილის მოცულობა და საკომისიო განისაზღვრება **კლიენტის** მიერ გზავნილის შესრულების მომენტში **ბანკში** არსებული წესების შესაბამისად.

33.8. **კლიენტი** იღებს ინფორმაციას ფულადი გზავნილის გადარიცხვის შესრულების ვადის და საკომისიოს მოცულობის შესახებ **ოპერაციის** შესრულებამდე ან/და **ოპერაციის** შესრულების პროცესში. **კლიენტის** მიერ ფულადი გზავნილის **ოპერაციის** ავტორიზაცია/დასრულება აღნიშნავს მის (**კლიენტის**) უპირობო თანხმობას **ბანკის** მიერ მისთვის წინასწარ მიწოდებულ/გაცხადებულ პირობებთან;

33.9. **კლიენტის** მიერ ფულადი გზავნილის მიღების მიზნით აუცილებელია როგორც მინიმუმ ფულადი გზავნილის კოდის, თანხის და ვალუტის შესახებ ზუსტი ინფორმაციის მიწოდება **ბანკისათვის**, წინააღმდეგ შემთხვევაში **ბანკი** მოკლებულია შესაძლებლობას მოიძიოს **კლიენტის** ფულადი გზავნილი **კლიენტისთვის** მიწოდების მიზნით;

33.10. **კლიენტის** მიერ ფულადი გზავნილის გაგზავნის მიზნით აუცილებელია, შეზღუდვის გარეშე, ფულადი გზავნილის მიმღების/შენიშვნის საიდენტიფიკაციო მონაცემების და ადგილსამყოფელის (ქვეყანა, ქალაქი, ზოგიერთ შემთხვევაში დაწესებულება, რომელსაც მიმართავს მიმღები ფულადი გზავნილის მიღების მიზნით) **ბანკისათვის** მიწოდება. **ბანკი** ფულადი გზავნილის გაგზავნის შესრულების შემდეგ გამგზავნს აწვდის გზავნილის კოდს, რომელიც გამგზავნმა უნდა მიაწოდოს მიმღებს. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი რაიმე შეფერხებაზე, რომელიც არის ფულადი გზავნილის გამგზავნის მიერ ფულადი გზავნილის მიმღების შესახებ **ბანკისათვის** მიწოდებული არასწორი ინფორმაციის შედეგი;

33.11. თუ გაგზავნილი ფულადი გზავნილი არის ისეთ ვალუტაში, რა ვალუტაშიც **კლიენტს** არ გააჩნია ქვე-ანგარიში ან გააჩნია ქვე-ანგარიში, მაგრამ აღნიშნულ ქვე-ანგარიშზე არ ირიცხება ფულადი გზავნილის შესრულებისათვის საკმარისი ხელმისაწვდომი ნაშთი - ფულადი გზავნილის შესრულების მიზნით **ბანკი** მოახდენს **კლიენტის** ანგარიშ(ებ)იდან თანხის კონვერტაციას ფულადი გზავნილის შესრულების მომენტში არსებული **ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსით**;

33.12. თუ მიღებული ფულადი გზავნილი არის ისეთ ვალუტაში, რა ვალუტაშიც **კლიენტს** არ გააჩნია ქვე-ანგარიში - **ბანკი** მოახდენს ფულადი გზავნილის **კლიენტის** იმ ქვე-ანგარიშზე ჩარიცხვას, რომელსაც აირჩევს თავად **კლიენტი**. ასეთ შემთხვევაში **ბანკი** მოახდენს **კლიენტის** მიერ მიღებული ფულადი გზავნილის თანხის კონვერტაციას ქვე-ანგარიშის ვალუტაში **ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსის** გამოყენებით.

33.13. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ ფულადი გზავნილით სარგებლობის წესები განისაზღვრება საერთაშორისო ფულადი გზავნილების შესაბამისი სისტემის ოპერატორის მიერ. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტის** წინაშე საერთაშორისო ფულადი გზავნილების სისტემის ოპერატორის მიერ დადგენილი წესების/შეზღუდვების გამო, მათ შორის იმ შემთხვევაშიც თუ აღნიშნული წესების/შეზღუდვების გათვალისწინებით **კლიენტი** ვერ შეძლებს ფულადი გზავნილით სარგებლობას.

33.14. **კლიენტი** უფლებამოსილია უარი განაცხადოს ფულადი გზავნილის მიღებაზე/გაგზავნაზე და მოითხოვოს ფულადი გზავნილის გაუქმება **ბანკის** მიერ განსაზღვრული შესაბამისი მომსახურების არხების მეშვეობით. ფულადი გზავნილის გაუქმება განხორციელდება **ბანკისა** და საერთაშორისო ფულადი გზავნილების შესაბამისი სისტემის ოპერატორის მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად.

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

33.15. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ **ბანკი** შეაგროვებს/დაამუშავებს **კლიენტის** (უცხო ქვეყნიდან განხორციელებული) ფულადი გზავნილიდან მიღებული შემოსავლის შესახებ ინფორმაციას, რომელიც მიეწოდება საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით. ფულადი გზავნილიდან მიღებული შემოსავლის შესახებ ინფორმაცია მუშავდება მომხმარებლის გადახდისუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის და ხელმისაწვდომი იქნება საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროში ჩართული სესხის გამცემი ორგანიზაციებისთვის **კანონმდებლობით** დადგენილი წესით. მონაცემთა სუბიექტის/მომხმარებლის მოთხოვნის შემთხვევაში, მონაცემთა დამამუშავებელი ვალდებულია გაასწოროს, განახლოს, დაამატოს, დაბლოკოს, წაშალოს ან განანდგუროს მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ (უცხო ქვეყნიდან განხორციელებული) ფულადი გზავნილიდან მიღებული შემოსავლის შესახებ მონაცემების მიწოდება ბიუროსთვის არ მოხდება თუ **კლიენტი** ინფორმირების მომენტში არ იქნება თანახმა ზემოაღნიშნულზე და განაცხადებს უარს **კანონმდებლობით** დადგენილი წესით.

34. eMoney ელექტრონული საფულე

34.1. **eMoney ელექტრონული საფულე** მომსახურება წარმოადგენს **ბანკისა** და **eMoney-ს** ერთობლივ მომსახურებას, რომლის გამოყენებითაც ბანკისა და **eMoney-ს** **კლიენტს** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ეძლევა საშუალება იქონიოს **eMoney ელექტრონული საფულე** კონკრეტული მომენტისათვის შესაძლო ვალუტაში(ებში), საიდანაც უფლებამოსილია აწარმოოს ანგარიშსწორება ან/და გადახდები, მიიღოს თანხები ელექტრონულ საფულეზე ან/და განახორციელოს **კანონმდებლობით** ან/და შესაბამისი პირობებით გათვალისწინებული და ნებადართული სხვა მოქმედებები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, გამოიყენოს მისი **eMoney ელექტრონული საფულე** ანგარიში (ან/და მობილური ნომერი ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართი და პაროლი) ავტორიზაციისათვის ისეთ ვებ გვერდებზე სადაც **eMoney-თ** ავტორიზაცია დაშვებულია.

34.2. **eMoney ელექტრონული საფულე** წარმოადგენს ვირტუალურ მულტისავალუტო ანგარიშს, რომლით სარგებლობისთვისაც არ არის სავალდებულო **კლიენტი** ფლობდეს სხვა საბანკო ანგარიშს.

34.3. **eMoney ელექტრონული საფულის** მეშვეობით **კლიენტი** სარგებლობს მრავალი უპირატესობებით, მათ შორის, **eMoney ელექტრონული საფულე** არსებული თანხის მომენტალური წვდომითა და კონტროლით; პროვადერის მომსახურების სავსურის გადახდის შესაძლებლობით; თანხის მომენტალურად გადარიცხვის ან/და მიღების, აგრეთვე, თანხის ანგარიშზე შეტანის ან/და გატანის შესაძლებლობით; ვირტუალური ანგარიშიდან თანხის განაღდების უპირატესობით საბანკო ანგარიშის გახსნის გარეშე.

34.4. **eMoney-ის ელექტრონული საფულის** მის საბანკო ანგარიშზე ორგანული გადახდისათვის (რაც **კლიენტს** გაუმარტივებს შესაბამისი სერვისების მიღებას) **კლიენტი** ვალდებულია დარეგისტრირდეს **eMoney-ს** ვებ-გვერდზე და გაიაროს მოქმედი **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული იდენტიფიკაციის პროცესი.

34.5. **eMoney ელექტრონული საფულით** მომსახურების პირობები, ტარიფები და მხარეთა უფლება-მოვალეობები დეტალურად არის გაწერილი **eMoney ელექტრონული საფულით** მომსახურების პირობებში, რომელიც განთავსებულია ვებ-გვერდზე - www.emoney.ge (<http://bit.ly/1ZvqRkL>) და რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე პირობების **დანართს** და მის განუყოფელ ნაწილს. წინამდებარე პირობებზე თანხმობითა და **eMoney ელექტრონული საფულის** გამოყენების ფაქტით **კლიენტი** ადასტურებს მის თანხმობას ზემოაღნიშნულ **eMoney ელექტრონული საფულით** მომსახურების პირობებზე. მიუხედავად ამისა, **eMoney** ვებ გვერდზე ან/და **eMoney** მობილურ აპლიკაციაში რეგისტრირებისას **eMoney** შესაძლოა **კლიენტს** დამატებით მოთხოვოს ელექტრონული თანხმობა **eMoney ელექტრონული საფულით** მომსახურების პირობებზე.

34.6. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, რომ ცალმხრივად, საკუთარი გადაწყვეტილების შესაბამისად შეაჩეროს **eMoney ელექტრონული საფულით** (ან **eMoney ელექტრონული საფულის** ნებისმიერი ცალკეული ფუნქცია ან ფუნქციები, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ბალანსის შევსებას, თანხების მიღებას ან/და თანხების განაღდებას) მომსახურებას, იმ შემთხვევაში თუ **ოპერაციები** **ბანკის** ან/და **eMoney-ს** შეხედულებით ჩაითვლება, რომ (i) განხორციელდა წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული პირობების დარღვევით, ან/და (ii) არის საეჭვო და დაკავშირებული უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციასთან, ტერორიზმის დაფინანსებასთან, თაღლითობასთან ან/და სხვა უკანონო საქმიანობასთან. **ბანკი** ან/და **eMoney** შეეცდება შეატყობინოს მერჩანტს ასეთი მომსახურების შეჩერების ან შეზღუდვის შესახებ, თუ მათ ასეთი შეტყობინების მიწოდება აკრძალული არ აქვთ **კანონმდებლობით**, სასამართლო გადაწყვეტილებით ან სხვა სავალდებულო სამართლებრივი დოკუმენტით.

35. სმს ხელმოწერით ოპერაციების წარმოება

35.1. **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად, **ბანკი** უფლებამოსილია შესთავაზოს **კლიენტს**, **კლიენტის** ხელმოწერის ნაცვლად ოპერაციის, დავალების ან/და მომსახურების ფარგლებში **ბანკის** მხრიდან შეთავაზებული ნებისმიერი დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) **ვერიფიცირებულ ნომერზე** გაგზავნილი SMS კოდის, **ბანკისთვის** მიწოდების საშუალებით დადასტურებას.

35.2. **კლიენტი** უფლებამოსილია განსაზღვრული ლიმიტების ფარგლებში, საბუთის მატერიალური სახით ბეჭდვისა და მასზე ფიზიკური ხელმოწერის დაფიქსირების გარეშე, სმს ხელმოწერის საფუძველზე საბანკო ოპერაცია ან/და მიიღოს მომსახურება მიიღ.

35.3. სმს ხელმოწერის სერვისით სარგებლობა **კლიენტს** შეუძლია იმ შემთხვევაში, თუ იგი **ბანკში** ფლობს **ვერიფიცირებული ნომერს**. თუ **კლიენტის ბანკში** დაფიქსირებულ ნომერს არ აქვს **ვერიფიცირებული ნომრის** სტატუსი, სმს ხელმოწერის სერვისით სარგებლობისთვის აუცილებელია განხორციელდეს **კლიენტის** ნომრის ვერიფიცირება **ბანკში** არსებული პროცედურის შესაბამისად;

35.4. **კლიენტის** მიერ SMS კოდის **ბანკისთვის** მიწოდებით **კლიენტის** მიერ დასტურდება, რომ იგი სრულად გაეცნო შესაბამის ოპერაციას, დავალებას ან/და მომსახურების ფარგლებში **ბანკის** მხრიდან შეთავაზებული დოკუმენტს (მათ შორის გარიგებას) ეთანხმება მასში მოცემული პირობების/ინფორმაციის სისწორეს და სურს აღნიშნული ოპერაციის, დავალების შესრულება ან/და მომსახურების ფარგლებში **ბანკის** მხრიდან შეთავაზებული დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) გაფორმება/შედგენა;

35.5. გაგზავნილი შეტყობინების/SMS კოდის **კლიენტის** მიერ დასახელების შემთხვევაში, **ბანკი** განხორციელებს SMS კოდის **ბანკის** პროგრამულ უზრუნველყოფაში შეყვანას და ოპერაციის, დავალების ან/და დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) გაფორმებასთან დაკავშირებული პროცესის დადასტურებას და **კლიენტისთვის** შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნას. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, ოპერაცია **ბანკის** მხრიდან დადასტურებულად ითვლება მხოლოდ მას შემდეგ, რაც **ბანკის** შესაბამისი თანამშრომელი უზრუნველყოფს **კლიენტის** მიერ მიწოდებული შესაბამისი SMS კოდის ბანკის პროგრამულ უზრუნველყოფაში შეყვანას.

35.6. ოპერაციის, დავალების ან/და მომსახურების ფარგლებში **ბანკის** მხრიდან შეთავაზებული დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) SMS კოდით დადასტურება **მხარეთა** შორის ურთიერთობებში უთანხმდებდა **კლიენტის** მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე ხელმოწერას და დადასტურებს **კლიენტის** ნების ნამდვილობას;

35.7. SMS კოდის საშუალებით დადასტურებული ოპერაციის, დავალების ან/და დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) ჩამონათვალს/სახეებს განსაზღვრავს **ბანკი** საკუთარი შეხედულებისამებრ;

36. უკონტაქტო წამკითხველით მომსახურების სერვისი

36.1. PAY სისტემაში ჩართული **ბარათის** ან ID **ბარათის** უფლებამოსილი მფლობელი უკონტაქტო წამკითხველით სარგებლობის მიზნით ვალდებულია შეასრულოს **ბანკომატის** მითითებები, მათ შორის და არამარტო: (ა) **კლიენტის** იდენტიფიცირების მიზნით **ბარათი** განათავსოს **უკონტაქტო წამკითხველზე**; (ბ) **ბარათის** იდენტიფიცირების შემდეგ, შეიყვანოს მის სარგებლობაში არსებული მობილური ტელეფონის ნომერი; (გ) მის მიერ მითითებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მიღებული კოდი მიუთითოს **ბანკომატის** შესაბამის ველში და სხვა.

36.2. **კლიენტის** იდენტიფიკაციის პროცედურის წარმატებით დასრულების შემთხვევაში, **ბარათის** მფლობელი უფლებამოსილია **ბანკომატის** ეკრანზე გამოტანილი ანგარიშ(ებ)იდან აირჩიოს ერთ-ერთი და განახორციელოს თანხის განაღდების **ოპერაცია**.

36.3. **ბანკომატიდან** თანხის განაღდების **ოპერაცია** დასაშვებია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ანგარიშზე ხელმისაწვდომი ნაშთი **ბანკისთვის** განაღდების საკომისიოს გადახდის შემთხვევაში შეადგენს მინიმუმ 5 (ხუთი) ლარს, ხოლო უცხოური ვალუტის შემთხვევაში - 5 (ხუთი) ლარის ეკვივალენტს შესაბამის ვალუტაში (**ბანკის** კომერციული კურსით ანგარიშისას).

36.4. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეზღუდოს **უკონტაქტო წამკითხველით** მომსახურების სერვისი საკუთარი შეხედულებისამებრ.

37. მომსახურება დისტანციური მომსახურების ცენტრის მეშვეობით

37.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტის** მიმართვის შემთხვევაში, **პირობებში** მოცემული ზოგიერთი მომსახურება, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული მოცულობით, განახორციელოს დისტანციური მომსახურების ცენტრის ჩართულობით, მათ შორის, გასცეს ინფორმაცია, მიიღოს **დავალება** და ა.შ.

- 37.2. კლიენტისთვის დისტანციური მომსახურების ცენტრის მეშვეობით მომსახურების გაწევა შესაძლებელია მხოლოდ **ბანკის** მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად კლიენტის ვერიფიკაციის პროცედურის წარმატებით გავლის შემდეგ.
- 37.3. **ბანკი** უფლებამოსილია არ მიემსახუროს **კლიენტს**, თუ კლიენტი წარმატებით ვერ გაივლის ვერიფიკაციის პროცედურას.

ნაწილი III

38. დასკვნითი დებულებები

- 38.1. **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ ვადაში, მიაწოდოს **ბანკის** მიერვე მოთხოვნილი ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია ან/და დოკუმენტაცია.
- 38.2. **ხელშეკრულების** რომელიმე მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის **კანონმდებლობის** საფუძველზე ბათილად ცნობის/ძალადაკარგულად გამოცხადების შემთხვევაში დანარჩენი მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი, ქვეპუნქტ(ებ)ი ინარჩუნდებიან იურიდიულ ძალას.
- 38.3. **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე მესამე პირ(ებ)ს სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს **ხელშეკრულებით** მინიჭებული უფლებები ან/და **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებები. ამასთან, **ბანკი** მიუხედავად აღნიშნული პირობისა უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ მესამე პირებისაგან მიიღოს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ვალდებულების შესრულება.
- 38.4. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მესამე პირებს დაუთმოს/გადასცეს **პირობებით** განსაზღვრული უფლებები ან/და მოვალეობები. ამასთან თუ **ბანკი** ისარგებლებს ან დააპირებს წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული უფლებით სარგებლობას, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გადასცეს **კლიენტის** ან/და **კლიენტის საბანკო ანგარიშის** შესახებ **კონფიდენციალური ინფორმაცია** მესამე პირებს.
- 38.5. **ხელშეკრულების** პირობების მოქმედება სრულად ვრცელდება **მხარეებზე**, მათ თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებზე, სამართალმემკვიდრეებსა და უფლებამონაცვლელებზე.
- 38.6. **ხელშეკრულება** რეგულირდება და განიმარტება **კანონმდებლობის** შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, რომელიც არ არის გათვალისწინებული **ხელშეკრულებით მხარეები** იხელმძღვანელებენ **კანონმდებლობით** დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით ან/და დამატებით შეთანხმებული პირობებით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულების** შესრულების ადგილად მიიჩნევა **ბანკის** იურიდიული მისამართი.
- 38.7. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებიდან** ან/და **კანონმდებლობიდან** გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს, ამასთან **ბანკის** მიერ ამგვარი უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს შემდგომში **ხელშეკრულების** ან/და **კანონმდებლობის** დარღვევის შედეგად წარმოშობილ მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს.
- 38.8. **ხელშეკრულებაში** არსებული მუხლ(ებ)ი/პუნქტ(ებ)ი/ქვეპუნქტ(ებ)ი დანომრილი და დასათაურებულია, ხოლო გამუქებული სიტყვები მოცემულია **ხელშეკრულების** შინაარსის მოხერხებულად აღქმის მიზნით და არ ახდენს გავლენას **ხელშეკრულების** ინტერპრეტაციაზე.
- 38.9. წინამდებარე **პირობებს** ენიჭება უპირატესი ძალა **მხარეთა** შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფორმებულ ნებისმიერ შეთანხმებასა და ხელშეკრულებასთან შედარებით.
- 38.10. **ხელშეკრულება** შედგენილია ქართულ ენაზე. **ფიზიკური პირის საბანკო მომსახურების პირობები** განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე: <http://libertybank.ge>. **ბანკის** სურვილის შემთხვევაში **ხელშეკრულება** დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზეც. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებას** და მის **პირობებს** უპირატესობა მიენიჭება სხვა ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებასთან** და მის **პირობებთან** მიმართებაში.

„დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, 2024 წლის პირველი იანვრიდან, ყველა დეპოზიტორის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 30,000 ლარის ფარგლებში. კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში ყველა დეპოზიტორის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: www.diagency.ge

სს „ლიბერთი ბანკი“ წარმოადგენს ლიზენცირებულ ფინანსურ ინსტიტუტს და მოქმედებს 2010 წლის 31 მარტს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ გაცემული #0110247 ლიცენზიის საფუძველზე;

სს „ლიბერთი ბანკის“ სათავო ოფისი მდებარეობს ქ. თბილისში, ჭავჭავაძის გამზ. #74-ში 0162. დეტალური ინფორმაცია სს „ლიბერთი ბანკის“ მომსახურების პირობების და მომსახურების ობიექტების შესახებ ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე <http://libertybank.ge>;

სს „ლიბერთი ბანკის“ საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის შესახებაც დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებ გვერდზე - <http://nbg.gov.ge>;

საქართველოს ეროვნული ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი სს „ლიბერთი ბანკის“ მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე

დანართი №1 - უნივერსალური ანგარიშის სატარიფო პაკეტების მომსახურების ტარიფები⁴

პროდუქტი / მომსახურება	სტანდარტული სატარიფო პაკეტი 2.00 ლარი თვეში წლიური გადახდის სქემის არჩევის შემთხვევაში - 20 ლარი წელიწადში	უნივერსალური სატარიფო პაკეტი 5.00 ლარი თვეში წლიური გადახდის სქემის არჩევის შემთხვევაში - 50 ლარი წელიწადში	პრემიალური სატარიფო პაკეტი ⁵ 15.00 ლარი თვეში წლიური გადახდის სქემის არჩევის შემთხვევაში - 150 ლარი წელიწადში	ექსტრა სატარიფო პაკეტი 25 ლარი თვეში წლიური გადახდის სქემის არჩევის შემთხვევაში - 250 ლარი წელიწადში
დისტანციური მომსახურება	უფასო			
ციფრული ბანკი	უფასო			
სმს ბანკი	0,5 GEL	უფასო		
ავტომატური გადახდები	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)			
მუდმივი საგადახდო დავალება	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)			
სარგებლის დარიცხვა	არ არის გათვალისწინებული			
უნივერსალურ ანგარიშზე სარგებლის დარიცხვა	სტანდარტული %	სტანდარტული %	სტანდარტული +0.10% ⁶	სტანდარტული %
შემნახველ ანაბარზე სარგებლის დარიცხვა	GEL – 9 % USD – 0.5 % EUR – 0.25 % GBP – 0.1 %	GEL – 9 % USD – 0.5 % EUR – 0.25 % GBP – 0.1 %	GEL – 9.10 % USD – 0.5 % EUR – 0.25 % GBP – 0.1 %	GEL – 9 % USD – 0.5 % EUR – 0.25 % GBP – 0.1 %

სადებეტო ანგარიშები და ბარათები
უნივერსალური ანგარიშის გახსნა
უნივერსალური ანგარიშის მომსახურება
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტა
უნივერსალური ანგარიშების დასაშვები რაოდენობა
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტის პრიორიტეტულობის / თანხების ხარჯვის სქემის შეცვლა
უნივერსალური ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა
აგრო ანგარიშის გახსნა
აგრო ანგარიშის მომსახურება
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ გახსნა
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ მომსახურება
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ ვალუტა
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ დასაშვები რაოდენობა (როგორც ჯამურად, ისე ცალ-ცალკე)
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის გახსნა
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის მომსახურება

უფასო			
უფასო			
GEL /USD/EUR/GBP			
დასაშვებია ერთი ანგარიშის ფლობა	დასაშვებია სამი ანგარიშის ფლობა	დასაშვებია ოთხი ანგარიშის ფლობა	დასაშვებია ერთი ანგარიშის ფლობა
უფასო			
გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე			
უფასო			
უფასო			
უფასო			
უფასო			
GEL /USD/EUR/GBP			
დასაშვებია ხუთი წევრილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშის ფლობა	დასაშვებია ხუთი წევრილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშის ფლობა	დასაშვებია ხუთი წევრილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშის ფლობა	დასაშვებია ხუთი წევრილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშის ფლობა
უფასო			
უფასო			

⁴ ბანკის იმ კლიენტებზე, რომლებსაც არ შეუძენიათ წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული უნივერსალური ანგარიშის სატარიფო პაკეტ(ებ)ი, ამგვარი სატარიფო პაკეტ(ებ)ის შემენამდე, გავრცელებულია ლიბერტი ანგარიშის მომსახურების სტანდარტული პირობების 2019 წლის 07 მაისის რედაქცია, (მათ შორის ტარიფები). ამასთან, პირობებში 2019 წლის 07 მაისის შემდეგ განხორციელებული ისეთი ცვლილებები, რომლებიც არ არის დაკავშირებული სატარიფო პაკეტით სარგებლობასთან მოქმედებს იმ კლიენტებისთვისაც, რომლებსაც ჯერ არ შეუძენიათ უნივერსალური ანგარიშის სატარიფო პაკეტ(ებ)ი.

⁵ 2024 წლის 16 დეკემბრიდან ბანკში იზღუდება პრემიალური პაკეტის გაყიდვა, ხოლო იმ კლიენტებს ვინც უკვე სარგებლობს აღნიშნული პაკეტით, შეუნარჩუნდება პრემიალური პაკეტით განსაზღვრული პროდუქტები/მომსახურება პაკეტით გათვალისწინებული პირობებისა და ტარიფების შესაბამისად.

⁶ სტანდარტული +0.10% განსაზღვრულია მხოლოდ ლარში, აშშ დოლარში და ევროში გახსნილი შემნახველი ანაბრისთვის.

სპეციალური სავალუტო ანგარიშის ვალუტა
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის დასაშვები რაოდენობა
უმომრავო ანგარიშის მომსახურების საკომისიო
უნივერსალურ ანგარიშზე დასაშვები ძირითადი/დამატებითი საბანკო ბარათები
სადეპოზიტო ბარათები ⁷
ძირითადი ბარათის დამზადების საკომისიო
დამატებითი ბარათის დამზადების საკომისიო
დაკარგული / დაზიანებული ბარათის აღდგენის საკომისიო
ბარათის მოქმედების ვადა
მინიმალური ნაშთი ანგარიშზე
ბარათით სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში სარგებლობა
სტოპ სიაში შეყვანა [ადგილობრივი]
სტოპ სიაში შეყვანა [საერთაშორისო]
PIN-ის შეცვლა ბანკომატის საშუალებით
ნაშთის შემოწმება საქართველოში განთავსებულ ბანკომატში
ნაშთის შემოწმება საზღვარგარეთ განთავსებულ ბანკომატში
ბარათის დამზადება სასწრაფო რეჟიმში

<ul style="list-style-type: none"> • რუსული რუბლი (RUB) • შვეიცარული ფრანკი (CHF) • თურქული ლირა (TRY) • იაპონური იენი (JPY) • აზერბაიჯანული მანათი (AZN) • სომხური დრამი (AMD) • ა.გ.ს დირჰამი (AED) • ავსტრალიური დოლარი (AUD) • კანადური დოლარი (CAD) 			
მაქს. დასაშვები ცხრა ანგარიშში სპეციალურ ვალუტებში			
3.00 ლარი თვეში			
წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი	წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი	წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი	წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი
Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი	Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი	Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი	Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი
აგრო ბარათი	აგრო ბარათი	აგრო ბარათი	აგრო ბარათი
	Visa Gold / MC Gold სახელობითი	Visa Gold / MC Gold სახელობითი	
		აგრო ბარათი	
		Visa Platinum სახელობითი	
უფასო			
Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold - უფასო	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold - უფასო Visa Platinum - უფასო	Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი
Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold - უფასო	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold - უფასო Visa Platinum - უფასო	Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი
4 წელი			
არ მოითხოვება			
უფასო			
უფასო			
80.00 GEL ყოველ რეგიონზე, კვირაში ერთხელ			
უფასო			
უფასო			
1.00 GEL			
ბარათის ღირებულებას + 5.00 GEL			

საკრედიტო ბარათი⁸
საკრედიტო ბარათი

საკრედიტო ბარათით სარგებლობის წესები, პირობები და ტარიფები განისაზღვრება „საკრედიტო ბარათის პირობებით“, რომელიც განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე http://www.libertybank.ge

ანგარიშზე თანხის შეტანა / განაღდება
უნივერსალურ ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა
ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის ვალუტა

უფასო
GEL/USD/EUR

⁷ Visa Gold/MC Gold/Visa Platinum ბარათები დასაშვებია მხოლოდ მენაბრეებისათვის, რომელიც გახსნის ვადაში ტიპის ანაზარს 25 000 ლარი ან მეტი თანხით.
⁸ ბანკი ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში, კლიენტის გადახდელუნარიანობის შეფასების საფუძველზე განიხილავს საკრედიტო ბარათის გაცემის საკითხს და დამოუკიდებლად წყვეტს მას. კლიენტის მიერ სატარიფო პაკეტის შექმნა არ ავალდებულებს ბანკს ნებისმიერ შემთხვევაში გასცეს საკრედიტო ბარათი.

თანხის განაღდება უნივერსალური ანგარიშიდან ⁹	<ul style="list-style-type: none"> GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული 	<ul style="list-style-type: none"> GEL - 0.15%, მინ. 0.30 GEL USD/EUR/GBP - 0.30%, მინ. 0.30 ერთეული 	<ul style="list-style-type: none"> GEL - 0.10%, მინ. 0.10 GEL USD/EUR/GBP - 0.20%, მინ. 0.20 ერთეული 	<ul style="list-style-type: none"> GEL - 1%, მინ. 2 GEL USD/EUR/GBP - 1%, მინ. 2 ერთეული
შემნახველ ანაზარზე/შემნახველ ანაზარზე „მეტი“ ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო			
თანხის განაღდება შემნახველი ანაზარიდან/შემნახველი ანაზარიდან „მეტი“ ¹⁰	ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო ¹¹			
სპეც. სავალუტო ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	<p>სხვა შემთხვევაში:</p> <ul style="list-style-type: none"> GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული 	<p>სხვა შემთხვევაში:</p> <ul style="list-style-type: none"> GEL - 0.15%, მინ. 0.30 GEL USD/EUR/GBP - 0.30%, მინ. 0.30 ერთეული 	<p>სხვა შემთხვევაში:</p> <ul style="list-style-type: none"> GEL - 0.10%, მინ. 0.10 GEL USD/EUR/GBP - 0.20%, მინ. 0.20 ერთეული 	<p>სხვა შემთხვევაში:</p> <ul style="list-style-type: none"> GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული
თანხის განაღდება სპეც. სავალუტო ანგარიშიდან	<ul style="list-style-type: none"> რუსული რუბლი (RUB) - 3.00% შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 3.00% თურქული ლირა (TRY) - 3.00% იაპონური იენი (JPY) - 3.00% აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00% სომხური დრამი (AMD) - 3.00% ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 5% ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00% კანადური დოლარი (CAD) - 5.00% 			
ბარათიდან თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატში	0.20%, მინ. 0.20 GEL ¹²	უფასო	უფასო	<ul style="list-style-type: none"> GEL - 1%, მინ. 2 GEL USD/EUR/GBP - 1%, მინ. 2 ერთეული
ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის ბანკომატებში	0.60%, მინ. 0.20 GEL	0.20%, მინ. 0.20 GEL	უფასო	2.00%, მინ. 6.00 ერთეული
ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის ფილიალებში	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 ერთეული
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ფილიალებში	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 ერთეული
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საქართველოში	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	1.00%, მინ. 2.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 ერთეული
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საზღვარგარეთ	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 ერთეული
გადარიცხვები და ვალუტის კონვერტაცია:	უფასო			
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ფილიალებში და საკუთარ ანგარიშებს შორის (ნებისმიერი ვალუტა)	უფასო			

⁹ ანგარიშიდან თანხის განაღდებას საკომისიო არ ვრცელდება ვადიანი ანაზარის თანხის და მასზე დარიცხული სარგებლის განაღდებას ოპერაციაზე, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ დეპოზიტის დარღვევა/შეწყვეტა განხორციელდება გახსნიდან 1 თვემდე ვადაში. ანაზარის გახსნიდან 1 თვის განმავლობაში დარღვევის/შეწყვეტის შემთხვევაში ანაზარის თანხის განაღდებაზე გავრცელდება ანგარიშიდან თანხის განაღდებასთვის კლიენტის შესაბამისი სატარიფო პაკეტი და დღევანდელი საკომისიო;

¹⁰ შესაბამისი სატარიფო პაკეტისთვის თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისიო არ ვრცელდება შემნახველ ანაზარზე/შემნახველ ანაზარზე „მეტი“ განთავსებულ ნაშთზე დარიცხული სარგებლის განაღდებაზე;

¹¹ (ა) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მეშვეობით, თანხის უფასოდ გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც თანხა ნაღდი ფულის სახით იქნა შეტანილი; (ბ) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მიმდებარე ტერიტორიაზე განთავსებული ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობით, თანხის უფასოდ გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც განთავსებულია შესაბამისი ბანკომატი ან/და სწრაფი გადახდის აპარატი (LB Pay/365). სხვა ნებისმიერი ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობით შეტანილი თანხის გატანაზე გავრცელდება შესაბამისი სატარიფო პაკეტისთვის თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისიო.

¹² უფასო ბანკის იმ კლიენტისთვის, რომლებზეც ბარათი გაიცა ავტო სესხით სარგებლობის მიზნით

ციფრულ ბანკში თანხის გადარიცხვა პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით ლიბერთი ბანკის შიგნით ეროვნულ ვალუტაში
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ეროვნულ ვალუტაში
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ აშშ დოლარში
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ევროში
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ გირვანჯა სტერლინგში
თანხის გადარიცხვა სხვა უცხოურ ვალუტაში ლიბერთი ბანკის გარეთ:
რუსული რუბლი (RUB)
შვეიცარული ფრანკი (CHF)
თურქული ლირა (TRY)
იაპონური იენი (JPY)
აზერბაიჯანული მანათი (AZN)
სომხური დრამი (AMD)
ა.გ.ს დირჰამი (AED) ¹³
ავსტრალიური დოლარი (AUD)
კანადური დოლარი (CAD)
გადარიცხვაში შესწორების შეტანა/მოკვლევა

უფასო			
სტანდარტული საკომისიო			
100 ლარამდე - 1 ლარი 100 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი	1000 ლარამდე - 1 ლარი 1000 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი	5000 ლარამდე - 0.5 ლარი 5000 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი	100 ლარამდე - 1 ლარი 100 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი
სწრაფი გადარიცხვის სერვისის საკომისიო			
სწრაფი გადარიცხვა - 10 000 ლარამდე - სტანდარტულ საკომისიოს დამატებული 1 ლარი; 10 000 ლარი და მეტი - სტანდარტული საკომისიო	სწრაფი გადარიცხვა - 10 000 ლარამდე - სტანდარტულ საკომისიოს დამატებული 1 ლარი; 10 000 ლარი და მეტი - სტანდარტული საკომისიო	სწრაფი გადარიცხვა - 10 000 ლარამდე - სტანდარტულ საკომისიოს დამატებული 1 ლარი; 10 000 ლარი და მეტი - სტანდარტული საკომისიო	სწრაფი გადარიცხვა - 10 000 ლარამდე - სტანდარტულ საკომისიოს დამატებული 1 ლარი; 10 000 ლარი და მეტი - სტანდარტული საკომისიო
• 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 USD • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 USD	• ფიქსირებული - 15.00 USD • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 USD	• ფიქსირებული - 10.00 USD • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 25.00 USD	• 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 USD • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 USD
• 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 EUR • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 EUR	• ფიქსირებული - 15.00 EUR • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 EUR	• ფიქსირებული - 10.00 EUR • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 25.00 EUR	• 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 EUR • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 EUR
0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 GBP	ფიქსირებული - 15.00 GBP	ფიქსირებული - 10.00 GBP	0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 GBP
0.20%, მინ. 1 200.00 & მაქს. 10 000.00 RUB	1 200.00 RUB	1 200.00 RUB	0.20%, მინ. 1 200.00 & მაქს. 10 000.00 RUB
0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 180.00 CHF	30.00 CHF	30.00 CHF	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 180.00 CHF
0.20%, მინ. 100.00 & მაქს. 800.00 TRY	100.00 TRY	100.00 TRY	0.20%, მინ. 100.00 & მაქს. 800.00 TRY
0.20%, მინ. 2 500.00 & მაქს. 15 000 JPY	2 500.00 JPY	2 500.00 JPY	0.20%, მინ. 2 500.00 & მაქს. 15 000 JPY
0.20%, მინ. 40.00 & მაქს. 300.00 AZN	40.00 AZN	40.00 AZN	0.20%, მინ. 40.00 & მაქს. 300.00 AZN
0.20%, მინ. 10 000.00 & მაქს. 90 000.00 AMD	10 000.00 AMD	10 000.00 AMD	0.20%, მინ. 10 000.00 & მაქს. 90 000.00 AMD
0.3%, მინ. 350.00 & მაქს. 800.00 AED	0.3%, მინ. 350.00 AED & მაქს. 800.00 AED	0.3%, მინ. 350.00 AED & მაქს. 800.00 AED	0.3%, მინ. 350.00 & მაქს. 800.00 AED
0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 AUD	30.00 AUD	30.00 AUD	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 AUD
0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 CAD	30.00 CAD	30.00 CAD	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 CAD
<ul style="list-style-type: none"> • USD ან RUR - 55 USD • სხვა ვალუტა - 55 EUR 			
ა.გ.ს. დირჰამის (AED) შემთხვევაში:			

¹³ კლიენტი უფლებამოსილია მიმართოს ბანკს გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების მოთხოვნით. გადარიცხვის გაუქმება ან/და თანხის უკან დაბრუნება დამოკიდებულია მიმღების პროვაიდერზე და ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების ნებისმიერი მიზეზით შეუძლებლობის გამო. კლიენტი ვალდებულია, გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების ინიცირებისთვის, მოუხედავად შედეგისა, გადაიხადოს შემდეგი საკომისიო: გადარიცხვის გაუქმება - AED 300
თანხის უკან დაბრუნება არასწორად მითითებული რეკვიზიტების გამო - AED 200

	გადარიცხვის მოკვლევა 90 დღეზე ნაკლებ ვადაში - AED 50 გადარიცხვის მოკვლევა 90 დღეზე მეტ ვადაში - AED350
ვალუტის კონვერტაცია	ბანკის კომერციული კურსით
ანგარიშიდან განხორციელებული ოპერაციის ლიმიტები:	
ტრანზაქციული ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	20 000 GEL
ტრანზაქციული ლიმიტი ციფრულ ბანკში მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	10 000 GEL
24 საათიანი ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	<ul style="list-style-type: none"> • ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა - 15 გადარიცხვა; • ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - 30000 GEL;
24 საათიანი ლიმიტი ციფრულ ბანკში მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	<ul style="list-style-type: none"> • ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა - 10 გადარიცხვა; • ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - 20000 GEL;
გადახდები:	
გადახდები ციფრული ბანკის მეშვეობით	<p>ციფრული ბანკის მეშვეობით, თითოეული პროვადერის ჭრილში გადახდის ოპერაციისათვის დადგენილი საკომისიოები განისაზღვრება შემდეგი ბმულზე განთავსებული ტარიფების შესაბამისად: https://libertybank.ge/cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMJ4TRshw/%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf</p>
ბარათით ჩატარებული ოპერაციების ლიმიტები:	
განაღების ლიმიტი ლიბერთი ბანკის ფილიალებში	შეუზღუდავი
24 საათიანი განაღების ლიმიტი ბანკის პოს ტერმინალში	<ul style="list-style-type: none"> • Visa Classic / MC Standard - 15 000 GEL (ეკვ. ვალუტაში) • Visa Gold / MC Gold - 30 000 GEL (ეკვ. ვალუტაში) • Visa Platinum - 45 000 GEL (ეკვ. ვალუტაში)
24 საათიანი განაღების ლიმიტი ბანკომატში ¹⁴	<ul style="list-style-type: none"> • Visa Classic / MC Standard - 5 000 GEL (ეკვ. ვალუტაში) • Visa Gold / MC Gold - 10 000 GEL (ეკვ. ვალუტაში) • Visa Platinum - 15 000 GEL (ეკვ. ვალუტაში)
24 საათიანი ლიმიტი სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში ანგარიშსწორებისთვის ¹⁵	<ul style="list-style-type: none"> • Visa Classic / MC Standard - 15 000 GEL (ეკვ. ვალუტაში) • Visa Gold / MC Gold - 30 000 GEL (ეკვ. ვალუტაში) • Visa Platinum - 50 000 GEL (ეკვ. ვალუტაში)
ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის დღიური ლიმიტი	30 000 ლარი (ეკვ. ვალუტაში)
ბანკომატში განაღების კვირის ლიმიტი	<ul style="list-style-type: none"> • Visa Classic / MC Standard - 25 000 GEL (ეკვ. ვალუტაში) • Visa Gold / MC Gold - 50 000 GEL (ეკვ. ვალუტაში) • Visa Platinum - 75 000 GEL (ეკვ. ვალუტაში)
ბანკომატის თანხის მიმღებში ერჯერადად დასაშვები კუპონების რაოდენობა	300 კუპონურა
ბარათის გამოყენების შეზღუდვები	
ბარათით, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე არ დაიშვება ტრანზაქციები შემდეგ MCC კოდებზე ¹⁶	(ა) 7995 - აზარტული თამაშები; (ბ) 5967 - პირდაპირი მარკეტინგი, +18 სერვისი;

¹⁴ ბანკის იმ კლიენტებისთვის, რომლებზეც ბარათი გაიკა ავტო სესხით სარგებლობის მიზნით, აღნიშნული ლიმიტი შეადგენს 15 000 ლარს (ეკვ. ვალუტაში)
¹⁵ მოიცავს ყიდვის, გადახდის, წინასწარი გადახდის, თანხის დაბრუნების და სხვა საბარათო გადარიცხვა/ჩარიცხვის ტიპის უნაღლო ოპერაციების ლიმიტს
¹⁶ შეზღუდვა ავტომატურად გავრცელდება 2021 წლის 01 ივნისიდან გაცემულ ბარათებზე. იმ კლიენტებმა, რომლებიც სარგებლობენ 2021 წლის 01 ივნისამდე გაცემული ბარათით, აღნიშნული შეზღუდვის გავრცელების მიზნით უნდა მიმართონ ბანკს, ბანკის მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად.

დანართი №2- ექსტრა + სატარიფო პაკეტის მომსახურების ტარიფები

პროდუქტი/მომსახურება	პაკეტი ექსტრა + 40 ლარი თვეში წლიური გადახდის სქემის არჩევის შემთხვევაში - 400 ლარი წელიწადში
პაკეტის შექმნის ერთჯერადი საკომისიო	50 (ორმოცდაათი) ლარი ¹⁷
დისტანციური მომსახურება	
ციფრული ბანკი	უფასო
SMS ბანკი	უფასო
ავტომატური გადახდები	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)
ავტომატური გადარიცხვები	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)
სარგებლის დარიცხვა	
უნივერსალურ ანგარიშზე სარგებლის დარიცხვა	არ არის გათვალისწინებული
შემნახველ ანაზრზე სარგებლის დარიცხვა	სტანდარტული %
სადეპო ანგარიშები და ბარათები	
უნივერსალური ანგარიშის გახსნა ¹⁸	უფასო
უნივერსალური ანგარიშის მომსახურება	უფასო
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტა	GEL / USD / EURO/ GBP
უნივერსალური ანგარიშის დასაშვები რაოდენობა	დასაშვებია ერთი ანგარიშის ფლობა
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტის პრიორიტეტულობის / თანხების ხარჯვის სქემის შეცვლა	უფასო
უნივერსალურ ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა	გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე
შემნახველი ანაზრის გახსნა	უფასო
შემნახველი ანაზრის მომსახურება	უფასო
შემნახველი ანაზრის ვალუტა	GEL / USD / EURO/ GBP
შემნახველი ანაზრის დასაშვები რაოდენობა	დასაშვებია ერთი წყვილი (GEL/USD/EUR/ GPB) ანგარიშის ფლობა
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის გახსნა	უფასო
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის მომსახურება	უფასო
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის ვალუტა	რუსული რუბლი (RUB); შვეიცარული ფრანკი (CHF); თურქული ლირა (TRY); იაპონური იენი (JPY); აზერბაიჯანული მანათი (AZN); სომხური დრამი (AMD); ა.გ.ს დირჰამი (AED); ავსტრალიური დოლარი (AUD); კანადური დოლარი (CAD)
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის დასაშვები რაოდენობა	დასაშვებია მაქსიმუმ 9 ანგარიშის ფლობა სპეციალურ ვალუტაში
უმომრალ ანგარიშის მომსახურების საკომისიო	3.00 ლარი თვეში
უნივერსალურ ანგარიშზე მიზმული ძირითადი/დამატებითი საბანკო ბარათები	
ბარათების დასაშვები რაოდენობა	ერთდროულად დასაშვებია მაქსიმუმ 2 (ორი) ცალი ბარათის ფლობა
სადეპო ბარათები ¹⁹	ციფრული ბარათი - VISA GOLD; MC Gold
ძირითადი ბარათის დამზადების ღირებულება	უფასო
ბარათის მოქმედების ვადა	4 წელი
მინიმალური ნაშთი ანგარიშზე	არ მოითხოვება
ბარათით სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში სარგებლობა	უფასო
სტოპ სიაში შეყვანა [ადგილობრივი]	უფასო
სტოპ სიაში შეყვანა [საერთაშორისო]	80.00 GEL ყოველ რეგიონზე, კვირაში ერთხელ
PIN-ის შეცვლა ბანკომატის საშუალებით	უფასო
ბანკომატში ნაშთის შემოწმება საქართველოში	უფასო
ბანკომატში ნაშთის შემოწმება საზღვარგარეთ	1.00 GEL
ბარათის დამზადება სასწრაფო რეჟიმში	ბარათის ღირებულებას + 5.00 GEL
ანგარიშზე თანხის შეტანა / განაღდება	
უნივერსალურ ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო
თანხის განაღდება უნივერსალური ანგარიშიდან ²⁰	• GEL - 1.5%, მინ. 2 GEL • USD/EUR/GBP - 1.5%, მინ. 2 ერთეული
შემნახველ ანაზრზე ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო
თანხის განაღდება შემნახველი ანაზარიდან ²¹	იმ არხიდან უფასო, სადაც შეტანა განხორციელდა ნაღდი სახით

¹⁷ პაკეტის შექმნის ერთჯერადი საკომისიო არ ექვემდებარება დაბრუნებას მიუხედავად იმისა, კლიენტი ისარგებლებს თუ არა პაკეტში შემავალი რომელიმე პროდუქტით, მათ შორის თუ კლიენტს არ გაეხსნება ანგარიში, ან დაეხურება უკვე გახსნილი ანგარიში.

¹⁸ ციფრული იდენტიფიკაციის შემთხვევაში, თუ რეგისტრაციიდან 30 დღის განმავლობაში მომხმარებელმა არ განახორციელა ჩარიცხვის ოპერაცია სხვა ბანკში არსებული საკუთარი ანგარიშიდან ან საიდენტიფიკაციო დოკუმენტი ბანკს არ წარედგინა დადგენილ ვადაში ორიგინალის ან შესაბამისი წესით დამოწმებული ასლის სახით, ასეთ შემთხვევაში ანგარიში იხურება. ხოლო ანგარიშზე არსებული თანხა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადაირიცხება კლიენტის იმ ანგარიშზე საიდანაც განხორციელდა პირველი ჩარიცხვის ოპერაცია. აღნიშნულ გადაირიცხებაზე სტანდარტულად ვრცელდება ანგარიშიდან გადარიცხვის პაკეტი „ექსტრა +“ -ით დადგენილი ტარიფები.

¹⁹ იმ კლიენტებისთვის, რომელთა ფიზიკური ვერიფიკაცია განხორციელდება ბანკის მიერ, დასაშვებია პლასტიკური ბარათი - ვიზა კლასიკი / MC გოლდი (სახელოანი), რა შემთხვევაშიც აღნიშნული ფიზიკური პლასტიკური ბარათის დამზადების და სარგებლობის ტარიფები დარეგულირდება პაკეტი „ექსტრა“-ში განსაზღვრული შესაბამისი ტარიფებით, ხოლო ლიმიტები და შეზღუდვები პაკეტი „ექსტრა +“ -ით განსაზღვრული ციფრული ბარათის ბარათით ჩატარებული ოპერაციების ლიმიტებით.

²⁰ ანგარიშიდან თანხის განაღდებას საკომისიო არ ვრცელდება ვადიანი ანაზრის თანხის და მასზე დარიცხული სარგებლის განაღდებას ოპერაციაზე, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ დეპოზიტის დარღვევა/შეწყვეტა განხორციელდება გახსნიდან 1 თვემდე ვადაში. ანაზრის გახსნიდან 1 თვის განმავლობაში დარღვევის/შეწყვეტის შემთხვევაში ანაზრის თანხის განაღდებაზე გავრცელდება ანგარიშიდან თანხის განაღდებასთვის კლიენტის შესაბამისი სატარიფო პაკეტი დადგენილი საკომისიო;

²¹ შესაბამისი სატარიფო პაკეტისთვის თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისიო არ ვრცელდება შემნახველ ანაზრზე/შემნახველ ანაზრზე „მეტ“ განთავსებულ ნაშთზე დარიცხული სარგებლის განაღდებაზე;

	სხვა შემთხვევაში: ²² • GEL - 1%, მინ. 2 GEL • USD/EUR/GBP - 1%, მინ. 2 ერთეული
სპეც. სავალუტო ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	რუსული რუბლი (RUB) - 3.00% • შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 3.00% • თურქული ლირა (TRY) - 3.00% • იაპონური იენი (JPY) - 3.00% • აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00% • სომხური დრამი (AMD) - 3.00% • ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 5% • ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00% • კანადური დოლარი (CAD) - 5.00%
თანხის განაღდება სპეც. სავალუტო ანგარიშიდან	• რუსული რუბლი (RUB) - 0.50% • შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 3.00% • თურქული ლირა (TRY) - 3.00% • იაპონური იენი (JPY) - 3.00% • აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00% • სომხური დრამი (AMD) - 3.00% • ა.გ.ს დირჰამი (AED) - % • ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00% • კანადური დოლარი (CAD) - 5.00%
ბარათიდან თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატში	• GEL - 1%, მინ. 2 GEL • USD/EUR/GBP - 1%, მინ. 2 ერთეული
ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის (TBC / TERA / CARTU) ბანკომატებში	2.00%, მინ. 6.00 ერთეული
ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის (TBC / TERA / CARTU) ფილიალებში	2.00%, მინ. 6.00 ერთეული
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ფილიალებში	2.5.%, მინ. 6.00 ერთეული
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საქართველოში	2.5.%, მინ. 6.00 ერთეული
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საზღვარგარეთ	2.5.%, მინ. 6.00 ერთეული
გადარიცხვები და ვალუტის კონვერტაცია (უნებრსალური ანგარიში, სპეც. სავალუტო ანგარიში);	
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ფილიალებში და საკუთარ ანგარიშებს შორის (ნებისმიერი ვალუტა)	უფასო
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ეროვნულ ვალუტაში	სტანდარტული საკომისიო 100 ლარამდე - 1 ლარი 100 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი
	სწრაფი გადარიცხვის სერვისის საკომისიო 10 000 ლარამდე - სტანდარტულ საკომისიოს დამატებული 1 ლარი 10 000 ლარი და მეტი - სტანდარტული საკომისიო
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ აშშ დოლარში	0.30%, მინ. 30 & მაქს. 500 USD • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 USD
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ევროში	0.30%, მინ. 25.00 & მაქს. 400 EUR • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 EUR
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ გირვანქა სტერლინგში	0.30%, მინ. 20.00 & მაქს. 300
თანხის გადარიცხვა სხვა უცხოურ ვალუტაში ლიბერთი ბანკის გარეთ:	
რუსული რუბლი (RUB)	0.30%, მინ. 1,500.00 & მაქს. 10 000.00 RUB
შვეიცარული ფრანკი (CHF)	0.30%, მინ. 30.00 & მაქს. 180.00 CHF
თურქული ლირა (TRY)	0.30%, მინ. 100.00 & მაქს. 800.00 TRY
იაპონური იენი (JPY)	0.30%, მინ. 2 500.00 & მაქს. 15 000 JPY
აზერბაიჯანული მანათი (AZN)	0.30%, მინ. 40.00 & მაქს. 300.00 AZN
სომხური დრამი (AMD)	0.30%, მინ. 10 000.00 & მაქს. 90 000.00 AMD
ა.გ.ს დირჰამი (AED) ²³	0.3%, მინ. 350.00 & მაქს. 800.00 AED
ავსტრალიური დოლარი (AUD)	0.30%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 AUD
კანადური დოლარი (CAD)	0.30%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 CAD
გადარიცხვაში შესწორების შეტანა/მოკვლევა	• USD ან RUB - 55 USD - სხვა ვალუტა - 55 EUR ა.გ.ს. დირჰამის (AED) შემთხვევაში: გადარიცხვის მოკვლევა 90 დღეზე ნაკლებ ვადაში - AED 50 გადარიცხვის მოკვლევა 90 დღეზე მეტ ვადაში - AED350
ვალუტის კონვერტაცია	ბანკის კომერციული კურსით
ბარათით ჩატარებული ოპერაციების ლიმიტები	ციფრული ბარათი VISA GOLD / MC Gold
განაღდების ლიმიტი ლიბერთი ბანკის ფილიალებში	30 000 ლარი ექვივალენტი ვალუტაში (თვის ჭრილში)
ბანკომატიდან თანხის განაღდების ლიმიტი	10 000 ლარი ექვივალენტი ვალუტაში (თვის ჭრილში)

²² (ა) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მეშვეობით, თანხის უფასოდ გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც თანხა ნაღდი ფულის სახით იქნა შეტანილი; (ბ) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მიმდებარე ტერიტორიაზე განთავსებული ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობით, თანხის უფასოდ გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც განთავსებულია შესაბამისი ბანკომატი ან/და სწრაფი გადახდის აპარატი (LB Pay/365). სხვა ნებისმიერი ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობით შეტანილი თანხის გატანაზე გავრცელდება შესაბამისი სატარიფო პაკეტისთვის თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისიო.

²³ კლიენტი უფლებამოსილია მიმართოს ბანკს გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების მოთხოვნით. გადარიცხვის გაუქმება ან/და თანხის უკან დაბრუნება დამოკიდებულია მიმღების პროვაიდერზე და ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების ნებისმიერი მიზეზით შეუძლებლობის გამო. კლიენტი ვალდებულია, გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების ინიციატივას, მიუხედავად შედეგისა, გადაიხადოს შემდეგი საკომისიო:

გადარიცხვის გაუქმება - AED 300

თანხის უკან დაბრუნება არასწორად მითითებული რეკვიზიტების გამო - AED 200

ბანკიდან Pos ით განაღდების ლიმიტი (ქვშ ედვანსი)	30 000 ლარი ექვივალენტი ვალუტაში (თვის ჭრილში)
ანგარიშწორების ლიმიტი	15 000 ლარი ექ. ვალუტაში (თვის ჭრილში)
ბანკომატზე თანხის შეტანის ლიმიტი	15 000 ლარი ექ. ვალუტაში (თვის ჭრილში)
ბარათის გამოყენების შეზღუდვები:	
ბარათით, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე არ დაიშვება ტრანზაქციები შემდეგ MCC კოდებზე:	5967 - პირდაპირი მარკეტინგი, +18 სერვისი;
ბარათით არ დაიშვება ტრანზაქციები შემდეგ MCC კოდებზე:	7995 - აზარტული თამაშები;
ქვეყნები, სადაც შეზღუდულია ბარათის გამოყენება:	ბანკის შიდა პოლიტიკისა და კანონმდებლობის შესაბამისად განსაზღვრული ქვეყნები;

დანართი №3 – ამონაწერის გაცემის მომსახურების ტარიფები

პროდუქტი / მომსახურება	ტარიფი
ამონაწერი აქტიური ანგარიშიდან	ამონაწერის გაცემიდან უკანასკნელი 2 წლის პერიოდზე - უფასო ამონაწერის გაცემიდან უკანასკნელი 2 წელზე მეტ პერიოდზე - 10 ლარი
ამონაწერი დახურული ანგარიშიდან	ანგარიშის დახურვის თარიღამდე 2 წელზე ნაკლებ პერიოდზე - უფასო ანგარიშის დახურვის თარიღამდე 2 წელზე მეტ პერიოდზე - 10 ლარი
ამონაწერი სოციალური ანგარიშიდან (აქტიური/დახურული)	უფასო
ამონაწერი შემნახველი ანგარიშიდან/ამონაწერი შემნახველი ანგარიშიდან „მეტი“ (აქტიური/დახურული)	უფასო
ამონაწერი დეპოზიტის ხელშეკრულების შესახებ	უფასო

დანართი №4 – სარეალიზაციო სატარიფო პაკეტის ტარიფები და პირობები

პროდუქტი / მომსახურება	სარეალიზაციო სატარიფო პაკეტი 0 ლარი თვეში
დისტანციური მომსახურება	
ციფრული ბანკი	უფასო
SMS ბანკი	უფასო
მუდმივი საგადახდო დავალება	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა) ²⁴
სატარიფო პაკეტის სავალდებულო პროდუქტები	
სავალდებულო პროდუქტი	სარეალიზაციო ანგარიში
სარეალიზაციო ანგარიში	
სარეალიზაციო ანგარიშის გახსნა	უფასო
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ გახსნა	უფასო
სარეალიზაციო ანგარიშის მომსახურება	უფასო
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ მომსახურება	უფასო
სარეალიზაციო ანგარიშის ვალუტა	GEL/USD/EUR
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ ვალუტა	GEL/USD/EUR/GBP
სარეალიზაციო ანგარიშების დასაშვები რაოდენობა	შეუზღუდავი
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ დასაშვები რაოდენობა (როგორც ჯამურად, ისე ცალ-ცალკე)	დასაშვებია ხუთი წყვილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშის ფლობა
სარგებლის დარიცხვა	
შემნახველ ანაბარზე სარგებლის დარიცხვა	სტანდარტული % GEL - 9% USD - 0.5% EUR - 0.25% GBP - 0.1%
შემნახველ ანაბარზე „მეტი“ სარგებლის დარიცხვა	
ანგარიშზე თანხის შეტანა / განაღდება	
სარეალიზაციო ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო
შემნახველ ანაბარზე/შემნახველ ანაბარზე „მეტი“ ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო
თანხის განაღდება სარეალიზაციო ანგარიშიდან ²⁵	• GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL • USD/EUR - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული
თანხის განაღდება შემნახველი ანაბრიდან/შემნახველი ანაბრიდან „მეტი“ ²⁶	ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო ²⁷ სხვა შემთხვევაში: • GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL • USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული
გადარიცხვები და ვალუტის კონვერტაცია (უნივერსალური ანგარიში, სპეც. სავალუტო ანგარიში)	
თანხის გადარიცხვა საკუთარ ანგარიშებს შორის (ნებისმიერი ვალუტა)	უფასო
ვალუტის კონვერტაცია	ბანკის კომერციული კურსით
განაღდების ლიმიტი ლიბერთი ბანკის ფილიალებში	შეუზღუდავი

²⁴ სარეალიზაციო ანგარიშზე მუდმივი საგადახდო დავალების გააქტიურება დასაშვებია მხოლოდ ბანკში არსებულ საკუთარ ანგარიშებს შორის გადარიცხვის მიზნით.
²⁵ ანგარიშიდან თანხის განაღდების საკომისიო არ ვრცელდება ვადიანი ანაბრის თანხის და მასზე დარიცხული სარგებლის განაღდების ოპერაციაზე, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ დეპოზიტის დარღვევა/შეწყვეტა განხორციელდება გახსნიდან 1 თვემდე ვადაში. ანაბრის გახსნიდან 1 თვის განმავლობაში დარღვევის/შეწყვეტის შემთხვევაში ანაბრის თანხის განაღდებაზე გავრცელდება ანგარიშიდან თანხის განაღდებისთვის კლიენტის შესაბამისი სატარიფო პაკეტით დადგენილი საკომისიო;
²⁶ თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისიო არ ვრცელდება შემნახველ ანაბარზე/შემნახველ ანაბარზე „მეტი“ განთავსებულ ნაშთზე დარიცხული სარგებლის განაღდებაზე;
²⁷ (ა) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მეშვეობით, თანხის უფასოდ გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც თანხა ნაღდი ფულის სახით იქნა შეტანილი; (ბ) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მიმდებარე ტერიტორიაზე განთავსებული ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობით, თანხის უფასო გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც განთავსებულია შესაბამისი ბანკომატი ან/და სწრაფი გადახდის აპარატი (LB Pay/365). სხვა ნებისმიერი ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობით შეტანილი თანხის გატანაზე გავრცელდება შესაბამისი სატარიფო პაკეტისთვის თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისიო.

დანართი №5 – საბარათე გადარიცხვების ლიმიტები და საკომისიო

პროდუქტი / მომსახურება	ტარიფი
გადარიცხვის შესრულების არხები	
ციფრული ბანკი	უფასო
ერთჯერადი ტრანზაქციული ლიმიტი	
სექციაში „ჩემი ბარათები“ დამატებულ ბარათებს შორის ²⁸	1500 ლარი
ბარათის ნომრით გადარიცხვა	500 ლარი
ტრანზაქციების რაოდენობა და მაქსიმალური თანხა	
1 დღე-ღამე	5 გადარიცხვა, ჯამური თანხა 3000 ლარი
1 კვირა	10 გადარიცხვა, ჯამური თანხა - 15000 ლარი
გადარიცხვის საკომისიო²⁹	
გადასარიცხი თანხა <= 100 ლარი	1 (ერთი) ლარი
გადასარიცხი თანხა > 100 ლარი	2 (ორი) ლარი

²⁸ ერთი და იმავე ბარათის დამატება შეუძლია მხოლოდ 3 მომხმარებელს. ერთ მომხმარებელს შეუძლია მხოლოდ 5 ბარათის დამატება.

²⁹ იმ შემთხვევაში, თუ გადარიცხვა სრულდება ისეთი ბარათიდან, რომელიც არ არის ლიბერტი ბანკის მიერ ემიტირებული, შესაძლებელია, ტრანზაქციის წარმატებით დასრულების შემთხვევაში, ემიტენტი ბანკის მიერ განხორციელდეს დამატებითი საკომისიოს ჩამოჭრა.

დანართი №6 – სესხის სარეალიზაციო პაკეტის ტარიფები და პირობები

პროდუქტი / მომსახურება	სესხის სარეალიზაციო პაკეტი / 0 ლარი თვეში
დისტანციური მომსახურება	
ციფრული ბანკი	უფასო
SMS ბანკი	უფასო
ავტომატური გადახდები	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)
მუდმივი საგადახდო დავალება	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)
სარგებლის დარიცხვა	
სესხის მომსახურე უნივერსალურ ანგარიშზე სარგებლის დარიცხვა	არ არის გათვალისწინებული
სადებეტო ანგარიშები	
სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშის გახსნა	უფასო
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ გახსნა	უფასო
სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშის მომსახურება	უფასო
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ მომსახურება	უფასო
სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშის ვალუტა	GEL /USD/EUR/GBP
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ ვალუტა	GEL /USD/EUR/GBP
სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშების დასაშვები რაოდენობა	დასაშვებია ერთი ანგარიშის ფლობა
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ დასაშვები რაოდენობა (როგორც ჯამურად, ისე ცალ-ცალკე)	დასაშვებია ხუთი წყვილი (GEL /USD/EUR/GBP) ანგარიშის ფლობა
სესხის მომსახურე უნივერსალურ ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა	გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე
უმოდრო ანგარიშის მომსახურების საკომისიო	3.00 ლარი თვეში
სესხის მომსახურე უნივერსალურ ანგარიშზე დასაშვები ძირითადი/დამატებითი სბანკო ბარათები	არ არის დაშვებული
ანგარიშზე თანხის შეტანა / განაღდება	
სესხის მომსახურე უნივერსალურ ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო
შემნახველ ანაბრზე/შემნახველ ანაბრზე „მეტი“ ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო
თანხის განაღდება სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშიდან ³⁰	• GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL • USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული
თანხის განაღდება შემნახველი ანაბრიდან/შემნახველი ანაბრიდან „მეტი“ ³¹	ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო ³² სხვა შემთხვევაში: • GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL • USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული
გადარიცხვები და ვალუტის კონვერტაცია (სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში)	
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ფილიალებში და საკუთარ ანგარიშებს შორის (ნებისმიერი ვალუტა)	უფასო
ციფრულ ბანკში თანხის გადარიცხვა პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით ლიბერთი ბანკის შიგნით ეროვნულ ვალუტაში	უფასო

³⁰ ანგარიშიდან თანხის განაღდების საკომისიო არ ვრცელდება ვადიანი ანაბრის თანხის და მასზე დარიცხული სარგებლის განაღდების ოპერაციაზე, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ დეპოზიტის დარღვევა/შეწყვეტა განხორციელდება გახსნიდან 1 თვემდე ვადაში. ანაბრის გახსნიდან 1 თვის განმავლობაში დარღვევის/შეწყვეტის შემთხვევაში ანაბრის თანხის განაღდებაზე გავრცელდება ანგარიშიდან თანხის განაღდებისთვის კლიენტის შესაბამისი სატარიფო პაკეტით დადგენილი საკომისიო;

³¹ თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისიო არ ვრცელდება შემნახველ ანაბრზე/შემნახველ ანაბრზე „მეტი“ განთავსებულ ნაშთზე დარიცხული სარგებლის განაღდებაზე;

³² (ა) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მეშვეობით, თანხის უფასოდ გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც თანხა ნაღდი ფულის სახით იქნა შეტანილი; (ბ) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მიმდებარე ტერიტორიაზე განთავსებული ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობით, თანხის უფასო გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც განთავსებულია შესაბამისი ბანკომატი ან/და სწრაფი გადახდის აპარატი(LB Pay/365). სხვა ნებისმიერი ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობით შეტანილი თანხის გატანაზე გავრცელდება შესაბამისი სატარიფო პაკეტისთვის თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისიო.

თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ეროვნულ ვალუტაში	სტანდარტული საკომისიო 100 ლარამდე - 1 ლარი 100 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი
	სწრაფი გადარიცხვის სერვისის საკომისიო 10 000 ლარამდე - სტანდარტულ საკომისიოს დამატებული 1 ლარი; 10 000 ლარი და მეტი - სტანდარტული საკომისიო
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ აშშ დოლარში	• 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 USD • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 USD
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ევროში	• 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 EUR • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 EUR
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ გირვანქა სტერლინგში	• 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 GBP
გადარიცხვაში შესწორების შეტანა/მოკვლევა	• USD ან RUR - 55 USD • სხვა ვალუტა - 55 EUR
ვალუტის კონვერტაცია	ბანკის კომერციული კურსით
ანგარიშიდან განხორციელებული ოპერაციის ლიმიტები	
ტრანზაქციული ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	20 000 GEL
ტრანზაქციული ლიმიტი ციფრულ ბანკში მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	10 000 GEL
24 საათიანი ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	• ნებდართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა - 15 გადარიცხვა • ნებდართული გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - 30000 GEL
24 საათიანი ლიმიტი ციფრულ ბანკში მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	ნებდართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა - 10 გადარიცხვა • ნებდართული გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - 20000 GEL
გადახდები	
გადახდები ციფრული ბანკის მეშვეობით	ციფრული ბანკის მეშვეობით, თითოეული პროვაიდერის ჭრილში გადახდის ოპერაციისათვის დადგენილი საკომისიოები განისაზღვრება შემდეგ ბმულზე განთავსებული ტარიფების შესაბამისად: https://libertybank.ge/cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMJ4TRshw/%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf

დანართი №7 – პერსონალური საბანკო მომსახურების სატარიფო პაკეტების ტარიფები³³

პროდუქტები/ მომსახურებები:	Wealth 25.00 ლარი თვეში წლიური გადახდის სქემის არჩევის შემთხვევაში - 250 ლარი წელიწადში	Wealth პრაიმი უფასო	Wealth ექსკლუზივი უფასო	Wealth +/პლუსი (55 ლარი თვეში) ³⁴ წლიური გადახდის სქემის არჩევის შემთხვევაში - 550 ლარი წელიწადში	Wealth დიჯიტალი (55 ლარი თვეში/550 ლარი წელიწადში)
დისტანციური მომსახურება:					
ციფრული ბანკი	უფასო				
SMS ბანკი	უფასო				
ავტომატური გადახდები	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობით)				
მუდმივი საგადახდო დავალება	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობით)				
ლოიალურობის პროგრამა:					
ლოიალობის პროგრამით გათვალისწინებული ქეშბეკი და ფასდაკლებები	✓	✓	✓	✓	✓
სარგებლის დარიცხვა:					
უნივერსალურ მულტისავალუტო ანგარიშზე სარგებლის დარიცხვა	GEL - 3.00% USD - 0.50% EUR - 0.20%	GEL - 3.00% USD - 0.50% EUR - 0.20%	GEL - 3.00% USD - 0.50% EUR - 0.20%	N/A	N/A
სადეპოზიტო სერთიფიკატზე და ვადიან ანაბარზე სარგებლის დარიცხვა ³⁵	სტანდარტულ პროცენტს +0.15%	სტანდარტულ პროცენტს +0.15%	სტანდარტულ პროცენტს +0.15%	სტანდარტულ პროცენტს +0.15%	სტანდარტულ პროცენტს +0.15%
შემნახველ ანაბარზე სარგებლის დარიცხვა	სტანდარტულ პროცენტს +0.5% - ლარში; სტანდარტულ პროცენტს +0.15% - დოლარში, ევროსა და გირვანქა სტერლინგში;	სტანდარტულ პროცენტს +0.5% - ლარში; სტანდარტულ პროცენტს +0.15% დოლარში, ევროსა და გირვანქა სტერლინგში;	სტანდარტულ პროცენტს +0.5%- ლარში; სტანდარტულ პროცენტს +0.15% დოლარში, ევრო და გირვანქა სტერლინგში;	სტანდარტულ პროცენტს +0.5% - ლარში; სტანდარტულ პროცენტს +0.15% დოლარში, ევროსა და გირვანქა სტერლინგში;	სტანდარტულ პროცენტს +0.5% ლარში; სტანდარტულ პროცენტს +0.15% დოლარში, ევროსა და გირვანქა სტერლინგში
შემნახველ ანაბარზე „მეტი“ სარგებლის დარიცხვა	GEL - 9.5% USD - 0.65% EUR - 0.4% GBP - 0.25%	GEL - 9.5% USD - 0.65% EUR - 0.4% GBP - 0.25%	GEL - 9.5% USD - 0.65% EUR - 0.4% GBP - 0.25%	GEL - 9.5% USD - 0.65% EUR - 0.4% GBP - 0.25%	GEL - 9.50% USD - 0.65% EUR - 0.40% GBP - 0.25%
ანგარიშები და ბარათები:					
უნივერსალური ანგარიშის გახსნა	უფასო				
უნივერსალური ანგარიშის მომსახურება	უფასო				
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტა	GEL/USD/EUR/GBP				
უნივერსალური ანგარიშების დასაშვები რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	3

³³ პერსონალური საბანკო მომსახურების მიმღები/მიღების მსურველი არარეზიდენტი კლიენტებისათვის დოკუმენტაციის გადამოწმების/შესწავლის ერთჯერადი საკომისიო შეადგენს 250 (ორასორმცდაათი) ლარს, რომელიც ჩამოიჭრება კლიენტის ბანკში გახსნილი ანგარიშ(ებ)იდან.

³⁴ იმ შემთხვევაში, თუ თვის განმავლობაში, „Wealth +/პლუსი“-ის პაკეტის მფლობელი კლიენტ(ებ)ის ბანკში არსებული საბანკო პროდუქტების (მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ი, ნებისმიერი სახის ანაბარი) საშუალო დადებითი ნაშთი არ შეადგენს ან არ აღემატება 100 000 (ასი ათასი) USD-ს ან ექვივალენტს სხვა ვალუტაში, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან ყოველთვიურად ჩამოჭრას დამატებით 100 (ასი) ლარი, პაკეტის მომსახურების საკომისიოს სახით.

³⁵ ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის ვადიან ანაბარს/სადეპოზიტო სერტიფიკატს არ დაარიცხოს მითითებული გაზრდილი საპროცენტო განაკვეთი ბანკში შესაბამის პროდუქტზე აქციის მოქმედების შემთხვევაში/პერიოდში.

უნივერსალური ანგარიშის ვალუტის პრიორიტეტულობის / თანხების ხარჯვის სქემის შეცვლა	უფასო				
შემნახველი ანაზრის/ შემნახველი ანაზრის „მეტი“ გახსნა	უფასო				
შემნახველი ანაზრის/შემნახველი ანაზრის „მეტი“ მომსახურება	უფასო				
შემნახველი ანაზრის/შემნახველი ანაზრის „მეტი“ ვალუტა	GEL/USD/EUR/GBP				
შემნახველი ანაზრის/შემნახველი ანაზრის „მეტი“ დასაშვები რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	2/2
სპეც. სავალუტო ანგარიშის გახსნა	უფასო				
სპეც. სავალუტო ანგარიშის მომსახურება	უფასო				
სპეც. სავალუტო ანგარიშის ვალუტა	რუსული რუბლი (RUB) შვეიცარული ფრანკი (CHF) თურქული ლირა (TRY) იაპონური იენი (JPY) აზერბაიჯანული მანათი (AZN) სომხური დრამი (AMD) ა.გ.ს დირჰამი (AED) ავსტრალიური დოლარი (AUD) კანადური დოლარი (CAD)				
სპეც. სავალუტო ანგარიშის დასაშვები რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	3
ძირითადი/დამატებითი ბარათები:					
ბარათები ³⁶	Visa Infinite/MasterCard World Elite Visa Platinum Visa Gold / MasterCard Gold Visa Classic / MasterCard Standard	Visa Infinite/MasterCard World Elite Visa Platinum Visa Gold / MasterCard Gold Visa Classic / MasterCard Standard	Visa Infinite/MasterCard World Elite Visa Platinum Visa Gold / MasterCard Gold Visa Classic / MasterCard Standard	Visa Infinite/MasterCard World Elite Visa Platinum Visa Gold / MasterCard Gold Visa Classic / MasterCard Standard	ციფრული ბარათი MasterCard World Elite (Wealth Digital)
ძირითადი ბარათის დამზადების ღირებულება	უფასო				
დამატებითი ბარათის დამზადების ღირებულება	უფასო				
დაკარგული / დაზიანებული ბარათის აღდგენა	უფასო				
ბარათის მოქმედების ვადა	4 წელი				
მინიმალური ნაშთი ანგარიშზე	არ მოითხოვება				
ბარათით სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში სარგებლობა	უფასო				
სტოპ სიაში შეყვანა (ადგილობრივი)	უფასო				
სტოპ სიაში შეყვანა (საერთაშორისო)	GEL 80.00 ყოველ რეგიონზე, კვირაში ერთხელ				
PIN-ის შეცვლა	უფასო				
ბანკომატის საშუალებით ლიბერთი ბანკის ბანკომატში ნაშთის შემოწმება	უფასო				

³⁶ ბარათების ჩამონათვალი რიგით პირველი ბარათი წარმოადგენს პაკეტში სავალდებულო ბარათის ტიპს. 2024 წლის 26 თებერვლიდან შემენილ პაკეტებში სავალდებულო ბარათის ტიპად დამატება ასევე MasterCard World Elite ბარათი.

პარტნიორი ბანკის ბანკომატში ნაშთის შემოწმება	უფასო				
სხვა ბანკის ბანკომატში ნაშთის შემოწმება	უფასო				
ბარათის დამზადება სასწრაფო რეჟიმში	უფასო				
საკრედიტო ბარათი ³⁷	საკრედიტო ბარათით სარგებლობის წესები, პირობები და ტარიფები განისაზღვრება საკრედიტო ბარათის პირობებით, რომელიც განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე http://www.libertybank.ge .				
ანგარიშზე თანხის შეტანა / განაღდება					
უნივერსალურ ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო				
ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის ვალუტა	GEL/USD/EUR				
თანხის განაღდება უნივერსალური ანგარიშიდან ³⁸	ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო; სხვა შემთხვევაში: GEL - 0.10% USD/EUR/GBP - 0.20%	ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო; სხვა შემთხვევაში: GEL - 0.10% USD/EUR/GBP - 0.20%	უფასო	ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო; სხვა შემთხვევაში: GEL - 0.10% USD/EUR/GBP - 0.20%	ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო; სხვა შემთხვევაში: GEL - 0.10% USD/EUR/GBP - 0.20%
შემნახველ ანაბარზე/შემნახველ ანაბარზე „მეტი“ ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო				
თანხის განაღდება შემნახველი ანაბარიდან/შემნახველი ანაბარიდან „მეტი“	ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო; სხვა შემთხვევაში: GEL - 0.10% USD/EUR/GBP - 0.20%	ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო; სხვა შემთხვევაში: GEL - 0.10% USD/EUR/GBP - 0.20%	უფასო	ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო; სხვა შემთხვევაში: GEL - 0.10% USD/EUR/GBP - 0.20%	ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო; სხვა შემთხვევაში: GEL - 0.10% USD/EUR/GBP - 0.20%
სპევ. სავალუტო ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	რუსული რუბლი (RUB) - 2.00% შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 2.50% თურქული ლირა (TRY) - 2.50% იაპონური იენი (JPY) - არ შეიძლება აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 2.50% სომხური დრამი (AMD) - 2.50% ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 4.50% ავსტრალიური დოლარი (AUD) - არ შეიძლება კანადური დოლარი (CAD) - არ შეიძლება	რუსული რუბლი (RUB) - 2.00% შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 2.50% თურქული ლირა (TRY) - 2.50% იაპონური იენი (JPY) - არ შეიძლება აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 2.50% სომხური დრამი (AMD) - 2.50% ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 4.50% ავსტრალიური დოლარი (AUD) - არ შეიძლება კანადური დოლარი (CAD) - არ შეიძლება	რუსული რუბლი (RUB) - 2.00% შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 2.50% თურქული ლირა (TRY) - 2.50% იაპონური იენი (JPY) - არ შეიძლება აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 2.50% სომხური დრამი (AMD) - 2.50% ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 4.50% ავსტრალიური დოლარი (AUD) - არ შეიძლება კანადური დოლარი (CAD) - არ შეიძლება	რუსული რუბლი (RUB) - 2.00% შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 2.50% თურქული ლირა (TRY) - 2.50% იაპონური იენი (JPY) - არ შეიძლება აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 2.50% სომხური დრამი (AMD) - 2.50% ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 4.50% ავსტრალიური დოლარი (AUD) - არ შეიძლება კანადური დოლარი (CAD) - არ შეიძლება	რუსული რუბლი (RUB) - 2.00% შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 2.50% თურქული ლირა (TRY) - 2.50% იაპონური იენი (JPY) - არ შეიძლება აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 2.50% სომხური დრამი (AMD) - 2.50% ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 4.50% ავსტრალიური დოლარი (AUD) - არ შეიძლება კანადური დოლარი (CAD) - არ შეიძლება

³⁷ ბანკი ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში, კლიენტის გადამხდელუნარიანობის შეფასების საფუძველზე განიხილავს საკრედიტო ბარათის გაცემის საკითხს და დამოუკიდებლად წყვეტს მას. კლიენტის მიერ სატარიფო პაკეტის შექმნა არ ავალდებულებს ბანკს ნებისმიერ შემთხვევაში გასცეს საკრედიტო ბარათი.

³⁸ ანგარიშიდან თანხის განაღდებას საკომისიო არ ვარგელდება ვადიანი ანაბრის თანხის და მასზე დარიცხული სარგებლობის განაღდებას ოპერაციავზე, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ დეპოზიტის დარღვევა/შეწყვეტა განხორციელდება გახსნიდან 1 თვემდე ვადაში. ანაბრის გახსნიდან 1 თვის განმავლობაში დარღვევის/შეწყვეტის შემთხვევაში ანაბრის თანხის განაღდებაზე ვარგელდება ანგარიშიდან თანხის განაღდებასთვის კლიენტის შესაბამისი სატარიფო პაკეტით დადგენილი საკომისიო;

თანხის განაღდება სვეც. სავალუტო ანგარიშიდან	რუსული რუბლი (RUB) - უფასო შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 2.50% თურქული ლირა (TRY) - 2.50% იაპონური იენი (JPY) - არ შეიძლება აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 2.50% სომხური დრამი (AMD) - 2.50% ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 4.50% ავსტრალიური დოლარი (AUD) - არ შეიძლება კანადური დოლარი (CAD) - არ შეიძლება	რუსული რუბლი (RUB) - უფასო შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 2.50% თურქული ლირა (TRY) - 2.50% იაპონური იენი (JPY) - არ შეიძლება აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 2.50% სომხური დრამი (AMD) - 2.50% ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 4.50% ავსტრალიური დოლარი (AUD) - არ შეიძლება კანადური დოლარი (CAD) - არ შეიძლება	რუსული რუბლი (RUB) - უფასო შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 2.50% თურქული ლირა (TRY) - 2.50% იაპონური იენი (JPY) - არ შეიძლება აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 2.50% სომხური დრამი (AMD) - 2.50% ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 4.50% ავსტრალიური დოლარი (AUD) - არ შეიძლება კანადური დოლარი (CAD) - არ შეიძლება	რუსული რუბლი (RUB) - უფასო შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 2.50% თურქული ლირა (TRY) - 2.50% იაპონური იენი (JPY) - არ შეიძლება აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 2.50% სომხური დრამი (AMD) - 2.50% ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 4.50% ავსტრალიური დოლარი (AUD) - არ შეიძლება კანადური დოლარი (CAD) - არ შეიძლება	რუსული რუბლი (RUB) - უფასო შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 2.50% თურქული ლირა (TRY) - 2.50% იაპონური იენი (JPY) - არ შეიძლება აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 2.50% სომხური დრამი (AMD) - 2.50% ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 4.50% ავსტრალიური დოლარი (AUD) - არ შეიძლება კანადური დოლარი (CAD) - არ შეიძლება
ბარათიდან თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატში	უფასო				
ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის ბანკომატებში	უფასო				
ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის ფილიალებში	1.50%, მიწ. GEL6.00	1.50%, მიწ. GEL6.00	უფასო	1.50%, მიწ. GEL6.00	1.50%, მიწ. GEL6.00
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ფილიალებში	1.50%, მიწ. GEL6.00	1.50%, მიწ. GEL6.00	1.00%, მიწ. GEL2.00	1.50%, მიწ. GEL6.00	1.50%, მიწ. GEL6.00
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საქართველოში	1.00%, მიწ. GEL2.00	1.00%, მიწ. GEL2.00	უფასო	1.00%, მიწ. GEL2.00	1.00%, მიწ. GEL2.00
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საზღვარგარეთ	1.50%, მიწ. GEL6.00	1.50%, მიწ. GEL6.00	უფასო	1.50%, მიწ. GEL6.00	1.50%, მიწ. GEL6.00
გადარიცხვები, გადახდები და ვალუტის კონვერტაცია					
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ფილიალებში და საკუთარ ანგარიშებს შორის (ნებისმიერი ვალუტა)	უფასო				
ციფრულ ბანკში თანხის გადარიცხვა პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით ლიბერთი ბანკის შიგნით ეროვნულ ვალუტაში	უფასო				
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ეროვნულ ვალუტაში	GEL 0.50	GEL 0.50	GEL 0.50	GEL 0.50	GEL 0.50
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ აშშ დოლარში	USD 10.00	მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული USD 20.00	USD 10.00	მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული USD 20.00	0.1% მიწ. USD 15.00 მაქს. USD 150

თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ვეროში	EUR 10.00 მიმღების მიერ თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული EUR 20.00	EUR 10.00 მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული EUR 20.00	EUR 10.00 მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული EUR 20.00	EUR 10.00 მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული EUR 20.00	0.1% მიწ. EUR15.00 მაქს. EUR150 მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული EUR 20.00
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ გირვანქა სტერლინგში	GBP 10.00	GBP 10.00	GBP 10.00	GBP 10.00	0.1% მიწ. GBP15.00 მაქს. GBP150
თანხის გადარიცხვა SWIFT Aliance-ით აშშ დოლარში	USD 10.00	USD 10.00	USD 10.00	USD 10.00	-
თანხის გადარიცხვა SWIFT Aliance-ით ევროში	EUR 10.00	EUR 10.00	EUR 10.00	EUR 10.00	-
თანხის გადარიცხვა SWIFT Aliance-ით გირვანქა სტერლინგში	GBP 10.00	GBP 10.00	GBP 10.00	GBP 10.00	-
თანხის გადარიცხვა სხვა უცხოურ ვალუტაში ლიბერთი ბანკის გარეთ					
რუსული რუბლი (RUB)	RUB1,200.00	RUB1,200.00	RUB1,200.00	RUB1,200.00	RUB 1,200.00
შვეიცარული ფრანკი (CHF)	CHF30.00	CHF30.00	CHF30.00	CHF30.00	CHF 30.00
თურქული ლირა (TRY)	TRY100.00	TRY100.00	TRY100.00	TRY100.00	TRY 100.00
იაპონური იენი (JPY)	JPY2,500.00	JPY2,500.00	JPY2,500.00	JPY2,500.00	JPY 2,500.00
აზერბაიჯანული მანათი (AZN)	AZN40.00	AZN40.00	AZN40.00	AZN40.00	AZN 40.00
სომხური დრამი (AMD)	AMD10,000.00	AMD10,000.00	AMD10,000.00	AMD10,000.00	AMD 10,000.00
ა.გ.ს დირჰამი (AED) ³⁹	0.3% min AED350.00, max AED800	0.3% min AED350.00, max AED800	0.3% min AED350.00, max AED800	0.3% min AED350.00, max AED800	0.3% min AED 350, max AED 800
ავსტრალიური დოლარი (AUD)	AUD30.00	AUD30.00	AUD30.00	AUD30.00	AUD 30.00
კანადური დოლარი (CAD)	CAD30.00	CAD30.00	CAD30.00	CAD30.00	CAD 30.00
გადარიცხვაში შესწორების შეტანა/მოკვლევა	USD ან RUR - USD 55, სხვა ვალუტა - EUR 55 ა.გ.ს. დირჰამის (AED) შემთხვევაში: გადარიცხვის მოკვლევა 90 დღეზე ნაკლებ ვადაში - AED 50 გადარიცხვის მოკვლევა 90 დღეზე მეტ ვადაში - AED350				
გადახდები ციფრული ბანკის მეშვეობით	ციფრული ბანკის მეშვეობით, გადახდის ოპერაციების შესრულებისათვის თითოეული პროვაიდერის ქრილში დადგენილი საკომისიო(ები) ხელმისაწვდომია შემდეგ ბმულზე: https://libertybank.ge/_cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMj4TRshw/%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf				
ვალუტის კონვერტაცია	ბანკის კომერციული კურსით				
VISA Direct ან MasterCard MoneySend საზარათე გადარიცხვების მომსახურება					
ლიბერთი ბანკის ბარათებზე:					
- საკომისიო	0.50% მიწ. GEL 1.00				
- გადარიცხვის დღიური ლიმიტი	GEL 5,000				
სხვა ბანკის ბარათებზე:					
- საკომისიო	1.50% მიწ. GEL 5.00				
- გადარიცხვის დღიური ლიმიტი	GEL 5,000				
ანგარიშიდან განხორციელებული ოპერაციის ლიმიტები					

³⁹ კლიენტი უფლებამოსილია მიმართოს ბანკს გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების მოთხოვნით. გადარიცხვის გაუქმება ან/და თანხის უკან დაბრუნება დამოკიდებულია მიმღების პროვაიდერზე და ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების ნებისმიერი მიზეზით შეუძლებლობის გამო. კლიენტი ვალდებულია, გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების ინიცირებისთვის, მოუხედავად შედეგისა, გადაიხადოს შემდეგი საკომისიო:
გადარიცხვის გაუქმება - AED 300
თანხის უკან დაბრუნება არასწორად მითითებული რეკვიზიტების გამო - AED 200

ტრანზაქციული ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	GEL 20 000	
ტრანზაქციული ლიმიტი ციფრულ ბანკში მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	GEL 10 000	
24 საათიანი ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	- ნებდართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა -15 გადარიცხვა; - გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - GEL 30000	
24 საათიანი ლიმიტი ციფრულ ბანკში მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	- ნებდართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა -10 გადარიცხვა; - გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - GEL 20000	
ბარათიდან თანხის განაღდება/ბარჯვის ლიმიტები (ეკვ. ლარში)		
განაღდებას ლიმიტი ლიბერთი ბანკის ფილიალებში	შეუზღუდავი	
24 საათიანი განაღდებას ლიმიტი ბანკომატებში	Visa Classic / MasterCard Standard - GEL 5,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Gold / MasterCard Gold - GEL 10,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Platinum - GEL 15,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Infinite/MasterCard World Elite - GEL 60,000 (ეკვ. ვალუტაში)	MasterCard World Elite - GEL 10,000
თვის განაღდებას ლიმიტი ბანკომატებში	-	MasterCard World Elite - GEL 50,000
ბანკომატებში განაღდებას კვირის ლიმიტი	Visa Classic / MasterCard Standard - GEL 25,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Gold / MasterCard Gold - GEL 50,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Platinum - GEL 75,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Infinite/MasterCard World Elite - GEL 160,000 (ეკვ. ვალუტაში)	-
24 საათიანი ლიმიტი სავაჭრო ობიექტებში	Visa Classic / MasterCard Standard - GEL 10,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Gold / MasterCard Gold - GEL 30,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Platinum - GEL 50,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Infinite/ MasterCard World Elite - GEL 180,000 (ეკვ. ვალუტაში)	MasterCard World Elite - GEL 25,000
თვის ლიმიტი სავაჭრო ობიექტებში	-	MasterCard World Elite - GEL 150,000
კვირის ლიმიტი სავაჭრო ობიექტებში	Visa Infinite/ MasterCard World Elite - GEL 200,000 (ეკვ. ვალუტაში)	-
24 საათიანი განაღდებას ლიმიტი სხვა ბანკების ფილიალებში	Visa Classic / MasterCard Standard - GEL 15,000 Visa Gold / MasterCard Gold - GEL 30,000 Visa Platinum - GEL 45,000 Visa Infinite/ MasterCard World Elite - GEL 50,000	MasterCard World Elite - GEL 10,000
ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის დღიური ლიმიტი	30 000 ლარი (ეკვ. ვალუტაში)	-
ბანკომატის თანხის მიმღებში ერჯერადად დასაშვები კუპონურების მაქსიმალური რაოდენობა	300 კუპონურა	-
ბარათის გამოყენების შეზღუდვები		
ბარათით, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე არ დაიშვება ტრანზაქციები შემდეგ MCC კოდებზე⁴⁰	(ა) 7995 - აზარტული თამაშები; (ბ) 5967 - პირდაპირი მარკეტინგი, +18 სერვისი;	-

⁴⁰ შეზღუდვა ავტომატურად გავერცელდება 2021 წლის 01 ივნისიდან გააქტიურებულ ბარათებზე. იმ კლიენტებმა, რომლებმაც ბარათი გააქტიურეს 2021 წლის 01 ივნისამდე, აღნიშნული შეზღუდვის გავერცელების მიზნით უნდა მიმართონ ბანკს. ბანკის მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად.

დანართი №8 – სტუდო სემენტის მომსახურების სატარიფო პაკეტების ტარიფები⁴¹

დისტანციური მომსახურება	სტუდო პრემიუმი	სტუდო ციფრული
	30 ლარი თვეში/300 ლარი წელიწადში	20 ლარი თვეში/200 ლარი წელიწადში
ინტერნეტ ბანკი		უფასო
მობაილ ბანკი		უფასო
SMS ბანკი		უფასო
ავტომატური გადახდები		უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)
ავტომატური გადარიცხვები		უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)
სადებეტო ანგარიშები და ბარათები		
უნივერსალური ანგარიშის გახსნა		უფასო
უნივერსალური ანგარიშის მომსახურება		უფასო
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტა		GEL /USD/EUR/GBP
უნივერსალური ანგარიშების დასაშვები რაოდენობა		დასაშვებია ოთხი ანგარიშის ფლობა
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტის პრიორიტეტულობის / თანხების ხარჯვის სქემის შეცვლა		უფასო
უნივერსალურ ანგარიშზე სარგებლის დარიცხვა		GEL - 3.5% თუ ნაშთი >1000 ლ
უნივერსალურ ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა		გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე
შემნახველი ანაზრის/შემნახველი ანაზარი "მეტი"-ს გახსნა		უფასო
შემნახველი ანაზრის/შემნახველი ანაზარი "მეტი"-ს მომსახურება		უფასო
შემნახველი ანაზრის/შემნახველი ანაზარი "მეტი"-ს ვალუტა		GEL /USD/EUR/GBP
შემნახველ ანაზარზე „მეტი“ სარგებლის დარიცხვა		GEL – სტანდარტულს 9% +0,5%
შემნახველ ანაზარზე სარგებლის დარიცხვა		GEL – სტანდარტულს - 4% + 0.10%*
შემნახველი/შემნახველი „მეტი“ ანაზრის დასაშვები რაოდენობა		დასაშვებია ოთხი წყვილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშის ფლობა
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის გახსნა		უფასო
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის მომსახურება		უფასო
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის ვალუტა		რუსული რუბლი (RUB); შვეიცარული ფრანკი (CHF); თურქული ლირა (TRY); იაპონური იენი (JPY); აზერბაიჯანული მანათი (AZN); სომხური დრამი (AMD); ა.გ.ს დირჰამი (AED); ავსტრალიური დოლარი (AUD); კანადური დოლარი (CAD)
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის დასაშვები რაოდენობა		დასაშვებია მაქსიმუმ 9 ანგარიშის ფლობა სპეციალურ ვალუტაში
უმოდრო ანგარიშის მომსახურების საკომისიო		უფასო
უნივერსალურ ანგარიშზე მიბმული ძირითადი/დამატებითი პლასტიკური ბარათები		
სადებეტო ბარათები ³⁵		Visa Platinum / MC World Elite
საბარათო ანგარიშის ვალუტა		GEL/USD/EUR/GBP
ძირითადი ბარათის დამზადების ღირებულება		უფასო
დამატებითი ბარათის დამზადების ღირებულება		უფასო
დაკარგული / დაზიანებული ბარათის აღდგენის საკომისიო		უფასო
ბარათების დასაშვები რაოდენობა		3 ცალი
ბარათის მოქმედების ვადა		4 წელი
მინიმალური ნაშთი ანგარიშზე		არ მოითხოვება
ბარათით სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში სარგებლობა		უფასო
სტოპ სიაში შეყვანა [ადგილობრივი]		უფასო
სტოპ სიაში შეყვანა [საერთაშორისო]		80.00 GEL ყოველ რეგიონზე, კვირაში ერთხელ
PIN-ის შეცვლა ბანკომატის საშუალებით		უფასო
ბანკომატში ნაშთის შემოწმება საქართველოში		უფასო
ბანკომატში ნაშთის შემოწმება საზღვარგარეთ		1.00 GEL
ბარათის დამზადება სასწრაფო რეჟიმში		უფასო
ანგარიშზე თანხის შეტანა / განაღდება		
უნივერსალურ ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა		უფასო
თანხის განაღდება უნივერსალური ანგარიშიდან ⁴²		• GEL - 0.10%, მინ. 0.10 GEL • USD/EUR/GBP - 0.20%, მინ. 0.20 ერთეული
შემნახველ ანაზარზე ნაღდი ფულის შეტანა		უფასო
თანხის განაღდება შემნახველი/შემნახველი ანაზარი "მეტი"-დან		ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო; სხვა შემთხვევაში: • GEL - 0.10%, მინ. 0.10 GEL • USD/EUR/GBP - 0.20%, მინ. 0.20 ერთეული

⁴¹ სტუდო სემენტის მომსახურების ფარგლებში შექმნილი სავალდებულო პაკეტი(ებ)ში შემავალი სავალდებულო პროდუქტებია, უნივერსალური ანგარიში, შემნახველი ანაზარი/შემნახველი ანაზარი "მეტი" და სადებეტო ბარათები. სავალდებულო პროდუქტი კლიენტს გაეხსნება სავალდებულო წესით პაკეტის შექმნის შემთხვევაში. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი სარგებლობს კონკრეტული პაკეტით, რომლის ფარგლებშიც მას უკვე გახსნილი აქვს სავალდებულო პროდუქტი, პაკეტის ცვლილებისას აღნიშნული სავალდებულო პროდუქტის ხელახლა გახსნა არ მოითხოვება.

⁴² ანგარიშიდან თანხის განაღდების საკომისიო არ ვრცელდება ვადიანი ანაზრის თანხის და მასზე დარიცხული სარგებლის განაღდების ოპერაციაზე, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ დეპოზიტის დარღვევა/შეწყვეტა განხორციელდება გახსნიდან 1 თვემდე ვადაში. ანაზრის გახსნიდან 1 თვის განმავლობაში დარღვევის/შეწყვეტის შემთხვევაში ანაზრის თანხის განაღდებაზე გავრცელდება ანგარიშიდან თანხის განაღდებისთვის კლიენტის შესაბამისი სატარიფო პაკეტით დადგენილი საკომისიო;

სპეც. სავალუტო ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	<ul style="list-style-type: none"> • რუსული რუბლი (RUB) - 3.00% • შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 3.00% • თურქული ლირა (TRY) - 3.00% • იაპონური იენი (JPY) - 3.00% • აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00% • სომხური დრამი (AMD) - 3.00% • ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 5.00% • ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00% • კანადური დოლარი (CAD) - 5.00% 	
თანხის განაღდება სპეც. სავალუტო ანგარიშიდან	<ul style="list-style-type: none"> • რუსული რუბლი (RUB) - 0.50% • შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 3.00% • თურქული ლირა (TRY) - 3.00% • იაპონური იენი (JPY) - 3.00% • აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00% • სომხური დრამი (AMD) - 3.00% • ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 5.00% • ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00% • კანადური დოლარი (CAD) - 5.00% 	
ბარათიდან თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატში	უფასო	
ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის (TBC / TERA / CARTU) ბანკომატებში	უფასო	
ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის (TBC / TERA / CARTU) ფილიალებში	2.00%, მინ. 6.00 GEL	
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ფილიალებში	2.00%, მინ. 6.00 GEL 2.00%, მინ. 3.00 USD 2.00%, მინ. 3.00 EUR	
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საქართველოში	რეზიდენტებისთვის - უფასო არარეზიდენტებისთვის - 1.00%, მინ. 2.00 GEL	რეზიდენტებისთვის - უფასო
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საზღვარგარეთ	რეზიდენტებისთვის - უფასო არარეზიდენტებისთვის - 2.00%, მინ. 6.00 GEL	რეზიდენტებისთვის - უფასო
გადარიცხვები და ვალუტის კონვერტაცია (უნივერსალური ანგარიში, სპეც. სავალუტო ანგარიში)		
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ფილიალებში და საკუთარ ანგარიშებს შორის (ნებისმიერი ვალუტა)	უფასო	
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ეროვნულ ვალუტაში	1 ლარი	
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ აშშ დოლარში	• ფიქსირებული - 10.00 USD • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 25.00 USD	
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ევროში	• ფიქსირებული - 10.00 EUR • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 25.00 EUR	
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ გირვანქა სტერლინგში	ფიქსირებული - 10.00 GBP	
ანგარიშიდან განხორციელებული ოპერაციის ლიმიტები		
ტრანზაქციული ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	GEL 20 000	
ტრანზაქციული ლიმიტი ციფრულ ბანკში მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	GEL 10 000	
24 საათიანი ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	- ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა -15 გადარიცხვა; გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - GEL 30000	
24 საათიანი ლიმიტი ციფრულ ბანკში მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	- ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა -10 გადარიცხვა; გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - GEL 20000	
თანხის გადარიცხვა სხვა უცხოურ ვალუტაში ლიბერთი ბანკის გარეთ:		
რუსული რუბლი (RUB)	1 200.00 RUB	
შვეიცარული ფრანკი (CHF)	30.00 CHF	
თურქული ლირა (TRY)	100.00 TRY	
იაპონური იენი (JPY)	2 500.00 JPY	
აზერბაიჯანული მანათი (AZN)	40.00 AZN	
სომხური დრამი (AMD)	10 000.00 AMD	
ა.გ.ს დირჰამი (AED)	75.00 AED	
ავსტრალიური დოლარი (AUD)	30.00 AUD	
კანადური დოლარი (CAD)	30.00 CAD	
გადარიცხვაში შესწორების შეტანა/მოკვლევა	• USD ან RUB - 55 USD • სხვა ვალუტა - 55 EUR	
ვალუტის კონვერტაცია	ბანკის კომერციული კურსით	
ბარათით ჩატარებული ოპერაციების ლიმიტები		
განაღდების ლიმიტი ლიბერთი ბანკის ფილიალებში	შეუზღუდავი	
24 საათიანი განაღდების ლიმიტი ბანკის პოს ტერმინალში	• Visa Platinum / MC World Elite - 80 000 GEL (ეკვ. ვალუტაში)	
24 საათიანი განაღდების ლიმიტი ბანკომატში	• Visa Platinum / MC World Elite - 50 000 GEL (ეკვ. ვალუტაში)	

24 საათიანი ლიმიტი სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში ანგარიშსწორებისთვის ⁴³	• Visa Platinum / MC World Elite - 160 000 GEL (ეკვ. ვალუტაში)
კვირის ლიმიტი ბანკომატში	• Visa Platinum / MC World Elite - 150 000 GEL (ეკვ. ვალუტაში)

⁴³ მოიცავს ყიდვის, გადახდის, წინასწარი გადახდის, თანხის დაბრუნების და სხვა საბარათე გადარიცხვ/ჩარიცხვის ტიპის უნაღლო ოპერაციების ლიმიტს

დანართი №9 - გზავნილის სატარიფო პაკეტის პირობები და ტარიფები

პროდუქტი/მომსახურება	გზავნილის პაკეტი 2.00 ლარი თვეში ⁴⁴
დისტანციური მომსახურება	
ციფრული ბანკი	უფასო
სმს ბანკი	უფასო
ავტომატური გადახდები	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)
მუდმივი საგადახდო დავალება	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)
სარგებლის დარიცხვა	
უნივერსალურ ანგარიშზე სარგებლის დარიცხვა	არ არის გათვალისწინებული
შემნახველ ანაბარზე სარგებლის დარიცხვა	სტანდარტული %
შემნახველ ანაბარზე „მეტი“ სარგებლის დარიცხვა	GEL – 9 % USD – 0.5 % EUR – 0.25 % GBP – 0.1 %
სადებეტო ანგარიშები და ბარათები	
უნივერსალური ანგარიშის გახსნა	უფასო
უნივერსალური ანგარიშის მომსახურება	უფასო
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტა	GEL /USD/EUR/GBP
უნივერსალური ანგარიშების დასაშვები რაოდენობა	დასაშვებია ერთი ანგარიშის ფლობა
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტის პრიორიტეტულობის / თანხების ხარჯვის სქემის შეცვლა	უფასო
უნივერსალური ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა აგრო ანგარიშის გახსნა	გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე
აგრო ანგარიშის გახსნა	უფასო
აგრო ანგარიშის მომსახურება	უფასო
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ გახსნა	უფასო
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ მომსახურება	უფასო
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ ვალუტა	GEL /USD/EUR/GBP
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ დასაშვები რაოდენობა (როგორც ჯამურად, ისე ცალ-ცალკე)	დასაშვებია ხუთი წვეილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშების ფლობა
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის გახსნა	უფასო
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის მომსახურება	უფასო
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის ვალუტა	<ul style="list-style-type: none"> • რუსული რუბლი (RUB) • შვეიცარული ფრანკი (CHF) • თურქული ლირა (TRY) • იაპონური იენი (JPY) • აზერბაიჯანული მანათი (AZN) • სომხური დრამი (AMD) • ა.გ.ს დირჰამი (AED) • ავსტრალიური დოლარი (AUD) • კანადური დოლარი (CAD)
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის დასაშვები რაოდენობა	მაქს. დასაშვები ცხრა ანგარიში სპეციალურ ვალუტებში
უმოდრაო ანგარიშის მომსახურების საკომისიო	3.00 ლარი თვეში
უნივერსალურ ანგარიშზე დასაშვები მირითადი/დამატებითი საბანკო ბარათები	
სადებეტო ბარათები	<p>წინასწარ დამზადებული გზავნილების ბარათი. Visa Classic / MC Gold უსახელო ბარათი - მაქს 2 ცალი.</p> <p>Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი - მაქს 2 ცალი.</p> <p>აგრო ბარათი</p>

⁴⁴ კლიენტები, რომლებიც გზავნილის სატარიფო პაკეტს შეიძენენ 2025 წლის 01 ივლისამდე, მიქმედი აქციის ფარგლებში, პაკეტის შექმნიდან 1 (ერთი) წლის განმავლობაში ისარგებლებენ ნულოვანი სატარიფო პაკეტის საკომისიოთი.

ძირითადი ბარათის დამზადების საკომისიო	უფასო
დამატებითი ბარათის დამზადების საკომისიო	Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი
დაკარგული / დაზიანებული ბარათის აღდგენის საკომისიო	Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი
ბარათის მოქმედების ვადა	4 წელი
მინიმალური ნაშთი ანგარიშზე	არ მოითხოვება
ბარათით სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში სარგებლობა	უფასო
სტოპ სიაში შეყვანა [ადგილობრივი]	უფასო
სტოპ სიაში შეყვანა [საერთაშორისო]	80.00 GEL ყოველ რევიონზე, კვირაში ერთხელ
PIN-ის შეცვლა ბანკომატის საშუალებით	უფასო
ნაშთის შემოწმება საქართველოში განთავსებულ ბანკომატში	უფასო
ნაშთის შემოწმება საზღვარგარეთ განთავსებულ ბანკომატში	1.00 GEL
ბარათის დამზადება სასწრაფო რეჟიმში	ბარათის ღირებულებას + 5.00 GEL

საკრედიტო ბარათი ⁴⁵	საკრედიტო ბარათით სარგებლობის წესები, პირობები და ტარიფები განისაზღვრება „საკრედიტო ბარათის პირობებით“, რომელიც განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე http://www.libertybank.ge
--------------------------------	--

ანგარიშზე თანხის შეტანა / განაღდება	უფასო
უნივერსალურ ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	GEL/USD/EUR
ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის ვალუტა	GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული *
თანხის განაღდება უნივერსალური ანგარიშიდან ⁴⁶	უფასო
შემნახველ ანაბარზე/შემნახველ ანაბარზე „მეტი“ ნაღდი ფულის შეტანა	ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო ⁴⁸ სხვა შემთხვევაში: • GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL • USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული
თანხის განაღდება შემნახველი ანაბარიდან/შემნახველი ანაბრიდან „მეტი“ ⁴⁷	• რუსული რუბლი (RUB) - 3.00% • შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 3.00% • თურქული ლირა (TRY) - 3.00% • იაპონური იენი (JPY) - 3.00% • აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00% • სომხური დრამი (AMD) - 3.00% • ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 5% • ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00% • კანადური დოლარი (CAD) - 5.00%
სპევ. სავალუტო ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	• რუსული რუბლი (RUB) - 0.50% • შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 3.00% • თურქული ლირა (TRY) - 3.00% • იაპონური იენი (JPY) - 3.00% • აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00% • სომხური დრამი (AMD) - 3.00% • ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 5% • ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00% • კანადური დოლარი (CAD) - 5.00%
თანხის განაღდება სპევ. სავალუტო ანგარიშიდან	გზავნილის ბარათიდან უფასო; სტანდარტული Visa Classic/MC Standard-დან : 0.20%, მინ. 0.20 GEL ⁴⁹
ბარათიდან თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატში	

⁴⁵ ბანკი ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში, კლიენტის გადახდელუნარიანობის შეფასების საფუძველზე განიხილავს საკრედიტო ბარათის გაცემის საკითხს და დამოუკიდებლად წყვეტს მას. კლიენტის მიერ სატარიფო პაკეტის შექმნა არ ავალდებულებს ბანკს ნებისმიერ შემთხვევაში გასცეს საკრედიტო ბარათი.

⁴⁶ ანგარიშიდან თანხის განაღდებას საკომისიო არ ვრცელდება ვადიანი ანაბრის თანხის და მასზე დარიცხული სარგებლის განაღდებას ოპერაციაზე, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ დეპოზიტის დარღვევა/შეწყვეტა განხორციელდება გახსნიდან 1 თვემდე ვადაში. ანაბრის გახსნიდან 1 თვის განმავლობაში დარღვევის/შეწყვეტის შემთხვევაში ანაბრის თანხის განაღდებაზე გავრცელდება ანგარიშიდან თანხის განაღდებასთვის კლიენტის შესაბამისი სატარიფო პაკეტი და დედენილი საკომისიო;

⁴⁷ შესაბამისი სატარიფო პაკეტისთვის თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისიო არ ვრცელდება შემნახველ ანაბარზე/შემნახველ ანაბარზე „მეტი“ განთავსებულ ნაშთზე დარიცხული სარგებლის განაღდებაზე;

⁴⁸ (ა) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მეშვეობით, თანხის უფასოდ გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც თანხა ნაღდი ფულის სახით იქნა შეტანილი; (ბ) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მიმდებარე ტერიტორიაზე განთავსებული ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობით, თანხის უფასოდ გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც განთავსებულია შესაბამისი ბანკომატი ან/და სწრაფი გადახდის აპარატი (LB Pay/365). სხვა ნებისმიერი ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობით შეტანილი თანხის გატანაზე გავრცელდება შესაბამისი სატარიფო პაკეტისთვის თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისიო.

⁴⁹ უფასოდ ბანკის იმ კლიენტებისთვის, რომლებზეც ბარათი გაიცა ავტო სესხით სარგებლობის მიზნით

ბარათიდან თანხის განდდება პარტნიორი ბანკის ბანკომატებში	0.60%, მინ. 0.20 GEL
ბარათიდან თანხის განდდება პარტნიორი ბანკის ფილიალებში	2.00%, მინ. 6.00 GEL
ბარათიდან თანხის განდდება სხვა ბანკის ფილიალებში	2.00%, მინ. 6.00 GEL
ბარათიდან თანხის განდდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საქართველოში	2.00%, მინ. 6.00 GEL
ბარათიდან თანხის განდდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საზღვარგარეთ	2.00%, მინ. 6.00 GEL
გადარიცხვები და ვალუტის კონვერტაცია:	
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ფილიალებში და საკუთარ ანგარიშებს შორის (ნებისმიერი ვალუტა)	უფასო
ციფრულ ბანკში თანხის გადარიცხვა პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით ლიბერთი ბანკის შიგნით ეროვნულ ვალუტაში	უფასო
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ეროვნულ ვალუტაში	სტანდარტული საკომისიო 100 ლარამდე - 1 ლარი 100 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ აშშ დოლარში	სწრაფი გადარიცხვის სერვისის საკომისიო 10 000 ლარამდე - სტანდარტულ საკომისიოს დამატებული 1 ლარი; 10 000 ლარი და მეტი - სტანდარტული საკომისიო 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 USD მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 USD
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ევროში	0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 EUR მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 EUR
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ გირგანჯა სტერლინგში	0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 GBP
თანხის გადარიცხვა სხვა უცხოურ ვალუტაში ლიბერთი ბანკის გარეთ:	
რუსული რუბლი (RUB)	0.20%, მინ. 1 200.00 & მაქს. 10 000.00 RUB
შვეიცარული ფრანკი (CHF)	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 180.00 CHF
თურქული ლირა (TRY)	0.20%, მინ. 100.00 & მაქს. 800.00 TRY
იაპონური იენი (JPY)	0.20%, მინ. 2 500.00 & მაქს. 15 000 JPY
აზერბაიჯანული მანათი (AZN)	0.20%, მინ. 40.00 & მაქს. 300.00 AZN
სომხური დრამი (AMD)	0.20%, მინ. 10 000.00 & მაქს. 90 000.00 AMD
ა.გ.ს დირჰამი (AED) ⁵⁰	0.30%, მინ. 350.00 & მაქს. 800.00 AED
ავსტრალიური დოლარი (AUD)	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 AUD
კანადური დოლარი (CAD)	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 CAD
გადარიცხვაში შესწორების შეტანა/მოკვლევა	• USD ან RUR - 55 USD • სხვა ვალუტა - 55 EUR ა.გ.ს. დირჰამის (AED) შემთხვევაში: გადარიცხვის მოკვლევა 90 დღეზე ნაკლებ ვადაში - AED 50 გადარიცხვის მოკვლევა 90 დღეზე მეტ ვადაში - AED 350 ბანკის კომერციული კურსით
ვალუტის კონვერტაცია	
ანგარიშიდან განხორციელებული ოპერაციის ლიმიტები:	
ტრანზაქციული ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	20000 GEL
ტრანზაქციული ლიმიტი ციფრულ ბანკში მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	10000 GEL
24 საათიანი ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	• ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა - 15 გადარიცხვა; • ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - 30000 GEL;

⁵⁰ კლიენტი უფლებამოსილია მიმართოს ბანკს გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების მოთხოვნით. გადარიცხვის გაუქმება ან/და თანხის უკან დაბრუნება დამოკიდებულია მიმღების პროვაიდერზე და ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების ნებისმიერი მიზეზით შეუძლებლობის გამო. კლიენტი ვალდებულია, გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების ინიცირებისთვის, მიუხედავად შედეგისა, გადაიხადოს შემდეგი საკომისიო:

გადარიცხვის გაუქმება - AED 300
თანხის უკან დაბრუნება არასწორად მითითებული რეკვიზიტების გამო - AED 200

24 საათიანი ლიმიტი ციფრულ ბანკში მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	<ul style="list-style-type: none"> • ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა - 10 გადარიცხვა; • ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - 20000 GEL;
გადახდები:	
გადახდები ციფრული ბანკის მეშვეობით	ციფრული ბანკის მეშვეობით, თითოეული პროვაიდერის ჭრილში გადახდის ოპერაციისათვის დადგენილი საკომისიოები განისაზღვრება შემდეგი ბმულზე განთავსებული ტარიფების შესაბამისად: https://libertybank.ge/cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMJ4TRshw/%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf
ბარათით ჩატარებული ოპერაციების ლიმიტები:	
განაღების ლიმიტი ლიბერთი ბანკის ფილიალებში	შეუზღუდავი
24 საათიანი განაღების ლიმიტი ბანკის პოს ტერმინალში	15 000 GEL (ეკვ. ვალუტაში)
24 საათიანი განაღების ლიმიტი ბანკომატში ⁵¹	5 000 GEL (ეკვ. ვალუტაში)
24 საათიანი ლიმიტი სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში ანგარიშსწორებისთვის ⁵²	15 000 GEL (ეკვ. ვალუტაში)
ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის დღიური ლიმიტი	30 000 ლარი (ეკვ. ვალუტაში)
ბანკომატში განაღების კვირის ლიმიტი	Visa Classic / MC Standard - 25 000 GEL (ეკვ. ვალუტაში)
ბანკომატის თანხის მიმღებში ერჯერადად დასაშვები კუპონების რაოდენობა	300 კუპონი
ბარათის გამოყენების შეზღუდვები	
ბარათით, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე არ დაიშვება ტრანზაქციები შემდეგ MCC კოდებზე ⁵³	(ა) 7995 - აზარტული თამაშები; (ბ) 5967 - პირდაპირი მარკეტინგი, +18 სერვისი;

⁵¹ ბანკის იმ კლიენტებისთვის, რომლებზეც ბარათი გაიცა ავტო სესხით სარგებლობის მიზნით, აღნიშნული ლიმიტი შეადგენს 15 000 ლარს (ეკვ. ვალუტაში)

⁵² მოიცავს ყიდვის, გადახდის, წინასწარი გადახდის, თანხის დაბრუნების და სხვა საბარათო გადარიცხვა/ჩარიცხვის ტიპის უნაღლო ოპერაციების ლიმიტს

⁵³ შეზღუდვა ავტომატურად გავრცელდება 2021 წლის 01 ივნისიდან გაცემულ ბარათებზე. იმ კლიენტებმა, რომლებიც სარგებლობენ 2021 წლის 01 ივნისამდე გაცემული ბარათით, აღნიშნული შეზღუდვის გავრცელების მიზნით უნდა მიმართონ ბანკს, ბანკის მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად.

დანართი №10 - სოციალური ანგარიშით მომსახურების პირობები და ტარიფები⁵⁴

მომსახურების ტიპი	ტარიფი / პირობა
1. ანგარიში და საბანკო ბარათი:	
1.1. ძირითადი პირობები	
სოციალური საბანკო ბარათის დამზადება	უფასო
სოციალური ანგარიშის გახსნა და მომსახურება (ლარში)	უფასო
ვადაგასული ბარათის ახალი ბარათით შეცვლა	უფასო
ბარათის მოქმედების ვადა	ბარათი მოქმედია, მასზე მითითებული ბარათის მოქმედების ვადის გასვლის თარიღის ჩათვლით.
დამატებითი ბარათ(ებ)ის დამზადება:	უფასო
1.2. ბარათით სარგებლობის პირობები	
თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატებში	უფასო
თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში	უფასო
თანხის განაღდება ტერა ბანკის ბანკომატებში	0.50% მინ 0.50 ლარი
თანხის განაღდება თიბისი ბანკის და ბანკი ქართუს ბანკომატებში	0.50% მინ 0.50 ლარი
თანხის განაღდება ტერა ბანკის სერვის ცენტრებში	0.50% მინ 0.50 ლარი
თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში ან სერვის ცენტრებში	2.00% მინ 6.00 ლარი
ბარათით სარგებლობა სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში (მათ შორის თანხის განაღდება პოს-ტერმინალის მეშვეობით)	უფასო
1.3. ბარათით სარგებლობის ლიმიტები	
ბანკომატებში თანხის განაღდების დღიური ლიმიტი	1,000 ლარი
კალენდარული დღის განმავლობაში ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის ლიმიტი	30 000 ლარი (ეკვ. აშშ ვალუტაში)
ბანკომატის თანხის მიმღებში ერჯერადად დასაშვები კუპონურების რაოდენობა	300 კუპონურა
ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში თანხის განაღდების დღიური ლიმიტი	ულიმიტო
სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში ბარათით ანგარიშსწორების (მათ შორის, პოს-ტერმინალის მეშვეობით თანხის განაღდების) ლიმიტი	2,000 ლარი
სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში პოს-ტერმინალზე თანხის განაღდების მინიმალური თანხა	5 ლარი
სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში პოს-ტერმინალზე თანხის ერთჯერადი განაღდების ოპერაციის მაქსიმალური თანხა	ტერმინალზე ერთჯერადი განაღდების ლიმიტს განსაზღვრავს მერჩანტი, ერთი ტრანზაქციის ფარგლებში არაუმეტეს 50 ლარის ოდენობით.
წვდომის კოდის შეყვანის გარეშე, სოციალური ბარათით უკონტაქტო გადახდის ოპერაციისთვის განსაზღვრული ლიმიტი	შესაბამისი საერთაშორისო საგადახდელო სისტემის წესებით განსაზღვრული ოდენობა. ამასთან, როგორც ლიბერთი ბანკი, ისე სხვა კომერციული ბანკები უფლებამოსილი არიან საკუთარ საგადახდელო არხებში დაადგინონ განსხვავებული ლიმიტები, მაგრამ არაუმეტეს შესაბამისი საერთაშორისო საგადახდელო სისტემებით განსაზღვრული ოდენობისა.
ყოველდღიური ხარჯვის ლიმიტი საბავშვო ბარათით განხორციელებულ გადახდის ოპერაციებზე	500 ლარი
დასაშვები ვალუტა, რომლის განთავსებაც შესაძლებელია ბანკომატში, ანგარიშზე თანხის შეტანის მიზნით	ლარი / აშშ დოლარი/ევრო
1.4. ბარათის გამოყენების შეზღუდვები	
ბარათით არ დაიშვება შემდეგი ტიპის ოპერაციების განხორციელება:	P2P გადარიცხვები, ნებისმიერი ტიპის აზარტულ თამაშებთან (მათ შორის სახელმწიფო ლატარია) დაკავშირებული გადარიცხვები, გადარიცხვები ელექტრონულ საფულეზე
ელექტრონული კომერციის გამოყენებით დასაშვებია მხოლოდ კომუნალური გადახდების განსახორციელებლად შემდეგ ვებ-გვერდ(ებ)ზე:	www.pay.ge
1.5. სხვა საბარათო მომსახურება	
საქართველოში განთავსებულ ბანკომატში ნაშთის შემოწმების საკომისიო	უფასო
საზღვარგარეთ განთავსებულ ბანკომატებში ნაშთის შემოწმების საკომისიო	1.00 ლარი
დაზიანებული ან დაკარგული ბარათის აღდგენა	უფასო
ბარათის ლოკალურ სტოპ სიაში ჩასმა	უფასო

⁵⁴ იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის სოციალურ ანგარიშზე ოპერაციები ხორციელდება იმ ფულადი სახსრებით, რომლებიც თავისი დანიშნულებით არ წარმოადგენს სოციალურ გასაცემელს. ასეთი ოპერაციების მომსახურებისათვის გამოიყენება უნივერსალური ანგარიშის მომსახურებისთვის გათვალისწინებული ტარიფები.

ბარათის საერთაშორისო სტოპ სიაში ჩასმა	-
ბარათის პინ-კოდის შეცვლა ლიბერთი ბანკის ბანკომატის საშუალებით	უფასო
ბარათის პინ-კოდის მიღება ლიბერთი ბანკის ბანკომატის საშუალებით	უფასო
ბარათის პინ-კოდის მიღება პინ-კონვერტის საშუალებით:	
3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში	2.00 ლარი
14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში	უფასო
ბარათის სასწრაფო დამზადების სერვისი ⁵⁵	უფასო
2. ავტომატური გადარიცხვების სერვისი	
2.1. მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა	
ავტომატური გადარიცხვების მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა	უფასო
2.2. ავტომატური გადარიცხვების სერვისის გამოყენებით თანხის გადარიცხვა	
სოციალური გასაცემლის თანხის ფარგლებში	უფასო
სოციალური გასაცემლის გარდა ნებისმიერი სხვა თანხების ფარგლებში	ლარამდე - 1.00 ლარი 100 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი
2.3. გადარიცხვის ვალუტა	
ვალუტა	ლარი
2.4. გადასარიცხი თანხის ოფციები	
ოფცია 1	წინასწარ განსაზღვრული თანხა
ოფცია 2	სულ ანგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხა
2.5. გადარიცხვის სიხშირის ოფციები	
ოფცია 1	ერთჯერადად
ოფცია 2	თვეში ერთხელ
2.6. დამატებითი პირობები	
არასაკმარისი თანხის შემთხვევაში, თანხის გადარიცხვის მცდელობის ხანგრძლივობა	10 კალენდარული დღის განმავლობაში
3. მოკლე ტექსტური შეტყობინების სერვისი (SMS ბანკი)	
3.1. მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა	
SMS ბანკის გააქტიურება და სარგებლობა	უფასო
4. ციფრული ბანკი	
4.1. მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა	
ციფრული ბანკის გააქტიურება და სარგებლობა	უფასო
5. გადახდები	
დენის, წყლის, დასუფთავებისა და გაზის საფასურის გადახდასთან დაკავშირებული კომუნალური გადასახადების გადახდა შეღავათიანი აბონენტების (ერთ პროვაიდერთან ერთი აბონენტი) სასარგებლოდ:	უფასო
გადახდები სხვა აბონენტების (რომელიც არ წარმოადგენს შეღავათიან აბონენტს) სასარგებლოდ:	<ul style="list-style-type: none"> - ციფრული ბანკის მეშვეობით, თითოეული პროვაიდერის ჭრილში გადახდის ოპერაციისათვის დადგენილი საკომისიოები განისაზღვრება შემდეგი ბმულზე განთავსებული ტარიფების შესაბამისად: https://libertybank.ge/cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMJ4TRshw/%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf - სხვა არხების საშუალებით, ბანკში მოქმედი სტანდარტული ტარიფების შესაბამისად.

⁵⁵ ბარათის სასწრაფო დამზადების სერვისი გულისხმობს კლიენტისთვის საბანკო ბარათის დამზადებას ქ. თბილისში - 1 (ერთი) სამუშაო დღის განმავლობაში, ხოლო საქართველოს სხვა რეგიონებში არაუმეტეს 10 (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში.

დანართი №11 - PAY ანგარიშის მომსახურების პირობები და ტარიფები

გადარიცხვის/გადახდის საკომისიოები	
თანხის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში სხვა ბანკის ანგარიშზე	100 ლარამდე - 1.00 ლარი 100 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი
თანხის გადარიცხვა აშშ დოლარში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.50%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 აშშ დოლარი
თანხის გადარიცხვა ევროში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.50%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 ევრო
ციფრულ ბანკში თანხის გადარიცხვა პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით ლიბერთი ბანკის შიგნით ეროვნულ ვალუტაში	უფასო
გადახდები ციფრული ბანკის მეშვეობით	ციფრული ბანკის მეშვეობით, თითოეული პროვაიდერის ჭრილში გადახდის ოპერაციისათვის დადგენილი საკომისიოები განისაზღვრება შემდეგი ბმულზე განთავსებული ტარიფების შესაბამისად: https://libertybank.ge/_cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMj4TRshw/%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf
PAY „ნიკი“ თანხის მიღება	ანგარიშზე ჩარიცხული თანხის მიღება ჩარიცხული თანხის 1.00%
თანხის გატანის და ანგარიშსწორების დღიური ლიმიტი	
ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში	შეუზღუდავი
ტრანზაქციული ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	20000 ლარი
ტრანზაქციული ლიმიტი ციფრულ ბანკში მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	10000 ლარი
24 საათიანი ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	<ul style="list-style-type: none"> • ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა - 15 გადარიცხვა; • ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - 30000 GEL;
24 საათიანი ლიმიტი ციფრულ ბანკში ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	<ul style="list-style-type: none"> • ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა - 10 გადარიცხვა; • ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - 20000 GEL;
უმომრავო ანგარიშის მომსახურება	
უმომრავო ანგარიშის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	3.00 ლარი
სხვა მომსახურებები	
ავტომატური გადარიცხვები/ Standing Order	1.00 ლარი ყოველ დავალებაზე
ავტომატური გადახდები/ Direct Debit	0,5 ლარი ყოველ დავალებაზე
ვალუტის პრიორიტეტულობის შეცვლა	10.00 ლარი
ნაშთის/ოვერდრაფტის პრიორიტეტულობის შეცვლა	10.00 ლარი
PAY ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა	გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე

დანართი №12 - აგრო ანგარიშითა და აგრო ბარათით სარგებლობის ტარიფები და ლიმიტები⁵⁶

პროდუქტი/მომსახურება	ტარიფები
აგრო ანგარიში	
ანგარიშის ვალუტა	ეროვნული ვალუტა (ლარი)
ნაღდი სახით შემოტანილი თანხის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში ბანკის სხვა ანგარიშზე	უფასო
ანგარიშის შევსება უნივერსალური ანგარიშიდან გადარიცხვით	უფასო
ანგარიშის შევსება ბანკის ფილიალურ და სერვის ცენტრებში, საღაროდან თანხის შემოტანის გზით	უფასო
ანგარიშის შევსება eMoney ანგარიშიდან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)	უფასო
ანგარიშის შევსება მომენტალური გადახდის (LB Pay/365) აპარატით	უფასო
ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის დღიური ლიმიტი	30 000 (ოცდაათი ათასი) ლარი
თანხის გატანა ბანკის სერვის ცენტრებში ⁵⁷	0.2%, მინ. 0.5 ლარი
ნაღდი სახით შემოტანილი თანხის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში სხვა ბანკის ანგარიშზე	100 ლარამდე - 1 ლარი 100 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი
უმოდრაო აგრო ანგარიშის საკომისიო	3 (სამი) ლარი
შემნახველი ანაზრის/შემნახველი ანაზრის „მეტი“ გახსნა	უფასო
შემნახველი ანაზრის/შემნახველი ანაზრის „მეტი“ მომსახურება	უფასო
შემნახველი ანაზრის/შემნახველი ანაზრის „მეტი“ ვალუტა	GEL/USD/EUR/GBP
შემნახველი ანაზრის/შემნახველი ანაზრის „მეტი“ დასაშვები რაოდენობა (როგორც ჯამურად, ისე ცალ-ცალკე)	დასაშვებია ხუთი წყვილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშის ფლობა
შემნახველ ანაზრეზე/შემნახველ ანაზრეზე „მეტი“ ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო
თანხის განაღდება შემნახველი ანაზრიდან/შემნახველი ანაზრიდან „მეტი“ ⁵⁸	ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო ⁵⁹ სხვა შემთხვევაში: • GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL • USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ეროვნული
სარგებლის დარიცხვა	
შემნახველ ანაზრეზე სარგებლის დარიცხვა	სტანდარტული %
შემნახველ ანაზრეზე „მეტი“ სარგებლის დარიცხვა	GEL- 9% USD – 0.5% EUR – 0.25% GBP – 0.1%
აგრო ბარათი (Agro Card)	
ბარათის ტიპი	წინასწარდამზადებული ლოკალური საბანკო ბარათი
ბარათის სახელი	წინასწარ დამზადებული უსახელო
ბარათის მოქმედების ვადა	10 წელი
ბარათის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	უფასო
ანგარიშსწორება სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	უფასო
ბარათის ლოკალურ სტოპ სიაში ჩასმა	უფასო
დაკარგული ან დაზიანებული ბარათის აღდგენა	უფასო
ვადაგასული ბარათის აღდგენა	უფასო
ბარათის PIN-ის აღდგენა	უფასო
აგრო ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა	0%
ლიმიტები	
ანგარიშიდან თანხის გატანა ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებიდან	შეუზღუდავი
ანგარიშსწორება სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში (მათ შორის აგრო ანგარიშზე გააქტიურებული სუბსიდიით/ქულებით)	დღიური 3000 (სამი ათასი) ლარი
კლიენტის ლოიალობა	
ქმშეპეი თითოეულ ტრანზაქციაზე, რომლის თანხაც შეადგენს არანაკლებ 5 (ხუთი) ლარს	ტრანზაქციის თანხის არანაკლებ 3 % (სამი პროცენტი)

⁵⁶ ყველა სხვა ოპერაცია/ტრანზაქცია რომელიც არ არის გათვალისწინებული დანართი N10-ით (აგრო ანგარიშისა და ბარათის ტარიფები და ლიმიტები) აგრო ანგარიშზე და ბარათზე არ დაიშვება, თუ ბანკის მიერ შემდგომში სხვა პირობა არ იქნება განსაზღვრული.

⁵⁷ ანგარიშიდან თანხის განაღდების საკომისიო არ ვრცელდება ვადიანი ანაზრის თანხის და მასზე დარიცხული სარგებლის განაღდების ოპერაციაზე, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ დეპოზიტის დარღვევა/შეწყვეტა განხორციელდება გახსნიდან 1 თვემდე ვადაში. ანაზრის გახსნიდან 1 თვის განმავლობაში დარღვევის/შეწყვეტის შემთხვევაში ანაზრის თანხის განაღდებაზე გავრცელდება ანგარიშიდან თანხის განაღდებისთვის **კლიენტის** შესაბამისი სატარიფო პაკეტით დადგენილი საკომისიო;

⁵⁸ თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისიო არ ვრცელდება შემნახველ ანაზრეზე/შემნახველ ანაზრეზე „მეტი“ განთავსებულ ნაშთზე დარიცხული სარგებლის განაღდებაზე;

⁵⁹ (ა) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მეშვეობით, თანხის უფასოდ გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც თანხა ნაღდი ფულის სახით იქნა შეტანილი; (ბ) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მიმდებარე ტერიტორიაზე განთავსებული ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობით, თანხის უფასო გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც განთავსებულია შესაბამისი ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატი (LB Pay/365). სხვა ნებისმიერი ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობით შეტანილი თანხის გატანაზე გავრცელდება შესაბამისი სატარიფო პაკეტისთვის თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისიო.

დანართი №13 - ციფრული ბარათით მომსახურების ტარიფები

ციფრული ბარათი ⁶⁰		
	მომსახურების ტიპი	ტარიფი
1.	ბარათის ტიპი	Visa Gold MC Gold
2.	ბარათის ვადა	4 (ოთხი) წელი
3.	ციფრული ბარათის მომსახურების საკომისიო	0 ლარი
4.	ანგარიშის ტიპი და ვალუტა	მულტისავალუტო უნივერსალური ანგარიში GEL/USD/EUR/GBP
5.	მინიმალური ბალანსი	არ მოითხოვება
6.	ბარათების დასაშვები რაოდენობა	ერთ ანგარიშზე მაქსიმუმ 2 (ორი) ბარათი
7.	ციფრული ბანკის არხიდან ახალი ანგარიშის გახსნის დასაშვები რაოდენობა	მაქსიმუმ 3 (სამი) უნივერსალური ანგარიში
8.	აქტიური ციფრული ბარათების დასაშვები რაოდენობა	ჯამურად 6 (ექვსი) ციფრული ბარათი
9.	365 დღის განმავლობაში ციფრული ბარათების აქტივაციის დასაშვები რაოდენობა	365 დღის განმავლობაში ჯამურად დასაშვებია 6 (ექვსი) ციფრული ბარათის გააქტიურება
10.	ციფრული MasterCard World Elite ბარათების აქტივაციის დასაშვები რაოდენობა პირადი საბანკო მომსახურების მომხმარებლებისთვის	ერთ კლიენტზე დასაშვებია მაქსიმუმ 2 (ორი) MasterCard World Elite ციფრული ბარათის გააქტიურება
11.	ბარათიდან თანხის განაღდება	
	ბარათიდან თანხის განაღდება ლიბერტი ბანკის ბანკომატში	0.20%, მიწ. 0.20 GEL
	ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის ბანკომატებში	0.60%, მიწ. 0.20 GEL
	ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში	2.00%, მიწ. 6.00 GEL
12.	ბარათით სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში სარგებლობა	
	საქართველოში / საზღვარგარეთ	უფასო
13.	ბარათის გამოყენების ლიმიტები	
	24 საათიანი განაღდებას ლიმიტი ATM	10 000 GEL
	24 საათიანი ყიდვის ლიმიტი	30 000 GEL
	24 საათიანი განაღდებას ლიმიტი ბანკის პოს ტერმინალში	30 000 GEL
	კვირის განაღდებას ლიმიტი ბანკომატში	50 000 GEL
	ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის დღიური ლიმიტი	30 000 GEL
14.	ბარათის გამოყენების შეზღუდვები	
	ბარათით, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე არ დაიშვება ტრანზაქციები შემდეგ MCC კოდებზე ⁶¹	(ა) 7995 - აზარტული თამაშები; (ბ) 5967 - პირდაპირი მარკეტინგი, +18 სერვისი;
15.	სხვა პირობები	
	ნაშთის შემოწმება საქართველოში განთავსებულ ბანკომატში	უფასო
	ნაშთის შემოწმება საზღვარგარეთ განთავსებულ ბანკომატში	1.00 GEL

⁶⁰ ციფრული ბარათის აღნიშნული პირობები ვრცელდება მხოლოდ იმ კლიენტებზე, რომლებიც ფლობენ „სტანდარტული“, „უნივერსალური“, „პრემიალური“ ან „ექსტრა“ პაკეტს. პაკეტი „ექსტრა“-ის მფლობელებისთვის, ციფრული ბარათით სარგებლობის/მომსახურების ტარიფები და პირობები რეგულირდება „ექსტრა“ პაკეტის ტარიფებითა და პირობებით;

⁶¹ შეზღუდვა ავტომატურად გავრცელდება 2021 წლის 01 ივნისიდან გააქტიურებულ ციფრულ ბარათებზე. იმ კლიენტებმა, რომლებმაც ციფრული ბარათი გააქტიურეს 2021 წლის 01 ივნისამდე, აღნიშნული შეზღუდვის გავრცელების მიზნით უნდა მიმართონ ბანკს. ბანკის მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად.

დანართი №14 - ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის ტარიფები და პირობები

პროდუქტი / მომსახურება	პაკეტი „სტანდარტი“ 5.00 (ხუთი) ლარი წელიწადში	პაკეტი „პრემიუმი“ ⁶² 10.00 (ათი) ლარი წელიწადში ⁶³
თანხის ანაზღაურების მინიმალური ლიმიტი	0.00 ლარიდან	0.00 ლარიდან
ჩიპიანი ბარათით პინ კოდის ან ჩიპის გარეშე განხორციელებული არალეგალური ტრანზაქციისას თანხის ანაზღაურების ლიმიტი	მაქს. 3000.00 (სამი ათასი) ლარი	მაქს. 5000.00 (ხუთი ათასი) ლარი
ინტერნეტით შესრულებული არალეგალური ტრანზაქციისას თანხის ანაზღაურების ლიმიტი	მაქს. 700.00 (შვიდასი) ლარი	მაქს. 1000.00 (ერთი ათასი) ლარი
თადლითობის გზით შესრულებული უკონტაქტო პინით დადასტურების გარეშე შესრულებული ტრანზაქციისას თანხის ანაზღაურების ლიმიტი	მაქს. 200.00 (ორასი) ლარი	მაქს. 500.00 (ხუთასი) ლარი

⁶² Visa Platinum, Visa Infinite, MasterCard World Elite, Visa Platinum Studio და World Elite Studio ბარათებზე შესაძლებელია მხოლოდ პაკეტი „პრემიუმის“ აქტივაცია.

⁶³ ბანკი უფლებამოსილია პერსონალური საბანკო მომსახურებითა და სტუდენტ სერვისების მომსახურებით მოსარგებლე კლიენტებს ბანკის მიერ განსაზღვრული ტიპის ბარათებზე შესთავაზოს ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის „პრემიუმ“ პაკეტით უფასოდ სარგებლობის შესაძლებლობა.

დანართი №15 - სავალუტო გარიგების მომსახურების ტარიფები

B-match პლატფორმაზე ვაჭრობის მომსახურების ტარიფები

მომსახურების საკომისიოები:	
განაცხადის მიღების საკომისიო	50 ლარი
განაცხადის ცვლილების საკომისიო	50 ლარი
განაცხადის გაუქმების საკომისიო	50 ლარი
ანგარიშსწორების საკომისიო	ლარი - 0.07%, მაქსიმუმ 500 ლარი თითოეულ ტრანზაქციაზე; აშშ დოლარი - 0.2%, მაქსიმუმ 500 აშშ დოლარი თითოეულ ტრანზაქციაზე
მომსახურების ლიმიტები:	
განაცხადის მინიმალური მოცულობა	100 000 აშშ დოლარი

დანართი №16 - სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების მომსახურების ტარიფები

ბანკის სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების მომსახურების ტარიფები განისაზღვრება ინდივიდუალურად ყოველი ორგანიზაციისათვის. ამასთან, **ბანკს** აქვს უფლება ნებისმიერ დროს მოახდინოს სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების გადაყვანა მომსახურების სტანდარტულ ტარიფებზე:

- აღნიშნულის შესახებ 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე;
- დაუყოვნებლივ, იმ შემთხვევაში თუ სახელფასო პროგრამაში ჩართულმა ორგანიზაციამ მოახდინა ერთი ან მეტი თანამშრომლის შრომის ანაზღაურების გადარიცხვა ამ მიზნით სხვა საფინანსო დაწესებულებაში გახსნილ ანგარიშზე ან დაიწყო შრომის ანაზღაურების გადახდა ნაღდი ანგარიშსწორებით;
- დაუყოვნებლივ, თუ სახელფასო პროგრამაში ჩართულმა ორგანიზაციამ დაარღვია მას და **ბანკს** შორის გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ის რომელიმე პირობა;
- თავად ორგანიზაციის მომართვის საფუძველზე;
- დაუყოვნებლივ თუ ანგარიშზე არ ფიქსირდება შრომის ანაზღაურების ჩარიცხვა 6 თვის მანძილზე.

დანართი №17 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები

- ქვემოთმოცემულ ცხრილში ასახულია დროის მონაკვეთები, როდესაც შესაძლებელია **ბანკში** საგადახდო **დავალების** მიღება, როგორც უშუალოდ **დავალების ბანკში** წარდგენით, ასევე **დისტანციური საბანკო მომსახურების** არხების მეშვეობით, აგრეთვე წარდგენილი საგადახდო **დავალების ბანკის** მიერ შესრულებისთვის განსაზღვრული მაქსიმალური დრო:
- წინამდებარე დანართის მიზნებისთვის, სამუშაო დღედ ითვლება კვირის დღეები, ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, გარდა **კანონმდებლობით** დადგენილი უქმე დღეებისა.
- არასამუშაო დღეებში ან/და წინამდებარე ცხრილით განსაზღვრული საათებისგან განსხვავებულ დროის შუალედში **ბანკისთვის** წარდგენილი დავალება, **ბანკის** მიერ მიღებულად ჩაითვლება მომდევნო სამუშაო დღეს.

საგადახდო დავალების ბანკისათვის მიწოდების ფორმა	საოპერაციო საათები, როდესაც ბანკის მომსახურების წერტილები ან/და დისტანციური არხები ფუნქციონირებს და ხელმისაწვდომია კლიენტისთვის	დროის შუალედი, როდესაც ბანკისთვის წარდგენილი საგადახდო დავალება ბანკის მიერ მიღებულად	ბანკის მიერ დავალების მიღებიდან მის შესრულებამდე საჭირო მაქსიმალური დრო საქართველოს ტერიტორიაზე
ბანკის მომსახურების წერტილებში (მათ შორის და არამარტო ფილიალი, სერვის-ცენტრი, წარმომადგენლობა) კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა (გარდა იმ მომსახურების წერტილებისა, სადაც ბანკის მიერ დაწესებულია 24 საათიანი სამუშაო გრაფიკი ან მომსახურების წერტილი მდებარეობს სპეციალურ ობიექტში (საბაჟო პუნქტი, აეროპორტი, იუსტიციის სახლი და სხვა)):	<ul style="list-style-type: none"> • ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; • შაბათ დღეს - 10.00 სთ-დან 14.30 სთ-მდე; <p>მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; <p>მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს დავალების მიღებისთვის განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადამხდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა.
ბანკის 24 საათიან სერვის ცენტრ(ებ)ში კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა:	ყოველდღე, უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	<ul style="list-style-type: none"> • თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადამხდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა.
დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების (ციფრული ბანკი, LB PAY აპარატი, ბანკომატი) განხორციელებული დავალებები, მათ შორის VISA Direct ან MasterCard MoneySend და სხვა) მეშვეობით წარდგენილი დავალება:	ყოველდღე, უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	<ul style="list-style-type: none"> • თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადამხდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა.