

ელექტრონული კომერციით მომსახურების
ძირითადი პირობები

შინაარსი

1.	შესავალი	3
2.	ტერმინთა განმარტებები	3
3.	განცხადებები და გარანტიები	5
4.	ელექტრონული კომერციით მომსახურების პირობები	6
5.	ელექტრონული კომერციით მომსახურება სავაჭრო პლატფორმის მეშვეობით.....	8
6.	დამატებითი მოთხოვნები მერჩანტისთვის რომელიც წარმოადგენს აზარტული თამაშების ორგანიზატორს.....	9
7.	ყალბი და ძალადაკარგული სავაჭრო ქვითრები.....	9
8.	სარეზერვო ანგარიში	10
9.	მომსახურების ტარიფები და პირობები. შედარების აქტი.....	10
10.	პასუხისმგებლობა.....	10
11.	ინტელექტუალური საკუთრება და მარკეტინგული თანამშრომლობა	11
12.	ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტა	12
13.	გადასახადები	13
14.	მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავის გადაწყვეტა.....	13
15.	კონფიდენციალურობა და პერსონალური მონაცემების დაცვა	13
16.	ხელშეკრულების ცვლილება.....	14
17.	ფორს-მაჟორი	14
18.	კომუნიკაცია.....	14
19.	დასკვნითი დებულებები.....	15

1. შესავალი

- 1.1. წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს ელექტრონული კომერციით მომსახურების ძირითად პირობებს (შემდგომში „ძირითადი პირობები“), რომელიც განსაზღვრავს ელექტრონული კომერციით მომსახურების აღწერილობას და მხარეთა უფლება-მოვალეობებს აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობის პროცესში.
- 1.2. **ბანკსა და მერჩანტს** შორის ურთიერთობები რეგულირდება ხელშეკრულებით, რომელიც შედგება:
 - 1.2.1. ელექტრონული კომერციის განაცხადისგან;
 - 1.2.2. მხარეთა მიერ ხელმოწერილი ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულებისგან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
 - 1.2.3. ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებისგან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც წარმოადგენს ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულების დანართის/განაცხადის ნაწილს;
 - 1.2.4. წინამდებარე ძირითადი პირობების და მისი დანართ(ებ)ისგან;
 - 1.2.5. ნებისმიერი დამატებითი პირობებისგან, დანართისგან ან/და განაცხად(ებ)ისგან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც შეეხება არსებულ ან/და ბანკის მიერ მომავალში შეთავაზებულ მომსახურებას და რომელიც საჭირო იქნება მერჩანტის მიერ დამატებითი და/ან წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საბანკო მომსახურებ(ებ)ით სარგებლობისათვის.
 - 1.2.6. ბანკის მონაცემთა დაცვის პოლიტიკისგან, რომელიც ხელმისაწვდომია ბანკის ვებგვერდზე - www.libertybank.ge
- 1.3. ხელშეკრულებაზე თანხმობის გამოხატვით მერჩანტი ამავდროულად ეთანხმება Google Pay API-ს წესებსა და პირობებს და ასევე Google Pay ელექტრონული საფულის ნებართვით გამოყენების პოლიტიკას (მათში პერიოდულად შეტანილი ცვლილებების გათვალისწინებით), რომელსაც ადგენს Google და რომელიც მერჩანტზე გავრცელდება ტრანზაქციების Google Pay-ს მეშვეობით შესრულების შემთხვევაში და ჩათვლება ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილად.
- 1.4. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღების მიზნით, მერჩანტი ვალდებულია:
 - 1.4.1. ყველა სახის მომსახურების გამოყენებისათვის გაეცნოს წინამდებარე ძირითად პირობებს;
 - 1.4.2. ხელი მოაწეროს ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულებას ან/და შესაბამის განაცხადს, რითაც იმავდროულად ადასტურებს, და გარანტიას იძლევა, რომ: (ა) მის მიერ ბანკისათვის წარდგენილი ინფორმაცია არის სწორი და უტყუარი; (ბ) ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულების/განაცხადის ხელმოწერამდე სრულად გაეცნო წინამდებარე ძირითად პირობებს;
 - 1.4.3. იდენტიფიცირების მიზნით, წარმოდგინოს ბანკს კანონმდებლობით ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრული ყველა აუცილებელი დოკუმენტი ან/და ინფორმაცია.
- 1.5. ბანკი იტოვებს უფლებას, უარი განუცხადოს მერჩანტს მომსახურების გაწევაზე, თუ მერჩანტმა სათანადო წესით არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა ან ბანკს არ წარუდგინა ბანკის მიერ მოთხოვნილი რომელიმე დოკუმენტი ბანკისათვის მისაღები ფორმით და შენარჩუნა.
- 1.6. ბანკი დაიწყებს მერჩანტის მომსახურებას მხარეთა მიერ ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულების/განაცხადის ხელმოწერისა, ბანკის მიერ განაცხადის განხილვისა და დაკმაყოფილების და ბანკის მხრიდან მოთხოვნილი დოკუმენტაციის წარმოდგენის შემდეგ, ამასთან, ბანკს უფლება აქვს, ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ არ მოაწეროს ხელი ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულებას/არ მიიღოს მერჩანტის მიერ წარმოდგენილი განაცხადი და უარი განუცხადოს მერჩანტს მომსახურების გაწევაზე, მიუხედავად განაცხადის გარეშე.
- 1.7. ბანკს უფლება აქვს შეამოწმოს მერჩანტის მიერ მისთვის (ბანკისათვის) მიწოდებული ან/და მერჩანტის შესახებ ნებისმიერი სხვა გზით მოპოვებული ინფორმაცია, რაზედაც მერჩანტი აცხადებს ერთმნიშვნელოვან და უპირობო თანხმობას.
- 1.8. ბანკი იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე ძირითად პირობებში გათვალისწინებული წესები ან/და ხელშეკრულების სხვა შემადგენელ დოკუმენტებში მოყვანილი წესები, პირობები ან/და ტარიფები იმისათვის, რომ ისინი (პირობები) შესაბამისობაში მოვიდეს ბანკში დადგენილ ახალ წესებთან, შეცვლილ საბანკო პირობებთან, საბანკო პრაქტიკასთან ან/და მარეგულირებელ კანონმდებლობასთან.
- 1.9. ბანკი უფლებამოსილია მერჩანტის მიერ წარდგენილი განაცხადის განხილვისას, მომსახურების დაწყებამდე მოახდინოს მერჩანტის მიერ მოთხოვნილი ლიმიტებისა და ტარიფების გადამოწმება და თავისი შეფასებისამებრ ცვლილება. შეცვლილი ტარიფებისა თუ ლიმიტების თაობაზე ბანკი მომსახურების გაწევის დაწყებამდე აცნობებს მერჩანტს, მერჩანტის მიერ განაცხადში დაფიქსირებულ საკონტაქტო ელექტრონული ფოსტის მისამართზე.
- 1.10. წინამდებარე ძირითადი პირობების განაცხადის/ცვლილებების შესახებ მერჩანტს ეცნობება ბანკის მიერ განსაზღვრული წესით, ხოლო თუ ბანკი განახორციელებს დამატებითი პროდუქტის პირობების ჩამოყალიბებას/მომსახურების ჩართვას, აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობა მოხდება შესაბამისი განაცხად(ებ)ის შევსების ან/და შესაბამისი

დანართ(ებ)ის მერჩანტისთვის მიწოდების საფუძველზე ან/და ბანკის მიერ დადგენილი სხვა წესით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, მერჩანტის ელექტრონული თანხმობის საფუძველზე. იმ შემთხვევაში თუ ბანკი მერჩანტს არ დაასცემს შესაბამის დანართს ან მერჩანტი არ გაეცნობა განახლებულ პირობებს, მაგრამ მერჩანტი განახორციელებს/გაგრძელებს ახალი ან განახლებული პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობას იგულისხმება, რომ იგი აღნიშნული ქმედებით ეთანხმება იმ დროისათვის ბანკში არსებულ შესაბამისი მომსახურების პირობებს.

2. ტერმინთა განმარტებები

- 2.1. თუ წინამდებარე ძირითადი პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი (პირობების) კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამოდინარეობს, ქვემოთ მოცემულ ტერმინებს ენიჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა:
 - 2.1.1. ავტორიზაცია - ემიტენტის მიერ ნებართვის გაცემა საბანკო ბარათის მეშვეობით გარიგების თანხის გადახდისათვის ოპერაციის განხორციელებაზე, რომელიც განკუთვნილია ემიტენტისგან ოპერაციის დასტურის მისაღებად. ავტორიზაცია არც ერთ შემთხვევაში არ წარმოადგენს იმის დადასტურებას, რომ ბარათის წარმომდგენი პირი არის ბარათის უფლებამოსილი მფლობელი. ავტორიზაცია ასევე არ წარმოადგენს იმის დასტურს, რომ ტრანზაქცია ყველა შემთხვევაში ჩაითვლება ნამდვილად და არც ერთ შემთხვევაში არ გახდება სადავო;
 - 2.1.2. ამონაწერი - ბანკში დადგენილი ფორმით შედგენილი ინფორმაცია ხელშეკრულებით განსაზღვრულ მერჩანტის ანგარიშზე განხორციელებული ოპერაციებისა და ნაშთების შესახებ;
 - 2.1.3. ავტორიზებული მოთხოვნა - მერჩანტის მიერ ბანკისათვის გაგზავნილი მოთხოვნა ელექტრონული ფორმით, რომელიც ჩამოყალიბებულია მერჩანტის ვებ-გვერდის საშუალებით და შეიცავს ემიტენტისთვის აუცილებელ ინფორმაციას ავტორიზაციის პროცედურის ჩასატარებლად;
 - 2.1.4. აზარტული თამაშები - თამაშობები, რომელთა შედეგი მთლიანად ან ნაწილობრივ დამოკიდებულია შემთხვევითობაზე. ისინი ტარდება ბანქოს, კამათლის, სათამაშო ბორბლის (რულეტის), სათამაშო აპარატის ან/და სხვა სათამაშო ინვენტარის მეშვეობით და მათში მონაწილეობა ფულადი მოგების შესაძლებლობას იძლევა;
 - 2.1.5. აზარტული თამაშების ორგანიზატორი - მერჩანტი, რომელსაც შესაბამისი ნებართვის საფუძველზე აქვს უფლება მოაწიოს აზარტული და სხვა მომგებიანი თამაშები;
 - 2.1.6. არასამუშაო დღე - შაბათი, კვირა, და აგრეთვე ნებისმიერი დღე, რომელიც, კანონმდებლობის შესაბამისად, არის ან გამოცხადდება არასამუშაო (უქმე) დღედ;
 - 2.1.7. არასანქცირებული ოპერაცია / არასანქცირებული ტრანზაქცია - ბარათის მფლობელის თანხმობის გარეშე ბარათით შესრულებული ნებისმიერი ტრანზაქცია;
 - 2.1.8. ბანკი - სს „ლიბერთი ბანკი“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 203828304), რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების მხარეს;
 - 2.1.9. ბათილი ოპერაცია / ბათილი ტრანზაქცია - მომხმარებლის მიერ განხორციელებული ოპერაცია, რომლებიც ბათილად არის მიჩნეული საერთაშორისო საგადახდო სისტემების ან/და შესაბამისი საგადახდო/კლირინგის სისტემის მონაწილე მხარის მიერ;
 - 2.1.10. ბარათის მფლობელი - ფიზიკური პირი, რომელიც უფლებამოსილია გამოიყენოს საბანკო ბარათი ემიტენტთან გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების საფუძველზე;
 - 2.1.11. განაცხადი - ბანკის მიერ მატერიალური დოკუმენტის, ელექტრონული ან სხვა მსგავსი საშუალებ(ებ)ის გამოყენებით შექმნილი და მერჩანტისთვის მიწოდებული წერილობითი ან ციფრული ინფორმაცია, ელექტრონული კომერციით მომსახურების გაწევის თაობაზე, რომელსაც მერჩანტი ეთანხმება ხელმოწერით ან/და ელექტრონული ფორმის დადასტურებით, ქმედებით (ელექტრონული თანხმობა) რაც ადასტურებს მის (მერჩანტის) ნებას და ითვლება მერჩანტის მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე თანხმობის გაცხადების / ნების გამოხატვას თანაბარი იურიდიული ძალის მქონედ. განაცხადი თან ერთვის ხელშეკრულებას და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს. განაცხადით შესაძლოა დარეგულირებული იყოს მომსახურების ტარიფები/ლიმიტები ან/და სხვა მნიშვნელოვანი ინფორმაცია. ბანკისათვის განაცხადით მომართვა და ბანკის მიერ განაცხადის დადასტურება/მომსახურების გაწევა ჩაითვლება მხარეთა შორის წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმებად;
 - 2.1.12. გარიგება - მერჩანტსა და მომხმარებელს შორის დადებული გარიგება საქონლის/მომსახურების შეძენაზე, რომელზეც ანგარიშსწორებები ხორციელდება წინამდებარე ძირითადი პირობებით გათვალისწინებული მომსახურების ფარგლებში;
 - 2.1.13. გარიგების თანხა - ფულადი თანხები, რომლებიც დადებულია გარიგების და წინამდებარე ძირითადი პირობების შესაბამისად გადახდილი უნდა იქნას მერჩანტისთვის მომხმარებლის მიერ შეძენილი საქონლის/მომსახურების ღირებულების ასანაზღაურებლად;
 - 2.1.14. გაუქმების ოპერაცია/გაუქმების ტრანზაქცია (Reversal) - მომხმარებლის ფულადი სახსრების დაბრუნების ოპერაცია, როდესაც არ შეუძლია მისი დაკვეთის შესრულება, ან მერჩანტის მიერ ოპერაცია განხორციელდა შეცდომით.

2.1.15. **დაბრუნების ოპერაცია/დაბრუნების ტრანზაქცია (Refund)- მომხმარებლისთვის** ფულადი სახსრების დაბრუნების ოპერაცია, რომლის ინიცირებას ახდენს **მერჩანტი მომხმარებლის** მიერ საქონლის დაბრუნების ან/და მომსახურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, ასევე ტექნიკური ხარვეზის შედეგად შესრულებული ოპერაციის დაბრუნების მიზნით;

2.1.16. **დავა** - (i) **საბარათე ანგარიშის** მფლობელის, და/ან **ბარათის მფლობელის** მოთხოვნით მის შესაბამის **საბარათე ანგარიშზე ემიტენტის** მიერ იმ ფულადი სახსრების დაბრუნების ოპერაციის ინიცირება, რომლებიც ჩამოწერილია **ბარათის მფლობელის** ანგარიშიდან **გარიგების** თანხის გადახდის შედეგად ან/და (ii) **მერჩანტის** მოთხოვნით მის შესაბამის ანგარიშზე **ბანკის** მიერ იმ ფულადი სახსრების დაბრუნების ოპერაციის ინიცირება, რომლებიც ჩამოწერილია **მერჩანტის** ანგარიშიდან **ტრანზაქციების** თანხ(ებ)ის გადახდის შედეგად **წინამდებარე პირობების** კონტენტიდან გამომდინარე;

2.1.17. **დავალება** - ნებისმიერი მოთხოვნა ან დავალება, რომელსაც **მერჩანტი** აძლევს **ბანკს** უშუალოდ ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების გამოყენებით, წვდომის კოდ(ებ)ის საშუალებით **ბანკში** გამოგზავნის გზით, **ხელშეკრულების** პირობების შესაბამისად;

2.1.18. **დანართი** - ნებისმიერი დამატებითი დოკუმენტი(ებ)ი, რომელიც აზუსტებს, ცვლის ან/და წყვეტს **ხელშეკრულებას** ან/და მის პირობებს და წარმოადგენს **ხელშეკრულების** განუყოფელ ნაწილს;

2.1.19. **დღე** - 24 (ოცდაოთხი) ატომური საათისა და 00 წუთის შემცველი და საქართველოს დროით გამოთვლილი კალენდარული დღე;

2.1.20. **ელექტრონული ფოსტა - მხარეთა** ავტორიზებული ელექტრონული საფოსტო მისამართ(ებ)ი. ავტორიზებულ ელექტრონულ საფოსტო მისამართებზე ჩაითვლება **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული საკომუნიკაციო ელ. ფოსტის მისამართი, ხოლო თუ **მხარეებმა ხელშეკრულებით** არ განსაზღვრეს საკომუნიკაციო ელექტრონული ფოსტის მისამართი, მაშინ **ბანკისათვის - ბანკის** ვებ-გვერდზე განთავსებული ელექტრონული ფოსტის მისამართი, ხოლო **მერჩანტისათვის - განაცხადში** დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის მისამართი;

2.1.21. **ელექტრონული კომერცია/ინტერნეტ ექსპირინგი - საბანკო ბარათებით** და **მერჩანტის ვებ-გვერდის** საშუალებით **ბანკის** მიერ **მომხმარებელსა** და **მერჩანტს** შორის გადახდის ოპერაციების განხორციელების უზრუნველყოფა.

2.1.22. **ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულება - მხარეთა** მიერ ხელმოწერილი ხელშეკრულება ელექტრონული კომერციით მომსახურების თაობაზე, რომლის დანართსაც წარმოადგენს წინამდებარე ბირთვით **პირობები**. თუ **მხარეთა** შორის არ გაფორმებულია **ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულება**, **კლიენტის** მიერ **განაცხადით** მომართვა **ბანკისათვის** და **ბანკის** მიერ შესაბამისი სერვისის გაწევა, გულისხმობს **მხარეთა** შორის **ხელშეკრულების** გაფორმებას;

2.1.23. **ელექტრონული ტრანზაქციების რეესტრი - გარიგებების** შესახებ მონაცემების ერთობლიობა ელექტრონული ფორმით, რომელიც შედგენილია **საგადახდო სისტემის საბანკო ბარათებისა** და **ვებ-გვერდის** გამოყენებით. **ელექტრონული ტრანზაქციების რეესტრის** დოკუმენტები წარმოადგენს საფუძველს საფინანსო ორგანიზაციებში გახსნილ ანგარიშებზე ოპერაციების ჩასატარებლად და **მერჩანტსა** და **ბანკს** შორის ანგარიშსწორებების განსახორციელებლად;

2.1.24. **ემიტენტი** - საფინანსო ორგანიზაცია, რომელიც ახორციელებს საბანკო ბარათების გამოშვებას და **ბარათის მფლობელისთვის** გადაეცემს შესაბამისი ხელშეკრულების საფუძველზე;

2.1.25. **თოქენი** - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის სერვისი, რომლითაც 16 ნომრის PAN საბარათე მონაცემი გარდაიქმნება უნიკალურ იდენტიფიკატორად - თოქენად და გადახდის ოპერაცია ხორციელდება აღნიშნული თოქენის გამოყენებით ბარათის მონაცემის გამოყენების გარეშე;

2.1.26. **ინტელექტუალური საკუთრების უფლება** - გულისხმობს ნებისმიერ (i) საავტორო უფლებას, პატენტს, ნოუ-ჰაუს, დომენის სახელებთან დაკავშირებულ უფლებებს, სავაჭრო ნიშნებთან დაკავშირებულ უფლებებს, სავაჭრო სახელებს, მომსახურების მარკას და დიზაინს (მიუხედავად იმისა, არის თუ არა ისინი რეგისტრირებული), (ii) რომელიმე ზემოთჩამოთვლილის რეგისტრაციისთვის შეტანილ განცხადებას ან რეგისტრაციაზე განცხადების შეტანის უფლებას და (iii) ყველა სხვა ინტელექტუალური საკუთრების უფლებას ან მსოფლიოს ნებისმიერ წერტილში ამის ექვივალენტური ან მსგავსი დაცვის ნებისმიერ სხვა ფორმას;

2.1.27. **ინიციურ ციკლი** - საბარათე ოპერაცი(ებ)ის შესრულების გარემოებათა დაზუსტების მიზნით, ანგარიშსწორების მონაწილე მხარეებს შორის საანგარიშსწორებო-ფინანსური და სხვა ოპერაციების მიმოცვლის პროცესი;

2.1.28. **კონფიდენციალური ინფორმაცია** - თუ **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ხელშეკრულების** დანართის ან/და მისი შესრულების შედეგად ერთ-ერთი **მხარის** მიერ მეორე **მხარის** შესახებ მიღებული, დამუშავებული, შექმნილი ან/და გაცხადებული ნებისმიერი ინფორმაცია / დოკუმენტაცია (მათ შორის ინფორმაცია / დოკუმენტაცია **მხარის** პერსონალური, წილობრივი, ფინანსური მონაცემების, მხარის მფლობელი / მმართველი / ურთიერთდაკავშირებული პირ(ებ)ის, მესამე პირ(ებ)თან არსებული გარიგებ(ებ)ის, მფლობელობაში არსებული მოძრავი ან/და უძრავი ობიექტ(ებ)ის, ზიზნეს პროცესის / პროცედურების, მარკეტინგული სტრატეგიის,

პროექტ(ებ)ის ან/და სხვა სახის მონაცემების შესახებ) ან/და სხვა მნიშვნელოვანი ინფორმაცია / დოკუმენტაცია;

2.1.29. **მერჩანტი** - ნებისმიერი პირი (მათ შორის **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტი** ან/და **სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორი**), რომელიც სარგებლობს **ელექტრონული კომერციით** წინამდებარე **ხელშეკრულების** შესაბამისად;

2.1.30. **ვებ-გვერდი** - პროგრამულ-საპარატო კომპლექსი, რომელიც უზრუნველყოფს **საქონლის/მომსახურების** შესახებ მონაცემების ინტერნეტის ქსელში წარმოდგენას და **გარიგებების** დადგენას;

2.1.31. **კანონმდებლობა** - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტების, აგრეთვე საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საქართველოს საერთაშორისო ხელშეკრულებების და შეთანხმებების ერთობლიობა;

2.1.32. **ლოკალური ბარათი - ბანკის** მიერ, პარტნიორი ბანკების ან/და პარტნიორი საგადახდო მომსახურების პროვაიდერების მიერ ემიტირებული, ლოკალური საგადახდო სისტემის ბარათი, რომელიც დაკავშირებულია **მომხმარებლის, ბანკში** ან პარტნიორ ბანკში გახსნილ ანგარიშთან და რომელიც წარმოადგენს საანგარიშსწორებო საშუალებას **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ოპერაციების განხორციელებისთვის;

2.1.33. **მესამე პირ(ები)** - ნებისმიერი პირი, რომელიც არ წარმოადგენს **ხელშეკრულების მხარეს**;

2.1.34. **მობილური ტელეფონი ან ტელეფონი** - ფიჭური კავშირგაბმულობის ქსელში ჩართული ტელეფონი;

2.1.35. **მომხმარებელი, ან კლიენტი** - ნებისმიერი პირი, რომელიც **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტისგან** შეძენილი/შესაძენი **საქონლის/მომსახურების** ღირებულების ასანაზღაურებლად სარგებლობს **ელექტრონული კომერციით**;

2.1.36. **მხარე/მხარეები - ბანკი** ან/და **მერჩანტი** დამოუკიდებლად ან ერთობლივად (კონტექსტის შესაბამისად);

2.1.37. **რეზერვი - ბანკის** მიერ **მერჩანტის** მიმართ არსებული მოთხოვნ(ებ)ის უზრუნველსაყოფად **ბანკის** მიერ დადგენილი თანხა (რომელიც შეიძლება გამოსახოს როგორც პროცენტში ისევე აბსოლუტურ რიცხვში) რომლის გამოყენების უფლებაც **მერჩანტს** ექნება შეზღუდული პერიოდის განმავლობაში და რომლის ოდენობაც განისაზღვრება **ტარიფებით**. აღნიშნული თანხის ოდენობა და გამოყენების შეზღუდვის ვადა **ბანკის** ერთპიროვნული გადაწყვეტილებით შესაძლოა ნებისმიერ დროს შეიცვალოს;

2.1.38. **რეკურენტული გადახდები - კლიენტის** მიერ **მერჩანტისათვის** მიცემული წინასწარი თანხმობის და ერთჯერადად მიწოდებული საბარათე მონაცემების საფუძველზე, **მერჩანტის** მოთხოვნის/პერმანენტული საგადახდო დავალების შესაბამისად **კლიენტის საბარათე ანგარიშიდან, მერჩანტის** მიერ მოთხოვნილი პერიოდულობითა და განსაზღვრული ვადით (არაუმეტეს 1 წლის) განხორციელებული გადახდები. რეკურენტული გადახდები შეიძლება განხორციელდეს მხოლოდ რეზიდენტთა კომერციული ბანკების მიერ ემიტირებული **საბანკო ბარათების** გამოყენებით.

2.1.39. **პირი/პირები** - ფიზიკური პირ(ები), იურიდიული პირ(ები) (მათ შორის საჯარო სამართლის იურიდიული პირ(ები)), არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიული პირ(ები) ან/და **კანონმდებლობის** საფუძველზე შექმნილი სხვა ორგანიზაციული/არარეგისტრირებული წარმონაქმნ(ებ)ი;

2.1.40. **საბანკო ბარათი ან ბარათი** - შესაბამისი **ემიტენტის** მიერ გამოშვებული **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** ან ადგილობრივი საგადახდო სისტემის **საბანკო ბარათი** ან **თოქენი**, რომელიც წარმოადგენს საანგარიშსწორებო საშუალებას **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ოპერაციების განხორციელებისთვის;

2.1.41. **საბანკო დღე** - დღე (შაბათის ან კვირის გარდა), რომელიც საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით ითვლება სამუშაო დღედ საქართველოში მოქმედი კომერციული ბანკებისთვის;

2.1.42. **საბარათე ანგარიში - ემიტენტის** მიერ გახსნილი **მომხმარებლის** პერსონალური საბანკო ანგარიში, რომელზეც აისახება სადებეტო და საკრედიტო ბარათებით შესრულებული ოპერაციები;

2.1.43. **საგადახდო დავალება - მერჩანტის** ან/და **მომხმარებლის** მიერ **ბანკისთვის** მიცემული დავალება, რომელიც წარმოადგენს ანგარიშსწორების მონაწილეთა შესაბამის ანგარიშებზე ოპერაციების შესრულების საფუძველს;

2.1.44. **სადავო ოპერაცია/სადავო ტრანზაქცია** - ოპერაცია, რომლის გასაჩივრება ხდება **ემიტენტსა** და **ბარათის მფლობელს** შორის არსებული შეთანხმებით განსაზღვრული პროცედურით, კერძოდ **ემიტენტი** საერთაშორისო სისტემის წესების შესაბამისად ასაჩივრებს შესრულებულ ოპერაციას და უკან ითხოვს ოპერაციის მთლიან ან ნაწილობრივ თანხას ექვივალენტ ბანკისაგან. ლოკალური ოპერაციის შემთხვევაში სადავო ოპერაციის წარმოების პროცედურა განისაზღვრება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით ან/და **ემიტენტს** და ექვივალენტ ბანკს შორის ურთიერთშეთანხმებით;

2.1.45. **სადავო ოპერაციის დოკუმენტი - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** რეგულაციებით დადგენილი სადავო პროცესისათვის დამხმარე საბუთი ან ინფორმაცია (როგორიცაა **სავაჭრო ქვითარი, მომხმარებლის** მონაცემები, **ტრანზაქციის** დამატებითი აღწერა, **მერჩანტის** ინვოისი/ანგარიში, ნებისმიერი დოკუმენტის ჩანაწერი, **მერჩანტის** წერილი და ა.შ.);

- 2.1.46. **საერთაშორისო ბარათი** - ბანკის, პარტნიორი ბანკების, ან/და პარტნიორი საგადახდო მომსახურების პროვიდერების ან/და სხვა სახის საერთაშორისო ემიტენტების მიერ ემიტირებული საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ბარათი ან/და ყველა სხვა სახის საბანკო ბარათი რომელიც წარმოადგენს სააგარიშსწორებო საშუალებას ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ოპერაციების განხორციელებისთვის.
- 2.1.47. **საერთაშორისო საგადახდო სისტემა** - "Visa International", "Mastercard", "Union Pay International" ან/და სხვა ალტერნატიული საგადახდო სისტემა, რომელიც საერთო წესების და სტანდარტული პროცედურების ერთობლიობით უზრუნველყოფს ავტორიზაციას, ფულადი სახსრების გადარიცხვის ოპერაციებს და შესაბამის ანგარიშსწორებას - კლირინგს;
- 2.1.48. **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაცია** - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ შემუშავებული და საერთაშორისო საგადახდო სისტემაში მონაწილეობისთვის დადგენილი აუცილებელი ნორმები, რომელშიც ცვლილების შეტანა ხორციელდება პერიოდულად საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ერთპიროვნული გადაწყვეტილების საფუძველზე;
- 2.1.49. **საერთაშორისო ტრანზაქცია** - ტრანზაქცია, რომელიც მონაწილეობს:
- საბანკო ბარათი, რომლის ემიტენტი არ არის საქართველოს რეზიდენტი საფინანსო დაწესებულება ან/და ბ) მერჩანტი, რომელიც არ არის საქართველოში რეგისტრირებული მეწარმე სუბიექტი ან/და საქართველოს რეზიდენტი პირი;
- 2.1.50. **საეჭო ოპერაცია/ტრანზაქცია** - ავტორიზაცია ან ტრანზაქცია, რომლის კანონიერების შესახებ არსებობს დასაბუთებული ეჭვი ბანკში არსებული უსაფრთხოების პოლიტიკიდან გამომდინარე და/ან ხორციელდება უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციასთან დაკავშირებით საერთაშორისო ან ლოკალურ სტაბილური მოხვედრილი პირის მიერ და/ან ავტორიზაცია ან ტრანზაქცია, რომელიც ეწინააღმდეგება უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციას ან დაკავშირებით არსებულ საერთაშორისო რეგულაციებს, საქართველოს საკანონმდებლო მოთხოვნებს ან/და ბანკის ან/და მერჩანტის მიერ დადგენილ მოთხოვნებსა და პროცედურებს. ოპერაცია შეიძლება მიჩნეული იქნას საეჭო მონიტორინგის სისტემაში ბანკის მიერ განსაზღვრული წესების საფუძველზე ისეთ შემთხვევებში, როგორიცაა არაბუნებრივი აქტივობა, ერთი ბარათით ტრანზაქციის რამდენიმე მცდელობა და ა.შ.
- 2.1.51. **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტი** - ნებისმიერი პირი, რომელიც მომხმარებელს სთავაზობს საქონელს/მომსახურებას, რომლის საფასურის ასანაზღაურებლადაც გამოიყენება ხელშეკრულებით განსაზღვრული ელექტრონული კომერციით მომსახურება;
- 2.1.52. **სავაჭრო პლატფორმა** - ელექტრონული კომერციის ერთ-ერთი ფორმა, როდესაც სხვადასხვა სავაჭრო/მომსახურების ობიექტი ახორციელებს თავისი საქონლის/მომსახურების გაყიდვას ერთი ვებ-გვერდიდან;
- 2.1.53. **სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორი** - კომერციული შუამავალი, რომელიც მართავს სავაჭრო პლატფორმას;
- 2.1.54. **სავაჭრო ქვითარი ან ქვითარი** - ბარათით გადახდის დამადასტურებელი ელექტრონული დოკუმენტი, რომელიც ინახება მერჩანტის სისტემაში და წარმოადგენს ყიდვის ოპერაციის დამადასტურებელ საშუალებას.
- 2.1.55. **საკომისიო** - გაწეული მომსახურებისთვის მერჩანტის მიერ ბანკისთვის გადასახდელი თანხები ტარიფების შესაბამისად;
- 2.1.56. **სამუშაო დღე** - (არასაბუთო დღეების გამოკლებით) დროის პერიოდი 9:00-დან 18:00 სთ -მდე;
- 2.1.57. **საპროცესინგო სისტემა** - ბანკის საგადახდო სისტემა, რომელიც საერთო წესების და სტანდარტული პროცედურების ერთობლიობით უზრუნველყოფს ფულადი სახსრების გადარიცხვის ოპერაციების ან ტრანზაქციის ორდერების დამუშავებას და შესაბამის ანგარიშსწორებას - კლირინგს;
- 2.1.58. **სარეზერვო ანგარიში** - მერჩანტის ბანკში არსებული ანგარიში, რომელზეც განთავსდება რეზერვი;
- 2.1.59. **საქონელი/მომსახურება** - სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის საქონელი/მომსახურება, რომელსაც იგი მომხმარებელს აწვდის გარიგების საფუძველზე ან მის გარეშე;
- 2.1.60. **ძირითადი პირობები** - წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი ელექტრონული კომერციით მომსახურების ძირითადი პირობები, რომელიც წარმოადგენს ერთიანი ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და განთავსებულია ბანკის ვებგვერდზე: www.libertybank.ge;
- 2.1.61. **ტარიფი/ტარიფები** - ხელშეკრულებით/განაცხადით ან/და ხელშეკრულების/განაცხადის შესაბამისი დანართით განსაზღვრული, ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფ(ებ);
- 2.1.62. **ტრანზაქცია** - ავტორიზაციის და შემდგომი ანგარიშსწორების ოპერაციათა ერთობლიობა, რომელიც ითვალისწინებს ვებ-გვერდზე საქონლის/მომსახურების შეძენას საბანკო ბარათის გამოყენებით, წინამდებარე პირობების კონტექსტის შესაბამისად;
- 2.1.63. **ტრანზაქციების არქივი** - ბანკის საპროცესინგო სისტემის მონაცემთა ელექტრონული ბაზა, რომელიც ასახავს ელექტრონულ ტრანზაქციების რეესტრში აღრიცხულ ყველა ოპერაციას, მერჩანტის მოთხოვნით ბანკის მიერ შესრულებულ დაბრუნების ოპერაციებსა და გაუქმების ოპერაციებს, სადავო ოპერაციების თანხებს, რომლებიც გამოცხადებულია საერთაშორისო საგადახდო სისტემით ინციდენტურ ციკლებში და დაექვია ბანკს, აგრეთვე ასახავს საერთაშორისო საგადახდო სისტემის საჯარიმო სანქციებს. ტრანზაქციის არქივიდან ბანკის მიერ მერჩანტისთვის ერთ წელზე ადრე განხორციელებული

ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაციის მიწოდება ექვემდებარება დანართით განსაზღვრულ ტარიფებს;

2.1.64. **უარყოფილი ოპერაციები/უარყოფილი ტრანზაქცია** - მომხმარებლის მიერ განხორციელებული ოპერაციები, რომლებიც არ იქნა ავტორიზებული რომელიმე მონაწილე მხარის მიერ;

2.1.65. **ფასდაკლება - მერჩანტის მიერ მომხმარებლისთვის** განსაზღვრული შეღავათის ოდენობა, რომელიც განისაზღვრება ბანკის ლიზინგის პროგრამის ფარგლებში დამატებითი შეთანხმების/ხელშეკრულების მიხედვით;

2.1.66. **ხელშეკრულება** - (ა) ელექტრონული კომერციით მომსახურების შესახებ განაცხადის; (ბ) მხარეთა მიერ ხელმოწერილი ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულებისა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და მისი დანართ(ებ)ის; (გ) წინამდებარე ძირითადი პირობების და მისი დანართ(ებ)ის, ასევე, (დ) ნებისმიერი დამატებითი განაცხად(ებ)ის, დანართ(ებ)ის ერთობლიობა, რომელიც დაიდო/დაიდება ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს. შესაძლოა მხარეთა შორის ხელშეკრულება გაფორმდეს ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულების დადების გარეშე, მერჩანტის მიერ ბანკისათვის განაცხადით მიმართვის გზით;

2.1.67. **Cashback** - მერჩანტის მიერ ბანკისთვის გადასახდელი თანხის ოდენობა, რომელიც განისაზღვრება ბანკის ლიზინგის პროგრამის ფარგლებში დამატებითი შეთანხმების/ხელშეკრულების მიხედვით;

2.1.68. **Google** - ირლანდიაში რეგისტრირებული იურიდიული პირი - კომპანია Google Ireland Limited, რომლის მისამართია: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland;

2.1.69. **Google Pay** - მობილური/ციფრული გადახდის სისტემა/სერვისი შექმნილი Google-ის მიერ რომელიც საშუალებას აძლევს მომხმარებლებს გადახდები განახორციელონ Android-ის ოპერატიულ სისტემაზე მომუშავე მოწყობილობების გამოყენებით;

2.1.70. **PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)** ან **PA DSS (Payment Application Data Security Standard)** ან **Pin Security** - საბარათო უსაფრთხოების სტანდარტები, რომელიც შეიცავს მოთხოვნებს საბარათო მონაცემების უსაფრთხოდ შენახვის, გადაცემის და/ან განკარგვისთან დაკავშირებით და მიზნად ისახავს ორგანიზაციების დახმარებას მომხმარებელთა მონაცემების დაცვის პროცესში;

2.1.71. **წინამდებარე ხელშეკრულებაში** მოცემული ტერმინები და პირობები გამომდინარეობს საერთაშორისო საგადახდო სისტემის (Visa International, Mastercard და UnionPay International) წესებიდან. ნებისმიერი საკითხი, რომელიც არ არის რეგულირებული წინამდებარე ხელშეკრულებით, განიხილება აღნიშნული წესების შესაბამისად.

2.2. **სიტყვები** "მათ შორის", "მაგალითად" ან "როგორიცაა" არ ზღუდავს მათ წინ მოცემული სიტყვების მნიშვნელობას.

2.3. **სიტყვა** "კანონმდებლობა", კონტექსტის მიხედვით, მოიცავს საქართველოს კონსტიტუციას, პარალელურად სხვა საკანონმდებლო ორგანოების მიერ გამოცემულ კანონებს (მათ შორის კანონებს, რომლებიც გამოცემულია საერთო-სახელმწიფოებრივი, ტერიტორიული და ზუსტად დადგენილი ხელისუფლების მიერ, ასევე სხვა სახელმწიფოს მიერ გამოცემულ კანონებს, რომელთა კომპეტენცია შეიძლება გავრცელდეს ამ ხელშეკრულების მხარეებზე და მერჩანტის ობიექტებზე) და კანონქვემდებარე აქტებს, მათში შეტანილი ცვლილებების ჩათვლით.

2.4. **სიტყვა** "პირი" ნიშნავს ნებისმიერ ფიზიკურ პირს ან/და საქართველოს კანონმდებლობის საფუძველზე შექმნილ ნებისმიერ სახის სამეწარმეო და არასამეწარმეო იურიდიულ პირებს და საჯარო სამართლის იურიდიულ პირებს.

2.5. **ხელშეკრულებაში** მხოლოდ რიცხვში გამოყენებული ტერმინები ან/და სიტყვები უნდა იყოს აღქმული მრავლობით რიცხვში (და პირიქით), თუ თავად ხელშეკრულების შესაბამისი პირობის კონტექსტისა და სხვა რამ არ გამოიძინებოდა.

2.6. **სადაც** მითითებულია ამ ხელშეკრულების "შეწყვეტა", ეს სიტყვა მოიცავს ხელშეკრულების მოქმედების ვადის ამოწურვას მნიშვნელობასაც.

3. განცხადებები და გარანტიები

3.1. **მერჩანტი** წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით და ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღებით/სარგებლობით აცხადებს თანხმობას, რომ:

3.1.1. აქვს სრული უფლებამოსილება (ან მიიღებს შესაბამის უფლებამოსილებას), იმისათვის, რომ ხელი მოაწეროს ხელშეკრულებას და შეასრულოს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებები;

3.1.2. **მერჩანტის მიერ ბანკისთვის ხელშეკრულების** დადების/მომსახურების მიღების მიზნით განაცხადის სახით ან სხვა რაიმე ფორმით წარდგენილი ინფორმაცია არის ზუსტი, უტყუარი, სრული და მერჩანტი სრულად აცხადებს პასუხს მასში მოცემულ ინფორმაციაზე. აღნიშნული განცხადი წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

3.1.3. **წინამდებარე ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ოპერაცი(ებ)ის შესრულებით არ დაირღვევა სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის პირობები ან მერჩანტის სხვა ვალდებულებ(ებ)ი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან რაიმე სახის კანონი, დებულება, წესი, განკარგულება, სასამართლო გადაწყვეტილება, ბრძანება,

მითითება, სასამართლო დადგენილება ან სახელმწიფოს, სახელმწიფო ან მარეგულირებელი ორგანოს, სასამართლო ან საარბიტრაჟო ორგანოს მიერ დაწესებული რაიმე შეზღუდვა, რომლის დაცვაზე პასუხისმგებელია **მერჩანტი**. ამ **ხელშეკრულების** პირობებით განსაზღვრული ოპერაციის შესრულება არ მოვა წინააღმდეგობაში ან არ დაარღვევს რაიმე სახის ხელშეკრულებას, კონტრაქტს, ლიცენზიას ან სხვა სახის შეთანხმებას, რომლის მხარესაც წარმოადგენს **მერჩანტი**;

3.1.4. **მერჩანტი** არ არის ჩამოყალიბებული ან არ მონაწილეობს არცერთი ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებულ რაიმე სახის უკანონო საქმიანობაში (მათ შორის ფულის გათეთრებაში, იარაღით ვაჭრობაში, ტერორიზმს ან სხვა სახის უკანონო საქმიანობაში);

3.1.5. **მერჩანტი** მოპოვებული აქვს და წინამდებარე **ხელშეკრულების** მთელი ვადის განმავლობაში შეინარჩუნებს ყველა ლიცენზიას და ნებართვას რაც აუცილებელია წინამდებარე **ხელშეკრულებით** დადგენილი ნებისმიერი და ყველა ვალდებულების შესრულებისთვის;

3.1.6. მის მიერ **მომხმარებლებისთვის** შეთავაზებული ნებისმიერი და ყველა **მომსახურება** სრულად შეესაბამება მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნებს ნებისმიერ იმ იურისდიქციაში რომელიც ვრცელდება **მერჩანტზე**, **ბანკზე** ან/და მათთან დაკავშირებულ პირებზე ან/და **მერჩანტის** მიერ წარმოებულ თუ მიწოდებულ პროდუქტსა და მომსახურებაზე.

3.1.7. **მერჩანტი** აქვს და წინამდებარე **ხელშეკრულების** მთელი ვადის განმავლობაში შეინარჩუნებს შესაბამის მოწყობილობებს, აპარატურას ან სხვა საშუალებებს (მათ შორის თანამშრომელთა კვალიფიკაციის ამაღლებას, შიდა კონტროლის მექანიზმებს და სხვა სახის ტექნიკურ აღჭურვილობას), იმ მიზნით, რომ სრულ შესაბამისობაში იყოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ინფორმაციის უსაფრთხოების და კონფიდენციალურობის პირობებთან;

3.2. სრულად იცნობს, დაიცავს და შესაბამისობაში იქნება ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ შესახებ საქართველოს კანონმდებლობასთან და საერთაშორისო რეგულაციებთან.

3.3. **მერჩანტი** აცნობიერებს, რომ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული მომსახურება ხორციელდება **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაციების** ფარგლებში და შესაბამისად **ბანკის** მოთხოვნით განსაზღვრულ შემთხვევებში და ფარგლებში **მერჩანტი** ვალდებულია დაიცავს **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაციები**.

3.4. აღნიშნული განცხადებები ძალაშია როგორც ამ **ხელშეკრულების** მთელი ვადის განმავლობაში, ისე მისი შეწყვეტის შემდგომაც;

3.5. ამ **ხელშეკრულების** ძალაში მისი მხრიდან შედგენილი **მერჩანტი** დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობებს **ბანკს** ისეთი გარემოებების შესახებ, რომლებმაც შეიძლება გამოიწვიოს ამ **ხელშეკრულებაში** მოცემული გარანტიების დარღვევა ან წინააღმდეგობაში მოვიდეს აღნიშნულ განცხადებებთან;

3.6. წინამდებარე **ძირითადი პირობების** მე-3 მუხლით განსაზღვრული განცხადებებისა და გარანტიების დარღვევის შემთხვევაში (რითაც არ იზღუდება **ბანკის** უფლება მოითხოვოს ზიანის ანაზღაურება, რომელიც გამოწვეული იქნება გარანტიების ამგვარი დარღვევით), თუ **მერჩანტი** ვერ შეძლებს ამ დარღვევის აღმოფხვრას დარღვევის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში, **მერჩანტი** თანახმაა **ბანკს** აუნაზღაუროს და დაიცავს **ბანკი** ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც **ბანკი** გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), ოურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

3.7. **მერჩანტი** ადასტურებს, რომ ის/მისი თანამშრომელი(ებ)ი ინფორმირებული არიან იმის თაობაზე, რომ მომსახურების სრულყოფის მიზნებისათვის, ასევე უსაფრთხოებისა და **ბანკის** სხვა ლეგიტიმური ინტერესების დაცვის მიზნებისათვის, **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს მის (**ბანკის**) საკონტაქტო ნომრებზე/ნომრ(ებ)იდან (მათ შორის, დისტანციური მომსახურების ცენტრი, HELPDESH/მხარდაჭერა) განხორციელებული სატელეფონო ზარების აუდიოჩაწერა და შენახვა იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ბანკის** ლეგიტიმურ მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულაციების მიერ ან/და გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**; წინამდებარე შეტყობინება ემსახურება და გულისხმობს **მერჩანტის**/მისი თანამშრომლების ინფორმირებას და **მერჩანტი** ადასტურებს, რომ აღარ არსებობს **ბანკის** მხრიდან აუდიოჩაწერის თითოეულ შემთხვევაში დამატებით გაფრთხილების ან/და თანხმობის მოპოვების საჭიროება.

4. ელექტრონული კომერციით მომსახურების პირობები

4.1. ლოკალური და საერთაშორისო ბარათების მომსახურება გულისხმობს **ბანკის** მიერ (ა) VISA-ს, MasterCard-ის, UnionPay-ის, (ბ) **ბანკის** მიერ ემიტირებული **ლოკალური ბარათების** ან (გ) შემდგომში **ბანკის** მიერ ნებადართული სხვა ბარათების მომსახურებას **ელექტრონული კომერციის**

საშუალებით და **კლიენტის** მიერ განხორციელებულ **ტრანზაქციებთან** დაკავშირებულ ანგარიშსწორებას **ბანკსა** და **მერჩანტს** შორის.

4.2. **ხელშეკრულების** საფუძველზე, **მერჩანტი** უზრუნველყოფს:

4.2.1. **მომხმარებლის** მიერ **ტრანზაქციის** განხორციელებისას, ან ასეთის მცდელობისას, **მომხმარებლის** სრულად იდენტიფიცირებას **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** მიერ დადგენილი **კლიენტის** იდენტიფიცირების აუცილებელი წესების დაცვით.

4.2.2. **რეკურენტული გადახდების** განხორციელების მოთხოვნით **ბანკისათვის** პერმანენტული **საგადახდო დავალების** წარდგენის შემთხვევაში, **კლიენტისაგან** აღნიშნული **ტრანზაქცი(ებ)ის** განხორციელებაზე თანხმობის მოპოვებას.

4.2.3. **ბანკისთვის ავტორიზებული მოთხოვნის** გაგზავნის და **ბანკის** მიერ **ტრანზაქციის** დადასტურების შესახებ მონაცემთა მიმოცვლის ტექნიკური საშუალებით ინფორმაციის მიღების შესაძლებლობას.

4.2.4. **ბანკისთვის** და/ან მისი უფლებამოსილი წარმომადგენლებისთვის ყველა იმ ინტერნეტ-რესურსის და/ან სხვა საინფორმაციო რესურსის შეუფერებელ ხელმისაწვდომობას, რომელსაც **მერჩანტი** იყენებს **საქონლის/მომსახურების** რეალიზებისთვის.

4.2.5. **გარიგების** დამუშავებას 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

4.2.6. **მომხმარებლის** მიერ განხორციელებული ოპერაციების დამადასტურებელი ელექტრონული დოკუმენტის შენახვას საქართველოს კანონმდებლობით საბანკო დაწესებულებებისთვის დადგენილი ინფორმაციის შენახვის ვადების დაცვით, ნებისმიერ შემთხვევაში არანაკლებ 13 (ცამეტი) თვის) ვადით, იმგვარად, რომ **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში უზრუნველყოს აღნიშნული დოკუმენტაციის მიწოდება 5 (ხუთი) **სამუშაო დღის** განმავლობაში.

4.3. **ხელშეკრულების** საფუძველზე, **ბანკი** უზრუნველყოფს:

4.3.1. უწყვეტ რეჟიმში **ბარათების ავტორიზაციას**, იმ შემთხვევაში თუ დაცული იქნება წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული, ასევე **ბარათების** სარგებლობის და მომსახურების **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** და საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი სარგებლობის წესები.

4.3.2. **რეკურენტული გადახდების** განხორციელებას **მერჩანტის** მოთხოვნის შემთხვევაში, თუ **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული;

4.3.3. **ელექტრონული კომერციის** და **ბარათების** გამოყენებით განხორციელებულ **გარიგებებზე** ანგარიშსწორებას **ტარიფებით** განსაზღვრული პერიოდულობით, ამასთან ანგარიშსწორების შესრულებისას **ბანკი მერჩანტს** გადაურიცხავს შესაბამის თანხას **საკომისიოს** გამოკლებით, **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ **მერჩანტის** ანგარიშზე. იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკსა** და **მერჩანტს** შორის არსებობს დამატებითი შეთანხმება **Cashback-ის** ან **ფასდაკლების** შესახებ, **ბანკი** უფლებამოსილია დააკავოს შესაბამისი თანხა **მერჩანტის** ანგარიშიდან ანგარიშსწორების მომენტში. ანგარიშის არ ქონის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია ანგარიშის გახსნამდე შეაჩეროს ანგარიშსწორება **მერჩანტთან** და დაიწყოს, განაახლოს მხოლოდ **ბანკში** ანგარიშის გახსნის შემდეგ;

4.4. **ხელშეკრულების** საფუძველზე **მერჩანტი** უფლებამოსილია:

4.4.1. უფასოდ მიიღოს **ბანკში** დამატებითი კონსულტაციები და განმარტებები **საბანკო ბარათებით** ოპერაციების ჩატარებაზე;

4.4.2. **მერჩანტის** მოთხოვნის საფუძველზე და **ხელშეკრულებაში** მითითებულ რეკვიზიტებზე **ტრანზაქციების არქივიდან** უფასოდ მიიღოს **ბანკისაგან** უკანასკნელი 1 (ერთი) წლის ინფორმაცია **მერჩანტის** ტრანზაქციების შესახებ;

4.4.3. მიმართოს **ბანკს** **გაუქმებისა** და **დაბრუნების ოპერაციების** **ბანკის** მხრიდან განსახორციელებლად, რისთვისაც უნდა მიაწოდოს **ბანკს** **ტრანზაქციის** განსახორციელებლად აუცილებელი ნებისმიერი ინფორმაცია და დოკუმენტი; ამასთან **მერჩანტი** უფლებამოსილია **დაბრუნების ოპერაციის** მოთხოვნით მიმართოს **ბანკს** **ელექტრონული ფოსტის** საშუალებით.

4.4.4. **ბანკში** დადგენილი წესით და შესაბამისი დოკუმენტაციის წარმოდგენის საფუძველზე მოითხოვოს **დავის** გასაჩივრება, თუ **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** რეგულაციების თანახმად მოცემული **დავა** ექვემდებარება გასაჩივრებას და აუნაზღაუროს **ბანკს** აღნიშნულ პროცედურასთან დაკავშირებული ყველა ხარჯი.

4.4.5. მიიღოს **გარიგების** თანხები ამ **ხელშეკრულებით** დადგენილი წესით.

4.5. **ხელშეკრულების** საფუძველზე, **ბანკი** უფლებამოსილია:

4.5.1. პერიოდულად, საკუთარი მხედველობისამებრ, შეამოწმოს **მერჩანტის** მიერ საოპერაციო, უსაფრთხოების წესებისა და წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების დაცვა. რა მიზნითაც, მათ შორის და არამარტო **მერჩანტი** ვალდებულია: (ა) დაუშვას **ბანკის** წარმომადგენელი საკუთარ სამუშაო ადგილას; (ბ) მიაწოდოს **ბანკს** ამ უკანასკნელის მიერ მოთხოვნილი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია; (გ) წარუდგინოს **ბანკს** წერილობითი განმარტება **მომხმარებლის** მიერ წარდგენილ პრეტენზიასთან დაკავშირებით;

4.5.2. განახორციელოს **მერჩანტის** მიერ უკანონო/არალეგალური/თადლითური **ოპერაციების**, აგრეთვე **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** წესებისა და მოთხოვნების დარღვევის აღმოჩენის მიზნით მიღებული ზომების, მონიტორინგი და საჭიროების შემთხვევაში გასცეს მითითებები/რეკომენდაციები, რომელიც **მერჩანტისთვის** სავალდებულოდ შესასრულებელია.

4.5.3. მერჩანტისთვის გადასარიცხი გარიგების თანხებიდან და/ან მერჩანტის ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას შემდეგი თანხები:

4.5.3.1. მერჩანტის მიერ ჩატარებული გაუქმების და დაბრუნების, ასევე ბათილის ოპერაციების თანხები;

4.5.3.2. საგადაზღველო სისტემების მიერ ინციდენტურ ციკლებში ოპერაციების გარემოებათა დაზუსტების შედეგად ზანკისგან დაქვითული თანხები, ასევე სხვა ზარალი და ხარჯი რომელიც მიყენებულ იქნა ზანკისთვის ინციდენტურ ციკლების ჩატარებასთან დაკავშირებით;

4.5.3.3. საერთაშორისო საგადაზღვეო სისტემის ჯარიმები ხელშეკრულების შესაბამისი დანართით დადგენილი ოდენობით;

4.5.3.4. ზანკის მომსახურების საკომისიო ტარიფების შესაბამისად;

4.5.3.5. პირგასამტეხლოს თანხები;

4.5.3.6. შეცდომით ჩარიცხული თანხები;

4.5.3.7. ნებისმიერი სხვა თანხა, რომელიც წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უნდა აღუნაზღაუროს ზანკს მერჩანტმა, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს მერჩანტის მიერ ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ საქართველოს კანონმდებლობის დარღვევის გამო უფლებამოსილი ორგანოს მიერ ზანკისთვის დაკისრებულ ნებისმიერ ჯარიმას;

4.5.4. გამომიღების ჩატარებისათვის აუცილებელი პერიოდით, შეაჩეროს ოპერაციების ავტორიზაციის შესაძლებლობა; აგრეთვე მოითხოვოს მერჩანტისგან ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია საბანკო ბარათების გამოყენებით ჩატარებული ნებისმიერი ოპერაციის შესახებ, თუ ელექტრონული ტრანზაქციების რესტრის მონაცემებისა და საერთაშორისო საგადაზღვეო სისტემების ინფორმაციის საფუძველზე გამოვლინდა მომხმარებლის მიერ არასანქცირებული ოპერაციების რაოდენობის მკვეთრი გაზრდა ან/და მდგომარეობა, როდესაც წინამდებარე ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული დავის შემთხვევების საერთო თანხა უტოლდება ან აღემატება გასული კალენდარული თვის განმავლობაში კომპანიის ვებ გვერდისა და საბანკო ბარათების გამოყენებით ჩატარებული ოპერაციების ჯამური მოცულობის წილის 0.5 %-ს („MasterCard“ შემთხვევაში) ან 1%-ს („VISA“ -შემთხვევაში);

4.5.5. შეზღუდოს ან შეაჩეროს ოპერაციების ავტორიზაციის შესაძლებლობა იმ შემთხვევაში თუ: (ა) მერჩანტი მოხვდა საერთაშორისო საგადაზღვეო სისტემის თაღლითობის პრევენციისაკენ მიმართულ ნებისმიერ პროგრამაში, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს გლობალური დავის ან ფროდის მონიტორინგის პროგრამას; (ბ) ნებისმიერი საფუძვლის გამო იქმნება საფრთხე საერთაშორისო საგადაზღვეო სისტემის თაღლითობის პრევენციისაკენ მიმართულ ნებისმიერ პროგრამაში, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს გლობალურ დავის ან ფროდის მონიტორინგის პროგრამას, მერჩანტის მოსახვედრად;

4.5.6. შეაჩეროს ოპერაციების ავტორიზაციის შესაძლებლობა მერჩანტის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, ხოლო მიმდინარე თვეში შეაჩეროს ან შეზღუდოს ოპერაციების ავტორიზაციის შესაძლებლობა იმ შემთხვევაში, თუ მერჩანტმა გადააჭარბა გასული თვის განმავლობაში საბანკო ბარათების გამოყენებით ვებ-გვერდით განხორციელებულ ოპერაციებზე დანართით დადგენილი ლიმიტებს;

4.5.7. არ განახორციელოს მერჩანტთან ანგარიშსწორება ამ ხელშეკრულებაში მოცემული წესების დარღვევით შეცხებული გარიგების შემთხვევაში. ასევე ზემოაღნიშნული დარღვევის აღმოჩენის შემთხვევაში, თუ ზანკის მიერ უკვე განხორციელებულია ანგარიშსწორება, ზანკი უფლებამოსილია განახორციელოს მერჩანტისთვის გადარიცხული თანხის ჩამოჭრა მისი საბანკო ანგარიშიდან, მერჩანტის თანხმობის ან/და აქცეპტის გარეშე;

4.5.8. გააჩეროს და დაბლოკოს მერჩანტისთვის გადასახდელი თანხა დავის საბოლოო გადაწყვეტამდე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების დარღვევის დაფიქსირების შემთხვევაში, მოსალოდნელი სადავო ოპერაციების ჯარიმის ან/და ზარალის ანაზღაურების მიზნით;

4.5.9. არ განახორციელოს ანგარიშსწორებები ბათილ და საეჭვო ოპერაციებზე, შესაბამისი სადავო საკითხების გარკვევამდე.

4.5.10. შეწყვიტოს ინტერნეტ ექსპირინგის სისტემით მომსახურება და ოპერაციების ავტორიზაცია, ან შეაჩეროს მერჩანტთან ანგარიშსწორების ოპერაციები ნებისმიერ დროს თუ ზანკი ჩათვლის, რომ მერჩანტი ახორციელებს ზანკისთვის სარისკო ქმედებებს და/ან მისი საქმიანობა ეწინააღმდეგება ქვემოთ ჩამოთვლილ პუნქტებიდან ერთ-ერთს: ა) საქართველოს კანონმდებლობას; ბ) საერთაშორისო საგადაზღვეო სისტემის მოთხოვნებსა და წესებს; გ) ზანკის შიდა რეგულაციებს და მოთხოვნებს;

4.5.11. განახორციელოს ავტორიზებულ მოთხოვნებში შესული ინფორმაციის ანალიზი (მონიტორინგი) არასანქცირებული ოპერაციების გამოვლენის მიზნით.

4.5.12. ცალმხრივად, საკუთარი შეხედულებისამებრ, დაადგინოს შეზღუდვები და აკრძალვები საგადაზღვეო საშუალებად განსაზღვრული ტიპის ან/და ემინენტების მიერ გამოიყენებული საბანკო ბარათების მიღებასთან და/ან გარკვეული IP (ინტერნეტ პროტოკოლის) მისამართების საშუალებით განხორციელებულ ტრანზაქციებთან დაკავშირებით.

4.5.13. მომსახურების ტექნიკურ დეტალებში შეიტანოს ცვლილებები ან დროებით შეწყვიტოს ინტერნეტ ექსპირინგის სისტემით მომსახურება საპროცესინგო ცენტრთან დაკავშირებული პროფილაქტიკურ-ტექნიკური ხასიათის სამუშაოების ჩატარების მიზნით.

4.5.14. უარი განაცხადოს ოპერაციის განხორციელებაზე, თუ ოპერაცია უარყოფილია ემიტენტის, საპროცესინგო ცენტრის ან საერთაშორისო სისტემის მიერ, ხოლო თავის მხრივ მერჩანტი ვალდებულია არ განახორციელოს მერჩანტის/მომსახურების მიწოდება იმ შემთხვევაში თუ ოპერაცია არ არის ავტორიზებული;

4.5.15. უარი განაცხადოს რეკურენტული გადახდების განხორციელებაზე კლიენტის მოთხოვნის საფუძველზე, თუ აღნიშნული გათვალისწინებულია მოქმედი კანონმდებლობით.

4.5.16. არ მოახდინოს ანგარიშსწორება გარიგებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის შემდეგ მიღებული ოპერაციების საფუძველზე;

4.5.17. მოითხოვოს მერჩანტისგან ყველა საჭირო ინფორმაცია და დოკუმენტაცია, როგორც სადავო ოპერაციის, აგრეთვე ნებისმიერი საფუძვლიანი ეჭვის შემთხვევაში. ზანკი არ არის ვალდებული დაასაბუთოს ინფორმაციის/დოკუმენტაციის გამოთხოვნის საფუძველი და მოტივაცია;

4.6. მერჩანტის ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოჭრას თანხა, თუ ხელშეკრულების საფუძველზე მერჩანტს ზანკში გააჩნია სარეზერვო ანგარიში და რეზერვის თანხა არ ფარავს მერჩანტის დავალიანებას ზანკის მიმართ, რაზეც მერჩანტი წინასწარ აცხადებს თანხმობას. ამასთან, თუ ანგარიშზე არსებული თანხა და ზანკის მოთხოვნა სხვადასხვა ვალუტაშია, ზანკი უფლებამოსილია განახორციელოს თანხის კონვერტაცია ზანკში დადგენილი კურსით და კონვერტაციის საფასური აგრეთვე უაქცეპტოდ ჩამოჭრას მერჩანტის ანგარიშიდან.

4.7. მერჩანტი ვალდებულია:

4.7.1. არ განახორციელოს ბარათის მფლობელის ანგარიშის დებეტირება, ვიდრე საკონელი/მომსახურება სრულად არ იქნება მიწოდებული ან გაწყული.

4.7.2. აცნობოს ზანკს მის მიერ მესამე პირის-წარმომადგენლის გამოყენების თაობაზე, რომელსაც ექნება წვდომა ბარათის მონაცემებთან. აღნიშნული მესამე პირი - წარმომადგენელი უნდა აკმაყოფილებდეს საერთაშორისო საგადაზღვეო სისტემების უსაფრთხოების მოთხოვნებს;

4.7.3. იმ შემთხვევაში, თუ მერჩანტის მიერ გამოიყენება მესამე პირის საბარათო მონაცემების დამუშავების სერვისი, მერჩანტი ვალდებულია: (ა) უზრუნველყოს სისტემაში ჩართული მესამე პირის საერთაშორისო საგადაზღვეო სისტემების უსაფრთხოების მოთხოვნებთან შესაბამისობა. ისეთი როგორცაა ტრანზაქციასთან დაკავშირებული ინფორმაცია, მისი შენახვა და დაცვა; (ბ) სრულად იცნობდეს და აკმაყოფილებდეს საერთაშორისო საგადაზღვეო სისტემების „PCI-DSS“, PA DSS და Pin Security უსაფრთხოების პროგრამას ბარათების მონაცემების დაცვასთან დაკავშირებით და შესასრულოს მათთან დაკავშირებული მოთხოვნები

4.7.4. ვებ-გვერდთან დაკავშირებით უზრუნველყოს შემდეგი მოთხოვნების სრულად შესრულება:

4.7.4.1. განახორციელოს ვაჭრობა მხოლოდ შეთანხმებული საქონლითა და/ან მომსახურებით, რომელიც განსაზღვრულია მხარეთა მიერ ხელმოწერილი ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულებით/განაცხადით ან/და მისი დანართ(ებ)ით;

4.7.4.2. მიიღოს ზანკის წინასწარ თანხმობას ისეთი ტიპის ტრანზაქციების განხორციელებისათვის, რომელიც უკავშირდება ტელეკომუნიკაციებს, აზარტულ თამაშობებს, მედიკამენტებს, თამბაქოს და/ან პაემნებთან დაკავშირებულ მომსახურებას, ხოლო იმ შემთხვევაში თუ საერთაშორისო საგადაზღვეო სისტემის რეგულაცია მოითხოვს მერჩანტის რეგისტრირებას საგადაზღვეო სისტემაში, საკომისიოს გადახდას უზრუნველყოს მერჩანტი;

4.7.4.3. დაიცვას მომხმარებელ(ებ)ისა და მათი საბარათო მონაცემების სრული კონფიდენციალურობა და უსაფრთხოება მომხმარებელ(ებ)ის კონფიდენციალურობისა და უსაფრთხოების პოლიტიკის შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, თუ მერჩანტს არ აქვს შემუშავებული კონფიდენციალურობისა და უსაფრთხოების პოლიტიკა, ან/და მერჩანტის კონფიდენციალურობისა და უსაფრთხოების პოლიტიკა ადგენს მომხმარებლის უფლებებისა და ინტერესების დაცვის უფრო ნაკლებ სტანდარტებს, მერჩანტი ვალდებულია მიიმკმდოს ზანკის კონფიდენციალურობის პოლიტიკის სრული დაცვით. მითითებული დოკუმენტი ხელმისაწვდომია ზანკის ოფიციალურ ვებ გვერდზე www.libertybank.ge;

4.7.4.4. მერჩანტის საქმიანობაში არსებითი ცვლილებების შემთხვევაში, რაც შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს საქონლის/მომსახურების ტიპის ცვლილებას, წინასწარ წერილობით შეთანხმდეს ზანკთან, რის საფუძველზეც განხორციელდება ხელშეკრულების შესაბამისი ცვლილება;

4.7.4.5. არ დაუშვას სხვა ვებ-გვერდიდან გადახდის შესაძლებლობა გარდა ზანკთან წინასწარ შეთანხმებული ვებ-გვერდების მისამართებისა;

4.7.4.6. უზრუნველყოს ვებ-გვერდის და მონაცემთა მიმოცვლის ტექნიკური საშუალებების შეუფერხებელ მუშაობა, ხოლო მათში ხარვეზების აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ შეატყობინებს ზანკს ამის შესახებ;

4.7.4.7. დაიცვას საბანკო ბარათების გამოყენებით ვებ-გვერდზე ჩატარებული ოპერაციების ლიმიტები, ხელშეკრულების შესაბამისად;

4.7.4.8. განახორციელოს მომხმარებლის მიერ ვებ-გვერდზე საკუთარი პროფილის შექმნის და სარგებლობის მონიტორინგი საეჭვო ოპერაციების დროულად გამოვლენის მიზნით.

4.7.4.9. ვებ-გვერდზე ნათლად და ზუსტად წარმოადგინოს და/ან მიუთითოს:

4.7.4.9.1. მომხმარებლისთვის შეთავაზებული ყველა მომსახურების და/ან საქონლის აღწერილობა;

4.7.4.9.2. ბანკთან შეთანხმებული ვებ-გვერდის მოხმარების წესები;

4.7.4.9.3. ინფორმაცია მერჩანტის საკონტაქტო მონაცემების შესახებ ისე, რომ მერჩანტის იდენტიფიკაცია ბარათის მფლობელის მიერ შეუფერხებლად ხდებოდეს ნებისმიერ დროს (რაც შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს მერჩანტის ტელეფონს, ელექტრონული ფოსტის მისამართს, ფაქტიურ და იურიდიულ მისამართს). იმ შემთხვევაში, თუ საქონლის/მომსახურების მიწოდება ხდება სავაჭრო პლატფორმის მეშვეობით, მერჩანტი ვალდებულია ვებ-გვერდზე ხელმისაწვდომი გახადოს როგორც სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის, ასევე სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორის საკონტაქტო მონაცემები;

4.7.4.9.4. ანგარიშსწორების ვალუტა;

4.7.4.9.5. საქონლის/მომსახურების ფასები, შეკვეთის, საქონლის მიწოდებისა და ტრანსპორტირების ვადები (ასეთის არსებობისას) და მისი ღირებულების გადახდის პირობები და პროცედურები;

4.7.4.9.6. შეკვეთის გაუქმების, საქონლის დაბრუნების და დაბრუნებულ საქონელზე (ასეთის არსებობისას) ფულადი სახსრების ანაზღაურების პირობები და პროცედურები;

4.7.4.9.7. მომხმარებლის შეკვეთის სტატუსის შესახებ შეტყობინება და ვიზუალური ინდიკატორი;

4.7.4.9.8. შესაბამისი ფუნქციონალი, რომელიც მომხმარებლებს შესაძლებლობას მისცემს საჭიროების შემთხვევაში დაუკავშირდეს მერჩანტს და მიიღოს საჭირო მხარდაჭერა;

4.7.4.10. ვებ-გვერდზე ისეთი გვერდების არსებობისას, რომელთა ხელმისაწვდომობა რეგისტრაციას მოითხოვს, გადასცეს ბანკს სატესტო მომხმარებელი და პაროლი ამ გვერდების დასათვალიერებლად;

4.7.4.11. ვებ-გვერდზე საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ლოგო განთავსოს საერთაშორისო საგადახდო სისტემების რეგულაციებით დადგენილი სათანადო ფორმით.

4.7.5. იმ შემთხვევაში, თუ რომელიმე ტრანზაქციიდან გამომდინარე მომხმარებლისთვის მიწოდებული საქონელი/მომსახურება ექვემდებარება სავაჭრო/მომსახურების ობიექტისთვის დაბრუნებას, და/ან ხდება საქონლის/მომსახურების თანხის დაბრუნება, ან ხდება ფასის კორექტირება, არც ერთ შემთხვევაში არ განახორციელოს თანხის მომხმარებლისთვის დაბრუნება ნაღდი ფულით.

4.7.6. მერჩანტის ანგარიშზე ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე სადებეტო ნაშთ(ებ)ის წარმოშობის – თანხის გადახარჯვის შემთხვევაში, გადაუხადოს ბანკს თანხის გადახარჯვის (ოვერლიმიტის) საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულების დანართით/განაცხადით გათვალისწინებული ოდენობით.

4.7.7. წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად, ბანკისგან წერილობითი ფორმით შეტყობინების მიღების დღიდან არაუგვიანეს მე-3 (მესამე) სამუშაო დღეს ბანკს გადაუხადოს გაუქმების ოპერაციების, დაბრუნების ოპერაციების, ბათილი ოპერაციების მომსახურების ღირებულებას, აგრეთვე საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ ინციდენტურ ციკლებში ოპერაციების გარემოებათა დაზუსტების შედეგად გადასახდელი თანხები, ასევე სხვა ზარალი და ხარჯი რომელიც მიეყენება იქნა ბანკისთვის ინციდენტური ციკლების ჩატარებასთან დაკავშირებით და საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ ბანკისთვის დაქვითულ დავის და სხვა თანხებს, ჯარიმებს და ბანკის მიერ გაწეულ სხვა ხარჯები.

4.7.8. გააჩნდეს შესრულებული ოპერაციების ეფექტური მონიტორინგის სისტემები უკანონო/არალეგალური/თაღლითური ოპერაციების, აგრეთვე საერთაშორისო საგადახდო სისტემების წესებისა და მოთხოვნების დარღვევის აღმოჩენის მიზნით. ამასთან მერჩანტი მუდმივად უნდა ახორციელებდეს მონიტორინგის სისტემის განახლებას იმგვარად, რომ შესაძლებელი იყოს მიმდინარე პერიოდამდე საერთაშორისო და/ან ადგილობრივ პრაქტიკაში დაფიქსირებული თაღლითური სქემების ამოცნობა და პრევენცია.

4.7.9. აწარმოოს და მიაწოდოს ბანკს ანგარიშები/რეპორტები მისთვის ცნობილი უკანონო/არალეგალური ოპერაციების, აგრეთვე საერთაშორისო საგადახდო სისტემების წესებისა და მოთხოვნების დარღვევის შესახებ;

4.8. მომხმარებლისთვის საქონლის/მომსახურების მიწოდება

4.8.1. მერჩანტი უზრუნველყოფს მომხმარებლისთვის შეკვეთის დამადასტურებელი შეტყობინების ელ-ფოსტით გაგზავნას მისი მიღებიდან არაუგვიანეს ერთ დღეში. ხოლო თუ პროდუქტი ადგილზე არ არის კლიენტს დაუყოვნებლივ შეატყობინებს მიწოდების ვადებს.

4.8.2. შემკვეთთან საქონლის გასაგზავნად მერჩანტი უზრუნველყოფს, საჭიროების შემთხვევაში, საკუთარი გადახდის მომსახურებასთან ერთად ისარგებლოს ოფიციალური ტვირთის გადამზიდავი კომპანიებით, რაც ბარათის მფლობელის მიერ ტვირთის მოძრაობისთვის თვალყურის დევნებისა და საქონლის გადაცემის საბუთზე ამ უკანასკნელის ხელმოწერის საშუალებას იძლევა.

4.8.3. იმ შემთხვევაში, თუ რომელიმე ტრანზაქციიდან გამომდინარე მომხმარებლისთვის მიწოდებული პროდუქტი ექვემდებარება სავაჭრო/მომსახურების ობიექტისთვის დაბრუნებას, და/ან ხდება საქონლის/მომსახურების თანხის დაბრუნება, ან ხდება ფასის კორექტირება,

მერჩანტი არც ერთ შემთხვევაში არ განახორციელებს თანხის მომხმარებლისთვის დაბრუნებას ნაღდი ფულით.

4.8.4. თანხის კორექტირების, საქონლის და/ან თანხის დაბრუნების შემთხვევაში მერჩანტი ვალდებულია შესაბამისი ტრანზაქციის დამადასტურებელ ჩანაწერში სრულად მიუთითოს აღნიშნულის შესახებ ინფორმაცია.

4.9. ფინანსური და სხვა სახის ინფორმაცია

4.9.1. მერჩანტი ვალდებულია ბანკის მოთხოვნიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში მიაწოდოს ბანკს მერჩანტთან დაკავშირებული ყოველწლიური სრული ფინანსური ინფორმაცია.

4.9.2. მერჩანტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს ნებისმიერი მესამე პირისგან მოიძიოს, მოითხოვოს და მიიღოს მერჩანტის ფინანსური ან/და ბიზნესთან დაკავშირებული ინფორმაცია.

4.9.3. მერჩანტი ბანკს ანიჭებს უფლებამოსილებას, ნებისმიერი მიზნით გამოიყენოს წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად მერჩანტის შესახებ მიღებული ინფორმაცია, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ბანკის უფლებას მიაწოდოს საერთაშორისო საგადახდო სისტემას მისი მოთხოვნით ბანკისთვის ცნობილი ინფორმაცია მერჩანტის რეკვიზიტების (იურიდიული და საფოსტო მისამართი, ტელეფონის ნომერი, ფაქსის ნომერი, საბანკო რეკვიზიტები, ელექტრონული ფოსტის მისამართი) შესახებ.

4.9.4. მერჩანტი ვალდებულია წინასწარ წერილობით აცნობოს ბანკს განცხადებით მითითებულ ნებისმიერი მონაცემის ცვლილების და/ან მერჩანტის საქმიანობის სფეროს ცვლილების შესახებ.

5. ელექტრონული კომერციით მომსახურება სავაჭრო პლატფორმის მეშვეობით

5.1. ბანკი უფლებამოსილია სავაჭრო/მომსახურების ობიექტს ელექტრონული კომერციით მომსახურება გაუწიოს როგორც უშუალოდ, საკუთარ (სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის) ვებ-გვერდზე გადახდების განხორციელებისას, აგრეთვე სავაჭრო პლატფორმის მეშვეობით.

5.2. სავაჭრო პლატფორმის მეშვეობით ელექტრონული კომერციით მომსახურებით სარგებლობისას სავაჭრო/მომსახურების ობიექტი თავისი საქონლის/მომსახურების მომხმარებლისთვის მიწოდებას ახორციელებს სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორის ვებ-გვერდიდან.

5.3. ბანკსა და სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორს ან სავაჭრო/მომსახურების ობიექტს შორის გაფორმებული ხელშეკრულების შესაბამისად, სავაჭრო პლატფორმის მეშვეობით ელექტრონული კომერციით მომსახურებით სარგებლობისას საკომისიოს გადახდა შესაძლოა დაეკისროს სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორს ან სავაჭრო/მომსახურების ობიექტს.

5.4. იმ შემთხვევაში, თუ სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორს ან სავაჭრო/მომსახურების ობიექტს არ ეკისრება ელექტრონული კომერციით მომსახურების საკომისიოს გადახდის ვალდებულება, მასზე არ გავრცელდება წინამდებარე ძირითადი პირობებით საკომისიოს გადახდასთან დაკავშირებით განსაზღვრული წესები.

5.5. სავაჭრო პლატფორმის მეშვეობით ელექტრონული კომერციით მომსახურებით სარგებლობისას ბანკი უფლებამოსილია ელექტრონული კომერციით მომსახურების ფარგლებში მომხმარებლის მიერ გადახდილი ტრანზაქციის თანხა ჩაურიცხოს სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორს ბანკში ან სხვა კომერციულ ბანკში გახსნილ ანგარიშზე. ასეთ შემთხვევაში, სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორი თავად არის პასუხისმგებელი უზრუნველყოფის მიღებული თანხების სავაჭრო/მომსახურების ობიექტისთვის მიწოდება სავაჭროს პლატფორმის ორგანიზატორსა და სავაჭრო/მომსახურების ობიექტს შორის შეთანხმებული ფორმით.

5.6. ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორი და სავაჭრო/მომსახურების ობიექტი ვალდებული არიან ბანკს წარუდგინონ სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორის მიერ სავაჭრო/მომსახურების ობიექტისთვის ელექტრონული კომერციით მომსახურების ფარგლებში მიღებული ტრანზაქციის თანხების გადარიცხვის დამადასტურებელი დოკუმენტ(ებ)ი.

5.7. იმ შემთხვევაში, თუ, მხარეთა შეთანხმებით, მომხმარებლის მიერ გადახდილი ტრანზაქციის თანხების სავაჭრო/მომსახურების ობიექტისთვისარიცხვა წარმოადგენს სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორის ვალდებულებას, ბანკს არცერთ შემთხვევაში არ შეიძლება მოეთხოვოს ანგარიშსწორების თანხების უშუალოდ სავაჭრო/მომსახურების ობიექტისთვის გადარიცხვა, მათ შორის, სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორის ანგარიშზე რაიმე შეზღუდვის გავრცელების გამო ან ნებისმიერი სხვა მიზეზით. აღნიშნულის მიუხედავად, ბანკი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ, ტრანზაქციის თანხა ჩაურიცხოს უშუალოდ სავაჭრო/მომსახურების ობიექტ(ებ)ს.

5.8. იმ შემთხვევაში, თუ ელექტრონული კომერციით მომსახურების განხორციელება ხდება სავაჭრო პლატფორმის მეშვეობით, ბანკი უფლებამოსილია:

5.8.1. საკუთარი შეხედულებისამებრ, ყოველგვარი დასაბუთების გარეშე უარი უთხრას **საგაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორს** კონკრეტული **საგაჭრო/მომსახურების ობიექტისთვის** მომსახურების გაწევას;

5.8.2. საკუთარი შეხედულებისამებრ, ყოველგვარი დასაბუთების გარეშე შეაჩეროს ან შეწყვიტოს **საგაჭრო პლატფორმაზე** დამატებული ერთი ან რამდენიმე **საგაჭრო/მომსახურების ობიექტ(ებ)ის** მომსახურება;

5.8.3. თითოეული **საგაჭრო/მომსახურების ობიექტისთვის** დაადგინოს **ვებ-გვერდზე** ბუნების მკისიმაღური ლიმიტი ან სხვა ტიპის შეზღუდვა საკუთარი შეხედულებისამებრ;

5.8.4. **საგაჭრო/მომსახურების ობიექტს** ელექტრონული კომერციით მომსახურება გაუწიოს **საგაჭრო პლატფორმისგან** დამოუკიდებლად, საკუთარ (**საგაჭრო/მომსახურების ობიექტის**) ვებ-გვერდზე გაყიდული **საქონლის/მომსახურების** ღირებულების ანაზღაურებლად.

5.9. იმ შემთხვევაში, თუ ელექტრონული კომერციით მომსახურების განხორციელება ხდება **საგაჭრო პლატფორმის** მეშვეობით, **საგაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორი** ვალდებულია:

5.9.1. თითოეულ **საგაჭრო/მომსახურების ობიექტთან** გააფორმოს ხელშეკრულება, რომლითაც განისაზღვრება მომსახურების ძირითადი პირობები, მათ შორის, **მომხმარებლის** მიერ გადახდილი **ტრანზაქციის** თანხის ანაზღაურების საკითხი. ხელშეკრულება, სხვა პირობებთან ერთად, უნდა მოიცავდეს იმგვარი ნასყიდობის შესრულების აკრძალვას, რომელთან დაკავშირებითაც **საგაჭრო/მომსახურების ობიექტმა** იცოდა ან უნდა სცოდნოდა, რომ არის თაღლითური ან/და არ არის არაავტორიზებული **მომხმარებლის** მიერ. **საგაჭრო/მომსახურების ობიექტის** მიერ აღნიშნული ვალდებულების დარღვევა უნდა იწვევდეს არსებული ხელშეკრულების შეწყვეტას წინასწარი შეტყობინების გარეშე;

5.9.2. ჰქონდეს მომსახურების პოლიტიკა და პროცედურები, რომელიც მინიმუმ უნდა მოიცავდეს: (ა) **საგაჭრო/მომსახურების ობიექტ(ებ)ის** და მისი ბენეფიციარი მესაკუთრე(ებ)ის იდენტიფიკაციისთვის და მათი სათანადო შესრულებისთვის საჭირო ინფორმაციის მოპოვებას; (ბ) მოპოვებული ინფორმაციის სიზუსტისა და უტყუარობის დადასტურებას; (გ) ფულის გათვთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ კანონმდებლობასთან შესაბამისობას, მათ შორის, სანქციადაკისრებულ პირთა სიათა შესახებ ინფორმაციის მოთხოვნის დაცემა;

5.9.3. წინასწარ აცნობოს **ბანკს ვებ-გვერდზე საგაჭრო/მომსახურების ობიექტის** დამატების ან გაუქმების თაობაზე და დამატება/გაუქმება განხორციელოს მხოლოდ **ბანკისგან** შესაბამისი თანხმობის მიღების შემდეგ;

5.9.4. მომსახურება გაუწიოს მხოლოდ იმგვარ **საგაჭრო/მომსახურების ობიექტ(ებ)ს**, რომლებიც უშუალოდ წარმოადგენენ **საქონლის/მომსახურების** მიმწოდებელს და **ვებ-გვერდზე** არ დამატის ისეთი პირ(ებ)ი, რომლებიც ახორციელებენ **მომხმარებლისთვის მესამე პირ(ებ)ის** საქონლის/მომსახურების მიწოდებას (მათ შორის, აგენტ(ებ)ი, მესამე პირის სახელით მოქმედი პირ(ებ)ი, სხვა საგაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორ(ებ)ი და ა.შ.). ამასთან, **საგაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორი** ვალდებულია უზრუნველყოს, რომ **საგაჭრო/მომსახურების ობიექტის** შესახებ განთავსებული ინფორმაცია (მათ შორის, დასახელება, სასაქონლო ნიშანი(ებ)ი ან/და სხვა.) არ ეკუთვნის მესამე პირ(ებ)ს და არ გამოიწვევს **მომხმარებლის** შეცდომას შეყვანას ან/და **საგაჭრო/მომსახურების ობიექტ(ებ)ის** სხვა პირ(ებ)ში აღრევას;

5.9.5. არ გაუწიოს მომსახურება **საგაჭრო/მომსახურების ობიექტს** ვიდრე ეს უკანასკნელი (**საგაჭრო/მომსახურების ობიექტი**) **ბანკთან** არ გააფორმებს შესაბამის ხელშეკრულებას;

5.9.6. თითოეული **საგაჭრო/მომსახურების ობიექტს** მომსახურება გაუწიოს **ბანკის** მიერ ამ **საგაჭრო/მომსახურების ობიექტისთვის** დადგენილი ლიმიტ(ებ)ის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ფარგლებში;

5.9.7. თითოეულ **საგაჭრო/მომსახურების ობიექტთან** მიმართებით შეიძლება მოთხოვნილი იქნას **საგაჭრო/მომსახურების ობიექტისთვის** მისცემს გამოავლინოს ყალბი საქონლით ვაჭრობა, ინტელექტუალური საკუთრების უფლების დარღვევა ან/და სხვა ტიპის დარღვევები;

5.9.8. **საგაჭრო/მომსახურების ობიექტის** მიერ საქმიანობის ცვლილების შემთხვევაში დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს**;

5.9.9. **საგაჭრო/მომსახურების ობიექტთან** არსებული შეთანხმების შესაბამისად და შეთანხმებული ფორმით უზრუნველყოს **ტრანზაქციის(ებ)ის** შედეგად მიღებული თანხის მისთვის (**საგაჭრო/მომსახურების ობიექტისთვის**) მიწოდება. საჭიროების შემთხვევაში **საგაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორი** ვალდებულია უზრუნველყოს **ბანკის** მიერ მისთვის ჩარიცხულ თანხასა და **საქონლის/მომსახურების** ღირებულებას შორის არსებული სხვაობის ანაზღაურება **საგაჭრო/მომსახურების ობიექტისთვის**;

5.9.10. განახორციელოს მომსახურების მუდმივი მონიტორინგი, რათა დარწმუნდეს რომ ყველა **ტრანზაქცია** სრულდება კანონიერად (**საგაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორის**, **საგაჭრო/მომსახურების ობიექტის** და **ბარათის მფლობელის** იურისდიქციაში მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად), ეთიკურად და საერთაშორისო საგადახდო სისტემების სტანდარტების შესაბამისად;

5.10. იმ შემთხვევაში, თუ ელექტრონული კომერციით მომსახურების განხორციელება ხდება **საგაჭრო პლატფორმის** მეშვეობით, **საგაჭრო/მომსახურების ობიექტზე** არ გავრცელდება წინამდებარე ძირითადი

პირობებით დადგენილი ის წესები, რომლებიც დაკავშირებულია **ვებ-გვერდის** ფუნქციონირებასთან.

5.11. წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული ყველა სხვა პირობა, რომლებიც არ არის დაკავშირებული უშუალოდ **ვებ-გვერდის** ფუნქციონირებასთან, თანაბრად ვრცელდება როგორც **საგაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორზე**, აგრეთვე **საგაჭრო/მომსახურების ობიექტზე**. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ, ძირითადი პირობებით განსაზღვრული ვალდებულებ(ებ)ის შესრულება მოითხოვოს **საგაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორისგან** ან **საგაჭრო/მომსახურების ობიექტისგან**.

5.12. **საგაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორი** და **საგაჭრო/მომსახურების ობიექტი** ვალდებული არიან სრულად და ჯეროვნად შეასრულონ წინამდებარე ძირითადი პირობებით განსაზღვრული ყველა ვალდებულება. იმ შემთხვევაში, თუ **საგაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორის** და **საგაჭრო/მომსახურების ობიექტის** მიერ შეუძლებელია წინამდებარე ძირითადი პირობებიდან გამომდინარე **ბანკის** რომელიმე მოთხოვნის დამოუკიდებლად შესრულება, თითოეული მათგანი ვალდებულია ერთობლივად მიიღონ ზომები **ბანკის** ნებისმიერი მოთხოვნის შესრულების მიზნით;

6. დამატებითი მოთხოვნები მერჩანტისთვის რომელიც წარმოადგენს აზარტული თამაშების ორგანიზატორს

6.1. კლიენტის მიერ **მერჩანტის ვებ-გვერდზე** რეგისტრაციის პროცესში **მერჩანტი** ვალდებულია სრულად მოახდინოს **კლიენტის** იდენტიფიკაცია წინამდებარე მუხლში მითითებული **კლიენტის** იდენტიფიკაციის საშუალებების გათვალისწინებით. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეამოწმოს **მერჩანტის** მიერ **კლიენტის** იდენტიფიკაციის პროცესი და **მერჩანტის** მიერ **კლიენტის ვებ-გვერდზე** რეგისტრაციის დროს იდენტიფიკაციის შესრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში დააკისროს მას პირგასამეტებლო 1000 (ათასი) ლარის ოდენობით თითოეულ ასეთ დარღვევაზე.

6.2. **მერჩანტი** ვალდებულია არ განახორციელოს კანონმდებლობის შესაბამისად 25 (ოცდახუთი) წლამდე ასაკის საქირავლოს მოქალაქის, 18 (თვრამეტი) წლამდე ასაკის უცხო ქვეყნის მოქალაქის/მოქალაქეობის არმქონე პირის, დამოკიდებულ პირთა სიასა და აკრძალულ პირთა სიაში შეყვანილი პირების ან/და კანონმდებლობით აკრძალულ სხვა პირთა რეგისტრაცია თავის **ვებ-გვერდზე**.

6.3. **მომხმარებლის** მიერ **ტრანზაქციის** განხორციელებისას, ან ასეთის მცდელობისას **მერჩანტი** ვალდებულია უზრუნველყოს **მომხმარებლის** სრულად იდენტიფიკაცია **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** მიერ დადგენილი **მომხმარებლის** იდენტიფიკაციის აუცილებელი წესების დაცვით, ხოლო იმ შემთხვევაში თუ **მერჩანტი** წარმოადგენს **აზარტული თამაშების ორგანიზატორს**, დამატებით ვალდებულია **მომხმარებლის** იდენტიფიკაცია განახორციელოს პირიქნების პირადობის დამადასტურებელი შესაბამისი მოწმობის ან/და პასპორტის და **მომხმარებლის** საგადახდო ბარათზე დატანილი ინფორმაციის საშუალებით.

6.4. იმ შემთხვევაში, თუ **მერჩანტი** წარმოადგენს **აზარტული თამაშების ორგანიზატორს**, იგი ვალდებულია მის მიერ მოწყობილი **აზარტული თამაშებით** სარგებლობისთვის არ მიიღოს ის **საგადახდო ბარათები**, რომლებიც ემიტირებულია იმ ქვეყანაში, სადაც აკრძალულია აღნიშნული ან/და მსგავსი **აზარტული თამაშებით** სარგებლობა.

6.5. **აზარტული თამაშების ორგანიზატორი მერჩანტის** მიერ თანხის დაბრუნების **ტრანზაქციის განხორციელების** პირობები

6.5.1. **მერჩანტი** უფლებამოსილია **კლიენტის საგადახდო ბარათზე** თანხის დაბრუნების **ტრანზაქცია** მოახდინოს არაუმეტეს **მერჩანტის** ანგარიშზე არსებული ნაშთის ოდენობით. **მერჩანტი** აცნობიერებს, რომ იმ შემთხვევაში, თუ **მერჩანტის** ანგარიშზე არსებული ნაშთი თანხის დაბრუნების მოწმობის ან/და ნაკლებია **ბანკი** არ არის ვალდებული შეასრულოს აღნიშნული თანხის დაბრუნების **ტრანზაქცია**.

6.5.2. თანხის დაბრუნების **ტრანზაქცია** განხორციელდება **კლიენტის** მხოლოდ იმ ანგარიშზე, რომლის საშუალებითაც ხდება **მერჩანტის ვებ-გვერდზე** **აზარტული თამაშებით** სარგებლობისთვის **კლიენტის** სათანამო ბალანსის შევსება.

6.6. ელექტრონული კომერციის/ინტერნეტ ექსპირინგის ტექნიკური ნაწილი რეგულირდება **მხარეთა** შორის შეთანხმებული პროტოკოლ(ებ)ით, რომელიც წარმოადგენს **ხელშეკრულებას** გაუყოფელ ნაწილს.

7. ყალბი და ძალადაკარგული საგაჭრო ქვითრები

7.1. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **საგაჭრო ქვითარი** ითვლება ყალბად და **ბანკი** არ მოახდენს **მერჩანტისთვის** თანხების გადარიცხვას თუ:

7.1.1. **მერჩანტის** მიერ **ბანკში** წარდგენილი **საგაჭრო ქვითარი** არ შეესაბამება **აგტორიზაციის** მონაცემებს;

7.1.2. **საგაჭრო ქვითარი** არ არის შევსებული ძირითადი პირობების (#1 დანართი) შესაბამისად მოცემული წესების თანახმად;

7.1.3. **საგაჭრო ქვითარში** შეტანილია შესწორებები ან დარღვეულია მათი ასლების იდენტურობა;

7.2. მხარეები თანხმდებიან და ოფიციალურ დოკუმენტებად ცნობენ: (ა) **საპროცესინგო სისტემაში** დაფიქსირებულ მონაცემებს; (ბ) **ავტორიზაციის** მონაცემებს; (გ) ავტომატურ **სავაჭრო ქვითრებს**; (დ) **ბანკისგან** მიღებულ **ამონაწერებს** და (ე) **სადავო ოპერაციების დოკუმენტებს**;

8. სარეზერვო ანგარიში

- 8.1. **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ფინანსური ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად **ბანკი მერჩანტს** გაუხსნის **სარეზერვო ანგარიშს**.
- 8.2. **სარეზერვო ანგარიში** შეიქმნება **მერჩანტის** მიერ განხორციელებული **ტრანზაქციის** ღირებულებიდან (**ტარიფებით** განსაზღვრული ოდენობით) თანხების **სარეზერვო ანგარიშზე** ჩარიცხვის გზით ან/და **მერჩანტის** მიერ **სარეზერვო ანგარიშზე** **ბანკის** მიერ **ტარიფების** შესაბამისად განსაზღვრული ფიქსირებული თანხის განთავსების გზით.
- 8.3. **სარეზერვო ანგარიშზე** ყოველ მიმდინარე თვეში ჩარიცხული თანხები **მერჩანტს** დაუბრუნდება შესაბამისი **ტრანზაქციის** შესრულებიდან არაუგვიანეს 200 (ორასი) დღის განმავლობაში ჯამურად, იმ თანხების გამოკლებით, რომლებიც წარმოადგენს ერთეულრად **საკომისიოს** და აგრეთვე, წინამდებარე **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე **მერჩანტის** სხვა ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად განსაზღვრულ თანხებს, იმის გათვალისწინებით, რომ **მერჩანტის** ანგარიშებზე მუდმივად იქნება თანხები **ტარიფებით** გათვალისწინებული რეზერვის ოდენობით.
- 8.4. **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **მერჩანტი** ვალდებულია მის ანგარიშზე დამატებით განათავსოს თანხები **მომხმარებელ(ებ)ის** მიერ **დარუნების** და **გაუქმების ოპერაციების** და **დავის** გათვალისწინებული გაზრდილი მოთხოვნის რისკების უზრუნველსაყოფად, თუ **მერჩანტის** ანგარიშზე არსებული თანხები არ არის საკმარისი ამისთვის.
- 8.5. იმ შემთხვევაში, თუ **ელექტრონული კომერციით** მომსახურება ხდება **სავაჭრო პლატფორმის** მეშვეობით, **ბანკი** უფლებამოსილია **სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორის** მოსთხოვოს **სარეზერვო ანგარიშზე** დამატებითი თანხების განთავსება იმ შემთხვევაში, თუ გაიზარდა **სავაჭრო პლატფორმის** მეშვეობით ჩართული **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტების** რაოდენობა ან/და ამ გზით ჩართული **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტ(ებ)ის** ბრუნვა.
- 8.6. **მერჩანტის** ანგარიშზე **ბანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე სადებეტო ნაშთ(ებ)ის წარმოშობის - თანხის გადახარჯვის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია **მერჩანტს** გადახადევის თანხის გადახარჯვის (ოვერიმიტის) საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) **ტარიფებით** გათვალისწინებული ოდენობით.
- 8.7. **ბანკი** უფლებამოსილია **სარეზერვო ანგარიშიდან** უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას თანხები და მიმართოს იგი ნებისმიერი ზიანის, საკომისიოს და ხარჯის ასანაზღაურებლად, რომელიც მიადგა ან მიადგება **ბანკს მერჩანტის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების შეუსრულებლობით. თუ **რეზერვო** განისაზღვრება ფიქსირებული თანხის სახით, **სარეზერვო ანგარიშიდან** თანხის ყოველი ჩამოჭრისას **მერჩანტი** ვალდებულია უზრუნველყოს რეზერვის შევსება **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ ოდენობამდე არაუგვიანეს თანხის ჩამოჭრიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღისა.
- 8.8. **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემთხვევაში **მერჩანტის სარეზერვო ანგარიშზე** არსებული თანხების განკარგვის უფლება **მერჩანტს** მიეცემა **ბანკის** მიერ ინდივიდუალურად, საკუთარი შეხედულებისამებრ განსაზღვრულ ვადაში, არაუმეტეს მის (**მერჩანტის**) მიერ განხორციელებული ბოლო **ავტორიზებული ტრანზაქციიდან** 13 (ცამეტი) თვის გასვლის შემდეგ, თუ **ბანკი** მიიჩნევს, რომ **მერჩანტის სარეზერვო ანგარიშზე** არსებული თანხა არასაკმარისია წარმოქმნილი რისკების დასაფარად, **მერჩანტს** დამატებით დაებლოკება შესაბამის ანგარიშებზე არსებული თანხები **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ვადით.

9. მომსახურების ტარიფები და პირობები. შედარების აქტი

- 9.1. **მერჩანტი ბანკს** უხდის **საკომისიოს ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული მომსახურების გამოყენებისას, **ხელშეკრულებით** დადგენილი ტარიფების შესაბამისად.
- 9.2. **ბანკი** უფლებამოსილია **მერჩანტის ბანკში** გახსნილი ნებისმიერი და ყველა ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოჭროს წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული მომსახურებ(ებ)ის **საკომისიო**, შეედომით ჩარიცხული თანხები, პირგასამტეხლოს თანხები, სხვა ტარიფები ან/და **ბანკისათვის** გადასახდელი წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ნებისმიერი და ყველა თანხა. **მერჩანტის** ანგარიშზე საკმარისი ნაშთის არარსებობის შემთხვევაში **ბანკი** იტოვებს უფლებას მოსთხოვოს შესაბამისი გადასახდელი **მერჩანტს** და შესაბამისი ინვოისი გაუზავნოს მას **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანების მითითებით.
- 9.3. **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს **ტარიფებით** განსაზღვრული ნებისმიერი **საკომისიოს** ოდენობა **მერჩანტისათვის** 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე.

- 9.4. **მერჩანტის** მიერ რომელიმე **საკომისიოს** გადაუხდელობა **ბანკს** ანიჭებს უფლებას შეუჩეროს ან შეუწყვიტოს წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ნებისმიერი და ყველა მომსახურება.
- 9.5. თუ მომსახურების ტარიფ(ებ)ის (**საკომისიო**) გადახდის თარიღი ემთხვევა არასაბანკო დღეს, **საკომისიოს** ჩამოჭრა (გადახდა) მოხდება მომდევნო **საბანკო დღეს**.
- 9.6. თუ მომსახურების ტარიფ(ებ)ის (**საკომისიო**) გადახდის თარიღი ემთხვევა კალენდარული თვის ბოლო დღეს, **ბანკი** მომსახურების ტარიფ(ებ)ის ჩამოჭრას განახორციელებს კალენდარული თვის ბოლო **საბანკო დღეს**.
- 9.7. **მერჩანტის** მიერ მომსახურების **საკომისიოს** გადაუხდელობის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია მოახდინოს **საკომისიოს** აკუმულირება დავალიანების სახით, რომლის დაფარვაც მოხდება **მერჩანტის** ანგარიშიდან თანხის ჩამოჭრის გზით მასზე ხელშეკრულებით ნაშთის გაჩენისთანავე.
- 9.8. **მერჩანტის** მიერ მომსახურების **საკომისიო(ებ)ის** ერთი წლის განმავლობაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია შეწყვიტოს დავალიანების აკუმულირება.
- 9.9. **მერჩანტის** მიერ **ბანკის** მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში პირველ რიგში ხდება **ბანკის** მიერ **მერჩანტის** ანგარიშ(ებ)იდან თანხის ჩამოჭრა დავალიანების დასაფარად. მხოლოდ ამის შემდეგ აქვს **მერჩანტს** უფლება განკარგოს დარჩენილი თანხა საკუთარი შეხედულებისამებრ.
- 9.10. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ კონკრეტულ შემთხვევაში განსაზღვროს **მერჩანტის** მიერ **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანების დაფარვის თანმიმდევრობა.
- 9.11. **მერჩანტის** მიერ **მომხმარებლისთვის** საქონლის ან/და მომსახურების ღირებულებას დამატებული საკომისიო/ხარჯი არ უნდა აღემატებოდეს **მერჩანტისთვის ბანკის** მიერ დავისრულებული **საკომისიოს** ოდენობას.
- 9.12. იმ შემთხვევაში თუ **მერჩანტის** ნებისმიერი საბანკო ანგარიშიდან რაიმე მიზეზით შეუძლებელია წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული **ბანკისთვის** გადასახდელი ნებისმიერი **საკომისიოს** ან სხვა გადასახდელის ავტომატური ჩამოჭრა, **ბანკი** უფლებამოსილია მოსთხოვოს შესაბამისი გადასახდელი **მერჩანტს** და შესაბამისი ინვოისი გაუზავნოს მას **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანების მითითებით.
- 9.13. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ მოთხოვნის შემთხვევაში გასული თვის განმავლობაში შესრულებული გადახდების, **მერჩანტის** ბალანსიდან თანხის განადგობის, მიღებული **საკომისიოს** და შესრულებული ოპერაციების ფარგლებში **მერჩანტის** საბანკო ანგარიშზე ჩარიცხული/ჩამოჭრილი თანხების შედარების მიზნით, **ბანკი** გაუზავნებს **მერჩანტს** შედარების აქტს, რომლის ფორმაც განსაზღვრულია **ბანკის** მიერ (შემდგომში - **შედარების აქტი**).

10. პასუხისმგებლობა

- 10.1. **მერჩანტი** აცნობიერებს, რომ **ბანკი** ახორციელებს საგადახდელო საშუალებით მომსახურებას და **ბანკი** არ არის გამყიდველი, მყიდველი, დილერი, შუამავალი, მიმწოდებელი, დისტრიბუტორი, მწარმოებელი, ბროკერი, აგენტი ან სხვაგვარად დაკავშირებული **საპროცესინგო სისტემის** საშუალებით შეკვეთილ პროდუქტთან მიმართებაში და შესაბამისად არ იძლევიან არანაირ გარანტიას მისალბი **საქონლის/მომსახურების** ხარისხზე, რაოდენობაზე, უსაფრთხოებაზე ან/და კანონიერებაზე. **მერჩანტი** აცხადებს უპირობო თანხმობას მასზე, რომ **ბანკი** ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი პირი არ არის პასუხისმგებელი **მომხმარებლების** წინაშე **მერჩანტის** მიერ ნაკისრ ვალდებულებებზე. **ბანკი** ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი პირი არ წარმოადგენს მხარეს იმ დავებთან მიმართებაში, რომელიც დაკავშირებულია **მერჩანტის** მიერ **მომხმარებლის** წინაშე ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობასთან ან არაუგვიანეს შესრულებასთან. წინამდებარე მუხლით გათვალისწინებული დავის შედეგად **ბანკის** ან მასთან დაკავშირებული პირისთვის მიყენებული ნებისმიერი ზიანი (მათ შორის სამართლებრივი დავის წარმოების ხარჯები) სრულად უნდა აუნაზღაუროს **მერჩანტმა** დაზარალებულ მხარეს.
- 10.2. **მერჩანტი** პასუხისმგებელია ყველა არავტორიზებულ **ტრანზაქციაზე**.
- 10.3. **მერჩანტი** პასუხისმგებელია მის მიერ **ბანკისთვის** წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობების შესაბამისად ინტელექტუალურ საკუთრებასთან დაკავშირებული უფლებამოსილების მინიჭებით გამოწვეულ ყოველგვარ შედეგზე და იძლევა გარანტიას, რომ დაიცავს **ბანკს** ყოველგვარი სარჩელის და პრეტენზიისაგან, მათ შორის ნებისმიერი მესამე პირის მხრიდან, და აუნაზღაურებს აღნიშნულთან დაკავშირებულ ყოველგვარ ზიანს და ხარჯს.
- 10.4. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი იმ ზარალზე, რომელიც **მერჩანტმა** განიცადა მესამე პირის ფინანსური პრეტენზიის შედეგად და აგრეთვე რომელიც წარმოიქმნება **მერჩანტის** მიერ საერთაშორისო საგადახდო სისტემების წესებისა და რეგულაციების დარღვევის გამო.
- 10.5. **ბანკს** არ ეკისრება არანაირი სახის პასუხისმგებლობა **მომხმარებლებისთვის** ან **მესამე პირებისთვის** მიყენებულ იმ ზიანზე, რაც გამომდინარეობს **მერჩანტის** მიერ რაიმე გარიგებიდან გამომდინარე ნაკისრი ვალდებულების დარღვევიდან.
- 10.6. **მერჩანტი** იღებს მთელს პასუხისმგებლობას საქონლის/მომსახურების ხარისხზე, **მერჩანტის** მიერ **მომხმარებლებისთვის** წარმოდგენილი ნებისმიერი ინფორმაციის შინაარსზე, აგრეთვე იმ ინფორმაციის შინაარსზე, რომელსაც

მერჩანტი ათავსებს ინტერნეტ ქსელში **საქონლის/მომსახურების** რეალიზებასთან დაკავშირებით, ამასთანავე იგი ვალდებულია **ბანკის** პირველივე თხოვნით (კავშირის ნებისმიერი არხებით შესაბამისი მოთხოვნის მიღებისთანავე) წაშალოს ნებისმიერი ინფორმაცია **ბანკის** შესახებ, რომელიც **მერჩანტის** მიერ განთავსებულია ინტერნეტ ქსელში.

10.7. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **მერჩანტისთვის** მის ან/და სხვა მესამე პირების მიერ მარკეტინგული ან/და სხვა მიზნებისათვის გაგზავნილი საფოსტო გზავნილის შინაარსზე და ასევე იმ პროდუქტისაზე და მომსახურებაზე რომელსაც მესამე პირები სთავაზობენ **მომხმარებელს**.

10.8. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგს ან ზიანზე რომელიც არ არის დაქვემდებარებული მის კონტროლს და გამოწვეულია ტექნიკური დეფექტით, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზით, **ბანკის** ელექტრონულ არხებში, და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შეღწევის გზით.

10.9. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგს ან ზიანზე, რომელიც არ არის დაქვემდებარებული მის კონტროლს და გამოწვეულია საერთაშორისო საგადახდო სისტემის სერვისში შეფერხებით ან/და სერვისის გადატვირთვით, რომელიც გავლენას ახდენს ელექტრონული არხების სისტემის ფუნქციონირებაზე.

10.10. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი **მერჩანტის** წინაშე, თუ: ბანკს არ მიუღია **მერჩანტის** მიერ გაგზავნილი საგადახდო ან/და სხვა **ტრანზაქციის** დავალები(ებ); **მომხმარებელმა ბანკს** მიაწოდა არასწორი ან არასრული ინფორმაცია.

10.11. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი **მერჩანტის** წინაშე, თუ **მერჩანტის** მიმდინარე ანგარიშზე არსებული თანხები ექვემდებარება სამართლებრივ შეზღუდვას.

10.12. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაზე, თუ აღნიშნული გამოწვეულია:

(i) **მერჩანტის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების დარღვევით.

(ii) **მერჩანტის** ან მისი ქონების მიმართ სასამართლო, აღმასრულებელი ან/და საგადასახდო ორგანოების მოთხოვნების ან/და შეზღუდვების დაწესებით.

10.13. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი დაგვიანებულ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ ოპერაციებზე, რომლებიც გამოწვეულია საგადახდო ან სხვა სისტემის ტექნიკური მიზეზებით.

10.14. **მერჩანტი** აცხადებს თანხმობას მასზე, რომ **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი და შესაბამისად არც ერთ შემთხვევაში არ არის ვალდებული დაუბრუნოს **მერჩანტს სადავო** ან/და **გაუქმების ოპერაციის** თანხები, გარდა წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

10.15. **ბანკი** არც ერთ შემთხვევაში არ იქნება პასუხისმგებელი **მერჩანტის** არც ერთ იმ **ტრანზაქციაზე**, რომელიც არ დასრულებულა **ბანკის** მიერ **მერჩანტის** მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ის დაბლოკვის გამო. ამ პუნქტის მიზნებისთვის ბლოკირება გულისხმობს ისეთ შემთხვევებს, როდესაც ბლოკირება ხორციელდება **მერჩანტის** მიერ ვალდებულებების შეუსრულებლობის, არაჯეროვანი შესრულების ან/და მესამე პირების მიერ კანონმდებლობის საფუძველზე დაწესებული შეზღუდვების (ინკასო, ყადაღა, სასამართლო შეზღუდვა და სხვა) საფუძველით. მომსახურების განხორციელების დაყოვნებისთვის **ბანკს** არ ეკისრება პასუხისმგებლობა, თუ ეს მისი მიზეზით არ არის გამოწვეული, ან გამოწვეულია **მერჩანტის** მიერ **ბანკისთვის** არასწორი ინფორმაციის და/ან არასწორი ინფორმაციის შემცველი დოკუმენტის გადაცემით.

10.16. იმ შემთხვევაში, თუ **ელექტრონული კომერციით** მომსახურების განხორციელება ხდება **საგაჭრო პლატფორმის** მეშვეობით, **ბანკს** არცერთ შემთხვევაში არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა **საგაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორსა** და **საგაჭრო/მომსახურების ობიექტს** შორის წარმოშობილ დავაზე.

10.17. მომსახურების განხორციელების დაყოვნებისთვის **ბანკს** არ ეკისრება პასუხისმგებლობა, თუ ეს მისი მიზეზით არ არის გამოწვეული, ან გამოწვეულია **მერჩანტის** მიერ **ბანკისთვის** არასწორი ინფორმაციის და/ან არასწორი ინფორმაციის შემცველი დოკუმენტის გადაცემით.

10.18. ამ **ხელშეკრულების** პირობების მიუხედავად, **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი **მერჩანტის** წინაშე ისეთ ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც არაპირდაპირ წარმოიშვა წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებულ მომსახურებასთან დაკავშირებით. ასევე, გამორიცხულია **ბანკის** პასუხისმგებლობა მოგების, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაგეგმილი დანაზოგების დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია **ხელშეკრულებას** განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებებთან.

10.19. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **მერჩანტის** დავალებით განხორციელებული ოპერაციის შედეგებზე.

10.20. **მერჩანტი** პასუხისმგებელია ანგარიშის გასასხნელად და მასზე ოპერაციების საწარმოებლად წარმოდგენილი ინფორმაციის და დოკუმენტების უტყუარობაზე.

10.21. **მერჩანტი** პასუხისმგებელია ყველა ოპერაციაზე, რომელიც განორციელდება **ანგარიშზე** მის დახურვამდე ან დახურვის შემდეგ.

10.22. გარდა ტექნიკური შეფერხებით გამოწვეული მიზეზებისა, თუ **მერჩანტი მომხმარებელს** განუცხადებს უარს **ბარათით** ანგარიშსწორებაზე. **ბანკი**

უფლებამოსილი იქნება დააკისროს, ხოლო **მერჩანტი** ვალდებული იქნება თითოეულ ასეთ შემთხვევაზე **ბანკს** გადაუხადოს პირგასამტეხლო 100 (ასი) ლარის ოდენობით.

10.23. იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი** მოქმედებს **მერჩანტის** დავალებით წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული საბანკო მომსახურების გაწევისას **მერჩანტი** აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ზიანისგან, ზარალისგან, სასამართლო ხარჯებისგან, **მერჩანტის** ან მესამე მხარის მიერ (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებით ბარათის მფლობელებს) წამოყენებული საჩივრისგან, ქმედებისგან ან სასამართლოში წარდგენილი საჩივრისგან, სარჩელისგან ან განაცხადისგან ასევე **მერჩანტი** აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიშვა წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული მომსახურების გამოყენების შედეგად, ან ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიქმნა ასეთი მომსახურების მეშვეობით განხორციელებული ოპერაციის შედეგად; **მერჩანტი** აღიარებს, რომ აღნიშნული ოპერაციები განხორციელდება **ბანკის** მიერ მიღებული დავალებების და ავტორიზაციის შესაბამისად ამ პირობების მიხედვით და სხვა შესაბამისი განსაკუთრებული პირობების, ხელშეკრულებების, კონტრაქტების ან მსგავსი ინსტრუმენტების მიხედვით. **მერჩანტი** აგრეთვე აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ზარალის ანაზღაურების პირობები ძალაში დარჩება და **მერჩანტისთვის** მავალდებულებელი იურიდიული ძალა ექნება იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება საბანკო მომსახურების ნაწილობრივ ან მთლიანად გაუქმება.

10.24. **მერჩანტი** აცხადებს და თანახმაა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანაზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების ან სხვა მსგავს დოკუმენტზე ხელმოწერა და მათი/მისი შესრულება, განსაკუთრებით კი ისეთი ოპერაციებთან დაკავშირებით, რომლებიც წვდომის კოდ(ებ)ის გამოყენებით განხორციელდა. ამგვარი დამატებითი ხელშეკრულებები, განცხადებები და მსგავსი საშუალებები დაემატება და არ გამოიცხადება აქ მოყვანილ პირობებს ზარალის ანაზღაურების შესახებ.

11. ინტელექტუალური საკუთრება და მარკეტინგული თანამშრომლობა

11.1. **ბანკის** ყველა ინტელექტუალური საკუთრების უფლება რჩება მხოლოდ მის საკუთრებად და **მერჩანტმა** არ უნდა წამოაყენოს რაიმე პრეტენზია მათზე ნებისმიერ დროს, მათ შორის ამ **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემდეგაც. **მერჩანტი** იყენებს **ბანკის** ინტელექტუალური საკუთრების უფლებებს მხოლოდ იმდენად, რამდენადაც დაშვებულია ამ **ხელშეკრულებით** და მხოლოდ ამ **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადის განმავლობაში. **მერჩანტმა** არ უნდა განახორციელოს რაიმე ქმედება და არ უნდა მოიქცეს ისე, რაც არათავსებადია **ბანკის** ინტელექტუალური საკუთრების უფლებებთან და უნდა გამოიჩინოს გონივრული მზრუნველობა ამ უფლებების დასაცავად დარღვევისგან ან ზიანის მიყენებისგან.

11.2. **მერჩანტის** ყველა ინტელექტუალური საკუთრების უფლება რჩება მხოლოდ მის საკუთრებად და **ბანკმა** არ უნდა წამოაყენოს რაიმე პრეტენზია მათზე ნებისმიერ დროს, მათ შორის ამ **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემდეგაც. წინამდებარე **ხელშეკრულების** შესაბამისად და **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადის განმავლობაში **მერჩანტი ბანკს** გადასცემს არაექსკლუზიურ, როალიტისგან გათავისუფლებულ უფლებას წინამდებარე **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე და მის საფუძველზე გამოიყენოს მისი ინტელექტუალური საკუთრება, მათ შორის **მერჩანტის** ნებისმიერი ლოგო, სასაქონლო ნიშანი, სავაჭრო სახელწოდება ან/და სხვა ინტელექტუალური საკუთრება მსოფლიოს მასშტაბით.

11.3. ინტელექტუალური საკუთრების ნებისმიერი სახით გამოყენება, ადაპტირება ან/და ცვლილება საჭიროებს ინტელექტუალური საკუთრების უფლების მქონე შესაბამისი პირის წერილობით თანხმობას.

11.4. **მერჩანტი** ვალდებულია დაიცვას **ბანკის** მიერ მისთვის გადაცემული ინტელექტუალური საკუთრების უფლების სარგებლობის წესები და პირობები. ხოლო საერთაშორისო საგადახდო სისტემების (Visa international, Mastercard, UnionPay international და ა.შ.) ინტელექტუალური საკუთრების გამოყენების შემთხვევაში აგრეთვე საერთაშორისო საგადახდო სისტემების მიერ დადგენილი წესები და პირობები. **მერჩანტი** ვალდებულია არ გამოიყენოს საერთაშორისო საგადახდო სისტემების ინტელექტუალური საკუთრება, თუ მას შეიძლება მოჰყვეს საერთაშორისო საგადახდო სისტემებისთვის ნებისმიერი სახით ზიანის მიყენება.

11.5. **მხარვეზი** ადასტურებენ, რომ გააჩნიათ უფლება გადასცენ მათ საკუთრებაში არსებული ან სხვა სახით ლიცენზირებული ინტელექტუალური საკუთრების უფლება.

11.6. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს **მერჩანტს** შეწყვიტოს **ბანკის** ან/და მასთან დაკავშირებული პირების ინტელექტუალური საკუთრების გამოყენება, გავრცელება ან/და სხვაგვარად შეზღუდოს **მერჩანტის** მიერ მათი გამოყენება.

11.7. **რეკლამირების უფლება**. **მერჩანტი** ან/და **ბანკი** მომსახურებების რეკლამირებას და შეთავაზებას მოახდენენ საკუთარი ხარჯებით.

11.8. **მოწოდება და გაუქმება**. **მერჩანტი** ვალდებულია, მის მიერ და მისი წარმომადგენლების მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულების** საგანთან დაკავშირებით შექმნილი ყველა სარეკლამო და შეთავაზების მასალა

გამოყენებამდე წარუდგინოს **ბანკს** მოწონებისთვის. **ბანკს** უფლება აქვს, მოიწონოს ან არ მოიწონოს ნებისმიერი მასალა, აგრეთვე გააუქმოს საკუთარი მოწონება ნებისმიერ დროს. თუ **ბანკი** გააუქმებს საკუთარ მოწონებას, **მერჩანტი** ვალდებულია რაც შეიძლება სწრაფად შეწყვიტოს ასეთი მასალების გამოყენება.

11.9. **წინასწარი თანხმობის გარეშე საჯარო განცხადებების გავითვისება**. **მერჩანტი** ვალდებულია არ გააკეთოს საჯარო განცხადებები პრესასთან და სხვა სახის საინფორმაციო საშუალებებთან ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული **მხარეთა** ურთიერთობის, საქმიანობის და მომსახურებების შესახებ და არ უნდა დაუშვას მისი თანამშრომლების ან წარმომადგენლების მიერ ინტერვიუს მიცემა ან ასეთი ინფორმაციის სხვაგვარად საჯაროდ გამოტანა **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე, თითოეულ კონკრეტულ შემთხვევაში.

11.10. **მარკეტინგული მასალების გადაცემა**. **მერჩანტი** ვალდებულია **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში სხვა მარკეტინგულ და სარეკლამო მასალებთან თანაბარ პირობებში **ბანკის** მიერ წინასწარ განსაზღვრული ვადით განათავსოს **ბანკის** მიერ **მერჩანტისთვის** გადაცემული სხვადასხვა მანიშნებლები (სტიკერები და სადგომები), სარეკლამო ნივთები და მასალები, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს სხვადასხვა ბროშურებს და ბექდვით ან ელექტრონული სახის სხვადასხვა სარეკლამო მასალებს.

11.11. ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით **მერჩანტი** აცხადებს ცალსახა და უპირობო თანხმობას, ნებისმიერ დროს, **ბანკის** მიერ შემდგომი შეტყობინების გარეშე, ნებისმიერი მარკეტინგული ან/და სხვა მიზნებისთვის (რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ნებისმიერი სახის სარეკლამო კამპანიას ან/და პრომო აქციას) **ბანკისგან** ან/და სხვა პირებისგან მიიღოს ცნობა, წერილი, მოკლე ტექსტური ან ნებისმიერი სხვა შეტყობინება, ელექტრონული ფოსტა ან/და სხვა ნებისმიერი ფორმით მიწოდებული ნებისმიერი ინფორმაცია, ხელშეკრულებაში მითითებულ რეკვიზიტებზე. ამასთან, ზემოთ აღნიშნული რეკვიზიტების ცვლილების შემთხვევაში, შეცვლილ რეკვიზიტებთან მიმართებაში **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება გამოიყენოს წინამდებარე პუნქტით მისთვის მინიჭებული უფლებამოსილება **მერჩანტის** ყოველგვარი შემდგომი თანხმობის გარეშე.

11.12. **ბანკი** უფლებამოსილია, რომ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ პროდუქტებთან მიმართებაში **მერჩანტის** თანხმობის საფუძველზე გამოიყენოს პრომო კამპანიები, გათამაშებები და აქციები, მომსახურების პირობებზე თუ ტარიფებზე **მერჩანტისთვის** დროებითი თუ მუდმივი ხასიათის შეღავათიანი პირობების დაწესებით. **მერჩანტის** მიერ ასეთი აქციების დროს აღნიშნული პროდუქტებით სარგებლობა გულისხმობს მის თანხმობას ასეთი აქციების პირობებზე.

12. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტა

12.1. წინამდებარე **ხელშეკრულება** ძალაში შედის **ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულების/განცხადების** ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს 12 (თორმეტი) თვის ვადით. **ხელშეკრულების** მოქმედება, მისი ვადის ამოწურვის ყოველ კერძო, ავტომატურად გაგრძელდება იმავე ვადით (12 თვით) და პირობებით. თუ **ხელშეკრულების** ვადის ამოწურვამდე 1 (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე, რომელიმე **მხარე** არ გამოიტყვამს სურვილს **ხელშეკრულების** შეწყვეტაზე.

12.2. **ხელშეკრულება** შეიძლება შეწყდეს:

12.2.1. **მხარეთა** შეთანხმებით ნებისმიერ დროს;

12.2.2. **მერჩანტის** მიერ ცალმხრივად **ბანკისთვის** 45 (ორმოცდახუთი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე;

12.2.3. **მერჩანტის** მიერ ცალმხრივად, **ძირითადი პირობების** 16.3 პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში **ბანკის** შეტყობინების მიღებიდან **საკომისიოს** ოდენობის ცვლილების განხორციელებამდე პერიოდში, **ბანკისათვის** გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე.

12.2.4. დაუყოვნებლივ, **მერჩანტის** მიერ **ბანკში** არსებული ანგარიშ(ებ)ის დახურვის შემთხვევაში;

12.2.5. **ბანკის** მიერ ცალმხრივად, **მერჩანტისათვის** **ხელშეკრულების** შეწყვეტამდე 5 (ხუთი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე.

12.2.6. იმ შემთხვევაში, თუ **ელექტრონული კომერციით** მომსახურების განხორციელება ხდება **სავაჭრო პლატფორმის** მეშვეობით, **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტ(ებ)თან** გაფორმებული ხელშეკრულება ავტომატურად წყდება **ბანკსა** და **სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორს** შორის არსებული შესაბამისი ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში ან იმ შემთხვევაში, თუ ნებისმიერი მიზეზით **სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორი** აღარ უწევს მომსახურებას **სავაჭრო/მომსახურების ობიექტს**.

12.2.7. **მერჩანტის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულების** დისტანციური საბანკო მომსახურების არხით გააქტიურებიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარულ დღეში გაფორმებულ **ხელშეკრულებაზე** უარის თქმით, **ბანკის** ფილიალებში შესაბამისი განაცხადით მომართვის გზით ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული სხვა არხებით მომართვის გზით.

12.3. **ძირითადი პირობების** 12.2 პუნქტით განსაზღვრული გარემოებების გარდა **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, დაუყოვნებლივ შეწყვიტოს

ხელშეკრულების მოქმედება ან/და შეაჩეროს **მერჩანტისათვის** **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული მომსახურების გაწევა ან/და უარი თქვას **მერჩანტის** **დავალების/საგადახდო დავალების** შესრულებაზე თუ:

12.3.1. **მერჩანტი** მიერ განაცხადში ან/და **ხელშეკრულებაში** დაფიქსირებული მონაცემები არ შეესაბამება სიმართლეს ან არასრულყოფილად იქნა დაფიქსირებული.

12.3.2. არსებობს ეჭვი, რომ **მერჩანტის** მხრიდან ადგილი აქვს თაღლითობას ან/და არ ხდება/არ მომხდარა **მომხმარებლისთვის** **ტრანზაქციაში** დაფიქსირებული მონაცემების შესაბამისი მომსახურების გაწევა/საქონლის მიწოდება ან/და შესაძლოა **ტრანზაქცია** სადავო გახდეს **ტრანზაქციის** მხარეების ან/და დაინტერესებული პირის მიერ ნებისმიერი სხვა საფუძველით.

12.3.3. **მერჩანტი** მოხვდა საერთაშორისო საგადასხდლო სისტემის თაღლითობის პრევენციისაკენ მიმართულ ნებისმიერ პროგრამაში, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს გლობალურ **დავის** ან ფროდის მონიტორინგის პროგრამას,

12.3.4. ნებისმიერი საფუძვლის გამო იქმნება საფრთხე **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** თაღლითობის პრევენციისაკენ მიმართულ ნებისმიერ პროგრამაში, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს გლობალურ **დავის** ან ფროდის მონიტორინგის პროგრამას, **მერჩანტის** მოსახვედრად;

12.4. **ბანკი** **მერჩანტის** ხელშეკრულებაზე უარის თქმის განაცხადით მომართვიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეში განიხილავს **მერჩანტის** მომართვას და გადაწყვეტილებას აცნობებს **მერჩანტს** **ბანკში** დაფიქსირებული მისი საკონტაქტო მონაცემების მეშვეობით ან შესაძლებლობის ფარგლებში, ფილიალში ვიზიტისას, ადგილზე.

12.5. **მერჩანტის** მიერ უარის თქმის შესახებ განაცხადით მომართვისას, **ბანკი** უფლებამოსილია საბანკო პროდუქტის გაუქმების მიზნით, მოსთხოვოს **მერჩანტს** დამატებითი მოქმედებების განხორციელება.

12.6. **ხელშეკრულებაზე** უარის თქმის შემთხვევაში, **მერჩანტი** ვალდებულია გადაიხადოს, ხოლო **ბანკი** უფლებამოსილია დააკისროს **მერჩანტს** პროდუქტით სარგებლობის ნებისმიერი საფასური (მათ შორის პროდუქტის საკომისიო) **ხელშეკრულების** შესაბამისად, **მერჩანტისათვის** პროდუქტის მიწოდებისას **ბანკის** მიერ გაღებული ნებისმიერი და ყველა ხარჯი. **ბანკის** მიერ ფაქტობრივად გაწეული მომსახურებისა და პერიოდის პროპორციულად. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **მერჩანტს** **ბანკის** მიერ შესაძლებლობის ფარგლებში, გაწეული/გასაწევი ხარჯის ანაზღაურების ვალდებულება.

12.7. **ბანკი** დაუბრუნებს **მერჩანტს** საბანკო პროდუქტებით სარგებლობისათვის **მერჩანტის** მიერ გაღებულ ხარჯებს. ამასთანავე, **ბანკი** უფლებამოსილია **მერჩანტისთვის** დასაბრუნებელი თანხიდან გაკეთოს **ბანკის** მიერ **მერჩანტისათვის** საბანკო პროდუქტის მიწოდებისათვის **ბანკის** მიერ გაღებული ხარჯები (მათ შორის, წინამდებარე მუხლის 12.6 პუნქტის შესაბამისად), ხოლო თუ **ბანკის** მიერ გაწეული ასეთი ხარჯი აღმატება **მერჩანტის** მიერ გაწეულ ხარჯს, **ბანკი** უფლებამოსილია **ბანკში** **მერჩანტის** არსებული ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოჭრას ხარჯის შესაბამისი ოდენობა, ამავედროულად თუ გადასახდელი და ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაში, განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის **ბანკის** კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოწეროს **მერჩანტის** ანგარიშიდან.

12.8. თუ წინამდებარე მუხლის შესაბამისად, **მერჩანტი** არ აანაზღაურებს მის მიერ **ბანკისათვის** დასაბრუნებელ/ასანაზღაურებელ თანხებს, ან/და არ განახორციელებს წინამდებარე პირობების თანახმად **ბანკის** მიერ მოთხოვნილ შესაბამის პროცედურებს დადგენილი ვადაში, ჩაითვლება რომ **მერჩანტმა** არ გამოიყენა რეგულაციით მინიჭებული უარის თქმის უფლება და შესაბამისად, სტანდარტულად გააგრძელდეს წინამდებარე **ხელშეკრულებით** დადგენილი წესით პროდუქტით სარგებლობას.

12.9. **მერჩანტი** აცნობიერებს, რომ **ბანკისათვის** ხელშეკრულებაზე უარის თქმის განაცხადით მომართვა ავტომატურად არ იწვევს აღნიშნული უფლების რეალიზებას და პროდუქტით სარგებლობის გაუქმებას. **მერჩანტის** მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება რეალიზებულად ჩაითვლება, ხოლო პროდუქტით სარგებლობა გაუქმებულად, **მხარეების** მიერ ერთმანეთისათვის გაწეული ხარჯების სრულად ანაზღაურების და **მერჩანტის** მიერ **ბანკში** დადგენილი ყველა პროცედურის შესაბამისად გაკლის შემდეგ.

12.10. **ხელშეკრულების** ნებისმიერი საფუძვლით შეწყვეტის შემთხვევაში, შეწყვეტის თარიღიდან 10 (ათი) **საბანკო დღის** განმავლობაში, უნდა განხორციელდეს **მხარეთა** შორის საბოლოო ანგარიშსწორება. ამასთან, თუ **ხელშეკრულება** შეწყდა **მერჩანტის** მიერ **ბანკში** არსებული ანგარიშ(ებ)ის დახურვის საფუძველით, **მერჩანტის** ანგარიშზე არსებული ნაშთი (ასეთის არსებობისას), მომსახურების საკომისიოს და წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული სხვა გადასახდელების გამოკლებით ექვემდებარება **მერჩანტისთვის** დაბრუნებას შეწყვეტის თარიღიდან 10 (ათი) **საბანკო დღის** ვადაში.

12.11. **ხელშეკრულების** ის პუნქტები რომელიც არეგულირებს ზიანი/ზარალის ანაზღაურების და **მერჩანტის** პასუხისმგებლობის საკითხებს, არ შეწყდება **მერჩანტის** მიერ **ხელშეკრულების** ნებისმიერი საფუძველით შეწყვეტის დაინიცირებიდან **მერჩანტის** მომხმარებლ(ებ)ის მიერ ბოლო ტრანზაქცი(ებ)ის შესრულებიდან შესრულებული ოპერაციის

გასაჩივრებისთვის **კანონმდებლობით/საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** მიერ დადგენილი ვადის ამოწურვამდე.

13. გადასახადები

13.1. **მერჩანტი** თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანოსთვის საგადასახადო განაცხადის შეტანაზე. **მერჩანტი** აგრეთვე თავად არის პასუხისმგებელი გადაიხადოს ნებისმიერი გადაუხდელო გადასახადი (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებული ღირებულების გადასახადს), საბაჟო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ანგარიშ(ებ)ის მართვასთან ან წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ნებისმიერ ან ყველა მომსახურებასთან მიმართებაში (ერთად, "საგადასახადო ვალდებულება"); ამასთანავე, **ბანკი** თავად იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერი გადასახადის გადახდაზე ან ვალდებულებაზე, რომელიც დაკავშირებულია **მერჩანტისგან** მიღებულ **საკომისიოს** თანხასთან. თუ კანონის შესაბამისად, **ბანკს** ეცირება რაიმე გადასახადი ან ჯარიმა **მერჩანტის** საგადასახადო ვალდებულების გამო, **მერჩანტი** დაუყოვნებლივ აუნაზღაურებს **ბანკს**, **ბანკის** მიერ მოთხოვნისას, ყველა ამგვარ ვალდებულებას იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამოწვეულია **ბანკის** განზრახი ქმედებით.

13.2. **ბანკი** ვალდებულია შესაბამისობაში იყოს მხოლოდ საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან. საქართველოს კანონმდებლობასთან ერთად **მერჩანტმა** უნდა დააკმაყოფილოს ყველა სხვა ქვეყნის საკანონმდებლო მოთხოვნები, თუ ისინი რაიმე სახით ვრცელდება ან შესაძლოა გავრცელდეს მასზე.

14. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავის გადაწყვეტა

14.1. წინამდებარე **ხელშეკრულება** რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

14.2. წინამდებარე **ხელშეკრულებასთან** მილიანობაში ან მის რომელიმე ნაწილთან, აგრეთვე წინამდებარე **ხელშეკრულებასთან** პირდაპირ ან არაპირდაპირ კავშირში მყოფ ნებისმიერ სხვა საკითხთან დაკავშირებით დავების წარმოქმნის შემთხვევაში, **მხარეები** ყველა ძალისხმევას გამოიყენებენ მოლაპარაკებების გზით მათი გადაჭრისათვის.

14.3. იმ შემთხვევაში, თუ **მხარეები** ვერ მიაღწევენ შეთანხმებას მოლაპარაკებებით, მაშინ დავა განსახილველად და საბოლოო გადაწყვეტილების მისაღებად გადაეცემა საქართველოს საერთო სასამართლოებს, **ხელშეკრულების** შესრულების ადგილის მიხედვით.

15. კონფიდენციალურობა და პერსონალური მონაცემების დაცვა

15.1. **მხარეები** ვალდებული არიან გაუფრთხილდნენ ერთმანეთის რეპუტაციას, დაიცვან ერთმანეთის შესახებ ინფორმაციის (პირობების) საიდუმლოება, გარდა წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ან მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

15.2. **მხარეები** იღებენ პასუხისმგებლობას მეორე **მხარის** წერილობითი ნებაართვის გარეშე არ გაუშვითონ მესამე მხარეს ნებისმიერი ინფორმაცია და მონაცემი, რომელიც წარმოადგენს თითოეული **მხარის** კომერციულ საიდუმლოს და/ან პირდაპირ ან არაპირდაპირ ეხება **ხელშეკრულებას**, გარდა **საერთაშორისო საგადახდო სისტემისაგან** მიღებული წერილობითი მოთხოვნის და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

15.3. **მხარეები** ვალდებულია იღებენ უპირობოდ შესრულონ ინფორმაციის კონფიდენციალობის, შენახვისა და გადაცემის **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** ყველა წესი და რეგულაცია.

15.4. იმ შემთხვევაში, თუ ერთ-ერთი **მხარის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული კონფიდენციალურობის დარღვევამ ზიანი მიაყენა მეორე **მხარეს**, ბრალეული **მხარე** ვალდებული იქნება აანაზღაუროს მიყენებული ზიანი.

15.5. წინამდებარე **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემთხვევაში **მხარეები** ვალდებულია იღებენ, რომ ინფორმაციის მიმწოდებლის წერილობითი თანხმობის გარეშე არ გაამჟღავნონ ან თავისი და/ან მესამე მხარის სასარგებლოდ არ გამოიყენონ მიღებული ინფორმაცია.

15.6. **კონფიდენციალურობის** ვალდებულების დარღვევად არ განიხილება შემდეგი: (ა) სახელმწიფო/საჯარო უწყებებისთვის ინფორმაციის მიწოდება **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ შემთხვევებში ან ისეთი ინფორმაციის გამჟღავნება, რომელიც **კანონმდებლობის** საფუძველზე არის საჯარო; (ბ) გამჟღავნების თაობაზე არსებობს **კონფიდენციალური ინფორმაციის** შესაკუთრე მხარის ან/და მონაცემთა სუბიექტის წინასწარი წერილობითი თანხმობა ან/და **მხარეთა** შეთანხმება; (გ) ინფორმაციის გამჟღავნება განხორციელდება, **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ შემთხვევებში, მათ შორის მესამე პირ(ებ)ის კანონიერი მოთხოვნის დაკმაყოფილების შედეგად; ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **მერჩანტი ბანკს** ანიჭებს უფლებამოსილებას, **მერჩანტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების მონიტორინგის მიზნით, **მესამე პირ(ებ)ს**

გადასცეს ან/და **მესამე პირ(ებ)ისაგან** მიიღოს **მერჩანტის** შესახებ არსებული **კონფიდენციალური ინფორმაცია**.

- 15.7. **მერჩანტი** ვალდებულია **ბარათის მფლობელის** წინასწარი თანხმობის გარეშე არ გასცეს **ბარათის მფლობელის, საბანკო ბარათის** ან საბარათო ანგარიშის შესახებ ინფორმაცია, გარდა კანონით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.
- 15.8. **მერჩანტი** ვალდებულია არ შეინახოს საბარათო მონაცემები, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **საბანკო ბარათის** ნომერს, CVV2/CVC2, და ბარათის მოქმედების ვადას, წინააღმდეგ შემთხვევაში უზრუნველყოს PCI DSS-ის ან/და PA DSS ან/და Pin security-ის მოთხოვნებთან სრული შესაბამისობა.
- 15.9. **მერჩანტი** არ არის უფლებამოსილი გამოიყენოს **ბანკის**, პარტნიორი ბანკ(ებ)ის ან/და საგადახდელო სისტემების საფირმო სახელწოდება ან/და სასაქონლო ნიშანი **ბანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე, გარდა წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.
- 15.10. **მერჩანტი** იღებს ვალდებულებას **ბანკის** შესახებ განცხადებული ნებისმიერი ინფორმაცია მის ვებ გვერდზე წერილობითი ფორმით შეათანხმოს **ბანკთან ხელშეკრულების** შესაბამისი კომუნიკაციების წყაროებით.
- 15.11. **პერსონალური მონაცემების დაცვა**
- 15.11.1. **მხარეთათვის** ცნობილია, რომ პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების შემთხვევაში, დამუშავების სპეციფიკის და კონტექსტის გათვალისწინებით, თითოეული მათგანი „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) მიზნებისთვის შესაძლოა წარმოადგენს **მომხმარებლის** პერსონალურ მონაცემთა დამუშავებისთვის პასუხისმგებელ პირს, ან დამუშავებაზე უფლებამოსილ პირს ან ორივე მათგანს ერთდროულად, ან/და რიც შემთხვევებში, **მხარეები** შესაძლოა წარმოადგენდნენ ერთმანეთისთვის **მესამე პირებს/სუბ-კონტრაქტორებს**. შესაბამისად, თითოეული **მხარე** იღებს ვალდებულებას შესაბამისობაში იყოს ხსენებული **კანონის** მოთხოვნებთან და მკაცრად დაიცვას ქვემოთ მოცემული პირობები:
- 15.11.2. პერსონალურ მონაცემთა დამუშავება განხორციელოს კანონით განსაზღვრული პრინციპების დაცვით, ხოლო თუ მონაცემთა დამუშავებისთვის კანონი ითვალისწინებს **მომხმარებლის** თანხმობას, მოიპოვოს აღნიშნული თანხმობა (წერილობით ან ელექტრონული ფორმით).
- 15.11.2.1. მონაცემთა მიმღები **მხარის** მიერ მონაცემთა დამუშავება შესაძლოა განხორციელდეს მხოლოდ კანონიერი მიზნებისათვის, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე:
- წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული საქმიანობების (მომსახურების) ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად;
 - კანონმდებლობით** დადგენილი მოთხოვნების დაცვით ინფორმაციის აღდგომა/თავის კომპანიების, პოტენციური ცესიონერის ან ცედენტის, მარეგულირებლის, მაკონტროლებლის ან სხვა ზედამხედველი ან/და უფლებამოსილი პირისთვის ხელმისაწვდომობისთვის;
 - უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად, აგრეთვე თაღლითობის, ფულის გათეთრების ან სხვა დანაშაულის გამოსაგონად ან/და პრევენციისთვის;
 - მხარის** კანონიერი/ლეგიტიმური ინტერესების დასაცავად, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც არსებობს მონაცემთა სუბიექტის უფლებებისა და თავისუფლების დაცვის აღმატებული ინტერესი;
 - 15.11.2.2. **მხარეები** ვალდებული არიან გაუწიონ ერთმანეთს მხარდაჭერა და ხელი შეუწყონ მონაცემთა სუბიექტის „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით გათვალისწინებული უფლებების (მონაცემთა დაზოგვა, წაშლა, გასწორება, განახლება და სხვ.) რეალიზებას კანონმდებლობით დადგენილ ვადებში და წესით;
 - 15.11.3. თუ მონაცემთა დამუშავების პროცესში, მონაცემთა დამუშავების სპეციფიკიდან გამომდინარე, ერთ-ერთი **მხარე** წარმოადგენს მონაცემთა დამუშავებისათვის პასუხისმგებელ პირს, ხოლო მეორე **მხარე** დამუშავებაზე უფლებამოსილ პირს, უფლებამოსილი პირი ვალდებული იქნება:
 - (ა) მონაცემების დამუშავება განხორციელოს იმ მოცულობით და ფარგლებში, რაც აუცილებელია წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული პირობების ან/და **კანონმდებლობის** მოთხოვნათა შესაბამისად;
 - (ბ) უზრუნველყოს მონაცემთა დამუშავებაში მონაწილე ფიზიკური პირების მიერ მონაცემთა კონფიდენციალურობის დაცვა;
 - (გ) დაწეროს ყველა ტექნიკურ-ორგანიზაციული ზომა და განხორციელოს ყველა აუცილებელი ქმედება, რათა აცილებული იქნას პერსონალური მონაცემების არავტორიზებული ან უკანონო დამუშავება, მათი დაკარგვა, განადგურება, დაზიანება, არავტორიზებული ცვლილება ან გასაჯაროება;
 - (დ) მონაცემთა დამუშავებისათვის პასუხისმგებელი პირის მოთხოვნისთანავე მიაწოდოს სათანადო ინფორმაცია და ხელი შეუწყოს მის მიერ მონაცემთა დამუშავების მონიტორინგის განხორციელებას;
 - (ე) დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინოს მონაცემთა დამუშავებისათვის პასუხისმგებელ პირს ინფორმაცია, თუ მიიღებს:
 - მონაცემთა სუბიექტის მოთხოვნას საკუთარ პერსონალურ მონაცემებზე ინფორმაციის მოძიების თაობაზე;
 - საჩივარს ან განცხადებას, რომელიც უკავშირდება მონაცემთა დამუშავებისათვის პასუხისმგებელი პირის მიერ კანონით განსაზღვრული ვალდებულებების შესრულებას.
 - (ვ) ითანამშრომლოს და აღმოუჩინოს დახმარება მონაცემთა დამუშავებისათვის პასუხისმგებელ პირს მასთან წარდგენილი საჩივრების ან განცხადებების შესწავლისას, მათ შორის:

- მიაწოდოს სრული ონფორმაცია საჩივარში ან განცხადებაში დაფიქსირებულ დეტალებთან დაკავშირებით;
 - გონივრულ ვადაში, უზრუნველყოს მონაცემთა დამუშავებისათვის პასუხისმგებელი პირის წვდომა დამუშავებაზე უფლებამოსილ პირთან არსებულ მონაცემებზე (მათ შორის ელექტრონულ მონაცემებზე);
 - გონივრულ ვადაში, უზრუნველყოს მონაცემთა დამუშავებისათვის პასუხისმგებელი პირისთვის ნებისმიერი სხვა ინფორმაციის მიწოდება.
- (ზ) მონაცემთა დამუშავებისათვის პასუხისმგებელი პირის თანხმობის გარეშე, არ განახორციელოს პერსონალური მონაცემების მესამე პირებისთვის გადაცემა (გარდა იმ მესამე პირებისა, რომელთათვისაც მონაცემების გადაცემა აუცილებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული საქმიანობის შესასრულებლად), ამასთან, ნებისმიერი საფუძვლით, მონაცემების მესამე პირებისთვის გადაცემის შემთხვევაში, დამუშავებაზე უფლებამოსილი პირი ვალდებულია მონაცემების გადაცემა განახორციელოს წერილობითი **ხელშეკრულების** საფუძველზე, რომლის თანახმადაც მესამე პირი და მისი სუბ-კონტრაქტორები ვალდებული იქნებიან მიიღონ ყველა აუცილებელი ტექნიკური ან ორგანიზაციული ზომა და განახორციელონ ყველა ქმედება, რათა აცილებული იქნას პერსონალური მონაცემების არავტორიზებული ან უკანონო დამუშავება, მათი დაკარგვა, განადგურება, დაზიანება, არავტორიზებული ცვლილება ან გასაჯაროება;
- (თ) პერსონალურ მონაცემებზე არავტორიზებული წვდომის ან კონფიდენციალურობის სხვაგვარად დარღვევის (ინციდენტის) შესახებ დაუყოვნებლივ ან არაუგვიანეს 24 (ოცდაოთხი) საათისა წერილობით/ელექტრონული ფორმით შეატყობინოს მონაცემთა დამუშავებისთვის პასუხისმგებელ პირს;
- (ი) მონაცემთა დამუშავებისთვის პასუხისმგებელ პირს და მონაცემთა დამუშავებაზე უფლებამოსილ პირს შორის მონაცემთა დამუშავებასთან დაკავშირებული დავის წარმოშობის შემთხვევაში დამუშავებაზე უფლებამოსილი პირი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეწყვიტოს მონაცემთა დამუშავება და დამუშავებისთვის პასუხისმგებელ პირს სრულად გადასცეს მის ხელთ არსებული მონაცემები;
- (კ) მონაცემთა დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირის მოთხოვნისთანავე, ასევე შესაბამისი ხელშეკრულების ნებისმიერი მიზეზით შეწყვეტის შემთხვევაში, დამუშავებაზე უფლებამოსილი პირი ვალდებულია შეწყვიტოს მონაცემთა დამუშავება და დაუყოვნებლივ ან არაუგვიანეს 10 (ათი) კალენდარული დღისა (თუ აღნიშნული ინფორმაცია მნიშვნელოვანი მოცულობისა ან/და საჭიროებს მოძიებას/თავმოყრას) უნდა გადასცეს მონაცემთა დამუშავებისთვის პასუხისმგებელ პირს პერსონალური მონაცემები და აღდგენის შესაძლებლობის გარეშე წაშლის/განადგუროს მისთვის გადაცემული/გაზიარებული პერსონალური მონაცემები და ამ მონაცემების შემცველი ელექტრონული ან ფიზიკური ფორმით დაცული ინფორმაცია/დოკუმენტაცია, თუ მათი შენახვის ვალდებულება კანონმდებლობით არ არის დადგენილი;
- (ლ) ყოველგვარი ეჭვების გამოსარიცხად, მხარეები თანხმდებიან, რომ „ი-კ“ ქვეუწყვეტებში მითითებული პირობა არ მოქმედებს იმ პერსონალურ მონაცემებთან მიმართებაში, რომლის დამუშავებაც ერთ-ერთი მხარის მიერ ხორციელდება, მონაცემთა დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირის სტატუსით;
- (მ) დამუშავებაზე უფლებამოსილი პირი ვალდებულია დამუშავებისთვის პასუხისმგებელ პირს აუწყავდეს ის ზარალი, მათ შორის, მისთვის დაკისრებული ნებისმიერი სახის ფულადი საწესი, რომელიც ამ უკანასკნელს მიადგა უფლებამოსილი პირის მხრიდან პერსონალურ მონაცემთა დაცვის წინამდებარე ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით გათვალისწინებული მოთხოვნების დარღვევის შედეგად.
- 15.11.4. პერსონალურ მონაცემთა დაცვასთან დაკავშირებული ნებისმიერი საკითხი, რომელიც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე **ხელშეკრულებით**, რეგულირდება მოქმედი **კანონმდებლობის** შესაბამისად.

16. ხელშეკრულების ცვლილება

- 16.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, **მერჩანტისთვის** წინასწარ 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე, ცალმხრივად (**მერჩანტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე) შეცვალოს **ხელშეკრულების** პირობები (მათ შორის **ტარიფები**). ამასთან, წინასწარი გაფრთხილების ვალდებულება არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც:
- 16.1.1. **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული მომსახურების ტარიფების ცვლილება ხორციელდება **მერჩანტის** სასარგებლოდ;
- 16.1.2. **ხელშეკრულებაში** ხორციელდება ახალი მომსახურების, ან/და პროდუქტის დამატება, რომელიც არსებითად არ ანაცვლებს ან/და არ ცვლის **ხელშეკრულებაში** არსებულ მომსახურებებს.
- 16.1.3. ცვლილება გამოწვეულია **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაციებში** ან/და **კანონმდებლობაში** განხორციელებული ისეთი ცვლილებებით ან/და დამატებებით, რაც იწვევს წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობების დაზუსტების აუცილებლობას.

- 16.2. თუ **მერჩანტისთვის** მიუღებელია **ბანკის** მიერ შეცვლილი/განახლებული პირობები, იგი ვალდებულია ცვლილებების ძალაში შესვლამდე წერილობით აცნობოს აღნიშნულის შესახებ **ბანკს**, წინააღმდეგ შემთხვევაში ჩაითვლება, რომ **მერჩანტი** ეთანხმება განხორციელებულ ცვლილებებს.
- 16.3. ცვლილებების მიღებაზე უარის დაფიქსირების შემთხვევაში, **მერჩანტი** უფლებამოსილია მოითხოვოს **ხელშეკრულების** დაუყოვნებლივ შეწყვეტა ცვლილებამდე განხორციელების პერიოდში.
- 16.4. წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული მიზეზით **ხელშეკრულების** ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია მოითხოვოს, ხოლო **მერჩანტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ, სრულად დაფაროს **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 16.5. **ხელშეკრულებაში** ცვლილებების შესახებ **მერჩანტის** ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) განხორციელდება შეცვლილი **ძირითადი პირობების** ტექსტის **ბანკის** ვებგვერდზე - <http://libertybank.ge> განთავსების გზით. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **მომხმარებლის** ინფორმირება დაგეგმილი ან არსებული ცვლილების შესახებ მოახდინოს წინამდებარე **ძირითადი პირობების** მე-18 მუხლით განსაზღვრული კომუნიკაციის ერთი ან რამდენიმე ფორმით. **მერჩანტი** თავად არის ვალდებული პერიოდულად შეამოწმოს **ბანკის** ვებ-გვერდი და გაეცნოს **ძირითად პირობებში** ცვლილებებს.

17. ფორს-მაჟორი

- 17.1. არც ერთი **მხარე** პასუხს არ აგებს წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობაზე, არაპროფიტად ან/და არასათანადოდ შესრულებაზე, თუ აღნიშნული შეუსრულებლობა, არასათანადოდ ან არაპროფიტად შესრულება განპირობებულია დაუძლეველი ძალის გარემოებათა (ფორს-მაჟორულ გარემოებათა) დადგომის ან/და მოქმედების შედეგად. აღნიშნული ვალდებულება ძალაში შედის დაუძლეველი ძალის გარემოებათა გაუქმებისთანავე.
- 17.2. დაუძლეველი ძალის გარემოებები გულისხმობს საგანგებო ხასიათის მქონე მოვლენებს, რომლებიც წარმოიქმნა წინამდებარე **ხელშეკრულების** დადების შემდეგ, **მხარეთა (მხარის)** ნების გარეშე, კერძოდ: სტიქიური მოვლენები და კატაკლიზმები, ომი, სამოქალაქო არეულობა, სახელმწიფო ხელისუფლების საკანონმდებლო ან/და აღმასრულებელი ორგანოების, საერთაშორისო საგადახდელო სისტემების გადაწყვეტილებები და ა.შ. რაც შეუძლებელს ხდის **მხარეთა** სახელშეკრულებით ვალდებულებების შესრულებას.
- 17.3. **მხარე**, რომელიც განიცდის ფორს-მაჟორული გარემოებების ზემოქმედებას, ვალდებულია დაუყოვნებლივ, აღნიშნული გარემოებების დადგომიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) **საბანკო დღის** განმავლობაში, წერილობითი ფორმით აცნობოს მეორე **მხარეს** ფორს-მაჟორულ გარემოებათა და მათი დადგომის შესახებ და მიიღოს აუცილებელი ზომები ამ გარემოებებით გამოწვეული ნეგატიური შედეგების შესამცირებლად. ანალოგიური მოთხოვნები ვრცელდება აგრეთვე ფორს-მაჟორული გარემოებებისა და მათი შედეგების შეწყვეტის შესახებ შეტყობინებაზეც.
- 17.4. ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობა დადასტურებული უნდა იქნას ოფიციალური/უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გაცემული ცნობით. ამასთან, საყოველთაოდ ცნობილი ფორს-მაჟორული გარემოებები არ საჭიროებს რომელიმე ორგანოს მხრიდან წერილობით დადასტურებას.
- 17.5. ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულების ვადა გაგრძელდება დაუძლეველი ძალის მოქმედების დროის შესაბამისად.

18. კომუნიკაცია

- 18.1. თუ თავად საბანკო პროდუქტის სპეციფიკით და **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **მხარეთა** შორის ნებისმიერი ურთიერთობა უნდა განხორციელდეს წერილობით ფორმით, ქართულ ენაზე და მიეწოდოს **მხარეს** ხელშეკრულებაში მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის) ან/და ელექტრონული ფოსტის საშუალებებით, იმის გათვალისწინებით, რომ:
- 18.1.1. გაგზავნილი **მხარის** მიერ ადრესატისათვის პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება ადრესატის კანცელარიაში შეტყობინების ჩაბარების დღეს;
- 18.1.2. გაგზავნილი **მხარის** მიერ ადრესატისათვის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება ადრესატის ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დასტურის (ადრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს. ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;
- 18.2. იმ შემთხვევაში თუ **მხარე ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის **ხელშეკრულებაში** არსებული ნებისმიერი რეკვიზიტის) ცვლილების შესახებ წინასწარ არ შეატყობინებს მეორე

მხარეს ან/და გზავნილი არ ჩაბარდება ადრესატს ზედიზედ ორჯერ, გამგზავნი **მხარის** მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება ჩათვლება ჩაბარებულად შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღიდან.

18.3. ყოველგვარი ექვსის გამოსარიცხად, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულების** შეცვლასთან ან/და შეწყვეტასთან დაკავშირებული, **მხარეთა** 19.1. **მერჩანტი** უპირობოდ აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკს** ნებისმიერ დროს შეუძლია დაუთმოს, გაყიდოს ან გადასცეს წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული უფლებები, მოვალეობები და სარგებელი სხვა **მესამე პირს**.

19.2. **მერჩანტს** არ აქვს უფლება, **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე დაუთმოს, სრულად ან ნაწილობრივ გაყიდოს ან სხვაგვარად გადასცეს ნებისმიერ **მესამე პირს** წინამდებარე **ხელშეკრულება**, **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული უფლებები, მოვალეობები და სარგებელი. ამ **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ნებისმიერი უფლებების ან ვალდებულებების გადაცემის ან გადაკისრების ნებისმიერი მცდელობა **მერჩანტის** მხრიდან ანუღირდება **ბანკის** მიერ და წარმოადგენს წინამდებარე **ხელშეკრულების** დარღვევას. თუ **ბანკი** თანხმობას გამოთქვამს **მერჩანტის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული უფლებების და მოვალეობების გადაცემაზე ან გადაკისრებაზე, პირი, რომელსაც გადაეცემა ან გადაკისრება ეს **ხელშეკრულება**, გადაეცემის ან გადაკისრების ძალაში შესვლის დღიდან ითვლება წინამდებარე **ხელშეკრულების** მხარედ. გარდა ამისა, **მერჩანტი**, **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, ვალდებულია აუნაზღაუროს **ბანკს** და დაიცვას **ბანკი** უვნებლად ყველა ვალდებულებისგან, დანახარჯისგან, ხარჯისგან და ჯარიმებისგან, რაც შეიძლება წარმოიშვას ამ პირის მიერ **ბანკისთვის** მომსახურებების მიწოდებით. **მერჩანტის** მიერ ამ **ხელშეკრულების** გადაცემა არც ერთ შემთხვევაში არ გაათავისუფლებს **მერჩანტს** მისი ვალდებულებებისგან, თუ **ბანკმა** არ გამოთქვა თანხმობა ასეთ გათავისუფლებაზე.

19.3. იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი** გამოიყენებს წინამდებარე მუხლის 19.2 პუნქტში მითითებულ უფლებას ან დააპირებს ამ უფლების გამოყენებას, **მერჩანტი** თანხმობას აძლევს **ბანკს** ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გადასცეს **მერჩანტის** ან/და **მერჩანტის** ანგარიშის შესახებ ინფორმაცია სხვა მესამე პირს ან მასთან დაკავშირებულ პირს. აღნიშნული არ მოახდენს ზეგავლენას **მერჩანტის** კანონისმიერ უფლებებზე.

19.4. **ბანკი** უფლებამოსილია, რაზედაც **მერჩანტი** აცხადებს უპირობო თანხმობას, **მერჩანტისთვის** ყოველგვარი დამატებითი წერილობითი 19.7. მოთხოვნის შემთხვევაში საკუთარი ხარჯებით მოახდინოს ნებისმიერი ისეთი გონივრული მოქმედების განხორციელება, რომელიც უზრუნველყოფს წინამდებარე **ხელშეკრულების** შესაბამისად მის მიერ ნაკისრი ნებისმიერი და ყველა ვალდებულების შესრულებას.

19.8. **ბანკი** და **მერჩანტი** **ხელშეკრულების** შესაბამისად წარმოადგენენ დამოუკიდებელ **ხელშემკვრელ მხარეებს** და წინამდებარე **ხელშეკრულება** არ შეიძლება განმარტებულ იქნას როგორც **ბანკის** და **მერჩანტის** მიერ ერთობლივი საწარმოს დაარსება ან/და სააგენტო ურთიერთობის ჩამოყალიბება. არც ერთი **მხარეს** არა აქვს უფლება გამოვიდეს მეორე **მხარის** სახელით ნებისმიერ სამართლებრივ ურთიერთობაში.

19.9. თუ **ხელშეკრულების** რომელიმე პუნქტი ან მისი ნაწილი რაიმე მიზეზით იქნა გაუქმებული, ბათილად ცნობილი ან შეწყვეტილი, აღნიშნული პუნქტი ან მისი ნაწილი აღარ იქნება გამოყენებული, რაც არ იქონიებს გავლენას **ხელშეკრულების** დანარჩენი პუნქტების იურიდიულ ძალაზე.

19.10. **მერჩანტის** მიერ **ბანკიდან** ელექტრონული სახით მიღებულ ნებისმიერ შეტყობინებას აქვს წერილობითი ფორმით მიღებული შეტყობინების ძალა.

შორის კომუნიკაცია განხორციელდება მხოლოდ წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული წესით.

19. დასკვნითი დებულებები

შეტყობინების გარეშე სუბსააგენტო **ხელშეკრულებით** მთლიანად ან ნაწილობრივ გადასცეს მესამე პირს **ხელშეკრულებით** მინიჭებული უფლებამოვალეობები და უზრუნველყოს მათ მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული მომსახურების ან მისი ნაწილის ორგანიზება იმ პირობით, რომ შეუფერხებლად გაგრძელდება **ბანკის** მიერ **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული მომსახურების მიწოდება.

19.5. **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადის განმავლობაში და მას შემდგომ (თუ ეს საჭიროა მარეგულირებელი კანონმდებლობის მოთხოვნების დაცვისთვის) **ბანკი** უფლებამოსილია მოსთხოვოს **მერჩანტს** და ასეთ შემთხვევაში **მერჩანტი** ვალდებულია **ბანკს**, მის მიერ მოთხოვნილ ვადაში, წარუდგინოს **მერჩანტის** ბიზნესთან დაკავშირებული ნებისმიერი მნიშვნელოვანი ინფორმაცია, რაც შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს ინფორმაციას **მერჩანტის** საკუთრებაში არსებული ქონების, **მერჩანტის** წესდების, **მერჩანტის** დამფუძნებლების, ბენეფიციარი მესაკუთრეების, დირექტორების, შვილობილი და დაკავშირებული კომპანიების და **მერჩანტის** ფილიალების შესახებ. **მერჩანტი** ვალდებულია შეატყობინოს **ბანკს** ყოველგვარი ცვლილების (მათ შორის კორპორატიულ სტრუქტურაში, პროდუქტების ან/და მომსახურებების ჩამონათვალში) განხორციელებული ან/და განსახორციელებელი ცვლილებების შესახებ. **მერჩანტი** ვალდებულია დაიცვას **ბანკი** ყოველგვარი ზარალისგან ან/და დანაკარგისგან, რაც შეიძლება გამოიწვიოს **მერჩანტის** მიერ მის კორპორატიულ სტრუქტურაში ან/და საქმიანობაში ცვლილების შეტანის შეუტყობინებლობამ.

19.6. **მერჩანტი** აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკის** მხრიდან შესაბამისი მოთხოვნის საფუძველზე, იგი საკუთარი ხარჯებით მიაწვდის **ბანკს** მის (**მერჩანტის**) ფინანსურ და საოპერაციო ინფორმაციას, მათ შორის ფინანსურ ანგარიშებებს და უკანონო/არალეგალური ოპერაციების შესახებ ანგარიშებს/რეპორტებს. **მერჩანტი** ასევე იღებს ვალდებულებას, **ბანკის** მიერ

19.11. **ბანკის** მიერ საკუთარი უფლებების განხორციელების გადავადება არ ნიშნავს იმას, რომ **ბანკი** უარს ამბობს თავის უფლებებზე. აგრეთვე ნებისმიერი უფლების ნაწილობრივ ან სრულად გამოუყენებლობა არ ნიშნავს მომავალში ამ უფლების სრულად გამოყენების შეზღუდვას.

19.12. **ხელშეკრულების** ყველა დანართი ამ **ხელშეკრულების** განუყოფელი ნაწილია.

19.13. **მხარეთა** მიერ ამ **ხელშეკრულების** შესრულების ადგილად მიჩნეულია **ბანკის** იურიდიული მისამართი.

19.14. **ხელშეკრულებას** ენიჭება უპირატესი ძალა **მხარეთა** შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფორმებულ ნებისმიერ შეთანხმებასა და **ხელშეკრულებასთან** შედარებით.

19.15. **ხელშეკრულება** შედგენილია ქართულ ენაზე, რომლის ძირითადი პირობებიც განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე: <http://libertybank.ge>. **ბანკის** სურვილის შემთხვევაში **ხელშეკრულება** დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზეც. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებას** და მის პირობებს უპირატესობა მიენიჭება სხვა ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებასთან** და მის პირობებთან მიმართებაში

ელექტრონული კომერციით მომსახურების ხელშეკრულების ძირითადი პირობების
დანართი №1
მერჩანტის დამატებითი ვალდებულებები ელექტრონული კომერციით სარგებლობისას

მერჩანტი ვალდებულია:

1. ვებ-გვერდზე ნათლად ჰქონდეს განსაზღვრული:
 - მერჩანტის (იმ შემთხვევაში, თუ ელექტრონული კომერციით მომსახურების განხორციელება ხდება საგაჭრო პლატფორმის მეშვეობით, საგაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორის და საგაჭრო/მომსახურების ობიექტის) სრული სახელი და მისამართი;
 - გადახდის პირობები;
 - ბანკის, Visa, Mastercard და Union Pay-ის ლოგო;
 - პროდუქციის/სერვისის დეტალური აღწერა;
 - გადასახდელი თანხა და ვალუტა;
 - შიდა პოლიტიკა;
 - AML პოლიტიკა;
 - ტრანზაქციის გაუქმების და თანხის დაბრუნების პოლიტიკა;
 - უსაფრთხოების პოლიტიკა;
 - საკონტაქტო ინფორმაცია.
2. დაიცვას ის პირობები, რაც ვებ-გვერდზე აქვს მითითებული და მხოლოდ მოცემული პირობების და მისი საქმიანობის სფეროს ფარგლებში მოახდინოს შეკვეთის მიღება და შესრულება;
3. საბარათე ოპერაციის განხორციელებამდე გადამხდელისათვის თვალსაჩინო გახადოს ოპერაციის თანხა კომპიუტერის, ტელეფონის, პლანშეტის ან სხვა მოწყობილობის ეკრანის საშუალებით;
4. მხოლოდ ემიტენტი ბანკიდან დადასტურებული ავტორიზაციის მიღების შემთხვევაში მიიღოს გადახდა და მოემსახუროს კლიენტს;
5. შეიმუშაოს დამატებითი კონტროლის მეთოდები, ნებისმიერი საეჭვო ქმედების/ქცევის დაფიქსირებისთანავე. განსაკუთრებით, თუ:
 - ტრანზაქცია სრულდება ახალი დარეგისტრირებული ბარათით (მაგ. დაბლოკილი თანხის ნებისმიერი რეკვიზიტის შესახებ ინფორმაციის მოთხოვნა);
 - ხორციელდება ნორმაზე მეტი შეკვეთა;
 - დღის არასტანდარტულ დროს ხდება შეკვეთის განთავსება, სასწრაფოდ მიწოდების მოთხოვნით;
 - ფიქსირდება ნებისმიერი შეუსაბამო კლიენტის მონაცემებში.
 - ფიქსირდება ერთი ბარათით დროის მოკლე მონაკვეთში ნორმაზე მეტი ტრანზაქციები;
 - რამოდენიმე ბარათით შესრულებული შეკვეთები, რომლის მიწოდება მოთხოვნილია ერთ მისამართზე;
 - ტრანზაქციები სრულდება ერთი ან თითქმის ერთნაირი (მიმსგავსებული) ბარათის ციფრებით და ბილინგის მისამართი აქვთ საერთო, ხოლო მიწოდების მისამართები განსხვავებულია;
 - რამოდენიმე ბარათით სრულდება ტრანზაქციები ერთი IP მისამართიდან;
6. საბარათე ინსტრუმენტით ოპერაციის განხორციელების შემთხვევაში, დააგენერიროს ოპერაციის დამადასტურებელი ელექტრონული ქვითარი, რომელიც უნდა ითვალისწინებდეს შემდეგ რეკვიზიტებს:
 - საგაჭრო მომსახურების ობიექტის დასახელება და მისამართი (ქალაქი, ქვეყანა);
 - პროვაიდერის (ექვაირერის) დასახელება;
 - ოპერაციის განხორციელების თარიღი და დრო;
 - მერჩანტის ვებ-გვერდის მისამართი;
 - ოპერაციის თანხა და ვალუტა;
 - საბარათე ოპერაციის დასტურის კოდი;
 - ბარათის რეკვიზიტები (ბარათის არასრული ნომერი ან შესაბამისი თოქენი).
7. თაღლითურ ტრანზაქციებთან დაკავშირებული დავების პრევენციის მიზნით:
 - ჰქონდეს განსაზღვრული KYC პოლიტიკა;
 - შეიმუშაოს თაღლითური შემთხვევების მართვის მექანიზმი;
 - ყიდვის ოპერაციის ან/და მომხმარებლის რეგისტრაციისას აუცილებლად მოიპოვოს კლიენტისგან ელექტრონული თანხმობა ვებ-გვერდზე შიდა წესებსა და პირობებზე;
 - ნებისმიერი საეჭვო ქცევის დაფიქსირებისას, მოახდინოს დროული უკუკავშირი და გადაამოწმოს ტრანზაქცია მომსახურე ბანკთან;
8. აწარმოოს და მიაწოდოს ბანკს ანგარიშები/რეპორტები მისთვის ცნობილი უკანონო/არალეგალური ოპერაციების, აგრეთვე საერთაშორისო საგადახდო სისტემების წესებისა და მოთხოვნების დარღვევის შესახებ;
9. არ დაამუშავოს ავტორიზაცია საქონლის/მომსახურების მიწოდების თარიღზე ადრე და საქონლის/მომსახურების მიწოდება მოახდინოს მაქსიმუმ 7 (შვიდი) კალენდარული დღის ვადაში, წინააღმდეგ შემთხვევაში შესაძლოა ტრანზაქცია დაექვემდებაროს გასაჩივრებას;
10. შეკვეთის განთავსებიდან 1 (ერთი) კალენდარული დღის ვადაში ელექტრონული ფოსტით გაუგზავნოს კლიენტს შეკვეთის დასტურის წერილი შეკვეთის დეტალებთან და მიწოდების პირობებთან დაკავშირებით;
11. ბიზნესის სპეციფიკიდან გამომდინარე, აუცილებლად გამოიყენოს მიღება-ჩაბარების აქტის გამოყენება, სადაც სრულად მოხდება გაწეული მომსახურების და მიმღები პიროვნების იდენტიფიცირება, რომელიც დადასტურდება ხელმოწერით;
12. ნებისმიერი დავის თავიდან აცილების მიზნით, ტრანზაქციის თარიღიდან მინიმუმ 13 (ცამეტი) თვის ვადაში, თუ სერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაციით სხვა ვადა არ არის განსაზღვრული, შეეძლოს მის ვებ-გვერდზე შესრულებული ყიდვის ოპერაციის შესახებ შემდეგი დეტალების მიწოდება ბანკისთვის:
 - მომხმარებლის სახელი გვარი, პირადი ნომერი, ელ. ფოსტის მისამართი, ტელეფონი;
 - შეკვეთის მიწოდების ადგილი, თარიღი, დრო;
 - შეკვეთის მიღებასთან და მიწოდებასთან დაკავშირებული დოკუმენტაცია/თვალსაჩინოება;
 - მომხმარებელთან განხორციელებული სრული მიმოწერა შეკვეთასთან დაკავშირებით;
 - პროდუქტის/სერვისის აღწერა;
 - მყიდველის IP მისამართი;