

პოს-ტერმინალით მომსახურების
სტანდარტული პირობები

შინაარსი

1.	შესავალი	3
2.	ტერმინთა განმარტებები	3
3.	განცხადებები და გარანტიები	5
4.	გადახდები პოს-ტერმინალის საშუალებით	6
5.	დამატებითი მოთხოვნები კლიენტისთვის რომელიც წარმოადგენს აზარტული თამაშების ორგანიზატორს	8
6.	პრეავტორიზაციის ფუნქციონალის გააქტიურება	8
7.	სამადლობელი თანხა - „თიფი“	9
8.	„TerminAPP“ - მობილური ტერმინალი	9
9.	ფისკალური ტერმინალი	9
10.	ყალბი და ძალადაკარგული სავაჭრო ქვითრები	10
11.	სარეზერვო ანგარიში	10
12.	მომსახურების ტარიფები და პირობები. შედარების აქტი	10
13.	პასუხისმგებლობა	10
14.	ინტელექტუალური საკუთრება და მარკეტინგული თანამშრომლობა	11
15.	ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტა	12
16.	გადასახადები	13
17.	მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავის გადაწყვეტა	13
18.	კონფიდენციალურობა და პერსონალური მონაცემების დაცვა	13
19.	ხელშეკრულების ცვლილება	14
20.	ფორს-მაჟორი	14
21.	კომუნიკაცია	15
22.	დასკვნითი დებულებები	15
23.	დანართი №1 უსაფრთხოების წორმები და ბარათის მიღების ინსტრუქცია	16

1. შესავალი

1.1 წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს **პოს-ტერმინალით მომსახურების სტანდარტულ პირობებს** (შემდგომში „**სტანდარტული პირობები**“), რომელიც განსაზღვრავს **პოს-ტერმინალის** მემკვიდრით გადახდის ოპერაციების წარმოების აღწერილობას და **მხარეთა უფლება-მოვალეობებს** აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობის პროცესში.

1.2 **ბანკსა და კლიენტს** შორის ურთიერთობები რეგულირდება **ხელშეკრულებით**, რომელიც შედგება:

1.2.1 **ტერმინალის განაცხადისაგან;**

1.2.2 **მხარეთა მიერ ხელმოწერილი პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულებისგან** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

1.2.3 **ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებისგან** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც წარმოადგენს **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულების** დანართის/განაცხადის ნაწილს;

1.2.4 **პოს-ტერმინალის მოხმარების ინსტრუქციისგან**, რომელიც წარმოადგენს **ხელშეკრულების** დანართს და ხელშისაწვდომია **ბანკის ვებგვერდზე** - www.libertybank.ge ან/და გადაეცემა **კლიენტს პოს-ტერმინალის** მიღება-ჩაბარების აქტთან ერთად (შემდგომში „**პოს-ტერმინალის მოხმარების ინსტრუქცია**“);

1.2.5 წინამდებარე **სტანდარტული პირობების** და მისი დანართ(ებ)ისგან;

1.2.6 წებისმიერი დამატებითი პირობებისაგან, დანართისაგან ან/და განაცხად(ებ)ისაგან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც შეეხება არსებულ ან/და **ბანკის** მიერ მომავალში შეთავაზებულ მომსახურებას და რომელიც საჭირო იქნება **კლიენტის** მიერ დამატებითი და/ან წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული საბანკო მომსახურებ(ებ)ით სარგებლობისათვის.

1.2.7 **ბანკის** მონაცემთა დაცვის პოლიტიკისგან, რომელიც ხელმისაწვდომია **ბანკის** ვებგვერდზე - www.libertybank.ge

1.3 **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული მომსახურების მიღების მიზნით, **კლიენტი** ვალდებულია:

1.3.1 ყველა სახის მომსახურების გამოყენებისათვის გაეცნოს წინამდებარე **სტანდარტულ პირობებს**;

1.3.2 ხელი მოაწეროს **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულებას** ან/და შესაბამის **განაცხადს**, რითაც იმავედროულად ადასტურებს, და გარანტიას იძლევა, რომ: (ა) მის მიერ **ბანკისათვის** წარდგენილი ინფორმაცია არის სწორი და უტყუარი; (ბ) **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულების/განაცხადის** ხელმოწერამდე სრულად გაეცნო წინამდებარე **სტანდარტულ პირობებს**;

1.3.1. იდენტიფიკაციის მიზნით, წარმოადგინოს **ბანკს კანონმდებლობით** ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ყველა აუცილებელი დოკუმენტი ან/და ინფორმაცია.

1.4 **ბანკი** იტოვებს უფლებას, უარი განუცხადოს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე, თუ **კლიენტმა** სათანადო წესით არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა ან **ბანკს** არ წარუდგინა **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი რომელიმე დოკუმენტი **ბანკისათვის** მისაღები ფორმით და შინაარსით.

1.5 **ბანკი** დაიწყებს **კლიენტის** მომსახურებას **მხარეთა** მიერ **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულების/განაცხადის** ხელმოწერისა, **ბანკის** მიერ **განაცხადის** განხილვისა და დამკვეთილების და **ბანკის** მხრიდან მოთხოვნილი დოკუმენტაციის წარმოდგენის შემდეგ. ამასთან, **ბანკს** უფლება აქვს, ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ არ მოაწეროს ხელი **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულებას/არ** მიიღოს **კლიენტის** მიერ წარმოდგენილი **განაცხადი** და უარი განუცხადოს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე, მიზეზის გაცხადების გარეშე.

1.6 **ბანკს** უფლება აქვს შეამოწმოს **კლიენტის** მიერ მისთვის (ბანკისათვის) მიწოდებული ან/და **კლიენტის** შესახებ წებისმიერი სხვა გზით მოპოვებული ინფორმაცია, რაზედაც **კლიენტი** აცხადებს ერთმნიშვნელოვან და უპირობო თანხმობას.

1.7 **ბანკი** იტოვებს უფლებას წებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე **სტანდარტულ პირობებში** გათვალისწინებული წესები ან/და **ხელშეკრულების** სხვა შემადგენელ დოკუმენტებში მოყვანილი წესები, პირობები ან/და ტარიფები იმისათვის, რომ ისინი (პირობები) შესაბამისობაში მოვიდეს **ბანკში** დადგენილ ახალ წესებთან, შეცვლილ საბაზრო პირობებთან, საბანკო პრაქტიკასთან ან/და მარეგულირებელ კანონმდებლობასთან.

1.8 **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** მიერ წარდგენილი **განაცხადის** განხილვისას, მომსახურების დაწყებამდე მოახდინოს **კლიენტის** მიერ მოთხოვნილი ლიმიტებისა და ტარიფების გადახედვა და თავისი შეფასებისამებრ ცვლილება. შეცვლილი ტარიფებისა თუ ლიმიტების თაობაზე **ბანკი** მომსახურების გაწევის დაწყებამდე აცხადებს **კლიენტს, კლიენტის** მიერ **განაცხადში** დაფიქსირებულ საკონტაქტო ელექტრონული ფოსტის მისამართზე.

1.9 წინამდებარე **სტანდარტული პირობების** განახლების/ცვლილებების შესახებ **კლიენტს** ეცნობება **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესით, ხოლო თუ **ბანკი** განახორციელებს დამატებითი პროდუქტის პირობების ჩამოყალიბებას/მომსახურების ჩართვას, აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობა მოხდება შესაბამისი **განაცხად(ებ)ის** შევსების ან/და შესაბამისი **დანართ(ებ)ის კლიენტისთვის** მიწოდების საფუძველზე ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი სხვა წესით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, **კლიენტის** ელექტრონული თანხმობის საფუძველზე. იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი კლიენტს** არ

გადასცემს შესაბამის **დანართს** ან **კლიენტს** არ გაეცნობა განახლებულ პირობებს, მაგრამ **კლიენტი** განახორციელებს/გააგრძელებს ახალი ან განახლებული პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობას იგულისხმება, რომ იგი აღნიშნული ქმედებით ეთანხმება იმ დროისათვის **ბანკში** არსებულ შესაბამისი მომსახურების პირობებს.

2. ტერმინთა განმარტებები

2.1. თუ წინამდებარე **სტანდარტული პირობებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი (პირობების) კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ქვემოთ მოცემულ ტერმინებს ენიჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა:

2.1.1. **ავტორიზაცია - ემიტენტის** მიერ ნებართვის გაცემა **საბანკო ბარათის** მემკვიდრით **გარიგების** თანხის გადახდისათვის ოპერაციის განხორციელებაზე, რომელიც განკუთვნილია **ემიტენტისგან** ოპერაციის დასტურის მისაღებად. ავტორიზაცია არც ერთ შემთხვევაში არ წარმოადგენს იმის დადასტურებას, რომ **ბარათის** წარმომდგენი პირი არის **ბარათის** უფლებამოსილი მფლობელი. ავტორიზაცია ასევე არ წარმოადგენს იმის დასტურს, რომ **ტრანზაქცია** ყველა შემთხვევაში ჩაითვლება ნამდვილად და არც ერთ შემთხვევაში არ გახდება სადავო;

2.1.2. **ამონაწერი - ბანკში** დადგენილი ფორმით შედგენილი ინფორმაცია **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ **კლიენტის** ანგარიშზე განხორციელებული ოპერაციებისა და ნაშთების შესახებ;

2.1.3. **აზარტული თამაშები** - თამაშობები, რომელთა შედეგი მთლიანად ან ნაწილობრივ დამოკიდებულია შემთხვევითობაზე. ისინი ტარდება ბანკოს, კამათლის, სათამაშო ბორბლის (რულეტის), სათამაშო აპარატის ან/და სხვა სათამაშო ინვენტარის მეშვეობით და მათში მონაწილეობა ფულადი მოგების შესაძლებლობას იძლევა;

2.1.4. **აზარტული თამაშების ორგანიზატორი - კლიენტი**, რომელსაც შესაბამისი ნებართვის საფუძველზე აქვს უფლება მოაწიოს აზარტული და სხვა მოგებიანი თამაშები;

2.1.5. **არასამუშაო დღე** - შაბათი, კვირა, და აგრეთვე წებისმიერი დღე, რომელიც, **კანონმდებლობის** შესაბამისად, არის ან გამოცხადდება არასამუშაო (უქმე) დღედ;

2.1.6. **არასანქცირებული ოპერაცია / არასანქცირებული ტრანზაქცია - ბარათის მფლობელის** თანხმობის გარეშე **ბარათით** შესრულებული წებისმიერი **ტრანზაქცია**;

2.1.7. **ბანკი** - სს “ლიბერთი ბანკი” (საიდენტიფიკაციო კოდი: 203828304), რომელიც წარმოადგენს **ხელშეკრულების** მხარეს;

2.1.8. **ბათილი ოპერაცია / ბათილი ტრანზაქცია - მომხმარებლის** მიერ განხორციელებული ოპერაცია, რომელიც ბათილად არის მიჩნეული **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** ან/და შესაბამისი საგადახდო/კლირინგის სისტემის მონაწილე მხარის მიერ;

2.1.9. **ბარათის მფლობელი** - ფიზიკური პირი, რომელიც უფლებამოსილია გამოიყენოს **საბანკო ბარათი ემიტენტთან** გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების საფუძველზე;

2.1.10. **განაცხადი - ბანკის** მიერ მატერიალური დოკუმენტის, ელექტრონული ან სხვა მსგავსი საშუალებ(ებ)ის, გამოყენებით შექმნილი და **კლიენტისთვის** მიწოდებული წერილობითი ან ციფრული ინფორმაცია, რომელსაც **კლიენტი** ეთანხმება ხელმოწერით ან/და ელექტრონული ფორმის დადასტურებით, ქმედებით (ელექტრონული თანხმობა) რაც ადასტურებს მის (კლიენტის) ნებას და ითვლება **კლიენტის** მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე თანხმობის გაცხადების / ნების გამოხატვის თანაბარი ღირდებული ძალის მქონედ. **განაცხადი** თან ერთვს **ხელშეკრულებას** და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს. **განაცხადი** შესაძლოა დარეგულირებული იყოს მომსახურების ტარიფებით/ლიმიტებით ან/და სხვა მნიშვნელოვანი ინფორმაცია. **ბანკისათვის განაცხადი** მომართვა და **ბანკის** მიერ **განაცხადის** დადასტურება/მომსახურების გაწევა ჩაითვლება **მხარეთა** შორის წინამდებარე **ხელშეკრულების** გაფორმებად;

2.1.11. **გარიგება - კლიენტსა და მომხმარებელს** შორის დადებული გარიგება საქონლის/მომსახურების შეძენაზე, რომელზეც ანგარიშსწორებები ხორციელდება წინამდებარე **სტანდარტული პირობებით** გათვალისწინებული მომსახურების ფარგლებში;

2.1.12. **გარიგების თანხა** - ფულადი თანხები, რომლებიც დადებული **გარიგებისა** და წინამდებარე **ხელშეკრულების** შესაბამისად გადახდილი უნდა იქნას **კლიენტისთვის მომხმარებლის** მიერ შეძენილი **საქონლის/მომსახურების** ღირებულების ასანაზღაურებლად;

2.1.13. **გაუქმების ოპერაცია / გაუქმების ტრანზაქცია (Reversal) - მომხმარებლის** ფულადი სახსრების დაბრუნების შესაძლებლობა, როდესაც **კლიენტს** არ შეუძლია მისი დაკვეთის შესრულება, ან **კლიენტის** მიერ ოპერაცია განხორციელდა შეცდომით. **გაუქმების ოპერაცია** შესაძლებელია შესრულდეს შესაბამის **პოს-ტერმინალზე დღის დახურვამდე**;

2.1.14. **დაბრუნების ოპერაცია / დაბრუნების ტრანზაქცია (Refund) - მომხმარებლისთვის** ფულადი სახსრების დაბრუნების ოპერაცია, რომლის ინიცირებას ახდენს **კლიენტი მომხმარებლის** მიერ საქონლის დაბრუნების ან/და მომსახურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, ასევე ტექნიკური ხარვეზის შედეგად შესრულებული ოპერაციის დაბრუნების მიზნით;

2.1.15. **დავალება** - ნებისმიერი მოთხოვნა ან დავალება, რომელსაც **კლიენტი** აძლევს **ბანკს** უშუალოდ ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების გამოყენებით, წვდომის კოდ(ებ)ის საშუალებით **ბანკში** გამოგზავნის გზით, **ხელშეკრულების** პირობების შესაბამისად;

2.1.16. **დანართი** - ნებისმიერი დამატებითი დოკუმენტი(ებ), რომელიც აზუსტებს, ცვლის ან/და წყვეტს **ხელშეკრულებას** ან/და მის პირობებს და წარმოადგენს **ხელშეკრულების** განუყოფელ ნაწილს;

2.1.17. **დღე** - 24 (ოცდაოთხი) ასტრონომიული საათისა და 00 წუთის შემდეგელი და საქართველოს დროით გამოთვლილი კალენდარული დღე;

2.1.18. **დღის დახურვა** - ავტომატური პროცესი ყოველი კალენდარული დღის 23:30 საათზე რის შედეგადაც **საპროცესინგო სისტემაში** იგზავნება წინა 24 საათის განმავლობაში **პოს-ტერმინალზე** შესრულებული ოპერაციები;

2.1.19. **ელექტრონული ფოსტა - მხარეთა** ავტორიზებული ელექტრონული საფოსტო მისამართ(ებ)ი. ავტორიზებულ ელექტრონულ საფოსტო მისამართებზე ჩაითვლება **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული საკომუნიკაციო ელ. ფოსტის მისამართი, ხოლო თუ **მხარეებმა ხელშეკრულებით** არ განსაზღვრეს საკომუნიკაციო ელექტრონული ფოსტის მისამართი, მაშინ **ბანკისათვის - ბანკის** ვებ-გვერდზე განთავსებული ელექტრონული ფოსტის მისამართი, ხოლო **კლიენტისათვის - განაცხადში** დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის მისამართი;

2.1.20. **ემიტენტი** - საფინანსო ორგანიზაცია, რომელიც ახორციელებს საბანკო ბარათების გამოშვებას და **ბარათის მფლობელისთვის** გადაცემას შესაბამისი ხელშეკრულების საფუძველზე;

2.1.21. **თოქენი** - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის სერვისი, რომლითაც 16 ნიშნის PAN საბარათო მონაცემი გარდაიქმნება უნიკალურ იდენტიფიკატორად - თოქენად და გადახდის ოპერაცია ხორციელდება აღნიშნული თოქენის გამოყენებით ბარათის მონაცემის გამოყენების გარეშე;

2.1.22. **ინტელექტუალური საკუთრების უფლება** - გულისხმობს ნებისმიერ (i) საავტორო უფლებას, პატენტს, ნოუ-ჰაუს, დომენის სახელებთან დაკავშირებულ უფლებებს, საფაქრო ნიშნებთან დაკავშირებულ უფლებებს, საფაქრო სახელებს, მომსახურების მარკას და დიზაინს (მოუხედავად იმისა, არის თუ არა ისინი რეგისტრირებული), (ii) რომელიმე ზემოთაღნიშნულის რეგისტრაციისთვის შეტანილი განცხადება ან რეგისტრაციაზე განცხადების შეტანის უფლებას და (iii) ყველა სხვა ინტელექტუალური საკუთრების უფლებას ან მსოფლიოს ნებისმიერ წერტილში ამის ექვივალენტური ან მსგავსი დაცვის ნებისმიერ სხვა ფორმას;

2.1.23. **ინვიდენტური ციკლი** - საბარათო ოპერაცი(ებ)ის შესრულების გარემოებათა დაზუსტების მიზნით, ანგარიშსწორების მონაწილე მხარეებს შორის საანგარიშსწორებო-ფინანსური და სხვა ოპერაციების მიმოცვლის პროცესი;

2.1.24. **კლიენტი** - პირი, რომელიც სარგებლობს **პოს ტერმინალით** წინამდებარე **სტანდარტული პირობების** შესაბამისად;

2.1.25. **კანონმდებლობა** - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტების, აგრეთვე საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საქართველოს საერთაშორისო ხელშეკრულებების და შეთანხმებების ერთობლიობა;

2.1.26. **კონფიდენციალური ინფორმაცია** - თუ **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ხელშეკრულების** დადების ან/და მისი შესრულების შედეგად ერთ-ერთი **მხარის** მიერ მეორე **მხარის** შესახებ მიღებული, დამუშავებული, შექმნილი ან/და გაგზავნილი ნებისმიერი ინფორმაცია / დოკუმენტაცია (მათ შორის ინფორმაცია / დოკუმენტაცია **მხარის** პერსონალური, წილობრივი, ფინანსური მონაცემების, მხარის მფლობელი / მმართველი / ურთიერთდაკავშირებული პირ(ებ)ის, მესამე პირ(ებ)თან არსებული გარიგებ(ებ)ის, მფლობელობაში არსებული მოძრავი ან/და უძრავი ობიექტ(ებ)ის, ზიანის პროცესის / პროცედურების, მარკეტინგული სტრატეგიის, პროექტ(ებ)ის ან/და სხვა სახის მონაცემების შესახებ) ან/და სხვა მნიშვნელოვანი ინფორმაცია / დოკუმენტაცია;

2.1.27. **ლოიალობის პროგრამა - ბანკის მიერ მომხმარებლისათვის, ბარათით** გადახდის ოპერაციების განხორციელებისას შეთავაზებული **ფასდაკლება** ან/და **Cashback**.

2.1.28. **ლოკალური ბარათი - ბანკის მიერ, პარტნიორი ბანკების ან/და პარტნიორი საგადახდო მომსახურების პროვაიდერების მიერ** ემიტირებული, ლოკალური საგადახდო სისტემის ბარათი, რომელიც წარმოადგენს საანგარიშსწორებო საშუალებას **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ოპერაციების განხორციელებისთვის;

2.1.29. **მესამე პირ(ები)** - ნებისმიერი პირი, რომელიც არ წარმოადგენს **ხელშეკრულების მხარეს**;

2.1.30. **მიღება-ჩაბარების აქტი / მიღება-ჩაბარება - მხარეთა** შორის გაფორმებული წერილობითი დოკუმენტი, რომელიც წარმოადგენს **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულების/განაცხადის** დანართს და შემადგენელ ნაწილს და რომლითაც დგინდება **ტერმინალის** (მათ შორის **ტერმინალის** აქსესუარების) **კლიენტისათვის** გადაცემა, მონტაჟი, დემონტაჟი ან/და **ბანკისათვის** დაბრუნების ფაქტი;

2.1.31. **მოზილური ტელეფონი ან ტელეფონი** - ფიჭური კავშირგაბმულობის ქსელში ჩართული ტელეფონი;

2.1.32. **მომხმარებელი** - ნებისმიერი პირი, რომელიც **კლიენტთან** ან/და **ბანკთან** გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე სარგებლობს **კლიენტის** ან/და **ბანკის** მომსახურებ(ებ)ით/პროდუქტებით;

2.1.33. **მხარე / მხარეები - ბანკი** ან/და **კლიენტი** დამოუკიდებლად ან ერთობლივად (კონტექსტის შესაბამისად);

2.1.34. **ობიექტი** - პოს-ტერმინალით მომსახურების **ხელშეკრულებით** ან/და **განაცხად(ებ)ით** განსაზღვრული **კლიენტის** ტერიტორია/მისამართი, სადაც განთავსდება **პოს ტერმინალი** და ადგილი ექნება **პოს ტერმინალით** სარგებლობას;

2.1.35. **პარტნიორი ბანკი/პარტნიორი საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი** - კომერციული ბანკ(ებ)ი ან/და საგადახდო მომსახურების პროვაიდერ(ებ)ი, რომლებიც **ბანკთან** დაკავშირებული არიან ურთიერთთანამშრომლობის გარიგებით და რომელთა ჩამონათვალი განთავსებულია ვებ-გვერდზე www.libertybank.ge.

2.1.36. **პირი / პირები** - ფიზიკური პირ(ებ)ი, იურიდიული პირ(ებ)ი (მათ შორის საჯარო სამართლის იურიდიული პირ(ებ)ი), არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიული პირ(ებ)ი ან/და **კანონმდებლობის** საფუძველზე შექმნილი სხვა ორგანიზაციული / არარეგისტრირებული წარმონაქმნ(ებ)ი;

2.1.37. **პოს-ტერმინალი ან ტერმინალი - ბანკის მიერ კლიენტისთვის** დროებით სარგებლობაში გადაცემული მოწყობილობა, რომელიც ახორციელებს **გარიგების** თანხის და ბარათზე არსებული ინფორმაციის გადაცემას **საპროცესინგო სისტემისთვის, ტრანზაქციის** შესრულების მიზნით;

2.1.38. **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულება - მხარეთა** მიერ ხელმოწერილი ხელშეკრულება **პოს ტერმინალით** მომსახურების თაობაზე, რომლის **დანართსაც** წარმოადგენს წინამდებარე **სტანდარტული პირობები**. თუ **მხარეთა** შორის არ გაფორმებულია **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულება**, **კლიენტის** მიერ **განაცხადით** მომართვა **ბანკისათვის** და **ბანკის** მიერ შესაბამისი სერვისის გაწევა, გულისხმობს **მხარეთა** შორის **ხელშეკრულების** გაფორმებას;

2.1.39. **რეზერვი / დეპოზიტი - ბანკის მიერ კლიენტის** მიმართ არსებული მოთხოვნ(ებ)ის უზრუნველსაყოფად **ბანკის** მიერ დადგენილი თანხა, რომლის გამოყენების უფლებაც **კლიენტს** ექნება შეზღუდული გარკვეული პერიოდის მანძილზე და რომლის ოდენობაც განისაზღვრება **ტარიფებით**. აღნიშნული თანხის ოდენობა და გამოყენების შეზღუდვის ვადა **ბანკის** ერთპიროვნული გადაწყვეტილებით შესაძლოა ნებისმიერ დროს შეიცვალოს;

2.1.40. **საბანკო ბარათი ან ბარათი** - შესაბამისი **ემიტენტის** მიერ გამოშვებული **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** ან ადგილობრივი საგადახდო სისტემის **საბანკო ბარათი** ან **თოქენი**, რომელიც წარმოადგენს საანგარიშსწორებო საშუალებას **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ოპერაციების განხორციელებისთვის;

2.1.41. **საბანკო დღე** - დღე (შაბათის ან კვირის გარდა), რომელიც საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით ითვლება სამუშაო დღედ საქართველოში მოქმედი კომერციული ბანკებისთვის;

2.1.42. **საბარათო ანგარიში - ემიტენტის** მიერ გახსნილი **მომხმარებლის** პერსონალური საბანკო ანგარიში, რომელზეც აისახება სადებეტო და საკრედიტო ბარათებით შესრულებული ოპერაციები;

2.1.43. **საგადახდო დავალება - კლიენტის ან/და მომხმარებლის მიერ ბანკისთვის** მიცემული დავალება, რომელიც წარმოადგენს ანგარიშსწორების მონაწილეთა შესაბამის ანგარიშზეზე ოპერაციების შესრულების საფუძველს;

2.1.44. **სადავო ოპერაცია / სადავო ტრანზაქცია** - ოპერაცია, რომლის გასაჩივრება ხდება **ემიტენტსა** და **ბარათის მფლობელს** შორის არსებული შეთანხმებით განსაზღვრული პროცედურით, კერძოდ **ემიტენტი** საერთაშორისო სისტემის წესების შესაბამისად ასაჩივრებს შესრულებულ ოპერაციას და უკან ითხოვს ოპერაციის მთლიან ან ნაწილობრივ თანხას ექვაიერი ბანკისაგან. ლოკალური ოპერაციის შემთხვევაში სადავო ოპერაციის წარმავლის პროცედურა განისაზღვრება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით ან/და **ემიტენტს** და ექვაიერ ბანკს შორის ურთიერთშეთანხმებით;

2.1.45. **სადავო ოპერაციის დოკუმენტი - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** რეგულაციებით დადგენილი სადავო პროცესისათვის დამხმარე საბუთი ან ინფორმაცია (როგორცაა **საფაქრო ქვითარი, მომხმარებლის** მონაცემები, **ტრანზაქციის** დამატებითი აღწერა, **კლიენტის** ინვოისი/ანგარიში, ნებისმიერი დოკუმენტის ჩანაწერი, **კლიენტის** წერილი და ა.შ.);

2.1.46. **საერთაშორისო ბარათი - ბანკის, პარტნიორი ბანკების, ან/და პარტნიორი საგადახდო მომსახურების პროვაიდერების ან/და სხვა სახის** საერთაშორისო ემიტენტების მიერ ემიტირებული საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ბარათი ან/და ყველა სხვა სახის საბანკო ბარათი რომელიც წარმოადგენს საანგარიშსწორებო საშუალებას **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ოპერაციების განხორციელებისთვის.

2.1.47. **საერთაშორისო საგადახდო სისტემა** - “Visa International”, “Mastercard”, “Union Pay International” ან/და სხვა ალტერნატიული საგადახდო სისტემა, რომელიც საერთო წესების და სტანდარტული პროცედურების ერთობლიობით უზრუნველყოფს ავტორიზაციას, ფულადი სახსრების გადარიცხვის ოპერაციებს და შესაბამის ანგარიშსწორებას - კლირინგს;

2.1.48. **საქვეო ოპერაცია/ ტრანზაქცია - ავტორიზაცია ან ტრანზაქცია**, რომლის კანონიერების შესახებ არსებობს დასაბუთებული ეჭვი **ბანკში** არსებული

უსაფრთხოების პოლიტიკიდან გამომდინარე და/ან ხორციელდება უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციასთან დაკავშირებით საერთაშორისო ან ლოკალურ სტოპ სიაში მოხვედრილი პირის მიერ და/ან ავტორიზაცია ან ტრანზაქცია, რომელიც ეწინააღმდეგება უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციის აღკვეთასთან დაკავშირებით არსებულ საერთაშორისო რეგულაციებს, საქართველოს საკანონმდებლო მოთხოვნებს ან/და ბანკის ან/და კლიენტის მიერ დადგენილ მოთხოვნებსა და პროცედურებს. ოპერაცია შეიძლება მიჩნეული იქნას საეჭვოდ მონიტორინგის სისტემაში ბანკის მიერ განსაზღვრული წესების საფუძველზე ისეთ შემთხვევებში, როგორიცაა არაზღუდრები აქტივობა, ერთი ბარათით ტრანზაქციის რამდენიმე მცდელობა და ა.შ.

2.1.49. საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაცია - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ შემუშავებული და საერთაშორისო საგადახდო სისტემაში მონაწილეობისთვის დადგენილი აუცილებელი ნორმები, რომელშიც ცვლილების შეტანა ხორციელდება პერიოდულად საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ერთპიროვნული გადაწყვეტილების საფუძველზე;

2.1.50. საერთაშორისო ტრანზაქცია - ტრანზაქცია, რომელიც შესრულებულია საბანკო ბარათით, რომლის ემიტენტი არ არის საქართველოს რეზიდენტი საფინანსო დაწესებულება;

2.1.51. სავაჭრო ქვითარი ან ქვითარი - ბარათით გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტი, რომელსაც ბეჭდვას პოს-ტერმინალი ორ იდენტურ ასლად.

2.1.52. საკომისიო - გაწეული მომსახურებისთვის კლიენტის მიერ ბანკისთვის გადასახდელი თანხები ტარიფების შესაბამისად;

2.1.53. სამუშაო დღე - (არასამუშაო დღეების გამოკლებით) დროის პერიოდი 9:00-დან 18:00 სთ -მდე;

2.1.54. საპროცესინგო სისტემა - ბანკის საგადახდო სისტემა, რომელიც საერთო წესების და სტანდარტული პროცედურების ერთობლიობით უზრუნველყოფს ფულადი სახსრების გადარიცხვის ოპერაციების ან ტრანზაქციების დაბეჭდვას და შესაბამის ანგარიშსწორებას - კლირინგს;

2.1.55. სარეზერვო ანგარიში - კლიენტის ბანკში არსებული ანგარიში, რომელზეც განთავსდება რეზერვები;

2.1.56. საქონელი / მომსახურება - კლიენტის საქონელი/მომსახურება, რომელსაც კლიენტი ახორციელებს ხელშეკრულების საფუძველზე ან მის გარეშე;

2.1.57. სტანდარტული პირობები - წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი პოს ტერმინალით მომსახურების სტანდარტული პირობები, რომელიც წარმოადგენს ერთიანი ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და განთავსებულია ბანკის ვებგვერდზე: www.libertybank.ge;

2.1.58. ტარიფი/ტარიფები - ხელშეკრულებით/განაცხადით ან/და ხელშეკრულების შესაბამისი დანართით განსაზღვრული, ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფ(ებ);

2.1.59. ტრანზაქცია - ავტორიზაციის და შემდგომი ანგარიშსწორების ოპერაციათა ერთობლიობა, რომელიც ითვალისწინებს ოპერაციების ინიცირებას/განხორციელებას ბანკის პოს-ტერმინალების საშუალებით;

2.1.60. ტრანზაქციების არჩევი - ბანკის საპროცესინგო სისტემის მონაცემთა ელექტრონული ბაზა, რომელიც ასახავს ელექტრონულ ტრანზაქციების რეესტრში აღრიცხულ ყველა ოპერაციას, კლიენტის მოთხოვნით ბანკის მიერ შესრულებულ დაბეჭდვების ოპერაციებსა და გაუქმების ოპერაციებს, სადავო ოპერაციების თანხებს, რომლებიც გამოცხადებულია საერთაშორისო საგადახდო სისტემით ინიცირებულ ციკლებში და დაქვითა ბანკს, აგრეთვე ასახავს საერთაშორისო საგადახდო სისტემის საჯარიმო საწესიებს. ტრანზაქციის არჩევიდან ბანკის მიერ კლიენტისთვის ერთ წელზე ადრე განხორციელებული ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაციის მიწოდება ექვემდებარება დანართით განსაზღვრულ ტარიფებს;

2.1.61. უარყოფილი ოპერაციები - მომხმარებლის მიერ განხორციელებული ოპერაციები, როლებიც არ იქნა ავტორიზებული რომელიმე მონაწილე მხარის მიერ;

2.1.62. ფასდაკლება - კლიენტის მიერ მომხმარებლისთვის განსაზღვრული შლავათის ოდენობა, რომელიც განისაზღვრება ბანკის ლიიალობის პროგრამის ფარგლებში, დამატებითი შეთანხმების/ხელშეკრულების მიხედვით;

2.1.63. შედარების აქტი - კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში გასული თვის განმავლობაში შესრულებული გადახდების, კლიენტის ბალანსიდან თანხის განაღდების, მიღებული საკომისიოს და ელექტრონული არხებით შესრულებული ოპერაციების ფარგლებში კლიენტის საბანკო ანგარიშზე ჩარიცხული/ჩამოჭრილი თანხების შედარების მიზნით, ბანკის მიერ კლიენტისთვის გაგზავნილი შესაბამისი დოკუმენტი;

2.1.64. ხელშეკრულება - (ა) ტერმინალით მომსახურების შესახებ განაცხადის; (ბ) მხარეთა მიერ ხელმოწერილი პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულებისა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და მისი დანართ(ებ)ის, (გ) წინამდებარე სტანდარტული პირობების და მისი დანართ(ებ)ის, ასევე, (დ) ნებისმიერი დამატებითი განაცხად(ებ)ის, დანართ(ებ)ის ერთობლიობა, რომელიც დაიცოდა / დაიცვალა ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს. შესაძლოა მხარეთა შორის ხელშეკრულება გაფორმდეს პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულების დადების გარეშე, კლიენტის მიერ ბანკისთვის განაცხადით მიმართვის გზით;

2.1.65. Cashback - კლიენტის მიერ ბანკისთვის გადასახდელი თანხის ოდენობა, რომელიც განისაზღვრება ბანკის ლიიალობის პროგრამის ფარგლებში, დამატებითი შეთანხმების/ ხელშეკრულების მიხედვით;

2.1.66. PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ან PA DSS (Payment Application Data Security Standard) ან Pin Security - საბარათო უსაფრთხოების სტანდარტები, რომელიც შეიცავს მოთხოვნებს საბარათო მონაცემების უსაფრთხო შენახვის, გადაცემის და/ან განკარგვისთან დაკავშირებით და მიზნად ისახავს ორგანიზაციების დახმარებას მომხმარებელთა მონაცემების დაცვის პროცესში;

2.1.67. TerminAPP-მობილური ტერმინალი - ბანკის მიერ კლიენტისათვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული აპლიკაცია - მობილური ტერმინალი, რომელიც ტრანზაქციის შესრულების მიზნით ახორციელებს გარიგების თანხის და ბარათზე არსებული ინფორმაციის გადაცემას საპროცესინგო სისტემისთვის;

2.2. ხელშეკრულებაში მხოლოდით რიცხვში გამოყენებული ტერმინები ან/და სიტყვები უნდა იყოს აღქმული მრავლობით რიცხვში (და პირიქით), თუ თავად ხელშეკრულების შესაბამისი პირობის კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს.

2.3. სადაც მითითებულია ამ ხელშეკრულების "შეწყვეტა", ეს სიტყვა მოიცავს ხელშეკრულების მოქმედების ვადის ამოწურვის მნიშვნელობასაც.

3. განცხადებები და გარანტიები

3.1. კლიენტი წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით და ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღებით/სარგებლობით აცხადებს თანხმობას, რომ:

3.1.1. აქვს სრული უფლებამოსილება (ან მიიღებს შესაბამის უფლებამოსილებას), იმისათვის, რომ ხელი მოაწეროს ხელშეკრულებას და შესრულოს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებები;

3.1.2. კლიენტის მიერ ბანკისთვის ხელშეკრულების დადების/მომსახურების მიღების მიზნით განაცხადის სახით ან სხვა რაიმე ფორმით წარდგენილი ინფორმაცია არის ზუსტი, უტყუარი, სრული და კლიენტი სრულად აცხადებს პასუხს მასში მოცემულ ინფორმაციაზე.

3.1.3. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ოპერაცი(ებ)ის შესრულებით არ დაირღვევა სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის პირობები ან კლიენტის სხვა ვალდებულებ(ებ)ი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან რაიმე სახის კანონი, დებულება, წესი, განკარგულება, სასამართლო გადაწყვეტილება, ბრძანება, მითითება, სასამართლო დადგენილება ან სახელმწიფოს, სახელმწიფო ან მარეგულირებელი ორგანოს, სასამართლო ან საარბიტრაჟო ორგანოს მიერ დაწესებული რაიმე შეზღუდვა, რომლის დაცვაზეც პასუხისმგებელია კლიენტი. ამ ხელშეკრულების პირობებით განსაზღვრული ოპერაციის შესრულება არ მოვა წინააღმდეგობაში ან არ დაარღვევს რაიმე სახის ხელშეკრულებას, კონტრაქტს, ლიცენზიას ან სხვა სახის შეთანხმებას, რომლის მხარესაც წარმოადგენს კლიენტი;

3.1.4. კლიენტი არ არის ჩაბმული ან არ მონაწილეობს არცერთი ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებულ რაიმე სახის უკანონო საქმიანობაში (მათ შორის ფულით გათვრევაში, იარაღით ვაჭრობაში, ტერორიზმს ან სხვა სახის უკანონო საქმიანობაში);

3.1.5. კლიენტს მოპოვებული აქვს და წინამდებარე ხელშეკრულების მთელი ვადის განმავლობაში შეინარჩუნებს ყველა ლიცენზიას და ნებართვას რაც აუცილებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი ნებისმიერი და ყველა ვალდებულების შესრულებისთვის;

3.1.6. მის მიერ მომხმარებლისთვის შეთავაზებული ნებისმიერი და ყველა მომსახურება სრულად შეესაბამება მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნებს ნებისმიერ იმ ოქრისდიქციაში რომელიც ვრცელდება კლიენტზე, ბანკზე ან/და მათთან დაკავშირებულ პირებზე ან/და კლიენტის მიერ წარმოებულ თუ მიწოდებულ პროდუქტსა და მომსახურებაზე.

3.1.7. კლიენტს აქვს და წინამდებარე ხელშეკრულების მთელი ვადის განმავლობაში შეინარჩუნებს შესაბამის მოწყობილობებს, აპარატურას ან სხვა საშუალებებს (მათ შორის თანამშრომელთა კვალიფიკაციის ამაღლებას, შიდა კონტროლის მექანიზმებს და სხვა სახის ტექნიკურ აღჭურვილობას), იმ მიზნით, რომ სრულ შესაბამისობაში იყოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ინფორმაციის უსაფრთხოების და კონფიდენციალურობის პირობებთან;

3.1.8. სრულად იცნობს, დაიცავს და შესაბამისობაში იქნება უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ საქართველოს კანონმდებლობასთან და საერთაშორისო რეგულაციებთან.

3.2. კლიენტი აცნობიერებს, რომ წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურება ხორციელდება საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაციების ფარგლებში და შესაბამისად ბანკის მოთხოვნით განსაზღვრულ შემთხვევებში და ფარგლებში კლიენტი ვალდებულია დაიცვას საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაციები.

3.3. აღნიშნული განცხადებები ძალაშია როგორც ამ ხელშეკრულების მთელი ვადის განმავლობაში, ისე მისი შეწყვეტის შემდგომაც;

3.4. ამ ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ კლიენტი დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობებს ბანკს ისეთი გარემოებების შესახებ, რომლებმაც შეიძლება გამოიწვიოს ამ ხელშეკრულებაში მოცემული

გარანტიების დარღვევა ან წინააღმდეგობაში მოვიდეს აღნიშნულ განცხადებებთან;

3.5. წინამდებარე **სტანდარტული პირობების** მე-3 მუხლით განსაზღვრული განცხადებებისა და გარანტიების დარღვევის შემთხვევაში (რითაც არ იზღუდება ბანკის უფლება მოითხოვოს ზიანის ანზღაურება, რომელიც გამოწვეული იქნება გარანტიების ამგვარი დარღვევით), თუ **კლიენტი** ვერ შეძლებს ამ დარღვევის აღმოფხვრას დარღვევის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 (ათი) **სამუშაო დღის** განმავლობაში, კლიენტი თანახმაა **ბანკს** აუნაზღაუროს და დაიცვას **ბანკი** ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც **ბანკი** გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

3.6. **კლიენტი** ადასტურებს, რომ ის/მისი თანამშრომლ(ებ)ი ინფორმირებულნი არიან იმის თაობაზე, რომ მომსახურების სრულყოფის მიზნებისათვის, ასევე უსაფრთხოებისა და **ბანკის** სხვა ლეგიტიმური ინტერესების დაცვის მიზნებისათვის, **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს მის (**ბანკის**) საკონტაქტო ნომრებზე/ნომრ(ებ)იდან (მათ შორის, დისტანციური მომსახურების ცენტრი, HELPDESK/მხარდაჭერა) განხორციელებული სატელეფონო ზარების აუდიოჩანაწერებისა და შენახვა იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ბანკის** ლეგიტიმურ მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**; წინამდებარე შეტყობინება ემსახურება და გულისხმობს **კლიენტის**/მისი თანამშრომლების ინფორმირებას და **კლიენტი** ადასტურებს, რომ აღარ არსებობს **ბანკის** მხრიდან აუდიოჩანაწერის თითოეულ შემთხვევაში დამატებით გაფრთხილების ან/და თანხმობის მოპოვების საჭიროება.

4. გადახდები პოს-ტერმინალის საშუალებით

4.1. **მომსახურების ზოგადი პირობები.** ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესით და პირობებით **ბანკი** განახორციელებს პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულებით/განაცხადით გათვალისწინებული, ასევე **ბანკის** მიერ ნებადართული სხვა ბარათების მომსახურებას პოს-ტერმინალით და მათი საშუალებით **მომხმარებლის** მიერ განხორციელებულ ტრანზაქციებთან დაკავშირებულ ანგარიშსწორებას **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის.

4.2. **ხელშეკრულების** საფუძველზე, **კლიენტი** უზრუნველყოფს:

4.2.1. ოპერაციების დამუშავებას წინამდებარე **სტანდარტული პირობების** დანართი #1-ში (უსაფრთხოების ნორმები და ბარათის მიღების ინსტრუქცია) აღწერილი პირობების შესაბამისად.

4.2.2. **ბანკისთვის** და/ან მისი უფლებამოსილი წარმომადგენლებისთვის ყველა იმ რესურსის შეუფერხებელ ხელმისაწვდომობას, რომელსაც **კლიენტი** იყენებს **საქონლის/მომსახურების** რეალიზებისთვის.

4.2.3. **გარიგების** დამუშავებას 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

4.2.4. **მომხმარებლის** მიერ განხორციელებული ოპერაციების დამადასტურებელი ელექტრონული დოკუმენტის შენახვას საქართველოს კანონმდებლობით საბანკო დაწესებულებებისთვის დადგენილი ინფორმაციის შენახვის ვადების დაცვით, ნებისმიერ შემთხვევაში არანაკლებ 13 (ცამეტი) თვის ვადით იმგვარად, რომ **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში უზრუნველყოს აღნიშნული დოკუმენტაციის მიწოდება 5 (ხუთი) **სამუშაო დღის** განმავლობაში.

4.3. **ხელშეკრულების** საფუძველზე, **ბანკი** უზრუნველყოფს:

4.3.1. **კლიენტისთვის ტერმინალ(ებ)ის** მიწოდებას **კლიენტის** მიერ შესაბამისი მოთხოვნის საფუძველზე. **ტერმინალი** ჩაითვლება გადაცემულად **მხარეთა** მიერ შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმების შემდეგ.

4.3.2. უწყვეტ რეჟიმში **ბარათების** ავტორიზაციას, იმ შემთხვევაში თუ დაცული იქნება წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული, ასევე **ბარათებით** სარგებლობის და მომსახურების **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** და საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი სარგებლობის წესები.

4.3.3. **პოს-ტერმინალის** და **ბარათების** გამოყენებით განხორციელებულ **გარიგებებზე** ანგარიშსწორებას **ტარიფებით** განსაზღვრული პერიოდულობით. ამასთან, ანგარიშსწორების შესრულებისას **ბანკი კლიენტს** გადაურიცხავს შესაბამის თანხას **საკომისიოს** ან/და **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე ნებისმიერი გადასახდელის გამოკლებით, **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ **კლიენტის** ანგარიშზე ან ასეთის არარსებობისას **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ ანგარიშზე. იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკი** და **კლიენტი ხელშეკრულების** საფუძველზე შეთანხმდებიან **Cashback-ის** ან **ფასდაკლების** შესახებ, **ბანკი** უფლებამოსილია დააკავოს შესაბამისი თანხა **კლიენტის** ანგარიშიდან ანგარიშსწორების მომენტში ან ჩამოჭრას შესაბამისი თანხა **კლიენტის** ანგარიშიდან. ანგარიშის არქონის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია ანგარიშის გახსნამდე შეაჩეროს ანგარიშსწორება **კლიენტთან** და დაიწყოს, განახლოს მხოლოდ **ბანკში** ანგარიშის გახსნის შემდეგ;

4.4. **კლიენტის უფლებამოსილებები.** ხელშეკრულების საფუძველზე, **კლიენტი** უფლებამოსილია:

4.4.1. უფასოდ მიიღოს **ბანკში** დამატებითი კონსულტაციები და განმარტებები **საბანკო ბარათებით** ოპერაციების ჩატარებაზე;

4.4.2. **კლიენტის** მოთხოვნის საფუძველზე და **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე რეკვიზიტებზე **ტრანზაქციების არქივიდან** უფასოდ მიიღოს **ბანკისგან** უკანასკნელი 1 (ერთი) წლის ინფორმაცია **კლიენტის** ტრანზაქციების შესახებ;

4.4.3. მიმართოს **ბანკს გაუქმებისა** და **დაბრუნების ოპერაციების ბანკის** მხრიდან განსახორციელებლად, რისთვისაც უნდა მიაწოდოს **ბანკს ტრანზაქციის** განსახორციელებლად აუცილებელი ნებისმიერი ინფორმაცია და დოკუმენტი; **გაუქმებისა** და **დაბრუნების ოპერაცი(ებ)ი** უნდა განხორციელდეს **ბანკის** მიერ განსაზღვრული შესაბამისი წესის/ფორმის შესაბამისად. ამასთან **კლიენტი** უფლებამოსილია **დაბრუნების ოპერაციის** მოთხოვნით მიმართოს **ბანკს ელექტრონული ფოსტის** საშუალებით.

4.4.4. **ბანკში** დადგენილი წესით და შესაბამისი დოკუმენტაციის წარმოდგენის საფუძველზე მოითხოვოს **დავის** გასაჩივრება, თუ **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** რეგულაციების თანახმად მოცემული **დავა** ექვემდებარება გასაჩივრებას და აუნაზღაუროს **ბანკს** აღნიშნულ პროცედურასთან დაკავშირებული ყველა ხარჯი.

4.4.5. მიიღოს **გარიგების** თანხები ან **ხელშეკრულებით** დადგენილი წესით.

4.5. **ბანკის უფლებამოსილებები.** ხელშეკრულების საფუძველზე, **ბანკი** უფლებამოსილია:

4.5.1. პერიოდულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ, შეამოწმოს **კლიენტის** მიერ საოპერაციო, უსაფრთხოების წესების და წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების დაცვა. რა მიზნითაც, მათ შორის და არამარტო **კლიენტი** ვალდებულია: (ა) დაუშვას **ბანკის** წარმომადგენელი საკუთარ სამუშაო ადგილას; (ბ) მისცეს საშუალება დაათვალიეროს **პოს-ტერმინალი**; (გ) მიაწოდოს **ბანკს** ამ უკანასკნელის მიერ მოთხოვნილი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია; (დ) წარუდგინოს **ბანკს** წერილობითი განმარტება მომხმარებლის მიერ წარდგენილ პრეტენზიასთან დაკავშირებით;

4.5.2. განახორციელოს **მერჩანტის** მიერ უკანონო/არაღებულ/იტალითური ოპერაციების, აგრეთვე **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** წესებისა და მოთხოვნების დარღვევის აღმოჩენის მიზნით მიღებული ზომების, მონიტორინგი და საჭიროების შემთხვევაში გასცეს მითითებები/რეკომენდაციები, რომელიც **მერჩანტისთვის** სავალდებულოდ შესასრულებელია.

4.5.3. **კლიენტისთვის** გადასარიცხი **გარიგების** თანხებიდან და/ან **კლიენტის** ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას შემდეგი თანხები:

4.5.3.1. **კლიენტის** მიერ ჩატარებული **გაუქმებისა** და **დაბრუნების**, ასევე **ბათილი ოპერაციების** თანხები;

4.5.3.2. **საგადახდო სისტემების** მიერ **ინციდენტურ ციკლებში** ოპერაციების გარემოებათა დაზუსტების შედეგად **ბანკისგან** დაქვითული თანხები, ასევე სხვა ზარალი და ხარჯი რომელიც მიყენებულ იქნა **ბანკისთვის** **ინციდენტური ციკლების** ჩატარებასთან დაკავშირებით;

4.5.3.3. **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** ჯარიმები **ხელშეკრულების** შესაბამისი დანართით დადგენილი ოდენობით;

4.5.3.4. **ბანკის** მომსახურების **საკომისიო ტარიფების** შესაბამისად;

4.5.3.5. პირგასამტეხლოს თანხები;

4.5.3.6. შევდომით ჩარიცხული თანხები;

4.5.3.7. ნებისმიერი სხვა თანხა, რომელიც წინამდებარე **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე უნდა აუნაზღაუროს **ბანკს კლიენტმა**, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **კლიენტის** მიერ უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ საქართველოს კანონმდებლობის დარღვევის გამო უფლებამოსილი ორგანოს მიერ **ბანკისთვის** დაკისრებულ ნებისმიერ ჯარიმას;

4.5.4. გამოძიების ჩატარებისათვის აუცილებელი პერიოდით, შეაჩეროს ოპერაციების **ავტორიზაციის** შესაძლებლობა; აგრეთვე მოითხოვოს **კლიენტისაგან** ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია **საბანკო ბარათების** გამოყენებით ჩატარებული ნებისმიერი ოპერაციის შესახებ, თუ **ელექტრონული ტრანზაქციების რეესტრის მონაცემებისა** და **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** ინფორმაციის საფუძველზე გამოვლინდა: (ა) **მომხმარებლის** მიერ **არასანქცირებული ოპერაციების** რაოდენობის მკვეთრი გაზრდა ან/და (ბ) მდგომარეობა, როდესაც წინამდებარე **ხელშეკრულებასთან** დაკავშირებული **დავის** შემთხვევების საერთო თანხა უტოლდება ან აღემატება გასული კალენდარული თვის განმავლობაში ჩატარებული გარიგებების საერთო თანხის 1%-ს ან 100 (ასი) ცალს ან/და (გ) მკვეთრად გაიზარდა **ტრანზაქციების** რაოდენობა ან/და თანხა, მიზეზის დადგენამდე (შემოწმების საფუძველზე) ან/და (დ) **ბანკს** გაუჩნდა დასაბუთებული ეჭვი **ტრანზაქციების ავტორიზებულობასთან** დაკავშირებით;

4.5.5. შეზღუდოს ან შეაჩეროს ოპერაციების **ავტორიზაციის** შესაძლებლობა იმ შემთხვევაში თუ: (ა) **კლიენტი** მოხვდა **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** თაღლითობის პროცესისაქვე მიმართულ ნებისმიერ პროგრამაში, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს გლობალური **დავის** ან ფროდის მონიტორინგის პროგრამას; (ბ) ნებისმიერი საფუძვლის გამო იქმნება საფრთხე **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** თაღლითობის პრევენციისაქვე მიმართულ ნებისმიერ პროგრამაში, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს გლობალურ **დავის** ან ფროდის მონიტორინგის პროგრამას, **ბანკის** მოსახვედრად;

4.5.6. არ განახორციელოს **კლიენტთან** ანგარიშსწორება ამ **სტანდარტული პირობების დანართი #1-ში** (უსაფრთხოების ნორმები და ბარათის მიღების

ინსტრუქცია) მოცემული წესების დარღვევით, ყალბი ან ძალადაკარგული **სავაჭრო ქვითრების** მიხედვით შესრულებული გარიგების შემთხვევაში. ასევე ზემოაღნიშნული დარღვევის აღმოჩენის შემთხვევაში, თუ **ბანკის** მიერ უკვე განხორციელებულია ანგარიშსწორება, **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს **კლიენტისათვის** გადარიცხული თანხის ჩამოჭრა მისი საბანკო ანგარიშიდან, **კლიენტის** თანხმობის ან/და აქვეყნის გარეშე;

4.5.7. შეაჩეროს ოპერაციების **ავტორიზაციის** შესაძლებლობა **კომპანიის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულების შესუსტების შემთხვევაში, ხოლო მიმდინარე თვეში შეაჩეროს ან შეზღუდოს ოპერაციების **ავტორიზაციის** შესაძლებლობა იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტმა** გადააჭარბა გასული თვის განმავლობაში **საბანკო ბარათების** გამოყენებით **პოს ტერმინალზე** განხორციელებულ **ტარიფებით** დადგენილ ლიმიტებს;

4.5.8. შეწყვიტოს **პოს-ტერმინალით** მომსახურება და ოპერაციების **ავტორიზაცია**, ან შეაჩეროს **კლიენტთან** ანგარიშსწორების ოპერაციები ნებისმიერ დროს თუ **ბანკი** ჩათვლის, რომ **კლიენტი** ახორციელებს **ბანკისთვის** სარისკო ქმედებებს და/ან მისი საქმიანობა ეწინააღმდეგება ჩამოთვლილი პუნქტებთან ერთ-ერთს: (ა) საქართველოს კანონმდებლობას; (ბ) **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** მოთხოვნებსა და წესებს; (გ) **ბანკის** შიდა რეგულაციებს და მოთხოვნებს;

4.5.9. განახორციელოს **ავტორიზებულ მოთხოვნებში** შესული ინფორმაციის ანალიზი (მოწიკტორინგი) **არასანქცირებული ოპერაციების** გამოვლის მიზნით.

4.5.10. ცალმხრივად, საკუთარი შეხედულებისამებრ, დაადგინოს შეზღუდვები და აკრძალვები საგადახდო საშუალებად განსაზღვრული ტიპის ან/და **ემბიტენტების** მიერ გამოყენებული **საბანკო ბარათების** მიღებასთან დაკავშირებით.

4.5.11. გააჩეროს და დაბლოკოს **კლიენტისთვის** გადასახდელი თანხა დავის საბოლოო გადაწყვეტამდე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული პირობების დარღვევის დაფიქსირების შემთხვევაში, მოსალოდნელი **სადავო ოპერაციების** ჯარიმის ან/და ზარალის ანაზღაურების მიზნით;

4.5.12. არ განახორციელოს ანგარიშსწორებები **ბათილ** და **საქცეო ოპერაციებზე**, შესაბამისი სადავო საკითხების გარკვევამდე.

4.5.13. უარი განაცხადოს ოპერაციის განხორციელებაზე, თუ **ოპერაცია უარყოფითია ემბიტენტის, საპროცესინგო ცენტრის ან საერთაშორისო სისტემის** მიერ, ხოლო თავის მხრივ **კლიენტი** ვალდებული არ განახორციელოს მომსახურების მიწოდება იმ შემთხვევაში თუ ოპერაცია არ არის **ავტორიზებული**;

4.5.14. არ მოახდინოს ანგარიშსწორება **გარიგებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული** დღის შემდეგ მიღებული ოპერაციების საფუძველზე;

4.5.15. მოითხოვოს **კლიენტისაგან** ყველა საჭირო ინფორმაცია და დოკუმენტაცია, როგორც **სადავო ოპერაციის**, აგრეთვე ნებისმიერი საფუძვლიანი ეჭვის შემთხვევაში. **ბანკი** არ არის ვალდებული დასაბუთოს ინფორმაციის/დოკუმენტაციის გამოთხოვნის საფუძველი და მოტივაცია;

4.5.16. **კლიენტის** ნებისმიერ ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოჭრას თანხა ან/და დაბლოკოს **კლიენტის** ნებისმიერ ანგარიშზე არსებული თანხები, თუ **ხელშეკრულების** საფუძველზე **კლიენტს ბანკზე** გააჩნია სარეზერვო ანგარიში და **რეზერვის** თანხა არ ფარავს **კლიენტის** დავალიანებას **ბანკის** მიმართ, რაზეც **კლიენტმა** წინასწარ აცხადებს თანხმობას. ამასთან, თუ ანგარიშზე არსებული თანხა და **ბანკის** მოთხოვნა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს თანხის კონვერტაცია **ბანკში** დადგენილი კურსით.

4.6. **კლიენტის განცხადებები და ვალდებულებები.**

4.7. **კლიენტი** აცხადებს, რომ:

4.7.1. არ განახორციელებს **ბარათის მფლობელის** ანგარიშის დებეტირებას, ვიდრე საქონელი/მომსახურება სრულად არ იქნება მიწოდებული ან გაწეული.

4.7.2. არ გადასცემს **პოს ტერმინალს** და არ მისცემს მათი გამოყენების უფლება მესამე პირებს;

4.7.3. **ბანკის** ნებართვის გარეშე არ გადაიტანს **პოს ტერმინალს** სხვა ობიექტში ან ფილიალში;

4.7.4. არ მიიღებს **ბარათს** იმ მომსახურებისთვის, რომელიც არ არის განსაზღვრული **პოს ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულებით/განაცხადით**;

4.7.5. არ მოახდენს **ბარათის** ნომრის მოთხოვნას იმ მომსახურებისთვის, რომელიც არ არის განსაზღვრული **პოს ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულებით/განაცხადით**;

4.7.6. აცნობებს **ბანკს** მის მიერ მესამე პირის-წარმომადგენლის გამოყენების თაობაზე, რომელსაც ექნება წვდომა **ბარათის** მონაცემებთან. აღნიშნული მესამე პირი - წარმომადგენელი უნდა აკმაყოფილებდეს **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** უსაფრთხოების მოთხოვნებს;

4.7.7. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** მიერ გამოყენება მესამე პირის საბარათო მონაცემების დამუშავების სერიისი:

(ა) უზრუნველყოს სისტემაში ჩართული მესამე პირის **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** უსაფრთხოების მოთხოვნებთან შესაბამისობას. ისეთი როგორცაა **ტრანზაქციასთან** დაკავშირებული ინფორმაცია, მისი შენახვა და დაცვა;

(ბ) სრულად იცნობდეს და აკმაყოფილებდეს **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** „PCI-DSS“, PA DSS და Pin Security უსაფრთხოების პროგრამას

ბარათების მონაცემების დაცვასთან დაკავშირებით და ვალდებულებას იღებს შესრულოს მათთან დაკავშირებული მოთხოვნები

4.7.8. **პოს-ტერმინალთან** დაკავშირებით უზრუნველყოფს შემდეგი მოთხოვნების სრულად შესრულებას:

4.7.8.1. **კლიენტი** განახორციელებს ვაჭრობას მხოლოდ შეთანხმებული საქონლითა და/ან მომსახურებით, რომელიც განსაზღვრულია **პოს ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულებით/განაცხადით**;

4.7.8.2. **კლიენტის** მიერ ნებისმიერი ისეთი ტიპის **ტრანზაქციების** განხორციელებისთვის, რომელიც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **ტრანზაქციებს**, რომელიც უკავშირდება ტელეკომუნიკაციებს, ჯარტულ თამაშობებს, მედიკამენტებს, თამბაქოს და/ან პაემენტთან დაკავშირებულ მომსახურებას, საჭიროა **ბანკის** წინასწარი თანხმობა და იმ შემთხვევაში თუ **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** რეგულაცია მოითხოვს **კლიენტის** რეგისტრირებას **საგადახდო სისტემაში**, საკომისიოს გადახდას უზრუნველყოფს **კლიენტი**;

4.7.8.3. **კლიენტი** დაიცავს **მომხმარებელ(ებ)ისა** და მათი საბარათო მონაცემების სრულ კონფიდენციალობას და უსაფრთხოებას **მომხმარებელ(ებ)ის კონფიდენციალობისა და უსაფრთხოების პოლიტიკის** დაცვას. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტს** არ აქვს შემუშავებული კონფიდენციალურობისა და უსაფრთხოების პოლიტიკა, ან/და **კლიენტის** კონფიდენციალურობისა და უსაფრთხოების პოლიტიკა ადგენს **მომხმარებლის** უფლებებისა და ინტერესების დაცვის უფრო ნაკლებ სტანდარტებს, **კლიენტი** ვალდებულია იმოქმედოს **ბანკის** კონფიდენციალურობის პოლიტიკის სრული დაცვით. მითითებული დოკუმენტი ხელმისაწვდომია **ბანკის** ოფიციალურ ვებ გვერდზე www.libertybank.ge;

4.7.8.4. **კლიენტის** საქმიანობაში არსებითი ცვლილებების შემთხვევაში, რაც შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს საქონლის/მომსახურების ტიპის ცვლილებას, წინასწარ წერილობით შეათანხმებს **ბანკთან**, რის საფუძველზეც განხორციელდება **ხელშეკრულების** შესაბამისი ცვლილება;

4.7.8.5. **პოს ტერმინალის** მუშაობასთან დაკავშირებული მათში ხარვეზების აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ შეატყობინებს **ბანკს** ამის შესახებ;

4.7.8.6. **საბანკო ბარათების** გამოყენებით **პოს ტერმინალის** საშუალებით ჩატარებული ოპერაციების ლიმიტების დაცვას, **ხელშეკრულების** შესაბამისად;

4.8. **კლიენტი** ადასტურებს და იღებს ვალდებულებას, რომ:

4.8.1. დაიცავს **ობიექტებში პოს-ტერმინალით** ბარათებით მომსახურების პირობებს წინამდებარე **სტანდარტული პირობების დანართში #1** (უსაფრთხოების ნორმები და ბარათის მიღების ინსტრუქცია) მოცემული წესების შესაბამისად;

4.8.2. **პოს-ტერმინალთან** მუშაობის უფლებას მისცემს მხოლოდ **ბანკის** მიერ ინსტრუქტირებულ თანამშრომლებს და წერილობით მოითხოვოს **ბანკისაგან** ახალი პერსონალისათვის ინსტრუქციის ჩატარება;

4.8.3. გახსნის და მუდმივად იქონიებს აქტიურს მიმდინარე საბანკო ანგარიშს, რომლის მეშვეობითაც განხორციელდება წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული თანხების ანგარიშსწორება;

4.8.4. იმ შემთხვევაში, თუ რომელიმე **ტრანზაქციიდან** გამომდინარე **მომხმარებლისთვის** მიწოდებული საქონელი/მომსახურება ექვემდებარება **კლიენტისათვის** დაბრუნებას ან/და ხდება საქონლის/მომსახურების თანხის დაბრუნება, ან ხდება ფასის კორექტირება, **კლიენტმა** არც ერთ შემთხვევაში არ უნდა განახორციელოს თანხის **მომხმარებლისთვის** დაბრუნება ნაღდი ფულით.

4.8.5. **სადავო ოპერაციის** შემთხვევაში, სადავო პროცესის დამთავრებამდე, მოახდენს **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** მიერ უკან გათხოვილი თანხის და მასთან დაკავშირებული სხვა ხარჯების სრულ ანაზღაურებას;

4.8.6. **სადავო ოპერაციის** შემთხვევაში მოთხოვნისთანავე გადასცემს **ბანკს სადავო ოპერაციის** დოკუმენტებს, წინააღმდეგ შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებული იქნება გადაიხადოს **სადავო ოპერაციის** და მასთან დაკავშირებული სხვა ხარჯების თანხა სრული ოდენობით;

4.8.7. აუნაზღაუროს ზარალი, რომელიც **ბანკს** მიადგ **ობიექტის** მომსახურე პერსონალის დაუდევარი ქმედების ან/და წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობების დარღვევის შედეგად;

4.8.8. ახალი მომსახურების წერტილის გახსნის შემთხვევაში მინიმუმ 5 (ხუთი) **საბანკო დღით** ადრე აცნობებს **ბანკს** მისი გახსნის შესახებ, **პოს ტერმინალის** დროული მონტაჟის მიზნით;

4.8.9. გაუფრთხილდება და არ დაზიანებს მისთვის სარგებლობაში გადაცემულ **პოს-ტერმინალს** და მის აქსესუარებს. არ მოახდენს **პოს ტერმინალის** რაიმე ტექნიკურ და პროგრამულ ცვლილებებს, ხოლო **პოს-ტერმინალის** გაუმართაობის ან/და ხარვეზების არსებობის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობებს **ბანკს ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ საკონტაქტო ნომერზე.

4.8.10. შეამოწმებს ჩაბარებული **პოს-ტერმინალის** ჩეკზე დატანილი ინფორმაციის შესაბამისობა განაცხადთან. **პოს ტერმინალის** ჩაბარებით **კლიენტი** ეთანხმება, რომ **პოს-ტერმინალი** დაპროგრამებულია მისი მოთხოვნის შესაბამისად.

4.8.11. **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემთხვევაში, შეწყვეტიდან არაუმეტეს 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში, დაუბრუნებს **ბანკს პოს ტერმინალს** და **მიღება-საბარებო** განსაზღვრული **პოს ტერმინალის** აქსესუარებს თავდაპირველ მდგომარეობაში ნორმალური ცვეთის გათვალისწინებით.

4.8.12. **პოს ტერმინალის** ფიზიკური დაზიანების შემთხვევაში აუნაზღაურებს **ბანკს** მისი კაპიტალური რემონტის ხარჯს, შესაბამისი ინვოისის საფუძველზე,

ხოლო თუ **პოს-ტერმინალი** არ ექვემდებარება რემონტს, აღნაზღაურებს **ბანკს** **პოს-ტერმინალის** ღირებულებას **ტარიფებში** მოცემული ოდენობით, **ბანკის** მოთხოვნის შესაბამისად.

4.8.13. **პოს-ტერმინალის** დაუბრუნებლობის შემთხვევაში, აღნაზღაურებს **ბანკს** მის ღირებულებას, რომელიც განსაზღვრულია **ტარიფებით**, შესაბამისი ინვოისის საფუძველზე. **მიღება-ჩაბარებით აქტით** განსაზღვრული **პოს-ტერმინალის** აქსესუარების დაუბრუნებლობის შემთხვევაში, აღნაზღაურებს **ბანკს** მათ ღირებულებას, რომელიც განსაზღვრულია **ტარიფებში**.

4.8.14. წინამდებარე **ხელშეკრულების** შესაბამისად, **ბანკისგან** წერილობითი ფორმით შეტყობინების მიღების დღიდან არაუგვიანეს მე-3 (მესამე) **სამუშაო დღეს** **ბანკს** გადაუხდის **გაუქმების ოპერაციების, დაბრუნების ოპერაციების, ბათილი ოპერაციების** მომსახურების ღირებულებას, აგრეთვე **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** მიერ **ინციდენტურ ციკლებში** ოპერაციების გარემოებათა დაზუსტების შედეგად გადასახდელ თანხებს, ასევე სხვა ზარალს და ხარჯს რომელიც მიყენებულ იქნა **ბანკისთვის ინციდენტური ციკლების** ჩატარებასთან დაკავშირებით და **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** მიერ **ბანკისთვის** დაკავშირებული **დავის** და სხვა თანხებს, ჯარიმებს და **ბანკის** მიერ გაწეულ სხვა ხარჯებს.

4.8.15. **კლიენტი** უფლებამოსილია **ბანკში** დადგენილი წესით და შესაბამისი დოკუმენტაციის წარმოდგენის საფუძველზე მოითხოვოს **დავის** გასაჩივრება, თუ **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** რეგულაციების თანახმად მოცემული **დავა** ექვემდებარება გასაჩივრებას და აღნაზღაურებს **ბანკს** აღნიშნულ პროცედურასთან დაკავშირებული ყველა ხარჯი.

4.9. **სტანდარტული პირობების** 4.8.14 პუნქტით განსაზღვრულ შემთხვევებში **კლიენტის** ანგარიშზე არასაკმარისი თანხების არსებობისას, **კლიენტის** ანგარიშზე წარმოიქმნება თანხის გადახარჯვა (ოვერლიმიტი), ხოლო **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ უზრუნველყოს თანხის გადახარჯვის (ოვერლიმიტის) შევსება და ოვერლიმიტის ყოველი დღისათვის (მათ შორის არასრული დღისათვის) გადაუხადოს **ბანკს** ოვერლიმიტის საკომისიო **კანონმდებლობით** კრედიტებისათვის განსაზღვრული წლიური ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის მაქსიმალური ოდენობით, თუ **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულებით/განაცხადით** ოვერლიმიტის საკომისიოს სხვა ოდენობა არ არის გათვალისწინებული. ამასთან, თუ **კლიენტის** არ გააჩნია ანგარიში **ბანკში**, **კლიენტმა** გადახარჯული თანხების დაფარვა უნდა უზრუნველყოს **ბანკის** მიერ ინვოისის მიწოდებისთანავე, ხოლო შეუსრულებლობის შემთხვევაში გადაუხადოს **ბანკს** პირგასამტეხლო ამ პუნქტით გათვალისწინებული ოდენობით.

4.10. **ფინანსური და სხვა სახის ინფორმაცია**

4.10.1. **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** მოთხოვნისა და 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში მიაწოდოს **ბანკს** **კლიენტთან** დაკავშირებული ყოველწლიური სრული ფინანსური ინფორმაცია.

4.10.2. **კლიენტი** უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს** განახორციელოს **კლიენტის** საქმიანობის ადგილზე შემოწმება ან/და ნებისმიერი მესამე პირისგან მოიძიოს, მოითხოვოს და მიიღოს **კლიენტის** ფინანსური ან/და ბიზნესთან დაკავშირებული ინფორმაცია.

4.10.3. **კლიენტი** **ბანკს** ანიჭებს უფლებამოსილებას, ნებისმიერი მიზნით გამოიყენოს წინამდებარე **ხელშეკრულების** შესაბამისად **კლიენტის** შესახებ მიღებული ინფორმაცია, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **ბანკის** უფლებას მიაწოდოს **საერთაშორისო საგადახდო სისტემას** მისი მოთხოვნით **ბანკისთვის** ცნობილი ინფორმაცია **კლიენტის** რეკვიზიტების (იურიდიული და საფოსტო მისამართი, ტელეფონის ნომერი, ფაქსის ნომერი, საბანკო რეკვიზიტები, ელექტრონული ფოსტის მისამართი) შესახებ.

4.10.4. **კლიენტი** ვალდებულია წინასწარ წერილობით აცნობოს **ბანკს** განაცხადში მითითებულ ნებისმიერი მონაცემის ცვლილების და/ან **კომპანიის** საქმიანობის სფეროს ცვლილების შესახებ.

4.11. **სხვა პირობები**

4.11.1. **კლიენტისთვის** **პოს-ტერმინალების** მიტანა-წამოღებას, მონტაჟს, დემონტაჟს და მათ სრული მომსახურებას უზრუნველყოფენ **ბანკის** უფლებამოსილი წარმომადგენლები, შესაბამისი **მიღება-ჩაბარების აქტ(ებ)ის** საფუძველზე.

4.11.2. **მიღება-ჩაბარების აქტით** **კლიენტს** გადაეცემა დროებით მფლობელობაში **პოს-ტერმინალი**, რის შედეგადაც **კლიენტს** ეკისრება **პოს-ტერმინალის** მოვლა-პატრონობის ვალდებულება და ხდება **პოს-ტერმინალზე** მატერიალურად პასუხისმგებელი.

5. **დამატებითი მოთხოვნები კლიენტისთვის რომელიც წარმოადგენს აზარტული თამაშების ორგანიზატორს**

5.1. **კლიენტი** ვალდებულია სრულად მოახდინოს **მომხმარებლის** იდენტიფიკაცია წინამდებარე მუხლში მითითებული **მომხმარებლის** იდენტიფიკაციის საშუალებების გათვალისწინებით. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეამოწმოს **კლიენტის** მიერ **მომხმარებლის** იდენტიფიკაციის პროცესი და **კლიენტის** მიერ **მომხმარებლის** იდენტიფიკაციის შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში დააკისროს მას პირგასამტეხლო 1000 (ათასი) ლარის ოდენობით თითოეულ ასეთ დარღვევაზე.

5.2. **კლიენტი** ვალდებულია არ განახორციელოს კანონმდებლობის შესაბამისად 25 (ოცდახუთი) წლამდე ასაკის საქართველოს მოქალაქის, 18 (თვრამეტი) წლამდე ასაკის უცხო ქვეყნის მოქალაქის/მოქალაქეობის არმქონე პირის, დამოკიდებულ პირთა სიასა და აკრძალულ პირთა სიაში შეყვანილი პირების ან/და კანონმდებლობით აკრძალულ სხვა პირთა მომსახურება.

5.3. **მომხმარებლის** მიერ **ტრანზაქციის** განხორციელებისას, ან ასეთის მცდელობისას **კლიენტი** ვალდებულია უზრუნველყოს **მომხმარებლის** სრულად იდენტიფიცირება **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** მიერ დადგენილი **მომხმარებლის** იდენტიფიცირების აუცილებელი წესების დაცვით, ხოლო იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** წარმოადგენს **აზარტული თამაშების ორგანიზატორს**, დამატებით ვალდებულია **მომხმარებლის** იდენტიფიცირება განახორციელოს პიროვნების პირადობის დამადასტურებელი შესაბამისი მოწმობის ან/და პასპორტის და **მომხმარებლის** საგადახდო ბარათზე დატანილი ინფორმაციის საშუალებით.

5.4. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** წარმოადგენს **აზარტული თამაშების ორგანიზატორს**, იგი ვალდებულია მის მიერ მოწყობილი **აზარტული თამაშებით** სარგებლობისთვის არ მიიღოს ის **საგადახდო ბარათები**, რომლებიც ემიტირებულია იმ ქვეყანაში, სადაც აკრძალულია აღნიშნული ან/და მსგავსი **აზარტული თამაშებით** სარგებლობა.

6. **პრეავტორიზაციის ფუნქციონალის გააქტიურება**

6.1. **ბანკის** თანხმობის შემთხვევაში, **კლიენტი** უფლებამოსილია შესაბამისი **განაცხადით** მიმართოს **ბანკს** და **ბანკის** მიერ პრეავტორიზაციის ფუნქციონალის გააქტიურებისას, ისარგებლოს **პოს-ტერმინალებზე** აღნიშნული ფუნქციონალით.

6.2. პრეავტორიზაციის ფუნქციონალი **კლიენტს** ანიჭებს უფლებას **პოს-ტერმინალზე** განახორციელოს **ტრანზაქცია** სრულად ან ნაწილობრივ **საბანკო ბარათის** ფიზიკურად გატარების გარეშე, საბარათო მონაცემების **პოს-ტერმინალზე** ხელით აკრფის საშუალებით (შემდგომში - **პრეავტორიზაცია**) ქვემოთ მითითებული პირობების გათვალისწინებით:

6.2.1. **პოს-ტერმინალზე** ტრანზაქციის ინიცირებას ახორციელებს **კლიენტი**, **მომხმარებლის** წინასწარი თანხმობით, **საბანკო ბარათის** ფიზიკურად გატარების გარეშე, საბარათო მონაცემების და **ტრანზაქციის** თანხის მითითების საშუალებით;

6.2.2. **პრეავტორიზაციის** ფარგლებში **პოს-ტერმინალზე** ტრანზაქციის ინიცირების შემდგომ, **ემიტენტი** ახორციელებს **მომხმარებლის** შესაბამის **საბარათო ანგარიშზე** ტრანზაქციის თანხის დაბლოკვას ტრანზაქციის დასრულებამდე, მაგრამ არაუმეტეს **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაციით** განსაზღვრული ვადისა. თუ **კლიენტი** ვერ უზრუნველყოფს თანხის დაბლოკვიდან **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაციებით** განსაზღვრულ ვადაში ტრანზაქციის დასრულებას, **პრეავტორიზაცია** ჩაითვალება გაუქმებულად და **ემიტენტი** მოახდენს ტრანზაქციის თანხაზე ბლოკის მოხსნას.

6.2.3. **პრეავტორიზაციის** დასასრულებლად სავალდებულოა **პოს-ტერმინალზე** ფიზიკურად გამოყენებული იქნას **ბარათი**, თუ გამოწვევის შემთხვევაში **ბანკთან** შეთანხმებით სხვა რამ არ იქნება განსაზღვრული.

6.3. **პრეავტორიზაცია** შესაძლებელია განხორციელდეს მხოლოდ **ბარათის მფლობელის** წერილობითი თანხმობით.

6.4. **პრეავტორიზაციის** ტექნიკური დეტალები ხელმისაწვდომია **ბანკის** ვებგვერდზე - <http://libertybank.ge>

6.5. **პრეავტორიზაციის** ფუნქციონალით სარგებლობის მთელი პერიოდის განმავლობაში **კლიენტი** ვალდებულია:

6.5.1. **ბანკში** განათავსოს **რეზერვი** არანაკლებ **პოს-ტერმინალით** განხორციელებული ოპერაციების ჯამური მოცულობის 10%-ის ოდენობით.

6.5.2. **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ტრანზაქციის** განხორციელებიდან საქართველოს კანონმდებლობითა და **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაციებით** განსაზღვრულ პერიოდში, მაგრამ არანაკლებ 13 თვის პერიოდში, ნებისმიერ დროს, უზრუნველყოს **ბანკისათვის** შემდეგი ინფორმაციის/დოკუმენტაციის მიწოდება:

6.5.2.1. **კლიენტის** იმ მომხმარებლების სახელი, გვარი და პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის ასლი, რომელთა სასარგებლოდაც განხორციელდა ტრანზაქცია;

6.5.2.2. **ბარათის მფლობელის** ხელმოწერილი თანხმობა მისი **ბარათის** გამოყენებაზე და პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი.

6.5.2.3. **ტრანზაქციის** ფარგლებში მომსახურების შეძენის დეტალები და პირობები და მომსახურების მიმღებთან განხორციელებული მიმოწერა, შემენილი მომსახურების გაუქმების პირობები.

6.5.2.4. **პრეავტორიზაციასთან** დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტი;

6.6. **კლიენტი**, **პრეავტორიზაციის** პროცესის სპეციფიკურიდან გამომდინარე, აცნობიერებს აღნიშნული საშუალებით **ტრანზაქციის** განხორციელებასთან დაკავშირებულ რისკებს და იღებს ვალდებულებას **ბანკს**, **ბარათის მფლობელს** ან/და ნებისმიერ მესამე პირს, სრულად აღნაზღაუროს **პრეავტორიზაციის** შედეგად მიყენებული ზიანი (ზარალი), ასეთის არსებობის შემთხვევაში.

7. სამადლობელი თანხა - „თიფი“

7.1. სამადლობელი თანხის გადახდის ფუნქციონალი (შემდგომში - **თიფი**) წარმოადგენს პოს ტერმინალზე გარიგების საფასურთან ერთად, მომხმარებლის მიერ, მერჩანტის ობიექტის მომსახურე პერსონალის სასარგებლოდ დამატებითი თანხის პოს-ტერმინალის მეშვეობით გადახდის ფუნქციონალს.

7.2. ბანკის თანხმობის შემთხვევაში, კლიენტი უფლებამოსილია შესაბამისი განაცხადით მიმართოს ბანკს და ბანკის მიერ სამადლობელი თანხის ფუნქციონალის გააქტიურების შემთხვევაში, ისარგებლოს პოს-ტერმინალზე აღნიშნული ფუნქციონალით.

7.3. პოს-ტერმინალზე სამადლობელი თანხის გადახდის მიღება და შემდგომი ანგარიშსწორება შესაძლებელია სამადლობელი თანხის კლიენტისათვის ჩარიცხვის ან სამადლობელი თანხის კლიენტის შესაბამისი მომსახურე პერსონალის/მიმღების, წინასწარ განსაზღვრულ ანგარიშის ნომერზე ჩარიცხვის გზით.

7.3.1. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი საკუთარ ანგარიშზე ახორციელებს სამადლობელი თანხის მიღებას და შემდგომ თავად ახორციელებს ანგარიშსწორებას, ბანკი უზუუნველყოფს სამადლობელი თანხის კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხვას ცალკეული ტრანზაქციის სახით, გარიგების თანხისგან დამოუკიდებლად.

7.3.2. იმ შემთხვევაში თუ მხარეები შეთანხმდებიან, სამადლობელი თანხის კლიენტის მომსახურე პერსონალის (ერთი ან რამდენიმე პირი) პირად ანგარიშზე ჩარიცხვაზე, კლიენტი ვალდებულია წინასწარ მიაწოდოს ბანკს გადახდის მიმღების საბანკო ანგარიშის რეკვიზიტები და პირადი მონაცემები.

7.3.3. კლიენტი თავად არის ვალდებული შესაბამისი ფორმით მოიპოვოს იმ მომსახურე პერსონალის თანხმობა მათი პირადი მონაცემებისა და კონფიდენციალური (მათ შორის საბანკო საიდუმლოებას მიკუთვნებული) ინფორმაციის ბანკისათვის გაზიარებასა და ბანკის მიერ დამუშავების თაობაზე, ვის ანგარიშზე უნდა განხორციელდეს სამადლობელი თანხის ჩარიცხვა.

7.3.4. კლიენტის მიერ კლიენტის მომსახურე პერსონალის (ერთი ან რამდენიმე პირი) პერსონალური მონაცემების და სხვა კონფიდენციალური ინფორმაციის ბანკისათვის გადაცემისას ივარაუდება, რომ მას მოპოვებული აქვს ყველა საჭირო ნებართვა/თანხმობა ბანკის მიერ ზემოაღნიშნულ პირთა შესახებ პერსონალური მონაცემების წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების და ბანკის კანონიერი ინტერესების დაცვის მიზნებისათვის დამუშავებაზე და კლიენტი თავად არის პასუხისმგებელი აღნიშნული თანხმობის(ებ)ის, ნებართვების არ არსებობის შედეგად გამწვეული ყველა სახის ზიანის/ზარალისთვის. შესაბამისად, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი, მის მიმართ არ შეიძლება წარდგენილი იქნას რაიმე მოთხოვნა კლიენტის მომსახურე პერსონალის პერსონალური მონაცემების თუ სხვა სახის კონფიდენციალური ინფორმაციის მოპოვებასთან /დამუშავებასთან დაკავშირებით და ნებისმიერი პრეტენზია რომელიც წარმოიქმნება მონაცემთა დამუშავების წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული წესის ან/და კანონმდებლობის მოთხოვნათა დარღვევით, წარედგინება უშუალოდ კლიენტს;

7.3.5. კლიენტი ვალდებულია ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, მოთხოვნიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) კალენდარული დღის ვადაში მიაწოდოს ბანკს, 7.3.4. პუნქტით განსაზღვრული შესაბამისი მიმღების (კლიენტის მომსახურე პერსონალის) თანხმობა.

7.4. პოს-ტერმინალზე ტრანზაქციის ინიცირებას ახორციელებს კლიენტი. მომხმარებლის წინასწარი თანხმობით, პოს-ტერმინალზე შესაბამისი გადახდის ფუნქციონალის არჩევის გზით, მომხმარებლის მიერ მითითებული ოდენობით.

7.5. კლიენტი ვალდებულია არ დაუშვას პოს-ტერმინალზე სამადლობელი თანხის გადახდის მიღება ან განსხვავებული ოდენობით გადახდის მიღება, თუ აღნიშნულის თაობაზე არ არსებობს მომხმარებლის წინასწარი მოთხოვნა/თანხმობა.

7.6. მიუხედავად იმისა, სამადლობელი თანხის ანგარიშსწორება ხორციელდება კლიენტის ანგარიშზე თუ კლიენტის მომსახურე პერსონალის პირად ანგარიშ(ებ)ზე, კლიენტი თავად არის პასუხისმგებელი პოს-ტერმინალზე შესრულებულ თითოეულ ტრანზაქციაზე, მათ შორის სამადლობელი თანხის/თიფის სახით შესრულებულ გადახდაზე და აღნიშნულ ტრანზაქციებზე სრულად ვრცელდება ხელშეკრულებითა და წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული კლიენტის ყველა ვალდებულება და პასუხისმგებლობა, როგორც ზიანის ანაზღაურების, ისე დაბრუნების, გაუქმების, ბათილად ცნობის ოპერაციების, ინციდენტური ციკლების შესახებ და სხვა.

8. „TerminAPP“ - მობილური ტერმინალი

8.1. მხარეთა შეთანხმების შემთხვევაში ბანკი კლიენტს დროებით სარგებლობაში გადასცემს სპეციალურ აპლიკაციას („TerminAPP“), რომლის მეშვეობითაც კლიენტი შეძლებს საკუთარი მოწყობილობის (მობილური ტელეფონი, პლანშეტი...) დახმარებით, ფიზიკური პოს-ტერმინალის გარეშე შეასრულოს მომხმარებელთა გადახდები;

ამოქმედების თარიღი - 2025 წლის 23 ივნისი

8.2. TerminAPP ახორციელებს გარიგების თანხის და ბარათზე არსებული ინფორმაციის გადაცემას საპროცესინგო სისტემისთვის ტრანზაქციის შესრულების მიზნით;

8.3. TerminAPP-ის მეშვეობით, უკონტაქტო ტექნოლოგიით, გადახდები მიიღება მხოლოდ ეროვნულ ვალუტაში - ლარში;

8.4. მობილური ტერმინალი წარმოადგენს ფიზიკური პოს-ტერმინალის ციფრულ ალტერნატივას, შესაბამისად კლიენტის მიერ TerminAPP-ით სარგებლობისას მასზე სრულად გავრცელდება წინამდებარე სტანდარტული პირობების ყველა დათქმა, ყოველგვარი ექვსის გამოსარიცხად, მათ შორის განცხადებები და გარანტიები, პოს-ტერმინალის საშუალებით გადახდების შესასრულებლად დაწესებული ყველა მოთხოვნა, ვალდებულება, მომსახურების ზოგადი პირობები, საერთაშორისო საგადახდო სისტემების მოთხოვნები, ბანკის უფლებამოსილებები, კლიენტის განცხადებები და ვალდებულებები, კონფიდენციალურობისა და პირადი ინფორმაციის დაცვის, პასუხისმგებლობის დამდგენი ნორმები და სტანდარტული პირობების ყველა ის სხვა ნორმა, რომლის რეალიზებისათვის არ არის აუცილებელი ფიზიკური პოს-ტერმინალის არსებობა და გადაცემა კლიენტისათვის;

8.5. TerminAPP მობილური ტერმინალით სარგებლობა შეუძლია ბანკში ანგარიშის მქონე ნებისმიერ მეწარმე პირს ბანკისათვის შესაბამისი განაცხადით მომართვის გზით, ბანკის მიერ დადგენილი პროცედურების წარმატებით გავლის შემთხვევაში განხორციელდება კლიენტის TerminAPP-ის აპლიკაციაში რეგისტრაციის პროცესი;

8.6. კლიენტის რეგისტრაციის და ავტორიზაციის სრული პროცესის გავლის შემდეგ კლიენტი შეძლებს ისარგებლოს შემდეგი სერვისებით:

8.6.1.1. უკონტაქტო ოპერაციები;

8.6.1.2. ელექტრონული ჩეკის გენერაცია და გაგზავნა SMS მეტყობინებით, ელ-ფოსტის საშუალებით;

8.6.1.3. ტრანზაქციების ისტორიის ნახვა/გაგზავნა ბანკში დაფიქსირებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე;

8.6.1.4. დღის დახურვა;

8.6.1.5. გაუქმების ოპერაციების (Reversal) და დაბრუნების ოპერაციების (refund) შესრულება;

8.6.1.6. HELPDESK/მხარდაჭერის გამოყენება

8.7. კლიენტი ვალდებულია:

8.7.1. დაიცვას და არ გადასცეს მესამე პირებს TerminAPP აპლიკაციის გააქტიურების პროცესში ბანკის მიერ კლიენტისათვის გადაცემული ავტორიზაციის/წვდომის კოდები (ასეთის არსებობის პირობებში) და დაიცვას ბანკის მიერ განსაზღვრული უსაფრთხოების წესები, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი უსაფრთხოების ნორმების დარღვევის შედეგად დამდგარ ზიანზე/ზარალზე;

8.7.2. იზრუნოს მის მფლობელობაში არსებული მოწყობილობების უსაფრთხოებაზე, სმარტფონების უსაფრთხოების საუკეთესო პრაქტიკის დაცვის გათვალისწინებით, რომელიც ხელმისაწვდომია ბანკის ვებგვერდზე: <https://libertybank.ge/ka/informatsiuli-usaprtkხოება>

8.7.3. მის მფლობელობაში არსებულ მოწყობილობებზე რეგულარულად და დროულად დააყენოს უსაფრთხოების განახლებები (როგორც ოპერაციული სისტემის, ისე ცალკეული აპლიკაციების);

8.7.4. არ დააყენოს სოფტი ისეთ მოწყობილობებზე, რომლებზეც იუზერი მწარმოებლის უსაფრთხოების მექანიზმების გვერდის ავლით მოიპოვებს პრივილეგიურულ (ადმინისტრატორის) წვდომას სისტემაზე, რაც წარმოადგენს სისტემის უსაფრთხოების კომპრომიტაციას;

8.7.5. არ დააყენოს სოფტი ისეთ მოწყობილობაზე, რომლის პროგრამულ უზრუნველყოფას ან/და ტექნიკურ უზრუნველყოფას შეწყვეტილი აქვს მწარმოებლის მხარდაჭერა;

8.7.6. განაახლოს TerminAPP პროგრამული უზრუნველყოფა, შესაბამისი განახლებების გამოსვლის პარალელურად. აღნიშნული განახლებების შესახებ კლიენტი მიიღებს შეტყობინებას აპლიკაციის მეშვეობით ;

8.7.7. აცნობოს ბანკს მობილური ტერმინალით სარგებლობასთან დაკავშირებული ნებისმიერი საეჭვო შემთხვევის შესახებ ბანკის შემდეგ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე: info@lb.ge ;

8.8. კლიენტის მიერ წინამდებარე სტანდარტული პირობების 8.7. პუნქტში გათვალისწინებული ვალდებულებების ან/და სხვა უსაფრთხოების ნორმების დარღვევის შედეგად დამდგარ ნებისმიერი სახის ზიანზე/ზარალზე პასუხისმგებლობა ეკისრება სრულად კლიენტს.

9. ფისკალური ტერმინალი

9.1. მხარეთა შეთანხმების შემთხვევაში ბანკი კლიენტს დროებით სარგებლობაში გადასცემს სპეციალურ მოწყობილობას (შემდგომში ფისკალური ტერმინალი) რომელიც ახორციელებს გარიგების თანხის და ბარათზე არსებული ინფორმაციის გადაცემას საპროცესინგო სისტემისთვის, ტრანზაქციის შესრულების მიზნით და ამავედროულად აძლევს კლიენტს შესაძლებლობას მიიღოს ნაღდი ანგარიშსწორებით შესრულებული გადახდები და დააგენერიროს შესაბამისი სალაროს კვითარი;

9.2. ფისკალური ტერმინალის მეშვეობით გადახდები მიიღება მხოლოდ ეროვნულ ვალუტაში - ლარში;

9.3. ფისკალური ტერმინალი წარმოადგენს ფიზიკური პოს-ტერმინალის და სალარო აპარატის გაერთიანებულ ალტერნატივას, შესაბამისად კლიენტის მიერ ფისკალური ტერმინალით სარგებლობისას მასზე სრულად გავრცელდება წინამდებარე სტანდარტული პირობების ყველა დათქმა, ყოველგვარი ექვსის გამოსარიცხად, მათ შორის განცხადებები და გარანტიები, პოს-ტერმინალის საშუალებით გადახდების შესასრულებლად დაწესებული ყველა მოთხოვნა, ვალდებულება, მომსახურების ზოგადი პირობები, საერთაშორისო საგადახდო სისტემების მოთხოვნები, ბანკის უფლებამოსილებები, კლიენტის განცხადებები და ვალდებულებები, კონფიდენციალურობისა და პირადი ინფორმაციის დაცვის, პასუხისმგებლობის დამდგენი ნორმები და სტანდარტული პირობების ყველა ის სხვა ნორმა, რომელიც გამორიცხული არაა წინამდებარე მუხლისგან განსხვავებული/უფრო კონკრეტული შინაარსის დამდგენი პუნქტებით;

9.4. ფისკალური ტერმინალით სარგებლობა შეუძლია ბანკში ანგარიშის მქონე ნებისმიერ მეწარმე პირს ბანკისათვის შესაბამისი განცხადებით მომართვის გზით, ბანკის მიერ დადგენილი პროცედურების წარმატებით გავლის შემთხვევაში განხორციელდება კლიენტისათვის ფისკალური ტერმინალის გადაცემის პროცესი;

9.5. ფისკალურ ტერმინალს გააჩნია სალარო აპარატის ფუნქცია, რაც გულისხმობს რომ მისი მეშვეობით კლიენტს შეუძლია საბარათო გადახდების პარალელურად მიიღოს ნაღდი ანგარიშსწორებით შესრულებული გადახდები, შესაბამისად კლიენტისათვის ფისკალური ტერმინალის გადაცემის შედეგად კლიენტი შეძლებს:

9.5.1. გარიგების თანხის და ბარათზე არსებული ინფორმაციის გადაცემას საპროცესინგო სისტემისთვის ტრანზაქციის შესრულების მიზნით;

9.5.2. გარიგების თანხების მიღებას ნაღდი ანგარიშსწორებით გადახდის შემთხვევაში და აღნიშნული ქმედებები, მათ შორის: შესაბამისი ინფორმაციის მიწოდებას;

9.5.3. მომხმარებლისთვის მისაცემი ქვითრის დაგენერირებას;

9.6. კლიენტი ვალდებულია შეასრულოს ტერმინალის მოხმარებისათვის ბანკის მიერ განსაზღვრული ქმედებები, მათ შორის:

9.6.1. მომხმარებლის მხრიდან ნაღდი ანგარიშსწორების შემთხვევაში, ტერმინალზე აირჩიოს „ნაღდი ანგარიშსწორება“;

9.6.2. მიუთითოს მომხმარებლის მიერ გადასახდელი თანხის ოდენობა, ხოლო თანხის არასწორად მითითების შემთხვევაში მოახდინოს მისი კორექტირება;

9.6.3. თანხის შეყვანის შემდეგ დაადასტუროს ოპერაცია და დაბეჭდილი ქვითარი გადასცეს მომხმარებელს;

9.7. ფისკალური ტერმინალით გადახდების მიღების (როგორც ნაღდი ისე უნაღდო ანგარიშსწორების) შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის პერსონალური მონაცემები ან/და საბანკო საიდუმლოების შემცველი ინფორმაცია (მათ შორის, ფისკალურ ტერმინალზე აღრიცხული ტრანზაქციების შესახებ ნებისმიერი ინფორმაცია) მიაწოდოს სსიპ შემოსავლების სამსახურს და აღნიშნული სერვისის სერვისის მიზნით ბანკთან სახელმწიფოებრივი ურთიერთობაში მყოფ მესამე პირებს.

9.8. კლიენტი ვალდებულია მომხმარებელთან არსებული გარიგების საფასური სწორად მიუთითოს ტერმინალზე, შესაბამისად ფისკალურ ტერმინალზე შესრულებულ ნებისმიერ ტრანზაქციასთან დაკავშირებით კლიენტი სრულად თავად არის პასუხისმგებელი სსიპ შემოსავლების სამსახურის წინაშე და აღნიშნულთან დაკავშირებით ბანკს არ წარედგინება არანაირი სახის პრეტენზია.

10. ყალბი და ძალადაკარგული საგაჭრო ქვითრები

10.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ საგაჭრო ქვითარი ითვლება ყალბად და ბანკი არ მოახდენს კლიენტისთვის თანხების გადარიცხვას თუ:

10.1.1. კლიენტის მიერ ბანკში წარდგენილი საგაჭრო ქვითარი ან მისი ასლი არ შეესაბამება ავტორიზაციის მონაცემებს;

10.1.2. საგაჭრო ქვითარი არ არის შევსებული უსაფრთხოების ნორმების და ბარათის მიღების ინსტრუქციაში მოცემული წესების თანახმად;

10.1.3. საგაჭრო ქვითარში შეტანილია შესწორებები ან დარღვეულია მათი ასლების იდენტურობა;

10.2. მხარეები თანხმდებიან და ოფიციალურ დოკუმენტებად ცნობენ: (ა) საპროცესინგო სისტემაში დაფიქსირებულ მონაცემებს; (ბ) ავტორიზაციის მონაცემებს; (გ) ავტომატურ საგაჭრო ქვითრებს; (დ) ბანკიდან მიღებულ ამონაწერებსა და (ე) სადგო ოპერაციების დოკუმენტებს;

11. სარეზერვო ანგარიში

11.1. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფინანსური ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად ბანკი კლიენტს გაუხსნის სარეზერვო ანგარიშს.

11.2. სარეზერვო ანგარიში შეიქმნება კლიენტის მიერ განხორციელებული ტრანზაქციის ღირებულებიდან (ჩარიცხვით გათვალისწინებული ოდენობით) თანხების სარეზერვო ანგარიშზე ტარიცების გზით ან/და კლიენტის მიერ სარეზერვო ანგარიშზე ბანკის მიერ ტარიფებით შესაბამისად განსაზღვრული ფიქსირებული თანხის განთავსების გზით.

ამოქმედების თარიღი - 2025 წლის 23 ივნისი

11.3. ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია მის ანგარიშზე დამატებით განათავსოს თანხები მომხმარებელ(ებ)ის მიერ დაბრუნების და გაუქმების ოპერაციების და დავის გაუთვალისწინებელი გაზრდის მიზნით რისკების უზრუნველსაყოფად, თუ კლიენტის ანგარიშზე არსებული თანხები არ არის საკმარისი ამისთვის.

11.4. ბანკი უფლებამოსილია სარეზერვო ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას თანხები და მიმართოს იგი ნებისმიერი ზიანის, საკომისიოს და ხარჯის ასანაზღაურებლად, რომელიც მიადგა ან მიადგება ბანკს კლიენტის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების შეუსრულებლობით. თუ რეზერვი განისაზღვრება ფიქსირებული თანხის სახით, სარეზერვო ანგარიშიდან თანხის ყოველი ჩამოჭრისას კლიენტი ვალდებულია უზრუნველყოს რეზერვის შევსება ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ოდენობამდე არაუგვიანეს თანხის ჩამოჭრიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღისა.

11.5. ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში კლიენტის სარეზერვო ანგარიშზე არსებული თანხების განკარგვის უფლება კლიენტს მიეცემა ბანკის მიერ ინდივიდუალურად, საკუთარი შეხედულებისამებრ განსაზღვრულ ვადაში, არაუმეტეს მის (კლიენტის) მიერ განხორციელებული ბოლო ავტორიზებული ტრანზაქციიდან 13 თვის გასვლის შემდეგ. თუ ბანკი მიიჩნევს, რომ კლიენტის სარეზერვო ანგარიშზე არსებული თანხა არასაკმარისია წარმოქმნილი რისკების დასაფარად, კლიენტს დამატებით დაებეჭდება შესაბამისი ანგარიშზე არსებული თანხები ბანკის მიერ განსაზღვრული ვადით.

12. მომსახურების ტარიფები და პირობები. შედარების აქტი

12.1. კლიენტი ბანკს უხდის საკომისიოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გამოყენებისას, ხელშეკრულებით დადგენილი ოდენობით.

12.2. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის ბანკში გახსნილი ნებისმიერი და ყველა ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოჭეროს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურებ(ებ)ის საკომისიო, შეცდომით ჩარიცხული თანხები, პირგასამტეხლოს თანხები, სხვა ტარიფები ან/და ბანკისათვის გადასახდელი წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი და ყველა თანხა. კლიენტის ანგარიშზე საკმარისი ნაშთის არარსებობის შემთხვევაში ბანკი იტოვებს უფლებას მოსთხოვოს შესაბამისი გადასახდელი კლიენტს და შესაბამისი ინვოისი გაუგზავნოს მას ბანკის მიმართ არსებული დავალიანების მითითებით. კლიენტის მიერ საკომისიოს ან/და ბანკისათვის რომელიმე გადასახდელის გადაუხდელობა ბანკს ანიჭებს უფლებას შეუჩეროს ან შეუწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ნებისმიერი და ყველა მომსახურება.

12.3. თუ მომსახურების ტარიფ(ებ)ის (საკომისიო) გადახდის თარიღი ემთხვევა არასაბანკო დღეს, საკომისიოს ჩამოჭრა (გადახდა) მოხდება მომდევნო საბანკო დღეს.

12.4. თუ მომსახურების ტარიფ(ებ)ის (საკომისიო) გადახდის თარიღი ემთხვევა კალენდარული თვის ბოლო დღეს, ბანკი მომსახურების ტარიფ(ებ)ის ჩამოჭრას განახორციელებს კალენდარული თვის ბოლო საბანკო დღეს.

12.5. კლიენტის მიერ მომსახურების საკომისიოს გადაუხდელობის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია მოახდინოს საკომისიოს ავტომატური დაავალიანების სახით, რომლის დაფარავც მოხდება კლიენტის ანგარიშიდან თანხის ჩამოჭრის გზით მასზე ხელშისაწვდომი ნაშთის გაჩენისთანავე.

12.6. კლიენტის მიერ მომსახურების საკომისიო(ებ)ის ერთი წლის განმავლობაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია შეწყვიტოს დაავალიანების აკუმულირება.

12.7. კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ დაავალიანების არსებობის შემთხვევაში პირველ რიგში ხდება ბანკის მიერ კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან თანხის ჩამოჭრა დაავალიანების დასაფარად. მხოლოდ ამის შემდეგ აქვს კლიენტს უფლება განკარგოს დარჩენილი თანხა საკუთარი შეხედულებისამებრ.

12.8. ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ კონკრეტულ შემთხვევაში განსაზღვროს კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ არსებული დავალიანების დაფარვის თანმიმდევრობა.

12.9. კლიენტის მიერ მომხმარებლისთვის საქონლის ან/და მომსახურების ღირებულებას დამატებული საკომისიო/ხარჯი არ უნდა აღემატებოდეს კლიენტისთვის ბანკის მიერ დაკისრებული საკომისიოს ოდენობას.

12.10. იმ შემთხვევაში თუ კლიენტის ნებისმიერი საბანკო ანგარიშიდან რაიმე მომსახურება შეუძლებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ბანკისთვის გადასახდელი ნებისმიერი საკომისიოს ან სხვა გადასახდელის ავტომატური ჩამოჭრა, ბანკი უფლებამოსილია მოსთხოვოს შესაბამისი გადასახდელი კლიენტს და შესაბამისი ინვოისი გაუგზავნოს მას ბანკის მიმართ არსებული დავალიანების მითითებით.

12.11. მხარეები თანხმდებიან, რომ მოთხოვნის შემთხვევაში ბანკი კლიენტს გაუგზავნის შედარების აქტს, ბანკის მიერ განსაზღვრული ფორმით.

13. პასუხისმგებლობა

13.1. კლიენტი აცნობიერებს, რომ ბანკი ახორციელებს საგადახდელო საშუალებით მომსახურებას და ისინი არ არიან გამყიდველი, მყიდველი,

დილერი, შუამავალი, მიმწოდებელი, დისტრიბუტორი, მწარმოებელი, ბროკერი, აგენტი ან სხვაგვარად დაკავშირებული **საპროცესინგო სისტემის** საშუალებით შეკვეთილ პროდუქტთან მიმართებაში და შესაბამისად არ იძლევიან არანაირ გარანტიას მისაღები **საქონლის/მომსახურების** ხარისხზე, რაოდენობაზე, უსაფრთხოებაზე ან/და კანონიერებაზე. **კლიენტი** აცხადებს უპირობო თანხმობას მასზე, რომ **ბანკი** ამ მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი პირი არ არის პასუხისმგებელი **მომხმარებლების** წინაშე **კლიენტის** მიერ ნაკისრ ვალდებულებებზე. **ბანკი** ამ მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი პირი არ წარმოდგენს მხარეს იმ დავებთან მიმართებაში, რომელიც დაკავშირებულია **კლიენტის** მიერ **მომხმარებლის** წინაშე ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებლობასთან ან არაჯეროვან შესრულებასთან. წინამდებარე მუხლით გათვალისწინებული დავის შედეგად **ბანკის** ან მასთან დაკავშირებული პირისთვის მიყენებული ნებისმიერი ზიანი (მათ შორის სამართლებრივი დავის წარმოების ხარჯები) სრულად უნდა აუნაზღაუროს **კლიენტმა** დაზარალებულ მხარეს.

13.2. კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა არაავტორიზებულ **ტრანზაქციაზე**.

13.3. კლიენტი პასუხისმგებელია მის მიერ **ბანკისთვის** წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობების შესაბამისად ინტელექტუალურ საკუთრებასთან დაკავშირებული უფლებამოსილების მინიჭებით გამოწვეულ ყოველგვარ შედეგზე და იძლევა გარანტიას, რომ დაიცავს **ბანკს** ყოველგვარი სარჩელის და პრეტენზიისგან, მათ შორის ნებისმიერი მესამე პირის მხრიდან, და აუნაზღაურებს აღნიშნულთან დაკავშირებულ ყოველგვარ ზიანს და ხარჯს.

13.4. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი იმ ზარალზე, რომელიც **კლიენტმა** განიცადა მესამე პირის ფინანსური პრეტენზიის შედეგად და აგრეთვე რომელიც წარმოიშობა **კლიენტის** მიერ **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** წესებისა და რეგულაციების დარღვევის გამო.

13.5. ბანკს არ ეკისრება არანაირი სახის პასუხისმგებლობა მომხმარებლებისთვის ან მესამე პირებისთვის მიყენებულ იმ ზიანზე, რაც გამოიწვევს **კლიენტის** მიერ რაიმე გარიგებიდან გამომდინარე ნაკისრი ვალდებულების დარღვევიდან.

13.6. კლიენტი იღებს მთელ პასუხისმგებლობას საქონლის/მომსახურების ხარისხზე, **კლიენტის** მიერ **მომხმარებლებისთვის** წარმოდგენილი ნებისმიერი ინფორმაციის შინაარსზე, აგრეთვე იმ ინფორმაციის შინაარსზე, რომელსაც **კლიენტი** ათავსებს ინტერნეტ ქსელში საქონლის/მომსახურების რეალიზებასთან დაკავშირებით, ამასთანავე იგი ვალდებულია **ბანკის** პირველივე თხოვნით (კავშირის ნებისმიერი არხებით შესაბამისი მოთხოვნის მიღებისთანავე) წაშალოს ნებისმიერი ინფორმაცია **ბანკის** შესახებ, რომელიც **კლიენტის** მიერ განთავსებულია ინტერნეტ ქსელში.

13.7. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტისთვის** მის ან/და სხვა მესამე პირების მიერ მარკეტინგული ან/და სხვა მიზნებისათვის გაგზავნილი საფოსტო გზავნილის შინაარსზე და ასევე იმ პროდუქტთან და მომსახურებაზე რომელსაც მესამე პირები სთავაზობენ **მომხმარებელს**.

13.8. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგს ან ზიანზე რომელიც არ არის დაკავშირებული მის კონტროლს და გამოწვეულია ტექნიკური დეფექტით, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზით, **ბანკის** ელექტრონულ არხებში, და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შეღწევის გზით.

13.9. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგს ან ზიანზე, რომელიც არ არის დაკავშირებული მის კონტროლს და გამოწვეულია საერთაშორისო საგადახდო სისტემის სერვისში შეფერხებით ან/და სერვისის გადატვირთვით, რომელიც გავლენას ახდენს ელექტრონული არხების სისტემის ფუნქციონირებაზე.

13.10. ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი **კლიენტის** წინაშე, თუ: ბანკს არ მიუღია **კლიენტის** მიერ გაგზავნილი საგადახდო ან/და სხვა **ტრანზაქციის** დავალებები; **მომხმარებელმა** **ბანკს** მიაწოდა არასწორი ან არასრული ინფორმაცია.

13.11. ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი **კლიენტის** წინაშე, თუ **კლიენტის** მიმდინარე ანგარიშზე არსებული თანხები ექვემდებარება სამართლებრივ შეზღუდვას.

13.12. ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულების შესრულებაზე, თუ აღნიშნული გამოწვეულია:

(i) **კლიენტის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების დარღვევით.

(ii) **კლიენტის** ან მისი ქონების მიმართ სასამართლო, აღმასრულებელი ან/და საგადასახდო ორგანოების მოთხოვნების ან/და შეზღუდვების დაწესებით.

13.13. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი დაგვიანებულ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ ოპერაციებზე, რომლებიც გამოწვეულია საგადახდო ან სხვა სისტემის ტექნიკური მიზეზებით.

13.14. კლიენტი აცხადებს თანხმობას მასზე, რომ წინამდებარე **სტანდარტული პირობების** გათვალისწინებული ელექტრონული არხებით სარგებლობისას, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი და შესაბამისად არც ერთ შემთხვევაში არ არის ვალდებული დაუბრუნოს **კლიენტს** სადავო ან/და გაუქმების ოპერაციის თანხები, გარდა **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

13.15. ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ იქნება პასუხისმგებელი **კლიენტის** არც ერთ იმ **ტრანზაქციაზე**, რომელიც არ დასრულებულა **ბანკის** მიერ **კლიენტის** მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ის დაბლოკვის გამო. ამ პუნქტის მიზნებისთვის ბლოკირება გულისხმობს ისეთ შემთხვევებს, როდესაც ბლოკირება ხორციელდება **კლიენტის** მიერ ვალდებულებების შეუსრულებლობის, არაჯეროვანი შესრულების ან/და მესამე პირების მიერ კანონმდებლობის საფუძველზე დაწესებული შეზღუდვების (ინკასო, ყადაღა, სასამართლო შეზღუდვა და სხვა) საფუძველზე.

13.16. მომსახურების განხორციელების დაწყებისთვის ბანკს არ ეკისრება პასუხისმგებლობა, თუ ეს მისი მიზეზით არ არის გამოწვეული, ან გამოწვეულია **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** არასწორი ინფორმაციისა და/ან არასწორი ინფორმაციის შემცველი დოკუმენტის გადაცემით.

13.17. ამ ხელშეკრულების პირობების მიუხედავად, **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი **კლიენტის** წინაშე ისეთ ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც არაპირდაპირ წარმოიშვა წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებულ მომსახურებასთან დაკავშირებით. ასევე, გამოიწვეულია **ბანკის** პასუხისმგებლობა მოგების, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაგეგმილი დანაზოგების დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია **ხელშეკრულებაში** განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებებთან.

13.18. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტის** დავალებით განხორციელებული ოპერაციის შედეგებზე.

13.19. კლიენტი პასუხისმგებელია ანგარიშის გასახსნელად და მასზე ოპერაციების საწარმოებლად წარმოდგენილი ინფორმაციის და დოკუმენტების უტყუარობაზე.

13.20. კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა ოპერაციაზე, რომელიც ანგარიშზე განხორციელდება ანგარიშზე მის დახურვამდე ან დახურვის შემდეგ.

13.21. კლიენტის საქმიანობის დახურვის ან **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** არ უზრუნველყოფს **პოს ტერმინალის ბანკისათვის** დაბრუნებას ან/და დაზიანებული **პოს ტერმინალის** ზიანის ანაზღაურებას, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება დააკისროს, ხოლო **კლიენტი** ვალდებული იქნება გადაუხადოს **ბანკს** პირგასამტეხლო დასაბრუნებელი/დაზიანებული **პოს ტერმინალის** სრული ღირებულების 0.05% ყოველ ვადაგადაცილებულ კალენდარულ დღეზე;

13.22. გარდა ტექნიკური შეფერხებით გამოწვეული მიზეზებისა, თუ კლიენტი მომხმარებელს განუცხადებს უარს **ბარათით** ანგარიშსწორებაზე. **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება დააკისროს, ხოლო **კლიენტი** ვალდებული იქნება თითოეულ ასეთ შემთხვევაზე **ბანკს** გადაუხადოს პირგასამტეხლო 100 (ასი) ლარის ოდენობით.

13.23. იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი** მოქმედებს **კლიენტის** დავალებით წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული საბანკო მომსახურების გაწევისას **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ზიანისგან, ზარალისგან, სასამართლო ხარჯებისგან, **კლიენტის** ან მესამე მხარის მიერ (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებითი ბარათის მფლობელებს) წამოყენებული საჩივრისგან, ქმედებისგან ან სასამართლოში წარდგენილი საჩივრისგან, საჩივრისგან ან განაცხადისგან ასევე **კლიენტი** აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიქმნა ასეთი მომსახურების მეშვეობით განხორციელებული ოპერაციის შედეგად; **კლიენტი** აღიარებს, რომ აღნიშნული ოპერაციები განხორციელდება **ბანკის** მიერ მიღებული დავალებების და ავტორიზაციის შესაბამისად ან **პირობების** მიხედვით და სხვა შესაბამისი განსაკუთრებული პირობების, ხელშეკრულებების, კონტრაქტების ან მსგავსი ინსტრუმენტების მიხედვით. **კლიენტი** აგრეთვე აცხადებს თანხმობას და აღასტურებს, რომ ზარალის ანაზღაურების პირობები ძალაში დარჩება და **კლიენტისთვის** მავალდებულებელი იურიდიული ძალა ექნება იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება საბანკო მომსახურების ნაწილობრივ ან მთლიანად გაუქმება.

13.24. კლიენტი აცხადებს და თანახმაა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანაზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების ან სხვა მსგავსი დოკუმენტზე ხელმოწერა და მათი/მისი შესრულება, განსაკუთრებით კი ისეთ ოპერაციებთან დაკავშირებით, რომლებიც წვდომის კოდების გამოყენებით განხორციელდება. ამგვარი დამატებითი ხელშეკრულებები, განცხადებები და მსგავსი საშუალებები დაემატება და არ გამოირჩევა აქ მოყვანილ პირობებს ზარალის ანაზღაურების შესახებ.

14. ინტელექტუალური საკუთრება და მარკეტინგული თანამშრომლობა

14.1. ბანკის ყველა ინტელექტუალური საკუთრების უფლება რჩება მხოლოდ მის საკუთრებად და **კლიენტმა** არ უნდა წამოაყენოს რაიმე პრეტენზია მათზე ნებისმიერ დროს, მათ შორის ამ **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემდეგაც. **კლიენტი** იყენებს **ბანკის ინტელექტუალური საკუთრების უფლებებს** მხოლოდ იმდენად, რამდენადც დამკვეთია ამ **ხელშეკრულებით** და მხოლოდ ამ **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადის განმავლობაში. **კლიენტმა** არ უნდა განახორციელოს რაიმე ქმედება და არ უნდა მოიქცეს ისე, რაც არათავსებადია **ბანკის ინტელექტუალური საკუთრების უფლებებთან** და უნდა გამოიჩინოს

გონიერული მზრუნველობა ამ უფლებების დასაცავად დარღვევისგან ან ზიანის მიყენებისგან.

14.2. თუ მხარეები სხვაგვარად არ შეთანხმდებიან, **კლიენტის** ყველა ინტელექტუალური საკუთრების უფლება რჩება მხოლოდ მის საკუთრებად და **ბანკმა** არ უნდა წამოაყენოს რაიმე პრეტენზია მათზე ნებისმიერ დროს, მათ შორის არ **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემდეგაც. წინამდებარე **ხელშეკრულების** შესაბამისად და **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადის განმავლობაში **კლიენტი ბანკს** გადასცემს არაექსკლუზიურ, როიალტიისგან გათავისუფლებულ უფლებას წინამდებარე **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე და მის საფუძველზე გამოიყენოს მისი ინტელექტუალური საკუთრება, მათ შორის **კლიენტის** ნებისმიერი ლოგო, სასაქონლო ნიშანი, სავაჭრო სახელწოდება ან/და სხვა ინტელექტუალური საკუთრება მსოფლიოს მასშტაბით.

14.3. ინტელექტუალური საკუთრების ნებისმიერი სახით გამოყენება, ადაპტირება ან/და ცვლილება საჭიროებს ინტელექტუალური საკუთრების უფლების მქონე შესაბამისი პირის წერილობით თანხმობას.

14.4. **კლიენტი** ვალდებულია დაიცვას **ბანკის** მიერ მისთვის გადაცემული ინტელექტუალური საკუთრების უფლების სარგებლობის წესები და პირობები. ხოლო საერთაშორისო საგადახდო სისტემების (Visa international, Mastercard, UnionPay international და ა.შ.) ინტელექტუალური საკუთრების გამოყენების შემთხვევაში აგრეთვე საერთაშორისო საგადახდო სისტემების მიერ დადგენილი წესები და პირობები. **კლიენტი** ვალდებულია არ გამოიყენოს საერთაშორისო საგადახდო სისტემების ინტელექტუალური საკუთრება, თუ მას შეიძლება მოჰყვეს საერთაშორისო საგადახდო სისტემებისთვის ნებისმიერი სახით ზიანის მიყენება.

14.5. **მხარეები** ადასტურებენ, რომ გააჩნიათ უფლება გადასცენ მათ საკუთრებაში არსებული ან სხვა სახით ლიცენზირებული ინტელექტუალური საკუთრების უფლება.

14.6. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს **კლიენტს** შეწყვიტოს **ბანკის** ან/და მასთან დაკავშირებული პირების ინტელექტუალური საკუთრების გამოყენება, გავრცელება ან/და სხვაგვარად შეზღუდოს **კლიენტის** მიერ მათი გამოყენება.

14.7. **რეკლამირების უფლება. კლიენტი** ან/და **ბანკი** მომსახურებების რეკლამირებას და შეთავაზებას მოახდენენ საკუთარი ხარჯებით.

14.8. **მოწოდება და გაუქმება. კლიენტი** ვალდებულია, მის მიერ და მისი წარმომადგენლების მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულების** საგანთან დაკავშირებით შექმნილი ყველა სარეკლამო და შეთავაზების მასალა გამოიყენებამდე წარუდგინოს **ბანკს** მოწონებისთვის. **ბანკს** უფლება აქვს, მოიწონოს ან არ მოიწონოს ნებისმიერი მასალა, აგრეთვე გააუქმოს საკუთარი მოწონება ნებისმიერ დროს. თუ **ბანკი** გააუქმებს საკუთარ მოწონებას, **კლიენტი** ვალდებულია რაც შეიძლება სწრაფად შეწყვიტოს ასეთი მასალების გამოყენება.

14.9. **წინასწარი თანხმობის გარეშე საჯარო განცხადებების გაკეთების აკრძალვა. კლიენტი** ვალდებულია არ გააკეთოს საჯარო განცხადებები პრესასთან ან სხვა სახის საინფორმაციო საშუალებებთან ამ **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული მხარეთა ურთიერთობის, საქმიანობის და მომსახურებების შესახებ და არ უნდა დაუშვას მისი თანამშრომლების ან წარმომადგენლების მიერ ინტერვიუს მიცემა ან ასეთი ინფორმაციის სხვაგვარად საჯაროდ გამოქვანა **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე, თითოეულ კონკრეტულ შემთხვევაში.

14.10. **მარკეტინგული მასალების გადაცემა. კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში სხვა მარკეტინგულ და სარეკლამო მასალებთან თანაბარ პირობებში **ბანკის** მიერ წინასწარ განსაზღვრული ვადით განათავსოს **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** გადაცემული სხვადასხვა მანიშნებლები (ტაიკერები და სადგომები), სარეკლამო ნივთები და მასალები, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს სხვადასხვა ბროშურებს და ბეჭდვითი ან ელექტრონული სახის სხვადასხვა სარეკლამო მასალებს.

14.11. **ხელშეკრულებაზე** ხელმოწერით **კლიენტი** აცხადებს ცალსახა და უპირობო თანხმობას, ნებისმიერ დროს, **ბანკის** მიერ შემდგომი შეტყობინების გარეშე, ნებისმიერი მარკეტინგული ან/და სხვა მიზნებისთვის (რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ნებისმიერ სახის სარეკლამო კამპანიას ან/და პრომო აქციას) **ბანკისგან** ან/და სხვა პირებისგან მიიღოს ცნობა, წერილი, მოკლე ტექსტური ან ნებისმიერი სხვა შეტყობინება, ელექტრონული ფოსტა ან/და სხვა ნებისმიერი ფორმით მიწოდებული ნებისმიერი ინფორმაცია, **ხელშეკრულებაში** მითითებულ რეკვიზიტებზე. ამასთან, ზემოთ აღნიშნული რეკვიზიტების ცვლილების შემთხვევაში, შეცვლილ რეკვიზიტებთან მიმართებაში **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება გამოიყენოს წინამდებარე პუნქტით მისთვის მინიჭებული უფლებამოსილება **კლიენტის** ყოველგვარი შემდგომი თანხმობის გარეშე.

14.12. **ბანკი** უფლებამოსილია, რომ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ პროდუქტებთან მიმართებაში **კლიენტის** თანხმობის საფუძველზე გამოიყენოს პრომო კამპანიები, გათამაშებები და აქციები, მომსახურების პირობებზე თუ ტარიფებზე **კლიენტისთვის** დროებითი თუ მუდმივი ხასიათის შეღავათიანი პირობების დაწესებით. **კლიენტის** მიერ ასეთი აქციების დროს აღნიშნული პროდუქტებით სარგებლობა გულისხმობს მის თანხმობას ასეთი აქციების პირობებზე.

15. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტა

ამოქმედების თარიღი - 2025 წლის 23 ივნისი

15.1. წინამდებარე **ხელშეკრულება** ძალაში შედის **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულების/განაცხადის** ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს 12 (ორმეტი) თვის ვადით. **ხელშეკრულების** მოქმედება, მისი ვადის ამოწურვის ყოველ ჯერზე, ავტომატურად გაგრძელდება იმავე ვადით (12 თვით) და პირობებით, თუ **ხელშეკრულების** ვადის ამოწურვამდე 1 (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე, რომელიმე მხარე არ გამოთქვამს სურვილს **ხელშეკრულების** შეწყვეტაზე.

15.2. **ხელშეკრულება** შეიძლება შეწყდეს:

15.2.1. **მხარეთა** შეთანხმებით ნებისმიერ დროს;

15.2.2. **კლიენტის** მიერ ცალმხრივად **ბანკისთვის** 45 (ორმოცდახუთი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე;

15.2.3. **კლიენტის** მიერ ცალმხრივად, **სტანდარტული პირობების** 19.3 პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში **ბანკის** შეტყობინების მიღებიდან **საკომისიოს** ოდენობის ცვლილების განხორციელებამდე პერიოდში, **ბანკისათვის** გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე.

15.2.4. დაუყოვნებლივ, **კლიენტის** მიერ **ბანკში** არსებული ანგარიშ(ებ)ის დახურვის შემთხვევაში;

15.2.5. **ბანკის** მიერ ცალმხრივად, **კლიენტისათვის** **ხელშეკრულების** შეწყვეტამდე 5 (ხუთი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე.

15.2.6. **კლიენტის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულების** დისტანციური საბანკო მომსახურების არხით გააქტიურებიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარულ დღეში გაფორმებულ **ხელშეკრულებაზე** უარის თქმით, **ბანკის** ფილიალებში შესაბამისი განაცხადით მომართვის გზით ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული სხვა არხებით მომართვის გზით.

15.3. **სტანდარტული პირობების** 15.2. პუნქტით განსაზღვრული გარემოებების გარდა **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, დაუყოვნებლივ შეწყვიტოს **ხელშეკრულების** მოქმედება ან/და შეაჩეროს **კლიენტისათვის** **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული მომსახურების გაწევა ან/და უარი თქვას **კლიენტის** დავალების/საგადახდო დავალების შესრულებაზე ან/და მოითხოვოს ერთი ან/და რამდენიმე **პოს-ტერმინალის** დაბრუნება თუ:

15.3.1. **კლიენტის** მიერ **განაცხადში** და/ან **ხელშეკრულებაში** დაფიქსირებული მონაცემები არ შეესაბამება სიმართლეს ან არასრულყოფილად იქნა დაფიქსირებული.

15.3.2. არსებობს ეჭვი, რომ **კლიენტის** მხრიდან ადგილი აქვს თაღლითობას ან/და არ ხდება/არ მომხდარა **მომხმარებლისთვის ტრანზაქციაში** დაფიქსირებული მონაცემების შესაბამისი მომსახურების გაწევა/საქონლის მიწოდება ან/და შესაძლოა **ტრანზაქცია** სადავო გახდეს **ტრანზაქციის** მხარეების ან/და დაინტერესებული პირის მიერ ნებისმიერი სხვა საფუძველით.

15.3.3. **კლიენტი** მოხვდა საერთაშორისო საგადახდელო სისტემის თაღლითობის პრევენციისაკენ მიმართულ ნებისმიერ პროგრამაში, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს გლობალურ **დავის** ან ფროდის მონიტორინგის პროგრამას,

15.3.4. ნებისმიერი საფუძვლის გამო იქმნება საფრთხე **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** თაღლითობის პრევენციისაკენ მიმართულ ნებისმიერ პროგრამაში, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს გლობალურ **დავის** ან ფროდის მონიტორინგის პროგრამას, **ბანკის** მოსახვედრად;

15.4. **ბანკი** **კლიენტის** ხელშეკრულებაზე უარის თქმის განაცხადით მომართვიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეში განიხილავს **კლიენტის** მომართვას და გადაწყვეტილებას აცნობებს **კლიენტს** **ბანკში** დაფიქსირებული მისი საკონტაქტო მონაცემების მუშეობით ან შესაძლებლობის ფარგლებში, ფილიალში ვიზიტისას, ადგილზე.

15.5. **კლიენტის** მიერ უარის თქმის შესახებ განაცხადით მომართვისას, **ბანკი** უფლებამოსილია საბანკო პროდუქტის გაუქმების მიზნით, მოსთხოვოს **კლიენტს** დამატებითი მოქმედებების განხორციელება.

15.6. **ხელშეკრულებაზე** უარის თქმის შემთხვევაში, **კლიენტი** ვალდებულია გადაიხადოს, ხოლო **ბანკი** უფლებამოსილია დააკისროს **კლიენტს** პროდუქტით სარგებლობის ნებისმიერი საფასური (მათ შორის პროდუქტის საკომისიო) **ხელშეკრულების** შესაბამისად, **კლიენტისათვის** პროდუქტის მიწოდებისას **ბანკის** მიერ გაღებული ნებისმიერი და ყველა ხარჯი, **ბანკის** მიერ ფაქტობრივად გაწეული მომსახურებისა და პერიოდის პროპორციულად. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** დააკისროს **ბანკის** მიერ მესამე პირისთვის გაწეული/გასაწევი ხარჯის ანაზღაურების ვალდებულება.

15.7. **ბანკი** დაუბრუნებს **კლიენტს** საბანკო პროდუქტებით სარგებლობისათვის **კლიენტის** მიერ გაღებულ ხარჯებს. ამასთანავე, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტისთვის** დასაბრუნებელი თანხიდან გაკეთოს **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** საბანკო პროდუქტის მიწოდებისათვის **ბანკის** მიერ გაღებული ხარჯები (მათ შორის, წინამდებარე მუხლის 15.6 პუნქტის შესაბამისად), ხოლო თუ **ბანკის** მიერ გაწეული ასეთი ხარჯი აღემატება **კლიენტის** მიერ გაწეულ ხარჯს, **ბანკი** უფლებამოსილია **ბანკში** **კლიენტის** არსებული ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოჭრას ხარჯის შესაბამისი ოდენობა, ამავდროულად თუ გადასახდელი და ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის **ბანკის** კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსით, ხოლო

კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოწეროს **კლიენტის** ანგარიშიდან.

15.8. თუ წინამდებარე მუხლის შესაბამისად, **კლიენტი** არ ანაზღაურებს მის მიერ **ბანკისათვის** დასაბრუნებელ/ასანაზღაურებელ თანხებს, ან/და არ განახორციელებს წინამდებარე პირობების თანახმად **ბანკის** მიერ მოთხოვნილ შესაბამის პროცედურებს დადგენილ ვადაში, ჩაითვლება რომ **კლიენტმა** არ გამოიყენა რეგულაციით მინიჭებული უარის თქმის უფლება და შესაბამისად, სტანდარტულად გაგერძელებს წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი წესით პროდუქტით სარგებლობას.

15.9. **კლიენტი** აცნობიერებს, რომ **ბანკისათვის** ხელშეკრულებაზე უარის თქმის განაცხადით მომართვა ავტომატურად არ იწვევს აღნიშნული უფლების რეალიზებას და პროდუქტით სარგებლობის გაუქმებას. **კლიენტის** მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება რეალიზებულად ჩაითვლება, ხოლო პროდუქტით სარგებლობა გაუქმებულად, **მხარეების** მიერ ერთმანეთისათვის გაწეული ხარჯების სრულად ანაზღაურების და **კლიენტის** მიერ **ბანკში** დადგენილი ყველა პროცედურის შესაბამისად გავლის შემდეგ.

15.10. **ხელშეკრულების** ნებისმიერი საფუძვლით შეწყვეტის შემთხვევაში, შეწყვეტის თარიღიდან 10 (ათი) **საბანკო დღის** განმავლობაში, უნდა განხორციელდეს **მხარეთა** შორის საბოლოო ანგარიშსწორება და **პოს ტერმინალისთვის** (აგრეთვე **პოს ტერმინალის** აქსესუარების) **ბანკისათვის** დაბრუნება. ამასთან, თუ **ხელშეკრულება** შეწყდა **კლიენტის** მიერ **ბანკში** არსებული ანგარიშ(ებ)ის დახურვის საფუძველით, **კლიენტის** ანგარიშზე არსებული ნაშთი (ასეთის არსებობისას), მომსახურების საკომისიის და წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული სხვა გადასახდელების გამოკლებით ქვემდებარება **კლიენტისთვის** დაბრუნებას შეწყვეტის თარიღიდან 10 (ათი) **საბანკო დღის** ვადაში.

15.11. **ხელშეკრულების** ის პუნქტები რომელიც არეგულირებს ზიანი/ზარალის ანაზღაურების და **კლიენტის** პასუხისმგებლობის საკითხებს, არ შეწყდება **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულების** ნებისმიერი საფუძვლით შეწყვეტის დაინიცირებიდან **კლიენტის** მომხმარებლ(ებ)ის მიერ ბოლო ტრანზაქცი(ებ)ის შესრულებიდან შესრულებული ოპერაციის გასაჩივრებისთვის **კანონმდებლობით/საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** მიერ დადგენილი ვადის ამოწურვამდე.

15.12. **პოს ტერმინალის**, აგრეთვე მისი აქსესუარების დაზიანების ან დაკარგვის შემთხვევაში **ბანკისათვის** მიყენებული ზიანის ანაზღაურება უნდა განხორციელდეს წინამდებარე **ხელშეკრულებით** დადგენილი წესით, **ხელშეკრულების** შეწყვეტიდან 10 (ათი) **საბანკო დღის** ვადაში.

16. გადასახადები

16.1. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანოსთვის საგადასახადო განაცხადის შეტანაზე. **კლიენტი** აგრეთვე თავად არის პასუხისმგებელი გადახადის ნებისმიერი გადაუხადელი გადასახადი (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებული ღირებულების გადასახადს), საბაჟო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ანგარიშ(ებ)ის მართვასთან ან წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ნებისმიერ ან ყველა მომსახურებასთან მიმართებაში (ერთად, "საგადასახადო ვალდებულება"); ამასთანავე, **ბანკი** თავად იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერი გადასახადის გადახდაზე ან ვალდებულებაზე, რომელიც დაკავშირებულია **კლიენტისგან** მიღებულ **საკომისიო** თანხასთან. თუ კანონის შესაბამისად, **ბანკს** ეკისრება რაიმე გადასახადი ან ჯარიმა **კლიენტის** საგადასახადო ვალდებულების გამო, **კლიენტი** დაუყოვნებლივ აუნაზღაურებს **ბანკს**, **ბანკის** მიერ მოთხოვნისას, ყველა ამგვარ ვალდებულებას იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამოწვეულია **ბანკის** განზრახი ქმედებით.

16.2. **ბანკი** ვალდებულია გასაზიანებლობაში იყოს მხოლოდ საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან. საქართველოს კანონმდებლობასთან ერთად **კლიენტმა** უნდა დააკმაყოფილოს ყველა სხვა ქვეყნის საკანონმდებლო მოთხოვნები, თუ ისინი რაიმე სახით ვრცელდება ან შესაძლოა გაგრძელდეს მასზე.

17. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავის გადაწყვეტა

17.1. წინამდებარე **ხელშეკრულებას** რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

17.2. წინამდებარე **ხელშეკრულებასთან** მთლიანობაში ან მის რომელიმე ნაწილთან, აგრეთვე წინამდებარე **ხელშეკრულებასთან** პირდაპირ ან არაპირდაპირ კავშირში მყოფ ნებისმიერ სხვა საკითხთან დაკავშირებით დავების წარმოქმნის შემთხვევაში, **მხარეები** ყველა მალისხმევას გამოიყენებენ მოლაპარაკებების გზით მათი გადაჭრისათვის.

17.3. იმ შემთხვევაში, თუ **მხარეები** ვერ მიაღწევენ შეთანხმებას მოლაპარაკებებით, მაშინ დავა განსახილველად და საბოლოო გადაწყვეტილების მისაღებად გადაეცემა საქართველოს საერთო სასამართლოებს, **ხელშეკრულების** შესრულების ადგილის მიხედვით.

18. კონფიდენციალურობა და პერსონალური მონაცემების დაცვა

ამოქმედების თარიღი - 2025 წლის 23 ივნისი

18.1. **მხარეები** ვალდებული არიან გაუფრთხილდნენ ერთმანეთის რეპუტაციას, დაიცვან ერთმანეთის შესახებ ინფორმაციის (პირობების) საიდუმლოება, გარდა წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ან მოქმედი **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

18.2. **მხარეები** იღებენ პასუხისმგებლობას მეორე **მხარის** წერილობითი ნებართვის გარეშე არ გაუშვილონ მესამე მხარეს ნებისმიერი ინფორმაცია და მონაცემი, რომელიც წარმოადგენს თითოეული **მხარის** კომერციულ საიდუმლოს და/ან პირდაპირ ან არაპირდაპირ ეხება **ხელშეკრულებას**, გარდა **საერთაშორისო საგადახდო სისტემისაგან** მიღებული წერილობითი მოთხოვნის და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

18.3. **მხარეები** ვალდებულებას იღებენ უპირობოდ შეასრულონ ინფორმაციის კონფიდენციალობის, შენახვისა და გადაცემის **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** ყველა წესი და რეგულაცია.

18.4. იმ შემთხვევაში, თუ ერთ-ერთი **მხარის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული კონფიდენციალურობის დარღვევამ ზიანი მიაყენა მეორე მხარეს, ბრალეული მხარე ვალდებული იქნება აანაზღაუროს მიყენებული ზიანი.

18.5. წინამდებარე **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემთხვევაში მხარეები ვალდებულებას იღებენ, რომ ინფორმაციის მიწოდების წერილობითი თანხმობის გარეშე არ გაამჟღავნონ ან თავიდან და/ან მესამე მხარის სასარგებლოდ არ გამოიყენონ მიღებული ინფორმაცია.

18.6. კონფიდენციალურობის ვალდებულების დარღვევად არ განიხილება შემდეგი: (ა) სახელმწიფო/საჯარო უწყებებისთვის ინფორმაციის მიწოდება **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ შემთხვევებში ან ისეთი ინფორმაციის გამჟღავნება, რომელიც **კანონმდებლობის** საფუძველზე არის საჯარო; (ბ) გამჟღავნების თაობაზე არსებობს **კონფიდენციალური ინფორმაციის** მესაკუთრე მხარის ან/და მონაცემთა სუბიექტის წინასწარი წერილობითი თანხმობა ან/და **მხარეთა** თანხმობა; (გ) ინფორმაციის გამჟღავნება განხორციელდება, **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ შემთხვევებში, მათ შორის მესამე პირ(ებ)ის კანონიერი მოთხოვნის დაკმაყოფილების შედეგად; ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **კლიენტი ბანკს** ანიჭებს უფლებამოსილებას, **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების მონიტორინგის მიზნით, **მესამე პირ(ებ)ს** გადასცეს ან/და **მესამე პირ(ებ)ისაგან** მიიღოს **კლიენტის** შესახებ არსებული **კონფიდენციალური ინფორმაცია**.

18.7. **კლიენტი** ვალდებულია **ბარათის მფლობელის** წინასწარი თანხმობის გარეშე არ გასცეს **ბარათის მფლობელის**, **საბანკო ბარათის** ან საბარათე ანგარიშის შესახებ ინფორმაცია, გარდა კანონით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

18.8. **კლიენტი** ვალდებულია არ შეინახოს საბარათე მონაცემები, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **საბანკო ბარათის** ნომერს, CVV2/CVC2, და ბარათის მოქმედების ვადას, წინამდებარე შემთხვევაში უზრუნველყოს PCI DSS-ის ან/და PA DSS ან/და Pin security-ის მოთხოვნებთან სრული შესაბამისობა.

18.9. **კლიენტი** არ არის უფლებამოსილი გამოიყენოს **ბანკის**, **პარტნიორი ბანკ(ებ)ის** ან/და საგადახდელო სისტემების საფირმო სახელწოდება ან/და სასაქონლო ნიშანი **ბანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე, გარდა წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

18.10. **კლიენტი** იღებს ვალდებულებას **ბანკის** შესახებ განცხადებული ნებისმიერი ინფორმაცია მის ვებ გვერდზე წერილობითი ფორმით შეთანხმოს **ბანკთან ხელშეკრულების** შესაბამისი კომპიუტაციების წყაროებით.

18.11. პერსონალური მონაცემების დაცვა

18.11.1. **მხარეთათვის** ცნობილია, რომ პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების შემთხვევაში, დამუშავების სპეფიციკის და კონტექსტის გათვალისწინებით, თითოეული მათგანი „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) მიზნებისთვის შესაძლოა წარმოადგენს **მომხმარებლის** პერსონალურ მონაცემთა დამუშავებისთვის პასუხისმგებელ პირს, ან დამუშავებაზე უფლებამოსილ პირს ან ორივე მათგანს ერთდროულად, ან/და რიგ შემთხვევებში, **მხარეები** შესაძლოა წარმოადგენდნენ ერთმანეთისთვის **მესამე პირებს/სუბ-კორპორაციებს**. შესაბამისად, თითოეული **მხარე** იღებს ვალდებულებას შესაბამისობაში იყოს ხსენებული **კანონის** მოთხოვნებთან და მკაცრად დაიცავს ქვემოთ მოცემული პირობები:

18.11.1.1. პერსონალურ მონაცემთა დამუშავება განახორციელოს კანონით განსაზღვრული პრინციპების დაცვით, ხოლო თუ მონაცემთა დამუშავებისთვის კანონი ითვალისწინებს **მომხმარებლის** თანხმობას, მოიპოვოს აღნიშნული თანხმობა (წერილობით ან ელექტრონული ფორმით).

18.11.1.2. მონაცემთა მიმღები **მხარის** მიერ მონაცემთა დამუშავება შესაძლოა განხორციელდეს მხოლოდ კანონიერი მიზნებისათვის, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე:

i. წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული საქმიანობების (მომსახურების) ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად;

ii. **კანონმდებლობით** დადგენილი მოთხოვნების დაცვით ინფორმაციის აუდიტორული კომპანიების, პოტენციური ეცსიონერის ან ცდენტის, მარეგულირებლის, მაკონტროლებლის ან სხვა ზედამხედველი ან/და უფლებამოსილი პირისთვის ხელმისაწვდომობისთვის;

iii. უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად, აგრეთვე თაღლითობის, ფულის გათვრების ან სხვა დანაშაულის გამოსავლენად ან/და პრევენციისთვის;

iv. **მხარის** კანონიერი/ლეგიტიმური ინტერესების დასაცავად, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც არსებობს მონაცემთა სუბიექტის უფლებებისა და თავისუფლებების დაცვის აღმატებული ინტერესი;

18.11.1.3. **მხარეები** ვალდებული არიან გაუწიონ ერთმანეთს მხარდაჭერა და ხელი შეუწყონ მონაცემთა სუბიექტის „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით გათვალისწინებული უფლებების (მონაცემთა დამლაგვა, წამლა, გასწორება, განასხვავება და სხვ.) რეალიზებას კანონმდებლობით დადგენილ ვადებში და წესით;

18.11.2. თუ მონაცემთა დამუშავების პროცესში, მონაცემთა დამუშავების სპეციფიკიდან გამომდინარე, ერთ-ერთი **მხარე** წარმატებულად მონაცემთა დამუშავებისათვის პასუხისმგებელი პირს, ხოლო მეორე **მხარე** დამუშავებაზე უფლებამოსილ პირს, უფლებამოსილი პირი ვალდებული იქნება:

(ა) მონაცემების დამუშავება განახორციელოს იმ მოცულობით და ფარგლებში, რაც აუცილებელია წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული პირობების ან/და **კანონმდებლობის** მოთხოვნათა შესასრულებლად;

(ბ) უზრუნველყოს მონაცემთა დამუშავებაში მონაწილე ფიზიკური პირების მიერ მონაცემთა კონფიდენციალურობის დაცვა;

(გ) დაწეროს ყველა ტექნიკურ-ორგანიზაციული ზომა და განახორციელოს ყველა აუცილებელი ქმედება, რათა აცილებული იქნას პერსონალური მონაცემების არავტორიზებული ან უკანონო დამუშავება, მათი დაკარგვა, განადგურება, დაზიანება, არავტორიზებული ცვლილება ან გასაჯაროება;

(დ) მონაცემთა დამუშავებისათვის პასუხისმგებელი პირის მოთხოვნისთანავე მიაწოდოს სათანადო ინფორმაცია და ხელი შეუწყოს მის მიერ მონაცემთა დამუშავების მონიტორინგის განხორციელებას;

(ე) დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინოს მონაცემთა დამუშავებისათვის პასუხისმგებელ პირს ინფორმაცია, თუ მიიღებს:

- მონაცემთა სუბიექტის მოთხოვნას საკუთარ პერსონალურ მონაცემებზე ინფორმაციის მოძიების თაობაზე;
- საჩივარს ან განცხადებას, რომელიც უკავშირდება მონაცემთა დამუშავებისათვის პასუხისმგებელი პირის მიერ კანონით განსაზღვრული ვალდებულებების შესრულებას.

(ვ) თანამშრომლობს და აღმოაჩინოს დახმარება მონაცემთა დამუშავებისათვის პასუხისმგებელ პირს მასთან წარდგენილი საჩივრების ან განცხადებების შესწავლისას, მათ შორის:

- მიაწოდოს სრული ინფორმაცია საჩივარში ან განცხადებაში დაფიქსირებულ დეტალებთან დაკავშირებით;
- გონივრულ ვადაში, უზრუნველყოს მონაცემთა დამუშავებისათვის პასუხისმგებელი პირის წვდომა დამუშავებაზე უფლებამოსილ პირთან არსებულ მონაცემებზე (მათ შორის ელექტრონულ მონაცემებზე);
- გონივრულ ვადაში, უზრუნველყოს მონაცემთა დამუშავებისათვის პასუხისმგებელი პირისთვის ნებისმიერი სხვა ინფორმაციის მიწოდება.

(ზ) მონაცემთა დამუშავებისათვის პასუხისმგებელი პირის თანხმობის გარეშე, არ განახორციელოს პერსონალური მონაცემების მესამე პირებისთვის გადაცემა (გარდა იმ მესამე პირებისა, რომელთათვისაც მონაცემების გადაცემა აუცილებელია წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული საქმიანობის შესასრულებლად), ამასთან, ნებისმიერი საფუძვლით, მონაცემების მესამე პირებისთვის გადაცემის შემთხვევაში, დამუშავებაზე უფლებამოსილი პირი ვალდებულია მონაცემების გადაცემა განახორციელოს წერილობითი **ხელშეკრულების** საფუძველზე, რომლის თანახმადაც მესამე პირი და მისი სუბ-კონტრაქტორები ვალდებული იქნებიან მიიღონ ყველა აუცილებელი ტექნიკური ან ორგანიზაციული ზომა და განახორციელონ ყველა ქმედება, რათა აცილებული იქნას პერსონალური მონაცემების არავტორიზებული ან უკანონო დამუშავება, მათი დაკარგვა, განადგურება, დაზიანება, არავტორიზებული ცვლილება ან გასაჯაროება;

(თ) პერსონალურ მონაცემებზე არავტორიზებული წვდომის ან კონფიდენციალურობის სხვაგვარად დარღვევის (ინციდენტის) შესახებ დაუყოვნებლივ ან არაუგვიანეს 24 (ოცდაოთხი) საათისა წერილობით/ელექტრონული ფორმით შეატყობინოს მონაცემთა დამუშავებისთვის პასუხისმგებელ პირს;

(ი) მონაცემთა დამუშავებისთვის პასუხისმგებელ პირს და მონაცემთა დამუშავებაზე უფლებამოსილ პირს შორის მონაცემთა დამუშავებასთან დაკავშირებული დავის წარმოშობის შემთხვევაში დამუშავებაზე უფლებამოსილი პირი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეწყვიტოს მონაცემთა დამუშავება და დამუშავებისთვის პასუხისმგებელ პირს სრულად გადასცეს მის ხელთ არსებული მონაცემები;

(კ) მონაცემთა დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირის მოთხოვნისთანავე, ასევე შესაბამისი ხელშეკრულების ნებისმიერი მიზეზით შეწყვეტის შემთხვევაში, დამუშავებაზე უფლებამოსილი პირი ვალდებულია შეწყვიტოს მონაცემთა დამუშავება და დაუყოვნებლივ ან არაუგვიანეს 10 (ათი) კალენდარული დღისა (თუ აღნიშნული ინფორმაცია მნიშვნელოვანი მოცულობისა ან/და საჭიროებს მოძიებას/თავმოყვას) უნდა გადასცეს მონაცემთა დამუშავებისათვის პასუხისმგებელ პირს პერსონალური მონაცემები და აღდგენის შესაძლებლობის გარეშე წამალს/გაანადგუროს მისთვის გადაცემული/გაზიარებული პერსონალური მონაცემები და ამ მონაცემების

შემგველი ელექტრონული ან ფიზიკური ფორმით დაცული ინფორმაცია/დოკუმენტაცია, თუ მათი შენახვის ვალდებულება კანონმდებლობით არ არის დადგენილი;

(ლ) ყოველგვარი ექვემდებარება, მხარეები თანხმდებიან, რომ „ი-კ“ ქვეპუნქტებში მითითებული პირობა არ მოქმედებს იმ პერსონალურ მონაცემებთან მიმართებაში, რომლის დამუშავებაც ერთ-ერთი მხარის მიერ ხორციელდება, მონაცემთა დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირის სტატუსით;

(მ) დამუშავებაზე უფლებამოსილი პირი ვალდებულია დამუშავებისთვის პასუხისმგებელ პირს აუნაზღაუროს ის ზარალი, მათ შორის, მისთვის დაკისრებული ნებისმიერი სახის ფულადი სანქცია, რომელიც ამ უკანასკნელს მიადგა უფლებამოსილი პირის მხრიდან პერსონალურ მონაცემთა დაცვის წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ან/და კანონმდებლობით გათვალისწინებული მოთხოვნების დარღვევის შედეგად.

18.11.3. პერსონალურ მონაცემთა დაცვასთან დაკავშირებული ნებისმიერი საკითხი, რომელიც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე **ხელშეკრულებით**, რეგულირდება მოქმედი **კანონმდებლობის** შესაბამისად.

19. ხელშეკრულების ცვლილება

19.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტისთვის** წინასწარ 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე, ცალმხრივად (**კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე) შეცვალოს **ხელშეკრულების** პირობები (მათ შორის **ტარიფები**). ამასთან, წინასწარი გაფრთხილების ვალდებულება არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც:

19.1.1. **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული მომსახურების ტარიფების ცვლილება ხორციელდება **კლიენტის** სასარგებლოდ;

19.1.2. **ხელშეკრულებაში** ხორციელდება ახალი მომსახურების, ან/და პროდუქტის დამატება, რომელიც არსებითად არ ანაცვლებს ან/და არ ცვლის **ხელშეკრულებაში** არსებულ მომსახურებებს.

19.1.3. ცვლილება გამოწვეულია **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაციებში** ან/და **კანონმდებლობაში** განხორციელებული ისეთი ცვლილებებით ან/და დამატებებით, რაც იწვევს წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობების დაზუსტების აუცილებლობას.

19.2. თუ **კლიენტისათვის** მიუღებელია **ბანკის** მიერ შეცვლილი/განახლებული პირობები, იგი ვალდებულია ცვლილებების ძალაში შესვლამდე წერილობით აცნობოს აღნიშნულის შესახებ **ბანკს**, წინააღმდეგ შემთხვევაში ჩაითვლება, რომ **კლიენტი** ეთანხმება განხორციელებულ ცვლილებებს.

19.3. ცვლილებების მიღებაზე უარის დაფიქსირების შემთხვევაში, **კლიენტი** უფლებამოსილია მოითხოვოს **ხელშეკრულების** დაუყოვნებლივ შეწყვეტა ცვლილებამდე განხორციელების პერიოდში.

19.4. წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული მიზეზით **ხელშეკრულების** ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია მოითხოვოს, ხოლო **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ, სრულად დაფაროს **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

19.5. **ხელშეკრულებაში** ცვლილებების შესახებ **კლიენტის** ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) განხორციელდება შეცვლილი **სტანდარტული პირობების** ტექსტის **ბანკის** ვებგვერდზე - www.libertybank.ge განთავსების გზით. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **მომხმარებლის** ინფორმირება დაეგვიზონ ან არსებული ცვლილების შესახებ მოახდინოს წინამდებარე **სტანდარტული პირობების** 21-ე მუხლით განსაზღვრული კომუნიკაციის ერთი ან რამდენიმე ფორმით. **კლიენტი** თავად არის ვალდებული პერიოდულად შეამოწმოს **ბანკის ვებ-გვერდი** და გაეცნოს **სტანდარტულ პირობებში** ცვლილებებს.

20. ფორს-მაჟორი

20.1. არც ერთი **მხარე** პასუხს არ აგებს წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობაზე, არადროულად ან/და არასათანადოდ შესრულებაზე, თუ აღნიშნული შეუსრულებლობა, არასათანადოდ ან არადროული შესრულება განპირობებულია დაუძლეველი ძალის გარემოებითა (ფორს-მაჟორულ გარემოებათა) დადგომის ან/და მოქმედების შედეგად. აღნიშნული ვალდებულება ძალაში შედის დაუძლეველი ძალის გარემოებათა გაუქმებისთანავე.

20.2. დაუძლეველი ძალის გარემოებები გულისხმობს საგანგებო ხასიათის მქონე მოვლენებს, რომლებიც წარმოიქმნა წინამდებარე **ხელშეკრულების** დადების შემდეგ, მხარეთა (მხარის) ნების გარეშე, კერძოდ: სტიქიური მოვლენები და კატაკლიზმები, ომი, სამოქალაქო არეულობა, სახელმწიფო ხელისუფლების საკანონმდებლო ან/და აღმასრულებელი ორგანოების, საერთაშორისო საგადახდელო სისტემების გადაწყვეტილებები და ა.შ. რაც შეუძლებლად ხდის **მხარეთა** სახელშეკრულებო ვალდებულების შესრულებას.

20.3. **მხარე, რომელიც** განიცდის ფორს-მაჟორული გარემოებების ზემოქმედებას, ვალდებულია დაუყოვნებლივ, აღნიშნული გარემოებების დადგომიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) **საბანკო დღის** განმავლობაში, წერილობითი

ფორმით აცნობოს მეორე მხარეს ფორს-მაჟორულ გარემოებათა და მათი დადგომის შესახებ და მიიღოს აუცილებელი ზომები ამ გარემოებებით გამოწვეული ნეგატიური შედეგების შესამცირებლად. ანალოგიური მოთხოვნები ვრცელდება აგრეთვე ფორს-მაჟორული გარემოებებისა და მათი შედეგების შეწყვეტის შესახებ შეტყობინებაზეც.

20.4. ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობა დადასტურებული უნდა იქნას ოფიციალური/უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გაცემული ცნობით. ამასთან, საყოველთაოდ ცნობილი ფორს-მაჟორული გარემოებები არ საჭიროებს რომელიმე ორგანიზაციის მხრიდან წერილობით დადასტურებას.

20.5. ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულების ვადა გაგრძელდება დაუძლეველი ძალის მოქმედების დროის შესაბამისად.

21. კომუნიკაცია

21.1. თუ თავად საბანკო პროდუქტის სპეციფიკით და ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, მხარეთა შორის ნებისმიერი ურთიერთობა უნდა განხორციელდეს წერილობითი ფორმით, ქართულ ენაზე და მიეწოდოს მხარეს ხელშეკრულებაში მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასაქონლო კურიერის), ციფრული ბანკის, ფილიალში ვიზიტის, ელექტრონული ფოსტის ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა არხის საშუალებებით, იმის გათვალისწინებით, რომ:

21.1.1. გამგზავნი მხარის მიერ ადრესატისათვის პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება ადრესატის კანცელარიაში შეტყობინების ჩაბარების დღეს;

21.1.2. გამგზავნი მხარის მიერ ადრესატისათვის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება ადრესატის ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დასტურის (ადრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს. ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;

21.2. იმ შემთხვევაში თუ მხარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის ხელშეკრულებაში არსებული ნებისმიერი რეკვიზიტის) ცვლილების შესახებ წინასწარ არ შეატყობინებს მეორე მხარეს ან/და გზავნილი არ ჩაბარდება ადრესატს ზედიზედ ორჯერ, გამგზავნი მხარის მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღიდან.

21.3. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, მხარეები თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულების შეცვლასთან ან/და შეწყვეტასთან დაკავშირებული, მხარეთა შორის კომუნიკაცია განხორციელდება მხოლოდ წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული წესით.

22. დასკვნითი დებულებები

22.1. კლიენტი უპირობოდ აცხადებს თანხმობას, რომ ბანკს ნებისმიერ დროს შეუძლია დაუთმოს, გაყიდოს ან გადასცეს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლებები, მოვალეობები და სარგებელი სხვა მესამე პირს.

22.2. კლიენტს არ აქვს უფლება, ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე დაუთმოს, სრულად ან ნაწილობრივ გაყიდოს ან სხვაგვარად გადასცეს ნებისმიერ მესამე პირს წინამდებარე ხელშეკრულებაში, ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლებები, მოვალეობები და სარგებელი. ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი უფლებების ან ვალდებულებების გადაცემის ან გადაკისრების ნებისმიერი მცდელობა კლიენტის მხრიდან ანულირდება ბანკის მიერ და წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების დარღვევას. თუ ბანკი თანხმობას გამოთქვამს კლიენტის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლებების და მოვალეობების გადაცემაზე ან გადაკისრებაზე, პირი, რომელსაც გადაეცემა ან გადაეკისრება ეს ხელშეკრულება, გადაეცემის ან გადაკისრების ძალაში შესვლის დღიდან ითვლება წინამდებარე ხელშეკრულების მხარედ. გარდა ამისა, კლიენტი, ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, ვალდებულია აუნაზღაუროს ბანკს და დაიცვას ბანკი უვნებლად ყველა ვალდებულებისგან, დანახარჯისგან, ხარჯისგან და ჯარიმებისგან, რაც შეიძლება წარმოიშვას ამ პირის მიერ ბანკისთვის მომსახურების მიწოდებით. კლიენტის მიერ ამ ხელშეკრულების გადაცემა არც ერთ შემთხვევაში არ გაათავისუფლებს კლიენტს მისი ვალდებულებებისგან, თუ ბანკმა არ გამოთქვა თანხმობა ასეთ გათავისუფლებაზე.

22.3. იმ შემთხვევაში თუ ბანკი გამოიყენებს წინამდებარე მუხლის 18.1 პუნქტში მითითებულ უფლებას ან დააპირებს ამ უფლების გამოყენებას,

კლიენტი თანხმობას აძლევს ბანკს ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გადასცეს კლიენტის ან/და კლიენტის ანგარიშის შესახებ ინფორმაცია სხვა მესამე პირს ან მასთან დაკავშირებულ პირს. აღნიშნული არ მოახდენს ზეგავლენას კლიენტის კანონისმიერ უფლებებზე.

22.4. ბანკი უფლებამოსილია, რაზედაც კლიენტი აცხადებს უპირობო თანხმობას, კლიენტისთვის ყოველგვარი დამატებითი წერილობითი შეტყობინების გარეშე სუბსაგენტო ხელშეკრულებით მითითებულ ან ნაწილობრივ გადასცეს მესამე პირს ხელშეკრულებით მინიჭებული უფლებამოსილებები და უზრუნველყოს მათ მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების ან მისი ნაწილის ორგანიზება იმ პირობით, რომ შეუფერხებლად გაგრძელდება ბანკის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიწოდება.

22.5. ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში და მას შემდგომ (თუ ეს საჭიროა მარეგულირებელი კანონმდებლობის მოთხოვნების დაცვისთვის) ბანკი უფლებამოსილია მოსთხოვოს კლიენტს და ასეთ შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია ბანკს, მის მიერ მოთხოვნილ ვადაში, წარუდგინოს კლიენტის ბიზნესთან დაკავშირებული ნებისმიერი მნიშვნელოვანი ინფორმაცია, რაც შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს ინფორმაციას კლიენტის საკუთრებაში არსებული ქონების, კლიენტის წესდების, კლიენტის დამფუძნებლების, ბენეფიციარი მესაკუთრეების, დირექტორების, შვილობილი და დაკავშირებული კომპანიების და კლიენტის ფილიალების შესახებ. კლიენტი ვალდებულია შეატყობინოს ბანკს ყოველგვარი ცვლილების (მათ შორის კორპორატიულ სტრუქტურაში, პროდუქტების ან/და მომსახურებების ჩამონათვალიში განხორციელებული ან/და განსახორციელებელი ცვლილების) შესახებ. კლიენტი ვალდებულია დაიცვას ბანკი ყოველგვარი ზარალისგან ან/და დანაკარგისგან, რაც შეიძლება გამოიწვიოს კლიენტის მიერ მის კორპორატიულ სტრუქტურაში ან/და საქმიანობაში ცვლილების შეტანის შეუტყობინებლობამ.

22.6. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ ბანკის მხრიდან შესაბამისი მოთხოვნის საფუძველზე, იგი საკუთარი ხარჯებით მოახდინოს ნებისმიერი ისეთი გონივრული მოქმედების განხორციელება, რომელიც უზრუნველყოფს წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად მის მიერ ნაკისრი ნებისმიერი და ყველა ვალდებულების შესრულებას.

22.7. ბანკი და კლიენტი ხელშეკრულების შესაბამისად წარმოადგენენ დამოუკიდებელ ხელშემკვერელ მხარეებს და წინამდებარე ხელშეკრულება არ შეიძლება განმარტებულ იქნას როგორც ბანკის და კლიენტის მიერ ერთობლივი საწარმოს დაარსება ან/და სააგენტო ურთიერთობის ჩამოყალიბება. არც ერთი მხარეს არა აქვს უფლება გამოვიდეს მეორე მხარის სახელით ნებისმიერ სამართლებრივ ურთიერთობაში.

22.8. თუ ხელშეკრულების რომელიმე პუნქტი ან მისი ნაწილი რაიმე მიზეზით იქნა გაუქმებული, ბათილად ცნობილი ან შეწყვეტილი, აღნიშნული პუნქტი ან მისი ნაწილი აღარ იქნება გამოყენებული, რაც არ იქონიებს გავლენას ხელშეკრულების დანარჩენი პუნქტების იურიდიულ ძალაზე.

22.9. კლიენტის მიერ ბანკიდან ელექტრონული სახით მიღებულ ნებისმიერ შეტყობინებას აქვს წერილობითი ფორმით მიღებული შეტყობინების ძალა.

22.10. ბანკის მიერ საკუთარი უფლებების განხორციელების გადავადება არ ნიშნავს იმას, რომ ბანკი უარს ამბობს თავის უფლებებზე. აგრეთვე ნებისმიერი უფლების ნაწილობრივ ან სრულად გამოყენებლობა არ ნიშნავს მომავალში ამ უფლების სრულად გამოყენების შეზღუდვას.

22.11. ხელშეკრულების ყველა დანართი ამ ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილია.

22.12. მხარეთა მიერ ამ ხელშეკრულების შესრულების ადგილად მიჩნეულია ბანკის იურიდიული მისამართი.

22.13. ხელშეკრულებას ენიჭება უპირატესი ძალა მხარეთა შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფორმებულ ნებისმიერ შეთანხმებასა და ხელშეკრულებასთან შედარებით.

22.14. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, რომლის სტანდარტული პირობებიც განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე: www.libertybank.ge. ბანკის სურვილის შემთხვევაში ხელშეკრულება დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზეც. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედგენილ ხელშეკრულებას და მის პირობებს უპირატესობა მიენიჭება სხვა ენაზე შედგენილ ხელშეკრულებასთან და მის პირობებთან მიმართებაში.

**პოს - ტერმინალით მომსახურების სტანდარტული პირობების
დანართი №1 უსაფრთხოების ნორმები და ბარათის მიღების ინსტრუქცია**

1. **კლიენტის ვალდებულება:**
 - 1.1. **ბარათით** მომსახურების დაწყებამდე დარწმუნდეს ბარათის ვალიდურობაში;
 - 1.2. **ბარათთან** ან **ბარათის მფლობელთან** მიმართებაში რაიმე ეჭვის შეტანის შემთხვევაში, მოსთხოვოს **ბარათის მფლობელს** პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი. ბარათზე არსებული მფლობელის სახელი და გვარი უნდა დაეთხოვოს წარმოდგენილი დოკუმენტის მონაცემებს, ხოლო მფლობელის გარეგნობა უნდა შეესაბამებოდეს დოკუმენტში არსებულ ფოტოსურათს, წინააღმდეგ შემთხვევაში **ბარათი** გადახდისთვის არ მიიღება;
 - 1.3. გააჩნდეს შესრულებული **ოპერაციების** ეფექტური მონიტორინგის სისტემები უკანონო/არალეგალური/თაღლითური **ოპერაციების**, აგრეთვე **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** წესებისა და მოთხოვნების დარღვევის აღმოჩენის მიზნით. ამასთან **მერჩანტი** მუდმივად უნდა ახორციელებდეს მონიტორინგის სისტემის განახლებას იმგვარად, რომ შესაძლებელი იყოს მიმდინარე პერიოდამდე საერთაშორისო და/ან ადგილობრივ პრაქტიკაში დაფიქსირებული თაღლითური სქემების ამოცნობა და პრევენცია.
 - 1.4. აწარმოოს და მიაწოდოს **ბანკს** ანგარიშები/რეპორტები მისთვის ცნობილი უკანონო/არალეგალური **ოპერაციების**, აგრეთვე **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** წესებისა და მოთხოვნების დარღვევის შესახებ;
 - 1.5. პინის გარეშე, მაგნიტური ზოლით განხორციელებულ **ტრანზაქციის ქვითარზე** მოაწერინოს მომხმარებელს ხელი;
 - 1.6. იმ შემთხვევაში, თუ მაგნიტური ზოლით განხორციელებული **ტრანზაქციის** თანხა აღემატება 100 (ასი) ლარს მოითხოვოს პირადობის მოწმობა და მოწმობის ნომერი დააწეროს ამობეჭდილ ქვითარს;
 - 1.7. მაგნიტურზოლიანი **ბარათის** გატარებისას, გადაამოწმოს **ქვითარზე** დატანილი მომხმარებლის სახელი, გვარი და ბარათის ბოლო 4 ციფრი **ბარათზე** არსებულ ინფორმაციას;
 - 1.8. **ბარათის მფლობელის** მიერ საბარათო **ქვითარზე** დაფიქსირებული ხელმოწერა შეადაროს ბარათზე დატანილ ხელმოწერასთან;
 - 1.9. იმ შემთხვევაში, თუ **ბარათის** ხელმოწერის პანელზე არ არის **ბარათის მფლობელის** მიერ ხელი მოწერილი: ობიექტი ვალდებულია **ქვითარზე** დააწეროს **ბარათის მფლობელის** პირადი ნომერი ან პასპორტის ნომერი; სთხოვოს **ბარათის მფლობელს** ბარათზე ხელის მოწერა. უარის მიღების შემთხვევაში არ მიიღოს **ბარათი** ან სთხოვოს სხვა ხელმოწერილი **ბარათით** გადახდა;
- 1.10. **ბარათების** მომსახურება განხორციელოს წინამდებარე **ხელშეკრულებით** მოცემული წესების მკაცრი დაცვით;
- 1.11. დაიცვას საბარათო ოპერაციებთან დაკავშირებული ინფორმაციის სრული კონფიდენციალურობა;
- 1.12. სტოპ-სიაში მოხვედრილი **ბარათების** გამოყენების მცდელობის შემთხვევაში **ბარათით** მოსარგებლე პირს ჩამოართვას ბარათი და აღნიშნულის შესახებ შეატყობინოს **ბანკს**; ჩიპური **ბარათით** არ განხორციელოს **ტრანზაქცია** მაგნიტური ზოლით;
- 1.13. არ გადასცეს **პოს ტერმინალები** და არ მისცეს მათი გამოყენების უფლება მესამე პირებს;
- 1.14. ბანკის ნებართვის გარეშე არ გადაიტანოს **პოს ტერმინალი** სხვა ობიექტში ან ფილიალში;
- 1.15. არ მიიღოს **ბარათი** იმ მომსახურებისთვის, რომელიც არ არის განსაზღვრული **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულების #1 დანართით** (მომსახურების ტარიფები)/**განაცხადით**;
- 1.16. არ მოახდინოს ბარათის ნომრის მოთხოვნა იმ მომსახურებისთვის, რომელიც არ არის განსაზღვრული **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულების #1 დანართით** (მომსახურების ტარიფები)/**განაცხადით**;
- 1.17. გაუფრთხილდეს და არ დააზიანოს მისთვის სარგებლობაში გადაცემული **პოს ტერმინალი** და მისი აქსესუარები. არ მოახდინოს **პოს ტერმინალის** რაიმე ტექნიკური და პროგრამული ცვლილებები, ხოლო **პოს ტერმინალის** გაუმართაობის ან/და ხარვეზების არსებობის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ საკონტაქტო ნომერზე;
- 1.18. არ დაუშვას **ტერმინალით** უცხო პირის წვდომა და რეგულარულად ამონიტორინგოს მისი დაცულობა;
- 1.19. **ბარათის** მფლობელისგან არ მოითხოვოს ინფორმაცია პინის შესახებ;
- 1.20. გადახდა ჩათვალს წარმატებით დასრულებულად მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ამობეჭდილ/დაგენერირებულ ქვითარზე წერია - „დადასტურებულია, პასუხის კოდი 000 ან 001“;
- 1.21. არ მოემსახუროს/არ გაატანოს ნივთი **ბარათის** მფლობელს თუ ამობეჭდილ **ქვითარზე** პასუხის კოდი განსხვავებულია 000 და 001-სგან.
- 1.22. ყოველთვის გადაამოწმოს ამობეჭდილ/დაგენერირებულ **ქვითარზე** არსებული **ტრანზაქციის** თანხა და შეცდომის დაფიქსირებისთანავე უზრუნველყოს კორექტირება;
- 1.23. არ დაუშვას გადახდის ოპერაციის ჩატარება **ბარათის** მფლობელის მეთვალყურეობის გარეშე.