

საკრედიტო ბარათის პირობები

შინაარსი

შესავალი.....	3
ტერმინთა განმარტებები	3
კლიენტის განცხადებები.....	5
საკრედიტო ლიმიტი	6
პროცენტის და სხვა გადასახდელის დარიცხვა.....	6
საკრედიტო ბარათით გახარჯული (ათვისებული) თანხის გადახდა.....	6
ვადაგადაცილება და სანქციები	7
ნებადართული ოპერაციები.....	7
თანხის დაგროვების სერვისი - ყულაბა.....	8
VISA Direct და MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები	8
საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი	8
საკრედიტო ბარათის მომსახურების ტარიფები	9
საკრედიტო ლიმიტის ვალუტა	9
ახალი ბარათის (მასწავლებლის ახალი ბარათის) CashBack	9
პასუხისმგებლობა.....	10
ინფორმაცია ფინანსური მდგომარეობის შესახებ	11
თანხების უაქცეპტო წესით ჩამოჭრა	11
დამატებითი ბარათები	11
ავტორიზაცია.....	11
შეღავათიანი პირობები და წამახალისებელი აქციები.....	11
შეტყობინების ვალდებულება.....	<u>1142</u>
კონფიდენციალურობა და პერსონალური მონაცემები.....	12
მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა	15
კომუნიკაცია	15
დასკვნითი დებულებები	16
საკრედიტო ბარათის პირობების დანართი #1 - ტარიფები	18

1. შესავალი

- 1.1. წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს საკრედიტო ბარათით მომსახურების პირობებს (შემდგომში - სტანდარტული პირობები ან პირობები).¹
- 1.2. **ბანკსა და კლიენტს** შორის საკრედიტო ბარათით სარგებლობასთან დაკავშირებული ურთიერთობები რეგულირდება ხელშეკრულებით (შემდგომში **ხელშეკრულება**), რომელიც შედგება:
 - 1.2.1. **განაცხადისაგან**, რომელიც შევსებულია კლიენტის მიერ, ხელმოწერილია **მხარეთა** მიერ ან/და **კლიენტი** დათანხმებულია **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
 - 1.2.2. **მხარეთა** შორის გაფორმებული საკრედიტო ბარათით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულებისაგან;
 - 1.2.3. წინამდებარე **პირობებისაგან**;
 - 1.2.4. საკრედიტო ბარათით სარგებლობის **ბანკში** დადგენილი ტარიფებისაგან, რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების დანართს და მის განუყოფელ ნაწილს;
 - 1.2.5. **ბანკში** არსებული უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობებისაგან.
- 1.3. წინამდებარე პირობების საგანს წარმოადგენს:
 - 1.3.1. **ბანკის** მიერ წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული დებულებებისა და მოთხოვნების შესაბამისად კლიენტისათვის საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის დაშვება;
 - 1.3.2. კლიენტის მიერ მისი საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობის წესების განსაზღვრა; და
 - 1.3.3. **მხარეთა** მიერ ამ პირობებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულების წესის განსაზღვრა, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს საკრედიტო ლიმიტის, მასზე დარიცხვით პროცენტის, საკომისიოს, გადახარჯული თანხის და წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ნებისმიერი სახის დავალიანების გადახდის წესების განსაზღვრას.
- 1.4. კლიენტი ვალდებულია წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული მომსახურების გამოყენებისათვის ყურადღებით გაეცნოს წინამდებარე და უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობებს და სრულად შეასრულოს ისინი. კლიენტი ასევე პასუხისმგებელია დამატებითი ბარათის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მფლობელების მიერ ხსენებული პირობების გაცნობასა და მათ სრულად შესრულებაზე.
- 1.5. საკრედიტო ბარათის განაცხადის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ხელმოწერით კლიენტი აცხადებს და გარანტიას იძლევა, რომ:
 - 1.5.1. საკრედიტო ბარათის განაცხადი შეავსო სრულად;
 - 1.5.2. მის მიერ განაცხადში შევსებული ინფორმაცია არის სწორი და უტყუარი;
 - 1.5.3. განაცხადის ხელმოწერამდე სრულად გაეცნო წინამდებარე პირობებს, ტარიფებსა და უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობებს;
 - 1.5.4. წინამდებარე პირობებსა ან ხელშეკრულებაში არ არსებობს გაურკვეველი პუნქტი და ხელშეკრულება განიხილა ბანკის შესაბამის წარმომადგენელთან და სრულად მისაღება მისთვის; და
 - 1.5.5. შესაბამის ველის მონიშვნის შემთხვევაში თანახმაა ბანკში არსებული მისი ნებისმიერი ანაბარი გამოყენებულ იქნას წინამდებარე საკრედიტო ლიმიტის უზრუნველყოფის საშუალებად.

2. ტერმინთა განმარტებები

- 2.1. თუ წინამდებარე პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი (პირობების) კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ქვემოთ მოცემულ ტერმინებს ენიჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა:
 - 2.1.1. **ავტორიზაცია** - თანხმობა საბანკო ოპერაციის განხორციელებაზე;
 - 2.1.2. **ა.შ.შ. დოლარი** - ამერიკის შეერთებული შტატების ოფიციალური ვალუტა;
 - 2.1.3. **ბანკი** - სს ლიბერთი ბანკი, საიდენტიფიკაციო კოდი: 203828304;
 - 2.1.4. **გადახარჯული საკრედიტო ლიმიტი ან გადახარჯული თანხა** - საკრედიტო ლიმიტის გადახარჯვის შედეგად, დაშვებულ საკრედიტო ლიმიტსა და საკრედიტო ბარათით რეალურად გახარჯულ თანხას შორის არსებული სხვაობა;
 - 2.1.5. **გადახდის (დაფარვის) პერიოდი** - (ა) საკრედიტო ბარათის მინიმალური ყოველთვიური გადასახადით დაფარვის ოფიცით არჩევის შემთხვევაში დაანგარიშების თარიღიდან მომდევნო ოცდახუთი (25) კალენდარული დღე, როდესაც კლიენტს აქვს მინიმალური გადასახადის ან/და ნულოვანი პროცენტის პირობით ან/და ნულოვანი საკომისიოს პირობით სარგებლობისათვის დადგენილი ოდენობის შენატანის განხორციელების, ან/და მილიანი დავალიანების გადახდის ვალდებულება, ან (ბ) საკრედიტო ბარათის ანუტიტეტური გრაფიკით დაფარვის ოფიცით არჩევის შემთხვევაში, გრაფიკით განსაზღვრული ფიქსირებული თარიღი, როდესაც კლიენტს აქვს მიმდინარე შენატანის განხორციელების, ან/და მილიანი ვალდებულების გადახდის ვალდებულება. თუ გადახდის პერიოდის ბოლო დღე

¹ 2021 წლის 24 ივნისის #519 დირექტორთა საბჭოს სხდომის ოქმით დამტკიცებული პირობები ვრცელდება მხოლოდ 2020 წლის 17 აგვისტოს #501 დირექტორთა საბჭოს სხდომის ოქმით დამტკიცებული პირობების ამოქმედების დღიდან ემიტირებულ/გაცემულ ბარათებზე 2020 წლის 17 აგვისტოს #501 დირექტორთა საბჭოს სხდომის ოქმით დამტკიცებული პირობების ამოქმედებამდე ემიტირებულ/დამტკიცებულ ბარათებზე ვრცელდება 2019 წლის 19 სექტემბრის

ემთხვევა არასაბანკო დღეს, გადახდის პერიოდი სრულდება მომდევნო საბანკო დღეს; ამასთან, საკრედიტო ბარათზე კლიენტის მიერ განხორციელებული გადახდა შესრულებულად არ ჩაითვლება იმ შემთხვევაში, თუ ნებისმიერი მიზეზით (მათ შორის და არა მხოლოდ, კლიენტის ბანკში არსებულ საბანკო ანგარიშზე) ინკასოს, ყადაღის ან/და სხვა შეზღუდვების გავრცელების შემთხვევაში) კლიენტის მიერ საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე განთავსებული თანხა არ იქნება ხელისაწვდომი ბანკისთვის კლიენტის ბანკის წინაშე არსებული ვალდებულებების დასაფარად.

2.1.6. განაცხადი ან საკრედიტო ბარათის განაცხადი - ბანკის მიერ მატერიალური დოკუმენტის, ელექტრონული, ოპტიკური ან სხვა მსგავსი საშუალებების გამოყენებით შექმნილი და კლიენტისათვის წერილობითი ინფორმაცია საკრედიტო მომსახურების მიღების შესახებ, რომელსაც კლიენტი ეთანხმება ხელმოწერით ან/და ელექტრონული ფორმის დადასტურებით (ელექტრონული თანხმობა), რაც ითვლება კლიენტის მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე თანხმობის განცხადების/ნების გამოხატვის თანაბარი იურიდიული ძალის მქონედ. განაცხადი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) თან ერთვის ხელშეკრულებას და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს;

2.1.7. გრაფიკი - საკრედიტო ბარათის ანუტიტეტური გრაფიკით დაფარვის ოფიცის არჩევის შემთხვევაში, ხელშეკრულების დანართი (მატერიალური ან ელექტრონული ფორმით), რომლითაც ბანკი განსაზღვრავს საკრედიტო ბარათის ათვისებული თანხის ან/და საკრედიტო ბარათთან დაკავშირებული გადასახდებების გადახდის მოცულობას, პერიოდულობას ან/და სხვა პირობებს. საკრედიტო ლიმიტის ფარგლებში, კლიენტის მიერ ათვისებულ ყოველ თანხაზე შედგება ახალი გრაფიკი, იმ შემთხვევაში თუ ასეთი ათვისების შემდეგ ჯაბურად ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის მოცულობა გადააჭარბებს იმ თანხის მოცულობას რა თანხაზე დაგენერირებულია/შედგენილია წინა გრაფიკი. ყოველი ახალი გრაფიკის ვადა არ უნდა აღემატებოდეს 36 (ოცდაექვსმეტი) თვეს;

2.1.8. დაანგარიშების თარიღი - კლიენტის მიერ საკრედიტო ბარათის მინიმალური ყოველთვიური გადასახადით დაფარვის ოფიცის არჩევის შემთხვევაში, ყოველი თვის შესაბამისი კალენდარული დღე, როდესაც ხორციელდება მინიმალური გადასახადის, ასევე, ნულოვანი პროცენტის პირობით ან/და ნულოვანი საკომისიოს პირობით სარგებლობის მიზნით განსახორციელებელი შენატანის ოდენობის დაანგარიშება, რომელიც წინამდებარე პირობების შესაბამისად გადახდილ/დაფარულ უნდა იქნას გადახდის პერიოდში. კლიენტი უფლებამოსილია, თავისი შეხვედრებისამებრ, გადახდის თარიღად (გადახდის (დაფარვის) პერიოდის ბოლო დღე) აირჩიოს კალენდარული თვის ბანკის მიერ განსაზღვრული თარიღებიდან ერთ-ერთი, რომლის მიხედვითაც განისაზღვრება შესაბამისი დაანგარიშების თარიღი.

2.1.9. დაკავშირებული ხელშეკრულება - კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების უზრუნველყოფად, მხარეებს შორის ან/და მხარეთა მონაწილეობით მესამე პირთან, დადებული ხელშეკრულებები, მათში შესული ცვლილებებისა და დამატებების ჩათვლით (მათ შორის და არამარტო უზრუნველყოფის ხელშეკრულებები, დაზღვევის ხელშეკრულებები), ასევე ბანკის, როგორც შენეციარის, სასარგებლოდ გაცემული საბანკო გარანტია, აკრედიტივი და სხვა);

2.1.10. ვერო - ვეროკავშირის ზოგიერთი წევრი ქვეყნის, აგრეთვე მონტენეგროს, ანდორას, მონაკოს, სან მარინოს, ვატიკანის და კოსოვოს ოფიციალური ვალუტა;

2.1.11. ვადგადაცილების თარიღი - გადახდის პერიოდის ბოლო დღის, ან გრაფიკით განსაზღვრული გადახდის თარიღის) მომდევნო დღე, თუ: ა) საკრედიტო ბარათის ანუტიტეტური გრაფიკით დაფარვის ოფიცის შემთხვევაში საკრედიტო ბარათზე ნებისმიერი სახის დავალიანების არსებობის შემთხვევაში კლიენტი გადახდის პერიოდში/თარიღში არ გადაუხდის ბანკს სულ მიერ მინიმალური გადასახადს; ბ) საკრედიტო ბარათის მინიმალური ყოველთვიური გადასახადით დაფარვის ოფიცის შემთხვევაში, თუ გადახდის თარიღში (გადახდის პერიოდის ბოლო დღეს) დაანგარიშების თარიღის მომდევნო დღიდან გადახდის თარიღამდე კლიენტის მიერ საკრედიტო ბარათზე განხორციელებული შენატანების ჯამური ოდენობა ნაკლებია მინიმალური გადასახადის ოდენობაზე ან/და გადახდის თარიღში საკრედიტო ბარათზე განთავსებული თანხა (აღნიშნულ თანხაში არ იგულისხმება/გაითვალისწინება დაანგარიშების თარიღამდე არსებული ასათვისებელი საკრედიტო ლიმიტის ოდენობა და გაითვალისწინება მხოლოდ კლიენტის მიერ დაანგარიშების თარიღის მომდევნო დღიდან გადახდის თარიღამდე განხორციელებული შენატანები) ნაკლებია დარიცხვით პროცენტის ოდენობაზე. ახალი ბარათის (მათ შორის მასწავლებლის ახალი ბარათის) შემთხვევაში ვადგადაცილების თარიღად განისაზღვრება ხელშეკრულებაში ფიქსირებული გადახდის თარიღის მომდევნო დღე თუ გადახდის თარიღის დღის ბოლოსთვის (ამ დღის 24 საათის ჩათვლით) საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე განთავსებული თანხა ნაკლებია მინიმალურ გადასახადზე (რაც მოიცავს დაანგარიშების თარიღის დღის ბოლოსთვის ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის მოცულობის და საკრედიტო ბარათზე დარიცხვით გადასახდებების (ასეთის არსებობისას: წინა საანგარიშებო პერიოდებში) საკრედიტო ლიმიტის ათვისებულ ოდენობაზე ტარიფების

შესაბამისად დარიცხული გადაუხდელი ყოველთვიური ფიქსირებული საკომისიო, ვადაგადაცილების საჯარიმო პროცენტი, და სხვა) ჯამს ან/და გადახდის თარიღის მომდევნო დღის (ხელშეკრულებით ყოველთვიური ფიქსირებული საკომისიოს გადახდის თარიღად განსაზღვრული დღე) მეორე (მომდევნო) დღე თუ გადახდის თარიღის მომდევნო დღის ბოლოსთვის (ამ დღის 24 საათის ჩათვლით) საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე განთავსებული თანხა ნაკლებია ყოველთვიური ფიქსირებული საკომისიოს ოდენობაზე;

2.1.12. ვადაგადაცილების საჯარიმო პროცენტი - როგორც ეს მოცემულია წინამდებარე პირობების დანართში #1;

2.1.13. ვადაგადაცილების ფიქსირებული პირგასამტეხლო - როგორც ეს მოცემულია წინამდებარე პირობების დანართში #1;

2.1.14. ვადაგადაცილებული დავალიანება - კლიენტის სრული დავალიანება ზანკის წინაშე, რომელიც არ არის გადახდილი წინამდებარე პირობებით დადგენილ ვადებში;

2.1.15. ვერიფიცირებული ნომერი - ზანკში დაფიქსირებული კლიენტის მობილური ტელეფონის ნომერი, რომელიც ვერიფიკაციას გადის ზანკში დადგენილი პროცედურების შესაბამისად და ზანკის მიერ საკუთარი (ზანკის) წინამდებარე პირობებით გამოიყენება კლიენტთან კომუნიკაციისას.

2.1.16. ინტერნეტ ზანკი - ზანკის დისტანციური საბანკო მომსახურების ერთ-ერთი არხი, რომლის მეშვეობითაც კლიენტს შესაძლებლობა აქვს ზანკში გამოუხადებლად, ზანკის ინტერნეტ გვერდის <https://my.libertybank.ge/> საშუალებით, მიიღოს სხვადასხვა ინფორმაცია და აწარმოოს განსაზღვრული საბანკო ოპერაციები;

2.1.17. კლიენტი - პირი, რომლის სახელი, გვარი და საიდენტიფიკაციო მონაცემები მითითებულია საკრედიტო ბარათით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულებაში, რომლის საფუძველზე ზანკის თანხმობით სარგებლობს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული მომსახურებით ან/და პროდუქტებით;

2.1.18. კლიენტის დეფოლტი - ზანკის მიმართ, კლიენტის მიერ ნებისმიერი ვალდებულების დარღვევა, გარდა წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი ვალდებულებებისა;

2.1.19. კონფიდენციალური ინფორმაცია - თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ხელშეკრულება (გარდა წინამდებარე პირობებისა) და მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დოკუმენტი, ხელშეკრულების დადების ან/და მისი შესრულების შედეგად ერთ-ერთი მხარის მიერ მეორე მხარის შესახებ მიღებული, დაშუშავებული, შექმნილი ან/და გაგზავნილი ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია (მათ შორის ინფორმაცია/დოკუმენტაცია მხარის პერსონალური, წილობრივი, ფინანსური მონაცემების, მხარის მფლობელი/მმართველი/ურთიერთდაკავშირებული პირის, მესამე პირთან არსებული გარიგებების, მფლობელობაში არსებული მოძრავი ან/და უძრავი ობიექტების, ზიზნეს პროცესის/პროცედურების, მარკეტინგული სტრატეგიის, პროექტების ან/და სხვა სახის მონაცემების შესახებ) ან/და სხვა მნიშვნელოვანი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია;

2.1.20. ლარი - საქართველოს ოფიციალური ვალუტა;

2.1.21. მობილ ზანკი - ზანკის დისტანციური საბანკო მომსახურების ერთ-ერთი არხი, რომლის მეშვეობითაც კლიენტს შესაძლებლობა აქვს ზანკში გამოუხადებლად, მობილური ტელეფონის საშუალებით, მიიღოს სხვადასხვა ინფორმაცია და აწარმოოს განსაზღვრული საბანკო ოპერაციები;

2.1.22. უნივერსალური (ივეგი ობიექტი) ანგარიში - ზანკში არსებული კლიენტის მულტივალუტო მიმდინარე ანგარიში;

2.1.23. უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები - უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების ზანკის მიერ დადგენილი პირობები <https://libertybank.ge/ka/agreements/liberti-angarishi>, რომელიც ზანკის ერთპირივანე გადაწყვეტილებით შესაძლოა დროდადრო შეიცვალოს;

2.1.24. მინიმალური გადასახადი - კლიენტის მიერ საკრედიტო ბარათის მინიმალური ყოველთვიური გადასახადით დაფარვის ოფიცის არჩევის შემთხვევაში, საკრედიტო ბარათის მეშვეობით ათვისებული თანხის ყოველთვიურად გადასახდელი მინიმალური ოდენობა, რომელიც მოიცავს ქვემოთ მოცემული ერთ-ერთი ოდენობიდან უმცირესს: ა) დაანგარიშების თარიღის მდგომარეობით საკრედიტო ლიმიტის ათვისებული მოცულობისა და საკრედიტო ბარათზე დარიცხული გადასახდელი (ასეთის არსებობისას: წინა საანგარიშგებო პერიოდებში საკრედიტო ლიმიტის ათვისებული ოდენობაზე ტარიფების შესაბამისად დარიცხული გადაუხდელი პროცენტი (ან/და ახალი ბარათის (მათ შორის მასწავლებლის ახალი ბარათის შემთხვევაში) ყოველთვიური ფიქსირებული საკომისიო), ვადაგადაცილების საჯარიმო პროცენტი, ყოველთვიური მომსახურების საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და სხვა) ჯამი; (ბ) ყოველთვიური ფიქსირებული თანხა, რომლის ოდენობაც დამოკიდებულია საკრედიტო ლიმიტის მოცულობაზე და განსაზღვრულია წინამდებარე პირობების დანართში #1 (აღნიშნული არ ვრცელდება ახალ ბარათზე (მათ შორის მასწავლებლის ახალ ბარათზე)); (გ) ახალი ბარათის (მათ შორის, მასწავლებლის ახალი ბარათის) შემთხვევაში ყოველთვიური ფიქსირებული საკომისიოს ოდენობით თანხა, თუ კი კლიენტი სარგებლობს ნულოვანი საკომისიოს პირობით, კერძოდ გადახდილი აქვს დაანგარიშების თარიღის მდგომარეობით ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის ოდენობით თანხა და საკრედიტო ლიმიტთან დაკავშირებული ყველა შესაბამისი გადასახდელი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ასევე სრულად დაფარული აქვს განვილი (წინა) საანგარიშგებო პერიოდებში საკრედიტო ბარათზე

დარიცხული ნებისმიერი და ყოველი გადასახდელი. კლიენტის მიერ საკრედიტო ბარათის ანუტიტეტური გრაფიკით დაფარვის ოფიცით არჩევის შემთხვევაში, მინიმალური გადასახადს წარმოადგენს გრაფიკით განსაზღვრული ყოველთვიურად გადასახდელი თანხა. ამასთან, თუ კლიენტი საკრედიტო ბარათზე აღნიშნულ ვადაგადაცილებს, მინიმალური გადასახადი მოიცავს როგორც ზემოთ აღნიშნულ გადასახდელს, ისე განვილი საანგარიშგებო პერიოდებში გადაუხდელ მინიმალური გადასახად(ებ)ს, მიმდინარე დაანგარიშების თარიღის მდგომარეობით დარიცხულ ვადაგადაცილების ფიქსირებულ პირგასამტეხლოს (ასეთის არსებობისას), ვადაგადაცილების საჯარიმო პროცენტს და ასევე, განვილი საანგარიშგებო პერიოდებში წარმოშობილ და დაუფარავ ნებისმიერ სხვა პირგასამტეხლოს და გადასახდელს;

2.1.25. მხარე/მხარეები - ზანკი ან/და კლიენტი ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ი კონტექსტის შესაბამისად;

2.1.26. საკრედიტო ბარათის მთლიანი დავალიანება ან მთლიანი დავალიანება - დაანგარიშების თარიღისათვის საკრედიტო ბარათზე არსებული სრული დავალიანება ან თანხა, რომლის საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე შეტანისას ანგარიშის ნაშთი ხდება ნულის ტოლი;

2.1.27. ნულოვანი პროცენტის პირობა - პირობა, რომლითაც კლიენტი უფლებამოსილია უპროცენტოდ ისარგებლოს საკრედიტო ლიმიტით წინა საანგარიშგებო პერიოდის განმავლობაში. აღნიშნული პირობა დგება იმ შემთხვევაში, თუ: კლიენტი გადახდის პერიოდის განმავლობაში სრულად დაფარავს დაანგარიშების თარიღისათვის ათვისებულ საკრედიტო ლიმიტს თანხას. ამასთან, აღნიშნული თანხის გადახდა შესაძლებელია როგორც ერთიანად, ისე ნაწილ-ნაწილ. თუ კლიენტი ისარგებლებს ნულოვანი პროცენტის პირობით, მას (კლიენტს), ასევე, არ დაერიცხება ყოველთვიური მომსახურების საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) განვილი საანგარიშგებო პერიოდზე. ნულოვანი პროცენტის პირობა არ ვრცელდება საკრედიტო ბარათზე ანუტიტეტური გრაფიკით დაფარვის პირობით;

2.1.28. ნულოვანი საკომისიოს პირობა - პირობა, რომლითაც კლიენტი უფლებამოსილია ყოველთვიური ფიქსირებული საკომისიოს გარეშე ისარგებლოს საკრედიტო ლიმიტით წინა საანგარიშგებო პერიოდის განმავლობაში. აღნიშნული პირობა დგება იმ შემთხვევაში, თუ: მიმდინარე ვადებში კლიენტს გადახდის თარიღის დღის ბოლომდე (გადახდის თარიღის დღის 24 საათის ჩათვლით) საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე განთავსებული ექნება (საკრედიტო ბარათზე) თანხის შეტანის ან/და ჩარიცხვის გზით) დაანგარიშების თარიღის დღის ბოლოსთვის საკრედიტო ლიმიტიდან ათვისებული ოდენობით თანხა და აღნიშნული თანხით დაფარავს საკრედიტო ლიმიტის ათვისებულ ოდენობას სრულად.

2.1.29. ოპერაცია ან ტრანზაქცია - განსაზღვრება უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობებში მოცემული ოპერაციის ან ტრანზაქციის განმარტების მიხედვით და მათ შორის მოიცავს წინამდებარე პირობებში მოცემული თანხის გატანის ტოლფას ოპერაციას;

2.1.30. პერსონალური მონაცემები - განიშარტება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად;

2.1.31. პირგასამტეხლო - ვადაგადაცილების ფიქსირებული პირგასამტეხლო, ვადაგადაცილების საჯარიმო პროცენტი, საკრედიტო ლიმიტის გადასარჯვის პირგასამტეხლო, საკრედიტო ბარათის დეფოლტის პირგასამტეხლო ან/და პირობებით განსაზღვრული ნებისმიერი სხვა პირგასამტეხლო ან/და საჯარიმო საწესიო;

2.1.32. საანგარიშგებო პერიოდი - დაანგარიშების თარიღებს შორის დროის მონაკვეთი;

2.1.33. საბანკო პლასტიკური ბარათი ან საბანკო ბარათი ან პლასტიკური ბარათი - ზანკის მიერ კლიენტზე ზანკში დადგენილი პროცედურების შესაბამისად გაცემული საერთაშორისო (VISA, MasterCard ან CUP) ან ლოკალური (PAY) პერსონიფიცირებული (ბარათზე ამოტვიფრული კლიენტის სახელი და გვარი) ან არაპერსონიფიცირებული საბანკო პლასტიკური ბარათი, რომლით სარგებლობის და რომლის უსაფრთხოების პირობები განსაზღვრება უნივერსალური ანგარიშის და PAY ანგარიშის მომსახურების პირობებისა და მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად;

2.1.34. საბანკო დღე - ზანკის მიერ დადგენილი საშუალო დღის (ზანკის მიერ განსაზღვრული დასვენების ან/და კანონმდებლობით დადგენილი უქმე დღეების გარდა) ის ნაწილი, რომლის განმავლობაშიც ზანკი ახორციელებს საბანკო მომსახურებას;

2.1.35. საკრედიტო ბარათი - ზანკის მიერ კლიენტისათვის დამზადებული საკრედიტო ბარათი(ებ)ი (მათ შორის „ახალი ბარათი“, „ახალი საკრედიტო ბარათი“, „Magic Card საკრედიტო ბარათი, „მასწავლებლის საკრედიტო ბარათი“, „Instanta Card“, „განვადების ბარათი შოპინგ ქარდი“, „მასწავლებლის ახალი ბარათი“), რომელიც შესაძლებელია ზანკმა დრო და დრო გამოუშვას და შესთავაზოს კლიენტებს, რომელზეც დაიშუვება ზანკის მიერ განსაზღვრული საკრედიტო ლიმიტი და რომელსაც გააჩნია მინიმალური ყოველთვიური გადასახადით ან ანუტიტეტური გრაფიკით დაფარვის ოფიცები, საკრედიტო ბარათის მინიმალური ყოველთვიური გადასახადით დაფარვის ოფიცია გულისხმობს საკრედიტო ბარათით სარგებლობას, რა დროსაც კლიენტი უფლებამოსილია ათვისებული საკრედიტო ლიმიტი და დარიცხული პროცენტი/ყოველთვიური ფიქსირებული საკომისიო დაფაროს მინიმალური ყოველთვიური შენატანების განხორციელების გზით ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობებისა და წესების შესაბამისად, ხოლო

საკრედიტო ბარათის ანუიტეტური გრაფიკით დაფარვის ოფცია გულისხმობს საკრედიტო ბარათით სარგებლობას, რა დროსაც ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის და დარიცხვული პროცენტის დაფარვა ხდება გრაფიკით განსაზღვრულ თარიღებში და ოდენობით ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობებისა და წესების შესაბამისად; **ბანკის** მიერ ერთპიროვნული გადაწყვეტილების საფუძველზე, საკრედიტო ბარათი შეიძლება იყოს როგორც ძირითადი, ასევე დამატებითი;

2.1.36. საკრედიტო ბარათის გაუქმება - საკრედიტო ბარათის მოქმედების შეწყვეტა;

2.1.37. საკრედიტო ბარათის დეფოლტი - კლიენტის მიერ ხელშეკრულებიდან წარმოშობილი დავალიანების გადაუხდელობა, რომელიც უწყვეტად გრძელდება ვადაგადაცილების თარიღიდან სულ მცირე 90 (ოთხმოცდაათი) დღე მანძილზე და წარმოშობს ბანკის უფლებას საკრედიტო ბარათის და წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული მომსახურების შეწყვეტაზე;

2.1.38. საკრედიტო ლიმიტი - თანხის მაქსიმალური ოდენობა, რომლის ფარგლებშიც კლიენტი უფლებამოსილია ისარგებლოს ბანკის მიერ საკრედიტო ბარათზე დაშვებული საკრედიტო რესურსით;

2.1.39. საკრედიტო ლიმიტის ბლოკირება - საკრედიტო ლიმიტის გახარჯვის უფლების შეწყვეტა;

2.1.40. საკრედიტო ლიმიტის გადახარჯვა - საკრედიტო ბარათზე დაშვებული ლიმიტის ზღვრულ ოდენობაზე მეტი თანხის ნებისმიერი სახით გამოყენება;

2.1.41. საკრედიტო ლიმიტის გადახარჯვის პირგასამტეხლო ან გადახარჯვის პირგასამტეხლო - როგორც ეს მოცემულია წინამდებარე პირობების დანართში #1;

2.1.42. საკრედიტო ლიმიტის მოქმედების ვადა - 36 (ორცდათექვსმეტი)² თვე საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის დაშვებიდან/გააქტიურებიდან ან საკრედიტო ლიმიტის ბანკის მიერ გადახედვის თარიღიდან, თუ ხელშეკრულების პირობებიდან გამომდინარე რაიმე სხვა არ არის განსაზღვრული;

2.1.43. საპროცენტო განაკვეთი ან პროცენტი - როგორც ეს მოცემულია წინამდებარე პირობების დანართში #1;

2.1.44. ყოველთვიური ფიქსირებული საკომისიო - ახალი ბარათის (მათ შორის, მასწავლებლის ახალი ბარათის) შემთხვევაში საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობის ბანკის მიერ დადგენილი საზღაური (საკომისიო), რომელიც განისაზღვრება ბანკსა და კლიენტს შორის ხელშეკრულებით შეთანხმებული საკრედიტო ლიმიტის ოდენობის მიხედვით. აგრეთვე, ხელშეკრულებით განსაზღვრული საკრედიტო ლიმიტის გაზრდის/შემცირების შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია გაზარდოს ან/და შეამციროს ყოველთვიური ფიქსირებული საკომისიოს ოდენობა და განსაზღვროს იგი ცვლილების შედეგად მიღებული საკრედიტო ლიმიტის მოცულობის შესაბამისად.

2.1.45. სრული დავალიანება - კლიენტის მიერ საკრედიტო ბარათის სარგებლობასთან დაკავშირებული ბანკის წინაშე წარმოქმნილ კლიენტის ვალდებულებათა ერთობლიობა, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ნებისმიერი სახის ძირითად თანხას, მასზე დარიცხულ პროცენტს, პირგასამტეხლოსა და საკომისიოს (მათი არსებობის შემთხვევაში);

2.1.46. MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები - MasterCard-ის საერთაშორისო საგადახდელო სისტემაში ჩართული ერთი ბარათიდან იმავე ან სხვა საგადახდელოს სისტემაში ჩართულ ბარათზე თანხის გადარიცხვის და ან ჩარიცხვის ოპერაცია, რომელიც შეიძლება განხორციელდეს როგორც საქართველოს ტერიტორიაზე, ისე საზღვარგარეთ შესაბამისი ფინანსური ინსტიტუტის მიერ განსაზღვრული არხებით და პირობებით.

2.1.47. VISA Direct საბარათე გადარიცხვები - Visa საერთაშორისო საგადახდელო სისტემაში ჩართული ერთი ბარათიდან იმავე ან სხვა საგადახდელო სისტემაში ჩართულ ბარათზე თანხის გადარიცხვის და ან ჩარიცხვის ოპერაცია, რომელიც შეიძლება განხორციელდეს როგორც საქართველოს ტერიტორიაზე, ისე საზღვარგარეთ შესაბამისი ფინანსური ინსტიტუტის მიერ განსაზღვრული არხებით და პირობებით.

2.1.48. საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი ან 3D უსაფრთხოება - მომსახურება, რომლის მიზანია უზრუნველყოს VISA და MasterCard-ის საერთაშორისო საგადახდელო სისტემაში ჩართული ბარათით ინტერნეტის საშუალებით განხორციელებული ტრანზაქციების უსაფრთხოდ შესრულება;

2.1.49. სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის კოდი ან MCC - ISO 18245 სტანდარტით სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის საკმარისობის ჭრილში დადგენილი ოთხნიშნა კოდი;

2.1.50. წვდომის კოდი(ებ)ი - საკრედიტო ბარათის PIN კოდი(ებ)ი, პაროლი(ებ)ი, მომხმარებლის სახელი ან/და ნებისმიერი სხვა სახის კონფიდენციალური ინფორმაცია, რომელიც ბანკმა შეიძლება კლიენტს მიაწოდოს სხვადასხვა საბანკო მომსახურებებთან უსაფრთხო წვდომისა და სარგებლობისათვის;

2.1.51. თანხის გატანის ტოლფასი ოპერაცია - საბანკო ბარათით და/ან საკრედიტო ბარათის ანგარიშიდან საქონლის ან/და მომსახურების შეძენა, რომელიც

მომდევნო ეტაპზე შესაძლებელია გადაიქცეს ფულად რესურსად. ასეთი სახის ოპერაციები მოიცავს მათ შორის კაზინოში ან ტოტალიზატორში ფსონის დადებას, ფულადი გზავნილის გადარიცხვას, ერთი საბანკო ბარათიდან მეორე ბარათზე გადარიცხვას VISA Direct / MasterCard MoneySend სერვისის გამოყენებით, ელექტრონული საფულის ბალანსის შევსებას, სამოგზაურო ჩეკ(ებ)ის შექმნას და სხვა ოპერაციებს. თანხის გატანის ტოლფასი ოპერაცია შეიძლება ჩატარდეს საბანკო ბარათით როგორც ჩვეულებრივად (მაღაზია, კაზინო, ბანკი და სხვა დაწესებულება), ასევე დისტანციურად ინტერნეტის, ტელეფონის ან/და სხვა არხის გამოყენებით, რომელიც არ ითვალისწინებს მომხმარებლის ფიზიკურ ყოფნას საქონლის/მომსახურების მომწოდებელი ორგანიზაციის ობიექტში.

2.1.52. ყულაბა ან თანხის დაგროვების სერვისი - საბანკო მომსახურება, რომელიც კლიენტს შესაძლებლობას აძლევს დააგროვოს თანხა ბანკში გახსნილ მოთხოვნამდე ტიპის ანაბრის ანგარიშზე, ბანკის მიერ შეთავაზებული დაგროვების სქემის შესაბამისად.

3. კლიენტის განცხადებები

3.1. კლიენტი საკრედიტო ბარათით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების ხელმოწერით ან/და პირობებით გათვალისწინებული მომსახურებით სარგებლობით აცხადებს თანხმობას, რომ:

3.1.1. კლიენტს აქვს სრული უფლებამოსილება (ან მიიღებს შესაბამის უფლებამოსილებას), იმისათვის, რომ ხელი მოაწეროს ან ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით დაეთანხმოს და შესაძლოს ამ ხელშეკრულებით ან ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით და განაცხადებით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გათვალისწინებული ვალდებულებები;

3.1.2. კლიენტის მიერ ბანკისათვის განცხადის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) სახით ან სხვა რაიმე ფორმით წარდგენილი ინფორმაცია ზუსტი, უტყუარი და სრულია;

3.1.3. წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ოპერაცი(ებ)ის შესრულებით არ დაირღვევა სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის პირობები ან კლიენტის სხვა ვალდებულებ(ებ)ი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან რაიმე სახის კანონი, დებულება, წესი, განკარგულება, სასამართლო გადაწყვეტილება, ბრძანება, მითითება, სასამართლო დადგენილება ან სახელმწიფოს, სახელმწიფო ან მარგულირებული ორგანოს, სასამართლო ან საარბიტრაჟო ორგანოს მიერ დაწესებული რაიმე შეზღუდვა, რომლის დაცვაზეც პასუხისმგებელია კლიენტი, ამ პირობებით განსაზღვრული ოპერაციის შესრულება არ მოვა წინააღმდეგობაში ან არ დაარღვევს რაიმე სახის ხელშეკრულებას, კონტრაქტს, ლიცენზიას ან სხვა სახის შეთანხმებას, რომლის მხარესაც წარმოადგენს კლიენტი;

3.1.4. კლიენტი არ მონაწილეობს ან მას არ ეშუქება ისეთი სასამართლო პროცესი, რომელმაც შედეგად შესაძლოა უარყოფითი გავლენა იქონიოს მის ფინანსურ მდგომარეობას ან საქმიანობაზე;

3.1.5. კლიენტი არ არის ჩამბული ან არ მონაწილეობს არცერთი ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებულ რაიმე სახის უკანონო საქმიანობაში (მათ შორის ფულის გათვრევაში, იარაღით ვაჭრობაში, ტერორიზმსა ან სხვა სახის უკანონო საქმიანობაში).

3.1.6. მხარეთა შორის ელექტრონული ფორმით დადებულ ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად აღნიშნული გარიგების დადებაზე ელექტრონული ფორმით ნების გამოვლენას) აქვს მატერიალური დოკუმენტის თანაბარი იურიდიული ძალა (მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა).

3.2. აღნიშნული განცხადებები ძალაშია ამ ხელშეკრულების მთელი ვადის განმავლობაში.

3.3. კლიენტი ყველანაირი საშუალებით უზრუნველყოფს, რომ მასთან დაკავშირებულმა პირებმა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)) ამ ხელშეკრულების მილიანი ვადის განმავლობაში არ განხორციელონ ისეთი ქმედება, რომელიც გამოიწვევს აქ მოყვანილი გარანტიების დარღვევას.

3.4. ამ ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ კლიენტი დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობებს ბანკს ისეთი გარემოებების შესახებ, რომლებმაც შეიძლება გამოიწვიოს ამ ხელშეკრულებაში მოცემული გარანტიების დარღვევა ან წინააღმდეგობაში მოვიდეს აღნიშნულ განცხადებებთან.

3.5. აღნიშნული განცხადებების დარღვევის შემთხვევაში (რითაც არ იზღუდება ბანკის უფლება მოითხოვოს ზიანის ანაზღაურება, რომელიც გამოწვეული იქნება გარანტიების ამგვარი დარღვევით), თუ კლიენტი ვერ შეძლებს ამ დარღვევის აღმოფხვრას დარღვევის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 (ათი) საბანკო დღის განმავლობაში, კლიენტი თანახმაა ბანკს აუნაზღაუროს და დაიცვას ბანკი ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის

² თუ 2022 წლის 16 აგვისტომდე საკრედიტო ლიმიტი უკვე დაშვებული იყო მაქსიმუმ 48 (ორმოცდარვა) თვის ვადით, ეს ვადა ავტომატურად არ შემცირდება 36 (ოცდათექვსმეტი) თვემდე თუ ბანკი სხვაგვარად არ გადაწყვეტს.

გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც **ბანკი** გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად, იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

4. საკრედიტო ლიმიტი

- 4.1. **განაცხადის** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან/და **საკრედიტო ბარათით** მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების შევსებით **კლიენტი** ადასტურებს თავის ნებას მიიღოს **საკრედიტო ბარათი** და მასზე დამკვეთი **საკრედიტო ლიმიტი**.
- 4.2. **კლიენტის** მიერ **განაცხადის** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შევსება და ხელმოწერა ან მასზე **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით დათანხმება ან/და **საკრედიტო ბარათით** მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების ხელმოწერა ან **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით დათანხმება არ ავალდებულებს **ბანკს** უპირობოდ გაუწიოს **კლიენტს** წინამდებარე **პირობებით** და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება.
- 4.3. **ბანკი** **კლიენტს** **საკრედიტო ბარათს** გადასცემს სარგებლობაში დალუქული კონვერტით, ხოლო **საკრედიტო ბარათით** ოპერაციების საწარმოებლად საჭირო **წდომის კოდს** (PIN-კოდი) გადასცემს დალუქული კონვერტით ან/და უგზავნის **განაცხადში** დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით.
- 4.4. **საკრედიტო ლიმიტის** ოდენობა განისაზღვრება **ბანკის** ერთპიროვნული გადაწყვეტილებით, მათ შორის **კლიენტის** მიერ **განაცხადში** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაფიქსირებული მოთხოვნის გათვალისწინებით.
- 4.5. **საკრედიტო ბარათზე საკრედიტო ლიმიტი** მტკიცდება **საკრედიტო ლიმიტის მოქმედების ვადით**. იმ შემთხვევაში, თუ **საკრედიტო ლიმიტი** უზრუნველყოფილია ანაბრით, მისი მოქმედების ვადა შესაძლებელია შეწყდეს ანაბრის მოქმედების ვადის ბოლო დღეს ან მისი (ანაბრის) ვადაზე ადრე შეწყვეტის თარიღზე. მიუხედავად წინამდებარე პუნქტის დებულებებისა, **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად განსაზღვროს **საკრედიტო ლიმიტის** მოქმედების ნებისმიერი სხვა ვადა.
- 4.6. **კლიენტი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მოითხოვოს **საკრედიტო ლიმიტის** გაზრდა ან შემცირება, მაგრამ ამავდროულად **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად მიიღოს გადაწყვეტილება **საკრედიტო ლიმიტის** გაზრდის ან შემცირების შესახებ, რაზედაც **კლიენტი** აცხადებს უპირობო თანხმობას.
- 4.7. ანუიტეტური გრაფიკით დაფარვის ოფციის შემთხვევაში **კლიენტის** მიერ **საკრედიტო ლიმიტის** ყოველი შემდგომი ათვისებისას, იმ შემთხვევაში თუ ასეთი ათვისების შემდეგ ჯამურად ათვისებული **საკრედიტო ლიმიტის** მოცულობა გადააჭარბებს იმ თანხის მოცულობას, რა თანხაზეც დაგენერირებულია/შედგენილია წინა **გრაფიკი** ან/და წინამდებარე **ხელშეკრულების** შესაბამისად ვადადამდე დაფარვისას მოხდება **გრაფიკის** ცვლილება და ახალი **გრაფიკის** შედგენა/დაგენერირება. ახალი **გრაფიკის** დაგენერირების/შედგენის და **გრაფიკთან** დაკავშირებული სხვა დეტალების შესახებ **კლიენტს** ინფორმაცია მიეწოდება **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ფორმით და არხით, მათ შორის **კლიენტის** მიერ **ბანკში** დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS) მეშვეობით. **საკრედიტო ლიმიტის** ათვისების ან/და წინამდებარე **ხელშეკრულების** შესაბამისად ვადადამდე დაფარვის ქმედებით **კლიენტი** ეთანხმება **გრაფიკის** ცვლილებას, რაც ითვლება მის მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე თანხმობის განცხადების/ნების გამოხატვის თანაბარი იურიდიული ძალის მქონედ და აღნიშნული ცვლილება **კლიენტის** მხრიდან დამატებით თანხმობას ადარ საჭიროებს.
- 4.8. თუ **კლიენტი** **საკრედიტო ლიმიტის მოქმედების ვადის** ამოწურვამდე 30 (ოცდაათი) დღით ადრე წერილობით არ მოითხოვს **საკრედიტო ლიმიტის** შეწყვეტას (და შესაბამისად **საკრედიტო ბარათის გაუქმებას**), **ბანკი** უფლებამოსილია **საკრედიტო ლიმიტის** მოქმედების თითოეული ვადის ამოწურვამდე 30 (ოცდაათი) დღის განმავლობაში თავისი შეხედულებისამებრ გადახედოს **კლიენტის საკრედიტო ბარათის** ლიმიტს და დაამტკიცოს (ან არ დაამტკიცოს) ის **საკრედიტო ლიმიტის** მოქმედების მომდევნო ვადით.
- 4.9. **ბანკი** უფლებამოსილია, რომ **კლიენტის** მოთხოვნის ან **ბანკის** მიერ მისთვის ყოველგვარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე ნებისმიერ დროს გაზარდოს ან შეამციროს **კლიენტის საკრედიტო ლიმიტი**, რაზედაც **კლიენტი** აცხადებს უპირობო თანხმობას.
- 4.10. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს დაიკმაყოფილოს თავისი მოთხოვნა ანაბრის თანხიდან, იმ შემთხვევაში თუ ანაბრით უზრუნველყოფილი **საკრედიტო ლიმიტით** მოსარგებლე **კლიენტი** დაარღვევს წინამდებარე **პირობებს**.
- 4.11. იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკი** **საკრედიტო ლიმიტის** გადახედვის შედეგად შეუძლია **კლიენტს** **საკრედიტო ლიმიტს** და შედეგად **კლიენტის** მიერ ათვისებული თანხა გადააჭარბებს ახლად დამტკიცებულ შემცირებულ **საკრედიტო ლიმიტს**, **კლიენტი** ვალდებული იქნება დაფაროს წარმოშობილი სხვაობა მისი (სხვაობის) წარმოშობიდან 10 (ათი) **საბანკო დღის** ვადაში.

5. პროცენტის და სხვა გადასახდელის დარიცხვა

5.1. თუ **კლიენტი** არ ისარგებლებს **ნულოვანი პროცენტის პირობით/ნულოვანი საკომისიოს პირობით** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), **ბანკი**

უფლებამოსილია **საკრედიტო ბარათის** ანგარიშზე დაარიცხოს განვლილი **საანგარიშგებო პერიოდ(ებ)ის** კუთვნილი **პროცენტი/ყოველთვიური ფიქსირებული საკომისიო**, რომლის გადახდის ვალდებულებაც **კლიენტს** ეკისრება მომდევნო გადახდის პერიოდში.

- 5.2. **პროცენტი** ერიცხება **საკრედიტო ლიმიტის** ფარგლებში ათვისებულ თანხის ძირს და ინგარიშება კრედიტით სარგებლობის ფაქტიური დღეების შესაბამისად, წელიწადში 365 დღეზე დაანგარიშებით, ხოლო **ყოველთვიური ფიქსირებული საკომისიო** ერიცხება **საკრედიტო ლიმიტის** ფარგლებში ათვისებული თანხის ძირს ყოველთვიურად **ბანკის** მიერ **საკრედიტო ლიმიტის** მოცულობის მიხედვით განსაზღვრული ოდენობით.
- 5.3. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** დააკისროს **პირგასამტეხლო საკრედიტო ლიმიტის** ფარგლებში ათვისებული თანხის ძირზე და **გადახარჯულ თანხაზე**.
- 5.4. **ბანკი** უფლებამოსილია **საკრედიტო ბარათის** ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოჭრას **პროცენტს, ყოველთვიური ფიქსირებული საკომისიო**, ისევე როგორც **საკრედიტო ბარათზე** რიცხული ნებისმიერი სხვა გადასახდელი **დაანგარიშების თარიღის** შემდგომ ნებისმიერ დროს.
- 5.5. **ბანკი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, ერთჯერადად ან მრავალჯერადად, თავისი შეხედულებისამებრ დააწესოს **საკრედიტო ბარათზე** სხვადასხვა შეღავათიანი პირობა.

6. საკრედიტო ბარათით გახარჯული (ათვისებული) თანხის გადახდა

- 6.1. **საკრედიტო ლიმიტის** სრულად ან ნაწილობრივ ათვისების შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია ყოველთვიურად **გადახდის პერიოდის** განმავლობაში გადაიხადოს სულ მცირე **საკრედიტო ბარათის** ანგარიშზე დარიცხული **მინიმალური გადასახადი** (ასევე, ყოველთვიური მომსახურების საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) იმ **საკრედიტო ბარათებისთვის**, რომელთა შემთხვევაში **მინიმალური გადასახადი** არ მოიცავს ასეთ ყოველთვიური მომსახურების საკომისიოს), ამასთან, **საკრედიტო ბარათის** მინიმალური ყოველთვიური გადასახადით დაფარვის ოფციის არქვეშ შემთხვევაში, დარიცხული **პროცენტის** დაფარვა მოხდება **კლიენტის** მიერ **დაანგარიშების თარიღის** მომდევნო დღიდან **გადახდის თარიღამდე საკრედიტო ბარათზე** განხორციელებულ შენატანებსა და **გადახდის თარიღში** **კლიენტის** მიერ **საკრედიტო ბარათზე** განთავსებულ თანხას (აღნიშნულ თანხაზე არ იგულისხმება/გათვალისწინება **დაანგარიშების თარიღამდე** არსებული ანათვისებელი **საკრედიტო ლიმიტის** ოდენობა და გათვალისწინება მხოლოდ **კლიენტის** მიერ **დაანგარიშების თარიღის** მომდევნო დღიდან **გადახდის თარიღამდე** განხორციელებული შენატანები) შორის უმცირესის ოდენობით, რაც გულისხმობს იმას, რომ **ბანკი** არ განსახორციელებს **საკრედიტო ლიმიტის** თანხით დარიცხული **პროცენტის** დაფარვას.
- 6.2. ახალი ბარათის (მათ შორის მასწავლებლის ახალი ბარათის) შემთხვევაში, იმისთვის, რომ მიმდინარე **გადახდის პერიოდში საკრედიტო ბარათზე** გადახდა შესრულდეს ჩაითვალოს, **კლიენტი** ვალდებულია ან **გადახდის თარიღის მომდევნო დღის** ბოლომდე **საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე** განთავსებული ჰქონდეს (**საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე** თანხის შეტანის ან/და ჩარიცხვის გზით) **ყოველთვიური ფიქსირებული საკომისიოს** ოდენობით თანხა ან **გადახდის თარიღის** დღის ბოლომდე **დაანგარიშების თარიღის** დღის ბოლოსთვის **საკრედიტო ლიმიტიდან** ათვისებული ოდენობის თანხა. ყოველგვარი ეჭვის გამორიცხვის მიზნით, იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტს** **საკრედიტო ბარათზე** ერიცხება წინა **საანგარიშგებო პერიოდ(ებ)ში** წარმოშობილი და დაუფარავი ნებისმიერი გადასახდელი, **კლიენტს** მიმდინარე **გადახდის თარიღის** დღის ბოლომდე **საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე** განთავსებული უნდა ჰქონდეს მიმდინარე და წინა **საანგარიშგებო პერიოდ(ებ)ში** რიცხული **ნებისმიერი** გადასახდელი(ებ)ის ჯამური ოდენობით თანხა და მიმართოს **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულების სრულად დასაფარად.
- 6.3. **საკრედიტო ლიმიტის** და ნებისმიერი სხვა გადასახდელი(ებ)ის გადახდა განხორციელდება **საკრედიტო ბარათზე** თანხის **ბანკის** საგადახდო არხების (მათ შორის **ბანკის** სალაროს) საშუალებით შეტანის ან უნადადო ანგარიშსწორების წესით ჩარიცხვის გზით.
- 6.4. **ბანკი** არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი თანხების **საკრედიტო ბარათის** ანგარიშზე დროულად ასახვისათვის. ნებისმიერი შეფერხებისათვის, რამაც შესაძლოა გამოიწვიოს **კლიენტის** საკრედიტო ანგარიშზე თანხის ასახვის დაგვიანება პასუხს აგებს **კლიენტი**, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს, **კლიენტის** ვალდებულებას გადაიხადოს ასეთი შეფერხების შედეგად მის ანგარიშზე დარიცხული **სრული დაგვიანება** ან **ბანკის** მიერ დადგენილი მისი რაიმე ნაწილი.
- 6.5. **საკრედიტო ბარათიდან** გამომდინარე დავალანების დაფარვისას **საკრედიტო ბარათთან** დაკავშირებული გადასახდელიდან პირველ რიგში იფარება **ბანკის** ხარჯები, შემდგომ **გადახარჯული საკრედიტო ლიმიტი, ყოველთვიური მომსახურების საკომისიო** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), **პირგასამტეხლო** (ამასთან, პირველ რიგში იფარება **საკრედიტო ლიმიტის გადახარჯვის პირგასამტეხლო**, შემდგომ **გადახარჯული საკრედიტო ლიმიტი** და შემდგომ სხვა სახის **პირგასამტეხლო(ები)** **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ოდენობით), შემდგომ **პროცენტი/ყოველთვიური ფიქსირებული საკომისიო** (ამასთან, პირველ რიგში იფარება დარიცხული გადაუხდელი

პროცენტი/ყოველთვიური ფიქსირებული საკომისიო) და ბოლოს დავალიანების ძირი თანხა (პირველ რიგში იფარება ვადაგადაცილებული ძირი თანხა). ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ კონკრეტულ შემთხვევაში, განსაზღვროს გადახდის სხვა თანმიმდევრობა.

6.6. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებასზე:

6.6.1. **ბანკმა**, საკუთარი არჩევანით, კლიენტისაგან მიღებული ფულადი სახსრებიდან პირველ რიგში დაფაროს **სრული დავალიანება** ან მისი ნაწილი, მიუხედავად იმისა, რომ კლიენტს **ბანკის** წინაშე გააჩნია წინამდებარე ხელშეკრულებისგან დამოუკიდებელი ფულადი ვალდებულებები (მიუხედავად იმისა დამდგარია თუ არა ამ ვალდებულებათა შესრულების ვადა); ან

6.6.2. **ბანკმა**, საკუთარი არჩევანით, არ განახორციელოს **სრული დავალიანების** ან მისი ნაწილის დაფარვა, თუ კლიენტს **ბანკის** წინაშე გააჩნია წინამდებარე ხელშეკრულებისგან დამოუკიდებელი ფულადი ვალდებულებები (მიუხედავად იმისა დამდგარია თუ არა ამ ვალდებულებათა შესრულების ვადა). კლიენტის მიერ ჩარიცხული ფულადი სახსრებით **სრული დავალიანების** ან მისი ნაწილის დაფარვა განხორციელდება მხოლოდ მას შემდეგ რაც დაიფარება/შემცირდება **ბანკის** წინაშე არსებული კლიენტის ამ ხელშეკრულებისგან დამოუკიდებელი ფულადი ვალდებულებები.

6.7. კლიენტს არ დაერიცხება პროცენტი/ყოველთვიური ფიქსირებული საკომისიო და ყოველთვიური მომსახურების საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) (დამოკიდებულია საკრედიტო ბარათის სახეობაზე) საკრედიტო ლიმიტის ფარგლებში ათვისებულ თანხაზე თუ კლიენტი ისარგებლებს პროცენტის პირობით/ნულოვანი საკომისიოს პირობით. ნულოვანი პროცენტის პირობა/ნულოვანი საკომისიოს პირობა არ ვრცელდება გადახარჯულ თანხაზე.

6.8. კლიენტი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს გადაუხადოს **ბანკს** საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე წარმოქმნილ მინიმალურ გადასახადზე მეტი.

6.9. კლიენტი უფლებამოსილია მოითხოვოს საკრედიტო ბარათის ვადამდე გაუქმება, მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ სრულად დაფარავს (მათ შორის ვადამდე) ათვისებულ საკრედიტო ლიმიტსა და ხელშეკრულების ფარგლებში არსებულ ყველა გადასახდელს/ვალდებულებას (მათ შორის და არა მხოლოდ დარიცხული პროცენტი, ყოველთვიური ფიქსირებული საკომისიო, პირგასამტეხლო და ნებისმიერი სხვა გადასახდელი) და არ ექნება **ბანკის** წინაშე წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე შესასრულებელი ვალდებულებები;

6.10. მინიმალური გადასახადის გადახდის პერიოდის განმავლობაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს საკრედიტო ლიმიტის ბლოკირება და კლიენტს დააკისროს პირგასამტეხლო ტარიფებით დადგენილი ოდენობით.

6.11. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს ყოველგვარი დასაბუთების გარეშე მოითხოვოს ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის და ნებისმიერი პირგასამტეხლოს სრულად გადახდა და კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ გადაიხადოს მოთხოვნილი თანხები.

7. ვადაგადაცილება და სანქციები

7.1. კლიენტი ვალდებულია, რომ წინამდებარე პირობებით ან/და ხელშეკრულებით დადგენილ ვადებში გადაიხადოს საკრედიტო ბარათთან დაკავშირებული დავალიანებები/გადასახდელები.

7.2. კლიენტი ვალდებულია, რომ საკრედიტო ბარათი განკარგოს საკრედიტო ლიმიტის ფარგლებში და არ განახორციელოს საკრედიტო ლიმიტის გადახარჯვა. **ბანკის** თანხმობის გარეშე საკრედიტო ლიმიტის გადახარჯვისათვის **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტს დააკისროს პირგასამტეხლო ტარიფების შესაბამისად, რაც **ბანკის** მიერ დადგენილ ვადაში უნდა იქნას გადახდილი კლიენტის მიერ.

7.3. საკრედიტო ლიმიტის გადახარჯვის შემთხვევაში კლიენტმა დაუყოვნებლივ უნდა დაფაროს გადახარჯული თანხა სრულად.

7.4. გადახდის პერიოდის განმავლობაში მინიმალური გადასახადის გადაუხდელობისას **ბანკი** უფლებამოსილია დაბლოკოს საკრედიტო ბარათი და დააკისროს კლიენტს შესაბამისი პირგასამტეხლო (წინამდებარე პირობების დანართი #1-ის შესაბამისად). კლიენტის მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული დავალიანების სრულად დაფარვის შემდგომ, კლიენტს მიეცემა შესაძლებლობა კვლავ ისარგებლოს საკრედიტო ლიმიტით, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ ვადაგადაცილება გრძელდებოდა 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღეზე მეტი ხნის განმავლობაში. ასეთ შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია, შეაჩეროს/შეწყვიტოს საკრედიტო ბარათის მოქმედება და მოსთხოვოს კლიენტს **ბანკის** წინაშე არსებული დავალიანების სრულად დაფარვა.

7.5. თუ საკრედიტო ლიმიტის ვადის განმავლობაში კლიენტს აღენიშნება 90 კალენდარული დღე (ან 60 კალენდარული დღე საკრედიტო ბარათის სახეობიდან გამომდინარე) ან მეტი ვადაგადაცილება, **ბანკი** უფლებამოსილია შეაჩეროს საკრედიტო ბარათის მოქმედება და მოითხოვოს კლიენტისაგან საკრედიტო ბარათიდან ათვისებული თანხის, მასზე დარიცხულ პროცენტთან, პირგასამტეხლოსთან და საკომისიოებთან ერთად, დაუყოვნებლივ სრულად დაფარვა. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტის დავალიანება უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან. თუ კლიენტის მიერ **ბანკში** გახსნილ ანგარიშ(ებ)ზე არ არსებობს საკმარისი თანხა დავალიანების დასაფარავად, **ბანკი** უფლებამოსილია მოითხოვოს დავალიანების დაფარვა კლიენტის ნებისმიერი აქტივის რეალიზაციის გზით.

7.6. საკრედიტო ბარათის დეფოლტის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, გააუქმოს საკრედიტო ბარათი. საკრედიტო ბარათის გაუქმება იწვევს ამ პირობებით გათვალისწინებული მომსახურების შეწყვეტას.

7.7. **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტისათვის წინასწარი შეტყობინების გარეშე დაბლოკოს ან გააუქმოს საკრედიტო ბარათი, შეამციროს საკრედიტო ლიმიტი, მოითხოვოს კლიენტის მიერ საკრედიტო ლიმიტიდან ათვისებული თანხის დაბრუნება მასზე დარიცხულ პროცენტებთან, პირგასამტეხლოებთან და საკომისიოებთან ერთად ან/და სრულად შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება, თუ: ა) კლიენტი დაარღვევს წინამდებარე პირობებს; ან ბ) გაუარესდება კლიენტის ფინანსური მდგომარეობა ან დადგება მისი (კლიენტის ფინანსური მდგომარეობის) გაუარესების საფრთხე; ან გ) **ბანკის** შეხედულებით ქვეყანაში მნიშვნელოვნად შეიცვალა (გაუარესდა) საერთო ეკონომიკური მდგომარეობა; ან დ) კლიენტის მოქმედება მიმართულია **ბანკის** მოტყუებისაკენ, ან აღმოჩნდება რომ მის მიერ წარმოდგენილი დოკუმენტაცია ან/და ინფორმაცია არასრულია ან/და მცდარია.

7.8. **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტისათვის გაგზავნილი წინასწარი შეტყობინების გარეშე გააუქმოს საკრედიტო ლიმიტი, თუ ნებისმიერ 30 (ოცდაათი) დღიან (კალენდარული დღეები) ვადაში, საკრედიტო ბარათზე არ დაფიქსირდება აქტიური ოპერაცია (სადებეტო ბრუნვა). საკრედიტო ლიმიტის კლიენტის შემთხვევაში კლიენტი უფლებამოსილია მიმართოს **ბანკს** საკრედიტო ლიმიტის აღდგენის მოთხოვნით. საკრედიტო ლიმიტის აღდგენა წარმოადგენს **ბანკის** უფლებამოსილებას და არა ვალდებულებას, შესაბამისად ის ხორციელდება **ბანკის** მიერ დადგენილი წესით.

7.9. **ბანკის** მიერ საკრედიტო ლიმიტის ბლოკირების, გაუქმების ან/და ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ დაფაროს **ბანკის** წინაშე არსებული ყოველგვარი დავალიანება. **ბანკი** უფლებამოსილია ასეთი დავალიანება უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან. თუ კლიენტის მიერ **ბანკში** გახსნილ ანგარიშ(ებ)ზე არ არსებობს საკმარისი თანხა დავალიანების დასაფარავად, **ბანკი** უფლებამოსილია მოითხოვოს დავალიანების დაფარვა კლიენტის ნებისმიერი აქტივის რეალიზაციის გზით.

7.10. კლიენტის დეფოლტის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია: (ა) მოსთხოვოს კლიენტს გახარჯული საკრედიტო ლიმიტის **ბანკის** მიერ დადგენილ ვადაში სრულად დაფარვა; (ბ) დააკისროს წინამდებარე პირობებით დადგენილი ნებისმიერი ვალდებულების შეუსრულებლობისათვის დადგენილი სანქცია; ან/და (გ) საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული ნებისმიერი სხვა ვალდებულება.

7.11. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე პირგასამტეხლოს გადახდა არ ათვისებულია მას (კლიენტს) ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისგან.

8. ნებადართული ოპერაციები

8.1. კლიენტი უფლებამოსილია საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე განახორციელოს მხოლოდ შემდეგი ოპერაციები:

8.1.1. საკომისიოს ან/და მომსახურების შეძენა სავაჭრო მომსახურების ობიექტებში (როგორც საქართველოს ტერიტორიაზე ასევე მის ფარგლებს გარეთ), ინტერნეტით და სხვა დისტანციური არხ(ებ)ის მეშვეობით;

8.1.2. თანხის განაღდება ბანკომატის/პოს ტერმინალის მეშვეობით;

8.1.3. კომუნალური და სხვა გადასახდელების გადახდა ბანკომატისა და ინტერნეტის მეშვეობით;

8.1.4. საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვა ან სალაროში შეტანის გზით განთავსება;

8.1.5. არსებული საკრედიტო ბალანსის ან/და ხელმისაწვდომი ნაშთის შემოწმება;

8.1.6. თანხის გატანის ტოლფასი ოპერაციის ჩატარება;

8.1.7. თანხის გადარიცხვა **ბანკის** შიგნით ეროვნულ ვალუტაში (მათ შორის საკუთარ ანგარიშებს შორის);

8.1.8. თანხის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში **ბანკის** გარეთ;

8.1.9. **ბანკის** მიერ დაშვებული სხვა ოპერაციები.

8.2. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ შეზღუდოს ან/და შეეცვალოს საკრედიტო ბარათის ფუნქციონალი, რამაც შესაძლებელია გააფართოვოს ან შეზღუდოს წინამდებარე დოკუმენტის 8.1. ქვე-პუნქტში ჩამოთვლილი ოპერაციების სახეობები (მათ შორის და არამარტო მოქმედებელი გახადოს ბანკომატში ან/და პოს ტერმინალში თანხის განაღდება შედეგული ტიპის საკრედიტო ბარათიდან).

8.3. **ბანკი** უფლებამოსილია საკანონმდებლო მოთხოვნებიდან გამომდინარე, ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები კლიენტის საბარათე ოპერაციებზე.

8.4. კლიენტის საბარათე ოპერაციებზე დაწესებული შეზღუდვები განისაზღვრება დანართი №1-ის შესაბამისად.

8.5. კლიენტი უფლებამოსილია საბარათე ოპერაციებზე დაწესებული შეზღუდვების გაუქმების და დანართი №1-ით განსაზღვრულ MCC კოდებზე ოპერაციების დაშვების მიზნით მიმართოს **ბანკს** შესაბამისი განცხადებით, **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.

8.6. საკრედიტო ბარათით (გარდა განკუთვნილი ბარათი შოპინგ ქარდისა, რომლისთვისაც ინტერნეტ **ბანკის** ან/და მობაილ **ბანკის** მეშვეობით თანხის

გადარიცხვა გათვალისწინებული არ არის) ფიზიკური პირი კლიენტი უფლებამოსილია ინტერნეტ ბანკის ან/და მობაილ ბანკის მეშვეობით, მხოლოდ ლარში, სხვა პირის ბანკში გახსნილ ანგარიშზე თანხის გადარიცხვა განახორციელოს მიმღების მობილური ტელეფონის ნომრის ან პირადი ნომრის საშუალებით. ბანკი მობილური ტელეფონის ნომრის საფუძველზე პირის აღნიშვნის საფუძველზე განხორციელებს ბანკში დაფიქსირებული მობილური ტელეფონის ნომრის შესაბამისად. ბანკს არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა მიმღების მონაცემების ნებისმიერი მიზეზით არაზუსტად წარმოდგენის გამო, მათ შორის, იმ შემთხვევაში, თუ მიმღებმა შეიცვალა ბანკში დაფიქსირებული ტელეფონის ნომერი და აღნიშნულის შესახებ არ შეუტყობინებია ბანკისთვის. ამასთან, კლიენტი ვალდებულია დეტალურად შეამოწმოს ტრანზაქციის დეტალები (მათ შორის, მიმღების ინიციალები, ანგარიშის ნომერი, ან/და პირადი ნომრის/მობილური ტელეფონის ნომრის შეყვანის შედეგად ხელმისაწვდომი სხვა ინფორმაცია) და გადარიცხვა დაადასტუროს მხოლოდ მათ სისწორეში დარწმუნების შემდეგ. კლიენტის მიერ მითითებული პარამეტრების შესაბამისად თანხის გადარიცხვის გამო დამდგარ ნებისმიერ შემდეგ პასუხისმგებელია კლიენტი. აღნიშნული სერვისით სარგებლობის ტარიფები და ლიმიტები მოცემულია პირობების დანართი №1-ში.

9. თანხის დაგროვების სერვისი - ყულაბა

- 9.1. საკრედიტო ბარათის მფლობელს შეუძლია გააქტიუროს თანხის ავტომატური დაგროვების სერვისი - ყულაბა ბანკის მიერ განსაზღვრული დაგროვების სქემის შესაბამისად.
9.2. თანხის დაგროვების სერვისის გააქტიურება შესაძლებელია როგორც ბანკის ფილიალში და სერვის ცენტრებში, აგრეთვე ბანკის დისტანციური მომსახურების არხებში ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.
9.3. თუ კი ბანკი სხვაგვარად არ გადაწყვეტს, საკრედიტო ბარათით სარგებლობის მიზნებისთვის თანხის დაგროვების სერვისის ფარგლებში კლიენტს შესაძლებლობა აქვს თანხა დაგროვოს შემდეგი სქემის შესაბამისად:
9.3.1. თანხის დაგროვების სქემა ქეშბეკი - კლიენტის მიერ ბანკის ლოიალობის პროგრამით სარგებლობის ფარგლებში კლიენტის ანგარიშზე დასაბრუნებელი თანხა ავტომატურად ჩაირიცხება კლიენტის მიერ განსაზღვრულ მოთხოვნამდე ტიპის ანაზრის ანგარიშზე. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული სქემით თანხა კლიენტის მოთხოვნამდე ტიპის ანგარიშზე ჩაირიცხება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მას გააქტიურებული ექნება ქეშბეკი ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.
9.4. თანხის დაგროვების სქემა ქეშბეკის ფარგლებში თანხის დაგროვება შესაძლებელია მხოლოდ ერთ მოთხოვნამდე ტიპის ანაზრის ანგარიშზე.
9.5. თანხის დაგროვების სქემა ქეშბეკის მეშვეობით თანხის დაგროვება შესაძლებელია შემდეგი ოპერაციების შესრულებისას: ა) საკრედიტო ბარათით ბანკის პარტნიორ სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში ბანკის პოს-ტერმინალის საშუალებით ანგარიშსწორებისას ან/და ბანკის მიერ შეთავაზებული წამახალისებელი აქცია/კამპანიის დროს. ამასთან, ბანკის პარტნიორი სავაჭრო და მომსახურების ობიექტების ჩამონათვალი განისაზღვრება თვით ბანკის მიერ, ერთპიროვნულად.
9.6. თანხის დაგროვების სერვისის გააქტიურება ხდება კლიენტის ანგარიშზე და არა ბარათზე. შესაბამისად, კლიენტის მიერ არჩეულ ანგარიშზე თანხის დაგროვების სერვისის გააქტიურების შემთხვევაში, თანხის დაგროვება განხორციელდება კლიენტის მიერ არჩეულ ანგარიშზე მიმდებარე ნებისმიერი ბარათით (მათ შორის, ციფრული ბარათით) განხორციელებულ ტრანზაქციებზე.
9.7. თანხის დაგროვების სერვისის მეშვეობით თანხის დაგროვება შესაძლებელია მხოლოდ ეროვნულ ვალუტაში.
9.8. კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ თანხის ჩარიცხვა არ განხორციელდება შესაბამის ანგარიშზე რაიმე სახის საჯაროსამართლებრივი შეზღუდვის (მათ შორის, ინვასო/ყადადა) არსებობის შემთხვევაში.
9.9. კლიენტი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მიმართოს ბანკს თანხის დაგროვების სერვისის გაუქმების მიზნით.
9.10. კლიენტის ანგარიშზე გააქტიურებული თანხის დაგროვების სერვისი ავტომატურად გაუქმდება იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი დახურავს იმ ანაზრის ანგარიშს, რომელზეც ხდება თანხის დაგროვება.

10. VISA Direct და MasterCard MoneySend საბარათო გადარიცხვები

- 10.1. კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა დავალბაზე, რომელსაც იგი გასცემს ბანკზე VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათო გადარიცხვით სარგებლობისას. აღნიშნული გულისხმობს პასუხისმგებლობას შევსებისას დაშვებულ ნებისმიერ შეცდომას ან/და დავალბაზე, რომელიც განხორციელებული იქნა მესამე პირის მიერ.
10.2. VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათო გადარიცხვის განსახორციელებლად კლიენტმა უნდა დაიცვას საბანკო ბარათით სარგებლობის და უსაფრთხოების წესები.
10.3. კლიენტმა არ უნდა გამოიყენოს VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათო გადარიცხვით მომსახურება, თუ ამას შედეგად მოჰყვება მის ანგარიშზე თანხის გადახარჯვა ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე;

- 10.4. კლიენტი პასუხისმგებელი იქნება ნებისმიერ ოპერაციაზე, რომელსაც იგი განახორციელებს VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათო გადარიცხვით სარგებლობის შედეგად.
10.5. ბანკი ყველა ზომას მიმართავს იმისათვის, რომ კლიენტი უზრუნველყოს VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათო გადარიცხვების მომსახურებით, მაგრამ ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი იმ შემთხვევაში, თუ ვერ მოხერხდა აღნიშნული მომსახურებით კლიენტის უზრუნველყოფა ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს ისეთ შემთხვევებსაც, როდესაც ხდება ბანკის სისტემის ან VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათო გადარიცხვით მომსახურების შეფერხება სისტემის განახლების ან/და გაუმჯობესების მიზეზით, ასევე მომსახურების შეფერხება თანხის მიმღები ბარათის მომსახურებელი ბანკის მიზეზით.
10.6. კლიენტის ან/და საკუთარი ინტერესების დასაცავად, ბანკს შეუძლია შეაჩეროს ან შეზღუდოს კლიენტის მიერ VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათო გადარიცხვების სრულად ან ნაწილობრივ გამოყენება. ამგვარი ქმედების განხორციელებისას ბანკი პირველი შესაძლებლობისთანავე შეტყობინება გაუზიარებს კლიენტს. ბანკს აგრეთვე შეუძლია ნებისმიერ დროს მთლიანად ან ნაწილობრივ შეუწყვიტოს კლიენტს VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათო გადარიცხვით მომსახურება.
10.7. კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, ბანკმა შეასრულოს კლიენტის მიერ გაცემული ყველა ელექტრონული მითითება/დავალება (რომელიც ასახულია ბანკის მიერ) VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათო გადარიცხვით მომსახურების მეშვეობით.
10.8. ბანკის მხრიდან არ ჩაითვლება ხელშეკრულების დარღვევად და იგი არ იქნება ვალდებული დამდგარ შემდეგ, როდესაც:
10.8.1. VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათო გადარიცხვით მომსახურების (ან მისი ნაწილის) განხორციელება შეუძლებელია ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო;
10.8.2. კლიენტის უსაფრთხოების დეტალები (კერძოდ, წვდომის კოდები) არაავტორიზებულად იქნა გამოყენებული;
10.8.3. ბანკს არ მიუღია კლიენტის მიერ გაგზავნილი დავალებ(ებ)ი.
10.9. VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათო გადარიცხვების მომსახურების საფასური განისაზღვრება თანხის გატანის ტოლფასი ოპერაციისათვის დანართით #1 დადგენილი ტარიფებით. ამასთან, შესაძლებელია კლიენტს დამატებით დაეკისროს სხვა ფინანსური ინსტიტუტის არხში განხორციელებული VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათო გადარიცხვების განხორციელებისათვის მომსახურების საფასური, რომლის ოდენობაც ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში განისაზღვრება მომსახურებელი ფინანსური ინსტიტუტის მიერ.

11. საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი

- 11.1. საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოება წარმოადგენს ბანკის მიერ კლიენტისათვის შეთავაზებულ დაცვის დამატებით საშუალებას, რომლის მიზანია უზრუნველყოს VISA ან MasterCard-ის საერთაშორისო საგადახმადლო სისტემაში ჩართული ბარათით ინტერნეტის საშუალებით განხორციელებული ტრანზაქციების უსაფრთხოდ შესრულება Verified by Visa და MasterCard SecureCode სერვისების სახით.
11.2. ბარათის 3D უსაფრთხოების გასაქტიურებლად ბარათის უფლებამოსილმა მფლობელმა ბანკის ფილიალში და სერვის ცენტრებში უნდა შეავსოს შესაბამისი განაცხადი და გაიაროს სათანადო რეგისტრაცია.
11.3. 3D უსაფრთხოების გასაქტიურებლად ბარათის უფლებამოსილ მფლობელს საგადახმადლო წესით უნდა ჰქონდეს აქტიური სმს ბანკის მომსახურება, რა შემთხვევაშიც აღნიშნული მომსახურების ფარგლებში დარეგისტრირებული მობილური ტელეფონის ნომერზე განხორციელდება 3D უსაფრთხოების ერთჯერადი სმს ვერიფიკაციის კოდის გაგზავნა ბარათით ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელებისას.
11.4. განაცხადში მითითებული მონაცემების ბანკისათვის არასრულად ან/და არაჯეროდ მიწოდების შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია უარი განუცხადოს უფლებამოსილ მფლობელს ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისის რეგისტრაციაზე / გააქტიურებაზე.
11.5. უფლებამოსილი მფლობელისათვის 3D უსაფრთხოების სერვისის გააქტიურება შესაძლებელი იქნება ბანკში განაცხადის წარდგენის მომდევნო საბანკო დღიდან. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია უსაფრთხოების შეხედულებებიდან გამომდინარე თავისი ინიციატივით ავტომატურად მოახდინოს ბარათის მფლობელისათვის 3D უსაფრთხოების ჩართვა (მათ შორის ბარათის უფლებამოსილი მფლობელის მიერ უშუალოდ ინტერნეტ-ტრანზაქციის განხორციელების დროს) ან/და აგრეთვე ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისის შეწყვეტა.
11.6. 3D უსაფრთხოების გამოყენებით ინტერნეტით ტრანზაქციების (საქონლის ან/და მომსახურების შექმნა) განსახორციელებლად აუცილებელია ბარათის უფლებამოსილი მფლობელი დარწმუნდეს მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდის ნამდვილობაში, რა მიზნითაც აუცილებელია მიზნობრივ შემდეგი პირობების არსებობა: (ა) მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდზე განთავსებული უნდა იყოს ბანკის და „Verified by VISA“ ან „MasterCard SecureCode“-ის ლოგო; (ბ) მომთხოვნ ვებ-გვერდს უნდა გააჩნდეს უსაფრთხოების სერტიფიკატები.

- 11.7. ტრანზაქციების განსახორციელებლად ბარათის უფლებამოსილი მფლობელის მიერ გამოსაყენებელი ერთჯერადი სმს ვერიფიკაციის კოდი დინამიურია და იზავენება მომენტალურად საბანკო ბარათით ინტერნეტით ტრანზაქციების (საქონლის ან/და მომსახურების შექმნა) განხორციელების დროს ბანკში საბანკო ბარათის მფლობელზე დამოუკიდებელი ტელეფონის ნომერზე.
- 11.8. ბარათის უფლებამოსილი მფლობელი პასუხისმგებელია ვერიფიკაციის ერთჯერადი სმს კოდის ან/და ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელებისას გამოყენებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის უზრუნველყოფაზე, შესაბამისად ბანკი ან/და VISA / MasterCard-ის საერთაშორისო საგადახდელი სისტემა არ არიან პასუხისმგებელი აღნიშნული ვალდებულებების შეუსრულებლობის შედეგად წარმოშობილ ნებისმიერ ზიანზე ან/და ზარალზე.
- 11.9. ბანკს არ გააჩნია კონტროლის საშუალება მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) მიერ შეთავაზებულ მომსახურებაზე, აქედან გამომდინარე ბანკი არ არის პასუხისმგებელი მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) მიერ განხორციელებული მომსახურების შედეგად წარმოშობილ უზუსტობებზე, კლიენტისათვის ან/და მესამე პირებისათვის მიყენებულ ზიანზე / ზარალზე, აგრეთვე მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდზე არსებული ინფორმაციის სისწორეზე, ცვლილებებზე ან/და მომსახურების შედეგად წარმოშობილ სხვა ზარებებზე.
- 11.10. კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა დავალებაზე, რომელსაც იგი გასცემს ბანკზე სპეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გავლის შემდეგ, იმ მომენტამდე, სანამ იგი არ შეწყვეტს 3D უსაფრთხოების სერვისით სარგებლობას.
- 11.11. ბანკი ყველა ზომას მიმართავს იმისთვის, რომ კლიენტი უზრუნველყოს 3D უსაფრთხოების სერვისით, მაგრამ ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი იმ შემთხვევაში, თუ ვერ მოხერხდა აღნიშნული მომსახურებით კლიენტის უზრუნველყოფა ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო (მათ შორის და არამარტო, ადგილი აქვს ბანკის სისტემის ან 3D უსაფრთხოების სერვისის შეფერხებას სისტემის განაღდება ან/და გაუმჯობესების მიზეზით, 3D უსაფრთხოების სერვისი შესაძლებელია არ იყოს ხელმისაწვდომი უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე მოქმედი მერჩანტების ვებ-გვერდებზე).
- 11.12. კლიენტის ან/და საკუთარი ინტერესების დასაცავად, ბანკს შეუძლია შეაჩეროს ან/და შეზღუდოს კლიენტის მიერ 3D უსაფრთხოების სერვისით ან მისი ნაწილით სარგებლობა. ამგვარი ქმედების განხორციელებისას ბანკი პირველი შესაძლებლობისთანავე შეტყობინებას გაუზიარებს კლიენტს. ბანკს აგრეთვე შეუძლია ნებისმიერ დროს მთლიანად ან ნაწილობრივ შეუწყვიტოს კლიენტს 3D უსაფრთხოების სერვისით სარგებლობა. 3D უსაფრთხოების სერვისის შეჩერების ან/და შეზღუდვის შეთხვევაში მომსახურების შეჩერებამდე / შეზღუდვამდე არსებულ ოპერაციებზე პასუხისმგებელია კლიენტი.
- 11.13. ბანკის მხრიდან არ ჩაითვლება ხელშეკრულების დარღვევად და იგი არ იქნება ვალდებული დამდგარ შედეგზე როდესაც:
- 11.13.1. 3D უსაფრთხოების სერვისით (ან მისი ნაწილით) მომსახურება შეუძლებელია ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო;
 - 11.13.2. ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელებისას გაუმართავია სატელეკომუნიკაციო საშუალებები;
 - 11.13.3. ბარათის უფლებამოსილი მფლობელის ტექნიკური საშუალებების გააჩნით პროგრამული ვირუსი;
 - 11.13.4. კლიენტის უსაფრთხოების დეტალები (კერძოდ, ერთჯერადი სმს ვერიფიკაციის კოდი) არაავტორიზებულად იქნა გამოყენებული;
 - 11.13.5. ბანკს არ მიუღია კლიენტის მიერ გაგზავნილი დავალებ(ებ)ი.
- 11.14. კლიენტი უფლებამოსილია მოითხოვოს ბანკისგან 3D უსაფრთხოების სერვისის გაუქმება ბანკის ფილიალში/სერვის ცენტრში განაცხადის წარდგენის გზით.

12. საკრედიტო ბარათის მომსახურების ტარიფები

- 12.1. საკრედიტო ბარათის მომსახურების ტარიფები (ასევე მათი გადახდის პირობები) განისაზღვრება დანართით #1, რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე პირობებისა და ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
- 12.2. საკრედიტო ბარათზე ყოველთვიური მომსახურების საკომისიოს დარიცხვა, ასეთის არსებობის შემთხვევაში მოხდება იმისდა მიუხედავად, საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე განხორციელდა თუ არა ტრანზაქცია. საკრედიტო ბარათის ყოველთვიური მომსახურების საკომისიოს ჩამოჭრა საკრედიტო ბარათის ანგარიშთან ბანკის მიერ ხდება უაქცეპტო წესით, კლიენტის მიერ განხორციელებული გადახდების თანხიდან, დაანგარიშების თარიღის შემდგომ ნებისმიერ დროს.
- 12.3. საკრედიტო ბარათის ყოველთვიური მომსახურების საკომისიოს დაანგარიშება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) საანგარიშო თვეში ბარათის გამოყენების ფაქტური კალენდარული დღეების მიხედვით არ ხდება. ყოველგვარი ქვეის გამოსარიცხად, საკრედიტო ბარათის ყოველთვიური მომსახურების საკომისიოს დარიცხვა ხდება მთლიანი მოცულობით დამოუკიდებლად იმისა, თუ რამდენი კალენდარული დღის განმავლობაში სარგებლობდა კლიენტი მოცემულ საანგარიშო თვეში საკრედიტო ბარათით.
- 12.4. საკრედიტო ბარათის ყოველთვიური მომსახურების საკომისიოს დარიცხვა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ხდება ყოველი კალენდარული თვის ბოლო დღეს და მისი (ყოველთვიური მომსახურების საკომისიოს) გათვალისწინება

ხორციელდება კლიენტის მიერ გადასახდელ მინიმალურ / მთლიან გადასახდელში, თუ პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული.

- 12.5. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტს დაარიცხოს ტარიფების შესაბამისად განსაზღვრული პროცენტული/კლიენტთან გაფორმებული ხელშეკრულებით განთავალისწინებული ყოველთვიური ფიქსირებული საკომისიო, მომსახურების საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ვადაგადაცილების საჯარიმო პროცენტი, სხვა საჯარიმო სანქცია და ნებისმიერი გადასახდელი.
- 12.6. ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს დანართით #1 განსაზღვრული ნებისმიერი მომსახურების ტარიფი (მათ შორის, საპროცენტო განაკვეთი), რის შესახებაც არანაკლებ ერთი თვით ადრე უნდა მოახდინოს კლიენტის ინფორმირება პრესაში, ტელევიზიაში, საკუთარ ვებ-გვერდზე, ბანკის სრულყოფილ ერთეულში განცხადების განთავსების გზით, მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით, ბანკომატების ქსელის მეშვეობით ან ელექტრონული ფოსტით შეტყობინების გაგზავნით. თუ კლიენტი არ დაეთანხმება აღნიშნულ ცვლილებებს, იგი ვალდებულია მათ ძალაში შესვლამდე წერილობით აცნობოს აღნიშნულის შესახებ ბანკს და სრულად მოახდინოს არსებული დავალიანების დაფარვა და საკრედიტო ბარათის დაბრუნება, წინააღმდეგ შემთხვევაში ჩაითვლება, რომ იგი ეთანხმება განხორციელებულ ცვლილებებს.

13. საკრედიტო ლიმიტის ვალუტა

- 13.1. საკრედიტო ლიმიტის ვალუტა არის ლარი.
- 13.2. თუ კლიენტი რაიმე ტრანზაქციას განხორციელებს საკრედიტო ლიმიტის ვალუტის გარდა ნებისმიერ სხვა ვალუტაში, ტრანზაქციის განსახორციელებლად საჭირო თანხები კონვერტირებული იქნება საკრედიტო ლიმიტის ვალუტაში. კონვერტაცია მოხდება ბანკის მიერ ტრანზაქციის ბანკის ელექტრონულ სისტემაში გატარების თარიღისათვის არსებული კურსით, რომელიც შესაძლოა განსხვავდებოდეს კლიენტის მიერ ტრანზაქციის განხორციელების თარიღის კურსისგან.
- 13.3. საკრედიტო ბარათით ჩატარებული ოპერაციები ლარში აისახება კლიენტის საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე ლარშივე მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ის (ოპერაცია) ჩატარდა საქართველოში. თუ ოპერაცია ლარში ჩატარდა საქართველოს ტერიტორიის ფარგლებს გარეთ, ის აისახება საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე იმ ვალუტაში რა ვალუტაშიც ბანკს მოუწევს აღნიშნული ოპერაციის სერვისის მიხედვით ანგარიშსწორება (ასეთი ვალუტა შეიძლება იყოს ა.შ.მ. დოლარი, ევრო ან გირვანქა სტერლინგი - დამოკიდებული იმ ქვეყანაზე, სადაც კლიენტმა განხორციელა საბარათო ოპერაცია ლარში);
- 13.4. კლიენტი აცნობიერებს და თანახმაა, რომ ნებისმიერ საკრედიტო ლიმიტის ვალუტისაგან განსხვავებულ ვალუტაში განხორციელებულ ტრანზაქციების მიმართ ბანკი გამოიყენებს თავის მიერ დადგენილ გაცვლით კურსს.
- 13.5. კლიენტი თანახმაა, რომ ნებისმიერი ცვლილება გაცვლით კურსში ტრანზაქციის მიმართ გამოიყენება დაუყოვნებლივ, კლიენტისათვის ყოველგვარი დამატებითი შეტყობინების გარეშე. განახლებული გაცვლით კურსი იქნება გამოყენებული შესაბამისი ტრანზაქციის მიხედვად გახარჯული თანხის კონვერტაციისას. ნებისმიერი ტრანზაქციის შედეგად გახარჯული თანხის კონვერტაციისას გამოყენებული გაცვლით კურსი შესაძლოა არ დაემთხვეს ასეთი ტრანზაქციის განხორციელების დღეს არსებულ კურსს, რადგან თანხის კონვერტაციისას გამოიყენება იმ დღის გაცვლით კურსი, როდესაც ტრანზაქცია გატარდება ბანკის ელექტრონულ სისტემაში.

14. ახალი ბარათის (მასწავლებლის ახალი ბარათის) CashBack

- 14.1. ახალი ბარათით (მასწავლებლის ახალი ბარათით) სარგებლობის შემთხვევაში კლიენტს შესაძლებლობა აქვს ავტომატურად გააქტიურებული შეთავაზებების ფარგლებში ბანკის პარტნიორ სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში ბანკის პოს-ტერმინალის საშუალებით ანგარიშსწორებისას მიიღოს CashBack-ის თანხა. დამატებით კლიენტს შესაძლებლობა აქვს ისარგებლოს საკრედიტო ბარათის კატეგორიის CashBack-ით, რომლის ფარგლებშიც კლიენტს შეუძლია თვის განმავლობაში ერთხელ აირჩიოს ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრული კონკრეტული კატეგორია და წინამდებარე, ამ კატეგორიაში შემავალ სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში საკრედიტო ბარათით ნებისმიერ პოს ტერმინალზე ანგარიშსწორებისას მიიღოს CashBack-ის თანხა. თუ საკრედიტო ბარათის კატეგორიის CashBack-ი მოიცავს ბანკის პარტნიორ სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებს, საკრედიტო ბარათით ბანკის პარტნიორ სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში ბანკის პოს-ტერმინალის საშუალებით ანგარიშსწორებისას, კლიენტი მიიღებს ორივე სახის CashBack-ის თანხას. ბანკის პარტნიორი სავაჭრო და მომსახურების ობიექტების ჩამონათვალი, საკრედიტო ბარათის CashBack-ის კატეგორიები, ბანკის მიერ შეთავაზებული წამახალისებელი აქცია/კამპანიის ფორმატი განისაზღვრება თავად ბანკის მიერ, ერთპიროვნულად.
- 14.2. კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ CashBack-ის თანხის ჩარიცხვა არ განხორციელდება შესაბამის ანგარიშზე რაიმე სახის საჯაროსამართლებრივი შეზღუდვის (მათ შორის, ინკასო/ყადადა) არსებობის შემთხვევაში, ამასთან, კლიენტი ადასტურებს, რომ სრულად გაეცნო და მისაღება

ლოიალობის პროგრამით სარგებლობის პირობები განთავსებული ვებ-გვერდზე <https://cashback.ge/ka/loyalty-program-terms>.

14.3. კლიენტი ერთმნიშვნელოვნად ადასტურებს, რომ **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად, ყოველგვარი წინასწარი შეტყობინების გარეშე, ნებისმიერ დროს შეცვალოს, შეწყვიტოს, შეაჩეროს ან განაახლოს **პირობების** მე-14 პუნქტში აღწერილი **საკრედიტო ბარათისთვის** განსაზღვრული CashBack-ის პირობები.

14.4. თუ კი **ბანკი** სხვაგვარად არ გადაწყვეტს, **კლიენტს** არ გაეხსნება CashBack-ის ანგარიში იმ შემთხვევაში, თუ **საკრედიტო ბარათით** პირველი ტრანზაქციის განხორციელების მომენტისთვის **კლიენტს** გააქტიურებული ექნება **თანხის დაგროვების სერვისი - ყულაბის** ფარგლებში არსებული თანხის დაგროვების სქემა კემპეი, რაც ამავდროულად გულისხმობს იმას, რომ **საკრედიტო ბარათით** განხორციელებული ტრანზაქციების შედეგად დაბრუნებული CashBack-ის თანხა განთავსდება იმ მოთხოვნამდე ტიპის ანაზღაურების ანგარიშზე, რომელზეც აკუმულირდება **თანხის დაგროვების სერვისის** ფარგლებში დაბრუნებული თანხ(ებ)ა. ამასთან, **კლიენტი** ადასტურებს, რომ სრულად გაეცნო და მისაღებია უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები განთავსებული ვებ-გვერდზე <https://libertybank.ge/ka/agreements/liberty-angarishi>;

14.5. **კლიენტს** უფლება აქვს CashBack-ის ანგარიშზე განთავსებული CashBack-ის სახსრები გადაირიხოს მხოლოდ **ბანკში** მის ნებისმიერ **ანგარიშზე** ან/და კომუნალური გადასახდელის დაფარვის მიზნით ან/და სახელმწიფო ბიუჯეტში თანხის გადარიცხვის მიზნით შესაბამის ანგარიშზე, რაც გულისხმობს, რომ თუ **ბანკი** სხვაგვარად არ გადაწყვეტს დაუშვებელია CashBack-ის ანგარიშზე(იდან) თანხის ჩარიცხვა, გადატანა (განაღდება), სხვა ანგარიშზე გადაირიხოს გარდა **პირობების** წინამდებარე ქვეპუნქტში გათვალისწინებული შემთხვევ(ებ)ისა. **ხელშეკრულების** ნებისმიერი საფუძვლით შეწყვეტა/გაუქმება ავტომატურად არ იწვევს CashBack-ის ანგარიშის დახურვას თუ **ბანკი** სხვაგვარად არ გადაწყვეტს.

15. **პასუხისმგებლობა**

15.1. **ბანკის** მიერ მოთხოვნის შემთხვევაში, **კლიენტი** პასუხისმგებელი და ვალდებულია არაუგვიანეს შესაბამისი **გადახდის პერიოდის** ბოლო დღისა გადაუხადოს **ბანკს** თავის **საკრედიტო ბარათის** ანგარიშზე რიცხული შემდეგი დავალიანებები:

15.1.1. **კლიენტის** ან დამატებითი ბარათის მფლობელის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მიერ საკრედიტო ანგარიშიდან განხორციელებული ტრანზაქცი(ებ)ის შედეგად წარმოშობილი ნებისმიერი დავალიანება, მაშინაც კი თუ ბარათი გადახდის ვალდებულების წარმოშობის მომენტისთვის იქნება გაუქმებული და ხელშეკრულება შეწყვეტილი;

15.1.2. დავალიანება ნებისმიერი სხვა პირის მიერ განხორციელებული ოპერაცი(ებ)ისათვის, თუ **კლიენტი** ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ნებას დართავს ასეთ პირს განხორციელოს ტრანზაქცია;

15.1.3. დავალიანება **კლიენტის** ან დამატებითი ბარათის მფლობელის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების დარღვევით განხორციელებულ ტრანზაქციებზე;

15.1.4. **კლიენტის** ან დამატებითი ბარათის მფლობელის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მიერ ნებისმიერი მესამე პირისათვის უფლებამოსილების მინიჭების გარეშე ასეთი პირის მიერ განხორციელებულ ტრანზაქციებზე არსებული დავალიანება, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **საკრედიტო ბარათის**, მისი ნებისმიერი ნომრის ან კოდის მოპარვის შედეგად განხორციელებულ ოპერაციებს.

15.2. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი წინამდებარე **პირობების დანართში** მითითებულ MCC კოდებზე შეზღუდულ **ოპერაციებზე**, **კლიენტის** მომართვის საფუძველზე **ოპერაციების** დაშვების შემდეგ, **კლიენტისათვის** დამდგარ ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე;

15.3. **მხარეთა** შეთანხმებით, **საკრედიტო ლიმიტის** ძირითადი თანხა, **საკრედიტო ბარათის** ანუიტეტური გრაფიკით დაფარვის ოფციით არჩევის შემთხვევაში, შესაძლებელია დაიფაროს **გრაფიკით** გათვალისწინებულ ვადებზე ადრევე **კლიენტის** მიერ შესაბამისი წერილობითი (მატერიალური ან ელექტრონული ფორმით) განცხადების **ბანკისთვის** წარდგენის ან/და დისტანციურ საკომუნიკაციო საშუალებებში კრედიტის დაფარვის სპეციალური ილიაკების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გამოყენების გზით **საკრედიტო ლიმიტის** ძირითადი თანხის წინსწრებით ვადამდე დაფარვის ნების გამოხატვის შემდეგ.

15.4. **საკრედიტო ბარათის** ანუიტეტური გრაფიკით დაფარვის ოფციით არჩევის შემთხვევაში, თუ **კლიენტი გრაფიკით** გათვალისწინებულ **დაფარვის/გადახდის თარიღამდე** განათავსებს თანხას **საკრედიტო ბარათის** ანგარიშზე და წერილობითი (მატერიალური ან ელექტრონული) განცხადებით ან/და დისტანციურ საკომუნიკაციო საშუალებებში **საკრედიტო ლიმიტის** ვადამდე დაფარვის სპეციალური ილიაკების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გამოყენებით არ გამოხატავს **საკრედიტო ლიმიტის** ვადამდე წინსწრებით დაფარვის ნებას, **კლიენტის** მიერ **საკრედიტო ბარათის** ანგარიშზე განთავსებული თანხა არ იქნება დამართული **გრაფიკით** გათვალისწინებული გადასახდელის ვადამდე დასაფარად, აღნიშნული თანხა არ იქნება გათვალისწინებული ასათვისებელი **საკრედიტო ლიმიტის** დასაანგარიშებლად და განიხილება **საკრედიტო ლიმიტის**გან

დამოუკიდებელ ფულად სახსრებად. ამასთან, **კლიენტის** მიერ **საკრედიტო ბარათის** ნებისმიერი ფორმით ანგარიშსწორებისთვის გამოყენების ან/და **საკრედიტო ბარათის** ანგარიშიდან ნებისმიერი ფორმით თანხის განაღდება შემთხვევაში, პირველ რიგში ანგარიშსწორება/თანხის განაღდება მოხდება სწორედ წინამდებარე პუნქტის შესაბამისად განთავსებული თანხიდან და აღნიშნული თანხა არ ჩაითვლება **საკრედიტო ლიმიტის** ოდენობაში. **ბანკი** უფლებამოსილია, აღნიშნული თანხა **გადახდის/დაფარვის თარიღში** მიმართოს **გრაფიკით** გათვალისწინებული ვალდებულებების დასაფარად წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობების შესაბამისად.

15.5. **საკრედიტო ლიმიტის** წინსწრებით, **გრაფიკით** გათვალისწინებულ ვადაზე ადრე ნაწილობრივი დაფარვის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია, ცალმხრივად შეცვალოს **გრაფიკი** (შეადგინოს ახალი **გრაფიკი**) და ამ შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებული იქნება კრედიტი დაფაროს **ბანკის** მიერ შედგენილი ახალი **გრაფიკის** მიხედვით.

15.6. **საკრედიტო ლიმიტის** წინსწრებით, **გრაფიკით** გათვალისწინებულ ვადაზე ადრე დაფარვის შემთხვევაში, **კლიენტს** აქვს შესაძლებლობა აირჩიოს კრედიტის ვადაზე ადრე ნაწილობრივი დაფარვის შემდეგ სამ ოფციას შორის ერთ-ერთი:

15.6.1. **საბანკის ოფცია**: **საკრედიტო ლიმიტის** ვადაზე ადრე დაფარვის საბანკის ოფცია გააქტიურებულია ავტომატურად. თუ **კლიენტმა** კრედიტის ვადაზე ადრე ნაწილობრივი დაფარვის მომენტისთვის აირჩია სხვა ოფცია, საბანკის ოფციის მოქმედების პირობებში **კლიენტის** მიერ **საკრედიტო ლიმიტის** წინსწრებით ნაწილობრივი დაფარვის შემთხვევაში დაიფარება **საკრედიტო ლიმიტის** ძირითადი თანხა და მომდევნო თვიდან **კლიენტს** საშუალება ექნება დაფაროს მხოლოდ **საკრედიტო ლიმიტზე** დარიცხული **პროცენტი**. **კლიენტის** მიერ მხოლოდ **პროცენტის** დაფარვა განხორციელდება იმ შენატანამდე, რომამდევე **კლიენტის** მიერ წინსწრებით დაფარული **საკრედიტო ლიმიტის** ძირითადი თანხა იქნება საკმარისი. მას შემდეგ რაც ამოიწურება **კლიენტის** მიერ წინსწრებით დაფარული **საკრედიტო ლიმიტის** ძირითადი თანხა, კრედიტის დაფარვა გაგრძელდება **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის თავდაპირველად შეთანხმებული **გრაფიკის** მიხედვით;

15.6.2. **ვადის შემოკლების ოფცია**: **კლიენტს** ვადის შემოკლების ოფციის გააქტიურება შეუძლია **საკრედიტო ლიმიტის მოქმედების ვადის** განმავლობაში ნებისმიერ დროს. ვადის შემოკლების ოფციის მოქმედების პირობებში, **კლიენტის** მიერ **საკრედიტო ლიმიტის** წინსწრებით ვადაზე ადრე ნაწილობრივი დაფარვის შემთხვევაში, კრედიტის დაფარვის შენატანები და მათი გადახდის თარიღი არ შეიცვლება, მაგრამ შესაბამისად შემცირდება **გრაფიკით** გათვალისწინებული **საკრედიტო ლიმიტის** დაფარვის ვადა;

15.6.3. **შენატანების შემცირების ოფცია**: **კლიენტს** შენატანების შემცირების ოფციის გააქტიურება შეუძლია **საკრედიტო ლიმიტის მოქმედების ვადის** განმავლობაში ნებისმიერ დროს. შენატანების შემცირების ოფციის მოქმედების პირობებში, **კლიენტის** მიერ **საკრედიტო ლიმიტის** წინსწრებით ვადაზე ადრე ნაწილობრივი დაფარვის შემთხვევაში ხდება კრედიტის დაფარვის თავდაპირველი **გრაფიკით** გათვალისწინებული შენატანების გადანაგრძელება **გრაფიკით** გათვალისწინებული დაფარვის ვადის უცვლელად. შედეგად, კრედიტის დასაფარად აუცილებელი ყოველთვიური შენატანის მოცულობა მცირდება ხოლო **გრაფიკით** გათვალისწინებული კრედიტის გადახდის ვადა რჩება უცვლელი.

15.7. **მხარეები** იღებენ ვალდებულებას აუნაზღაუროს ერთმანეთს მათ მიერ **ხელშეკრულების** შესრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შედეგად მიყენებული ზიანი (ზარალი) კანონმდებლობით ან/და **ხელშეკრულებით** დადგენილი წესით.

15.8. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების უფსრულებლობის ან/და არაჯეროვნად შესრულების შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტზე** არ გასცეს/გააქტიუროს **საკრედიტო ბარათი/საკრედიტო ლიმიტი** ან/და შეაჩეროს **საკრედიტო ბარათის** ან/და სხვა საკრედიტო/საბანკო პროდუქტის მოქმედება.

15.9. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერი სახელმწიფო, ადმინისტრაციული ან/და სხვა უფლებამოსილი პირების მიერ **კლიენტის ბანკში** არსებულ საბანკო ანგარიშ(ებ)ზე დაწესებულ შეზღუდვებზე (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ინკასო, ყადაღა და სხვა), რის შედეგადაც **კლიენტი** ვერ უზრუნველყოფს მის მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულ და ჯეროვან შესრულებას. ამასთან, **კლიენტი** ადასტურებს, რომ აღნიშნული გარემოებები არ წარმოადგენს **ხელშეკრულებით** ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრული **ბანკის** უფლებების შეზღუდვის ან/და **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ან/და კანონმდებლობით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისგან გათავისუფლების საფუძველს.

15.10. ვალდებულების უზრუნველყოფის საშუალებებთან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაკავშირებული პირობები (მათ შორის და არა მხოლოდ, მოთხოვნის წარდგენის და გადახდევინების მიქცევისას ქონების არჩევითობა):

15.10.1. თუ **ხელშეკრულების** შეწყვეტამდე უზრუნველყოფის საგანი გადმოეცემა **ბანკს**, უზრუნველყოფის საგნის რეალიზაციამდე **პროცენტის** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), **ყოველთვიური ფიქსირებული საკომისიოს** და **პირგასამტეხლოს** დარიცხვა გაგრძელდება/შენაჩუნდება **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, **სრული დაფარვანების** თანხაზე, დავალიანების სრულად დაფარვამდე. ამასთან, **ბანკის** მიერ მიღებული უზრუნველყოფის საგნის რეალიზაციის შემთხვევაში, შესაბამისი წილით შემცირდება დავალიანება, ხოლო

დარჩენილ დავალიანებაზე, კვლავ გაგრძელდება/შენარჩუნდება პროცენტის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ყოველთვიური ფიქსირებული საკომისიოს და პირგასამტეხლოს დარიცხვა.

15.10.2. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, ბანკის სრულ უფლებამოსილებაზე, უზრუნველყოფის საგნის ბანკისთვის გადაცემის (ნებაყოფლობით ან გადახდევინების მიქცევის გზით) მიუხედავად, უზრუნველყოფის საგნის გასხვისებისა და ფულადი ვალდებულებების სრულად დაფარვამდე, გაგრძელდეს/ შენარჩუნდეს პროცენტის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ყოველთვიური ფიქსირებული საკომისიოს და პირგასამტეხლოს დარიცხვა სრული დავალიანების მთლიან ოდენობაზე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.

15.10.3. კლიენტი აცხადებს თანხმობას ბანკის სრულ უფლებამოსილებაზე, ბანკმა საკუთარი არჩევანით მოითხოვოს ვალდებულებების დაფარვა კლიენტის ნებისმიერი ქონებ(ებ)იდან იმგვარად, რომ თავდაპირველად მოთხოვნის წარდგენა არ მოხდეს უზრუნველყოფის საშუალების საგნ(ებ)ის ან/და დაკავშირებული ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ნებისმიერი პირის მიმართ. ასეთი ქმედება არ უნდა ჩათვალოს ბანკის მხრიდან უზრუნველყოფის საგანზე ან/და დაკავშირებულ ხელშეკრულებაზე უარის თქმად და ბანკს უნარჩუნდება უფლება, ნებისმიერ დროს წარადგინოს მოთხოვნა, დაიწყოს გადახდევინების მიქცევა უზრუნველყოფის საგანზე ან/და დაკავშირებული ხელშეკრულებიდან გამომდინარე პირ(ებ)ის ქონებაზე.

15.10.4. გადახდევინების მიქცევისას კლიენტის რამდენიმე ვადამოსული დავალიანების არსებობისას, ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, განსაზღვროს ვადამოსული დავალიანების გადასახდელეების რიგობა და თანმიმდევრობა.

15.10.5. თუ უზრუნველყოფის საგნ(ებ)ის საკუთრებაში მიღების მომენტისთვის უზრუნველყოფის საგნ(ებ)ის ღირებულება ან/და უზრუნველყოფის საგნ(ებ)ის რეალიზაციიდან ან/და გასხვისებიდან მიღებული თანხა საკმარისი არ არის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების სრულად დასაფარად (მათ შორის, ერთმნიშვნელოვნად კრედიტის ან/და კრედიტთან დაკავშირებული გადასახდელეების თანხების გადახდისთვის): (ა) კლიენტი დარჩება პასუხისმგებელი დარჩენილი ფულადი ვალდებულებების წამოზე (მათ გადახდაზე); (ბ) ბანკი უფლებამოსილია, გადახდევინება მიაქციოს კლიენტის ნებისმიერ სხვა ქონებაზე.

15.10.6. თუ ბანკის მიერ მოთხოვნის წარდგენის/გადახდევინების მიქცევის ექსპოსიციის ვერ ხდება უზრუნველყოფის საგნის მოძიება, მიუხედავად მოუძიებლობის მიზეზისა (ქონების განაშლავა, განადგურება, ქონების ჩამორთმევა ნებისმიერი ადმ. ორგანოს მიერ, ქონების საქართველოს საზღვრის კვეთა და ა.შ.) კლიენტი აცხადებს თანხმობას ბანკის სრულ უფლებამოსილებაზე, ბანკმა საკუთარი არჩევანით მოითხოვოს: (ა) კლიენტისგან შესაბამისი ღირებულების მქონე უზრუნველყოფის საგნის წარმოდგენა ან (ბ) ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტა და ვალდებულების სრულად დაფარვა კლიენტის ნებისმიერი ქონებ(ებ)იდან.

16. ინფორმაცია ფინანსური მდგომარეობის შესახებ

16.1. ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მოითხოვოს დოკუმენტაცია კლიენტის ფინანსური მდგომარეობის შესახებ, რა შემთხვევაშიც კლიენტი ვალდებულია ბანკის მიერ დადგენილი პირობების (მათ შორის ვადა, ფორმა და ა.შ.) შესაბამისად სრულად წარმოადგინოს ნებისმიერი მოთხოვნილი ინფორმაცია.

16.2. თუ კლიენტი ბანკის მიერ დადგენილ ვადაში ვერ წარმოადგენს ბანკის მიერ მოთხოვნილ დოკუმენტაციას, ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს კლიენტის საკრედიტო ლიმიტის ზღვირება ან/და გააუქმოს კლიენტის საკრედიტო ბარათი და მოითხოვოს ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის მის მიერვე დადგენილ ვადაში დაფარვა.

16.3. კლიენტი აცხადებს თანხმობას ბანკის სრულ უფლებამოსილებაზე, ხელშეკრულების მიქმედების პერიოდის განმავლობაში ნებისმიერ დროს, ბანკმა კლიენტთან მოახდინოს სატელეფონო კომუნიკაცია ან/და მიავიღოს კლიენტის საქმიანობის ან/და სხვა შესაბამის ადგილზე ბანკის თანამშრომელი ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრული უფლებამოსილი პირი და შეაფასოს, დაასურათოს, შეადგინოს შესაბამისი აქტი კრედიტის (საკრედიტო ლიმიტის) მიზნობრიობის შემოწმების და მონიტორინგის, ასევე კრედიტის (საკრედიტო ლიმიტის) დაფარვის წყაროს შესწავლის მიზნით და ამ მიზნების შესასრულებლად საჭირო მოცულობით.

17. თანხების უაქციებტო წესით ჩამოჭრა

17.1. კლიენტი აცხადებს წინასწარ თანხმობას ბანკის სრულ უფლებაზე საკრედიტო ბარათის გადახდის დღეს მის (კლიენტის) მიერ ბანკში გახსნილი ნებისმიერი ანგარიშიდან, მისი (კლიენტის) დამატებითი თანხმობის გარეშე ჩამოჭრას თანხები პირობების შესაბამისად წარმოქმნილი ნებისმიერი დავალიანების სრულად ან ნაწილობრივად დასაფარავად. თუ დავალიანების თანხა და ანგარიშზე რიცხული ან საკრედიტო ლიმიტის თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, ბანკი თავად განახორციელებს კონვერტაციას გადახდის თარიღისათვის ბანკში დადგენილი კურსით, რომლის ღირებულებაც ასევე უაქციებტოდ ჩამოეჭრება კლიენტს ანგარიშიდან. კლიენტი აცხადებს წინასწარ თანხმობას ბანკის წინამდებარე ქვეპუნქტით გათვალისწინებულ უფლებაზე საკრედიტო ბარათის გადახდის დღის

შემდგომ პერიოდზე, იმ შემთხვევაში თუ გადახდის დღეს მის (კლიენტის) ანგარიშზე არ ირიცხებოდა ბანკის წინამდებარე არსებული დავალიანების დასაფარად აუცილებელი ხელმისაწვდომი ნაშთი.

17.2. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის ან/და მისი (კლიენტის) თავდები პირის მიერ ბანკში გახსნილ ანგარიშზე განხორციელებული ნებისმიერი ჩარიცხვიდან პირველ რიგში დაფაროს ბანკის მიმართ არსებული დავალიანება.

17.3. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი დაარღვევს წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებს და მას ბანკში ანაფორულად გააჩნია ნებისმიერი სახის უზრუნველყოფილი სესხი, ბანკი უფლებამოსილია საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე რიცხული დავალიანების თანხა დაფაროს უზრუნველყოფილი სესხის თანხიდან. ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია ხელი მოაწეროს ნებისმიერ დოკუმენტს, რასაც ბანკი მიიჩნევს საჭიროდ წინამდებარე პუნქტში აღწერილი ქმედების წარმატებით შესასრულებლად, წინააღმდეგ შემთხვევაში წინამდებარე პუნქტი და პირობების სხვა შესაბამისი პუნქტები მიჩნეულ იქნება როგორც ცვლილება შესაბამის სესხის ხელშეკრულება(ებ)ში და ბანკი უფლებამოსილი იქნება საკრედიტო ბარათის დავალიანება სრულად გადაფაროს უზრუნველყოფილი სესხის მეშვეობით.

18. დამატებითი ბარათები

18.1. იმ შემთხვევაში, თუ ბანკის მიერ ნებადართულია დამატებითი ბარათ(ებ)ის დამზადება, კლიენტი უფლებამოსილია მოსთხოვოს ბანკს მესამე პირისათვის დამატებითი ბარათ(ებ)ის დამზადება და გადაცემა, რისთვისაც ის ანიჭებს ბანკს სრულ უფლებამოსილებას დამზადდეს დამატებითი ბარათ(ებ)ი და გადასცეს კლიენტის მიერ მითითებულ პირ(ებ)ს.

18.2. დამატებითი ბარათის საშუალებით მესამე პირს მიეცემა უფლება ისარგებლოს კლიენტის საკრედიტო ლიმიტით და ამ ბარათ(ებ)ზე სრულად ვრცელდება საკრედიტო ბარათით მომსახურების წინამდებარე პირობები და ხელშეკრულება.

18.3. კლიენტი ვალდებულია სრულად გააგნოს დამატებითი ბარათის მფლობელს წინამდებარე პირობები.

18.4. დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ განხორციელებულ ოპერაციებზე და თანხების დაბრუნებაზე პასუხს აგებს კლიენტი.

18.5. დამატებითი ბარათის მეშვეობით წარმოებული საბანკო ოპერაციების შედეგად თანხების ბრუნვა აისახება კლიენტის საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე. კლიენტის მიერ მოთხოვნილი დამატებითი ბარათების რაოდენობა არ შეიძლება აღემატებოდეს 3 (სამ) ბარათს თითოეული საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე.

18.6. ბანკი უფლებამოსილია ყოველგვარი დასაბუთების გარეშე უარი უთხრას კლიენტს დამატებითი ბარათ(ებ)ის დამზადებასა და ნებისმიერი მესამე პირისათვის გადაცემაზე, რაზედაც კლიენტი აცხადებს უპირობო თანხმობას.

19. ავტორიზაცია

19.1. ბანკი უფლებამოსილია საკრედიტო ბარათის მეშვეობით გადახდის დასრულებამდე მოითხოვოს თავის მხრივ საბანკო ოპერაციის წინასწარი ავტორიზაცია.

19.2. ბანკი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს ნებისმიერი საბანკო ოპერაციის ავტორიზაციაზე, მიუხედავად იმისა აქვს თუ არა კლიენტს საკრედიტო ლიმიტის ფარგლებში ტრანზაქციის განხორციელებისათვის საჭირო თანხა ან/და იმყოფება ვადაგადაცილებაში. აღნიშნული შეზღუდვის გარეშე შესაძლოა განხორციელდეს ტექნიკური სირთულეების, თანხის დატაცების თავიდან აცილების ან ნებისმიერი სხვა მსგავსი მიზეზის გამო. კლიენტი თანახმაა ასეთ შეზღუდვაზე და პრეტენზიას არ გამოთქვამს ბანკის მიერ ტრანზაქციის განხორციელებაზე უარის თქმის შემთხვევაში.

20. შეღავათიანი პირობები და წამახალისებელი აქციები

20.1. ბანკი უფლებამოსილია, რომ საკრედიტო ბარათის პროდუქტთან მიმართებაში კლიენტისათვის ყოველგვარი შეტყობინების გარეშე გამოიყენოს წამახალისებელი აქციები, საკრედიტო ბარათის პირობებზე თუ ტარიფებზე კლიენტისათვის დროებითი თუ მუდმივი ხასიათის შეღავათიანი პირობების დაწესებით. კლიენტის მიერ ასეთი წამახალისებელი აქციების დროს საკრედიტო ბარათით სარგებლობა გულისხმობს მის თანხმობას ასეთი აქციების პირობებზე.

20.2. კლიენტი ინფორმირებულია და ეთანხმება ბანკის უფლებამოსილებას გამოიყენოს (მათ შორის გასაჯაროოს) კლიენტის ფოტოსურათი და სხვა პერსონალური მონაცემები თავისი მარკეტინგული კამპანიების მიზნებისათვის (რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ნებისმიერი სახის სარეკლამო კამპანიას, წამახალისებელ/პრომო აქციებს და ა.შ.), მანამ სანამ ბანკი კლიენტისგან არ მიიღებს სხვაგვარ მითითებას.

21. შეტყობინების ვალდებულება

21.1. ბანკი უფლებამოსილია თავის მიერ დადგენილი პერიოდულობით განაცხადში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან/და საკრედიტო ბარათით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულებაში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის

ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინებით ან **ზანკის** მიერ დადგენილი სხვა საშუალებით აცნობოს კლიენტს საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე არსებული დავალიანების შესახებ. **ზანკი** არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ შეტყობინების მიღებაზე და ასეთი შეტყობინების მიუღებლობა არ ათავისუფლებს კლიენტს ათავისუფლებს საკრედიტო ლიმიტის და ნებისმიერი სხვა გადასახდელი თანხის შესახებ ნებისმიერი მიზეზით **ზანკისგან** შეტყობინების მიუღებლობის შემთხვევაში, თავად დაუკავშირდეს **ზანკს** და მოითხოვოს ინფორმაცია თავისი მიმდინარე და **სრული დავალიანების** ოდენობისა და ვადების შესახებ.

21.2. კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ზანკს** საკრედიტო ბარათის განაცხადში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან/და საკრედიტო ბარათით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულებაში მითითებულ მონაცემებში ნებისმიერი ცვლილებების შესახებ.

22. კონფიდენციალურობა და პერსონალური მონაცემები

22.1. **მონაცემების დამუშავება.** კლიენტისათვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ზანკის** მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე სახელშეკრულებით ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც **ზანკი** წინამდებარე პირობების 22.10 პუნქტში მოცემული მიზნებით უფლებამოსილია განახორციელოს კლიენტის შესახებ არსებული კონფიდენციალური ინფორმაციის (მათ შორის პერსონალური მონაცემების) დამუშავება.

22.2. **ზანკის** მიერ მონაცემთა დამუშავება, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, მათ შორის უშუალოდ კლიენტისაგან, საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყარო(ებ)დან ან შესაბამისი მესამე პირ(ებ)ისაგან მონაცემთა მოპოვებას, შეგროვებას, ჩაწერას, ფოტოზე აღებულებას, აუდიოჩაწერას, ვიდეოჩაწერას, ორგანიზებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, გამოყენებას ან გამჟღავნებას (მათ შორის ინფორმაციის გამოთხოვას ან/და გამჟღავნებას წინამდებარე პირობებში მოცემული მესამე პირ(ებ)ისთვის, რომლებიც შემდგომში განახორციელებენ მონაცემთა დამუშავებას წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული მიზნით) მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფებას ან კომპინაციას, დაბლოკვას, წაშლას ან განადგურებას.

22.3. **ზანკის** ან/და მესამე პირების მიერ (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, **ზანკის** დაკვეთით უფლებამოსილი პირების მიერ) ხორციელდება კლიენტის ან მის მიერ დასახელებული მესამე პირ(ებ)ის შესახებ არსებული ინფორმაციის დამუშავება ან/და მესამე პირებისათვის ამ ინფორმაციის გადაცემა კონკრეტული მიზნებისათვის. შესაბამისი კონკრეტული მიზნიდან გამომდინარე, აღნიშნული შესაძლოა მოიცავდეს მაგრამ არ შემოიფარგლებოდეს შემდეგი პერსონალური მონაცემების დამუშავებით:

- (ა) სახელი და გვარი;
- (ბ) დაბადების ადგილი და თარიღი;
- (გ) პირადი ნომერი ან/და მისი ელექტრონული პირადობის მოწმობის უნიკალური მახასიათებლები, ფოტოსურათი/ვიზუალური გამოსახულება;
- (დ) მოქალაქეობა
- (ე) სქესი
- (ვ) რეგისტრირებული ან/და ფაქტობრივი საცხოვრებელი მისამართი;
- (ზ) ტელეფონის/მობილურის ნომერი;
- (თ) ელექტრონული ფოსტის მისამართი;
- (ი) ინფორმაცია შემოსავლ(ებ)ის შესახებ და საკრედიტო ისტორია (როგორც დეგატიური ასევე პოზიტიური, მათ შორის მიმდინარე ან/და წარსულში არსებული დავალიანების, სესხებისა და მათი დაფარვის დეტალები) და გადახდისუნარიანობის სტატუსი (კლიენტის გადახდისუნარიანობის შეფასების ქულა, მისი კრიტერიუმები ან/და მეთოდოლოგია);
- (კ) კლიენტის საკუთრებაში ან/და მფლობელობაში არსებული უძრავი და მოძრავი ნივთები და მათი მახასიათებლები, ასევე სხვა აქტივები;
- (ლ) დამსაქმებლის მონაცემები, აგრეთვე ინფორმაცია დასაქმების პირობების შესახებ (დასაქმების ადგილი, ხელფასი, სამუშაო გრაფიკი და სხვა);
- (მ) **ზანკში** და საქართველოში მოქმედ სხვა კომერციულ ბანკებში ანგარიშ(ებ)ის შესახებ ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ანგარიშებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისათვის არსებული ნაშთები, და კონკრეტულ პერიოდში ამ ანგარიშებზე განხორციელებული ტრანზაქციები;
- (ნ) **ზანკის** ან/და საქართველოში მოქმედი სხვა კომერციული ბანკების მიერ ემიტირებული ბარათების და შესაბამისი საბარათო ანგარიშების ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ბარათებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისთვის არსებული ნაშთები და კონკრეტულ პერიოდში ამ ბარათებზე განხორციელებული ტრანზაქციები, ასევე მათი წვდომის კოდები;
- (ო) სხვადასხვა საგადახდო პროვაიდერთან დაფიქსირებული კლიენტის ანგარიშის/აბონენტის მონაცემები (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ანგარიშის/აბონენტის ნომერი, მისამართი, სააბონენტო ანგარიშზე კონკრეტული დროისა და თარიღისათვის არსებული ნაშთი ან/და დავალიანება, სააბონენტო ანგარიშზე განხორციელებული ტრანზაქციები ან/და ბალანსის შევსება ან/და დავალიანების დაფარვა, და სხვა),

- (პ) სხვადასხვა ელექტრონულ არხებში ან/და ინტერნეტ სივრცეში გამჟღავნებული ნებისმიერი მონაცემი (მათ შორის და არამარტო მზა ჩანაწერები ე.წ. cookies და სხვა) და კლიენტის ან/და მას მიერ მითითებული მესამე პირ(ებ)ის აქტივობა აღნიშნულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ასეთ არხ(ებ)ში დალოცინებისა და ჩატარებული ქმედებებისა თუ ტრანზაქციების ისტორია);
- (ჟ) ინფორმაცია ოჯახის წევრების, ნათესავების ან მისამართზე მცხოვრები სხვა პირების შესახებ;

(რ) საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მონაცემთა ბაზაში არსებული ადმინისტრაციულ სახელდადებად ფიზიკური და იურიდიული პირებისა ან/და შეუსრულებელი ფინანსური ვალდებულებების (ადმინისტრაციული სახელდების ან/და დაკისრებული ჯარიმებისა და დარიცხული საურავების) შესახებ მონაცემები კლიენტის თაობაზე;

(ს) საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყაროებიდან მოპოვებული ნებისმიერი ინფორმაცია; (ტ) ნებისმიერი სხვა მონაცემი, რომელიც უკავშირდება კლიენტს და რის შედეგადაც შესაძლებელია კლიენტის იდენტიფიცირება ან/და დახასიათება ან/და სხვა კლიენტებთან მისი დაჯგუფება პირის ფიზიკური, ფიზიოლოგიური, ფსიქოლოგიური, ეკონომიკური, კულტურული ან სოციალური ნიშნებითა თუ ზემოთ მოყვანილ ქვე-პუნქტებში ჩამოთვლილი ან ნაგულისხმები ტრანზაქციული აქტივობით.

22.4. თუ კლიენტი, მომსახურების მიღების მიზნით, **ზანკს** აწვდის მესამე პირების (დამატებითი ბარათის მფლობელი, თავდები პირი, ოჯახის წევრები, დამსაქმებელი და სხვა) შესახებ ინფორმაციას, მათ შორის და არამარტო ინფორმაციას პერსონალური მონაცემების, გადახდისუნარიანობის, ქონებრივი მდგომარეობის შესახებ და სხვა, ხოლო **ზანკი** ახორციელებს აღნიშნული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, დამუშავებას საბანკო მომსახურების შესრულებისთვის ან/და მარკეტინგული მიზნით, კლიენტი თავად არის ვალდებული მოპოვებული ჰქონდეს აღნიშნულ პირთა თანხმობა, მათი პერსონალური მონაცემების **ზანკის** მიერ დამუშავებაზე. კლიენტის მიერ ამგვარი ინფორმაციის **ზანკისთვის** (ან მისი უფლებამოსილი პირისთვის) მიწოდების ფაქტი გულისხმობს კლიენტის მიერ ამ პიროვნებისგან თანხმობის მოპოვებას და აღარ საჭიროებს **ზანკის** მიერ ასეთი დასტურის მოპოვებას. კლიენტი თავად არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე, რომელიც შესაძლოა მიადგენს **ზანკს** კლიენტის მიერ აღნიშნული ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში. კლიენტი თანახმაა აუნაზღაუროს ან დაიცავს **ზანკი** ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც **ზანკი** გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

22.5. **ზანკის** მიერ ელექტრონულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ვებ-ბრაუზერი, **ზანკის** ვებ-გვერდი, ინტერნეტ **ზანკი**, მობილ **ზანკი**, **ზანკის** მობილური აპლიკაციები, **LB PAY აპარატები**, **ზანკომატები** ან/და სხვა მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებები) კლიენტის შესახებ მონაცემების დამუშავება, ასევე მოიცავს კლიენტის აქტივობის ჩაწერას (მაგ. ელექტრონულ არხით სარგებლობისას კლიენტის ადგილსამყოფელის იდენტიფიცირება, ძიების ველში დაფიქსირებული მონაცემების აღწერა და ანალიზი, პროდუქციის არჩევანის სიხშირის ან/და სხვა ნებისმიერ სტატისტიკურ მონაცემის ჩაწერა და მისი ანალიზი) ან/და კლიენტის მიერ დაფიქსირებული სხვა მონაცემების (მაგ. კლიენტის ან/და მესამე პირთა საკონტაქტო მონაცემები) გამოყენებას.

22.6. **ზანკი** უფლებამოსილია საბანკო მომსახურების გაწევისა და სერვისების ოპტიმიზაციის მიზნით, სწრაფი გადახდის ტერმინალის (**LB Pay აპარატები**) ან/და დისტანციური მომსახურების სხვა არხ(ებ)ის საშუალებით, კლიენტის პირადი ნომრით ან/და **ზანკის** მიერ დადგენილი სხვა მეთოდით იდენტიფიკაციის შემთხვევაში, კლიენტისათვის ხელმისაწვდომი გახადოს შეზღუდული ინფორმაცია მის (**კლიენტის**) საბანკო პროდუქტებზე, სესხ(ებ)ის მიმდინარე (ყოველთვიურ) დავალიანებაზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), მთლიანი სასესხო დავალიანების ჩვენების გარეშე, ასევე ანგარიშ(ებ)ის/პლასტიკური ბარათ(ებ)ის შესახებ ინფორმაცია, ანგარიშ(ებ)ის/პლასტიკური ბარათების მონაცემების არასრული ინფორმაციის ჩვენებით;

22.7. **ზანკი** პასუხს არ აგებს მესამე პირ(ებ)ის მიერ სწრაფი გადახდის ტერმინალის (**LB Pay აპარატები**)/**ზანკომატ(ებ)ის** ან/და დისტანციური მომსახურების სხვა არხ(ებ)ის მეშვეობით, კლიენტის იდენტიფიცირებისთვის აუცილებელი ინფორმაციის (პირადი ნომერი ან/და დაბადების თარიღი) სწრაფი გადახდის ტერმინალის (**LB Pay აპარატები**)/**ზანკომატში** შეყვანით, კლიენტის შესახებ ინფორმაციის მოპოვებაზე.

22.8. **მონაცემთა დამუშავების საფუძველი.** კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ზანკის** მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე სახელშეკრულებით ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, **ზანკის** მიერ კლიენტის ან მის მიერ დასახელებული მესამე პირ(ებ)ის მონაცემების (მათ შორის პერსონალური მონაცემების) დამუშავება ხორციელდება სულ მცირე ერთ-ერთი შემდეგი საფუძველით:

- 22.8.1. კლიენტის თანხმობით მის შესახებ მონაცემთა ერთი ან რამდენიმე კონკრეტული მიზნით დამუშავებასთან დაკავშირებით;
- 22.8.2. კლიენტის განცხადების განსახილველად ან/და მისთვის მომსახურების გასაწევად;

22.8.3. **ბანკის** ან/და მესამე პირ(ებ)ის კანონიერი ინტერესების დასაცავად;

22.8.4. **ბანკის** მიერ მასზე კანონმდებლობით დაკისრებული მოვალეობების შესასრულებლად;

22.8.5. საჯარო ინტერესის სფეროში შემაჯავალი ამოცანების შესასრულებლად, მათ შორის, დანაშაულის თავიდან აცილების, საზოგადოებრივი უსაფრთხოებისა და მართლწესრიგის დაცვის მიზნებისათვის;

22.8.6. კანონმდებლობით განსაზღვრული სხვა საფუძველებით.

22.9. თუ მონაცემთა დამუშავებისთვის, კანონმდებლობა ითხოვს **კლიენტის** თანხმობის არსებობას, აღნიშნულ თანხმობად ჩაითვლება ნებისმიერი ელექტრონული ან/და არაელექტრონული ფორმით გაკეთებული **კლიენტის** განცხადება, რომლითაც **კლიენტი** ეთანხმება წინამდებარე პირობებს და რომელიც ამ განცხადებთან ერთად წარმოადგენს ერთიან ხელშეკრულებას.

22.10. **მონაცემების დამუშავების მიზანი.** **ბანკის** ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირ(ებ)ის მიერ **კლიენტის** ან მის მიერ მითითებული მესამე პირების **პერსონალური მონაცემების** დამუშავება შესაძლებელია განხორციელდეს სხვა და სხვა მიზნით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე:

22.10.1. საბანკო მომსახურების სრულად და ჯეროვნად განხორციელებისთვის;

22.10.2. პროდუქტების და სერვისების მისაწოდებლად, მათ შორის დისტანციური საბანკო/საგადახდო მომსახურების არხების/საგადახდო ინსტრუმენტების საშუალებებით (სწრაფი გადახდის აპარატი, ბანკომატი და ა.შ.) **კლიენტისათვის** შესაბამისი მომსახურების გაწევისთვის/შეთავაზებების უზრუნველსაყოფად;

22.10.3. **კლიენტის** სათანადო წესით იდენტიფიკაცია/ვერიფიკაციისათვის;

22.10.4. **კლიენტის** გადამხდელუნარიანობის გადამოწმებისთვის და მონაცემთა პერიოდული განახლების უზრუნველსაყოფად;

22.10.5. **კლიენტის** გადახდისუნარიანობის შემოწმებისთვის, მათ შორის საკრედიტო რისკების შეფასების მიზნით;

22.10.6. **კლიენტთან** კომუნიკაციის ეფექტურად წარმართვისათვის, მათ შორის, მის განცხადებებზე, მიმართებებსა თუ პრეტენზიებზე სათანადო და დროული რეაგირების უზრუნველსაყოფად.

22.10.7. **კლიენტის** საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს ან სხვა მსგავსი საკრედიტო-სარეიტინგო კომპანიის მონაცემთა ბაზაში აღრიცხვის და საკრედიტო სარეიტინგო ქულის გამოთვლის მიზნით, რომელიც დაკავშირებულია გადაუხდელობის რისკების და სხვა შესრულებული/ვადადადვილებული ფულადი ვალდებულებების სტატუსთან და ასევე ინფორმაციის შეგროვებასთან, დამუშავებასა და გავრცელებასთან ფიზიკური და იურიდიული პირების მიმდინარე და გადახდილი კრედიტების/ვალდებულებების შესახებ.

22.10.8. **კლიენტის** მიერ **eMoney ელექტრონული საფულით** სარგებლობისთვის (ასეთის არსებობისას), რომელიც წარმოადგენს **ბანკის** და **eMoney-ს** ერთობლივ მომსახურებას, რომლის გამოყენებითაც **ბანკის** და **eMoney-ს** კლიენტს, მოთხოვნის შემთხვევაში, ეძლევა საშუალება იქონიოს **eMoney ელექტრონული საფული** კონკრეტული მომენტისთვის შესაძლო ვალუტაში(ებში), საიდანაც უფლებამოსილია აწარმოოს ანგარიშსწორება ან/და გადახდები, მიიღოს თანხები ელექტრონულ საფულეზე ან/და განხორციელოს კანონით ან/და შესაბამისი პირობებით გათვალისწინებული და ნებადართული სხვა მოქმედებები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, გამოიყენოს მისი **eMoney** საფულის ანგარიში (ან/და მობილური ნომერი ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართი და პაროლი) ავტორიზაციისთვის ისეთ ვებ გვერდებზე, სადაც **eMoney-თ** ავტორიზაცია დამუშავდება.

22.10.9. **ბანკის** ან/და მესამე პირის კანონიერი ინტერესის დაცვის მიზნით, შესაბამისი სახელშეკრულებო პირობებით განსაზღვრულ ან/და **კანონმდებლობით** დადგენილ შემთხვევებში, ინფორმაციის, მათ შორის **კლიენტის** პერსონალური მონაცემების, სადაზღვევო კომპანიების, აუდიტორული კომპანიების, პოტენციური ცესიონერის ან ექსპერტის, ასევე მარეგულირებლის, მაკროტროლებლის ან სხვა ზედამხედველი ორგანოსთვის ხელმისაწვდომობისთვის;

22.10.10. **ბანკის** კანონიერი ინტერესის დაცვისა და სამართლებრივი უფლებების რეალიზაციის მიზნით, მათ შორის **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის დროულად ან/და ჯეროვნად შესრულებლობის შემთხვევაში;

22.10.11. **ბანკის** მომსახურების გასაუმჯობესებლად და განვითარებისთვის, რა დროსაც **ბანკი** ახორციელებს **კლიენტის** შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის საკრედიტო ისტორიის ანალიზს, სტატისტიკური მონაცემების ანალიზს და სხვა;

22.10.12. სხვადასხვა ანგარიშების, კვლევების ან/და პრევენციაციების მოსაზრადებლად და სადემონსტრაციოდ;

22.10.13. თაღლითობის ან/და შესაძლო თაღლითობის, ფულის გათეთრების და სხვა დანაშაულის პრევენციისათვის, გამოვლენისთვის, მოკვლევისთვის, ასევე სისხლისსამართლებრივი დევნის განხორციელების ხელშეწყობად;

22.10.14. არსებული კრედიტის ფარგლებში, კრედიტის თანხის ოდენობის გაზრდის, ან/და კრედიტის სხვა პირობების (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, მისი ვადიანობისა და საპროცენტო განაკვეთის) ცვლილების შეთავაზებისთვის, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიის/გადახდისუნარიანობის/შემოსავლების გადამოწმება წარმოადგენს;

22.10.15. ახალი ან/და დამატებითი საკრედიტო ან არასაკრედიტო **პროდუქტების** შეთავაზების მიზნით, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიის/გადახდისუნარიანობის/შემოსავლების გადამოწმება წარმოადგენს;

22.10.16. მარკეტინგული აქტივობების წარმართვის მიზნით, რაც გულისხმობს, როგორც **ბანკის**, ასევე წინამდებარე მესამე პირების მიერ სხვადასხვა **პროდუქტების**/მომსახურების პერიოდულ შეთავაზებას;

22.10.17. სხვა კანონიერი მიზნებისთვის ან/და კანონმდებლობით დადგენილი ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად;

22.11. **ინფორმაციის მესამე პირებისთვის გადაცემა/შესამე პირ(ებ)ისაგან ინფორმაციის გამოთხოვა.**

22.11.1. **ბანკი** მკაცრად იცავს **კლიენტის** და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების (ნებისმიერი დამატებითი ბარათის მფლობელი დადგენილი და სხვა) შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, კონფიდენციალურობას, ამასთან, **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკი**, უფლებამოსილია მონაცემთა დამუშავების ფარგლებში მესამე პირ(ებ)ისთვის (კონკრეტული საქირების შესაბამისად) განახორციელოს მონაცემთა გადაცემა ან/და თავად ასეთი პირ(ებ)ისაგან **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების შესახებ არსებული ნებისმიერი ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების გამოთხოვა იმ მოცულობით რაც აუცილებელია წინამდებარე პირობებით ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნებისათვის.

22.11.2. **ბანკი** უფლებამოსილია კანონმდებლობით დადგენილი წესით, საბანკო მომსახურების გაწევის მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან მიიღოს **ბანკისთვის** აუცილებელი, **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები.

22.11.3. **ბანკი** უფლებამოსილია გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის, კანონმდებლობით დადგენილი წესით და პირობებით, დაამუშაოს **ბანკში** დაცული ან/და საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროებში (შედეგოში - **ბიურო**) არსებული ინფორმაცია **კლიენტის** შესახებ. ამასთან **კლიენტისათვის** ცნობილია, რომ **ბანკი** კანონმდებლობით განსაზღვრული და ხელშეკრული მინიჭებული უფლებამოსილების ფარგლებში შეაგროვებს/დაამუშავებს **კლიენტის** შესახებ ყველა იმ საკრედიტო/არასაკრედიტო და სხვა რელევანტურ ინფორმაციას, რომელიც დაკავშირებულია ბიუროსათვის ინფორმაციის მიწოდებასთან და ინფორმაციის მიღებასთან კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით. წინამდებარე ინფორმაცია მუშავდება **კლიენტის** გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის და ხელმისაწვდომი იქნება ბიუროში ჩართული მომხმარებლისათვის კანონმდებლობით დადგენილი წესით (სესხის გამცემი ორგანიზაციები და ინფორმაციის მიმღები/მიწოდებელი პირები). ასევე **კლიენტს** გაცნობიერებული აქვს კანონმდებლობით გათვალისწინებული უფლებები, რომ **კლიენტის** (მათ შორის, მონაცემთა სუბიექტის) მოთხოვნის შემთხვევაში, მონაცემთა დამუშავებელი ვალდებულია გაასწიროს, განახლოს, დაამატოს, დაბლოკოს, წაშალოს ან გაანადგუროს მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ.

22.11.4. ბიუროსათვის გადასაცემი და ბიუროდან მისაღები ინფორმაცია განისაზღვრება კანონმდებლობით და ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, შეიძლება მოიცავდეს: **კლიენტის** საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, ხელშეკრულებისა და კრედიტის მონაცემებს, ინფორმაციას **კლიენტის** მიმდინარე, შესრულებული/შესრულებული ვალდებულებების მოცულობის და ვადების შესახებ, ინფორმაციას უზრუნველყოფის საშუალებების თაობაზე, თავდებობასთან დაკავშირებულ ინფორმაციას, სხვა ინფორმაციას, რომელიც განსაზღვრულია კანონმდებლობით ან/და **ბანკსა** და **ბიუროს** შორის გაფორმებული ხელშეკრულებით.

22.11.5. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკი**, **კლიენტის** გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის, უფლებამოსილია სს საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო კრედიტინგო საქართველოს (ს/ნ 204470740) მეშვეობით მრავალჯერადად მიიღოს და დაამუშაოს **კლიენტის** შესახებ საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მონაცემთა ბაზაში არსებული ადმინისტრაციულ სახელდადებული ფიზიკური და იურიდიული პირების ან/და შესრულებული ფინანსური ვალდებულებების (ადმინისტრაციული სახელდადების ან/და დაკისრებული ჯარიმებისა და დარიცხული საურავების) შესახებ მონაცემები, მათ შორის **ბანკის** მიმართ აქტიური საკრედიტო/სასესხო, გარესაბაღისო (აკრედიტივი, გარანტია და სხვა) ვალდებულებების მოქმედების პერიოდში;

22.11.6. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, **ბანკმა** სსიპ - შემოსავლების სამსახურიდან ერთჯერადად გამოითხოვოს და დაამუშავოს სსიპ - შემოსავლების სამსახურის მონაცემთა ბაზაში **კლიენტის** შესახებ დაცული ნებისმიერი ინფორმაცია პირის გადამხდელუნარიანობის ანალიზის, მათ შორის, **კლიენტისთვის** შემდგომში საბანკო პროდუქტის ან მომსახურების შეთავაზების მიზნით; ამასთან, **კლიენტი** თანხმობს აცხადებს **ბანკმა** მიმართოს სსიპ - შემოსავლების სამსახურის შემოსავლების სამსახურის მონაცემთა ერთიან ელექტრონულ ბაზაში **კლიენტის** რეგისტრაციის მოთხოვნით და სსიპ - შემოსავლების სამსახურის მიერ **კლიენტის** იდენტიფიკაციისა და კომუნიკაციის ელექტრონულ ფორმატზე გადაყვანის მიზნით, დაამუშავოს და მიაწოდოს **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები;

22.11.7. გარდა ზემოაღნიშნულისა, **კლიენტი** **ბანკს** ანიჭებს უფლებას, **კლიენტის** დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის გარეშე, საქირების შემთხვევაში წინამდებარე პირობებით ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნებისათვის,

ქვემოთ ჩამოთვლილი კატეგორიის ორგანიზაციებისგან მოიპოვოს ან/და მათ გადასცეს კლიენტის ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების შესახებ ინფორმაცია (მათ შორის და არამარტო პერსონალური მონაცემები, ანგარიშებზე ნაშთები ან/და დავალიანება, ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაცია და სხვა);

(ა) **ბანკის** პარტნიორი კომპანიები, რომელთან ერთადვე **ბანკი** კომერციული კუთხით თანამშრომლობს, ასევე სხვადასხვა მომსახურების/სერვის(ებ)ის მიწოდებელი საერთაშორისო ან/და ადგილობრივი კომპანიები, რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

(ბ) **ბანკის** კონტრაქტორები ან/და კორპორატიული კლიენტები, რომლებიც იყენებენ **ბანკის** საგადახდო მომსახურებას საკუთარი კლიენტების (აბონენტების) გადასახდელის მისაღებად (ე.წ. ბილინგი);

(გ) საგადახდო მომსახურების პროვაიდერ(ებ)ი და სხვა ის მესამე პირები, რომლებიც **ბანკის** მიერ კლიენტისათვის დისტანციური საბანკო/საგადახდო მომსახურების არხების/საგადახდო ინსტრუმენტების საშუალებებით (სწრაფი გადახდის აპარატი, ბანკომატი და ა.შ.) საბანკო/საგადახდო მომსახურების მიწოდებისთვის/გაწევისთვის, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით, ახორციელებენ პირთა იდენტიფიკაციას/ვერიფიკაციას და რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

(დ) საჯარო დაწესებულებები, როგორცაა საზოგადოებრივი, დამოუკიდებელი, სასამართლო, საგამომიებო და სხვა დაწესებულებები, სახელმწიფო ან ადგილობრივი თვითმმართველობის ორგანოები და მათ მიერ შექმნილი იურიდიული პირები;

(ე) სხვა ორგანიზაციები, რომელთათვისაც მონაცემთა გაზიარება ემსახურება ანგარიშგებასთან, კანონის ან/და შესაბამის ორგანიზაციასთან გაფორმებული ხელშეკრულების მოთხოვნებთან შესაბამისობის უზრუნველყოფასთან, აუდიტის/მონიტორინგის განხორციელებასთან დაკავშირებული **ბანკის** მოვალეობების შესრულებას;

(ვ) საკრედიტო საინფორმაციო სააგენტოები, რომლებიც ახორციელებენ საკრედიტო ინფორმაციის შერეობას და ინდენტიფიკირებისათვის, ასევე საკრედიტო მონაცემთა შემოწმებისთვის აუცილებელი ინფორმაციის გაზიარებას;

(ზ) პრობლემური აქტივების მართვის კომპანიები ან/და კოლექტორული ორგანიზაციები, რომლებიც ახორციელებენ პრობლემური მოთხოვნებიდან გამომდინარე გადახდების შესრულებას ან/და აღნიშნული პრობლემური მოთხოვნების შექმნას (გესია);

(თ) საერთაშორისო და ადგილობრივი საგადახდო მომსახურების ოპერატორები, მათ შორის საერთაშორისო და ადგილობრივი ფულადი გაზიარების ოპერატორები;

(ი) პროფესიონალი კონსულტანტები, როგორცაა ფინანსური და იურიდიული მრჩეველები, აუდიტორული კომპანიები, რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

(ი) სადაზღვევო და საფოსტო კომპანიები, რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

(ლ) დაკავშირებული მესამე პირები - **ბანკმა** შესაძლოა გააზიაროს **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები **ბანკის** შიგნით, შეიღობილ კომპანიებთან, ავილირებულ პირებთან და სხვა პარტნიორებთან იმ მოცულობით, რაც შეესაბამება დაკისრებული ამოცანის ტიპსა და ფარგლებს;

(მ) მესამე პირები, რომლებსაც შესაძლებელია **ბანკმა** მიყიდოს, გადასცეს ან გააერთიანოს ბიზნესის ან აქტივების ნაწილი. იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკის** ბიზნესს საქმიანობა შეიცვლება, ახალმა მფლობელებმა შესაძლოა გამოიყენონ **კლიენტის** შესახებ ინფორმაცია, მათ შორის პერსონალური მონაცემები იმავე სახით, როგორც ეს მითითებულია წინამდებარე პირობებში.

22.12. იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი** განახორციელებს მონაცემების მესამე პირებისთვის გადაცემას, მათ შორის ინფორმაციის სხვა ქვეყნის რეზიდენტი პირ(ებ)ისთვის გადაცემას, აღნიშნული ქმედების შესრულებისას მიღებული იქნება უსაფრთხოების ყველა ის გონივრული ზომა, რაც შესაბამისობაშია „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.

22.13. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ წინამდებარე პირობებში მოცემული ჩამონათვალი არ არის სრული, ამომწურავი და დროდადრო მესამე პირების კატეგორიები შესაძლოა შეიცვალოს, თუმცა მიუხედავად ამისა,

მონაცემების დამუშავების კუთხით **ბანკის** ქმედებები შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრულ მოთხოვნებთან.

22.14. **პირდაპირი მარკეტინგი** კლიენტი ანიჭებს **ბანკს** უფლებამოსილებას, დაამუშაოს **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები და **ბანკში** დაფიქსირებულ **კლიენტის** ტელეფონის ნომერზე/ნომრებზე, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა საკონტაქტო მისამართ(ებ)ზე, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული პერიოდულობით, განხორციელდეს კომუნიკაცია, მათ შორის მოკლე ტექსტური, ხმოვანი ან/და სხვა სახის სარეკლამო შეტყობინებების გაგზავნის გზით (პირდაპირი მარკეტინგი).

22.15. **კლიენტი** ანიჭებს **ბანკს** უფლებამოსილებას, სხვადასხვა მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით, **ბანკმა** გადასცეს ან/და გაუშუქდეს **ბანკის** ხელთ არსებული **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები ან სხვა კონფიდენციალური ინფორმაცია **ბანკის** დაკავშირებულ/უფლებამოსილ პირ(ებ)ს, რომელიც თავის მხრივ კისრულობენ ვალდებულებას, დაიცვან **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა და უსაფრთხოება. **კლიენტი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს **ბანკს** ან/და დაკავშირებულ/უფლებამოსილ პირ(ებ)ს პირდაპირი მარკეტინგის შეწყვეტა, მხარეთა შორის შეთანხმებული ან/და კანონმდებლობით დადგენილი წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით.

22.16. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, პირდაპირ მარკეტინგად არ მიიჩნევა და **კლიენტი** არ იქნება უფლებამოსილი **ბანკს** მოსთხოვოს სხვადასხვა სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებების გაგზავნის შეწყვეტა, თუ აღნიშნული სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებები **კლიენტს** მიეწოდება უშუალოდ **ბანკის** მომსახურების წერტილებში (მაგ. სარეკლამო ბანერი, ფლაერი, ზეპირი შეთავაზება და სხვა) ან **ბანკის** კუთვნილ (ბანკთან ასოცირებულ) ელექტრონულ არხებში (მათ შორის ბანკომატი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი და სხვა).

22.17. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ პირდაპირი მარკეტინგის ფარგლებში შეთავაზებების განხორციელების შეწყვეტის მოთხოვნის საფუძველზე შეწყდება მხოლოდ სარეკლამო ხასიათის კომუნიკაციები. **კლიენტთან** დაკავშირება მის შესახებ **ბანკში** დაცული საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებით გაგრძელდება **ბანკს** და **კლიენტს** შორის ურთიერთობის ფარგლებში წარმომიბლ ვალდებულებებთან დაკავშირებით (მათ შორის, კანონმდებლობის მოთხოვნათა გათვალისწინებით, კრედიტის ვადაგადაცილებისა და სხვა ნებისმიერი ტიპის დავალიანების თაობაზე **კლიენტის** ინფორმირების მიზნით), ასევე **კლიენტის** განცხადებასა თუ მოთხოვნებზე.

22.18. **ვიდეოთვალთვალი და აუდიო ჩაწერა**. უსაფრთხოების, საკუთრებისა და კონფიდენციალური ინფორმაციის დაცვის მიზნებიდან გამომდინარე, ასევე მომსახურების ხარისხის კონტროლის უზრუნველსაყოფად და დისტანციური მომსახურების გაწევის მიზნებისათვის, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი მოთხოვნების დაცვით, **ბანკში** მიმდინარეობს შენობ(ებ)ის გარე პერიმეტრისა და შესასვლელ(ებ)ის, სამუშაო ადგილ(ებ)ის მონიტორინგი ვიდეოთვალთვალისა და აუდიოჩაწერის სისტემ(ებ)ის მეშვეობით, ასევე ვიდეოთვალთვალი ხორციელდება ბანკომატის ან სხვა ელექტრონული მოწყობილობების საშუალებით, ხოლო აუდიოჩაწერა მიმდინარეობს **ბანკთან** სატელეფონო კომუნიკაციისას ან/და დისტანციური მომსახურების გაწევის მიზნებისთვის.

22.19. **ბანკის** მომსახურების წერტილებში, აგრეთვე **ბანკთან** კომუნიკაციისას ვიდეოთვალთვალისა და აუდიოჩაწერის მიმდინარეობის შესახებ **კლიენტი** ინფორმირებული იქნება შესაბამისი ფორმით. **კლიენტი**, აცნობიერებს რა ვიდეოთვალთვალის და აუდიოჩაწერის აუცილებლობას, თანხმობას გამოთქვამს აღნიშნული მონაცემების დამუშავებაზე.

22.20. **საავტორო უფლებები**. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ მის მიერ **ბანკის** ვებ-გვერდზე, ინტერნეტ ბანკში, მობილ ბანკში, მობილურ აპლიკაციებსა და სხვა ელექტრონულ არხებში განთავსებული **კლიენტის** მონაცემები (ბეჭდვითი, აუდიო ან/და ვიზუალური) თუ ის არ განეკუთვნება **კლიენტის პერსონალურ მონაცემებს** ჩაითვლება **ბანკის** საკუთრებად და **ბანკი** აღნიშნული მონაცემების განთავსებისთანავე სრულად მოიპოვებს მათზე საავტორო ქონებრივ უფლებებს.

22.21. **მონაცემების განახლება, დამუშავების და შენახვის ვადა**. თითოეული მხარე ვალდებულია, როგორც ხელშეკრულების მოქმედების ვადაში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდეგაც, არ გაამჟღავნოს ან/და მესამე პირ(ებ)ს არ გადასცეს კონფიდენციალური ინფორმაცია.

22.22. **ხელშეკრულების** მოქმედების განმავლობაში, ასევე მისი შეწყვეტის შემდგომ, **ბანკის** მიერ წინამდებარე თავში აღნიშნული ინფორმაციის ამ თავით განსაზღვრული მიზნებით დამუშავება (მათ შორის მონაცემების სისი - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოსთვის, საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროსათვის და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი სხვა მესამე პირებისთვის, გადაცემა ან/და აღნიშნული მონაცემების მათგან მიღება) გაგრძელდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

22.23. იმ მონაცემების დამუშავება, რომელიც **კლიენტის** მიერ **ბანკს** მიეწოდა ელექტრონული არხების (ვებ-ბრაუზერი, ბანკის ვებ-გვერდი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი, **ბანკის** მობილური აპლიკაციები ან/და სხვა მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებები) საშუალებით, არ წყდება **კლიენტის** მიერ ამ მონაცემების ელექტრონული არხებიდან წაშლის შემთხვევაში, აღნიშნული მონაცემების შენახვა ასევე მოხდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ბანკის** კანონიერ მიზნებს და

ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

22.24. კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში, ბანკი კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ფარგლებში, მიწვდის კლიენტს მის პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით ბანკში არსებულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის გაცემაზე ბანკი უფლებამოსილია დააწესოს მომსახურების საფასური, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ინფორმაციის უსასყიდლოდ მიწოდების ვალდებულება გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

22.25. თუ კლიენტი თვლის, რომ კლიენტის შესახებ ბანკში არსებული ინფორმაცია არ შეესაბამება სინამდვილეს ან არ არის სრული, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს ბანკს აღნიშნულის შესახებ.

22.26. თუ კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, კლიენტი არ არის უფლებამოსილი მოსთხოვოს ბანკს მის შესახებ ბანკში დაცული პერსონალური მონაცემების წაშლა.

23. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

23.1. წინამდებარე პირობები რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

23.2. ნებისმიერი დავა, წინააღმდეგობა ან საჩივარი, რომელიც წარმოიშობა ან შეეხება ამ პირობებს ან ამ პირობების ნებისმიერ დარღვევას, მოგვარდება მხარეებს შორის მოლაპარაკების საფუძველზე.

23.3. დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, მხარეები მიმართავენ სასამართლოს ბანკის იურიდიული მისამართის მიხედვით. ამასთან, მხარეები თანხმდებიან, რომ: (ა) საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 250-ე მუხლის საფუძველზე, კლიენტი წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით აცხადებს თანხმობას და უარს ამბობს დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ ბანკის სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილების გასაჩივრებაზე; და (ბ) საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის 1¹ ნაწილის საფუძველზე, დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ ბანკის სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეული იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

24. კომუნიკაცია

24.1. ბანკის მიერ კლიენტთან კომუნიკაცია ხორციელდება, როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი ფორმით, ხოლო კლიენტის მიერ ბანკთან კომუნიკაცია მხოლოდ წერილობითი ფორმით.

24.2. წერილობითი ფორმით კომუნიკაციისას შეტყობინება უნდა მიეწოდოს მხარეს ხელშეკრულებაში ან/და ბანკთან არსებულ სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ში, განაცხადებში მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის), ელექტრონული ფოსტის, ფიქური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების), ინტერნეტბანკინგის, მობილ-ბანკის ან/და ბანკის მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით, იმის გათვალისწინებით, რომ:

24.2.1. კლიენტის მიერ ბანკისათვის პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება ბანკის კანცელარიაში შეტყობინების რეგისტრაციის დღეს, ხოლო ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნილას, ბანკის მიერ კლიენტისთვის მიღების დამადასტურებელი საპასუხო ელექტრონული წერილის გაგზავნის დღეს;

24.2.2. ბანკის მიერ კლიენტისთვის კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის) საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება კლიენტისთვის ჩაბარების დღეს, ხოლო აღნიშნული ჩაბარების დადასტურების არ არსებობის შემთხვევაში კლიენტის მისამართზე შეტყობინების ნებისმიერი პირისათვის ჩაბარებიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს;

24.2.3. ბანკის მიერ კლიენტისათვის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება კლიენტის ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დასტურის (აღრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს, ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;

24.2.4. ბანკის მიერ კლიენტისთვის ფიქური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების), ინტერნეტბანკინგის, მობილ-ბანკის ან/და ბანკის მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება შეტყობინების გაგზავნის დღეს, ხოლო ბანკის ვებ-გვერდზე ინფორმაციის განთავსებისას - ინფორმაციის განთავსების დღეს.

24.3. თუ კლიენტი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის ხელშეკრულებაში არსებული ნებისმიერი რეკვიზიტის) ცვლილების შესახებ შეტყობინების გაგზავნის ან/და უშუალოდ ან საკონტაქტო პირის საშუალებით უარს განაცხადებს ხელშეკრულების საფუძველზე გაგზავნილი შეტყობინების მიღებაზე ან გაგზავნილი შეტყობინება ვერ ჩაბარდება კლიენტს მისამართზე არ ყოფნის მიზეზით ზედოხედ ორჯერ, ბანკის მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს.

24.4. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულებაში არ არის მითითებული კლიენტის საკონტაქტო მონაცემ(ებ) ან შეტყობინება ზედოხედ მეორე მცდელობის შემდეგ ვერ ჩაბარდება ადრესატს, ბანკი უფლებამოსილი იქნება მოახდინოს კლიენტის ინფორმირება საჯარო პუბლიკაციის გზით (როგორც ბეჭდვითი ასევე ინტერნეტის საშუალებით ან სხვა ფორმით). აღნიშნული ქმედება არ ჩაითვლება პერსონალურ მონაცემთა დარღვევად და წინამდებარე ხელშეკრულება განიხილება როგორც მსესხებლის თანხმობა მისი მონაცემების ამ მიზნით და მოცულობით დამუშავების თაობაზე.

24.5. მხარეთა შორის კომუნიკაცია ხორციელდება ქართულ ენაზე, ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტთან კომუნიკაცია განახორციელოს კლიენტისთვის მისაღებ სხვა ენაზეც.

24.6. ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს კლიენტთან კომუნიკაცია სხვადასხვა მიზნით. შესაბამისად, კლიენტისთვის განკუთვნილი შეტყობინება (როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი) შესაძლოა ატარებდეს (ა) საინფორმაციო/ტრანზაქციულ (მაგალითად ინფორმაცია კლიენტის ანგარიშზე შესრულებული ოპერაციების შესახებ, წვდომის კოდების კლიენტისთვის მიწოდება, გადახდის გრაფიკის შეხსენება/მიწოდება და სხვა), (ბ) სახელშეკრულებო-ვალდებულებით (მაგალითად, გავრთხილება დავალიანების არსებობის თაობაზე, ვალდებულების შესრულების მოთხოვნა და სხვა), (გ) მარკეტინგულ (მაგალითად, ახალი კრედიტის ან პროდუქტის შეთავაზება და სხვა) ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრულ შინაარსს.

24.7. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტთან კომუნიკაციისას გამოიყენოს ბანკში კლიენტის, ან მისი თანხმობით მესამე პირების მიერ კლიენტის შესახებ დაფიქსირებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემი. ერთი სახელშეკრულებო ურთიერთობის ფარგლებში დაფიქსირებული კლიენტის საკონტაქტო მონაცემები (მიუხედავად იმისა მოქმედა თუ არა აღნიშნული ხელშეკრულება), ბანკის მიერ შესაძლებელია გამოიყენებულ იქნას ბანკთან არსებული სხვა სახელშეკრულებო ურთიერთობის ფარგლებში კომუნიკაციის მიზნით და პირიქით.

24.8. კლიენტი თავად არის პასუხისმგებელი იმ შედეგებზე, რაც შეიძლება გამოწვეული იყოს საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებისას კონფიდენციალურობის დარღვევის შედეგად. თუ კლიენტს არ სურს ბანკმა ისარგებლოს რომელიმე საკონტაქტო მონაცემით, კლიენტმა აღნიშნული მოთხოვნით ბანკს უნდა მიმართოს წერილობით.

24.9. კლიენტის მიერ ბანკიდან ელექტრონული სახით მიღებულ ნებისმიერ შეტყობინებას აქვს წერილობითი ფორმით მიღებული შეტყობინების ძალა.

24.10. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ შეტყობინებების მიუღებლობაზე თუკი იგი გაგზავნილი იქნა იმ მისამართზე ან იმ საკონტაქტო მონაცემების საფუძველზე, რომელიც კლიენტის მიერ წინასწარ არის მითითებული.

24.11. კლიენტი ვალდებულია ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში მიართვას მას ბანკის მიერ მითხოვნილი ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია და ასევე წარმოადგინოს შესაბამისი დამადასტურებელი დოკუმენტები, რომლებიც მოთხოვნილი იქნება ბანკის მიერ ან განსაზღვრულია საქართველოს კანონმდებლობით.

24.12. კლიენტი ვალდებულია დაიცვას საიდენტიფიკაციო მონაცემების (მათ შორის წვდომის კოდების) კონფიდენციალურობა. კლიენტი ადასტურებს და იღებს ვალდებულებას, დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ბანკს მობილური ტელეფონის ან/და მისი (მობილური ტელეფონის) ნომრის დაკარგვის, კლიენტის მიერ ტელეფონის ნომრის მფლობელობის გაუქმების, გასხვისების, სხვისთვის გადაცემის ან/და სხვა ისეთი ცვლილების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს ბანკის მიერ კლიენტისთვის მომსახურების უსაფრთხო მიწოდებაზე.

24.13. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ ბანკში დაფიქსირებული მობილური ტელეფონის ნომრის შეცვლის, გასხვისების, მობილური ტელეფონის ან სიმ-ბარათის დაკარგვის, სხვისთვის გადაცემის და ნებისმიერი მსგავსი ვითარების შედეგად გამოწვეულ შედეგებზე.

24.14. ვერიფიცირებული ნომერი
24.14.1. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტთან კომუნიკაციისა და მისთვის საბანკო მომსახურების გაწევის, მათ შორის კლიენტისგან დოკუმენტებზე (მოიცავს ხელშეკრულებებსაც) თანხმობის/დასტურის მიღების მიზნით გამოიყენოს კლიენტის ვერიფიცირებული ნომერი.

24.14.2. კლიენტის მობილური ტელეფონის ნომერი ვერიფიკაციას გადის ბანკში დადგენილი წესების/პროცედურების შესაბამისად.

24.14.3. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის მიერ მობილური ტელეფონის ნომერზე SMS-ით გაგზავნილი ერთჯერადი კოდის ბანკისთვის კარნახის შედეგად აღნიშნული მობილური ტელეფონის ნომერი მიიჩნიოს კლიენტის ვერიფიცირებულ ნომრად.

24.14.4. ბანკში დადგენილი პროცედურის შესაბამისად ნომრის ვერიფიკაციით კლიენტი ადასტურებს, რომ მობილური ტელეფონის ნომერი იმყოფება მის მართლზომიერ მფლობელობაში და ნომერზე მესამე პირ(ებ)ის მიერ წვდომის მოპოვების და ამ გზით საბანკო სერვისებით სარგებლობის შემთხვევაში, ბანკი სრულად თავისუფლდება ყოველგვარი ზიანის/ზარალის ანაზღაურების ვალდებულებისგან.

24.14.5. ნომრის ვერიფიკაციის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია შეცვალოს საბანკო მომსახურების ფარგლებში მანამდე გამოყენებული კლიენტის მობილური ტელეფონის ნომერი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და ბანკის მიერ

კლიენტისთვის მომსახურების გაწევისას გამოიყენოს კლიენტის ვერიფიცირებული ნომერი.

24.14.6. იმ შემთხვევაში, თუ ნომრის ვერიფიკაცია ხორციელდება **ბანკისთვის** დისტანციური მომსახურების არხებით მომართვის გზით, შესაბამის პირობებში მითითებული მობილური ტელეფონის ნომერი ვერიფიცირებულია ჩაითვლება მხოლოდ **კლიენტის** მიერ შესაბამისი პროცესის სრულად, წარმატებით გავლის შემთხვევაში.

24.14.7. ვერიფიცირებული ნომრის სხვა პირის მიერ ვერიფიკაციის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტის მობილური ტელეფონის ნომერს გაუუქმოს ვერიფიცირების სტატუსი.

24.14.8. ვერიფიცირებულ ნომერზე გაგზავნილი/ვერიფიცირებული ნომრიდან მიღებული შეტყობინება ან/და ვერიფიცირებული ნომრიდან გაცხადებული ნებისმიერი თანხმობა (მათ შორის ვერიფიცირებულ ნომერზე მიღებული თანხმობის კოდის ბანკისთვის გაცხადების გზით) ჩაითვლება **კლიენტის** მიერ ნამდვილ შეტყობინებად/შეთავაზებად/თანხმობად.

24.14.9. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, განსაზღვროს ის მომსახურება(ები), რომელ(ებ)ით სარგებლობისთვისაც აუცილებელია ვერიფიცირებული ნომრის არსებობა და უარი განუცხადოს **კლიენტს** ამგვარი მომსახურების გაწევაზე, იმ შემთხვევაში თუ ის (**კლიენტი**) არ განახორციელებს ნომრის ვერიფიკაციას **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** შეუზღუდოს ის საბანკო მომსახურებები, რომელთა გამოყენებაც ეფუძნება ვერიფიცირებულ ნომერს იმ შემთხვევაში, თუ რაიმე მიზეზით გაუქმდება **კლიენტის ვერიფიცირებული ნომრის** სტატუსი.

24.14.10. **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს** ვერიფიცირებული ნომრის დაკარგვის, მფლობელობის გაუქმების, გასხვისების, მესამე პირ(ებ)ის მიერ წვდომის მოპოვების, ან/და აღნიშნულ ნომერთან დაკავშირებული ნებისმიერი სხვა ცვლილების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს ბანკის მხრიდან მომსახურების უსაფრთხო მიწოდებაზე.

24.14.11. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ვერიფიცირებული ნომრის შეცვლის, გასხვისების, დაკარგვის, მესამე პირზე გადაცემის ან/და ნებისმიერი მსგავსი სათარების შედეგად გამოწვეულ შედეგებზე.

24.15. **საკონტაქტო პირთან კომუნიკაცია**. **კლიენტი** ინფორმირებულია და ადასტურებს, რომ **ბანკი** უფლებამოსილია:

24.15.1. კრედიტთან დაკავშირებულ დოკუმენტაციაში (მათ შორის განაცხადში) მოცემული საკონტაქტო პირის შესახებ ინფორმაციის სისწორის შემოწმების მიზნით, დაუკავშირდეს ასეთ დოკუმენტაციაში მითითებულ საკონტაქტო პირ(ებს);

24.15.2. დაუკავშირდეს კრედიტთან დაკავშირებულ დოკუმენტაციაში **კლიენტის** მიერ დაფიქსირებულ საკონტაქტო პირ(ებს) **კლიენტის** შესახებ ინფორმაციის მოძიების, მათ შორის და არამხოლოდ **კლიენტთან** (ან/და მის უფლებამოსილ პირ(ებ)თან) დაკავშირებისა ან/და **კლიენტის/მისი** უფლებამოსილი პირ(ებ)ის ადგილსამყოფლის მოძიების მიზნით;

24.15.3. საკონტაქტო პირ(ებს) მიაწოდოს დაკავშირების მიზნის და საფუძვლის შესახებ ინფორმაცია, მათ შორის განადოს მას ინფორმაცია ვალდებულების სტატუსზე (მაგალითად, სესხი მიმდინარეა ან/და ვადაგადაცილებულია);

24.15.4. **ბანკმა** მის ხელთ არსებული ან/და სხვა საშუალებით მოიძიოს **კლიენტთან** დაკავშირებული ნებისმიერი მესამე პირ(ებ)ი და დაუკავშირდეს მას/მათ **კლიენტის** ადგილმდებარეობის დადგენის ან/და **კლიენტთან** დაკავშირების მიზნით;

24.15.5. კომუნიკაცია განახორციელოს **კლიენტის** მიერ კრედიტთან დაკავშირებულ დოკუმენტაციაში დაფიქსირებული საკონტაქტო პირ(ებ)ის ან/და **ბანკის** მიერ მოძიებული მომხმარებელთან დაკავშირებული ნებისმიერი მესამე პირ(ებ)ის მიერ მოწოდებულ **კლიენტის** (ან/და მისი უფლებამოსილი პირის) საკონტაქტო მონაცემ(ებ)ზე.

25. დასკვნითი დებულებები

25.1. **კლიენტის** მიერ გადახდილი ნებისმიერი თანხა ჩაითვლება ზუსტად შესრულებულ ვალდებულებად, თუ ისინი გადახდილია **ხელშეკრულებით** დადგენილ თარიღში, ხოლო ეს თუ ეს თარიღი არ ემთხვევა **საბანკო დღეს**, მაშინ გადახდა უნდა განხორციელდეს არაუგვიანეს მომდევნო **საბანკო დღის**.

25.2. **ხელშეკრულების** პირობების მოქმედება სრულად ვრცელდება **მხარეებზე**, მათ წარმომადგენლებზე, სამართალმემკვიდრეებსა და უფლებამონაცვლელებზე.

25.3. **ხელშეკრულება** რეგულირდება და განიმარტება კანონმდებლობის შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული **ხელშეკრულებით**, **მხარეები** იხელმძღვანელებენ კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარგულარებელი ნორმებით ან/და დამატებით შეთანხმებული პირობებით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულების** შესრულების ადგილად მიიჩნევა **ბანკის** ოფიციალური მისამართი.

25.4. **გრაფიკი** დგება მატერიალური ან ელექტრონული ფორმით. მატერიალური ფორმით გრაფიკის შედგენისას, ის დგება 2 (ორი) ეგზემპლარად რომლის ერთი პირი რჩება **ბანკს** ხოლო მეორე პირი გადაეცემა **კლიენტს**. რამდენიმე მატერიალური ფორმით **გრაფიკის** არსებობისას უპირატესობა მიენიჭება უფრო ახალი თარიღის მქონე **გრაფიკის** პირობებს, ხოლო ერთი თარიღის მქონე **გრაფიკებს**

შორის ან/და **გრაფიკის** ტექსტსა და **ხელშეკრულების** პირობებს შორის წინააღმდეგობის არსებობისას უპირატესობა მიენიჭება **ბანკში** დაცულ **გრაფიკის** ეგზემპლარის ან/და **ბანკში** არსებული ელექტრონული **გრაფიკის** (შესაბამისი პროგრამული ჩანაწერის) პირობებს. თუ **გრაფიკი** დგება ელექტრონული ფორმით, მასზე წვდომის უფლება ასევე გადაეცემა **კლიენტს**. რამდენიმე ელექტრონული **გრაფიკის** არსებობისას უპირატესობა მიენიჭება უფრო ახალი თარიღის მქონე **გრაფიკის** პირობებს, ხოლო ერთი თარიღის მქონე **გრაფიკებს** შორის ან/და **გრაფიკის** ტექსტსა და **ხელშეკრულების** პირობებს შორის წინააღმდეგობის არსებობისას უპირატესობა მიენიჭება **ბანკში** დაცული **გრაფიკის** ელექტრონული ეგზემპლარის ან/და **ბანკში** არსებული **გრაფიკის** პროგრამული ჩანაწერის პირობებს.

25.5. **უფლებამოსილებათა გადაცემა**. **ბანკის** წინასწარი შეტყობინების გარეშე **კლიენტი** უპირობოდ აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკს** ნებისმიერ დროს შეუძლია დაუთმოს, გაყიდოს ან გადასცეს წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული უფლებები, მოვალეობები და სარგებელი სხვა მესამე პირს.

25.6. იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი** გამოიყენებს 25.5 პუნქტში მითითებულ უფლებას ან დააპირებს ამ უფლების გამოყენებას, **კლიენტი** თანხმობას აძლევს რომ **ბანკს** ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე შეუძლია გადასცეს **კლიენტის** ან/და **კლიენტის** ანგარიშის შესახებ ინფორმაცია სხვა მესამე პირს ან მასთან დაკავშირებულ პირს. აღნიშნული არ მოახდენს ზეგავლენას **კლიენტის** კანონის მიერ უფლებებზე.

25.7. **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე მესამე პირ(ებს) სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს **ხელშეკრულებით** მინიჭებული უფლებები ან/და **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებები. ამასთან, **ბანკი** მიუხედავად აღნიშნული პირობისა უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ მესამე პირებისაგან მიიღოს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ვალდებულების შესრულება.

25.8. **ხელშეკრულების პირობების დამოუკიდებლობა**. თუ წინამდებარე **პირობების** რომელიმე პუნქტი ან მისი ნაწილი რაიმე მიზეზით იქნა გაუქმებული, ბათილად ცნობილი ან შეწყვეტილი, აღნიშნული პუნქტი ან მისი ნაწილი აღარ იქნება გამოყენებული, რაც არ იქონიებს გავლენას პირობების დანარჩენი პუნქტების ოფიციალურ ძალაზე.

25.9. **სათარები და განმარტება**. წინამდებარე **პირობებში** აღნიშნული სათარები გამოიყენება მხოლოდ მოხერხებულობისათვის და არ აქვს ზეგავლენა ხელშეკრულების პირობების განმარტებასა და ინტერპრეტაციაზე.

25.10. **საკრედიტო ბარათის მოქმედების შეჩერება**. უსაფრთხოების მიზნებიდან გამომდინარე, თუკი წარმოიქმნება ეჭვის საფუძველი, რომ **საკრედიტო ბარათი** შეიძლება გამოყენებულ იქნას არასანქცირებულად ან/და თაღლითურად, ასევე თუკი **ბანკს** მიაჩნია, რომ **კლიენტი** ვერ შეძლებს საკრედიტო დავალიანების სრულად ან/და დროულ დაფარვას, **ბანკს** უფლება აქვს ნებისმიერ დროს ცალმხრივად, წინასწარი შეტყობინებით ან მის გარეშე შეწყვიტოს **საკრედიტო ბარათის** მოქმედება. ასეთ შემთხვევაში **ბანკს** უფლება აქვს, მაგრამ არ არის ვალდებული, შეატყობინოს მიღებული გადაწყვეტილების მიზეზის შესახებ.

25.11. **ბანკის** მიერ წინამდებარე **პირობების** 25.10. ქვეპუნქტში მითითებული უფლების გამოყენება არ იწვევს ხელშეკრულების შეწყვეტას ვიდრე **კლიენტი** სრულად არ დაფარავს თავის საკრედიტო დავალიანებას, იგი გაგრძელებულად ითვლება იგივე პირობებით და **კლიენტი** ვალდებულია სრულად შესასრულოს წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული ყველა და ნებისმიერი ვალდებულება.

25.12. **ბანკს** უფლება აქვს, მაგრამ არ არის ვალდებული, შეწყვიტოს **საკრედიტო ბარათის** მოქმედება ალდგინოს თუკი წინამდებარე **პირობების** 25.10. ქვეპუნქტში აღნიშნული შეწყვეტის საფუძვლები აღარ იარსებებს და **კლიენტის** მიერ მოწოდებული იქნება ინფორმაცია აღნიშნული შეწყვეტის საფუძვლების არარსებობის შესახებ.

25.13. **პირობების ცვლილება**. **ბანკს** უფლება აქვს, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, **კლიენტისთვის** 1 (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების სფუძველზე ცალმხრივად შეიტანოს ცვლილებები ამ **პირობების** ტექსტში, მათ შორის, გაზარდოს **პროცენტი** და აღნიშნულის შესახებ აცნობოს **კლიენტს** **ბანკის** საინფორმაციო საშუალებების (ვებ-გვერდის, ელექტრონული ფოსტის და ა.შ) მეშვეობით.

25.14. **ბანკის** მხრიდან **ხელშეკრულების** პირობების, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, **საკომისიოების**, **პროცენტის**, **პირგასამტეხლოს** ან/და **ხელშეკრულების** სხვა პირობის **კლიენტის** სასარგებლოდ ცვლილება ან/და ისეთი ცვლილება რაც არ აუარესებს და არ ცვლის **კლიენტის** უფლებებზე ან/და ფინანსურ მდგომარეობას, არ საჭიროებს **კლიენტისთვის** წინასწარი შეტყობინების გაგზავნას.

25.15. **ბანკის** მიერ **ხელშეკრულების** პირობების, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე **პროცენტის**, **საკომისიოების** ან/და **პირგასამტეხლოს** **კლიენტის** საუარესოდ შეცვლისას, **კლიენტი** უფლებამოსილია **ბანკისთვის** წარდგინილი წერილობითი განცხადების საფუძველზე არ დაეთანხმოს **ბანკის** გადაწყვეტილებას, რა შემთხვევაშიც **ხელშეკრულება** ჩაითვლება სრულად შეწყვეტილად და **კლიენტი** ვალდებული იქნება **ბანკისთვის** შევლილი პირობების ძალაში შესვლიდან 15 (თხუთმეტი) **საბანკო დღის** ვადაში სრულად შესასრულოს **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულებები (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, დაფაროს **საკრედიტო ლიმიტის** ძირითადი თანხა ან/და **საკრედიტო ბარათთან** დაკავშირებული გადასახდებელი, **პირგასამტეხლო**, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები ან/და სხვა ხარჯები).

25.16. **საკრედიტო ბარათთან** დაკავშირებული გადასახდებულების ცვლილების შესახებ გადაწყვეტილების ძალაში შესვლისას **კლიენტი** უფლებამოსილია

მოთხოვნის **ბანკისგან** ახალი კორექტირებული **გრაფიკი** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

25.17. **უფლებების გამოყენებლობა.** ბანკის მიერ წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული უფლებ(ებ)ის გამოყენებლობა არ გულისხმობს ამგვარ უფლებებზე ან/და მათ შემდგომ გამოყენებაზე უარის თქმის საფუძველს, ამასთან, **ბანკის** მიერ ამგვარი უფლებ(ებ)ის გამოყენებლობა არ წარმოადგენს შემდგომში **ხელშეკრულების** ან/და კანონმდებლობის დარღვევის შედეგად წარმოშობილ მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს.

25.18. ყველა დანარჩენი საკითხი რაც გათვალისწინებული არ არის წინამდებარე პირობებით რეგულირდება **უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობების** შესაბამისად.

25.19. **ბანკში პრეტენზიის წარდგენის წესი.** კლიენტი უფლებამოსილია, გაწეულ საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებით პრეტენზიის არსებობის შემთხვევაში 30 კალენდარული დღის განმავლობაში აცნობოს **ბანკს** აღნიშნულის შესახებ ზემოთი ან წერილობითი ფორმით **ბანკის** ფილიალების ან/და სერვის-ცენტრების საშუალებით ან/და ელექტრონული ფორმით **ბანკის** კორპორატიული ვებ გვერდის www.libertybank.ge ან/და ელ-ფოსტა ConsumerProtection@lb.ge საშუალებით, **ბანკში** დადგენილი პროცედურის შესაბამისად.

25.20. **ბანკის** მიერ პრეტენზიის განხილვის და შესაბამისი პასუხის მიღების მაქსიმალური ვადა შეადგენს 1 (ერთ) თვეს.

25.21. **კლიენტს** შესაძლებლობა აქვს გაეცნოს **ბანკის** მიერ პრეტენზიების განხილვის პროცედურას **ბანკის** ვებ-გვერდის www.libertybank.ge საშუალებით.

25.22. **ხელშეკრულების შეწყვეტა.** კლიენტს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება თუ სრულად გადაიხდის **საკრედიტო ლიმიტის** ძირითად თანხას, **საკომისიონებს**, მასზე დარიცხულ **პროცენტს**, **პირგასამტეხლოებს** და სხვა დაკავშირებულ გადასახდელებს. **ხელშეკრულება** შეწყვეტილად ჩაითვლება მხოლოდ მას შემდეგ რაც **კლიენტი** სრულად დაფარავს

დავალიანებას და დაუბრუნებს **ბანკს** **საკრედიტო ბარათს** და ყველა დამატებით ბარათს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

25.23. **ბანკს** უფლება აქვს შეტყობინების გაგზავნის გარეშე ცალმხრივად შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება. **ბანკის** მიერ ხელშეკრულების ცალმხრივად შეწყვეტა არ ათავისუფლებს **კლიენტს** პასუხისმგებლობისგან შეასრულოს წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ყველა ვალდებულება, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **საკრედიტო ლიმიტის** ძირითადი თანხის, მასზე დარიცხული **პროცენტის**, **პირგასამტეხლოების** და **საკომისიონების** გადახდას.

25.24. **ბანკის** მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების ცალმხრივად შეწყვეტის შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** მიერ დადგენილ ვადაში დაფაროს მასზე რიცხული დავალიანება სრულად.

25.25. **ბანკს** უფლება აქვს **კლიენტთან** წინასწარი შეთანხმების გარეშე, თუ ჩათვლის საჭიროდ, ცალმხრივად შეწყვიტოს ან შეაჩეროს **საკრედიტო ბარათის** მოქმედება ან/და არ მისცეს ავტორიზება **კლიენტის** მიერ **საკრედიტო ბარათით** განხორციელებულ ოპერაციებს, რაზედაც **ბანკი** არ აგებს პასუხს. **ბანკის** მიერ აღნიშნული უფლების გამოყენება არ წყვეტს ხელშეკრულების მოქმედებას და არ ათავისუფლებს **კლიენტს** **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებისგან.

25.26. **ხელშეკრულება** შედგენილია ქართულ ენაზე, რომლის **სტანდარტული პირობებიც** განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე: www.libertybank.ge. **ბანკის** სურვილის შემთხვევაში, **ხელშეკრულება** დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზეც. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებას** და მის **სტანდარტულ პირობებს** უპირატესობა მიენიჭება სხვა ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებასთან** და მის **სტანდარტულ პირობებთან** მიმართებაში.

25.27. **კლიენტი** ვალდებულია ხელი მოაწეროს **ხელშეკრულების** ყველა ეგზემპლარის თითოეულ გვერდს, ამასთან, **კლიენტის** მიერ ამ ვალდებულების შეუსრულებლობა არ შეიძლება გახდეს **ხელშეკრულების** ან მისი კონკრეტული ნაწილის საეჭვოდ ან სადავოდ გახდის საფუძველი.

საკრედიტო ბარათის პირობების დანართი #1 - ტარიფები

ძირითადი ბარათი:			
საკრედიტო ბარათი:	Visa Classic უსახელო ბარათი / Visa Classic სახელობითი ბარათი MC Standard უსახელო ბარათი / MC Standard სახელობითი ბარათი		
ბარათის მოქმედების ვადა:	4 წელი		
ძირითადი ბარათის დამზადების ღირებულება:	უფასო		
ანგარიშის ვალუტა:	ლარი		
ყოველთვიური მომსახურების საკომისიო:	უფასო		
დაკარგული / დაზიანებული ბარათის აღდგენის საკომისიო:	20.00 ლარი		
საკრედიტო ლიმიტის პირობები:			
საკრედიტო ლიმიტის მოცულობა:	მინ. 500 – მაქს. 30 000 ლარი (100 ლარიანი ბიჯებით)		
ანუიტეტური გრაფიკით გადახდის პირობის შემთხვევაში ყოველთვიურად გადასახდელი თანხა:	გრაფიკის შესაბამისად (ვალდებულების დაფარვის ვადა 36 (ოცდათექვსმეტი) თვე)		
ყოველთვიური მინიმალური თანხის გადახდის პირობის შემთხვევაში, საკრედიტო ლიმიტის მოცულობაზე დამოკიდებული ყოველთვიური ფიქსირებული თანხა:			
ლიმიტი	ფიქსირებული თანხა	ლიმიტი	ფიქსირებული თანხა
500 - 600	25	14200 - 14400	250
700 - 800	30	14500 - 14700	255
900	35	14800 - 15000	260
1000	40	15100 - 15300	265
1100	35	15400 - 15600	270
1200 - 1300	40	15700 - 15800	275
1400 - 1500	45	15900 - 16100	280
1600 - 1700	50	16200 - 16400	285
1800 - 1900	55	16500 - 16700	290
2000	60	16800 - 17000	295
2100 - 2200	50	17100 - 17300	300
2300 - 2400	55	17400 - 17600	305
2500 - 2600	60	17700 - 17900	310
2700 - 2900	65	18000 - 18200	315
3000 - 3100	70	18300 - 18500	320
3200 - 3400	75	18600 - 18800	325
3500 - 3600	80	18900 - 19100	330
3700 - 3900	85	19200 - 19400	335
4000 - 4100	90	19500 - 19700	340
4200 - 4400	95	19800 - 20000	345
4500 - 4600	100	20100 - 20300	350
4700 - 4900	105	20400 - 20600	355

საკრედიტო ზარათის პირობები

5000	110	20700 - 20800	360
5100 - 5200	95	20900 - 21100	365
5300 - 5500	100	21200 - 21400	370
5600 - 5800	105	21500 - 21700	375
5900 - 6100	110	21800 - 22000	380
6200 - 6400	115	22100 - 22300	385
6500 - 6700	120	22400 - 22600	390
6800 - 7000	125	22700 - 22900	395
7100 - 7300	130	23000 - 23200	400
7400 - 7600	135	23300 - 23500	405
7700 - 7900	140	23600 - 23800	410
8000 - 8200	145	23900 - 24100	415
8300 - 8500	150	24200 - 24400	420
8600 - 8800	155	24500 - 24700	425
8900 - 9100	160	24800 - 25000	430
9200 - 9400	165	25100 - 25300	435
9500 - 9700	170	25400 - 25600	440
9800 - 10000	175	25700 - 25900	445
10100 - 10300	180	26000 - 26100	450
10400 - 10500	185	26200 - 26400	455
10600 - 10800	190	26500 - 26700	460
10900 - 11100	195	26800 - 27000	465
11200 - 11400	200	27100 - 27300	470
11500 - 11700	205	27400 - 27600	475
11800 - 12000	210	27700 - 27900	480
12100 - 12300	215	28000 - 28200	485
12400 - 12600	220	28300 - 28500	490
12700 - 12900	225	28600 - 28800	495
13000 - 13200	230	28900 - 29100	500
13300 - 13500	235	29200 - 29400	505
13600 - 13800	240	29500 - 29700	510
13900 - 14100	245	29800 - 30000	515
საკრედიტო ლიმიტის დამტკიცების საკომისიო:		არ არის გათვალისწინებული	
წლიური საპროცენტო განაკვეთი:		ყოველთვიური მინიმალური თანხის გადახდის პირობის შემთხვევაში:	
		საკრედიტო ლიმიტი მოცულობა:	წლიური საპროცენტო განაკვეთი:
		500 – 1 000	36%
		1 000.01 -2 000	30%
		2 000.01 – 5 000	24%
		> 5 000	20%
		ანუიტეტური გრაფიკით გადახდის პირობის შემთხვევაში:	
		საკრედიტო ლიმიტი მოცულობა:	წლიური საპროცენტო განაკვეთი:
		500 – 1 000	26%
		1 000.01 -2 000	22%
2 000.01 – 5 000	20%		
> 5 000	18%		

საკრედიტო ბარათის პირობები

ბარათიდან თანხის განაღდებას საკომისიო:	
ლიბერთი ბანკის ბანკომატებში:	<ul style="list-style-type: none"> 3.00% მინიმუმ 3.00 ლარი „ახალი ბარათის“ შემთხვევაში - 3.9 %, მინიმუმ 5 (ხუთი) ლარი „მასწავლებლის ახალი ბარათის“ შემთხვევაში - 3.9 %, მინიმუმ 2 (ორი) ლარი
ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში:	<ul style="list-style-type: none"> 3.00% მინიმუმ 3.00 ლარი „ახალი ბარათის“ შემთხვევაში - 3.9 % მინიმუმ 6.00 ლარი² „მასწავლებლის ახალი ბარათის“ შემთხვევაში- 3.9 % მინიმუმ 6.00 ლარი
სხვა ბანკის ბანკომატებში:	<ul style="list-style-type: none"> 3.00% მინიმუმ 3.00 ლარი „ახალი ბარათის“ შემთხვევაში - 3.9% მინიმუმ 6.00 ლარი² „მასწავლებლის ახალი ბარათის“ შემთხვევაში- 3.9 % მინიმუმ 6.00 ლარი
სხვა ბანკის სერვის ცენტრებში:	<ul style="list-style-type: none"> 3.00% მინიმუმ 3.00 ლარი „ახალი ბარათის“ შემთხვევაში - 3.9 % მინიმუმ 6.00 ლარი² „მასწავლებლის ახალი ბარათის“ შემთხვევაში- 3.9 % მინიმუმ 6.00 ლარი
ბარათით სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში სარგებლობა:	
საქართველოში:	უფასო, ბარათიდან თანხის გატანის ტოლფასი ოპერაციების გარდა
საზღვარგარეთ:	უფასო, ბარათიდან თანხის გატანის ტოლფასი ოპერაციების გარდა
ბარათიდან თანხის გატანის ტოლფასი ოპერაცია ³ :	<ul style="list-style-type: none"> 3.00% მინიმუმ 3.00 ლარი „ახალი ბარათის“ შემთხვევაში - 3.9 % მინიმუმ 6.00 ლარი „მასწავლებლის ახალი ბარათის“ შემთხვევაში- 3.9 % მინიმუმ 6.00 ლარი
გადარიცხვები:	
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის შიგნით ეროვნულ ვალუტაში (მათ შორის საკუთარ ანგარიშებს შორის):	<ul style="list-style-type: none"> 3.00% მინიმუმ 3.00 ლარი „ახალი ბარათის“ შემთხვევაში - 3.9 % მინიმუმ 6.00 ლარი „მასწავლებლის ახალი ბარათის“ შემთხვევაში- 3.9 % მინიმუმ 6.00 ლარი
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ეროვნულ ვალუტაში:	<ul style="list-style-type: none"> 3.00% მინიმუმ 3.00 ლარი „ახალი ბარათის“ შემთხვევაში - 3.9 % მინიმუმ 6.00 ლარი „მასწავლებლის ახალი ბარათის“ შემთხვევაში- 3.9 % მინიმუმ 6.00 ლარი
ინტერნეტ/მობილ ბანკში თანხის გადარიცხვა პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით ლიბერთი ბანკის შიგნით ეროვნულ ვალუტაში:	<p>საკრედიტო ბარათის სახეობების მიხედვით შემდეგია:</p> <ul style="list-style-type: none"> „ახალი ბარათი“ - გადასარიცხი თანხის 3.9 % მინ. 6 ლარი; „მასწავლებლის ახალი ბარათის“ შემთხვევაში- 3.9 % მინიმუმ 6.00 ლარი „ახალი საკრედიტო ბარათი“ - გადასარიცხი თანხის 3% მინიმუმ 3 ლარი; „Magic Card“ საკრედიტო ბარათი - გადასარიცხი თანხის 3.00% მინიმუმ 4 ლარი; „მასწავლებლის საკრედიტო ბარათი“ - გადასარიცხი თანხის 2.00% მინიმუმ 2 ლარი; „Instanta Card“ - გადასარიცხი თანხის 3.00% მინიმუმ 4 ლარი;

³ ბარათიდან თანხის გატანის ტოლფასი ოპერაცია - საბანკო ბარათით საქონლის ან/და მომსახურების შეძენა, რომელიც მომდევნო ეტაპზე შესაძლებელია გადაიქცეს ფულად რესურსად. ასეთი სახის ოპერაციები მოიცავს მათ შორის MCC-7995 კოდის მქონე სავაჭრო ობიექტებში (საერთაშორისო საგადასახდელი სისტემების Visa, MasterCard და ა.შ. სავაჭრო ობიექტის კლასიფიკატორი) განხორციელებულ გარიგებებს, ბარათის გამოყენებით კაზინოში ან ტოტალიზატორში ფსონის დადებას, ფულადი გზავნილის გადარიცხვას, ერთი საბანკო ბარათიდან მეორე ბარათზე გადარიცხვას VISA Direct / MasterCard MoneySend სერვისის გამოყენებით, ელექტრონული საფულის ბალანსის შევსებას, სამოგზაურო ჩეკ(ებ)ის შექმნას და სხვა ოპერაციებს. ბარათიდან თანხის გატანის ტოლფასი ოპერაცია შეიძლება ჩატარდეს საბანკო ბარათით როგორც ჩვეულებრივად (მაღაზია, კაზინო, ბანკი და სხვა დაწესებულება) ასევე დისტანციურად ინტერნეტის, ტელეფონის ან/და სხვა არხის გამოყენებით, რომელიც არ ითვალისწინებს მომხმარებლის ფიზიკურ ყოფნას საქონლის/მომსახურების მიწოდებელი ორგანიზაციის ობიექტში.

საკრედიტო ბარათის პირობები

საკრედიტო ბარათით განხორციელებული ოპერაციის ლიმიტები:	
ტრანზაქციული ლიმიტი ინტერნეტ/მობაილ ბანკში პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას:	3000 GEL
24 საათიანი ლიმიტი ინტერნეტ/მობაილ ბანკში პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას:	<ul style="list-style-type: none"> • ნებდართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა - 10 გადარიცხვა; • ნებდართული გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - 5000 GEL;
ბარათიდან განაღდების ლიმიტები:	
განაღდების ლიმიტი ლიბერთი ბანკის ფილიალებში:	შეუზღუდავი
24 საათიანი განაღდების ლიმიტი ბანკომატში:	3,000 ლარი
24 საათიანი განაღდების ლიმიტი ბანკის პოს ტერმინალში:	5,000 ლარი
24 საათიანი ლიმიტი სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში ანგარიშსწორებისთვის ⁴ :	10,000 ლარი
კვირის ლიმიტი ბანკომატში	15,000 ლარი
ნაშთის შემოწმება ბანკომატებში	
საქართველოში განთავსებულ ბანკომატებში:	უფასო
საზღვარგარეთ განთავსებულ ბანკომატებში:	1.00 ლარი
საჯარიმო სანქციები	
ვადაგადაცილების ფიქსირებული პირგასამტეხლო:	არ არის გათვალისწინებული;
ვადაგადაცილების საჯარიმო პროცენტი:	კლიენტის მიერ ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის 0.27% ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე
საკრედიტო ბარათის დეფოლტის პირგასამტეხლო (ერთჯერადი):	არ არის გათვალისწინებული;
საკრედიტო ლიმიტის გადახარჯვის პირგასამტეხლო:	კლიენტის მიერ საკრედიტო ლიმიტის გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე
სხვა პირობები	
სტოპ სიაში შეყვანა [ადგილობრივი]:	უფასო
სტოპ სიაში შეყვანა [საერთაშორისო]:	80.00 ლარი ყოველ რეგიონზე კვირაში ერთხელ
ბარათის დამზადება სასწრაფო რეჟიმში:	ბარათის ღირებულებას + 5.00 ლარი
PIN-ის შეცვლა ბანკომატის საშუალებით:	უფასო

⁴ მოიცავს ყიდვის, გადახდის, წინასწარი გადახდის, თანხის დაბრუნების და სხვა საბარათე გადარიცხვა/ჩარიცხვის ტიპის უნაღდო ოპერაციების ლიმიტს.

საკრედიტო ბარათის პირობები

PIN-ის აღდგენა:	2.00 ლარი
3D უსაფრთხოების სერვისი	უფასო
საკრედიტო ბარათის გამოყენების შეზღუდვები	
საკრედიტო ბარათით, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე არ დაიშვება ტრანზაქციები შემდეგ MCC კოდებზე ⁵	(ა) 7995 - აზარტული თამაშები; (ბ) 5967 - პირდაპირი მარკეტინგი, +18 სერვისი;
<p>საკრედიტო ბარათზე განთავსებულ კლიენტის სახსრებით (რაც არ მოიცავს საკრედიტო ლიმიტიდან ათვისებულ თანხებს) განხორციელებულ ოპერაციებზე ვრცელდება უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობებით შესაბამისი ტიპის (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, MC Standard, MC Gold და ა.შ) საბანკო ბარათისთვის გათვალისწინებული ტარიფები, ხოლო კლიენტის მიერ ბანკის სატარიფო პაკეტის არჩევის შემთხვევაში შესაბამისი სატარიფო პაკეტით საბანკო ბარათისთვის განსაზღვრული ტარიფები. თუ შესაბამისი სატარიფო პაკეტით არ არის კონკრეტული ტიპის საბანკო ოპერაციისთვის ტარიფი გათვალისწინებული, ასეთ საბანკო ოპერაციისთვის იმოქმედებს უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობებით შესაბამისი ტიპის საბანკო ბარათისთვის გათვალისწინებული ტარიფი.</p>	

⁵ შეზღუდვა ავტომატურად გავრცელდება 2021 წლის 01 ივნისიდან გაცემულ საკრედიტო ბარათებზე. იმ კლიენტებმა, რომლებიც სარგებლობენ 2021 წლის 01 ივნისამდე გაცემული საკრედიტო ბარათით, აღნიშნული შეზღუდვის გავრცელების მიზნით უნდა მიმართონ ბანკს, ბანკის მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად.