

## უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები

<b>ნაწილი I</b> .....	<b>3</b>
შესავალი .....	3
ტერმინთა განმარტებები .....	3
კლიენტის განცხადებები და გარანტიები .....	6
<b>ნაწილი II</b> .....	<b>6</b>
უნივერსალური ანგარიში .....	6
ბარათი .....	8
ციფრული ბარათი .....	9
სმს ბანკი .....	9
ინტერნეტ ბანკი .....	10
მუდმივი საგადახდო დავალება .....	10
უნივერსალური ანგარიშიდან ავტომატური გადახდები .....	11
თანხის დაგროვების სერვისი - ყულაბა .....	11
წამახალისებელი პროგრამები ან/და აქციები .....	11
სპეციალური სავალუტო ანგარიში .....	11
აგრო ანგარიში და აგრო ბარათი .....	12
ტექნიკური ანგარიში .....	12
სარეალიზაციო ანგარიში .....	12
VISA Direct და MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები .....	12
უკონტაქტო ბარათი .....	13
მობილ ბანკი .....	13
ვალუტის გაცვლა .....	13
ფულადი გზავნილები .....	14
eMoney ელექტრონული საფულე .....	14
საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი .....	14
უკონტაქტო წამკითხველით მომსახურების სერვისი .....	15
მომსახურება დისტანციური მომსახურების ცენტრის მეშვეობით .....	15
<b>ნაწილი III</b> .....	<b>15</b>
საბანკო მომსახურების ტარიფები .....	15
დავალების მიღების და შესრულების ვადები .....	16
მხარეთა პასუხისმგებლობა .....	16
პასუხისმგებლობის შეზღუდვა .....	16
გადასახადები .....	16
ხელშეკრულების ცვლილება .....	17
ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტა .....	17
მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა .....	17
კომუნიკაცია .....	17
კონფიდენციალურობა და პერსონალური მონაცემები .....	18
დასკვნითი დებულებები .....	21
<b>დანართი №1 - სატარიფო პაკეტების მომსახურების ტარიფები</b> .....	<b>23</b>
<b>დანართი №2 - ციფრული ბარათით მომსახურების ტარიფები</b> .....	<b>28</b>
<b>დანართი №3 - სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების მომსახურების ტარიფები</b> .....	<b>29</b>
<b>დანართი №4 - აგრო ანგარიშითა და აგრო ბარათით სარგებლობის ტარიფები და ლიმიტები</b> .....	<b>30</b>
<b>დანართი №5 - სარეალიზაციო სატარიფო პაკეტის ტარიფები და პირობები</b> .....	<b>31</b>
<b>დანართი №6 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები</b> .....	<b>32</b>

ნაწილი I

- 1. შესავალი**
- 1.1. წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს საბანკო მომსახურების სტანდარტულ პირობებს<sup>1</sup> (შემდგომში - "პირობები"), რომელიც განსაზღვრავს საბანკო პროდუქტების და საბანკო მომსახურების აღწერილობას და მხარეთა უფლება-მოვალეობებს აღნიშნული პროდუქტების და მომსახურების სარგებლობის პროცესში.
- 1.2. **ბანკსა და კლიენტს** შორის ურთიერთობები რეგულირდება ხელშეკრულებით (შემდგომში "ხელშეკრულება"), რომელიც შედგება:
- 1.2.1. განაცხად(ებ)ისაგან, რომელიც შევსებულია კლიენტის მიერ, ხელმოწერილია მხარეთა მიერ ან/და კლიენტი დათანხმებულია ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით;
- 1.2.2. წინამდებარე პირობებისაგან;
- 1.2.3. ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებისაგან, მათ შორის პირობების დანართში მოცემული ტარიფებისაგან (შემდგომში "ტარიფები")
- 1.2.4. eMoney ელექტრონული საფულაო მომსახურების (ასეთის არსებობისას) პირობებისაგან, რომელიც ხელმისაწვდომია eMoney-ს ვებ-გვერდზე <http://bit.ly/1ZqvRlk>;
- 1.2.5. საბანკო ბარათის ზოგადი პირობების და უსაფრთხოების წესებისაგან რომელიც ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge);
- 1.2.6. Apple Pay-ში ლიბერთის საბანკო ბარათის ჩართვის და გამოყენების პირობებისაგან, რომელიც ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge);
- 1.2.7. ნებისმიერი დამატებითი პირობებისაგან, დანართისაგან ან/და განაცხად(ებ)ისაგან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც შეეხება არსებულ ან/და ბანკის მიერ მომავალში შეთავაზებულ საცალო საბანკო მომსახურებასა თუ პროდუქტს (შემდგომში - "პროდუქტები" ან "პროდუქტი" ან "მომსახურება") და რომელიც საჭირო იქნება კლიენტის მიერ დამატებითი და/ან წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საბანკო მომსახურებ(ებ)ით სარგებლობისათვის.
- 1.3. წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღების მიზნით კლიენტი ვალდებულია:
- 1.3.1. ყველა სახის მომსახურების და პროდუქტის გამოყენებისათვის გაეცნოს წინამდებარე პირობებს;
- 1.3.2. სრულად შეავსოს და ხელი მოაწეროს/დაეთანხმოს (მათ შორის ელექტრონული ფორმით) სათანადო განაცხადს, რითაც იმავდროულად ადასტურებს, და გარანტიას იძლევა, რომ: (ა) განაცხადი შევსებულია სრულად; (ბ) განაცხადში მითითებული ინფორმაცია არის სწორი და უტყუარი; (გ) განაცხადის ხელმოწერამდე ან/და სხვა ფორმით თანხმობის გამოხატვამდე სრულად გაეცნო წინამდებარე უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობებსა და ტარიფებს;
- 1.3.3. საკუთარი თავის იდენტიფიცირების მიზნით წარმოუდგინოს ბანკს პირადობის დამადასტურებელი საბუთი, რომლის მონაცემები იქნება შეყვანილი განაცხადში;
- 1.3.4. განახორციელოს კლიენტის იდენტიფიკაციის მიზნით ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა ქმედება;
- 1.4. ბანკის მიერ კლიენტისათვის შეთავაზებული პროდუქტების, მომსახურების ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების ჩამონათვალი მოცემულია, მაგრამ არ შემოიფარგლება, წინამდებარე პუნქტით. კლიენტის მიერ აღნიშნული მომსახურება, პროდუქტები ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების არხები შესაძლებელია მიღებულ იქნას სატარიფო პაკეტ(ებ)ში ბანკის მიერ დადგენილი კომბინაციებით. ამასთან, ზოგიერთი მომსახურების მიღება კლიენტის მიერ შესაძლებელია მოხდეს დამოუკიდებლად, ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად:
- 1.4.1. უნივერსალური ანგარიშის გახსნა და საგადახდო მომსახურება;
- 1.4.2. ბარათი - VISA, MasterCard, ან სხვა საგადახდო სისტემის საბანკო ბარათი;
- 1.4.3. სმს ბანკი;
- 1.4.4. ინტერნეტ ბანკი;
- 1.4.5. მობაილ ბანკი;
- 1.4.6. მუდმივი საგადახდო დავალება/ Standing Order;
- 1.4.7. ავტომატური გადახდები / Direct Debit;
- 1.4.8. შემნახველი ანაბარი;
- 1.4.9. სპეციალური სავალუტო ანგარიში;
- 1.4.10. eMoney ელექტრონული საფულაო (კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში);
- 1.4.11. VISA Direct საბარათე გადარიცხვები;
- 1.4.12. MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები;
- 1.4.13. საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი;
- 1.4.14. უკონტაქტო წამვითხველი;
- 1.4.15. ფულადი გზავნილები;
- 1.4.16. ვალუტის გაცვლა/კონვერტაცია;

<sup>1</sup> ბანკის დოკუმენტ(ებ)ში, რომელშიც გაკეთებულია მითითება „ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების პირობებზე“, იგულისხმება წინამდებარე პირობები.

- 1.4.17. აგრო ანგარიში და აგრო ბარათი;
- 1.4.18. ტექნიკური ანგარიში
- 1.4.19. საკრედიტო ბარათი
- 1.4.20. ყულაბა
- 1.4.21. სარეალიზაციო ანგარიში
- 1.5. თუ კლიენტს არ გააჩნია 1.4. პუნქტში ჩამოთვლილთაგან რომელიმე პროდუქტით ან/და მომსახურებით სარგებლობის უფლება, მას არ შეეხება პირობებში ამ პროდუქტის/მომსახურების აღწერილი შესაბამისი პუნქტები. ეს პუნქტები კლიენტისათვის ამოქმედდება შესაბამისი პროდუქტით ან/და მომსახურებით სარგებლობის უფლების მინიჭების შემდეგ.
- 1.6. ბანკი იტოვებს უფლებას, უარი განუცხადოს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე, თუ კლიენტმა სათანადო წესით არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა/არ დაუდასტურა ან ბანკს არ წარუდგინა ბანკის მიერ მოთხოვნილი რომელიმე დოკუმენტი ბანკისათვის მისაღები ფორმით და შინაარსით ან/და არ გაიარა იდენტიფიკაციის პროცესი ბანკის მიერ განსაზღვრული წესის შესაბამისად.
- 1.7. ბანკი დაიწყებს კლიენტის მომსახურებას კლიენტის მიერ შესაბამისი განაცხადის შევსებისა და ბანკის მიერ მოთხოვნილი დოკუმენტაციის წარმოდგენის ან/და შესაბამისი პროდუქტის მისაღებად ბანკის მიერ დადგენილი პროცესის სრულად გავლის შემდეგ. ამასთან, ბანკს უფლება აქვს, ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ არ მიიღოს განაცხადი და უარი განუცხადოს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე, მიზეზის გაცხადების გარეშე.
- 1.8. ბანკს უფლება აქვს შეამოწმოს კლიენტის მიერ მისთვის (ბანკისათვის) მიწოდებული ან/და კლიენტის შესახებ ნებისმიერი სხვა გზით მოპოვებული ინფორმაცია, რაზედაც კლიენტი აცხადებს ერთმნიშვნელოვან და უპირობო თანხმობას.
- 1.9. კლიენტის მიერ პირობებში აღწერილი რომელიმე პროდუქტის ან/და მომსახურების (ან მისი ნაწილის) ბანკის თანხმობით გამოყენება განიხილება როგორც კლიენტის თანხმობა წინამდებარე პირობების შესაბამისად აღნიშნული პროდუქტით სარგებლობის პირობებზე.
- 1.10. ბანკი იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე პირობებში გათვალისწინებული წესები ან/და ხელშეკრულების სხვა შემადგენელ დოკუმენტებში მოყვანილი წესები, პირობები ან/და ტარიფები იმისათვის, რომ ისინი (პირობები) შესაბამისობაში მოვიდეს ბანკში დადგენილ ახალ წესებთან, შეცვლილ საბაზრო პირობებთან, საბანკო პრაქტიკასთან ან/და მარგულირებელ კანონმდებლობასთან.
- 1.11. ხელშეკრულების და წინამდებარე პირობების განახლების/ცვლილების შესახებ კლიენტს ეცნობება ბანკის მიერ განსაზღვრული წესით, ხოლო თუ ბანკი განახორციელებს დამატებითი პროდუქტის პირობების ჩამოყალიბებას/მომსახურების ჩართვას, აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობა მოხდება შესაბამისი განაცხად(ებ)ის შევსების ან/და შესაბამისი დანართ(ებ)ის კლიენტისათვის მიწოდების საფუძველზე ან/და ბანკის მიერ დადგენილი სხვა წესით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, კლიენტის ელექტრონული თანხმობის საფუძველზე. იმ შემთხვევაში თუ ბანკი კლიენტს არ გადასცემს შესაბამის დანართს ან კლიენტი არ გაეცნობა განახლებულ პირობებს, მაგრამ კლიენტი განახორციელებს/გააგრძელებს ახალი ან განახლებული პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობას იგულისხმება, რომ იგი აღნიშნული ქმედებით ეთანხმება იმ დროისათვის ბანკში არსებულ შესაბამისი მომსახურების პირობებს;

- 2. ტერმინთა განმარტებები**
- 2.1. თუ წინამდებარე პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი (პირობების) კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ქვემოთმოცემულ ტერმინებს ენიჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა:
- 2.1.1. ანგარიში - კლიენტის მონოსავალუტო ან/და მულტისავალუტო მიმდინარე ანგარიში,
- 2.1.2. აგრო ანგარიში - ფიზიკური პირის მონოსავალუტო, მიმდინარე საბარათე ანგარიში, რომელიც მომხმარებელს შესაძლოა გაეხსნას აგრო ბარათით სარგებლობის მიზნებისთვის და რომლით სარგებლობის პირობები და ტარიფებიც განისაზღვრება წინამდებარე პირობებით.
- 2.1.1. აგრო ბარათი - ბანკის მიერ ემიტირებული, ლოკალური საბანკო ბარათი, რომლითაც შესაძლებელია აგრო ანგარიშიდან სახსრების გახარჯვა და რომლის სარგებლობის პირობები და ტარიფები რეგულირდება წინამდებარე პირობებით.
- 2.1.3. ანგარიშის ძირითადი ვალუტა - მულტისავალუტო ანგარიშის უმაღლესი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშის ვალუტა;
- 2.1.4. ამონაწერი - ბანკში დადგენილი ფორმით შედგენილი ინფორმაცია, კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშზე განხორციელებული ოპერაციებისა და ნაშთების შესახებ;

**უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები**

2.1.5. **აშშ დოლარი ან USD ან US\$** - ამერიკის შეერთებული შტატების ოფიციალური ფულის ერთეული;

2.1.6. **ბანკი** - სს "ლიბერთი ბანკი" ( საიდენტიფიკაციო კოდი: 203828304), რომელიც წარმოადგენს **ხელშეკრულების მხარეს**;

2.1.7. **ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსი** - ბანკის მიერ ნაღდი და უნაღდო სავალუტო გაცვლითი ოპერაციებისათვის დადგენილი სავალუტო გაცვლითი კურსი. სავალუტო გაცვლითი კურსი განსაზღვრავს შესაძენი სავალუტო ერთეულის ღირებულებას იმ სავალუტო ერთეულში, რომლითაც ხორციელდება განსაზღვრული კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსი მერყეობის საერთაშორისო სავალუტო სისტემა Bloomberg-ზე იმ მომენტში დაფიქსირებული სავალუტო გაცვლითი კურსის +/- 20%-იან (ოცი პროცენტი) კორიდორში. ამასთან **ბანკმა** შესაძლებელია დროის ნებისმიერ მომენტში დაადგინოს განსხვავებული კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსები სხვადასხვა სახის ოპერაციების განხორციელების მიზნით (მაგალითად კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსი უნაღდო და ნაღდი ანგარიშსწორებისათვის ან საბარათო ოპერაციების ასახვის მიზნით შესაძლებელია დროის ნებისმიერ მომენტში იყოს ერთმანეთისაგან განსხვავებული).

2.1.8. **ბანკომბატი** - თვითმომსახურების ელექტრონული პროგრამულ-ტექნიკური მოწყობილობა, რომლის საშუალებითაც **კლიენტს** შეუძლია ნაღდი ფულის გამოტანა / შეტანა, სესხის / **ოვერდრაფტის** გააქტიურება, თანხის გადარიცხვა, ანგარიშზე არსებული ნაშთის შესახებ ინფორმაციის მიღება, გადახდების ჩაწორილება და სხვა **ბანკის** მიერ ამ არხისათვის დამუშავებული ოპერაციების გატარება.

2.1.9. **ბანკომბატიდან თანხის განაღდებას ლიმიტი** - ბანკომბატიდან გარკვეული პერიოდის განმავლობაში (24 საათი, ან/და ერთი კალენდარული კვირა) ნებადართული გასანაღდებელი თანხის მაქსიმალური ოდენობა;

2.1.10. **ბანკომბატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის ლიმიტი** - ბანკის შესაბამისი ფუნქციონალით აღჭურვილი **ბანკომბატის** მეშვეობით გარკვეული პერიოდის განმავლობაში დასაშვები თანხის შეტანის მაქსიმალური ოდენობა;

2.1.11. **ბარათი ან საბანკო ბარათი** - ბანკის მიერ ემიტირებული ძირითადი ან/და დამატებითი, ოკლაკური ან საერთაშორისო **საბანკო ბარათი** (VISA, MasterCard, ან სხვა საგადამხდელო სისტემის ბარათი), საგადამხდელო საშუალება, რომელიც დაკავშირებულია **კლიენტის ანგარიშთან** და რომელსაც **კლიენტი** იყენებს წინამდებარე პირობებით **ბანკში** შესაბამისი დროისათვის მოქმედი ბარათების გამოყენების ზოგადი წესების მიხედვით; მულტისავალუტო **ანგარიშის ძირითადი ვალუტა** შესაძლოა განისაზღვროს შემდეგი ვალუტებით: **ლარი, აშშ დოლარი, ევრო ან გირვანქა სტერლინგი**თუ რაიმე სხვა არ არის შეთანხმებული **ბანკსა და კლიენტს** შორის დადებული ხელშეკრულებით;

2.1.12. **პარტნიორი მერჩანტი(ები)** - ბანკის კონტრაქტორი სავაჭრო ან/და მომსახურების ობიექტები, რომლებიც **ბანკთან** გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების საფუძველზე სარგებლობენ **ბანკის პოს-ტერმინალის** მომსახურებით, რომლებთანაც შესაძლებელია საბარათო გადახდების ანგარიშსწორება, მათ შორის **აგრო ბარათზე** გააქტიურებული სუბსიდი(ებ)ის გახარჯვა ან/და **ბანკის მომხმარებლის** სთავაზობენ სპეციალურ პირობებს **აგრო ბარათით** ანგარიშსწორების შემთხვევაში.

2.1.13. **განაცხადი** - ბანკის მიერ მატერიალური დოკუმენტის, ელექტრონული, ოპტიკური ან სხვა მსგავსი საშუალებ(ებ)ის, მათ შორის **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების (ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი და სხვა)**, გამოყენებით შექმნილი ან **კლიენტისათვის** მიწოდებული წერილობითი ან ციფრული ინფორმაცია, რომელსაც ეთანხმება **კლიენტი** ქმედებით (მაგ. ღილაკის დაჭერით, დოკუმენტის გატანებით, თანხის გადარიცხვით, ერთჯერადი კოდის კარნახით და ა.შ.) რაც ადასტურებს მის (კლიენტის) ნებას და ითვლება **კლიენტის** მიერ **საერთაშორისო დოკუმენტზე** თანხმობის განცხადების / ნების გამოხატვის თანხაარი იურიდიული ძალის მქონედ. **განაცხადი** თან ერთვის ხელშეკრულებას და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს;

2.1.14. **გაბარჯვის სქემა** - **უნივერსალური ანგარიშიდან** თანხის გაბარჯვის სქემა, მოიცავს ორ ოფციას: (ა) ნაშთის პრიორიტეტი - თუ **ოპერაციის** შესრულებისათვის **კლიენტს** შესაბამისი ვალუტის მქონე ქვე-ანგარიშზე (რომელიც მულტისავალუტო ანგარიშის შემადგენელი ნაწილია) არ გააჩნია საკმარისი დადებითი ნაშთი, ამ ქვე-ანგარიშზე ხდება კონვერტაცი(ებ)ით მულტისავალუტო ანგარიშში შემავალი სხვა ქვე-ანგარიშ(ებ)იდან თანხის შეროვება. თანხის შეროვებისას გაითვალისწინება ქვე-ანგარიშების პრიორიტეტულობა, ანუ პირველ რიგში თანხის კონვერტაცია ხდება უფრო მაღალი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშიდან. (ბ) **ოვერდრაფტის** პრიორიტეტი - თუ **ოპერაციის** შესრულებისათვის **კლიენტს** შესაბამისი ვალუტის მქონე ქვე-ანგარიშზე (რომელიც მულტისავალუტო ანგარიშის შემადგენელი ნაწილია) არ გააჩნია საკმარისი ხელმისაწვდომი ნაშთი, ამ ქვე-ანგარიშზე ხდება კონვერტაცი(ებ)ით მულტისავალუტო ანგარიშში შემავალი სხვა ქვე-ანგარიშ(ებ)იდან თანხის შეროვება, ხელმისაწვდომი ნაშთების გათვალისწინებით. თანხის შეროვებისას გაითვალისწინება ქვე-ანგარიშების პრიორიტეტულობა, ანუ პირველ რიგში თანხის კონვერტაცია ხდება უფრო მაღალი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშ(ებ)ის მქონე ქვე-ანგარიშიდან. (**ოვერდრაფტის** ვალუტაში **კლიენტის** ანგარიშზე არასაკმარისი ნაშთის არსებობისას ან ნაშთის არარსებობისას, **ოპერაციის** თანხა ჩამოიჭრება ან სხვა ვალუტის ანგარიშზე არსებული ნაშთებიდან (ნაშთების პრიორიტეტი) ან **ოპერაციის** ვალუტაში არსებული **ოვერდრაფტიდან (ოვერდრაფტის** პრიორიტეტი) **კლიენტის** არჩევანის შესაბამისად. პრიორიტეტი ფიქსირდება განაცხადში);

2.1.15. **გირვანქა სტერლინგი ან GBP** - დიდი ბრიტანეთის და ჩრდილოეთ ირლანდიის გაერთიანებული სამეფოს ოფიციალური ფულის ერთეული;

2.1.16. **დავალება** - **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** მიცემული **დავალება** გადახდის **ოპერაციის** განხორციელების თაობაზე, რომელსაც **კლიენტი** აძლევს **ბანკს** უშუალოდ ან/და **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების** გამოყენებით, წინამდებარე პირობების შესაბამისად;

2.1.17. **დამატებითი ბარათი** - ბარათი, რომელსაც **ბანკი** გასცემს **კლიენტზე** ან/და **კლიენტის** მიერ დასახელებულ სხვა პირზე (**დამატებითი ბარათის** მფლობელი); **დამატებითი ბარათი**, მიუხედავად თავისი მფლობელისა, არის დაკავშირებული **კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშთან** და **დამატებითი ბარათით** შესრულებულ ნებისმიერ **ოპერაციაზე** პასუხს აგებს **კლიენტი/ძირითადი ბარათის** მფლობელი;

2.1.18. **დამატებითი ბარათის მფლობელი** - პირი, რომლის სახელზეც, **კლიენტის** მოთხოვნით, არის გაცემული **დამატებითი ბარათი**;

2.1.19. **დამუშავება ან მონაცემთა დამუშავება** - განიმარტება პირობების 35.2. პუნქტის შესაბამისად;

2.1.20. **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხი** - ბანკი მიერ განსაზღვრული ონლაინ-სერვისები, პროგრამული უზრუნველყოფით ან/და სხვადასხვა ელექტრონული არხები, რომლის გამოყენებითაც **კლიენტს** ეძლევა საშუალება დაეთანხმოს წინამდებარე **პირობებს**, მიიღოს წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული **პროდუქტ(ებ)/მომსახურება**, აწარმოოს საბანკო ოპერაციები ან მიიღოს მის ანგარიშთან დაკავშირებული ინფორმაცია ინფორმაცია ან/და განახორციელოს **ბანკის** მიერ ნებადართული სხვა ქმედება;

2.1.21. **ევრო ან Euro ან EUR** - ევროკავშირის ზოგიერთი წევრი ქვეყნის, აგრეთვე მონტენეგროს, ანდორას, მონაკოს, სან მარინოს, ვატიკანის და კოსოვოს ოფიციალური ფულის ერთეული;

2.1.22. **ვალუტების პრიორიტეტულობა** - ვალუტის პრიორიტეტულობა განსაზღვრავს იმ რიგითობას, რომლის მიხედვითაც **ბანკი (გაბარჯვის სქემის** გათვალისწინებით) მოახდენს **კლიენტის** მულტისავალუტო ანგარიშის საბანკო ანგარიშებიდან თანხების ჩამოჭრას შესაბამისი **ოპერაციის** განსახორციელებლად;

2.1.23. **ვერიფიცირებული ნომერი** - **ბანკში** დაფიქსირებული **კლიენტის** მობილური ტელეფონის ნომერი, რომელიც ვერიფიკაციას გადის **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად და **ბანკის** მიერ საკუთარი (**ბანკის**) შეხედულებისამებრ გამოიყენება **კლიენტთან** კომუნიკაციისას ან/და **ოპერაციის**, **დავალების** ან/და **საბანკო პროდუქტით მომსახურების/საბანკო მომსახურების** ფარგლებში **ბანკის** მხრიდან შეთავაზებული ნებისმიერი დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) დასადასტურებლად

2.1.24. **თანხის გადახარჯვა ან ოვერლიმიტი** - **კლიენტის უნივერსალურ** ანგარიშში შემავალ ერთ ან რამდენიმე ქვე-ანგარიშზე წარმოშობილი სადებეტო ნაშთ(ებ)ი, რომელიც წარმოიშვა **ბანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე;

2.1.25. **ინტერნეტ ბანკი** - **დისტანციური საბანკო მომსახურების** ერთ-ერთი არხი, რომლის მეშვეობითაც **კლიენტს** შესაძლებელია აქვს **ბანკში** გამოუცხადებლად, **ბანკის** ინტერნეტ გვერდის <https://my.libertybank.ge/> საშუალებით, მიიღოს სხვადასხვა ინფორმაცია და აწარმოოს განსაზღვრული საბანკო ოპერაციები;

2.1.26. **კანონმდებლობა** - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტების, აგრეთვე საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საქართველოს საერთაშორისო ხელშეკრულებების და შეთანხმებების ერთობლიობა;

2.1.27. **კლიენტი** - პირი, რომლის სახელი, გვარი და საიდენტიფიკაციო მონაცემები მოცემულია განაცხადში, რომლის სახელზეც, **ბანკის** თანხმობით, იხსნება **უნივერსალური ანგარიში** და რომელიც **განაცხადის** საფუძველზე სარგებლობს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული მომსახურებით/**პროდუქტებით** ან/და მიმართავს **ბანკს** საბანკო **პროდუქტ(ებ)ით** სარგებლობის დაწყების ან/და საბანკო ოპერაციის განხორციელების მიზნით;

2.1.28. **მერჩანტი** - **მესამე პირი**, რომელიც საკუთარი პროდუქტის ან/და მომსახურების რეალიზაციის მიზნით სარგებლობს საგადახდო ოპერატორის მომსახურებით, კერძოდ საკუთარ კლიენტებთან ანგარიშსწორებას ახდენს მათ შორის და არამარტო **პოს ტერმინალის** მეშვეობით;

2.1.29. **მესამე პირ(ებ)ი** - პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების მიზნისათვის, **ბანკის** მშობელი ან/და შვილობილი საწარმო, მისი აფილირებული ან/და ჯგუფის წევრი პირები, **ბანკის** კონტრაქტორები, მიმწოდებლები, პროვაიდერები ან/და სხვა პირები, რომლებიც „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის საფუძველზე ახორციელებენ **ბანკისაგან** მიღებული პერსონალური მონაცემებისა და სხვა ინფორმაციის **დამუშავებას (ბანკის** სახელითა და მიზნებისათვის, როგორც მისი უფლებამოსილი პირები, ასევე საკუთარი სახელითა და მიზნებისათვის - დამოუკიდებლად) ან/და **ბანკისათვის** მათი ან/და **ბანკის** კლიენტების შესახებ პერსონალური მონაცემებისა და სხვა ინფორმაციის მიწოდებას. **მესამე პირ(ებ)ის** კატეგორიები მოცემულია წინამდებარე **პირობებში**;

2.1.30. **მობილ ბანკი** - **დისტანციური საბანკო მომსახურების** ერთ-ერთი არხი, რომლის მეშვეობითაც **კლიენტს** შესაძლებელია აქვს **ბანკში** გამოუცხადებლად, მობილური ტელეფონის საშუალებით, მიიღოს სხვადასხვა ინფორმაცია და აწარმოოს განსაზღვრული საბანკო ოპერაციები;

2.1.31. **მზარე / მზარეები** - **ბანკი** ან/და **კლიენტი** ან/და **დამატებითი ბარათის** მფლობელი(ებ)ი კონტრაქტის შესაბამისად;

2.1.2. **ოვერდრაფტი** - დაბრუნების, ვასიანობის, უზრუნველყოფისა და ვადიანობის საწყისებზე **კლიენტის** ანგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხა - საკრედიტო ლიმიტი, რომლითაც არაერთჯერადად, სრულად ან ნაწილობრივ სარგებლობს **კლიენტი** და რომელიც, თუ **ბანკსა და კლიენტს** შორის სხვა რამ არ არის შეთანხმებული, ავტომატურად დაოფარება **კლიენტის** ანგარიშზე თანხის

**უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები**

ჩარიცხვისას/შეტანისას. ამასთან, კლიენტის მიერ ოვერდრაფტით სარგებლობის პირობები და ტარიფები განისაზღვრება შესაბამისი ხელშეკრულების, მათ შორის „რედიტის ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების“ შესაბამისად, რომელსაც ეთანხმება კლიენტი შესაბამისი განაცხადით ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით.

2.1.32. **ონლაინ ოპერაცია** - ოპერაცია, რომელიც დადასტურებული ან უარყოფილია ემიტენტის ან შესაბამისი საბარათე სქემის მიერ ემიტენტის სახელით;

2.1.33. **ოფლაინ ოპერაცია** - ოპერაცია, რომელიც დადასტურებული ან უარყოფილია ემიტენტთან დაკავშირების გარეშე;

2.1.34. **ოპერაცია ან ტრანზაქცია** - ავტორიზაციის და შემდგომი ანგარიშსწორების ოპერაციითაა ერთობლიობა, რომელიც ითვალისწინებს ნებადართული ოპერაციების განხორციელებას **ბანკის** მომსახურების წერტილების, **ბარათის** ან/და **ბანკის დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების** გამოყენებით, მათ შორის **ბარათის** ნომრის, PIN-ის, **წვდომის კოდების**, **ვერფიციერებულ ნომერზე** მიღებული შესაბამისი ერთჯერადი კოდის **ბანკისათვის** მიწოდებით (**ბანკის ოვერდრაფტისათვის** კარნახით, **ბანკის** შესაბამისი სისტემებში შეყვანით ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით) ან სხვა საშუალებით;

2.1.35. **პერსონალური მონაცემები** - განიშარტება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად და გულისხმობს ნებისმიერი ინფორმაციას, რომელიც უკავშირდება იდენტიფიცირებულ ან იდენტიფიცირებად ინდივიდს პირს;

2.1.36. **პროდუქტი** - **ბანკის** მიერ წინამდებარე პირობების დანართის თანახმად შეთავაზებული საცალო საბანკო პროდუქტი ან/და მომსახურება;

2.1.37. **პოს ტერმინალი** - ელექტრონული პროგრამულ-ტექნიკური მოწყობილობა, რომელიც განკუთვნილია **ბარათის** გამოყენებით საქონლის ან/და მომსახურების საფასურის გადახდისათვის ან **ბარათის** მფლობელის ანგარიშიდან ნაღდი ფულის მიღებისათვის/გატანისათვის. **პოს ტერმინალი** შესაძლებელია იყოს როგორც ფიზიკური (ე.წ. POS ტერმინალი) ასევე ვირტუალური ან/და ჰიბრიდული. როგორც წესი ფიზიკური ტერმინალი გამოიყენება ბანკებში, სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში და ყველა სხვა ადგილას, სადაც ადგილი აქვს **ბარათის** მფლობელსა და საქონლის/მომსახურების მომწოდებელს შორის ფიზიკურ კონტაქტს (მაგალითად ბანკი, მაღაზია, ბენზინგასამართი სადგური და ა.შ.). ვირტუალური ტერმინალი, როგორც წესი გამოიყენება ინტერნეტით ანგარიშსწორების მიზნით - ანუ სიტუაციებში, როდესაც **ბარათის** მფლობელსა და საქონლის/მომსახურების მომწოდებელს შორის ფიზიკურ კონტაქტს ადგილი არ აქვს (მაგალითად ინტერნეტ მაღაზიები, კომუნალური და სხვა გადასახდელი გადახდისათვის განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდები, ონლაინ კაზინოები და ტოტალიზატორები და ა.შ.);

2.1.38. **რეკურენტული გადახდები** - კლიენტის მიერ მერჩანტისათვის მიცემული წინასწარი თანხმობის და ერთჯერადად მიწოდებული საბარათე მონაცემების საფუძველზე, მერჩანტის მოთხოვნის/პერმანენტული **საგადახდო დავალების** შესაბამისად **კლიენტის საბარათე ანგარიშიდან**, მერჩანტის მიერ მოთხოვნილი პერიოდულობითა და განსაზღვრული ვადით განხორციელებული გადახდები.

2.1.39. **სააგენტო ან დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტო** - „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის მიზნებისათვის შექმნილი დამოუკიდებელი საჯარო სამართლის იურიდიული პირი - დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტო;

2.1.40. **საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი ან 3D უსაფრთხოება** - მომსახურება, რომლის მიზანია უზრუნველყოს VISA და MasterCard-ის საერთაშორისო საგადახდელი სისტემაში ჩართული **ბარათით** ინტერნეტის საშუალებით განხორციელებული ტრანზაქციების უსაფრთხოდ შესრულება;

2.1.41. **საბანკო დღე** - **ბანკის** მიერ დადგენილი სამუშაო დღის (**ბანკის** მიერ განსაზღვრული დასვენების ან/და **კანონმდებლობით** დადგენილი უქმე დღეების გარდა) ის ნაწილი, რომლის განმავლობაშიც **ბანკი** ახორციელებს საბანკო მომსახურებას. ამასთან, **ბანკში** დადგენილი სამუშაო დღეების და საათების ხანგრძლივობა, როდესაც შესაძლებელია **კლიენტის** საგადახდო **დავალების** მიღება, მოცემულია **პირობების #5** დანართში;

2.1.42. **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის კოდი** ან MCC - ISO 18245 სტანდარტით სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის საქმიანობების ჭრილში დადგენილი ოთხნიშნა კოდი;

2.1.43. **საკრედიტო ბარათი** - **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** დამზადებული საკრედიტო ბარათი(ები), რომელიც შესაძლებელია **ბანკმა** დრო და დრო გამოუმშას და შესთავაზოს **კლიენტებს**, რომელზეც დაიშვება ბანკის მიერ განსაზღვრული საკრედიტო ლიმიტი. **საკრედიტო ბარათით** სარგებლობის წესები, პირობები და ტარიფები განისაზღვრება „საკრედიტო ბარათის პირობებით“, რომელიც განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე <http://www.libertybank.ge>.

2.1.44. **სარეალიზაციო ანგარიში** - ფიზიკური პირის მონოსავალუტო ანგარიში, რომელიც გამოიყენება ფიზიკური პირის სადეპოზიტო სერტიფიკატის, ვადიანი ტიპის ანაზრის და სადეპოზიტო სერტიფიკატით/ანაზრით უზრუნველყოფილი სესხის სარეალიზაციო ანგარიშად;

2.1.45. **სატარიფო პაკეტი** - **ბანკის** მიერ დადგენილი **პროდუქტების** ერთობლიობა, რაც გულისხმობს ერთდროულად რამდენიმე საბანკო **პროდუქტით** ან/და

მომსახურებით სარგებლობის უფლების მოპოვებას **სატარიფო პაკეტით** განსაზღვრული საკომისიოს (ასეთის არსებობისას) გადახდის სანაცვლოდ;

2.1.46. **სპეციალური სავალუტო ანგარიში** - ფიზიკური პირის მონოსავალუტო ანგარიში, რომელიც იხსნება **უნივერსალური ანგარიშის** ვალუტებისგან განსხვავებულ ერთ რომელიმე ვალუტაში. სპეციალური სავალუტო ანგარიშის შესაძლო ვალუტების ჩამონათვალი მოცემულია **პირობების #1** დანართში;

2.1.47. **ტექნიკური ანგარიში** - ფიზიკური პირის მიმდინარე მონოსავალუტო ანგარიში, რომელზეც დასაშვებია მხოლოდ თანხის შეტანის ან/და გატანის ოპერაციები ნაღდი ანგარიშსწორებით **ბანკის** ფილიალიდან და სერვის ცენტრებიდან და რომლის გახსნაც **კლიენტს** შეუძლია მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ იგი არ სარგებლობს **ბანკის** რომელიმე ფასიანი სატარიფო პაკეტით.

2.1.48. **უკონტაქტო წამოთხველი** - **ბანკომატზე** განთავსებული მოწყობილობა, რომლის საშუალებითაც PAY სისტემაში ჩართული **ბარათით** ან ID **ბარათით** შესაძლებელია **ბანკომატში ბარათის** განთავსების გარეშე **ბანკომატით** სარგებლობა;

2.1.49. **უნივერსალური (იგივე ლიბერთი) ანგარიში** - ფიზიკური პირის, მულტისავალუტო ანგარიში, რომელზეც გაერთიანებულია რამდენიმე სხვადასხვა ვალუტის საბანკო ქვე-ანგარიში, რომელზეც ცალ-ცალკე აღირიცხება თითოეული ვალუტის ნაშთები და რომელიც საბარათე-საპროცესინგო სისტემის მეშვეობით მიმზღულია ერთ ძირითად საბანკო ბარათზე თუ **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის გაფორმებული **ხელშეკრულებით** სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული

2.1.50. **უმომარო ანგარიში** - წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული საბანკო ანგარიში, რომელიც უკანასკნელი უწყვეტი 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში არ ყოფილა გამოყენებული **კლიენტის** მიერ (მათ შორის **ანგარიშზე** არ განხორციელებულა სადებეტო და საკრედიტო ოპერაციები);

2.1.51. **უფლებამოსილი მფლობელი** - **კლიენტი**, **დამატებითი ბარათის** მფლობელ(ებ)ი ან/და მისი / მათი უფლებამოსილი წარმომადგენელ(ებ)ი;

2.1.52. **ქართული ლარი ან ლარი ან GEL** - საქართველოს ოფიციალური ფულის ერთეული;

2.1.53. **თოქენი** - **ბარათის** უნიკალური ციფრული იდენტიფიკატორი, რომელიც გენერირდება და იხსნება გადახდის ფუნქციონალის მქონე ელექტრონულ მოწყობილობაში შესაბამისი პროგრამული უზრუნველყოფის გამოყენებით ან ელ. კომერცის მერჩანტის პროგრამულ უზრუნველყოფაში (ვებ-გვერდი ან /და აპლიკაცია) და მისი საშუალებით შესაძლებელია საგადახდო ოპერაციების შესრულება. **თოქენზე** ვრცელდება **კლიენტის** ყველა ის უსაფრთხოების მოთხოვნა და ვალდებულება რაც დაკავშირებულია პლასტიკურ **ბარათთან**;

2.1.54. **ყულაბა ან თანხის დაგროვების სერვისი** - საბანკო მომსახურება, რომელიც **კლიენტს** შესაძლებლობას აძლევს დაგროვოს თანხა **ბანკში** გახსნილ მოთხოვნამდე ტიპის ანაზრის ანგარიშზე, **ბანკის** მიერ შეთავაზებული დაგროვების სქემის შესაბამისად.

2.1.55. **ციფრული ბარათი** - საბანკო ბარათის ციფრული ანალოგი, რომელიც არ არსებობს მატერიალური სახით და რომლის გამოყენებაც შესაძლებელია **ბანკის** დისტანციურ არხებში (ინტერნეტ და მობილ ბანკები), Apple Wallet ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული სხვა ციფრული საფუძველზე დამატების გზით საბარათე გადახდების შესაზღვრულად ან/და შესაბამისი ფუნქციონალის მქონე **ბანკომატებიდან** თანხის გასაწვდომად.

2.1.56. **ძირითადი ბარათი** - **ბარათი**, რომელსაც **ბანკი** გადასცემს უშუალოდ **ანგარიშის** მფლობელ პირს;

2.1.57. **წვდომის კოდები** - **ბარათის** PIN კოდები, პაროლები, მომხმარებლის სახელი ან/და ნებისმიერი სხვა სახის კონფიდენციალური ინფორმაცია, რომელიც **ბანკმა** შეიძლება **კლიენტს** მიაწოდოს სხვადასხვა საბანკო მომსახურებებთან უსაფრთხო წვდომისა და სარგებლობისათვის;

2.1.58. **ბარჯვის ლიმიტი** - **ბარათიდან** გარკვეული პერიოდის განმავლობაში თანხის ბარჯვის (რაც ასევე მოიცავს **ბანკომატებიდან თანხის განაღდების ლიმიტს**) მაქსიმალური ოდენობა;

2.1.59. **eMoney** - კონტექსტიდან გამომდინარე სს "იმანი ჯორჯია" (ს/კ 202376026) ან/და და შპს "იმანი" (ს/კ 204557540) ცალ-ცალკე ან ერთობლივად, რომლებიც ახორციელებენ **eMoney ელექტრონული საფული** მომსახურებას, **კლიენტის** მიერ ამგვარი მომსახურებით სარგებლობის სურვილის შემთხვევაში;

2.1.60. **eMoney ელექტრონული საფული** - ფიზიკური პირის ელექტრონული ანგარიში, რომელიც წარმოადგენს რეგისტრირებულ ელექტრონულ ანგარიშს და მისი მოხმარების წესი რეგულირდება **eMoney ელექტრონული საფული** მომსახურების პირობებით, რომელიც განთავსებულია **eMoney-ს** ვებ-გვერდზე (<http://bit.ly/1ZvqRlk>);

2.1.61. **H2H** - პირდაპირი ჰოსტინგი, რომელიც გულისხმობს ორ საგადახდო პროვაიდერს შორის ანგარიშსწორების განხორციელებას, საერთაშორისო საგადახდელის სისტემის ჩარევის გარეშე;

2.1.62. **ID ბარათი** - მაღალტექნოლოგიური და გაყვავებისგან მტკად დაცული საქართველოს მოქალაქის პირადობის დამადასტურებელი მოწმობა;

2.1.63. **LB PAY აპარატი /365/** - თვითმომსახურების აპარატი, რომელიც განკუთვნილია როგორც ნაღდი, ასევე უნაღდო ანგარიშსწორების გზით საქონლის ან/და მომსახურების საფასურის გადახდისათვის, ელექტრონული **განაცხადის** წარსადგენად, სხვადასხვა საბანკო და არასაბანკო პროდუქციის მისაღებას;

2.1.64. **MasterCard MoneySend საბარათე გადაირიცხები** - MasterCard-ის საერთაშორისო საგადახდელი სისტემაში ჩართული ერთი ბარათიდან იმავე ან

<sup>2</sup> **თოქენის** სერვისი ხელმისაწვდომია მხოლოდ Visa და MasterCard ტიპის **ბარათებისათვის**, ამასთან Maestro-ს ტიპის **ბარათებისთვის** აღნიშნული სერვისი არ არის ხელმისაწვდომი.

**უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები**

სხვა საგადამხდელოს სისტემაში ჩართულ ბარათზე თანხის გადარიცხვის და/ან ჩარიცხვის **ოპერაცია**, რომელიც შეიძლება განხორციელდეს როგორც საქართველოს ტერიტორიაზე, ისე საზღვარგარეთ შესაბამისი ფინანსური ინსტიტუტის მიერ განსაზღვრული არხებით და პირობებით.

2.1.65. **VISA Direct საბარათო გადარიცხვები** - Visa საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემაში ჩართული ერთი ბარათიდან იმავე ან სხვა საგადამხდელოს სისტემაში ჩართულ ბარათზე თანხის გადარიცხვის და/ან ჩარიცხვის **ოპერაცია**, რომელიც შეიძლება განხორციელდეს როგორც საქართველოს ტერიტორიაზე, ისე საზღვარგარეთ შესაბამისი ფინანსური ინსტიტუტის მიერ განსაზღვრული არხებით და პირობებით.

**3. კლიენტის განცხადებები და გარანტიები**

3.1. **კლიენტი** წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებულ **განაცხადზე** თანხმობის გამოხატვით ან/და **პირობებით** გათვალისწინებული მომსახურებით სარგებლობით აცხადებს თანხმობას, რომ:

3.1.1. **კლიენტს** აქვს სრული უფლებამოსილება (ან მიიღებს შესაბამის უფლებამოსილებას), იმისათვის, რომ ხელი მოაწეროს ან სხვა ფორმით დაეთანხმოს და შესარულოს ან ხელშეკრულებით ან ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით ან/და **განაცხადებით** გათვალისწინებული ვალდებულებები;

3.1.2. **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის განაცხადის** სახით ან სხვა რაიმე ფორმით წარდგენილი ინფორმაცია ზუსტი, უტყუარი და სრულია;

3.1.3. წინამდებარე **პირობებით** გათვალისწინებული **ოპერაცი(ებ)ის** შესრულებით არ დაირღვევა სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის პირობები ან **კლიენტის** სხვა ვალდებულებ(ებ)ი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან რაიმე სახის კანონი, დებულება, წესი, განკარგულება, სასამართლო გადაწყვეტილება, ბრძანება, მითითება, სასამართლო დადგენილება ან სახელმწიფოს, სახელმწიფო ან მარეგულირებელი ორგანოს, სასამართლო ან საარბიტრაჟო ორგანოს მიერ დაწესებული რაიმე შეზღუდვა, რომლის დაცვაზეც პასუხისმგებელია **კლიენტი**. ამ ხელშეკრულების პირობებით განსაზღვრული **ოპერაციის** შესრულება არ მოვა წინააღმდეგობაში ან არ დაარღვევს რაიმე სახის ხელშეკრულებას, კონტრაქტს, ლიცენზიას ან სხვა სახის შეთანხმებას, რომლის მხარესაც წარმოადგენს **კლიენტი**;

3.1.4. **კლიენტი** არ მონაწილეობს ან მას არ ემუქრება ისეთი სასამართლო პროცესი, რომელმაც შედეგად შესაძლოა უარყოფითი გავლენა იქონიოს მის ფინანსურ მდგომარეობას ან საქმიანობაზე ან/და მის მიერ **ხელშეკრულების** ან/და **ბანკთან** დადებული სხვა ხელშეკრულების პირობების შესრულებაზე;

3.1.5. წინამდებარე **ხელშეკრულების** ან/და **ბანკთან** დადებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულების დადებისა და მოქმედების მთელი პერიოდისათვის იგი იცავს და დაიცავს ნებისმიერი ხელშეკრულების ან/და სხვა გარიგების პირობებს, ან/და სხვა ვალდებულებებს, რომელთა შეუსრულებლობამაც შესაძლოა უარყოფითი ზეგავლენა იქონიოს **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ან/და **ბანკთან** დადებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაზე.

3.1.6. წინამდებარე **ხელშეკრულების** ან/და **ბანკთან** დადებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულების დადებისა და მოქმედების მთელი პერიოდისათვის იგი იცავს და დაიცავს ნებისმიერი ხელშეკრულების ან/და სხვა გარიგების პირობებს, ან/და სხვა ვალდებულებებს, რომელთა შეუსრულებლობითაც შესაძლოა **ბანკს** მიადგეს მატერიალური ან სხვა სახის ზიანი/ზარალი და დაიცავს **ბანკს** ამგვარი სახის ზიანისაგან/ზარალისაგან.

3.1.7. წინამდებარე **ხელშეკრულების** ან/და **ბანკთან** დადებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულების/გარიგების დადებისა და მოქმედების მთელი პერიოდისათვის არ განახორციელებს იმგვარ ქმედებებს, რომელთა შედეგადაც შესაძლოა **ბანკს** მიადგეს ნებისმიერი სახის ზიანი/ზარალი და ასეთი შედეგის დადგომის შემთხვევაში აცნობიერებს **ბანკის** უფლებამოსილებას გამოიყენოს კანონმდებლობით ან/და წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ღონისძიებები.

3.1.8. **ხელშეკრულების** ან/და **ბანკთან** დადებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულების/გარიგების დადებისა და მოქმედების მთელი პერიოდისათვის მისი მხრიდან ადგილი არ აქვს/ექნება არცერთი ქვეყნის **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ სამართალდარღვევებს (ადმინისტრაციული, სისხლის

სამართლის და სხვა), მათ შორის და არამხოლოდ: ფულის გათეთრება, ტერორიზმი, ნარკოტიკული დანაშაული, დანაშაული საზოგადოებრივი უშიშროებისა და წესრიგის წინააღმდეგ, დანაშაული კულტურული მემკვიდრეობის წინააღმდეგ, დანაშაული გარემოს დაცვისა და ბუნებრივი რესურსებით სარგებლობის წეს(ებ)ის წინააღმდეგ, დანაშაული ადამიანის უფლებებისა და თავისუფლებების წინააღმდეგ, დანაშაული მოსახლეობის ჯანმრთელობისა და საზოგადოებრივი ზნეობის წინააღმდეგ, დანაშაული სამეწარმეო ან სხვა ეკონომიკური საქმიანობის წინააღმდეგ და ფულად-საკრედიტო სისტემაში.

3.1.9. მისი ქმედება არ არის/ექნება მიმართული **ბანკის** მოტყუებისაკენ. აღნიშნული პრინციპის გათვალისწინებით **ხელშეკრულების** ან/და **ბანკთან** დადებული სხვა ხელშეკრულების დასადებად ან მის საფუძველზე და შესასრულებლად, მის მიერ **ბანკისათვის** წარდგენილი დოკუმენტი ან/და ინფორმაცია მისი წარმოდგენის მომენტისათვის ასევე არის/ექნება უტყუარი, ზუსტი და სრული. ამასთანავე, მისთვის ცნობილია, რომ ყალბი დოკუმენტების ან/და ინფორმაციის მიწოდება, **კანონმდებლობის** შესაბამისად წარმოადგენს დასჯად ქმედებას;

3.1.10. პირდაპირ ან არაპირდაპირ არ გადაუხდია ან მიუღია (ან ჩართულა რაიმე გარიგებაში, რომლის მიხედვითაც უნდა გადაიხადოს ან მიიღოს), ნებისმიერი უკანონო ან/და დაფარული გადასახადი, ქრთამი ან ანაზღაურება, რაც შეიძლება უკავშირდებოდეს **ხელშეკრულებას** ან/და **ბანკთან** დადებულ სხვა ნებისმიერ ხელშეკრულებას.

3.1.11. **კლიენტის** მიერ ელექტრონული ფორმით გაკეთებულ თანხმობას (მაგ. ეკრანზე თანხმობის ღილაკის დაჭერას, მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი ერთჯერადი კოდის **ბანკისთვის** კარნახს ან/და სხვა ქმედებას, რომელიც მკაფიოდ გამოხატავს **კლიენტის** ნებას) ან **მხარეთა** შორის ელექტრონული ფორმით დადებულ ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად აღნიშნული გარიგების დადებაზე ელექტრონული ფორმით ნების გამოვლენას/დათანხმებას) აქვს მატერიალური დოკუმენტის თანაბარი იურიდიული ძალა (მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა).

აღნიშნული განცხადებები და გარანტიები ძალაშია ამ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებამდე, მიუხედავად **ხელშეკრულების** სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტისა.

3.3. **კლიენტი** ყველანაირი საშუალებით უზრუნველყოფს, რომ მასთან დაკავშირებულ პირებმა (რაც ყოველგვარი შესრულების გარეშე მოიცავს **დამატებითი ბარათის** მფლობელ(ებ)ს) ამ **ხელშეკრულების** მთლიანი ვადის განმავლობაში არ განახორციელონ ისეთი ქმედება, რომელიც გამოიწვევს წინამდებარე დოკუმენტში მოყვანილი გარანტიების დარღვევას.

3.4. ამ **ხელშეკრულების** ძალაში შესვლის შემდეგ **კლიენტი** დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობებს **ბანკს** ისეთი გარიგებების შესახებ, რომლებმაც შეიძლება გამოიწვიოს ამ **ხელშეკრულებაში** მოცემული გარანტიების დარღვევა ან წინააღმდეგობაში მოვიდეს აღნიშნულ განცხადებებთან.

3.1. აღნიშნული განცხადებებისა და გარანტიების დარღვევის შემთხვევაში (რითაც არ იზღუდება **ბანკის** უფლება მოითხოვოს ზიანის ანაზღაურება, რომელიც გამოწვეული იქნება გარანტიების ამგვარი დარღვევით), თუ **კლიენტი** ვერ შეძლებს ამ დარღვევის აღმოფხვრას დარღვევის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 (ათი) **საბანკო დღის** განმავლობაში, **კლიენტი** თანახმაა **ბანკს** აუნაზღაუროს და დაიცავს **ბანკი** ნებისმიერი ზარალისაგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჭიროისაგან, ხარჯისაგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც **ბანკი** გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისაგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისაგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას. წინამდებარე პუნქტის მიზნების უზრუნველსაყოფად **კლიენტი** აცნობიერებს **ბანკის** უფლებამოსილებას წინასწარი შეტყობინების გარეშე უპიქტოდ დაბლოკოს/დახუროს **კლიენტის** ნებისმიერი ანგარიში, დაბლოკოს/დახუროს/ჩამოწეროს თანხები **კლიენტის** ნებისმიერი ანგარიშიდან და მიმართოს აღნიშნული თანხები შესაბამის პირებს ან **ბანკის** წინაშე არსებული დავალიანებების დასაფარად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

**ნაწილი II**

**4. უნივერსალური ანგარიში**

4.1. **უნივერსალური ანგარიში** არის ფიზიკური პირის ანგარიში, რომელშიც გაერთიანებულია რამდენიმე სხვადასხვა ვალუტის საბანკო ქვანგარიში, რომელზეც ვალ-ვალკე აღირიცხება თითოეული ვალუტის ნაშთები და რომელიც საბარათ-საპროცესინგო სისტემის მეშვეობით მიმზღულია ერთ ძირითად საბანკო ბარათზე, რომელზეც აღირიცხება ჯამური ხელმისაწვდომი ნაშთი, რომელიც თავის მხრივ, წარმოადგენს **უნივერსალური ანგარიში** ყველა ქვანგარიშის ინდივიდუალური ნაშთის ჯამს. **უნივერსალური ანგარიში** გაეხსნება **კლიენტს** განაცხადის შევსების, მათ შორის **ბანკის** მიერ განსაზღვრული **დისტანციური მომსახურების არხით** მომართვის გზით, სათანადო დოკუმენტაციის წარმოდგენის, ანგარიშის გასახსნელად **ბანკის** მიერ დადგენილი პროცესის სრულად გაგებისა და შესაბამისი საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის შემდეგ.

4.2. **კლიენტს** უფლება აქვს:  
4.2.1. **ბანკის** თანხმობის შემთხვევაში ჰქონდეს რამდენიმე **უნივერსალური ანგარიში**;

4.2.2. მისცეს **ბანკს** დავალებები **უნივერსალურ ანგარიშზე** **ოპერაციების** საწარმოებლად **კანონმდებლობით** განსაზღვრული უფლებამოსილების ფარგლებში;

4.2.3. **განაცხადით** განსაზღვროს **ანგარიშის ძირითადი ვალუტა, ვალუტების პრიორიტეტი და გახარჯვის სქემა**;

4.2.4. შეევალოს **უნივერსალური ანგარიშის ძირითადი ვალუტა, ვალუტების პრიორიტეტი ან გახარჯვის სქემა**, რისთვისაც **ბანკს** გადაუხდის შესაბამის საკომისიოს (ასეთის არსებობისას). **უნივერსალური ანგარიშის ძირითადი ვალუტა** შესაძლოა განისაზღვროს შემდეგი ვალუტებით: **ლარი, აშშ დოლარი, ევრო ან გირანჯა სტერლინგი**, თუ რაიმე სხვა არ არის შეთანხმებული **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის დადებული ხელშეკრულებით;

4.2.5. წაუყენოს **ბანკს** პრეტენზიები ანგარიშიდან **ამონაწერის** მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში. აღნიშნულ ვადაში **კლიენტის** მხრიდან პრეტენზიის მიუღებლობის შემთხვევაში, **ამონაწერი** არსებული ინფორმაციის სისწორე ითვლება დადასტურებულად **კლიენტის** მიერ.

4.2.6. შეწყვიტოს **ხელშეკრულება**, წინამდებარე **პირობებით** დადგენილი წესით, **ბანკისათვის** წინასწარი წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის საფუძველზე.

4.3. **კლიენტი** ვალდებულია:

**უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები**

- 4.3.1. უნივერსალური ანგარიშზე ამონაწერის მიღებიდან 1 (ერთი) საბანკო დღის ვადაში შეატყობინოს ბანკს შედგენილი ჩარიცხული თანხის შესახებ და დაუბრუნოს ბანკს შედგენილი ჩარიცხული თანხა;
- 4.3.2. პასუხი აგოს განაცხადის შევსების სისწორეზე და მასში მითითებული ინფორმაციის ყველა ცვლილების შესახებ, დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინოს ბანკს;
- 4.3.3. ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, ანგარიშის მომსახურებისათვის ბანკში დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი;
- 4.3.4. გადაუხადოს ბანკს ანგარიშზე არსებული ოვერდრაფტის (მათ შორის გადახარჯული თანხის/ოვერლიმიტის) სრული თანხა და საკომისიო ბანკში მოქმედი ტარიფების და წესების შესაბამისად;
- 4.3.5. კლიენტი ვალდებულია არ გამოიყენოს საბანკო მომსახურება, თუ ამას შედეგად მოჰყვება მისი ანგარიშის გადახარჯვა ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე ან თუ მოხდება ხარჯვის შეთანხმებული ლიმიტის გადაჭარბება.
- 4.4. ბანკს უფლება აქვს:
  - 4.4.1. დროებით გამოიყენოს კლიენტის ანგარიშზე არსებული ფულადი სახსრები საკრედიტო რესურსების სახით;
  - 4.4.2. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ან/და ბანკთან არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებით (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებით) ნაკისრი ვალდებულებების (მათ შორის წინამდებარე ხელშეკრულების მე-3 მუხლში მოცემული განცხადებებისა და გარანტიების) შესრულების უზრუნველსაყოფად ან აღნიშნული შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში, დაბლოკოს/დახუროს კლიენტის ანგარიში, დაბლოკოს/დაბრონოს/ჩამოწეროს თანხები კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან;
  - 4.4.3. ბანკის/ბანკის სხვა კლიენტების ან/და მესამე პირების ინტერესების დასაცავად, დაბლოკოს/დახუროს ბანკში არსებული კლიენტის ნებისმიერი ანგარიში, დაბლოკოს/დაბრონოს/ჩამოწეროს თანხები, თუ ბანკს გააჩნია ექვი/ბანკისთვის ცნობილი გახდა, რომ:
    - 4.4.3.1. კლიენტი არღვევს საქართველოს ან სხვა ნებისმიერი ქვეყნის კანონმდებლობას (მათ შორის ფულის გაეთურებისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ კანონის დანაწესებს);
    - 4.4.3.2. კლიენტის ნებისმიერი ქმედება გამოიწვევს (ან შეიძლება გამოიწვევოს) ბანკის შიდა პროცედურებით ან/და პოლიტიკით განსაზღვრული წესების დარღვევას და შედეგად მატერიალური ან ნებისმიერი სახის ზიანის/ზარალის მიყენებას ბანკისათვის;
    - 4.4.3.3. შესაძლოა აღნიშნული თანხები გახდეს სადაო კლიენტსა და მესამე პირებს შორის, რამაც შესაძლოა ბანკისთვის გამოიწვიოს ზიანის/ზარალის მიყენება.
  - 4.4.4. კლიენტის ბანკში არსებული ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქვეპტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი/გადასახადი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის და ანგარიშის მომსახურებისათვის ბანკში დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, სტარტაფი პაკეტის ღირებულება (ასეთის არსებობისას), საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები/გადასახდლები, შედგენილი ჩარიცხული თანხები, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები) და მიმართოს ისინი ბანკის ან/და მესამე პირების წინაშე არსებული ვალდებულებების დასაფარად/შესამცირებლად;
  - 4.4.5. შეამციროს კლიენტის ნებისმიერ ანგარიშზე ხელმისაწვდომი ნაშთი და ამგვარად დაბლოკოს, დაარეზერვოს შესაბამისი თანხები კლიენტის ბანკის წინაშე არსებული ვალდებულებების შეუკრებლად დაფარვის მიზნით, რაც მოიცავს მაგრამ არ შემოიფარგლება კლიენტის საკრედიტო ვალდებულებებით, მიმდინარე ან/და მომდევნო გადასახდელით/დავალიანებით, ასევე იმ ნებისმიერი ზიანის/ზარალის ანაზღაურების მიზნით რაც მიადგა/არსებობს ექვი რომ შესაძლოა სამომავლად მიადგეს ბანკს კლიენტის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების დარღვევის შედეგად;
  - 4.4.6. თუ ოპერაციის განხორციელების მომენტში გადახდის საწარმოებლად თავისუფალი სახსრები არ არის საკმარისი, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეაჩეროს ოპერაცია ან არ გასცეს მასზე ავტორიზაცია;
  - 4.4.7. შეუწყვიტოს კლიენტს დისტანციური საბანკო არხებით მომსახურება, თუ მას ბანკში აღარ გააჩნია უნივერსალური ანგარიში.
  - 4.4.8. შეუწყვიტოს კლიენტს მუდმივი საგადახდო დავალებების ან/და ავტომატური გადახდების მომსახურება იმ ანგარიშის დახურვის შემთხვევაში, რომლის სასარგებლოდაც გააქტიურებულია აღნიშნული მომსახურებები.
- 4.5. ბანკი ვალდებულია:
  - 4.5.1. დროულად დააკრედიტოს ანგარიშზე ჩარიცხული თანხები და კუთვნილებისამებრ გადარიცხოს ანგარიშიდან წინამდებარე პირობებით დადგენილ ვადაში;
  - 4.5.2. ჩამოწეროს კლიენტის დავლებით, ხოლო კანონმდებლობით და ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, დავლების გარეშე, შესაბამისი თანხები კლიენტის ანგარიშიდან მათი კრედიტორების ანგარიშზე გადასარიცხად;
  - 4.5.3. მიიღოს კლიენტისაგან და მისცეს მას ან გასცეს მისი დავლებით ნაღდი ფული;
  - 4.5.4. კლიენტს ან მის უფლებამოსილ წარმომადგენელს ბანკში არსებული პროცედურების შესაბამისად გადასცეს ანგარიშის ამონაწერი ბანკში მოქმედი ტარიფებით განსაზღვრული საკომისიო მოსაკრებლის საფასურად.
- 4.6. ანგარიშ(ებ)ზე განხორციელებული ოპერაციები:

- 4.6.1. კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს მიიღოს და იმოქმედოს მისი დავლებების შესაბამისად, რომელსაც კლიენტი ბანკს მიაწოდებს წერილობით, ელექტრონული საშუალებით ან ბანკისათვის მისაღები სხვა ფორმით. იმ შემთხვევაში, როდესაც კლიენტის დავლებები წერილობითი ფორმით არ არის განხორციელებული, კრძოდა, კლიენტის მიერ არ არის ხელმოწერილი, ბანკს აქვს უფლება მიიღოს და განხორციელოს ისინი, თუ დაცულია ბანკში დაწესებული უსაფრთხოების პროცედურა;
- 4.6.2. კლიენტს მუდმივად უნდა ჰქონდეს თავისუფალი სახსრები (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს დაშვებული ოვერდრაფტის თანხას) ანგარიშზე, სანამ:
  - 4.6.2.1. კლიენტს სარგებლობს მუდმივი საგადასახადო დავლებისა ან/და ავტომატური გადახდების მომსახურებით;
  - 4.6.2.2. კლიენტი ახორციელებს ოპერაციის დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების (მათ შორის ბარათის) საშუალებით;
  - 4.6.2.3. ვადა უწყვეტ ნებისმიერი სხვა ოპერაციის განხორციელებას, რომლის თანხებიც ჯერ არ არის ანგარიშიდან ჩამოჭრილი;
  - 4.6.3. ბანკის შესაბამისი ფუნქციონალით აღჭურვილი ბანკომატის მეშვეობით კლიენტს შესაძლებლობა აქვს განხორციელოს ანგარიშზე თანხის შეტანის ოპერაცია VISA/MasterCard ტიპის ბარათების გამოყენებით ბანკის მიერ განზღვივებული წესების შესაბამისად. ბანკომატის გამოყენებით ანგარიშზე თანხის შეტანის ოპერაციის განხორციელებლად კლიენტმა უნდა მიუთითოს სასურველი ანგარიში და ბანკომატის თანხის მიმღებში განათავსოს შესატანი თანხა.
  - 4.6.4. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს მიერ ბანკომატის თანხის მიმღებში განთავსებული თანხა (დასაშვებ ვალუტაში) განსხვავდება არჩეული ანგარიშის ვალუტისაგან, კლიენტის მიერ არჩეულ ანგარიშზე ჩარიცხვება ანგარიშის ვალუტაში კონვერტირებული თანხა. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ ვალუტის გაცვლის ოპერაციის ინიცირების/დადასტურების შემდეგ, ოპერაციის სრულად დასრულებამდე, შეიცვლება ბანკის კომერციული საგადახდო დავლებით კურსი, ვალუტის კონვერტაცია შესრულდება კლიენტის ანგარიშზე თანხის ასახვის მომენტში არსებული ბანკის კომერციული საგადახდო დავლებით კურსის შესაბამისად, მიუხედავად ბანკის კომერციული საგადახდო დავლებით კურსის თანხაზე, კლიენტისთვის ოპერაციის ინიცირების/დადასტურების მომენტში მიწოდებული ინფორმაციისა.
  - 4.6.5. კლიენტი ვალდებულია ყურადღებით გაეცნოს ბანკომატში თანხის მიღებასთან და ოპერაციის შესრულებასთან დაკავშირებულ ნებისმიერ პირობას/შეზღუდვას/მითითებას და ოპერაციის განხორციელებისას მიეცეს ბანკომატის მიერ გაცემულ ინსტრუქციებს, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს კლიენტის ვალდებულებას ბანკომატში არ განათავსოს დაზიანებული, დასერილი, დაკეცილი, შეკრული, ყალბი კუპონურები. აგრეთვე დაუშვებელია ბანკომატის თანხის მიმღებში მოწვევების ან/და სხვადასხვა ვალუტის კუპონურების შეტანის შეფერხება/შეუძლებლობა შესაძლებელია გამოწვეული იყოს სხვა გარემოებ(ებ)ით. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან/და კლიენტის უყურადღებობის გამო დამდგარ ნებისმიერ შედეგზე, მათ შორის და არა მხოლოდ ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ოპერაციის შესრულებისთვის განკუთვნილი დროის ამოწურვის შედეგად თანხის დაკავებით გამოწვეულ ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე.
- 4.6.6. კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა ოპერაციაზე, რომელიც განხორციელდა ანგარიშზე როგორც მის დახურვამდე ასევე მისი დახურვის შემდეგ.
- 4.7. უარი ფულადი შენატანის მიღებაზე. ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი გადაწყვეტილებით ან/და კანონმდებლობით გათვალისწინებული საფუძვლების არსებობისას არ მიიღოს ანგარიშზე შენატანი ან/და მოსთხოვოს კლიენტს ანგარიშის დახურვა.
  - 4.8. ანგარიშის დახურვა. ბანკი უფლებამოსილია დახუროს ანგარიში შემდეგ შემთხვევებში: (ა) კლიენტის განცხადებით; (ბ) კლიენტის მეგვიდრის მიერ სამკვიდრო მოწმობის წარმოდგენისას; (გ) კლიენტის მხრიდან 1 (ერთი) წლის განმავლობაში ანგარიშის მომსახურების საკომისიოს გადაუხდელობის ან/და კლიენტის ანგარიშზე ნაშთის არარსებობისას.
  - 4.9. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს გააჩნია დავალიანება ანგარიშის მომსახურების საკომისიოს სახით, ბანკი კლიენტის განცხადების საფუძველზე ანგარიშს დახურავს მხოლოდ მას შემდეგ, რაც კლიენტი სრულად გადაიხდის აღნიშნულ დავალიანებას.
  - 4.10. ბანკი უფლებამოსილია უარი განუცხადოს კლიენტს ანგარიშის დახურვაზე იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს ბანკის მიმართ გააჩნია დავალიანება.
- 4.11. პირობები 4.8. პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის საფუძველზე ბანკი უფლებამოსილია ანგარიში დახუროს კლიენტისათვის წინასწარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე.
- 4.12. კლიენტის მხრიდან ახალი ანგარიშის გახსნის ან უკვე დახურული ანგარიშის ხელმოკრედ გახსნის / გააქტიურების მოთხოვნის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, უარი განუცხადოს კლიენტს თხოვნაზე ან შეასრულოს იგი მხოლოდ (ა) კლიენტის მხრიდან ბანკისადმი არსებული დავალიანების სრულად დაფარვის ან/და (ბ) ახალი გახსნილ ანგარიშზე ძველი ანგარიშის შეზღუდვების/ვალდებულებების გაგრძელების პირობით.

4.13. თუ **ბანკი** თვლის, რომ **კლიენტმა** ანგარიში უნდა დახუროს, **კლიენტს ბანკის** მიერ განსაზღვრული კომუნიკაციის არხით გაეგზავნება წერილობითი თხოვნა, რომელშიც მითითებული იქნება პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც **კლიენტს** მოეთხოვება ანგარიშის დახურვა. თუ აღნიშნული პერიოდის გასვლის შემდეგ **კლიენტი** არ დახურავს ანგარიშს, **ბანკს** უფლება აქვს ადარ მიიღოს გადახდები ანგარიშზე (ისეთი გადახდების გარდა, რომლებიც აუცილებელია ანგარიშზე რიცხული დავალიანების დასაფარად) და დაუბრუნოს **კლიენტს** ანგარიშზე რიცხული ნაშთი.

**5. ბარათი**

5.1. წინამდებარე პუნქტში მოცემული **ბარათის** მოხმარების პირობები ვრცელდება **კლიენტზე** და **კლიენტის** მოთხოვნის შესაბამისად **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ზე** გაცემულ ყველა სახის **ბარათზე**.

5.2. **კლიენტის** უნივერსალურ ანგარიშს შესაძლოა მიეზას საერთაშორისო ტიპის Visa ან MasterCard ბარათი, შესაბამისი **სატარფო პაკეტისთვის** დასაშვები ბარათის ტიპი განისაზღვრება **დანართი №1-ის** შესაბამისად.

5.3. **ბარათის** გამოყენება რეგულირდება საბანკო **კანონმდებლობით** და **ბანკსა** და საერთაშორისო საგადახდლო სისტემების VISA Inc., MasterCard Europe და UnionPay International-ს შორის სალიცენზიო ხელშეკრულებების პირობებით.

5.4. **ბარათის** მისაღებად **კლიენტმა ბანკს** უნდა წარუდგინოს სათანადოდ შევსებული და დამოწმებული **განაცხადი**, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ფორმით.

5.5. **ბარათ(ებ)ს ბანკი** ამზადებს **კლიენტის განაცხადის** საფუძველზე და მის შესაბამისად და გადასცემს **კლიენტს** სარეგლამბო (დალუქულ კონვერტში მოთავსებულ, ან/და **განაცხადში** დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით, ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ელექტრონული ფორმით გაგზავნილ **წვდომის კოდთან (PIN-კოდი)** ერთად) **ანგარიშ(ებ)იდან ოპერაციების** საწარმოებლად. **ბარათი** წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას.

5.6. **კლიენტს** შეუძლია **ბანკისაგან** მოითხოვოს ნებისმიერი მესამე პირისათვის **დამატებითი ბარათ(ებ)ის** და მათი შესაბამისი **წვდომის კოდების** გაცემა. **დამატებითი ბარათის** გაცემაზე **ბანკის** თანხმობის შემთხვევაში, **კლიენტს** ვალდებულია გააცნოს **დამატებითი ბარათის მფლობელს** აღნიშნული პირობები. ამასთან, **კლიენტი** ვალდებულია, გადაიხადოს **დამატებითი ბარათის** და **წვდომის კოდების** გამოყენებით განხორციელებული ოპერაციების საფასური და სხვა შესაბამისი ხარჯები.

5.7. **კლიენტი** უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს**, რომ გადასცეს ინფორმაცია მისი კუთვნილი ანგარიშ(ებ)ის შესახებ **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს**. ეს ინფორმაცია მოიცავს, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, დეტალებს ანგარიშ(ებ)ის შესახებ, აგრეთვე, სხვა სახის ინფორმაციას, რომელიც აუცილებელია **დამატებითი ბარათ(ებ)ის** სათანადო გამოყენებისათვის.

5.8. ანგარიშზე რიცხული თანხების განკარგვა დასაშვებია **ბანკის** მიერ დადგენილი ლიმიტის ფარგლებში.

5.9. **ბანკი** უფლებამოსილია საკანონმდებლო მოთხოვნებიდან გამომდინარე, ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები **კლიენტის** საბარათე **ოპერაციებზე**.

5.10. **კლიენტის** საბარათე ოპერაციებზე დაწესებული შეზღუდვები განისაზღვრება **დანართი №1-ის** შესაბამისად.

5.11. **კლიენტი** უფლებამოსილია საბარათე **ოპერაციებზე** დაწესებული შეზღუდვების გაუქმების და **დანართი №1-ით** განსაზღვრულ **MCC** კოდებზე **ოპერაციების** დაშვების მიზნით მიმართოს **ბანკს** შესაბამისი **განაცხადით** **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.

5.12. საბარათე **ოპერაციის** განხორციელების და მისი **ანგარიშზე** ასახვის ვადები შესაძლოა განსხვავდებოდეს ერთმანეთისგან. განხორციელებული ოპერაციის ანგარიშზე ასახვის ვადა დაიკვირვებულია საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ ოპერაციის დაშუშავების ვადებზე.

5.13. იმ შემთხვევაში, თუ **ბარათით** ან მისი (**ბარათის**) რეკვიზიტების გამოყენებით შესრულებული **ოპერაცია** განხორციელდა ისეთ ვალუტაში, რომელშიც **კლიენტს** არ გააჩნია ქვე-ანგარიში ან რომელშიც **კლიენტს** გააჩნია ქვე-ანგარიში, მაგრამ აღნიშნულ ქვე-ანგარიშზე არ ირიცხება **ოპერაციის** ასახვისათვის საკმარისი ნაშთი - ასეთი **ოპერაცია** აისახება **კლიენტის** ანგარიშზე კონვერტაციით საბანკო პროგრამაში **ოპერაციის** ასახვის დღეს არსებული **ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსის** შესაბამისად. ამასთან, ყოველგვარი ექვსის გამოსარიცხად, **ბარათით** ჩატარებული ოპერაციები:

- 5.13.1. **ლარში, აშშ დოლარში, ევროში** და **გირანგას სტერლინგში** აისახება **კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშზე** იგივე ვალუტაში;
- 5.13.2. ნებისმიერ სხვა ვალუტაში აისახება **აშშ დოლარში**. ამ შემთხვევაში კონვერტაციის კურსი განისაზღვრება საერთაშორისო საგადახდლო სისტემის მიერ ტრანზაქციის დაშუშავების დღეს არსებული სისტემის კურსით, რომელიც ხელმისაწვდომია შესაბამისი საგადახდლო სისტემის ვებ-გვერდზე: VISA - <https://bit.ly/2l92TPb>, ხოლო MasterCard - <https://bit.ly/3ozFTTt>; ამასთან, VISA **ბარათით** ლარი, დოლარი, ევრო, ფუნტისგან განსხვავებულ ვალუტაში შესრულებულ ოპერაციას დაემატება ტრანზაქციის თანხის 1%.
- 5.14. თუ **უფლებამოსილი მფლობელი ბარათის** დამზადებიდან 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ მიაკითხავს **ბანკს ბარათის** მისაღებად, **ბანკი** უფლებამოსილია გააუქმოს **ბარათი**. ასეთ შემთხვევაში, **კლიენტს ბარათის** დამზადების/მომსახურების საკომისიო არ უბრუნდება.
- 5.15. **ბარათის** მოქმედების ვადის ამოწურვის შემთხვევაში **ბარათი** გაუქმდება.

- 5.16. **კლიენტს** უფლება აქვს:
  - 5.16.1. **ბარათით** ჩაატაროს **ოპერაციები ხარჯვის ლიმიტის** ფარგლებში.
  - 5.16.2. მოითხოვოს და მიიღოს ამონაწერი საბანკო **ანგარიშიდან**;
  - 5.16.3. გაასაჩივროს **ბარათით** განხორციელებული **ოპერაცია**, თუ თვლის, რომ ადგილი ჰქონდა არავტორიზირებულ ან არასწორად განხორციელებულ **ოპერაციას**. ამასთან, **კლიენტის** მიერ რაიმე **ოპერაციის** გასაჩივრება არ აღნიშნავს **ბანკის** უპირობო ვალდებულებას აღუზღვეოს **კლიენტს** აღნიშნული **ოპერაციების** ჩატარების შედეგად მიყენებული ზარალი. **კლიენტის** მიერ ოპერაციების გასაჩივრების თითოეული შემთხვევა განიხილება ინდივიდუალურად VISA Inc., MasterCard Europe და UnionPay International საგადახდლო სისტემების მიერ დადგენილი წესების, საერთაშორისო და ქართულ საბანკო სექტორში დამკვიდრებული პრაქტიკის და მოქმედი **კანონმდებლობის** გათვალისწინებით;
  - 5.16.4. წერილობით შეატყობინოს **ბანკს ბარათის** ვადის გასვლის შესახებ და მოითხოვოს ახალი **ბარათის** დამზადება;
  - 5.17. **ბანკს** უფლება აქვს:
    - 5.17.1. აუცილებლობის შემთხვევაში, **ბარათის** მოქმედების ვადის განმავლობაში შეცვალოს ის ახალი **ბარათით**;
    - 5.17.2. გაუზღვეოს **უფლებამოსილი მფლობელს** შეტყობინება **ბანკისათვის ბარათის** დაბრუნების მოთხოვნით, თუ ოპერაციების ჩატარებისას წარმოიშვა საფუძვლიანი ეჭვი, რომ **ბარათი** გამოიყენება უკანონო ქმედებებისათვის;
    - 5.17.3. **ბარათის** დაკარგვის შემთხვევაში **კლიენტს** ანგარიშიდან ჩამოაწეროს (არსებობის შემთხვევაში) ან დაბლოკოს, **ბარათის** დაკარგვიდან **ბანკში** შესაბამისი წერილობითი ან ზეპირი შეტყობინების მოსვლამდე პერიოდში, **ბარათით** ჩატარებული **ოპერაციების** ეკვივალენტი სახსრები;
    - 5.17.4. **კლიენტის** ან/და **დამატებითი ბარათის მფლობელის** მიერ **ხელშეკრულების** დარღვევის, აგრეთვე **კლიენტის** გადახდისუნარიანობის შემთხვევაში შეაჩეროს ან შეწყვიტოს **ბარათის** მოქმედება და მიიღოს აუცილებელი **ბარათის** ბანკისადმი **კლიენტის** დავალიანების ამოსაღებად;
    - 5.17.5. შეაჩეროს **ბარათის** მოქმედება არაკანონიერი ოპერაციების ჩატარების აღმოჩენის, აგრეთვე, VISA Inc., MasterCard Europe ან/და სხვა შესაბამისი საგადახდლო სისტემების მიერ **ბარათის** არაკანონიერი გამოყენების დამადასტურებელი ინფორმაციის მოწოდებისთანავე;
    - 5.17.6. წინასწარი შეტყობინების გარეშე შეწყვიტოს ნებისმიერი **ციფრული ბარათის, თოქენის** და იმ ელექტრონული პროგრამული უზრუნველყოფის მხარდაჭერა. დაბლოკოს, შეზღუდოს, შეაჩეროს ან შეწყვიტოს **კლიენტის** მიერ **ციფრული ბარათის** ან/და **თოქენის** გამოყენება **კლიენტის** მიერ ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში ან ციფრული ბარათის გამოყენებით, არაკანონიერი ოპერაციების/საქმიანობის თაობაზე ნებისმიერი გონივრული ეჭვის არსებობის შემთხვევაში.
    - 5.17.7. საკუთარი შეხედულებისამებრ, უარი განუცხადოს **კლიენტს ბარათ(ებ)ის** გაცემასა და/ან აღდგენაზე;
    - 5.17.8. მიზეზის მითითების გარეშე უარი განაცხადოს **კლიენტის** სახელზე **ციფრული ბარათის** გაცემაზე, როგორც კონკრეტული **ბარათის**, ასევე ელექტრონული მოწყობილობის, ვებ - გვერდის ან აპლიკაციის მიმართ.
    - 5.17.9. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** და **ბანკთან** არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შესრულების უზრუნველსაყოფად ან აღნიშნული ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან/და არაკერძოვანი შესრულების შემთხვევაში დაბლოკოს ნებისმიერი **ბარათი/ანგარიში**;
    - 5.17.10. **კლიენტის ბანკში** არსებული ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი / გადასახადი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის და ანგარიშის მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, **სატარფო პაკეტის** ღირებულება, საქართველოს **კანონმდებლობით** განსაზღვრული გადასახადები / გადასახდლები, შეცდომით ჩარიცხული თანხები, ზიანის / ზარალის ანაზღაურების თანხები, ოვერლიმიტი/გადახარჯული თანხები) და მიმართოს ისინი **ბანკის** ან/და მესამე პირების წინაშე არსებული ვალდებულებების დასაფარად / შესამცირებლად.
    - 5.17.11. ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს **კლიენტზე** გაცემული ყველა **ბარათით**, მათ შორის **დამატებითი ბარათით** ჩატარებული, აგრეთვე საგადახდლო სისტემა VISA Inc.-ის, MasterCard Europe-ის და UnionPay International-ის გავლით **ბანკებისა** და ორგანიზაციების მიერ წარდგენილი ოპერაციების ეკვივალენტი სახსრები **ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გათვალისწინებულ საკომისიო მოსაკრებლებთან ერთად.
  - 5.18. **კლიენტი** იღებს ვალდებულებებს:
    - 5.18.1. **განაცხადის** ხელმოწერის ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ფორმით თანხმობის გამოხატვიდან 1 (ერთი) **საბანკო დღის** ვადაში ანგარიშ(ებ)ზე ჩარიცხოს თანხები ნაღდი ან უნაღდო ანგარიშსწორებით **ბარათის** ტიპისათვის **ბანკში** დადგენილი აუცილებელი შენატანის ოდენობით (ასეთის არსებობისას);
    - 5.18.2. შეამოწმოს PIN კონვერტის მთლიანობა, რომელშიც მოთავსებულია PIN-კოდი/წვდომის კოდი;
    - 5.18.3. რეგულარულად გააცნოს და დაიცვას **ბანკის** მიერ შემუშავებული **საბანკო ბარათის** ზოგადი პირობები და უსაფრთხოების წესები, აგრეთვე მკაცრად დაიცვას **წვდომის კოდების** კონფიდენციალურობა რაც გულისხმობს, მაგრამ არ შემოიფარგლება **კლიენტის** ვალდებულებით არ შეინახოს **წვდომის კოდები** ისეთი ფორმით ან ისეთ მატერიალურ ან ელექტრონულ მატარებლებზე, რომელიც იძლევა მათი დისკრედიტაციის და გამჟღავნების საშუალებას;



**უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები**

- 5.18.4. არ გადასცეს **წვდომის კოდები** მესამე პირებს ან/და არ განახორციელოს **წვდომის კოდების** რაიმე სხვა ფორმით გამჟღავნება ამასთან, თუ **კლიენტი** სარგებლობს **თოქენის** ან/და **ციფრული ბარათის** სერვის(ებ)ით, ვალდებულია დაიცავს იმ ელექტრონული საშუალებების (მათ შორის და არაშოლოდ, ელექტრონული მოწყობილობა, პროგრამა ან/და ვებ-გვერდი) და **წვდომის კოდების** უსაფრთხოება, რომლებიც გამოიყენება **თოქენის** სერვისით სარგებლობისათვის.
- 5.18.5. ელექტრონული მოწყობილობის დაკარგვის და **მესამე პირზე** გადაცემის შემთხვევაში, სადაც შენახულია **კლიენტის** საბარათე მონაცემები/თოქენი ან/და **ციფრული ბარათი** ან/და ადგილი აქვს **კლიენტის** აუტენტიფიკაციის მონაცემების კომპრომენტირებას, **კლიენტი** ვალდებულია, დაუყოვნებლივ აცნობოს ამის შესახებ **ბანკს**.
- 5.18.6. შეინახოს **ბარათის** გამოყენებით წარმოებულ **ოპერაციებზე** არსებული ყველა დოკუმენტი და წარუდგინოს იგი **ბანკს** სადავო საკითხების წარმოშობისას;
- 5.18.7. ყოველი კალენდარული თვის ბოლოს გაეცნოს **ბარათის** მემუვობით განხორციელებულ ყველა **ოპერაციას** და საჭიროების შემთხვევაში **კანონმდებლობით** დადგენილ ვადაში წერილობით გააპროტესტოს ამ **ოპერაციების** შესახებ ინფორმაცია. ამ ვადაში **ბანკისათვის** პრეტენზიის წერილობით განუცხადებლობის შემთხვევაში, აღნიშნული ინფორმაცია ითვლება დადასტურებულად და შემდგომ გაპროტესტებას აღარ ექვემდებარება;
- 5.18.8. **ბარათის** დაკარგვის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს**. საინფორმაციო ცენტრში ზეპირი **განაცხადის** საფუძველზე **ბარათი** იბლოკება. დამატებით საერთაშორისო სტოპ სიაში **ბარათის** განთავსებაზე **კლიენტმა** უნდა მიმართოს **ბანკს** წერილობითი განცხადებით, რომელიც უნდა დამოწმდეს **კლიენტის** ან მისი უფლებამოსილი პირის ხელმოწერით ან **ბანკის** მიერ გასანსაზღვრული სხვა ფორმით. წინააღმდეგ შემთხვევაში **ბანკი** პასუხს არ აგებს იმ ფინანსურ ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს **კლიენტს**;
- 5.18.9. დაკარგული **ბარათის** აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუბრუნოს ის **ბანკს**;
- 5.18.10. ჩაატაროს **ბარათით** ოპერაციები მოცემული პირობების შესაბამისად;
- 5.18.11. **ბანკში** მოქმედი ტარფების შესაბამისად გადაიხადოს ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, ანგარიშსა და **ბარათ(ებ)ის** მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი, საჭიროების შემთხვევაში ანაზღაურის **ბარათ(ებ)ის** დაკარგვასთან დაკავშირებული დანახარჯები;
- 5.19. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი:
  - 5.19.1. **ბარათის** დაკარგვის შესახებ წერილობითი **განაცხადის** მიღებამდე და საერთაშორისო სტოპ სიაში მითავსების მიზნით **კლიენტის** მიერ საკომისიოს გადახდამდე **ბარათით** განხორციელებულ უკანონო **ოპერაციებზე**;
  - 5.19.2. **ბარათით** განხორციელებულ ნებისმიერ უკანონო **ოპერაციაზე**;
  - 5.19.3. წინამდებარე **პირობების** დანართში მითითებულ **MCC** კოდებზე შეზღუდულ **ოპერაციებზე**, **კლიენტის** მომართვის საფუძველზე **ოპერაციების** დაშვების შემდეგ, **კლიენტისათვის** დამდგარ ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე;
  - 5.19.4. ცრუ შეტყობინების შედეგად **ბარათის** ბლოკირებაზე;
  - 5.19.5. **ბარათის** მოქმედების შეჩერებაზე;
  - 5.19.6. **ბარათის** მფლობელსა და **VISA Direct** ან **MasterCard MoneySend** სერვისების მომსახურე **ბანკებს/ფინანსურ ინსტიტუტებს** შორის წარმოქმნილ სადავო საკითხებზე;
  - 5.19.7. დაგვიანებულ, არასწორ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ ოპერაციებზე, რომლებიც გამოწვეულია საერთაშორისო საგადახდებლო სისტემის ან ტექნიკური მიზეზების გამო;
  - 5.19.8. **ბარათის** მემუვობით ჩატარებული **ოპერაციის** კანონიერებაზე;
  - 5.19.9. **ბარათის** მემუვობით ჩატარებული **ოპერაციის** **კლიენტის** ანგარიშზე ფაქტიურად ასახვის ვადებზე, თუ აღნიშნული **ოპერაცია** ჩატარდა პოსტერმინალზე, რომელიც არ ეკუთვნის **ბანკს**. ამასთან, **ბარათის** მემუვობით **ბანკის** კუთვნილ **პოს ტერმინალზე** ჩატარებული **ოპერაცია** აისახება **კლიენტის** ანგარიშზე ამგვარი **ოპერაციის** ჩატარების მომენტიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში;
  - 5.19.10. იმ შესაძლო ზარალზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს **კლიენტს** **ბარათის** მემუვობით ჩატარებული **ოპერაციის** თარიღსა და აღნიშნული **ოპერაციის** **კლიენტის** ანგარიშზე ასახვის თარიღს შორის სავალუტო გავლითი კურსის ცვლილების შედეგად.
  - 5.19.11. **ციფრული ბარათით** ან/და თოქენით სარგებლობის ან **ციფრული ბარათის** ან/და **თოქენის** მესამე პირების მიერ წარმოებულ ელექტრონული მოწყობილობაში, ვებ-გვერდზე ან აპლიკაციაში შენახვის შემთხვევაში, აღნიშნული **მესამე პირებისათვის** გადაცემული კონფიდენციალური ან/და პერსონალური მონაცემების შემცველი ინფორმაციის უსაფრთხოებაზე.
  - 5.19.12. **ბარათით** განხორციელებულ **ოფლაინ** ტრანზაქციებზე (მათ შორის, **რეკურენტული გადახდების** შემთხვევაში). **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ოფლაინ ტრანზაქციები** სრულდება **ბანკის** დადასტურების გარეშე, შესაბამისად, **ბანკს** არ ეკისრება პასუხისმგებლობა **კლიენტის** **ბარათით** **ოფლაინ ტრანზაქციების** შესრულების გამო, მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც, თუ **ოფლაინ ტრანზაქციები** განხორციელებული **ბარათის** ბლოკირების შემდეგ.
  - 5.20. **ბანკი** არ განიხილავს მიღებულ პრეტენზიებს, თუ **ბარათის** დაკარგვისას **უფლებამოსილი მფლობელის** მხრიდან დარღვეული იქნება **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული **ბანკის** ინფორმირების წესები;
  - 5.21. **კლიენტი** პასუხისმგებელია:
    - 5.21.1. **ბარათის** მემუვობით ჩატარებულ ყველა არაკანონიერ **ოპერაციაზე**;

- 5.21.2. **დამატებით ბარათით** სარგებლობის შედეგად **ბანკის** წინაშე წარმოშობილ ვალდებულებებისათვის;
- 5.21.3. დამდგარი ზიანისათვის, თუ **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო ანგარიში, **წვდომის კოდი** ან სხვა ინფორმაცია პლასტიკური **ბარათ(ებ)ისა** და მისი მფლობელ(ებ)ის შესახებ ცნობილი გახდა მესამე პირ(ებ)ისათვის;
- 5.21.4. ყველა **ოპერაციაზე**, რომელიც განხორციელდა ანგარიშზე მის დახურვამდე ან დახურვის შემდეგ;
- 5.21.5. **ბარათის** ან/და **წვდომის კოდის** გამოყენებით ჩატარებულ ნებისმიერი ტიპის **ოპერაციაზე**;
- 5.22. **კლიენტი** ვალდებულია აუნაზღაუროს **ბანკს** ზიანი, რომელიც წარმოიქმნება **ბარათის მფლობელის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობების დარღვევის გამო;
- 5.23. **ბარათის** მფლობელი უფლებამოსილია მიმართოს **ბანკს** საჩივრით განხორციელებულ ოპერაციასთან დაკავშირებით. საჩივრის განხილვის მიზნით **კლიენტი** ვალდებულია წარუდგინოს **ბანკს** **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი ნებისმიერი დოკუმენტი, მათ შორის შეკვეთის დადასტურების/გაუქმების წერილ(ებ)ი, ოპერაციის ჩეკი, ინვოისი, მერჩანტთან კომუნიკაციის შედეგი ან/და ტრანზაქციასთან დაკავშირებული სხვა ინფორმაცია/დოკუმენტი **ბანკის** მოთხოვნის შესაბამისად. **ბანკი ბარათით** განხორციელებულ **ოპერაციასთან** დაკავშირებულ საჩივარს განიხილავს წარდგენიდან არაუგვიანეს 20 სამუშაო დღისა. ამასთან, თუ **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო აღნიშნულ ვადაში ვერ ხერხდება საჩივრის განხილვა და მასზე გადაწყვეტილების მიღება, **ბანკი ბარათის** მფლობელს აცნობებს დაგვიანების დასაბუთებულ მიზეზს, საჩივრის განხილვის და გადაწყვეტილების მიღების ვადას. საჩივარზე გადაწყვეტილების მიღებისა და **ბარათის** მფლობელისთვის გაცნობის მაქსიმალური ვადაა საჩივრის მიღებიდან 55 სამუშაო დღე.
- 5.24. **ბანკი** ვალდებულია **კლიენტს** აუნაზღაუროს არაავტორიზებული **ოპერაციის** თანხა თუ **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** მიმართვა განხორციელდა არაავტორიზებული **ოპერაციის** შესრულებიდან 40 (ორმოცი) კალენდარული დღის ვადაში და **კლიენტის** მხრიდან ადგილი არ ჰქონია **კანონმდებლობით, ხელშეკრულებით** ან წინამდებარე **პირობებით** ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის ფაქტს.
- 5.25. თუ **კლიენტის** მხრიდან ადგილი არ ჰქონია **კანონმდებლობით, ხელშეკრულებით** ან წინამდებარე **პირობებით** ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის ფაქტს და **ბარათის** უკანონო მითვისებით ან უკანონო გამოყენების შედეგად ტრანზაქცია განხორციელდა საქართველოს ტერიტორიაზე, **კლიენტი** პასუხისმგებელია აღნიშნული არაავტორიზებული **ოპერაციის** შედეგად წარმოშობილი ზიანისთვის არაუმეტეს 100 (ასი) ლარისა.

**6. ციფრული ბარათი**

- 6.1. **ციფრული ბარათი** წარმოადგენს პლასტიკური ბარათის ციფრულ ანალოგს, რომელიც შეიძლება მიეხასიერებოდეს **კლიენტის** უნივერსალურ ანგარიშს და რომელიც საშუალებას აძლევს **კლიენტს** განახორციელოს ამ ტიპის ბარათისთვის ნებადართული ოპერაციები.
- 6.2. **კლიენტის** უნივერსალურ ანგარიშს შესაძლებელია მიეხასიერებოდეს **ციფრული ბარათი**. ამასთან, **კლიენტის ანგარიშზე ციფრული ბარათის** გააქტიურება არ ხელუდვს იმავე ანგარიშზე ფიზიკური პლასტიკური **ბარათის** მიზნის შესაძლებლობას. **ანგარიშზე** დასაშვები მაქსიმალური **ციფრული ბარათის** ოდენობა განსაზღვრულია **პირობების დანართი №2**-ით.
- 6.3. **ციფრული ბარათის** გენერირება შესაძლებელია **ბანკის ინტერნეტ ბანკის, მობილ ბანკის** ან/და **ბანკის** მიერ მომავალში განსაზღვრული სხვა არხის მეშვეობით **ბანკში** დადგენილი წესებისა და პირობების შესაბამისად.
- 6.4. **ციფრული ბარათით** ჩატარებული ტრანზაქციების ლიმიტები, შეზღუდვები და მომსახურების ტარიფები განისაზღვრება წინამდებარე **პირობების დანართი №2**-ის შესაბამისად.
- 6.5. თუ წინამდებარე პუნქტით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ციფრული ბარათით** მომსახურებაზე ვრცელდება წინამდებარე **პირობებით ბარათის** მომსახურებისთვის განსაზღვრული ყველა ის წესი (მათ შორის **კლიენტის** ვალდებულებები), რომელიც წინააღმდეგობაში არ მოდის **ციფრული ბარათის** ბუნებასთან.
- 6.6. იმ ბარათებთან დაკავშირებით, რომლის ჩართვასაც **კლიენტი** განხორციელებს Apple Pay-ში, ვრცელდება Apple Pay-ში ლიბერტის საბანკო **ბარათის** ჩართვის და გამოყენების პირობები, რომელიც ხელმისაწვდომია **ბანკის** ვებ-გვერდზე [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge) და წინამდებარე **პირობებთან** ერთად წარმოადგენს ერთიან ხელშეკრულებას.
- 6.7. **კლიენტი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მიმართოს **ბანკს ციფრული ბარათის** გაუქმების/დაბლოკვის მოთხოვნით **ბანკის** მიერ განსაზღვრული არხების მეშვეობით.
- 6.8. **ციფრული ბარათის** დაბლოკვა/გაუქმება არ იწვევს **კლიენტის** უნივერსალურ ანგარიშზე მიხმული სხვა **ციფრული ბარათ(ებ)ის** ან/და ფიზიკური ბარათ(ებ)ის გაუქმებას.

**7. სმს ბანკი**

- 7.1. **ბანკი კლიენტის** მიერ **განაცხადში** დავიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით აცნობებს

**კლიენტს** ინფორმაციას მის მიერ განხორციელებული **ოპერაციის** შესახებ. აღნიშნული შეტყობინება განხორციელდება **ბანკში** დადგენილი ფორმით **ოპერაციის** შესრულებისთანავე;

7.2. სმს ბანკის მომსახურებით სარგებლობასთან დაკავშირებით **კლიენტთან** კომუნიკაციისას **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება ისარგებლოს **ვერტიფიცირებული ნომრით**.

7.3. **კლიენტი** ვალდებულია სმს ბანკის მომსახურებით სარგებლობისათვის **ბანკს** გადაუხადოს **ბანკის** მიერ დადგენილი საკომისიო;

7.4. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი დაგვიანებულ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ შეტყობინებებზე, რომლებიც გამოწვეულია ბანკისგან დასოუკიდებელი, მათ შორის ტექნიკური, მიზეზების გამო;

7.5. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტის** მიერ **განაცხადში** დაფიქსირებული ნომრის (**ვერტიფიცირებული ნომრის**) შეცვლის, გასხვისების, მობილური ტელეფონის ან სიმ-ბარათის დაკარგვის, სხვისთვის გადაცემის და ნებისმიერი მსგავსი ვითარების შედეგად კონფიდენციალური ინფორმაციის გამჟღავნებით გამოწვეულ შედეგებზე.

7.6. **ბანკი** უფლებამოსილია საბანკო მომსახურების უსაფრთხოების ხელშეწყობის მიზნით, საკუთარი ინიციატივით გაუაქტიუროს **კლიენტს** სმს **ბანკი** უფსადე მომსახურების პირობით. ამავდროულად, **ბანკს** უფლება აქვს ნებისმიერ დროს გაუთიშოს **კლიენტს** საკუთარი ინიციატივით გააქტიურებული სმს ბანკი.

**8. ინტერნეტ ბანკი**

8.1. **ინტერნეტ ბანკით** მომსახურებით სარგებლობისათვის **კლიენტის** მიერ უნდა დარეგისტრირდეს **ინტერნეტ ბანკის** მომხმარებელი **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების, პირობებისა და პროცედურების შესაბამისად.

8.2. **კლიენტის** მიერ **ინტერნეტ ბანკის** მომსახურების გამოსაყენებლად **კლიენტმა** უნდა გაიაროს ავტორიზაცია **კლიენტის** მიერ სათანადო წესითა და პირობებით რეგისტრირებული წვდომის კოდების ან/და **ბანკში** არსებული პროცედურების დაცვით გადაცემული უნიკალური იდენტიფიკატორების/წვდომის კოდების ან/და ელექტრონული საშუალებების/მოწყობილობების მეშვეობით. **კლიენტი** ვალდებულია ასეთი მოწყობილობების თუ საშუალებების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გამართულობა შეამოწმოს მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის ვადაში.

8.3. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, **კლიენტთან** წინასწარი შეთანხმების გარეშე შეცვალოს ან/და შექმნას დამატებითი მექანიზმები **კლიენტის** საიდენტიფიკაციო.

8.4. **კლიენტის** მიერ **ინტერნეტ ბანკით** სარგებლობისას, იდენტიფიცირება არ ხდება ხელმოწერით ან პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტებით. ასეთ შემთხვევაში პიროვნების იდენტიფიცირება ხდება **კლიენტის** მიერ აუთენტიკაციის, ელექტრონული გადაცემის პროცედურების გავლის შემდეგ, ნებისმიერი ქმედება, რომელიც შესრულებულია მას შემდეგ, რაც ელექტრონულ სისტემაში მოხდა ნებადართული შედეგად ნამდვილობის დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ, ასეთი შედეგად და შედეგების შედეგად შესრულებული ნებისმიერი **ოპერაცია** ჩაითვლება **კლიენტის** მიერ სათანადოდ შესრულებულად და სამართლებრივი ძალის მქონედ.

8.5. **ბანკი** და **კლიენტი** ვალდებული არიან დაიცვან საიდენტიფიკაციო მონაცემების კონფიდენციალობა.

8.6. საიდენტიფიკაციო მონაცემების დაკარგვის შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ მიმართოს **ბანკს**, რის საფუძველზეც **ბანკი** მოახდენს **კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშზე ინტერნეტ ბანკის** მომსახურების შეჩერებას.

8.7. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგსა ან ზიანზე რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გამოწვეულია ტექნიკური დეფექტით, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზით, **ბანკის** ელექტრონულ სისტემაში, და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შედეგის გზით. ამასთანავე, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგსა ან ზიანზე, რომელიც გამოწვეული იქნა სერვისში შეფერხებით ან/და სერვისის გადატვირთვით რომელიც გავლენას ახდენს ელექტრონული სისტემების ფუნქციონირებაზე.

8.8. ნებისმიერი ტექნიკური საშუალება, რომელსაც **ბანკი** გადასცემს **კლიენტს** წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას და **კლიენტის** მიერ გამოყენებული უნდა იქნას წინამდებარე პირობებში გათვალისწინებული მოთხოვნების შესაბამისად.

8.9. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** აქტიურ **ოპერაციებზე** ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები.

8.10. **ბანკი** უფლებამოსილია შეასრულოს **კლიენტის** მიერ **ინტერნეტ-ბანკის** საშუალებით გაგზავნილი **დავალება**. ასეთი სახით გაგზავნილი **დავალება ბანკის** მიერ ჩაითვლება უფლებამოსილი პირის მიერ გაგზავნილად. **კლიენტის** მიერ **დავალების ინტერნეტ-ბანკის** საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად უარი თქვას ინდივიდუალური **დავალების** შესრულებაზე, იმ შემთხვევაში თუ ანგარიშზე არსებული ნაშთი არ არის საკმარისი აღნიშნული **დავალების** შესასრულებლად ან მიღებული **დავალების** ოდენობა აჭარბებს **ბანკის** მიერ დადგენილ ყოველდღიურ ლიმიტს.

8.11. **კლიენტი** უფლებამოსილია **ინტერნეტ-ბანკის** მეშვეობით სხვა პირის **ბანკში** გახსნის ანგარიშზე თანხის გადარიცხვა განხორციელოს მიმღების მობილური ტელეფონის ნომრის ან პირადი ნომრის საშუალებით. **ბანკი** მობილური ტელეფონის ნომრის საფუძველზე პირის იდენტიფიკაციას ახორციელებს **ბანკში** დაფიქსირებული მობილური ტელეფონის ნომრის შესაბამისად. **ბანკს** არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა მიმღების მონაცემების ნებისმიერი მიზეზით

არაზუსტად წარმოდგენის გამო, მათ შორის, იმ შემთხვევაში, თუ მიმღებმა შეიცვალა **ბანკში** დაფიქსირებული ტელეფონის ნომერი და აღნიშნულის შესახებ არ შეუტყობინებია **ბანკისთვის**. **კლიენტი** ვალდებულია დეტალურად შეამოწმოს **ტრანზაქციის** დეტალები (მათ შორის, მიმღების ინიციალები, ანგარიშის ნომერი, ან/და პირადი ნომრის/მობილური ტელეფონის ნომრის შეცვლის შედეგად ხელმისაწვდომი სხვა ინფორმაცია) და გადარიცხვა დადასტუროს მხოლოდ მათ სისწორეში დარწმუნების შემდეგ. **კლიენტის** მიერ მითითებული პარამეტრების შესაბამისად თანხის გადარიცხვის გამო დამდგარ ნებისმიერ შედეგზე პასუხისმგებელია **კლიენტი**. აღნიშნული სერვისით სარგებლობის ტარიფები და ლიმიტები მოცემულია **პირობების დანართი №1-ში**.

8.12. **კლიენტი** აცნობიერებს რისკს, რომ **ინტერნეტ ბანკით** სარგებლობა დაკავშირებულია ელექტრონული სახით ინფორმაციის გაცვლასთან და აქედან გამომდინარე პასუხისმგებელია ნებისმიერი მესამე პირის მიერ ელექტრონულ სისტემაში უკანონო შედეგით გამოწვეულ ზიანზე.

8.13. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმდება, რომ **ბანკს** ნებისმიერ დროს აქვს უფლება განათავსოს სავალდებულო ძალის მქონე წერილობითი განცხადება (დისკლეიმერი) ელექტრონული სახით ინფორმაციის განათავსების და მიწოდების ადგილას.

8.14. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმდება, რომ **ბანკს** ნებისმიერ დროს აქვს უფლება დააწესოს შეზღუდვა მის მიერ მომსახურების გაწევაზე ან **კლიენტის** მიერ საბანკო პროდუქტის გამოყენებაზე უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე.

8.15. **კლიენტი** ვალდებულია:

8.15.1. უსაფრთხოდ შეინახოს **ინტერნეტ-ბანკით** სარგებლობისათვის საჭირო ნებისმიერი ინფორმაცია, მოწყობილობა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და **წვდომის კოდები**. **კლიენტს** ეკრძალება აღნიშნული ინფორმაციის გამჟღავნება ნებისმიერი მესამე პირისათვის;

8.15.2. **ინტერნეტ ბანკში** პირველივე შესვლისას შეცვალოს **წვდომის კოდი** და შემდგომში პერიოდულად ცვალოს იგი უსაფრთხოების დაცვის მიზნით, და დაიცვას მისი კონფიდენციალურობა;

8.15.3. **წვდომის კოდის** და მოწყობილობის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაკარგვის ან გამჟღავნების შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს**.

8.16. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი შედეგებზე, რომლებიც გამოწვეულია **კლიენტის** ან სხვა პირის კუთვნილი კომპიუტერის, ქსელის ან პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობით, ასევე აღნიშნული საშუალებების გამოყენებით მესამე პირ(ებ)ის მიერ კონფიდენციალური ინფორმაციის მიღებით ან განხორციელებული **ოპერაციებით**.

8.17. **კლიენტი** ადასტურებს, რომ **ინტერნეტ ბანკის** საშუალებით შესრულებულ **ოპერაციებს** აქვთ ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული და ხელმოწერილი) ქალაქზე დაბეჭდილი საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

8.18. თუ **კლიენტი** 90 (თოხმეცხრდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში არ ისარგებლებს **ინტერნეტ ბანკით** და არ გაივლის აუთენტიფიკაციას, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება შეაჩეროს **კლიენტის** როგორც **ინტერნეტ ბანკით**, ასევე **მოზაილ ბანკით** მომსახურება. მომსახურების აღდგენა განხორციელდება მას შემდეგ რაც **კლიენტი**, **ბანკის** მიერ დადგენილი წესით, მიმართავს **ბანკს** ხელახალი აქტივაციის მოთხოვნით.

**9. მუდმივი საგადახდო დავალება**

9.1. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული მუდმივი საგადახდო დავალების მომსახურების მოთხოვნის შემთხვევაში **ბანკს** შესაძლებლობა ეძლევა, **უნივერსალური ანგარიშიდან** უაქტიუროს წესით ჩამოჭრას და გადარიცხოს წინასწარ განსაზღვრული თანხები ან ანგარიშზე არსებული თანხების წინასწარ შეთანხმებული ნაწილი წინასწარ განსაზღვრულ ანგარიშ(ებ)ზე წინასწარ განსაზღვრულ თარიღებში.

9.2. მუდმივი საგადახდო დავალების მომსახურების ჩართვა **კლიენტისათვის** მიხდება მის მიერ **განაცხადის** შევსების შემდეგ, ამავე **განაცხადში** მითითებული პარამეტრების შესაბამისად.

9.3. **კლიენტის** ამგვარი მუდმივი საგადახდო დავალების მომსახურების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა საკმარისი თანხები **კლიენტის** ანგარიშ(ებ)ზე, რომელიც მითითებულია შევსებული ავტომატური გადარიცხვების **განაცხადის** ფორმაში;

9.4. **მზარეობი** თანხმდებიან, რომ მუდმივი საგადახდო დავალების შესასრულებლად **ბანკის** მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქალაქზე დაბეჭდილი და ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული ქალაქის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

9.5. **კლიენტი** უფლებამოსილია:

9.5.1. შეიტანოს შესაბამისი ცვლილებები სერვისზე რეგისტრაციის თავდაპირველ **განაცხადში** დაფიქსირებულ მონაცემებში;

9.5.2. უარი განაცხადოს სერვისით სარგებლობაზე.

9.6. **ბანკი** უფლებამოსილია:

9.6.1. არ შეასრულოს მუდმივი საგადახდო დავალება **კლიენტის** ანგარიშზე არასაკმარისი თანხის არსებობისას;

9.6.2. არ შეასრულოს მუდმივი საგადახდო დავალება **კანონდებლობით** განსაზღვრულ შემთხვევებში, ასევე **ბანკის** წინაშე **კლიენტის** დავალიანების არსებობისას;

**უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები**

9.6.3. კლიენტის ანგარიშზე თანხის არსებობისას/ხელმისაწვდომობისას შესარულოს მუდმივი საგადახდო დავალა **კლიენტის** მიერ განაცხადში მითითებულ კალენდარულ თარიღში, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც აღნიშნული თარიღი ემთხვევა **კანონმდებლობით** დადგენილ არასამუშაო დღეს - ასეთ შემთხვევაში, ავტომატური გადარიცხვის **ოპერაცია** შესრულდება მომდევნო სამუშაო დღეს. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** მუდმივი საგადახდო დავალა გულისხმობს თანხის გადარიცხვას სხვა საფინანსო დაწესებულებაში, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი იმ ვადაზე, რომელიც შესაძლებელია დასჭირდეს მიმღებ საფინანსო დაწესებულებას გადარიცხული თანხის მიმღების/ზენეფიციარის ანგარიშზე ასახვისათვის.

9.6.4. განსაზღვროს გადარიცხვის პრიორიტეტები.

9.7. **კლიენტი** ვალდებულია:

9.7.1. **უნივერსალურ ანგარიშზე** ყოველთვის იქონიოს მუდმივი საგადახდო დავალა შესასრულებლად საკმარისი ნაშთი;

9.7.2. გადაიხადოს მომსახურების საფასური გადარიცხვის მომენტისათვის **ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.

**10. უნივერსალური ანგარიშიდან ავტომატური გადახდები**

10.1. ავტომატური გადახდებით მომსახურება გულისხმობს **კლიენტის უნივერსალური ანგარიშიდან** მომსახურების საფასურის გადარიცხვას **კლიენტის** შემდგომი თანხმობის გარეშე, ავტომატური გადახდების შესახებ **კლიენტის** განაცხადში მითითებული ინფორმაციის და **კლიენტის** დავალიანების შემოწმების საფუძველზე.

10.2. ავტომატური გადახდების მომსახურების ჩართვა **კლიენტისათვის** მოხდება მის მიერ **განაცხადის** შევსების შემდეგ, ამავე განაცხადში მითითებული პარამეტრების შესაბამისად.

10.3. **კლიენტის** ამგვარი ავტომატური გადახდებით მომსახურების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა საკმარისი თანხები **კლიენტის** ანგარიშ(ებ)ზე, რომლებიც მითითებულია შევსებული ავტომატური გადარიცხვების **განაცხადის** ფორმაში;

10.4. **ბანკი** თანხმდება, რომ ავტომატური გადახდების შესასრულებლად **ბანკის** მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქალაქში დაბეჭდილი და ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული ქალაქის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

10.5. **კლიენტი** უფლებამოსილია:

10.5.1. შეიტანოს შესაბამისი ცვლილებები სერვისზე რეგისტრაციის თავდაპირველ განაცხადში დაფიქსირებულ მონაცემებში;

10.5.2. უარი განაცხადოს სერვისით სარგებლობაზე.

10.6. **ბანკი** უფლებამოსილია:

10.6.1. არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა **კლიენტის ანგარიშზე** არასაკმარისი თანხის არსებობისას;

10.6.2. **კლიენტის** ანგარიშზე თანხის არსებობისას/ხელმისაწვდომობისას განხორციელოს ავტომატური გადახდა **კლიენტის** მიერ განაცხადში მითითებულ კალენდარულ თარიღში, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც აღნიშნული თარიღი ემთხვევა **კანონმდებლობით** დადგენილ არასამუშაო დღეს - ასეთ შემთხვევაში, ავტომატური გადახდის **ოპერაცია** შესრულდება მომდევნო სამუშაო დღეს. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** ავტომატური გადახდა გულისხმობს თანხის გადარიცხვას სხვა საფინანსო დაწესებულებაში, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი იმ ვადაზე, რომელიც შესაძლებელია დასჭირდეს მიმღებ საფინანსო დაწესებულებას გადარიცხული თანხის მიმღების/ზენეფიციარის ანგარიშზე ასახვისათვის.

10.6.3. არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა **კანონმდებლობით** განსაზღვრულ შემთხვევებში, ასევე **ბანკის** წინაშე **კლიენტის** დავალიანების არსებობისას;

10.6.4. განსაზღვროს გადარიცხვის პრიორიტეტები.

10.7. **კლიენტი** ვალდებულია:

10.7.1. **უნივერსალურ ანგარიშზე** ყოველთვის იქონიოს ავტომატური გადახდისათვის საკმარისი ნაშთი;

10.7.2. გადაიხადოს მომსახურების საფასური გადარიცხვის მომენტისათვის **ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.

**11. თანხის დაგროვების სერვისი - ყულაბა**

11.1. **ბანკის** ნებისმიერი **ბარათის** მფლობელს შეუძლია გააქტიუროს **თანხის ავტომატური დაგროვების სერვისი** - **ყულაბა** ბანკის მიერ განსაზღვრული დაგროვების სქემ(ებ)ის შესაბამისად.

11.2. **თანხის დაგროვების სერვისის** გააქტიურება შესაძლებელია როგორც **ბანკის** ფილიალურა და სერვის ცენტრებში, აგრეთვე **ბანკის** დისტანციური მომსახურების არხებში **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.

11.3. **ყულაბა** შესაძლებლობას აძლევს **კლიენტს ბარათით** განხორციელებულ თითოეულ ტრანზაქციაზე დააგროვოს თანხა მოთხოვნამდე ტიპის ანაზღაურების ანგარიშზე წინასწარ განსაზღვრული დაგროვების სქემ(ებ)ის მიხედვით.

11.4. **თანხის დაგროვების სერვისის** ფარგლებში **კლიენტს** შესაძლებლობა აქვს თანხა დააგროვოს შემდეგი სქემების შესაბამისად:

11.4.1. თანხის დაგროვების სქემა ქეშბეკი - **კლიენტის** მიერ **ბანკის** ლოიალობის პროგრამით სარგებლობის ფარგლებში **კლიენტის** ანგარიშზე დასაბრუნებელი თანხა ავტომატურად ჩაირიცხება **კლიენტის** მიერ განსაზღვრულ მოთხოვნამდე

ტიპის ანაზღაურების ანგარიშზე. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული სქემით თანხა **კლიენტის** მოთხოვნამდე ტიპის ანგარიშზე ჩაირიცხება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მას გააქტიურებული ექნება ქეშბეკი **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.

11.4.2. თანხის დაგროვების სქემა ფიქსირებული ერთეული - **ბარათით** ლარში განხორციელებული ყოველი ტრანზაქციის შესრულების შემდეგ **კლიენტის** მიერ განსაზღვრულ მოთხოვნამდე ტიპის ანაზღაურების ანგარიშზე ავტომატურად ჩაირიცხება **კლიენტის** მიერ წინასწარ არჩეული ფიქსირებული ერთეულის შესაბამისი თანხა.

11.4.3. დაგროვების სქემა დამრგვალებით - **ბარათით** ლარში განხორციელებული ყოველი ტრანზაქციის შესრულების შემდეგ, ტრანზაქციის თანხა დამრგვალებულ უახლოეს ზედა მთელ რიცხვამდე და დამრგვალებულ თანხასა და ტრანზაქციის თანხას შორის სხვაობა ავტომატურად გადარიცხება **კლიენტის** მიერ განსაზღვრულ მოთხოვნამდე ტიპის ანაზღაურების ანგარიშზე.

11.4.4. დაგროვების სქემა ფიქსირებული ერთეულით წინასწარ განსაზღვრულ რიცხვში (Standing Order) - **კლიენტის** მიერ წინასწარ განსაზღვრული პერიოდულობით და წინასწარ განსაზღვრულ რიცხვში მის მიერ განაცხადში მითითებული ფიქსირებული თანხა ავტომატურად გადარიცხება **კლიენტის** მიერ განსაზღვრულ მოთხოვნამდე ტიპის ანაზღაურების ანგარიშზე.

11.5. **კლიენტი** უფლებამოსილია ერთდროულად გააქტიუროს რამდენიმე ტიპის დაგროვების სქემა. სასურველ დაგროვების სქემას **კლიენტი** განსაზღვრავს შესაბამისი **განაცხადით**.

11.6. **თანხის დაგროვების სერვისით** თანხის დაგროვება შესაძლებელია ნებისმიერი რაოდენობის მოთხოვნამდე ტიპის ანაზღაურების ანგარიშზე. ამასთან, ერთ საანაზღაურ ანგარიშზე თანხების დაგროვება შესაძლებელია **კლიენტის** ნებისმიერი რაოდენობის ანგარიშზე გააქტიურებული **თანხის დაგროვების სერვისის** მეშვეობით.

11.7. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტს** არჩეული აქვს თანხის დაგროვების რამდენიმე სქემა ან/და თანხის დაგროვება ხორციელდება რამდენიმე ანაზღაურების ანგარიშზე, თანხის დაგროვება განხორციელდება **კლიენტის** მიერ არჩეული შესაბამისად ანაზღაურების და დაგროვების სქემების პრიორიტეტულობის გათვალისწინებით.

11.8. **თანხის დაგროვების სერვისის** გააქტიურება ხდება **კლიენტის ანგარიშზე** და არა **ბარათზე**, შესაბამისად, **კლიენტის** მიერ არჩეულ **ანგარიშზე თანხის დაგროვების სერვისის** გააქტიურების შემთხვევაში, თანხის დაგროვება განხორციელდება **კლიენტის** მიერ არჩეულ **ანგარიშზე** მიხედვით ნებისმიერი **ბარათით** (მათ შორის, ციფრული ბარათით) განხორციელებულ ტრანზაქციაზე.

11.9. **თანხის დაგროვების სერვისის** მეშვეობით თანხის დაგროვება შესაძლებელია მხოლოდ ერთეულ ვალუტაში. ამასთან, **თანხის დაგროვების სერვისით** ანაზღაურება თანხის გადარიცხვა ხდება მხოლოდ შესაბამისი ვალუტის ქვეანგარიშზე არსებული ნაშთიდან და **ბანკი** არ განახორციელებს თანხის კონვერტაციას მიუხედავად შესაბამისი **ანგარიშის** სხვა ვალუტის ქვეანგარიშებზე არსებული ნაშთისა.

11.10. **თანხის დაგროვების სერვისის** ფარგლებში მოთხოვნამდე ანაზღაურების ანგარიშზე თანხის გადარიცხვა ხორციელდება მხოლოდ **კლიენტის ანგარიშზე** შესაბამისი ოდენობის ნაშთის არსებობის შემთხვევაში. ანგარიშის ხელმისაწვდომ ნაშთში ასევე გაითვალისწინება ლარის ანგარიშზე დაშვებული ოვერდრაფის ლიმიტის ხარჯზე ხელმისაწვდომი თანხა. ამასთან, ტრანზაქციის შესრულების შემდეგ დასაგროვებელი თანხის **კლიენტის** მიერ შერჩეულ ანაზღაურების ანგარიშ(ებ)ზე გადატანა მოხდება სრულად. იმ შემთხვევაში თუ ტრანზაქციის შესრულების შემდეგ **კლიენტის ანგარიშზე** არ აღმოჩნდება საკმარისი თანხა **კლიენტის** მიერ არჩეული დაგროვების სქემის შესაბამისად თანხის გადასარიცხად, თანხის ნაწილობრივ გადატანა და/ან მოგვიანებით გადატანა არ განხორციელდება.

11.11. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ თანხის გადარიცხვა არ განხორციელდება შესაბამის ანგარიშზე რაიმე სახის საჯაროსამართლებრივი შეზღუდვის (მათ შორის, ინკასო/ყადა) არსებობის შემთხვევაში.

11.12. **კლიენტი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მიმართოს **ბანკს თანხის დაგროვების** სერვისის გაუქმების მიზნით.

11.13. **კლიენტის ანგარიშზე** გააქტიურებული **თანხის დაგროვების სერვისი** ავტომატურად გაუქმდება იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** დახურავს იმ ანაზღაურების ანგარიშს, რომელზეც ხდება თანხის დაგროვება.

**12. წამახალისებელი პროგრამები ან/და აქციები**

12.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, თავისი შეხედულებისამებრ, შესთავაზოს **კლიენტს** მონაწილეობის მიღება **ბანკის** წამახალისებელ პროგრამებში, ან/და აქციებში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომლის ფარგლებშიც **კლიენტს** მიეცემა საშუალება საბანკო მომსახურებით სარგებლობის პროცესში, მიიღოს **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვადასხვა სახის შეღავათი.

**13. სპეციალური საგაფლტო ანგარიში**

13.1. **კლიენტისთვის** დასაშვებია **სპეციალური საგაფლტო ანგარიშის** რაოდენობა შეზღუდულია და განისაზღვრება **პირობების** #1 დანართში.

13.2. **სპეციალური საგაფლტო ანგარიში** არ წარმოადგენს საბარათე ანგარიშს და მასზე არ ხდება საბანკო **ბარათის** მიხედვით.

13.3. **სპეციალური საგაფლტო ანგარიშზე** ვრცელდება წინამდებარე **პირობები** **სპეციალური საგაფლტო ანგარიშის** სპეციფიკის გათვალისწინებით.

14. აგრო ანგარიში და აგრო ბარათი.

- 14.1. **აგრო ანგარიში** წარმოადგენს მონოსავალუტო მიმდინარე საბანკო ანგარიშს, რომელზეც დაკავშირებულია აგრო ბარათი და რომლის გახსნაც **მომხმარებელს** შეუძლია უნივერსალური ანგარიშის გახსნის გარეშე ან პარალელურად, **კლიენტის** მიერ შესაბამისი **განაცხად(ებ)ისა** და სავალდებულო დოკუმენტაციის (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) წარმოდგენის შემთხვევაში.
- 14.2. **აგრო ანგარიში** განკუთვნილია მიზნობრივი გამოყენებისთვის და ორიენტირებულია აგრო სექტორში ჩართული ფიზიკური პირებისთვის, რომელთაც სურთ **საბანკო ანგარიშის** გამოყენება აგრო-პროდუქტის/მომსახურების ობიექტებში გადახდის ოპერაციების შესასრულებლად, სოფლის მეურნეობის/აგრო სექტორის ხელშეწყობის მიზნით სახელმწიფო პროექტების ფარგლებში გაცემული/გასაცემი სუბსიდიების/დახმარებების ან/და სხვა სახის ფულადი თანხების მიღებისა და განკარგვის მიზნით.
- 14.3. **აგრო ანგარიშზე** დასაშვებია ოპერაციები, ლიმიტები და ტარიფები განსაზღვრულია წინამდებარე პირობების **დანართით N4**.
- 14.4. **აგრო ბარათი** წარმოადგენს **ბანკის** მიერ ემიტირებულ, ლოკალურ გადახდით **ბარათს**, რომელიც **მომხმარებელს** გადაეცემა **ბანკის აგრო ანგარიშის** გახსნის შემთხვევაში და რომლის მეშვეობითაც **მომხმარებელს** შეუძლია, განკარგოს **აგრო ანგარიშზე** არსებული ფულადი სახსრები ან/და სახელმწიფო პროექტების ფარგლებში მისაღები სხვა სახის სუბსიდი(ებ)ი წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული წეს(ებ)ის/პირობების შესაბამისად.
- 14.5. **აგრო ბარათით** შესაძლებელია, მხოლოდ **აგრო ანგარიშზე** არსებული ფულადი სახსრების ან/და **აგრო ანგარიშზე** გააქტიურებული, საქართველოს მთავრობის 2018 წლის 18 მაისის დადგენილება N312-ით (შემდგომში - დადგენილება) განსაზღვრული, სასოფლო-სამეურნეო დანიშნულების მიწის ნაკვეთების მესაკუთრეთა ხელშეწყობის სახელმწიფო პროგრამის<sup>1</sup> ფარგლებში მისაღები სუბსიდიის (შემდგომში - აგრო სუბსიდი) გახარჯვა **ბანკის პარტნიორი მერჩანტების** ქსელში, **ბანკის პოს-ტერმინალზე** გადახდის ოპერაცი(ებ)ის შესრულების გზით.
- 14.6. **აგრო ბარათზე** დაშვებული ოპერაციების **ლიმიტები** და **ტარიფები** განისაზღვრება წინამდებარე **პირობების დანართით N4**
- 14.7. **აგრო სუბსიდიის მიღება და გამოყენება** აგრო სუბსიდიის მიღება შეუძლიათ მხოლოდ **მომხმარებლებს**, რომლებიც წარმოადგენენ **დადგენილებით** განსაზღვრულ ბენეფიციარებს, ან რომლებიც ფიქსირდება ა(ა)იპ „სოფლის მეურნეობის პროექტების განვითარების სააგენტოს“ მიერ **ბანკისათვის** მიწოდებულ სუბსიდიის მიმღებ ბენეფიციართა სიაში (შემდგომში - **ბენეფიციარი**) ან/და გააჩნიათ შესაბამისი უფლებამოსილება **ბენეფიციარის** სახელით მიიღონ/განკარგონ **აგრო სუბსიდიის** გზით.
- 14.8. **მომხმარებელი** უფლებამოსილია შესაბამისი განაცხადით **ბანკისათვის** მომართვის საფუძველზე გააქტიუროს **აგრო ანგარიშზე** მისი კუთვნილი ან/და შესაბამისი უფლებამოსილების საფუძველზე მისაღები **აგრო სუბსიდიის** და განარჯოს იგი (აგრო სუბსიდიის) **აგრო ბარათის** მეშვეობით.
- 14.9. დაუშვებელია **აგრო სუბსიდიის** ან/და მისი თანხობრივი ექვივალენტის ნაღდი სახით გატანა ან/და სხვა მეთოდით ათვისება, გარდა **ბანკის პარტნიორი მერჩანტების** ქსელში აგრონაწარმის შექმნის მიზნით, **ბანკის პოს-ტერმინალზე** გადახდის ოპერაცი(ებ)ის შესრულებისა.
- 14.10. **ბანკის პარტნიორი** იმ **მერჩანტების** ჩამონათვალი, რომელთა ქსელშიც შესაძლებელია **აგრო სუბსიდიის** გახარჯვა/გამოყენება, განსაზღვრულია **ბანკის** მფლობელობაში არსებულ ვებ-გვერდზე - MyLiberty.ge ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული სხვა არხებში. **პარტნიორი მერჩანტების** ჩამონათვალი შესაძლოა ნებისმიერ დროს შეიცვალოს. მომხმარებელი ვალდებულია თავად უზრუნველყოს **პარტნიორი მერჩანტების** ჩამონათვლის გადამოწმება **ბანკის** მფლობელობაში არსებულ ვებ-გვერდზე MyLiberty.ge.
- 14.11. **ბანკი** უფლებამოსილია არ განახორციელოს **მომხმარებლის ანგარიშზე აგრო სუბსიდიის** გააქტიურება, იმ შემთხვევაში თუ **აგრო სუბსიდიის** აქტივაციის მომენტისათვის **კლიენტის** ანგარიშზე ვრცელდება რაიმე სახის იძულებითი აღსრულების ღონისძიება. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე** ქსელების/სუბსიდიის **აქტივაციის** შემდგომ გავრცელდება რაიმე სახის იძულებითი აღსრულების ღონისძიება, **ბანკი** უფლებამოსილია სრულად შეუზღუდოს **კლიენტის** სუბსიდიის გამოყენების შესაძლებლობა, იძულებითი აღსრულების ღონისძიებ(ებ)ის მოხსნამდე.
- 14.12. **აგრო ანგარიშზე** და **აგრო ბარათზე** ვრცელდება წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული, **ანგარიშის** და **ბარათის** ზოგადი პირობები რაც წინააღმდეგობაში არ მოდის მე-14 მუხლით განსაზღვრულ **აგრო ანგარიშის** და **აგრო ბარათის** პირობებთან.
- 14.13. **ბანკს** არ გააჩნია კონტროლის საშუალება **მერჩანტის** (სავაჭრო ობიექტის) მიერ შეთავაზებულ მომსახურებაზე, აქედან გამომდინარე **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **მერჩანტის** (სავაჭრო ობიექტის) მიერ განხორციელებული მომსახურების შედეგად წარმოშობილ უზუსტობებზე, **კლიენტისათვის** ან/და მესამე პირებისათვის მიყენებულ ზიანზე / ზარალზე, აგრეთვე **მერჩანტის** (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდზე არსებული ინფორმაციის სისწორეზე, ცვლილებებზე ან/და მომსახურების შედეგად წარმოშობილ სხვა ზარალებზე.

15. ტექნიკური ანგარიში

- 15.1. **ტექნიკური ანგარიში** არის ფიზიკური პირის მონოსავალუტო ანგარიში, რომელიც შეიძლება გაიხსნას შემდეგ რომელიმე ვალუტაში (ლარი, დოლარი, ევრო) და რომელზეც დაშვებულია მხოლოდ **ბანკის** მიერ განსაზღვრული კონკრეტული ოპერაციები ან/და **ტექნიკურ ანგარიშთან** დაკავშირებული დამატებითი საბანკო მომსახურებები. **ტექნიკური ანგარიში** გაეხსნება **კლიენტს** განაცხადის შევსების, სათანადო დოკუმენტაციის წარმოდგენისა და შესაბამისი საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის შემდეგ.
- 15.2. **ტექნიკური ანგარიში** შესაძლებელია გამოყენებულ იქნას **ბანკის** საკრედიტო/საანაზრე (მათ შორის სადეპოზიტო სერტიფიკატის) პროდუქტების მომსახურე ანგარიშად ან/და სახელმწიფო პროექტების/პროგრამების ფარგლებში **ბანკის** მომსახურების არხებიდან **კლიენტის** მიერ თანხის ან/და სხვა სახის სუბსიდი(ებ)ის მიღება/განკარგვის მიზნით.
- 15.3. **ტექნიკურ ანგარიშზე** დაიშვება მხოლოდ **კლიენტის** მიერ **ბანკის** ფიზიკური მომსახურების ობიექტებიდან (ვილიალი/სერვის-ცენტრი) გატანის ოპერაციები. ასევე, სახელმწიფო ან სხვა პროექტის/პროგრამის ფარგლებში **ტექნიკურ ანგარიშზე** შესაძლებელია შესაბამისი სახელმწიფო ორგანოს ან/და დაწესებულების მიერ თანხის ჩარიცხვის ოპერაციები. ნებისმიერი სხვა ოპერაცია **ტექნიკურ ანგარიშზე** არ დაიშვება, თუ **ბანკის** მიერ შემდგომში სხვა რამ არ იქნება განსაზღვრული.
- 15.4. **ტექნიკურ ანგარიშზე** არ არის დაშვებული **ბარათის** მიხმა ან/და დისტანციური საბანკო არხების მეშვეობით საბანკო ოპერაციების წარმოება.
- 15.5. **ბანკი** არ არის ვალდებული, მაგრამ უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ დახუროს **ტექნიკური ანგარიში** **კლიენტის** წინასწარი თანხმობისა და **კლიენტისათვის** წინასწარი შეტყობინების გარეშე, **ტექნიკურ ანგარიშზე** დადებითი ნაშთის არარსებობის შემთხვევაში თუ **ტექნიკური ანგარიში** არ გამოიყენება როგორც **ბანკის** მიერ შეთავაზებული **კლიენტის** სხვა აქტიური საბანკო პროდუქტის მომსახურე ანგარიში.

16. სარეალიზაციო ანგარიში

- 16.1. **სარეალიზაციო ანგარიში** არის ფიზიკური პირის მონოსავალუტო ანგარიში, რომელიც შეიძლება გაიხსნას შემდეგ რომელიმე ვალუტაში - ლარი, დოლარი, ევრო და რომელზეც დაშვებულია მხოლოდ **ბანკის** მიერ განსაზღვრული კონკრეტული ოპერაციების განხორციელება.
- 16.2. **სარეალიზაციო ანგარიში** გაეხსნება **ბანკის** არსებულ ან/და პოტენციურ მენაბრებ(ებ)ს/სადეპოზიტო სერტიფიკატის მფლობელ(ებ)ს **ბანკის** მიერ დადგენილი ფორმით **განაცხადის** წარდგენისა და სათანადო დოკუმენტაციის **ბანკისთვის** მიწოდების შემდეგ.
- 16.3. **სარეალიზაციო ანგარიში** შესაძლებელია გამოყენებულ იქნას ფიზიკური პირის სადეპოზიტო სერტიფიკატის, ვადიანი ტიპის ანაზრის (მათ შორის დაგროვებადი ანაზრის), სადეპოზიტო სერტიფიკატით/ანაზრით უზრუნველყოფილი სესხის ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული სხვა სადეპოზიტო ან/და საკრედიტო პროდუქტების მომსახურე ანგარიშად.
- 16.4. **სარეალიზაციო ანგარიშზე** დაიშვება მხოლოდ ის ოპერაციები რომელიც მოცემულია წინამდებარე **პირობების დანართი N5**-ით. ნებისმიერი სხვა ოპერაცია **სარეალიზაციო ანგარიშზე** არ დაიშვება, თუ **ბანკის** მიერ შემდგომში სხვა რამ არ იქნება განსაზღვრული.
- 16.5. **სარეალიზაციო ანგარიშზე** არ არის დაშვებული საბანკო **ბარათის** მიხმა.
- 16.6. **სარეალიზაციო ანგარიში** შეიძლება დაიხუროს **კლიენტის განაცხადის** საფუძველზე მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ის არ წარმოადგენს აქტიური დეპოზიტის/სადეპოზიტო სერტიფიკატის მომსახურე ანგარიშს. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია დახუროს **სარეალიზაციო ანგარიში** **კლიენტის** წინასწარი თანხმობისა და **კლიენტისათვის** წინასწარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე, **სარეალიზაციო ანგარიშზე** დადებითი ნაშთის არარსებობის შემთხვევაში, თუ **სარეალიზაციო ანგარიში** არ გამოიყენება როგორც **ბანკის** მიერ შეთავაზებული **კლიენტის** სხვა აქტიური საბანკო პროდუქტის მომსახურე ანგარიში.
- 16.7. თუ წინამდებარე მუხლით სხვა რამ არ არის დადგენილი, **სარეალიზაციო ანგარიშზე** ვრცელდება **პირობებით ანგარიშის** მომსახურებასთან დაკავშირებით დადგენილი ყველა ის პირობება, რომელიც წინამდებარე მუხლში არ მოდის წინამდებარე მუხლთან.

17. VISA Direct და MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები

- 17.1. **კლიენტს** პასუხისმგებელია ყველა **დავალებაზე**, რომელსაც იგი გასცემს **ბანკზე VISA Direct** ან **MasterCard MoneySend** საბარათე გადარიცხვით სარეგელობისას... აღნიშნული გულისხმობს პასუხისმგებლობას შევსებისას დაშვებულ ნებისმიერ შეცდომას ან/და **დავალებაზე**, რომელიც განხორციელებული იქნა მესამე პირის მიერ.
- 17.2. **კლიენტის** მიერ **VISA Direct** ან **MasterCard MoneySend** საბარათე გადარიცხვის განხორციელებლად განკუთვნილი **საბანკო ბარათით** სარეგელობის და უსაფრთხოების წესები განსაზღვრულია წინამდებარე პირობების მე-5 მუხლის შესაბამისად.
- 17.3. **კლიენტმა** არ უნდა გამოიყენოს **VISA Direct** ან **MasterCard MoneySend** საბარათე გადარიცხვით მომსახურება, თუ ამას შედეგად მოჰყვება მისი ანგარიშზე **თანხის გადახარჯვა** **ბანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე;

უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები

- 17.4. კლიენტი პასუხისმგებელი იქნება ნებისმიერ ოპერაციაზე, რომელსაც იგი განახორციელებს VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვით სარგებლობის შედეგად.
- 17.5. ბანკი ყველა ზომას მიმართავს იმისათვის, რომ კლიენტი უზრუნველყოს VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვების მომსახურებით, მაგრამ ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი იმ შემთხვევაში, თუ ვერ მოხერხდება აღნიშნული მომსახურებით კლიენტის უზრუნველყოფა ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო. რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს ისეთ შემთხვევებსაც, როდესაც ხდება ბანკის სისტემის ან VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვებით მომსახურების შეფერხება სისტემის განახლების ან/და გაუმჯობესებას, ასევე მომსახურების შეფერხებას თანხის მიმღები ბარათის მომსახურე ბანკის მიხედვით.
- 17.6. კლიენტის ან/და საკუთარი ინტერესების დასაცავად, ბანკს შეუძლია შეაჩეროს ან შეზღუდოს კლიენტის მიერ VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვების სრულად ან ნაწილობრივ გამოყენება. ამგვარი ქმედების განხორციელებისას ბანკი პირველი შესაძლებლობისთანავე შეტყობინებას გაუზიარებს კლიენტს. ბანკს აგრეთვე შეუძლია ნებისმიერ დროს მთლიანად ან ნაწილობრივ შეუწყვიტოს კლიენტს VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვებით მომსახურება.
- 17.7. კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, ბანკმა შეასრულოს კლიენტის მიერ გაემართული ყველა ელექტრონული მითითება/დავალება (რომელიც ასახულია ბანკის მიერ) VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვებით მომსახურების მეშვეობით.
- 17.8. ბანკის მხრიდან არ ჩაითვლება ხელშეკრულების დარღვევად და იგი არ იქნება ვალდებული დამდგარ შედეგზე, როდესაც:
  - 17.8.1. VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვით მომსახურების (ან მისი ნაწილის) განხორციელება შეუძლებელია ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო;
  - 17.8.2. კლიენტის უსაფრთხოების დეტალები (კერძოდ, წვდომისკოდები) არაავტორიზებულად იქნა გამოყენებული;
  - 17.8.3. ბანკს არ მიუღია კლიენტის მიერ გაგზავნილი დავალები(ებ).
  - 17.8.4. VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვით სარგებლობისათვის შესაძლებელია კლიენტს დამატებით დაეკისროს სხვა ფინანსური ინსტიტუტის არხში განხორციელებული VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვებით მომსახურების სავალდებულო, რომლის ოდენობაც და ლიმიტი(ებ) ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში განისაზღვრება მომსახურე ფინანსური ინსტიტუტის მიერ.

18. უკონტაქტო ბარათი

- 18.1. უკონტაქტო ბარათი წარმოადგენს ჩიპიანი საბანკო ბარათის ნაირსახეობას, რომელიც კლიენტს აძლევს საშუალებას განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში, უკონტაქტოდ ანუ ბარათით საგადახდო ოპერაციის შესრულებისას წვდომის კოდის შეყვანის გარეშე, აწარმოოს ოპერაციები შესაბამისი სერვისის გაწევაზე ავტორიზირებულ და სათანადო ტექნიკური საშუალებებით აღჭურვილ მომსახურების ობიექტებში.
- 18.2. წვდომის კოდის შეყვანის გარეშე Visa PayWave და MasterCard PayPass ბარათით შესრულებულ ყიდვის უკონტაქტო ოპერაციაზე დასაშვებია ლიმიტის მოცულობა განისაზღვრება ექვივალენტის მიერ საერთაშორისო საგადახდო სისტემის წესების შესაბამისად.
- 18.3. უკონტაქტო ბარათის სარგებლობის და უსაფრთხოების წესები განსაზღვრულია წინამდებარე პირობების მე-5 მუხლის შესაბამისად.

19. მობაილ ბანკი

- 19.1. მობაილ ბანკით სარგებლობის მიზნით, კლიენტს უნდა ჰქონდეს გააქტიურებული ინტერნეტ ბანკი და გაჩნდეს სათანადო ოპერაციულ სისტემაზე (Android, IOS ან/და შემდგომში ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა ოპერაციული სისტემა) მომუშავე მობილური ტელეფონი (შემდგომში "ტელეფონი").
- 19.2. მობაილ ბანკით სარგებლობა შესაძლებელია მხოლოდ მობაილ ბანკის აპლიკაციის (აპლიკაცია ხელმისაწვდომია ოპერაციული სისტემების ინტერნეტ მაღაზინებში - Google Play, App Store და ა.შ.) ტელეფონზე ჩატვირთვის და მისი ინსტალაციის შემდგომ.
- 19.3. მობაილ ბანკით სარგებლობისას კლიენტმა უნდა გამოიყენოს მისი კუთვნილი ინტერნეტ ბანკის მომხმარებლის სახელი და პაროლი და გაიაროს აუთენტიფიკაცია. ბანკი უფლებამოსილია შექმნას დამატებითი მექანიზმები კლიენტის საიდენტიფიკაციოდ.
- 19.4. კლიენტის მიერ მობაილ ბანკით სარგებლობისას, იდენტიფიცირება არ ხდება ხელმოწერით ან პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტებით. ასეთ შემთხვევაში პიროვნების იდენტიფიცირება ხდება კლიენტის მიერ აუთენტიფიკაციის დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ, ნებისმიერი ქმედება, რომელიც შესრულებულია მას შემდეგ, რაც ელექტრონულ სისტემაში მოხდა ნებადართული შედეგა ნამდვილობის დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ, ასეთი შედეგა და შედეგის შედეგად შესრულებული ნებისმიერი ოპერაცია ჩაითვლება კლიენტის მიერ სათანადოდ შესრულებულად და სამართლებრივი ძალის მქონედ.

- 19.5. კლიენტი ვალდებულია დაიცავს საიდენტიფიკაციო მონაცემების (მათ შორის წვდომის კოდების) კონფიდენციალურობა. კლიენტი ადასტურებს და იღებს ვალდებულებას, დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ბანკს ტელეფონის დაკარგვის, კლიენტის მიერ ტელეფონზე მფლობელობის გაუქმების ან/და სხვა ისეთი ცვლილების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს ბანკის მიერ კლიენტისათვის მობაილ ბანკის მომსახურების უსაფრთხო მიწოდებაზე.
- 19.6. კლიენტი ნებისმიერ ვითარებაში პასუხისმგებელი იქნება ბანკში ტელეფონიდან გაგზავნილ დავალებებზე.
- 19.7. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგს ან ზიანზე რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გამოწვეულია ტექნიკური დეფექტით, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზით, ბანკის ელექტრონულ სისტემებში, და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შედეგის გზით. ამასთანავე, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგს ან ზიანზე, რომელიც გამოწვეული იქნა სერვისში შეფერხებით ან/და სერვისის გადატვირთვით რომელიც გავლენას ახდენს ელექტრონული სისტემების ფუნქციონირებაზე.
- 19.8. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის აქტიურ ოპერაციებზე ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები.
- 19.9. კლიენტი აცნობიერებს რისკს, რომ მობაილ ბანკით სარგებლობა დაკავშირებულია ელექტრონული სახით ინფორმაციის გაცვლასთან და აქედან გამომდინარე პასუხისმგებელია ნებისმიერი მესამე პირის მიერ ელექტრონულ სისტემაში უკანონო შედეგით გამოწვეულ ზიანზე.
- 19.10. კლიენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ ბანკს, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეუძლია ჩაიწეროს ნებისმიერი ან ყველა დავალება, რომელიც მიღებულ ან გაგზავნილ იქნა ტელეფონის მეშვეობით და შეინახოს ამგვარი ინფორმაცია იმ სახით და ფორმით, რომელსაც საჭიროდ მიიჩნევს. კლიენტი ადასტურებს, რომ ბანკს შეუძლია დაეყრდნოს ასეთ ინფორმაციას და გამოიყენოს ნებისმიერი დავის განხილვისას როგორც მტკიცებულება.
- 19.11. ბანკს უფლება აქვს შეასრულოს კლიენტის დავალება მისი დამუშავებასთან დაკავშირებული დროის გათვალისწინებით, მაგრამ არაუგვიანეს მეორე საბანკო დღისა. ამასთან, ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი რაიმე ზარალზე, ზიანზე, პირდაპირ ან არაპირდაპირ ზარალებზე, რომელიც კლიენტმა მიიღო ტექნიკური საშუალებების ან მესამე პირების მიერ მომსახურების შეფერხების შედეგად აღნიშნული ვადის დარღვევაზე.
- 19.12. კლიენტი ანიჭებს ბანკს უფლებამოსილებას გააგზავნოს მოკლე ტექსტური შეტყობინებები კლიენტის ტელეფონზე მობაილ ბანკის მომსახურების პირობების დადგენით, სანამ ბანკი სხვაგვარ წერილობით მითითებას არ მიიღებს კლიენტისგან.
- 19.13. კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშზე საკმარისი თანხების / ლიმიტის არ არსებობისას, ბანკი არ არის ვალდებული შეასრულოს დავალება.
- 19.14. ბანკი არ აგებს პასუხს მობილურ სატელეფონო მომსახურებაზე და კლიენტისათვის ამგვარი მომსახურების მიწოდებაზე პასუხისმგებელი იქნება მხოლოდ მობილური სატელეფონო მომსახურების მომწოდებელი. ასევე კლიენტსა და აღნიშნულ მობილური სატელეფონო მომსახურების მომწოდებელს შორის წარმოშობილ სადაო სიტუაციაზე.
- 19.15. ბანკს უფლება აქვს ჩამოჭრას კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან მობაილ ბანკით მომსახურების გადასახადი უაქცივტო წესით ან თუ თანხები საკმარისი არ აღმოჩნდება, მიიღოს კლიენტის მიერ გადასახდელი თანხები ნებისმიერი ფორმით.
- 19.16. ბანკი დაეყრდნობა კლიენტისგან მიღებულ ნებისმიერ ელექტრონულ დავალებას და ბანკი არ იქნება ვალდებული შეამოწმოს გამოგზავნილი პირობების ან დავალების ნამდვილობა. კლიენტი არანაირ ვითარებაში არ შეედავება ბანკს იმის გამო, რომ იგი ეყრდნობა ამგვარ დავალებებს. კლიენტი პასუხისმგებელია ტელეფონის არაავტორიზირებულ გამოყენებაზე მესამე პირების მხრიდან. ბანკი იტოვებს უფლებას, პერიოდულად განახორციელოს ცვლილებები, გააუმჯობესოს ან/და შეცვალოს მობაილ ბანკის მომსახურება.
- 19.17. ბანკს შეუძლია, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, მიიღოს ნებისმიერი სახის ოპერაციის ან დავალების გაუქმების მოთხოვნა კლიენტისგან იმის გათვალისწინებით, რომ ბანკს ჯერ არ დაუწვია აღნიშნული ოპერაციის ან დავალების განხორციელება. ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი დავიანგებულ გადასახადზე ან ზარალებზე (პირდაპირი თუ არაპირდაპირი), რომელიც შეიძლება გამოწვეულ იქნას ამგვარი გაუქმებით. კლიენტი არ შეედავება ბანკს იმ მეთოდის ან ფორმის შესახებ, რომლითაც ბანკმა შეიძლება განახორციელოს ამგვარი გაუქმება.
- 19.18. კლიენტი ადასტურებს, რომ მობაილ ბანკის საშუალებით შესრულებულ ოპერაციებს აქვთ ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებულობა (წერილობითი ფორმით შესრულებული და ხელმოწერილი) ქაღალდზე დაბეჭდილი საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.
- 19.19. თუ კლიენტი 90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში არ ისარგებლებს მობაილ ბანკით და არ გაივლის აუთენტიფიკაციას, ბანკი უფლებამოსილი იქნება შეაჩეროს კლიენტის როგორც მობაილ ბანკით, ასევე ინტერნეტ ბანკით მომსახურება. მომსახურების აღდგენა განხორციელდება მას შემდეგ რაც კლიენტი, ბანკის მიერ დადგენილი წესით, მიმართავს ბანკს ხელახალი აქტივაციის მოთხოვნით.
- 19.20. ინტერნეტ ბანკით მომსახურების შეწყვეტა ავტომატურად იწვევს მობაილ ბანკით სარგებლობის შეწყვეტას.

20. ვალუტის გაცვლა

- 20.1. ბანკი კლიენტს გაუწევს ვალუტის გაცვლასთან დაკავშირებული საინფორმაციო და საბროკერო, ასევე, ვალუტის გაცვლითი ოპერაციებით

**უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები**

მომსახურებას. ვალუტის გაცვლით **ოპერაციაში** იგულისხმება **კლიენტის** ერთ-ერთ სავალუტო ანგარიშზე არსებული თანხების გაყიდვა მეორის სანაცვლოდ. ვალუტის გაცვლით **ოპერაციას** **ბანკი** შესარულებს **კლიენტის განაცხადის** შესაბამისად. **ბანკში** დადგენილი კომერციული ან თბილისის ბანკთაშორის სავალუტო ბირჟაზე დაფიქსირებული კურსით.

20.2. **ბანკი** იღებს ვალდებულებას ჩაატაროს ვალუტის გაცვლითი **ოპერაცია** **კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშზე**, ამგვარი **ოპერაციის** საწარმოებლად საჭირო თანხის არსებობის შემთხვევაში და ვალუტის გაცვლითი **ოპერაციის** შესრულებისთანავე ჩარიცხოს **კლიენტის** ანგარიშზე **კლიენტის** მიერ ნაყიდი თანხა განაცხადში მითითებულ ვალუტირების (**კლიენტის** ანგარიშზე თანხების ჩამოწრისა და ჩარიცხვის) თარიღში.

20.3. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** მიერ ვალუტის გაცვლითი **ოპერაციის** წარმოების შესახებ **განაცხადის** მიღების მომენტიდან, ბლოკირება გაუკეთოს **კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშზე** თანხებს, **განაცხადში** არსებული **კლიენტის** მიერ გასაყიდი თანხის ფარგლებში (**ოპერაციის** საზღვარის გათვალისწინებით) **ოპერაციის** დასრულებამდე (ანგარიშზე შესაბამისი თანხების ჩამოჭრა/ჩარიცხვამდე ან **ბანკის** მიერ **ოპერაციის** შესრულებლობისას).

20.4. **ბანკი** არ იღებს ვალდებულებას ვალუტის გაცვლითი **ოპერაციის** წარმოების შესახებ **განაცხადის** შესრულებაზე იმ შემთხვევაში, თუ განაცხადში მითითებულია კურსის შეზღუდვა, ან **ბანკის** მიერ დადგენილი კურსი არ აკმაყოფილებს კურსის შეზღუდვის მოთხოვნებს. კურსის შეზღუდვა გულისხმობს: ბირჟის კურსით **განაცხადის** შემთხვევაში ყიდვის მაქსიმალურ ან გაყიდვის მინიმალურ კურსს, ხოლო კომერციული კურსით **განაცხადის** შემთხვევაში – მხოლოდ მითითებულ კურსში ვალუტის გაცვლითი **ოპერაციის** შესრულების მოთხოვნას.

20.5. თუ ამ პუნქტში აღნიშნული მიზეზების გამო ნაწილობრივ განხორციელდა ან არ განხორციელდა ბირჟის კურსით ვალუტის გაცვლითი **ოპერაცია**, **ბანკი** შეატყობინებს **კლიენტს განაცხადის** შესრულებლობის მიზეზების შესახებ და **კლიენტისაგან** მიღებული თანხმობის შემთხვევაში შესარულებს ვალუტის გაცვლით **ოპერაციას** **ბანკის** მიერ განსაზღვრული კომერციული კურსით. ასეთი მიზეზები შეიძლება იყოს:

- ა) ბირჟაზე ვაჭრობა არ შედგა **ბანკისაგან** დამოუკიდებელი მიზეზის გამო;
  - ბ) **ბანკის განაცხადი** ბირჟაზე ნაწილობრივ დაკმაყოფილდა;
  - გ) **კლიენტმა** **ბანკის** მიერ ბირჟაზე ნაყიდი თანხა არ მიიღო ან მიიღო ნაწილობრივ.
- 20.6. **კლიენტი** ვალდებულია ვალუტის გაცვლითი **ოპერაციების** ჩატარებისათვის დააკმაყოფილოს **ბანკში** დადგენილი ზოგადი წესები (**განაცხადის** წარდგენის ვადები, შევსების წესები და ა.შ.) და გადაიხადოს აღნიშნული **ოპერაციებისათვის** დადგენილი საკომისიო გადასახადი.

**21. ფულადი გზავნილები**

21.1. ფულადი გზავნილების მომსახურება **კლიენტს** საშუალებას აძლევს ანგარიშიდან გადარიცხოს ან ანგარიშზე მიიღოს თანხა საქართველოში ან სხვა ნებისმიერ ქვეყანაში **ბანკის** ან **ბანკის** პარტნიორი საერთაშორისო ფულადი გზავნილების ოპერატორი-პარტნიორების კუთვნილი სისტემების მეშვეობით;

21.2. ფულადი გზავნილების მომსახურების გამოყენებით თანხის მიღება / გაგზავნა შესაძლებელია მათ შორის ისეთი პირისაგან/პირისათვის, ვისაც არ გააჩნია **ბანკში** გახსნილი ანგარიში;

21.3. ფულადი გზავნილების მომსახურების გამოყენებით თანხის გადარიცხვა და მიღება შესაძლებელია **ლარში**, **აშშ დოლარში**, **ევროში**, **გირგანჯა სტერლინგში** ან რუსულ რუბლში;

21.4. **კლიენტი** თავად ირჩევს ფულადი გზავნილების სისტემას რომლის გამოყენებითაც მას სურს თანხის მიღება ან გაგზავნა/გადარიცხვა. ამასთან ლარში ფულადი გზავნილების გადარიცხვა ან/და მიღება არის შესაძლებელი მხოლოდ **ბანკის** კუთვნილი ფულადი გზავნილების სისტემა ლიბერთი ექსპრესით;

21.5. ფულადი გზავნილის მიღება ანგარიშზე არის უფასო. მიღებული ფულადი გზავნილის ანგარიშიდან განაღდება ექვემდებარება სტანდარტული საკომისიოს გადახდას;

21.6. ფულადი გზავნილის გადარიცხვა ანგარიშიდან ექვემდებარება გადარიცხვის საკომისიოს გადახდას, რომელიც არის განსხვავებული დამოკიდებული ქვეყანაზე სადაც ხორციელდება ფულადი გზავნილის გადარიცხვა და სისტემაზე, გადარიცხული თანხის ოდენობაზე და ვალუტაზე და ასევე სისტემაზე, რომლის მეშვეობით ხორციელდება ფულადი გზავნილი;

21.7. **კლიენტი** იღებს ინფორმაციას ფულადი გზავნილის გადარიცხვის შესრულების ვადის და საკომისიოს მოცულობის შესახებ **ოპერაციის** შესრულებამდე ან/და **ოპერაციის** შესრულების პროცესში. **კლიენტის** მიერ ფულადი გზავნილის **ოპერაციის** ავტორიზაცია/დასრულება აღნიშნავს მის (**კლიენტის**) უპირობო თანხმობას **ბანკის** მიერ მისთვის წინასწარ მიწოდებულ/გაცხადებულ პირობებთან;

21.8. **კლიენტის** მიერ ფულადი გზავნილის მიღების მიზნით აუცილებელია როგორც მინიმუმ ფულადი გზავნილის კოდის, თანხის და ვალუტის შესახებ ზუსტი ინფორმაციის მიწოდება **ბანკისათვის**, - წინააღმდეგ შემთხვევაში **ბანკი** მოკლებულია შესაძლებლობას მოიძიოს **კლიენტის** ფულადი გზავნილი **კლიენტის** ანგარიშზე ჩასარიცხად;

21.9. **კლიენტის** მიერ ფულადი გზავნილის გადარიცხვის მიზნით აუცილებელია, შეზღუდვის გარეშე, ფულადი გზავნილის მიმღების/შენიშვნისარის საიდენტიფიკაციო მონაცემების და ადგილსამყოფელის (ქვეყანა, ქალაქი, ზოგიერთ შემთხვევაში დაწესებულება, რომელსაც მიმართაბს მიმღები ფულადი გზავნილის

მიღების მიზნით) **ბანკისათვის** მიწოდება. **ბანკი** ფულადი გზავნილის გადარიცხვის შესრულების შემდეგ გამგზავნს აწვევის გზავნილის კოდს, რომელიც გამგზავნა უნდა მიაწოდოს მიმღებს. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი რაიმე შეფერხებაზე, რომელიც არის ფულადი გზავნილის გამგზავნის მიერ ფულადი გზავნილის მიმღების შესახებ **ბანკისათვის** მიწოდებული არასწორი ინფორმაციის შედეგი;

21.10. თუ გაგზავნილი ფულადი გზავნილი არის ისეთ ვალუტაში, რა ვალუტაშიც **კლიენტს** არ გააჩნია ქვე-ანგარიში ან გააჩნია ქვე-ანგარიში, მაგრამ აღნიშნულ ქვე-ანგარიშზე არ ირიცხება ფულადი გზავნილის შესრულებისათვის საკმარისი ხელმისაწვდომი ნაშთი - ფულადი გზავნილის შესრულების მიზნით **ბანკი** მოახდენს **კლიენტის** ანგარიშ(ებ)იდან თანხის კონვერტაციას ფულადი გზავნილის შესრულების მომენტში არსებული **ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსით**;

21.11. თუ მიღებული ფულადი გზავნილი არის ისეთ ვალუტაში, რა ვალუტაშიც **კლიენტს** არ გააჩნია ქვე-ანგარიში - **ბანკი** მოახდენს ფულადი გზავნილის **კლიენტის** იმ ქვე-ანგარიშზე ჩარიცხვას, რომელსაც აიღვეს თავად **კლიენტი**. ასეთ შემთხვევაში **ბანკი** მოახდენს **კლიენტის** მიერ მიღებული ფულადი გზავნილის თანხის კონვერტაციას ქვე-ანგარიშის ვალუტაში **ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსის** გამოყენებით.

**22. eMoney ელექტრონული საფულე**

22.1. **eMoney ელექტრონული საფული** მომსახურება წარმოადგენს **ბანკისა** და **eMoney-ს** ერთობლივ მომსახურებას, რომლის გამოყენებითაც **ბანკისა** და **eMoney-ს** კლიენტს, ასეთის არსებობის შემთხვევაში, ეძლევა საშუალება იქონიოს **eMoney ელექტრონული საფულე** კონკრეტული მომენტისათვის შესაძლო ვალუტაში(ებში), საიდანაც უფლებამოსილია აწარმოოს ანგარიშსწორება ან/და გადახდები, მიიღოს თანხები ელექტრონულ საფულეზე ან/და განახორციელოს კანონით ან/და შესაბამისი პირობებით გათვალისწინებული და ნებადართული სხვა მოქმედებები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, გამოიყენოს მისი **eMoney ელექტრონული საფულის** ანგარიში (ან/და მობილური ნომერი ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართი და პაროლი) ავტორიზაციისათვის ისეთ ვებ გვერდებზე სადაც **eMoney-თ** ავტორიზაცია დაშვებულია.

22.2. **eMoney-ის ელექტრონული საფულის** მის საბანკო ანგარიშზე ორგანული გადახდისათვის (რაც **კლიენტს** გაუმარტოებს შესაბამისი სერვისების მიღებას) **კლიენტს** ვალდებულია გაიაროს რეგისტრაცია **eMoney** ვებ-გვერდზე და მოქმედი **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული იდენტიფიკაციის პროცესი.

22.3. **eMoney ელექტრონული საფული** მომსახურების პირობები, ტარიფები და მხარეთა უფლება-მოვალეობები დეტალურად არის გაწერილი **eMoney ელექტრონული საფული** მომსახურების პირობებში, რომელიც განთავსებულია ვებ-გვერდზე - [www.emoney.ge](http://www.emoney.ge) (<http://bit.ly/1ZvRlIk>) და რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე პირობების დანართს და მის განუყოფელ ნაწილს. **კლიენტს** უნდა შეეძლოს პირობებზე თანხმობითა და **eMoney ელექტრონული საფულის** გამოყენების ფაქტით **კლიენტი** ადასტურებს მის თანხმობას ზემოაღნიშნულ **eMoney ელექტრონული საფული** მომსახურების პირობებზე. მიუხედავად ამისა, **eMoney** ვებ გვერდზე ან/და **eMoney** მობილურ აპლიკაციაში რეგისტრირებისას **eMoney** შესაძლოა **კლიენტს** დამატებით მოთხოვოს ელექტრონული თანხმობა **eMoney ელექტრონული საფული** მომსახურების პირობებზე.

22.4. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, რომ ცალმხრივად, საკუთარი გადაწყვეტილების შესაბამისად შეაჩეროს **eMoney ელექტრონული საფული** (ან **eMoney** ელექტრონული საფულის ნებისმიერი ცალკეული ფუნქცია ან ფუნქციები, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ბალანსის შევსებას, თანხების მიღებას ან/და თანხების განაღდებას) მომსახურება, იმ შემთხვევაში თუ **ოპერაცია(ებ)ი** **ბანკის** ან/და **eMoney-ს** შეხედულებით ჩაითვლება, რომ (i) განხორციელდა წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების დარღვევა, ან/და (ii) არის საეჭვო და დაკავშირებულია უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციათა, ტერორიზმის დაფინანსებასთან, თაღლითობასთან ან/და სხვა უკანონო საქმიანობასთან. **ბანკი** ან/და **eMoney** შეეცდება შეატყობინოს მერჩანტს ასეთი მომსახურების შეჩერების ან შეზღუდვის შესახებ, თუ მათ ასეთი შეტყობინების მიწოდება აკრძალული არ აქვთ **კანონმდებლობით**, სასამართლო გადაწყვეტილებით ან სხვა სავალდებულო სამართლებრივი დოკუმენტით.

**23. საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი**

23.1. **საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოება** წარმოადგენს **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** შეთავაზებულ დაცვის დამატებით საშუალებას, რომლის მიზანია უზრუნველყოს VISA ან MasterCard-ის საერთაშორისო სავადამბდლო სისტემაში ჩართული **ბარათით** ინტერნეტის საშუალებით განხორციელებული ტრანზაქციების უსაფრთხოდ შესრულება Verified by Visa ან MasterCard SecureCode სერვისების სახით.

23.2. **ბარათის 3D უსაფრთხოების** გააქტიურება შესაძლებელია განხორციელდეს **ბანკის** მიერ თავისი ინიციატივით წინამდებარე **პირობების** და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესების შესაბამისად.

23.3. **ბარათით** ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელებისას **3D უსაფრთხოების ერთჯერადი სმს ვერიფიკაციის კოდი** გაიგზავნება **ბანკში** საბანკო **ბარათის** მფლობელზე დარეგისტრირებულ ნომერზე.

23.4. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ იმ შემთხვევაში თუ **ბანკში** მითითებული **კლიენტის** საკონტაქტო მონაცემები არასრულია ან/და არასწორია, იგი ვერ შეძლებს **ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისით** სარგებლობას და ისეთი

**უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები**

ოპერაციების შესრულებას, რომლისთვისაც მოითხოვება **3D უსაფრთხოების სერვისის** გამოყენება.

23.5. **ბანკი** უფლებამოსილია უსაფრთხოების შეხედულებებიდან გამომდინარე თავისი ინიციატივით **ბარათის მფლობელისათვის 3D უსაფრთხოების** ჩართვა მოახდინოს მათ შორის **ბარათის უფლებამოსილი მფლობელის** მიერ უშუალოდ ინტერნეტ-ტრანზაქციის განხორციელების დროს.

23.6. **3D უსაფრთხოების** გამოყენებით ინტერნეტ ტრანზაქციების (საქონლის ან/და მომსახურების შეძენა) განსახორციელებლად აუცილებელია **ბარათის უფლებამოსილი მფლობელი** დარწმუნდეს **მერჩანტის** (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდის ნამდვილობაში, რა მიზნითაც აუცილებელია მინიმუმ შემდეგი პირობების არსებობა: (ა) **მერჩანტის** (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდზე განთავსებული უნდა იყოს **ბანკის** და „Verified by VISA“ ან „MasterCard SecureCode“-ის ლოგო; (ბ) მომთხოვნ ვებ-გვერდს უნდა გააჩნდეს უსაფრთხოების სერტიფიკატი.

23.7. **ტრანზაქციების** განსახორციელებლად **ბარათის უფლებამოსილი მფლობელის** მიერ გამოსაყენებელი ერთჯერადი სმს ვერიფიკაციის კოდი დინამიურია და იგზავნება მომეტალურად საბანკო **ბარათით** ინტერნეტ ტრანზაქციების (საქონლის ან/და მომსახურების შეძენა) განხორციელების დროს.

23.8. **ბარათის უფლებამოსილი მფლობელი** პასუხისმგებელია **ვერიფიკაციის ერთჯერადი სმს კოდის** ან/და ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელებისას გამოყენებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის უზრუნველყოფაზე, შესაბამისად **ბანკი** ან/და VISA / MasterCard-ის საერთაშორისო საგადახდებლო სისტემა არ არიან პასუხისმგებელი აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობის შედეგად წარმოშობილ ნებისმიერ ზიანზე ან/და ზარალზე.

23.9. **ბანკს** არ გააჩნია კონტროლის საშუალება **მერჩანტის** (სავაჭრო ობიექტის) მიერ შეთავაზებულ მომსახურებაზე, აქედან გამომდინარე **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **მერჩანტის** (სავაჭრო ობიექტის) მიერ განხორციელებული მომსახურების შედეგად წარმოშობილ უუსტოობებზე, **კლიენტისათვის** ან/და მესამე პირებისათვის მიყენებულ ზიანზე / ზარალზე, აგრეთვე **მერჩანტის** (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდზე არსებული ინფორმაციის სისწორეზე, ცვლილებებზე ან/და მომსახურების შედეგად წარმოშობილ სხვა ზარალებებზე.

23.10. **3D უსაფრთხოების** სერვისით სარგებლობისას **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა **დავალებზე**, რომელსაც იგი გასცემს **ბანკზე** სპეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გავლის შემდეგ.

23.11. **ბანკი** ყველა ზომას მიმართავს იმისთვის, რომ **კლიენტი** უზრუნველყოს **3D უსაფრთხოების** სერვისით, მაგრამ **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი იმ შემთხვევაში, თუ ვერ მოხერხდა აღნიშნული მომსახურებით **კლიენტის** უზრუნველყოფა **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო (მათ შორის და არამარტო, ადგილი აქვს **ბანკის** სისტემის ან **3D უსაფრთხოების** სერვისის შეფერხებას სისტემის განახლების ან/და გაუმჯობესების მიზეზით, **3D უსაფრთხოების** სერვისი შესაძლებელია არ იყოს ხელმისაწვდომი უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე მოქმედი **მერჩანტის** ვებ-გვერდებზე).

23.12. **კლიენტის** ან/და საკუთარი ინტერესების დასაცავად, **ბანკს** შეუძლია შეაჩეროს ან/და შეზღუდოს **კლიენტის** მიერ **3D უსაფრთხოების** სერვისით ან მისი ნაწილით სარგებლობა. ამგვარი ქმედების განხორციელებისას **ბანკი** პირველი შესაძლებლობისთანავე შეტყობინებას გაუგზავნის **კლიენტს**. **ბანკს** აგრეთვე

შეუძლია ნებისმიერ დროს მთლიანად ან ნაწილობრივ შეუწყვიტოს **კლიენტს 3D უსაფრთხოების** სერვისით სარგებლობა. **3D უსაფრთხოების** სერვისის შეჩერების ან/და შეზღუდვის შეთხვევაში მომსახურების შეჩერებამდე / შეზღუდვამდე არსებულ ოპერაციებზე პასუხისმგებელია **კლიენტი**.

23.13. **ბანკის** მხრიდან არ ჩაითვლება **ხელშეკრულების** დარღვევად და იგი არ იქნება ვალდებული დამდგარ შედეგზე როდესაც:

- 19.14.1. **3D უსაფრთხოების** სერვისით (ან მისი ნაწილით) მომსახურება შეუძლებელია **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო;
- 19.14.2. ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელებისას გაუმართავია სატელეკომუნიკაციო საშუალებები;
- 19.14.3. **ბარათის უფლებამოსილი მფლობელის** ტექნიკურ საშუალებებს გააჩნიათ პროგრამული ვირუსი;
- 19.14.4. **კლიენტის** უსაფრთხოების დეტალები (კერძოდ, **ერთჯერადი სმს ვერიფიკაციის კოდი**) არაავტორიზებულად იქნა გამოყენებული;
- 19.14.5. **ბანკს** არ მიუღია **კლიენტის** მიერ გაგზავნილი დავალებ(ებ)ი.

**24. უკონტაქტო წამკითხველით მომსახურების სერვისი**

24.1. PAY სისტემაში ჩართული **ბარათის** ან ID **ბარათის უფლებამოსილი მფლობელი უკონტაქტო წამკითხველით** სარგებლობის მიზნით ვალდებულია შეასრულოს **ბანკმატის** მითითებები, მათ შორის და არამარტო: (ა) **კლიენტის** იდენტიფიცირების მიზნით **ბარათი** განათავსოს **უკონტაქტო წამკითხველზე**; (ბ) **ბარათის** იდენტიფიცირების შემდეგ, შეიცვანოს **უკონტაქტო წამკითხველზე** მობილური ტელეფონის ნომერი; (გ) მის მიერ მითითებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მიღებული კოდი მიუთითოს **ბანკმატის** შესაბამის ველზე; და სხვა.

24.2. **კლიენტის** იდენტიფიკაციის პროცედურის წარმატებით დასრულების შემთხვევაში, **ბარათის** მფლობელი უფლებამოსილია **ბანკმატის** ეკრანზე გამოტანილი ანგარიშ(ებ)იდან აირჩიოს ერთ-ერთი და განხორციელოს თანხის განაღდების ოპერაცია.

24.3. **ბანკმატიდან** თანხის განაღდების ოპერაცია დასაშვებია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ანგარიშზე ხელმისაწვდომი ნაშთი **ბანკისათვის** განაღდების საკომისიოს გადახდის შემთხვევაში შეადგენს მინიმუმ 5 (ხუთი) ლარს, ხოლო უცხოური ვალუტის შემთხვევაში - 5 (ხუთი) ლარის ეკვივალენტს შესაბამის ვალუტაში (**ბანკის** კომერციული კურსით ანგარიშისას).

**25. მომსახურება დისტანციური მომსახურების ცენტრის მეშვეობით**

25.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტის** მიმართვის შემთხვევაში, **პირობებში** მოცემული ზოგიერთი მომსახურება, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული მოცულობით, განხორციელოს დისტანციური მომსახურების ცენტრის ჩართულობით, მათ შორის განხორციელოს **კლიენტის** იდენტიფიკაცია, გასცეს ინფორმაცია, მიიღოს **დავალება** და ა.შ.

**26. საბანკო მომსახურების ტარიფები**

26.1. **კლიენტის** და **ბანკის** ფინანსური ურთიერთობა სრულად რეგულირდება **ბანკის** მიერ დადგენილი ტარიფებით.

26.2. **კლიენტს ბანკს** უხდის საკომისიოს **პირობების** 1.4 პუნქტში აღნიშნული რომელიმე **პროდუქტის** / მომსახურების ან/და **სატარიფო პაკეტის** გამოყენებისას, მათი გამოყენების დროისათვის **ბანკის** მიერ დადგენილი ტარიფების შესაბამისად.

26.3. **სატარიფო პაკეტ(ებ)ის** მომსახურების საკომისიოს გადახდა ხორციელდება წინასწარ, თვეში ერთხელ.

26.4. **სატარიფო პაკეტ(ებ)ის** სფასურის პირველი გადახდა ხდება კონკრეტული **სატარიფო პაკეტის** შეძენის დღეს და შემდგომში თვეში ერთხელ ყოველი მომდევნო თვის იმავე რიცხვში. თუ კონკრეტულ კალენდარულ თვეში არ არსებობს აღნიშნული რიცხვი, სფასურის ჩამოჭრა განხორციელდება აღნიშნული კალენდარული თვის ბოლო რიცხვში.

26.5. **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მოქმედი **ტარიფები**. **ბანკის** მიერ დადგენილი **ტარიფების** ცვლილების შემთხვევაში, **კლიენტს** აღნიშნულის შესახებ ეცნობება წინასწარ პირადად ან **ბანკის** საინფორმაციო მასალების საშუალებით.

26.6. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის უნივერსალური ანგარიშიდან** ან/და **ბანკში** გახსნილი **კლიენტის** სხვა ანგარიშ(ებ)იდან უაქტიუროს წესით ჩამოწეროს მომსახურების ტარიფები.

26.7. საბანკო **პროდუქტების** მომსახურების საკომისიოს ჩამოწრა ხორციელდება **კლიენტის უნივერსალური ანგარიშიდან**, ან/და **კლიენტის ბანკში** გახსნილი სხვა ანგარიშ(ებ)იდან, მათ შორის კონვერტაციის გზით, კონვერტაციის დღეს **ბანკის კომერციული გაცვლითი კურსის** შესაბამისად.

26.8. **ბანკის** პარტნიორ ორგანიზაციებთან ერთად **კლიენტისათვის** შეთავაზებული ერთობლივი მომსახურების/პროდუქტების ტარიფები განისაზღვრება ცალმხრივად ამ ორგანიზაციების მიერ.

26.9. **კლიენტის** მიერ **სატარიფო პაკეტის** ან/და მომსახურების **პროდუქტის** შეძენის შემდეგ **სატარიფო პაკეტზე** ან/და **სატარიფო პაკეტით** გათვალისწინებულ მომსახურებაზე/პროდუქტზე უარის თქმის შემთხვევაში **კლიენტს** გადახდილი თანხა არ დაუბრუნდება.

26.10. **კლიენტის** მიერ რომელიმე მომსახურების ან **სატარიფო პაკეტის** საკომისიოს გადაუხდელობა **ბანკს** ანიჭებს უფლებას შეუჩეროს ან შეუწყვიტოს წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული სხვა მომსახურება ან **სატარიფო პაკეტით** სარგებლობის უფლება.

26.11. **კლიენტის** მიერ ახალი **სატარიფო პაკეტის** შეძენის (სატარიფო პაკეტის ცვლილების) შემთხვევაში, **კლიენტზე** გავრცელდება ახალი **სატარიფო პაკეტით** განსაზღვრული ტარიფები. ამასთან, თუ ხორციელდება:

- 26.11.1. უფრო მაღალი ღირებულების **სატარიფო პაკეტის** შეძენა - ახალი **სატარიფო პაკეტის** მომსახურების საკომისიო დაკორექტირდება **კლიენტის** მიერ მანამდე შეძენილი **პაკეტით** სარგებლობისათვის წინასწარ გადახდილი საკომისიოს ოდენობის შესაბამისად (ფაქტობრივად ნასარგებლო დღეების მიხედვით);
- 26.11.2. უფრო დაბალი ღირებულების **სატარიფო პაკეტის** შეძენა - **კლიენტს** აუნაზღაურდება მანამდე შეძენილი **სატარიფო პაკეტით** სარგებლობისათვის წინასწარ გადახდილი საკომისიოს შესაბამისი ოდენობა.
- 26.12. ახალი **სატარიფო პაკეტის** შეძენისას / **სატარიფო პაკეტის** ცვლილებისას მომსახურების საკომისიოს გადახდის თარიღი შეიცვლება და განისაზღვრება **სატარიფო პაკეტის** შეძენის / ცვლილების თარიღის შესაბამისად.
- 26.13. კონვერტირება **სატარიფო პაკეტის** მომსახურების საკომისიოს გადახდის დღეს **კლიენტს** დაეირიცხება მომდევნო თვის საკომისიო. იმ შემთხვევაში, თუ ანგარიშზე არ იქნება საკმარისი ნაშთი, დარიცხული საკომისიოს გადასახდელად მიზნდება მისი (საკომისიოს) დამასოვრება, რომლის ჩამოჭრაც განხორციელდება ანგარიშზე თანხის გაჩენისთანავე.
- 26.14. თუ **სატარიფო პაკეტ(ებ)ის** ტარიფ(ებ)ის (საკომისიოს) გადახდის დღეს **კლიენტის** ანგარიშზე უკვე ფიქსირდება დავალიანება წინა თვის საკომისიოს

უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები

სახით, ყოველთვიურად განხორციელდება მომდევნო თვის/თვეების საკომისიოს აკუმულირება დავალიანების სახით. დაგროვილი დავალიანების თანხის ჩამოჭრა კლიენტის ანგარიშ(ებ)დან მოხდება ანგარიშ(ებ)ზე თანხის ნებისმიერი ფორმით განთავსებისთანავე იქამდე, ვიდრე დავალიანება სრულად არ დაიფარება. **სატარიფო პაკეტ(ებ)ის** ტარიფ(ებ)ის (საკომისიოს) ზედით 3 (სამი) თვის განმავლობაში სრულად ან ნაწილობრივ გადაუხდელობის შემთხვევაში, დავალიანების აკუმულირება წყდება.

26.15. **სატარიფო პაკეტ(ებ)ის** მომსახურების საკომისიოს დავალიანების დაფარვის შემდეგ კლიენტს აღუდგება არსებული საპაკეტო ტარიფი (ასეთის არსებობისას). ამასთან, **სატარიფო პაკეტ(ებ)ის** საკომისიოს დარიცხვის ვადები დარჩება იგივე, რაც განსაზღვრულია შესაბამისი **სატარიფო პაკეტის** შეგენისას.

26.16. კლიენტის მიერ **ბანკის** მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში პირველ რიგში ხდება **ბანკის** მიერ კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან თანხის ჩამოჭრა დავალიანების დასაფარად. მხოლოდ ამის შემდეგ აქვს კლიენტს უფლება განკარგოს დარჩენილი თანხა საკუთარი შეხედულებისამებრ.

26.17. კლიენტის მიერ **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანებისას, გადასახდელი თანხა იფარება **ბანკის** შეხედულებით განსაზღვრული თანმიმდევრობით. ამასთან, დავალიანების დაფარვის სტანდარტული თანმიმდევრობა შემდეგია:

26.17.1. **სატარიფო პაკეტების** მომსახურების საკომისიო (არსებობის შემთხვევაში);

26.17.2. საკრედიტო დავალიანება (არსებობის შემთხვევაში) – მათ შორის საკრედიტო ბარათის, **ოვერდრაფტის** და სხვა საკრედიტო პროდუქტის მიხედვით;

26.17.3. **თანხის გადახარჯვის (ოველიმენტის)** პროცენტი (არსებობის შემთხვევაში);

26.17.4. კლიენტის მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული სხვა დავალიანება (არსებობის შემთხვევაში).

26.17.5. ყოველგვარი ექვის გამოსარიცხად **პირობების** 26.17 პუნქტში მოცემული დავალიანების დაფარვის სტანდარტული თანმიმდევრობა არ გამორიცხავს **ბანკის** უფლებას, კლიენტის დავალიანების დაფარვა განხორციელოს სხვა, თავისი შეხედულებისამებრ განსაზღვრული თანმიმდევრობით.

27. დავალების მიღების და შესრულების ვადები

27.1. **ბანკი** გადახდის **ოვერდრაფტის** ახორციელებს გადახდელის ან მიმღების მიერ **ბანკისათვის** წარდგენილი დავალების საფუძველზე. ამასთან, **დავალება** შეიძლება წარდგენილი იქნას მატერიალურ მატერიალური ან/და არამატერიალური-ელექტრონული ფორმით.

27.2. **დავალებას ბანკში** მიიღებს და შესასრულებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გადახდელის ან მიმღების მიერ სრულად და ჯეროვნად შევსებული იქნება **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი რეკვიზიტები.

27.3. კლიენტისთვის ცნობილია, რომ **ბანკის** მიერ **დავალების** მიღება ავტომატურად არ გულისხმობს გადახდის **ოვერდრაფტის** შესრულებას და გადახდის **ოვერდრაფტი** დაკავშირებულია შესაბამის ვადებთან, რომელიც დამოკიდებულია თავად **დავალების** შინაარსზე.

27.4. **ბანკის** მიერ **დავალებ(ებ)ის** მიღებისთვის დადგენილი დროის მონაკვეთი, აგრეთვე მიღებული **დავალებ(ებ)ის** განხორციელებისთვის საჭირო მაქსიმალური ვადები მოცემულია **ხელშეკრულების #6 დანართში**.

28. მხარეთა პასუხისმგებლობა

28.1. **მხარეები** იღებენ ვალდებულებას აუნაზღაურონ ერთმანეთს მათ მიერ **ხელშეკრულების** შესრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შედეგად მიყენებული ზიანი (ზარალი) **კანონმდებლობით** ან/და **ხელშეკრულებით** დადგენილი წესით.

28.2. კლიენტის მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად, კლიენტი აცხადებს წინასწარ თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე, **ბანკმა** საკუთარი შეხედულებისამებრ:

28.2.1. კლიენტს მიერ **ხელშეკრულებით** ან/და **ბანკთან** არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის და არამატერიალური საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შესრულებლობის ან/და არაჯეროვნად შესრულების (მათ შორის ასეთი საფრთხის არსებობის) შემთხვევაში დაბლოკის კლიენტის ანგარიში;

28.2.2. კლიენტის **ბანკში** არსებული ნებისმიერი სახის ანგარიშიდან უაქცივტოდ ჩამოჭროს ყველა გადასახდელი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ოვერდრაფტის წარმოებისათვის და ანგარიშის მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, **კანონმდებლობით** განსაზღვრული გადასახადები/გადასახდებები, შევცლომით ჩარიცხული თანხები, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები) და მიმართოს არსებული ფულადი ვალდებულებების დასაფარად/შესამცირებლად;

28.2.3. თუ გადასახდელი და ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკმა** თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის **ბანკში** მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცივტოდ ჩამოჭროს კლიენტს ანგარიშიდან;

28.2.4. **ბანკის** წინაშე არსებული კლიენტის ვალდებულებები გაქვითოს კლიენტის წინაშე არსებულ **ბანკის** ნებისმიერ ვალდებულებაში.

29. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

29.1. იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი** მოქმედებს კლიენტის დავალებით საბანკო მომსახურების გაწვევისას კლიენტი აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუნაზღაურებს და დაცავს **ბანკს** ზიანისგან, ზარალისგან, სასამართლო ხარჯებისგან, კლიენტის ან მესამე მხარის მიერ (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებითი ზარათის მფლობელებს) წამოწყებული საჩივრისგან, ქმედებისგან ან სასამართლოში წარდგენილი საჩივრისგან, სარჩელისგან ან განაცხადისგან ასევე კლიენტი აუნაზღაურებს და დაცავს **ბანკს** ისეთი ზიანისაგან, რომელიც წარმოიშვა საბანკო მომსახურების გამოყენების შედეგად, ან ისეთი ზიანისაგან, რომელიც წარმოიქმნა საბანკო მომსახურების ამნევიობით განხორციელებული **ოვერდრაფტის** შედეგად; კლიენტი აღიარებს, რომ აღნიშნული ოვერდრაფტით განხორციელდება **ბანკის** მიერ მიღებული დავალებების და ავტორიზაციის შესაბამისად ამ პირობების მიხედვით და სხვა შესაბამისი განსაკუთრებული პირობების, ხელშეკრულებების, კონტრაქტების ან მსგავსი ინსტრუმენტების მიხედვით. კლიენტი აგრეთვე აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ზარალის ანაზღაურების პირობები მალაში დარჩება და კლიენტისათვის მავალდებულებელი იურიდიული ძალა ექნება იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება საბანკო მომსახურების ნაწილობრივ ან მთლიანად გაუქმება.

29.2. კლიენტი აცხადებს და თანხმობა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანაზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების ან სხვა მსგავსი დოკუმენტზე ხელმოწერა და მათი / მისი შესრულება, განსაკუთრებით კი ისეთ ოვერდრაფტთან დაკავშირებით, რომელიც **წდომის კოდ(ებ)ის** გამოყენებით განხორციელდა. ამგვარი დამატებითი ხელშეკრულებები, განცხადებები და მსგავსი საშუალებები დაემატება და არ გამორიცხავს აქ მოყვანილ პირობებს ზარალის ანაზღაურების შესახებ.

29.3. ამ **ხელშეკრულების** პირობების მიუხედავად, **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე ისეთ ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც დაკავშირებულია არაპირდაპირ წარმოიშვა საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებით. ასევე გამორიცხულია **ბანკის** პასუხისმგებლობა ნებისმიერ ზარალზე ან ზიანზე, მოგების, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაგეგმილი დანაზოგების დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია **ხელშეკრულებაში** განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებებთან.

29.4. ზემოაღნიშნული დებულებები ზარალის ანაზღაურების და ვალდებულებების შეზღუდვის შესახებ გავრცელდება **ბანკის** აღმასრულებელ პირებზე, დირექტორებზე, თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებსა და აგენტებზეც, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზარალი გამოწვეულია **ბანკის** ან ზემოაღნიშნული პირების დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით ან ამ ხელშეკრულების პირობების დარღვევით (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ამ პირობების დარღვევას).

29.5. დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების გამოყენებისას კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა **დავალებაზე**, რომელსაც იგი გასცემს ბანკზე სპეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გავლის შემდეგ, იმ მომენტამდე, სანამ იგი არ შეწყვეტს საბანკო მომსახურებით სარგებლობას. აღნიშნული გულისხმობს პასუხისმგებლობას **დავალებაზე** ან აღნიშნული **დავალების** შეცვლისას დამუშავდეს ნებისმიერ შეცდომაზე, რომელიც გაგზავნილი იყო მესამე პირის მიერ. **კლიენტმა** არ უნდა დატოვოს დისტანციური საბანკო მომსახურებასთან დასაკავშირებელი მოწყობილობა უყურადღებოდ.

29.6. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე, თუ: **ბანკს** არ მიუღია კლიენტის მიერ გაგზავნილი დავალებ(ებ); **კლიენტმა ბანკს** მიაწოდა არასწორი ან არასრული ინფორმაცია; კლიენტსა და **ბანკს** შორის ინტერნეტით კავშირში ჩართო მესამე მხარე.

29.7. ამ მუხლში აღნიშნული პირობები მალაში დარჩება საბანკო მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაშიც, სანამ **მხარეები** ერთმანეთის წინაშე ბოლომდე არ შეასრულებენ ხელშეკრულებიდან წარმოშობილ ვალდებულებებს.

30. გადასახადები

30.1. კლიენტი თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანოსთვის საგადასახადო **განაცხადის** შეტანაზე ამ პირობების (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების პირობებს) შესაბამისად. კლიენტი აგრეთვე თავად არის პასუხისმგებელი გადასახადის ნებისმიერი გადაუხდელი გადასახადი (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებითი ღირებულების გადასახადს), ბეგარა, საბაჟო გადასახადს, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ანგარიშ(ებ)ის მართვასთან ან წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ნებისმიერ ან ყველა საბანკო მომსახურებასთან მიმართებაში (ერთად, "საგადასახადო ვალდებულება"); ამასთანავე, **ბანკი** თავად იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერი გადასახადის გადახდაზე ან ვალდებულებაზე, რომელიც დაკავშირებულია კლიენტისგან მიღებულ საკომისიო თანხასთან. თუ საქართველოს **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულია, რომ ნებისმიერი ვალდებულების გადახდა შესაძლებელია თანხების დაკავებით, **ბანკი** ან/და ნებისმიერი შვილობილი / აფილირებული კომპანია ამგვარი თანხის გადახდას ან ჩამოჭროს კლიენტის ხარჯზე მოახდენს იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი**



უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები

კლიენტს გაუზიარებს შესაბამის შეტყობინებას. თუ კანონის შესაბამისად **ბანკს** ეკისრება რაიმე გადასახადი ან ჯარიმა **კლიენტის** საგადასახადო ვალდებულების გამო, **კლიენტი** დაუყოვნებლივ აუნაზღაურებს **ბანკს** ყველა ამგვარ ვალდებულებას იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამოწვეულია **ბანკის** რომელიმე ქვედანაყოფის დაუდევრობით, სამსახურბრუნვი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით.

30.2. **ბანკი** ვალდებულია შესაბამისობაში იყოს მხოლოდ საქართველოს **კანონმდებლობით** და საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან. საქართველოს კანონმდებლობასთან ერთად **კლიენტმა** უნდა დააკმაყოფილოს სხვა შესაბამისი ქვეყნის საკანონმდებლო მოთხოვნები (მოიცავს იმ ქვეყნის კანონმდებლობას, რომლის მოქალაქეც არის **კლიენტი** ან რომელიც ქვეყანაშიც ცხოვრობს).

30.3. **კლიენტი** ვალდებულია არ გამოიყენოს **ანგარიში** ან/და პირობებში აღწერილი მომსახურება სამეწარმეო საქმიანობისთვის ან/და საქართველოს **კანონმდებლობით** აკრძალული ნებისმიერი საქმიანობისთვის. ამასთან, **კლიენტის** მიერ სამეწარმეო საქმიანობის დაწყების და გადასახადის გამხდელ პირად რეგისტრაციის შემთხვევაში იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს**.

31. ხელშეკრულების ცვლილება

31.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტისათვის** წინასწარ I (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე, ცალმხრივად (**კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე) შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები, ამასთან წინასწარი გაფრთხილების ვალდებულება არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც:

31.1.1. **ხელშეკრულებით** ან **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურების ტარიფების ცვლილება ხორციელდება **კლიენტის** სასარგებლოდ;

31.1.2. **ხელშეკრულებაში** ან **პირობებში** ხორციელდება ახალი საგადასახადო მომსახურების, საბანკო პროდუქტის ან დისტანციური საბანკო მომსახურების არხის დამატება, რომელიც არსებითად არ ანაცვლებს ან/და არ ცვლის **ხელშეკრულებაში** ან/და **პირობებში** არსებულ მომსახურებებს.

31.2. თუ **კლიენტი** არ დაეთანხმება **ბანკის** მიერ შეცვლილ პირობებს, იგი ვალდებულია ცვლილებების ძალაში შესვლამდე წერილობით აცნობოს აღნიშნულის შესახებ **ბანკს**, წინააღმდეგ შემთხვევაში ჩაითვლება, რომ **კლიენტი** ეთანხმება განხორციელებულ ცვლილებებს.

31.3. ცვლილებების მიღებაზე უარის დაფიქსირების შემთხვევაში, **კლიენტი** უფლებამოსილია მოითხოვოს **ხელშეკრულების** დაუყოვნებლივ შეწყვეტა, ამასთან თუ ასეთი მოთხოვნა არ არის დაფიქსირებული **კლიენტის** მხრიდან განცხადებაში, **ბანკი** უფლებამოსილია თავად შეწყვიტოს **ხელშეკრულების** მოქმედება ცვლილებების ამოქმედების თარიღიდან.

31.4. წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული მიზეზით **ხელშეკრულების** ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია მოითხოვოს, ხოლო **კლიენტი** ვალდებულია სრულად დაფაროს **ბანკის** მიმართ არსებული დავალანება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), წინამდებარე **პირობებით** დადგინდეს წესით. ამასთან, **ხელშეკრულების** შეწყვეტისათვის **კლიენტს** არ დაეკისრება რაიმე სახის საჯარიმო საკომისიო ან/და დამატებითი პირგასამტეხლო **ხელშეკრულების** ვადამდე შეწყვეტისათვის.

31.5. **ხელშეკრულებაში** ცვლილებების შესახებ **კლიენტის** ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) განხორციელდება მეცვლილი **პირობების** ტექსტის **ბანკის** ვებგვერდზე - <http://libertybank.ge> განთავსების გზით. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** ინფორმირება დაგეგმილი ან არსებული ცვლილების შესახებ მოახდინოს წინამდებარე **პირობების** 34-ე მუხლით განსაზღვრული კომინიკაციის ერთი ან რამდენიმე ფორმით. **კლიენტს** თავად არის ვალდებული პერიოდულად შეამოწმოს **ბანკის ვებ-გვერდი** და გაეცნოს **პირობებში** ცვლილებებს.

32. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტა

32.1. ეს **პირობები** ძალაში შევა მას შემდეგ, რაც **კლიენტი** შეავსებს შესაბამის განაცხადს, ხელს მოაწერს/დაეთანხმება ელექტრონული ფორმით და ჩააბარებს **ბანკს** და მას დაეთანხმება **ბანკი**. **ბანკის** თანხმობა გამოიხატება **კლიენტისათვის** შესაბამისი საბანკო მომსახურების გაწყვიტის დაწყებით.

32.2. ძალაში შევა პირობების მხოლოდ ის ნაწილები, რომლებიც შეეხება **კლიენტის** მიერ **განაცხადში** მითითებულ მომსახურებას და მათთან ერთად **პირობების** II და III ნაწილები.

32.3. **პირობები** ძალაშია **პროდუქტის** / მომსახურების ან/და **სატარიფო პაკეტის** მოქმედების ვადით და მოქმედებს მის შეწყვეტამდე ამ **პირობებით** განსაზღვრული წესის შესაბამისად.

32.4. **პროდუქტის** / მომსახურების ან **სატარიფო პაკეტის** მოქმედების შეწყვეტის შემდეგ მისი მოქმედების განახლების შემთხვევაში **პროდუქტზე** / მომსახურებაზე ან/და **სატარიფო პაკეტზე** გავრცელდება წინამდებარე **პირობები**, ყოველგვარი დამატებითი შეთანხმების გარეშე.

32.5. თუ **ბანკი** ან/და **კლიენტი** გადაწყვეტენ შეწყვიტონ ზოგიერთი სახის საბანკო **პროდუქტით** მომსახურება, შეწყვეტის შესახებ შეთანხმება ძალაში იქნება მხოლოდ მითითებულ მომსახურებასთან დაკავშირებით.

32.6. თუ წინამდებარე **პირობებით**, მათ შორის ანგარიშის დახურვის მუხლით, ან საქართველოს **კანონმდებლობით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ბანკს** უფლება აქვს შეწყვიტოს მთლიანი **ხელშეკრულება** ნებისმიერ დროს. ასეთ შემთხვევაში **ბანკი** **კლიენტს** გაუზიარებს შესაბამის შეტყობინებას, **ხელშეკრულების** შეწყვეტამდე სულ მცირე I (ერთი) თვით ადრე.

32.7. თუ **კლიენტი** დაარღვევს **ხელშეკრულების** მნიშვნელოვან პირობას ან მის გადახდისუნარიანობას შეექმნება საფრთხე, **ბანკი** შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნით უარს განუცხადებს **კლიენტს** მომსახურების გაწევას და გააუქმებს ხელშეკრულებას, ბარათ(ებ)ს, დახურავს **კლიენტის** ანგარიშ(ებ)ს, გააუქმებს ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებას (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დისტანციურ საბანკო მომსახურების არხებს) და მოითხოვს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული დავალიანების სრულად დაფარვას ან/და ხელშეკრულების შეწყვეტას.

32.8. **კლიენტის** მიერ **ბანკის** უნივერსალური ანგარიშით მომსახურების შეწყვეტის ან ან ანგარიშის დახურვის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია შეწყვიტოს **კლიენტს** წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული ნებისმიერი ან ყველა მომსახურება.

32.9. **კლიენტს** უფლება აქვს ნებისმიერ დროს გააუქმოს **ხელშეკრულება** **ბანკისთვის** I (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე. ამასთან, **ბანკის** თანხმობის შემთხვევაში **ხელშეკრულება** შესაძლებელია შეწყდეს აღნიშნულ ვადაზე ადრეც.

32.10. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანახმაა, რომ **ხელშეკრულება** არ შეწყდება მანამ, სანამ **კლიენტი** არ შეწყვეტს ისეთ განგრძობად **ოპერაციებსაც** (რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს მუდმივ საგადასახადო დავალიანებას, ავტომატურ კომუნალურ გადახდებს, განმეორებად ოპერაციებს და განგრძობად ავტორიზაციას, რომელიც **კლიენტმა** გასცა საქონლის ან მომსახურების მოწოდებლელ და რაც გულისხმობს მისი უნივერსალური ანგარიშიდან თანხის რეგულარულად ჩამოწერას), რომლებიც **კლიენტის** დავალების საფუძველზე ხორციელდება მისივე ანგარიშ(ებ)იდან.

32.11. თუ რომელიმე მხარე გადაწყვეტს **ხელშეკრულების** შეწყვეტას, მაშინ: ყველა ბარათი, რომელიც **ბანკმა** გასცა **კლიენტზე** ან დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ზე, უნდა დაუბრუნდეს **ბანკს**; ყველა წვდომის კოდი(ებ)ი გაუქმდეს; **კლიენტმა** **ბანკს** უნდა გადაუხადოს **ხელშეკრულების** გათვალისწინებული ყველა გადასახდელი თანხა.

32.12. **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემთხვევაში, მომსახურების ტარიფების გადახდა უნდა განხორციელდეს მხოლოდ გაწეული საგადასახადო მომსახურების პერიოდის პროპორციულად, ამასთან თუ ტარიფებით განსაზღვრული რომელიმე რეგულარული/პერიოდული საკომისიო გადახდილია წინასწარ, **ბანკი** უზრუნველყოფს ზედმეტად გადახდილი თანხის **კლიენტისთვის** დაბრუნებას.

32.13. თუ **ხელშეკრულების** შეწყვეტა **კლიენტის** მიერ განხორციელდება ხელშეკრულების ძალაში შესვლიდან 12 (თორმეტი) თვის გასვლამდე, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** დააკისროს **ხელშეკრულების** შეწყვეტასთან დაკავშირებული ფინანსური ვალდებულება, იმ მოცულობით, რა მოცულობაც არ უნდა აღემატებოდეს **ხელშეკრულების** შეწყვეტიდან გამომდინარე **ბანკის** მიერ გასაწევ რეალურ ხარჯს.

32.14. **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შესახებ **კლიენტის** ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) განხორციელდება წინამდებარე **პირობების** 33-ე მუხლით განსაზღვრული კომუნიკაციის რომელიმე ფორმით.

33. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

33.1. წინამდებარე **პირობები** რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს **კანონმდებლობის** შესაბამისად.

33.2. ნებისმიერი დავა, წინააღმდეგობა ან საჩივარი, რომელიც წარმოიშობა ან შეეხება ამ პირობებს ან ამ პირობების ნებისმიერ დარღვევას, მოგვარდება **მხარეებს** შორის მოლაპარაკების საფუძველზე.

33.3. დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, **მხარეები** მიმართავენ სასამართლო **ბანკის** ადვოკატურის მიხედვით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ **ბანკის** სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეული იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

34. კომუნიკაცია

34.1. **ბანკის** მიერ **კლიენტთან** კომუნიკაცია ხორციელდება, როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი ფორმით, ხოლო **კლიენტის** მიერ **ბანკთან** კომუნიკაცია მხოლოდ წერილობითი ფორმით.

34.2. წერილობითი ფორმით კომუნიკაციისას შეტყობინება უნდა მიეწოდოს **მხარეს** **ხელშეკრულებაში** ან/და **ბანკთან** არსებულ სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ში, **განაცხადში** მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის), ელექტრონული ფოსტის, ფიქური კავშირგაბმულობის (მოკლექტსტურული შეტყობინების), ინტერნეტბანკინგის, მობილ-ბანკის ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით, იმის გათვალისწინებით, რომ: 34.2.1. **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **ბანკის** კანცელარიაში შეტყობინების რეგისტრაციის დღეს, ხოლო ელექტრონული ფოსტის მისამართზე

**უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები**

გაგზავნისას, **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** მიღების დამადასტურებელი საპასუხო ელექტრონული წერილის გაგზავნის დღეს;

34.2.2. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის) საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **კლიენტისათვის** ჩაბარების დღეს, ხოლო აღნიშნული ჩაბარების დადასტურების არ არსებობის შემთხვევაში **კლიენტის** მისამართზე შეტყობინების ნებისმიერი პირისათვის ჩაბარებიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს;

34.3. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **კლიენტის** ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დასტურის (ადრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს, ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;

34.4. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** ფიჭური კავშირგაბმულობის (მოკლექტრული შეტყობინების), ინტერნეტბანკინგის, მობილ-**ბანკის** ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება შეტყობინების გაგზავნის დღეს, ხოლო **ბანკის** ვებ-გვერდზე ინფორმაციის განთავსებისას - ინფორმაციის განთავსების დღეს;

34.5. თუ **კლიენტი ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის ხელშეკრულებაში არსებული ნებისმიერი რეკვიზიტის) ცვლილების შესახებ წინასწარ არ შეატყობინებს **ბანკს** ან/და უშუალოდ ან საკონტაქტო პირის საშუალებით უარს განაცხადებს **ხელშეკრულების** საფუძველზე გაგზავნილი შეტყობინების მიღებაზე ან გაგზავნილი შეტყობინება ვერ ჩაბარდება **კლიენტს** მისამართზე არ ყოფნის მიზეზით ზედიზედ ორჯერ, **ბანკის** მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს.

34.6. თუ **ხელშეკრულებაში** არ არის მითითებული **კლიენტის** საკონტაქტო მონაცემ(ებ)ი ან შეტყობინება ზედიზედ მეორე მცდელობის შემდეგ ვერ ჩაბარდება ადრესატს, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება მოახდინოს **კლიენტის** ინფორმირება საჯარო პუბლიკაციის გზით (როგორც ბეჭდვით, ასევე ინტერნეტის საშუალებით ან სხვა ფორმით). აღნიშნული ქმედება არ ჩაითვლება პერსონალურ მონაცემთა დარღვევად და წინამდებარე **ხელშეკრულება** განიხილება როგორც **კლიენტის** თანხმობა მისი მონაცემების ამ მიზნით და მოცულობით დამუშავების თაობაზე.

34.7. **მხარეთა** შორის კომუნიკაცია ხორციელდება ქართულ ენაზე, ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტთან** კომუნიკაცია განახორციელოს **კლიენტისთვის** მისაღებ სხვა ენაზე.

34.8. **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს **კლიენტთან** კომუნიკაცია სხვადასხვა მიზნით. შესაბამისად, **კლიენტისთვის** განკუთვნილი შეტყობინება (როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი) შესაძლოა ატარებდეს (ა) საინფორმაციო/ტრანზაქციულ (მაგალითად ინფორმაცია **კლიენტის** ანგარიშზე შესრულებული ოპერაციების შესახებ, **წდომის კოდების კლიენტისთვის** მიწოდება, გადახდის გრაფიკის შესწავლა და სხვა), (ბ) სახელშეკრულებო-ვალდებულებით (მაგალითად, გაფრთხილება დავალიანების არსებობის თაობაზე, ვალდებულების შესრულების მოთხოვნა და სხვა), (გ) მარკეტინგულ (მაგალითად, ახალი კრედიტის ან პროდუქტის შეთავაზება და სხვა) ან/და **კანონმდებლობით** განსაზღვრულ შინაარსს.

34.9. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტთან** კომუნიკაციისას გამოიყენოს **ბანკში** **კლიენტის**, ან მისი თანხმობით მესამე პირების მიერ **კლიენტის** შესახებ დაფიქსირებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემი. ერთი სახელშეკრულებო ურთიერთობის ფარგლებში დაფიქსირებული **კლიენტის** ან/და მესამე პირ(ებ)ის საკონტაქტო მონაცემები (მიუხედავად იმისა მოქმედა თუ არა აღნიშნული ხელშეკრულება), **ბანკის** მიერ შესაძლებელია გამოიყენებულ იქნას, ამავე ან/და **ბანკის** სხვა **კლიენტის ბანკთან** არსებული სხვა სახელშეკრულებო ურთიერთობის ფარგლებში კომუნიკაციის მიზნით და პირიქით.

34.10. **კლიენტის** თავად არის პასუხისმგებელი იმ შედეგებზე, რაც შეიძლება გამოწვეული იყოს საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებისას კონფიდენციალურობის დარღვევის შედეგად. თუ **კლიენტს** არ სურს **ბანკმა** ისარგებლოს რომელიმე საკონტაქტო მონაცემით, **კლიენტმა** აღნიშნული მოთხოვნით **ბანკს** უნდა მიმართოს წერილობით.

**34.11. ვერიფიცირებული ნომერი**

34.11.1. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტთან** კომუნიკაციისა და მისთვის საბანკო მომსახურების გაწევის, მათ შორის საბანკო მომსახურების/საბანკო პროდუქტით მომსახურების ფარგლებში **ბანკის** მხრიდან შეთავაზებული დოკუმენტების (მათ შორის გარიგების) **კლიენტის** მიერ დადასტურების/ნების გამიხატვის მიზნით გამოიყენოს **კლიენტის ვერიფიცირებული ნომერი**.

34.11.2. **კლიენტის** მობილური ტელეფონის ნომერი ვერიფიკაციას გადის ბანკში დადგენილი წესების/პროცედურების შესაბამისად.

34.11.3. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** მიერ მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი ერთჯერადი კოდის **ბანკისთვის** კარნახის შედეგად აღნიშნული მობილური ტელეფონის ნომერი მიიჩნიოს **კლიენტის ვერიფიცირებულ ნომრად**.

34.11.4. **ბანკში** დადგენილი პროცედურის შესაბამისად ნომრის ვერიფიკაციით **კლიენტი** ადასტურებს, რომ მობილური ტელეფონის ნომერი იმყოფება მის მართლზომიერ მფლობელობაში და ნომერზე მესამე პირ(ებ)ის მიერ წდომის მოპოვების და ამ გზით საბანკო სერვისებით სარგებლობის შემთხვევაში, **ბანკი**

სრულად თავისუფლდება ყოველგვარი ზიანის/ზარალის ანაზღაურების ვალდებულებისგან.

34.11.5. ნომრის ვერიფიკაციის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია შეცვალოს საბანკო მომსახურების ფარგლებში მანამდე გამოყენებული **კლიენტის** მობილური ტელეფონის ნომერი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** მომსახურების გაწევისას გამოიყენოს **კლიენტის ვერიფიცირებული ნომერი**.

34.11.6. იმ შემთხვევაში, თუ ნომრის ვერიფიკაცია ხორციელდება **ბანკისთვის** დისტანციური მომსახურების არხებით მომართვის გზით, შესაბამის პროცესში მითითებული მობილური ტელეფონის ნომერი ვერიფიცირებულად ჩაითვლება **კლიენტის** მიერ შესაბამის პროცესის სრულად, წარმატებით გავლის შემთხვევაში.

34.11.7. **ვერიფიცირებული ნომრის** სხვა პირის მიერ ვერიფიკაციის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** მობილური ტელეფონის ნომერს გაუქმოს ვერიფიცირებულის სტატუსი.

34.11.8. **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად, **ბანკი** უფლებამოსილია შეთავაზოს **კლიენტს**, **კლიენტის** ხელმოწერის ნაცვლად ოპერაციის, დავალების ან/და მომსახურების ფარგლებში **ბანკის** მხრიდან შეთავაზებული ნებისმიერი დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) **ვერიფიცირებულ ნომერზე** გაგზავნილი SMS კოდის, **ბანკისათვის** კარნახის საშუალებით დადასტურება, რაც გულისხმობს, რომ:

34.11.8.1. **ვერიფიცირებულ ნომერზე** გაგზავნილი/ვერიფიცირებული ნომრიდან მიღებული შეტყობინება ან/და ვერიფიცირებული ნომრიდან გაცხადებული ნებისმიერი თანხმობა (მათ შორის **ვერიფიცირებულ ნომერზე** მიღებული თანხმობის კოდის ბანკისთვის გაცხადების გზით) ჩაითვლება **კლიენტის** მიერ ნამდვილ შეტყობინებად/შეთავაზებად/თანხმობად.

34.11.8.2. **კლიენტის** მიერ SMS კოდის **ბანკისათვის** მიწოდებით (SMS კოდს **კლიენტი** **ბანკის** შესაბამის თანამშრომელს მიაწვდის ზეპირად) **კლიენტის** მიერ დასტურდება, რომ იგი სრულად გაეცნო შესაბამის **ოპერაციას**, **დავალებას** ან/და **მომსახურების** ფარგლებში **ბანკის** მხრიდან შეთავაზებული დოკუმენტს (მათ შორის გარიგებას) ეთანხმება მასში მოცემულ პირობების/ინფორმაციის სისწორეს და სურს აღნიშნული **ოპერაციას**, **დავალებას** შესრულება ან/და **მომსახურების** ფარგლებში **ბანკის** მხრიდან შეთავაზებული დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) გაფორმება/შედეგა;

34.11.8.3. გაგზავნილი შეტყობინების/SMS კოდის **კლიენტის** მიერ დასახელებული შემთხვევაში შეყვანას და **ოპერაციის**, **დავალების** ან/და დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) გაფორმებასთან დაკავშირებული პროცესის დადასტურებას და **კლიენტისათვის** შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნას. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **ოპერაცია ბანკის** მხრიდან დადასტურებულად ითვლება მხოლოდ მას შემდეგ, რაც **ბანკის** შესაბამის თანამშრომელი უზრუნველყოფს **კლიენტის** მიერ ნაკარნახები შესაბამისი SMS კოდის **ბანკის** პროგრამულ უზრუნველყოფაში შეყვანას და დადასტურების თაობაზე **კლიენტისათვის** შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნას.

34.11.8.4. **ოპერაციის**, **დავალების** ან/და **მომსახურების** ფარგლებში **ბანკის** მხრიდან შეთავაზებული დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) SMS კოდით დადასტურება **მხარეთა** შორის ურთიერთობებში უთანხმოებებს **კლიენტის** მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე ხელმოწერას და ადასტურებს **კლიენტის** ნების ნამდვილობას;

34.11.8.5. SMS კოდის საშუალებით დასადასტურებელი **ოპერაციის**, **დავალების** ან/და დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) ჩამონათვალს/სახეებს განსაზღვრავს **ბანკი** საკუთარი შეხედულებისამებრ;

34.11.9. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, განსაზღვროს ის მომსახურებ(ებ)ი, რომ(ებ)ით სარგებლობისთვისაც აუცილებელია **ვერიფიცირებული ნომრის** არსებობა და უარი განუცხადოს **კლიენტს** ამგვარი მომსახურების გაწევაზე, იმ შემთხვევაში თუ ის (**კლიენტი**) არ განახორციელებს ნომრის ვერიფიკაციას **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** შეუზღუდოს ის საბანკო მომსახურებები, რომელთა გამოყენებაც ეფუძნება **ვერიფიცირებულ ნომრის** იმ შემთხვევაში, თუ რაიმე მიზეზით გაუქმდება **კლიენტის ვერიფიცირებული ნომრის** სტატუსი.

34.11.10. **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს** **ვერიფიცირებული ნომრის** დაკარგვის, მფლობელობის გაუქმების, გასხვისების, მესამე პირ(ებ)ის მიერ წვდომის მოპოვების, ან/და აღნიშნული ნომერთან დაკავშირებული ნებისმიერი სხვა ცვლილების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს **ბანკის** მხრიდან მომსახურების უსაფრთხო მიწოდებაზე.

34.11.11. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **ვერიფიცირებული ნომრის** შეცვლის, გასხვისების, დაკარგვის, მესამე პირზე გადაცემის ან/და ნებისმიერი მსგავსი ვითარების შედეგად გამოწვეულ შედეგებზე.

**35. კონფიდენციალურობა და პერსონალური მონაცემები**

35.1. **მონაცემების დამუშავება.** **კლიენტისათვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ბანკის** მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, **ბანკი** უფლებამოსილია, წინამდებარე **პირობების** 35.10. პუნქტში მოცემული მიზნებით, განახორციელოს **კლიენტის** შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის **კლიენტის** პერსონალური მონაცემების, დამუშავება.

**უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები**

35.2. **ბანკის** მიერ **მონაცემთა დამუშავება**, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, მათ შორის მონაცემების **კლიენტისაგან**, საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყარო(ებ)იდან ან/და წინამდებარე პირობებში მითითებულ **მესამე პირ(ებ)ისაგან** მოპოვებას, შეგროვებას, ჩაწერას, ფოტოზე აღბეჭდვას, აუდიოჩაწერას, ვიდეოჩაწერას, ორგანიზებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, გამოყენებას ან გამჟღავნებას (მათ შორის ინფორმაციის წინამდებარე პირობებში მითითებული მიზნებით მესამე პირებისთვის გამჟღავნებას) მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფებას ან კომბინაციას, დაბლოკვას, წაშლას ან განადგურებას.

35.3. **ბანკის** ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი **მესამე პირების** (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, **ბანკის** შეკვეთით უფლებამოსილი პირების) მიერ ხორციელდება **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული **მესამე პირ(ებ)ის** შესახებ არსებული ინფორმაციის **დამუშავება** წინამდებარე პირობებში განსაზღვრული მიზნებისათვის, რაც შესაძლოა მოიცავდეს მაგრამ არ შემოიფარგლებოდეს შემდეგი ინფორმაციის (მათ შორის **პერსონალური მონაცემების**) დამუშავებით:

- (ა) **კლიენტის** სახელი და გვარი;
- (ბ) დაბადების ადგილი და თარიღი;
- (გ) პირადი ნომერი ან/და მისი ელექტრონული პირადობის მოწმობის უნიკალური მახასიათებლები, ფოტოსურათი/ვიზუალური გამოსახულება;
- (დ) მოქალაქეობა;
- (ე) სქესი;
- (ვ) რეესტრირებული ან/და ფაქტიური საცხოვრებელი მისამართი;
- (ზ) ტელეფონის/მობილურის ნომერი;
- (თ) ელექტრონული ფოსტის მისამართი;
- (ი) ინფორმაცია შემოსავლების შესახებ და საკრედიტო ისტორია (როგორც ნეტაბეზო ან/და პირადი ნომერი, მათ შორის მიმდინარე ან/და წარსულში არსებული დავალიანების, სესხებისა და მათი დაფარვის დეტალები) და გადახდისუნარიანობის სტატუსი (**კლიენტის** გადახდისუნარიანობის შეფასების ქულა, მისი კრიტერიუმები ან/და მეთოდოლოგია);
- (კ) **კლიენტის** საკუთრებაში ან/და მფლობელობაში არსებული უძრავი და მოძრავი ნივთები და მათი მახასიათებლები, ასევე სხვა აქტივები;
- (ლ) დამსაქმებლის მონაცემები, აგრეთვე ინფორმაცია დასაქმების პირობების შესახებ (დასაქმების ადგილი, ხელფასი, სამუშაო გრაფიკი და სხვა);
- (მ) **ბანკში** და საქართველოში მოქმედ სხვა კომერციულ ბანკებში ანგარიშ(ებ)ის შესახებ ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ანგარიშებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისათვის არსებული ნაშთები, და კონკრეტულ პერიოდში ამ ანგარიშებზე განხორციელებული ტრანზაქციები;
- (ნ) **ბანკის** ან/და საქართველოში მოქმედი სხვა კომერციული ბანკების მიერ ემიტირებული ბარათების და შესაბამისი საბარათო ანგარიშების ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ბარათებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისთვის არსებული ნაშთები და კონკრეტულ პერიოდში ამ ბარათებზე განხორციელებული ტრანზაქციები, ასევე მათი **წვდომის კოდეზი**;
- (ო) სხვადასხვა საგადახდო პროვაიდერებთან დაფიქსირებული **კლიენტის** ანგარიშის/აბონენტის მონაცემები (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ანგარიშის/აბონენტის ნომერი, მისამართი, სააბონენტო ანგარიშზე კონკრეტული დროისა და თარიღისათვის არსებული ნაშთი ან/და დავალიანება, სააბონენტო ანგარიშზე განხორციელებული ტრანზაქციები ან/და ბალანსის შეცვლა ან/და დავალიანების დაფარვა, და სხვა);
- (პ) სხვადასხვა ელექტრონულ არხებში ან/და ინტერნეტ სივრცეში გამჟღავნებული ნებისმიერი მონაცემი (მათ შორის და არამარტო მზა ჩანაწერები ე.წ. cookies და სხვა) და **კლიენტის** ან/და მის მიერ მითითებული მესამე პირ(ებ)ის აქტივობა აღნიშნულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ასეთ არხ(ებ)ში დალოინებისა და ჩატარებული ქმედებებისა თუ ტრანზაქციების ისტორია);
- (ჟ) ინფორმაცია ოჯახის წევრების, ნათესავების ან მისამართზე მცხოვრები სხვა პირების შესახებ;
- (რ) საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მონაცემთა ბაზაში არსებული ადმინისტრაციულ სახელდადებად ფიზიკური და იურიდიული პირების ან/და შეუსრულებელი ფინანსური ვალდებულებების (ადმინისტრაციული სახელდების ან/და დაკისრებული ჯარიმებისა და დარიცხვების საურაგების) შესახებ მონაცემები **კლიენტის** თაობაზე;
- (ს) საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყაროებიდან მოპოვებული ნებისმიერი ინფორმაცია;
- (ტ) ნებისმიერი სხვა მონაცემი, რომელიც უკავშირდება **კლიენტს** და რის შედეგადაც შესაძლებელია **კლიენტის** იდენტიფიცირება ან/და დახასიათება ან/და სხვა კლიენტებთან მისი დაჯგუფება პირის ფიზიკური, ფიზიოლოგიური, ფსიქოლოგიური, ეკონომიკური, კულტურული ან სოციალური ნიშნებითა თუ ზემოთ მოყვანილ ქვე-პუნქტებში ჩამოთვლილი ან ნაგულისხმები ტრანზაქციული აქტივობით.
- (უ) თუ **კლიენტი**, მომსახურების მიღების მიზნით, **ბანკს** აწვდის მესამე პირების (**დამატებითი ბარათის** მფლობელი, თავდები პირი, ოჯახის წევრები, ინმსაქმებელი და სხვა) შესახებ ინფორმაციას, მათ შორის და არამარტო ინფორმაციას პერსონალური მონაცემების, გადახდისუნარიანობის, ქონებრივი მდგომარეობის შესახებ და სხვა, ხოლო **ბანკი** ახორციელებს აღნიშნული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, **დამუშავებას** საბანკო მომსახურების შესრულებისთვის ან/და მარკეტინგული მიზნით, **კლიენტი** თავად

არის ვალდებული მოპოვებული ჰქონდეს აღნიშნულ პირთა თანხმობა, მათი პერსონალური მონაცემების **ბანკის** მიერ **დამუშავებაზე**, **კლიენტის** მიერ ამგვარი ინფორმაციის **ბანკისთვის** (ან მისი უფლებამოსილი პირისთვის) მიწოდების ფაქტი გულისხმობს **კლიენტის** მიერ ამ პიროვნებისგან თანხმობის მოპოვებას და აღარ საჭიროებს **ბანკის** მიერ ასეთი დასტურის მოპოვებას. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე, რომელიც შესაძლოა მიადგენს **ბანკს კლიენტის** მიერ აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში. **კლიენტი** თანახმაა აუნაზღაუროს და დაიცვას **ბანკი** ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც **ბანკი** გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

35.5. **ბანკის** მიერ ელექტრონულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ვებ-ბრაუზერი, **ბანკის** ვებ-გვერდი, **ინტერნეტ ბანკი**, მობილ ბანკი, **ბანკის** მობილური აპლიკაციები, **LB PAY აპარატები**, **ბანკომატები** ან/დამონაცემთა გადაცემისა და მიღების სხვა ტექნიკური საშუალებები და არხები) **კლიენტის** შესახებ მონაცემების **დამუშავება**, ასევე მოიცავს **კლიენტის** აქტივობის ჩაწერას (მაგ. ელექტრონულ არხით სარგებლობისას **კლიენტის** ადგილსამყოფელის იდენტიფიცირება, მიების ველში დაფიქსირებული მონაცემების აღწერა და ანალიზი, პროდუქციის არჩევანის სიხშირის ან/და სხვა ნებისმიერ სტატისტიკურ მონაცემის ჩაწერა და მისი ანალიზი) ან/და **კლიენტის** მიერ დაფიქსირებული სხვა მონაცემების (მაგ. **კლიენტის** ან/და მესამე პირთა საკონტაქტო მონაცემები) გამოყენებას.

35.6. **ბანკი** უფლებამოსილია საბანკო მომსახურების გაწევასა და სერვისების ოპტიმიზაციის მიზნით, სწრაფი გადახდის ტერმინალის (**LB Pay აპარატის**) ან/და დისტანციური მომსახურების სხვა არხ(ებ)ის საშუალებით, **კლიენტის** პირადი ნომრით ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი სხვა მეთოდით იდენტიფიკაციის შემთხვევაში, **კლიენტისათვის** ხელმისაწვდომი გახადოს შეზღუდული ინფორმაცია მის (**კლიენტის**) საბანკო პროდუქტებზე, სესხ(ებ)ის მიმდინარე (ყოველთვიური) დავალიანებაზე (ასეთი არსებობის შემთხვევაში), მთლიანი სასესხო დავალიანების ჩვენების გარეშე, ასევე **ანგარიშ(ებ)ის/პლასტიკური ბარათ(ებ)ის** შესახებ ინფორმაცია, **ანგარიშ(ებ)ის/პლასტიკური ბარათების მონაცემების** არასრული ინფორმაციის ჩვენებით;

35.7. **ბანკი** პასუხს არ აგებს მესამე პირ(ებ)ის მიერ სწრაფი გადახდის ტერმინალის (**LB Pay აპარატის**)/**ბანკომატ(ებ)ის** ან/და **დისტანციური მომსახურების** სხვა **არხ(ებ)ის** მეშვეობით, **კლიენტის** იდენტიფიცირებისთვის აუცილებელი ინფორმაციის (პირადი ნომერი ან/და დაბადების თარიღი) სწრაფი გადახდის ტერმინალში (**LB Pay აპარატში**)/**ბანკომატში** შეყვანით, **კლიენტის** შესახებ ინფორმაციის მოპოვებაზე.

35.8. **მონაცემთა დამუშავების საფუძველი** **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ბანკის** მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე სახელმწიფოებრივ ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, **ბანკის** მიერ **კლიენტის** ან მის მიერ დასახელებული მესამე პირ(ებ)ის მონაცემების (მათ შორის პერსონალური მონაცემების) **დამუშავება** ხორციელდება სულ მცირე ერთ-ერთი შემდეგი საფუძველით:

- 35.8.1. **კლიენტის** თანხმობით მის შესახებ მონაცემთა ერთი ან რამდენიმე კონკრეტული მიზნით დამუშავებასთან დაკავშირებით;
- 35.8.2. **კლიენტის** განცხადების განსახილველად ან/და მისთვის მომსახურების გასაწევად;
- 35.8.3. **ბანკის** ან/და **მესამე პირ(ებ)ის** კანონიერი ინტერესების დასაცავად;
- 35.8.4. **ბანკის** მიერ **კანონმდებლობით** დაკისრებული მოვალეობების შესასრულებლად;
- 35.8.5. საჯარო ინტერესის სფეროში შემავალი ამოცანების შესასრულებლად, მათ შორის, დანაშაულის თავიდან აცილების, საზოგადოებრივი უსაფრთხოებისა და მართლწესრიგის დაცვის მიზნებისათვის;
- 35.8.6. **კანონმდებლობით** განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში.
- 35.9. თუ მონაცემთა დამუშავებისთვის, **კანონმდებლობა** ითხოვს **კლიენტის** თანხმობის არსებობას, აღნიშნულ თანხმობად ჩაითვლება აქტიური მოქმედებით ნებისმიერი ელექტრონული ან/და არაელექტრონული ფორმით გამოხატული ნება/გაკეთებული **განაცხადი**, რომლითაც **კლიენტი** ეთანხმება შესაბამის პირობებს და რომელიც ამ განაცხადთან ერთად წარმოადგენს ერთიან ხელშეკრულებას.

35.10. **მონაცემების დამუშავების მიზანი** **ბანკის** ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ **კლიენტის** ან მის მიერ მითითებული მესამე პირების პერსონალური მონაცემების **დამუშავება** შესაძლებელია განხორციელდეს სხვა და სხვა მიზნით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე:

- 35.10.1. საბანკო მომსახურების სრულად და ჯეროვანად განხორციელებისთვის;
- 35.10.2. პროდუქტების და სერვისების მისაწოდებლად, მათ შორის დისტანციური საბანკო/საგადახდო მომსახურების არხების/საგადახდო ინსტრუმენტების საშუალებებით (სწრაფი გადახდის აპარატი, ბანკომატი და ა.შ.) **კლიენტისთვის** შესაბამისი მომსახურების გაწევისთვის/შეთავაზებების უზრუნველსაყოფად;
- 35.10.3. **კლიენტის** სათანადო წესით იდენტიფიკაცია/ვერიფიკაციისთვის და მონაცემთა პერიოდული განახლების უზრუნველსაყოფად;
- 35.10.4. **კლიენტის** გადახდისუნარიანობის შემოწმებისთვის, მათ შორის საკრედიტო რისკების შეფასების მიზნით;

**უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები**

35.10.5. კლიენტთან კომუნიკაციის ეფექტურად წარმართვისათვის, მათ შორის, მის განხილვებზე, მიმართვებსა თუ პრეტენზიებზე სათანადო და დროული რეაგირების უზრუნველსაყოფად.

35.10.6. კლიენტის საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს ან სხვა მსგავსი საკრედიტო-სარეიტინგო კომპანიის მონაცემთა ბაზაში აღრიცხვის ან/და საკრედიტო სარეიტინგო ქულის გამოთვლის მიზნით, რომელიც დაკავშირებულია გადასახდელი სესხებისა და სხვა შეუსრულებელი/ვადაგადაცილებული ფულადი ვალდებულებების სტატუსთან და ასევე ინფორმაციის შეგროვებასთან, **დამუშავებასა** და გავრცელებასთან ფიზიკური და იურიდიული პირების მიმდინარე და გადახდილი კრედიტების/ვალდებულებების შესახებ.

35.10.7. კლიენტის მიერ **eMoney ელექტრონული საფულაო** სარგებლობისთვის (ასეთის არსებობისას), რომელიც წარმოადგენს **ბანკის** და **eMoney-ს** ერთობლივ მომსახურებას, რომლის გამოყენებითაც ბანკისა და **eMoney-ს** კლიენტს, მოთხოვნის შემთხვევაში, ეძლევა საშუალება იქონიოს **eMoney ელექტრონული საფულაო** კონკრეტული მომენტისთვის შესაძლო ვალუტაში(ებში), საიდანაც უფლებამოსილია აწარმოოს ანგარიშსწორება ან/და გადახდები, მიიღოს თანხები ელექტრონულ საფულაოზე ან/და განახორციელოს კანონით ან/და შესაბამისი პირობებით გათვალისწინებული და ნებადართული სხვა მოქმედებები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, გამოიყენოს მისი **eMoney** საფულაოს ანგარიში (ან/და მობილური ნომერი ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართი და პაროლი) ავტორიზაციისთვის ისეთ ვებ გვერდებზე, სადაც **eMoney-თ** ავტორიზაცია დაშვებულია.

35.10.8. **ბანკის** ან/და **მესამე პირის** კანონიერი ინტერესის დაცვის მიზნით, შესაბამისი სახელმწიფოებო პირობებით განსაზღვრულ ან/და **კანონმდებლობით** დადგენილ შემთხვევებში, ინფორმაციის, მათ შორის **კლიენტის** პერსონალური მონაცემების, სადაზღვევო კომპანიების, აუდიტორული კომპანიების, პოლიციური ცესიონერის ან ცენტრის, ასევე მარეგულირებლის, მაკონტროლებლის ან სხვა ზედამხედველი ორგანოსათვის ხელმისაწვდომობისთვის;

35.10.9. **ბანკის** კანონიერი ინტერესის დაცვისა და სამართლებრივი უფლებების რეალიზაციის მიზნით, მათ შორის **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის დროულად ან/და ჯეროვნად შეუსრულებლობის შემთხვევაში;

35.10.10. **ბანკის** მომსახურების გასაუმჯობესებლად და განვითარებისთვის, რა დროსაც **ბანკი** ახორციელებს **კლიენტის** შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის საკრედიტო ისტორიის ანალიზს, სტატისტიკურ მონაცემების ანალიზს და სხვა;

35.10.11. სხვადასხვა ანგარიშების, კვლევების ან/და პრეზენტაციების მოსამზადებლად და სადემონსტრაციოდ;

35.10.12. თაღლითობის ან/და შესაძლო თაღლითობის, ფულის გათვრების და სხვა დანაშაულის პრევენციისთვის, გამოვლენისთვის, მოკვლევისთვის, ასევე სისხლისსამართლებრივი დევნის განხორციელების ხელშესაწყობად;

35.10.13. არსებული კრედიტის ფარგლებში, კრედიტის თანხის ოდენობის გაზრდის, ან/და კრედიტის სხვა პირობების (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, მისი ვადიანობისა და საპროცენტო განაკვეთის) ცვლილების შეთავაზებისთვის, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიის/გადახდისუნარიანობის/შემოსავლების გადამოწმება წამოადგენს;

35.10.14. ახალი ან/და დამატებითი საკრედიტო ან არასაკრედიტო **პროდუქტების** შეთავაზების მიზნით, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიის/გადახდისუნარიანობის/შემოსავლების გადამოწმება წარმოადგენს;

35.10.15. მარკეტინგული აქტივობების წარმატების მიზნით, რაც გულისხმობს, როგორც ბანკის, ასევე წინამდებარე პირობებში მითითებული **მესამე პირების** მიერ სხვადასხვა **პროდუქტების/მომსახურების** პერიოდულ შეთავაზებას;

35.10.16. სხვა კანონიერი მიზნებისთვის ან/და კანონმდებლობით დადგენილი ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად;

35.11. **ინფორმაციის მესამე პირებისთვის გადაცემა/მესამე პირ(ებ)ისაგან ინფორმაციის გამოთხოვა.**

35.11.1. **ბანკი** მკაცრად იცავს **კლიენტის** და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების (ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის** მფლობელი, თავდები და სხვა) შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, კონფიდენციალურობას, ამასთან, **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკი**, უფლებამოსილია მონაცემთა დამუშავების ფარგლებში წინამდებარე **პირობებში** ჩამოთვლილი **მესამე პირ(ებ)ისთვის** (კონკრეტული საჭიროების შესაბამისად) განახორციელოს მონაცემთა გადაცემა ან/და თავად ასეთი პირ(ებ)ისაგან **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების შესახებ არსებული ნებისმიერი ინფორმაციის, მათ შორის **პერსონალური მონაცემების** გამოთხოვა იმ მოცულობით რაც აუცილებელია წინამდებარე **პირობებით** ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნებისათვის.

35.11.2. **ბანკი** უფლებამოსილია კანონმდებლობით დადგენილი წესით, საბანკო მომსახურების გაწევის მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან მიიღოს **ბანკისთვის** აუცილებელი, **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები.**კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკი, კლიენტის** გადახდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის, უფლებამოსილია სს საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო კრედიტინგო საქართველოს (ს/ნ 204470740)

მეშვეობით მრავალჯერადად მიიღოს და დამუშავოს **კლიენტის** შესახებ საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მონაცემთა ბაზაში არსებული ადმინისტრაციულ სახელმძღვანელო ფიზიკური და იურიდიული პირებისა ან/და შეუსრულებელი ფინანსური ვალდებულებების (ადმინისტრაციული სახელმძღვანელო ან/და დაკისრებული ჯარიმებისა და დარიცხვები) შესახებ მონაცემები, მათ შორის **ბანკის** მიმართ აქტიური საკრედიტო/სასესხო, გარესბალანსო (აკრედიტივი, გარანტია და სხვა) ვალდებულებების მოქმედების პერიოდში;

35.11.3. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, **ბანკმა** სსიპ - შემოსავლების სამსახურიდან ერთჯერადად გამოითხოვოს და დამუშავოს სსიპ - შემოსავლების სამსახურის მონაცემთა ბაზაში **კლიენტის** შესახებ დაკული ნებისმიერი ინფორმაცია **კლიენტის** გადამხდელუნარიანობის ანალიზის, მათ შორის, **კლიენტისთვის** შემდგომში საბანკო პროდუქტის ან მომსახურების შეთავაზების მიზნით; ამასთან, **კლიენტი** თანხმობას აცხადებს **ბანკმა** მიმართოს სსიპ - შემოსავლების სამსახურის შემოსავლების სამსახურის მონაცემთა ერთიან ელექტრონულ ბაზაში **კლიენტის** რეგისტრაციის მოთხოვნით და სსიპ - შემოსავლების სამსახურის მიერ **კლიენტის** იდენტიფიკაციისა და კომუნიკაციის ელექტრონულ ფორმატზე გადაყვანის მიზნით, დამუშავოს და მიაწოდოს **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები;

35.11.4. გარდა ზემოაღნიშნულისა, **კლიენტი ბანკს** ანიჭებს უფლებას, კლიენტის დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის გარეშე, საჭიროების შემთხვევაში წინამდებარე **პირობებით** ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნებისათვის, ქვემოთ ჩამოთვლილი კატეგორიის ორგანიზაციებისგან მიიპოვოს ან/და მათ გადასცეს **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების შესახებ ინფორმაცია (მათ შორის და არამარტო პერსონალური მონაცემები, ანგარიშებზე ნაშთები ან/და დავალიანება, ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაცია და სხვა):

(ა) **ბანკის** პარტნიორი კომპანიები, რომელთან ერთადაც **ბანკი** კომერციული კუთხით თანამშრომლობს, ასევე სხვადასხვა მომსახურების/სერვის(ებ)ის მიწოდებელი საერთაშორისო ან/და ადგილობრივი კომპანიები, რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

(ბ) **ბანკის** კონტრაქტორები ან/და კორპორატიული კლიენტები, რომლებიც იყენებენ **ბანკის** საგადახდო მომსახურებას საკუთარი კლიენტების (აბონენტების) გადასახდელის მისაღებად (ე.წ. ბილინგი);

(გ) საგადახდო მომსახურების პროვაიდერ(ებ)ი და სხვა ის **მესამე პირები**, რომლებიც **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** დისტანციური საბანკო/საგადახდო მომსახურების არხების/საგადახდო ინსტრუმენტების საშუალებებით (სწრაფი გადახდის აპარატი, ბანკომატი და ა.შ.) საბანკო/საგადახდო მომსახურების მიწოდებისთვის/გაწევისთვის, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით, ახორციელებენ პირთა იდენტიფიკაცია/ვერიფიკაციას და რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

(დ) საჯარო დაწესებულებები, როგორცაა საზედამხედველო, დამოუკიდებელი, სასამართლო, საგამომიებო და სხვა დაწესებულებები, სახელმწიფო ან ადგილობრივი თვითმმართველობის ორგანოები და მათ მიერ შექმნილი იურიდიული პირები;

(ე) სხვა ორგანიზაციები, რომელათვისაც მონაცემთა გაზიარება ემსახურება ანგარიშგებასთან, კანონის ან/და შესაბამის ორგანიზაციასთან გაფორმებული ხელშეკრულების მოთხოვნებთან შესაბამისობის უზრუნველყოფასთან, აუდიტის/მონიტორინგის განხორციელებასთან დაკავშირებული **ბანკის** მოვალეობების შესრულებას;

(ვ) საკრედიტო საინფორმაციო სააგენტოები, რომლებიც ახორციელებენ საკრედიტო ინფორმაციის შეგროვებას და ინდენტიფიცირებისათვის, ასევე საკრედიტო მონაცემთა შემოწმებისთვის აუცილებელი ინფორმაციის გაზიარებას;

(ზ) პრობლემური აქტივების მართვის კომპანიები ან/და კოლექტორული ორგანიზაციები, რომლებიც ახორციელებენ პრობლემური მოთხოვნებიდან გამომდინარე გადახდების შესრულებას ან/და აღნიშნული პრობლემური მოთხოვნების შემქნას (ცესია);

(თ) საერთაშორისო და ადგილობრივი საგადახდო მომსახურების ოპერატორები, მათ შორის საერთაშორისო და ადგილობრივი ფულადი გზავნილების ოპერატორები;

(ი) პროფესიონალი კონსულტანტები, როგორცაა ფინანსური და იურიდიული მრჩეველები, აუდიტორული კომპანიები, რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

(კ) სადაზღვევო და საფოსტო კომპანიები, რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

(ლ) დაკავშირებული მესამე პირები - **ბანკმა** შესაძლოა გააზიაროს **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები **ბანკის** შიგნით, შეიღობილ კომპანიებთან, აფილირებულ პირებთან და სხვა პარტნიორებთან იმ მოცულობით, რაც შეესაბამება დაკისრებული ამოცანის ტიპსა და ფარგლებს;

**უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები**

(მ) მესამე პირები, რომლებსაც შესაძლებელია **ზანკმა** მიეცოდეს, გადასცეს ან გააერთიანოს მიზნების ან აქტივების ნაწილი. იმ შემთხვევაში, თუ **ზანკის** მიზნებს საქმიანობა შეიცვლება, ახალმა მფლობელებმა შესაძლოა გამოიყენონ **კლიენტის** შესახებ ინფორმაცია, მათ შორის პერსონალური მონაცემები იმავე სახით, როგორც ეს მითითებულია წინამდებარე პირობებში.

35.11.5. იმ შემთხვევაში თუ **ზანკი** განახორციელებს მონაცემების **მესამე პირებისთვის** გადაცემას, მათ შორის ინფორმაციის სხვა ქვეყნის რეზიდენტ პირ(ებ)ისთვის გადაცემას, აღნიშნული ქმედების შესრულებისას მიღებული იქნება უსაფრთხოების ყველა ის გონივრული ზომა, რაც შესაბამისობაშია „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.

35.11.6. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ წინამდებარე პირობებში მოცემული ჩამონათვალი არ არის სრული, ამომწურავი და დროდადრო **მესამე პირების** კატეგორიები შესაძლოა შეიცვალოს, თუმცა მიუხედავად ამისა, მონაცემების დამუშავების კუთხით **ზანკის** ქმედებები შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრულ მოთხოვნებთან.

35.12. **პირდაპირი მარკეტინგი.** **კლიენტი** ანიჭებს **ზანკს** უფლებამოსილებას, დაამუშაოს **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები და **ზანკში** დაფიქსირებულ **კლიენტის** ტელეფონის ნომერზე/ნომრებზე, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა საკონტაქტო მისამართ(ებ)ზე, **ზანკის** მიერ განსაზღვრული პერიოდული, განხორციელებს კომუნიკაცია, მათ შორის მოკლე ტექსტური, ხმოვანი ან/და სხვა სახის სარეკლამო შეტყობინებების გაგზავნის გზით (პირდაპირი მარკეტინგი).

35.13. **კლიენტი** ანიჭებს **ზანკს** უფლებამოსილებას, სხვადასხვა მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით, **ზანკმა** გადასცეს ან/და გაუმჯობესოს **ზანკის** ხელთ არსებული **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები ან სხვა კონფიდენციალური ინფორმაცია **ზანკის** დაკავშირებულ/უფლებამოსილ პირ(ებ)ს, რომელიც თავის მხრივ კისრულობენ ვალდებულებას, დაიცვან **ზანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა და უსაფრთხოება. **კლიენტი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს **ზანკს** ან/და დაკავშირებულ თუ უფლებამოსილ პირ(ებ)ს პირდაპირი მარკეტინგის შეწყვეტა, მხარეთა შორის შეთანხმებული ან/და კანონმდებლობით დადგენილი წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით.

35.14. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, პირდაპირი მარკეტინგად არ მიიჩნევა და **კლიენტი** არ იქნება უფლებამოსილი **ზანკს** მოსთხოვოს სხვადასხვა სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებების გაგზავნის შეწყვეტა, თუ აღნიშნული სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებები **კლიენტს** მიეწოდება უშუალოდ **ზანკის** მომსახურების წერტილებში (მაგ. სარეკლამო ბანერი, ფლაერი, ზეპირი შეთავაზება და სხვა) ან **ზანკის** კუთვნილ (ზანკთან ასოცირებულ) ელექტრონულ არხებში (მათ შორის **ზანკომატი**, **ინტერნეტ ზანკი**, მობილ **ზანკი** და სხვა).

35.15. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ პირდაპირი მარკეტინგის ფარგლებში შეთავაზებების განხორციელების შეწყვეტის მოთხოვნის საფუძველზე შეწყდება მხოლოდ სარეკლამო ხასიათის კომუნიკაციები. **კლიენტთან** დაკავშირება მის შესახებ **ზანკში** დაცული საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებით გაგრძელდება **ზანკს** და **კლიენტს** შორის ურთიერთობის ფარგლებში წარმომოხლო ვალდებულებებთან დაკავშირებით (მათ შორის, კანონმდებლობის მოთხოვნათა გათვალისწინებით, კრედიტის ვადაგადაცილებისა და სხვა ნებისმიერი ტიპის დავალიანების თაობაზე **კლიენტის** ინფორმირების მიზნით), ასევე **კლიენტის** განცხადებებსა თუ მოთხოვნებზე რეაგირების უზრუნველსაყოფად და სხვადასხვა ინფორმაციის მისაწოდებლად.

35.16. **ვიდეოთვალთვალი და აუდიო ჩაწერა** უსაფრთხოების, საკუთრებისა და კონფიდენციალური ინფორმაციის დაცვის მიზნებიდან გამომდინარე, ასევე მომსახურების ხარისხის კონტროლის უზრუნველსაყოფად „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი მოთხოვნების დაცვით, **ზანკში** მიმდინარეობს შემოღების გარე პერიმეტრისა და შესასვლელ(ებ)ის, სამუშაო ადგილ(ებ)ის მონიტორინგი ვიდეოთვალთვალისა და აუდიო ჩაწერი სისტემ(ებ)ის მეშვეობით, ასევე ვიდეოთვალთვალი ხორციელდება **ზანკომატის** ან სხვა ელექტრონული მოწყობილობების საშუალებით, ხოლო აუდიო ჩაწერა მიმდინარეობს **ზანკთან** სატელეფონო კომუნიკაციისას ან/და დისტანციური მომსახურების გაწევის მიზნებისთვის.

35.17. **ზანკის** მომსახურების წერტილებში, აგრეთვე **ზანკთან** კომუნიკაციისას ვიდეოთვალთვალისა და აუდიო ჩაწერის მიმდინარეობის შესახებ **კლიენტი** ინფორმირებული იქნება შესაბამისი ფორმით. **კლიენტი**, აცნობიერებს რა ვიდეოთვალთვალის და აუდიო ჩაწერის აუცილებლობას, თანხმობას გამოთქვამს აღნიშნული მონაცემების დამუშავებაზე.

35.18. **საავტორო უფლებები.** **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ მის მიერ **ზანკის** ვებ-გვერდზე, ინტერნეტ ზანკში, მობილ **ზანკში**, მობილურ აპლიკაციებსა და სხვა ელექტრონულ არხებში განთავსებული **კლიენტის** მონაცემები (ზემდედით, აუდიო ან/და ვიზუალური) თუ ის არ განეკუთვნება **კლიენტის** პერსონალურ მონაცემებს ჩაითვლება **ზანკის** საკუთრებად და **ზანკი** აღნიშნული მონაცემების განთავსებისთანავე სრულად მოიპოვებს მათზე საავტორო ქონებრივ უფლებებს.

35.19. **მონაცემების განახლება და მონაცემების ვადა** თითოეული მხარე ვალდებულია, როგორც **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადაში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდეგაც, არ გააჩუქავდეს ან/და მესამე პირ(ებ)ს არ გადასცეს კონფიდენციალური ინფორმაცია.

35.20. **ხელშეკრულების** მოქმედების განმავლობაში, ასევე მისი შეწყვეტის შემდგომ, **ზანკის** მიერ წინამდებარე თავში აღნიშნული ინფორმაციის ამ თავით განსაზღვრული მიზნებით **დამუშავება** (მათ შორის მონაცემების სსიპ -

სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოსთვის, საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროსათვის და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი სხვა მესამე პირებისთვის, გადაცემა ან/და აღნიშნული მონაცემების მათგან მიღება) გაგრძელდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ზანკის** მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**.

35.21. იმ მონაცემების **დამუშავება**, რომელიც **კლიენტის** მიერ **ზანკს** მიეწოდა ელექტრონული არხების (ვებ-ბრაუზერი, **ზანკის** ვებ-გვერდი, **ინტერნეტ ზანკი**, მობილ **ზანკი**, **ზანკის** მობილური აპლიკაციები ან/და სხვა მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებები) საშუალებით, არ წყდება **კლიენტის** მიერ ამ მონაცემების ელექტრონული არხებიდან წაშლის შემთხვევაში, აღნიშნული მონაცემების შენახვა ასევე მოხდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ზანკის** მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**.

35.22. **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ზანკი** **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ ფარგლებში, მიაწვდის **კლიენტს** მის პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით **ზანკში** არსებულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის გაეცემაზე **ზანკი** უფლებამოსილია დააწესოს მომსახურების სავალდებულო პირობები, როდესაც ინფორმაციის უსასყიდლოდ მიწოდების ვალდებულება გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**.

35.23. თუ **კლიენტი** თვლის, რომ **კლიენტის** შესახებ **ზანკში** არსებული ინფორმაცია არ შეესაბამება სინამდვილეს ან არ არის სრული, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს **ზანკს** აღნიშნულის შესახებ. თუ **კანონმდებლობით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი მოსთხოვოს **ზანკს** მის შესახებ **ზანკში** დაცული პერსონალური მონაცემების წაშლა.

**36. დასკვნითი დებულებები**

36.1. **კლიენტი** ვალდებულია **ზანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ზანკის** მიერ განსაზღვრულ ვადაში, მიაწოდოს **ზანკის** მიერვე მოთხოვნილი ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია ან/და დოკუმენტაცია.

36.2. **ხელშეკრულების** რომელიმე მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის **კანონმდებლობის** საფუძველზე ბათილად ცნობის/ძალადაკარგულად გამოცხადების შემთხვევაში დანარჩენი მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი, ქვეპუნქტ(ებ)ი ინარჩუნებენ იურიდიულ ძალას.

36.3. **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი **ზანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე მესამე პირ(ებ)ს სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს **ხელშეკრულებით** მინიჭებული უფლებები ან/და **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებები. ამასთან, **ზანკი** მიუხედავად აღნიშნული პირობისა უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებლად მესამე პირებისაგან მიიღოს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ვალდებულების შესრულება.

36.4. **ზანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მესამე პირებს დაუთმოს/გადასცეს **პირობებით** განსაზღვრული უფლებები ან/და მოვალეობები. ამასთან თუ **ზანკი** ისარგებლებს ან დააპირებს წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული უფლებით სარგებლობას, **ზანკი** უფლებამოსილი იქნება ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გადასცეს **კლიენტის** ან/და **კლიენტის საბანკო ანგარიშის** შესახებ **კონფიდენციალური ინფორმაცია** მესამე პირებს.

36.5. **ხელშეკრულების** პირობების მოქმედება სრულად ვრცელდება **მხარეებზე**, მათ თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებზე, სამართალმემკვიდრეებსა და უფლებამონაცვლელებზე.

36.6. **ხელშეკრულება** რეგულირდება და განიმარტება **კანონმდებლობის** შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, რომელიც არ არის გათვალისწინებული **ხელშეკრულებით მხარეები** იხელმძღვანელებენ **კანონმდებლობით** დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით ან/და დამატებით შეთანხმებული პირობებით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულების** შესრულების ადგილად მიიჩნევა **ზანკის** იურიდიული მისამართი.

36.7. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებიდან** ან/და **კანონმდებლობიდან** გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, **ზანკის** მიერ უფლებ(ებ)ის გამოყენებლობა არ წარმოადგენს მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს, ამასთან **ზანკის** მიერ ამგვარი უფლებ(ებ)ის გამოყენებლობა არ წარმოადგენს შემდგომში **ხელშეკრულების** ან/და **კანონმდებლობის** დარღვევის შედეგად წარმომოხლო მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს.

36.8. **ხელშეკრულებაში** არსებული მუხლ(ებ)ი/პუნქტ(ებ)ი/ქვეპუნქტ(ებ)ი დანაშაულებულია, ხოლო გამუქებული სიტყვები მოცემულია **ხელშეკრულების** შინაარსის მოხერხებულად აღქმის მიზნით და არ ახდენს გავლენას **ხელშეკრულების** ინტერპრეტაციაზე.

36.9. წინამდებარე პირობებს ენიჭება უპირატესი ძალა **მხარეთა** შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფორმებულ ნებისმიერ შეთანხმებასა და **ხელშეკრულებასთან** შედარებით.

36.10. **ხელშეკრულება** შედგენილია ქართულ ენაზე, რომლის **პირობებიც** განთავსებულია **ზანკის** ვებ-გვერდზე: <http://libertybank.ge>. **ზანკის** სურვილის შემთხვევაში **ხელშეკრულება** დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზეც. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებას** და მის **პირობებს** უპირატესობა მიენიჭება სხვა ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებასთან** და მის **პირობებთან** მიმართებით.

„დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, 2022 წლის პირველი იანვრიდან, ყველა დეპოზიტორის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 15,000 ლარის ფარგლებში. კომერციულ ბანკში ყველა დეპოზიტორის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: [www.diagency.ge](http://www.diagency.ge)

სს „ლიბერთი ბანკი“ წარმოადგენს ლიზენცირებულ ფინანსურ ინსტიტუტს და მოქმედებს 2010 წლის 31 მარტს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ გაცემული #0110247 ლიცენზიის საფუძველზე;

სს „ლიბერთი ბანკის“ სათავო ოფისი მდებარეობს ქ. თბილისში, ჭავჭავაძის გამზ. #74-ში 0162. დეტალური ინფორმაცია სს „ლიბერთი ბანკის“ მომსახურების პირობების და მომსახურების ობიექტების შესახებ ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე <http://libertybank.ge>;

სს „ლიბერთი ბანკის“ საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის შესახებაც დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებ გვერდზე - <http://nbg.gov.ge>;

საქართველოს ეროვნული ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი სს „ლიბერთი ბანკის“ მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.

**დანართი №1 - სატარიფო პაკეტების მომსახურების ტარიფები<sup>3</sup>**

პროდუქტი / მომსახურება	სტანდარტული სატარიფო პაკეტი 2.00 ლარი თვეში <sup>4</sup>	უნივერსალური სატარიფო პაკეტი 5.00 ლარი თვეში <sup>4</sup>	პრემიალური სატარიფო პაკეტი 15.00 ლარი თვეში <sup>4</sup>	ექსტრა სატარიფო პაკეტი 25 ლარი თვეში
დისტანციური მომსახურება				
ინტერნეტ ბანკი		უფასო		
მობილ ბანკი		უფასო		
სმს ბანკი		უფასო		
ავტომატური გადახდები		უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)		
მუდმივი საგადახდო დავალება		უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)		
სარგებლის დარიცხვა				
უნივერსალურ ანგარიშზე სარგებლის დარიცხვა		არ არის გათვალისწინებული		
შემნახველ ანაზრზე სარგებლის დარიცხვა	სტანდარტული %	სტანდარტული %	სტანდარტული +0.10% <sup>5</sup>	სტანდარტული %

სადებეტო ანგარიშები და ბარათები				
უნივერსალური ანგარიშის გახსნა		უფასო		
უნივერსალური ანგარიშის მომსახურება		უფასო		
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტა		GEL /USD/EUR/GBP		
უნივერსალური ანგარიშების დასაშვები რაოდენობა	დასაშვებია ერთი ანგარიშის ფლობა	დასაშვებია სამი ანგარიშის ფლობა	დასაშვებია ოთხი ანგარიშის ფლობა	დასაშვებია ერთი ანგარიშის ფლობა
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტის პრიორიტეტულობის / თანხების ხარჯვის სქემის შეცვლა		უფასო		
უნივერსალური ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა		გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე		
აგრო ანგარიშის გახსნა		უფასო		
აგრო ანგარიშის მომსახურება		უფასო		
შემნახველი ანაზრის გახსნა		უფასო		
შემნახველი ანაზრის მომსახურება		უფასო		
შემნახველი ანაზრის ვალუტა		GEL /USD/EUR/GBP		
შემნახველი ანაზრის დასაშვები რაოდენობა	დასაშვებია ხუთი წყვილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშების ფლობა	დასაშვებია ხუთი წყვილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშების ფლობა	დასაშვებია ხუთი წყვილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშების ფლობა	დასაშვებია ხუთი წყვილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშების ფლობა
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის გახსნა		უფასო		
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის მომსახურება		უფასო		

<sup>3</sup> ბანკის იმ კლიენტებზე, რომლებსაც არ შეუძენიათ წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული უნივერსალური ანგარიშის სატარიფო პაკეტი(ებ), ამგვარი სატარიფო პაკეტი(ებ)ის შექმნაზე, გავრცელებულია ლიბერტი ანგარიშის მომსახურების სტანდარტული პირობების 2019 წლის 07 მაისის რედაქცია, (მათ შორის ტარიფები). ამასთან, პირობებში 2019 წლის 07 მაისის შემდეგ განხორციელებული ისეთი ცვლილებები, რომლებიც არ არის დაკავშირებული სატარიფო პაკეტით სარგებლობასთან მოქმედებს იმ კლიენტებისთვისაც, რომლებსაც ჯერ არ შეუძენიათ უნივერსალური ანგარიშის სატარიფო პაკეტი(ებ) და რომლებსთვისაც ძალაშია ლიბერტი ანგარიშის მომსახურების სტანდარტული პირობების 2019 წლის 07 მაისის რედაქცია. ამასთან, ბანკის მიერ, კლიენტისათვის შეთავაზებული, ლიბერტი ანგარიშის მომსახურების სტანდარტული პირობებით განსაზღვრული პაკეტი(ებ)ი შესაძლოა არ მოიცავდეს ზოგიერთ პროდუქტს ან/და მომსახურებას, ბანკის შეხედულებისამებრ.

<sup>4</sup> 2022 წლის 14 დეკემბრიდან, წინამდებარე პირობებით დადგენილი სატარიფო პაკეტი(ებ)ის აღნიშნული ღირებულება გავრცელებულია ყველა კლიენტზე, რომელსაც შექმნილი აქვს უნივერსალური ანგარიშის სატარიფო პაკეტი.

<sup>5</sup> სტანდარტული +0,10% განსაზღვრულია მხოლოდ ლარში, აშშ დოლარში და ევროში გახსნილი შემნახველი ანაზრისთვის.

სპეციალური სავალუტო ანგარიშის ვალუტა	<ul style="list-style-type: none"> <li>• რუსული რუბლი (RUB)</li> <li>• შვეიცარული ფრანკი (CHF)</li> <li>• თურქული ლირა (TRY)</li> <li>• იაპონური იენი (JPY)</li> <li>• აზერბაიჯანული მანათი (AZN)</li> <li>• სომხური დრამი (AMD) <ul style="list-style-type: none"> <li>• ა.გ.ს დირჰამი (AED)</li> </ul> </li> <li>• ავსტრალიური დოლარი (AUD)</li> <li>• კანადური დოლარი (CAD)</li> </ul>																								
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის დასაშვები რაოდენობა	მაქს. დასაშვები ცხრა ანგარიში სპეციალურ ვალუტებში																								
უმომრეო ანგარიშის მომსახურების საკომისიო <sup>6</sup>	3.00 ლარი თვეში																								
უნივერსალურ ანგარიშზე დასაშვები ძირითადი/დამატებითი საბანკო ბარათები																									
სადებეტო ბარათები	<table border="1"> <tr> <td>წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი</td> <td>წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი</td> <td>წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი</td> <td>წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი</td> </tr> <tr> <td>Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი</td> <td>Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი</td> <td>Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი</td> <td>Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი</td> </tr> <tr> <td><b>აგრო ბარათი</b></td> <td><b>აგრო ბარათი</b></td> <td><b>აგრო ბარათი</b></td> <td><b>აგრო ბარათი</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Visa Gold / MC Gold სახელობითი<sup>7</sup></td> <td>Visa Gold / MC Gold სახელობითი</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><b>აგრო ბარათი</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Visa Platinum სახელობითი<sup>7</sup></td> <td></td> </tr> </table>	წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი	წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი	წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი	წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი	Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი	Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი	Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი	Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი	<b>აგრო ბარათი</b>	<b>აგრო ბარათი</b>	<b>აგრო ბარათი</b>	<b>აგრო ბარათი</b>		Visa Gold / MC Gold სახელობითი <sup>7</sup>	Visa Gold / MC Gold სახელობითი				<b>აგრო ბარათი</b>				Visa Platinum სახელობითი <sup>7</sup>	
წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი	წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი	წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი	წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი																						
Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი	Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი	Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი	Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი																						
<b>აგრო ბარათი</b>	<b>აგრო ბარათი</b>	<b>აგრო ბარათი</b>	<b>აგრო ბარათი</b>																						
	Visa Gold / MC Gold სახელობითი <sup>7</sup>	Visa Gold / MC Gold სახელობითი																							
		<b>აგრო ბარათი</b>																							
		Visa Platinum სახელობითი <sup>7</sup>																							
ძირითადი ბარათის დამზადების საკომისიო	უფასო																								
დამატებითი ბარათის დამზადების საკომისიო	<table border="1"> <tr> <td>Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი</td> <td>Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold<sup>7</sup> - უფასო</td> <td>Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold - უფასო Visa Platinum<sup>7</sup> - უფასო</td> <td>Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი</td> </tr> </table>	Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold <sup>7</sup> - უფასო	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold - უფასო Visa Platinum <sup>7</sup> - უფასო	Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი																				
Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold <sup>7</sup> - უფასო	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold - უფასო Visa Platinum <sup>7</sup> - უფასო	Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი																						
დაკარგული / დაზიანებული ბარათის აღდგენის საკომისიო	<table border="1"> <tr> <td>Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი</td> <td>Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold<sup>7</sup> - უფასო</td> <td>Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold - უფასო Visa Platinum<sup>7</sup> - უფასო</td> <td>Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი</td> </tr> </table>	Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold <sup>7</sup> - უფასო	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold - უფასო Visa Platinum <sup>7</sup> - უფასო	Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი																				
Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold <sup>7</sup> - უფასო	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold - უფასო Visa Platinum <sup>7</sup> - უფასო	Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი																						
ბარათის მოქმედების ვადა	4 წელი																								
მინიმალური ნაშთი ანგარიშზე	არ მოითხოვება																								
ბარათით სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში სარგებლობა	უფასო																								
სტოპ სიაში შეყვანა [ადგილობრივი]	უფასო																								
სტოპ სიაში შეყვანა [საერთაშორისო]	80.00 GEL ყოველ რეგიონზე, კვირაში ერთხელ																								
PIN-ის შეცვლა ბანკომატის საშუალებით	უფასო																								
ნაშთის შემოწმება საქართველოში განთავსებულ ბანკომატში	უფასო																								
ნაშთის შემოწმება საზღვარგარეთ განთავსებულ ბანკომატში	1.00 GEL																								
ბარათის დამზადება სასწრაფო რეჟიმში	ბარათის ღირებულებას + 5.00 GEL																								
<b>საკრედიტო ბარათი<sup>8</sup></b>																									
საკრედიტო ბარათი	საკრედიტო ბარათით სარგებლობის წესები, პირობები და ტარიფები განისაზღვრება „საკრედიტო ბარათის პირობებით“, რომელიც განთავსებულია <b>ბანკის ვებ-გვერდზე</b> <a href="http://www.libertybank.ge">http://www.libertybank.ge</a> .																								
ანგარიშზე თანხის შეტანა / განაღდება																									
უნივერსალურ ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო																								

<sup>6</sup> უმომრეო ანგარიშს არ დაერიცხება საკომისიო, თუ კლიენტს ბანკში გააჩნია (ა) ერთი ანგარიში მაინც, რომელიც უკანასკნელი 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში გამოყენებულია კლიენტის მიერ, (ბ) დეპოზიტი, (გ) საკრედიტო პროდუქტი. ამასთან, ნებისმიერ შემთხვევაში დაუშვებელია უმომრეო ანგარიშის მომსახურების საკომისიოს ჩამოწერა კლიენტის სოციალური ანგარიშიდან (ასეთის არსებობისას).

<sup>7</sup> დასაშვებია მხოლოდ მენაზრებისათვის, რომელიც გახსნის ვადიანი ტიპის ანაზარს 25 000 ლარი ან მეტი თანხით.

<sup>8</sup> ბანკი ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში, კლიენტს გადასხმულუნარიანობის შეფასების საფუძველზე განიხილავს საკრედიტო ბარათის გაცემის საკითხს და დამოუკიდებლად წყვეტს მას. კლიენტის მიერ სატარიფო პაკეტის შექმნა არ ავალდებულებს ბანკს ნებისმიერ შემთხვევაში გასცეს საკრედიტო ბარათი.



ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის ვალუტა		GEL/USD/EUR			
თანხის განაღდება უნივერსალური ანგარიშიდან <sup>9</sup>		<ul style="list-style-type: none"> <li>GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL</li> <li>USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>GEL - 0.15%, მინ. 0.30 GEL</li> <li>USD/EUR/GBP - 0.30%, მინ. 0.30 ერთეული</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>GEL - 0.10%, მინ. 0.10 GEL</li> <li>USD/EUR/GBP - 0.20%, მინ. 0.20 ერთეული</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>GEL - 1%, მინ. 2 GEL</li> <li>USD/EUR/GBP - 1%, მინ. 2 ერთეული</li> </ul>
შემნახველ ანაბარზე ნაღდი ფულის შეტანა		უფასო			
თანხის განაღდება შემნახველი ანაბარიდან <sup>9</sup>		<p>ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო<sup>10,11</sup>;</p> <p>სხვა შემთხვევაში<sup>12</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL</li> <li>USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული</li> </ul>	<p>ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო<sup>10,11</sup>;</p> <p>სხვა შემთხვევაში<sup>12</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GEL - 0.15%, მინ. 0.30 GEL</li> <li>USD/EUR/GBP - 0.30%, მინ. 0.30 ერთეული</li> </ul>	<p>ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო<sup>10,11</sup>;</p> <p>სხვა შემთხვევაში<sup>12</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GEL - 0.10%, მინ. 0.10 GEL</li> <li>USD/EUR/GBP - 0.20%, მინ. 0.20 ერთეული</li> </ul>	<p>ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო<sup>10,11</sup>;</p> <p>სხვა შემთხვევაში<sup>12</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL</li> <li>USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული</li> </ul>
სპეც. სავალუტო ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა		<ul style="list-style-type: none"> <li>რუსული რუბლი (RUB) - 3.00%</li> <li>შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 3.00%</li> <li>თურქული ლირა (TRY) - 3.00%</li> <li>იაპონური იენი (JPY) - 3.00%</li> <li>აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00%</li> <li>სომხური დრამი (AMD) - 3.00%</li> <li>ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 5.00%</li> <li>ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00%</li> <li>კანადური დოლარი (CAD) - 5.00%</li> </ul>			
თანხის განაღდება სპეც. სავალუტო ანგარიშიდან		<ul style="list-style-type: none"> <li>რუსული რუბლი (RUB) - 0.50%</li> <li>შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 3.00%</li> <li>თურქული ლირა (TRY) - 3.00%</li> <li>იაპონური იენი (JPY) - 3.00%</li> <li>აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00%</li> <li>სომხური დრამი (AMD) - 3.00%</li> <li>ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 5.00%</li> <li>ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00%</li> <li>კანადური დოლარი (CAD) - 5.00%</li> </ul>			
ბარათიდან თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატში	0.20%, მინ. 0.20 GEL <sup>13</sup>	უფასო	უფასო	<ul style="list-style-type: none"> <li>GEL - 1%, მინ. 2 GEL</li> <li>USD/EUR/GBP - 1%, მინ. 2 ერთეული</li> </ul>	
ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის ბანკომატებში	0.60%, მინ. 0.20 GEL	0.20%, მინ. 0.20 GEL	უფასო	2.00%, მინ. 6.00 ერთეული	
ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის ფილიალებში	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 ერთეული	
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ფილიალებში	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 ერთეული	
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საქართველოში	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	1.00%, მინ. 2.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 ერთეული	
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საზღვარგარეთ	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 ერთეული	

<sup>9</sup> უნივერსალური ანგარიშიდან და შემნახველი ანაბრიდან თანხის განაღდებაზე წინამდებარე პირობებით დადგენილი წესები ამოქმედდება 2022 წლის 01 ოქტომბრიდან. აღნიშნულ თარიღამდე უნივერსალური ანგარიშიდან და შემნახველი ანაბრიდან თანხის განაღდებაზე გავრცელდება უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობების 2022 წლის 13 მაისის რედაქციით დადგენილი პირობები.

<sup>10</sup> თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მეშვეობით, თანხის უფასოდ გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც თანხა ნაღდი ფულის სახით იქნა შეტანილი;

<sup>11</sup> თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მიმდებარე ტერიტორიაზე განთავსებული ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობით, თანხის უფასო გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც განთავსებულია შესაბამისი ბანკომატი ან/და სწრაფი გადახდის (LB Pay/365). სხვა ნებისმიერი ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობით შეტანილი თანხის გატანაზე გავრცელდება შესაბამისი სატარიფო პაკეტისთვის თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისიო.

<sup>12</sup> შესაბამისი სატარიფო პაკეტისთვის თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისიო არ ვრცელდება შემნახველ ანაბარზე განთავსებულ ნაღდი დარიცხვით სარგებლობის განაღდებაზე;

<sup>13</sup> უფასო ბანკის იმ კლიენტებისთვის, რომლებზეც ბარათი გაიცა ავტო სესხით სარგებლობის მიზნით

გადარიცხვები და ვალუტის კონვერტაცია (უნივერსალური ანგარიში / შემნახველი ანაბარი/ სპეციალური სავალუტო ანგარიში):				
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ფილიალებში და საკუთარ ანგარიშებს შორის (ნებისმიერი ვალუტა)	უფასო			
ინტერნეტ ბანკში თანხის გადარიცხვა პირადი ნომრის საშუალებით ლიბერთი ბანკის შიგნით ეროვნულ ვალუტაში	უფასო			
ინტერნეტ ბანკში თანხის გადარიცხვა მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით ლიბერთი ბანკის შიგნით ეროვნულ ვალუტაში	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 ლარამდე - უფასო;</li> <li>• 20 ლარის ზევით - 1 GEL;</li> </ul>			
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ეროვნულ ვალუტაში	0.07%, მინ. 0.70 GEL	ფიქსირებული 0.70 GEL	ფიქსირებული 0.50 GEL	0.07%, მინ. 0.70 GEL
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ აშშ დოლარში	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0.20%, მინ. 15.00 &amp; მაქს. 150 USD</li> <li>• მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 USD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ფიქსირებული - 15.00 USD</li> <li>• მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 USD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ფიქსირებული - 10.00 USD</li> <li>• მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 25.00 USD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0.20%, მინ. 15.00 &amp; მაქს. 150 USD</li> <li>• მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 USD</li> </ul>
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ევროში	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0.20%, მინ. 15.00 &amp; მაქს. 150 EUR</li> <li>• მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 EUR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ფიქსირებული -15.00 EUR</li> <li>• მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 EUR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ფიქსირებული - 10.00 EUR</li> <li>• მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 25.00 EUR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0.20%, მინ. 15.00 &amp; მაქს. 150 EUR</li> <li>• მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 EUR</li> </ul>
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ გირვანჯა სტერლინგში	0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 GBP	ფიქსირებული - 15.00 GBP	ფიქსირებული - 10.00 GBP	0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 GBP
თანხის გადარიცხვა სხვა უცხოურ ვალუტაში ლიბერთი ბანკის გარეთ:				
რუსული რუბლი (RUB)	0.20%, მინ. 1 200.00 & მაქს. 10 000.00 RUB	1 200.00 RUB	1 200.00 RUB	0.20%, მინ. 1 200.00 & მაქს. 10 000.00 RUB
შვეიცარული ფრანკი (CHF)	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 180.00 CHF	30.00 CHF	30.00 CHF	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 180.00 CHF
თურქული ლირა (TRY)	0.20%, მინ. 100.00 & მაქს. 800.00 TRY	100.00 TRY	100.00 TRY	0.20%, მინ. 100.00 & მაქს. 800.00 TRY
იაპონური იენი (JPY)	0.20%, მინ. 2 500.00 & მაქს. 15 000 JPY	2 500.00 JPY	2 500.00 JPY	0.20%, მინ. 2 500.00 & მაქს. 15 000 JPY
აზერბაიჯანული მანათი (AZN)	0.20%, მინ. 40.00 & მაქს. 300.00 AZN	40.00 AZN	40.00 AZN	0.20%, მინ. 40.00 & მაქს. 300.00 AZN
სომხური დრამი (AMD)	0.20%, მინ. 10 000.00 & მაქს. 90 000.00 AMD	10 000.00 AMD	10 000.00 AMD	0.20%, მინ. 10 000.00 & მაქს. 90 000.00 AMD
ა.გ.ს დირჰამი (AED)	0.20%, მინ. 75.00 & მაქს. 650.00 AED	75.00 AED	75.00 AED	0.20%, მინ. 75.00 & მაქს. 650.00 AED
ავსტრალიური დოლარი (AUD)	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 AUD	30.00 AUD	30.00 AUD	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 AUD
კანადური დოლარი (CAD)	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 CAD	30.00 CAD	30.00 CAD	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 CAD
გადარიცხვაში შესწორების შეტანა/მოკვლევა	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USD ან RUR - 55 USD</li> <li>• სხვა ვალუტა - 55 EUR</li> </ul>			
ვალუტის კონვერტაცია	ბანკის კომერციული კურსით			
ანგარიშიდან განხორციელებული ოპერაციის ლიმიტები:				
ტრანზაქციული ლიმიტი ინტერნეტ ბანკში პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	500 GEL			
24 საათიანი ლიმიტი ინტერნეტ ბანკში პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა - 5 გადარიცხვა;</li> <li>• ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - 1500 GEL;</li> </ul>			
გადახდები:				
გადახდები ინტერნეტ ბანკის/მოზაილ ბანკის მეშვეობით*	<p><b>ინტერნეტ ბანკის/მოზაილ ბანკის</b> მეშვეობით, თითოეული პროვაიდერის ჭრილში გადახდის ოპერაციისათვის დადგენილი საკომისიოები განისაზღვრება შემდეგი ბმულზე განთავსებული ტარიფების შესაბამისად:  <a href="https://libertybank.ge/cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMJ4TRshw/%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf">https://libertybank.ge/cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMJ4TRshw/%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf</a></p>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ძალაში შედის 2021 წლის 12 თებერვლიდან.</li> </ul>				

ბარათით ჩატარებული ოპერაციების ლიმიტები:	
განაღების ლიმიტი ლიბერთი ბანკის ფილიალებში	შეზღუდვა
24 საათიანი განაღების ლიმიტი ბანკის პოს ტერმინალში	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visa Classic / MC Standard - 15 000 GEL (ევვ. ვალუტაში)</li> <li>• Visa Gold / MC Gold - 30 000 GEL (ევვ. ვალუტაში)</li> <li>• Visa Platinum - 45 000 GEL (ევვ. ვალუტაში)</li> </ul>
24 საათიანი განაღების ლიმიტი ბანკომატში	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visa Classic / MC Standard - 5 000 GEL (ევვ. ვალუტაში)<sup>14</sup></li> <li>• Visa Gold / MC Gold - 10 000 GEL (ევვ. ვალუტაში)<sup>14</sup></li> <li>• Visa Platinum - 15 000 GEL (ევვ. ვალუტაში)</li> </ul>
24 საათიანი ლიმიტი სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში ანგარიშსწორებისთვის <sup>15</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visa Classic / MC Standard - 15 000 GEL (ევვ. ვალუტაში)</li> <li>• Visa Gold / MC Gold - 30 000 GEL (ევვ. ვალუტაში)</li> <li>• Visa Platinum - 50 000 GEL (ევვ. ვალუტაში)</li> </ul>
ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის დღიური ლიმიტი	30 000 ლარი (ევვ. ვალუტაში)
ბანკომატში განაღების კვირის ლიმიტი	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visa Classic / MC Standard - 25 000 GEL (ევვ. ვალუტაში)</li> <li>• Visa Gold / MC Gold - 50 000 GEL (ევვ. ვალუტაში)</li> <li>• Visa Platinum - 75 000 GEL (ევვ. ვალუტაში)</li> </ul>
ბანკომატის თანხის მიმღებში ერჯერადად დასაშვები კუპონების რაოდენობა	300 კუპონი
ბარათის გამოყენების შეზღუდვები	
<b>ბარათით, კლიენტის</b> დამატებითი თანხმობის გარეშე არ დაიშვება ტრანზაქციები შემდეგ <b>MCC</b> კოდებზე <sup>16</sup>	(ა) 7995 - აზარტული თამაშები; (ბ) 5967 - პირდაპირი მარკეტინგი, +18 სერვისი;

<sup>14</sup> ბანკის იმ კლიენტებისთვის, რომლებზეც ბარათი გაიცა ავტო სესხით სარგებლობის მიზნით, აღნიშნული ლიმიტი შეადგენს 15 000 ლარს (ევვ. ვალუტაში)

<sup>15</sup> მოიცავს ყიდვის, გადახდის, წინასწარი გადახდის, თანხის დაბრუნების და სხვა საბარათო გადარიცხვას/ჩარიცხვის ტიპის უნაღლო ოპერაციების ლიმიტს

<sup>16</sup> შეზღუდვა ავტომატურად გავრცელდება 2021 წლის 01 ივნისიდან გაცემულ **ბარათებზე**, იმ **კლიენტებმა**, რომლებიც სარგებლობენ 2021 წლის 01 ივნისამდე გაცემული **ბარათით**, აღნიშნული შეზღუდვის გავრცელების მიზნით უნდა მიმართონ **ბანკს**, **ბანკის** მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად.

დანართი №2 - ციფრული ბარათით მომსახურების ტარიფები

		<b>ციფრული ბარათი</b>	
	მომსახურების ტიპი		ტარიფი
1	ბარათის ტიპი		Visa Gold
2	ბარათის ვადა		4 (ოთხი) წელი
3	ციფრული ბარათის მომსახურების საკომისიო		0 ლარი
4	ანგარიშის ტიპი და ვალუტა		მულტისავალუტო უნივერსალური ანგარიში GEL/USD/EUR/GBP
5	მინიმალური ბალანსი		არ მოითხოვება
6	ბარათების დასაშვები რაოდენობა		ერთ ანგარიშზე მაქსიმუმ 3 (სამი) ბარათი
7	ინტერნეტ/მოზაილ ბანკის არხიდან ახალი ანგარიშის გახსნის დასაშვები რაოდენობა		მაქსიმუმ 5 (ხუთი) უნივერსალური ანგარიში
8	ბარათიდან თანხის განაღდება		
	ბარათიდან თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატში		0.20%, მინ. 0.20 GEL
	ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის ბანკომატებში		0.60%, მინ. 0.20 GEL
	ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში		2.00%, მინ. 6.00 GEL
9	ბარათით სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში სარგებლობა		
	საქართველოში / საზღვარგარეთ		უფასო
10	ბარათის გამოყენების ლიმიტები		
	24 საათიანი განაღდების ლიმიტი ATM		10 000 GEL
	24 საათიანი ყიდვის ლიმიტი		30 000 GEL
	24 საათიანი განაღდების ლიმიტი ბანკის პოს ტერმინალში		30 000 GEL
	კვირის განაღდების ლიმიტი ბანკომატში		50 000 GEL
	ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის დღიური ლიმიტი		30 000 GEL
11	ბარათის გამოყენების შეზღუდვები		
	ბარათით, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე არ დაიშვება ტრანზაქციები შემდეგ MCC კოდებზე*	(ა) 7995 - აზარტული თამაშები; (ბ) 5967 - პირდაპირი მარკეტინგი, +18 სერვისი;	
12	სხვა პირობები		
	ნაშთის შემოწმება საქართველოში განთავსებულ ბანკომატში		უფასო
	ნაშთის შემოწმება საზღვარგარეთ განთავსებულ ბანკომატში		1.00 GEL

\* შეზღუდვა ავტომატურად გავრცელდება 2021 წლის 01 ივნისიდან გააქტიურებულ ციფრულ ბარათებზე, იმ კლიენტებმა, რომლებმაც ციფრული ბარათი გააქტიურეს 2021 წლის 01 ივნისამდე, აღნიშნული შეზღუდვის გავრცელების მიზნით უნდა მიმართონ ბანკს. ბანკის მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად.

**დანართი №3 - სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების მომსახურების ტარიფები**

**ბანკის** სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების მომსახურების ტარიფები განისაზღვრება ინდივიდუალურად ყოველი ორგანიზაციისათვის. ამასთან, **ბანკს** აქვს უფლება ნებისმიერ დროს მოახდინოს სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების გადაყვანა მომსახურების სტანდარტულ ტარიფებზე:

- აღნიშნულის შესახებ 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე;
- დაუყოვნებლივ, იმ შემთხვევაში თუ სახელფასო პროგრამაში ჩართულმა ორგანიზაციამ მოახდინა ერთი ან მეტი თანამშრომლის შრომის ანაზღაურების გადარიცხვა ამ მიზნით სხვა საფინანსო დაწესებულებაში გახსნილ ანგარიშზე ან დაიწყო შრომის ანაზღაურების გადახდა ნაღდი ანგარიშსწორებით;
- დაუყოვნებლივ, თუ სახელფასო პროგრამაში ჩართულმა ორგანიზაციამ დაარღვია მას და **ბანკს** შორის გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ის რომელიმე პირობა;
- თავად ორგანიზაციის მომართვის საფუძველზე;
- დაუყოვნებლივ თუ ანგარიშზე არ ფიქსირდება შრომის ანაზღაურების ჩარიცხვა 6 თვის მანძილზე.

დანართი №4 - აგრო ანგარიშითა და აგრო ბარათით სარგებლობის ტარიფები და ლიმიტები<sup>17</sup>

ტარიფები	
<b>აგრო ანგარიში</b>	
ანგარიშის ვალუტა	ეროვნული ვალუტა (ლარი)
ნაღდი სახით შემოტანილი თანხის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში <b>ლიბერთი ბანკის</b> სხვა ანგარიშზე	უფასო
ანგარიშის შევსება უნივერსალური ანგარიშიდან გადარიცხვით	უფასო
ანგარიშის შევსება <b>ლიბერთი ბანკის</b> ფილიალებსა და სერვის ცენტრებში, სალაროდან თანხის შემოტანის გზით	უფასო
ანგარიშის შევსება eMoney ანგარიშიდან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)	უფასო
ანგარიშის შევსება მონეტალური გადახდის (LB Pay/365) აპარატით	უფასო
ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის დღიური ლიმიტი	30 000 (ოცდაათი ათასი) ლარი
თანხის გატანა <b>ლიბერთი ბანკის</b> სერვის ცენტრებში	0.2%, მინ. 0.5 ლარი
ნაღდი სახით შემოტანილი თანხის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში სხვა <b>ბანკის</b> ანგარიშზე	0.07%, მინიმუმ 0.70 თეთრი
უმოძრაო აგრო ანგარიშის საკომისიო	3 (სამი) ლარი
<b>აგრო ბარათი (Agro Card)</b>	
ბარათის ტიპი	წინასწარდამზადებული ლოკალური საბანკო ბარათი
ბარათის სახელი	წინასწარ დამზადებული უსახელო
ბარათის მოქმედების ვადა	10 წელი
ბარათის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	უფასო
ანგარიშსწორება სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	უფასო
ბარათის ლოკალურ სტოპ სიაში ჩასმა	უფასო
დაკარგული ან დაზიანებული ბარათის აღდგენა	უფასო
ვადაგასული ბარათის აღდგენა	უფასო
ბარათის PIN-ის აღდგენა	უფასო
აგრო ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა	0%
<b>ლიმიტები</b>	
ანგარიშიდან თანხის გატანა <b>ლიბერთი ბანკის</b> სერვის ცენტრებიდან	შეუზღუდავი
ანგარიშსწორება სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში (მათ შორის აგრო ანგარიშზე გააქტიურებული სუბსიდიით/ქულებით)	დღიური 3000 (სამი ათასი) ლარი
<b>კლიენტის ლიიალობა</b>	
ქმშევი თითოეულ ტრანზაქციაზე, რომლის თანხაც შეადგენს არანაკლებ 5 (ხუთი) ლარს	ტრანზაქციის თანხის არანაკლებ 3 % (სამი პროცენტი)

<sup>17</sup> ყველა სხვა ოპერაცია/ტრანზაქცია რომელიც არ არის გათვალისწინებული დანართი N4-ით (აგრო ანგარიშისა და ბარათის ტარიფები და ლიმიტები) აგრო ანგარიშზე და ბარათზე არ დაიშვება, თუ **ბანკის** მიერ შემდგომში სხვა პირობა არ იქნება განსაზღვრული.

დანართი №5 – სარეალიზაციო სატარიფო პაკეტის ტარიფები და პირობები

პროდუქტი / მომსახურება	სარეალიზაციო სატარიფო პაკეტი / Realization Tariff Package 0 ლარი თვეში
<b>დისტანციური მომსახურება</b>	
ინტერნეტ ბანკი	უფასო
მობაილ ბანკი	უფასო
SMS ბანკი	უფასო
მუდმივი საგადახდო დავალება	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა) <sup>18</sup>
<b>სატარიფო პაკეტის სავალდებულო პროდუქტები</b>	
სავალდებულო პროდუქტი	სარეალიზაციო ანგარიში
<b>სარეალიზაციო ანგარიში</b>	
სარეალიზაციო ანგარიშის გახსნა	უფასო
სარეალიზაციო ანგარიშის მომსახურება	უფასო
სარეალიზაციო ანგარიშის ვალუტა	GEL /USD/EUR
სარეალიზაციო ანგარიშების დასაშვები რაოდენობა	შეუზღუდავი
<b>ანგარიშზე თანხის შეტანა / განაღდება</b>	
სარეალიზაციო ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო
თანხის განაღდება სარეალიზაციო ანგარიშიდან	• GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL • USD/EUR - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული
<b>გადარიცხვები და ვალუტის კონვერტაცია (უნივერსალური ანგარიში, სვეც. სავალუტო ანგარიში)</b>	
თანხის გადარიცხვა საკუთარ ანგარიშებს შორის (ნებისმიერი ვალუტა)	უფასო
ვალუტის კონვერტაცია	ბანკის კომერციული კურსით
განაღდების ლიმიტი ლიბერთი ბანკის ფილიალებში	შეუზღუდავი

<sup>18</sup> სარეალიზაციო ანგარიშზე მუდმივი საგადახდო დავალების გააქტიურება დასაშვებია მხოლოდ ბანკში არსებულ საკუთარ ანგარიშებს შორის გადარიცხვის მიზნით.

**დანართი №6 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები**

- ქვემოთმოცემულ ცხრილში ასახულია დროის მონაკვეთები, როდესაც შესაძლებელია **ბანკში** საგადახდო დავალების მიღება, როგორც უშუალოდ დავალების **ბანკში** წარდგენით, ასევე **დისტანციური საბანკო მომსახურების** არხების მეშვეობით, აგრეთვე წარდგენილი საგადახდო დავალების **ბანკის** მიერ შესრულებისთვის განსაზღვრული მაქსიმალური დრო:
- წინამდებარე დანართის მიზნებისთვის, სამუშაო დღე ითვლება კვირის დღეები, ორშაბათიდან პარასკევს ჩათვლით, გარდა საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი უქმე დღეებისა.
- არასამუშაო დღეებში ან/და წინამდებარე ცხრილით განსაზღვრული საათებისგან განსხვავებულ დროის შუალედში **ბანკისთვის** წარდგენილი დავალება, **ბანკის** მიერ მიღებულად ჩაითვლება მომდევნო სამუშაო დღეს.

საგადახდო დავალების ბანკისათვის მიწოდების ფორმა	საოპერაციო საათები, როდესაც ბანკის მომსახურების წერტილები ან/და დისტანციური არხები ფუნქციონირებს და ხელმისაწვდომია კლიენტისთვის	დროის შუალედი, როდესაც ბანკისთვის წარდგენილი საგადახდო დავალება ბანკის მიერ მიღებულია	ბანკის მიერ დავალების მიღებიდან მის შესრულებამდე საჭირო მაქსიმალური დრო საქართველოს ტერიტორიაზე
ბანკის მომსახურების წერტილებში (მათ შორის და არამართო ფილიალი, სერვის-ცენტრი, წარმომადგენლობა) კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა (გარდა იმ მომსახურების წერტილებისა, სადაც ბანკის მიერ დაწესებულია 24 საათიანი სამუშაო გრაფიკი ან მომსახურების წერტილი მდებარეობს სპეციალურ ობიექტში (საბაჟო პუნქტი, აეროპორტი, იუსტიციის სახლი და სხვა)):	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ორშაბათიდან პარასკევს ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;</li> <li>• შაბათ დღეს - 10.00 სთ-დან 14.30 სთ-მდე;</li> </ul> <p>მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ორშაბათიდან პარასკევს ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;</li> </ul> <p>მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს დავალების მიღებისთვის განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს.</li> <li>• თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა;</li> <li>• თუ გადახდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.</li> </ul>
ბანკის 24 საათიან სერვის ცენტრ(ებ)ში კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა:	ყოველდღე, უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს.</li> <li>• თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა;</li> <li>• თუ გადახდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.</li> </ul>
დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების (ინტერნეტ ბანკი, მობაილ ბანკი, LB PAY აპარატი, ბანკომატით განხორციელებული დავალებები, მათ შორის VISA Direct ან MasterCard MoneySend და სხვა) მეშვეობით წარდგენილი დავალება:	ყოველდღე, უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს.</li> <li>• თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა;</li> <li>• თუ გადახდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.</li> </ul>