

## უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები

<b>ნაწილი I</b>	<b>3</b>
შესავალი	3
ტერმინთა განმარტებები	3
კლიენტის განცხადებები და გარანტიები	6
<b>ნაწილი II</b>	<b>6</b>
უნივერსალური ანგარიში	6
ბარათი	8
ციფრული ბარათი	10
ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისი	10
სმს ბანკი	11
ინტერნეტ ბანკი	11
მუდმივი საგადახდო დავალება	12
უნივერსალური ანგარიშიდან ავტომატური გადახდები	12
თანხის დაგროვების სერვისი - ყულაბა	12
წამახალისებელი პროგრამები ან/და აქციები	13
სპეციალური სავალუტო ანგარიში	13
აგრო ანგარიში და აგრო ბარათი	13
ტექნიკური ანგარიში	13
<b>სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში</b>	<b>14</b>
სარეალიზაციო ანგარიში	14
VISA Direct და MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები	14
უკონტაქტო ბარათი	14
მობილ ბანკი	15
ვალუტის გაცვლა	15
ფულადი გზავნილები	15
eMoney ელექტრონული საფულე	16
საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი	16
უკონტაქტო წამკითხველით მომსახურების სერვისი	17
მომსახურება დისტანციური მომსახურების ცენტრის მეშვეობით	17
<b>ნაწილი III</b>	<b>17</b>
საბანკო მომსახურების ტარიფები	17
დავალების მიღების და შესრულების ვადები	17
მხარეთა პასუხისმგებლობა	18
პასუხისმგებლობის შეზღუდვა	18
გადასახადები	18
ხელშეკრულების ცვლილება	18
ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტა	19
მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა	19
კომუნიკაცია	19
კონფიდენციალურობა და პერსონალური მონაცემები	20
დასკვნითი დებულებები	23
<b>დანართი №1 - სატარიფო პაკეტების მომსახურების ტარიფები</b>	<b>25</b>
<b>დანართი №2- ექსტრა + სატარიფო პაკეტის მომსახურების ტარიფები</b>	<b>30</b>
<b>დანართი №3 - ციფრული ბარათით მომსახურების ტარიფები</b>	<b>32</b>
<b>დანართი №4 - სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების მომსახურების ტარიფები</b>	<b>33</b>
<b>დანართი №5 - აგრო ანგარიშითა და აგრო ბარათით სარგებლობის ტარიფები და ლიმიტები</b>	<b>34</b>
<b>დანართი №6 - სარეალიზაციო სატარიფო პაკეტის ტარიფები და პირობები</b>	<b>35</b>
<b>დანართი №7 - სესხის სარეალიზაციო პაკეტის ტარიფები და პირობები</b>	<b>36</b>
<b>დანართი №8 - ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის ტარიფები და პირობები</b>	<b>38</b>
<b>დანართი №9 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები</b>	<b>39</b>

ნაწილი I

**1. შესავალი**

- 1.1. წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს საბანკო მომსახურების სტანდარტულ პირობებს<sup>1</sup> (შემდგომში - "პირობები"), რომელიც განსაზღვრავს საბანკო პროდუქტების და საბანკო მომსახურების აღწერილობას და მხარეთა უფლება-მოვალეობებს აღნიშნული პროდუქტების და მომსახურების სარგებლობის პროცესში.
- 1.2. **ბანკსა და კლიენტს** შორის ურთიერთობები რეგულირდება ხელშეკრულებით (შემდგომში "ხელშეკრულება"), რომელიც შედგება:
  - 1.2.1. განაცხად(ებ)ისაგან, რომელიც შეესებულება კლიენტის მიერ, ხელმოწერილია მხარეთა მიერ ან/და კლიენტი დათანხმებულია ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით;
  - 1.2.2. წინამდებარე პირობებისაგან;
  - 1.2.3. ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებისაგან, მათ შორის პირობების დანართში მოცემული ტარიფებისაგან (შემდგომში "ტარიფები")
  - 1.2.4. eMoney ელექტრონული საფულით მომსახურების (ასეთის არსებობისას) პირობებისაგან, რომელიც ხელმისაწვდომია eMoney-ს ვებ-გვერდზე <http://emoney.ge> (<http://bit.ly/1ZvqRik>);
  - 1.2.5. საბანკო ბარათის ზოგადი პირობების და უსაფრთხოების წესებისაგან რომელიც ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge);
  - 1.2.6. Apple Pay-ში ლიბერთის საბანკო ბარათის ჩართვის და გამოყენების პირობებისაგან, რომელიც ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge);
  - 1.2.7. ნებისმიერი დამატებითი პირობებისაგან, დანართისაგან ან/და განაცხად(ებ)ისაგან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც შეეხება არსებულ ან/და ბანკის მიერ მომავალში შეთავაზებულ სავალდებულო საბანკო მომსახურებასა თუ პროდუქტს (შემდგომში - "პროდუქტები" ან „პროდუქტი“ ან „მომსახურება“) და რომელიც საჭირო იქნება კლიენტის მიერ დამატებითი და/ან წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საბანკო მომსახურებ(ებ)ით სარგებლობისათვის.
- 1.3. წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღების მიზნით კლიენტი ვალდებულია:
  - 1.3.1. ყველა სახის მომსახურების და პროდუქტის გამოყენებისათვის გაეცნოს წინამდებარე პირობებს;
  - 1.3.2. სრულად შეავსოს და ხელი მოაწეროს/დაეთანხმოს (მათ შორის ელექტრონული ფორმით) სათანადო განაცხადს, რითაც იმავდროულად აღსატურებს, და გარანტიას იძლევა, რომ: (ა) განაცხადი შეავსებულია სრულად; (ბ) განაცხადში მითითებული ინფორმაცია არის სწორი და უტყუარი; (გ) განაცხადის ხელმოწერამდე ან/და სხვა ფორმით თანხმობის გამოხატვამდე სრულად გაეცნო წინამდებარე უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობებსა და ტარიფებს;
  - 1.3.3. საკუთარი თავის იდენტიფიცირების მიზნით წარმოუდგინოს ბანკს პირადობის დამადასტურებელი საბუთი, რომლის მონაცემები იქნება შეყვანილი განაცხადში;
  - 1.3.4. განახორციელოს კლიენტის იდენტიფიკაციის მიზნით ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა ქმედება;
- 1.4. ბანკის მიერ კლიენტისათვის შეთავაზებული პროდუქტების, მომსახურების ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების არსების ჩამონათვალი მოცემულია, მაგრამ არ შემოიფარგლება, წინამდებარე პუნქტით. კლიენტის მიერ აღნიშნული მომსახურება, პროდუქტები ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების არსები შესაძლებელია მიღებულ იქნას სატარიფო პაკეტში ბანკის მიერ დადგენილი კომბინაციებით. ამასთან, ზოგიერთი მომსახურების მიღება კლიენტის მიერ შესაძლებელია მოხდეს დამოუკიდებლად, ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად:
  - 1.4.1. უნივერსალური ანგარიშის გახსნა და საგადახდო მომსახურება;
  - 1.4.2. ბარათი - VISA, MasterCard, ან სხვა საგადახდო სისტემის საბანკო ბარათი;
  - 1.4.3. სმს ბანკი;
  - 1.4.4. ინტერნეტ ბანკი;
  - 1.4.5. მობაილ ბანკი;
  - 1.4.6. მუდმივი საგადახდო დავალბა/ Standing Order;
  - 1.4.7. ავტომატური გადახდები / Direct Debit;
  - 1.4.8. შემნახველი ანაბარი;
  - 1.4.9. სპეციალური სავალუტო ანგარიში;
  - 1.4.10. eMoney ელექტრონული საფულით (კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში);
  - 1.4.11. VISA Direct საბარათე გადარიცხვები;
  - 1.4.12. MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები;
  - 1.4.13. საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი;
  - 1.4.14. უკონტაქტო წამკითხველი;
  - 1.4.15. ფულადი გზავნილები;
  - 1.4.16. ვალუტის გაცვლა/კონვერტაცია;
  - 1.4.17. აგრო ანგარიში და აგრო ბარათი;
  - 1.4.18. ტექნიკური ანგარიში
  - 1.4.19. საკრედიტო ბარათი
  - 1.4.20. ყულაბა

- 1.4.21. სარეალიზაციო ანგარიში
- 1.4.22. პლასტიკური ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისი
- 1.5. თუ კლიენტს არ გააჩნია 1.4. პუნქტში ჩამოთვლილთაგან რომელიმე პროდუქტით ან/და მომსახურებით სარგებლობის უფლება, მას არ შეეხება პირობებში ამ პროდუქტის/მომსახურების აღწერილი შესაბამისი პუნქტები. ეს პუნქტები კლიენტისათვის ამოქმედდება შესაბამისი პროდუქტით ან/და მომსახურებით სარგებლობის უფლების მინიჭების შემდეგ.
- 1.6. ბანკი იტოვებს უფლებას, უარი განუცხადოს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე, თუ კლიენტმა სათანადო წესით არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა/არ დაუდასტურა ან ბანკს არ წარუდგინა ბანკის მიერ მოთხოვნილი რომელიმე დოკუმენტი ბანკისათვის მისაღები ფორმით და შინაარსით ან/და არ გაიარა იდენტიფიკაციის პროცესი ბანკის მიერ განსაზღვრული წესის შესაბამისად.
- 1.7. ბანკი დაიწყებს კლიენტის მომსახურებას კლიენტის მიერ შესაბამისი განაცხადის შევსებისა და ბანკის მიერ მოთხოვნილი დოკუმენტაციის წარმოდგენის ან/და შესაბამისი პროდუქტის მისაღებად ბანკის მიერ დადგენილი პროცესის სრულად გავლის შემდეგ. ამასთან, ბანკს უფლება აქვს, ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ არ მიიღოს განაცხადი და უარი განუცხადოს კლიენტს მომსახურების გაწევაზე, მიზეზის გაცხადების გარეშე.
- 1.8. ბანკს უფლება აქვს შეამოწმოს კლიენტის მიერ მისთვის (ბანკისათვის) მიწოდებული ან/და კლიენტის შესახებ ნებისმიერი სხვა გზით მოპოვებული ინფორმაცია, რაზედაც კლიენტი აცხადებს ერთმნიშვნელოვან და უპირობო თანხმობას.
- 1.9. კლიენტის მიერ პირობებში აღწერილი რომელიმე პროდუქტის ან/და მომსახურების (ან მისი ნაწილის) ბანკის თანხმობით გამოყენება განიხილება როგორც კლიენტის თანხმობა წინამდებარე პირობების შესაბამისად აღნიშნული პროდუქტით სარგებლობის პირობებზე.
- 1.10. ბანკი იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეეცვალოს წინამდებარე პირობებში გათვალისწინებული წესები ან/და ხელშეკრულების სხვა შემადგენელ დოკუმენტებში მოყვანილი წესები, პირობები ან/და ტარიფები იმისათვის, რომ ისინი (პირობები) შესაბამისობაში მოვიდეს ბანკში დადგენილ ახალ წესებთან, შეცვლილ საბაზრო პირობებთან, საბანკო პრაქტიკასთან ან/და მარეგულირებელ კანონმდებლობასთან.
- 1.11. ხელშეკრულების და წინამდებარე პირობების განახლების/ცვლილების შესახებ კლიენტს ეცნობება ბანკის მიერ განსაზღვრული წესით, ხოლო თუ ბანკი განახორციელებს დამატებითი პროდუქტის პირობების ჩამოყალიბებას/მომსახურების ჩართვას, აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობა მოხდება შესაბამისი განაცხად(ებ)ის შევსების ან/და შესაბამისი დანართ(ებ)ის კლიენტისათვის მიწოდების საფუძველზე ან/და ბანკის მიერ დადგენილი სხვა წესით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, კლიენტის ელექტრონული თანხმობის საფუძველზე. იმ შემთხვევაში თუ ბანკი კლიენტს არ გადასცემს შესაბამის დანართს ან კლიენტი არ გაეცნობა განახლებულ პირობებს, მაგრამ კლიენტი განახორციელებს/გააგრძელებს ახალი ან განახლებული პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობას იგულისხმება, რომ იგი აღნიშნული ქმედებით ეთანხმება იმ დროისათვის ბანკში არსებულ შესაბამისი მომსახურების პირობებს;

**2. ტერმინთა განმარტებები**

- 2.1. თუ წინამდებარე პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი (პირობების) კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ქვემოთმოცემულ ტერმინებს ენიჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა:
  - 2.1.1. ანგარიში - კლიენტის მონოსავალუტო ან/და მულტისავალუტო მიმდინარე ანგარიში;
  - 2.1.2. აგრო ანგარიში - ფიზიკური პირის მონოსავალუტო, მიმდინარე საბარათე ანგარიში, რომელიც მომხმარებელს შესაძლებელია გაეხსნას აგრო ბარათით სარგებლობის მიზნებისთვის და რომლით სარგებლობის პირობები და ტარიფებიც განისაზღვრება წინამდებარე პირობებით.
  - 2.1.3. აგრო ბარათი - ბანკის მიერ ემიტირებული, ლოკალური საბანკო ბარათი, რომლითაც შესაძლებელია აგრო ანგარიშიდან სახსრების გახარჯვა და რომლის სარგებლობის პირობები და ტარიფებიც რეგულირდება წინამდებარე პირობებით.
  - 2.1.4. ანგარიშის ძირითადი ვალუტა - მულტისავალუტო ანგარიშის უმაღლესი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშის ვალუტა;
  - 2.1.5. ამონაწერი - ბანკში დადგენილი ფორმით შედგენილი ინფორმაცია, კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშზე განხორციელებული ოპერაციებისა და ნაშთების შესახებ;
  - 2.1.6. აშშ დოლარი ან USD ან US\$ - ამერიკის შეერთებული შტატების ოფიციალური ფულის ერთეული;
  - 2.1.7. ბანკი - სს "ლიბერთი ბანკი" ( საიდენტიფიკაციო კოდი: 203828304), რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების მხარეს;
  - 2.1.8. ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსი - ბანკის მიერ ნაღდი და უნაღდი სავალუტო გაცვლითი ოპერაციებისათვის დადგენილი სავალუტო გაცვლითი კურსი. სავალუტო გაცვლითი კურსი განსაზღვრავს შესაძენი სავალუტო ერთეულის ღირებულებას იმ სავალუტო ერთეულში, რომლითაც ხორციელდება

<sup>1</sup> ბანკის დოკუმენტ(ებ)ში, რომელშიც გაკეთებულია მითითება „ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების პირობებზე“, იგულისხმება წინამდებარე პირობები.





უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები

- 2.1.65. eMoney ელექტრონული საფულე - ფიზიკური პირის ელექტრონული ანგარიში, რომელიც წარმოადგენს რეგისტრირებულ ელექტრონულ ანგარიშს და მისი მოხმარების წესი რეგულირდება eMoney ელექტრონული საფულით მომსახურების პირობებით, რომელიც განთავსებულია eMoney-ს ვებ-გვერდზე (<http://bit.ly/1zVqRik>);
- 2.1.66. H2H - პირდაპირი ჰოსტინგი, რომელიც გულისხმობს ორ საგადახდო პროვაიდერს შორის ანგარიშსწორების განხორციელებას, საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ჩარევის გარეშე;
- 2.1.67. ID ბარათი - მაღალტექნოლოგიური და გაყალბებისგან მეტად დაცული საქართველოს მოქალაქის პირადობის დამადასტურებელი მოწმობა;
- 2.1.68. LB PAY აპარატი / (365)- თვითმომსახურების აპარატი, რომელიც განკუთვნილია როგორც ნაღდი, ასევე უნაღდო ანგარიშსწორების გზით საქონლის ან/და მომსახურების საფასურის გადახდისათვის, ელექტრონული განაცხადის წარსადგენად, სხვადასხვა საბანკო და არასაბანკო პროდუქტების მისაღებას;
- 2.1.69. MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები - MasterCard-ის საერთაშორისო საგადახდო სისტემაში ჩართული ერთი ბარათიდან იმავე ან სხვა საგადახდო სისტემაში ჩართულ ბარათზე თანხის გადარიცხვის და/ან ჩარიცხვის ოპერაცია, რომელიც შეიძლება განხორციელდეს როგორც საქართველოს ტერიტორიაზე, ისე საზღვარგარეთ შესაბამისი ფინანსური ინსტიტუტის მიერ განსაზღვრული არხებით და პირობებით.
- 2.1.70. VISA Direct საბარათე გადარიცხვები - Visa საერთაშორისო საგადახდო სისტემაში ჩართული ერთი ბარათიდან იმავე ან სხვა საგადახდო სისტემაში ჩართულ ბარათზე თანხის გადარიცხვის და/ან ჩარიცხვის ოპერაცია, რომელიც შეიძლება განხორციელდეს როგორც საქართველოს ტერიტორიაზე, ისე საზღვარგარეთ შესაბამისი ფინანსური ინსტიტუტის მიერ განსაზღვრული არხებით და პირობებით.

3. კლიენტის განცხადებები და გარანტიები

- 3.1. კლიენტი წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებულ განაცხადზე თანხმობის გამოხატვით ან/და პირობებით გათვალისწინებული მომსახურებით სარგებლობით აცხადებს თანხმობას, რომ:
  - 3.1.1. კლიენტს აქვს სრული უფლებამოსილება (ან მიიღებს შესაბამის უფლებამოსილებას), იმისათვის, რომ ხელი მოაწეროს ან სხვა ფორმით დაეთანხმოს და შესარულოს ამ ხელშეკრულებით ან ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულებით ან/და განაცხადებით გათვალისწინებული ვალდებულებები;
  - 3.1.2. კლიენტის მიერ ზანკისათვის განაცხადის სახით ან სხვა რაიმე ფორმით წარდგენილი ინფორმაცია ზუსტი, უტყუარი და სრულია;
  - 3.1.3. წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ოპერაციების შესრულებით არ დაირღვევა სხვა ხელშეკრულებების პირობები ან კლიენტის სხვა ვალდებულებები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან რაიმე სახის კანონი, დებულება, წესი, განკარგულება, სასამართლო გადაწყვეტილება, ბრძანება, მითითება, სასამართლო დადგენილება ან სახელმწიფოს, სახელმწიფო ან მარეგულირებელი ორგანოს, სასამართლო ან საარბიტრაჟო ორგანოს მიერ დაწესებული რაიმე შეზღუდვა, რომლის დაცვაზე პასუხისმგებელია კლიენტი. ამ ხელშეკრულების პირობებით განსაზღვრული ოპერაციის შესრულება არ მოვა წინააღმდეგობაში ან არ დაარღვევს რაიმე სახის ხელშეკრულებას, კონტრაქტს, ლიცენზიას ან სხვა სახის შეთანხმებას, რომლის მხარეცაა წარმოადგენს კლიენტი;
  - 3.1.4. კლიენტი არ მონაწილეობს ან მას არ ეშუქება ისეთი სასამართლო პროცესი, რომელმაც შედეგად შესაძლოა უარყოფითი გავლენა იქონიოს მის ფინანსურ მდგომარეობას ან საქმიანობაზე ან/და მის მიერ ხელშეკრულების ან/და ზანკთან დადებული სხვა ხელშეკრულების პირობების შესრულებაზე;
  - 3.1.5. წინამდებარე ხელშეკრულების ან/და ზანკთან დადებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულების დადებისა და მოქმედების მთელი პერიოდისათვის იგი იცავს და დაიცავს ნებისმიერი ხელშეკრულების ან/და სხვა გარიგების პირობებს, ან/და სხვა ვალდებულებების, რომელთა შესრულებლობაზეც შესაძლოა უარყოფითი ზეგავლენა იქონიოს კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ან/და ზანკთან დადებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაზე.
  - 3.1.6. წინამდებარე ხელშეკრულების ან/და ზანკთან დადებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულების დადებისა და მოქმედების მთელი პერიოდისათვის იგი იცავს და დაიცავს ნებისმიერი ხელშეკრულების ან/და სხვა გარიგების პირობებს, ან/და სხვა ვალდებულებებს, რომელთა შესრულებლობითაც შესაძლოა ზანკს მიადგეს მატერიალური ან სხვა სახის ზიანი/ზარალი და დაიცავს ზანკს ამგვარი სახის ზიანისაგან/ზარალისაგან.
  - 3.1.7. წინამდებარე ხელშეკრულების ან/და ზანკთან დადებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულების/გარიგების დადებისა და მოქმედების მთელი პერიოდისათვის არ განახორციელებს იმეგარ ქმედებებს, რომელთა შედეგადაც შესაძლოა ზანკს მიადგეს ნებისმიერი სახის ზიანი/ზარალი და ასეთი შედეგის დადგომის შემთხვევაში

4. უნივერსალური ანგარიში

4.1. უნივერსალური ანგარიში არის ფიზიკური პირის ანგარიში, რომელშიც გაერთიანებულია რამდენიმე სხვადასხვა ვალუტის საბანკო ქვეანგარიში, რომლებზეც ვალ-ვალკე აღირიცხება თითოეული ვალუტის ნაშთები და რომელიც საბარათე-საპროცესინგო სისტემის მეშვეობით მიზნულია ერთ ძირითად საბანკო ბარათზე, რომელზეც აღირიცხება ჯამური ხელმისაწვდომი ნაშთი, რომელიც თავის

აგნობიერებს ზანკის უფლებამოსილებას გამოიყენოს კანონმდებლობით ან/და წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ღონისძიებები.

3.1.8. ხელშეკრულების ან/და ზანკთან დადებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულების/გარიგების დადებისა და მოქმედების მთელი პერიოდისათვის მისი მხრიდან ადგილი არ აქვს/ექნება არცერთი ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სამართალდარღვევებს (ადმინისტრაციული, სისხლის სამართლის და სხვა), მათ შორის და არამხოლოდ: ფულის გათიერება, ტერორიზმი, ნარკოტიკული დანაშაული, დანაშაული საზოგადოებრივი უშიშროებისა და წესრიგის წინააღმდეგ, დანაშაული კულტურული მემკვიდრეობის წინააღმდეგ, დანაშაული გარემოს დაცვისა და ბუნებრივი რესურსებით სარგებლობის წეს(ებ)ის წინააღმდეგ, დანაშაული ადამიანის უფლებებისა და თავისუფლებების წინააღმდეგ, დანაშაული მოსახლეობის ჯანმრთელობისა და საზოგადოებრივი ზნეობის წინააღმდეგ, დანაშაული სამეცნიერო ან სხვა ეკონომიკური საქმიანობის წინააღმდეგ და ფულად-საკრედიტო სისტემაში.

3.1.9. არ წარმოადგენს სანქციების დამდგენი ორგანოს მიერ დაწესებული ნებისმიერი სანქციით ან/და მოთხოვნილი ნებისმიერი შეზღუდვით/აკრძალვით (მათში დროდადრო შეტანილი ცვლილებების გათვალისწინებით) დასაწესებულ პირს;

3.1.10. მისი ქმედება არ არის/იქნება მიმართული ზანკის მოტყუებისაკენ. აღნიშნული პრინციპის გათვალისწინებით ხელშეკრულების ან/და ზანკთან დადებული სხვა ხელშეკრულების დასადგენად ან მის საფუძველზე და შესარულებლად, მის მიერ ზანკისათვის წარდგენილი დოკუმენტი ან/და ინფორმაცია მისი წარმოდგენის მომენტისათვის ასევე არის/იქნება უტყუარი, ზუსტი და სრული. ამასთანავე, მისთვის ცნობილია, რომ ყალბი დოკუმენტების ან/და ინფორმაციის მიწოდება, კანონმდებლობის შესაბამისად წარმოადგენს დასჯად ქმედებას;

3.1.11. პირდაპირ ან არაპირდაპირ არ გადაუხდია ან მიუღია (ან ჩართულა რაიმე გარიგებაში, რომლის მიხედვითაც უნდა გადახადდეს ან მიიღოს), ნებისმიერი უკანონო ან/და დაფარული გადასახადი, ქრთამი ან ანაზღაურება, რაც შეიძლება უკავშირდებოდეს ხელშეკრულებას ან/და ზანკთან დადებულ სხვა ნებისმიერ ხელშეკრულებას.

3.1.12. კლიენტის მიერ ელექტრონული ფორმით გაკეთებულ თანხმობას (მაგ. კვანძზე თანხმობის დილაკის დაჭერას, მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი ერთჯერადი კოდის ზანკისთვის კარნახს ან/და სხვა ქმედებას, რომელიც მკავშირე გამოხატავს კლიენტის ნებას) ან მხარეთა შორის ელექტრონული ფორმით დადებულ ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად აღნიშნული გარიგების დადებაზე ელექტრონული ფორმით ნების გამოვლენას/დათანხმებას) აქვს მატერიალური დოკუმენტის თანხარი იურიდიული ძალა (მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანხარი იურიდიული ძალა).

3.2. აღნიშნული განცხადებები და გარანტიები ძალაშია ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებამდე, მიუხედავად ხელშეკრულების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტისა.

3.3. კლიენტი ყველანაირი საშუალებით უზრუნველყოფს, რომ მასთან დაკავშირებულმა პირებმა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებით ბარათის მფლობელებს) ამ ხელშეკრულების მთლიანი ვადის განმავლობაში არ განახორციელონ ისეთი ქმედება, რომელიც გამოიწვევს წინამდებარე დოკუმენტში მოვლენილი გარანტიების დარღვევას.

3.4. ამ ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ კლიენტი დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობებს ზანკს ისეთი გარემოებების შესახებ, რომლებმაც შეიძლება გამოიწვიოს ან ხელშეკრულებაში მოცემული გარანტიების დარღვევა ან წინააღმდეგობაში მოვიდეს აღნიშნული განცხადებებითან.

3.5. აღნიშნული განცხადებებისა და გარანტიების დარღვევის შემთხვევაში (რითაც არ იზღუდება ზანკის უფლება მოითხოვოს ზიანის ანაზღაურება, რომელიც გამოიწვეული იქნება გარანტიების ამგვარი დარღვევით), თუ კლიენტი ვერ შეძლებს ამ დარღვევის აღმოფხვრას დარღვევის შესახებ შეტყობინების მიღების 10 (ათი) საბანკო დღის განმავლობაში, კლიენტი თანახმაა ზანკს აუნაზღაუროს და დაიცავს ზანკი ნებისმიერი ზარალისაგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისაგან, ხარჯისაგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც ზანკი გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისაგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისაგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას. წინამდებარე პუნქტის მიზნების უზრუნველსაყოფად კლიენტი აცნობიერებს ზანკის უფლებამოსილებას წინასწარი შეტყობინების გარეშე უაქტივობად დაბლოკოს/დახუროს კლიენტის ნებისმიერი ანგარიში, დაბლოკოს/დაზრონოს/ჩამოწეროს თანხები კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან და მიმართოს აღნიშნული თანხები მესამე პირების ან ზანკის წინაშე არსებული დავალიანებების დასაფარად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

წაწილი II

მხრივ, წარმოადგენს უნივერსალურ ანგარიშში შემავალი ყველა ქვეანგარიშის ინდივიდუალური ნაშთის ჯამს. უნივერსალური ანგარიში გაეხსნება კლიენტს განაცხადის შევსების, მათ შორის ზანკის მიერ განსაზღვრული დისტანციური მომსახურების არხით მომართვის გზით, სათანადო დოკუმენტაციის წარმოდგენის, ანგარიშის გასახსნელად ზანკის მიერ დადგენილი პროცესის სრულად გავლისა და შესაბამისი საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის შემდეგ.

4.2. კლიენტს უფლება აქვს:

**უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები**

- 4.2.1. ბანკის თანხმობის შემთხვევაში ჰქონდეს რამდენიმე უნივერსალური ანგარიში;
- 4.2.2. მისცეს ბანკს დავალებები უნივერსალურ ანგარიშზე ოპერაციების საწარმოებლად კანონმდებლობით განსაზღვრული უფლებამოსილების ფარგლებში;
- 4.2.3. განაგებდით განსაზღვრულ ანგარიშის ძირითადი ვალუტა, ვალუტების პრიორიტეტი და განაგრავს სქემა;
- 4.2.4. შეცვალოს უნივერსალური ანგარიშის ძირითადი ვალუტა, ვალუტების პრიორიტეტი ან განაგრავს სქემა, რისთვისაც ბანკს გადაუხდის შესაბამის საკომისიოს (ასეთის არსებობისას). უნივერსალური ანგარიშის ძირითადი ვალუტა შესაძლოა განისაზღვროს შემდეგი ვალუტებით: ლარი, აშშ დოლარი, ევრო ან გირვანკა სტერლინგი, თუ რაიმე სხვა არ არის შეთანხმებული ბანკსა და კლიენტს შორის დადებული ხელშეკრულებით;
- 4.2.5. წაუყენოს ბანკს პრეტენზიები ანგარიშიდან ამონაწერის მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში. აღნიშნულ ვადაში კლიენტის მხრიდან პრეტენზიის მიუღებლობის შემთხვევაში, ამონაწერი არსებული ინფორმაციის სისწორე ითვლება დადასტურებულად კლიენტის მიერ.
- 4.2.6. შეწყვიტოს ხელშეკრულება, წინამდებარე პირობებით დადგენილი წესით, ბანკისათვის წინასწარი წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის საფუძველზე.
- 4.3. კლიენტი ვალდებულია:**
  - 4.3.1. უნივერსალურ ანგარიშზე ამონაწერის მიღებიდან 1 (ერთი) საბანკო დღის ვადაში შეატყობინოს ბანკს შეცდომით ჩარიცხული თანხის შესახებ და დაუბრუნოს ბანკს შეცდომით ჩარიცხული თანხა;
  - 4.3.2. პასუხი ავალს განაცხადის შევსების სისწორეზე და მასში მითითებული ინფორმაციის ყველა ცვლილების შესახებ, დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინოს ბანკს;
  - 4.3.3. ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, ანგარიშის მომსახურებისათვის ბანკში დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი;
  - 4.3.4. გადაუხადოს ბანკს ანგარიშზე არსებული ოფერდრაფტის (მათ შორის გადახარჯული თანხის/ოვერლიმიტის) სრული თანხა და საკომისიო ბანკში მოქმედი ტარიფების და წესების შესაბამისად;
- 4.4. კლიენტი ვალდებულია არ გამოიყენოს საბანკო მომსახურება, თუ ამას შედეგად მოჰყვება მისი ანგარიშის გადახარჯვა ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე ან თუ მოხდება ხარჯვის შეთანხმებული ლიმიტის გადაჭარბება.**
  - 4.4.1. ბანკს უფლება აქვს:
    - 4.4.1.1. დროებით გამოიყენოს კლიენტის ანგარიშზე არსებული ფულადი სახსრები საკრედიტო რესურსების სახით;
    - 4.4.2. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ან/და ბანკთან არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებით (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებით) ნაკისრი ვალდებულებების (მათ შორის წინამდებარე ხელშეკრულების მე-3 მუხლში მოცემული განცხადებისა და გარანტიების) შესრულების უზრუნველსაყოფად ან აღნიშნული შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში, დაბლოკოს/დახუროს კლიენტის ანგარიში; დაბლოკოს/დაბრონოს/ჩამოიწეროს თანხები კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან;
    - 4.4.3. ბანკის/ბანკის სხვა კლიენტების ან/და მესამე პირების ინტერესების დასაცავად, დაბლოკოს/დახუროს ბანკში არსებული კლიენტის ნებისმიერი ანგარიში; დაბლოკოს/დაბრონოს/ჩამოიწეროს თანხები, შეაჩეროს კონკრეტული ტრანზაქციები) თუ ბანკს გააჩნია ექვი/ბანკისთვის ცნობილი გახდა, რომ:
      - 4.4.3.1. კლიენტი არღვევს საქართველოს ან სხვა ნებისმიერი ქვეყნის კანონმდებლობას (მათ შორის ფულის გაეთიერებისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ კანონის დანაწესებს);
      - 4.4.3.2. კლიენტი, კლიენტის სახელით მოქმედი პირი ან/და კლიენტთან პირადი, ნათესაური, საქმიანი ან/და სხვაგვარად ბანკის შეხედულებისამებრ დაკავშირებული სხვა პირები) წარმოადგენს(ენ) სანქციების დამდგენი ორგანოს მიერ სანქცირებულ პირ(ებს) ან/და არსებობს სანქცირებულ პირთა სიაში მისი/მათი მოხვედრის საფრთხე;
      - 4.4.3.3. კლიენტი ახორციელებს საქმიან ურთიერთობას ისეთ პირთან რომელიც (მათ შორის მის სადამფუძემბლო სტრუქტურაში შემავალი პირები), აღმასრულებელი პირ(ები), ბენეფიციარი მესაკუთრე(ები), მისი სახელით მოქმედი პირ(ები) ან/და სხვაგვარად დაკავშირებული პირ(ები) წარმოადგენს(ენ) სანქციების დამდგენი ორგანოს მიერ სანქცირებულ პირ(ებს) ან/და არსებობს სანქცირებულ პირთა სიაში მისი/მათი მოხვედრის საფრთხე;
      - 4.4.3.4. კლიენტის ნებისმიერი ქმედება გამოიწვევს (ან შეიძლება გამოიწვიოს) ბანკის შიდა პროცედურებით ან/და პოლიტიკით განსაზღვრული წესების დარღვევას და შედეგად მატერიალური ან ნებისმიერი სახის ზიანის/ზარალის მიყენებას ბანკისათვის;
      - 4.4.3.5. შესაძლოა აღნიშნული თანხები გახდეს სადაო კლიენტსა და მესამე პირებს შორის, რამაც შესაძლოა ბანკისთვის გამოიწვიოს ზიანის/ზარალის მიყენება.
    - 4.4.4. იმოქმედოს სანქციების დამდგენი ორგანოს მიერ დაწესებული შესაბამისი სანქციების მიხედვით (მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც თუ სანქციების დამდგენი ორგანოს გადაწყვეტილება(ები)/მითითება(ები) სავალდებულოდ შესასრულებელი არ არის ბანკისთვის) და განახორციელოს სანქციების დამდგენი ორგანოს მიერ განსაზღვრული ან/და შესაბამისი სანქციით გათვალისწინებული/მოთხოვნილი ნებისმიერი და ყველა ქმედება(ები). წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ქმედების განხორციელება არ ჩაითვლება ბანკის მიერ პირობებით ნაკისრი

- ნებისმიერი ვალდებულების დარღვევად და არ გამოიწვევს ბანკის პასუხისმგებლობას კლიენტის წინაშე;
- 4.4.5. საკუთარი შეხედულებისამებრ, შეაჩეროს/შეზღუდოს კლიენტის რომელიმე კონკრეტული ან ყველა ტრანზაქცია, იმ შემთხვევაში, თუ ბანკის შეფასებით არსებობს რისკი, რომ აღნიშნული ტრანზაქციის შესრულება გამოიწვევს სანქციების დამდგენი ორგანოს ნებისმიერი გადაწყვეტილება(ები)/მითითება(ები)ს დარღვევას, მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც, თუ ამგვარი გადაწყვეტილება/მითითება/რეკომენდაცია არ არის ბანკისთვის სავალდებულოდ შესასრულებელი;
- 4.4.6. საკუთარი შეხედულებისამებრ, მოითხოვოს კლიენტთან ან/და კლიენტის მიერ/სასარგებლოდ ინიცირებულ რომელიმე ტრანზაქციასთან დაკავშირებით დამატებითი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია, ხოლო ამ ინფორმაციის/დოკუმენტაციის ბანკის მიერ განსაზღვრულ ვადაში და ფორმით მიუღებლობის შემთხვევაში, შეაჩეროს/შეზღუდოს ტრანზაქციების შესრულება ან/და დაბლოკოს/დახუროს კლიენტის ანგარიშ(ებს);
- 4.4.7. საკუთარი შეხედულებისამებრ, ჩაატაროს გამოიერებული პრევენციული ღონისძიებები კლიენტის, კლიენტის სახელით მოქმედი პირ(ებს) ან/და კლიენტთან დაკავშირებული სხვა პირ(ებს) იდენტიფიკაციისა და სანდო და დამოუკიდებელ წყაროზე დაყრდნობით მისი/მათი ვერიფიკაციისთვის, ასევე, კონკრეტული ტრანზაქციების მიზნისა და წარმომავლობის დასადგენად. აღნიშნული მიზნით ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, კლიენტისგან ან/და ნებისმიერი მესამე პირ(ებს)გან მიიღოს ან/და შესაბამის უფლებამოსილ პირ(ებს) (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ზედამხედველ/მაკონტროლებელ ორგანოს) გადასცეს კლიენტთან, კლიენტის სახელით მოქმედი პირ(ებ)თან, კლიენტთან დაკავშირებული სხვა პირ(ებ)თან ან/და კლიენტის მიერ/სასარგებლოდ ინიცირებულ ტრანზაქცია(ებ)სთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია;
- 4.4.8. საკუთარი შეხედულებისამებრ, შეაჩეროს/შეზღუდოს კონკრეტული ტრანზაქციების შესრულება ან/და დაბლოკოს/დახუროს კლიენტის ანგარიში, იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული ტრანზაქციების შესრულება ან/და კლიენტისთვის მომსახურების გაწევა ბანკს შეუქმნის საფრთხეს/დაბრკოლებას სხვა ფინანსურ ინსტრუმენტ(ებ)თან, საგადახდო სისტემას(ებ)თან, საგადახდო მომსახურების პროვაიდერ(ებ)თან, მარეგულირებელ/მაკონტროლებელ ორგანოს(ებ)თან ან/და ბანკის სხვა პარტნიორ(ებ)თან/კონტრაქტორ(ებ)თან/ზედამხედველ(ებ)თან ურთიერთობაში;
- 4.4.9. საკუთარი შეხედულებისამებრ, შეაჩეროს/შეზღუდოს კონკრეტული ტრანზაქციების შესრულება ან/და დაბლოკოს/დახუროს კლიენტის ანგარიში, იმ შემთხვევაში თუ სანქციების დამდგენი ორგანოს ნებისმიერი გადაწყვეტილების/მითითების/რეკომენდაციის (იმ შემთხვევაშიც, თუ ამგვარი გადაწყვეტილება/მითითება/რეკომენდაცია არ არის ბანკისთვის სავალდებულოდ შესასრულებელი) შედეგად ბანკი მოკლებულია შესაძლებლობას მიიღოს/დაამუშაოს/შეასრულოს კლიენტის მიერ/სასარგებლოდ ინიცირებული ტრანზაქციები ან/და გაუწიოს კლიენტს ნებისმიერი საბანკო მომსახურება.
- 4.4.10. კლიენტის ბანკში არსებული ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოიწეროს ყველა გადასახდელი/გადასახადი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის და ანგარიშის მომსახურებისათვის ბანკში დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, სატარიფო პაკეტის ღირებულება (ასეთის არსებობისას), საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახდები/გადასახდლები, შეცდომით ჩარიცხული თანხები, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები) და მიმართოს ისინი ბანკის ან/და მესამე პირებს წინაშე არსებული ვალდებულებების დასაფარად/შესამცირებლად;
- 4.4.11. შეამციროს კლიენტის ნებისმიერ ანგარიშზე ხელმისაწვდომი ნაშთი და ამგვარად დაბლოკოს, დაარეზერვოს შესაბამისი თანხები კლიენტის ბანკის წინაშე არსებული ვალდებულების შეუფერხებლად დაფარვის მიზნით, რაც მოიცავს მაგრამ არ შემოიფარგლება კლიენტის საკრედიტო ვალდებულებებით, მიმდინარე ან/და მომდგენო გადასახდლებით/დავალიანებებით, ასევე იმ ნებისმიერი ზიანის/ზარალის ანაზღაურების მიზნით რაც მიადგა/არსებობს ექვი რომ შესაძლოა სამომავლოდ მიადგეს ბანკს კლიენტის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების დარღვევის შედეგად;
- 4.4.12. თუ ოპერაციის განხორციელების მომენტში გადახდის საწარმოებლად თავისუფალი სახსრები არ არის საკმარისი, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეაჩეროს ოპერაცია ან არ გასცეს მასზე ავტორიზაცია;
- 4.4.13. შეუწყვიტოს კლიენტს დისტანციური საბანკო არხებით მომსახურება, თუ მას ბანკში აღარ გააჩნია უნივერსალური ანგარიში.
- 4.4.14. შეუწყვიტოს კლიენტს მუდმივი საგადახდო დავალების ან/და ავტომატური გადახდების მომსახურება იმ ანგარიშის დახურვის შემთხვევაში, რომლის სასარგებლოდაც გაქტიურებულია აღნიშნული მომსახურებები.







რომ **ოფლაინ ტრანზაქციები** სრულდება **ბანკის** დადასტურების გარეშე, შესაბამისად, **ბანკს** არ ეკისრება პასუხისმგებლობა **კლიენტის ბარათით ოფლაინ ტრანზაქციების** შესრულების გამო, მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც, თუ **ოფლაინ ტრანზაქციები** განხორციელებული **ბარათის** ბლოკირების შემდეგ.

5.20. **ბანკი** არ განიხილავს მიღებულ პრეტენზიებს, თუ **ბარათის** დაკარგვისას **უფლებამოსილი მფლობელის** მხრიდან დარღვეული იქნება **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული **ბანკის** ინფორმირების წესები;

5.21. **კლიენტი** პასუხისმგებელია:  
5.21.1. **ბარათის** მეშვეობით ჩატარებულ ყველა არაკანონიერ **ოპერაციაზე**;  
5.21.2. **დამატებითი ბარათით** სარგებლობის შედეგად **ბანკის** წინაშე წარმოშობილ ვალდებულებებისათვის;  
5.21.3. დამდგარი ზიანისათვის, თუ **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო ანგარიში, **წვდომის კოდი** ან სხვა ინფორმაცია პლასტიკური **ბარათ(ებ)ისა** და მისი მფლობელ(ებ)ის შესახებ ცნობილი გახდა მესამე პირ(ებ)ისათვის;  
5.21.4. ყველა **ოპერაციაზე**, რომელიც განხორციელდა ანგარიშზე მის დახურვამდე ან დახურვის შემდეგ;  
5.21.5. **ბარათის ან/და წვდომის კოდის** გამოყენებით ჩატარებულ ნებისმიერი ტიპის **ოპერაციაზე**;

5.22. **კლიენტი** ვალდებულია აუნაზღაუროს **ბანკს** ზიანი, რომელიც წარმოიქმნება **ბარათის მფლობელის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობების დარღვევის გამო;

5.23. **ბარათის** მფლობელი უფლებამოსილია მიმართოს **ბანკს** საჩივრით განხორციელებულ **ოპერაცია**სთან დაკავშირებით. საჩივრის განხილვის მიზნით **კლიენტი** ვალდებულია წარუდგინოს **ბანკს ბანკის** მიერ მოთხოვნილი ნებისმიერი დოკუმენტი, მათ შორის შეკვეთის დადასტურების/გაუქმების წერილ(ებ)ი, **ოპერაციის** ჩეკი, ინვოისი, მერჩანტიანი კომუნიკაციის შედეგი ან/და ტრანზაქციასთან დაკავშირებული სხვა ინფორმაცია/დოკუმენტი **ბანკის** მოთხოვნის შესაბამისად. **ბანკი ბარათით** განხორციელებულ **ოპერაციასთან** დაკავშირებულ საჩივარს განიხილავს წარდგენიდან არაუგვიანეს 20 სამუშაო დღისა. ამასთან, თუ **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო აღნიშნულ ვადაში ვერ ხერხდება საჩივრის განხილვა და მასზე გადაწყვეტილების მიღება, **ბანკი ბარათის** მფლობელს აცნობებს დაგვიანების დასაბუთებულ მიზეზს, საჩივრის განხილვის და გადაწყვეტილების მიღების ვადას. საჩივარზე გადაწყვეტილების მიღებისა და **ბარათის** მფლობელისთვის გაცნობის მაქსიმალური ვადაა საჩივრის მიღებიდან 55 სამუშაო დღე.

5.24. **ბანკი** ვალდებულია **კლიენტს** აუნაზღაუროს არავეტორიზებული **ოპერაციის** თანხა თუ **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** მიმართული განხორციელდა არავეტორიზებული **ოპერაციის** შესრულებიდან 13 (ცამეტი) თვის ვადაში ლოკალური **ოპერაციის** შემთხვევაში, ხოლო 75 (სამოცდაათხუთმეტი) კალენდარული დღე საერთაშორისო **ოპერაციის** შემთხვევაში და **კლიენტის** მხრიდან ადგილი არ ჰქონია **კანონმდებლობით**, **ხელშეკრულებით** ან წინამდებარე **პირობებით** ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის ფაქტს.

5.25. თუ **კლიენტის** მხრიდან ადგილი არ ჰქონია **კანონმდებლობით, ხელშეკრულებით** ან წინამდებარე **პირობებით** ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის ფაქტს და **ბარათის** უკანონო მითვისებით ან უკანონო გამოყენების შემდეგ ტრანზაქცია განხორციელდა საქართველოს ტერიტორიაზე, **კლიენტი** პასუხისმგებელია აღნიშნული არავეტორიზებული **ოპერაციის** შედეგად წარმოშობილი ზიანისთვის არაუმეტეს 100 (ასი) ლარისა.

5.26. **ბანკი** არ არის ვალდებული ანაზღაუროს არავეტორიზებული **ოპერაციის** თანხა თუ არსებობს საფუძვლიანი ეჭვი, რომ **კლიენტის** მხრიდან ადგილი ჰქონდა თაღლითური ქმედებას ან/და **კანონმდებლობით, ხელშეკრულებით** ან წინამდებარე **პირობებით** ნაკისრი ვალდებულების განზრახვით ან უხეშო გაუფრთხილებლობით დარღვევას.

**6. ციფრული ბარათი**

6.1. **ციფრული ბარათი** წარმოადგენს პლასტიკური ბარათის ციფრულ ანალოგს, რომელიც შეიძლება მიებას **კლიენტის** უნივერსალურ ანგარიშს და რომელიც საშუალებას აძლევს **კლიენტს** განახორციელოს ამ ტიპის ბარათისთვის ნებადართული **ოპერაციები**.

6.2. **კლიენტის** უნივერსალურ ანგარიშს შესაძლებელია მიებას რამდენიმე **ციფრული ბარათი**. ამასთან, **კლიენტის ანგარიშზე ციფრული ბარათის** გააქტიურება არ ზღუდავს იმავე ანგარიშზე ფიზიკური პლასტიკური **ბარათის** მიღების შესაძლებლობას. **ანგარიშზე** დასაშვებია მაქსიმალური **ციფრული ბარათების** ოდენობა განსაზღვრულია **პირობების ციფრული ბარათის მომსახურების ტარიფებით (დანართი №3)**, თუ **კლიენტის** შესაბამისი **სატარო პაკეტი** სხვა პირობას არ ითვალისწინებს.

6.3. **ციფრული ბარათის** გენერირება შესაძლებელია **ბანკის ინტერნეტ ბანკის, მობაილ ბანკის** ან/და **ბანკის** მიერ მომავალში განსაზღვრული სხვა არის მეშვეობით **ბანკში** დადგენილი წესებისა და პირობების შესაბამისად.

6.4. **ციფრული ბარათით** ჩატარებული ტრანზაქციების ლიმიტები, შეზღუდვები და მომსახურების ტარიფები განისაზღვრება **ციფრული ბარათის მომსახურების ტარიფებით (დანართი №3)**, თუ **კლიენტის** შესაბამისი **სატარო პაკეტი** სხვა პირობას არ ითვალისწინებს.

6.5. თუ წინამდებარე პუნქტით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ციფრული ბარათით** მომსახურებაზე ვრცელდება წინამდებარე **პირობებით ბარათის** მომსახურებისთვის განსაზღვრული ყველა ის წესი (მათ შორის **კლიენტის**

ვალდებულებები), რომელიც წინამდებარე დოკუმენტში არ მოდის **ციფრული ბარათის** ბუნებასთან.

6.6. იმ ბარათებთან დაკავშირებით, რომლის ჩართვასაც **კლიენტი** განხორციელებს Apple Pay-ში, ვრცელდება Apple Pay-ში ლიბერთის საბანკო **ბარათის** ჩართვის და გამოყენების პირობები, რომელიც ხელმისაწვდომია **ბანკის** ვებ-გვერდზე [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge) და წინამდებარე **პირობებთან** ერთად წარმოადგენს ერთიან ხელშეკრულებას.

6.7. იმ ბარათებთან დაკავშირებით, რომლის ჩართვასაც **კლიენტი** განხორციელებს Google Wallet-ში, ვრცელდება Google Pay-ში ლიბერთის საბანკო **ბარათის** ჩართვის და გამოყენების პირობები, რომელიც ხელმისაწვდომია **ბანკის** ვებ-გვერდზე [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge) და წინამდებარე **პირობებთან** ერთად წარმოადგენს ერთიან ხელშეკრულებას.

6.8. **კლიენტი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მიმართოს **ბანკს ციფრული ბარათის** გაუქმების/დაბლოკვის მოთხოვნით **ბანკის** მიერ განსაზღვრული არხების მეშვეობით.

6.9. **ციფრული ბარათის** დაბლოკვა/გაუქმება არ იწვევს **კლიენტის** უნივერსალურ ანგარიშზე მიხმული სხვა **ციფრული ბარათ(ებ)ის** ან/და ფიზიკური ბარათ(ებ)ის გაუქმებას.

**7. ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისი**

7.1. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისით** სარგებლობისას **კლიენტს** შეუძლია საკუთარი **ბარათი** ადვილად საქართველოში და საზღვარგარეთ, ბანკომატში, პოს-ტერმინალზე და **ინტერნეტ/მობაილ ბანკის** მეშვეობით შესაძლოა პირის მიერ **ბარათის** არალეგალური გამოყენებით (გადახდის ან/და განაღდებას ოპერაცია) გამოწვეული შედეგისგან. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისი** ასევე მოიცავს ოპერაციის/ტრანზაქციის ხარვეზით დამდგარი ზიანის ანაზღაურების შესაძლებლობას.

7.2. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის** გააქტიურება შეუძლია ნებისმიერ რეზიდენტ და არარეზიდენტ ფიზიკურ პირს, რომელიც ფლობს **ბანკის** მიერ ემიტირებულ, აქტიური სტატუსის მქონე **პლასტიკურ ან/და ციფრულ ბარათს, ბანკისათვის** შესაბამისი **განაცხადით** მიმართვის გზით როგორც **ბანკის** მომსახურებ რუსულში, ისე დისტანციური არხისა თუ დისტანციური მომსახურების ცენტრის მეშვეობით.

7.3. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის** აქტივაცია შესაძლებელია, როგორც ახალ, ასევე არსებულ **ბარათზე, ბანკში** არსებული წესებისა და შესაბამისი **სატარო პაკეტების** გათვალისწინებით. **კლიენტი** უფლებამოსილია ერთ **ბარათზე** დაარეგისტრირდეს მხოლოდ ერთი **პაკეტი**.

7.4. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისით** მომსახურების ფარგლებში, როგორც ადგილობრივ, ისე საერთაშორისო ტრანზაქციებზე (VISA/Mastercard/UPI) **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში **ბანკი** მოახდენს:

7.4.1. საბარათო ოპერაციის თანხის ანაზღაურებას სერვისის პირობებით და შესაბამისი **სატარო პაკეტი** გათვალისწინებული ლიმიტების ფარგლებში;

7.4.2. ქვეყნის შიგნით და გარეთ დაჯავშნილ თანხაზე ჯავშნის ვადაზე ადრე ითვისნას, **კლიენტის** მიერ ყველა საჭირო დოკუმენტის წარმოდგენიდან 3 (სამი) **სამუშაო დღის** ვადაში;

7.4.3. საზღვარგარეთ ბანკომატის მიერ დაკავებული თანხების ანაზღაურებას **განაცხადის** დაფიქსირებიდან 50 (ორმოცდაათი) დღის ვადაში.

7.5. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის** ავტომატურად წყდება არალეგალური საბარათო ოპერაციის, შესაბამისი პაკეტით გათვალისწინებული ლიმიტების ფარგლებში, **ბანკის** მიერ ერთჯერად ანაზღაურების შემდეგ.

7.6. იმისთვის, რომ **კლიენტმა** დაუყოვნებლივ მიიღოს შეტყობინება **ბარათზე** განხორციელებული არალეგალური ოპერაციის შესახებ, **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის** აქტივაციისას, **კლიენტის** იმ **ანგარიშზე**, რომელზეც მიხმულია შესაბამისი **ბარათი**, სავალდებულო წესით გააქტიურდება **SMS ბანკი**.

7.7. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისი** აქტიურდება კონკრეტულ **ბარათზე** და მოქმედა **ბარათის** მოქმედების ვადის ამოწურვამდე.

7.8. **კლიენტი** უფლებამოსილია გააუქმოს **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისი** შესაბამისი სერვისის დეაქტივაციის **განაცხადის** დაფიქსირებით.

7.9. **ბანკი** უფლებამოსილია შეუწყვიტოს **კლიენტს ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისი** თუ **ბანკი** მოახდენს **კლიენტის** მხრიდან **ბარათის** მეშვეობით განხორციელებული არალეგალური ოპერაციების იდენტიფიცირებას ან თუ მიიჩნევს, რომ **ბარათის** მფლობელის მხრიდან განხორციელდა არაკეთილსინდისიერი/თაღლითური ქმედებები ან/და **კლიენტის** განზრახვით ბრალულო ქმედებების შედეგად მიაღდა ზიანი **ბანკს**.

7.10. თუ **კლიენტის** მიერ სერვისის შექმნიდან **ბარათის** მოქმედების ვადის ბოლომდე დარჩენილია 1 (ერთი) კალენდარულ წელზე ნაკლები, მომსახურება გაგრძელდება **ბარათის** მოქმედების ვადის ბოლომდე.

7.11. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის** ღირებულება განისაზღვრება **დანართი №8-ით** განსაზღვრული ტარიფების შესაბამისად.

7.12. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის** საფასურის გადახდა მოხდება შემდეგი პირობების დაცვით:

7.12.1. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის** აქტივაცია ხდება **ბარათის** მფლობელის ანგარიშიდან სერვისის წლიური **საკომისიოს** ჩამოჭრისთანავე;

7.12.2. ყოველი შემდეგი **საკომისიოს** ჩამოჭრა განხორციელდება წინა კალენდარულ წელს **საკომისიოს** ჩამოჭრის თარიღიდან 1 (ერთი) კალენდარული წლის გასვლისთანავე;

**უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები**

- 7.12.3. **სატარიფო პაკეტის** ღირებულების გადაუხდელობის ან არასრულად დაფარვის შემთხვევაში, დამდგარი ზიანის ანაზღაურებას **ბანკი** მოახდენს დავალიანების სრულად დაფარვის შემდგომ.
- 7.12.4. თუ **ბანკი** მიიღებს დადებით გადაწყვეტილების დამდგარი ზიანის ანაზღაურების შესახებ, **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის** წლიური **საკომისიო** ოდენობის **კლიენტის ანგარიშზე** არ არსებობს (ან ნაწილობრივ არსებობს) შემთხვევაში, **საკომისიოს** თანხის დაფარვა ავტომატურად მოხდება **კლიენტის ანგარიშზე** ანაზღაურებული თანხიდან.
- 7.13. საექვო **ტრანზაქციის** გასასაჩივრებლად, **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკს** აცნობოს **ტრანზაქციის** აღმოჩენისთანავე, მაგრამ არაუგვიანეს ოპერაციის შესრულებიდან 13 (ცამეტი) თვისა, ხოლო არავტორიზებული ტრანსსასაზღვრო ოპერაციის შემთხვევაში არაუგვიანეს 75 (სამოცდათხუთმეტი) დღისა, თუ კანონმდებლობით სხვა ვადები არ იქნება განსაზღვრული.
- 7.14. თუ **ბანკის** მხრიდან გამოვლინდება საექვო **ტრანზაქცია** სავალდებულო წესით დაიბლოკება **ბარათი**, ხოლო შემდგომ **კლიენტს** შეეძლება **ბარათის** განახლება **ბანკში** არსებული პროცედურის შესაბამისად. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** უარს განაცხადებს **ბარათის** განახლებაზე, **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის** ავტომატურად გაუქმდება.
- 7.15. **ბანკი** მოახდენს მხოლოდ დამუშავებული (ჩამოჭრილი) საბარათო ოპერაციის ანაზღაურებას, ხოლო ბლოკირებული თანხების ანაზღაურება **ბანკის** მიერ არ განხორციელდება, სანამ არ მოხდება აღნიშნულ თანხებზე ბლოკის მოხსნა **კლიენტის** მიერ ბლოკის მოსახსნელად **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი ყველა საჭირო დოკუმენტის წარდგენის შემდეგ.
- 7.16. **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისით** სარგებლობა არ გულისხმობს **ბანკის** ვალდებულებას უპირობოდ დააკმაყოფილოს **კლიენტის** მოთხოვნა თანხის ანაზღაურებასთან დაკავშირებით საკითხის მოკვლევის გარეშე, **კლიენტის** მომართვა თანხის ანაზღაურებასთან დაკავშირებით, ექვემდებარება **ბანკის** შესაბამისი სტრუქტურული ერთეულების მიერ ინდივიდუალურ განხილვას და ქვემოთჩამოთვლილ შემთხვევებში **ბანკი** არ არის ვალდებული აანაზღაუროს შესაბამისი თანხა:
  - 7.16.1. **კლიენტმა** საექვო/არალეგალური ოპერაციის ფაქტის დადგომის შესახებ არ აცნობა **ბანკს** წინამდებარე პირობების 7.13. პუნქტით დადგენილ ვადებში;
  - 7.16.2. **ბანკს** გააჩნია გონივრული ეჭვი **ბარათის მფლობელის** მხრიდან არაკეთილსინდისიერი/თაღლითური ქმედების ან განზრახ ბრალულობის შესახებ;
  - 7.16.3. **ბარათის** გამოყენება არალეგალურად განხორციელდა **ბარათის მფლობელის** ნებართვით ნებისმიერი მესამე პირის მიერ;
  - 7.16.4. ოპერაცია განხორციელდა **ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის** გაუქმების შემდეგ;
  - 7.16.5. თუ **ბარათით** განხორციელებული ოპერაციის ღირებულება აღემატება წინამდებარე პირობების დანართი N8-ით განსაზღვრულ შესაბამისი ტარიფებით დადგენილ ლიმიტის მოცულობას, ოპერაცია ანაზღაურდება მხოლოდ შესაბამისი ლიმიტების ფარგლებში;
  - 7.16.6. **ბარათის მფლობელმა** არ უზრუნველყო დაკარგული/მოპარული **ბარათის ბანკში** მოქმედი წესების შესაბამისად დაბლოკვა;
  - 7.16.7. საქვოთველოს კანონით „საგადახლო სისტემისა და საგადახლო მომსახურების შესახებ“ დადგენილ შემთხვევებში, გარდა სერვისის პირობებით განსაზღვრული შემთხვევებისა.
  - 7.17. **ბანკი** უფლებამოსილია მოითხოვოს, ხოლო **კლიენტი** ან/და **დამატებითი ბარათის მფლობელი** ვალდებულია წარმოადგინოს **ბარათით** შესრულებული არალეგალური გადახდის ან/და განადგობის ოპერაციის შესახებ დამატებითი წერილობითი ინფორმაცია შესაბამისი სამართალდამცემი ორგანოსთვის (ან უცხო ქვეყნის შესაბამისი უფლებამოსილი ორგანოსთვის) ან/და ნებისმიერი სხვა ინფორმაცია ან/და დოკუმენტი, რაც **ბანკს** ხელს შეუწყობს არალეგალური გადახდის ან/და განადგობის ოპერაციის განხილვას თანხების **კლიენტისათვის** ანაზღაურებასთან დაკავშირებული გადაწყვეტილების მიღებაში.
  - 7.18. **ბანკი** არ აანაზღაურებს **ბარათით** შესრულებულ არალეგალური გადახდის ან/და განადგობის ოპერაციით დამდგარ დამატებით ზიანს/ზარალს, რომელიც შესაძლებელია გამოწვეული იქნას **ბარათით** შესრულებული არალეგალური გადახდის ან/და განადგობის ოპერაციის შედეგად;

**8. სმს ბანკი**

- 8.1. **ბანკი კლიენტის** მიერ **განაცხადში** დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით აცნობებს **კლიენტს** ინფორმაციას მის მიერ განხორციელებული **ოპერაციის** შესახებ. აღნიშნული შეტყობინება განხორციელდება **ბანკში** დადგენილი ფორმით **ოპერაციის** შესრულებისთანავე;
- 8.2. სმს ბანკის მომსახურებით სარგებლობასთან დაკავშირებით **კლიენტთან** კომუნიკაციისას **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება ისარგებლოს **ვერფიციერებული ნომრით**.
- 8.3. **კლიენტი** ვალდებულია სმს ბანკის მომსახურებით სარგებლობისათვის **ბანკს** გადაუხადოს **ბანკის** მიერ დადგენილი საკომისიო;
- 8.4. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი დავიანებულ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ შეტყობინებებზე, რომლებიც გამოწვეულია ბანკისგან დამოუკიდებელი, მათ შორის ტექნიკური, მიზეზების გამო;
- 8.5. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტის** მიერ **განაცხადში** დაფიქსირებული ნომრის (**ვერფიციერებული ნომრის**) შეცვლის, გასხვისების,

მობილური ტელეფონის ან სიმ-ბარათის დაკარგვის, სხვისთვის გადაცემის და ნებისმიერი მსგავსი ვითარების შედეგად კონფიდენციალური ინფორმაციის გამჟღავნებით გამოწვეულ შედეგებზე.

8.6. **ბანკი** უფლებამოსილია საბანკო მომსახურების უსაფრთხოების ხელშეწყობის მიზნით, საკუთარი ინიციატივით გაუაქტიუროს **კლიენტს** სმს **ბანკი** უფასოდ მომსახურების პირობით. ამავდროულად, **ბანკს** უფლება აქვს ნებისმიერ დროს გაუთიშოს **კლიენტს** საკუთარი ინიციატივით გააქტიურებული სმს ბანკი.

**9. ინტერნეტ ბანკი**

- 9.1. **ინტერნეტ ბანკით** მომსახურებით სარგებლობისათვის **კლიენტის** მიერ უნდა დარეგისტრირდეს **ინტერნეტ ბანკის** მომხმარებელი **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების, პირობებისა და პროცედურების შესაბამისად.
- 9.2. **კლიენტის** მიერ **ინტერნეტ ბანკის** მომსახურების გამოსაყენებლად **კლიენტმა** უნდა გაიაროს ავტორიზაცია **კლიენტის** მიერ სათანადო წესითა და პირობებით რეგისტრირებული წვდომის კოდების ან/და **ბანკში** არსებული პროცედურების დაცვით გადაცემული უნიკალური იდენტიფიკატორების/წვდომის კოდების ან/და ელექტრონული საშუალებების/მოწყობილობების მეშვეობით. **კლიენტი** ვალდებულია ასეთი მოწყობილობების თუ საშუალებ(ებ)ის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გამართულობა შეამოწმოს მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის ვადაში.
- 9.3. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, **კლიენტთან** წინასწარი შეთანხმების გარეშე შეცვალოს ან/და შექმნას დამატებითი მექანიზმები **კლიენტის** საიდენტიფიკაციოდ.
- 9.4. **კლიენტის** მიერ **ინტერნეტ ბანკით** სარგებლობისას, იდენტიფიცირება არ ხდება ხელმოწერით ან პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტებით. ასეთ შემთხვევაში პიროვნების იდენტიფიცირება ხდება **კლიენტის** მიერ აუთენტიკაციის დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ, ნებისმიერი ქმედება, რომელიც შესრულებულია მას შემდეგ, რაც ელექტრონულ სისტემაში მოხდა ნებადართული შედეგად ნამდვილობის დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ, ასეთი შედეგა და შედეგის შედეგად შესრულებული ნებისმიერი **ოპერაცია** ჩაითვლება **კლიენტის** მიერ სათანადოდ შესრულებულად და სამართლებრივი ძალის მქონედ.
- 9.5. **ბანკი** და **კლიენტი** ვალდებული არიან დაიცვან საიდენტიფიკაციო მოწყობის კონფიდენციალობა.
- 9.6. საიდენტიფიკაციო მოწყობების დაკარგვის შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ მიმართოს **ბანკს**, რის საფუძველზეც **ბანკი** მოახდენს **კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშზე ინტერნეტ ბანკის** მომსახურების შეჩერებას.
- 9.7. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგს ან ზიანზე რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გამოწვეულია ტექნიკური დეფექტით, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზით, **ბანკის** ელექტრონულ სისტემაში, და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შედეგის გზით. ამასთანავე, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგს ან ზიანზე, რომელიც გამოწვეული იქნა სერვისში შეფერხებით ან/და სერვისის გადატვირთვით რომელიც გავლენას ახდენს ელექტრონული სისტემების ფუნქციონირებაზე.
- 9.8. ნებისმიერი ტექნიკური საშუალება, რომელსაც **ბანკი** გადასცემს **კლიენტს** წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას და **კლიენტის** მიერ გამოყენებული უნდა იქნას წინამდებარე პირობებში გათვალისწინებული მოთხოვნების შესაბამისად.
- 9.9. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** აქტიურ **ოპერაციებზე** ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები.
- 9.10. **ბანკი** უფლებამოსილია შეასრულოს **კლიენტის** მიერ **ინტერნეტ-ბანკის** საშუალებით გაგზავნილი **დავალება**. ასეთი სახით გაგზავნილი **დავალება** **ბანკის** მიერ ჩაითვლება უფლებამოსილი პირის მიერ გაგზავნილად. **კლიენტის** მიერ **დავალების ინტერნეტ-ბანკის** საშუალებით გაგზავნილი შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად უარი თქვას ინდივიდუალური **დავალების** შესრულებაზე, იმ შემთხვევაში თუ ანგარიშზე არსებული ნაშთი არ არის საკმარისი აღნიშნული **დავალების** შესასრულებლად ან მიღებული **დავალების** ოდენობა აჭარბებს **ბანკის** მიერ დადგენილ ყოველდღიურ ლიმიტს.
- 9.11. **კლიენტი** უფლებამოსილია **ინტერნეტ-ბანკის/მობილ ბანკის** მეშვეობით სხვა პირის **ბანკში** გახსნილ ანგარიშზე თანხის გადარიცხვა განხორციელოს მიმღების მობილური ტელეფონის ნომრის ან პირადი ნომრის საშუალებით. **ბანკი** მობილური ტელეფონის ნომრის საფუძველზე პირის იდენტიფიკაციას ახორციელებს **ბანკში** დაფიქსირებული მობილური ტელეფონის ნომრის შესაბამისად, ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვის სერვისის ხელმისაწვდომ გახადოს მხოლოდ **კლიენტის ვერიფიცირებული ნომრები**. **ბანკს** არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა მიმღების მონაცემების ნებისმიერი მიზეზით არასრულად წარმოადგენის გამო, მათ შორის, იმ შემთხვევაში, თუ მიმღებმა შეიცვალა **ბანკში** დაფიქსირებული ტელეფონის ნომერი და აღნიშნულის შესახებ არ შეუტყობინებია **ბანკისთვის**. **კლიენტი** ვალდებულია დეტალურად შეამოწმოს **ტრანზაქციის** დეტალები (მათ შორის, მიმღების ინიციალები, ანგარიშის ნომერი, ან/და პირადი ნომრის/მობილური ტელეფონის ნომრის შეყვანის შედეგად ხელმისაწვდომი სხვა ინფორმაცია) და გადარიცხვა დაადასტუროს მხოლოდ მათ სისწორეში დაწმენების შემდეგ. **კლიენტის** მიერ მითითებული პარამეტრების შესაბამისად თანხის გადარიცხვის გამო დამდგარ ნებისმიერ შედეგზე პასუხისმგებელია **კლიენტი**. აღნიშნული სერვისით სარგებლობის ტარიფები და ლიმიტები მოცემულია შესაბამისი **სატარიფო პაკეტის მომსახურების ტარიფებში**.

უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები

9.12. კლიენტი აცნობიერებს რისკს, რომ ინტერნეტ ბანკით სარგებლობა დაკავშირებულია ელექტრონული სახით ინფორმაციის გაცვლასთან და აქედან გამომდინარე პასუხისმგებელია ნებისმიერი მესამე პირის მიერ ელექტრონულ სისტემაში უკანონო შეღწევით გამოწვეულ ზიანზე.

9.13. კლიენტი აცნობიერებს და თანხმდება, რომ ბანკს ნებისმიერ დროს აქვს უფლება განათავსოს სავალდებულო ძალის მქონე წერილობითი განცხადება (დისკლემერი) ელექტრონული სახით ინფორმაციის განთავსების და მიწოდების ადგილას.

9.14. კლიენტი აცნობიერებს და თანხმდება, რომ ბანკს ნებისმიერ დროს აქვს უფლება დააწესოს შეზღუდვა მის მიერ მომსახურების გაწევაზე ან კლიენტის მიერ საბანკო პროდუქტის გამოყენებაზე უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე.

9.15. კლიენტი ვალდებულია:

9.15.1. უსაფრთხოდ შეინახოს ინტერნეტ-ბანკით სარგებლობისათვის საჭირო ნებისმიერი ინფორმაცია, მოწყობილობა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და წვდომის კოდი. კლიენტს ეკრძალება აღნიშნული ინფორმაციის გამჟღავნება ნებისმიერი მესამე პირისათვის;

9.15.2. ინტერნეტ ბანკში პირველივე შესვლისას შევსდეს წვდომის კოდი და შემდგომში პერიოდულად ცვალდს იგი უსაფრთხოების დაცვის მიზნით, და დამცავს მისი კონფიდენციალურობა;

9.15.3. წვდომის კოდს და მოწყობილობის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაკარგვის ან გაქვადვინების შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობს ბანკს.

9.16. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი შედეგებზე, რომლებიც გამოწვეულია კლიენტის ან სხვა პირის კუთვნილი კომპიუტერის, ქსელის ან პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობით, ასევე აღნიშნული საშუალებების გამოყენებით მესამე პირ(ებ)ის მიერ კონფიდენციალური ინფორმაციის მიღებით ან განხორციელებული ოპერაციებით.

9.17. კლიენტი ადასტურებს, რომ ინტერნეტ ბანკის საშუალებით შესრულებულ ოპერაციებს აქვთ ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული და ხელმოწერილი) ქვადლზე დაბეჭდილი საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

9.18. თუ კლიენტი 90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში არ ისარგებლებს ინტერნეტ ბანკით და არ გაივლის აუთენტიფიკაციას, ბანკი უფლებამოსილია შეაჩეროს კლიენტის როგორც ინტერნეტ ბანკით, ასევე მობაილ ბანკით მომსახურება. მომსახურების აღდგენა განხორციელდება მას შემდეგ რაც კლიენტი, ბანკის მიერ დადგენილი წესით, მიმართავს ბანკს ხელახალი აქტივაციის მოთხოვნით.

10. მუდმივი საგადახდო დავალება

10.1. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მუდმივი საგადახდო დავალების მომსახურების მოთხოვნის შემთხვევაში ბანკს შესაძლებლობა ეძლევა, უნივერსალური ანგარიშიდან უაქტივებო წესით ჩამოჭრას და გადარიცხოს წინასწარ განსაზღვრული თანხები ან ანგარიშზე არსებული თანხების წინასწარ შეთანხმებული ნაწილი წინასწარ განსაზღვრულ ანგარიშ(ებ)ზე წინასწარ განსაზღვრულ თარიღებში.

10.2. მუდმივი საგადახდო დავალების მომსახურების ჩართვა კლიენტისათვის მოხდება მის მიერ განაცხადის შევსების შემდეგ, ამავე განაცხადში მითითებული პარამეტრების შესაბამისად.

10.3. კლიენტის ამგვარი მუდმივი საგადახდო დავალების მომსახურების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა საკმარისი თანხები კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე, რომლებიც მითითებულია შევსებული ავტომატური გადარიცხვების განაცხადის ფორმაში;

10.4. მხარეები თანხმდებიან, რომ მუდმივი საგადახდო დავალების შესასრულებლად ბანკის მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქვადლზე დაბეჭდილი და ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერილი დადასტურებული ქვადლდის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

10.5. კლიენტი უფლებამოსილია:

10.5.1. შეიტანოს შესაბამისი ცვლილებები სერვისზე რეგისტრაციის თავდაპირველ განაცხადში დაფიქსირებულ მონაცემებში;

10.5.2. უარი განაცხადოს სერვისით სარგებლობაზე.

10.6. ბანკი უფლებამოსილია:

10.6.1. არ შეასრულოს მუდმივი საგადახდო დავალება კლიენტის ანგარიშზე არასაკმარისი თანხის არსებობისას;

10.6.2. არ შეასრულოს მუდმივი საგადახდო დავალება კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში, ასევე ბანკის წინაშე კლიენტის დავალიანების არსებობისას;

10.6.3. კლიენტის ანგარიშზე თანხის არსებობისას/ხელმისაწვდომობისას შეასრულოს მუდმივი საგადახდო დავალება კლიენტის მიერ განაცხადში მითითებულ კალენდარულ თარიღში, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც აღნიშნული თარიღი ემთხვევა კანონმდებლობით დადგენილ არსაამუშაო დღეს - ასეთ შემთხვევაში, ავტომატური გადარიცხვის ოპერაცია შესრულდება მომდევნო სამუშაო დღეს. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მუდმივი საგადახდო დავალება გულისხმობს თანხის გადარიცხვას სხვა საფინანსო დაწესებულებაში, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი იმ ვადაზე, რომელიც შესაძლებელია დასჭირდეს მიმღებ საფინანსო დაწესებულებას გადარიცხული თანხის მიმღების/ბენეფიციარის ანგარიშზე ასახვისათვის.

10.6.4. განსაზღვროს გადარიცხვის პრიორიტეტები.

10.7. კლიენტი ვალდებულია:

10.7.1. უნივერსალურ ანგარიშზე ყოველთვის იქონიოს მუდმივი საგადახდო დავალების შესასრულებლად საკმარისი ნაშთი;

10.7.2. გადაიხადოს მომსახურების საფასური გადარიცხვის მომენტისათვის ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.

11. უნივერსალური ანგარიშიდან ავტომატური გადახდები

11.1. ავტომატური გადახდებით მომსახურება გულისხმობს კლიენტის უნივერსალური ანგარიშიდან მომსახურების საფასურის გადარიცხვას კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე, ავტომატური გადახდების შესახებ კლიენტის განაცხადში მითითებული ინფორმაციის და კლიენტის დავალიანების შემოწმების საფუძველზე.

11.2. ავტომატური გადახდების მომსახურების ჩართვა კლიენტისათვის მოხდება მის მიერ განაცხადის შევსების შემდეგ, ამავე განაცხადში მითითებული პარამეტრების შესაბამისად.

11.3. კლიენტის ამგვარი ავტომატური გადახდებით მომსახურების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა საკმარისი თანხები კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე, რომლებიც მითითებულია შევსებული ავტომატური გადარიცხვების განაცხადის ფორმაში;

11.4. მხარეები თანხმდებიან, რომ ავტომატური გადახდების შესასრულებლად ბანკის მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქვადლზე დაბეჭდილი და ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერილი დადასტურებული ქვადლდის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

11.5. კლიენტი უფლებამოსილია:

11.5.1. შეიტანოს შესაბამისი ცვლილებები სერვისზე რეგისტრაციის თავდაპირველ განაცხადში დაფიქსირებულ მონაცემებში;

11.5.2. უარი განაცხადოს სერვისით სარგებლობაზე.

11.6. ბანკი უფლებამოსილია:

11.6.1. არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა კლიენტის ანგარიშზე არასაკმარისი თანხის არსებობისას;

11.6.2. კლიენტის ანგარიშზე თანხის არსებობისას/ხელმისაწვდომობისას განხორციელოს ავტომატური გადახდა კლიენტის მიერ განაცხადში მითითებულ კალენდარულ თარიღში, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც აღნიშნული თარიღი ემთხვევა კანონმდებლობით დადგენილ არსაამუშაო დღეს - ასეთ შემთხვევაში, ავტომატური გადახდის ოპერაცია შესრულდება მომდევნო სამუშაო დღეს. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის ავტომატური გადახდა გულისხმობს თანხის გადარიცხვას სხვა საფინანსო დაწესებულებაში, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი იმ ვადაზე, რომელიც შესაძლებელია დასჭირდეს მიმღებ საფინანსო დაწესებულებას გადარიცხული თანხის მიმღების/ბენეფიციარის ანგარიშზე ასახვისათვის.

11.6.3. არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში, ასევე ბანკის წინაშე კლიენტის დავალიანების არსებობისას;

11.6.4. განსაზღვროს გადარიცხვის პრიორიტეტები.

11.7. კლიენტი ვალდებულია:

11.7.1. უნივერსალურ ანგარიშზე ყოველთვის იქონიოს ავტომატური გადახდისათვის საკმარისი ნაშთი;

11.7.2. გადაიხადოს მომსახურების საფასური გადარიცხვის მომენტისათვის ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.

12. თანხის დაგროვების სერვისი - ყულაბა

12.1. ბანკის ნებისმიერი ბარათის მფლობელს შეუძლია გააქტიუროს თანხის ავტომატური დაგროვების სერვისი - ყულაბა ბანკის მიერ განსაზღვრული დაგროვების სქემ(ებ)ის შესაბამისად.

12.2. თანხის დაგროვების სერვისის გააქტიურება შესაძლებელია როგორც ბანკის ფილიალურ და სერვის ცენტრებში, აგრეთვე ბანკის დისკანციური მომსახურების არხებში ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.

12.3. ყულაბა შესაძლებლობას აძლევს კლიენტს ბარათით განხორციელებულ თითოეულ ტრანზაქციაზე დაგროვოს თანხა მოთხოვნამდე ტიპის ანაზრის ანგარიშზე წინასწარ განსაზღვრული დაგროვების სქემ(ებ)ის მიხედვით.

12.4. თანხის დაგროვების სერვისის ფარგლებში კლიენტს შესაძლებლობა აქვს თანხა დაგროვოს შემდეგი სქემების შესაბამისად:

12.4.1. თანხის დაგროვების სქემა ქვებში - კლიენტის მიერ ბანკის ლოიალობის პროგრამით სარგებლობის ფარგლებში კლიენტის ანგარიშზე დასაბრუნებელი თანხა ავტომატურად ჩაირიცხება კლიენტის მიერ განსაზღვრულ მოთხოვნამდე ტიპის ანაზრის ანგარიშზე. ყოველგვარი ექვის გამოსარიცხვად, წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული სქემით თანხა კლიენტის მოთხოვნამდე ტიპის ანგარიშზე ჩაირიცხება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მას გააქტიურებული ექნება ქვებში ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.

12.4.2. თანხის დაგროვების სქემა ფიქსირებული ერთეული - ბარათით ლარში განხორციელებული ყოველი ტრანზაქციის შესრულების შემდეგ კლიენტის მიერ განსაზღვრულ მოთხოვნამდე ტიპის ანაზრის ანგარიშზე ავტომატურად ჩაირიცხება კლიენტის მიერ წინასწარ არჩეული ფიქსირებული ერთეულის შესაბამისი თანხა.

12.4.3. დაგროვების სქემა დამრგვალებით - ბარათით ლარში განხორციელებული ყოველი ტრანზაქციის შესრულების შემდეგ, ტრანზაქციის თანხა დამრგვალებდა

უახლოეს ზედა მიწვეულ რიგებამდე და დამრგვალებულ თანხას და ტრანზაქციის თანხას შორის სხვაობა ავტომატურად გადაირიცხება კლიენტის მიერ განსაზღვრულ მოთხოვნამდე ტიპის ანაზრის ანგარიშზე.

12.4.4. დაგროვების სქემა ფიქსირებული ერთეულით წინასწარ განსაზღვრულ რიგებში (Standing Order) - კლიენტის მიერ წინასწარ განსაზღვრული პერიოდულობით და წინასწარ განსაზღვრულ რიგებში მის მიერ განაცხადში მითითებული ფიქსირებული თანხა ავტომატურად გადაირიცხება კლიენტის მიერ განსაზღვრულ მოთხოვნამდე ტიპის ანაზრის ანგარიშზე.

12.5. კლიენტი უფლებამოსილია ერთდროულად გააქტიუროს რამდენიმე ტიპის დაგროვების სქემა. სასურველ დაგროვების სქემას კლიენტი განსაზღვრავს შესაბამისი განცხადებით.

12.6. თანხის დაგროვების სერვისით თანხის დაგროვება შესაძლებელია ნებისმიერი რაოდენობის მოთხოვნამდე ტიპის ანაზრის ანგარიშზე. ამასთან, ერთ საანაზრე ანგარიშზე თანხების დაგროვება შესაძლებელია კლიენტის ნებისმიერი რაოდენობის ანგარიშზე გააქტიურებული თანხის დაგროვების სერვისის მეშვეობით.

12.7. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს არჩეული აქვს თანხის დაგროვების რამდენიმე სქემა ან/და თანხის დაგროვება ხორციელდება რამდენიმე ანაზრის ანგარიშზე, თანხის დაგროვება განხორციელდება კლიენტის მიერ არჩეული შესაბამისად ანაზრების და დაგროვების სქემების პრიორიტეტულობის გათვალისწინებით.

12.8. თანხის დაგროვების სერვისის გააქტიურება ხდება კლიენტის ანგარიშზე და არა ბარათზე. შესაბამისად, კლიენტის მიერ არჩეულ ანგარიშზე თანხის დაგროვების სერვისის გააქტიურების შემთხვევაში, თანხის დაგროვება განხორციელდება კლიენტის მიერ არჩეულ ანგარიშზე მიზნობრივ ნებისმიერი ბარათით (მათ შორის, ციფრული ბარათით) განხორციელებულ ტრანზაქციებზე.

12.9. თანხის დაგროვების სერვისის მეშვეობით თანხის დაგროვება შესაძლებელია მხოლოდ ერთდროულ ვალუტაში. ამასთან, თანხის დაგროვების სერვისით ანაზრე თანხის გადაირიცხება ხდება მხოლოდ შესაბამისი ვალუტის ქვეანგარიშზე არსებული ნაშთიდან და ბანკი არ განხორციელებს თანხის კონვერტაციას მოუხედავად შესაბამისი ანგარიშის სხვა ვალუტის ქვეანგარიშებზე არსებული ნაშთისა.

12.10. თანხის დაგროვების სერვისის ფარგლებში მოთხოვნამდე ანაზრის ანგარიშზე თანხის გადარიცხვა ხორციელდება მხოლოდ კლიენტის ანგარიშზე შესაბამისი რაოდენობის ნაშთის არსებობის შემთხვევაში. ანგარიშის ხელმისაწვდომ ნაშთში ასევე გაითვალისწინება ლარის ანგარიშზე დამუშავებული ოვერდრაფტის ლიმიტის ხარჯზე ხელმისაწვდომი თანხა. ამასთან, ტრანზაქციის შესრულების შემდეგ დასაგროვებელი თანხის კლიენტის მიერ შერჩეულ ანაზრის ანგარიშ(ებ)ზე გადატანა მოხდება სრულად. იმ შემთხვევაში თუ ტრანზაქციის შესრულების შემდეგ კლიენტის ანგარიშზე არ აღმოჩნდება საკმარისი თანხა კლიენტის მიერ არჩეული დაგროვების სქემის შესაბამისად თანხის გადასარიცხად, თანხის ნაწილობრივ გადატანა და/ან მოგვიანებით გადატანა არ განხორციელდება.

12.11. კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ თანხის გადარიცხვა არ განხორციელდება შესაბამის ანგარიშზე რაიმე სახის საჯაროსამართლებრივი შეზღუდვის (მათ შორის, ინკასო/ყადადა) არსებობის შემთხვევაში.

12.12. კლიენტი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მიმართოს ბანკს თანხის დაგროვების სერვისის გაუქმების მიზნით.

12.13. კლიენტის ანგარიშზე გააქტიურებული თანხის დაგროვების სერვისი ავტომატურად გაუქმდება იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი დახურავს იმ ანაზრის ანგარიშს, რომელზეც ხდება თანხის დაგროვება.

**13. წამახალისებელი პროგრამები ან/და აქციები**

13.1. ბანკი უფლებამოსილია, თავისი შეხედულებისამებრ, შეთავაზოს კლიენტს მონაწილეობის მიღება ბანკის წამახალისებელ პროგრამებში, ან/და აქციებში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომლის ფარგლებშიც კლიენტს მიეცემა საშუალება საბანკო მომსახურებით სარგებლობის პროცესში, მიიღოს ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვადასხვა სახის შეღავათი.

**14. სპეციალური სავალუტო ანგარიში**

14.1. კლიენტისათვის დასაშვებია სპეციალური სავალუტო ანგარიშების რაოდენობა შეზღუდულია და განისაზღვრება შესაბამისი სატარფო პაკეტის მომსახურების ტარიფებით.

14.2. სპეციალური სავალუტო ანგარიში არ წარმოადგენს საბარათე ანგარიშს და მასზე არ ხდება საბანკო ბარათის მიხმა.

14.3. სპეციალურ სავალუტო ანგარიშზე ვრცელდება წინამდებარე პირობები სპეციალური სავალუტო ანგარიშის სპეციფიკის გათვალისწინებით.

**15. აგრო ანგარიში და აგრო ბარათი.**

15.1. აგრო ანგარიში წარმოადგენს მონოსავალუტო მიმდინარე საბანკო ანგარიშს, რომელზეც დაკავშირებულია აგრო ბარათი და რომლის გახსნაც მომხმარებელს შეუძლია უნივერსალური ანგარიშის გახსნის გარეშე ან პარალელურად, კლიენტის მიერ შესაბამისი განაცხად(ებ)ისა და სავალდებულო დოკუმენტაციის (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) წარმოდგენის შემთხვევაში.

15.2. აგრო ანგარიში განკუთვნილია მიზნობრივი გამოყენებისთვის და ორიენტირებულია აგრო სექტორში ჩართული ფიზიკური პირებისთვის, რომელთაც სურთ საბანკო ანგარიშის გამოყენება აგრო-პროდუქტის/მომსახურების ობიექტებში გადახდის ოპერაციების შესასრულებლად, სოფლის მეურნეობის/აგრო სექტორის ხელშეწყობის მიზნით სახელმწიფო პროექტების ფარგლებში გაცემული/გასაცემი სუბსიდიების/დახმარებების ან/და სხვა სახის ფულადი თანხების მიღებისა და განკარგვის მიზნით.

15.3. აგრო ანგარიშზე დასაშვებია ოპერაციები, ლიმიტები და ტარიფები განსაზღვრულია წინამდებარე პირობების აგრო ანგარიშითა და აგრო ბარათით სარგებლობის ტარიფებითა და ლიმიტებით (დანართი N5)

15.4. აგრო ბარათი წარმოადგენს ბანკის მიერ ემიტირებულ, ლოკალურ საგადახლო ბარათს, რომელიც მომხმარებელს გადაეცემა ბანკის აგრო ანგარიშის გახსნის შემთხვევაში და რომლის მეშვეობითაც მომხმარებელს შეუძლია, განკარგოს აგრო ანგარიშზე არსებული ფულადი სახსრები ან/და სახელმწიფო პროექტების ფარგლებში მისაღები სხვა სახის სუბსიდი(ებ)ი წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული წეს(ებ)ს/პირობების შესაბამისად.

15.5. აგრო ბარათით შესაძლებელია, მხოლოდ აგრო ანგარიშზე არსებული ფულადი სახსრების ან/და აგრო ანგარიშზე გააქტიურებული, საქართველოს მთავრობის 2018 წლის 18 მაისის დადგენილება N312-ით (შემდგომში - დადგენილება) განსაზღვრული, სასოფლო-სამეურნეო დანიშნულების მიწის ნაკვეთების შესაკუთრეთა ხელშეწყობის სახელმწიფო პროგრამის<sup>4</sup> ფარგლებში მისაღები სუბსიდიის (შემდგომში - აგრო სუბსიდი) გახარჯვა ბანკის პარტნიორი მერჩანტების ქსელში, ბანკის პოს-ტერმინალზე გადახდის ოპერაცი(ებ)ის შესრულების გზით.

15.6. აგრო ბარათზე დამუშავებული ოპერაციების ლიმიტები და ტარიფები განისაზღვრება აგრო ანგარიშითა და აგრო ბარათით სარგებლობის ტარიფებითა და ლიმიტებით (დანართი N5) აგრო სუბსიდიის მიღება და გამოყენება. აგრო სუბსიდიის მიღება შეუძლებელია მხოლოდ მომხმარებელს, რომლებიც წარმოადგენენ დადგენილებით განსაზღვრულ ბენეფიციარებს და რომლებიც ფიქსირდებიან ა(ა)იპ „სოფლის მეურნეობის პროექტების განვითარების სააგენტო“ მიერ ბანკისათვის მიწოდებულ სუბსიდიის მიმღებ ბენეფიციართა სიაში (შემდგომში - ბენეფიციარი) ან/და გააჩნიათ შესაბამისი უფლებამოსილება ბენეფიციარის სახელით მიიღონ/განკარგონ აგრო სუბსიდი.

15.7. მომხმარებელი უფლებამოსილია შესაბამისი განაცხადით ბანკისათვის მომართოს საფუძველზე გააქტიუროს აგრო ანგარიშზე მისი კუთვნილი ან/და შესაბამისი უფლებამოსილების საფუძველზე მისაღები აგრო სუბსიდი და განარჯოს იგი (აგრო სუბსიდი) აგრო ბარათის მეშვეობით.

15.8. დაუშვებელია აგრო სუბსიდიის ან/და მისი თანხობრივი ექვივალენტის ნაღდი სახით გატანა ან/და სხვა მეთოდით ათვისება, გარდა ბანკის პარტნიორი მერჩანტების ქსელში აგრონაწარმის შექმნის მიზნით, ბანკის პოს-ტერმინალზე გადახდის ოპერაცი(ებ)ის შესარულებით.

15.9. ბანკის პარტნიორი იმ მერჩანტების ჩამონათვალი, რომელთა ქსელშიც შესაძლებელია აგრო სუბსიდიის გახარჯვა/გამოყენება, განსაზღვრულია ბანკის მფლობელობაში არსებულ ვებ-გვერდზე - Myliberty.ge ან/და ბანკის მიერ შემდგომში განსაზღვრული სხვა არხებში. პარტნიორი მერჩანტების ჩამონათვალი შესაძლოა ნებისმიერ დროს შეიცვალოს. მომხმარებელი ვალდებულია თავად უზრუნველყოს პარტნიორი მერჩანტების ჩამონათვლის გადამოწმება ბანკის მფლობელობაში არსებულ ვებ-გვერდზე Myliberty.ge.

15.10. ბანკი უფლებამოსილია არ განხორციელოს მომხმარებლის ანგარიშზე აგრო სუბსიდიის გააქტიურება, იმ შემთხვევაში თუ აგრო სუბსიდიის აქტივაციის მომენტისათვის კლიენტის ანგარიშზე ვრცელდება რაიმე სახის იძულებითი აღსრულების ღონისძიება. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე ქსლების/სუბსიდიის აქტივაციის შემდგომ გავრცელდება რაიმე სახის იძულებითი აღსრულების ღონისძიება, ბანკი უფლებამოსილია სრულად შეუზღუდოს კლიენტს სუბსიდიის გამოყენების შესაძლებლობა, იძულებითი აღსრულების ღონისძიებ(ებ)ის მოხსნამდე.

15.11. აგრო ანგარიშზე და აგრო ბარათზე ვრცელდება წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული, ანგარიშის და ბარათის ზოგადი პირობები რაც წინამდებარეში არ მოდის მე-14 მუხლით განსაზღვრულ აგრო ანგარიშის და აგრო ბარათის პირობებთან.

15.12. ბანკს არ გააჩნია კონტროლის საშუალება მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) მიერ შეთავაზებულ მომსახურებაზე, აქედან გამომდინარე ბანკი არ არის პასუხისმგებელი მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) მიერ განხორციელებული მომსახურების შედეგად წარმოშობილ უზუსტობებზე, კლიენტისათვის ან/და მესამე პირებისათვის მიყენებულ ზიანზე / ზარალზე, აგრეთვე მერჩანტის (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდზე არსებული ინფორმაციის სისწორეზე, ცვლილებებზე ან/და მომსახურების შედეგად წარმოშობილ სხვა ხარვეზებზე.

**16. ტექნიკური ანგარიში**

16.1. ტექნიკური ანგარიში არის ფიზიკური პირის მონოსავალუტო ანგარიში, რომელიც შეიძლება გაიხსნას შემდეგ რომელიმე ვალუტაში (ლარი, დოლარი, ევრო) და რომელზეც დამუშავებულია მხოლოდ ბანკის მიერ განსაზღვრული კონკრეტული ოპერაციები ან/და ტექნიკურ ანგარიშთან დაკავშირებული დამატებითი საბანკო მომსახურებები. ტექნიკური ანგარიში გახსნება კლიენტს განაცხადის შევსების, სათანადო დოკუმენტაციის წარმოდგენისა და შესაბამისი საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის შემდეგ.

**უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები**

- 16.2. ტექნიკური ანგარიშში შესაძლებელია გამოყენებულ იქნას **ბანკის** საკრედიტო/საანაბრე (მათ შორის სადეპოზიტო სერტიფიკატის) პროდუქტების მომსახურე ანგარიშად ან/და სახელმწიფო პროექტების/პროგრამების ფარგლებში **ბანკის** მომსახურების არხებიდან კლიენტის მიერ თანხის ან/და სხვა სახის სუბსიდი(ებ)ის მიღება/განკარგვის მიზნით.
- 16.3. ტექნიკურ ანგარიშზე დაიშვება მხოლოდ კლიენტის მიერ **ბანკის** ფიზიკური მომსახურების ობიექტიდან (ფილიალი/სერვის-ცენტრი) გატანის ოპერაციები. ასევე, სახელმწიფო ან სხვა პროექტის/პროგრამის ფარგლებში ტექნიკურ ანგარიშზე შესაძლებელია შესაბამისი სახელმწიფო ორგანოს ან/და დაწესებულების მიერ თანხის ჩარიცხვის ოპერაციები. ნებისმიერი სხვა ოპერაცია ტექნიკურ ანგარიშზე არ დაიშვება, თუ **ბანკის** მიერ შემდგომში სხვა რამ არ იქნება განსაზღვრული.
- 16.4. ტექნიკურ ანგარიშზე არ არის დაშვებული **ბარათის** მიხმა ან/და დისტანციური საბანკო არხების მეშვეობით საბანკო ოპერაციების წარმოება.
- 16.5. **ბანკი** არ არის ვალდებული, მაგრამ უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ დახუროს ტექნიკური ანგარიში კლიენტის წინასწარი თანხმობისა და კლიენტისათვის წინასწარი შეტყობინების გარეშე, ტექნიკურ ანგარიშზე დადებითი ნაშთის არარსებობის შემთხვევაში თუ ტექნიკური ანგარიში არ გამოიყენება როგორც **ბანკის** მიერ შეთავაზებული კლიენტის სხვა აქტიური საბანკო პროდუქტის მომსახურე ანგარიში.

**17. სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში**

- 17.1. სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში არის ფიზიკური პირის მულტისავალუტო ანგარიში, რომელზეც დასაშვებია **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ოპერაციების შესრულება.
- 17.2. სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში გაეხსნება კლიენტს, რომელიც უკვე სარგებლობს ან რომელსაც დამტკიცებული აქვს **ბანკის** საკრედიტო პროდუქტი, **ბანკის** მიერ დადგენილი ფორმით განაცხადის წარდგენისა და სათანადო დოკუმენტაციის **ბანკისთვის** მიწოდების შემდეგ.
- 17.3. სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში შესაძლებელია გამოყენებული იქნას **ბანკის** საკრედიტო პროდუქტების მომსახურე ანგარიშად **ბანკის** მომსახურების არხებიდან კლიენტის მიერ თანხის განკარგვის მიზნით.
- 17.4. სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშით სარგებლობის პარალელურად კლიენტს არ შეუძლია ხელშეკრულებით განსაზღვრული სხვა სატარიფო პაკეტის ფლობა და მასში შემავალი პროდუქტებით სარგებლობა.
- 17.5. სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშზე დასაშვებია ოპერაციები განისაზღვრება წინამდებარე ხელშეკრულებაზე თანდართული სესხის სარეალიზაციო პაკეტის ტარიფებით და პირობებით. ნებისმიერი სხვა ოპერაცია სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშზე არ დაიშვება, თუ **ბანკის** მიერ შემდგომში სხვა რამ არ იქნება განსაზღვრული. ამავდროულად, კლიენტისთვის ცნობილია, რომ სესხის სარეალიზაციო პაკეტით სარგებლობამ შესაძლოა გამოიწვიოს სხვა სატარიფო პაკეტის ფლობის დროს აქტიური გარკვეული პროდუქტებით სარგებლობის შეზღუდვა.
- 17.6. სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშზე არ არის დაშვებული საბანკო **ბარათის** მიხმა.
- 17.7. თუ სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში არ წარმოადგენს აქტიური საკრედიტო პროდუქტის მომსახურე ანგარიშს, იგი შეიძლება დაიხუროს კლიენტის განაცხადის საფუძველზე. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია დახუროს სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში კლიენტის წინასწარი თანხმობისა და კლიენტისათვის წინასწარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე, სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშზე დადებითი ნაშთის არარსებობის შემთხვევაში, თუ სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში არ გამოიყენება როგორც **ბანკის** მიერ შეთავაზებული კლიენტის სხვა აქტიური საბანკო პროდუქტის მომსახურე ანგარიში.
- 17.8. თუ წინამდებარე მუხლით სხვა რამ არ არის დადგენილი, სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშზე ვრცელდება წინამდებარე ხელშეკრულებით ანგარიშის მომსახურეობასთან დაკავშირებით დადგენილი ყველა ის პირობა, რომელიც წინამდებარე მუხლში არ მოცემულია წინამდებარე მუხლთან.

**18. სარეალიზაციო ანგარიში**

- 18.1. სარეალიზაციო ანგარიში არის ფიზიკური პირის მონოსავალუტო ანგარიში, რომელიც შეიძლება გაიხსნას შემდეგ რომელიმე ვალუტაში - ლარი, დოლარი, ევრო და რომელზეც დაშვებულია მხოლოდ **ბანკის** მიერ განსაზღვრული კონკრეტული ოპერაციების განხორციელება.
- 18.2. სარეალიზაციო ანგარიში გაეხსნება **ბანკის** არსებულ ან/და პოტენციურ მენაბრე(ებ)ს/სადეპოზიტო სერტიფიკატის მფლობელ(ებ)ს **ბანკის** მიერ დადგენილი ფორმით განაცხადის წარდგენისა და სათანადო დოკუმენტაციის **ბანკისთვის** მიწოდების შემდეგ.
- 18.3. სარეალიზაციო ანგარიში შესაძლებელია გამოყენებულ იქნას ფიზიკური პირის სადეპოზიტო სერტიფიკატის, ვადანი ტიპის ანაბრის (მათ შორის დაგროვებადი ანაბრის), სადეპოზიტო სერტიფიკატი/ანაბრით უზრუნველყოფილი სესხის ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული სხვა სადეპოზიტო ან/და საკრედიტო პროდუქტების მომსახურე ანგარიშად.
- 18.4. სარეალიზაციო ანგარიშზე დაიშვება მხოლოდ ის ოპერაციები რომელიც მოცემულია სარეალიზაციო სატარიფო პაკეტის ტარიფებით და პირობებით

ნებისმიერი სხვა ოპერაცია სარეალიზაციო ანგარიშზე არ დაიშვება, თუ **ბანკის** მიერ შემდგომში სხვა რამ არ იქნება განსაზღვრული.

- 18.5. სარეალიზაციო ანგარიშზე არ არის დაშვებული საბანკო **ბარათის** მიხმა.
- 18.6. სარეალიზაციო ანგარიში შეიძლება დაიხუროს კლიენტის განაცხადის საფუძველზე მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ის არ წარმოადგენს აქტიური დეპოზიტის/სადეპოზიტო სერტიფიკატის მომსახურე ანგარიშს. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია დახუროს სარეალიზაციო ანგარიში კლიენტის წინასწარი თანხმობისა და კლიენტისათვის წინასწარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე, სარეალიზაციო ანგარიშზე დადებითი ნაშთის არარსებობის შემთხვევაში, თუ სარეალიზაციო ანგარიში არ გამოიყენება როგორც **ბანკის** მიერ შეთავაზებული კლიენტის სხვა აქტიური საბანკო პროდუქტის მომსახურე ანგარიში.
- 18.7. თუ წინამდებარე მუხლით სხვა რამ არ არის დადგენილი, სარეალიზაციო ანგარიშზე ვრცელდება პირობებით ანგარიშის მომსახურეობასთან დაკავშირებით დადგენილი ყველა ის პირობება, რომელიც წინამდებარე მუხლში არ მოცემულია წინამდებარე მუხლთან.

**19. VISA Direct და MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები**

- 19.1. კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა დაგალებზე, რომელსაც იგი გაცემს **ბანკზე VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვით** სარგებლობისას. აღნიშნული გულისხმობს პასუხისმგებლობას შეესებისას დაშვებულ ნებისმიერ შეცდომას ან/და დაგალებზე, რომელიც განხორციელებული იქნა მესამე პირის მიერ.
- 19.2. კლიენტს მიერ VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვის განხორციელებლად განკუთვნილი საბანკო **ბარათით** სარგებლობის და უსაფრთხოების წესები განსაზღვრულია წინამდებარე პირობების მე-5 მუხლის შესაბამისად.
- 19.3. კლიენტმა არ უნდა გამოიყენოს VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვით მომსახურება, თუ ამას შედეგად მოჰყვება მისი ანგარიშზე თანხის გადახარჯვა **ბანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე;
- 19.4. კლიენტი პასუხისმგებელი იქნება ნებისმიერ ოპერაციაზე, რომელსაც იგი განხორციელებს VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვით სარგებლობის შედეგად.
- 19.5. **ბანკი** ყველა ზომას მიმართავს იმისათვის, რომ კლიენტი უზრუნველყოს VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვების მომსახურებით, მაგრამ **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი იმ შემთხვევაში, თუ ვერ მოხერხდა აღნიშნული მომსახურებით კლიენტის უზრუნველყოფა **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო. რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე ვლინდებოდა ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც ხდება **ბანკის** სისტემის ან VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვით მომსახურების შეფერხება სისტემის განახლების ან/და გაუმჯობესების, ასევე მომსახურების შეფერხებას თანხის მიღები **ბარათის** მომსახურე **ბანკის** მიზეზით.
- 19.6. კლიენტის ან/და საკუთარი ინტერესების დასაცავად, **ბანკს** შეუძლია შეაჩეროს ან შეზღუდოს კლიენტის მიერ VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვების სრულად ან ნაწილობრივ გამოყენება. ამგვარი ქმედების განხორციელებისას **ბანკი** პირველი შესაძლებლობისთანავე შეტყობინებას გაუგზავნის კლიენტს. **ბანკს** აგრეთვე შეუძლია ნებისმიერ დროს მილიანად ან ნაწილობრივ შეუწყვიტოს კლიენტს VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვებით მომსახურება.
- 19.7. კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს**, **ბანკმა** შესაძლოს კლიენტის მიერ გაცემული ყველა ელექტრონული მითითება/დაგალება (რომელიც ასახულია **ბანკის** მიერ) VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვებით მომსახურების მეშვეობით.
- 19.8. **ბანკის** მხრიდან არ ჩაითვლება ხელშეკრულების დარღვევად და იგი არ იქნება ვალდებული დამდგარ შედეგზე, როდესაც:
  - 19.8.1. VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვით მომსახურების (ან მისი ნაწილის) განხორციელება შეუძლებელია **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო;
  - 19.8.2. კლიენტის უსაფრთხოების დეტალები (კერძოდ, წვდომისკოდები) არავტორიზებულად იქნა გამოყენებული;
  - 19.8.3. **ბანკს** არ მიუღია კლიენტის მიერ გაგზავნილი დაგალები(ებ)ი.
  - 19.8.4. VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვით სარგებლობისათვის შესაძლებელია კლიენტს დამატებით დაეკისროს სხვა ფინანსური ინსტიტუტის არხში განხორციელებული VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვებით მომსახურების საფასური, რომლის ოდენობაც და ლიმიტ(ებ)ი ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში განისაზღვრება მომსახურე ფინანსური ინსტიტუტის მიერ.

**20. უკონტაქტო ბარათი**

- 20.1. უკონტაქტო ბარათი წარმოადგენს ჩიპიანი საბანკო ბარათის ნაირსახეობას, რომელიც კლიენტს აძლევს საშუალებას განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში, უკონტაქტოდ ანუ ბარათით საგადახლო ოპერაციის შესრულებისას წვდომის კოდის შეყვანის გარეშე, აწარმოოს ოპერაციები შესაბამისი სერვისის გაწევაზე ავტორიზირებულ და სათანადო ტექნიკური საშუალებებით აღჭურვილ მომსახურების ობიექტებში.



**უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები**

23.2. ფულადი გზავნილების მომსახურების გამოყენებით თანხის მიღება / გაგზავნა შესაძლებელია მათ შორის ისეთი პირისაგან/პირისათვის, ვისაც არ გააჩნია **ბანკში** გახსნილი ანგარიში;

23.3. ფულადი გზავნილების მომსახურების გამოყენებით თანხის გადარიცხვა და მიღება შესაძლებელია **ლარში, აშშ დოლარში, ევროში, გირვანჯა სტერლინგში** ან რუსულ რუბლში;

23.4. **კლიენტი** თავად ირჩევს ფულადი გზავნილების სისტემას რომლის გამოყენებითაც მას სურს თანხის მიღება ან გაგზავნა/გადარიცხვა. ამასთან ლარში ფულადი გზავნილების გადარიცხვა ან/და მიღება არის შესაძლებელი მხოლოდ **ბანკის** კუთვნილი ფულადი გზავნილების სისტემა ლიბერთი ექსპრესით;

23.5. ფულადი გზავნილის მიღება ანგარიშზე არის უფასო. მიღებული ფულადი გზავნილის ანგარიშიდან განაღდება ექვემდებარება სტანდარტული საკომისიოს გადახდას;

23.6. ფულადი გზავნილის გადარიცხვა ანგარიშიდან ექვემდებარება გადარიცხვის საკომისიოს გადახდას, რომელიც არის განსხვავებული დამოკიდებული ქვეყანაზე სადაც ხორციელდება ფულადი გზავნილის გადარიცხვა და სისტემაზე, გადარიცხული თანხის ოდენობაზე და ვალუტაზე და ასევე სისტემაზე, რომლის მეშვეობით ხორციელდება ფულადი გზავნილი;

23.7. **კლიენტი** იღებს ინფორმაციას ფულადი გზავნილის გადარიცხვის შესრულების ვადის და საკომისიოს მოცულობის შესახებ **ოპერაციის** შესრულებამდე ან/და **ოპერაციის** შესრულების პროცესში. **კლიენტის** მიერ ფულადი გზავნილის **ოპერაციის** ავტორიზაცია/დასრულება აღნიშნავს მის (კლიენტის) უპირობო თანხმობას **ბანკის** მიერ მისთვის წინასწარ მიწოდებულ/გაცხადებულ პირობებთან;

23.8. **კლიენტის** მიერ ფულადი გზავნილის მიღების მიზნით აუცილებელია როგორც მინიმუმ ფულადი გზავნილის კოდის, თანხის და ვალუტის შესახებ ზუსტი ინფორმაციის მიწოდება ბანკისათვის, - წინააღმდეგ შემთხვევაში **ბანკი** მოკლებულია შესაძლებლობას მოიძიოს **კლიენტის** ფულადი გზავნილი **კლიენტის** ანგარიშზე ჩასარიცხად;

23.9. **კლიენტის** მიერ ფულადი გზავნილის გადარიცხვის მიზნით აუცილებელია, შეზღუდვის გარეშე, ფულადი გზავნილის მიმღების/შენიშვნის/საიდენტიფიკაციო მონაცემების და ადგილსამყოფელის (ქვეყანა, ქალაქი, ზოგიერთ შემთხვევაში დაწესებულება, რომელსაც მიმართავს მიმღები ფულადი გზავნილის მიღების მიზნით) **ბანკისათვის** მიწოდება. **ბანკი** ფულადი გზავნილის გადარიცხვის შესრულების შემდეგ გამგზავნს აწვდის გზავნილის კოდს, რომელიც გამგზავნა უნდა მიაწოდოს მიმღებს. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი რაიმე შეცვლაზე, რომელიც არის ფულადი გზავნილის გამგზავნის მიერ ფულადი გზავნილის მიმღების შესახებ **ბანკისათვის** მიწოდებული არასწორი ინფორმაციის შედეგი;

23.10. თუ გაგზავნილი ფულადი გზავნილი არის ისეთ ვალუტაში, რა ვალუტაშიც **კლიენტს** არ გააჩნია ქვე-ანგარიში ან გააჩნია ქვე-ანგარიში, მაგრამ აღნიშნულ ქვე-ანგარიშზე არ ირიცხება ფულადი გზავნილის შესრულებისათვის საკმარისი ხელმისაწვდომი ნაშთი - ფულადი გზავნილის შესრულების მიზნით **ბანკი** მოახდენს **კლიენტის** ანგარიშ(ებ)იდან თანხის კონვერტაციას ფულადი გზავნილის შესრულების მომენტში არსებული **ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსის** გამოყენებით;

23.11. თუ მიღებული ფულადი გზავნილი არის ისეთ ვალუტაში, რა ვალუტაშიც **კლიენტს** არ გააჩნია ქვე-ანგარიში - **ბანკი** მოახდენს ფულადი გზავნილის **კლიენტის** იმ ქვე-ანგარიშზე ჩარიცხვას, რომელსაც იღრევს თავად კლიენტი. ასეთ შემთხვევაში **ბანკი** მოახდენს **კლიენტის** მიერ მიღებული ფულადი გზავნილის თანხის კონვერტაციას ქვე-ანგარიშის ვალუტაში **ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსის** გამოყენებით.

**24. eMoney ელექტრონული საფული**

24.1. **eMoney ელექტრონული საფული** მომსახურება წარმოადგენს **ბანკისა** და **eMoney-ს** ერთობლივ მომსახურებას, რომლის გამოყენებითაც ბანკისა და **eMoney-ს** **კლიენტს**, ასეთის არსებობის შემთხვევაში, ეძლევა საშუალება იქონიოს **eMoney ელექტრონული საფული** კონკრეტული მომენტისათვის შესაძლო ვალუტაში(ებში), საიდანაც უფლებამოსილია აწარმოოს ანგარიშსწორება ან/და გადახდები, მიიღოს თანხები ელექტრონულ საფულეზე ან/და განახორციელოს კანონით ან/და შესაბამისი პირობებით გათვალისწინებული და ნებადართული სხვა მოქმედებები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, გამოიყენოს მისი **eMoney ელექტრონული საფული** ანგარიში (ან/და მობილური ნომერი ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართი და პაროლი) ავტორიზაციისათვის ისეთ ვებ გვერდებზე სადაც **eMoney-თ** ავტორიზაცია დაშვებულია.

24.2. **eMoney-ის ელექტრონული საფულის** მის საბანკო ანგარიშზე ორგანული გადახდისათვის (რაც **კლიენტს** გაუმარტივებს შესაბამისი სერვისების მიღებას) **კლიენტი** ვალდებულია გაიაროს რეგისტრაცია **eMoney** ვებ-გვერდზე და მოქმედი **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული იდენტიფიკაციის პროცესი.

24.3. **eMoney ელექტრონული საფული** მომსახურების პირობები, ტარიფები და მხარეთა უფლება-მოვალეობები დეტალურად არის გაწერილი **eMoney ელექტრონული საფული** მომსახურების პირობებში, რომელიც განთავსებულია ვებ-გვერდზე - [www.emoney.ge](http://www.emoney.ge) (<http://bit.ly/1ZvqRlk>) და რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე პირობების დანართს და მის განუყოფელ ნაწილს. წინამდებარე პირობებზე თანხმობითა და **eMoney ელექტრონული საფულის** გამოყენების ფაქტით **კლიენტი** ადასტურებს მის თანხმობას ზემოაღნიშნულ **eMoney ელექტრონული საფული** მომსახურების პირობებზე. მიუხედავად ამისა, **eMoney** ვებ გვერდზე ან/და **eMoney** მობილურ აპლიკაციაში რეგისტრირებისას **eMoney** შესაძლოა

**კლიენტს** დამატებით მოთხოვოს ელექტრონული თანხმობა **eMoney ელექტრონული საფული** მომსახურების პირობებზე.

24.4. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, რომ ცალმხრივად, საკუთარი გადაწყვეტილების შესაბამისად შეაჩეროს **eMoney ელექტრონული საფული** (ან **eMoney ელექტრონული საფულის** ნებისმიერი ცალკეული ფუნქცია ან ფუნქციები, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ბალანსის შევსებას, თანხების მიღებას ან/და თანხების განაღდებას) მომსახურება, იმ შემთხვევაში თუ **ოპერაციის(ებ) ბანკის** ან/და **eMoney-ს** შეხედულებით ჩაითვლება, რომ (i) განხორციელდა წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების დარღვევით, ან/და (ii) არის საეჭვო და დაკავშირებულია უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციათან, ტერორიზმის დაფინანსებასთან, თაღლითობასა ან/და სხვა უკანონო საქმიანობასთან. **ბანკი** ან/და **eMoney** შეეცდება შეატყობინოს მერჩანტს ასეთი მომსახურების შეჩერების ან შეზღუდვის შესახებ, თუ მათ ასეთი შეტყობინების მიწოდება აკრძალული არ აქვთ **კანონმდებლობით**, სასამართლო გადაწყვეტილებით ან სხვა სავალდებულო სამართლებრივი დოკუმენტით.

**25. საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი**

25.1. **საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოება** წარმოადგენს ბანკის მიერ **კლიენტისათვის** შეთავაზებულ დაცვის დამატებით საშუალებას, რომლის მიზანია უზრუნველყოს VISA ან MasterCard-ის საერთაშორისო საგადახდელი სისტემაში ჩართული **ბარათით** ინტერნეტის საშუალებით განხორციელებული ტრანზაქციების უსაფრთხოდ შესრულება Verified by Visa და MasterCard SecureCode სერვისების სახით.

25.2. **ბარათის 3D უსაფრთხოების** გააქტიურება შესაძლებელია განხორციელდეს **ბანკის** მიერ თავისი ინიციატივით წინამდებარე **პირობების** და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესების შესაბამისად.

25.3. **ბარათის** ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელებისას **3D უსაფრთხოების ერთჯერადი სმს ვერიფიკაციის კოდი** გაიგზავნება **ბანკში** საბანკო **ბარათის** მფლობელზე დარეგისტრირებულ ნომერზე.

25.4. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ იმ შემთხვევაში თუ **ბანკში** მითითებული **კლიენტის** საკონტაქტო მონაცემები არასრულია ან/და არასწორია, იგი ვერ შეძლებს **ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისით** სარგებლობას და ისეთი ოპერაციების შესრულებას, რომლისთვისაც მითითებულია **3D უსაფრთხოების სერვისის** გამოყენება.

25.5. **ბანკი** უფლებამოსილია უსაფრთხოების შეხედულებებიდან გამომდინარე თავისი ინიციატივით **ბარათის მფლობელისათვის 3D უსაფრთხოების** ჩართვა მოახდინოს მათ შორის **ბარათის უფლებამოსილი მფლობელის** მიერ უშუალოდ ინტერნეტ-ტრანზაქციის განხორციელების დროს.

25.6. **3D უსაფრთხოების** გამოყენებით ინტერნეტით ტრანზაქციების (საქონლის ან/და მომსახურების შეძენა) განახორციელებლად აუცილებელია **ბარათის უფლებამოსილი მფლობელი** დარწმუნდეს **მერჩანტის** (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდის ნამდვილობაში, რა მიზნითაც აუცილებელია მინიმუმ შემდეგი პირობების არსებობა: (ა) **მერჩანტის** (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდზე განთავსებული უნდა იყოს **ბანკის** და „Verified by VISA“ ან „MasterCard SecureCode“-ის ლოგო; (ბ) მომთხოვნ ვებ-გვერდს უნდა გააჩნდეს უსაფრთხოების სერტიფიკატი.

25.7. **ტრანზაქციების** განახორციელებლად **ბარათის უფლებამოსილი მფლობელის** მიერ გამოსაყენებელი ერთჯერადი სმს ვერიფიკაციის კოდი დინამიურია და იგზავნება მომენტალურად საბანკო **ბარათით** ინტერნეტით ტრანზაქციების (საქონლის ან/და მომსახურების შეძენა) განხორციელების დროს.

25.8. **ბარათის უფლებამოსილი მფლობელი** პასუხისმგებელია ვერიფიკაციის ერთჯერადი სმს კოდის ან/და ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელებისას გამოყენებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის უზრუნველყოფაზე, შესაბამისად **ბანკი** ან/და VISA / MasterCard-ის საერთაშორისო საგადახდელი სისტემა არ არიან პასუხისმგებელი აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობის შედეგად წარმოშობილ ნებისმიერ ზიანზე ან/და ზარალზე.

25.9. **ბანკს** არ გააჩნია კონტროლის საშუალება **მერჩანტის** (სავაჭრო ობიექტის) მიერ შეთავაზებულ მომსახურებაზე, აქედან გამომდინარე **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **მერჩანტის** (სავაჭრო ობიექტის) მიერ განხორციელებული მომსახურების შედეგად წარმოშობილ უზუსტობებზე, **კლიენტისათვის** ან/და მესამე პირებისათვის მიყენებულ ზიანზე / ზარალზე, აგრეთვე **მერჩანტის** (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდზე არსებული ინფორმაციის სისწორეზე, ცვლილებებზე ან/და მომსახურების შედეგად წარმოშობილ სხვა ზარალებებზე.

25.10. **3D უსაფრთხოების** სერვისით სარგებლობისას **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა **დაფლუნაზე**, რომელსაც იგი გასცემს **ბანკზე** სპეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გავლის შემდეგ.

25.11. **ბანკი** ყველა ზომას მიმართავს იმისთვის, რომ **კლიენტი** უზრუნველყოს **3D უსაფრთხოების** სერვისით, მაგრამ **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი იმ შემთხვევაში, თუ ვერ მოხერხდა აღნიშნული მომსახურებით **კლიენტის** უზრუნველყოფა **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მოხერხების გამო (მათ შორის და არამარტო, ადგილი აქვს **ბანკის** სისტემის ან **3D უსაფრთხოების** სერვისის შეფერხებას სისტემის განახლების ან/და გაუმჯობესების მიზეზით, **3D უსაფრთხოების** სერვისი შესაძლებელია არ იყოს ხელმისაწვდომი უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე მოქმედი **მერჩანტის** ვებ-გვერდებზე).

25.12. **კლიენტის** ან/და საკუთარი ინტერესების დასაცავად, **ბანკს** შეუძლია შეაჩეროს ან/და შეზღუდოს **კლიენტის** მიერ **3D უსაფრთხოების** სერვისით ან მისი ნაწილით სარგებლობა. ამგვარი ქმედების განხორციელებისას **ბანკი** პირველი შესაძლებლობისთანავე შეტყობინებას გაუზიარებს **კლიენტს**. **ბანკს** აგრეთვე



შეუძლია ნებისმიერ დროს მთლიანად ან ნაწილობრივ შეუწყვიტოს კლიენტს 3D უსაფრთხოების სერვისით სარგებლობა. 3D უსაფრთხოების სერვისის შეჩერების ან/და შეზღუდვის შეთხვევაში მომსახურების შეჩერებამდე / შეზღუდვამდე არსებულ ოპერაციებზე პასუხისმგებელია კლიენტი.

- 25.13. **ბანკის** მხრიდან არ ჩაითვლება ხელშეკრულების დარღვევად და იგი არ იქნება ვალდებული დამდგარ შედეგზე როდესაც:
- 19.14.1. **3D უსაფრთხოების** სერვისით (ან მისი ნაწილით) მომსახურება შეუძლებელია **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო;
- 19.14.2. ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელებისას გაუმართავი სატელეკომუნიკაციო საშუალებები;
- 19.14.3. **ბარათის უფლებამოსილი მფლობელის** ტექნიკურ საშუალებებს გააჩნიათ პროგრამული ვირუსი;
- 19.14.4. კლიენტის უსაფრთხოების დეტალები (კერძოდ, ერთჯერადი სმს ვერიფიკაციის კოდი) არაავტორიზებულად იქნა გამოყენებული;
- 19.14.5. **ბანკს** არ მიუღია კლიენტის მიერ გაგზავნილი დავალებ(ებ)ი.

**26. უკონტაქტო წამკითხველით მომსახურების სერვისი**

26.1. PAY სისტემაში ჩართული ბარათის ან ID ბარათის უფლებამოსილი მფლობელი უკონტაქტო წამკითხველით სარგებლობის მიზნით ვალდებულია შეასრულოს ბანკის მიზნით, მათ შორის და არამარტო: (ა) კლიენტის იდენტიფიცირების მიზნით ბარათი განათავსოს უკონტაქტო წამკითხველზე; (ბ)

**28. საბანკო მომსახურების ტარიფები**

- 28.1. კლიენტის და ბანკის ფინანსური ურთიერთობა სრულად რეგულირდება ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებით.
- 28.2. კლიენტი ბანკს უხდის საკომისიოს პირობების 1.4 პუნქტში აღნიშნული რომელიმე პროდუქტის/მომსახურების ან/და სატარიფო პაკეტის გამოყენებისას, მათი გამოყენების დროსათვის ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფების შესაბამისად.
- 28.3. სატარიფო პაკეტ(ებ)ის მომსახურების საკომისიოს გადახდა ხორციელდება წინასწარ, თვეში ერთხელ ან წელიწადში ერთხელ კლიენტის მიერ არჩეული გადახდის სქემის შესაბამისად.
- 28.4. სატარიფო პაკეტ(ებ)ის საფასურის პირველი გადახდა ხდება კონკრეტული სატარიფო პაკეტის შექმნის დღეს. შემდგომ გადახდას კლიენტი ახორციელებს მის მიერ არჩეული გადახდის სქემის შესაბამისად, თვეში ერთხელ ყოველი მომდევნო თვის იმავე რიცხვში ან წელიწადში ერთხელ ყოველი მომდევნო წლის იმავე რიცხვში. ყოველთვიური გადახდის სქემის არჩევის შემთხვევაში, თუ კონკრეტულ კალენდარულ თვეში არ არსებობს აღნიშნული რიცხვი, საფასურის ჩამოჭრა განხორციელდება აღნიშნული კალენდარული თვის ბოლო რიცხვში, ხოლო ყოველწლიური გადახდის სქემის არჩევის შემთხვევაში, თუ კონკრეტულ კალენდარულ წელში არ არსებობს წინა გადახდის შესაბამისი რიცხვი, გადახდის თარიღი განისაზღვრება მომდევნო კალენდარულ რიცხვით.
- 28.5. ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მოქმედი ტარიფები. ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში, კლიენტს აღნიშნულის შესახებ ეცნობება წინასწარ პირადად ან ბანკის საინფორმაციო მასალების საშუალებით.
- 28.6. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის უნივერსალური ანგარიშიდან ან/და ბანკში გახსნილი კლიენტის სხვა ანგარიშ(ებ)იდან უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს მომსახურების ტარიფები.
- 28.7. საბანკო პროდუქტების მომსახურების საკომისიოს ჩამოწერა ხორციელდება კლიენტის უნივერსალური ანგარიშიდან, ან/და კლიენტის ბანკში გახსნილი სხვა ანგარიშ(ებ)იდან, მათ შორის კონვერტაციის გზით, კონვერტაციის დღეს ბანკის კომერციული ფილიალის კურსის შესაბამისად.
- 28.8. ბანკის პარტნიორ ორგანიზაციებთან ერთად კლიენტისათვის შეთავაზებული ერთობლივი მომსახურების/პროდუქტების ტარიფები განისაზღვრება ცალმხრივად ამ ორგანიზაციების მიერ.
- 28.9. კლიენტის მიერ სატარიფო პაკეტის ან/და მომსახურების პროდუქტის შექმნის შემდეგ სატარიფო პაკეტზე ან/და სატარიფო პაკეტით გათვალისწინებულ მომსახურებაზე/პროდუქტზე უარის თქმის შემთხვევაში კლიენტს გადახდილი თანხა არ დაუბრუნდება.
- 28.10. კლიენტის მიერ სატარიფო პაკეტის ან/და მომსახურების პროდუქტის საკომისიოს გადახდის შემთხვევაში, ბანკს ანიჭებს უფლებას შეუჩეროს ან შეუწყვიტოს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული სხვა მომსახურება ან სატარიფო პაკეტით სარგებლობის უფლება.
- 28.11. კლიენტის მიერ ახალი სატარიფო პაკეტის შექმნის (სატარიფო პაკეტის ცვლილების) შემთხვევაში, კლიენტზე გაერცვლება ახალი სატარიფო პაკეტით განსაზღვრული ტარიფები. ამასთან, თუ ხორციელდება:
  - 28.11.1. უფრო მაღალი ღირებულების სატარიფო პაკეტის შექმნა - ახალი სატარიფო პაკეტის მომსახურების საკომისიო დაკორექტირდება კლიენტის მიერ მანამდე შექმნილი პაკეტით სარგებლობისათვის წინასწარ გადახდილი საკომისიოს ოდენობის შესაბამისად (ფაქტობრივად ნასარგებლი დღეების მიხედვით);

ბარათის იდენტიფიცირების შემდეგ, შეიცვანოს მის სარგებლობაში არსებული მობილური ტელეფონის ნომერი; (გ) მის მიერ მითითებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მიღებული კოდი მოუთითოს ბანკის შესაბამის ველზე; და სხვა.

- 26.2. კლიენტის იდენტიფიკაციის პროცედურის წარმატებით დასრულების შემთხვევაში, ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია ბანკისგან ევროპაში გამოტანილი ანგარიშ(ებ)იდან აირჩიოს ერთ-ერთი და განახორციელოს თანხის განაღდება ოპერაცია.
- 26.3. ბანკისგან თანხის განაღდება ოპერაცია დასაშვებია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ანგარიშზე ხელმისაწვდომი ნაშთი ბანკისათვის განაღდება საკომისიოს გადახდის შემთხვევაში შეადგენს მინიმუმ 5 (ხუთი) ლარს, ხოლო უცხოური ვალუტის შემთხვევაში - 5 (ხუთი) ლარის ეკვივალენტს შესაბამის ვალუტაში (ბანკის კომერციული კურსით ანგარიშისას).

**27. მომსახურება დისტანციური მომსახურების ცენტრის მეშვეობით**

27.1. ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის მიმართვის შემთხვევაში, პირობებში მოცემული ზოგიერთი მომსახურება, ბანკის მიერ განსაზღვრული მოცულობით, განახორციელოს დისტანციური მომსახურების ცენტრის ჩართულობით, მათ შორის განახორციელოს კლიენტის იდენტიფიკაცია, გასცეს ინფორმაცია, მიიღოს დავალება და ა.შ.

- 28.11.2. უფრო დაბალი ღირებულების სატარიფო პაკეტის შექმნა - კლიენტს არ აუნაზღაურდება მანამდე შექმნილი სატარიფო პაკეტით სარგებლობისათვის წინასწარ გადახდილი საკომისიოს შესაბამისი ოდენობა.
- 28.12. ახალი სატარიფო პაკეტის შექმნისას/სატარიფო პაკეტის ცვლილებისას მომსახურების საკომისიოს გადახდის თარიღი შეიცვლება და განისაზღვრება სატარიფო პაკეტის შექმნის / ცვლილების თარიღის შესაბამისად.
- 28.13. კონკრეტული სატარიფო პაკეტის მომსახურების საკომისიოს გადახდის დღეს კლიენტს დაერიცხება მომდევნო თვის ან მომდევნო წლის საკომისიო მის მიერ არჩეული გადახდის სქემის შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, თუ ანგარიშზე არ იქნება საკმარისი ნაშთი, დარიცხული საკომისიოს გადასახდელად მოხდება მისი (საკომისიოს) დამახსოვრება, რომლის ჩამოჭრა განხორციელდება ანგარიშზე თანხის გაჩენისთანავე.
- 28.14. თუ სატარიფო პაკეტ(ებ)ის ტარიფ(ებ)ის (საკომისიოს) გადახდის დღეს კლიენტის ანგარიშზე უკვე ფიქსირდება დავალიანება წინა თვის საკომისიოს სახით, ყოველთვიურად განხორციელდება მომდევნო თვის/თვეების საკომისიოს დარიცხვა დავალიანების სახით. დაგროვილი დავალიანების თანხის ჩამოჭრა კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან მოხდება ანგარიშ(ებ)ზე თანხის ნებისმიერი ფორმით განთავსებისთანავე იქამდე, ვიდრე დავალიანება სრულად არ დაიფარება. სატარიფო პაკეტ(ებ)ის ტარიფ(ებ)ის (საკომისიოს) ზედღირებ 3 (სამი) თვის განმავლობაში სრულად ან ნაწილობრივ გადაუხდელობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია შეწყვიტოს დავალიანების დარიცხვა.
- 28.15. სატარიფო პაკეტ(ებ)ის მომსახურების საკომისიოს დავალიანების დაფარვის შემდეგ კლიენტს აღუდგება არსებული საპაკეტო ტარიფი (ასეთის არსებობისას). ამასთან, სატარიფო პაკეტ(ებ)ის საკომისიოს დარიცხვის ვადები დარჩება იგივე, რაც განსაზღვრულია შესაბამისი სატარიფო პაკეტის შექმნის ან ცვლილების განაცხადით.
- 28.16. კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში პირველ რიგში ხდება ბანკის მიერ კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან თანხის ჩამოწერა დავალიანების დასაფარად. მხოლოდ ამის შემდეგ აქვს კლიენტს უფლება განკარგოს დარჩენილი თანხა საკუთარი შეხედულებისამებრ.
- 28.17. კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ არსებული დავალიანებისას, გადასახდელი თანხა იფარება ბანკის შეხედულებით განსაზღვრული თანმიმდევრობით. ამასთან, დავალიანების დაფარვის სტანდარტული თანმიმდევრობა შემდეგია:
  - 28.17.1. სატარიფო პაკეტების მომსახურების საკომისიო (არსებობის შემთხვევაში);
  - 28.17.2. საკრედიტო დავალიანება (არსებობის შემთხვევაში) - მათ შორის საკრედიტო ბარათის, ოვერდრაფტის და სხვა საკრედიტო პროდუქტის მიხედვით;
  - 28.17.3. თანხის გადახარჯვის (ოვერლიმიტის) პროცენტი (არსებობის შემთხვევაში);
  - 28.17.4. კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე არსებული სხვა დავალიანება (არსებობის შემთხვევაში).
- 28.17.5. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად პირობების 27.17 პუნქტში მოცემული დავალიანების დაფარვის სტანდარტული თანმიმდევრობა არ გამოირჩევა ბანკის უფლებას, კლიენტის დავალიანების დაფარვა განახორციელოს სხვა, თავისი შეხედულებისამებრ განსაზღვრული თანმიმდევრობით.

**29. დავალების მიღების და შესრულების ვადები**

**უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები**

29.1. **ბანკი** გადახდის ოპერაციას ახორციელებს გადახდის ან მიმღების მიერ **ბანკისათვის** წარდგენილი **დავალბების** საფუძველზე. ამასთან, **დავალბა** შეიძლება წარდგენილი იქნას მატერიალურ მატარიალური ან/და არამატერიალური-ელექტრონული ფორმით.

29.2. **დავალბას ბანკი** მიიღებს და შესარულებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გადახდის მიერ მიმღების მიერ სრულად და ჯეროვნად შეესრულებული იქნება **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი რეკვიზიტები.

29.3. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ **ბანკის** მიერ **დავალბების** მიღება ავტომატურად არ გულისხმობს გადახდის ოპერაციის შესრულებას და გადახდის **ოპერაცია** დაკავშირებულია შესაბამის ვადებთან, რომელიც დამოკიდებულია თავად **დავალბების** შინაარსზე.

29.4. **ბანკის** მიერ **დავალბ(ებ)ის** მიღებისთვის დადგენილი დროის მონაკვეთი, აგრეთვე მიღებული **დავალბ(ებ)ის** განხორციელებისთვის საჭირო მაქსიმალური ვადები მოცემულია **ხელშეკრულების #9 დანართში**.

29.5. ეროვნულ ვალუტაში შესრულებული გადახდების შემთხვევაში, **კლიენტი** უფლებამოსილია ისარგებლოს **სწრაფი გადარიცხვის სერვისით** წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული და **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად. სწრაფი გადარიცხვის დაინიცირება **კლიენტს** შეუძლია მხოლოდ **სამუშაო დღეებში, 10:00** საათიდან **17:30**-მდე პერიოდში. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **ბანკის** მიერ **კლიენტის ტრანზაქციის** დაჩქარება გამოიხატება **ტრანზაქციის** შესახებ ინფორმაციის საგადახდო სისტემისთვის პრიორიტეტულად მიწოდებაში, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი საგადახდო სისტემის მიერ დავალბების შესრულების ან/და მიმღების პროვაიდერის მიერ მიმღების ანგარიშზე თანხის ასახვის ვადებზე. ასევე **ბანკს** არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა გადარიცხვის შესრულების ვადასთან დაკავშირებით, იმ შემთხვევაში, თუ **ტრანზაქციის** შესრულებისთვის საჭიროა დამატებითი დადასტურება (მათ შორის **ბანკის** უფლებამოსილი წარმომადგენლების მიერ) ან/და დამატებითი ინფორმაციის/დოკუმენტაციის წარმოდგენა. **სწრაფი გადარიცხვის სერვისის** ტარიფები განისაზღვრება **პირობების** შესაბამისი **დანართით**.

**30. მხარეთა პასუხისმგებლობა**

30.1. **მხარეები** იღებენ ვალდებულებას აუნაზღაურონ ერთმანეთს მათ მიერ **ხელშეკრულების** შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შედეგად მიყენებული ზიანი (ზარალი) **კანონმდებლობით** ან/და **ხელშეკრულებით** დადგენილი წესით.

30.2. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად, **კლიენტი** აცხადებს წინასწარ თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე, **ბანკმა** საკუთარი შეხედულებისამებრ:

30.2.1. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ან/და **ბანკთან** არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის და არამარტო საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვნად შესრულების (მათ შორის ასეთი საერთოხის არსებობის) შემთხვევაში დაზღვეოს **კლიენტის** ანგარიში;

30.2.2. **კლიენტის ბანკში** არსებული ნებისმიერი სახის ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწრის ყველა გადასახდელი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ოპერაციების წარმოებისათვის და ანგარიშის მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, **კანონმდებლობით** განსაზღვრული გადასახადები/გადასახდლები, შევდომით ჩარიცხული თანხები, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები) და მიმართოს არსებული ფულადი ვალდებულებების დასაფარად/შესამკრებლად;

30.2.3. თუ გადასახდელი და ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკმა** თავად განახორციელოს კონვერტიცია გადახდის თარიღისათვის **ბანკში** მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტიციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოწრის **კლიენტს** ანგარიშიდან;

30.2.4. **ბანკის** წინაშე არსებული **კლიენტის** ვალდებულებები გაკეთით **კლიენტის** წინაშე არსებულ **ბანკის** ნებისმიერ ვალდებულებაში.

**31. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა**

31.1. იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი** მოქმედებს **კლიენტის** დავალბებით საბანკო მომსახურების გაწევას **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ზიანისგან, ზარალისგან, სასამართლო ხარჯებისგან, **კლიენტის** ან მესამე მხარის მიერ (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **დამატებითი ზარათის** მფლობელს) წამოწმებული საჩივრისგან, ქმედებისგან ან სასამართლოში წარდგენილი საჩივრისგან, საჩივრისგან ან განაცხადისგან ასევე **კლიენტი** აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიშვა საბანკო მომსახურების გამოყენების შედეგად, ან ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიქმნა საბანკო მომსახურების მეშვეობით განხორციელებული **ოპერაციის** შედეგად; **კლიენტი** აღიარებს, რომ აღნიშნული ოპერაციები განხორციელდება **ბანკის** მიერ მიღებული დავალბების და ავტორიზაციის შესაბამისად ამ პირობების მიხედვით და სხვა შესაბამისი განსაკუთრებული პირობების, ხელშეკრულებების, კონტრაქტების ან მსგავსი ინსტრუმენტების მიხედვით. **კლიენტი** აგრეთვე აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ზარალის ანაზღაურების პირობები ძალაში დარჩება და

**კლიენტისათვის** მავალდებულებელი იურიდიული ძალა ექნება იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება საბანკო მომსახურების ნაწილობრივ ან მთლიანად გაუქმება.

31.2. **კლიენტი** აცხადებს და თანახმაა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანაზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების ან სხვა მსგავს დოკუმენტზე ხელმოწერა და მათი / მისი შესრულება, განსაკუთრებით კი ისეთ ოპერაციებთან დაკავშირებით, რომლებიც **წვდომის კოდების** გამოყენებით განხორციელდა. ამგვარი დამატებითი ხელშეკრულებები, განცხადებები და მსგავსი საშუალებები დამატება და არ გამოიციხვას აქ მოყვანილ პირობებს ზარალის ანაზღაურების შესახებ.

31.3. ამ **ხელშეკრულების** პირობების მიუხედავად, **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი **კლიენტის** წინაშე ისეთ ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ წარმოიშვა საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებით. ასევე გამოიციხვება **ბანკის** პასუხისმგებლობა ნებისმიერ ზარალზე ან ზიანზე, მოგების, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაგეგმილი დანაზოგების დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია **ხელშეკრულებაში** განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებებთან.

31.4. ზემოაღნიშნული დებულებები ზარალის ანაზღაურების და ვალდებულებების შეზღუდვის შესახებ გავრცელდება **ბანკის** აღმასრულებელ კლიენტზე, დირექტორებზე, თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებსა და აგენტებზეც, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზარალი გამოწვეულია **ბანკის** ან ზემოაღნიშნული პირების დაუდევრობით, სამსახურბრივი გულგრილობით ან გამოზნული ქმედებით ან ამ ხელშეკრულების პირობების დარღვევით (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ამ პირობების დარღვევას).

31.5. **დისტანციური საბანკო მომსახურების არსების** გამოყენებისას **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა **დავალბაზე**, რომელსაც იგი გასცემს ბანკზე სპეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გავლის შემდეგ, იმ მომენტამდე, სანამ იგი არ შეწყვეტს საბანკო მომსახურებით სარგებლობას. აღნიშნული გულისხმობს პასუხისმგებლობას **დავალბაზე** ან აღნიშნული **დავალბების** შესესხის დამუშავლ ნებისმიერ შეცდომაზე, რომელიც გაზავნილი იყო მესამე პირის მიერ. **კლიენტმა** არ უნდა დატოვოს დისტანციურ საბანკო მომსახურებასთან დასაკავშირებელი მოწყობილობა უყურადღებოდ.

31.6. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი **კლიენტის** წინაშე, თუ: **ბანკს** არ მიუღია **კლიენტის** მიერ გაზავნილი დავალბ(ებ)ი; **კლიენტმა ბანკს** მიაწოდა არასწორი ან არასრული ინფორმაცია; **კლიენტსა** და **ბანკს** შორის ინტერნეტით კავშირში ჩართო მესამე მხარე.

31.7. ამ მუხლში აღნიშნული პირობები ძალაში დარჩება საბანკო მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაშიც, სანამ **მხარეები** ერთმანეთის წინაშე ბოლომდე არ შესარულებენ ხელშეკრულებიდან წარმოშობილ ვალდებულებებს.

**32. გადასახადები**

32.1. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანოსთვის საგადასახადო **განაცხადის** შეტანაზე ამ პირობების (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების პირობებს) შესაბამისად. **კლიენტი** აგრეთვე თავად არის პასუხისმგებელი გადასახადის ნებისმიერი გადაუხდეელი გადასახადი (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებული ღირებულების გადასახადს), ბეგარა, საბაჟო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ანგარიშ(ებ)ის მართვისათვის ან მართვაზე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ნებისმიერ ან ყველა საბანკო მომსახურებასთან მიმართებაში (ერთად, "საგადასახადო ვალდებულება"); ამასთანავე, **ბანკი** თავად იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერი გადასახადის გადახდაზე ან ვალდებულებაზე, რომელიც დაკავშირებულია **კლიენტისგან** მიღებულ საკომისიო თანხასთან. თუ საქართველოს **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულია, რომ ნებისმიერი ვალდებულების გადახდა შესაძლებელია თანხების დაკავებით, **ბანკი** ან/და ნებისმიერი შვილობილი / აფილირებული კომპანია ამგვარი თანხის გადახდას ან ჩამოწრას **კლიენტის** ხარჯზე მოახდენს იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი** **კლიენტს** გაუზავნის შესაბამის შეტყობინებას. თუ კანონის შესაბამისად **ბანკს** ეკისრება რაიმე გადასახადი ან ჯარიმა **კლიენტის** საგადასახადო ვალდებულების გამო, **კლიენტი** დაუყოვნებლივ აუნაზღაურებს **ბანკს** ყველა ამგვარ ვალდებულებას იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამოწვეულია **ბანკის** რომელიმე ქვედანაყოფის დაუდევრობით, სამსახურბრივი გულგრილობით ან გამოზნული ქმედებით.

32.2. **ბანკი** ვალდებულია შესაბამისობაში იყოს მხოლოდ საქართველოს **კანონმდებლობით** და საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან. საქართველოს კანონმდებლობასთან ერთად **კლიენტმა** უნდა დააკმაყოფილოს სხვა შესაბამისი ქვეყნის საკანონმდებლო მოთხოვნები (მოიცავს იმ ქვეყნის კანონმდებლობას, რომლის მოქალაქეც არის **კლიენტი** ან რომელ ქვეყანაშიც ცხოვრობს).

32.3. **კლიენტი** ვალდებულია არ გამოიყენოს **ანგარიში** ან/და პირობებში აღწერილი მომსახურება სამწარმეო საქმიანობისთვის ან/და საქართველოს **კანონმდებლობით** აკრძალული ნებისმიერი საქმიანობისთვის. ამასთან, **კლიენტის** მიერ სამწარმეო საქმიანობის დაწყების და გადასახადის გამხდელ პირად რეგისტრაციის შემთხვევაში იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს**.

**33. ხელშეკრულების ცვლილება**

**უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები**

33.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტისათვის** წინასწარ 1 (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე, ცალმხრივად (**კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე) შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები, ამასთან წინასწარი გაფრთხილების ვალდებულება არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც:

33.1.1. **ხელშეკრულებით** ან **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურების ტარიფების ცვლილება ხორციელდება **კლიენტის** სასარგებლოდ;

33.1.2. **ხელშეკრულებაში** ან **პირობებში** ხორციელდება ახალი საგადახდო მომსახურების, საბანკო პროდუქტის ან დისტანციური საბანკო მომსახურების არხის დამატება, რომელიც არსებობდა არ ანაცვლებს ან/და არ ცვლის **ხელშეკრულებაში** ან/და **პირობებში** არსებულ მომსახურებებს.

33.2. თუ **კლიენტი** არ დაეთანხმება **ბანკის** მიერ შეცვლილ პირობებს, იგი ვალდებულია ცვლილებების ძალაში შესვლამდე წერილობით აცნობოს აღნიშნულის შესახებ **ბანკს**, წინააღმდეგ შემთხვევაში ჩაითვლება, რომ **კლიენტი** ეთანხმება განხორციელებულ ცვლილებებს.

33.3. ცვლილებების მიღებაზე უარის დაფიქსირების შემთხვევაში, **კლიენტი** უფლებამოსილია მოითხოვოს **ხელშეკრულების** დაუყოვნებლივ შეწყვეტა, ამასთან თუ ასეთი მოთხოვნა არ არის დაფიქსირებული **კლიენტის** მხრიდან განცხადებაში, **ბანკი** უფლებამოსილია თავად შეწყვიტოს **ხელშეკრულების** მოქმედება ცვლილებების ამოქმედების თარიღიდან.

33.4. წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული მიზნით **ხელშეკრულების** ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია მოითხოვოს, ხოლო **კლიენტი** ვალდებულია სრულად დაფაროს **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), წინამდებარე **პირობებით** დადგენილი წესით. ამასთან, **ხელშეკრულების** შეწყვეტისათვის **კლიენტს** არ დაეკისრება რაიმე სახის საჯარიმო საკომისიო ან/და დამატებითი პირგასამტეხლო **ხელშეკრულების** ვადამდე შეწყვეტისათვის.

33.5. **ხელშეკრულებაში** ცვლილებების შესახებ **კლიენტის** ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) განხორციელდება შეცვლილი **პირობების** ტექსტის **ბანკის** ვებგვერდზე - <http://libertybank.ge> განთავსების გზით. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** ინფორმირება დაგეგმილი ან არსებული ცვლილების შესახებ მოახდინოს წინამდებარე **პირობების** 34-ე მუხლით განსაზღვრული კომუნიკაციის ერთი ან რამდენიმე ფორმით. **კლიენტი** თავად არის ვალდებული პერიოდულად შეამოწმოს **ბანკის ვებ-გვერდი** და გაეცნოს **პირობებში** ცვლილებებს.

**34. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტა**

34.1. ეს **პირობები** ძალაში შევა მას შემდეგ, რაც **კლიენტი** შეავსებს შესაბამის განაცხადს, ხელს მოაწერს/დაეთანხმება ელექტრონული ფორმით და ჩაბარებს **ბანკს** და მას დაეთანხმება **ბანკი**. **ბანკის** თანხმობა გამოიხატება **კლიენტისათვის** შესაბამისი საბანკო მომსახურების გაწვევის დაწყებით.

34.2. ძალაში შევა პირობების მხოლოდ ის ნაწილები, რომლებიც შეეხება **კლიენტის** მიერ **განაცხადში** მითითებულ მომსახურებას და მათთან ერთად **პირობების** I და III ნაწილები.

34.3. **პირობები** ძალაშია **პროდუქტის** / მომსახურების ან/და **სატარიფო პაკეტის** მოქმედების ვადით და მოქმედებს მის შეწყვეტამდე ამ **პირობებით** განსაზღვრული წესის შესაბამისად.

34.4. **პროდუქტის** / მომსახურების ან **სატარიფო პაკეტის** მოქმედების შეწყვეტის შემდეგ მისი მოქმედების განახლების შემთხვევაში **პროდუქტზე** / მომსახურებაზე ან/და **სატარიფო პაკეტზე** გავრცელდება წინამდებარე **პირობები**, ყოველგვარი დამატებითი შეთანხმების გარეშე.

34.5. თუ **ბანკი** ან/და **კლიენტი** გადაწყვიტონ შეწყვიტონ ზოგიერთი სახის საბანკო **პროდუქტით** მომსახურება, შეწყვეტის შესახებ შეთანხმება ძალაში იქნება მხოლოდ მითითებულ მომსახურებასთან დაკავშირებით.

34.6. თუ წინამდებარე **პირობებით**, მათ შორის ანგარიშის დახურვის მუხლით, ან საქართველოს კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ბანკს** უფლება აქვს შეწყვიტოს მთლიანი **ხელშეკრულება** ნებისმიერ დროს. ასეთ შემთხვევაში **ბანკი კლიენტს** გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას, **ხელშეკრულების** შეწყვეტამდე სულ მცირე 1 (ერთი) თვით ადრე.

34.7. თუ **კლიენტი** დაარღვევს **ხელშეკრულების** მნიშვნელოვან პირობას ან მის გადახდისუნარიანობას შეექმნება საფრთხე, **ბანკი** შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნით უარს განუცხადებს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე და გააუქმებს ხელშეკრულებას, ბარათებს, დახურავს **კლიენტის** ანგარიშებს, გააუქმებს ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებას (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დისტანციურ საბანკო მომსახურების არხებს) და მოითხოვს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული დავალიანების სრულად დაფარვას ან/და ხელშეკრულების შეწყვეტას.

34.8. **კლიენტი** მიერ **ბანკის უნივერსალური ანგარიშით** მომსახურების შეწყვეტის ან ამ ანგარიშის დახურვის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია შეუწყვიტოს **კლიენტს** წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული ნებისმიერი ან ყველა მომსახურება.

34.9. **კლიენტი** უფლება აქვს ნებისმიერ დროს გააუქმოს **ხელშეკრულება ბანკისთვის** 1 (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე. ამასთან, **ბანკის** თანხმობის შემთხვევაში **ხელშეკრულება** შესაძლებელია შეწყდეს აღნიშნულ ვადაზე ადრეც.

34.10. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანახმაა, რომ **ხელშეკრულება** არ შეწყდება მანამ, სანამ **კლიენტი** არ შეწყვეტს ისეთ განგრობად **ოპერაციებს** (რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს მუდმივ საგადასახადო დავალებას, ავტომატურ კომუნალურ გადახდებს, განმეორებად ოპერაციებს და განგრობად ავტორიზაციას, რომელიც **კლიენტმა** გასცა საქონლის ან მომსახურების მიწოდებელზე და რაც გულისხმობს მისი **უნივერსალური ანგარიშიდან** თანხის რეგულარულად ჩამოწერას), რომლებიც **კლიენტის დავალების** საფუძველზე ხორციელდება მისივე ანგარიშ(ებ)იდან.

34.11. თუ რომელიმე მხარე გადაწყვეტს **ხელშეკრულების** შეწყვეტას, მაშინ: ყველა **ბარათი**, რომელიც **ბანკმა** გასცა **კლიენტზე** ან **დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ზე**, უნდა დაუბრუნდეს **ბანკს**; ყველა **წვდომის კოდ(ებ)ი** გაუქმდეს; **კლიენტმა ბანკს** უნდა გადაუხადოს **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ყველა გადასახდელი თანხა.

34.12. **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემთხვევაში, მომსახურების ტარიფების გადახდა უნდა განხორციელდეს მხოლოდ გაწეული საგადახდო მომსახურების პერიოდის პროპორციულად, ამასთან თუ ტარიფებით განსაზღვრული რომელიმე რეგულარული/პერიოდული საკომისიო გადახდილია წინასწარ, **ბანკი** უზრუნველყოფს ზედმეტად გადახდილი თანხის **კლიენტისთვის** დაბრუნებას.

34.13. თუ **ხელშეკრულების** შეწყვეტა **კლიენტის** მიერ განხორციელდება ხელშეკრულების ძალაში შესვლიდან 12 (თორმეტი) თვის გასვლამდე, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** დააკისროს **ხელშეკრულების** შეწყვეტასთან დაკავშირებული ფინანსური ვალდებულება, იმ მოცულობით, რა მოცულობაზე არ უნდა აღემატებოდეს **ხელშეკრულების** შეწყვეტიდან გამომდინარე **ბანკის** მიერ გასაწევ რეალურ ხარჯს.

34.14. **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შესახებ **კლიენტის** ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) განხორციელდება წინამდებარე **პირობების** 33-ე მუხლით განსაზღვრული კომუნიკაციის რომელიმე ფორმით.

**35. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა**

35.1. წინამდებარე **პირობები** რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

35.2. ნებისმიერი დავა, წინააღმდეგობა ან საჩივარი, რომელიც წარმოიშობა ან შეეხება ამ პირობებს ან ამ პირობების ნებისმიერ დარღვევას, მოგვარდება **მხარეებს** შორის მოლაპარაკების საფუძველზე.

35.3. დავი(ებ)ის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, **მხარეები** მიმართავენ სასამართლოს **ბანკის** ადგილსამყოფელის მიხედვით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ **ბანკის** სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეული იქნება დაუყოვნებლივ აღსარულად.

35.4. **კლიენტი** უფლებამოსილია **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული პირობების შესრულებასთან დაკავშირებით პრეტენზია წარუდგინოს **ბანკს**, რომელსაც **ბანკი** განიხილავს „კლიენტთა პრეტენზიების“ განხილვის პროცედურის შესაბამისად, (რომელიც ხელმისაწვდომია შემდეგ ბმულზე: <http://www.libertybank.ge/ka/momkhmarebelta-uflebebi>); თუ **ხელშეკრულებით** განსხვავებული ვადები ან/და პირობები არ არის დადგენილი.

35.5. საგადახდო მომსახურებასთან დაკავშირებით, **ბანკისათვის** წარდგენილი საჩივრის დადგენილ ვადაში დაუკმაყოფილებლობის (მათ შორის, პასუხის გაცემლობის) ან ნაწილობრივ დაკმაყოფილების შემთხვევაში, **კლიენტი** უფლებამოსილია, განსახილველ საჩივართან დაკავშირებით, **ბანკისთვის** საჩივრით მიმართვის დღიდან არაუგვიანეს 6 თვის განმავლობაში მიმართოს საქართველოს ეროვნულ ბანკთან არსებულ დავების განმხილველ კომისიას, რომელიც დავას განიხილავს უსასყიდლოდ;

**36. კომუნიკაცია**

36.1. **ბანკის** მიერ **კლიენტთან** კომუნიკაცია ხორციელდება, როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი ფორმით, ხოლო **კლიენტის** მიერ **ბანკთან** კომუნიკაცია მხოლოდ წერილობითი ფორმით.

36.2. წერილობითი ფორმით კომუნიკაციისას შეტყობინება უნდა მიეწოდოს **მხარეს ხელშეკრულებაში** ან/და **ბანკთან** არსებულ სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ში, **განაცხადებში** მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის), ელექტრონული ფოსტის, ფიქტური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების), ინტერნეტბანკინგის, მობილ-ბანკის ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით, იმის გათვალისწინებით, რომ:

36.2.1. **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **ბანკის** კანცელარიაში შეტყობინების რეგისტრაციის დღეს, ხოლო ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნისას, **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** მიღების დამადასტურებელი საპასუხო ელექტრონული წერილის გაგზავნის დღეს;

36.2.2. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის) საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **კლიენტისათვის** ჩაბარების დღეს, ხოლო აღნიშნული ნაბარების დადასტურების არ არსებობის შემთხვევაში **კლიენტის** მისამართზე შეტყობინების ნებისმიერი პირისათვის ჩაბარებიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს;

**უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები**

36.3. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **კლიენტის** ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დასტურის (ადრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს. ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;

36.4. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** ფიჭური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების), ინტერნეტბანკინგის, მობილ-**ბანკის** ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება შეტყობინების გაგზავნის დღეს, ხოლო **ბანკის** ვებ-გვერდზე ინფორმაციის განთავსებისას - ინფორმაციის განთავსების დღეს.

36.5. თუ **კლიენტი ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის ხელშეკრულებაში არსებული ნებისმიერი რეკვიზიტის) ცვლილების შესახებ წინასწარ არ შეატყობინებს **ბანკს** ან/და უშუალოდ ან საკონტაქტო პირის საშუალებით უარს განაცხადებს **ხელშეკრულების** საფუძველზე გაგზავნილი შეტყობინების მიღებაზე ან გაგზავნილი შეტყობინება ვერ ჩაბარდება **კლიენტს** მისამართზე არ ყოფნის მიზეზით ზედიხედ ორჯერ, **ბანკის** მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს.

36.6. თუ **ხელშეკრულებაში** არ არის მითითებული **კლიენტის** საკონტაქტო მონაცემ(ებ) ან შეტყობინება ზედიხედ მეორე მდგომარეობის შემდეგ ვერ ჩაბარდება ადრესატს, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება მოახდინოს **კლიენტის** ინფორმირება საჯარო პუბლიკაციის გზით (როგორც ბეჭდვითი, ასევე ინტერნეტის საშუალებით ან სხვა ფორმით). აღნიშნული ქმედება არ ჩაითვლება პერსონალურ მონაცემთა დარღვევად და წინამდებარე **ხელშეკრულება** განიხილება როგორც **კლიენტის** თანხმობა მისი მონაცემების ამ მიზნით და მოცულობით დამუშავების თაობაზე.

36.7. **მხარეთა შორის** კომუნიკაცია ხორციელდება ქართულ ენაზე, ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტთან** კომუნიკაცია განახორციელოს **კლიენტისთვის** მისაღებ სხვა ენაზეც.

36.8. **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს **კლიენტთან** კომუნიკაცია სხვადასხვა მიზნით. შესაბამისად, **კლიენტისთვის** განკუთვნილი შეტყობინება (როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი) შესაძლოა ატარებდეს (ა) საინფორმაციო/ტრანზაქციულ (მაგალითად ინფორმაცია **კლიენტის** ანგარიშზე შესრულებული ოპერაციების შესახებ, **წვდომის კოდების კლიენტისთვის** მიწოდება, გადახდის გრაფიკის შესწავლა და სხვა), (ბ) სახელშეკრულებო-ვალდებულებით (მაგალითად, გაფრთხილება დავალიანების არსებობის თაობაზე, ვალდებულების შესრულების მოთხოვნა და სხვა), (გ) მარკეტინგულ (მაგალითად, ახალი კრედიტის ან **პროდუქტის** შეთავაზება და სხვა) ან/და **კანონმდებლობით** განსაზღვრულ შინაარსს.

36.9. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტთან** კომუნიკაციისას გამოიყენოს **ბანკში** **კლიენტის**, ან მისი თანხმობით მესამე პირების მიერ **კლიენტის** შესახებ დაფიქსირებული, ან თავად **კლიენტის** მიერ მესამე პირების შესახებ დაფიქსირებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემი. ერთი სახელშეკრულებო ურთიერთობის ფარგლებში დაფიქსირებული **კლიენტის** ან/და მესამე პირ(ებ)ის საკონტაქტო მონაცემები (მიუხედავად იმისა მოქმედი თუ არა აღნიშნული ხელშეკრულება), **ბანკის** მიერ შესაძლებელია გამოყენებული იქნას, ამავე ან/და **ბანკის** სხვა **კლიენტის ბანკთან** არსებული სხვა სახელშეკრულებო ურთიერთობის ფარგლებში კომუნიკაციის მიზნით და პირიქით.

36.10. **კლიენტის** თავად არის პასუხისმგებელი იმ შედეგებზე, რაც შეიძლება გამოიწვევოს იყოს საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებისას კონფიდენციალურობის დარღვევის შედეგად. თუ **კლიენტს** არ სურს **ბანკმა** ისარგებლოს რომელიმე საკონტაქტო მონაცემით, **კლიენტმა** აღნიშნული მოთხოვნით **ბანკს** უნდა მიმართოს წერილობით.

36.11. **ვერიფიცირებული ნომერი**

36.11.1. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტთან** კომუნიკაციისა და მისთვის საბანკო მომსახურების გაწევის, მათ შორის საბანკო მომსახურების/საბანკო პროდუქტით მომსახურების ფარგლებში **ბანკის** მხრიდან შეთავაზებული დოკუმენტების (მათ შორის გარიგების) **კლიენტის** მიერ დადასტურების/ნების გამოხატვის მიზნით გამოიყენოს **კლიენტის ვერიფიცირებული ნომერი**.

36.11.2. **კლიენტის** მობილური ტელეფონის ნომერი ვერიფიცაციას გადის **ბანკში** დადგენილი წესების/პროცედურების შესაბამისად.

36.11.3. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** მიერ მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი ერთჯერადი კოდის **ბანკისთვის** კარნახის შედეგად აღნიშნული მობილური ტელეფონის ნომერი მიიჩნიოს **კლიენტის ვერიფიცირებულ ნომრად**.

36.11.4. **ბანკში** დადგენილი პროცედურის შესაბამისად ნომრის ვერიფიცაციით **კლიენტი** ადასტურებს, რომ მობილური ტელეფონის ნომერი იმყოფება მის მართლზომიერ მფლობელობაში და ნომერზე მესამე პირ(ებ)ის მიერ წვდომის მოპოვების და ამ გზით საბანკო სერვისებით სარგებლობის შემთხვევაში, **ბანკი** სრულად თავისუფლდება ყოველგვარი ზიანის/ზარალის ანაზღაურების ვალდებულებისგან.

36.11.5. ნომრის ვერიფიცაციის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია შეცვალოს საბანკო მომსახურების ფარგლებში მანამდე გამოყენებული **კლიენტის** მობილური ტელეფონის ნომერი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** მომსახურების გაწევისას გამოიყენოს **კლიენტის ვერიფიცირებული ნომერი**.

36.11.6. იმ შემთხვევაში, თუ ნომრის ვერიფიცაცია ხორციელდება **ბანკისთვის** დისტანციური მომსახურების არხებით მომართვის გზით, შესაბამის პროცესში მითითებული მობილური ტელეფონის ნომერი ვერიფიცირებულად ჩაითვლება მხოლოდ **კლიენტის** მიერ შესაბამისი პროცესის სრულად, წარმატებით გავლის შემთხვევაში.

36.11.7. **ვერიფიცირებული ნომრის** სხვა პირის მიერ ვერიფიცაციის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** მობილური ტელეფონის ნომრის გაუქმის ვერიფიცირებულის სტატუსი.

36.11.8. **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად, **ბანკი** უფლებამოსილია შეთავაზოს **კლიენტის, კლიენტის** ხელმოწერის ნაცვლად ოპერაციის, დავალების ან/და მომსახურების ფარგლებში **ბანკის** მხრიდან შეთავაზებული ნებისმიერი დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) **ვერიფიცირებულ ნომერზე** გაგზავნილი SMS კოდის, **ბანკისთვის** კარნახის საშუალებით დადასტურება, რაც გულისხმობს, რომ:

36.11.8.1. **ვერიფიცირებულ ნომერზე** გაგზავნილი/ვერიფიცირებული ნომრიდან მიღებული შეტყობინება ან/და ვერიფიცირებული ნომრიდან გაცხადებული ნებისმიერი თანხმობა (მათ შორის **ვერიფიცირებულ ნომერზე** მიღებული თანხმობის კოდის ბანკისთვის გაცხადების გზით) ჩაითვლება **კლიენტის** მიერ დადგენილ შეტყობინებად/შეთავაზებად/თანხმობად.

36.11.8.2. **კლიენტის** მიერ SMS კოდის **ბანკისთვის** მიწოდებით (SMS კოდს **კლიენტი ბანკის** შესაბამის თანამშრომელს მიაწვდის ზეპირად) **კლიენტის** მიერ დასტურდება, რომ იგი სრულად გაეცნო შესაბამის **ოპერაციას, დავალებას** ან/და **მომსახურების** ფარგლებში **ბანკის** მხრიდან შეთავაზებული დოკუმენტს (მათ შორის გარიგებას) ეთანხმება მასში მოცემულ პირობების/ინფორმაციის სისწორეს და სურს აღნიშნული **ოპერაციის, დავალების** შესრულება ან/და **მომსახურების** ფარგლებში **ბანკის** მხრიდან შეთავაზებული დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) გაფორმება/შედგენა;

36.11.8.3. გაგზავნილი შეტყობინების/SMS კოდის **კლიენტის** მიერ დასახელების შემთხვევაში, **ბანკი** განახორციელებს SMS კოდის **ბანკის** პროგრამულ უზრუნველყოფაში შეყვანას და **ოპერაციის, დავალების** ან/და დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) გაფორმებასთან დაკავშირებული პროცესის დადასტურებას და კლიენტისათვის შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნას. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **ოპერაცია ბანკის** მხრიდან დადასტურებულად ითვლება მხოლოდ მას შემდეგ, რაც **ბანკის** შესაბამისი თანამშრომელი უზრუნველყოფს **კლიენტის** მიერ ნაკარნახები შესაბამისი SMS კოდის **ბანკის** პროგრამულ უზრუნველყოფაში შეყვანას და დადასტურების თაობაზე **კლიენტისათვის** შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნას.

36.11.8.4. **ოპერაციის, დავალების** ან/და **მომსახურების** ფარგლებში **ბანკის** მხრიდან შეთავაზებული დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) SMS კოდით დადასტურება **მხარეთა** შორის ურთიერთობებში უთანხმოებდა **კლიენტის** მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე ხელმოწერას და ადასტურებს **კლიენტის** ნების ნამდვილობას;

36.11.8.5. SMS კოდის საშუალებით დასადასტურებელი **ოპერაციის, დავალების** ან/და დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) ჩამონათვალს/სახეებს განსაზღვრავს **ბანკი** საკუთარი შეხედულებისამებრ;

36.11.9. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, განსაზღვროს ის მომსახურება(ები), რომელ(ებ)ით სარგებლობისთვისაც აუცილებელია **ვერიფიცირებული ნომრის** არსებობა და უარი განუცხადოს **კლიენტს** ამგვარი მომსახურების გაწევაზე, იმ შემთხვევაში თუ ის (**კლიენტი**) არ განახორციელებს ნომრის ვერიფიცაციას **ბანკში** დადგენილი პროცედურის შესაბამისად. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** შეუზღუდოს ის საბანკო მომსახურებები, რომელთა გამოყენებაც უფუნება **ვერიფიცირებულ ნომერს** იმ შემთხვევაში, თუ რაიმე მიზეზით გაუქმდება **კლიენტის ვერიფიცირებული ნომრის** სტატუსი.

36.11.10. **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს ვერიფიცირებული ნომრის** დაკარგვის, მფლობელობის გაუქმების, გასხვისების, მესამე პირ(ებ)ის მიერ წვდომის მოპოვების, ან/და აღნიშნულ ნომერთან დაკავშირებული ნებისმიერი სხვა ცვლილების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს ბანკის მხრიდან მომსახურების უსაფრთხო მიწოდებაზე.

36.11.11. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **ვერიფიცირებული ნომრის** შეცვლის, გასხვისების, დაკარგვის, მესამე პირებზე გადაცემის ან/და ნებისმიერი მსგავსი ვითარების შედეგად გამოწვეულ შედეგებზე.

**37. კონფიდენციალურობა და პერსონალური მონაცემები**

37.1. **მონაცემების დამუშავება**. **კლიენტისათვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ბანკის** მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, **ბანკი** უფლებამოსილია, წინამდებარე **პირობების** 36.10. პუნქტში მოცემული მიზნებით, განახორციელოს **კლიენტის** შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის **კლიენტის** პერსონალური მონაცემების, დამუშავება.

37.2. **ბანკის მიერ მონაცემთა დამუშავება**, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, მათ შორის მონაცემების **კლიენტისაგან**, საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყარო(ებ)იდან ან/და წინამდებარე პირობებში მითითებულ **მესამე პირ(ებ)ისაგან** მოპოვებას, შერგოვებას, ჩაწერას, ფოტოზე აღბეჭდვას, აუდიოჩაწერას, ვიდეოჩაწერას, ორგანიზებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, გამოყენებას ან

**უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები**

გამჟღავნებას (მათ შორის ინფორმაციის წინამდებარე პირობებში მითითებული მიზნებით მესამე პირებისთვის გამჟღავნებას) მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის რისკით, დაჯავშნებას ან კომპინაციას, დაბლოკვას, წაშლას ან განადგურებას.

37.3. **ბანკის** ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი **მესამე პირების** (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, **ბანკის** შევსებით უფლებამოსილი პირების) მიერ ხორციელდება **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული **მესამე პირ(ებ)ის** შესახებ არსებული ინფორმაციის **დამუშავება** წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული მიზნებისათვის, რაც შესაძლოა მოიცავდეს მაგრამ არ შემოიფარგლებოდეს შემდეგი ინფორმაციის (მათ შორის **პერსონალური მონაცემების**) დამუშავებით:

- (ა) **კლიენტის** სახელი და გვარი;
  - (ბ) დაბადების ადგილი და თარიღი;
  - (გ) პირადი ნომერი ან/და მისი ელექტრონული პირადობის მოწმობის უნიკალური მახასიათებლები, ფოტოსურათი/ვიზუალური გამოსახულება;
  - (დ) მოქალაქეობა;
  - (ე) სქესი;
  - (ვ) რეგისტრირებული ან/და ფაქტური საცხოვრებელი მისამართი;
  - (ზ) ტელეფონის/მობილურის ნომერი;
  - (თ) ელექტრონული ფოსტის მისამართი;
  - (ი) ინფორმაცია შემოსავლების შესახებ და საკრედიტო ისტორია (როგორც ნეგატიური ასევე პოზიტიური, მათ შორის მიმდინარე ან/და წარსულში არსებული დავალიანების, სესხებისა და მათი დაფარვის დეტალები) და გადახდისუნარიანობის სტატუსი (**კლიენტის** გადახდისუნარიანობის შეფასების ქულა, მისი კრიტერიუმები ან/და მეთოდოლოგია);
  - (კ) **კლიენტის** საკუთრებაში ან/და მფლობელობაში არსებული უძრავი და მოძრავი ნივთები და მათი მახასიათებლები, ასევე სხვა აქტივები;
  - (ლ) დამსაქმებლის მონაცემები, აგრეთვე ინფორმაცია დასაქმების პირობების შესახებ (დასაქმების ადგილი, ხელფასი, სამუშაო გრაფიკი და სხვა);
  - (მ) **ბანკში** და საქართველოში მოქმედ სხვა კომერციულ ბანკებში ანგარიშ(ებ)ის შესახებ ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ანგარიშებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისათვის არსებული ნაშთები, და კონკრეტულ პერიოდში ამ ანგარიშებზე განხორციელებული ტრანზაქციები;
  - (ნ) **ბანკის** ან/და საქართველოში მოქმედ სხვა კომერციული ბანკების მიერ ემიტირებული ბარათების და შესაბამისი საბარათო ანგარიშების ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ბარათებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისათვის არსებული ნაშთები და კონკრეტულ პერიოდში ამ ბარათებზე განხორციელებული ტრანზაქციები, ასევე მათი **წვდომის კოდები**;
  - (ო) სხვადასხვა საგადახდო პროვაიდერებთან დაფიქსირებული **კლიენტის** ანგარიშის/აბონენტის მონაცემები (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ანგარიშის/აბონენტის ნომერი, მისამართი, სააბონენტო ანგარიშზე კონკრეტული დროისა და თარიღისათვის არსებული ნაშთი ან/და დავალიანება, სააბონენტო ანგარიშზე განხორციელებული ტრანზაქციები ან/და ბალანსის შევსება ან/და დავალიანების დაფარვა, და სხვა);
  - (პ) სხვადასხვა ელექტრონულ არხებში ან/და ინტერნეტ სივრცეში გამჟღავნებული ნებისმიერი მონაცემი (მათ შორის და არამარტო მზა ჩანაწერები ე.წ. cookies და სხვა) და **კლიენტის** ან/და მას მიერ მითითებული მესამე პირ(ებ)ის აქტივობა აღნიშნულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ასეთ არხ(ებ)ში დალოგინებისა და ჩატარებული ქმედებებისა თუ ტრანზაქციების ისტორია);
  - (ჟ) ინფორმაცია ოჯახის წევრების, ნათესავების ან მისამართზე მცხოვრები სხვა პირების შესახებ;
  - (რ) საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მონაცემთა ბაზაში არსებული ადმინისტრაციულ სახელდადებადი ფიზიკური და იურიდიული პირების ან/და მუსურობიელი ფინანსური ვალდებულებების (ადმინისტრაციული სახელდების ან/და დაკისრებული ჯარიმებისა და დარიცხვების საურავების) შესახებ მონაცემები **კლიენტის** თაობაზე;
  - (ს) საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყაროებიდან მოპოვებული ნებისმიერი ინფორმაცია;
  - (ტ) ნებისმიერი სხვა მონაცემი, რომელიც უკავშირდება **კლიენტს** და რის შედეგადაც შესაძლებელია **კლიენტის** იდენტიფიცირება ან/და დახასიათება ან/და სხვა **კლიენტებთან** მისი დაჯავშნება პირის ფიზიკური, ფიზიოლოგიური, ფსიქოლოგიური, ეკონომიკური, კულტურული ან სოციალური ნიშნებითა თუ ზემოთ მოყვანილ ქვე-პუნქტებში ჩამოთვლილი ან ნაგულისხმები ტრანზაქციული აქტივობით.
- 37.4. თუ **კლიენტი**, მომსახურების მიღების მიზნით, **ბანკს** აწვდის მესამე პირების (**დამატებითი ბარათის** მფლობელი, თავდები პირი, ოჯახის წევრები, დამსაქმებელი და სხვა) შესახებ ინფორმაციას, მათ შორის და არამარტო ინფორმაციას პერსონალური მონაცემების, გადახდისუნარიანობის, ქონებრივი მდგომარეობის შესახებ და სხვა, ხოლო **ბანკი** ახორციელებს აღნიშნული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, **დამუშავებას** საბანკო მომსახურების შესრულებისთვის ან/და მარკეტინგული მიზნით, **კლიენტი** თავად არის ვალდებული მოპოვებული ჰქონდეს აღნიშნული პირთა თანხმობა, მათი პერსონალური მონაცემების **ბანკის** მიერ **დამუშავებაზე**. **კლიენტის** მიერ ამგვარი ინფორმაციის **ბანკისთვის** (ან მისი უფლებამოსილი პირისთვის) მიწოდების ფაქტი გულისხმობს **კლიენტის** მიერ ამ პიროვნებისგან თანხმობის მოპოვებას და აღარ საჭიროებს **ბანკის** მიერ ასეთი ინფორმაციის მოპოვებას. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე, რომელიც შესაძლოა მიადგენს **ბანკს კლიენტის** მიერ აღნიშნული ვალდებულების შესრულებლობის ან/და

ანაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში. **კლიენტი** თანახმაა აუნაზღაუროს და დაიცავს **ბანკი** ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც **ბანკი** გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

37.5. **ბანკის** მიერ ელექტრონულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ვებ-ბრაუზერი, **ბანკის** ვებ-გვერდი, **ინტერნეტ ბანკი**, მობილ ბანკი, **ბანკის** მობილური აპლიკაციები, **LB PAY აპარატები**, **ბანკომატები** ან/დამონაცემთა გადაცემისა და მიღების სხვა ტექნიკური საშუალებები და არხები) **კლიენტის** შესახებ მონაცემების **დამუშავება**, ასევე მოიცავს **კლიენტის** აქტივობის ჩაწერას (მაგ. ელექტრონულ არხით სარგებლობისას **კლიენტის** ადგილსამყოფელის იდენტიფიცირება, მიების ველში დაფიქსირებული მონაცემების აღწერა და ანალიზი, პროდუქტის არჩევანის სიხშირის ან/და სხვა ნებისმიერ სტატისტიკურ მონაცემის ჩაწერა და მისი ანალიზი) ან/და **კლიენტის** მიერ დაფიქსირებული სხვა მონაცემების (მაგ. **კლიენტის** ან/და მესამე პირთა საკონტაქტო მონაცემები) გამოყენებას.

37.6. **ბანკი** უფლებამოსილია საბანკო მომსახურების გაწევისა და სერვისების ოპტიმიზაციის მიზნით, სწრაფი გადახდის ტერმინალის (**LB Pay აპარატის**) ან/და დისტანციური მომსახურების სხვა არხ(ებ)ის საშუალებით, **კლიენტის** პირადი ნომრით ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი სხვა მეთოდით იდენტიფიკაციის შემთხვევაში, **კლიენტისათვის** ხელმისაწვდომი გახდოს შეზღუდული ინფორმაცია მის (**კლიენტის**) საბანკო პროდუქტებზე, სესხ(ებ)ის მიმდინარე (ყოველთვიურ) დავალიანებაზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), მთლიანი სასესხო დავალიანების ჩვენების გარეშე, ასევე **ანგარიშ(ებ)ის/პლასტიკური ბარათ(ებ)ის** შესახებ ინფორმაცია, **ანგარიშ(ებ)ის/პლასტიკური ბარათების მონაცემების** არასრული ინფორმაციის ჩვენებით;

37.7. **ბანკი** პასუხს არ აგებს მესამე პირ(ებ)ის მიერ სწრაფი გადახდის ტერმინალის (**LB Pay აპარატის/ბანკომატის**) ან/და **დისტანციური მომსახურების** სხვა არხ(ებ)ის მეშვეობით, **კლიენტის** იდენტიფიცირებისთვის აუცილებელი ინფორმაციის (პირადი ნომერი ან/და დაბადების თარიღი) სწრაფი გადახდის ტერმინალში (**LB Pay აპარატში/ბანკომატში**) შეყვანით, **კლიენტის** შესახებ ინფორმაციის მოპოვებაზე.

37.8. **მონაცემთა დამუშავების საფუძველი კლიენტისთვის** ცნობილია და თანხმდება, რომ **ბანკის** მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე სახელმწიფოებრივი ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, **ბანკის** მიერ **კლიენტის** ან მის მიერ დასახელებული მესამე პირ(ებ)ის მონაცემების (მათ შორის პერსონალური მონაცემების) **დამუშავება** ხორციელდება სულ მცირე ერთ-ერთი შემდეგი საფუძველით:

- 37.8.1. **კლიენტის** თანხმობით მის შესახებ მონაცემთა ერთი ან რამდენიმე კონკრეტული მიზნით დამუშავებასთან დაკავშირებით;
- 37.8.2. **კლიენტის** განცხადების განსახილველად ან/და მისთვის მომსახურების გასაწევად;
- 37.8.3. **ბანკის** ან/და **მესამე პირ(ებ)ის** კანონიერი ინტერესების დასაცავად;
- 37.8.4. **ბანკის** მიერ **კანონმდებლობით** დაკისრებული მოვალეობების შესასრულებლად;
- 37.8.5. საჯარო ინტერესის სფეროში შემავალი ამოცანების შესასრულებლად, მათ შორის, დანაშაულის თავიდან აცილების, საზოგადოებრივი უსაფრთხოებისა და მართლწესრიგის დაცვის მიზნებისათვის;
- 37.8.6. **კანონმდებლობით** განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში.
- 37.9. თუ მონაცემთა დამუშავებისთვის, **კანონმდებლობა** ითხოვს **კლიენტის** თანხმობის არსებობას, აღნიშნულ თანხმობას ჩაითვლება აქტიური მოქმედებით ნებისმიერი ელექტრონული ან/და არაელექტრონული ფორმით გამოხატული ნება/გაკეთებული **განაცხადი**, რომლითაც **კლიენტი** ეთანხმება შესაბამის პირობებს და რომელიც ამ განაცხადთან ერთად წარმოადგენს ერთიან ხელშეკრულებას.

37.10. **მონაცემების დამუშავების მიზანი** **ბანკის** ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ **კლიენტის** ან მის მიერ მითითებული მესამე პირების პერსონალური მონაცემების **დამუშავება** შესაძლებელია განხორციელდეს სხვა და სხვა მიზნით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე:

- 37.10.1. საბანკო მომსახურების სრულად და ჯეროვნად განხორციელებისთვის;
- 37.10.2. პროდუქტების და სერვისების მისაწოდებლად, მათ შორის დისტანციური საბანკო/საგადახდო მომსახურების არხების/საგადახდო ინსტრუმენტების საშუალებით (სწრაფი გადახდის აპარატი, ბანკომატი და ა.შ.) **კლიენტისათვის** შესაბამისი მომსახურების გაწევისთვის/შეთავაზებების უზრუნველსაყოფად;
- 37.10.3. **კლიენტის** სათანადო წესით იდენტიფიკაცია/დენტიფიკაციისთვის და მონაცემთა პერიოდული განახლების უზრუნველსაყოფად;
- 37.10.4. **კლიენტის** გადახდისუნარიანობის შემოწმებისთვის, მათ შორის საკრედიტო რისკების შეფასების მიზნით;
- 37.10.5. **კლიენტთან** კომუნიკაციის ეფექტურად წარმართვისათვის, მათ შორის, მის განცხადებებზე, მიმართებასა თუ პრეტენზიებზე სათანადო და დროული რეაგირების უზრუნველსაყოფად.
- 37.10.6. **კლიენტის** საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს ან სხვა მსგავსი საკრედიტო-სარეგისტრაციო კომპანიის მონაცემთა ბაზაში აღრიცხვის ან/და საკრედიტო სარეგისტრაციო ქულის გამოთვლის მიზნით, რომელიც დაკავშირებულია გადაუხდელობის რისკებისა და სხვა

**უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები**

შუქსრულელები/ვადაგადაცილებული ფულადი ვალდებულებების სტატუსთან და ასევე ინფორმაციის შეგროვებასთან, **დამუშავებსა** და გავრცელებასთან ფიზიკური და იურიდიული პირების მიმდინარე და გადახდილი კრედიტების/ვალდებულებების შესახებ.

37.10.7. **კლიენტის** მიერ **eMoney ელექტრონული საფულით** სარგებლობისთვის (ასეთის არსებობისას), რომელიც წარმოადგენს **ბანკის** და **eMoney-ს** ერთობლივ მომსახურებას, რომლის გამოყენებითაც ბანკისა და **eMoney-ს კლიენტს**, მოთხოვნის შემთხვევაში, ეძლევა საშუალება იქონიოს **eMoney ელექტრონული საფულით** კონკრეტული მომენტისთვის შესაძლო ვალუტაში(ებში), საიდანაც უფლებამოსილია აწარმოოს ანგარიშსწორება ან/და გადახდები, მიიღოს თანხები ელექტრონულ საფულზე ან/და განახორციელოს კანონით ან/და შესაბამის პირობებით გათვალისწინებული და ნებადართული სხვა მოქმედებები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, გამოიყენოს მისი **eMoney საფულის** ანგარიში (ან/და მობილური ნომერი ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართი და პაროლი) ავტორიზაციისთვის ისეთ ვებ გვერდებზე, სადაც **eMoney-თ** ავტორიზაცია დაშვებულია.

37.10.8. **ბანკის** ან/და **მესამე პირის** კანონიერი ინტერესის დაცვის მიზნით, შესაბამისი სახელშეკრულებო პირობებით განსაზღვრულ ან/და **კანონმდებლობით** დადგენილ შემთხვევებში, ინფორმაციის, მათ შორის **კლიენტის** პერსონალური მონაცემების, სადაზღვევო კომპანიების, აუდიტორული კომპანიების, პოტენციური ცესიონერის ან ცედენტის, ასევე მარეგულირებლის, მაკონტროლებლის ან სხვა ზედამხედველი ორგანოსთვის ხელმისაწვდომობისთვის;

37.10.9. **ბანკის** კანონიერი ინტერესის დაცვისა და სამართლებრივი უფლებების რეალიზაციის მიზნით, მათ შორის **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის დროულად ან/და ჯეროვნად შეუსრულებლობის შემთხვევაში;

37.10.10. **ბანკის** მომსახურების გასაუმჯობესებლად და განვითარებისთვის, რა დროსაც **ბანკი** ახორციელებს **კლიენტის** შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის საკრედიტო ისტორიის ანალიზს, სტატისტიკური მონაცემების ანალიზს და სხვა;

37.10.11. სხვადასხვა ანგარიშების, კვლევების ან/და პრეზენტაციების მოსამზადებლად და სადემონსტრაციოდ;

37.10.12. თაღლითობის ან/და შესაძლო თაღლითობის, ფულის გათეთრების და სხვა დანაშაულის პრევენციისთვის, გამოვლენისთვის, მოკვლევისთვის, ასევე სისხლისსამართლებრივი დევნის განხორციელების ხელშეწყობისთვის;

37.10.13. არსებული კრედიტის ფარგლებში, კრედიტის თანხის ოდენობის გაზრდის, ან/და კრედიტის სხვა პირობების (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, მისი ვადიანობისა და საპროცენტო განაკვეთის) ცვლილების შეთავაზებისთვის, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიის/გადახდისუნარიანობის/შემოსავლების გადამოწმება წარმოადგენს;

37.10.14. ახალი ან/და დამატებითი საკრედიტო ან არასაკრედიტო **პროდუქტების** შეთავაზების მიზნით, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიის/გადახდისუნარიანობის გადამოწმება წარმოადგენს;

37.10.15. მარკეტინგული აქტივობების წარმართვის მიზნით, რაც გულისხმობს, როგორც **ბანკის**, ასევე წინამდებარე პირობებში მითითებული **მესამე პირების** მიერ სხვადასხვა **პროდუქტების/მომსახურების** პერიოდულ შეთავაზებას;

37.10.16. სხვა კანონიერი მიზნებისთვის ან/და კანონმდებლობით დადგენილი ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად;

**37.11. ინფორმაციის მესამე პირებისთვის გადაცემა/მესამე პირ(ებ)ისაგან ინფორმაციის გამოთხოვა.**

37.11.1. **ბანკი** მკაცრად იცავს **კლიენტის** და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების (ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის** მფლობელი, თავდები და სხვა) შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, კონფიდენციალურობას, ამასთან, **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკი**, უფლებამოსილია მონაცემთა დამუშავების ფარგლებში წინამდებარე **პირობებში** ჩამოთვლილი **მესამე პირ(ებ)ისთვის** (კონკრეტული საჭიროების შესაბამისად) განახორციელოს მონაცემთა გადაცემა ან/და თავად ასეთი პირ(ებ)ისაგან **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების შესახებ არსებული ნებისმიერი ინფორმაციის, მათ შორის **პერსონალური მონაცემების** გამოთხოვა იმ მოცულობით რაც აუცილებელია წინამდებარე **პირობებით** ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნებისათვის.

37.11.2. **ბანკი** უფლებამოსილია კანონმდებლობით დადგენილი წესით, საბანკო მომსახურების გაწევის მიზნით და ამ მიზნის განახორციელებლად საჭირო მოცულობით სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან მიიღოს **ბანკისთვის** აუცილებელი, **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკი**, **კლიენტის** გადახდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის, უფლებამოსილია სს საკრედიტო ინფორმაციო ბიუროს კრედიტინფო საქართველოს (ს/წ 204470740) მეშვეობით მრავალჯერადად მიიღოს და დამუშავოს **კლიენტის** შესახებ საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მონაცემთა ბაზაში არსებული ადმინისტრაციულ სახელდასახელებული ფიზიკური და იურიდიული პირების ან/და შეუსრულებელი ფინანსური ვალდებულებების (ადმინისტრაციული სახელდების ან/და დაკისრებული ჯარიმებისა და დარღვეული საურავების) შესახებ მონაცემები, მათ შორის **ბანკის** მიმართ აქტიური საკრედიტო/სასესხო,

გარესაბაღანსო (აკრედიტი, გარანტია და სხვა) ვალდებულებების მოქმედების პერიოდში;

37.11.3. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, **ბანკმა** სსიპ - შემოსავლების სამსახურიდან ერთჯერადად გამოითხოვოს და დამუშავოს სსიპ - შემოსავლების სამსახურის მონაცემთა ბაზაში **კლიენტის** შესახებ დაეცული ნებისმიერი ინფორმაცია **კლიენტის** გადახდელუნარიანობის ანალიზის, მათ შორის, **კლიენტისთვის** შემდგომში საბანკო პროდუქტის ან მომსახურების შეთავაზების მიზნით; ამასთან, **კლიენტი** თანხმობას აცხადებს **ბანკმა** მიმართოს სსიპ - შემოსავლების სამსახურს შემოსავლების სამსახურის მონაცემთა ერთიან ელექტრონულ ბაზაში **კლიენტის** რეგისტრაციის მოთხოვნით და სსიპ - შემოსავლების სამსახურის მიერ **კლიენტის** იდენტიფიკაციისა და კომუნიკაციის ელექტრონულ ფორმატზე გადაყვანის მიზნით, დამუშავოს და მიაწოდოს **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები;

37.11.4. გარდა ზემოაღნიშნულისა, **კლიენტი ბანკს** ანიჭებს უფლებას, კლიენტის დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის გარეშე, საჭიროების შემთხვევაში წინამდებარე **პირობებით** ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნებისათვის, ქვემოთ ჩამოთვლილი კატეგორიის ორგანიზაციებისგან მოიპოვოს ან/და მათ გადასცეს **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების შესახებ ინფორმაცია (მათ შორის და არამატერიალური მონაცემები) მონაცემები, ანგარიშებზე ნაშთები ან/და დავალიანება, ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაცია და სხვა):

- (ა) **ბანკის** პარტნიორი კომპანიები, რომელთაან ერთადაც **ბანკი** კომერციული კუთხით თანამშრომლობს, ასევე სხვადასხვა მომსახურების/სერვის(ებ)ის მიწოდებელი საერთაშორისო ან/და ადგილობრივი კომპანიები, რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;
- (ბ) **ბანკის** კონტრაქტორები ან/და კორპორატიული კლიენტები, რომლებიც იყენებენ **ბანკის** საგადახდო მომსახურებას საკუთარი კლიენტების (აბონენტების) გადასახდელის მისაღებად (ე.წ. ბილინგი);
- (გ) საგადახდო მომსახურების პროვაიდერ(ებ)ი და სხვა ის **მესამე პირები**, რომლებიც **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** დისტანციური საბანკო/საგადახდო მომსახურების არხების/საგადახდო ინსტრუმენტების საშუალებებით (სწრაფი გადახდის აპარატი, ბანკომატი და ა.შ.) საბანკო/საგადახდო მომსახურების მიწოდებისთვის/გაწევისთვის, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით, ახორციელებენ პირთა იდენტიფიკაციას/ვერიფიკაციას და რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;
- (დ) საჯარო დაწესებულებები, როგორცაა საზედამხედველო, დამოუკიდებელი, სასამართლო, საგამომიგბო და სხვა დაწესებულებები, სახელმწიფო ან ადგილობრივი თვითმმართველობის ორგანოები და მათ მიერ შექმნილი იურიდიული პირები;
- (ე) სხვა ორგანიზაციები, რომელთათვისაც მონაცემთა გაზიარება ემსახურება ანგარიშგებასთან, კანონის ან/და შესაბამის ორგანიზაციისთან გაფორმებული ხელშეკრულების მოთხოვნის შესაბამისი უზრუნველყოფასთან, აუდიტის/მონიტორინგის განხორციელებასთან დაკავშირებული **ბანკის** მოვალეობების შესრულებას;
- (ვ) საკრედიტო საინფორმაციო სააგენტოები, რომლებიც ახორციელებენ საკრედიტო ინფორმაციის შეგროვებას და ინდენტიფიცირებისათვის, ასევე საკრედიტო მონაცემთა შემოწმებისთვის აუცილებელი ინფორმაციის გაზიარებას;
- (ზ) პრობლემური აქტივების მართვის კომპანიები ან/და კოლექტორული ორგანიზაციები, რომლებიც ახორციელებენ პრობლემური მოთხოვნებიდან გამომდინარე გადახდების შესრულებას ან/და აღნიშნული პრობლემური მოთხოვნების შემქნას (გესია);
- (თ) საერთაშორისო და ადგილობრივი საგადახდო მომსახურების ოპერატორები, მათ შორის საერთაშორისო და ადგილობრივი ფულადი გზავნილების ოპერატორები;
- (ი) პროფესიონალი კონსულტანტები, როგორცაა ფინანსური და იურიდიული მრჩეველები, აუდიტორული კომპანიები, რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;
- (კ) სადაზღვევო და საფოსტო კომპანიები, რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;
- (ლ) დაკავშირებული მესამე პირები - **ბანკმა** შესაძლოა გააზიაროს **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები **ბანკის** შვინით, შვილობილ კომპანიებთან, აფილირებულ პირებთან და სხვა პარტნიორებთან იმ მოცულობით, რაც შესაბამისაა დაკისრებული ამოცანის ტიპისა და ფარგლებს;
- (მ) მესამე პირები, რომლებსაც შესაძლებელია **ბანკმა** მიეიღოს, გადასცეს ან გაერთიანოს ბიზნესის ან აქტივების ნაწილი. იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკის** ბიზნესს საქმიანობა შეიცვლება, ახალმა მფლობელებმა შესაძლოა გამოიყენონ **კლიენტის** შესახებ ინფორმაცია, მათ შორის პერსონალური მონაცემები იმავე სახით, როგორც ეს მითითებულია წინამდებარე **პირობებში**.

**უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები**

37.11.5. იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი** განხორციელებს მონაცემების მესამე პირებისთვის გადაცემას, მათ შორის ინფორმაციის სხვა ქვეყნის რეზიდენტ პირ(ებ)ისთვის გადაცემას, აღნიშნული ქმედების შესრულებისას მიღებული იქნება უსაფრთხოების ყველა ის გონივრული ზომა, რაც შესაბამისობაშია „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.

37.11.6. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ წინამდებარე პირობებში მოცემული ჩამონათვალი არ არის სრული, ამომწურავი და დროდადრო მესამე პირების კატეგორიები შესაძლოა შეიცვალოს, თუმცა მიუხედავად ამისა, მონაცემების დამუშავების კუთხით **ბანკის** ქმედებები შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრულ მოთხოვნებთან.

37.12. **პირდაპირი მარკეტინგი**. კლიენტი ანიჭებს **ბანკს** უფლებამოსილებას, დაამუშაოს კლიენტის პერსონალური მონაცემები და **ბანკში** დაფიქსირებულ კლიენტის ტელეფონის ნომერზე/ნომრებზე, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა საკომუნიკაციო მისამართ(ებ)ზე, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული პერიოდით, განხორციელდეს კომუნიკაცია, მათ შორის მოკლე ტექსტური, ხმოვანი ან/და სხვა სახის სარეკლამო შეტყობინებების გაგზავნის გზით (პირდაპირი მარკეტინგი).

37.13. **კლიენტი** ანიჭებს **ბანკს** უფლებამოსილებას, სხვადასხვა მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით, **ბანკმა** გადასცეს ან/და გაუმჟღავნოს **ბანკის** ხელთ არსებული **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები ან სხვა კონფიდენციალური ინფორმაცია **ბანკის** დაკავშირებულ/უფლებამოსილ პირ(ებ)ს, რომელიც თავის მხრივ კისრულობენ ვალდებულებას, დაიცვან **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა და უსაფრთხოება. **კლიენტი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს **ბანკს** ან/და დაკავშირებულ თუ უფლებამოსლ პირ(ებ)ს პირდაპირი მარკეტინგის შეწყვეტა, მხარეთა შორის შეთანხმებული ან/და კანონმდებლობით დადგენილი წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით.

37.14. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, პირდაპირ მარკეტინგად არ მიიჩნევა და **კლიენტი** არ იქნება უფლებამოსილი **ბანკს** მოსთხოვოს სხვადასხვა სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებების გაგზავნის შეწყვეტა, თუ აღნიშნული სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებები **კლიენტი** მიეწოდება უშუალოდ **ბანკის** მომსახურების წერტილებში (მაგ. სარეკლამო ბანერი, ფლაერი, ზეპირი შეთავაზება და სხვა) ან **ბანკის** კუთვნილ (ბანკთან ასოცირებულ) ელექტრონულ არხებში (მათ შორის **ბანკომატი**, **ინტერნეტ ბანკი**, **მობილ ბანკი** და სხვა).

37.15. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ პირდაპირი მარკეტინგის ფარგლებში შეთავაზებების განხორციელების შეწყვეტის მოთხოვნის საფუძველზე შეწყდება მხოლოდ სარეკლამო ხასიათის კომუნიკაციები. **კლიენტთან** დაკავშირება მის შესახებ **ბანკში** დაცული საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებით გაგრძელდება **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის ურთიერთობის ფარგლებში წარმოშობილ ვალდებულებებთან დაკავშირებით (მათ შორის, კანონმდებლობის მოთხოვნათა გათვალისწინებით, კრედიტის ვადაგადაცილებისა და სხვა ნებისმიერი ტიპის დავალიანების თაობაზე **კლიენტის** ინფორმირების მიზნით), ასევე **კლიენტის** განცხადებებსა თუ მოთხოვნებზე რეაგირების უზრუნველსაყოფად და სხვადასხვა ინფორმაციის მისაწოდებლად.

37.16. **ვიდეოთვალთვალი და აუდიო ჩაწერა**. უსაფრთხოების, საკუთრებისა და კონფიდენციალური ინფორმაციის დაცვის მიზნებიდან გამომდინარე, ასევე მომსახურების ხარისხის კონტროლის უზრუნველსაყოფად „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი მოთხოვნების დაცვით, **ბანკში** მიმდინარებს შერბეის (ებ)ს გარე პერიმეტრისა და შესასვლელ(ებ)ის, სამუშაო ადგილ(ებ)ის მონიტორინგი ვიდეოთვალთვალისა და აუდიო ჩაწერი სისტემ(ებ)ის მეშვეობით, ასევე ვიდეოთვალთვალი ხორციელდება **ბანკომატის** ან სხვა ელექტრონული მოწყობილობების საშუალებით, ხოლო აუდიო ჩაწერა მიმდინარეობს ბანკთან სატელეფონო კომუნიკაციისას ან/და დისტანციური მომსახურების ჩაწერის მიზნებისთვის.

37.17. **ბანკის** მომსახურების წერტილებში, აგრეთვე ბანკთან კომუნიკაციისას ვიდეოთვალთვალისა და აუდიო ჩაწერის მიმდინარეობის შესახებ **კლიენტი** ინფორმირებული იქნება შესაბამისი ფორმით. **კლიენტი**, აცნობიერებს რა ვიდეოთვალთვალის და აუდიო ჩაწერის აცილებლობას, თანხმობას გამოთქვამს აღნიშნული მონაცემების დამუშავებაზე.

37.18. **საავტორო უფლებები**. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ მის მიერ **ბანკის** ვებ-გვერდზე, ინტერნეტ ბანკში, მობილ ბანკში, მობილურ აპლიკაციებსა და სხვა ელექტრონულ არხებში განთავსებული **კლიენტის** მონაცემები (შექცევითი, აუდიო ან/და ვიზუალური) თუ ის არ განეკუთვნება **კლიენტის** პერსონალურ მონაცემებს ჩაითვლება **ბანკის** საკუთრებად და **ბანკი** აღნიშნული მონაცემების განთავსებისთანავე სრულად მოიპოვებს მათზე საავტორო ჰქონებრივ უფლებებს.

37.19. **მონაცემების განახლება დამუშავების და შენახვის ვადა**. თითოეული მხარე ვალდებულია, როგორც **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადაში, ასევე სახელშეკრულება ურთიერთობის დასრულების შემდეგაც, არ გაამჟღავნოს ან/და მესამე პირ(ებ)ს არ გადასცეს კონფიდენციალური ინფორმაცია.

37.20. **ხელშეკრულების** მოქმედების განმავლობაში, ასევე მისი შეწყვეტის შემდგომ, **ბანკის** მიერ წინამდებარე თავში აღნიშნული ინფორმაციის ამ თავით განსაზღვრული მიზნებით დამუშავება (მათ შორის მონაცემების სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოსთვის, საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროსათვის და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი სხვა

**მესამე პირებისთვის**, გადაცემა ან/და აღნიშნული მონაცემების მათგან მიღება) გაგრძელდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**.

37.21. იმ მონაცემების დამუშავება, რომელიც **კლიენტის** მიერ **ბანკს** მიეწოდა ელექტრონული არხების (ვებ-ბრაუზერი, **ბანკის** ვებ-გვერდი, **ინტერნეტ ბანკი**, მობილ ბანკი, **ბანკის** მობილური აპლიკაციები ან/და სხვა მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებები) საშუალებით, არ წყდება **კლიენტის** მიერ ამ მონაცემების ელექტრონული არხებიდან წაშლის შემთხვევაში, აღნიშნული მონაცემების შენახვა ასევე მოხდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**.

37.22. **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკი** **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ ფარგლებში, მიაწევს **კლიენტს** მის პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით **ბანკში** არსებულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის გაცემაზე **ბანკი** უფლებამოსილია დააწესოს მომსახურების საფასური, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ინფორმაციის უსასყიდლოდ მიწოდების ვალდებულება გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**.

37.23. თუ **კლიენტი** თვლის, რომ **კლიენტის** შესახებ **ბანკში** არსებული ინფორმაცია არ შეესაბამება სინამდვილეს ან არ არის სრული, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს **ბანკს** აღნიშნულის შესახებ. თუ **კანონმდებლობით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი მოსთხოვოს **ბანკს** მის შესახებ **ბანკში** დაცული პერსონალური მონაცემების წაშლა.

**38. დასკვნითი დებულებები**

38.1. **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ ვადაში, მიაწოდოს **ბანკის** მიერვე მოთხოვნილი ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია ან/და დოკუმენტაცია.

38.2. **ხელშეკრულების** რომელიმე მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის **კანონმდებლობის** საფუძველზე ბათილად ცნობის/მალადაკარგულად გამოცხადების შემთხვევაში დანარჩენი მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი, ქვეპუნქტ(ებ)ი ინარჩუნებენ იურიდიულ ძალას.

38.3. **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე მესამე პირ(ებ)ს სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს **ხელშეკრულებით** მინიჭებული უფლებები ან/და **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებები. ამასთან, **ბანკი** მიუხედავად აღნიშნული პირობისა უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებს მესამე პირებისაგან მიიღოს **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ვალდებულების შესრულება.

38.4. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მესამე პირებს დაუთმოს/გადასცეს პირობებით განსაზღვრული უფლებები ან/და მოვალეობები. ამასთან თუ **ბანკი** ისარგებლებს ან დააპირებს წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული უფლებით სარგებლობას, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გადასცეს **კლიენტის** ან/და **კლიენტის საბანკო ანგარიშს** შესახებ კონფიდენციალური ინფორმაცია მესამე პირებს.

38.5. **ხელშეკრულების** პირობების მოქმედება სრულად ვრცელდება **მხარეებზე**, მათ თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებზე, სამართალმცვედრეებსა და უფლებამონაცვლებზე.

38.6. **ხელშეკრულება** რეგულირდება და განმარტდება **კანონმდებლობის** შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, რომელიც არ არის გათვალისწინებული **ხელშეკრულებით მხარეები** იხელმძღვანელებენ **კანონმდებლობით** დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით ან/და დამატებით შეთანხმებულ პირობებით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულების** შესრულების ადგილად მიიჩნევა **ბანკის** იურიდიული მისამართი.

38.7. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებიდან** ან/და **კანონმდებლობიდან** გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ უფლებ(ებ)ის გამოყენებლობა არ წარმოადგენს უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს, ამასთან **ბანკის** მიერ ამგვარი უფლებ(ებ)ის გამოყენებლობა არ წარმოადგენს შემდგომში **ხელშეკრულების** ან/და **კანონმდებლობის** დარღვევის შედეგად წარმოშობილ მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს.

38.8. **ხელშეკრულებაში** არსებული მუხლ(ებ)ი/პუნქტ(ებ)ი/ქვეპუნქტ(ებ)ი დანაშორილი და დასათაურებელია, ხოლო გამუქებული სიტყვები მოცემულია **ხელშეკრულების** შინაარსის მოხერხებულად აღქმის მიზნით და არ ახდენს გავლენას **ხელშეკრულების** ინტერპრეტაციაზე.

38.9. წინამდებარე პირობებს ენიჭება უპირატესი ძალა **მხარეთა** შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფორმებულ ნებისმიერ შეთანხმებასა და ხელშეკრულებასთან შედარებით.

38.10. **ხელშეკრულება** შედგენილია ქართულ ენაზე, რომლის პირობებიც განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე: <http://libertybank.ge>. **ბანკის** სურვილის შემთხვევაში **ხელშეკრულება** დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზეც. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებას** და მის პირობებს უპირატესობა მიენიჭება სხვა ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებასთან** და მის პირობებთან მიმართებაში.

„დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, 2024 წლის პირველი იანვრიდან, ყველა დეპოზიტორის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 30,000 ლარის ფარგლებში. კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში ყველა დეპოზიტორის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: [www.diagency.ge](http://www.diagency.ge)

სს „ლიბერთი ბანკი“ წარმოადგენს ლიზენცირებულ ფინანსურ ინსტიტუტს და მოქმედებს 2010 წლის 31 მარტს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ გაცემული #0110247 ლიცენზიის საფუძველზე;

სს „ლიბერთი ბანკის“ სათავო ოფისი მდებარეობს ქ. თბილისში, ჭავჭავაძის გამზ. #74-ში 0162. დეტალური ინფორმაცია სს „ლიბერთი ბანკის“ მომსახურების პირობების და მომსახურების ობიექტების შესახებ ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე <http://libertybank.ge>;

სს „ლიბერთი ბანკის“ საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის შესახებაც დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებ გვერდზე - <http://nbg.gov.ge>;

საქართველოს ეროვნული ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი სს „ლიბერთი ბანკის“ მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.



**დანართი №1 - სატარიფო პაკეტების მომსახურების ტარიფები<sup>3</sup>**

პროდუქტი / მომსახურება	სტანდარტული სატარიფო პაკეტი 2.00 ლარი თვეში <sup>4</sup>	უნივერსალური სატარიფო პაკეტი 5.00 ლარი თვეში <sup>4</sup>	პრემიალური სატარიფო პაკეტი 15.00 ლარი თვეში <sup>4</sup>	ექსტრა სატარიფო პაკეტი 25 ლარი თვეში
	წლიური გადახდის სქემის არჩევის შემთხვევაში - 20 ლარი წელიწადში	წლიური გადახდის სქემის არჩევის შემთხვევაში - 50 ლარი წელიწადში	წლიური გადახდის სქემის არჩევის შემთხვევაში - 150 ლარი წელიწადში	წლიური გადახდის სქემის არჩევის შემთხვევაში - 250 ლარი წელიწადში
<b>დისტანციური მომსახურება</b>				
ინტერნეტ ბანკი			უფასო	
მობაილ ბანკი			უფასო	
სმს ბანკი			უფასო	
ავტომატური გადახდები			უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)	
მუდმივი საგადახდო დავალება			უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)	
<b>სარგებლის დარიცხვა</b>				
უნივერსალურ ანგარიშზე სარგებლის დარიცხვა			არ არის გათვალისწინებული	
შემნახველ ანაბრზე სარგებლის დარიცხვა	სტანდარტული %	სტანდარტული %	სტანდარტული +0.10% <sup>5</sup>	სტანდარტული %

სადებეტო ანგარიშები და ბარათები	
უნივერსალური ანგარიშის გახსნა	უფასო
უნივერსალური ანგარიშის მომსახურება	უფასო
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტა	GEL / USD / EUR / GBP
უნივერსალური ანგარიშების დასაშვები რაოდენობა	დასაშვებია ერთი ანგარიშის ფლობა
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტის პრიორიტეტულობის / თანხების ხარჯვის სქემის შეცვლა	უფასო
უნივერსალური ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა	გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე
აგრო ანგარიშის გახსნა	უფასო
აგრო ანგარიშის მომსახურება	უფასო
შემნახველი ანაბრის გახსნა	უფასო
შემნახველი ანაბრის მომსახურება	უფასო
შემნახველი ანაბრის ვალუტა	GEL / USD / EUR / GBP
შემნახველი ანაბრის დასაშვები რაოდენობა	დასაშვებია ხუთი წყვილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშების ფლობა
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის გახსნა	დასაშვებია ხუთი წყვილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშების ფლობა
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის მომსახურება	დასაშვებია ხუთი წყვილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშების ფლობა
	უფასო
	უფასო

<sup>3</sup> ზანკის იმ კლიენტებზე, რომლებსაც არ შეუძენიათ წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული უნივერსალური ანგარიშის სატარიფო პაკეტი(ებ), ამგვარი სატარიფო პაკეტი(ებ)ის შექმნაზე, გავრცელდება ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების სტანდარტული პირობების 2019 წლის 07 მაისის რედაქცია, (მათ შორის ტარიფები). ამასთან, პირობებში 2019 წლის 07 მაისის შემდეგ განხორციელებული ისეთი ცვლილებები, რომლებიც არ არის დაკავშირებული სატარიფო პაკეტით სარგებლობასთან მოქმედებს იმ კლიენტებისთვისაც, რომლებსაც ჯერ არ შეუძენიათ უნივერსალური ანგარიშის სატარიფო პაკეტი(ებ)ი და რომლებსთვისაც ძალაშია ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების სტანდარტული პირობების 2019 წლის 07 მაისის რედაქცია. ამასთან, ზანკის მიერ, კლიენტისათვის შეთავაზებული, ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების სტანდარტული პირობებით განსაზღვრული პაკეტი(ებ)ი შესაძლოა არ მოიცავდეს ზოგიერთ პროდუქტს ან/და მომსახურებას, ზანკის შეხედულებისამებრ.

<sup>4</sup> 2022 წლის 14 დეკემბრიდან, წინამდებარე პირობებით დადგენილი სატარიფო პაკეტი(ებ)ის აღნიშნული ღირებულება გავრცელდება ყველა კლიენტზე, რომელსაც შექმნილი აქვს უნივერსალური ანგარიშის სატარიფო პაკეტი.

<sup>5</sup> სტანდარტული +0,10% განსაზღვრულია მხოლოდ ლარში, აშშ დოლარში და ევროში გახსნილი შემნახველი ანაბრისთვის.

სპეციალური სავალუტო ანგარიშის ვალუტა
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის დასაშვები რაოდენობა
უმოძრაო ანგარიშის მომსახურების საკომისიო <sup>6</sup>
უნივერსალურ ანგარიშზე დასაშვები ძირითადი/დამატებითი საბანკო ბარათები
სადებეტო ბარათები
ძირითადი ბარათის დამზადების საკომისიო
დამატებითი ბარათის დამზადების საკომისიო
დაკარგული / დაზიანებული ბარათის აღდგენის საკომისიო
ბარათის მოქმედების ვადა
მინიმალური ნაშთი ანგარიშზე
ბარათით სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში სარგებლობა
სტოპ სიაში შეყვანა [ადგილობრივი]
სტოპ სიაში შეყვანა [საერთაშორისო]
PIN-ის შეცვლა ბანკომატის საშუალებით
ნაშთის შემოწმება საქართველოში განთავსებულ ბანკომატში
ნაშთის შემოწმება საზღვარგარეთ განთავსებულ ბანკომატში
ბარათის დამზადება სასწრაფო რეჟიმში

<ul style="list-style-type: none"> <li>• რუსული რუბლი (RUB)</li> <li>• შვეიცარული ფრანკი (CHF)</li> <li>• თურქული ლირა (TRY)</li> <li>• იაპონური იენი (JPY)</li> <li>• აზერბაიჯანული მანათი (AZN)</li> <li>• სომხური დრამი (AMD)             <ul style="list-style-type: none"> <li>• ა.გ.ს დირჰამი (AED)</li> </ul> </li> <li>• ავსტრალიური დოლარი (AUD)</li> <li>• კანადური დოლარი (CAD)</li> </ul>			
მაქს. დასაშვები ცხრა ანგარიში სპეციალურ ვალუტებში			
3.00 ლარი თვეში			
წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი	წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი	წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი	წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი
Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი	Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი	Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი	Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი
<b>აგრო ბარათი</b>	<b>აგრო ბარათი</b>	<b>აგრო ბარათი</b>	<b>აგრო ბარათი</b>
	Visa Gold / MC Gold სახელობითი <sup>7</sup>	Visa Gold / MC Gold სახელობითი	Visa Platinum სახელობითი <sup>7</sup>
უფასო			
Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold <sup>7</sup> - უფასო	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold - უფასო Viss Platinum <sup>7</sup> - უფასო	Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი
Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold <sup>7</sup> - უფასო	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold - უფასო Viss Platinum <sup>7</sup> - უფასო	Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი
4 წელი			
არ მოითხოვება			
უფასო			
უფასო			
80.00 GEL ყოველ რეგიონზე, კვირაში ერთხელ			
უფასო			
უფასო			
1.00 GEL			
ბარათის ღირებულებას + 5.00 GEL			

საკრედიტო ბარათი <sup>8</sup>
საკრედიტო ბარათი

საკრედიტო ბარათით სარგებლობის წესები, პირობები და ტარიფები განისაზღვრება „საკრედიტო ბარათის პირობებით“, რომელიც განთავსებულია <b>ბანკის ვებ-გვერდზე</b> <a href="http://www.libertybank.ge">http://www.libertybank.ge</a> .
---

ანგარიშზე თანხის შეტანა / განაღდება
უნივერსალურ ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა

უფასო
-------

<sup>6</sup> უმოძრაო ანგარიშს არ დაერიცხება საკომისიო, თუ კლიენტს ბანკში გააჩნია (ა) ერთი ანგარიში მაინც, რომელიც უკანასკნელი 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში გამოყენებულია კლიენტის მიერ, (ბ) დეპოზიტი, (გ) საკრედიტო პროდუქტი. ამასთან, ნებისმიერ შემთხვევაში დაუშვებელია უმოძრაო ანგარიშის მომსახურების საკომისიოს ჩამოწერა კლიენტის სოციალური ანგარიშიდან (ასეთის არსებობისას).<sup>\*</sup>

<sup>7</sup> ადრინდელი პირობა ძალადაკარგავდა ჩაითვლება 2023 წლის 06 აპრილიდან;

<sup>8</sup> დასაშვებია მხოლოდ მესამხრეთისათვის, რომელიც გახსნის ვადიანი ტიპის ანაზარს 25 000 ლარი ან მეტი თანხით.

<sup>\*</sup> ბანკი ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში, კლიენტს გადამხდელუნარიანობის შეფასების საფუძველზე განიხილავს საკრედიტო ბარათის გაცემის საკითხს და დამოუკიდებლად წყვეტს მას. კლიენტის მიერ სატარიფო პაკეტის შექმნა არ ავალდებულებს ბანკს ნებისმიერ შემთხვევაში გასცეს საკრედიტო ბარათი.

ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის ვალუტა		GEL/USD/EUR			
თანხის განაღდება უნივერსალური ანგარიშიდან <sup>9</sup>		<ul style="list-style-type: none"> <li>GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL</li> <li>USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>GEL - 0.15%, მინ. 0.30 GEL</li> <li>USD/EUR/GBP - 0.30%, მინ. 0.30 ერთეული</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>GEL - 0.10%, მინ. 0.10 GEL</li> <li>USD/EUR/GBP - 0.20%, მინ. 0.20 ერთეული</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>GEL - 1%, მინ. 2 GEL</li> <li>USD/EUR/GBP - 1%, მინ. 2 ერთეული</li> </ul>
შემნახველ ანაბარზე ნაღდი ფულის შეტანა		უფასო			
თანხის განაღდება შემნახველი ანაბარიდან <sup>9</sup>		<p>ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო<sup>10,11</sup>;</p> <p>სხვა შემთხვევაში<sup>12</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL</li> <li>USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული</li> </ul>	<p>ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო<sup>10,11</sup>;</p> <p>სხვა შემთხვევაში<sup>12</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GEL - 0.15%, მინ. 0.30 GEL</li> <li>USD/EUR/GBP - 0.30%, მინ. 0.30 ერთეული</li> </ul>	<p>ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო<sup>10,11</sup>;</p> <p>სხვა შემთხვევაში<sup>12</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GEL - 0.10%, მინ. 0.10 GEL</li> <li>USD/EUR/GBP - 0.20%, მინ. 0.20 ერთეული</li> </ul>	<p>ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო<sup>10,11</sup>;</p> <p>სხვა შემთხვევაში<sup>12</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL</li> <li>USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული</li> </ul>
სპეც. სავალუტო ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა		<ul style="list-style-type: none"> <li>რუსული რუბლი (RUB) - 3.00%</li> <li>შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 3.00%</li> <li>თურქული ლირა (TRY) - 3.00%</li> <li>იაპონური იენი (JPY) - 3.00%</li> <li>აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00%</li> <li>სომხური დრამი (AMD) - 3.00%</li> <li>ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 4.50%</li> <li>ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00%</li> <li>კანადური დოლარი (CAD) - 5.00%</li> </ul>			
თანხის განაღდება სპეც. სავალუტო ანგარიშიდან		<ul style="list-style-type: none"> <li>რუსული რუბლი (RUB) - 0.50%</li> <li>შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 3.00%</li> <li>თურქული ლირა (TRY) - 3.00%</li> <li>იაპონური იენი (JPY) - 3.00%</li> <li>აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00%</li> <li>სომხური დრამი (AMD) - 3.00%</li> <li>ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 4.50%</li> <li>ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00%</li> <li>კანადური დოლარი (CAD) - 5.00%</li> </ul>			
ბარათიდან თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატში	0.20%, მინ. 0.20 GEL <sup>13</sup>	უფასო	უფასო	<ul style="list-style-type: none"> <li>GEL - 1%, მინ. 2 GEL</li> <li>USD/EUR/GBP - 1%, მინ. 2 ერთეული</li> </ul>	
ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის ბანკომატებში	0.60%, მინ. 0.20 GEL	0.20%, მინ. 0.20 GEL	უფასო	2.00%, მინ. 6.00 ერთეული	
ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის ფილიალებში	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 ერთეული	
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ფილიალებში	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 ერთეული	
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საქართველოში	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	1.00%, მინ. 2.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 ერთეული	
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საზღვარგარეთ	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 ერთეული	
გადარიცხვები და ვალუტის კონვერტაცია (უნივერსალური ანგარიში / შემნახველი ანაბარი/ სპეციალური სავალუტო ანგარიში):					

<sup>9</sup> უნივერსალური ანგარიშიდან და შემნახველი ანაბრიდან თანხის განაღდებაზე წინამდებარე პირობებით დადგენილი წესები ამოქმედდება 2022 წლის 01 ოქტომბრიდან. აღნიშნულ თარიღამდე უნივერსალური ანგარიშიდან და შემნახველი ანაბრიდან თანხის განაღდებაზე გავრცელდება უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობების 2022 წლის 13 მაისის რედაქციით დადგენილი პირობები.

<sup>10</sup> თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მეშვეობით, თანხის უფასოდ გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც თანხა ნაღდი ფულის სახით იქნა შეტანილი;

<sup>11</sup> თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მიმდებარე ტერიტორიაზე განთავსებული ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობით, თანხის უფასოდ გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც განთავსებულია შესაბამისი ბანკომატი ან/და სწრაფი გადახდის (LB Pay/365) მეშვეობით შეტანილი თანხის გატანაზე გავრცელდება შესაბამისი სატარიფო პაკეტისთვის თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისიო.

<sup>12</sup> შესაბამისი სატარიფო პაკეტისთვის თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისიო არ ვრცელდება შემნახველ ანაბარზე განთავსებულ ნაღდი დარიცხვით სარგებლობის განაღდებაზე;

<sup>13</sup> უფასოდ ბანკის იმ კლიენტებისთვის, რომლებზეც ბარათი გაიცა ავტო სესხით სარგებლობის მიზნით

თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ფილიალებში და საკუთარ ანგარიშებს შორის (ნებისმიერი ვალუტა)	უფასო			
ინტერნეტ/მობაილ ბანკში თანხის გადარიცხვა პირადი ნომრის საშუალებით ლიბერთი ბანკის შიგნით ეროვნულ ვალუტაში	უფასო			
ინტერნეტ/მობაილ ბანკში თანხის გადარიცხვა მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით ლიბერთი ბანკის შიგნით ეროვნულ ვალუტაში	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 ლარამდე - უფასო;</li> <li>• 20 ლარის ზევით - 1 GEL;</li> </ul>			
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ეროვნულ ვალუტაში <sup>14</sup>	100 ლარამდე - 1 ლარი 100 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი სწრაფი გადარიცხვა - 10 000 ლარამდე - 1 ლარი; 10 000 ლარი და მეტი - უფასო	1000 ლარამდე - 1 ლარი 1000 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი სწრაფი გადარიცხვა - 10 000 ლარამდე - 1 ლარი; 10 000 ლარი და მეტი - უფასო	5000 ლარამდე - 0.5 ლარი 5000 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი სწრაფი გადარიცხვა - 10 000 ლარამდე - 1 ლარი; 10 000 ლარი და მეტი - უფასო	100 ლარამდე - 1 ლარი 100 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი სწრაფი გადარიცხვა - 10 000 ლარამდე - 1 ლარი; 10 000 ლარი და მეტი - უფასო
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ აშშ დოლარში	• 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 USD  • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 USD	• ფიქსირებული - 15.00 USD  • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 USD	• ფიქსირებული - 10.00 USD  • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 25.00 USD	• 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 USD  • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 USD
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ევროში	• 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 EUR  • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 EUR	• ფიქსირებული - 15.00 EUR  • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 EUR	• ფიქსირებული - 10.00 EUR  • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 25.00 EUR	• 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 EUR  • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 EUR
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ გირვანქა სტერლინგში	0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 GBP	ფიქსირებული - 15.00 GBP	ფიქსირებული - 10.00 GBP	0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 GBP
თანხის გადარიცხვა სხვა უცხოურ ვალუტაში ლიბერთი ბანკის გარეთ:				
რუსული რუბლი (RUB)	0.20%, მინ. 1 200.00 & მაქს. 10 000.00 RUB	1 200.00 RUB	1 200.00 RUB	0.20%, მინ. 1 200.00 & მაქს. 10 000.00 RUB
შვეიცარული ფრანკი (CHF)	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 180.00 CHF	30.00 CHF	30.00 CHF	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 180.00 CHF
თურქული ლირა (TRY)	0.20%, მინ. 100.00 & მაქს. 800.00 TRY	100.00 TRY	100.00 TRY	0.20%, მინ. 100.00 & მაქს. 800.00 TRY
იაპონური იენი (JPY)	0.20%, მინ. 2 500.00 & მაქს. 15 000 JPY	2 500.00 JPY	2 500.00 JPY	0.20%, მინ. 2 500.00 & მაქს. 15 000 JPY
აზერბაიჯანული მანათი (AZN)	0.20%, მინ. 40.00 & მაქს. 300.00 AZN	40.00 AZN	40.00 AZN	0.20%, მინ. 40.00 & მაქს. 300.00 AZN
სომხური დრამი (AMD)	0.20%, მინ. 10 000.00 & მაქს. 90 000.00 AMD	10 000.00 AMD	10 000.00 AMD	0.20%, მინ. 10 000.00 & მაქს. 90 000.00 AMD
ა.გ.ს დირჰამი (AED)	0.3%, მინ. 350.00 & მაქს. 800.00 AED <sup>15</sup>	0.3%, მინ. 350.00 AED & მაქს. 800.00 AED <sup>15</sup>	0.3%, მინ. 350.00 AED & მაქს. 800.00 AED <sup>15</sup>	0.3%, მინ. 350.00 & მაქს. 800.00 AED <sup>15</sup>
ავსტრალიური დოლარი (AUD)	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 AUD	30.00 AUD	30.00 AUD	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 AUD
კანადური დოლარი (CAD)	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 CAD	30.00 CAD	30.00 CAD	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 CAD
გადარიცხვაში შესწორების შეტანა/მოკვლევა	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USD ან RUB - 55 USD</li> <li>• სხვა ვალუტა - 55 EUR</li> </ul> <p>ა.გ.ს. დირჰამის (AED) შემთხვევაში: გადარიცხვის მოკვლევა 90 დღეზე ნაკლებ ვადაში - AED 50 გადარიცხვის მოკვლევა 90 დღეზე მეტ ვადაში - AED 350</p>			
ვალუტის კონვერტაცია	ბანკის კომერციული კურსით			

<sup>14</sup> ლიბერთი ბანკის გარეთ ეროვნულ ვალუტაში თანხის გადარიცხვისთვის წინამდებარე პირობებით დადგენილი ტარიფები ამოქმედდება 2023 წლის 01 მაისიდან. აღნიშნულ თარიღამდე მოქმედებს უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობების 2023 წლის 13 მარტის რედაქციით დადგენილი ტარიფები.

<sup>15</sup> კლიენტი უფლებამოსილია მიმართოს ბანკს გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების მოთხოვნით. გადარიცხვის გაუქმება ან/და თანხის უკან დაბრუნება დამოკიდებულია მიმღების პროვაიდერზე და ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების ნებისმიერი მიზეზით შეუძლებლობის გამო. კლიენტი ვალდებულია, გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების ინიცირებისთვის, მიუხედავად შედეგისა, გადაიხადოს შემდეგი საკომისიო:  
გადარიცხვის გაუქმება - AED 300  
თანხის უკან დაბრუნება არასწორად მითითებული რეკვიზიტების გამო - AED 200

ანგარიშიდან განხორციელებული ოპერაციის ლიმიტები:	
ტრანზაქციული ლიმიტი ინტერნეტ/მობაილ ბანკში პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	3000 GEL
24 საათიანი ლიმიტი ინტერნეტ/მობაილ ბანკში პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა - 10 გადარიცხვა;</li> <li>• ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - 5000 GEL;</li> </ul>
გადახდები:	
გადახდები ინტერნეტ ბანკის/მობაილ ბანკის მეშვეობით*	<p>ინტერნეტ ბანკის/მობაილ ბანკის მეშვეობით, თითოეული პროვადერის ჭრილში გადახდის ოპერაციისათვის დადგენილი საკომისიოები განისაზღვრება შემდეგი ბმულზე განთავსებული ტარიფების შესაბამისად:  <a href="https://libertybank.ge/cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMJ4TRshw/%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf">https://libertybank.ge/cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMJ4TRshw/%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ძალაში შედის 2021 წლის 12 თებერვლიდან.</li> </ul>	
ბარათით ჩატარებული ოპერაციების ლიმიტები:	
განაღების ლიმიტი ლიბერთი ბანკის ფილიალებში	შეუზღუდავი
24 საათიანი განაღების ლიმიტი ბანკის პოს ტერმინალში	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visa Classic / MC Standard - 15 000 GEL (ევ. ვალუტაში)</li> <li>• Visa Gold / MC Gold - 30 000 GEL (ევ. ვალუტაში)</li> <li>• Visa Platinum - 45 000 GEL (ევ. ვალუტაში)</li> </ul>
24 საათიანი განაღების ლიმიტი ბანკომატში	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visa Classic / MC Standard - 5 000 GEL (ევ. ვალუტაში)<sup>16</sup></li> <li>• Visa Gold / MC Gold - 10 000 GEL (ევ. ვალუტაში)<sup>16</sup></li> <li>• Visa Platinum - 15 000 GEL (ევ. ვალუტაში)</li> </ul>
24 საათიანი ლიმიტი სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში ანგარიშსწორებისთვის <sup>17</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visa Classic / MC Standard - 15 000 GEL (ევ. ვალუტაში)</li> <li>• Visa Gold / MC Gold - 30 000 GEL (ევ. ვალუტაში)</li> <li>• Visa Platinum - 50 000 GEL (ევ. ვალუტაში)</li> </ul>
ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის დღიური ლიმიტი	30 000 ლარი (ევ. ვალუტაში)
ბანკომატში განაღების კვირის ლიმიტი	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visa Classic / MC Standard - 25 000 GEL (ევ. ვალუტაში)</li> <li>• Visa Gold / MC Gold - 50 000 GEL (ევ. ვალუტაში)</li> <li>• Visa Platinum - 75 000 GEL (ევ. ვალუტაში)</li> </ul>
ბანკომატის თანხის მიმღებში ერჯერადად დასაშვები კუპონურების რაოდენობა	300 კუპონურა
ბარათის გამოყენების შეზღუდვები	
ბარათით, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე არ დაიშვება ტრანზაქციები შემდეგ MCC კოდებზე <sup>18</sup>	(ა) 7995 - აზარტული თამაშები; (ბ) 5967 - პირდაპირი მარკეტინგი, +18 სერვისი;

<sup>16</sup> ბანკის იმ კლიენტებისთვის, რომლებზეც ბარათი გაიცა ავტო სესხით სარგებლობის მიზნით, აღნიშნული ლიმიტი შეადგენს 15 000 ლარს (ევ. ვალუტაში)

<sup>17</sup> მოიცავს ყიდვის, გადახდის, წინასწარი გადახდის, თანხის დაბრუნების და სხვა საბარათო გადარიცხვა/ჩარიცხვის ტიპის უნაღლო ოპერაციების ლიმიტს

<sup>18</sup> შეუზღუდავ ავტომატურად გავრცელდება 2021 წლის 01 ივნისიდან გაცემულ ბარათებზე, იმ კლიენტებმა, რომლებიც სარგებლობენ 2021 წლის 01 ივნისამდე გაცემული ბარათით, აღნიშნული შეზღუდვის გავრცელების მიზნით უნდა მიმართონ ბანკს, ბანკის მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად.

დანართი №2- ექსტრა + სატარიფო პაკეტის მომსახურების ტარიფები

პროდუქტი/მომსახურება	პაკეტი ექსტრა + 40 ლარი თვეში წლიური გადახდის სქემის არჩევის შემთხვევაში - 400 ლარი წელიწადში
<b>პაკეტის შეტენის ერთჯერადი საკომისიო</b>	50 (ორმოცდაათი) ევრო*
<i>*პაკეტის შეტენის ერთჯერადი საკომისიო არ ექვებდებარება დაბრუნებას მიუხედავად იმისა, კლიენტი ისარგებლებს თუ არა პაკეტში შემავალი რომელიმე პროდუქტით, მათ შორის თუ კლიენტს არ გაეხსნება ანგარიში, ან დაეხურება უკვე გახსნილი ანგარიში.</i>	
<b>დისტანციური მომსახურება</b>	
ინტერნეტ ბანკი	უფასო
მობაილ ბანკი	უფასო
SMS ბანკი	უფასო
ავტომატური გადახდები	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)
ავტომატური გადარიცხვები	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)
<b>სარგებლის დარიცხვა</b>	
უნივერსალურ ანგარიშზე სარგებლის დარიცხვა	არ არის გათვალისწინებული
შემნახველ ანაბარზე სარგებლის დარიცხვა	სტანდარტული %
<b>სადებეტო ანგარიშები და ბარათები</b>	
უნივერსალური ანგარიშის გახსნა**	უფასო
<i>** ციფრული იდენტიფიკაციის შემთხვევაში, თუ რეგისტრაციიდან 30 დღის განმავლობაში მომხმარებელმა არ განახორციელა ჩარიცხვის ოპერაცია სხვა ბანკში არსებული საკუთარი ანგარიშიდან ან საიდენტიფიკაციო დოკუმენტი ბანკს არ წარედგინა დადგენილ ვადაში ორიგინალის ან შესაბამისი წესით დამოწმებული ასლის სახით, ასეთ შემთხვევაში ანგარიში იხურება. ხოლო ანგარიშზე არსებული თანხა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადაირიცხება კლიენტის იმ ანგარიშზე საიდანაც განხორციელდა პირველი ჩარიცხვის ოპერაცია. აღნიშნულ გადარიცხვაზე სტანდარტულად ვრცელდება ანგარიშიდან გადარიცხვის პაკეტი „ექსტრა +“-ით დადგენილი ტარიფები.</i>	
უნივერსალური ანგარიშის მომსახურება	უფასო
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტა	GEL / USD / EURO/ GBP
უნივერსალური ანგარიშების დასაშვები რაოდენობა	დასაშვებია ერთი ანგარიშის ფლობა
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტის პრიორიტეტულობის / თანხების ხარჯვის სქემის შეცვლა	უფასო
უნივერსალურ ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა	გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დანაგრძელებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე
შემნახველი ანაბრის გახსნა	უფასო
შემნახველი ანაბრის მომსახურება	უფასო
შემნახველი ანაბრის ვალუტა	GEL / USD / EURO/ GBP
შემნახველი ანაბრის დასაშვები რაოდენობა	დასაშვებია ერთი წყვილი (GEL/USD/EUR/ GPB) ანგარიშის ფლობა
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის გახსნა	უფასო
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის მომსახურება	უფასო
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის ვალუტა	რუსული რუბლი (RUB); შვეიცარული ფრანკი (CHF); თურქული ლირა (TRY); იაპონური იენი (JPY); აზერბაიჯანული მანათი (AZN); სომხური დრამი (AMD); ა.გ.ს დირჰამი (AED); ავსტრალიური დოლარი (AUD); კანადური დოლარი (CAD)
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის დასაშვები რაოდენობა	დასაშვებია მაქსიმუმ 9 ანგარიშის ფლობა სპეციალურ ვალუტაში
უმომრალ ანგარიშის მომსახურების საკომისიო	3.00 ლარი თვეში
<b>უნივერსალურ ანგარიშზე მიზნული ძირითადი/დამატებითი საბანკო ბარათები</b>	
ბარათების დასაშვები რაოდენობა	ერთდროულად დასაშვებია მაქსიმუმ 2 (ორი) ცალი ბარათის ფლობა
სადებეტო ბარათები***	ციფრული ბარათი - VISA GOLD; MC Gold
<i>*** იმ კლიენტებისთვის, რომელთა ფიზიკური ვერიფიკაცია განხორციელდება ბანკის მიერ, დასაშვებია პლასტიკური ბარათი - ვიზა კლასიკი / MC გოლდი (სახელაინი), რა შემთხვევაშიც აღნიშნული ფიზიკური პლასტიკური ბარათის დამზადების და სარგებლობის ტარიფები დარეგულირდება პაკეტი „ექსტრა“-ში განსაზღვრული შესაბამისი ტარიფებით, ხოლო ლიმიტები და შეზღუდვები პაკეტი „ექსტრა +“-ით განსაზღვრული ციფრული ბარათის ბარათით ჩატარებული ოპერაციების ლიმიტებით.</i>	
ძირითადი ბარათის დამზადების ღირებულება	უფასო
ბარათის მოქმედების ვადა	4 წელი
მინიმალური ნაშთი ანგარიშზე	არ მოითხოვება
ბარათით სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში სარგებლობა	უფასო
სტოპ სიაში შეყვანა [ადგილობრივი]	უფასო
სტოპ სიაში შეყვანა [საერთაშორისო]	80.00 GEL ყოველ რეგიონზე, კვირაში ერთხელ
PIN-ის შეცვლა ბანკომატის საშუალებით	უფასო
ბანკომატში ნაშთის შემოწმება საქართველოში	უფასო
ბანკომატში ნაშთის შემოწმება საზღვარგარეთ	1.00 GEL
ბარათის დამზადება სასწრაფო რეჟიმში	ბარათის ღირებულებას + 5.00 GEL
<b>ანგარიშზე თანხის შეტანა / განაღდება</b>	
უნივერსალურ ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო
თანხის განაღდება უნივერსალური ანგარიშიდან	• GEL - 1.5%, მინ. 2 GEL • USD/EUR/GBP - 1.5%, მინ. 2 ერთეული
შემნახველ ანაბარზე ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო
თანხის განაღდება შემნახველი ანაბარიდან	იმ არხიდან უფასო, სადაც შეტანა განხორციელდა ნაღდი სახით სხვა შემთხვევაში: • GEL - 1%, მინ. 2 GEL • USD/EUR/GBP - 1%, მინ. 2 ერთეული
სპეც. სავალუტო ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	რუსული რუბლი (RUB) - 3.00%

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 3.00%</li> <li>• თურქული ლირა (TRY) - 3.00%</li> <li>• იაპონური იენი (JPY) - 3.00%</li> <li>• აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00%</li> <li>• სომხური დრამი (AMD) - 3.00%</li> <li>• ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 4.50%</li> <li>• ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00%</li> <li>• კანადური დოლარი (CAD) - 5.00%</li> </ul>
თანხის განაღდება სვეც, სავალუტო ანგარიშიდან	<ul style="list-style-type: none"> <li>• რუსული რუბლი (RUB) - 0.50%</li> <li>• შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 3.00%</li> <li>• თურქული ლირა (TRY) - 3.00%</li> <li>• იაპონური იენი (JPY) - 3.00%</li> <li>• აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00%</li> <li>• სომხური დრამი (AMD) - 3.00%</li> <li>• ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 4.50%</li> <li>• ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00%</li> <li>• კანადური დოლარი (CAD) - 5.00%</li> </ul>
ბარათიდან თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატში	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GEL - 1%, მინ. 2 GEL</li> <li>• USD/EUR/GBP - 1%, მინ. 2 ერთეული</li> </ul>
ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის (TBC / TERA / CARTU) ბანკომატებში	2.00%, მინ. 6.00 ერთეული
ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის (TBC / TERA / CARTU) ფილიალებში	2.00%, მინ. 6.00 ერთეული
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ფილიალებში	2.5%, მინ. 6.00 ერთეული
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საქართველოში	2.5%, მინ. 6.00 ერთეული
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საზღვარგარეთ	2.5%, მინ. 6.00 ერთეული
<b>გადარიცხვები და ვალუტის კონვერტაცია (უნივერსალური ანგარიში, სვეც, სავალუტო ანგარიში);</b>	
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ფილიალებში და საკუთარ ანგარიშებს შორის (ნებისმიერი ვალუტა)	უფასო
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ეროვნულ ვალუტაში <sup>19</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100 ლარამდე - 1 ლარი</li> <li>100 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი</li> <li>10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი</li> <li>100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი</li> <li>სწრაფი გადარიცხვა - 10 000 ლარამდე - 1 ლარი</li> <li>10 000 ლარი და მეტი - უფასო</li> </ul>
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ აშშ დოლარში	0.30%, მინ. 30 & მაქს. 500 USD
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ევროში	0.30%, მინ. 25.00 & მაქს. 400 EUR
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ გირვანქა სტერლინგში	0.30%, მინ. 20.00 & მაქს. 300
თანხის გადარიცხვა სხვა უცხოურ ვალუტაში ლიბერთი ბანკის გარეთ:	
რუსული რუბლი (RUB)	0.30%, მინ. 1,500.00 & მაქს. 10 000.00 RUB
შვეიცარული ფრანკი (CHF)	0.30%, მინ. 30.00 & მაქს. 180.00 CHF
თურქული ლირა (TRY)	0.30%, მინ. 100.00 & მაქს. 800.00 TRY
იაპონური იენი (JPY)	0.30%, მინ. 2 500.00 & მაქს. 15 000 JPY
აზერბაიჯანული მანათი (AZN)	0.30%, მინ. 40.00 & მაქს. 300.00 AZN
სომხური დრამი (AMD)	0.30%, მინ. 10 000.00 & მაქს. 90 000.00 AMD
ა.გ.ს დირჰამი (AED)	0.3%, მინ. 350.00 & მაქს. 800.00 AED <sup>20</sup>
ავსტრალიური დოლარი (AUD)	0.30%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 AUD
კანადური დოლარი (CAD)	0.30%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 CAD
გადარიცხვაში შესწორების შეტანა/მოკვლევა	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USD ან RUR - 55 USD • სხვა ვალუტა - 55 EUR</li> <li>ა.გ.ს. დირჰამის (AED) შემთხვევაში: გადარიცხვის მოკვლევა 90 დღეზე ნაკლებ ვადაში - AED 50 გადარიცხვის მოკვლევა 90 დღეზე მეტ ვადაში - AED350</li> </ul>
ვალუტის კონვერტაცია	ბანკის კომერციული კურსით
<b>ბარათით ჩატარებული ოპერაციების ლიმიტები</b>	<b>ციფრული ბარათი VISA GOLD / MC Gold</b>
განაღდების ლიმიტი ლიბერთი ბანკის ფილიალებში	30 K ლარი ექვივალენტი ვალუტაში (თვის ჭრილში)
ბანკომატიდან თანხის განაღდების ლიმიტი	10 K ლარი ექვივალენტი ვალუტაში (თვის ჭრილში)
ბანკიდან Pos ით განაღდების ლიმიტი ( ქმ ედვანსი)	30 K ლარი ექვივალენტი ვალუტაში (თვის ჭრილში)
ანგარიშწორების ლიმიტი	15 K ლარი ექ. ვალუტაში (თვის ჭრილში)
ბანკომატზე თანხის შეტანის ლიმიტი	15 K ლარი ექ. ვალუტაში (თვის ჭრილში)
<b>ბარათის გამოყენების შეზღუდვები:</b>	
ბარათით, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე არ დაიშვება ტრანზაქციები შემდეგ MCC კოდებზე:	5967 - პირდაპირი მარკეტინგი, +18 სერვისი;
ბარათით არ დაიშვება ტრანზაქციები შემდეგ MCC კოდებზე:	7995 - აზარტული თამაშები;
ქვეყნები, სადაც შეზღუდულია ბარათის გამოყენება:	ბანკის შიდა პოლიტიკისა და კანონმდებლობის შესაბამისად განსაზღვრული ქვეყნები;

<sup>19</sup> ლიბერთი ბანკის გარეთ ეროვნულ ვალუტაში თანხის გადარიცხვისთვის წინამდებარე პირობებით დადგენილი ტარიფები ამოქმედდება 2023 წლის 01 მაისიდან. აღნიშნულ თარიღამდე მოქმედებს უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობების 2023 წლის 13 მარტის რედაქციით დადგენილი ტარიფები.

<sup>20</sup> კლიენტი უფლებამოსილია მიმართოს ბანკს გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების მოთხოვნით. გადარიცხვის გაუქმება ან/და თანხის უკან დაბრუნება დამოკიდებულია მიმღების პროვაიდერზე და ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების ნებისმიერი მიზეზით შეუძლებლობის გამო. კლიენტი ვალდებულია, გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების ინიცირებისთვის, მიუხედავად შედეგისა, გადაიხადოს შემდეგი საკომისიო:

გადარიცხვის გაუქმება - AED 300  
თანხის უკან დაბრუნება არასწორად მიითვლება რეკვიზიტების გამო - AED 200

დანართი №3 - ციფრული ბარათით მომსახურების ტარიფები

		<b>ციფრული ბარათი*</b>	
	მომსახურების ტიპი		ტარიფი
1	ბარათის ტიპი		Visa Gold MC Gold
2	ბარათის ვადა		4 (ოთხი) წელი
3	ციფრული ბარათის მომსახურების საკომისიო		0 ლარი
4	ანგარიშის ტიპი და ვალუტა		მულტისავალუტო უნივერსალური ანგარიში GEL/USD/EUR/GBP
5	მინიმალური ბალანსი		არ მოითხოვება
6	ბარათების დასაშვები რაოდენობა		ერთ ანგარიშზე მაქსიმუმ 3 (სამი) ბარათი
7	ინტერნეტ/მოზაილ ბანკის არხიდან ახალი ანგარიშის გახსნის დასაშვები რაოდენობა		მაქსიმუმ 5 (ხუთი) უნივერსალური ანგარიში
8	ბარათიდან თანხის განაღდება		
	ბარათიდან თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატში		0.20%, მინ. 0.20 GEL
	ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის ბანკომატებში		0.60%, მინ. 0.20 GEL
	ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში		2.00%, მინ. 6.00 GEL
9	ბარათით სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში სარგებლობა		
	საქართველოში / საზღვარგარეთ		უფასო
10	ბარათის გამოყენების ლიმიტები		
	24 საათიანი განაღდების ლიმიტი ATM		10 000 GEL
	24 საათიანი ყიდვის ლიმიტი		30 000 GEL
	24 საათიანი განაღდების ლიმიტი ბანკის პოს ტერმინალში		30 000 GEL
	კვირის განაღდების ლიმიტი ბანკომატში		50 000 GEL
	ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის დღიური ლიმიტი		30 000 GEL
11	ბარათის გამოყენების შეზღუდვები		
	ბარათით, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე არ დაიშვება ტრანზაქციები შემდეგ <b>MCC</b> კოდებზე**	(ა) 7995 - აზარტული თამაშები; (ბ) 5967 - პირდაპირი მარკეტინგი, +18 სერვისი;	
12	სხვა პირობები		
	ნაშთის შემოწმება საქართველოში განთავსებულ ბანკომატში		უფასო
	ნაშთის შემოწმება საზღვარგარეთ განთავსებულ ბანკომატში		1.00 GEL

\* ციფრული ბარათის აღნიშნული პირობები ვრცელდება მხოლოდ იმ კლიენტებზე, რომლებიც ფლობენ „სტანდარტული“, „უნივერსალური“, „პრემიალური“ ან „ექსტრა“ პაკეტს. პაკეტი „ექსტრა+“-ის მფლობელებისთვის, ციფრული ბარათით სარგებლობის/მომსახურების ტარიფები და პირობები რეგულირდება „ექსტრა+“ პაკეტის ტარიფებითა და პირობებით;

\*\* შეზღუდვა ავტომატურად გავრცელდება 2021 წლის 01 ივნისიდან გააქტიურებულ ციფრულ ბარათებზე, იმ კლიენტებზე, რომლებმაც ციფრული ბარათი გააქტიურეს 2021 წლის 01 ივნისამდე, აღნიშნული შეზღუდვის გავრცელების მიზნით უნდა მიმართონ ბანკს. ბანკის მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად.



**დანართი №4 - სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების მომსახურების ტარიფები**

**ბანკის** სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების მომსახურების ტარიფები განისაზღვრება ინდივიდუალურად ყოველი ორგანიზაციისათვის. ამასთან, **ბანკს** აქვს უფლება ნებისმიერ დროს მოახდინოს სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების გადაყვანა მომსახურების სტანდარტულ ტარიფებზე:

- აღნიშნულის შესახებ 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე;
- დაუყოვნებლივ, იმ შემთხვევაში თუ სახელფასო პროგრამაში ჩართულმა ორგანიზაციამ მოახდინა ერთი ან მეტი თანამშრომლის შრომის ანაზღაურების გადარიცხვა ამ მიზნით სხვა საფინანსო დაწესებულებაში გახსნილ ანგარიშზე ან დაიწყო შრომის ანაზღაურების გადახდა ნაღდი ანგარიშსწორებით;
- დაუყოვნებლივ, თუ სახელფასო პროგრამაში ჩართულმა ორგანიზაციამ დაარღვია მას და **ბანკს** შორის გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ის რომელიმე პირობა;
- თავად ორგანიზაციის მომართვის საფუძველზე;
- დაუყოვნებლივ თუ ანგარიშზე არ ფიქსირდება შრომის ანაზღაურების ჩარიცხვა 6 თვის მანძილზე.

დანართი №5 - აგრო ანგარიშითა და აგრო ბარათით სარგებლობის ტარიფები და ლიმიტები <sup>22</sup>

ტარიფები	
<b>აგრო ანგარიში</b>	
ანგარიშის ვალუტა	ეროვნული ვალუტა (ლარი)
ნაღდი სახით შემოტანილი თანხის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში <b>ლიბერთი ბანკის</b> სხვა ანგარიშზე	უფასო
ანგარიშის შევსება უნივერსალური ანგარიშიდან გადარიცხვით	უფასო
ანგარიშის შევსება <b>ლიბერთი ბანკის</b> ფილიალებსა და სერვის ცენტრებში, სალაროდან თანხის შემოტანის გზით	უფასო
ანგარიშის შევსება eMoney ანგარიშიდან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)	უფასო
ანგარიშის შევსება მონეტალური გადახდის (LB Pay/365) აპარატით	უფასო
ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის დღიური ლიმიტი	30 000 (ოცდაათი ათასი) ლარი
თანხის გატანა <b>ლიბერთი ბანკის</b> სერვის ცენტრებში	0.2%, მინ. 0.5 ლარი
ნაღდი სახით შემოტანილი თანხის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში სხვა <b>ბანკის</b> ანგარიშზე <sup>21</sup>	100 ლარამდე - 1 ლარი 10 000 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი
უძომრავო აგრო ანგარიშის საკომისიო	3 (სამი) ლარი
<b>აგრო ბარათი (Agro Card)</b>	
ბარათის ტიპი	წინასწარდამზადებული ლოკალური საბანკო ბარათი
ბარათის სახელი	წინასწარ დამზადებული უსახელო
ბარათის მოქმედების ვადა	10 წელი
ბარათის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	უფასო
ანგარიშსწორება სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	უფასო
ბარათის ლოკალურ სტოპ სიაში ჩასმა	უფასო
დაკარგული ან დაზიანებული ბარათის აღდგენა	უფასო
ვადაგასული ბარათის აღდგენა	უფასო
ბარათის PIN-ის აღდგენა	უფასო
აგრო ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის კარიზმა	0%
<b>ლიმიტები</b>	
ანგარიშიდან თანხის გატანა <b>ლიბერთი ბანკის</b> სერვის ცენტრებიდან	შეუზღუდავი
ანგარიშსწორება სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში (მათ შორის აგრო ანგარიშზე გააქტიურებული სუბსიდიით/ქულებით)	დღიური 3000 (სამი ათასი) ლარი
<b>კლიენტის ლოიალობა</b>	
ქეშბეკი თითოეულ ტრანზაქციაზე, რომლის თანხაც შეადგენს არანაკლებ 5 (ხუთი) ლარს	ტრანზაქციის თანხის არანაკლებ 3 % (სამი პროცენტი)

<sup>21</sup> ლიბერთი ბანკის გარეთ ეროვნულ ვალუტაში თანხის გადარიცხვისთვის წინამდებარე პირობებით დადგენილი ტარიფები ამოქმედდება 2023 წლის 01 მაისიდან. აღნიშნულ თარიღამდე მოქმედებს უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობების 2023 წლის 13 მარტის რედაქციით დადგენილი ტარიფები.

<sup>22</sup> ყველა სხვა ოპერაცია/ტრანზაქცია რომელიც არ არის გათვალისწინებული დანართი N5-ით (აგრო ანგარიშისა და ბარათის ტარიფები და ლიმიტები) აგრო ანგარიშზე და ბარათზე არ დაიშვება, თუ ბანკის მიერ შემდგომში სხვა პირობა არ იქნება განსაზღვრული.

დანართი №6 – სარეალიზაციო სატარიფო პაკეტის ტარიფები და პირობები

პროდუქტი / მომსახურება	სარეალიზაციო სატარიფო პაკეტი / Realization Tariff Package 0 ლარი თვეში
<b>დისტანციური მომსახურება</b>	
ინტერნეტ ბანკი	უფასო
მობაილ ბანკი	უფასო
SMS ბანკი	უფასო
მუდმივი საგადახდო დავალება	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა) <sup>23</sup>
<b>სატარიფო პაკეტის სავალდებულო პროდუქტები</b>	
სავალდებულო პროდუქტი	სარეალიზაციო ანგარიში
<b>სარეალიზაციო ანგარიში</b>	
სარეალიზაციო ანგარიშის გახსნა	უფასო
სარეალიზაციო ანგარიშის მომსახურება	უფასო
სარეალიზაციო ანგარიშის ვალუტა	GEL /USD/EUR
სარეალიზაციო ანგარიშების დასაშვები რაოდენობა	შეუზღუდავი
<b>ანგარიშზე თანხის შეტანა / განაღდება</b>	
სარეალიზაციო ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო
თანხის განაღდება სარეალიზაციო ანგარიშიდან	• GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL • USD/EUR - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული
<b>გადარიცხვები და ვალუტის კონვერტაცია (უნივერსალური ანგარიში, სპეც. სავალუტო ანგარიში)</b>	
თანხის გადარიცხვა საკუთარ ანგარიშებს შორის (ნებისმიერი ვალუტა)	უფასო
ვალუტის კონვერტაცია	ბანკის კომერციული კურსით
განაღდების ლიმიტი ლიბერთი ბანკის ფილიალებში	შეუზღუდავი

<sup>23</sup> სარეალიზაციო ანგარიშზე მუდმივი საგადახდო დავალების გააქტიურება დასაშვებია მხოლოდ ბანკში არსებულ საკუთარ ანგარიშებს შორის გადარიცხვის მიზნით.

დანართი №7 – სესხის სარეალიზაციო პაკეტის ტარიფები და პირობები

პროდუქტი / მომსახურება	სესხის სარეალიზაციო პაკეტი / 0 ლარი თვეში
<b>დისტანციური მომსახურება</b>	
ინტერნეტ ბანკი	უფასო
მობაილ ბანკი	უფასო
SMS ბანკი	უფასო
ავტომატური გადახდები	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)
მუდმივი საგადახდო დევალები	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)
<b>სარეგისტრაციო დარიცხვა</b>	
სესხის მომსახურე უნივერსალურ ანგარიშზე სარეგისტრაციო დარიცხვა	არ არის გათვალისწინებული
<b>სადებიტო ანგარიშები</b>	
სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშის გახსნა	უფასო
სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშის მომსახურება	უფასო
სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშის ვალუტა	GEL /USD/EUR/GBP
სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშების დასაშვები რაოდენობა	დასაშვებია ერთი ანგარიშის ფლობა
სესხის მომსახურე უნივერსალურ ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა	გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე
უმომრეო ანგარიშის მომსახურების საკომისიო	3.00 ლარი თვეში
სესხის მომსახურე უნივერსალურ ანგარიშზე დასაშვები ძირითადი/დამატებითი საბანკო ბარათები	არ არის დაშვებული
<b>ანგარიშზე თანხის შეტანა / განაღდება</b>	
სესხის მომსახურე უნივერსალურ ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო
თანხის განაღდება სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშიდან	• GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL • USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული
<b>გადარიცხვები და ვალუტის კონვერტაცია (სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში)</b>	
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ფილიალებში და საკუთარ ანგარიშებს შორის (ნებისმიერი ვალუტა)	უფასო
ინტერნეტ ბანკში თანხის გადარიცხვა პირადი ნომრის საშუალებით ლიბერთი ბანკის შიგნით ეროვნულ ვალუტაში	უფასო
ინტერნეტ ბანკში თანხის გადარიცხვა მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით ლიბერთი ბანკის შიგნით ეროვნულ ვალუტაში	• 20 ლარამდე - უფასო • 20 ლარის ზევით - 1 GEL
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ეროვნულ ვალუტაში	100 ლარამდე - 1 ლარი 100 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი სწრაფი გადარიცხვა - 10 000 ლარამდე - 1 ლარი; 10 000 ლარი და მეტი - უფასო
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ აშშ დოლარში	• 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 USD • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 USD
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ევროში	• 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 EUR • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 EUR
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ გირვანქა სტერლინგში	• 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 GBP
გადარიცხვაში შესწორების შეტანა/მოკვლევა	• USD ან RUR - 55 USD • სხვა ვალუტა - 55 EUR

ვალუტის კონვერტაცია	ბანკის კომერციული კურსით
<b>ანგარიშიდან განხორციელებული ოპერაციის ლიმიტები</b>	
ტრანზაქციული ლიმიტი ინტერნეტ ბანკში პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	3000 GEL
24 საათიანი ლიმიტი ინტერნეტ ბანკში პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა - 10 გადარიცხვა</li> <li>• ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - 5000 GEL</li> </ul>
<b>გადახდები</b>	
გადახდები ინტერნეტ ბანკის/მობაილ ბანკის მეშვეობით	<p>ინტერნეტ ბანკის/მობაილ ბანკის მეშვეობით, თითოეული პროვაიდერის ჭრილში გადახდის ოპერაციისათვის დადგენილი საკომისიოები განისაზღვრება შემდეგ ბმულზე განთავსებული ტარიფების შესაბამისად:</p> <p><a href="https://libertybank.ge/_cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMI4TRshw/%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf">https://libertybank.ge/_cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMI4TRshw/%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf</a></p>

დანართი №8 - ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის ტარიფები და პირობები

პროდუქტი / მომსახურება	პაკეტი „სტანდარტი“ 5.00 (ხუთი) ლარი წელიწადში 0.00 ლარიდან	პაკეტი „პრემიუმი“ <sup>24</sup> 10.00 (ათი) ლარი წელიწადში 0.00 ლარიდან
თანხის ანაზღაურების მინიმალური ლიმიტი	0.00 ლარიდან	0.00 ლარიდან
ჩიპიანი ბარათით პინ კოდის ან ჩიპის გარეშე განხორციელებული არალეგალური ტრანზაქციისას თანხის ანაზღაურების ლიმიტი	მაქს. 3000.00 (სამი ათასი) ლარი	მაქს. 5000.00 (ხუთი ათასი) ლარი
ინტერნეტით შესრულებული არალეგალური ტრანზაქციისას თანხის ანაზღაურების ლიმიტი	მაქს. 700.00 (შვიდასი) ლარი	მაქს. 1000.00 (ერთი ათასი) ლარი
თაღლითობის გზით შესრულებული უკონტაქტო პინით დადასტურების გარეშე შესრულებული ტრანზაქციისას თანხის ანაზღაურების ლიმიტი	მაქს. 200.00 (ორასი) ლარი	მაქს. 500.00 (ხუთასი) ლარი

<sup>24</sup> Visa Platinum და Visa Infinite ბარათებზე შესაძლებელია მხოლოდ პაკეტი „პრემიუმის“ აქტივაცია.

**დანართი №9 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები**

- ქვემოთმოცემულ ცხრილში ასახულია დროის მონაკვეთები, როდესაც შესაძლებელია **ბანკში** საგადახდო **დავალების** მიღება, როგორც უშუალოდ **დავალების ბანკში** წარდგენით, ასევე **დისტანციური საბანკო მომსახურების** არხების მეშვეობით, აგრეთვე წარდგენილი საგადახდო **დავალების ბანკის** მიერ შესრულებისთვის განსაზღვრული მაქსიმალური დრო:
- წინამდებარე დანართის მიზნებისთვის, სამუშაო დღედ ითვლება კვირის დღეები, ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, გარდა საქართველოს **კანონმდებლობით** დადგენილი უქმე დღეებისა.
- არასამუშაო დღეებში ან/და წინამდებარე ცხრილით განსაზღვრული საათებისგან განსხვავებულ დროის შუალედში **ბანკისთვის** წარდგენილი დავალება, **ბანკის** მიერ მიღებულად ჩაითვლება მომდევნო **სამუშაო დღეს**.

საგადახდო დავალების ბანკისათვის მიწოდების ფორმა	საოპერაციო საათები, როდესაც ბანკის მომსახურების წერტილები ან/და დისტანციური არხები ფუნქციონირებს და ხელმისაწვდომია კლიენტისთვის	დროის შუალედი, როდესაც ბანკისთვის წარდგენილი საგადახდო ჩაითვლება ბანკის მიერ მიღებულად	ბანკის მიერ დავალების მიღებიდან მის შესრულებამდე საჭირო მაქსიმალური დრო საქართველოს ტერიტორიაზე
ბანკის მომსახურების წერტილებში (მათ შორის და არამარტო ფილიალი, სერვის-ცენტრი, წარმომადგენლობა) კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა (გარდა იმ მომსახურების წერტილებისა, სადაც ბანკის მიერ დაწესებულია 24 საათიანი სამუშაო გრაფიკი ან მომსახურების წერტილი მდებარეობს სპეციალურ ობიექტში (საბაჟო პუნქტი, აეროპორტი, იუსტიციის სახლი და სხვა)):	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;</li> <li>• შაბათ დღეს - 10.00 სთ-დან 14.30 სთ-მდე;</li> </ul> <p>მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;</li> </ul> <p>მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს დავალების მიღებისთვის განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი <b>ბანკია</b>, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს.</li> <li>• თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო <b>სამუშაო დღისა</b>;</li> <li>• თუ გადამხდელს ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, <b>ბანკი</b> ვალდებულია გადასცეს ადნინშულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო <b>საბანკო დღისა</b>.</li> </ul>
ბანკის 24 საათიანი სერვის ცენტრ(ებ)ში კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა:	ყოველდღე, უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი <b>ბანკია</b>, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს.</li> <li>• თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო <b>სამუშაო დღისა</b>;</li> <li>• თუ გადამხდელს ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, <b>ბანკი</b> ვალდებულია გადასცეს ადნინშულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო <b>საბანკო დღისა</b>.</li> </ul>
დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების (ინტერნეტ ბანკი, მობაილ ბანკი, LB PAY აპარატი, ბანკომატი) განხორციელებული დავალებები, მათ შორის VISA Direct ან MasterCard MoneySend და სხვა) მეშვეობით წარდგენილი დავალება:	ყოველდღე, უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი <b>ბანკია</b>, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს.</li> <li>• თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო <b>სამუშაო დღისა</b>;</li> <li>• თუ გადამხდელს ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, <b>ბანკი</b> ვალდებულია გადასცეს ადნინშულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო <b>საბანკო დღისა</b>.</li> </ul>