

ნასყიდობისა და თანმდევი მომსახურების ხელშეკრულების ძირითადი პირობები

1. ხელშეკრულების მოქმედების ფარგლები

1.1. მხარეთა შორის დადებული ხელშეკრულება შედგება შემდეგი დოკუმენტებისაგან: (ა) ნასყიდობისა და თანმდევი მომსახურების ხელშეკრულება; (ბ) წინამდებარე ნასყიდობისა და თანმდევი მომსახურების ხელშეკრულების ძირითადი პირობები; (გ) ნებისმიერი დამატებითი დანართი, რომელიც გაფორმდა ან მომავალში გაფორმდება მხარეთა შორის ხელშეკრულების მოქმედების ფარგლებში, ამასთანავე:

1.1.1. ნასყიდობისა და თანმდევი მომსახურების ხელშეკრულების, აგრეთვე ძირითადი პირობების ტექსტს და დანართ(ებ)ის პირობებს შორის წინააღმდეგობის არსებობისას უპირატესობა მიენიჭება დანართ(ებ)ის პირობებს;

1.1.2. ნასყიდობისა და თანმდევი მომსახურების ხელშეკრულების პირობებსა და ძირითადი პირობების ტექსტს შორის წინააღმდეგობის არსებობისას უპირატესობა მიენიჭება ნასყიდობისა და თანმდევი მომსახურების ხელშეკრულების პირობებს;

1.1.3. დანართ(ებ)ის პირობებს შორის წინააღმდეგობის არსებობისას უპირატესობა მიენიჭება იმ დანართის პირობებს, რომელიც ადგენს უფრო სპეციალურ პირობებს და განკუთვნილია კონკრეტული სამართალური თვითობის მოსაწესრიგებლად.

2. ტერმინთა განმარტებები

2.1. თუ წინამდებარე ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ქვემოთმოცემულ ტერმინებს ენიჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა:

2.1.1. ანგარიში - ბანკში არსებული გამყიდველის საბანკო ანგარიშ(ებ)ი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

2.1.2. ანგარიშწორება - სხვადასხვა საშუალებებით (მათ შორის საბანკო დაწესებულებების მეშვეობით) გადახდილი პირის მიერ ფულადი სახსრების მიმღები პირისათვის გადაცემის შესრულების პროცესი;

2.1.3. ბანკი - ნასყიდობისა და თანმდევი მომსახურების ხელშეკრულების 1.1. პუნქტში მითითებული პირი, რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების მხარეს;

2.1.4. განცხადებები და გარანტიები - ხელშეკრულების მე-3 მუხლში მოცემული გამყიდველის განცხადებები და გარანტიები;

2.1.5. დანართი - მხარეთა მიერ ხელმოწერილი ნებისმიერი დამატებითი დანართ(ებ)ი, რომელიც აზუსტებს, ცვლის ან/და წყვეტს ხელშეკრულებას ან/და მის პირობებს და წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს;

2.1.6. ინტელექტუალური პროდუქტი - მოძრავი ნივთი ან/და არამატერიალური ქონებრივი სიკეთე, (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ბანკის მოთხოვნით შექმნილი ნებისმიერი პროდუქტი/ნაწარმოები, რომლებიც წარმოადგენს ინტელექტუალურ-შემოქმედებითი საქმიანობის შედეგს, განურჩევლად დანიშნულების, გამოხატვის ფორმის და საშუალებისა), რომელთა მიმართაც არსებობს კანონმდებლობის საფუძველზე ინტელექტუალური სამართლის ნორმებით მოწესრიგებული ქონებრივი და პირადი არაქონებრივი უფლებები (მათ შორის ინტელექტუალურ პროდუქტთან დაკავშირებული საავტორო და მომიჯნავე უფლებები, პატენტის, გამოგონების, სასარგებლო მოდელის, დიზაინის, სასაქონლო ნიშნის ან/და ინტერნეტ დომენის სარგებლობასთან/გამოყენებასთან და განკარგვასთან დაკავშირებული უფლებები);

2.1.7. კანონმდებლობა - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტების, აგრეთვე საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საქართველოს საერთაშორისო ხელშეკრულებების და შეთანხმებების ერთობლიობა;

2.1.8. კონფიდენციალური ინფორმაცია - თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ხელშეკრულების ხელმოწერის ან/და მისი შესრულების შედეგად ერთ-ერთი მხარის მიერ მეორე მხარის შესახებ მიღებული, დაუმუშავებელი, შექმნილი ან/და გაგზავნილი ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია (მათ შორის ინფორმაცია/დოკუმენტაცია მხარის პერსონალური, წილობრივი, ფინანსური მონაცემების, მხარის მფლობელი/მმართველი/ურთიერთდაკავშირებული პირ(ებ)ის, მესამე პირ(ებ)თან არსებული გარიგებ(ებ)ის, მფლობელობაში არსებული მოძრავი ან/და უძრავი ობიექტ(ებ)ის, ბიზნეს პროცესის/პროცედურების, მარკეტინგული სტრატეგიის, პოლიტ(ებ)ის ან/და სხვა სახის მონაცემების შესახებ) ან/და სხვა მნიშვნელოვანი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია;

2.1.9. მესამე პირ(ები) - ნებისმიერი პირი, რომელიც არ წარმოადგენს ხელშეკრულების მხარეს;

2.1.10. ნასყიდობისა და თანმდევი მომსახურების ხელშეკრულება - მხარეთა შორის დადებული წინამდებარე გარიგება;

2.1.11. ძირითადი პირობები - წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი ნასყიდობის ხელშეკრულების ძირითადი პირობები, რომელიც წარმოადგენს ერთიანი ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე: www.libertybank.ge;

2.1.12. მოძრავი ნივთი - ნებისმიერი ნივთ(ებ)ი, რომელიც კანონმდებლობის მიხედვით არ არის უძრავი ნივთ(ებ)ი;

2.1.13. მწარმოებელი - პირი, რომელიც აწარმოებს საბოლოო პროდუქტს (მათ შორის პროდუქტის ძირითად ელემენტს ან/და მის ნაწილს), აგრეთვე პირი, რომელსაც პროდუქტი გამოაქვს გასაყიდად, გასაქირავებლად ან სხვა ფორმით სარეალიზაციოდ;

2.1.14. მხარე/მხარეები - ბანკი ან/და გამყიდველი კონტექსტის შესაბამისად;

2.1.15. ნივთობრივად უნაკლო - მოძრავი ნივთი ან/და უძრავი ნივთი ნივთობრივად უნაკლოა, თუ იგი შეესაბამება შეთანხმებულ პირობებს; ხოლო, თუ ეს პირობები შეთანხმებული არ არის, მაშინ მოძრავი ნივთი ან/და უძრავი ნივთი ნივთობრივად უნაკლოა, თუკი იგი/ისინი ვარგისია ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ან ჩვეულებრივი გამოყენებისათვის. ამასთან, ნივთობრივად უნაკლოა უფრო ნაკლები რაოდენობის მოძრავი ან/და უძრავი ნივთის მიწოდება/დამზადება.

2.1.16. პირგასამტეხლო (ჯარიმა) - ხელშეკრულებით განსაზღვრული ფულადი თანხა, რომლის გადახდაც მხარეს დაეკისრება ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, ხელშეკრულებითვე განსაზღვრული პირობებით. ამასთან, პირგასამტეხლოს დაანგარიშება დაიწყება დამრღვევი მხარის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების მომენტიდან, თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ იქნება გათვალისწინებული, ხოლო პირგასამტეხლოს გადახდის ვალდებულება ხელშეკრულების დამრღვევ მხარეს წარმოეყვება, მხოლოდ მეორე მხარის მოთხოვნის საფუძველზე.

2.1.17. პერსონალური მონაცემები - განიმარტება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად და გულისხმობს ნებისმიერ ინფორმაციას, რომელიც უკავშირდება იდენტიფიცირებულ ან იდენტიფიცირებად ფიზიკურ პირს.

2.1.18. პირი/პირები - ფიზიკური პირ(ები), იურიდიული პირ(ები) (მათ შორის საჯარო სამართლის იურიდიული პირ(ები), არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიული პირ(ები) ან/და კანონმდებლობის საფუძველზე შექმნილი სხვა ორგანიზაციული/არარეგისტრირებული წარმონაქმნ(ებ)ი);

2.1.19. პროდუქტი - ნაწარმოები, მოძრავი ნივთი ან მისი ნაწილი, გარდა გადაუმუშავებელი, მეცხოველოების, მეფუტკრეობის, მეთევზეობის, ნადირობის ან/და მიწათმოქმედების შედეგად მიღებული ნატურალური სასოფლო-სამეურნეო პროდუქტ(ებ)ისა.

2.1.20. რეესტრი - საქართველოს იუსტიციის სამინისტროს მმართველობის სფეროში მოქმედი საჯარო სამართლის იურიდიული პირი - საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტო, საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს სფეროში მოქმედი საჯარო სამართლის იურიდიული პირი - საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მომსახურების სააგენტო, ფასიანი ქაღალდების რეგისტრატორი ან/და სხვა კანონმდებლობით განსაზღვრული მარეგისტრირებელი სუბიექტი, რომელიც ხელშეკრულების საფუძველზე ახორციელებს ნასყიდობის საგანთან დაკავშირებული მხარის უფლებების ან/და მოვალეობების რეესტრში რეგისტრაციას.

2.1.21. საანგარიშო თვე - 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღე;

2.1.22. საბანკო დღე - ბანკის მიერ დადგენილი სამუშაო დღის (ბანკის მიერ განსაზღვრული დასვენების ან/და კანონმდებლობით დადგენილი უქმე დღეების გარდა) ის ნაწილი, რომლის განმავლობაშიც ბანკი ახორციელებს საბანკო მომსახურებას.

2.1.23. უფლებრივად უნაკლო - მოძრავი ნივთი, უძრავი ნივთი ან/და არამატერიალური ქონებრივი სიკეთე, რომლის მიმართ მესამე პირ(ებ)ს არ შეუძლიათ გამოიყენონ რაიმე სახის უფლებები ბანკის წინააღმდეგ ან/და წარუდგინონ ბანკს პრეტენზია აღნიშნული უფლებების გამო;

2.1.24. გამყიდველი - ნასყიდობისა და თანმდევი მომსახურების ხელშეკრულების 1.2. პუნქტში მითითებული პირი, რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების მხარეს;

2.1.25. ფორს-მაჟორი/ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ი - ხელშეკრულების ხელმოწერის შემდეგ წარმოშობილი დაუძლეველი ძალის გარემოებები, სტიქიური მოვლენები, კატაკლიზმები, ომი, სამოქალაქო არეულობა, გაფიცვა, ლოკაუტი, კარანტინი, საკანონმდებლო, ადმინისტრაციული ხელისუფლების ან/და თვითმმართველობის ორგანოების, საერთაშორისო საგადახმდელო სისტემების გადაწყვეტილებები და ა.შ. რომელიც: (ა) არ არის დაკავშირებული მხარეთა ქმედებასთან ან/და უმოქმედობასთან; და (ბ) შეუძლებელს ხდის მხარეთა მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვადამოქმედებული ვალდებულებ(ებ)ის სრულ და ჯეროვან შესრულებას.

2.1.26. ქვეკონტრაქტორ(ები) - მესამე პირ(ები), რომლებთანაც არსებული ხელშეკრულებების საფუძველზე გამყიდველი უზრუნველყოფს მის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულ და ჯეროვან შესრულებას;

2.1.27. ხელშეკრულება - მხარეთა შორის გაფორმებული: (ა) ნასყიდობისა და თანმდევი მომსახურების ხელშეკრულება; ან/და (ბ) ნებისმიერი დამატებითი დანართი, რომელიც დაიდო/დაიდგა ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს;

3. განცხადებები და გარანტიები

- 3.1. **გამყიდველი** აცხადებს და იძლევა გარანტიას, რომ:
 - 3.1.1. წარმოადგენს უფლებამწარმოებს და ქმედუნარიან **პირს**, რომელსაც **ხელშეკრულების** დადების მიზნით მოპოვებული აქვს ყველა საჭირო თანხმობა, ნებართვა ან/და დავალბა (მინდობილობა);
 - 3.1.2. **ნასყიდობის საგანი** წარმოადგენს **გამყიდველის** საკუთრებას, რომელსაც არ გააჩნია უფლებრივი ან/და ნივთობრივი ნაკლი;
 - 3.1.3. **ხელშეკრულების** დადება ან/და შესრულება არ მოდის წინააღმდეგობაში **კანონმდებლობასთან** (მათ შორის **გამყიდველის** იურისდიქციის კანონმდებლობასთან), საერთაშორისო ნორმებთან, **გამყიდველის** დებულებებთან, წესდებებთან, გადაწყვეტილებებთან, სადამფუძნებლო ან/და სხვა სახის დოკუმენტებთან, არ იწვევს სხვა სახელშეკრულებებს/სამართლებრივი ურთიერთობებით ნაკისრი/განსაზღვრული ვალდებულებ(ებ)ის დარღვევას და არ წარმოებს **მესამე პირ(ებ)ისათვის ხელშეკრულებაზე** შეცილების უფლებას;
 - 3.1.4. **ხელშეკრულების** დადების თარიღისათვის მისთვის არ არის ცნობილი **ფორს-მაჟორის** არსებობის შესახებ, რომელიც შეუძლებელს გახდის **მხარეთა** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვადამოსული ვალდებულებების სრულად და ჯეროვანად შესრულებას;
 - 3.1.5. **გამყიდველი** მოპასუხის ან მესამე პირის სახით არ მონაწილეობს სასამართლო ან/და საარბიტრაჟო დავაში, ადმინისტრაციულ წარმოებებში, რომელიც ხელს შეუშლის **მხარეთა** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულ და ჯეროვან შესრულებას;
 - 3.1.6. წარმოადგენს გადახდისუნარიან **პირს**, რომლის მიმართ არ მიმდინარეობს გადახდისუნარიანობის (გაკოტრების ან რეაბილიტაციის) საქმისწარმოება, ლიკვიდაციის პროცესი, ან/და არ არსებობს სხვა სახის გარემოება, რომელიც ხელს შეუშლის **მხარეთა** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულ და ჯეროვან შესრულებას;
 - 3.1.7. **ხელშეკრულების** დადების მიზნით, **ბანკისათვის** წარდგენილი ინფორმაცია არის უტყუარი და ზუსტი, ხოლო დოკუმენტები (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად წესდება, სადამფუძნებლო დოკუმენტ(ებ)ი, დავალბა (მინდობილობა) და სხვა) წარმოადგენს სრულ და მოქმედ რედაქციას;
 - 3.1.8. არ მონაწილეობს, პირდაპირ ან არაპირდაპირ, რაიმე უკანონო საქმიანობაში (მათ შორის, ფულის გათეთრებაში, იარაღით ვაჭრობაში, ნარკოტიკებით ვაჭრობაში ან/და ტერორიზმში), რომელიც ეწინააღმდეგება ნებისმიერი იურისდიქციის კანონმდებლობას (მათ შორის, **გამყიდველის** რეზიდენტი ქვეყნის იურისდიქციის კანონმდებლობას) და არ იყენებს თავის საქმიანობაში (მათი თანხმობის ან/და შესაბამისი ნებართვის გარეშე) არასრულწლოვნის ან/და შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირების შრომას.
- 3.2. **ხელშეკრულების** დადებისას **ბანკის** ან/და **მესამე პირ(ებ)ის** მხრიდან ადგილი არ ჰქონია **გამყიდველის** ან/და მისი ახლობლების მიმართ იძულებას, მოტყუებას ან/და მუქარას, **ბანკს** არ უსარგებლია **გამყიდველის** მიმდე ფინანსური მდგომარეობით და არ გამოუყენებია ბოროტად **ბანკის** საბაზრო ძალაუფლება.
- 3.3. **გამყიდველი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს** ნებისმიერი გარემოებ(ებ)ის შესახებ, რამაც შესაძლოა გამოიწვიოს **ხელშეკრულებაში** მითითებული **განცხადებებისა და გარანტიების** ან/და **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულებ(ებ)ის დარღვევა.
- 3.4. **მხარეები** აცნობიერებენ და თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულებას** დებენ **განცხადებებსა და გარანტიებზე** დაყრდნობით და თვლიან მათ **ხელშეკრულების** პირობებად. შესაბამისად, **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული **განცხადებებისა და გარანტიების** დარღვევა საკმარის საფუძვლად წარმოადგენს **ბანკის** მიერ **ხელშეკრულებაზე** ვალდებულებების უარის სათქმელად.
- 3.5. **გამყიდველი** ვალდებულია **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადის პერიოდში თავისი სამართლებრივი სტატუსის ცვლილების შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს**. შეტყობინების პირობის დარღვევის გამო ადმინისტრაციული ორგანოს მხრიდან **ბანკისთვის** წამოყენებულ ნებისმიერ მოთხოვნაზე სრული ფინანსური პასუხისმგებლობა ეკისრება **გამყიდველს**. ამავე პუნქტით გათვალისწინებული საწესდების გამოყენება არ გამოირიგება **გამყიდველის** მიმართ **ხელშეკრულების** გათვალისწინებული პირგასამტეხლოს გამოყენების უფლებასაც (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 3.6. **გამყიდველი** ვალდებულია მოეპყრას მისთვის ხელმისაწვდომ ინფორმაციას როგორც კონფიდენციალურს, პირდაპირ თუ არაპირდაპირ არ მოახდინოს ან ინფორმაციის რაიმე ფაქტით კომპირება ან/და ხელმისაწვდომ ინფორმაციის გადაცემა მესამე პირ(ებ)ზე. **გამყიდველი** ვალდებულია მიიღოს ყველა კუთვლიანი ინფორმაცია ხელმისაწვდომი ინფორმაციის კონფიდენციალურობის დაცვის მიზნით წინამდებარე **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადის და მისი შეწყვეტის შემდგომი პერიოდის განმავლობაში.

4. ხელშეკრულების ძირითადი პირობები

- 4.1. **ნასყიდობის პირობები**
 - 4.1.1. **ნასყიდობის საგნის ბანკისათვის მიწოდება.** **გამყიდველი** ვალდებულია **ნასყიდობის საგანთან** ერთად მიაწოდოს **ბანკს** მასთან (**ნასყიდობის საგანთან**) დაკავშირებული საბუთები (მათ შორის დამამზადებლის/მწარმოებლის მიერ **მომრავ ნივთზე** თანდართული დოკუმენტაცია, საგარანტიო დოკუმენტები, **მომრავ ნივთის** ექსპლუატაციის სახელმძღვანელო და სხვა).
 - 4.1.2. თუ **ხელშეკრულების** საფუძველზე **გამყიდველი** უზრუნველყოფს **ნასყიდობის საგნის ბანკისათვის** მიწოდებას და მასთან დაკავშირებული ხარჯების

- ანაზღაურებას, **გამყიდველი** ვალდებულია **ნასყიდობის საგნის** გაგზავნის მიზნით დადოს შესაბამისი ხელშეკრულებები, რომლებიც აუცილებელია **მომრავ ნივთის ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ ადგილზე გადაზიდვისათვის.
- 4.1.3. **ბანკი** უფლებამოსილია **გამყიდველის** მიერ **ბანკისათვის** **ნასყიდობის საგნის** გაგზავნამდე ნებისმიერ დროს შეეცვალოს **ნასყიდობის საგნის ბანკისათვის** მიწოდების ადგილი.
- 4.2. **გამყიდველი** ვალდებულია **ბანკს** მიაწოდოს **ნივთობრივად** და **უფლებრივად უნაკლო** **ნასყიდობის საგანი**.
- 4.3. **გამყიდველის** მიერ **ბანკისათვის** **ნასყიდობის საგნის** მიწოდება, თუ ეს გათვალისწინებულია **ხელშეკრულებით**, უნდა დასტურდებოდეს **მხარეთა** შორის შედგენილი მიღება-ჩაბარების აქტით.
- 4.4. მიუხედავად **მხარეთა** შორის მიღება-ჩაბარების აქტის არსებობის ან არარსებობის, თუ **გამყიდველის** მიერ **ბანკისათვის** მიწოდებული **ნასყიდობის საგანი** ან მისი ნაწილი არ არის **უფლებრივად ან/და ნივთობრივად უნაკლო**, **ბანკი** უფლებამოსილია მოითხოვოს, ხოლო **გამყიდველი**, **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ ვადაში (დამატებითი ვადა), ვალდებულია საკუთარი ხარჯით (ა) აღმოფხვრას არსებული ნაკლი, (ბ) ხოლო გვაროვნული **მომრავ ნივთის** შემთხვევაში მიაწოდოს **ბანკს** ახალი **ნასყიდობის საგანი**. ამასთან, **გამყიდველისათვის** განსაზღვრული/დამატებითი ვადის უშედეგოდ გასვლის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია თავად განახორციელოს ნაკლის აღმოფხვრა და მოსთხოვოს **გამყიდველს** ნაკლის გამოსწორებისათვის გაწეული ხარჯის, მათ შორის ზიანის (ზარალის), სრულად ანაზღაურება.
- 4.5. თუ ვალდებულების დარღვევის ხასიათიდან გამომდინარე **ბანკის** მიერ დამატებითი ვადა არ გამოიყენება, მაშინ დამატებითი ვადის განსაზღვრას უთანაბრდება გაფრთხილება. **ბანკის** მიერ **გამყიდველის** გაფრთხილების შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია: (ა) თავად განახორციელოს ნაკლის აღმოფხვრა და მოსთხოვოს **გამყიდველს** ნაკლის გამოსწორებისათვის გაწეული ხარჯის, მათ შორის ზიანის (ზარალის), სრულად ანაზღაურება ან (ბ) მოსთხოვოს **გამყიდველს** **ხელშეკრულების საფასურის** შემცირება ან/და (ბ) სრულად ან ნაწილობრივ შეეწყვიტოს **ხელშეკრულების** მოქმედება.
- 4.6. თუ **გამყიდველმა** **ბანკისათვის** მიწოდებული **ნასყიდობის საგნისათვის** იკისრა საგარანტიო (ვარგისიანობის) ვადა, ამ ვადის განმავლობაში გამოვლენილი ნაკლი (როგორც უფლებრივი ასევე ნივთობრივი) წარმოშობს **ბანკის** მოთხოვნის უფლებას (მათ შორის ნაკლის გამოსწორების ან/და ზიანის/ზარალის ანაზღაურების მოთხოვნის უფლებას).
- 4.7. **გამყიდველის** მიერ **ბანკისათვის** **ნასყიდობის საგანი** მიწოდებულად ჩაითვლება, **ნასყიდობის საგანის ბანკისათვის** გადაცემის და **ნასყიდობის საგანზე ბანკის** საკუთრების უფლების რეგისტრში რეგისტრაციის მომენტიდან (ასეთი უფლების რეგისტრაციის საავალდებულობის შემთხვევაში).
- 4.8. **კანონმდებლობით** ან/და **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ შემთხვევებში თუ **ნასყიდობის საგანთან** დაკავშირებული უფლებები (მათ შორის **ნასყიდობის საგანზე ბანკის** საკუთრების უფლება) საჭიროებს რეგისტრში რეგისტრაციას, **გამყიდველი** ვალდებულია **ნასყიდობის საგნის ბანკისათვის** მიწოდებიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში, აღნიშნული უფლებ(ებ)ის რეგისტრაციის მიზნით მიმართოს რეგისტრს და წარადგინოს ყველა აუცილებელი და საჭირო დოკუმენტაცია. ამასთან **გამყიდველის** აღნიშნული ვალდებულება **ბანკს** არ ართმევს უფლებას, აღნიშნული ვადის განმავლობაში ან მისი ამოწურვის შემდგომ, მიმართოს რეგისტრს **ნასყიდობის საგანთან** დაკავშირებული ზემოხსენებული უფლებ(ებ)ის (მათ შორის **ნასყიდობის საგანზე ბანკის** საკუთრების უფლების) რეგისტრაციის მოთხოვნით.

4.9. მომსახურების პირობები

- 4.9.1. **გამყიდველმა** პირადად უნდა შეასრულოს **მომსახურება**, თუ **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, პირად შესრულებას უთანაბრდება **მომსახურების** შესრულება **გამყიდველის** თანამშრომლ(ებ)ის, წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირ(ებ)ის ან/და **ქვეკონტრაქტორ(ებ)ის** მიერ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 4.9.2. თუ **მომსახურება** ითვალისწინებს **ბანკისათვის მომრავ ნივთის** ან/და **უმრავი ნივთის** მიწოდებას/გადაცემას, **გამყიდველმა** **ბანკს** უნდა წარუდგინოს **ნივთობრივად** და **უფლებრივად უნაკლო მომრავი ან/და უმრავი ნივთი**.
- 4.9.3. თუ **მომსახურება** ითვალისწინებს **ბანკისათვის არამატერიალური ქონებრივი სივთის** (მათ შორის ინტელექტუალური პროდუქტის) მიწოდებას, **გამყიდველმა** **ბანკს** უნდა წარუდგინოს **უფლებრივად უნაკლო არამატერიალური ქონებრივი სივთის** (მათ შორის ინტელექტუალური პროდუქტი).
- 4.9.4. **ბანკი** უფლებამოსილია **გამყიდველისაგან** ნებისმიერ დროს მოითხოვოს, ხოლო **გამყიდველი** ვალდებულია **ბანკს** მიაწოდოს **ქვეკონტრაქტორ(ებ)თან** დადებული ხელშეკრულებ(ებ)ის სათანადო წესით დამოწმებული ასლები.
- 4.9.5. **ქვეკონტრაქტორ(ებ)თან** დადებული არც ერთი ხელშეკრულება არ ათავისუფლებს **გამყიდველს** მის მიერ ამ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებებისგან, მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ნებისმიერი სახის ზიანის (ზარალის) ანაზღაურებისგან, მიუხედავად იმისა **ქვეკონტრაქტორ(ებ)ის** შერჩევაში **ბანკმა** მიიღო თუ არა რაიმე სახის მონაწილეობა.
- 4.9.6. თუ **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული **გამყიდველის** მიერ **მომსახურებასთან** დაკავშირებული ხარჯთაღრიცხვის შედგენა **ბანკის** მიერ არ ანაზღაურდება.
- 4.9.7. თუ **მომსახურება** ან მისი ნაწილი სრულდება **ბანკის** მასლით, **ბანკის** მიერ **გამყიდველისათვის** მასალის (მათ შორის **უმრავი ან/და მომრავი ნივთების**) გადაცემა,

ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, განხორციელდება მხარეთა შორის შედგენილი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.

4.9.8. გამყიდველი ვალდებულია დაუყოვნებლივ გააფრთხილოს ბანკი, რომ: (ა) ბანკისაგან მიღებული მასალა (მათ შორის უძრავი ან/და მოძრავი ნივთები) უხარისხო ან/და გამოუსადეგარია; (ბ) ბანკის მითითებების შესრულება გამოიწვევს მომსახურების უხარისხო შესრულებას (ნამუშევრის არასიმეტრიულობას, გამოუდგეარობას და სხვა); ან/და (გ) არსებობს გამყიდველისაგან დამოუკიდებელი სხვა გარემოება, რომლის აღმოფხვრაც შესაძლებელია ბანკის მიერ და რომელიც საფრთხეს უქმნის მომსახურების ხარისხს (ნამუშევრის სიმეტრიულობას ან/და ვარგისიანობას). ამასთან, ბანკი გამყიდველის გაფრთხილების მიღებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში, ხოლო აღნიშნული ვადის სიმძირის შემთხვევაში, ბანკის მიერვე განსაზღვრულ ვადაში, უზრუნველყოფს გაფრთხილებაში მითითებული გარემოებების აღმოფხვრას.

4.9.9. ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში ან/და მომსახურების დასრულებისას, გამყიდველი ვალდებულია დაუბრუნოს ბანკს მომსახურების შესრულებისას გამოყენებული ბანკის მასალა (მათ შორის მოძრავი ან/და უძრავი ნივთები).

4.9.10. ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, ბანკის მიერვე განსაზღვრული ფორმით, გამყიდველი ვალდებულია: (ა) ბანკს მასალა დაუბრუნოს მხარეთა შორის შედგენილი მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე; (ბ) წარუდგინოს ბანკს აღნიშნული მასალის (მათ შორის მოძრავი ან/და უძრავი ნივთების) ხარჯვის დასაბუთებული ანგარიშ(ებ)ი.

4.9.11. გამყიდველის მიერ ბანკისათვის მომსახურების (მათ შორის უძრავი ნივთის, მოძრავი ნივთის ან/და არამატერიალური ქონებრივი სიკეთის) მიწოდება, თუ ეს გათვალისწინებულია ხელშეკრულებით, უნდა დასტურდებოდეს მხარეთა შორის შედგენილი მიღება-ჩაბარების აქტით.

4.9.12. მიუხედავად მხარეთა შორის მიღება-ჩაბარების აქტის არსებობის ან არარსებობის, თუ გამყიდველის მიერ ბანკისათვის მიწოდებული მომსახურება ან მისი ნაწილი (მათ შორის უძრავი ნივთი, მოძრავი ნივთი ან/და არამატერიალური ქონებრივი სიკეთე) არ არის უფლებრივად ან/და ნივთობრივად უნაკლო, ბანკი უფლებამოსილია მოითხოვოს, ხოლო გამყიდველი, ბანკის მიერ განსაზღვრულ ვადაში (დამატებითი ვადა), ვალდებულია აღმოფხვრას არსებული ნაკლი ან მიაწოდოს ბანკს ახალი ნაკეთობა. ამასთან, გამყიდველისათვის განსაზღვრული/დამატებითი ვადის უშედეგოდ გასვლის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია თავად განახორციელოს ნაკლის აღმოფხვრა და მოსთხოვოს გამყიდველს ნაკლის გამოსწორებისათვის გაწეული ხარჯის, მათ შორის ზიანის (ზარალის), სრულად ანაზღაურება.

4.9.13. თუ ვალდებულების დარღვევის ხასიათიდან გამომდინარე ბანკის მიერ დამატებითი ვადა არ გამოიყენება, მაშინ დამატებითი ვადის განსაზღვრას უთანაბრდება გაფრთხილება. ბანკის მიერ გამყიდველის გაფრთხილების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია: (ა) თავად განახორციელოს ნაკლის აღმოფხვრა და მოსთხოვოს გამყიდველს ნაკლის გამოსწორებისათვის გაწეულის ხარჯის, მათ შორის ზიანის (ზარალის), სრულად ანაზღაურება ან/და (ბ) სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვიტოს ხელშეკრულების მოქმედება.

4.9.14. თუ გამყიდველმა მომსახურების შედეგად ბანკისათვის გადაცემული უძრავი ან/და მოძრავი ნივთებისათვის იკისრა საგარანტიო ვადა, ამ ვადის განმავლობაში გამოვლენილი ნაკლი (როგორც უფლებრივი ასევე ნივთობრივი) წარმოშობს ბანკის მოთხოვნის უფლებას (მათ შორის ნაკლის გამოსწორების ან/და ზიანის/ზარალის ანაზღაურების მოთხოვნის უფლებას).

4.10. შეცვლილი გარემოებებზე გამყიდველმა დაუყოვნებლივ უნდა შეატყობინოს ბანკს ნებისმიერი იმ გარემოებ(ებ)ის შესახებ, რომლის გათვალისწინებაც გამყიდველის მიერ ხელშეკრულების დადებისას შეუძლებელი იყო და რამაც შესაძლოა გამოიწვიოს ხელშეკრულების საფასურის გაზრდა (შემდგომში - შეცვლილი გარემოებები).

4.11. ბანკის მოთხოვნისას, გამყიდველმა უნდა წარუდგინოს ბანკს ბანკისათვის მისაღები ავტორიტეტული საექსპერტო დაწესებულების დასკვნა, რომლითაც დადასტურებული იქნება გამყიდველის მიერ მითითებული შეცვლილი გარემოებების ნამდვილობა და გავლენა ხელშეკრულების საფასურის მოცულობაზე.

4.12. შეცვლილი გარემოებების არსებობის დადასტურების შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია: (ა) მოითხოვოს ხელშეკრულების მისადაგება აღნიშნული გარემოებებისადმი ან (ბ) ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება.

5. ინტელექტუალური პროდუქტთან დაკავშირებული დამატებითი პირობები

5.1. ბანკის მიერ გამყიდველისთვის მიწოდებული ან გამყიდველის მიერ ხელშეკრულების საფუძველზე ბანკისათვის შექმნილი ინტელექტუალური პროდუქტი წარმოადგენს ბანკის ექსკლუზიურ საკუთრებას. ამასთან გამყიდველის მიერ ბანკისათვის ინტელექტუალური პროდუქტის მიწოდების შემთხვევაში გამყიდველი სრულად გადასცემს ბანკს ინტელექტუალურ პროდუქტთან დაკავშირებულ ყველა საავტორო და მოპირაჩვევ უფლებას (მათ შორის როგორც ქონებრივ ისე არაქონებრივ უფლებებს), პატენტის, გამოგონების, სასარგებლო მოდელის, დიზაინის, სასაქონლო ნიშნის ან/და ინტერნეტ დომენის სარგებლობასთან/გამოყენებასთან და განკარგვასთან დაკავშირებული უფლებებს, რომელთა გადაცემა დასაშვებია კანონმდებლობით.

5.2. იმ შემთხვევაში თუ ბანკის მიერ ინტელექტუალური პროდუქტით სარგებლობა ან/და ინტელექტუალური პროდუქტის გამოყენება ან/და განკარგვა საჭიროებს გამყიდველის ან/და ინტელექტუალური პროდუქტის შექმნაზე მომუშავე

სხვა პირის ან/და პირის, რომლის ინტელექტუალური პროდუქტი ჩართულია გამყიდველის მიერ ბანკისათვის გადაცემულ ინტელექტუალურ პროდუქტში, თანხმობას/დასტურს/მოწონებას, გამყიდველი ვალდებულია უზრუნველყოს ამგვარი თანხმობის/დასტურის/მოწონების მოპოვება და ბანკისათვის წარდგენა ბანკისათვის ინტელექტუალური პროდუქტის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით გადაცემაში, ხოლო ინტელექტუალური პროდუქტის ბანკისათვის გადაცემისას ასეთის არ არსებობის შემთხვევაში, თანხმობის/დასტურის/მოწონების გაცემა ან/და მოპოვება და ბანკისათვის წარდგენა ბანკის მიერ განსაზღვრულ ვადაში, ბანკის მიერვე განსაზღვრული ფორმით, შინაარსით და პირობებით.

5.3. იმ შემთხვევაში თუ ინტელექტუალური პროდუქტი შეიცავს პირის პერსონალურ მონაცემებს ან/და ინტელექტუალური პროდუქტის შექმნისას გამოყენებულია გამყიდველის ან/და მესამე პირის პერსონალური მონაცემები გამყიდველი ვალდებულია უზრუნველყოს ყველა საჭირო თანხმობის/დასტურის/მოწონების მოპოვება აღნიშნული მონაცემების გამოყენებაზე/დამუშავებაზე, როგორც გამყიდველის და ბანკის ისე ნებისმიერი მესამე პირის მიერ.

5.4. გამყიდველი წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით ადასტურებს, რომ ბანკი არ არის ვალდებული მითითითს ინტელექტუალურ პროდუქტზე ავტორის ვინაობა.

5.5. გამყიდველი იღებს ვალდებულებას ბანკის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში მიწოდებული მასალა გამოიყენოს მხოლოდ წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შესრულების მიზნებისთვის და არ დაუშვას აღნიშნული მასალა(ებ)ის გასაჯაროება მესამე პირებზე გადაცემა ან/და სხვა სახით გამოყენება, თუ ბანკთან შეთანხმებით სხვა რამ არ იქნება განსაზღვრული.

6. ხელშეკრულების შესრულების გარანტია და კონტროლი

6.1. ბანკს უფლება აქვს ხელშეკრულების შესრულების ნებისმიერ ეტაპზე გააკონტროლოს გამყიდველის ან/და ქვეკონტრაქტორ(ებ)ის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება.

6.2. გამყიდველი ვალდებულია ბანკის წერილობითი მოთხოვნისას უზრუნველყოს ბანკი კონტროლის ჩატარებისათვის აუცილებელი სამუშაო პირობებით.

7. მხარეთა პასუხისმგებლობა

7.1. მხარეები იღებენ ვალდებულებას აუნაზღაურონ ერთმანეთს მათ მიერ ხელშეკრულების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანად შესრულების შედეგად მიყენებული ზიანი (ზარალი) კანონმდებლობით ან/და ხელშეკრულებით დადგენილი წესით.

7.2. მიუხედავად ხელშეკრულების 7.1. პუნქტით განსაზღვრული გარანტიისა, გამყიდველის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვანად შესრულების უზრუნველსაყოფად, გამყიდველი აცხადებს წინასწარ თანხმობას ბანკის სრულ უფლებამოსილებაზე, ბანკმა საკუთარი შეხედულებისამებრ:

7.2.1. გამყიდველის ნებისმიერი სახის ბანკში არსებული ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები) და მიმართოს არსებული ფულადი ვალდებულებების დასაფარად/შესამცირებლად;

7.2.2. თუ გადასახდელი და ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, ბანკმა თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისთვის ბანკში მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოწეროს გამყიდველის ანგარიშიდან.

7.2.3. ბანკის წინაშე არსებული გამყიდველის ვალდებულებები გაქვითოს გამყიდველის წინაშე არსებულ ბანკის ნებისმიერ ვალდებულებაში (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ხელშეკრულების საფასურის გადახდის ვალდებულებაში და სხვა).

7.3. გამყიდველი ვალდებულია აუნაზღაუროს ბანკს ნებისმიერი ზიანი/ზარალი, რომელიც გამომდინარეობს ბანკისაგან მიღებული მასალის (მათ შორის მოძრავი ან/და უძრავი ქონების) ან/და გამყიდველის მიერ მიწოდებული ნასყიდობის საგნის ან/და დამზადებული ნაკეთობის დაზიანების, დაკარგვის ან/და განადგურების შედეგად.

7.4. ხელშეკრულების ან/და საგარანტიო ვადის მოქმედების განმავლობაში შემსრულებელი პასუხისმგებელია მესამე პირებისათვის მიყენებული ნებისმიერი ზიანისათვის (ზარალისათვის), რომელიც გამომდინარეობს მომსახურებიდან.

7.5. თუ ხელშეკრულება ითვალისწინებს გამყიდველის მიერ ბანკისათვის პროდუქტის მიწოდებას და გამყიდველი წარმოადგენს პროდუქტის მწარმოებელს, გამყიდველი პასუხისმგებელია პროდუქტით გამოწვეული ნებისმიერი ზიანისათვის/ზარალისათვის, მიუხედავად იმისა, იმყოფება თუ არა გამყიდველი სახელშეკრულები ურთიერთობაში დაზარალებულ პირთან.

8. ხელშეკრულების მოქმედება და ხელშეკრულების შეწყვეტა

8.1. თუ **ნასყიდობისა და თანმდევი მომსახურების ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ხელშეკრულება** ძალაში შედის **მხარეთა** მიერ მისი ხელოვნების დღიდან და მოქმედებს **მხარეთა** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებამდე.

8.2. **ხელშეკრულებით** ან/და **კანონმდებლობით** განსაზღვრულ შემთხვევებში და პირობებში შესაძლებელია **ხელშეკრულების** ვადამდე სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა:

8.2.1. **ბანკის** მიერ, თუ **გამყიდველი** სრულად და ჯეროვნად არ შესრულებს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ ნებისმიერ ვალდებულებას (მათ შორის, ფულად ვალდებულებას, **განცხადებებს** და **გარანტიებს**, **ნასყიდობის** საფასურის მიწოდების ვალდებულებას, ნებისმიერ პირობას ან/და სხვა ვალდებულებას);

8.2.2. **მხარეთა** წერილობითი შეთანხმებით;

8.2.3. **ხელშეკრულებით** ან/და **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

8.3. იმ შემთხვევაში, თუ **გამყიდველი კანონმდებლობის** საფუძველზე და მის შესაბამისად მიიღებს **ხელშეკრულების** ცალმხრივად სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტის გადაწყვეტილებას, ვალდებულია წერილობით შეატყობინოს **ბანკს** მიღებული გადაწყვეტილება. მისი მიღების საფუძველი და ამოქმედების თარიღი, რომელიც არ უნდა იყოს 60 (სამოცი) კალენდარულ დღეზე ნაკლები. ხოლო თუ **ხელშეკრულებით** ან/და **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ შემთხვევებში **ხელშეკრულება** უნდა შეწყდეს უფრო მოკლე ვადებში ან/და **ბანკს** მიზანშეწონილად მიაჩნია **ხელშეკრულების** უფრო მოკლე ვადებში შეწყვეტა, **ხელშეკრულება** შეიძლება უფრო მოკლე ვადებშიც შეწყდეს.

8.4. იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი** მიიღებს **ხელშეკრულების** ცალმხრივად სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტის გადაწყვეტილებას, ვალდებულია შეატყობინოს **გამყიდველს** მიღებული გადაწყვეტილება და ამოქმედების თარიღი, რომელიც 1 (ერთი) თვეზე მეტე ხნის ვადით გაფორმებული **ხელშეკრულების** შემთხვევაში არ უნდა იყოს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღეზე ნაკლები, ხოლო 1 (ერთი) თვეზე ნაკლები ხნის ვადით გაფორმებული **ხელშეკრულების** შემთხვევაში - 1 (ერთი) კალენდარული დღეზე ნაკლები.

8.5. **ნასყიდობის შეწყვეტის შედეგები**

8.5.1. **ხელშეკრულების** ვადამდე სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტის შემთხვევაში:

8.5.2. თუ **ხელშეკრულების** შეწყვეტა ხდება **ბანკის** ინიციატივით, **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **გამყიდველი** ვალდებულია **ბანკს** დაუტოვოს (საკუთრებაში გადასცეს) მისთვის **ხელშეკრულების** შეწყვეტის მომენტამდე მიწოდებული **ნასყიდობის საგანი** ან მისი ნაწილი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), თუ **ბანკს** გააჩნია მიღებული **ნასყიდობის საგნის** ან მისი ნაწილის მიმართ ინტერესი. ამასთან, **ბანკი** ვალდებულია გადაუხადოს **გამყიდველს** მიღებული **ნასყიდობის საგნის** პროპორციული საფასური;

8.5.3. თუ **ხელშეკრულების** შეწყვეტა ხდება **ბანკის** ინიციატივით, **გამყიდველის** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების საფუძველზე;

8.5.4. **ბანკი** უფლებამოსილია დაუბრუნოს **გამყიდველს** მიწოდებული **ნასყიდობის საგანი** ან მისი ნაწილი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ხოლო **გამყიდველი** ვალდებულია დაუბრუნოს **ბანკს** მიღებული **ხელშეკრულების საფასური** და და დაუყოვნებლივ აუნაზღაუროს **ბანკს** მის (**ბანკის**) მიერ გაწეული დანახარჯი, მათ შორის ნებისმიერი ზიანი (ზარალი);

8.5.5. **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **გამყიდველი** ვალდებულია **ბანკს** დაუტოვოს (საკუთრებაში გადასცეს) მისთვის **ხელშეკრულების** შეწყვეტის მომენტამდე მიწოდებული **ნასყიდობის საგანი** ან მისი ნაწილი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), თუ **ბანკს** გააჩნია მიღებული **ნასყიდობის საგნის** ან მისი ნაწილის მიმართ ინტერესი; ამასთან, **ბანკი** ვალდებულია გადაუხადოს **გამყიდველს** მიღებული **ნასყიდობის საგნის** პროპორციული საფასური;

8.6. **მომსახურების შეწყვეტის შედეგები**

8.6.1. **ხელშეკრულების** 8.2.1. ქვეპუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევების გარდა, **ბანკის** მიერ **ხელშეკრულების** ვადამდე სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტის შემთხვევაში **ბანკი** ვალდებულია გადაუხადოს **გამყიდველს** საფასური მის მიერ ფაქტობრივად შესრულებული **მომსახურების** შესაბამისად. საფასურის გადახდა ათავისუფლებს **ბანკს ხელშეკრულების** სრულად ან ნაწილობრივ შესრულებლობის ან არაჯეროვანად შესრულების შედეგად მიყენებული ზიანის (ზარალის) ანაზღაურების ვალდებულებისაგან.

8.6.2. **გამყიდველის** მიერ **ხელშეკრულების** ვადამდე სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტის შემთხვევაში **ბანკი** ვალდებულია გადაუხადოს **გამყიდველს** საფასური მის მიერ ფაქტობრივად შესრულებული **მომსახურების** შესაბამისად, მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ **გამყიდველის** მხრიდან მოწყვეტა განპირობებულია მნიშვნელოვანი საფუძველი და **ბანკს ხელშეკრულების** შეწყვეტამდე გაწეული **მომსახურების** მიმართ გააჩნია ინტერესი;

8.6.3. თუ **ხელშეკრულება გამყიდველმა** მამინ შეწყვიტა, როდესაც **ბანკი** მოკლებული იყო შესაძლებლობას, სხვაგვარად უზრუნველყო თავისი ინტერესები, **გამყიდველმა** უნდა აანაზღაუროს **ხელშეკრულების** შეწყვეტით **ბანკისათვის** მიყენებული ნებისმიერი სახის ზიანი (ზარალი), გარდა იმ შემთხვევებისა, როცა **გამყიდველს** ამისათვის მნიშვნელოვანი საფუძველი ჰქონდა.

8.7. **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემთხვევაში:

8.7.1. **გამყიდველი** ვალდებულია დაუბრუნოს **ბანკს** ყველაფერი რაც მან მიიღო **მომსახურების** შესასრულებლად (მათ შორის **მომრავი** ან/და **უძრავი ქონება**).

8.7.2. **ბანკი** უფლებამოსილია **გამყიდველის** მიერ **ბანკისათვის** გადასახდელის მოცულობის ფარგლებში არ გადაუხადოს **გამყიდველს ხელშეკრულების** შეწყვეტის მომენტში არსებული **ხელშეკრულების საფასური**, რაც შესაბამისი მოცულობით ჩაითვლება (გაიქვითება) **გამყიდველის** მიერ **ბანკისათვის** გადასახდელის ანგარიშში. 8.7.3. **ხელშეკრულების** სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა არ ათავისუფლებს **გამყიდველს ხელშეკრულებით** ნაკისრი ან/და **კანონმდებლობით** დადგენილი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისაგან (გადახდისაგან) ამგვარი ვალდებულების იძულებითი ან ნებაყოფლობითი შესრულების მომენტამდე.

8.7.4. თუ **ხელშეკრულების** სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტის შედეგები (მათ შორის პასუხისმგებლობა) არ არის გათვალისწინებული **ხელშეკრულებით**, მამინ **მხარეები** იხელმძღვანელებენ შესაბამისი **კანონმდებლობით**.

9. ანგარიშსწორება

9.1. **ხელშეკრულების** საფუძველზე არსებული ფულადი ვალდებულებები, გარდა **ხელშეკრულების საფასურისა**, უნდა შესრულდეს (გადახდოს) უნდა იქნას) შესაბამისი ფულადი ვალდებულებების წარმოშობიდან (**პირგასამტეხლოს**, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების შემთხვევაში მისი/მათი გადახდის მოთხოვნის წარდგინიდან) 10 (ათი) **საბანკო დღის** ვადაში.

9.2. თუ **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **მხარეთა** შორის **ანგარიშსწორება** წარმოებს უნაღლო **ანგარიშსწორების** წესით.

9.3. უნაღლო **ანგარიშსწორების** შემთხვევაში ფულადი სახსრები უნდა ჩაირიცხოს **ხელშეკრულებაში** მითითებულ ან **მხარეთა** მიერ დამატებით მიწოდებულ/განსაზღვრულ საბანკო რეკვიზიტებზე.

10. კომუნიკაცია

10.1. **მხარეთა** შორის ნებისმიერი ურთიერთობა უნდა განხორციელდეს წერილობითი ფორმით და მიეწოდოს **მხარეს ნასყიდობისა და თანმდევი მომსახურების ხელშეკრულებაში** ან/და **ბანკთან** არსებულ სხვა ხელშეკრულებებში მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის), ელექტრონული ფოსტის, ფიქსური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების) ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით, იმის გათვალისწინებით, რომ:

10.1.1. **გამყიდველის** მიერ **ბანკისათვის** პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **ბანკის** კანცელარიაში შეტყობინების რეგისტრაციის დღეს, ხოლო ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნილას, **ბანკის** მიერ **გამყიდველისთვის** მიღების დამადასტურებელი საპასუხო ელექტრონული წერილის გაგზავნის დღეს;

10.1.2. **ბანკის** მიერ **გამყიდველისათვის** კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის) საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **გამყიდველისთვის** ჩაბარების დღეს, ხოლო აღნიშნული ჩაბარების დადასტურების არ არსებობის შემთხვევაში **გამყიდველის** მისამართზე შეტყობინების ნებისმიერი **პირისთვის** ჩაბარებიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს;

10.1.3. **ბანკის** მიერ **გამყიდველისათვის** ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **გამყიდველის** ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დასტურის (აღრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს. ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;

10.1.4. **ბანკის** მიერ **გამყიდველისათვის** ფიქსური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების) ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს.

10.2. იმ შემთხვევაში თუ **გამყიდველი ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის **ხელშეკრულებაში** არსებული ნებისმიერი რეკვიზიტის) ცვლილების შესახებ წინასწარ არ შეატყობინებს **ბანკს** ან/და უშუალოდ ან საკონტაქტო პირის საშუალებით უახრს განაცხადებს **ხელშეკრულების** საფუძველზე გაგზავნილი შეტყობინების მიღებაზე, ან გაგზავნილი შეტყობინება ვერ ჩაბარდება **გამყიდველს** მისამართზე არყოფნის მიზეზით ზედიხედ ორჯერ, **ბანკის** მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს.

11. კონფიდენციალურობა

11.1. **მხარე** ვალდებულია, როგორც **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადაში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდეგაც, არ გაამჟღავნოს ან/და მესამე პირს(ებს) არ გადასცეს **კონფიდენციალური ინფორმაცია**.

11.2. **კონფიდენციალური ინფორმაციის** არ განკუთვნიება: (ა) ინფორმაცია რომელიც **კანონმდებლობის** საფუძველზე არის/გახდება საჯარო; (ბ) ინფორმაცია, რომლის გამჟღავნებაც თაობაზე არსებობს **კონფიდენციალური ინფორმაციის** შესაკუთრებ **მხარის** წინასწარი წერილობითი თანხმობა ან/და **მხარეთა** შეთანხმება; (გ) ინფორმაცია, რომლის გამჟღავნებაც განხორციელდება, **კანონმდებლობით**

გათვალისწინებულ შემთხვევებში, მათ შორის მესამე პირ(ებ)ის კანონიერი მოთხოვნის დაკმაყოფილების შედეგად;

11.3. **გამყიდველი ბანკს** ანიჭებს უფლებამოსილებას, **გამყიდველის** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების მონიტორინგის ან/და **ბანკის** კანონიერი ინტერესების დაცვის მიზნით, **მესამე პირ(ებ)ს** გადასცეს ან/და **მესამე პირ(ებ)ისაგან** მიიღოს (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად სისპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოსგან), **გამყიდველის** შესახებ არსებული **კონფიდენციალური ინფორმაცია**.

12. პრეტენზიები და დავები

12.1. **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე ყველა დავა უნდა გადაწყდეს **მხარეთა** შორის მოლაპარაკების გზით.

12.2. დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, **მხარეები** მიმართავენ სასამართლოს **ბანკის** ადვოკატურის მიხედვით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ **ბანკის** სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეული იქნება დაუყოვნებლოვ აღსასრულებლად.

13. ფორს-მაჟორი

13.1. **მხარე** არ არის პასუხისმგებელი მის მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებლობაზე ან/და არაჯეროვან შესრულებაზე, თუ აღნიშნული შეუსრულებლობა ან/და არაჯეროვანი შესრულება განპირობებულია **ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ის** მოქმედების შედეგად.

13.2. **მხარე**, რომელსაც წარმოეგვა **ფორს-მაჟორი**, მიუხედავად იმისა დასრულებულია თუ არა მისი მოქმედება, ვალდებულია: (ა) აღნიშნული გარემოებ(ებ)ის დადგომიდან 3 (სამი) **საბანკო დღის** ვადაში მიაწოდოს მეორე **მხარეს** **ფორს-მაჟორულ გარემოებ(ებ)თან** დაკავშირებული ინფორმაცია, რომელიც უნდა შეიცავდეს **ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ის** აღწერას, მისი მოქმედების სავარაუდო ხანგრძლივობას, შეწყვეტის შემთხვევაში შეწყვეტის თარიღს/დროს და (ბ) მიიღოს აუცილებელი ზომები ამ გარემოებ(ებ)ით გამოწვეული/მოსალოდნელი შედეგების (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ზიანის/ზარალი) შესამცირებლად/აღმოსაფხვრელად.

13.3. **გამყიდველის** მიერ **ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ზე** მითითებისას მათი არსებობა ან/და არარსებობა უნდა დასტურდებოდეს **კანონმდებლობის** საფუძველზე უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გაცემული ცნობით, რომელიც **ბანკს** უნდა წარედგინოს **ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ის** შესახებ **ბანკისათვის** ინფორმაციის მიწოდებიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში.

13.4. **ხელშეკრულების** 13.2. პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტით განსაზღვრული ვალდებულება შესაბამის **მხარეზე** ვრცელდება **ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ის** შეწყვეტის შემთხვევაშიც.

13.5. **ფორს-მაჟორის** მოქმედების განმავლობაში, **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ვალდებულებები და მათი შესრულების ვადები შეჩერდება და გადავადდება **ფორს-მაჟორის** ხანგრძლივობის შესაბამისად. აღნიშნული ვადების დინება ან/და ვალდებულებების შესრულების პირობა განახლებად **ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ის** აღმოფხვრისთანავე.

13.6. **გამყიდველი** ვალდებულია სრულად და ჯეროვნად შეასრულოს **ხელშეკრულებით** ნაკისრი სხვა ვალდებულებები თუ (ა) **ფორს-მაჟორის** მოქმედება არ ახდენს გავლენას მათ სრულ და ჯეროვან შესრულებაზე და (ბ) **ბანკს** აღნიშნული შესრულების მიმართ გააჩნია ინტერესი.

13.7. იმ შემთხვევაში თუ, **ფორს-მაჟორის** მოქმედებისას: (ა) **ფორს-მაჟორის** ხელის განგრძობა აღემატება 90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარულ დღეს ან (ბ) **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შესრულების მიმართ **ბანკს** აღარ გააჩნია ინტერესი - **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად მოითხოვოს **ხელშეკრულების** სრულად ან/და ნაწილობრივ შეწყვეტა.

14. გამყიდველების სიმრავლე

14.1. **ხელშეკრულების** მიზნებისათვის, „**გამყიდველი**“-ს დეფინიციამო მოცემულ **პირებზე ხელშეკრულების** პირობები გავრცელდება სრულად, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც შესაბამისი **პირის** სამართლებრივი სტატუსიდან (ფიზიკური პირი, იურიდიული პირი ან სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი) გამომდინარე კონკრეტული პირობა ვერ გავრცელდება ამგვარ **პირზე**.

14.2. იმ შემთხვევაში, თუ **ხელშეკრულების მხარეს** წარმოადგენს ერთზე მეტი **გამყიდველი**:

14.2.1. თითოეული ასეთი **გამყიდველი** წარმოადგენს **ბანკის** მიმართ სოლიდარულ მოვალეს **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე ვალდებულებებზე;

14.2.2. თითოეული **გამყიდველის** სოლიდარული პასუხისმგებლობა ძალაშია მიუხედავად მათ მიერ **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად **ბანკის** სასარგებლოდ რაიმე ფორმით გაცემული დამატებითი ვალდებულების (მათ შორის, დაზღვევის ან/და გარანტიის) არსებობა/არარსებობისა;

14.2.3. ერთ-ერთ **გამყიდველთან** დაკავშირებული ფაქტები გამოიყენება სხვა **გამყიდველების** მიმართაც, იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკის** მიერ რომელიმე **გამყიდველის** მიმართ თავისი უფლებების გამოუყენებლობა (სრულად ან

ნაწილობრივ) არ გავრცელდება სხვა **გამყიდველებზე** და არ ათავისუფლებს მათ შესაბამისი ვალდებულებებისაგან;

14.2.4. ერთ-ერთი **გამყიდველის** მიერ **ხელშეკრულების** დარღვევის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია შესაბამისი მოთხოვნა/მოთხოვნები წაუყენოს ნებისმიერ **გამყიდველს** და მის მიმართ ისარგებლოს **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ან/და **კანონმდებლობით** დადგენილი უფლებებით.

14.2.5. **ბანკი** უფლებამოსილია თავისი სურვილისამებრ შესრულება მოსთხოვოს ნებისმიერ **გამყიდველს** როგორც მთლიანად, ასევე ნაწილობრივ. სოლიდარული ვალდებულება ვრცელდება **გამყიდველის** უფლებამონაცვლევებსა და სამართალმემკვიდრეებზე მათი წილის შესაბამისად. თუ ერთი **გამყიდველის** ვალდებულებას შესასრულებს სხვა ნებისმიერი **გამყიდველი** კრედიტორის წინაშე მას უზნდება რეგრესის უფლება იმ **გამყიდველის** მიმართ, ვისი ვალდებულებაც შესასრულა. თუ ერთ-ერთი **გამყიდველი** გადახდისუუნარო გახდება, ასეთ შემთხვევაში მის მიერ შესრულებული ვალდებულება თანაბრად ნაწილდება სხვა **გამყიდველებზე**.

14.2.6. **გამყიდველის** მიერ **ხელშეკრულების** სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა დასაშვებია ყველა**გამყიდველის** მიერ **ბანკისათვის** წარდგენილი ერთობლივი მოთხოვნის საფუძველზე.

15. პერსონალური მონაცემების დამუშავება

15.1. **მხარეები** აცნობიერებენ, რომ წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობებიდან გამომდინარე, თუ **ბანკისათვის** მომსახურების მიწოდება მათ შორის გულისხმობს **ბანკის** მხრიდან **გამყიდველისთვის** **პერსონალური მონაცემების/პერსონალური მონაცემების** შემცველი ინფორმაციის გაზიარებას/გამყიდვას და/ან **გამყიდველის** მხრიდან ამ ინფორმაციაზე წვდომას/მის **ბანკისთვის** ან/და მისი სახელით დამუშავებას, „**პერსონალური მონაცემთა** დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მიზნებისათვის, **ბანკი** წარმოადგენს მონაცემთა დამმუშავებელს, ხოლო **გამყიდველი** - მის უფლებამოსილ პირს. შესაბამისად, თითოეული მხარე იღებს ვალდებულებას შესაბამისობაში იყოს ზემოხსენებული კანონის მოთხოვნებთან და მკაცრად დაცვას ქვემოთ მოცემული პირობები.

15.2. **გამყიდველისთვის**, როგორც უფლებამოსილი პირისათვის, მომსახურების პროცესში **პერსონალური მონაცემების** შემცველი ინფორმაციაზე წვდომა/დამუშავება დაიშვება საჭიროებისამებრ, **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული მომსახურების გაწევის მიზნებისათვის ან/და დადგენილი პირობებით, მათ შორის იმ ტექნიკური ხარვეზების/პრობლემების დროულად აღმოფხვრის მიზნით, რაც ხელს უშლის **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ვალდებულების სრულად და ჯეროვნად შესრულებას, ან/და თანმდევი **მომსახურების** სრული მოცულობით ჯეროვნად მიწოდებას (ასეთი არსებობის შემთხვევაში).

15.3. ზემოაღნიშნულ შემთხვევაში **გამყიდველი** ვალდებულია მოეპყრას მისთვის ხელმისაწვდომ ინფორმაციას როგორც **კონფიდენციალურს**, პირდაპირ თუ არაპირდაპირ არ მოახდინოს **პერსონალური მონაცემების/პერსონალური მონაცემების** შემცველი ინფორმაციის გადაცემა მესამე პირ(ებ)ზე, ასევე არ მოახდინოს ამ ინფორმაციის რაიმე გზით კოპირება. **გამყიდველი** ამასთანავე ვალდებულია მიიღოს ყველა კეთილგონიერული ზომა ინფორმაციის **კონფიდენციალურობის** დაცვის მიზნით წინამდებარე **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადის და მისი შეწყვეტის შემდგომი პერიოდის განმავლობაში.

15.4. **გამყიდველი** იღებს ვალდებულებას მიიღოს შესაბამისი ტექნიკური და ორგანიზაციული ზომები **პერსონალური მონაცემების** შემცველი ინფორმაციის შემთხვევითი ან უკანონო განადგურებისაგან, შეცვლისაგან, გამყიდვებისაგან, მოპოვებისაგან, დაზიანებისგან, ნებისმიერი სხვა ფორმით უნებართვო ან უკანონო გამოყენებისა და შემთხვევითი ან უკანონო დაკარგვისაგან დასაცავად. აღნიშნული, მათ შორის გულისხმობს **გამყიდველის** ვალდებულებას, **პერსონალური მონაცემების** მისთვის გაზიარებამდე, უზრუნველყოს ინფორმაციის **კონფიდენციალურობის** შესახებ შიდა პოლიტიკის არსებობა (მათ შორის, თავის თანამშრომელთა უფლებამოსილებების შესაბამისად წვდომის აუცილებლობის განსაზღვრა და მათი ინფორმირება მონაცემთა უსაფრთხოების დაცვის საკითხებზე). ინფორმაციაზე წვდომა დაიშვება უფლებამოსილი პირის მხოლოდ იმ თანამშრომლებზე, რომლებიც ასრულებენ **მხარეთა** მიერ გაფორმებული წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებულ უფლებებსა და მოვალეობებს და რომელთაც აქვთ ინფორმაციის კონფიდენციალურობის დაცვის ვალდებულება მათ შორის სამსახურებრივი უფლებამოსილების შეწყვეტის შემდეგ.

15.5. **პერსონალური მონაცემების შემცველი** ინფორმაციაზე **გამყიდველის** მხრიდან წვდომა/დამუშავება და მისით სარგებლობის უფლება დაიშვება მხოლოდ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული მიზნებისთვის და **გამყიდველი** იღებს ვალდებულებას სხვა არც ერთი ფორმით/მიზნით (მათ შორის არც პირდაპირი მარკეტინგისთვის) არ გამოიყენოს **მომსახურების** პროცესში მისთვის გამყიდვებულ/ხელმისაწვდომი **პერსონალური მონაცემები**.

15.6. **გამყიდველი** ამასთანავე იღებს ვალდებულებას უზრუნველყოს ელექტრონული და არაელექტრონული ფორმით არსებულ **პერსონალურ მონაცემთა** მიმართ განხორციელებული ყველა მოქმედების (შენახვა, წაშლა, შეცვლა, გამჟღავნება და სხვა) აღრიცხვა (მათ შორის ე.წ. ლოგირება) და შესაბამის მოქმედებაზე პასუხისმგებელი პირის იდენტიფიცირების შესაძლებლობა.

15.7. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული მომსახურების ფარგლებში გამოყენებული პროგრამული უზრუნველყოფა/სისტემა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) უნდა აკმაყოფილებდეს უსაფრთხოების შესაბამის მოთხოვნებს, ამასთან, **გამყიდველი** უზრუნველყოფს ინფორმაციის გაცვლას საერთაშორისოდ აღიარებული უსაფრთხოების სტანდარტებისა და საუკეთესო პრაქტიკის შესაბამისად, დაცული საკომუნიკაციო არხის მეშვეობით.

15.8. **გამყიდველი** ვალდებულია **პერსონალურ მონაცემებზე** არავტორიზებული წვდომის ან **კონფიდენციალურობის** სხვაგვარად დარღვევის (ინციდენტის) შესახებ დაუყოვნებლივ ან არაუგვიანეს 24 (ოცდაოთხი) საათისა წერილობით/ელექტრონული ფორმით შეატყობინოს **ბანკს**.

15.9. **გამყიდველი** ასევე ვალდებულია ითანამშრომლოს და აღმოუჩინოს დახმარება **ბანკს** წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების ფარგლებში მის მიერ დამუშავებულ და **პერსონალურ მონაცემთა** შემცველ ინფორმაციასთან დაკავშირებით საზეიმოდ დაზღვევა და სხვა უფლებამოსილი ორგანო(ებ)ს მომართვების განხილვის, ასევე მონაცემთა სუბიექტ(ებ)ის მიერ წარდგენილი საჩივრების ან განცხადებების შესწავლისას, მათ შორის:

15.9.1. გონივრულ ვადაში, მაგრამ არაუგვიანეს მოთხოვნიდან 3 (სამი) საბანკო დღისა მიაწოდოს **ბანკს** სრული ინფორმაცია საჩივარში ან განცხადებაში დაფიქსირებულ დეტალებთან დაკავშირებით, მათ შორის მიაწოდოს მონაცემთა სუბიექტის შესახებ მის ხელთ არსებული მონაცემები;

15.9.2. გონივრულ ვადაში, მაგრამ არაუგვიანეს მოთხოვნიდან 3 (სამი) საბანკო დღისა უზრუნველყოს **ბანკისთვის** საჩივარში ან განცხადებაში დაფიქსირებული საკითხის შესწავლისათვის მნიშვნელოვანი, მის ხელთ არსებული სხვა ინფორმაციის მიწოდება;

15.9.3. გონივრულ ვადაში, მაგრამ არაუგვიანეს მოთხოვნიდან 3 (სამი) საბანკო დღისა უზრუნველყოს **ბანკის** წვდომა უფლებამოსილ პირთან (ადგილზე) არსებულ მონაცემებზე;

15.9.4. გაუწიოს **ბანკს** მხარდაჭერა და კომპეტენციის ფარგლებში ხელი შეუწყოს მონაცემთა სუბიექტის „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით გათვალისწინებული უფლებების (მონაცემთა დამლოკვა, წაშლა, გასწორება, განახლება და სხვა) გამოყენებას/რეალიზებას კანონმდებლობით დადგენილ ვადებში და წესით.

15.10. **გამყიდველმა** დაუყოვნებლივ წერილობით/ელექტრონული ფორმით უნდა აცნობოს **ბანკს**, წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული მომსახურების ფარგლებში დამუშავებულ **პერსონალურ მონაცემთა** გამჟღავნების მოთხოვნით სასამართლო, სამართალდამცავი და სხვა უწყებიდან შემოსული მიმართვების, ასევე მონაცემთა სუბიექტის მიერ მის **პერსონალურ მონაცემებთან** (მათ შორის მონაცემთა სუბიექტის „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით გათვალისწინებული უფლებების რეალიზებასთან) დაკავშირებით მიღებული განცხადებების თაობაზე. მონაცემთა გამჟღავნების შემთხვევებში **გამყიდველი** ვალდებულია უზრუნველყოს შემდეგი ინფორმაციის რეგისტრაცია: რომელი მონაცემი იქნა გამჟღავნებული, ვისთვის, როდის და რა სამართლებრივი საფუძვლით.

15.11. დაუშვებელია, **გამყიდველმა** მონაცემთა დამუშავების უფლება სხვა პირ(ებ)ს **ბანკის** თანხმობის გარეშე გადასცეს. ამასთან, გადაცემაზე **ბანკის** თანხმობის არსებობის შემთხვევაში, **გამყიდველი** ვალდებულია მონაცემთა დამუშავების უფლებას გადაცემა განახორციელოს წერილობითი ხელშეკრულების საფუძველზე, რომლის თანახმადაც მონაცემთა მიმღები (ქვე)კონტრაქტორ(ებ)ი ვალდებული იქნება მიიღონ ყველა აუცილებელი ტექნიკური და ორგანიზაციული ზომა **პერსონალური მონაცემების** შემცველი ინფორმაციის შემთხვევითი ან უკანონო განადგურებისაგან, შეცვლისაგან, გამჟღავნებისაგან, მოპოვებისაგან, დაზიანებისაგან, ნებისმიერი სხვა ფორმით უნებართვო ან უკანონო გამოყენებისა და შემთხვევითი ან უკანონო დაკარგვისაგან დასაცავად და მათზე გავრცელდება ყველა ის ვალდებულება, რომლის შესრულებაზეც წინამდებარე ხელშეკრულებით და „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონით დადგენილი წესით პასუხისმგებელია უფლებამოსილი პირი.

15.12. **გამყიდველმა** **ბანკის** წინასწარი წერილობითი ან ელექტრონული თანხმობის გარეშე არ უნდა განახორციელოს **ხელშეკრულების** ფარგლებში დამუშავებული **პერსონალური მონაცემების** გადაცემა (ტრანსფერი) იმ სახელმწიფოში ან/და საერთაშორისო ორგანიზაციაში, რომელიც არ განეკუთვნება ევროკავშირის ეკონომიკურ ზონას და არ არის მითითებული სახელმწიფო

ინსპექტორის/მისი უფლებამონაცვლის შესაბამისი ნორმატიული აქტით განსაზღვრულ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სათანადო გარანტიების მქონე ქვეყნების ნუსხაში.

15.13. **გამყიდველსა** და **ბანკს** შორის დაცვის წარმოშობის შემთხვევაში **გამყიდველი** ვალდებულია მოთხოვნისთანავე გადასცეს **ბანკს** მის ხელთ არსებული მონაცემები.

15.14. **ბანკის** მოთხოვნისთანავე, ასევე ამ **ხელშეკრულების** ნებისმიერი მიზეზით შეწყვეტის შემთხვევაში, **გამყიდველი** ვალდებულია შეწყვიტოს **მონაცემთა** დამუშავება და დაუყოვნებლივ ან არაუგვიანეს 10 (ათი) საბანკო დღისა (თუ აღნიშნული ინფორმაცია მნიშვნელოვანი მოცულობისაა ან/და საჭიროებს მოძიებას/თავმოყრას) უნდა დაუბრუნოს **ბანკს** **პერსონალური მონაცემების** შემცველი ყველა ინფორმაცია/დოკუმენტაცია (მათ შორის ნებისმიერი ელექტრონული ან მატერიალური ასლი ან/და ამონაწერი, ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და აღდგენის შესაძლებლობის გარეშე წაშლოს/განადგუროს მისთვის გადაცემული/გაზიარებული **პერსონალური მონაცემები** და ამ მონაცემების შემცველი ელექტრონული ან ფიზიკური ფორმით დაცული ინფორმაცია/დოკუმენტაცია. თუ **პერსონალური მონაცემების** შემცველი ინფორმაციის დაბრუნება ფიზიკურად ან/და ტექნიკურად შეუძლებელია **პერსონალური მონაცემების** შემცველი ინფორმაცია უნდა განადგურდეს ან წაშალოს. **ბანკი** უფლებამოსილია **გამყიდველს** მოსთხოვოს მონაცემთა წაშლის დადასტურება.

15.15. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს განახორციელოს მონიტორინგი **პერსონალურ მონაცემთა** შემცველ ინფორმაციაზე **გამყიდველის** მიერ განხორციელებული მოქმედებების კანონიერების ან/და წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობებთან შესაბამისობის შემოწმების მიზნით, რაც მათ შორის გულისხმობს **გამყიდველისგან** **ხელშეკრულების** პირობების შესრულების მონიტორინგისთვის აუცილებელი ინფორმაციის/დოკუმენტაციის გამოთხოვას, რომლის მიწოდებაც **გამყიდველმა** უნდა უზრუნველყოს გონივრულ ვადაში, მაგრამ არაუგვიანეს მოთხოვნიდან 3 (სამი) საბანკო დღისა. **ბანკის** მოთხოვნის საფუძველზე, **გამყიდველი** ასევე ვალდებულია დაუშვას **ბანკის** წარმომადგენლები იმ სამუშაო ადგილზე, სადაც ხორციელდება **ბანკის** მიერ მიწოდებული/გაზიარებული მონაცემების დამუშავება, მიწოდებულ/გაზიარებულ მონაცემთა უსაფრთხოებისთვის გატარებული ღონისძიებების ინსპექტირების მიზნით.

15.16. **ბანკი** უფლებამოსილია **გამყიდველს** მისცეს მითითებები/შენიშვნები **პერსონალურ მონაცემთა** შემცველი ინფორმაციის დამუშავებასთან/უსაფრთხოების დაცვასთან დაკავშირებით, რომელიც **გამყიდველმა** უნდა შეასრულოს მითითების/შენიშვნის მიღებიდან გონივრულ ვადაში, მაგრამ არაუგვიანეს 5 (ხუთი) საბანკო დღისა (აღნიშნული ვადა, შესაბამისი საჭიროების გათვალისწინებით და **მხარეთა** შეთანხმებით შესაძლებელია შეიცვალოს).

12.1. **გამყიდველი** ვალდებულია **ბანკს** **აუნაზღაუროს** ის ზარალი, რომელიც ამ უკანასკნელს მიადგა **გამყიდველის** მხრიდან **პერსონალურ მონაცემთა** დამუშავების ხელშეკრულების ამ მუხლით და კანონმდებლობით გათვალისწინებული მოთხოვნების დარღვევის შედეგად, მათ შორის, თუ **გამყიდველის** მხრიდან წინამდებარე **ხელშეკრულების** და კანონმდებლობით გათვალისწინებული მოთხოვნების დარღვევის შედეგად, **ბანკს** შესაბამისი უფლებამოსილი/საზედამხედველო ორგანო(ებ)ს, ან/და ნებისმიერი მესამე პირის მხრიდან დაეკისრება რაიმე სახის ფულადი სანქცია, **გამყიდველი** ვალდებულია სრულად აუნაზღაუროს **ბანკს** ამგვარი ზიანი (მათ შორის აუნაზღაუროს **ბანკს** ამ უკანასკნელისთვის დაეკისრებული ნებისმიერი სახის ფულადი სანქცია ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

15.17. **პერსონალურ მონაცემთა** შემცველი ინფორმაციის **კონფიდენციალურობასა** და მოპყრობასთან დაკავშირებული საკითხები, რომელიც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე ხელშეკრულებით, წესრიგდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

16. კონკურენციის შეზღუდვა

16.1. წინამდებარე **ხელშეკრულებაზე** ხელმოწერით **გამყიდველი** იღებს ვალდებულებას, **ხელშეკრულების** მოქმედების პერიოდში და მისი ნებისმიერი მიზეზით შეწყვეტიდან 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში ნებისმიერი საფუძვლით ან საფუძვლის გარეშე, **ბანკთან** შრომით ურთიერთობაში მყოფ ნებისმიერ პირს (დასაქმებული) არ სთხოვოს, არ დაარწმუნოს, არ გადაიბიროს არ წაახალისოს ან/და ნებისმიერი მიზეზით არ გამოიწვიოს დასაქმებულის მიერ დამსაქმებელთან (**ბანკთან**) შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტა. **გამყიდველი** ვალდებულია ამ პუნქტით გათვალისწინებულ ვადაში არ შესთავაზოს **ბანკის** დასაქმებულებს მასთან ან ნებისმიერ სხვა მესამე პირთან მუშაობა, ან/და პირადი საკონსულტაციო

მომსახურების გაწევა. წინააღმდეგ შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება მოითხოვოს **გამყიდველისგან** მიყენებული ზიანის/ზარალი ანაზღაურება, მათ შორის აღნიშული ვალდებულების დარღვევისთვის, **ბანკი** უფლებამოსილია მოსთხოვოს და შესაბამისად, მოთხოვნის შემთხვევაში **გამყიდველი** იღებს ვალდებულებას, გადაუხადოს **ბანკს** ერთჯერადი პირგასამტეხლო **ხელშეკრულების** საფასურის ექვსმაგი ოდენობით და ყოველდღიური პირგასამტეხლო თითოეული დარღვეული ვალდებულების სრულად და ჯეროვნად შესრულებამდე ყოველი ვადაგადაცილებული დღისათვის **ხელშეკრულების** საფასურის მოცულობის 0.5%-ის ოდენობით.

17. სხვა პირობები

- 17.1. **მხარეები** ადასტურებენ, რომ **ხელშეკრულების** ხელმოწერისას ისინი მოქმედებდნენ გონივრული განსჯის შედეგად, წინასწარ გაეცნენ **ხელშეკრულებას**, სრულად ესმით **ხელშეკრულების** პირობების შინაარსი და ისინი სათანადოდ იქნა შესწავლილი **მხარეთა** მიერ.
- 17.2. თითოეული **მხარე** (ა) უფლებამოსილია ისარგებლოს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული უფლებ(ებ)ით და (ბ) ვალდებულია შეასრულოს **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ი.
- 17.3. თუ **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ბანკის** მოთხოვნა **გამყიდველის** მიერ უნდა შესრულდეს მოთხოვნით განსაზღვრულ ვადაში, ხოლო ასეთის არ არსებობისას, **ბანკის** მოთხოვნიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში.
- 17.4. **ხელშეკრულების** რომელიმე მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის **კანონმდებლობის** საფუძველზე ბათილად ცნობის/ძალადაკარგულად გამოცხადების შემთხვევაში დანარჩენი მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი, ქვეპუნქტ(ებ)ი ინარჩუნებენ იურიდიულ ძალას, ბათილი/ძალადაკარგული მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის, ქვეპუნქტ(ებ)ის ნაცვლად მოქმედებს ის მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი, რომლ(ებ)ითაც ადვილად მიიღწევა **ხელშეკრულების** მიზანი.
- 17.5. **ხელშეკრულებაში** ცვლილებების ან/და დამატებების შეტანა დასაშვებია წერილობითი ფორმით **მხარეთა** მიერ ხელმოწერილი შეთანხმების საფუძველზე. **ხელშეკრულებაში** შეტანილი ცვლილებები ა/და დამატებები წარმოადგენს **ხელშეკრულების** განუყოფელ ნაწილს და მოქმედებს მასთან ერთად.
- 17.6. ერთ-ერთი **მხარის** მიერ **ხელშეკრულებიდან** ან/და **კანონმდებლობიდან** გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, მეორე **მხარის** მიერ უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს, ამასთან აღნიშნული **მხარის** მიერ ამგვარი უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს შემდგომში **ხელშეკრულების** ან/და **კანონმდებლობის** დარღვევის შედეგად წარმოშობილ მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს.
- 17.7. ნებისმიერი და ყოველი უფლება, რომელიც მიენიჭება **მხარეს** მეორე **მხარის** მიერ **ხელშეკრულების** ან/და **კანონმდებლობის** სრულად ან ნაწილობრივ

- დარღვევის შედეგად, კრებითია და დაემატება **ხელშეკრულებით** ან/და **კანონმდებლობით** მინიჭებულ ყველა სხვა უფლებას.
- 17.8. **გამყიდველი** არ არის უფლებამოსილი **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე **მესამე პირ(ებ)ს** სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს **ხელშეკრულებით** მინიჭებული უფლებები ან/და **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებები. ამასთან, **ბანკი** მიუხედავად აღნიშნული პირობისა უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ **მესამე პირებისაგან** მიიღოს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ვალდებულების შესრულება.
- 17.9. **ხელშეკრულების** პირობების მოქმედება სრულად ვრცელდება **მხარეებზე**, მათ თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებზე, სამართალმემკვიდრეებსა და უფლებამონაცვლეებზე.
- 17.10. **ხელშეკრულება** რეგულირდება და განიმარტება **კანონმდებლობის** შესაბამისად. იმ შემთხვევებში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული **ხელშეკრულებით** **მხარეები** იხელმძღვანელებენ **კანონმდებლობით** დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით ან/და დამატებით შეთანხმებული პირობებით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულების** შესრულების ადგილად მიიჩნევა **ბანკის** იურიდიული მისამართი.
- 17.11. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე ან/და მასთან დაკავშირებული ხარჯების ანაზღაურების ვალდებულება ეკისრება **გამყიდველს** (მათ შორის და არამარტო, **გამყიდველი** უზრუნველყოფს: (ა) **ნასყიდობის საგნის ბანკისათვის** მიწოდებას; (ბ) **ნასყიდობის საგნის ბანკისათვის** გადაცემასთან დაკავშირებული ხარჯების (მათ შორის აწონვის, შეფუთვის, ტრანსპორტირების, **ნასყიდობის საგნის ბანკისათვის** მიწოდების ადგილიდან სხვა ადგილას გადატანის ხარჯები და ა.შ.) ანაზღაურებას; და (დ) **ნასყიდობის საგნის** მიწოდების ადგილამდე ტრანსპორტირებისას დაზღვევას).
- 17.12. **ხელშეკრულებაში** არსებული მუხლ(ებ)ი/პუნქტ(ებ)ი/ქვეპუნქტ(ებ)ი დანომრილი და დასათაურებულია, ხოლო გამუქებული სიტყვები მოცემულია **ხელშეკრულების** შინაარსის მოხერხებულად აღქმის მიზნით და არ ახდენს გავლენას **ხელშეკრულების** პირობ(ებ)ის ინტერპრეტაციაზე.
- 17.13. თუ **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ხელშეკრულების** ხელმოწერამდე **მხარეთა** შორის **ხელშეკრულების** საგანზე არსებული სიტყვიერი ან/და წერილობითი შეთანხმებები ჩაითვლება ძალადაკარგულად.
- 17.14. **გამყიდველი** ვალდებულია ხელი მოაწეროს **ხელშეკრულების** ყველა გვერდს.
- 17.15. **ხელშეკრულება** შედგენილია ქართულ ენაზე. **მხარეთა** შეთანხმებით **ხელშეკრულება** დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზეც. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებას** უპირატესობა მიენიჭება სხვა ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულების** ეგზემპლარებთან მიმართებაში.
- 17.16. **ხელშეკრულების** თითო თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარი გადაეცათ **მხარეებს**.