

პირადი საბანკო მომსახურების პირობები

შინაარსი	
ნაწილი I.....	3
შესავალი	3
ტერმინთა განმარტებები	3
კლიენტის განცხადებები	5
ნაწილი II	5
უნივერსალური ანგარიში	5
ბარათი.....	7
დისტანციური საბანკო მომსახურება	9
უკონტაქტო ბარათი	11
მუდმივი საგადახდო დავალება.....	11
უნივერსალური ანგარიშიდან ავტომატური გადახდები	12
წამახალისებელი პროგრამები ან/და აქციები.....	12
სპეციალური სავალუტო ანგარიში	12
ფრაიორითი ფასი (Priority Pass)	12
VISA Concierge (ვიზა კონსიურჯ) მომსახურება.....	13
ვალუტის გაცვლა.....	13
მომსახურება ქოლ-ცენტრის მეშვეობით	13
ნაწილი III.....	14
საბანკო მომსახურების ტარიფები.....	14
დავალების მიღების და შესრულების ვადები.....	14
მხარეთა პასუხისმგებლობა.....	15
პასუხისმგებლობის შეზღუდვა	15
გადასახადები	15
ხელშეკრულების ცვლილებები	16
ძალაში შესვლის თარიღი და ვადა	16
მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დაცვის გადაწყვეტა	16
კონფიდენციალურობა და პერსონალური მონაცემები.....	17
კომუნიკაცია	20
ზოგადი დებულებები.....	20
.....	21
დანართი №1 - სატარიფო პაკეტის მომსახურების ტარიფები.....	22
დანართი №2 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები	28

ნაწილი I**1. შესავალი**

- 1.1 წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს **ბანკის** მიერ შეთავაზებულ საბანკო მომსახურების პირობებს, მათ აღწერილობას და **მსართის** უფლება-მოვალეობებს აღნიშნული პროცესების და მომსახურების სარგებლობის პროცესში.
- 1.2 **ბანკის** და კლიენტს შორის ურთიერთობები რეგულირდება ხელშეკრულებით (შემდეგიშით „**ხელშეკრულება**“), რომელიც შედგება:
- 1.2.1 კლიენტის მიერ შევსებული და **მსართის** მიერ ხელმოწერილი განაცხად(ებ)ისგან;
- 1.2.2 წინამდებარე პირობებისგან;
- 1.2.3 **ბანკის** მიერ დადგენილი ტარიფებისგან;
- 1.2.4 უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობებისგან. ამასთან, უნივერსალური ანგარიშის მოსახურების პირობებსა და წინამდებარე პირობებს შორის რაიმე შეუსაბამობის არსებობის შემთხვევაში, უპირატესობა მიერთვება წინამდებარე პირობებს;
- 1.2.5 საბანკო ბარათის ზოგადი პირობების და უსაფრთხოების წესებისგან რომელიც ხელმისაწვდომია **ბანკის** ვებ-გვერდზე www.libertybank.ge;
- 1.2.6 Apple Pay-ში ლიბერტის საბანკო ბარათის ჩართვის და გამოყენების პირობებისგან, რომელიც ხელმისაწვდომია **ბანკის** ვებ-გვერდზე www.libertybank.ge;
- 1.2.7 წევისმიერი დამატებითი დანართისაგან ან/და **განაცხად(ებ)ისაგან** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც შევხება არსებულ ან/და **ბანკის** მიერ კლიენტისათვის მომავალში შეთავაზებულ საცავო საბანკო მომსახურებას ან/და პროდუქტ(ებ)ს (შემდგომში - „**პროდუქტ(ებ)**ი“ ან „**მომსახურება**“) და რომელიც საჭირო იქნება კლიენტის მიერ დამტებითი და/ან წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული **საბანკო მომსახურება**თან სარგებლობასთვის..
- 1.3 კლიენტის მიერ პირადი საბანკო მომსახურების წევისმიერი პროცესშით სარგებლობის შემთხვევაში იგულიშვილება, რომ იგი ეთანხმება იმ დროისათვის **ბანკში** არსებულ შესაბამის მომსახურების პირობებს (რომელიც შესაძლებელია შევეცალოთ).
- 1.4 წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღების მიზნით კლიენტი ვალდებულია:
- 1.4.1 ყურადღებით გაენოს და დაეხანძოს წინამდებარე პირობებს და ტარიფებს, საევე უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობებს;
- 1.4.2 სრულად შეავსოს და ხელი მოაწეროს სათანადო განაცხადს, რითაც იმავდროულად დასატურებს და იძლევა გარანტისა, რომ: (ა) განაცხადი შეავსო სრულად (ბ) მის მიერ განაცხადში შევსებული ინფორმაცია არის სწორი და უტყური; (გ) განაცხადის ხელმინციებულ სრულად გაუნი და წინამდებარე პირობებს და უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობებს;
- 1.4.3 წარმოადგინოს განაცხადში მითითებული პირადობის დამადასტურებელი საბური.
- 1.5 ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებული პროდუქტები ან/და მომსახურების ჩამონათვალი მოცემულია, მაგრამ არ შემოითავარება წინამდებარე ჰუნტებით. კლიენტის მიერ აღნიშნული მომსახურება ან/და პროდუქტები შესაძლებელია მიღებულ იქნას, სატარით მომსახურების მოღება კლიენტის მიერ შესაძლებელია განხორციელოს დამოუკიდებლად, **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად:
- 1.5.1 უნივერსალური ანგარიშ;
- 1.5.2 ბარათი - VISA, MasterCard, ან სხვა საგადამხდელო სისტემის საბანკო ბარათი;
- 1.5.3 დისტანციური საბანკო მომსახურება;
- 1.5.4 მუდმივი საგადახდო დაგალება/Standing Order;
- 1.5.5 ავომატური გადახდები/Direct Debit;
- 1.5.6 შემნახველი ანაბარი;
- 1.5.7 სპეციალური საგადალებელი ანგარიში;
- 1.5.8 კლიენტის გაცვლა/კონვერტაცია;
- 1.5.9 VISA Infinite ბარათი;
- 1.5.10 უკონტაქტო წარითხელი;
- 1.5.11 საკრედიტო ბარათი;
- 1.5.12 საკრედიტო ბარათი;

- 1.6 თუ კლიენტის არ გააჩნია ჩამოთვლილთაგან რომელიმე პროცესშით ან/და მომსახურებით სარგებლობის უფლება, მას არ შეეხება პირობები ამ პროცესში მომსახურების აღწერი შესაბამისი პუნქტები. ეს პუნქტები კლიენტისათვის ამოქმედდება შესაბამისი პროცესშით ან/და მომსახურებით სარგებლობის უფლების მინიჭების შემდეგ.
- 1.7 კლიენტის მიერ პირობებში აღწერილი რომელიმე პროცესშით ან/და მომსახურების (ან მისი ნაწილის) **ბანკის** თანხმობით გამოეწერა განიხილება როგორიც კლიენტის თანხმობისა წინამდებარე პირობების შესაბამისად აღნიშნული პროცესშით სარგებლობის პირობებზე.
- 1.8 **ბანკი** უფლებამოსილია შეცვალოს საბანკო მომსახურების ან/და პროცესშით რაოდინობა ან/და სახეები.
- 1.9 **ბანკი** იტევებს უფლებას ბინისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე პირობების გათვალისწინებული წესები ან/და ხელშეკრულების სხვა შემადგენელ დოკუმენტები მოყვანილი წესები, პირობები ან/და ტრანზაქტები.
- 1.10 **ბანკი** იტევებს უფლებას, უარი განუცადოს კლიენტის მომსახურების გაწევაზე, თუ კლიენტმა საერთოდ ან დროულად არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა ან ბანკის არ წარუდგინა ბანკის მიერ მოთხოვნილი რომელიმე დოკუმენტი ბანკისათვის მისაღები ფორმით და შინაარსით.
- 1.11 **ბანკი** დაიწევს კლიენტის მომსახურებას კლიენტის მიერ შესაბამისი განაცხადის შეცვებისა ბანკის მიერ მოთხოვნილი დოკუმენტაციის წარმოდგენის შემდეგ. ამასთან, ბანკს უფლება აქვს, ერთპირობულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ არ მიიღოს განაცხადი და უარი განუცადოს კლიენტის მომსახურების გაწევაზე ან/და შეწვეულზე, მიზნების გაცალების განეშვნელ.
- 1.12 **ბანკი** უფლება აქვს შეამოწმოს კლიენტის მიერ მისთვის (ბანკისათვის) მიწოდებული ან/და კლიენტის შესახებ ნებისმიერი სხვა გზით მოპოვებული ინფორმაცია, რაზედაც კლიენტი აცხადებს ერთმნიშვნელოვან და უპირობო თანხმობას.

2. ტერმინთა განმარტებები

- 2.1. თუ წინამდებარე პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი (პირობების) კანტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ქვემოთმოცეულ ტერმინებს გინჯებათ შემდეგი მიზნებით:
- 2.1.1. **ადგინისტრატორი** - ფრაორითი თრეველელ გრუპი (Priority Traveller Group) - კომპანია, რომელიც ახორციელებს კლიენტის მომსახურებას ფრაორითი ფასის (Priority Pass) პროდუქტების მიხედვით საკუთარი წესების და წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე;
- 2.1.2. **ამონტი** - ბანკში დადგენილი ფორმით შედგენილი ინფორმაცია, კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშზე განხორციელებული ოპერაციებისა და ნაშთების შესახებ;
- 2.1.3. **ბანკი** - სს „ლიბერტი ბანკი“, რომელის წარმოადგენს ხელშეკრულების მხარეს.
- 2.1.4. **ბანკომატი** - თვითმომსახურების ელექტრონული პროგრამულ-ტექნიკური მოწყობილობა, რომლის საშუალებითაც კლიენტის შეუძლია ნაღდი ფულის გამოსახვა, შეტანა, სტანდარტული ფასის შესახებ ინფორმაციის მიღება, გადახდების განხორციელება და სხვა **ბანკის** მიერ ამ არსებისათვის დამვირცელებული განაცხადის მიზნებით;
- 2.1.5. **ბანკომატის მეშვეობით** ანგარიშზე თანხის შეტანის ლიმიტი - ბანკის შესაბამისი ფუნქციონალით აღჭურვილი ბანკომატის მეშვეობით გარკვეული პრიორიტეტის განხორციელებისა და ანგარიშზე არსებული ნაშთების შესახებ ინფორმაციის მიღება; ბარათი ან საბანკო ბარათი - ბანკის მიერ ემსახურებული მოწყობილობა, რომელიც საბანკო ბარათი (VISA, MasterCard), ან სხვა საგადამხდელო საშუალება, რომელიც დაკვირვებული ანგარიშთან და რომელიც კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშზე განხორციელებული ოპერაციებისა და საშთების მიზნების შესახებ;
- 2.1.6. **ბანკომატის მეშვეობით** ანგარიშზე თანხის შეტანის ლიმიტი - ბანკის შესაბამისი ფუნქციონალით აღჭურვილი ბანკომატის მეშვეობით გარკვეული პრიორიტეტის განხორციელებისა და ანგარიშზე არსებული ნაშთების შესახებ ინფორმაციის მიღება; ბარათი ან საბანკო ბარათი - ბანკის მიერ ემსახურებული მოწყობილობა, რომელიც საბანკო ბარათი (VISA, MasterCard), ან სხვა საგადამხდელო საშუალება, რომელიც დაკვირვებული ანგარიშთან და რომელიც კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშთან და რომელიც კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშზე შეტანის მიზნების შესაბამისად:

პირობებით ზანკში შესაბამისი დროისთვის მოქმედი ბარათების გამოყენების ზოგადი წესების მიხედვით;

2.1.7. **განაცხადი - კლიენტის** მიერ წინასწარ დადგონილი სპეციალური ბეჭდვითი ან/და ელექტრონული ფორმით წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული მომსახურებით სარგებლობის მოთხოვნა. განაცხადის ფორმა შედგება **ბანკების** მიერ წინასწარ განსაზღვრული ფორმით დადგენილი კითხვითისგან, რომელიც შესაბამისობაში განვახოვდებოდა და გმოქმედ და განვახოვნა კლიენტის მიერ კლიენტების ჩამოგვითხოვნაში განცხადებებისგან და პირველი კლიენტის ან დამატებითი ბარათის მფლობელის (სეიის საჭირობის შემთხვევაში) ხერმოწერისგან;

2.1.8. **გახარჯის სქემა - უნივერსალური ანგარიშიდან თანხის გახარჯვის** სქემა, მოიცავს ორ ფორმას: (ა) ნაშთის პრიორიტეტი - თუ ოპერატორის შესრულებისათვის კლიენტს შესაბამისი ვალუტის მეთხე ქვე-ანგარიშზე (რომელიც მულტისავალუტია წარმოიშვილის შემადგენლით) დამარისთან აგრძელება კონვერტაციის(ები)ით მულტისავალუტი ანგარიშში შემავალი სხვა ქვე-ანგარიშზე)იდან თანხის შეგროვება. თანხის შეგროვებისას გაითვალისწინება ქვე-ანგარიშების პრიორიტეტულობა, ანუ პირველ რიგში თანხის კონვერტაცია ხდება უფრო მაღალი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშიდან. (ბ) ოვერდრაფტის პრიორიტეტი - თუ ოპერატორის შესრულებისათვის კლიენტს შესაბამისი ვალუტის მეთხე ქვე-ანგარიშზე (რომელიც მულტისავალუტი ანგარიშში შემცველი სხვა ქვე-ანგარიშზე)იდან თანხის შეგროვება, ხელმისაწვდომი ნაშთი, ამ ქვე-ანგარიშზე ხდება კონვერტაციის(ები)ით მულტისავალუტი ანგარიშში შემცველი სხვა ქვე-ანგარიშზე)იდან თანხის შეგროვებისას გაითვალისწინება ქვე-ანგარიშების პრიორიტეტულობა, ანუ პირველ რიგში თანხის კონვერტაცია ხდება უფრო მაღალი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშიდან. (ოპერატორის ვალუტაში კლიენტის ანგარიშზე არასაკმარისის ნაშთის არსებობისას ან ნაშთის არსებობის მიზანზე, თანხა ჩამოიტენება ან სხვა კანგრესულის ანგარიშზე არსებული ნაშთით პრიორიტეტით (ნაშთის ანგარიში ერთ-ერთი მიმდინარე კლიენტის ვალუტაში არსებული ოვერდრაფტიდან (ოვერდრაფტის პრიორიტეტის კლიენტის არჩევანის შესაბამისად. პრიორიტეტი ფიქსირდება განაცხადით);

2.1.9. **დაკალება - კლიენტის მერ ბანკისთვის** მიცმეული დაკალება გადახდის ოპერატორის განსხვრცელების თაობაზე, რომელიც კლიენტი მიღებული ბანკების უშუალოდ ან/და დისკრიურული საბანკო მომსახურების არხების გამოყენებით, წინამდებარე პირობების შესაბამისად;

2.1.10. **დამტებითი ბარათი, ბარათი, რომელსაც ბანკი გასცემს კლიენტზე ან/და კლიენტის** მერ დასახულებული სხვა ბარზე (დამტებითი ბარათის მფლობელი); **დამტებითი ბარათი** ბარათი, მიუხედავად თავისი მფლობელისა არ ის დაკამიტებული კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშითან და დამტებითი ბარათით განსხვრცელებულ წესიმიერ თოვრავით პასუხს აგებს კლიენტი/პირითადი ბარათის მფლობელი;

2.1.11. **დამტებითი ბარათის მფლობელი** - პირი, რომლის სახელზე, კლიენტის მოთხოვნით, არის გაცემული დამტებითი ბარათი.

2.1.12. **დამტებითი ან მინაცემთა დამტებითი განიმარტება პირობების 23.2. პუქეტის შესაბამისად;**

2.1.13. **დისტანციური საბანკო მომსახურება** - წინამდებარე პირობების მე-6 მუხლში აღწერილი ბანკის მიერ შეთავაზებული საბანკო მომსახურება(ები);

2.1.14. **ვალუტების პრიორიტეტულობა** - ვალუტის პრიორიტეტულობა განსაზღვრავს იმ რიგითობას, რომლის მიხედვითაც ბანკი (გახარჯვის სქემის გათვალისწინებით) მოახდენს კლიენტის მულტისავალუტი ანგარიშის საბანკო ანგარიშითან თანხების ჩამოიტენება თოვრავითი;

2.1.15. **კვირითირებული ნომერი - კლიენტის** მიერ შესაბამის განაცხადში მითითებული მობილური ტელეფონის ნომერი, რომელიც ვერიფიკაციი მონაცემები მიცემულია განაცხადში, რომლის სახელზე, ბანკის თანხმობით, ისნება უნივერსალური ანგარიში და რომელიც განაცხადის საფულეოზე სარგებლობს წინადებარე პირობებით დანართობის მოცემული სატარიფო პაკეტები(ები)თან; განცხადებული ბეჭდვითი განაცხადში და განცხადებული ბეჭდვითი განაცხადში;

2.1.16. **კლიენტი - პირი, რომლის სახელი, გვარი და საიდენტიფიკაციო მონაცემები მოცემულია განაცხადში, რომლის სახელზე, ბანკის თანხმობით, ისნება უნივერსალური ანგარიში და რომელიც განაცხადის საფულეოზე სარგებლობს წინადებარე პირობებით დანართობის მოცემული სატარიფო პაკეტები(ები)თან; განცხადებული ბეჭდვითი განაცხადში;**

2.1.17. **ლიბერტი ბანკის პირადი საბანკო მომსახურების საკომისიო(ები) - წინამდებარე პირობებით ან/და სატარიფო პაკეტებით დადგნილი საბანკო პირობებით ან/და მომსახურებით სარგებლობის საკომისიო(ები); ან საკომისიო(ები) - წინამდებარე პირობებით ან/და სატარიფო პაკეტებით დადგნილი საბანკო პირობებით ან/და მომსახურებით სარგებლობის საკომისიო(ები);**

2.1.18. **მესამე პირ(ები)** - პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების მიზნისათვის, ბანკის მშობელი ან/და შვილობილი საწარმო, მისი აფელირებული ან/და ჯგუფის წევრი პირები, ბანკის კონტრაქტორები, მიმწოდებლები, პროვენილერები ან/და სხვა პირები, რომლებიც მიღებული არ არის მომსახურებისათვის და მორიცვიდებულად ან/და ბანკის კლიენტების შესახებ პერსონალური მომსახურების მონაცემებისა და სხვა ინფორმაციის მიწოდებას. მესამე პირ(ები)ს კატეგორიები მოცემულად წინამდებარე პირობებით;

2.1.19. **მომსახურების ტარიფები** - წინამდებარე პირობების #1 დანართი, რომლითაც განსაზღვრულია სატარიფო პაკეტ(ები)თ მომსახურების პირობებით;

2.1.20. **მასრ/შარეკები - ბანკი ან/და კლიენტი ან/და დამტებითი ბარათის მფლობელ(ები)** კონტექსტის შესაბამისად;

2.1.21. **ონლაინ ოპერატორი** - ოპერატორი, რომელიც დადასტურებული ან უარყოფილია ემიტენტის ან შესაბამისი საბარათე სქემის მიერ ემიტენტის სახელით;

2.1.22. **ოფლაინ ოპერატორი** - ოპერატორი, რომელიც დადასტურებული ან უარყოფილია ემიტენტითან დაკამიტების გარეშე;

2.1.23. **ოვერდრაფტი** - დაბრუნებულია, ხელისნობის, უზრუნველყოფისა და ვალიანობის შესახებ კლიენტის ანგარიშით თანხის საკურეატო ტრანზაქტორით სარგებლობას კლიენტი და რომელიც, თუ ბანკსა და კლიენტის შორის სხვა რამ არ არის შევანძებული, ავტომატურად დაიფარება კლიენტის ანგარიშზე თანხის ჩარცხვისას/შეტანისას. ამასთან, კლიენტის მერ ავერდრაფტით სარგებლობის პირობებით და ტარიფებით განისაზღვრება „კრედიტის ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების“ შესაბამისად, რომელსაც ეთნებმება კლიენტი შესაბამისი განაცხადით;

2.1.24. **ოპერატორი** - ბანკის მიერ დაშებული ველა შესაბამის არხით კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშზე განხორციელებული ნებისმიერი სატარიფო ტარიფებით;

2.1.25. **პარტნიორი** - კომპანია, რომელიც ტიპის ბარათის მფლობელებისთვის უზრუნველყოფას VISA Concierge (ვიზა კონსიენჯ) მომსახურების გაწევას პარტნიორის ან/და VISA-ს მიერ განსაზღვრული წესებისა და წინამდებარე პირობების შესაბამისად.

2.1.26. **პერსონალური მონაცემები** - განამარტება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად და გულისსმობს ნებისმიერი ინტერნეტმანას, რომელიც უკავშირდება იღენტიფიცირებულ ან იდენტიფიცირებულ ფიზიკური პირს;

2.1.27. **პირობები** - ბანკის დირექტორთა საბჭოს მიერ დამტებიცებული წინამდებარე პირადი საბჭო მომსახურების პირობები, რომელიც ძალაშია ზემოთაღიშვილით თარიღით;

2.1.28. **რეკურტული გადახდები - კლიენტის** მიერ მერჩანტისათვის მიცემული წინასწარი თანხმობისა და ერთულებიდან მიწოდებული საბარათე მონაცემების შეუცვლებული, მერჩანტის მომსახურებისას მომელობის უკავშირდება დფიზიკური პირს;

2.1.29. **საბანკო მომსახურება** ან მომსახურება(ები) - ბანკის მიერ წინამდებარე პირობებისა დანართის თანაბამ შეთავაზებული საცალო საბანკო ანგარიში პროდუქტი ან/და მომსახურება მულტისავალუტო ანგარიშის უმაღლესი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშების ვალუტა;

2.1.30. **საკურეატო ბარათი - ბანკის მიერ კლიენტისათვის დამზადებული საკურეატო ბარათ(ები)** შესაბამისობის დრო დრო გამოიშვას და შესთავაზოს კლიენტებს, რომელზეც დაიმტება ბანკის მიერ განსაზღვრული საკურეატო დოკუმენტების სატარიფო ბარათით ანგარიშითით, მერჩანტის მიერ მოთხოვნით და განცხადებული გადახდებით;

2.1.31. **საქართველოს კანონმდებლობა** - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტების, აგრეთვე საქართველოს სომბატეულ აქტთა სისტემაში მიეცეველი საქართველოს საერთო მობილის სტანდარტების და შემანიშვილების ერთობლივიბაზით;

2.1.32. **სატარიფო პაკეტი - ბანკის მიერ დადგენილი პროდუქტების ერთობლივიბაზით, რაც გულისსმობის ერთდროულად რამდენიმე საბანკო პრიორიტეტით ან/და მომსახურების უფლების მიპოვნებას სატარიფო პაკეტით განსაზღვრება „საკურეატო ბარათით სარგებლობის წესები, პირობებით და ტარიფებით განსაზღვრება „საკურეატო ბარათით“ რომელიც განაცხადებულია ბანკის ვებ-გვერდზე <http://www.libertybank.ge>.**

მოშასურებების ჩამონათვალი განისაზღვრება წინამდებარე პირობების #1 დანრთით;

2.1.33. **სუცვიალური სავალუტო ანგარიში -** ფიზიკური პირის მონოსავალუტო ანგარიში, რომელიც ისანება უნივერსალური ანგარიშის ვალუტებისაგან განსხვავებულ ერთ რომელიმე ვალუტში. **სპეციალური სავალუტო ანგარიშის** შესაძლო ვალუტების ჩამონათვალი მოცემულია პირობების #1 დანართში;

2.1.34.

2.1.35. **უნივერსალური (იყივე ლიბერტი) ანგარიში -** ფიზიკური პირის მულტისავალუტო ანგარიში, რომელიც გაერთიანებულია რამდნომე სხვადასხვა ვალუტის საბანკო ქვე-ანგარიში, რომელზეც ცალ-ცალკე აღირიცხება თითოეული ვალუტის ნაშთები და რომელიც საბარათე-საპროცესინგო სისტემის მეშვეობით მიზმულია ერთ მირთად **საბანკო ბარათხი**:

2.1.36. **უფლებამისილი მცოლევლი - კლიენტი, დამტებითი ბარათის მცოლობელი ან/და მისი/მათი უფლებამოსილი ჩარმომადგენელი;**

2.1.37. **ფრაორითი ფასი ან Priority Pass -** არასაბანკო ბარათი, რომელიც მის მცოლობელს აწევრიანებს დამოუკიდებელ კლუბში, რომელიც თავის წევრებს სთავაზომს მსოფლიოს მასტერაზით 600-ზე მეტ საერთაშორისო აეროპორტში ვიზ მომსახურების დარბაზზებით შეღარათანი ტარიფებით სარგებლობის შესაძლებლობას. მომსახურების დეტალები მოცემულია [ვტ-გვერდზე](http://www.prioritypass.com)

2.1.38. **ქართული ლარი ან ლარი ან GEL -** საქართველოს ოფიციალური ფულის ქრთვეული;

2.1.39. **თოქნი - ბარათის უნიკალური ციფრული იდენტიფიკატორი, რომელიც გენერირდება და ინახება გადახდის ფუნქციონალის მქონე**

3. კლიენტის განტხადებები

3.1 **კლიენტი წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული განტხადებები ხელმოწერით ან/და პირობებით გათვალისწინებული მომსახურებით სარგებლობით აცხადებს თანხმობას, რომ:**

3.1.1 **კლიენტი აქვს სრული უფლებამოსილება (ან მიიღებს შესაბამის უფლებამოსილება), იმისათვის, რომ ხელი მოაწერს და შეასრულოს ამ ხელშეკრულებით ან ზემდისმერი სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით და განტხადებით გათვალისწინებული ვალდებულებები;**

3.1.2 **კლიენტის მერ ბანკისთვის განაცხადის სახით ან სხვა რაიმე ფორმით წარდგნილი ინფორმაცია ზუსტი, უტყურება და სრულია;**

3.1.3 **წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ოპერატორი(ებ)ის შესრულებით არ დაიღვევა სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ს პირობების ან კლიენტის სხვა ვალდებულებ(ებ), (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან რაიმე სახის კანონი, დებულება, წესი, განკარგულება, სასამართლო გადწყვეტილება, ბრძანება, მითითება, სასამართლო დადგნენილება ან სახელმწიფოს, სახელმწიფო ან მარეგულირებელი ორგანოს, სასამართლო ან საარბიტრაჟო ორგანოს მერ დაწესებული რაიმე შეზღუდვა, რომლის დაცაზეც პასუხისმგებელია კლიენტი. ამ ხელშეკრულების პირობებით განსაზღვრული ოპერატორის შესრულება არ მოვა წინააღმდეგობაში ან არ დაარღვევს რაიმე სახის ხელშეკრულებას, კონტრაქტს, ლიცენზიას ან სხვა სახის შეთანხმებას, რომლის მარტივ წარმატებებს კლიენტი;**

3.1.4 **კლიენტი არ მონაწილეობს ან მას არ ემუქრება ისეთი სასამართლო პრივატი, რომელიც შედეგად შესაძლოა ურკოფირი გავლენა იქმნოს მის ფინანსურ მდგომარეობას ან სქემიანობაზე;**

3.1.5 **კლიენტი არ არის ჩაბმული ან არ მონაწილეობს არცერთი ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებულ რაიმე სახის უკანონო საქმიანობაში**

ელექტრონულ მოწყობილობაში შესაბამისი პროგრამული უზრუნველყოფის გამოყენებით ან ელ. კომერციის მეჩიანტის პროგრამული უზრუნველყოფაში (ვე-გვერდი ან /და აპლიკაცია) და მისი საშუალებით შესაძლებლია საგადახდო ოპერატორის შესრულება. **თოქნიზე ვრცელდება კლიენტის ყველა ის უსაფრთხოების მოთხოვნა და ვალდებულება რაც დაკავშირებულია პლატფორმის გარათობან.**

2.1.40. **წვდომის კლიენტი - ბარათის PIN კოდები, პაროლები, მომხმარებლის სახელი ან/და ნებისმიერი სხვა სახის კონფიდენციალური ინფორმაცია, რომელიც ბანკმა შეიძლება კლიენტს მიაწოდოს სხვადასხვა საბანკო მომსახურებებთან უსაფრთხო წარდომისა და სარგებლობისთვის;**

2.1.41. **ხარჯის ლამიტი - ბარათიდან გარკვეული ცერიოდის განმავლიბაში თანხის ხარჯის (რაც ასევე მოიგვას ბანკმატიდან თანხის განადეგის ლამიტის) მაქსიმალური ოდენობა;**

2.1.42. **VISA Concierge ან ვაჲ კომსიერჟ მომსახურება - VISA INFINITE ტიპის ბარათის მფლობელი უფლებამოსილი წარმომადგენელი;** პრესიმულური ასისტენტის მომსახურება, რომლის მიწოდება ხორციელდება **პარტნიორის** მიერ მის ან/და VISA-ს მიერ განსაზღვრული წესებისა და პირობების შესაბამისად.

2.1.43. **VISA INFINITY CARD ან VISA INFINITY ბარათი - ბანკის მიერ ემიტირებული საერთაშორისო საბანკო ბარათი, საგადამხდელო საშუალება, რომელიც დაკავშირებულია კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშთან, კლასიფიცირებულია როგორც VISA Infinite ბარათი და რომელსაც კლიენტი იყენებს წინამდებარე პრიზებით ბანკში შესაბამისი დროისთვის მოქმედი ბარათების გამოყენების ზოგადი წესების მიხედვით.**

(მათ შორის ფულის გათეთრებაში, იარაღით ვაჭრობაში, ტერორიზმსა ან სხვა სახის უკანონი საქმიანობაში).

3.2 **აღნიშნული განცხადებები მაღაზია ამ ხელშეკრულების მთელი ვადის განმავლობაში.**

3.3 **კლიენტი უცვლენანირი საშუალებით უზრუნველყოფს, რომ მასთან დაკავშირებულია პირებმა (რაც კოვერტი შემცირდება გრამშე მოიგავს დამატებითი ბარათის მფლობელი(ებ))ს ამ ხელშეკრულების მთლიანი ვადის განმავლობაში არ განახორციელონ ისეთი ქმედება, რომელიც გამოიწვევს აქ მოყანილი განარტებების დარღვევას.**

3.4 **ამ ხელშეკრულების მაღაზი შესვლის შემდეგ კლიენტი დაყოვნებლივ წერილობით აცნობებს ბანკს ისეთი გარემოებების შესახებ, რომლებმაც შეიძლება გამოიწვიოს ამ ხელშეკრულებაში მოცემული გარანტიების დარღვევა ან წინააღმდეგობაში მოვიდეს აღნიშნულ განცხადებებთან.**

3.5 **აღნიშნული განცხადების დარღვევის შემთხვევაში (როთაც არ იზღუდება ბანკის უფლება მითითოვნის ზანის ანზღურება, რომელიც განახორციელება, სახელმწიფოს ან მარეგულირებელი ორგანოს, სასამართლო ან საარბიტრაჟო ორგანოს მერ დაწესებული რაიმე შეზღუდვა, რომლის დაცაზეც პასუხისმგებელია კლიენტი. ამ ხელშეკრულების პირობებით განსაზღვრული ოპერატორის შესრულება არ მოვა წინააღმდეგობაში ან არ დაარღვევს რაიმე სახის ხელშეკრულებას, კონტრაქტს, ლიცენზიას ან სხვა სახის შეთანხმებას, რომლის მარტივ წარმატებებს კლიენტი;**

3.6 **კლიენტი უცვლენანირი საშუალებით ერთგული გარანტიების მიზნის უზრუნველყოფის იქნება გარანტიების ამგარი დარღვევით, თუ შეძლებს ამ დარღვევის აღმოხვერს დარღვევის შექმნიბაში მიდებითა 10 (ათი) საბანკო დღის განმავლობაში, კლიენტი თანახმა ბანკს აუქანდაუროს და დაიგვას ბანკი ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეძლევის გარემოვნების გარეშე მოიცავს ის ხარჯებს, საჩინისგან, სარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეძლევის გარეშე მოიცავს ის ხარჯებს, რომელსაც ბანკი გავლენის საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პრივატის საკუთარი უფლებების გარანტიებისა და ნებისმიერი სხვა კადენციების დარღვევის შედეგად შეძლების წარმოიშვას.**

ნაწილი II

4. უნივერსალური ანგარიში

4.1 **კლიენტი ვალდებულია წინამდებარე პირობების შესაბამისად განსაზღვრული მომსახურების მსალებად გახსნას ანგარიში.**

4.2 **ანგარიშ(ებ)ზე განხორციელებული ოპერატორი:**

4.2.1 **კლიენტი ვალდებულია წინასწარ არჩირის ძირითადი ვალუტა, ვალუტების პრიორიტეტულობა და განარჯების სქემა.**

4.2.2 **ოპერატორის დასრულებისთვის საჭირო თანხები უზარ ჩამონიჭრას ანგარიშიდან.**

4.2.3 **ოპერატორის ვალუტაში კლიენტის ანგარიშზე არასაკრისის საშთის არსებობისას ან ნაშთის არარსებობისას, ანგარიშიდან მდგრადის განარჯვის შესაბამისი სქემის და ვალუტის პრიორიტეტულობის**

შესაბამისად. საჭიროების შემთხვევაში, თანხები შესაძლებელია დაკავშირებულდებენ.

4.2.4 **კლიენტი უცვლენანირის სილებას ანიჭებს ბანკს მითითოს და მიზემების მისი დავალებების შესაბამისად, რომელსაც კლიენტი ბანკს მიაწოდებს წერილობით, ელექტრონული საშუალებით ან ბანკისთვის მისალები სხვა ფორმით. იმ შემთხვევაში, როდესაც კლიენტის დავალებები შესაძლებელია ერთგული გარეშე მოიცავს ის ხარჯებს, რომელსაც ბანკი გავლენის საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად, კერძოდ, კლიენტის მიერ არ არის ხელმოწერილი, ბანკს აქვს უფლება მიიღოს და განსახორციელოს ისინი, თუ დაცულია ბანკში დაწესებული უსაფრთხოების პროცედურა.**

4.2.5 **კლიენტი მუდმივად უნდა ჟირნალის გარეშე გლუის მარჯის დაშვებული ვორდნაფეტის თანხისა ანგარიშზე სანაში:**

- 4.2.5.1 **სარგებლობს** მუდმივი საგადასახადო დავალებისა ან/და ავტომატური გადახდების მომსახურებით;

4.2.5.2 **კლიენტის** ახორციელებს **ოპერატორს** დისტანციური სახანკო მომსახურების (მათ შორის პრასტიკული ბარათით) საშუალებით;

4.2.5.3 ვადა უწევს ნებისმიერი სხვა თავერაციის განხორციელებას, რომლის თანხებიც ჯერ არ არის ანგარიშიდან ჩამოჭრილი;

4.2.6 **ბანკის** შესაბამის ფუნქციონალით აღჭურვილი **ბანკომატის** მეშვეობით კლიენტს შესაძლებლობა აქვს განახორციელოს ანგარიშზე თანხის შეტანის ოპერაცია VISA/MasterCard ტაპის ბარათების გამოყენებით **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესების შესაბამისად. **ბანკომატის** გამოყენებით ანგარიშზე თანხის შეტანის ოპერაციის განსახორციელებლად **კლიენტის** უნდა მიუთითოს სასურველი ანგარიში და **ბანკომატის** თანხის მიმღებში განათავსოს შესაბამისად.

4.2.7 იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** მიერ **ბანკომატის** თანხის მიმღებში განთავსებული თანხა განსხვავდება არჩეული ანგარიშის ვალიტისაგან, **კლიენტის** მიერ წინასაზრის არჩეულ ანგარიშზე ჩარიცხება ანგარიშის ვალუტაზე კონვერტირებული თანხა. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის გაცვლის თავერაციის ინიცირების/დადასტურების შემდეგ, თავერაციის სრულად დასრულებამდე შეიცვლება **ბანკის** კომერციული სავალუტო გაცლილი კურსი, გალუტის კონვერტაცია შესრულდება კლიენტის ანგარიშზე თანხის ასახვის მიზნების არჩეული ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლილი კურსის შესაბამისად, მიუსწოდავად ბანკის კომერციული სავალუტო გაცლილი კურსის თავსაზე. **კლიენტის** ინიცირების/დადასტურების მომენტში მიწოდებული ინფორმაციას.

4.2.8 **კლიენტი** ვალდებულია ყურადღებით გაცემის ბანკომატი თანხის მიღებასთან და ოპერატორის შესრულებასთან დაკავშირებულ ნებისმიერ პირობას/შეზღუდვას/მითითებას და ოპერატორის განხორციელებისას მიყვეს ბანკომატის მიერ გაცემულ ინსტრუქციებს, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მომავას კლიენტის ვალდებულების ბანკომატი არ განვითავს გარეშე მითითებული, დავალი, დასატენი, შესრული, ყალბი კუპიტორი. აგრძელებული დაუშვებელია **ბანკომატის** თანხის მიმღებში მოწერების ან/და სხვადასხვა ვალუტის კუპიტორების ერთდროულად განთავსება. **ბანკომატის** თანხის მიმღებში ერჯვერადად დასაშვები კუპიტორების მაქსიმალური ოდენიბა განსისაზღვრება წინამდებარე პირობების #1 დანართით. ყოველგვარი ჭვევის გამოსარიცხად, წინამდებარე პუნქტში მოცემული ჩამონათვალი არ არის ამომწურავი და **ბანკომატის** გამოყენებით ანგარიშზე თანხის შეტანის შეფერხება/შეუძლებლობა უსესაძლებელია გამოწვეული იყის სხვა გარეშე მითითებული თანხის განხორციელების კლიენტის მიერ წინამდებარე პუნქტით გთავალისწინებული ვალდებულებების მეტეს უცნევის განხორციელებლობას ან/და **კლიენტის** უცნევის განხორციელების გამო დადგარ ნებისმიერ შედეგზე, მათ შორის ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი იმპერატორის შესრულებისთვის განკუთვნილი დროის ამოწურების შედეგად თანხის დაკავებით გამოწურებულ ნებისმიერ ზონაზე/ზარალზე.

4.2.9 **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმობას აცნადებს მასზე, რომ მისი ანგარიშიდან გადახდილი თანხა, რომელიც მოიცავს აგრეთვე ბანკომატით განხორციელებულ განაღლების თავერაციას, არ აისახება მის ანგარიშზე ოპერატორის განახლების დღეს.

4.3 **კლიენტის** უფლება აქვთ:

4.3.1 **ბანკის** თანხმობის შემთხვევაში ჰერნდეს რამდენიმე უნიკვერსალური ანგარიში;

4.3.2 მისცეს ბანკს დავალებები უნივერსალურ ანგარიშზე ოპერატორების საწარმოებლად კანონმდებლობით განსაზღვრული უფლებამისილების ფარგლებში;

4.3.3 **განაცხადით** განსაზღვროს ანგარიშის მირითადი ვალუტა, ვალუტების პროტოკოლებით და განაწევის სქემა, რისთვისაც ბანკს გადაუდის შესაბამის საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

4.3.5 წაუყინს ბანკს პრეტენზიები ამონტშირის მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმაღლებაში. აღნიშნულ ვადაში **კლიენტის** მხრიდან პრეტენზის მიუღებლობის შემთხვევაში, ამონტშერი არსებული ინფორმაციის სისტემის განხორციელებაში, რომლის შემთხვევაში ბანკის მოთხოვნით გადაუდის გადაუდის განხორციელებაში;

4.3.6 შეწყვიტის წინამდებარე ხელშეკრულება ბანკისთვის წერილობითი შეცვლილების განხვანის გზით;

4.4 **კლიენტის** ვალდებულად:

4.4.1 **უნივერსალურ ანგარიშზე** ამონტშერის მიღებიდან 7 (შვიდი) საბანკო დღის ვადაში შეატყობინოს ბანკს შეცდომით ჩარიცხული თანხის შესხვებ და დაუბრულის ბანკს შეცდომით ჩარიცხული თანხა, წინამდებარე შემთხვევაში ბანკის მოთხოვნით გადაუხადის ჯარიმა ტარიფების გათვალისწინებული იდენტიტებით;

5.12 **ბანკი ვალდებულია კლიენტს** აუნაზდაუროს არააციორიზებული ოპერატორის თანხა თუ კლიენტის მიერ ბანკისათვის მიმმრთვა განთორციელდა არააციორიზებული თექნიკის შესრულებიდან 40 (ორმოცე) კალენდრული დღის ვადაში და კლიენტის მხრიდან ადგილი არ ჰქონია კანონმდებლობით, ხელშეკრულებით ან წინამდებარე პირობებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის ფაქტს და **ბარათის უკანონო მითვისებით ან უკანონო გამოყენების შედგადა ტრანზაქცია განმორციელდა საქართველოს ტერიტორიაზე.** კლიენტი პასუხისმგებელია აღნიშნული არავტორიზებული ოპერატორის შედევად წარმოშობილი ზიანისთვის არაუმეტეს 100 (ას) ლარისა.

5. დისტანციური საბანკო მომსახურება

6.1 **ბანკი სთავაზობს კლიენტს დისტანციური საბანკო მომსახურებებს,** რომელიც კლიენტს აძლევს სშაულებას განახორციელოს **საბანკო ოპერატორი ბანკის გამოიცავადებოდა და სხვა სასხაულებო გელექტრონული მოწყობილობების ან/და არაებოს გამოყენებით.** ბანკი იტვებს უფლებას, რომ დროდადრო შეცვალოს ან/და გაუტარდებოს დისტანციური საბანკო მომსახურება(ეხ).)

6.2 უფლებამოსილება:

6.2.1 **კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, რომ მიიღოს და შემაცმელსაც აღმოჩენილია კლიენტის მიერ ბანკისათვის მიმეტვილი საგადახდო დავალებები და ამ პრიორიტეტისთვის ბანკის მიერ ნებადართული ოპერატორი, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს კლიენტის უწივერსალური არგარიშმდება ან/და ანგარიშზე იმ მოვალეობის განხილვილებას, რომელიც ავტორიზებული იქნა ბანკის მიერ დადგენლილ/მოთხოვნილი/განსაზღვრული უსაფრთხოების პრიცედურ(ეხ)ის გავლის შემდეგ.**

6.2.2 **ბანკი დაეყრდნობა კლიენტისგან მოკლე ტექსტური შეტყობინებით ან/და სხვა წარმოადგენს კოდბირი, ელექტრონული ფოსტის განკითავის/და ინტერნეტგანკითავის მდგრადულ წესისტრი ელექტრონულ დავალებას და ბანკი არ იქნება ვალდებული შემომზღვინობის პიროვნება, ან თვალწარმისნაობითა თუ კლიენტი აუთენტირებულია უსაფრთხოების პროცედურების შესაბამისად. კლიენტი არნარი ვთავარებაში ან შედევება ბანკი იმის გამო, რომ იყო ეპროტონიბა ამგვარ დავალებებს. ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ იქნება პასუხისმგებელი დისტანციური საბანკო მომსახურების არავტორიზიზებულ გამოყენებაზე მესამე პირების მხრიდან.**

6.2.3 **კლიენტი აცნობირებს და თანხმობას აცხადებს მასზედ, რომ მის მიერ განაცხადში მითითებული მობილური ტელეფონის ნომრიდან ბანკისათვის საგადახდო დავალების გაგზავნა ბანკის მიერ განხილება როგორიც კლიენტისგან გაგზავნილა მოუხედავად იმისა, რეალურად იქნა თუ არ აღნიშნული დავალება კლიენტის ან/და მის მიერ უფლებამოსილი პირის მიერ გაგზავნილი.**

6.2.4 **კლიენტი აცნობირებს და თანხმობას აცხადებს მასზედ, რომ მის მიერ განაცხადში მითითებული ელექტრონული ფოსტით ბანკისათვის საგადახდო დავალების გაგზავნა ბანკის მერ განხილება როგორიც კლიენტისგან გაგზავნილა მიუხედავად იმისა, რეალურად იქნა თუ არ აღნიშნული დავალება კლიენტის ან/და მის მიერ უფლებამოსილი პირის მიერ გაგზავნილი.**

6.2.5 **კლიენტი აცნობირებს და თანხმობას აცხადებს მასზედ, რომ ინტერნეტგანკითავის საშაულებით ბანკისათვის საგადახდო დავალების გაგზავნა ბანკის მიერ განხილება რომ აღნიშნული დავალება შესრულებულია იმ პირის მიერ, ვინც გაიარა შესაბამისი იდენტიფიკაცია, არის ავტორიზებული ბანკის საციფრო უსაფრთხოების სისტემების საშალებელთ, მოქმედავად იმისა, რეალურად იქნა თუ არა აღნიშნული დავალება კლიენტის ან/და მის მიერ უფლებამოსილი პირის მიერ გაგზავნილი.**

6.2.6 **იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის ანგარიშთან დაკავშირებულია/მიმუშლია რამდენიმე ბარათი ან/და დაკავშირებულია რამდენიმე უფლებამოსილი მფლობელი, ბანკი შესრულებს წებისმიერი ზემოთამოთულისგან მიღებულ დავალებას, მაგრამ თითოეული პასუხისმგებელ იქნება ყველა მოიცავს მეტად თეთრობის მისამართი და მათ შემთხვევაში არა აღნიშნული დავალება კლიენტის ან/და ასეთი ოპერატორისგან წარმოშობილ დავალებაზე.**

6.2.7 **კლიენტი აცნობირებს, რომ დისტანციური საბანკო მომსახურებით განხილებული მფლობელი მოიცავს ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული (წერილობითი ფირმით შესრულებული და ხელმოწერილი) ქაღალდზე დახეყდილი საბუთის თანაბარი იურიდიული მაღალა.**

6.2.8 **კლიენტი აცნობირებს და ადასტურებს, რომ ბანკს, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეუძლია ჩაიწეროს წებისმიერი ან ყველა დავალება, კლიენტი**

რომელიც მიღებულ ან გაგზავნილ იქნა **დისტანციური საბანკო მომსახურების** გამოყენებით და შენაბის ამგვარი ინფორმაცია იმ სახით და ფორმით, რომელსაც საჭიროდ მიიჩნევს. **კლიენტი ადასტურებს, რომ ბანკ შეუძლია დაყრდნობის ასეთ ინფორმაციას და გამოიყენოს წებისმიერი დავის განხილვისას როგორც მტკიცებულება.**

6.3 უსაფრთხოების პრიცედურა და რისკები დაკავშირებული დისტანციური საბანკო მომსახურებით

6.3.1 **კლიენტის მიერ დასტანციური საბანკო მომსახურებით საკუთარობლივისას, იდგნტიფიცირება არ ხდება ხელმოწერით ან პირადობის დამდასტურებელი დოკუმენტებით. ასეთ შემთხვევაში პიროვნების იდენტიფიცირება ხდება კლიენტის მიერ აუთენტირების დადგენის ელექტრონული პრიცედურების გავლის შემდეგ, რაც ელექტრონულ სისტემაში მოხდა ნებადართული შეღწევა და სამართლებული მაღლი შეღწევა ასეთი შეღწევა და შეცველების შედევად შესრულებული წებისმიერი მოწყობილი ბარატი გათვლება კლიენტის მიერ სათანადო შესრულებულად და სამართლებრივი მაღლი შექნედ.**

6.3.2 **ბანკი უფლებამოსილია შექმნას დამატებითი მექანიზმები კლიენტის საიდენტიფიკაციოდ.**

6.3.3 **საიდენტიფიკაციო მონაცემების დაკარგვის შემთხვევაში კლიენტი ვადლებულია დაუყოვნებლივ მიმართოს ბანკს, რის საუკუმელზეც ბანკი მოაღდეს კლიენტის უწივერსალურ ანგარიშზე დისტანციური საბანკო მომსახურების შეგრძელება.**

6.3.4 **წებისმიერი ტექნიკური სამუშალება, რომელსაც ბანკი გადასცემს კლიენტის კოდის წარმოადგენს ბანკის საკუთრებაშიას და კლიენტის მიერ გამოყენებული უნდა იქნას წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული მოთხოვნების მიხედვით.**

6.3.5 **კლიენტი და ბანკი ვალდებული არიან დაიცან საიდენტიფიკაციო ინფორმაციის კონფიდენციალობა. კლიენტი ვალდებული დალებულია:**

6.3.5.1 **უსაფრთხოები შეინახოს ინტერნეტბანკით სარგებლობისთვის საკიორ წებისმიერი ინფორმაცია, მოწყობილობა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და წერვების კოდის კოდი. კლიენტის ერთად ინფორმაციის ამცდანენება წებისმიერი მესამე პირისათვის;**

6.3.5.2 **პრველოვე შესვლისას შეცვალოს წერვების წერვის კოდი და შეძლებული პერიოდულად ცვალის იგი უსაფრთხოების დაცვის მიზნით, და დაიცან მისი კონფიდენციალობა;**

6.3.5.3 **წერვების კოდის, მოწყობილობის შემთხვევებში ან შემთხვევებში გამცდანენება წებისმიერი მესამე პირისათვის; წერვების კოდების ან/და უსაფრთხოების სხვა ინფორმაციას, დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს. იმ შემთხვევებში თუ კლიენტი არ მოახდებს ბანკისთვის შეცვალებისას, კლიენტი პასუხისმგებელი იქნება ყველა იმ არავტორიზებულ მოწყობილობაზე, რომელიც განხორციელდა მისი ანგარიშზე.**

6.3.5.4 **კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა იმ ტრანზაქციაზე, რომელიც განხილებული დარღვეული კლიენტის მიერ ავტორიზებული წებისმიერი მესამე მდგრადი და მათგანმანარ კლიენტი ეპტომს შემთხვევებში არ უნდა დარჩეს კომპიუტერი უსურადებელი და სანამ კლიენტი ან მისი ავტორიზებული პირი შესული არიან ინტერნეტ-ბანკში.**

6.3.5.5 **პასუხი აკოს დასტანციური საბანკო მომსახურებით სარგებლობაზე. აღნიშნული მომსახურებისთვის კლიენტის დაკავშირების მიერ გვალებაზე კლიენტის კლიენტის კოდის ეპტომს გვალებაზე ან და ელექტრონული წერვების ან/და მოწყობილობების გადაცემის და ელექტრონული წერვების კლიენტის კოდი ვალდებული ასეთი მოწყობილობების თუ სამუშალებების გამართულობა შეცველებების შემთხვევაში მიღებიდან 7 (შვიდი) დღის ვადაში.**

6.3.6 **კლიენტი აცნობირებს და თანხმობას აცხადებს მასზედ, რომ ინტერნეტ-ბანკით ინფორმაციის გადაცემა არ არის კოდის წერვების მიერ ავტორიზებული წებისმიერი მისამართიდან გამომდინარე არ უნდა დარჩეს კომპიუტერი უსურადებელი და სანამ კლიენტი ან მისი ავტორიზებული პირი შესული არიან ინტერნეტ-ბანკში. 6.3.5.5 პასუხი აკოს დასტანციური საბანკო მომსახურებით სარგებლობაზე. აღნიშნული მომსახურებისთვის კლიენტის ბანკში არსებული პრიცედურების დაცვით გადაეცემა ინტერნეტ-ბანკით სარგებლობისთვის საჭირო საიდენტიფიკაციაო მონაცემები ან/და ელექტრონული წერვების ან/და მოწყობილობების გადაცემა და კავშირებული უსაფრთხოების რისკებით, მათ შემთხვევაში გადაცემის მდგრადი და კლიენტის სავარაუდო შეღწევის რისკთან ან/და ინფორმაციაცის მიღებიდან 7 (შვიდი) დღის ვადაში.**

6.3.7 **კლიენტი აცნობირებს იმ რისკებს რომელიც მიღებულია ელექტრონული სამუშალებებით ინფორმაციის გაცვლასთან და შესაბამისად პასუხისმგებელია წერვების მიერ ამ ინფორმაციის გამოყენებით. კლიენტი აღნიშნული წერვების მიერ ადასტურებებისთვის გადაცემა და კავშირებული უსაფრთხოების რისკებით, მათ შორის მესამე პირების სავარაუდო შეღწევის რისკთან ან/და ინფორმაციის არავტორიზებულ ცვლილებასთან ან/და წებისმიერი სახით არავტორიზებულ გამოყენებისთვისთან.**

სრულად აცნობიერებს, რომ დაუცველი კომუნიკაცია არ არის კონფიდენციალური და ასეთი სახით დაგატენს მიეცმისას, მისი შინაარსი და დაკალებასთან დაკავშირებული/მიზმული დოკუმენტები შესაძლებელია მესამე პირების მიერ იქნას წაკითხული და შეცვლილი შეუმჩნევლად.

6.3.8 ბანკი არ იძლევა გარანტიას, რომ დაუცველი ელექტრონული ფოსტა რომელიც მის მიერ ან მის მისამართზე გაგზავნილი მიღებული იქნება მასში ჩართვის გარეშე ან დროულდად ან რომ მიღებული იქნება რაღულო ადრესატის ასევე. **ბანკი** არ იძლევა გარანტიას, რომ სეგბისმიერი ელექტრონული ფოსტა, რომელიც გამზადებული მიუთიხოებს **ბანკს**, არს რეალურად ბანკის მიერ გამოგზავნილ უსაფრთხოების მიზნებისთვის, **ბანკი** უფლებამოსილია წიასპარი გაფრთხილების გარეშე უარი განცხადოს ელექტრონული ფოსტის მიღებაზე ან დამუშავებაზე ან აღინიშნული ელექტრონული ფოსტის მიღებისა და დამუშავებისთვის განსაზღვროს დამატებითი პირობები და მოთხოვნები.

6.4 အောက်ဖော်ပို့စွဲများ
ကြောင်းပြန်လည်ပေးပို့စွဲများ

6.4.1 **დისტანციური** საბანკო მომსახურებ(ებ)ის საშუალებით სამუშაო
დღის განმავლობაში მიღებულ დავალებებს, ბანკი შეასრულებს იმავე დღეს.
მაგრამ, **ბანკს** უფლება აქვს შეასრულოს კლიენტის დავალება მისი
დამუშავებასთან დაკავშირებული დროის გათვალისწინებით, მაგრამ
არაუგვიანეს მერჩენა საბონკო დღისა. ამსათან, **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი
რაიმე ზარალზე, ზიანზე, პირობით ან არაპირობით ხარჯებზე, რომელიც
კლიენტმა მიღილ ტექნიკური საშუალებების ან მესამე პირების მიერ
მომსახურების შეფერხების შედგადა აღნიშნული ვადის დარღვევაზე.

6.4.3 კლიენტი აცნობირებს და თანხმდება, რომ ბანკს წევთისმიერ დროს აქვს უფლება დააწესოს შეზღუდვა მის მიერ მომსახურების გაწევაზე ან კლიენტის მიერ დისტანციური საბანკო მომსახურებ(ებ)ის გამოყენებაზე უცხო ჭკვენის ტერიტორიაზე.

6.4.4 ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის აქტიურ ოპერაციებზე დალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები.

6.4.5 ბანკი უფლებამოსილია შეკრეოს, გამოითხოვოს ან შეტყოდოს დისტანციური საბანკო მომსახურება მთლიანად ან ნაწილობრივ, იმ შემთხვევაში თუ:

6.4.5.1 ბანკს აქვს საფუძვლიანი ეჭვი მასზედ, რომ კლიენტის უსაფრთხოების კოდეგი არ არის უსაფრთხოდ შენახული ან არის გატეხილი მესამე პირის მიერ;

6.4.5.2 ბანკს აქვს საფუძვლიანი ეჭვი კლიენტის უსაფრთხოების კოდეტის არაავტორუზებულ და თაღლითურ გამოყენებაზე;

6.4.5.3 ბანკს მიაჩნია საჭიროდ კლიენტის უსაფრთხოების უზრუნველოსაყოფად.

6.4.6 კლიენტი უფლებამოსილია გააუქმოს ნებისმიერი დისტანციური საბანკო მომსახურება კლიენტისთვის ყველა შესაძლო არხებით შეკვეთისას

გაფაზურის გზით. კლიონტის მიერ შეტყობინება გაფაზურილად ითვლება, ბანკის მიერ მისი მიღების შედეგები.

6.5.1 ბანკი ყველა ღონისძიებას იმართოს რათა უზრუნველყოფის მომსახურების

განხორციელება, მაგრამ მიუხედავად ამისა, იგი არ იქნება პასუხისმგებელი მომსახურების განუხორციელებლობაზე, მთლიანად ან ნაწილობრივ, იმ

მიზეზით რომელიც მის კონტროლის ფარგლებს მიღმა, მათ შორის მომსახურების განხორციელების წევისმიერი სახით შეჩერება, რომელიც

გამოწვეულია ბანკის ან წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული მომსახურების მიმწოდებელი ნებასმიერი მესამე პირის სისტემის განახლებით ან სისტემის ფუნქციონირებისათვის აუცილებელი ღიანისძიებების ჩატარებით.

6.5.2 ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი წებისმიერ დასაკარგა ან ზიანზე, ასევე კლიენტის წებისმიერ პირდაპირ და არაპირდაპირ სარჯებ, რომელიც კლიენტს მიადგა წებისმიერი მესამე პირს მიერ მომსახურების განსხორციელების შეფერხებით ან ტექნიკური გაუმართაობით.

6.5.3 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგასა ან ზანქტერომელით ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გამოწვეულია ტექნიკური დეველეპმენტით, ელექტრონულ გადატანის სარკინობის სახით ბანკის ელექტრონულ საშუალებებით უკანონო შეცდების გზით. ამასთანვე, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგასა ან ზანქტერომელით გამოწვეული იქნა სერვისის შეცდებით ან/და სერვისის გადატვირთვით რომელიც გავლენას აზდენს ელექტრონული სისტემების ფუნქციონირებაზე.

6.5.4 ბანკი არ გროვს შემთხვევაში არ იქნება პასუხისმგებელი ბანკის მიერ კლიენტისთვის გაზიარდილი ელექტრონული ფოსტის მიუღებლობაზე, რომელიც გამოწვეულია ინტერნეტ სერვისის პროვაიდერის სერვერის პრობლემით, ცუდისწერით კაშშირით ან/და სხვა მიზეზით რომელიც გამოწვეულია ინტერნეტ სერვისის პროვაიდერის ან/და ელექტრონული ფოსტის სერვირის ან/და კლიენტის მიერ.

6.5.5 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი შედეგებზე, რომელიც გამოწვეულია **კლიენტის** ან სხვა პირის კუთხითი კომპიუტერის, ქსელის ან პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმრთავითით, ასევე აღნაშნული საჭირო მოვლენის გამოწვეულით.

საშუალებების გამოყენებით მესამე პრისი მოწერ კონფიდენციალური ინფორმაციას მიღებით ან განხორცილებული იპრეზიციები.

6.5.6 **ბანკ** არ აგებს პასუხს მომიღურ სატელეფონო მომსახურებაზე და **კლიენტისთვის** ამგვარი მომსახურების მიწოდებაზე პასუხისმგებელი იქნება მხოლოდ მობილურ სატელეფონო მომსახურების მომწოდებელი. **ბანკი** სკვერ არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტისა** და აღნიშნულ მობილურ სატელეფონო მომსახურების შორის წარმოშობილ სადაო სიტუაციაზე.

6.5.7 არანაირ პირობებში, რაც აგრეთვე მოიცავს დაუდევარ მიღებას,

ბანკი ან მისი წევბისმიერი ქვედანაყოფი, რომელიც ჩართულია შექმნაში, წარმოებასა და **კლიენტის** ანგარიშების **ამონაწერების** მართვისთვის არ იქნება ვალდებული პირდაპირ, არაპირდაპირ, შემთხვევით, განსაკუთრებულ ან შედეგებისთვის ზარღული, რომელიც შესაბალია მიადგეს **კლიენტის** ბანკის იმ ელექტრონულ ბანკონების გამოყენებით ან გამოყენების ბლობორთ ან წევბისმიერ გარანტიის პირდაპირი ან არაპირდაპირი დარღვევით. **კლიენტის** მიერ წევბისმიერი ინფორმაციის გამოყენება ან შენახვა, რა ციკლების მიზანით გარეშე მოიცავს პაროლს, ანგარიშის შესახებ ინფორმაციას, ანგარიშებზე ჩატარებული მოვლენების ისტორიას, ანგარიშის ბალანსს და წევბისმიერ სხვა ინფორმაციას **კლიენტის** ანგარიშის შესახებ წარმოდგენს **კლიენტის** პასუხისმგებლობას და ვალდებულებას.

6.5.8 კლიენტი აცხადებს, რომ დაიცავს **ბანკს** წარმისმიერი და ყველა პასუხისმგებლობისგან, რომელიც შესაძლებელია წარმოიშვას მისი არასწორი გამოყენებით და აცხადებს, რომ **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი ამ შემთხვევაში ასეთ არასწორ გამოყენებაზე. **კლიენტი** ასევე აცხადებს, რომ დაიცავს **ბანკს** ფორმატურაზე, დნასკარგისგან, ხარისხისგან, ზურგისგან, რომელიც შესაძლებელია გამოწვეულ იქნას **კლიენტისთვის** მომსახურების შეფერხებით ან/და შეერთომით. **კლიენტი** აცხადებს, რომ **ბანკის** მიერ ზემოთაცანიშული შეფერხება ან/და მისი მორითადგამოყენება არ განიხილება როგორც **ბანკის** მიერ კონფიდენციალურობის დარღვევად.

6.6 **ინტერნეტუბანკი:**
6.6.1 **ბანკი კლიენტს** სთავაზობს ინტერნეტუბანკით მომსახურებას, რაც გულისხმობს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** ინტერნეტ გვერდის <https://my.libertybank.ge> ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სსვა ვებ-გვერდის, რომელიც შეასრულება გამოიყენოს ან მიზნების სასრული მიზნებისთვის საშუალობრივ, კლიენტის მიერ, **ბანკში** გამოიყენებოლა, მის ანგარიშიშ(ებ)ზე საბანკო ოპერატორის განსორციელებას **ბანკში** დადგნინდილი უსაფრთხოების პროცედურებით გათვალისწინებული აუთენტირების შესაბამისად.

6.6.2 **კლიენტის** მიერ ინტერნეტ ბანკის მომსახურების გამოსაყენებლად **კლიენტის** უნდა გაიაროს ავტორიზაცია **კლიენტის** მიერ სათანადო წესითა და პირობებით რეგისტრირებული წვდომის კოდების ან/და **ბანკში** არსებული პიროცედურების **დაცვით** გადაცემული უნიკალური იდენტიფიკაციურების/წესითა კოდების ან/და ელექტრონული საშუალებების/მოწყვებილობების მეშვეობით. **კლიენტი** ვალიდურულია ასეთი მოწყვებილობების თუ საშუალებების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გამართულიანა შეამტკიცოს მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის ვადაში.

6.6.3 **ბანკ** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, **კლიენტის** წინასწარი

შეიანბების გარეშე შეცვლის ან/და შექმნას დამატებითი მექანიზმები კონფინტუს საიდუმლო იფიკაციოდ.

- 6.6.4 **კლიენტი აცნობიერებს** და თანხმდება, რომ **ბანკს** წებისმიერ დროს აქვს უფლება განათვასის სავალდებულო ძალის მქონე წერილობითი **განცხადება** (დისტანციური) ელექტრონული სახით ინფორმაციის განთავსების და მოწოდების ადგილას.
- 6.6.5 **კლიენტი უფლებამოსილია განახორციელოს** მხოლოდ ის ტრანზაქცია ან ისარგებლოს იმ მომსახურებით, რომელიც განსაზღვრულია **ბანკის** მოქადაგისა და რომელიც **ბანკის** მიერ შესაძლებელია ღრი და დრო შეიცვალოს ცალმხრივა.
- 6.6.6 **ბანკი უფლებამოსილია შეწყვიტოს კლიენტის ინტერნეტბანკით** მომსახურება, **კლიენტის** მიერ ინტერნეტბანკის ექსით თვის გამსაცდისამი გამოყენებლივის შემთხვევაში. **კლიენტი უფლებამოსილია მოითხოვოს** ინტერნეტბანკით მომსახურების აღდგნა უსაფრთხოების პროცედურების შესაბამისად.
- 6.7 **მობაილ ბანკი:**
- 6.7.1. **მობაილ ბანკით სარგებლობის მიზნით, კლიენტი უნდა ჰქინდეს გაქტიურებული ინტერნეტბანკი და გაჩნდეს სათანადო ოპერაციული სისტემაზე (Android, IOS ან/და შემდგომში ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა ოპერაციული სისტემა) მომუშავე მობილური ტელეფონი (შემდგომში "ტელეფონი").**
 - 6.7.2. **მობაილ ბანკით სარგებლობა შესაძლებელია მხოლოდ მობაილ ბანკის აპლიკაციის** (აპლიკაცია ხელმისაწვდომია ოპერაციული სისტემების ინტერნეტ მაღაზიებში - Google Play, App Store და ა.შ.) ტელეფონზე ჩატვირთვის მიზნით ინსტანტის შემდგრო.
 - 6.7.3. **მობაილ ბანკით სარგებლობისას კლიენტია უნდა გამოიყენოს** მისი კუთვნილი ინტერნეტბანკის მომხმარებლის სახელი და პაროლი და გაიაროს აუთენტიფიკაცია. **ბანკი უფლებამოსილია შემწნას დამატებითი მექანიზმები კლიენტის** საიდენტიფიკაციოდ.
 - 6.7.4. **კლიენტი ვალდებულია დაიცვას საიდენტიფიკაციო მონაცემების** (მათ შორის წვდომის კოდების) კონფიდენციალურობა, **კლიენტი ადასტურებს** და იღებს ვალდებულებას, დაუყოვნებლივ შეტყობინოს **ბანკის** ტელეფონის დაკარგვის, **კლიენტი მოქადაგებული ელექტრონული სახით ინფორმაციის** გაცვლას და კონფიდენციალურობის მარტინგენს ან/და სხვა ისეთი ცვლილების შესახებ, რამაც შეიძლება გვდევნა მოახდინოს **ბანკის** მიერ კლიენტისთვის მობაილ ბანკს მომსახურების უსაფრთხო მიწოდებაზე.
 - 6.7.5. **კლიენტი წებისმიერ ვთავრებაში პასუხისმგებელი იქნება ბანკში ტელეფონინდნ გაგზავნილ დავალებებზე.**
 - 6.7.6. **კლიენტი აცნობიერებს** რისკს, რომ **მობაილ ბანკით სარგებლობა დაკავშირებულია** ელექტრონული სახით ინფორმაციის გაცვლასთან და აქვთ გამოიძინავე პასუხისმგებელი ნებისმიერი მესამე პირის მიერ ელექტრონული სისტემის უსაწყისული შეისწევით გამოწვეულ ზიანზე.
 - 6.7.7. **კლიენტი ანიჭებს ბანკს უფლებამოსილების გაგზავნის მოკლე ტექსტური შეტყობინების მისამართზე კლიენტის ტელეფონზე მობაილ ბანკის მომსახურების პირის მეთოდების დაცვით, სანაც **ბანკი სხვაგარ წერილობით მითითებს კლიენტისანამ**.**
 - 6.7.8. **ბანკს უფლება აქვს ჩამოჭრას კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან მობაილ ბანკით მომსახურების გადასახადი უაქცევტო წესით ან თუ თანხები საკმარისი არ აღმოჩნდება, მიზიდოს კლიენტის მიერ გადასახდელი თანხები ნებისმიერი ფორმით.**
 - 6.7.9. **ბანკი იღოვებს უფლებას, პერიოდულად განახორციელოს ცვლილებები, გაუმტკობეს ან/და შეცვალოს მობაილ ბანკის მომსახურება.**
 - 6.7.10. **თუ კლიენტი 90 (თიამოცდათი) კალენდარული დღის განმავლობში არ ისარგებლობს მობაილ ბანკით და არ გაივლის აუთენტიფიკაციას, ბანკი უფლებამოსილი იქნება შეაჩეროს კლიენტის როგორც მობაილ ბანკით, ასევე ინტერნეტბანკით მომსახურება. მომსახურების აღდგენა განხორციელდება მს შემდეგ რაც კლიენტი, ბანკის მიერ და დაგნილი წესით, მიმართავს ბანკს ხელახლა აქტივიაციის მოთხოვნით.**
 - 6.7.11. **ინტერნეტბანკით მომსახურების შეწყვეტა ავტომატურად იწვევს მობაილ ბანკით სარგებლობის შეწყვეტას.**

6.8 **სტანცია:**

 - 6.8.1. **ბანკი კლიენტის მიერ განსაზღვრის დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის** ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების მემკვეობით აცნობებს კლიენტს ინფორმაციას მის მიერ განხორციელებული ოპერაციის შესახებ. აღმოშუალება შეტყობინება განხორციელდება **ბანკში და დაგნილი ფორმით თარიაციის შესრულებისთანავე.**
 - 6.8.2. **სტანცია მომსახურებით სარგებლობასთან დაკავშირებით კლიენტთან კომუნიკაციისას ბანკი უფლებამოსილი იქნება ისარგებლოს კრისიდებული ნორმით.**
 - 6.8.3. **კლიენტი ვალდებულია სმს ბანკის მომსახურებით სარგებლობისთვის ბანკს გადასახდოს ბანკის მიერ და დაგნილი საკომისით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);**

6.8.4 **ბანკი არ არის პასუხისმგებელი დაგვიანებულ, არკორებულ ან შეუსრულებელ შეტყობინებებზე, რომელიც გამოწვეულია ბანკისგან დამოუკიდებელი, მათ შორის ტექსტიკური, მოზეზების გამო.**

6.8.5 **კლიენტი ადასტურებს**, რომ **ბანკისთვის მიწოდებული ტელეფონის** ნორმირი კლიენტის მფლობელობაში და, თუ კლიენტი არ შეატყობინებს ბანკს ამ ფაქტთან დაკავშირებული ნებისმიერი ცვლილების თაობაზე, აღნიშნული ტელეფონიდან გაგზავნილ/მდებრებული ინფორმაცია ჩათვლება კლიენტის მიერ გაგზავნილად/მიღებულად.

6.8.6. **ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ განაცხადში დაფიქსირებული ნომრის შეცვლის, გასხვისების, მობილური ტელეფონის ან სმ-ბარათის დაკავების, სხვისოვის გადაცემის და ნებისმირი მსგავსი ვითარების შედეგად კონფიდენციალური ინფორმაციის გამუდავნებით გამოწვეულ შედეგებზე.**

6.8.7 **მეორ ბანკი:**

6.8.7.1. **ბანკი კლიენტის საჯავაობის ულექტრონული ფოსტით საბანკი მომსახურებას, რომელიც საშუალებას აძლევს კლიენტს რომ განახორციელოს ტრანზაქციებით და მიიღოს შესაბამისი შეტყობინებები ბანკის მიერ დადგნილი კლიენტის განსაზღვრის მთითებული ტელექტრონული ფოსტის უსაფრთხოების პრიცედურებით დადგნილი აუთენტიტიციონის გავლის შედეგები.**

6.8.7.2. **კლიენტის მიერ ელექტრონული ფოსტით საბანკი მომსახურების სარგებლობისთვის, კლიენტი ვალდებულია გაჩნდეს და განსაზღვრის მშესახის დროს მოუთითოს მოქმედი ელექტრონული ფოსტის მისამართი და მობილური ტელეფონის ნომერი (ციფრიგირებული ნომერი - ასეთის არსებობისას). თუ კლიენტი არ შეატყობინებს ბანკს ულექტრონულ ფოსტსათან ან/და მობილური ტელეფონის ნომერითან დაკავშირებული ნებისმიერი ცვლილების თაობაზე, განსაზღვრის მითითებული ტელეფონული ფოსტიდან ან/და მობილური ტელეფონის ნომრიდან გაგზავნილი/მიღებულია ინფორმაცია წაითვარება კლიენტის მიერ გაგზავნილად/მიღებულად.**

7. უკონტაქტური ბარათი

7.1. **უკონტაქტური ბარათი წარმოადგენს ჩიპიანი საბანკო ბარათის ნაირსახებას, რომელიც კლიენტს აღლევს საშუალებას განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში, უკონტაქტური ანუ ბარათი საგადახდო მპერატიონის შესრულებისას წვდომის კოდის შეცვანის გარეშე, აწარმოოს ამორიზაციის სტანციას გარეშე ავტორიზაციების მიზნით. წანგრძელებულ სამუშავებოდ აღჭრულობის სისტემის გადასაზღვრების და ასეთი უკონტაქტური ბარათის შეცვანის მანეთშეღწევა ასეთი უკონტაქტური ბარათის შეცვანის გარეშე დაკავშირდებით.**

7.2. **წვდომის კოდის შეცვანის გარეშე Visa PayWave და MasterCard PayPass ბარათთი შესრულებულ ყიდვის უკონტაქტური მპერატიონზე დასაშეგები ლიმიტის მოცულობა განსაზღვრება ჟეკიარებრივის მიერ საერთაშორისო საგადახდო მმარტივების წესების შესაბამისად.**

7.3. **უკონტაქტური ბარათის სარგებლობის და უსაფრთხოების წესები განსაზღვრულია წინამდებარების მე-5 მუხლის შესაბამისად.**

8. მუდმივი საგადახდო დავალება

8.1. **კლიენტი უფლებამოსილია ბანკს მისცეს მუდმივი საგადახდო დავალება მისი უნივერსალური ანგარიშიდან გამსამართის პირებისთვის გადალიკებების განსაზღვრული კლიენტი ვალდებული განსაზღვრაზე კლიენტის მუდმივი სამუშავების მიზნით მოქმედი გადასაზღვრება მომავრების შესახებ, მათ შორის, საერთაშორისო და ადგილობრივი საგადახდო ტეგულაციებით დადგნილი მესამე პირის საიდენტიფიკაციო მონაცემები (სახელი და გვარი/საფირმო სახელწიოდება, მისამართი, ანურიზმის შესახებ ინფორმაცია, საბანკო კოდები და ა.შ.), მუდმივი საგადახდო დავალების შესრულების სისტემები ან/და რაოდნობა, თარიღ(ები) როდესაც უნდა მოხდეს მუდმივი საგადახდო დავალების შესრულება და ასევე უალურად თანა და ვალურად.**

8.2. **კლიენტის მოქადაგებული მუდმივი საგადახდო დავალების მომსახურების მოთხოვნის შემთხვევაში, ბანკი დაიწყებს კლიენტის მუდმივი საგადახდო დავალების სერვისით მიმსახურებას. წინამდებარე ჟეკიარებულებით გათვალისწინებული პირობებით, ბანკს უფლება ეძლევა, უნივერსალური ანგარიშიდან უაცემატო წესით ჩამოქარება და გადარიცხოს წინასწარ განსაზღვრული თანხები წინასწარ განსაზღვრულ ანგარიშ(ებ)ზე წინასწარ განსაზღვრულ თარიღებში.**

8.3. **კლიენტი აცნობიერებს და თანხმდება, რომ მუდმივი საგადახდო დავალების შესამართვებაში აქვთ ქალადოზე დაპერიალი და ანგარიშის განვარდვის გადამეტებული მქონე პირის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული ჭალალდის საბუთის თანხმართობაში;**

8.4. კლიენტი უფლებამოსილია:

- 8.4.1. შეიტანოს შესაბამისი ცვლილებები სერვისზე რეგისტრაციის თავდაპირველ განაცხადში დაფიქსირებულ მონაცემებში;

8.4.2. დაამატოს ან/და გამორკლოს მუდმივი საგადახდო დავალების შენეფიცარებული;

8.4.3. განსაზღვროს გადარიცხვების პროცესზე;

8.4.4. უარი განაცხადის სერვისით ან მისი ნაწილით სარგებლობაზე.

8.5. კლიენტის ამგვარი მუდმივი საგადახდო დავალების მომსახურების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა საკარისი თანხები კლიენტის ანგარიშზეზე და შესაბამისდ ბანკი იტოვებს უფლებას არ შეასრულოს მუდმივი საგადახდო დავალება, კლიენტის ანგარიშზე არასაკმარისი ნაშთის არსებობის შემთხვევაში.

8.6. კლიენტი ვალდებულია მუდმივად იქონიოს საკმარისი თანხები მის უნივერსალურ ანგარიშზე ავტომატური გადარიცხვების შესასრულებლად.

8.7. ბანკი ა ასე შეასრულებს მუდმივი საგადახდო დავალებას, თუ კლიენტის აქვთ დავალიანება საგადახდად როგორითან, სხვ ირგანობათან ან კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში, რომელიც ბანკისათვის გახდება ცნობილი. კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში, ანგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხები მიმართული იქნება ბანკის დავალიანების დასფურდ სხვა გადარიცხვების, მათ შორის მუდმივი საგადახდო დავალების, შესრულებამდე.

9. უნივერსალური ანგარიშიდან ავტომატური გადახდები

9.1. კლიენტი უფლებამოსილია მისი უზიგვრასლური ანგარიშიდან განახორციელოს ავტომატური გადახდები. კლიენტი პალდებულია განაცხადში მუთითობის ინგორომაცა მომავალი გადახდების შესახვა, მათ შორის, მესამე პირის სადაცნებიცაც მომცველი გადახდები (კომუნალური გადახსნელების პროცესიდრო, სადაზღვეო პროცესიდრო ან სხვა მხარე).

9.2. **კლიენტის** მიერ **განცხადში** ავტომატური გადახდებით მომსახურების მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკი** დაიწყებს **კლიენტის** ავტომატური გადახდების სერვისით მომსახურებს. წარადგენ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებით, **ბანკი** უფლებავა, უზრუნველყოფით ანგარიშიდან უძინებო წესით ჩამოჭრას და გადარიცხოს წინასწრ განსაზღვრული თანხები განცხადში მითითებულ მესამე პირების ანგარიშზე.

9.3. **კლიენტები** აცხადს ინტერესს და თანამდება, რომ აკტუალური გადახდების შესასრულებლად ბაზის მიერ შექმნილი ელექტრონული საგადახდო საბუთების აქვთ ქაღალდზე დაბეჭდილი და ანგარიშმის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირს მიერ ხელმიწირით დადასტურებული ქაღალდის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

9.4. კლიენტი უფლებამოსილია:

- 4.9.1. შეიტანოს შესაბამისი ცვლილებები სერვისზე რეგისტრაციის თავდაპირველ განაცხადში დაფიქსირებულ მონაცემებში;

4.9.2. მაღალის ან/და გმოვალის აკტიმატური გადახდების ბენეფიციარები;

4.9.3. განსაზღვროს გადახდების პრიორიტეტი; და

4.9.4. უარი განაცხადოს სერვისით ან მისი ნაწილით სარგებლობაზე.

9.5. ავტომატური გადახდებით სარგებლობისას, თითოეული გადახდის ოდენობა განისაზღვრება **კლიენტის** უნიკალური ნომრის/სანგრამის დავალიანებით, რომელსაც **ბანკი** იღებს კლიენტის პროვაიდერიდან, განაცხადში მითითებული ინფორმაციის შესაბამისად.

9.6. **კლიენტის** ამგვარი ავტომატური გადახდებით მომსახურების განხორციელების ავტომატური იმართვა, ანსებობა თუ არა საკმარისის თანხები კლიენტის ანგარიში(გრ)ზე და შესაბამისად **ბანკი** იტოვებს უფლებას არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა(გრი), **კლიენტის** ანგარიშზე არასაჭარისი ნაშთის ასებითის შემთხვევაში.

9.7. **კლიენტი** ვალდებული მუდმივად იქნიოს საკმარისი თანხები მის უნივერსალურ ანგარიშზე ავტომატური გადახდების შესასრულდებლად.

9.8. **ბანკი** არ განახორციელებს ავტომატურ გადახდას, თუ **კლიენტს** აქვთ დაგლობიანება საგადასახლი, როგორიციცამა, სხვა იორგანიზაცია, ან კანონმდებლობით გა გამოისახინობა სხვა შემთხვევებში, რომელიც ბანკისათვის გახდება ცნობილი. **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში, ანგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხები მიმართული იქნება. **ბანკის** დავალიანების დასაფარად სხვა გადარიცხების, მათ შორის ავტომატური გადახდების, შესრულებამდე.

10. წამახალისებელი პროგრამები ან/და აქციები

- 10.1. **ბაკა** უფლებამოსილია, თავისი შეხედულებისამებრ, შესთავაზოს **კლიენტს** მოწანილეობის მიღება **ბაკას** წამასალისებრ პროგრამებში, ან/და აქციებში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომლის ფარგლებშიც **კლიენტს** მიეცემა საშუალება საბანკო მომსახურებით სარგებლობის პროცესში, მიიღოს **ბაკას** მიერ განსაზღვრული სხვადასხვა სახის შეღავათი.

11. სპეციალური სავალუტო ანგარიში

- 11.1. **სპეციალური საკალუტო მნიშვნელის მიზანი**
ანგარიშს და მასზე არ ხდება საბორნის მიზანის მიზანი.

11.2. **სპეციალური საკალუტო მნიშვნელის ვრცელება** წინამდებარე პირობებით სპეციალური სკოლური ანგარიშის სეციონების გათვალისწინებით.

12. ფრაიონითი ფასი (Priority Pass)

- 12.1. **კლიენტებს, რომელიც მოგზაურობენ ხშირად, ბანკი** სთავაზობს Priority Pass-ის პლასტიკურ ბარათს, რომელიც წარმოადგენს **ადამიანისტრატორის** კუთვნილ Priority Pass არასაბანო ბარათს, რომლის მეშვეობითაც კლიენტი ერთვება **ადმინისტრატორის** Priority Pass პრივატუაში. ეს პრივატუაში საშუალებას აძლევს Priority Pass-ის წევრებს და მათ სტუმრებს შევიდნენ და ისარგებლონ მსოფლიოს მასშტაბით აეროპორტების "VIP" მოსაცდელ დარბაზში(გრაფი), თითოეულ ვაზიტზე სტაციანარული გადასახდელის საფასურად, რომელიც მოგვიანებით ჩამოვრება **კლიენტს** ანგარიშმდას. კონკრეტული აეროპორტების მოსაცდელ დარბაზში Priority Pass-ის გამოყენების შესაძლებლობა განისაზღვრობა Priority Pass-ის ვებგვერდზე (www.prioritypass.com) არსებული ინფორმაციით. **კლიენტი** ვალიდებულია Priority Pass-ის ვებ-გვერდზე შესვლის მიზნით გაიაროს რეგისტრაცია.

12.2. აეროპორტების მოსაცდელი დარბაზების საშუალ დრო და Priority Pass-ის ბუკლებას და Priority Pass-ის ვებ-გვერდზე მითითებული მომსახურების სახეობების ხელმისაწვდომობა ყოვლითვის ექვივიდენტარება მოსაცდელი დარბაზის თოთიოეული ოპერატორის ადმინისტრაციულ პროცედურებს, რომლებიც შეიძლება შეცვალოს. **კლიენტისათვეს** ინფორმაცია ამგარი ცვლილების შესახებ განთავსდება Priority Pass-ის ვებ გვერდზე (www.prioritypass.com) და ბანკი პასუხს არ აებს აღნიშნული ინფორმაციის სისტორეზე.

12.3. Priority Pass-ის პლატფორმული ბარათი არ წარმოადგენს საკრედიტო ან/და საბანკო ბარათს და არ გააჩნია კლიენტის კრედიტუნარიანობის დამადასტურებლივი დოკუმენტის ქვეყანა.

12.4. Priority Pass-ის ბარათი გულისხმობს ინდივიდუალური წევრობის დამადასტურებელ პლასტიკურ ბარათს, რომელიც გაცემულია Priority Pass-ის თითოეულ წევრზე. დაუმცემელია Priority Pass-ის ბარათის სხვა პირზე ვათავსება ან/და სხვა პირის მიერ მისი ამონიერება.

12.5. პრიორი ვალდებულია ყოველთვის დაიცვას წინამდებარე ძირიგები და Priority Travel Group-ის ვებ-გვერდზე - www.prioritypass.com-ზე უსასხლო ბაზით თავს აქციების წილისა და პრინციპი.

127
—
საკუთრიობს და კლიენტი ვალდებულია დაუზრუნოს იგი მიმოხვენისთვის, იმ შემთხვევაში თუ მისი გამოყენება ეწინააღმდეგება წინამდებარე მუხლით განსაზღვრულ პირობებს.

12.7. კლიენტს უფლება არა აქვთ:
12.7.1. გამოიყენონ Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათი საქართველოს

და/ან სხვა ქვეყნის შესაბამისი ორისდიგციოთ განსაზღვრული არალეგალური მიზნებისთვის;

12.7.2. გამოიყენოს Priority Pass-ის პლატფორმული ბარათი მის ძალაში შესაბამდვ ან ვაკის გასცლის შემდეგ, ან მას შედეგა, რაც **კლიენტი** მიღებს შეტყობინებას იმის შესახებ, რომ კუპი აღნიშნული ბარათი.

12.8. მომსახურ აეროპორტის მოძალულებელ დაწესებულებებს შესასვლელად **კლიენტის** სავალდებულო წესით უნდა წარადგინოს Priority Pass-ის

12.9. **კუთხეობისა** და მისი სტუმრების მიერ აეროპორტის მოსაცდელ დაბარაში შესკლავა სარჯების ჩარჩოებს ჩარჩოებს ერთი კიონგრესს - ერთი კიონგრესს პრიზიპით, რაც გულისხმობს იმას, რომ თითოეულ პიროვნებაზე ხარჯებისა დარღვევა მოხდება ცალ-ცალკე. ვაზიტი აეროპორტის მოსაცდელ დაბარაში რეგისტრირდა მოსაცდელი დაწესების ინტერნაციონალური კორპუსის

12.10. ბარკ არ გააჩნია კონტროლის საშუალება Priority Pass-ის მომსახურების ობიექტებზე და აქედან გამომდინარე არ არის პასუხისმგებელი მათ მიერ მომსახურების გაწვევის ხარისხზე ან/და აღნაშვნული მომსახურების ბიდებებში Priority Pass-ის პლატფორმური ბარათის გამოყენების შესაძლებლობაზე.

12.11. Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათის დაკარგვის ან მოპარვების თითოეული შემთხვევა დაყოფნებლივ წერილობით უნდა ეცნობოს **ბაკება**. მოპარული, დაკარგული ან დაზიანებული Priority Pass-ის წევრობის პლასტიკური ბარათის სასაცვლოდ განკითავთ გასცემს ასალ Priority Pass-ის დასაცავურ ბარათს შესაბამისი დღიურულების გადახდით, რომელიც დაიტანება **კლიენტის** ასალი საიდენტიფიკაციო ნომერი (ბარათზე ამონიკორნით დოკუმენტში), კოდი.

12.12. **კლიენტი** ვაღდებულია ანაზღაუროს მის მიერ აეროპორტის მოსაცდელ დარბაზში განხორციელებული ვიზიტის, რომელიც Priority Pass-ის პრისტიკური ბარათით განხორციელდა ბარათის დაკარგვის თაობაზე წერილობრივი შეკრძინების მქონე.

13. VISA Concierge (ვიზა კონსიერჯ) მომსახურება

13.1. მდ კლიენტებს, რომლებიც ფულისმაგრეს VISA INFINITE ტარის ბარათებს, ბანკი სთავაზობს VISA Concierge (ვიზა კონსილირი) მომსახურებას, რაც გულისხმობს კლიენტების ინდივიდუალურ საჭიროებებზე მოწყვეტულ 24 საათიან ჯერსონალური ასისტენტის მომსახურებას.

13.2. Visa Concierge სერვისი მიწოდება სორტილდება პარტნიორის მეშვეობით მის ან/და VISA-ს მიერ განსაზღვრული წესების და პირობების შესაბამისად, რომელიც წებისმეტი შემდეგის შემდეგი შეკველის შესაბამისად პარტნიორის ან/და VISA-ს გადაწყვეტილი მიზანი. კლიენტი ალდებულად მომსახურების მისაღებად გაეცნოს და საკროინების შემთხვევაში დაეთანხმოს პარტნიორის ან/და VISA-ს მიერ შემთავაზულ პირობებს, მათ შორის მონაცემთა დამტკიცების მოლიტრიკებს და მათ წებისმეტი ცვლილებას. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტისთვის პარტნიორის ან/და VISA-ს მიერ შემთავაზულ მომსახურების პირობებზე და მათ წებისმიერ ცვლილებაზე.

13.3. **VISA Concierge** მომსახურების გაწვის მიზნით კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს მისი პერსონალური მონაცემები გადასცეს პირობებში ხამოთვლილ მექანიზმებში, მათ შორის, პარტნიორს იმ მოცულობით, რაც აუცილებელია პარტნიორის მრიიდან კლიენტან საცილეომუშავებაციით საშუალებ(ებ)ის გამოყენებით (მათ შორის Viber-ის ძეგლებით) საკომუნიკაციო და მისთვის **VISA Concierge** მომსახურების გასასრულდება. **კლიენტი** ასევე აცნობიერებს და ეთანხმება, რომ მის მოთხოვნილი სერვისის გათვალისწინებით, **VISA Concierge** მომსახურების გაწვა, შესძლოა საკირიებდეს მონაცემთა გადაცემას და მათ დაუშავებას საქართველოს ფარგლებს გარეთ, მათ შორის ეროვნულშირის წევრ ქვეყანაში, სადაც ორგანიზაციონური მინაცემთა დაცვის სათანადო აღმნიშვირი.

13.4. VISA Concierge მომასხურების სარგებლობის მიზნით კლიენტმა უნდა გაიაროს ავტორიზაცია ბანკის მექანიზმით მითითებულ მისამართზე და აირჩიოს საკომუშინაციო არხი, რომლის მეშვეობითაც მიიღებს **VISA Concierge** მომასხურებას.

13.5. **კლიენტი** უფლებამოსილია **VISA Concierge** მომსახურებით სარგებლობის უფლება გადასცეს მესამე პირ(ებ)ს. ამ შემთხვევაში **კლიენტი** ვალიდურებული მომსახურების გაუქტურებისთვის საჭირო მესამე პირის ძრეს მონაცემით გადასცეს შპს ბანკს და მოპოვება მონაცემთა სუბიექტებისაკენ შესაბმისი თანხმობა ბანკის მიერ მათი პერსონალური მოწვევისგან დამზადებული გადასცეს შპს ბანკს მიერ მათი პერსონალური მოწვევისგან დამზადებული გადასცეს შპს ბანკს.

13.6. **კლიენტის სამუშაოები** VISA Concierge მომსახურების მიწოდება შესაძლებელია შეწყდეს კლიენტის მოთხოვნით, VISA INFINITE ბარათის დაბლოკირით, VISA INFINITE ბარათის ვადის გასვლით ან ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა საფუძვლით.

13.7. **VISA INFINITE** ტიპის ბარათების მფლობელებისთვის **VISA Concierge** მომსახურებით სარგებლობა არის უფასო. ყოველგვარი ეჭვის გამოსახურებად, **VISA Concierge** მომსახურებით გამოყენებით ნებისმიერი სახსოვი მომსახურებას დარღვეულების შეძენის შემთხვევისას შეძრილი როლდუქტების/მომსახურების საკუსორის გადახდის ვალდებულება კაისრება კვირის.

13.8. ბანკის არ გააჩნია კონტროლის არანაირი საშუალება VISA Concierge მომსახურების გამოყენებით შეძენილ პროდუქტზე/მომსახურებაზე.

შესაბამისად, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი შეძენილი პროდუქტის/მომსახურების სარისსზე.

13.9. VISA Concierge მომსახურებასთან დაკავშირებით კლიენტის ნებისმიერი მოთხოვნა წარუდგინება უშუალოდ პარტნიორს. ჩანგვა არ არის პასუხისმგებელი პარტნიორის მიერ მომსახურების შეუსრულებლობაზე ან არაჯეროვან შესრულებაზე.

13.10. კლიენტისთვის ცნობილია, რომ წებისმიერ პირს, რომელსაც აქვს წვდომა კლიენტის იმ საკომუნიკაციაზე, რომელიც გამოიყენება **VISA Concierge** მომსახურების მისაღებად, შეუძლია კლიენტის სახელით ისარგებლოს **VISA Concierge** მომსახურებით. აღნიშნულია თავიდან ასაცილებლად, კლიენტი ვალდებული დაიგვას შესაბამისი საკომუნიკაციო აზისის ან/და მოწყვიბილობის წვდომის კოდების უსაფრთხოება. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი მესამე პირის მიერ კლიენტის სახელით **VISA Concierge** მომსახურების გამოიყენების გამო დამდგარ წებისმიერ შედეგზე.

14. ვალუტის გაცვლა

14.1. **ბანკი კლიენტებს გაუზრდვს ვალუტის გაცელასთან დაკაშშირებული საინფორმაციო და საბროკერო, ასევე, ვალუტის გაცვლითი ოპერაციებით მიზნების სამსახურებას. ვალუტებს გაცვლითი ოპერაციების იგულისხმება კლიენტების ენთერი საკუთრებულოს განვითარების არხსტრუქტურის თანხების გადაფიც მერძოს სახალისებრო დაწყების გაცელასთან თანაბრტყობის მიზნების სამსახურებას. **ბანკი** შესრულებს კლიენტებს განკცემას შესაბამისად, **ბანკში** დადგენილი კომერციული ან თბილისის ბანკთაშორის სავალიურო ბრძოლიში დაიღისინულება კურსით.**

14.2. **ბანგი** იღებს ვალდებულებას ჩატაროს ვალუტის გაცვლითი ოპერაცია კლიენტის უზინერსალურ ანგარიშზე, ამგვარი ოპერაციის საწარმოებად საჭირო თანხის არსებობის შემთხვევაში და ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის შესრულებისთანავე ჩარიცხოს კლიენტის ანგარიშზე კლიენტის მიერ ჟაყიდი თანხა განაცხადში მითითებულ ვალუტირების (კლიენტის ანგარიშებზე თანხის ჩამოწერისა და ჩარიცხვის) თარიღში.

14.3. **ბანგი** უფლებამისი კლიენტის მიერ ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის წარმოების შესახებ განაცხადის მოღილის მომგრიუნან გაუკეთის კლიენტის უზინერსალურ ანგარიშზე თანხებს, განაცხადში არსებული კლიენტის მიერ გასაყიდი თანხის ფარგლებში (ოპერაციის საზღაურის გათვალისწინებით) ოპერაციის დასრულებამდე (ანგარიშზე) შესხამისი თანხების ჩამოჭრა/ჩარიცხვამდე ან **ბანგის** მიერ ოპერაციის შეუსრულებლობისას).

14.4. ბანკი არ იღებს ვალდებულებას ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის წარმოშენის შესახებ განაცხადის შესრულებაზე იმ შემთხვევაში, თუ განაცხადში მითითებულია კურსის შეზღუდვა, ან ბანკის მიერ დადგინდნელი კურსი არ აკმაყოფილებს კურსის შეზღუდვას, მითითებულ კურსის შეზღუდვას გულისხმობს: ბირეუს კურსით განაცხადის შემთხვევაში ყიდვებს მაქსიმალურ ან გაყიდვის მინიმალურ კურსს, ხოლო კომერციული კურსით განაცხადის შემთხვევაში - მოთლივ მითითებულ კურსში ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის შესრულების მოთხოვნას.

14.5. თუ ამ პუნქტში აღნიშვნული მიზეზების გამო არ ან ნაწილობრივ განხორციელდა ბირთვის კურსით ვალუტის გაცვლითი ოპერატორი, **ნაკვა** შეატყობინოს კლეინტს განაკვეთს უშესნოსულებლობის მიზეზების შესაბაზ და კლეინტისას მიღებული თანხმობის შემთხვევაში შეასრულებს ვალუტის გაცვლითი ოპერატორის განკვას მიერ განსაზღვრული კომერციული კურსით. სპეციალური მიზეზები შეიძლება იყოს:

14.5.1. ბირუაზე ვაჭრობა არ შედგა ბანკისაგან დამოუკიდებელი მიზეზის გამო;

14.5.2. ბანკის განაცხადი ბირუაზე ნაწილობრივ დაკმაყოფილდა; და კლეინტთა ბანკის მიერ ბირუაზე ნაყიდი თასსა არ მიიღო ან მიიღო ნაწილობრივი;

14.6. კლეინტი ვალიბობის ვალიბობის ვალიბობის ვალიბობის ვალიბობის

ჩატარებისათვის დაკამაყოფილოს სანქცი დადგენილი ზოგადი წესები (განკუდის წარდგენის ვადები, შევსების წესები და ა.შ.) და გადაიხადოს არინიშნული ოპერაციებისათვის დაგრძნილი სკომისით გადასახათ.

15. მომსახურება ქოლ-ცენტრის მშევრობით

15. მომსახურება ქოლ-ცინტრის მეშვეობით

15.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტის** მიმართვის შემთხვევაში,
პირობებში მოცემული ზოგიერთი მოსახურება, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული
მოცულიანით, განახორციელოს ქოლ-ცენტრის ჩართულობით, მათ შორის
განახორციელოს **კლიენტის** იდენტიფიკაცია, გასცეს ინფორმაცია, მიიღოს

ნაწილი III

16. საბანკო მომსახურების ტარიფები

- 16.1. კლიენტის და ბანკის ფინანსური ურთიერთობა სრულად რეგულირდება ბანკის მექანიზმით ტარიფებით.
- 16.2. კლიენტი ბანკს უხდის საკომისიოს პირობების 1.5. პერსონალის აღნიშნული რომელიმე პროდუქტის/მომსახურების ან/და სატარიფო პაკეტის(ებ)ის გამოყენებისას ბანკის მექანიზმით ტარიფების შესაბამისად.
- 16.3. სატარიფო პაკეტის(ებ)ის მომსახურების საკომისიოს გადახდა ხორციელდება წინასწარ, თვეში ერთხელ.
- 16.4. სატარიფო პაკეტის(ებ)ის საფასურის პირველი გადახდა ხდება კონკრეტული სატარიფო პაკეტის შეძენის დღეს და შემდგომში თვეში ერთხელ, ყოველი მომდევნობის თვეს იმავე რიცხვში. თუ კონკრეტულ კალენდარულ თვეში არ არსებობს აღნიშნული რიცხვი, საფასურის ჩამოჭრა განხორციელდება აღნიშნული კალენდარული თვის ბოლო რიცხვში.
- 16.5. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტს შესთავაზოს სატარიფო პაკეტი (ე.წ. trial) ბანკის მიერ დადგენილი ვადით და პირობებით. სატარიფო პაკეტის ვადით დადგენილი ვადის გასკლის შემდეგ მომსახურების ტარიფები განისაზღვრება პირობების დანართი №1-თვ სატარიფო პაკეტისთვის განსაზღვრული ტარიფების შესაბამისად.
- 16.6. ბანკი სამსახურისმიერ დროს უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მოქმედი პროდუქტის, მომსახურების ან პაკეტის ტარიფები. ბანკის მიერ დადგენილ ტარიფები ცვლილების შემთხვევაში, კლიენტს ეცნობება ბანკის სანიგრირებით მასალის სამუშაოებით.
- 16.7. კლიენტის უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს კლიენტის უნიფირსალური ანგარიშიდან ან ბანკში არსებული კლიენტის სხვა ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცევტო წესით ჩამოწერის მომსახურების ტარიფები, მათ შორის სატარიფო პაკეტის მომსახურების საფასური.
- 16.8. საბანკო პრიდუქტების უნიფირსალური ანგარიშიდან ან/და კლიენტის ბანკში გახსნილი სხვა ანგარიშიდან, მათ შორის, კონვერტაციის გზით კონვერტაციის დღეს ბანკის კომერციული გაცვლითი კურსის შესაბამისად.
- 16.9. ბანკის პარტნიორ ორგანიზაციებთან ერთად კლიენტის შეთავაზებული ერთობლივი მომსახურების/პრიდუქტების ტარიფები განისაზღვრება ცალმხრივად ამ ორგანიზაციების მიერ.
- 16.10. კლიენტის მიერ სატარიფო პაკეტის ან/და მომსახურების/პრიდუქტების შეძენის შეუქცევა სატარიფო პაკეტზე ან/და სატარიფო პაკეტის შეუქცევაზე/პრიდუქტზე უარის თქმის შემთხვევაში კლიენტს გადახდილი თანხა არ დაუბრუნდება.
- 16.11. კლიენტის მიერ რომელიმე მომსახურების ან სატარიფო პაკეტის საკომისიოს გადახდებით ბანკის ანიჭებს უფლებას შეუქცეროს ან შეუწყვიტოს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული სხვა მომსახურება ან სატარიფო პაკეტით სარგებლობის უფლება, მიუხედავად იმისა, ბანკს ჩამოწერილი აქცის თუ არ მომსახურების ტარიფები კლიენტის ანგარიშიდან.
- 16.12. თუ სატარიფო პაკეტ(ებ)ის მომსახურების ტარიფების საკომისიო გადახდის თარიღი ემთხვევა კონკრეტული თვის ბოლო დღეს, ბანკი მომსახურების ტარიფ(ებ)ის ჩამოწერას განხორციელებს კალენდარული თვის ბოლო საბანკო დღეს.
- 16.13. კლიენტის მიერ ახალი სატარიფო პაკეტის შეძენის (სატარიფო პაკეტის ცვლილების) შემთხვევაში, კლიენტზე გავრცელდება ახალი სატარიფო პაკეტით განსაზღვრული ტარიფები. ამასთან, თუ ხორციელდება:
- 16.13.1. უფრო მაღალი ღირებულების სატარიფო პაკეტის შეძენა - ახალი სატარიფო პაკეტის მომსახურების საკომისიო დაკარგებელებით კლიენტის მექრ მანამდე შეძენილი პაკეტით სარგებლობისათვის წინასწარ გადადილი საკომისიოს ოდენობის შესაბამისად (ფაქტორითვად ნასარგებლი დღეების მიხედვით);
- 16.13.2. უფრო დაბალი ღირებულების სატარიფო პაკეტის შეძენა - კლიენტს აუნაზღაურდება მანამდე შეძენილი სატარიფო პაკეტით სარგებლობისათვის წინასწარ გადახდილი საკომისიოს შესაბამისის ოდენობა.
- 16.14. ახალი სატარიფო პაკეტის შეძენისა / სატარიფო პაკეტის ცვლილებისას მომსახურების საკომისიოს გადახდის თარიღი შეცვლება და განისაზღვრება სატარიფო პაკეტის შეძენის / ცვლილების თარიღის შესაბამისად.
- 16.15. კონკრეტული სატარიფო პაკეტის მომსახურების საკომისიოს გადახდის დღეს კლიენტს დარიცხება მომდევნო თვის საკომისიო. იმ
- შემთხვევებში, თუ ანგარიშზე არ იქნება საკმარისი ნაშთი, დარიცხული საკომისიოს გადასახდელად მოხდება მისი (საკომისიოს) დამასხოვერება, რომლის ჩამოჭრაც განხორციელდება ანგარიშზე თანხის გარენსთანავე.
- 16.16. თუ სატარიფო პაკეტ(ებ)ის ტარიფ(ებ)ის (საკომისიოს) გადახდის დღეს კლიენტის ანგარიშზე უკვე ფასირდება დავალიანება წინა თვის საკომისიოს სახით, ყოველთვიურად განხორციელდება მომდევნო თვის/თვეების საკომისიოს აკუმულირება დავალიანების სახით, დაგროვილი დავალიანების თანხის ჩამოჭრა კლიენტის ანგარიშ(ებ)დან მიხდება ანგარიშ(ებ)ზე თანხის ნებისმიერი ფორმით განთავსებისთანავე იქადე, ვიდრე დავალიანება სრულად არ დაიფარება. სატარიფო პაკეტ(ებ)ის ტარიფ(ებ)ის (საკომისიოს) ზედიზე 3 (სამი) თვის განმავლობაში სრულად ან ნაწილობრივ გადაუხდელობის შემთხვევაში, დავალიანების აკუმულირება წყებდა.
- 16.17. კლიენტის მიერ წებისმიერი მომსახურების ტარიფ(ებ)ის ან/და სატარიფო პაკეტ(ებ)ის საკომისიოს გადაუხდელობის შემთხვევაში, ბანკი მოხდებს საკომისიოს აკუმულირებას დავალიანების სახით, რომლის დაფარვაც მოხდება კლიენტის უზიფერსალური ანგარიშიდან ან ბანკში არსებული სხვა ანგარიშიდან თანხის ჩამოწერის გზით მასზე ხელმისაწვდომი ნაშთის გატენისათვად.
- 16.18. კლიენტის მიერ წებისმიერი და ყველა მომსახურების საკომისიოს დავალიანების დაფარვის შემდეგ კლიენტს აღუდგება არსებული სატარიფო პაკეტი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). ამასთან, სატარიფო პაკეტების საკომისიოს დარიცხვის ვადები დარჩება იგივე, რაც განსზღვრულია შესაბამისი სატარიფო პაკეტის შემწინას.
- 16.19. კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში პირველ რიგში ხდება ბანკის მიერ კლიენტის ქვეანგარიშ(ებ)იდან თანხის ჩამოწერი დავალიანების დასაფარად მხოლოდ ამის შემდეგ აქცის კლიენტს უფლება განკარგოს დარჩენილი თანხა სკუთარი შედელუებისამებრი.
- 16.20. კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ არსებული დავალიანებისას, გადასახდელი თანხა ითვრება ბანკის შეხედულებით განსაზღვრული თანმიმდევრობით. ამასთან, დავალიანების დაფარვის სტანდარტული თანმიმდევრობა შემდეგია:
- 16.20.1. სატარიფო პაკეტ(ებ)ის მომსახურების საკომისიო (არსებობის შემთხვევაში);
- 16.20.2. საკურედიტო ბარათის დავალიანება (არსებობის შემთხვევაში), მათ შორის, საკურედიტო აიმიტის გასარჯობის პროცენტი, ვადაგადაცილების საჯარიმო პროცენტი, ვადაგადაცილების ფიქსირებული პირგასამტებლო(ები), გადასარჯობული საკურედიტო ლიმიტი, სპროცენტო განაცვეთი, დავალიანების ძირითად თანხა;
- 16.20.3. თანხის გადახარჯვის (ოვერლიმიტის) პროცენტი და ჯარიმა (არსებობის შემთხვევაში);
- 16.20.4. კლიენტის არაუზურულებულყოფილი კრედიტი და სხვა საკურედიტო დავალიანებაში;
- 16.20.5. კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე არსებული სხვა დავალიანება (არსებობის შემთხვევაში).
- 16.21. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად პირობების 16.19 პუნქტში მიცემული დავალიანების დაფარვის სტანდარტული თანმიმდევრობა არ გამორიცხავს ბანკის უფლებას, კლიენტის დავალიანების დაფარვა განაცვეთი, დავალიანების შემთხვევაში.
- 16.22. ბანკი შეცემა კლიენტს შეატყობინოს მისი ბანკისადმი არსებული დავალიანების გადახდის აუცილებლობის შესახებ. მიუხედავად ამისა, კლიენტის დავალიანების შემთხვევისგან მომდევნობის შემთხვევაში.

17. დავალიანების მიღების და შესრულების ვადები

- 17.1. ბანკი გადახდის თვერაციას ახორციელებს გადამზღვდელის ან მიმღების მიერ ბანკისათვის წარდგნილი დავალიანების საფარეველზე. ამასთან, დავალიანება შეიძლება წარდგნილი იქნას მატერიალური ფორმით.

17.2. **დავალებას ბანკი** მიღებს და შეასრულებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გადამხდელის ან მიმღების მიერ სრულად და ჯეროვნად შეცხადებული იქნება **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი რეკვიზიტები.

17.3. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ ბანკის მიერ დაკალების მიღება ავტომატურად არ გულისხმობს გადახდის ოპერატორის შესრულებას და გადახდის ოპერატორის დაკავშირებულია შესაბამის ვადებთან, რომელიც დამოკიდებულია თავად დაკალების შინარსზე.

17.4. **ბანკის** მიერ **დაგალებების** მიღებისთვის დადგნოლი დროს მონაკვეთი, აგრძელებული **დაგალებების** ის განხორციელებისთვის საჭირო მაქსიმალური ვადები მოცემულია **ხელშეკრულების #2** დანართში.

18. მხარეთა პასუხისმგებლობა

18.1. **მარტები** იღებენ ვალდებულებას აუნაზღაურონ ერთმანეთს მათ მიერ ხელშეკრულების შესუსტულებლობის ან არაჯეროვნად შექრულების შედეგად მიყენებული ზიანი (ზარალი) კანონმდებლობით ან/და ხელშეკრულებით დაგენილი წესით.

18.2. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკასრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების უზრუნველყოფად, **კლიენტი** აცხადებს წინასწარ თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე, **ბანკმა** საკუთარი შეცდეულებისამებრ:

18.2.2. კლიენტის ბანკში არსებული ანგარიშიდან უაცვლელოდ ჩამოწეროს და მის სახელით გადასახლოთ არ არავინოვანი მეცნიერების (ძალის ასეთი საფრთხოსა არსებობის) შემთხვევაში დაბლოკის კლიენტის ანგარიში;

18.2.3. თუ გადასახდელი და ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა უსტურაშია, ბანკში თავად განახორცელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის ბანკში მოქმედი კონვერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უკეპტოდ ჩამოწერის კლიენტს ანგარიშიდან;

18.2.4. **ბანკის** წილაშე არსებული კლიენტის ვალდებულებები გაქვითოს კლიენტის წილაშე არსებულ ბანკის ნებისმიერ ვალდებულებაში.

19. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

19.1. იმის გათვალისწინებით, რომ ზანკა მოქმედებს კლიენტის დავალებით საბანკო მომსახურების გაწვევისას კლიენტი აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუცნაზღაურებს და დაფიცებს ზანკს ზიანისაგა, ზარღლივისა სასამართლო ხარჯებისგან, კლიენტის ამ მესამე მხარის მიერ (რაც ყველაზე გარე შეზღუდვის გარეშე) მოიცავს დამატებითი ზარათის მოლობელებს წამოწყვეტული საჩიტორისგან, ქმედებისგან ან სასამართლოში წარდგენილი საჩიტორისგან, სარჩელისგან ან განცხადისგან ასევე კლიენტი აუნაზღაურებს და დაიცვს ზანკს ისეთი ზიანისაგან, რომელიც წარმოიშვა საბანკო მომსახურების გამოყენების შედეგად, ან ისეთი ზიანისაგან, რომელიც წარმოიქმნა საბანკო მომსახურების მეშვეობით განხორციელებული იქრაციის შედეგად; კლიენტი აღარებს, რომ აღნიშნული ოპრაციები განსრულიველდება ზანკის მერ მიღებული დავალებების და ავტორიზებითი შესაბამისად ასირების მიხედვით და სხვ შესაბამისია განსკუთრებული პირობების, ხელშეკრულებების, კონტაქტების ან მსაჭაპი ინსტრუქტორების მიხედვით. კლიენტი აგრეთვე აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ზარალის ანაზღაურების პირობები ძალაში დარჩება და კლიენტისთვის მაკალდებულებელი იურიდიული ძალა ექნება იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება საბანკო მომსახურების ნაწილობრივ ან მთლიანად გაუქმება.

19.2. კლიენტი აცხადებს და თანახმა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანაზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განხეხადებების ან სხვა მსგავს დოკუმენტზე ხელმოწერა და მათის შესრულება, განსაკუთრებით კი ისეთ იქრანგიზების კავშირების რომილების წვდომის კოდენციის გამოყენებით განხორციელდება. ამგარი ასაკის მიზანი არ ისახოვს მომსახურების განვითარების მიზანს.

დაბატეითთი ხელმისაწვდომობრივი განცხადებები და მაგავასი საძუალებები

დაემატება და არ გამორიცხავს აქ მოყვანილ პირობებს ზარალის ანაზღაურების შესახებ.

19.3. ამ ხელშეკრულების პირობების მიუხედავად, **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე ისეთ ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ წარმოიშვა საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებით. სსკე გამორიგებულის ბანკის პასუხისმგებლისას ნებასმიერ გამორიგებასთან და არაგრძელებასთან ზარალზე ან ზიანზე, მოგვინის, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაყვებებისას დანაზოგების დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია სისტემასთან, მოწყობილობებთან, მათ ინსტალაციას და მსარდაჭერასთან, საკომუნიკაციო ხაზებთან, სატელოფონო ან სხვა კავშირებშისას პრიბლებმებთან, შეკვეთისას, კონფიგურაციის პრიბლებმებთან ან კომპიუტერის მიწყობილობების შეუთავსებლობასთან, ინტერნეტ სერვის პროვაიდერების პრიბლებმებთან და მონაცემების გადატენვასთან დაკავშირებით ხელშეკრულებაში განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებასთან.

19.4. ზემოაღნიშნული დებულებები ზარალის ანზღაურების და კალებულებების შესაცდის გავრცელდება ბანკის აღმასრულებელ პირებზე, დირექტორებზე, თანამდებობებზე, წარმომადგენლებსა და აგნტებზე, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზარალი გამოწვეულია ბანკის ან ზემოაღნიშნული პირების დაუდევრისბით, საშასხვაურებრივი გულგრძლივიბით ან გამიზნული ქმედებით ან ას ხელშეკრულების პირობების დარღვევით (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ას პირობების დარღვევას).

მომსახურების გამოყენების ვადის გასცენის შემდგა-
19.7. ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წიაშებ, თუ: ბანკი არ
მოუღია კლიენტის მიერ გაგვაზონოლი დაკალიბების; კლიენტის ბანკის მიაწოდა

19.8. კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა ტრანზაქციაზე, მათ შორის იმ ასასწორი ან რასარული ინფორმაციას; კლიენტსა და ბანკს შორის იმტერნეტით კავშირში ჩაერთო მესამე მსარე.

ტრანზაქციებზეც, რომლებიც განხორციელდა ანგარიშის დახურვის შემდეგ.
19.9. ამ მოწვევა აღნიშნული პირითმები მაღლა და დარეგბა საბაზო
მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაშიც, სანაც მთავრები ერთმანეთის წინაშე
ბოლოომდე არ შესარულებენ **ხელშეკრულებიდნ** წარმოშობილ
კლიენტებისგან.

20. გადასახადები

20.1. კლიენტი თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანოსთვის საგადასახადი განაცხადის შეტანაზე ამ **პირობების** (ყოველი წლის შესრულებული მოთავსი ინტენტებ-განკითა მოსახლეობის პირობებს) შესაბამისად. **კლიენტი** აგრძელებს თავად არის პასუხისმგებელი გადასახადის ნებისმიერი გადაუხდელი გადასახადი (ყოველგვარი შესრულების გარეშე მოიცვს დამატებული ღირებულების გადასახადს), ბევრა, საბაქო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებებზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ანგარიშების მართვასთან ან წინამდებარე სტანდარტულების განსაზღვრული ნებისმიერ ან ყველა საბაქო ან სამართლებრივი კურსის განსაზღვრული ნებისმიერ ან ყველა საბაქო

ძოსსანურების მისამართისა მიაღმართოთ (კონტაქტი გადადასახადი ვალდებულისა).
20.2. **ბანკი** თავად იწერს პასუხისმგებელი ნებისმიერი გადასახადის გადახდაზე ან ვალდებულებაზე, რომელიც დაკავშირებულია კლიენტისგან მოღებულ სკომისით თანხსნათან. თუ **საქართველოს კანონმდებლობით** გათვალისწინებულია, რომ ნებისმიერი ვალდებულების გადახდა შესაძლებელია თანხების დაკავშით, **ბანკი** ან/და ნებისმიერი შეიძლება მიღებული/აფილიარულების კანტონის გადახდების ან ჩამოწერას კლიენტის სარჯეული მასახდების ნიშანის გათვალისწინებას. რომ ბანკი კლიენტს გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას. თუ კანონის შესაბამისად ბანკს გვისრება რამე გადასახადი ან ჯარიმა კლიენტის საგადასახადო ვალდებულების გამო, კლიენტი დაუკორონდებლივ აუგაზდურებს ბანქს კცლა ამგვარ ვალდებულებას იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის

ან ჯარიმის დაწესება გამოშვეულია შანკის რომელიმე ქვედანაყოფის დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით.

20.3. ბანკი ვალდებულია შესაბამისობის იყსს მთოლოდ საქროტეცელის კანონმდებლობით და საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებულ მოთხოვებთან. საქართველოს კანონმდებლობასთან ერთად კლიენტმა უნდა დააკმაყოფილის სხვა შესაბამისი ქვეყნის საკანონმდებლოი მოთხოვები (მოიცვა) იმ ქვეყნის კანონმდებლობას, რომლის მოქალაქეც არის კლიენტმა ან რომელ ქვეყანაშიც ცხოვრობს.

20.4. კლიენტი ვალდებულია არ გამოიყენოს ანგარიში ან/და პირობები აღწერილი მომსახურებას სამწარმეო საქმიანობისთვის ან/და საქროტეცელის კანონმდებლობით პარალელი წევბრძობის საქმიანობისთვის. ამასთან, კლიენტის მიერ სამწარმეო საქმიანობის დაწყების და გადასახადის გამხდელ პირად რეგისტრაციის შემთხვევაში იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შესატყობინოს ბანკს.

21. ხელშეკრულების ცვლილებები

21.1. ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამეტ, კლიენტისათვის წინასწარ 1 (ერთი) თვით ადრე გაზარდილი შეტყიშინებების საჭურველზე, ცალმხრივად (კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე) შეცალის ხელშეკრულების პირობები, ამასთან წინასწარი გაფრთხილების ვალდებულება, არ ვრცელდება სისტემისგვევზე, როდესაც:

21.1.1. ხელშეკრულებაში არ მომატება ხორმობით განსაზღვრული მომსახურების ტარიფების ცვლილება ხორციელდება კლიენტისასარგებლივ;

21.1.2. ხელშეკრულებაში ან პირობებში ხორციელდება ახალი საგადადო მომსახურებს, საბანკი პირდუების ან დასტანციური საბანკო მომსახურების არის დამატება, რომელიც არ ანაცლებს ან/და არ ცვლის ხელშეკრულებაში ან/და პირობებში არსებულ მომსახურებებს.

21.2. თუ კლიენტი არ დაეთანხმება ბანკის მიერ შეცვლილ პირობებს, იგი ვალდებულია ცვლილების შესახებ წერილი ან მონაბეჭედის ადიშმულის შესახებ ბანკის წინააღმდეგ შემთხვევაში ჩათვლება, რომ კლიენტი ეთანხმება განსაზღვრულ ცვლილებებს.

21.3. ცვლილებების მიღებაზე უარის დაფიქსირების შემთხვევაში, კლიენტი უფლებამოსილი მოითხოვოს ხელშეკრულების დაუყოვნებლივ შეწყვეტა, ამასთან თუ სეთი მოთხოვნა არ არის დაფიქსირებული კლიენტის მხრიდან განცხადებაში, ბანკი უფლებამოსილია თავად შეწყვიტოს ხელშეკრულების მოქმედება ცვლილებების ამოქმედების თარიღიდან.

21.4. წინადარბენ მუშაობის განსაზღვრულ მოზონით ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილი მოითხოვოს, ხოლო კლიენტი ვალდებულია სრულად დაფაროს ბანკის მიმართ არსებული დაგალითაქნა ასეთის არსებობის შემთხვევაში), წინამდებარე პირობებთან დაგნონილი წესით. ამასთან, ხელშეკრულების შეწყვეტისათვის კლიენტი არ დავისრება რაიმე სახის საჯარიმ საკომისო ან/და დამატებითი პირგასამტებლო ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტისათვის.

21.5. ხელშეკრულებაში ცვლილების შესახებ კლიენტის ინფორმირება (ასეთის აუცილებელი შემთხვევაში) განხორციელდება შეწყვიტების პირობების ტექსტის ბანკის ვებგვერდზე - www.libertybank.ge განაცხავების გზით. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის ინფორმირება დაგვემორი ან არსებულ ცვლილების შესახებ მოახდინოს წინამდებარე პირობების 24-ე მუხლით განსაზღვრულ კომნიდაციის ერთი ან რამდენმეტ ფორმით. კლიენტი თავად არის ვალდებული პერიოდულად შეამოწმოს ბანკის ვებგვერდი და გაეცნოს პირობებში ცვლილებებს.

22. ძალაში შესვლის თარიღი და ვადა

22.1. ეს პირობები ძალაში შევა მას შემდეგ, რაც კლიენტი შეავსებს შესაბამის განცხადს, ხელს ამაჩერს და ჩაბარებს ბანკს და მას დაეთანხმება ბანკი. ბანკის თანხმობა გამოხატება კლიენტისათვის შესაბამისი საბანკო მომსახურების გადამდებლივი მიმღებით.

22.2. ძალაში შევა პირობების მხოლოდ ის ნაწილები, რომლებიც შეეხება კლიენტის მიერ განცხადში მითითებულ მომსახურებას და მათთან ერთად პირობების I და III ნაწილებს.

22.3. პირობები ძალაშია პროდუქტის / მომსახურების ან/და სატარიფო ჰავეტის მოქმედების ვადით და მოქმედებს მის შეწყვეტამდე ამ პირობებით განსაზღვრულ წესის შესაბამისად.

22.4. პროდუქტის / მომსახურების ან სატარიფო ჰავეტის მოქმედების შეწყვეტის შემდეგ მისი მოქმედების განახლების შემთხვევაში პროდუქტზე /

მომსახურებაზე ან/და სატარიფო ჰავეტზე გავრცელდება წინამდებარე პირობები. ყოველგვარი დამატებითი შეთანხმების გარეშე.

22.5. თუ ბანკი ან/და კლიენტი გადაწყვეტის შეწყვიტონ ზოგიერთი სახის საბანკო პროდუქტით მომსახურება, შეწყვეტის შესახებ შეთანხმება ძალაში იქნება მხოლოდ მითითებულ მომსახურებასთან დაკავშირებით.

22.6. თუ წინამდებარე პირობებით, მათ შერის ანგარიშის დაურვის მუხლით, ან საქართველოს კანონმდებლობით ბანკის უფლება საფრთხოა არას განსაზღვრული, ბანკის უფლება აქვს შეწყვიტოს მთლიანი ხელშეკრულება წების მიერ დროს. ასეთ შემთხვევაში ბანკი კლიენტს გაუგზავნება შეწყვეტის შესაბურებების შესაბურებების სარხებშის და გააქციონოს ხელშეკრულებით. ბარათ(გრ)ს, დაურვის კლიენტის ანგარიშ(ებ)ს, უაუმებს ან ხელშეკრულებითი განსაზღვრული წების მიერ ბანკის წინამდებარე პირობებით არსებობს დისკონტიურ სამარტი მომსახურების არხების და მითხოვს კლიენტს მიერ ბანკის წინაშე არსებული დაგალიანების სრულად დაფირვას ან/და ხელშეკრულების შეწყვეტას.

22.7. თუ კლიენტი დარღვევს ხელშეკრულების მნიშვნელოვან პირობას ან მის გადახდის უნარის საფრთხე, ბანკი შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნით უარის გამუცადებს კლიენტს მომსახურების გარეშეზე, და გააქციონოს ხელშეკრულებით. ბარათ(გრ)ს, დაურვის კლიენტის ანგარიშ(ებ)ს, უაუმებს ან ხელშეკრულებითი განსაზღვრული წების მიერ ბანკის წინამდებარე პირობებით ანგარიშ(ებ)ს წინამდებარე დროს გარეშე მოიცავს დისკონტიურ სამარტი მომსახურების არხების და მითხოვს კლიენტს მიერ ბანკის წინაშე არსებული დაგალიანების სრულად დაფირვას ან/და ხელშეკრულების შეწყვეტას.

22.8. კლიენტის მიერ ბანკის უნივერსალური ანგარიშით მომსახურების შეწყვეტის ან ანგარიშის დასურვის შემთხვევაში ბანკი უფლებამისილია შეწყვეტის წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული წების მიერ ბანკის წინამდებარე ანგარიშ(ებ)ს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული წების მიერ ბანკის წინამდებარე ანგარიშ(ებ)ის შესაძლებელია შეწყდეს აღნიშნულ ვადაზე ადრე.

22.9. კლიენტს უფლება აქვს წების მიერ დროს გააუმრმავს ხელშეკრულება ბანკის წის თვით ადრე გაზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძვლის ამასთან, ბანკის თანხმობის შემთხვევაში ბანკი ხელშეკრულება შესაძლებელია შეწყდეს აღნიშნულ ვადაზე ადრე. 22.10. კლიენტი აცნობიერებს და თანახმა, რომ ხელშეკრულება არ შეწყდება მანამ, სანმარ კლიენტი არ შეწყვეტას ისეთ განცრმილად აპერატივებაც (რაც შეზღუდვის გარეშე მუშაობს მუშაობს საადამისას გადამდებარებას, ავტომატურ კომუნალურ გადახდებას, განმორებად იპრეაციებს და განვირობად აცორინგულას, რომელიც კლიენტს გასცა საქანდის ან მომსახურების მომწიდებელზე და რაც გვლისასობრბ მასის უნივერსალური ანგარიშიდნ თანხის რეგულრულულ ჩამოწიდებას, რომლებიც კლიენტის დავალების საფრთხეს წინაშე არსებობს მომწიდებელზე და რაც გვლისასობრბ მასის უნივერსალური ანგარიშ(ებ)იდან. 22.11. თუ რომელიმე მსარე გადაწყვეტის ხელშეკრულების შეწყვეტას, მშენი: ყველ ბანაპა დაბრლივ ბანკით განაცხადება დამატებითი ბანკით განხორციელებაზე, უდინდ ბანკის გასცა საქანდის ან მომსახურების მომწიდებელზე და გვლისასობრბ გადასაბალერი იაზონებას, რომელიც კლიენტს გასცა საქანდის ან მომსახურების მომწიდებელზე და გვლისასობრბ მასის უნივერსალური ანგარიშ(ებ)ის დაბრლივ ბანკის გასცა საქანდის ან მომსახურების მომწიდებელზე და გვლისასობრბ გადასაბალერი თანხის გადასაბალერი ამასთან, ბანკის უნდა გადაუსაბალერი ადრე. 22.12. ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, მომსახურების ტარიფების გადასაბალერი უნდა გადასაბალერი და გვლისასობრბ მოთხოვნების მოთხოვნების შემთხვევაში, მომსახურების შემთხვევაში, მომსახურების ტარიფების გადასაბალერი უნდა გადასაბალერი და გვლისასობრბ მოთხოვნების გადასაბალერი უნდა გადასაბალერი ამასთან, ბანკის უნდა გადასაბალერი განხორციელებაზე და გვლისასობრბ გადასაბალერი თანხის გადასაბალერი ადრე. 22.13. თუ ხელშეკრულების შეწყვეტა კლიენტის მიერ განხორციელდება ხელშეკრულების ძალაში შესვლიდან 12 (თორმეტი) თვის გასცლამდე, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის დაკავირებული ფიანსური ვალდებულება, მი მოცელით, რა მოცულობაც არ უნდა აღდამატებოდეს ხელშეკრულების შეწყვეტიდან გამომდინარე ბანკის მიერ გასცვა რეალურ ფორმით. 22.14. ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ კლიენტის უნივერსალური განხორციელება წინამდებარე პირობების 24-ე მუხლით განსაზღვრულ კომნიდაციის ერთი ან რამდენმეტ ფორმით. კლიენტი თავად არის ვალდებული პერიოდულად შეამოწმოს ბანკის ვებგვერდი და გვერდი და გაეცნოს პირობებში ცვლილებებს.

22.15. წინამდებარე პირობების შეწყვეტის შესახებ კლიენტის ინფორმირება (ასეთის აუცილებელი მომსახურების შემთხვევაში) განხორციელდება წინამდებარე პირობების 24-ე მუხლით განსაზღვრულ კომნიდაციის წინამდებარე ბანკის მიერ გასცვა რეალურ საუკან.

22.16. ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ კლიენტის მიერ განხორციელება წინამდებარე პირობების ძალაში შესვლიდან 12 (თორმეტი) თვის გასცლამდე, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის დაკავირებული ფიანსური ვალდებულება, მი მოცელით, რა მოცულობაც არ უნდა აღდამატებოდეს ხელშეკრულების შეწყვეტიდან გამომდინარე ბანკის მიერ გასცვა რეალურ ფორმით. 22.17. ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ კლიენტის ინფორმირება (ასეთის აუცილებელი მომსახურების შემთხვევაში) განხორციელდება წინამდებარე პირობების 24-ე მუხლით განსაზღვრულ კომნიდაციის წინამდებარე ბანკის მიერ გასცვა რეალურ ფორმით.

22.18. წინამდებარე პირობების შეწყვეტის შესახებ კლიენტის ინფორმირება წინამდებარე პირობების ძალაში შესვლიდან 12 (თორმეტი) თვის გასცლამდე, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის დაკავირებული ფიანსური ვალდებულება, მი მოცელით, რა მოცულობაც არ უნდა აღდამატებოდეს ხელშეკრულების შეწყვეტიდან გამომდინარე ბანკის მიერ გასცვა რეალურ ფორმით. 22.19. წინამდებარე პირობების შეწყვეტის შესახებ კლიენტის ინფორმირება (ასეთის აუცილებელი მომსახურების შემთხვევაში) განხორციელდება წინამდებარე პირობების 24-ე მუხლით განსაზღვრულ კომნიდაციის წინამდებარე ბანკის მიერ გასცვა რეალურ ფორმით.

პირველი ინტერნეტის სასამართლოს მიერ **ბანკის** სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიეცევს იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

24. კონფიდენციალურობა და პერსონალური მონაცემები

- 24.1.** **მონაცემების დამუშავება.** **კლიენტისათვის** ცნობილია და ეთნოსის რომელი ბანკის მონაცემებით სარგებლობის პრიორიტეტი, ასევე **სახელშეკრულობა** ურთიერთი დასრულების შემდგომის, **ბანკის** უფლებამოსილია, წინამდებარე პირობების 24.10. შენჯეში მოცემული მიზნებით, განათლებისას კლიენტის შესახებ ასეული ინფორმაციის, მათ შორის კლიენტის პერსონალური მონაცემების, დამუშავება.
- 24.2.** **ბანკის** მიერ მონაცემთა დამუშავება, ყოვლგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს ავტომატური, წახევრად ავტომატური ან არაავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებულ წესისმიერ მოქმედებას, მათ შორის მონაცემების კლიენტისაგან, საჯაროდ ხელისამაღლობი წყარო(ები)დან ან/და წინამდებარების შესრულების მითითებული **მესამე პირ(ები)ისაგან** მოპოვებას, შერწყებას, ჩაწერას, ფოტოზე აღჭრების, აუდიოჩანწერას, ვიდეოჩანწერას, ორგანიზებას, შენახვას, შეკვლას, აღდგენას, გამოთხვევას, გამოყენებას ან გამდაგუნდებას (მათ შორის ინფორმაციის წინამდებარე პირობებში მითითებული მიზნებით **მესამე პირებისათვის** გამჟღავნებას) მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაკავშუებას ან კომბინაციას, დაბლოკვას, წმლას ან განდაგებას.
- 24.3.** **ბანკის** ან/და წინამდებარე პირობების ჩამოთვლილი **შესაძლებელი შესაძლებელი** მიზნით, ბანკის აწვდის მესამე პირების (დამატებითი ბარათის მფლობელი, თავდები პირი, ოჯახის წევრები, დამსაქმებელი და სხვა) შესახებ ინფორმაციას, მათ შორის და არამარტო ინფორმაციას პერსონალური მონაცემების, გადაცდისუარანობის, ქონებრივი მდგომარეობის შესახებ და სხვა, ხოლო **ბანკი** ახორციელებს აღნიშნული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, დამუშავებას საბანკო მომსახურების შესრულებისთვის ან/და არაკეთინგული მიზნით, **კლიენტი** მოგვებული მოპოვებული არის დაგდებული მოპოვებული კერძოდეს აღნიშნული პირის თანხმობას, მათი პერსონალური მონაცემების ბანკის მიერ დამუშავებაზე კლიენტის მიერ ამგვარი ინფორმაციის ბანკისათვის (ან მისი უფლებამოსილი პირისათვის) მწიდების ფაქტი გულისხმობის **კლიენტის** მიერ ამ პიროვნებისგან თანხმობის მოპოვებას და აღარ საჭიროებს ბანკის მიერ ასეთი დასტურის მოპოვებას. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ ზანაზეზარალზე, რომელიც შესაძლოა მიადგენს ბანკის კლიენტის მიერ აღნიშნული ვალდებულების შეუსისხლებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შევალებების კლიენტი თანხმამა აუნაზღუდული და დაივაბა ბანკი წესისმიერი ზანალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზანალს), საჩირისებას, ხარჯისებას (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ის ხარჯებს, რომლებსაც ბანკი გაღდეს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლდ), იურიდიული პროცესისან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოაშვა.
- 24.4.** **ბანკის** მიერ ელექტრონული არებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, კებ-ბაზურერი, ბანკის ვებ-გვერდი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი, ბანკის მობილური აპლიკაციები, LB PAY აპარატები, ბანკომატები ან/და მონაცემთა გადაცემისა და მიღების სხვა ტექნიკური საშუალებები და არხები) კლიენტის შესახებ მონაცემების დამუშავება, ასევე მითიცას კლიენტის აქტივობის ჩაწერს (მაგ. ელექტრონულ ანხილ სარგებლობისა კლიენტის ადგილას მყოფელების იდენტიფიცირება, მიების ველში დაფიქსირებული მონაცემების აღწერა და ანალიზი, პროდუქციის არჩევანის სისტემის ან/და სხვა ნებისმიერი სტრატეგიული მონაცემების აღწერა და ანალიზი) ან/და კლიენტის მერ დაუკიტირებულ სხვა მონაცემების (მგ. კლიენტის ან/და მესამე პირთა საკუთარებაში გამოყენებას).
- 24.5.** **ბანკი** უფლებამოსილია საბანკო მომსახურების გარეშეა და სერვისების ოპტიმიზაციის მიზნით, სტრატიგიული გადახდის ტერმინას (LB Pay აპარატის) ან/და დისტანციური მომსახურების სხვა არს(ები)ს საშუალებით, კლიენტის პირადი ნომრით ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი სხვა მეთოდით იდენტიფიკაციის შემთხვევაში, კლიენტისათვის ხელმისაწვდომი გახადის შეზღუდული მოწოდევამცირებების საბაზების პროცესით სერვისების მიზნებით, კლიენტის მიერ დაუკიტირებულ სხვა მონაცემების (მგ. კლიენტის ან/და მესამე პირთა საკუთარებით მონაცემების) გამოყენებას.
- 24.6.** **ბანკი** უფლებამოსილია საბანკო მომსახურების გარეშეა და სერვისების ოპტიმიზაციის მიზნით, სტრატიგიული გადახდის ტერმინას (LB Pay აპარატის) ან/და დისტანციური მომსახურების სხვა არს(ები)ს საშუალებით, კლიენტის პირადი ნომრით ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი სხვა მეთოდით იდენტიფიკაციის შემთხვევაში, კლიენტისათვის ხელმისაწვდომი გახადის შეზღუდული მოწოდევამცირებების საბაზების პროცესით სერვისების მიზნებით, კლიენტის მიერ დაუკიტირებულ სხვა მონაცემების საბაზების ჩაწერის გარეშე ასევე ანგარიში(ების)/პრასტიკური ბარათ(ები)ს შესახებ ინფორმაცია, ანგარიში(ების)/პრასტიკური ბარათ(ები)ს მონაცემების არასრული ინფორმაციის ჩვენებით.
- 24.7.** **ბანკი** პასუხს არ ავს მესამე პირ(ები)ს მიერ სწრაფი გადახდის ტერმინას (LB Pay აპარატის) / ბანკომატების ან/და დისტანციური მომსახურების სხვა არს(ები)ს მშევეობით, კლიენტის იდენტიფიკაციისათვის აუცილებელი ინფორმაციის (პირადი ნომრი) ან/და დაბადების თარიღი) სრაფი გადახდის ტერმინალში (LB Pay აპარატში) / ბანკომატში შევაბა მობილურმაციის მობილურმაციის შესახებ ინფორმაციის მობილურმაცია;
- 24.8.** **მონაცემთა დამუშავების საფუძვლი** კლიენტისათვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ბანკის** მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე სახელშეკრულებით ურთიერთობის დასრულების შემდგომის, **ბანკის** უფლებამოსილია, წინამდებარე პირობების 24.10. შენჯეში მოცემული მიზნებით, განათლებისას კლიენტის შესახებ ასეული ინფორმაციის, მათ შორის კლიენტის პერსონალური მონაცემების, დამუშავება.

შორის პერსონალური მოასცემების) დამუშავება ხორციელდება სულ მცირე ერთ-ერთი საფუძვლით:

24.8.1. **კლიენტის** თანხმობით მის შესახებ მოანცემთა ერთი ან რამდენიმე კონკრეტული მიზნით დამუშავებასთან დაკავშირებით;

24.8.2. **კლიენტის** განცადების განსაზღვევლად ან/და მისთვის მოსახურების გასავავდ;

24.8.3. **ბანკის** ან/და **მესამე პირ(ების)** კანონიერი ინტერესების დასაცავად;

24.8.4. **ბანკის** მიერ კანონმდებლობით დაკისრებული მოვალეობების შესასრულებლად;

24.8.5. საჯარო ინტერესის სფეროში შემავალი ამოანცემების შესასრულებლად, მთა შორის, დანაშაულის თავიდან აცილების, საზოგადოებრივი უსაფრთხოებისა და მართლწერიგის დაცვის მიზნებისათვის;

24.8.6. კანონმდებლობით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში.

თუ მონაცემის დამუშავებისთვის, კანონმდებლობა ითხოვს **კლიენტის** თანხმობის ასებობას, აღნიშნულ თანხმობად ჩაითვლება აქტუური მოქმედებით ნებისმიერი ელექტრონული ან/და არაელექტრონული ფორმით გამოხატული წება/გაკორებული განაცხადი. რომლითაც **კლიენტი** ეთანხმება შესაბამის პირობებს და რომელიც ამ განაცხადობან ერთად წარმოადგენს ერთან ხელშეკრულებას.

24.10. **მონაცემების დამუშავების მიზნი.** **ბანკის** ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირ(ების) მიერ კლიენტის ან/და მის მიერ მითითებული მემკვიდრეობის პარტნერთან მონაცემების დამუშავება შესაძლებელია განსაზღვრილებს სხვა და სხვა მიზნით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე:

24.10.1. საბანკო მომსახურების სრულად და ჯეროვნად განხირცილებისთვის;

24.10.2. პროდუქტების და სერვისის მისაწოდებლად, მათ შორის დისტანციური საბანკო/საგადახდო მომსახურების არხების/საგადახდო ინსტრუმენტების საშუალებებით (სწორაფი გადახდის აპარატი, ბანკომატი და ა.შ.) კლიენტებისცნობის შესაბამისი მომსახურების გაწევითვის/შეთავაზებების უზრუნველყოფა;

24.10.3. კლიენტის სათანადო წესით იდენტიფიკაცია/ უკრიფიკაციისათვის და მონაცემთა პერიოდული განახლების უზრუნველყოფა;

24.10.4. კლიენტის გადახდისუნარიანობის შემოწმებისთვის მათ შორის საკრედიტო რისკების შეფასების მიზნით;;

24.10.5. კლიენტთან კომუნიკაციის უფექტურად წარმართვისათვის, მათ შორის, მის განცხადებების მიმართებას თუ პრეტენზიებში სათანადო და დროული რეაგირების უზრუნველყოფა;

24.10.6. კლიენტის საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს ან სხვა მსგავსი საკრედიტო-სარეტინგო კომპანიის მონაცემთა ბაზაში აღრიცხვის ან/და საკრედიტო სარეტინგო ქულის გამოთვლის მიზნით, რომელიც დაკავშირებულია გაღალებული სესხებისა და სხვა შეუსრულებელი/ვადაგადაცილებული ფულადი ვაღებულებების სტატუსთან და ასევე ინფორმაციის შეგროვებასთან, დამუშავებასა და გავრცელებასთან კონკიურანტად და იურიდიკურად პირების მიმდინარე და გადახდილი კრედიტების/ვალდებულებების შესახებ.

24.10.7. eMoney ელექტრონული საფულით სარგებლობისთვის, რომელიც წარმოადგენს **ბანკის** და eMoney-ს ერთობლივ მომსახურებას, რომლის გამოყენებითავ ბანკის და **კლიენტის** ეძლვება საშუალება ითხოვის eMoney ელექტრონული საფულე კონკრეტული მომენტისთვის შესაძლო ვალუტაში(ეშტ), საიდანაც უფლებამოსილია აწარმოოს ანგარიშშიწორება ან/და გადახდები, მიიღოს თანხები ელექტრონულ საფულეზე ან/და განაპორციერებასთან ან ანგარიშში ინფორმაციის მიზნით ან/და მიზანი მოქმედებები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, გამოიყენის მისი eMoney საფულის მნგრიში (ან/და მიმბილური ნომრი) ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართი და პაროლი) აგტორიზაციისთვის ისეთ ვგ გვერდებზე სადაც eMoney-თ აგტორიზაციისთვის დაშვებულია.

24.10.8. **ბანკის** ან/და **მესამე პირის** კანონიერი ინტერესის დაცვის მიზნით, შესაბამისი სახელშეკრულებო პირობებით განსაზღვრულ ან/და კანონმდებლობით დაგენილ შემთხვევებში, ინფორმაციის, სადაცვევები კომპანიების, პოტენციური ცესიონების ან ცედენტების, ასევე მარეგულირებლის, მაკონტროლებლის ან სხვა ზედამხედველი ორგანოსათვის ხელმისაწვდომობითვის;

24.10.9. **ბანკის** კანონიერი ინტერესის დაცვისა და სამართლებრივი უფლებების რეალიზაციის მიზნით, მათ შორის კლიენტის მიერ **ბანკის** წინაშე ნაკისრი ვაღლებულებ(ებ)ის დროულად ან/და ჯეროვნად შეუსრულებლობის შემთხვევში;

24.10.10. **ბანკის** მომსახურების გასაუმჯობესებლად და განვითარებისთვის, რა დროსაც **ბანკი** აზორციელებს კლიენტის შესახებ არსებული ინფორმაციის, მთა შორის საკრედიტო ინტორმაციის, ანალიზს, სტატისტიკური მონაცემების ანალიზს და სხვა;

24.10.11. სხვადასხვა ანგარიშების, კვლევების ან/და პრეზენტაციების მოსამაშვილობად და სადაცემისტრაციობი;

24.10.12. თაღმომატების ან/და შესაძლო თაღმომატების, ფულის გათეთრების და სხვა დანაშაულის პრევენციისათვის, გამოვლენისთვის, მოვლენისთვის, ასევე სისხლობისამართლებრივი დღვინის განხორციელების ხელშესაჭირობად;

24.10.13. ანტებული კრედიტის ფარგლებში, კრედიტის თანხის ოდნობის გაზრდის, ან/და კრედიტის სხვა პარობების (ბათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, მისი ვადაზონისა და საპროცენტო განაკვეთის) ცელილების შეთავაზებისთვის, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების კლიენტის კავრედიტო ისტორიის/გადახდისუნარინობის/შემოსაულების გადამოწმება წარმოადგენს; საკრედიტო ისტორიის/გადახდისუნარინობის/შემოსაულების გადამოწმება წარმოადგენს;

24.10.14. ახალი ან/და დამატებითი საკრედიტო ან არასაკრედიტო პროდუქტების შეთავაზების მიზნით, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის კლიენტის საკრედიტო ისტორიის/გადახდისუნარინობის/შემოსაულების გადამოწმება წარმოადგენს საკრედიტო ისტორიის/გადახდისუნარინობის/შემოსაულების გადამოწმება წარმოადგენს;

24.10.15. მარკეტინგული აქტივობების წარმართვის მიზნით, რაც გულისამობას, როგორც **ბანკის**, ასევე წინამდებარე პირობებში მითითებული მესამე პირების მიერ სხვადასხვა პროდუქტების მომსახურების პროდორების შეთავაზებისთვის გადამოწმება წარმოადგენს;

24.10.16. სხვა კანონიერი მიზნებისთვის ან/და კანონმდებლობით დადგნილი ვაღდებულებების ჯეროვნად შეუსრულებელის უზრუნველყოფად;

24.11. **ინტერაქციის მესამე/მესამე პირ(ების)ისავან მოწოდებების გამომოქმნა**

24.11.1. **ბანკი** მკარად იცავს კლიენტის და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების (წებისმიერი დამატებითი ბარათის მფლობელი, თავდები და სხვა) შესახებ არსებული ინფორმაციის, მას შორის პერსონალების, კარტივისტებისა და ასეთან, კლიენტი აცადებს თანხმობას, რომ ბანკი, უფლებამოსილია მონაცემთა დამუშავების ფარგლებში წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირ(ების)ისთვის (კანკულატული სჭირდებოւნის შესაბამისად) განახორციელოს მონაცემთა გადაცემა ან/და თავად ასეთი პირ(ების)ისაგან კლიენტის ან/და მის მიერ დასახლებული მესამე პირების შესახებ არსებული ნებისმიერი ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მოწოდების იმუცილობით რაც აუცილებელია წინამდებარე პირობებით ან და კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნებითობით.

24.11.2. **ბანკი** უფლებამოსილია კანონმდებლობით დადგენილი წესით, საბანკო მომსახურების გაწევას მიზნით და ამ მიზნის განსაზღვრიელებლად საჭირო მოცულობით სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მინაცემთა უფლებების ბაზიდან მიიღოს ბანკის აუცილებელი, კლიენტის პერსონალური მიზნებითობისთვის.

24.11.3. ბიუროსათვის გადასაცემი და ბიუროდან მისაღები ინფორმაცია განისაზღვრება კანონმდებლობით და ყოველგვარი შეზღუდვების გარეშე, შეძლება მოიცავდეს: კლიენტის სააგენტიფაციო მონაცემების, ხელშეკრულებების, და კრედიტის მინაცემების, ინფორმაციას კანკულების მიმდინარე, შესრულებული/შეუსრულებელი ვაღდებულებების მოცულობის და ვადების შესახებ, ინფორმაციის უზრუნველყოფის საშუალებების თაობაზე, თავდებობასთან დაკვირვებული ინფორმაციას, სხვა ინფორმაციას, რომელიც განსაზღვრულია კანონმდებლობით ან/და ბანკსა და ბიუროს შორის გაფორმებული ხელშეკრულებით.

24.11.4. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკი**, კლიენტის გადაცემული წესით სახინოსათვის, უფლებამოსილია საკრედიტო სააგენტოს მონაცემთა ბაზაში არსებული ადგინდებისთვის შესახებ საქართველოს შემთხვევებისთვის სახადებულებული ფაზიკური და იურიდიული პირებისა ან/და შესრულებულებების გადაცემის მიზნით ან/და დაამუშავოს კლიენტის შესახებ საქართველოს შენაგან საქმეთა სამინისტროს მონაცემთა ბაზაში არსებული ადგინდებისთვის შესახებ სახადებულებული ფაზიკური და იურიდიული პირებისა ან/და შესრულებულებების ფაზიკური დალდებულებების (ადგინდებისტრაციული სახდელების ან/და დაკისრებული ჯარიმებისა და დარიცხული საურავების) შესახებ მონაცემები, მათ შორის ბანკის მიმართ აქტიურ საკრედიტო/სახსესხმები, გარესაბამისობა (კარედიტივი, გარანტი და სხვა) ვაღდებულებების პრერიცხით;

24.11.5. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, ბანკის კლიენტის გადაცემული წესით სახინოსათვის, უფლებამოსილია საკრედიტო სააგენტოს მონაცემთა ბაზაში არსებული ადგინდებისთვის შესახებ საქართველოს შენაგან საქმეთა სამინისტროს მონაცემთა ბაზაში არსებული ადგინდებისთვის შესახებ სახადებულებული ფაზიკური და იურიდიული პირებისა ან/და შესრულებულებების გადაცემის მიზნით ან/და დაამუშავოს კლიენტის შემთხვევებისთვის სახელმწიფო მონაცემების მიზნით ან/და მომსახურების შემთხვევებისთვის ბანკის სიახლეს და დარიცხულების შემთხვევებისთვის პრერიცხით;

24.11.6. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, ბანკმა სსიპ - შემოსავლების სამსახურიდან ერთჯერადად გამოითხოვოს და დაამუშავოს სსიპ - შემოსავლების სამსახურის მონაცემთა ბაზაში კლიენტის კლიენტის შემთხვევების საკრედიტო სახსესხმები, გარესაბამისობა (კარედიტივი, გარანტი და სხვა) კლიენტის შემთხვევებისთვის სახელმწიფო მონაცემების მიზნით ან/და შესრულებულებების პრერიცხით;

24.11.7. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, ბანკმა სსიპ - შემოსავლების სამსახურიდან დაბოლოებული ანგარიშების საფულით და დაამუშავოს კლიენტის შემთხვევებისთვის სახელმწიფო მონაცემების მიზნით ან/და შესრულებულებების პრერიცხით;

მონაცემთა ერთან ელექტრონულ ბაზაში კლიენტის ორგისტრაციის მოთხოვნით და სსიპ - შემოსავლების სასახლერის მიერ კლიენტის იდენტიფიკაციისა და კომუნიკაციის ელექტრონულ ფორმატზე გადაცვანის მიზნით, დაამუშავოს და მიაწოდოს კლიენტის პერსონალური მონაცემები;

24.11.6. გარდა ზემოაღნიშნულისა, კლიენტი ბანკს ანიჭებს უფლებას. კლიენტის დამატებითი წნანასა არ ან შემდგომში თანხმობის გარეშე, საჭიროების შემთხვევაში წნანამდებრე პირობები ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნებისათვის, ქვემოთ ჩამოთვლილი კატეგორიის ორგანიზაციებისან მოიპოვოს ან/და მათ გადასცეს კლიენტის ან/და მის მიერ დასახულებული მესამეპირების შესახებ ინფორმაცია (შათ შორის და არამატო პრისონლური მონაცემები, ანგარიშებზე ნაშთები ან/და დაგალანება, ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაცია და სხვა):

- (ა) **ბანკის** პატრიორი კომპანიები, რომელთან ერთადაც **ბანკი** კომერციული კუთხით თანამშრობლობს და რომლებიც, თავის მხრივ, კასრულობენ ვალდებულებას, მიზნობრივ შესაბამისობაზე ინფორმაციის ინგურული ინფორმაციის კონფდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველყოფად;
 - (ბ) **ბანკის** კონტაქტურობები ან/და კორპორატიული კლიენტები, რომლებიც იყნებენ ბანკის საგადახდო მომსახურებას საკუთარი კლიენტების (აბორნენტების) გადასახდელების მისაღებად (ეწ. ბილინგი);
 - (გ) საგადახდო მომსახურების პროცესიდერების და სხვა ის მესამე პირები, რომლებიც **ბანკი** კლიენტისათვის დასრულავის საბორგო/საგადახდო მომსახურების არხების/საგადახდო ინსტრუმენტების საშემოქმედო წერავი გადატების აპარატი, ბანკისაბეჭ. და ა.შ.) საბაზის/საგადახდო მომსახურების მიწოდებისთვის/გაწვივისთვის, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით, ახორციელებენ პირთა იდენტიფიკაცია/ვერიფიკაციას და რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალური მიზნის და უსაფრთხოების უზრუნველყოფად;
 - (დ) საჯარი დაწესებულებები, როგორიცაა სახელმძღვანელო, დამოუკიდებელი, სასახლოთლო, საგამოძიებო და სხვა დაწესებულებები, სახელმწიფო ან ადგილობრივი თვითმმართველობის ორგანიზები და მათ მიერ შექმნილი იურიდიული პრეტენზიები;
 - (ე) სხვა ორგანიზაციები, რომელთავისაც მონაცემთა გაზიარება ემსახურება ანგარიშებასთან, კანონის ან/და შესაბამის ინგურიზაციასთან გაფორმებული ხელშეკრულების მოთხოვნებთან შესაბამისობის უზრუნველყოფასთან, აუდიტის/მონიტორინგის განხორციელებასთან დაკავირებული ბანკის მოვალეობებს;
 - (ვ) საკრედიტო სინფორმაციის სააგნიტოები, რომლებიც ახორციელებენ საკრედიტო ინფორმაციის შეგროვებას და ინდენტიფიცირებისათვის, ასევე საკრედიტო მონაცემთა შემოწმებისთვის აუცილებელი ინფორმაციის გზიარებს;
 - (ზ) პრობლემური აქტივების მართვის კომპანიები ან/და კოლექტორული ორგანიზაციები, რომლებიც ახორციელებენ პრობლემური მოთხოვნებიდან გამომდინარე გადახდების შესრულებას ან/და აღნაშნული პრობლემური მოთხოვნების შექმნას (ცვასა);
 - (ი) საკორპორისო და ადგილობრივი საგადახდო მომსახურების ოპერატორები;
 - (კ) პროფესიონალი კონსულტანტები, როგორიცაა ფინანსური და იურიდიული მრჩევები, აუდიტორული კომპანები, რძინებები, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალური და უსაფრთხოების უზრუნველყოფად;
 - (ლ) დაკავშირებული მესამე პირები - **ბანკის** შესაძლოა გაზიაროს კლიენტის პერსონალური მონაცემები ბანკის შიგნით, შეკლიმილ კომპანიებთან, აფილირებულ პირებთან და სხვა პარტნიორებთან იმ მოცულობით, რაც შეესაბამება დაკავშირებული ამოცანის ტიპსა და ფარგლებს;
 - (მ) მესამეას პირები, რომლებსაც შესაძლებელია ბანკის მიყდოს, გადასცეს ან გააერთიანოს მიზნების წარმოშობისას ესაზღუდვი, თუ ბანკის ბიზნესს საქმიანობა შეიცვლება, ახალმა მფლობელებმა შესაძლოა გამოიყენონ კლიენტის შესახებ ინფორმაციას მათ შორის პერსონალური მონაცემები იმავე სახით, როგორც ეს მთითებულია წინამდებარე პირებებში.
- 24.11.7. იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი** განახორციელებს მონაცემების მესამე პირებისთვის გადაცემას, მათ შორის ინფორმაციის სხვა ქვეყნის რეზიდენტი პირ(ებ)ისთვის გადაცემს, ანგარიშული ქვედების შესრულებისას მიღლებული

იქნება უსაფრთხოების ყველა ის გონიერული ზომა, რაც შესაბამისობაშია „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.

24.11.8. კლიენტისთვის ცნობლია და ეთანხმება, რომ წინამდებარე პირობებში მოცემული ჩამონათვალი არ არის სრული, ამომტურავი და დროდადრო მესამე პირების კატეგორიიები შესაძლოა შეიცვალოს, თუმცა მიუხედავად ამისა, მონაცემების დამუშავების კუთხით ბანკის ქმედები შესაბამისობაში იქნება „პერსონალური მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრულ მოთხოვნებთან.

24.12. პირდაპირი მარტივები. კლიენტი ანიჭებს ბანკს უფლებამისილებას დაამუშაოს კლიენტის პერსონალური მონაცემები და ბანკში დაფიქსირებულ კლიენტის ტელეფონის ნიმუშზე/ნომრზე, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა საკონტაქტო მისამართ(ებ)ზე, ბანკის მიერ განსაზღვრული პერიოდულობით, განხორციელდეს კომუნიკაცია, მათ შორის მოკლე ტექსტური, ხმოვანი ან/და სხვა სახის სარელამი შეტყობინების გაზიარების გზით (პირდაპირი პერიოდული ნიშანებით).

24.13. კლიენტი ანიჭებს ბანკს უფლებამისილებას, სხვადასხვა მასივინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით, ბანკმა გადასცეს ან/და გაუმჯდავოს ბანკის ხელთ არსებული კლიენტის პერსონალური მონაცემები ან სხვა კონფიდენციალური ინფორმაცია ბანკის დაკავშირებულ/უფლებამისილ პირ(ებ), რომელიც თავის მხრივ კისრულობებს ვალდებულებას, დაიცვან მიერ მიწოდებული ინფორმაციას კონფიდენციალური დროს მომთვლოვს ბანკს ან/და დაცარებულ ტუ უფლებამისილ პირ(ებ)ი პირდაპირი მარკეტინგის შეწყვეტა, შსრეულ შორის შეთანხმებული ან/და კანონმდებლობით დადგენილი წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით;

24.14. ყოველგარი ჰქვევის გამოსარიცხად, პირდაპირ მარკეტინგად არ მიჩნევა და კლიენტი არ იქნება უფლებამისილი ბანკს მოსთხოვოს სხვადასხვა სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებების გაგზავნის შეწყვეტა, თუ აღნიშნული სარეკლამოსინინგის ბანკისმზე ბანკის მომსახურების წერტილური ბანკი, უშერლებული ბანკის მომსახურების წერტილური ბანკი, შეარის, ზეპირი შეთავაზება და სხვა ან ბანკის კაუთვინილ ბანკის ასამარცველი ანგარიშული პირები (მათ შორის ბანკმატიკა, მოკლე ბანკის და სხვა) და სხვა დაცარებულ ტუ უფლებამისილ ელექტრონულ არსები (მათ შორის ბანკმატიკა, მოკლე ბანკი და სხვა).

24.15. კლიენტისთვის ცნობილია, რომ პირდაპირი მარკეტინგის ფარგლებში შეთავაზებების განხორციელების შეწყვეტის მოთხოვნის საფუძველზე შეწყდება სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებების გაგზავნის შეწყვეტა, თუ აღნიშნული სარეკლამოსინინგის ბანკისმზე ბანკის მომსახურების წერტილური ბანკის მომსახურების წერტილური ბანკი შეარის, ზეპირი შეთავაზება და სხვა ან ბანკის კაუთვინილ ბანკის ასამარცველი ანგარიშული პირების მიზნით, ასევე კლიენტის განცადებებსა თუ მოთხოვნებზე რეგისტრის უზრუნველყოფა და სხვადასხვა ინფორმაციის მისაწოდებლად.

24.16. კადავლითულთვალი და აუდიო ჩაწერა. უსაფრთხოების, საკურტერნის, და კონფიდენციალური ინფორმაციის მიწნებიდან გამომდინარე, ასევე მომსახურების ხარისხის კონტროლის უზრუნველყოფად, პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ ბანკის და კლიენტის შორის ურთიერთობის ფარგლებში ჩარმოშობილ ვალდებულებებით დაკავერებით (მათ შორის, კანონმდებლობის მოთხოვნათა გათვალისწინებით, კატედრალის ვალდებულებებისა და სხვა ნებისმიერი ტიპის დაცარებულებებისა და სხვა ნებისმიერი ტიპის დაცარებულებების თაობაზე კლიენტის ინფორმირების მიზნით), ასევე კლიენტის განცადებებსა თუ მოთხოვნებზე რეგისტრის უზრუნველყოფა და სხვადასხვა ინფორმაციის მოსაწოდებლად.

24.16.1. ბანკის მომსახურების წერტილებში, აგრეთვე ბანკთან კომუნიკაციისას ვიდეოთვალთვალისა და აუდიო ჩაწერის მიმდინარეობის შესახებ კლიენტი ინფორმირებული იქნება შესაბამისი ფორმით. კლიენტი, აღნიშნებულს რა ვიდეოთვალთვალისა და აუდიო ჩაწერის სისტემების მეშვეობით, ასევე ვიდეოთვალთვალი ხორციელდება ბანკმატის ან სხვა ელექტრონულ მოწყობილებების შეუაღებით, ხოლო აუდიო ჩაწერა მძიმინარებებს ბანკითან სატელეფონო კომუნიკაციისას ან/და დისტანციური მომსახურების გაწევის მიზნებისთვის.

24.17. საავტომატულ უფლებებში კლიენტი აღხადებს თანმიმდევრულ ბანკში, მობილ ბანკში ადლიგაციებსა და სხვა ელექტრონულ არხებში განხორციელება ბანკთავსებული კლიენტის მონაცემების ბანკებით (ბანკებით აუდიო ან/და ვიზუალური) თუ ის არ განვითარებულია კლიენტის პერსონალურ მონაცემების განხორციელება ბანკის საკუთარებად და ბანკი აღნიშნებული არ მიაწოდოს კატედრალის მიზნით მიაწოდება.

24.18. მონაცემების განხორციელება დამუშავებებს და შენახვის ვადა თითოეული მხარე ვალდებულია, როგორც ხელშეკრულების მოქმედების

- ვადაში, ასევე სახელმეტრულებით ურთიერთობის დასრულების შემდეგაც, არ გამჟღავნოს ან/და მესამე პირ(ებ)ს არ გადასცეს კონფიდენციალური ინფორმაცია.
- 24.19. **ხელშეკრულების** მოქმედების განმავლობაში, ასევე მისი შეწყვეტის შემდგომ, **ბანკის** მიერ წინამდებარე თავში აღნიშნული ინფორმაციის ამ თავით განსაზღვრული მიზნებით დამუშავება (მათ შორის მონაცემების სსიპ - სახელმეტრული სერვისების განვითარების საგანგილოო სამსახური საინფორმაციო მიურავთვისა და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი სხვა მექანიზმებისთვის, გადაცემა ან/და აღნიშნული მონაცემების მათგან მიღება) გარემოდება იმ ვადით, რომელიც შესაბამება **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილა რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.
- 24.20. იმ მონაცემების დამუშავება, რომელიც **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიწოდება ელექტრონული ახერხის (ცენტრალური, ბანკის ვებ-გვერდი, ინტერნეტ ბანკი, მონაცემების მობილური აღმართვითი) ან სხვა მონაცემთა გადაცემის (ტექსიკური საშუალებები) საშუალებით, ან/და წყდება **კლიენტის** მიერ ამ მონაცემების ელექტრონული არხებიდან წამოისახავა ასევე მოხდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილა რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.
- 24.21. **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკი** კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ფარგლებში, მატავად კლიენტის მონაცემებისთვის **ბანკში** არსებული ინფორმაციის გაცემზე **ბანკი** უფლებამოსილია დააწესოს მომსახურების საფასური, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ინფორმაციის უსასყიდლოდ მიწოდების ვალდებულება გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.
- 24.22. თუ **კლიენტი** თვლის, რომ **კლიენტის** შესახებ **ბანკი** არსებული ინფორმაცია არ შეესაბამება სინამდვილეს ან არ არის სრული, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს **ბანკს** აღნიშნულის შესახებ.
- 24.23. თუ **კანონმდებლობით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი მოსთხოვის **ბანკს** მის შესახებ **ბანკში** დაცული პრისმანალური მონაცემების წამდა.
- 25. კომუნიკაცია**
- 25.1. **ბანკის** მიერ **კლიენტან** კომუნიკაცია ხორციელდება, როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი ფორმით, ხოლო **კლიენტის** მიერ **ბანკთან** კომუნიკაცია მხოლოდ წერილობითი ფორმით კომუნიკაციისას შეტყობინება უნდა მიწერდოს **მსარეს** ხელშეკრულებაში ან/და **ბანკთან** არსებულ სხვა ხელშეკრულების(ებ)ში, განცადებების მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის, ან/და სასამართლო კურიერის), ელექტრონული ფოსტის, ფიჭური კავშირამბულობის (მოკლეტესტური შეტყობინების), ინტერნეტანგინგის, მობილ-ბანკის ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის საშუალებებით, რომ:
- 25.2.1. **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **ბანკის** კანცელარიაში შეტყობინების რეგისტრირების დღეს, ხოლო ელექტრონული ფოსტის მსამართზე გაგზავნისას, **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** მიღების დამადასტურებლი საასულო ელექტრონული წერილის გაგზავნის დღეს;
- 25.2.2. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის) საშუალებით გაგზავნილ შეტყობინების ჩაბარებულად ითვლება **ბანკისათვის** გარაების დღეს, ხოლო აღნიშნული ჩაბარების მიღების შემთხვევაში **კლიენტის** მისამართზე შეტყობინების ნებისმიერი პირისათვის ჩაბარებიდან მომდვრო კალენდარულ დღეს;
- 25.2.3. **ბანკის** მერე **კლიენტისათვის** ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **კლიენტის** ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დასტურის (ადრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს. ხოლო ასეთი დასტურის არ ასეზობის შემთხვევაში კალენდარულ დღეს;
- 25.2.4. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** ფიჭური კავშირამბულობის (მოკლეტესტური შეტყობინების), ინტერნეტანგინგის, მობილ-ბანკის ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება შეტყობინების გაგზავნის დღეს, ხოლო **ბანკის** ვებ-გვერდზე ინფორმაციის განთავსებისას - ინფორმაციის განთავსების დღეს.

26.6. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ შეტყობინებების მიუღებლობაზე, თუკი იგი გაზავნილი იქნა იმ მისამართზე ან იმ საკონტაქტო მონაცემების საფუძველზე, რომელიც კლიენტის მიერ წინასწარ არის მითითებული.

26.7. კლიენტი ვალდებულია ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში მიაწოდოს მას ბანკის მიერ მოახოვნილი წებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია და ასევე წირმაღლინის შესაბამისი დამადასტურებელი დოკუმენტები, რომელიც მოთხოვნილი იქნება ბანკის მიერ ან განსაზღვრულია საქართველოს კანონმდებლობით.

26.8. თუ წინამდებარე პირობებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული, ნებისმიერი შეტყობინება ხორციელდება წერილობითი ფორმით.

26.9. ბანკის მიერ საკუთარი უფლებების განხორციელების გადავადება (რაც მოიცავს გარანტიების დარღვევის ან შეუსრულებლობის შედეგად

წარმოშობილ უფლებებსაც) არ ნიშნავს იმას, რომ ბანკი უარს ამზოს თავის უფლებებზე; აგრეთვე ნებისმიერი უფლების ნაწილობრივ ან სრულად გამოუყენებლობა არ ნიშნავს მომავლში ამ უფლების სრულად გამოიყენებას შეზღუდვას.

26.10. წინამდებარე პირობების ყველა დანართი ამ ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილია.

26.11. წინამდებარე პირობებს ენიჭება უპირატესი ძალა მსარეთა შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფორმებულ ნებისმიერ შეთანხმებასა და ხელშეკრულებასთან შედარებით.

26.12. ხელშეკრულება საგალდებულო იქნება და შესაბამისი

იურიდიული ძალა ექნება მსარებების შესაბამისი მემკვიდრეობის და

უფლებამონაცვლების სასარგებლობით.

26.13. პირობები შედგენილია ქათულ ენაზ

სს „ლიბერთი ბანკი“ წარმოადგენს ლიზენცირებულ ფინანსურ ინსტიტუტს და მოქმედებს 2010 წლის 31 მარტს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ გაცემული #0110247 ლიცენზიის საფუძველზე;

სს „ლიბერთი ბანკის“ სათავო ოფისი მდებარეობს ქ. თბილისში, ჭავჭავაძის ქ. #74-ში 0162. დეტალური ინფორმაცია სს „ლიბერთი ბანკის“ მომსახურების პირობების და მომსახურების ობიექტების შესახებ ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე <http://libertybank.ge>;

სს „ლიბერთი ბანკის“ საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის შესახებაც დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებ გვერდზე - <http://nbg.gov.ge>;

საქართველოს ეროვნული ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი სს „ლიბერთი ბანკის“ მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.

დანართი №1 - სატარიფო პაკეტების მომსახურების ტარიფები

პროდუქტები/მომსახურებები	სტანდარტი 25.00 ლარი თვეში	სტანდარტი უფასო	ექსკლუზიური პაკეტი უფასო
დისტანციური მომსახურება:			
ინტერნეტ ბანკი	უფასო		
მობაილ ბანკი	უფასო		
SMS ბანკი	უფასო		
ავტომატური გადახდები	უფასო (შეუზღუდული რაოდენობით)		
მუდმივი საგადახდო დავალება	უფასო (შეუზღუდული რაოდენობით)		
ლინიალურობის პროგრამა:			
ლინიალობის პროგრამით გათვალისწინებული ქეშექი და ფასდაკლებები	✓	✓	✓
სარგებლის დარიცხვა:			
უნივერსალურ მულტისავალუტო ანგარიშზე სარგებლის დარიცხვა	GEL - 3.00%* USD - 0.50%* EUR - 0.20%	GEL - 3.00%* USD - 0.50%* EUR - 0.20%	GEL - 3.00%* USD - 0.50%* EUR - 0.20%
სადეპოზიტო სერითიფიკატზე და ვადიან ანაბარზე სარგებლის დარიცხვა	სტანდარტულ პროცენტს +0.15%	სტანდარტულ პროცენტს +0.15%	სტანდარტულ პროცენტს +0.15%
შემნახველ ანაბარზე სარგებლის დარიცხვა	სტანდარტულ პროცენტს +0.15% დოლარში, ლარში, ევროსა და გირვანქა სტერლინგში	სტანდარტულ პროცენტს +0.15% დოლარში, ლარში, ევროსა და გირვანქა სტერლინგში	სტანდარტულ პროცენტს +0.15% დოლარში, ლარში, ევრო და გირვანქა სტერლინგში
*არსებული კლიენტებისთვის მითითებული განაკვეთი(ები) ამოქმედდება 2021 წლის 05 თებერვლიდან. აღნიშნულ თარიღამდე, არსებულ კლიენტებისთვის იმოქმედებს პირადი საბანკო მომსახურების პირობების 2020 წლის 01 დეკემბრის რედაქციით განსაზღვრული საპროცენტო განაკვეთ(ები).			
ანგარიშები და ბარათები:			
უნივერსალური ანგარიშის გახსნა	უფასო		
უნივერსალური ანგარიშის მომსახურება	უფასო		
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტა	GEL /USD/EUR/GBP		

უნივერსალური ანგარიშების დასაშვები რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტის პრიორიტეტულობის / თანხების ხარჯვის სქემის შეცვლა	უფასო		
შემნახველი ანაბრის გახსნა	უფასო		
შემნახველი ანაბრის მომსახურება	უფასო		
შემნახველი ანაბრის ვალუტა	GEL/USD/EUR/GBP		
შემნახველი ანაბრის დასაშვები რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა
სპეც. სავალუტო ანგარიშის გახსნა	უფასო		
სპეც. სავალუტო ანგარიშის მომსახურება	უფასო		
სპეც. სავალუტო ანგარიშის ვალუტა	რუსული რუბლი (RUB) შვეიცარიული ფრანკი (CHF) თურქული ლირა (TRY) იაპონური იენი (JPY) აზერბაიჯანული მანათი (AZN) სომხური დრამი (AMD) ა-გს დირჰამი (AED) ავსტრალიური დოლარი (AUD) კანადური დოლარი (CAD)		
სპეც. სავალუტო ანგარიშის დასაშვები რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა
ძირითადი/დამატებითი ბარათები:			
ბარათები	Visa Infinite Visa Platinum Visa Gold / MasterCard Gold Visa Classic / MasterCard Standard	Visa Infinite Visa Platinum Visa Gold / MasterCard Gold Visa Classic / MasterCard Standard	Visa Infinite* Visa Platinum Visa Gold / MasterCard Gold Visa Classic / MasterCard Standard
ძირითადი ბარათის დამზადების ღირებულება	უფასო		
დამატებითი ბარათის დამზადების ღირებულება	უფასო		
დაკარგული / დაზიანებული ბარათის აღდგენა	უფასო		
ბარათის მოქმედების ვადა	4 წელი		
მინიმალური წაშთი ანგარიშზე	არ მოითხოვება		
ბარათით სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში სარგებლობა	უფასო		

სტოპ სიაში შეყვანა (ადგილობრივი)	უფასო
სტოპ სიაში შეყვანა (საერთაშორისო)	GEL 80.00 ყოველ რეგიონზე, კვირაში ერთხელ
PIN-ის შეცვლა ბანკომატის საშუალებით ლიბერტი ბანკის ბანკომატში ნაშთის შემოწმება	უფასო
	უფასო
პარტნიორი ბანკის ბანკომატში ნაშთის შემოწმება	უფასო
სხვა ბანკის ბანკომატში ნაშთის შემოწმება	უფასო
ბარათის დამზადება სასწრაფო რეჟიმში	უფასო

*ბარათების ჩამონათვალში რიგით პირველი ბარათი წარმოადგენს პკეზში სავალდებულო ბარათის ტიპს.

საკრედიტო ბარათი***	საკრედიტო ბარათით სარგებლობის წესები, პირობები და ტარიფები განისაზღვრება „საკრედიტო ბარათის პირობებით“, რომელიც განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე http://www.libertybank.ge .
*** ბანკი ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში, კლიენტის გადამხდელურარიანობის შეფასების საფუძვლზე განიხილავს საკრედიტო ბარათის გაცემის საკითხს და დამოუკიდებლად წყვიტს მას. კლიენტის მიერ სატარიფო პკეზის შეძენა არ ავალდებულებს ბანკს ნებისმიერ შემთხვევაში გასცეს საკრედიტო ბარათი.	

ანგარიშზე თანხის შეტანა / განალდება		
უწივერსალურ ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო	
ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის ვალიტა	GEL/USD	
თანხის განაღდება უწივერსალური ანგარიშიდან	ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხი ის ფარგლებში - უფასო;	ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხი ს ფარგლებში - უფასო;
შემნახველ ანაბარზე ნაღდი ფულის შეტანა	სხვა შემთხვევაში: GEL - 0.10% USD/EUR/GBP - 0.20%	
თანხის განაღდება შემნახველი ანაბარიდან	ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხი ის ფარგლებში - უფასო;	ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხი ს ფარგლებში - უფასო;
სხვა შემთხვევაში: GEL - 0.10% USD/EUR/GBP - 0.20%	უფასო	

<p>სპეც. სავალუტო ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა</p>	<p>რუსული რუბლი (RUB) - 2.00% შვეიცარიული ფრანკი (CHF) - 2.50% თურქული ლირა (TRY) - 2.50% იაპონური იენი (JPY) - 2.50% აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 2.50% სომხური დრამი (AMD) - 2.50% ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 4.50% ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 4.50% კანადური დოლარი (CAD) - 4.50%</p>	<p>რუსული რუბლი (RUB) - 2.00% შვეიცარიული ფრანკი (CHF) - 2.50% თურქული ლირა (TRY) - 2.50% იაპონური იენი (JPY) - 2.50% აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 2.50% სომხური დრამი (AMD) - 2.50% ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 4.50% ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 4.50% კანადური დოლარი (CAD) - 4.50%</p>
<p>თანხის განაღდება სპეც. სავალუტო ანგარიშიდან</p>	<p>რუსული რუბლი (RUB) - უფასო შვეიცარიული ფრანკი (CHF) - 2.50% თურქული ლირა (TRY) - 2.50% იაპონური იენი (JPY) - 2.50% აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 2.50% სომხური დრამი (AMD) - 2.50% ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 2.50% ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 4.50% კანადური დოლარი (CAD) - 4.50%</p>	<p>რუსული რუბლი (RUB) - უფასო შვეიცარიული ფრანკი (CHF) - 2.50% თურქული ლირა (TRY) - 2.50% იაპონური იენი (JPY) - 2.50% აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 2.50% სომხური დრამი (AMD) - 2.50% ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 2.50% ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 4.50% კანადური დოლარი (CAD) - 4.50%</p>
<p>ბარათიდან თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატში</p>	<p>უფასო</p>	<p>უფასო</p>
<p>ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის ბანკომატებში</p>	<p>უფასო</p>	<p>უფასო</p>
<p>ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის ფილიალებში</p>	<p>1.50%, მინ. GEL6.00</p>	<p>1.50%, მინ. GEL6.00</p>
<p>ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ფილიალებში</p>	<p>1.50%, მინ. GEL6.00</p>	<p>1.00%, მინ. GEL2.00</p>
<p>ბარათიდან თანხის განდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საქართველოში</p>	<p>1.00%, მინ. GEL2.00</p>	<p>უფასო</p>
<p>ბარათიდან თანხის განდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საზღვარგარეთ</p>	<p>1.50%, მინ. GEL6.00</p>	<p>უფასო</p>
<p>გადარიცხვები, გადახდები და ვალუტის კონვერტაცია</p>		
<p>თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ფილიალებში და საკუთარ ანგარიშებს შორის (ნებისმიერი ვალუტა)</p>	<p>უფასო</p>	<p>უფასო</p>
<p>თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ეროვნულ ვალუტაში</p>	<p>GEL 0.50</p>	<p>GEL 0.50</p>
<p>თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ აშშ დოლარში</p>	<p>USD 15.00</p> <p>მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული USD 20.00</p>	<p>USD10.00</p> <p>მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული USD20.00</p>

თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ევროში	EUR 15.00 მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული EUR 20.00	EUR 15.00 მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული EUR 20.00	EUR 10.00 მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული EUR 20.00
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ გირვანქა სტერლინგში	GBP 15.00	GBP 15.00	GBP 10.00
რუსული რუბლი (RUB)	RUB1,200.00	RUB1,200.00	RUB1,200.00
შვეიცარიული ფრანკი (CHF)	CHF30.00	CHF30.00	CHF30.00
თურქული ლირა (TRY)	TRY100.00	TRY100.00	TRY100.00
იაპონური იენი (JPY)	JPY2,500.00	JPY2,500.00	JPY2,500.00
აზერბაიჯანული მანათი (AZN)	AZN40.00	AZN40.00	AZN40.00
სომხური დრამი (AMD)	AMD10,000.00	AMD10,000.00	AMD10,000.00
ა.გ.ს დირქამი (AED)	AED75.00	AED75.00	AED75.00
ავსტრალიური დოლარი (AUD)	AUD30.00	AUD30.00	AUD30.00
კანადური დოლარი (CAD)	CAD30.00	CAD30.00	CAD30.00
გადარიცხვაში შესწორების შეტანა/მოკვლევა	USD ან RUR - USD 55, სხვა ვალუტა -EUR 55		
გადახდები ინტერნეტ/მობაილ ბანკის მეშვეობით*	ინტერნეტ/მობაილ ბანკის მეშვეობით, გადახდის ოპერაციების შესრულებისათვის თითოეული პროცენტისას ჭრილში დაგენერირებული საკომისიო(ები) ხელმისაწვდომია შემდეგ ბმულზე: https://libertybank.ge/_cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMJ4TRshw/%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf		
ვალუტის კონვერტაცია	ბანკის კომერციული კურსით		

- ცვლილება ძალაში შედის 2021 წლის 08 თებერვლიდან.

VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვების მომსახურება	
ლიბერთი ბანკის ბარათებზე	
- საკომისიო	0.50% მინ. GEL 1.00
- გადარიცხვის დღიური ლიმიტი	GEL 5,000
სხვა ბანკის ბარათებზე	
- საკომისიო	1.50% მინ. GEL 5.00
- გადარიცხვის დღიური ლიმიტი	GEL 5,000

ბარათიდან თანხის განაღდების/ხარჯის ლიმიტები (ეკვ. ლარში)	
განაღდების ლიმიტი ლობერთი ბანკის ფილიალებში	შეუზღუდავი
24 სთ-ნი განაღდების ლიმიტი ბანკომატებში	<p>Visa Classic / MasterCard Standard - GEL 5,000 (ეკვ. ვალუტაში)* Visa Gold / MasterCard Gold - GEL 10,000 (ეკვ. ვალუტაში)* Visa Platinum - GEL 15,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Infinite - GEL 20,000 (ეკვ. ვალუტაში)</p>
ბანკომატებში განაღდების კვირის ლიმიტი	<p>Visa Classic / MasterCard Standard - GEL 25,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Gold / MasterCard Gold - GEL 50,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Platinum - GEL 75,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Infinite - GEL 100,000 (ეკვ. ვალუტაში)</p>
24 სთ-ნი ლიმიტი სავაჭრო ობიექტებში	<p>Visa Classic / MasterCard Standard - GEL 10,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Gold / MasterCard Gold - GEL 30,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Platinum - GEL 50,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Infinite - GEL 100,000 (ეკვ. ვალუტაში)</p>
24სთ-ნი განაღდების ლიმიტი სხვა ბანკების ფილიალებში	<p>Visa Classic / MasterCard Standard - GEL 15,000 Visa Gold / MasterCard Gold - GEL 30,000 Visa Platinum - GEL 45,000 Visa Infinite - GEL 50,000</p>
ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშებები თანხის შეტანის დღიური ლიმიტი	30 000 ლარი (ეკვ. აშშ დოლარში)
ბანკომატის თანხის მიმღებში ერჯერდად დასშვები კუპიურების მაქსიმალური რაოდენობა	300 კუპიურა

დანართი №2 - საგადახდო დავალების მიუფის და ტესრულების ვადები

- ქვემოთმოცემულ ცხრილში ასახულია დროის მონაკვეთები, როდესაც შესაძლებელია ბანკში საგადახდო დავალების ბანკში წარდგენით, ასევე დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების მეშვეობით, აგრეთვე წარდგენილი საგადახდო დავალების ბანკის მიერ შესრულებისთვის განსაზღვრული მაქსიმალური დრო:
- წინამდებარე დანართის მიზნებისთვის, სამუშაო დღედ ითვლება კვირის დღები, ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, გარდა საჭროველის კანონმდებლობით დადგენილი უქმე დღებისა.
- არასამუშაო დღეებში ან/და წინამდებარე ცხრილით განსაზღვრული საათებისგან განსხვავებულ დროის შუალედში ბანკისთვის წარდგენილი დავალება, ბანკის მიერ მიღებულად ჩათვლება მომდევნო სამუშაო დღეს.

საგადახდო დავალების ბანკისათვის მიწოდების ფორმა	საიურიცო სათხოე, როდესაც ბანკის მომსახურების წერტილები ან/და დისტანციური არხები ფუნქციონირებს და ხელმისაწვდომია კლიენტისთვის	დროის შუალედი, როდესაც ბანკისთვის წარდგენილი საგადახდო დავალება ჩაითვლება ბანკის მიერ მიღებულად	ბანკის მიერ დავალების მიღებიდან მის შესრულებამდე საჭირო მაქსიმალური დრო საჭროველის ტერიტორიაზე
ბანკის მომსახურების წერტილებში (მათ შორის და არამატრი ფილასილი, სერვის-ცენტრი, წარმომადგენლობა) კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა (გარდა იმ მომსახურების წერტილებისა, სადაც ბანკის მიერ დაწესებულია 24 საათიანი სამუშაო გრაფიკი ან მომსახურების წერტილი მდგებარეობს სპეციალურ იმიუტებში (საბაჟო პუნქტი, აეროპორტი, იუსტიციის სახლი და სხვა)):	<ul style="list-style-type: none"> • ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; • შაბათ დღეს - 10.00 სთ-დან 14.30 სთ-მდე; <p>მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; <p>მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს დავალების მიღებისთვის განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.</p>	<ul style="list-style-type: none"> თუ გადამხდელისთვის და მიღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროცედური ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს; თუ გადამხდელს და მიღებს სხვადასხვა პროცედური ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; თუ გადამხდელის მანიშნულებელი იყოს გრაფიკის უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნაშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.
ბანკის 24 საათიან სერვის ცენტრ(ებ)ში კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა:	ყოველდღე, უშავებად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	<ul style="list-style-type: none"> თუ გადამხდელისთვის და მიღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროცედური ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს; თუ გადამხდელს და მიღებს სხვადასხვა პროცედური ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; თუ გადამხდელის მანიშნულებელი იყოს გრაფიკის უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნაშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.
დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების (ინტერნეტ ბანკი, მობაილ ბანკი, LB PAY აპარატი, USSD მეშვეობა, ბანკომატით განსორციელებული დავალები, მათ შორის VISA Direct ან MasterCard MoneySend და სხვა) მეშვეობით წარდგენილი დავალება:	ყოველდღე, უშავებად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	<ul style="list-style-type: none"> თუ გადამხდელისთვის და მიღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროცედური ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს; თუ გადამხდელს და მიღებს სხვადასხვა პროცედური ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; თუ გადამხდელის მანიშნულებელი იყოს გრაფიკის უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნაშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.

			<p>შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.</p>
--	--	--	---