

## ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

## შინაარსი

<b>ნაწილი I.</b>	5
1. შესაგალი დეტალებები	5
2. ტერმინთა განმარტებები	6
3. განცხადებები და გარანტიები	10
4. საბანკო მომსახურების ტარიფები	10
5. დავალების მიღებისა და შესრულების ვადები	11
6. მსარეთა პასუხისმგებლობა	12
7. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა	12
8. გადასახადები	12
9. ხელშეკრულების ცელილება	13
10. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტა	13
11. მარეგულირებული კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა	13
12. კომუნიკაცია	13
13. კონფიდენციალურობა და პერსონალური მოწაფებების დამუშავება	15
<b>ნაწილი II.</b>	19
14. საბანკო ანგარიშით მომსახურება	19
14.1. ანგარიშის გახსნა და ანგარიშით სარგებლობა	19
14.2. უნივერსალური ანგარიში	21
14.3. სოციალური ანგარიში	21
14.4. PAY ანგარიში	22
14.5. ტექნიკური ანგარიში	22
14.6. სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში	22
14.7. სარეალიზაციი ანგარიში	22
14.8. აგრო ანგარიში	23
14.9. სპეციალური სავალუტო ანგარიში	23
<b>15. ბარათი.</b>	23
15.1. ბარათით სარგებლობის ზოგადი პირობები	23
15.2. უნივერსალური ანგარიშის ბარათი	25
15.3. სოციალური ბარათი	25
15.4. საბავშვო ბარათი	25
15.5. აგრო ბარათი	25
15.6. ციფრული ბარათი	26
15.7. საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი	26
15.8. ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისი	26
<b>16. დისტანციური საბანკო მომსახურება</b>	27
16.1. უსაფრთხოების პირობები დისტანციური საბანკო მომსახურებისას	27
16.2. ღია ბანკინგი	29
16.3. ციფრული ბანკი	29
16.4. სმს ბანკი	30
16.5. ციფრული ბანკით განხორციელებული საბარათე გადარიცხვები	30
<b>17. ელექტრონული საფულით მომსახურება</b>	31
17.1. ელექტრონული საფულით სარგებლობის ზოგადი პირობები	31

17.3.	მოწყობილობაში ბარათის დამატების პირობები.....	31
17.4.	უსაფრთხოება და პასუხისმგებლობა .....	31
17.5.	ხარჯები და საფასური .....	32
17.6.	ელექტრონული საფულით სარგებლობის შეჩერება ან შეწყვეტა.....	32
<b>18.</b>	<b>პერსონალური საბანკო მომსახურება .....</b>	<b>32</b>
18.1.	პერსონალური საბანკო მომსახურების ძირითადი პირობები.....	32
18.2.	ანგარიშზე საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა .....	32
18.3.	ფრაიონითი ფასი (Priority Pass).....	33
18.4.	VISA Concierge (ვიზა კონსიერჟ) მომსახურება.....	33
18.5.	მეილ ბანკი .....	34
<b>19.</b>	<b>სავალუტო გარიგებით მომსახურება .....</b>	<b>34</b>
19.1.	სავალუტო გარიგების განხორციელების პირობები:.....	34
19.2.	ვაჭრობა ბლუმბერგის სავაჭრო სისტემის გამოყენებით.....	35
19.3.	სავალუტო გარიგების განხორციელება B-match პლატფორმაზე .....	35
19.4.	ვაჭრობის დამატებითი პირობები .....	36
19.5.	სავალუტო გარიგების მომსახურების საფასური .....	36
20.	აგრო სუბსიდის მიღება და გამოყენება .....	36
21.	მუდმივი საგადახდო დავალება .....	37
22.	აგტომატური დავალება სოფიალური გასაცემლის მიმღები პირებისთვის .....	37
23.	აგტომატური გადახდები .....	37
24.	წამახალისებელი პროგრამები ან/და აქციები .....	38
25.	VISA Direct და MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები .....	38
26.	ლინიალობის პროგრამა .....	38
26.1.	ლინიალობის პროგრამაში ჩართვა .....	38
26.2.	ლინიალობის პლატფორმის გამოყენების პირობები .....	38
27.	თანხის დაგროვების სერვისი - ყულაბა .....	40
28.	პოს-ტერმინალის მეშვეობით, თანხის განადება .....	40
29.	ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის სერვისი .....	40
30.	ვალუტის გაცვლა .....	41
31.	ფულადი გზავნილები .....	41
32.	eMoney ელექტრონული საფულე .....	42
33.	სმს ხელმოწერით ოპერაციების წარმოება .....	42
34.	უკონტაქტო წამიკითხველით მომსახურების სერვისი .....	42
35.	მომსახურება დისტანციური მომსახურების ცენტრის მეშვეობით .....	42
<b>ნაწილი III.....</b>		<b>43</b>
36.	დასკვნითი დებულებები .....	43
დანართი №1 - უნივერსალური ანგარიშის სატარიფო პაკეტების მომსახურების ტარიფები .....	45	
დანართი №2- გუსტა + სატარიფო პაკეტის მომსახურების ტარიფები .....	50	
დანართი №3 – ამონაწერის გაცემის მომსახურების ტარიფები.....	52	
დანართი №4 – სარეალიზაციო სატარიფო პაკეტის ტარიფები და პირობები.....	53	
დანართი №5 – საბარათე გადარიცხვების ლიმიტები და საკომისიო .....	54	
დანართი №6 – სესხის სარეალიზაციო პაკეტის ტარიფები და პირობები .....	55	
დანართი №7 – პერსონალური საბანკო მომსახურების სატარიფო პაკეტების ტარიფები .....	57	
დანართი №8 – გზავნილის სატარიფო პაკეტის პირობები და ტარიფები .....	62	
დანართი №9 - სოციალური ანგარიშით მომსახურების პირობები და ტარიფები .....	66	

დანართი №10 - PAY ანგარიშის მომსახურების პირობები და ტარიფები .....	68
დანართი №11 - აგრო ანგარიშითა და აგრო ბარათით სარგებლობის ტარიფები და ლიმიტები.....	69
დანართი №12 - ციფრული ბარათით მომსახურების ტარიფები.....	70
დანართი №13 - ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის ტარიფები და პირობები .....	71
დანართი №14 - საგალუტო გარიფების მომსახურების ტარიფები .....	72
დანართი №15 - სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების მომსახურების ტარიფები.....	73
დანართი №16 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები .....	74
დანართი №17 - გზაენილის სატარიფო პაკეტის პირობები და ტარიფები .....	Error! Bookmark not defined.

## ნაწილი I

### შესავალი დებულებები

1. წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს ფიზიკური პირის საბანკო მომსახურების პირობებს<sup>1</sup> (შემდგომში - „პირობები“), რომელიც განსაზღვრავს საბანკო პროდუქტების და საბანკო მომსახურების აღწერილობას და **მხარეთა უფლება-მოვალეობებს** აღნიშნული პროდუქტების და მომსახურების სრულმატულობის პროცესში.
- 1.2. ბანკის და კლიენტს შორის ურთიერთობები რეგულირდება ხელშეკრულებით (შემდგომში „ხელშეკრულება“), რომელიც შედგება:

  - 1.2.1. განაცხად(ე)ისაცან, რომელიც შექმნულია კლიენტს მიერ, ხელშეწერილია **მხარეთა** მიერ ან/და კლიენტი დათანხმებულია **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით;
  - 1.2.2. წინამდებარე პირობებისაცან;
  - 1.2.3. ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებისაცან, მათ შორის **პირობების დანართში** მოცემული ტარიფებისგან (შემდგომში „ტარიფები“);
  - 1.2.4. eMoney კლეიპტონული საფულით (ასეთის არსებობისას) მომსახურების პირობებისაცან, რომელიც ხელმისაწვდომია eMoney-ს ვებ-გვერდზე ([http://bit.ly/qRlk](http://emoney.ge));

- 1.2.5. საბანკო ბარათის ზოგადი პირობების და უსაფრთხოების წესებისაცან, მასში პერიოდულად განხორციელებული ცვლილებ(ე)ის/დამატებ(ე)ის ჩათვლით, რომელიც ხელმისაწვდომია **ბანკის** ვებ-გვერდზე [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge);
- 1.2.6. ბანკის მონაცემთა დაცვის პოლიტიკისაცან, რომელიც განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge)
- 1.2.7. წევისი დამატებითი პირობებისაცან, დაბართისაცან ან/და განაცხად(ე)ისაცან (ასეთის ასებითის შემთხვევაში), რომელიც შეეხება არსებულ ან/და ბანკის მიერ მომავალი შეთვაზებულ საცალო საბანკო მომსახურებას თუ პროდუქტს (შემდგომში - „პროდუქტები“ ან, „პროდუქტი“ ან, „მომსახურება“) და რომელიც საკირო იქნება კლიენტის მიერ დაგვარა ხელშეკრულების რომელიმე დანართსა და/ან მასთან (ხელშეკრულებასთან) დაკავშირებული სხვა დოკუმენტის პირობებს შორის წინააღმდეგობრის ან შეუსაბამისისა არგონის აღვარი დანართს და/ან მასთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტის მიერ ატენისა მისამართის დაკავშირებული სხვა დოკუმენტი.
- 1.4. წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღების მიზნით **კლიენტი ვალდებულია:**
  - 1.4.1. ყველა სახის მომსახურებისა და **პროდუქტის** გამოყენებისათვის გაცნოს წინამდებარე პირობებს;
  - 1.4.2. სრულად შეასწოს და ხელი მოაწეროს/დებარანდოს (მთა შირის ელექტრონული ფორმით) სათანადო განაცხადს, რითაც მიავდროულად ადასტურებს, და გარანტის იძლევა, რომ: (ა) განაცხადს შეასწორებულია სრულად; (ბ) განაცხადში მოითებული ინფორმაცია არის სწორი და უტყუარი; (გ) განაცხადის ხელმოწერამდე ან/და სხვა ფორმით თანხმობის გამოხატვამდე სრულად გაცნოს წინამდებარე პირობებსა და ტარიფებს;
  - 1.4.3. საკუთარი თავის იდენტიფიცირების მიზნით წარმოუდგინოს **ბანკის** პირადობის დამადასტურებელი საბუთი, რომლის მონაცემები იქნება შეცვანილი განაცხადში;
- 1.4.4. განაცხორციელოს კლიენტის იდენტიფიკაციისა და საბანკო პროდუქტის/მომსახურების მიწოდების მიზნით **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ქმედება;
- 1.5. ბანკის მიერ კლიენტისათვის შეთვაზებული პროდუქტების, მომსახურების ან/და დასტანციური საჩინკა მომსახურების არსების ჩამონაცვლილი მოცემები, მაგრამ არ შემოიფარგლება, შემდეგი პროდუქტებით/მომსახურებით:

  - 1.5.1. ანგარიშის გასწავა და საგადახდო მომსახურება;
  - 1.5.2. ბარათი - VISA, MasterCard, ან სხვა საგადამხდელო სისტემის საბანკო ბარათი;
  - 1.5.3. სმს ბანკი;
  - 1.5.4. ციფრული ბანკი;
  - 1.5.5. მუდმივი საგადახდო დავალება/ Standing Order;
  - 1.5.6. ავტომატური გადახდები / Direct Debit;
  - 1.5.7. შემნახველი ანგარიში;
  - 1.5.8. შემნახველი ანგარიში მეტი;
  - 1.5.9. სპეციალური საკალურო ანგარიში;
  - 1.5.10. eMoney კლეიპტონული საფულით (კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში);
  - 1.5.11. VISA Direct საბარათე გადარიცხვები;
  - 1.5.12. MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები;
  - 1.5.13. საბინკა ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი;
  - 1.5.14. უკინტაქტო წამეთხეველი;
  - 1.5.15. ფულადი გზავნილები;
  - 1.5.16. ვალუტის გაცვლა/კონვერტაცია;
  - 1.5.17. არო ანგარიში და აგრო ბარათი;
  - 1.5.18. ტექნიკური ანგარიში
  - 1.5.19. საკრედიტო ბარათი
  - 1.5.20. ფულაბა
  - 1.5.21. სარეკლამურო ანგარიში
  - 1.5.22. სესხის მომსახურებები უნივერსალური ანგარიში
  - 1.5.23. პლასტიკური ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისი

- 1.6. კლიენტის მიერ 1.5 ჰენჯეტი ჩამოთვლილი მომსახურება, პროდუქტ(ე)ი ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების არსები შესაძლებელია მიღებულ იქნას სატარიფო პაკეტებში ბანკის მიერ დადგენილი კომინციებით. ამასთან, ზოგიერთი მომსახურების მიღება კოენტის მიერ შესაძლებელია მოხდეს დამოუკიდებლად სატარიფო პაკეტის გარეშე. ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად, ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, სატარიფო პაკეტის შემენა ავტომატურად არ გულისხმობს პაკეტის გარეშე შემავალი ყველა პროდუქტ(ე)ის/მომსახურებ(ე)ის აქტივაციას. სატარიფო პაკეტის ფარგლებში ხელმისაწვდომი პროდუქტ(ე)ით/მომსახურებ(ე)ით სარგებლობისთვის საჭიროა შესაბამისი თანხმობის გამოხატვა ან/და პროდუქტის/სერვისის გააქტიურება ბანკის მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად.
- 1.7. თუ კლიენტის არ განიარჩინა ჩამოთვლილთაგან რომელიმე პროდუქტი ან/და მომსახურებით სარგებლობის უფლება, მას არ შეეხება პირობებითი ამ პროდუქტის/მომსახურების აღმწერი შესაბამისი პუნქტები. ეს პუნქტები კლიენტისათვის ამოქმედდება შესაბამისი პროდუქტით ან/და მომსახურებით სარგებლობისთვის საჭიროა შესაბამისი თანხმობის გამოხატვა ან/და პროდუქტის/სერვისის გააქტიურება ბანკის.
- 1.8. ბანკი უფლებამოსილია შეცვალოს საბანკო მომსახურების ან/და პროდუქტების რაოდენობა ან/და სახეები.

<sup>1</sup> ბანკის დოკუმენტ(ე)ში, რომელშიც გაკეთებულია მითითება ლიბერტი ანგარიშის მომსახურების პირობებზე, უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობებზე, იგულისხმება წინამდებარებული პროდუქტების აღმწერი შესაბამისი პუნქტები. ეს პუნქტები კლიენტისათვის ამოქმედდება შესაბამისი პროდუქტით ან/და მომსახურებით სარგებლობისთვის საჭიროა შესაბამისი თანხმობის გამოხატვა ან/და პროდუქტის/სერვისის გააქტიურება ბანკის.

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

## ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები



<sup>2</sup> ၎င်္ဂလာပါန် ဗြိဒ္ဓဘုရား၊ Visa နှင့် MasterCard တို့၏ အမြတ်ဆုံး ပေါင်းစပ် ပုံစံများ ဖြစ်ပါသည်။

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

- 2.1.40. **მოწყობილობა** - ისეთი მოწყობილობები, რომელთა გამოყენებითაც შესაძლებელია ბარათის რეგისტრაცია ლეიტერნულ საფულები. Google Pay-ს შემთხვევაში ასეთი მოწყობილობა შეძლება იყოს მობილური ტელეფონი ან ჭირი სასათი, რომელიც ფუნქციონირებს Android-ის ან Apple Watch-ის მიერაცხადება; 2.1.41. **მხარეშიარება** - ბანკი ან/და კლიენტით ბარათის მფლობელ(ები) კონტექსტის შესაბამისად; 2.1.42. **ოვერდრაფტი** - დაბრუნების, ფასიანობის, უზრუნველყოფისა და ვადანობის საწყისებზე კლიენტის მგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხა - საკრედიტო ლიმიტის, რომლითაც არაერთჯერადად, სრულად ან ნაწილობრივ სარგებლობის კლიენტი და რომელიც, თუ ბანკსა და კლიენტს შორის სხვა რა არის შეთანხმებული, ატრამატურადა ასეთი რეაქცია; 2.1.43. **კლიენტის ანგარიში** - თანხის სარგებლობის არაგრძელების, მათ შორის „კურდიტის ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების“ შესაბამისად, რომელსაც ეთანხმება კლიენტი შესაბამისი განაცხადით ან/და ბანკის მიერ განასაზღვრული სხვა ფორმით; 2.1.44. **ოფლანგი პერსონა** - პერსონა, რომელიც დადასტურებულია ან უარყოფილია ემიტენტის ან შესაბამისი საბარათ სექტემბრი; 2.1.45. **ოპერატორი ან ტრანზაქცია** - აუტორიზაციის და შემდგომი ანგარიშმწოდების პერსონათა ერთობლიობა, რომელიც ითვალისწინებს წევადართული ოპერაციების განხორციელებას ბანკის მომსახურების სტურებით, მათ შორის ბარათის ნორის, PIN-ის, წევადების კოდების, კურიფირებულ წომერზევრიფირებულ მედიუმზე მიღებული შესაბამისი ერთჯერადი კოდის ბანკისათვის მიწოდებით (ბანკის პერსონისათვის კანასთ, ბანკის შესაბამისი სისტემებში შეკვირვილი სხვა ფორმით) ან სხვა საშუალებით; 2.1.46. **პარტნიორი** - LLC LCC 63563986 უკანასაზე რეგისტრირებული კომპანია, მისი სამართალებრივი ან/და უფლებამონაცვლი, რომელიც VISA INFINITE ტიპის ბარათის მფლობელისთვის უზრუნველყოფს VISA Concierge (ვიზა კონსიურ) მომსახურების გაწევას პარტნიორის ან/და VISA-ს მიერ განსაზღვრული წესებისა და წინამდებარე პირობების შესაბამისად. 2.1.47. **პარტნიორი მერჩინტი(ები)** - ბანკის კონტაქტორი საკვრო ან/და მომსახურების ობიექტი, რომელიც ბანკთმ გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების საფულებულზე სარგებლობების ბანკის პას-ტრემინალის მომსახურებით, რომელიც თანაც შესაძლებელია საბარათ გადახდების ანგარიშმწოდებით, ბანკის აგროგარენტ ბარათით ბანკის უკანასაზე რეგისტრირებული კომპანია, მისი სამართალებრივი დარღვევი ან/და უფლებამონაცვლი, რომელიც განსაზღვრული სტურები(ები) ის განარჯვა ან/და ბანკის მომხმარებლებს სთავაზომებრ პირობებს აგრო ბარათით ანგარიშმწოდების შემთხვევაში. 2.1.48. **პერსონალური მერჩინტი(ები)** - ნებისმიერი ინფორმაცია, რომელიც იდენტიფიცირებულ ან იდენტიფირებად ფიზიკურ პირს უკავშირდება; 2.1.49. **პრდაპირი მარკეტი** - ტელეფონის, ფასტის, ელექტრონული ფასტის ან სხვა ულევებულ საშუალებით ინფორმაციის პრდაპირი და უშუალო მიზრებები ფიზიკური პირის ან/და იურიდიული პირის, იდეის, მომსახურების, სამუშაოს ან/და წამოწევის, აგრეთვე საიმუშავ და სოციალური თემატიკისადმი ინტერესის ფორმირების, შეანარჩუნების, რეალიზაციის ან/და მსარდავერის მიზნით; 2.1.50. **პირ(ები)** - ფიზიკური პირ(ები), იურიდიული პირ(ები) (მათ შორის საჯარო სამართლის იურიდიული პირ(ები), არასამეწარმე (არაკომერციული) ურიდიული პირ(ები) ან/და კანონმდებლობის საფულებულზე შექმნილი სხვა ორგანიზაციული/რარეგისტრირებული წარმონამდები); 2.1.51. **პირობები** - წინამდებარე ფიზიკური პირის საბანკო მომსახურების პირობები, რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილ და განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე: [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge); 2.1.52. **პროდუქტი** - ბანკის მიერ წინამდებარე პირობების დანართის თანახმად შეთავაზებული საცალო საბანკო პროდუქტი ან/და მომსახურება; 2.1.53. **პრივატილი** - მომსახურა აუტომატური დამუშავების ნებისმიერი ფორმა, რომელიც გულისხმობების მონაცემების განკვეურ ფიზიკურ კონტაქტს (მაგალითად ბანკი, მაღაზია, ბერზენგამართა სადაცი და ა.შ.). კორტულური ტერმინი, როგორც წესი გამოიყენება ინტერნეტ მაზაზიები, კომუნალური და სხვა გადასახდელების განკუთხილი ინტერნეტ გვერდები, ინდან კაზინოები და ტრადიტიული საბარათ მონაცემების საფულებულზე, მერჩინტის მოთხოვნის შესაბამისად დაგვირებული პირის ინტერესის შესრულების მიზნით; 2.1.54. **პისტორიალი** - ელექტრონული პროგრამულ-ტერნიკური მოწყობილობა, რომელიც განკუთვნილია ბანკთმინდის ან/და მომსახურების საფასურის გადახდისათვის ან ბარათის მფლობელის ანგარიშმწოდებით, ნაღდი და ფიზიკურ ფიზიკურ პირის ანგარიშმწოდებით, მათ შორის საჯარო სამართლის იურიდიული პირ(ები), არასამეწარმე (არაკომერციული) ურიდიული პირ(ები) ან/და კანონმდებლობის საფულებულზე შექმნილი სხვა ორგანიზაციული/რარეგისტრირებული წარმონამდები); 2.1.55. **რეალიზაცია** - ფიზიკური პირის იურიდიული პირ(ები) მასასიათებლების შესაფასმდლად, კურძოდ, იმ მასასიათებლების ანალიზად და პროგრამირებას, რომელიც შეეხება ფიზიკური პირის მიერ სამუშაოს შესრულების ხარისხს, მის კონომიკურ მდგომარეობას, ჯანმრთელობას, პირად ინტერესებს, სანდოობას, ქცევას, ადგილსამყოფელს ან გადადგილებას; 2.1.56. **პისტორიალი** - ელექტრონული პროგრამულ-ტერნიკური მოწყობილობა, რომელიც განკუთვნილია ბანკთმინდის ან/და მომსახურების საფასურის გადახდისათვის ან ბარათის მფლობელის ანგარიშმწოდებით ნაღდი და ფულის მიღებისათვეს/გატანისათვის. პისტორიალი მერჩინტის ასევე ვირტუალური ან/და ჰიბრიდული რეალიზაცია და მომსახურების განკვეურ ფიზიკურ კონტაქტს (მაგალითად ბანკი, მაღაზია, ბერზენგამართა სადაცი და ა.შ.). კორტულური ტერმინი, როგორც წესი გამოიყენება ინტერნეტ მაზაზიები, კომუნალური და სხვა გადასახდელების განკუთხილი ინტერნეტ გვერდები, ინდან კაზინოები და ტრადიტიული ზატორები და ა.შ.); 2.1.57. **რეალიზაცია** ბარათის შესრულებისათვის ფიზიკური ბარათის მიზნით კანონმდებლობის მიღებული წინასაზრისო თანხმობისა და ერთჯერადად მიწიდებული საბარათ მონაცემების საფულებულზე, მერჩინტის მოთხოვნის შესაბამისად დაგვირებული პირ(ები) განკუთვნილი ინტერნეტ მაზაზიები, კომუნალური და სხვა გადახდისათვის განკუთხილი ინტერნეტ გვერდები და ა.შ.); 2.1.58. **საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი** ან 3D უსაფრთხოების - მომსახურება, რომელიც მიზანია უზრუნველყოფს VISA და MasterCard-ის საერთაშორისო საგადახდო სასტანდარტო ფიზიკურ გვერდების მიღებული სასტანდარტო ბარათის მიზნით კანონმდებლობით დაღებული იდენტობით და წესით (ეწ ბავშვის კვების ბარათი). საბავშვო ბარათით სარგებლობის პირობები და ტარიფები განსაზღვრება წინამდებარე პირობებით; 2.1.59. **სავჭრო/მომსახურების ობიექტის კოდი** ან MCC –ISO 18245 სტანდარტით სავჭრო/მომსახურების ობიექტის საქმიანობების ჭრილში დადგენილი ითხოვნილია და გადახდისათვის დაგვირებული გვერდების მიზნით; 2.1.60. **საკრედიტო ბარათი** - ბანკის მიერ კლიენტისათვის დამზადებული საკრედიტო ბარათ(ები), რომელიც შესაძლებელია ბანკმა და დრო და დრო გამოიუშავს და შეცვლილი საკრედიტო კლიენტების განკუთვნილი და ტარიფები განსაზღვრება წინამდებარე პირ(ები); 2.1.61. **სამუშაო დღე** - კვირის დღეები, რომელიც მიზანია განკუთვნილი იდენტობით და წესით (ეწ ბავშვის კვების ბარათი). საბავშვო ბარათით სარგებლობის პირობები და ტარიფები განსაზღვრება წინამდებარე პირ(ები); 2.1.62. **სამუშაო დღე** - მასათან, ბანკში დადგენილი სამუშაო დღეების და სათავის ხანგრძლივობა, როდესაც შესაძლებელია კლიენტის სამუშაო დღეების მიღება; 2.1.63. **სახელმწიფო ბარათი** - ნებისმიერი სახელმწიფოს ან/და სახელმწიფოთა გაერთიანების აღმართველი ბარათის პირობებით, რომელიც და ფიზიკურ ფიზიკურ პირ(ები) ან/და კანონმდებლობის საფულებულზე განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდები და ა.შ.); 2.1.64. **სატანკო ბარათი** - ბანკის მიერ დადგენილი პროდუქტების კრთობლიობა, რაც გულისხმობების კრთდობული რამდენიმე საბანკო პროდუქტით და მომსახურების განხორციელებული კლიენტების გვერდების მიღებული სატანკო ბარათით და ანალიზად და კრონოზოირებას, რომელიც შეეხება განისაზღვრებოდა განასაზღვრებული და განასაზღვრებული გვერდების მიზნით; 2.1.65. **სატანკო ბარათი** - ბანკის მიერ კლიენტისათვის და კანონმდებლობის საფულებულზე განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდების მიღებული სატანკო ბარათის მიზნით; 2.1.66. **სატანკო ბარათი** - ბანკის მიერ კლიენტისათვის და კანონმდებლობის საფულებულზე განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდების მიღებული სატანკო ბარათის მიზნით; 2.1.67. **სატანკო ბარათი** - ბანკის მიერ კლიენტისათვის და კანონმდებლობის საფულებულზე განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდების მიღებული სატანკო ბარათის მიზნით; 2.1.68. **სატანკო ბარათი** - ბანკის მიერ კლიენტისათვის და კანონმდებლობის საფულებულზე განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდების მიღებული სატანკო ბარათის მიზნით; 2.1.69. **სატანკო ბარათი** - ბანკის მიერ კლიენტისათვის და კანონმდებლობის საფულებულზე განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდების მიღებული სატანკო ბარათის მიზნით; 2.1.70. **სატანკო ბარათი** - ბანკის მიერ კლიენტისათვის და კანონმდებლობის საფულებულზე განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდების მიღებული სატანკო ბარათის მიზნით; 2.1.71. **სატანკო ბარათი** - ბანკის მიერ კლიენტისათვის და კანონმდებლობის საფულებულზე განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდების მიღებული სატანკო ბარათის მიზნით; 2.1.72. **სატანკო ბარათი** - ბანკის მიერ კლიენტისათვის და კანონმდებლობის საფულებულზე განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდების მიღებული სატანკო ბარათის მიზნით; 2.1.73. **სატანკო ბარათი** - ბანკის მიერ კლიენტისათვის და კანონმდებლობის საფულებულზე განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდების მიღებული სატანკო ბარათის მიზნით; 2.1.74. **სატანკო ბარათი** - ბანკის მიერ კლიენტისათვის და კანონმდებლობის საფულებულზე განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდების მიღებული სატანკო ბარათის მიზნით; 2.1.75. **სატანკო ბარათი** - ბანკის მიერ კლიენტისათვის და კანონმდებლობის საფულებულზე განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდების მიღებული სატანკო ბარათის მიზნით; 2.1.76. **სატანკო ბარათი** - ბანკის მიერ კლიენტისათვის და კანონმდებლობის საფულებულზე განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდების მიღებული სატანკო ბარათის მიზნით; 2.1.77. **სატანკო ბარათი** - ბანკის მიერ კლიენტისათვის და კანონმდებლობის საფულებულზე განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდების მიღებული სატანკო ბარათის მიზნით; 2.1.78. **სატანკო ბარათი** - ბანკის მიერ კლიენტისათვის და კანონმდებლობის საფულებულზე განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდების მიღებული სატანკო ბარათის მიზნით; 2.1.79. **სატანკო ბარათი** - ბანკის მიერ კლიენტისათვის და კანონმდებლობის საფულებულზე განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდების მიღებული სატანკო ბარათის მიზნით; 2.1.80. **სატანკო ბარათი** - ბანკის მიერ კლიენტისათვის და კანონმდებლობის საფულებულზე განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდების მიღებული სატანკო ბარათის მიზნით; 2.1.81. **სატანკო ბარათი** - ბანკის მიერ კლიენტისათვის და კანონმდებლობის საფულებულზე განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდების მიღებული სატანკო ბარათის მიზნით; 2.1.82. **სატანკო ბარათი** - ბანკის მიერ კლიენტისათვის და კანონმდებლობის საფულებულზე განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდების მიღებული სატანკო ბარათის მიზნით; 2.1.83. **სატანკო ბარათი** - ბანკის მიერ კლიენტისათვის და კანონმდებლობის საფულებულზე განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდების მიღებული სატანკო ბარათის მიზნით; 2.1.84. **სატანკო ბარათი** - ბანკის მიერ კლიენტისათვის და კანონმდებლობის საფულებულზე განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდების მიღებული სატანკო ბარათის მიზნით; 2.1.85. **სატანკო ბარათი** - ბანკის მიერ კლიენტისათვის და კანონმდებლობის საფულებულზე განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდების მიღებული სატანკო ბარათის მიზნით; 2.1.86. **სატანკო ბარათი** - ბანკის მიერ კლიენტისათვის და კანონმდებლობის საფულებულზე განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდების მიღებული სატანკო ბარათის მიზნით; 2.1.87. **სატანკო ბარათი** - ბანკის მიერ კლიენტისათვის და კანონმდებლობის საფულებულზე განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდების მიღებული სატანკო ბარათის მიზნით; 2.1.88. **სატანკო ბარათი** - ბანკის მიერ კლიენტისათვის და კანონმდებლობის საფულებულზე განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდების მიღებული სატანკო ბარათის მიზნით; 2.1.89. **სატანკო ბარათი** - ბანკის მიერ კლიენტისათვის და კანონმდებლობის საფულებულზე განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდების მიღებული სატანკო ბარათის მიზნით; 2.1.90. **სატანკო ბარათი** - ბანკის მიერ კლიენტისათვის და კანონმდებლობის საფულებულზე განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდების მიღებული სატანკო ბარათის მიზნით; 2.1.91. **სატანკო ბარათი** - ბანკის მიერ კლიენტისათვის და კანონმდებლობის საფულ





ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

- 4.3. იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი სარგებლობს ისეთი პროდუქტით ან/და მომსახურებით, რომლის საკომისიო არ არის დადგენილი წინამდგრად პირობებთ, ასეთი პროდუქტის/მომსახურების საკომისიო განისაზღვრება ბანკის მიერ ასეთი პროდუქტისათვის შესაბამისი დროის მომენტისათვის დადგენილი სტანდარტული ტარიფების შესაბამისად, თუ წინამდებარე პარობებით სხვა რა არ არის დადგენილი.

4.4. ბანკი უფლებამოსილია გადმხრივად შეცვალოს იმუქმედი ტარიფები. ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში, კლიენტს აღნიშნულის შესახებ ცნობასას პრინციპურ პრინციპის საშუალებით.

4.5. ბანკი უფლებამოსილია ბანკი განსანილი კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან უაქცევრ წესით ჩამოწერას მომსახურების ტარიფები. კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან საპარკო პროდუქტების/მომსახურების საკომისიოს ჩამოწერა ხორციელდება მათ შორის კონვერტაციის გზით, კონვერტაციის დღეს ბანკის კომერციული გაცვლითი კურსის შესაბამისად.

4.6. თუ მომსახურების ტარიფ(ებ)ის (საკომისიოს) გადახდის დღეს კლიენტის ანგარიშზე უკვე ზოგიერდება დავალიანება წინა თვის საკომისიოს სახით, ყოველთვიურად განხორციელდება მომდევნო თვის/თვეების საკომისიოს აკუმულირება დავალიანების სახით. დაგროვილი დავალიანების თანხის ჩამოწერა კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან მოხდება ანგარიშ(ებ)ზე თანხის ნებისმიერი ფორმით განთავსებისთანავე იქამდე, ვიდრე დავალიანება სრულად არ დაიფარება. მომსახურების ტარიფ(ებ)ის (საკომისიოს) ზედიზე დ 3 (სამი) თვის განმავლობაში სრულად ან წაწილობრივ გადაუხდელობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია შეცვლიტის დავალიანების დარიცხვა.

4.7. ბანკის პრინციპით განისაზღვრებოთ ერთად კლიენტისათვის შეთვაზებული ერთობლივი მიმსახურების/პროდუქტების ტარიფები განისაზღვრება დალმებრივად ამ როგორიზაციების მიერ.

4.8. სატარიფო პაკეტების მომსახურების საკომისიოს გადახდა ხორციელდება წინასწარ, თვეში ერთხელ ან წელიწადში ერთხელ კლიენტის მიერ არჩეული გადახდის სექტემბრისად.

4.9. სატარიფო პაკეტ(ებ)ის საფასურის პირველი გადახდა ხდება კონკრეტული სატარიფო პაკეტის შეძენის დღეს შემდგომ გადახდას კლიენტი ახორციელებს მის მიერ არჩეული გადახდის სექტემბრისად თვეში ერთხელ ყოველი მომდევნო თვის იმავე რიცხვში ან წელიწადში ერთხელ ყოველი მომდევნო წლის იმავე რიცხვში. თუ კონკრეტულ კალენდარულ თვეში არ არსებობს აღნიშნული რიცხვი, საფასურის ჩამოწერა განხორციელდება აღნიშნული კალენდარული თვის ბოლო რიცხვში, ხოლო ყოველწლიური გადახდის სექტემბრის შემთხვევაში, თუ კონკრეტულ კალენდარულ წელში არ არსებობს წინა გადახდის შესაბამისი რიცხვი, გადახდის თარიღი განისაზღვრება მომდევნო კალენდარული ტარიფებით.

4.10. კლიენტის მიერ სატარიფო პაკეტის ან/და მომსახურების პროდუქტების შეძენის შემდეგ სატარიფო პაკეტზე ან/და სატარიფო პაკეტით გათვალისწინებულ მომსახურებაზე/პროდუქტზე უარის თემის შემთხვევაში კლიენტის გადახდილი თანხა არ დატოვებულდება.

4.11. კლიენტის მიერ რიცხვით მომსახურების ან სატარიფო პაკეტის საკომისიოს გადაუხდელობა ბანკის ანიჭებს უფლებას შეუჩეროს ან შეუწყვიტოს კლიენტს წინამდებარე პრობებით განსაზღვრული პროდუქტით/მომსახურებით ან/და სატარიფო პაკეტით სარგებლობისას უფლება.

4.12. კლიენტის მიერ ახალი სატარიფო პაკეტის შეძენის (სატარიფო პაკეტის ცვლილების) შემთხვევაში, კლიენტზე გარეცელდება ახალი სატარიფო პაკეტით განსაზღვრული ტარიფებით. ამასთან, თუ ხორციელდება:

4.12.1. უფრო მაღალი ღირებულების სატარიფო პაკეტის შეძენა - ახალი სატარიფო პაკეტის მომსახურების საკომისიოს ღირებობის შესაბამისად (ფაქტურირებული დღეების მიხედვით);

4.12.2. უფრო დიდი ღირებულების სატარიფო პაკეტის შეძენა - კლიენტს არ აუნაზღაურდება მანამდე შეძენილი სატარიფო პაკეტით სარგებლობისათვის წინასწარ გადახდილი საკომისიოს შესაბამისი ღირებობა;

4.13. ბანკი უფლებამოსილია საკუთარი გადაწყვეტილებით კლიენტის სატარიფო პაკეტი შეცვალოს უფრო დაბალი ღირებულების მქონე სატარიფო პაკეტთ.

4.14. ახალი სატარიფო პაკეტის შეძენისას/სატარიფო პაკეტის ცვლილებისას მომსახურების საკომისიოს გადახდის თარიღი შეიცვლება და განისაზღვრება სატარიფო პაკეტის თარიღის შეძენის/ცვლილების თარიღის შესაბამისად.

4.15. კონკრეტული სატარიფო პაკეტის მომსახურების საკომისიოს გადახდის დღეს კლიენტს დარიცხება მომდევნო თვის საკომისიო ან მომდევნო წლის საკომისიო მის მიერ არჩეული გადახდის სექტემბრისად. იმ შემთხვევაში, თუ ანგარიშზე არ იქნება საკარისის ნაშთი, დარიცხული საკომისიოს გადასაზღვრელად, ვალდებულების ჩამორიც განსაზღვრულდება ანგარიშზე თანხის განკრისისათვის.

4.16. სატარიფო პაკეტ(ებ)ის მომსახურების საკომისიოს დავალიანების დაფარვის შემდეგ კლიენტს აღდგენება არსებული საკუპეტო ტარიფით (ასეთის არსებობისას), ამასთან, სატარიფო პაკეტ(ებ)ის საკომისიოს დარიცხვის ვადები დარჩება იგივე, რაც განსაზღვრულია შესაბამისი სატარიფო პაკეტის შეძენის ან ცვლილების განაცალით.

4.17. კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში პირველ რიგში ხდება ბანკის მიერ კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან თანხის ჩამოწერა დავალიანების დასაფრად. მხოლოდ ამის შემდეგ აქვს კლიენტის უფლება განკარგოს დარჩენილი თანხა საკუთარი შეხედულებისამებრ.

4.18. კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ არსებული დავალიანებისას, გადასახდელი თანხა იფარება ბანკის შეედულებით განსაზღვრული თანმიმდევრობით. ამასთან, დავალიანების დაფარვის სტანდარტული თანმიმდევრობა შემდეგა:

4.18.1. სატარიფო პაკეტების მომსახურების საკომისიოს (რისებობის შემთხვევაში);

4.18.2. სატარიფო პაკეტების (რისებობის შემთხვევაში) თანხის საკურედიტო ბარათის, ოვერდრაფტის და სხვა საკურედიტო პროდუქტის მიხედვით;

4.18.3. თანხის გადახარჯვის (ოვერდრაფტის) პროცედური (არსებობის შემთხვევაში);

4.18.4. კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე არსებული სხვა დავალიანების (არსებობის შემთხვევაში).

4.19. ყოველგარი ეჭვის გამოსარიცხვად პრობების 4.18 პუნქტში მოცემული დავალიანების დაფარვის სტანდარტული თანმიმდევრობა არ გამორიცხავს ბანკის უფლებას, კლიენტის დავალიანების დაფარვის განსაზღვრულობის სხვა, თავისი შეხედულებისამებრ.

4.20. ბანკი შეეცდება კლიენტის შეცატურობის მისი ბანკისადმი არსებული დავალიანების გადახდის აუცილებლობის შესახებ. მიუხედავად ამისა, კლიენტი არ გათავისულდება დავალიანების ვალდებულებისას განსაზღვრული დარჩენილი დავალიანების შემთხვევაში.

4.21. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი შეწყვეტის სატარიფო პაკეტის შემვალი ყველა პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობას, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტს გაუუქმოს სატარიფო პაკეტი.

4.22. იმ შემთხვევაში, თუ ბანკი სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ბაზაზე დაფრთხობით დადგენილ წინამდებარე პროდუქტის გარდაცვალების ფარგების, ბანკი უფლებამოსილია დაბლოკის კლიენტის ყველა აქტიურ პროდუქტი (მათ შორის დაბუროს კლიენტის ანგარიშ(ებ)ი) და გააუქმოს სატარიფო პაკეტი.

5. **დავალების მიღებისა და შესრულების ვადები**  
5.1 **შესრულების დროს და მიზანის განვითარების**

- 5.1. ბანკი გადასტუმოს ორგანიზაციას ათიანი ათასი ლარის შემცირებული საფუძველით დავალების საფუძველი. აასთან, დავალება შემცირება წარდგნილი იქნას მარატიალური ან/და არამატიალური-ელექტრონული ფორმით.

5.2. დავალებას ბანკი მიიღეს და შესარულებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გადამხდელის ან მიმღების მიერ სრულად და კურონად შევსებული იქნება ბანკის მიერ მოთხოვნილი რეკვიზიტები.

5.3. კლიენტებთვის წრიბილია, რომ ბანკის მიერ დავალების მიღება აუტომატურად არ გულისხმობს გადახდის თვერთვის შესრულებას და გადახდის ოპერაცია დაკავშირებულია შესაბამისი ვადებთან, რომელიც დამტკიცებულია თავდა დავალების შინაარსზე. ბანკის მიერ დავალებების მიღებისთვის დადგნილი დროის მონაკვეთი, აგრეთვე მიღებული დავალებების განხორციელებისთვის საჭირო მაქსიმალური ვადები განისაზღვრება ხელშეკრულების შესაბამისი დანართით.

5.4. საგადახდო დავალების წარდგნიდან, წინამდებარე პროტექტით დადგნილი წესით მის მიღებამდე კლიენტი უფლებამოსილია გამოითხოვოს დავალება ბანკის მიერ დადგნილი წესით. აასთან, დავალების გამოთხოვა დაუშვებელია იმ შემთხვევაში, თუ იგი გადაცემულია შესაბამისი საგადახდო სისტემისთვის.

5.5. ეროვნულ გალუტაში შესრულებულ გადაიტიცხოს შემცირებამ, კლიენტი უფლებამოსილია ისარგებლოվს სწრაფად სამართლებრივი წრიმენების მიერ მიღების შესაბამისდაც. სწრაფი გადაიტიცხოს კლიენტებს შემცირება მხოლოდ სამუშაო დღეებში, პირობებით განსაზღვრული და ბანკის მიერ მიღების შესაბამისი 10:00 საათიდან 17:30-მდე პერიოდში. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარჩევა, ბანკის მიერ კლიენტის ტრანზაქციის დაჩარება გამოიხატება ტრანზაქციის შესახებ ინფორმაციის საგადახდო სისტემისთვის პრიორიტეტულად დამიწოდებაში, ბანკი არ არის ასაუსისმგებელი საგადახდო სისტემის მიერ დავალების შესრულების ან/და მიმღების პრივატულობის მიერ მიღების ანგარიშზე თანხის ასახვის ვადებზე. ასევე ბანკი არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა გადაიტიცხოს შესრულების გადასტან დაკავშირებით, იმ შემთხვევაში, თუ ტრანზაქციის შესრულებისთვის საჭიროა დამატებითი დადასტურება (მათ შორის ბანკის ბანკის უფლებამოსილი წარმომადგენლების მიერ) ან/და დამატებითი ინფორმაციის/დოკუმენტაციის წარმოდგენა. სწრაფი ადამიანის ტრანზაქციის შესაბამისი დანართი.

**ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები**

## 6. მსარეთა პასუხისმგებლობა

6.1. **მხარეები** იღებენ ვალდებულებას აუნაზღაურობ ერთმანეთს მათ მიერ ხელშეკრულების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შედეგად მიყენებული ზიანი (ზარალი) კარნმდფლობით ან/და ხელშეკრულებით დაგენილი წესით.

6.2. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით წარასრი ვალდებულებების სრულად და ჯერონეად შესრულების უზრუნველსაყოფად, კლიენტი აცხადებს წინასწარ თანხმობას ბანკის სრულ უფლებამოსილობაზე, ბანკის საკუთარი შეხედულებისამებრ:

6.2.1. კლიენტს მიერ ხელშეკრულებით ან/და ბანგთან არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის და არამარტო საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობისა ან/და არაჯეროვანი შესრულების (მათ შორის ასეთი საფრთხისა არსებობის) შემთხვევაში დაბლოკის კლიენტის ანგარიში;

6.2.2. **კლიენტის ბანკში** არსებული წევისმიერი სახის ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწერის კველა გადასახდელი (მათ შორის ერთმანიშვნელოვნად ოპერატორის წარმოებისათვის და ანგარიშის მომსახურებისათვის) **ბანკში** დადგენილი საკომისო მოსაკრატებები, **კანონმდებლობით** განსაზღვრული გადასახდები/გადასახდელები, შეცდომით ჩარიცხული თანხები, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები) და მიმართოს არსებული ფულადი ვალდებულებების დასაფარად/შესამცირებლად;

6.2.3. თუ გადასახდელი და ანგრიშშე რიცხული თანა სხვადასხვა ვალუტაზე, ბანკმა თავად განხაორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის ბანკის კომიტეტის მიერთ გადალითი კურსს, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღრმაზე გადალითი კურსს ასევე უკეცებოდ ჩამოწეროს კლიენტს ანგარიშიდან;

6.2.4. შპს „წინაშე არსებული კლიენტის ვალდებულებები გაფიქსითოს კლიენტის წინაშე არსებულ ბაზებს ნებისმიერ ვალდებულებაში.

6.3. საცალურო გარიგებით მომსახურებასთან დაკავშირებით წარმოშობილი ფულადი ვალდებულების შესარულებლობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტს დაკისროს პირგად მტებლო შეუსრულებელი ფულადი ვალდებულების 1% ოდენობით, ყოველ ვადაგადცილებულ კალენდარულ

#### 7.1. იმის გათვალისწინებით, რომ

აურაზდაურებს და დაიკავა ბანეს ზიანისგან, ზარალისგან, სასამართლო სარჯებისგან, კლიენტის ან მესამე მშარის მიერ (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებითი ბართოს მშლობელების) წამოწყვეტილი საჩირისგან, ქედებისგან ან სასამართლოში წარდგნილი საჩირისგან, სარჩელისგან ან განაცხადისგან, საკუთრივი აურაზდაურებს და დაიკავა ბანეს ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიშვა საბანკი მომსახურების გამოყენების შედეგად, ან ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიქმნა საბანკო მომსახურების მშენებით განხორციელებული ოპერაციის შედეგად: კლიენტი აღიარებს, რომ აღნიშნული თემები განხორციელდება ბანეს მიერ მიღებულ დავალებების და აგრძორიზების შესაბამისად ან პრობების მიზევით და სხვა შესაბამისი განსაკუთრებული პირობების, ხელშეკრულებების, კონტრაქტების ან მსგავსი ინსტრუმენტების მიხედვით. კლიენტი აგრეთვა აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ზარალის ანაზდაურების პრობები ძალაში დარჩება და კლიენტისათვის მავალდებულებებით იურიდიული მაღალ ექნება იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება საბანკო მომსახურების ნაწილობრივ ან მთლიანად გაუქმება.

7.2. **კლიენტი** აცხადებს და თანახმა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანაზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების ან სხვა მსაგას დოკუმენტზე ხელმოწერა და მათი / მასი შესრულება, განსაკუთრებით კი ისეთ ოპერაციებთან დაკავშირებით, რომლებიც წადომის კოდების გამოყენებით განხორციელდა. ამგვარი დამატებითი ხელშეკრულებები, განცხადებები და მსაგასი საშაულებები დაემატება და არ გამორიცხას აქ მოყანილ პირობებს ზარალის ანაზღაურების შესახებ.

7.3. **ამ ხელშეკრულების** პირობების მიუხედავად, **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე ისეთ ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ წარმოიშვა საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებით. ასევე გამორიცხულია **ბანკის** პასუხისმგებლობა ნებისმიერ ზარალზე ან ზიანზე, მოგების, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაგეგმილი დანაზოგების დაკარგებაზე, რომელიც დაკავშირებულია **ხელშეკრულებაში** განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებებთან.

7.4. ზემოაღნიშნული დებულებები ზარალის ანაზღაურების და ვალდებულებების შეზღუდვის შესახებ გავრცელდება **ბანკის** აჯანყისულებელ პირებზე,

დირექტორებზე, თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებსა და აგენტებზეც, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზარალი გამოწვეულია **ბანკები** ან ზემოაღნიშნული პირების დაუდევრობით, სამსახურებირივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით ან ამ ხელშეკრულების პირობების დარღვევით (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ამ პირობების დარღვევას).

7.5. **დისტანციური სამარკა მომსახურების არხების გამოყენებისას კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა დაგაღმენაზე, რომელსაც იგი გასცემს ბანკზე სპეციალური მიზანის სასაფრთხოების პროცედურების გავლის შემდეგ, იმ მომენტამდე, სანამ იგი არ შევცვეს საბანკო მომსახურებით სარგებლობას. ანიმიშული გულისხმობების მასზენისმგებლობას დაგაღმენაზე ან ანიმიშული დაგაღმენაზე მეცნიერის მიერ შეცდომაზე, რომელიც გაზიარდილი იყო მესამე პირის მიერ. კლიენტმა**

არ უნდა დატოვოს დისტანციურ საბანკო მომსახურებასთან დასაკავშირებელი მოწყობილობა უყურადღებოდ.

**7.6. ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე, თუ: ბანკს არ მიუღია კლიენტის მიერ გაგზავნილი დავალებ(ებ)ი, კლიენტმა ბანკს მიაწოდა არასწორი ან არასრული ინფორმაცია ან/და კლიენტსა და ბანკს მორის ინტერესტით კავშირი ჩატარობის მარტივობაზე.

7.7. ბაკვი არა პასუხისმგებელი ლელქტონული საფულოს გამოწერით კლიენტის მიერ მიღებულ ზიანზე/ზარალზე, თუ აღნიშნული წარმოადგენს კლიენტის არამართლობორი ქმედების, წინამდებარე პირობების ან/და Google-ს/Apple-ს ჩესებისა და პირობების დარღვევის შედეგს.

7.8. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე, კლიენტის მიერ დაგალების/განცხადის სახით წარმოდგენილი საცალუტო გარიგების, მათ შორის **B-match** პლატფორმის საშუალებით განსახორციელებელი გარიგების, მოთხოვნის ნებისმიერი მიზულით სრულად ან წაწილობრივ შეუსრულებლობაზე.

7.9. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ იმ ტექნიკურ ხარვეზზე, რომელმაც გამოიწვია კლიენტის დაგალების/განცხადის შეუსრულებლობა ან

არაჯეროვნად შესრულება.

7.10. **ზაგვი** ან აგენტ პასუხს კლიენტის მიერ საბანკო მომსახურების მიუღებლობაზე ან/და არაჯეროვან მიღებაზე, იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს არ გეგზავნა/არ

մունղա յրտչյարձ կազմ, հաց, մատ ժորոխ, շըսամղողա ցամովիցպարու ոյս մօմուլուրո սաբջլցոնք մօմմասերցիօն մ մօմիթուրցելուս մօմմասերցիօն սերցա ցարցմոցիօն.

7.11. Ամ մուշելու աղնունցու პորողեցի մալաժու դարჩեցա սագանց մօմմասերցիօն շեյշպարու շեմտեցցամուց, սանա մեարցցիօն յրտմանցու հինաշյ ծոլողմեց ար-

შეასრულებენ ხელშეკრულებიდან წარმოიშობილ ვალდებულებებს.

## 8.1. კლიენტი თა

აგრეთვე თავად არის პასუხისმგებელი გადაიხადოს ნებისმიერი გადაუქდელი გადასახადი (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებული ღირებულების გადასახადს), ხევარა, საბაჟო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალგუბულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოაშვას ანგარიში(ები)ის მართვასთან ან წინამდგრად ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ნებისმიერ ან ყველა საბაჟო მომსახურებასთან მიმართებაში (ერთად, „საგადასახადო ვალდებულება“); ამასთანავე,

შესაბამის შეცდომინებას. თუ კანონის შესაბამისად ბანკს ეკისრება რაიმე გადასახადი ან ჯარიმა კლიენტის საგადასახადო ვალდებულობის გამო, კლიენტი დაუყოვნებლივ აუზაზღაურებს ბანკს ყველა ამგვარ ვალდებულობას იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამოწვეულია ბანკის რომელიმე ქვედანაყოფის დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით.

8.2. ბანკი ვალდებულია შესაბამისობაში იყოს მხოლოდ საქართველოს კანონმდებლობით და საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან.

საკართველოს კანონმდებლობასთან ერთად კლიენტმა უნდა დააკმაყოფილოს სხვა შესაბამისი ქვეყნის საკანონმდებლო მოთხოვნები (მოიცავს იმ ქვეყნის კანონმდებლობას, რომლის მოქალაქეებც არის კლიენტი ან რომელ ქვეყნაშიც ცხოვრობს).

შემთხვევაში იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს**.





ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

12.12.5. ელექტრონული ფოსტის ვერიფიკაციის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია შეცვალოს საპანკო მომსახურების ფარგლებში მანამდე გამოყენებული კლიენტის ელექტრონული ფოსტის მისამართი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და **ბანკის** მიერ კლიენტისთვის მომსახურების გაწევისას გამოიყენოს კლიენტის ვერიფიცირებული მეილი.

12.12.6. იმ შემთხვევაში, თუ მეილის ვერიფიკაცია ხორციელდება ზანკისთვის დასტანციური მომსახურების არსებით მომართვის გზით, შესაბამის პროცესში მითითებული ელექტრონული ფოსტის მისამართი ვერიფიცირებულად ჩაითვლება მხოლოდ კლიენტის მიერ შესაბამისი პროცესის სრულად, წარმატებით გავლის შემთხვევაში.

12.12.7. კურიფიცირებულ მეილზე გაგზავნილი/კურიფიცირებული მეილდან მიღებული შეტყობინება ან/და კურიფიცირებული მეილდან გაცხადებული ნებისმიერი თანხმობა (მათ შორის კურიფიცირებულ მეილდან მიღებული თანხმობის კოდის ბანკითვის გაცხადების გზით) ჩაითვლება კლიენტის მიერ წამდვილ შეტყობინებად/შეთავაზებად/თანხმობად.

12.12.9. **კლიენტი** ვალიდურია დაუკონვენცირებულ შეატყობინოს ნაკვე კუთხით მიღებული მელქონის გაუქმების, შეასრ ჰირიცის მიერ წვდომის მოპოვების, ან/და აღნაშვლულ მერიების დაკარგებულებული შეასრის სხვა გვლობების სხვასას, რაოდ შეიძლება გავლენა მოახდინოს ნაკვე მხრიდან მომსახურების უსაფრთხო მიწოდებაზე და ორნაცემის და დამუშავებაზე (მათ შორის ძირდაპირ მარკინგის მიზნებისათვოს).

12.12.10. **კლიენტი** ვალიდურია დაუკონვენცირებულ შეატყობინოს ნაკვე კუთხით მიღებული მელქონის გაუქმების, შეასრ ჰირიცის მიერ წვდომის მოპოვების, ან/და აღნაშვლულ მერიების დაკარგებულებული შეასრის სხვა გვლობების სხვასას, რაოდ შეიძლება გავლენა მოახდინოს ნაკვე მხრიდან მომსახურების უსაფრთხო მიწოდებაზე და ორნაცემის და დამუშავებაზე (მათ შორის ძირდაპირ მარკინგის მიზნებისათვოს).

အောက်ပါတွေကိုဖော်ပြန်လေ့ရှိခဲ့ပါ။ အောက်ပါတွေမှာ အောင်လေ့လာသူများ၏ အောင်လေ့လာမှု ပေါ်လေ့ရှိခဲ့ပါ။

13. კონფიდენციალურობა და პერსონალური მომაცევების დაუზიანება  
13.1 მსართიში გალოგობურნი არიან, რომლები ხილში უზოდების, მიმდ

13.2. რომლის მოპოვება შესაძლებელია სხვა წყაროებიდან; (გ) რომლის გამჭვავების თაობაზეც არსებობს კონფიდენციალური ინფორმაციის გამცემი პირის თანხმობა ან/და მხარეთა შეთანხმება; (გ) რომლის გამჯელებაც განხორციელდება, კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით, მათ შორის რომელიმე მხარის მიერ სასამართლო წესით მისი უფლებების რეალიზაციისათვის ან/და მესამე პირ(ების) კანონიერი მოთხოვნის დაკმაყოფილების შედეგად;

13.3. **ბუნებრივი დაზღვისასი საფარი პირობები**, კლიენტისათვის მოსახლეობით და ეთანგრძლივი, რომ განკუთხული და სახელმწიფო ურთიერთობის დასრულების შეკრიმაზ, **ბანკი**, როგორც მონაცემთა დამუშავებისთვის პასუხისმგებლივი პირი ან, **მონაცემთა დამუშავების განტენესტის** გათვალისწინებით, როგორც მონაცემთა დამუშავებაზე უფლებამოსილი პირი ან/და თანადამუშავებლი, უფლებამოსილია, წინამდებარებით პირობებით განსაზღვრული მიზნებით, განახორციელოს კლიენტის შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის კლიენტის პრისონალური მონაცემების, დამუშავება.

13.3.1. **ბანკი** მერ მონაცემთა დამუშავება, ყოველგვარ შუბრულდება გარეშე მოიცავს მონაცემთა მიმრთ შესრულებულ წესის მიზნებს, მათ შორის მონაცემების კლიენტისაგან, საჯაროდ ხელმისაწვდომობისაგან ან/და წინამდებარე პირობებით მითითებულ მესამე პირ(ებ)ისაგან მოპოვებას, შეკროვებას, მათზე წვდიობას, ფოტოგადაღებას, აუდიომონიტორინგს, ვიდეომონიტორინგს, ორგანიზებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, დაბლოკებას, წაშლას, განადგურებას, გამოყენებას ან გამჭვალებას (მათ შორის ინფორმაციის წინამდებარე პირის მიზნებით მესამე პირებისთვის გამჭვალებას) მათი გადაცემით, გასაჯაროებით, გავრცელებით ან სხვაგარად ხელმისაწვდომად გახდომით.

13.3.2. მონაცემთა დამტკიცების კონტენტის გათვალისწინებით, ბანკის ან/და წინამდებარე პირობებით ჩამოთვლილი მქასმე პირების (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ბანკის უფლებამოსილი პირებს) მიერ ხორციელდება კლიენტის ან/და მის მიერ დასახელებული მქასმე პირ(ების შესახებ არსებული ინფორმაციის დამტკიცება წინამდებარე პირობებთ განსაზღვრული მიზნებისათვის და შესაძლო მოიცავდეს მაგრამ არ შემოიფარგლებოდეს შემდეგი ინფორმაციის (მათ შორის პერსონალური მონაცემების): დამტკიცებით:

(c) სახელი და გვარი;  
 (b) დაცვული ადგილი და თარიღი;  
 (g) პირადი სომერი ან/და ელექტრონული პირადობის მოწმობის უნიკალური მახსიათებლები (მათ შორის ელექტრონული მოწმობის უკონტაქტო მიკროსქემის კონკრეტული მდგრადი დანართი (LiID), MPZ კოდი, სტატუსი დოკუმენტის დოკუმენტის გვერდზე დატარიღებული აღნიშვნები);

օգագոցից պահպանություն (UIID); MRZ քառօ, Ծրբագրված մասնաշերտի, Շռը լրացրատի/ՅՈՒՆԱԼՄԱՐԻ համաժողովական համարակալիքի համարակալիքի;  
(գ) Տեղական օրենսդրություններում առաջարկված այլ առաջնահարցեր;

(ତ) ପ୍ରଦୀପାନ୍ଧିନୀ/ଶେଖବିଲୁର୍ହିଳ ନିମ୍ନମର୍ଗ;

(၃) အდგიလ္မလုပ်ရေး၊  
(၉) ဝန္တစွဲရမာဒါန ဖြစ်သူများ

დავალიანების, სესხებისა და მათი დაცარვის დეტალების შესახებ) და გადახდისუნარიანობის სტატუსი (კლიენტის გადახდისუნარიანობის შეფასების ქულა, მისი კრიტერიუმები ან/და მეთოდოლოგია);

(მ) საგადახდო ინფორმაცია;  
(ნ) ბიომეტრიული ან/და „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრული განსაკუთრებული კატეგორიის სხვა მონაცემები;

(3) დამატებითი მონაცემები, არტენი ინფორმაცია დასაქმების აღრიცხვის შესახებ (დასაქმების აღდილი, ხელფასი, სამუშაო გრაფიკი და სხვ);

ବ୍ୟାକୁଲିନ୍ ପରିମାଣରେ ଉଚ୍ଚ ଦର୍ଶକ ହୁଏଥାଏନ୍ତି ଏହାରେ ଯାତ୍ରାରେ ବ୍ୟାକୁଲିନ୍ ପରିମାଣରେ ଉଚ୍ଚ ଦର୍ଶକ ହୁଏଥାଏନ୍ତି ଏହାରେ ଯାତ୍ରାରେ

(၅) ინფორმაცია ოჯახის შეურების, კლინიკის მისამართზე მცხოვრები სხვა პირების, ასევე საკინოტაციო ან/და კლინიკაში დაკავშირდებოდენ გარეშე, ასევე არხ(ებ)ში დაღლებისას და ჩატარებული ქმედებებისას თუ ტრანზაქციების სისტორია, მოწოდების მასალით განლენი;

შესულ-იუდებელი ფინანსური ვალდებულებების (აღმინისტრუციული სახდელების ან/და დაკისრებული ჯარიმებისა და დარიცხული საურავების) შესახებ მონაცემები კლიენტის თაობაზე;

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

**13.3.3. ბანკის მიერ დასტანციულ ან/და ელექტრონულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ვებ-ბრაუზერი, ბანკის ვებ-გვერდი, ციფრული ბანკი, ბანკის მობილური აპლიკაციები, LB PAY პარატები, ბანკომატები ან/და მონაცემთა გადაცემისა და მიღების სხვა ტექნიკური საშუალებები და არხები) კლიენტის შესახებ მონაცემების დამუშავება, ასევე მოიცავს კლიენტის აქტივობის ჩაწერას (მაგ. ლეგენტრონული არხით სარგებლობისას კლიენტის ადგილას მოყველის იდენტიფიცირება, ძიების ველში დაფიქსირებული მონაცემების აღწერა და ანალიზი, პროდუქციის არჩევანის სიხშირის ან/და სხვა ნებისმიერი სტატისტიკური მონაცემის ჩაწერა და მისი ანალიზი) ან/და კლიენტის მიერ დაფიქსირებული სხვა მონაცემების (მაგ. კლიენტის ან/და მესამე პირთა საკონტაქტო მონაცემები) გამოყენებას.**

13.3.4. ბანკი უფლებამოსილია საბაზო მომსახურების გაწევისა და სერვისების ოპტიმიზაციის მიზნით, სწრაფი გადახდის ტერმინალის (LB Pay პარატის) ან/და დისტანციური მომსახურების სხვა არხ(ებ)ის საშუალებით, კლიენტის პირადი ნომრით ან/და ბანკის მიერ დადგენილი სხვა მეთოდით იღენტიფიკაციის შემთხვევაში, კლიენტისათვის ხელმისაწვდომი გახადის შეზღუდული ინუორმაცია მის (კლიენტის) საბაზო პროდუქტებზე, სესხ(ებ)ის მიმდინარე ჟიველოუზურ) დავალინებაზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), მოთლანი სასესხი დავალიანების ჩვენების გარეშე, ასევე ანგარიში(გ)ის/პლატტოკური ბარათ(ებ)ის შესახებ ინუორმაცია, ანგარიშ(ებ)ის/პლატტოკური ბარათების მონაცემების არსარული ინუორმაციის ჩვენებით;

13.3.5. ბანკი პასუხს არ აგებს მესამე პირ(ების) მიერ სწრაფი გადახდის ტერმინალის (LB Pay პარატში)/ბანკომატ(ების) ან/და დისტანციური მოსახლეობის სხვა არხ(ების) მეშვეობით, კლიენტის იდენტიფიკაციონური სითვას აუკილებელი ინფორმაციის სწრაფი გადახდის ტერმინალზე (LB Pay პარატში)/ბანკომატში შეყვანით, კლიენტის შესახებ ინფორმაციის მოპოვებაზე.

13.3.6. ბანები უფლებამოსისათვის კლეინტთქ დაკარგირებით მიღილს კლეინტის მიერ სამართლებრივი ას სხვა სახის არცებოთი შედეგის მქნენ გადაწყვეტილება, მხოლოდ დაკრძალვით, მათ შორის პროფესიონისტის საფუძვლზე, კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით, მათ შორის, თუ ეს აუცილებელია

კლეიტონია და ბარის ხუთის ხელვეტიური სამაფრავო ან ხელვეტიურელი გრესას საულეოდ, გათვალისწინებულია კაზინით ან კახობის საფუძველზე დღეულების უფლებამოსილების უკრგლებში გამოცემული კანონქადებურე ნორმატიული აქტით.

13.4. **საკუთრივ ულოტები, კონტრა ახალი დანქმებას, რომ მის მიზან განკუთხის აუზ-აუზობის, ღირებულების და სხვა ელექტროენერგეტიკულ**

არხებში განთავსებული კოლენტის მონაცემები (შეკვეთით, აუდიო ან/და ვიზუალური) თუ ის არ განეკუთხება კლიენტის პრინტოლურ მონაცემებს ჩაითვლება ბაკვის საკუთრებადა და ბანკი აღნიშნულ მონაცემების განთავსებისთანვე სრულდა მოიპოვებს მათზე საკუთრო ქრინბრივ უფლებებს.

13.5. **მონაცემების დაუზიდვისას საფუძვლები.** კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ ბანკის მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე შესაბამისი სახელშეკრულებით ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, ბანკის მიერ კლიენტის ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირ(ების შესახებ ინფორმაციის (მათ შორის მერსონალური მინაცემების) დამტუშავება ხორციელდება სულ მცირე ერთ-ერთა შემდეგი საფუძვლით:

13.5.1. კლიენტის თანხმობით მის შესახებ მონაცემთა ერთი ან რამდენიმე კონკრეტული მიზნით დამუშავებისთვის დაკავშირებით;

13.5.2. კლიენტთან დაებრული გარიგებით ნაკისირ ვალიდულების შესასრულებლად ან მისი მოთხოვნით გარიგების დასადებად;

13.5.3. კლიენტის განცხადების განსახილველად ან/და მისთვის მომსახურების გასაწევად;

13.5.5. Տասկու տեղու գործառնությունները դրա վերաբերյալ սուբյեկտներին սպասարկվելու թվականը; 13.5.6. Խաշարու ընտանիքին խորհրդական միավաճակներին մուսավորված միաւ միավորը;

13.5.7. **კულტურული მემკვიდრეობის დაცვის უზრუნველყოფის განვითარების სამსახური**

13.6. თუ მონაცემთა დამტუშავებისთვის, კანონმდებლობა ითხოვს კლიენტის თანხმობის არსებობას, აღნიშნულ თანხმობად ჩაითვლება აქტიური მოქმედებით ნებისმიერი ელექტრონული მნ/დნ არალევეტრონული ფორმით გამოხატული წესა/გავეტატული განაცხადი, რომლითაც კლიენტი ეთანხმება შესაბამის პირობებს და რომელიც ამ განაცხადთან ერთდან წარმოადგენს ერთიან ხელშეკრულებას. სხვადასხვა დისტანციური მომსახურების არხების / გიფტ-ლის / ელექტრონული

საკომუნკაციო არზების საშუალებებით (ბანკომატი, სწრაფი გადასტის ტერმინით, ციფრული ბანკი, ბანკის დისტანციური მომსახურების სერვისი (ცხელა ბაზი), კლიენტის მობილური ტელეფონის ნომერზე გაზავნილი ერთჯერადი SMS კოდით და სხვ.), კლიენტის მიერ გაცხადებულ თანხმობას მისი პერსონალური მონაცემების დამუშავებათან დაკავშირებით (მათ შორის საკრედიტო საინვერტო მატი ბიუროს, შენაგან საქმეთა სამინისტროს, სსიპ შსს მომსახურების სააგენტოს, სსაბ საქმისა და სამსახურის სამსახურის, სსაბ სახელმწიფო განვითარების სახელმწიფო სახელმწიფო ბიუროს, სს სხვ შესაბამის ბარების დაცვითი კლიენტის პერსონალური მონაცემების ზარკის მიერ მიღებასთან და დამტკავებასთან დაკავშირებული თანხმობა, თანხმობისა პირდაპირი მარკეტინგის მზრნებათივის მიზანებისთვის დამტკავებით და სხვ.) გაჩანა წერილობითი ფორმით შესრულებული, ქაღალდზე დახეყდილი, კლიენტის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა. ამასთან, კლიენტისთვის ცნობილა, რომ მონაცემა დამუშავდება ზე შესაბამისი თანხმობის გამოხმობის შემთხვევაში, აღნაშაული არ მახსდებს გავლენას მონაცემთა დამუშავების კანონიერებაზე და არ გამოიწვევს თანხმობის გამოხმობამდე და თანხმობის ფარგლებში წარმოშობილი სამართლებრივი შედეგების გაუმტებას.

13.7. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი ბანკს** აწერდის მესამე პირების (დამატებითი ბარათის მულტიბელი, თავდები პირი, ოჯახის წევრები, დასაქმებელი, საკონტაქტო პირი და სხვა) შესახებ ინფორმაციას, მათ შორის და არამარტო მათ პერსონალური მონაცემებს, ინფორმაციას გადახდის სუნარისის, ქონბრივი მდგომარეობის შესახებ და სხვა (შემდგომში ერთობლივად - **პერსონალური მონაცემები**), კლიენტი თავად არის ვალდებული ამ მონაცემების **ბანკისთვის** გადაცემამდე მოპოვებული ჰქონდეს ზემოაღნინებულ პირთა თანხმობა მათი პერსონალური მონაცემების ბანკს მიერ წარმატებული პირობით და ბანკს მონაცემთ დაცვის პოლიტიკით განსაზღვრული და პირობითი დამტკიცებული ზემოაღნინებული გამომდინარე, **ბანკისთვის** მიწოდების ფაქტი გულისხმობას კლიენტის მხრიდან ამ პირ(ებ)ისგან თანხმობის წინაშარ მოპოვებას, მათთვის წინამდებარე პირობების, ასევე **ბანკის** ვებ-გვერდზე [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge) განთავსებული მონაცემთა დაცვის პოლიტიკ(ებ)ის გაცნობის და დათანხმების უზრუნველყოფას და ადარ საკიროებს **ბანკს** მიერ დამატებითი დასტურის მიღებას. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ ზანაზეზურალზე, რომელიც შესაძლოა მიადგეს **ბანკს კლიენტის** მიერ აღნიშვნული ვალდებულების შეუსრულებლობის ან და არაკრონანი შესრულების შემთხვევაში და ის (**კლიენტი**) თანამაზ აუნაზღაურის და დაცვას ბანკი წებისმიერი ზურალისან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგისმრივ ზურალისან), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომელიც საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა გალდებულებისგან, რომელიც აგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოშვას.

13.8. **მონაცემების დამუშავების მიზნები.** მონაცემთა დამუშავების კონტექსტის გათვალისწინებით, ბანკის ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირ(ების) მიერ კლიენტების ან მის მიერ მითითებული მესამე პირ(ების) პერსონალური მონაცემების დამუშავება შესაძლებელია განხორციელდეს სხვადასხვა მიზნით, მათ შორის, შეჯღუდვის გარეშე:

13.8.1. საბანკო მომსახურების სრულად და ჯეროვნად განხორციელებისთვის;

13.8.2. የወጪዎችንም በኩል እንደሚከተሉ የሚከተሉት ስልጣን መሆኑን የሚያስፈልግ ይችላል፡፡

13.8.4. ແລນໂຍງເປົາໃຈ ການພະແນກຄູ່ຂອງລາຍລະອຽດທີ່ມີຢູ່ໃນຕະຫຼາດໄວ້, ລັດ ສາມາດສືບສະເພາະໄດ້ ໂຮງງານທີ່ມີຢູ່ໃນຕະຫຼາດໄວ້;

13.8.5. **კულტურული კულტურული უცველესობა** სამართლებრივის, იათ მორის, მიზი განაცადეთის, მიათოვეთის თუ პოტენციის დათანადო და დორული მოცველეებისა და რეაგირების უზრუნველყოფად;

13.8.6. **უძრავობის სარიგობო სანორმირებლო ბიუროს** ან სხვა მსახიობი საკრიკიტული კომიტეტის მინჯანმარტა გაზარდების აღმოჩენის ან/თუ საკრიკიტული

13.8.6. **Հայոցի ազգային և տարածական համայնքային օրենքն ու դաշտային պահպանային օրենքները կառավարության նույնագույն աշխատավայրում գործություն ունենալու համար էլեկտրոնային փոստի միջոցով**

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

ვალდებულებების სტატუსთან და ასევე ინფორმაციის შეგროვებასთან, დამუშავებასა და გავრცელებასთან ფიზიკური და იურიდიული პირების მიმდინარე და გადახდილი კრედიტების/ვალდებულებების შესახებ;

13.8.7. კლიენტის მიერ eMoney ელექტრონული საფულით სარგებლობისთვის (ასეთის არსებობისას), რომელიც წარმოადგენს ბანკის და eMoney-ს ერთობლივ მომსახურებას;

13.8.8. კლიენტის მიერ VISA Concierge (ვიზა კონსილი) ან სხვა მოთხოვნილი მომსახურებით სარგებლობის უზრუნველსაყოფად

13.8.9. ბანკის ან/და მეცნამე პირის კანონიერი ინტერესის დაცვის მიზნით, შესაბამისი სახელშეკრულობრ პირობებით განსაზღვრულ ან/და კანონმდებლობით დადგენილ შემთხვევებში, ინფორმაციის, მათ შორის კლიენტის პრისტალური, ასევე საბანკო საიდუმლოებას მიკუთვნებული მოწოდებების, პოტენციური ცესიონერის ან ცდენტის, ასევე მარჯველირებლის, მაკონტროლებლის ან სხვა ზედამხედველი ორგანოსათვის ხელმისაწვდომობისთვის;

13.8.10. იურიდიული ძალის მქონე მტკიცებულების შექმნისათვის:

13.8.11. **ბანკის** კანონიერი ინტერესისა და ცვლილების მიზნით, მათ შორის კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე ნაკისრი ვალდებულებების დროულად ან/და ჯერივანდ შეუსრულებლობის შემთხვევაში;

**13.8.12.** ბანკის მომსახურების გასაუმჯობესებლად და განვითარებისათვის, რა დროსაც ბანკი ახორციელებს კლიენტის შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის

13.8.13. სხვადასხვა ანგარიშების, კლეიპების ან/და პრეზენტაციების მოსამართებლად და სადემონსტრაციოდ;

13.8.14. ჭულოს გათვირების სახითაღდღეფი და დანამუღლის აღძვევით ღიობის იერების უზრუნველყოფასა და ხელშეწყობისათვის, თაღლითობის ხ/და შესაძლო თაღლითობის, ჭულოს გათვრების და სხვა დანამუღლის პრევნციისათვის, გამოვლენისათვის, მოკლევისათვის, ასევე სისხლისასამართლებრივი დევნის განხორციელების ხელშესაწყობად;

13.8.15. არსებული კრედიტის ფარგლენი, კრედიტის თანხის ოდენობის გაზრდის, ანდა კრედიტის სხვა პირობების (მათ შორის, შექმნავის გარეშე, მასი ვაპარის და საპროცენტო გააკვეთის) ცვლილების შეთავაზებისთვის, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის კლეინტის საკრედიტო

13.8.16. ახალი ან/და გამატებითი სკარედიტუ ან არასკარედიტუ პრდოლუტების შეთავაზების მიზნით, როს აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომრავალობის კონტროლისა და აუცილებელი კონტროლის მიზნით განვითარებული არასკარედიტუ პრდოლუტების შეთავაზების მიზნით:

13.8.17 პიროვანის მართვის მიზანის დროის გადამოწერა წარმოადგენა:

13.8.17. පෙරදායාර පැලුවුල්දාස සහ පොරිසරත්වය  
13.8.18. ඩීඩා මේටිංුල් පැලුව සිවිල්සේවා ජීව මි

13.8.19. მდგრადი კანონის მიზნების სისტემის მიზნით ამ დღის დროის მიზნების მიზნით დადგენილი ვალიდურების მიზნით კუთხით და მიზნით უ არ შემცირდება.

13.9.1. ბანკი მ კურსზე დაცავს კლიენტის და მის მიერ დასახლობული მესამე პირის

13.9.1.1. **ბაკეის** მიერ კლიენტისათვის საბანკო მომსახურების გაწევის, საცე საბანკო მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში მოთხოვნილი სხვადასხვა სერვისის ფარგლებში, **ბაკემა** კანონმდებლობით დადგენილი წესით, მრავალჯერადად მიიღოს და დამუშავოს სსიპ – სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან, ბანკისთვის აუკილებელი, კლიენტის პრისტანალური მონაცემები, მათ შორის, საჭიროებისამებრ, კლიენტის პირადობის (ზონადორობის) მოწმობის უკონტაქტურ ჩიპის იდენტიფიკაციონის (UID) შესახებ მონაცემები და კლიენტის ხელმოწერის ნიმუში.

13.9.1.2. **ბანკი**, კლიენტების გადამხდელუნარინობის ანალიზის მიზნისათვის, უფლებამოსილია სს საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო კრედიტონფო საქართველოს (ს/ს 204470740) მშენებითი მრავალურადა და დამუშავოს კლიენტების შესახებ საქართველოს მნავათ საქმიანობა სამინისტროს მნავათი ბაზაში არ ცხრული აღმინისტრუაციის სახელდადაცხული ფიზიკური და ორიდიტული პირებისა ან/და შესასრულებელი ფინანსური ვალდებულებების (აღმინისტრაციული სახდელების ან/და დაკისრებული ჯარიმებისა და დარიგებული საუკავებების) შესახებ მონაცემები, მათ შორის **ბანკის** მიმართ აქტიური საკრედიტო/სასესხო, გარესაბალნისო (პრედიტივი, გარანტია და სხვა) ვალდებულებების მოქმედების პერიოდში<sup>3</sup>.

**13.9.1.3. ზაგვა** სსიპ შემოსავლების სამსახურს (შემდგომში - შემოსავლების სამსახური) მიაწოდოს კლიენტის საიდენტიფიკაციო (პირადი ნომერი) და საკონტაქტო (ტელეფონის ნომერი) მონაცემები და შემოსავლების სამსახურისა და ბანკის მოწოდების გაფორმებული მეტყველდღიურით გათვალისწინებულ ფარგლებში შემოსავლების სამსახურის გამოყენების და დამუშავის შემოსავლების სამსახურის მონაცემთა სახაზი კლიენტის შესახებ დაცული ნებისმიერი ინფორმაცია, სესხის გაცემამდე დარღვევის დროის განვითარების და სესხის მოქმედების მთელი პერიოდის განმავლობაში კლიენტის გადადისუნარისის შეფასებისა, საკრედიტო პორტფელის შეფასებისა და ანალიზის, პრობლემური სარეკომენდაციების მომზადების შეთავაზების მუნჯისისათვეს.

13.9.2. **კლიენტისათვის** ცნობილია, რომ **კლიენტის** გადახდისუნარიანობის შეფასების გარეშე, **ბანკი** მოკლებული იქნება შესაძლებლობას სრულფასონად განახორციელოს **კლიენტის** შემოსავლების, ხარჯებისა და ვალდებულებების ანალიზი, რაც აუცილებელია არსებული ვალდებულების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მონიტორინგის ან/და ახალი საკრედიტო/სასესხო, გარესაბალნის (კრედიტივი, გარანტია და სხვა) ვალდებულების გადახდისუნარიანობის შეფასების მიზნებისათვის, მათ შორის ანგარიშის მიზნით არასამარტინი წილით ჰასტებაში მიმღებად დარღვეული არჩნების აღმოჩენისას.

13.9.3. კლიენტურის ცნობილია, რომ კლიენტების გადამდევლუნარინაობის ანალიზის მზინაოსთვის ბანკი შეკროვებს/დამუშავებს მის შესახებ ყველა იმ საკრედიტო/არსაკრედიტო და სხვა რელევანტურ ინფორმაციას, რომელიც დაკავშირებულია საკრედიტო სისტემაციის ინფორმაციის მიწოდებასთან და ინფორმაციის მიღებასთან საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით. წინამდებარე ინფორმაცია მუშავდება კლიენტის გადამდევლუნარინაობის ანალიზისთვის და ხელმისაწვდომობის იქნება საკრედიტო სისტემაციის ბიუროებით და პირობებით. კარგი მომზადებელისათვის კანონმდებლობით დადგინდილი წესით (სტატ. გამოცემა გრანიტზაგიობა და ინფორმაციის მიღების/მიმღებელის პრივატობა), მომზადებელის (მათ შორის, მონაცემთა სტუმეტები) მოთხოვნის მემთხვევაში, მონაცემთა დამუშავებელი ვალდებულია გააქრონოს, განასაღლოს, დამატოს, დაბლოკის, წმანდოს ან გაან ადგუროს მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუტებია, ან თუ მათი შეკროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ.

13.9.4 ბიუროსათვის გადასცემი და ბიუროდან მისალები ინფორმაცია განისაზღვრება კანონმდებლობით და ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, შეიძლება მოიცავდეს: **კლიენტის** საიდენტოციური მონაცემებს, ხელშეკრულებისა და კრედიტის მონაცემებს, ინფორმაციას **კლიენტის** მიმდინარე, შესრულებული/შეუსრულებული ვალდებულებების მოცულობის და ვადების შესახებ, ინფორმაციას უზრუნველყოფის საშუალებების თაობაზე, თავდაწყმანა და კავშირებულ ინფორმაციას, სხვა ინფორმაციას, რომელიც განსაზღვრულია კანონმდებლობით ან/და **ბანკსა** და ბიუროს შორის გაფორმებული ხელშეკრულებით.

13.9.5. გარდა ზემოაღნიშვნულისა, **კლიენტი** აცნობიერებს, და ადასტურებს **ბანკს** უფლებამოსილებას, კლიენტის დამატებითი წინასაჭარი ან შემდგომი თანხმობის გარეშე, წინამდგრადი **პირობებით** ან/და **კანონმდებლობით** განსაზღვრული მიზნებისათვის, ქვემოთ ჩამოთვლილი კატეგორიის თრგანზაგიერისგან მოიპოვას ან/და მათ გადასცეს **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების პერსონალური და საბანკო ინფორმაცია (მათ შორის და არამარტო ანგარიშებზე ნაშთები ან/და დაავლიანება, ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაცია და სხვა):

(d) **ଦାନ୍ତେଶ୍ଵର** ପାର୍ଟ୍‌ରୁଣୋରୀ, ମାତ୍ର ଶରୀରିକ ସିଂହାସନରେ ଏହାର ପାତାରେ ଲୋକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା;

გადასახლდელების მისაღებად (ეწ. ბოლნგვა);

<sup>3</sup> აღნიშვნული არ გულისხმობს შანკის უფლებას იტენის გამოთხვეოს ბიუროდან კლიენტის საკურადიტო მორაცებით საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2018 წლის 27 აგვისტოს #195/04 ნოტიფიცირებით დანარითი #5 ნოტი და #5.1-ით განსაზღვრული თანმიმდევრის ძალის მიზნებით გათვალისწინებული სხვა შესაბამისი საკურადიტოს არაშე;

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

(გ) საგადახდო მომსახურების პროვინციულ(ები) და სხვა მქანამე პარები, რომლებიც ბანკების მიერ კლიენტისათვის დისტანციური საბანკო/საგადახდო მომსახურების არხების/საგადახდო ინსტრუმენტების საშუალებრით (სწავაფი გადადის ტერმინალი, ბანკომატი და ა.შ.) საბანკო/საგადახდო მომსახურების მიწოდებისთვის/გადაუკისთვის, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით, ახორციელებენ პირის იდენტიფიკაციას/ვერიფიკაციას და რომლებიც, თავის მხრივ, კასრულობრივ ვალდებულებას, მიღლონ შესაბამისი როგორის ციულ-ტექნიკური ზომები ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

(დ) საჯარო დაწესებულებები, როგორიცაა საზოგადმხედველო, დამოუკიდებელი, სასამართლო, საგამომიერო და სხვა დაწესებულებები, სახელმწიფო ან ადგილობრივი თვითმმართველობის ორგანოები და მათ მეტყველებების მიერ მიღებული იურიდიული პირები;

კომპანიები, საკონსულტაციო, მარკეტინგული და სხვა შესაბამისი მომსახურების მიღწევის მიზნთ და რომელიმე, თავის მრჩევი, კისრულობებს ვაღლებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველყოფა;

(၃) စာတော်လွှဲခြင်းအပေါ် ဖြုတေသနပို့ဆောင်ရေးဝန်ကြီးမြုပ်နည်း၊ ပြည်သူ့လွှဲခြင်းအပေါ် ဖြုတေသနပို့ဆောင်ရေးဝန်ကြီးမြုပ်နည်း၊

ଅର୍ଦ୍ଧାବୀନ୍ଦ୍ରିୟାବାସତାକ ଗ୍ରାଜୁଲର୍ମିଳିଣ୍ଟାଲ୍ ବେଲଶ୍ଵରାଜ୍ୟଙ୍ଗପିଲି ମରନ୍ତବୋବନ୍ଦିତାକ ଶ୍ରୀଶବ୍ଦମିଳୁମହିଳାଙ୍କଙ୍କରେ

დაკავშირებული ჩანგვის მოვალეობების შსწრულებას და ჩანგვის ლეგატიმური ინტერესების დაცვას;

**13.9.6. კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ წინაპლეგარე პირობებში მიღებული მესამე პირების ჩამონათვალი არ არის აძლიშვრავი და დროდადრო მესამე**

პირების კატეგორიები შესაძლოა შეიცვალოს.

### 13.10. მონაცემების საერთაშორისო გადაცემა

13.10.1. კლიენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, მათ შორის, თაღლითობისა და ფულის გათეთრების პრევენციის მიზნებისათვის, ასევე, კლიენტისათვის საბანკო მომსახურების გაწევის/ხელშეკრულების შესრულების, ან/და ბანკის ლეგიტიმური ინტერესების დაცვის მიზნით ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის წანაწილა ან/და დამტკიცითი თანხმობის გარეშე, გადასცეს კლიენტის მერსონალური მონაცემები საქართველოს ფარგლებს გრძელ, უცინ ქვეყანაში ორგანიზაციას/მესამე პირ(ებს).

13.10.2. კონტრიტულის საჭიროებისა და გამოყენებისას, კლიენტის მინიჭებული მონაცემები შესაძლოა გადაეცეს ისეთ ქვეყანაში დაფუძნებულ მოქმედ პირს რომელიც არ წარმოადგინს მონაცემების სამსახურის უფროსს/მისი უფლებამონაცელის შესაბამისი ნორმატული აქტით განსაზღვრულ კერძონალურ მონაცემთა დაცვის სათანადო გარანტიების მქონე ქვეყანას.

13.10.3. კლიენტისთვის ენობილია, რომ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სათანადო გარანტიების არმტონე ქუყანებში მონაცემების გაზიარების შესაძლო

საცრთხევის უკავშირდება მაგრამ შესაძლოა ან შემოიფარგლებულის ადგილობრივისა საზღვანოსა და ინდივიდუალურ მონაცემთა დაცვის და მონაცემთა სუბიექტის უფლებების არარსებობით (ან მხოლოდ შეზღუდული არსებობით). ზოგიერთ ასეთ კეყყაში კონფიდენციალურობისა და მონაცემთა დაცვის კანონები და წესები მონაცემებზე წვდომასთან დაკავშირებით, შესაძლოა განსხვავდებოდეს საკართველოს კანონმდებლობისგან; ამასთან, ასეთ შემთხვევაში, ბანკი უზრუნველყოფს პერსონალურ მონაცემთა გადაცემის შესახებ შესაბამისი ხელშეკრულების გაფორმებას, რომლითაც კანონმდებლობით გათვალისწინებული მოთხოვების შესაბამისად, განისაზღვრება მიმღები მხარის გალლებულებებზე კალინტის პრისონალურ მონაცემების დაცვის უზრუნველყოფად.

### 13.11. പാരദാപിന്റെ മാർഗ്ഗവാലിന്റെ

13.11.1. **კლიენტი** თანხმობას აცხადებს და ადასტურებს **ბანკის** უფლებამოსილებას დამოუკიდებლად, ასევე დამტუშავებაზე უფლებამოსილი ან/და დაკავშირებული პირ(ები)ს მეშვეობაზ, **ბანკის** მონაცემთა დაცვის პილოტიკის შესაბამისად, დაამტუშავოს **კლიენტის** საიდენტიფიკაციო, საკონტაქტო, ფინანსური და სხვა **პერსონალურ მონაცემები** იმ მიზნით, რომ ტელეფონის, ფოსტის, ელექტრონული ფოსტის, ციფრული **ბანკის** ან/და, შეზღუდვის გარეშე, სხვა ხელმისაწვდომი სატრანსპორტირაციო/ელექტრონული საშუალებების განახარიცხვისთვის **კლიენტისათვის** საბაზო, მათ შორის საკრედიტო პრიდაცემების, მომსახურების, აქციების და სხვ. პირდაპირი და უშუალო შეათავსება/წინფორმაციის მიზნება (პირდაპირი მარკეტინგი).

13.11.2 კლიენტი უფლება აქვს წების მიზერ დროს მოთხოვოს ელექტრონული ფოსტით, ტელეფონით, ციფრული ბანკთ **ა5**/და სხვა ელექტრონული საშაულებით პირადირი მარკეტინგის მიზანით მონაცემება დამუშავდას შესწევა შესაბამის ელექტრონული გათვალისწილებული უკირს თქმის მქენიზმის გამოყენებით, იმავე ფორმის/არხის მეშვეობით, რომლითაც ხორცილდება **პირდაპირი მარკეტინგი**, ასევე ბანკის სრულისამართისადმი მიმართვის, ბანკის ცხელ ხაზზე (0 322 55 55 00) დაკავშირების გზით ან/და მხარეთა შორის შეთანხმებული ან/და კანონდებლობით დადგენილი სხვა ფორმით. მასასა, კლიენტისთვის ცნობილია, რომ **პირდაპირი მარკეტინგი** მიზნით მონაცემების დამუშავებაზე თანხმობის არასრულობის შემთხვევაში ბანკი მოკლებული იქნება შესაძლებლობას განახორციელოს კლიენტზე მორგებული მომსახურების/პროდუქტების შეთავაზება ზემოაღნიშვნული პირობებით.

13.11.3. ყოველგვარი ექვის გამოსარიცხად, პირდაპირ მარკეტინგად არ მიზნება და კლიენტი არ იქნება უფლებამოსილი ბანკს მოსთხოვოს შროდუეტის, მომსახურების შესახებ და სხვ. ისეთი ინფორმაციის მიწოდების შესტევა (მაგ. სარეკლამო ბანკერი, ფლაერი, ზეპირი შეთავაზება და სხვა), რომელიც ხორციელდება უშუალოდ ბანკის მ/ა მისი წარმომადგენლოს მიერ საბანკო საქმიანობის განხორციელების წერტილებში ან ბანკის კუთხით (ბანკთმ ასოცირებულ) დისტანციურ არხებში (მათ შორის ბანკობრტ, ციფრული ბანკი და სხვა).

13.11.4. ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს კლიენტის მიერ საკრებულოს შეთავზება/რეკლამირება, რომილი დაფარული წყარო დაკვრისტულია სოციალურ დამსრულებასთან/ცხრისასთან, თუ აღნიშნული კლიენტი გახდა დაბული აკვს თანხმიბა. ამასთან, კლიენტი ინფორმირებულია რომ

უფლება აქვთ ნებარის გაუქმონ განვითარებულ/თანხმობა ჩანაცილის მიზანის გზით.

**13.11. კლიენტისთვის ცნობილია, რომ პრატისტი მარტინგანის მიზნებისათვის მოაცემთა დამუშავების შესწევის მოთხოვნის საუფლევლზე შეწყდება მხოლოდ სარევლაცია ხასათის ელექტრონული კომუნიკაციები. კლიენტთან დაკავშირება მის შესახებ ბანკში დაცული საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებით გაგრძელდება შანკსა და კლიენტს შორის ურთითობის ფარგლებში წარმოშობილ საკითხებთან/ვალდებულებებთან დაკავშირებით, მათ შორის, კანონმდებლობის მითხოვნათა გათვალისწინებით, კრედიტის ფადგადაცილებისა და სხვა ნებისმიერი ტიპის დაგალიანების თაობაზე კლიენტის ინფორმირების მიზნთ, მომსახურების/პროდუქტის პირობების ცვლილების, დეპოზიტების დაზღვევის შესახებ ინფორმაციის მიწოდების, ასევე კლიენტის განცხადებებისა თუ მოთხოვნებზე რეაგირების უზრუნველყოფად და სხვა შესაბამისი ინფორმაციის მისაწოდებლად.**

### 13.12. ვიდეო და აუდიო მონიტორინგი

13.12.1. დანაშაულის თავიდან აცილების, მისი გამოვლენის/მოკვლევის, საზოგადოებრივი უსაფრთხოების, პირის უსაფრთხოებისა და საკუთრების დაცვის, საიდუმლო (კონფიდენციალური) ინფორმაციის დაცვის და ბანკის ლეგიტიმური ინტერესების სფეროსათვის მიკუთვნებული სხვა მნიშვნელოვანი ამ ოცნების შესასრულებლად, (მათ შორის, ინციდენტების მართვა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვა, პროცესების მონიტორინგი, რისკების მართვა და სხვ.), აერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგნენილი მოთხოვნების დაცვით, **ბანკში** მიმდინარეობს შენობ(ებ)ის გარე და შიდა პერიმეტრის, მათ შორის, შეცვედრების ოთახების, მომსახურების სივრცეების და სამუშაო ადგილ(ებ)ის ვიდეო და აუდიო მონიტორინგი. მონიტორინგი ან/და ფოტოგრაფიების ასევე



## ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

14.1.14.1. პასუხი აგოს განაცხადის შეკვეთის სისწორეზე და მასში მითითებული ინფორმაციის ყველა ცვლილების შესახებ, დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინოს ბაკეს;

14.1.14.2. **ბაკეში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, **ანგარიშის** მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი;

14.1.14.3. გადაუხადოს ბანკეს აწყარსიზე არსებული ოფერდრაფტის (მათ შორის გადახარჯული თანხის/ოცერლიმიტის) სრული თანხა და საკომისიო ბანკში მოქმედი ტარიფების და შესაბამისად;

14.1.14.4. **კლიენტი** ვალდებულია არ გამოიყენოს საპანკო მომსახურება, თუ ამას შედეგად მოჰყვება მისი ანგარიშის გადახარჯვა **ზანვის** წინასწარი თანხმობის გარეშე ან თუ მოხდება ხარჯვის შეთანხმებული ლიმიტის გადაჭარბება.

#### 14.1.15. ბანკების უფლება აქციების

14.1.15.1. დროებით გამოიყენოს კლიენტის ანგარიშზე არსებული ფულადი სასახლეში საკრედიტო რესურსების სახით,

14.1.15.2. **კლიენტის** მიერ ხელშეკრულებით ან/და **ბანკთან** არსებული სხვა წევბის მიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის ქრომბნაშვილოვანდ საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის (მათ შორის წინამდებარე ხელშეკრულების მე-3 მუხლში მოცემული განცხადებებისა და გარნატიების) შეკრულების უზრუნველაყოფად ან აღნიშნული შესრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში, დაბლოკის/დახურობის/დამორჩილების/დამორჩილების კლიენტის ანგარიშის დაბლოკი/დახურობის/დამორჩილების თანხმით კლიენტის ჩემისმერი ანგარიშიდან;

14.1.15.3. ბარეილის სხვა კლიენტების ან/ან მესამე პროექტის ინტერესების დასაცავდ, დაპლოკო/დაუზურის ბარეილი ანსელმული კლიენტის ნებისმიერი ანგარიში, დაპლოკო/დაგროვის/ჩანაწერის თანხები, შეაჩრიოს კონფრენცული ტრანზაქციები (გრავი) თუ ბანების გასჩენია ეჭვი ბანკისთვის ცნობლივ გახდა. რომ:

14.1.15.3.1. კლიენტი არღვებს საქართველოს ან სხვა წევისმიერი ქვეყნის კანონმდებლობას (მათ შორის ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ კანონის დასაწესებებს);

14.1.15.3.2. კლიენტი, კლიენტის სახელით მოქმედით პირი ან/და კლიენტან პირადი, ნათესავირი, საქმიანი ან/და სხვაგვარად შანგის შეხედულებისამებრ დაკავშირდებოლ სხვა პირ(ები) წარმოადგენ(ენ)ს სანქციონს დამდგრა ღოგანს მიერ სანქციონებულ პირ(ები)ს ან/და არსებოს სანქციონებულ პირთა სიაში მისი/მათი მოხვდინის საფრთხე;

14.1.15.3.3. კონტაქტი ახორციელის საქმიან ურთიერთობის ქადაგის შესრულებული რომელიც (მათ შორის მის საკამაოობის მიხედვით) სარტყელში შემისახული პირ(ები)

15.15.3.5. **კონკისტორი** ახორციელობს საკითხია უწინვერთობას ისეთ გარემოს რომელიც დამასტული იყო ამ მოსის მოქადაგებულების დროის სრული მარტინი, პირი (ები), აღმასტულებელი იყო პირი (ები), ბერეფიული მესაკუთრებელი (ები), მისი სახელით მოქმედი პირი (ები) ან/და სხვაგვარად დაკავშირებული პირ (ები) წარმოადგენ (ენ) ს საქართველოს კანონით დამოუწინებელ უძრავ მისამართ საქართველოს საკანონის:

14.1.15.3.7. შესაბოლოო აღნიშვნაზე თანხებზე განცილების სახით და კლიენტების დამატებითი გამო მდგრადი უნიკალური და შეცვლად მატერიალური ან ნებასმიერი სახის ზიანის/ზარალის მიყენებას ბარკოსათვის;

14.1.15.4. იმოქმედობს სანქციონს დამდგენი ორგანიზმის მიერ დაწესებული შესაბამისი სანქცი(ებ)ის მიზედეთ (მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც თუ სანქციების დამდგენი ორგანიზმს გადაწყვეტილობა(ებ)/მიითება(ებ) საჯალოებულოდ შესასრულობელი არ არის საკისფერი) და განახორცილოს სანქციონს დამტკიცნი არგანიზმის მიერ

14.1.15.5. საკუთარი შენებლობრივისამებრ, შეატეროს/შეზღუდოს კლიენტის როლიმეტ კონკრეტული ძალა ყველა რენტაცია, იმ ყველა რენტაცია, იმ შემთხვევაში, თუ ბანკის შეფასებით

14.1.15.6. საკუთარი შექცედულებისამებრ, მოითხოვოს კლიენტთან ან/და კლიენტის მიერ/სასარგებლობით ინიცირებულ რომელიმე ტრანზაქციასთან დაკავშირებით დამტებითი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია, მათ შორის, ყოველგარი შეზღუდვის გარეშე, ინფორმაცია ტრანზაქციის მონაწილე ან/და ტრანზაქციასთან სხვაგვარად დაკავშირებული ყველა პირის შესახებ, ხოლო ამ ინფორმაციის/დოკუმენტაციის განკის მიერ განსაზღვრულ ვადაში და ფორმით მიუღებლობის შემთხვევაში,

**შესახეობს/შესაზღვროს ტრანზაქციების შესრულება ან/და დამლოცვის/დახუროვის კლიენტის ანგარიში(ები);**  
14.1.15.7. საკუთარი შეხედულებისამებრ, ჩატაროს გაძლიერებული პრევენციული ონბასიტები კლიენტის, კლიენტის სახელით მოქმედი პირ(ები)ს ან/და კლიენტის დაკავშირებულ სხვა პირ(ები)ს იდენტიფიკაციისა და სანდო და დამუშავდებულ წყაროზე დატრანზიტობით მისახასით ვერფიკაციისთვის, ასევე,

კონკრეტული ტრანზაქციების მიზნისა და წარმომავლობის დასადგურად. აღნიშნული მიზნით ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამცმელ, კლიენტისგან ან/და ნებისმიერი მესამე პირ(ები)სგან მიიღოს ან/და შესაბამის უფლებამოსილ პირ(ების მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ზედამხედველ/მაკონტროლებელ ორგანიზაცია) გადასცეს კლიენტ(ები)თან, კლიენტის სახელით მოქმედ პირ(ები)თან, კლიენტთვ დაკავშირებული სხვა პირ(ები)თან ან/და კლიენტის მიერ/სასაჩვენებლოდ ინიცირებულ ტრანზაქციებისთვის დაკავშირებული წესისმიერი ინფორმაცია/ღიურულწერად:

14.1.15.8. საკუთარი შეხედულებასაბმრ, შექმროს/შეზღუდოს კონკრეტული ტრანზაქციების შესრულება ან/და დაბლოკის/დასუროს კლიენტის მგრიძი, იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული ტრანზაქციების შესრულება ან/და კლიენტისთვის მომსახურებას გაწევა ბანქს შეუქმნის სფროთხს/დაბრულებას სხვა ფინანსურ

შემთხვევაში თუ საქციების დამდგრადი ორგანოს ნებისმიერი გადაწყვეტილების/მითითების/რეკომენდაციის (იმ შემთხვევაშიც, თუ ამგვარი გადაწყვეტილება/მითითება/რეკომენდაცია არ არის ზანკისთვის საკალიბზეული დ შესასრულებელი) შედგად ბინკი მოკლებული შესაძლებლობას მიიღოს/დაკრძალოს/შესასრულოს კლიერტის მიერსასარგებლოდ ინიცირებული ტრანზაქციების ანდ გაუწიოს კლიერტის ნებისმიერი სახით მომსახურება.

14.1.15.10. საკუთრი შეხედულებასამებრ, გაუზანონ კლიენტს მოთხოვთ დაკავშირებით, რომ არ გმოიყენოს მნერიზმი საქციების დამდგრინი მოვალეობას განსაზღვრულ პირთან, პრდუქტთან ან/და საქმიანობის სფეროსთან დაკავშირებულ ტრანზაქციების შესარულებლად. კლიენტს მიერ ბანკის ამგვარ მითითების შეუძლებელობა უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს შეაჩროს/შეზღუდოს კინგულული ან/და კლიენტს ყველ ტრანზაქციის შესრულებას.

**დაბლოკოვს კლიენტის ანგარიშზე არსებული თანხები ან/და დასუროს კლიენტის ანგარიში.**

არსებობისას), კარიქმდებლობით განსაზღვრული გადასხადები/გადასხადელები, შეცდომით ხარიცხული თანხები, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები) და მიმრთოს ისინი ბაზებს ან/და მესამე პორტბოს წინაშე არსებული ვალდებულებების დასაფრად/შესატირებლად;

არსებული ვალდებულების შეუფერხებლად დაფარების მიზნით, რაც მოიცავს მაგრამ არ შემოიფარგლება კლიენტის საკრედიტო ვალდებულებებით, მიმდინარე ან/და მომდევნო გადასახდელებით/დავალებებით:

14.1.15.14.შეუციტოს კლეინტს დისტანციური საბაზო არხებით მომსახურება, თუ მას ბანკში აღარ გაჩინა ანგარიში.

14.1.15. შეუწყობოს **კლიენტებს** მუდმივი საგადაზიან დფვასტების ან/და ავტომატური გადახდების მომსახურება იმ ანგარიშის დახურვის შემთხვევაში, რომლის სასარგებლობაც გატარებულია აღიმშენული მომსახურებები.



## ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

ამონაწერში დაფიქსირებული ინფორმაციას, მათ შორის კლიენტის ანგარიშზე განთავსებული და გაცემული თანხების შესახებ, განთავსების და გაცემის თარიღების ჩვენებითა და საბოლოო ნაშთის მითითებით.

14.3.14. კლიენტისთვის ცნობილია და კონსერვა, რომ ბანკია და სოციალური მომსახურების საგანგიცემოს შორის გაფორმებული ხელშეკრულების თანახმად, ბანკი ვალდებული სოციალური მომსახურების საგანგიცემოს შესახებ განვითარებული არასწორად, კლიენტი აგრძელებს თანხმობას ბანკის უფლებამოსილებაზე, ბანკმა კლიენტის ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს სოციალური მომსახურების საგანგიცემოს უკანდასაბრუნებელი თანხები. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, ბანკის აღნიშვნული უფლებამოსილება ვრცელდება კლიენტის სამართლებრივიდებების მიმართაც.

### 14.4. PAY ანგარიში

14.4.1. PAY ანგარიში კლიენტს გაეხსნება განაცხადის შესების, სათანადო დოკუმენტაციის წარმოდგენისა და შესაბამისი საკომისის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადასდის შემდეგ.

14.4.2. კლიენტს უფლება აქვს ბანკის თანხმობის შეტეხვების კერძოდეს რამდენიმე PAY ანგარიში.

14.4.3. PAY ანგარიშზე თანხის შეტეხვების როგორც ნაღდი, ასევე უნაღდო ანგარიშის გამოყენებით.

14.4.4. PAY ანგარიშზე თანხის ნაღდი სახით შეტეხვების შემდეგი არხების გამოყენებით:

14.4.4.1. ბანკის ფილიალები და სერვისი ცენტრები;

14.4.4.2. სრული მომსახურების ტერიტორია;

14.4.4.3. ბანკის მიერ სპეციალური და მიზნისითვის განვთარებული სხვა სატულებები და არხები.

14.4.4.5. PAY ანგარიშის შესება შესაძლებელია შემდეგი საშუალებების გამოყენებით:

14.4.5.1. ვებ-გვერდი;

14.4.5.2. ბანკის ბანკომატები;

14.4.5.3. ბანკის ან სხვა ბანკების ავტომატური გადარიცხვების სერვისი ან/და სხვა ბანკ(ების ან მესამე პირ(ების მიერ სპეციალურად ამ მიზნისითვის განვთარებული სხვა სატულებები და არხები;

14.4.5.4. ბანკის მიერ განვთარებული ელექტრონული ან/და სხვა სახის არხები, რომელთა გამოყენებითაც შესაძლებელია PAY ანგარიშზე თანხის შესება.

14.4.5.5. სხვა ბანკების ავტომატური სერვისების სერვისის ან მესამე პირ(ების მიერ სპეციალურად ამ მიზნისითვის განვთარებული არხების საშუალებებით PAY ანგარიშის შესების საკომისის განსაზღვრავს შესაბამისი სერვისის განმარტივებელი/არხის მფლობელი. თავის მხრივ კლიენტს შეუძლია წებისმიერ დროს მიმართოს შენქას ან პუნქტით განსაზღვრული საკომისის თაობაზე ინფორმაციის მისაღებად

### 14.5. ტექნიკური ანგარიში

14.5.1. ტექნიკური ანგარიში არის ფიზიკური პირის მონაცავალურო ანგარიში, რომელიც შეიძლება გაიხსნას შემდეგ რომელიმე ვალუტაში: ლარი, დოლარი, ევრო და რომელიც დაშვებულია მხოლოდ ბანკის მიერ განსაზღვრული კონკრეტული ოპრაციით ან/და ტექნიკურ ანგარიშითან დაკავშირებული დამატებითი საბანკო მომსახურებები.

14.5.2. ტექნიკური ანგარიში გაეხსნება კლიენტის შესების, სათანადო დოკუმენტაციის წარმოდგენისა და შესაბამისი საკომისის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადასდის შემდეგ.

14.5.3. ტექნიკური ანგარიში განვითარებული შესების საკომისის საკომისის პროცესების მომსახურე ანგარიშის/დასაცავის/პროცესების/პროცესების არსებობის ფარგლებში ბანკის მიზანისით არხებიდნ კლიენტს მიერ თანხის ან/და სხვა სახის სტანდარტის მიზნით.

14.5.4. ტექნიკური ანგარიშზე დაიშვება მხოლოდ კლიენტის მიერ ბანკის ფიზიკური მომსახურების ბოლებრივი სტანდარტი (ფილიალი/სერვის-ცენტრი) გატანის აოპრაციები. ასევე, სახელმწიფო ან სხვა პროექტის/პროექტის ფარგლებში ტექნიკურ ანგარიშზე შესაძლებელია შესაბამისი სახლძენწიფო ორგანოს ან/და დაწესებულების მიერ თანხის ჩარიცხვის აოპრაციები. ნებისმიერი სხვა ოპერატორი ტექნიკურ ანგარიშზე არ დაიშვება, თუ ბანკის მიერ შემდგომში სხვა რამ არ იქნება განსაზღვრული.

14.5.5. ტექნიკურ ანგარიშზე არ არის დაშვებული ბარათის მიზმა ან/და დისტანციური საბანკო არხების მეშვეობით საბანკო ოპერატორის წარმოება.

14.5.6. ბანკი არ არის ვალიდური ან განვითარებული შეტეხვების წარმომადგენი ბანკის მიზანისით ანგარიშზე ტექნიკურ ანგარიშზე შემდგომში საბანკო ბანკის მიზანისით არხებიდნ კლიენტის მიერ თანხის ბანკარგვის მიზნით.

### 14.6. სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში

14.6.1. სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში არის ფიზიკური პირის მულტისავალურო ანგარიში, რომელიც უკვე სარგებლობს ან რომელსაც დამტკიცებული აქვს ბანკის საკრედიტო პროცესულები. ბანკის მიერ დადგენილი ფორმით განვითარებულია განსაზღვრული ანგარიშის შემთხვევაში სარატორის მიზნით.

14.6.2. სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში გაეხსნება კლიენტს, რომელიც უკვე სარგებლობს ან რომელსაც დამტკიცებული აქვს ბანკის საკრედიტო პროცესულები. ბანკის მიზანი დადგენილი ფორმით განვითარებულია განსაზღვრული ანგარიშზე შესაძლებელია შესაბამისი საკრედიტო პროცესულების მიზნით.

14.6.3. სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშის შესაძლებელია გამოყენებული იქნას ბანკის საკრედიტო პროდუქტების მომსახურე ანგარიშად ბანკის მომსახურების არხებიდან კლიენტის მიერ თანხის განკარგვის მიზნით.

14.6.4. სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშით კარალებლობის პარალელურად კლიენტს არ შეუძლია ხელშეკრულებით განსაზღვრული სხვა საატარიფო პაკეტების დროს აქტიური საბანკო პრიდალუტის მომსახურე ანგარიში.

14.6.5. სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშზე დასაშვები ანგარიშის განვითარებული წინამდებარებულ ხელშეკრულების თანაბრძობისა და კლიენტისათვის წინასწარი შეტეხვებინიშნის გარეშე, ტექნიკურ ტექნიკურ ანგარიშზე დადგებითი ნაშთის არასტერის შემთხვევაში თუ ტექნიკურ ანგარიში არ გამოიყენება, როგორც ბანკის მიერ შემდგომში სხვა რამ არ იქნება განსაზღვრული.

14.6.6. სესხის მიზანი შეთავაზებული კლიენტის სხვა აქტიური საბანკო პრიდალუტის მომსახურე ანგარიში.

14.6.7. თუ სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშზე არ წარმომადგენს აქტიური საკრედიტო პროდალუტის მომსახურების მიზნით განვითარებული შეტეხვების წარმომადგენი ბანკის მიზნის ანგარიშზე ტექნიკურ ანგარიშის წინამდებარებულ ხელშეკრულების თანაბრძობისა და კლიენტისათვის წარმომადგენი ბანკის მიზნის ანგარიშზე ტექნიკურ ანგარიშის დასაშვები ანგარიშის შემთხვევაში, თუ სესხის მიზანისათვის მიზნით განვითარებული შეტეხვების წარმომადგენი ბანკის მიზნის ანგარიშზე ტექნიკურ ანგარიშის წინამდებარებულ ხელშეკრულების თანაბრძობისა და კლიენტისათვის ცნობილია, რომ სესხის მიზანისათვის კავკეტით სარგებლობამ შემთხვევის სხვა სატარიფო კავკეტის ფორმის დროს აქტიური გარეული პრიდალუტის მომსახურების მიზნით.

14.6.8. თუ წინამდებარე მუხლით სხვა რამ არ არის დადგენილი, სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშზე ტექნიკურ ანგარიშის შემთხვევაში, საბანკი პრიდალუტის მომსახურე ანგარიშის მიზნით.

### 14.7. სარეგულიზაცია ანგარიში

14.7.1. სარეგულიზაცია ანგარიში არის ფიზიკური პირის მონაცავალურო ანგარიში, რომელიც უკვე გაიხსნას ანგარიშის, იგი შეიძლება დაისხეროს კლიენტის განვითარების საფუძველზე. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია დახუროს სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშის შემთხვევაში, ანგარიშის შემთხვევაში საბანკი ბანკის მიზნის ანგარიშის შემთხვევაში.

14.7.2. სარეგულიზაცია ანგარიში გაეხსნება ბანკის ბანკის ანგარიშზე კლიენტის მიზნის შემთხვევაში სარეგულიზაცია ანგარიშის შემთხვევაში საბანკი ბანკის მიზნის ანგარიშის შემთხვევაში.

14.7.3. სარეგულიზაცია ანგარიშის განვითარებისა და სათანადო დოკუმენტურის ბანკის სიფრის მიზნით განვითარების შემდეგ.

14.7.4. სარეგულიზაცია ანგარიში შესაძლებელია გამოყენებულ იქნას ფიზიკური პირის მონაცავალური სერტიფიკატის გადარიცხვის შემთხვევაში, გადარიცხვის შემთხვევაში საბანკი ბანკის მიზნის ანგარიშის შემთხვევაში.

14.7.5. სარეგულიზაცია ანგარიშზე დაიშვება მხოლოდ ის თავრაციები რომელიც მოცემულია სარეგულიზაცია ანგარიშზე არ დაიშვება, თუ ბანკის მიზნის შემდგომში სხვა რამ არ იქნება განსაზღვრული.

14.7.6. სარეგულიზაცია ანგარიშზე არ არის დაშვებული საბანკი ბანკის მიზნა.

## ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

14.7.7. სარეალიზაციო ანგარიში შეიძლება დაიხუროს კლიენტის განაცხადის საფუძველზე მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ის არ წარმოადგნას აქტიური დეპოზიტის/სადეპოზიტო სერტიფიკატის მომსახურე ანგარიშს. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილა დახუროს სარეალიზაციო ანგარიშის კლიენტის წინასწარი თანხმობისა და კლიენტისათვის წინასწარი შეტყობინების გარეშე, სარეალიზაციო ანგარიშზე დაფეხითი ნაშთის არჩევის მიზნით შემთხვევაში, თუ სარეალიზაციო ანგარიში არ გამოიყენება როგორც ბანკის მიერ შეთავაზებული კლიენტის სხვა აქტიური საბანკო პროდუქტის მომსახურე ანგარიში. თუ წინამდებარე მუხლით სხვა რამ არ არის დადგნილი, სარეალიზაციო ანგარიში ანგარიშის ვრცელდება პირობებით ანგარიშის მომსახურებასთან დაკავშირებით დადგნილი ყველა ის პირობება, რომელიც წინამდებარე მუხლთან.

### 14.8. აგრო ანგარიში

14.8.1. აგრო ანგარიში წარმოადგნენს მონოსავალუტი მიმდინარე საბანკო ანგარიშს, რომელზეც დაკავშირებულია აგრო ბარათი და რომლის გახსნაც მომსმარებელს შეუძლია უნივერსალური ანგარიშის გახსნის გარეშე ან პარალელურად, კლიენტის მიერ შესაბამისი განაცხად(ქ)ისა და სავალდებულო დოკუმენტაციის (ასეთის აუდილებლობის შემთხვევაში) წირმოდებულის შემთხვევაში.

14.8.2. აგრო ანგარიში განვუთვნილა მიზნობრივი გამოყენებისთვის და ორიენტირებულია აგრო სეტორში ჩართული ფიზიკური პირებისთვის, რომელთაც სურთ საბანკო ანგარიშის გამოყენება აგრო-პროდუქტის/მომსახურების ობიექტებში გადახდის ოპერაციების შესასრულებლად, სოფლის მეურნეობის/აგრო სექტორის ხელშეწყობის მიზნით სახელმწიფო პროექტების ფარგლებში გაცემული/გასაცემი სუბსიდიების/დახმარებების ან/და სხვა სახის ფულადი თანხების მიღებისა და განკარგვის.

14.8.3. აგრო ანგარიშზე და აგრო ბარათზე დასაშვები ინტრაციები, ლიმიტები და ტარიფები განსაზღვრულია წინამდებარე პირობების შესაბამისი დანართით.

14.8.4. აგრო ანგარიშზე და აგრო ბარათზე ვრცელდება წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული, ანგარიშის და ბარათის ზოგადი პირობები რაც წინამდებარე მოდის 14.7.7 და 15.5 ჰანგრძელებით განსაზღვრულ აგრო ანგარიშის და აგრო ბარათის პირობებთან.

### 14.9. სპეციალური სავალუტო ანგარიში

14.9.1. კლიენტი უფლებამოსილია პირობების შესაბამისი დანართით განსაზღვრულ რომელიმე ვალუტაში გახსნას სპეციალური სავალუტო ანგარიში.

14.9.2. კლიენტისათვის დასაშვები სპეციალური სავალუტო ანგარიშის რაოდენობა შეზღუდულია და განისაზღვრება პირობების შესაბამისი დანართის თანახმად.

14.9.3. სპეციალური სავალუტო ანგარიში არ ჩარმოადგნენს საბარათი ანგარიშს და მასზე არ ხდება საბანკო ბარათის მიზმა.

14.9.4. სპეციალური სავალუტო ანგარიშზე ვრცელდება წინამდებარე პირობებით განსაზღვრულ ანგარიშის სპეციალური სავალუტო ანგარიშის სპეციფიკის გათვალისწინებით.

## 15. ბარათი

### 15.1. ბარათით სარგებლობის ზოგადი პირობები

15.1.1. წინამდებარე ჰანგრძელი მოცემული ბარათის მოხმარების პირობები ვრცელდება კლიენტზე და კლიენტის მიერ განსაზღვრულ დამატებითი ბარათის მფლობელ(ქ)ზე.

15.1.2. ბარათის გამოყენება რეგულირდება საბანკო კარნემდებლობით და ბანკსა და საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემებს VISA Inc., MasterCard Europe და UnionPay International-ს შორის სალიკენზო ხელშეკრულებების პირობებით.

15.1.3. ბარათის მისაღებად კლიენტმა ბანკს უნდა წარუდგინოს სათანადო შევსებული და დამოწმებული განაცხადი, ბანკის მიერ განსაზღვრული ფორმით.

15.1.4. ბარათ(ებ)ს ბანკი ამზადებს კლიენტის განაცხადის საუბრებულზე და მის შესაბამისად და გადასცემს კლიენტს სარგებლობაში (დალუქულ კონვერტი მოთავსებულ ან/და განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომრზე მოკლე ტესტური შეტყობინების მეშვეობით, ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა ელექტრონული ფორმით განაცხადილ წვდომის კოდთან (PIN-კოდი) ერთად) ანგარიშ(ქ)იდან პატრაციების საწარმოებლად. ბარათი წარმოადგნენს ბანკის საკუთრებას.

15.1.5. კლიენტს შეუძლია ბანკისაგან მოითხოვოს ნებისმიერი მესამე პირისათვის დამატებითი ბარათ(ქ)ის და მათი შესაბამისი წვდომის კოდების გაცემა. დამატებითი ბარათის გაცემაზე ბანკის თანხმობის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია გაცნოს დამატებით ბარათის მფლობელს აღნიშნული პირობებით. ამასთან, კლიენტი ვალდებულია, გადაიხადის დონატებითი ბარათის და წვდომის კოდების გამოყენებით განხორციელებული თვერაციების საფასური და სხვა შესაბამისი ხარჯები.

15.1.6. კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს მისი კუთხითი ანგარიშ(ქ)ის შესახებ ინფორმაცია გადასცეს დამატებითი ბარათის მფლობელ(ქ)ს. ეს ინფორმაცია მოიცავს, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, დეტალებს ანგარიშ(ქ)ის შესახებ, აგრეთვე, სხვა სახის ინფორმაციას, რომელიც აუცილებელია დამატებითი ბარათ(ებ)ის სათანადო გამოყენებისათვის.

15.1.7. ანგარიშზე რენტის თანხების განკარგვა დასაშვებია ბანკის მიერ დადგენილი ლომიტების ფარგლებში.

15.1.8. ბარათის გამოყენებით ტრანზაქტის შესრულებაზე თანხმობა შესაძლოა გაცემული იყოს ბარათის უკონტაქტური წამკითხველზე დაფიქსირებით, შესაბამის მოწყობილობაში/სისტემაში წვდომის კოდ(ქ)ის (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე ბარათის PIN კოდის, ბარათის 16 ნიშანი კოდის, ბარათის მოქმედების ვადის ამოწურების თარიღის, ბარათის CVC ან CVV კოდის, კოდური სტრიქონის, პაროლის, კლიენტის ტელეფონის ნომრზულ ფოსტურზე გაგზავნილი ერთჯერადი კოდის ან/და კლიენტისთვის საბანკო მომსახურებით ფარგლებში ცნობილი ხედის მიზნით წარადგინების შესახებ).

15.1.9. ბანკი უფლებამოსილია საკანონმდებლო მოათხოვნებოდან გამომდინარე, ცალმარივად დააწესოს კლიენტის საბარათის მფლობელ(ქ)ზე.

15.1.10. საბარათე ასერაციის განხორციელების და მისი ანგარიშ(ქ)ის ასახვის ვადები შესაძლოა განსხვავდებოდეს ერთამაგისტრობის განხორციელებული ასერაციის ანგარიშზე ასახვის ვადა დამაკიდებულია საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ ასერაციის დამუშავების ვადებზე.

15.1.11. თუ უფლებამოსილი მფლობელი ბარათის დაზუანის მფლობელის ფარგლებში 6 (ექვს) თვეს განმვლობაში არ მაკათისას ბანკს ბარათის მისაღებად, ბანკი უფლებამოსილია გაუაქციონობის სახურმავის სახის მიზნით ასერაციის დამატებითი ბარათ(ებ)ის სათანადო გამოყენებისათვის.

15.1.12. ბარათის მოქმედების ვადის ამოწურვის შემთხვევაში ბარათი გაუქმდება.

15.1.13. კლიენტს უფლება აქვთ:

15.1.13.1. ბარათით ჩატაროს ასერაციები ხარჯის ლიმიტის ფარგლებში.

15.1.13.2. მოითხოვოს და მიიღოს ამოწურვის საბანკო ანგარიშდან:

15.1.13.3. გაასაჩივროს ბარათით განხორციელებული ამ არასწორად განხორციელებულ მოერაცია, რომ ადგილი ჰქონდა არაავტორიზირებულ ან არასწორად განხორციელებულ მოერაციას კლიენტს აღნიშნული ასერაციების ჩატარების შესაბამისი მოწყობილობაში/სისტემაში წვდომის კოდ(ქ)ის (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე ბარათის PIN კოდის, ბარათის 16 ნიშანი კოდის, ბარათის მოქმედების ვადის ამოწურების თარიღის, ბარათის CVC ან CVV კოდის, კოდური სტრიქონის პაროლის, კლიენტის ტელეფონის ნომრზულ ფოსტურზე გაგზავნილი ერთჯერადი კოდის) შეყვანით.

15.1.13.4. წერილობითი შესტაციონის ბანკს ბარათის ვადის გასვლის შესახებ და მოითხოვოს ახალი ბარათის დამზადება;

15.1.14. ბანკს უფლება აქვთ:

15.1.14.1. აუდილებლობის შემთხვევაში, ბარათის მოქმედების ვადის განმავლობაში შეცვალოს ის ახალი ბარათით;

15.1.14.2. გაუგზავნოს უფლებამოსილ მფლობელს შეტყობინება ბანკისათვის დაბრუნების მოთხოვნით, თუ ასერაციების ჩატარებისას წატარების მოქმედების შესაბამისი საფუძვლიანი ეჭვი, რომ ბარათი გამოიიყენება უკანიონო ქედებისათვის;

15.1.14.3. ბარათის დავარავების შემთხვევაში კლიენტი ანგარიშიდნ ჩამოაწეროს (არსებობის შემთხვევაში) ან დაბლოკობის ბარათის დაკარგვიდან ბანკში შემთხვევა განხილებული ინდივიდუალურად VISA Inc., MasterCard Europe და UnionPay International საგადამხდელო სისტემების მიერ დადგენილი წესების, საერთაშორისო და ქართულ საბანკო სეტორში დაკვიდობების გათვალისწინებით;

15.1.14.4. კლიენტის ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ ხელშეკრულების დარღვევის, აგრეთვე კლიენტის გადახდის უზუნარობის შემთხვევაში შეაჩეროს ან შეყვაიტოს მოქმედება და მიღების აუცილებელი ზომები ბანკისადმი კლიენტის დაგალიანების ამისაღებად;

15.1.14.5. შეაჩეროს ბარათის მოქმედება არაკანონიერი ასერაციების ჩატარების აღმოჩენის, აგრეთვე, VISA Inc., MasterCard Europe ან/და სხვა შესაბამისი საგადამხდელო სისტემების მიერ ბარათის არაკანონიერი გამოიყენების დამადასტურებელი ინფორმაციის მოწყობილისთვავე;

15.1.14.6. წინასწარი შეტყობინების გარეშე შეწყვიტოს ნებისმიერი ციფრული ბარათის, თოქენის და იმ ელექტრონული პროგრამული უზრუნველყოფის მხარდაჭერა. დაბლოკოს, შეზღუდოს, შეაჩეროს ან შეწყვიტოს კლიენტის მიერ ციფრული ბარათის ან/და თოქენის გამოიყენება კლიენტის მიერ ნაკარი ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში ან ციფრული ბარათის გამოიყენებით, არაკანონიერი ასერაციების საქმიანობის თაობაზე ნებისმიერი გონივრული ეჭვის არსებობის შემთხვევაში.





ଫିନ୍ସିଞ୍ଚର ମାର୍ଗବିଧି ମାର୍ଗବିଧି

### 15.6. ଦ୍ୱାରାତିଥି ମାର୍ଗବିଧି

- 15.6.1. ଦ୍ୱାରାତିଥି ମାର୍ଗବିଧି କେବଳ ବାରାତିଥିରେ ଅନୁମତି କରାଯାଇଛି ଯଦି ଆହୁତି କରାଯାଇଛି ଏବଂ କେବଳ ବାରାତିଥିରେ ଅନୁମତି କରାଯାଇଛି ।
- 15.6.2. କୁଳିନ୍‌ଶରୀର ଯେ କେବଳ ବାରାତିଥି କରାଯାଇଛି ଏବଂ କେବଳ ବାରାତିଥି କରାଯାଇଛି ।
- 15.6.3. ଦ୍ୱାରାତିଥି ମାର୍ଗବିଧି କେବଳ ବାରାତିଥି କରାଯାଇଛି ଏବଂ କେବଳ ବାରାତିଥି କରାଯାଇଛି ।
- 15.6.4. ଦ୍ୱାରାତିଥି କେବଳ ବାରାତିଥି କରାଯାଇଛି ଏବଂ କେବଳ ବାରାତିଥି କରାଯାଇଛି ।
- 15.6.5. କେବଳ ବାରାତିଥି କରାଯାଇଛି ।
- 15.6.6. କେବଳ ବାରାତିଥି କରାଯାଇଛି ।
- 15.6.7. କେବଳ ବାରାତିଥି କରାଯାଇଛି ।
- 15.6.8. କେବଳ ବାରାତିଥି କରାଯାଇଛି ।
- 15.6.9. କେବଳ ବାରାତିଥି କରାଯାଇଛି ।

### 15.7. ବାରାତିଥି ମାର୍ଗବିଧି

- 15.7.1. ବାରାତିଥି ମାର୍ଗବିଧି କେବଳ ବାରାତିଥି କରାଯାଇଛି ।
- 15.7.2. ବାରାତିଥି ମାର୍ଗବିଧି କେବଳ ବାରାତିଥି କରାଯାଇଛି ।
- 15.7.3. ବାରାତିଥି ମାର୍ଗବିଧି କେବଳ ବାରାତିଥି କରାଯାଇଛି ।
- 15.7.4. ବାରାତିଥି ମାର୍ଗବିଧି କେବଳ ବାରାତିଥି କରାଯାଇଛି ।
- 15.7.5. ବାରାତିଥି ମାର୍ଗବିଧି କେବଳ ବାରାତିଥି କରାଯାଇଛି ।
- 15.7.6. ବାରାତିଥି ମାର୍ଗବିଧି କେବଳ ବାରାତିଥି କରାଯାଇଛି ।
- 15.7.7. ବାରାତିଥି ମାର୍ଗବିଧି କେବଳ ବାରାତିଥି କରାଯାଇଛି ।
- 15.7.8. ବାରାତିଥି ମାର୍ଗବିଧି କେବଳ ବାରାତିଥି କରାଯାଇଛି ।
- 15.7.9. ବାରାତିଥି ମାର୍ଗବିଧି କେବଳ ବାରାତିଥି କରାଯାଇଛି ।
- 15.7.10. ବାରାତିଥି ମାର୍ଗବିଧି କେବଳ ବାରାତିଥି କରାଯାଇଛି ।

### 15.8. ବାରାତିଥି ମାର୍ଗବିଧି

- 15.8.1. ବାରାତିଥି ମାର୍ଗବିଧି କେବଳ ବାରାତିଥି କରାଯାଇଛି ।
- 15.8.2. ବାରାତିଥି ମାର୍ଗବିଧି କେବଳ ବାରାତିଥି କରାଯାଇଛି ।
- 15.8.3. ବାରାତିଥି ମାର୍ଗବିଧି କେବଳ ବାରାତିଥି କରାଯାଇଛି ।
- 15.8.4. ବାରାତିଥି ମାର୍ଗବିଧି କେବଳ ବାରାତିଥି କରାଯାଇଛି ।
- 15.8.5. ବାରାତିଥି ମାର୍ଗବିଧି କେବଳ ବାରାତିଥି କରାଯାଇଛି ।

## ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

- 15.8.4. ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის აქტივაცია დაუშვებელია სასჯელაღსრულების დაწესებულებაში მყოფი პირის ბარათზე, დამატებით სოციალურ ბარათზე, ლოკალურ ბარათზე.
- 15.8.5. ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისით მომსახურების ფარგლებში, როგორც ადგილობრივი, ისე საერთაშორისო ტრანზაქციებზე (VISA/Mastercard/UPI) კლიენტის მოთხოვის შემთხვევაში ბანკი მოახდენს:

  - 15.8.5.1. საბარათე ოპერაციის თანხის ანაზღაურებას სერვისის პირობებით და შესაბამისი სატარიფო პაკეტით გათვალისწინებული ლიმიტების ფარგლებში;
  - 15.8.5.2. ქვეყნის შიგნით და გარეთ დაკავშირით თანხაზე ჯავჭინის ვადაზე ადრე მოხსნას, კლიენტის მიერ ყველა საჭირო დოკუმენტის წარმოდგენიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში;
  - 15.8.5.3. საზოგადოგად ბანკობაზის მიერ დაკავშირული თანხების ანაზღაურებას გრძნებადის დაფუძნებიდან 50 (რომოცდათი) დღის ვადაში.
  - 15.8.6. ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისი ავტომატურად წყდგება არალეგალური საბარათე ოპერაციის, შესაბამისი პაკეტით გათვალისწინებული ლიმიტების ფარგლებში, ბანკის მიერ ერთჯერ და ანაზღაურების შემდეგ.
  - 15.8.7. იმისთვის, რომ კლიენტმა დაუყოვნებლივ მიიღოს შეუცობინება ბარათზე განხორციელებული არალეგალური ოპერაციის შესახებ, ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის აქტივაციისას, კლიენტის იმ ანგარიშზე, რომელზეც მიმუშლია შესაბამისი ბარათი, სავალდებული წესით გააქტიურდება SMS ბანკი.
  - 15.8.8. ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისი აქტიურებული ბარათზე და მოქმედია ბარათის მოქმედების ვადის ამოწურვამდე.
  - 15.8.9. კლიენტი უფლებამოსილია გაუშემოს ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის შესაბამისი სერვისის დაქტივაციის გრძნებადის დაფიქსირებით.
  - 15.8.10. ბანკი უფლებამოსილია შეუცობითი კლიენტის დამატებითი სერვისის თუ ბანკი მოახდენ ბარათის მფლობელის იდენტიფირებას ან თუ მიიჩნევს, რომ ბარათის მფლობელის მხრიდან განხორციელდა არაკეთილისინდისირით/თაღლითური ქმედებითი ან/და კლიენტის გამზრას მარალული ქმედების შედეგად მიადგა ზიანი ბანკს.
  - 15.8.11. თუ კლიენტის მიერ სერვისის შეძრიდან ბარათის მოქმედების ვადის ბოლომდე დარჩენილია 1 (ერთი) კალენდარულ წელზე ნაკლები, მომსახურება გაგრძელდება ბარათის მოქმედების ვადის ბოლომდე.
  - 15.8.12. ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის ლირებულება განისაზღვრება დანართი N8-ით განსაზღვრული ტარიფების შესაბამისად.
  - 15.8.13. ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის სავასურის გადახდა მოხდება შემდეგი პირობების დაცვით:

    - 15.8.13.1. ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის აქტივაცია ხდება ბარათის მფლობელის ანგარიშიდან სერვისის წლიური საკომისის ჩამოჭრისთანავე;
    - 15.8.13.2. ყოველი შემდეგი საკომისიოს ჩამოჭრა განხორციელდება წინა კალენდარულ წელს საკომისიოს ჩამოჭრის თარიღიდან 1 (ერთი) კალენდარული წლის გასელისთანავე;
    - 15.8.13.3. სატარიფო პაკეტის ღირებით გადაუხდელობის ან არასრულად დაფარვის შემთხვევაში, დამდგარი ზიანის ანაზღაურებას ბანკი მოახდენს დავალინების სრულად დაგრძნოს შემდგომ.
    - 15.8.13.4. თუ ბანკი მიიღებს დადებით გადაუცემებილების დამდგარი ზიანის ანაზღაურების შესახებ, ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის წლიური საკომისიოს ოდენობის კლიენტის ანგარიშზე არ არსებობს (ან ნაწილობრივ არსებობს) შემთხვევაში, საკომისიოს თანხის დაფარვა ავტომატურად მოხდება კლიენტის ანგარიშზე ანაზღაურებული თანხიდან.
    - 15.8.14. საეჭვო ტრანზაქციის გასასჩივრებლად, კლიენტი ვალდებულია ბანკს აცნობოს ტრანზაქციის აღმოჩნდისთანავე, მაგრამ არაუგვიანეს ოპერაციის შესრულებიდან 13 (ტერიტორიული გვარეტე) თვესა, ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის წლიური საკომისიოს ოდენობის კლიენტის ანგარიშზე არ არსებობს (ან ნაწილობრივ არსებობს) შემთხვევაში, საკომისიოს თანხის დაფარვა ავტომატურად მოხდება კლიენტის ანგარიშზე ანაზღაურებული თანხიდან.
    - 15.8.15. თუ ბანკის მხრიდან გამოვლინდება საეჭვო ტრანზაქცია სავალდებული წესით დაიბლოკება ბარათი, ხოლო შემდგომ კლიენტის შეეძლება ბარათის განახლება ბანკში არსებული პროცედურის შესაბამისად. იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი უას განცხადებს ბარათის განახლებაზე, ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისი ავტომატურად გაუქმდება.
    - 15.8.16. ბანკი მოახდენს მხოლოდ დამუშავებული (ჩამოჭრილი) საბარათე ოპერაციის ანაზღაურებას, ხოლო მღლივირებული თანხების ანაზღაურება ბანკის მიერ არ განხორციელდება, სანამ არ მოხდება აღნიშნულ თანხებზე ბლოკის მოხსნა კლიენტის მიერ ბლოკის მოსახსნელად ბანკის მიერ მოთხოვნილი ყველა საჭირო დოკუმენტის წარდგენის შემდეგ.
    - 15.8.17. ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისით სარგებლობა არ გადაუხდელობულია ბანკში არ არსებობის საკომისიოს გასასჩივრებლად და დაგრძნოს შემდგომ.
    - 15.8.17.1. ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისით საკომისიოს მომატებების შესაბამისი საკომისიოს სტრუქტურული ერთულების მიერ ინდივიდუალური განხილვას და ქვემოთხმარის შემთხვევებში ბანკი არ არის ვალდებული ანაზღაუროს შესაბამისი თანხა:
    - 15.8.17.1.1. კლიენტმა საეჭვო/არალეგალური ოპერაციის ფაქტის დადგომის შესახებ არ აღნობა ბანკს წინამდებარე პირობების 15.8.14 პუნქტით დადგნილ ვადგებში;
    - 15.8.17.2. ბანკის გამზრა გონიერებული ეჭვი ბარათის მფლობელის მორიდან არაკეთილი სიტყვის გადატვირთული ფარგლების შემდეგ;
    - 15.8.17.3. ბარათის გამოყენება არალეგალურად განხილვიერებული და ბარათის მფლობელის წებართვის წებისმერი მესამე პირის მიერ;
    - 15.8.17.4. ოპერაციის განხილვიერებული და ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის გაუქმების შემდეგ;
    - 15.8.17.5. თუ ბარათი განხორციელდებული ტერიტორიას და ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისის დანართი N8-ით განსაზღვრულ შესაბამისი ტარიფებით დადგნილი ლიმიტის მოცულობას, ოპერაციის ანაზღაურდება სადაცვებული ფარგლების ფარგლების შემთხვევაში;
    - 15.8.17.6. ბარათის მფლობელის დამატებითი სერვისის ბანკში მოახდენ წესების შესაბამისად დაბლოკება;
    - 15.8.17.7. საქართველოს კანონით, „საგადახდო სისტემისა და საგადახდო მომსახურების შესახებ“ დადგნილ შემთხვევებში, გარდა სერვისის პირობებით განსაზღვრული შემთხვევებისა.
    - 15.8.18. ბანკი უფლებამოსილია მოთხოვნილი გულისხმობის ბანკის ვალდებულებას უპირობოდ დააკამითებული კლიენტის მომთხოვნისთანავე, ანგარიშიდან სტრუქტურული ერთულების მიერ ინდივიდუალური განხილვას და ქვემოთხმარის შემთხვევებში ბანკი არ არის ვალდებული ანაზღაუროს შესაბამისი თანხა:
    - 15.8.18.1. კლიენტმა საეჭვო/არალეგალური ოპერაციის ფაქტის დადგომის შესახებ არ აღნობა ბანკს წინამდებარე პირობების 15.8.14 პუნქტით დადგნილ ვადგებში;
    - 15.8.18.2. ბანკის გამზრა გონიერებული ეჭვი ბარათის მფლობელის მორიდან არაკეთილი სიტყვის გადატვირთული ფარგლების შემდეგ;
    - 15.8.18.3. ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისით სარგებლობა არ გადაუხდელობულია ბანკში არ არსებობის საკომისიოს გასასჩივრებლად და დაგრძნოს შემდგომ.
    - 15.8.19. ბანკი არ ანაზღაურებს ბარათის დაცვის დამატებითი სერვისით ანაზღაურებასთან დაკავშირებული გადაწერებული მიღებაში მიღებაში და განახლდება აღნიშნული თანხების ანაზღაურებასთან დაკავშირებული გადაწერებული გადაწერებული მიღებაში.

## 16. დისტანციური საბარათო მომსახურება

- 16.1. უსაფრთხოების პირობები დისტანციური საბარათო მომსახურებისას
  - 16.1.1. ბანკი სთავიზობს კლიენტს დისტანციურ საბარათო მომსახურებისას, რომლებიც კლიენტს აძლევს საშუალებას განახორციელოს საბარათო დისტანციური მომსახურებისას ან/და არსებობს გამოყენებით. ბანკი იტოვებს უფლებას, რომ დროდადრო შეცვალოს ან/და გაუაუგონებების დისტანციური საბარათო მომსახურება(ები).
  - 16.1.1.1. უფლებამოსილება:
    - 16.1.2.1. კლიენტმა უფლებამოსილია ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელი ვალდებულია წარმოადგინოს ბანკის ვალდებული საგადახდო და განახლების შემდეგ და არ გადაუხდელობული არალეგალური ოპერაციების მიერ შესაბამისის საკომისიოს სტრუქტურული ერთულების მიერ ინდივიდუალური განხილვას და ქვემოთხმარის შემთხვევებში ბანკი არ არის ვალდებული ანაზღაუროს შესაბამისი თანხა:
    - 16.1.2.2. ბანკი დაყრდნობა კლიენტისგან მოკლე ტექსტურ შეცვლის კოდებით, ელექტრონულ დაგანვითარებულ სატექნიკო გარემოების და ბანკი არ იქნება გალიერების ტერიტორიულ მომსახურებისას და განვითარებულ დაყრდნობა ბანკის მიერ მომატებების შესაბამისის სატექნიკო გარემოების შემთხვევებში ბანკი არ არის ვალდებული ანაზღაუროს შესაბამისი თანხა:
    - 16.1.2.3. კლიენტმა აცნობის განვითარებული ტერიტორიული მომსახურების მიერ შესახებ ან/და გამოიწვეული იქანს ბარათით შესახებული არალეგალური გადახდის ან/და განახლდების აღნიშნული ფარგლების შემდეგ.





ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

16.3.3. კლიენტის მიერ ციფრული ბანკის მომსახურების გამსასყიდვებლად კლიენტმა უწდა გაიაროს ავტორიზაცია კლიენტის მიერ სათანადო წესითა და პირობებით რეგისტრირებული წევდომის კოდების ან/და ბანკში არსებული პროცედურების დაცვით გადაცემული უნიკალური იდენტიფიკატორების/წევდომის კოდების ან/და ელექტრონული საშუალებების/მოწყობილობების მეშვეობით.

16.3.4. ციფრულ ბანკებ წევდომისთვის აუცილებელია ბანკში დაგენერილი წესით ვერიფიცირებული ნომრის არსებობა. ბანკი უფლებამოსილი შეუქმრის კლიენტს ციფრული ბანკით სარგებლობის ან/და ციფრულ ბანკში კონკრეტული ქმედებების განხილვისთვის შესაძლებლობა, იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს ბანკში არ გააჩინა ვერიფიცირებული ან/და კლიენტის ტელეფონის სიმძრის მიზნებით შეუწყდება ვერიფიცირებული სტატუსი.

16.3.6. ბანკი უფლებამოსილია შესატრლოს კლიენტის მიერ ციფრული ბანკის საშუალებით გაზიარდილი დავალება. ასეთი საბით გაზიარდილი დავალება, ბანკის მიერ ჩაითვლება უფლებამოსილი პირის მიერ გაგზავნილად. კლიენტის მიერ დავალების ციფრული ბანკის საშუალებით გაზიარდის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია ცალკერთვად უარი თქვენ ასეთი დიდულური დავალების შესრულებას, იმ შემთხვევაში თუ ანგარიშზე არსებული წარმატების დამატებითი დავალების შესატრლებლად ან მიღებული დავალების ოდნობა ჰქონდება ბანკის მიერ დაგენერირებული ლიმიტს.

**16.7. კლიენტის უფლებამოსილია ციფრული სისტემის მიერ განვითაროს ადგინება განახლების თანახმად გადამზადებული განახლების მიერ მიღებული სისტემის მიერ განვითაროს ან მიართოს საშაულებით. ბანკი მომიღებული ტელეფონის ნომრის საფუძვლებით პირის იდენტიტეტიკასა ახორციელებს ბანკში დაფიქსირებული მობილური ტელეფონის ნომრის შესაბამისად, ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია მიმიღებული ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადამზადების სერვისს ხელმისაწვდომი გახდოს მხოლოდ კლიენტის კრიტიკული დოკუმენტების ნაცვლზე. ბანკს არ დაკავშირება პასუხებს მეცნიერების წესის მეცნიერების**

16.3.8. **კლავიგრაფი** უფლებამოსილია განათების საშუალოს სისტემის სა ტრანსლიტერაცია ან ისაზურელის იმ მომსახურებით, ორმეტიც განასაზღვრულია თავისი მიერ და რომელიც ბაზისის მიერ შესაბამებლივა დროი და დრო შეიცვლისას გალოპირებად.

16.3.9. **კლავერტი** აცნობებრებულ და თანხმდება, რომ ბანკები წერის მიზნით დროს აქვთ უფლება განათების სავალდებულო ძალის მქონე შერისლობითი განცადება.

16.3.10. თუ კლიენტი ბანკის მიერ განსაზღვრულ პერიოდის განმავლობაში არ ისარგებლებს ციფრული ბანკით და არ გაივლის აუთენტიფიკაციას, ბანკი

უფლებამოსილი იქნება შეაჩროს კლიენტის ციფრული ბანკით მომსახურება. მომსახურების ადგენა განხორციელდება ბანკის მიერ დადგენილი წესით.  
 16.3.11. ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი გადაწყვეტილებით, კლიენტის მიერ ციფრული ბანკით სარგებლობის შესაძლებლობა უზრუნველყოს კლიენტისთვის შესაბამისი ინტერნეტ პროვადერის მომსახურების ტარიფის დაკასრების გარეშე, რაც შესაძლებლობას მისცემს კლიენტს ბანკის მობილური აპლიკაციის გამოყენებით ციფრულ ბანკზე წარდომა განაიორციელოს მიღილური ინტერნეტის ბაღანასის არ არსებობის შემთხვევაშიც. ყოველგარი ეჭვის გამოსარიცხდ, აღნაშული წარმატებების ბანკის უფლებამოსილებას და ბანკს არ შეიძლება მოვიზოვოს ყველა შემთხვევაში კლიენტის მიერ ციფრულ ბანკზე შესაბამისი ტარიფის გარეშე წვდომის უზრუნველყოფა.

#### 16.4. სმის განვითარების მიზანი

16.4.2 საქართველოს მიერ განკუში დაფინანსირებულ მობილური ტელეკომუნიკაციების სოციალური მიკლუმა ტექნიკური შემცირების მეზღვით აწყობებს კლიენტებს ინფრასტრუქტურას მას მიერ განხორციელებული ოპერატორის შესახებ. აღნიშვნული შეტყობინება განხორციელდება განკუში დადგნილი ფორმით ოპერატორის შესრულებისათვანაც;

16.4.3. **კლიენტის** სტრუქტურის შემთხვევაში სმს ბანკის აუტომატიზირებული განხორციელების როგორც კონკრეტულ ანაზღაულზე, ასევე კონკრეტულ საბანკო

16.4.4. სმს ბანკის მომსახურებით სარგებლობასთან დაკავშირებით კოლექტორთ კომუნიკაციისას ბანკი უფლებამოსილი იქნება ისარგებლოს კურივიცორებული

**କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ପାତ୍ରମାନଙ୍କ ପରିଚୟ ଓ ପରିପାଳନା କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ**

**16.4.7. ბანკი არ არის პეტუხისმგრძლივი კლიენტის მიერ ბანკურიანი დაფიქსირებული წომრის (მათ შორის, ცენტრული ბანკის მიერ გასხვისების, მობილური ტელეფონის ან სიმ-ბარათის დაკარგვის, სხვისთვის გადაცემის და ნებისმირი მსაგავსი ვითარების შედეგად კონფიდენციალური ინფორმაციის გამოქალავებით**

გამოწვეულ შედეგებზე.

16.4.8. **ბანკის უფლებამოსილია** საბანკო მომსახურების უსაფრთხოების ხელშეწყობის მიზნით, საკუთარი ინიციატივით გაუქტიუროს კლიენტს სმს ბანკი უფასოდ

165 Հայություն մասնաւոր և պետական գործություն է և այլ բառ չունի

16.5.1. **დოკუმენტის გადარიცხვის შემთხვევაში კლიენტის შესაძლებლობას აძლევს ციფრული ბანკის საშუალებით დააინიციროს საბარათე გადარიცხვა ან/და მიიღოს თანხა საბანკო ბარათზე. საბარათე გადარიცხვის განსახორციელებლად კლიენტი იყენებს ბარათის 16 ნიშანა ნომერს, და ბარათზე დატანილ სხვა მონაცემებს საბარათე გადარიცხვის სახის შესაბამისად.**

165.2. საბარათე გადარიცხვა შესაძლებელია დაინიცირდეს როგორც კლიენტის სამანკუ ბარათზე.  
 165.3. **კლიენტს** უფლება აქვს საბარათე გადარიცხვების განხორციელებისას მიმღებად მიუთითოს წევისმიერი სამანკუ ბარათი (როგორც საკუთარ სახელზე).

16.5.4 **ନୀତିକୁ ଅନୁରୋଧ କରିବାକୁ ପାଇଁ ମହାରାଜାଙ୍କ ଉପରେ ଆଶ୍ରମ କରିବାକୁ ପାଇଁ ଯାଏଇଲେ କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା**

16.5.4. **საკითხი** გადატურების დასრულებით მასალების გარეთ, მომავრევების მისამლებლივ აქვთ თათა გადატოცოს სხვა საკუთაოი საითო გარაინდანა, რომელიც გრძივრებულია საქართველოში არსებული ნებისმიერი ბანკის მიერ.

16.5.5. **საბარათო გადატირების დაშვებულება** ეროვნულ ფლობურ ბანკის მიერ.

165.6. **საქართველოს გადამცემული სამინისტროს დაგენერილ ლიმიტები და საკომისიო განისაზღვრება შესაბამისი დანართის მიხედვით.**  
165.7. **კლიენტს უფლება აქვს ციფრული ბანკის სერვისაში „ჩემი ბანკათვები“ დაამატოს საქართველოში არსებული ნებისმიერი ბანკის მიერ ემიტირებული არაუმეტეს**

ვოცელდება ბინკის ძიებო ეძიტიოებულ გარაულზე.

#### 17. ელექტრონული საფულით მომსახურება

##### 17.1. ელექტრონული საფულით სარგებლობის ზოგადი პირობები

17.1.1. კლიენტი უფლებამოსილია მოწყობილობის გამოყენებით ტრანზაქციების შესრულების მიზნით ბარათი დამატოს Google Pay ან/და Apple Pay ელექტრონულ საფულები:

17.1.2. მოწყობილობამი ბარათის დამატების შემდეგ, კლიენტს შესაძლებლობა ექნება ტრანზაქციის განხორციელებაზე თანხმობა გამოხატოს მოწყობილობის მეშვეობით, ფიზიკური ბარათის გამოყენების გარეშე.

17.1.3. მოწყობილობამი ბარათის ჩართვამდე/დამატებამდე და ელექტრონული საფულით სარგებლობამდე კლიენტი ვალდებულია დაწერილებით გაეცნოს წინამდებარე პირობებს და ელექტრონული საფულით სარგებლობის მთელი პერიოდის განმავლობაში უზრუნველყოს მისი შესრულება სრულად და ჯეროვნად.

17.1.4. ნებისმიერ შემთხვევაში ან/და ელექტრონულ საფულები ბარათის ან/და დამატებითი ბარათის ჩართვით/დამატებით კლიენტი და დამატებითი ბარათის გამოყენების გარეშე.

17.1.5. ბარათის ან/და დამატებითი ბარათის მოწყობილობაში დამატებით კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი ეთანხმება შესაბამისად Google Pay-ს ან/და Apple Pay-ს გამოყენების პირობებს.

17.1.6. ელექტრონული საფულის სერვისი ხელმისაწვდომია მხოლოდ Visa და MasterCard ტაიპის ბარათებისათვის, ამასთან, Visa Electron, Maestro და Business ტაიპის ბარათებისათვის აღნიშნული სერვისი არ არის ხელმისაწვდომი. ელექტრონულ საფულები ჩართვის მიზნით კლიენტი უფლებამოსილია მიმართოს ბანკს Maestro და Visa Electron ტაიპის ბარათის ჩანაცვლების მოთხოვნით.

17.1.7. ელექტრონული საფულის გამართულ უზრუნველყოფს შესაბამისად Google ან/და Apple. ბანკის ჩართულობა შემოიფარგლება მხოლოდ შესაბამისი ელექტრონული საფულის მიწოდებლისთვის ინფორმაციის მიწოდებით, იმისათვის, რათა ბანკის ბარათების მფლობელებმა სრულად ისარგებლონ ელექტრონულ საფულის სერვისებით.

17.1.8. ბანკი არა პასუხისმგებელი ელექტრონული საფულის ფუნქციონირებაზე ან/და ხელმისაწვდომობაზე ან/და მოწყობილობის მუშაობაზე თუ ეს არ არის დაკაშირებული ბანკის სისტემის გაუმტკიანობასთან.

17.1.9. თუ პირობების რომელიმე ჭარბებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, მოწყობილობაში დამატებული ბარათ(ებ)ის მიმართ ვრცელდება წინამდებარე პირობებით ფიზიკური ბარათისივის დადგნენილი ყველა მოთხოვნა/წესი.

##### 17.2. მოწყობითა შეკრობება ელექტრონული საფულით სარგებლობისათვის

17.2.1. ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს მოწყობილობასთან დაკაშირებული ინფორმაციის შეგროვება (მათ შორის გამოყენებული აპლიკაციის, მოწყობილობის, მოდელის, ოპერატორის სისტემის და ა.შ შესახებ) იმისათვის, რომ:

17.2.1.1. უზრუნველყოფილი იქნას ბარათის/დამატებითი ბარათის სათანადო გამოყენება;

17.2.1.2. თავიდან იქნას აცილებული პერსონალური ინფორმაციის მოაპარვა/თაღლითობა;

17.2.1.3. უზრუნველყოფილი იქნას კლიენტისათვის/დამატებითი ბარათის მფლობელისათვის მაღალი ხარისხის მომსახურების მიწოდება;

17.2.1.4. უზრუნველყოფილი იქნას კლიენტისათვის/დამატებითი ბარათის მფლობელისათვის ინფორმაციის მიწოდება სერვისებზე, რომელიც შეიძლება საინტერესო იყენებოდეს:

17.2.2. ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს ინფორმაციის (მათ შორის კლიენტის/დამატებითი ბარათის მფლობელისათვის პერსონალური/საკონტაქტო მონაცემების) გაცვლა Google-თან/Apple-თან მისათვის, რათა უზრუნველყოფილ იქნას:

17.2.2.1. ბანკის ბარათის/დამატებითი ბარათის ელექტრონულ საფულები ჩართვა/დამატება;

17.2.2.2. კლიენტისათვის/დამატებითი ბარათის მფლობელისათვის მაღალი ხარისხის მიწოდება;

17.2.2.3. Google-ს ან/და Apple-ის მიერ ბანკის ბარათების/დამატებითი ბარათების გამოყენების სერვისის და ზოგადად ელექტრონული საფულის სერვისის გუმჯობესება;

17.2.2.4. თაღლითობაში ან/და უსაფრთხოების დარღვევაში შემჩნეული პირების გამოვლენა;

17.2.3. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტისათვის/დამატებითი ბარათის მფლობელისათვის მიუღებელია მისი მონაცემების გამოყენება ზემოაღნიშული წესით მან უარი უნდა განცხადოს ელექტრონულ საფულები ჩართვა/დამატებაზე.

17.2.4. წინამდებარე პირობებით და ბანკის უსაფრთხოების და მონაცემთა დაცვის პოლიტიკით, რომელიც განთავსებულია ბანკის ვებგვერდზე [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge) სავე მოიცავს ბანკის მიერ კლიენტთან/დამატებითი ბარათის მფლობელთან დაკაშირებული მონაცემების დამუშავების პირობებს. თავის მხრივ Google/Apple დამოუკიდებლად ადგნენს ბარათის მფლობელის მონაცემების გამოყენების წესებს.

##### 17.3. მოწყობილობაში ბარათის დამატების პირობები

17.3.1. კლიენტი უფლებამოსილია განახორციელოს მისი ბარათის, ხოლო თავის მხრივ დამატებითი ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია განახორციელოს დამატებითი ბარათის ჩართვა/დამატებაში მის კუთხით და მოწყობილობაში იმ პირობებით, რომ:

17.3.1.1. კლიენტი ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელი იდენტიფიცირებული იქნება ბანკის ან/და შესაბამისი ელექტრონული საფულის მიმწოდებლის მიერ განსაზღვრული წესით;

17.3.1.2. შესაბამისი ბარათზე ან საბარათე ანგარიშზე ბანკის მიერ არ იქნება განსაზღვრული პირობები, რომელიც ზღვდას ბარათის მოწყობილობაში დამატებითის შესაბამისას და შესაძლებლობას.

17.3.2. ელექტრონულ საფულები ბარათის/დამატებითი ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია განახორციელოს წარმოადგიშული წესით მან უარი უნდა განცხადოს ელექტრონულ საფულები ჩართვა/დამატებაზე.

17.3.3. ელექტრონულ საფულის სერვისით სარგებლობისთვის მოწყობილობაში ბარათის დამატებითისას კლიენტს შესაძლოა მოეთხოვოს ვერიფიკაციის პროცესის გავლა. ვერიფიკაცია შესაძლებელია მოხდეს წოთვებად კიბეტი, რომელიც იგნაციება კლიენტის მიერ ბანკიში დაფიქსირებულ სკორტაჟაქებაზე ნომერზე ან სატელეფონო ცნეტრის საშუალებით ბანკის მიერ დადგნენილი იდენტიფიკაციის პროცესის შესაბამისად. ამასთანავე, კლიენტი ნებას რთავს ბანკს განახორციელოს კლიენტთან სატელეფონო ან/და სხვა სახის კომუნიკაცია კლიენტის ვერიფიკაციის მიზნით ან/და დაუსარულებელი ვერიფიკაციის შესხენების თაობაზე.

17.3.4. მას შემდეგ რაც კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი განახორციელებს ელექტრონულ საფულები ბარათის/დამატებითი ბარათის მფლობელისათვის მიუღებელია მისი ბარათის განახორციელოს აკერძო ციფრული განვითარებული გადახდების შესაბამისი ბარათის მფლობელისათვის მიმწოდებლის მიერ განახორციელოს წესით, წინამდებარე პირობებით, და ბანკის კუთხით და მონაცემთა დაცვის პოლიტიკით, რომელიც განთავსებულია ბანკის ვებგვერდზე [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge)

17.3.5. ელექტრონულ საფულები შესაძლებელია რადარინგიმე ბარათის დამატებას/ჩართვას ინტერაქციების განვითარებულ ტრანზაქციები მისი ბარათის გამოყენების ელექტრონულ საფულები ჩართული ბარათის/დამატებითი ბარათის მფლობელისათვის მიუღებელია განახორციელოს განვითარებულ ტრანზაქციები შესაბამისი ბარათის განახორციელოს გადახდების შესაბამისად. ამ შემთხვევაში, სამოწყობო მიმწოდებლის მიერ ბანკის მიერ დადგნენილი იდენტიფიკაციის პროცესის შესაბამისად. ამასთანავე, კლიენტი ნებას რთავს ბანკს განახორციელოს კლიენტთან სატელეფონო ან/და სხვა სახის კომუნიკაცია კლიენტის ვერიფიკაციის მიზნით ან/და დაუსარულებელი ვერიფიკაციის შესხენების თაობაზე.

17.3.6. ელექტრონულ საფულის სერვისის სრულყოფილად და ეფექტურად განახორციელების მიზნით ბანკი უფლებამოსილია ბარათის/დამატებითი ბარათის მფლობელის მოხადინობის აუთენტიფიკაცია შესაბამისი კლიენტს შესაძლოა მოეთხოვოს აუთენტიფიკაცია შესაბამისი ელექტრონული საფულის მიმწოდებლის შესაბამისად.

17.3.7. ელექტრონულ საფულის სერვისით სარგებლობასთან დაკაშირებული ინფორმაცია და სარგებლობის ინსტრუქცია მოცემულია ბანკის ვებ გვერდზე [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge)

##### 17.4. უსაფრთხოება და კაშუტისმგებლობა

17.4.1. კლიენტისათვის ცნობილია რომ ნებისმიერი პირი, რომელისაც აქვს მოწყობილობაში დამატებითი ბარათის/დამატებითი ბარათის გამოყენება.

#### ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

- 17.4.2. ბარათის/დამატებითი ბარათის ელექტრონულ საფულეში ჩართვის/დამატების შემდგომ კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი ვალდებულია უზრუნველყოთ, რომ:
- 17.4.2.1. მოწყობილობის გამოყენება შესაძლებელი იყოს მხოლოდ ბარათის მფლობელის მიერ;
- 17.4.2.2. მოწყობილობაზე წვდომისთვის გამოყენოს აუთენტიფიკის მეთოდები;
- 17.4.2.3. ელექტრონული საფულე ხელმისაწვდომი იყოს მხოლოდ ბარათის მფლობელისთვის;
- 17.4.2.4. მოწყობილობის პასკოდი შენახული იყოს იმავე უსაფრთხოების სტანდარტებით და წესებით, როგორც წვდომის კოდები, მათ შორის:
- 17.4.2.4.1. არ გაუზიაროს ის მტკბარებების;
- 17.4.2.4.2. არ განახორციელოს მისი იმგარი შენახვა, რომ რამე ფირმით ხელმისაწვდომი იყოს მესამე პირისათვის;
- 17.4.2.4.3. არ გამოიყენოს ადვილად მიხვედრადი ან გამოთვლადი პასკოდი მაგ. კლიენტს სახელი, დაბადების თარიღი და ა.შ.
- 17.4.2.4.4. პასკოდის შენახვისას არ იმოქმედოს გაუზრთხოს ბლადა/დაუზღვრად.
- 17.4.2.5. დაული იქნას მოწყობილობის უსაფრთხოება, მათ შორის არ დატოვოს მოწყობილობა უმურადლებოდ მესამე პირისათვის ხელმისაწვდომი ადგილას/მდგრადებაში;
- 17.4.2.6. არ დატოვოს მოწყობილობა დაუბლოკავ მდგრადებაში;
- 17.4.2.7. განათავსოს მოწყობილობაზე ანტივირუსის ბოლოვ ვრცისა;
- 17.4.2.8. არ გადასცემოს მოწყობილობა მესამეს ან/და არ განათავსოს მათთვის სხვა ფორმით ხელმისაწვდომი;
- 17.4.2.9. მოწყობილობის მესამე პირის მუდმივი ან დროგით სარეგბლობაში გადაცემამდე უზრუნველყოს ბარათის/დამატებითი ბარათის სისტემიდან წაშლა;
- 17.4.3. თუ კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი მოწყობილობას განსაბოლოვად იყენებს მესამე პირს ანიშნული გულისხმობას შესაბამისი მესამე პირისათვის ელექტრონულ საფულეზე ჩართული ბარათის/დამატებითი ბარათის განკარვის უფლებამოსილების მინიჭებას. აღნიშნულ ასევე გულისხმობაზე რომ შესაბამისი მესამე პირის მიერ ინიცირებული ტრანზაქცია ჩაითვლება ავტორიზებულად და მის მიმრთ არ იქცება გამოყენებული არაავტორიზებული ტრანზაქციისათვის განკუთვნილი წესები და პირობები. კლიენტის/დამატებითი ბარათის მფლობელის ზემოაღნიშნულმა ქმედება მშეიძლება მნიშვნელოვნად დააზრალოს საბარათო ანგარიშის მფლობელი.
- 17.4.4. თუ მესამე პირის თითოს ანაბეჭდი და/ს სახის ამოცნიბის სისტემა დარეგისტრირებულია კლიენტის/დამატებითი ბარათის მფლობელის მოწყობილობაზე დაუღვინებლივ უნდა განთვალისწინებული და აღნიშნული კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი უფლებამოსილი არიან წამალონ ბარათი ელექტრონული საფულეიდან ან შეაჩრონ მისი მოქმედება. გასათვალისწინებელია რომ კლიენტი ვერ შეძლებს დამატებითი ბარათის ელექტრონული საფულიდან წაშლას/ელექტრონულ საფულეზი მისი მოქმედების შეზრტას, მაგრამ უფლებამოსილია მიმრთოს ბანკს და მითითოვთ დამატებითი ბარათის დაბლოკავ:
- 17.4.5. კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი ვალდებულია დაუღვინებლივ შეატყობინოს ბანკს თუ:
- 17.4.5.1. მისი მოწყობილობა დაიკარგა ან მოპარეს;
- 17.4.5.2. მოწყობილობის მომსახურება განსხვრციელდა მოულოდნელი წყვეტა, რაც შეიძლება იყოს იმის მანიშნებელი რომ ადგილი აქვს მონაცემების პირტირებას;
- 17.4.5.3. ევენ აქვს რომ მისამართი მოწყობილობის უზრუნონ გამოყენება ან ადგილი არა დამოუკიდებული და აღნიშნული ბარათის წაშლის კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი უზრუნველყოს ბარათის/დამატებითი ბარათის გამოყენების შეზრტას და თავის მხრივ აღნიშნული დაწმარება კლიენტის/დამატებითი ბარათის მფლობელი უფლებამოსილი არიან წამალონ ბარათი ელექტრონული საფულეიდან ან შეაჩრონ მისი მოქმედება. გასათვალისწინებელია რომ კლიენტი ვერ შეძლებს დამატებითი ბარათის ელექტრონული საფულიდან წაშლას/ელექტრონულ საფულეზი მისი მოქმედების შეზრტას, მაგრამ უფლებამოსილია მიმრთოს ბანკს და მითითოვთ დამატებითი ბარათის დაბლოკავ:
- 17.4.5.4. ანგარიშით მომსახურების პირობებში თითოეული მითითება ბარათის/დამატებითი ბარათის უსაფრთხოების დაცვაზე.
- 17.4.5.5. ანგარიშით მომსახურების პირობებში თითოეული მითითება წაშლის კლიენტი/დამატებითი ბარათის გამოყენებისაგან.
- 17.4.5.6. ანგარიშით მომსახურების პირობებში თითოეული მითითება ბარათის/დამატებითი ბარათის უსაფრთხოების დაცვაზე.
- 17.4.5.7. ანგარიშით მომსახურების პირობებში თითოეული მითითება ბარათის/დამატებითი ბარათის უსაფრთხოების დაცვაზე.
- 17.4.5.8. ანგარიშით მომსახურების პირობებში თითოეული მითითება ბარათის/დამატებითი ბარათის უსაფრთხოების დაცვაზე.
- 17.4.5.9. ანგარიშით მომსახურების პირობებში თითოეული მითითება ბარათის/დამატებითი ბარათის უსაფრთხოების დაცვაზე.
- 17.5. **ბარათი და საფულე**
- 17.5.1. ანგარიშით განსხვრციელებული ტრანზაქციების საფასურს და ხარჯებს განსაზღვრავს ანგარიშის მომსახურების პირობები. ბანკი არ აქვს მესამე დამატებით საფასურს ბარათის ელექტრონულ საფულეზი დამატებით ბარათის ელექტრონული საფულის გამოყენებისათვის. ელექტრონული საფულის სერვისით სარგებლობისას კლიენტს შეიძლება დაკისროს დამატებითი ბარათის დაცვაზე.
- 17.5.2. ანგარიშით განსხვრციელებული ტრანზაქციების საფასურს და ხარჯებს განსაზღვრავს ანგარიშის მომსახურების პირობებას; ბანკი არ აქვს მესამე დამატებითი ბარათის ელექტრონული ბარათის/დამატებითი ბარათის გამოყენებისათვის. ბანკი არ აქვს მესამე დამატებითი ბარათის ელექტრონული საფულის გამოყენებისაგან.
- 17.5.3. ანგარიშით მომსახურების პირობებში თითოეული მითითება ბარათის/დამატებითი ბარათის უსაფრთხოების დაცვაზე.
- 17.5.4. ანგარიშით მომსახურების პირობებში თითოეული მითითება ბარათის/დამატებითი ბარათის უსაფრთხოების დაცვაზე.
- 17.5.5. ანგარიშით მომსახურების პირობებში თითოეული მითითება ბარათის/დამატებითი ბარათის უსაფრთხოების დაცვაზე.
- 17.5.6. კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი ვალდებულია დაუღვინებლივ შეატყობინოს ბანკს თუ:
- 17.5.6.1. მისი მოწყობილობა დაიკარგა ან მოპარეს;
- 17.5.6.2. მოწყობილობის მომსახურება განსხვრციელდა მოულოდნელი წყვეტა, რაც შეიძლება იყოს იმის მანიშნებელი რომ ადგილი აქვს მონაცემების პირტირებას;
- 17.5.6.3. ევენ აქვს რომ მისამართი მოწყობილობის უზრუნონ გამოყენება ან ადგილი არა დამოუკიდებული და აღნიშნული ბარათის წაშლის კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი უზრუნველყოს ბარათის/დამატებითი ბარათის გამოყენების შეზრტას და თავის მხრივ აღნიშნული დაწმარება კლიენტის/დამატებითი ბარათის მფლობელი უზრუნველყოს ბარათის/დამატებითი ბარათის გამოყენებისაგან.
- 17.5.6.4. ანგარიშით მომსახურების პირობებში თითოეული მითითება ბარათის/დამატებითი ბარათის უსაფრთხოების დაცვაზე.
- 17.5.6.5. ანგარიშით მომსახურების პირობებში თითოეული მითითება ბარათის/დამატებითი ბარათის უსაფრთხოების დაცვაზე.
- 17.5.6.6. ანგარიშით მომსახურების პირობებში თითოეული მითითება ბარათის/დამატებითი ბარათის უსაფრთხოების დაცვაზე.
- 17.6. **კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი**
- 17.6.1. ბანკი უფლებამოსილი დაბლოკოს ელექტრონულ საფულეზი ჩართული ბარათი, შეაჩროს ელექტრონულ საფულეზი ბარათის დამატებითი ბანკის მომსახურება ან მოპარეს;
- 17.6.1.1. ბანკის აქვს გონივრული ეჭვი თაღლითობასთან დაკავშირებით;
- 17.6.1.2. შესაბამისი ბარათი/დამატებითი ბარათის მოქმედება ან/და შესუბურება;
- 17.6.1.3. დაირღვე შესაბამისი დაბლოკოს დაბლოკირებული ანგარიშით მომსახურების პირობებით;
- 17.6.1.4. Google-ის, Apple-ის ან/და საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემის მოთხოვნის შემთხვევაში;
- 17.6.1.5. ბანკის და Google-ის/Apple-ის შორის გაფორმებული ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში;
- 17.6.1.6. კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში.
18. **პერსონალური სამანკო მომსახურება**
- 18.1. **კლიენტი/დამატებითი ბარათის მოწყობილობის მოწყობილობა**
- 18.1.1. ბანკის პერსონალური სამანკო მომსახურება წარმოადგენს კლიენტის ინდივიდუალურ ინტერესებზე მორგებულ საბანკო სერვისს.
- 18.1.2. პერსონალური სამანკო მომსახურების გაქტიურება შესაძლებელია კლიენტის მიერ განაცხადის შევსებით და შესაბამისი სატარიფო პაკეტის შემთხვევაში ავტომატურად არ გულისხმობას პერსონალური საბანკო მომსახურების გაქტიურებას. ბანკი უფლებამოსილია ყოველგვარი დასაბუთების გარეშე უარი განცხადას კლიენტს პერსონალური საბანკო მომსახურებით სარგებლობაზე.
- 18.1.3. კლიენტი/დამატებითი ბარათის უსაფრთხოების დაცვაზე მითხოვის შემთხვევაში ასევე კავერტო განსაზღვრულ სატარიფო ბარათის უსაფრთხოების დაცვაზე.
- 18.1.4. ბანკი უფლებამოსილი საკუთარი კრიტიკული გადატვირთვის და დაცვაზე მითხოვის შემთხვევაში არ გულისხმობას პარაგვებით განაცხადის შემთხვევაში ანგარიშით მომსახურების პირობებით;
- 18.1.5. პერსონალური სამანკო მომსახურების ფარგლებში კლიენტს შესაძლებლობა აქვს ისარგებლოს პერსონალური ბანკირის მომსახურებით, რაც გულისხმობას განსაზღვრება ასაკის მოწყობილობის შესაბამისად.
- 18.1.6. ბანკი უფლებამოსილი საკუთარი კრიტიკული გადატვირთვის და დაცვაზე მომსახურების პარობებით ან და ტარიფებით განსაზღვრება მომსახურების პარობების შესაბამისად.
- 18.1.7. პერსონალური სამანკო მომსახურების ფარგლებში კლიენტს შესაძლებლობა აქვს ისარგებლოს პერსონალური ბანკირის მომსახურებით, რაც გულისხმობას განსაზღვრება ასაკის მოწყობილობის შესაბამისად.
- 18.1.8. ბანკი უფლებამოსილი საკუთარი კრიტიკული გადატვირთვის და დაცვაზე მომსახურების პარობების ანგარიშით მომსახურების პირობებით;
- 18.1.9. ბანკი კლიენტის ანგარიშზე დარიცხულ სარგებლოს ყოველგვარი განცხადას კლიენტს შესაძლებლობა აქვს ისარგებლოს პერსონალური ბანკირის მომსახურებითი, რაც გულისხმობას განსაზღვრება ასაკის მოწყობილობის შესაბამისად.
- 18.2. **ანგარიშზე სატარიფო ბარათის მფლობელის დარიცხვა**
- 18.2.1. ბანკი უფლებამოსილი კლიენტის ანგარიშზე ყოველი კალენდარული დღის ბოლოს არსებულ დადებით ნაშთზე დაარიცხოს საპროცენტო სარგებლელი.
- 18.2.2. ბანკი კლიენტის ანგარიშზე დარიცხულ სარგებლოს ყოველგვარი განცხადას კლიენტს შესაძლებლობა აქვს ისარგებლოს პერსონალური ბანკირის მომსახურებითი, რაც გულისხმობას განსაზღვრება ასაკის მოწყობილობის შესაბამისად.

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

18.2.3. ანგარიშზე საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა ხდება წელიწადში 365 კალენდარულ დღეზე გადაანგარიშებით მომსახურების ტარიფების შესაბამისად.

### 18.3. **ფრამორითი ფაქტი (Priority Pass)**

18.3.1. **კლიენტებს, რომლებიც მოგვიჩენ ბშირად, ბანკი სთავაზობს Priority Pass-ის პლასტიკურ ბარათს, რომელიც წარმოადგენს ადმინისტრატორის კუთხინილ Priority Pass არაასაბანკო ბარათს, რომლის მეშვეობითაც კლიენტი გრიფება ადმინისტრატორის Priority Pass პროგრამაში. ეს პროგრამა საშუალებას აძლევს Priority Pass-ის წევრებს და მათ სტუმრებს შეკიდნენ და ისარგებლონ მსოფლიოს მასშტაბით აეროპორტის „VIP“ მოსაცდელ დარბაზ(ებ)ით, თითოეულ ვიზიზე სტანდარტული გადასახდელის საფასურად, რომელიც მოგვიანებით ჩამოეჭრება კლიენტს ანგარიშიდან. კონკრეტული აეროპორტის მოსაცდელ დარბაზში Priority Pass-ის გამოიყენოს შესაძლებელის მიზნით განისაზღვრება Priority Pass-ის ვებ-გვერდზე ([www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com)) არსებული ინფორმაციით. კლიენტი ვალიდულია Priority Pass-ის ვებ-გვერდზე შესცვლის მიზნით განისაზღვრავით.**

18.3.2. აეროპორტების მოსაცდელი დარბაზების სამუშაო დრო და Priority Pass-ის ბუკლეტსა და Priority Pass-ის ვებ-გვერდზე მითითებული მომსახურების სახეობების ხელმისაწვდომობა ყოველთვის ექვემდებარება მოსაცდელი დარბაზის თითოეული ოპერატორის ადმინისტრაციულ პროცედურებს, რომლებიც შეიძლება შეცვალის. კლიენტისათვის ინფორმაცია ამგარიც ცვლილების შესახებ განთავსდება Priority Pass-ის ვებ გვერდზე ([www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com)) და ბანკი პასუს არ აგებს აღნიშული ინფორმაციის სისწორეზე.

18.3.3. Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათი არ წარმოადგენს საკრედიტო ან/და საპანკო ბარათს და არ გააჩნია კლიენტის კრედიტუნარიანობის დამადასტურებელი დოკუმენტის ძალა.

18.3.4. Priority Pass-ის ბარათი გულისხმობს ინდივიდუალური წევრობის დამადასტურებელ პლასტიკურ ბარათს, რომელიც გაცემულია Priority Pass-ის თითოეულ წევრზე. დაუშენებელი Priority Pass-ის ბარათის სხვა პროცედურის ან/და სხვა პროცედურის მიერ მისი გამოყენება.

18.3.5. კლიენტი ვალიდულია ყოველთვის დაიცვას წინამდებარე პირობები და Priority Travel Group-ის ვებ-გვერდზე - [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com)-ზე არსებული ბარათით სარგებლობის წესები და პირობები.

18.3.6. Priority Pass-ის წევრობის ბარათი წარმოადგენს ადმინისტრატორის საკუთრებასა და კლიენტი ვალიდულია დაუბრუნოს იგი ბანკს მოთხოვნისთანავე, იმ შემთხვევაში თუ მისი გამოყენება ეწინააღმდეგება წინამდებარე მუხლით განსაზღვრულ პირობებს.

18.3.7. კლიენტი უფლება არა აქვს გამოიყენოს Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათი:

18.3.7.1. საქართველოს და/ან სხვა კეყნის შესაბამისი იურისდიქციით განსაზღვრული არალეგალური მიზნებისთვის;

18.3.7.2. გამოიყენოს Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათი მის ძალაში შესვლის შემდეგ, ან მას შემდეგ. რაც კლიენტი მითებს შეტყობინებას მისი შესახებ, რომ გაუქმდა აღნიშულური ბარათი.

18.3.8. მოსახურე აეროპორტის მოსაცდელ დარბაზში შესაკლეულად კლიენტი საკალადებული წესით უნდა წარადგინოს Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათი.

18.3.9. კლიენტისა და მისი სტუმრების მიერ აეროპორტის მოსაცდელ დაბარაზში შესვლაზე ხარჯების დარიცხვა წარმოება ურთი პირობება - ერთი ვიზიტის პრინციპით, რაც გულისხმობის იმს, რომ თითოეულ პიროვნებაზე ხარჯების დარიცხვა მოხდება ცალ-ცალკე ვიზიტის აეროპორტის მოსაცდელ დარბაზში რეგისტრირდება მოსაცდელი დარბაზზე ამჟამინდებოს კლიენტის მიერ Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათის გამოყენებისას. კლიენტი ვალიდულია გადაიხადოს მისი და სტუმრების მიერ მოსაცდელ დარბაზში განხორციელებული ვიზიტის ხარჯები, რომელთა ჩამოწერა მოხდება კლიენტის პარაზიდმა.

18.3.10. ბანკს არ გაჩინა კონტროლის საშუალება Priority Pass-ის მომსახურების ობიექტზე და აქტუან გამომდინარე არ არის პასუსიმებელი მათ მიერ მოსახურების გაწევის ან/და აღნიშულური მომსახურების ობიექტზებში Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათის გამოყენების შესაძლებელად წარმოებას.

18.3.11. Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათის დაკარგვის ან მოპარვის თითოეული შემთხვევა დაუყოვნებლივ წერილობით უნდა ეწონობოს ბანკს. მოპარული, დაკარგული ან დაზიანებული Priority Pass-ის წევრობის პლასტიკური ბარათის სანაცვლიდ ბანკი კლიენტზე გასცემს ახალ Priority Pass-ის პლასტიკურ ბარათის შესაბამისი ღირებულების გადახდით, რომელზეც დაიტანება კლიენტის ახალი საიდენტიფიკაციო ნომერი (ბარათზე ამოტიფიციული თოთხმებინშია კოდი).

18.3.12. კლიენტი ვალიდულია აანაზღაუროს მის მიერ აეროპორტის მოსაცდელ დარბაზში განხორციელებული ვიზიტის ხარჯები, რომლებიც Priority Pass-ის პლასტიკური ბარათით განხორციელდა ბარათის დაკარგვის თაობაზე წერილობით შეტყობინებამდე.

### 18.4. **VISA Concierge (ვიზა კონსიერჟი) მომსახურება**

18.4.1. იმ კლიენტებს, რომლებიც ფლობენ VISA INFINITE ტრიპის ბარათებს, ბანკი სთავაზობს VISA Concierge (ვიზა კონსიერჟი) მომსახურებას, რაც გულისხმობს კლიენტების ინდივიდუალური საჭიროებებზე მორგებულ 24 საათიან პრისონალური ასასტენტის მომსახურებას.

18.4.2. **VISA Concierge** საქვის მიწოდება ხორციელდება პარტნიორის მერიკითი მისი (პარტნიორის) ან/და VISA-ს მიერ განსაზღვრული წესების და პირობების შესაბამისად, რომელიც წერისმიერ დრის შეიძლება შეცემალის შესაბამისად პარტნიორის ან/და VISA-ს გადაწყვეტილებით. კლიენტი ვალიდულია მომსახურების მისაცდებად გაეცნოს და საჭიროების შემთხვევაში დაეთანხმოს პარტნიორის ან/და VISA-ს მიერ შემოთავაზებულ პირობებს, მათ შორის მონაცემთა დამტაცების პოლიტიკებს და მათ წებისმიერ ცვლილებას. ბანკი არ არის პასუსისმიერ განაცვლილი კლიენტის პარტნიორის ან/და VISA-ს მიერ შეთავაზებულ მომსახურების პირობებზე და მათ წებისმიერ ცვლილებაზე.

18.4.3. კლიენტის თანხმობა VISA Concierge მომსახურების გაწევის მიზნით მისი პერსონალური მონაცემების დაუშვებასა და საერთობრივი გადაცემას

18.4.3.1. VISA Concierge მომსახურების გაწევის ფარალებმა და მიზნებისათვის კლიენტი უფლებამოსილება ანიჭება ბანკს მისი პერსონალური მონაცემების გადაცემას.

18.4.3.2. VISA Concierge მომსახურების მიწოდება პარტნიორის მერიკითი მისი (პარტნიორის) ან/და VISA-ს გადაწყვეტილებით კლიენტი ვალიდულია მომსახურების მისაცდებად გაეცნოს და საჭიროების შემთხვევაში დაეთანხმოს პარტნიორის ან/და VISA-ს მიერ შემოთავაზებულ პირობებს, მათ შორის მონაცემთა დამტაცების პოლიტიკებს და მათ წებისმიერ ცვლილებას. ბანკი არ არის პასუსისმიერ განაცვლილი კლიენტის პარტნიორის ან/და VISA-ს მიერ შეთავაზებულ მომსახურების პირობებზე და მათ წებისმიერ ცვლილებაზე.

18.4.3.3. კლიენტის თანხმობა VISA Concierge მომსახურების გაწევის მიზნით მისი პერსონალური მონაცემების დაუშვებასა და საერთობრივი გადაცემას გარეთ დარღვეული საჭიროების მიწოდება პარტნიორის მერიკითი მისი (პარტნიორის) ან/და VISA-ს გადაწყვეტილებით. კლიენტი ვალიდულია მომსახურების მისაცდებად გაეცნოს და საჭიროების შემთხვევაში დაეთანხმოს პარტნიორის ან/და VISA-ს მიერ შემოთავაზებულ პირობებს, მათ შორის მონაცემთა დამტაცების პოლიტიკებს და მათ წებისმიერ ცვლილებას. ბანკი არ არის პასუსისმიერ განაცვლილი კლიენტის პარტნიორის ან/და VISA-ს მიერ შეთავაზებულ მომსახურების პირობებზე და მათ წებისმიერ ცვლილებაზე.

18.4.3.4. კლიენტის თანხმობა VISA Concierge მომსახურების გაწევის მიზნით მისი პერსონალური მონაცემების დაუშვებასა და საერთობრივი გადაცემას გარეთ დარღვეული საჭიროების მიწოდება პარტნიორის მერიკითი მისი (პარტნიორის) ან/და VISA-ს გადაწყვეტილებით. კლიენტი ვალიდულია მომსახურების მისაცდებად გაეცნოს და საჭიროების შემთხვევაში დაეთანხმოს პარტნიორის ან/და VISA-ს მიერ შემოთავაზებულ პირობებს, მათ შორის მონაცემთა დამტაცების პოლიტიკებს და მათ წებისმიერ ცვლილებას. ბანკი არ არის პასუსისმიერ განაცვლილი კლიენტის პარტნიორის ან/და VISA-ს მიერ შეთავაზებულ მომსახურების პირობებზე და მათ წებისმიერ ცვლილებაზე.

18.4.4. VISA Concierge მომსახურების სარგებლობის მიზნით კლიენტმა უნდა გაიაროს ავტორიზაცია ბანკს მიერ მითითებულ მისამართზე და აირჩიოს საკონტაქტო გადაცემას.

18.4.5. კლიენტის თანხმობისთვის VISA Concierge მომსახურების გაწევის მიზნით მისი პერსონალური მონაცემების დაუშვებელი გვირკიულებისთვის საჭიროების მიწოდება პარტნიორის მერიკითი მისი (პარტნიორის) ან/და VISA-ს გადაწყვეტილებით. კლიენტი ვალიდულია მომსახურების მისაცდებად გაეცნოს და საჭიროების შემთხვევაში დაეთანხმოს პარტნიორის ან/და VISA-ს მიერ შემოთავაზებულ პირობებს, მათ შორის მონაცემთა დამტაცების პოლიტიკებს და მათ წებისმიერ ცვლილებას. ბანკი არ არის პასუსისმიერ განაცვლილი კლიენტის პარტნიორის ან/და VISA-ს მიერ შეთავაზებულ მომსახურების პირობებზე და მათ წებისმიერ ცვლილებაზე.

18.4.6. კლიენტის თანხმობისთვის VISA Concierge მომსახურების მიზნით დარღვეული საჭიროების მიწოდება პარტნიორის მერიკითი მისი (პარტნიორის) ან/და VISA-ს გადაწყვეტილებით. კლიენტი ვალიდულია მომსახურების მისაცდებად გაეცნოს და საჭიროების შემთხვევაში დაეთანხმოს პარტნიორის ან/და VISA-ს მიერ შემოთავაზებულ პირობებს, მათ შორის მონაცემთა დამტაცების პოლიტიკებისთვის გადაცემაზე.

18.4.7. VISA INFINITE ტრიპის ბარათების მოლობელებისთვის VISA Concierge მომსახურებით სარგებლობა არის უფასო. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხავად, VISA Concierge მომსახურებით გამოყენებით წერისმიერი სახის მისი პერსონალური მონაცემების შეძენის შემთხვევაში შეძენილი პროდუქტის/მომსახურების საფასურის გადაცემას გაისაზრება კლიენტი.

18.4.8. ბანკი არ გაჩინა კონტროლობისა და მონაცემთა დაცვის კანონები და წესები მონაცემებზე წვდომასთან დაკავშირებით, შესაძლოა განსხვავდებოდეს საკართველოს კონფიდენციალურობისა და მონაცემთა დაცვის კანონები და წესები მისი პასუსისმიერ განაცვლებული სარიცხვის სამართლით და მონაცემთა დაცვის კანონების შესაბამისად.

## ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

- 18.4.9. **VISA Concierge** მომსახურებმათან დაკავშირებით კლიენტის წევისმიერი მოთხოვნა წარედგინება უშუალოდ პარტნიორს. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი პარტნიორის მიერ მომსახურების შეუსრულებლობაზე ან არაჯეროვან შესრულებაზე.
- 18.4.10. კლიენტისთვის ცნობილია, რომ წევისმიერ პირს, რომელსაც აქვს წვდომა კლიენტის იმ საკომუნიკაციო არხთან, რომელიც გამოიყენება **VISA Concierge** მომსახურების მისაღებად, შეუძლია კლიენტის სახელით ისარგებლოს **VISA Concierge** მომსახურებით. აღნიშნულის თავიდან ასაცილებლად, კლიენტი ვალდებულია დაიცვას შესაბამისი საკომუნიკაციო არხის ან/და მოწყობილობის წვდომის კოდების უსაფრთხოება. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი მესამე პირის მიერ კლიენტის სახელით **VISA Concierge** მომსახურების გამოყენების გამო დამდგარ წევისმიერ შედეგზე.

### 18.5. მეილ ბანკი

- 18.5.1. ბანკი კლიენტს სთავაზობს ელექტრონული ფოსტით საბანკო მომსახურებას (შემდგომში - **მეილ ბანკი**), რომელიც საშუალებას აძლევს კლიენტს რომ განახორციელოს ბანკის მიერ მეილ ბანკის მომსახურებისთვის დასაშეგი ტრანზაქციები და მიღიღოს შესაბამისი შემტყობინები ბანკის მიერ დადგენილი კლიენტის განცხადში მითითებული ელექტრონული ფოსტის უსაფრთხოების პროცედურებით დადგენილი აუთენტიფირების გავლის შემდეგ.
- 18.5.2. კლიენტს მეილ ბანკით მომსახურების საუკეთესო შუალებია ბანკის მიერ დადგენილი პროცედურების გავლის გზით.
- 18.5.3. კლიენტს მეილ ბანკით საგვებლობისთვის, კლიენტი ვალდებულია გამამდებარებული ფოსტის მისამართი (ვერიფიცირებული მეილი) და მობილური ტელეფონის ნომრი (ვერიფიცირებული ნომერი), ხოლო ასეთის არ არსებობის შემთხვევაში ბანკში დადგენილი პროცედურის შესაბამისად მოახდინოს მობილური ტელეფონის ნომრის და ელექტრონული ფოსტის მისამართის ვერიფიცირება. თუ კლიენტი არ შეატყობინებს ბანკს ელექტრონულ ფოსტის უსაფრთხოებას ან/და მობილური ტელეფონის ნომრიდან დაკვირვებული ნომრიდან ან/და მობილური ტელეფონის ნომრიდან გაგზავნილი/მიღებული ინფორმაცია ჩაითვლება კლიენტის მიერ გაზიარებულად/მიღებულად.
- 18.5.4. მეილ ბანკის მეშვეობით ოპერატორის დასადასტურებლად კლიენტი ვალდებულია გამოიყენოს ბანკის მიერ განსაზღვრული დამატებითი დადასტურების მექანიზმი, ასეთის არაებისის შემთხვევაში (მაგ. კოდური სიტყვით დადასტურება, ვერიფიცირებული ნომერზე გაგზავნილი ვიდო...), ბანკის მიერ განსაზღვრული დასაშვები იღენობების შესაბამისად. კლიენტი აღნობირებს, რომ ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ დამატოს ან შეზღუდოს მეილ ბანკის მეშვეობით ოპერატორის დადასტურების მეთოდით.
- 18.5.5. კლიენტს ელექტრონული მეილ ბანკით დადასტურების გზით შესარულოს ბანკის მიერ განსაზღვრული ოპერატორი. კლიენტი აცნობირებს და თანახმა, რომ ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ შეზღუდოს ან დამატოს ის ოპერატორი/ტრანზაქციები და მათი ლიმიტები, რომელთა შესრულებაც დასაშვებია. ბანკის მშვეობით.
- 18.5.6. კლიენტისთვის ცნობილია, რომ მეილ ბანკის მეშვეობით თერაციის დანიგირებისა/დადასტურებისას, ოპერატორი ბანკის მიერ შესრულდება ბანკის მიერ დადგენილი სამუშაო დროის მიხედვით.
- 18.5.7. კლიენტისთვის ცნობილია და თანახმა, რომ ბანკის მიერ დადგენილი წევის შესაბამისად, მეილ ბანკის მომსახურების ფარგლებში შესაძლებელია განხორციელდეს განსაზღვრულ საბანკო ოპერატორის დააღმატებზე ან/და ხელშეკრულებზე თანხმობის გამოხატვა/დადასტურება და საბანკო მომსახურების ფარგლებში ბანკის მერიდან შემოთავაზებული დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) დადასტურება ვერიფიცირებული მეილის გამოყენებით, შესაბამისად, ვერიფიცირებული მეილის მეშვეობით დოკუმენტის (მათ შორის, ხელშეკრულების, დავალების, ტრანზაქციის ან/და ნებისმიერი სხვა დოკუმენტის) დადასტურება უთანამდებარება კლიენტის მიერ გამტერალურ დოკუმენტზე ხელშეკრულის და ადასტურებს მათი ნების ნამდვილობის.
- 18.5.8. კლიენტი ვალდებულია შეინარჩუნოს მეილ ბანკისა და დადასტურების გზით შესაბამისად, ვერიფიცირებული ნომერზე მიღებული დოკუმენტზე წვდომის მონაცემების და სხვა ინფორმაციის, რომელიც შესაძლოა მესამე პირების მიერ უკანონო წვდომის მოპოვების შემთხვევაში დამდგარ ნებისმიერი ზღუდრობის აღვეთისათვის.
- 18.5.9. ბანკი უფლებამოსილია ბანკის მიერ დადგენილი მეთოდების გზით დადასტურებული ოპერატორი მიიჩნიოს კლიენტის მიერ დანანიცირებულ/დადასტურებულ ოპერატორი და შესარულოს იგი. შესაბამისად, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი, ხოლო კლიენტი იღებს ველავარი პასუხისმგებლობას, მეილ ბანკის მეშვეობით შესრულებული ნებისმიერი ოპერატორის შედეგზე, მათ შორის და არამხოლოდ, მეილ ბანკზე მესამე პირების მიერ უკანონო წვდომის მოპოვების შემთხვევაში დამდგარ ნებისმიერ ზღუდრობის და გამოიყენოს ყველა ხერხი აღნიშულ მინაცემებზე მესამე პირების უკანონო წვდომის მიმპევების აღვეთისათვის.
- 18.5.10. ბანკი უფლებამოსილი ფოსტის გაუქმების ან/და ნებისმიერი მიზეზით ვერიფიცირებული სტატუსის შეჩერების/გაუქმების შემთხვევაში კლიენტი გაუუქმდება მეილ ბანკის მომსახურება.
- 18.5.11. მი შემთხვევაში თუ კლიენტის მიერ მოხდება ახალი ელექტრონული ფოსტის მისამართის ვერიფიცირება ბანკი უფლებამოსილია მეილ ბანკით მომსახურების მეშვეობით მეილ ბანკის მეშვეობით აკტივირებულ და კლიენტისთვის განვითარების სამართლების არამხოლოდ, კლიენტის განვითარების დარღვევის გარიგების მისამართის ვერიფიცირებული მეილი.
- 18.5.12. კლიენტი უფლებამოსილია გააუქმოს მეილ ბანკის მიერ დადგენილი პროცედურების გავლის გზით.

## 19. სავალუტ გარიგებით მომსახურება

### 19.1. სავალუტ გარიგების განხორციელების პირობები:

- 19.1.1. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე და მისი პირობების შესაბამისად ბანკი კლიენტს, მისა დავალების საფუძველზე, ერთჯერადაც ან მრავალჯერადაც სავალუტი ბაზარზე გაუშვის საშუალებო სავალუტი მომსახურებას, რაც გულისხმობის ბანკის მიერ კლიენტთან დადგებული საბაზო ტრანზაქციებზე ან/და ხელშეკრულებზე თანხმობის გამოხატვა/დადასტურება და საბანკო მომსახურების ფარგლებში ბანკის მერიდან შემოთავაზებული დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) დადასტურება ვერიფიცირებული მეილის გამოყენებით, შესაბამისად, ვერიფიცირებული მეილის მეშვეობით დოკუმენტის კოდუმენტზე ყიდვების კოდუმენტზე ნებისმიერი სარგებლობისთვის, კინგიდენტის და გარიგების ყველა ხერხი აღნიშულ მინაცემებზე მესამე პირების უკანონო წვდომის მიმპევების აღვეთისათვის.
- 19.1.2. კლიენტი ვალდებულია მეილ ბანკის გადასტურების გადასტურების მომსახურებისათვის გადასტურების და ბანკის მეშვეობით პირობების მიერ დანანიცირებულ/დადასტურებულ ოპერატორი და შესარულოს იგი. შესაბამისად, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი, ხოლო კლიენტი იღებს ველავარი პასუხისმგებლობას, მეილ ბანკის მეშვეობით შესრულებული ნებისმიერი ოპერატორის შედეგზე, მათ შორის და არამხოლოდ, მეილ ბანკზე მესამე პირების მიერ უკანონო წვდომის მოპოვების შემთხვევაში დამდგარ ნებისმიერ ზღუდრობის და გამოიყენოს ყველა ხერხი აღნიშულ მინაცემებზე მესამე პირების უკანონო წვდომის მიმპევების აღვეთისათვის.
- 19.1.3. კლიენტი აცნობირებს და ეთანხმდება, რომ სავალუტი გარიგების დადების დროს ბანკი არ მოქმედებს როგორც კლიენტის ფიდუციური ან/და ზომიერი მეილის მეშვეობით არამხოლოდ, კლიენტის განვითარების სამართლების მისამართის ვერიფიცირებული მეილი.
- 19.1.4. კლიენტის უფლებამოსილია ბანკი კლიენტთან ურთიერთობისას გამოიდინოს როგორც პინიცპაპალ მოვარე, ან მისიც ბანკის დავალება მათი გარიგება დაღის ბაზარზე (მათ შორის წამატებული მეტატელების, რა მეტატელებში ბანკი კლიენტთან ურთიერთობისას გამოიდინოს როგორც აენტრი მოვარე).
- 19.1.5. იმ შემთხვევაში, როდესაც კლიენტის დავალების მიღება ხორციელდება ელექტრონული საშუალების შეცვერით, მათ შორის მისი შემთხვევაში, რომ ბანკი მომდებარება არ არის პასუხისმგებელი მეილ ბანკის მეშვეობით საკუთარი საფუძველი მეილის მეშვეობით არამხოლოდ, კლიენტის განვითარების სამართლების მისამართის ვერიფიცირებული მეილი.
- 19.1.6. წინამე ჰეჭირების მეშვეობის შესახებ შეატყობინებს კლიენტს. ბანკი კლიენტს აუსახის კულები იმ რისკს, რომელიც ამ ჰეჭირებასთან არის დაკავშირებული. წინამე ჰეჭირება უნდა განხორციელდეს იმ განზრახვით, რომ არ გაუარესდეს კლიენტის მდგრადი მოვარე. წინამე ჰეჭირების მიზანი მატებული წევაში მისი განვითარების განვითარების სამართლების მისამართის ვერიფიცირებული მეილი.
- 19.1.7. კლიენტისგან მიღებულ დავალებებს, ბანკი ადასტურებს სამართლიანად და გონივრულად, ბაზარზე მოქმედი გარემოებების გათვალისწინებულით. ბანკის მიზანი პასუხისმგებელისა და პროდუქტის გარიგების მისამართის ვერიფიცირებული მეილი.
- 19.1.8. იმ შემთხვევაში თუ განთავსებულია რამდენიმე იდენტური დავალება იმავე პროდუქტზე ან/და იმავე ვალუტზე წყვილზე, კლიენტის პრიორიტეტის პირობების მისამართის ვერიფიცირებული მეილი.
- 19.1.9. თუ კლიენტი დაინტერესებულია სავალუტი გარიგების განვითარების განხორციელებით:
- 19.1.9.1. არაუგვიანეს გარიგების დადების დღის 17:30 საათამდებარება წანკეს დავალება სავალუტი გარიგების განაცხადის სახით;





ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

21. მუდმივი საგადახდო დავალება
- 21.1. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მუდმივი საგადახდო დავალების მომსახურების მოთხოვნის შემთხვევაში, ბანკს შესაძლებლობა ექვება, კლიენტის მნარიშიდან უკეცებულ წესით ჩამოჭრას და გადარიცხოს წინასწარ განსაზღვრული თანხები შესაბამის განაცხადში მითითებულ ანგარიში(ებ)ზე წინასწარ განსაზღვრულ თარიღებში.
- 21.2. მუდმივი საგადახდო დავალების მომსახურების ჩართვა კლიენტისათვის მოხდება მის მიერ განაცხადის შევსების შემდეგ, ამავე განაცხადში მითითებული პრაგეტრების შესაბამისად.
- 21.3. კლიენტის ამგარიში მუდმივი საგადახდო დავალების მომსახურების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა საკმარისი თანხები პლიტრების ანგარიში(ებ)ზე, რომელიც მითითებულია შესაბამის განაცხადის ფორმიში;
- 21.4. მხარები თანხმდებან, რომ მუდმივი საგადახდო დავალების შესასრულებლად ბანკის მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო დოკუმენტებს აქვთ ქაღალდზე დაბჭყდილი და ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული ქაღალდის დოკუმენტის თანაბარი ურიდიული ძალა.
- 21.5. კლიენტი უფლებამოსილია:
- 21.5.1. შეიტანოს შესაბამისი ცვლილებები სერვისზე რეგისტრაციის თავდაპირველ განაცხადში დაფიქსირებულ მონაცემებში;
- 21.5.2. უარი განაცხადოს სერვისით სარგებლობაზე.
- 21.6. ბანკი უფლებამოსილია:
- 21.6.1. არ შეასრულოს მუდმივი საგადახდო დავალება კლიენტის ანგარიშზე არასაკმარისი თანხის არსებობისას;
- 21.6.2. არ შეასრულოს მუდმივი საგადახდო დავალება კლიენტის დავალების არსებობისას;
- 21.6.3. კლიენტის მნარიშზე თანხის არსებობისას/ხელმისაწვდომობისას შესასრულოს მუდმივი საგადახდო დავალება კლიენტის მიერ განაცხადში მითითებულ კალენდარულ თარიღში, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც აღნიშნული თარიღი ემთხვევა კანონმდებლობით დადგენილ არსამუშაო დღეს - ასეთ შემთხვევაში, მუდმივი საგადახდო დავალების ოპერატორ შესრულება მომდევნო სამუშაო დღეს. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მუდმივი საგადახდო დავალება გულისხმობის თანხის გადარიცხვას სხვა საფინანსო დაწესებულებაში, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი იმ ვადაზე, რომელიც შესაძლებელია დასკრიფტების მიმღებ საფინანსო დაწესებულებას გადარიცხული თანხის მიმღების/შექვეცირის ანგარიშზე ასახვისათვის;
- 21.6.4. განსაზღვრობადაცემის პრიორიტეტები;
- 21.6.5. არ განახორცილოს ავტომატური გადახდა კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში, ასევე ბანკის წინაშე კლიენტის დავალიანების არსებობისას;
- 21.7. კლიენტი ვალდებულია:
- 21.7.1. ანგარიშზე ყოველთვის იქნიოს მუდმივი საგადახდო დავალების შესასრულებლად საკმარისი ნაშთი;
- 21.7.2. გადაიხადოს მომსახურების საფასაური გადარიცხვის მომენტისათვის ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.

## 22. აგტომატური დავალება სოციალური გასაცემლის მიმღები პირებისთვის

- 22.1. ბანკი კლიენტს მოთხოვნის შემთხვევაში ახორციელებს კლიენტის სოციალურ ანგარიშზე ჩარიცხული სოციალური სარგოს ბანკში არსებულ დაგროვებით ანაბარზე, ბანკში ან/და საქართველოში მოქმედ სხვა საბანკო დაწესებულებაში გახსნილ კლიენტის პირად ანგარიშზე ავტომატურ რეკიმში გადატანა/გადარიცხვას.
- 22.2. ავტომატური დავალების განკარგვის შეუძლია სოციალური გასაცემლის მიმღებ სრულწლოვნ კლიენტს. დაუშებელია ავტომატური დავალების გაქტიურება მინდობობისას საფუძვლიზე.
- 22.3. ბანკი უფლებას იტოვებს გადარიცხვის შესრულებამდე კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხული თანხა მიმართოს ბანკის მიმართ კლიენტის მიმდინარე დავალიანების სრულად დასაფარად, შესაძლირებლად ან/და კანონმდებლობით დადგენილი მოთხოვნების შესასრულებლად.
- 22.4. კლიენტი უფლებამოსილია:
- 22.4.1. აგტომატური დავალების გააქტიურებასთან დაკავშირებული განაცხადი წარადგინოს ბანკის ნებისმიერ ფილალში, სერვის-ცენტრში ან/და ბანკის მოძრავი მომსახურების ერთულებული;
- 22.4.2. ავტომატური დავალების შესრულების პერიოდულობა/სიხშირე განსაზღვროს ერთჯრადად ან თვეში ერთხელ;
- 22.4.3. არჩიოს ბანკში არსებულ დაგროვებით ანაბარზე, ბანკში ან/და საქართველოში მოქმედ სხვა საბანკო დაწესებულებაში გადასატანი/გადარიცხვი თანხის მოცულობა;
- 22.5. კლიენტი ვალდებულია სხვა ბანკში თანხის გადატანის/გადარიცხვის შემთხვევაში წარმოადგინოს მის სახელზე გახსნილი საბანკო ანგარიშის რეკვიზიტი;
- 22.6. ბანკში ან/და საქართველოში მოქმედ სხვა საბანკო დაწესებულებაში გახსნილ კლიენტის პირად ანგარიშზე თანხის გადატანა/გადარიცხვა უნდა იყოს ვადანი და მისი მოქმედება არ უნდა აღებატოლოდეს ზედიზედ 6 (ექვე) თვეს, ხოლო ბანკში არსებულ დაგროვებად ანაბარზე თანხის გადატანის/გადარიცხვის შემთხვევაში არ უნდა აღემატებოდეს 11 (ერთობერ) თვეს.
- 22.7. ავტომატური დავალების გააქტიურება და სერვისით სარგებლობა უფასოა. კლიენტი იხდის ანგარიშიდან თანხის გადარიცხვის საკომისიოს სოციალური ანგარიშიდან გადარიცხვისთვის დადგენილი ტარიფის შესაბამისად (ასეთის არსებობის შემთვევაში);
- 22.8. კლიენტის სოციალურ ანგარიშზე ავტომატურ დავალების შესრულებას არასამორის თანხის არსებობის შემთხვევაში, ბანკის მიერ სოციალურ სარგოს ბანკში არსებოდება დაწესებულების მოქმედ სხვა საბანკო დაწესებულებაში გახსნილ კლიენტის პირად ანგარიშზე ავტომატურ რეკიმში გადატანის/გადარიცხვის მცდელობაზე 10 (ათი) კალენდარული დღის განმავლობაში.
- 22.9. ავტომატური დავალება გაუქმდება ბანკის ნებისმიერ ფილალში, სერვის ცენტრში და ბანკის მოძრავი მომსახურების ერთულებული კლიენტის მიერ ავტომატური დავალების გაუქმდებას შესახებ განცხადების წარდგინის შემდეგ;
- 22.10. სოციალური მომსახურების საგანგისოს მოთხოვნის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია მიაწოდოს მას ინფორმაცია ამ მუხლის შესაბამისად გაქტიურებული დავალების შესახებ, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, დავალების გააქტიურებისა და შეწყვეტის თარიღები, მოქმედების ვადა, მიმღების საბანკო რეკვიზიტის გადატანის მოთხოვნის შემთხვევაში.

## 23. აგტომატური გადახდები

- 23.1. ავტომატური გადახდებით მომსახურება გულისხმობის კლიენტის ანგარიშიდან მომსახურების საფასურის გადარიცხვას კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე, ავტომატური გადახდების შესახებ კლიენტის განაცხადში მითითებული ინფორმაციისა და კლიენტის დავალიანების შემოწმების საფუძველზე.
- 23.2. ავტომატური გადახდების მომსახურების ჩართვა კლიენტისათვის მოხდება მის მიერ განაცხადის შევსების შემდეგ, ამავე განაცხადში მითითებული პრაგარიშების შესაბამისად.
- 23.3. კლიენტის ამგარი ავტომატური გადახდებით მომსახურების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა საკმარისი თანხები კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე, რომლებიც მითითებულია შესრულებული ავტომატური გადახდების განაცხადის ფორმაში;
- 23.4. მხარები თანხმდებან, რომ ავტომატური გადახდების შესასრულებლად ბანკის მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქაღალდზე დაბეჭდილი და ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული ქაღალდის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.
- 23.5. კლიენტი უფლებამოსილია:
- 23.5.1. შეიტანოს შესაბამისი ცვლილებები სერვისზე რეგისტრაციის თავდაპირველ განაცხადში დაფიქსირებულ მონაცემებში;
- 23.5.2. უარი განაცხადოს სერვისით სარგებლობაზე.
- 23.5.3. განსაზღვროს ავტომატური გადახდის პერიოდული გულისხმობა და სურველის შემთხვევაში დააწესოს გადახდელი თანხის მაქსიმალური ლიმიტი.
- 23.6. ბანკი უფლებამოსილია:
- 23.6.1. არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა კლიენტის ანგარიშზე არასაკმარისი თანხის არსებობისას;
- 23.6.2. კლიენტის ანგარიშზე თანხის არსებობისას/ხელმისაწვდომობისას განაცხადში მიერ განაცხადში მითითებული გადახდა კლიენტის მითითებული გადახდა კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე, რომლებიც მითითებულია შესრულებული ავტომატური გადახდების განაცხადის ფორმაში;
- 23.6.3. არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში, ასევე ბანკის წინაშე კლიენტის დავალიანების არსებობისას;

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

- 23.6.4. განსაზღვროს გადარიცხვის პრიორიტეტები.
- 23.7. კლიენტი ვალდებულია:
- 23.7.1. ანგარიშზე ყოველთვის იქნიოს ავტომატური გადახდისათვის საკმარისი ნაშთი;
- 23.7.2. გადაიხადოს მომსახურების საფასური გადარიცხვის მომენტისათვის შპკი მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.
- 24. წამახალისებელი პროგრამები ან/და აქციები**
- 24.1. ბანკი უფლებამოსილია, თავისი შეხედულებისამებრ, შესთავაზოს კლიენტს ბანკის წამახალისებელ პროგრამებში, ან/და აქციებში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მინაწილების მიღება, რომლის ფარგლებშიც კლიენტს მიეცება საშუალება საბანკო მომსახურებით სარგებლობის პროცესში, მიღლივ ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვადასხვას სახის მიღება.
- 24.2. კლიენტი თანახადა და ადასტურებს ბანკის უფლებამოსილებას, რომ წამახალისებელ პროგრამაში ან/და აქციაში კლიენტის გამარჯვების შემთხვევაში, ბანკის შეხედულებისამებრ, მოხდება ამ ინფორმაციის და კლიენტის პერსონალური მონაცემების (მაგალითად ფორმულარით, ვიდეოჩანაწერი) გასაჯაროება სხვადასხვა არის, მათ შორის სოციალური მედიის საშუალებით, თუ კლიენტი წინასწარ წერილობით არ განახადებს აღნიშნულზე უარს.
- 25. VISA Direct და MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები**
- 25.1. კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა დავალებაზე, რომელსაც იგი გასცემს ბანკზე VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვით სარგებლობისას. აღნიშნული გულისხმობს პასუხისმგებლობას შეცემისას დაშვებულ ნებისმიერ შეცდომასა ან/და დავალებაზე, რომლიც განხორციელებული იქნა მესამე პირის მიერ.
- 25.2. კლიენტის მიერ VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვების განსახორციელებლად განკუთვნილი საბანკო ბარათით სარგებლობის და უსაფრთხოების წესებით განსაზღვრულია წინამდებარე პირობების მე-15 მუხლის შესაბამისად.
- 25.3. კლიენტის უნდა გამოიყენოს VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვით მომსახურება, თუ ამას შედეგად მოჰყვება მის ანგარიშზე თანხის გადასარჯვება ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე;
- 25.4. კლიენტი პასუხისმგებელი იქნება ნებისმიერ ოპერატორზე, რომელსაც იგი განხორციელებს VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვით სარგებლობის შედეგად.
- 25.5. ბანკი ყველა ზომას მიმართავს იმისათვის, რომ კლიენტი უზრუნველყოს VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვების მომსახურებით, მაგრამ ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი იმ შემთხვევაში, თუ ვერ მოხერხდა აღნიშნული მომსახურებით კლიენტის უზრუნველყოფა ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გულისხმობას ისეთ შემთხვევებისაც, როდესაც ხდება ბანკის სისტემის ან VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვით მომსახურების შეფერხება სისტემის განახლების ან/და გაუმჯობებების გამო, ასევე მომსახურების შეფერხება თანხის მიმღები ბარათის მიმსაზღვრული ბანკის მიზნით.
- 25.6. კლიენტის ან/და საკუთარი ინტერესების დასაცავად, ბანკს შეუძლია შეაჩეროს ან შეზღუდოს კლიენტის მიერ VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვების მომსახურებით, გადარიცხვების სრულად ან ნაწილობრივ გამოიყენება. ამგვარი ქმედების განხორციელებისას ბანკი პირველი შესაძლებლობისთანავე შეტყობინებას გაუგზავნის კლიენტს. ბანკის აგრძელებული ნებისმიერ დროს მთლიანად ან ნაწილობრივ შეუწყვეტის კლიენტს VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვით მიზეზების გამო.
- 25.7. კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, ბანკმა შეასრულოს კლიენტის მიერ გაცმებული ყველა ელექტრონული მითითება/დავალება (რომელიც ასახულია ბანკის მიერ) VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვებით მომსახურების მემკვებით.
- 25.8. ბანკის მხრიდან არ ჩაითვლება ხელშეკრულების დარღვევად და იგი არ იქნება ვალდებული დამდგარ შედეგზე, როდესაც:
- 25.8.1. VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვით მომსახურების (ან მისი საწილის) განხორციელება შემუშავებელია ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო;
- 25.8.2. კლიენტის უსაფრთხოების დეტალები (კერძოდ, წვდომის კოდები) არააცტორიზებულად იქნა გამოიყენებული;
- 25.8.3. ბანკის არ მიუღია კლიენტის მიერ გაზიარების დავალებები (ები).
- 25.9. VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვით სარგებლობისათვის შესაძლებელია კლიენტს დამტებით დავისროს სხვა ფინანსური ინსტრუმენტის არხში განხორციელებული VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვების მომსახურების საფასური, რომლის ოდენობაც და ლიმიტი (ები) ყოველ კონკრეტულ შეხედულაში განისაზღვრება მომსახურე ფინანსური ინსტიტუტის მიერ.
- 26. ლოიალობის პროგრამა**
- 26.1. ლოიალობის პროგრამის ჩართვა**
- 26.1.1. კლიენტი უფლებამოსილია წინამდებარე პირობებით და ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად, ჩაერთოს ბანკის ლოიალობის პროგრამის ფარგლებში შეტავაზებული წანას საშენის გადარიცხვის მიზეზების შემთხვევაში.
- 26.1.2. ლოიალობის პროგრამისთვის განვითარებული წარგლებული დაიღვანება წინამდებარე პირობებით დადგენილი ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრული წესები. ლოიალობის პროგრამის ფარგლებში სარგებლობის სხვა წესებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 26.1.3. ლოიალობის პროგრამის ფარგლებში შეტავაზებული წანას საშენის გადარიცხვის მიზეზების შემთხვევაში დეტალური ინფორმაცია მოცემულია ვებ-გვერდზე - [www.cashback.ge](http://www.cashback.ge). ბანკის შესაბამის პლატფორმის ან/და ბანკის მიერ ამ მიზნით შექმნილ სხვა პროგრამულ უზრუნველყოფაში/დოკუმენტში/სოციალური მდინარე მიზეზების ერთობლივად მოხსენიებულია, როგორც ლოიალობის პლატფორმა განათვაზებული ინფორმაცია წარმოადგენს წინამდებარე პირობების შემადგენელ აწილის.
- 26.1.4. ლოიალობის პროგრამის ფარგლებში სელმისაწყდომი ნებისმიერი შეტავაზების სარგებლობამდე კლიენტი ვალდებულია დეტალურად გაეცნოს შესაბამისი შეფარგვების დარღვეულის წესებს (წესების შემთხვევაში).
- 26.1.5. ლოიალობის პროგრამის ფარგლებში შეტავაზებული წანას საშენის გადარიცხვის მიზეზების შემთხვევაში, მიზინშეცვლის გვერდზე ბანკის ბარათით საბარათო თვრაციის შესრულებისას.
- 26.1.6. ლოიალობის პროგრამის ფარგლებში შეტავაზებული შედეგათით სარგებლობისთვის კლიენტი ვალდებულია ლოიალობის პლატფორმის მეშვეობით წინასწარ გაიარტიუროს შესაბამისი შეტავაზება და გადახდა შესარულის ბანკის პოს-ტერმინალზე (ფიზიკურ, და ბანკის მიერ განსაზღვრულ შემთხვევებში). ვირტუალურ პოს-ტერმინაზე).
- 26.1.7. ბანკი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ, განსაზღვრულის ლოიალობის პროგრამაში კლიენტის ჩართვის სხვა პირობებიც, რომლის შესახებაც კლიენტს ეცნობება ბანკის მიერ განსაზღვრული ფორმით;
- 26.1.8. ბანკის არ დაეცავს სრება რიმე სასის პასუხისმგებლობა კლიენტის მიერ მიღებული წესების შემთხვევაში, თუ კლიენტი ზედმიწევნით არ დაიცავს ბანკის მიერ ლოიალობის პროგრამით სარგებლობისთვის დადგენილ წესებს.
- 26.2. ლოიალობის პლატფორმის გამოყენების პირობები**
- 26.2.1. ლოიალობის პროგრამის შესახებ ინფორმაციის მიღების ან/და შეტავაზების გააქტიურების მიზნით ლოიალობის პლატფორმით სარგებლობისას, კლიენტების წესების მიზნით:
- 26.2.1.1. ლოიალობის პროგრამის ფარგლებში შეტავაზებული წანას საშენის გადარიცხვის მიზეზების შემთხვევაშიცავის დარღვეული შემთხვევებში, კლიენტის შემთხვევაზე ავტორიზაციის მიზნით სარგებლობის პროგრამის ფარგლებში გადარიცხვის მიზნით.
- 26.2.1.2. ლოიალობის პროგრამის ფარგლებში შეტავაზებული წანას საშენის გადარიცხვის მიზნით სარგებლობის პლატფორმის მეშვეობით წინასწარ გაიარტიუროს შესაბამისი შეტავაზება და გადახდა შესარულის ბანკის პოს-ტერმინალზე (ფიზიკურ, და ბანკის მიერ განსაზღვრულ შემთხვევებში). ვირტუალურ პოს-ტერმინაზე).
- 26.2.1.3. ლოიალობის პროგრამის ფარგლებში შეტავაზებული წანას საშენის გადარიცხვის მიზნით სარგებლობის პლატფორმის მეშვეობით წინასწარ გაიარტიუროს შესაბამისი შეტავაზების დარღვეული შემთხვევების შემთხვევაში.
- 26.2.1.4. ლოიალობის პროგრამის ფარგლებში შეტავაზებული წანას საშენის გადარიცხვის მიზნით სარგებლობის პლატფორმის მეშვეობით წინასწარ გაიარტიუროს შესაბამისი შეტავაზების დარღვეული შემთხვევების შემთხვევაში.
- 26.2.1.5. ლოიალობის პროგრამის ფარგლებში შეტავაზებული წანას საშენის გადარიცხვის მიზნით სარგებლობის პლატფორმის მეშვეობით წინასწარ გაიარტიუროს შესაბამისი შეტავაზების დარღვეული შემთხვევების შემთხვევაში.
- 26.2.1.6. ლოიალობის პროგრამის ფარგლებში შეტავაზებული წანას საშენის გადარიცხვის მიზნით სარგებლობის პლატფორმის მეშვეობით წინასწარ გაიარტიუროს შესაბამისი შეტავაზება და გადახდა შესარულის ბანკის პოს-ტერმინალზე (ფიზიკურ, და ბანკის მიერ განსაზღვრულ შემთხვევებში). ვირტუალურ პოს-ტერმინაზე).
- 26.2.1.7. ბანკი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ, განსაზღვრულის ლოიალობის პროგრამაში კლიენტის ჩართვის სხვა პირობებიც, რომლის შესახებაც კლიენტს ეცნობება ბანკის მიერ განსაზღვრული ფორმით;
- 26.1.8. ბანკის არ დაეცავს სრება რიმე სასის პასუხისმგებლობა კლიენტის მიერ მიღებული წესების შემთხვევაში, თუ კლიენტი ზედმიწევნით არ დაიცავს ბანკის მიერ ლოიალობის პროგრამით სარგებლობისთვის დადგენილ წესებს.

**ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები**

განთავსებული ან მისი მეშვეობით მიღებული ინფორმაცია სწორი, სრული ან განახლებული. **ლოიალობის პლატფორმზე** არსებული ინფორმაცია შეიძლება შეიცვალოს ან წაიმალოს წინასახარ შეცყობინების გარეშე. **ბანკი** არ იძლევა გარანტიას იმაზე, რომ **ლოიალობის პლატფორმა** ან მისი მეშვეობით მიწოდებული ინტერნეტ-მომსახურებები იძლევას შეცდომების ან შეფერხებების გარეშე.

26.2.1.3. ლოადობის პლატფორმაზე არსებული ინფორმაცია არ ერთ შემთხვევაში არ შეიძლება მიჩნეულ იქნას, როგორც რჩევა ან თხოვნა პროდუქტების ან მომსახურების ყიდვის ან გაყიდვის თაობაზე ან/და როგორც მომსახურების მომწიდებლის რეკომენდაცია, თუ თავად მომსახურების მოწიდებელი აშკარად არ იცის გენერიკული სახელი.

26.2.1.4. ბანკი არ მიაწვდის და როგორც უტეს და მოსასაურებებს ნებისმიერ პირს, თუ ბანკის აზრით (და იმ პირისმით, რომ ბანკი არ არს ამის შემოწევებაზე მომსახურებების მოწოდებით დაირღვევა აღნიშნული პირის ადგილსაყოფლებელ ქვეყანაში მოქმედი კანონმდებლობა ან წესები ან სხვა დაკავშირებული კანონმდებლობა.

26.2.1.5. კორპორაცია არწივისაბეჭდის, კორპორაციის პრეზიდენტის, ას/ას საქართველოს კოდექსის მიხედვით, როგორც უტეს და მოსასაურებებს ნებისმიერ პირს, თუ ბანკის აზრით (და იმ პირისმით, რომ ბანკი არ არს ამის შემოწევებაზე მომსახურებების მოწოდებით დაირღვევა აღნიშნული პირის ადგილსაყოფლებელ ქვეყანაში მოქმედი კანონმდებლობა ან წესები ან სხვა დაკავშირებული კანონმდებლობა.

26.2.1.5. **კულტურული კულტურული და სოციალური მდგრადი და ადა თანამდებობის შესრულებული პარაულებითი მიზანის მიზანის და ასე სუვერენიტეტის გამოყენება, როგორც სუვერენიტეტის გაუდინობის და სტატუსური არაუფლებამოსილ შესვლას, პაროლის არასათანადო გამოყენებას ან ლოიალობის პლატფორმაზე განთავსებული ნებისმიერი ინფორმაციის არასათანადო გამოყენებას.**

26.2.1.6. **ბარკს უფლება აქტებს კოლეგიტის მიერ ლოიალობის პლატფორმის მშენებით მიწოდებული ინფორმაცია გაუწევანის, გადასცეს ან/და კოლეგიტის შესახებ**

26.2.1.7. **ლოიალობის პლატფორმით სარგებლობით კლიენტი** თანხმობას ადგანებს ლოიალობის პლატფორმით მიწოდებული ინფორმაციის გადაცმის/მიღლოს შესამც პირებთან. **ლოიალობის პლატფორმით სარგებლობისს კლიენტი** ავტომატურად ეთანხმება ბანკის კონფიდენციალურობისა და უსაფრთხოების პოლიტიკას.

მიწოდებაზე მსოფლიოს ნებისმიერ ქვეყანაში ან წერილი ქვეყნის გავლით, როგორც ბანკი ჩათვლის საჭიროდ ან მიზანშეწონილად. კლიენტის მიერ ლითალბის პლატფორმით სარგებლობა ან მასზე ინფორმაციის მიწოდება მიიჩნევა კლიენტის მიერ ინფორმაციის ასეთ გადაცემაზე თანხმობად.

26.2.1.8. **ლოიალობის პლატფორმით** სარგებლობა შეიძლება დაქვემდებარის მონიტორინგს, თვალყურისდღეწებას და ჩაწერას. ნებისმიერი პირი, რომელიც იყენებს ლოიალობის პლატფორმას მკაფიოდ გამოხატავს თავის თანხმობას ასეთ მონიტორინგზე, თვალყურისდღეწებაზე და ჩაწერაზე. **კლიენტი** ვალდებულია გაეცნოს ლოიალობის პლატფორმაზე განთავსებულ მიმბარებს წესებს, **ლოიალობის პროგრამის** პირობებისა და კონფიდენციალურობისა და უსაფრთხოების პოლიტიკის მიმდრანე ერთსებს ლოიალობის პლატფორმაზე მუშაობის თითოეულ შემთხვევისას.

26.2.1.9. **ლოიალობის პრეტენზიებზე** ასევეც ინფორმაციას აქვს მხოლოდ საინფორმაციო ხსასიათი. იგი მიზნებება სანდოდ, მაგრამ ზარკი არ იძლევა გარანტის მის სისრულეზე, დროულობაზე და სისწორეზე. **კლიენტი** ეცოობა, იყენებს და ენდობს ამ ინფორმაციას მხოლოდ საკუთარი რისკით. **კლიენტი** ვალიდულია **ლოიალობის** 10 წლის მიზნები.

**26.2.1.11. ბანკი** და მესამე პირები, თუ ეს პირდაპირ არას მითითებული, ინაციულება საკუთრო უფლებას, საკუთრო უფლებას **და ღოთალობის პლატფორმისათვის** დაკავშირებულ კვლევა არაუნდის უფლებას. აკრძალულია **ღოთალობის პლატფორმის** ამ მისა წინმდინარი შემცველებელი წარისილის შემცველებელი, მთლიანად ან ნაწილობრივ არაუნდის კვლევებისა, რეპროდუქცია, გადატვა, ან შენავა, გარდა იმ შემთხვევისა, სუ საკუთრო უფლების, საკუთრო უფლების ან სხვა არაუნდის უფლების მფლობელმა მისია თანხმობა შესაბამის ქმედებაზე. აკრძალვა არ ეხება კომპიუტერში შენახვას ან ამობეჭდას მხოლოდ პირადი გამოყენებისთვის. დასაშეგვიანი **ღოთალობის პლატფორმის შემცველობის გატირება მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.** ციტირების შემთხვევაში აუცილებელია წყაროს მითითება. **ღოთალობის პლატფორმის არსებული საკურა ნიშები და ღოთალობის შეიძლება იქნას რეპოლუერებული, გამოქვეყნებული ან გავრცელებული უფლების მფლობელის წინასაჭარი წერილობითი თანხმობის გარეშეც თუ ეს დასაშეგვიანი მოქმედი კანონმდებლობით.**

26.2.1.12. **ლოიალობის პრატყორმაზე** არსებული ფორმების, სასაუბრო (წეთის) ოთახების, დებატების და სხვა მისთანას მონაწილეებმა წარმადგინონ მხოლოდ ის მასალები, რომლებზეც ისინი ფლობენ საკატორო უფლებას ან რომლებზეც სხვა გზით მოიპოვეს ეს უფლება. მიიჩნევა, რომ მონაწილე, რომელიც წარმადგენს მასალას, და როდესაც წარმადგენს მასალას, თანხმობას აცხადებს **ბანკის** მიერ ამ მასალის შენახვაზე, გავრცელებაზე ან გამოქვეყნებაზე, ელექტრონულად ან სხვა ფორმით.

26.2.1.13. კლიენტი თავად არის პასუხისმგებელი სატელეფონო, კომპიუტერული, პროგრამული და სხვა აღჭურვილობის ქონაზე და გამოყენებაზე, რაც საკიროა ამ ღია აღმოჩენის სასახლელად და მისით სარგებლობისთვის. ღია აღმოჩენის პლატფორმაზე დაშვება შეიძლება ზოგჯერ იყენება შეუძლებელი, ფერხდებოდეს, იზღუდებოდეს ან შეწერდეს მათ შირის და არა მხრილი და კვამოთ ჩამოთვლილი მიზნებით:

26.2.1.13.1. **ადჟურივილობის** გაუმართათაბა, მათ შორის და არა მხრილდ, კომპიუტერების (მათ შორის კლიენტის კომპიუტერის, მობილური ტელეფონის ან და ლიკილობის ბლატფორმაზე) წარმოისხის გამოყენებულ სხვა მოწყობილობების, სერვერების, ქსელების, ტელეკომუნიკაციის ხაზების და კავშირგაბმულობებს, სხვა ელექტრონული და მექანიკური ადჟურივილობის გაუმართათაბა;

26.2.1.13.2. პროცენტმაჩვენებები, მათ შორის და არა მხრილდ, პროცენტმაჩვენებები (errors), ინტერაქციები, კონფიდენციალური ინფორმაციები პროცენტმაჩვენები;

26.2.1.13.2. პიროვნეული გაუსახისათვის, ანთ მიზანი და მიზანიდან დაშორებული მოწყობით (virus), ვირუსით, კონფიდენციალური მოწყობით, სისტემური, დამხმარე პროგრამების (utilities) და შემსრულებელი პროგრამების (applications) ურთიერთშეუსაბეჭირობა, ქსელთან დამაკა (firewalls) და შემოწმებული პროგრამების (screening programs) მუშაობა, არანა კითხვადი კოდიზე ან უსწრებობა აღმოჩენის დროისას:

26.2.1.13.4. ზოგიერთი გამოწვეულია უამინდობით, მეწისძრით, ომით, ჯუნიურით, არეულობით, ტერორისტული აქტით, სამოქალაქო მღელვარებით,

სტრიქური მოვლენებით, უზედური შემთხვევით, ხანძრით, წყლის გაყავანილობის დაზიანებით, აფეთქებით, მექანიზმის ავარიით ან ბუნებრივი კატასტროფებით; 26.2.1.13.5. ლოპეტროდენის ან სხვა კომუნალური მომსახურების მიწოდების მთლიანი ან ნაწილობრივი შეფერხება;

26.2.1.13.6. მთლიანი თუ ნაწილობრივი გაფიცვა ან შრომითი პროცესის სხვა შეუკრძბება;  
26.2.1.13.7. მთვრობას ან კანონმდებლობით დაწისებული შეზღუდვები, სსაპარტლო გადაწყვეტილებები ან ადამიანის სხვაგვარი ჩარევა;

26.2.1.13.8. ნებისმიერი სხვა მიწოდით ერქვა ეს ზემოთ ჩამოთვლილი სტაციაზე თუ მაგრა არ ასრულდა, რომელიც არ ასრულდა, მიზე კონტროლირდებოდა.

26.2.1.15. მი შემოხვეულიში, თუ განვითარების მიზნის მისამიტორების აგენტ-აღმრთობის ან/და საციურალური ქალითების გმილობრივის, ეს არ წინააღმდეგ რომ განვითარების რეალური მიზანის მიზნის მისამიტორების აგენტ-აღმრთობის ან/და საციურალური ქალითების გმილობრივის გამოწვევულ ზიანზე, თუ კლიენტის აორგანიზები დამკოიდებულია ასეთ კავშირზე.

არ ექვემდებარება, **ზანკო** არ იძლევა არაპარ გარანტის, პირდაპირს თუ ნაგულისხმებს, **კლიენტის** მიერ ასეთი ვებ-გვერდის გამოყენებასთან, გამოყენების შეუძლებლობასთან, ვებ-გვერდის შემცველობასთან, მათ შორის მის სისწორესთან, სისრულესთან, სანდობასთან ან რამეტ კონკრეტული მიზნით ვარგისიანობასთან ან/და მასზე განთავსებული დოკუმენტების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ნამდვილობასთან დაკავშირებით; ასევე, **ზანკო** არ იძლევა გარანტის, რომ ეს ვებ-გვერდი ან მისი შემცველობა თავისუფალია ისეთი პრეტენზიებისგან, რომლებიც შეიძლება უკავშირდებოდეს საუკორო უფლებას, საკარის ნიშანს ან მესამე პირების

## ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

უფლებების სხვა დარღვევებს. **ბანკი** ასევე არ იძლევა გარანტიას, რომ ასეთი ვებ-გვერდი ან მისი შემცველობა თავისუფალია ვიზუალურისა ან სხვა სახის დამახასიათებელი ფაქტორებისგან. **ბანკი** არ შეუმოწმება ასეთი ვებ-გვერდების შემცველობის სინამდებოდების სისტემის, სანდობაში ან სისრულე.

26.2.1.16. მესამე პირის ვებ-გვერდებს შეიძლება ჰქონდეთ **ბანკის ლოიალობის პლატფორმისგან** განსხვავებული უსაფრთხოების პილიტიკა ან უსაფრთხოების სხვა პრეტიკა.

26.2.1.17. **ლოიალობის პლატფორმა** შეიძლება შეიცავდეს ეწ. ქუქის (cookies), რომელიც მუშაობს შემდეგი პრინციპით:

26.2.1.17.1. ქუქი არის მოკლე ტექსტური ფაილი, რომელსაც **კლიენტის** მიერ მინახულებული ვებ-გვერდი ინახავს მასაველის მყარ დისკები. ტექსტური ფაილი შეიცავს ინფორმაციას და, სხვა მოწყვეტილ წილად, გამოყენებას მნახველის ვებ-გვერდით სარგებლობის უზრუნველყოფაზე.

26.2.1.17.2. მუდმივი ქუქი (persistent cookies) ინახავს ფაილს ვებ-გვერდის მნახველის მყარ დისკებზე გარკვეული დროით. **ბანკი** იყენებს მუდმივ ქუქის იმისათვის, რათა დააფიქსიროს მნახველის ნახატიანი ვებ-გვერდზე და შეაგროვოს სტატისტიკური მონაცემები.

26.2.1.17.3. ქუქის სხვა ტიპი, რომელსაც სესიური ქუქი (session cookie) ეწოდება, ინახება მხოლოდ იმ ხნის განმავლობაში, რა დროშიც **კლიენტი** ახდენს ნავიგაციას ვებ-გვერდზე. სესიურ ქუქის ბანკი იყენებს იმისათვის, რათა **კლიენტის** შემდლოს **ლოიალობის პროგრამის** ფარგლებში შეთავაზებული აქცევების გაეტკიცება, ხოლო როდესაც **კლიენტი** დატოვებს **ლოიალობის პლატფორმას** ან დახურავს ინტერნეტში სანავიგაციის პროგრამას (browser) – სესიური ქუქი თავისით წარიმოება.

26.2.1.17.4. თუ **კლიენტი** არ დაეთანხმება ქუქის გამოყენებით მუშაობას, **კლიენტის** შეუძლია შეცვალოს სანავიგაციი პროგრამის (Interenet Explorer, Mozilla Firefox, Google Crome და სხვა) უსაფრთხოების ჩეირი. **კლიენტის** შეუძლია არ დაეთანხმოს ქუქის გამოყენებას. ამასთან, **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ ცალკეული სახეობის ქუქის გამორთვამ დაულია ვებ-გვერდით ფუნქციონირებას და მომსახურებაზე. დამატებითი ინფორმაცია ქუქიზე ხელმისაწვდომია ბანკის ვებგვერდზე [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge) განთავსებულ „cookies“ გამოყენების შესახებ შეტყობინებაში“.

26.2.1.18. **ბანკი** თავად განსაზღვრავს **ლოიალობის პლატფორმას** ხელმისაწვდომობის ფარგლებს, კრძოლ და გადაწყვეტილების შესახებ შეტყობინების გარეთ მყოფი **კლიენტისთვის**.

## 27. თანხის დაგროვების სერვისი - ყულაბა

27.1. ბანკის ნებსიმირი ბარათის მფლობელს შეუძლია გაიატიუროს **თანხის ავტომატური დაგროვების სერვისი - ყულაბა** ბანკის მიერ განსაზღვრული დაგროვების სერვისის შესაბამისად.

27.2. თანხის დაგროვების სერვისის გააქტიურება შესაძლებელია როგორც **ბანკის** ფილიალებსა და სერვისის ცენტრებში, აგრეთვე **ბანკის** დისტანციური მიმსახურების არჩევში ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.

27.3. ყულაბა შესაძლებელია აღმოჩენის კლიენტის ბარათით განხორციელებულ თითოეულ ტრანზაქციაზე დააგროვოს თანხა მოთხოვნამდე ტიპის ანაბრის ანგარიშზე წინასწარ განახორციელებულ დაგროვების სერვისის შესაბამისად.

27.4. თანხის დაგროვების სერვისის ფარგლებში **კლიენტის** შესაძლებლობა აქვს თანხა დააგროვოს შემდეგი სერვისის შესაბამისად:

27.4.1. თანხის დაგროვების სერვისის კლიენტის ლოიალობის პროგრამით სარგებლობის ფარგლებში **კლიენტის** ანგარიშზე დასაბრუნებელი თანხა ავტომატურად ჩაირიცხება **კლიენტის** მიერ განაზღვრულ მოთხოვნამდე ტიპის ანაბრის ანგარიშზე. ყოვლგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული სერვისით თანხა კლიენტის მოთხოვნამდე ტიპის ანგარიშზე ბაირიცხება მხოლოდ იმ შემთხვევში, თუ მას გააქტიურებული ექნება ქემშექი ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.

27.4.2. თანხის დაგროვების სერვისის ფარგლებში ერთეული - **ბარათით ლარში** განხორციელებული ყოველი ტრანზაქციის შესრულების შემდეგ კლიენტის მიერ განსაზღვრულ მოთხოვნამდე ტიპის ანაბრის ანგარიშზე. არჩეული ერთეულის თანხა აუტომატურად მოთხოვნამდე ტიპის ანაბრის ანგარიშზე.

27.4.3. დაგროვების სერვისა დამრგვალებით - **ბარათით ლარში** განხორციელებული ყოველი ტრანზაქციის შესრულების შემდეგ, ტრანზაქციის თანხა დამრგვალება უაღლეს ზედა მოსელ რიცხვმდე და დამრგვალებულ თანხასა და ტრანზაქციის თანხას შორის სხვაობა ავტომატურად გადაირიცხება კლიენტის მიერ განსაზღვრულ მოთხოვნამდე ტიპის ანაბრის ანგარიშზე.

27.4.4. დაგროვების სერვისის ფიქსირებული ერთეულით წინასწარ განსაზღვრულ რიცხვში მის მიერ განაცხადში მითითებული ფიქსირებული თანხა ავტომატურად გადაირიცხება კლიენტის მიერ განსაზღვრული პერიოდულობით და წინასწარ განსაზღვრულ რიცხვში მის მიერ განაცხადში მითითებული ფიქსირებული თანხა ავტომატურად გადაირიცხება კლიენტის მიერ განსაზღვრული მოთხოვნამდე ტიპის ანაბრის ანგარიშზე.

27.5. კლიენტი უფლებამოსილია ერთდროულად გაიატიუროს რამდენიმე ტიპის დაგროვების სერვის. სასურველ დაგროვების სერვისა კლიენტი განსაზღვრავს შესაბამისისად.

27.6. თანხის დაგროვების სერვისით თანხის დაგროვება შესაძლებელია ნებისმიერი რაოდენობის მოთხოვნამდე ტიპის ანაბრის ანგარიშზე. ამასთან, ერთ სანაბარე ანგარიშზე თანხების დაგროვება შესაძლებელია **კლიენტის** ნებისმიერი რაოდენობის ანგარიშზე გააქტიურებული **თანხის დაგროვების სერვისის** მეტვებით.

27.7. იმ შემთხვევებში, თუ **კლიენტის** არჩეული აქვს თანხის დაგროვების რამდენიმე სერვისა მ/და თანხის დაგროვება ხორციელდება რამდენიმე ანაბრის ანგარიშზე, თანხის დაგროვება განხორციელდება კლიენტის მეტეული ანგარიშზე ანგარიშზე თანხის დაგროვების სერვისის გაატიურება სერვისში და არა ბარათზე, შესაბამისად, კლიენტის მიერ არჩეულ ანგარიშზე თანხის დაგროვების სერვისის გაატიურების შემთხვევაში, თანხის დაგროვება განხორციელდება კლიენტის მიერ არჩეულ ანგარიშზე მიმდებარე თანხის დაგროვების გადასარიცხვაში.

27.8. თანხის დაგროვების სერვისის გაატიურება სერვისის დაგროვების კლიენტის მიერ არჩეულ ანგარიშზე თანხის დაგროვების სერვისის გაატიურების შემთხვევაში, თანხის დაგროვება განხორციელდება კლიენტის მიერ არჩეულ ანგარიშზე მიმდებარე ნებისმიერი ბარათით (მათ შორის, ციფრული ბარათით) განხორციელებულ ტრანზაქციაზე.

27.9. თანხის დაგროვების სერვისის მეშვეობით განახორციელდება დაგროვება შესაძლებელია მხილოდ ერთეული დალუტში. ამასან, თანხის დაგროვების სერვისთან დაკავშირდება სერვისის გალუტში სერვისის შესაბამისისა ანგარიშზე. ამასთან, ერთ სანაბარე ანგარიშზე თანხების დაგროვება შესაძლებელია **კლიენტის** ნებისმიერი რაოდენობის ანგარიშზე გააქტიურებული **თანხის დაგროვების სერვისის** მეტვებით.

27.10. თანხის დაგროვების სერვისის ფარგლებში მოთხოვნამდე ანაბრის ანგარიშზე თანხის გადარიცხა ხორციელდება მხილოდ კლიენტის ანგარიშზე შესაბამისი იდენტობის შემთხვევებით. ანგარიშის ხელმისაწვდომი თანხა. ამასთან, ტრანზაქციის შესრულების შემთხვევებში არსებული არჩეული ერთეულის გალუტში ასეთი გადარიცხა ხორციელდება მოხმადებელი სამომატურად გადაირიცხება სერვისის შემთხვევების შესაბამისის სერვისის მეტვებით.

27.11. კლიენტისინის ცნობის მიერ განსაზღვრულ მოთხოვნამდე ტიპის ანაბრის ანგარიშზე რა დაგროვების გადასარიცხად თანხის გადასარიცხად და/ან მოვიცანებით გადატანა არ განხორციელდება.

27.12. კლიენტი უფლებამოსილია ნებისმიერი დროს მიმართოს **ბანკს** თანხის დაგროვების სერვისის გაუქმდება მიზანით.

27.13. კლიენტის ანგარიშზე გაატიურებული თანხის დაგროვების სერვისი ავტომატურად გაუქმდება მიზანით შემთხვევაში, თუ კლიენტი დასურავს იმ ანაბრის ანგარიშზე.

## 28. პოს-ტრემინალის მეშვეობით, თანხის განადება

28.1. სოციალური ანგარიშის მფლობელი კლიენტის ეძღვის მის განადების განახორციელებული თანხის განადება, ბანკთან შესაბამისი ხელშეკრულებით დაკავშირდებული საკუთრო/მომსახურების ინიციატივის (მერჩანტბის) ქსელში არსებული ბანკის პოს-ტრემინალის მეშვეობით.

28.2. პოს-ტრემინალის მეშვეობით თანხის განადება შესაძლებელია მხოლოდ მომსახურების/ნაციონალის საფასურისა გადახდასთან ერთად, ერთი ოპერატორის ფარგლებში, წინამდებარებული ბანკის მიზანით და არა ბარათზე, შესაბამისად.

28.3. მერჩანტის უფლებამოსილია ფარგლების შემთხვევების შემდეგ კლიენტის ანგარიშზე არ აღმოჩნდება საკამარისის თანხა კლიენტის მიერ არჩეული დაგროვების სერვისის მიზანით.

## 29. ბანკობარის მშევრებით ანგარიშზე თანხის შეტანის სერვისი

29.1. ბანკის შესაბამისი ფარგლებით ბანკობარის მშევრებით კლიენტის შესაძლებელობა აქვს განახორციელოს ანგარიშზე თანხის შეტანის მოქმედი მიზანით. ბანკობარის მშევრებით ანგარიშზე თანხის შეტანის მოქმედი მიზანით განხორციელდება არა ბარათზე, შესაბამისად. ბანკობარის მშევრებით ანგარიშზე თანხის შეტანის მოქმედი მიზანით განხორციელდება არა ბარათზე, შესაბამისად.

29.2. იმ შემთხვევებში, თუ კლიენტის მიერ ბანკობარის მშევრებით გალუტში არგუმენტის შემთხვევების შემდეგ კლიენტის ანგარიშზე არ აღმოჩნდება საკამარისი (ებ)ზე გადატანა ამოხდება სრულად. იმ შემთხვევებში თუ ტრანზაქციის შემდეგ კლიენტის ანგარიშზე არ აღმოჩნდება საკამარისი თანხა კლიენტის მიერ არჩეული დაგროვების სერვისის მიზანით.

29.3. ბანკობარის მშევრებით ანგარიშზით განხორციელდება ანგარიშზე თანხის განადების მოქმედი მიზანით. ბანკობარის მშევრებით ანგარიშზე თანხის განადების მოქმედი მიზანით განხორციელდება არა ბარათზე, შესაბამისად.

29.4. მერჩანტის უფლებამოსილია ფარგლების შემთხვევების შემდეგ კლიენტის ანგარიშზე თანხის განადების მოქმედი მიზანით. ბანკობარის მშევრებით ანგარიშზე თანხის განადების მოქმედი მიზანით განხორციელდება არა ბარათზე, შესაბამისად.

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

უფლებამოსილია ვალუტის კონვერტაცია შესასრულობ კლიენტის ანგარიშზე თანხის ასახვის მომენტში არსებული ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კუნძის შესაბამისად, მიუხედავად ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კუნძის თაობაზე, კლიენტისთვის ოპერაციის ინცირების/დადასტურების მომენტში მიწოდებული ინფორმაციისა.

29.3. კლიენტი ვალდებულია ყურადღებით გაეცნოს ბანკომატში თანხის მიღებასთან და პერაციის შესრულებასთან დაკავშირებულ წებისმიერ პირობას/შეზღუდვას/მითითებას და ოპერაციის განხორციელებისას მიყვეს ბანკომატის მიერ გაცემულ ინსტრუქციებს, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს კლიენტის მაღლიერებულებას ბანკომატის განახლების დაზიანებულო, დასრული, დაკავშირებულ, დაკავშირილი, შეკრისებულ, ყალბური კუპიურულის ერთდროულად განთავსება. ბანკომატის თანხის მიმღებში მონაცემის ან/და სხვადასხვა გალუპის კუპიურულის ერთდროულად დაგანთავსება. ბანკომატის თანხის მიმღებში გრძელებულ დასაშვები კუპიურების მაქსიმალური დოფნისა განსისაზღვრება წინამდებარე პირობებში შესაბამისი დანართი. კუველლებარი ექვთის გამოსარიცხად, წინამდებარე პუნქტში მოცემული ჩამონათვალი არ არის ამომწურავი და ბანკომატის გამოყენებით ანგარიშში თანხის შეტანის შეფერხება/შეუძლებლობა შესაძლებელია გამოწვეული იყოს სხვა გარემოები(ები)თ. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული კლიენტების შეუსრულებლობის ან/და კლიენტის უფრადღებობის გამო დამდგარ წებისმიერ შედეგზე, მათ შორის და არა მხოლოდ, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ოპერაციის შესრულებისთვის განკუთვნილი დროის ამომწურვის შედეგად თანხის დაკავშირ გამოწვეულ წებისმიერ ზანაზე/ზარალზე.

### 30. ვალუტის გაცვლა

30.1. **ბანკი კლიენტს** გაუწევს ვალუტის გაცვლასთან დაკავშირებული საინფორმაციო და საბროკერო, ასევე, ვალუტის გაცვლითი ოპერაციებით მომსახურებას. ვალუტის გაცვლით ოპერაციაზე იგულისხმება კლიენტის ერთ-ერთ საკალუტო ანგარიშზე არსებული თანხების გაყიდვა მეორის სანაცვლოდ. ვალუტის გაცვლით ოპერაციას ბანკი შეასრულებს კლიენტის განახადის შესაბამისად, ბანკში დადგენილი კომერციული ან თბილისის ბანკთაშორის სავალუტო ბირჟაზე დაფიქსირებული კურსით.

30.2. ბანკი იღეს ვალდებულებას ჩაატაროს ვალუტის გაცვლითი ოპერაცია კლიენტის მაგარიშზე, ამგარი იპერაციის საწარმოებლად და საჭირო თანხის არსებობის შემთხვევაში და ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის შესრულებისთანავე ჩარიცხოს კლიენტის მაგარიშზე კლიენტის მიერ ნაყიდი თანხა განაცხადი მითითებულ ვალუტირების (კლიენტის მაგარიშზე) თანხების ჩამოწერისა და ჩარიცხვის) თარიღში.

30.3. ბაკვი უფლებამოსილია კლიენტის მიერ ვალუტის გაცვლითი ოპერაციის წარმოების შესახებ განაცხადის მიღების მომენტიდან, ბლოკირება გაუკეთოს კლიენტის ანგარიშზე თანხებს, განაცხადში არსებული კლიენტის მიერ გასაყიდო თანხის ფარგლებით (ოპერაციის საზღაურის გათვალისწინებით) ოპერაციის დასრულებამდე (ანგარიშზე შესაბამისი თანხების ჩამოჭრა/ჩარიცხვამდე ან ბაკვის მიერ ოპერაციის შეუსრულებლობის შესახებ გადაწყვეტილების მდგრადში).

30.4. ჩაკრი ან ღლების გალდებულებებს გამოიყენოთ თერმოგაიძის წარმოების შესრულებაზე იმ შემთხვევაში, თუ განაცალში

30.5. თუ არ პონქტი აღნიშნულ მიზეზბის გამო საწილობრივ განხორციელდა ან არ განხორციელებულა ბირჟის ჟურნისთვის გალუტის გაცვლითი ოპერაცია ბანკი

30.5.1.1. ბირჟავე ვაჭრობა არ შედგა ბაზისაგან დამოუკიდებელი მიზეზის გამო;

30.5.1.2. განკის განვებადი მირებულება განვილობრივ დაცულოფილდა;  
30.5.1.3. კლიენტმა განკის მიერ მირებულება გაცილდა თანხა არ მიიღო ან მიიღო ან წარილობრივ.

8-48 888 78 8

**31.** **ფულადი გზაგრილები**  
31.1. ფულადი გზაგრილების მომსახურება კლიენტს საშუალებას აძლევს გააგზავნოს ან მიიღოს თანხა საკართველოში ან სხვა წეზისმიერ ქვეყანაში ბანკის ან ბანკის

ପାର୍ଶ୍ଵବିନୋଦ ସାହିତ୍ୟକାରୀଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଫୁଲାଲ୍ପାଦି ଘଣ୍ଠାର୍ଥିଙ୍କ ଅର୍ପନାରୂପରେ କୃତବ୍ୟରେ ସିଲ୍ପୀମଧ୍ୟରେ ମୁଖ୍ୟମତ୍ତ୍ୱରେ;

31.3. ფულდი გზაცნილების მომსახურების გამოყენებით თანხის გადარიცხვა და მიღება შესაძლებელია ლარში, აშშ დოლარში, ევროში, გირვანქას სტერლინგში ან რესულ რებლში;

31.4. **კლიენტი** თავად ირჩევს ფულადი გზავნილებას სისტემას რომლის გამოყენებითაც მას სურს თანხის მიღება ან გაგზავნა/გადარიცხვა. ამასთან დღიში ფულადი გზავნილებას გადარიცხვა ან/და მიღება ან შესასეღვებ მსოფლობრივი დანერგიი კურსის ფულადი გზავნილების სისტემა ლოდებრივ ფორმით ეცვლის;

31.5. ფულტონ გრავილის მდებარე ანგარიშით ასი უცაას. მიღიაული ფულადი გზავილის ანგარიშიდა გააჩვეული ეკუცმელიარება სტაციონული საკომისიოს გადადას;

31.6. ფულადი გზავილის გადარიცხვა ანგარიშიდან ეკუცმელებარება გადარიცხვის საკომისიოს გადახდას, რომელიც დამოკიდებულია ქვეყანაზე სადაც

**ଶାଙ୍କ୍ୟ** ମୌର୍ୟ ମିଶନରେ ସିଂହାରୁ ମିଶନ୍‌ପଦ୍ଧତିରୁ/ଶାଙ୍କ୍ୟରୁ ଲୋକରୁ ମିଶନିକାରୁ ଆପଣଙ୍କ ପଦ୍ଧତିରୁ;

**31.10. კოლექტის** მეტე ფულადი გზავნილის გაგზავნის მიზნით აუცილებელია, შეზღუდვებს გარეშე, ფულადი გზავნილის მიმღების/შეწევილის

31.11. თუ გაზარილ ფულად გზაცვინდი ან სისტემა გალუტობის რაოდენობას გადახდა არ გააჩნია კვეანარიში, მაგრამ აღნიშნულ მიმღების შესახებ ბაქოსათვის მიწოდებულ არასწორი ინფორმაციის შედეგი;

კვე-აგრძიშვილის ფულადის გზაცნილის საკრებულოს ხელმისაწვდომი მართვა - ფულადი და გზაცნილის მშერელების მართვისთვის ბანკი მასადებენს კლიენტებს ანგარიშებიდან თანხის კონვერტაციას ფულადი გზაცნილის შესრულების მომრჩევის ასევეული სპეციალისტი კომერციული საკონტაქტო კურსებით. 31.12. თუ მიღებული ფულადი გზაცნილი არის ისეთ კალებაში კლიენტს არ გააჩნია კვე-აგრძიშვილის ფულადი გზაცნილის

13.3. **კლიენტურობის** ცხრილიდან და განახლდა, რომ ფულადი გაზოვნილი სარგებლობაში შექმნა განხილული და სართულითი სამართლის ფულადი და გზავნილობის ძალაში მიღების სისტემის თვერამიზობის მიზან. ბაზა არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის წილის საერთაშორისო ფულადი და გზავნილობის სისტემის თვერამიზობის მიზან დადგენილი წესების/შეზღუდვების გამიზ, მათ შორის იმ შემთხვევაშიც თუ აღნიშნულ წესების/შეზღუდვების გათვალისწინებით კლიენტი ვინ შეძლებს ფულადი გზავნილი

31.14. კლეინტისთვის ქწობილა, რომ განკვეულებს/დაუმშავებს კლეინტის (უცხო ქვეყნიდან განხორციელებული) ფულადი გზავნილიდან მიღებული შესახებ ინორმირავს, რომილიც მიმწოდება საკრიტიკო საკონფიდენციალურ მოვალეობების ანონიმუსობის აღმართვისწინებულობას ნივთა და

ენის მარტო იქანი და თუ მარტო გაკვეთი არ იყო მაგრა მარტო კანის და მარტო კანის გამო მარტო ენის მარტო ენის მარტო და თუ მარტო გაკვეთი არ იყო მაგრა მარტო კანის და მარტო კანის გამო მარტო ენის მარტო და პირობებით. ფულადი გზავნილებიდან მიღებული შემოსავალის შესახებ ინიცირამაცია მუშავდება მომხმარებლის გადასისი უნარიანისის ანალიზის მიზნისათვის და ხელმისაწვდომი იქნება საკრედიტო საინიცირამაციო ბიუროში ჩართული სესხის გამცემი ორგანიზაციებისთვის კანონმდებლობით დადგენილი წესით. მონაცემთა სუბიექტის/მომხმარებლის მოთხოვნის შემთხვევაში, მონაცემთა დამტუშავებელი ვალდებულია გაასწოროს, განააღმოს, დაამატოს, დაბლოკოს, წაშალოს ან

## ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

განაცდები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ (უცხო ქვეყნიდან განხორციელებული) ფულადი გზავნილიდან მიღებული შემოსავლის შესახებ მონაცემების მიწოდება ზიუროსთვის არ მოხდება თუ **კლიენტის** ინფორმირების მომენტში არ იქნება თანახმა ზემოაღნიშნულზე და განცხადებს უარს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

### 32. eMoney ელექტრონული საფული

32.1. eMoney ელექტრონული საფულით მომსახურება წარმოადგენს **ბანკისა და eMoney**-ს ერთობლივ მომსახურებას, რომლის გამოყენებითაც ბანკისა და eMoney-ს კლიენტს (ასეთის ასებითის შემთხვევაში), ეძლევა საშუალება იქნიოს eMoney ელექტრონული საფული კანკრეტული მომენტისათვის შესაძლო ვალუტაში(ცხმი), სასადაც უფლებაც მიმდინარეობს ან/და გადახდით, მიიღოს თანხები ელექტრონულ საფულეზე ა/და განხორციელოს კანონმდებლობით ან/და შესაბამის კრიმინალური გამომომდევნებით და ნებადართული სხვა მოქმედებები, მათ შორის, შესაძლებლივ გარეშე, გამოიყენოს მისი eMoney ელექტრონული საფულის ანგარიში (ან/და მობილური წომერი ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართი და პაროლი) ავტორიზაციისათვის ისეთ ვეზ გვერდებზე სადაც eMoney-ის ავტორიზაცია დაშვებულია.

32.2. eMoney ელექტრონული საფული წარმოადგენს ვირტუალურ მულტისაგალუტო ანგარიშს, რომლით სარგებლობისთვისაც არ არის სავალდებულო კლიენტი ფლობდეს სხვა საბანკო ანგარიშს.

32.3. eMoney ელექტრონული საფულის მეშვეობით კლიენტი სარგებლობს მრავალი უპირატესობებით, მათ შორის, eMoney ელექტრონულ საფულეზე არსებული თანხის მომენტულური წვდომითა და კონტროლით; პროვიდერის მომსახურების საფასურის გადახდის შესაძლებლობით; თანხის მომენტულურად გადარიცხისა ან/და მდგრადის, აგრეთვა, პანხის ანგარიშზე შეტანისა ან/და გატანის შესაძლებლობით; ვირტუალური ანგარიშიდან თანხის განადების უპირატესობით საბანკო ანგარიშის გახსნის გარეშე.

32.4. eMoney-ის ელექტრონული საფულის მის საბანკო ანგარიშზე ორგანული გადამისათვის (რაც კლიენტს გაუმარტივებს შესაბამისი სერვისების მიღებას) კლიენტი ვალდებულია დარეგისტრირდეს eMoney-ს ვეზ გვერდზე და გაიაროს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული იდენტიფიკაციის პრიცესი.

32.5. eMoney ელექტრონული საფულით მომსახურების პირობები, ტარიფები და მარტივი უფლება-მოვალეობები დეტალურად არის გაწერილი eMoney ელექტრონული საფულით მომსახურების პირობებში, რომელიც განთავსებულია ვეზ გვერდზე - [www.emoney.ge](http://www.emoney.ge) (<http://bit.ly/1ZvqRlk>) და რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე პირობების დასართს და მის განუყოფელ ნაწილს. წინამდებარე პირობებზე თანხმობითა და eMoney ელექტრონული საფულის გამოიყენების ფატებით კლიენტი ადასტურებს მის თანხმობას ზემოაღნიშნულ eMoney ელექტრონული საფულით მომსახურების პირობებზე. მიუხედავად ამისა, eMoney ვეზ გვერდზე ან/და eMoney მიზანმდებლობით მითითოვს ელექტრონული თანხმობა eMoney ელექტრონული საფულით მისახურების პირობებზე.

32.6. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, რომ ცალმხრივად, საკუთარი გადაწყვეტილების შესაბამისად შეაჩეროს eMoney ელექტრონული საფულით მეშვეორი ცალგველი ფუნქციები, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ბალანსის შეცხებას, თანხების მიღებას ან/და თანხების განდადებას, იმ შემთხვევაში თუ **პროვიდერის ბანკის ან/და eMoney-ს შეზღუდულით** ბანკის ან/და eMoney ელექტრონული საფულის გამოიყენების ფატებით კლიენტი ადასტურებს მის თანხმობას ზემოაღნიშნულ eMoney ელექტრონული საფულით მომსახურების პირობებზე. მიუხედავად ამისა, eMoney ვეზ გვერდზე ან/და eMoney მიზანმდებლობით მითითოვს ელექტრონული თანხმობა eMoney ელექტრონული საფულით მისახურების პირობებზე.

### 33. სმს ხელმოწერით თვალიავის წარმოება

33.1. ბანკში დაგენერირების პროცედურების შესაბამისად, ბანკი უფლებამოსილია შეთავაზოს კლიენტს, კლიენტის ხელმოწერის წაცვლად ანერაციის, დავალების ან/და მომსახურების ფარგლებში ბანკის მხრიდან შეთავაზებული წებისმიერი დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) ვერიფიცირებულ წომერზე გაგზავნილი SMS კოდის, ბანკისათვის მიწოდების ასებაში და დასტურება.

33.2. კლიენტი უფლებამოსილია განახლდორული ლიმიტების ფარგლებში, საბუთის მატერიალური სახით ბეჭდვისა და მასზე ფიზიკური ხელმოწერის დაფიქსირების გარეშე, სმს ხელმოწერის საფულეზე ან/და მიიღოს მომსახურება მიღება.

33.3. სმს ხელმოწერის სერვისით სარგებლობა კლიენტს შეუძლია იმ შემთვევაში, თუ იგი ბანკში ფლობს ვერიფიცირებული წომერს. თუ კლიენტის ბანკში დაფიქსირებულ წომერს არ აქვს ვერიფიცირებული წომრის სტატუსი, სმს ხელმოწერის სერვისით სარგებლობისთვის აუცილებელია განხორციელდეს კლიენტის ბირთვის ვერიფირებული ბანკის ან/და eMoney შეცდება შეატყობინოს მერჩანტს ასეთი მომსახურების შეჩერების ან შეზღუდვის შესახებ, თუ მათ ასეთი შეცობინების მიწოდება აკრძალული არ აქვთ კანონმდებლობით, სასამართლო გადაწყვეტილებით ან სხვა სავალდებულო სამართლებრივი დოკუმენტით.

### 34. სმს ხელმოწერით თვალიავის წარმოება

34.1. PAY სისტემამ ჩართული ბანკთან მი ID ბარათის უფლებამოსილი მულტიბრენდი უფლება-მომენტი უკონტაქტურ წამკითხველით სარგებლობის მიზნით ვალდებულია შეასრულოს ბანკობრივი მიმდებარების მითითები, მათ შორის და არამარტო: (ა) კლიენტის იდენტიფიცირების მიზნით ბანრათ განათავსოს უკონტაქტურ წამკითხველზე; (გ) ბანრათის იდენტიტიფიცირების შეზღუდვის მეშვეობის გამოსარიცხვად, ამჟამად მიმდებარებულ მიმდებარებას და კლიენტისათვის შესაბამისი შეცხოვების გამზანებას, კორელაციების გადასტურებას და დაკავშირებული დოკუმენტის გამოსარიცხვაში გადასტურება; (ბ) კლიენტის მხრიდან შეთავაზებული დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) გაფინანსებასთან, თაღლის და კავშირების გამოსარიცხვაში და სურს აღნიშნული თერჯაციის, დავალების შესრულება ან/და მომსახურების ფარგლებში ბანკის მხრიდან შეთავაზებული დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) გაფორმება;

34.2. კლიენტის მიზნით SMS კოდის ბანკსათვის მეწინდებარებით კლიენტის მიერ დასტურდება, რომ იგი სრულად გაუცნ შესაბამის თარაგიასა, დავალებას ან/და მომსახურების ფარგლებში ბანკის მხრიდან შეთავაზებული დოკუმენტს (მათ შორის გარიგებას) ეთანხმება მასში მოცემული პირობების/ინფორმაციის სისტემებს და სურს აღნიშნული თერჯაციის, დავალების შესრულება ან/და მომსახურების ფარგლებში ბანკის მხრიდან შეთავაზებული დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) გაფორმება;

34.3. გაგზავნილი შეცყობინების/SMS კოდის კლიენტის მიერ დასტურდება, რომ იგი სრულად გაუცნ შესაბამის თარაგიასა და მასზე ფიზიკური ხელმოწერის დაფიქსირების გარეშე, სმს ხელმოწერის საფულეზე ან/და მიიღოს მომსახურება მიღება.

34.4. კლიენტის ვერიფიცირების მიზნით სერვისის ბანკის მეშვეობის გამოსარიცხვაში და კლიენტისათვის შესაბამისი გამზანება, კლიენტის მხრიდან შეთავაზებული დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) გაფინანსებასთან, თაღლის და კავშირების გამოსარიცხვაში კლიენტის მხრიდან შეთავაზებული დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) SMS კოდით დადასტურება მასრეაბის შორის ურთიერთობებში უთანამდებრება: კლიენტის მიერ შატერიალურ დოკუმენტზე სერვისის ან/და დასტურების კლიენტის წების ნამდვილობას;

34.5. 3. SMS კოდის საშუალებით დასადასტურებელი ოპერატორის, დავალების ან/და დოკუმენტის მიზნით ბანკის მხრიდან შეთავაზებული დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) SMS კოდით დადასტურება მასრეაბის შორის ურთიერთობებში უთანამდებრება: კლიენტის მიერ შატერიალურ დოკუმენტზე სერვისის ან/და დასტურების კლიენტის წების ნამდვილობას;

34.6. ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეზღუდოს უკონტაქტურ წამკითხველით მომსახურების სერვისის საკუთარი შეხედულებისამებრ.

### 35. მომსახურება დასტურიცური მომსახურების ცენტრის მეშვეობით

35.1. ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის მიმართვის შემთხვევაში, პარობებში მოცემული ზოგიერთი მომსახურება, ბანკის მიერ განსაზღვრული მოცულობით, განხარილების დასტურიცური მომსახურების ცენტრის ჩართულობით, მათ შორის, გასცეს ინფორმაცია, მიიღოს დაგადასტურება და ა.შ.

35.2. კლიენტისთვის დასტურიცური მომსახურების ცენტრის მეშვეობით მიმსახურების გაწევა შესაძლებელია მხოლოდ ბანკის მიერ დადგენილი წესის შესაბამისის გადასტურების კლიენტის მიზნით კლიენტის მეშვეობით გავლის შემდეგ.

35.3. ბანკი უფლებამოსილია არ მოემსახუროს კლიენტს, თუ კლიენტი წარმატებით ვერ გაივლის ვერიფიკაციის პროცედურას.

ნაწილი III

**36. დასკვნითა დებულებები**

- 36.1. კლიენტი ვალდებულია ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, ბანკის მიერ განსაზღვრულ ვადაში, მიაწოდოს ბანკის მიერვე მოთხოვნილი წესის მიერვე დასკვნითა ინიციატივა ან/და დოკუმენტაცია.
- 36.2. ხელშეკრულების რომელიმე მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის კანონმდებლობის საფუძველზე ბათილად ცნობის/მაღადავარგულად გამოცხადების შემთხვევაში დანარჩენი მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი, ქვეპუნქტ(ებ)ი ინარჩუნებენ იურიდიულ ძალას.
- 36.3. კლიენტი არ არის უფლებამოსილი ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე მესამე პირ(ებ)ს სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს ხელშეკრულებით მინიჭებული უფლებები ან/და ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებები. ასასთან, ბანკი მოუწედება ად აღნიშნული პირობისა უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ მესამე პირებისაგან მიიღოს ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულების შესრულება.
- 36.4. ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მესამე პირებს დაუთმოს/გადასცეს პირობებით განსაზღვრული უფლებები ან/და მოვალეობები. ამასთან თუ ბანკი ისარგებლებს ან დაპირებს წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული უფლებით სარგებლობას, ბანკი უფლებამოსილი იქნება ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გადასცეს კლიენტის ან/და კლიენტის საბანკო მნგრიშის შესახებ კონფიდენციალური ინფორმაცია მესამე პირებს.
- 36.5. ხელშეკრულების პირობის მოქმედება სრულად ვრცელდება მხარეებზე, მათ თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებზე, სამართალმეცნიერებასა და უფლებამონაცდლებზე.
- 36.6. ხელშეკრულება რეგულირდება და განიმარტება კანონმდებლობის შესაბამისად. იმ შემთხვევებში, რომელიც არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულებით მხარეები იხელმძღვანელებენ კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მრეგულირებელი ნიმუშებით ან/და დამატებით შეთასმებული პირობებით. ამასთან, მხარეები თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულების შესრულების ადგილად მიიჩნევა ბანკის იურიდიული მისამართი.
- 36.7. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებიდნ ან/და კანონმდებლობიდან გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, ბანკის მიერ უფლებ(ებ)ის გამოყენებლობა არ წარმოადგენს მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს, ამასთან ბანკის მიერ ამგვარი უფლებ(ებ)ის გამოყენებლობა არ წარმოადგენს შემდგომში ხელშეკრულების ან/და კანონმდებლობის დარღვევის შედეგად წარმომობდი მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძვლს.
- 36.8. ხელშეკრულებაში არსებული მუხლ(ებ)ი/პუნქტ(ებ)ი/ქვეპუნქტ(ებ)ი დანორმილი და დასათაურებულია, ხოლო გამუქმებული სიტყვები მოცემულია ხელშეკრულების შინაარსის მოხერხებულად აღქმის მიზნით და არ ადენს გავლენას ხელშეკრულების ინტერპრეტაციაზე.
- 36.9. წინამდებარე პირობებს ენიჭება უპირატესი მაღალი მხარეთა შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფორმებულ წებისმიერ შეთანხმებასა და ხელშეკრულებასთან შედარებით.
- 36.10. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე. ფიზიკური პირს სამანკო მომსახურების პირობები განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე: <http://libertybank.ge>. ბანკის სურვილის შემთხვევაში ხელშეკრულება დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზეც. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედგენილ ხელშეკრულებას და მის პირობებს უპირატესობა მიენიჭება სხვა ენაზე შედგენილ ხელშეკრულებასთან და მის პირობებთან მიმართებაში.

„დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, 2024 წლის პირველი იანვრიდან, ყველა დეპოზიტორის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 30,000 ლარის ფარგლებში. კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში ყველა დეპოზიტორის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: [www.diagency.ge](http://www.diagency.ge)

სს „ლიბერთი ბანკი“ წარმოადგენს ლიზენცირებულ ფინანსურ ინსტიტუტს და მოქმედებს 2010 წლის 31 მარტს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ გაცემული #0110247 ლიცენზის საფუძველზე;

სს „ლიბერთი ბანკის“ სათავო ოფისი მდებარეობს ქ. თბილისში, ჭავჭავაძის გამზ. #74-ში 0162. დეტალური ინფორმაცია სს „ლიბერთი ბანკის“ მომსახურების პირობების და მომსახურების ობიექტების შესახებ ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე <http://libertybank.ge>;

სს „ლიბერთი ბანკის“ საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის შესახებაც დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებ გვერდზე - <http://nbg.gov.ge>;

საქართველოს ეროვნული ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი სს „ლიბერთი ბანკის“ მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე

დანართი №1 - უნივერსალური ანგარიშის სატარიფო პაკეტების მომსახურების ტარიფები<sup>4</sup>

პროდუქტი / მომსახურება	სტანდარტული სატარიფო პაკეტი 2.00 ლარი თვეში	უნივერსალური სატარიფო პაკეტი 5.00 ლარი თვეში	პრემიალური სატარიფო პაკეტი 15.00 ლარი თვეში	ექსტრა სატარიფო პაკეტი 25 ლარი თვეში
დისტანციური მომსახურება	წლიური გადახდის სქემის არჩევის შემთხვევაში - 20 ლარი წელიწადში	წლიური გადახდის სქემის არჩევის შემთხვევაში - 50 ლარი წელიწადში	წლიური გადახდის სქემის არჩევის შემთხვევაში - 150 ლარი წელიწადში	წლიური გადახდის სქემის არჩევის შემთხვევაში - 250 ლარი წელიწადში
ციფრული ბანკი				უფასო
სმს ბანკი				უფასო
ავტომატური გადახდები				უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)
მუდმივი საგადახდო დავალება				უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)
სარგებლის დარიცხვა				
უნივერსალურ ანგარიშის სარგებლის დარიცხვა				არ არის გათვალისწინებული
შემნახველ ანაბარზე სარგებლის დარიცხვა				
შემნახველ ანაბარზე „მეტი“ სარგებლის დარიცხვა				

სადებულო ანგარიშები და ბარათები
უნივერსალური ანგარიშის გახსნა
უნივერსალური ანგარიშის მომსახურება
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტა
უნივერსალური ანგარიშის დასაშვები რაოდენობა
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტის პრიორიტეტულის / თანხების სარჯვის სქემის შევლა
უნივერსალური ანგარიშებით თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა
აგრო ანგარიშის გახსნა
აგრო ანგარიშის მომსახურება
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ გახსნა
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ მომსახურება
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ ვალუტა
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ დასაშვები რაოდენობა (როგორც ჯამურად, ისე ცალ-ცალკე)
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის გახსნა
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის მომსახურება

დასაშვებია ერთი ანგარიშის ფლობა	დასაშვებია სამი ანგარიშის ფლობა	დასაშვებია ოთხი ანგარიშის ფლობა	დასაშვებია ერთი ანგარიშის ფლობა	
			უფასო	
			უფასო	
		GEL /USD/EUR/GBP		
			უფასო	
		გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე		
			უფასო	
		GEL /USD/EUR/GBP		
	დასაშვებია ხუთი წყვილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშის ფლობა	დასაშვებია ხუთი წყვილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშის ფლობა	დასაშვებია ხუთი წყვილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშის ფლობა	დასაშვებია ხუთი წყვილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშის ფლობა
			უფასო	
			უფასო	

\* ბანკის მეტყველების მიხედვით, ანგარიშის სატარიფო პაკეტი (შემნახველი ანგარიშის სატარიფო პაკეტი) 2019 წლის 07 მაისის რედაქციით, (მათ შორის ტარიფები). ამასთან, პირობები 2019 წლის 07 მაისის შემდეგ განვითრიელდება ლინეარულად ისეთი ცვლილებებით, რომლებიც არ არის დაკავშირებული სატარიფო პაკეტით სარგებლობასთან მოქმედებს იმ კლიენტებისთვისაც, რომლებსაც ჯერ არ შეუძლიათ უნივერსალური ანგარიშის სატარიფო პაკეტი (შემნახველი ანგარიშის სატარიფო პაკეტი).

<sup>4</sup> სტანდარტული +0,10% განსაზღვრულად მხოლოდ ლაშირი, აშ დოლარში და ერთოში გახსნილ შემნახველი ანაბრისთვის.

სპეციალური სავალუტო ანგარიშის ვალუტა		<ul style="list-style-type: none"> <li>რუსული რუბლი (RUB)</li> <li>შვეიცარიული ფრანკი (CHF)           <ul style="list-style-type: none"> <li>თურქული ლირა (TRY)</li> <li>იაპონული იენა (JPY)</li> </ul> </li> <li>აზერბაიჯანული მანათი (AZN)           <ul style="list-style-type: none"> <li>სომხული დრამი (AMD)</li> <li>ა.გ.ს დირჰამი (AED)</li> </ul> </li> <li>ავსტრალიური დოლარი (AUD)</li> <li>კანადური დოლარი (CAD)</li> </ul>			
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის დასაშვები რაოდენობა		მაქს. დასაშვები ცხრა ანგარიში სპეციალურ ვალუტებში			
უმომრაო ანგარიშის მომსახურების საკომისიო		3.00 ლარი თვეში			
უნივერსალურ ანგარიშზე დასშვები ძირითადი/დამატებითი საბანკო ბარათები					
სადებეტო ბარათები <sup>6</sup>					
ძირითადი ბარათის დამზადების საკომისიო					
დამატებითი ბარათის დამზადების საკომისიო					
დაკარგული / დაზიანებული ბარათის აღდგენის საკომისიო					
ბარათის მოქმედების ვადა					
მინიმალური ნაშთი ანგარიშზე					
ბარათით სავაჭრო და მომსახურების ობიექტების სარგებლობა					
სტოპ სიაში შეყვანა [ადგილობრივი]					
სტოპ სიაში შეყვანა [საერთაშორისო]					
PIN-ის შეცვლა ბანკომატის საშუალებით					
ნაშთის შემოწმება საქართველოში განთავსებულ ბანკომატში					
ნაშთის შემოწმება საზღვარგარეთ განაკვებულ ბანკომატში					
ბარათის დამზადება სასწრაფო რეჟიმში					
საკრედიტო ბარათი <sup>7</sup>					
საკრედიტო ბარათი		საკრედიტო ბარათით სარგებლობის წესები, პირობები და ტარიფები განისაზღვრება „საკრედიტო ბარათის პირობებით“, რომელიც განთავსებულია <b>ბანკის ვებ-გვერდზე</b> <a href="http://www.libertybank.ge">http://www.libertybank.ge</a>			
ანგარიშზე თანხის შეტანა / განადება					
უნივერსალურ ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა					
ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის ვალუტა					

<sup>6</sup> Visa Gold/MC Gold/Visa Platinum ბარათები დასაშვებია მხოლოდ მენაბრეებისათვის, რომელიც გასწორი ტაბაზს 25 000 ლარი ან შეტანის მიხედვისათვის.<sup>7</sup> ბანკი ყველა კონკრეტულ მომსახურების საფუძვლზე განთავსებულია ბანკის შემთხვევაში გაცემის საკითხს და დამოუკიდებლად წევატს მას. კლიენტის მიერ სატარიფო პაკეტის შემატებულება ბანკის ნებისმიერ შემთხვევაში გაცემის საკითხს და დამოუკიდებლად წევატს მას.

<p>თანხის განაღდება უნივერსალური ანგარიშიდან</p> <p><b>შემნახველ ანაბარზე/შემნახველ ანაბარზე „მეტი“ ნაღდი ფულის შეტანა</b></p> <p>თანხის განაღდება შემნახველი ანაბარიდან/შემნახველი ანაბრიდან „მეტი“<sup>8</sup></p> <p>სპეც. სავალუტო ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა</p> <p>თანხის განაღდება სპეც. სავალუტო ანგარიშიდან</p> <p>ბარათიდან თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატში</p> <p>ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის ბანკომატში</p> <p>ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის ფილიალებში</p> <p>ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ფილიალებში</p> <p>ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატში საქართველოში</p> <p>ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატში საზღვრებრივთ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL</li> <li>• USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GEL - 0.15%, მინ. 0.30 GEL</li> <li>• USD/EUR/GBP - 0.30%, მინ. 0.30 ერთეული</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GEL - 0.10%, მინ. 0.10 GEL</li> <li>• USD/EUR/GBP - 0.20%, მინ. 0.20 ერთეული</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GEL - 1%, მინ. 2 GEL</li> <li>• USD/EUR/GBP - 1%, მინ. 2 ერთეული</li> </ul>
უფასო				
ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო <sup>9</sup>				
<p>სხვა შემთხვევაში:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL</li> <li>• USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული</li> </ul>	<p>სხვა შემთხვევაში:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GEL - 0.15%, მინ. 0.30 GEL</li> <li>• USD/EUR/GBP - 0.30%, მინ. 0.30 ერთეული</li> </ul>	<p>სხვა შემთხვევაში:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GEL - 0.10%, მინ. 0.10 GEL</li> <li>• USD/EUR/GBP - 0.20%, მინ. 0.20 ერთეული</li> </ul>	<p>სხვა შემთხვევაში:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL</li> <li>• USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• რუსული რუბლი (RUB) - 3.00%</li> <li>• შვეიცარიული ფრანკი (CHF) - 3.00%</li> <li>• თურქელი ლირა (TRY) - 3.00%</li> <li>• იაპონიური იენი (JPY) - 3.00%</li> <li>• აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00%</li> <li>• სომხური დრამი (AMD) - 3.00%</li> <li>• ა.გ.ს დრაქამი (AED) - 5%</li> <li>• ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00%</li> <li>• კანადური დოლარი (CAD) - 5.00%</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• რუსული რუბლი (RUB) - 0.50%</li> <li>• შვეიცარიული ფრანკი (CHF) - 3.00%</li> <li>• თურქელი ლირა (TRY) - 3.00%</li> <li>• იაპონიური იენი (JPY) - 3.00%</li> <li>• აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00%</li> <li>• სომხური დრამი (AMD) - 3.00%</li> <li>• ა.გ.ს დრაქამი (AED) - 5%</li> <li>• ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00%</li> <li>• კანადური დოლარი (CAD) - 5.00%</li> </ul>				
<p>0.20%, მინ. 0.20 GEL<sup>10</sup></p>	<p>უფასო</p>	<p>უფასო</p>	<p>უფასო</p>	<p>• GEL - 1%, მინ. 2 GEL • USD/EUR/GBP - 1%, მინ. 2 ერთეული</p>
<p>0.60%, მინ. 0.20 GEL</p>	<p>0.20%, მინ. 0.20 GEL</p>	<p>უფასო</p>	<p>უფასო</p>	<p>2.00%, მინ. 6.00 ერთეული</p>
<p>2.00%, მინ. 6.00 GEL</p>	<p>2.00%, მინ. 6.00 GEL</p>	<p>2.00%, მინ. 6.00 GEL</p>	<p>2.00%, მინ. 6.00 GEL</p>	<p>2.00%, მინ. 6.00 ერთეული</p>
<p>2.00%, მინ. 6.00 GEL</p>	<p>2.00%, მინ. 6.00 GEL</p>	<p>2.00%, მინ. 6.00 GEL</p>	<p>2.00%, მინ. 6.00 GEL</p>	<p>2.00%, მინ. 6.00 ერთეული</p>
<p>2.00%, მინ. 6.00 GEL</p>	<p>2.00%, მინ. 6.00 GEL</p>	<p>1.00%, მინ. 2.00 GEL</p>	<p>2.00%, მინ. 6.00 ერთეული</p>	
<p>2.00%, მინ. 6.00 GEL</p>	<p>2.00%, მინ. 6.00 GEL</p>	<p>2.00%, მინ. 6.00 GEL</p>	<p>2.00%, მინ. 6.00 ერთეული</p>	
უფასო				
უფასო				

<sup>8</sup> შესაბამისი სატარიფო აკეტისთვის თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისით არ ვრცელდება შემნახველ ანაბარზე/შემნახველ ანაბარზე „მეტი“ განთავსებულ ნაშტზე დარიცხული სარგებლის განაღდებაზე;

<sup>9</sup> (ს) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-/ცენტრის მეშვეობით, თანხის უფასოდ გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-/ცენტრში, სადაც განთავსებული ბანკომატი ან/და სწრაფი გადახდის აპარატი (LB Pay/365). სხვა ნგზისმერი ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობითა შეტანილი თანხის გატანაზე გავრცელდება შესაბამისი სატარიფო პაკეტისთვის თანხის განაღდებაზე დაწესებული სატარიფი.

<sup>10</sup> უფასო ბანკის მი კლიენტებისთვის, რომელზებული გარაზე გაიცა ავტო სესხით სარგებლობის მიზნით

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

ციფრულ ბანკში თანხის გადარიცხვა  
მობილური ტელეფონის ნორმის საშუალებით  
ლიტერთი ბანკის მიგნათ ეროვნულ ვალუტაში  
თანხის გადარიცხვა ლიტერთი ბანკის გარეთ  
ეროვნულ ვალუტაში

თანხის გადარიცხვა ლიტერთი ბანკის გარეთ  
აშშ დოლარში

თანხის გადარიცხვა ლიტერთი ბანკის გარეთ  
ევროში

თანხის გადარიცხვა ლიტერთი ბანკის გარეთ  
გირვანქა სტერლინგში

თანხის გადარიცხვა სხვა უცხოურ ვალუტაში  
ლიტერთი ბანკის გარეთ:

რუსული რუბლი (RUB)  
შვეიცარიული ფრანკი (CHF)  
თურქული ლირა (TRY)  
იაპონური იენი (JPY)  
აზერბაიჯანული მანათი (AZN)  
სომხური დრამი (AMD)  
ა.გ.ს დირჰამი (AED)<sup>11</sup>  
ავსტრალიური დოლარი (AUD)  
კანადური დოლარი (CAD)

გადარიცხვაში შესწორების შეტანა/მოკვლევა  
ვალუტის კონვერტაცია  
ანგარიშიდან განხორციელებული ოპერაციის  
ლიმიტები:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 ლარამდე - უფასო;</li> <li>• 20 ლარის ზევით - 1 GEL;</li> </ul>			
100 ლარამდე - 1 ლარი 100 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი	1000 ლარამდე - 1 ლარი 1000 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი	5000 ლარამდე - 0.5 ლარი 5000 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი	100 ლარამდე - 1 ლარი 100 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი
სწრაფი გადარიცხვა - 10 000 ლარამდე - 1 ლარი; 10 000 ლარი და მეტი - უფასო	სწრაფი გადარიცხვა - 10 000 ლარამდე - 1 ლარი; 10 000 ლარი და მეტი - უფასო	სწრაფი გადარიცხვა - 10 000 ლარამდე - 1 ლარი; 10 000 ლარი და მეტი - უფასო	სწრაფი გადარიცხვა - 10 000 ლარამდე - 1 ლარი; 10 000 ლარი და მეტი - უფასო
• 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 USD	• ფიქსირებული - 15.00 USD	• ფიქსირებული - 10.00 USD	• 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 USD
• მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 USD	• მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 USD	• მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 25.00 USD	• მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 USD
• 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 EUR	• ფიქსირებული - 15.00 EUR	• ფიქსირებული - 10.00 EUR	• 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 EUR
• მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 EUR	• მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 EUR	• მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 25.00 EUR	• მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 EUR
0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 GBP	ფიქსირებული - 15.00 GBP	ფიქსირებული - 10.00 GBP	0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 GBP
<p>0.20%, მინ. 1 200.00 &amp; მაქს. 10 000.00 RUB</p> <p>0.20%, მინ. 30.00 &amp; მაქს. 180.00 CHF</p> <p>0.20%, მინ. 100.00 &amp; მაქს. 800.00 TRY</p> <p>0.20%, მინ. 2 500.00 &amp; მაქს. 15 000 JPY</p> <p>0.20%, მინ. 40.00 &amp; მაქს. 300.00 AZN</p> <p>0.20%, მინ. 10 000.00 &amp; მაქს. 90 000.00 AMD</p> <p>0.3%, მინ. 350.00 &amp; მაქს. 800.00 AED</p> <p>0.20%, მინ. 30.00 &amp; მაქს. 250.00 AUD</p> <p>0.20%, მინ. 30.00 &amp; მაქს. 250.00 CAD</p> <p>• USD ან RUR - 55 USD • სხვა ვალუტა - 55 EUR</p> <p>ა.გ.ს. დირჰამის (AED) შემთხვევაში: გადარიცხვის მოკვლევა 90 დღეზე ნაკლებ ვადაში - AED 50 გადარიცხვის მოკვლევა 90 დღეზე მეტ ვადაში - AED 350 ბანკის კომერციული კურსით</p>			

<sup>11</sup> კლიენტი უფლებამოსილია მიმართოს ბანკს გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების მოთხოვნით. გადარიცხვის გაუქმება ან/და თანხის უკან დაბრუნება დამოკიდებულია მძღვნების პრივატულობის და ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების ნებისმიერი მიზურათ შეუძლებლობის გამო. კლიენტი ვალიდურია გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების ინიცირებისთვის, მუსხედავდ შედეგისა, გადაიხდოს შემდგენ საკომისიო:

გადარიცხვის გაუქმება - AED 300  
თანხის უკან დაბრუნება არასწორად მითითებული რეკვიზიტების გამო - AED 200

ფიზიკური პირის მომსახურების პირობები

<p>ტრანზაქციული ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას</p> <p>24 საათიანი ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას</p> <p><b>გადახდები:</b></p> <p>გადახდები ციფრული ბანკის მეშვეობით</p>	<p>5000 GEL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა - 10 გადარიცხვა;</li> <li>• ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - 10000 GEL;</li> </ul> <p><b>ციფრული ბანკის მეშვეობით, თითოეული პროვინციების ჭრილში გადახდის ოპერაციისათვის დადგენილი საკომისოები განსაზღვრება შემდეგი ბმულზე განთავსებული ტარიფების შესაბამისად:</b>  <a href="https://libertybank.ge/_cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMJ4TRshw%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf">https://libertybank.ge/_cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMJ4TRshw%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf</a></p>
<p>ბარათით ჩატარებული ოპერაციების ლიმიტები:</p> <p>განაღდების ლიმიტი ლიბერტი ბანკის ფილიალებში</p> <p>24 საათიანი განაღდების ლიმიტი ბანკის პოს ტერმინალში</p> <p>24 საათიანი განაღდების ლიმიტი ბანკომატში<sup>12</sup></p> <p>24 საათიანი ლიმიტი სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში ანგარიშსწორებისთვის<sup>13</sup></p> <p>ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის დღიური ლიმიტი</p> <p>ბანკომატი განაღდების კვირის ლიმიტი</p> <p>ბანკომატის თანხის მიმღებში ერჯერადად დასაშვები კუპიურების რაოდენობა</p> <p>ბარათის გამოყენების შეზღუდვები</p> <p><b>ბარათით, კლიენტის დამტებითი თანხმობის გარეშე არ დაიტვისა ტრანზაქციები შემდეგ MCC კოდებზე<sup>14</sup></b></p>	<p>შეზღუდვა</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visa Classic / MC Standard - 15 000 GEL (კვ3: ვალუტაში)             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visa Gold / MC Gold - 30 000 GEL (კვ3: ვალუტაში)</li> <li>• Visa Platinum - 45 000 GEL (კვ3: ვალუტაში)</li> </ul> </li> <li>• Visa Classic / MC Standard - 5 000 GEL (კვ3: ვალუტაში)             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visa Gold / MC Gold - 10 000 GEL (კვ3: ვალუტაში)</li> <li>• Visa Platinum - 15 000 GEL (კვ3: ვალუტაში)</li> </ul> </li> <li>• Visa Classic / MC Standard - 15 000 GEL (კვ3: ვალუტაში)             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visa Gold / MC Gold - 30 000 GEL (კვ3: ვალუტაში)</li> <li>• Visa Platinum - 50 000 GEL (კვ3: ვალუტაში)</li> </ul> </li> </ul> <p>30 000 ლარი (კვ3: ვალუტაში)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visa Classic / MC Standard - 25 000 GEL (კვ3: ვალუტაში)             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visa Gold / MC Gold - 50 000 GEL (კვ3: ვალუტაში)</li> <li>• Visa Platinum - 75 000 GEL (კვ3: ვალუტაში)</li> </ul> </li> </ul> <p>300 კუპიურა</p> <p>(ა) 7995 - აზარტული თამაშები; (ბ) 5967 - პირდაპირი მარკეტინგი, +18 სერვისი;</p>

<sup>12</sup> ბანკის იმ კლიენტებისთვის, რომელზეც ბარათი გაიდა აუტო სესხით სარგებლობის მიზნით, აღნიშნული ლიმიტი შეადგენს 15 000 ლარს (კვ3: ვალუტაში)

<sup>13</sup> მოიცავს ყიდვის, გადახდის, წინასწარი გადახდის, თანხის დაბრუნების და სხვა საბარათე გადარიცხვა/ჩარიცხვის ტანის უნადღო თპერაციების ლიმიტს

<sup>14</sup> შეზღუდვა აეტიანებულ დავარცელდება 2021 წლის 01 ივნისიდან გაცემულ ბარითებზე, იმ კლიენტებმა, რომელიც 2021 წლის 01 ივნისამდე გაცემული ბარათით, აღნიშნული შეზღუდვის გავრცელების მიზნით უნდა მიმართონ ბანკს, ბანკის მიერ დადგნილი წესის შესაბამისად.

დანართი №2- ექსტრა + სატარიფო ჰაკეტის მომსახურების ტარიფები

პროდუქტი/მომსახურება	ჰაკეტი ექსტრა + 40 ლარი თვეში წლიური გადახდის სქემის არჩევის შემთხვევაში - 400 ლარი წელიწადში
<b>ჰაკეტის შემნის ერთჯერადი საკომისიო</b>	50 (ორმოცდათი) ევრო <sup>15</sup>
<b>დისტანციური მომსახურება</b>	
ციფრული ბანკი	უფასო
SMS ბანკი	უფასო
ავტომატური გადახდები	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)
ავტომატური გადარიცხვები	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)
<b>სარგებლის დარიცხვა</b>	
უნივერსალური ანგარიშები სარგებლის დარიცხვა	არ არის გათვალისწინებული
შემნახველ ანგარიშები სარგებლის დარიცხვა	სტანდარტული %
<b>სადებულო ანგარიშები და ბარათები</b>	
უნივერსალური ანგარიშის გახსნა <sup>16</sup>	უფასო
უნივერსალური ანგარიშის მომსახურება	უფასო
უნივერსალური ანგარიშის გალუტია	GEL / USD / EURO/ GBP
უნივერსალური ანგარიშის დასაშეცვის რაოდენობა	დასაშეცვის ერთი ანგარიშის ფლობა
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტის პრიორიტეტულობის / თანხების ხარჯის სქემის შეცვლა	უფასო
უნივერსალური ანგარიშები თანხის არასანქცირებული გადახარჯის ჯარიმა	გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დაანგარიშებული გადახარჯის ყოველ ვალენდარულ დღეზე
შემნახველი ანგარიშის გახსნა	უფასო
შემნახველი ანგარიშის მომსახურება	უფასო
შემნახველი ანგარიშის ვალუტა	GEL / USD / EURO/ GBP
შემნახველი ანგარიშის დასაშეცვის რაოდენობა	დასაშეცვის ერთი წევილი (GEL/USD/EUR/ GBP) ანგარიშის ფლობა
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის გახსნა	უფასო
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის ვალუტა	უფასო
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის დასაშეცვის რაოდენობა	რუსული რუბლი (RUB); შვეიცარული ფრანკი (CHF); თურქული ლირა (TRY); იაპონური იენი (JPY); აზერბაიჯანული მანათი (AZN); სომხური დრამი (AMD); ა.გ.ს დორბაზი (AED); ავსტრალიური დოლარი (AUD); კანადური დოლარი (CAD)
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის დასაშეცვის რაოდენობა	დასაშეცვის მაქსიმუმ 9 ანგარიშის ფლობა სპეციალურ ვალუტაში
უმომრაო ანგარიშის მომსახურების საკომისიო	3.00 ლარი თვეში
<b>უნივერსალური ანგარიშები მიზმული ძირითადი/დამატებითი საბანკო ბარათები</b>	
ბარათების დასაშეცვის რაოდენობა	ერთდროულად დასაშეცვის მაქსიმუმ 2 (ორი) ცალი ბარათის ფლობა
<b>სადებულო ბარათები<sup>17</sup></b>	ფიჭურული ბარათი - VISA GOLD; MC Gold
ძირითადი ბარათის დამზადების ღირებულება	უფასო
ბარათის მოქმედების ვადა	4 წელი
მინიმალური ნაშთი ანგარიშები	არ მოითხოვება
ბარათით საკურო და მომსახურების ობიექტების სარგებლობა	უფასო
სტრანგიატონი [სტრანგიატონი]	უფასო
სტრანგიატონი [სარიასორისო]	80.00 GEL ყოველ რეგიონზე, კვირაში ერთხელ
PIN-ის შეცვლა ბანკომატის საშუალებით	უფასო
ბანკომატში ნაშთის შემოწმება საქართველოში	უფასო
ბანკომატში ნაშთის შემოწმება საზღვარგარეთ	1.00 GEL
ბარათის დამზადება სასწავლურ რეჟიმში	ბარათის ღირებულებას + 5.00 GEL
<b>ანგარიშები თანხის შეტანა / განაღდება</b>	
უნივერსალურ ანგარიშები ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო
თანხის განაღდება უნივერსალური ანგარიშდან	• GEL - 1.5%, მინ. 2 GEL • USD/EUR/GBP - 1.5%, მინ. 2 ერთეული
<b>შემნახველ ანგარიშე ნაღდი ფულის შეტანა</b>	უფასო
თანხის განაღდება შემნახველი ანგარიშდან <sup>18</sup>	იმ არხიდან უფასო, სადაც შეტანა განხორციელდა ნაღდი სახით სხვა შემთხვევაში: <sup>19</sup> • GEL - 1%, მინ. 2 GEL

<sup>15</sup> ჰაკეტის შემნის ერთჯერადი საკომისიო არ ეკვივალება დაბრუნებას მოუხედავად იმისა, კლიენტი ისარგებლებს თუ არ ჰაკეტში შემავალი რომელიმე პროდუქტით, მათ შორის თუ კლიენტს არ გაესწონა ანგარიში, ან დაესწონა უკვე გასწილი ანგარიში.

<sup>16</sup> ციფრული ღირებულებულის შემოტკიცვაში, თუ განმავლენაში მიმმართებული არ გამოირჩეოს გარეული გადახდის მიზანის მიზანის შემთხვევაში საჭირო ბანკში ასწერული საკომისიო ანგარიშმან ან საინტრიტიკული მიზანის არ წარუდინა დადგენტული დაიღინიშებული ასლის სახით, ასეთ შემთხვევაში ანგარიში ისტურება. ხოლო ანგარიშე ასწერული თანხა (სპონსორის არჩევის შემთხვევაში) დადარიცხების გადახდების კლიენტის იმ ანგარიშში საიდნან განხილულდა პარტნერი ჩარიცხვის ისტურება. აღნიშვნულ გადარიცხვაზე სტანდარტულ ფრენტები ანგარიშდან გადარიცხების კავშირი, „ქსტრა“ + –ით დადგნენილი ტარიფები.

<sup>17</sup> ა კოონტრიბუტორს, რომელთა ფინანსური კონფიდენციალური ბარათის დამზადების და სარგებლობის ტარიფები დარეულობება ჰაკეტი „ქსტრა“ -ში განსაზღვრულ შესაბამისი ტარიფებით, ხოლო ლომიტები და შეზღუდვები ჰაკეტი „ქსტრა“ + –ით განსაზღვრულ ციფრული ბარათის ბარათით ჩატარებული ასერტაციების სლიმიტებით.

<sup>18</sup> შესაბამისი სატარიფო ჰაკეტისთვის თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისიო არ ვრცელდება შეტანაზე განაღდება ანგარიშე „შეტანა განაღდებაზე 100%“ განთავსებულ ააშთავებით დარიცხული სარგებლოს განაღდებაზე;

<sup>19</sup> (ა) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილატოს/სერვის-ცენტრის მეშვეობით, თანხის უფასო გატარა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილატის/სერვის-ცენტრში, სადაც თანხა ნაღდი ფულის სახით იზა შეტანილია; (ბ) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილატის/სერვის-ცენტრის მიმღებარებულობრივაზე განახასტებული ბანკომატების ან/და სწრაფი გადახდის აპარატი (LB Pay/365). სხვა ნებისმიერი ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატი (LB Pay/365) მეშვეობით შეტანილი თანხის გატარაზე გატარებული შესაბამისი ბანკომატი ან/და სწრაფი გადახდის აპარატი (LB Pay/365). სხვა ნებისმიერი ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატი (LB Pay/365) მეშვეობით შეტანილი თანხის გატარაზე გატარებული შესაბამისი სატარიფო ჰაკეტისთვის თანხის განაღდებაზე დაწესებულ საკომისიო.

სპეც. სავალუტო ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	<ul style="list-style-type: none"> <li>USD/EUR/GBP - 1%, მინ. 2 ერთეული</li> <li>რუსული რუბლი (RUB) - 3.00%</li> <li>შვეიცარიული ფრანკი (CHF) - 3.00%</li> <li>თურქული ლირა (TRY) - 3.00%</li> <li>იაპონური იენი (JPY) - 3.00%</li> <li>აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00%</li> <li>სომხური დრამი (AMD) - 3.00%</li> <li>ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 5%</li> <li>ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00%</li> <li>კანადური დოლარი (CAD) - 5.00%</li> </ul>
თანხის განაღდება სპეც. სავალუტო ანგარიშიდან	<ul style="list-style-type: none"> <li>რუსული რუბლი (RUB) - 0.50%</li> <li>შვეიცარიული ფრანკი (CHF) - 3.00%</li> <li>თურქული ლირა (TRY) - 3.00%</li> <li>იაპონური იენი (JPY) - 3.00%</li> <li>აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00%</li> <li>სომხური დრამი (AMD) - 3.00%</li> <li>ა.გ.ს დირჰამი (AED) - %</li> <li>ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00%</li> <li>კანადური დოლარი (CAD) - 5.00%</li> </ul>
ბარათიდან თანხის განდღება ლიბერთი ბანკის ბანკომატში	<ul style="list-style-type: none"> <li>GEL - 1%, მინ. 2 GEL</li> <li>USD/EUR/GBP - 1%, მინ. 2 ერთეული</li> </ul>
ბარათიდან თანხის განდღება პარტნიორი ბანკის (TBC / TERA / CARTU) ბანკომატებში	2.00%, მინ. 6.00 ერთეული
ბარათიდან თანხის განდღება პარტნიორი ბანკის (TBC / TERA / CARTU) ფილიალებში	2.00%, მინ. 6.00 ერთეული
ბარათიდან თანხის განდღება სხვა ბანკის ფილიალებში	2.5%, მინ. 6.00 ერთეული
ბარათიდან თანხის განდღება სხვა ბანკის ბანკომატებში საქართველოში	2.5%, მინ. 6.00 ერთეული
ბარათიდან თანხის განდღება სხვა ბანკის ბანკომატებში საქართველოში	2.5%, მინ. 6.00 ერთეული
გადარიცხვით და ვალუტის კონვერტაცია (უნივერსალური მნარიში, სპეც. სავალუტო ანგარიში);	
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ფილიალებში და საკუთარ ანგარიშებს შორის (წებისმიერი ვალუტა)	უფასო
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ეროვნულ ვალუტაში	<p>100 ლარამდე - 1 ლარი            100 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი            10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი            100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი            სწრაფი გადარიცხვა - 10 000 ლარამდე - 1 ლარი            10 000 ლარი და მეტი - უფასო</p>
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ აშშ დოლარში	0.30%, მინ. 30 & მაქს. 500 USD <ul style="list-style-type: none"> <li>მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტით - გადარიცხვის საკომისით დამტებული 30.00 USD</li> </ul>
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ევროში	0.30%, მინ. 25.00 & მაქს. 400 EUR <ul style="list-style-type: none"> <li>მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტით - გადარიცხვის საკომისით დამტებული 30.00 EUR</li> </ul>
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ გირვანქა სტერლინგში	0.30%, მინ. 20.00 & მაქს. 300
თანხის გადარიცხვა სხვა უცხოურ ვალუტაში ლიბერთი ბანკის გარეთ:	
რუსული რუბლი (RUB)	0.30%, მინ. 1,500.00 & მაქს. 10 000.00 RUB
შვეიცარიული ფრანკი (CHF)	0.30%, მინ. 30.00 & მაქს. 180.00 CHF
თურქული ლირა (TRY)	0.30%, მინ. 100.00 & მაქს. 800.00 TRY
იაპონური იენი (JPY)	0.30%, მინ. 2 500.00 & მაქს. 15 000 JPY
აზერბაიჯანული მანათი (AZN)	0.30%, მინ. 40.00 & მაქს. 300.00 AZN
სომხური დრამი (AMD)	0.30%, მინ. 10 000.00 & მაქს. 90 000.00 AMD
ა.გ.ს დირჰამი (AED) <sup>20</sup>	0.3%, მინ. 350.00 & მაქს. 800.00 AED
ავსტრალიური დოლარი (AUD)	0.30%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 AUD
კანადური დოლარი (CAD)	0.30%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 CAD
გადარიცხვაში შესწორების შეტანა/მოკვლევა	<ul style="list-style-type: none"> <li>USD ან RUR - 55 USD • სხვა ვალუტა - 55 EUR</li> <li>ა.გ.ს. დირჰამის (AED) შემთხვევაში:</li> <li>გადარიცხვის მოკვლევა 90 დღეზე ნაკლებ ვადაში - AED 50</li> <li>გადარიცხვის მოკვლევა 90 დღეზე მეტ ვადაში - AED350</li> </ul>
ვალუტის კონვერტაცია	ბანკის კომერციული კურსით
<b>ბარათთ ჩატარებული ოპერატორის ლიმიტები</b>	<b>ციფრული ბარათი VISA GOLD / MC Gold</b>
განაღდების ლიმიტი ლიბერთი ბანკის ფილიალებში	30 000 ლარი ექვივალენტი ვალუტაში (თვის ჭრილში)
ბანკომატებში თანხის განაღდების ლიმიტი	10 000 ლარი ექვივალენტი ვალუტაში (თვის ჭრილში)
ბანკიდან Piso ით განაღდების ლიმიტი (ქუშ დევანსი)	30 000 ლარი ექვივალენტი ვალუტაში (თვის ჭრილში)
ანგარიშწორების ლიმიტი	15 000 ლარი ექ. ვალუტაში (თვის ჭრილში)
ბანკომატზე თანხის შეტანის ლიმიტი	15 000 ლარი ექ. ვალუტაში (თვის ჭრილში)
<b>ბარათთ გამოყენების შეზღუდვები:</b>	
ბარათთ, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე არ დაშვება ტრანზაქციები შემდეგ MCC კოდებზე:	5967 - პირდაპირი მარკეტინგი, +18 სერვისი;
ბარათთ არ დაშვება ტრანზაქციები შემდეგ MCC კოდებზე:	7995 - აზარტული თამაშები;
ქვეყნები, სადაც შეზღუდულია ბარათთის გამოყენება:	ბანკის შიდა პოლიტიკისა და კანონმდებლობის შესაბამისად განსაზღვრულ ქვეყნები;

<sup>20</sup> კლიენტი უფლებამოსილია მიმართოს ბანკს გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების მოთხოვნით. გადარიცხვის გაუქმება ან/და თანხის უკან დაბრუნების წესის მიზნით შეუძლებლობის გამო. კლიენტი ვალდებულია მიმღების პრივატულობის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების ინიცირებისთვის, მუსხედავდ შედეგისა, გადასაზღვრული ქვეყნისთვის:

გადარიცხვის გაუქმება - AED 300

თანხის უკან დაბრუნება არაწორად მითითებული რეკვიზიტების გამო - AED 200

## დანართი №3 – ამონაწერის გაცემის მომსახურების ტარიფები

პროცესი / მომსახურება	ტარიფი
ამონაწერი აქტიური ანგარიშიდან	ამონაწერის გაცემიდან უკანასკნელი 2 წლის პერიოდზე - უფასო
ამონაწერი დახურული ანგარიშიდან	ამონაწერის გაცემიდან უკანასკნელი 2 წელზე მეტ პერიოდზე - 10 ლარი
ამონაწერი სოციალური ანგარიშიდან (აქტიური/დახურული)	ანგარიშის დახურვის თარიღამდე 2 წელზე ნაკლებ პერიოდზე - უფასო
ამონაწერი შემნახველი ანგარიშიდან/ამონაწერი შემნახველი ანგარიშიდან „მეტი“ (აქტიური/დახურული)	მეტის დახურვის თარიღამდე 2 წელზე მეტ პერიოდზე - 10 ლარი
ამონაწერი დეპოზიტის ხელშეკრულების შესახებ	უფასო

დანართი №4 – სარეალიზაციო სატარიფო პაკეტის ტარიფები და პირობები

პროდუქტი / მომსახურება	სარეალიზაციო სატარიფო პაკეტი 0 ლარი თვეში
<b>დისტანციური მომსახურება</b>	
ციფრული ბანკი	უფასო
SMS ბანკი	უფასო
მუდმივი საგადახდო დავალება	უფასო (შეუზღუდვა რაოდენობა) <sup>21</sup>
<b>სატარიფო პაკეტის სავალდებულო პროდუქტები</b>	
სავალდებულო პროდუქტი	სარეალიზაციო ანგარიში
<b>სარეალიზაციო ანგარიში</b>	
სარეალიზაციო ანგარიშის გახსნა	უფასო
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ გახსნა	უფასო
სარეალიზაციო ანგარიშის მომსახურება	უფასო
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ მომსახურება	უფასო
სარეალიზაციო ანგარიშის ვალუტა	GEL /USD/EUR
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ ვალუტა	GEL/USD/EUR/GBP
სარეალიზაციო ანგარიშების დასაშვები რაოდენობა	შეუზღუდვა
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ დასაშვები რაოდენობა (რიგორც ჯამურად, ისე ცალ-ცალკე)	დასაშვებია ხუთი წევილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშის ფლობა
<b>სარგებლის დარიცხვა</b>	
შემნახველ ანაბარზე სარგებლის დარიცხვა	სტანდარტული %
შემნახველ ანაბარზე „მეტი“ სარგებლის დარიცხვა	GEL - 9% USD - 0.5% EUR - 0.25% GBP - 0.1%
<b>ანგარიშზე თანხის შეტანა / განადდება</b>	
სარეალიზაციო ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო
შემნახველ ანაბარზე/შემნახველ ანაბარზე „მეტი“ ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო
თანხის განადდება სარეალიზაციო ანგარიშიდან	• GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL • USD/EUR - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული
თანხის განადდება შემნახველი ანაბრიდან/შემნახველი ანაბრიდან „მეტი“ <sup>22</sup>	ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში – უფასო <sup>23</sup> სხვა შემთხვევაში: • GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL • USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული
გადარიცხვები და გადაუტის კონვერტაცია (უნივერსალური ანგარიში, სპეც. სავალუტო ანგარიში)	
თანხის გადარიცხვა საკუთარ ანგარიშებს შორის (ნებისმიერი ვალუტა)	უფასო
ვალუტის კონვერტაცია	ბანკის კომერციული კურსით
განადდების ლიმიტი ლიბერთი ბანკის ფილიალებში	შეუზღუდვა

<sup>21</sup> სარეალიზაციო ანგარიშზე მუდმივი საგადახდო დავალების გააქტიურება დასაშვებია მხოლოდ ბანკში არსებულ საკუთარ ანგარიშებს შორის გადარიცხვის მიზნით,

<sup>22</sup> თანხის განადდებაზე დაწესებულ საკომისიო არ ვაფენდება შემნახველ ანაბარზე/შემნახველ ანაბარზე „მეტი“ განთავსებულ ნაშირზე დარიცხული სარგებლის განადდებაზე;

<sup>23</sup> (ა) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მეშვეობით, თანხის უფასოდ გაარა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც თანხა ნაღდი ფულის სახით იქნ. შეტანილი; (ბ) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მძღვანელობის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატი (LB Pay/365) მეშვეობით, თანხის უფასო გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც განთავსებულია ბანკომატი ან/და სწრაფი გადახდის აპარატი (LB Pay/365). სხვა ნებისმიერი ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატი (LB Pay/365) მეშვეობით შეტანილი თანხის გატანაზე გავრცელდება შესაბამისი სატარიფო პაკეტისთვის თანხის განადდებაზე დაწესებულ საკომისი.

## დანართი №5 – საბარათე გადარიცხვების ლიმიტები და საკომისიო

პროდუქტი / მომსახურება	ტარიფი
გადარიცხვის შესრულების არხები	
ციფრული ბანკი	უფასო
ერთჯერადი ტრანზაქციული ლიმიტი	
სექციაში „ჩემი ბარათები“ დამატებულ ბარათებს შორის <sup>24</sup>	1500 ლარი
ბარათის წომრით გადარიცხვა	500 ლარი
ტრანზაქციების რაოდენობა და მაქსიმალური თანა	
1 დღე-დამე	5 გადარიცხვა, ჯამური თანა 3000 ლარი
1 კვირა	10 გადარიცხვა, ჯამური თანა - 15000 ლარი
გადარიცხვის საკომისიო <sup>25</sup>	
გადასარიცხი თანა ≤ 50 ლარი	უფასო
გადასარიცხი თანა > 50 ლარი	0.9%, მინ - 0.90 ლარი

<sup>24</sup> ერთი და იმავე ბარათის დამატება შეუძლია მხოლოდ 3 მომხმარებელს. ერთ მომხმარებელს შეუძლია მხოლოდ 5 ბარათის დამატება.<sup>25</sup> იმ შემთხვევაში, თუ გადარიცხვა სრულდება ისეთი ბარათიდან, რომელიც არ არის ლიბერთი ბანკის მიერ ემიტირებული, შესაძლებელია, ტრანზაქციის წარმატებით დასრულების შემთხვევაში, ემიტენტი ბანკის მიერ განხირციელდეს დამტებითი საკომისიოს ჩამოჭრა.

პროდუქტი / მომსახურება	სესხის სარგალიზაციო პაკეტი / 0 ლარი თვეში
დისტანციური მომსახურება	
ციფრული ბანკი	უფასო
SMS ბანკი	უფასო
ავტომატური გადახდები	უფასო (შეუზღუდვავი რაოდენობა)
მუდმივი საგადახდო დავალება	უფასო (შეუზღუდვავი რაოდენობა)
<b>სარგებლის დარიცხვა</b>	
სესხის მომსახურე უნივერსალურ ანგარიშზე სარგებლის დარიცხვა	არ არის გათვალისწინებული
<b>სადებულო ანგარიშები</b>	
სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშის გახსნა	უფასო
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ გახსნა	უფასო
სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშის მომსახურება	უფასო
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ მომსახურება	უფასო
სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშის ვალუტა	GEL /USD/EUR/GBP
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ ვალუტა	GEL /USD/EUR/GBP
სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშების დასაშვები რაოდენობა	დასაშვებია ერთი ანგარიშის ფლობა
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ დასაშვები რაოდენობა (როგორც ჯამურად, ისე ცალ- ცალკე)	დასაშვებია ხუთი წევილი ( GEL /USD/EUR/GBP ) ანგარიშის ფლობა
სესხის მომსახურე უნივერსალურ ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა	გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე
უმოძრაო ანგარიშის მომსახურების საკომისიო	3.00 ლარი თვეში
სესხის მომსახურე უნივერსალურ ანგარიშზე დასაშვები მირითადი/დამატებითი საბანკო ბარათები	არ არის დაშვებული
<b>ანგარიშზე თანხის შეტანა / განალდება</b>	
სესხის მომსახურე უნივერსალურ ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო
შემნახველი ანაბარზე/შემნახველი ანაბარზე „მეტი“ ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო
თანხის განალდება სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიშიდან	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL</li> <li>• USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული</li> </ul>
თანხის განალდება შემნახველი ანაბრიდან/შემნახველი ანაბრიდან „მეტი“ <sup>26</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო<sup>27</sup></li> <li>სხვა შემთხვევაში:</li> <li>• GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL</li> <li>• USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული</li> </ul>
გადარიცხვები და ვალუტის კანვერტაცია (სესხის მომსახურე უნივერსალური ანგარიში)	
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ფილიალებში და საკუთარ ანგარიშებს შორის (ნებისმიერი ვალუტა)	უფასო
ციფრულ ბანკში თანხის გადარიცხვა პირადი ნომრის საშუალებით ლიბერთი ბანკის შიგნით ერთვნულ ვალუტაში	უფასო

<sup>26</sup> თანხის განალდებაზე ღამესტული საკომისიო არ ვცველებდება შემნახველანაბარზე/შემნახველ ანაბარზე „მეტი“ განთავსებულ ნაშთზე დარიცხული სარგებლის განალდებაზე;

<sup>27</sup> (ა) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მეშვეობით, თანხის უფასოდ გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც განთავსებულია ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატი (LB Pay/365) მეშვეობით, თანხის უფასო გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც განთავსებულია შესაბამისი ბანკომატი ან/და სწრაფი გადახდის აპარატი (LB Pay/365). სხვა ნეტისმიერი ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატი (LB Pay/365) მეშვეობით შეტანილი თანხის გატანაზე გავრცელდება შესაბამისი სატარიფო პაკეტის თანხის განალდებაზე დაწესებული საკომისიო.

ციფრულ ბანკში თანხის გადარიცხვა მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით ღიაბერთი ბანკის შეგნით ერთვნულ ვალუტაში	<ul style="list-style-type: none"> <li>20 ლარამდე - უფასო</li> <li>20 ლარის ზევით - 1 GEL</li> </ul>
თანხის გადარიცხვა ღიაბერთი ბანკის გარეთ ერთვნულ ვალუტაში	<ul style="list-style-type: none"> <li>100 ლარამდე - 1 ლარი</li> <li>100 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი</li> <li>10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი</li> <li>100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი</li> <li>სწრაფი გადარიცხვა - 10 000 ლარამდე - 1 ლარი;</li> <li>10 000 ლარი და მეტი - უფასო</li> </ul>
თანხის გადარიცხვა ღიაბერთი ბანკის გარეთ აშშ დოლარში	<ul style="list-style-type: none"> <li>0.20%, მინ. 15.00 &amp; მაქს. 150 USD</li> <li>მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 USD</li> </ul>
თანხის გადარიცხვა ღიაბერთი ბანკის გარეთ ევროში	<ul style="list-style-type: none"> <li>0.20%, მინ. 15.00 &amp; მაქს. 150 EUR</li> <li>მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 EUR</li> </ul>
თანხის გადარიცხვა ღიაბერთი ბანკის გარეთ გირვანქა სტერლინგში	<ul style="list-style-type: none"> <li>0.20%, მინ. 15.00 &amp; მაქს. 150 GBP</li> </ul>
გადარიცხვაში შესწორების შეტანა/მოკვლევა	<ul style="list-style-type: none"> <li>USD ან RUR - 55 USD</li> <li>სხვა ვალუტა - 55 EUR</li> </ul>
ვალუტის კონვერტაცია	ბანკის კომერციული კურსით
<b>ანგარიშიძნის განხორციელებული ოპერატორის ლიმიტები</b>	
ტრანზაქციული ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	5000 GEL
24 საათაანი ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	<ul style="list-style-type: none"> <li>ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა - 10 გადარიცხვა</li> <li>ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - 10000 GEL</li> </ul>
<b>გადახდები</b>	
გადახდები ციფრული ბანკის მეშვეობით	<p>ციფრული ბანკის მეშვეობით, თითოეული პროვაიდერის ჭრილში გადახდის ოპერაციისათვის დადგენილი საკომისიოები განისაზღვრება შემდეგ შმულზე განთავსებული ტრიფების შესაბამისად:</p> <p><a href="https://libertybank.ge/cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMJ4TRshw/%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf">https://libertybank.ge/cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMJ4TRshw/%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf</a></p>

## დანართი №7 – პერსონალური საბანკო მომსახურების სატარიფო პაკეტების ტარიფები

პროდუქტები/ მომსახურებები:	სტანდარტი <b>25.00 ლარი თვეში</b> წლიური გადახდის სქემის არჩევის შემთხვევაში - 250 ლარი წელიწადში	სტანდარტი უფასო	ექსკლუზიური პაკეტი უფასო	სტანდარტი <sup>28</sup> <b>(55 ლარი თვეში)<sup>29</sup></b> წლიური გადახდის სქემის არჩევის შემთხვევაში - 550 ლარი წელიწადში
<b>დისტანციური მომსახურება:</b>				
ციფრული ბანკი		უფასო		
SMS ბანკი		უფასო		
ავტომატური გადახდები		უფასო (შეუზღუდული რაოდენობით)		
მუდმივი საგადახდო დავალება		უფასო (შეუზღუდული რაოდენობით)		
<b>ლინიალურობის პროგრამა:</b>				
ლინიალობის პროგრამით გათვალისწინებული ქაშექი და ფასდაკლებები		✓	✓	✓
<b>სარგებლის დარიცხვა:</b>				
უნივერსალურ მულტიაკალუტი ანგარიშები სარგებლის დარიცხვა	GEL - 3.00% USD - 0.50% EUR - 0.20%	GEL - 3.00% USD - 0.50% EUR - 0.20%	GEL - 3.00% USD - 0.50% EUR - 0.20%	N/A
სადეპოზიტო სერთიფიკატზე და ვადიან ანაბარზე სარგებლის დარიცხვა <sup>30</sup>	სტანდარტულ პროცენტს +0.15%	სტანდარტულ პროცენტს +0.15%	სტანდარტულ პროცენტს +0.15%	სტანდარტულ პროცენტს +0.15%
შემნახველ ანაბარზე სარგებლის დარიცხვა	სტანდარტულ პროცენტს +0.5% - ლარში; სტანდარტულ პროცენტს +0.15% - დოლარში, ევროსა და გირვანქა სტერლინგში;	სტანდარტულ პროცენტს +0.5% - ლარში; სტანდარტულ პროცენტს +0.15% დოლარში, ევროსა და გირვანქა სტერლინგში;	სტანდარტულ პროცენტს +0.5%- ლარში; სტანდარტულ პროცენტს +0.15% დოლარში, ევრო და გირვანქა სტერლინგში;	სტანდარტულ პროცენტს +0.5% - ლარში; სტანდარტულ პროცენტს +0.15% დოლარში, ევროსა და გირვანქა სტერლინგში;
შემნახველ ანაბარზე „მეტი“ სარგებლის დარიცხვა	GEL - 9.5% USD - 0.65% EUR - 0.4% GBP - 0.25%	GEL - 9.5% USD - 0.65% EUR - 0.4% GBP - 0.25%	GEL - 9.5% USD - 0.65% EUR - 0.4% GBP - 0.25%	GEL - 9.5% USD - 0.65% EUR - 0.4% GBP - 0.25%
<b>ანგარიშები და ბარათები:</b>				
უნივერსალური ანგარიშის გახსნა		უფასო		
უნივერსალური ანგარიშის მომსახურება		უფასო		
უნივერსალური ანგარიშის გალუტა		GEL /USD/EUR/GBP		
უნივერსალური ანგარიშების დასაშვები რაოდენობა	შეუზღუდული რაოდენობა	შეუზღუდული რაოდენობა	შეუზღუდული რაოდენობა	შეუზღუდული რაოდენობა
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტის პრიორიტეტულობის / თანხების ხარჯვის სქემის შეცვლა		უფასო		

<sup>28</sup> პერსონალური საბანკო მომსახურების მიმღები/მიღების მსურველი არარუზიდენტი კლიენტებისათვის დოკუმენტების/შესწავლის ერთჯერადი საკომისიო შეადგენს 250 (რომელიმე დღით) ლარს. რომელიც ჩამოიტანება კლიენტის ბანკში დასხვილი ანგარიშ(ებ)იდნ.

<sup>29</sup> იმ შემთხვევებში, თუ თვის გამსაზღვრობაში, „სტანდარტი+“-ს პაკეტის შეფარგლელი კლიენტ(ებ)ის ბანკში არსებული საბანკო პროცენტების (მიმღები/მიღების სახის ანაბარი) საშუალო დადგებითი ნაშენი არ შეადგენს ან აღმატებებს 100 000 (ასი) ლარი, პაკეტის მომსახურების საკომისიოს სახით.

<sup>30</sup> ბანკი უფლებამისიღმის კლიენტის გადანარიცხვის ანგარიშ/სადეპოზიტო სერტიფიკატს არ დაარიცხოს მითითებული გაზრდილი საპროცენტო განაკვეთი ბანკში შესაბამის პროდუქტზე აქციის მოქმედების შემთხვევაში/პერიოდში.

			უფასო	
			უფასო	
GEL/USD/EUR/GBP				
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ გახსნა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ მომსახურება				
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ ვალუტა				
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ დასახურები რაოდენობა				
სპეც. სავალუტო ანგარიშის გახსნა			უფასო	
სპეც. სავალუტო ანგარიშის მომსახურება			უფასო	
სპეც. სავალუტო ანგარიშის ვალუტა	რუსული რუბლი (RUB) შვეიცარიული ფრანკი (CHF) თურქული ლირა (TRY) იაპონური იენი (JPY) აზერბაიჯანული მანათი (AZN) სომხური დრამი (AMD) ა.გ.ს დირჰამი (AED) ავსტრალიური დოლარი (AUD) კანადური დოლარი (CAD)			
სპეც. სავალუტო ანგარიშის დასაშვები რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	შეუზღუდავი რაოდენობა	
<b>მირითადი/დამატებითი ბარათები:</b>				
ბარათები <sup>31</sup>	Visa Infinite/MasterCard World Elite Visa Platinum Visa Gold / MasterCard Gold Visa Classic / MasterCard Standard	Visa Infinite/MasterCard World Elite Visa Platinum Visa Gold / MasterCard Gold Visa Classic / MasterCard Standard	Visa Infinite/ MasterCard World Elite Visa Platinum Visa Gold / MasterCard Gold Visa Classic / MasterCard Standard	Visa Infinite/ MasterCard World Elite Visa Platinum Visa Gold / MasterCard Gold Visa Classic / MasterCard Standard
მირითადი ბარათის დამზადების ღირებულება			უფასო	
დამატებითი ბარათის დამზადების ღირებულება			უფასო	
დაკარგული / დაზიანებული ბარათის აღდგენა			უფასო	
ბარათის მოქმედების ვადა			4 წელი	
მინიმალური ნაშთი ანგარიშზე			არ მოითხოვება	
ბარათით სავაჭრო და მომსახურების ობიქტებში სარგებლობა			უფასო	
სტოპ სიაში შეყვანა (ადგილობრივი)			უფასო	
სტოპ სიაში შეყვანა (საერთაშორისო)		GEL 80.00 ყოველ რეგიონზე, კვირაში ერთხელ		
PIN-ის შეცვლა ბანკომატის საშუალებით			უფასო	
ლიბერტი ბანკის ბანკომატში ნაშთის შემოწმება			უფასო	
პარტნიორი ბანკის ბანკომატში ნაშთის შემოწმება			უფასო	
სხვა ბანკის ბანკომატში ნაშთის შემოწმება			უფასო	
ბარათის დამზადება სასწრაფო რეჟიმში			უფასო	
საკრედიტო ბარათი <sup>32</sup>	საკრედიტო ბარათით სარგებლობის წესები, პირობები და ტარიფები განისაზღვრება საკრედიტო ბარათის პირობებით, რომელიც განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე <a href="http://www.libertybank.ge">http://www.libertybank.ge</a> .			
<b>ანგარიშზე თანხის შეტანა / განკარგება</b>				
უნივერსალურ ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა			უფასო	
ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის ვალუტა		GEL/USD/EUR		

<sup>31</sup> ბარათების ჩამონათვალში რიგით პირველი ბარათი წარმოადგნას პაკტში საფლდებული ბარათის ტიპს. 2024 წლის 26 თებერვლიდან შექმნილ პაკტში სავალდებული ბარათის ტაიპი და დამოუკიდებლად წარდგენდა.

<sup>32</sup> ბანკი ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში, კლიენტის გადამხდელუნარიანობის შეფასების საფუძველზე განიხილავს საკრედიტო ბარათის გაცემის საკითხს და დამოუკიდებლად წარდგენდა.



ბარათიდან თანხის განდღება სხვა ბანკის ბანკომატებში საზღვარგარეთ	1.50%, მინ. GEL6.00	1.50%, მინ. GEL6.00	უფასო	1.50%, მინ. GEL6.00
<b>გადარიცხვები, გადახდები და ვალუტის კონვერტაცია</b>				
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ფილიალებში და საკუთარ ანგარიშებს შორის (სებისმიერი ვალუტა)			უფასო	
ციფრულ ბანკში თანხის გადარიცხვა პირადი ნომრის საშუალებით ლიბერთი ბანკის შეგნით ეროვნულ ვალუტაში			უფასო	
ციფრულ ბანკში თანხის გადარიცხვა მიმილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით ლიბერთი ბანკის შეგნით ეროვნულ ვალუტაში			20 ლარამდე - უფასო; 20 ლარის ზევით - 1 GEL;	
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ეროვნულ ვალუტაში	GEL 0.50	GEL 0.50	GEL 0.50	GEL 0.50
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ აშშ დოლარში	USD 15.00  მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული USD 20.00	USD 15.00  მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული USD 20.00	USD10.00  მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული USD20.00	0.1% მინ. USD 15.00, მაქს. USD 150  მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული USD 20.00
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ევროში	EUR 15.00  მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული EUR 20.00	EUR 15.00  მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული EUR 20.00	EUR 10.00  მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული EUR 20.00	0.1% მინ. EUR 15.00, მაქს. EUR 150  მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული EUR 20.00
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ გირვანქა სტერლინგში	GBP 15.00	GBP 15.00	GBP 10.00	0.1% მინ. GBP 15.00, მაქს. GBP 150
თანხის გადარიცხვა სხვა უცხოურ ვალუტაში ლიბერთი ბანკის გარეთ				
რუსული რუბლი (RUB)	RUB1,200.00	RUB1,200.00	RUB1,200.00	RUB1,200.00
შვეიცარული ფრანკი (CHF)	CHF30.00	CHF30.00	CHF30.00	CHF30.00
თურქული ლირა (TRY)	TRY100.00	TRY100.00	TRY100.00	TRY100.00
იაპონური იენი (JPY)	JPY2,500.00	JPY2,500.00	JPY2,500.00	JPY2,500.00
აზერბაიჯანული მანათი (AZN)	AZN40.00	AZN40.00	AZN40.00	AZN40.00
სომხური დრამი (AMD)	AMD10,000.00	AMD10,000.00	AMD10,000.00	AMD10,000.00
ა.გ.ს დირქამი (AED) <sup>33</sup>	0.3% min AED350.00, max AED800	0.3% min AED350.00, max AED800	0.3% min AED350.00, max AED800	0.3% min AED350.00, max AED800
ავსტრალიური დოლარი (AUD)	AUD30.00	AUD30.00	AUD30.00	AUD30.00
კანადური დოლარი (CAD)	CAD30.00	CAD30.00	CAD30.00	CAD30.00
გადარიცხვაში შესწორების შეტანა/მოკლევა	USD ან RUR - USD 55, სხვა ვალუტა - EUR 55  ა.გ.ს. დირქამის (AED) შემთხვევაში: გადარიცხვის მოკლევა 90 დღეზე ნაკლებ ვადაში - AED 50 გადარიცხვის მოკლევა 90 დღეზე მეტ ვადაში - AED350			

<sup>33</sup> კლიენტი უფლებამოსილია მიმართოს ბანკს გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების მოთხოვნით. გადარიცხვის გაუქმება ან/და თანხის უკან დაბრუნება დამოკიდებულია მიმღების პროცესიდებზე და ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების ნებისმიერი მიზუნებით შეუძლებლობის გამო. კლიენტი ვალდებულია გადარიცხვის გაუქმების ან/და თანხის უკან დაბრუნების ინიცირებისთვის, მუსხედავდ შედეგისა, გადაიხდოს შემდგინ საკომისიო:

გადარიცხვის გაუქმება - AED 300  
თანხის უკან დაბრუნება არაწორად მითითებული რეკვიზიტების გამო - AED 200

<p>გადახდები ციფრული ბანკის მეშვეობით</p> <p>ვალუტის კონვერტაცია</p>	<p>ციფრული ბანკის მეშვეობით, გადახდის ოპერაციების შესრულებისათვის თითოეული პროცესის შემდეგ ბმულზე:  <a href="https://libertybank.ge/_cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMJ4TRshw/%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%_E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf">https://libertybank.ge/_cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMJ4TRshw/%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%_E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf</a></p> <p>ბანკის კომერციული კურსით</p>
<b>VISA Direct ან MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვების მომსახურება</b>	
<p><b>ლიბერტი ბანკის ბარათებზე:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- საკომისიო</li> <li>- გადარიცხვის დღიური ლიმიტი</li> </ul> <p><b>სხვა ბანკის ბარათებზე:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- საკომისიო</li> <li>- გადარიცხვის დღიური ლიმიტი</li> </ul>	<p>0.50% მინ. GEL 1.00</p> <p>GEL 5,000</p> <p>1.50% მინ. GEL 5.00</p> <p>GEL 5,000</p>
<b>ანგარიშიდან განსორციელებული ოპერატორის ლიმიტები</b>	
<p>ტრანზაქციული ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საჭიალებით თანხის გადარიცხვისას</p> <p>24 საათიანი ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საჭიალებით თანხის გადარიცხვისას</p>	<p>GEL 5000</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა -10 გადარიცხვა;</li> <li>- გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - GEL 10000</li> </ul>
<b>ბარათიდან თანხის განაღდების/ხარჯის ლიმიტები (ეკვ. ლარში)</b>	
<p>განაღდების ლიმიტი ლიბერტი ბანკის ფილიალებში</p> <p>24 საათიანი განაღდების ლიმიტი ბანკომატებში</p> <p>ბანკომატებში განაღდების კვირის ლიმიტი</p> <p>24 საათიანი ლიმიტი სავაჭრო ობიექტებში</p> <p>24 საათიანი განაღდების ლიმიტი სხვა ბანკის ფილიალებში</p> <p>ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის დღიური ლიმიტი</p> <p>ბანკომატის თანხის მიმღებში ერჯერადად დასაშვები კუპიურების მაქსიმალური რაოდენობა</p>	<p>შეუზღუდავი</p> <p>Visa Classic / MasterCard Standard - GEL 5,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Gold / MasterCard Gold - GEL 10,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Platinum - GEL 15,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Infinite/MasterCard World Elite - GEL 20,000 (ეკვ. ვალუტაში)</p> <p>Visa Classic / MasterCard Standard - GEL 25,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Gold / MasterCard Gold - GEL 50,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Platinum - GEL 75,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Infinite/MasterCard World Elite - GEL 100,000 (ეკვ. ვალუტაში)</p> <p>Visa Classic / MasterCard Standard - GEL 10,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Gold / MasterCard Gold - GEL 30,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Platinum - GEL 50,000 (ეკვ. ვალუტაში) Visa Infinite/ MasterCard World Elite - GEL 100,000 (ეკვ. ვალუტაში)</p> <p>Visa Classic / MasterCard Standard - GEL 15,000 Visa Gold / MasterCard Gold - GEL 30,000 Visa Platinum - GEL 45,000 Visa Infinite/ MasterCard World Elite - GEL 50,000</p> <p>30 000 ლარი (ეკვ. ვალუტაში)</p> <p>300 კუპიურა</p>
<b>ბარათის გამოყენების შეზღუდვები</b>	
<p><b>ბარათით, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე არ დაიშვება ტრანზაქციები შემდეგ MCC კოდებზე<sup>34</sup></b></p>	<p>(ა) 7995 - აზარტული თამაშები; (ბ) 5967 - პირდაპირი მარკეტინგი, +18 სერვისი;</p>

<sup>34</sup> შეზღუდვა ავტომატურად გავრცელდება 2021 წლის 01 ივნისიდან გაეტარებულ ბარათებზე. იმ კლიენტებმა, რომლებმაც ბარათი გაიაქტიურეს 2021 წლის 01 ივნისამდე, აღნიშნული შეზღუდვის გავრცელების მიზნით უნდა მიმართონ ბანკს. ბანკის მიერ დადგნილი წესის შესაბამისად.

## დანართი №8 - გზავნილის სატარიფო ჰაკეტის პირობები და ტარიფები

პირდებულის/მომსახურება
დისტანციური მომსახურება
ციფრული ბანკი
სმს ბანკი
ავტომატური გადახდები
მუდმივი საგადახდო დავალება
სარგებლის დარიცხვა
უნივერსალურ ანგარიშზე სარგებლის დარიცხვა
შემნახველ ანაბარზე სარგებლის დარიცხვა
შემნახველ ანაბარზე „მეტი“ სარგებლის დარიცხვა
სადებულო ანგარიშები და ბარათები
უნივერსალური ანგარიშის გახსნა
უნივერსალური ანგარიშის მომსახურება
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტა
უნივერსალური ანგარიშების დასაშვები რაოდენობა
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტის პრიორიტეტულობის / თანხების ხარჯვის სქემის შეცვლა
უნივერსალური ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა
აგრო ანგარიშის გახსნა
აგრო ანგარიშის მომსახურება
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ გახსნა
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ მომსახურება
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ ვალუტა
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ დასაშვები რაოდენობა (როგორც ჯამურად, ისე ცალ-ცალკე)
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის გახსნა
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის მომსახურება
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის ვალუტა
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის დასაშვები რაოდენობა
უმოძრაო ანგარიშის მომსახურების საკომისიო
უნივერსალურ ანგარიშზე დასაშვები მირითადი/დამატებითი საბანკო ბარათები სადებული ბარათები
მირითადი ბარათის დამზადების საკომისიო დამატებითი ბარათის დამზადების საკომისიო დაკარგული / დაზიანებული ბარათის აღდენის საკომისიო

გზავნილის ჰაკეტი
უფასო
უფასო
უფასო (შეუზღუდვავი რაოდენობა)
უფასო (შეუზღუდვავი რაოდენობა)
არ არის გათვალისწინებული
სტანდარტული %
GEL – 9 % USD – 0.5 % EUR – 0.25 % GBP – 0.1 %
უფასო
უფასო
GEL /USD/EUR/GBP
დასაშვებია ერთი ანგარიშის ფლობა
უფასო
გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე
უფასო
მაქს. დასაშვები ცხრა ანგარიში სპეციალურ ვალუტებში
3.00 ლარი თვეში
წინასწარ დამზადებული გზავნილების ბარათი. Visa Classic / MC Gold უსახელო ბარათი - მაქს 2 ცალი.
Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი - მაქს 2 ცალი.
აგრო ბარათი
უფასო
Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი
Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი

ბარათის მოქმედების ვადა
მინიმალური ნაშთი ანგარიშზე
ბარათით სავაჭრო და მომსახურების ობიექტების სარგებლობა
სტოპ სიაში შეყვანა [ადგილობრივი]
სტოპ სიაში შეყვანა [საერთაშორისო]
PIN-ის შეცვლა ბანკომატის საშუალებით
ნაშთის შემოწმება საქართველოში განთავსებულ ბანკომატში
ნაშთის შემოწმება საზღვარგარეთ განთავსებულ ბანკომატში
ბარათის დაშავება სსწრაფო რეჟიმში

4 წელი
არ მოითხოვება
უფასო
უფასო
80.00 GEL ყოველ რეგიონზე, კიორაში ერთხელ
უფასო
უფასო
1.00 GEL
ბარათის ღირებულებას + 5.00 GEL

საკრედიტო ბარათი <sup>35</sup>
საკრედიტო ბარათი

საკრედიტო ბარათით სარგებლობის წესები, პირობები და ტარიფები განისაზღვრება „საკრედიტო ბარათის პირობებით“, რომელიც განთავსებულია <b>ბინკის ვებ-გვერდზე</b> <a href="http://www.libertybank.ge">http://www.libertybank.ge</a>
---

ანგარიშზე თანხის შეტანა / განადდება
უნივერსალურ ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა
ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის ვალუტა
თანხის განადდება უნივერსალური ანგარიშდან
შემნახველ ანაბარზე/შემნახველ ანაბარზე „მეტი“ ნაღდი ფულის შეტანა
თანხის განადდება შემნახველი ანაბარიდან „მეტი“ <sup>36</sup>
სპეც. სავალუტო ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა
თანხის განადდება სპეც. სავალუტო ანგარიშიდან
ბარათიდან თანხის განდღება ლიბერტი ბანკის ბანკომატში
ბარათიდან თანხის განდღება პარტნიორი ბანკის ბანკომატებში
ბარათიდან თანხის განდღება პარტნიორი ბანკის ფილიალებში
ბარათიდან თანხის განდღება სხვა ბანკის ფილიალებში
ბარათიდან თანხის განდღება სხვა ბანკის ბანკომატებში საკართველოში
ბარათიდან თანხის განდღება სხვა ბანკის ბანკომატებში საქართველოში

უფასო
GEL/USD/EUR
GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული *
უფასო
ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო <sup>37</sup> სხვა შემთხვევაში: • GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL • USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული
• რუსული რუბლი (RUB) - 3.00% • შვეიცარიული ფრანკი (CHF) - 3.00% • თურქული ლირა (TRY) - 3.00% • იაპონური იენი (JPY) - 3.00% • აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00% • სომხური დრამი (AMD) - 3.00% • ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 5% • ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00% • კანადური დოლარი (CAD) - 5.00%
• რუსული რუბლი (RUB) - 0.50% • შვეიცარიული ფრანკი (CHF) - 3.00% • თურქული ლირა (TRY) - 3.00% • იაპონური იენი (JPY) - 3.00% • აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00% • სომხური დრამი (AMD) - 3.00% • ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 5% • ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00% • კანადური დოლარი (CAD) - 5.00%
გზავნილის ბარათიდან უფასო; სტანდარტული Visa Classic/MC Standard-დან : 0.20%, მინ. 0.20 GEL <sup>38</sup>
0.60%, მინ. 0.20 GEL
2.00%, მინ. 6.00 GEL

<sup>35</sup> ბანკი ყოფილ კონტრეტულ შემთხვევაში, კლიენტის გადამზღვეულარიანობის შეფასების საფუძველზე განისაზღვრავს საკრედიტო ბარათის გაცემის საკითხს და დამოუკიდებლად წყვეტს მას. კლიენტის მიერ სატარიფო პაკეტის შეტანა არ კალიბრირებულის ბაქანს ნებისმიერ შემთხვევაში გასცეს საკუთრივი ბარათი.

<sup>36</sup> შესაბამისი სტარტოფ პაკეტისთვის თანხის განდღებაზე დაწესებული საკომისიო არ ვრცელდება შემნახველ ანაბარზე/შემნახველ ანაბარზე „მეტი“ განთავსებულ ნაშთზე დარიცხული სარგებლობის განდღებაზე;

<sup>37</sup> (ა) თუ თანხა შეტანილია ბანკის ფილიალის/სერვისის ცენტრის მეშვეობით, თანხის უფასო დაბანა შესაძლებელია მხოლოდ იდ ფილიალის/სერვისის ცენტრის მიმღებარე ტერიტორიაზე განკომატების ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობით, თანხის უფასო გადანართის შესაძლებელია მხოლოდ იდ ფილიალის/სერვისის ცენტრის მიმღებარე ტერიტორიაზე, სადაც განთავსებული შესაბამისი ბანკომატის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობითა შეტანილი თანხის გატანაზე გავრცელდება შესაბამისი სატარიფი პაკეტისთვის თანხის განდღებაზე დაწესებული საკომისიო.

<sup>38</sup> უფასო ბანკის მ კლიენტებისთვის, რომლებზეც ბარათი გაიცა ავტო სესხით სარგებლობის მიზნით

გადარიცხვები და ვალუტის კონვერტაცია:	
თანხის გადარიცხვა ლიბერტი ბანკის ფილიალებში და საკუთარ ანგარიშებს შორის (ნებისმიერი ვალუტა)	უფასო
ციფრულ ბანკში თანხის გადარიცხვა პირადი ნომრის საშუალებით ლიბერტი ბანკის შიგნით ეროვნულ ვალუტაში	უფასო
ციფრულ ბანკში თანხის გადარიცხვა მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით ლიბერტი ბანკის შიგნით ეროვნულ ვალუტაში	20 ლარამდე - უფასო; 20 ლარის ზევით - 1 GEL;
თანხის გადარიცხვა ლიბერტი ბანკის გარეთ ეროვნულ ვალუტაში	100 ლარამდე - 1 ლარი 100 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი
თანხის გადარიცხვა ლიბერტი ბანკის გარეთ აშშ დოლარში	სწრაფი გადარიცხვა - 10 000 ლარამდე - 1 ლარი; 10 000 ლარი და მეტი - უფასო
თანხის გადარიცხვა ლიბერტი ბანკის გარეთ ევროში	0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 USD
თანხის გადარიცხვა ლიბერტი ბანკის გარეთ გირვანქს სტერლინგში	მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 USD
თანხის გადარიცხვა სხვა უცხოურ ვალუტაში ლიბერტი ბანკის გარეთ:	0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 EUR
რუსული რუბლი (RUB)	0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 GBP
შვიცერული ფრანკი (CHF)	
თურქული ლირა (TRY)	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 180.00 CHF
იაპონური იენი (JPY)	0.20%, მინ. 100.00 & მაქს. 800.00 TRY
აზერბაიჯანული მანათი (AZN)	0.20%, მინ. 2 500.00 & მაქს. 15 000 JPY
სომხური დრამი (AMD)	0.20%, მინ. 40.00 & მაქს. 300.00 AZN
ა.გ.ს დირქამი (AED)	0.20%, მინ. 1 200.00 & მაქს. 10 000.00 RUB
ავსტრალიური დოლარი (AUD)	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 800.00 AED
კანადური დოლარი (CAD)	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 AUD
გადარიცხვაში შესწორების შეტანა/მოკლევა	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 CAD
ვალუტის კონვერტაცია	• USD ან RUR - 55 USD • სხვა ვალუტა - 55 EUR
ანგარიშიდან განხორციელებული ოპერაციის ლიმიტები:	ა.გ.ს. დირქამის (AED) შემთხვევაში: გადარიცხვის მოკლევა 90 დღეზე ნაკლებ ვადაში - AED 50 გადარიცხვის მოკლევა 90 დღეზე მეტ ვადაში - AED350 ბანკის კომერციული კურსით
ტრანზაქციული ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	5000 GEL
24 საათიანი ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	• ნებადართული გადარიცხვის მაქსიმალური რაოდენობა - 10 გადარიცხვა; • ნებადართული გადარიცხვის მაქსიმალური თანხა - 10000 GEL;
გადახდები:	
გადახდები ციფრული ბანკის მეშვეობით	ციფრული ბანკის მეშვეობით, თითოეული პროვაიდერის ჭრილში გადახდის ოპერაციისათვის დადგენილი საკომისიოები განისაზღვრება შემდეგი ბმულზე განთავსებული ტარიფების შესაბამისად: <a href="https://libertybank.ge/cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMj4TRshw/%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf">https://libertybank.ge/cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMj4TRshw/%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf</a>
ბარათით ჩატარებული ოპერაციების ლიმიტები:	შეუზღუდავი
განაღდების ლიმიტი ლიბერტი ბანკის ფილიალებში	15 000 GEL (კვდ. ვალუტაში)
24 საათიანი განაღდების ლიმიტი ბანკის პისტრმინალში	5 000 GEL (კვდ. ვალუტაში)
24 საათიანი განაღდების ლიმიტი ბანკომატებზე	15 000 GEL (კვდ. ვალუტაში)
24 საათიანი ლიმიტი სავჭრო/მომსახურების ობიექტებში ანგარიშსწორებისთვის40	

\* ბანკის იმ კლეინტებისთვის, რომელიც გარატი გაიცა ავტო სესხით სარგებლის მიზნით, აღნიშნული ლიმიტი შეადგენს 15 000 ლარს (კვდ. ვალუტაში)

\*\* მოიცავს ყიდვების, გადახდის, წინასწარი გადახდის, თანხის დაბრუნების და სხვა საბარათე გადარიცხვის/ჩარიცხვის ტაქსის უნაღვო თქმაციების ლიმიტს

ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის დღიური ლიმიტი	30 000 ლარი (ეკვ. ვალუტაში)
ბანკომატის განალდების კვირის ლიმიტი	Visa Classic / MC Standard - 25 000 GEL (ეკვ. ვალუტაში)
ბანკომატის თანხის მიმღები ერჯერადად დასაშვები კუპიურების რაოდენობა	300 კუპიურა
ბარათის გამოყენების შეზღუდვები	
ბარათით, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე არ დაშვება ტრანზაქციები შემდეგ MCC კოდებზე <sup>41</sup>	(ა) 7995 - აზარტული თამაშები; (ბ) 5967 - პირდაპირი მარკეტინგი, +18 სერვისი;

<sup>41</sup> შეზღუდვა ავტომატურად გავრცელდება 2021 წლის 01 ივნისიდან გაცემულ ბარათებზე. იმ კლიენტებმა, რომლებიც სარგებლობენ 2021 წლის 01 ივნისამდე გაცემული ბარათით, აღნიშნული შეზღუდვის გავრცელების მიზნით უნდა მიმართონ ბანკს, ბანკის მიერ დადგნილი წესის შესაბამისად.

დანართი №9 - სოციალური ძალაში მომსახურების პირობები და ტარიფები<sup>42</sup>

მომსახურების ტიპი	ტარიფი / პირობა
<b>1. ძალაში და საბანკო ბარათი:</b>	
<b>1.1. პირითადი პირობები</b>	
სოციალური საბანკო ბარათის დამზადება	უფასო
სოციალური ანგარიშის გახსნა და მომსახურება (ლარი)	უფასო
ვადაგასული ბარათის ახალი ბარათით შეცვლა	უფასო
ბარათის მოქმედების ვადა	ბარათი მოქმედია, მასზე მითითებული ბარათის მოქმედების ვადის გასვლის თარიღის ჩათვლით.
დამატებითი ბარათ(ები)ს დამზადება:	უფასო
<b>1.2. ბარათით სარგებლობის პირობები</b>	
თანხის განაღდება ლიბერტი ბანკის ბანკომატებში	უფასო
თანხის განაღდება ლიბერტი ბანკის სერვის ცენტრებში	უფასო
თანხის განაღდება ტერა ბანკის ბანკომატებში	0.50% მინ 0.50 ლარი
თანხის განაღდება თიბისი ბანკის და ბანკი ქრისტეს ბანკომატებში	0.50% მინ 0.50 ლარი
თანხის განაღდება ტერა ბანკის სერვის ცენტრებში	0.50% მინ 0.50 ლარი
თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში ან სერვის ცენტრებში	2.00% მინ 6.00 ლარი
ბარათით სარგებლობა სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში (მათ შორის თანხის განაღდება პოსტერმინალის მეშვეობით)	უფასო
<b>1.3. ბარათით სარგებლობის ლიმიტები</b>	
ბანკომატებში თანხის განაღდების დღიური ლიმიტი	1,000 ლარი
კალიდარული დღის განმავლობაში ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშებით თანხის შეტანის ლიმიტი	30 000 ლარი (ეკ. აშშ ვალუტაში)
ბანკომატის თანხის მიმღებში ერჯერადად დასაშენები კუპიურების რიფლენიბა	300 კუპიურა
ლიბერტი ბანკის სერვის ცენტრებში თანხის განაღდების დღიური ლიმიტი	ულიმიტო
სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში ბარათით ანგარიშების (მათ შორის, პოსტერმინალის მეშვეობით თანხის განაღდების) ლიმიტი	2,000 ლარი
სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში პოსტერმინალზე თანხის განაღდების მინიმალური თანხა	5 ლარი
სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში პოსტერმინალზე თანხის ერთგული განაღდების ოპერაციის მაქსიმალური თანხა	ტერმინალზე ერთჯერადი განაღდების ლიმიტს განსაზღვრავს მერჩანტი, ერთი ტრანზაქციის ფარგლებში არაუმჯობეს 50 ლარის ოდენობით.
წვდომის კოდის შეყვანის გარეშე, სოციალური ბარათით უკონტაქტო გადახდის ოპერაციისთვის განსაზღვრული ლიმიტი	შესაბამისი საერთაშორისო საგადამზღველო სისტემის წესებით განსაზღვრული ოდენობა. ამასთან, როგორც ლიბერტი ბანკი, ისე სხვა კომერციული ბანკები უფლებამოსილი არიან საკუთარ საგადამზღველო არხებში დაადგინონ განსხვავებული ლიმიტები, მაგრამ არაუმეტეს შესაბამისი საერთაშორისო საგადამზღველო სისტემებით განსაზღვრული ოდენობისა.
ყოველდღიური სარჯვის ლიმიტი საბაზო ბარათით განხორციელებულ გადახდის ოპერაციებზე	500 ლარი
დასაშენები გალუტა, რომლის განთავსებაც შესაძლებელია ბანკომატში, ანგარიშზე თანხის შეტანის მიზნით	ლარი / აშშ დოლარი/ევრო
<b>1.4. ბარათის გამოყენების შეზღუდვები</b>	
ბარათით არ დაიშვება შემდეგი ტიპის ოპერაციების განხორციელება:	P2P გადარიცხვები, ნებისმიერი ტიპის აზარტულ თამაშებთან (მათ შორის სახელმწიფო ლატარია) დაკავშირებული გადარიცხვები, გადარიცხვები ელექტრონულ საფულეზე
ელექტრონული კომერციის გამოყენებით დასშვება მხოლოდ კომუნალური გადახდების განსახორციელებლად შემდეგ კვბ-გვერდ(ებ)ზე:	<a href="http://www.pay.ge">www.pay.ge</a>
<b>1.5. სხვა საბარათო მომსახურება</b>	
საქართველოში განთავსებულ ბანკომატში ნაშთის შემოწმების საკითხით	უფასო
საზღვარგარეთ განთავსებულ ბანკომატებში ნაშთის შემოწმების საკითხით	1.00 ლარი
დაზიანებული ან დაკარგული ბარათის აღდგენა	უფასო
ბარათის ლოკალურ სტრ სიაში ჩასმა	უფასო

<sup>42</sup> იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის სოციალურანგარიშზე ოპერაციები ხორციელდება იმ ფულადი სასრულით, რომლებიც თავისი დანიშნულებით არწარმოადგენს სოციალურ გასაცემელს. ასეთი ოპერაციების მომსახურებისათვის გამოიყენება უწივერსალური ანგარიშის მომსახურებისთვის გათვალისწინებული ტარიფები.

ბარათის საერთაშორისო სტრატეგიული დიზაინი ჩასმა	-
ბარათის პინ-კოდის შეცვლა ლიბერთი ბანკის ბანკომატის საშუალებით	უფასო
ბარათის პინ-კოდის მიღება ლიბერთი ბანკის ბანკომატის საშუალებით	უფასო
ბარათის პინ-კოდის მიღება პინ-კონვერტის საშუალებით:	
3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში	2.00 ლარი
14 (თოთხმეტი) კალინდარული დღის ვადაში	უფასო
ბარათის სასწრაფო დამზადების სერვისი <sup>43</sup>	უფასო
<b>2. ავტომატური გადარიცხვების სერვისი</b>	
<b>2.1. მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა</b>	
ავტომატური გადარიცხვების მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა	უფასო
<b>2.2. ავტომატური გადარიცხვების სერვისის გამოყენებით თანხის გადარიცხვა</b>	
სოციალური გასაცემლის თანხის ფარგლებში	უფასო
სოციალური გასაცემლის გარდა ნებისმიერი სხვა თანხების ფარგლებში	ლარამდე - 1.00 ლარი 100 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი
<b>2.3. გადარიცხვის ვალუტა</b>	
ვალუტა	ლარი
<b>2.4. გადასარიცხი თანხის ოფიციები</b>	
ოფცია 1	წინასწარ განსაზღვრული თანხა
ოფცია 2	სულ ანგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხა
<b>2.5. გადარიცხვის სისტერის ოფიციები</b>	
ოფცია 1	ერთჯერადად
ოფცია 2	თვეში ერთხელ
<b>2.6. დამატებითი პირობები</b>	
არასაჭარისი თანხის შემთხვევაში, თანხის გადარიცხვის მცდელობის ხანგრძლივობა	10 კალენდარული დღის განმავლობაში
<b>3. მოკლე ტექსტური შეტყობინების სერვისი (SMS ბანკი)</b>	
<b>3.1. მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა</b>	
SMS ბანკის გააქტიურება და სარგებლობა	უფასო
<b>4. ციფრული ბანკი</b>	
<b>4.1. მომსახურების გააქტიურება და სარგებლობა</b>	
ციფრული ბანკის გააქტიურება და სარგებლობა	უფასო
<b>5. გადახდები</b>	
დენის, წელის, დასუფთავებისა და გაზის საფასურის გადახდასთან დაკავშერბული კომუნალური გადასახადების გადახდა შედაგთან აზრნენტების (ერთ პროცედურაში ერთი აზონენტი) სასარგებლოდ:	უფასო
გადახდები სხვა აზონენტების (რომელიც არ წარმოადგენს შედაგთან აზონენტს) სასარგებლოდ:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>ციფრული ბანკის</b> მეშვეობით, თითოეული პროცედურის ქრილში გადახდის ოპერაციისათვის დადგენილი საკომისიოები განისაზღვრება შემდეგი ბმულზე განთავსებული ტარიფების შესაბამისად:</li> <p><a href="https://libertybank.ge/_cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMJ4TRshw/%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf">https://libertybank.ge/_cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMJ4TRshw/%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf</a></p> <li>- სხვა არხების საშუალებით, <b>ბანკში</b> მოქმედი სტანდარტული ტარიფების შესაბამისად.</li> </ul>

<sup>43</sup> ბარათის სასწრაფოდ დამზადების სერვისი გულისხმობს კლიენტისთვის საბანკო ბარათის დამზადებას ქ. თბილისში - 1 (ერთი) სამუშაო დღის განმავლობაში, ხოლო საქართველოს სხვა რეგიონებში არაუმეტეს 10 (ათ) სამუშაო დღის განმავლობაში.

## დანართი №10 - PAY ანგარიშის მომსახურების პირობები და ტარიფები

გადარიცხვის/გადახდის საკომისიოები	
თანხის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში სხვა ბანკის ანგარიშზე	100 ლარამდე - 1.00 ლარი 100 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი
თანხის გადარიცხვა აშშ დოლარში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.50%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 აშშ დოლარი
თანხის გადარიცხვა ეროვნის სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.50%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 ეროვნის ბანკის ანგარიშზე
ციფრულ ბანკში თანხის გადარიცხვა პირადი ნომრის საშუალებით ლიბერთი ბანკის შიგნით ეროვნულ ვალუტაში	უფასო
ციფრულ ბანკში თანხის გადარიცხვა მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით ლიბერთი ბანკის შიგნით ეროვნულ ვალუტაში	<ul style="list-style-type: none"> <li>20 ლარამდე - უფასო;</li> <li>20 ლარის ზევით - 1 GEL;</li> </ul>
გადახდები ციფრული ბანკის მეშვეობით	<p><b>ციფრული ბანკის მეშვეობით,</b> თითოეული პროცენტურის ჭრილში გადახდის ოპერაციისათვის დადგნილი საკომისიოები განისაზღვრება შემდგენ ბმულობების ტარიფების შესაბამისად:</p> <p><a href="https://libertybank.ge/_cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMJ4TRshw/E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%F1%83%98%201.pdf">https://libertybank.ge/_cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMJ4TRshw/E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%F1%83%98%201.pdf</a></p>
PAY „ნიკით“ თანხის მიღება	ჩარიცხული თანხის 1.00%
<b>თანხის გატანის და ანგარიშწილობრივი ლიმიტი</b>	
ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრული	შეუზღუდვა
ტრანზაქციული ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	5000 ლარი
24 საათიანი ლიმიტი ციფრულ ბანკში პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	<ul style="list-style-type: none"> <li>ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა - 10 გადარიცხვა;</li> <li>ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - 10000 GEL;</li> </ul>
<b>უმომრაო ანგარიშის მომსახურება</b>	
უმომრაო ანგარიშის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	3.00 ლარი
<b>სხვა მომსახურებები</b>	
ავტომატური გადარიცხვები/ Standing Order	1.00 ლარი ყოველ დავალებაზე
ავტომატური გადახდები/ Direct Debit	0.5 ლარი ყოველ დავალებაზე
ვალუტის პრიორიტეტულობის შეცვლა	10.00 ლარი
ნაშთის/ივერდირუტის პრიორიტეტულობის შეცვლა	10.00 ლარი
PAY ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიბა	გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ ვალენდარულ დღეზე

დანართი №11 - აგრო ანგარიშითა და აგრო ბარათით სარგებლობის ტარიფები და ლიმიტები<sup>44</sup>

პროდუქტი/მომსახურება	ტარიფები
<b>აგრო ანგარიში</b>	
ანგარიშის ვალუტა	ეროვნული ვალუტა (ლარი)
ნაღდი სახით შემოტანილი თანხის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში ბანკის სხვა ანგარიშზე	უფასო
ანგარიშის შეკვება უნივერსალური ანგარიშიდან გადარიცხვით	უფასო
ანგარიშის შეკვება ბანკის ფილიალებსა და სერვის ცენტრებში, სალაროდან თანხის შემოტანის გზით	უფასო
ანგარიშის შეკვება eMoney ანგარიშიდან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)	უფასო
ანგარიშის შეკვება მომენტულური გადახდის (LB Pay/365) აპარატით	უფასო
ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის დღიური ლიმიტი	30 000 (ოცდათი ათასი) ლარი 0.2%, მინ. 0.5 ლარი
თანხის გატანა ბანკის სერვის ცენტრებში	100 ლარამდე - 1 ლარი 100 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი
უმომრაო აგრო ანგარიშის საკომისიო	3 (სამი) ლარი
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ გახსნა	უფასო
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ მომსახურება	უფასო
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ ვალუტა	GEL/USD/GBP
შემნახველი ანაბრის/შემნახველი ანაბრის „მეტი“ დასაშვები რაოდენობა (როგორც ჯამურად, ისე ცალ-ცალკე)	დასაშვებია ხუთი წელითი (GEL/USD/GBP) ანგარიშის ფლობა
შემნახველ ანაბარზე/შემნახველ ანაბარზე „მეტი“ ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო
თანხის განაღდება შემნახველი ანაბრიდან/შემნახველი ანაბრიდან „მეტი“ <sup>45</sup>	ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო <sup>46</sup> სხვა შემთხვევაში: • GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL • USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული
<b>სარგებლის დარიცხვა</b>	
შემნახველ ანაბარზე სარგებლის დარიცხვა	სტანდარტული %
შემნახველ ანაბარზე „მეტი“ სარგებლის დარიცხვა	GEL - 9% USD - 0.5% EUR - 0.25% GBP - 0.1%
<b>აგრო ბარათი (Agro Card)</b>	
ბარათის ტიპი	წინასწარდამზადებული ლოკალური საბანკო ბარათი
ბარათის სახელი	წინასწარ დამზადებული უსახელო
ბარათის მოქმედების ვადა	10 წელი
ბარათის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	უფასო
ანგარიშსწორება სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	უფასო
ბარათის ღოვანების სტოპ საში ჩასმა	უფასო
დაკარგული ან დაზიანებული ბარათის აღდგენა	უფასო
გადაგასტული ბარათის აღდგენა	უფასო
ბარათის PIN-ის აღდგენა	უფასო
აგრო ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯის ჯარიმა	0%
<b>ლიმიტები</b>	
ანგარიშიდან თანხის გატანა ლიმიტთი ბანკის სერვის ცენტრებიდან	შეუზღუდავი
ანგარიშსწორება სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში (მათ შორის აგრო ანგარიშზე გააქტიურებული სუბსიდით/ქულებით)	დღიური 3000 (სამი ათასი) ლარი
<b>კლიენტის დოკუმენტები</b>	
ქეშბექი თითოეულ ტრანზაქციაზე, რომლის თანხაც შეადგენს არანაკლებ 5 (ხუთი) ლარს	ტრანზაქციის თანხის არანაკლებ 3 % (სამი პროცენტი)

<sup>44</sup> ყველა სხვა ლენაცია/ტრანზაქცია რომელიც არ არის გათვალისწინებული დანართი N10-ით (აგრო ანგარიშისა და ბარათის ტარიფები და ლიმიტები) აგრო ანგარიშზე და ბარათზეარ დაიშვება, თუ ბანკის მიერ შემდგომში სხვა პირზეა არ ექვემდებარებულ საომსახიო არ ვრცელდება შემნახველ ანაბარზე „მეტი“.

<sup>45</sup> თანხის განაღდებაზე დაწესებულ საომსახიო არ ვრცელდება შემნახველ ანაბარზე „მეტი“. განთავსებულ ნაშთზე დარიცხული სარგებლის განაღდებაზე;  
<sup>46</sup> (ა) თუ თანხა შეტანილა ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მეშვეობით, თანხის უფასოდ გატანა შესაძლებელია მხოლოდ იმ ფილიალში/სერვის-ცენტრში, სადაც თანხა ნაღდი ფულის სახით იქნა შეტანილი; (ბ) თუ თანხა შეტანილა ბანკის ფილიალის/სერვის-ცენტრის მძღვანელობული ბანკომეტის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატი (LB Pay/365). სხვა ნებისმიერი ბანკომეტის ან/და სწრაფი გადახდის აპარატი (LB Pay/365) მეშვეობით შეტანილი თანხის გატანაზე გავრცელდება შესაბამისი სატარიფო ჰაკეტისთვის თანხის განაღდებაზე დაწესებული საკომისიო.

## დანართი №12 - ციფრული ბარათით მომსახურების ტარიფები

ციფრული ბარათი <sup>47</sup>		ტარიფი	
მომსახურების ტიპი			
1.	ბარათის ტიპი	Visa Gold MC Gold	
2.	ბარათის ვადა	4 (ოთხი) წელი	
3.	ციფრული ბარათის მომსახურების საკოშისით	0 ლარი	
4.	ანგარიშის ტიპი და ვალუტა	მულტისავალუტო უნივერსალური ანგარიში GEL/USD/EUR/GBP	
5.	მინიმალური ბალანსი	არ მოითხოვება	
6.	ბარათების დასაშვები რაოდენობა	ერთ ანგარიშზე მაქსიმუმ 2 (ორი) ბარათი	
7.	ციფრული ბანკის არზიდან ახალი ანგარიშის გახსნის დასაშვები რაოდენობა	მაქსიმუმ 3 (სამი) უნივერსალური ანგარიში	
8.	ჯეტიური ციფრული ბარათების დასაშვები რაოდენობა	ჯამურად 6 (ექვსი) ციფრული ბარათი	
9.	365 დღის განმავლობაში ციფრული ბარათების ჯეტივაციის დასაშვები ოდენობა	365 დღის განმავლობაში ჯამურად დასაშვებია 6 (ექვსი) ციფრული ბარათს გააქტიურება	
10.	ციფრული MasterCard World Elite ბარათების ჯეტივაციის დასაშვები ოდენობა პირადი საბანკო მომსახურების მომზარებლებისთვის	ერთ კლიენტზე დასაშვებია მაქსიმიმ 2 (ორი) MasterCard World Elite ციფრული ბარათის გააქტიურება	
11.	ბარათიდან თანხის განაღდება	ბარათიდან თანხის განაღდება ლიბერიი ბანკის ბანკომატში ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის ბანკომატებში ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში	0.20%, მან. 0.20 GEL 0.60%, მან. 0.20 GEL 2.00%, მან. 6.00 GEL
12.	ბარათით საგაჭრო და მომსახურების ობიექტებზე სარგებლობა	საქართველოში / საზღვარგარეთ	უფასო
13.	ბარათის გამოყენების ლიმიტები	24 საათიანი განაღდების ლიმიტი ATM 24 საათიანი ყიდვის ლიმიტი 24 საათიანი განაღდების ლიმიტი ბანკის პოს ტერმინალში კვირის განაღდების ლიმიტი ბანკომატში ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის დღიური ლიმიტი	10 000 GEL 30 000 GEL 30 000 GEL 50 000 GEL 30 000 GEL
14.	ბარათის გამოყენების შეზღუდვები	ბარათით, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე არ დაიშვება ტრანზაქციები შემდეგ MCC კოდებზე <sup>48</sup>	(ა) 7995 - აზარტული თამაშები; (ბ) 5967 - პირდაპირი მარკეტინგი, +18 სერვისი;
15.	სხვა პირობები	ნაშთის შემოწმება საქართველოში განთავსებულ ბანკომატში ნაშთის შემოწმება საზღვარგარეთ განთავსებულ ბანკომატში	უფასო 1.00 GEL

<sup>47</sup> ციფრული ბარათის აღნიშნული პირობები ვრცელდება მხოლოდ იმ კლიენტებზე, რომლებიც ფლობენ „სტანდარტული“, „უნივერსალური“, „პრემიალური“ ან „ექსტრა“ ჰავეტს. პაკეტი „ექსტრა+“-ის მფლობელებისთვის, ციფრული ბარათით სარგებლობის/მომსახურების ტარიფები და პირობები რეგულირდება „ექსტრა+“ ჰავეტის ტარიფებითა და პირობებით;  
„ეზონლუდა ავტომატურად დარცველება 2021 წლის 01 ივნისიდან გააქტიურდება ციფრულ ბარათებზე, იმ კლიენტებმა, რომლებმაც ციფრული ბარათი გააქტიურება 2021 წლის 01 ივნისამდე, აღნიშნული შეზღუდვის გავრცელების მიზნით უნდა მიმართონ ბანკს. ბანკის მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად.

## დანართი №13 - ზარათის დაცვის დამატებითი სერვისის ტარიფები და პირობები

პროდუქტი / მომსახურება	პაკეტი „სტანდარტი“ 5.00 (ხუთი) ლარი წელიწადში	პაკეტი „პრემიუმი“ <sup>49</sup> 10.00 (ათი) ლარი წელიწადში
თანხის ანაზღაურების მინიმალური ლიმიტი	0.00 ლარიდან	0.00 ლარიდან
ჩიპინი ბარათით პინ კოდის ან ჩიპის გარეშე განხორციელებული არალეგალური ტრანზაქციისას თანხის ანაზღაურების ლიმიტი	მაქს. 3000.00 (სამი ათასი) ლარი	მაქს. 5000.00 (ხუთი ათასი) ლარი
ინტერნეტით შესრულებული არალეგალური ტრანზაქციისას თანხის ანაზღაურების ლიმიტი	მაქს. 700.00 (შვიდასი) ლარი	მაქს. 1000.00 (ერთი ათასი) ლარი
თაღლითობის გზით შესრულებული უკონტაქტო პინით დადასტურების გარეშე შესრულებული ტრანზაქციისას თანხის ანაზღაურების ლიმიტი	მაქს. 200.00 (ორასი) ლარი	მაქს. 500.00 (ხუთასი) ლარი

<sup>49</sup> Visa Platinum და Visa Infinite ბარათებზე შესაძლებელია მხოლოდ პაკეტი „პრემიუმის“ აქტივაცია.

დანართი №14 - სავალუტო გარიგების მომსახურების ტარიფები

B-match პლატფორმაზე ვაჭრობის მომსახურების ტარიფები

მომსახურების საკომისიოები:	
განაცხადის მიღების საკომისიო	50 ლარი
განაცხადის ცვლილების საკომისიო	50 ლარი
განაცხადის გაუქმების საკომისიო	50 ლარი
ანგარიშსწორების საკომისიო	ლარი - 0.07%, მაქსიმუმ 500 ლარი თითოეულ ტრანზაქციაზე; აშშ დოლარი - 0.2%, მაქსიმუმ 500 აშშ დოლარი თითოეულ ტრანზაქციაზე
მომსახურების ლიმიტები:	
განაცხადის მინიმალური მოცულობა	100 000 აშშ დოლარი

დანართი №15 - სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების მომსახურების ტარიფები

**ბანკის** სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების მომსახურების ტარიფები განისაზღვრება ინდივიდუალურად ყოველი ორგანიზაციისათვის. ამასთან, **ბანკს** აქვს უფლება წებისმიერ დროს მოახდინოს სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების გადაყვანა მომსახურების სტანდარტულ ტარიფებზე:

- აღნიშნულის შესახებ 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე;
- დაუყოვნებლივ, იმ შემთხვევაში თუ სახელფასო პროგრამაში ჩართული არგანიზაცია მოახდინა ერთი ან მეტი თანამშრომლის შრომის ანაზღაურების გადარცხვა ამ მიზნით სხვა საფონანსო დაწესებულებაში გახსნილ ანგარიშზე ან დაწყო შრომის ანაზღაურების გადახდა ნალიდი ანგარიშსწორებით;
- დაუყოვნებლივ, თუ სახელფასო პროგრამაში ჩართულმა ორგანიზაციამ დაარღვია მას და **ბანკს** შორის გაფორმებული წებისმიერი ხელშეკრულებების რომელიმე პირობა;
- თავად ორგანიზაციის მომართვის საფუძველზე;
- დაუყოვნებლივ თუ ანგარიშზე არ ფიქსირდება შრომის ანაზღაურების ჩარიცხვა 6 თვის მანძლზე.

## დანკრთი №16 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები

- ქვემოთმცემულ ცხრილში ასახულია დროის მონაკვეთები, როდესაც შესაძლებელია ბანკში საგადახდო დავალების მიღება, როგორც უშუალოდ დავალების ბანკში წარდგენით, ასევე დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების მემვეობით, აგრეთვე წარდგენილი საგადახდო დავალების ბანკის მიერ შესრულებისთვის განსაზღვრული მაქსიმალური დრო:

- წინამდებარე დანართის მიზნებისთვის, სამუშაო დღედ ითვლება კვირის დღეები, ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, გარდა კანონმდებლობით დაგენერილი უქმე დღეებისა.

- არასამუშაო დღეებში ან/და წინამდებარე ცხრილით განსაზღვრული საათებისგან განსხვავებულ დროის შუალედში ბანკისთვის წარდგენილი დავალება, ბანკის მიერ მიღებულად ჩათვლით გონილებისთვის შესრულების უქმე დღეებისა.

საგადახდო დავალების ბანკისათვის მიწოდების ფორმა	საიპერაციო საათები, როდესაც ბანკის მომსახურების წერტილები ან/და დისტანციური არხების ფუნქციონირების და ხელმისაწვდომია კლიენტისთვის	დროის შუალედი, როდესაც ბანკისთვის წარდგენილი საგადახდო დავალება ჩათვლება ბანკის მიერ მიღებულად	ბანკის მიერ დავალების მიღებიდან მის შესრულებამდე საჭირო მაქსიმალური დრო საკრთველოს ტერიტორიაზე
ბანკის მომსახურების წერტილებში (მათ შორის და არამრტო ფილიალი, სერვის-ცენტრი, წარმომადგენლობა) კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა (გარდა იმ მომსახურების წერტილებისა, სადაც ბანკის მიერ დაწესებულია 24 საათიანი სამუშაო გრაფიკი ან მომსახურების წერტილი მდებარეობს სპეციალურ ობიექტში (საბაჟო პუნქტი, აეროპორტი, იუსტიციის სახლი და სხვა)):	<ul style="list-style-type: none"> <li>ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;</li> <li>შაათ დღეს - 10.00 სთ-დან 14.30 სთ-მდე;</li> </ul> <p>მომსახურების წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;</li> </ul> <p>მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს დავალების მიღებისთვის განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს.</li> <li>თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა;</li> <li>თუ გადამხდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა.</li> </ul>
ბანკის 24 საათიან სერვის ცენტრ(ებ)ში კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა:	ყოველდღე უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	<ul style="list-style-type: none"> <li>თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს.</li> <li>თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა;</li> <li>თუ გადამხდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა.</li> </ul>
დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების (ვიფრული ბანკი, LB PAY აპარატი, ბანკომატით განხორციელებული დავალებები, მათ შორის VISA Direct ან MasterCard MoneySend და სხვა) მემვეობით წარდგენილი დავალება:	ყოველდღე უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	<ul style="list-style-type: none"> <li>თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს.</li> <li>თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა;</li> <li>თუ გადამხდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა.</li> </ul>

