

ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეწყობის
ძირითადი პირობები

შინაარსი

1. შესავალი3

2. ტერმინთა განმარტებები.....3

3. განცხადებები და გარანტიები5

4. ელექტრონული კომერციით მომსახურების პირობები6

5. ელექტრონული კომერციით მომსახურება სავაჭრო პლატფორმის მეშვეობით8

6. დამატებითი მოთხოვნები მერჩანტისთვის რომელიც წარმოადგენს აზარტული თამაშების ორგანიზატორს8

7. ყალბი და ძალადაკარგული სავაჭრო ქვითრები.....9

8. სარეზერვო ანგარიში9

9. მომსახურების ტარიფები და პირობები. შედარების აქტი9

10. პასუხისმგებლობა.....10

11. ინტელექტუალური საკუთრება და მარკეტინგული თანამშრომლობა.....11

12. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტა11

13. გადასახადები11

14. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავის გადაწყვეტა.....12

15. კონფიდენციალურობა და პირადი ინფორმაცია12

16. ხელშეკრულების ცვლილება.....13

17. ფორს-მაჟორი.....13

18. კომუნიკაცია13

19. დასკვნითი დებულებები.....13

1. შესავალი

1.1. წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულების ძირითად პირობებს (შემდგომში „ძირითადი პირობები“), რომელიც განსაზღვრავს ელექტრონული კომერციით მომსახურების აღწერილობას და მხარეთა უფლება-მოვალეობებს აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობის პროცესში.

1.2. **ბანკსა და მერჩანტს** შორის ურთიერთობები რეგულირდება ხელშეკრულებით, რომელიც შედგება:

1.2.1. **მხარეთა** მიერ ხელმოწერილი ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულებისგან;

1.2.2. **ბანკის** მიერ დადგენილი ტარიფებისგან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც წარმოადგენს ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულების დანართს;

1.2.3. წინამდებარე ძირითადი პირობების და მისი დანართ(ებ)ისგან;

1.2.4. ნებისმიერი დამატებითი პირობებისგან, დანართისგან ან/და განაცხად(ებ)ისგან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც შეეხება არსებულ ან/და **ბანკის** მიერ მომავალში შეთავაზებულ მომსახურებას და რომელიც საჭირო იქნება მერჩანტის მიერ დამატებითი და/ან წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საბანკო მომსახურებ(ებ)ით სარგებლობისათვის.

1.3. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღების მიზნით, **მერჩანტი** ვალდებულია:

1.3.1. ყველა სახის მომსახურების გამოყენებისათვის გაეცნოს წინამდებარე ძირითად პირობებს;

1.3.2. ხელი მოაწეროს ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულებას, რითაც იმპედრობულად ადასტურებს, და გარანტიას იძლევა, რომ: (ა) მის მიერ **ბანკისათვის** წარდგენილი ინფორმაცია არის სწორი და უტყუარი; (ბ) ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულების ხელმოწერამდე სრულად გაეცნო წინამდებარე ძირითად პირობებს;

1.3.3. იდენტიფიცირების მიზნით, წარმოუდგინოს **ბანკს კანონმდებლობით** ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ყველა აუცილებელი დოკუმენტი ან/და ინფორმაცია.

1.4. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, უარი განუცხადოს **მერჩანტს** მომსახურების გაწევაზე, თუ **მერჩანტმა** სათანადო წესით არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა ან **ბანკს** არ წარუდგინა **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი რომელიმე დოკუმენტი **ბანკისათვის** მისაღები ფორმით და შინაარსით.

1.5. **ბანკი** დაიწყებს **მერჩანტის** მომსახურებას **მხარეთა** მიერ ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულების ხელმოწერისა და **ბანკის** მხრიდან მოთხოვნილი დოკუმენტაციის წარმოდგენის შემდეგ. ამასთან, **ბანკს** უფლება აქვს, ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ არ მოაწეროს ხელი ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულებას და უარი განუცხადოს **მერჩანტს** მომსახურების გაწევაზე, მიზეზის გაცხადების გარეშე.

1.6. **ბანკს** უფლება აქვს შეამოწმოს **მერჩანტის** მიერ მისთვის (ბანკისათვის) მიწოდებული ან/და **მერჩანტის** შესახებ ნებისმიერი სხვა გზით მოპოვებული ინფორმაცია, რაზედაც **მერჩანტი** აცხადებს ერთმნიშვნელოვან და უპირობო თანხმობას.

1.7. **ბანკი** იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე ძირითად პირობებში გათვალისწინებული წესები ან/და ხელშეკრულების სხვა შემადგენელ დოკუმენტებში მოყვანილი წესები, პირობები ან/და ტარიფები იმისათვის, რომ ისინი (პირობები) შესაბამისობაში მოვიდეს **ბანკში** დადგენილ ახალ წესებთან, შეცვლილ საბაზრო პირობებთან, საბანკო პრაქტიკასთან ან/და მარეგულირებელ კანონმდებლობასთან.

1.8. წინამდებარე ძირითადი პირობების განახლების/ცვლილების შესახებ **მერჩანტს** ცენობება **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესით, ხოლო თუ **ბანკი** განახორციელებს დამატებითი პროდუქტის პირობების ჩამოყალიბებას/მომსახურების ჩართვას, აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობა მოხდება შესაბამისი განაცხად(ებ)ის შევსების ან/და შესაბამისი დანართ(ებ)ის **მერჩანტისთვის** მიწოდების საფუძველზე ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი სხვა წესით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, **მერჩანტის** ელექტრონული თანხმობის საფუძველზე. იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი მერჩანტს** არ გადასცემს შესაბამის დანართს ან **მერჩანტი** არ გაეცნობა განახლებულ პირობებს, მაგრამ **მერჩანტი** განახორციელებს/გააგრძელებს ახალი ან განახლებული პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობას იგულისხმება, რომ იგი აღნიშნული ქმედებით ეთანხმება იმ დროისათვის **ბანკში** არსებულ შესაბამისი მომსახურების პირობებს.

2. ტერმინთა განმარტებები

2.1. თუ წინამდებარე ძირითადი პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი (პირობების) კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამოიმდინარეობს, ქვემოთ მოცემულ ტერმინებს ენიჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა:

2.1.1. **ავტორიზაცია** - ემიტენტის მიერ ნებართვის გაცემა საბანკო ბარათის მეშვეობით გარიგების თანხის გადახდისათვის ოპერაციის განხორციელებაზე, რომელიც განკუთვნილია ემიტენტისგან ოპერაციის დასტურის მისაღებად.

ავტორიზაცია არც ერთ შემთხვევაში არ წარმოადგენს იმის დადასტურებას, რომ ბარათის წარმომდგენი პირი არის ბარათის უფლებამოსილი მფლობელი. ავტორიზაცია ასევე არ წარმოადგენს იმის დასტურს, რომ ტრანზაქცია ყველა შემთხვევაში ჩაითვლება ნამდვილად და არც ერთ შემთხვევაში არ გახდება სადავო;

2.1.2. **ამონაწერი - ბანკში** დადგენილი ფორმით შედგენილი ინფორმაცია ხელშეკრულებით განსაზღვრულ მერჩანტის ანგარიშზე განხორციელებული ოპერაციების და ნაშთების შესახებ;

2.1.3. **ავტორიზებული მოთხოვნა - მერჩანტის** მიერ ბანკისათვის გაგზავნილი მოთხოვნა ელექტრონული ფორმით, რომელიც ჩამოყალიბებულია მერჩანტის ვებ-გვერდის საშუალებით და შეიცავს ემიტენტისთვის აუცილებელ ინფორმაციას ავტორიზაციის პროცედურის ჩასატარებლად;

2.1.4. **აზარტული თამაშები** - თამაშობები, რომელთა შედეგი მთლიანად ან ნაწილობრივ დამოკიდებულია შემთხვევითობაზე. ისინი ტარდება ბანქოს, კამათლის, სათამაშო ბორლის (რულეტის), სათამაშო აპარატის ან/და სხვა სათამაშო ინვენტარის მეშვეობით და მათში მონაწილეობა ფულადი მოგების შესაძლებლობას იძლევა;

2.1.5. **აზარტული თამაშების ორგანიზატორი - მერჩანტი**, რომელსაც შესაბამისი ნებართვის საფუძველზე აქვს უფლება მოაწიოს აზარტული და სხვა მომგებიანი თამაშები;

2.1.6. **არასამუშაო დღე** - შაბათი, კვირა, და აგრეთვე ნებისმიერი დღე, რომელიც, კანონმდებლობის შესაბამისად, არის ან გამოცხადდება არასამუშაო (უქმე) დღედ;

2.1.7. **არასანქცირებული ოპერაცია / არასანქცირებული ტრანზაქცია** - ბარათის მფლობელის თანხმობის გარეშე ბარათით შესრულებული ნებისმიერი ტრანზაქცია;

2.1.8. **ბანკი** - სს “ლიბერთი ბანკი” (საიდენტიფიკაციო კოდი: 203828304), რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების მხარეს;

2.1.9. **ბათილი ოპერაცია / ბათილი ტრანზაქცია - მომხმარებლის** მიერ განხორციელებული ოპერაცია, რომელიც ბათილად არის მიჩნეული საერთაშორისო საგადახდო სისტემების ან/და შესაბამისი საგადახდო/კლირინგის სისტემის მონაწილე მხარის მიერ;

2.1.10. **ბარათის მფლობელი** - ფიზიკური პირი, რომელიც უფლებამოსილია გამოიყენოს საბანკო ბარათი ემიტენტთან გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების საფუძველზე;

2.1.11. **განაცხადი - მერჩანტის** მიერ წინასწარ დადგენილი სპეციაური ფორმით შევსებული ელექტრონული კომერციით მომსახურებით სარგებლობის მოთხოვნა;

2.1.12. **გარიგება - მერჩანტსა და მომხმარებელს** შორის დადებული გარიგება საქონლის/მომსახურების შექმნაზე, რომელზეც ანგარიშსწორებები ხორციელდება წინამდებარე ძირითადი პირობებით გათვალისწინებული მომსახურების ფარგლებში;

2.1.13. **გარიგების თანხა** - ფულადი თანხები, რომლებიც დადებული გარიგებისა და წინამდებარე ძირითადი პირობების შესაბამისად გადახდილი უნდა იქნას მერჩანტისთვის მომხმარებლის მიერ შეყენილი საქონლის/მომსახურების ღირებულების ასანაზღაურებლად;

2.1.14. **გაუქმების ოპერაცია/გაუქმების ტრანზაქცია (Reversal) - მომხმარებლის** ფულადი სახსრების დაბრუნების ოპერაცია, როდესაც არ შეუძლია მისი დაკვეთის შესრულება, ან მერჩანტის მიერ ოპერაცია განხორციელდა შეცდომით.

2.1.15. **დაბრუნების ოპერაცია/დაბრუნების ტრანზაქცია (Refund)- მომხმარებლისთვის** ფულადი სახსრების დაბრუნების ოპერაცია, რომლის ინიცირებას ახდენს მერჩანტი მომხმარებლის მიერ საქონლის დაბრუნების ან/და მომსახურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, ასევე ტექნიკური ხარვეზის შედეგად შესრულებული ოპერაციის დაბრუნების მიზნით;

2.1.16. **დავა** - (i) საბარათე ანგარიშის მფლობელის, და/ან ბარათის მფლობელის მოთხოვნით მის შესაბამის საბარათე ანგარიშზე ემიტენტის მიერ იმ ფულადი სახსრების დაბრუნების ოპერაციის ინიცირება, რომელიც ჩამოწერილია ბარათის მფლობელის ანგარიშიდან გარიგების თანხის გადახდის შედეგად ან/და (ii) მერჩანტის მოთხოვნით მის შესაბამის ანგარიშზე ბანკის მიერ იმ ფულადი სახსრების დაბრუნების ოპერაციის ინიცირება, რომელიც ჩამოწერილია მერჩანტის ანგარიშიდან ტრანზაქციის თანხის(ებ)ის გადახდის შედეგად წინამდებარე პირობების კონტექსტიდან გამომდინარე;

2.1.17. **დავალება** - ნებისმიერი მოთხოვნა ან დავალება, რომელსაც მერჩანტი აძლევს ბანკს უშუალოდ ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების გამოყენებით, წვდომის კოდ(ებ)ის საშუალებით ბანკში გამოგზავნის გზით, ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად;

2.1.18. **დანართი** - ნებისმიერი დამატებითი დოკუმენტ(ებ)ი, რომელიც ახსუტებს, ცვლის ან/და წყვეტს ხელშეკრულებას ან/და მის პირობებს და წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს;

2.1.19. **დღე** - 24 (ოცდაოთხი) ასტრონომიული საათისა და 00 წუთის შემცველი და საქართველოს დროით გამოთვლილი კალენდარული დღე;

2.1.20. **ელექტრონული ფოსტა - მხარეთა** ავტორიზებული ელექტრონული საფოსტო მისამართ(ებ)ი. ავტორიზებული ელექტრონულ საფოსტო მისამართებად ჩაითვლება ხელშეკრულებით განსაზღვრული საკომუნიკაციო ელ. ფოსტის მისამართი, ხოლო თუ მხარეებმა ხელშეკრულებით არ განსაზღვრეს საკომუნიკაციო ელექტრონული ფოსტის მისამართი, მაშინ ბანკისათვის - ბანკის ვებ-გვერდზე განთავსებული ელექტრონული ფოსტის მისამართი, ხოლო

მერჩანტისთვის - განაცხადში დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის მისამართი;

2.1.21. **ელექტრონული კომერციული/ინტერნეტ ექვირინგი - საბანკო ბარათებით** და **მერჩანტის ვებ-გვერდის** საშუალებით **ბანკის** მიერ **მომხმარებელსა** და **მერჩანტს** შორის გადახდის ოპერაციების განხორციელების უზრუნველყოფა.

2.1.22. **ელექტრონული ტრანზაქციების რეესტრი - გარიგებების** შესახებ მონაცემების ერთობლიობა ელექტრონული ფორმით, რომელიც შედგენილია **საგადახდო სისტემის საბანკო ბარათების** და **ვებ-გვერდის** გამოყენებით. **ელექტრონული ტრანზაქციების რეესტრის** დოკუმენტები წარმოადგენს საფუძველს საფინანსო ორგანიზაციებში გახსნილ ანგარიშებზე ოპერაციების ჩასატარებლად და **მერჩანტსა** და **ბანკს** შორის ანგარიშსწორებების განსახორციელებლად;

2.1.23. **ემიტენტი** - საფინანსო ორგანიზაცია, რომელიც ახორციელებს საბანკო ბარათების გამოშვებას და **ბარათის მფლობელისთვის** გადაცემას შესაბამისი ხელშეკრულების საფუძველზე;

2.1.24. **თოქენი** - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის სერვისი, რომლითაც 16 ნომერ PAN საბარათე მონაცემი გარდაიქმნება უნიკალურ იდენტიფიკატორად - თოქენად და გადახდის ოპერაცია ხორციელდება აღნიშნული თოქენის გამოყენებით ბარათის მონაცემის გამოყენების გარეშე;

2.1.25. **ინტელექტუალური საკუთრების უფლება** - გულისხმობს ნებისმიერ (i) საავტორო უფლებას, პატენტს, ნოუ-ჰაუს, დომენის სახელებთან დაკავშირებულ უფლებებს, სავაჭრო ნიშნებთან დაკავშირებულ უფლებებს, სავაჭრო სახელებს, მომსახურების მარკას და დიზაინს (მიუხედავად იმისა, არის თუ არა ისინი რეგისტრირებული), (ii) რომელიმე ზემოთაღნიშნული რეგისტრაციისთვის შეტანილი განცხადება ან რეგისტრაციაზე განცხადების შეტანის უფლებას და (iii) ყველა სხვა ინტელექტუალური საკუთრების უფლებას ან მსგავსი ნებისმიერ წერტილში ამის ექვივალენტური ან მსგავსი დაცვის ნებისმიერ სხვა ფორმას;

2.1.26. **ინიციტირებული ციკლი** - საბარათე ოპერაცი(ებ)ის შესრულების გარემოებათა დაზუსტების მიზნით, ანგარიშსწორების მონაწილე მხარეებს შორის საანგარიშსწორებო-ფინანსური და სხვა ოპერაციების მიმოცვლის პროცესი;

2.1.27. **კონფიდენციალური ინფორმაცია** - თუ **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ხელშეკრულების** დადების ან/და მისი შესრულების შედეგად ერთ-ერთი **მხარის** მიერ **მეორე მხარის** შესახებ მიღებული, დამუშავებული, შექმნილი ან/და გაგზავნილი ნებისმიერი ინფორმაცია / დოკუმენტაცია (მათ შორის ინფორმაცია / დოკუმენტაცია **მხარის** პერსონალური, წილობრივი, ფინანსური მონაცემების, მხარის მფლობელი / მმართველი / ურთიერთდაკავშირებული **პირ(ებ)ის, მესამე პირ(ებ)თან** არსებული გარიგებ(ებ)ის, მფლობელობაში არსებული მოძრავი ან/და უძრავი ობიექტ(ებ)ის, მიზნის პროცესის / პროცედურების, მარკეტინგული სტრატეგიის, პროექტ(ებ)ის ან/და სხვა სახის მონაცემების შესახებ) ან/და სხვა მნიშვნელოვანი ინფორმაცია / დოკუმენტაცია;

2.1.28. **მერჩანტი** - ნებისმიერი პირი (მათ შორის **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტი** ან/და **სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორი**), რომელიც სარგებლობს **ელექტრონული კომერციით** წინამდებარე **ხელშეკრულების** შესაბამისად;

2.1.29. **ვებ-გვერდი** - პროგრამულ-სააპარატო კომპლექსი, რომელიც უზრუნველყოფს **საქონლის/მომსახურების** შესახებ მონაცემების ინტერნეტის ქსელში წარმოდგენას და **გარიგებების** დადებას;

2.1.30. **კანონმდებლობა** - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტების, აგრეთვე საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქმედი საქართველოს საერთაშორისო ხელშეკრულებების და შეთანხმებების ერთობლიობა;

2.1.31. **ლოკალური ბარათი - ბანკის** მიერ, პარტნიორი ბანკების ან/და პარტნიორი საგადახდო მომსახურების პროვაიდერების მიერ ემიტირებული, **ლოკალური საგადახდო სისტემის** ბარათი, რომელიც დაკავშირებულია **მომხმარებლის, ბანკში** ან პარტნიორ ბანკში გახსნილ ანგარიშთან და რომელიც წარმოადგენს საანგარიშსწორებო საშუალებას **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ოპერაციების განხორციელებისთვის;

2.1.32. **მესამე პირ(ები)** - ნებისმიერი პირი, რომელიც არ წარმოადგენს **ხელშეკრულების მხარეს**;

2.1.33. **მოთხოვნილი ტელეფონი ან ტელეფონი** - ფიჭური კავშირგაბმულობის ქსელში ჩართული ტელეფონი;

2.1.34. **მომხმარებელი, ან კლიენტი** - ნებისმიერი პირი, რომელიც **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტისგან** შექმნილი/შესაძენი **საქონლის/მომსახურების** ღირებულების ასანაზღაურებლად სარგებლობს **ელექტრონული კომერციით**;

2.1.35. **მხარე/მხარეები - ბანკი ან/და მერჩანტი** დამოუკიდებლად ან ერთობლივად (კონტექსტის შესაბამისად);

2.1.36. **რეზერვი - ბანკის** მიერ **მერჩანტის** მიმართ არსებული მოთხოვნ(ებ)ის უზრუნველსაყოფად **ბანკის** მიერ დადგენილი თანხა (რომელიც შეიძლება გამოისახოს როგორც პროცენტში ისევე აბსოლუტურ რიცხვში) რომლის გამოყენების უფლებაც **მერჩანტს** ექნება შეზღუდული გარკვეული პერიოდის განმავლობაში და რომლის ოდენობაც განისაზღვრება **მხარეთა** შორის გაფორმებული **ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულების** #1 დანართით. აღნიშნული თანხის ოდენობა და გამოყენების შეზღუდვის ვადა

ბანკის ერთპიროვნული გადაწყვეტილებით შესაძლოა ნებისმიერ დროს შეიცვალოს;

2.1.37. **რეკურენტული გადახდები - კლიენტის** მიერ **მერჩანტისთვის** მიცემული წინასწარი თანხმობის და ერთჯერადად მიწოდებული საბარათე მონაცემების საფუძველზე, **მერჩანტის** მოთხოვნის/პერმანენტული **საგადახდო დავალების** შესაბამისად **კლიენტის საბარათე ანგარიშიდან, მერჩანტის** მიერ მოთხოვნილი პერიოდულობითა და განსაზღვრული ვადით (არაუმეტეს 1 წლის) განხორციელებული გადახდები. რეკურენტული გადახდები შეიძლება განხორციელდეს მხოლოდ რეზიდენტი კომერციული ბანკების მიერ ემიტირებული **საბანკო ბარათების** გამოყენებით.

2.1.38. **პირი/პირები** - ფიზიკური პირ(ებ)ი, იურიდიული პირ(ებ)ი (მათ შორის საჯარო სამართლის იურიდიული პირ(ებ)ი), არასამეწარმე (არაკომერციული) იურიდიული პირ(ებ)ი ან/და **კანონმდებლობის** საფუძველზე შექმნილი სხვა ორგანიზაციული/არარეგისტრირებული წარმონაქმნ(ებ)ი;

2.1.39. **საბანკო ბარათი ან ბარათი** - შესაბამისი **ემიტენტის** მიერ გამოშვებული **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** ან ადგილობრივი საგადახდო სისტემის **საბანკო ბარათი** ან **თოქენი**, რომელიც წარმოადგენს საანგარიშსწორებო საშუალებას **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ოპერაციების განხორციელებისთვის;

2.1.40. **საბანკო დღე** - დღე (შაბათის ან კვირის გარდა), რომელიც საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით ითვლება სამუშაო დღედ საქართველოში მოქმედი კომერციული ბანკებისთვის;

2.1.41. **საბარათე ანგარიში - ემიტენტის** მიერ გახსნილი **მომხმარებლის** პერსონალური საბანკო ანგარიში, რომელზეც აისახება სადებეტო და საკრედიტო ბარათებით შესრულებული ოპერაციები;

2.1.42. **საგადახდო დავალება - მერჩანტის** ან/და **მომხმარებლის** მიერ **ბანკისთვის** მიცემული დავალება, რომელიც წარმოადგენს ანგარიშსწორების მონაწილეთა შესაბამის ანგარიშებზე ოპერაციების შესრულების საფუძველს;

2.1.43. **სადავო ოპერაცია/სადავო ტრანზაქცია** - ოპერაცია, რომლის გასაჩივრება ხდება **ემიტენტსა** და **ბარათის მფლობელს** შორის არსებული შეთანხმებით განსაზღვრული პროცედურით, კერძოდ **ემიტენტი** საერთაშორისო სისტემის წესების შესაბამისად ასაჩივრებს შესრულებულ ოპერაციას და უკან ითხოვს ოპერაციის მთლიან ან ნაწილობრივ თანხას ექვივალენტ ბანკისგან. **ლოკალური ოპერაციის** შემთხვევაში სადავო ოპერაციის წარმოების პროცედურა განისაზღვრება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით ან/და **ემიტენტს** და ექვივალენტ ბანკს შორის ურთიერთშეთანხმებით;

2.1.44. **სადავო ოპერაციის დოკუმენტი - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** რეგულაციებით დადგენილი სადავო პროცესისთვის დამხმარე საბუთი ან ინფორმაცია (როგორცაა **სავაჭრო ქვითარი, მომხმარებლის** მონაცემები, **ტრანზაქციის** დამატებითი აღწერა, **მერჩანტის** ინვოისი/ანგარიში, ნებისმიერი დოკუმენტის ჩანაწერი, **მერჩანტის** წერილი და ა.შ.);

2.1.45. **საერთაშორისო ბარათი - ბანკის, პარტნიორი ბანკების, ან/და პარტნიორი საგადახდო მომსახურების პროვაიდერების** ან/და სხვა სახის საერთაშორისო ემიტენტების მიერ ემიტირებული **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** ბარათი ან/და ყველა სხვა სახის საბანკო ბარათი რომელიც წარმოადგენს საანგარიშსწორებო საშუალებას ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ოპერაციების განხორციელებისთვის.

2.1.46. **საერთაშორისო საგადახდო სისტემა** - "Visa International", "Mastercard", "Union Pay International" ან/და სხვა ალტერნატიული საგადახდო სისტემა, რომელიც საერთო წესებით და სტანდარტული პროცედურების ერთობლიობით უზრუნველყოფს ავტორიზაციას, ფულადი სახსრების გადარიცხვის ოპერაციებს და შესაბამის ანგარიშსწორებას - კლირინგს;

2.1.47. **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაცია - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** მიერ შემუშავებული და **საერთაშორისო საგადახდო სისტემაში** მონაწილეობისთვის დადგენილი აუცილებელი ნორმები, რომელშიც ცვლილების შეტანა ხორციელდება პერიოდულად **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** ერთპიროვნული გადაწყვეტილების საფუძველზე;

2.1.48. **საერთაშორისო ტრანზაქცია - ტრანზაქცია**, რომელშიც მონაწილეობს: ა) **საბანკო ბარათი**, რომლის **ემიტენტი** არ არის საქართველოს რეზიდენტი საფინანსო დაწესებულება ან/და ბ) **მერჩანტი**, რომელიც არ არის საქართველოში რეგისტრირებული მენარმე სუბიექტი ან/და საქართველოს რეზიდენტი პირი;

2.1.49. **საეჭვო ოპერაცია/ტრანზაქცია - ავტორიზაცია ან ტრანზაქცია**, რომლის კანონიერების შესახებ არსებობს ავტორიტეტული ეჭვი **ბანკში** არსებული უსაფრთხოების პოლიტიკიდან გამომდინარე და/ან ხორციელდება უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციასთან დაკავშირებით საერთაშორისო ან ლოკალურ სტოპ სიაში მოხვედრილი პირის მიერ და/ან **ავტორიზაცია ან ტრანზაქცია**, რომელიც ეწინააღმდეგება უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციის აღკვეთასთან დაკავშირებით არსებულ საერთაშორისო რეგულაციებს, საქართველოს საკანონმდებლო მოთხოვნებს ან/და **ბანკის** ან/და **მერჩანტის** მიერ დადგენილ მოთხოვნებსა და პროცედურებს. ოპერაცია შეიძლება მიჩნეული იქნას საეჭვოდ მონიტორინგის სისტემაში **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესების საფუძველზე ისეთ შემთხვევებში, როგორცაა ავტორიზირებული აქტივობა, ერთი **ბარათით ტრანზაქციის** რამდენიმე მცდელობა და ა.შ;

2.1.50. **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტი** - ნებისმიერი პირი, რომელიც **მომხმარებელს** სთავაზობს **საქონლის/მომსახურებას**, რომლის სავსაურის

ასანაზღაურებლად გამოიყენება **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ელექტრონული კომერციით მომსახურება;

2.1.51. **სავაჭრო პლატფორმა** – ელექტრონული კომერციის ერთ-ერთი ფორმა, როდესაც სხვადასხვა **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტი** ახორციელებს თავისი **საქონლის/მომსახურების** გაყიდვას ერთი ვებ-გვერდიდან;

2.1.52. **სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორი** – კომერციული შუამავალი, რომელიც მართავს **სავაჭრო პლატფორმას**;

2.1.53. **სავაჭრო კეთილი ან კეთილი - ბარათი** გადახდის დამადასტურებელი ელექტრონული კომერციის ინსტრუმენტი, რომელიც ინახება **მერჩანტის** სისტემაში და წარმოადგენს ყიდვის ოპერაციის დამადასტურებელ საშუალებას.

2.1.54. **საკომისიო** – გაწეული მომსახურებისთვის **მერჩანტის** მიერ **ბანკისთვის** გადასახდელი თანხები **ტარიფების** შესაბამისად;

2.1.55. **სამუშაო დღე** – (არასამუშაო დღეების გამოკლებით) დროის პერიოდი 9:00-დან 18:00 სთ -მდე;

2.1.56. **საპროცესინგო სისტემა** – **ბანკის** საგადახდო სისტემა, რომელიც საერთო წესების და სტანდარტული პროცედურების ერთობლიობით უზრუნველყოფს ფულადი სახსრების გადარიცხვის ოპერაციების ან ტრანზაქციების ორდერების დამუშავებას და შესაბამის ანგარიშსწორებას – კლირინგს;

2.1.57. **სარეზერვო ანგარიში** – **მერჩანტის ბანკში** არსებული ანგარიში, რომელიც განთავსდება **რეზერვო**;

2.1.58. **საქონელი/მომსახურება** – **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის** საქონელი/მომსახურება, რომელსაც **ბანკი მომხმარებელს** აწვდის **გარიგების** საფუძველზე ან მის გარეშე;

2.1.59. **ძირითადი პირობები** – წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულების ძირითადი პირობები, რომელიც წარმოადგენს ერთიანი ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და განთავსებულია **ბანკის** ვებგვერდზე: www.libertybank.ge;

2.1.60. **ტარიფი/ტარიფები** – ხელშეკრულებით ან/და ხელშეკრულების შესაბამისი დანართით განსაზღვრული, **ბანკის** მიერ დადგენილი ტარიფები;

2.1.61. **ტრანზაქცია** – ავტორიზაციის და შემდგომი ანგარიშსწორების ოპერაციათა ერთობლიობა, რომელიც ითვალისწინებს ვებ-გვერდზე საქონლის/მომსახურების შექმნას **საბანკო ბარათის** გამოყენებით, წინამდებარე პირობების კონტექსტის შესაბამისად;

2.1.62. **ტრანზაქციის არქივი** – **ბანკის საპროცესინგო სისტემის** მონაცემთა ელექტრონული ბაზა, რომელიც ასახავს ელექტრონულ ტრანზაქციების რეესტრში აღრიცხულ ყველა ოპერაციას, **მერჩანტის** მოთხოვნით **ბანკის** მიერ შესრულებულ **დაბრუნების ოპერაციებს** და **გაუქმების ოპერაციებს**, **სადეპო ოპერაციების** თანხებს, რომელიც გამოცხადებულია **საერთაშორისო საგადახდო სისტემით** ინციდენტურ ციკლებში და დაექვეთნა **ბანკს**, აგრეთვე ასახავს **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** საჯარიმო სანქციებს. **ტრანზაქციის** არქივიდან **ბანკის** მიერ **მერჩანტისთვის** ერთ წელზე ადრე განხორციელებული **ტრანზაქციების** შესახებ ინფორმაციის მიწოდება ექვემდებარება **დანართით** განსაზღვრულ **ტარიფებს**;

2.1.63. **უარყოფილი ოპერაციები/უარყოფილი ტრანზაქცია** – **მომხმარებლის** მიერ განხორციელებული ოპერაციები, რომლებიც არ იქნა **ავტორიზებული** რომელიმე მონაწილე მხარის მიერ;

2.1.64. **ფასდაკლება** – **მერჩანტის** მიერ **კლიენტისთვის** განსაზღვრული შეღავათის ოდენობა, რომელიც განისაზღვრება **ბანკის** ლიიალობის პროგრამის ფარგლებში დამატებითი შეთანხმების/ხელშეკრულების მიხედვით;

2.1.65. **ხელშეკრულება** – (ა) მხარეთა მიერ ხელმოწერილი ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულებისა და მისი **დანართი(ებ)ის**, (ბ) წინამდებარე ძირითადი პირობებისა და მისი **დანართი(ებ)ის**, ასევე, (გ) ნებისმიერი დამატებითი **განცხადებ(ებ)ის**, **დანართი(ებ)ის** ერთობლიობა, რომელიც დაიდო/დაიდება **ხელშეკრულებასთან** დაკავშირებით და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს;

2.1.66. **Cashback** – **მერჩანტის** მიერ **ბანკისთვის** გადასახდელი თანხის ოდენობა, რომელიც განისაზღვრება **ბანკის** ლიიალობის პროგრამის ფარგლებში დამატებითი შეთანხმების/ხელშეკრულების მიხედვით;

2.1.67. **PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)** ან **PA DSS (Payment Application Data Security Standard)** ან **Pin Security** – საბარათე უსაფრთხოების სტანდარტები, რომელიც შეიცავს მოთხოვნებს საბარათე მონაცემების უსაფრთხო შენახვის, გადაცემის და/ან განკარგვისთან დაკავშირებით და მიზნად ისახავს ორგანიზაციების დახმარებას მომხმარებელთა მონაცემების დაცვის პროცესში;

2.1.68. წინამდებარე ხელშეკრულებაში მოცემული ტერმინები და პირობები გამომდინარეობს **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** (Visa International, Mastercard და UnionPay International) წესებიდან. ნებისმიერი საკითხი, რომელიც არ არის რეგულირებული წინამდებარე ხელშეკრულებით, განიმარტება აღნიშნული წესების შესაბამისად.

2.2. სიტყვები "მათ შორის", "მაგალითად" ან "როგორც" არ ზღუდავს მათ წინ მოცემული სიტყვების მნიშვნელობას.

2.3. სიტყვა "კანონმდებლობა", კონტექსტის მიხედვით, მოიცავს საქართველოს კონსტიტუციას, პარლამენტის ან სხვა საკანონმდებლო ორგანოს მიერ გამოცემულ კანონებს (მათ შორის კანონებს, რომლებიც გამოცემულია საერთო-სახელმწიფოებრივი, ტერიტორიული და ზესახელმწიფოებრივი ხელისუფლების მიერ, ასევე სხვა სახელმწიფოს მიერ

გამოცემულ კანონებს, რომელთა კომპეტენცია შეიძლება გავრცელდეს ამ ხელშეკრულების მხარეებზე და მერჩანტის ობიექტებზე) და კანონმდებლარე აქტებს, მათში შეტანილი ცვლილებების ჩათვლით.

2.4. სიტყვა "პირი" ნიშნავს ნებისმიერ ფიზიკურ პირს ან/და საქართველოს კანონმდებლობის საფუძველზე შექმნილ ნებისმიერ სახის სამეწარმეო და არასამეწარმეო იურიდიულ პირებს და საჯარო სამართლის იურიდიულ პირებს.

2.5. **ხელშეკრულებაში** მხოლოდით რიცხვში გამოყენებული ტერმინები ან/და სიტყვები უნდა იყოს აღქმული მრავლობით რიცხვში (და პირიქით), თუ თავად **ხელშეკრულების** შესაბამისი პირობის კონტექსტისა და სხვა რამ არ გამომდინარეობს.

2.6. სადაც მითითებულია ამ ხელშეკრულების "შეწყვეტა", ეს სიტყვა მოიცავს ხელშეკრულების მოქმედების ვადის ამოწურვის მნიშვნელობასაც.

3. განცხადებები და გარანტიები

3.1. **მერჩანტი** წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით და ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღებით/სარგებლობით აცხადებს თანხმობას, რომ:

3.1.1. აქვს სრული უფლებამოსილება (ან მიიღებს შესაბამის უფლებამოსილებას), იმისათვის, რომ ხელი მოაწეროს ხელშეკრულებას და შეასრულოს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებები;

3.1.2. **მერჩანტის** მიერ **ბანკისთვის** ხელშეკრულების დადების/მომსახურების მიღების მიზნით განაცხადის სახით ან სხვა რაიმე ფორმით წარდგენილი ინფორმაცია არის ზუსტი, უტყუარი, სრული და **მერჩანტი** სრულად აცხადებს პასუხს მასში მოცემულ ინფორმაციაზე. აღნიშნული განცხადება წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

3.1.3. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ოპერაცი(ებ)ის შესრულებით არ დაირღვევა სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის პირობები ან **მერჩანტის** სხვა ვალდებულებ(ებ)ი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან რაიმე სახის კანონი, დებულება, წესი, განკარგულება, სასამართლო გადაწყვეტილება, ბრძანება, მითითება, სასამართლო დადგენილება ან სახელმწიფოს, სახელმწიფო ან მარეგულირებელი ორგანოს, სასამართლო ან საარბიტრაჟო ორგანოს მიერ დაწესებული რაიმე შეზღუდვა, რომლის დაცვაზე პასუხისმგებელია **მერჩანტი**. ამ ხელშეკრულების პირობებით განსაზღვრული ოპერაციის შესრულება არ მოვა წინააღმდეგობაში ან არ დაარღვევს რაიმე სახის ხელშეკრულებას, კონტრაქტს, ლიცენზიას ან სხვა სახის შეთანხმებას, რომლის მხარესაც წარმოადგენს **მერჩანტი**;

3.1.4. **მერჩანტი** არ არის ჩაბმული ან არ მონაწილეობს არცერთი ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებულ რაიმე სახის უკანონო საქმიანობაში (მათ შორის ფულის გათეთრებაში, იარაღით ვაჭრობაში, ტერორიზმს ან სხვა სახის უკანონო საქმიანობაში);

3.1.5. **მერჩანტი** მოპოვებული აქვს და წინამდებარე ხელშეკრულების მთელი ვადის განმავლობაში შეინარჩუნებს ყველა ლიცენზიას და ნებართვას რაც აუცილებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი ნებისმიერი და ყველა ვალდებულების შესრულებისთვის;

3.1.6. მის მიერ **მომხმარებლისთვის** შეთავაზებული ნებისმიერი და ყველა **მომსახურება** სრულად შეესაბამება მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნებს ნებისმიერ იმ იურისდიქციაში რომელიც ვრცელდება **მერჩანტზე**, **ბანკზე** ან/და მათთან დაკავშირებულ პირებზე ან/და **მერჩანტის** მიერ წარმოებულ თუ მიწოდებულ პროდუქტსა და მომსახურებაზე.

3.1.7. **მერჩანტი** აქვს და წინამდებარე ხელშეკრულების მთელი ვადის განმავლობაში შეინარჩუნებს შესაბამის მოწყობილობებს, აპარატურას ან სხვა საშუალებებს (მათ შორის თანამშრომელთა კვალიფიკაციის ამაღლებას, შიდა კონტროლის მექანიზმებს და სხვა სახის ტექნიკურ აღჭურვილობას), იმ მიზნით, რომ სრულ შესაბამისობაში იყოს წინამდებარე ხელშეკრულებით ორგანიზაციის/წინამდებარე ინფორმაციის უსაფრთხოების და კონფიდენციალურობის პირობებთან;

3.2. სრულად იცნობს, დაცავს და შესაბამისობაში იქნება ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ შესახებ საქართველოს კანონმდებლობასთან და საერთაშორისო რეგულაციებთან.

3.3. **მერჩანტი** აცნობიერებს, რომ წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურება ხორციელდება საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაციების ფარგლებში და შესაბამისად **ბანკის** მოთხოვნით განსაზღვრულ შემთხვევებში და ფარგლებში **მერჩანტი** ვალდებულია დაცავს საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაციები.

3.4. აღნიშნული განცხადებები ძალაშია როგორც ამ ხელშეკრულების მთელი ვადის განმავლობაში, ისე მისი შეწყვეტის შემდგომაც;

3.5. ამ ხელშეკრულების ძალაში შევლის შემდეგ **მერჩანტი** დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობებს **ბანკს** ისეთი გარემოებების შესახებ, რომლებმაც შეიძლება გამოიწვიოს ამ ხელშეკრულებაში მოცემული გარანტიების დარღვევა ან წინააღმდეგობაში მოვიდეს აღნიშნულ განცხადებებთან;

3.6. წინამდებარე ძირითადი პირობების მე-3 მუხლით განსაზღვრული განცხადებებისა და გარანტიების დარღვევის შემთხვევაში (რითაც არ იზღუდება ბანკის უფლება მოითხოვოს ზიანის ანზღაურება, რომელიც

გამოწვეული იქნება გარანტიების ამგვარი დარღვევით, თუ მერჩანტი ვერ შეძლებს ამ დარღვევის აღმოფხვრას დარღვევის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში, მერჩანტი თანახმაა **ბანკს** აუნაზღაუროს და დაიცვას **ბანკი** ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც **ბანკი** გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

4. ელექტრონული კომერციით მომსახურების პირობები

- 4.1. ლოკალური და საერთაშორისო ბარათების მომსახურება გულისხმობს **ბანკის** მიერ (ა) VISA-ს, MasterCard-ის, UnionPay-ის, (ბ) **ბანკის** მიერ ემიტირებული ლოკალური ბარათების ან (გ) შემდგომში **ბანკის** მიერ ნებადართული სხვა ბარათების მომსახურებას ელექტრონული კომერციის საშუალებით და კლიენტის მიერ განხორციელებულ ტრანზაქციებთან დაკავშირებულ ანგარიშსწორებას **ბანკსა** და **მერჩანტს** შორის.
- 4.2. ხელშეკრულების საფუძველზე, **მერჩანტი** უზრუნველყოფს:
 - 4.2.1. მომხმარებლის მიერ ტრანზაქციის განხორციელებისას, ან ასეთის მცდელობისას, მომხმარებლის სრულად იდენტიფიცირებას საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ დადგენილი კლიენტის იდენტიფიცირების აუცილებელი წესების დაცვით.
 - 4.2.2. რეკურენტული გადახდების განხორციელების მოთხოვნით **ბანკისათვის** პერმანენტული საგადახდო დავალების წარდგენის შემთხვევაში, კლიენტისაგან აღნიშნული ტრანზაქციის განხორციელებაზე თანხმობის მოპოვებას.
 - 4.2.3. **ბანკისთვის ავტორიზებული მოთხოვნის** გაგზავნის და **ბანკის** მიერ ტრანზაქციის დადასტურების შესახებ მონაცემთა მიმოცვლის ტექნიკური საშუალებით ინფორმაციის მიღების შესაძლებლობას.
 - 4.2.4. **ბანკისთვის** და/ან მისი უფლებამოსილი წარმომადგენლებისთვის ყველა იმ ინტერნეტ-რესურსის და/ან სხვა საინფორმაციო რესურსის შეუფერხებელ ხელმისაწვდომობას, რომელსაც **მერჩანტი** იყენებს საქონლის/მომსახურების რეალიზაციისთვის.
 - 4.2.5. გარიგების დამუშავებას 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში.
 - 4.2.6. მომხმარებლის მიერ განხორციელებული ოპერაციების დამადასტურებელი ელექტრონული დოკუმენტის შენახვას საქართველოს კანონმდებლობით საბანკო დაწესებულებებისთვის დადგენილი ინფორმაციის შენახვის ვადების დაცვით, ნებისმიერ შემთხვევაში არანაკლებ 180 (ას ოთხმოცი) კალენდარული დღის ვადით, იმგვარად, რომ **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში უზრუნველყოს აღნიშნული დოკუმენტაციის მიწოდება 5 (ხუთი) სამუშაო დღის განმავლობაში.
- 4.3. ხელშეკრულების საფუძველზე, **ბანკი** უზრუნველყოფს:
 - 4.3.1. უწყვეტ რეჟიმში ბარათების ავტორიზაციას, იმ შემთხვევაში თუ დაცული იქნება წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული, ასევე ბარათებით სარგებლობის და მომსახურების საერთაშორისო საგადახდო სისტემების და საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი სარგებლობის წესები.
 - 4.3.2. რეკურენტული გადახდების განხორციელებას მერჩანტის მოთხოვნის შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული;
 - 4.3.3. ელექტრონული კომერციის და ბარათების გამოყენებით განხორციელებულ გარიგებებზე ანგარიშსწორებას ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულების დანართ #1-ში განსაზღვრული პერიოდულობით, ამასთან ანგარიშსწორების შესრულებისას **ბანკი მერჩანტს** განაუზღვრავს შესაბამის თანხას საკომისიოს გამოკლებით, ხელშეკრულებით განსაზღვრულ მერჩანტის ანგარიშზე. იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკსა** და **მერჩანტს** შორის არსებობს დამატებითი შეთანხმება Cashback-ის ან ფასდაკლების შესახებ, **ბანკი** უფლებამოსილია დააკავოს შესაბამისი თანხა მერჩანტის ანგარიშიდან ანგარიშსწორების მომენტში. ანგარიშის არ ქონის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია ანგარიშის გახსნამდე შეაჩეროს ანგარიშსწორება **მერჩანტთან** და დაიწყოს, განახლოს მხოლოდ **ბანკში** ანგარიშის გახსნის შემდეგ;
 - 4.4. ხელშეკრულების საფუძველზე **მერჩანტი** უფლებამოსილია:
 - 4.4.1. უფასოდ მიიღოს **ბანკში** დამატებითი კონსულტაციები და განმარტებები საბანკო ბარათებით ოპერაციების ჩატარებაზე;
 - 4.4.2. **მერჩანტის** მოთხოვნის საფუძველზე და ხელშეკრულებაში მითითებულ რეკვიზიტებზე ტრანზაქციების არქივიდან უფასოდ მიიღოს **ბანკისაგან** უკანასკნელი 1 (ერთი) წლის ინფორმაცია მერჩანტის ტრანზაქციების შესახებ;
 - 4.4.3. მიმართოს **ბანკს** გაუქმებისა და დაბრუნების ოპერაციების **ბანკის** მხრიდან განსახორციელებლად, რისთვისაც უნდა მიაწოდოს **ბანკს ტრანზაქციის** განსახორციელებლად აუცილებელი ნებისმიერი ინფორმაცია და დოკუმენტი; ამასთან **მერჩანტი** უფლებამოსილია დაბრუნების ოპერაციის მოთხოვნით მიმართოს **ბანკს** ელექტრონული ფოსტის საშუალებით.
 - 4.4.4. **ბანკში** დადგენილი წესით და შესაბამისი დოკუმენტაციის წარმოდგენის საფუძველზე მოითხოვოს დავის გასაჩივრება, თუ საერთაშორისო

- საგადახდო სისტემების რეგულაციების თანახმად მოცემული დავა ექვემდებარება გასაჩივრებას და აუნაზღაუროს **ბანკს** აღნიშნულ პროცედურასთან დაკავშირებული ყველა ხარჯი.
- 4.4.5. მიიღოს **გარიგების** თანხები ან ხელშეკრულებით დადგენილი წესით.
- 4.5. ხელშეკრულების საფუძველზე, **ბანკი** უფლებამოსილია:
 - 4.5.1. პერიოდულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ, შეამოწმოს **მერჩანტის** მიერ საოპერაციო, უსაფრთხოების წესების და წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების დაცვა. რა მიზნითაც, მათ შორის და არამარტო **მერჩანტი** ვალდებულია: (ა) დაუშვას **ბანკის** წარმომადგენელი საკუთარ სამუშაო ადგილას; (ბ) მიაწოდოს **ბანკს** ამ უკანასკნელის მიერ მოთხოვნილი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია; (გ) წარუდგინოს **ბანკს** წერილობითი განმარტება მომხმარებლის მიერ წარდგენილ პრეტენზიასთან დაკავშირებით;
 - 4.5.2. **მერჩანტისთვის** გადასარჩენი **გარიგების** თანხებიდან და/ან **მერჩანტის** ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას შემდეგი თანხები:
 - 4.5.2.1. **მერჩანტის** მიერ ჩატარებული გაუქმების და დაბრუნების, ასევე ბათილი ოპერაციების თანხები;
 - 4.5.2.2. საგადახდო სისტემების მიერ ინციდენტურ ციკლებში ოპერაციების გარემოებათა დაზუსტების შედეგად **ბანკისგან** დაქვითული თანხები, ასევე სხვა ზარალი და ხარჯი რომელიც მიყენებულ იქნა **ბანკისთვის** ინციდენტური ციკლების ჩატარებასთან დაკავშირებით;
 - 4.5.2.3. საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ჯარიმები ხელშეკრულების შესაბამისი დანართით დადგენილი ოდენობით;
 - 4.5.2.4. **ბანკის** მომსახურების საკომისიო ტარიფების შესაბამისად;
 - 4.5.2.5. პირგასამტეხლოს თანხები;
 - 4.5.2.6. შედომით ჩარიცხული თანხები;
 - 4.5.2.7. ნებისმიერი სხვა თანხა, რომელიც წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უნდა აუნაზღაუროს **ბანკს მერჩანტმა**, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **მერჩანტის** მიერ ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ საქართველოს კანონმდებლობის დარღვევის გამო უფლებამოსილი ორგანოს მიერ **ბანკისთვის** დაკისრებულ ნებისმიერ ჯარიმას;
 - 4.5.3. გამოძიების ჩატარებისათვის აუცილებელი პერიოდით, შეაჩეროს ოპერაციების ავტორიზაციის შესაძლებლობა; აგრეთვე მოითხოვოს **მერჩანტისაგან** ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია საბანკო ბარათების გამოყენებით ჩატარებული ნებისმიერი ოპერაციის შესახებ, თუ ელექტრონული ტრანზაქციების რეესტრის მონაცემებისა და საერთაშორისო საგადახდო სისტემების ინფორმაციის საფუძველზე გამოვლინდა მომხმარებლის მიერ არასანქცირებული ოპერაციების რაოდენობის მკვეთრი გაზრდა ან/და მდგომარეობა, როდესაც წინამდებარე ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული დავის შემთხვევების საერთო თანხა უტოლდება ან აღემატება გასული კალენდარული თვის განმავლობაში კომპანიის ვებ გვერდისა და საბანკო ბარათების გამოყენებით ჩატარებული ოპერაციების ჯამური მოცულობის წილის 0.5 %-ს („MasterCard“ შემთხვევაში) ან 1%-ს (“VISA” შემთხვევაში);
 - 4.5.4. შეზღუდოს ან შეაჩეროს ოპერაციების ავტორიზაციის შესაძლებლობა იმ შემთხვევაში თუ: (ა) **მერჩანტი** მოხვდა საერთაშორისო საგადახდო სისტემის თაღლითობის პრევენციისაკენ მიმართულ ნებისმიერ პროგრამაში, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს გლობალური დავის ან ფრადის მონიტორინგის პროგრამას; (ბ) ნებისმიერი საფუძვლის გამო იქმნება საფრთხე საერთაშორისო საგადახდო სისტემის თაღლითობის პრევენციისაკენ მიმართულ ნებისმიერ პროგრამაში, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს გლობალურ დავის ან ფრადის მონიტორინგის პროგრამას, **მერჩანტის** მოსახვედრად;
 - 4.5.5. შეაჩეროს ოპერაციების ავტორიზაციის შესაძლებლობა **მერჩანტის** მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულებლობის შემთხვევაში, ხოლო მიმდინარე თვეში შეაჩეროს ან შეზღუდოს ოპერაციების ავტორიზაციის შესაძლებლობა იმ შემთხვევაში, თუ **მერჩანტმა** გადააჭარბა გასული თვის განმავლობაში საბანკო ბარათების გამოყენებით ვებ-გვერდით განხორციელებულ ოპერაციებზე დანართით დადგენილი ლიმიტები;
 - 4.5.6. არ განახორციელოს **მერჩანტთან** ანგარიშსწორება ან ხელშეკრულებაში მოცემული წესების დარღვევით შევსებული **გარიგების** შემთხვევაში. ასევე ზემოაღნიშნული დარღვევის აღმოჩენის შემთხვევაში, თუ **ბანკის** მიერ უკვე განხორციელებულია ანგარიშსწორება, **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს **მერჩანტისათვის** გადარიცხული თანხის ჩამოჭრა მისი საბანკო ანგარიშიდან, **მერჩანტის** თანხმობის ან/და აქცეპტის გარეშე;
 - 4.5.7. გააჩეროს და დაბლოკოს **მერჩანტისთვის** გადასახდელი თანხა დავის საბოლოო გადაწყვეტამდე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების დარღვევის დაფიქსირების შემთხვევაში, მოსალოდნელი სადავო ოპერაციების ჯარიმის ან/და ზარალის ანაზღაურების მიზნით;
 - 4.5.8. არ განახორციელოს ანგარიშსწორებები ბათილ და საეჭვო ოპერაციებზე, შესაბამისი სადავო საკითხების გარკვევამდე.
 - 4.5.9. შეწყვიტოს ინტერნეტ ექვირინგის სისტემით მომსახურება და ოპერაციების ავტორიზაცია, ან შეაჩეროს **მერჩანტთან** ანგარიშსწორების ოპერაციები ნებისმიერ დროს თუ **ბანკი** ჩათვლის, რომ **მერჩანტი** ახორციელებს **ბანკისთვის** სარისკო ქმედებებს და/ან მისი საქმიანობა ეწინააღმდეგება ქვემოთ ჩამოთვლილი პუნქტებიდან ერთ-ერთს: ა) საქართველოს კანონმდებლობას; ბ)

საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მოთხოვნებსა და წესებს; გ) **ბანკის** შიდა რეგულაციებს და მოთხოვნებს;

4.5.10. განახორციელოს ავტორიზებულ მოთხოვნებში შესული ინფორმაციის ანალიზი (მონიტორინგი) არასანქცირებული ოპერაციების გამოვლენის მიზნით;

4.5.11. ცალმხრივად, საკუთარი შეხედულებისამებრ, დაადგინოს შეზღუდვები და აკრძალვები საგადახდო სმულაზე განსაზღვრული ტიპის ან/და **ინტერნეტის** მიერ გამოშვებული **საბანკო ბარათების** მიღებასთან და/ან გარკვეული IP (ინტერნეტ პროტოკოლის) მისამართების საშუალებით განხორციელებულ **ტრანზაქციებთან** დაკავშირებით;

4.5.12. მომსახურების ტექნიკურ დეტალურ შეიტანოს ცვლილებები ან დროებით შეწყვიტოს **ინტერნეტ ექვირინგის** სისტემით მომსახურება **საპროცესინგო ცენტრთან** დაკავშირებული პროფილაქტიკურ-ტექნიკური ხასიათის სამუშაოების ჩატარების მიზნით;

4.5.13. უარი განაცხადოს ოპერაციის განხორციელებაზე, თუ ოპერაცია უარყოფილია **ეიტენტის**, **საპროცესინგო ცენტრის** ან **საერთაშორისო სისტემის** მიერ, ხოლო თავის მხრივ **მერჩანტი** ვალდებულია არ განახორციელოს **საქონლის/მომსახურების** მიწოდება იმ შემთხვევაში თუ ოპერაცია არ არის **ავტორიზებული**;

4.5.14. უარი განაცხადოს **რეკურენტული გადახდების** განხორციელებაზე **კლიენტის** მოთხოვნის საფუძველზე, თუ აღნიშნული გათვალისწინებული მოქმედი **კანონმდებლობა**;

4.5.15. არ მოახდინოს ანგარიშსწორება **გარიგებიდან 7** (შვიდი) კალენდარული დღის შემდეგ მიღებული ოპერაციების საფუძველზე;

4.5.16. მოითხოვოს **მერჩანტისაგან** ყველა საჭირო ინფორმაცია და დოკუმენტაცია, როგორც **სადეპო ოპერაციის**, აგრეთვე ნებისმიერი საფუძვლიანი ეჭვის შემთხვევაში. **ბანკი** არ არის ვალდებული დაასაბუთოს ინფორმაციის/დოკუმენტაციის გამოთხოვნის საფუძველი და მოტივაცია;

4.6. **მერჩანტის** ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოჭრას თანხა, თუ **ხელშეკრულების** საფუძველზე **მერჩანტს ბანკში** გააჩნია **სარეზერვო ანგარიში** და **რეზერვის** თანხა არ ფარავს **მერჩანტის** დაგალიანებას **ბანკის** მიმართ, რაზეც **მერჩანტი** წინასწარ აცხადებს თანხმობას. ამასთან, თუ ანგარიშზე არსებული თანხა და **ბანკის** მოთხოვნა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს თანხის კონვერტაცია **ბანკში** დადგენილი კურსით და კონვერტაციის საფასური აგრეთვე უაქცეპტოდ ჩამოჭრას **მერჩანტის ანგარიშიდან**.

4.7. **მერჩანტი** ვალდებულია:

4.7.1. არ განახორციელოს **ბარათის მფლობელის** ანგარიშის დებიტირება, ვიდრე **საქონელი/მომსახურება** სრულად არ იქნება მიწოდებული ან გაწეული;

4.7.2. აცნობოს **ბანკს** მის მიერ **მესამე პირის** წარმომადგენლის გამოყენების თაობაზე, რომელსაც ექნება წვდომა **ბარათის** მონაცემებთან. აღნიშნული **მესამე პირი** - წარმომადგენელი უნდა აკმაყოფილებდეს **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** უსაფრთხოების მოთხოვნებს;

4.7.3. იმ შემთხვევაში, თუ **მერჩანტი** მიერ გამოიყენება **მესამე პირის** საბარათო მონაცემების დამუშავების სერვისი, **მერჩანტი** ვალდებულია:

(ა) უზრუნველყოს სისტემაში ჩართული **მესამე პირის საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** უსაფრთხოების მოთხოვნებთან შესაბამისობა. ისეთი როგორცაა **ტრანზაქციასთან** დაკავშირებული ინფორმაცია, მისი შენახვა და დაცვა;

(ბ) სრულად იცნობდეს და აკმაყოფილებდეს **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** „PCI-DSS“, PA DSS და Pin Security უსაფრთხოების პროგრამას **ბარათების** მონაცემების დაცვასთან დაკავშირებით და შეასრულოს მათთან დაკავშირებული მოთხოვნები;

4.7.4. **ვებ-გვერდთან** დაკავშირებით უზრუნველყოს შემდეგი მოთხოვნების სრულად შესრულება:

4.7.4.1. განახორციელოს ვაჭრობა მხოლოდ შეთანხმებული საქონლითა და/ან მომსახურებით, რომელიც განსაზღვრულია **მხარეთა** მიერ ხელმოწერილი **ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულებით** ან/და მისი **დანართ(ებ)ით**;

4.7.4.2. მიიღოს **ბანკის** წინასწარ თანხმობას ისეთი ტიპის **ტრანზაქციების** განხორციელებისთვის, რომელიც უკავშირდება ტელეკომუნიკაციებს, აზარტულ თამაშობებს, მედიკამენტებს, თამბაქოს და/ან პაემენტთან დაკავშირებულ მომსახურებას, ხოლო იმ შემთხვევაში თუ **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** რეგულაცია მოითხოვს **მერჩანტის** რეგისტრირებას **საგადახდო სისტემაში**, საკომისიოს გადახდას უზრუნველყოფს **მერჩანტი**;

4.7.4.3. დაიცვას **მომხმარებელ(ებ)ისა** და მათი საბარათო მონაცემების სრული კონფიდენციალურობა და უსაფრთხოება **მომხმარებელ(ებ)ის კონფიდენციალურობისა** და **უსაფრთხოების პოლიტიკის** შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, თუ **მერჩანტი** არ აქვს შემუშავებული კონფიდენციალურობისა და უსაფრთხოების პოლიტიკა, ან/და **მერჩანტის** კონფიდენციალურობისა და უსაფრთხოების პოლიტიკა ადგენს **მომხმარებლის** უფლებებისა და ინტერესების დაცვის უფრო ნაკლებ სტანდარტებს, **მერჩანტი** ვალდებულია იმოქმედოს **ბანკის** კონფიდენციალურობის პოლიტიკის სრული დაცვით. მითითებული დოკუმენტი ხელმისაწვდომია **ბანკის** ოფიციალურ ვებ გვერდზე www.libertybank.ge;

4.7.4.4. **მერჩანტის** საქმიანობაში არსებითი ცვლილებების შემთხვევაში, რაც შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს საქონლის/მომსახურების ტიპის ცვლილებას,

წინასწარ წერილობით შეათანხმოს **ბანკთან**, რის საფუძველზეც განხორციელდება **ხელშეკრულების** შესაბამისი ცვლილება;

4.7.4.5. არ დაუშვას სხვა **ვებ-გვერდიდან** გადახდის შესაძლებლობა გარდა **ბანკთან** წინასწარ შეთანხმებული ვებ-გვერდების მისამართებისა;

4.7.4.6. უზრუნველყოს **ვებ-გვერდის** და მონაცემთა მიმოცვლის ტექნიკური საშუალებების შეუფერხებელ მუშაობა, ხოლო მათში ხარვეზების აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ შეატყობინებს **ბანკს** ამის შესახებ;

4.7.4.7. დაიცვას **საბანკო ბარათების** გამოყენებით **ვებ-გვერდზე** ჩატარებული ოპერაციების ღირებულება, **ხელშეკრულების** შესაბამისად;

4.7.4.8. განახორციელოს **მომხმარებლის** მიერ **ვებ-გვერდზე** საკუთარი პროფილის შექმნის და სარეგლობის მონიტორინგი **საეჭვო ოპერაციების** დროულად გამოვლენის მიზნით.

4.7.4.9. **ვებ-გვერდზე** ნათლად და ზუსტად წარმოადგინოს და/ან მიუთითოს:

4.7.4.9.1. **მომხმარებლისთვის** შეთავაზებული ყველა **მომსახურებისა** და/ან **საქონლის** აღწერილობა;

4.7.4.9.2. **ბანკთან** შეთანხმებული **ვებ-გვერდის** მოხმარების წესები;

4.7.4.9.3. ინფორმაცია **მერჩანტის** საკონტაქტო მონაცემების შესახებ ისე, რომ **მერჩანტის** იდენტიფიკაცია **ბარათის მფლობელის** მიერ შეუფერხებლად ხდებოდეს ნებისმიერ დროს (რაც შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს **მერჩანტის** ტელეფონს, ელექტრონული ფოსტის მისამართს, ფაქტურ და იურიდიულ მისამართს). იმ შემთხვევაში, თუ **საქონლის/მომსახურების** მიწოდება ხდება **სავაჭრო პლატფორმის** მეშვეობით, **მერჩანტი** ვალდებულია **ვებ-გვერდზე** ხელმისაწვდომი გახადოს როგორც **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის**, ასევე **სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორის** საკონტაქტო მონაცემები;

4.7.4.9.4. ანგარიშსწორების ვალუტა;

4.7.4.9.5. **საქონლის/მომსახურების** ფასები, შეკვეთის, საქონლის მიწოდებისა და ტრანსპორტირების ვადები (ასეთის არსებობისას) და მისი ღირებულების გადახდის პირობები და პროცედურები;

4.7.4.9.6. შეკვეთის გაუქმების, საქონლის დაბრუნების და დაბრუნებულ საქონელზე (ასეთის არსებობისას) ფულადი სახსრების ანაზღაურების პირობები და პროცედურები;

4.7.4.9.7. **მომხმარებლის** შეკვეთის სტატუსის შესახებ შეტყობინება და ვიზუალური ინდიკატორი;

4.7.4.9.8. შესაბამისი ფუნქციონალი, რომელიც **მომხმარებლებს** შესაძლებლობას მისცემს საქონლების შემთხვევაში დაუკავშირდეს **მერჩანტს** და მიიღოს საქონლო მხარდაჭერა;

4.7.4.10. **ვებ-გვერდზე** ისეთი გვერდების არსებობისას, რომელთა ხელმისაწვდომობა რეგისტრაციის მოთხოვნის, გადახდის **ბანკს** სატესტო მომხმარებელი და პაროლი ამ გვერდების დასათვალისწინებლად;

4.7.4.11. **ვებ-გვერდზე საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** ლოგო განათავსოს **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** რეგულაციებით დადგენილი სათანადო ფორმით.

4.7.5. იმ შემთხვევაში, თუ რომელიმე **ტრანზაქციიდან** გამომდინარე **მომხმარებლისთვის** მიწოდებული **საქონელი/მომსახურება** ექვემდებარება **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტისთვის** დაბრუნებას, და/ან ხდება საქონლის/მომსახურების თანხის დაბრუნება, ან ხდება ფასის კორექტირება, არც ერთ შემთხვევაში არ განახორციელოს თანხის **მომხმარებლისთვის** დაბრუნება ნაღდი ფულით.

4.7.6. **მერჩანტის** ანგარიშზე **ბანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე სადებეტო ნაშთ(ებ)ის წარმოშობის - თანხის გადახარჯვის შემთხვევაში, გადაუხადოს **ბანკს** თანხის გადახარჯვის (ოვერდრაფტის) საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) **ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულების** დანართით გათვალისწინებული ოდენობით.

4.7.7. წინამდებარე **ხელშეკრულების** შესაბამისად, **ბანკისგან** წერილობითი ფორმით შეტყობინების მიღების დღიდან არაუგვიანეს მე-3 (მესამე) **საბუთო** დღეს **ბანკს** გადაუხადოს **გაუქმების ოპერაციების**, **დაბრუნების ოპერაციების**, **ბათილი ოპერაციების** მომსახურების ღირებულებას, აგრეთვე **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** მიერ **ინციდენტურ ციკლებში** ოპერაციების გარემოებათა დაზუსტების შედეგად გადასახდელი თანხები, ასევე სხვა ზარალი და ხარჯი რომელიც მიყენებულ იქნა **ბანკისთვის** **ინციდენტურ ციკლების** ჩატარებასთან დაკავშირებით და **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** მიერ **ბანკისთვის** დაქვითულ **დავის** და სხვა თანხებს, ჯარიმებს და **ბანკის** მიერ გაწეულ სხვა ხარჯები.

4.8. **მომხმარებლისთვის საქონლის/მომსახურების მიწოდება**

4.8.1. **მერჩანტი** უზრუნველყოფს **მომხმარებლისთვის** შეკვეთის დამადასტურებელი შეტყობინების ელ-ფოსტით გაგზავნას მისი მიღებიდან არაუგვიანეს ერთ დღეში. ხოლო თუ პროდუქტი ადგილზე არ არის **კლიენტს** დაუყოვნებლივ შეატყობინებს მიწოდების ვადებს.

4.8.2. შეკვეთთან საქონლის გასაგზავნად **მერჩანტი** უზრუნველყოფს, საქონლების შემთხვევაში, საკუთარი გადაზიდვის მომსახურებასთან ერთად ისარგებლოს ოფიციალური ტვირთის გადამზადება კომპანიებით, რაც **ბარათის მფლობელის** მიერ ტვირთის მოძრაობისთვის თვალყურის დევნებისა და აცხადების გადაცემის საბუთზე ამ უკანასკნელის ხელმოწერის საშუალებას იძლევა.

4.8.3. იმ შემთხვევაში, თუ რომელიმე **ტრანზაქციიდან** გამომდინარე **მომხმარებლისთვის** მიწოდებული პროდუქტი ექვემდებარება

სავაჭრო/მომსახურების ობიექტისთვის დაბრუნებას, და/ან ხდება საქონლის/მომსახურების თანხის დაბრუნება, ან ხდება ფასის კორექტირება, **მერჩანტი** არც ერთ შემთხვევაში არ განახორციელებს თანხის **მომხმარებლისთვის** დაბრუნებას ნაღდი ფულით.

4.8.4. თანხის კორექტირების, საქონლის და/ან თანხის დაბრუნების შემთხვევაში **მერჩანტი** ვალდებულია შესაბამისი **ტრანზაქციის** დამადასტურებელ ჩანაწერში სრულად მიუთითოს აღნიშნულის შესახებ ინფორმაცია.

4.9. ფინანსური და სხვა სახის ინფორმაცია

4.9.1. **მერჩანტი** ვალდებულია **ბანკის** მოთხოვნებიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში მიაწოდოს **ბანკს კომპანიასთანმერჩანტთან** დაკავშირებული ყოველწლიური სრული ფინანსური ინფორმაცია.

4.9.2. **მერჩანტი** უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს** ნებისმიერი **მესამე პირისგან** მოიძიოს, მოითხოვოს და მიიღოს **მერჩანტის** ფინანსური ან/და ბიზნესთან დაკავშირებული ინფორმაცია.

4.9.3. **მერჩანტი ბანკს** ანიჭებს უფლებამოსილებას, ნებისმიერი მიზნით გამოიყენოს წინამდებარე **ხელშეკრულების** შესაბამისად **მერჩანტის** შესახებ მიღებული ინფორმაცია, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **ბანკის** უფლებას მიაწოდოს **საერთაშორისო სავაჭრო სისტემას** მისი მოთხოვნით **ბანკისთვის** ცნობილი ინფორმაცია **მერჩანტის** რეკვიზიტების (იურიდიული და საფოსტო მისამართი, ტელეფონის ნომერი, ფაქსის ნომერი, საბანკო რეკვიზიტები, ელექტრონული ფოსტის მისამართი) შესახებ.

4.9.4. **მერჩანტი** ვალდებულია წინასწარ წერილობით აცნობოს **ბანკს** განაცხადში მითითებულ ნებისმიერი მონაცემის ცვლილების და/ან **მერჩანტის** საქმიანობის სფეროს ცვლილების შესახებ.

5. ელექტრონული კომერციით მომსახურება სავაჭრო პლატფორმის მეშვეობით

5.1. **ბანკი** უფლებამოსილია **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტს** ელექტრონული კომერციით მომსახურება გაუწიოს როგორც უშუალოდ, საკუთარ (**სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის**) ვებ-გვერდზე გადახდების განხორციელებისას, აგრეთვე **სავაჭრო პლატფორმის** მეშვეობით.

5.2. **სავაჭრო პლატფორმის** მეშვეობით ელექტრონული კომერციით მომსახურებით სარგებლობისას **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტი** თავისი **საქონლის/მომსახურების მომხმარებლისთვის** მიწოდებას ახორციელებს **სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორის ვებ-გვერდიდან**.

5.3. **ბანკსა და სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორს** ან **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტს** შორის გაფორმებული ხელშეკრულების შესაბამისად, **სავაჭრო პლატფორმის** მეშვეობით ელექტრონული კომერციით მომსახურებით სარგებლობისას **საკომისიოს** გადახდა შესაძლოა დაეკისროს **სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორს** ან **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტს**.

5.4. იმ შემთხვევაში, თუ **სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორს** ან **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტს** არ ეკისრება ელექტრონული კომერციით მომსახურების **საკომისიოს** გადახდის ვალდებულება, მასზე არ გავრცელდება წინამდებარე ძირითადი პირობებით **საკომისიოს** გადახდასთან დაკავშირებით განსაზღვრული წესები.

5.5. **სავაჭრო პლატფორმის** მეშვეობით ელექტრონული კომერციით მომსახურებით სარგებლობისას **ბანკი** უფლებამოსილია ელექტრონული კომერციით მომსახურების ფარგლებში **მომხმარებლის** მიერ გადახდილი **ტრანზაქციის** თანხა ჩაუთვლოს **სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორს** **ბანკში** ან სხვა კომერციულ ბანკში გახსნილ ანგარიშზე. ასეთ შემთხვევაში, **სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორი** თავად არის პასუხისმგებელი უზრუნველყოს მიღებული თანხების **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტისთვის** მიწოდება **სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორსა და სავაჭრო/მომსახურების ობიექტს** შორის შეთანხმებული ფორმით.

5.6. **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში **სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორი** და **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტი** ვალდებული არიან **ბანკს** წარუდგინონ **სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორის** მიერ **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტისთვის** ელექტრონული კომერციით მომსახურების ფარგლებში მიღებული **ტრანზაქციის** თანხების გადარიცხვის დამადასტურებელი დოკუმენტ(ებ)ი.

5.7. იმ შემთხვევაში, თუ, **მხარეთა** შეთანხმებით, **მომხმარებლის** მიერ გადახდილი **ტრანზაქციის** თანხების **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტისთვის** ჩარიცხვა წარმოადგენს **სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორის** ვალდებულებას, **ბანკს** არცერთ შემთხვევაში არ შეიძლება მოეთხოვოს ანგარიშსწორების თანხების უშუალოდ **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტისთვის** გადარიცხვა, მათ შორის, **სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორის** ანგარიშზე რაიმე შეზღუდვის გავრცელების გამო ან ნებისმიერი სხვა მიზეზით.

5.8. იმ შემთხვევაში, თუ ელექტრონული კომერციით მომსახურების განხორციელება ხდება **სავაჭრო პლატფორმის** მეშვეობით, **ბანკი** უფლებამოსილია:

5.8.1. საკუთარი შეხედულებისამებრ, ყოველგვარი დასაბუთების გარეშე უარი უთხრას **სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორს** კონკრეტული **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტისთვის** მომსახურების გაწევასზე;

ამოქმედების თარიღი - 2021 წლის 21 ოქტომბერი

5.8.2. საკუთარი შეხედულებისამებრ, ყოველგვარი დასაბუთების გარეშე შეაჩეროს ან შეწყვიტოს **სავაჭრო პლატფორმაზე** დამატებული ერთი ან რამდენიმე **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტ(ებ)ის** მომსახურება;

5.8.3. თითოეული **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტისთვის** დადაგინოს ვებ-გვერდზე ბრუნვის მაქსიმალური ლიმიტი ან სხვა ტიპის შეზღუდვა საკუთარი შეხედულებისამებრ;

5.8.4. **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტს** ელექტრონული კომერციით მომსახურება გაუწიოს **სავაჭრო პლატფორმისგან** დამოუკიდებლად, საკუთარ (**სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის**) ვებ-გვერდზე გაყიდული **საქონლის/მომსახურების** ღირებულების ასანაზღაურებლად.

5.9. იმ შემთხვევაში, თუ ელექტრონული კომერციით მომსახურების განხორციელება ხდება **სავაჭრო პლატფორმის** მეშვეობით, **სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორი** ვალდებულია:

5.9.1. თითოეულ **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტთან** გააფორმოს ხელშეკრულება, რომლითაც განისაზღვრება მომსახურების ძირითადი პირობები, მათ შორის, **მომხმარებლის** მიერ გადახდილი **ტრანზაქციის** თანხების ანაზღაურების საკითხი;

5.9.2. წინასწარ აცნობოს **ბანკს ვებ-გვერდზე სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის** დამატების ან გაუქმების თაობაზე და დამატება/გაუქმება განახორციელოს მხოლოდ **ბანკისგან** შესაბამისი თანხმობის მიღების შემდეგ;

5.9.3. მომსახურება გაუწიოს მხოლოდ იმგვარ **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტ(ებ)ს**, რომლებიც უშუალოდ წარმოადგენენ **საქონლის/მომსახურების** მიწოდებელს და ვებ-გვერდზე არ დამატოს ისეთი პირ(ები), რომლებიც ახორციელებენ **მომხმარებლისთვის მესამე პირ(ებ)ის** საქონლის/მომსახურების მიწოდებას (მათ შორის, აგენტ(ებ)ი, **მესამე პირის** სახელით მოქმედი პირ(ებ)ი, სხვა სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორ(ებ)ი და ა.შ.).

5.9.4. არ გაუწიოს მომსახურება **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტს** ვიდრე ეს უკანასკნელი (**სავაჭრო/მომსახურების ობიექტი**) **ბანკთან** არ გააფორმებს შესაბამის ხელშეკრულებას;

5.9.5. თითოეული **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტს** მომსახურება გაუწიოს **ბანკის** მიერ ამ **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტისთვის** დადაგინილი ლიმიტ(ებ)ის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ფარგლებში;

5.9.6. **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის** მიერ საქმიანობის ცვლილების შემთხვევაში დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს**;

5.9.7. **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტთან** არსებული შეთანხმების შესაბამისად და შეთანხმებული ფორმით უზრუნველყოს **ტრანზაქცი(ებ)ის** შედეგად მიღებული თანხის მისთვის (**სავაჭრო/მომსახურების ობიექტისთვის**) მიწოდება. საქონლის შემთხვევაში **სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორი** ვალდებულია უზრუნველყოს **ბანკის** მიერ მისთვის ჩარიცხულ თანხასა და **საქონლის/მომსახურების** ღირებულებას შორის არსებული სხვაობის ანაზღაურება **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტისთვის**;

5.10. იმ შემთხვევაში, თუ ელექტრონული კომერციით მომსახურების განხორციელება ხდება **სავაჭრო პლატფორმის** მეშვეობით, **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტზე** არ გავრცელდება წინამდებარე ძირითადი პირობებით დადაგინილი ის წესები, რომლებიც დაკავშირებულია ვებ-გვერდის ფუნქციონირებასთან.

5.11. წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული ყველა სხვა პირობა, რომლებიც არ არის დაკავშირებული უშუალოდ ვებ-გვერდის ფუნქციონირებასთან, თანაბრად ვრცელდება როგორც **სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორზე**, აგრეთვე **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტზე**. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ, ძირითადი პირობებით განსაზღვრული ვალდებულებ(ებ)ის შესრულება მოითხოვოს **სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორისგან** ან **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტისგან**.

5.12. **სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორი** და **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტი** ვალდებული არიან სრულად და ჯეროვნად შეასრულონ წინამდებარე ძირითადი პირობებით განსაზღვრული ყველა ვალდებულება. იმ შემთხვევაში, თუ **სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორის** და **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის** მიერ შეუძლებელია წინამდებარე ძირითადი პირობებიდან გამომდინარე **ბანკის** რომელიმე მოთხოვნის დამოუკიდებლად შესრულება, თითოეული მათგანი ვალდებულია ერთობლივად მიიღონ ზომები **ბანკის** ნებისმიერი მოთხოვნის შესრულების მიზნით;

6. დამატებითი მოთხოვნები მერჩანტისთვის რომელიც წარმოადგენს აზარტული თამაშების ორგანიზატორს

6.1. კლიენტის მიერ **მერჩანტის ვებ-გვერდზე** რეგისტრაციის პროცესში **მერჩანტი** ვალდებულია სრულად მოახდინოს **კლიენტის** იდენტიფიკაცია წინამდებარე მუხლში მითითებული **კლიენტის** იდენტიფიკაციის საშუალებების გათვალისწინებით. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეამოწმოს **მერჩანტის** მიერ **კლიენტის** იდენტიფიკაციის პროცესი და **მერჩანტის** მიერ **კლიენტის ვებ-გვერდზე** რეგისტრაციის დროს იდენტიფიკაციის შესრულების შემდეგ ან არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში დააკისროს მას პირგასამტეხლო 1000 (ათასი) ლარის ოდენობით თითოეულ ასეთ დარღვევაზე.

6.2. მერჩანტი ვალდებულია არ განახორციელოს არასრულწლოვანი პირის რეგისტრაცია თავის ვებ-გვერდზე.

6.3. მომხმარებლის მიერ ტრანზაქციის განხორციელებისას, ან ასეთის მცდელობისას მერჩანტი ვალდებულია უზრუნველყოს მომხმარებლის სრულად იდენტიფიცირება საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ დადგენილი მომხმარებლის იდენტიფიცირების აუცილებელი წესების დაცვით, ხოლო იმ შემთხვევაში თუ მერჩანტი წარმოადგენს აზარტული თამაშების ორგანიზატორს, დამატებით ვალდებულია მომხმარებლის იდენტიფიცირება განახორციელოს პიროვნების პირადობის დამადასტურებელი შესაბამისი მოწმობის ან/და პასპორტის და მომხმარებლის საგადახდო ბარათზე დატანილი ინფორმაციის საშუალებით.

6.4. იმ შემთხვევაში, თუ მერჩანტი წარმოადგენს აზარტული თამაშების ორგანიზატორს, იგი ვალდებულია მის მიერ მოწოდებული აზარტული თამაშებით სარგებლობისთვის არ მიიღოს ის საგადახდო ბარათები, რომლებიც ემიტირებულია იმ ქვეყანაში, სადაც აკრძალულია აღნიშნული ან/და მსგავსი აზარტული თამაშებით სარგებლობა.

6.5. აზარტული თამაშების ორგანიზატორი მერჩანტის მიერ თანხის დაბრუნების ტრანზაქციის განხორციელების პირობები

6.5.1. მერჩანტი უფლებამოსილია კლიენტის საგადახდო ბარათზე თანხის დაბრუნების ტრანზაქცია მოახდინოს არაუმეტეს მერჩანტის ანგარიშზე არსებული ნაშთის ოდენობით. მერჩანტი აცნობიერებს, რომ იმ შემთხვევაში, თუ მერჩანტი ანგარიშზე არსებული ნაშთი თანხის დაბრუნების ტრანზაქციას ნაკლებია ზანკი არ არის ვალდებული შეასრულოს აღნიშნული თანხის დაბრუნების ტრანზაქცია.

6.5.2. თანხის დაბრუნების ტრანზაქცია განხორციელდება კლიენტის მხოლოდ იმ ანგარიშზე, რომლის საშუალებითაც ხდება მერჩანტის ვებ-გვერდზე აზარტული თამაშებით სარგებლობისთვის კლიენტის სათამაშო ბალანსის შევსება.

ელექტრონული კომერციის/ინტერნეტ ეკვიპირინგის ტექნიკური ნაწილი რეგულირდება მხარეთა შორის შეთანხმებული პროტოკოლ(ებ)ით, რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

7. ყალბი და ძალადაკარგული სავაჭრო ქვითრები

7.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ სავაჭრო ქვითარი ითვლება ყალბად და ზანკი არ მოახდენს მერჩანტისთვის თანხების გადარიცხვას თუ:

7.1.1. მერჩანტის მიერ ზანკში წარდგენილი სავაჭრო ქვითარი არ შეესაბამება ავტორიზაციის მონაცემებს;

7.1.2. სავაჭრო ქვითარი არ არის შევსებული ძირითადი პირობების (#1 დანართი) შესაბამისად მოცემული წესების თანახმად;

7.1.3. სავაჭრო ქვითარში შეტანილია შესწორებები ან დარღვეულია მათი ასლების იდენტურობა;

7.2. მხარეები თანხმდებიან და ოფიციალურ დოკუმენტებად ცნობენ: (ა) საპროცესინგო სისტემაში დაფიქსირებულ მონაცემებს; (ბ) ავტორიზაციის მონაცემებს; (გ) ავტომატურ სავაჭრო ქვითრებს; (დ) ზანკისგან მიღებულ ამონაწერებსა და (ე) სადავო ოპერაციების დოკუმენტებს;

8. სარეზერვო ანგარიში

8.1. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფინანსური ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად ზანკი მერჩანტს გაუხსნის სარეზერვო ანგარიშს.

8.2. სარეზერვო ანგარიში შეივსება მერჩანტის მიერ განხორციელებული ტრანზაქციის ღირებულებიდან (ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულების დანართი #1-ით განსაზღვრული ოდენობით) თანხების სარეზერვო ანგარიშზე ჩარიცხვის გზით ან/და მერჩანტის მიერ სარეზერვო ანგარიშზე ზანკის მიერ ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულების დანართი #1-ის შესაბამისად განსაზღვრული ფიქსირებული თანხის განთავსების გზით.

8.3. სარეზერვო ანგარიშზე ყოველ მიმდინარე თვეში ჩარიცხული თანხები მერჩანტს დაუბრუნდება შესაბამისი ტრანზაქციის შესრულებიდან არაუგვიანეს 200 (ორასი) დღის განმავლობაში ჯამურად, იმ თანხების გამოკლებით, რომლებიც წარმოადგენს ერთჯერადად საკომისიოს და აგრეთვე, წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე მერჩანტის სხვა ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად განსაზღვრულ თანხებს, იმის გათვალისწინებით, რომ მერჩანტის ანგარიშზე მუდმივად იქნება თანხები ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულების დანართი #1-ით გათვალისწინებული რეზერვის ოდენობით.

8.4. ზანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, მერჩანტი ვალდებულია მის ანგარიშზე დამატებით განათავსოს თანხები მომხმარებლ(ებ)ის მიერ დაბრუნების და გაუქმების ოპერაციების და დავის გაუთვალისწინებელი გაზრდილი მოთხოვნის რისკების უზრუნველსაყოფად, თუ მერჩანტის ანგარიშზე არსებული თანხები არ არის საკმარისი ამისთვის.

8.5. იმ შემთხვევაში, თუ ელექტრონული კომერციით მომსახურება ხდება სავაჭრო პლატფორმის მეშვეობით, ზანკი უფლებამოსილია სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორს მოსთხოვოს სარეზერვო ანგარიშზე დამატებითი

თანხების განთავსება იმ შემთხვევაში, თუ გაიზრდება სავაჭრო პლატფორმის მეშვეობით ჩართული სავაჭრო/მომსახურების ობიექტების რაოდენობა ან/და ამ გზით ჩართული სავაჭრო/მომსახურების ობიექტ(ებ)ის ზრუნვა.

8.6. მერჩანტის ანგარიშზე ზანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე სადებეტო ნაშთ(ებ)ის წარმოშობის - თანხის გადახარჯვის შემთხვევაში, ზანკი უფლებამოსილია მერჩანტს გადაახდევინოს თანხის გადახარჯვის (ოვერლიმპტის) საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულების დანართით გათვალისწინებული ოდენობით.

8.7. ზანკი უფლებამოსილია სარეზერვო ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას თანხები და მიმართოს იგი ნებისმიერი ზიანის, საკომისიოს და ხარჯის ასანაზღაურებლად, რომელიც მიადგა ან მიადგება ზანკს მერჩანტის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების შეუსრულებლობით. თუ რეზერვი განისაზღვრება ფიქსირებული თანხის სახით, სარეზერვო ანგარიშიდან თანხის ყოველი ჩამოჭრისას მერჩანტი ვალდებულია უზრუნველყოს რეზერვის შევსება ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ოდენობამდე არაუგვიანეს თანხის ჩამოჭრიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღისა.

8.8. ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში მერჩანტის სარეზერვო ანგარიშზე არსებული თანხების განკარგვის უფლება მერჩანტს მიეცემა მის მიერ განხორციელებული ბოლო ავტორიზებული ტრანზაქციიდან 180 (ას ოთხმოცი) კალენდარული დღის გასვლის შემდეგ. თუ ზანკი მიიჩნევს, რომ მერჩანტის სარეზერვო ანგარიშზე არსებული თანხა არასაკმარისია წარმოქმნილი რისკების დასაფარად, მერჩანტს დამატებით დაელოკება შესაბამის ანგარიშზე არსებული თანხები 180 (ას ოთხმოცი) კალენდარული დღის ვადით.

9. მომსახურების ტარიფები და პირობები. შედარების აქტი

9.1. მერჩანტი ზანკს უხდის საკომისიოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გამოყენებისას, ხელშეკრულებით დადგენილი ტარიფების შესაბამისად.

9.2. ზანკი უფლებამოსილია მერჩანტის ზანკში გახსნილი ნებისმიერი და ყველა ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოჭეროს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურებ(ებ)ის საკომისიო, შეცდომით ჩარიცხული თანხები, პირგასამტეხლოს თანხები, სხვა ტარიფები ან/და ზანკისთვის გადასახდელი წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი და ყველა თანხა. მერჩანტის ანგარიშზე საკმარისი ნაშთის არარსებობის შემთხვევაში ზანკი იტოვებს უფლებას მოსთხოვოს შესაბამისი გადასახდელი მერჩანტს და შესაბამისი ინვოისი გაუგზავნოს მას ზანკის მიმართ არსებული დავალიანების მითითებით.

9.3. ზანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულების დანართი #1-ით განსაზღვრული ნებისმიერი საკომისიოს ოდენობა მერჩანტისთვის 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე.

9.4. მერჩანტის მიერ რომელიმე საკომისიოს გადაუხდელობა ზანკს ანიჭებს უფლებას შეუჩეროს ან შეუწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ნებისმიერი და ყველა მომსახურება.

9.5. თუ მომსახურების ტარიფ(ებ)ის (საკომისიო) გადახდის თარიღი ემთხვევა არასაბანკო დღეს, საკომისიოს ჩამოჭრა (გადახდა) მოხდება მომდევნო საბანკო დღეს.

9.6. თუ მომსახურების ტარიფ(ებ)ის (საკომისიო) გადახდის თარიღი ემთხვევა კალენდარული თვის ბოლო დღეს, ზანკი მომსახურების ტარიფ(ებ)ის ჩამოჭრას განახორციელებს კალენდარული თვის ბოლო საბანკო დღეს.

9.7. მერჩანტის მიერ მომსახურების საკომისიოს გადაუხდელობის შემთხვევაში ზანკი უფლებამოსილია მოახდინოს საკომისიოს აკუმულირება დავალიანების სახით, რომლის დაფარვაც მოხდება მერჩანტის ანგარიშიდან თანხის ჩამოჭრის გზით მასზე ხელმისაწვდომი ნაშთის გაჩენისთანავე.

9.8. მერჩანტის მიერ მომსახურების საკომისიო(ებ)ის ერთი წლის განმავლობაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, ზანკი უფლებამოსილია შეწყვიტოს დავალიანების აკუმულირება.

9.9. მერჩანტის მიერ ზანკის მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში პირველ რიგში ხდება ზანკის მიერ მერჩანტის ანგარიშ(ებ)იდან თანხის ჩამოჭრა დავალიანების დასაფარად. მხოლოდ ამის შემდეგ აქვს მერჩანტს უფლება განკარგოს დარჩენილი თანხა საკუთარი შეხედულებისამებრ.

9.10. ზანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ კონკრეტულ შემთხვევაში განსაზღვროს მერჩანტის მიერ ზანკის მიმართ არსებული დავალიანების დაფარვის თანმიმდევრობა.

9.11. მერჩანტი ვალდებულია არ დააწესოს რაიმე სახის დამატებითი საკომისიო ან/და სხვა ხარჯი მომხმარებლისგან გადახდების მიღებისას, ზანკთან წინასწარი შეთანხმების გარეშე.

9.12. იმ შემთხვევაში თუ მერჩანტის ნებისმიერი საბანკო ანგარიშიდან რაიმე მიზეზით შეუძლებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ზანკისთვის გადასახდელი ნებისმიერი საკომისიოს ან სხვა გადასახდელის ავტომატური ჩამოჭრა, ზანკი უფლებამოსილია მოსთხოვოს

შესაბამისი გადასახდელი მერჩანტს და შესაბამისი ინვოისი გაუგზავნოს მას **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანების მითითებით.

9.13. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ მოთხოვნის შემთხვევაში გასული თვის განმავლობაში შესრულებული გადახდების, **მერჩანტის** ბალანსიდან თანხის განაღდებას, მიღებული **საკომისიოს** და შესრულებული ოპერაციების ფარგლებში **მერჩანტის** საბანკო ანგარიშზე ჩარიცხული/ჩამოჭრილი თანხების შედარების მიზნით, **ბანკი** გაუგზავნის **მერჩანტს** შედარების აქტს, რომლის ფორმაც განსაზღვრულია **ბანკის** მიერ (შემდგომში - **შედარების აქტი**).

10. პასუხისმგებლობა

10.1. **მერჩანტი** აცხადებს, რომ **ბანკი** ახორციელებს საგადახდებლო საშუალებით მომსახურებას და **ბანკი** არ არის გამყიდველი, მყიდველი, დილერი, შუამავალი, მიმწოდებელი, დისტრიბუტორი, მწარმოებელი, ბროკერი, აგენტი ან სხვაგვარად დაკავშირებული **საპროცესინგო სისტემის** საშუალებით შეკვეთით პროდუქტთან მიმართებაში და შესაბამისად არ იძლევიან არანაირ გარანტიას მისაღები **საქონლის/მომსახურების** ხარისხზე, რაოდენობაზე, უსაფრთხოებაზე ან/და კანონიერებაზე. **მერჩანტი** აცხადებს უპირობო თანხმობას მასზე, რომ **ბანკი** ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი პირი არ არის პასუხისმგებელი **მომხმარებლების** წინაშე **მერჩანტის** მიერ ნაკისრ ვალდებულებებზე. **ბანკი** ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი პირი არ წარმოადგენს მხარეს იმ დავებთან მიმართებაში, რომელიც დაკავშირებულია **მერჩანტის** მიერ **მომხმარებლის** წინაშე ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შესრულებლობასთან ან არააჯეროვან შესრულებასთან. წინამდებარე მუხლით გათვალისწინებული დავის შედეგად **ბანკს** ან მასთან დაკავშირებული პირისთვის მიყენებული ნებისმიერი ზიანი (მათ შორის სამართლებრივი დავის წარმოების ხარჯები) სრულად უნდა აუნაზღაუროს **მერჩანტმა** დაზარალებულ მხარეს.

10.2. **მერჩანტი** პასუხისმგებელია ყველა არავტორიზებულ ტრანზაქციაზე.

10.3. **მერჩანტი** პასუხისმგებელია მის მიერ **ბანკისთვის** წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობების შესაბამისად ინტელექტუალურ საკუთრებასთან დაკავშირებული უფლებამოსილების მინიჭებით გამოწვეულ ყოველგვარ შედეგზე და იძლევა გარანტიას, რომ დაიცავს **ბანკს** ყოველგვარი სარჩელის და პრეტენზიისაგან, მათ შორის ნებისმიერი მესამე პირის მხრიდან, და აუნაზღაურებს აღნიშნულთან დაკავშირებულ ყოველგვარ ზიანს და ხარჯს.

10.4. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი იმ ზარალზე, რომელიც **მერჩანტმა** განიცადა მესამე პირის ფინანსური პრეტენზიის შედეგად და აგრეთვე რომელიც წარმოიქმნება **მერჩანტის** მიერ **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** წესებისა და რეგულაციების დარღვევის გამო.

10.5. **ბანკს** არ ეკისრება არანაირი სახის პასუხისმგებლობა **მომხმარებლებისთვის** ან **მესამე პირებისთვის** მიყენებულ იმ ზიანზე, რაც გამომდინარეობს **მერჩანტის** მიერ რაიმე გარიგებიდან გამომდინარე ნაკისრი ვალდებულების დარღვევიდან.

10.6. **მერჩანტი** იღებს მთელს პასუხისმგებლობას საქონლის/მომსახურების ხარისხზე, **მერჩანტის** მიერ **მომხმარებლებისთვის** წარმოდგენილი ნებისმიერი ინფორმაციის შინაარსზე, აგრეთვე იმ ინფორმაციის შინაარსზე, რომელსაც **მერჩანტი** ათავსებს ინტერნეტ ქსელში **საქონლის/მომსახურების** რეკონსტრუქციასთან დაკავშირებით, ამასთანავე იგი ვალდებულია **ბანკის** პირველივე თხოვნით (კავშირის ნებისმიერი არხებით შესაბამისი მოთხოვნის მიღებისთანავე) წაშალოს ნებისმიერი ინფორმაცია **ბანკის** შესახებ, რომელიც **მერჩანტის** მიერ განთავსებულია ინტერნეტ ქსელში.

10.7. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **მერჩანტისთვის** მის ან/და სხვა მესამე პირების მიერ მარკეტინგული ან/და სხვა მიზნებისათვის გაგზავნილი საფოსტო გზავნილის შინაარსზე და ასევე იმ პროდუქციაზე და მომსახურებაზე რომელსაც მესამე პირები სთავაზობენ **მომხმარებელს**.

10.8. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგს ან ზიანზე რომელიც არ არის დაქვემდებარებული მის კონტროლს და გამოწვეულია ტექნიკური დეფექტით, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზით, **ბანკის** ელექტრონულ არხებში, და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შეღწევის გზით.

10.9. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგს ან ზიანზე, რომელიც არ არის დაქვემდებარებული მის კონტროლს და გამოწვეულია საერთაშორისო საგადახდო სისტემის სერვისში შეფერხებით ან/და სერვისის გადატვირთვით, რომელიც გავლენას ახდენს ელექტრონული არხების სისტემის ფუნქციონირებაზე.

10.10. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი **მერჩანტის** წინაშე, თუ: ბანკს არ მიუღია **მერჩანტის** მიერ გაგზავნილი საგადახდო ან/და სხვა **ტრანზაქციის** დავალებ(ებ); **მომხმარებელმა ბანკს** მიაწოდა არასწორი ან არასრული ინფორმაცია.

10.11. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი **მერჩანტის** წინაშე, თუ **მერჩანტის** მიმდინარე ანგარიშზე არსებული თანხები ექვემდებარება სამართლებრივ შეზღუდვას.

10.12. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაზე, თუ აღნიშნული გამოწვეულია:

(i) **მერჩანტის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების დარღვევით.

(ii) **მერჩანტის** ან მისი ქონების მიმართ სასამართლო, აღმასრულებელი ან/და საგადახდო ორგანოების მოთხოვნების ან/და შეზღუდვების დაწესებით.

10.13. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი დაგვიანებულ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ ოპერაციებზე, რომლებიც გამოწვეულია საგადახდებლო ან სხვა სისტემის ტექნიკური მიზეზებით.

10.14. **მერჩანტი** აცხადებს თანხმობას მასზე, რომ **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი და შესაბამისად არც ერთ შემთხვევაში არ არის ვალდებული დაუბრუნოს **მერჩანტს** სადავო ან/და **გაუქმების ოპერაციის** თანხები, გარდა წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

10.15. **ბანკი** არც ერთ შემთხვევაში არ იქნება პასუხისმგებელი **მერჩანტის** არც ერთ იმ **ტრანზაქციაზე**, რომელიც არ დასრულებულა **ბანკის** მიერ **მერჩანტის** მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ის დაბლოკვის გამო. ამ პუნქტის მიზნებისთვის ბლოკირება გულისხმობს ისეთ შემთხვევებს, როდესაც ბლოკირება ხორციელდება **მერჩანტის** მიერ ვალდებულებების შესრულებლობის, არააჯეროვანი შესრულების ან/და მესამე პირების მიერ კანონმდებლობის საფუძველზე დაწესებული შეზღუდვების (ინკასო, ყადაღა, სასამართლო შეზღუდვა და სხვა) საფუძველზე. მომსახურების განხორციელების დაყოვნებისთვის **ბანკს** არ ეკისრება პასუხისმგებლობა, თუ ეს მისი მიზეზით არ არის გამოწვეული, ან გამოწვეულია **მერჩანტის** მიერ **ბანკისთვის** არასწორი ინფორმაციისა და/ან არასწორი ინფორმაციის შემცველი დოკუმენტის გადაცემით.

10.16. იმ შემთხვევაში, თუ ელექტრონული კომერციით მომსახურების განხორციელება ხდება **საგაჭრო პლატფორმის** მეშვეობით, **ბანკს** არცერთ შემთხვევაში არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა **საგაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორსა** და **საგაჭრო/მომსახურების ობიექტს** შორის წარმოშობილ დავაზე.

10.17. მომსახურების განხორციელების დაყოვნებისთვის **ბანკს** არ ეკისრება პასუხისმგებლობა, თუ ეს მისი მიზეზით არ არის გამოწვეული, ან გამოწვეულია **მერჩანტის** მიერ **ბანკისთვის** არასწორი ინფორმაციისა და/ან არასწორი ინფორმაციის შემცველი დოკუმენტის გადაცემით.

10.18. ამ **ხელშეკრულების** პირობების მიუხედავად, **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი **მერჩანტის** წინაშე ისეთ ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც არაპირდაპირ წარმოიშობა წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებულ მომსახურებასთან დაკავშირებით. ასევე, გამოირიცხება **ბანკის** პასუხისმგებლობა მოგების, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაგეგმილი დანაზოგების დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია **ხელშეკრულებაში** განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებებთან.

10.19. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **მერჩანტის** დავალებით განხორციელებული ოპერაციის შედეგებზე.

10.20. **მერჩანტი** პასუხისმგებელია ანგარიშის გასახსნელად და მასზე ოპერაციების საწარმოებლად წარმოდგენილი ინფორმაციის და დოკუმენტების უტყუარობაზე.

10.21. **მერჩანტი** პასუხისმგებელია ყველა ოპერაციაზე, რომელიც განორციელდება **ანგარიშზე** მის დახურვამდე ან დახურვის შემდეგ.

10.22. თუ **მერჩანტი** საქონლის ან/და მომსახურების ღირებულებას დაუმატებს **ბანკის** მიერ დაკისრებულ **საკომისიოს**, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება დააკისროს, ხოლო **მერჩანტი** ვალდებული იქნება გადაუხადოს **ბანკს** პირგასამტეხლო 100 (ასი) ლარის ოდენობით თითოეულ ასეთ დარღვევაზე.

10.23. გარდა ტექნიკური შეფერხებით გამოწვეული მიზეზებისა, თუ **მერჩანტი მომხმარებელს** განუცხადებს უარს **ბარათით** ანგარიშსწორებაზე, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება დააკისროს, ხოლო **მერჩანტი** ვალდებული იქნება თითოეულ ასეთ შემთხვევაზე **ბანკს** გადაუხადოს პირგასამტეხლო 100 (ასი) ლარის ოდენობით.

10.24. იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი** მოქმედებს **მერჩანტის** დავალებით წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული საბანკო მომსახურების საწყისის **მერჩანტი** აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ზიანისგან, ზარალისგან, სასამართლო ხარჯებისგან, **მერჩანტის** ან მესამე მხარის მიერ (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებითი ბარათის ფილოზელებს) წამოწყებული საჩივრისგან, ქმედებისგან ან სასამართლოში წარდგენილი საჩივრისგან, საჩივრისგან ან განაცხადისგან ასევე **მერჩანტი** აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ისეთი ზიანისაგან, რომელიც წარმოიშობა წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული მომსახურების გამოყენების შედეგად, ან ისეთი ზიანისაგან, რომელიც წარმოიქმნა ასეთი მომსახურების მეშვეობით განხორციელებული ოპერაციის შედეგად; **მერჩანტი** აღიარებს, რომ აღნიშნული ოპერაციები განხორციელდება **ბანკის** მიერ მიღებული დავალებების და ავტორიზაციის შესაბამისად ამ პირობების მიხედვით და სხვა შესაბამისი განსაკუთრებული პირობების, ხელშეკრულებების, კონტრაქტების ან მსგავსი ინსტრუმენტების მიხედვით. **მერჩანტი** აგრეთვე აცხადებს თანხმობას და დასტურებს, რომ ზარალის ანაზღაურების პირობები ძალაში დარჩება და **მერჩანტისთვის** მავალდებულებელი იურიდიული ძალა ექნება იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება საბანკო მომსახურების ნაწილობრივ ან მთლიანად გაუქმება.

10.25. **მერჩანტი** აცხადებს და თანახმაა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანაზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების ან სხვა მსგავს დოკუმენტზე ხელმოწერა და მათი/მისი შესრულება, განსაკუთრებით კი ისეთ ოპერაციებთან დაკავშირებით, რომლებიც

წვდომის კოდ(ებ)ის გამოყენებით განხორციელდა. ამგვარი დამატებითი ხელშეკრულებები, განცხადებები და მსგავსი საშუალებები დამატება და არ გამოირიცხავს აქ მოყვანილ პირობებს ზარალის ანაზღაურების შესახებ.

11. ინტელექტუალური საკუთრება და მარკეტინგული თანამშრომლობა

11.1. **ბანკის** ყველა **ინტელექტუალური საკუთრების უფლება** რჩება მხოლოდ მის საკუთრებად და **მერჩანტი** არ უნდა წამოაყენოს რაიმე პრეტენზია მათზე ნებისმიერ დროს, მათ შორის ამ **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემდეგაც. **მერჩანტი** იყენებს **ბანკის ინტელექტუალური საკუთრების უფლებებს** მხოლოდ იმდენად, რამდენადაც დაშვებულია ამ **ხელშეკრულებით** და მხოლოდ ამ **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადის განმავლობაში. **მერჩანტი** არ უნდა განახორციელოს რაიმე ქმედება და არ უნდა მოიქცეს ისე, რაც არათავსებელია **ბანკის ინტელექტუალური საკუთრების უფლებებთან** და უნდა გამოიჩინოს გონივრული მზრუნველობა ამ უფლებების დასაცავად დარღვევისგან ან ზიანის მიყენებისგან.

11.2. **მერჩანტი** ყველა **ინტელექტუალური საკუთრების უფლება** რჩება მხოლოდ მის საკუთრებად და **ბანკმა** არ უნდა წამოაყენოს რაიმე პრეტენზია მათზე ნებისმიერ დროს, მათ შორის ამ **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემდეგაც. წინამდებარე **ხელშეკრულების** შესაბამისად და **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადის განმავლობაში **მერჩანტი ბანკს** გადასცემს არაექსკლუზიურ, როიალისტიკისგან გათავისუფლებულ უფლებას წინამდებარე **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე და მის საფუძველზე გამოიყენოს მისი ინტელექტუალური საკუთრება, მათ შორის **მერჩანტის** ნებისმიერი ლოგო, სასაქონლო ნიშანი, სავაჭრო სახელწოდება ან/და სხვა ინტელექტუალური საკუთრება მსოფლიოს მასშტაბით.

11.3. ინტელექტუალური საკუთრების ნებისმიერი სახით გამოყენება, ადაპტირება ან/და ცვლილება საჭიროებს ინტელექტუალური საკუთრების უფლების მქონე შესაბამისი პირის წერილობით თანხმობას.

11.4. **მერჩანტი** ვალდებულია დაცვას **ბანკის** მიერ მისთვის გადაცემული **ინტელექტუალური საკუთრების უფლების** სარგებლობის წესები და პირობები. ხოლო საერთაშორისო საგადახდო სისტემების (Visa international, Mastercard, UnionPay international და ა.შ.) ინტელექტუალური საკუთრების გამოყენების შემთხვევაში აგრეთვე საერთაშორისო საგადახდო სისტემების მიერ დადგენილი წესები და პირობები. **მერჩანტი** ვალდებულია არ გამოიყენოს **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** ინტელექტუალური საკუთრება, თუ მას შეიძლება მოჰყვეს **საერთაშორისო საგადახდო სისტემებისთვის** ნებისმიერი სახით ზიანის მიყენება.

11.5. **მზარეუბი** ადასტურებენ, რომ გააჩნიათ უფლება გადასცენ მათ საკუთრებაში არსებული ან სხვა სახით ლიცენზირებული **ინტელექტუალური საკუთრების უფლება**.

11.6. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს **მერჩანტს** შეწყვიტოს **ბანკის** ან/და მასთან დაკავშირებული პირების ინტელექტუალური საკუთრების გამოყენება, გავრცელება ან/და სხვაგვარად შეზღუდოს **მერჩანტის** მიერ მათი გამოყენება.

11.7. **რეკლამირების უფლება**, **მერჩანტი** ან/და **ბანკი** მომსახურების რეკლამირების და შეთავაზების მოახდენენ საკუთარი ხარჯებით.

11.8. **მოწონება და გაუქმება**, **მერჩანტი** ვალდებულია, მის მიერ და მისი წარმომადგენლების მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულების** საგანთან დაკავშირებით შექმნილი ყველა სარეკლამო და შეთავაზების მასალა გამოყენებამდე წარუდგინოს **ბანკს** მოწონებისთვის. **ბანკს** უფლება აქვს, მოიწონოს ან არ მოიწონოს ნებისმიერი მასალა, აგრეთვე გააუქმოს საკუთარი მოწონება ნებისმიერ დროს. თუ **ბანკი** გააუქმებს საკუთარ მოწონებას, **მერჩანტი** ვალდებულია რაც შეიძლება სწრაფად შეწყვიტოს ასეთი მასალების გამოყენება.

11.9. **წინასწარი თანხმობის გარეშე საჯარო განცხადებების გაცემის აკრძალვა**, **მერჩანტი** ვალდებულია არ გააკეთოს საჯარო განცხადებები პრესასთან და სხვა სახის საინფორმაციო საშუალებებთან ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული **მზარეთა** ურთიერთობის, საქმიანობის და მომსახურების შესახებ და არ უნდა დაუშვას მისი თანამშრომლების ან წარმომადგენლების მიერ ინტერნეტს მძივებზე ან ასეთი ინფორმაციის სხვაგვარად საჯაროდ გამოქვეყნება **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე, თითოეულ კონკრეტულ შემთხვევაში.

11.10. **მარკეტინგული მასალების გადაცემა**, **მერჩანტი** ვალდებულია **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში სხვა მარკეტინგულ და სარეკლამო მასალებთან თანაბარ პირობებში **ბანკის** მიერ წინასწარ განსაზღვრული ვადით განათავსოს **ბანკის** მიერ **მერჩანტისთვის** გადაცემული სხვადასხვა მანიშნებლები (სტიკერები და სადგომები), სარეკლამო ნივთები და მასალები, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს სხვადასხვა ბროშურებს და ბეჭდვითი ან ელექტრონული სახის სხვადასხვა სარეკლამო მასალებს.

11.11. ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით **მერჩანტი** აცხადებს ცალსახა და უპირობო თანხმობას, ნებისმიერ დროს, **ბანკის** მიერ შემდგომი შეტყობინების გარეშე, ნებისმიერი მარკეტინგული ან/და სხვა მიზნებისთვის (რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ნებისმიერი სახის სარეკლამო კამპანიას ან/და პრომო აქციას) **ბანკისგან** ან/და სხვა პირებისგან მიიღოს ცნობა, წერილი, მოკლე ტექსტური ან ნებისმიერი სხვა შეტყობინება, ელექტრონული ფოსტა ან/და სხვა ნებისმიერი ფორმით მიწოდებული ნებისმიერი ინფორმაცია, ხელშეკრულებაში

ამოქმედების თარიღი - 2021 წლის 21 ოქტომბერი

მითითებულ რეკვიზიტებზე. ამასთან, ზემოთ აღნიშნული რეკვიზიტების ცვლილების შემთხვევაში, შეცვლილ რეკვიზიტებთან მიმართებაში **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება გამოიყენოს წინამდებარე პუნქტით მისთვის მინიჭებული უფლებამოსილება **მერჩანტის** ყოველგვარი შემდგომი თანხმობის გარეშე.

11.12. **ბანკი** უფლებამოსილია, რომ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ პროდუქტებთან მიმართებაში **მერჩანტის** თანხმობის საფუძველზე გამოიყენოს პრომო კამპანიები, გათვალისწინებული და აქციები, მომსახურების პირობებზე თუ ტარიფებზე **მერჩანტისთვის** დროებითი თუ მუდმივი ხასიათის შეღავათიანი პირობების დაწესებით. **მერჩანტის** მიერ ასეთი აქციების დროს აღნიშნული პროდუქტებით სარგებლობა გულისხმობს მის თანხმობას ასეთი აქციების პირობებზე.

12. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტა

12.1. წინამდებარე **ხელშეკრულება** ძალაში შედის **ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულებით** განსაზღვრული წესით და პირობებით.

12.2. **ხელშეკრულება** შეიძლება შეწყდეს:

12.2.1. **მზარეთა** შეთანხმებით ნებისმიერ დროს;

12.2.2. **მერჩანტის** მიერ ცალმხრივად **ბანკისთვის** 45 (ორმოცდახუთი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე;

12.2.3. **მერჩანტის** მიერ ცალმხრივად, **ძირითადი პირობების** 16.3 პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში **ბანკის** შეტყობინების მიღებიდან **საკომისიოს** ოდენობის ცვლილების განხორციელებამდე პერიოდში, **ბანკისათვის** გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე.

12.2.4. დაუყოვნებლივ, **მერჩანტის** მიერ **ბანკში** არსებული ანგარიშ(ებ)ის დახურვის შემთხვევაში;

12.2.5. **ბანკის** მიერ ცალმხრივად, **მერჩანტისათვის** **ხელშეკრულების** შეწყვეტამდე 5 (ხუთი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე.

12.2.6. იმ შემთხვევაში, თუ **ელექტრონული კომერციით** მომსახურების განხორციელება ხდება **სავაჭრო პლატფორმის** მეშვეობით, **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტ(ებ)თან** გაფორმებული ხელშეკრულება ავტომატურად წყდება **ბანკსა** და **სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორს** შორის არსებული შესაბამისი ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში ან იმ შემთხვევაში, თუ ნებისმიერი მიზეზით **სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორი** აღარ უწყებს მომსახურებას **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტს**.

12.3. **ძირითადი პირობების** 12.2 პუნქტით განსაზღვრული გარემოებების გარდა **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, დაუყოვნებლივ შეწყვიტოს **ხელშეკრულების** მოქმედება ან/და შეაჩეროს **მერჩანტისთვის** **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული მომსახურების გაწევა ან/და უარი თქვას **მერჩანტის დაავალების/საგადახდო დაავალების** შესრულებაზე თუ:

12.3.1. **მერჩანტის** მიერ განაცხადში და/ან **ხელშეკრულებაში** დაფიქსირებული მოწინააღმდეგეობა არ შეესაბამება სიმართლეს ან არასრულყოფილად იქნა დაფიქსირებული.

12.3.2. არსებობს ეჭვი, რომ **მერჩანტის** მხრიდან ადგილი აქვს თაღლითობას ან/და არ ხდება/არ მომხდარა **მომხმარებლისთვის ტრანზაქციაში** დაფიქსირებული მოწინააღმდეგეობის შესაბამისი მომსახურების გაწევა/საქონლის მიწოდება ან/და შესაძლოა **ტრანზაქცია** სადავო გახდეს **ტრანზაქციის** მხარეების ან/და დანიშნულებული პირის მიერ ნებისმიერი სხვა საფუძველით.

12.3.3. **მერჩანტი** მოხვდა საერთაშორისო საგადახდო სისტემის თაღლითობის პრევენციისაკენ მიმართულ ნებისმიერ პროგრამაში, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს გლობალურ **დავის** ან ფროდის მონიტორინგის პროგრამას,

12.3.4. ნებისმიერი საფუძველის გამო იქმნება საფრთხე **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** თაღლითობის პრევენციისაკენ მიმართულ ნებისმიერ პროგრამაში, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს გლობალურ **დავის** ან ფროდის მონიტორინგის პროგრამას, **მერჩანტის** მოსახვედრად;

12.4. **ხელშეკრულების** ნებისმიერი საფუძველით შეწყვეტის შემთხვევაში, შეწყვეტის თარიღიდან 10 (ათი) **საბანკო დღის** განმავლობაში, უნდა განხორციელდეს **მზარეთა** შორის საბოლოო ანგარიშსწორება. ამასთან, თუ **ხელშეკრულება** შეწყდა **მერჩანტის** მიერ **ბანკში** არსებული ანგარიშ(ებ)ის დახურვის საფუძველით, **მერჩანტის** ანგარიშზე არსებული ნაშთი (ასეთის არსებობისას), მომსახურების საკომისიოს და წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული სხვა გადასახდელების გამოკლებით ექვემდებარება **მერჩანტისთვის** დაბრუნებას შეწყვეტის თარიღიდან 10 (ათი) **საბანკო დღის** ვადაში.

13. გადასახადები

13.1. **მერჩანტი** თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანოსთვის საგადასახადო განაცხადის შეტანაზე. **მერჩანტი** აგრეთვე თავად არის პასუხისმგებელი გადაიხადოს ნებისმიერი გადაუხდელო გადასახადი (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებული ღირებულების

გადასახადს), საბაჟო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ანგარიშ(ებ)ის მართვასთან ან წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ნებისმიერ ან ყველა მომსახურებასთან მიმართებაში (ერთად, "საგადასახადო ვალდებულება"); ამასთანავე, **ბანკი** თავად იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერი გადასახადის გადახდაზე ან ვალდებულებაზე, რომელიც დაკავშირებულია **მერჩანტისგან** მიღებულ **საკომისიოს** თანხასთან. თუ კანონის შესაბამისად, **ბანკს** ეკისრება რაიმე გადასახადი ან ჯარიმა **მერჩანტის** საგადასახადო ვალდებულების გამო, **მერჩანტი** დაუყოვნებლივ აუნაზღაურებს **ბანკს**, **ბანკის** მიერ მოთხოვნისას, ყველა ამგვარ ვალდებულებას იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამოწვეულია **ბანკის** განზრახვი ქმედებით.

13.2. **ბანკი** ვალდებულია შესაბამისობაში იყოს მხოლოდ საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან. საქართველოს კანონმდებლობასთან ერთად **მერჩანტმა** უნდა დააკმაყოფილოს ყველა სხვა ქვეყნის საკანონმდებლო მოთხოვნები, თუ ისინი რაიმე სახით ვრცელდება ან შესაძლოა გავრცელდეს მასზე.

14. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დაცვის გადაწყვეტა

14.1. წინამდებარე ხელშეკრულება რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

14.2. წინამდებარე ხელშეკრულებასთან მილიანობაში ან მის რომელიმე ნაწილთან, აგრეთვე წინამდებარე ხელშეკრულებასთან პირდაპირ ან არაპირდაპირ კავშირში მყოფ ნებისმიერ სხვა საკითხთან დაკავშირებით დავების წარმოქმნის შემთხვევაში, **მხარეები** ყველა ძალისხმევას გამოიყენებენ მოლაპარაკებების გზით მათი გადაწყვიტვისათვის.

14.3. იმ შემთხვევაში, თუ **მხარეები** ვერ მიაღწევენ შეთანხმებას მოლაპარაკებებით, მაშინ დავა განსახილველად და საბოლოო გადაწყვეტილების მისაღებად გადაეცემა საქართველოს საერთო სასამართლოებს, ხელშეკრულების შესრულების ადგილის მიხედვით.

15. კონფიდენციალურობა და პირადი ინფორმაცია

15.1. **მხარეები** ვალდებული არიან გაუფრთხილდნენ ერთმანეთის რეპუტაციას, დაიცვან ერთმანეთის შესახებ მხარე ინფორმაციის (პირობების) საიდუმლოება, გარდა წინამდებარე ხელშეკრულებით ან მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

15.2. **მხარეები** იღებენ პასუხისმგებლობას მეორე მხარის წერილობითი ნებართვის გარეშე არ გაუმხილონ მესამე მხარეს ნებისმიერი ინფორმაცია და მონაცემი, რომელიც წარმოადგენს თითოეული მხარის კომერციულ საიდუმლოს და/ან პირდაპირ ან არაპირდაპირ ეხება ხელშეკრულებას, გარდა საერთაშორისო საგადახდო სისტემისაგან მიღებული წერილობითი მოთხოვნის და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

15.3. **მხარეები** ვალდებულებას იღებენ უპირობოდ შეასრულონ ინფორმაციის კონფიდენციალობის, შენახვისა და გადაცემის საერთაშორისო საგადახდო სისტემების ყველა წესი და რეგულაცია.

15.4. იმ შემთხვევაში, თუ ერთ-ერთი მხარის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული კონფიდენციალურობის დარღვევამ ზიანი მიაყენა მეორე მხარეს, მაშინ ბრალეული მხარე ვალდებულია აანაზღაუროს მიყენებული ზიანი.

15.5. წინამდებარე ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში **მხარეები** ვალდებულებას იღებენ, რომ ინფორმაციის მიწოდების წერილობითი თანხმობის გარეშე არ გააშუქდნენ ან თავისი და/ან მესამე მხარის სასარგებლოდ არ გამოიყენონ მიღებული ინფორმაცია.

15.6. **მერჩანტი** ვალდებულია **ბარათის მფლობელის** წინასწარი თანხმობის გარეშე არ გასცეს **ბარათის მფლობელის**, **საბანკო ბარათის** ან საბარათე ანგარიშის შესახებ ინფორმაცია, გარდა კანონით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

15.7. **მერჩანტი** ვალდებულია არ შეინახოს საბარათე მონაცემები, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **საბანკო ბარათის** ნომერს, CVV2/CVC2, და ბარათის მოქმედების ვადას, წინააღმდეგ შემთხვევაში უზრუნველყოს PCI DSS-ის ან/და PA DSS ან/და Pin security-ის მოთხოვნებთან სრული შესაბამისობა.

15.8. **მერჩანტი** არ არის უფლებამოსილი გამოიყენოს **ბანკის**, პარტნიორი ბანკ(ებ)ის ან/და საგადახდო სისტემების საფირმო სახელწოდება ან/და სასაქონლო ნიშანი **ბანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე, გარდა წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

15.9. **მერჩანტი** იღებს ვალდებულებას **ბანკის** შესახებ განცხადებული ნებისმიერი ინფორმაცია მის ვებ გვერდზე წერილობითი ფორმით შეათანხმოს **ბანკთან ხელშეკრულების** შესაბამისი კომუნიკაციების წყაროებით.

15.10. **პირადი ინფორმაციის გამოყენება**

15.10.1. **მხარეთათვის** ცნობილია, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებიდან გამომდინარე, თითოეული მათგანი „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) მოქმედების შესაძლოა წარმოადგენს როგორც **მომხმარებლის** პერსონალურ მონაცემთა დამამუშავებელს, ასევე უფლებამოსილ პირს ან ორივე მათგანს ერთდროულად, ან/და რიგ შემთხვევებში, შესაძლოა წარმოადგენდნენ ერთმანეთისთვის მესამე ამოქმედების თარიღი - 2021 წლის 21 ოქტომბერი

პირებს/სუბ-კორპორატორებს. შესაბამისად, თითოეული მხარე იღებს ვალდებულებას შესაბამისობაში იყოს ხსენებული კანონის მოთხოვნებთან და მკაცრად დაიცვას ქვემოთმოცემული პირობები:

15.10.2. პერსონალურ მონაცემთა დამამუშავება განახორციელოს კანონით განსაზღვრული პრინციპების დაცვით, ხოლო თუ მონაცემთა დამამუშავებისთვის კანონი ითვალისწინებს **მომხმარებლის** თანხმობას (მათ შორის თანხმობა მარკეტინგული მიზნით მონაცემების დამამუშავებაზე), მოიპოვოს აღნიშნული თანხმობა (წერილობით ან ელექტრონული ფორმით).

15.10.3. ერთი მხარის მიერ მეორე მხარისთვის მიწოდებულ მონაცემთა დამამუშავება განახორციელდება, შეზღუდვის გარეშე, შემდეგი მიზნებით:

- წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული საქმიანობების (მომსახურების) შესრულების უზრუნველსაყოფად;
- კანონმდებლობით** დადგენილ შემთხვევებში, ინფორმაციის აუდიტორული კომპანიების, პოტენციური ცესიონერის ან ცედენტის, მარეგულირებლის, მაკონტროლებლის ან სხვა ზედამხედველი ორგანოსათვის ხელმისაწვდომობისთვის;
- თითოეული მხარის მომსახურების გასაუმჯობესებლად და განვითარებისთვის, რა დროსაც მხარე ახორციელებს **მომხმარებლის** შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის რომელიმე მხარესთან არსებული, ან/და საკრედიტო ბიუროდან რომელიმე მხარის მიერ მოპოვებული საკრედიტო ისტორიის ანალიზს, სტატისტიკური მონაცემების ანალიზს და სხვა;
- სხვადასხვა ანგარიშების, კვლევების ან/და პრეზენტაციების მოსამზადებლად და სადემონსტრაციოდ;
- უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად, აგრეთვე თაღლითობის, ფულის გათვითრების ან სხვა დანაშაულის გამოსავლენად ან/და პრევენციისთვის; ან/და
- საკრედიტო ბიუროსთვის ინფორმაციის გადაცემის ან/და ინფორმაციის გამოთხოვისთვის, ასეთ საკრედიტო ბიუროსა და მხარეს შორის არსებული კონტრაქტის საფუძველზე;
- რომელიმე მხარის კანონიერი/ლეგიტიმური ინტერესების დასაცავად, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც არსებობს მონაცემთა სუბიექტის (მომხმარებლის) უფლებებისა და თავისუფლებების დაცვის აღმატებული ინტერესი; ან/და
- მომხმარებლისთვის** მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელებისთვის;
- თუ მონაცემთა დამამუშავების პროცესში, მონაცემთა დამამუშავების სპეციფიკიდან გამომდინარე, ერთ-ერთი მხარე წარმოადგენს მონაცემთა დამამუშავებელს, ხოლო მეორე მხარე უფლებამოსილ პირს, უფლებამოსილი პირი ვალდებული იქნება:
 - განახორციელოს მონაცემთა დამამუშავებლის მიერ მიწოდებული მონაცემების დამამუშავება იმ მოცულობით და ფარგლებში, რაც აუცილებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესასრულებლად ან გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით** ან მარეგულირებლის მოთხოვნით;
 - დაწეროს ყველა ტექსტიკური ან ორგანიზაციული ზომა და განახორციელოს ყველა აუცილებელი ქმედება, რათა აცილებული იქნას მონაცემთა დამამუშავებლის მიერ მიწოდებული პერსონალური მონაცემების არავტორიზებული ან უკანონო დამამუშავება, მათი დაკარგვა, განადგურება, დაზიანება, არავტორიზებული ცვლილება ან გასაჯაროება და შეატყობინოს მონაცემთა დამამუშავებელს მის მიერ მიღებული ზომების შესახებ;
 - მონაცემთა დამამუშავებლის დასაბუთებული წინასწარი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე, დაუშვას მონაცემთა დამამუშავებლის წარმომადგენლები უფლებამოსილი პირის იმ სამუშაო ადგილზე სადაც ხორციელდება მონაცემთა დამამუშავებლის მიერ მიწოდებული მონაცემების დამამუშავება, უფლებამოსილი პირის მიერ მონაცემთა დამამუშავებლის მიერ მიწოდებული მონაცემთა უსაფრთხოებისთვის გატარებული ღონისძიებების ინსპექტირების მიზნით;
 - 2 (ორ) სამუშაო დღის ვადაში შეატყობინოს მონაცემთა დამამუშავებელს ინფორმაცია, თუ მიიღებს:
 - მონაცემთა სუბიექტის მოთხოვნას საკუთარ პერსონალურ მონაცემებზე ინფორმაციის მოძიების თაობაზე;
 - საჩივარს ან განცხადებას, რომელიც უკავშირდება მონაცემთა დამამუშავებლის მიერ კანონით განსაზღვრული ვალდებულებების შესრულებას;
 - ითანამშრომლოს და აღმოუჩინოს დახმარება მონაცემთა დამამუშავებელს, მონაცემთა დამამუშავებლის მიერ მიწოდებულ ინფორმაციასთან დაკავშირებით წარდგენილი საჩივრების ან განცხადებების შესწავლისას, მათ შორის:
 - მიაწოდოს მონაცემთა დამამუშავებელს სრული ინფორმაცია საჩივარში ან განცხადებაში დაფიქსირებულ დეტალებთან დაკავშირებით, მათ შორის მიაწოდოს მონაცემთა სუბიექტის შესახებ მის ხელთ არსებული მონაცემები;
 - გონივრულ ვადაში, უზრუნველყოს მონაცემთა დამამუშავებლის წვდომა უფლებამოსილ პირთან არსებულ მონაცემებზე (მათ შორის ელექტრონულ მონაცემებზე);
 - გონივრულ ვადაში, უზრუნველყოს მონაცემთა დამამუშავებლისთვის ნებისმიერი სხვა ინფორმაციის მიწოდება.
 - მონაცემთა დამამუშავებლის წინასწარი წერილობითი ან ელექტრონული თანხმობის გარეშე არ განახორციელოს პერსონალური

მონაცემების დამუშავება (ტრანსფერი) იმ სახელმწიფოში ან/და საერთაშორისო ორგანიზაციებში, რომლებიც არ განეკუთვნებიან ცვროკავშირის ეკონომიკურ ზონას და არ არიან მითითებული პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ინსპექტორის 2016 წლის 16 სექტემბრის #1 ბრძანებით განსაზღვრულ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სათანადო გარანტიების მქონე ქვეყნების წესსაში;

(გ) მონაცემთა დამუშავების თანხმობის გარეშე, არ განახორციელოს პერსონალური მონაცემების **მესამე პირებისთვის** გადაცემა (გარდა იმ **მესამე პირებისა**, რომელთათვისაც მონაცემების გადაცემა აუცილებელია წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული საქმიანობის შესასრულებლად), ამასთან, ნებისმიერი საფუძვლით, მონაცემების **მესამე პირებისთვის** გადაცემის შემთხვევაში, უფლებამოსილი პირი ვალდებულია მონაცემების გადაცემა განხორციელოს წერილობითი **ხელშეკრულების** საფუძველზე, რომლის თანახმადაც **მესამე პირი** და მისი სუბ-კონტრაქტორები ვალდებული იქნებიან მიიღონ ყველა აუცილებელი ტექნიკური ან ორგანიზაციული ზომა და განახორციელონ ყველა ქმედება, რათა აცილებული იქნას პერსონალური მონაცემების არავტორიზებული ან უკანონო დამუშავება, მათი დაცვარება, განადგურება, დაზიანება, არავტორიზებული ცვლილება ან გასაჯაროება;

(h) ნებისმიერი ზიანის/ზარალის ანაზღაურებაზე, რომელიც შესაძლოა მიადგეს მონაცემთა დამუშავებელს, უფლებამოსილი პირის მიერ მონაცემთა დამუშავების ქმედებების (როგორც ამ ხელშეკრულებით ასევე **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული) შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შედეგად. უფლებამოსილი პირი თანახმაა აუნაზღაუროს და დაიცავს მონაცემთა დამუშავებელი ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც მონაცემთა დამუშავებელი გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), ოურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

(i) წინამდებარე **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემთხვევაში, უფლებამოსილმა პირმა:

- მონაცემთა დამუშავებელს უნდა დაუბრუნოს **ხელშეკრულების** შეწყვეტამდე მიღებული მონაცემები (მათ შორის პერსონალური მონაცემები) იმ ფორმით რა ფორმაც მოთხოვნილი იქნება თავად მონაცემთა დამუშავებლის მიერ, და შეწყვიტოს მონაცემების დამუშავება; ან/და
- უსაფრთხოების ნორმების დაცვით, რაც გამორიცხავს მონაცემებზე მესამე პირების წვდომას, განადგურებს მის ხელთ არსებული მონაცემები (მათ შორის პერსონალური მონაცემები), რის შესახებაც წერილობით დასტურს მიაწვდის მონაცემთა დამუშავებელს.

16. ხელშეკრულების ცვლილება

16.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, **მერჩანტისთვის** წინასწარ 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე, ცალმხრივად (**მერჩანტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე) შეცვალოს **ხელშეკრულების** პირობები (მათ შორის **ტარიფები**). ამასთან, წინასწარი გაფრთხილების ვალდებულება არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც:

- 16.1.1. **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული მომსახურების ტარიფების ცვლილება ხორციელდება **მერჩანტის** სასარგებლოდ;
- 16.1.2. **ხელშეკრულებაში** ან **ძირითად პირობებში** ხორციელდება ახალი მომსახურების, ან/და პროდუქტის დამატება, რომელიც არსებითად არ ანაცვლებს ან/და არ ცვლის **ხელშეკრულებაში** ან/და **ძირითად პირობებში** არსებულ მომსახურებებს.

16.2. თუ **მერჩანტისთვის** მიუღებელია **ბანკის** მიერ შეცვლილი/განახლებული პირობები, იგი ვალდებულია ცვლილებების ძალაში შესვლამდე წერილობით აცნობოს აღნიშნულის შესახებ **ბანკს**, წინააღმდეგ შემთხვევაში ჩაითვლება, რომ **მერჩანტი** ეთანხმება განხორციელებულ ცვლილებებს.

16.3. ცვლილებების მიღებაზე უარის დაფიქსირების შემთხვევაში, **მერჩანტი** უფლებამოსილია მოითხოვოს **ხელშეკრულების** დაუყოვნებლივ შეწყვეტა ცვლილებამდე განხორციელების პერიოდში.

16.4. წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული მიზეზით **ხელშეკრულების** ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია მოითხოვოს, ხოლო **მერჩანტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ, სრულად დაფაროს **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანება (ასეთი არსებობის შემთხვევაში).

16.5. **ხელშეკრულებაში** ცვლილებების შესახებ **მერჩანტის** ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) განხორციელდება შეცვლილი **ძირითადი პირობების** ტექსტის **ბანკის** ვებგვერდზე - <http://libertybank.ge> განთავსების დაცვით. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **მომხმარებლის** ინფორმირება დაეგვიდოს ან არსებული ცვლილების შესახებ მოახდინოს წინამდებარე **ძირითადი პირობების** მე-18 მუხლით განსაზღვრული კომუნიკაციის ერთი ან რამდენიმე ფორმით. **მერჩანტი** თავად არის ვალდებული

პერიოდულად შეამოწმოს **ბანკის** ვებ-გვერდი და გაეცნოს **ძირითად პირობებში** ცვლილებებს.

17. ფორს-მაჟორი

17.1. არც ერთი **მხარე** პასუხს არ აგებს წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობაზე, არაპროფიტულად ან/და არასათანადოდ შესრულებაზე, თუ აღნიშნული შეუსრულებლობა, არასათანადო ან არაპროფიტული შესრულება განპირობებულია დაუძლეველი ძალის გარემოებათა (ფორს-მაჟორულ გარემოებათა) დადგომის ან/და მოქმედების შედეგად. აღნიშნული ვალდებულება ძალაში შედის დაუძლეველი ძალის გარემოებათა გაუქმებისთანავე.

17.2. დაუძლეველი ძალის გარემოებები ულისხმობს საგანგებო ხასიათის მქონე მოვლენებს, რომლებიც წარმოიქმნა წინამდებარე **ხელშეკრულების** დადების შემდეგ, **მხარეთა (მხარის)** ნების გარეშე, კერძოდ: სტიქიური მოვლენები და კატაკლიზმები, ომი, სამოქალაქო არეულობა, სახელმწიფო ხელისუფლების სკანდინდებლო ან/და ადამსრულებელი ორგანოების, საერთაშორისო საგანგებო სისტემების დადასტურებული და ა.შ. რაც შეუძლებელს ხდის **მხარეთა** სახელშეკრულებო ვალდებულების შესრულებას.

17.3. **მხარე**, რომელიც განიცდის ფორს-მაჟორული გარემოებების ზემოქმედებას, ვალდებულია დაუყოვნებლივ, აღნიშნული გარემოებების დადგომიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) **საბანკო დღის** განმავლობაში, წერილობითი ფორმით აცნობოს მეორე **მხარეს** ფორს-მაჟორულ გარემოებათა და მათი დადგომის შესახებ და მიიღოს აუცილებელი ზომები ამ გარემოებებით გამოწვეული ნეგატიური შედეგების შესამცირებლად. ანალოგიური მოთხოვნები ვრცელდება აგრეთვე ფორს-მაჟორული გარემოებებისა და მათი შედეგების შეწყვეტის შესახებ შეტყობინებაზეც.

17.4. ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობა დადასტურებული უნდა იქნას ოფიციალური/უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გაცემული ცნობით. ამასთან, საყოველთაოდ ცნობილი ფორს-მაჟორული გარემოებები არ საჭიროებს რომელიმე ორგანოს მხრიდან წერილობით დადასტურებას.

17.5. ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულების ვადა გაგრძელდება დაუძლეველი ძალის მოქმედების დროის შესაბამისად.

18. კომუნიკაცია

18.1. თუ თავად საბანკო პროდუქტის სპეციფიკით და **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **მხარეთა** შორის ნებისმიერი ურთიერთობა უნდა განხორციელდეს წერილობითი ფორმით, ქართულ ენაზე და მიეწოდოს **მხარეს** ხელშეკრულებაში მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის) ან/და ელექტრონული ფოსტის საშუალებებით, იმის გათვალისწინებით, რომ:

18.1.1. გამგზავნი **მხარის** მიერ ადრესატისათვის პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება ადრესატის კანცელარიაში შეტყობინების ჩაბარების დღეს;

18.1.2. გამგზავნი **მხარის** მიერ ადრესატისათვის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება ადრესატის ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დასტურის (ადრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრირების შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს. ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;

18.2. იმ შემთხვევაში თუ **მხარე ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის **ხელშეკრულებაში** არსებული ნებისმიერი რეკვიზიტის) ცვლილების შესახებ წინასწარ არ შეატყობინებს მეორე **მხარეს** ან/და გზავნილი არ ჩაბარდება ადრესატს ზედისედე ორჯერ, გამგზავნი **მხარის** მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღიდან.

18.3. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიგებად, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულების** შეცვლასთან ან/და შეწყვეტასთან დაკავშირებული, **მხარეთა** შორის კომუნიკაცია განხორციელდება მხოლოდ წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული წესით.

19. დასკვნითი დებულებები

19.1. თუ **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** რეგულაციებში ან/და საქართველოს კანონმდებლობაში განხორციელდება ისეთი ცვლილებები ან/და დამატებები, რაც იწვევს წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობების დაზუსტების აუცილებლობას, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება შეცვალოს **ხელშეკრულების** შესაბამისი პირობები მერჩანტისათვის I (ერთი) კალენდარული თვით ადრე გაგზავნილი შეწყობინების საფუძველზე ან უფრო მოკლე ვადაში, თუ ეს მოთხოვნილია თავად **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** მიერ ან/და გათვალისწინებულია მოქმედი კანონმდებლობით.

19.2. **მერჩანტი** უპირობოდ აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკს** ნებისმიერ დროს შეუძლია დაუთმოს, გაყიდოს ან გადასცეს წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული უფლებები, მოვალეობები და სარგებელი სხვა **მესამე პირს**.

19.3. **მერჩანტი** არ აქვს უფლება, **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე დაუთმოს, სრულად ან ნაწილობრივ გაყიდოს ან სხვაგვარად გადასცეს ნებისმიერ **მესამე პირს** წინამდებარე **ხელშეკრულება**, **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული უფლებები, მოვალეობები და სარგებელი. ამ **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ნებისმიერი უფლებების ან ვალდებულებების გადაცემის ან გადაკისრების ნებისმიერი მცდელობა **მერჩანტის** მხრიდან ანუღირდება **ბანკის** მიერ და წარმოადგენს წინამდებარე **ხელშეკრულების** დარღვევას. თუ **ბანკი** თანხმობას გამოთქვამს **მერჩანტის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული უფლებების და მოვალეობების გადაცემაზე ან გადაკისრებაზე, პირი, რომელსაც გადაეცემა ან გადაეკისრება ეს **ხელშეკრულება**, გადაცემის ან გადაკისრების ძალაში შესვლის დღიდან ითვლება წინამდებარე **ხელშეკრულების** მხარედ. გარდა ამისა, **მერჩანტი**, **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, ვალდებულია აუნაზღაუროს **ბანკს** და დაიცვას **ბანკი** უვნებლად ყველა ვალდებულებისგან, დანახარჯისგან, ხარჯისგან და ჯარიმებისგან, რაც შეიძლება წარმოიშვას ამ პირის მიერ **ბანკისთვის** მომსახურებების მიწოდებით. **მერჩანტის** მიერ ამ **ხელშეკრულების** გადაცემა არც ერთ შემთხვევაში არ გაათავისუფლებს **მერჩანტს** მისი ვალდებულებებისგან, თუ **ბანკმა** არ გამოთქვა თანხმობა ასეთ გათავისუფლებაზე.

19.4. იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი** გამოიყენებს წინამდებარე მუხლის 19.2 პუნქტში მითითებულ უფლებას ან დააპირებს ამ უფლების გამოყენებას, **მერჩანტი** თანხმობას აძლევს **ბანკს** ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გადასცეს **მერჩანტს** ან/და **მერჩანტის** ანგარიშის შესახებ ინფორმაცია სხვა მესამე პირს ან მასთან დაკავშირებულ პირს. აღნიშნული არ მოახდენს ზეგავლენას **მერჩანტის** კანონისმიერ უფლებებზე.

19.5. **ბანკი** უფლებამოსილია, რაზედაც **მერჩანტი** აცხადებს უპირობო თანხმობას, **მერჩანტისთვის** ყოველგვარი დამატებითი წერილობითი შეტყობინების გარეშე სუბსააგენტო ხელშეკრულებით მთლიანად ან ნაწილობრივ გადასცეს მესამე პირს **ხელშეკრულებით** მინიჭებული უფლებამოვალეობები და უზრუნველყოს მათ მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული მომსახურების ან მისი ნაწილის ორგანიზება იმ პირობით, რომ შეუფერხებლად გაგრძელდება **ბანკის** მიერ **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული მომსახურების მიწოდება.

19.6. **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადის განმავლობაში და მას შემდგომ (თუ ეს საჭიროა მარეგულირებელი კანონმდებლობის მოთხოვნების დადვისთვის) **ბანკი** უფლებამოსილია მოსთხოვოს **მერჩანტს** და ასეთ შემთხვევაში **მერჩანტი** ვალდებულია **ბანკს**, მის მიერ მოთხოვნილ ვადაში, წარუდგინოს **მერჩანტის** ბიზნესთან დაკავშირებული ნებისმიერი მნიშვნელოვანი ინფორმაცია, რაც შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს ინფორმაციას **მერჩანტის** საკუთრებაში არსებული ქონების, **მერჩანტის** წესდების, **მერჩანტის** დამფუძნებლების, ბენეფიციარი მესაკუთრეების, დირექტორების, შვილობილი და დაკავშირებული კომპანიების და **მერჩანტის** ფილიალების შესახებ. **მერჩანტი** ვალდებულია შეატყობინოს **ბანკს** ყოველგვარი

ცვლილების (მათ შორის კორპორატიულ სტრუქტურაში, პროდუქტების ან/და მომსახურებების ჩამონათვალში განხორციელებული ან/და განსახორციელებელი ცვლილებების) შესახებ. **მერჩანტი** ვალდებულია დაიცვას **ბანკი** ყოველგვარი ზარალისგან ან/და დანაკარგისგან, რაც შეიძლება გამოიწვიოს **მერჩანტის** მიერ მის კორპორატიულ სტრუქტურაში ან/და საქმიანობაში ცვლილების შეტანის შეუტყობინებლობამ.

19.7. **მერჩანტი** აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკის** მხრიდან შესაბამისი მოთხოვნის საფუძველზე, იგი საკუთარი ხარჯებით მიაწვდის **ბანკს** მის (**მერჩანტის**) ფინანსურ და საოპერაციო ინფორმაციას, მათ შორის ფინანსურ ანგარიშგებებს. **მერჩანტი** ასევე იღებს ვალდებულებას, **ბანკის** მიერ მოთხოვნის შემთხვევაში საკუთარი ხარჯებით მოახდინოს ნებისმიერი ისეთი გონივრული მოქმედების განხორციელება, რომელიც უზრუნველყოფს წინამდებარე **ხელშეკრულების** შესაბამისად მის მიერ ნაკისრი ნებისმიერი და ყველა ვალდებულების შესრულებას.

19.8. **ბანკი** და **მერჩანტი** **ხელშეკრულების** შესაბამისად წარმოადგენენ დამოუკიდებელ ხელშეკრულ მხარეებს და წინამდებარე **ხელშეკრულება** არ შეიძლება განმარტებულ იქნას როგორც **ბანკის** და **მერჩანტის** მიერ ერთობლივი საწარმოს დაარსება ან/და სააგენტო ურთიერთობის ჩამოყალიბება. არც ერთი **მხარეს** არა აქვს უფლება გამოვიდეს მეორე **მხარის** სახელით ნებისმიერ სამართლებრივ ურთიერთობაში.

19.9. თუ **ხელშეკრულების** რომელიმე პუნქტი ან მისი ნაწილი რაიმე მიზეზით იქნა გაუქმებული, ზათილად ცნობილი ან შეწყვეტილი, აღნიშნული პუნქტი ან მისი ნაწილი აღარ იქნება გამოყენებული, რაც არ იქონიებს გავლენას **ხელშეკრულების** დანარჩენი პუნქტების იურიდიულ ძალაზე.

19.10. **მერჩანტის** მიერ **ბანკიდან** ელექტრონული სახით მიღებულ ნებისმიერ შეტყობინებას აქვს წერილობითი ფორმით მიღებული შეტყობინების ძალა.

19.11. **ბანკის** მიერ საკუთარი უფლებების განხორციელების გადავადება არ ნიშნავს იმას, რომ **ბანკი** უარს ამბობს თავის უფლებებზე. აგრეთვე ნებისმიერი უფლების ნაწილობრივ ან სრულად გამოუყენებლობა არ ნიშნავს მომავალში ამ უფლების სრულად გამოყენების შეზღუდვას.

19.12. **ხელშეკრულების** (მათ შორის ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულების ან/და ძირითადი პირობების) ყველა დანართი ამ **ხელშეკრულების** განუყოფელი ნაწილია.

19.13. **მხარეთა** მიერ ამ **ხელშეკრულების** შესრულების ადგილად მიჩნეულია **ბანკის** იურიდიული მისამართი.

19.14. **ხელშეკრულებას** ენიჭება უპირატესი ძალა **მხარეთა** შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფორმებულ ნებისმიერ შეთანხმებასა და ხელშეკრულებასთან შედარებით.

19.15. **ხელშეკრულება** შედგენილია ქართულ ენაზე, რომლის ძირითადი პირობებიც განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე: <http://libertybank.ge>. **ბანკის** სურვილის შემთხვევაში **ხელშეკრულება** დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზეც. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებას** და მის **პირობებს** უპირატესობა მიენიჭება სხვა ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებასთან** და მის **პირობებთან** მიმართებაში.

ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულების ძირითად პირობების დანართი №1
მერჩანტის დამატებითი ვალდებულებები ელექტრონული კომერციით სარგებლობისას

მერჩანტი ვალდებულია:

- ვებ-გვერდზე** ნათლად ჰქონდეს განსაზღვრული:
 - მერჩანტის (იმ შემთხვევაში, თუ ელექტრონული კომერციით მომსახურების განხორციელება ხდება **საგაჭრო პლატფორმის** მეშვეობით, **საგაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორის** და **საგაჭრო/მომსახურების ობიექტის**) სრული სახელი და მისამართი;
 - გადახდის პირობები;
 - ბანკის, Visa, Mastercard და Union Pay-ის ლოგო;
 - პროდუქციის/სერვისის დეტალური აღწერა;
 - გადასახდელი თანხა და ვალუტა;
 - შიდა პოლიტიკა;
 - AML პოლიტიკა;
 - ტრანზაქციის გაუქმების და თანხის დაბრუნების პოლიტიკა;
 - უსაფრთხოების პოლიტიკა;
 - საკონტაქტო ინფორმაცია.
- დაიცვას ის პირობები, რაც **ვებ-გვერდზე** აქვს მითითებული და მხოლოდ მოცემული პირობების და მისი საქმიანობის სფეროს ფარგლებში მოახდინოს შეკვეთის მიღება და შესრულება;
- საბარათო ოპერაციის განხორციელებამდე გადამხდელისათვის თვალსაჩინო გახადოს ოპერაციის თანხა კომპიუტერის, ტელეფონის, პლანშეტის ან სხვა მოწყობილობის ეკრანის საშუალებით;
- მხოლოდ **ემიტენტი ბანკისგან** დადასტურებული **ავტორიზაციის** მიღების შემთხვევაში მიიღოს გადახდა და მოემსახუროს **კლიენტს**;
- შეიმუშაოს დამატებითი კონტროლის მეთოდები, ნებისმიერი საეჭვო ქმედების/ქცევის დაფიქსირებისთანავე. განსაკუთრებით, თუ:
 - ტრანზაქცია სრულდება ახალი დარეგისტრირებული **ბარათით** (მაგ. დაბლოკილი თანხის ნებისმიერი რეკვიზიტის შესახებ ინფორმაციის მოთხოვნა);
 - ხორციელდება ნორმაზე მეტი შეკვეთა;
 - დღის არასტანდარტულ დროს ხდება შეკვეთის განთავსება, სასწრაფოდ მიწოდების მოთხოვნით;
 - ფიქსირდება ნებისმიერი შეუსაბამო **კლიენტის** მონაცემებში.
 - ფიქსირდება ერთი ბარათით დროის მოკლე მონაკვეთში ნორმაზე მეტი **ტრანზაქციები**;
 - რამოდენიმე **ბარათით** შესრულებული შეკვეთები, რომლის მიწოდება მოთხოვნილია ერთ მისამართზე;
 - ტრანზაქციები** სრულდება ერთი ან თითქმის ერთნაირი (მიმსგავსებული) **ბარათის** ციფრებით და ბილინგის მისამართი აქვთ საერთო, ხოლო მიწოდების მისამართები განსხვავებულია;
 - რამოდენიმე **ბარათით** სრულდება **ტრანზაქციები** ერთი IP მისამართიდან;
- საბარათო ინსტრუმენტით ოპერაციის განხორციელების შემთხვევაში, დააგენერიროს ოპერაციის დამადასტურებელი ელექტრონული ქვითარი, რომელიც უნდა ითვალისწინებდეს შემდეგ რეკვიზიტებს:
 - საგაჭრო მომსახურების ობიექტის** დასახელება და მისამართი (ქალაქი, ქვეყანა);
 - პროვაიდერის (ექვაირერის) დასახელება;
 - ოპერაციის განხორციელების თარიღი და დრო;
 - მერჩანტის ვებ-გვერდის** მისამართი;
 - ოპერაციის თანხა და ვალუტა;
 - საბარათო ოპერაციის დასტურის კოდი;
 - ბარათის რეკვიზიტები (ბარათის არასრული ნომერი ან შესაბამისი თოქენი).
- თაღლითურ **ტრანზაქციებთან** დაკავშირებული დავების პრევენციის მიზნით:
 - ჰქონდეს განსაზღვრული KYC პოლიტიკა;
 - შეიმუშაოს თაღლითური შემთხვევების მართვის მექანიზმი;
 - ყიდვის ოპერაციის ან/და მომხმარებლის რეგისტრაციისას აუცილებლად მოიპოვოს **კლიენტისგან** ელექტრონული თანხმობა **ვებ-გვერდზე** შიდა წესებსა და პირობებზე;
 - ნებისმიერი საეჭვო ქცევის დაფიქსირებისას, მოახდინოს დროული უკუკავშირი და გადაამოწმოს **ტრანზაქცია** მომსახურებ ბანკთან;
- არ დაამუშავოს **ავტორიზაცია საქონლის/მომსახურების** მიწოდების თარიღზე ადრე და **საქონლის/მომსახურების** მიწოდება მოახდინოს მაქსიმუმ 7 (შვიდი) კალენდარული დღის ვადაში, წინააღმდეგ შემთხვევაში შესაძლოა **ტრანზაქცია** დაექვემდებაროს გასაჩივრებას;
- შეკვეთის განთავსებიდან 1 (ერთი) კალენდარული დღის ვადაში ელექტრონული ფოსტით გაუგზავნოს **კლიენტს** შეკვეთის დასტურის წერილი შეკვეთის დეტალებთან და მიწოდების პირობებთან დაკავშირებით;
- ბიზნესის სპეციფიკიდან გამომდინარე, აუცილებლად გამოიყენოს მიღება-ჩაბარების აქტის გამოყენება, სადაც სრულად მოხდება გაწეული მომსახურების და მიმღები პიროვნების იდენტიფიცირება, რომელიც დადასტურდება ხელმოწერით;
- ნებისმიერი დავის თავიდან აცილების მიზნით, **ტრანზაქციის** თარიღიდან მინიმუმ 180 (ას ოთხმოცი) კალენდარული დღის ვადაში, თუ **სერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაციით** სხვა ვადა არ არის განსაზღვრული, შეეძლოს მის **ვებ-გვერდზე** შესრულებული ყიდვის ოპერაციის შესახებ შემდეგი დეტალების მიწოდება **ბანკისთვის**:
 - მომხმარებლის** სახელი გვარი, პირადი ნომერი, ელ. ფოსტის მისამართი, ტელეფონი;
 - შეკვეთის მიწოდების ადგილი, თარიღი, დრო;
 - შეკვეთის მიღებასთან და მიწოდებასთან დაკავშირებული დოკუმენტაცია/თვალსაჩინოება;
 - მომხმარებელთან** განხორციელებული სრული მიმოწერა შეკვეთასთან დაკავშირებით;
 - პროდუქტის/სერვისის აღწერა;
 - მყიდველის IP მისამართი;