

## იურიდიული პირის საბანკო მომსახურების პირობები

შინაარსი	
1. შესავალი დებულებები	3
2. ტერმინთა განმარტებები	4
3. განცხადებები და გარანტიები	5
4. მომსახურების საფასური	6
5. დავალების მიღების და შესრულების ვადები	7
6. მხარეთა პასუხისმგებლობა	7
7. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა	8
8. გადასახადები	9
9. პირობების ცვლილება	9
10. პირობების მოქმედება და პირობების შეწყვეტა	9
11. კომუნიკაცია	10
12. კონფიდენციალურობა	10
13. პერსონალურ მონაცემთა დაცვა	11
14. პრეტენზიები და დავები	15
15. ფორს-მაჟორი	15
16. საბანკო ოპერაციებით მომსახურება	16
16.1. ანგარიშის გახსნა და ანგარიშით სარგებლობა	16
16.4. ნომინალური მფლობელობის ანგარიშით სარგებლობის პირობები	17
17. სახელფასო პროგრამით მომსახურება	17
18. ბარათი	19
18.1. ბარათით სარგებლობის ზოგადი პირობები	19
18.2. ბიზნეს ბარათი	21
18.3. საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი	21
19. დისტანციური საბანკო მომსახურება	22
19.1. ინტერნეტ ბანკი	22
19.2. SMS ბანკი და მობაილ ბანკი	23
19.4. უსაფრთხოების პირობები დისტანციური საბანკო მომსახურებისას	23
20. სავალუტო გარიგებით მომსახურება	24
20.1. სავალუტო გარიგების განხორციელების პირობები	24
20.2. ვაჭრობა ბლუმბერგის სავაჭრო სისტემის გამოყენებით	24
20.3. სავალუტო გარიგების განხორციელება B-match პლატფორმაზე	25
20.4. ვაჭრობის დამატებითი პირობები	25
20.5. სავალუტო გარიგების მომსახურების საფასური	26
21. დასკვნითი დებულებები	26
დანართი №1 – მომსახურების ტარიფები და პირობები	28
დანართი №2 – სავალუტო გარიგების მომსახურების ტარიფები	30
დანართი №3 საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები	31

ნაწილი I

1. შესავალი დებულებები

1.1. წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს იურიდიული პირის საბანკო მომსახურების პირობებს (შემდგომში - პირობები), რომელიც განსაზღვრავს საბანკო ოპერაციების წარმოების აღწერილობას, სხვადასხვა საბანკო პროდუქტის/მომსახურების შინაარსსა და პირობებს და მხარეთა უფლება-მოვალეობებს აღნიშნული საბანკო მომსახურებ(ებ)ით/პროდუქტ(ებ)ით სარგებლობის პროცესში.

1.2. ბანკსა და კლიენტს შორის ურთიერთობები რეგულირდება ხელშეკრულებით, რომელიც შედგება:

1.2.1. მხარეთა შორის გაფორმებული საბანკო მომსახურების ხელშეკრულებისაგან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

1.2.2. განაცხად(ებ)ისაგან, რომელსაც კლიენტი ეთანხმება ხელმოწერით ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით;

1.2.3. ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებისაგან, რომელიც წარმოადგენს პირობების დანართს;

1.2.4. წინამდებარე პირობებისაგან;

1.2.5. საბანკო ბარათის გამოყენების ზოგადი პირობებისა და უსაფრთხოების წესებისაგან, მასში პერიოდულად განხორციელებული ცვლილებ(ებ)ის/დამატებ(ებ)ის ჩათვლით რომელიც ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge);

1.2.6. ნებისმიერი დამატებითი პირობებისაგან, დანართისაგან ან/და განაცხად(ებ)ისაგან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც შეეხება არსებულ ან/და ბანკის მიერ მომავალში შეთავაზებულ მომსახურებას და რომელიც საჭირო იქნება კლიენტის მიერ დამატებითი და/ან ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საბანკო მომსახურებ(ებ)ით სარგებლობისათვის.

1.3. წინამდებარე პირობებსა და ხელშეკრულების რომელიმე დანართსა და/ან მასთან (ხელშეკრულებასთან) დაკავშირებული სხვა დოკუმენტის პირობებს შორის წინააღმდეგობის ან შეუსაბამობის არსებობისას, ამგვარი დანართის და/ან მასთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტის პირობებს მიენიჭება უპირატესობა იმ საკითხებთან მიმართებაში, რომელთა დასარეგულირებლად დადებულია ამგვარი დანართი და/ან მასთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტი.

1.4. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღების მიზნით, კლიენტი ვალდებულია:

1.4.1. ყველა და ნებისმიერი სახის მომსახურების გამოყენებისათვის გაეცნოს პირობებს;

1.4.2. სრულად შეავსოს, ხელი მოაწეროს ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით დაეთანხმოს განაცხადს ან/და შესაბამის საბანკო მომსახურების ხელშეკრულებას, რითაც იმავდროულად ადასტურებს და გარანტიას იძლევა, რომ: (ა) განაცხადი ან/და შესაბამისი ხელშეკრულება შეესაბამება სრულად; ბ) ბანკისათვის წარდგენილი ინფორმაცია არის სწორი და უტყუარი; (გ) შესაბამისი ხელშეკრულების/განაცხადის ხელმოწერამდე ან/და თანხმობის გამოხატვამდე სრულად გაეცნო პირობებს;

1.4.3. წარმოუდგინოს ბანკს კანონმდებლობით ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრული ყველა აუცილებელი დოკუმენტი ან/და ინფორმაცია.

1.4.4. განახორციელოს ბანკის მიერ კლიენტის იდენტიფიცირების მიზნით განსაზღვრული სხვა ქმედება;

1.5. ბანკის მიერ კლიენტისათვის შეთავაზებული პროდუქტების, მომსახურებების ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების ჩამონათვალი მოცემულია, მაგრამ არ შემოიფარგლება წინამდებარე პუნქტით. კლიენტის მიერ აღნიშნული მომსახურებები, პროდუქტები ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების არხები შესაძლებელია მიღებულ იქნას როგორც სატარიფო პაკეტ(ებ)ში ბანკის მიერ დადგენილი კომბინაციებით, ისე ცალკეული მომსახურების ან/და საბანკო პროდუქტის შემენის გზით:

1.5.1. ანგარიშის გახსნა და საგადახდო მომსახურება;

1.5.2. ბიზნეს ბარათი;

1.5.3. SMS ბანკი;

1.5.4. ინტერნეტ ბანკი;

1.5.5. მობაილ ბანკი;

1.5.6. საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი;

1.5.7. სახელფასო პროექტით მომსახურება

1.5.8. სავალუტო გარიგებით მომსახურება

1.6. თუ კლიენტს არ გააჩნია 1.5 პუნქტში ჩამოთვლილთაგან რომელიმე პროდუქტით ან/და მომსახურებით სარგებლობის უფლება, მას არ შეეხება პირობებში ამ პროდუქტის/მომსახურების აღწერილ შესაბამისი პუნქტები. ეს პუნქტები კლიენტისათვის ამოქმედდება შესაბამისი პროდუქტით ან/და მომსახურებით სარგებლობის უფლების მინიჭების შემდეგ.

1.7. ბანკი იტოვებს უფლებას, უარი განუცხადოს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე, თუ კლიენტმა სათანადო წესით არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა (ბანკის მიერ განსაზღვრული ფორმით არ დაეთანხმა) ან/და ბანკს არ წარუდგინა ბანკის მიერ მოთხოვნილი რომელიმე დოკუმენტი/ინფორმაცია ბანკისათვის მისაღები ფორმითა და შინაარსით ან/და არ გაიარა იდენტიფიკაციის/ავთენტიფიკაციის პროცესი/პროცედურა ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.

1.8. ბანკი დაიწყებს კლიენტის მომსახურებას კლიენტის მიერ შესაბამისი განაცხადის ან/და საბანკო მომსახურების ხელშეკრულების ხელმოწერისა (ბანკის მიერ განსაზღვრული ფორმით თანხმობის გამოხატვის) და ბანკის მხრიდან მოთხოვნილი დოკუმენტაციის წარმოდგენის ან/და შესაბამისი პროდუქტის/მომსახურების მისაღებად ბანკის მიერ დადგენილი მოთხოვნებისა და პროცედურების სრულად დაკმაყოფილებისა და გავლის შემდეგ. ამასთან, თუ ბანკის რომელიმე პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობისათვის არ მოითხოვება შესაბამისი განაცხადი, კლიენტი უფლებამოსილია ისარგებლოს აღნიშნული პროდუქტით/მომსახურებით ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად, რაზეც ავტომატურად გავრცელდება წინამდებარე პირობებით შესაბამისი პროდუქტისთვის/მომსახურებისთვის განსაზღვრული ნორმები. ბანკს უფლება აქვს ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ უარი განუცხადოს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე, მიზეზის გაცხადების გარეშე.

1.9. კლიენტისთვის საბანკო ანგარიში შეიძლება გაიხსნას ბანკისთვის დისტანციურად მომართვისას ბანკის მიერ დადგენილი პროცედურების გავლის გზით. ამ შემთხვევაში საბანკო ანგარიშით სარგებლობა დასაშვებია კანონმდებლობითა და პირობებით განსაზღვრული შეზღუდვების გათვალისწინებით.

1.10. მხარეთა შორის ელექტრონული ფორმით თანხმობის/ნების გამოხატვას (მათ შორის, ევრანზე თანხმობის დილაკის დაჭერას, მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი ერთგვარადი კოდის ბანკისთვის მიწოდებას ან/და სხვა ქმედებას, რომელიც მკაფიოდ გამოხატავს კლიენტის ნებას ან მხარეთა შორის ელექტრონული ფორმით დადებულ ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად აღნიშნული გარიგების დადებაზე ელექტრონული ფორმით ნების გამოვლენას/დათანხმებას) აქვს მატერიალური დოკუმენტის თანაბარი იურიდიული ძალა (მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა).

1.11. ბანკს უფლება აქვს შეამოწმოს კლიენტის მიერ მისთვის (ბანკისათვის) მიწოდებული ან/და კლიენტის შესახებ მის ხელთ არსებული ნებისმიერი სხვა საშუალებით მოპოვებული ინფორმაცია, რაზედაც კლიენტი აცხადებს ერთმნიშვნელოვნად და უპირობო თანხმობას.

1.12. კლიენტის მიერ პირობებში აღწერილი რომელიმე პროდუქტის ან/და მომსახურების (ან მისი/მათი ნაწილის) ბანკის თანხმობით გამოყენება განიხილება, როგორც კლიენტის თანხმობა წინამდებარე პირობების შესაბამისად აღნიშნული პროდუქტით ან/და მომსახურებით (ან მისი/მათი ნაწილით) სარგებლობის პირობებზე.

1.13. ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს ცალმხრივად, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე შეაჩეროს ან შეწყვიტოს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული რომელიმე ან ყველა მომსახურების/პროდუქტის კლიენტისთვის შეთავაზება/მიწოდება. ბანკის მიერ აღნიშნული ქმედების განხორციელება არ ჩაითვლება მის მიერ ხელშეკრულების პირობების დარღვევად.

1.14. თუ კლიენტი 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არცერთხელ არ ისარგებლებს მოთხოვნილი და გააქტიურებული საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით, **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად შეუწყვიტოს/შეუჩეროს **კლიენტს** შესაბამის საბანკო პროდუქტთან დაკავშირებული მომსახურება. ერთ-ერთ საბანკო პროდუქტთან დაკავშირებული მომსახურების შეწყვეტა/შეჩერება არ იწვევს სხვა მოქმედი საბანკო პროდუქტით მომსახურების შეწყვეტას. ამასთან, თუ **კლიენტის** სარგებლობაში დარჩენილია მხოლოდ ერთი საბანკო პროდუქტი, მისი მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად, ვადაზე ადრე შეწყვიტოს **ხელშეკრულებას**.

1.15. **კლიენტი** უფლებამოსილია მიმართოს **ბანკს** ნებისმიერი **პროდუქტით/მომსახურებით** სარგებლობის შეწყვეტის თაობაზე **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია უარი განუცხადოს **კლიენტს** პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის შეწყვეტაზე იმ შემთხვევაში, თუ მას (**კლიენტს**) **ბანკის** მიმართ გააჩნია რაიმე სახის შეუსრულებელი ვალდებულება.

1.16. **ბანკი** იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე **პირობებში** გათვალისწინებული წესები ან/და **ხელშეკრულების** სხვა შემადგენელ დოკუმენტ(ებ)ში მოყვანილი წესები, პირობები ან/და ტარიფები იმისათვის, რომ ისინი (პირობები) შესაბამისობაში მოვიდეს **ბანკში** დადგენილ ახალ წესებთან, შეცვლილ საბანკო პირობებთან, საბანკო პრაქტიკასთან ან/და მარეგულირებელ კანონმდებლობასთან.

1.17. **პირობების** განახლების/ცვლილების შესახებ **კლიენტს** ეცნობება **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესით, ხოლო თუ **ბანკი** განახორციელებს დამატებითი პროდუქტის პირობების ჩამოყალიბებას/მომსახურების ჩართვას, აღნიშნული პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობა მოხდება შესაბამისი **განაცხად(ებ)ის** შევსების ან/და შესაბამისი **დანართ(ებ)ის კლიენტისთვის** მიწოდების საფუძველზე ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი სხვა წესით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, **კლიენტის** ელექტრონული თანხმობის საფუძველზე. იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკი კლიენტს** არ გადასცემს შესაბამის **დანართს** ან **კლიენტი** არ გაეცნობა განახლებულ პირობებს, მაგრამ **კლიენტი** განახორციელებს/გააგრძელებს ახალი ან განახლებული პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობას, იგულისხმება, რომ იგი აღნიშნული ქმედებით ეთანხმება იმ დროისათვის **ბანკში** არსებულ შესაბამისი მომსახურების პირობებს.

**2. ტერმინთა განმარტებები**

2.1. თუ წინამდებარე **პირობებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ქვემოთ მოცემულ ტერმინებს ენიჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა:

2.1.1. **აგრორიზაცია** - თანხმობა **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული **ოპერაციების** განხორციელებაზე;

2.1.2. **ამონაწერი - ბანკში** დადგენილი ფორმით შედგენილი ინფორმაცია, **კლიენტის ანგარიშზე** განხორციელებული **ოპერაციებისა** და ნაშთების შესახებ;

2.1.3. **ანგარიში - ბანკში** არსებული **კლიენტის ანგარიშ(ებ)ი**;

2.1.4. **აფილირებული პირ(ები) - ბანკთან** დაკავშირებული **პირ(ები)**, რომ(ე)ლ(ებ)იც პირდაპირ ან არაპირდაპირ კონტროლდება **ბანკის** მიერ ან/და რომლის/რომელთა საშუალებითაც **ბანკი** ახორციელებს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ მომსახურებას;

2.1.5. **ბანკი** - სს „ლიბერთი ბანკი“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 203828304), რომელიც წარმოადგენს **ხელშეკრულების მხარეს**;

2.1.6. **ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსი - ბანკის** მიერ ნაღდი და უნაღდო სავალუტო გაცვლითი ოპერაციებისათვის დადგენილი სავალუტო გაცვლითი კურსი. სავალუტო გაცვლითი კურსი განსაზღვრავს შესამენი სავალუტო ერთეულის ღირებულებას იმ სავალუტო ერთეულში, რომლითაც ხორციელდება შესაძენი ვალუტის ყიდვა. **ბანკი** განსაზღვრავს კომერციულ სავალუტო გაცვლით კურსს საკუთარი შეხედულებისამებრ ყოველ კალენდარულ დღეს ერთხელ ან მეტჯერ. ამასთან, **ბანკმა** შესაძლებელია დროის ნებისმიერ მომენტში დაადგინოს განსხვავებული კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსები სხვადასხვა სახის ოპერაციების განხორციელების მიზნით (მაგალითად, კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსი უნაღდო და ნაღდი ანგარიშსწორებისათვის ან საბარათო ოპერაციების ასახვის მიზნით შესაძლებელია დროის ნებისმიერ მომენტში იყოს ერთმანეთისაგან განსხვავებული).

2.1.7. **ბანკომავტი** - თვითმომსახურების ელექტრონული პროგრამულ-ტექნიკური მოწყობილობა, რომლის საშუალებითაც **კლიენტს** ან/და **ბარათის მფლობელს** შეუძლია ნაღდი ფულის გატანა/შეტანა, სესხის/ოვერდრაფტის გააქტიურება, თანხის გადარიცხვა, **ანგარიშზე** არსებული ნაშთის შესახებ ინფორმაციის მიღება, გადახდების განხორციელება და სხვა. **ბანკის** მიერ ამ არხისათვის დაშვებული ოპერაციების ჩატარება.

2.1.8. **ბარათი ან საბანკო ბარათი - ბანკის** მიერ ემიტირებული **საბანკო ბარათი** (მათ შორის, ზიზნეს ბარათი ან/და **ბანკის** მიერ მომავალში გამოშვებული სხვა საბანკო ბარათი), საგადახდელო საშუალება, რომელიც დაკავშირებულია **კლიენტის ანგარიშთან** და რომელსაც **კლიენტი** ან/და **კლიენტის** მიერ განსაზღვრული უფლებამოსილი პირი იყენებს წინამდებარე **პირობების** და **ბანკში** შესაბამისი დროისათვის მოქმედი ბარათების გამოყენების ზოგადი წესების მიხედვით;

2.1.9. **ბარათის მფლობელი** - ფიზიკური პირი, რომლის სახელზეც მზადდება **ბარათი** და რომელსაც მინიჭებული აქვს **ბარათის** და შესაბამისი **ანგარიშ(ებ)ის** განკარგვის უფლებამოსილება.

2.1.10. **განაცხადი - ბანკის** მიერ მატერიალური დოკუმენტის, ელექტრონული, ოპტიკური ან სხვა მსგავსი საშუალებ(ებ)ის გამოყენებით შექმნილი და **კლიენტისთვის** მიწოდებული წერილობითი ინფორმაცია/მიმართვა საბანკო პროდუქტის და/ან საბანკო მომსახურების განხორციელების შესახებ, რომელსაც **კლიენტი** ეთანხმება ხელმოწერით, ელექტრონული ფორმის დადასტურებით (ელექტრონული თანხმობა), **ბანკისთვის** ერთჯერადი კოდის კარნახით/მითითებით ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით, რაც ითვლება **კლიენტის** მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე თანხმობის განცხადების/ნების გამოხატვის თანხმარ იურიდიული ძალის მქონედ. **განაცხადი** თან ერთვის **ხელშეკრულებას** და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს;

2.1.11. **განცხადებები და გარანტიები - პირობების** მე-3 მუხლში მოცემული **კლიენტის** განცხადებები და გარანტიები;

2.1.12. **დავალება** - საბანკო პროდუქტის/საბანკო მომსახურების ფარგლებში ნებისმიერი მოთხოვნა ან დავალება, რომელსაც **კლიენტი** ან/და **კლიენტის** მიერ განსაზღვრული უფლებამოსილი პირი აძლევს **ბანკს** უშუალოდ ან/და **დისტანციური საბანკო მომსახურების** გამოყენებით, წინამდებარე **პირობების** შესაბამისად;

2.1.13. **დანართი** - წინამდებარე **პირობებზე** თანდართული ნებისმიერი დანართი, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული **განაცხადი** ან **მხარეთა** შორის შეთანხმებული ნებისმიერი დამატებითი დანართ(ებ)ი, რომელიც აზუსტებს, ცვლის ან/და წყვეტს **ხელშეკრულებას** ან/და მის პირობებს და წარმოადგენს **ხელშეკრულების** განუყოფელ ნაწილს;

2.1.14. **დისტანციური საბანკო მომსახურება** - საბანკო მომსახურება, რომლის გამოყენებითაც **კლიენტს** ეძლევა საშუალება აწარმოოს საბანკო **ოპერაციები**, მიიღოს მის **ანგარიშთან** დაკავშირებული ინფორმაცია ან ისარგებლოს საბანკო პროდუქტ(ებ)ით/მომსახურებ(ებ)ით **ბანკში** მიუსვლეულად (დისტანციური მომსახურება მოიცავს (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ინტერნეტ ბანკს, SMS ბანკს და სხვა.);

2.1.15. **ვერიფიცირებული ნომერი - კლიენტის** მიერ შესაბამის **განაცხადში** მითითებული მობილური ტელეფონის ნომერი, რომელიც ვერიფიკაციას გადის **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად და **ბანკის** მიერ საკუთარი (**ბანკის**) შეხედულებისამებრ გამოიყენება **კლიენტთან** კომუნიკაციისას, საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებული ინფორმაციის გაგზავნის ან/და გაგზავნილი თანხმობის კოდების საფუძველზე საბანკო პროდუქტ(ებ)ის/საბანკო მომსახურებ(ებ)ების მისაღებად (მათ შორის ოპერაციების შესასრულებლად).

2.1.16. **თანხის არასანქცირებული გადახარჯვა ან ოვერლიმიტი - კლიენტის ანგარიშზე** წარმოშობილი სადებიტო ნაშთ(ებ)ი, რომელიც წარმოიშვა **ბანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე;

2.1.17. **ინტელექტუალური პროდუქტი** - არამატერიალური ქონებრივი სიკეთე, რომლის მიმართაც არსებობს **კანონმდებლობის** საფუძველზე ინტელექტუალური სამართლის ნორმებით მოწესრიგებული ქონებრივი და პირადი არაქონებრივი უფლებები;

2.1.18. **ინტერნეტ ბანკი - კლიენტის განაცხადის** საფუძველზე, **ბანკის** მიერ შეთავაზებული მომსახურება, რომლის მეშვეობითაც **კლიენტს** პირადი კომპიუტერის, მობილურის და/ან სხვა მსგავსი **ბანკისათვის** მისაღები საშუალებების გამოყენებით აქვს წვდომა შესაბამის ინფორმაციაზე და **ბანკს** აძლევს **დავალებებს ანგარიშ(ებ)თან** მიმართებაში **ბანკის** მიერ განსაზღვრული **ოპერაციების** განსახორციელებლად;



- 2.1.19. **ინტერნეტ ბანკის მომხმარებელი** - შესაბამისი განაცხადის საფუძველზე რეგისტრირებული/დამატებული ინტერნეტ ბანკის მომხმარებელი, რომელიც წარმოადგენს უფლებამოსილ პირს და ენიჭება ინტერნეტ ბანკით სარგებლობის უფლება, წინამდებარე პირობებითა და განაცხადით განსაზღვრული წესებისა და უფლება-მოვალეობების შესაბამისად;
- 2.1.20. **კანონმდებლობა** - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტების, აგრეთვე საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საქართველოს საერთაშორისო ხელშეკრულებების და შეთანხმებების ერთობლიობა;
- 2.1.21. **კლიენტი** - იურიდიული პირი, სამეწარმეო საქმიანობის განმახორციელებელი ფიზიკური პირი, ან/და კანონმდებლობის საფუძველზე შექმნილი სხვა ორგანიზაციული/არარეგისტრირებული წარმონაქმნი(ებ)ი, რომელიც სარგებლობს საბანკო მომსახურებით ან/და მიმართავს ბანკს საბანკო მომსახურებ(ებ)ით/პროდუქტ(ებ)ით სარგებლობის დაწყების ან/და საბანკო ოპერაციის განხორციელების მიზნით წინამდებარე პირობების შესაბამისად;
- 2.1.22. **კოდი(ებ)ი** - პაროლი და/ან კლიენტის საიდენტიფიკაციო კოდი ან მათი ერთობლიობა ან ნებისმიერი სხვა სახის კონფიდენციალური ინფორმაცია, რომელიც ბანკმა მიაწოდა/შესაძლოა მიაწოდოს კლიენტს დისტანციური საბანკო მომსახურებით სარგებლობისათვის;
- 2.1.23. **კონფიდენციალური ინფორმაცია** - თუ პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, პირობებით განსაზღვრული საბანკო მომსახურების შესრულების შედეგად ერთ-ერთი მხარის მიერ მეორე მხარის შესახებ მიღებული, დამუშავებული, შექმნილი ან/და გაგზავნილი ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია (მათ შორის ინფორმაცია/დოკუმენტაცია კლიენტის მიერ განხორციელებული ტრანზაქციების შესახებ, მხარის პერსონალური, წილობრივი, ფინანსური მონაცემების, მხარის მფლობელი/მმართველი/ურთიერთდაკავშირებული პირ(ებ)ის, მესამე პირ(ებ)თან არსებული გარიგებ(ებ)ის, მფლობელობაში არსებული მოძრავი ან/და უძრავი ობიექტ(ებ)ის, ბიზნეს პროცესის/პროცედურების, მარკეტინგული სტრატეგიის, პროექტ(ებ)ის ან/და სხვა სახის მონაცემების შესახებ) ან/და სხვა მნიშვნელოვანი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია;
- 2.1.24. **მიმდინარე ანგარიში - კლიენტის ანგარიში**, რომელზეც აღირიცხება კლიენტის ფულადი სახსრები და რომელსაც განკარგავს კლიენტი გადახდების განსახორციელებლად ან სხვა მიზნით.
- 2.1.25. **მოხალე ბანკი** - დისტანციური საბანკო მომსახურების ერთ-ერთი არხი, რომლის მეშვეობითაც კლიენტს შესაძლებლობა აქვს ბანკში გამოუცხადებლად, მობილური ტელეფონის და ბანკის შესაბამისი აპლიკაციის საშუალებით, მიიღოს სხვადასხვა ინფორმაცია და აწარმოოს განსაზღვრული ოპერაციები;
- 2.1.26. **მობილური ტელეფონი** - ფიჭური კავშირგაბმულობის ქსელში ჩართული ტელეფონი;
- 2.1.27. **მესამე პირ(ებ)ი** - ნებისმიერი პირი, რომელიც არ წარმოადგენს ხელშეკრულების მხარეს;
- 2.1.28. **მხარე/მხარეები - ბანკი ან/და კლიენტი** კონტექსტის შესაბამისად;
- 2.1.29. **ნომინალური მფლობელობის ანგარიში - ანგარიში**, რომელიც გამოიყენება კლიენტისათვის ნომინალურ მფლობელობაში გადაცემული ფულადი სახსრების ერთობლივად აღსარიცხად.
- 2.1.30. **ონლაინ ოპერაცია** - ოპერაცია, რომელიც დადასტურებული ან უარყოფილია ემიტენტის ან შესაბამისი საბარათე სქემის მიერ ემიტენტის სახელით;
- 2.1.31. **ოფლაინ ოპერაცია** - ოპერაცია, რომელიც დადასტურებული ან უარყოფილია ემიტენტთან დაკავშირების გარეშე;
- 2.1.32. **ოპერაცია - კანონმდებლობით** ნებადართული ნებისმიერი ტიპის საბანკო ოპერაცია, რომელიც უკავშირდება ანგარიშ(ებ)ს ბანკში და რომელიც შეიძლება განხორციელდეს, ბანკში კლიენტის ან/და კლიენტის მიერ განსაზღვრული უფლებამოსილი პირის (მათ შორის, ბარათის მფლობელის ან/და უფლებამოსილი პირის) მიერ დავალების, როგორც უშუალოდ, ასევე დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით, წარდგენის გზით;
- 2.1.33. **პერსონალური მონაცემები** - ნებისმიერი ინფორმაცია, რომელიც უკავშირდება იდენტიფიცირებულ ან იდენტიფიცირებად ფიზიკურ პირს. პირი იდენტიფიცირებადია, როდესაც შესაძლებელია მისი იდენტიფიცირება პირდაპირ ან არაპირდაპირ, კერძოდ, საიდენტიფიკაციო ნომრით ან პირის მახასიათებელი ფიზიკური, ფიზიოლოგიური, ფსიქოლოგიური, ეკონომიკური, კულტურული ან სოციალური ნიშნებით;
- 2.1.34. **პირგასამტეხლო (ჯარიმა) - პირობებით** განსაზღვრული ფულადი თანხა, რომლის გადახდის ვალდებულებაც კლიენტს წარმოეშობა მის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შეუსრულებლობისათვის;
- 2.1.35. **პირი/პირები** - ფიზიკური პირ(ებ)ი, იურიდიული პირ(ებ)ი (მათ შორის, საჯარო სამართლის იურიდიული პირ(ებ)ი), არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიული პირ(ებ)ი ან/და კანონმდებლობის საფუძველზე შექმნილი სხვა ორგანიზაციული/არარეგისტრირებული წარმონაქმნი(ებ)ი;
- 2.1.36. **რეკურენტული გადახდები - კლიენტის მიერ** მერჩანტისათვის მიცემული წინასწარი თანხმობის და ერთგვარად მიწოდებული საბარათე მონაცემების საფუძველზე, მერჩანტის მოთხოვნის/პერმანენტული საგადახლო დავალების შესაბამისად კლიენტის საბარათე ანგარიშიდან, მერჩანტის მიერ მოთხოვნილი პერიოდულობითა და განსაზღვრული ვადით (არაუმეტეს 1 წლისა) განხორციელებული გადახდები.
- 2.1.37. **როლი - კლიენტის მიერ ინტერნეტ ბანკის მომხმარებლ(ებ)ისათვის განაცხადით** განსაზღვრული უფლებების ერთობლიობა, რომლის ფარგლებშიც ყველა მომხმარებელს, რომელსაც მინიჭებული აქვს შესაბამისი როლი, ინტერნეტ ბანკით სარგებლობისას ხელმისაწვდომი ფუნქციები განსაზღვრება აღნიშნული როლის შესაბამისად.
- 2.1.38. **საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი ან 3D უსაფრთხოება** - მომსახურება, რომლის მიზანია უზრუნველყოს VISA ან MasterCard-ის საერთაშორისო საგადახდო სისტემაში ჩართული ბარათით ინტერნეტის საშუალებით განხორციელებული ტრანზაქციების უსაფრთხოდ შესრულება;
- 2.1.39. **საბანკო დღე - ბანკის მიერ** დადგენილი სამუშაო დღის (ბანკის მიერ განსაზღვრული დაცვენების ან/და კანონმდებლობით დადგენილი უქმე დღეების გარდა) ის ნაწილი, რომლის განაგებლობაშიც ბანკი ახორციელებს საბანკო მომსახურებას;
- 2.1.40. **საბანკო მომსახურების ხელშეკრულება - მხარეთა** მიერ ხელმოწერილი ხელშეკრულება საბანკო მომსახურების თაობაზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომლის დანართსაც წარმოადგენს წინამდებარე პირობები.
- 2.1.41. **უფლებამოსილი პირი - კლიენტის წარმომადგენელი**, რომელიც უფლებამოსილია კლიენტის სახელით განხორციელოს ოპერაციები დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების მეშვეობით;
- 2.1.42. **ფორს-მაჟორი/ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ი** - დაუძლეველი ძალის გარემოებები, სტიქიური მოვლენები, კატაკლიზმები, ომი, სამოქალაქო არეულობა, ვაფიკვა, ლოკაუტი, კარანტინი, საკანონმდებლო, აღმასრულებელი ხელისუფლების ან/და თვითმმართველობის ორგანოების, საერთაშორისო საგადახდო სისტემების გადაწყვეტილებები, კიბერ შეტევა, შეფერხებები ბანკის მოწოდებულების მხრიდან და ა.შ. რომელიც: (ა) არ არის დაკავშირებული მხარეთა მოქმედებასთან ან/და უმოქმედებასთან; და (ბ) შეუძლებელს ხდის მხარეთა მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვადამოსული ვალდებულებ(ებ)ის სრულ და ჯეროვან შესრულებას;
- 2.1.43. **ხელშეკრულება** - (ა) მხარეთა მიერ ხელმოწერილი საბანკო მომსახურების ხელშეკრულებისა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და მისი დანართ(ებ)ის, (ბ) წინამდებარე პირობების, ასევე, (გ) ნებისმიერი დამატებითი განაცხად(ებ)ის, დანართ(ებ)ის ერთობლიობა, რომელიც დაიძღ/დაიდება ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს;
- 2.1.44. **B-match** - ზღუდვრების სავაჭრო სისტემის პლატფორმა, რომლის მეშვეობით ბანკი თავისი სახელით ან/და კლიენტის დავალებით განათავსებს ვალუტის ყიდვის ან/და გაყიდვის განაცხადს, რომელიც გაცვლითი კურსის თანხვედრის შემთხვევაში სავაჭრო სისტემის მიერ კმაყოფილდება ავტომატურად;
- 2.1.45. **SMS** - ელექტრონული კომუნიკაციის საშუალებით შექმნილი, მიღებული ან/და გაგზავნილი მოკლე ტექსტური შეტყობინება;
- 2.1.46. **SMS ბანკი** - დისტანციური საბანკო მომსახურების ერთ-ერთი არხი, რომლის მეშვეობითაც კლიენტს შესაძლებლობა აქვს ბანკში გამოუცხადებლად, მობილური ტელეფონის საშუალებით, მიიღოს სხვადასხვა ინფორმაცია და აწარმოოს განსაზღვრული ოპერაციები.

**3. განცხადებები და გარანტიები**

3.1. კლიენტი აცხადებს და იძლევა გარანტიას, რომ:

3.1.1. წარმოადგენს უფლებაუნარიან და ქმედუნარიან პირს, რომელსაც პირობებით განსაზღვრულ განაცხად(ებ)ზე ან/და ნებისმიერ შემადგენელ დოკუმენტზე ნების/თანხმობის გამოხატვის მიზნით მოპოვებული აქვს ყველა საჭირო თანხმობა, ნებართვა ან/და დავალება (მინდობილობა);

3.1.2. მის მიერ პირობებზე თანხმობის გამოხატვა ან/და პირობებით გათვალისწინებული რომელიმე მოქმედების შესრულება არ მოდის წინააღმდეგობაში კანონმდებლობასთან (მათ შორის, კლიენტის იურისდიქციის კანონმდებლობასთან), საერთაშორისო ნორმებთან, კლიენტის დებულებებთან, წესდებებთან, გადაწყვეტილებებთან, სადამფუძნებლო ან/და სხვა სახის დოკუმენტებთან, არ იწვევს სხვა სახელშეკრულებო ურთიერთობებით ნაკისრი/განსაზღვრული ვალდებულებ(ებ)ის დარღვევას და არ წარმოშობს მესამე პირ(ებ)ისათვის ხელშეკრულებაზე შევილების უფლებას;

3.1.3. პირობებზე თანხმობის გამოხატვის თარიღისათვის მისთვის არ არის ცნობილი ფორს-მაჟორის არსებობის შესახებ, რომელიც შეუძლებელს გახდის მხარეთა მიერ პირობებით ნაკისრი ვადამოსული ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებას;

3.1.4. კლიენტი/კლიენტის მიერ განსაზღვრული უფლებამოსილი პირი მოპასუხის ან მესამე პირის სახით არ მონაწილეობს სასამართლო ან/და საარბიტრაჟო დავაში, ადმინისტრაციულ წარმოებებში, რომელიც ხელს შეუშლის მხარეთა მიერ პირობებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულ და ჯეროვნად შესრულებას;

3.1.5. პირობებზე თანხმობის გამოხატვის და პირობებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღების მიზნით, ბანკისათვის წარდგენილი ინფორმაცია არის უტყუარი და ზუსტი, ხოლო დოკუმენტები (მათ შორის, ერთმნიშვნელოვნად წესდება, სადამფუძნებლო დოკუმენტ(ებ)ი, დავალება (მინდობილობა) და სხვ.) წარმოადგენს სრულ და მოქმედ რედაქციას;

3.1.6. კლიენტი/კლიენტის მიერ განსაზღვრული უფლებამოსილი პირი არ მონაწილეობს, პირდაპირ ან არაპირდაპირ, რაიმე უკანონო საქმიანობაში (მათ შორის, ფულის გათეთრებაში, იარაღით ვაჭრობაში, ნარკოტიკებით ვაჭრობაში ან/და ტერორიზმში), რომელიც ეწინააღმდეგება/არღვევს ნებისმიერი იურისდიქციის კანონმდებლობას (მათ შორის, კლიენტის რეზიდენტი ქვეყნის იურისდიქციის კანონმდებლობას).

3.1.7. წინამდებარე პირობების ან/და ბანკთან დადებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულების დადებისა და მოქმედების მთელი პერიოდისათვის იგი იცავს და დაიცავს ნებისმიერი ხელშეკრულების ან/და სხვა გარიგების პირობებს, ან/და სხვა ვალდებულებებს, რომელთა შესრულებლობამაც შესაძლოა უარყოფითი ზეგავლენა იქონიოს კლიენტის მიერ პირობებით ან/და ბანკთან დადებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაზე.

3.1.8. წინამდებარე პირობების ან/და ბანკთან დადებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულების დადებისა და მოქმედების მთელი პერიოდისათვის იგი იცავს და დაიცავს ნებისმიერი ხელშეკრულების ან/და სხვა გარიგების პირობებს, ან/და სხვა ვალდებულებებს, რომელთა შესრულებლობითაც შესაძლოა ბანკს მიაღდგეს მატერიალური ან სხვა სახის ზიანი/ზარალი და დაიცავს ბანკს ამგვარი სახის ზიანისაგან/ზარალისაგან.

3.1.9. წინამდებარე პირობების ან/და ბანკთან დადებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულების/გარიგების დადებისა და მოქმედების მთელი პერიოდისათვის არ განახორციელებს იმგვარ ქმედებებს, რომელთა შედეგადაც შესაძლოა ბანკს მიაღდგეს ნებისმიერი სახის ზიანი/ზარალი და ასეთი შედეგის დადგომის შემთხვევაში აცნობიერებს ბანკს უფლებამოსილებას გამოიყენოს კანონმდებლობით ან/და წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული ღონისძიებები.

3.1.10. მისი ქმედება არ არის/იქნება მიმართული ბანკის მოტყუებისაკენ. აღნიშნული პრინციპის გათვალისწინებით პირობების ან/და ბანკთან დადებული სხვა ხელშეკრულების დასაბუთება ან მის საფუძველზე და შესასრულებლად, მის მიერ ბანკისათვის წარდგენილი დოკუმენტი ან/და ინფორმაცია მისი წარმოადგენს მომენტისათვის ასევე არის/იქნება უტყუარი, ზუსტი და სრული. ამასთანავე, მისთვის ცნობილია, რომ ყალბი დოკუმენტების ან/და ინფორმაციის მიწოდება, კანონმდებლობის შესაბამისად წარმოადგენს დასჯად ქმედებას;

3.1.11. პირდაპირ ან არაპირდაპირ არ გადაუხდია ან მიიღია (ან ჩართულა რაიმე გარიგებაში, რომლის მიხედვითაც უნდა გადაიხადოს ან მიიღოს), ნებისმიერი უკანონო ან/და დაფარული გადასახადი, ქრთამი ან ანაზღაურება, რაც შეიძლება უკავშირდებოდეს ხელშეკრულებას ან/და ბანკთან დადებულ სხვა ნებისმიერ ხელშეკრულებას.

3.1.12. პირობებზე თანხმობის გამოხატვისას ბანკის ან/და მესამე პირ(ებ)ის მხრიდან აღილი არ ჰქონია, კლიენტის/კლიენტის მიერ განსაზღვრული უფლებამოსილი პირის ან/და მასთან/მათთან დაკავშირებული პირ(ებ)ის მიმართ იძულებას, მოტყუებას ან/და მუქარას, ბანკს არ უსარგებლია კლიენტის მიმემ ფინანსური მდგომარეობით და არ გამოიყენებია ბოროტად ბანკის საბაზრო ძალაუფლება;

3.1.13. სრულად გაეცნო და მისთვის მისაღებია ხელშეკრულების და მისი შემადგენელი ყველა დოკუმენტის პირობები, მათ შორის მომსახურების ტარიფები და ადასტურებს, რომ პირობებით განსაზღვრული პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) არ არის შეუსაბამოდ მაღალი;

3.1.14. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი დებს სავალუტო გარიგებას, იგი დამატებით აცხადებს და იძლევა გარანტიას, რომ მას აქვს საკმარისი ცოდნა და გამოცდილება ფინანსურ და ბიზნეს საკითხებთან და საკრედიტო რისკის განსაზღვრასთან დაკავშირებით და რომ მას უნარი შესწევს შეაფასოს კლიენტის ფინანსური მდგომარეობიდან გამომდინარე სავალუტო გარიგების არსი, რისკები და შესაფერისობა. კლიენტი აცნობიერებს და თანხმობას აცხადებს მასზე, რომ მან იცის, აცნობიერებს და შეუძლია იკისროს სავალუტო გარიგებასთან დაკავშირებული რისკები. კლიენტი ადასტურებს, რომ მას საკმარისად მიუწვდება ხელი ინფორმაციაზე და რომ მან კონსულტაცია გაიარა საკუთარ იურიდიულ, საგადასახადო, ბიზნეს, საინვესტიციო, ფინანსურ მრჩეველთან და ბუღალტრებთან იმ ოდენობით, რასაც იგი თვლის აუცილებლად და სავალუტო გარიგების დადების თაობაზე გადაწყვეტილება მიიღო/მიიღებს საკუთარი (კლიენტის) დასკვნებიდან და ასეთი კონსულტაციების რჩევებიდან გამომდინარე და არა ბანკის მიერ გამოხატული ნებისმიერი შეხედულებიდან გამომდინარე.

3.2. აღნიშნული განცხადებები ძალაშია ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებამდე, მიუხედავად ხელშეკრულების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტისა.

3.3. კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ბანკს ნებისმიერი გარემოებ(ებ)ის დაწყების ან დადგომის შესახებ, რამაც შესაძლოა გამოიწვიოს პირობებში მითითებული განცხადებების ან/და გარანტიების ან/და ხელშეკრულებით ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულებ(ებ)ის დარღვევა.

3.4. მხარეები აცნობიერებენ და თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულებას დებენ განცხადებებსა და გარანტიებზე დაყრდნობით და თვლიან მათ ხელშეკრულების არსებით პირობებად. შესაბამისად, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული განცხადებების ან/და გარანტიების დარღვევა საკმარის საფუძველს წარმოადგენს ბანკის მიერ ხელშეკრულებაზე ცალმხრივად უარის სათქმელად.

3.5. კლიენტი ყველანაირი საშუალებით უზრუნველყოფს, რომ მასთან დაკავშირებულმა პირ(ებ)მა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ბარათის მფლობელ(ებ)ს, უფლებამოსილ პირ(ებ)ს ან/და კლიენტის სახელით მოქმედ ნებისმიერ მესამე პირს) ხელშეკრულების მოქმედების მთლიანი ვადის განმავლობაში არ განახორციელოს ისეთი ქმედება, რომელიც გამოიწვევს წინამდებარე დოკუმენტში მოყვანილი გარანტიების ან/და ნებისმიერი სხვა ვალდებულების დარღვევას.

3.6. აღნიშნული განცხადებებისა და გარანტიების დარღვევის შემთხვევაში (რითაც არ იზღუდება ბანკის უფლება მოითხოვოს ზიანის ანაზღაურება, რომელიც გამოიწვეული იქნება გარანტიების ამგვარი დარღვევით), თუ კლიენტი ვერ შეძლებს ამ დარღვევის აღმოფხვრას დარღვევის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 (ათი) საბანკო დღის განმავლობაში, კლიენტი თანახმაა ბანკს აღსაზღაუროს და დაიცავს ბანკი ნებისმიერი ზარალისაგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედგომრივ ზარალს), საჩივრისაგან, ხარჯისაგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც ბანკი გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისაგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისაგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას. წინამდებარე პუნქტის მიზნების უზრუნველსაყოფად კლიენტი აცნობიერებს ბანკის უფლებამოსილებას წინასწარი შეტყობინების გარეშე უაქცეპტოდ დაბლოკოს/დახუროს კლიენტის ნებისმიერი ანგარიში, დაბლოკოს/დაბროსოს/ჩამოწეროს თანხები კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან და მიმართოს აღნიშნული თანხები მესამე პირების ან ბანკის წინაშე არსებული დავალიანებების დასაფარად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

4. მომსახურების საფასური

- 4.1. კლიენტის და ბანკის ფინანსური ურთიერთობა სრულად რეგულირდება ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებით.
- 4.2. კლიენტი ბანკს უხდის საკომისიოს პირობების 1.5 პუნქტში აღნიშნული რომელიმე პროდუქტის/მომსახურების გამოყენებისას, მათი გამოყენების დროისათვის ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფების შესაბამისად.



- 4.3. **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მოქმედი ტარიფები. **ბანკის** მიერ დადგენილი ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში, **კლიენტს** აღნიშნულის შესახებ ეცნობება წინასწარ, წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული წესის შესაბამისად, პირადად ან **ბანკის** საინფორმაციო მასალების საშუალებით.
- 4.4. თუ წინამდებარე **პირობებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **მომსახურების** საფასური **ბანკის** მიერ უაქცეპტოდ ჩამოჭრილი იქნება **კლიენტის** ანგარიშიდან.
- 4.5. მომსახურების საფასურის ჩამოწერა/ჩამოჭრა ხორციელდება **კლიენტის მიმდინარე ანგარიშიდან**, ან/და **კლიენტის ბანკში** გახსნილი სხვა ანგარიშ(ებ)იდან, მათ შორის კონვერტაციის გზით, კონვერტაციის დღეს **ბანკის კომერციული გაცვლითი კურსის** შესაბამისად.
- 4.6. **კლიენტის** მიერ რომელიმე მომსახურების საფასურის გადაუხდელობა **ბანკს** ანიჭებს უფლებას შეუჩეროს ან/და შეუწყვიტოს **კლიენტს პირობებით** განსაზღვრული მომსახურებით სარგებლობის უფლება.
- 4.7. თუ **პირობებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, მომსახურების საფასურის გადახდა განხორციელდება შემდეგი პრინციპით:
  - 4.7.1. თუ მომსახურების საფასურის გადახდის თარიღი ემთხვევა არასაბანკო დღეს, მომსახურების საფასურის ჩამოწერა (გადახდა) მოხდება მომდევნო **საბანკო დღეს**.
  - 4.7.2. თუ მომსახურების საფასურის გადახდის თარიღი ემთხვევა კალენდარული თვის ბოლო დღეს, მომსახურების საფასურის ჩამოწერა (გადახდა) განხორციელდება კალენდარული თვის ბოლო **საბანკო დღეს**.
  - 4.7.3. მომსახურების საფასურის ერთი წლის განმავლობაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია შეწყვიტოს **კლიენტის** დავალიანების აკუმულირება.
  - 4.7.4. **კლიენტის** მიერ მომსახურების/პროდუქტის შექმნის შემდეგ მომსახურებაზე/პროდუქტზე უარის თქმის შემთხვევაში **კლიენტს** გადახდილი თანხა არ დაუბრუნდება.
  - 4.7.5. **კლიენტის** მიერ რომელიმე მომსახურების საკომისიოს გადაუხდელობა **ბანკს** ანიჭებს უფლებას შეუჩეროს ან შეუწყვიტოს წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული სხვა მომსახურებით სარგებლობის უფლება.
- 4.8. **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში, პირველ რიგში ხდება **ბანკის** მიერ **კლიენტის ანგარიშიდან** თანხის ჩამოწერა დავალიანების დასაფარად. მხოლოდ ამის შემდეგ აქვს **კლიენტს** უფლება განკარგოს დარჩენილი თანხა საკუთარი შეხედულებისამებრ.
- 4.9. **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანებისას, გადასახდელი თანხა იფარება **ბანკის** შეხედულებით განსაზღვრული თანმიმდევრობით. ამასთან, დავალიანების დაფარვის სტანდარტული თანმიმდევრობა შემდეგია:
  - 4.9.1. წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურების საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
  - 4.9.2. საკრედიტო დავალიანება (არსებობის შემთხვევაში) – მათ შორის საკრედიტო ბარათის, ოვერდრაფტის და სხვა საკრედიტო პროდუქტის მიხედვით;
  - 4.9.3. **თანხის გადახარჯვის** (ოვერლიმიტის) პროცენტი (არსებობის შემთხვევაში);
  - 4.9.4. **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული სხვა დავალიანება (არსებობის შემთხვევაში).
- 4.10. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, წინამდებარე მუხლის 4.9 პუნქტში მოცემული თანმიმდევრობა არ გამოიციხავს **ბანკის** უფლებამოსილებას ნებისმიერ კონკრეტულ შემთხვევაში განსაზღვროს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანების დაფარვის სხვა თანმიმდევრობა თავისი შეხედულებისამებრ.

**5. დავალების მიღების და შესრულების ვადები**

- 5.1. **ბანკი** გადახდის **ოპერაციას** ახორციელებს გადამხდელის ან მიმღების მიერ **ბანკისათვის** წარდგენილი **დავალების** საფუძველზე. ამასთან, **დავალება** შეიძლება წარდგენილი იქნას მატარიალური ან/და არამატერიალური-ელექტრონული ფორმით.
- 5.2. **დავალებას ბანკი** მიიღებს და შესრულებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გადამხდელის ან მიმღების მიერ სრულად და ჯეროვნად შევსებული იქნება **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი რეკვიზიტები.
- 5.3. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ **ბანკის** მიერ **დავალების** მიღება ავტომატურად არ გულისხმობს გადახდის **ოპერაციის** შესრულებას და გადახდის **ოპერაცია** დაკავშირებულია შესაბამის ვადებთან, რომელიც დამოკიდებულია თავად **დავალების** შინაარსზე.
- 5.4. **ბანკის** მიერ **დავალებ(ებ)ის** მიღებისთვის დადგენილი დროის მონაკვეთი, აგრეთვე მიღებული **დავალებ(ებ)ის** განხორციელებისთვის საჭირო მაქსიმალური ვადები მოცემულია **პირობების დანართში**.

**6. მხარეთა პასუხისმგებლობა**

- 6.1. **მხარეები** იღებენ ვალდებულებას აუნაზღაურონ ერთმანეთს მათ მიერ **პირობების** შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შედეგად მიყენებული ზიანი (ზარალი) **კანონმდებლობით** ან/და **პირობებით** დადგენილი წესით. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **კლიენტი** პასუხისმგებელია **კლიენტის** სახელით მოქმედი ნებისმიერი პირის (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, **ბარათის მფლობელ(ებ)ის, უფლებამოსილი პირ(ებ)ის** ან/და სხვა მესამე პირ(ებ)ის) მიერ განხორციელებული ქმედებების გამო დამდგარ ნებისმიერ შედეგზე.
- 6.2. **კლიენტის** მიერ **პირობებით/ხელშეკრულებით** ნაკისრი ნებისმიერი ვადამოსული ან ვადამოუსვლეელი ვალდებულებ(ებ)ის/გადასახდელ(ებ)ის სრულად და ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად, **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე, **ბანკმა** საკუთარი შეხედულებისამებრ:
  - 6.2.1. **კლიენტის ბანკში** არსებული ნებისმიერი სახის **ანგარიშიდან** დაბლოკოს და უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი (მათ შორის, ერთმნიშვნელოვნად პირგასამტეხლოს, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები და სხვ.) და მიმართოს ყველა და ნებისმიერი არსებული (როგორც ვადამოსული, ისე ვადამოუსვლეელი) ფულადი ვალდებულებ(ებ)ის დასაფარად/შესამცირებლად;
  - 6.2.2. თუ გადასახდელი და **ანგარიშზე** რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკმა** თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის **ბანკში** მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოწეროს **კლიენტის ანგარიშიდან**;
  - 6.2.3. **კლიენტის** მიერ **პირობებით** ან/და **ბანკთან** არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის და არამარტო საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების (მათ შორის, ასეთი საფრთხის არსებობისას) შემთხვევაში შეაჩეროს **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურება;
  - 6.2.4. **ბანკის** წინაშე რამდენიმე ვალდებულების/გადასახდელის არსებობისას, საკუთარი შეხედულებისამებრ განსაზღვროს **ბანკის** წინაშე არსებული ვადამოსული ან ვადამოუსვლეელი ვალდებულებ(ებ)ის/გადასახდელ(ებ)ის დაფარვის თანმიმდევრობა და რიგითობა.
  - 6.2.5. **ბანკის** წინაშე არსებული **კლიენტის** ვალდებულებები გაქვითოს **კლიენტის** წინაშე არსებულ **ბანკის** ნებისმიერ ვალდებულებაში, რაც მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე მოიცავს უფლებას, **ბანკმა კლიენტის** წინაშე არსებული და მისთვის გადასახდელი ნებისმიერი თანხა შესაბამისი მოცულობით ჩათვალის (გაქვითოს) **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** შესასრულებელი ვალდებულების/გადასახდელის ანგარიშში.
- 6.3. თუ **კანონმდებლობით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ბანკი** არ არის ვალდებული გადაამოწმოს მისთვის წარდგენილი **დავალების** შესაბამისობა **კანონმდებლობასთან** (მათ შორის, **კლიენტის** ქვეყნის **კანონმდებლობასთან**). ნებისმიერი ზიანი ან პასუხისმგებლობა, რომელიც შეიძლება გამოწვეულ იქნას **კანონმდებლობის** დარღვევით გაცემული **დავალების** შესრულებისას, ვისრულება თავად **კლიენტს**.
- 6.4. ნებისმიერი **მესამე პირის** (მათ შორის **უფლებამოსილი პირ(ებ)ის, ბარათის მფლობელ(ებ)ის, ბანკის სახელგასო პროექტში** ჩართული/ჩასართავი პირ(ებ)ის, ჯგუფური გადარიცხვის შესრულების მიზნით **ბანკისთვის** მიწოდებულ რეესტრში/სიაში აღნიშნული პირ(ებ)ის) შესახებ ინფორმაციის, მათ შორის

მათი პერსონალური მონაცემების **ზანვისთვის** მიწოდებისას **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი უზრუნველყოს მონაცემთა სუბიექტ(ებ)ის პერსონალური მონაცემების **ზანვისათვის** გადაცემისა და აღნიშნული მონაცემების **ზანვის** მიერ დამუშავების თაობაზე, ყველა შესაბამისი თანხმობის/ნებართვის მოპოვება. **კლიენტის** მიერ ამგვარი ინფორმაციის **ზანვისთვის** (ან მისი უფლებამოსილი პირისთვის) მიწოდების ფაქტი გულისხმობს **კლიენტის** მიერ ამ პიროვნებისგან თანხმობის მოპოვებას და აღარ საჭიროებს **ზანვის** მიერ ასეთი დასტურის მოპოვებას. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე, რომელიც შესაძლოა მიადგენს **ზანვის კლიენტის** მიერ აღნიშნული ვალდებულების შესრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში. **კლიენტი** თანახმაა აუნაზღაუროს და დაიცვას **ზანვი** ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც **ზანვი** გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას ამასთან, **კლიენტი** ვალდებულია აუნაზღაუროს **ზანვს** „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრული მოთხოვნების დარღვევით, მათ შორის წინამდებარე დებულებით განსაზღვრული თანხმობ(ებ)ის არარსებობით გამოწვეული ზედამხედველის მიერ დაკისრებული ნებისმიერი ფინანსური საწესი.

**7. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა**

7.1. იმის გათვალისწინებით, რომ **ზანვი** მოქმედებს **კლიენტის დავალებით** საბანკო მომსახურების გაწევისას, **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუნაზღაურებს და დაიცავს **ზანვს** ზიანისგან, ზარალისგან, სასამართლო ხარჯებისგან, **კლიენტის** ან მესამე **მხარის** მიერ (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **ზარათის მფლობელ(ებ)ს**, **უფლებამოსილ პირ(ებ)ს**, **კლიენტის** თანამშრომლებს) წამოწეული საჩივრისგან, ქმედებისგან ან სასამართლოში წარდგენილი საჩივრისგან, სარჩლისგან ან განაცხადისგან. ასევე, **კლიენტი** აუნაზღაურებს და დაიცავს **ზანვს** ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიშვა საბანკო მომსახურების გამოყენების შედეგად, ან ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიშვა საბანკო მომსახურების მეშვეობით განხორციელებული **ოპერაციის** შედეგად; **კლიენტი** აღიარებს, რომ აღნიშნული **ოპერაცია(ებ)ი** განხორციელდება **ზანვის** მიერ მიღებული **დავალებ(ებ)ის** და ავტორიზაციის შესაბამისად ამ **პირობების** მიხედვით და სხვა შესაბამისი განსაკუთრებული პირობების, ხელშეკრულებების, კონტრაქტების ან მსგავსი ინსტრუმენტების მიხედვით. **კლიენტი** აგრეთვე აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ზარალის ანაზღაურების პირობები ძალაში დარჩება და **კლიენტისათვის** მავალდებულებელი იურიდიული ძალა ექნება იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება საბანკო მომსახურების ნაწილობრივ ან მთლიანად გაუქმება.

7.2. **კლიენტი** აცხადებს და თანახმაა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანაზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების ან სხვა მსგავსი დოკუმენტების ხელმოწერა და მათი/მისი შესრულება, განსაკუთრებით კი ისეთ **ოპერაციებთან** დაკავშირებით, რომლებიც **წვდომის კოდ(ებ)ის** გამოყენებით ხორციელდება/განხორციელდება. ამგვარი დამატებითი ხელშეკრულებები, განცხადებები და მსგავსი საშუალებები დამატება და არ გამოირიცხავს აქ მოყვანილი პირობების ზარალის ანაზღაურების შესახებ.

7.3. წინამდებარე **პირობების** მიუხედავად, **ზანვი** არ იქნება პასუხისმგებელი **კლიენტის** წინაშე ისეთ ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ წარმოიშვა საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებით. ასევე, გამოირიცხავს **ზანვის** პასუხისმგებლობა ნებისმიერ ზარალზე ან ზიანზე, მოგების, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაგეგმილი დანახოვ(ებ)ის დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია **პირობებით** განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებას(ებ)თან.

7.4. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ოფლიან ტრანზაქცია(ებ)ი** (მათ შორის **რეკურენტული გადახდები**) სრულდება **ზანვის** დადასტურების გარეშე, შესაბამისად, **ზანვს** არ ეკისრება პასუხისმგებლობა **კლიენტის ზარათით** **ოფლიან ტრანზაქცია(ებ)ის** შესრულების გამო, მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც, თუ **ოფლიან ტრანზაქციები** განხორციელებული **ზარათის** ბლოკირების შემდეგ.

7.5. **ზანვი** არ არის პასუხისმგებელი ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შესრულებლობისათვის/არაჯეროვანი შესრულებისათვის (მათ შორის, **კლიენტის** მიერ განხორციელებულ გადარიცხვებთან დაკავშირებით):

7.5.1. თუ ეს გამოწვეულია **კლიენტის საგადახდო დავალებაში** ან სხვა რომელიმე დოკუმენტში მითითებული მიმღები ან შუამავალი **ზანვის/პროვადერის** ნებისმიერი ქმედებით ან/და შეცდომით, ან **ზანვისაგან** დამოუკიდებელი ნებისმიერი სხვა მიზეზით;

7.5.2. **კლიენტის** ან სხვა პირის კუთვნილი კომპიუტერის ან/და სხვა მოწყობილობის/აღჭურვილობის (მისი/მათი რომელიმე ნაწილის ან/და აქსესუარის) ან/და პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობით;

7.5.3. **კლიენტის** მიერ **განაცხადის** ან/და განცხადების/დოკუმენტის არასწორი ან არასრულყოფილი შევსებით;

7.5.4. **კლიენტის** მიერ **ზანვისთვის** მიწოდებული ინფორმაციის/მონაცემების უსწორობით ან/და უზუსტობით;

7.5.5. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულებ(ებ)ის შესრულებლობით.

7.6. **ზანვს** არ აქვს ვალდებულება შეამოწმოს/შეაფასოს **კლიენტის უფლებამოსილი პირის** ან/და **კლიენტის** სახელით მოქმედი სხვა პირის ბრძანებების/დავალებების/ქმედებების (მათ შორის შეუზღუდავად, **ზანვში ანგარიშ(ებ)ის** გახსნასთან, **გადარიცხვების** განხორციელებასთან ან/და **ანგარიშებიდან** თანხის გატანასთან დაკავშირებით) უფლებამოსილება ან/და მიზანშეწონილობა ან/და ნებისმიერი სხვა დაკავშირებული საკითხი. **უფლებამოსილი პირისათვის/კლიენტის** სახელით მოქმედი პირისათვის მინიჭებული უფლებამოსილება ჩაითვლება ნამდვილად და უტყუარად მანამ, ვიდრე **ზანვი კლიენტისაგან** მიიღებს სათანადო შეტყობინებას აღნიშნული უფლებამოსილების გაუქმების თაობაზე.

7.6.1. **ზანვს** არ შეიძლება დაეკისროს პასუხისმგებლობა **უფლებამოსილ პირის** მიერ **ინტერნეტ ზანვის მომხმარებლის** შესაბამისი **როლისთვის** მინიჭებული უფლებამოსილების ფარგლებში განხორციელებული ქმედებებისთვის, იმ შემთხვევაში, თუ შეიცვალა/გაუქმდა **უფლებამოსილი პირის** წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების განსაზღვრული დოკუმენტი (მათ შორის, მინდობილობა, ბრძანება, წესება, ამონაწერი მეწარმეთა და არასამეწარმეო იურიდიულ პირთა რეესტრიდან ან/და სხვა დოკუმენტი) ან/და ნებისმიერი სხვა მიზეზით გაუქმდა/შეიცვალა **უფლებამოსილი პირის** წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების ფარგლები და აღნიშნულის თაობაზე **კლიენტს** არ შეუტყობინებია **ზანვისთვის**.

7.7. ზემოაღნიშნული დებულებები ზარალის ანაზღაურების და პასუხისმგებლობის შეზღუდვის შესახებ გავრცელდება **ზანვის** აღმასრულებელ პირებზე, დირექტორებზე, თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებსა და აგენტებზე, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზარალი გამოწვეულია **ზანვის** ან ზემოაღნიშნული პირების დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით ან **ხელშეკრულების** პირობების დარღვევით (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ამ **პირობების** დარღვევას).

7.8. **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების** გამოყენებისას **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა **დავალებაზე**, რომელსაც იგი (მათ შორის, **უფლებამოსილი პირ(ებ)ის** მეშვეობით) გასცემს **ზანვზე** სპეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გავლის შემდეგ, იმ მომენტამდე, სანამ იგი არ შეწყვეტს საბანკო მომსახურებით სარგებლობას. აღნიშნული გულისხმობს პასუხისმგებლობას **დავალებაზე** ან აღნიშნული **დავალების** შევსებისას/გაგზავნისას დაშვებულ ნებისმიერ შეცდომაზე, რომელიც გაგზავნილი იყო **კლიენტის** ან/და მესამე პირის მიერ.

7.9. **ზანვი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტს** შესთავაზოს დამატებითი სერვისები მომსახურების გაუმჯობესების მიზნით, მათ შორის ხელფასის ინდივიდუალური ან ჯგუფური გადარიცხვის ფარგლებში სამემოსავლო გადასახადისა და საპენსიო სქემაში გადასარიცხი თანხის გასაანგარიშებელი კალკულატორი. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ზანვის** მიერ შეთავაზებული კალკულატორით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) თანხების დაანგარიშება მოხდება მითითებული მისაღები ხელფასის ოდენობებზე დაყრდნობით და არის საორიენტაციო ხასიათის. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი დეტალურად შეამოწმოს მონაცემები და გადარიცხვა დაადასტუროს მხოლოდ მათ სისწორეში დარწმუნების შემდეგ. **ზანვს** არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა სამემოსავლო გადასახადისა და საპენსიო სქემაში გადასარიცხი თანხის ნებისმიერი მიზეზით არასწორად გადარიცხვის გამო, მათ შორის იმ შემთხვევაშიც, თუ დაგროვებით საპენსიო სქემაში მოხდება ისეთი პირის შენატანის გადარიცხვა, რომელიც კანონმდებლობით დადგენილი წესით გავიდა დაგროვებითი პენსიის სქემიდან.



7.10. ამ მუხლში აღნიშნული პირობები განგრძობადი ხასიათისაა და ძალაში დარჩება ამა თუ იმ საფუძვლით საბანკო მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაშიც, ვიდრე **მხარეები** ერთმანეთის წინაშე სრულად არ შეასრულებენ **პირობებიდან/ხელშეკრულებიდან**, მათ შორის მისი/მათი რომელიმე **დანართიდან** გამომდინარე წარმომოხილ ვალდებულებებს.

**8. გადასახადები**

8.1. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი გადაიხადოს ნებისმიერი გადასახადი/გადასახდელი (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებული ღირებულების გადასახადს), ბეგარა, საბაჟო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებაზე და შეიძლება წარმოიშვას **ანგარიშის** მართვასთან ან/და **პირობებით** განსაზღვრულ ნებისმიერ ან ყველა მომსახურებასთან მიმართებით.

8.2. თუ **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულია, რომ ნებისმიერი ვალდებულების გადახდა შესაძლებელია თანხების დაკავებით, **ბანკი** ან/და **აფილირებული პირ(ებ)ი** ამგვარი თანხის გადახდას ან/და ჩამოწერას, **კლიენტის** ხარჯზე, მოახდენს იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი კლიენტს** გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას.

8.3. თუ **კანონმდებლობის** შესაბამისად **ბანკს** ეკისრება რაიმე გადასახადი ან ჯარიმა **კლიენტის** საგადასახადო ვალდებულების გამო, **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ აუნაზღაუროს **ბანკს** ყველა ამგვარი ვალდებულება, იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამოწვეულია **ბანკის** რომელიმე თანამშრომლის დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით.

**9. პირობების ცვლილება**

9.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, ცალმხრივად (**კლიენტის** დამატებითი შემდგომი თანხმობის გარეშე) შეცვალოს წინამდებარე **პირობები** და აღნიშნული ცვლილება ამოქმედებამდე წინასწარ 1 (ერთი) თვით ადრე გახადოს ხელმისაწვდომი **კლიენტისათვის**. ამასთან, წინასწარი გაფრთხილების ვალდებულება არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც:

9.1.1. **პირობებით** განსაზღვრული პროდუქტ(ებ)ის/მომსახურებ(ებ)ის ტარიფ(ებ)ის ცვლილება ხორციელდება **კლიენტის** სასარგებლოდ;

9.1.2. **პირობებში** ხორციელდება ახალი საგადახდო მომსახურების, საბანკო **პროდუქტის/საბანკო მომსახურების** ან **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხის** დამატება, რომელიც არსებითად არ ანაცვლებს ან/და არ ცვლის **პირობებში** არსებულ აღწერილობას და/ან წესებს.

9.2. თუ **კლიენტი** არ დაეთანხმება **ბანკის** მიერ შეცვლილ პირობებს, იგი ვალდებულია ამ მუხლის 9.1 პუნქტში მითითებული ვადის გასვლამდე და ცვლილებების ძალაში შესვლამდე წერილობით აცნობოს აღნიშნულის შესახებ **ბანკს**, წინააღმდეგ შემთხვევაში ჩაითვლება, რომ **კლიენტი** ეთანხმება განხორციელებულ ცვლილებებს.

9.3. ცვლილებების მიღებაზე წერილობითი უარის დაფიქსირების შემთხვევაში, **კლიენტი** უფლებამოსილია მოითხოვოს **პირობების მოქმედების დაუყოვნებლივ შეწყვეტა**. ამასთან, თუ ასეთი მოთხოვნა არ არის დაფიქსირებული **კლიენტის** მხრიდან წარდგენილ განცხადებაში/მიმართვაში, **ბანკი** უფლებამოსილია თავად შეწყვიტოს **პირობების** მოქმედება ცვლილებების ამოქმედების თარიღიდან.

9.4. წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული მიზეზით **პირობების** ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია მოითხოვოს, ხოლო **კლიენტი** ვალდებულია სრულად დაფაროს **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), წინამდებარე **პირობებით** დადგენილი წესით. ამასთან, **კლიენტს** არ დაეკისრება რაიმე სახის საჯარიმო საკომისიო ან/და დამატებითი პირგასამტეხლო **პირობების** ვადამდე შეწყვეტისათვის.

9.5. **პირობებში** ცვლილებების შესახებ **კლიენტის** ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) განხორციელდება შეცვლილი **პირობების** ტექსტის **ბანკის** ვებგვერდზე - <http://libertybank.ge> განთავსების გზით. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** ინფორმირება დაგეგმილი ან არსებული/განხორციელებული ცვლილებ(ებ)ის შესახებ მოახდინოს **ბანკის** მიერ განსაზღვრული კომუნიკაციის ერთი ან რამდენიმე, **ბანკისათვის** მისაღები ფორმით. **კლიენტი** თავად არის ვალდებული პერიოდულად შეამოწმოს **ბანკის** ვებ-გვერდი და გაეცნოს და **კლიენტის** სახელით მოქმედ ნებისმიერ პირს (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე **ბარათის მფლობელ(ებ)ს** ან/და **უფლებამოსილ პირ(ებ)ს**) გაეცნოს **პირობებში** შესული ცვლილებები.

**10. პირობების მოქმედება და პირობების შეწყვეტა**

10.1. **პირობები** ძალაში შედის **კლიენტის** მიერ შესაბამის განცხადებზე ხელმოწერის ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით თანხმობის გამოხატვის დღიდან და მოქმედებს მის შეწყვეტამდე ამ **პირობებით** განსაზღვრული წესის შესაბამისად.

10.2. **კლიენტის** მიერ რომელიმე პროდუქტის/მომსახურების სარგებლობის შეწყვეტის შემდეგ მისი სარგებლობის განახლების შემთხვევაში, პროდუქტზე/მომსახურებაზე გავრცელდება წინამდებარე **პირობები**, ყოველგვარი დამატებითი შეთანხმების გარეშე.

10.3. თუ **ბანკი** ან/და **კლიენტი** გადაწყვეტენ შეწყვიტონ ზოგიერთი სახის საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობა, შეწყვეტის შესახებ შესაბამისი შეთანხმება ძალაში იქნება მხოლოდ მითითებულ პროდუქტთან/მომსახურებასთან დაკავშირებით.

10.4. თუ წინამდებარე **პირობებით** ან საქართველოს **კანონმდებლობით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ბანკს** უფლება აქვს შეწყვიტოს **ხელშეკრულება** ცალმხრივად, ნებისმიერ დროს. ასეთ შემთხვევაში **ბანკი კლიენტს** გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას, **ხელშეკრულების** შეწყვეტამდე სულ მცირე 1 (ერთი) თვით ადრე.

10.5. თუ **კლიენტი** დაარღვევს **ხელშეკრულების** მნიშვნელოვან პირობას ან მის გადახდისუნარიანობას შეექმნება საფრთხე, **ბანკი** უფლებამოსილია შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნით უარი განუცხადოს **კლიენტს** მომსახურების შემდგომ გაწევაზე, კერძოდ, გააუქმოს ამ **პირობებით** განსაზღვრული შესაბამისი საბანკო მომსახურება (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხებს**), გააუქმოს ბარათ(ებ)ი, დახუროს **კლიენტის** ანგარიშ(ებ)ი და მოითხოვოს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული დავალიანების სრულად დაფარვა ან/და ცალმხრივად დაუყოვნებლივ შეწყვიტოს **ხელშეკრულება** სრულად.

10.6. **კლიენტის** მიერ **ანგარიშით** მომსახურების შეწყვეტის ან ამ **ანგარიშის** დახურვის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია შეუწყვიტოს **კლიენტს** წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული ნებისმიერი ან ყველა მომსახურება.

10.7. **კლიენტს** უფლება აქვს ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს **პირობების** მოქმედება **ბანკისთვის** 1 (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე. ამასთან, **ბანკის** თანხმობის შემთხვევაში **პირობების** მოქმედება შესაძლებელია შეწყდეს აღნიშნულ ვადაზე ადრეც.

10.8. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანახმაა, რომ **პირობების** მოქმედება არ შეწყდება მანამ, სანამ **კლიენტი** არ შეწყვეტს ისეთ განგრძობად **ოპერაციებსაც**, რომლებიც **კლიენტის დავალების** საფუძველზე ხორციელდება მისივე ანგარიშ(ებ)იდან.

10.9. თუ **პირობების** შეწყვეტა **კლიენტის** მიერ განხორციელდება **პირობების** ძალაში შესვლიდან 12 (თორმეტი) თვის გასვლამდე, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** დააკისროს **პირობების** შეწყვეტასთან დაკავშირებული ფინანსური ვალდებულება იმ მოცულობით, რა მოცულობაც არ უნდა აღემატებოდეს **პირობების** შეწყვეტიდან გამომდინარე **ბანკის** მიერ გასაწევ რეალურ ხარჯს.

10.10. **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში ან/და **პირობების** მოქმედების ნებისმიერი საფუძველით შეწყვეტისას, **კლიენტი** ვალდებულია დაუბრუნოს **ბანკს** მომრავი ნივთები ან/და **ინტელექტუალური პროდუქტი**, რაც მან მიიღო **მომსახურების** შესრულების შედეგად (მათ შორის, პლასტიკური ბარათები, **დისტანციური საბანკო მომსახურებისთვის** განკუთვნილი ხელსაწყოები, სარეკლამო მასალები და სხვ.).

10.11. **პირობების** მოქმედების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა არ ათავისუფლებს **კლიენტს** **პირობებით** ნაკისრი ან/და **კანონმდებლობით** დადგენილი ვალდებულებ(ებ)ის სრულად და ჯეროვნად შესრულებისაგან (გადახდისაგან) ამგვარი ვალდებულებ(ებ)ის იძულებითი ან ნებაყოფლობითი შესრულების მომენტამდე.

10.12. კლიენტი აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ კონფიდენციალურობასთან და პერსონალურ მონაცემთა დაცვასთან დაკავშირებული პირობები ძალაში დარჩება და კლიენტისათვის მავალდებულებელი იურიდიული ძალა ექნება იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება საბანკო მომსახურების ნაწილობრივ ან მთლიანად გაუქმება.

10.13. თუ პირობების მოქმედების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტის შედეგები (მათ შორის, ხელშეკრულებიდან გამომდინარე პასუხისმგებლობა) არ არის გათვალისწინებული პირობებით, მაშინ მხარეები იხელმძღვანელებენ შესაბამისი კანონმდებლობით.

**11. კომუნიკაცია**

11.1. თუ კონკრეტული საბანკო პროდუქტით/საბანკო მომსახურებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, მხარეთა შორის ნებისმიერი ურთიერთობა უნდა განხორციელდეს წერილობითი ფორმით და შეტყობინება შესაძლოა მიეწოდოს მხარეს განაცხადში ან/და ბანკთან სხვა ფორმით დაფიქსირებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის), ელექტრონული ფოსტის, ფიჭური კავშირგაბმულობის (მოკლე ტექსტური შეტყობინების) ან/და ბანკის მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით, იმის გათვალისწინებით, რომ:

11.1.1. კლიენტის მიერ ბანკისათვის პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება ბანკის კანცელარიაში შეტყობინების რეგისტრაციის დღეს, ხოლო ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნისას, ბანკის მიერ კლიენტისათვის მიღების დამადასტურებელი საპასუხო ელექტრონული წერილის გაგზავნის დღეს;

11.1.2. ბანკის მიერ კლიენტისათვის კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის) საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება კლიენტისათვის ჩაბარების დღეს, ხოლო აღნიშნული ჩაბარების დადასტურების არ არსებობის შემთხვევაში კლიენტის მისამართზე შეტყობინების ნებისმიერი პირისთვის ჩაბარებიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს;

11.1.3. ბანკის მიერ კლიენტისათვის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება კლიენტის ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დასტურის (ადრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს. ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;

11.1.4. ბანკის მიერ კლიენტისათვის ფიჭური კავშირგაბმულობის (მოკლე ტექსტური შეტყობინების) ან/და ბანკის მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება შეტყობინების გაგზავნის დღეს.

**11.2. ვერიფიცირებული ნომერი.**

11.2.1. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტთან კომუნიკაციისა და მისთვის საბანკო მომსახურების გაწევის მიზნით გამოიყენოს კლიენტის ვერიფიცირებული ნომერი.

11.2.2. კლიენტის მობილური ტელეფონის ნომერი ვერიფიკაციას გადის ბანკში დადგენილი წესების/პროცედურების შესაბამისად.

11.2.3. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის მიერ მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი ერთჯერადი კოდის ბანკისთვის კარნახის შედეგად აღნიშნული მობილური ტელეფონის ნომერი მიიჩნიოს კლიენტის ვერიფიცირებულ ნომრად.

11.2.4. ბანკში დადგენილი პროცედურის შესაბამისად ნომრის ვერიფიკაციით კლიენტი ადასტურებს, რომ მობილური ტელეფონის ნომერი იმყოფება მის მართლზომიერ მფლობელობაში და ნომერზე მესამე პირ(ებ)ის მიერ წვდომის მოპოვების და ამ გზით საბანკო სერვისებით სარგებლობის შემთხვევაში, ბანკი სრულად თავისუფლდება ყოველგვარი ზიანის/ზარალის ანაზღაურების ვალდებულებისგან.

11.2.5. ბანკში დადგენილი წესების შესაბამისად, კლიენტის ვერიფიცირებულ ნომრად შეიძლება ჩაითვალოს კლიენტის წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების მქონე პირის ან/და კლიენტის მიერ განსაზღვრული ნებისმიერ ფიზიკური პირის მობილური ტელეფონის ნომერი. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების მქონე პირის ან/და კლიენტის მიერ განსაზღვრული სხვა ფიზიკური პირის ბანკში დაფიქსირებული ტელეფონის ნომერი განსხვავდება კლიენტთან საკომუნიკაციოდ განსაზღვრული მობილური ტელეფონის ნომრისგან, ბანკი უფლებამოსილია აღნიშნული მობილური ტელეფონის ნომერი (კლიენტთან საკომუნიკაციოდ განსაზღვრული მობილური ტელეფონის ნომერი) გამოიყენოს როგორც კლიენტთან, ასევე ვერიფიცირებული ნომრის მფლობელ ფიზიკურ პირთან კომუნიკაციისთვის.

11.2.6. ნომრის ვერიფიკაციის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია შეცვალოს საბანკო მომსახურების ფარგლებში მანამდე გამოყენებული კლიენტის მობილური ტელეფონის ნომერი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და ბანკის მიერ კლიენტისთვის მომსახურების გაწევისას გამოიყენოს კლიენტის ვერიფიცირებული ნომერი.

11.2.7. იმ შემთხვევაში, თუ ნომრის ვერიფიკაცია ხორციელდება ბანკისთვის დისტანციური მომსახურების არხებით მომართვის გზით, შესაბამის პროცესში მითითებული მობილური ტელეფონის ნომერი ვერიფიცირებულად ჩაითვლება მხოლოდ კლიენტის მიერ შესაბამისი პროცესის სრულად, წარმატებით გავლის შემთხვევაში.

11.2.8. ვერიფიცირებული ნომრის სხვა პირის მიერ ვერიფიკაციის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის მობილური ტელეფონის ნომერს გაუქმოს ვერიფიცირებულის სტატუსი.

11.2.9. ვერიფიცირებულ ნომერზე გაგზავნილი/ვერიფიცირებული ნომრიდან მიღებული შეტყობინება ან/და ვერიფიცირებული ნომრიდან გაცხადებული ნებისმიერი თანხმობა ჩაითვლება კლიენტის მიერ ნამდვილ შეტყობინებად/შეთავაზებად/თანხმობად.

11.2.10. ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, განსაზღვროს ის მომსახურება(ები), რომლ(ებ)ით სარგებლობისთვისაც აუცილებელია ვერიფიცირებული ნომრის არსებობა და უარი განუცხადოს კლიენტს ამგვარი მომსახურების გაწევაზე, იმ შემთხვევაში თუ ის (კლიენტი) არ განახორციელებს ნომრის ვერიფიკაციას ბანკში დადგენილი პროცედურების შესაბამისად. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტს შეუზღუდოს ის საბანკო მომსახურებები, რომელთა გამოყენებაც ეფუძნება ვერიფიცირებულ ნომერს იმ შემთხვევაში, თუ რაიმე მიზეზით გაუქმდება კლიენტის ვერიფიცირებული ნომრის სტატუსი.

11.2.11. კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ბანკს ვერიფიცირებული ნომრის დაკარგვის, მფლობელობის გაუქმების, გასხვისების, მესამე პირ(ებ)ის მიერ წვდომის მოპოვების, ან/და აღნიშნულ ნომერთან დაკავშირებული ნებისმიერი სხვა ცვლილების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს ბანკის მხრიდან მომსახურების უსაფრთხო მიწოდებაზე.

11.2.12. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ვერიფიცირებული ნომრის შეცვლის, გასხვისების, დაკარგვის, მესამე პირზე გადაცემის ან/და ნებისმიერი მსგავსი ვითარების შედეგად გამოწვეულ შედეგებზე.

11.2.13. იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი ბანკში დაფიქსირებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის, განაცხადში არსებული ნებისმიერი რეკვიზიტის) ცვლილების შესახებ წინასწარ არ შეატყობინებს ბანკს ან/და უშუალოდ ან მისამართზე მყოფი სრულწლოვანი პირის საშუალებით უარს განაცხადებს პირობების საფუძველზე გაგზავნილი შეტყობინების მიღებაზე, ბანკის მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს.

**12. კონფიდენციალურობა**

**12.1. ინფორმაციის დამუშავება**

12.1.1. მხარე ვალდებულია, როგორც პირობების მოქმედების ვადაში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდეგაც, არ გაამჟღავნოს ან/და მესამე პირ(ებ)ს არ გადასცეს კონფიდენციალური ინფორმაცია.

12.1.2. კონფიდენციალურ ინფორმაციას არ განეკუთვნება: (ა) ინფორმაცია, რომელიც კანონმდებლობის საფუძველზე არის/გახდება საჯარო; (ბ) ინფორმაცია, რომლის გამჟღავნების თაობაზეც არსებობს კონფიდენციალური ინფორმაციის მესაკუთრე მხარის წინასწარი წერილობითი თანხმობა ან/და მხარეთა შეთანხმება;

(გ) ინფორმაცია, რომლის გამჟღავნებაც განხორციელდება, **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ შემთხვევებში, მათ შორის **მესამე პირ(ებ)ის** კანონიერი მოთხოვნის დაკმაყოფილების შედეგად;

12.1.3. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ბანკის** მომსახურებით სარგებლობის მიზნით **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს **კლიენტის** შესახებ არსებული **კონფიდენციალური ინფორმაციის** (მათ შორის **კლიენტის** წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების მქონე პირ(ებ)ის, თანამშრომლების, **ზარათის მფლობელ(ებ)ის**, **უფლებამოსილი პირ(ებ)ის**, **კლიენტის** ბუნებრივი მესაკუთრის(ებ)ის) **პერსონალური მონაცემების** დამუშავება. მონაცემთა დამუშავება, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არაავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, კერძოდ, მათ შეგროვებას, ჩაწერას, ფოტოზე აღებულებას, აუდიოჩაწერას, ვიდეოჩაწერას, ორგანიზებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, გამოყენებას ან გამჟღავნებას მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაუგუფებას ან კომპინაციას, დაბლოკვას, წაშლას ან განადგურებას. **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** მიწოდებული მესამე პირთა **პერსონალური მონაცემების** დამუშავების პირობები განისაზღვრება 13.2 პუნქტით.

12.2. **ინფორმაციის გადაცემა/გამოთხოვა.**

12.2.1. **კლიენტი ბანკს** ანიჭებს უპირობო უფლებას, **კლიენტის** დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის გარეშე:

12.2.1.1. **ბანკმა კანონმდებლობით** დადგენილი წესით, მრავალჯერადად საბანკო მომსახურების მიზნით და ამ მომსახურების შეუფერხებლად მიწოდების უზრუნველსაყოფად **მესამე პირებს** (მათ შორის და არამარტო, მაკონტროლებელ/საზედამხედველო ორგანოებს, აუდიტორებს, პოტენციურ ცესიონერებს) გადასცეს ან/და **მესამე პირებისაგან** მიიღოს, **ბანკისთვის** აუცილებელი, **კლიენტთან** დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია, მათ შორის **კლიენტის** უფლებამოსილი წარმომადგენლის პერსონალური მონაცემები, ინფორმაცია **კლიენტის** მაკონტროლებელი და მმართველობის ორგანოების წევრების, დაკავშირებული პირების შესახებ.

12.2.1.2. **ბანკმა** გადასცეს ან/და გაუმჟღავნოს **ბანკის** ხელთ არსებული **კონფიდენციალური ინფორმაცია ბანკის აფილირებულ** ან სხვა შესაბამის **მესამე პირებს** მათ მიერ სხვადასხვა მომსახურების შემოთავაზებ(ებ)ის მიზნით.

12.3. **მონაცემების განახლება და შენახვის ვადა.**

12.3.1. **ბანკის** მიერ წინამდებარე თავში აღნიშნული ინფორმაციის შენახვა მოხდება იმ ვადით, რომელიც შესაბამის **ბანკის** ლეგიტიმურ მიზნებს და ინტერესებს ან/და გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**. ამასთან, იმ მონაცემების დამუშავება, რომელიც **კლიენტის** მიერ **ბანკს** მიეწოდა ელექტრონული არხების (ვებ-ბრაუზერი, **ბანკის** ვებ-გვერდი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი, **ბანკის** მობილური აპლიკაციები ან/და სხვა მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებები) საშუალებით, არ წყდება **კლიენტის** მიერ ამ მონაცემების ელექტრონული არხებიდან წაშლის შემთხვევაში, აღნიშნული მონაცემების შენახვა ასევე მოხდება იმ ვადით, რომელიც შესაბამის **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს ან/და გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**.

12.4. **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკი კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ ფარგლებში მიაწვდის **კლიენტს** მის შესახებ **ბანკში** არსებულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის მიღებაზე **ბანკს** გალმზრვიად აქვს უფლება დააწესოს მომსახურების ტარიფი საკომისიოს სახით, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ინფორმაციის უსასყიდლოდ მიწოდების ვალდებულება გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**.

12.5. თუ **კლიენტი** თვლის, რომ **კლიენტის** შესახებ **ბანკში** არსებული ინფორმაცია არ შეესაბამება სინამდვილეს ან არ არის სრული, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს **ბანკს** აღნიშნულის შესახებ.

13. **პერსონალურ მონაცემთა დაცვა**

13.1. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** წარმოადგენს ფიზიკურ პირს (მათ შორის, ინდივიდუალურ მეწარმეს, მიკრო ან მცირე ბიზნესის სტატუსის მქონე პირს, ან სხვა პირს, რომელიც **კანონმდებლობის** მოთხოვნათა შესაბამისად არ არის დარეგისტრირებული იურიდიულ პირად), მისი **პერსონალური მონაცემების** დამუშავება განხორციელდება წინამდებარე პუნქტის შესაბამისად;

13.1.1. **მონაცემების დამუშავება.** **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ბანკის** მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, **ბანკი** უფლებამოსილია, წინამდებარე **პირობების** 13.1.10. პუნქტში მოცემული მიზნებით, განახორციელოს **კლიენტის** შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის **კლიენტის** პერსონალური მონაცემების, დამუშავება.

13.1.2. **ბანკის** მიერ **მონაცემთა დამუშავება**, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არაავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, მათ შორის მონაცემების **კლიენტისაგან**, საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყარო(ებ)დან ან/და წინამდებარე პირობებში მითითებულ **მესამე პირ(ებ)ისაგან** მოპოვებას, შეგროვებას, ჩაწერას, ფოტოზე აღებულებას, აუდიოჩაწერას, ვიდეოჩაწერას, ორგანიზებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, გამოყენებას ან გამჟღავნებას (მათ შორის ინფორმაციის წინამდებარე პირობებში მითითებული მიზნებით მესამე პირებისთვის გამჟღავნებას) მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაუგუფებას ან კომპინაციას, დაბლოკვას, წაშლას ან განადგურებას.

13.1.3. **ბანკის** ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი **მესამე პირების** (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, **ბანკის** შეკვეთით უფლებამოსილი პირების) მიერ ხორციელდება **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული **მესამე პირ(ებ)ის** შესახებ არსებული ინფორმაციის **დამუშავება** წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული მიზნებისათვის, რაც შესაძლოა მოიცავდეს მაგრამ არ შემოიფარგლებოდეს შემდეგი ინფორმაციის (მათ შორის **პერსონალური მონაცემების**) დამუშავებით:

- (ა) **კლიენტის** სახელი და გვარი;
- (ბ) დაბადების ადგილი და თარიღი;
- (გ) პირადი ნომერი ან/და მისი ელექტრონული პირადობის მოწმობის უნიკალური მახასიათებლები, ფოტოსურათი/ვიზუალური გამოსახულება;
- (დ) მოქალაქეობა;
- (ე) სქესი;
- (ვ) რეგისტრირებული ან/და ფაქტური საცხოვრებელი მისამართი;
- (ზ) ტელეფონის/მობილურის ნომერი;
- (თ) ელექტრონული ფოსტის მისამართი;
- (ი) ინფორმაცია შემოსავლების შესახებ და საკრედიტო ისტორია (როგორც ნეგატიური ასევე პოზიტიური, მათ შორის მიმდინარე ან/და წარსულში არსებული დავალიანების, სესხებისა და მათი დაფარვის დეტალები) და გადახდისუნარიანობის სტატუსი (**კლიენტის** გადახდისუნარიანობის შეფასების ქულა, მისი კრიტერიუმები ან/და მეთოდოლოგია);
- (კ) **კლიენტის** საკუთრებაში ან/და მფლობელობაში არსებული უძრავი და მოძრავი ნივთები და მათი მახასიათებლები, ასევე სხვა აქტივები;
- (ლ) დამსაქმებლის მონაცემები, აგრეთვე ინფორმაცია დასაქმების პირობების შესახებ (დასაქმების ადგილი, ხელფასი, სამუშაო გრაფიკი და სხვა);
- (მ) **ბანკში** და საქართველოში მოქმედ სხვა კომერციულ ბანკებში ანგარიშ(ებ)ის შესახებ ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ანგარიშებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისათვის არსებული ნაშთები, და კონკრეტულ პერიოდში ამ ანგარიშებზე განხორციელებული ტრანზაქციები;
- (ნ) **ბანკის** ან/და საქართველოში მოქმედი სხვა კომერციული ბანკების მიერ ემიტირებული ბარათების და შესაბამისი საბარათო ანგარიშების ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ბარათებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისთვის არსებული ნაშთები და კონკრეტულ პერიოდში ამ ბარათებზე განხორციელებული ტრანზაქციები, ასევე მათი წვდომის კოდები;



(ო) სხვადასხვა საგადახდო პროვაიდერებთან დაფიქსირებული კლიენტის ანგარიშის/აბონენტის მონაცემები (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ანგარიშის/აბონენტის ნომერი, მისამართი, სააბონენტო ანგარიშზე კონკრეტული დროისა და თარიღისათვის არსებული ნაშთი ან/და დავალიანება, სააბონენტო ანგარიშზე განხორციელებული ტრანზაქციები ან/და ბალანსის შევსება ან/და დავალიანების დაფარვა, და სხვა),

(პ) სხვადასხვა ელექტრონულ არხებში ან/და ინტერნეტ სივრცეში გამკვდარებული ნებისმიერი მონაცემი (მათ შორის და არამარტო მზა ჩანაწერები ე.წ. cookies და სხვა) და კლიენტის ან/და მას მიერ მითითებული მესამე პირ(ებ)ის აქტივობა აღნიშნულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ასეთ არხ(ებ)ში დალოკირებისა და ჩატარებული ქმედებებისა თუ ტრანზაქციების ისტორია);

(ჟ) ინფორმაცია ოჯახის წევრების, ნათესავების ან მისამართზე მცხოვრები სხვა პირების შესახებ;

(რ) საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მონაცემთა ბაზაში არსებული ადმინისტრაციული სახელდადებული ფიზიკური და იურიდიული პირების ან/და შეუსრულებელი ფინანსური ვალდებულებების (ადმინისტრაციული სახელდების ან/და დაკისრებული ჯარიმებისა და დარიცხვების) შესახებ მონაცემები კლიენტის თაობაზე;

(ს) საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყაროებიდან მოპოვებული ნებისმიერი ინფორმაცია;

(ტ) ნებისმიერი სხვა მონაცემი, რომელიც უკავშირდება კლიენტს და რის შედეგადაც შესაძლებელია კლიენტის იდენტიფიცირება ან/და დახასიათება ან/და სხვა კლიენტებთან მისი დაჯგუფება პირის ფიზიკური, ფიზიოლოგიური, ფსიქოლოგიური, ეკონომიკური, კულტურული ან სოციალური ნიშნებითა თუ ზემოთ მოყვანილ ქვე-პუნქტებში ჩამოთვლილი ან ნაგულისხმები ტრანზაქციული აქტივობით.

13.1.4. თუ კლიენტი, მომსახურების მიღების მიზნით, **ბანკს** აწვდის მესამე პირების (დამატებითი ბარათის მფლობელი, თავადები პირი, ოჯახის წევრები, დამსაქმებელი და სხვა) შესახებ ინფორმაციას, მათ შორის და არამარტო ინფორმაციას **პერსონალური მონაცემების**, გადახდისუნარიანობის, ქონებრივი მდგომარეობის შესახებ და სხვა, ხოლო **ბანკი** ახორციელებს აღნიშნული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, **დამუშავებას** საბანკო მომსახურების შესრულებისთვის ან/და მარკეტინგული მიზნით, **კლიენტი** თავად არის ვალდებული მოპოვებული ჰქონდეს აღნიშნულ პირთა თანხმობა, მათი პერსონალური მონაცემების **ბანკის** მიერ **დამუშავებაზე**. **კლიენტის** მიერ ამგვარი ინფორმაციის **ბანკისთვის** (ან მისი უფლებამოსილი პირისთვის) მიწოდების ფაქტი გულისხმობს **კლიენტის** მიერ ამ პიროვნებისგან თანხმობის მოპოვებას და აღარ საჭიროებს **ბანკის** მიერ ასეთი დასტურის მოპოვებას. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე, რომელიც შესაძლოა მიადგენს **ბანკს** **კლიენტის** მიერ აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში. **კლიენტი** თანახმაა აუზნალო და დაიცავს **ბანკი** ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც **ბანკი** გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

13.1.5. **ბანკის** მიერ ელექტრონულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ვებ-ბრაუზერი, **ბანკის** ვებ-გვერდი, **ინტერნეტ ბანკი**, მობილ ბანკი, **ბანკის** მობილური აპლიკაციები, **LB PAY აპარატები**, **ბანკომატები** ან/დამონაცემთა გადაცემისა და მიღების სხვა ტექნიკური საშუალებები და არხები) **კლიენტის** შესახებ მონაცემების **დამუშავება**, ასევე მოიცავს **კლიენტის** აქტივობის ჩაწერას (მაგ. ელექტრონულ არხით სარგებლობისას **კლიენტის** ადგილსამყოფელის იდენტიფიცირება, მიღების ველში დაფიქსირებული მონაცემების აღწერა და ანალიზი, პროდუქციის არჩევანის სიხშირის ან/და სხვა ნებისმიერ სტატისტიკურ მონაცემის ჩაწერა და მისი ანალიზი) ან/და **კლიენტის** მიერ დაფიქსირებული სხვა მონაცემების (მაგ. **კლიენტის** ან/და მესამე პირთა საკონტაქტო მონაცემები) გამოყენებას.

13.1.6. **ბანკი** უფლებამოსილია საბანკო მომსახურების გაწევისა და სერვისების ოპტიმიზაციის მიზნით, სწრაფი გადახდის ტერმინალის (**LB Pay აპარატის**) ან/და დისტანციური მომსახურების სხვა არხ(ებ)ის საშუალებით, **კლიენტის** პირადი ნომრით ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი სხვა მეთოდით იდენტიფიკაციის შემთხვევაში, **კლიენტისათვის** ხელმისაწვდომი გახადოს შეზღუდული ინფორმაცია მის (**კლიენტის**) საბანკო პროდუქტებზე, სესხ(ებ)ის მიმდინარე (ყოველთვიურ) დავალიანებაზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), მთლიანი სასესხო დავალიანების ჩვენების გარეშე, ასევე **ანგარიშ(ებ)ის/პლასტიკური ბარათ(ებ)ის** შესახებ მონაცემების **ბანკის** მიერ **დამუშავებაზე**. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ბანკის** მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე სახელმწიფო ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, **ბანკის** მიერ **კლიენტის** ან მის მიერ დასახელებული მესამე პირ(ებ)ის მონაცემების (მათ შორის პერსონალური მონაცემების) **დამუშავება** ხორციელდება სულ მცირე ერთ-ერთი შემდეგი საფუძვლით:

13.1.7. **ბანკი** პასუხს არ აგებს მესამე პირ(ებ)ის მიერ სწრაფი გადახდის ტერმინალის (**LB Pay აპარატის**)/**ბანკომატ(ებ)ის** ან/და **დისტანციური მომსახურების** სხვა არხ(ებ)ის მეშვეობით, **კლიენტის** იდენტიფიცირებისთვის აუცილებელი ინფორმაციის (პირადი ნომერი ან/და დაბადების თარიღი) სწრაფი გადახდის ტერმინალში (**LB Pay აპარატში**)/**ბანკომატში** შეყვანით, **კლიენტის** შესახებ ინფორმაციის მოპოვებაზე.

13.1.8. **მონაცემთა დამუშავების საფუძველი**. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ბანკის** მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე სახელმწიფო ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, **ბანკის** მიერ **კლიენტის** ან მის მიერ დასახელებული მესამე პირ(ებ)ის მონაცემების (მათ შორის პერსონალური მონაცემების) **დამუშავება** ხორციელდება სულ მცირე ერთ-ერთი შემდეგი საფუძვლით:

13.1.8.1. **კლიენტის** თანხმობით მის შესახებ მონაცემთა ერთი ან რამდენიმე კონკრეტული მიზნით დამუშავებასთან დაკავშირებით;

13.1.8.2. **კლიენტის** განცხადების განსახილველად ან/და მისთვის მომსახურების გასაწევად;

13.1.8.3. **ბანკის** ან/და **მესამე პირ(ებ)ის** კანონიერი ინტერესების დასაცავად;

13.1.8.4. **ბანკის** მიერ **კანონმდებლობით** დაკისრებული მოვალეობების შესასრულებლად;

13.1.8.5. საჯარო ინტერესის სფეროში შემავალი ამოცანების შესასრულებლად, მათ შორის, დანაშაულის თავიდან აცილების, საზოგადოებრივი უსაფრთხოებისა და მართლწესრიგის დაცვის მიზნებისათვის;

13.1.8.6. **კანონმდებლობით** განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში.

13.1.9. თუ მონაცემთა დამუშავებისთვის, **კანონმდებლობა** ითხოვს **კლიენტის** თანხმობის არსებობას, აღნიშნულ თანხმობად ჩაითვლება აქტიური მოქმედებით ნებისმიერი ელექტრონული ან/და არაელექტრონული ფორმით გამოხატული ნება/გაკეთებული განცხადება, რომლითაც **კლიენტი** ეთანხმება შესაბამის პირობებს და რომელიც ამ განცხადებთან ერთად წარმოადგენს ერთიან ხელშეკრულებას.

13.1.10. **მონაცემების დამუშავების მიზანი**. **ბანკის** ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ **კლიენტის** ან მის მიერ მითითებული მესამე პირების პერსონალური მონაცემების **დამუშავება** შესაძლებელია განხორციელდეს სხვა და სხვა მიზნით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე:

13.1.10.1. საბანკო მომსახურების სრულად და ჯეროვნად განხორციელებისთვის;

13.1.10.2. პროდუქტების და სერვისების მისაწოდებლად, მათ შორის დისტანციური საბანკო/საგადახდო მომსახურების არხების/საგადახდო ინსტრუმენტების საშუალებებით (სწრაფი გადახდის აპარატი, ბანკომატი და ა.შ.) **კლიენტისათვის** შესაბამისი მომსახურების გაწევისთვის/შეთავაზებების უზრუნველსაყოფად;

13.1.10.3. **კლიენტის** სათანადო წესით იდენტიფიკაცია/ვერიფიკაციისთვის და მონაცემთა პერიოდული განახლების უზრუნველსაყოფად;

13.1.10.4. **კლიენტის** გადახდისუნარიანობის შემოწმებისთვის, მათ შორის საკრედიტო რისკების შეფასების მიზნით;

13.1.10.5. **კლიენტთან** კომუნიკაციის ეფექტურად წარმართვისათვის, მათ შორის, მის განცხადებებზე, მიმართვებზე თუ პრეტენზიებზე სათანადო და დროული რეაგირების უზრუნველსაყოფად.

13.1.10.6. **კლიენტის** საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს ან სხვა მსგავსი საკრედიტო-სარეიტინგო კომპანიის მონაცემთა ბაზაში აღრიცხვის ან/და საკრედიტო სარეიტინგო ქულის გამოთვლის მიზნით, რომელიც დაკავშირებულია გადაუხდელი სესხებისა და სხვა შეუსრულებელი/ვადაგადაცილებული ფულადი ვალდებულებების სტატუსთან და ასევე ინფორმაციის შერეობასთან, **დამუშავებას** და გავრცელებასთან ფიზიკური და იურიდიული პირების მიმდინარე და გადახდული კრედიტების/ვალდებულებების შესახებ.

13.1.10.7. **კლიენტის** მიერ **eMoney ელექტრონული საფულით** სარგებლობისთვის (ასეთის არსებობისას), რომელიც წარმოადგენს **ბანკის** და **eMoney-ს** ერთობლივ მომსახურებას, რომლის გამოყენებითაც **ბანკისა** და **eMoney-ს კლიენტს**, მოთხოვნის შემთხვევაში, ეძლევა საშუალება იქონიოს **eMoney ელექტრონული საფული** კონკრეტული მომენტისთვის შესაძლო ვალუტაში(ებში), საიდანაც უფლებამოსილია აწარმოოს ანგარიშსწორება ან/და გადახდები, მიიღოს თანხები

ელექტრონულ საფულეზე ან/და განახორციელოს კანონით ან/და შესაბამისი პირობებით გათვალისწინებული და ნებადართული სხვა მოქმედებები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, გამოიყენოს მისი eMoney საფულის ანგარიში (ან/და მობილური ნომერი ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართი და პაროლი) ავტორიზაციისთვის ისეთ ვებ გვერდებზე, სადაც eMoney-თ ავტორიზაცია დაშვებულია.

13.1.10.8. **ბანკის ან/და მესამე პირის** კანონიერი ინტერესის დაცვის მიზნით, შესაბამისი სახელშეკრულებო პირობებით განსაზღვრულ ან/და **კანონმდებლობით** დადგენილ შემთხვევებში, ინფორმაციის, მათ შორის **კლიენტის** პერსონალური მონაცემების, სადაზღვევო კომპანიების, აუდიტორული კომპანიების, პოტენციური ცესიონერის ან ცედენტის, ასევე მარეგულირებლის, მაკონტროლებლის ან სხვა ზედამხედველი ორგანოსათვის ხელმისაწვდომობისთვის;

13.1.10.9. **ბანკის** კანონიერი ინტერესის დაცვისა და სამართლებრივი უფლებების რეალიზაციის მიზნით, მათ შორის **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის დროულად ან/და ჯეროვნად შეუსრულებლობის შემთხვევაში;

13.1.10.10. **ბანკის** მომსახურების გასაუმჯობესებლად და განვითარებისთვის, რა დროსაც **ბანკი** ახორციელებს **კლიენტის** შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის საკრედიტო ისტორიის ანალიზს, სტატისტიკური მონაცემების ანალიზს და სხვა;

13.1.10.11. სხვადასხვა ანგარიშების, კვლევების ან/და პრევენტივების მოსამზადებლად და სადემონსტრაციოდ;

13.1.10.12. თაღლითობის ან/და შესაძლო თაღლითობის, ფულის გათეთრების და სხვა დანაშაულის პრევენციისთვის, გამოვლენისთვის, მოკვლევისთვის, ასევე სისხლისსამართლებრივი დევნის განხორციელების ხელშესაწყობად;

13.1.10.13. არსებული კრედიტის ფარგლებში, კრედიტის თანხის ოდენობის გაზრდის, ან/და კრედიტის სხვა პირობების (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, მისი ვადიანობისა და აპროცენტო განაკვეთის) ცვლილების შეთავაზებისთვის, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიის/გადახდისუნარიანობის/შემოსავლების გადამოწმება წამოადგენს;

13.1.10.14. ახალი ან/და დამატებითი საკრედიტო ან არასაკრედიტო პროდუქტების შეთავაზების მიზნით, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიის/გადახდისუნარიანობის/შემოსავლების გადამოწმება წარმოადგენს;

13.1.10.15. მარკეტინგული აქტივობების წარმართვის მიზნით, რაც გულისხმობს, როგორც ბანკის, ასევე წინამდებარე პირობებში მითითებული **მესამე პირების** მიერ სხვადასხვა პროდუქტების/მომსახურების პერიოდულ შეთავაზებას;

13.1.10.16. სხვა კანონიერი მიზნებისთვის ან/და კანონმდებლობით დადგენილი ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად;

13.1.11. **ინფორმაციის მესამე პირებისთვის გადაცემა/მესამე პირ(ებ)ისაგან ინფორმაციის გამოთხოვა.**

13.1.11.1. **ბანკი** მკაცრად იცავს **კლიენტის** და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების (ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის** მფლობელი, თავდები, **კლიენტის** ბენეფიციარი მესაკუთრე(ები) და სხვა) შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, კონფიდენციალურობას, ამასთან, **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკი**, უფლებამოსილია მონაცემთა დამუშავების ფარგლებში წინამდებარე **პირობებში** ჩამოთვლილი **მესამე პირ(ებ)ისთვის** (კონკრეტული საჭიროების შესაბამისად) განახორციელოს მონაცემთა გადაცემა ან/და თავად ასეთი პირ(ებ)ისაგან **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების შესახებ არსებული ნებისმიერი ინფორმაციის, მათ შორის **პერსონალური მონაცემების** გამოთხოვა იმ მოცულობით რაც აუცილებელია წინამდებარე **პირობებით** ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნებისათვის.

13.1.11.2. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკი**, **კლიენტის** გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის, უფლებამოსილია სს საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო კრედიტინფო საქართველოს (ს/ნ 204470740) მეშვეობით მრავალჯერადად მიიღოს და დაამუშავოს **კლიენტის** შესახებ საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მონაცემთა ბაზაში არსებული ადმინისტრაციულ სახდელდადებული ფიზიკური და იურიდიული პირების ან/და შეუსრულებელი ფინანსური ვალდებულებების (ადმინისტრაციული სახდელის ან/და დაკისრებული ჯარიმებისა და დარიცხული საურავების) შესახებ მონაცემები, მათ შორის **ბანკის** მიმართ აქტიური საკრედიტო/სასესხო, გარესბალანსო (აკრედიტივი, გარანტია და სხვა) ვალდებულებების მოქმედების პერიოდში;

13.1.11.3. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, **ბანკმა** სსიპ - შემოსავლების სამსახურიდან ერთჯერადად გამოითხოვოს და დაამუშავოს სსიპ - შემოსავლების სამსახურის მონაცემთა ბაზაში **კლიენტის** შესახებ დაცული ნებისმიერი ინფორმაცია **კლიენტის** გადამხდელუნარიანობის ანალიზის, მათ შორის, **კლიენტისთვის** შემდგომში საბანკო პროდუქტის ან მომსახურების შეთავაზების მიზნით; ამასთან, **კლიენტი** თანხმობას აცხადებს **ბანკმა** მიმართოს სსიპ - შემოსავლების სამსახურს შემოსავლების სამსახურის მონაცემთა ერთიან ელექტრონულ ბაზაში **კლიენტის** რეგისტრაციის მოთხოვნით და სსიპ - შემოსავლების სამსახურის მიერ **კლიენტის** იდენტიფიკაციისა და კომუნიკაციის ელექტრონულ ფორმატზე გადაყვანის მიზნით, დაამუშავოს და მიაწოდოს **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები;

13.1.11.4. გარდა ზემოაღნიშნულისა, **კლიენტი ბანკს** ანიჭებს უფლებას, კლიენტის დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის გარეშე, საჭიროების შემთხვევაში წინამდებარე **პირობებით** ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნებისათვის, ქვემოთ ჩამოთვლილი კატეგორიის ორგანიზაციებისგან მოიპოვოს ან/და მათ გადასცეს **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების შესახებ ინფორმაცია (მათ შორის და არამარტო პერსონალური მონაცემები, ანგარიშებზე ნაშთები ან/და დავალიანება, ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაცია და სხვა):

(ა) **ბანკის** პარტნიორი კომპანიები, რომელთან ერთადაც **ბანკი** კომერციული კუთხით თანამშრომლობს, ასევე სხვადასხვა მომსახურების/სერვის(ებ)ის (მათ შორის საკომუნიკაციო, პროგრამული ან/და დრუბლოვანი სერვისების) მიწოდებელი საერთაშორისო ან/და ადგილობრივი კომპანიები, რომლებიც, როგორც წესი მოქმედებენ როგორც ბანკის უფლებამოსილი პირ(ები) ან/და თანადაამუშავებლები და რომლებიც თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

(ბ) **ბანკის** კონტრაქტორები ან/და კორპორატიული კლიენტები, რომლებიც იყენებენ **ბანკის** საგადახდო მომსახურებას საკუთარი კლიენტების (აბონენტების) გადასახდელის მისაღებად (ე.წ. ბილინგი);

(გ) საგადახდო მომსახურების პროვაიდერ(ები) და სხვა ის **მესამე პირები**, რომლებიც **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** დისტანციური საბანკო/საგადახდო მომსახურების არხების/საგადახდო ინსტრუმენტების საშუალებებით (სწრაფი გადახდის აპარატი, ბანკომატი და ა.შ.) საბანკო/საგადახდო მომსახურების მიწოდებისთვის/გაწვევისთვის, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით, ახორციელებენ პირთა იდენტიფიკაციას/ვერიფიკაციას და რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

(დ) საჯარო დაწესებულებები, როგორცაა საზედამხედველო, დამოუკიდებელი, სასამართლო, საგამომიებო და სხვა დაწესებულებები, სახელმწიფო ან ადგილობრივი თვითმმართველობის ორგანოები და მათ მიერ შექმნილი იურიდიული პირები;

(ე) სხვა ორგანიზაციები, რომელთათვისაც მონაცემთა გაზიარება ემსახურება ანგარიშგებასთან, კანონის ან/და შესაბამისი ორგანიზაციასთან გაფორმებული ხელშეკრულების მოთხოვნებთან შესაბამისობის უზრუნველყოფასთან, აუდიტის/მონიტორინგის განხორციელებასთან დაკავშირებული **ბანკის** მოვალეობების შესრულებას;

(ვ) საკრედიტო საინფორმაციო სააგენტოები, რომლებიც ახორციელებენ საკრედიტო ინფორმაციის შეგროვებას და ინდენტიფიცირებისათვის, ასევე საკრედიტო მონაცემთა შემოწმებისთვის აუცილებელი ინფორმაციის გაზიარებას;

(ზ) პრობლემური აქტივების მართვის კომპანიები ან/და კოლექტორული ორგანიზაციები, რომლებიც ახორციელებენ პრობლემური მოთხოვნებიდან გამომდინარე გადახდების შესრულებას ან/და აღნიშნული პრობლემური მოთხოვნების შექმნას (ცესია);

(თ) საერთაშორისო და ადგილობრივი საგადახდო მომსახურების ოპერატორები, მათ შორის საერთაშორისო და ადგილობრივი ფულადი გზავნილების ოპერატორები;



(ი) პროფესიონალი კონსულტანტები, როგორცაა ფინანსური და იურიდიული მრჩეველები, აუდიტორული კომპანიები, რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

(კ) სადაზღვევო და საფოსტო კომპანიები, რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

(ლ) დაკავშირებული მესამე პირები - **ბანკმა** შესაძლოა გააზიაროს **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები **ბანკის** შიგნით, შვილობილ კომპანიებთან, ავტორიზებულ პირებთან და სხვა პარტნიორებთან იმ მოცულობით, რაც შეესაბამება დაკისრებული ამოცანის ტიპსა და ფარგლებს;

(მ) მესამე პირები, რომლებსაც შესაძლებელია **ბანკმა** მიიღოს, გადასცეს ან გააერთიანოს ზიზნის ან აქტივების ნაწილი. იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკის** ზიზნის საქმიანობა შეიცვლება, ახალმა მფლობელებმა შესაძლოა გამოიყენონ **კლიენტის** შესახებ ინფორმაცია, მათ შორის პერსონალური მონაცემები იმავე სახით, როგორც ეს მითითებულია წინამდებარე **პირობებში**.

13.1.11.5. იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი** განახორციელებს მონაცემების **მესამე პირებისთვის** გადაცემას, მათ შორის ინფორმაციის სხვა ქვეყნის რეზიდენტი პირ(ებ)ისთვის გადაცემას, აღნიშნული ქმედების შესრულებისას მიღებული იქნება უსაფრთხოების ყველა ის გონივრული ზომა, რაც შესაბამისობაშია „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.

13.1.11.6. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ წინამდებარე **პირობებში** მოცემული ჩამონათვალი არ არის სრული, ამომწურავი და დროდადრო **მესამე პირების** კატეგორიები შესაძლოა შეიცვალოს, თუმცა მიუხედავად ამისა, მონაცემების დამუშავების კუთხით **ბანკის** ქმედებები შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრულ მოთხოვნებთან.

13.1.12. **პირდაპირი მარკეტინგი** **კლიენტი** ანიჭებს **ბანკს** უფლებამოსილებას, დაამუშაოს **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები და **ბანკში** დაფიქსირებულ **კლიენტის** ტელეფონის ნომერზე/ნომრებზე, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა საკონტაქტო მისამართ(ებ)ზე, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული პერიოდულობით, განხორციელოს კომუნიკაცია, მათ შორის მოკლე ტექსტური, ხმოვანი ან/და სხვა სახის სარეკლამო შეტყობინებების გაგზავნის გზით (პირდაპირი მარკეტინგი).

13.1.13. **კლიენტი** ანიჭებს **ბანკს** უფლებამოსილებას, სხვადასხვა მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით, **ბანკმა** გადასცეს ან/და გაუმჯობესოს **ბანკის** ხელთ არსებული **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები ან სხვა კონფიდენციალური ინფორმაცია **ბანკის** დაკავშირებულ/უფლებამოსილ პირ(ებ)ს, რომელიც თავის მხრივ კისრულობენ ვალდებულებას, დაიცვან **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა და უსაფრთხოება. **კლიენტი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს **ბანკს** ან/და დაკავშირებულ თუ უფლებამოსილ პირ(ებ)ს პირდაპირი მარკეტინგის შეწყვეტა, მხარეთა შორის შეთანხმებული ან/და კანონმდებლობით დადგენილი წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით.

13.1.14. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, პირდაპირ მარკეტინგად არ მიიჩნევა და **კლიენტი** არ იქნება უფლებამოსილი **ბანკს** მოსთხოვოს სხვადასხვა სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებების გაგზავნის შეწყვეტა, თუ აღნიშნული სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებები **კლიენტს** მიეწოდება უშუალოდ **ბანკის** მომსახურების წერტილებში (მაგ. სარეკლამო ბანერი, ფლაერი, ზეპირი შეთავაზება და სხვა) ან **ბანკის** კუთვნილ (ბანკთან ასოცირებულ) ელექტრონულ არხებში (მათ შორის **ბანკომატი**, ინტერნეტ **ბანკი**, მობილ **ბანკი** და სხვა).

13.1.15. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ პირდაპირი მარკეტინგის ფარგლებში შეთავაზებების განხორციელების შეწყვეტის მოთხოვნის საფუძველზე შეწყდება მხოლოდ სარეკლამო ხასიათის კომუნიკაციები. **კლიენტთან** დაკავშირება მის შესახებ **ბანკში** დაცული საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებით გაგრძელდება **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის ურთიერთობის ფარგლებში წარმოშობილ ვალდებულებებთან დაკავშირებით (მათ შორის, კანონმდებლობის მოთხოვნათა გათვალისწინებით, კრედიტის ვადაგადაცილებისა და სხვა ნებისმიერი ტიპის დავალიანების თაობაზე **კლიენტის** ინფორმირების მიზნით), ასევე **კლიენტის** განცხადებებსა თუ მოთხოვნებზე რეაგირების უზრუნველსაყოფად და სხვადასხვა ინფორმაციის მისაწოდებლად.

13.1.16. **ვიდეოთვალთვალი და აუდიო ჩაწერა**. უსაფრთხოების, საკუთრებისა და კონფიდენციალური ინფორმაციის დაცვის მიზნებიდან გამომდინარე, ასევე მომსახურების ხარისხის კონტროლის უზრუნველსაყოფად „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი მოთხოვნების დაცვით, **ბანკში** მიმდინარეობს შენობ(ებ)ის გარე პერიმეტრისა და შესასვლელ(ებ)ის, სამუშაო ადგილ(ებ)ის მონიტორინგი ვიდეოთვალთვალისა და აუდიო ჩაწერის სისტემ(ებ)ის მეშვეობით, ასევე ვიდეოთვალთვალი ხორციელდება **ბანკომატის** ან სხვა ელექტრონული მოწყობილობების საშუალებით, ხოლო აუდიო ჩაწერა მიმდინარეობს **ბანკთან** სატელეფონო კომუნიკაციისას ან/და დისტანციური მომსახურების გაწევის მიზნებისთვის.

13.1.17. **ბანკის** მომსახურების წერტილებში, აგრეთვე **ბანკთან** კომუნიკაციისას ვიდეოთვალთვალისა და აუდიო ჩაწერის მიმდინარეობის შესახებ **კლიენტი** ინფორმირებული იქნება შესაბამისი ფორმით. **კლიენტი**, აცნობიერებს რა ვიდეოთვალთვალისა და აუდიო ჩაწერის აუცილებლობას, თანხმობას გამოთქვამს აღნიშნული მონაცემების **დამუშავებაზე**.

13.1.18. **საავტორო უფლებები**. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ მის მიერ **ბანკის** ვებ-გვერდზე, ინტერნეტ **ბანკში**, მობილ **ბანკში**, მობილურ აპლიკაციებსა და სხვა ელექტრონულ არხებში განთავსებული **კლიენტის** მონაცემები (ბეჭდვითი, აუდიო ან/და ვიზუალური) თუ ის არ განეკუთვნება **კლიენტის** პერსონალურ მონაცემებს ჩაითვლება **ბანკის** საკუთრებად და **ბანკი** აღნიშნული მონაცემების განთავსებისთანავე სრულად მოპოვებს მათზე საავტორო ქონებრივ უფლებებს.

13.1.19. **მონაცემების განახლება, დამუშავების და შენახვის ვადა**. თითოეული **მხარე** ვალდებულია, როგორც **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადაში, ასევე სახელმწიფო ურთიერთობის დარღულების შემდეგაც, არ გაამჟღავნოს ან/და მესამე პირ(ებ)ს არ გადასცეს კონფიდენციალური ინფორმაცია.

13.1.20. **ხელშეკრულების** მოქმედების განმავლობაში, ასევე მისი შეწყვეტის შემდგომ, **ბანკის** მიერ წინამდებარე თავში აღნიშნული ინფორმაციის ამ თავით განსაზღვრული მიზნებით **დამუშავება** (მათ შორის მონაცემების საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროსათვის და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი სხვა **მესამე პირებისთვის**, გადაცემა ან/და აღნიშნული მონაცემების მათგან მიღება) გაგრძელდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**.

13.1.21. იმ მონაცემების **დამუშავება**, რომელიც **კლიენტის** მიერ **ბანკს** მიეწოდა ელექტრონული არხების (ვებ-ბრაუზერი, **ბანკის** ვებ-გვერდი, ინტერნეტ **ბანკი**, მობილ **ბანკი**, **ბანკის** მობილური აპლიკაციები ან/და სხვა მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებები) საშუალებით, არ წყდება **კლიენტის** მიერ ამ მონაცემების ელექტრონული არხებიდან წაშლის შემთხვევაში, აღნიშნული მონაცემების შენახვა ასევე მოხდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**.

13.1.22. **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკი** **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ ფარგლებში, მიაწვდის **კლიენტს** მის პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით **ბანკში** არსებულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის გაცემაზე **ბანკი** უფლებამოსილია დააწესოს მომსახურების საფასური, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ინფორმაციის უსასყიდლოდ მიწოდების ვალდებულება გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**.

13.1.23. თუ **კლიენტი** თვლის, რომ **კლიენტის** შესახებ **ბანკში** არსებული ინფორმაცია არ შეესაბამება სინამდვილეს ან არ არის სრული, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს **ბანკს** აღნიშნულის შესახებ.

13.1.24. თუ **კანონმდებლობით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი მოსთხოვოს **ბანკს** მის შესახებ **ბანკში** დაცული პერსონალური მონაცემების წაშლა.

13.2. **კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიწოდებული მესამე პირთა პერსონალური მონაცემების დაცვა**

13.2.1. **მხარეები** აცხადებენ, რომ წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურების გაწევა (მათ შორის **ბარათით**, **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხ(ებ)ით**, სახელფასო პროგრამით ან/და თანხის ინდივიდუალური ან ჯგუფური გადარიცხვების სერვისით სარგებლობა) შეიძლება გულისხმობდეს **კლიენტის** თანამშრომლების ან/და **კლიენტთან** დაკავშირებული სხვა პირ(ებ)ის **პერსონალური მონაცემების** შემცველი ინფორმაციის მოპოვებას/დამუშავებას და ამ ინფორმაციის **ბანკისთვის** მიწოდებას წინამდებარე **პირობებით** დადგენილი წესით. **პერსონალური მონაცემების** დამუშავებისას თითოეული **მხარე** იღებს



ვალდებულებას შესაბამისობაში იყოს „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მოთხოვნებთან და მკაცრად დაიცვას ქვემოთ მოცემული პირობები.

- 13.2.2. პერსონალური მონაცემების დამუშავებისას კლიენტი ვალდებულია:
13.2.2.1. უზრუნველყოს მომსახურების შესრულებისათვის აუცილებელი, კლიენტის თანაშრომლების ან/და კლიენტთან დაკავშირებული სხვა პირების პერსონალური მონაცემების ზანჯისათვის მიწოდება და აღნიშნული მონაცემების ზანჯის მიერ დამუშავების თაობაზე მონაცემთა სუბიექტისგან შესაბამისი თანხმობის მოპოვება;
13.2.2.2. მიიღოს ყველა საჭირო ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომა და განხორციელოს ყველა საჭირო ქმედება, რათა აცილებულ იქნას მომსახურების შესრულების ფარგლებში მიღებული კონფიდენციალური, მათ შორის პერსონალური მონაცემების შემცველი ინფორმაციის არაავტორიზებული ან უკანონო დამუშავება, მათი შემთხვევითი ან უკანონო დაკარგვა, განადგურება, დაზიანება, არავტორიზებული წვდომა, მესამე პირებისთვის გამჟღავნება, ცვლილება ან გასაჯაროება, ნებისმიერი სხვა ფორმით უნებართვო ან უკანონო გამოყენება;
13.2.2.3. ითანაშრომლოს და აღმოუჩინოს დახმარება ზანჯს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული მომსახურების ფარგლებში მის მიერ დამუშავებულ და პერსონალურ მონაცემთა შემცველ ინფორმაციასთან დაკავშირებით სახედახედელო და სხვა უფლებამოსილი ორგანო(ებ)ის მომართვების განხილვის, ასევე მონაცემთა სუბიექტის მიერ წარდგენილი საჩივრების ან განცხადებების შესწავლისას, მათ შორის, გონივრულ ვადაში, მაგრამ არაუგვიანეს მოთხოვნიდან 3 (სამი) საბანკო დღისა და მათი დახმარების ზანჯს სრული ინფორმაცია/დოკუმენტაცია მომართვაში, საჩივარში ან განცხადებაში დაფიქსირებულ დეტალებთან დაკავშირებით, მათ შორის მიაწოდოს მონაცემთა სუბიექტის შესახებ მის ხელთ არსებული მონაცემები;
13.2.3. კლიენტი პასუხისმგებელია ნებისმიერი ზიანის/ზარალის ანაზღაურებაზე, რომელიც შესაძლოა მიადგეს ზანჯს კლიენტის მიერ, როგორც ამ პირობებით, ასევე კანონმდებლობით გათვალისწინებული მოთხოვნების შეუსრულებლობით, მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრული მოთხოვნების შეუსრულებლობით;
13.2.4. ზანჯი არ არის პასუხისმგებელი, მის მიმართ არ შეიძლება წარდგენილი იქნას რაიმე მოთხოვნა კლიენტის თანაშრომლების ან/და კლიენტთან დაკავშირებული სხვა პირების პერსონალური მონაცემების მოპოვებასთან/დამუშავებასთან დაკავშირებით, შესაბამისად, ნებისმიერი პრეტენზია რომელიც წარმოიშობა მონაცემთა დამუშავების წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული წესის ან/და კანონმდებლობის მოთხოვნათა დარღვევით, წარედგინება უშუალოდ კლიენტს;
13.3. პერსონალურ მონაცემთა შემცველი ინფორმაციის კონფიდენციალურობასა და მოპყრობასთან დაკავშირებული საკითხები, რომელიც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე პირობებით, წესრიგდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

14. პრეტენზიები და დავები

- 14.1. ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ნებისმიერი და ყველა დავა (მათ შორის, ხელშეკრულების განმარტებასთან, ნამდვილობასთან, შესრულებასთან და აღსრულებასთან დაკავშირებით) წყდება მხარეთა შორის მოლაპარაკების გზით.
14.2. დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, მხარეები მიმართავენ სასამართლოს ზანჯის იურიდიული მისამართის მიხედვით. ამასთან, მხარეები თანხმდებიან, რომ დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ ზანჯის სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეული იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.
14.3. ზანჯის მიერ გაწეული მომსახურების მიმართ დაუთანხმებლობის ან უკმაყოფილების შემთხვევაში, კლიენტი უფლებამოსილია ზანჯს მიმართოს პრეტენზიით. პრეტენზიის მიღება ხდება შემდეგი ფორმებით: წერილობითი, ელექტრონული (შეზღუდვის გარეშე: ზანჯის კორპორატიული ინტერნეტ გვერდი www.libertybank.ge ან/და ელ-ფოსტა - consumerprotection@lb.ge) ან/და ზეიური სახით ზანჯის ფილიალებსა და სერვის-ცენტრებში, ასევე ზანჯის დისტანციური მომსახურების ცენტრის მეშვეობით. პრეტენზიის მიღების, განხილვისა და მომხმარებლისათვის პასუხის გაცემის მაქსიმალური ვადა განისაზღვრება კანონმდებლობის შესაბამისად.
14.4. ზარათის მფლობელი უფლებამოსილია მიმართოს ზანჯს საჩივრით ზარათით განხორციელებულ ოპერაციასთან დაკავშირებით. საჩივრის განხილვის მიზნით კლიენტი ვალდებულია წარუდგინოს ზანჯს ზანჯის მიერ მოთხოვნილი ნებისმიერი დოკუმენტი, მათ შორის შეკვეთის დადასტურების/გაუქმების წერილ(ებ)ი, ოპერაციის ჩეკი, ინვოისი, მერჩანტთან კომუნიკაციის შედეგი ან/და ტრანზაქციასთან დაკავშირებული სხვა ინფორმაცია/დოკუმენტი ზანჯის მოთხოვნის შესაბამისად. ზანჯი ზარათით განხორციელებულ ოპერაციასთან დაკავშირებულ საჩივარს განხილავს წარდგენიდან არაუგვიანეს 20 სამუშაო დღისა. ამასთან, თუ ზანჯისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო აღნიშნულ ვადაში ვერ ხერხდება საჩივრის განხილვა და მასზე გადაწყვეტილების მიღება, ზანჯი ზარათის მფლობელს აცნობებს დავიანების დასაბუთებული მიზეზს, საჩივრის განხილვის და გადაწყვეტილების მიღების ვადას. საჩივარზე გადაწყვეტილების მიღებისა და ზარათის მფლობელისთვის გაცნობის მაქსიმალური ვადა საჩივრის მიღებიდან 55 სამუშაო დღე.

15. ფორს-მაჟორი

- 15.1. მხარე არ არის პასუხისმგებელი მის მიერ პირობებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობაზე ან/და არაჯეროვან შესრულებაზე, თუ აღნიშნული შეუსრულებლობა ან/და არაჯეროვანი შესრულება განპირობებულია ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ის მოქმედების შედეგად.
15.2. მხარე, რომელსაც წარმოეშვა ფორს-მაჟორი, მიუხედავად იმისა დასრულებულია თუ არა მისი მოქმედება, ვალდებულია: (ა) აღნიშნული გარემოებ(ებ)ის დადგომიდან 3 (სამი) საბანკო დღის ვადაში მიაწოდოს მეორე მხარეს ფორს-მაჟორულ გარემოებ(ებ)თან დაკავშირებული ინფორმაცია, რომელიც უნდა შეიცავდეს ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ის აღწერას, მისი მოქმედების სავარაუდო ხანგრძლივობას, შეწყვეტის შემთხვევაში შეწყვეტის თარიღს/დროს და (ბ) მიიღოს აუცილებელი ზომები ამ გარემოებ(ებ)ით გამოწვეული/მოსალოდნელი შედეგების (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ზიანის/ზარალი) შესამცირებლად/აღმოსაფხვრელად.
15.3. პირობების 15.2 პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტით განსაზღვრული ვალდებულება შესაბამის მხარეზე ვრცელდება ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ის შეწყვეტის შემთხვევაშიც.
15.4. ფორს-მაჟორის მოქმედების განმავლობაში, პირობებით გათვალისწინებული ვალდებულებები და მათი შესრულების ვადები შეჩერდება და გადავადდება ფორს-მაჟორის ხანგრძლივობის შესაბამისად. აღნიშნული ვადების დინება ან/და ვალდებულებების შესრულების პირობა განახლება ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ის აღმოფხვრისთანავე.
15.5. კლიენტი ვალდებულია სრულად და ჯეროვნად შეასრულოს პირობებით ნაკისრი სხვა ვალდებულებები თუ (ა) ფორს-მაჟორის მოქმედება არ ახდენს გავლენას მათ სრულ და ჯეროვან შესრულებაზე და (ბ) ზანჯს აღნიშნული შესრულების მიმართ გააჩნია ინტერესი.
15.6. იმ შემთხვევაში თუ, ფორს-მაჟორის მოქმედებისას: (ა) ფორს-მაჟორის ვადის ხანგრძლივობა აღემატება 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეს ან/და (ბ) პირობებით ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შესრულების მიმართ ზანჯს აღარ გააჩნია ინტერესი - ზანჯი უფლებამოსილია ცალმხრივად მოითხოვოს პირობების სრულად ან/და ნაწილობრივ შეწყვეტა.

ნაწილი II

**16. საბანკო ოპერაციებით მომსახურება**

**16.1. ანგარიშის გახსნა და ანგარიშით სარგებლობა.**

16.1.1. წინამდებარე პირობების შესაბამისად **ბანკი კლიენტს** გაუხსნის **ანგარიშ(ებ)ს** და უზრუნველყოფს საბანკო ოპერაციების წარმოებას. **კლიენტს ანგარიშში** გაეხსნება **კანონმდებლობის** შესაბამისად, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესით, **ბანკისათვის განაცხადის** და სათანადო დოკუმენტაციის წარდგენის საფუძველზე.

16.1.2. **კლიენტი** უფლებამოსილია **დისტანციური საბანკო მომსახურების** საშუალებით მიმართოს **ბანკს** ანგარიშსწორების **ანგარიშის** (როგორც პირველადი, ასევე დამატებითი) გახსნის მოთხოვნით.

16.1.3. **ბანკი** იღებს ვალდებულებას დროულად და **კლიენტის** მიერ წარმოდგენილი ინფორმაციის ზუსტი დაცვით აწარმოოს საბანკო ოპერაციები და მათი წარმოებისას დაიცავს **კანონმდებლობის** მოთხოვნები. საბიუჯეტო ორგანიზაციებისათვის საბანკო მომსახურების გაწევა განხორციელდება შესაბამისი კანონმდებლობით განსაზღვრული შეზღუდვების გათვალისწინებით.

16.1.4. **ბანკი** ვალდებულია **კლიენტის დავალებით (კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, კლიენტის დავალების გარეშე)** ჩამოწეროს შესაბამისი თანხები **კლიენტის ანგარიშიდან** კრედიტორ(ებ)ის საბანკო ანგარიშ(ებ)ზე მათი ჩარიცხვის მიზნით, აგრეთვე **კანონმდებლობის** შესაბამისად განახორციელოს **ანგარიშზე** სხვა ოპერაციები;

16.1.5. **კლიენტი** პასუხისმგებელია **განაცხადის** შევსების სისწორეზე, შესაბამისად ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს** მის მიერ **ბანკისთვის** წარდგენილ დოკუმენტებსა და მიწოდებულ ინფორმაციაში ცვლილებების და დამატებების შეტანის თაობაზე, ასევე წერილობით შეატყობინოს **ბანკს** იმ პირ(ებ)ის შეცვლის შესახებ, რომელ(ებ)იც უფლებამოსილია განკარგოს **ანგარიში**, ან მიიღოს ინფორმაცია **ანგარიშის** მდგომარეობის შესახებ და შეტყობინებას დაურთოს შესაბამისი დოკუმენტები. აღნიშნული შეტყობინების ვალდებულების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შედეგებზე პასუხისმგებლობა ეკისრება თავად **კლიენტს**.

16.1.6. შეცდომით ჩარიცხული თანხების გამოყენების ან/და გადახარჯვის შემთხვევაში, **კლიენტი** ვალდებულია დაუბრუნოს **ბანკს** აღნიშნული თანხა. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** შეცდომის შესახებ ინფორმირებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში არ დაუბრუნებს **ბანკს** შეცდომით ჩარიცხულ თანხას, **ბანკი** უფლებამოსილია დააკისროს **კლიენტს** და **კლიენტი** ვალდებულია გადაიხადოს ჯარიმა გამოყენებული თანხის 0,5%-ის ოდენობით მისი სარგებლობის ყოველ კალენდარულ დღეზე.

16.1.7. **კლიენტი** უფლებამოსილია მიიღოს **ამონაწერი ანგარიშზე** ნაშთისა და განხორციელებული ოპერაციების შესახებ. **ამონაწერის** მიღებიდან 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში **კლიენტის** მხრიდან პრეტენზიის მიუღებლობის შემთხვევაში მასში არსებული ინფორმაციის სისწორე ითვლება დადასტურებულად.

**16.2. ანგარიშზე განხორციელებული ოპერაციები.**

16.2.1. **კლიენტის ანგარიშზე** ფულადი სახსრები შეიძლება ჩარიცხვოს როგორც ნაღდი, ისე უნაღდო ანგარიშსწორების წესით, **კანონმდებლობით** დადგენილი მოთხოვნების დაცვით.

16.2.2. **ბანკი** უზრუნველყოფს **კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე** შემოსული თანხების ჩარიცხვას და **კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან** თანხების გადარიცხვას **კანონმდებლობით** დადგენილ ვადებში.

16.2.3. **ბანკის** გადაწყვეტილებით, **ანგარიშზე** თანხის შეტანა შეიძლება დასაშვები იყოს **ბანკის** შესაბამისი ფუნქციონალით აღჭურვილი **ბანკომატის** მეშვეობით **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესების შესაბამისად.

16.2.4. **ბანკომატის** გამოყენებით ანგარიშზე თანხის შეტანის ოპერაციის განსახორციელებლად **ბარათის მფლობელმა** უნდა მიუთითოს სასურველი **ანგარიში**, დანიშნულება და **ბანკომატის** თანხის მიმღებში განათავსოს შესატანი თანხა.

16.2.5. იმ შემთხვევაში, თუ **ბარათის მფლობელის** მიერ **ბანკომატის** თანხის მიმღებში განთავსებული თანხა (დასაშვებ ვალუტაში) განსხვავდება საბარათე **ანგარიშის** ვალუტისაგან, **ბარათის მფლობელის** მიერ არჩეულ **ანგარიშზე** ჩარიცხება **ანგარიშის** ვალუტაში კონვერტირებული თანხა. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ ვალუტის გაცვლის ოპერაციის ინიცირების/დადასტურების შემდეგ, ოპერაციის სრულად დასრულებამდე, შეიცვლება **ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსი**, **ბანკი** უფლებამოსილია ვალუტის კონვერტაცია შეასრულოს **კლიენტის ანგარიშზე** თანხის ასახვის მომენტში არსებული **ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსის** შესაბამისად, მიუხედავად **ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსის** თაობაზე, **კლიენტისთვის** ოპერაციის ინიცირების/დადასტურების მომენტში მიწოდებული ინფორმაციისა.

16.2.6. **ბარათის მფლობელი** ვალდებულია ყურადღებით გაეცნოს **ბანკომატში** თანხის მიღებასთან და ოპერაციის შესრულებასთან დაკავშირებულ ნებისმიერ პირობას/შეზღუდვას/მითითებას და ოპერაციის განხორციელებისას მიეყვება **ბანკომატის** მიერ გაცემულ ინსტრუქციებს, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **ბარათის მფლობელის** ვალდებულებას **ბანკომატში** არ განათავსოს დაზიანებული, დასერილი, დაკეცილი, შეკრული, ყალბი კუპონური, აგრეთვე დაუშვებელია **ბანკომატის** თანხის მიმღებში მონეტების ან/და სხვადასხვა ვალუტის კუპონების ერთდროულად განთავსება. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, წინამდებარე პუნქტში მოცემული ჩამონათვალი არ არის ამომწურავი და **ბანკომატის** გამოყენებით **ანგარიშზე** თანხის შეტანის შეფერხება/შეუძლებლობა შესაძლებელია გამოწვეული იყოს სხვა გარემოებ(ებ)ით. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **ბარათის მფლობელის** მიერ წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობის ან/და **ბარათის მფლობელის** დაუდევრობის გამო დამდგარ ნებისმიერ შედეგზე, მათ შორის და არა მხოლოდ **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ოპერაციის შესრულებისთვის განკუთვნილი დროის ამოწურვის შედეგად თანხის დაკავებით გამოწვეულ ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე.

16.2.7. **კლიენტი ბანკს** ანიჭებს უფლებამოსილებას, მიიღოს და იმოქმედოს მისი **დავალების** შესაბამისად, რომელსაც **კლიენტი ბანკს** მიაწოდებს წერილობით, ტელეფონით, ელექტრონული საშუალებით ან **ბანკისთვის** მისაღები და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით.

16.2.8. **ბანკი** უფლებამოსილია არ შეასრულოს **კლიენტის დავალება** და **დავალების** შეუსრულებლობის შესახებ მისთვის მისაღები ფორმით შეატყობინოს **კლიენტს**, იმ შემთხვევაში თუ: (ა) ვერ ხერხდება **კლიენტის** იდენტიფიკაცია; (ბ) **დავალება** შედგენილი და წარმოდგენილია **ბანკში** დადგენილი წესის დარღვევით ან შეიცავს არაზუსტ ინფორმაციას; (გ) **დავალებაში** აღნიშნული თანხა აღემატება **ანგარიშზე** არსებულ ხელმისაწვდომ თანხას ან **ბანკის** მიერ დადგენილ ლიმიტებს.

16.2.9. **ბანკი** უფლებამოსილია შეაჩეროს ან/და არ განახორციელოს საბანკო ოპერაცია, თუ ოპერაცია მიზნად ისახავს უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციას, კანონსაწინააღმდეგო ქმედების ან/და ტერორიზმსა და სხვა საერთაშორისო დანაშაულებში ბრალდებულ პირთა დაფინანსებას.

16.2.10. **კანონმდებლობით** დადგენილ შემთხვევებში, **ბანკის** მოთხოვნისთანავე, **კლიენტი** ვალდებულია მიაწოდოს **ბანკს** საბანკო ოპერაციის ეკონომიკურ დასაბუთებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სახის ინფორმაცია და დოკუმენტი.

16.2.11. **ბანკმა** პირადად უნდა შეასრულოს **მომსახურება**. პირად შესრულებას უთანაბრდება **მომსახურების** შესრულება **ბანკის** თანამშრომლ(ებ)ის, წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირ(ებ)ის ან/და აფილირებული პირ(ებ)ის მიერ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

16.2.12. **აფილირებულ პირ(ებ)თან** დადებული არცერთი ხელშეკრულება არ ათავისუფლებს **ბანკს** მის მიერ ამ პირობებით ნაკისრი ვალდებულებებისგან, მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ნებისმიერი სახის ზიანის (ზარალის) ანაზღაურებისგან.

16.2.13. **კლიენტის** მიერ **პირობებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად, **კლიენტი** აცხადებს წინასწარ თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე, **ბანკმა** საკუთარი შეხედულებებისამებრ:

16.2.13.1. **კლიენტის ბანკში** არსებული ნებისმიერი სახის **ანგარიშიდან** დაბანკოს და უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი (მათ შორის, ერთმნიშვნელოვნად **მომსახურების** სავსაშრი, **კანონმდებლობით** განსაზღვრული გადასახადები/გადასახდელი, შეცდომით ჩარიცხული თანხები და სხვ.) და მიმართოს არსებული ფულადი ვალდებულებების დასაფარად/შესამცირებლად; ან/და

16.2.13.2. თუ გადასახდელი და ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკმა** თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის **ბანკში** მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოწეროს **კლიენტის ანგარიშიდან**;

16.2.13.3. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ან/და **ბანკთან** არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის (მათ შორის წინამდებარე **პირობების** მე-3 მუხლში მოცემული განცხადებებისა და გარანტიების) შესრულების უზრუნველსაყოფად ან აღნიშნული შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში (მათ შორის, ასეთი საფრთხის არსებობისას), დაბლოკოს/დახუროს **კლიენტის** ანგარიში, დაბლოკოს/დაბრონოს/ჩამოწეროს თანხები **კლიენტის** ნებისმიერი ანგარიშიდან;

16.2.13.4. **ბანკის/ბანკის** სხვა კლიენტების ან/და მესამე პირების ინტერესების დასაცავად, დაბლოკოს/დახუროს **ბანკში** არსებული **კლიენტის** ნებისმიერი ანგარიში, დაბლოკოს/დაბრონოს/ჩამოწეროს თანხები, თუ **ბანკს** გააჩნია ეჭვი/**ბანკისთვის** ცნობილი გახდა, რომ:

16.2.13.4.1. **კლიენტი** არღვევს საქართველოს ან სხვა ნებისმიერი ქვეყნის კანონმდებლობას (მათ შორის ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ კანონის დანაწესებს);

16.2.13.4.2. **კლიენტის** ნებისმიერი ქმედება გამოიწვევს (ან შეიძლება გამოიწვიოს) **ბანკის** შიდა პროცედურებით ან/და პოლიტიკით განსაზღვრული წესების დარღვევას და შედეგად მატერიალური ან ნებისმიერი სახის ზიანის/ზარალის მიყენებას **ბანკისათვის**;

16.2.13.4.3. შესაძლოა აღნიშნული თანხები გახდეს სადავო **კლიენტსა** და მესამე პირებს შორის, რამაც შესაძლოა **ბანკისთვის** გამოიწვიოს ზიანის/ზარალის მიყენება.

16.2.13.5. შეამცროს **კლიენტის** ნებისმიერ ანგარიშზე ხელმისაწვდომი ნაშთი და ამგვარად დაბლოკოს, დაარეზერვოს შესაბამისი თანხები **კლიენტის ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულების შეუფერხებლად დაფარვის მიზნით, რაც მოიცავს მაგრამ არ შემოიფარგლება **კლიენტის** საკრედიტო ვალდებულებებით, მიმდინარე ან/და მომდევნო გადასახდელი/დავალიანებებით, ასევე იმ ნებისმიერი ზიანის/ზარალის ანაზღაურების მიზნით რაც მიადგა/არსებობს ეჭვი რომ შესაძლოა სამომავლოდ მიადგეს **ბანკს კლიენტის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულების** დარღვევის შედეგად;

16.3. **ანგარიშის დახურვა**

16.3.1. **ბანკი** უფლებამოსილია დახუროს **ანგარიში** შემდეგ შემთხვევებში: (ა) **კლიენტის** განცხადებით; (ბ) **ანგარიშზე** ანგარიშის მომსახურებისათვის და/ან დახურვისათვის **ბანკში** განსაზღვრული საკომისიოს ოდენობის ნაშთის და არანაკლებ ერთი წლის განმავლობაში **ოპერაციების** არარსებობისას; (გ) ლიკვიდატორის განცხადებით და/ან პირის ლიკვიდაციის პროცესის დასრულების შემთხვევაში; (დ) დადგენილი წესით პირის გაკოტრებულად ცნობის შემთხვევაში; (ე) თუ **კლიენტი** უარს აცხადებს **ბანკისთვის** „ამერიკის შეერთებული შტატების მთავრობასა და საქართველოს მთავრობას შორის საერთაშორისო საგადასახადო ვალდებულებების შესრულების გაუმჯობესების და უცხოური ანგარიშის საგადასახადო შესაბამისობის აქტის (FATCA) შესრულების მიზნით“ შეთანხმებით დადგენილი მოთხოვნებიდან გამომდინარე ინფორმაციის მიწოდებაზე; (ვ) **პირობებით** გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

16.3.2. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტს** გააჩნია დავალიანება **ანგარიშის** მომსახურების საკომისიოს სახით, **ბანკი კლიენტის განცხადების** საფუძველზე **ანგარიშს** დახურავს მხოლოდ მას შემდეგ, რაც **კლიენტი** სრულად გადაიხდის აღნიშნულ დავალიანებას.

16.3.3. **ბანკი** უფლებამოსილია უარი განუცხადოს **კლიენტს ანგარიშის** დახურვაზე იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტს ბანკის** მიმართ გააჩნია დავალიანება.

16.3.4. **პირობების** 16.3.1 პუნქტის „ბ“ ქვეპუნქტის საფუძველზე **ბანკი** უფლებამოსილია **ანგარიში** დახუროს **კლიენტისათვის** წინასწარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე.

16.3.5. **კლიენტის** მხრიდან ახალი **ანგარიშის** გახსნის ან უკვე დახურული **ანგარიშის** ხელმოწერა გახსნის/გააქტიურების მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, უარი განუცხადოს **კლიენტს** თხოვნაზე ან შეასრულოს იგი მხოლოდ (ა) **კლიენტის** მხრიდან **ბანკისადმი** არსებული დავალიანების სრულად დაფარვის ან/და (ბ) ახალ გახსნილ **ანგარიშზე** ძველი **ანგარიშის** შეზღუდვების/ვალდებულებების გავრცელების პირობით.

16.3.6. თუ **ბანკი** თვლის, რომ **კლიენტმა ანგარიში** უნდა დახუროს, **კლიენტს ბანკის** მიერ განსაზღვრული კომუნიკაციის არხით გაეგზავნება წერილობითი თხოვნა, რომელშიც მითითებული იქნება პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც **კლიენტს** მოეთხოვება **ანგარიშის** დახურვა. თუ აღნიშნული პერიოდის გასვლის შემდეგ **კლიენტი** არ დახურავს **ანგარიშს, ბანკს** უფლება აქვს აღარ მიიღოს გადახდები **ანგარიშზე** (ისეთი გადახდების გარდა, რომლებიც აუცილებელია **ანგარიშზე** რიცხული დავალიანების დასაფარად) და დაუბრუნოს **კლიენტს ანგარიშზე** რიცხული ნაშთი.

16.4. **ნომინალური მფლობელობის ანგარიშით სარგებლობის პირობები**

16.4.1. **ნომინალური მფლობელობის ანგარიში** შეიძლება გაეხსნას მხოლოდ იმ პირებს, რომლებსაც კანონმდებლობის საფუძველზე მინიჭებული აქვთ **ნომინალური ანგარიშის** ფლობის უფლებამოსილება.

16.4.2. **კლიენტის ნომინალური მფლობელობის ანგარიში** გაიხსნება მხოლოდ შესაბამის **განაცხადზე** თანხმობის გამოხატვისა და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული დოკუმენტების სრულად წარმოდგენის შემდეგ.

16.4.3. **კლიენტი** პასუხისმგებელია **ბანკში** წარდგენილი დოკუმენტის (ანგარიშის გახსნის განაცხადი, დავალება და ა.შ.) შევსების სისწორეზე. დოკუმენტებში მითითებული ინფორმაციის ყველა ცვლილება უნდა ეცნობოს **ბანკს** წერილობით ცვლილებიდან 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში. აღნიშნული ცვლილების **ბანკისთვის** შეუტყობინებლობით გამოწვეული ნებისმიერი სახის შედეგზე პასუხისმგებლობა ეკისრება **კლიენტს**.

16.4.4. **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ნომინალური ანგარიშის** მფლობელი პირი ვალდებულია **ბანკს** წარუდგინოს ინფორმაცია მისი კლიენტ(ებ)ის, მონაწილე(ებ)ის და/ან მათი ბენეფიციარი მფლობელების შესახებ.

16.4.5. **ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე** შეიძლება განთავსდეს და/ან ამ ანგარიშიდან გადაირიცხოს მხოლოდ ანგარიშის მფლობელის კლიენტების სახსრები, რომელსაც ეს ანგარიშის მფლობელი ფლობს და განკარგავს საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, თავისი საკუთარი სახსრებისაგან განკალკეებით.

16.4.6. **ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე** ფულადი სახსრები შეიძლება ჩაირიცხოს როგორც ნაღდი, ისე უნაღდო წესით, მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი მოთხოვნების დაცვით. ამასთან, **ნომინალური მფლობელობის ანგარიშიდან** ნაღდი ანგარიშსწორების გზით გადახდის ოპერაციის შესრულება დაუშვებელია.

16.4.7. **ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე** წარმოებული ოპერაციების შინაარსსა და დანიშნულებაზე სრულად პასუხისმგებელია **კლიენტი**.

16.4.8. აკრძალულია **ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე** არსებული თანხების განკარგვა უშუალოდ ანგარიშის მფლობელის კლიენტის/მონაწილის მიერ წარმოდგენილი **საგადახდო დავალების** საფუძველზე.

16.4.9. თუ წინამდებარე მუხლით (**ნომინალური მფლობელობის ანგარიშით სარგებლობის პირობები**) სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ნომინალური მფლობელობის ანგარიშით** მომსახურებაზე ვრცელდება წინამდებარე **პირობებით** საბანკო ოპერაციებით მომსახურებისთვის დადგენილი წესები.

- 17. **სახელფასო პროგრამით მომსახურება**
- 17.1. სახელფასო პროგრამით მომსახურება გულისხმობს **კლიენტის** თანამშრომლ(ებ)ისათვის ანგარიშ(ებ)ზე შრომის ანაზღაურებისათვის განკუთვნილი თანხების ჩარიცხვას **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** წარმოდგენილი განაცხადი-რეესტრის შესაბამისად.
- 17.2. სახელფასო პროგრამით სარგებლობის მიზნით **კლიენტი** ვალდებულია მიმართოს **ბანკს** შესაბამის **განაცხადით** და მიაწოდოს სრულად და ჯეროვნად შევსებული განაცხადი-რეესტრი.
- 17.3. **კლიენტი** უფლებამოსილია შევსებული განაცხადი-რეესტრი მიაწოდოს **ბანკს** როგორც ელექტრონული, ასევე მატერიალური/ბეჭდური სახით, რომელიც დამოწმებული უნდა იყოს **კლიენტის** უფლებამოსილი წარმომადგენლის ხელმოწერით და ბეჭდით. ამასთან, განაცხადი-რეესტრის ელექტრონული და დედანი (მატერიალური) ვერსიები უნდა იყოს სრულიად იდენტური. **ბანკისთვის** განაცხადი-რეესტრის ელექტრონული ვერსიის მიწოდება ხდება **ბანკის** ელექტრონული ფოსტის მისამართზე.



17.4. თანამშრომლებისთვის ბარათების დამზადების მიზნით, კლიენტი ვალდებულია **ზანკს** დამატებით მიაწოდოს განაცხადი-რეესტრში მითითებული ყველა თანამშრომლის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტების ასლები **ზანკს** მერ მათი შემდგომი გამოყენების მიზნით. ამასთან, კლიენტი ვალდებულია დაიცვას პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ **კანონმდებლობის** მოთხოვნები და თავად უზრუნველყოს, **სახელფასო პროგრამით** მომსახურების მიზნებისათვის, თანამშრომლებს(ებ)ისგან მათი პერსონალური მონაცემების გადაცემას და შემდგომ დამუშავებაზე შესაბამისი თანხმობ(ებ)ის მიღება. პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ **კანონმდებლობის** მოთხოვნების დარღვევის შედეგად დამდგარ ზიანზე/ზარალზე პასუხისმგებელია კლიენტი.

17.5. **ზანკი** უფლებამოსილია მოითხოვოს კლიენტისაგან, ხოლო კლიენტი **ზანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში ვალდებულია დააზუსტოს განაცხად-რეესტრში აღნიშნული ნებისმიერი თანამშრომლის მონაცემი ან/და დამატებით წარუდგინოს **ზანკს** შესაბამისი დოკუმენტაცია. კლიენტი ვალდებულია, მაქსიმალურად ხელი შეუწყოს **ზანკს** თანამშრომლის სწორ და სრულ იდენტიფიცირებაში.

17.6. **ზანკი** არ არის პასუხისმგებელი კლიენტისთვის ან/და კლიენტის თანამშრომლებისთვის ბარათების ტრანსპორტირებაზე/მიწოდებაზე.

17.7. კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში, **ზანკი** უფლებამოსილია მიაწოდოს კლიენტს დამზადებული ბარათები შეთანხმებულ მისამართზე, რისთვისაც კლიენტი იღებს პასუხისმგებლობას მოიპოვოს ყველა თანამშრომლის წერილობითი თანხმობა მათი ბარათების მიწოდება/ტრანსპორტირებაზე და **ზანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში მოთხოვნიდან არაუგვიანეს 3 (სამ) კალენდარულ დღეში წარუდგინოს ის **ზანკს**. ამ მუხლის მოთხოვნის დარღვევის შედეგად **ზანკისთვის** მიყენებულ ყველა სახის ზიანზე/ზარალზე პასუხისმგებელია კლიენტი.

17.8. **ზანკი** უფლებამოსილია არ განახორციელოს კლიენტის მომსახურება, თუ განაცხადი-რეესტრი არ არის წარმოდგენილი სრულად ან/და მასში მითითებული მონაცემები არ შეესაბამება სინამდვილეს.

**17.9. შრომის ანაზღაურების გადახდა**

17.9.1. **ზანკის** მიერ თანამშრომლებისთვის ბარათების დამზადების შემდეგ კლიენტი იღებს ვალდებულებას თანამშრომლების კუთვნილი შრომის ანაზღაურება ყოველთვიურად (ან სხვა პერიოდულობით, რაც დამოკიდებულია კლიენტის საქმიანობის სპეციფიკაზე) ჩარიცხოს **ზანკში** გახსნილ/არსებულ ანგარიშებზე.

17.9.2. კლიენტი უფლებამოსილია თანამშრომლებისათვის შრომის ანაზღაურების ჩარიცხვა **ზანკში** გახსნილ ანგარიშებზე აწარმოოს დამოუკიდებლად, **ზანკის** ფილიალში/სერვის ცენტრში ინდივიდუალური საგადახდო დავალებების წარდგენით ან/და **ზანკის დისტანციური საბანკო მომსახურების** გამოყენებით.

17.9.3. თანამშრომლებისათვის შრომის ანაზღაურების **ზანკში** გახსნილ ანგარიშებზე ჩარიცხვის განხორციელების მიზნით, კლიენტი უფლებამოსილია ისარგებლოს **ზანკის** პაკეტური გადარიცხვების ხელშეწყობის მომსახურებით (შემდგომში - **პაკეტური გადარიცხვების სერვისი**), რომელიც გულისხმობს **ზანკის** მიერ კლიენტის საბანკო ანგარიშიდან კლიენტის თანამშრომლების ანგარიშებზე შრომის ანაზღაურების გადარიცხვას კლიენტის მიერ წარდგენილი საგადახდო დავალების და სახელფასო რეესტრის საფუძველზე.

17.9.4. **პაკეტური გადარიცხვების სერვისის** შესრულების დროს კლიენტის თანამშრომლების ანგარიშებზე შრომის ანაზღაურების ჩარიცხვისთვის კლიენტი **ზანკს** წარუდგენს ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესით, პაკეტური გადარიცხვების სერვისის გააქტიურებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში, საგადახდო დავალებას თანამშრომელთა ანაზღაურების ჯამური თანხით და შევსებულ სახელფასო რეესტრს.

17.9.5. კლიენტი ვალდებულია ზუსტად შეასოს საგადახდო დავალება და სახელფასო რეესტრი და მიაწოდოს **ზანკს** მისი როგორც ელექტრონული ვერსია, ასევე დედანი დამოწმებული კლიენტის უფლებამოსილი წარმომადგენლის ხელმოწერით და ბეჭდით (სახელფასო რეესტრის დედნის ასლს კლიენტი **ზანკს** უზავნის ელექტრონულ ვერსიასთან ერთად ელექტრონული ფოსტის მისამართზე, ხოლო დედანს წარმოადგენს **ზანკში**). ამასთან, საგადახდო დავალების და სახელფასო რეესტრის ელექტრონული და დედანი ვერსიები უნდა იყოს სრულად იდენტური. **ზანკისთვის** საგადახდო დავალების და სახელფასო რეესტრის ელექტრონული ვერსიის მიწოდება ხდება, კლიენტის **ზანკში** დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის მისამართიდან **ზანკის** ელექტრონული ფოსტის მისამართზე.

17.9.6. **ზანკი** უფლებამოსილია არ მოახდინოს კლიენტის თანამშრომლების ანგარიშებზე კუთვნილი შრომის ანაზღაურების გადარიცხვა, თუ კლიენტის მიერ **ზანკის** ელექტრონული ფოსტის მისამართზე მიწოდებული სახელფასო რეესტრის ელექტრონული და დედანი ვერსიები არ არის იდენტური. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **ზანკს** არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული საფუძვლით მომსახურების შეუსრულებლობის გამო დამდგარი ნებისმიერი შედეგისთვის.

17.9.7. კლიენტის თანამშრომლებისთვის შრომის ანაზღაურების თანხის გადარიცხვას **ზანკი** უზრუნველყოფს მხოლოდ კლიენტის ანგარიშზე შესაბამისი ოდენობის თანხის არსებობის შემთხვევაში. კლიენტის ანგარიშზე შესაბამისი თანხის არ არსებობის შემთხვევაში **ზანკის** მიმართ არ შეიძლება წარდგენილი იქნას მოთხოვნა სახელფასო პროგრამის ფარგლებში გათვალისწინებული მომსახურების გაწევის თაობაზე კლიენტის ან/და კლიენტის თანამშრომლის მიერ. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **ზანკს** არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული საფუძვლით მომსახურების შეუსრულებლობის გამო დამდგარი ნებისმიერი შედეგისთვის.

17.9.8. კლიენტი ვალდებულია ყოველთვიურად შეამოწმოს და განახლოს სახელფასო რეესტრი მასში კლიენტთან შრომითი ურთიერთობის არმქონე პირების მოხვედრის თავიდან აცილების და ახალი თანამშრომლების დამატების მიზნით.

17.9.9. **ზანკი** არ აგებს პასუხს **პაკეტური გადარიცხვების სერვისის** შესრულების დროს დაშვებულ შეცდომებზე, თუ ეს შეცდომები განპირობებულია კლიენტის მიერ სახელფასო რეესტრში დამშვებული შეცდომით ან/და არასწორი მონაცემების მითითებით.

17.9.10. კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს **ზანკს** თავისი თანამშრომლების მისამართის, ტელეფონის ან/და სხვა საკონტაქტო მონაცემების ცვლილების შესახებ.

17.9.11. კლიენტი ვალდებულია, **ზანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე: (ა) არ დართოს ნება თანამშრომელს მიიღოს წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული ანალოგიური მომსახურება სხვა **მესამე პირ(ებ)ისაგან**, (ბ) არ დაუშვას თანამშრომლისათვის კუთვნილი შრომის ანაზღაურების ნაღდი ფულის სახით, ჩვეუთ ან **ზანკის** გვერდის ავლით გაცემა, აგრეთვე (გ) არ განახორციელოს თანამშრომლის კუთვნილი შრომის ანაზღაურების **მესამე პირ(ებ)ის** მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ზე ჩარიცხვა (ან ნაღდი ფულის სახით ან სხვა ალტერნატიული საშუალებით გაცემა).

17.9.12. კლიენტი ვალდებულია შეატყობინოს **ზანკს** თანამშრომლის სამსახურიდან გათავისუფლების, ან ნებისმიერი სხვა მიზეზით სამსახურის დატოვების/შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტის შესახებ დაუყოვნებლივ, როგორც კი ასეთი ფაქტის შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომი გახდება თვით კლიენტისთვის. **ზანკისთვის** ამგვარი ინფორმაციის მიწოდება უნდა მოხდეს წერილობითი ფორმით, კლიენტის მომსახურე ფილიალში/სერვის ცენტრში შესაბამისი განაცხადების ჩაბარებით ან ელექტრონულად **ზანკის** ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნით. აღნიშნული შეტყობინება უნდა მოიცავდეს თანამშრომლის გვარს, სახელს, დაბადების თარიღს და საქართველოს მოქალაქის პირად ნომერს და შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტის თარიღს.

17.9.13. კლიენტი ვალდებულია, თანამშრომელთან შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტის დროს, თანამშრომელთან საბოლოო ანგარიშსწორების განხორციელებამდე მინიმუმ 5 (ხუთი) **საბანკო დღით** ადრე აცნობოს ამის შესახებ **ზანკის** მომსახურე ფილიალის/სერვის ცენტრის ხელმძღვანელს. გათავისუფლებული თანამშრომლისთვის საბოლოო ანგარიშსწორების თანხის გადახდა უნდა მოხდეს უნაღდო ანგარიშსწორებით თანამშრომლის ანგარიშზე საბოლოო ანგარიშსწორების თანხის ჩარიცხვის გზით.

17.9.14. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი შეწყვეტს სახელფასო პროგრამით მომსახურებას, კლიენტი ვალდებულია გააგრძელოს **ზანკში** გახსნილ ანგარიშებზე იმ თანამშრომლების კუთვნილი შრომის ანაზღაურების ჩარიცხვა, რომლებსაც სახელფასო პროგრამით მომსახურების შეწყვეტის მომენტისათვის **ზანკის** წინაშე გაჩნიათ მიმდინარე საკრედიტო ვალდებულება ან/და საბანკო მომსახურებიდან წარმოშობილი ნებისმიერი სხვა ვალდებულება, ამ ვალდებულებ(ებ)ის სრულად დაფარვამდე.

**17.10. სხვა პირობები**

- 17.10.1. კლიენტი ვალდებულია თავისი შესაძლებლობის ფარგლებში და მის ხელთ არსებული ყველა საშუალებით უზრუნველყოს საკუთარი თანამშრომლების მხრიდან **ზარათით** სარგებლობის წესების დაცვა.
- 17.10.2. კლიენტი, ასევე, უზრუნველყოფს თანამშრომლებს ინფორმირებას იმის თაობაზე, რომ ისინი ვალდებული არიან გამოცხადდნენ **ბანკში** ანგარიშ(ებ)ის გასახსნელად საჭირო დოკუმენტაციის გასაფორმებლად.
- 17.10.3. თანამშრომლის საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებული საკითხები (ზარათის სარგებლობის წესები, დისტანციური არხებით მომსახურება და სხვა) დარეგულირდება, დამოუკიდებლად, **ბანკსა** და თანამშრომელს შორის გაფორმებული შესაბამისი საბანკო მომსახურების ხელშეკრულებით.
- 17.10.4. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ კლიენტი ვალდებულია წერლობით შეატყობინოს **ბანკს** იმ შემთხვევაში თუ **ბანკს** სახელფასო პროგრამით სარგებლობის განმავლობაში ანალოგიურ მომსახურებას მიიღებს ნებისმიერი სხვა პირისგან, მათ შორის იმ პირებისაგან, რომლებიც კონკურენციას უწევენ **ბანკის** ან/და მისი აფილირებული/დაკავშირებული პირების საქმიანობას ან/და რომლის ინტერესებიც ეწინააღმდეგება **ბანკის** ან/და მისი აფილირებული/დაკავშირებული პირების ინტერესებს ამავე სფეროში.
- 17.10.5. თუ კლიენტი 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არცერთხელ არ ისარგებლებს მოთხოვნილი და გააქტიურებული **სახელფასო პროგრამით**, **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად შეუწყვიტოს/შეუჩეროს კლიენტს სახელფასო პროგრამით მომსახურება და კლიენტის თანამშრომლები გადაიყვანოს სტანდარტულ საბანკო მომსახურების ტარიფებზე.
- 17.11. **პირგასამტეხლო**
- 17.11.1. კლიენტის მიერ პირობების 17.9.11 პუნქტით ნაკისრი ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია დააკისროს მას (კლიენტს) ერთჯერადი პირგასამტეხლო:
  - 17.11.1.1. 500 (ხუთასი) ლარის ოდენობით, თუ სახელფასო პროგრამაში ჩართულია კლიენტის არაუმეტეს 50 თანამშრომლისა;
  - 17.11.1.2. 1000 (ათასი) ლარის ოდენობით, თუ სახელფასო პროგრამაში ჩართულია 50-დან 100 თანამშრომლამდე;
  - 17.11.1.3. 2000 (ორი ათასი) ლარის ოდენობით, თუ სახელფასო პროგრამაში ჩართულია 100-დან 500 თანამშრომლამდე;
  - 17.11.1.4. 10000 (ათი ათასი) ლარის ოდენობით, თუ სახელფასო პროგრამაში ჩართულია 500 ან/და მეტი თანამშრომელი.
- 17.11.2. კლიენტის მიერ პირობების 17.9.14 პუნქტით ნაკისრი ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია დააკისროს მას (კლიენტს) პირგასამტეხლო თითოეული ასეთი თანამშრომლის მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული დავალიანების ოდენობით.

**18. ბარათი**

- 18.1. **ბარათით სარგებლობის ზოგადი პირობები:**
- 18.1.1. პირობებში მოცემული ბარათით სარგებლობასთან დაკავშირებული წესები სრულად ვრცელდება როგორც კლიენტზე, ასევე ბარათის მფლობელ(ებ)ზე წინამდებარე პირობების შესაბამისად გაცემული ნებისმიერი ტიპის ბარათით სარგებლობისას.
- 18.1.2. ბარათის გამოყენება რეგულირდება წინამდებარე პირობებით, კანონმდებლობით და ბანკსა და საერთაშორისო საგადასხდელი სისტემებს VISA Inc. და MasterCard Europe-ს შორის სალიცენზიო ხელშეკრულებების პირობებით.
- 18.1.3. ბარათის მისაღებად კლიენტმა და ბარათის მფლობელმა ბანკს უნდა წარუდგინონ სათანადოდ შევსებული და დამოწმებული განაცხადი, ბანკის მიერ განსაზღვრული ფორმით.
- 18.1.4. ბარათ(ებ)ს ბანკი ამზადებს კლიენტისა და ბარათის მფლობელის ერთობლივი განაცხადის საფუძველზე და მის შესაბამისად და გადასცემს განაცხადით განსაზღვრულ უფლებამოსილ მფლობელს სარგებლობაში (დალუქულ კონვერტში მოთავსებულ, ან/და განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით, ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა ელექტრონული ფორმით გაგზავნილ წვდომის კოდთან (PIN-კოდი) ერთად) ანგარიშ(ებ)იდან ოპერაციების საწარმოებლად. ბარათი წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას.
- 18.1.5. კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, რომ ბარათის მფლობელ(ებს) გადასცეს ინფორმაცია მისი კუთვნილი ანგარიშ(ებ)ის შესახებ. ეს ინფორმაცია მოიცავს, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, დეტალურ ანგარიშ(ებ)ის შესახებ, ინფორმაციას ანგარიშ(ებ)ზე არსებული ნაშთის, აგრეთვე ანგარიშ(ებ)ზე განხორციელებული ოპერაციების შესახებ;
- 18.1.6. ანგარიშზე რიცხული თანხების განკარგვა დასაშვებია ბანკის მიერ დადგენილი ლიმიტის ფარგლებში.
- 18.1.7. საბარათო ოპერაციის და მისი ანგარიშზე ასახვის ვადები შესაძლოა განსხვავდებოდეს ერთმანეთისგან. განხორციელებული ოპერაციის ანგარიშზე ასახვის ვადა დამოკიდებულია საერთაშორისო საგადასხდელი სისტემის მიერ ოპერაციის დამუშავების ვადებზე.
- 18.1.8. თუ ბარათის მფლობელი ბარათის დამზადებიდან 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ მიაკითხავს ბანკს ბარათის მისაღებად ან სხვა ფორმით არ ჩაიბარებს ბარათს, ბანკი უფლებამოსილია გააუქმოს ბარათი. ასეთ შემთხვევაში, კლიენტს ბარათის დამზადების/მომსახურების საკომისიო არ უბრუნდება.
- 18.1.9. ბარათით ჩატარებულ ოპერაციები ანგარიშზე აისახება შემდეგი პრინციპით:
  - 18.1.9.1. ანგარიშის ვალუტაში შესრულებული ოპერაცია კლიენტის ანგარიშზე აისახება კონვერტაციის გარეშე.
  - 18.1.9.2. ლარში, დოლარში, ევროში და გირვანქა სტერლინგში შესრულებული ოპერაცია კლიენტის ანგარიშზე აისახება ტრანზაქციის ვალუტისა და ანგარიშის ვალუტას შორის ოპერაციის დამუშავების დღეს არსებული ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსით, ხოლო სხვა დანარჩენ ვალუტაში შესრულებული ოპერაცია აშშ დოლარისა და ანგარიშის ვალუტას შორის ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსით. ტრანზაქციის ვალუტასა და აშშ დოლარს შორის კონვერტაციის კურსი განისაზღვრება საერთაშორისო საგადასხდელი სისტემის მიერ ტრანზაქციის დამუშავების დღეს არსებული სისტემის კურსით, რომელიც ხელმისაწვდომია შესაბამისი საგადასხდელი სისტემის ვებ-გვერდზე: VISA - <https://bit.ly/2I92TPb>, ხოლო MasterCard - <https://bit.ly/3ozFTIe>; ამასთან, VISA ბარათით ლარი, დოლარი, ევრო, ფუნტისგან განსხვავებულ ვალუტაში შესრულებულ ოპერაციას დაემატება ტრანზაქციის თანხის 1%
- 18.1.10. ბანკმატში პინ-კოდის 3-ჯერ არასწორად აკრეფისას, ბარათი იბლოკება. ბლოკის მოხსნა განხორციელდება კლიენტის ან/და ბარათის მფლობელის მომართვის საფუძველზე ან ბანკის მიერ ბარათის დაბლოკვიდან 24 საათის გასვლის შემდეგ.
- 18.1.11. ბარათის მოქმედების ვადის ამოწურვის შემთხვევაში ბარათი გაუქმდება.
- 18.1.12. ბარათის მოქმედების ვადაზე ადრე გაუქმების შემთხვევაში, გადახდილი ბარათ(ებ)ის დამზადების საკომისიო (ასეთის არსებობისას) კლიენტს არ უბრუნდება.
- 18.1.13. კლიენტს უფლება აქვს:
  - 18.1.13.1. მოითხოვოს და მიიღოს ამონაწერი საბანკო ანგარიშიდან;
  - 18.1.13.2. გაასაჩივროს ბარათით განხორციელებული ოპერაცია, თუ თვლის, რომ ადგილი ჰქონდა არაავტორიზირებულ ან არასწორად განხორციელებულ ოპერაციას. ამასთან, კლიენტის მიერ რაიმე ოპერაციის გასაჩივრება არ აღნიშნავს ბანკის უპირობო ვალდებულებას აუნაზღაუროს კლიენტს აღნიშნული ოპერაციების ჩატარების შედეგად მიყენებული ზარალი. კლიენტის მიერ ოპერაციების გასაჩივრების თითოეული შემთხვევა განიხილება ინდივიდუალურად VISA Inc., MasterCard Europe საგადასხდელი სისტემების მიერ დადგენილი წესების და მოქმედი კანონმდებლობის გათვალისწინებით;
  - 18.1.13.3. წერილობით შეატყობინოს ბანკს ბარათის ვადის გასვლის შესახებ და საჭიროების შემთხვევაში მოითხოვოს ახალი ბარათის დამზადება;
- 18.1.14. ბანკს უფლება აქვს:
  - 18.1.14.1. აუცილებლობის შემთხვევაში, ბარათის მოქმედების ვადის განმავლობაში შეცვალოს ის ახალი ბარათით;
  - 18.1.14.2. გაუზღავნოს ბარათის მფლობელს შეტყობინება ბანკისათვის ბარათის დაბრუნების მოთხოვნით ან/და დაბლოკვის თუ ოპერაციების ჩატარებისას წარმოიშვა საფუძველიანი ეჭვი, რომ ბარათი გამოიყენება უკანონო ქმედებებისათვის;

- 18.1.14.3. შეაჩეროს/შეწყვიტოს **ბარათის** მოქმედება იმ შემთხვევაში, თუ **ბარათის მფლობელი** ადარ წარმოადგენს **კლიენტის** წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილ პირს ისეთი **ბარათ(ებ)ისთვის**, რომელიც გაიცემა მხოლოდ **კლიენტის** წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების მქონე პირის სახელზე;
- 18.1.14.4. **ბარათის** დაკარგვის შემთხვევაში **კლიენტს** ანგარიშიდან ჩამოაწეროს ან დაბლოკოს, **ბარათის** დაკარგვიდან **ზანკში** შესაბამისი წერილობითი ან ზეპირი შეტყობინების მოსვლამდე პერიოდში, **ბარათით** ჩატარებული **ოპერაციების** ეკვივალენტი სახსრები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
- 18.1.14.5. **კლიენტის** ან/და **ბარათის მფლობელის** მიერ **პირობებით** ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის დარღვევის, აგრეთვე **კლიენტის** გადახდისუუნარობის შემთხვევაში შეაჩეროს ან შეწყვიტოს **ბარათის** მოქმედება და მიიღოს აუცილებელი ზომები **ზანკისადმი კლიენტის** დავალიანების ამოსაღებად;
- 18.1.14.6. შეაჩეროს **ბარათის** მოქმედება არაკანონიერი ოპერაციების ჩატარების აღმოჩენის, აგრეთვე, VISA Inc., MasterCard Europe ან/და სხვა შესაბამისი საგადახდელო სისტემების მიერ **ბარათის** არაკანონიერი გამოყენების დამადასტურებელი ინფორმაციის მოწოდებისთანავე;
- 18.1.14.7. საკუთარი შეხედულებისამებრ, უარი განუცხადოს **კლიენტს ბარათ(ებ)ის** გაცემას და/ან აღდგენაზე;
- 18.1.14.8. **კლიენტის** მიერ **პირობებით** ან/და **ზანკთან** არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შესრულების უზრუნველსაყოფად ან აღნიშნული ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან/და არააჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში დაბლოკოს ნებისმიერი **ბარათი/ანგარიში**;
- 18.1.14.9. **კლიენტის ზანკში** არსებული ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი/გადასახადი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის და ანგარიშის მომსახურებისათვის **ზანკში** დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, საქართველოს **კანონმდებლობით** განსაზღვრული გადასახადები/გადასახდებლები, შეცდომით ჩარიცხული თანხები, ზიანის / ზარალის ანაზღაურების თანხები, ოვერლიმიტირება/გადახარჯული თანხები) და მიმართოს ისინი **ზანკის** ან/და მესამე პირების წინაშე არსებული ვალდებულებების დასაფარად / შესამცირებლად.
- 18.1.14.10. ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს **კლიენტზე** გაცემული ყველა **ბარათით**, მათ შორის **ზიზნეს ბარათით** ჩატარებული, აგრეთვე საგადახდელო სისტემას VISA Inc.-ის და MasterCard Europe-ის გავლით ზანკებისა და ორგანიზაციების მიერ წარდგენილი ოპერაციების ეკვივალენტი სახსრები **ზანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გათვალისწინებულ საკომისიო მოსაკრებლებთან ერთად.
- 18.1.15. **კლიენტი** იღებს ვალდებულებებს:
- 18.1.15.1. **განაცხადის** ხელმოწერიდან 1 (ერთი) **საბანკო დღის** ვადაში ანგარიშ(ებ)ზე ჩარიცხოს თანხები ნაღდი ან უნაღდო ანგარიშსწორებით **ბარათის** ტიპისათვის **ზანკში** დადგენილი აუცილებელი შენატანის ოდენობით (ასეთის არსებობისას);
- 18.1.15.2. შეინახოს **ბარათის** გამოყენებით წარმოებულ **ოპერაციებზე** არსებული ყველა დოკუმენტი და წარუდგინოს იგი **ზანკს** სადავო საკითხების წარმოშობისას;
- 18.1.15.3. ყოველი კალენდარული თვის ბოლოს გაეცნოს **ბარათის** მეშვეობით განხორციელებულ ყველა **ოპერაციას** და საჭიროების შემთხვევაში **კანონმდებლობით** დადგენილ ვადაში წერილობით გააპროტესტოს ამ **ოპერაციების** შესახებ ინფორმაცია. ამ ვადაში **ზანკისათვის** პრეტენზიის წერილობით განუცხადებლობის შემთხვევაში, აღნიშნული ინფორმაცია ითვლება დადასტურებულად და შემდგომ გაპროტესტებას აღარ ექვემდებარება;
- 18.1.15.4. **ზანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, **ანგარიშისა და ბარათ(ებ)ის** მომსახურებისათვის **ზანკში** დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი, საჭიროების შემთხვევაში ანაზღაურდეს **ბარათ(ებ)ის** დაკარგვასთან დაკავშირებული დანახარჯები;
- 18.1.15.5. გაეცნოს **ბარათის მფლობელს** წინამდებარე **პირობები** და უზრუნველყოს მის მიერ **პირობებით** გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება;
- 18.1.16. **ბარათის** მფლობელი ვალდებულია:
- 18.1.16.1. შეამოწმოს PIN კონვერტის მთლიანობა, რომელშიც მოთავსებულია PIN-კოდი/**წვდომის კოდი**;
- 18.1.16.2. რეგულარულად გაეცნოს და დაიცვას **ზანკის** მიერ შემუშავებული **საბანკო ბარათის** ზოგადი პირობები და უსაფრთხოების წესები, რომელიც ხელმისაწვდომია **ზანკის** ვებ-გვერდზე [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge), აგრეთვე მკაცრად დაიცვას **წვდომის კოდების** კონფიდენციალურობა, რაც გულისხმობს, მაგრამ ამ შემოიფარგლება **ბარათის მფლობელის** ვალდებულებით არ შეინახოს **წვდომის კოდები** ისეთი ფორმით ან ისეთ მატერიალურ ან ელექტრონულ მატარებლებზე, რომელიც იძლევა მათი დისკრედიტაციის და გამჟღავნების საშუალებას;
- 18.1.16.3. არ გადასცეს **წვდომის კოდები** მესამე პირებს ან/და არ განახორციელოს **წვდომის კოდების** რაიმე სხვა ფორმით გამჟღავნება.
- 18.1.16.4. დაუყოვნებლივ აცნობოს **ზანკს** ისეთი ელექტრონული მოწყობილობის დაკარგვის და/ან **მესამე პირზე** გადაცემის შემთხვევაში, სადაც შენახულია **კლიენტის** საბარათო მონაცემები ან/და ადგილი აქვს **კლიენტის** ავთენტისტიკაციის მონაცემების კომპრომეტირებას.
- 18.1.16.5. შეინახოს **ბარათის** გამოყენებით წარმოებულ **ოპერაციებზე** არსებული ყველა დოკუმენტი და წარუდგინოს იგი **ზანკს** სადავო საკითხების წარმოშობისას;
- 18.1.16.6. ყოველი კალენდარული თვის ბოლოს გაეცნოს **ბარათის** მეშვეობით განხორციელებულ ყველა **ოპერაციას** და საჭიროების შემთხვევაში **კანონმდებლობით** დადგენილ ვადაში წერილობით გააპროტესტოს ამ **ოპერაციების** შესახებ ინფორმაცია. ამ ვადაში **ზანკისათვის** პრეტენზიის წერილობით განუცხადებლობის შემთხვევაში, აღნიშნული ინფორმაცია ითვლება დადასტურებულად და შემდგომ გაპროტესტებას აღარ ექვემდებარება;
- 18.1.16.7. **ბარათის** დაკარგვის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს **ზანკს**. საინფორმაციო ცენტრში ზეპირი **განაცხადის** საფუძველზე **ბარათი** იბლოკება საქართველოს მასშტაბით. დამატებით სტოპ სიაში **ბარათის** განთავსებაზე **ბარათის მფლობელმა** უნდა მიმართოს **ზანკს** წერილობითი განაცხადებით, რომელიც უნდა დამოწმდეს **კლიენტის** ან მისი უფლებამოსილი პირის ხელმოწერით. წინააღმდეგ შემთხვევაში **ზანკი** პასუხს არ აგებს იმ ფინანსურ ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიაღდეს **კლიენტს**;
- 18.1.16.8. დაკარგული **ბარათის** აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუბრუნოს ის **ზანკს**;
- 18.1.16.9. ჩაატაროს **ბარათით** ოპერაციები მოცემული **პირობების** შესაბამისად;
- 18.1.16.10. დაუყოვნებლივ აცნობოს **ზანკს** თუ შეიტყობს ან გაუჩნდება ეჭვი **ბარათის**, მათ შორის **ბარათის** მონაცემების არავტორიზებული გამოყენების თაობაზე.
- 18.1.16.11. **ანგარიშზე** რიცხული თანხები განკარგოს მხოლოდ **კლიენტის** საქმიანობასთან დაკავშირებული მიზნების შესაბამისად.
- 18.1.16.12. სწორად მიუთითოს დანიშნულება **ზანკის** შესაბამისი ფუნქციონალით აღჭურვილი **ზანკომატის** მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის სერვისით სარგებლობის შემთხვევაში.
- 18.1.16.13. არ გამოიყენოს **ბარათი** უკანონო მიზნისთვის, მათ შორის იმ საქონლისა და მომსახურების შესაძენად, რომელიც აკრძალულია საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.
- 18.1.16.14. დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ზანკს ზანკში** დაფიქსირებული მობილურის ნომრის დაკარგვის, მფლობელობის გაუქმების, გასხვისების, მესამე პირ(ებ)ის მიერ **წვდომის** მოპოვების, ან/და მობილური ტელეფონის ნომერთან დაკავშირებული ნებისმიერი სხვა ცვლილების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს **ზანკის** მხრიდან მომსახურების უსაფრთხო მიწოდებაზე, მათ შორის **საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისის** მიწოდებაზე.
- 18.1.16.15. დაუბრუნოს **ბარათი ზანკს**:



- 18.1.17.1. **ბარათის** დაკარგვის შესახებ წერილობითი განაცხადის მიღებამდე და საერთაშორისო სტოპ სიაში მოთავსების მიზნით კლიენტის მიერ საკომისიოს გადახდამდე **ბარათით** განხორციელებულ უკანონო ოპერაციებზე;
- 18.1.17.2. **ბარათით** განხორციელებულ ნებისმიერ უკანონო ოპერაციებზე;
- 18.1.17.3. **ბარათით** განხორციელებულ ოპერაციებზე იმ შემთხვევაში, თუ **ბარათის მფლობელს** შეუჩერდა/შეუწყდა კლიენტის წარმომადგენლობითი უფლებამოსილება და აღნიშნულის შესახებ კლიენტმა არ შეატყობინა **ბანკს**.
- 18.1.17.4. ცრუ შეტყობინების შედეგად **ბარათის** ბლოკირებაზე;
- 18.1.17.5. **ბარათის** მოქმედების შეჩერებაზე;
- 18.1.17.6. დაგვიანებულ, არასწორ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ ოპერაციებზე, რომლებიც გამოწვეულია საერთაშორისო საგადახდებლო სისტემის ან ტექნიკური მიზეზების გამო;
- 18.1.17.7. **ბარათის** მემწეობით ჩატარებული ოპერაციის კანონიერებაზე;
- 18.1.17.8. **ბარათის** მემწეობით ჩატარებული ოპერაციის კლიენტის ანგარიშზე ფაქტობრივად ასახვის ვადებზე, თუ აღნიშნული ოპერაცია ჩატარდა პოს ტერმინალზე, რომელიც არ ეკუთვნის **ბანკს**. ამასთან, **ბარათის** მემწეობით **ბანკის** კუთვნილი **პოს ტერმინალზე** ჩატარებული ოპერაცია ასახება კლიენტის ანგარიშზე ამგვარი ოპერაციის ჩატარების მომენტიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში;
- 18.1.17.9. იმ შესაძლო ზარალზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს კლიენტს **ბარათის** მემწეობით ჩატარებული ოპერაციის თარიღსა და აღნიშნული ოპერაციის კლიენტის ანგარიშზე ასახვის თარიღს შორის სავალუტო გაცვლითი კურსის ცვლილების შედეგად.
- 18.1.17.10. **ბანკი** არ განიხილავს მიღებულ პრეტენზიებს, თუ **ბარათის** დაკარგვისას **ბარათის მფლობელის** მხრიდან დარღვეული იქნება **პირობებით** განსაზღვრული **ბანკის** ინფორმირების წესები;
- 18.1.18. **კლიენტი** პასუხისმგებელია:
- 18.1.18.1. **ბარათის** მემწეობით ჩატარებულ ყველა არაკანონიერ ოპერაციაზე;
- 18.1.18.2. **ბარათით** სარგებლობის შედეგად **ბანკის** წინაშე წარმოშობილი ვალდებულებებისათვის;
- 18.1.18.3. დამდგარი ზიანისათვის, თუ **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო **ანგარიში, წვდომის კოდი** ან სხვა ინფორმაცია პლასტიკური **ბარათ(ებ)ისა** და **ბარათის მფლობელ(ებ)ის** შესახებ ცნობილი გახდა მესამე პირ(ებ)ისათვის;
- 18.1.18.4. ყველა ოპერაციაზე, რომელიც განხორციელდა **ანგარიშზე** მის დახურვამდე ან დახურვის შემდეგ;
- 18.1.18.5. **ბარათის** ან/და **წვდომის კოდის** გამოყენებით ჩატარებულ ნებისმიერი ტიპის ოპერაციაზე;
- 18.1.18.6. **ბანკის** შესაბამისი ფუნქციონალით აღჭურვილი **ბანკომატის** მემწეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის სერვისით სარგებლობისას მითითებული დანიშნულების სისწორეზე;
- 18.1.19. **კლიენტი** ვალდებულია აუნაზღაუროს **ბანკს** ზიანი, რომელიც წარმოიქმნება **ბარათის მფლობელის** მიერ წინამდებარე **პირობების** დარღვევის გამო;
- 18.1.20. **ბანკი** ვალდებულია **კლიენტს** აუნაზღაუროს არავტორიზებული გადახდის ოპერაციის თანხა თუ **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** მიმართვა განხორციელდა არავტორიზებული ოპერაციის შესრულებიდან 40 (ორმოცი) კალენდარული დღის ვადაში და **კლიენტის** ან/და **ბარათის მფლობელის** მხრიდან ადგილი არ ჰქონია **კანონმდებლობით**, ან წინამდებარე **პირობებით** ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის ფაქტს.
- 18.1.21. თუ **კლიენტის** ან/და **ბარათის მფლობელის** მხრიდან ადგილი არ ჰქონია კანონმდებლობით, ან წინამდებარე პირობებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის ფაქტს და **ბარათის** უკანონო მითვისებით ან უკანონო გამოყენების შედეგად ტრანზაქცია განხორციელდა საქართველოს ტერიტორიაზე, **კლიენტი** პასუხისმგებელია აღნიშნული არავტორიზებული ოპერაციის შედეგად წარმოშობილი ზიანისთვის არაუმეტეს 100 (ასი) ლარისა.

**18.2. ბიზნეს ბარათი**

- 18.2.1. **ბიზნეს ბარათი** წარმოადგენს **ბანკის** მიერ ემიტირებულ საერთაშორისო ტიპის ბარათს, რომელიც მიმზღულია **კლიენტის** საბარათე ანგარიშზე და რომლის მფლობელსაც შესაძლებლობა აქვს განკარგოს **კლიენტის** საბარათე ანგარიშ(ებ)ი.
- 18.2.2. **ბიზნეს ბარათი** შეიძლება გაიცეს **კლიენტის** მიერ განსაზღვრულ ნებისმიერ ფიზიკურ პირზე.
- 18.2.3. **ბიზნეს ბარათი** მიმზღულია **კლიენტის** მონოვალუტურ საბარათე ანგარიშზე, რომელზეც ასახება **ბარათით** ან მისი რეკვიზიტების გამოყენებით ჩატარებული ოპერაციები.
- 18.2.4. **კლიენტი** უფლებამოსილია ფლობდეს რამდენიმე ბიზნეს ბარათს. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **კლიენტს** უფლება აქვს ერთ საბარათე ანგარიშზე მიაბას შეუზღუდავი რაოდენობის ბიზნეს ბარათი.
- 18.2.5. **კლიენტს** საშუალება აქვს **ბანკის** მიერ შეთავაზებული ბიზნეს ბარათის სახეობებიდან აირჩიოს მისთვის სასურველი სახეობა, ამასთან **ბანკი** უფლებამოსილია ყოველგვარი დასაბუთების გარეშე უარი განუცხადოს **კლიენტს** ბიზნეს ბარათის კონკრეტული სახეობით სარგებლობაზე ან/და დააწესოს სხვა ტიპის შეზღუდვები საკუთარი შეხედულებისამებრ.
- 18.2.6. **ბიზნეს ბარათზე** დასაშვებია ოპერაციები და ლიმიტები განისაზღვრება **პირობების დანართი №1 – მომსახურების ტარიფები და პირობების** შესაბამისად.
- 18.2.7. **ბიზნეს ბარათზე** თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის (ოვერლიმიტი) წარმოშობის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია **ანგარიშზე** განხორციელოს **თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის** საჯარიმო პროცენტის დარიცხვა **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ოდენობით. ანგარიშზე **თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის** (ოვერლიმიტი) წარმოშობისას **ბანკი** უფლებამოსილია ავტომატურად დაბლოკოს ანგარიშზე მიმზღული ყველა ბიზნეს ბარათი.
- 18.2.8. **ბიზნეს ბარათის** ანგარიში იხურება **კლიენტის** წერილობითი განაცხადის საფუძველზე, იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული **ბიზნეს ბარათის** ანგარიშზე არ ირიცხება **ბანკისადმი** რაიმე სახის დავალიანება.
- 18.2.9. **ბიზნეს ბარათის** ანგარიში ჩაითვლება დახურულად და **კლიენტს** დაუბრუნდება თანხები, მხოლოდ მას შემდეგ, რაც მოხდება **ბანკის** მიმართ არსებული ყველა დავალიანების დაფარვა.
- 18.2.10. იმ შემთხვევაში, თუ ერთ საბარათე ანგარიშზე მიმზღულია რამდენიმე **ბიზნეს ბარათი, კლიენტი** უფლებამოსილია გააუქმოს ერთი ან რამდენიმე (არა ყველა) **ბარათი** ისე, რომ არ დაიხუროს საბარათე ანგარიში და მასზე მიმზღული სხვა **ბარათ(ებ)ი** დარჩეს აქტიურ(ებ)ი.

**18.3. საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი**

- 18.3.1. **საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოება** წარმოადგენს **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** და **ბარათის მფლობელისთვის** შეთავაზებულ დაცვის დამატებით საშუალებას, რომლის მიზანია უზრუნველყოს VISA ან MasterCard საერთაშორისო საგადახდებლო სისტემაში ჩართული **ბარათით** ინტერნეტის საშუალებით განხორციელებული ტრანზაქციების უსაფრთხოდ შესრულება Verified by Visa და MasterCard SecureCode სერვისის სახით.
- 18.3.2. **ბარათის 3D უსაფრთხოების** გააქტიურება შესაძლებელია განხორციელდეს **ბანკის** მიერ თავისი ინიციატივით წინამდებარე **პირობების** და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესების შესაბამისად. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია უსაფრთხოების შეხედულებებიდან გამომდინარე **3D უსაფრთხოების** ჩართვა განახორციელოს მათ შორის უშუალოდ ინტერნეტ-ტრანზაქციის განხორციელების დროს.
- 18.3.3. **ბარათით** ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელებისას **3D უსაფრთხოების** ერთჯერადი სმს ვერიფიკაციის კოდი გაიგზავნება **ბანკში ბარათის მფლობელზე** დარეგისტრირებულ ნომერზე.
- 18.3.4. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ იმ შემთხვევაში თუ **ბანკში** მითითებული საკონტაქტო მონაცემები არასრულია ან/და არასწორია, იგი ვერ შეძლებს **ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისით** სარგებლობას.

18.3.5. **3D უსაფრთხოების** გამოყენებით ინტერნეტით ტრანზაქციების (საქონლის ან/და მომსახურების შეძენა) განსახორციელებლად აუცილებელია **ზარათის მფლობელი** დაწმუნდეს მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდის ნამდვილობაში, რა მიზნითაც აუცილებელია მინიმუმ შემდეგი პირობების არსებობა: (ა) მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდზე განთავსებული უნდა იყოს ბანკის და „Verified by VISA“ ან „MasterCard SecureCode“-ის ლოგო; (ბ) მომთხოვნ ვებ-გვერდს უნდა გააჩნდეს უსაფრთხოების სერტიფიკატები.

18.3.6. ტრანზაქციების განსახორციელებლად **ზარათის მფლობელის** მიერ გამოსაყენებელი ვერიფიკაციის ერთჯერადი სმს კოდი დინამიურია და იგზავნება მომენტალურად **საბანკო ბარათით** ინტერნეტით ტრანზაქციების (საქონლის ან/და მომსახურების შეძენა) განსახორციელების დროს.

18.3.7. **ზარათის მფლობელი** პასუხისმგებელია ვერიფიკაციის ერთჯერადი სმს კოდის ან/და ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განსახორციელებისას გამოყენებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის უზრუნველყოფაზე, შესაბამისად **ბანკი** ან/და VISA / MasterCard-ის საერთაშორისო საგადასმდელო სისტემები არ არიან პასუხისმგებელი აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობის შედეგად წარმოშობილ ნებისმიერ ზიანზე ან/და ზარალზე.

18.3.8. **ბანკს** არ გააჩნია კონტროლის საშუალება მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) მიერ შეთავაზებულ მომსახურებაზე, აქედან გამომდინარე **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) მიერ განსახორციელებული მომსახურების შედეგად წარმოშობილ უზუსტობებზე, **კლიენტისთვის, ზარათის მფლობელისთვის** ან/და მესამე პირებისათვის მიყენებულ ზიანზე/ზარალზე, აგრეთვე მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდზე არსებული ინფორმაციის სისწორეზე, ცვლილებებზე ან/და მომსახურების შედეგად წარმოშობილ სხვა ხარვეზებზე.

18.3.9. **3D უსაფრთხოების სერვისით** სარგებლობისას **ზარათის მფლობელი** ან/და **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა დავალებაზე, რომელსაც იგი გასცემს **ბანკზე** სპეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გაკლის შემდეგ.

18.3.10. **ბანკი** ყველა ზომას მიმართავს იმისთვის, რომ **კლიენტი** და **ზარათის მფლობელი** უზრუნველყოს **3D უსაფრთხოების სერვისით**, მაგრამ **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი იმ შემთხვევაში, თუ ვერ მოხერხდა აღნიშნული მომსახურებით უზრუნველყოფა **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო (მათ შორის და არამარტო, ადგილი აქვს **ბანკის** სისტემის ან **3D უსაფრთხოების სერვისის** შეფერხებას სისტემის განახლების ან/და გაუმჯობესების მიზეზით, **3D უსაფრთხოების სერვისი** შესაძლებელია არ იყოს ხელმისაწვდომი უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე მოქმედი მერჩანტების ვებ-გვერდებზე).

18.3.11. **ბანკის** მხრიდან არ ჩაითვლება **ხელშეკრულების** დარღვევად და იგი არ იქნება ვალდებული დამდგარ შედეგზე, როდესაც:

- 18.3.11.1. **3D უსაფრთხოების სერვისით** (ან მისი ნაწილით) მომსახურება შეუძლებელია **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო;
- 18.3.11.2. ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განსახორციელებისას გაუმართავია სატელეკომუნიკაციო საშუალებები;
- 18.3.11.3. **ზარათის მფლობელის** ტექნიკურ საშუალებებს გააჩნია პროგრამული ვირუსი;
- 18.3.11.4. **კლიენტის** ან/და **ზარათის მფლობელის** უსაფრთხოების დეტალები (კრძოდ, ერთჯერადი სმს ვერიფიკაციის კოდი) არაავტორიზებულად იქნა გამოყენებული;
- 18.3.11.5. **ბანკს** არ მოუღია **ზარათის მფლობელის** მიერ გაგზავნილი დავალება(ებ).
- 18.3.11.6. **ზარათის მფლობელმა** შეიცვალა **ბანკში** დაფიქსირებული მობილური ტელეფონის ნომერი და აღნიშნულის თაობაზე არ შეუტყობინებია ბანკისთვის.

**19. დისტანციური საბანკო მომსახურება**

**19.1. ინტერნეტ ბანკი.**

19.1.1. **ბანკის** თანხმობის შემთხვევაში, **კლიენტი** უფლებამოსილია შესაბამისი **განაცხადით** მიმართოს **ბანკს** და **ბანკის** მიერ ავტორიზებისას, ისარგებლოს **ინტერნეტ ბანკით** მომსახურებით.

19.1.2. **კლიენტი** უფლებამოსილია განსაზღვროს ერთი ან მეტი **უფლებამოსილი პირი**, რომელთაც შესაძლოა დაურეგისტრირდეთ **ინტერნეტ ბანკის მომხმარებელი** შესაბამისი **განაცხადის** საფუძველზე. **უფლებამოსილი პირის** მიერ **ინტერნეტ ბანკის** გამოყენებით დავალების გაგზავნისას, იგულისხმება, რომ **ბანკისათვის** დავალება გაგზავნილია **კლიენტის** მიერ.

19.1.3. **კლიენტი ინტერნეტ ბანკით** მომსახურების საშუალებით უფლებამოსილია: (1) მისცეს **ბანკს** ელექტრონული **დავალება** შემდეგი **ოპერაციების** შესრულებაზე: (ა) **კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან** ფულადი სახსრების გადარიცხვა **ბანკის** მიერ დაწესებული ლიმიტის ფარგლებში; (ბ) იმ ინფორმაციის მიღება, რომელსაც **ბანკი** ჩვეულებრივი წესით გასცემს **კლიენტზე ანგარიშ(ებ)ის** შესახებ; (გ) ვალუტის **კონვერტაცია**; (დ) კომუნალური გადახდების შესრულება; (ე) **ინტერნეტ ბანკის მომხმარებლის** დამატება და უფლებამოსილებების განსაზღვრა ან/და (2) განსახორციელოს **ბანკის** მიერ ამ არხისთვის ნებადართული სხვა ქმედება.

19.1.4. **ბანკი** უფლებამოსილია, დაამატოს **ინტერნეტ ბანკის მომხმარებელი, კლიენტის** მიერ **პირობებით** განსაზღვრული ან/და **მხარეთა** შორის შემდგომში შეთანხმებული კომუნიკაციის საშუალებით მოწოდებული დოკუმენტის საფუძველზე, აღნიშნული დოკუმენტით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, თუ იგი (დოკუმენტი) აკმაყოფილებს **ბანკის** მიერ, მისი (ბანკის) შეხედულებისამებრ საჭირო სტანდარტებს და სრულად მოიცავს **ინტერნეტ ბანკის მომხმარებლის** დამატებისათვის საჭირო სრულ ინფორმაციას. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, აღნიშნული დებულება არ ავალდებულებს **ბანკს** განსახორციელოს **ინტერნეტ ბანკის მომხმარებლის** დამატება აღნიშნული დოკუმენტის საფუძველზე.

19.1.5. **ბანკი** უფლებამოსილია, თავისი შეხედულებისამებრ უარი განაცხადოს **ინტერნეტ ბანკის მომხმარებლის** რეგისტრაციაზე/დამატებაზე.

19.1.6. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ინტერნეტ ბანკის მომხმარებლის** დამატება უთანხმდება მისთვის **კლიენტის** წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების მინიჭებას. ამდენად, იმ შემთხვევაში, თუ ნებისმიერი მიზეზით შეიზღუდა/გაუქმდა **უფლებამოსილი პირის** წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების ფარგლები, **კლიენტი** ვალდებულია გააუქმოს **ინტერნეტ ბანკის მომხმარებელი** ან/და შეცვალოს შესაბამისი **როლი**. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **უფლებამოსილი პირს** შესაძლებლობა ექნება **კლიენტის** სახელით განსახორციელოს **ინტერნეტ ბანკის მომხმარებლის** შესაბამისი **როლისთვის** მინიჭებული უფლებამოსილებები, ვიდრე **კლიენტი, ბანკის** მიერ დადგენილი წესით, არ მიმართავს **ბანკს** **ინტერნეტ ბანკის მომხმარებლის** გაუქმების ან უფლებამოსილების ფარგლების ცვლილების მოთხოვნით.

19.1.7. **ბანკი** ასევე უფლებამოსილია **ინტერნეტ ბანკის** საშუალებით **კლიენტს** დროდადრო შესთავაზოს სხვა დამატებითი მომსახურებები, რომელთა **კლიენტის** მიერ გამოყენება ავტომატურად გულისხმობს აღნიშნული მომსახურებ(ებ)ით სარგებლობაზე თანხმობას.

19.1.8. **მხარეები** იცნობენ და ადასტურებენ იმ ფაქტს, რომ **ინტერნეტ ბანკის** საშუალებით შესრულებულ **ოპერაციებს** აქვთ ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული და ხელმოწერილი) ქაღალდზე დაბეჭდილი საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

19.1.9. **ინტერნეტ ბანკით** მომსახურებით სარგებლობისთვის **კლიენტს** **განაცხადის** საფუძველზე გადაეცემა **ინტერნეტ ბანკით** სარგებლობისთვის საჭირო საიდენტიფიკაციო მონაცემები ან/და ელექტრონული საშუალებები ან/და მოწყობილობები, რომელთა გამოყენებითაც ხდება **კლიენტის/უფლებამოსილი პირის** იდენტიფიკაცია. **კლიენტი** ვალდებულია ასეთი მოწყობილობების თუ საშუალებების გამართულობა შეამოწმოს მათი მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის ვადაში.

19.1.10. **განაცხადით**, რომელიც წარმოადგენს **ხელშეკრულების დანართს**, განისაზღვრება: (ა) **კლიენტის** ანგარიშ(ებ)ის ნომერი ან/და პროდუქტები, რომელზეც **კლიენტს** გააჩნია **ინტერნეტ ბანკით** სარგებლობის უფლება; (ბ) **კლიენტის** იმ უფლებამოსილი წარმომადგენლის საიდენტიფიკაციო მონაცემები, რომელსაც აღნიშნულ **ანგარიშ(ებ)ზე** გააჩნია **ინტერნეტ ბანკით** სარგებლობის უფლება; (გ) საკონტაქტო მონაცემები ან/და მოწყობილობა(ებ), რომელთა გამოყენებითაც შესაძლოა განსახორციელდეს **ინტერნეტ ბანკის** წვდომის **კოდების** მიწოდება, (დ) **ინტერნეტ ბანკის** მომხმარებლის/უფლებამოსილი პირის ავტორიზაციის დონეები, როლები, ლიმიტები და **კლიენტის / როლის** უფლება-მოვალეობები ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა მახასიათებელი.

19.1.11. ნებისმიერი ტექნიკური საშუალება, რომელსაც **ბანკი** გადასცემს **კლიენტს** ან/და **უფლებამოსილი პირს**, წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას და **კლიენტის** მიერ გამოყენებული უნდა იქნას წინამდებარე **პირობებით** გათვალისწინებული მოთხოვნების მიხედვით.



- 19.1.12. **ბანკი** უფლებამოსილია შექმნას დამატებითი მექანიზმები და წესები კლიენტის ან/და უფლებამოსილი პირის საიდენტიფიკაციოდ და მისი უსაფრთხოებისთვის, რა მიზნითაც შეუძლია კლიენტის აქტიურ ოპერაციებზე ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები.
- 19.1.13. მიმდინარე საბანკო დღის დამთავრების შემდეგ კლიენტისგან ინტერნეტ ბანკით გაგზავნილ დავალებას ბანკი შესასრულებლად მიიღებს მომდევნო საბანკო დღეს და შესასრულებს ბანკში დადგენილი წესით. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, მაგრამ არ არის ვალდებული შეამოწმოს მიღებული დავალების ნამდვილობა.
- 19.1.14. ბანკი უფლებამოსილია არ შესასრულოს კლიენტისგან ინტერნეტ ბანკით გაგზავნილი დავალება თუ კლიენტის ან/და უფლებამოსილი პირის მიერ არასრულდა ან/და არასწორად არის შეესებულებული დავალების რეკვიზიტები/ველები. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარჩევად, აღნიშნული პირობა არ ავალდებულებს ბანკს შეამოწმოს დავალების სისწორე;
- 19.1.15. კლიენტის მიერ ინტერნეტ ბანკის 6 (ექვსი) თვეზე მეტი ვადით გამოუყენებლობისას ბანკი უფლებამოსილია გაუქმოს კლიენტს ავტორიზაცია ან/და გააუქმოს კლიენტის შესაბამისი ინტერნეტ ბანკის მომხმარებელი. კლიენტი უფლებამოსილია შესაბამისი ტარიფის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის სანაცვლოდ მოითხოვოს აღნიშნული სერვისის გააქტიურება.
- 19.1.16. ბანკის თანხმობის არსებობის შემთხვევაში კლიენტის მიერ პირობებით განსაზღვრული ტარიფებისგან განსხვავებული კურსით ვალუტის კონვერტიციისას კლიენტი ვალდებულია ბანკის მიერ განსაზღვრულ ვადაში დაადასტუროს ოპერაცია. აღნიშნულ ვადაში ბანკის მიერ დასტურის მიუღებლობის შემთხვევაში კონვერტიცია არ განხორციელდება.
- 19.2. **SMS ბანკი და მობილ ბანკი.**
  - 19.2.1. ბანკის თანხმობის შემთხვევაში, კლიენტი უფლებამოსილია შესაბამისი განაცხადით მიმართოს ბანკს და ბანკის მიერ ავტორიზაციას, ისარგებლოს SMS ბანკის ან მობილ ბანკის მომსახურებით. კლიენტი ასევე უფლებამოსილია ისარგებლოს ბანკის მიერ დადგენილი სხვა საბანკო პროდუქტებით.
  - 19.2.2. ბანკი კლიენტის მიერ განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე SMS მეშვეობით აცნობებს კლიენტს ინფორმაციას მის მიერ განხორციელებული ოპერაციის შესახებ. აღნიშნული მეტყობინება განხორციელდება ბანკში დადგენილი ფორმით ოპერაციის შესრულებისთანავე;
  - 19.2.3. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ განაცხადში დაფიქსირებული ნომრის შეცვლის, გასხვისების, მობილური ტელეფონის ან სიმ-ბარათის დაკარგვის, სხვისთვის გადაცემის და ნებისმიერი მსგავსი ვითარების შედეგად კონფიდენციალური ინფორმაციის გამჟღავნებით გამოწვეულ შედეგებზე.
- 19.3. **სხვა დისტანციური არხები.** მხარეები თანხმდებიან, რომ პირობებით განსაზღვრული დისტანციური არხების ჩამონათვალი არ არის ამომწურავი და კლიენტი, ბანკისათვის წარდგენილი შესაბამისი განაცხადის საფუძველზე, უფლებამოსილია ისარგებლოს ბანკის მიერ შეთავაზებული სხვა დამატებითი პროდუქტებით (მომსახურებით).
- 19.4. **უსაფრთხოების პირობები დისტანციური საბანკო მომსახურებისას**
  - 19.4.1. დისტანციური საბანკო მომსახურების წვდომის პროცედურებს და წესებს ადგენს ბანკი.
  - 19.4.2. დისტანციური საბანკო მომსახურებით სარგებლობისას კლიენტის იდენტიფიცირება არ ხდება ხელმოწერით ან პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტებით. დისტანციური საბანკო მომსახურებისას კლიენტის იდენტიფიცირება ხდება მის მიერ აუთენტიკაციის დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ, რომელიც კლიენტს საშუალებას აძლევს მისი (კლიენტის) ნამდვილობის დადგენის შემთხვევაში ისარგებლოს დისტანციური საბანკო მომსახურებით. ნებისმიერი ქმედება, რომელიც შესრულებულია მას შემდეგ, რაც მოხდა მომხმარებლის შესვლა/იდენტიფიცირება ბანკის მიერ დადგენილი ნამდვილობის დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ, ითვლება სათანადოდ შესრულებულად კლიენტის მიერ და შესაბამისი სამართლებრივი ძალის მქონედ.
  - 19.4.3. ინტერნეტ ბანკით/მობილ ბანკით სარგებლობის უსაფრთხოდ განხორციელების მიზნით კლიენტი და კლიენტის შესაბამისი უფლებამოსილი პირი ვალდებულია:
    - 19.4.3.1. უსაფრთხოდ შეინახოს ინტერნეტ/მობილ ბანკით სარგებლობისთვის საჭირო ნებისმიერი ინფორმაცია, მოწყობილობა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და წვდომის კოდი. კლიენტს და შესაბამის უფლებამოსილ პირს ეკრძალება აღნიშნული ინფორმაციის გამჟღავნება ნებისმიერი მესამე პირისთვის. კლიენტი და შესაბამისი უფლებამოსილი პირი ვალდებული არიან დაუყოვნებლივ აცნობონ ბანკს თუ შეიტყობენ ან ეჭვი გაუჩნდებათ დისტანციური საბანკო მომსახურების არავტორიზებული გამოყენების შესახებ;
    - 19.4.3.2. ინტერნეტ/მობილ ბანკში პირველივე შესვლისას შეცვალოს წვდომის კოდი და შემდგომში პერიოდულად ცვალოს იგი უსაფრთხოების დაცვის მიზნით და დაიცვას მისი (წვდომის კოდის) კონფიდენციალურობა;
    - 19.4.3.3. წვდომის კოდის და მოწყობილობის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაკარგვის ან/და გამჟღავნების შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს ამის შესახებ ბანკს, რის საფუძველზეც ბანკი უფლებამოსილია მოახდინოს კლიენტის ანგარიშზე ინტერნეტ/მობილ ბანკის მომსახურების შეჩერება;
    - 19.4.3.4. ინტერნეტ ბანკის ვებ-გვერდზე შესვლისას არ დატოვოს ტერმინალი ან სხვა მოწყობილობა, რომლიდანაც იგი შევიდა მითითებულ ვებ-გვერდზე ჩართული და არ დაუშვას მესამე პირის მიერ აღნიშნული ვებ-გვერდით ან ტერმინალითა თუ შესაბამისი მოწყობილობით სარგებლობა, სანამ კლიენტი არ გავა ამ ვებ-გვერდიდან შესაბამისი უსაფრთხოების ზომების დაცვით. კლიენტი ვალდებულია დარწმუნდეს, რომ იგი გამოვიდა ხსენებული ვებ-გვერდიდან და მესამე პირის მიერ შეუძლებელია მისი გამოყენება;
    - 19.4.3.5. დროულად შეატყობინოს ბანკს მისამართის შეცვლის შესახებ და/ან იმის შესახებ, თუ მისი აზრით ამონაწერში დაშვებულია შეცდომა ან განხორციელებულია არავტორიზირებული ოპერაცია. კლიენტი ასევე ვალდებულია ყურადღებით შეამოწმოს ოპერაციების ჩანაწერები და ანგარიშ(ებ)ის ამონაწერები. იგი ვალდებულია რაიმე შეუსაბამობის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს.
  - 19.4.4. კლიენტის მიერ ინტერნეტ/მობილ ბანკით ან/და სხვა დისტანციური საბანკო მომსახურებით სარგებლობისას ბანკი არ არის პასუხისმგებელი:
    - 19.4.4.1. ნებისმიერ დანაკარგს ან ზიანზე რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გამოწვეულია ტექნიკური დეფექტით, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზით, ბანკის ელექტრონულ სისტემებში, და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შეღწევის გზით;
    - 19.4.4.2. ნებისმიერ დანაკარგს ან ზიანზე, რომელიც გამოწვეულია იქნა სერვისში შეფერხებით ან/და სერვისის გადატვირთვით, რომელიც გავლენას ახდენს ელექტრონული სისტემების ფუნქციონირებაზე;
    - 19.4.4.3. შედეგებზე, რომლებიც გამოწვეულია კლიენტის ან სხვა პირის კუთვნილი კომპიუტერის, მობილური ტელეფონის, ქსელის ან პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობით, ასევე აღნიშნული საშუალებების გამოყენებით მესამე პირის მიერ კონფიდენციალური ინფორმაციის მიღებით ან განხორციელებული ოპერაციებით;
    - 19.4.4.4. თუ: (ა) ბანკს არ მიუღია კლიენტის ან/და უფლებამოსილი პირის მიერ გაგზავნილი დავალებ(ებ); (ბ) კლიენტმა ან/და უფლებამოსილმა პირმა ბანკს მიაწოდა არასწორი ან არავალდებული ინფორმაცია; (გ) კლიენტსა და ბანკს შორის ინტერნეტით კავშირში ჩაერთო მესამე პირი;
    - 19.4.4.5. ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც მიადგა კლიენტის ან/და უფლებამოსილი პირის მონაცემებს, პროგრამულ უზრუნველყოფას, კომპიუტერს, ტელეკომუნიკაციებს ან სხვა მოწყობილობებს;
    - 19.4.4.6. ნებისმიერი სახის ელექტრონულ ვირუსზე ან ვირუსებზე, რომელიც შეიძლება აღმოჩნდეს კლიენტის ან/და უფლებამოსილი პირის მოწყობილობებს;
  - 19.4.5. კლიენტი აცნობიერებს რისკს, რომ ინტერნეტ/მობილ ბანკით სარგებლობა დაკავშირებულია ელექტრონული სახით ინფორმაციის გაცვლასთან და აქედან გამომდინარე პასუხისმგებელია ნებისმიერი მესამე პირის მიერ ინტერნეტ/მობილ ბანკში უკანონო შეღწევით გამოწვეულ ზიანზე.
  - 19.4.6. ბანკი არ აგებს პასუხს ნებისმიერ დანაკარგზე ან ზიანზე, რომელიც გამოწვეულია კლიენტის/უფლებამოსილი პირის განაცხადის საფუძველზე (მათ შორის, ინტერნეტ ბანკის საშუალებით) რეგისტრირებული/დამატებული ინტერნეტ ბანკის მომხმარებლის გამოყენებით.



19.4.7. **ბანკი** არ აგებს პასუხს მობილურ სატელეფონო მომსახურებაზე და **კლიენტისთვის** ამგვარი მომსახურების მიწოდებაზე პასუხისმგებელი იქნება მხოლოდ მობილური სატელეფონო მომსახურების მომწოდებელი. ასევე **კლიენტსა** და აღნიშნულ მობილურ სატელეფონო მომსახურების მომწოდებელს შორის წარმოშობილ სადაო სიტუაციაზე.

19.4.8. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, პერიოდულად განახორციელოს ცვლილებები, გააუმჯობესოს ან/და შეცვალოს **დისტანციური საბანკო მომსახურება**.

19.4.9. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, თავისი შეხედულებისამებრ, **კლიენტის** ინტერესების დაცვის მიზნით, შეაჩეროს ან შეწყვიტოს **ინტერნეტ ბანკით** მომსახურება **კლიენტისთვის** წინასწარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე, თუ **ბანკს** აქვს ეჭვი რომ ირდევია უსაფრთხოების ნორმები ან **ინტერნეტბანკით** მომსახურების შეჩერება/შეწყვეტა მიზანშეწონილია სხვა მიზეზების გამო.

**20. სავალუტო გარიგებით მომსახურება**

**20.1. სავალუტო გარიგების განხორციელების პირობები:**

20.1.1. სავალუტო გარიგების განხორციელების მიზნებისთვის **ბანკი კლიენტთან** ურთიერთობაში შესაძლებელია მოქმედებდეს როგორც პრინციპალი მოვაჭრის ან აგენტი მოვაჭრის სტატუსით.

20.1.2. **კლიენტი** აცნობიერებს და ეთანხმება, რომ სავალუტო გარიგების დადების დროს **ბანკი** არ მოქმედებს როგორც **კლიენტის** ფიდუციარი ან მრჩეველი, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ასეთი სახის ურთიერთობა წინასწარ არის შეთანხმებული **მხარეთა** შორის წერილობით.

20.1.3. **კლიენტს** უფლება აქვს სავაჭრო მოთხოვნა/დავალება განათავსოს **ბანკის** მიერ დადგენილი ფორმით და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული დისტანციური და ფიზიკური არხების საშუალებით. **ბანკი** არ არის ვალდებული მიიღოს ან იმოქმედოს **კლიენტის** მიერ ნებისმიერი ფორმით (მათ შორის ელექტრონული ან/და ზეპირი) გაცემული დავალების შესაბამისად. **ბანკი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, სრულად ან ნაწილობრივ უარი განაცხადოს კლიენტისგან მიღებული **დავალების** შესრულებაზე.

20.1.4. იმ შემთხვევაში, როდესაც **კლიენტის დავალების** მიღება ხორციელდება ელექტრონული საშუალების მეშვეობით, მათ შორის Bloomberg-ის ელექტრონული პლატფორმის საშუალებით, **ბანკი** იხელმძღვანელებს წინამდებარე **პირობებით** გათვალისწინებული ან/და **კლიენტთან** სხვა სახით შეთანხმებული პროცედურების გათვალისწინებით.

20.1.5. წინარე ჰეჯირების შემთხვევაში, **ბანკი** აღნიშნულის შესახებ შეატყობინებს **კლიენტს**. **ბანკი კლიენტს** აუხსნის ყველა იმ რისკს, რომელიც ამ ქმედებასთან არის დაკავშირებული. წინარე ჰეჯირება უნდა განხორციელდეს იმ განზრახვით, რომ არ გაუარესდეს **კლიენტის** მდგომარეობა. წინარე ჰეჯირებისას მიღებული ნებისმიერი მატერიალური სარგებელი, ასეთის არსებობის შემთხვევაში, სრულად უნდა გაუმჟღავნდეს **კლიენტს**. **კლიენტი** აცნობიერებს, რომ წინარე ჰეჯირებამ შეიძლება გავლენა მოახდინოს იმ ფასზე რომელიც **ბანკს** შეუძლია რომ შესთავაზოს **კლიენტს** გარიგებისთვის, ასევე, მათ შორის, დავალების შესასრულებლად არსებულ ლიკვიდობაზე.

20.1.6. **კლიენტისგან** მიღებულ **დავალებებს**, **ბანკი** აღასრულებს სამართლიანად და გონივრულად, ბაზარზე მოქმედი გარემოებების გათვალისწინებით. **ბანკის** შიდა პოლიტიკისა და პროცედურების შესაბამისად, შესაძლებელია **ბანკმა** მიიღოს გადაწყვეტილება დავალების ნაწილობრივ შესრულებაზე.

20.1.7. იმ შემთხვევაში თუ განთავსებულია რამდენიმე იდენტური დავალება იმავე პროდუქტზე ან/და იმავე ვალუტის წყვილზე, **კლიენტის** პრიორიტეტიზირება განხორციელდება დავალების განთავსების დროის შესაბამისად (first come first served პრინციპის გათვალისწინებით).

20.1.8. თუ **კლიენტი** დანტერესებულია სავალუტო გარიგების განხორციელებით:

20.1.8.1. არაუგვიანეს გარიგების დადების დღის 17:30 საათამდე, ვალდებულია წარუდგინოს **ბანკს დავალება** სავალუტო გარიგების განაცხადის სახით;

20.1.8.2. **ბანკი** უფლებამოსილია მოსთხოვოს **კლიენტს**, რა შემთხვევაშიც **კლიენტი** ვალდებულია, არაუგვიანეს გარიგების დადების წინა დღის 17:00 სთ-ისა **ბანკში** არსებულ **ანგარიშზე** განათავსოს სავალუტო გარიგების **დავალებაში** მითითებული ოდენობით შექმენისა და საკომისიო მოსაკრებლის გადახდისათვის საკმარისი ფულადი სახსრები (ნაშთი);

20.1.9. **ბანკი** უფლებამოსილია, გააუქმოს **კლიენტის დავალება/განაცხადი** იმ შემთხვევაში, თუ გარიგების დღის 11:00 სთ-მდე **კლიენტი** არ უზრუნველყოფს **დავალების/განაცხადის** შესასრულებელ და საკომისიო თანხის დაფარვისათვის საკმარისი ფულადი ნაშთის **ბანკში** არსებულ **ანგარიშზე** განთავსებას;

20.1.10. **კლიენტი** თავად არის ვალდებული უზრუნველყოს სავალუტო გარიგების **დავალების/განაცხადის** სწორად შეცვლა. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, მიუთითოს **კლიენტს დავალებაში/განაცხადში** არსებული ხარვეზების ან/და უზუსტობების შესახებ. ნებისმიერ ზიანზე ან ზარალზე პასუხისმგებლობა, რომელიც გამოწვეული იქნა არასრულყოფილი ან/და არაზუსტი **დავალების/განაცხადის** წარდგენის შედეგად, ეკისრება თავად **კლიენტს**.

20.1.11. **ბანკის** მიერ ჩამოჭრილი/დაბლოკილი თანხები იმ **დავალებებთან/განაცხადებთან** მიმართებაში, რომელიც არ შესრულდება, **კლიენტის ანგარიშზე** ჩაირიცხება არაუგვიანეს მომდევნო **საბანკო დღისა**.

20.1.12. **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტის ანგარიშიდან** განახორციელოს სავალუტო გარიგების დასადებად საკმარისი ფულადი სახსრების და **ბანკის** კუთვნილი საკომისიოს ბლოკირება, უაქცეპტო ჩამოჭრა, **ბანკის** შიდა ანგარიშზე გადატანა და შესაბამისი მიზნობრიობით გადარიცხვა და შესაბამისად სავალუტო გარიგების შედეგად შემძენილი თანხის **კლიენტის ანგარიშზე** ჩარიცხვა.

20.1.13. **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** მიცემული სავალუტო გარიგების **დავალების/განაცხადის** გაუქმება შესაძლებელია **ბანკის** მიერ განსაზღვრული დისტანციური და ფიზიკური არხების გამოყენებით. **დავალების/განაცხადის** გაუქმება შესაძლებელია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული დავალება არ არის ჯერ შესრულებული და მხოლოდ **ბანკის** მიერ თანხმობის შემთხვევაში.

20.1.14. აგენტის როლში **კლიენტთან** ურთიერთობისას, **დავალების/განაცხადის** მიცემის (order) ან გარიგების პირობების შეთავაზების (request for quote) მოთხოვნის გაგზავნის მომენტსა და იმ პერიოდს შორის, როდესაც მიღება დადასტურდება **ბანკის** მიერ, **კლიენტი** არის იმ რისკის წინაშე, რომ მისი შეკვეთის ან ვაჭრობის მოთხოვნა შესაძლოა მთლიანად არ შეივსოს (მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც თუ ბაზარზე ცვლილება მოხდა კლიენტის სასარგებლოდ), ან შეიძლება შევსებული იყოს ნაკლებად ხელსაყრელ დონეზე, რადგან დროის ამ შუალედში შეიცვალა ბაზარზე არსებული მდგომარეობა.

**20.2. ვაჭრობა ბლუმბერგის სავაჭრო სისტემის გამოყენებით**

20.2.1. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** ჩართულია Bloomberg-ის ელექტრონულ სავაჭრო სისტემაში, მას (**კლიენტს**) შესაძლებლობა აქვს სავალუტო გარიგება დადოს ბლუმბერგის სავაჭრო სისტემის საშუალებით.

20.2.2. გარიგებების დადების მიზნით **კლიენტი** ვალდებულია სავაჭრო სისტემაში **ბანკს** მიანიჭოს კონტრაქტის სტატუსი.

20.2.3. სავაჭრო სისტემის მეშვეობით გარიგებების დადება შესაძლებელია ყოველ საბანკო დღეს და მათი დადების დრო არ იზღუდება.

20.2.4. გარიგების დადების დღეს სავაჭრო სისტემის მეშვეობით დადებული გარიგების პირობების ცვლილებას და/ან გაუქმებას **მხარეები** არეგისტრირებენ სავაჭრო სისტემაში.

20.2.5. **მხარეებს** შორის ანგარიშსწორება ხდება დადებული გარიგების პირობების შესაბამისად **ბანკში** გახსნილი **კლიენტის ანგარიშის** მეშვეობით. ამასთან, **კლიენტი** ვალდებულია ანგარიშსწორება განახორციელოს გარიგებაში მითითებულ ანგარიშსწორების დღეს, ხოლო **ბანკი** ანგარიშსწორებას ახორციელებს მხოლოდ **კლიენტის** მიერ ანგარიშსწორების განხორციელების შემდეგ.

20.2.6. ანგარიშსწორება ხდება მხოლოდ უნაღდო ფორმით.

20.2.7. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** ვერ უზრუნველყოფს ანგარიშსწორებას გარიგების ანგარიშსწორების დღეს, ანგარიშსწორება ხორციელდება მომდევნო საბანკო დღეს. ანგარიშსწორების მომდევნო საბანკო დღეს განუხორციელებლობის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია გააუქმოს გარიგება. ამასთან, **კლიენტი** ვალდებულია გარიგების გაუქმებისათვის **ბანკს** გადაუხადოს პირგასამტეხლო გარიგების თანხის 5%-ის ოდენობით.

20.2.8. გარიგების გაუქმების შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია სრულად დაუბრუნოს **ბანკს** გარიგების შესაბამისად გადახდილი თანხა არაუგვიანეს გარიგების გაუქმების დღისა. ყოველ გადაგადაცილებულ დღეზე **კლიენტს** ეკისრება პირგასამტეხლო ეროვნული ვალუტის თანხის შემთხვევაში მასზე დარიცხული TIBR-ის განაკვეთს დამატებული 5 პროცენტული პუნქტის შესაბამისი თანხა, ხოლო უცხოური ვალუტის თანხის შემთხვევაში, მასზე დარიცხული ბენჩმარკ (ურისკო) საპროცენტო განაკვეთს დამატებული 5 პროცენტული პუნქტის შესაბამისი თანხა, ხოლო თუ შესაბამისი უცხოურ ვალუტაში არ დგინდება ბენჩმარკ (ურისკო) საპროცენტო განაკვეთი, მაშინ შესაბამისი ვალუტის ქვეყანაში დადგენილ რეფინანსირების განაკვეთს დამატებული 5 პროცენტული პუნქტის შესაბამისი თანხა.

20.2.9. გარიგების ანგარიშსწორების ვადის დარღვევისათვის **კლიენტი** ვალდებულია დაგვიანებულ თანხაზე დამატებით გადაუხადოს **ბანკს** საჯარიმო პროცენტი ანგარიშსწორების ყოველ გადაგადაცილებულ დღეზე. წლიური საჯარიმო პროცენტი ეროვნული ვალუტის თანხის დაგვიანების შემთხვევაში არის ანგარიშსწორების დღის TIBR-ის განაკვეთს დამატებული 5 პროცენტული პუნქტი, ხოლო უცხოური ვალუტის თანხის დაგვიანების შემთხვევაში, შესაბამის ვალუტაში ოვერნაითის ბენჩმარკ (ურისკო) საპროცენტო განაკვეთს დამატებული 5 პროცენტული პუნქტი. ამასთან, თუ შესაბამისი უცხოურ ვალუტაში არ დგინდება ბენჩმარკ (ურისკო) საპროცენტო განაკვეთი, მაშინ საჯარიმო პროცენტი არის შესაბამისი ვალუტის ქვეყანაში დადგენილ რეფინანსირების განაკვეთს დამატებული 5 პროცენტული პუნქტი.

20.2.10. **ბანკი** უფლებამოსილია საჯარიმო პროცენტი და პირგასამტეხლოს თანხა უაქცეპტოდ ჩამოჭრას (მათ შორის კონვერტაციის გზით) **ბანკში** გახსნილი **კლიენტის ანგარიშიდან**. **ანგარიშზე** საკმარისი თანხის არ არსებობის შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია გადაიხდოს საჯარიმო პროცენტი და პირგასამტეხლოს თანხა არაუგვიანეს გარიგების ანგარიშსწორების დღიდან 5 (ხუთი) საბანკო დღის განმავლობაში.

20.2.11. სისტემის მონაწილის სტატუსის გაუქმების შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია აღნიშნულის შესახებ აცნობოს **ბანკს**.

20.2.12. დადებული გარიგებების შესრულება **კლიენტისთვის** სავალდებულოა სისტემის მონაწილის სტატუსის გაუქმების შემდეგაც.

**20.3. სავალუტო გარიგების განხორციელება B-match პლატფორმაზე**

20.3.1. **B-match** პლატფორმაზე ვაჭრობის წესები განსხვავდება Bloomberg-ის ერთიან სისტემაში მოქმედი ვაჭრობის წესებისგან. **B-match** პლატფორმა უზრუნველყოფს შემხვედრი გარიგებების ავტომატურ დაწყებას (matching) და აღსრულებას. გარიგების დადგენილ განაცხადის ავტორის ვინაობა ანონიმურია. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმობას აცხადებს რომ მასზე სრულად ვრცელდება **B-match** პლატფორმის წესები და პირობები.

20.3.2. **B-match-ის** გამოყენებით სავალუტო გარიგების განხორციელებისას, **ბანკი** მოქმედებს როგორც **კლიენტის** აგენტი მოვაჭრე, რაც გულისხმობს იმას, რომ **კლიენტის დავალების/განაცხადის** შესრულებისას, **ბანკი** სავალუტო გარიგებას ახორციელებს ზაზრის სხვა მონაწილესთან. ამასთან, **კლიენტი** აცნობიერებს და თანხმდება, რომ აღნიშნულ შემთხვევაში **ბანკი** არ იღებს სავალუტო რისკს და სავალუტო რისკი სრულად გადადის **კლიენტზე**.

20.3.3. **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტს** განუზღვროს **B-match** პლატფორმაზე ვაჭრობის ლიმიტები ან მინიმალური მოთხოვნები.

20.3.4. **B-match** პლატფორმაზე **კლიენტის დავალება/განაცხადი ბანკის** მიერ მიღებულად/დადასტურებულად ითვლება, მხოლოდ მას შემდეგ რაც **ბანკი** დავალებას/განაცხადს განათავსებს **B-match** პლატფორმაზე და აღნიშნულის შესახებ აცნობებს **კლიენტს**.

20.3.5. დავალების მიცემისას, **კლიენტი** ვალდებულია მკაფიოდ მიუთითოს, რომ სურს მისი დავალება **B-match-ის** პლატფორმაზე განათავსდეს. ამასთან, **კლიენტი** ვალდებულია დავალებაში/განაცხადში ასევე მიუთითოს თანხა და მისთვის სასურველი გაცვლითი კურსი.

20.3.6. **B-match** პლატფორმაზე განათავსებული დავალებები/განაცხადები შესაძლოა შესრულდეს/დაწყვილდეს (matching) სრულად ან/და ნაწილობრივ. დავალების/განაცხადის ნაწილობრივ შესრულების შემთხვევაში, დარჩენილი თანხის ნაწილში შესაბამისი დავალება/განაცხადი **ბანკის** მიერ ჩაითვლება გაუქმებულად ან შესაძლებელია დარჩეს დამოუკიდებელი დავალების/განაცხადის სახით.

20.3.7. **B-match** პლატფორმაზე დადებული გარიგება საბოლოოა და ექვემდებარება სავალდებულო აღსრულებას. **კლიენტის** მიერ **ბანკთან** გარიგების დადების შემდეგ, შესაძლებელია ზაზარზე მოხდეს კურსის ცვლილება, რაც არ შეიძლება გახდეს გარიგების გაუქმების საფუძველი. გარიგების პირობების ცვლილება ან გარიგების გაუქმება შესაძლებელია ორივე მხარის თანხმობის შემთხვევაში.

20.3.8. **კლიენტი** ვალდებულია გადაიხადოს განაცხადის წარდგენის ფიქსირებული და ანგარიშსწორების საკომისიოები წინამდებარე პირობების დანართი №2 – სავალუტო გარიგების მომსახურების ტარიფებით განსაზღვრული ოდენობით. **კლიენტის დავალების/განაცხადის** შესაბამისად **B-match** პლატფორმაზე შესრულებული თითოეული გარიგება ანგარიშსწორების საკომისიოს განსაზღვრის და კალკულაციის მიზნებისთვის ითვლება დამოუკიდებელ დავალებად/განაცხადად.

20.3.9. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის დავალება/განაცხადი B-match** პლატფორმაზე შესრულდება **ბანკის** გარდა ზაზრის სხვა მონაწილესთან, **ბანკი კლიენტს** თანხას ჩაურიცხავს მხოლოდ მას შემდეგ რაც განაცხადის შემსრულებელი ზაზრის მონაწილე **ბანკს** ჩაურიცხავს შესაბამისი გარიგების თანხას.

**20.4. ვაჭრობის დამატებითი პირობები**

20.4.1. **კლიენტი** აცნობიერებს და აცხადებს თანხმობას, რომ მისი დავალების/განაცხადის შესრულება განპირობებულია საბაზრო პირობებით, ადასტურებს, რომ **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი საბაზრო კონიუნქტურის გამო განაცხადების შესრულებლობაზე და თანხმდა გადაიხადოს **ბანკის** მიერ დადგენილი საკომისიო სარგებელი ზაზარზე წარდგენილი განაცხადების შესაბამისად, მიუხედავად საბაზრო კონიუნქტურის გამო მისი განაცხადის დაუკმაყოფილებლობისა.

20.4.2. **ბანკი** უფლებამოსილია არ მიიღოს **კლიენტისგან** არასწორად შევსებული ან არადროულად წარმოდგენილი დავალებები/განაცხადები.

20.4.3. **კლიენტის** მიერ **პირობებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად, **კლიენტი** აცხადებს წინასწარ თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე, **ბანკმა** საკუთარი შეხედულებისამებრ:

20.4.3.1. **კლიენტის ბანკში** არსებული ნებისმიერი სახის **ანგარიშიდან** დაბლოკოს ან/და უაქცეპტოდ ჩამოჭროს ყველა გადასახდელი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ნებისმიერი სახის მომსახურების საკომისიო), კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები/გადასახდლები, შეცდომით ჩარიცხული თანხები და სხვ.) და მიმართოს არსებული ფულადი ვალდებულებების დასაფარად/შესამცირებლად; ან/და

20.4.3.2. თუ გადასახდელი არ ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკმა** თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის **ბანკში** მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოჭროს **კლიენტის** ანგარიშიდან.

20.4.3.3. **ბანკი** უფლებამოსილია, არ ჩაურიცხოს **კლიენტს** სავალუტო დავალების/გარიგების შედეგად მისაღები შესაბამისი ფულადი სახსრები, სანამ ამ ფულად სახსრებს არ მიიღებს **ბანკი**;

20.4.4. **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** მიცემული სავალუტო გარიგების დავალების/განაცხადის შესრულების უზრუნველსაყოფად, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** მოსთხოვოს და ასეთ შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია, განახორციელოს **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი ოდენობით გარიგების წინასწარ უზრუნველყოფა გირავნობის (მათ შორის, ფულადი სახსრებით ფინანსური გირავნობის) სახით.

20.4.5. გარიგების უზრუნველსაყოფად მიღებული ფულადი სახსრები **კლიენტს** დაუბრუნდება მხოლოდ შესრულებული დავალების/განაცხადის შესაბამისად ანგარიშსწორების განხორციელების შემდეგ.

20.4.6. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტის** მიერ არ მოხდება შესრულებული დავალების/განაცხადის შესაბამისად ანგარიშსწორება ან **კლიენტის ანგარიშზე** არ არის ფულადი სახსრები დავალებაში/განაცხადში მითითებული ოდენობით, **ბანკი** უფლებამოსილია მისი ნებისმიერი და ყველა მოთხოვნა წინამდებარე

პირობებიდან გამომდინარე, მათ შორის, კლიენტის მიერ ბანკისთვის გადასახდელი ნებისმიერი და ყველა მოთხოვნა დაიკმაყოფილოს უზრუნველყოფის სახით მიღებული ფულადი სახსრებიდან.

20.5. **სავალუტო გარიგების მომსახურების საფასური**

- 20.5.1. სავალუტო გარიგებით მომსახურების საფასური/ტარიფები, რომელსაც კლიენტი იხდის მომსახურების სანაცვლოდ განსაზღვრულია პირობების დანართი №2 – სავალუტო გარიგების მომსახურების ტარიფების შესაბამისად. მომსახურების ტარიფები და საკომისიო, რომელიც წინამდებარე პირობების დანართით არ არის მოცემული, განისაზღვრება მხარეთა შეთანხმებით კლიენტის მიერ დავალების/განაცხადის ბანკისთვის წარდგენის დროს.
- 20.5.2. როგორც პრინციპალი მოვაჭრე, ფასდადებისას, ბანკი უფლებამოსილია გაითვალისწინოს ისეთი ფაქტორები, როგორც არის ბაზარზე ტრანზაქციის ტიპის ლიკვიდობა, გარიგების მოცულობა ან/და სირთულე, საკრედიტო ხარჯები, ბალანსის უწყისი და კაპიტალი, რისკის ლიმიტი, ვაჭრობის საპროცესო ხარჯები, გაყიდვების მცდელობები და სხვა რელევანტური საკითხები. ვინაიდან ეს ფაქტორები შეიძლება განსხვავდებოდეს, ბანკი უფლებამოსილია შესთავაზოს კლიენტს განსხვავებული ტარიფები იმავე ან/და მსგავსი სავალუტო გარიგების დროს.
- 20.5.3. თუ პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული მომსახურების საფასური ბანკის მიერ უაქცეპტოდ ჩამოჭრილი იქნება კლიენტის ანგარიშიდან.
- 20.5.4. კლიენტის მიერ მომსახურების რომელიმე საფასურის გადაუხდელობა ბანკს ანიჭებს უფლებას შეუჩეროს ან/და შეუწყვიტოს კლიენტს სავალუტო გარიგებით მომსახურებით სარგებლობის უფლება.
- 20.5.5. კლიენტი ვალდებულია სავალუტო გარიგების დავალების/განაცხადის მიღების საკომისიო გადაუხადოს ბანკს მიუხედავად იმისა შესრულდება თუ არა აღნიშნული დავალება/განაცხადი.
- 20.5.6. ბანკი უფლებამოსილია, დააწესოს დამატებითი საკომისიო სავალუტო გარიგების დავალების/განაცხადის კლიენტის მიერ გაუქმებასთან დაკავშირებით.
- 20.5.7. ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებულ გარკვეული სახის სავალუტო გარიგებებთან მიმართებაში, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტისგან დავალება/განაცხადი მიიღოს გარკვეული ღირებულებით. აღნიშნულ შემთხვევაში, ბანკის მიერ მიღებული დავალების/განაცხადის ღირებულება შესაძლებელია მოიცავდეს ბანკის მარჯას (mark-up), რომელიც შესაძლებელია აღმატებოდეს შესრულებული ან/და შესასრულებელი გარიგების ღირებულებას. ბანკის მარჯის შესახებ ინფორმაციას, ბანკი კლიენტს მიაწვდის კონკრეტული სავალუტო გარიგების განხორციელებამდე დავალების/განაცხადის მიღების დროს.
- 20.5.8. B-match პლატფორმაზე ვაჭრობისთვის კლიენტი ვალდებულია მარჯის სახით ბანკში განათავსოს გარკვეული მხარეთა შორის წინასწარ შეთანხმებული თანხა, რომლის გამოყენებაც ბანკის მიერ განხორციელდება კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე იმ შემთხვევაში, თუ დავალების/განაცხადის შესრულების დროს არ იქნება საკმარისი ნაშთი კლიენტის ანგარიშზე.
- 20.5.9. კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში პირველ რიგში ხდება ბანკის მიერ კლიენტის ანგარიშიდან თანხის ჩამოწერა დავალიანების დასაფარად. მხოლოდ ამის შემდეგ აქვს კლიენტს უფლება განკარგოს დარჩენილი თანხა საკუთარი შეხედულებისამებრ.
- 20.5.10. ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ კონკრეტულ შემთხვევაში განსაზღვროს კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ არსებული დავალიანების დაფარვის თანმიმდევრობა.

21. **დასკვნითი დებულებები**

- 21.1. მხარეები ადასტურებენ, რომ პირობებზე თანხმობის გამოხატვისას ისინი მოქმედებდნენ გონივრული განსჯის შედეგად, წინასწარ გაეცნენ პირობებს, სრულად ესმით პირობების შინაარსი და ისინი სათანადოდ იქნა შესწავლილი მხარეთა მიერ.
- 21.2. ბანკს გააჩნია საავტორო უფლება ბანკის ნებისმიერ ინტელექტუალურ პროდუქტზე (მათ შორის, ბანკის ვებ-გვერდზე, მობილურ აპლიკაციებზე, ბიზნეს მეთოდოლოგიაზე და სხვ.), რომლის მეშვეობითაც კლიენტი სარგებლობს წინამდებარე პირობების მოქმედების ფარგლებში.
- 21.3. თუ პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ბანკის მოთხოვნა კლიენტის მიერ უნდა შესრულდეს მოთხოვნით განსაზღვრულ ვადაში, ხოლო ასეთის არარსებობისას, ბანკის მოთხოვნა 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში.
- 21.4. პირობების რომელიმე მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის კანონმდებლობის საფუძველზე ბათილად ცნობის/ძალადაკარგულად გამოცხადების შემთხვევაში, დანარჩენი მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი, ქვეპუნქტ(ებ)ი ინარჩუნებენ იურიდიულ ძალას, ხოლო ბათილ/ძალადაკარგული მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის, ქვეპუნქტ(ებ)ის ნაცვლად მოქმედებს ის მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი, რომელ(ებ)ითაც ყველაზე ადვილად მიიღწევა პირობების მიზანი.
- 21.5. ერთ-ერთი მხარის მიერ პირობებიდან ან/და კანონმდებლობიდან გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, მეორე მხარის მიერ უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს. ამასთან, აღნიშნული მხარის მიერ ამგვარი უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს შემდგომში პირობების ან/და კანონმდებლობის დარღვევის შედეგად წარმოშობილ მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს.
- 21.6. ნებისმიერი და ყოველი უფლება, რომელიც მიენიჭება მხარეს მეორე მხარის მიერ პირობებით ან/და კანონმდებლობის სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევის შედეგად, კრებითად და დაემატება პირობებით ან/და კანონმდებლობით მინიჭებულ ყველა სხვა უფლებას.
- 21.7. კლიენტი არ არის უფლებამოსილი ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე მესამე პირ(ებს) სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს ხელშეკრულებით მინიჭებული უფლებები ან/და ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები. ამასთან, ბანკი მიუხედავად აღნიშნული პირობისა უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ მესამე პირებისაგან მიიღოს ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულების შესრულება.
- 21.8. პირობების მოქმედება სრულად ვრცელდება მხარეებზე, მათ თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებზე (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული საბანკო მომსახურების მიღების მიზნით კლიენტის სახელით მოქმედ პირ(ებ)ზე, (რაც მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება ბარათის მფლობელ(ებ)ით და უფლებამოსილი პირ(ებ)ით), სამართალმემკვიდრეებსა და უფლებამონაცვლეებზე.
- 21.9. ხელშეკრულება რეგულირდება და განიმარტება კანონმდებლობის შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულებით, მხარეები იხელმძღვანელებენ კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით ან/და დამატებით შეთანხმებული პირობებით. ამასთან, მხარეები თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულების შესრულების ადგილად მიიჩნევა ბანკის იურიდიული მისამართი.
- 21.10. მხარეები თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ან/და მასთან დაკავშირებული ხარჯების, მათ შორის ხელშეკრულების დადებასთან, დამოწმებასთან, რეგისტრაციასთან, შესრულებასთან და გაუქმებასთან დაკავშირებული ან/და კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის დარღვევის შედეგად ბანკის მიერ გაწეული ყველა და ნებისმიერი ხარჯის ანაზღაურების ვალდებულება ეკისრება კლიენტს.
- 21.11. ხელშეკრულებაში არსებული მუხლ(ებ)ი/პუნქტ(ებ)ი/ქვეპუნქტ(ებ)ი დანომრილი და დასათაურებულია, ხოლო გამოუქმებული სიტყვები მოცემულია ხელშეკრულების შინაარსის მიხედვით ადქმის მიზნით და არ ახდენს გავლენას ხელშეკრულების პირობ(ებ)ის ინტერპრეტაციაზე.
- 21.12. თუ მხარეთა შეთანხმებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, წინამდებარე პირობებზე თანხმობის გამოხატვამდე მხარეთა შორის პირობებით განსაზღვრულ მომსახურებ(ებ)ის/პროდუქტ(ებ)ის მიწოდებასთან დაკავშირებით არსებული სიტყვიერი ან/და წერილობითი შეთანხმება(ები) ჩაითვლება ძალადაკარგულად და კლიენტისთვის მომსახურების გაწევა/პროდუქტის მიწოდება განხორციელდება წინამდებარე პირობებით დადგენილი წესების შესაბამისად.



„დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, 2022 წლის პირველი იანვრიდან, ყველა დეპოზიტორის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 15,000 ლარის ფარგლებში. კომერციულ ბანკში ყველა დეპოზიტორის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: [www.diagency.ge](http://www.diagency.ge)

სს „ლიბერთი ბანკი“ წარმოადგენს ლიზენცირებულ ფინანსურ ინსტიტუტს და მოქმედებს 2010 წლის 31 მარტს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ გაცემული #0110247 ლიცენზიის საფუძველზე;

სს „ლიბერთი ბანკის“ სათავო ოფისი მდებარეობს ქ. თბილისში, ჭავჭავაძის გამზ. #74-ში 0162. დეტალური ინფორმაცია სს „ლიბერთი ბანკის“ მომსახურების პირობების და მომსახურების ობიექტების შესახებ ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე <http://libertybank.ge>;

სს „ლიბერთი ბანკის“ საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის შესახებაც დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებ გვერდზე - <http://nbg.gov.ge>;

საქართველოს ეროვნული ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი სს „ლიბერთი ბანკის“ მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.

დანართი №1 – მომსახურების ტარიფები და პირობები

<b>მომსახურების დასახელება:</b>				
<b>ანგარიშის გახსნა და წარმოება</b>				
მიმდინარე ანგარიშის გახსნა	უფასო			
ანგარიშის ამონაწერი	უფასო			
საფულე ჩეკის წიგნაკი (25 ფურცელი)	10 ლარი			
<b>ანგარიშის მომსახურების პირობები</b>	<b>GEL</b>	<b>USD</b>	<b>EUR</b>	<b>GBP</b>
ანგარიშიდან ნაღდი ფულის გატანა	0.2% მინ 0.50	0.4% მინ. 0.50	0.4% მინ. 0.50	0.4% მინ. 0.50
თანხის გადარიცხვა ლიბერტი ბანკის გარეთ	0.07% მინ 0.50, მაქს. 100	0.2% მინ.15, მაქს 150	0.2% მინ.15, მაქს 150	0.2% მინ.15, მაქს 150
თანხის გადარიცხვა ლიბერტი ბანკის გარეთ (გარანტირებული)		25 აშშ დოლარი დამატებით	30 ევრო დამატებით	
ვალუტის კონვერტაცია	50 000 ლარამდე ბანკის კომერციული კურსით, 50 000 ლარს ზევით - სპეც კურსით			
<b>ბიზნეს ბარათის მომსახურების პირობები</b>	<b>GEL</b>	<b>USD</b>	<b>EUR</b>	<b>GBP</b>
ბარათის დამზადება/განახლება	120/100	60/50	60/40	50/40
თანხის განაღდება ლიბერტის ბანკომატებში	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
თანხის განაღდება ლიბერტის ფილიალებში და ს/ც-ში	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
თანხის განაღდება სხვა ბანკების ბანკომატებში	2% მინ GEL 6	2% მინ USD 3	2% მინ EUR 2	2% მინ GBP 2.5
თანხის განაღდება სხვა ბანკების ფილიალებში და ს/ც-ში	2% მინ GEL 7	2% მინ USD 3.5	2% მინ EUR 2.5	2% მინ GBP 3
ანგარიშსწორება სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	უფასო	უფასო	უფასო	უფასო
დღიური განაღდების ლიმიტი ლიბერტის ATM და ფილიალებში	GEL 20 000	GEL 20 000 ეკვივალენტი	GEL 20 000 ეკვივალენტი	GEL 20 000 ეკვივალენტი
დღიური განაღდების სხვა ბანკის ATM და ფილიალებში	GEL 20 000	GEL 20 000 ეკვივალენტი	GEL 20 000 ეკვივალენტი	GEL 20 000 ეკვივალენტი
<b>ინტერნეტ ბანკი</b>				
მომსახურების საკომისიო	უფასო			
<b>SMS ბანკი</b>				
მომსახურების საკომისიო				
ერთ ანგარიშზე ერთი ტელეფონის ნომრიდან	1.00 ლარი			
ყოველ დამატებით ანგარიშზე/ტელეფონის ნომერზე	1.00 ლარი			
<b>ინკასაცია</b>				
რეგიონების ფარგლებში	შეთანხმებით			
<b>დამატებითი მომსახურება</b>				
არქივიდან ინფორმაციის გაცემა (1 თვის ვადის ოპერაციებზე)	უფასო			

არქივიდან ინფორმაციის გაცემა (1 თვეზე მეტი ვადის ოპერაციებზე)	GEL 10 - ერთი საოპერაციო დღის საბუთებზე
ცნობის გაცემა	GEL 10
<b>მომსახურების ლიმიტები:</b>	



დანართი №2 – სავალუტო გარიგების მომსახურების ტარიფები  
B-match პლატფორმაზე ვაჭრობის მომსახურების ტარიფები

მომსახურების საკომისიოები:	
განაცხადის მიღების საკომისიო	50 ლარი
განაცხადის ცვლილების საკომისიო	50 ლარი
განაცხადის გაუქმების საკომისიო	50 ლარი
ანგარიშსწორების საკომისიო	ლარი - 0.07%, მაქსიმუმ 500 ლარი თითოეულ ტრანზაქციაზე; აშშ დოლარი - 0.2%, მაქსიმუმ 500 აშშ დოლარი თითოეულ ტრანზაქციაზე
მომსახურების ლიმიტები:	
განაცხადის მინიმალური მოცულობა	100 000 აშშ დოლარი

**დანართი №3 საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები**

- ქვემოთმოცემულ ცხრილში ასახულია დროის მონაკვეთები, როდესაც შესაძლებელია **ბანკში** საგადახდო **დავალების** მიღება, როგორც უშუალოდ **დავალების ბანკში** წარდგენით, ასევე **დისტანციური საბანკო მომსახურების** არხების მეშვეობით, აგრეთვე წარდგენილი საგადახდო **დავალების ბანკის** მიერ შესრულებისთვის განსაზღვრული მაქსიმალური დრო;
- წინამდებარე დანართის მიზნებისთვის, სამუშაო დღედ ითვლება კვირის დღეები, ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, გარდა საქართველოს **კანონმდებლობით** დადგენილი უქმე დღეებისა.
- არასამუშაო დღეებში ან/და წინამდებარე ცხრილით განსაზღვრული საათებისგან განსხვავებულ დროს შუალედში **ბანკისთვის** წარდგენილი დავალება, **ბანკის** მიერ მიღებულად ჩაითვლება მომდევნო სამუშაო დღეს.

საგადახდო დავალების ბანკისათვის მიწოდების ფორმა	საოპერაციო საათები, როდესაც ბანკის მომსახურების წერტილები ან/და დისტანციური არხები ფუნქციონირებს და ხელმისაწვდომია კლიენტისთვის	დროის შუალედი, როდესაც ბანკისთვის წარდგენილი საგადახდო დავალება ჩაითვლება ბანკის მიერ მიღებულად	ბანკის მიერ დავალების მიღებიდან მის შესრულებამდე საჭირო მაქსიმალური დრო საქართველოს ტერიტორიაზე
<p><b>ბანკის</b> მომსახურების წერტილებში (მათ შორის და არამართო ფილიალი, სერვის-ცენტრი, წარმომადგენლობა) <b>კლიენტის</b> მიერ <b>დავალების</b> უშუალოდ წარდგენა (გარდა იმ მომსახურების წერტილებისა, სადაც <b>ბანკის</b> მიერ დაწესებულია 24 საათიანი სამუშაო გრაფიკი ან მომსახურების წერტილი მდებარეობს სპეციალურ ობიექტში (საბაჟო პუნქტი, აეროპორტი, იუსტიციის სახლი და სხვა)):</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;</li> <li>• შაბათ დღეს - 10.00 სთ-დან 14.30 სთ-მდე;</li> </ul> <p>მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც <b>კლიენტი</b> ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;</li> </ul> <p>მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს <b>დავალების</b> მიღებისთვის განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც <b>კლიენტი</b> ინფორმირებული იქნება საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, <b>დავალება</b> სრულდება <b>დავალების</b> მიღების დღეს.</li> <li>• თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, <b>დავალება</b> სრულდება <b>დავალების</b> მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა;</li> <li>• თუ გადახდის <b>ოპერაციის</b> განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, <b>ბანკი</b> ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს <b>დავალება</b> შესასრულებლად <b>დავალების</b> მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.</li> </ul>
<p><b>ბანკის</b> 24 საათიან სერვის ცენტრ(ებ)ში <b>კლიენტის</b> მიერ <b>დავალების</b> უშუალოდ წარდგენა:</p>	<p>ყოველდღე, უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში</p>	<p>ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, <b>დავალება</b> სრულდება <b>დავალების</b> მიღების დღეს.</li> <li>• თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, <b>დავალება</b> სრულდება <b>დავალების</b> მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა;</li> <li>• თუ გადახდის <b>ოპერაციის</b> განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, <b>ბანკი</b> ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს <b>დავალება</b> შესასრულებლად <b>დავალების</b> მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.</li> </ul>

<p><b>დისტანციური მომსახურების არხების (ინტერნეტ ბანკი, მობაილ ბანკი, LB PAY აპარატი, USSD მენიუ, ზანკომატით განხორციელებული დავალებები, მათ შორის VISA Direct ან MasterCard MoneySend და სხვა) მეშვეობით წარდგენილი დავალება:</b></p>	<p>საბანკო მომსახურების არხების (ინტერნეტ ბანკი, მობაილ ბანკი, LB PAY აპარატი, USSD მენიუ, ზანკომატით განხორციელებული დავალებები, მათ შორის VISA Direct ან MasterCard MoneySend და სხვა) მეშვეობით წარდგენილი დავალება:</p>	<p>ყოველდღე, უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში</p> <p>ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, <b>დავალება</b> სრულდება <b>დავალების</b> მიღების დღეს.</li> <li>• თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, <b>დავალება</b> სრულდება <b>დავალების</b> მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა;</li> <li>• თუ გადახდის <b>ოპერაციის</b> განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, <b>ბანკი</b> ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს <b>დავალება</b> შესასრულებლად <b>დავალების</b> მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.</li> </ul>
--	---	--	--