

საგრედიტო ბარათის პირობები

დამტკიცებულია სს „ლიბერთი ბანკის“ დირექტორთა
საბჭოს 2013 წლის 09 სექტემბრის სხდომის #186 ოქმით / ზოლო ცვლილებები განხორციელებულია
დირექტორთა საბჭოს 2021 წლის 01 ივნისის #518 სხდომის ოქმით

შინაარსი

შესავალი	3
ტერმინთა განმარტებები	3
კლიენტის განცხადებები	4
საკრედიტო ლიმიტი	5
პროცენტის და სხვა გადასახდელების დარიცხვა	5
საკრედიტო ბარათით გახარჯული (ათვისებული) თანხის გადახდა	5
ვადაგადაცილება და სანქციები	6
ნებადართული ოპერაციები	6
VISA Direct და MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები	7
საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი	7
საკრედიტო ბარათის მომსახურების ტარიფები	7
საკრედიტო ლიმიტის ვალუტა	8
პასუხისმგებლობა	8
ინფორმაცია ფინანსური მდგომარეობის შესახებ	9
თანხების უაქცეპტო წესით ჩამოჭრა	9
დამატებითი ბარათები	9
ავტორიზაცია	9
შეღავათიანი პირობები და წამახალისებელი აქციები	9
შეტყობინების ვალდებულება	9
კონფიდენციალურობა და პერსონალური მონაცემები	9
მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა	12
კომუნიკაცია	13
დასკვნითი დებულებები	13
საკრედიტო ბარათის პირობების დანართი #1 - ტარიფები	15

1. შესავალი

- 1.1. წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს **საკრედიტო ბარათით** მომსახურების პირობებს (შემდგომში - **სტანდარტული პირობები ან პირობები**).¹
- 1.2. **ბანკსა და კლიენტს** შორის **საკრედიტო ბარათით** სარგებლობასთან დაკავშირებული ურთიერთობები რეგულირდება ხელშეკრულებით (შემდგომში **ხელშეკრულება**), რომელიც შედგება:
 - 1.2.1. **კლიენტის** მიერ შევსებული და **მხარეების** მიერ ხელმოწერილი **განცხადებისა** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
 - 1.2.2. **მხარეთა** შორის გაფორმებული **საკრედიტო ბარათით** მომსახურების შესახებ ხელშეკრულებისა;
 - 1.2.3. წინამდებარე **პირობებისა**;
 - 1.2.4. **საკრედიტო ბარათით** სარგებლობის **ბანკში** დადგენილი ტარიფებისა, რომელიც წარმოადგენს **ხელშეკრულების** დანართს და მის განუყოფელ ნაწილს;
 - 1.2.5. **ბანკში** არსებული **უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობებისა**.
- 1.3. წინამდებარე **პირობების** საგანს წარმოადგენს:
 - 1.3.1. **ბანკის** მიერ წინამდებარე **პირობებით** გათვალისწინებული დებულებებისა და მოთხოვნების შესაბამისად **კლიენტისათვის საკრედიტო ბარათის** ანგარიშზე **საკრედიტო ლიმიტის** დაშვება;
 - 1.3.2. **კლიენტის** მიერ მისი **საკრედიტო ლიმიტით** სარგებლობის წესების განსაზღვრა; და
 - 1.3.3. **მხარეთა** მიერ ამ **პირობებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულების წესის განსაზღვრა, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **საკრედიტო ლიმიტის**, მასზე დარიცხული **პროცენტის**, საკომისიოს, **გადახარჯული თანხის** და წინამდებარე **პირობებით** გათვალისწინებული ნებისმიერი სახის დავალიანების გადახდის წესების განსაზღვრას.
- 1.4. **კლიენტს** ვალდებულება წინამდებარე **პირობებით** გათვალისწინებული მომსახურების გამოყენებისათვის ყურადღებით გაეცნოს წინამდებარე და **უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობებს** და სრულად შესრულოს ისინი. **კლიენტი** ასევე პასუხისმგებელია დამატებითი ბარათის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მფლობელების მიერ ხსენებული **პირობების** გაცნობასა და მათ სრულად შესრულებაზე.
- 1.5. **საკრედიტო ბარათის განცხადების** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ხელმოწერით **კლიენტი** აცხადებს და გარანტიას იძლევა, რომ:
 - 1.5.1. **საკრედიტო ბარათის განცხადება** შეავსო სრულად;
 - 1.5.2. მის მიერ **განცხადებაში** შევსებული ინფორმაცია არის სწორი და უტყუარი;
 - 1.5.3. **განცხადების** ხელმოწერამდე სრულად გაეცნო წინამდებარე **პირობებს**, ტარიფებსა და **უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობებს**;
 - 1.5.4. წინამდებარე **პირობებსა** ან **ხელშეკრულებაში** არ არსებობს გაურკვეველი პუნქტი და **ხელშეკრულება** განიხილა **ბანკის** შესაბამის წარმომადგენელთან და სრულად მისაღება მისთვის; და
 - 1.5.5. შესაბამისი ველის მონიშვნის შემთხვევაში თანახმაა **ბანკში** არსებული მისი ნებისმიერი ანაბარი გამოყენებულ იქნას წინამდებარე **საკრედიტო ლიმიტის** უზრუნველყოფის საშუალებად.

2. ტერმინთა განმარტებები

- 2.1. თუ წინამდებარე **პირობებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი (**პირობების**) კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამოდინარეობს, ქვემოთ მოცემულ ტერმინებს ენიჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა:
 - 2.1.1. **ავტორიზაცია** - თანხმობა საბანკო ოპერაციის განხორციელებაზე;
 - 2.1.2. **ა.შ.შ. დოლარი** - ამერიკის შეერთებული შტატების ოფიციალური ვალუტა;
 - 2.1.3. **ბანკი** - სს ლიბერთი ბანკი, საიდენტიფიკაციო კოდი: 203828304;
 - 2.1.4. **გადახარჯული საკრედიტო ლიმიტი ან გადახარჯული თანხა** - საკრედიტო ლიმიტის გადახარჯვის შედეგად დაშვებულ საკრედიტო ლიმიტსა და საკრედიტო ბარათით რეალურად გახარჯულ თანხას შორის არსებული სხვაობა;
 - 2.1.5. **გადახდის (დაფარვის) პერიოდი** - (ა) საკრედიტო ბარათის მინიმალური ყოველთვიური გადასახადით დაფარვის ოფციით არჩევის შემთხვევაში **დაანგარიშების თარიღიდან** მომდევნო ოცდახუთი (25) კალენდარული დღე, როდესაც **კლიენტს** აქვს **მინიმალური გადასახადის** ან/და **ნულოვანი პროცენტის პირობით** სარგებლობისათვის დადგენილი ოდენობის შენატანის განხორციელების, ან/და **მთლიანი დავალიანების** გადახდის ვალდებულება, ან (ბ) **საკრედიტო ბარათის** ანუიტეტური გრაფიკით დაფარვის ოფციით არჩევის შემთხვევაში, **გრაფიკით** განსაზღვრული ფიქსირებული თარიღი, როდესაც **კლიენტს** აქვს მიმდინარე შენატანის განხორციელების, ან/და **მთლიანი ვალდებულების** გადახდის ვალდებულება. თუ **გადახდის პერიოდის** ბოლო დღე ემთხვევა არასაბანკო დღეს, **გადახდის პერიოდი** სრულდება მომდევნო **საბანკო დღეს**;
 - 2.1.6. **განცხადება ან საკრედიტო ბარათის განცხადება** - ბანკის მიერ მატერიალური დოკუმენტის, ელექტრონული, ოპტიკური ან სხვა მსგავსი საშუალებების

¹წინამდებარე (2021 წლის 01 ივნისის #518 დირექტორთა საბჭოს სხდომის ოქმით დამტკიცებული) **პირობები** ვრცელდება მხოლოდ 2020 წლის 17 აგვისტოს #501 დირექტორთა საბჭოს სხდომის ოქმით დამტკიცებული **პირობების** ამოქმედების დღიდან ემიტირებულ/გაცემულ ბარათებზე 2020 წლის 17 აგვისტოს #501 დირექტორთა საბჭოს სხდომის ოქმით დამტკიცებული **პირობების**

გამოყენებით შექმნილი და **კლიენტისათვის** მიწოდებული წერილობითი ინფორმაცია საკრედიტო მომსახურების მიღების შესახებ, რომელსაც **კლიენტი** ეთანხმება ხელმოწერით ან/და ელექტრონული ფორმის დადასტურებით (ელექტრონული თანხმობა), რაც ითვლება **კლიენტის** მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე თანხმობის განცხადების/ნების გამოხატვის თანაბარი ოურიდიული ძალის მქონედ. **განცხადება** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) თან ერთვის **ხელშეკრულებას** და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს;

2.1.7. **გრაფიკი** - საკრედიტო ბარათის ანუიტეტური გრაფიკით დაფარვის ოფციის არჩევის შემთხვევაში, **ხელშეკრულების** დანართი (მატერიალური ან ელექტრონული ფორმით), რომლითაც **ბანკი** განსაზღვრავს **საკრედიტო ბარათის** ათვისებული თანხის ან/და **საკრედიტო ბარათთან** დაკავშირებული გადასახდებების გადახდის მოცულობას, პერიოდულობას ან/და სხვა პირობებს. **საკრედიტო ლიმიტის** ფარგლებში, **კლიენტის** მიერ ათვისებულ ყოველ თანხაზე შედგება ახალი **გრაფიკი**, იმ შემთხვევაში თუ ასეთი ათვისების შემდეგ ჯამურად ათვისებული **საკრედიტო ლიმიტის** მოცულობა გადაჭარბებს იმ თანხის მოცულობას რა თანხაზე დაგენერირებულია/შედგენილია წინა **გრაფიკი**. ყოველი ახალი **გრაფიკის** ვადა არ უნდა აღემატებოდეს 48 (ორმოცდარვა) თვეს;

2.1.8. **დაანგარიშების თარიღი** - **კლიენტის** მიერ **საკრედიტო ბარათის** მინიმალური ყოველთვიური გადასახადით დაფარვის ოფციის არჩევის შემთხვევაში, ყოველი თვის შესაბამისი კალენდარული დღე, როდესაც ხორციელდება **მინიმალური გადასახადის**, ასევე, **ნულოვანი პროცენტის პირობით** სარგებლობის მიზნით განსახორციელებელი შენატანის ოდენობის დაანგარიშება, რომელიც წინამდებარე **პირობების** შესაბამისად გადახდილი/დაფარულ უნდა იქნას **გადახდის პერიოდში**. **კლიენტი** უფლებამოსილია, თავისი შეხედულებისამებრ, გადახდის თარიღად (**გადახდის (დაფარვის) პერიოდის** ბოლო დღე) აირჩიოს კალენდარული თვის ნებისმიერი თარიღი, რომლის მიხედვითაც განისაზღვრება შესაბამისი **დაანგარიშების თარიღი**;

2.1.9. **ვერო** - ვეროკავშირის ზოგიერთი წევრი ქვეყნის, აგრეთვე მონტენეგროს, ანდორას, მონაკოს, სან მარინოს, ვატიკანის და კოსოვოს ოფიციალური ვალუტა;

2.1.10. **ვადგადაცილების თარიღი** - გადახდის პერიოდის ბოლო დღის, ან **გრაფიკით** განსაზღვრული **გადახდის თარიღი(ებ)**ის მომდევნო დღე, თუ: ა) **საკრედიტო ბარათის** ანუიტეტური გრაფიკით დაფარვის ოფციის შემთხვევაში **საკრედიტო ბარათზე** ნებისმიერი სახის დავალიანების არსებობის შემთხვევაში **კლიენტს** გადახდის პერიოდში/თარიღში არ გადაუხდის **ბანკს** სულ მცირე **მინიმალური გადასახადი**; ბ) **საკრედიტო ბარათის** მინიმალური ყოველთვიური გადასახადით დაფარვის ოფციის შემთხვევაში, თუ გადახდის თარიღში (**გადახდის პერიოდის** ბოლო დღეს) **დაანგარიშების თარიღის** მომდევნო დღიდან გადახდის თარიღამდე **კლიენტის** მიერ **საკრედიტო ბარათზე** განხორციელებული შენატანების ჯამური ოდენობა ნაკლებია **მინიმალური გადასახადის** ოდენობაზე ან/და გადახდის თარიღში **საკრედიტო ბარათზე** განთავსებული თანხა (აღნიშნულ თანხაში არ იგულისხმება/გაითვალისწინება **დაანგარიშების თარიღამდე** არსებული ასათვისებელი **საკრედიტო ლიმიტის** ოდენობა და გაითვალისწინება მხოლოდ **კლიენტის** მიერ **დაანგარიშების თარიღის** მომდევნო დღიდან გადახდის თარიღამდე განხორციელებული შენატანები) ნაკლებია დარიცხული **პროცენტის** ოდენობაზე;

2.1.11. **ვადგადაცილების საჯარიმო პროცენტი** - როგორც ეს მოცემულია წინამდებარე **პირობების** დანართში #1;

2.1.12. **ვადგადაცილების ფიქსირებული პირგასამტეხლო** - როგორც ეს მოცემულია წინამდებარე **პირობების** დანართში #1;

2.1.13. **ვადგადაცილებული დავალიანება** - **კლიენტის** სრული დავალიანება **ბანკის** წინაშე, რომელიც არ არის გადახდილი წინამდებარე **პირობებით** დადგენილ ვადებში;

2.1.14. **კლიენტი** - პირი, რომლის სახელი, გვარი და საიდენტიფიკაციო მონაცემები მითითებულია **საკრედიტო ბარათით** მომსახურების შესახებ ხელშეკრულებაში, რომლის საფუძველზე **ბანკის** თანხმობით სარგებლობს წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურებით ან/და პროდუქტებით;

2.1.15. **კლიენტის დეფოლტი** - **ბანკის** მიმართ, **კლიენტის** მიერ ნებისმიერი ვალდებულების დარღვევა, გარდა წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი ვალდებულებებისა;

2.1.16. **ლარი** - საქართველოს ოფიციალური ვალუტა;

2.1.17. **უნივერსალური (იგივე ლიბერთი) ანგარიში** - **ბანკში** არსებული **კლიენტის** მულტისავალუტო მიმდინარე ანგარიში;

2.1.18. **უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები** - უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების **ბანკის** მიერ დადგენილი პირობები, რომელიც **ბანკის** ერთპიროვნული გადაწყვეტილებით შესაძლოა დროდადრო შეიცვალოს;

2.1.19. **მინიმალური გადასახადი** - **კლიენტის** მიერ **საკრედიტო ბარათის** მინიმალური ყოველთვიური გადასახადით დაფარვის ოფციის არჩევის შემთხვევაში, **საკრედიტო ბარათის** მეშვეობით ათვისებული თანხის ყოველთვიურად გადასახდელი მინიმალური ოდენობა, რომელიც მოიცავს ქვემოთ მოცემული ერთ-ერთი ოდენობიდან უმცირესს: ა) **დაანგარიშების თარიღის** მდგომარეობით **საკრედიტო ლიმიტის** ათვისებული მოცულობისა და **საკრედიტო**

ბარათზე დარიცხული გადასახდელების (ასეთის არსებობისას: წინა **საანგარიშგებო პერიოდებში** **საკრედიტო ლიმიტის** ათვისებულ ოდენობაზე ტარიფების შესაბამისად დარიცხული გადაუხდელი პროცენტი, ვადაგადაცილების საჯარიმო პროცენტი, ყოველთვიური მომსახურების საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და სხვა) ჯამი; (ბ) ყოველთვიური ფიქსირებული თანხა, რომლის ოდენობაც დამოკიდებულია **საკრედიტო ლიმიტის** მოცულობაზე და განსაზღვრულია წინამდებარე **პირობების** დანართში #1. **კლიენტის** მიერ **საკრედიტო ბარათის** ანუიტეტური გრაფიკით დაფარვის ოფიციით არჩევის შემთხვევაში, **მინიმალურ გადასახადს** წარმოადგენს **გრაფიკით** განსაზღვრული ყოველთვიურად გადასახდელი თანხა. ამასთან, თუ **კლიენტს** **საკრედიტო ბარათზე** აღნიშნება ვადაგადაცილება, **მინიმალური გადასახადი** მოიცავს როგორც ზემოთ აღნიშნულ გადასახდელს, ისე განვილილ **საანგარიშგებო პერიოდებში** გადაუხდელ **მინიმალურ გადასახად(ებ)ს**, მიმდინარე **დაანგარიშების** თარიღის მდგომარეობით დარიცხულ **ვადაგადაცილების ფიქსირებულ პირგასამტეხლოს** (ასეთის არსებობისას), **ვადაგადაცილების საჯარიმო პროცენტის** და ასევე, განვილილ **საანგარიშგებო პერიოდებში** წარმოშობილ და დაუფარავ ნებისმიერ სხვა **პირგასამტეხლოს** და გადასახდელს;

2.1.20. **მზარე/მზარეები - ბანკი** ან/და **კლიენტი** ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელი(ები) კონტექსტის შესაბამისად;

2.1.21. **საკრედიტო ბარათის მთლიანი დავალიანება ან მთლიანი დავალიანება - დაანგარიშების თარიღისათვის საკრედიტო ბარათზე** არსებული **სრული დავალიანება** ან თანხა, რომლის **საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე** შეტანისას **ანგარიშის** ნაშთი ხდება წულის ტოლი;

2.1.22. **წულოვანი პროცენტის პირობა** - პირობა, რომლითაც **კლიენტი** უფლებამოსილია უპროცენტოდ ისარგებლოს **საკრედიტო ლიმიტით** წინა **საანგარიშგებო პერიოდის** განმავლობაში. აღნიშნული პირობა დებუა იმ შემთხვევაში, თუ: **კლიენტი** **გადახდის პერიოდის** განმავლობაში სრულად დაფარავს **დაანგარიშების თარიღისათვის** ათვისებულ **საკრედიტო ლიმიტის** თანხას. ამასთან, აღნიშნული თანხის გადახდა შესაძლებელია როგორც ერთიანად, ისე ნაწილ-ნაწილ. თუ **კლიენტი** ისარგებლებს **წულოვანი პროცენტის პირობით**, მას (**კლიენტს**), ასევე, არ დაერიცხება ყოველთვიური მომსახურების საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) **განვილილ საანგარიშგებო პერიოდებზე**. **წულოვანი პროცენტის პირობა** არ ვრცელდება **საკრედიტო ბარათზე** ანუიტეტური გრაფიკით დაფარვის პირობით;

2.1.23. **ოპერაცია ან ტრანზაქცია** - განისაზღვრება **უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობებში** მოცემული **ოპერაციის** ან **ტრანზაქციის** განმარტების მიხედვით და მათ შორის მოიცავს წინამდებარე **პირობებში** მოცემული **თანხის გატანის ტოლფას ოპერაციას**;

2.1.24. **პერსონალური მონაცემ(ებ)ი** - განიშარტება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად;

2.1.25. **პირგასამტეხლო - ვადაგადაცილების ფიქსირებული პირგასამტეხლო, ვადაგადაცილების საჯარიმო პროცენტი, საკრედიტო ლიმიტის გადახარჯვის პირგასამტეხლო, საკრედიტო ბარათის დეფოლტის პირგასამტეხლო ან/და პირობებით** განსაზღვრული ნებისმიერი სხვა პირგასამტეხლო ან/და საჯარიმო სანქცია;

2.1.26. **საანგარიშგებო პერიოდი - დაანგარიშების თარიღებს** შორის დროის მონაკვეთი;

2.1.27. **საბანკო პლასტიკური ბარათი ან საბანკო ბარათი ან პლასტიკური ბარათი - ბანკის** მიერ **კლიენტზე ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად გაცემული საერთაშორისო (VISA, MasterCard ან CUP) ან **ლოკალური (PAY)** პერსონიფიცირებული (ბარათზე ამოტვიფრული კლიენტის სახელი და გვარით) ან არაპერსონიფიცირებული საბანკო პლასტიკური ბარათი, რომლით სარგებლობის და რომლის უსაფრთხოების პირობები განისაზღვრება **უნივერსალური ანგარიშის** და **PAY** ანგარიშის **მომსახურების პირობებისა** და მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად;

2.1.28. **საბანკო დღე - ბანკის** მიერ დადგენილი სამუშაო დღის (**ბანკის** მიერ განსაზღვრული დასვენების ან/და კანონმდებლობით დადგენილი უქმე დღეების გარდა) ის ნაწილი, რომლის განმავლობაშიც **ბანკი** ახორციელებს საბანკო მომსახურებას;

2.1.29. **საკრედიტო ბარათი - ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** დამზადებული საკრედიტო ბარათი(ები), რომელიც შესაძლებელია **ბანკმა** დრო და დრო გამოუმუშავს და შესთავაზოს **კლიენტებს**, რომელზეც დაიშვება **ბანკის** მიერ განსაზღვრული **საკრედიტო ლიმიტი** და რომელსაც გააჩნია მინიმალური ყოველთვიური გადასახადით ან ანუიტეტური გრაფიკით დაფარვის ოფიციები. **საკრედიტო ბარათის** მინიმალური ყოველთვიური გადასახადით დაფარვის ოფიცია გულისხმობს **საკრედიტო ბარათით** სარგებლობას, რა დროსაც **კლიენტი** უფლებამოსილია ათვისებულ **საკრედიტო ლიმიტს** და დარიცხული **პროცენტის** დაფარვის **პროცენტის** დაფარვის მინიმალური ყოველთვიური შენატანების განხორციელების გზით **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული პირობებისა და წესების შესაბამისად, ხოლო **საკრედიტო ბარათის** ანუიტეტური გრაფიკით დაფარვის ოფიცია გულისხმობს **საკრედიტო ბარათით** სარგებლობას, რა დროსაც ათვისებული **საკრედიტო ლიმიტის** და დარიცხული **პროცენტის** დაფარვა ხდება **გრაფიკით** განსაზღვრულ თარიღებში და ოდენობით **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული პირობებისა და წესების შესაბამისად; **ბანკის** მიერ ერთპიროვნული გადაწყვეტილების საფუძველზე, **საკრედიტო ბარათი** შეიძლება იყოს როგორც მირითადი, ასევე დამატებითი;

2.1.30. **საკრედიტო ბარათის გაუქმება - საკრედიტო ბარათის** მოქმედების შეწყვეტა;

2.1.31. **საკრედიტო ბარათის დეფოლტი - კლიენტის** მიერ ხელშეკრულებიდან წარმოშობილი დავალიანების გადაუხდელობა, რომელიც უწყვეტად გრძელდება **ვადაგადაცილების თარიღიდან** სულ მცირე 90 (ოთხმოცდაათი) დღე მაინც და წარმოშობს **ბანკის** უფლებას **საკრედიტო ბარათის** და წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურების შეწყვეტაზე;

2.1.32. **საკრედიტო ლიმიტი - თანხის** მაქსიმალური ოდენობა, რომლის ფარგლებშიც **კლიენტი** უფლებამოსილია ისარგებლოს **ბანკის** მიერ **საკრედიტო ბარათზე** დამეხებული საკრედიტო რესურსით;

2.1.33. **საკრედიტო ლიმიტის ბლოკირება - საკრედიტო ლიმიტის** გახარჯვის უფლების შეჩერება;

2.1.34. **საკრედიტო ლიმიტის გადახარჯვა - საკრედიტო ბარათზე** დამეხებული ლიმიტის ზღვრულ ოდენობაზე მეტი თანხის ნებისმიერი სახით გამოყენება;

2.1.35. **საკრედიტო ლიმიტის გადახარჯვის პირგასამტეხლო ან გადახარჯვის პირგასამტეხლო** - როგორც ეს მოცემულია წინამდებარე **პირობების** დანართში #1;

2.1.36. **საკრედიტო ლიმიტის მოქმედების ვადა - 48 (ორმოცდარვა)** თვე **საკრედიტო ბარათის** ანგარიშზე **საკრედიტო ლიმიტის** დამეხებდან/გაქტიურებიდან ან **საკრედიტო ლიმიტის ბანკის** მიერ გადახედვის თარიღიდან, თუ **ხელშეკრულების** პირობებიდან გამომდინარე რაიმე სხვა არ არის განსაზღვრული;

2.1.37. **საპროცენტო განაკვეთი ან პროცენტი** - როგორც ეს მოცემულია წინამდებარე **პირობების** დანართში #1;

2.1.38. **სრული დავალიანება - კლიენტის** მიერ **საკრედიტო ბარათის** სარგებლობასთან დაკავშირებული **ბანკის** წინაშე წარმოქმნილ **კლიენტის** ვალდებულებათა ერთობლიობა, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ნებისმიერი სახის ძირითად თანხას, მასზე დარიცხულ **პროცენტს**, **პირგასამტეხლოს** და საკომისიოებს (მათი არსებობის შემთხვევაში);

2.1.39. **MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები - MasterCard-ის** საერთაშორისო საგადახდელი სისტემაში ჩართული ერთი ბარათიდან იმავე ან სხვა საგადახდელი სისტემაში ჩართულ ბარათზე თანხის გადარიცხვის და ან ჩარიცხვის ოპერაცია, რომელიც შეიძლება განხორციელდეს როგორც საქართველოს ტერიტორიაზე, ისე საზღვარგარეთ შესაბამისი ფინანსური ინსტიტუტის მიერ განსაზღვრული არხებით და პირობებით;

2.1.38. **VISA Direct საბარათე გადარიცხვები - Visa** საერთაშორისო საგადახდელი სისტემაში ჩართული ერთი ბარათიდან იმავე ან სხვა საგადახდელი სისტემაში ჩართულ ბარათზე თანხის გადარიცხვის და ან ჩარიცხვის ოპერაცია, რომელიც შეიძლება განხორციელდეს როგორც საქართველოს ტერიტორიაზე, ისე საზღვარგარეთ შესაბამისი ფინანსური ინსტიტუტის მიერ განსაზღვრული არხებით და პირობებით.

2.1.39. **საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი ან 3D უსაფრთხოება - მომსახურება**, რომლის მიზანია უზრუნველყოს VISA ან MasterCard-ის საერთაშორისო საგადახდელი სისტემაში ჩართული **ბარათით** ინტერნეტის საშუალებით განხორციელებული ტრანზაქციების უსაფრთხოდ შესრულება;

2.1.40. **საფაქრო/მომსახურების ობიექტის კოდი ან MCC - ISO 18245** სტანდარტით სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის საქმიანობების ჭრილში დადგენილი ოთხნიშნა კოდი;

2.1.41. **წვდომის კოდი(ებ)ი - საკრედიტო ბარათის PIN კოდი(ებ)ი, პაროლი(ებ)ი, მომხმარებლის სახელი ან/და ნებისმიერი სხვა სახის კონფიდენციალური ინფორმაცია**, რომელიც **ბანკმა** შეიძლება **კლიენტს** მიაწოდოს სხვადასხვა საბანკო მომსახურებებით უსაფრთხო წვდომისა და სარგებლობისათვის;

2.1.42. **თანხის გატანის ტოლფასი ოპერაცია - საბანკო ბარათით და/ან საკრედიტო ბარათის** ანგარიშიდან საქონლის ან/და მომსახურების შეძენა, რომელიც მომდევნო ეტაპზე შესაძლებელია გადაიქცეს ფულად რესურსად. ასეთი სახის ოპერაციები მოიცავს მათ შორის კაზინოში ან ტოტალიზატორში ფსონის დადებას, ფულადი გზავნილის გადარიცხვას, ერთი საბანკო ბარათიდან მეორე ბარათზე გადარიცხვას VISA Direct / MasterCard MoneySend სერვისის გამოყენებით, ელექტრონული საფულის ბალანსის შეცვლას, სამოგზაურო ჩეკ(ებ)ის შექმნას და სხვა ოპერაციებს. **თანხის გატანის ტოლფასი ოპერაცია** შეიძლება ჩატარდეს საბანკო ბარათით როგორც ჩვეულებრივად (მალაზია, კუაიონ, ბანკი და სხვა დაწესებულება), ასევე დისტანციურად ინტერნეტის, ტელეფონის ან/და სხვა არხის გამოყენებით, რომელიც არ ითვალისწინებს მომხმარებლის ფიზიკურ ყოფნას საქონლის/მომსახურების მოწოდებელი ორგანიზაციის ობიექტში.

3. კლიენტის განცხადებები

3.1. **კლიენტი საკრედიტო ბარათით** მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების ხელმოწერით ან/და **პირობებით** გათვალისწინებული მომსახურებით სარგებლობით აცხადებს თანხმობას, რომ:

3.1.1. **კლიენტს** აქვს სრული უფლებამოსილება (ან მიიღებს შესაბამის უფლებამოსილებას), იმისათვის, რომ ხელი მოაწეროს და შესრულოს ამ ხელშეკრულებით ან ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით და **განცხადებით** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გათვალისწინებული ვალდებულებები;

3.1.2. **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის განცხადის** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) სახით ან სხვა რაიმე ფორმით წარდგენილი ინფორმაცია ზუსტი, უტყუარი და სრულია;

3.1.3. წინამდებარე **პირობებით** გათვალისწინებული ოპერაცი(ებ)ის შესრულებით არ დაბრუნდება სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის პირობები ან **კლიენტის** სხვა

ვალდებულებები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან რაიმე სახის კანონი, დებულება, წესი, განკარგულება, სასამართლო გადაწყვეტილება, ბრძანება, მითითება, სასამართლო დადგენილება ან სახელმწიფოს, სახელმწიფო ან მარეგულირებელი ორგანოს, სასამართლო ან საარბიტრაჟო ორგანოს მიერ დაწესებული რაიმე შეზღუდვა, რომლის დაცვაზეც პასუხისმგებელია კლიენტი. ამ პირობებით განსაზღვრული ოპერაციის შესრულება არ მოვა წინააღმდეგობაში ან არ დარღვევს რაიმე სახის ხელშეკრულებას, კონტრაქტს, ლიცენზიას ან სხვა სახის შეთანხმებას, რომლის მხარესაც წარმოადგენს კლიენტი;

3.1.4. კლიენტი არ მონაწილეობს ან მას არ ემუქრება ისეთი სასამართლო პროცესი, რომელმაც შედეგად შესაძლოა უარყოფითი გავლენა იქონიოს მის ფინანსურ მდგომარეობას ან საქმიანობაზე;

3.1.5. კლიენტი არ არის ჩამბული ან არ მონაწილეობს არცერთი ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებულ რაიმე სახის უკანონო საქმიანობაში (მათ შორის ფულის გათეთრებაში, იარაღით ვაჭრობაში, ტერორიზმსა ან სხვა სახის უკანონო საქმიანობაში).

3.1.6. მხარეთა შორის ელექტრონული ფორმით დადებულ ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ურთმნიშვნელოვანად აღნიშნული გარიგების დადგენაზე ელექტრონული ფორმით ნების გამოვლენას) აქვს მატერიალური დოკუმენტის თანაბარი იურიდიული ძალა (მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა).

3.2. აღნიშნული განცხადებები ძალაშია ამ ხელშეკრულების მთელი ვადის განმავლობაში.

3.3. კლიენტი ყველანაირი საშუალებით უზრუნველყოფს, რომ მასთან დაკავშირებულმა პირებმა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებითი ბარათის მფლობელებს) (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ამ ხელშეკრულების მთლიანი ვადის განმავლობაში არ განახორციელონ ისეთი ქმედება, რომელიც გამოიწვევს აქ მოყვანილი გარანტიების დარღვევას.

3.4. ამ ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ კლიენტი დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობებს ბანკს ისეთი გარემოებების შესახებ, რომლებმაც შეიძლება გამოიწვიოს ამ ხელშეკრულებაში მოცემული გარანტიების დარღვევა ან წინააღმდეგობაში მოვიდეს აღნიშნულ განცხადებებთან.

3.5. აღნიშნული განცხადებების დარღვევის შემთხვევაში (რითაც არ იზღუდება ბანკის უფლება მოითხოვოს ზიანის ანაზღაურება, რომელიც გამოწვეული იქნება გარანტიების ამგვარი დარღვევით), თუ კლიენტი ვერ შეძლებს ან დარღვევის აღმოფხვრას დარღვევის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 (ათი) საბანკო დღის განმავლობაში, კლიენტი თანახმაა ბანკს აღნაზღაუროს და დაიცვას ბანკი ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც ბანკი გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

4. საკრედიტო ლიმიტი

4.1. განაცხადის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან/და საკრედიტო ბარათით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების შევსებით კლიენტი ადასტურებს თავის ნებას მიიღოს საკრედიტო ბარათი და მასზე დაშვებული საკრედიტო ლიმიტი.

4.2. კლიენტის მიერ განაცხადის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შევსება და ხელმოწერა ან/და საკრედიტო ბარათით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების ხელმოწერა არ ავალდებულებს ბანკს უპირობოდ გაუწიოს კლიენტს წინამდებარე პირობებით და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება.

4.3. ბანკი კლიენტს საკრედიტო ბარათს გადასცემს სარგებლობაში დადუქტული კონვერტით, ხოლო საკრედიტო ბარათით ოპერაციების საწარმოებლად საჭირო წყდომის კოდს (PIN-კოდს) დალუქული კონვერტით ან/და უზავნის განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით.

4.4. საკრედიტო ლიმიტის ოდენობა განისაზღვრება ბანკის ერთპიროვნული გადაწყვეტილებით, მათ შორის კლიენტის მიერ განაცხადში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაფიქსირებული მოთხოვნის გათვალისწინებით.

4.5. საკრედიტო ბარათზე საკრედიტო ლიმიტი მტკიცდება საკრედიტო ლიმიტის მოქმედების ვადით. იმ შემთხვევაში, თუ საკრედიტო ლიმიტი უზრუნველყოფილია ანაბრით, მისი მოქმედების ვადა შესაძლებელია შეწყდეს ანაბრის მოქმედების ვადის ბოლო დღეს ან მისი (ანაბრის) ვადაზე ადრე შეწყვეტის თარიღზე. მიუხედავად წინამდებარე პუნქტის დებულებებისა, ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად განსაზღვროს საკრედიტო ლიმიტის მოქმედების ნებისმიერი სხვა ვადა.

4.6. კლიენტი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მოითხოვოს საკრედიტო ლიმიტის გაზრდა ან შემცირება, მაგრამ ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად მიიღოს გადაწყვეტილება საკრედიტო ლიმიტის გაზრდის ან შემცირების შესახებ, რაზედაც კლიენტი აცხადებს უპირობო თანხმობას.

4.7. ანუიტეტური გრაფიკით დაფარვის ოფციის შემთხვევაში კლიენტის მიერ საკრედიტო ლიმიტის ყოველი შემდგომი ათვისებისას, იმ შემთხვევაში თუ ასეთი ათვისების შემდეგ ჯამურად ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის მოცულობა გადააჭარბებს იმ თანხის მოცულობას, რა თანხაზეც დატვირთვებულია/შედგენილია წინა გრაფიკი ან/და წინამდებარე

ხელშეკრულების შესაბამისად ვადად დაფარვისას მოხდება გრაფიკის ცვლილება და ახალი გრაფიკის შედგენა/დაგენერირება. ახალი გრაფიკის დაგენერირების/შედგენისა და გრაფიკთან დაკავშირებული სხვა დეტალების შესახებ კლიენტს ინფორმაცია მიეწოდება ბანკის მიერ განსაზღვრული ფორმით და არხით, მათ შორის კლიენტის მიერ ბანკში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS) მეშვეობით.

საკრედიტო ლიმიტის ათვისების ან/და წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად ვადად დაფარვის ქმედებით კლიენტი ეთანხმება გრაფიკის ცვლილებას, რაც ითვლება მის მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე თანხმობის განცხადების/ნების გამოხატვის თანაბარი იურიდიული ძალის მქონედ და აღნიშნული ცვლილება კლიენტის მხრიდან დამატებით თანხმობას აღარ საჭიროებს.

4.8. თუ კლიენტი საკრედიტო ლიმიტის მოქმედების ვადის ამოწურვამდე 30 (ოცდაათი) დღით ადრე წერილობით არ მოითხოვს საკრედიტო ლიმიტის შეწყვეტას (და შესაბამისად საკრედიტო ბარათის გაუქმებას), ბანკი უფლებამოსილია საკრედიტო ლიმიტის მოქმედების თითოეული ვადის ამოწურვამდე 30 (ოცდაათი) დღის განმავლობაში თავისი შეხედულებისამებრ გადახდოს კლიენტის საკრედიტო ბარათის ლიმიტს და დაამტკიცოს (ან არ დაამტკიცოს) ის საკრედიტო ლიმიტის მოქმედების მომდევნო ვადით.

4.9. ბანკი უფლებამოსილია, რომ კლიენტის მოთხოვნის ან ბანკის მიერ მისთვის ყოველგვარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე ნებისმიერ დროს გაზარდოს ან შეამციროს კლიენტის საკრედიტო ლიმიტი, რაზედაც კლიენტი აცხადებს უპირობო თანხმობას.

4.10. ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს დაიკმაყოფილოს თავისი მოთხოვნა ანაბრის თანხიდან, იმ შემთხვევაში თუ ანაბრით უზრუნველყოფილი საკრედიტო ლიმიტით მოსარგებლე კლიენტი დარღვევს წინამდებარე პირობებს.

4.11. იმ შემთხვევაში, თუ ბანკი საკრედიტო ლიმიტის გადახედვის შედეგად შეუმცირებს კლიენტს საკრედიტო ლიმიტს და შედეგად კლიენტის მიერ ათვისებული თანხა გადააჭარბებს ახლად დამტკიცებულ შემცირებულ საკრედიტო ლიმიტს, კლიენტი ვალდებული იქნება დაფაროს წარმოშობილი სხვაობა მისი (სხვაობის) წარმოშობიდან 10 (ათი) საბანკო დღის ვადაში.

5. პროცენტის და სხვა გადასახდლების დარიცხვა

5.1. თუ კლიენტი არ ისარგებლებს ნულოვანი პროცენტის პირობით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ბანკი უფლებამოსილია საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე დაარიცხოს განვლილი საანგარიშგებო პერიოდების კუთვნილი პროცენტი, რომლის გადახდის ვალდებულებაც კლიენტს ეკისრება მომდევნო გადახდის პერიოდში.

5.2. პროცენტი ერიცხება საკრედიტო ლიმიტის ფარგლებში ათვისებული თანხის ძირს და იანგარიშება კრედიტით სარგებლობის ფაქტიური დღეების შესაბამისად, წელიწადში 365 დღეზე დაანგარიშებით.

5.3. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტს დააკისროს პირგასამტეხლო საკრედიტო ლიმიტის ფარგლებში ათვისებული თანხის ძირზე და გადასარჯულ თანხაზე.

5.4. ბანკი უფლებამოსილია საკრედიტო ბარათის ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოჭრას პროცენტი, ისევე როგორც საკრედიტო ბარათზე რიცხული ნებისმიერი სხვა გადასახდელი დაანგარიშების თარიღის შემდგომ ნებისმიერ დროს.

5.5. ბანკი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, ერთჯერადად ან მრავალჯერადად, თავისი შეხედულებისამებრ დააწესოს საკრედიტო ბარათზე სხვადასხვა შეღავათიანი პირობა.

6. საკრედიტო ბარათით განარჯული (ათვისებული) თანხის გადახდა

6.1. საკრედიტო ლიმიტის სრულად ან ნაწილობრივ ათვისების შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია ყოველთვიურად გადახდის პერიოდის განმავლობაში გადაიხადოს სულ მცირე საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე დარიცხული მინიმალური გადასახადი (ასევე, ყოველთვიური მომსახურების საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) იმ საკრედიტო ბარათებისთვის, რომელთა შემთხვევაში მინიმალური გადასახადი არ მოიცავს ასეთ ყოველთვიური მომსახურების საკომისიოს). ამასთან, საკრედიტო ბარათის მინიმალური ყოველთვიური გადასახადით დაფარვის ოფციის არჩევის შემთხვევაში, დარიცხული პროცენტის დაფარვა მოხდება კლიენტის მიერ დაანგარიშების თარიღის მომდევნო დღიდან გადახდის თარიღამდე საკრედიტო ბარათზე განხორციელებული შენატანებსა და გადახდის თარიღში კლიენტის მიერ საკრედიტო ბარათზე განთავსებულ თანხას (აღნიშნულ თანხაში არ იგულისხმება/გაითვალისწინება დაანგარიშების თარიღამდე არსებული ასათვისებელი საკრედიტო ლიმიტის ოდენობა და გაითვალისწინება მხოლოდ კლიენტის მიერ დაანგარიშების თარიღის მომდევნო დღიდან გადახდის თარიღამდე განხორციელებული შენატანები) შორის უმცირესის ოდენობით, რაც გულისხმობს იმას, რომ ბანკი არ განახორციელებს საკრედიტო ლიმიტის თანხით დარიცხული პროცენტის დაფარვას.

6.2. საკრედიტო ლიმიტის და ნებისმიერი სხვა გადასახდელი(ებ)ის გადახდა განხორციელებულია საკრედიტო ბარათზე თანხის ბანკის საგადახდო არხების (მათ შორის ბანკის საღაროს) საშუალებით შეტანის ან უნაღდო ანგარიშსწორების წესით ჩარიცხვის გზით.

6.3. ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი თანხების საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე დროულად ასახვისათვის. ნებისმიერი შეგვარებისათვის, რამაც შესაძლოა გამოაწვიოს კლიენტის საკრედიტო ანგარიშზე

თანხის ასახვის დაგვიანება პასუხს აგებს კლიენტი, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს, კლიენტის ვალდებულებას გადაიხადოს ასეთი შეფერხების შედეგად მისი ანგარიშზე დარიცხული სრული დავალიანება ან ზანკის მიერ დადგენილი მისი რაიმე ნაწილი.

6.4. საკრედიტო ბარათიდან გამომდინარე დავალიანების დაფარვისას საკრედიტო ბარათთან დაკავშირებული გადასახდელიდან პირველ რიგში იფარება ზანკის ხარჯები, შემდგომ გადახარჯული საკრედიტო ლიმიტი, ყოველთვიური მომსახურების საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), პირგასამტეხლო (ამასთან, პირველ რიგში იფარება საკრედიტო ლიმიტის გადახარჯვის პირგასამტეხლო, შემდგომ ვადაგადაცილების საჯარიმო პროცენტი და შემდგომ სხვა სახის პირგასამტეხლო(ებში) ზანკის მიერ განსაზღვრული რიგითობით), შემდგომ პროცენტი (ამასთან, პირველ რიგში იფარება დარიცხული გადაუხდელი პროცენტი) და ბოლოს დავალიანების ძირი თანხა (პირველ რიგში იფარება ვადაგადაცილებული ძირი თანხა). ამასთან, ზანკი უფლებამოსილია, ნებისმიერ კონკრეტულ შემთხვევაში, განსაზღვროს გადახდის სხვა თანმიმდევრობა.

6.5. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, ზანკის სრულ უფლებამოსილებაზე:
6.5.1. ზანკმა, საკუთარი არჩევანით, კლიენტისაგან მიღებული ფულადი სახსრებიდან პირველ რიგში დაფაროს სრული დავალიანება ან მისი ნაწილი, მიუხედავად იმისა, რომ კლიენტს ზანკის წინაშე გააჩნია წინამდებარე ხელშეკრულებისგან დამოუკიდებელი ფულადი ვალდებულებები (მიუხედავად იმისა დამდგარია თუ არა ამ ვალდებულებათა შესრულების ვადა); ან

6.5.2. ზანკმა, საკუთარი არჩევანით, არ განახორციელოს სრული დავალიანების ან მისი ნაწილის დაფარვა, თუ კლიენტს ზანკის წინაშე გააჩნია წინამდებარე ხელშეკრულებისგან დამოუკიდებელი ფულადი ვალდებულებები (მიუხედავად იმისა დამდგარია თუ არა ამ ვალდებულებათა შესრულების ვადა). კლიენტის მიერ ჩარიცხული ფულადი სახსრებით სრული დავალიანების ან მისი ნაწილის დაფარვა განხორციელდება მხოლოდ მას შემდეგ რაც დაიფარება/შემცირდება ზანკის წინაშე არსებული კლიენტის ამ ხელშეკრულებისგან დამოუკიდებელი ფულადი ვალდებულებები.

6.6. კლიენტი არ დაერიცხება პროცენტი და ყოველთვიური მომსახურების საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) (დამოუკიდებელია საკრედიტო ბარათის სახეობაზე) საკრედიტო ლიმიტის ფარგლებში ათვისებულ თანხაზე თუ კლიენტი ისარგებლებს ნულოვანი პროცენტის პირობით ნულოვანი პროცენტის პირობა არ ვრცელდება გადახარჯულ თანხაზე.

6.7. კლიენტი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს გადაუხადოს ზანკს საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე წარმოქმნილ მინიმალურ გადასახადზე მეტი.

6.8. კლიენტი უფლებამოსილია მოითხოვოს საკრედიტო ბარათის ვადამდე გაუქმება, მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ სრულად დაფარავს (მათ შორის ვადამდე) ათვისებულ საკრედიტო ლიმიტსა და ხელშეკრულების ფარგლებში არსებულ ყველა გადასახდელს/ვალდებულებას (მათ შორის და არა მხოლოდ დარიცხული პროცენტი, პირგასამტეხლო და ნებისმიერი სხვა გადასახდელი) და არ ექნება ზანკის წინაშე წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე შესასრულებელი ვალდებულებები;

6.9. მინიმალური გადასახადის გადახდის პერიოდის განმავლობაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, ზანკი უფლებამოსილია განახორციელოს საკრედიტო ლიმიტის ბლოკირება და კლიენტს დააკისროს პირგასამტეხლო ტარიფებით დადგენილი ოდენობით.

6.10. ზანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს ყოველგვარი დასაბუთების გარეშე მოითხოვოს ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის და ნებისმიერი პირგასამტეხლოს სრულად გადახდა და კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ გადაიხადოს მოთხოვნილი თანხები.

7. ვადაგადაცილება და სანქციები

7.1. კლიენტი ვალდებულია, რომ წინამდებარე პირობებით დადგენილ ვადებში გადაიხადოს საკრედიტო ბარათთან დაკავშირებული დავალიანებები/გადასახდელი.

7.2. კლიენტი ვალდებულია, რომ საკრედიტო ბარათი განკარგოს საკრედიტო ლიმიტის ფარგლებში და არ განახორციელოს საკრედიტო ლიმიტის გადახარჯვა. ზანკის თანხმობის გარეშე საკრედიტო ლიმიტის გადახარჯვისათვის ზანკი უფლებამოსილია კლიენტს დააკისროს პირგასამტეხლო ტარიფების შესაბამისად, რაც ზანკის მიერ დადგენილ ვადაში უნდა იქნას გადახდილი კლიენტის მიერ.

7.3. საკრედიტო ლიმიტის გადახარჯვის შემთხვევაში კლიენტმა დაუყოვნებლივ უნდა დაფაროს გადახარჯული თანხა სრულად.

7.4. გადახდის პერიოდის განმავლობაში მინიმალური გადასახადის გადაუხდელობისას ზანკი უფლებამოსილია დაბლოკოს საკრედიტო ბარათი და დააკისროს კლიენტს შესაბამისი პირგასამტეხლო (წინამდებარე პირობების დანართი #1-ის შესაბამისად). კლიენტის მიერ ზანკის წინაშე არსებული დავალიანების სრულად დაფარვის შემდგომ, კლიენტს მიეცემა შესაძლებლობა კვლავ ისარგებლოს საკრედიტო ლიმიტით, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ ვადაგადაცილება გრძელდებოდა 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღეზე მეტი ხნის განმავლობაში. ასეთ შემთხვევაში, ზანკი უფლებამოსილია, შეაჩეროს/შეწყვიტოს საკრედიტო ბარათის მოქმედება და მოსთხოვოს კლიენტს ზანკის წინაშე არსებული დავალიანების სრულად დაფარვა.

7.5. თუ საკრედიტო ლიმიტის ვადის განმავლობაში კლიენტს აღენიშნება 90 კალენდარული დღე (ან 60 კალენდარული დღე საკრედიტო ბარათის სახეობიდან გამომდინარე) ან მეტი ვადაგადაცილება, ზანკი უფლებამოსილია შეაჩეროს საკრედიტო ბარათის მოქმედება და მოითხოვოს კლიენტისაგან საკრედიტო ბარათიდან ათვისებული თანხის, მასზე დარიცხულ პროცენტთან, პირგასამტეხლოსთან და საკომისიოებთან ერთად, დაუყოვნებლივ სრულად დაფარვა. ამასთან, ზანკი უფლებამოსილია კლიენტის დავალიანება უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან. თუ კლიენტის მიერ ზანკში გახსნილ ანგარიშ(ებ)ზე არ არსებობს საკმარისი თანხა დავალიანების დასაფარავად, ზანკი უფლებამოსილია მოითხოვოს დავალიანების დაფარვა კლიენტის ნებისმიერი აქტივის რეალიზაციის გზით.

7.6. საკრედიტო ბარათის დეფოლტის შემთხვევაში ზანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, გააუქმოს საკრედიტო ბარათი. საკრედიტო ბარათის გაუქმება იწვევს ამ პირობებით გათვალისწინებული მომსახურების შეწყვეტას.

7.7. ზანკი უფლებამოსილია კლიენტისათვის წინასწარი შეტყობინების გარეშე დაბლოკოს ან გააუქმოს საკრედიტო ბარათი, შეამციროს საკრედიტო ლიმიტი, მოითხოვოს კლიენტის მიერ საკრედიტო ლიმიტიდან ათვისებული თანხის დაბრუნება მასზე დარიცხულ პროცენტებთან, პირგასამტეხლოებთან და საკომისიოებთან ერთად ან/და სრულად შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება, თუ: ა) კლიენტი დაარღვევს წინამდებარე პირობებს; ან ბ) გაუარესდება კლიენტის ფინანსური მდგომარეობა ან დადგება მისი (კლიენტის ფინანსური მდგომარეობის) გაუარესების საფრთხე; ან გ) ზანკის შეხედულებით ქვეყანაში მნიშვნელოვანდ შეიცვალა (გაუარესდა) საერთო ეკონომიკური მდგომარეობა; ან დ) კლიენტს მოქმედება მიმართულია ზანკის მოტყუებისაკენ, ან აღმოჩნდება რომ მის მიერ წარმოდგენილი დოკუმენტაცია ან/და ინფორმაცია არასრულია ან/და მცდარია.

7.8. ზანკი უფლებამოსილია კლიენტისათვის გაგზავნილი წინასწარი შეტყობინების გარეშე გააუქმოს საკრედიტო ლიმიტი, თუ ნებისმიერ 30 (ოცდაათი) დღიან (კალენდარული დღეები) ვადაში, საკრედიტო ბარათზე არ დაფიქსირდება აქტიური ოპერაცია (სადებეტო ბრუნვა). საკრედიტო ლიმიტის გაუქმების შემთხვევაში კლიენტი უფლებამოსილია მიმართოს ზანკს საკრედიტო ლიმიტის აღდგენის მოთხოვნით. საკრედიტო ლიმიტის აღდგენა წარმოადგენს ზანკის უფლებამოსილებას და არა ვალდებულებას, შესაბამისად ის ხორციელდება ზანკის მიერ დადგენილი წესით.

7.9. ზანკის მიერ საკრედიტო ლიმიტის ბლოკირების, გაუქმების ან/და ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ დაფაროს ზანკის წინაშე არსებული ყოველგვარი დავალიანება. ზანკი უფლებამოსილია ასეთი დავალიანება უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან. თუ კლიენტის მიერ ზანკში გახსნილ ანგარიშ(ებ)ზე არ არსებობს საკმარისი თანხა დავალიანების დასაფარავად, ზანკი უფლებამოსილია მოითხოვოს დავალიანების დაფარვა კლიენტის ნებისმიერი აქტივის რეალიზაციის გზით.

7.10. კლიენტის დეფოლტის შემთხვევაში, ზანკი უფლებამოსილია: (ა) მოსთხოვოს კლიენტს გახარჯული საკრედიტო ლიმიტის ზანკის მიერ დადგენილ ვადაში სრულად დაფარვა; (ბ) დააკისროს წინამდებარე პირობებით დადგენილი ნებისმიერი ვალდებულების მუხურულებლობისათვის დადგენილ სანქციას; ან/და (გ) საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული ნებისმიერი სხვა ვალდებულება.

7.11. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე პირგასამტეხლოს გადახდა არ ათავისუფლებს მას (კლიენტს) ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისგან.

8. ნებადართული ოპერაციები

8.1. კლიენტი უფლებამოსილია საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე განახორციელოს მხოლოდ შემდეგი ოპერაციები:

8.1.1. საქონლის ან/და მომსახურების შეძენა სავაჭრო მომსახურების ობიექტებში (როგორც საქართველოს ტერიტორიაზე ასევე მის ფარგლებს გარეთ), ინტერნეტით და სხვა დისტანციური არხ(ებ)ის მეშვეობით;

8.1.2. თანხის განაღდება ბანკომატის/პოს ტერმინალის მეშვეობით;

8.1.3. კომუნალური და სხვა გადასახდელის გადახდა ბანკომატისა და ინტერნეტის მეშვეობით;

8.1.4. საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვა ან სალაროში შეტანის გზით განთავსება; არსებული საკრედიტო ბალანსის ან/და ხელშეკრულებით ნაშთის შემოქმედა;

8.1.5. თანხის გატანის ტოლფასი ოპერაციის ჩატარება;

8.1.6. თანხის გადარიცხვა ზანკის შიგნით ეროვნულ ვალუტაში (მათ შორის საკუთარ ანგარიშებს შორის);

8.1.7. თანხის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში ზანკის გარეთ;

8.1.8. ზანკის მიერ დაშვებული სხვა ოპერაციები.

8.2. ზანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ შეზღუდოს ან/და შეცვალოს საკრედიტო ბარათის ფუნქციონალი, რამაც შესაძლებელია გააფართოვოს ან შეზღუდოს წინამდებარე დოკუმენტის 8.1. ქვე-პუნქტში ჩამოთვლილი ოპერაციების სახეობები (მათ შორის და არამარტო შეუძლებელი გახადოს ბანკომატში ან/და პოს ტერმინალში თანხის განაღდება მოცემული ტიპის საკრედიტო ბარათიდან).

- 8.3. **ბანკი** უფლებამოსილია საკანონმდებლო მოთხოვნებიდან გამომდინარე, ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები **კლიენტის** საბარათე **ოპერაციებზე**.
- 8.4. **კლიენტის** საბარათე **ოპერაციებზე** დაწესებული შეზღუდვები განისაზღვრება **დანართი №1**-ის შესაბამისად.
- 8.5. **კლიენტი** უფლებამოსილია საბარათე **ოპერაციებზე** დაწესებული შეზღუდვების გაუქმების და **დანართი №1**-ით განსაზღვრულ **MCC** კოდებზე **ოპერაციების** დაშვების მიზნით მიმართოს **ბანკს** შესაბამისი **განაცხადით**, **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.

9. VISA Direct და MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები

- 9.1. **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა დავალებაზე, რომელსაც იგი გასცემს **ბანკზე VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვით** სარგებლობისას. აღნიშნული გულისხმობს პასუხისმგებლობას შევებისას დაშვებულ ნებისმიერ შეცდომას ან/და დავალებაზე, რომელიც განხორციელებული იქნა მესამე პირის მიერ.
- 9.2. **VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვის** განსახორციელებლად **კლიენტმა** უნდა დაიცვას საბანკო ბარათით სარგებლობის და უსაფრთხოების წესები.
- 9.3. **კლიენტმა** არ უნდა გამოიყენოს **VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვით** მომსახურება, თუ ამას შედეგად მოჰყვება მის ანგარიშზე თანხის გადახარჯვა **ბანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე;
- 9.4. **კლიენტი** პასუხისმგებელი იქნება ნებისმიერ **ოპერაციაზე**, რომელსაც იგი განხორციელებს **VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვით** სარგებლობის შედეგად.
- 9.5. **ბანკი** ყველა ზომას მიმართავს იმისათვის, რომ **კლიენტი** უზრუნველყოს **VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვების** მომსახურებით, მაგრამ **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი იმ შემთხვევაში, თუ ვერ მოხერხდა აღნიშნული მომსახურებით **კლიენტის** უზრუნველყოფა **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს ისეთ შემთხვევებსაც, როდესაც ხდება **ბანკის** სისტემის ან **VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვებით** მომსახურების შეფერხება სისტემის განახლების ან/და გაუმჯობესების მიზეზით, ასევე მომსახურების შეფერხება თანხის მიმღები ბარათის მომსახურე ბანკის მიზეზით.
- 9.6. **კლიენტის** ან/და საკუთარი ინტერესების დასაცავად, **ბანკს** შეუძლია შეაჩეროს ან შეზღუდოს **კლიენტის** მიერ **VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვების** სრულად ან ნაწილობრივ გამოყენება. ამგვარი ქმედების განხორციელებისას **ბანკი** პირველი შესაძლებლობისთანავე შეტყობინებას გაუზიარებს **კლიენტს**. **ბანკს** აგრეთვე შეუძლია ნებისმიერ დროს მთლიანად ან ნაწილობრივ შეუწყვიტოს **კლიენტს VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვებით** მომსახურება.
- 9.7. **კლიენტი** უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს**, **ბანკმა** შესაძლოს **კლიენტის** მიერ გაცემული ყველა ელექტრონული მითითება/დავალება (რომელიც ასახულია **ბანკის** მიერ) **VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვებით** მომსახურების მეშვეობით.
- 9.8. **ბანკის** მხრიდან არ ჩაითვლება ხელშეკრულების დარღვევად და იგი არ იქნება ვალდებული დამდგარ შედეგზე, როდესაც:
 - 9.8.1. **VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვით** მომსახურების (ან მისი ნაწილის) განხორციელება შეუძლებელია **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო;
 - 9.8.2. **კლიენტის** უსაფრთხოების დეტალები (კერძოდ, **წვდომის კოდები**) არავტორიზებულად იქნა გამოყენებული;
 - 9.8.3. **ბანკს** არ მიუღია **კლიენტის** მიერ გაგზავნილი დავალებ(ებ)ი.
- 9.9. **VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვების** მომსახურების საფასური განისაზღვრება **თანხის გატანის ტოლფასი ოპერაციისათვის** დანართით #1 დადგენილი ტარიფებით. ამასთან, შესაძლებელია **კლიენტს** დამატებითი დავების სხვა ფინანსური ინსტიტუტის არხში განხორციელებული **VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვების** განხორციელებისათვის მომსახურების საფასური, რომლის ოდენობაც ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში განისაზღვრება მომსახურე ფინანსური ინსტიტუტის მიერ.

10. საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი

- 10.1. **საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოება** წარმოადგენს **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** შეთავაზებულ დაცვის დამატებით საშუალებას, რომლის მიზანია უზრუნველყოს **VISA ან MasterCard**-ის საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემაში ჩართული **ბარათით** ინტერნეტის საშუალებით განხორციელებული ტრანზაქციების უსაფრთხოდ შესრულება **Verified by Visa** და **MasterCard SecureCode** სერვისების სახით.
- 10.2. **ბარათის 3D უსაფრთხოების** გასააქტიურებლად **ბარათის** უფლებამოსილმა მფლობელმა **ბანკის** ფილიალსა და სერვის ცენტრებში უნდა შეავსოს შესაბამისი **განაცხადი** და გაიაროს სათანადო რეგისტრაცია.
- 10.3. **3D უსაფრთხოების** გასააქტიურებლად **ბარათის** უფლებამოსილ მფლობელს სავალდებულო წესით უნდა ჰქონდეს აქტიური სმს **ბანკის** მომსახურება, რა

შემთხვევაში აღნიშნული მომსახურების ფარგლებში დარეგისტრირებული მობილური ტელეფონის ნომერზე განხორციელდება **3D უსაფრთხოების** ერთჯერადი სმს ვერიფიკაციის კოდის გაგზავნა ბარათით ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელებისას.

- 10.4. განაცხადში მითითებული მონაცემების **ბანკისათვის** არასრულად ან/და არაჯეროდან დამოუდებლად შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია უარი განუცხადოს **უფლებამოსილ მფლობელს ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისის** რეგისტრაციაზე / გააქტიურებაზე.
- 10.5. უფლებამოსილი მფლობელისათვის **3D უსაფრთხოების სერვისის** გააქტიურება შესაძლებელი იქნება **ბანკში განაცხადის** წარდგენის მომდევნო საბანკო დავიდან. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია უსაფრთხოების შეხედულებებიდან გამომდინარე თავისი ინიციატივით ავტომატურად მოახდინოს **ბარათის მფლობელისათვის 3D უსაფრთხოების** ჩართვა (მათ შორის **ბარათის** უფლებამოსილი მფლობელის მიერ უშუალოდ ინტერნეტ-ტრანზაქციის განხორციელების დროს) ან/და აგრეთვე **ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისის** შეწყვეტა.
- 10.6. **3D უსაფრთხოების** გამოყენებით ინტერნეტით ტრანზაქციების (საქონლის ან/და მომსახურების შექმნა) განსახორციელებლად აუცილებელია **ბარათის უფლებამოსილი მფლობელი** დარწმუნდეს მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდის ნამდვილობაში, რა მიზნითაც აუცილებელია მინიმუმ შემდეგი პირობების არსებობა: (ა) მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდზე განთავსებული უნდა იყოს **ბანკის** და „Verified by VISA“ ან „MasterCard SecureCode“-ის ლოგო; (ბ) მომთხოვნ ვებ-გვერდს უნდა გააჩნდეს უსაფრთხოების სერტიფიკატები.
- 10.7. **ტრანზაქციების** განსახორციელებლად **ბარათის** უფლებამოსილი მფლობელის მიერ გამოსაყენებელი ერთჯერადი სმს ვერიფიკაციის კოდი დინამიურია და იგზავნება მომენტალურად საბანკო ბარათით ინტერნეტით ტრანზაქციების (საქონლის ან/და მომსახურების შექმნა) განხორციელების დროს **ბანკში** საბანკო ბარათის მფლობელზე დარეგისტრირებულ ტელეფონის ნომერზე.
- 10.8. **ბარათის უფლებამოსილი მფლობელი** პასუხისმგებელია ვერიფიკაციის ერთჯერადი სმს კოდის ან/და ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელებისას გამოყენებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის უზრუნველყოფაზე, შესაბამისად **ბანკი** ან/და **VISA / MasterCard**-ის საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემა არ არიან პასუხისმგებელი აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობის შედეგად წარმოშობილ ნებისმიერ ზიანზე ან/და ზარალზე.
- 10.9. **ბანკს** არ გააჩნია კონტროლის საშუალება მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) მიერ შეთავაზებულ მომსახურებაზე, აქედან გამომდინარე **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) მიერ განხორციელებული მომსახურების შედეგად წარმოშობილ უზუსტობებზე, **კლიენტისათვის** ან/და მესამე პირისათვის მიყენებულ ზიანზე / ზარალზე, აგრეთვე მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდზე არსებული ინფორმაციის სისწორეზე, ცვლილებებზე ან/და მომსახურების შედეგად წარმოშობილ სხვა ხარვეზებზე.
- 10.10. **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა დავალებაზე, რომელსაც იგი გასცემს **ბანკზე** სპეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გავლის შემდეგ, იმ შემთხვევაში, თუ ვერ მოხერხდა აღნიშნული მომსახურებით **კლიენტის** უზრუნველყოფა **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო (მათ შორის და არამარტო, ადგილი აქვს **ბანკის** სისტემის ან **3D უსაფრთხოების სერვისის** შეფერხებას სისტემის განახლების ან/და გაუმჯობესების მიზეზით, **3D უსაფრთხოების სერვისი** შესაძლებელია არ იყოს ხელმისაწვდომი უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე მოქმედი მერჩანტების ვებ-გვერდებზე).
- 10.11. **ბანკი** ყველა ზომას მიმართავს იმისთვის, რომ **კლიენტი** უზრუნველყოს **3D უსაფრთხოების სერვისით**, მაგრამ **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი იმ შემთხვევაში, თუ ვერ მოხერხდა აღნიშნული მომსახურებით **კლიენტის** უზრუნველყოფა **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო (მათ შორის და არამარტო, ადგილი აქვს **ბანკის** სისტემის ან **3D უსაფრთხოების სერვისის** შეფერხებას სისტემის განახლების ან/და გაუმჯობესების მიზეზით, **3D უსაფრთხოების სერვისი** შესაძლებელია არ იყოს ხელმისაწვდომი უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე მოქმედი მერჩანტების ვებ-გვერდებზე).
- 10.12. **კლიენტის** ან/და საკუთარი ინტერესების დასაცავად, **ბანკს** შეუძლია შეაჩეროს ან/და შეზღუდოს **კლიენტის** მიერ **3D უსაფრთხოების სერვისით** ან მისი ნაწილით სარგებლობა. ამგვარი ქმედების განხორციელებისას **ბანკი** პირველი შესაძლებლობისთანავე შეტყობინებას გაუზიარებს **კლიენტს**. **ბანკს** აგრეთვე შეუძლია ნებისმიერ დროს მთლიანად ან ნაწილობრივ შეუწყვიტოს **კლიენტს 3D უსაფრთხოების სერვისით** სარგებლობა. **3D უსაფრთხოების სერვისის** შეჩერების ან/და შეზღუდვის შემთხვევაში მომსახურების შეჩერებამდე / შეზღუდვამდე არსებულ ოპერაციებზე პასუხისმგებელია **კლიენტი**.
- 10.13. **ბანკის** მხრიდან არ ჩაითვლება ხელშეკრულების დარღვევად და იგი არ იქნება ვალდებული დამდგარ შედეგზე როდესაც:
 - 10.13.1. **3D უსაფრთხოების სერვისის** (ან მისი ნაწილით) მომსახურება შეუძლებელია **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო;
 - 10.13.2. ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელებისას გაუმართავია სატელეკომუნიკაციო საშუალებები;
 - 10.13.3. **ბარათის** უფლებამოსილი მფლობელის ტექნიკური საშუალებები გააჩნიათ პროგრამული ვირუსი;
 - 10.13.4. **კლიენტის** უსაფრთხოების დეტალები (კერძოდ, ერთჯერადი სმს ვერიფიკაციის კოდი) არავტორიზებულად იქნა გამოყენებული;
 - 10.13.5. **ბანკს** არ მიუღია **კლიენტის** მიერ გაგზავნილი დავალებ(ებ)ი.
- 10.14. **კლიენტი** უფლებამოსილია მითხოვოს **ბანკისგან 3D უსაფრთხოების სერვისის** გაუქმება **ბანკის** ფილიალში/სერვის ცენტრში **განაცხადის** წარდგენის გზით.

11. საკრედიტო ბარათის მომსახურების ტარიფები

- 11.1. **საკრედიტო ბარათის** მომსახურების ტარიფები (ასევე მათი გადახდის პირობები) განისაზღვრება დანართით #1, რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე პირობებისა და ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
- 11.2. **საკრედიტო ბარათზე** ყოველთვიური მომსახურების საკომისიოს დარიცხვა, ასეთის არსებობის შემთხვევაში მოხდება იმისდა მიუხედავად, **საკრედიტო ბარათის** ანგარიშზე განხორციელდა თუ არა ტრანზაქცია. **საკრედიტო ბარათის** ყოველთვიური მომსახურების საკომისიოს ჩამოჭრა **საკრედიტო ბარათის** ანგარიშიდან **ზანკის** მიერ ხდება უაქცეპტო წესით, **კლიენტის** მიერ განხორციელებული გადახდების თანხიდან, **დანაგარიშების თარიღის** შემდგომ ნებისმიერ დროს.
- 11.3. **საკრედიტო ბარათის** ყოველთვიური მომსახურების საკომისიოს დანაგარიშება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) საანგარიშო თვეში ბარათის გამოყენების ფაქტური კალენდარული დღეების მიხედვით არ ხდება. ყოველგვარი ეჭვის გამოწვევებზე, **საკრედიტო ბარათის** ყოველთვიური მომსახურების საკომისიოს დარიცხვა ხდება მთლიანი მოცულობით დამოუკიდებლად იმისა თუ რამდენი კალენდარული დღის განმავლობაში მოცემულ საანგარიშო თვეში სარგებლობდა **კლიენტი საკრედიტო ბარათით**.
- 11.4. **საკრედიტო ბარათის** ყოველთვიური მომსახურების საკომისიოს დარიცხვა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ხდება ყოველი კალენდარული თვის ბოლო დღეს და მისი (ყოველთვიური მომსახურების საკომისიოს) გათვალისწინება ხორციელდება **კლიენტის** მიერ გადასახდელ მინიმალურ / მთლიან გადასახდელში, თუ **პირობებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული.
- 11.5. **ზანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** დაარიცხოს ტარიფების შესაბამისად განსაზღვრული **პროცენტი**, მომსახურების საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), **ვადაგადილების საჯარიმო პროცენტი**, სხვა საჯარიმო სანქცია და ნებისმიერი გადასახდელი.
- 11.6. **ზანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს დანართით #1 განსაზღვრული ნებისმიერი მომსახურების ტარიფი (მათ შორის, **საპროცენტო განაკვეთი**), რის შესახებაც არანაკლებ ერთი თვით ადრე უნდა მოახდინოს **კლიენტის** ინფორმირება პრესაში, ტელევიზიაში, საკუთარ ვებ-გვერდზე, **ზანკის** სრულყოფილ ერთეულში განცხადების განთავსების გზით, მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით, **ზანკომპეტის** ქსელის მეშვეობით ან ელექტრონული ფოსტით შეტყობინების გაგზავნით. თუ **კლიენტი** არ დაეთანხმება აღნიშნულ ცვლილებებს, იგი ვალდებულია მათ ძალაში შესვლამდე წერილობით აცნობოს აღნიშნულს შესახებ **ზანკს** და სრულად მოახდინოს არსებული დავალიანების დაფარვა და **საკრედიტო ბარათის** დაბრუნება, წინააღმდეგ შემთხვევაში ჩაითვლება, რომ იგი ეთანხმება განხორციელებულ ცვლილებებს.

12. საკრედიტო ლიმიტის ვალუტა

- 12.1. **საკრედიტო ლიმიტის** ვალუტა არის **ლარი**.
- 12.2. თუ **კლიენტი** რაიმე ტრანზაქციას განხორციელებს **საკრედიტო ლიმიტის** ვალუტის გარდა ნებისმიერ სხვა ვალუტაში, ტრანზაქციის განხორციელებლად საჭირო თანხები კონვერტირებული იქნება **საკრედიტო ლიმიტის** ვალუტაში. კონვერტაცია მოხდება **ზანკის** მიერ ტრანზაქციის **ზანკის** ელექტრონულ სისტემაში გატარების თარიღისათვის არსებული კურსით, რომელიც შესაძლოა განსხვავდებოდეს **კლიენტის** მიერ ტრანზაქციის განხორციელების თარიღის კურსისგან.
- 12.3. **საკრედიტო ბარათით** ჩატარებული ოპერაციები ლარში აისახება **კლიენტის საკრედიტო ბარათის** ანგარიშზე ლარშივე მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ის (ოპერაცია) ჩატარდა საქართველოში. თუ ოპერაცია ლარში ჩატარდა საქართველოს ტერიტორიის ფარგლებს გარეთ, ის აისახება **საკრედიტო ბარათის** ანგარიშზე იმ ვალუტაში რა ვალუტაშიც **ზანკს** მოუწევს აღნიშნული ოპერაციის ანგარიშსწორის ანგარიშსწორება (ასეთი ვალუტა შეიძლება იყოს ა.შ.შ. დოლარი, ევრო ან გირვანქა სტერლინგი - დამოკიდებული იმ ქვეყანაზე, სადაც **კლიენტმა** განხორციელა საბარათო ოპერაცია ლარში);
- 12.4. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანახმაა, რომ ნებისმიერ **საკრედიტო ლიმიტის** ვალუტისაგან განსხვავებულ ვალუტაში განხორციელებულ ტრანზაქციების მიმართ **ზანკი** გამოიყენებს თავის მიერ დადგენილ გაცვლით კურსს.
- 12.5. **კლიენტი** თანახმაა, რომ ნებისმიერი ცვლილება გაცვლით კურსში ტრანზაქციის მიმართ გამოიყენება დაუყოვნებლივ, **კლიენტისათვის** ყოველგვარი დამატებითი შეტყობინების გარეშე. განახლებული გაცვლითი კურსი იქნება გამოყენებული შესაბამისი ტრანზაქციის შედეგად გახარჯული თანხების კონვერტაციისას. ნებისმიერი ტრანზაქციის შედეგად გახარჯული თანხის კონვერტაციისას გამოყენებული გაცვლითი კურსი შესაძლოა არ დაემთხვეს ასეთი ტრანზაქციის განხორციელების დღის არსებულ კურსს, რადგან თანხის კონვერტაციისას გამოიყენება იმ დღის გაცვლითი კურსი, როდესაც ტრანზაქცია გატარდება **ზანკის** ელექტრონულ სისტემაში.

13. პასუხისმგებლობა

13.1. **ზანკის** მიერ მოთხოვნის შემთხვევაში, **კლიენტი** პასუხისმგებელი და ვალდებულია არაუგვიანეს შესაბამისი გადახდის პერიოდის ბოლო დღისა გადაუხადოს **ზანკს** თავის **საკრედიტო ბარათის** ანგარიშზე რიცხვლი მდგომარეობის დაავალიანებები:

- 13.1.1. **კლიენტის** ან დამატებითი ბარათის მფლობელის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მიერ საკრედიტო ანგარიშიდან განხორციელებული ტრანზაქციის შედეგად წარმოშობილი ნებისმიერი დავალიანება, მაშინაც კი თუ ბარათი გადახდის ვალდებულების წარმოშობის მომენტისთვის იქნება გაუქმებული და ხელშეკრულება შეწყვეტილი;
- 13.1.2. დავალიანება ნებისმიერი სხვა პირის მიერ განხორციელებული ოპერაციისათვის, თუ **კლიენტი** ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ნებას დართავს ასეთ პირს განხორციელოს ტრანზაქცია;
- 13.1.3. დავალიანება **კლიენტის** ან დამატებითი ბარათის მფლობელის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების დარღვევით განხორციელებულ ტრანზაქციებზე;
- 13.1.4. **კლიენტის** ან დამატებითი ბარათის მფლობელის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მიერ ნებისმიერი მესამე პირისათვის უფლებამოსილების მინიჭების გარეშე ასეთი პირის მიერ განხორციელებულ ტრანზაქციებზე არსებული დავალიანება, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **საკრედიტო ბარათის**, მისი ნებისმიერი ნომრის ან კოდის მოპარვის შედეგად განხორციელებულ ოპერაციებს.
- 13.2. **ზანკი** არ არის პასუხისმგებელი წინამდებარე პირობების დანართში მითითებულ **MCC** კოდებზე შეზღუდულ **ოპერაციებზე, კლიენტის** მომართვის საფუძველზე **ოპერაციების** დაშვების შემდეგ, **კლიენტისათვის** აღმდგარ ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე;
- 13.3. **ზანკითა** შეთანხმებით, **საკრედიტო ლიმიტის** ძირითადი თანხა, **საკრედიტო ბარათის** ანუიტეტური გრაფიკით დაფარვის ოფციით არჩევის შემთხვევაში, შესაძლებელია დაიფაროს **გრაფიკით** გათვალისწინებულ ვადებზე ადრე **კლიენტის** მიერ შესაბამისი წერილობითი (მატერიალური ან ელექტრონული ფორმით) განცხადების **ზანკისთვის** წარდგენის ან/და დისტანციურ საკომუნიკაციო საშუალებებში კრედიტის დაფარვის სპეციალური ღირებულების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გამოყენების გზით **საკრედიტო ლიმიტის** ძირითადი თანხის წინსწრებით ვადად დაფარვის ნების გამოხატვის შემდეგ.
- 13.4. **საკრედიტო ბარათის** ანუიტეტური გრაფიკით დაფარვის ოფციით არჩევის შემთხვევაში, თუ **კლიენტი გრაფიკით** გათვალისწინებულ **დაფარვის/გადახდის თარიღამდე** განათავსებს თანხას **საკრედიტო ბარათის** ანგარიშზე და წერილობითი (მატერიალური ან ელექტრონული) განცხადებით ან/და დისტანციურ საკომუნიკაციო საშუალებებში **საკრედიტო ლიმიტის** ვადად დაფარვის სპეციალური ღირებულების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გამოყენებით არ გამოხატავს **საკრედიტო ლიმიტის** ვადად წინსწრებით დაფარვის ნებას, **კლიენტის** მიერ **საკრედიტო ბარათის** ანგარიშზე განთავსებული თანხა არ იქნება მიმართული **გრაფიკით** გათვალისწინებული გადასახდლების ვადად დასაფარად, აღნიშნული თანხა არ იქნება გათვალისწინებული ასათვისებელი **საკრედიტო ლიმიტის** დასაანგარიშებლად და განიხილება **საკრედიტო ლიმიტისაგან** დამოუკიდებელ ფულად სახსრებად. ამასთან, **კლიენტის** მიერ **საკრედიტო ბარათის** ნებისმიერი ფორმით ანგარიშსწორებისთვის გამოყენების ან/და **საკრედიტო ბარათის** ანგარიშიდან ნებისმიერი ფორმით თანხის განაღდება შემთხვევაში, პირველ რიგში ანგარიშსწორება/თანხის განაღდება მოხდება სწორედ წინამდებარე პუნქტის შესაბამისად განთავსებული თანხიდან და აღნიშნული თანხა არ ჩაითვლება **საკრედიტო ლიმიტის** ოდენობაში. **ზანკი** უფლებამოსილია, აღნიშნული თანხა **გადახდის/დაფარვის თარიღში** მიმართოს **გრაფიკით** გათვალისწინებული ვალდებულებების დასაფარად წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობებისა შესაბამისად.
- 13.5. **საკრედიტო ლიმიტის** წინსწრებით, **გრაფიკით** გათვალისწინებულ ვადაზე ადრე ნაწილობრივი დაფარვის შემთხვევაში, **ზანკი** უფლებამოსილია, ცალმხრივად შეცვალოს **გრაფიკი** (შეადგინოს ახალი **გრაფიკი**) და ამ შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებული იქნება კრედიტი დაფაროს **ზანკის** მიერ შედგენილი ახალი **გრაფიკის** მიხედვით.
- 13.6. **საკრედიტო ლიმიტის** წინსწრებით, **გრაფიკით** გათვალისწინებულ ვადაზე ადრე დაფარვის შემთხვევაში, **კლიენტს** აქვს შესაძლებლობა აირჩიოს კრედიტის ვადაზე ადრე ნაწილობრივი დაფარვის შემდეგ სამ ოფციას შორის ერთ-ერთი:
 - 13.5.1. **საბაზისო ოფცია: საკრედიტო ლიმიტის** ვადაზე ადრე დაფარვის საბაზისო ოფცია გააქტიურებულია ავტომატურად. თუ **კლიენტმა** კრედიტის ვადაზე ადრე ნაწილობრივი დაფარვის მომენტისთვის აირჩია სხვა ოფცია, საბაზისო ოფციის მოქმედების პირობებში **კლიენტის** მიერ **საკრედიტო ლიმიტის** წინსწრებით ნაწილობრივი დაფარვის შემთხვევაში დაიფარება **საკრედიტო ლიმიტის** ძირითადი თანხა და მომდევნო თვიდან **კლიენტს** საშუალება ექნება დაფაროს მხოლოდ **საკრედიტო ლიმიტზე** დარიცხული **პროცენტი**. **კლიენტის** მიერ მხოლოდ **პროცენტის** დაფარვა განხორციელდება იმ შენატანამდე, რომლისმდეც **კლიენტის** მიერ წინსწრებით დაფარული **საკრედიტო ლიმიტის** ძირითადი თანხა იქნება საკმარისი. მას შემდეგ რაც ამოიწურება **კლიენტის** მიერ წინსწრებით დაფარული **საკრედიტო ლიმიტის** ძირითადი თანხა, კრედიტის დაფარვა გაგრძელდება **ზანკს** და **კლიენტს** შორის თავდაპირველად შეთანხმებული **გრაფიკის** მიხედვით;
 - 13.5.2. **ვადის შემოკლების ოფცია: კლიენტს** ვადის შემოკლების ოფციის გააქტიურება შეუძლია **საკრედიტო ლიმიტის მოქმედების ვადის** განმავლობაში ნებისმიერ დროს. ვადის შემოკლების ოფციის მოქმედების პირობებში, **კლიენტის** მიერ **საკრედიტო ლიმიტის** წინსწრებით ვადაზე ადრე ნაწილობრივი დაფარვის შემთხვევაში, კრედიტის დაფარვის შენატანები და მათი გადახდის თარიღი არ შეიცვლება, მაგრამ შესაბამისად შეიცვრდება **გრაფიკით** გათვალისწინებული **საკრედიტო ლიმიტის** დაფარვის ვადა;

13.5.3. შენატანების შემცირების ოფიცია: კლიენტს შენატანების შემცირების ოფიცის გააქტიურება შეუძლია საკრედიტო ლიმიტის მოქმედების ვადის განმავლობაში ნებისმიერ დროს. შენატანების შემცირების ოფიცის მოქმედების პირობებში, კლიენტის მიერ საკრედიტო ლიმიტის წინსწრებით ვადაზე ადრე ნაწილობრივი დაფარვის შემთხვევაში ხდება კრედიტის დაფარვის თავდაპირველი გრაფიკით გათვალისწინებული შენატანების გადაანგარიშება გრაფიკით გათვალისწინებული ვადის უცვლელად. შედეგად, კრედიტის დასაფარად აუცილებელი ყოველთვიური შენატანის მოცულობა მცირდება ხოლო გრაფიკით გათვალისწინებული კრედიტის გადახდის ვადა რჩება უცვლელი.

13.7. მხარეები იღებენ ვალდებულებას აუნაზღაურონ ერთმანეთს მათ მიერ ხელშეკრულების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შედეგად მიყენებული ზიანი (ზარალი) კანონმდებლობით ან/და ხელშეკრულებით დადგენილი წესით.

13.8. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების შესრულებლობის ან/და არაჯეროვნად შესრულების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტზე არ გასცეს/გააქტიუროს საკრედიტო ბარათი/საკრედიტო ლიმიტი ან/და შეაჩეროს საკრედიტო ბარათის ან/და სხვა საკრედიტო/საბანკო პროდუქტის მოქმედება.

13.9. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერი სახელმწიფო, ადმინისტრაციული ან/და სხვა უფლებამოსილი პირების მიერ კლიენტის ბანკში არსებულ საბანკო ანგარიშ(ებ)ზე დაწესებულ შეზღუდვებზე (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ინკასო, ყადაღა და სხვა), რის შედეგადაც კლიენტი ვერ უზრუნველყოფს მის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულ და ჯეროვან შესრულებას. ამასთან, კლიენტი ადასტურებს, რომ აღნიშნული გარემოებები არ წარმოადგენს ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრული ბანკის უფლებების შეზღუდვის ან/და კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისგან გათავისუფლების საფუძველს.

14. ინფორმაცია ფინანსური მდგომარეობის შესახებ

14.1. ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მოითხოვოს დოკუმენტაცია კლიენტის ფინანსური მდგომარეობის შესახებ, რა შემთხვევაშიც კლიენტი ვალდებულია ბანკის მიერ დადგენილი პირობების (მათ შორის ვადა, ფორმა და ა.შ.) შესაბამისად სრულად წარმოადგინოს ნებისმიერი მოთხოვნილი ინფორმაცია.

14.2. თუ კლიენტი ბანკის მიერ დადგენილ ვადაში ვერ წარმოადგენს ბანკის მიერ მოთხოვნილ დოკუმენტაციას, ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს კლიენტის საკრედიტო ლიმიტის ბლოკირება ან/და გააუქმოს კლიენტის საკრედიტო ბარათი და მოითხოვოს ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის მის მიერვე დადგენილ ვადებში დაფარვა.

15. თანხების უაქცეპტო წესით ჩამოჭრა

15.1. კლიენტი აცხადებს წინასწარ თანხმობას ბანკის სრულ უფლებაზე საკრედიტო ბარათის გადახდის დღის (კლიენტის) მიერ ბანკში გახსნილი ნებისმიერი ანგარიშიდან, მისი (კლიენტის) დამატებითი თანხმობის გარეშე ჩამოჭრას თანხები პირობების შესაბამისად წარმოქმნილი ნებისმიერი დავალიანების სრულად ან ნაწილობრივად დასაფარავად. თუ დავალიანების თანხა და ანგარიშზე რიგხული ან საკრედიტო ლიმიტის თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, ბანკი თავად განახორციელებს კონვერტაციას გადახდის თარიღისათვის ბანკში დადგენილი კურსით, რომლის ღირებულებაც ასევე უაქცეპტოდ ჩამოეჭრება კლიენტს ანგარიშიდან. კლიენტი აცხადებს წინასწარ თანხმობას ბანკის წინამდებარე ქვეუქმნით გათვალისწინებულ უფლებაზე საკრედიტო ბარათის გადახდის დღის შემდგომ პერიოდზეც, იმ შემთხვევაში თუ გადახდის დღის (კლიენტის) ანგარიშზე არ ირიცხებოდა ბანკის წინაშე არსებული დავალიანების დასაფარად აუცილებელი ხელმისაწვდომი ნაშთი.

15.2. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის ან/და მისი (კლიენტის) თავდები პირის მიერ ბანკში გახსნილ ანგარიშებზე განხორციელებული ნებისმიერი ჩარიცხვიდან პირველ რიგში დაფაროს ბანკის მიმართ არსებული დავალიანება.

15.3. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი დაარღვევს წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებს და მას ბანკში ანგარიშსწორებას დაუწყებდა ნებისმიერი სახის უზრუნველყოფილი სესხი, ბანკი უფლებამოსილია საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე რიგხული დავალიანების თანხა დაფაროს უზრუნველყოფილი სესხის თანხიდან. ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია ხელი მოაწეროს ნებისმიერ დოკუმენტს, რასაც ბანკი მიიჩნევს საჭიროდ წინამდებარე პუნქტში აღწერილი ქმედების წარმატებით შესასრულებლად, წინააღმდეგ შემთხვევაში წინამდებარე პუნქტით და პირობების სხვა შესაბამისი პუნქტები მიჩნეულ იქნება როგორც ცვლილება შესაბამის სესხის ხელშეკრულება(ებ)ში და ბანკი უფლებამოსილი იქნება საკრედიტო ბარათის დავალიანება სრულად გადაფაროს უზრუნველყოფილი სესხის მეშვეობით.

16. დამატებითი ბარათები

16.1. იმ შემთხვევაში, თუ ბანკის მიერ ნებადართულია დამატებითი ბარათ(ებ)ის დამზადება, კლიენტი უფლებამოსილია მოსთხოვოს ბანკს მესამე პირისათვის დამატებითი ბარათ(ებ)ის დამზადება და გადაცემა, რისთვისაც ის

ანიჭებს ბანკს სრულ უფლებამოსილებას დაამზადოს დამატებითი ბარათ(ებ)ი და გადასცეს კლიენტის მიერ მითითებულ პირ(ებ)ს.

16.2. დამატებითი ბარათის საშუალებით მესამე პირს მიეცემა უფლება ისარგებლოს კლიენტის საკრედიტო ლიმიტით და ამ ბარათ(ებ)ზე სრულად ხელშეკრულება საკრედიტო ბარათით მომსახურების წინამდებარე პირობები და ხელშეკრულება.

16.3. კლიენტი ვალდებულია სრულად გააცნოს დამატებითი ბარათის მფლობელს წინამდებარე პირობები.

16.4. დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ განხორციელებულ ოპერაციებზე და თანხების დაბრუნებაზე პასუხს აგებს კლიენტი.

16.5. დამატებითი ბარათის მეშვეობით წარმოებული საბანკო ოპერაციების შედეგად თანხების ბრუნვა აისახება კლიენტის საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე. კლიენტის მიერ მოთხოვნილი დამატებითი ბარათების რაოდენობა არ შეიძლება აღემატებოდეს 3 (სამი) ბარათს თითოეული საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე.

16.6. ბანკი უფლებამოსილია ყოველგვარი დასაბუთების გარეშე უარი უთხრას კლიენტს დამატებითი ბარათ(ებ)ის დამზადებასა და ნებისმიერი მესამე პირისათვის გადაცემაზე, რაზედაც კლიენტი აცხადებს უპირობო თანხმობას.

17. ავტორიზაცია

17.1. ბანკი უფლებამოსილია საკრედიტო ბარათის მეშვეობით გადახდის დასრულებამდე მოითხოვოს თავის მხრივ საბანკო ოპერაციის წინასწარი ავტორიზაცია.

17.2. ბანკი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს ნებისმიერი საბანკო ოპერაციის ავტორიზაციაზე, მიუხედავად იმისა აქვს თუ არა კლიენტს საკრედიტო ლიმიტის ფარგლებში ტრანზაქციის განხორციელებისათვის საჭირო თანხა ან/და იმყოფება ვადაგადაცილებაში. აღნიშნული შეზღუდვის გარეშე შესაძლოა განხორციელდეს ტექნიკური სირთულეების, თანხის დატაცების თავიდან აცილების ან ნებისმიერი სხვა მსგავსი მიზეზის გამო. კლიენტი თანახმაა ასეთ შეზღუდვაზე და პრეტენზიას არ გამოთქვამს ბანკის მიერ ტრანზაქციის განხორციელებაზე უარის თქმის შემთხვევაში.

18. შეღავათიანი პირობები და წამახალისებელი აქციები

18.1. ბანკი უფლებამოსილია, რომ საკრედიტო ბარათის პროდუქტთან მიმართებაში კლიენტისათვის ყოველგვარი შეტყობინების გარეშე გამოიყენოს წამახალისებელი აქციები, საკრედიტო ბარათის პირობებზე თუ ტარიფებზე კლიენტისათვის დროებითი თუ მუდმივი ხასიათის შეღავათიანი პირობების დაწესებით. კლიენტის მიერ ასეთი წამახალისებელი აქციების დროს საკრედიტო ბარათით სარგებლობა გულისხმობს მის თანხმობას ასეთი აქციების პირობებზე.

18.2. კლიენტი ინფორმირებულია და ეთანხმება ბანკის უფლებამოსილებას გამოიყენოს (მათ შორის გასაჯაროოს) კლიენტის ფოტოსურათი და სხვა პერსონალური მონაცემები თავისი მარკეტინგული კამპანიების მიზნებისათვის (რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ნებისმიერი სახის სარეკლამო კამპანიას, წამახალისებელ/პრომო აქციებს და ა.შ.), მანამ სანამ ბანკი კლიენტისგან არ მიიღებს სხვაგვარ მითითებას.

19. შეტყობინების ვალდებულება

19.1. ბანკი უფლებამოსილია თავის მიერ დადგენილი პერიოდულობით განაცხადში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან/და საკრედიტო ბარათით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულებაში დაფიქსირებულ მოხილვით ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინებით ან ბანკის მიერ დადგენილი სხვა საშუალებით აცნობოს კლიენტს საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე არსებული დავალიანების შესახებ. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ შეტყობინების მიღებაზე და ასეთი შეტყობინების მიუღებლობა არ ათავისუფლებს კლიენტს ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის და ნებისმიერი სხვა გადასახდელის გადახდის ვალდებულებისგან. კლიენტი ვალდებულია მინიმალური გადასახდელი თანხის შესახებ ნებისმიერი მიზეზით ბანკისგან შეტყობინების მიუღებლობის შემთხვევაში, თავად დაუკავშირდეს ბანკს და მოითხოვოს ინფორმაცია თავისი მიმდინარე და სრული დავალიანების ოდენობისა და ვადების შესახებ.

19.2. კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ბანკს საკრედიტო ბარათის განაცხადში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან/და საკრედიტო ბარათით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულებაში მითითებულ მონაცემებში ნებისმიერი ცვლილების შესახებ.

20. კონფიდენციალურობა და პერსონალური მონაცემები

20.1. მონაცემების დამუშავება. კლიენტისათვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ ბანკის მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც შედეგად ბანკი წინამდებარე პირობების 20.10 პუნქტში მოცემული მიზნებით უფლებამოსილია განახორციელოს კლიენტის შესახებ არსებული კონფიდენციალური ინფორმაციის (მათ შორის პერსონალური მონაცემების) დამუშავება.

20.2. ბანკის მიერ მონაცემთა დამუშავება, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არაავტომატური საშუალებების

გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, მათ შორის უშუალოდ კლიენტისაგან, საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყარო(ებ)დან ან შესაბამისი მესამე პირ(ებ)ისაგან მონაცემთა მოპოვებას, შეგროვებას, ჩაწერას, ფოტოზე აღბეჭდვას, აუდიოჩაწერას, ვიდეოჩაწერას, ორგანიზებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, გამოყენებას ან გამჟღავნებას (მათ შორის ინფორმაციის გამოთხოვას ან/და გამჟღავნებას წინამდებარე პირობებში მოცემული მესამე პირ(ებ)ისთვის, რომლებიც შემდგომში განახორციელებენ მონაცემთა დამუშავებას წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული მიზნით) მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფებას ან კომუნიკაციას, დაბლოკვას, წაშლას ან განადგურებას.

20.3. **ბანკის** ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირების მიერ (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, **ბანკის** დაკვეთით უფლებამოსილი პირების მიერ) ხორციელებული **კლიენტის** ან მის მიერ დასახელებული მესამე პირ(ებ)ის შესახებ არსებული ინფორმაციის დამუშავება ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირებისათვის ამ ინფორმაციის გადაცემა კონკრეტული მიზნებისთვის. შესაბამისი კონკრეტული მიზნიდან გამომდინარე, აღნიშნული შესაძლოა მოიცავდეს მაგრამ არ შემოიფარგლებოდეს შემდეგი პერსონალური მონაცემების დამუშავებით:

- (ა) სახელი და გვარი;
- (ბ) დაბადების ადგილი და თარიღი;
- (გ) პირადი ნომერი ან/და მისი ელექტრონული პირადობის მოწმობის უნიკალური მახასიათებლები, ფოტოსურათი/ციფრული გამოსახულება;
- (დ) მოქალაქეობა
- (ე) სქესი
- (ვ) რეესტრირებული ან/და ფაქტიური საცხოვრებელი მისამართი;
- (ზ) ტელეფონის/მობილურის ნომერი;
- (თ) ელექტრონული ფოსტის მისამართი;
- (ი) ინფორმაცია შემოსავლებზე/სისხლის შესახებ და საკრედიტო ისტორია (როგორც ნეგატიური ასევე პოზიტიური, მათ შორის მიმდინარე ან/და წარსულში არსებული დავალიანების, სესხებისა და მათი დაფარვის დეტალები) და გადახდისუნარიანობის სტატუსი (**კლიენტის** გადახდისუნარიანობის შეფასების ქულა, მისი კრიტერიუმები ან/და მეთოდოლოგია);
- (კ) **კლიენტის** საკუთრებაში ან/და მფლობელობაში არსებული უძრავი და მოძრავი ნივთები და მათი მახასიათებლები, ასევე სხვა აქტივები;
- (ლ) დამსაქმებლის მონაცემები, აგრეთვე ინფორმაცია დასაქმების პირობების შესახებ (დასაქმების ადგილი, ხელფასი, სამუშაო გრაფიკი და სხვა);
- (მ) **ბანკში** და საქართველოში მოქმედ სხვა კომერციულ ბანკებში ანგარიშ(ებ)ის შესახებ ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ანგარიშებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისათვის არსებული ნაშთები, და კონკრეტულ პერიოდში ამ ანგარიშებზე განხორციელებული ტრანზაქციები;
- (ნ) **ბანკის** ან/და საქართველოში მოქმედი სხვა კომერციული ბანკების მიერ ემიტირებული ბარათების და შესაბამისი საბარათო ანგარიშების ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ბარათებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისთვის არსებული ნაშთები და კონკრეტულ პერიოდში ამ ბარათებზე განხორციელებული ტრანზაქციები, ასევე მათი წვდომის კოდები;
- (ო) სხვადასხვა საგადახდო პროვაიდერებთან დაფიქსირებული **კლიენტის** ანგარიშის/აბონენტის მონაცემები (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ანგარიშის/აბონენტის ნომერი, მისამართი, სააბონენტო ანგარიშზე კონკრეტული დროისა და თარიღისათვის არსებული ნაშთი ან/და დავალიანება, სააბონენტო ანგარიშზე განხორციელებული ტრანზაქციები ან/და ბალანსის შევება ან/და დავალიანების დაფარვა, და სხვა);
- (პ) სხვადასხვა ელექტრონულ არხებში ან/და ინტერნეტ სივრცეში გამჟღავნებული ნებისმიერი მონაცემი (მათ შორის და არამარტო მზა ჩანაწერები ე.წ. cookies და სხვა) და **კლიენტისა** ან/და მას მიერ მითითებული მესამე პირ(ებ)ის აქტივობა აღნიშნულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ასეთ არხ(ებ)ში დალოინებისა და ჩატარებული ქმედებებისა თუ ტრანზაქციების ისტორია);
- (ჟ) ინფორმაცია ოჯახის წევრების, ნათესავების ან მისამართზე მცხოვრები სხვა პირების შესახებ;
- (რ) საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მონაცემთა ბაზაში არსებული ადმინისტრაციულ სახელდადებად ფიზიკური და იურიდიული პირებისა ან/და უსურსებელი ფინანსური ვალდებულებების (ადმინისტრაციული სახელდადება ან/და დაკისრებული ჯარიმებისა და დარიცხული საურავების) შესახებ მონაცემები **კლიენტის** თაობაზე;
- (ს) საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყაროებიდან მოპოვებული ნებისმიერი ინფორმაცია; (ტ) ნებისმიერი სხვა მონაცემი, რომელიც უკავშირდება **კლიენტს** და რის შედეგადაც შესაძლებელია **კლიენტის** იდენტიფიცირება ან/და დახასიათება ან/და სხვა კლიენტებთან მისი დაჯგუფება პირის ფიზიკური, ფიზიოლოგიური, ფსიქოლოგიური, ეკონომიკური, კულტურული ან სოციალური ნიშნებითა თუ ზემოთ მოვანილ ქვე-პუნქტებში ჩამოთვლილი ან ნაგულისხმები ტრანზაქციული აქტივობით.

20.4. თუ **კლიენტი**, მომსახურების მიღების მიზნით, **ბანკს** აწვდის მესამე პირების (დამატებითი ბარათის მფლობელი, თავდები პირი, ოჯახის წევრები, დამსაქმებელი და სხვა) შესახებ ინფორმაციას, მათ შორის და არამარტო ინფორმაციას **პერსონალური მონაცემების**, გადახდისუნარიანობის, ქონებრივი მდგომარეობის შესახებ და სხვა, ხოლო **ბანკი** ახორციელებს აღნიშნული ინფორმაციის, მათ შორის **პერსონალური მონაცემების**, დამუშავებას საბანკო

მომსახურების შესრულებისთვის ან/და მარკეტინგული მიზნით, **კლიენტი** თავად არის ვალდებული მოპოვებული ჰქონდეს აღნიშნულ პირთა თანხმობა, მათი **პერსონალური მონაცემების ბანკის** მიერ დამუშავებაზე. **კლიენტის** მიერ ამგვარი ინფორმაციის **ბანკისთვის** (ან მისი უფლებამოსილი პირისთვის) მიწოდების ფაქტი გულისხმობს **კლიენტის** მიერ ამ პიროვნებისგან თანხმობის მოპოვებას და აღარ საჭიროებს **ბანკის** მიერ ასეთი დასტურის მოპოვებას. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე, რომელიც შესაძლოა მიადგენს **ბანკს კლიენტის** მიერ აღნიშნული ვალდებულების შესრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში. **კლიენტი** თანახმაა აუნაზღაუროს და დაიცავს **ბანკი** ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარად შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც **ბანკი** გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

20.5. **ბანკის** მიერ ელექტრონულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ვებ-ბრაუზერი, **ბანკის** ვებ-გვერდი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი, **ბანკის** მობილური აპლიკაციები, **LB PAY** აპარატები, **ბანკომატები** ან/და სხვა მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებები) **კლიენტის** შესახებ მონაცემების დამუშავება, ასევე მოიცავს **კლიენტის** აქტივობის ჩაწერას (მაგ. ელექტრონულ არხით სარგებლობის **კლიენტის** ადგილსამყოფელის იდენტიფიცირება, მივების ველში დაფიქსირებული მონაცემების აღწერა და ანალიზი, პროდუქციის არჩევანის სიხშირის ან/და სხვა ნებისმიერ სტატისტიკურ მონაცემის ჩაწერა და მისი ანალიზი) ან/და **კლიენტის** მიერ დაფიქსირებული სხვა მონაცემების (მაგ. **კლიენტის** ან/და მესამე პირთა საკონტაქტო მონაცემები) გამოყენებას.

20.6. **ბანკი** უფლებამოსილია საბანკო მომსახურების გაწევისა და სერვისების ოპტიმიზაციის მიზნით, სწრაფი გადახდის ტერმინალის (**LB Pay** აპარატის) ან/და დისტანციური მომსახურების სხვა არხ(ებ)ის საშუალებით, **კლიენტის** პირადი ნომრით ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი სხვა მეთოდით სარგებლობის შემთხვევაში, **კლიენტისთვის** ხელმისაწვდომი გახადოს შეზღუდული ინფორმაცია მის (**კლიენტის**) საბანკო პროდუქტებზე, სესხ(ებ)ის მიმდინარე (ყოველთვიურ) დავალიანებაზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), მთლიანი სასესხო დავალიანების ჩვენების გარეშე, ასევე **ანგარიშ(ებ)ის/პლასტიკური ბარათ(ებ)ის** შესახებ ინფორმაცია, **ანგარიშ(ებ)ის/პლასტიკური ბარათების მონაცემების** არასრული ინფორმაციის ჩვენებით;

20.7. **ბანკი** პასუხს არ აგებს მესამე პირ(ებ)ის მიერ სწრაფი გადახდის ტერმინალის (**LB Pay** აპარატის)/**ბანკომატ(ებ)ის** ან/და **დისტანციური მომსახურების** სხვა არხ(ებ)ის მეშვეობით, **კლიენტის** იდენტიფიცირებისთვის აუცილებელი ინფორმაციის (პირადი ნომერი ან/და დაბადების თარიღი) სწრაფი გადახდის ტერმინალში (**LB Pay** აპარატში)/**ბანკომატში** შეყვანით, **კლიენტის** შესახებ ინფორმაციის მოპოვებაზე.

20.8. **მონაცემთა დამუშავების საფუძველი** **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ბანკის** მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, **ბანკის** მიერ **კლიენტის** ან მის მიერ დასახელებული მესამე პირ(ებ)ის მონაცემების (მათ შორის **პერსონალური მონაცემების**) დამუშავება ხორციელდება სულ მცირე ერთ-ერთი შემდეგი საფუძველით:

- 20.8.1. **კლიენტის** თანხმობით მის შესახებ მონაცემთა ერთი ან რამდენიმე კონკრეტული მიზნით დამუშავებასთან დაკავშირებით;
- 20.8.2. **კლიენტის** განცხადების განსახილველად ან/და მისთვის მომსახურების გასაწყვეად;
- 20.8.3. **ბანკის** ან/და მესამე პირ(ებ)ის კანონიერი ინტერესების დასაცავად;
- 20.8.4. **ბანკის** მიერ მასზე კანონმდებლობით დაკისრებული მოვალეობების შესასრულებლად;
- 20.8.5. საჯარო ინტერესის სფეროში შემავალი ამოცანების შესასრულებლად, მათ შორის, დანაშაულის თავიდან აცილების, საზოგადოებრივი უსაფრთხოებისა და მართლწესრიგის დაცვის მიზნებისთვის;
- 20.8.6. კანონმდებლობით განსაზღვრული სხვა საფუძველით.
- 20.9. თუ მონაცემთა დამუშავებისთვის, კანონმდებლობა ითხოვს **კლიენტის** თანხმობის არსებობას, აღნიშნულ თანხმობად ჩაითვლება ნებისმიერი ელექტრონული ან/და არაელექტრონული ფორმით გაკეთებული **კლიენტის** განაცხადი, რომლითაც **კლიენტი** ეთანხმება წინამდებარე პირობებს და რომელიც ამ განაცხადთან ერთად წარმოადგენს ერთიან ხელშეკრულებას.
- 20.10. **მონაცემების დამუშავების მიზანი**, **ბანკის** ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირ(ებ)ის მიერ **კლიენტის** ან მის მიერ მითითებული მესამე პირების **პერსონალური მონაცემების** დამუშავება შესაძლებელია განხორციელდეს სხვა და სხვა მიზნით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე:
 - 20.10.1. საბანკო მომსახურების სრულად და ჯეროვნად განხორციელებისთვის;
 - 20.10.2. პროდუქტების და სერვისების მისაწოდებლად, მათ შორის დისტანციური საბანკო/საგადახდო მომსახურების არხების/საგადახდო ინსტრუმენტების საშუალებებით (სწრაფი გადახდის აპარატი, ბანკომატი და ა.შ.) **კლიენტისთვის** შესაბამისი მომსახურების გაწევისთვის/შეთავაზებისთვის უზრუნველსაყოფად;
 - 20.10.3. **კლიენტის** სათანადო წესით იდენტიფიკაცია/ვერიფიკაციისთვის;
 - 20.10.4. **კლიენტის** გადახდელუნარიანობის გადამოწმებისთვის და მონაცემთა პერიოდული განახლების უზრუნველსაყოფად;
 - 20.10.5. **კლიენტის** გადახდისუნარიანობის შემოწმებისთვის, მათ შორის საკრედიტო რისკების შეფასების მიზნით;

20.10.6. კლიენტთან კომუნიკაციის ეფექტურად წარმართვისათვის, მათ შორის, მის განცხადებებზე, მიმართვებსა თუ პრეტენზიებზე სათანადო და დროული რეაგირების უზრუნველსაყოფად.

20.10.7. კლიენტის საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს ან სხვა მსგავსი საკრედიტო-სარეიტინგო კომპანიის მონაცემთა ბაზაში აღრიცხვის და საკრედიტო სარეიტინგო ქსელის გამოთვლის მიზნით, რომელიც დაკავშირებულია გადასახდელი ვალდებულებების და სხვა შეუსრულებელი/ვადგადაცილებული ფულადი ვალდებულებების სტატუსთან და ასევე ინფორმაციის შეგროვებასთან, დამუშავებასა და გავრცელებასთან ფიზიკური და იურიდიული პირების მიმდინარე და გადახდილი კრედიტების/ვალდებულებების შესახებ.

20.10.8. კლიენტის მიერ **eMoney ელექტრონული საფული** სარგებლობისთვის (ასეთის არსებობისას), რომელიც წარმოადგენს **ბანკის** და **eMoney-ს** ერთობლივ მომსახურებას, რომლის გამოყენებითაც ბანკისა და **eMoney-ს** კლიენტს, მოთხოვნის შემთხვევაში, ეძლევა საშუალება იქონიოს **eMoney ელექტრონული საფული** კონკრეტული მომენტისთვის შესაძლო ვალუტაში(ებში), საიდანაც უფლებამოსილია აწარმოოს ანგარიშსწორება ან/და გადახდები, მიიღოს თანხები ელექტრონულ საფულეზე ან/და განხორციელოს კანონით ან/და შესაბამისი პირობებით გათვალისწინებული და ნებადართული სხვა მოქმედებები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, გამოიყენოს მისი **eMoney** საფულის ანგარიში (ან/და მოხელური ნომერი ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართი და პაროლი) ავტორიზაციისთვის ისეთ ვებ გვერდებზე, სადაც **eMoney-თ** ავტორიზაცია დამტკიცებულია.

20.10.9. **ბანკის** ან/და **მესამე პირის** კანონიერი ინტერესის დაცვის მიზნით, შესაბამისი სახელშეკრულებო პირობებით განსაზღვრულ ან/და **კანონმდებლობით** დადგენილ შემთხვევებში, ინფორმაციის, მათ შორის **კლიენტის** პერსონალური მონაცემების, სადაზღვევო კომპანიების, აუდიტორული კომპანიების, პოტენციური ცესიონერის ან ცედენტის, ასევე მარეგულირებლის, მაკონტროლებლის ან სხვა ზედამხედველი ორგანოსათვის ხელმისაწვდომობისთვის;

20.10.10. **ბანკის** კანონიერი ინტერესის დაცვისა და სამართლებრივი უფლებების რეალიზაციის მიზნით, მათ შორის **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის დროულად ან/და ჯეროვნად შეუსრულებლობის შემთხვევაში; 20.10.11. **ბანკის** მომსახურების გასაუმჯობესებლად და განვითარებისთვის, რა დროსაც **ბანკი** ახორციელებს **კლიენტის** შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის საკრედიტო ისტორიის ანალიზს, სტატისტიკური მონაცემების ანალიზს და სხვა;

20.10.12. სხვადასხვა ანგარიშების, კვლევების ან/და პრევენტივების მოსამზადებლად და სადემონსტრაციოდ;

20.10.13. თაღლითობის ან/და შესაძლო თაღლითობის, ფულის გათეთრების და სხვა დანაშაულის პრევენციისათვის, გამოვლენისთვის, მოკვლევისთვის, ასევე სისხლისსამართლებრივი დევნის განხორციელების ხელშეწყობისთვის;

20.10.14. არსებული კრედიტის ფარგლებში, კრედიტის თანხის ოდენობის გაზრდის, ან/და კრედიტის სხვა პირობების (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, მისი ვადისწინადა და საპროცენტო განაკვეთის) ცვლილების შეთავაზებისთვის, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიის/გადახდილსუნარიანობის/შემოსავლების გადამოწმება წამოადგენს;

20.10.15. ახალი ან/და დამატებითი საკრედიტო ან არასაკრედიტო **პროდუქტების** შეთავაზების მიზნით, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიის/გადახდილსუნარიანობის/შემოსავლების გადამოწმება წარმოადგენს;

20.10.16. მარკეტინგული აქტივობების წარმართვის მიზნით, რაც გულისხმობს, როგორც ბანკის, ასევე წინამდებარე პირობებში მითითებული **მესამე პირების** მიერ სხვადასხვა **პროდუქტების/მომსახურების** პერიოდულ შეთავაზებას;

20.10.17. სხვა კანონიერი მიზნებისთვის ან/და კანონმდებლობით დადგენილი ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად;

20.11. **ინფორმაციის მესამე პირებისთვის გადაცემა/შესამე პირ(ებ)ისაგან ინფორმაციის გამოთხოვა.**

20.11.1. **ბანკი** მკაცრად იცავს **კლიენტის** და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების (ნებისმიერი დამატებითი ბარათის მფლობელი, თავდები და სხვა) შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, კონფიდენციალურობას, ამასთან, **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკი**, უფლებამოსილია მონაცემთა დამუშავების ფარგლებში წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი **მესამე პირ(ებ)ისთვის** (კონკრეტული საჭიროების შესაბამისად) განახორციელოს მონაცემთა გადაცემა ან/და თავად ასეთი პირ(ებ)ისაგან **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების შესახებ არსებული ნებისმიერი ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების გამოთხოვა იმ მოცულობით რაც აუცილებელია წინამდებარე პირობებით ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნებისათვის.

20.11.2. **ბანკი** უფლებამოსილია კანონმდებლობით დადგენილი წესით, საბანკო მომსახურების გაწევის მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან მიიღოს ბანკისთვის აუცილებელი, **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები.

20.11.3. **ბანკი** უფლებამოსილია გადამხდელსუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის, კანონმდებლობით დადგენილი წესით და პირობებით, დამუშაოს ბანკში დაცული ან/და საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროებში (შემდგომში - ბიურო) არსებული ინფორმაცია კლიენტის შესახებ. ამასთან კლიენტისათვის ცნობილია, რომ **ბანკი**

კანონმდებლობით განსაზღვრული და ხელშეკრულებით მინიჭებული უფლებამოსილების ფარგლებში შეაგროვებს/დაამუშავებს კლიენტის შესახებ ყველა იმ საკრედიტო/არასაკრედიტო და სხვა რელევანტურ ინფორმაციას, რომელიც დაკავშირებულია ბიუროსათვის ინფორმაციის მიწოდებასთან და ინფორმაციის მიწოდებარე ინფორმაცია მუშავდება კლიენტის გადახდელსუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის და ხელმისაწვდომი იქნება ბიუროში ჩართული მომხმარებლისათვის კანონმდებლობით დადგენილი წესით (სესხის გამცემი ორგანიზაციები და ინფორმაციის მიმღები/მიწოდებელი პირები). ასევე კლიენტს გაცნობიერებული აქვს კანონმდებლობით გათვალისწინებული უფლებები, რომ კლიენტის (მათ შორის, მონაცემთა სუბიექტის) მოთხოვნის შემთხვევაში, მონაცემთა დამუშავებული ვალდებულება გაასწოროს, განახლოს, დაამატოს, დაბლოკოს, წაშალოს ან გაანადგუროს მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ.

20.11.4. ბიუროსათვის გადასაცემი და ბიუროდან მისაღები ინფორმაცია განისაზღვრება კანონმდებლობით და ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, შეიძლება მოიცავდეს: **კლიენტის** საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, ხელშეკრულებისა და კლიენტის მონაცემებს, ინფორმაციას **კლიენტის** მიმდინარე, შესრულებული/შეუსრულებელი ვალდებულებების მოცულობის და ვადების შესახებ, ინფორმაციას უზრუნველყოფის საშუალებების თაობაზე, თავდებობასთან დაკავშირებულ ინფორმაციას, სხვა ინფორმაციას, რომელიც განსაზღვრულია კანონმდებლობით ან/და **ბანკსა** და ბიუროს შორის გაფორმებული ხელშეკრულებით.

20.11.5. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკი, კლიენტის** გადამხდელსუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის, უფლებამოსილია სს საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო კრედიტინფო საქართველოს (ს/ნ 204470740) მეშვეობით მრავალჯერადად მიიღოს და დაამუშაოს **კლიენტის** შესახებ საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მონაცემთა ბაზაში არსებული ადმინისტრაციულ სახელდადებად ფიზიკური და იურიდიული პირების ან/და შეუსრულებელი ფინანსური ვალდებულებების (ადმინისტრაციული სახელდადება ან/და დაკისრებული ჯარიმებისა და დარიცხული საურავების) შესახებ მონაცემები, მათ შორის ბანკის მიმართ აქტიური საკრედიტო/სასესხო, გარესბალანსო (აკრედიტივი, გარანტია და სხვა) ვალდებულებების მოქმედების პერიოდში;

20.11.6. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, **ბანკსა** სსიპ - შემოსავლების სამსახურიდან ერთჯერადად გამოითხოვოს და დაამუშავოს სსიპ - შემოსავლების სამსახურის მონაცემთა ბაზაში კლიენტის შესახებ დაცული ნებისმიერი ინფორმაცია პირის გადამხდელსუნარიანობის ანალიზის, მათ შორის, **კლიენტისთვის** შემდგომში საბანკო პროდუქტის ან მომსახურების შეთავაზების მიზნით; ამასთან, **კლიენტი** თანხმობს აცხადებს ბანკს მიმართოს სსიპ - შემოსავლების სამსახურის შემოსავლების სამსახურის მონაცემთა ერთიან ელექტრონულ ბაზაში კლიენტის რეგისტრაციის მოთხოვნით და სსიპ - შემოსავლების სამსახურის მიერ **კლიენტის** იდენტიფიკაციისა და კომუნიკაციის ელექტრონულ ფორმატზე გადაყვანის მიზნით, დაამუშავოს და მიაწოდოს **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები;

20.11.7. გარდა ზემოაღნიშნულისა, **კლიენტი ბანკს** ანიჭებს უფლებას, **კლიენტის** დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის გარეშე, საჭიროების შემთხვევაში წინამდებარე პირობებით ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნებისათვის, ქვემოთ ჩამოთვლილი კატეგორიის ორგანიზაციებისგან მოიპოვოს ან/და მათ გადასცეს **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების შესახებ ინფორმაცია (მათ შორის და არამარტო პერსონალური მონაცემები, ანგარიშებზე ნაშთები ან/და დავალიანება, ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაცია და სხვა):

(ა) **ბანკის** პარტნიორი კომპანიები, რომელთაგან ერთად **ბანკი** კორპორაციული კუთხით თანამშრომლობს, ასევე სხვადასხვა მომსახურების/სერვის(ებ)ის მიწოდებელი საერთაშორისო ან/და ადგილობრივი კომპანიები, რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

(ბ) **ბანკის** კონტრაქტორები ან/და კორპორაციული კლიენტები, რომლებიც იყენებენ **ბანკის** საგადახდო მომსახურებას საკუთარი კლიენტების (აბონენტების) გადასახდელის მისაღებად (ე.წ. ბილინგი);

(გ) საგადახდო მომსახურების პროვაიდერ(ებ)ი და სხვა ის მესამე პირები, რომლებიც **ბანკის** მიერ კლიენტისათვის დისტანციური საბანკო/საგადახდო მომსახურების არხების/საგადახდო ინსტრუმენტების საშუალებებით (სწრაფი გადახდის აპარატი, ბანკომატი და ა.შ.) საბანკო/საგადახდო მომსახურების მიწოდებისთვის/გაწევისთვის, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით, ახორციელებენ პირთა იდენტიფიკაცია/ვერფიფიკაციას და რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

(დ) საჯარო დაწესებულებები, როგორცაა საზღვარგარეთული, დამოუკიდებელი, სასამართლო, საგამომიებო და სხვა დაწესებულებები, სახელმწიფო ან

ადგილობრივი თვითმმართველობის ორგანოები და მათ მიერ შექმნილი იურიდიული პირები;

(ე) სხვა ორგანიზაციები, რომელთათვისაც მონაცემთა გაზიარება ემსახურება ანგარიშგებასთან, კანონის ან/და შესაბამის ორგანიზაციასთან გაფორმებული ხელშეკრულების მოთხოვნებთან შესაბამისობის უზრუნველყოფასთან, აუდიტის/მონიტორინგის განხორციელებასთან დაკავშირებული **ბანკის** მოვალეობების შესრულებას;

(ვ) საკრედიტო საინფორმაციო სააგენტოები, რომლებიც ახორციელებენ საკრედიტო ინფორმაციის შერეობას და ინდენტიფიცირებისათვის, ასევე საკრედიტო მონაცემთა შემოწმებისთვის აუცილებელი ინფორმაციის გაზიარებას;

(ზ) პრობლემური აქტივების მართვის კომპანიები ან/და კოლექტორული ორგანიზაციები, რომლებიც პასორციელებენ პრობლემური მოთხოვნებიდან გამომდინარე გადახდების შესრულებას ან/და აღნიშნული პრობლემური მოთხოვნების შექმნას (ცესა);

(თ) საერთაშორისო და ადგილობრივი საგადახდო მომსახურების ოპერატორები, მათ შორის საერთაშორისო და ადგილობრივი ფულადი გაზიარების ოპერატორები;

(ი) პროფესიონალი კონსულტანტები, როგორცაა ფინანსური და იურიდიული მრჩეველები, აუდიტორული კომპანიები, რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

(კ) სადაზღვევო და საფოსტო კომპანიები, რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

(ლ) დაკავშირებული მესამე პირები - **ბანკმა** შესაძლოა გააზიაროს **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები **ბანკის** შიგნით, შვილობილ კომპანიებთან, აფილირებულ პირებთან და სხვა პარტნიორებთან იმ მოცულობით, რაც შეესაბამება დაკისრებული ამოცანის ტიპსა და ფარგლებს;

(მ) მესამე პირები, რომლებსაც შესაძლებელია **ბანკმა** მიყიდოს, გადასცეს ან გააერთიანოს ბიზნესის ან აქტივების ნაწილი. იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკის** ბიზნესს საქმიანობა შეიცვლება, ახალმა მფლობელებმა შესაძლოა გამოიყენონ **კლიენტის** შესახებ ინფორმაცია, მათ შორის პერსონალური მონაცემები იმავე სახით, როგორც ეს მითითებულია წინამდებარე პირობებში.

20.12. იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი** განახორციელებს მონაცემების **მესამე პირებისთვის** გადაცემას, მათ შორის ინფორმაციის სხვა ქვეყნის რეზიდენტი პირ(ებ)ისთვის გადაცემას, აღნიშნული ქმედების შესრულებისას მიღებული იქნება უსაფრთხოების ყველა ის გონივრული ზომა, რაც შესაბამისობაშია „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.

20.13. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ წინამდებარე პირობებში მოცემული ჩამონათვალი არ არის სრული, ამომწურავი და დროდადრო მესამე პირების კატეგორიები შესაძლოა შეიცვალოს, თუმცა მიუხედავად ამისა, მონაცემების დამუშავების კუთხით **ბანკის** ქმედებები შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრულ მოთხოვნებთან.

20.14. **პირდაპირი მარკეტინგი** ანიჭებს **ბანკს** უფლებამოსილებას, დაამუშაოს **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები და **ბანკში** დაფიქსირებულ **კლიენტის** ტელეფონის ნომერზე/ნომრებზე, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა საკონტაქტო მისამართ(ებ)ზე, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული პერიოდულობით, განხორციელდეს კომუნიკაცია, მათ შორის მოკლე ტექსტური, ხმოვანი ან/და სხვა სახის სარეკლამო შეტყობინებების გაგზავნის გზით (პირდაპირი მარკეტინგი).

20.15. **კლიენტის** ანიჭებს **ბანკს** უფლებამოსილებას, სხვადასხვა მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით, **ბანკმა** გადასცეს ან/და გაუმყვანოს **ბანკის** ხელთ არსებული **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები ან სხვა კონფიდენციალური ინფორმაცია **ბანკის** დაკავშირებულ/უფლებამოსილ პირ(ებ)ს, რომელიც თავის მხრივ კისრულობენ ვალდებულებას, დაიცვან **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა და უსაფრთხოება. **კლიენტი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს **ბანკს** ან/და დაკავშირებულ/უფლებამოსილ პირ(ებ)ს პირდაპირი მარკეტინგის შეწყვეტა, მხარეთა შორის შეთანხმებული ან/და კანონმდებლობით დადგენილი წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით.

20.16. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, პირდაპირი მარკეტინგად არ მიიჩნევა და **კლიენტი** არ იქნება უფლებამოსილი **ბანკს** მოსთხოვოს სხვადასხვა სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებების გაგზავნის შეწყვეტა, თუ აღნიშნული სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებები **კლიენტს** მიეწოდება უშუალოდ **ბანკის** მომსახურების წერტილებში (მაგ. სარეკლამო ბანერი, ფლაერი, ზეპირი შეთავაზება და სხვა) ან **ბანკის** კუთვნილ (ბანკთან ასოცირებულ) ელექტრონულ არხებში (მათ შორის ბანკომატი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ **ბანკი** და სხვა).

20.17. **კლიენტისათვის** ცნობილია, რომ პირდაპირი მარკეტინგის ფარგლებში შეთავაზებების განხორციელების შეწყვეტის მოთხოვნის საფუძველზე შეწყდება

მხოლოდ სარეკლამო ხასიათის კომუნიკაციები. **კლიენტთან** დაკავშირება მის შესახებ **ბანკში** დაცული საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებით გაგრძელდება **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის ურთიერთობის ფარგლებში წარმოშობილ ვალდებულებებთან დაკავშირებით (მათ შორის, კანონმდებლობის მოთხოვნათა გათვალისწინებით, კრედიტის ვადაგადაცილებისა და სხვა ნებისმიერი ტიპის დავის/საჩივრის თაობაზე **კლიენტის** ინფორმირების მიზნით), ასევე **კლიენტის** განცხადებებსა თუ მოთხოვნებზე.

20.18. **ვიდეოთვალთვალი და აუდიო ჩანერა**, უსაფრთხოების, საკუთრებისა და კონფიდენციალური ინფორმაციის დაცვის მიზნებიდან გამომდინარე, ასევე მომსახურების ხარისხის კონტროლის უზრუნველსაყოფად და დისტანციური მომსახურების გაწევის მიზნებისათვის, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი მოთხოვნების დაცვით, **ბანკში** მიმდინარეობს მენობ(ებ)ის გარე პერიმეტრისა და შესასვლელ(ებ)ის, სამუშაო ადგილ(ებ)ის მონიტორინგი ვიდეოთვალთვალისა და აუდიოჩანერის სისტემ(ებ)ის მეშვეობით, ასევე ვიდეოთვალთვალი ხორციელდება ბანკომატის ან სხვა ელექტრონული მოწყობილობების საშუალებით, ხოლო აუდიოჩანერა მიმდინარეობს **ბანკთან** სატელეფონო კომუნიკაციისას ან/და დისტანციური მომსახურების გაწევის მიზნებისთვის.

20.19. **ბანკის** მომსახურების წერტილებში, აგრეთვე **ბანკთან** კომუნიკაციისას ვიდეოთვალთვალისა და აუდიოჩანერის მიმდინარეობის შესახებ **კლიენტი** ინფორმირებული იქნება შესაბამისი ფორმით. **კლიენტი**, აცნობიერებს რა ვიდეოთვალთვალის და აუდიოჩანერის აუცილებლობას, თანხმობას გამოთქვამს აღნიშნული მონაცემების დამუშავებაზე.

20.20. **საკუთრო უფლებები. კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ მის მიერ **ბანკის** ვებ-გვერდზე, ინტერნეტ ბანკში, მობილ ბანკში, მობილურ აპლიკაციებსა და სხვა ელექტრონულ არხებში განთავსებული **კლიენტის** მონაცემები (ზექვდითი, აუდიო ან/და ვიზუალური) თუ ის არ განეკუთვნება **კლიენტის პერსონალურ მონაცემებს** ჩაითვლება **ბანკის** საკუთრებად და **ბანკი** აღნიშნული მონაცემების განთავსებისთანავე სრულად მოიპოვებს მათზე საკუთრო ქონებრივ უფლებებს.

20.21. **მონაცემების განახლება, დამუშავების და შენახვის ვადა**, თითოეული მხარე ვალდებულია, როგორც ხელშეკრულების მოქმედების ვადაში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდეგაც, არ გააუმჯავანოს ან/და მესამე პირ(ებ)ს არ გადასცეს კონფიდენციალური ინფორმაცია.

20.22. **ხელშეკრულების** მოქმედების განმავლობაში, ასევე მისი შეწყვეტის შემდგომ, **ბანკის** მიერ წინამდებარე თავში აღნიშნული ინფორმაციის ამ თავით განსაზღვრული მიზნებით დამუშავება (მათ შორის მონაცემების სისპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოსთვის, საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროსათვის და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი სხვა მესამე პირებისთვის, გადაცემა ან/და აღნიშნული მონაცემების მათგან მიღება) გაგრძელდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

20.23. იმ მონაცემების დამუშავება, რომელიც **კლიენტის** მიერ **ბანკს** მიეწოდა ელექტრონული არხების (ვებ-ბრაუზერი, ბანკის ვებ-გვერდი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი, **ბანკის** მობილური აპლიკაციები ან/და სხვა მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებები) საშუალებით, არ წყდება **კლიენტის** მიერ ამ მონაცემების ელექტრონული არხებიდან წაშლის შემთხვევაში, აღნიშნული მონაცემების შენახვა ასევე მოხდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ბანკის** კანონიერ მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

20.24. **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკი** კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ფარგლებში, მიაწვდის **კლიენტს** მის **პერსონალურ მონაცემებთან** დაკავშირებით **ბანკში** არსებულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის გაცემაზე **ბანკი** უფლებამოსილია დააწესოს მომსახურების სავსაშუალო, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ინფორმაციის უსასყიდლოდ მიწოდების ვალდებულება გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

20.25. თუ **კლიენტი** თვლის, რომ **კლიენტის** შესახებ **ბანკში** არსებული ინფორმაცია არ შეესაბამება სინამდვილეს ან არ არის სრული, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს **ბანკს** აღნიშნულის შესახებ.

20.26. თუ კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი მოსთხოვოს **ბანკს** მის შესახებ **ბანკში** დაცული **პერსონალური მონაცემების** წაშლა.

21. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დაცვის გადაწყვეტა

21.1. წინამდებარე **პირობები** რეგულირდება და განმარტდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

21.2. ნებისმიერი დავა, წინააღმდეგობა ან საჩივარი, რომელიც წარმოიშობა ან შეეხება ამ **პირობებს** ან ამ **პირობების** ნებისმიერ დარღვევას, მოგვარდება **მხარეებს** შორის მოლაპარაკების საფუძველზე.

21.3. დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, **მხარეები** მიმართავენ სასამართლოს **ბანკის** იურიდიული მისამართის მიხედვით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ: (ა) საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 250-ე მუხლის საფუძველზე, **კლიენტი** წინამდებარე **ხელშეკრულებაზე** ხელმოწერით აცხადებს თანხმობას და უარს ამბობს დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ **ბანკის** სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილების გასაჩივრებაზე; და (ბ) საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე

მუხლის 1¹ ნაწილის საფუძველზე, დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ **ბანკის** სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეული იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

22. კომუნიკაცია

44.10. **ბანკის** მიერ **კლიენტთან** კომუნიკაცია ხორციელდება, როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი ფორმით, ხოლო **კლიენტის** მიერ **ბანკთან** კომუნიკაცია მხოლოდ წერილობითი ფორმით.

44.11. წერილობითი ფორმით კომუნიკაციისას შეტყობინება უნდა მიეწოდოს **მხარეს ხელშეკრულებაში** ან/და **ბანკთან** არსებულ სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ში, განცხადებებში მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის), ელექტრონული ფოსტის, ფიჭური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების), ინტერნეტბანკინგის, მობილ-ბანკის ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით, იმის გათვალისწინებით, რომ:

44.11.1. **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **ბანკის** კანცელარიაში შეტყობინების რეგისტრაციის დღეს, ხოლო ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნილი, **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** მიღების დამადასტურებელი საპასუხო ელექტრონული წერილის გაგზავნის დღეს;

44.11.2. **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის) საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **კლიენტისთვის** ჩაბარების დღეს, ხოლო აღნიშნული ჩაბარების დადასტურების არ არსებობის შემთხვევაში **კლიენტის** მისამართზე შეტყობინების ნებისმიერი პირისათვის ჩაბარებიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს;

44.11.3. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **კლიენტის** ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დასტურის (ადრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს. ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;

44.11.4. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** ფიჭური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების), ინტერნეტბანკინგის, მობილ-ბანკის ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება შეტყობინების გაგზავნის დღეს, ხოლო **ბანკის** ვებ-გვერდზე ინფორმაციის განთავსებისას - ინფორმაციის განთავსების დღეს.

44.12. თუ **კლიენტი ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის ხელშეკრულებაში არსებული ნებისმიერი რეკვიზიტის) ცვლილების შესახებ წინასწარ არ შეატყობინებს **ბანკს** ან/და უშუალოდ ან საკონტაქტო პირის საშუალებით უარს განაცხადებს **ხელშეკრულების** საფუძველზე გაგზავნილი შეტყობინების მიღებაზე ან გაგზავნილი შეტყობინება ვერ ჩაბარდება **კლიენტს** მისამართზე არ ყოფნის მიზეზით ზედითხედ ორჯერ, **ბანკის** მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს.

44.13. იმ შემთხვევაში, თუ **ხელშეკრულებაში** არ არის მითითებული **კლიენტის** საკონტაქტო მონაცემ(ებ)ი ან შეტყობინება ზედითხედ მეორე მცდელობის შემდეგ ვერ ჩაბარდება ადრესატს, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება მოახდინოს **კლიენტის** ინფორმირება საჯარო პუბლიკაციის გზით (როგორც ბეჭდვითი ასევე ინტერნეტის საშუალებით ან სხვა ფორმით). აღნიშნული ქმედება არ ჩაითვლება პერსონალურ მონაცემთა დარღვევად და წინამდებარე **ხელშეკრულება** განიხილება როგორც **მსესხებლის** თანხმობა მისი მონაცემების ამ მიზნით და მოცულობით დამუშავების თაობაზე.

44.14. **მხარეთა** შორის კომუნიკაცია ხორციელდება ქართულ ენაზე, ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტთან** კომუნიკაცია განახორციელოს **კლიენტისთვის** მისაღებ სხვა ენაზეც.

44.15. **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს **კლიენტთან** კომუნიკაცია სხვადასხვა მიზნით. შესაბამისად, **კლიენტისთვის** განკუთვნილი შეტყობინება (როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი) შესაძლოა ატარებდეს (ა) საინფორმაციო/ტრანზაქციულ (მაგალითად ინფორმაცია **კლიენტის** ანგარიშზე შესრულებული ოპერაციების შესახებ, წვდომის კოდების **კლიენტისთვის** მიწოდება, გადახდის გრაფიკის შეხსენება/მიწოდება და სხვა), (ბ) სახელშეკრულებო-ვალდებულებით (მაგალითად, გაფრთხილება დავალიანების არსებობის თაობაზე, ვალდებულების შესრულების მოთხოვნა და სხვა), (გ) მარკეტინგულ (მაგალითად, ახალი კრედიტის ან პროდუქტის შეთავაზება და სხვა) ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრულ შინაარსს.

44.16. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტთან** კომუნიკაციისას გამოიყენოს **ბანკში კლიენტის**, ან მისი თანხმობით მესამე პირების მიერ **კლიენტის** შესახებ დაფიქსირებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემი. ერთი სახელშეკრულებო ურთიერთობის ფარგლებში დაფიქსირებული **კლიენტის** საკონტაქტო მონაცემები (მიუხედავად იმისა მოქმედა თუ არა აღნიშნული ხელშეკრულება), **ბანკის** მიერ შესაძლებელია გამოიყენებულ იქნას **ბანკთან** არსებული სხვა სახელშეკრულებო ურთიერთობის ფარგლებში კომუნიკაციის მიზნით და პირიქით.

44.17. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი იმ შედეგებზე, რაც შეიძლება გამოიწვევოს იყოს საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებისას კონფიდენციალურობის დარღვევის შედეგად. თუ **კლიენტს** არ სურს **ბანკმა**

ისარგებლოს რომელიმე საკონტაქტო მონაცემით, **კლიენტმა** აღნიშნული მოთხოვნით **ბანკს** უნდა მიმართოს წერილობით.

44.18. **კლიენტის** მიერ **ბანკიდან** ელექტრონული სახით მიღებულ ნებისმიერ შეტყობინებას აქვს წერილობითი ფორმით მიღებული შეტყობინების ძალა.

44.19. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტის** მიერ შეტყობინებების მიუღებლობაზე თუკი იგი გაგზავნილი იქნა იმ მისამართზე ან იმ საკონტაქტო მონაცემების საფუძველზე, რომელიც **კლიენტის** მიერ წინასწარ არის მითითებული.

44.20. **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში მიაწოდოს მას **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია და ასევე წარმოადგინოს შესაბამისი დამადასტურებელი დოკუმენტები, რომლებიც მოთხოვნილი იქნება **ბანკის** მიერ ან განსაზღვრულია საქართველოს კანონმდებლობით.

44.21. **კლიენტი** ვალდებულია დაიცავს საიდენტიფიკაციო მონაცემების (მათ შორის წვდომის კოდების) კონფიდენციალურობა. **კლიენტი** ადასტურებს და იღებს ვალდებულებას, დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს** მობილური ტელეფონის ან/და მისი (მობილური ტელეფონის) ნომრის დაკარგვის, **კლიენტის** მიერ ტელეფონის ნომრის მფლობელობის გაუქმების, გასხვისების, სხვისთვის გადაცემის ან/და სხვა ისეთი ცვლილების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** მომსახურების უსაფრთხო მიწოდებაზე.

44.22. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტის** მიერ **ბანკში** დაფიქსირებული მობილური ტელეფონის ნომრის შეცვლის, გასხვისების, მობილური ტელეფონის ან სიმ-ბარათის დაკარგვის, სხვისთვის გადაცემის და ნებისმიერი მსგავსი ვითარების შედეგად გამოწვეულ შედეგებზე.

45. დასკვნითი დებულებები

23.1 **კლიენტის** მიერ გადახდილი ნებისმიერი თანხ ჩაითვლება ზუსტად შესრულებულ ვალდებულებად, თუ ისინი გადახდილია **ხელშეკრულებით** დადგენილ თარიღში, ხოლო ეს თუ ეს თარიღი არ ემთხვევა **საბანკო დღეს**, მაშინ გადახდა უნდა განხორციელდეს არაუგვიანეს მომდევნო **საბანკო დღისა**.

23.2 **ხელშეკრულების** პირობების მოქმედება სრულად ვრცელდება **მხარეებზე**, მათ წარმომადგენლებზე, სამართალმემკვიდრეებსა და უფლებამონაცვლებზე.

23.3 **ხელშეკრულება** რეგულაციები და განმარტება კანონმდებლობის შესაბამისად. იმ შემთხვევებში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული **ხელშეკრულებით**, **მხარეები** იხელმძღვანელებენ კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით ან/და დამატებით შეთანხმებული პირობებით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულების** შესრულების ადგილად მიიჩნევა **ბანკის** იურიდიული მისამართი.

23.4 **გრაფიკი** დგება მატერიალური ან ელექტრონული ფორმით. მატერიალური ფორმით გრაფიკის შედგენისას, ის დგება 2 (ორი) ეგზემპლარად რომლის ერთი პირი რჩება **ბანკს** ხოლო მეორე პირი გადაეცემა **კლიენტს**. რამდენიმე მატერიალური ფორმით **გრაფიკის** არსებობისას უპირატესობა მიენიჭება უფრო ახალი თარიღის მქონე **გრაფიკებს** შორის ან/და **გრაფიკის** ტექსტსა და **ხელშეკრულების** პირობებს შორის წინააღმდეგობის არსებობისას უპირატესობა მიენიჭება **ბანკს** დაუფლებული **გრაფიკის** ელექტრონული ეგზემპლარის ან/და **ბანკში** არსებული ელექტრონული **გრაფიკის** (შესაბამისი პროგრამული ჩანაწერის) პირობებს. თუ **გრაფიკი** დგება ელექტრონული ფორმით, მასზე წვდომის უფლება ასევე გადაეცემა **კლიენტს**. რამდენიმე ელექტრონული **გრაფიკის** არსებობისას უპირატესობა მიენიჭება უფრო ახალი თარიღის მქონე **გრაფიკის** პირობებს, ხოლო ერთი თარიღის მქონე **გრაფიკებს** შორის ან/და **გრაფიკის** ტექსტსა და **ხელშეკრულების** პირობებს შორის წინააღმდეგობის არსებობისას უპირატესობა მიენიჭება **ბანკში** დაუფლებული **გრაფიკის** ელექტრონული ეგზემპლარის ან/და **ბანკში** არსებული **გრაფიკის** პროგრამული ჩანაწერის პირობებს.

23.5 **უფლებამოსილებათა გადაცემა**. **ბანკის** წინასწარი შეტყობინების გარეშე **კლიენტი** უპირობოდ აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკს** ნებისმიერ დროს შეუძლია დაუთმოს, გაყიდოს ან გადასცეს წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული უფლებები, მოვალეობები და სარგებელი სხვა მესამე პირს.
23.6 იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი** გამოიყენებს 23.1. პუნქტში მითითებულ უფლებას ან დააპირებს ამ უფლების გამოყენებას, **კლიენტი** თანხმობას აძლევს რომ **ბანკს** ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე შეუძლია გადასცეს **კლიენტის** ან/და **კლიენტის** ანგარიშის შესახებ ინფორმაცია სხვა მესამე პირს ან მასთან დაკავშირებულ პირს. აღნიშნული არ მოახდენს ზეგავლენას **კლიენტის** კანონის მიერ უფლებებზე.

23.7 **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე მესამე პირ(ებს) სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს **ხელშეკრულებით** მინიჭებული უფლებები ან/და **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებები. ამასთან, **ბანკი** მიუხედავად აღნიშნული პირობისა უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ მესამე პირებისაგან მიიღოს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ვალდებულების შესრულება.

23.8 **ხელშეკრულების პირობების დამოუკიდებლობა**. თუ წინამდებარე **პირობების** რომელიმე პუნქტი ან მისი ნაწილი რაიმე მიზეზით იქნა გაუქმებული, ბათილად ცნობილი ან შეწყვეტილი, აღნიშნული პუნქტი ან მისი ნაწილი აღარ იქნება გამოყენებული, რაც არ იქონიებს გავლენას პირობების დანარჩენი პუნქტების იურიდიულ ძალაზე.

- 23.9 **სათაურები და განმარტება.** წინამდებარე პირობებში აღნიშნული სათაურები გამოყენება მხოლოდ მოხერხებულობისათვის და არ აქვს ზეგავლენა ხელშეკრულების პირობების განმარტებასა და ინტერპრეტაციაზე.
- 23.10 **საკრედიტო ბარათის მოქმედების შეწყვეტა.** უსაფრთხოების მიზნებიდან გამომდინარე, თუკი წარმოიქმნება ეჭვის საფუძველი, რომ **საკრედიტო ბარათი** შეიძლება გამოყენებულ იქნას არასანქცირებულად ან/და თაღლითურად, ასევე თუკი **ბანკს** მიაჩნია, რომ **კლიენტი** ვერ შეძლებს საკრედიტო დავალიანების სრულად ან/და დროულ დაფარვას, **ბანკს** უფლება აქვს ნებისმიერ დროს ცალმხრივად, წინასწარი შეტყობინებით ან მის გარეშე შეწყვიტოს **საკრედიტო ბარათის** მოქმედება. ასეთ შემთხვევაში **ბანკს** უფლება აქვს, მაგრამ არ არის ვალდებული, შეატყობინოს მიღებული გადაწყვეტილების მიზეზის შესახებ.
- 23.11 **ბანკის** მიერ წინამდებარე პირობების 20.5. ქვეპუნქტში მითითებული უფლების გამოყენება არ იწვევს ხელშეკრულების შეწყვეტას ვიდრე **კლიენტი** სრულად არ დაფარავს თავის საკრედიტო დავალიანებას, იგი გაგრძელებულად ითვლება იგივე პირობებით და **კლიენტი** ვალდებულია სრულად შეასრულოს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული ყველა და ნებისმიერი ვალდებულება.
- 23.12 **ბანკს** უფლება აქვს, მაგრამ არ არის ვალდებული, შეწყვიტოს **საკრედიტო ბარათის** მოქმედება ადადგინოს თუკი წინამდებარე პირობების 20.5. ქვეპუნქტში აღნიშნული შეწყვეტის საფუძველები აღარ იარსებებს და **კლიენტის** მიერ მოწოდებული იქნება ინფორმაცია აღნიშნული შეწყვეტის საფუძველების არარსებობის შესახებ.
- 23.13 **პირობების ცვლილება.** **ბანკს** უფლება აქვს, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, **კლიენტისთვის** 1 (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე ცალმხრივად შეიტანოს ცვლილებები ამ პირობების ტექსტში, მათ შორის, გაზარდოს პროცენტი და აღნიშნულის შესახებ აცნობოს **კლიენტს ბანკის** საინფორმაციო საშუალებების (ვებ-გვერდის, ელექტრონული ფოსტის და ა.შ) მეშვეობით.
- 23.14 **ბანკის** მხრიდან ხელშეკრულების პირობების, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, პროცენტის, პირგასამტეხლოს ან/და ხელშეკრულების სხვა პირობის **კლიენტის** სასარგებლოდ ცვლილება ან/და ისეთი ცვლილება რაც არ აუარესებს და არ ცვლის **კლიენტის** უფლებრივ ან/და ფინანსურ მდგომარეობას, არ საჭიროებს **კლიენტისთვის** წინასწარი შეტყობინების გაგზავნას.
- 23.15 **ბანკის** მიერ ხელშეკრულების პირობების, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე პროცენტისა ან/და პირგასამტეხლოს **კლიენტის** საუარესოდ შეცვლისას, **კლიენტი** უფლებამოსილია **ბანკისთვის** წარდგენილი წერილობითი განცხადების საფუძველზე არ დაეთანხმოს **ბანკის** გადაწყვეტილებას, რა შემთხვევაშიც **ხელშეკრულება** ჩაითვლება სრულად შეწყვეტილად და **კლიენტი** ვალდებული იქნება **ბანკისთვის** შეცვლილი პირობების ძალაში შესვლიდან 15 (თხუთმეტი) საბანკო დღის ვადაში სრულად შეასრულოს **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებები (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, დაფაროს **საკრედიტო ლიმიტის** ძირითადი თანხა ან/და **საკრედიტო ბარათთან** დაკავშირებული გადასახდელები, **პირგასამტეხლო**, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები ან/და სხვა ხარჯები).
- 23.16 **საკრედიტო ბარათთან** დაკავშირებული გადასახდელების ცვლილების შესახებ გადაწყვეტილების ძალაში შესვლისას **კლიენტი** უფლებამოსილია მოითხოვოს **ბანკისგან** ახალი კორექტირებული **გრაფიკი** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 23.17 თუ წინამდებარე პირობებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული ნებისმიერი შეტყობინება ხორციელდება წერილობითი ფორმით.
- 23.18 **უფლებების გამოყენებლობა.** **ბანკის** მიერ წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული უფლებ(ებ)ის გამოყენებლობა არ გულისხმობს ამგვარ

- უფლებებზე ან/და მათ შემდგომ გამოყენებაზე უარის თქმის საფუძველს, ამასთან, **ბანკის** მიერ ამგვარი უფლებ(ებ)ის გამოყენებლობა არ წარმოადგენს შემდგომში **ხელშეკრულების** ან/და კანონმდებლობის დარღვევის შედეგად წარმოშობილ მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს.
- 23.19 ყველა დანარჩენი საკითხი რაც გათვალისწინებული არ არის წინამდებარე პირობებით რეგულირდება **უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობების** შესაბამისად.
- 23.20 **ბანკში პრეტენზიის წარდგენის წესი.** **კლიენტი** უფლებამოსილია, გაწეულ საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებით პრეტენზიის არსებობის შემთხვევაში 30 კალენდარული დღის განმავლობაში აცნობოს **ბანკს** აღნიშნულის შესახებ ზეპირი ან წერილობითი ფორმით **ბანკის** ფილიალების ან/და სერვის-ცენტრების საშუალებით ან/და ელექტრონული ფორმით **ბანკის** კორპორატიული ვებ გვერდის www.libertybank.ge ან/და ელ-ფოსტა ConsumerProtection@lb.ge საშუალებით, **ბანკში** დადგენილი პროცედურის შესაბამისად.
- 23.21 **ბანკის** მიერ პრეტენზიის განხილვის და შესაბამისი პასუხის მიღების მაქსიმალური ვადა შეადგენს 1 (ერთ) თვეს.
- 23.22 **კლიენტს** შესაძლებლობა აქვს გაეცნოს **ბანკის** მიერ პრეტენზიების განხილვის პროცედურას **ბანკის** ვებ-გვერდის www.libertybank.ge საშუალებით.
- 23.23 **ხელშეკრულების შეწყვეტა.** **კლიენტს** უფლება აქვს ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება თუ სრულად გადაიხდის **საკრედიტო ლიმიტის** ძირითად თანხას, მასზე დარიცხულ სარგებელსა და ასევე **პირგასამტეხლოებს. ხელშეკრულება** შეწყვეტილად ჩაითვლება მხოლოდ მას შემდეგ რაც **კლიენტი** სრულად დაფარავს დავალიანებას და დაუბრუნებს **ბანკს საკრედიტო ბარათს** და ყველა დამატებით ბარათის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 23.24 **ბანკს** უფლება აქვს შეტყობინების გაგზავნის გარეშე ცალმხრივად შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება. **ბანკის** მიერ ხელშეკრულების ცალმხრივად შეწყვეტა არ ათავისუფლებს **კლიენტს** პასუხისმგებლობისგან შესარულოს წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ყველა ვალდებულება, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **საკრედიტო ლიმიტის** ძირითადი თანხის, მასზე დარიცხული სარგებლისა და **პირგასამტეხლოების** გადახდას.
- 23.25 **ბანკის** მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების ცალმხრივად შეწყვეტის შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** მიერ დადგენილ ვადაში დაფაროს მასზე რიცხული დავალიანება სრულად.
- 23.26 **ბანკს** უფლება აქვს **კლიენტთან** წინასწარი შეთანხმების გარეშე, თუ ჩათვლის საჭიროდ, ცალმხრივად შეწყვიტოს ან შეაჩეროს **საკრედიტო ბარათის** მოქმედება ან/და არ მისცეს ავტორიზება **კლიენტის** მიერ **საკრედიტო ბარათით** განხორციელებულ ოპერაციებს, რაზედაც **ბანკი** არ აცხადებს პასუხს. **ბანკის** მიერ აღნიშნული უფლების გამოყენება არ წვევს ხელშეკრულების მოქმედებას და არ ათავისუფლებს **კლიენტს ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებისგან.
- 23.27 **ხელშეკრულება** შედგენილია ქართულ ენაზე, რომლის **სტანდარტული პირობებიც** განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე: www.libertybank.ge. **ბანკის** სურვილის შემთხვევაში, **ხელშეკრულება** დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზეც. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებას** და მის **სტანდარტულ პირობებს** უპირატესობა მიენიჭება სხვა ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებასთან** და მის **სტანდარტულ პირობებთან** მიმართებაში.
- 23.28 **კლიენტი** ვალდებულია ხელი მოაწეროს **ხელშეკრულების** ყველა ეგზემპლარის თითოეულ გვერდს, ამასთან, **კლიენტის** მიერ ამ ვალდებულების შეუსრულებლობა არ შეიძლება გახდეს **ხელშეკრულების** ან მისი კონკრეტული ნაწილის საეჭვოდ ან სადავოდ გახდის საფუძველი.

საკრედიტო ბარათის პირობების დანართი #1 - ტარიფები

ძირითადი ბარათი:			
საკრედიტო ბარათი:	Visa Classic უსახელო ბარათი / Visa Classic სახელობითი ბარათი MC Standard უსახელო ბარათი / MC Standard სახელობითი ბარათი		
ბარათის მოქმედების ვადა:	4 წელი		
ძირითადი ბარათის დამზადების ღირებულება:	უფასო		
ანგარიშის ვალუტა:	ლარი		
ყოველთვიური მომსახურების საკომისიო:	უფასო		
დაკარგული / დაზიანებული ბარათის აღდგენის საკომისიო:	20.00 ლარი		
საკრედიტო ლიმიტის პირობები:			
საკრედიტო ლიმიტის მოცულობა:	მინ. 500 – მაქს. 30 000 ლარი (100 ლარიანი ბიჯებით)		
ანტიეტეტური გრაფიკით გადახდის პირობის შემთხვევაში ყოველთვიურად გადასახდელი თანხა:	გრაფიკის შესაბამისად (ვალდებულების დაფარვის ვადა 48 თვე)		
ყოველთვიური მინიმალური თანხის გადახდის პირობის შემთხვევაში, საკრედიტო ლიმიტის მოცულობაზე დამოკიდებული ყოველთვიური ფიქსირებული თანხა:			
ლიმიტი	ფიქსირებული თანხა	ლიმიტი	ფიქსირებული თანხა
500 - 600	25	14200 - 14400	250
700 - 800	30	14500 - 14700	255
900	35	14800 - 15000	260
1000	40	15100 - 15300	265
1100	35	15400 - 15600	270
1200 - 1300	40	15700 - 15800	275
1400 - 1500	45	15900 - 16100	280
1600 - 1700	50	16200 - 16400	285
1800 - 1900	55	16500 - 16700	290
2000	60	16800 - 17000	295
2100 - 2200	50	17100 - 17300	300
2300 - 2400	55	17400 - 17600	305
2500 - 2600	60	17700 - 17900	310
2700 - 2900	65	18000 - 18200	315
3000 - 3100	70	18300 - 18500	320
3200 - 3400	75	18600 - 18800	325
3500 - 3600	80	18900 - 19100	330
3700 - 3900	85	19200 - 19400	335
4000 - 4100	90	19500 - 19700	340
4200 - 4400	95	19800 - 20000	345
4500 - 4600	100	20100 - 20300	350
4700 - 4900	105	20400 - 20600	355

საკრედიტო ზარათის პირობები

5000	110	20700 -20800	360
5100 - 5200	95	20900 -21100	365
5300 - 5500	100	21200 - 21400	370
5600 - 5800	105	21500 - 21700	375
5900 - 6100	110	21800 - 22000	380
6200 - 6400	115	22100 - 22300	385
6500 - 6700	120	22400 - 22600	390
6800 - 7000	125	22700 - 22900	395
7100 - 7300	130	23000 - 23200	400
7400 - 7600	135	23300 - 23500	405
7700 - 7900	140	23600 - 23800	410
8000 - 8200	145	23900 - 24100	415
8300 - 8500	150	24200 - 24400	420
8600 - 8800	155	24500 - 24700	425
8900 - 9100	160	24800 - 25000	430
9200 - 9400	165	25100 - 25300	435
9500 - 9700	170	25400 - 25600	440
9800 - 10000	175	25700 - 25900	445
10100 - 10300	180	26000 - 26100	450
10400 - 10500	185	26200 - 26400	455
10600 - 10800	190	26500 - 26700	460
10900 - 11100	195	26800 - 27000	465
11200 - 11400	200	27100 - 27300	470
11500 - 11700	205	27400 - 27600	475
11800 - 12000	210	27700 - 27900	480
12100 - 12300	215	28000 - 28200	485
12400 - 12600	220	28300 - 28500	490
12700 - 12900	225	28600 - 28800	495
13000 - 13200	230	28900 - 29100	500
13300 - 13500	235	29200 - 29400	505
13600 - 13800	240	29500 -29700	510
13900 - 14100	245	29800 - 30000	515
საკრედიტო ლიმიტის დამტკიცების საკომისიო:		არ არის გათვალისწინებული	
წლიური საპროცენტო განაკვეთი:		ყოველთვიური მინიმალური თანხის გადახდის პირობის შემთხვევაში:	
		საკრედიტო ლიმიტი მოცულობა:	წლიური საპროცენტო განაკვეთი:
		500 – 1 000	36%
		1 000.01 -2 000	30%
		2 000.01 – 5 000	24%
		> 5 000	20%
		ანუიტეტური გრაფიკით გადახდის პირობის შემთხვევაში:	
		საკრედიტო ლიმიტი მოცულობა:	წლიური საპროცენტო განაკვეთი:
		500 – 1 000	26%
		1 000.01 -2 000	22%
2 000.01 – 5 000	20%		
> 5 000	18%		
ზარათიდან თანხის განაღდებას საკომისიო:			

საკრედიტო ბარათის პირობები

ლიბერთი ბანკის ბანკომატებში:	3.00% მინიმუმ 3.00 ლარი
ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში:	3.00% მინიმუმ 3.00 ლარი
სხვა ბანკის ბანკომატებში:	3.00% მინიმუმ 3.00 ლარი
სხვა ბანკის სერვის ცენტრებში:	3.00% მინიმუმ 3.00 ლარი
ბარათით სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში სარგებლობა:	
საქართველოში:	უფასო, ბარათიდან თანხის გატანის ტოლფასი ოპერაციების გარდა
საზღვარგარეთ:	უფასო, ბარათიდან თანხის გატანის ტოლფასი ოპერაციების გარდა
ბარათიდან თანხის გატანის ტოლფასი ოპერაცია ² :	3.00% მინიმუმ 3.00 ლარი
გადარიცხვები:	
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის შიგნით ეროვნულ ვალუტაში (მათ შორის საკუთარ ანგარიშებს შორის):	3.00% მინიმუმ 3.00 ლარი
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ეროვნულ ვალუტაში:	3.00% მინიმუმ 3.00 ლარი
ბარათიდან განაღდების ლიმიტები:	
განაღდების ლიმიტი ლიბერთი ბანკის ფილიალებში:	შეუზღუდავი
24 საათიანი განაღდების ლიმიტი ბანკომატში:	3,000 ლარი
24 საათიანი განაღდების ლიმიტი ბანკის პოს ტერმინალში:	5,000 ლარი
24 საათიანი ლიმიტი სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში ანგარიშსწორებისთვის ³ :	10,000 ლარი
კვირის ლიმიტი ბანკომატში	15,000 ლარი
ნაშთის შემოწმება ბანკომატებში	
საქართველოში განთავსებულ ბანკომატებში:	უფასო
საზღვარგარეთ განთავსებულ ბანკომატებში:	1.00 ლარი

² ბარათიდან თანხის გატანის ტოლფასი ოპერაცია - საბანკო ბარათით საქონლის ან/და მომსახურების შეძენა, რომელიც მომდევნო ეტაპზე შესაძლებელია გადაიქცეს ფულად რესურსად. ასეთი სახის ოპერაციები მოიცავს მათ შორის MCC-7995 კოდის მქონე სავაჭრო ობიექტებში (საერთაშორისო საგადასახდელი სისტემების Visa, MasterCard და ა.შ. სავაჭრო ობიექტის კლასიფიკატორი) განხორციელებულ გარიგებებს, ბარათის გამოყენებით კაზინოში ან ტოტალიზატორში ფსონის დადებას, ფულადი გზავნილის გადარიცხვას, ერთი საბანკო ბარათიდან მეორე ბარათზე გადარიცხვას VISA Direct / MasterCard MoneySend სერვისის გამოყენებით, ელექტრონული საფულის ბალანსის შევსებას, სამოგზაურო ჩეკ(ებ)ის შექმნას და სხვა ოპერაციებს. ბარათიდან თანხის გატანის ტოლფასი ოპერაცია შეიძლება ჩატარდეს საბანკო ბარათით როგორც ჩვეულებრივად (მადანია, კაზინო, ბანკი და სხვა დაწესებულება) ასევე დისტანციურად ინტერნეტის, ტელეფონის ან/და სხვა არხის გამოყენებით, რომელიც არ ითვალისწინებს მომხმარებლის ფიზიკურ ყოფნას საქონლის/მომსახურების მოწოდებელი ორგანიზაციის ობიექტში.

³ მოიცავს ყიდვის, გადახდის, წინასწარი გადახდის, თანხის დაბრუნების და სხვა საბარათე გადარიცხვა/ჩარიცხვის ტიპის უნაღდო ოპერაციების ლიმიტს.

საკრედიტო ბარათის პირობები

საჯარიმო სანქციები	
ვადაგადაცილების ფიქსირებული პირგასამტეხლო:	არ არის გათვალისწინებული;
ვადაგადაცილების საჯარიმო პროცენტი:	კლიენტის მიერ ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის 0.27% ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე
საკრედიტო ბარათის დეფოლტის პირგასამტეხლო (ერთჯერადი):	არ არის გათვალისწინებული;
საკრედიტო ლიმიტის გადახარჯვის პირგასამტეხლო:	კლიენტის მიერ საკრედიტო ლიმიტის გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე
სხვა პირობები	
სტოპ სიაში შეყვანა [ადგილობრივი]:	უფასო
სტოპ სიაში შეყვანა [საერთაშორისო]:	80.00 ლარი ყოველ რეგიონზე კვირაში ერთხელ
ბარათის დამზადება სასწრაფო რეჟიმში:	ბარათის ღირებულებას + 5.00 ლარი
PIN-ის შეცვლა ბანკომატის საშუალებით:	უფასო
PIN-ის აღდგენა:	2.00 ლარი
3D უსაფრთხოების სერვისი	უფასო
საკრედიტო ბარათის გამოყენების შეზღუდვები	
საკრედიტო ბარათით, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე არ დაიშვება ტრანზაქციები შემდეგ MCC კოდებზე*	(ა) 7995 - აზარტული თამაშები; (ბ) 5967 - პირდაპირი მარკეტინგი, +18 სერვისი;

* შეზღუდვა ავტომატურად გავრცელდება 2021 წლის 01 ივნისიდან გაცემულ საკრედიტო ბარათებზე. იმ კლიენტებმა, რომლებიც სარგებლობენ 2021 წლის 01 ივნისამდე გაცემული საკრედიტო ბარათით, აღნიშნული შეზღუდვის გავრცელების მიზნით უნდა მიმართონ ბანკს, ბანკის მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად.