

იურიდიული პირის საბანკო მომსახურების პირობები

შინაარსი

1.	შესავალი დებულებები.....	3
2.	ტერმინთა განმარტებები	4
3.	განცხადებები და გარანტიები	6
4.	მომსახურების საფასური	7
5.	დავალების მიღების და შესრულების ვადები	7
6.	შბარეთა პასუხისმგებლობა.....	8
7.	პასუხისმგებლობის შეზღუდვა	8
8.	გადასახადები	9
9.	პირობების ცვლილება	9
10.	პირობების მოქმედება და პირობების შეწყვეტა	10
11.	ბანკის დისტანციური საბანკო მომსახურების არხებიდან გააჭტიურებულ საბანკო პროდუქტებზე კლიენტის მიერ უარის თქმის უფლება	10
12.	კომუნიკაცია	11
13.	კონფიდენციალურობა და პერსონალური მონაცემების დამუშავება	12
14.	პრეტენზიები და დავები	17
15.	ფორს-მაჟორი	17
16.	საბანკო ოპერაციებით მომსახურება	17
16.1.	ანგარიშის გახსნა და ანგარიშით სარგებლობა	17
16.4.	ნომინალური მფლობელობის ანგარიშით სარგებლობის პირობები	20
17.	სახელფასო პროგრამით მომსახურება	20
18.	ბარათი	21
18.1.	ბარათით სარგებლობის ზოფალი პირობები	21
18.2.	ბიზნეს ბარათი	24
18.3.	სამანქო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი	24
19.	დისტანციური საბანკო მომსახურება	24
19.1.	ინტერნეტ ბანკი	24
19.2.	SMS ბანკი და მობაილ ბანკი	25
19.4.	უსაფრთხოების პირობები დისტანციური საბანკო მომსახურებისას	25
20.	სავალუტო გარიგებით მომსახურება	26
20.1.	სავალუტო გარიგების განხორციელების პირობები	26
20.2.	გაჭრობა ბლუმშტრუგის საჭრო სისტემის გამოყენებით	27
20.3.	სავალუტო გარიგების განხორციელება B-match პლატფორმაზე	27
20.4.	გაჭრობის დამტემითი პირობები	28
20.5.	სავალუტო გარიგების მომსახურების საფასური	28
21.	დასკვნითი დებულებები	29
	დანართი №1 – მომსახურების ტარიფები და პირობები	31
	დანართი №2 – სავალუტო გარიგების მომსახურების ტარიფები	33
	დანართი №3 საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები	34

ნაწილი I

1. შესავალი დებულებები

1.1. წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს იურიდიული პირის საბანკო მომსახურების პირობებს (შემდგომში - პირობები), რომელიც განსაზღვრავს საბანკო ოპერაციების წარმოების აღწერილობას, სხვადასხვა საბანკო პროდუქტის/მომსახურების შინაარსსა და პირობებს და მხარეთა უფლება-მოვალეობებს აღნიშნული საბანკო მომსახურებ(ებ)ით/პროდუქტ(ებ)ით სარგებლობის პროცესში.

1.2. ბანკსა და კლიენტს შორის ურთიერთობები რეგულირდება ხელშეკრულებით, რომელიც შედგება:

1.2.1. მსარეთა შორის გაფორმებული საბანკო მომსახურების ხელშეკრულებისაგან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

1.2.2. განაცხად(ებ)ისაგან, რომელსაც კლიენტი ეთანხმება ხელმოწერით ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით;

1.2.3. ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებისაგან, რომელიც წარმოადგენს პირობების დანართს;

1.2.4. წინამდებარე პირობებისაგან;

1.2.5. საბანკო ბარათის გამოყენების ზოგადი პირობებისა და უსაფრთხოების წესებისაგან, მასში პერიოდულად განხორციელებული ცვლილებ(ებ)ის/დამატებ(ებ)ის/აღმატებ(ებ)ისთვის აღმოტვისთვის რომელიც ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე www.libertybank.ge.

1.2.6. ბანკის მინაცემთა დაცვის პოლიტიკისგან, რომელი განთვალისწილი ბანკის ვებ-გვერდზე www.libertybank.ge.

1.2.7. ნებისმიერი დამატებითი პირობებისაგან, დანართისაგან ან/და განაცხად(ებ)ისაგან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც შეეხება არსებულ ან/და ბანკის მიერ მომავალში შეთავაზებულ მომსახურებისა და რომელიც საჭირო იქნება კლიენტის მიერ დამატებითი და/ან ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საბანკო მომსახურებ(ებ)ით სარგებლობისათვის.

1.3. წინამდებარე პირობებისა და ხელშეკრულების რომელიმე დანართსა და/ან მასთან (ხელშეკრულებასთან) და კავშირებული სხვა დოკუმენტის პირობებს შორის წინამდებობის ან შეუსაბამობის რსებრისას, ამგვარი დანართისა და/ან მასთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტის პირობებს მიენიჭება უპირატესობა იმ საკითხებთან მიმართებაში, რომელთა დასარეცხულირებლადაც დადგენულია ამგვარი დანართი და/ან მასთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტი.

1.4. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღების მიზნით, კლიენტი ვალდებულია:

1.4.1. ყველა და ნებისმიერი სახის მომსახურების გამოყენებისათვის გაეცნოს პირობებს;

1.4.2. სრულად შეაცნოს, ხელი მოაწეროს ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით დაეთანხმოს განაცხადს ან/და შესაბამისი საბანკო მომსახურების ხელშეკრულებას, რითაც იმავდროულად ადასტურებს და გარანტის იძლევა, რომ: (ა) განაცხადი ან/და შესაბამისი ხელშეკრულება შევსებულია სრულად; ბ) ბანკისათვის წარდგნების ინგორმაცია არის სწორი და უზურარი; (გ) შესაბამისი ხელშეკრულების/განაცხადის ხელმოწერამდე ან/და თანხმობის გამოხატვამდე სრულად გაცვნო პირობებს;

1.4.3. წარმოუდგენის ბანკს განონებრივობით ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრული ყველა აუცილებელი დოკუმენტი ან/და ინფორმაცია.

1.4.4. განაცხად კლიენტის იდენტიფიცირების მიზნით განსაზღვრული სხვა ქმედება;

1.5. ბანკის მიერ კლიენტისათვის შეთავაზებული პროდუქტების, მომსახურებების ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების ჩამონათვალი მოცემულია, მაგრამ არ შემოიფარგლება წინამდებარე პუნქტით. კლიენტის მიერ აღნიშნული მომსახურებები, პროდუქტები ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების არხები შესაძლებელია მიღებულ იქნას როგორც სატრანზაქუტო ბანკის მიერ დადგენილი კომინაციებით, ისე ცალკეული მომსახურების ან/და საბანკო პროდუქტის შეძენის გზით:

1.5.1. ანგარიშის გახსნა და საგადახდო მომსახურება;

1.5.2. ზიზნეს ბარათი;

1.5.3. SMS ბანკი;

1.5.4. ინტერნეტ ბანკი;

1.5.5. მობაილ ბანკი;

1.5.6. საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი;

1.5.7. სახელფასი პროექტით მომსახურება

1.5.8. სავალუტო გარიგებით მომსახურება

1.6. თუ კლიენტის არ გააჩნია 1.5 პუნქტში ჩამოთვლილთაგან რომელიმე პროდუქტით ან/და მომსახურებით სარგებლობის უფლება, მას არ შეეხება პირობებების ამ პროდუქტების/მომსახურების აღწერი შესაბამისი პუნქტები. ეს პუნქტები კლიენტისათვის ამოქმედდება შესაბამისი პროდუქტით ან/და მომსახურებით სარგებლობის უფლების მინიჭების შემდეგ.

1.7. ბანკი იტოვებს უფლებას, უარ განუცხადოს კლიენტის მისახურების გაწვევაზე, თუ კლიენტი და ბანკი არ წარუდგინა ბანკის მიერ მოთხოვნილი რომელიმე დოკუმენტი/ინფორმაცია ბანკისათვის მისაღები ფორმითა და მინარსით ან/და არ გაარა იდენტიფიკაციის/ავთენტიფიკაციის პროცესი/პროცედურა ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.

1.8. ბანკი დაიწყებს კლიენტის მისახურების კლიენტის მიერ შესაბამისი განაცხადის ან/და საბანკო მომსახურების ხელშეკრულების ხელმოწერისა (ბანკის მიერ განსაზღვრული ფორმით თანხმობის გამოხატვის) და ბანკის მხრიდან მოთხოვნილი დოკუმენტების წარმოდგენის ან/და შესაბამისი პროდუქტების/მომსახურების მისაღებისათვის და ბანკის მიერ დადგენილი მოთხოვნილი მოთხოვნებისა და პროცედურების ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.

1.9. კლიენტისათვის საბანკო ანგარიში შეიძლება გაიხსნას ბანკისთვის დისტანციურად მომართვისას ბანკის მიერ დადგენილი პროცედურების გავლის გზით. ამ შემთხვევაში საბანკო ანგარიშით სარგებლობა დასაშენებებია კანონმდებლობითა და პირობებით განსაზღვრული შეზღუდვების გათვალისწინებით.

1.10. მსარეთა შორის ელექტრონული ფორმით თანხმობის/წევის გამოხატვას (მათ შორის, ეკრანზე თანხმობის ღილაკის დაჭრას, მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი ერთგურადი კოდის ბანკისთვის ბანკის მიწოდებას ან/და სხვა ქმედებს, რომელიც მატებით გამოხატვას კლიენტის ნებას ან მსარეთა შორის ელექტრონული ფორმით დადგენულ წევისმიერ გარიგებას (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნებად აღნიშნული გარიგების დადგენულ ელექტრონული ფორმით ნების გამოვლენას/თანამშენებას) აქვს მატერიალური დოკუმენტის მიზნით თანაბარი იურიდიული მაღალი შესებულება და გარემონტირება წინამდებარე პირობებით ბანკის უფლება მატებით განვითარების გარეშე.

1.11. ბანკი უფლება აქვს შეამოწმოს კლიენტის მიწოდებული ან/და კლიენტის შესხებ მის ხელთ არსებული ნებისმიერი საბანკო ანგარიშის გადახდის და გადახდის გარეშე.

1.12. კლიენტის მიერ პირობები აღწერილი რომელიმე პროდუქტების ან/და მომსახურების (ან მისი/მათი ნაწილის) ბანკის თანხმობით გამოყენება განიხილება, როგორც კლიენტის თანხმობა წინამდებარე პირობების შესაბამისად აღნიშნული პროდუქტით (ან მისი/მათი ნაწილი) სარგებლობის პირობებზე.

სისტემა, ფინანსური ინსტიტუტი ან/და სხვა უფლებამოსილი ორგანო, რომელიც თავისი საქმიანობის ფარგლებში კლიენტზე/კლიენტთან დაკავშირებულ პირებზე, ვაჭრობის/მომსახურების წესისმიერ დარგზე ან/და საქმიანობის სხვა სფეროზე გაავრცელებს რაიმე სახის ფინანსურ სანქცია(ებ)ს ან/და სხვა ტიპის შეზღუდვა(ებ)ს/აკრძალვა(ებ)ს/ემბარგო(ებ)ს.

2.1.46. სწრაფი გადარიცხვის სერვისი - ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებული სერვისი, რომელიც გულისხმობს კლიენტის მიერ ინიცირებული ტრანზაქციის შესახებ ინფორმაციის შესაბამისი საგადახდო სისტემისთვის დაჩქარებულ რეჟიმში გადაცემას;

2.1.47. უფლებამოსილი პარი - კლიენტის წარმომადგენელი, რომელიც უფლებამოსილია კლიენტის სახელით განახორციელოს ოპერაციები დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების მეშვეობით;

2.1.48. ფორს-მეური/ფორს-მაჟორული გარემოზე(ებ)ი - დაუმოქმედი მაღლის გარემოზები, სტერური მოვლენები, კატაკლიზმები, იმი, სამოქალაქო არეულობა, გაფიცე, ლიკვატი, კარანტინი, საკანონმდებლო, აღმასრულებელი ხელისუფლების ან/და თვითმმრთველობის ორგანიზაციის, საერთაშორისო საგადახდელო სისტემების გადაწყვეტილებები, კიბერ შეტევა, შეფერხებები ბანკის მოქმედებლების მხრიდან და ა.შ. რომელიც: (ა) არ არის დაკავშირებული მსარეთა მოქმედებასთან ან/და უმოქმედობასთან; და (ბ) შეუძლებელს ხდის მსარეთა მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვადამოსული ვალდებულებ(ებ)ის სრულ და ჯეროვან შესრულებას;

2.1.49. ხელშეკრულება - (ა) მსარეთა მიერ ხელმოწერილი საბანკო მომსახურების ხელშეკრულების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და მისი დანართ(ებ)ის, (გ) წინამდგრად პირობების, ასევე, (გ) ხელისმიერი დამატებითი განაცხად(ებ)ის, დანართ(ებ)ის ერთობლიობა, რომელიც დაიდო/დაიდება ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით და წარმოადგენს მის განუვითევლ ნაწილს;

2.1.50. B-match - ბლუმერგის სავაჭრო სისტემის პლატფორმა, რომლის მეშვეობით ბანკი თავისი სახელით ან/და კლიენტის დავალებით განათავსებს ვალუტის ყიდვის ან/და გაყიდვის განაცხადს, რომელიც გაცელითი კურსის თანხვედრის შემთხვევაში სავაჭრო სისტემის მიერ კამაყოფილება ავტომატურად;

2.1.51. SMS - ელექტრონული კომუნიკაციის საშუალებით შექმნილი, მიღებული ან/და გაგზავნილი მოკლე ტესტური შეტყობინება;

2.1.52. SMS ბანკი - დისტანციური საბანკო მომსახურების ერთ-ერთი არის, რომლის მეშვეობითაც კლიენტის შესაძლებლობა აქვს ბანკში გამოუცხადებლად, მიმიღებული ტრანზაქციის საშუალებით, მიღლოს სხვადასხვა ინფორმაცია და აწარმოოს განსაზღვრული ოპერაციები.

3. განცხადებები და გარანტიები

3.1. კლიენტი აცხადებს და იძლევა გარანტიას, რომ:

3.1.1. წარმოადგენს უფლებულის გამოხატვის მზნით მოპირებელი აქცე ყველა სამოქალაქო მიმდინარეობა(მიმდინარეობა);

3.1.2. მის მიერ პირობებზე თანხმობის გამოხატვა ან/და პირობებით გათვალისწინებულ რომელიმ მოქმედების შესრულება არ მოდის წინააღმდეგობაში კანონმდებლობასთან (მათ შორის, კლიენტის იურიდიკური კანონმდებლობასთან), სარგებლობის წინააღმდეგობაში, წესდებებთან, გადაწყვეტილებებთან, სადამფუძნებლო ან/და სხვა სახის დოკუმენტებთან, არ იწვევს სხვა სახელშეკრულებით ურთიერთობებით ნაკისრი/განსაზღვრული ვალდებულებ(ებ)ის დარღვევას და ან ჩარმოიშაბაში მესამე პარ(ებ)ისათვის ხელშეკრულებაზე შეცვლების უფლებას;

3.1.3. პირობებზე თანხმობის გამოხატვის თარიღისათვის მისთვის არ არის ცნობილი ფორს-მაჟორის არსებობის შესახებ, რომელიც შეუძლებელს გახდის მსარეთა მიერ პირობებით ნაკისრი ვადამოსული ვალდებულებების სრულად და ჯეროვან შესრულებას;

3.1.4. კლიენტი/კლიენტის მიერ განსაზღვრული უფლებამოსილი პირი მოასუს ან მესამე პირის სახით არ მონაწილეობს სასამართლო ან/და საარბიტრაჟი დავაში, ადმინისტრაციულ წარმოშებები, რომელიც ხელს შეუშლის მსარეთა მიერ პირობებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულ და ჯეროვან შესრულებას;

3.1.5. პირობებზე თანხმობის გამოხატვის და პირობებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღების მზნით, ბანკისათვის წარდგენილი ინფორმაცია არის უწყვეტი და ზუსტი, ხოლო დოკუმენტები (მათ შორის, ერთობის შენერელოვნად წესდება, სადამფუძნებლო დოკუმენტ(ებ)ი, დავლება (მინდობილობა) და სხვ.) წარმოადგენს სრულ და მოქმედ რეაქციას;

3.1.6. კლიენტი/კლიენტის მიერ განსაზღვრული უფლებამოსილი პირი არ მონაწილეობს, პირდაპირ ან არაპირდაპირ, რაიმე უკანონი საქმიანობაში (მათ შორის, ფულის გათეთებაში, იარაღით ვაჭრობაში, ნაკვიტიკებით ვაჭრობაში ან/და ტერორიზმში), რომელიც ეწინააღმდეგება/არღვეს ნებისმიერი იურისდიქციის კანონმდებლობას (მათ შორის, კლიენტის რეზიდენტი ქვეყნის იურისდიქციის კანონმდებლობას).

3.1.7. წინამდეგარე პირობების ან/და ბანკთან დადებული წებისმიერი სხვა ხელშეკრულების დადებისა და მოქმედების მთელი პერიოდისათვის იგი იცავს და დაიცავს წებისმიერი ხელშეკრულების ან/და სხვა გარიგების პირობებს, ან/და სხვა ვალდებულებების, რომელთა შეკრულებობამაც შესაძლოა უარყოფითი ზეავლენ ქერთოს კლიენტის მიერ პირობებით ან ბანკთან დადებულების წებისმიერი სხვა ხელშეკრულების და დაცებისა და მოქმედების მთელი პერიოდისათვის იგი იცავს და დაიცავს წებისმიერი ხელშეკრულების ან/და სხვა გარიგების პირობებს, ან/და სხვა ვალდებულებებს, რომელთა შეუსრულებლობითაც შესაძლოა ბანკს მიადგეს მატერიალური ან სხვა სახის ზიანი/ზარალი და დაიცავს ბანკს ამგარი სახის ზიანისაგნზარალისაგან.

3.1.9. წინამდეგარე პირობების ან/და ბანკთან დადებული წებისმიერი სხვა ხელშეკრულების/გარიგების დადებისა და მოქმედების მთელი პერიოდისათვის არ განახორციელებს იმგარ ქმედებებს, რომელთა შედეგადაც შესაძლოა ბანკს მიადგეს წებისმიერი სახის ზიანი/ზარალი და ასეთი შედეგის დადგომის შემთხვევაში აცნობიერებს ბანკის უფლებამოსილებას გამოიყენოს კანონმდებლობით ან/და წინამდეგარე პირობებით განსაზღვრული ღონისძიებები.

3.1.10. არ წარმოადგენს სანქციების დამდგენი თოვანის მერ დაწესებული წებისმიერი სანქციით ან/და მოთხოვნილი წებისმიერი შეზღუდვით/კრძალვით (მათში დროდადრო შეცანილი ცვლილებების გათვალისწინებით) დასანქციორებულ პირს;

3.1.11. მისი ქმედება არ არის/იქნება მიმართული ბანკის მოქმედებისათვის. ალინშული პირნციპის გათვალისწინებით პირობების ან/და ბანკთან დადებული სხვისმიერი სრულად და შესრულებული ან/და ინფორმაცია მისი წარმოდგენის მომენტისათვის ასევე არის/იქნება უტყურარი, ზუსტი და სრული. ამასთანვე, მისთვის ცნობილია, რომ ყალბი დოკუმენტების ან/და ინფორმაციის მიწოდება, კანონმდებლობის მესამაბისად წარმოადგენს დასჯად ქმედებას;

3.1.12. პირდაპირ ან არაპირდაპირ არ გადაუხდია ან მიუღია (ან ჩართულა რაიმე გარიგებაში, რომლის მიხედვითაც უნდა გადაიხდოს ან მიღლოს ნებისმიერი უკანონი ან/და დაფარული გადასახადი, ქრთამი ან ანზაზურება, რაც შეძლობები უკავშირდებოდეს ხელშეკრულებას ან/და ბანკთან დადებულებებს.

3.1.13. პირობებზე თანხმობის გამოხატვისას ბანკის ან/და მესამე პარ(ებ)ის მხრიდან ადგილი არ ჰქონია, კლიენტის/კლიენტის მიერ განსაზღვრული უფლებამოსილი პირობების ან/და მასთან/მათთვის დაკავშირებული ბანკობრად ბანკის საბაზრი ძალაუფლება;

3.1.14. სრულად გაეცნო და მისთვის მისაღები ხელშეკრულების და მისი შემადგენელი ყველა დოკუმენტის პირობებით არ არის შეუსაბორი მაღალი შესაფარის კლიენტის ფინანსური მდგომარეობით და არ გამოიყენოს განსაზღვრული დოკუმენტების ან/და მოთხოვნილი წებისმიერი სანქციების შემთხვევაში კლიენტის ფინანსური უკანონი ან/და დაფარული გადასახადი, ქრთამი ან ანზაზურება, რაც შეძლობება უკავშირდებოდეს ხელშეკრულებას ან/და ბანკთან დადებულ სხვა ნებისმიერ ხელშეკრულებას.

3.1.15. მიმმხრევაში, თუ კლიენტი დებს სავალუტო გარიგებას, იგი დამატებით აცხადებს და იძლევა განსაზღვრული კლიენტის ფინანსური უკანონი გამოიყენოს განსაზღვრული დაკავშირებული ბანკობრად ბანკის საბაზრი ძალაუფლება;

3.1.16. მისი შემთხვევაში, თუ კლიენტი დებს სავალუტო გარიგებას, იგი დამატებით აცხადებს და იძლევა განსაზღვრული კლიენტის ფინანსური უკანონი გამოიყენოს განსაზღვრული დაკავშირებული ბანკობრად ბანკის საბაზრი ძალაუფლება; რომ მას აქვს საკარისი ცოდნა და გამოცდილება, აცხადებს და იძლევა განსაზღვრული მაღალი შესაფარის კლიენტის ფინანსური უკანონი გამოიყენოს განსაზღვრული დაკავშირებული ბანკობრად ბანკის საბაზრი ძალაუფლება;

5.4. **ბანკის** მიერ **დავალებ(ებ)**ის მიღებისთვის დადგნილი დროის მონაცემთი, აგრეთვე მიღებული **დავალებ(ებ)**ის განხორციელებისთვის საჭირო მაქსიმალური ვადგი მოცემულია **პირობების დანართში**.

5.5. ეროვნულ ვალუტაში შესრულებული გადარიცხვის შემთხვევაში, **კლიენტი** უფლებამოსილია ისარგებლოს **სწრაფი გადარიცხვის** სერვისით წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული და **ბანკის** მიერ დადგნილი წესების შესაბამისად. სწრაფი გადარიცხვის დაინიცირება **კლიენტის** შეუძლია მხოლოდ სამუშაო დღეებში, 10:00 საათიდან 17:30-მდე პერიოდში. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **ბანკის** მიერ კლიენტის **ტრანზაქციის** დაჩარება გამოიხატება **ტრანზაქციის** შესახებ ინფორმაციის საგადახდო სისტემისთვის პირობილი ტერიტორიაზე, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი საგადახდო სისტემის მიერ დავალების შესრულების ან/და მიმღების პროცედურის მიერ მიმღების ანგარიშზე თანხის ასახვის ვადებზე. ასევე **ბანკის** არ დავასრულება პასუხისმგებელობა გადარიცხვის შესრულების გადასრულებაში, იმ შემთხვევაში, თუ **ტრანზაქციის** შესრულებისთვის საჭირო დამატებითი დადასტურება (მით შემო ბანკის უფლებამოსილი წარმომადგენლების მიერ) ან/და დამატებითი ინფორმაციის/დოკუმენტაციის წარმოდგენა. **სწრაფი გადარიცხვის** სერვისის ტარიფები განისაზღვრება **პირობების** შესაბამისი დანართთ.

6. შპრენა ჰასუხისმგებლობა

6.1. **მხარეები** იღებენ ვალდებულებას აუგაზდაურონ ერთმანეთს მათ მიერ **პირობების** შესრულებლობის ან არაკეროვნად შესრულების შედეგად მიეყნებული ზიანი (ზარალი) **კანონმდებლობით** ან/და **პირობებით** დადგნილი წესით. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **კლიენტი** პასუხისმგებელია **კლიენტის** სახელით მოქმედი ნებისმიერი პირის (გათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ბარათის მფლობელ(ების), უფლებამოსილი პირ(ების) ან/და სხვა მესამე პირ(ების) მიერ განსორციელებული ქმდებაში გამო დამდგრა ნებისმიერ შედეგზე.

6.2. **კლიენტის** მიერ **პირობებით/ხელშეკრულებით** ნაკისრი ნებისმიერი ვადამოსული ან ვადამოსულელი ვალდებულებ(ების)/გადასახდელ(ების)ის სრულად და ჯეროვნად შესრულების უზრუნველასყოფად, **კლიენტი** აცადებს თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე, **ბანკმა** საკუთარი შეხედულებისამებრ:

6.2.1. **კლიენტის** **ბანკში** არსებული ნებისმიერი სახის **ანგარიშიდან** დაბლოკოს და უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი (მათ შორის, ერთმანიშვნელოვნად პირგასამტებლოს, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები და სხვ.) და მიმართოს ყველა და ნებისმიერი არსებული (როგორც ვადამოსული, ისე ვადამოსულელი) ფულადი ვალდებულებ(ების)ის დასაფარად/შესამცირებლად;

6.2.2. თუ გადასახდელი და **ანგარიშზე** რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკმა** თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის **ბანკში** მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულებას საუკეთენ უაქცეპტოდ ჩამოწეროს კლიენტის **ანგარიშიდან**;

6.2.3. **კლიენტის** მიერ **პირობებით** ან/და **ბანკთან** არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ების)ით (გათ შორის და არამორტო საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ების)ის შესრულებლობის ან/და არჯეროვნანი შესრულების (მათ შორის, ასეთი საფრთხის არსებობისას) შემთხვევაში შეანიჭოს **პირობებით** განსაზღვრულობის მომსახურება;

6.2.4. **ბანკის** წინაშე რაღმენიმე ვალდებულების/გადასახდელის არსებობისას, საკუთარი შეხედულებისამებრ განსაზღვროს **ბანკის** წინაშე არსებული ვადამოსული ან ვადამოსულელი ვალდებულებ(ების)ის/გადასახდელ(ების) დაფარების თანმიმდევრობა და რიგორობა.

6.2.5. **ბანკის** წინაშე არსებული **კლიენტის** ვალდებულებები გაქვითოს **კლიენტის** წინაშე არსებულ ბანკის ნებისმიერ ვალდებულებაში, რაც მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე მოიცავს უფლებას, **ბანკმა** **კლიენტის** წინაშე არსებული და მისთვის გადასახდელი ნებისმიერი თანხა შესაბამისი მოცულობით ჩათვალოს (გაქვითოს) **კლიენტის** მიერ **ბანკისათვის** შესარულებელი ვალდებულების/გადასახდელის ანგარიშში.

6.3. თუ **კანონმდებლობით** სხვა რამა არ არის განსაზღვრული, **ბანკი** არ არის ვალდებული გადასამოწმოს მისთვის წარდგენილი **დავალების** შესაბამისობა კანონმდებლობასთან (მათ შორის, კლიენტის კვენის კანონმდებლობასთან). ნებისმიერი ზიანი ან პასუხისმგებლობა, რომელიც შეიძლება გამოწვეულ იქნას **კანონმდებლობის** დარღვევით გაცემული დავალების შესრულებისას, ეკისრება თავად კლიენტის.

6.4. ნებისმიერი **მესამე პირის** (მათ შორის უფლებამოსილი პირ(ების), **ბანკის** **სახელფასო პროცესში**, ბარათის მფლობელებ(ების), **ბანკის** **სახელფასო პროცესში** ჩართული/ჩასართავი პირ(ების), ჯვალური გადარიცხვის შესრულების მიზნით ბანკისთვის მიწოდებისას კლიენტი თავად არის პასუხისმგებელი უზრუნველყოს მონაცემით უზრუნველყობის შეუძლებელი უზრუნველყობის შემთხვევაში. კლიენტი მიერ ამგარი ინფორმაციის ბანკისთვის (ან მისი უფლებამოსილი პირობისივის) მიწოდების ფაქტი გულისმობრივის კლიენტის მიერ ამ პიროვნებისგან თანხმობის მოპოვებას და ადარ საჭიროებს ბანკის მიერ ასეთი დასტურის მოპოვებას. კლიენტი თავად არის პასუხისმგებელი წერტილი შენისმიერ ზიანზე/ზარალზე, რომელიც შესაძლოა მაღდენის ბანკს კლიენტის მიერ აღნიშვნელობის შესრულებების შემთხვევაში. კლიენტი თანახმა აუნაზღაუროს და დაიცავს **ბანკის** წინაშე არსებული ზარალისგან, საჩინისგან, ხაჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედებლებრივ ზარალი), საჩინისგან ან განაცხადისგან. ასევე კლიენტი აუგაზდაურებს და დაიცავს **ბანკს** ისეთი ზიანისაგან, რომელიც წარმოიშვა საბანკო მომსახურების შედეგად, ან და გრაფიკის განვითარების შესრულებების განსაზღვრული მოთხოვნების დარღვევით, მათ შორის წინამდებარე და გრაფიკის განვითარების შესრულებების განსაზღვრული თანხმობაში არარსებობით გამოწვეული წერტილი შენისმიერი ფინანსური სანქცია.

7. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

7.1. იმის გათავისწინებით, რომ **ბანკი** მოქმედებს კლიენტის დავალებით საბანკო მომსახურების გაწევისას, **კლიენტი** აუგაზდაურება სახასახდების თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუგაზდაურებს და დაიცავს **ბანკს** ზარალისგან, ზარალისგან, სასამართლო სარჯებისგან, კლიენტის ან მესამე მხარის მეტ (ერთ-ერთი მიზნით ბანკისთვის მიწოდების უზრუნველყობის შეუძლებელი უზრუნველყობის შემთხვევაში) შესაბამისი თანხმობის/ნებართვის მოპივება. კლიენტი მიერ ამგარი ინფორმაციის ბანკისთვის (ან მისი უფლებამოსილი პირობისივის) მიწოდების ფაქტი გულისმობრივის კლიენტის მიერ ამ პიროვნებისგან თანხმობის მოპოვებას და ადარ საჭიროებს ბანკის მიერ ასეთი დასტურის მოპოვებას. კლიენტი თავად დარის პასუხისმგებელი წერტილი შესრულებების შემთხვევაში. კლიენტი თანახმა და დაიცავს **ბანკის** წინაშე არსებული ზარალისგან, საჩინისგან, ხაჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხაჯებს, რომელიც საბანკო კლიენტის გადასახდელი უფლებების განსაზღვრულებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმომედვას ამასთან, კლიენტი ვალდებულია უანზღაურის ბანკს „კერისონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრული მოთხოვნების დარღვევით, მათ შორის წინამდებარე დებულებით განსაზღვრული თანხმობაში არარსებობით გამოწვეული წერტილი შენისმიერი სანქცია.

7.2. **კლიენტი** აცხადებს და თანხმა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების ან სხვა შეგანვითარების და მათ/მესი შესრულება, განსაკუთრებული პირობების, ხელშეკრულებების, კონტრაქტების ან მსავასი ინსტრუმენტების მიხედვით. კლიენტი აგრეთვე აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ზარალის ანზღაურების პირობები მაღაზი დარჩება და კლიენტისათვის მავალდებულებელი იურიდიული ძალა აქტების განვითარების შესრულებების შემთხვევაში და ანგარიში დაცვის შესახებ და არ გამოწვენილ აქტების განვითარების შესრულებების განსაზღვრული მოთხოვნების დარღვევით, მათ შორის წინამდებარე დებულებით განსაზღვრული თანხმობაში არარსებობით გამოწვეული წერტილი შენისმიერი სანქცია.

7.3. **კლიენტისათვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ საერთაშორისო გადარიცხვების შესრულებაზე ვრცელდება დანართით გათვალისწინებული გადარიცხვების შესახდომის ან განსაზღვრული გადარიცხვების გამო, მათ შორის, საგადახდო დავალების ბანკისაგან დამოუკიდებელი გადარიცხვების გამოსახდის გამო.

7.4. წინამდებარე პირობების მიუხედავად, ბანკი არ იქნება, ჰასუსისმგებელი კლიენტის წინაშე ისეთ ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ წარმოიშვა საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებით. ასევე, გამორიცხულია ბანკის ჰასუსისმგებლობა ნებისმიერ ზარალზე ან ზიანზე, მოგების, ბიზნესის, შემთხვევაში ან დაგეგმილი დანაზღაუში (ებ)ის დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია პირობებით განსაზღვრულ საბანკო მიმსახურებას(ებ)ით.

7.5. კლიენტისთვის ცრობილია და ეთანხმება, რომ ოფლაინ ტრანზაქცია(ები) (მათ შორის რეგულარული გადახდები) სრულდება ბარგის დადასტურების გარეშე, შესაბამისად, ბარგს არ ეკისრება პასუხისმგებლობა კლიენტის ბარათით ოფლაინ ტრანზაქციი(ები)ის შესრულების გამო, მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც, თუ ოფლაინ ტრანზაქციები განხორციელებული ბარათის ბლოკირების შემდეგ.

7.6. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნაკისრი ვალდებულებებზე (ქმ)ის შეუსრულებლობისათვის/არაჯეროვანი შესრულებისათვის (მათ შორის, **კლიენტის** მიერ განხორციელებულ გადარიცხვებთან დაკავშირებით):

7.6.1. თუ ეს გამოწვეულია კლიენტის საგადახდო დავალებაზე ან სხვა რომელიმე დოკუმენტში მითითებული მიმღები ან შუამავალი ბანკის/პროგაიდერის ნებისმიერი ქმედებით ან/და შეცდომით, ან ბანკისაგან დამოუკიდებელი ნებისმიერი სხვა მიზეზით;

7.6.2. კლიენტის ან სხვა პირის კუთვნილი კომისურტერის ან/და სხვა მოწყობილობის/ადგურობილობის (მისი/მათი რომელიმე ნაწილის ან/და აქსესუარის)

ან/და პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაბით;

7.6.3. კლიენტის მიერ განცხადის ან/და განცხადების/დოკუმენტის არასწორი ან არასრულყოფილი შევსებით;

7.6.4. კლიენტის მიერ ბანკისთვის მაწოდებული ინფორმაციის/მოწაცემების უსწორობით ა/და უზუსტობით;
7.6.5. კლიენტის მერე ხელშეკრულებით ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულება(ები)ის შეუსრულებლობით.

7.7. ბავას არ ექვთ კალიბრულება შეამოწმოს/შეაფასოს კლიენტის უფლებამოსილო პირს ანდა კლიენტის სახელით მოქმედი სხვა პირის

ბრძანებულის/დაკალუბების/ქედებების (მათ შორის შეუზღუდვად, ხახში ახარიცხების გასხვასთან, გადაიწყვეტვების გახსილიციელებასთან ან/და ანგარიშებიდან თანხას გატანასთა დაკავშირებით) უფლებამოსილება ან/და მიზანშეწონილობა ან/და წევისმიერი სხვა დაკავშირებული სკოთხი. უფლებამოსილობის პირისათვის/კლიენტის სახელით მოქმედი პირისათვის მინიჭებული უფლებამოსილება ჩათვლება ნამდვილდ და უზუარად მანამ, ვიდრე ბანკი კლიენტისაგან მიიღებს სათანადო შეტყობინებას აღნიშნული უფლებამოსილების გაუქმების თაობაზე.

7.7.1. **ზანკს** არ შეიძლება დაეკისროს პასუხისმგებლობა უფლებამოსილ პირის მიერ ინტერესები ზანკის მომზარებლის შესაბამისი როლისთვის მინიჭებული უფლებამისილების ფარგლებში განხორციელებული ქმედებებისთვის, იმ შემთხვევაში, თუ შეიცვალა/გაუქმდა უფლებამოსილი პირის წარმომადგენლობითი უფლებამისილების განმსაზღვრული დოკუმენტი (მათ შორის, მინდობილობა, ბრძანება, ჩესება, ამონაწერი მეწარმეთა და არასამეწარმეო იურიდიულ პირთა რეესტრირავა ან/და სხვა დოკუმენტი) ან/და ნებისმიერი სხვა მიზეზით გაუქმდა/შეიცვალა უფლებამოსილი პირის წარმომადგენლობითი უფლებამისილების ფარგლები და აღნიშვნულის თაობაზე კლიენტს არ შეუტომობინება ზანკისთვის.

7.8. ზემოაღნიშნული დებულებები ზარალის ანაზღაურებისა და პასუხისმგებლობის შეზღუდვის შესახებ გავრცელდება ბანკის აღმასრულებელ პირზე, დირექტორზე, თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებსა და აგენტებზე, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზარალი გამოწვეულია ბანკის ან ზემოაღნიშნული პირზების დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით ან ხელშეკრულების პირობების დარღვევით (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ან პირობების დარღვევას).

7.9. **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების გამოყენებისას კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა დავალებაზე, რომელსაც იგი (მათ შორის, უფლებამოსილი პირ(ები)ს მეშვეობით) გასცემს ბანკზე სპეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გავლის შემდეგ, იმ მომენტამდე, სანამ იგი არ შეწყვეტს საბანკო მომსახურებით სარგებლობას. აღნიშნული გულისხმობას პასუხისმგებლობას დავალებაზე ან აღნიშნული დავალების შევსებისას/გაზავნისას დაშვებულ ნებისმიერ შეცდომაზე, რომელიც გაგზავნილი იყო კლიენტის ან/და მესამე პირის მიერ.**

7.10. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტს** შესთავაზოს დამატებითი სერვისები მომსახურების გაუმჯობესების მიზნით, მათ შორის ხელფასის ინდივიდუალური ან ჯგუფური გადარიცხვის ფარგლებში საშემოსავლო გადასახადისა და საპენსიო სქემაში გადასარიცხით თანხის გასაანგარიშებელი კალეულატორი. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ბანკის** მიერ შეთავაზებული კალეულატორით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) თანხების დაანგარიშება მოხდება მითითითებული მისაღვევი ხელფასის ოდენობებზე დაყრდნობით და არის საორიენტაციო ხსიათის. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი დეტალურად შეამოწმოს მონაცემები და გადარიცხავა დაადასტუროს მხოლოდ მათ სისწორეში დარწმუნების შემდეგ. **ბანკის** არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა საშემოსავლო გადასახადისა და საპენსიო სქემაში გადასარიცხით თანხის წებისმიერი მიზეზით არასწორად გადარიცხვის გამო, მათ შორის იმ შემთხვევაშიც, თუ დაგროვებით საპენსიო სქემაში მოხდება ისეთი პირის შენატანის გადარიცხვა, რომელიც კანონმდებლობით დადგენილი წესით გავიდა დაგროვებითი პენსიის სქემიდან.

8. გადასახადები

8.1. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი გადაიხადოს წევისმიერი გადასახადი/გადასახდელი (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებული ღირებულების გადასახადს), ბევრარა, საბაჟო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს წევისმიერ ვალდებულებაზე და შეიძლება წარმოიშვას ანგარიშის მართვასთან ან/და **პიროვნებით** განსაზღვრულ წევისმიერ ან ყველა მომსახურებასთან მიმართებით.

8.2. თუ კანონმდებლობით გათვალისწინებულია, რომ წებისმიერი ვალდებულების გადახდა შესაძლებელია თანხმების დაკავებით, ბანკი ან/და აფილირებული პირ(ები) ამგვარი თანხის გადახდას ან/და ჩამოწერას, კლიენტის ხარჯზე, მოახდენს იმის გათვალისწინებით, რომ ბანკი კლიენტს გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას.

8.3. თუ კანონმდებლობის შესაბამისად ბანკის კვისრება რაიმე გადასახადი ან ჯარიმი კლიენტის საგადასახადო ვალდებულების გამო, კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აუნაზღაუროს ბანკს ყველა ამგვარი ვალდებულება, იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამოწვეულია ბანკის რომელიმე თანამშრომლის დაუდევრობით, სამსახურებრივი გულგრილობით ან გამიზნული ქმედებით.

9. პირობების ცვლილება

9.1. ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, ცალმხრივად (კლიენტის დამატებითი შემდგომი თანხმობის გარეშე) შეცვალოს წინამდებარე პირობები და აღნიშნული ცვლილება ამოქმედდებამდე წინასაწარ 1 (ერთი) თვით ადრე გახადოს ხელმისაწვდომი კლიენტისათვის. ამასთან, წინასაწარი გაფრთხილების ვალდებულება არ კოცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც:

9.1.1. პირობებით განსაზღვრული პროდუქტ(ები)ის /მომსახურები(ები)ის ტარიფების ცვლილება ხორციელდება კლიენტის სასარგებლობა;
 9.1.2. პირობებში ხორციელდება ახალი საგადაყდო მომსახურების, საპანცა პროდუქტების/საბანცა მომსახურების ან დისტანციური საბანცა მომსახურების

არსის დამტებულა, რომელიც არსებითად არ ანაცვლებს ან/და არ ცვლის **პრიორული** არსებულ აღწერილობას და/ან წესებს.

9.2. **თუ კლიენტი** არ დაითანხმება **ბანკის** მარტ შეცვლილ პირობებს, იგი ვალდებულია ამ მუხლის 9.1 პუნქტში მითითებული ვადის გასვლამდე და ცვლილების ძალაში შესვლამდე წერილობით აცნობოს აღნიშვნულის შესახებ **ბანკს**, წინააღმდეგ შემთხვევაში ჩაითვლება, რომ **კლიენტი** ეთანხმება

9.3. ცვლილებების მიღებაზე წერილობითი უარის დაფიქსირების შემთხვევაში, კლიენტი უფლებამოსილია მოითხოვოს პირობების მოქმედების დაუყოვნებლივ შეწყვეტა. ამასთან, თუ ასეთი მოთხოვნა არ არის დაფიქსირებული კლიენტის მხრიდან წარდგენილ განცხადებაში/მიმართვაში, ბანკი უფლებამოსილია თავად შეწყვიტოს პირობების მოქმედება ცვლილებების ამოქმედების თარიღიდან.

9.4. წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული მიზურით პირობების ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია მოითხოვოს, ხოლო კლიენტი ვალდებულია სრულად დაკარის ბანკის მიმართ არსებული დაგვლიანება (სერთის არსებობის შემთხვევაში), წინამდებარე პირობებით დადგენილი წესით. ამსთან, კლიენტს არ დაკავისრება რა მაგა სახის საჯარიმო საკომისიო ან/და დამატებითი პირგასამტებლო პირობების ვადამდე შეწყვეტისათვის.

9.5. პირობები ცვლილებების შესახებ კლიენტის ინურომირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) განხორცილდება შეცვლილი პირობების ტექსტის ბანკის ვებგვერდზე - <http://libertybank.ge> განთავსების გზით. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის ინურომირება დაგენერილი ან არსებული/განხორციელებული ცვლილებ(ებ)ის შესახებ მოახდინოს ბანკის მიერ განსაზღვრული კომუნიკაციის ერთი ან რამდენიმე, ბანკისათვის მისაღები ფორმით. კლიენტი თავად არის ვალდებული პერიოდულად შეამოწმოს ბანკის ვებ-გვერდი და გაეცნოს და კლიენტის სახელით მოქმედ ნებისმიერ პირს (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე ბარათის მფლობელებს) ან და უფლებამოსილ პირ(ებ)ს გააცნოს პირობებიში შესული ცვლილებები.

10. პირობების მოქმედება და პირობების შეწყვეტა

10.1. **პირობები** მაღლაში შედის კლიენტის მიერ შესაბამის განაცხადზე ხელმოწერის ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ფორმით თანხმობის გამოხატვის დღიდან და მოქმედებს მის შეწყვეტამდე ამ **პირობებით** განსაზღვრული წესის შესაბამისად.

10.2. კლიენტის მიერ რომელიმე პროდუქტის/მომსახურების სარგებლობის შეწყვეტის შედეგ მისი სარგებლობის განახლების შემთხვევაში, პროდუქტზე/მომსახურებაზე გავრცელდება ჩინამდებარე პირზები, ყოველგვარ დამატებითი შეთანხმების გარეშე.

10.3. თუ ბანკი ან/და კოლექტური გადაწყვეტილ შეწყვიტონ ზოგიერთი სახის საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობა, შეწყვეტის შესახებ შესაბამისი მეთანხმება ძალაში იქნება მხოლოდ მთათებულ პროდუქტიან/მომსახურებასან დაკავშირებით.

10.4. თუ წინამდებარე პირობებით ან საკართველოს კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, შანქს უფლება აქვთ შეწყვიტოს ხელშეკრულება ცალმხრივად, ნებისმიერ დროს. ასეთ შემთხვევაში ბანკი კლიენტს გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას, ხელშეკრულების შეწყვეტამდე სულ მცირე 1 (ერთი) თვით ადრე.

105. თუ კლიენტი დაარღვევს ხელშეკრულების მნიშვნელოვან პირობას ან მის გადახდის სუნარიანობას შეექმნება საფრთხე, **ზანკი უფლებამოსილია შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნით უარი განცხადოს კლიენტს მომსახურების შემდგომ გაწვევაზე, კერძოდ, გააუქმოს ამ პირობებით განსაზღვრული შესაბამისი საბანკო მომსახურება (ყოველგარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დისტანციური საბანკო მომსახურების არჩევს), გააუქმოს ბარათ(ები), დახუროს კლიენტის ანგარიშ(ები) და მოითხოვოს კლიენტის მიერ ზანკის წინაშე არსებული დავალიანების სრულად დაფარავა ან/და ცალმხრივად დაუყოვნებლივ შეწყვიტოს ხელშეკრულება სრულად.**

10.6. კლიენტის მიერ ანგარიშით მომსახურების შეტყვეტისა ნა ამ ანგარიშის დახურვის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია შეუწყვიტოს კლიენტს წინამდებარე პირზებით განსაზღვრული წესისმიერი ან ყველა მომსახურება.

10.7. **კლიენტს** უფლება აქვს წევისმიერ დროს შეკვეთის პირობების მოქმედება ბანკისთვის 1 (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეკვეთის საფუძველზე. ამსთან, ბანკის თანხმობის შემთხვევაში პირობების მოქმედება შესაძლებელია შეკვეთის აღინშულ ვადაზე ადრეც.

10.8. კლიენტი აცნობირებს და თანხმა, რომ პირობების მოქმედება ან შეწყდება მანამ, სანამ კლიენტი არ შეწყვეტს ისეთ განგრძობად ოპერატორებს,

10.9. თუ პირობების შეწყვეტა კლიენტის მიერ განხორციელდება პირობების მაღაზი შესვლიდნ 12 (თორმეტი) თვის გასვლამდე, განვითარების სამინისტროს მიერ განხორციელდება კლიენტის დაუპირიქებული ფინანსური ვალდებულება იმ მოცულობით, რა მოცულობაც არ უნდა აღემატებოდეს

პირობების შეწყვეტილდან გამომდინარე ბანკის მიერ გასწევ რეალურ ხარჯს.

10.10. ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში ან/და **პირობების** მოქმედების ნებისმიერი საფუძვლით შეწყვეტისას, **კლიენტი** ვალდებულია დაუბრუნოს **ბანკის** მომრავი ნივთები ან/და **ინტელექტუალური პროდუქტი**, რაც მან მიიღო **მომსახურების** შესრულების შედეგად (მათ შორის, პლასტიკური ბარათები,

დისტანციური სახაოც მომსახურებისთვის განკუთვნილი ხელსაწყობი, სარეკლამო მასალები და სხვ.).

10.11. პიროვების მიერდების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა არ ათავსუფლებს კლიენტის პირობებით ნაკისრი ან/და კანონმდებლობით დადგენილი ვალდებულებების სრულად და ჯერვნად შესრულებისაგან (გადახდისაგან) ამგვარი ვალდებულებების იძულებითი ან წებაყოფლობითი შესრულების მომარტივება.

გათვალისწინებული პირობებით, მაშინ მხარეები იხელმძღვანელებენ შესაბამისი კანონმდებლობით.

14 (თოთხმეტი) კალენდარულ დღეში უარი თქვეს გაფორმებულ ხელშეკრულებ(ებ)აზე ბანკის ფილიალებში შესაბამისი განაცხადით მომართვის გზით ან/და ბანკის მიერ შემდგინმებ განსაზღვრულ სსვა არხებით მომართვის გზით.

11.3. **ბანკი კლიენტის** ხელშეკრულებაზე უარის თქმის განცხადით მომართვიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეში განიხილავს კლიენტის მომართვას და გადაწყვეტილებას აცნობებს კლიენტს ბანკში დაფიქსირებული მისი საკონტაქტო მონაცემების მეშვეობით ან შესაძლებლობის ფარგლებში, ფილიალში ვიზიტისას, ადგილზე.

11.4. **კლიენტის** მიერ უარის თქმის შესახებ განაცხადით მომართვისას, **ბანკი** უფლებამოსილია საბანკო **პროდუქტის** გაუქმების მიზნით, მოსთხოვის კლიენტს დამტკიცით მოქმედების განხორცილება.

115. **ხელშეკრულებაზე** უარის თქმის შემთხვევაში, **კლიენტი** ვალდებულია გადაიხადოს, ხოლო **ბანკი** უფლებამოსილია დაკისროს კლიენტს **პროდუქტით** სარგებლობის წესისმიერი საფასური (მათ შორის **პროდუქტის** საკომისიო) ხელშეკრულების შესაბამისად, **კლიენტისათვის** პროდუქტის მიწოდებისას **ბანკის** მიერ გაღებული წესისმიერი და ყველა ხარჯი, **ბანკის** მიერ ფაქტობრივად გაწეული მომსახურებისა და პრიორიდის პროპორციულად. ამსთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** დაკისროს **ბანკის** მიერ მესამე პირისთვის გაწეული/გასაწევი ხარჯის ანაზღაურების ვალდებულება.

11.6. **ბანკი** დაუბრუნებს **კლიენტს** საბანკო პროდუქტებთ სარგებლობისათვის კლიენტის მიერ გაღებულ ხარჯებს. ამასთანავე, **ბანკი** უფლებამოსილია კლიენტისთვის დასაბრუნებელი თანხიდან გაქვთით ბანკის მიერ კლიენტისათვის საბანკო პროდუქტის მწიფებისათვის **ბანკის** მერყ გაღებული ხარჯზი (მათ

უფლებამოსილია **ბანკში კლიენტის** არსებული ნებისმიერი ანგარიშიდან უქცეპტოდ ჩამოჭრას ხარჯის შესაბამისი იღებელი, ამავდროულად თუ გადასახდელი და ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტამია, განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის **ბანკის** კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ლირებულება ასევე უქცეპტოდ ჩამოწეროს **კლიენტის** ანგარიშიდან.

11.7. თუ წინამდებარე მუხლის შესაბამისად, **კლიენტი** არ აანაზღაურებს მის მიერ **ბანკისათვის** დასაბრუნებელ/ასანაზღაურებელ თანხებს, ან/და არ განახორციელებს წინამდებარე პირობების თანახმად, **ბანკის** მიერ მოთხოვნილ შესაბამის პროცედურებს დადგენილ ვადაში, ჩაითვლება რომ **კლიენტის** არ გამოიყენა რეგულაციით მნიშვნებული უარის თქმის უფლება და შესაბამისად, სტანდარტულად გაგრძელებს წინამდებარე პირობებით დადგენილ წესით **პროცედურით** სარგებლობას.

11.8. **კლიენტი** აცობისებულის, რომ **ბანკისათვის ხელშეკრულებაზე** უარის თქმის განაცხადით მიმართვა ავტომატურად არ იწვევს ანიმიზული უფლების რეალიზებას და **პროცედურით** სარგებლობის გაუქმებას, **კლიენტის** მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება რეალიზებულად ჩაითვლება, ხოლო **პროცედურით** სარგებლობა გაუქმებულად, **მსახურების** მიერ ერთმანეთისათვის გაწეული ხარჯების სრულად ანაზღაურების და **კლიენტის** მიერ **ბანკში** დადგნილი ყველა პროცედურის შესაბამისად გავლის შემდეგ.

11.9. **კლიენტს** არ აქვს უფლება უარი თქვას **ბანკთან გაფორმებულ ნებისმიერი** სახის სადეპოზიტო ხელშეკრულებაზე საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2021 წლის 9 მარტის №32/04 ბრძანებით დამტკიცებული „ფინანსური ირგანიზაციების მიერ მომსახურების გაწევისას მომხმარებელთა უფლებების დაცვის წესის“ მიხედვით.

11.10. **კლიენტს** არ აქვს უფლება უარი თქვას ხელშეკრულებებზე, რომლებიც **კლიენტის** აშკარა და ცალსახა მოთხოვნის საფუძველზე სრულად შესრულდა ორივე მახრის მიერ, **კლიენტის** მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენებამდე.

11.11. **კლიენტისათვის** ცნობილია, რომ მის მიერ დისტანციურად დადებულ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შემთხვევაში ასევე გაუქმდება მასთან დაკავშირებული ხელშეკრულება, რომელიც დაიდო **ბანკთან** ან მესამე მხარესთან, **ბანკს** და მესამე მხარეს შორის არსებული ხელშეკრულების საფუძველზე. შესაბამისად, **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკს** აუნაზღაუროს დაკავშირებული ხელშეკრულების გაფორმების ხარჯები, რომელიც ფაქტურივად გაიღო **ბანკის**.

11.12. **კლიენტის** მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენება არ იწვევს **ბანკის** მიერ **კლიენტის** დავალებით შესრულებული გადახდის ოპერაციების გაუქმებას ან/და ისეთი გადახდის ოპერაციების გაუქმებას, რომლის შესრულებაც არ არის მომენტალური და დამოკიდებულია მესამე მხარეების ჩართულობაზე და **ბანკის** დაკავშირის კლიენტის მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენება არ იწვევს **ბანკის** კლიენტის დაკავშირისათვის აუნაზღაუროს დაკავშირებული უკვე ფაქტურირებულია დაგვლების გაგზავნა.

11.13. **კლიენტისათვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ბანკისმიერი** მიერ წინამდებარე **პირობებით** შემენოლ ნებისმიერ **სატარიფო პაკეტის** შემავალ დალევალ **პროცედურზე** უარის თქმა, არ ნიშანას სატარიფო პაკეტზე უარის თქმას და **კლიენტისათვის** აქტიური რჩება მის მიერ სატარიფო პაკეტთა შემნილი/გაექტურებული ყველა სხვა **პროცედურზე**. შესაბამისად, **კლიენტი** აცნობიერებს, რომ ვინაიდან სატარიფო პაკეტის შემნილი სატარიფო პაკეტის მინიჭებული უკუმებელი მის მიერ გადახდილი საკომისიო წარმოადგენს სატარიფო პაკეტის საკომისიოს, სატარიფო პაკეტში შემავალი რომელიმე პროცედურზე გაუქმება არ იწვევს **კლიენტისათვის** მის მიერ გადახდილი საკომისიოს უკან დაბრუნებას, თუ **კლიენტი** კვლავ აგრძელებს სატარიფო პაკეტში შემავალი მინიჭებული ერთი **პროცედურით** სარგებლობას.

12. კომუნიკაცია

12.1. თუ კონკრეტული **საბანკო პროცედურით/საბანკო მომსახურებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **მხარეთა** შორის ნებისმიერი ურთიერთობა უნდა განხორციელდეს წერილობითი ფორმით და შეტყობინება შესაძლოა მიერთოდან მსარეს განახორციელოს ან/და **ბანკთან** სხვა ფორმით დაფიქსირებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის), ელექტრონული ფოსტის, ფიჭური კავშირგაბმულობის (მოკლე ტექსტური შეტყობინების) ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალების დღეს;

12.1.2. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის) საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **კლიენტის** ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული ფოსტი დასტური და ასეთი გადახდის დღეს, ხოლო აღნიშვნის მისამართზე შეტყობინების წებისმინიჭერის პირის მიერთობის დადასტურების არ არსებობის შემთხვევაში **კლიენტის** მისამართზე შეტყობინების წებისმინიჭერის დღეს;

12.1.3. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინების ჩაბარებულად ითვლება **კლიენტის** ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება **კლიენტის** ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან დასტური და არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;

12.1.4. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** ფიჭური კავშირგაბმულობის (მოკლე ტექსტური შეტყობინების) ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება შეტყობინების გაგზავნის დღეს.

12.2. კურიერით/ტელეფონით ნომერი.

12.2.1. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტთან** კომუნიკაციისა და მისთვის საბანკო მომსახურების გაწევის მიზნით გამოიყენოს **კლიენტის** ვერიფიცირებული ნომერი.

12.2.2. **კლიენტის** მობილური ტელეფონის ნომერი ვერიფიკაციას გადის ბანკში დადგენილი წესების/პროცედურების შესაბამისად.

12.2.3. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** მიერ მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი ერთჯერად კოდის ბანკისათვის კარნაბის შედეგად აღნიშული მობილური ტელეფონის ნომერის კლიენტის ვერიფიცირებულ ნომერად.

12.2.4. **ბანკის** დადგენილი პროცედურის შესაბამისად ნომრის ვერიფიკაციით კლიენტი ადასტურებს, რომ მობილური ტელეფონის ნომერი იმყოფება მის მართლობიერ მფლობელობაში და ნომერზე მესამე პირ(ების) მიერ წვდომის მოპოვების და ამ გზით საბანკო სერვისებით სარგებლობის შემთხვევაში, **ბანკი** სრულად დავალებამოსილი წილის გადახდის დღეს.

12.2.5. **ბანკის** დადგენილი წესების შესაბამისად, **კლიენტის** ვერიფიცირებულ ნომრად შეიძლება ჩაითვლოს კლიენტის წარმომადგენლობითი უფლებამოსილის მქონე პირის მიერ განახორციელოს ფიზიკური პირი პირობინების მიერ განახორციელოს ტელეფონის ნომერი. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის წარმომადგენლობითი უფლებამოსილის მქონე პირი პირობინების მიერ განახორციელოს ტელეფონის სხვა ფიზიკური პირის მიერ განახორციელოს ბანკში დაფიქსირებული ტელეფონის ნომერის განახორციელოს საკომუნიკაციოდ განსაზღვრული მობილური ტელეფონის ნომერისგან, **ბანკი** უფლებამოსილი მობილური ტელეფონის ნომერი (კლიენტთან საკომუნიკაციოდ განსაზღვრული მობილური ტელეფონის ნომერი) გამოიყენოს როგორც კლიენტთან, ასევე ვერიფიცირებული ნომრის მფლობელ ფიზიკურ პირთან კომუნიკაციისთვის.

12.2.6. ნომრის ვერიფიკაციის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია საბანკო მომსახურების ფარგლებში მანამდე გამოიყენებული კლიენტის მიბილური ტელეფონის ნომერი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** მომსახურების გაწევისას გამოიყენოს კლიენტის ვერიფიცირებული ნომერი.

12.2.7. იმ შემთხვევებში, თუ ნომრის ვერიფიკაციის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია სარგებლობის შემთხვევაში და ბანკის მიერ **კლიენტისათვის** მომსახურების გაწევისას გამოიყენოს კლიენტის ვერიფიცირებული ნომერი.

12.2.8. იმ შემთხვევებში, თუ ნომრის ვერიფიკაცია ხორციელდება **ბანკისათვის** დასტური კლიენტისათვის გადახდის და ბანკის მიერ კლიენტისათვის მომსახურების პროცესის სრულად, წარმატებით გავლის შემთხვევაში.

12.2.8. ვერიფიცირებული ნომრის სხვა პირის მიერ ვერიფიკაციის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის მიზანური ტელეფონის ნომერს გაუცემოს ვერიფიცირებულის სტატუსი.

12.2.9. ვერიფიცირებულ ნომერზე გაგზავნილი/ვერიფიცირებული ნომრიდან მიღებული შეტყობინება ან/და ვერიფიცირებული ნომრიდან გაცხადებული ნებისმიერი თანხმობა ჩაითვლება კლიენტის მიერ ნამდვილ შეტყობინება/შეთავაზებად/თანხმობად.

12.2.10. ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, განსაზღვროს ის მომსახურება(ები), რომლ(ებ)ით სარგებლობისთვისაც აუცილებელია ვერიფიცირებული ნომრის არსებობა და უარი განუცხადას კლიენტს ამგვარი მომსახურების გაწევაზე, იმ შემთხვევაში თუ ის (კლიენტი) არ განახორციელებს ნიმუშის ვერიფიკაციას ბანკში დადგენტი პრიცედურების შესაბამისად. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტს შეუზღდოს ის საბანკო მომსახურები, რომლით გამოყენება ეცუმნება ვერიფიცირებულ ნომრის იმ შემთხვევაში, თუ რაიდე მიზნებით გაუქმდება კლიენტს შეტყობინებული ნომრის სტატუსი.

12.2.11. კლიენტი ვალდებული დაუყოვნებული შეტყობინების ბანკს ვერიფიცირებული ნომრის დაკარგვის, მფლობელობის გაუქმების, გასხვისების, მესამე პირ(ებ)ს მიერ წვდომის მოპოვების, ან/და აღნიშვნულ ნომერთან დაკავშირებული ნებისმიერი სხვა ცვლილების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს ბანკის მხრიდან მომსახურების უსაფრთხო მიწოდებაზე.

12.2.12. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ვერიფიცირებული ნომრის შეცვლის, გასხვისების, დაკარგვის, მესამე პირებზე გადაცემის ან/და ნებისმიერი მსგავსი ვითარების შედეგად გამოწვეულ შედეგებზე.

12.2.13. იმ შეთხვევაში თუ კლიენტი ბანკში დაფიქსირებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის, განაცხადში არსებული ნებისმიერი რევიზიტის) ცვლილების შესახებ წინასწარ არ შეაცყობინებს ბანკს ან/და უშუალოდ ან მისამართზე მყოფი სრულწლოვანი პირის საშუალებით უარს განაცხადებს პირობების საფუძველზე გაგზავნილი შეტყობინების მიღებაზე, ბანკის მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს.

13. კონფიდენციალური მონაცემების დამუშავება

13.1. მხარეები ვალდებული არიან, როგორც ხელშეკრულების მოქმედების ვადაში, ასევე სახელშეკრულების ურთიერთობის დასრულების შემდეგაც, არ გამოქვანონ ან/და მესამე პირ(ებ)ს არ გადასცემ კონფიდენციალური ინფორმაცია.

13.2. ზემოაღნიშნულ შეზღუდვა არ შეეხება ინფორმაციის გამედავნებას; (ა) რომელიც კანონმდებლობის საფუძველზე არის/გახდება საჯარო ან რომელიც მოპოვება შესაძლებელია სხვა წარმოშობისად; (ბ) რომლის გამედავნების არსებობის კონფიდენციალური ინფორმაციის გამეცირება პირის თანხმობა ან/და მსარეთა შეთანხმება; (გ) რომლის გამედავნება განხორციელდება, კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით, მთ შორის რომელიმე მხარის მიერ გასამართლო წესით მისი უფლებების რეალიზაციისათვის ან/და მესამე პირ(ებ)ის კანონიერი მოითხოვნის დაგენარიზირების შედეგად;

13.3. **მონაცემების დამუშავების ზოგადი პირობები.** კლიენტისათვის ცნობილია, რომ ბანკის მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე შესაბამისი სახელშეკრულო ურთიერთობის დასრულების შემდეგაც, არ გამოქვანონ ან/და მესამე პირ(ებ)ს არ გადასცემ კონფიდენციალური ინფორმაცია.

13.3.1. ბანკის მონაცემება დამუშავება ყოველგვარი შეზღუდულის გარეთ, მოიცავთ მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, მათ შორის მონაცემების კონფიდენციალური საჯარო ცხლილისაწვდომი წარმოშობის გარეთ, მოიცავთ მიმართ შესრულებულ მესამე პირ(ებ)ისაგან მოპოვებას, შეგროვებას, მათზე წვდომის, უოტერგადალებას, აუდიომოწოდებულობებს, კოდეიტინგისტონგას, ორგანიზებას, შენახვას, შეცვლას, აღდევნას, გამოთხოვას, დაბლოკავას, წმილას, განადგურებას, გამოყენებას ან გამჭვალებას ან გამჭვალებას მათ შორის ინფორმაციის წინამდებარე პირობებში მითითებული მიზნებით მესამე პირებისთვის გამჭვალებას) მათი გადაცემით, გასჯარობით, გატრაველებით ან სხვაგვარდ ხელმისაწვდომდ გახდიომით.

13.3.2. მონაცემთა დამუშავების კანონებს გათვალისწინებით, ბანკის ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი შესახებ (მათ შორის, შეზღულების გარეშე, ბანკის უფლებამოსილი პირების) მიერ ხორციელდება კლიენტის, (მათ შორის, კლიენტის წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების მქონე პირ(ებ)ის, თანამშრომლების, ბარათის მფლობელების, ბარათისა და მუშავება დამუშავებაზე უფლებამოსილი პირ(ებ)ის, კლიენტის ბენეფიციარი შესახებ ან/და წინამდებარე პირობებში მითითებულ მესამე პირ(ებ)ისაგან მოპოვებას, შეგროვებას, მათზე წვდომის, უოტერგადალებას, აუდიომოწოდებულობებს, კოდეიტინგისტონგას, ორგანიზებას, შენახვას, შეცვლას, აღდევნას, გამოთხოვას, დაბლოკავას, წმილას, განადგურებას, გამოყენებას ან გამჭვალებას ან გამჭვალებას მათ შორის ინფორმაციის წინამდებარე პირობებში მითითებული მიზნებით მესამე პირებისთვის გამჭვალებას) მათი გადაცემით:

(ა) სახელი და გვარი;

(ბ) დაბადების ადგილი და თარიღი;

(გ) პირადი ნომერი ან/და ელექტრონული პირადობის მოქმედის უნიკალური მახასიათებლები (მათ შორის ელექტრონული მოწმობის უკონტაქტო მიკროსქემის იდენტიფიკატორი (UIID), MRZ კოდი, ტექსტური მონაცემები, ფოტოსურათი/ვიზუალური გამოსახულება);

(დ) ხელმოწერის ნიმუში;

(ე) მოქალაქეობა/ზინადრობა;

(ვ) სქესი;

(ზ) რეგისტრირებული (იურიდიული) ან/და ფაქტობრივი საცხოვრებელი მისამართი;

(თ) ტელეფონის/მობილურის ნომერი;

(ი) კლექტრონული ფოტოს მისამართი;

(კ) ადგილობრივი აღმოჩენა;

(ლ) ინფორმაცია შემოსავლების შესახებ, საკრედიტო ისტორია (როგორც ნებატიური ასევე პოზიტიური, მათ შორის მიმდინარე ან/და წარსული დასრულებული სხვა მესამე პირ(ებ)ის შესახებ არსებული ინფორმაციის დამუშავება წინამდებარე პირობებში მითითებული მიზნებით მესამე პირებისთვის გამჭვალებას) და შესამლია მოიცავს მაგრამ არ შემოიფარგლება ინფორმაციის მიზნებით მესამე პირებისთვის გამჭვალებას) დამუშავებით:

(მ) საგადახდი და ინფორმაცია;

(ნ) ბიომეტრიული ან/და „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაკუთრებული განსაკუთრებული კატეგორიის სხვა მონაცემები;

(ო) საკუთრებაში ან/და მოლობელების მიმართ შესახებ აქტივები;

(პ) ბანკში ან/და საქართველოში მოქმედი პრიცედურების შესახებ (დასაქტიმების ადგილი, ხელფასი, სამუშაო გრაფიკი და სხვა);

(ჟ) ბანკში ან/და საქართველოში მოქმედ ბანკების შესახებ ნებისმიერი, მათ შორის, შეზღუდვების გარეშე, ამ ანგარიშებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისათვის არსებული ნაშტები და კონკრეტულ პერიოდში ამ ანგარიშებზე განხორციელებული ტრანზაქციები;

(რ) ბანკის ან/და საქართველოში მოქმედი სხვა კომერციული ბანკების მიერ ემიტირებულ ბარათების და შესაბამისი საბარათე ანგარიშების ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვების გარეშე, ამ ბარათებზე განხორციელებული ტრანზაქციები;

(ს) სხვადასხვა და ინფორმაცია შესახებ, საკრედიტო ისტორია (როგორც ნებატიური ასევე პოზიტიური, მათ შორის, შეზღუდვების გარეშე, ანგარიშების/აბონენტების მონაცემები) (მათ შორის, შეზღუდვების გარეშე, ანგარიშის/აბონენტის ნომერი, მისამართი, სამართლებრივი დროისა და თარიღისათვის არსებული ნაშტი ან/და დავალიანება, საამონენტო ანგარიშები ანგარიშის კონკრეტულ ტრანზაქციების დაფალებაზე და დავალიანების დაფალება და სხვა);

მაღალი შესვლის თარიღი: 2024 წლის 01 ივნისი

(ტ) სხვადასხვა ელექტრონულ არხებში ან/და ინტერნეტ სივრცეში გამჭვავნებული წევისმიერი მონაცემი (მათ შორის და ორამარტო მზა ჩანაწერების ე.წ. cookies მეშვეობით შეგროვებული მონაცემები) და კლიენტის ან/და მას მიერ მითითებული მესამე პირ(ების) აქტივობა აღნიშნულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ასეთ არხ(ებ)ში დაღინიერებისა და ჩატარებული ქმედებებისა თუ ტრანზაქციების ისტორია, მოწყობილობის მასასით აღმოჩენისას);

(၅) ဝင်ဗျာရမှုပေါ် အုပ္ပန်း ပြောကြုံများ၊ **ကလ္လာ်ပြော** မိမိသမတ်စဉ် မြောက်ဖြေရှုပါ စံဆာ ပိုက်ခွဲပါ၊ အော် သာကျော်လှုပြု အား လုံး၊ လူ ကလ္လာ်ပြောတန် နှင့် အား လုံး ပိုက်ခွဲပါ။

(დ) საქართველოს მინაგან საქმეთა სამინისტროს მოხაცემთა ბაზაში არსებული ადმინისტრაციულ სახდელდადებული ფიზიკური და იურიდიული პირებისა ან/და შესურულებელი ფინანსური ვალდებულებების (ადმინისტრაციული სახდელების ან/და დაკისრებული ჯარიმებისა და დარიცხული საურავებისა) შესახებ მონაცემები კლიერტის თაობაზე;

(၂) საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყაროებიდან მოპოვებული წებისმიერი ინფორმაცია;

1925-1926 წლების მარტის და აპრილის მიზანთა დროის განმავლით უკანასკნელი ციტაციის („The Day“ განცხადების) დასტურნილი მიმსახურების სხვა არსების საშუალებით, კლიფტის მარადი ნომრით ან/და ბარკის მირ დადგენილი სხვა მეოთხიდან იძინებილი ციტაციის შემთხვევაში, კლიფტისათვის ხელმისაწვდომი გახალის შეზღუდული ინფორმაცია მის (კლიფტის) საბაზო პროდუქტებზე, სესხების მიმდინარე (ყოველთვიურ) დაკალიანებაზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), მთლიანი სასესხო დავალიანების ჩვენების გარეშე, ასევე ანგარიშების/პლასტიკური ბარათ(ების) შესახებ ინფორმაცია, ანგარიშების/პლასტიკური ბარათების მონიცეფების არსარული ინფორმაციის ჩვენებით;

13.3.5. ბაზი კასულს არ აგებს მესამე პორტეტის მიერ სწრაფი გადახდის ტერმინალის (LB Pay აპარატის)/ბანკომატების ან/და დისტრიბუტორი მომსახურების სხვა არქეტის მეშვეობით, კლიენტის იღენტრიციერებისთვის აუცილებელი ინფორმაციის სწრაფი გადახდის ტერმინალში (LB Pay აპარატში)/ბანკომატში შევანით, კლიენტის შესახებ ინფორმაციის მოპოვებაზე.

13.3.6. ისრაელი უფრო მატებისის დროს, კლიენტებთა დაკავშირებით მიღიას კლიენტების საქართველოს მნიშვნელობის შედეგის მქონე გადაწყვეტილება, მხოლოდ ავტომატურზებულად, მათ შორის პროფაილინგის საფუძველზე, კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით, მათ შორის, თუ ეს აუცილებელია კლიენტსა და ბანკს შორის ხელშეკრულების დასადგებად ან ხელშეკრულების შესასრულებლად, გათვალისწინებულია კანონით ან კანონის საფუძვლზე დელეგირებული უფლებამოსილების ფარგლებში გამოიცემული კანონქვემდებარებაზე ზორმატიული აქტით.

13.4. **საკუთრო უფლებები.** კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ მის მიერ ბანკის ვებ-გვერდზე, ციფრულ ბანკში, მობილურ აპლიკაციებსა და სხვა ელექტრონულ არხებით განთავსებული კლიენტის მონაცემები (ზეჯდომით, აუდიო ან/და ვიზუალური) თუ ის არ განეკუთვნება კლიენტის პრისონალურ მონაცემებს ჩაითვლება ბანკის საკუთრებად და ბანკი ღიაშიშული მონაცემების განთავსებისთანავე სრულად მოიპოვებს მათზე საკუთრო ქითხვები უფლებებს.

13.5. **მონაცემების დამუშავების საფუძვლები. კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ **ბანკის** მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე შესაბამისი სახელშეკრულები ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, **ბანკის** მიერ **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირ(ები)ს შესახებ ინფორმაციის (მათ შორის პერსონალური მონაცემების) დამუშავება ხორციელდება სულ მცირე ერთ-ერთი შემდეგი საფუძვლით:

135.1. အလောင်တဲ့ တန်ဆုံးမှုပါတယ် မိမိမျှမှတ်တမ်း ရှိခိုင် အန ရာမြတ်စွမ်းများပါတယ်

13.5.2. အော်ဝိရုတ်ဘင် ဒုဇိုင်းပြည် ပုံရှုဂွိပိတ် နာကျိုး၊ အော်ဝိရုတ်ပြည် မီ မီစီ မီတာနီးခွင့် ပုံရှုဂွိပ် လုပ် အော်ဝိရုတ်ဘင် ဒုဇိုင်းပြည် ပုံရှုဂွိပိတ် နာကျိုး၊ အော်ဝိရုတ်ပြည် မီ မီစီ မီတာနီးခွင့် ပုံရှုဂွိပ် လုပ်

135.6. საჯარო ინტერესის სფეროში შემავალი ამოცანების შესასრულებლად, მათ შორი

13.5.7. კანონმდებლობით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში.

13.6. თუ მონაცემთა დამუშავებისთვის, კანონმდებლობა

13.7. იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი ბანკს აწვდის მესამე პირების (დამატებითა ბარათის) მფლობელი, თავდები პირი, ოჯახის წევრები, დამსაქმებელი, საკონტაქტო პირი, თანამშრომელი და სხვა) შესახებ ინფორმაციას, მათ შორის და არამარტო მათ ჰერიტაჟური მონაცემებს, ინფორმაციას გადახდისუნარისანიბის, ქონებრივი მდგრამორების შესახებ და სხვა (შემდგომში ერთობლივად - პერსონალური მონაცემები), კლიენტი თავად არის ვალდებული ამ მონაცემების ბანკისთვის გადაცემაზე მომოქმედებული პერიოდის ზემოაღნისულ პირთა თანხმობის მათი რეიტინგური მონაცემების ბანკის მონაცემთა დანართის განვითარებული მიზნით და პირობებით დამტკიცებაზე. ზემოაღნისული ბანკისთვის მიწოდების ფაქტი გულისხმის კლიენტის მხრიდან ამ პირ(ები)სგან თანხმობის წინასწარ მოპოვებას, მათთვის წინამდებარე პირობების, ასევე ბანკის ვებ-გვერდზე www.libertybank.ge განთავსებული მონაცემთა დაცვის პოლიტიკისგან დაცვის უზრუნველყოფას და აღარ საჭიროებს ბანკის მიერ დამატებითი დასტურების მიღებას. კლიენტი თავად არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ ზიანზეზიანალზე, რომელიც შესაძლოა მიადგეს ბანკს კლიენტის მიერ აღნიშული ვალდებულების შეუსრულებლობის მ/ა და არაჯეროვნი შესრულების შემთხვევაში და ის (ლიენტი) თანახმა აუნაზღაურობა და დაიცვას ბანკი ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზრალს), საჩივრისგან, სარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ საჯებებს, რომლებსაც ბანკი გაიღის საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოშვას.

13.8. **მონაცემების დამუშავების მიზნები.** მონაცემთა დამუშავების კონტენტის გათვალისწინებით, განკის ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირ(ების) მიერ კლიენტის ან მის მიერ მითითებული მესამე პირ(ები) ის პერსონალური მონაცემების დამუშავება შესაძლებელია განხორციელდეს სხვადასხვა მიზნით, მათ შორის, შეზღუდვის არეშე:

13.8.1. საბანკო მომსახურების სრულად და ჯეროვნად განხორციელებისთვის;

¹ აღნიშვნული არ გვილოსხმოს ბანკის უფლებასილებას გამოითხოვოს ბიუროდან კლიენტის საკურადღო მოწაცემები საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2018 წლის 27 აგვისტოს #195/04 ბრძანებული დანარი ე. ს. გ. #5-და #5.1-ით განსაზღვრული თანხმობის მ ჯანმრთებლობით ასახლოს ჩინოვალით სხვ შესაბამისი საფუძვლების გარეშე;

13.9.4. ბიუროსათვის გადასაცემი და ბიუროდან მისაღები ინფორმაცია განისაზღვრება კანონმდებლობით და ყოველგარი შეზღუდვის გარეშე, შეიძლება მოიცავდეს: **კლიენტის** საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, ხელშეკრულებისა და კრედიტის მონაცემებს, ინფორმაციას კლიენტის მიმდინარე, შესრულებული/შეუსრულებული ვალდებულებების მოცულობისა და ვადების შესახებ, ინფორმაციას უზრუნველყოფის საშუალებების თაობაზე, თავდებობასთან დაკავშირებულ ინფორმაციას, სხვა ინფორმაციას, რომელიც განსაზღვრულა კანონმდებლობით ან/და ბანკსა და ბიუროს შეირის გაფორმებული ხელშეკრულებით.

13.9.5. გარდა ზემოაღნიშვნულისა, **კლიენტი** აცნობიერებს და ადასტურებს **ბანკს** უფლებამოსილებას, კლიენტის დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის გარეშე, წინამდებარე პირობებით ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნებისათვის, მონაცემთა დამტუშავების კონტექსტიდან გამომდინარე, ქვემოთ ჩამოთვლილი კატეგორიის პირ(ები)სგან მიიპოვთან ან/და მათ გადასცეს კლიენტის მ/და მის მიერ დასახლებული მესამე პირების პერსონალური და საბანკო ინფორმაცია (მათ შორის და არამრტო ანგარშებზე ნაშები ან/და დავალიანება, ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაცია და სხვა);

(ა) **ბანკის** პარტნიორი, მათ შორის სხვადასხვა მომსახურების მიმწოდებელი საერთაშორისო ან/და აღგილობრივი კომპანიები, რომელთან ერთადაც **ბანკი** კომერციული კუთხით თანამშრომლობს და რომელიც, თავის მხრივ, კისრულიბრების უზრუნველყოფას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფა;

(ბ) **ბანკის** კონტრაქტორები ან/და კორპორატიული კლიენტები, რომლებიც იყენებენ **ბანკის** საგადახდო მომსახურებას საკუთარი კლიენტების (აბონენტების) გადასახდელების მისაღებად (ე.წ. ბილინგი);

(გ) საგადახდო მომსახურების პროვიდერ(ები) და სხვა შესამე პირები, რომლებიც **ბანკის** მიერ კლიენტისათვის დისტანციური საბანკო/საგადახდო მომსახურების არხების/საგადახდო ინსტრუმენტების საშუალებებით (სწრაფი გადახდის ტერმინალი, ბანკომატი და ა.შ.) საბანკო/საგადახდო მომსახურების მიწოდებისთვის/განევისთვის, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით, ახორციელებს პირის იდენტიფიკაციას/ვერიფიკაციას და რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფა;

(დ) საჯარო დაწესებულებები, როგორიცაა საზედამხედველო, დამოუკიდებელი, სასამართლო, საგამომქმედო და სხვა დაწესებულებები, სახელმწიფო ან ადგილობრივი თვითმმართველობის ირგანობი და მათ მიერ შექმნილი იურიდიული პირები;

(ე) ფულის გათეთრების საწინაღმდეგო ორგანიზაციები/სამსახურები (როგორც საქართველოში, ისე საზღვარგარეთ);

(ვ) საკრედიტო საინფორმაციო სააგენტოები, რომლებიც ახორციელებს საკრედიტო ინფორმაციის შეგროვებას და იდენტიფიცირებისათვის, ასევე საკრედიტო მონაცემთა შემოწმებისთვის აუცილებელი ინფორმაციის გაზიარებას;

(ზ) პრობლემური აქტივების მართვის კომპანიები ან/და კოლექტორული ორგანიზაციები, რომლებიც ახორციელებს პრობლემური მოთხოვნების შექმნას (ცესია);

(თ) საერთაშორისო და ადგილობრივი საგადახდო მომსახურების ოპერატორები, მათ შორის საერთაშორისო და ადგილობრივი ფულადი გზაენილების ინსტრუმენტები;

(ი) **ბანკისათვის** მომსახურების გამწევი პროფესიონალი კომპანიები, მათ შორის გარე ფინანსური და იურიდიული მრჩევლები, აუდიტორული, კვლევითი, სარეკლამო კომპანიები, საინსულტაციო, კვლევითი, მარკეტინგული და სხვა შესაბამისი მიღების მიზნით და რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფა;

(კ) სადაზღვეო კომპანიები კლიენტისათვის შესაბამისი სადაზღვეო მომსახურების უზრუნველსაყოფა;

(ლ) საკურიერო კომპანიები კლიენტისათვის კორესპონდენციის ჩაბარების უზრუნველსაყოფა;

(მ) დაკავშირებული მესამე პირები, **ბანკის** შვილობილი კომპანიები, აფილირებული პირები და სხვა პარტნიორები;

(ნ) ის მესამე პირები, რომლებსაც შესაძლებელია **ბანკმა** მიყიდოს, გადასცეს ან გაერთიანოს ბიზნესის ან აქტივების ნაწილი;

(ო) საერთაშორისო ფინანსური ინსტიტუტები, დაფინანსების მოსაპოვებლად;

(პ) სხვა წებისმიერი პირები, რომელთათვისაც მონაცემთა გაზიარება ან/და მათგან გამოთხოვა ემსახურება ანგარიშებასთან, კანონმდებლობის ან/და შესაბამის პირთან გაფორმებული ხელშეკრულების მოთხოვნებთან შესაბამისობის უზრუნველყოფასთან, ასევე აუდიტის/მონიტორინგის განხორციელებასთან დაკავშირებული **ბანკის** მოვალეობების შესრულებას და **ბანკის** ლეგიტიმური ინსტრუმენტების დაცვას;

13.9.6. კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ წინამდებარე პირობებში მოცემული მესამე პირების ჩამონათვალი არ არის ამომწურავი და დროდადრო მესამე პირების კატეგორიები შესაძლოა შეიცვალოს.

მისაცემების სკრინინგის გადაცემა

13.10.1. **კლიენტი** აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ შემთხვევებში, მათ შორის, თაღლითობისა და ფულის გათეთრების პრევენციის მიზნებისათვის, ასევე, **კლიენტისათვის** საბანკო მომსახურების განევის/ხელშეკრულების შესრულების, ან/და **ბანკის** ლეგიტიმური ინტერესების დაცვის მიზნით **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** წინასწარი ან/და დამატებითი თანხმობის გარეშე, გადასცეს **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები საქართველოს ფარგლებს გარეთ, უცხო ქვეყნებში რეგისტრირებულ ორგანიზაციის შესამებრების.

13.10.2. კონკრეტული საჭიროებიდან გამომდინარე, **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები შესაძლოა გადაცემის სახით მიმდინარე, კისრულობენს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სათვალის უზრუნველყოფასთან, ასევე აუდიტის/მონიტორინგის განხორციელებასთან დაკავშირებული **ბანკის** მოვალეობების შესრულებას და **ბანკის** ლეგიტიმური ინსტრუმენტების დაცვას;

13.10.3. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სათანადო გარანტიების არმქონ ქვეყნებში მონაცემების გაზიარების შესაძლო საფრთხეები უკავშირდება მაგრამ შესაძლოა არ შემოიტანონ გადაცემის ადგილობრივი საზედამხედველოს და მონაცემთა კატეგორიებით (ან მხოლოდ შესაძლოა არ შემოიტანონ გადაცემის ადგილობრივი არსებობით). ზოგიერთ ასეთ ქვეყანაში კონფიდენციალური მომსახურებისა და მონაცემთა კატეგორიები და წესით წარმოიქმნავთ.

მონაცემებზე წვდომასთან დაკავშირებით, შესაძლოა განსხვავდებოდეს საქართველოს **კანონმდებლობისგან**; ამასთან, ასეთ შემთხვევაში, **ბანკი** უზრუნველყოფს პერსონალურ მინაცემთა გადაცემის შესაბაზე შესაბამისი ხელშეკრულების გაფორმებას, რომლითაც **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული მოთხოვნების შესაბამისად, განისაზღვრება მიმღები მხარის ვალდებულებები **კლიენტის პერსონალურ მონაცემების** დაცვის უზრუნველყოფა.

13.11. პირდაპირი მარკეტინგი

13.11.1. **კლიენტი** ადასტურებს **ბანკის** უფლებამოსილებას დამოუკიდებლად, ასევე დამუშავებაზე უფლებამოსილი ან/და დაკავშირებული პირ(ების) მეშვეობით, კანონმდებლობისა და **ბანკის** მონაცემთა დაცვის პოლიტიკის შესაბამისად, დამუშავების **კლიენტის** (მათ შორის, კლიენტთან დაკავშირებული ან/და წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების მექანიზმის მიზნით) მიმართვის, საკონტაქტო, უნასური და სხვა პერსონალურ მონაცემებით მიზნით, რომ ტელეფონის, ფოსტის, ელექტრონული ფოსტის ან/და, შეზღუდვის გარეშე, სხვა ხელისაწვდომი სატელეკომუნიკაციო/ელექტრონული საშუალებ(ებ)ით განახორციელოს **კლიენტისათვის** საბანკო, მათ შორის საკრედიტო პროდუქტების, მომსახურების, აქციების და სხვ. პირდაპირი და უშუალო შეთავაზება/ინფორმაციის მიწოდება (პირდაპირი მარკეტინგი).

13.11.2. **პირდაპირი მარკეტინგის** მიზნით მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტის მითხოვა შესაძლებელია ნებისმიერ დროს, ელექტრონული ფოსტით, ტელეფონით ან/და სხვა ელექტრონული საშუალებით შესაბამის ელექტრონულ საშუალებაზე გათვალისწინებული უარის თქმის მექანიზმის გამოყენებით, იმავე ფორმის/არხის მეშვეობით, რომლითაც ხირიციელდება **პირდაპირი მარკეტინგი**, ასევე **ბანკის** სერვისებისადმი მიმართვის, **ბანკის** ცხელ ხაზზე (0 322 55 55 00) დაკავშირების გზით ან/და მსარეობის შესრულების განხორციელი სხვა ფორმით, ამასთან, კლიენტისთვის ცნობილია, რომ **პირდაპირი მარკეტინგის** მიზნით მონაცემების დამუშავებაზე თანხმობის არასებობის შემთხვევაში ბანკი მოკლებული იქნება შესაძლებლობას განახორციელოს **კლიენტის** მორგებული მომსახურების/პროდუქტების შეთავაზება ზემოაღნიშვნული პირობებით.

13.11.3. ყოველგარი ეკვის გამოსარიცხად, **პირდაპირი მარკეტინგი** არ მიიჩნევა და **კლიენტი** არ იქნება უფლებამოსილი **ბანკის** მოსთხოვოს პროდუქტის, მომსახურების შესახებ და სხვ. ისეთი ინფორმაციის მიწოდების შეწყვეტი (მაგ. სარეკლამო ბაქერი, ფლავერი, ზეაპრი შეთავაზება და სხვა), რომელიც ხირიციელდება უშუალოდ **ბანკის** ან/და მისა წარმომადგენლის მერქ საბანკო საქმიანობის განხორციელების წერტილებში ან **ბანკის** კუთხით (ბანკთან ასოცირებულ) დისტანციურ არხებში (მათ შორის ბანკომატი, ციფრული ბანკი და სხვა).

13.11.4. **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს **კლიენტისთვის** ისეთი საკრედიტო პროდუქტის/მომსახურების შეთავაზება/რეკლამირება, რომლის დაფარვის წყარო დაკავშირებულია სივრციალურ დანართებისათვის პერსონალური აუდიოშეცნებული კლიენტები გატაცებული აქცის თანხმობა. ამასთან, კლიენტი ინფორმირებულია რომ უფლება აქცის წესისმეტებით დაცვის გაუქმოს განცხადება/თანხმობა **ბანკისათვის** მიმართვის გზით.

13.11.5. **კლიენტისთვის** ცობილია, რომ **პირდაპირი მარკეტინგის** მიზნებისათვის მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტის მოთხოვნის საფუძვლზე შეწყვეტია მხოლოდ სარეკლამო ხასიათის ელექტრონული კომუნიკაციები. კლიენტთან დაკავშირება მის შესახებ ბანკში დაცული საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებით გარემონდება ბანკისა და კლიენტს შორის ურთიერთობის ფარგლებში წარმომაზებილ სკოითხებთან/ვალდებულებებთან დაკავშირებით, მათ შორის, კანონმდებლობის მოთხოვნათა გათვალისწინებით, კრედიტის ფადაცადაცლებისა და სხვა ნებისმიერი ტაიპის დაცლიანებების თაობაზე კლიენტის ინფორმირების მიზნით, მომსახურების/პროდუქტის პირობების ცვლილების დეოპზიტების დაზღვევის შესახებ ინფორმაციის ასევე კლიენტის განცხადებებსა თუ მოთხოვნებზე რეაგირების უზრუნველყოფად და სხვა შესაბამისი ინფორმაციის მისაწოდებლად.

13.12. გადოვ და აუდიო მონიტორინგი

13.12.1. დანაშაულის თავიდან აცილების, მისი გამოვლენის/მოკლევის, საზოგადოებრივი უსაფრთხოებისა, პირის უსაფრთხოებისა დაცვისა და ბანკის ინტერიერის ინტერიერების საფრთხოების სუვერენიტეტის მიკავებული სხვა მინშველვანი მიოცნების შესაბარულებაზე (მათ შორის, ინციდენტების მართვა და მიმმარებელი უფლებების დაცვა, პრიცესების მონიტორინგი, რისკების მართვა და სხვ.) „პერსონალურ მონაცემთა გამოყენებით გარემონდება“ საქართველოს კანონით დადგენილი მოთხოვნების დაცვით, ბანკში მიმდინარეობს შენობ(ებ)ის გარე და შიდა პერიმეტრის, მათ შორის, შევედრების ოთახების, მომსახურების სივრცეების და სამუშაო ადილ(ებ)ის ვიდეო და აუდიო მონაცემირინგი. მონაცემორინგი ან/და ფოტოგადაღება ასევე ხორციელდება ბანკში, მის სერვისებრიზ ან/და **ბანკის** პატრიორი რეგანიზაციების კუთხით ბანკომატის ან/და სხვა შესაბამისი ელექტრონული საშუალებით. ბანკთან/ბანკის წარმომადგენელთან სატელეფონო კომუნიკაციასა ზარების ჩანაწერების სისტემის (აუდიომონიტორინგი) მეშვეობით ხორციელდება **ბანკის** შემავალი და გამავალი ზარების ჩაწერა/დამუშავება მომსახურების სრულყოფისა და ჯეროვნად შესრულების, განცხადებების, პრეტენზიების განხილვისა და რეგისტრაციების გვერდის სტანდარტების დაცვის მონიტორინგის, ასევე **ბანკის** სხვა კანონიერი ინტერესების დაცვის (მათ შორის, იურიდიული ძალის ქანტიცენტრების შექმნა) აცნობირებს რა ვიდეო და აუდიო მინიტორინგის აუცილებლობას, ეთანხმება და ადასტურებს **ბანკის** უფლებამოსილებას ანიჭებული ფორმით მონაცემების დამუშავებაზე.

13.13. კლიენტის მუზ ბანკისთვის მიწოდებული მესამე პერსონალური მონაცემების დაცვა.

13.13.1. მარკეტი აცხადებს, რომ წინამდებარე პირის ბანკისზღვრული მომსახურების გარება (მათ შორის ბარათ, დისტანციური საბანკო მომსახურების არს(ებ)ით, სახელფასი ბარათით ან/და თანხის ინდივიდუალური ან ჯგუფური გადარიცხვების სერვისით სარგებლობა) შეიძლება გულისსმობდეს კლიენტის თანამშრომლების ან/და კლიენტთან დაკავშირებული სხვა პირ(ებ)ის სპეციალური მონიტორინგის მიზნით.

13.13.2. პერსონალური მონაცემების დამუშავებისას კლიენტის ვალდებულია:

13.13.2.1. უზრუნველყოფის მომსახურების შესრულებისათვის აუცილებელი, კლიენტის თანამშრომლების ან/და კლიენტთან დაკავშირებული სხვა პირ(ებ)ის შემცველი ინფორმაციის მიზნით ბანკის შემავალი და გამავალი ზარების ჩაწერა/დამუშავება მომსახურების სრულყოფისა და ჯეროვნად შესრულების, განცხადებების, პრეტენზიების განხილვისა და რეგისტრაციების გვერდის სტანდარტების დაცვის მონიტორინგის, ასევე **ბანკის** სხვა კანონიერი ინტერესების დაცვის (მათ შორის, იურიდიული ძალის ქანტიცენტრების შექმნა) აცნობირებს აუცილებლობას, ეთანხმება და ადასტურებს **ბანკის** უფლებამოსილებას ანიჭებული წესით.

13.13.2. პერსონალური მონაცემების დამუშავებისას კლიენტის ვალდებულია:

13.13.2.1. უზრუნველყოფის მომსახურების შესრულებისათვის აუცილებელი, კლიენტის თანამშრომლების ან/და კლიენტთან დაკავშირებული სხვა პირ(ებ)ის შემცველი ინფორმაციის არაავტორიზებული სხვა კავშირების დაცვის მიწოდებელი მონაცემების მიწოდებელი მონაცემთა სუბიექტებისგან შესაბამისი თანამშრომლების მიწოდებაზე:

13.13.2.2. მოიღოს ცველი და განახლებების მიწოდებების დაცვის მიწოდებების მიწოდებების შემცველი ინფორმაციის არაავტორიზებული ან უკანონო დამუშავება, მათი შემთხვევითი ან უკანონო დაკავრება, განადგურება, დაზიანება, არაავტორიზებული წევდომა, მესამე პირების(ის) სპეციალური გამედინებაზე.

13.13.2.3. ითანამშრომლობის და აღმოჩენის დაცვის მიწოდებების დაცვის მიწოდებების საჭირო აუცილებელი სტანდარტული კონფიდენციალური, მათ შორის პერსონალური მონაცემების შემცველი ინფორმაციის არაავტორიზებული ან უკანონო დამუშავება, მათი შემთხვევითი ან უკანონო დაკავრება, განადგურება, დაზიანება, არაავტორიზებული წევდომა, მესამე პირების(ის) სპეციალური გამედინებაზე.

13.13.2.3. ითანამშრომლობის და აღმოჩენის დაცვის მიწოდებების დაცვის მიწოდებების საჭირო აუცილებელი სტანდარტული კონფიდენციალური, მათ შორის პერსონალური მონაცემების შემცველი ინფორმაციის არაავტორიზებული ან უკანონო დამუშავება, მათი შემთხვევითი ან უკანონო დაკავრება, განადგურება, დაზიანება, არაავტორიზებული წევდომა, მესამე პირების(ის) სპეციალური გამედინებაზე.

13.13.2.3. კლიენტი პასუხისმგებელია ნებისმიერი ზარის/ზარალის ანაზღაურებაზე, რომელიც შესაძლოა მიადგეს ბანკის კლიენტის მიზნით ბანკის კლიენტის მიზნით;

ბანკი არ არის პასუხისმგებელი, მის მიმართ არ შეიძლება წარდგენილი იქნას რაიმე მოთხოვნა კლიენტის თანამშრომლების ან/და კლიენტთან დაკავშირებით, შესაბამისიად, ნებისმიერი პრეტენზია რომელიც წარმოიშვება მონაცემთა დამუშავების მიწოდებების წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული იქნება შესაბამისად კლიენტის.

13.14. მონაცემების განახლება, დამუშავების და შენახვის კადა.

13.14.1. ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში, ასევე მისი შეწყვეტის შემდგომ, **ბანკის** მიზრ წიაპდებარ პირობებით გათვალისწინებული ინფორმაციის, მათ შორის სერიანალური მონაცემების, ამავე პირობებით განსაზღვრული მზენებით დამუშავება ხორციელდება იმ ვადით, რომელიც აუცილებელია მონაცემთა დამუშავების მიზნების მისაღწევად, **ბანკის** ლეგიტიმური ინტერესების დასაცავად, ან/და იმ ვადით, რომელიც მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

13.14.2. ლუქეპტონული არხების საშუალებით (ვებ-ბრაუზერი, ბანკის ვებ-გვერდი, **ციფრული ბანკი**, ბანკის მობილური აპლიკაციები ან/და მონაცემთა გადაცემის სხვა ტექნიკური საშუალებები) მონაცემების დამტკიცება არ შეწყდება კლიენტის მიერ ამ მონაცემების ეკლეტრონული არხებითან წმილის ან/და **ბანკობან** საქმის ურთისებრობის შესწევისას და აღნიშნულ მონაცემების შესრულება ასევე განხორციელდება იმ ვადით, რომელიც აუცილებელი მონაცემი დამტკიცების მიზნების მისაღწევად, ბანკის ლეგიტიმური ინტერესების დასაცავად ან/და იმ ვადით, რომელიც მოთხოვნილია რეგულარული რის მიერ ან/და გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

13.14.3. კლიენტის მითხვების შემთხვევაში, **ბანკი კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ ფარგლებში, მიაწვდის კლიენტს მის კორსონალურ მონაცემებითან დაკაშირებით ბანკში ასევეულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის გაცემაზე **ბანკი** უფლებამოსილია დაწესოს მომსახურების საფასური, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ინფორმაციის უსასყიდლოდ მიწოდებას ვალდებულება გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

13.14.4. თუ კლიენტი თვლის, რომ კლიენტის შესახებ ბანკში არსებული ინფორმაცია არ შეესაბამება სისამდგრილეს ან არ არის სრული, იგი ვალიდულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს ბანკს აღნიშნულის შესახებ. ბანკი არ ერთ შემთხვევაში არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის მხრიდან ამგვარი შეუტყობინებლობით და მცდარი, არაზუსტი ან/და არასრული მონაცემების დამტკიცებით გამოწვეულ წებისმიერ შედეგებზე.

13.14.5. თუ კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, კლიენტი არ არის უფლებამოსილი მოსთხოვოს ბანკს მის შესახებ ბანკში დაცული პერსონალური მონაცემების წარმატება.

13.15. პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების დამატებითი პირობები განისაზღვრება ბანკის ვებ-გვერდზე www.libertybank.ge განთავსებული მონაცემთა დაცვის პოლიტიკის(ები)თ.

14. ረነዕስና የሚከተሉት በቻ አለበት

14.1. **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე წებისმიერი და ყველა დავა (მათ შორის, ხელშეკრულების განმარტებასთან, ნამდვილობასთან, შესრულებასთან და აღსრულებასთან დაკავშირებით) წყდება **მასრეთა** შორის მოპარაკების გზით.

14.2. დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, მხარეები მიმართავენ სასამართლოს ბანკის იურიდიული მისამართის მიხედვით. ამასთან, მხარეები თანხმდებან, რომ დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ ბანკის სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეული იქნება დაუკორონებლივ აღსასრულებლად.

14.3. **ბანკის** მიერ გაწეული მოშასურების მიმართ დაუთანხმებლიბის ან უკავყოფილების შემთხვევაში, **კლიენტი** უფლებამოსილია **ბანკის** მიმართოს პრეტენზიით. პრეტენზიის მიღება ხდება შეძლევები ფორმებით: წერილობითი, ელექტრონული (შეზღუდვის გარეშე: ბანკის კორპორატიული ინტერნეტ გვერდი www.libertybank.ge ან/და ელ-ფოსტა - consumerprotection@lb.ge) ან/და ზეპირი სახით **ბანკის** ფილიალებსა და სერვის-ცენტრებში, ასევე **ბანკის** დისტანციური მომსახურების ცენტრის მეშვეობით. პრეტენზიის მიღების, განხილვისა და მომზარებლისათვის პასუხის გაცემის მაქსიმალური ვადა განისაზღვრუბა კანონმდებლობის შესაბამისად.

14.4. ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია მიამრთოს ბანკს საჩივრით ბარათით განხორციელებულ ოპერატორისათვაზე დაკავშირებით. საჩივრის განხილვის მიზნით კლიენტი ვალიდურების წარუდგინოს ბანკს ბანკის მიერ მოთხოვნილი ნებისმიერი დოკუმენტი, მათ შორის შეკვეთის დადასტურების/გაუქმების წერილ(ები), ოპერატორის ჩეკი, ინვოისი, მერჩანტთან კომუნიკაციის შედეგი ან/და ტრანზაქციასთან დაკავშირებული სხვა ინფორმაცია/დოკუმენტი ბანკის მოთხოვნის შესაბამისად. ბანკი ბარათით განხორციელებულ ოპერატორსათვან დაკავშირებულ საჩივარს განიხილავს წარდგენიდან არაუგვიანეს 20 სამუშაო დღისა. ამასთან, თუ ბანკისგან დამტკიცებული მიზეზების გამო აღნიშნულ ვადაში ვერ ხერხდება საჩივრის განხილვა და მასზე გადაწყვეტილების მიღება, ბანკი ბარათის მფლობელს აცნობებს დაგვანების დასაბუთებული მიზეზს, საჩივრის განხილვის და გადაწყვეტილების მიღების ვადას. საჩივარზე გადაწყვეტილების მიღებისა და ბარათის მფლობელისთვის გაციონის მაქსიმალური ვადა საჩივრის მიღებიდან 55 სამუშაო დღე.

15. ფორს-მაჟორი

15.1. **მხარე** არ არის პასუხისმგებელი მის მიერ **პირობებით** წაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობაზე ან/და არაჯეროვან შესრულებაზე, თუ აღნიშნული შეუსრულებლობა ან/და არაჯეროვანა შესრულება განპირობებულია **ფონს-მარკოვია გარემოებ(ებ)**ის მოქმედების შედეგად.

15.2. **მხარე**, რომელსაც წარმოებული ფორმა-მაქინი, მიუწევდავად იმისა დასრულებულია თუ არ მისი მოქმედება, ვალიდებულია: (ა) აღნიშნული გარემოებების დადგინდიდან 3 (სამი) საბაკო დღის ვადაში მასწოდოს მეორე მხარეს ფორმა-მაქინულ გარემოებების თან დაკავშირებული ინფორმაცია, რომელიც უნდა შეიცავდეს ფორმა-მაქინული გარემოებების აღწერას, მისი მოქმედების სავარაუდო ხანგრძლივობას, შეწყვეტის შემთხვევაში შეწყვეტის თარიღს/დროს და (ბ) მიღლოს აუცილებელი ზომები ამ გარემოებებით გამოწვეული/მოსალოდნელი შედეგების (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ზიანის/ზარალი) შესამცირებლად/აღმოსაფხვრელად.

15.3. პირობების 15.2 პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტით განსაზღვრული ვალდებულება შესაბამის მხარეზე ვრცელდება ფორმ-მაჟირული გარემოებების შეწყვეტის შემთხვევაშიც.

15.4. **ფორს-მაჟორის** მოქმედების განვალობაში, **პირობებით** გათვალისწინებული ვალდებულებები და მათი შესრულების ვადები შეჩერდება და გადავადება **ფორს-მაჟორის** სანგრძლივობის შესაბამისად. აღნიშნული ვადების დინება ან/და ვალდებულებების შესრულების პირობა განახლდება **ფორს-მაჟორით** არამომზებრისთვანეული.

15.5. კლეინტი ვალდებულია სრულად და ჯეროვად შეასრულოს პირობებით ნაკისრი სხვა ვალდებულებით თუ (ა) ფორმ-მაჟორის მოქმედება არ ახდენს გალონას მთა სრულ და ჯეროვან შეასრულებაზე და (ბ) ბინკს ალნიშნული შეასრულების მიმართ გააჩნია ინტერსი.

15.6. იმ შემთხვევაში თუ, ფორმულირის მოქმედებისას: (ა) ფორმულირის ვადის ხანგრძლივობა აღემატება 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეს ან/და (ბ) პირობებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების მიმართ ბანკს აღარ გააჩნია ინტერესი - ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად მოითხოვოს პირობების სრულოւა ან/თ წარადგინოს შენიარება.

ნაციონალური მუზეუმის მიერ გადასახვა და გადამდებრება

16. საბანკო ოპერატორით მომსახურება

16.1. အနုပည်ဝန်ဆေးသူများ

16.1.1. წინამდებარე პირობების შესაბამისად ბანკი კლიენტს გაუსხის ანგარიში(ეტ)ს და უზრუნველყოფს საბანკო ოპერაციების წარმოებას. კლიენტს ანგარიშით ასახისისგან ანგარიშით მიღება ასახის მიღების მიზნით განვითარებული წილით ბანკის მიერ ასახის მიღების მიზნით განვითარებული წილით ანგარიშით და ანგარიშით და საონლაინ დოკუმენტების წარმოების საონლაინში

16.1.2. კლიენტი უფლებამოსილია დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით მიმართოს ბანკს ანგარიშსწორების ანგარიშის (როგორც პირველადი, ასევე დამტებითი) გახსნის მოთხოვნით.

16. საბანკო ოპერატორით მომსახურება

16.1. အနုပည်ဝန်ဆေးသူများ

16.1.1. წინამდებარე პირობების შესაბამისად ბანკი კლიენტს გაუსხის ანგარიში(ეტ)ს და უზრუნველყოფს საბანკო ოპერაციების წარმოებას. კლიენტს ანგარიშით ასახისისგან ანგარიშით მიღება ასახის მიღების მიზნით განვითარებული წილით ბანკის მიერ ასახის მიღების მიზნით განვითარებული წილით ანგარიშით და ანგარიშით და საონლაინ დოკუმენტების წარმოებას. საონლაინ

16.1.2. კლიენტი უფლებამოსილია დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით მიმართოს ბანკს ანგარიშსწორების ანგარიშის (როგორც პირველადი, ასევე დამტებითი) გახსნის მოთხოვნით.

16.1.3. ბანკი იღებს ვალდებულებას დროულად და კლიენტის მიერ წარმოდგენილი ინფორმაციის ზუსტი დაცვითი აწარმოოს საბანკო თპერაციები და მათი წარმოებისას დაიცვას კანონმდებლობის მოთხოვნები. საბიუჯეტო ორგანიზაციებისათვის საბანკო მომსახურების გაწევა განხორციელდება შესაბამისი კანონმდებლობით განსაზღვრული შეზღუდვების გათვალისწინებით.

16.1.4. ბანკი ვალდებულია კლიენტის დავალებით (კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, კლიენტის დავალების გარეშეც) ჩამოწერის შესაბამისი თანხები კლიენტის ანგარიშიდან კრედიტორ(ები)ს საბანკო ანგარიშ(ებზე) მათი ჩარიცხვის მიზნით, აგრეთვე კანონმდებლობის შესაბამისი განაპორციელოს ანგარიში სხვა ოპერაციები;

16.1.5. კლიენტი პასუხისმგებელია განცხადის შეცვების სისტემზე, შესაბამისად ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს მის მიერ ბანკისთვის წარდგნილ დოკუმენტებსა და მიწოდებულ ინფორმაციაში ცვლილებებისა და დამტებების შეტენის თაობაზე, ასევე წერილობით შეატყობინს ბანკს იმ პირ(ები)ს შეცვების შესახებ, რომელ(ები)ც უფლებამოსილია განაცვლოს ანგარიში, ან მიზნის ინფორმაცია ანგარიშის მდგომარეობის შესახებ და შეტყობინებას დაურთოს შესაბამისი დოკუმენტები ანგარიშული შეტყობინების შესრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შედეგებზე პასუხისმგებლობა ევისრება თავად კლიენტს.

16.1.6. კლიენტისთვის ცნობილია და ეთნებმება, რომ კლიენტის მიერ გადარიცხვებთან, მათ შორის, საერთაშორისო გადარიცხვებთან დაკავშირებული საგადახდო დავალების შეუსრულებლობისთვის ბანკი არ არის პასუხისმგებელი თუ: (ა) კლიენტის მიერ სრულად და ჯეროვნად არ არის შეცვებული ბანკის მიერ მოთხოვნილი რეკაზტრიები საგადახდო დავალების შესრულებლად; (ბ) საგადახდო დავალება ვერ შესრულდა მიმღები ან/და საკორესოდენტ ბანკის მიერ განხორციელებული წევისმიერი ქმედების გამო ან/და ბანკისგან დამოუკადებელი სხვა მიზნზით, მათ შორის და არ მარტო, თუ სახეზე ემზარება ან/და სხვა რაიმე შეზღუდვა, რაც აფერხებს ადრესატის მიერ თანხის მიღებას; (გ) ბანკის, საკორესოდენტ ან/და მიმღები ბანკის მიერ მოხდება თანხის შლოკორება ფულის გათეთებების წინააღმდეგ ბრძოლის ან/და სხვა მიზნით.

16.1.7. შეცდომით ჩარიცული თანხების გამოყენების ან/და გადახარჯვის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია დაუბრუნოს ბანკს აღნიშნული თანხა. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი შეცდომის შესახებ ინფორმირებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში არ დაუბრუნებს ბანკს შეცდომით ჩარიცულ თანხას, ბანკი უფლებამოსილია დააკასროს კლიენტს და კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს ჯარიმა გამოყენებული თანხის 0,5%-ის იდგნობით მისი სარგებლობის ყოველ კალენდარულ დღიზე.

16.1.8. კლიენტი უფლებამოსილია მიიღოს ამონაშერი ანგარიშზე ნაშთისა და განხორციელებული აპერაციების შესახებ, კლიენტი ვალდებულია დაუბრუნოს ბანკს აღნიშნული თანხა. იმ კალენდარულ დღის ვადაში კლიენტის მხრიდან პრეტენზის მიუღებლობის შემთხვევაში მასში არსებული ინფორმაციის სისტემა დადასტურებულად.

16.2. ანგარიშზე განხორციელებული თავრიცხვა.

16.2.1. კლიენტის ანგარიშზე ფულადი სახსრები შეიძლება ჩაირიცხოს როგორც ნაღდი, ისე უნაღდო ანგარიშსწორების წესით, კანონმდებლობით დაგენერილი მოთხოვნების დაცვით.

16.2.2. ბანკი უზრუნველყოფს კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე შემოსული თანხების ჩარიცხვას და კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან თანხების გადარიცხვას კალენდარულ დადგენილ გადახდის განხორციელებული თანხის 0,5%-ის იდგნობით ბანკის მიღება თანხის შლოკორება და არაურიცხვა.

16.2.3. ბანკის გადაწყვეტილებით, ანგარიშზე თანხის შეტანა შეიძლება დასაშვები იყოს ბანკის შესაბამისი ფუნქციონალით აღჭურვილი ბანკობრივის მეცნიერებით ბანკის მერ განსაზღვრული წესების შესაბამისად.

16.2.4. ბანკობრივის გამოყენებით ანგარიშზე თანხის შეტანის თავრაციის განსაზღვრულებლად ბარათის მფლობელმა უნდა მიუთითოს სასურველი ანგარიში, დანიშნულება და ბანკომატის თანხის მიმღებში განათავსოს შესატანი თანხა.

16.2.5. იმ შემთხვევაში, თუ ბარათის მფლობელის მიერ ბანკომატის თანხის მიმღებში განთავსებული თანხა (დასაშვებ ვალუტაში) განსხვავდება საბარათე ანგარიშის ვალუტისაგან, ბარათის მფლობელის მიერ არჩეულ ანგარიშზე ჩაირიცხება ანგარიშის ვალუტაში კონვერტირებული თანხა. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ ვალუტის გაცვლის აპერაციის ინციდენტის/დადასტურების შემდეგ, ოპერაციის სრულად დასრულებამდე, შეიცვლება ბანკის კომერციული საგალუტო გაცვლითი კურსი, ბანკი უფლებამოსილია ვალუტის კონვერტაცია შეასრულოს კლიენტის ანგარიშზე თანხის ასახვის მომენტში ასევებული ბანკის კომერციული საგალუტო გაცვლითი კურსის შესაბამისად, მუტეხდება და ბანკის კომერციული საგალუტო გაცვლითი კურსის თაობაზე, კლიენტისთვის აპერაციის ინციდენტის/დაცვასტურების მომენტში მიწოდებული ინფორმაციისა.

16.2.6. ბარათის მფლობელი ფალდებულია ფაცვადებით გაცვენის ბანკომატში თანხის მიღებასთან და ოპერაციის შესრულებასთან დაკავშირებულ წებისმიერ პირობას/შეზღუდვას/მითითებას და ოპერაციის განხორციელებისას მიყვეს ბანკომატის მიერ გაცემულ ინსტრუქციებს, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ბარათის მფლობელის ვალდებულებას ბანკომატში არ განთავსოს დაზიანებული, დასვრილი, დაკეცილი, შეკრული, ყალბი კუპიურები. აგრეთვე დაუშებელი ბანკომატის თანხის მიმღებში მონეტების ან/და სხვადასხვა ვალუტის კუპიურების ერთდროულად განთავსება. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, წინამდებარე პუნქტში მოცემული ჩამონათვალი არ არის ამოწურუავი და ბანკომატის გამოყენებით ანგარიშზე თანხის შეტენება/შეუძლებლობა შესაძლებელია გამოწვეული იყოს სხვა გარემობები(ებ)ით. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ბარათის მფლობელის მიერ წინააღმდეგ პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობის ან/და ბარათის მფლობელის დაუდებრობის გამო დამდგარ წებისმიერ შედეგზე, მათ შორის და არ მხოლოდ ბანკი არ არის პასუხისმგებელი აპერაციის შესრულებისთვის განკუთხილი დროის ამოწურვის შედეგად თანხის დაკავებით გამოწვეულ წებისმიერ ზიანზე/ზარალზე.

16.2.7. კლიენტი ბანკს ანიჭებს უფლებამოსილებას, მიიღოს და იმოქმედოს მისი დავალებების შესაბამისად, რომელსაც კლიენტი ბანკს მიაწოდებს წესით.

16.2.8. ბანკი უფლებამოსილია არ შეასრულოს კლიენტის დაგალებას და ბანკის მიერ არჩეულ ანგარიშზე თანხის შეტანის დაცვით შემთხვევაში თუ: (ა) ვერ ხერხდება კლიენტის იდენტიფიკაცია; (ბ) დაგალება შედგენილი და წარმოდგენილი ბანკში დადგენილ წესის დარღვევით ან შეიცას არაზუსტ ინფორმაციას; (გ) დაგალებაში აღნიშნული ანგარიშზე არსებულ ხელმისაწვდომ თანხას ან ბანკის მიერ დადგენილ იმოწერის.

16.2.9. ბანკის უფლებამოსილებას, მიიღოს და იმოქმედოს მისი დავალებების შესაბამისად, რომელსაც კლიენტი ბანკს მიაწოდებს წესით შესრულებული საგალუტო გაცვლითი კურსის განთავსება/განათავსოს დაზიანებული, დასვრილი, დაკეცილი, შეკრული, ყალბი კუპიურები. აგრეთვე დაუშებელი ბანკომატის თანხის მიმღებში მონეტების ან/და სხვადასხვა ვალუტის კუპიურების ერთდროულად განთავსება. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, წინამდებარე პუნქტში მოცემული ჩამონათვალი არ არის ამოწურუავი და ბანკომატის გამოყენებით ანგარიშზე თანხის შეტენება/შეუძლებლობა შესაძლებელია გამოწვეული იყოს სხვა გარემობები(ებ)ით. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ბარათის მფლობელის მიერ წინააღმდეგ პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობის ან/და ბარათის მფლობელის დაუდებრობის გამო დამდგარ წებისმიერ შედეგზე, მათ შორის და არ მხოლოდ ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ანგარიშზე/ზარალზე.

16.2.10. კანონმდებლობით დადგენილ შემთხვევებში, ბანკის მოთხოვნისთანავე, კლიენტი ვალდებულია მიაწოდოს ბანკს საბანკო ოპერაციის ეკონომიკურ დასაბუთებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სახის ინფორმაცია და დოკუმენტი.

16.2.11. ბანკის პირადად უნდა შეასრულოს მომსახურება. პირად შესრულებას უთანაბრდება მომსახურების შესრულება ბანკის თანხის მიმღებისას და დოკუმენტი.

16.2.12. აფილირებულ პირ(ებ)თან დადებული არცერთი ხელშეკრულება არ ათავისუფლებს ბანკს მის მიერ ამ პირობებით ნაკისრი ვალდებულებისგან, მათ შორის ერთმნიშვნელობანად ნებისმიერი სახის ზიანზე/ზარალზე.

16.2.13. კლიენტის მიერ პირობებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებასყოფად, კლიენტი აცხადებს წინასწარ თანხის სრულ უფლებამოსილებაზე, ბანკმა საკუთარი შეხედულებისამებრ.

16.2.13.1. კლიენტის ბანკში არსებული წებისმიერი სახის ანგარიშიდან დაბლოკოს და უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი/გადასახდელები/შეცდომით ჩარიცხული თანხები და სხვ.) და მიმართოს არსებული ფულდებულებების დასაფრანგებლობად; ან/და

შემდეგ კლიენტი არ დახურავს ანგარიშს, ბანკს უფლება აქვს აღარ მიიღოს გადახდები ანგარიშზე (ისეთი გადახდების გარდა, რომლებიც აუცილებელია ანგარიშზე რიცხული დავალიანების დასაფარად) და დაუბრუნოს კლიენტს ანგარიშზე რიცხული ნაშთი.

16.4. ნომინალური მფლობელობის ანგარიშით სარგებლობის პირობები

16.4.1. ნომინალური მფლობელობის ანგარიში შეიძლება გაეხსნას მხოლოდ იმ პირებს, რომლებსაც კანონმდებლობის საფუძველზე მინიჭებული აქვთ ნომინალური ანგარიშის ფლობის უფლებამოსილება.

16.4.2. კლიენტის ნომინალური მფლობელობის ანგარიში გაიხსნება მხოლოდ შესაბამის განაცხადზე თანხმობის გამოხატვისა და ბანკის მიერ განსაზღვრული დოკუმენტების სრულად წარმოდგენის შემდეგ.

16.4.3. კლიენტი პასუხისმგებელია ბანკში წარდგენილი დოკუმენტის (ანგარიშის გასხვის განაცხადი, დავალება და ა.შ.) შევსების სისწორეზე. დოკუმენტების მთითობების ინფორმაციის ყველა ცვლილება უნდა ეცნობოს ბანკს წერილობით ცვლილების 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში. აღნიშვნული ცვლილების ბანკისთვის შეუცყობის გამოწვევული წებისმიერი სახის შედეგზე პასუხისმგებლობა ვკისრება კლიენტს.

16.4.4. ბანკის მოთხოვნის შემთხვევებში, ნომინალური ანგარიშის მფლობელი პირი ვალდებულია ბანკს წარუდგინოს ინფორმაცია მისი კლიენტ(ების, მონაწილე(ების) და/ან მათი ბენეფიციარი მფლობელის შესახებ).

16.4.5. ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე შეიძლება განთავსების და/ან ამ ანგარიშიდან გადაირიცხოს მხოლოდ ანგარიშის მფლობელის კლიენტების სახსრები, რომელსაც ეს ანგარიშის მფლობელი ფლობს და განკარგავს საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, თავისი საკუთარი სახსრებისაგან განცალკევებით.

16.4.6. ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე ფულადი სახსრები შეიძლება ჩაირიცხოს როგორც ნაღდი, ისე უნაღდო წესით, მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი მოთხოვნების დაცვით. ამასთან, ნომინალური მფლობელობის ანგარიშიდან ნაღდი ანგარიშსწორების გზით გადახდის ოპერაციის შესრულება დაუშეცნება.

16.4.7. ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე წარმოებული ოპერაციების შინაარსსა და დანიშნულებაზე სრულად პასუხისმგებელია კლიენტი.

16.4.8. აკრძალულია ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე არსებული თანხების განკარგვა უშუალოდ ანგარიშის მფლობელის კლიენტის/მონაწილის მიერ წარმოდგენილი საგადახდო დავალების საფუძველზე.

16.4.9. თუ წინამდებარე მუხლით (ნომინალური მფლობელობის ანგარიშით სარგებლობის პირობები) სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ნომინალური მფლობელობის ანგარიშით მომსახურებაზე ვრცელდება წინადებარე პირობებით საბანკო ოპერაციებით მომსახურებისთვის დადგენილი წესები.

17. სახელფასი პროგრამით მომსახურება

17.1. სახელფასი პროგრამით მომსახურება გულისხმობს კლიენტის თანამშრომლ(ებ)ისათვის ანგარიშ(ებ)ზე შრომის ანაზღაურებისათვის განკუთვნილი თანხების ჩარიცხვის კლიენტის მიერ ბანკისთვის წარმოდგენილი განაცხადი-რეესტრის შესაბამისად.

17.2. სახელფასი პროგრამით თანხების განკარგვა უნდა მიმართოს ბანკს შესაბამისი განაცხადით და მიაწოდოს სრულად და ჯეროვნად შევსებული განცალკედან-რეგისტრი.

17.3. კლიენტი უფლებამოსილია შევსებული განაცხადი-რეესტრი მიაწოდოს ბანკს როგორც ელექტრონული, ასევე მატერიალური/ზექდებული სახით, რომელიც დამწერებული უნდა იყოს კლიენტის უფლებამოსილი წარმომადგნოლის ხელმოწერით და ბეჭდით. ამასთან, განაცხადი-რეესტრის ელექტრონული და დედანი (მატერიალური) ვერსიები უნდა იყოს სრულიად იდენტური. ბანკისთვის განაცხადი-რეესტრის ელექტრონული ვერსიის მიწოდება ხდება ბანკის ელექტრონული ფილტრის მისამართზე.

17.4. თანამშრომლებისთვის ბარათების დამზადების მიზნით, კლიენტი ვალდებულია ბანკს დამატებით მიაწოდოს განაცხადი-რეესტრში მითითებული ყველა თანამშრომლის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტების ასლები ბანკის მიერ მათი შემდგომი გამოყენების მიზნით. ამასთან, კლიენტი ვალდებულია დაივას პერიონალურ მონაცემებისა დაცვის შესახებ კანისმდებლობის მოთხოვნები და თავად უზრუნველყოს, სახელფასი პროგრამით მომსახურების მიზნებისათვის, თანამშრომლ(ებ)ისგან მათი პერსონალური მონაცემების გადაცემასა და შემდგომ დამუშვებაზე შესაბამისი თანხმობ(ებ)ის მიღება. პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ კანონმდებლობის მოთხოვნების დარღვევის შედეგად დამდგარ ზიანზე/ზარალზე პასუხისმგებელია კლიენტი.

17.5. ბანკი უფლებამოსილია მოთხოვოს კლიენტისაგან, ხოლო კლიენტი ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში ვალდებულია დააზუსტოს განაცხად-რეესტრში აღნიშვნული ნებისმიერი თანამშრომლის მონაცემი ან/და დამატებით წარუდგინოს ბანკს შესაბამისი დოკუმენტაცია. კლიენტი ვალდებულია, მაქსიმალურად ხელი შეუწყოს ბანკს თანამშრომლის სწორ და სრულ იდენტიფიცირებაში.

17.6. ბანკი არ არის სახსუხისმგებელი კლიენტისთვის ან/და კლიენტის თანამშრომლებისთვის ბარათების ტრანსპორტირებაზე/მიწოდებაზე.

17.7. კლიენტის იღება პასუხისმგებელის მოთხოვნის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია მოთხოვნის კლიენტის მიზნებისათვის თანხმობა მათი ბარათების მიწოდება/ტრანსპორტირებაზე და ბანკის მითითებულის შემთხვევაში მოთხოვნიდან არაუგვიანეს 3 (სამ) კალენდარულ დღემი წარუდგინოს ის ბანკს. ამ მუხლის მოთხოვნის დარღვევის შედეგად ბანკისათვის მიყენებულ ყველა სახის ზიანზე/ზარალზე პასუხისმგებელია კლიენტი.

17.8. ბანკი უფლებამოსილია არ განახორციელოს კლიენტის მომსახურება, თუ განაცხადი-რეესტრი არ არის წარმოდგენილი სრულად ან/და მასში მითითებული მონაცემები არ შეესაბამება სინამდვილეს.

17.9. შრომის ანაზღაურების გადახდა

17.9.1. ბანკის მიერ თანამშრომლებისთვის ბარათების დამზადების შემდეგ კლიენტი იღებს ვალდებულებას თანამშრომლების კუთვნილი შრომის ანაზღაურება ყოველთვიურად (ან სხვა პერიოდულობით, რაც დამოკიდებულია კლიენტის საქმიანობის სპეციფიკაზე) ჩარიცხოს ბანკში განსხილ/არსებულ ანგარიშებით.

17.9.2. კლიენტი უფლებამოსილია თანამშრომლებისთვის ბარიცხვა ბანკში განსხილ ანგარიშებზე აწარმოოს დამოუკიდებლად, ბანკის ფილიალში/სერვისის ცენტრში ინდივიდუალური საგადახდო დავალებების წარდგენით ან/და ბანკის დისტანციური საბანკო მომსახურების გამოყენებით. 17.9.3. თანამშრომლებისთვის შრომის ანაზღაურების ბანკში განსხილ ანგარიშებზე ჩარიცხვის განხორციელების მიზნით, კლიენტი უფლებამოსილია ისარგებლოს ბანკის პავეტური გადარიცხვების ხელშეწყობის მომსახურებით (შემდგომში - პავეტური გადარიცხვების სერვისი), რომელიც გულისხმობს ბანკის მიერ კლიენტის საბანკო ანგარიშიდან კლიენტის თანამშრომლების ანგარიშებზე შრომის ანაზღაურების გადარიცხვის კლიენტის მიერ წარდგენილი საგადახდო დავალებისა და სახელფასე რეესტრის.

17.9.4. პაკეტური გადაუცველებისთვის ბანკის შესრულების დროს კლიენტის თანამშრომლების ანგარიშებზე შრომის ანაზღაურების ჩარიცხვის გადაუცველულ წესით, პაკეტური გადარიცხვების სერვისის გააქტიურებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში, საგადახდო დავალებას თანამშრომელთა ანაზღაურების ჯამური თანხით და შევსებულ სახელფასე რეესტრს.

17.9.5. კლიენტი ვალდებულია ზუსტად შეასრულოს საგადახდო დავალება და სახელფასე რეესტრის დამოუკიდებლად, ასევე დედანი დამწერებული კლიენტის უფლებამოსილი ხელმოწერის და ბეჭდით (სახელფასე რეესტრის დედნის ასლს კლიენტი ბანკს უზანვის სელექტრონულ ვერსიასთან ერთად ელექტრონულ ფოსტის მისამართზე), ამასთან, საგადახდო დავალების და სახელფასე რეესტრის ელექტრონულ ვერსიის მიწოდება ხდება, კლიენტის ბანკში დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის მისამართიდან ბანკის ელექტრონულ ფოსტის მისამართზე.

17.9.6. **ბანკი უფლებამოსილია არ მოახდინოს კლიენტის თანამშრომლების აწარიშებზე ჟუთვნილი შრომის ანაზღაურების გადარიცხვას, თუ კლიენტის მიერ ბანკის ელექტრონული ფოსტის მისამართზე მიწოდებული სახელფასე რეესტრის ელექტრონული და დედანი ვერსიები არ არის იდენტური. ყოველგარი ეჭვის გამოსარიცხად, ბანკს არ დაკაიისრება პასუხისმგებლობა წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული საფუძვლით მომსახურების შეუსრულებლობის გამო დამდგარი წებისმიერი შედეგისთვის.**

17.9.7. **კლიენტის თანამშრომლებისთვის შრომის ანაზღაურების თანხის გადარიცხვას ბანკი უზრუნველყოფს მხოლოდ კლიენტის აწარიშებზე შესაბამისი ოდენობის თანხის არსებობის შემთხვევაში. კლიენტის აწარიშებზე შესაბამისი არ არსებობის შემთხვევაში ბანკის მიმართ არ შეიძლება წარდგნებილი იქნას მოთხოვნა სახელფასი პროგრამის ფარგლებში გათვალისწინებული მომსახურების გაწვის თაობაზე კლიენტის ან/და კლიენტის თანამშრომლების მიერ. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, ბანკს არ დაკაიისრება პასუხისმგებლობა წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული საფუძვლით მომსახურების შეუსრულებლობის გამო დამდგარი წებისმიერი შედეგისთვის.**

17.9.8. **კლიენტი ვალდებულია ყოველთვიურად შეამოწმოს და განახლოს სახელფასე რეესტრი მასში კლიენტთან შრომითი ურთიერთობის არმქონე პირების მოხვედრის თავიდან აცილების და ახალი თანამშრომლების დამატების მიზნით.**

17.9.9. **ბანკი არ ავტო პასუხს პაკეტური გადარიცხვების სტრიქის შესრულების დროს დაშვებულ შეცდომებზე, თუ ეს შეცდომები განპირობებული კლიენტის მიერ სახელუასე რეესტრში დაშვებული შეცდომით ან/და არასწორი მომსახურების მითითებით.**

17.9.10. **კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს თავისი თანამშრომლების მისამართის, ტელეფონის ან/და სხვა საკონტაქტო მონაცემების ფელილების შესახებ.**

17.9.11. **კლიენტი ვალდებულია, ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმითის გარეშე: (ა) არ დართოს ნება თანამშრომლებს მიიღოს წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული ანალოგიური მომსახურება სხვა მესამე პირ(ები)ისავაგნ, (ბ) არ დაუშვას თანამშრომლისათვის კუთვნილი შრომის ანაზღაურების ნალი ფულის სახით, ჩეკით ან ბანკის გვერდის ავლით გაცემა, აგრეთვე (გ) არ განახორციელოს თანამშრომლის კუთვნილი შრომის ანაზღაურების მესამე პირ(ები)ის მიმდინარე აწარიშ(ებ)ზე ჩარიცხვა (ან ნალი ფულის სახით ან სხვა ალტერნატიული საშუალებით გაცემა).**

17.9.12. **კლიენტი ვალდებულია შეატყობინოს ბანკს თანამშრომლის სამსახურიდან გათავისუფლების, ან წებისმიერი სხვა მიზეზით სამსახურის დატოვების/შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტის შესახებ დაუყოვნებლივ, როგორც კი ასეთი ფაქტის შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომი გახდეს თვით კლიენტისთვის. ბანკისთვის აზგვით ინფორმაციას მიწოდება უნდა მოდეს წერილობითი ფორმით, კლიენტის მომსახურე ფილალში/სერვისის ცენტრში შესაბამისი განცხადების განცხადება, აგრეთვე (გ) არ განახორციელოს თანამშრომლის კუთვნილი შრომის ანაზღაურების მესამე პირ(ები)ის მიმდინარე აწარიშ(ებ)ზე ჩარიცხვა (ან ნალი ფულის სახით ან სხვა ალტერნატიული საშუალებით გაცემა).**

17.9.13. **კლიენტი ვალდებულია, თანამშრომლთან შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტის დროს, თანამშრომლთან საბოლოო ანგარიშშით განხორციელება მდე მინიმუმ 5 (ხუთი) საბანკო დღით ადრე აცნობოს ამის შესახებ ბანკის მომსახურე ფილიალის/სერვისის ცენტრის ხელმძღვანელს. გათავისუფლებული თანამშრომლისთვის საბოლოო ანგარიშწორების თანხის გადახდა უნდა მოხდეს უნაღდო ანგარიშწორებით თანამშრომლის ანგარიშზე საბოლოო ანგარიშწორების თანხის ჩარიცხვის გზით.**

17.9.14. **იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი შეწყვეტის სახელფასი პროგრამით მომსახურებას, კლიენტი ვალდებულია გააგრძელოს ბანკში განსილი ანგარიშშით განხორციელება მდე მინიმუმ 5 (ხუთი) საბანკო დღით ადრე აცნობოს ამის შესახებ ბანკის მომსახურე ფილიალის/სერვისის ცენტრის ხელმძღვანელს. გათავისუფლებული თანამშრომლისთვის საბოლოო ანგარიშწორების თანხის გადახდა უნდა მოხდეს უნაღდო ანგარიშწორებით თანამშრომლის ანგარიშზე საბოლოო ანგარიშწორების თანხის ჩარიცხვის გზით.**

17.10. **სხვა პირობები.**

17.10.1. **კლიენტი ვალდებულია თავისი შესაძლებლობის ფარგლებში და მის ხელით არსებული ყველა საშუალებით უზრუნველყოს საკუთარი თანამშრომლების მხრიდან ბარათით სარგებლობის წესების დაცვა.**

17.10.2. **კლიენტი, ასევე, უზრუნველყოფს თანამშრომლ(ები)ის ინფორმირებას იმის თაობაზე, რომ ისინი ვალდებული არიან გამოცხადდნენ ბანკში აწარიშ(ებ)ის გასასანელად და კარიბო დაუკუმნებაციის გასაფორმებლად.**

17.10.3. **თანამშრომლის საბანკო მომსახურებზე სკითხები (ბარათის სარგებლობის წესები, დისტანციური არხებითი მომსახურება და სხვა) დარეგულირდება, დამოუკიდებლად, ბანკსა და ბანკისთვის განცხადება, აგრეთვე უზრუნველყოფს საკითხები (ბარათის სარგებლობის წესები, დისტანციური არხებითი მომსახურების საბოლოო აწარიშ(ებ)ის გასასანელად და კარიბო დაუკუმნებაციის გასაფორმებლად).**

17.10.4. **მარჯენბი თანხმდება, რომ კლიენტი ვალდებულია წერილობითი შესაბამისი საბანკო მომსახურების სახელშეკრულებით.**

17.10.5. **მარჯენბი თანხმდება, რომ კლიენტი ვალდებულია წერილობითი შესაბამისი საბანკო დღით ადრე აცნობოს ამის შესახებ ბანკის სახელფასი პროგრამით მომსახურების საბოლოო ანგარიშით მიიღოს განცხადება, მათ შორის იმ პირებისაგან, რომლებიც კონკურენციას უწევენ ბანკის ან/და მისი აფილირებული/დაკავშირებული პირების საქმიანობას ან/და რომლის ინტერესებიც ერინააღმდეგება ბანკის ან/და მისი აფილირებული/დაკავშირებული პირების ინტერესებს ამავე სფეროში.**

17.10.6. **თუ კლიენტი 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ ისარგებლებს მოთხოვნილი და გააქტიურებული სახელფასი პროგრამით, ბანკი უფლებამოსილი იყოს განცხადების ტრიფებზე.**

17.11. **პრევაისურებები**

17.11.1. **კლიენტის მიერ პირობების 17.9.11 პუნქტით ნაკისრი ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია დააკისროს მას (კლიენტს) ერთჯერადი პირგასამტებებით:**

17.11.1.1. 500 (ხუთასი) ლარის იდენტი, თუ სახელფასი პროგრამაში ჩართულია კლიენტის არაუმტებელი 50 თანამშრომლისა;

17.11.1.2. 1000 (ათასი) ლარის იდენტი, თუ სახელფასი პროგრამაში ჩართულია 50-დან 100 თანამშრომლად;

17.11.1.3. 2000 (ორი ათასი) ლარის იდენტი, თუ სახელფასი პროგრამაში ჩართულია 100-დან 500 თანამშრომლად;

17.11.1.4. 10000 (ათი ათასი) ლარის იდენტი, თუ სახელფასი პროგრამაში ჩართულია 500 ან/და მეტი თანამშრომელი.

17.11.2. **კლიენტის მიერ პირობების 17.9.14 პუნქტით ნაკისრი ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია დააკისროს მას (კლიენტს) პირგასამტებლი თითოეული ასეთი თანამშრომლის მიერ ბანკის წინაშე არსებული დაგალითის მიერ ბანკის უნდა დარღვეობოს.**

18. ბარათი

18.1. **ბარათით სარგებლობის ზოგადი პირობები:**

18.1.1. **პროგრების მოცული საბარათით სარგებლობასთან დაკავშირებული წესები სრულად ვრცელდება როგორც კლიენტზე, ასევე ბარათის მფლობელ(ებ)ზე წინამდებარე პირობების შესაბამისად გაცემული წებისმერი ტაპის ბარათით სარგებლობისა.**

18.1.2. **ბარათის გამოყენება რეგულირდება წინამდებარე პირობებით, კანონმდებლობით და ბანკსა და საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემებს VISA Inc. და MasterCard Europe-ს შორის სალიცენზიონ ხელშეკრულებების პირობებით.**

18.1.3. **ბარათის მისაღებად კლიენტს და ბარათის მფლობელს ბანკს უნდა წარუდინონ სათანადო შეცხენებული განაცხადი, ბანკის მიერ განსაზღვრული ფორმით.**

18.1.4. **ბარათ(ებ)ს ბანკი ამზადებს კლიენტისა და ბარათის მფლობელის ერთობლივი განაცხადის საფუძველზე და მის შესაბამისად და გადასცემს განაცხადით განმავლობამისა და კავშირებულ მფლობელის სახელშეკრულების სისტემით განცხადება, ან/და განაცხადის დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მოცულ ტექსტური შეტყობინების მეტებით, ან/და ბანკის მეტ განსაზღვრული სხვა ელექტრონული ფორმით გაგზავნილ წვედრის კოდთან (PIN-კოდი) ერთად ანგარიშ(ებ)იდან თანამშრომლის მიერ ბანკის წინაშე არსებული დაგალითის ბანკის საკუთრებას.**

- 18.1.5. კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს**, რომ ბარათის **მფლობელ(ებ)**ს გადასცეს ინფორმაცია მისი კუთვნილი ანგარიშ(ებ)ის შესახებ. ეს ინფორმაცია მოიცავს, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, დეტალებს ანგარიშ(ებ)ის შესახებ, ინფორმაციას ანგარიშ(ებ)ზე არსებული ნაშთის, აგრეთვე ანგარიშ(ებ)ზე განხორციელებული ოპერაციების შესახებ;
- 18.1.6. ანგარიშები რიცხულით თანხების განკარგვა დასაშვებია **ბანკის** მიერ დადგენილი ლიმიტის ფარგლებში.
- 18.1.7. საბარათე ოპერაციის და მისი ანგარიშები ასახვის ვადები შესაძლოა განსხვავდებოდეს ერთმანეთისგან. განხორციელებული ოპერაციის ანგარიშები ასახვის ვადა დამოკიდებულია საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ პერაციის დაშვებავების ვადებზე.
- 18.1.8. თუ ბარათის **მფლობელი ბარათის** დამზადებან 6 (ქვეშ) თვეს განსახლობში არ მაკითხავს **ბანკის ბარათის** მისაღწავად ან სხვა ფორმით არ ჩაიბარებს **ბარათის**, ბანკი უფლებამოსილი გაუტემოს **ბარათი**. ასეთ შემთხვევაში, **კლიენტის ბარათის** დამზადების/მომსახურების საკომისიო არ უბრუნდება.
- 18.1.9. **ბარათით** ჩატარებული ოპერაციის ანგარიშები ასახება შემდგენ რინციპით:
- 18.1.9.1. ანგარიშის ვალუტი შესრულებული ოპერაციის კლიენტის ანგარიშები ასახება კონვერტაციის გარეშე.
- 18.1.9.2. ლარში, დოლარში, ევროში და გირვანქა სტერლინგში შესრულებული ოპერაცია კლიენტის ანგარიშები ასახება ტრანზაქციის ვალუტისა და ანგარიშის ვალუტას შეარცის დამუშავების დღის არსებული ბანკის კომერციული სკალუტო გაფლოთი კურსით, ხოლო სხვა დანარჩენ ვალუტაში შესრულებული ოპერაცია ანგარიშის ვალუტასა და შესაბამისი საგადამხდელო სისტემის ანგარიშს შემთხვევაში ვალუტას შერიცხების ვალუტას შესრულებული ოპერაციის ანგარიშები ასახა მოხდება აშშ დოლარში, ხოლო MasterCard სერტაშორისო საგადამხდელო სისტემის ბარათი შესრულებული ოპერაციის შემთხვევაში - ვეროში. ტრანზაქციის ვალუტასა და შესაბამისი საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემის ანგარიშს ტრანზაქციის ვალუტას შერიცხების კურსით განისაზღვრება საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემის მიერ ტრანზაქციის დამუშავების დღის არსებული სისტემის კურსით, რომელიც ხელმისაწვდომია შესაბამისი საგადამხდელო სისტემის ვებ-გვერდზე: VISA - <https://bit.ly/2J92TPB>, ხოლო MasterCard - <https://bit.ly/3ozFTIt>; ამასთან, VISA ბარათით ლარი, დოლარი, ევრო, ფუნტისგან განსხვავებულ ვალუტაში მესრულებულ ოპერაციას დაემატება ტრანზაქციის თანხის 1%
- 18.1.10. **ბანკომატზე** პინ-კოდის 3-ჯერ არასწორად აკრიფისას, **ბარათი** იბროვება. ბლოკის მოხსნა განხორციელდება **კლიენტის** ან/და **ბარათის** მულობელის მიმართვის საფუძველზე ან **ბანკის** მიერ **ბარათის** დაბლოკვიდან 24 საათის გასვლის შემდეგ.
- 18.1.11. **ბარათის** მოქმედების ვადის ამინტურის შემთხვევაში **ბარათი** გაუქმდება.
- 18.1.12. **ბარათის** მოქმედების ვადაზე ადრე გაუქმების შემთხვევაში, გადახდილი **ბარათ(ებ)**ის დამზადების საკომისიო (ასეთის არსებობისას) **კლიენტს** არ უბრუნდება.
- 18.1.13. **კლიენტს უფლება აქვს:**
- 18.1.13.1. მოითხოვოს და მიიღოს **ამონაწერი** საბანკო ანგარიშდან;
- 18.1.13.2. გაასაჩივროს **ბარათით** განხორციელებული ოპერაცია, თუ თვლის, რომ ადგილი ჰქონდა არავტორიზირებულ ან არასწორად განხორციელებულ ოპერაციას. ამასთან, **კლიენტის** მიერ რაიმე ოპერაციის გასაჩივრება არ აღნიშნავს **ბანკის** უპირობო ვალდებულებას აუნაზღაუროს **კლიენტს** აღნიშნული ოპერაციების ჩატარების შედეგად მიეკუთვნებული ზარალი. **კლიენტის** მიერ ოპერაციების გასაჩივრების თითოეული შემთხვევა განიხილება ინდივიდუალურად VISA Inc., MasterCard Europe საგადამხდელო სისტემების მიერ დადგენილი ზესტის და მოქმედი **კარინგდებლების** გათვალისწინებით;
- 18.1.13.3. წერილობით შეატყობინოს **ბანკის ბარათის** ვადის გასვლის შესახებ და საჭიროების შემთხვევაში მოითხოვოს ახალი **ბარათის** დამზადება;
- 18.1.14. **ბანკის უფლება აქვს:**
- 18.1.14.1. აუცილებლობის შემთხვევაში, **ბარათის** მოქმედების ვადის განმავლობაში შეცვალოს ის ახალი **ბარათით**;
- 18.1.14.2. გაუგზავნოს **ბარათის** მფლობელის შეტყობინება უკანონო ქედებებისათვის;
- 18.1.14.3. შეაჩეროს/შეწყვიტოს **ბარათის** მოქმედება იმ შემთხვევაში, თუ **ბარათის** მფლობელი აღარ წარმოადგენს **კლიენტის** წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილ პირს ისეთი ბარათ(ებ)ის სახითვის, რომელიც გაიცამა მთლიან კლიენტის წარმომადგენლობით უფლებამოსილი მქონე პირის სახელზე;
- 18.1.14.4. **ბარათის დაგრავის** შემთხვევაში **კლიენტის** ანგარიშმდან ჩატარების ან დაბლოკოვა ბანკში შესაბამისი წერილობითი ან ზეპირი შეტყობინების მოქლადებით ტერიტორიაში, ბარათით გატარებული ოპერაციების სახსრები სარეზებომის შემთხვევაში);
- 18.1.14.5. **კლიენტის** ან/და **ბარათის** მფლობელის მიერ **პირობებით** ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის, აგრეთვე **კლიენტის** გადახდისუნარობის შემთხვევაში შეაჩეროს ან შეწყვიტოს **ბარათის** მოქმედება და მიიღოს აუცილებლელი ზომები ბანკისადმი **კლიენტის** დავალისანების ამოსაღებად;
- 18.1.14.6. შეაჩეროს **ბარათის** მოქმედება არაკანონერი იორიაციების ჩატარების აღმოჩენის, აგრეთვე, VISA Inc., MasterCard Europe ან/და სხვა შესაბამისი საგადამხდელო სისტემების მიერ **ბარათის** არაკანონიერი გამოყენების დამადასტურებელი ინფორმაციის მოწიდებისთანავე;
- 18.1.14.7. საკუთარი შეხედულებისამებრ, უარი განუცხადოს კლიენტის გარემოსა და/ან ადგენაზე;
- 18.1.14.8. **კლიენტის** მეორ პირობებით ან/და **ბანკის** არსებული სხვა წევისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის ერთმიშენელოვნად საკედებით ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების უზრუნველყოფაზე ან აღნიშნული ვალდებულებების შესრულებლობის ან/და არაჯერობანი შესრულების შემთხვევაში დაბლოკოს წებისმიერი **ბარათი/ანგარში**;
- 18.1.14.9. **კლიენტის ბანკში** არსებული წებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს კეცელი გადასახდელი/გადასახადი (მათ შორის ერთმიშენელოვნად საბანკო იპერაციების წარმოებისათვის და ანგარიშის მომსახურებისათვის ბანკში დადგენილი საკომისიო მოსავრებლები, საქართველოს კარინგდებლობით განსაზღვრული გადასახდები/გადასახდელი შემთხვევაში არავტორიზირებული გადასახდელი თანხები, ზიანის / ზარალის ანაზღაურების თანხები, ზორღილი გადასახდელი თანხები) და მიმართოს ისინი ბანკის ან/და მესამე პირების წინაგადასახდელი ვალდებულებების დასაფარად / შესამცირებლად.
- 18.1.14.10. ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს **კლიენტზე** გაცემული ყველა ბარათით, მათ შორის ბიზნეს ბარათით ჩატარებული, აგრეთვე საგადამხდელო სისტემების VISA Inc.-ის და MasterCard Europe-ის გავლით ბარებულის მიერ წარდგნილი ოპერაციების ეკვივალენტი სახსრები ბანკში მოქმედი ბარათის გარემონტის არსებობით;
- 18.1.15. **კლიენტის ბანკის იღებას ვალდებული შემთხვევაში:**
- 18.1.15.1. განვითარების ხელმისაწვდომიდან 1 (ერთი) **საბანკო დღის** ვადის გადაში ანგარიშ(ებ)ზე ჩარიცხოს თანხები ნაღდი ან უნაღდო ანგარიშწორებით **ბარათის** ტიპისათვის ბანკში დადგენილი სისტემის გათვალისწინებული გადასახდებისათვის;
- 18.1.15.2. მეინბაოს **ბარათის** გამოყენებით წარმოებულ იპერაციებით არსებული კლიენტის მიერ ბარათ(ებ)ის იგი ბანკს სადაო საკითხების წარმომიმდინარებისას;
- 18.1.15.3. ყოველი კალენდარული თვის ბოლოს გაცემის ბარათის მტველი მომსახურებისათვის ბანკში დადგენილი აუცილებელი შენატანის იღება და გადასახდელი გადასახდელი შემთხვევების შემთხვევაში არავტორიზირებული გადასახდების დარღვევის შემთხვევაში;
- 18.1.15.4. ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს ანაზღაურების თანხები, ზიანის / ზარალის ანაზღაურების თანხები, ზორღილი გადასახდები/გადასახდელი შემთხვევების შემთხვევაში;
- 18.1.15.5. გააცნოს ბარათის მფლობელს წინამდებარე პირობებით და უზრუნველყოფას მიერ წარდგნილი ოპერაციების ეკვივალენტი სახსრები ბანკში მოქმედი ტარიფების გათვალისწინებული გადასახდებისათვის;
- 18.1.16. ბარათის მფლობელი ვალდებულია:
- 18.1.16.1. შეამოწმოს PIN კოდების მოთავსებულია PIN-კოდი/წვდომის კოდი;

18.1.16.2. რეგულარულად გაეცნოს და დაიცას **ბანკის** მიერ შემუშავებული საბანკო ბარათის ზოგადი პირობები და უსაფრთხოების წესები, რომელიც ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე www.libertybank.ge, აგრეთვე მეცნიერებული დაიცას წვდომის კოდების კონფიდენციალურობა, რაც გულისხმობს, მაგრამ ამ შემოიფარგლება ბარათის მფლობელის ვალდებულებით არ შეინახოს წვდომის კოდები ისეთი ფორმით ან ისეთ მატერიალურ ან ელექტრონულ მატარებლებზე, რომელიც იძლევა მათი დისკრედიტაციის და გამჯღვების საშუალებას;

18.1.16.3. არ გადასცეს წვდომის კოდების მესამე პირებს ან/და არ განახორციელოს წვდომის კოდების რამე სხვა ფორმით გამჯღვება.

18.1.16.4. დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს ისეთი ელექტრონული მოწყობილობის დაკარგვის და/ან მესამე პირზე გადაცემის შემთხვევაში, სადაც შენახულია კლიენტის საბარათო მონაცემები ან/და ადგილი აკვის კლიენტის ავთენტიფიკაციის მონაცემების კომპიუტერული რომელიც იძლევა მათი დისკრედიტაციის და გამჯღვების საშუალებას;

18.1.16.5. შეინახოს ბარათის გამოყენებით წარმოქმულ ოპერატორზე არსებული ყველა დოკუმენტი და წარუდგინოს იგი ბანკს სადაც საკითხების წარმოშობისას;

18.1.16.6. ყოველი კალენდარული თვის ბოლოს გაეცნოს ბარათის მეშვეობით განხორციელებულ ყველა ოპერატორს და საჭიროების შემთხვევაში კანონმდებლობით დადგენილ ვადაში წერილობით გააპროტესტოს ამ ოპერატორის შესახებ ინფორმაცია. ამ ვადაში ბანკისათვის პრეტენზიის წერილობით განუცხადებლობის შემთხვევაში, აღნიშვნული ინფორმაცია ითვლება დაგასტურებულად და შემდგომ გაარიტესტებას აღარ ექვემდებარება;

18.1.16.7. ბარათის დაკარგვის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს. საინფორმაციო ცენტრში ზეპირი განაცხადის საფუძველზე ბარათი იბლოვება საქართველოს მასტერაბით. დამტებით სტოპ საში ბარათის განთავსებაზე ბარათის მფლობელის უნდა მიმორთოს ბანკს წერილობითი განცხადებით, რომელიც უნდა დამტებით კლიენტის ან მისი უფლებამოსილი პირის ხელმოწერით. წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი პასუხს არ აგებს იმ ფინანსურ ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიადგეოს კლიენტს:

18.1.16.8. დაკარგული ბარათის აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუბრუნოს ის ბანკს;

18.1.16.9. ჩატაროს ბარათით აპერატორი მოცემული პირობების შესაბამისად;

18.1.16.10. დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს თუ შეიტყობს ან გაუჩინდება ეჭვი ბარათის, მათ შორის ბარათის მონაცემების არავტორიზებული გამოყენების თაობაზე.

18.1.16.11. **ანგარიშების რიცხული** თანხები განვარგის მხოლოდ კლიენტის საქმიანობასთან დაკავშირებული მიზნების შესაბამისად.

18.1.16.12. სწორად მიუთითოს დანიშნულება ბანკის შესაბამისი ფუნქციონალით აღჭურვილი ბანკისატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის სერვისით სარგებლობის შემთხვევაში.

18.1.16.13. არ გამოიყენოს ბარათი უკანონო მიზნისთვის, მათ შორის იმ საქონლისა და მომსახურების შესაძლებელი, რომელიც აკრძალულია საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

18.1.16.14. დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ბანკს ბანკში დაფიქსირებული მობილურის ნომრის დაკარგვის, მფლობელობის გაუქმების, გასხვისების, მესამე პირ(ების მიერ წვდომის მოპოვების, ან/და მობილური ტელეფონის ნომერთან დაკავშირებული წებისმიერი სხვა ცვლილების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს ბანკის მხრიდან მომსახურების უსაფრთხო მიწოდებაზე, მათ შორის საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისის მიწოდებაზე.

18.1.16.15. დაუბრუნოს ბანკი ბანკის:

a) ბანკის მოიხსენინის საფუძველზე;

b) ბარათის მოქმედების კადის ამოწურვის შემთხვევაში;

c) ბარათის დაზარაცხის შემთხვევაში;

d) ანგარიშის გაუქმების შემთხვევაში.

e) პირობებით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევაში.

18.1.17. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი:

18.1.17.1. ბარათის დაკარგის შესახებ წერილობითი განაცხადის მიღებამდე და საერთაშორისო სტოპ სიაში მოთავსების მიზნით კლიენტის მიერ საკომისიოს გადახდამდებარების განახორციელებულ უკანონო პერიოდზე;

18.1.17.2. ბარათით განხორციელებულ წებისმიერ უკანონო ოპერატორზე;

18.1.17.3. ბარათით განხორციელებულ უკანონო პერიოდზე;

18.1.17.4. ცრუ შეტყობინების შედეგად ბარათის ბლოკირებაზე;

18.1.17.5. ბარათის მოქმედების შეჩერებაზე;

18.1.17.6. დაგვიანებულ, არასწორ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ პერიოდზე, რომლებიც გამოიწვეულია საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემის ან ტექნიკური მიზანზების გამო;

18.1.17.7. ბარათის მეშვეობით ჩატარებული პერიოდის კანონიერებაზე;

18.1.17.8. ბარათის მეშვეობითი ჩატარებული პერიოდის კლიენტის ანგარიშზე ფაქტობრივად ასახვის ვადებზე, თუ აღნიშნული პერიოდი ჩატარება ჩატარდა პოს ტერიტორიაზე, რომელიც არ ეკუთვნის ბანკს. ასახან, ბარათის მეშვეობითი ბანკის კუთხით პოს ტერიტორიაზე ჩატარებული პერიოდი ასახება კლიენტის ანგარიშზე ამგვარი მომენტიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში;

18.1.17.9. იმ შესაძლო ზარალზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს კლიენტის ბარათის მეშვეობითი ჩატარებული პერიოდის თარიღსა და აღნიშნული პერიოდის კლიენტის ანგარიშზე ასახვის თარიღს მორის სავალუტო გაცვლითი კურსის ცვლილების შედეგად.

18.1.17.10. ბანკი არ განიხილავს მიღებამდებარებულ უკანონო პერიოდზე, თუ ბარათის დაკარგვისას ბარათის მფლობელის მხრიდან დარღვეული იქნება პირობებით განსაზღვრული ბანკის ინიცირმიერების წესები;

18.1.18. კლიენტის პასუხისმგებელია:

18.1.18.1. ბარათის მეშვეობითი ჩატარებულ ყველა არკანონიერ პერიოდზე;

18.1.18.2. ბარათით სარგებლობის შედეგი და ბანკის წინაშე წარმოშობის მიღებულებისათვის;

18.1.18.3. დამდგარ ზარალისათვის, თუ ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზნების გამო ანგარიში, წვდომის კოდი ან სხვა ინიცირმაცია პლასტიკური ბარათ(ების) და ბარათის მფლობელ(ების) შესახებ ცნობილი გახდა მესამე პირ(ების)ათვის;

18.1.18.4. ყველა პერიოდის განხორციელებულ და ანგარიშზე ანგარიშის დახურვების შემდეგ;

18.1.18.5. ბარათის ან/და წვდომის კოდის გამოყენებით ჩატარებულ წებისმიერი ტიპის იპერატორზე;

18.1.18.6. ბანკის შესაბამისი ფუნქციონირების მიზნებით ბანკისატის მეშვეობითი ანგარიშზე ასახვის თარიღის შემთხვევაში;

18.1.19. კლიენტი ვალდებულია აუნაზღაუროს ბანკს ზარალი, რომელიც წარმოიქმნება ბარათის მფლობელის მიერ წინამდებარებულ პირობების დარღვევის გამო;

18.1.20. ბანკი ვალდებულია კლიენტს აუნაზღაუროს არაავტორიზებული გადახდის პერიოდის თანხა თუ კლიენტის მიერ ბანკისატის მიმართვა განხორციელდა არაავტორიზებული პერიოდის შესაბამისი ვალდებულებების დარღვევის ფაქტს.

18.1.21. თუ კლიენტის ან/და ბარათის მფლობელის მხრიდან ადგილი არ ჰქონია კანონმდებლობით, ან წინამდებარე პირობებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის ფაქტს და ბარათის უკანონო მითვისებით ან უკანონო გამოყენების შედეგად ტანხაზეცირი განხორციელოს ტერიტორიაზე, კლიენტი პასუხისმგებელია აღნიშნული არაავტორიზებული პერიოდის შედეგის მიერ წინამდებარე პირობებით ზიანზე 100 (ასი) ლარისა.

18.2. ბიზნეს ბართი

- 18.2.1. ბიზნეს ბართი წარმოადგენს ბანკის მიერ ემიტირებულ საერთაშორისო ტიპის ბარათს, რომელიც მიბმულია კლიენტის საბარათე ანგარიშზე და რომლის მფლობელსაც შესაძლებლივა აქვს განკარგოს კლიენტის საბარათე ანგარიშ(ები).
- 18.2.2. ბიზნეს ბართი შეიძლება გაიცეს კლიენტის მიერ განსაზღვრულ ნებისმიერ ფიზიკურ პირზე.
- 18.2.3. ბიზნეს ბართი მიბმულია კლიენტის მოწოვალურულ საბარათე ანგარიშზე, რომელზეც აისახება ბარათით ან მისი რევიზიტების გამოყენებით ჩატარებული ოპერაციები.
- 18.2.4. კლიენტი უფლებამოსილია ფლობდეს რამდენიმე ბიზნეს ბარათს. ყოველგარი ეჭვის გამოსარიცხად, კლიენტს უფლება აქვს ერთ საბარათე ანგარიშზე მაბას შეუზღუდავი რაოდენობის ბიზნეს ბარათი.
- 18.2.5. კლიენტს საშუალება აქვს ბანკის მოერ შეთავაზებული ბიზნეს ბარათის სახეობებიდან აირჩიოს მისთვის სასურველი სახეობა, ამასთან ბანკი უფლებამოსილია ყოველგარი დასაბუღის გარეშე უარი განცხადოს კლიენტს ბიზნეს ბარათის კონკრეტული სახეობით სარგებლობაზე ან/და დაწესოს სხვა ტიპის შეუზღუდვები საკუთარი შესედულებისამერ.
- 18.2.6. ბიზნეს ბარათზე დასაშევები ოპერაციები და ლიმიტები განისაზღვრება პირობების დანართი №1 – მომსახურების ტარიფები და პირობების შესაბამისად.
- 18.2.7. ბიზნეს ბარათზე თანხის არასანქერირებული გადახარჯვის (ოვერლიმიტი) წარმოშობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია ანგარიშზე განახორციელოს თანხის არასანქერირებული გადახარჯვის (ოვერლიმიტი) წარმოშობისას ბანკი უფლებამოსილია ავტომატურად დაბლოკოვს ანგარიშზე მისმული ყველა ბიზნეს ბარათი.
- 18.2.8. ბიზნეს ბარათის ანგარიში იხურება კლიენტის წერილობითი განაცხადის საფუძველზე, იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული ბიზნეს ბარათის ანგარიშზე არ ირიცხება ბანკისადმი რაიმე სახის დავალიანება.
- 18.2.9. ბიზნეს ბარათის ანგარიში ჩათვლება დახურულად და კლიენტს დაუბრუნდება თანხები, მხოლოდ მას შემდეგ. რაც მოხდება ბანკის მიმართ არსებული ყველა დავალიანების დაფარვა.
- 18.2.10. იმ შემთხვევაში, თუ ერთ საბარათე ანგარიშზე მიბმულია რამოდენიმე ბიზნეს ბარათი, კლიენტი უფლებამოსილია გააუქმოს ერთი ანგარიშზე არა ყველა (არა ყველა) ბარათი ისე, რომ არ დაიხუროს საბარათე ანგარიში და მასზე მიბმული სხვა ბარათ(ები) დარჩეს აქტიურ(ები).

18.3. საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი

- 18.3.1. საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოება წარმოადგენს ბანკის მიერ კლიენტისთვის და ბარათის მფლობელისთვის შეთავაზებულ დაცვის დამატებით საშუალებას, რომლის მიზანია უზრუნველყოს VISA ან MasterCard საერთაშორისო საგადამზღველო სისტემაში ჩართული ბარათით ინტერნეტის საშუალებით განხორციელებული ტრანზაქციების უსაფრთხოები შესრულება Verified by Visa და MasterCard SecureCode სერვისის სახით.
- 18.3.2. ბარათის 3D უსაფრთხოების გააქტიურება შესაძლებელია განხორციელდეს ბანკის მიერ თავისი ინიციატივით წინამდებარე პირობების და ბანკის მიერ განსაზღვრული წესების შესაბამისად. ამსათან, ბანკი უფლებამოსილია უსაფრთხოების შეხედულებებიდან გამომდინარე 3D უსაფრთხოების ჩართვა განახორციელოს მათ შემთხვევაში უშუალოდ ინტერნეტ-ტრანზაქციების განხორციელების დროს.
- 18.3.3. ბარათის ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელებისას 3D უსაფრთხოების ერთჯერადი სმს ვერიფიკაციის კოდი გაიგზავნება ბანკში ბარათის მფლობელზე დარეგისტრებულ ნომერზე.
- 18.3.4. კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ იმ შემთხვევაში თუ ბანკში მითითებული საკონტაქტო მონაცემები არასრულია ან/და არასწორია, იგი ვერ შეძლებს ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისით სარგებლობას.
- 18.3.5. 3D უსაფრთხოების გამოყენებით ინტერნეტით ტრანზაქციების (საქონლის ან/და მომსახურების შემენა) განსახორციელებლად აუცილებელია ბარათის მფლობელი დაწესებული მერჩნების (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდის ნამდვილობაში, რა მიზნითაც აუცილებელია მინიმუმ შემდეგი პირობების არსებობა: (ა) მერჩნების (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდზე განთავსებული უნდა იყოს ბანკის და „Verified by VISA“ ან „MasterCard SecureCode“-ის ლოგო; (ბ) მომთხოვნ ვებ-გვერდს უნდა გააჩნდეს უსაფრთხოების სერტიფიკატი.
- 18.3.6. ტრანზაქციების განსახორციელებლად ბარათის მფლობელის მიერ გამოსაყენებელი ვერიფიკაციის ერთჯერადი სმს კოდი დინამიურია და იგზავნება მომენტურად საბანკო ბარათით ინტერნეტით ტრანზაქციების (საქონლის ან/და მომსახურების შემენა) განხორციელების დროს.
- 18.3.7. ბარათის მფლობელი პასუხისმგებელია ვერიფიკაციის ერთჯერადი სმს კოდის ან/და ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელებისას გამოყენებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის უზრუნველყოფაზე, შესაბამისად ბანკი ან/და VISA / MasterCard-ის საერთაშორისო საგადამზღველო სისტემები არ არიან პასუხისმგებელი ვალდებულების შესრულებლობის შედეგად წარმოშობილ ნებისმიერ ზიანზე ან/და ზარალზე.
- 18.3.8. ბანკი არ გააჩნია კონტროლის საშუალება მერჩნების (სავაჭრო ობიექტის) მიერ შეთავაზებულ მომსახურებაზე, აქედან გამომდინარე ბანკი არ არის პასუხისმგებელი მერჩნების (სავაჭრო ობიექტის) მიერ გამოსაყენებელი მომსახურების შედეგად წარმოშობილ უზუსტობებზე, კლიენტის მფლობელისთვის ან/და მოსამართის მიერ მიყენებულ ზიანზე/ზარალზე, აგრეთვე მერჩნების (სავაჭრო ობიექტის) ვებ-გვერდზე არსებული ინფორმაციის სისწორეზე, ცელილებებზე ან/და მომსახურების შედეგად წარმოშობილ სხვა სარვეზებზე.
- 18.3.9. 3D უსაფრთხოების სერვისით სარგებლობობისას ბარათის მფლობელი ან/და კლიენტი პასუხისმგებელია უველავ დავალებაზე, რომელსაც იგი გასცემს ბანკზე სერვისური უსაფრთხოების პროცედურების გალილის შემდეგ.
- 18.3.10. ბანკი ყველა ზომის მიმართავს იმისთვის, რომ კლიენტი და ბარათის მფლობელი უზრუნველყოს 3D უსაფრთხოების სერვისით, მაგრამ ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი იმ შემთხვევაში, თუ ვერ მოხერხდა აღნიშნული მომსახურებით უზრუნველყოფა ბანკისგან დამოიუკიდებელი მიზეზების გამო (მათ შორის და არამარტო, ადგილი აქვს ბანკის სისტემის ან 3D უსაფრთხოების სერვისის შეფერხებას სისტემის განახლების ან/და გაუმჯობესების მიზეზით), 3D უსაფრთხოების სერვისი შესაძლებელია არ იყოს ხელმისაწვდომი უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე მოქმედი მერჩნების ვებ-გვერდზე.
- 18.3.11. ბანკის მხრიდან არ ჩათვლება ხელშეკრულების დარღვევად და იგი არ იქნება ვალდებული დამდგარ შედეგზე, როდესაც:
- 18.3.11.1. 3D უსაფრთხოების სერვისით (ან მოსი ნაწილით) მომსახურება შეუძლებელია ბანკისგან დამოიუკიდებელი მიზეზების გამო;
- 18.3.11.2. ინტერნეტის საშუალებით ტრანზაქციების განხორციელებისას გაუმჯობესების მიზეზით;
- 18.3.11.3. ბარათის მფლობელის ტერიტორიაზე გააჩნია პროგრამული ვირუსი;
- 18.3.11.4. კლიენტის ან/და ბარათის მფლობელის უსაფრთხოების დეტალები (კერძოდ, ერთჯერადი სმს ვერიფიკაციის კოდი) არაავტორიზებულად იქნა გამოყენებული;
- 18.3.11.5. ბანკის არ მიუღია ბარათის მფლობელის მიერ გაგზავნილი დავალება(ები).
- 18.3.11.6. ბარათის მფლობელმა შეიცავალა ბანკში დაფიქსირებული მობილური ტელეფონის ნომერი და აღნიშნული ინფორმაციის თაობაზე არ შეუტყობინებია ბანკისითვის.

19. დისტანციური საბანკო მომსახურება

19.1. მომსახურებული ბანკი

- 19.1.1. ბანკის თანხმობის შემთხვევაში, კლიენტი უფლებამოსილია შესაბამისი განაცხადით მიმართოს ბანკს და ბანკის მიერ ავტორიზებისას, ისარგებლოს ინტერნეტ ბანკით.

19.1.2. კლიენტი უფლებამოსილია განასაზღვროს ერთი ან მეტი უფლებამოსილი პირი, რომელთაც შესაძლოა დაურეგისტრირდეთ ინტერნეტ ბანკის მომსარგენილი შესაბამისი განაცხადის საფუძვლისზე. უფლებამოსილი პირის მიერ ინტერნეტ ბანკის გამოყენებით დავალების გაგზავნისას, იგულისხმება, რომ ბანკისათვის დავალება გაგზავნილია კლიენტის მიერ.

19.1.3. კლიენტი ინტერნეტ ბანკით მომსახურების საშუალებით უფლებამოსილია: (1) მისცემ ბანკს ელექტრონული დავალება შემდეგი ოპერაციების შესრულებაზე; (ა) კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან ფულადი სახსრების გადარიცხვა ბანკის მიერ დაწესებული ლიმიტის ფარგლებში; (ბ) იმ ინფორმაციის მიღება, რომელსაც ბანკი ჩვეულებრივი წესით გასცემს ელიტრზე ანგარიშ(ებ)ის შესახებ; (გ) ვალუტის კონვერტაცია; დ) კომუნალური გადახდების შესრულება; ე) ინტერნეტ ბანკის მომზარებლის დამატება და უფლებამოსილებების განსაზღვრა ან/და (2) განახორციელოს ბანკის მიერ ამ არხისთვის წესადართული სხვა ქმედება.

19.1.4. ბანკი უფლებამოსილია, დაამატოს ინტერნეტ ბანკის მომხმარებელი, კლიენტის მიერ პირობებით განსაზღვრული ან/და **მახარეთა** შორის შემდგომში შეთანხმებული კომუნიკაციის საშუალებით მოწოდებული დოკუმენტის საფუძველზე, აღნიშნული დოკუმენტით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, თუ იგი (დოკუმენტი) აკაყანობილებს **ბანკის** მიერ, მისი (ბანკის) შეხედულებისამებრ საჭირო სტანდარტებს და სრულად მოიცავს **ინტერნეტ ბანკის** მომხმარებლის დაამატებისათვის საჭირო სრულ ინფორმაციას. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, აღნიშნული დებულება არ ავალდებულებს ბანკს განახორციელოს **ინტერნეტ ბანკის** მომხმარებლის დაამატება აღნიშნული დოკუმენტის საფუძველზე.

19.1.5. ბანკი უფლებამოსილია, თავისი შექცევის გამოყენების უარი განაცხადოს ინტერნეტ ბანკის მომზარებლის რეგისტრაციაზე/დამატებაზე

19.1.6. კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ინტერნეტ ბანკის** მომზარებლის დამტება უთანაბრძება მისთვის კლიენტის წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების მინიჭებას. ამდენად, იმ შემთხვევაში, თუ ნებისმიერი მიზეზით შეიზღუდა/გაუქმდა უფლებამოსილი პირის წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების ფარგლები, კლიენტი ვალდებულია გაუაქმოს **ინტერნეტ ბანკის** მომზარებელი ან/და შეცვალოს შესაბამისი როლი. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად უფლებამოსილ პირს შესაძლებლობა ექნება კლიენტის სახელით განახორციელოს **ინტერნეტ ბანკის** მომზარებლის შესაბამისი როლისთვის მინიჭებული უფლებამოსილებით, ვიდრე კლიენტი, ბანკის მიერ დადგენილი წესით, არ მიმართავს ბანკს **ინტერნეტ ბანკის** მომზარებლის გაუქმების ან უფლებამოსილების ფარგლების ცვლილების მოთხოვნით.

19.1.8. **მხარეები** იცნობენ და ადასტურებენ იმ ფაქტს, რომ **ინტერნეტ ბანკის** საშუალებით შესრულებულ ოპერაციებს აქვთ ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული და ხელმოწერილი) ქაღალდზე დატეჭილი საბუთის თანაბარი იურიდიული მაღა.

19.1.9. **ინტერნეტ ბანკით** მომსახურებით სარგებლობისთვის კლიენტს განაცხადის საფუძველზე გადაეცემა **ინტერნეტ ბანკით** სარგებლობისთვის საჭირო საიდენტიფიკაციო მოწყვეტილი ან/და ელექტრონული საშუალებები ან/და მოწყობილობები, რომელთა გამოყენებითავ ხდება კლიენტის/უფლებამოსილი პირის იდენტიფიკაცია. **კლიენტი** ვალდებულია ასეთი მოწყობილობების თუ საშუალებების გამართულობა შეამოწმოს მათი მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის ვადაში.

19.1.10. განაცხადით, რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების დაპართს, განისაზღვრება: (ა) კლიენტის ანგარიშების ნომერი ან/და პროდუქტები, რომელზეც კლიენტს გააჩნია ინტერნეტ ბანკით სარგებლობის უფლება; (ბ) კლიენტის იმ უფლებამოსილი წარმომდგენლის სიიდენტიფიკაციი მონაცემები, რომელსაც აღნიშნულ ანგარიშებზეც გააჩნია ინტერნეტ ბანკით სარგებლობის უფლება; (გ) საკონტაქტო მონაცემები ან/და მოწყიბილობა/ები, რომელთა გამოყენებითაც შესაძლოა განხორციელდეს ინტერნეტ ბანკის წვდომის კოდების მიწოდება, დ) ინტერნეტ ბანკის მომხმარებლის/უფლებამოსილი პირის ავტორიზაციის დონეები, რომელიც, დამტკიცით და კლიენტის / რომლის უფლება-მოვალეობები ან/და ბანკის მიერ განხსაზღვრული სხვა მახასიათებელი.

19.11.1. ნებისმიერი ტექნიკური საშუალება, რომელსაც ბანკი გადასცემს კლიენტს ან/და უფლებამოსილ პირს, წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას და კლიენტის მიერ გამოყენებული უნდა იქნას წინამდებარე პიროვნებით გათვალისწინებული მოთხოვნების მიხედვით.

19.1.12. **ბაკა** უფლებამოსილია შექმნას დამატებითი მექანიზმები და წესები კლიენტის ან/და უფლებამოსილი პრის საიდენტიფიკაციოდ და მისი უსარტოხელისთვის, რა მზნითაც შეუძლია კლიენტის აქტიურ ოპერატორზე ცალმხრივად დაწესოს შეზღუდვები.

19.1.13. მიმდინარე სახანკო დღლის დამთავრების შემდეგ კლიენტისგან ინტერნეტ ბაზით გაგზავნილ დაგალებას ბანკი შესასრულებლად მიიღებს მომდევნო სახანკო დღეს და შესასრულებს ბანკურ დადგენილი წესით. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, მაგრამ არ არის ვალდებული შეამოწმოს მიღებული დაგალების ნამდიღობა.

19.1.14. ბანკი უფლებამოსილია არ შეასრულოს კლიენტისგან ინტერნეტ ბანკით გაზიარდი დავალება, თუ კლიენტის ან/და უფლებამოსილი პირის მერ არასრულდება ან/და არასრულდება არის შეკვეთული დაფალების რეკვიზიტები/ცვლები. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარცვად, აღნიშნული პირობა არ ავალდებულებს

ბანკის შემოზღვის დავალების სისტორია:
19.1.15. **კლიენტის მიერ ინტერენტ ბანკის 6 (ექვსი) თვეზე მეტი ვადით გამოუყენებლობისა ბანკი უფლებამოსილია გაუუქმოს კლიენტს ავტორიზაცია ან/და გააუქმოს კლიენტის შესაბამისი ინტერენტ ბანკის მომხმარებელი. კლიენტი უფლებამოსილია შესაბამისი ტარიფის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის სასაცვლოდ მოითხოვთ აღნიშნული სერვისის გაქტიურება.**

19.1.16. **ბანკის** თანხმობის არსებობის შემთხვევაში კლიენტის მიერ პირობებით განსაზღვრული ტარიფებისგან განსხვავებული კურსით ვაღლების კონვერტაციისას კლიენტი ვალდებულია **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ ვადაში დაადასტუროს ოპერატორი. აღნიშნულ ვადაში **ბანკის** მიერ დასტურის მიუღებლობის შემთხვევაში კონვერტაცია არ განხორციელდება.

19.2. SMS ବନ୍ଦୁ ଓ ମୋହାର୍ତ୍ତ ବନ୍ଦୁ

19.2.1. ბანკის თანხმობის შემთხვევაში, კლიენტი უფლებამოსილია შესაბამისი განაცხადით მიმრთოს ბანკს და ბანკის მიერ აცრონიზებისას, ისარგებლოს SMS ბანკის ან მობაილ ბანკის მომსახურებით. კლიენტი ასევე უფლებამოსილია ისარგებლოს ბანკის მიერ დაგენერილი სხვა საბანკო პროდუქტებით.

192.2. ბანგი კლიენტის მიერ განცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე SMS მესვეობით აცნობებს კლიენტს ინფორმაციას მის მიერ განხორციელებული ოპერაციის შესახებ. აღნიშნული შეტყობინება განხორციელდება ბანგში დაღვენილი ფორმით ოპერაციის შესრულებისთვავე;

192.3. ბანგი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ განცხადში დაფიქსირებული ნომრის შეცვლის, გასხვისების, მობილური ტელეფონის ან სიმ-ბარათის დაკარგვის, სხვისთვის გადაცემის და ნებისმირი მსაგაცის ვითარების შედეგად კონფიდენციალური ინფორმაციის გამჭღვნებით გამოწვეულ შედეგებზე.

19.3. **სხვა დოკუმენტების არხები.** შპარეგი თანხმდება ან, რომ **პირობებით** განსაზღვრული დისტანციური არხების ჩამონათვალი არ არის ამორფულავი და კლიენტი, ბანკისათვის წარდგენილი შესაბამისი განაცხადის საფუძველზე, უფლებამოსილია ისარგებლოს ბანკის მიერ შეთავაზებული სხვა დამატებითი პროდუქტებით (მომასურებელით).

19.4. უსაფრთხოების პირობები დასტანციური საბანკო მოსახურებისას

19.4.1. დისტანციური საბანკო მომსახურების წვდომის პროცედურებს და წესებს აღვენს ბანკი

19.4.2. **დისტანციური საბანკო მომსახურებით** სარგებლობისას კლიენტის იდენტიფიცირება ან ხდება ხელმოწერით ან პირადობის დამადასტურებლი ღოვანებით. **დისტანციური საბანკო მომსახურებისას კლიენტის იდენტიფიცირება** ხდება მის მიერ აუთენტიფირების დადგნის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ, რომელიც კლიენტს საშუალებას აძლევს მისი (კლიენტის) ნამდვილობის დადგნის შემთხვევაში ისარგებლოს **დისტანციური საბანკო მომსახურებით**. ნებისმიერი ქმედება, რომელიც შესრულებულია მას შემდეგ, რაც მოხდა მომხმარებლის შესვლა/იდენტიფიცირება **ბანკის** მიერ

დადგენილი ნამდვილობის დადგენის ელექტრონული პროცედურების გავლის შემდეგ, ითვლება სათანადოდ შესრულებულად კლიენტის მიერ და შესაბამისი სამართლებრივი ძალის ქვეყნედ.

19.4.3. ინტერნეტ ბანკით სარგებლობის უსაფრთხოდ განხორციელების მიზნით კლიენტი და კლიენტის შესაბამისი უფლებამოსილი პირი ვალდებული არიან დაუყოვნებლივ აცნობონ ბანკს თუ შეიტყობენ ან ეჭვი გუჩნდებათ დისტანციური საბანკო მომსახურების არავტორიზებული გამოყენების შესახებ;

19.4.3.1. უსაფრთხოდ შეინახოს ინტერნეტ/მობაილ ბანკით სარგებლობისთვის საჭირო წესის მიერ ინფორმაცია, მოწყობილობა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და წვდომის კოდები კლიენტს და შესაბამის უფლებამოსილი პირს კრძალება აღნიშნული ინფორმაციის გამდებარების შესახებ;

19.4.3.2. ინტერნეტ/მობაილ ბანკში პირველივე შესვლისას შეცვლის წვდომის კოდი და შემდგომში პერიოდულად ცვალოს იგი უსაფრთხოების დაცვის მიზნით და დაიცვას მისი (წვდომის კოდის) კონფიდენციალურობა;

19.4.3.3. წვდომის კოდის და მოწყობილობის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაკარგვის ან/და გამდებარების შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს ამის შესახებ ბანკს, როს საფუძველზე ბანკი უფლებამისილია მოახდინოს კლიენტის ანგარიშზე ინტერნეტ/მობაილ ბანკის მომსახურების შეჩერება;

19.4.3.4. ინტერნეტ ბანკის ვებ-გვერდზე შესვლისას არ დატოვოს ტერმინის ან სხვა მოწყობილობა, რომლიდანაც იგი შეკიდა მითითებულ ვებ-გვერდზე ჩართული და არ დაუშეას მესამე პირის მერ აღნიშნული ვებ-გვერდით ან ტერმინალითა თუ შესაბამისი მოწყობილობით სარგებლობა, სანამ კლიენტი არ გავა ამ ვებ-გვერდიდან შესაბამისი უსაფრთხოების ზომების დაცვით. კლიენტი ვალდებულია დარწმუნდეს, რომ იგი გამოვდა სხენებული ვებ-გვერდიდან და მესამე პირის მიერ შეუძლებელია მისი გამოყენება;

19.4.3.5. დროულად შეცვლის ბანკს მისამართის შეცვლის შესახებ და/ან იმის შესახებ, თუ მისი აზრით ამონაწერში დაშვებულია შეცვლის ან განხორციელებულია არავტორიზირებული ოპერატორი. კლიენტი ასევე ვალდებულია ცურადღებით შეამოწმოს ოპერატორის ჩანაწერები და ანგარიშების ამონაწერები. იგი ვალდებულია რაიმე შეუსაბამობის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს.

19.4.4. კლიენტის მიერ ინტერნეტ/მობაილ ბანკით საბანკო მომსახურებით სარგებლობისას ბანკი არ არის პასუხისმგებელი:

19.4.4.1. ნებისმიერ დანაკარგსა ან ზიანზე რომელიც ყოველგრძელ შეზღუდვის გარეშე გამოწვეულია ტექნიკური დეფექტით, ელექტრონული გადაცემის ხარვზით, ბანკის ელექტრონულ სისტემებში, და სხვა ელექტრონულ სშუალებებში უკანონო შეღწევის გზით;

19.4.4.2. ნებისმიერი დანაკარგსა ან ზიანზე, რომელიც გამოწვეული იქნა სერვისში შეფერხებით ან/და სერვისის გადატვირთვით, რომელიც გავლენას ახდენს ელექტრონული სისტემების ფუნქციინირებაზე;

19.4.4.3. შედეგებზე, რომლებიც გამოწვეულია კლიენტის ან სხვა პირის კუთხით კომიუნიკაციის, მობილური ტელეფონის, ქსელის ან პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობით, ასევე აღნიშნული საშუალებების გამოყენებით მესამე პირის მიერ კონფიდენციალური ინფორმაციის მიღებით ან განხორციელებული ოპერატორით;

19.4.4.4. თუ: (ა) ბანკს არ მიუღია კლიენტის ან/და უფლებამოსილი პირის მიერ გაზიარებილი დავალებები; (ბ) კლიენტის ან/და უფლებამოსილმა პირს ბანკს მიაწოდა არასრული ან არსრული ინფორმაცია; (გ) კლიენტსა და ბანკს შორის ინტერნეტით გაცმირში ჩაერთო მესამე პირი;

19.4.4.5. ზარღლიზე ან ზიანზე, რომელიც მაადგა კლიენტის ან/და უფლებამოსილი პირის მონაცემებს, პრივატულ უზრუნველყოფას, კომპიუტერს, ტელეკომუნიკაციებს ან სხვა მოწყობილობებს;

19.4.4.6. ნებისმიერი სახის ელექტრონულ ვირუსზე ან ვირუსებზე, რომელიც შეიძლება ადმონისტრირებული კლიენტის ან/და უფლებამოსილი პირის მოწყობილობებს;

19.4.5. კლიენტი აცნობიერებს რისკს, რომ ინტერნეტ/მობაილ ბანკით სარგებლობა დაკავშირებულია ელექტრონული სახით ინფორმაციის გაცვლასთან და აქედან გამომდინარე პასუხისმგებელია ნებისმიერი ან არასრული ინფორმაცია; (გ) კლიენტსა და ბანკს შორის ინტერნეტით გაცმირში ჩაერთო მესამე პირი;

19.4.6. ზარღლიზე ან ზიანზე, რომელიც მაადგა კლიენტის ან/და უფლებამოსილი პირის მონაცემებს, პრივატულ უზრუნველყოფას, კომპიუტერს, ტელეკომუნიკაციებს ან სხვა მოწყობილობებს;

19.4.6. ნებისმიერი სახის ელექტრონულ ვირუსზე ან ვირუსებზე, რომელიც შეიძლება ადმონისტრირებული კლიენტის ანგარიშზე უკანონო შეღწევით გამოწვეულ ზიანზე.

19.4.6. ბანკი არ აგებს პასუხს ნებისმიერ დანაკარგზე ან ზიანზე, რომელიც გამოწვეულია კლიენტის უფლებამოსილი პირის განაცხადის საფუძველზე (მათ შორის, ინტერნეტ ბანკის საშუალებით) რეგისტრირებული/დამტებული ინტერნეტ ბანკის მომხმარებლის გამოყენებით).

19.4.7. ბანკი არ აგებს პასუხს მობილურ სატელეფონო მომსახურებაზე და კლიენტისთვის ამგარი მიმსახურების გარეშე თავისისმგებელი იქნება შემოღებით დოკუმენტით მომსახურებული ასევე კლიენტსა და აღნიშნულ მობილური სატელეფონო მომსახურების მიმწოდებელს შორის წატობრივი სატელეფონო მომსახურების მიმწოდებელს შორის წატობრივი სატელეფონო მომსახურების გარეშე თავისისმგებელი იქნება.

19.4.8. ბანკი იტევს უფლებას, პრეირიდულად განახორციელოს ცვლილებები, გაუმჯობესოს ან/და შეცვალოს დისტანციური საბანკო მომსახურება.

19.4.9. ბანკი იტევს უფლებას, თავისი შეხედულებისამებრ, კლიენტის ინტერესების დაცვის მიზნით, შეაჩეროს ან შეწყვიტოს ინტერნეტ ბანკით მომსახურება კლიენტისთვის წინასწარი შეტყობინების გარეშე, თუ ბანკს აქს ეჭვი რომ ირღვვეა უსაფრთხოების ნორმები ან ინტერნეტ ბანკით მომსახურების შეჩერება/შეწყვეტა მიზანშეწონილია სხვა მიზეზების გამო.

20. საგალუტო გარიგებით მომსახურება

საგალუტო გარიგების განხორციელების პროცესი:

20.1. საგალუტო გარიგების განხორციელების მიზნებისთვის ბანკი კლიენტთან ურთიერთობაში შესაძლებელია მოქმედებდეს როგორც პრინციპალი მოვაკრისა ან აგენტი მოვაკრის სტატუსით.

20.1.2. კლიენტი აცნობიერებს და ეთანხმება, რომ სავალუტო გარიგების დაცების დროს ბანკი არ მოქმედებს როგორც კლიენტის ფიდუციარი ან მრჩეველი, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ასეთი სახის ურთიერთობა წინასწარ არის შეთანხმებული მშარეება შორის წერილობით.

20.1.3. კლიენტს უფლება აქს სავაჭრო მოთხოვნა/დავალება განათავსოს ბანკის მიერ დადგენილი ფორმით და ბანკის მიერ განსაზღვრული დისტანციური და ფიზიკური არხების საშუალებით. ბანკი არ არის ვალდებული მიღლოვანი მიმქმედებული კლიენტის მიერ ნებისმიერი ფორმით (მთ შორის ელექტრონული ან/და ზეცირი) გაცემელი დავალების შესაბამისად. ბანკი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დორო, სრულად ან ნაწილობრივ ფარგლებით კლიენტისგან მიღებული დავალების შესრულებაზე.

20.1.4. იმ შემთხვევაში, როდესაც კლიენტის დავალების მიღება ხორციელდება ელექტრონული საშუალებით, ბანკი იხელმძღვანელებს წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ან/და კლიენტთან სხვა სახით შეთანხმებული პროცედურების გათვალისწინებით.

20.1.5. წინარე ჰელიორების შემთხვევაში, ბანკი აღნიშნულის შესახებ შეატყობინებს კლიენტს. ბანკი კლიენტს აუსანის ყველა იმ რისკს, რომელიც ამ ქმედებასთან არის დაკავშირებული. წინარე ჰელიორების უნდა განხორციელოს იმ განზურახებით, რომ არ გაუარესდეს კლიენტის მდგომარეობა. წინარე ჰელიორებისა მიღლობული წერისმიერი მტერიალური სარგებლივი არხების საშუალებით. სეთის არსებობის შემთხვევაში, სრულად უნდა გაუმჯდავდეს კლიენტს. კლიენტი აცნობიერებს, რომ წინარე ჰელიორებამ შეიძლება გავლენა მოახდინოს იმ ფასზე რომელიც ბანკს შეუძლია რომ შესაბამისილია, ნებისმიერ დორო, სრულად ან ნაწილობრივ უარი განაცხადოს კლიენტისგან მიღებული დავალების შესრულებაზე.

20.1.6. კლიენტისგან მიღებულ დავალებებს, ბანკი აღასრულებს სამართლოანდ და გონივრულად, ბაზარზე მოქმედებების გარეშე თავისისმგებელი შეტყობინებით.

ბანკის შიდა პოლიტიკისა და პროცედურების შესაბამისად, შესაძლებელია ბანკმა მიღლოს გადაწყვეტილება დავალების ნაწილობრივ შესრულებაზე.

20.1.7. იმ შემთხვევაში თუ განთავსებულია რამდენიმე იდენტური დავალება იმავე პროდუქტზე ან/და იმავე კლიენტის წყვილზე, კლიენტის პრიორიტეტიზირება განხორციელდება დავალების განთავსების დროის შესაბამისად (first come first served პრინციპის გათვალისწინებით).

20.1.8. თუ კლიენტი დაინტერესებულია საგალუტო გარიგების გარიგებისთვის:

20.1.8.1. არაუგიანეს გარიგების დაღების დღის 17:30 საათამდე, ვალდებულია წარუდგინოს ბანკს დავალება სავალუტო გარიგების განაცხადის სახით;

20.1.8.2. ბანკი უფლებამოსილია მოსთხოვოს **კლიენტს**, რა შემთხვევაშიც კლიენტი ვალდებულია, არაუგვიანეს გარიგების დადგების წინა დღის 17:00 სთ-ისა ბანკი არსებულ ანგარიშზე განათავსოს სავალუტო გარიგების დავალებაში მითითებული ოდენობით შემცირისა და საკომისიო მოსახურებლის გადახდისათვის საკმარისი ფულადი სასწრები (ნაშთი);

20.1.9. ბანკი უფლებამოსილია, გაუქმის კლიენტის დავალება/განცხადი იმ შემთხვევაში, თუ გარიგების დღის 11:00 სთ-მდე კლიენტი არ უზრუნველყოფს დავალების/განცხადის შესასრულებელ და საკომისიო თანხის დაფარვისათვის საკმარისი ფულადი ნაშთის ბანკში არსებულ ანგარიშზე განათავსება;

20.1.10. კლიენტი თავად არის ვალდებული უზრუნველყოს სავალუტო გარიგების დავალების/განცხადის სწორად შევსება. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შედევლებისმებრ, მიუთითოს კლიენტს დავალებაში/განცხადში არსებული ხარევზების ა/ნ/და უზუსტობების შესახებ. წებისმმერ ზიანზე ან ზარალზე პასუხისმგებლობა, რომელიც გამოწვეული იქნა არასრულყოფილი ან/და არაზუსტი დავალების/განცხადის წარდგნის შედეგად, კისრება თავად კლიენტს.

20.1.11. ბანკის მიერ ჩამოჭრილი/დაბლოკილი თანხები იმ დავალებებთან/განცხადებთან მიმართებაში, რომელიც არ შესრულდება, კლიენტის ანგარიშზე ჩაირიცხება არაუგვიანეს მომდევნო სასანქო დღისა.

20.1.12. ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის ანგარიშიდან განახორციელოს სავალუტო გარიგების დასადებად საკმარისი ფულადი სასწრების და ბანკის კუთხითი საკომისიოს ბლოკირება, უაცემაში ჩამოჭრა, ბანკის შიდა ანგარიშზე გადატანა და შესაბამისი მიზნობრიობით გადარიცხვა და შესაბამისად სავალუტო გარიგების შედეგად შემწილი თანხის კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხვა.

20.1.13. კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიცემული სავალუტო გარიგების დავალების/განცხადის გაუქმება შესაძლებელია ბანკის მიერ განსაზღვრული დისტანციური და ფიზიკური არჩების გამოყენებით. დავალების/განცხადის გაუქმება შესაძლებელია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული დავალება არ არის ჯერ შესრულებული და მხოლოდ ბანკის მიერ თანხმობის შემთხვევაში.

20.1.14. აგენტის როლში კლიენტთან ურთიერთობისას, დავალების/განცხადის მიცემის (order) ან გარიგების პირობების შეთავაზების (request for quote) მოთხოვნის გაგზავნის მომენტსა და იმ პერიოდს შორის, როდესაც მიღება დადასტურდება ბანკის მიერ, კლიენტი არის იმ რისკის წინაშე, რომ მისი შეკვეთის ან ფარმობის მოთხოვნა შესაძლოა მთლიანად არ შეიღებოს (მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც თუ ბაზარზე ცვლილება მოხდა კლიენტის სასარგებლოდ), ან შეიძლება შეკვებული იყოს ნაკლებად ხელსაყრელ დონეზე, რადგან დროის ამ შუალებით შეიცალა ბაზარზე არსებული მდგომარეობა.

20.2. დაურის ბლოკირების საფუძვლის გამოყენებით

20.2.1. იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი ჩარიცხულია Bloomberg-ის ელექტრონულ სავაჭრო სისტემაში, მას (კლიენტს) შესაძლებლობა აუცილებული გარიგების დადგენილი დაბლოკირების სავაჭრო სისტემის საშუალებით.

20.2.2. გარიგებების დადების მიზნით კლიენტი ვალდებულია სავაჭრო სისტემაში ბანკს მიანიჭოს კონტრაქტების სტატუსი.

20.2.3. სავაჭრო სისტემის მეშვეობით გარიგებების დადება შესაძლებელია ყოველ საბანკო დღეს და მათი დადების დრო არ იზღუდება.

20.2.4. გარიგების დადების დღეს სავაჭრო სისტემის მეშვეობით დადგებული გარიგების პირობების ცვლილებას და/ან გაუქმებას მსარევები არეგისტრირებენ სავაჭრო სისტემაში.

20.2.5. მსარევებს შორის ანგარიშსწორება ხდება დადებული გარიგების პირობების შესაბამისად ბანკში გახსნილი კლიენტის ანგარიშს მეშვეობით. ამასთან, კლიენტი ვალდებულია ანგარიშსწორება განახორციელოს გარიგებაში მითითებულ ანგარიშსწორების დღეს, ხოლო ბანკი ანგარიშსწორებას ახორციელებს მხოლოდ კლიენტის მიერ ანგარიშსწორების განხორციელების შემდეგ.

20.2.6. ანგარიშსწორება ხდება მხოლოდ უნაღდო ფორმით.

20.2.7. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი ვერ უზრუნველყოფს ანგარიშსწორებას გარიგების ანგარიშსწორებას გარიგების სტატუსის გარიგების დაბლოკირების საბანკო დღეს. ანგარიშსწორების მომდევნო საბანკო დღეს განუხორციელებლობის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია გაუქმოს გარიგება. ამასთან, კლიენტი ვალდებულია გარიგების გაუქმებას გამოიყენება ბანკების გარიგების თანხის 5%-ის დონეზით.

20.2.8. გარიგების გაუქმების შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია სრულად დაუქმებული ბანკს გარიგების შესაბამისად გადახდილი თანხა არაუგვიანეს გარიგების გაუქმების დღისა. ყოველ ვადაგადატურებულ დღეზე კლიენტის ვაკისრება პირგასამტებლობით გარიგების დაბანკო დღეს განუხორციელებლობის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია გაუქმოს გარიგება. ამასთან, კლიენტი ვალდებულია გარიგების გაუქმებას გამოიყენება ბანკების გარიგების თანხის 5%-ის დონეზით.

20.2.9. გარიგების ანგარიშსწორების ვადის დარღვევისათვის კლიენტი ვალდებულია დაგვიანებულ თანხაზე დამატებით გადაუხადოს ბანკს საჯარიმო პროცენტი ანგარიშსწორების ყოველ ვადაგადატურებულ დღეზე. წლიური საჯარიმო პროცენტი ეროვნული ვალუტის გარიგების დაბანკო დღეზე დარღვეული TIBR-ის განაკვეთს დამატებული 5 პროცენტული პუნქტის შესაბამისი თანხა, ხოლო უცხოური ვალუტის თანხის შემთხვევაში, მასზე დარღვეული ბენჩმარკ (ურისკო) საპროცენტო განაკვეთს დამატებული 5 პროცენტული პუნქტის შესაბამისი თანხა, ხოლო თუ შესაბამისი უცხოურ ვალუტაში არ დგინდება ბენჩმარკ (ურისკო) საპროცენტო განაკვეთი, მაშინ შესაბამისი ვალუტის ქვეყნაში დადგენილ რეფინანსირების განაკვეთს დამატებული 5 პროცენტული პუნქტი.

20.2.10. ბანკი უფლებამოსილია საჯარიმო პროცენტი და პირგასამტებლოს თანხა უაქცეპტო ჩამოჭრას (მათ შორის კონვერტაციის გზით) ბანკში გახსნილი კლიენტის ანგარიშიდნ. ანგარიშზე საკმარისი თანხის არ არსებობის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია გადაიხდოს საჯარიმო პროცენტი და პირგასამტებლობის თანხა არაუგვიანეს გარიგების ანგარიშსწორების დღიდან 5 (ხუთი) საბანკო დღის განმავლობაში.

20.2.11. სისტემის მონაწილის სტატუსის გაუქმების შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია აღნიშნულის შესაბებ აცნობოს ბანკს.

20.2.12. დადგებული გარიგებების შესრულება კლიენტისთვის სავალდებულოა სისტემის მონაწილის სტატუსის გაუქმების შემდეგაც.

20.3. სავალდებულ გარიგების გამოიყენება B-match პროცენტზე

20.3.1. B-match პლატფორმაზე გაქრობის წესები განსხვავდება Bloomberg-ის ერთიან სისტემაში მოქმედი ვაჭრობის წესებისგან. B-match პლატფორმა უზრუნველყოფს შემხვედრი გარიგებების ავტომატურ დაწყვილებას (matching) და აღსრულებას. გარიგების დადებამდე განაცხადის ავტორის პინანსობრივი კლიენტი ვალდებულია სრულად გრძელდება B-match პლატფორმის წესები და პირობები.

20.3.2. B-match-ის გამოყენებით სავალდებულ გარიგების გარიგების გამოიყენება ბანკი მოქმედებს როგორც კლიენტის აგენტი მოვაჭრე, რაც გულისხმობას იმას, რომ კლიენტის დავალების/განცხადის შემთხვევისას, ბანკი სავალდებული გარიგებას ახორციელებს ბაზრის სხვა მონაწილესთან. ამასთან, კლიენტი აცნობიერებს და თანხმდება, რომ აღნიშნულ შემთხვევაში ბანკი არ იღებს სავალდებულ რისკი სტატუსის გადადადის კლიენტზე.

20.3.3. ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტს განცხადულოს B-match პლატფორმაზე ვაჭრობის ლიმიტებით ან მინიმალურ მოთხოვნებით.

20.3.4. B-match პლატფორმაზე კლიენტის დავალება/განცხადი ბანკის მიერ მიღებულია/დადასტურებული და თვლება, მხოლოდ მას შემდეგ რაც ბანკი დავალებას/განცხადის განათავსებს B-match პლატფორმაზე და აღნიშნულის შესახებ აცნობებს კლიენტს.

20.3.5. დავალების მიცემისას, კლიენტი ვალდებულია მავაჭრობით, რომ სურს მისი დავალება B-match-ის პლატფორმაზე განთავსდეს. ამასთან, კლიენტი ვალდებულია დავალებას/განცხადის ასევე მიუთითოს თანხა და მისითვის სასურველი გაცვლითი კურსი.

203.6. **B-match** პლატფორმაზე განთავსებული დავალებები/განაცხადები შესაძლოა შესრულდეს/დაწყვილდეს (matching) სრულად ან/და ნაწილობრივ. დავალების/განაცხადის ნაწილობრივ შესრულების შემთხვევაში, დარჩენილი თანხის ნაწილში შესაბამისი დავალება/განაცხადი ბანკის მიერ ბაითვლება გაუქმებულად ან შესაძლებელია დარჩეს დამოუკიდებელი დავალების/განაცხადის სახით.

203.7. **B-match** პლატფორმაზე დადგებული გარიგება საბოლოოა და ექვემდებარება სავალდებულო აღსრულებას. **კლიენტის** მიერ ბანკთან გარიგების დადგების შემდეგ, შესაძლებელია ბაზარზე მოხდეს კურსის ცვლილება, რაც არ შეიძლება გახდეს გარიგების გაუქმების საფუძველი. გარიგების პირობების ცვლილება ან გარიგების გაუქმება შესაძლებელია ორივე მარის თანხმობის შემთხვევაში.

203.8. **კლიენტი** კალდებულია გადასაცდოს განაცხადის წარდგენის ფაზის განაცხადის და ანგარიშმწორების საკომისიოები წინამდებარე პირობების დანართი №2 – საკულურ გარიგების მომსახურების ტარიფებით განსაზღვრული აღსრულება. კლიენტის დავალების/განაცხადის შესაბამის და **B-match** პლატფორმაზე შესრულებული გარიგება ანგარიშმწორების საკომისიოს განსაზღვრის და კალკულაციის მიზნებისთვის ითვლება დამოუკიდებელ დავალება/განაცხადად.

203.9. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის დავალება/განაცხადი **B-match** პლატფორმაზე შესრულდება ბანკის გარდა ბაზრის სხვა მონაწილესთან, ბანკი კლიენტს თანხა ჩაურიცხავს მხოლოდ მას შემდეგ რაც განაცხადის შემსრულებელი ბაზრის მონაწილე ბანკს ჩაურიცხავს შესაბამისი გარიგების თანხას.

204. გამოხატის დამტკბითი პირობები

204.1. **კლიენტი** აწონიერებს და აქტადებს თანხმობას, რომ მისი დავალების/განაცხადის შესრულება განპირობებულია საბაზრო პირობებით, ადასტურებს, რომ ბანკი არ არის პასუხისმგებელი საბაზრო კონიუნქტურის გამო განაცხადების შეუსრულებლობაში და თანახმა გადაისაცდოს ბანკის მიერ დადგენილი საკომისიო სარგებელი ბაზარზე წარდგენილი განაცხადების შესაბამისად, მიუწედავდ საბაზრო კონიუნქტურის გამო მისი განაცხადის დაუქმაყოფილებლობისა.

204.2. ბანკი უფლებამოსილია არ მიიღოს კლიენტისგან არასწორად შევსებული ან არადროულად წარმოდგენილი დავალებები/განაცხადები.

204.3. კლიენტის მიერ პირობებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების უზრუნველყოფად, კლიენტი აცხადებს წინასწარ თანხმობას ბანკის სრულ უფლებამოსილებაზე, ბანკმა საკუთარი შეძლებულებისამებრ:

204.3.1. კლიენტის ბანკში არსებულ წებისმიერი სახის ანგარიშმდან დაბლოკის ან/და უაქცეპტულ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად წებისმიერი სახის მომსახურების საკომისიო), კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახდები/გადასახდელები, შეცდომით ჩარიცხული თანხები და სხვ.) და მიმართოს არსებული ფულდებულებების დასაბარად/შესამცემებით; ან/და

204.3.2. თუ გადასახდელი და ანგარიშმე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, ბანკმა თავად განახორციელოს კონკრეტულად გადახდის თარიღისათვის ბანკის მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონკრეტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტულ ჩამოწეროს კლიენტის ანგარიშმდან.

204.3.3. ბანკი უფლებამოსილია, არ ჩაურიცხოს კლიენტს სავალუტო დავალების/გარიგების შედეგად მისაღები შესაბამისი ფულადი სახსრები, სანამ ამ ფულად სახსრებს არ მიიღოს ბანკი;

204.4. კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიცემული სავალუტო გარიგების დავალების/განაცხადის შესრულების უზრუნველყოფად, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის მოსახლეობის და ასეთ შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია, განახორციელოს ბანკის მიერ მოთხოვნილი ოდენობით გარიგების წინასწარ უზრუნველყოფა გირავნის მიერ არ შორის, ფულადი სახსრებით ფინანსური გირავნის მიერ არ შორის.

204.4.5. გარიგების უზრუნველყოფა დაუბრუნდება მხოლოდ შესრულებული დავალების/განაცხადის შესაბამისად ანგარიშმდინების განხორციელების შემდეგ.

204.6. იმ შემთხვევაში თუ კლიენტის მიერ არ მოხდება შესრულებული დავალების/განაცხადის შესაბამისად ანგარიშმწორება ან კლიენტის ანგარიშმე არ არის ფულადი სახსრები დავალებაში/განაცხადში მითითობებით გარიგების მიზნებით გარიგების მითითობების განხორციელების დროის.

205. სავალუტო გარიგების მომსახურების საფასური

205.1. სავალუტო გარიგებით მომსახურების საფასური/ტარიფები, რომელსაც კლიენტი იხდის მომსახურების სანაცვლოდ განსაზღვრულია პირობების დანართი №2 – სავალუტო გარიგების მომსახურების ტარიფების შესაბამისად. მომსახურების ტარიფები და საკომისიო, რომელიც წინამდებარე პირობების დანართით არ არის მიცემული, განსაზღვრება მსარეთა შეკანებით კლიენტის მიერ დავალების/განაცხადის ბანკისთვის წარდგენის დროის.

205.2. როგორც პრინციპალი მოვაკრე, ფასადებისას, ბანკი უფლებამოსილია გაითვალისწინოს ისეთი ფაქტორები, როგორიც არის ბაზარზე ტრანზაქციის ტიპის ლიკვიდობა, გარიგების მოცულობა ან/და სირთულე, საკრედიტო ხარჯები, ბალანსის უწყისი და კაპიტალი, რისკის ლიმიტი, ვაჭრობის საპროცესო ხარჯები, გაყიდებების მცდელობით და სხვა რელუკანტური საკითხები. ვინაიდნ ეს ფაქტორები შეიძლება განსხვავდებოდეს, ბანკი უფლებამოსილი შესთავაზოს კლიენტის განსხვავდებული ტარიფები იმდევ ან/და მშეგნი სავალუტო გარიგების დროს.

205.3. თუ პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული მომსახურების საფასური ბანკის მერ უაქცეპტულ ჩამოჭრილი იქნება კლიენტის ანგარიშდან.

205.4. კლიენტის მიერ მომსახურების რომელიც საფასურის გადაუდელობა ბანკს ანიჭებს უფლებას შეუჩეროს ან/და შეუწყიტოს კლიენტს სავალუტო გარიგებით მომსახურებით სარგებლობის უფლება.

205.5. კლიენტი ვალდებულია სავალუტო გარიგების დავალების/განაცხადის მიღების საკომისიო გადაუხადელი ბანკს მიუწედავად იმისა შესრულდება თუ არა აღნიშული დავალება/განაცხადი.

205.6. ბანკი უფლებამოსილია, დააწესოს დამატებითი საკომისიო სავალუტო გარიგების დავალების/განაცხადის კლიენტის მიერ გაუქმებასთან დაკავშირებით.

205.7. ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებულ გარკვეული სახის სავალუტო გარიგებებთან მიმართებაში, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტისგან დავალებები/განაცხადის მიღებით გარკვეული დორებით. აღნიშულ შემთხვევაში, ბანკის მიერ მიღებული დავალების/განაცხადის ღრუბელების შესაძლებელია მოიცავდეს ბანკის (mark-up), რომელიც შესაძლებელია ალემატებითი შესრულებული ან/და შესასრულებელი გარიგების ღირებულებას. ბანკის მარჯის შესახებ ინფორმაციას, ბანკი კლიენტს მიწვდის კონკრეტული სავალუტო გარიგების განხორციელების დავალების/განაცხადის მიღების დროს.

205.8. B-match პლატფორმაზე ვაჭრობისთვის კლიენტი ვალდებულია მარჯის სახით ბანკში განათავსოს გარკვეული მსარეთა შემთხვევაში, ბანკის მიერ განხორციელდება კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარუბის შესრულებების დროს არ იქნება საკმარისი ნაშთი კლიენტის ანგარიშდან.

205.9. კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში პირები რიგში საბაზრო შესრულებებისამებრ.

205.10. ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ კონკრეტულ შემთხვევაში განსაზღვროს კლიენტის მიმართ არსებული დავალიანების დაფარვის თანმიმდევრობა.

21. დასკვნითი დებულებები

- 21.1. მხარეები ადასტურებენ, რომ პირობებზე თანხმობის გამოხატვისას ისინი მოქმედებდნენ გონივრული განსჯის შედეგად, წინასწარ გაეცნენ პირობებს, სრულად ესმით პირობების შინაარსი და ისინი სათანადო იქნა შესწავლილი მხარეთა მიერ.
- 21.2. ბანკის განვითარების შემთხვევაში, რომ მიმღები ინტელექტუალურ პროდუქტზე (მათ შორის, ბანკის ელ-გვერდზე, მობილურ აპლიკაციებზე, ბიზნეს მეთოდოლოგიაზე და სხვ.), რომლის მეშვეობითაც კლიენტი სარგებლობს წინამდებარე პირობების მოქმედების ფარგლებში.
- 21.3. თუ პირობებით სხვა, რომ არ არის განსაზღვრული, ბანკის მოთხოვნა კლიენტის მიერ უზად შესრულდეს მოთხოვნით განსაზღვრულ ვადაში, ხოლო ასეთის არასებობისას, ბანკის მორნდარული დღის ფარაში.
- 21.4. პირობების რომელიმე მუხლების, პუნქტების ან/და ქვეპუნქტების კანონმდებლობის საფუძვლზე ბათოლად ცნობის/მალადაკარგულად გამოცხადების შემთხვევაში, დანარჩენი მუხლები(ები), პუნქტები(ები), ქვეპუნქტები(ები) ინარჩუნების იურიდიულ ძალას, ხოლო ბათიო/მალადაკარგული მუხლები(ები)ს, პუნქტები(ები)ს, ქვეპუნქტები(ები)ს ნაცვლად მოქმედებს ის მუხლები(ები), პუნქტები(ები) ან/და ქვეპუნქტები(ები), რომლებითაც ყველაზე ადვილად მიიღწევა პირობების მიზანი.
- 21.5. ერთ-ერთი მხარის მიერ პირობებიდან ან/და კანონმდებლობიდან გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, მეორე მხარის მიერ უფლებები(ები)ს გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძვლის. ამასთან, აღნიშნული მხარის მიერ ამგვარი უფლებები(ები)ს გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს შემდგომში პირობების ან/და კანონმდებლობის დარღვევის შედეგად წარმოშებილ მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძვლი.
- 21.6. ნებისმიერი და ყოველი უფლება, რომელიც მიენიჭება მხარეს მეორე მხარის მიერ პირობებით ან/და კანონმდებლობის სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევის შედეგად, კრებითია და დაუმატება პირობებით ან/და კანონმდებლობით მინიჭებულ ყველა სხვა უფლებას.
- 21.7. კლიენტი არ არის უფლებამოსილი ბანკის წინასწარ წერილობითი თანხმობის გარეშე მესამე პირ(ებ)ს სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს ხელშეკრულებით მინიჭებული უფლებები ან/და ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები. ამასთან, ბანკი მიუხედავად აღნიშნული პირის უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ მესამე პირისაგან მიიღოს ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულების შესრულება.
- 21.8. პირობების მოქმედება ვრცელდება მხარეებზე, მათ თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებზე (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული საბაზო მომსახურების მიღების მიზნით კლიენტის სახელით მოქმედ პირ(ებ)ზე, (რაც მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება ბარათის მფლობელ(ები)თ), სამართალმექანიზმისაცვლებებზე).
- 21.9. ხელშეკრულება რეესტრირდება და განიმარტება კანონმდებლობის შესაბამისად. იმ შემთხვევებში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულებით, მხარეები იხელმძღვანელები კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით ან/და დამატებით შეთანხმებული პირობებით. ამასთან, მხარეები თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულების შესრულების ადგილად მიიჩნევა ბანკის იურიდიული მისამართი.
- 21.10. მხარეები თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ან/და მასთან დაკავშირებული ხარჯების, მათ შორის ხელშეკრულების დადგებასთან, დამოწმებასთან, რეგისტრაციასთან, შესრულებასთან და გაუქმებასთან დაკავშირებული ან/და კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებ(ები)ს დარღვევის შედეგად ბანკის მიერ გაწეული ყველა და წებისმიერი ხარჯის ანაზღურების ვალდებულება ეკისრება კლიენტს.
- 21.11. ხელშეკრულებაში არსებული მუხლები(ები)/პუნქტები(ები)/ქვეპუნქტები(ები) დანომრილი და დასათურებულია, ხოლო გამუქებული სიტყვები მოცემულია ხელშეკრულების შინაარსის მოხერხებულად აჯემის მიზნით და არ ახდენს გავლენას ხელშეკრულების პირობ(ებ)ის ინტერპრეტაციაზე.
- 21.12. თუ მხარეთა შეთანხმებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, წინამდებარე პირობებზე თანხმობის გამოხატვიდები მხარეთა შორის პირობებით განსაზღვრულ მომსახურებ(ები)ს/პროდუქტ(ები)ს მიწოდებასთან დაკავშირებით არსებული სიტყვიერი ან/და წერილობითი შეთანხმება(ები) ჩაითვლება ძალადაკარგულად და კლიენტისთვის მომსახურების გაწევა/პროდუქტის მიწოდება განხორციელდება წინამდებარე პირობებით დადგენილი წესების შესაბამისად.

„დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, 2024 წლის პირველი იანვრიდან, ყველა დეპოზიტორის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 30,000 ლარის ფარგლებში. კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში ყველა დეპოზიტორის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: www.diagency.ge

სს „ლიბერტი ბანკი“ წარმოადგენს ლიზენცირებულ ფინანსურ ინსტიტუტს და მოქმედებს 2010 წლის 31 მარტს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ გაცემული #0110247 ლიცენზიის საფუძველზე;

სს „ლიბერტი ბანკის“ სათავო ოფისი მდებარეობს ქ. თბილისში, ჭავჭავაძის გამზ. #74-ში 0162. დეტალური ინფორმაცია სს „ლიბერტი ბანკის“ მომსახურების პირობების და მომსახურების ობიექტების შესახებ ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე <http://libertybank.ge>;

სს „ლიბერტი ბანკის“ საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის შესახებაც დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებ გვერდზე - <http://nbg.gov.ge>;

საქართველოს ეროვნული ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი სს „ლიბერტი ბანკის“ მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.

დანართი №1 – მომსახურების ტარიფები და პირობები

მომსახურების დასახელება:				
ანგარიშის გახსნა და წარმოება				
მიმდინარე ანგარიშის გახსნა	უფასო			
ანგარიშის ამონაწერი	უფასო			
საფულე ჩეკის წიგნაკი (25 ფურცელი)	10 ლარი			
ანგარიშის მომსახურების პირობები	GEL	USD	EUR	GBP
ანგარიშიდან ნაღდი ფულის გატანა	0.2% მინ 0.50	0.4% მინ. 0.50	0.4% მინ. 0.50	0.4% მინ. 0.50
თანხის გადარიცხვა ლიბერტი ბანკის გარეთ				
ეროვნულ ვალუტაში ²	იურიდიული პირებისთვის 500 ლარამდე - 1 ლარი 500 ლარიდან - 2000 ლარამდე - 2 ლარი 2 000 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 5 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 10 ლარი 100 000 ლარიდან - 100 ლარი სწრაფი გადარიცხვა - 10 000 ლარამდე - 1 ლარი; 10 000 ლარი და მეტი - უფასო	ინდივიდუალური მეწარმეებისთვის 100 ლარამდე - 1 ლარი 100 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარიდან - 50 ლარი სწრაფი გადარიცხვა - 10 000 ლარამდე - 1 ლარი; 10 000 ლარი და მეტი - უფასო		
სხვა ვალუტაში	USD	EUR	GBP	
	0.2% მინ.15, მაქს 150	0.2% მინ.15, მაქს 150	0.2% მინ.15, მაქს 150	
თანხის გადარიცხვა ლიბერტი ბანკის გარეთ (გარანტირებული)	25 აშშ დოლარი დამატებით	30 ევრო დამატებით		
ვალუტის კონვერტაცია	50 000 ლარამდე ბანკის კომერციული კურსით, 50 000 ლარს ზევით - სპეც კურსით			
ბიზნეს ბარათის მომსახურების პირობები	GEL	USD	EUR	GBP
ბარათის დამზადება/განახლება	120/100	60/50	60/40	50/40
თანხის განაღდება ლიბერტის ბანკომატებში	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
თანხის განაღდება ლიბერტის ფილიალებში და ს/ც-ში	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
თანხის განაღდება სხვა ბანკების ბანკომატებში	2% მინ GEL 6	2% მინ USD 3	2% მინ EUR 2	2% მინ GBP 2.5
თანხის განაღდება სხვა ბანკების ფილიალებში და ს/ც-ში	2% მინ GEL 7	2% მინ USD 3.5	2% მინ EUR 2.5	2% მინ GBP 3
ანგარიშსწორება სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	უფასო	უფასო	უფასო	უფასო
დღიური განაღდების ლიმიტი ლიბერტის ATM და ფილიალებში	GEL 20 000	GEL 20 000 ეკვივალენტი	GEL 20 000 ეკვივალენტი	GEL 20 000 ეკვივალენტი

² ლიბერტი ბანკის გარეთ ეროვნულ ვალუტაში თანხის გადარიცხვისთვის წინამდებარე პირობებით დადგენილი ტარიფები ამოქმედდება 2023 წლის 01 მაისიდან. აღნიშნულ თარიღამდე მოქმედებს უზრიდისული პირის საბანკო მომსახურების პირობების 2023 წლის 01 მარტის რედაქტირებით დადგენილი ტარიფები.

დღიური განაღდების სხვა ბანკის ATM და ფილიალებში	GEL 20 000	GEL 20 000 ეკვივალენტი	GEL 20 000 ეკვივალენტი	GEL 20 000 ეკვივალენტი
ინტერნეტ ბანკი				
მომსახურების საკომისიო	უფასო			
SMS ბანკი				
მომსახურების საკომისიო				
ერთ ანგარიშზე ერთი ტელეფონის ნომრიდან	1.00 ლარი			
ყოველ დამატებით ანგარიშზე/ტელეფონის ნომერზე	1.00 ლარი			
ინკასაცია				
რეგიონების ფარგლებში	შეთანხმებით			
დამატებითი მომსახურება				
არქივიდან ინფორმაციის გაცემა (1 თვის ვადის ოპერაციებზე)	უფასო			
არქივიდან ინფორმაციის გაცემა (1 თვეზე მეტი ვადის ოპერაციებზე)	GEL 10 - ერთი საოპერაციო დღის საბუთებზე			
ცნობის გაცემა	GEL 10			

დანართი №2 – საგალუტო გარიგების მომსახურების ტარიფები
 B-match პლატფორმაზე ვაჭრობის მომსახურების ტარიფები

მომსახურების საკომისიოები:	
განაცხადის მიღების საკომისიო	50 ლარი
განაცხადის ცვლილების საკომისიო	50 ლარი
განაცხადის გაუქმების საკომისიო	50 ლარი
აწგარიშტორების საკომისიო	ლარი - 0.07%, მაქსიმუმ 500 ლარი თითოეულ ტრანზაქციაზე; აშშ დოლარი - 0.2%, მაქსიმუმ 500 აშშ დოლარი თითოეულ ტრანზაქციაზე
მომსახურების ლიმიტები:	
განაცხადის მინიმალური მოცულობა	100 000 აშშ დოლარი

დანართი №3 საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების გადები

- ქვემოთმოცემულ ცხრილში ასახულია დროის მონაცემთვის, როდესაც შესაძლებელია ბანკში საგადახდო დავალების მიღება, როგორც უშუალოდ დავალების ბანკში წარდგენით, ასევე დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების მეშვეობით, აგრეთვე წარდგენილი საგადახდო დავალების ბანკის მიერ შესრულებისთვის განსაზღვრული მაქსიმალური დრო:
- წინამდებარე დანართის მიზნებისთვის, სამუშაო დღედ ითვლება კვირის დღეები, ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, გარდა საქართველოს კანონმდებლობით დაგდებილი უქმე დღეებისა.
- არასამუშაო დღეებში ან/და წინამდებარე ცხრილით განსაზღვრული საათებისგან განსხვავებულ დროის შეალებში ბანკისთვის წარდგენილი დავალება, ბანკის მიერ მიღებულად ჩაითვლება მომდევნო სამუშაო დღეს.

საგადახდო დავალების ბანკისათვის მიწოდების ფორმა	სამპერაციო საათები, როდესაც ბანკის მომსახურების წერტილები ან/და დისტანციური არხები ფუნქციონირებს და ხელმისაწვდომია კლიენტისთვის	დროის შეულებელი, როდესაც ბანკისთვის წარდგენილი საგადახდო დავალება ჩათვლება ბანკის მიერ მიღებულად	ბანკის მიერ დავალების მიღებიდან მის შესრულებამდე საჭირო მაქსიმალური დრო საქართველოს ტერიტორიაზე
ბანკის მომსახურების წერტილებში (მათ შორის და არამარტო ფილიალი, სერვის-ცენტრი, წარმომადგენლობა)	<ul style="list-style-type: none"> ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; შაბათ დღეს - 10.00 სთ-დან 14.30 სთ-მდე; 	<ul style="list-style-type: none"> ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; 	<ul style="list-style-type: none"> თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროცესიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროცესიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; თუ გადახდის ჰანხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.
ბანკის 24 საათიან სერვის ცენტრ(ებ)ში კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა:	ყოველდღე, უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	<ul style="list-style-type: none"> თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროცესიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროცესიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; თუ გადახდის ჰანხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.

<p>დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების (ინტერნეტ ბანკი, მობაილ ბანკი, LB PAY აპარატი, USSD მენიუ, ბანკომატით განხორციელებული დავალებები, მათ შორის VISA Direct ან MasterCard MoneySend და სხვა) მეშვეობით წარდგენილი დავალება:</p>	<p>საბანკო ყოველდღიურად 24 საათიანი რეჟიმში</p>	<p>ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ესახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადახდის ოპერატორის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესსრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.
--	---	--	---