

პოს-ტერმინალით მომსახურების  
სტანდარტული პრობები

შინაარსი

1. შესავალი.....	3
2. ტერმინთა განმარტებები .....	3
3. განცხადებები და გარანტიები .....	5
4. გადახდები პოს-ტერმინალის საშუალებით.....	6
5. დამატებითი მოთხოვნები კლიენტისთვის რომელიც წარმოადგენს აზარტული თამაშების ორგანიზატორს .....	9
6. პრევეტორიზაციის ფუნქციონალის გააქტიურება .....	9
7. სამადლობელი თანხა - „თიფი“ .....	9
8. „TerminAPP“ - მობილური ტერმინალი.....	10
9. ფისკალური ტერმინალი.....	10
10. ყალბი და ძალადაკარგული სავაჭრო ქვითრები .....	10
11. სარეზერვო ანგარიში.....	11
12. მომსახურების ტარიფები და პირობები. შედარების აქტი.....	11
13. პასუხისმგებლობა .....	11
14. ინტელექტუალური საკუთრება და მარკეტინგული თანამშრომლობა .....	12
15. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტა.....	13
16. გადასახადები .....	13
17. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავის გადაწყვეტა.....	14
18. კონფიდენციალურობა და პერსონალური მონაცემების დაცვა .....	14
19. ხელშეკრულების ცვლილება .....	15
20. ფორს-მაჟორი.....	15
21. კომუნიკაცია .....	15
22. დასკვნითი დებულებები.....	16
23. დანართი №1 უსაფრთხოების ნორმები და ბარათის მიღების ინსტრუქცია .....	17

**1. შესავალი**

1.1 წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს **პოს-ტერმინალით მომსახურების სტანდარტულ პირობებს** (შემდგომში „**სტანდარტული პირობები**“), რომელიც განსაზღვრავს **პოს-ტერმინალის** მეშვეობით გადახდის ოპერაციების წარმოების აღწერილობას და **მხარეთა უფლება-მოვალეობებს** აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობის პროცესში.

1.2 **ბანკსა და კლიენტს** შორის ურთიერთობები რეგულირდება **ხელშეკრულებით**, რომელიც შედგება:

1.2.1 **ტერმინალის განაცხადისაგან;**

1.2.2 **მხარეთა მიერ ხელმოწერილი პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულებისგან** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

1.2.3 **ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებისგან** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც წარმოადგენს **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულების დანართის/განაცხადის ნაწილს;**

1.2.4 **პოს-ტერმინალის მოხმარების ინსტრუქციისგან**, რომელიც წარმოადგენს **ხელშეკრულების** დანართს და ხელმისაწვდომია **ბანკის ვებგვერდზე - [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge)** ან/და გადაეცემა **კლიენტს პოს-ტერმინალის მიღება-ჩაბარების აქტთან ერთად** (შემდგომში „**პოს-ტერმინალის მოხმარების ინსტრუქცია**“);

1.2.5 წინამდებარე **სტანდარტული პირობების** და მისი დანართ(ებ)ისგან;

1.2.6 ნებისმიერი დამატებითი პირობებისაგან, დანართისაგან ან/და განაცხად(ებ)ისაგან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც შეეხება არსებულ ან/და **ბანკის** მიერ მომავალში შეთავაზებულ მომსახურებას და რომელიც საჭირო იქნება **კლიენტის** მიერ დამატებითი და/ან წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული საბანკო მომსახურებ(ებ)ით სარგებლობისათვის.

1.2.7 **ბანკის** მონაცემთა დაცვის პოლიტიკისგან, რომელიც ხელმისაწვდომია **ბანკის** ვებგვერდზე - [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge)

1.3 **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული მომსახურების მიღების მიზნით, **კლიენტი** ვალდებულია:

1.3.1 ყველა სახის მომსახურების გამოყენებისათვის გაეცნოს წინამდებარე **სტანდარტულ პირობებს;**

1.3.2 ხელი მოაწეროს **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულებას** ან/და შესაბამის **განაცხადს**, რითაც იმავდროულად ადასტურებს, და გარანტიას იძლევა, რომ: (ა) მის მიერ **ბანკისათვის** წარდგენილი ინფორმაცია არის სწორი და უტყუარო; (ბ) **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულების/განაცხადის** ხელმოწერამდე სრულად გაეცნო წინამდებარე **სტანდარტულ პირობებს;**

1.3.1 იდენტიფიცირების მიზნით, წარმოუდგინოს **ბანკს კანონმდებლობით** ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ყველა აუცილებელი დოკუმენტი ან/და ინფორმაცია.

1.4 **ბანკი** იტოვებს უფლებას, უარი განუცხადოს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე, თუ **კლიენტმა** სათანადო წესით არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა ან **ბანკს** არ წარუდგინა **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი რომელიმე დოკუმენტი **ბანკისათვის** მისაღები ფორმით და შინაარსით.

1.5 **ბანკი** დაიწყებს **კლიენტის** მომსახურებას **მხარეთა მიერ პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულების/განაცხადის** ხელმოწერისას, **ბანკის** მიერ **განაცხადის** განხილვისა და დაკმაყოფილების და **ბანკის** მხრიდან მოთხოვნილი დოკუმენტაციის წარმოდგენის შემდეგ. ამასთან, **ბანკს** უფლება აქვს, ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ არ მოაწეროს ხელი **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულებას/არ მიიღოს კლიენტის** მიერ წარმოდგენილი **განაცხადი** და უარი განუცხადოს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე, მიზეზის გაცხადების გარეშე.

1.6 **ბანკს** უფლება აქვს შეამოწმოს **კლიენტის** მიერ მისთვის (ბანკისათვის) მიწოდებული ან/და **კლიენტის** შესახებ ნებისმიერი სხვა ზოთი მოპოვებული ინფორმაცია, რაზედაც **კლიენტი** აცხადებს ერთმნიშვნელოვან და უპირობო თანხმობას.

1.7 **ბანკი** იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეეცვალოს წინამდებარე **სტანდარტულ პირობებში** გათვალისწინებული წესები ან/და **ხელშეკრულების** სხვა შემადგენელ დოკუმენტებში მოცემილი წესები, პირობები ან/და ტარიფები იმისათვის, რომ ისინი (პირობები) შესაბამისობაში მოვიდეს **ბანკში** დადგენილ ახალ წესებთან, შეცვლილ საბაზრო პირობებთან, საბანკო პრაქტიკასთან ან/და მარეგულირებელ კანონმდებლობასთან.

1.8 **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** მიერ წარდგენილი **განაცხადის** განხილვისას, მომსახურების დაწყებამდე მოახდინოს **კლიენტის** მიერ მოთხოვნილი ლიმიტებისა და ტარიფების გადახედვა და თავისი შეფასებისამებრ ცვლილება. შეცვლილი ტარიფებისა თუ ლიმიტების თაობაზე **ბანკი** მომსახურების გაწევის დაწყებამდე აცნობებს **კლიენტს, კლიენტის** მიერ **განაცხადში** დაფიქსირებულ საკონტაქტო ელექტრონული ფოსტის მისამართზე.

1.9 წინამდებარე **სტანდარტული პირობების** განახლების/ცვლილებების შესახებ **კლიენტს** ეცნობება **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესით, ხოლო თუ **ბანკი** განახორციელებს დამატებითი პროდუქტის პირობების ჩამოყალიბებას/მომსახურების ჩართვას, აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობა მოხდება შესაბამისი **განაცხად(ებ)ის** შევსების ან/და შესაბამისი **დანართ(ებ)ის კლიენტისთვის** მიწოდების საფუძველზე ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი სხვა წესით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, **კლიენტის** ელექტრონული თანხმობის საფუძველზე. იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი კლიენტს**

არ გადასცემს შესაბამის **დანართს** ან **კლიენტს** არ გაეცნობა განახლებულ პირობებს, მაგრამ **კლიენტს** განახორციელებს/გააგრძელებს ახალი ან განახლებული პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობას იგულისხმება, რომ იგი აღნიშნული ქმედებით ეთანხმება იმ დროისათვის **ბანკში** არსებულ შესაბამისი მომსახურების პირობებს.

**2. ტერმინთა განმარტებები**

2.1. თუ წინამდებარე **სტანდარტული პირობებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი (პირობების) კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ქვემოთ მოცემულ ტერმინებს ენიჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა:

2.1.1. **ავტორიზაცია - ემიტენტის** მიერ ნებართვის გაცემა **საბანკო ბარათის** მეშვეობით **გარიგების** თანხის გადახდისათვის ოპერაციის განხორციელებაზე, რომელიც განკუთვნილია **ემიტენტისგან** ოპერაციის დასტურის მისაღებად. ავტორიზაცია არც ერთ შემთხვევაში არ წარმოადგენს იმის დადასტურებას, რომ **ბარათის** წარმომდგენი პირი არის **ბარათის** უფლებამოსილი მფლობელი. ავტორიზაცია ასევე არ წარმოადგენს იმის დასტურს, რომ **ტრანზაქცია** ყველა შემთხვევაში ჩაითვლება ნამდვილად და არც ერთ შემთხვევაში არ გახდება სადავო;

2.1.2. **ამონაწერი - ბანკში** დადგენილი ფორმით შედგენილი ინფორმაცია **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ **კლიენტის** ანგარიშზე განხორციელებული ოპერაციებისა და ნაშთების შესახებ;

2.1.3. **აზარტული თამაშები** - თამაშობები, რომელთა შედეგი მთლიანად ან ნაწილობრივ დამოკიდებულია შემთხვევითობაზე. ისინი ტარდება ბანკის, კამათლის, სათამაშო ბორზლის (რულეტის), სათამაშო აპარატის ან/და სხვა სათამაშო ინვენტარის მეშვეობით და მათში მონაწილეობა ფულადი მოგების შესაძლებლობას იძლევა;

2.1.4. **აზარტული თამაშების ორგანიზატორი - კლიენტი**, რომელსაც შესაბამისი ნებართვის საფუძველზე აქვს უფლება მოაწყოს აზარტული და სხვა მომგებიანი თამაშები;

2.1.5. **არასამუშაო დღე** - შაბათი, კვირა, და აგრეთვე ნებისმიერი დღე, რომელიც, **კანონმდებლობის** შესაბამისად, არის ან გამოცხადდება არასამუშაო (უქმე) დღედ;

2.1.6. **არასანქცირებული ოპერაცია / არასანქცირებული ტრანზაქცია - ბარათის მფლობელის** თანხმობის გარეშე **ბარათით** შესრულებული ნებისმიერი **ტრანზაქცია**;

2.1.7. **ბანკი** - სს “ლიბერთი ბანკი” (საიდენტიფიკაციო კოდი: 203828304), რომელიც წარმოადგენს **ხელშეკრულების** მხარეს;

2.1.8. **ბათილი ოპერაცია / ბათილი ტრანზაქცია - მომხმარებლის** მიერ განხორციელებული ოპერაცია, რომლებიც ბათილად არის მიჩნეული **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** ან/და შესაბამისი საგადახდო/კლირინგის სისტემის მონაწილე მხარის მიერ;

2.1.9. **ბარათის მფლობელი** - ფიზიკური პირი, რომელიც უფლებამოსილია გამოიყენოს **საბანკო ბარათი ემიტენტთან** გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების საფუძველზე;

2.1.10. **განაცხადი - ბანკის** მიერ მატერიალური დოკუმენტის, ელექტრონული ან სხვა მსგავსი საშუალებ(ებ)ის, გამოყენებით შექმნილი და **კლიენტისთვის** მიწოდებული წერილობითი ან ციფრული ინფორმაცია, რომელსაც **კლიენტი** ეთანხმება ხელმოწერით ან/და ელექტრონული ფორმის დადასტურებით, ქმედებით (ელექტრონული თანხმობა) რაც ადასტურებს მის (კლიენტის) ნებს და ითვლება **კლიენტის** მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე თანხმობის გაცხადების / ნების გამოსატყვის თანაბარი იურიდიული ძალის მქონედ. **განაცხადი** თან ერთვს **ხელშეკრულებას** და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს. **განაცხადით** შესაძლოა დარეგულირებული იყოს მომსახურების ტარიფები/ლიმიტები ან/და სხვა მნიშვნელოვანი ინფორმაცია. **ბანკისათვის განაცხადით** მომართვა და **ბანკის** მიერ **განაცხადის** დადასტურება/მომსახურების გაწევა ჩაითვლება **მხარეთა შორის წინამდებარე ხელშეკრულების** გაფორმებად;

2.1.11. **გარიგება - კლიენტსა და მომხმარებელს** შორის დადებული გარიგება საქონლის/მომსახურების შექმნაზე, რომელზეც ანგარიშსწორებები ხორციელდება წინამდებარე **სტანდარტული პირობებით** გათვალისწინებული მომსახურების ფარგლებში;

2.1.12. **გარიგების თანხა** - ფულადი თანხები, რომლებიც დადებული **გარიგების** და წინამდებარე **ხელშეკრულების** შესაბამისად გადახდილი უნდა იქნას **კლიენტისთვის მომხმარებლის** მიერ შექმნილი **საქონლის/მომსახურების** ღირებულების ასანაზღაურებლად;

2.1.13. **გაუქმების ოპერაცია / გაუქმების ტრანზაქცია (Reversal) - მომხმარებლის** ფულადი სახსრების დაბრუნების ოპერაცია, როდესაც **კლიენტს** არ შეუძლია მისი დაკვეთის შესრულება, ან **კლიენტის** მიერ ოპერაცია განხორციელდა შეცდომით. **გაუქმების ოპერაცია** შესაძლებელია შესრულდეს შესაბამისი **პოს-ტერმინალზე დღის დასრულებამდე**;

2.1.14. **დაბრუნების ოპერაცია / დაბრუნების ტრანზაქცია (Refund) - მომხმარებლისთვის** ფულადი სახსრების დაბრუნების ოპერაცია, რომლის ინიცირებას ახდენს **კლიენტი მომხმარებლის** მიერ საქონლის დაბრუნების ან/და მომსახურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, ასევე ტექნიკური ხარვეზის შედეგად შესრულებული ოპერაციის დაბრუნების მიზნით;

2.1.15. **დავალება** - ნებისმიერი მოთხოვნა ან დავალება, რომელსაც **კლიენტი** აძლევს **ბანკს** უშუალოდ ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების გამოყენებით, წვდომის კოდ(ებ)ის საშუალებით **ბანკში** გამოგზავნის გზით, **ხელშეკრულების** პირობების შესაბამისად;

2.1.16. **დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირ(ები)** - განიშარტება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად და გულისხმობს ფიზიკურ პირს, იურიდიულ პირს ან საჯარო დაწესებულებას, რომელიც ინდივიდუალურად ან სხვებთან ერთად განსაზღვრავს მონაცემთა დამუშავების მიზნებსა და საშუალებებს, უშუალოდ ან დამუშავებაზე უფლებამოსილი პირის მეშვეობით ახორციელებს **მონაცემთა დამუშავებას**;

2.1.17. **დანართი** - ნებისმიერი დამატებითი დოკუმენტ(ები), რომელიც აზუსტებს, ცვლის ან/და წყვეტს **ხელშეკრულებას** ან/და მის პირობებს და წარმოადგენს **ხელშეკრულების** განუყოფელ ნაწილს;

2.1.18. **დღე** - 24 (ოცდაოთხი) ასტრონომიული საათისა და 00 წუთის შემდეგელი და საქართველოს დროით გამოთვლილი კალენდარული დღე;

2.1.19. **დღის დახურვა** - ავტომატური პროცესი ყოველი კალენდარული დღის 23:30 საათზე რის შედეგადაც **საპროცესინგო სისტემაში** იგზავნება წინა 24 საათის განმავლობაში **პოს-ტერმინალზე** შესრულებული ოპერაციები;

2.1.20. **ელექტრონული ფოსტა - მხარეთა** ავტორიზებული ელექტრონული საფოსტო მისამართ(ები). ავტორიზებულ ელექტრონულ საფოსტო მისამართებად ჩაითვლება **ხელშეკრულების** განსაზღვრული საკომუნიკაციო ელ. ფოსტის მისამართი, ხოლო თუ **მხარეებმა ხელშეკრულებით** არ განსაზღვრეს საკომუნიკაციო ელექტრონული ფოსტის მისამართი, მაშინ **ბანკისათვის - ბანკის** ვებ-გვერდზე განთავსებული ელექტრონული ფოსტის მისამართი, ხოლო **კლიენტისათვის - განაცხადში** დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის მისამართი;

2.1.21. **ემიტენტი** - საფინანსო ორგანიზაცია, რომელიც ახორციელებს საბანკო ბარათების გამოშვებას და **ბარათის მფლობელისთვის** გადაცემას შესაბამისი ხელშეკრულების საფუძველზე;

2.1.22. **თოქენი** - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის სერვისი, რომლითაც 16 ნიშნა PAN საბარათე მონაცემი გარდაიქმნება უნიკალურ იდენტიფიკატორად - თოქენად და გადახდის ოპერაცია ხორციელდება აღნიშნული თოქენის გამოყენებით ბარათის მონაცემის გამოყენების გარეშე;

2.1.23. **ინტელექტუალური საკუთრების უფლება** - გულისხმობს ნებისმიერ (i) საავტორო უფლებას, პატენტს, ნოუ-ჰაუსს, დომენის სახელებთან დაკავშირებულ უფლებებს, სავაჭრო ნიშნებთან დაკავშირებულ უფლებებს, სავაჭრო სახელებს, მომსახურების მარკას და დიზაინს (მიუხედავად იმისა, არის თუ არა ისინი რეგისტრირებული), (ii) რომელიმე ზემოთაღნიშნულის რეგისტრაციისთვის შეტანილ განცხადებას ან რეგისტრაციაზე განცხადების შეტანის უფლებას და (iii) ყველა სხვა ინტელექტუალური საკუთრების უფლებას ან მსოფლიოს ნებისმიერ წერტილში ამის ექვივალენტური ან მსგავსი დაცვის ნებისმიერ სხვა ფორმას;

2.1.24. **ინციდენტური ციკლი** - საბარათე ოპერაცი(ებ)ის შესრულების გარემოებათა დაზუსტების მიზნით, ანგარიშსწორების მონაწილე მხარეებს შორის საანგარიშსწორებო-ფინანსური და სხვა ოპერაციების მიმოცვლის პროცესი;

2.1.25. **კლიენტი** - პირი, რომელიც სარგებლობს **პოს ტერმინალით** წინამდებარე **სტანდარტული პირობების** შესაბამისად;

2.1.26. **კანონმდებლობა** - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტების, აგრეთვე საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საქართველოს საერთაშორისო ხელშეკრულებების და შეთანხმებების ერთობლიობა;

2.1.27. **კონფიდენციალური ინფორმაცია** - თუ **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ხელშეკრულების** დადების ან/და მისი შესრულების შედეგად ერთ-ერთი მხარის მიერ მეორე მხარის შესახებ მიღებული, დამუშავებული, შექმნილი ან/და გაგზავნილი ნებისმიერი ინფორმაცია / დოკუმენტაცია (მათ შორის ინფორმაცია / დოკუმენტაცია **მხარის** პერსონალური, წილობრივი, ფინანსური მონაცემების, მხარის მფლობელი / მმართველი / ურთიერთდაკავშირებული პირ(ებ)ის, მესამე პირ(ებ)თან არსებული გარიგებ(ებ)ის, მფლობელობაში არსებული მოძრავი ან/და უძრავი ობიექტ(ებ)ის, ზიზნეს პროცესის / პროცედურების, მარკეტინგული სტრატეგიის, პროექტ(ებ)ის ან/და სხვა სახის მონაცემების შესახებ) ან/და სხვა მნიშვნელოვანი ინფორმაცია / დოკუმენტაცია;

2.1.28. **ლოიალობის პროგრამა - ბანკის** მიერ **მომხმარებლისათვის, ბარათით** გადახდის ოპერაციების განხორციელებისას შეთავაზებული **ფასდაკლება** ან/და **Cashback**.

2.1.29. **ლოკალური ბარათი - ბანკის** მიერ, **პარტნიორი ბანკების** ან/და **პარტნიორი საგადახდო მომსახურების პროვაიდერების** მიერ ემიტირებული, **ლოკალური** საგადახდო სისტემის ბარათი, რომელიც წარმოადგენს საანგარიშსწორებო საშუალებას **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ოპერაციების განხორციელებისთვის;

2.1.30. **მესამე პირ(ები)** - ნებისმიერი პირი, რომელიც არ წარმოადგენს **ხელშეკრულების** მხარეს;

2.1.31. **მიღება-ჩაბარების აქტი / მიღება-ჩაბარება** - მხარეთა შორის გაფორმებული წერილობითი დოკუმენტი, რომელიც წარმოადგენს **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულების/განაცხადის** დანართს და

შემადგენელ ნაწილს და რომლითაც დგინდება **ტერმინალის** (მათ შორის **ტერმინალის** აქსესუარების) **კლიენტისათვის** გადაცემა, მონტაჟი, დემონტაჟი ან/და **ბანკისათვის** დაბრუნების ფაქტი;

2.1.32. **მობილური ტელეფონი ან ტელეფონი** - ფიჭური კავშირგაბმულობის ქსელში ჩართული ტელეფონი;

2.1.33. **მომენტალური (მყისიერი) ანგარიშსწორება - ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** **პოს-ტერმინალის** გამოყენებით განხორციელებულ **ტრანზაქციებზე** ანგარიშსწორება, რა დროსაც ანგარიშსწორება მიმდინარეობს მომენტალურად (მყისიერად) წინამდებარე **ხელშეკრულებითა და განაცხადით** გათვალისწინებული წესებისა და პირობების შესაბამისად.

2.1.34. **მომხმარებელი** - ნებისმიერი პირი, რომელიც **კლიენტთან** ან/და **ბანკთან** გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე სარგებლობს **კლიენტის** ან/და **ბანკის** მომსახურებ(ებ)ით/პროდუქტებით;

2.1.35. **მონაცემთა დამუშავება** - განიშარტება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად და გულისხმობს მონაცემთა მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, მათ შორის, მათ შეგროვებას, მოპოვებას, მათზე წვდომას, მათ ფოტოგადაღებას, ვიდეომონიტორინგს ან/და აუდიომონიტორინგს, ორგანიზებას, დაჯგუფებას, ურთიერთდაკავშირებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, გამოყენებას, დაბლოკვას, წაშლას ან განადგურებას, აგრეთვე მონაცემთა გამჟღავნებას მათი გადაცემით, გასაჯაროებით, გავრცელებით ან სხვაგვარად ხელშეწყობად გახდომით;

2.1.36. **მონაცემთა დაცვის კანონმდებლობა** - საქართველოში მოქმედი პერსონალურ მონაცემთა დაცვის კანონმდებლობა და ევროპარლამენტისა და საბჭოს 2016 წლის 27 აპრილის რეგულაციის (EU) 2016/679 მონაცემთა დამუშავების ფიზიკურ პირთა დაცვისა და ასეთი პერსონალური მონაცემების თავისუფალი მიმოცვლის შესახებ;

2.1.37. **მონაცემთა სუბიექტი** - განიშარტება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად და გულისხმობს ნებისმიერ ფიზიკურ პირს, რომლის შესახებ **პერსონალური მონაცემები** მუშავდება;

2.1.38. **მხარე / მხარეები** - **ბანკი** ან/და **კლიენტი** დამოუკიდებლად ან ერთობლივად (კონტექსტის შესაბამისად);

2.1.39. **ობიექტი - პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულებით** ან/და **განაცხად(ებ)ით** განსაზღვრული **კლიენტის** ტერიტორია/მისამართი, სადაც განთავსდება **პოს ტერმინალი** და ადგილი ექნება **პოს ტერმინალით** სარგებლობას;

2.1.40. **პარტნიორი ბანკი/პარტნიორი საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი** - კომერციული ბანკ(ებ)ი ან/და საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი(ებ)ი, რომლებიც **ბანკთან** დაკავშირებული არიან ურთიერთთანამშრომლობის გარიგებით და რომელთა ჩამონათვალი განთავსებულია ვებ-გვერდზე [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge).

2.1.41. **პერსონალური მონაცემ(ები)** - განიშარტება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად და გულისხმობს ნებისმიერ ინფორმაციას, რომელიც იდენტიფიცირებულ ან იდენტიფიცირებად ფიზიკურ პირს უკავშირდება. ფიზიკური პირი იდენტიფიცირებადია, როდესაც შესაძლებელია მისი იდენტიფიცირება პირდაპირ ან არაპირდაპირ, მათ შორის, სახელით, გვარით, საიდენტიფიკაციო ნომრით, გეოლოკაციის მონაცემებით, ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელი მონაცემებით, ფიზიკური, ფიზიოლოგიური, ფსიქიკური, ფსიქოლოგიური, გენეტიკური, ეკონომიკური, კულტურული ან სოციალური მახასიათებლით;

2.1.42. **პირი / პირები** - ფიზიკური პირ(ები), იურიდიული პირ(ები) (მათ შორის საჯარო სამართლის იურიდიული პირ(ები)), არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიული პირ(ები) ან/და **კანონმდებლობის** საფუძველზე შექმნილი სხვა ორგანიზაციული / არარეგისტრირებული წარმონაქმნ(ებ)ი;

2.1.43. **პოს-ტერმინალი ან ტერმინალი - ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** დროებით სარგებლობაში გადაცემული მოწყობილობა, რომელიც ახორციელებს **გარიგების** თანხის და ბარათზე არსებული ინფორმაციის გადაცემას **საპროცესინგო სისტემისთვის, ტრანზაქციის** შესრულების მიზნით;

2.1.44. **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულება - მხარეთა** მიერ ხელმოწერილი ხელშეკრულება **პოს ტერმინალით** მომსახურების თაობაზე, რომლის **დანართსაც** წარმოადგენს წინამდებარე **სტანდარტული პირობები**. თუ **მხარეთა** შორის არ გაფორმებულა **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულება, კლიენტის** მიერ **განაცხადით** მომართვა **ბანკისათვის** და **ბანკის** მიერ შესაბამისი სერვისის გაწევა, გულისხმობს **მხარეთა** შორის **ხელშეკრულების** გაფორმებას;

2.1.45. **რეზერვი / დეპოზიტი - ბანკის** მიერ **კლიენტის** მიმართ არსებული მოთხოვნ(ებ)ის უზრუნველსაყოფად **ბანკის** მიერ დადგენილი თანხა, რომლის გამოყენების უფლებაც **კლიენტს** ექნება შეზღუდული გარკვეული პერიოდის მანძილზე და რომლის ოდენობაც განისაზღვრება **ტარიფებით**. აღნიშნული თანხის ოდენობა და გამოყენების შეზღუდვის ვადა **ბანკის** ერთპიროვნული გადაწყვეტილებით შესაძლოა ნებისმიერ დროს შეიცვალოს;

2.1.46. **საბანკო ბარათი ან ბარათი** - შესაბამისი **ემიტენტის** მიერ გამოშვებული **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** ან ადგილობრივი საგადახდო სისტემის **საბანკო ბარათი** ან **თოქენი**, რომელიც წარმოადგენს საანგარიშსწორებო საშუალებას **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ოპერაციების განხორციელებისთვის;

- 2.1.47. **საბანკო დღე** - დღე (შაბათის ან კვირის გარდა), რომელიც საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით ითვლება სამუშაო დღედ საქართველოში მოქმედი კომერციული ბანკებისთვის;
- 2.1.48. **საბარათე ანგარიში - ემიტენტის** მიერ გახსნილი **მომხმარებლის** პერსონალური საბანკო ანგარიში, რომელზეც აისახება სადებეტო და საკრედიტო ბარათებით შესრულებული ოპერაციები;
- 2.1.49. **საგადახდო დაკავლება - კლიენტის ან/და მომხმარებლის მიერ ბანკისთვის** მიცემული დაკავლება, რომელიც წარმოადგენს ანგარიშსწორების მონაწილეთა შესაბამის ანგარიშებზე ოპერაციების შესრულების საფუძველს;
- 2.1.50. **სადავო ოპერაცია / სადავო ტრანზაქცია** - ოპერაცია, რომლის გასაჩივრება ხდება **ემიტენტსა და ბარათის მფლობელს** შორის არსებული შეთანხმებით განსაზღვრული პროცედურით, კერძოდ **ემიტენტი** საერთაშორისო სისტემის წესების შესაბამისად ასაჩივრებს შესრულებულ ოპერაციას და უკან ითხოვს ოპერაციის მთლიან ან ნაწილობრივ თანხას ექვივალენტ ბანკისგან. ლოკალური ოპერაციის შემთხვევაში სადავო ოპერაციის წარმოების პროცედურა განისაზღვრება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით ან/და **ემიტენტს** და ექვივალენტ ბანკს შორის ურთიერთშეთანხმებით;
- 2.1.51. **სადავო ოპერაციის დოკუმენტი - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** რეგულაციებით დადგენილი სადავო პროცესისათვის დამხმარე საბუთი ან ინფორმაცია (როგორცაა **საგაჭოკი ქვითარი, მომხმარებლის** მონაცემები, **ტრანზაქციის** დამატებითი აღწერა, **კლიენტის** ინვოისი/ანგარიში, ნებისმიერი დოკუმენტის ჩანაწერი, **კლიენტის** წერილი და ა.შ.);
- 2.1.52. **საერთაშორისო ბარათი - ბანკის, პარტნიორი ბანკების, ან/და პარტნიორი საგადახდო მომსახურების პროვაიდერების** ან/და სხვა სახის საერთაშორისო სისტემის ემიტენტის მიერ ემიტირებული საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ბარათი ან/და ყველა სხვა სახის საბანკო ბარათი რომელიც წარმოადგენს საერთაშორისო საშუალებებს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ოპერაციების განხორციელებისთვის.
- 2.1.53. **საერთაშორისო საგადახდო სისტემა** - "Visa International", "Mastercard", "Union Pay International" ან/და სხვა ალტერნატიული საგადახდო სისტემა, რომელიც საერთო წესების და სტანდარტული პროცედურების ერთობლიობით უზრუნველყოფს ავტორიზაციას, ფულადი სახსრების გადარიცხვის ოპერაციებს და შესაბამის ანგარიშსწორებას - კლიონებს;
- 2.1.54. **საექვო ოპერაცია / ტრანზაქცია - ავტორიზაცია ან ტრანზაქცია**, რომლის კანონიერების შესახებ არსებობს დასაბუთებული ეჭვი **ბანკში** არსებული უსაფრთხოების პოლიტიკიდან გამომდინარე და/ან ხორციელდება უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციასთან დაკავშირებით საერთაშორისო ან ლოკალურ სტოპ სიაში მოხვედრით პირის მიერ და/ან **ავტორიზაცია ან ტრანზაქცია**, რომელიც ეწინააღმდეგება უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციას, საქართველოს საკანონმდებლო მოთხოვნებს ან/და **ბანკის ან/და კლიენტის** მიერ დადგენილ მოთხოვნებსა და პროცედურებს. ოპერაცია შეიძლება მიჩნეული იქნას საექვოდ მონიტორინგის სისტემაში **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესების საფუძველზე ისეთ შემთხვევებში, როგორცაა არაბუნებრივი აქტივობა, ერთი ბარათით **ტრანზაქციის** რამდენიმე მცდელობა და ა.შ.;
- 2.1.55. **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაცია - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** მიერ შემუშავებული და საერთაშორისო საგადახდო სისტემაში მონაწილეობისთვის დადგენილი აუცილებელი ნორმები, რომელშიც ცვლილების შეტანა ხორციელდება პერიოდულად **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** ერთპიროვნული გადაწყვეტილების საფუძველზე;
- 2.1.56. **საერთაშორისო ტრანზაქცია - ტრანზაქცია**, რომელიც შესრულებულია **საბანკო ბარათით**, რომლის **ემიტენტი** არ არის საქართველოს რეზიდენტი საფინანსო დაწესებულება;
- 2.1.57. **საგაჭოკი ქვითარი ან ქვითარი** - ბარათით გადახდის დამატატურებელი დოკუმენტი, რომელსაც ზემოაღნიშნულ **პოს-ტერმინალი** ორ იდენტიფიკაციას აქვს.
- 2.1.58. **საკომისიო** - გაწეული მომსახურებისთვის **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** გადასახდელი თანხები **ტარიფების** შესაბამისად;
- 2.1.59. **სამუშაო დღე** - (არასამუშაო დღეების გამოკლებით) დროის პერიოდი 9:00-დან 18:00 სთ -მდე;
- 2.1.60. **საპროცესინგო სისტემა - ბანკის** საგადახდო სისტემა, რომელიც საერთო წესების და სტანდარტული პროცედურების ერთობლიობით უზრუნველყოფს ფულადი სახსრების გადარიცხვის ოპერაციების ან ტრანზაქციის ორდერების დამუშავებას და შესაბამის ანგარიშსწორებას - კლიონებს;
- 2.1.61. **სარეზერვო ანგარიში - კლიენტის ბანკში** არსებული ანგარიში, რომელზეც განთავსდება **რეზერვო**;
- 2.1.62. **საქონელი / მომსახურება - კლიენტის** საქონელი/მომსახურება, რომელსაც **კლიენტი** ახორციელებს ხელშეკრულების საფუძველზე ან მის გარეშე;
- 2.1.63. **სტანდარტული ანგარიშსწორება - ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** **პოს-ტერმინალის** გამოყენებით განხორციელებულ **ტრანზაქციებზე** ანგარიშსწორება, რა დროსაც ანგარიშსწორება მიმდინარეობს **ტარიფ(ებ)ით** განსაზღვრული პერიოდულობით წინამდებარე **ხელშეკრულებითა** და **განაცხადით** დადგენილი წესებისა და პირობების შესაბამისად.

- 2.1.64. **სტანდარტული პირობები** - წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი **პოს ტერმინალით მომსახურების სტანდარტული პირობები**, რომელიც წარმოადგენს ერთიანი **ხელშეკრულების** განუყოფელ ნაწილს და განათავსებულია ერთიანი ვებგვერდზე: [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge);
- 2.1.65. **ტარიფი/ტარიფები - ხელშეკრულებით/განაცხადით ან/და ხელშეკრულების** შესაბამისი დანართით განსაზღვრული, **ბანკის** მიერ დადგენილი ტარიფ(ებ);
- 2.1.66. **ტრანზაქცია - ავტორიზაციის** და შემდგომი ანგარიშსწორების ოპერაციითა ერთობლიობა, რომელიც ითვალისწინებს ოპერაციების ინიცირებას/განხორციელებას **ბანკის პოს-ტერმინალის** საშუალებით;
- 2.1.67. **ტრანზაქციების არქივი - ბანკის საპროცესინგო სისტემის** მონაცემთა ელექტრონული ბაზა, რომელიც ასახავს ელექტრონულ ტრანზაქციების რეესტრში აღრიცხულ ყველა ოპერაციას, **კლიენტის** მოთხოვნით **ბანკის** მიერ შესრულებულ **დაბრუნების ოპერაციებსა და გაუქმების ოპერაციებს, სადავო ოპერაციების** თანხებს, რომლებიც გამოცხადებულია **საერთაშორისო საგადახდო სისტემით** ინციდენტურ ციკლებში და დაეკრება **ბანკს**, აგრეთვე ასახავს **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** საჯარიმო სანქციებს. **ტრანზაქციის** არქივიდან **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** ერთ წელზე ადრე განხორციელებული **ტრანზაქციების** შესახებ ინფორმაციის მიწოდება ექვემდებარება **დანართით** განსაზღვრულ **ტარიფებს**;
- 2.1.68. **უარყოფილი ოპერაციები - მომხმარებლის** მიერ განხორციელებული ოპერაციები, რომლებიც არ იქნა **ავტორიზებული** რომელიმე მონაწილე მხარის მიერ;
- 2.1.69. **ვასდაკლება - კლიენტის** მიერ **მომხმარებლისთვის** განსაზღვრული შალავის ოდენობა, რომელიც განისაზღვრება **ბანკის ლიანდოს პროგრამის** ფარგლებში, დამატებითი შეთანხმების/ხელშეკრულების მიხედვით;
- 2.1.70. **შედარების აქტი - კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში გასული თვის განმავლობაში შესრულებული გადახდების, **კლიენტის** ბალანსიდან თანხის განადგობის, მიღებული **საკომისიოს** და ელექტრონული ანგარიშის შესრულებული ოპერაციების ფარგლებში **კლიენტის** საბანკო ანგარიშზე ჩარიცხული/ჩამოჭრილი თანხების შედარების მიზნით, **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** გაგზავნილი შესაბამისი დოკუმენტი;
- 2.1.71. **ხელშეკრულება - (ა) ტერმინალით მომსახურების** შესახებ **განაცხადის**; (ბ) **მხარეთა** მიერ ხელმოწერილი **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულებისა** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და მისი **დანართ(ებ)ის**, (გ) წინამდებარე **სტანდარტული პირობების** და მისი **დანართ(ებ)ის**, ასევე, (დ) ნებისმიერი დამატებითი **განაცხად(ებ)ის, დანართ(ებ)ის** ერთობლიობა, რომელიც დაიდო / დაიდება **ხელშეკრულებასთან** დაკავშირებით და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს. შესაძლოა **მხარეთა** შორის **ხელშეკრულება** გაფორმდეს **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულების** დადების გარეშე, **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** **განაცხადით** მიმართვის გზით;
- 2.1.72. **Cashback - კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** გადასახდელი თანხის ოდენობა, რომელიც განისაზღვრება **ბანკის ლიანდოს პროგრამის** ფარგლებში, დამატებითი შეთანხმების/ ხელშეკრულების მიხედვით;
- 2.1.73. **PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ან PA DSS (Payment Application Data Security Standard) ან Pin Security** - საბარათე უსაფრთხოების სტანდარტები, რომელიც შეიცავს მოთხოვნებს საბარათე მონაცემების უსაფრთხოდ შენახვის, გადაცემის და/ან განკარგვისთან დაკავშირებით და მიზნად ისახავს ორგანიზაციების დახმარებას მომხმარებელთა მონაცემების დაცვის პროცესში;
- 2.1.74. **TerminAPP-მობილური ტერმინალი - ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** დროებით სარგებლობაში გადაცემული აპლიკაცია - მობილური ტერმინალი, რომელიც **ტრანზაქციის** შესრულების მიზნით ახორციელებს **გარიგების თანხის და ბარათზე** არსებული ინფორმაციის გადაცემას **საპროცესინგო სისტემისთვის**;
- 2.2. **ხელშეკრულებაში** მხოლოდ რიცხვით გამოყენებული ტერმინები ან/და სიტყვები უნდა იყოს აღქმული მრავლობით რიცხვში (და პირიქით), თუ თავად **ხელშეკრულების** შესაბამისი პირობის კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს.
- 2.3. სადავო მითითებულია ამ **ხელშეკრულების** "შეწყვეტა", ეს სიტყვა მოიცავს **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადის ამოწურვის მნიშვნელობასაც.

**3. განაცხადებები და გარანტიები**

- 3.1. **კლიენტი** წინამდებარე **ხელშეკრულებაზე** ხელმოწერით და ამ **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული მომსახურების მიღებით/სარგებლობით აცხადებს თანხმობას, რომ:
  - 3.1.1. აქვს სრული უფლებამოსილება (ან მიიღებს შესაბამის უფლებამოსილებას), იმისათვის, რომ ხელი მოაწეროს **ხელშეკრულებას** და შეასრულოს ამ **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ვალდებულებები;
  - 3.1.2. **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** **ხელშეკრულების** დადების/მომსახურების მიღების მიზნით განაცხადის სახით ან სხვა რაიმე ფორმით წარდგენილი ინფორმაცია არის ზუსტი, უტყუარო, სრული და **კლიენტი** სრულად აცხადებს პასუხს მასში მოცემულ ინფორმაციაზე.
  - 3.1.3. წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ოპერაცი(ებ)ის შესრულებით არ დაირღვევა სხვა **ხელშეკრულებ(ებ)ის** პირობები ან **კლიენტის** სხვა ვალდებულებ(ებ)ი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან რაიმე სახის კანონი,

დებულება, წესი, განკარგულება, სასამართლო გადაწყვეტილება, ბრძანება, მითითება, სასამართლო დადგენილება ან სახელმწიფოს, სახელმწიფო ან მარეგულირებელი ორგანოს, სასამართლო ან საარბიტრაჟო ორგანოს მიერ დაწესებული რაიმე მუხლუდა, რომლის დაცვაზეც პასუხისმგებელია კლიენტი. ამ ხელშეკრულების პირობებით განსაზღვრული ოპერაციის შესრულება არ მოვა წინააღმდეგობაში ან არ დაარღვევს რაიმე სახის ხელშეკრულებას, კონტრაქტს, ლიცენზიას ან სხვა სახის შეთანხმებას, რომლის მხარესაც წარმოადგენს კლიენტი;

3.1.4. კლიენტი არ არის ჩამოშლილი ან არ მონაწილეობს არცერთი ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებულ რაიმე სახის უკანონო საქმიანობაში (მათ შორის ფულის გათვრებაში, იარაღით ვაჭრობაში, ტერორიზმსა ან სხვა სახის უკანონო საქმიანობაში);

3.1.5. კლიენტს მოვალეობა აქვს და წინამდებარე ხელშეკრულების მთელი ვადის განმავლობაში შეინარჩუნებს ყველა ლიცენზიას და ნებართვას რაც აუცილებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი ნებისმიერი და ყველა ვალდებულების შესრულებისთვის;

3.1.6. მის მიერ მომხმარებლისთვის შეთავაზებული ნებისმიერი და ყველა მომსახურება სრულად შეესაბამება მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნებს ნებისმიერ იმ იურისდიქციაში რომელიც ვრცელდება კლიენტზე, ზანჯზე ან/და მათთან დაკავშირებულ პირებზე ან/და კლიენტის მიერ წარმოებულ თუ მიწოდებულ პროდუქტსა და მომსახურებაზე;

3.1.7. კლიენტს აქვს და წინამდებარე ხელშეკრულების მთელი ვადის განმავლობაში შეინარჩუნებს შესაბამის მოწყობილობებს, აპარატურას ან სხვა საშუალებებს (მათ შორის თანამშრომელთა კვალიფიკაციის ამაღლებას, შიდა კონტროლის მექანიზმებს და სხვა სახის ტექნიკურ აღჭურვილობას), იმ მიზნით, რომ სრულ შესაბამისობაში იყოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ინფორმაციის უსაფრთხოების და კონფიდენციალურობის პირობებთან;

3.1.8. სრულად იცნობს, დაიცავს და შესაბამისობაში იქნება უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის ადვერსი ხელშეწყობის შესახებ საქართველოს კანონმდებლობასთან და საერთაშორისო რეგულაციებთან.

3.2. კლიენტი აცხადებს, რომ წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურება ხორციელდება საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაციების ფარგლებში და შესაბამისად ზანჯის მოთხოვნით განსაზღვრულ შემთხვევებში და ფარგლებში კლიენტი ვალდებულია დაიცავს საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაციები.

3.3. აღნიშნული განცხადებები ძალაშია როგორც ამ ხელშეკრულების მთელი ვადის განმავლობაში, ისე მისი შეწყვეტის შემდგომაც;

3.4. ამ ხელშეკრულების ძალაშია შესვლის შემდეგ კლიენტი დაუყოვნებლივ წერილობით აცხადებს ზანჯს ისეთი გარემოებების შესახებ, რომლებმაც შეიძლება გამოიწვიოს ამ ხელშეკრულებაში მოცემული გარანტიების დარღვევა ან წინააღმდეგობაში მოვიდეს აღნიშნულ განცხადებებთან;

3.5. წინამდებარე სტანდარტული პირობების მე-3 მუხლით განსაზღვრული განცხადებებისა და გარანტიების დარღვევის შემთხვევაში (რითაც არ იზღუდება ზანჯის უფლება მოითხოვოს ზიანის ანზღაურება, რომელიც გამოწვეული იქნება გარანტიების ამგვარი დარღვევით), თუ კლიენტი ვერ შეძლებს ამ დარღვევის აღმოფხვრას დარღვევის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში, კლიენტი თანახმაა ზანჯს აუნაზღაუროს და დაიცავს ზანჯს ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობის ამგვარი დარღვევისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც ზანჯი გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), ოურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

3.6. კლიენტი ადასტურებს, რომ ის/მისი თანამშრომელი(ებ) ინფორმირებული არიან იმის თაობაზე, რომ მომსახურების სრულყოფის მიზნებისათვის, ასევე უსაფრთხოებისა და ზანჯის სხვა ლეგიტიმური ინტერესების დაცვის მიზნებისათვის, ზანჯი უფლებამოსილია განახორციელოს მის (ზანჯის) საკონტაქტო ნომრებზე/ნომრ(ებ)იდან (მათ შორის, დისტანციური მომსახურების ცენტრი, HELPDASK/მხარდაჭერა) განხორციელებული სატელეფონო ზარების აუდიოჩანაწერი და შენახვა იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება ზანჯის ლეგიტიმურ მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულაციების მიერ ან/და გათვალისწინებულია კანონმდებლობით; წინამდებარე შეტყობინება ემსახურება და გულსხმობს კლიენტის/მისი თანამშრომლების ინფორმირებას და კლიენტი ადასტურებს, რომ აღარ არსებობს ზანჯის მხრიდან აუდიოჩანაწერის თითოეულ შემთხვევაში დამატებით გაფრთხილების ან/და თანხმობის მოპოვების საჭიროება.

**4. გადახდები პოს-ტერმინალის საშუალებით**

4.1. მომსახურების ზოგადი პირობები, ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესით და პირობებით ზანჯი განახორციელებს პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულებით/განაცხადით გათვალისწინებული, ასევე ზანჯის მიერ ნებადართული სხვა ზარათების მომსახურებას პოს-ტერმინალით და მათი

საშუალებით მომხმარებლის მიერ განხორციელებულ ტრანზაქციებთან დაკავშირებულ ანგარიშსწორებას ზანჯსა და კლიენტს შორის.

4.2. ხელშეკრულების საფუძველზე, კლიენტი უზრუნველყოფს: 4.2.1. ოპერაციების დამუშავებას წინამდებარე სტანდარტული პირობების დანართი #1-ში (უსაფრთხოების ნორმები და ზარათის მიღების ინსტრუქცია) აღწერილი პირობების შესაბამისად.

4.2.2. ზანჯისთვის და/ან მისი უფლებამოსილი წარმომადგენლებისთვის ყველა იმ რესურსის შეუფერხებელ ხელმისაწვდომობას, რომელსაც კლიენტი იყენებს საკონფიდენციალურობის რეალიზაციისთვის.

4.2.3. გარიგების დამუშავებას 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

4.2.4. მომხმარებლის მიერ განხორციელებული ოპერაციების დამადასტურებელი ელექტრონული დოკუმენტის შენახვას საქართველოს კანონმდებლობით საბანკო დაწესებულებებისთვის დადგენილი ინფორმაციის შენახვის ვადების დაცვით, ნებისმიერ შემთხვევაში არანაკლებ 13 (ცამეტი) თვის ვადით იმგვარად, რომ ზანჯის მოთხოვნის შემთხვევაში უზრუნველყოს აღნიშნული დოკუმენტაციის მიწოდება 5 (ხუთი) სამუშაო დღის განმავლობაში.

4.3. ხელშეკრულების საფუძველზე, ზანჯი უზრუნველყოფს:

4.3.1. კლიენტისთვის ტერმინალ(ებ)ის მიწოდებას კლიენტის მიერ შესაბამისი მოთხოვნის საფუძველზე. ტერმინალი ჩაითვლება გადაცემულად მხარეთა მიერ შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმების შემდეგ.

4.3.2. უწყვეტ რეჟიმში ზარათების ავტორიზაციას, იმ შემთხვევაში თუ დაცული იქნება წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული, ასევე ზარათებით სარგებლობის და მომსახურების საერთაშორისო საგადახდო სისტემების და საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი სარგებლობის წესები.

4.3.3. პოს-ტერმინალის და ზარათების გამოყენებით განხორციელებული ტრანზაქციების ანგარიშსწორებას ტარიფების განსაზღვრული პერიოდულობით. ტრანზაქციების ანგარიშსწორებას ზანჯი განახორციელებს განაცხადით განსაზღვრული სტანდარტული ან მომენტალური (მეისიერი) ანგარიშსწორების მეთოდით, წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი პირობების შესაბამისად. ამასთან, ანგარიშსწორების შესრულებისას ზანჯი კლიენტს გადაურიცხავს შესაბამის თანხას საკომისიოს ან/და ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ნებისმიერი გადასახდელის გამოკლებით, ხელშეკრულებით განსაზღვრულ კლიენტის ანგარიშზე ან ასეთის არარსებობისას ზანჯის მიერ განსაზღვრულ ანგარიშზე. იმ შემთხვევაში, თუ ზანჯი და კლიენტი ხელშეკრულების საფუძველზე შეთანხმდებიან Cashback-ის ან ფასდაკლების შესახებ, ზანჯი უფლებამოსილია დააკლოს შესაბამისი თანხა კლიენტის ანგარიშსწორების მიმდინარე ან ჩამოჭრას შესაბამისი თანხა კლიენტის ანგარიშიდან. ანგარიშის არქონის შემთხვევაში ზანჯი უფლებამოსილია ანგარიშის გახსნამდე შეაჩეროს ანგარიშსწორება კლიენტთან და დაიწყოს, განაახლოს მხოლოდ ზანჯში ანგარიშის გახსნის შემდეგ;

4.4. მომენტალური (მეისიერი) ანგარიშსწორების პირობები

4.4.1. კლიენტი უფლებამოსილია ისარგებლოს მომენტალური (მეისიერი) ანგარიშსწორებით განაცხადში დაფიქსირებული მოთხოვნის შესაბამისად, წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული პირობებით. კლიენტი განაცხადზე ხელმოწერისას მომენტალური (მეისიერი) ანგარიშსწორების მეთოდის არჩევის შემთხვევაში თავად განსაზღვრავს მომენტალური (მეისიერი) ანგარიშსწორების ტრანზაქციულ ლიმიტს, ტერმინალ(ებ)ის ჭრილში გაუქმების ოპერაციის (რევერსალის) რაოდენობრივ დღიურ ლიმიტს და საშუალო ჩვეის მოცულობას. წინამდებარე პუნქტის მიზნებისთვის საშუალო ჩვეის მოცულობა გულსხმობს მაჩვენებელს, რომელიც წარმოადგენს საანგარიშო თვის განმავლობაში განხორციელებული ერთი ტრანზაქციის საშუალო ფულად ღირებულებას. აღნიშნული მაჩვენებელი გამოითვლება საანგარიშო თვის მთლიანი ბრუნვის (ჯამური ღირებულების) გაყოფით ამავე პერიოდში განხორციელებულ ტრანზაქციების საერთო რაოდენობაზე.

4.4.2. ზანჯსა და კლიენტს შორის მომენტალური (მეისიერი) ანგარიშსწორება მიმდინარეობს შემდეგი პერიოდულობით:

4.4.2.1. პოს-ტერმინალის გამოყენებით 07:00 საათიდან 23:00 საათამდე განხორციელდება მომენტალური (მეისიერი) ანგარიშსწორება

4.4.2.2. პოს-ტერმინალის გამოყენებით 23:00 საათიდან 07:00 საათამდე განხორციელებულ ტრანზაქციებზე მომენტალური (მეისიერი) ანგარიშსწორება განხორციელდება მიმდინარე დღის 17:00 საათამდე. საკუთარი შეხედულებისა და შესაძლებლობების გათვალისწინებით ზანჯი უფლებამოსილია 23:00 საათიდან 07:00 საათამდე განხორციელებულ გარიგებებზე მომენტალური (მეისიერი) ანგარიშსწორება განახორციელოს მომენტალურად, ხელშეკრულების 4.4.2.1 პუნქტით გათვალისწინებული წესების შესაბამისად.

4.4.3. ხელშეკრულების 4.4.2.1 და 4.4.2.2 პუნქტებით გათვალისწინებული პერიოდულობით მომენტალური (მეისიერი) ანგარიშსწორება მიმდინარეობს ყოველდღიურად, მიუხედავად არასამუშაო ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრული უქმე დღეებისა.

4.4.4. ზანჯი უფლებამოსილია კლიენტის მიერ მომენტალური (მეისიერი) ანგარიშსწორების მეთოდის არჩევის შემთხვევაში, ცალმხრივად შეცვალოს კლიენტის მიერ განაცხადით განსაზღვრული შემდეგი სახის ლიმიტები: მომენტალური (მეისიერი) ანგარიშსწორების ტრანზაქციული ლიმიტი და

**ტერმინალ(ებ)ის** ჭრილში გაუქმების ოპერაციის (რევერსალის) რაოდენობრივი დღიური ლიმიტი. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ მომენტალური (მყისიერი) ანგარიშსწორების ტრანზაქციული ლიმიტი გადააჭარბებს განაცხადით დადგენილ ფარგლებს, **ბანკი** იტვიზებს უფლებამოსილებას შეაჩეროს და გადაამოწმოს აღნიშნული ტრანზაქცია/ტრანზაქციები, გადამოწმებისთვის საჭირო აუცილებელი ვადით.

4.4.5. **ბანკი** უფლებამოსილია, ცალმხრივად დროებით შეაჩეროს ან/და შევცვალოს მომენტალური (მყისიერი) ანგარიშსწორების მეთოდი სტანდარტული ანგარიშსწორებით, იმ შემთხვევაში თუ ტექნიკური ხარვეზის, ფონს-მაჟორული ან/და სხვა ობიექტური გარემოებების გათვალისწინებით შეუძლებელი ხდება მომენტალური (მყისიერი) ანგარიშსწორება, რის შესახებაც **ბანკი** აცნობებს კლიენტს.

4.5. **კლიენტის უფლებამოსილებები**. ხელშეკრულების საფუძველზე, კლიენტი უფლებამოსილია:

4.5.1. უფასოდ მიიღოს **ბანკში** დამატებითი კონსულტაციები და განმარტებები საბანკო ბარათებით ოპერაციების ჩატარებაზე; 4.5.2. კლიენტის მოთხოვნის საფუძველზე და ხელშეკრულებაში მითითებულ რევიზიტებზე ტრანზაქციების არქივიდან უფასოდ მიიღოს **ბანკისგან** უკანასკნელი 1 (ერთი) წლის ინფორმაცია კლიენტის ტრანზაქციების შესახებ;

4.5.3. მიმართოს **ბანკს** გაუქმებისა და დაბრუნების ოპერაციების **ბანკის** მხრიდან განსახორციელებლად, რისთვისაც უნდა მიაწოდოს **ბანკს** ტრანზაქციის განსახორციელებლად აუცილებელი ნებისმიერი ინფორმაცია და დოკუმენტი; გაუქმებისა და დაბრუნების ოპერაციები უნდა განხორციელდეს **ბანკის** მიერ განსაზღვრული შესაბამისი წესის/ფორმის შესაბამისად. ამასთან კლიენტი უფლებამოსილია დაბრუნების ოპერაციის მოთხოვნით მიმართოს **ბანკს** ელექტრონული ფოსტის საშუალებით.

4.5.4. **ბანკში** დადგენილი წესით და შესაბამისი დოკუმენტაციის წარმოდგენის საფუძველზე მოითხოვოს დავის გასაჩივრება, თუ საერთაშორისო საგადახდო სისტემების რეგულაციების თანახმად მოცემული დავა ექვემდებარება გასაჩივრებას და აღუნაზღაუროს **ბანკს** აღნიშნულ პროცედურასთან დაკავშირებული ყველა ხარჯი.

4.5.5. მიიღოს გარიგების თანხები ამ ხელშეკრულებით დადგენილი წესით.

4.6. **ბანკის უფლებამოსილებები**. ხელშეკრულების საფუძველზე, **ბანკი** უფლებამოსილია:

4.6.1. პერიოდულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ, შეამოწმოს კლიენტის მიერ საოპერაციო, უსაფრთხოების წესების და წინამდებარე ხელშეკრულების ნაკისრი ვალდებულებების დაცვა. რა მიზნითაც, მათ შორის და არამარტო კლიენტი ვალდებულია: (ა) დაუშვას **ბანკის** წარმომადგენელი საკუთარ სამუშაო ადგილას; (ბ) მისცეს საშუალება დათვალიეროს პოს-ტერმინალი; (გ) მიაწოდოს **ბანკს** ამ უკანასკნელის მიერ მოთხოვნილი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია; (დ) წარუდგინოს **ბანკს** წერილობითი განმარტება მომხმარებლის მიერ წარდგენილ პრეტენზიასთან დაკავშირებით;

4.6.2. განახორციელოს მერჩანტის მიერ უკანონო/არაღებულ/თაღიბური ოპერაციების, აგრეთვე საერთაშორისო საგადახდო სისტემების წესებისა და მოთხოვნების დარღვევის აღმოჩენის მიზნით მიღებული ზომების, მონიტორინგი და საჭიროების შემთხვევაში გასცეს მითითებები/რეკომენდაციები, რომელიც მერჩანტისთვის სავალდებულოდ შესასრულებელია.

4.6.3. კლიენტისთვის გადასარიცხი გარიგების თანხებიდან და/ან კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას შემდეგი თანხები:

4.6.3.1. კლიენტის მიერ ჩატარებული გაუქმების და დაბრუნების, ასევე ბათილი ოპერაციების თანხები;

4.6.3.2. საგადახდო სისტემების მიერ ინციდენტურ ციკლებში ოპერაციების გარემოებათა დაზუსტების შედეგად **ბანკისგან** დაქვითული თანხები, ასევე სხვა ზარალი და ხარჯი რომელიც მიყენებულ იქნა **ბანკისთვის** ინციდენტური ციკლების ჩატარებასთან დაკავშირებით;

4.6.3.3. საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ჯარიმები ხელშეკრულების შესაბამისი დანართით დადგენილი ოდენობით;

4.6.3.4. **ბანკის** მომსახურების საკომისიო ტარიფების შესაბამისად;

4.6.3.5. პირგასამტეხლოს თანხები;

4.6.3.6. შეცდომით ჩარიცხული თანხები;

4.6.3.7. ნებისმიერი სხვა თანხა, რომელიც წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უნდა აღუნაზღაუროს **ბანკს** კლიენტმა, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს კლიენტის მიერ უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ საქართველოს კანონმდებლობის დარღვევის გამო უფლებამოსილი ორგანოს მიერ **ბანკისთვის** დაკისრებულ ნებისმიერ ჯარიმას;

4.6.4. გამოძიების ჩატარებისათვის აუცილებელი პერიოდით, შეაჩეროს ოპერაციების ავტორიზაციის შესაძლებლობა; აგრეთვე მოითხოვოს კლიენტისგან ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია საბანკო ბარათების გამოყენებით ჩატარებული ნებისმიერი ოპერაციის შესახებ, თუ ელექტრონული ტრანზაქციების რეესტრის მონაცემებისა და საერთაშორისო საგადახდო სისტემების ინფორმაციის საფუძველზე გამოვლინდა: (ა) მომხმარებლების მიერ არასანქცირებული ოპერაციების რაოდენობის მკვეთრი გაზრდა ან/და (ბ) მდგომარეობა, როდესაც წინამდებარე ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული დავის შემთხვევების საერთო თანხა უტოლდება ან აღემატება გასული

კალენდარული თვის განმავლობაში ჩატარებული გარიგებების საერთო თანხის 1%-ს ან 100 (ასი) ცალს ან/და (გ) მკვეთრად გაიზარდა ტრანზაქციების რაოდენობა ან/და თანხა, მიზეზის დადგენამდე (შემოწმების საფუძველზე) ან/და (დ) **ბანკს** გაუჩნდა დასაბუთებული ეჭვი ტრანზაქციების ავტორიზებულობასთან დაკავშირებით;

4.6.5. შეზღუდოს ან შეაჩეროს ოპერაციების ავტორიზაციის შესაძლებლობა იმ შემთხვევაში თუ: (ა) კლიენტი მოხვდა საერთაშორისო საგადახდო სისტემის თაღლითობის პრევენციისაკენ მიმართულ ნებისმიერ პროგრამაში, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს გლობალური დავის ან ფროდის მონიტორინგის პროგრამას; (ბ) ნებისმიერი საფუძვლის გამო იქმნება საფრთხე საერთაშორისო საგადახდო სისტემის თაღლითობის პრევენციისაკენ მიმართულ ნებისმიერ პროგრამაში, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს გლობალურ დავის ან ფროდის მონიტორინგის პროგრამას, **ბანკის** მოსახვედრად;

4.6.6. არ განახორციელოს კლიენტთან ანგარიშსწორება ამ სტანდარტული პირობების დანართი #1-ში (უსაფრთხოების ნორმები და ბარათის მიღების ინსტრუქცია) მოცემული წესების დარღვევით, ყალბი ან ძალადაკარგული საგადახდო ქვითრების მიხედვით შეზღუდული გარიგების შემთხვევაში. ასევე ზემოაღნიშნული დარღვევის აღმოჩენის შემთხვევაში, თუ **ბანკის** მიერ უკვე განხორციელებულია ანგარიშსწორება, **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს კლიენტისათვის გადარიცხული თანხის ჩამოჭრა მისი საბანკო ანგარიშიდან, კლიენტის თანხმობის ან/და აქცეპტის გარეშე;

4.6.7. შეაჩეროს ოპერაციების ავტორიზაციის შესაძლებლობა კომპანიის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, ხოლო მიმდინარე თვეში შეაჩეროს ან შეზღუდოს ოპერაციების ავტორიზაციის შესაძლებლობა იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტმა გადააჭარბა გასული თვის განმავლობაში საბანკო ბარათების გამოყენებით პოს ტერმინალზე განხორციელებულ ტარიფებით დადგენილ ლიმიტებს;

4.6.8. შეწყვიტოს პოს-ტერმინალით მომსახურება და ოპერაციების ავტორიზაცია, ან შეაჩეროს კლიენტთან ანგარიშსწორების ოპერაციები ნებისმიერ დროს თუ **ბანკი** ჩათვლის, რომ კლიენტი ახორციელებს **ბანკისთვის** სარისკო ქმედებებს და/ან მისი საქმიანობა ეწინააღმდეგება ჩამოთვლილი პუნქტებიდან ერთ-ერთს: (ა) საქართველოს კანონმდებლობას; (ბ) საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მოთხოვნებსა და წესებს; (გ) **ბანკის** შიდა რეგულაციებს და მოთხოვნებს;

4.6.9. განახორციელოს ავტორიზებულ მოთხოვნებში შესული ინფორმაციის ანალიზი (მონიტორინგი) არასანქცირებული ოპერაციების გამოვლენის მიზნით.

4.6.10. ცალმხრივად, საკუთარი შეხედულებისამებრ, დაადგინოს შეზღუდვები და აკრძალვები საგადახდო საშუალებად განსაზღვრული ტიპის ან/და ემინენტების მიერ გამოყენებული საბანკო ბარათების მიღებასთან დაკავშირებით.

4.6.11. გააჩეროს და დაბლოკოს კლიენტისთვის გადასახდელი თანხა დავის საბოლოო გადაწყვეტამდე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების დარღვევის დაფიქსირების შემთხვევაში, მოსალოდნელი სადავო ოპერაციების ჯარიმის ან/და ზარალის ანაზღაურების მიზნით;

4.6.12. არ განახორციელოს ანგარიშსწორებები ბათილ და საეჭვო ოპერაციებზე, შესაბამისი სადავო საკითხების გარკვევამდე.

4.6.13. უარი განაცხადოს ოპერაციის განხორციელებაზე, თუ ოპერაცია უარყოფილია ემიტენტის, საპროცესინგო ცენტრის ან საერთაშორისო სისტემის მიერ, ხოლო თავის მხრივ კლიენტი ვალდებულია არ განახორციელოს მომსახურების მიწოდება იმ შემთხვევაში თუ ოპერაცია არ არის ავტორიზებული;

4.6.14. არ მოახდინოს ანგარიშსწორება გარიგებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის შემდეგ მიღებული ოპერაციების საფუძველზე;

4.6.15. მოითხოვოს კლიენტისგან ყველა საჭირო ინფორმაცია და დოკუმენტაცია, როგორც სადავო ოპერაციის, აგრეთვე ნებისმიერი საფუძვლიანი ეჭვის შემთხვევაში. **ბანკი** არ არის ვალდებული დაასაბუთოს ინფორმაციის/დოკუმენტაციის გამოთხოვნის საფუძველი და მოტივაცია;

4.6.16. კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოჭრას თანხა ან/და დაბლოკოს კლიენტის ნებისმიერ ანგარიშზე არსებული თანხები, თუ ხელშეკრულების საფუძველზე კლიენტს **ბანკში** გააჩნია სარეზერვო ანგარიში და რეზერვის თანხა არ ფარავს კლიენტის დავალიანებას **ბანკის** მიმართ, რაზეც კლიენტი წინასწარ აცხადებს თანხმობას. ამასთან, თუ ანგარიშზე არსებული თანხა და **ბანკის** მოთხოვნა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს თანხის კონვერტაცია **ბანკში** დადგენილი კურსით.

4.7. **კლიენტის განცხადებები და ვალდებულებები**.

4.8. კლიენტი აცხადებს, რომ:

4.8.1. არ განახორციელებს ბარათის მფლობელის ანგარიშის დებეტირებას, ვიდრე საქონელი/მომსახურება სრულად არ იქნება მიწოდებული ან გაჩეული.

4.8.2. არ გადასცემს პოს ტერმინალს და არ მისცემს მათი გამოყენების უფლება მესამე პირებს;

4.8.3. **ბანკის** ნებართვის გარეშე არ გადაიტანს პოს ტერმინალს სხვა ობიექტში ან ფილიალში;

4.8.4. არ მიიღებს ბარათს იმ მომსახურებისთვის, რომელიც არ არის განსაზღვრული პოს ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულება/განაცხადით;

4.8.5. არ მოახდენს ბარათის ნომრის მოთხოვნას იმ მომსახურებისთვის, რომელიც არ არის განსაზღვრული პოს ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულებით/განაცხადით;

4.8.6. აცნობებს ბანკს მის მიერ მესამე პირის-წარმომადგენლის გამოყენების თაობაზე, რომელსაც ექნება წვდომა ბარათის მონაცემებთან. აღნიშნული მესამე პირი - წარმომადგენელი უნდა აკმაყოფილებდეს საერთაშორისო საგადახდო სისტემების უსაფრთხოების მოთხოვნებს;

4.8.7. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიერ გამოიყენება მესამე პირის საბარათო მონაცემების დამუშავების სერვისი:

(ა) უზრუნველყოს სისტემაში ჩართული მესამე პირის საერთაშორისო საგადახდო სისტემების უსაფრთხოების მოთხოვნებთან შესაბამისობას. ისეთი როგორცაა ტრანზაქციასთან დაკავშირებული ინფორმაცია, მისი შენახვა და დაცვა;

(ბ) სრულად იცნობდეს და აკმაყოფილებდეს საერთაშორისო საგადახდო სისტემების „PCI-DSS“, PA DSS და Pin Security უსაფრთხოების პროგრამას ბარათების მონაცემების დაცვასთან დაკავშირებით და ვალდებულია იღებს შესაბამის მათთან დაკავშირებული მოთხოვნები

4.8.8. პოს-ტერმინალით დაკავშირებით უზრუნველყოფს შემდეგი მოთხოვნების სრულად შესრულებას:

4.8.8.1. კლიენტი განახორციელებს ვაჭრობას მხოლოდ შეთანხმებული საქონლით და/ან მომსახურებით, რომელიც განსაზღვრულია პოს ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულებით/განაცხადით;

4.8.8.2. კლიენტის მიერ ნებისმიერი ისეთი ტიპის ტრანზაქციების განხორციელებისთვის, რომელიც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ტრანზაქციებს, რომელიც უკავშირდება ტელეკომუნიკაციებს, აზარტულ თამაშობებს, მედიკამენტებს, თამბაქოს და/ან პაემნებთან დაკავშირებულ მომსახურებას, საჭიროა ბანკის წინასწარი თანხმობა და იმ შემთხვევაში თუ საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაცია მოითხოვს კლიენტის რეგისტრირებას საგადახდო სისტემაში, საკომისიოს გადახდას უზრუნველყოფს კლიენტი;

4.8.8.3. კლიენტი დაიცავს მომხმარებელ(ებ)ისა და მათი საბარათო მონაცემების სრულ კონფიდენციალობას და უსაფრთხოებას მომხმარებელ(ებ)ის კონფიდენციალობისა და უსაფრთხოების პოლიტიკის შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს არ აქვს შეუძლებელი კონფიდენციალობისა და უსაფრთხოების პოლიტიკა, ან/და კლიენტის კონფიდენციალობისა და უსაფრთხოების პოლიტიკა ადგენს მომხმარებლის უფლებებისა და ინტერესების დაცვის უფრო ნაკლებ სტანდარტებს, კლიენტი ვალდებულია იმოქმედოს ბანკის კონფიდენციალობის პოლიტიკის სრული დაცვით. მითითებული დოკუმენტი ხელმისაწვდომია ბანკის ოფიციალურ ვებ გვერდზე [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge);

4.8.8.4. კლიენტის საქმიანობაში არსებითი ცვლილებების შემთხვევაში, რაც შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს საქონლის/მომსახურების ტიპის ცვლილებას, წინასწარ წერილობით შეთანხმებას ბანკთან, რის საფუძველზეც განხორციელდება ხელშეკრულების შესაბამისი ცვლილება;

4.8.8.5. პოს ტერმინალის მუშაობასთან დაკავშირებული მათში ხარვეზების აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ შეატყობინებს ბანკს ამის შესახებ;

4.8.8.6. საბანკო ბარათების გამოყენებით პოს ტერმინალის საშუალებით ჩატარებული ოპერაციების ლიმიტების დაცვას, ხელშეკრულების შესაბამისად;

4.9. კლიენტი ადასტურებს და იღებს ვალდებულებას, რომ:

4.9.1. დაიცავს ობიექტებით პოს-ტერმინალით ბარათებით მომსახურების პირობებს წინამდებარე სტანდარტული პირობების დანართში #1 (უსაფრთხოების ნორმები და ბარათის მიღების ინსტრუქცია) მოცემული წესების შესაბამისად;

4.9.2. პოს-ტერმინალთან მუშაობის უფლებას მისცემს მხოლოდ ბანკის მიერ ინსტრუქტირებულ თანამშრომლებს და წერილობით მოითხოვოს ბანკისაგან ახალი პერსონალისათვის ინსტრუქციის ჩატარება;

4.9.3. გახსნის და მუდმივად იქონიებს აქტიურს მიმდინარე საბანკო ანგარიშს, რომლის მეშვეობითაც განხორციელდება წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული თანხების ანგარიშსწორება;

4.9.4. იმ შემთხვევაში, თუ რომელიმე ტრანზაქციიდან გამომდინარე მომხმარებლისთვის მიწოდებული საქონელი/მომსახურება ექვემდებარება კლიენტისათვის დაბრუნებას ან/და ხდება საქონლის/მომსახურების თანხის დაბრუნება, ან ხდება ფასის კორექტირება, კლიენტმა არც ერთ შემთხვევაში არ უნდა განახორციელოს თანხის მომხმარებლისთვის დაბრუნება ნაღდი ფულით.

4.9.5. სადავო ოპერაციის შემთხვევაში, სადავო პროცესის დამთავრებამდე, მოახდენს საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ უკან გათხოვლი თანხის და მასთან დაკავშირებული სხვა ხარჯების სრულ ანაზღაურებას;

4.9.6. სადავო ოპერაციის შემთხვევაში მოთხოვნისთანავე გადასცემს ბანკს სადავო ოპერაციის დოკუმენტებს, წინააღმდეგ შემთხვევაში კლიენტი ვალდებული იქნება გადაიხადოს სადავო ოპერაციის და მასთან დაკავშირებული სხვა ხარჯების თანხა სრული ოდენობით;

4.9.7. აუნაზღაურებს ზარალი, რომელიც ბანკს მიადგა ობიექტის მომსახურე პერსონალის დაუდევარი ქმედებისა ან/და წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების დარღვევის შედეგად;

4.9.8. ახალი მომსახურების წერტილის გახსნის შემთხვევაში მინიმუმ 5 (ხუთი) საბანკო დღით ადრე აცნობებს ბანკს მისი გახსნის შესახებ, პოს ტერმინალის დროული მონტაჟის მიზნით;

4.9.9. გაუფრთხილდება და არ დაზიანებს მისთვის სარგებლობაში გადაცემულ პოს-ტერმინალს და მის აქსესუარებს. არ მოახდენს პოს ტერმინალის რაიმე ტექნიკურ და პროგრამულ ცვლილებებს, ხოლო პოს-ტერმინალის გაუმართაობის ან/და ხარვეზების არსებობის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობებს ბანკს ხელშეკრულებით განსაზღვრულ საკონტაქტო ნომერზე.

4.9.10. შეამოწმებს ჩაბარებული პოს-ტერმინალის ჩეკზე დატანილი ინფორმაციის შესაბამისობა განაცხადთან. პოს ტერმინალის ჩაბარებით კლიენტი ეთანხმება, რომ პოს-ტერმინალი დაპროგრამებულია მისი მოთხოვნის შესაბამისად.

4.9.11. ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, შეწყვეტიდან არაუმეტეს 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში, დაუბრუნებს ბანკს პოს ტერმინალს და მიღება-ჩაბარებით განსაზღვრული პოს ტერმინალის აქსესუარებს თავდაპირველ მდგომარეობაში ნორმალური ცვეთის გათვალისწინებით.

4.9.12. პოს ტერმინალის ფიზიკური დაზიანების შემთხვევაში აუნაზღაურებს ბანკს მისი კაპიტალური რემონტის ხარჯს, შესაბამისი ინვოისის საფუძველზე, ხოლო თუ პოს-ტერმინალი არ ექვემდებარება რემონტს, აუნაზღაურებს ბანკს პოს-ტერმინალის ღირებულებას ტარიფებში მოცემული ოდენობით, ბანკის მოთხოვნის შესაბამისად.

4.9.13. პოს-ტერმინალის დაუბრუნებლობის შემთხვევაში, აუნაზღაურებს ბანკს მის ღირებულებას, რომელიც განსაზღვრულია ტარიფებით, შესაბამისი ინვოისის საფუძველზე. მიღება-ჩაბარებით აქტივ განსაზღვრული პოს-ტერმინალის აქსესუარების დაუბრუნებლობის შემთხვევაში, აუნაზღაურებს ბანკს მათ ღირებულებას, რომელიც განსაზღვრულია ტარიფებით.

4.9.14. წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად, ბანკისგან წერილობითი ფორმით შეტყობინების მიღების დღიდან არაუგვიანეს მე-3 (მესამე) სამუშაო დღეს ბანკს გადაუხდის გაუქმების ოპერაციების, დაბრუნების ოპერაციების, ბათილი ოპერაციების მომსახურების ღირებულებას, აგრეთვე საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ ინციდენტურ ციკლებში ოპერაციების გარემოებათა დაზუსტების შედეგად გადასახდელ თანხებს, ასევე სხვა ზარალს და ხარჯს რომელიც მიყენებულ იქნა ბანკისთვის ინციდენტური ციკლების ჩატარებასთან დაკავშირებით და საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ ბანკისთვის დაქვითულ დავის და სხვა თანხებს, ჯარიმებს და ბანკის მიერ გაწეულ სხვა ხარჯებს.

4.9.15. კლიენტი უფლებამოსილია ბანკში დადგენილი წესით და შესაბამისი დოკუმენტაციის წარმოდგენის საფუძველზე მოითხოვოს დავის გასაჩივრება, თუ საერთაშორისო საგადახდო სისტემების რეგულაციების თანახმად მოცემული დავა ექვემდებარება გასაჩივრებას და აუნაზღაურებს ბანკს აღნიშნულ პროცედურასთან დაკავშირებული ყველა ხარჯი.

4.10. სტანდარტული პირობების 4.8.14 პუნქტით განსაზღვრულ შემთხვევებში კლიენტის ანგარიშზე არასაკმარისი თანხების არსებობისას, კლიენტის ანგარიშზე წარმოიშობა თანხის გადახარჯვა (ოვერლიმიტი), ხოლო კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ უზრუნველყოს თანხის გადახარჯვის (ოვერლიმიტის) შევსება და ოვერლიმიტის ყოველი დღისათვის (მათ შორის არასრული დღისათვის) გადაუხადოს ბანკს ოვერლიმიტის საკომისიო კანონმდებლობით კრედიტებისათვის განსაზღვრული წლიური ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის მაქსიმალური ოდენობით, თუ პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულებით/განაცხადით ოვერლიმიტის საკომისიოს სხვა ოდენობა არ არის გათვალისწინებული. ამასთან, თუ კლიენტის არ გააჩნია ანგარიში ბანკში, კლიენტმა გადახარჯული თანხების დაფარვა უნდა უზრუნველყოს ბანკის მიერ ინვოისის მიწოდებისთანავე, ხოლო მუხურსებლობის შემთხვევაში გადაუხადოს ბანკს პირგასამტეხლო ამ პუნქტით გათვალისწინებული ოდენობით.

4.11. ფინანსური და სხვა სახის ინფორმაცია  
4.11.1. კლიენტი ვალდებულია ბანკის მოთხოვნისაგან 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში მიაწოდოს ბანკს კლიენტთან დაკავშირებული ყოველწლიური სრული ფინანსური ინფორმაცია.

4.11.2. კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს განახორციელოს კლიენტის საქმიანობის ადგილზე შემოწმება ან/და ნებისმიერი მესამე პირისგან მოიძიოს, მოითხოვოს და მიიღოს კლიენტის ფინანსური ან/და ბიზნესთან დაკავშირებული ინფორმაცია.

4.11.3. კლიენტი ბანკს ანიჭებს უფლებამოსილებას, ნებისმიერი მიზნით გამოიყენოს წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად კლიენტის შესახებ მიღებული ინფორმაცია, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ბანკის უფლებას მიაწოდოს საერთაშორისო საგადახდო სისტემას მისი მოთხოვნით ბანკისთვის ცნობილი ინფორმაცია კლიენტის რეკვიზიტების (ოფიციალური და საფოსტო მისამართი, ტელეფონის ნომერი, ფაქსის ნომერი, საბანკო რეკვიზიტები, ელექტრონული ფოსტის მისამართი) შესახებ.

4.11.4. კლიენტი ვალდებულია წინასწარ წერილობით აცნობოს ბანკს განაცხადში მითითებულ ნებისმიერი მონაცემის ცვლილების და/ან კომპანიის საქმიანობის სფეროს ცვლილების შესახებ.

4.12. სხვა პირობები  
4.12.1. კლიენტისთვის პოს-ტერმინალის მიტანა-წამოღებას, მონტაჟს, დემონტაჟს და მათ სრული მომსახურებას უზრუნველყოფენ ბანკის უფლებამოსილი წარმომადგენლები, შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტ(ებ)ის საფუძველზე.

4.12.2. მიღება-ჩაბარების აქტივ კლიენტს გადაეცემა დროებით მფლობელობაში პოს-ტერმინალი, რის შედეგადაც კლიენტს ეკისრება პოს-ტერმინალის მოვლა-პატრონობის ვალდებულება და ხდება პოს-ტერმინალზე მატერიალურად პასუხისმგებელი.

**5. დამატებითი მოთხოვნები კლიენტისთვის რომელიც წარმოადგენს აზარტული თამაშების ორგანიზატორს**

5.1. კლიენტი ვალდებულია სრულად მოახდინოს მომხმარებლის იდენტიფიკაცია წინამდებარე მუხლში მითითებული მომხმარებლის იდენტიფიკაციის საშუალებების გათვალისწინებით. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეამოწმოს კლიენტის მიერ მომხმარებლის იდენტიფიკაციის პროცესში და კლიენტის მიერ მომხმარებლის იდენტიფიკაციის შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში დააკისროს მას პირგასამტეხლო 1000 (ათასი) ლარის ოდენობით თითოეულ ასეთ დარღვევაზე.  
5.2. კლიენტი ვალდებულია არ განხორციელოს კანონმდებლობის შესაბამისად 25 (ოცდახუთი) წლამდე ასაკის საქართველოს მოქალაქის, 18 (თვრამეტი) წლამდე ასაკის უცხო ქვეყნის მოქალაქის/მოქალაქეობის არმქონე პირის, დამოკიდებულ პირთა სიასა და აკრძალულ პირთა სიაში შეყვანილი პირების ან/და კანონმდებლობით აკრძალულ სხვა პირთა მომსახურება.  
5.3. მომხმარებლის მიერ ტრანზაქციის განხორციელებისას, ან ასეთის მცდელობისას კლიენტი ვალდებულია უზრუნველყოს მომხმარებლის სრულად იდენტიფიკაცია საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ დადგენილი მომხმარებლის იდენტიფიკაციის აუცილებელი წესების დაცვით, ხოლო იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი წარმოადგენს აზარტული თამაშების ორგანიზატორს, დამატებით ვალდებულია მომხმარებლის იდენტიფიკაციის განხორციელოს პიროვნების პირადობის დამადასტურებელი შესაბამისი მოწმობის ან/და პასპორტის და მომხმარებლის საგადახდო ბარათზე დატანილი ინფორმაციის საშუალებით.  
5.4. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი წარმოადგენს აზარტული თამაშების ორგანიზატორს, იგი ვალდებულია მის მიერ მოწყობილი აზარტული თამაშებით სარგებლობისთვის არ მიიღოს ის საგადახდო ბარათები, რომლებიც ემიტირებულია იმ ქვეყანაში, სადაც აკრძალულია აღნიშნული ან/და მსგავსი აზარტული თამაშებით სარგებლობა.

**6. პრეავტორიზაციის ფუნქციონალის გააქტიურება**

6.1. ბანკის თანხმობის შემთხვევაში, კლიენტი უფლებამოსილია შესაბამისი განაცხადით მიმართოს ბანკს და ბანკის მიერ პრეავტორიზაციის ფუნქციონალის გააქტიურებისას, ისარგებლოს პოს-ტერმინალზე აღნიშნული ფუნქციონალით.  
6.2. პრეავტორიზაციის ფუნქციონალი კლიენტს ანიჭებს უფლებას პოს-ტერმინალზე განხორციელოს ტრანზაქცია სრულად ან ნაწილობრივ საბანკო ბარათის ფიზიკურად გატარების გარეშე, საბარათო მონაცემების პოს-ტერმინალზე ხელით აკრეფის საშუალებით (შემდგომში - პრეავტორიზაცია) ქვემოთ მითითებული პირობების გათვალისწინებით:  
6.2.1. პოს-ტერმინალზე ტრანზაქციის ინიცირებას ახორციელებს კლიენტი, მომხმარებლის წინასწარი თანხმობით, საბანკო ბარათის ფიზიკურად გატარების გარეშე, საბარათო მონაცემების და ტრანზაქციის თანხის მითითების საშუალებით;  
6.2.2. პრეავტორიზაციის ფარგლებში პოს-ტერმინალზე ტრანზაქციის ინიცირების შემდგომ, ემიტენტი ახორციელებს მომხმარებლის შესაბამის საბარათო ანგარიშზე ტრანზაქციის თანხის დაბლოკვას ტრანზაქციის დასრულებამდე, მაგრამ არაუმეტეს საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაციით განსაზღვრული ვადისა. თუ კლიენტი ვერ უზრუნველყოფს თანხის დაბლოკვადან საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაციებით განსაზღვრულ ვადაში ტრანზაქციის დასრულებას, პრეავტორიზაცია ჩაითვლება გაუქმებულად და ემიტენტი მოახდენს ტრანზაქციის თანხაზე ბლოკის მოხსნას.  
6.2.3. პრეავტორიზაციის დასასრულებლად სავალდებულოა პოს-ტერმინალზე ფიზიკურად გამოყენებული იქნას ბარათი, თუ გამონაკლის შემთხვევაში ბანკთან შეთანხმებით სხვა რამ არ იქნება განსაზღვრული.  
6.3. პრეავტორიზაცია შესაძლებელია განხორციელდეს მხოლოდ ბარათის მფლობელის წერილობით თანხმობით.  
6.4. პრეავტორიზაციის ტექნიკური დეტალები ხელმისაწვდომია ბანკის ვებგვერდზე - <http://libertybank.ge>  
6.5. პრეავტორიზაციის ფუნქციონალით სარგებლობის მთელი პერიოდის განმავლობაში კლიენტი ვალდებულია:  
6.5.1. ბანკში განათავსოს რუხრევი არანაკლებ პოს-ტერმინალით განხორციელებული ოპერაციების ჯამური მოცულობის 10%-ის ოდენობით.  
6.5.2. ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, ტრანზაქციის განხორციელებიდან საქართველოს კანონმდებლობითა და საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაციებით განსაზღვრულ პერიოდში, მაგრამ არანაკლებ 13 თვის პერიოდში, ნებისმიერ დროს, უზრუნველყოს ბანკისათვის შემდეგი ინფორმაციის/დოკუმენტაციის მიწოდება:

6.5.2.1. კლიენტის იმ მომხმარებლების სახელი, გვარი და პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის ასლი, რომელთა სასარგებლოდაც განხორციელდა ტრანზაქცია;  
6.5.2.2. ბარათის მფლობელის ხელმოწერილი თანხმობა მისი ბარათის გამოყენებაზე და პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი.  
6.5.2.3. ტრანზაქციის ფარგლებში მომსახურების შექმნის დეტალები და პირობები და მომსახურების მიმღებთან განხორციელებული მიმოწერა, შექმნილი მომსახურების გაუქმების პირობები.  
6.5.2.4. პრეავტორიზაციასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტი;  
6.6. კლიენტი, პრეავტორიზაციის პროცესის სპეციფიკურიდან გამომდინარე, აცნობიერებს აღნიშნული საშუალებით ტრანზაქციის განხორციელებასთან დაკავშირებულ რისკებს და იღებს ვალდებულებას ბანკს, ბარათის მფლობელს ან/და ნებისმიერ მესამე პირს, სრულად აღუზაღაუროს პრეავტორიზაციის შედეგად მიყენებული ზიანი (ზარალი), ასეთის არსებობის შემთხვევაში.

**7. სამადლობელი თანხა - „თიფი“**

7.1. სამადლობელი თანხის გადახდის ფუნქციონალი (შემდგომში - თიფი) წარმოადგენს პოს ტერმინალზე გარიგების საფასურთან ერთად, მომხმარებლის მიერ, მერჩანტის ობიექტის მომსახურე პერსონალის სასარგებლოდ დამატებითი თანხის პოს-ტერმინალის მეშვეობით გადახდის ფუნქციონალს.  
7.2. ბანკის თანხმობის შემთხვევაში, კლიენტი უფლებამოსილია შესაბამისი განაცხადით მიმართოს ბანკს და ბანკის მიერ სამადლობელი თანხის ფუნქციონალის გააქტიურების შემთხვევაში, ისარგებლოს პოს-ტერმინალზე აღნიშნული ფუნქციონალით.  
7.3. პოს-ტერმინალზე სამადლობელი თანხის გადახდის მიღება და შემდგომი ანგარიშსწორება შესაძლებელია სამადლობელი თანხის კლიენტისათვის ჩარიცხვის ან სამადლობელი თანხის კლიენტის შესაბამისი მომსახურე პერსონალის/მიმღების, წინასწარ განსაზღვრულ ანგარიშის ნომერზე ჩარიცხვის გზით.  
7.3.1. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი საკუთარ ანგარიშზე ახორციელებს სამადლობელი თანხის მიღებას და შემდგომ თავად ახორციელებს ანგარიშსწორებას, ბანკი უზრუნველყოფს სამადლობელი თანხის კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხვას ცალკეული ტრანზაქციის სახით, გარიგების თანხისგან დამოუკიდებლად.  
7.3.2. იმ შემთხვევაში თუ მხარეები შეთანხმდებიან, სამადლობელი თანხის კლიენტის მომსახურე პერსონალის (ერთი ან რამდენიმე პირი) პირად ანგარიშზე ჩარიცხვაზე, კლიენტი ვალდებულია წინასწარ მიაწოდოს ბანკს გადახდის მიმღების საბანკო ანგარიშის რეკვიზიტები და პირადი მონაცემები.  
7.3.3. კლიენტი თავად არის ვალდებული შესაბამისი ფორმით მოიპოვოს იმ მომსახურე პერსონალის თანხმობა მათი პირადი მონაცემებისა და კონფიდენციალური (მათ შორის საბანკო საიდუმლოებას მიკუთვნებული) ინფორმაციის ბანკისათვის გაზიარებასა და ბანკის მიერ დამუშავების თაობაზე, ვის ანგარიშზე უნდა განხორციელდეს სამადლობელი თანხის ჩარიცხვა.  
7.3.4. კლიენტის მიერ კლიენტის მომსახურე პერსონალის (ერთი ან რამდენიმე პირი) პერსონალური მონაცემების და სხვა კონფიდენციალური ინფორმაციის ბანკისთვის გადაცემისას ივარაუდება, რომ მას მოპოვებული აქვს ყველა საჭირო ნებართვა/თანხმობა ბანკის მიერ შემოღწეულ პირთა შესახებ პერსონალური მონაცემების წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების და ბანკის კანონიერი ინტერესების დაცვის მიზნებისათვის დამუშავებაზე და კლიენტი თავად არის პასუხისმგებელი აღნიშნული თანხმობის(ებ)ის, ნებართვ(ებ)ის არ არსებობის შედეგად გამოწვეული ყველა სახის ზიანის/ზარალისთვის. შესაბამისად, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი, მის მიმართ არ შეიძლება წარდგენილი იქნას რაიმე მოთხოვნა კლიენტის მომსახურე პერსონალის პერსონალური მონაცემების თუ სხვა სახის კონფიდენციალური ინფორმაციის მოპოვებასთან /დამუშავებასთან დაკავშირებით და ნებისმიერი პირობებით განსაზღვრული წესის ან/და კანონმდებლობის მოთხოვნათა დარღვევით, წარედგინება უშუალოდ კლიენტს;  
7.3.5. კლიენტი ვალდებულია ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, მოთხოვნიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) კალენდარული დღის ვადაში მიაწოდოს ბანკს, 7.3.4. პუნქტით განსაზღვრული შესაბამისი მიმღების (კლიენტის მომსახურე პერსონალის) თანხმობა.  
7.4. პოს-ტერმინალზე ტრანზაქციის ინიცირებას ახორციელებს კლიენტი, მომხმარებლის წინასწარი თანხმობით, პოს-ტერმინალზე შესაბამისი გადახდის ფუნქციონალის არჩევის გზით, მომხმარებლის მიერ მითითებული ოდენობით.  
7.5. კლიენტი ვალდებულია არ დაუშვას პოს-ტერმინალზე სამადლობელი თანხის გადახდის მიღება ან განსხვავებული ოდენობით გადახდის მიღება, თუ აღნიშნულის თაობაზე არ არსებობს მომხმარებლის წინასწარი მოთხოვნა/თანხმობა.  
7.6. მიუხედავად იმისა, სამადლობელი თანხის ანგარიშსწორება ხორციელდება კლიენტის ანგარიშზე თუ კლიენტის მომსახურე პერსონალის

პირად ანგარიშ(ებ)ზე, კლიენტი თავად არის პასუხისმგებელი პოს-ტერმინალზე შესრულებულ თითოეულ ტრანზაქციაზე, მათ შორის **სამადლობელი თანხის/თიფის** სახით შესრულებულ გადახდაზე და აღნიშნულ ტრანზაქციებზე სრულად ვრცელდება **ხელშეკრულებითა** და წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული კლიენტის ყველა ვალდებულება და პასუხისმგებლობა, როგორც ზიანის ანაზღაურების, ისე დაბრუნების, გაუქმების, ბათილად ცნობილი ოპერაციების, ინციდენტური ციკლების შესახებ და სხვა.

**8. „TerminAPP“ - მობილური ტერმინალი**

8.1. მხარეთა შეთანხმების შემთხვევაში **ბანკი კლიენტს** დროებით სარგებლობაში გადასცემს სპეციალურ აპლიკაციას (**“TerminAPP”**), რომლის მეშვეობითაც კლიენტს შეეძლება საკუთარი მოწყობილობის (მობილური ტელეფონი, პლანშეტი...) დახმარებით, ფიზიკური **პოს-ტერმინალის** გარეშე შესარულოს მომხმარებელთა გადახდები;

8.2. **TerminAPP** ახორციელებს გარიგების თანხის და **ბარათზე** არსებული ინფორმაციის გადაცემას **საპროცესინგო სისტემისთვის** ტრანზაქციის შესრულების მიზნით;

8.3. **TerminAPP-ის** მეშვეობით, უკონტაქტო ტექნოლოგიით, გადახდები მიიღება მხოლოდ ეროვნულ ვალუტაში - ლარში;

8.4. **მობილური ტერმინალი** წარმოადგენს ფიზიკური **პოს-ტერმინალის** ციფრულ ალტერნატივას, შესაბამისად კლიენტის მიერ **TerminAPP-ით** სარგებლობისას მასზე სრულად გავრცელდება წინამდებარე **სტანდარტული პირობების** ყველა დათქმა, ყოველგვარი ექვის გამოსარიცხად, მათ შორის განცხადებები და გარანტიები, პოს-ტერმინალის საშუალებით გადახდების შესასრულებლად დაწესებული ყველა მოთხოვნა, ვალდებულება, მომსახურების ზოგადი პირობები, **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** მოთხოვნები, **ბანკის** უფლებამოსილებები, **კლიენტის** განცხადებები და ვალდებულებები, კონფიდენციალურობისა და პირადი ინფორმაციის დაცვის, პასუხისმგებლობის დამდგენი ნორმები და **სტანდარტული პირობების** ყველა ის სხვა ნორმა, რომლის რეალიზებისათვის არ არის აუცილებელი ფიზიკური **პოს-ტერმინალის** არსებობა და გადაცემა **კლიენტისათვის**;

8.5. **TerminAPP მობილური ტერმინალით** სარგებლობა შეუძლია **ბანკში ანგარიშის** მქონე ნებისმიერ მქარამე პირს **ბანკისათვის** შესაბამისი **განაცხადით** მომართვის გზით, **ბანკის** მიერ დადგენილი პროცედურების წარმატებით გავლის შემთხვევაში განხორციელდება **კლიენტის TerminAPP-ის** აპლიკაციაში რეგისტრაციის პროცესი;

8.6. **კლიენტის** რეგისტრაციის და ავტორიზაციის სრული პროცესი გავლის შემდეგ **კლიენტი** შეძლებს ისარგებლოს შემდეგი სერვისებით:

- 8.6.1.1. უკონტაქტო ოპერაციები;
- 8.6.1.2. ელექტრონული ჩეკის გენერაცია და გაგზავნა SMS შეტყობინებით, ელ-ფოსტის საშუალებით;
- 8.6.1.3. ტრანზაქციების ისტორიის ნახვა/გაგზავნა **ბანკში** დაფიქსირებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე;
- 8.6.1.4. დღის დახურვა;
- 8.6.1.5. გაუქმების ოპერაციებისა (Reversal) და დაბრუნების ოპერაციების (refund) შესრულება;
- 8.6.1.6. HELPDESK/მხარდაჭერის გამოყენება

8.7. **კლიენტი** ვალდებულია:

- 8.7.1. დაიცვას და არ გადასცეს მესამე პირებს **TerminAPP** აპლიკაციის გააქტიურების პროცესში **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** გადაცემული ავტორიზაციის/წვდომის კოდები (ასეთის არსებობის პირობებში) და დაიცვას **ბანკის** მიერ განსაზღვრული უსაფრთხოების წესები, წინააღმდეგ შემთხვევაში **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი უსაფრთხოების ნორმების დარღვევის შედეგად დამდგარ ზიანზე/ზარალზე;
- 8.7.2. იზრუნოს მის მფლობელობაში არსებული მოწყობილობების უსაფრთხოებაზე, სმარტფონების უსაფრთხოების საუკეთესო პრაქტიკის დაცვის გათვალისწინებით, რომელიც ხელმისაწვდომია **ბანკის** ვებგვერდზე: <https://libertybank.ge/ka/inpormatsiuli-usaprtkhoa>
- 8.7.3. მის მფლობელობაში არსებულ მოწყობილობებზე რეგულარულად და დროულად დააყენოს უსაფრთხოების განახლებები (როგორც ოპერაციული სისტემის, ისე ვალკული აპლიკაციების);

- 8.7.4. არ დააყენოს სოფტი ისეთ მოწყობილობებზე, რომლებზეც იუზერი მწარმოებლის უსაფრთხოების მექანიზმების გვერდის ავლით მოიპოვებს პრივილეგიებულ (ადმინისტრატორის) წვდომას სისტემაზე, რაც წარმოადგენს სისტემის უსაფრთხოების კომპრომეტაციას;
- 8.7.5. არ დააყენოს სოფტი ისეთ მოწყობილობაზე, რომლის პროგრამულ უზრუნველყოფას ან/და ტექნიკურ უზრუნველყოფას შეწყვეტილი აქვს მწარმოებლის მხარდაჭერა;
- 8.7.6. განახლოს **TerminAPP** პროგრამული უზრუნველყოფა, შესაბამისი განახლებების გამოსვლის პარალელურად. აღნიშნული განახლებების შესახებ **კლიენტი** მიიღებს შეტყობინებას აპლიკაციის მეშვეობით;
- 8.7.7. აცნობოს **ბანკს** მობილური ტერმინალით სარგებლობასთან დაკავშირებული ნებისმიერი საეჭვო შემთხვევის შესახებ **ბანკის** შემდეგ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე: [:info@lb.ge](mailto:info@lb.ge) ;

8.8. **კლიენტის** მიერ წინამდებარე **სტანდარტული პირობების** 8.7. პუნქტში გათვალისწინებული ვალდებულებების ან/და სხვა უსაფრთხოების ნორმების დარღვევის შედეგად დამდგარ ნებისმიერი სახის ზიანზე/ზარალზე პასუხისმგებლობა ეკისრება სრულად **კლიენტს**.

**9. ფისკალური ტერმინალი**

9.1. **მხარეთა** შეთანხმების შემთხვევაში **ბანკი კლიენტს** დროებით სარგებლობაში გადასცემს სპეციალურ მოწყობილობას (შემდგომში **ფისკალური ტერმინალი**) რომელიც ახორციელებს **გარიგების** თანხის და ბარათზე არსებული ინფორმაციის გადაცემას **საპროცესინგო სისტემისთვის**, **ტრანზაქციის** შესრულების მიზნით და ამავდროულად აძლევს **კლიენტს** შესაძლებლობას მიიღოს ნაღდი ანგარიშსწორებით შესრულებული გადახდები და დააგენერიროს შესაბამისი სალაროს ქვითარი;

9.2. **ფისკალური ტერმინალის** მეშვეობით გადახდები მიიღება მხოლოდ ეროვნულ ვალუტაში - ლარში;

9.3. **ფისკალური ტერმინალი** წარმოადგენს ფიზიკური **პოს-ტერმინალის** და სალარო აპარატის გაერთიანებულ ალტერნატივას, შესაბამისად **კლიენტის** მიერ **ფისკალური ტერმინალით** სარგებლობისას მასზე სრულად გავრცელდება წინამდებარე **სტანდარტული პირობების** ყველა დათქმა, ყოველგვარი ექვის გამოსარიცხად, მათ შორის განცხადებები და გარანტიები, პოს-ტერმინალის საშუალებით გადახდების შესასრულებლად დაწესებული ყველა მოთხოვნა, ვალდებულება, მომსახურების ზოგადი პირობები, **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** მოთხოვნები, **ბანკის** უფლებამოსილებები, **კლიენტის** განცხადებები და ვალდებულებები, კონფიდენციალურობისა და პირადი ინფორმაციის დაცვის, პასუხისმგებლობის დამდგენი ნორმები და **სტანდარტული პირობების** ყველა ის სხვა ნორმა, რომელიც გამორიცხული არაა წინამდებარე მუხლისგან განსხვავებული/უფრო კონკრეტული შინაარსის დამდგენი პუნქტებით;

9.4. **ფისკალური ტერმინალით** სარგებლობა შეუძლია **ბანკში ანგარიშის** მქონე ნებისმიერ მქარამე პირს **ბანკისათვის** შესაბამისი **განაცხადით** მომართვის გზით, **ბანკის** მიერ დადგენილი პროცედურების წარმატებით გავლის შემთხვევაში განხორციელდება **კლიენტისათვის** **ფისკალური ტერმინალის** გადაცემის პროცესი;

9.5. **ფისკალური ტერმინალი** გააჩნია სალარო აპარატის ფუნქცია, რაც გულისხმობს რომ მისი მეშვეობით **კლიენტს** შეუძლია საბარათე გადახდების პარალელურად მიიღოს ნაღდი ანგარიშსწორებით შესრულებული გადახდები, შესაბამისად **კლიენტისათვის** **ფისკალური ტერმინალის** გადაცემის შედეგად **კლიენტი** შეძლებს:

- 9.5.1. **გარიგების** თანხის და **ბარათზე** არსებული ინფორმაციის გადაცემას **საპროცესინგო სისტემისთვის** ტრანზაქციის შესრულების მიზნით;
- 9.5.2. **გარიგების** თანხების მიღებას ნაღდი ანგარიშსწორებით გადახდის შემთხვევაში და აღნიშნულის თაობაზე სსიპ შემოსავლების სამსახურისთვის შესაბამისი ინფორმაციის მიწოდებას;
- 9.5.3. **მომხმარებლისთვის** მისაცემი ქვითრის დაგენერირებას;
- 9.6. **კლიენტი** ვალდებულია შეასრულოს **ტერმინალის** მოხმარებისათვის **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ქმედებები, მათ შორის:
- 9.6.1. **მომხმარებლის** მხრიდან ნაღდი ანგარიშსწორების შემთხვევაში, **ტერმინალზე** აირჩიოს „ნაღდი ანგარიშსწორება“;
- 9.6.2. მიუთითოს **მომხმარებლის** მიერ გადასახდელი თანხის ოდენობა, ხოლო თანხის არასწორად მითითების შემთხვევაში მოახდინოს მისი კორექტირება;
- 9.6.3. თანხის შეყვანის შემდეგ დაადასტუროს ოპერაცია და დაბეჭდილი ქვითარი გადასცეს **მომხმარებელს**;

9.7. **ფისკალური ტერმინალით** გადახდების მიღების (როგორც ნაღდი ისე უნაღდო ანგარიშსწორების) შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები ან/და საბანკო საიდუმლოების შემცველი ინფორმაცია (მათ შორის, **ფისკალური ტერმინალზე** აღრიცხული ტრანზაქციების შესახებ ნებისმიერი ინფორმაცია) მიაწოდოს სსიპ შემოსავლების სამსახურს და აღნიშნული სერვისის გაწევის მიზნით **ბანკთან** სახელშეკრულებო ურთიერთობაში მყოფ მესამე პირებს.

9.8. **კლიენტი** ვალდებულია **მომხმარებელთან** არსებული გარიგების საფასური სწორად მიუთითოს **ტერმინალზე**, შესაბამისად **ფისკალური ტერმინალზე** შესრულებულ ნებისმიერ ტრანზაქციასთან დაკავშირებით **კლიენტი** სრულად თავად არის პასუხისმგებელი სსიპ შემოსავლების სამსახურის წინაშე და აღნიშნულთან დაკავშირებით **ბანკს** არ წარედგინება არანაირი სახის პრეტენზია.

**10. ყალბი და ძალადაკარგული საგაჭრო ქვითრები**

- 10.1. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **საგაჭრო ქვითარი** ითვლება ყალბად და **ბანკი** არ მოახდენს **კლიენტისთვის** თანხების გადარიცხვას თუ:
- 10.1.1. **კლიენტის** მიერ **ბანკში** წარდგენილი **საგაჭრო ქვითარი** ან მისი ასლი არ შეესაბამება **ავტორიზაციის** მონაცემებს;
- 10.1.2. **საგაჭრო ქვითარი** არ არის შევსებული უსაფრთხოების ნორმების და ბარათის მიღების ინსტრუქციაში მოცემული წესების თანახმად;

- 10.1.3. **სავაჭრო კვითარში** შეტანილია შესწორებები ან დარღვეულია მათი ასლების იდენტურობა;
- 10.2. **მხარეები** თანხმდებიან და ოფიციალურ დოკუმენტებად ცნობენ: (ა) **საპროცესინგო სისტემაში** დაფიქსირებულ მონაცემებს; (ბ) **ავტორიზაციის** მონაცემებს; (გ) ავტომატურ **სავაჭრო კვითარებს**; (დ) **ბანკიდან** მიღებულ **ამონაწერებს** და (ე) **სადავო ოპერაციების დოკუმენტებს**;

**11. სარეზერვო ანგარიში**

- 11.1. **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ფინანსური ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად **ბანკი კლიენტს** გაუხსნის **სარეზერვო ანგარიშს**.
- 11.2. **სარეზერვო ანგარიში** შეიქმნება **კლიენტის** მიერ განხორციელებული **ტრანზაქციის** ღირებულებიდან (**ტარიფებით** გათვალისწინებული ოდენობით) თანხების **სარეზერვო ანგარიშზე** ჩარიცხვის გზით ან/და **კლიენტის** მიერ **სარეზერვო ანგარიშზე ბანკის** მიერ **ტარიფებით** შესაბამისად განსაზღვრული ფიქსირებული თანხის განთავსების გზით.
- 11.3. **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **კლიენტი** ვალდებულია მის ანგარიშზე დამატებით განათავსოს თანხები **მომხმარებელ(ებ)ის** მიერ **დებრუნების** და **გაუქმების ოპერაციების** და **დავის** გაუთვალისწინებელი გაზრდილი მოთხოვნის რისკების უზრუნველსაყოფად, თუ **კლიენტის** ანგარიშზე არსებული თანხები არ არის საკმარისი ამისთვის.
- 11.4. **ბანკი** უფლებამოსილია **სარეზერვო ანგარიშიდან** უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას თანხები და მიმართოს იგი ნებისმიერი ზიანის, საკომისიოს და ხარჯის ასანაზღაურებლად, რომელიც მიადგა ან მიადგება **ბანკს კლიენტის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების შეუსრულებლობით. თუ **რეზერვი** განისაზღვრება ფიქსირებული თანხის სახით, **სარეზერვო ანგარიშიდან** თანხის ყოველი ჩამოჭრისას **კლიენტი** ვალდებულია უზრუნველყოს რეზერვის შევსება **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ ოდენობამდე არაუგვიანეს თანხის ჩამოჭრიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღისა.
- 11.5. **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემთხვევაში **კლიენტის სარეზერვო ანგარიშზე** არსებული თანხების განკარგვის უფლება **კლიენტს** მიეცემა **ბანკის** მიერ ინდივიდუალურად, საკუთარი შეხედულებისამებრ განსაზღვრულ ვადაში, არაუმეტეს მის (**კლიენტის**) მიერ განხორციელებული ბოლო **ავტორიზებული ტრანზაქციიდან** 13 თვის გასვლის შემდეგ. თუ **ბანკი** მიიჩნევს, რომ **კლიენტის სარეზერვო ანგარიშზე** არსებული თანხა არასაკმარისია წარმოქმნილი რისკების დასაფარად, **კლიენტს** დამატებით დაელოკება შესაბამის ანგარიშებზე არსებული თანხები **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ ვადით.

**12. მომსახურების ტარიფები და პირობები. შედარების აქტი**

- 12.1. **კლიენტი ბანკს** უხდის **საკომისიოს ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული მომსახურების გამოყენებისას, **ხელშეკრულებით** დადგენილი ოდენობით.
- 12.2. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის ბანკში** გახსნილი ნებისმიერი და ყველა ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოჭროს წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული მომსახურებ(ებ)ის **საკომისიოს**, შეცდომით ჩარიცხული თანხები, პირგასამტეხლოს თანხები, სხვა ტარიფები ან/და **ბანკისათვის** გადასახდელი წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ნებისმიერი და ყველა თანხა. **კლიენტის** ანგარიშზე საკმარისი ნაშთის არარსებობის შემთხვევაში **ბანკი** იტოვებს უფლებას მოსთხოვოს შესაბამისი გადასახდელი **კლიენტს** და შესაბამისი ინვოისი გაუგზავნოს მას **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანების მითითებით. **კლიენტის** მიერ **საკომისიოს** ან/და **ბანკისათვის** რომელიმე გადასახდელის გადაუხდელობა **ბანკს** ანიჭებს უფლებას შეუჩეროს ან შეუწყვიტოს წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ნებისმიერი და ყველა მომსახურება.
- 12.3. თუ მომსახურების ტარიფ(ებ)ის (**საკომისიოს**) გადახდის თარიღი ემთხვევა არასაბანკო დღეს, **საკომისიოს** ჩამოჭრა (გადახდა) მოხდება მომდევნო **საბანკო დღეს**.
- 12.4. თუ მომსახურების ტარიფ(ებ)ის (**საკომისიოს**) გადახდის თარიღი ემთხვევა კალენდარული თვის ბოლო დღეს, **ბანკი** მომსახურების ტარიფ(ებ)ის ჩამოჭრას განახორციელებს კალენდარული თვის ბოლო **საბანკო დღეს**.
- 12.5. **კლიენტის** მიერ მომსახურების **საკომისიოს** გადაუხდელობის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია მოახდინოს **საკომისიოს** აკუმულირება დავალიანების სახით, რომლის დაფარვაც მოხდება **კლიენტის** ანგარიშიდან თანხის ჩამოჭრის გზით მასზე ხელმისაწვდომი ნაშთის გაჩენისთანავე.
- 12.6. **კლიენტის** მიერ **საკომისიოს** **საკომისიოს(ებ)ის** ერთი წლის განმავლობაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია შეწყვიტოს დავალიანების აკუმულირება.
- 12.7. **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში პირველ რიგში ხდება **ბანკის** მიერ **კლიენტის** ანგარიშ(ებ)იდან თანხის ჩამოჭრა დავალიანების დასაფარად. მხოლოდ ამის შემდეგ აქვს **კლიენტს** უფლება განკარგოს დარჩენილი თანხა საკუთარი შეხედულებისამებრ.

- 12.8. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ კონკრეტულ შემთხვევაში განსაზღვროს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანების დაფარვის თანმიმდევრობა.
- 12.9. **კლიენტის** მიერ **მომხმარებლისთვის** საქონლის ან/და მომსახურების ღირებულებას დამატებული საკომისიო/ხარჯი არ უნდა აღემატებოდეს **კლიენტისთვის ბანკის** მიერ დაკისრებული **საკომისიოს** ოდენობას.
- 12.10. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტის** ნებისმიერი საბანკო ანგარიშიდან რაიმე მიზეზით შეუძლებელია წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული **ბანკისთვის** გადასახდელი ნებისმიერი **საკომისიოს** ან სხვა გადასახდელის ავტომატური ჩამოჭრა, **ბანკი** უფლებამოსილია მოსთხოვოს შესაბამისი გადასახდელი **კლიენტს** და შესაბამისი ინვოისი გაუგზავნოს მას **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანების მითითებით.
- 12.11. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ მოთხოვნის შემთხვევაში **ბანკი კლიენტს** გაუგზავნის **შედარების აქტს**, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ფორმით.

**13. პასუხისმგებლობა**

- 13.1. **კლიენტი** აცნობიერებს, რომ **ბანკი** ახორციელებს საგადახდელი საშუალებით მომსახურებას და ისინი არ არიან გამყიდველი, მიღდელი, დილერი, შუამავალი, მიწოდებელი, დისტრიბუტორი, მწარმოებელი, ბროკერი, აგენტი ან სხვაგვარად დაკავშირებული **საპროცესინგო სისტემის** საშუალებით შეკვეთილ პროდუქტთან მიმართებაში და შესაბამისად არ იძლევიან არანაირ გარანტიას მისაღები **საქონლის/მომსახურების** ხარისხზე, რაოდენობაზე, უსაფრთხოებაზე ან/და კანონიერებაზე. **კლიენტი** აცხადებს უპირობო თანხმობას მასზე, რომ **ბანკი** ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი პირი არ არის პასუხისმგებელი **მომხმარებლის** წინაშე **კლიენტის** მიერ ნაკისრ ვალდებულებებზე. **ბანკი** ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი პირი არ წარმოადგენს მხარეს იმ დავებთან მიმართებაში, რომელიც დაკავშირებულია **კლიენტის** მიერ **მომხმარებლის** წინაშე ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობასთან ან არაუკლებიანეს შესრულებასთან. წინამდებარე მუხლით გათვალისწინებული დავის შედეგად **ბანკის** ან მასთან დაკავშირებული პირისთვის მიყენებული ნებისმიერი ზიანი (მათ შორის სამართლებრივი დავის წარმოების ხარჯები) სრულად უნდა აუნაზღაუროს **კლიენტმა** დაზარალებულ მხარეს.
- 13.2. **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა არავტორიზებულ **ტრანზაქციაზე**.
- 13.3. **კლიენტი** პასუხისმგებელია მის მიერ **ბანკისთვის** წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობების შესაბამისად ინტელექტუალურ საკუთრებასთან დაკავშირებული უფლებამოსილების მინიჭებით გამოწვეულ ყოველგვარ შედეგზე და იძლევა გარანტიას, რომ დაიცავს **ბანკს** ყოველგვარი სარჩელის და პრეტენზიისაგან, მათ შორის ნებისმიერი მესამე პირის მხრიდან, და აუნაზღაურებს აღნიშნულთან დაკავშირებულ ყოველგვარ ზიანს და ხარჯს.
- 13.4. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი იმ ზარალზე, რომელიც **კლიენტმა** განიცადა მესამე პირის ფინანსური პრეტენზიის შედეგად და აგრეთვე რომელიც წარმოიქმნება **კლიენტის** მიერ **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** წესებისა და რეგულაციების დარღვევის გამო.
- 13.5. **ბანკს** არ ეკისრება არანაირი სახის პასუხისმგებლობა მომხმარებლისთვის ან მესამე პირისთვის მიყენებულ იმ ზიანზე, რაც გამოიწვიანება **კლიენტის** მიერ რაიმე გარიგებიდან გამომდინარე ნაკისრი ვალდებულების დარღვევიდან.
- 13.6. **კლიენტი** იღებს მთელ პასუხისმგებლობას საქონლის/მომსახურების ხარისხზე, **კლიენტის** მიერ **მომხმარებლისთვის** წარმოდგენილი ნებისმიერი ინფორმაციის შინაარსზე, აგრეთვე იმ ინფორმაციის შინაარსზე, რომელსაც **კლიენტი** ათავსებს ინტერნეტ ქსელში საქონლის/მომსახურების რეალიზებასთან დაკავშირებით, ამასთანავე იგი ვალდებულია **ბანკის** პირველივე თხოვნით (კავშირის ნებისმიერი არხებით შესაბამისი მოთხოვნის მიღებისთანავე) წაშალოს ნებისმიერი ინფორმაცია **ბანკის** შესახებ, რომელიც **კლიენტის** მიერ განთავსებულია ინტერნეტ ქსელში.
- 13.7. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტისთვის** მის ან/და სხვა მესამე პირის მიერ მარკეტინგული ან/და სხვა მიზნებისთვის გაგზავნილი საფოსტო გზავნილის შინაარსზე და ასევე იმ პროდუქტებზე და მომსახურებაზე რომელსაც მესამე პირები სთავაზობენ **მომხმარებელს**.
- 13.8. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგს ან ზიანზე რომელიც არ არის დაქვემდებარებული მის კონტროლს და გამოწვეულია ტექნიკური დეფექტით, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზით, **ბანკის** ელექტრონულ არხებში, და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შეღწევის გზით.
- 13.9. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგს ან ზიანზე, რომელიც არ არის დაქვემდებარებული მის კონტროლს და გამოწვეულია საერთაშორისო საგადახდო სისტემის სერვისში შეფერხებით ან/და სერვისის გადატვირთვით, რომელიც გავლენას ახდენს ელექტრონული არხების სისტემის ფუნქციონირებაზე.
- 13.10. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი **კლიენტის** წინაშე, თუ: ბანკს არ მიუღია **კლიენტის** მიერ გაგზავნილი საგადახდო ან/და სხვა **ტრანზაქციის**

დავალებები; მომხმარებელმა ბანკს მიაწოდა არასწორი ან არასრული ინფორმაცია.

13.11. ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე, თუ კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე არსებული თანხები ექვემდებარება სამართლებრივ შეზღუდვას.

13.12. ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულებაზე, თუ აღნიშნული გამოწვეულია:

(i) კლიენტის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების დარღვევის;

(ii) კლიენტის ან მისი ქონების მიმართ სასამართლო, აღმასრულებელი ან/და საგადასახდო ორგანოების მოთხოვნების ან/და შეზღუდვების დაწესებით.

13.13. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი დაგვიანებულ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ ოპერაციებზე, რომლებიც გამოწვეულია საგადასახდო ან სხვა სისტემის ტექნიკური მიზეზებით.

13.14. კლიენტი აცხადებს თანხმობას მასზედ, რომ წინამდებარე სტანდარტული პირობების გათვალისწინებული ელექტრონული არხებით სარგებლობისას, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი და შესაბამისად არც ერთ შემთხვევაში არ არის ვალდებული დაუბრუნოს კლიენტს სადავო ან/და გაუქმების ოპერაციის თანხები, გარდა ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

13.15. ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის არც ერთ იმ ტრანზაქციაზე, რომელიც არ დასრულებულა ბანკის მიერ კლიენტის მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ის დაბლოკვის გამო. ამ პუნქტის მიზნებისთვის ბლოკირება გულისხმობს ისეთ შემთხვევებს, როდესაც ბლოკირება ხორციელდება კლიენტის მიერ ვალდებულებების შესრულებლობის, არაკორექტული შესრულების ან/და მესამე პირების მიერ კანონმდებლობის საფუძველზე დაწესებული შეზღუდვების (ინკასო, ყადაღა, სასამართლო შეზღუდვა და სხვა) საფუძველით.

13.16. მომსახურების განხორციელების დაყოვნებისთვის ბანკს არ ეკისრება პასუხისმგებლობა, თუ ეს მისი მიზეზით არ არის გამოწვეული, ან გამოწვეულია კლიენტის მიერ ბანკისთვის არასწორი ინფორმაციის და/ან არასწორი ინფორმაციის შემცველი დოკუმენტის გადაცემით.

13.17. ამ ხელშეკრულების პირობების მიუხედავად, ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე ისეთ ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც არაპირდაპირ წარმოიშვა წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მომსახურებასთან დაკავშირებით. ასევე, გამორიცხულია ბანკის პასუხისმგებლობა მოგების, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაგეგმილი დანახოების დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია ხელშეკრულებასთან განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებებთან.

13.18. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის დავალებით განხორციელებული ოპერაციის შედეგებზე.

13.19. კლიენტი პასუხისმგებელია ანგარიშის გასახსნელად და მასზე ოპერაციების საწარმოებლად წარმოდგენილი ინფორმაციის და დოკუმენტების უტყუარობაზე.

13.20. კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა ოპერაციაზე, რომელიც ანგარიშზე განხორციელდება ანგარიშზე მის დახურვამდე ან დახურვის შემდეგ.

13.21. კლიენტის საქმიანობის დახურვის ან ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, თუ კლიენტი არ უზრუნველყოფს პოს ტერმინალის ბანკისათვის დაბრუნებას ან/და დაზიანებული პოს ტერმინალის ზიანის ანაზღაურებას, ბანკი უფლებამოსილი იქნება დააკისროს, ხოლო კლიენტი ვალდებული იქნება გადაუხადოს ბანკს პირგასამტეხლო დასაბრუნებელი/დაზიანებული პოს ტერმინალის სრული ღირებულების 0.05% ყოველ ვადაგადაცილებულ კალენდარულ დღეზე;

13.22. გარდა ტექნიკური შეფერხებით გამოწვეული მიზეზებისა, თუ კლიენტი მომხმარებელს განუცხადებს უარს ბარათით ანგარიშსწორებაზე, ბანკი უფლებამოსილი იქნება დააკისროს, ხოლო კლიენტი ვალდებული იქნება თითოეულ ასეთ შემთხვევაზე ბანკს გადაუხადოს პირგასამტეხლო 100 (ასი) ლარის ოდენობით.

13.23. იმის გათვალისწინებით, რომ ბანკი მოქმედებს კლიენტის დავალებით წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საბანკო მომსახურების გაწევისას კლიენტი აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუნაზღაურებს და დაიცავს ბანკს ზიანისგან, ზარალისგან, სასამართლო ხარჯებისგან, კლიენტის ან მესამე მხარის მიერ (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებით ბარათის მფლობელებს) წამოწვეული საჩივრისგან, ქმედებისგან ან სასამართლოში წარდგენილი საჩივრისგან, სარჩელისგან ან განაცხადისგან ასევე კლიენტი აუნაზღაურებს და დაიცავს ბანკს ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიშვა წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გამოყენების შედეგად, ან ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიქმნა ასეთი მომსახურების მეშვეობით განხორციელებული ოპერაციის შედეგად; კლიენტი აღიარებს, რომ აღნიშნული ოპერაციები განხორციელდება ბანკის მიერ მიღებული დავალებების და ავტორიზაციის შესაბამისად ამ პირობების მიხედვით და სხვა შესაბამისი განსაკუთრებული პირობების, ხელშეკრულებების, კონტრაქტების ან მსგავსი ინსტრუმენტების მიხედვით. კლიენტი აგრეთვე აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ზარალის ანაზღაურების პირობები ძალაში დარჩება და კლიენტისთვის მავალდებულებელი იურიდიული ძალა ექნება იმ

შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება საბანკო მომსახურების ნაწილობრივ ან მთლიანად გაუქმება.

13.24. კლიენტი აცხადებს და თანხმობა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანაზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების ან სხვა მსგავს დოკუმენტზე ხელმოწერა და მათი/მისი შესრულება, განსაკუთრებით კი ისეთ ოპერაციებთან დაკავშირებით, რომლებიც წვდომის კოდ(ებ)ის გამოყენებით განხორციელდება. ამგვარი დამატებითი ხელშეკრულებები, განცხადებები და მსგავსი საშუალებები დაემატება და არ გამოიცხადება აქ მოყვანილ პირობებს ზარალის ანაზღაურების შესახებ.

**14. ინტელექტუალური საკუთრება და მარკეტინგული თანამშრომლობა**

14.1. ბანკის ყველა ინტელექტუალური საკუთრების უფლება რჩება მხოლოდ მის საკუთრებად და კლიენტმა არ უნდა წამოაყენოს რაიმე პრეტენზია მათზე ნებისმიერ დროს, მათ შორის ამ ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდეგაც. კლიენტი იყენებს ბანკის ინტელექტუალური საკუთრების უფლებებს მხოლოდ იმდენად, რამდენადაც დაშვებულია ამ ხელშეკრულებით და მხოლოდ ამ ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში. კლიენტმა არ უნდა განხორციელოს რაიმე ქმედება და არ უნდა მოიქცეს ისე, რაც არათავსებადია ბანკის ინტელექტუალური საკუთრების უფლებებთან და უნდა გამოიჩინოს ორნიველი მზრუნველობა ამ უფლებების დასაცავად დარღვევისგან ან ზიანის მიყენებისგან.

14.2. თუ მხარეები სხვაგვარად არ შეთანხმდებიან, კლიენტის ყველა ინტელექტუალური საკუთრების უფლება რჩება მხოლოდ მის საკუთრებად და ბანკმა არ უნდა წამოაყენოს რაიმე პრეტენზია მათზე ნებისმიერ დროს, მათ შორის ამ ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდეგაც. წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად და ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში კლიენტი ბანკს გადასცემს არაექსკლუზიურ, როიალტისგან გათავისუფლებულ უფლებას წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე და მის საფუძველზე გამოიყენოს მისი ინტელექტუალური საკუთრება, მათ შორის კლიენტის ნებისმიერი ლოგო, სასაქონლო ნიშანი, საჯარო სახელწოდება ან/და სხვა ინტელექტუალური საკუთრება მსოფლიოს მასშტაბით.

14.3. ინტელექტუალური საკუთრების ნებისმიერი სახით გამოყენება, ადასტურება ან/და ცვლილება საჭიროებს ინტელექტუალური საკუთრების უფლების მქონე შესაბამისი პირის წერილობით თანხმობას.

14.4. კლიენტი ვალდებულია დაიცავს ბანკის მიერ მისთვის გადაცემული ინტელექტუალური საკუთრების უფლების სარგებლობის წესები და პირობები. ხოლო საერთაშორისო საგადახდო სისტემების (Visa international, Mastercard, UnionPay international და ა.შ.) ინტელექტუალური საკუთრების გამოყენების შემთხვევაში აგრეთვე საერთაშორისო საგადახდო სისტემების მიერ დადგენილი წესები და პირობები. კლიენტი ვალდებულია არ გამოიყენოს საერთაშორისო საგადახდო სისტემების ინტელექტუალური საკუთრება, თუ მას შეიძლება მოჰყვას საერთაშორისო საგადახდო სისტემებისთვის ნებისმიერი სახით ზიანის მიყენება.

14.5. მხარეები ადასტურებენ, რომ გააჩნიათ უფლება გადასცენ მათ საკუთრებაში არსებული ან სხვა სახით ლიცენზირებული ინტელექტუალური საკუთრების უფლება.

14.6. ბანკი იტოვებს უფლებას, ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს კლიენტს შეწყვიტოს ბანკის ან/და მასთან დაკავშირებული პირების ინტელექტუალური საკუთრების გამოყენება, გავრცელება ან/და სხვაგვარად შეზღუდოს კლიენტის მიერ მათი გამოყენება.

14.7. რეკლამირების უფლება. კლიენტი ან/და ბანკი მომსახურებების რეკლამირებას და შეთავაზებას მოახდენენ საკუთარი ხარჯებით.

14.8. მოწონება და გაუქმება. კლიენტი ვალდებულია, მის მიერ და მისი წარმომადგენლების მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების საგანთან დაკავშირებით შექმნილი ყველა სარეკლამო და შეთავაზების მასალა გამოყენებამდე წარუდგინოს ბანკს მოწონებისთვის. ბანკს უფლება აქვს, მოიწონოს ან არ მოიწონოს ნებისმიერი მასალა, აგრეთვე გააუქმოს საკუთარი მოწონება ნებისმიერ დროს. თუ ბანკი გააუქმებს საკუთარ მოწონებას, კლიენტი ვალდებულია რაც შეიძლება სწრაფად შეწყვიტოს ასეთი მასალების გამოყენება.

14.9. წინასწარი თანხმობის გარეშე საჯარო განცხადებების გაკეთების კერძალკა. კლიენტი ვალდებულია არ გააკეთოს საჯარო განცხადებები პრესასთან და სხვა სახის საინფორმაციო საშუალებებთან ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მხარეთა ურთიერთობის, საქმიანობის და მომსახურების შესახებ და არ უნდა დაუშვას მისი თანამშრომლების ან წარმომადგენლების მიერ ინტერვიუს მიცემა ან ასეთი ინფორმაციის სხვაგვარად საჯაროდ გამოქანა ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე, თითოეულ კონკრეტულ შემთხვევაში.

14.10. მარკეტინგული მასალების გადაცემა. კლიენტი ვალდებულია ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში სხვა მარკეტინგულ და სარეკლამო მასალებთან თანაბარ პირობებში ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრული ვადით განათავსოს ბანკის მიერ კლიენტისთვის გადაცემული სხვადასხვა მანიშნებლები (სტიკერები და სადღოდეგოები), სარეკლამო ნივთები და მასალები, რაც ყოველთვის შეზღუდვის გარეშე მოიცავს სხვადასხვა ბროშურებს და ბეჭდვითი ან ელექტრონული სახის სხვადასხვა სარეკლამო მასალებს.

14.11. კლიენტი ადასტურებს **ბანკის** უფლებამოსილებას, **კლიენტისთვის** რელევანტურ საბანკო პროდუქტებსა თუ მომსახურებაზე ინფორმაციის მიწოდების მიზნით, **დაამუშავოს კლიენტის** წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირების საკონტაქტო მონაცემები, როგორც **კლიენტთან** დაკავშირებული ინფორმაცია. **ბანკი** აღნიშნულ ინფორმაციას დაამუშავებს, როგორც იურიდიული პირის მონაცემებს და მათი გამოყენება მოხდება მხოლოდ ამ უკანასკნელის საქმიანობასთან დაკავშირებული მიზნებისათვის, **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ ფარგლებში.

14.12. **ბანკი** უფლებამოსილია, რომ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ პროდუქტებთან მიმართებაში **კლიენტის** თანხმობის საფუძველზე გამოიყენოს პრომო კამპანიები, გათამაშებები და აქციები, მომსახურების პირობებზე თუ ტარიფებზე **კლიენტისთვის** დროებითი თუ მუდმივი ხასიათის შეღავათიანი პირობების დაწესებით. **კლიენტის** მიერ ასეთი აქციების დროს აღნიშნული პროდუქტებით სარგებლობა გულისხმობს მის თანხმობას ასეთი აქციების პირობებზე.

**15. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტა**

15.1. წინამდებარე **ხელშეკრულება** ძალაში შედის **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულების/განაცხადის** ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს 12 (თორმეტი) თვის ვადით. **ხელშეკრულების** მოქმედება, მისი ვადის ამოწურვის ყოველ ჯერზე, ავტომატურად გაგრძელდება იმავე ვადით (12 თვით) და პირობებით, თუ **ხელშეკრულების** ვადის ამოწურვამდე 1 (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე, რომელიმე **მხარე** არ გამოთქვამს სურვილს **ხელშეკრულების** შეწყვეტაზე.

15.2. **ხელშეკრულება** შეიძლება შეწყვეტოს:

15.2.1. **მხარეთა** შეთანხმებით ნებისმიერ დროს;

15.2.2. **კლიენტის** მიერ ცალმხრივად **ბანკისთვის** 45 (ორმოცდახუთი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე;

15.2.3. **კლიენტის** მიერ ცალმხრივად, **სტანდარტული პირობების** 19.3 პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში **ბანკის** შეტყობინების მიღებიდან **საკომისიოს** ოდენობის ცვლილების განხორციელებამდე პერიოდში, **ბანკისათვის** გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე.

15.2.4. დაუყოვნებლივ, **კლიენტის** მიერ **ბანკში** არსებული ანგარიშ(ებ)ის დახურვის შემთხვევაში;

15.2.5. **ბანკის** მიერ ცალმხრივად, **კლიენტისათვის ხელშეკრულების** შეწყვეტამდე 5 (ხუთი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე.

15.2.6. **კლიენტის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულების** დისტანციური საბანკო მომსახურების არხით გააქტიურებიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარულ დღეში გაფორმებულ **ხელშეკრულებაზე** უარის თქმით, **ბანკის** ფილიალებში შესაბამისი განაცხადით მომართვის გზით ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული სხვა არხებით მომართვის გზით.

15.3. **სტანდარტული პირობების** 15.2. პუნქტით განსაზღვრული გარემოების გარდა **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, დაუყოვნებლივ შეწყვიტოს **ხელშეკრულების** მოქმედება ან/და შეაჩეროს **კლიენტისათვის ხელშეკრულებით** განსაზღვრული მომსახურების გაწევა ან/და უარი თქვას **კლიენტის დავალების/საგადახდო დავალბის** შესრულებაზე ან/და მოითხოვოს ერთი ან/და რამდენიმე **პოს-ტერმინალის** დაბრუნება თუ:

15.3.1. **კლიენტის** მიერ **განაცხადში** და/ან **ხელშეკრულებაში** დაფიქსირებული მონაცემები არ შეესაბამება სიმართლეს ან არასრულყოფილად იქნა დაფიქსირებული.

15.3.2. არსებობს ეჭვი, რომ **კლიენტის** მხრიდან ადგილი აქვს თაღლითობას ან/და არ ხდება/არ მომხდარა **მომხმარებლისთვის ტრანზაქციაში** დაფიქსირებული მონაცემების შესაბამისი მომსახურების გაწევა/საქონლის მიწოდება ან/და შესაძლო **ტრანზაქცია** სადავო გახდეს **ტრანზაქციის** მხარეების ან/და დაინტერესებული პირის მიერ ნებისმიერი სხვა საფუძველით.

15.3.3. **კლიენტი** მოხვდა საერთაშორისო საგადახდო სისტემის თაღლითობის პრევენციისაკენ მიმართულ ნებისმიერ პროგრამაში, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს გლობალურ **დავის** ან ფროდის მონიტორინგის პროგრამას,

15.3.4. ნებისმიერი საფუძვლის გამო იქმნება საფრთხე **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** თაღლითობის პრევენციისაკენ მიმართულ ნებისმიერ პროგრამაში, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს გლობალურ **დავის** ან ფროდის მონიტორინგის პროგრამას, **ბანკის** მოსახვედრად;

15.4. **ბანკი კლიენტის** ხელშეკრულებაზე უარის თქმის განაცხადით მომართვამდე 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეში განიხილავს **კლიენტის** მომართვას და გადაწყვეტილებას აცნობებს **კლიენტს ბანკში** დაფიქსირებული მისი საკონტაქტო მონაცემების მეშვეობით ან შესაძლებლობის ფარგლებში, ფილიალში ვიზიტისას, ადგილზე.

15.5. **კლიენტის** მიერ უარის თქმის შესახებ განაცხადით მომართვისას, **ბანკი** უფლებამოსილია საბანკო პროდუქტის გაუქმების მიზნით, მოსთხოვოს **კლიენტს** დამატებითი მოქმედებების განხორციელება.

15.6. **ხელშეკრულებაზე** უარის თქმის შემთხვევაში, **კლიენტი** ვალდებულია გადაიხადოს, ხოლო **ბანკი** უფლებამოსილია დააკისროს **კლიენტს**

პროდუქტით სარგებლობის ნებისმიერი სავსესური (მათ შორის პროდუქტის საკომისიო) **ხელშეკრულების** შესაბამისად, **კლიენტისათვის** პროდუქტის მიწოდებისას **ბანკის** მიერ გაღებული ნებისმიერი და ყველა ხარჯი, **ბანკის** მიერ ფაქტობრივად გაწეული მომსახურებისა და პერიოდის პრობლემათა აღმოფხვრის მიზნით, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** დააკისროს **ბანკის** მიერ მესამე პირისთვის გაწეული/გასაწევი ხარჯის ანაზღაურების ვალდებულება.

15.7. **ბანკი** დაუბრუნებს **კლიენტს** საბანკო პროდუქტებით სარგებლობისთვის **კლიენტის** მიერ გაღებულ ხარჯებს. ამასთანავე, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტისთვის** დასაბრუნებელი თანხიდან გაქვითოს **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** საბანკო პროდუქტის მიწოდებისათვის **ბანკის** მიერ გაღებული ხარჯები (მათ შორის, წინამდებარე მუხლის 15.6 პუნქტის შესაბამისად), ხოლო თუ **ბანკის** მიერ გაწეული ასეთი ხარჯი აღემატება **კლიენტის** მიერ გაწეულ ხარჯს, **ბანკი** უფლებამოსილია **ბანკში კლიენტის** არსებული ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოჭრას ხარჯის შესაბამისი ოდენობა, ამავედროულად თუ გადასახდელი და ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის **ბანკის** კომერციული სავალუტო გავლითი კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოჭრის **კლიენტის** ანგარიშიდან.

15.8. თუ წინამდებარე მუხლის შესაბამისად, **კლიენტი** არ აანაზღაურებს მის მიერ **ბანკისათვის** დასაბრუნებელ/სანაზღაურებელ თანხებს, ან/და არ განახორციელებს წინამდებარე პირობების თანახმად **ბანკის** მიერ მოთხოვნილ შესაბამის პროცედურებს დადგენილ ვადაში, ჩაითვლება რომ **კლიენტმა** არ გამოიყენა რეგულაციით მინიჭებული უარის თქმის უფლება და შესაბამისად, სტანდარტულად გააგრძელდეს წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი წესით პროდუქტით სარგებლობას.

15.9. **კლიენტი** აცნობიერებს, რომ **ბანკისათვის** ხელშეკრულებაზე უარის თქმის განაცხადით მომართვა ავტომატურად არ იწვევს აღნიშნული უფლების რეალიზებას და პროდუქტით სარგებლობის გაუქმებას. **კლიენტის** მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება რეალიზებულადაა ჩაითვლება, ხოლო პროდუქტით სარგებლობა გაუქმებულად, **მხარეების** მიერ ერთმანეთისათვის გაწეული ხარჯების სრულად ანაზღაურების და **კლიენტის** მიერ **ბანკში** დადგენილი ყველა პროცედურის შესაბამისად გავლის შემდეგ.

15.10. **ხელშეკრულების** ნებისმიერი საფუძველით შეწყვეტის შემთხვევაში, შეწყვეტის თარიღიდან 10 (ათი) **საბანკო დღის** განმავლობაში, უნდა განხორციელდეს **მხარეთა** შორის საბოლოო ანგარიშსწორება და **პოს-ტერმინალისთვის** (აგრეთვე **პოს-ტერმინალის** აქსესუარების) **ბანკისათვის** დაბრუნება. ამასთან, თუ **ხელშეკრულება** შეწყდა **კლიენტის** მიერ **ბანკში** არსებული ანგარიშ(ებ)ის დახურვის საფუძველით, **კლიენტის** ანგარიშზე არსებული ნაშთი (ასეთის არსებობისას), მომსახურების საკომისიოს და წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული სხვა გადასახდლების გამოკლებით ექვემდებარება **კლიენტისთვის** დაბრუნებას შეწყვეტის თარიღიდან 10 (ათი) **საბანკო დღის** ვადაში.

15.11. **ხელშეკრულების** ის პუნქტები რომელიც არეგულირებს ზიანი/ზარალის ანაზღაურების და **კლიენტის** პასუხისმგებლობის საკითხებს, არ შეწყვეტა **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულების** ნებისმიერი საფუძველით შეწყვეტის დაინიცირებიდან **კლიენტის** მომხმარებლ(ებ)ის მიერ ბოლო ტრანზაქცი(ებ)ის შესრულებიდან შესრულებული ოპერაციის გასაჩივრებისთვის **კანონმდებლობით/საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** მიერ დადგენილი ვადის ამოწურვამდე.

15.12. **პოს-ტერმინალის**, აგრეთვე მისი აქსესუარების დაზიანების ან დაკარგვის შემთხვევაში **ბანკისათვის** მიყენებული ზიანის ანაზღაურება უნდა განხორციელდეს წინამდებარე **ხელშეკრულებით** დადგენილი წესით, **ხელშეკრულების** შეწყვეტიდან 10 (ათი) **საბანკო დღის** ვადაში.

**16. გადასახადები**

16.1. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანოსთვის საგადასახდო განაცხადის შეტანაზე. **კლიენტი** აგრეთვე თავად არის პასუხისმგებელი გადაიხადოს ნებისმიერი გადასახდელი გადასახადი (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებული ღირებულების გადასახადს), საბაჟო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ანგარიშ(ებ)ის მართვასთან ან წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ნებისმიერი ან ყველა მომსახურებასთან მიმართებაში (ერთად, "საგადასახადო ვალდებულება"); ამასთანავე, **ბანკი** თავად იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერი გადასახადის გადახდაზე ან ვალდებულებაზე, რომელიც დაკავშირებულია **კლიენტისგან** მიღებულ **საკომისიო** თანხასთან. თუ კანონის შესაბამისად, **ბანკს** ეკისრება რაიმე გადასახადი ან ჯარიმა **კლიენტის** საგადასახადო ვალდებულების გამო, **კლიენტი** დაუყოვნებლივ აუნაზღაურებს **ბანკს**. **ბანკის** მიერ მოთხოვნისას, ყველა ამგვარ ვალდებულებას იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამოწვეულია **ბანკის** განზრახვი ქმედებით.

16.2. **ბანკი** ვალდებულია შესაბამისობაში იყოს მხოლოდ საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან. საქართველოს კანონმდებლობასთან ერთად **კლიენტმა** უნდა დააკმაყოფილოს ყველა სხვა

ქვეყნის საკანონმდებლო მოთხოვნები, თუ ისინი რაიმე სახით ვრცელდება ან შესაძლოა გავრცელდეს მასზე.

**17. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავის გადაწყვეტა**

17.1. წინამდებარე ხელშეკრულება რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.  
17.2. წინამდებარე ხელშეკრულებასთან მთლიანობაში ან მის რომელიმე ნაწილთან, აგრეთვე წინამდებარე ხელშეკრულებასთან პირდაპირ ან არაპირდაპირ კავშირში მყოფ ნებისმიერ სხვა საკითხთან დაკავშირებით დავების წარმოქმნის შემთხვევაში, მხარეები ყველა ძალისხმევას გამოიყენებენ მოლაპარაკებების გზით მათი გადაჭრისათვის.  
17.3. იმ შემთხვევაში, თუ მხარეები ვერ მიაღწევენ შეთანხმებას მოლაპარაკებებით, მაშინ დავა განსახილველად და საბოლოო გადაწყვეტილების მისაღებად გადაეცემა საქართველოს საერთო სასამართლოებს, ხელშეკრულების შესრულების ადგილის მიხედვით.

**18. კონფიდენციალურობა და პერსონალური მონაცემების დაცვა**

18.1. მხარე ვალდებულია, როგორც ხელშეკრულების მოქმედების ვადაში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდეგაც, არ გაამჟღავნოს ან/და მესამე პირს არ გადსცეს, ასევე, მხარის წერილობითი თანხმობის გარეშე თავისი ან/და მესამე მხარის სასარგებლოდ არ გამოიყენოს კონფიდენციალური ინფორმაცია, გარდა ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.  
18.2. იმ შემთხვევაში, თუ ერთ-ერთი მხარის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული კონფიდენციალურობის დარღვევამ ზიანი მიაყენა მეორე მხარეს, მაშინ ბრალდებული მხარე ვალდებულია აანაზღაუროს მიყენებული ზიანი.  
18.3. კონფიდენციალურობის შესახებ ზემოაღნიშნული შეზღუდვა არ შეეხება ინფორმაციას ან ინფორმაციის გამჟღავნებას: (ა) რომელიც კანონმდებლობის საფუძველზე არის/გახდება საჯარო; (ბ) რომლის გამჟღავნების თაობაზეც არსებობს კონფიდენციალური ინფორმაციის მესაკუთრე მხარის წინასწარი წერილობითი თანხმობა ან/და მხარეთა შეთანხმება; (გ) თუ ინფორმაციის გამჟღავნება მოხდება მხარეთა მიერ კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით და შესასრულებლად (მათ შორის, რომელიმე მხარის მიერ სასამართლო (მათ შორის, საარბიტრაჟო სასამართლო) წესით მისი უფლებების განსახორციელებლად); (დ) რომლის გამჟღავნებაც განხორციელდება, კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, მათ შორის მესამე პირს(ებ) კანონიერი მოთხოვნის დაკმაყოფილების შედეგად.  
18.4. ზანკის მიერ წინამდებარე მუხლში აღნიშნული კლიენტთან დაკავშირებული ინფორმაციის შენახვა ხორციელდება ხელშეკრულების მოქმედების ვადით, ასევე აღნიშნული ვადის გასვლის შემდეგ, იმ პერიოდით, რაც შეესაბამება ზანკის ლეგიტიმურ ინტერესებსა და მიზნებს, მათ შორის, ნებისმიერი შესაძლო დავის/საჩივრების/სარჩელების განხილვისათვის სათანადო მტკიცებულებების შენარჩუნების ინტერესს, ასევე იმ ვადით, რომელიც გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.  
18.5. კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში ზანკი კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ფარგლებში მიაწვდის კლიენტს მის შესახებ ზანკში არსებულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის მიღებაზე ზანკს ვალდებულება აქვს უზღუდავ დააწესოს მომსახურების ტარიფი საკომისიოს სახით.  
18.6. თუ კლიენტი თვლის, რომ კლიენტის შესახებ ზანკში არსებული ინფორმაცია არ შეესაბამება სინამდვილეს ან არ არის სრული, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს ზანკს აღნიშნულის შესახებ. ზანკი არც ერთ შემთხვევაში არ იქნება პასუხისმგებელი კლიენტის მხრიდან ამგვარი შეუტყობინებლობით და მცდარი, არასუსტი ან/და არასრული ინფორმაციის დამუშავებით გამოწვეულ ნებისმიერ შედეგებზე.  
18.7. ზანკი უფლებამოსილია ხელშეკრულების საფუძველზე მიღებული კონფიდენციალური ინფორმაცია მიაწოდოს ა) ნებისმიერ მესამე მხარეს ამ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე საკუთარი უფლებებისა და ვალდებულებების ჯეროვნად განხორციელების მიზნებისათვის; ბ) მისთვის სამართლებრივი, გარეაუდიტორული ან მსგავსი მომსახურების გაწვევით; გ) საზედადამხდელი და მარეგულირებელ ორგანოებს თუ აღნიშნული აუცილებელია საზედადამხდელი და მარეგულირებელი მოთხოვნების დაკმაყოფილების ან/ და ანგარიშებისთვის; დ) საერთაშორისო საგადახდო სისტემებს მათი მოთხოვნის შესაბამისად.  
18.8. მხარეები ვალდებულია იღებენ უპირობოდ შესასრულონ ინფორმაციის კონფიდენციალობის, შენახვისა და გადაცემის საერთაშორისო საგადახდო სისტემების ყველა წესი და რეგულაცია.  
18.9. კლიენტი არ არის უფლებამოსილი გამოიყენოს ზანკის ან/და საგადახდო სისტემების საფირმო სახელწოდება ან/და სასაქონლო ნიშანი ზანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე, გარდა წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.  
18.10. კლიენტი იღებს ვალდებულებას ზანკის შესახებ განცხადებული ნებისმიერი ინფორმაცია მის ვებ გვერდზე წერილობითი ფორმით შეათანხმოს ზანკთან ხელშეკრულების შესაბამისი კომუნიკაციების წყაროებით.

18.11. **პერსონალური მონაცემების დამუშავების პირობები**  
18.11.1. ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად, მომსახურების გაწევის ფარგლებში მუშავდება ბარათის მფლობელის და მომხმარებლის მხოლოდ იმ კატეგორიის პერსონალური მონაცემები, რომელთა დამუშავება აუცილებელია ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრული პირობებისა და ვალდებულებების შესასრულებლად, რაც შესაძლოა მოიცავდეს, მათ შორის, საიდენტიფიკაციო, საკონტაქტო, ტრანზაქციული, მომსახურების მიღებასთან დაკავშირებულ, ტექნიკურ, უსაფრთხოების და სხვა კატეგორიის მონაცემებს.  
18.11.2. პერსონალური მონაცემების დამუშავება, მათ შორის, მხარეთა შორის ურთიერთგაზიარება, ხორციელდება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) შესაბამისად, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების უზრუნველყოფის და ნაკისრი ვალდებულებების/პირობების შესრულების მიზნით. მონაცემთა დამუშავების სამართლებრივ საფუძველს, მათ შორის, წარმოადგენს შემთხვევები, როდესაც დამუშავება აუცილებელია:  
18.11.2.1. მონაცემთა სუბიექტთან დადებული გარიგებით ნაკისრი ვალდებულების შესასრულებლად ან მონაცემთა სუბიექტის მოთხოვნით გარიგების დასადავად;  
18.11.2.2. საქართველოს კანონმდებლობით მხარისთვის დაკისრებული მოვალეობების შესასრულებლად;  
18.11.2.3. მხარეთა ან მესამე პირის მნიშვნელოვანი ლეგიტიმური ინტერესების დასაცავად;  
18.11.2.4. მონაცემთა სუბიექტის განცხადების განსახილველად (მისთვის მომსახურების გასაწყვეად).  
18.11.3. მონაცემების დამუშავების ვადა განისაზღვრება ხელშეკრულების მოქმედების ვადით და ვადის გასვლის შემდეგ, იმ ვადით რაც შეესაბამება მხარის ლეგიტიმურ ინტერესებს, ხელშეკრულების მხარეების შესაძლო საჩივრების/სარჩელების განხილვისათვის სათანადო მტკიცებულებების შენარჩუნების ინტერესს, ასევე იმ ვადით, რომელიც გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.  
18.11.4. მხარეები ადასტურებენ, რომ ხელშეკრულების პირობებიდან გამომდინარე, პერსონალურ მონაცემთა ურთიერთგაზიარების/ამგვარ მონაცემებზე წვდომის შემთხვევაში, თითოეული მხარე იღებს ვალდებულებას შესაბამისობაში იყოს კანონის მოთხოვნებთან და მკაცრად დაიცავს შემდეგი პირობები:  
18.11.4.1. პერსონალურ მონაცემთა დამუშავება განხორციელოს კანონით განსაზღვრული საფუძველებით და პრინციპების დაცვით;  
18.11.4.2. დანერგოს შესაბამისი ტექნიკური და ორგანიზაციული ზომები მონაცემების შემთხვევითი ან უკანონო განადგურებისაგან, შეცვლისაგან, გამჟღავნებისაგან, მოპოვებისაგან, დაზიანებისაგან, ნებისმიერი სხვა ფორმით უნებართვო ან უკანონო გამოყენებისა და შემთხვევითი ან უკანონო დაკარგვისაგან დასაცავად;  
18.11.4.3. პერსონალური მონაცემების მეორე მხარისათვის მიწოდება/გაზიარება განხორციელოს იმ მოცულობით, რაც აუცილებელია ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესასრულებლად ან/და კანონმდებლობის მოთხოვნათა დასაცავად;  
18.11.4.4. მონაცემთა მიმღები მხარის მიერ მონაცემთა დამუშავება შესაძლოა განხორციელდეს მხოლოდ კანონიერი მიზნებისათვის, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე: ა) წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული საქმიანობის (მომსახურების) ჯეროვნად და პირნათლად შესრულების უზრუნველსაყოფად; ბ) კანონმდებლობით დადგენილი მოთხოვნების დაცვით ინფორმაციის აუდიტორული კომპანიების, პოტენციური ცესიონერის ან ცედენტის, მარეგულირებლის, მაკონტროლებლის ან სხვა ზედამხედველი ან/და უფლებამოსილი პირისთვის ხელმისაწვდომობისთვის; გ) უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად, აგრეთვე თაღლითობის, ფულის გათეთრების ან სხვა დანაშაულის გამოსავლენად ან/და პრევენციისთვის; დ) მხარის კანონიერი/ლეგიტიმური ინტერესების დასაცავად, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც არსებობს მონაცემთა სუბიექტის უფლებებისა და თავისუფლებების დაცვის ალტერნატიული ინტერესი.  
18.11.4.5. კლიენტის და ზანკის ნებისმიერი თანამშრომელი, რომელიც მონაწილეობს მონაცემთა დამუშავებაში, ვალდებულია არ გასცდეს მისთვის მინიჭებული უფლებამოსილების ფარგლებს. ამასთანავე, მას ეკისრება ვალდებულება, დაიცავს მონაცემთა საიდუმლოება, მათ შორის, მისი სამსახურებრივი უფლებამოსილების შეწყვეტის შემდეგ;  
18.11.4.6. დამუშავებულ პერსონალურ მონაცემებზე არავტორიზებული წვდომის ან კონფიდენციალურობის სხვაგვარად დარღვევის (ინციდენტის) შესახებ დაუყოვნებლივ ან არაუგვიანეს 24 (ოცდაოთხი) საათისა ელექტრონული ფოსტით შეატყობინოს მხარეს, თუკი დამდგარი ინციდენტი შესაძლოა გავლენას ახდენდეს მეორე მხარის ინტერესებზე. შეტყობინება უნდა შეიცავდეს ინფორმაციას ინციდენტის გარემოებების, სახისა და დროის შესახებ. ინციდენტის შედეგად უნებართვოდ გამჟღავნებული, დაზიანებული, წაშლილი, განადგურებული, მოპოვებული, დაკარგული, შეცვლილი მონაცემების სავარაუდო კატეგორიებისა და რაოდენობის, აგრეთვე იმ მონაცემთა სუბიექტების სავარაუდო კატეგორიებისა და რაოდენობის შესახებ, რომლებსაც ინციდენტის შედეგად შეეცნათ საფრთხე, ინციდენტით გამოწვეული სავარაუდო ზიანის, მისი შემცირების ან აღმოფხვრის მიზნით,

მხარის მიერ განხორციელებული ან დაგეგმილი ღონისძიებების შესახებ, ასევე ინფორმაციას იმის შესახებ, გეგმავს თუ **მხარე**, ინციდენტის შესახებ შეატყობინოს **მონაცემთა სუბიექტს** და რა ვადაში. წინამდებარე პუნქტის მიზნებისათვის, **ბანკის** საკონტაქტო ელექტრონული ფოსტის მისამართია: [DPO@lb.ge](mailto:DPO@lb.ge);

18.11.4.7. იმ შემთხვევაში, თუ **მონაცემთა სუბიექტი კლიენტს** ან **ბანკს** მიმართავს რაიმე სახის მოთხოვნით, პრეტენზიით ან შეტყობინებით, რომელიც ეხება წინამდებარე **ხელშეკრულების** ფარგლებში მის **მონაცემთა დამუშავებას, მონაცემთა დამუშავების** შესახებ ინფორმაციის მისთვის გადაცემას, **მონაცემთა დაცვის კანონმდებლობით** გათვალისწინებული სხვა უფლებების რეალიზებას (მონაცემთა გაცნობა და ასლის მიღება, გასწორება, განახლება, დამატება, დაბლოკვა, მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტა, წაშლა, გადატანა, განადგურება და სხვა) ან რომელიმე **მხარის** მიერ მონაცემთა დაცვის კანონმდებლობის/პოლიტიკის შესაძლო დარღვევას, **მხარე** ვალდებულია აღნიშნულის შესახებ დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს მეორე სამუშაო დღისა, **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ელექტრონული ფოსტით შეატყობინოს მეორე **მხარეს** და, კომპეტენციის ფარგლებში, მიიღოს შესაბამისი ზომები მის დასახმარებლად. თითოეული **მხარე** აქვე ადასტურებს, რომ დაელოდება მეორე **მხარის** მითითებას (გარდა იმ შემთხვევისა, თუ დაყოვნებამ შესაძლოა გამოწვიოს **მონაცემთა დაცვის კანონმდებლობით** განსაზღვრული, მოთხოვნის მიერ რეაგირების ვადების დარღვევა) და შესაბამისი მითითების გაცემის შემდგომ, **მონაცემთა დაცვის კანონმდებლობით** დადგენილი ვადების დაცვით მიაწოდოს ინფორმაცია/პასუხი **მონაცემთა სუბიექტს**, მის მიერვე მოთხოვნილი ფორმით. **მხარეები** ასევე თანხმდებიან, რომ კომპეტენციის ფარგლებში ითანამშრომლონ და აღმოუჩენენ ერთმანეთს დახმარებას წინამდებარე **ხელშეკრულების** მიზნებისათვის **პერსონალურ მონაცემთა დამუშავებასთან** დაკავშირებით საზედამხედველო ორგანო(ებ)ის მომართვებზე რეაგირებისთვის. წინამდებარე პუნქტის მიზნებისათვის, **ბანკის** საკონტაქტო ელექტრონული ფოსტის მისამართია: [DPO@lb.ge](mailto:DPO@lb.ge).

18.11.5. **კლიენტი** ვალდებულია:

18.11.5.1. **მონაცემთა დამუშავება** და **ბანკისთვის** გადაცემა განხორციელოს **კანონით** განსაზღვრული მოთხოვნების დაცვით, კერძოდ, **კანონით** განსაზღვრული საფუძვლით, ხოლო თუ **მონაცემთა დამუშავებისთვის** ან/და გადაცემისთვის **კანონი** ითვალისწინებს **მონაცემთა სუბიექტის** თანხმობას, მოიპოვოს აღნიშნული თანხმობა (წერილობით ან ელექტრონული ფორმით). წინამდებარე **ხელშეკრულების** საფუძველზე, **კლიენტის** მიერ ამ **მონაცემების ბანკისათვის** მიწოდების ფაქტი გულისხმობს **ბარათის მფლობელისგან/მომხმარებლისგან** თანხმობის მოპოვებას და აღარ საჭიროებს **ბანკის** მიერ ასეთი დასტურის მოპოვებას. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე, რომელიც შესაძლოა მიადგეს **ბანკს** **კლიენტის** მიერ აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში.

18.11.5.2. **ბარათის მფლობელის** წინასწარი თანხმობის გარეშე არ გასცეს **ბარათის მფლობელის, საბანკო ბარათის** ან საბარათე ანგარიშის შესახებ ინფორმაცია, გარდა კანონით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

18.11.5.3. არ შეინახოს საბარათე მონაცემები, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს საბანკო ბარათის ნომერს, CVV2/CVC2 და ბარათის მოქმედების ვადას, წინამდებარე შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებულია უზრუნველყოს PCI DSS-ის ან/და PA DSS ან/და Pin security-ის მოთხოვნებთან სრული შესაბამისობა.

18.11.6. ყოველგვარი ეჭვების გამოსარიცხად, **მხარეები** ადასტურებენ, რომ **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული მომსახურების ფარგლებში **ბანკი** და **კლიენტი** წარმოადგენენ „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრულ დამოუკიდებელ **დამუშავებისთვის პასუხისმგებელ პირებს**.

18.11.7. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება რომ **ბანკის** მიერ პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების პირობები განსაზღვრულია **ბანკის** ოფიციალურ ვებ გვერდზე განთავსებული ბანკის მონაცემთა დაცვის პოლიტიკით <https://www.libertybank.ge/ka/smartlebrivi-informatsia/monatsemt-datavis-politika>.

18.11.8. **პერსონალურ მონაცემთა** დამუშავებასთან დაკავშირებული საკითხები, რომელიც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე **ხელშეკრულებით**, წესრიგდება **მონაცემთა დაცვის კანონმდებლობის** შესაბამისად.

**19. ხელშეკრულების ცვლილება**

19.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტისთვის** წინასწარ 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე, ცალმხრივად (**კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე) შეცვალოს **ხელშეკრულების** პირობები (მათ შორის **ტარიფები**). ამასთან, წინასწარი გაფრთხილების ვალდებულება არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც:

19.1.1. **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული მომსახურების ტარიფების ცვლილება ხორციელდება **კლიენტის** სასარგებლოდ;

19.1.2. **ხელშეკრულებაში** ხორციელდება ახალი მომსახურების, ან/და პროდუქტის დამატება, რომელიც არსებითად არ ანაცვლებს ან/და არ ცვლის **ხელშეკრულებაში** არსებულ მომსახურებებს.

19.1.3. ცვლილება გამოწვეულია **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაციებში** ან/და **კანონმდებლობაში** განხორციელებული ისეთი ცვლილებებით ან/და დამატებებით, რაც იწვევს წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობების დაზუსტების აუცილებლობას.

19.2. თუ **კლიენტისათვის** მიუღებელია **ბანკის** მიერ შეცვლილი/განახლებული პირობები, იგი ვალდებულია ცვლილებების ძალაში შესვლამდე წერილობით აცნობოს აღნიშნულის შესახებ **ბანკს**, წინამდებარე შემთხვევაში ჩაითვლება, რომ **კლიენტი** ეთანხმება განხორციელებულ ცვლილებებს.

19.3. ცვლილებების მიღებაზე უარის დაფიქსირების შემთხვევაში, **კლიენტი** უფლებამოსილია მოითხოვოს **ხელშეკრულების** დაუყოვნებლივ შეწყვეტა ცვლილებამდე განხორციელების პერიოდში.

19.4. წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული მიზეზით **ხელშეკრულების** ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია მოითხოვოს, ხოლო **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ, სრულად დაფაროს **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

19.5. **ხელშეკრულებაში** ცვლილებების შესახებ **კლიენტის** ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) განხორციელდება შეცვლილი **სტანდარტული პირობების** ტექსტის **ბანკის** ვებგვერდზე - [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge) განთავსების გზით. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **მომხმარებლის** ინფორმირება დაგეგმილი ან არსებული ცვლილების შესახებ მოახდინოს წინამდებარე **სტანდარტული პირობების** 21-ე მუხლით განსაზღვრული კომუნიკაციის ერთი ან რამდენიმე ფორმით. **კლიენტი** თავად არის ვალდებული პერიოდულად შეამოწმოს **ბანკის ვებ-გვერდი** და გაეცნოს **სტანდარტულ პირობებში** ცვლილებებს.

**20. ფორს-მაჟორი**

20.1. არც ერთი **მხარე** პასუხს არ აგებს წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობაზე, არადროულად ან/და არასათანადოდ შესრულებაზე, თუ აღნიშნული შეუსრულებლობა, არასათანადოდ ან არადროულად შესრულებულია დაუძლეველი ძალის გარემოებათა (ფორს-მაჟორულ გარემოებათა) დადგომის ან/და მოქმედების შედეგად. აღნიშნული ვალდებულება ძალაში შედის დაუძლეველი ძალის გარემოებათა გაუქმებისთანავე.

20.2. დაუძლეველი ძალის გარემოებები გულისხმობს საგანგებო ხასიათის მქონე მოვლენებს, რომლებიც წარმოიქმნა წინამდებარე **ხელშეკრულების** დადების შემდეგ, მხარეთა (მხარის) ნების გარეშე, კერძოდ: სტიქიური მოვლენები და კატაკლიზმები, ომი, სამოქალაქო არეულობა, სახელმწიფო ხელისუფლების საკანონმდებლო ან/და აღმასრულებელი ორგანოების, საერთაშორისო საგადახდელო სისტემების გადაწყვეტილებები და ა.შ. რაც შეუძლებელს ხდის **მხარეთა** სახელშეკრულებო ვალდებულების შესრულებას.

20.3. **მხარე**, რომელიც განიცდის ფორს-მაჟორული გარემოებების ზემოქმედებას, ვალდებულია დაუყოვნებლივ, აღნიშნული გარემოებების დადგომიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) **საბანკო დღის** განმავლობაში, წერილობითი ფორმით აცნობოს მეორე **მხარეს** ფორს-მაჟორულ გარემოებათა და მათი დადგომის შესახებ და მიიღოს აუცილებელი ზომები ამ გარემოებებით გამოწვეული ნეგატიური შედეგების შესამცირებლად. ანალოგიური მოთხოვნები ვრცელდება აგრეთვე ფორს-მაჟორული გარემოებებისა და მათი შედეგების შეწყვეტის შესახებ შეტყობინებაზე.

20.4. ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობა დადასტურებული უნდა იქნას ოფიციალური/უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გაცემული ცნობით. ამასთან, საყოველთაოდ ცნობილი ფორს-მაჟორული გარემოებები არ საჭიროებს რომელიმე ორგანოს მხრიდან წერილობით დადასტურებას.

20.5. ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში, წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულების ვადა გაგრძელდება დაუძლეველი ძალის მოქმედების დროის შესაბამისად.

**21. კომუნიკაცია**

21.1. თუ თავად საბანკო პროდუქტის სპეციფიკით და **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **მხარეთა** შორის ნებისმიერი ურთიერთობა უნდა განხორციელდეს წერილობითი ფორმით, ქართულ ენაზე და მიეწოდოს **მხარეს** ხელშეკრულებაში მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის), ციფრული ბანკის, ფილიალში ვიზიტის, ელექტრონული ფოსტის ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა არხის საშუალებებით, იმის გათვალისწინებით, რომ:

21.1.1. გამგზავნი **მხარის** მიერ ადრესატისათვის პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება ადრესატის კანცელარიაში შეტყობინების ჩაბარების დღეს;

21.1.2. გამგზავნი მხარის მიერ ადრესატისთვის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება ადრესატის ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დასტურის (ადრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს. ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;

21.2. იმ შემთხვევაში თუ მხარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის ხელშეკრულებაში არსებული ნებისმიერი რეკვიზიტის) ცვლილების შესახებ წინასწარ არ შეატყობინებს მეორე მხარეს ან/და გზავნილი არ ჩაბარდება ადრესატს ზედით აღწერილ, გამგზავნი მხარის მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღიდან.

21.3. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, მხარეები თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულების შეცვლასთან ან/და შეწყვეტასთან დაკავშირებული, მხარეთა შორის კომუნიკაცია განხორციელდება მხოლოდ წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული წესით.

**22. დასკვნითი დებულებები**

22.1. კლიენტი უპირობოდ აცხადებს თანხმობას, რომ ბანკს ნებისმიერ დროს შეუძლია დაუთმოს, გაყიდოს ან გადასცეს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლებები, მოვალეობები და სარგებელი სხვა მესამე პირს.

22.2. კლიენტს არ აქვს უფლება, ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე დაუთმოს, სრულად ან ნაწილობრივ გაყიდოს ან სხვაგვარად გადასცეს ნებისმიერ მესამე პირს წინამდებარე ხელშეკრულება, ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლებები, მოვალეობები და სარგებელი. ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი უფლებების ან ვალდებულებების გადაცემის ან გადაკისრების ნებისმიერი მცდელობა კლიენტის მხრიდან ანულოირდება ბანკის მიერ და წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების დარღვევას. თუ ბანკი თანხმობას გამოთქვამს კლიენტის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლებების და მოვალეობების გადაცემაზე ან გადაკისრებაზე, პირი, რომელსაც გადაეცემა ან გადაეკისრება ეს ხელშეკრულება, გადაეცემის ან გადაკისრების ძალაში შესვლის დღიდან ითვლება წინამდებარე ხელშეკრულების მხარედ. გარდა ამისა, კლიენტი, ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, ვალდებულია აუნაზღაუროს ბანკს და დაიცვას ბანკი უვნებლად ყველა ვალდებულებისგან, დანახარჯისგან, ხარჯისგან და ჯარიმებისგან, რაც შეიძლება წარმოიშვას ამ პირის მიერ ბანკისთვის მომსახურების მიწოდებით. კლიენტის მიერ ამ ხელშეკრულების გადაცემა არც ერთ შემთხვევაში არ გაათავისუფლებს კლიენტს მისი ვალდებულებებისგან, თუ ბანკმა არ გამოთქვა თანხმობა ასეთ გათავისუფლებაზე.

22.3. იმ შემთხვევაში თუ ბანკი გამოიყენებს წინამდებარე მუხლის 18.1 პუნქტში მითითებულ უფლებას ან დააპირებს ამ უფლების გამოყენებას, კლიენტი თანხმობას აძლევს ბანკს ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გადასცეს კლიენტის ან/და კლიენტის ანგარიშის შესახებ ინფორმაცია სხვა მესამე პირს ან მასთან დაკავშირებულ პირს. აღნიშნული არ მოახდენს ზეგავლენას კლიენტის კანონისმიერ უფლებებზე.

22.4. ბანკი უფლებამოსილია, რაზედაც კლიენტი აცხადებს უპირობო თანხმობას, კლიენტისთვის ყოველგვარი დამატებითი წერილობითი შეტყობინების გარეშე სუბსაგენტო ხელშეკრულებით მითიანად ან ნაწილობრივ გადასცეს მესამე პირს ხელშეკრულებით მინიჭებული უფლებამოვალეობები და უზრუნველყოს მათ მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების ან მისი ნაწილის ორგანიზება იმ პირობით, რომ შეუფერხებლად გაგრძელდება ბანკის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიწოდება.

22.5. ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში და მას შემდგომ (თუ ეს საჭიროა მარეგულირებელი კანონმდებლობის მოთხოვნების დაცვისთვის) ბანკი უფლებამოსილია მოსთხოვოს კლიენტს და ასეთ შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია ბანკს, მის მიერ მოთხოვნილი ვადაში, წარუდგინოს კლიენტის ბიზნესთან დაკავშირებული ნებისმიერი მნიშვნელოვანი ინფორმაცია, რაც შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს ინფორმაციას კლიენტის საკუთრებაში არსებული ქონების, კლიენტის წესდების, კლიენტის დამფუძნებლების, ბენეფიციარი მესაკუთრების, დირექტორების, შვილობილი და დაკავშირებული კომპანიების და კლიენტის ფილიალების შესახებ. კლიენტი ვალდებულია შეატყობინოს ბანკს ყოველგვარი ცვლილების (მათ შორის კორპორატიულ სტრუქტურაში, პროდუქტების ან/და მომსახურებების ჩამონათვალში განხორციელებული ან/და განსახორციელებელი ცვლილებების) შესახებ. კლიენტი ვალდებულია დაიცვას ბანკი ყოველგვარი ზარალისგან ან/და დანაკარგისგან, რაც შეიძლება გამოიწვიოს კლიენტის მიერ მის კორპორატიულ სტრუქტურაში ან/და საქმიანობაში ცვლილების შეტანის შეუტყობინებლობამ.

22.6. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ ბანკის მხრიდან შესაბამისი მოთხოვნის საფუძველზე, იგი საკუთარი ხარჯებით მიაწვდის ბანკს მის (კლიენტის) ფინანსურ და საოპერაციო ინფორმაციას, მათ შორის ფინანსურ ანგარიშგებებს, უკანონო/არაოვალური ოპერაციების შესახებ ანგარიშები/რეპორტები. კლიენტი ასევე იღებს ვალდებულებას, ბანკის მიერ მოთხოვნის შემთხვევაში საკუთარი ხარჯებით მოახდინოს ნებისმიერი ისეთი გონივრული მოქმედების განხორციელება, რომელიც უზრუნველყოფს წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად მის მიერ ნაკისრი ნებისმიერი და ყველა ვალდებულების შესრულებას.

22.7. ბანკი და კლიენტი ხელშეკრულების შესაბამისად წარმოადგენენ დამოუკიდებელ ხელშემკვერელ მხარეებს და წინამდებარე ხელშეკრულება არ შეიძლება განმარტებულ იქნას როგორც ბანკის და კლიენტის მიერ ერთობლივი საწარმოს დაარსება ან/და სააგენტო ურთიერთობის ჩამოყალიბება. არც ერთი მხარეს არა აქვს უფლება გამოვიდეს მეორე მხარის სახელით ნებისმიერ სამართლებრივ ურთიერთობაში.

22.8. თუ ხელშეკრულების რომელიმე პუნქტი ან მისი ნაწილი რაიმე მიზეზით იქნა გაუქმებული, ბათილად ცნობილი ან შეწყვეტილი, აღნიშნული პუნქტი ან მისი ნაწილი აღარ იქნება გამოყენებული, რაც არ იქონიებს გავლენას ხელშეკრულების დანარჩენი პუნქტების ოურიდიულ ძალაზე.

22.9. კლიენტის მიერ ბანკიდან ელექტრონული სახით მიღებულ ნებისმიერ შეტყობინებას აქვს წერილობითი ფორმით მიღებული შეტყობინების ძალა.

22.10. ბანკის მიერ საკუთარი უფლებების განხორციელების გადავადება არ ნიშნავს იმას, რომ ბანკი უარს ამბობს თავის უფლებებზე. აგრეთვე ნებისმიერი უფლების ნაწილობრივ ან სრულად გამოყენებლობა არ ნიშნავს მომავალში ამ უფლების სრულად გამოყენების შეზღუდვას.

22.11. ხელშეკრულების ყველა დანართი ამ ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილია.

22.12. მხარეთა მიერ ამ ხელშეკრულების შესრულების ადგილად მიჩნეულია ბანკის ოურიდიული მისამართი.

22.13. ხელშეკრულებას ენიჭება უპირატესი ძალა მხარეთა შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფორმებულ ნებისმიერ შეთანხმებასა და ხელშეკრულებასთან შედარებით.

22.14. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, რომლის სტანდარტული პირობებიც განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე: [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge). ბანკის სურვილის შემთხვევაში ხელშეკრულება დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზე. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედგენილ ხელშეკრულებას და მის პირობებს უპირატესობა მიენიჭება სხვა ენაზე შედგენილ ხელშეკრულებასთან და მის პირობებთან მიმართებაში.

**პოს - ტერმინალით მომსახურების სტანდარტული პირობების  
დანართი №1 უსაფრთხოების ნორმები და ბარათის მიღების ინსტრუქცია**

1. კლიენტი ვალდებულია:
  - 1.1. **ბარათით** მომსახურების დაწყებამდე დარწმუნდეს ბარათის ვალიდურობაში;
  - 1.2. **ბარათთან** ან **ბარათის მფლობელთან** მიმართებაში რაიმე ეჭვის შეტანის შემთხვევაში, მოსთხოვოს **ბარათის მფლობელს** პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი. ბარათზე არსებული მფლობელის სახელი და გვარი უნდა დაემთხვევას წარმოდგენილი დოკუმენტის მონაცემებს, ხოლო მფლობელის გარეგნობა უნდა შეესაბამებოდეს დოკუმენტში არსებულ ფოტოსურათს, წინააღმდეგ შემთხვევაში **ბარათი** გადახდისთვის არ მიიღება;
  - 1.3. გააჩნდეს შესრულებული **ოპერაციების** ეფექტური მონიტორინგის სისტემები უკანონო/არალეგალური/თაღლითური **ოპერაციების**, აგრეთვე **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** წესებისა და მოთხოვნების დარღვევის აღმოჩენის მიზნით. ამასთან **მერჩანტი** მუდმივად უნდა ახორციელებდეს მონიტორინგის სისტემის განახლებას იმგვარად, რომ შესაძლებელი იყოს მიმდინარე პერიოდამდე საერთაშორისო და/ან ადგილობრივ პრაქტიკაში დაფიქსირებული თაღლითური სქემების ამოცნობა და პრევენცია.
  - 1.4. აწარმოოს და მიაწოდოს **ბანკს** ანგარიშები/რეპორტები მისთვის ცნობილი უკანონო/არალეგალური **ოპერაციების**, აგრეთვე **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** წესებისა და მოთხოვნების დარღვევის შესახებ;
  - 1.5. პინის გარეშე, მაგნიტური ზოლით განხორციელებულ **ტრანზაქციის ქვითარზე** მოაწერინოს მომხმარებელს ხელი;
  - 1.6. იმ შემთხვევაში, თუ მაგნიტური ზოლით განხორციელებული **ტრანზაქციის** თანხა აღემატება 100 (ასი) ლარს მოითხოვოს პირადობის მოწმობა და მოწმობის ნომერი დააწეროს ამობეჭდილ ქვითარს;
  - 1.7. მაგნიტურზოლიანი **ბარათის** გატარებისას, გადაამოწმოს **ქვითარზე** დატანილი მომხმარებლის სახელი, გვარი და ბარათის ბოლო 4 ციფრი **ბარათზე** არსებულ ინფორმაციას;
  - 1.8. **ბარათის მფლობელის** მიერ საბარათო **ქვითარზე** დაფიქსირებული ხელმოწერა შეადაროს ბარათზე დატანილ ხელმოწერასთან;
  - 1.9. იმ შემთხვევაში, თუ **ბარათის** ხელმოწერის პანელზე არ არის **ბარათის მფლობელის** მიერ ხელი მოწერილი: ობიექტი ვალდებულია **ქვითარზე** დააწეროს **ბარათის მფლობელის** პირადი ნომერი ან პასპორტის ნომერი; სთხოვოს **ბარათის მფლობელს** ბარათზე ხელის მოწერა. უარის მიღების შემთხვევაში არ მიიღოს **ბარათი** ან სთხოვოს სხვა ხელმოწერილი **ბარათით** გადახდა;
- 1.10. **ბარათების** მომსახურება განახორციელოს წინამდებარე **ხელშეკრულებით** მოცემული წესების მკაცრი დაცვით;
- 1.11. დაიცვას საბარათო ოპერაციებთან დაკავშირებული ინფორმაციის სრული კონფიდენციალურობა;
- 1.12. სტოპ-სიაში მოხვედრილი **ბარათების** გამოყენების მცდელობის შემთხვევაში **ბარათით** მოსარგებლე პირს ჩამოართვას ბარათი და აღნიშნულის შესახებ შეატყობინოს **ბანკს**; ჩიპური **ბარათით** არ განახორციელოს **ტრანზაქცია** მაგნიტური ზოლით;
- 1.13. არ გადასცეს **პოს ტერმინალები** და არ მისცეს მათი გამოყენების უფლება მესამე პირებს;
- 1.14. ბანკის ნებართვის გარეშე არ გადაიტანოს **პოს ტერმინალი** სხვა ობიექტში ან ფილიალში;
- 1.15. არ მიიღოს **ბარათი** იმ მომსახურებისთვის, რომელიც არ არის განსაზღვრული **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულების #1 დანართით** (მომსახურების ტარიფები/განაცხადით);
- 1.16. არ მოახდინოს ბარათის ნომრის მოთხოვნა იმ მომსახურებისთვის, რომელიც არ არის განსაზღვრული **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულების #1 დანართით** (მომსახურების ტარიფები/განაცხადით);
- 1.17. გაუფრთხილდეს და არ დააზიანოს მისთვის სარგებლობაში გადაცემული **პოს ტერმინალი** და მისი აქსესუარები. არ მოახდინოს **პოს ტერმინალის** რაიმე ტექნიკური და პროგრამული ცვლილებები, ხოლო **პოს ტერმინალის** გაუმართაობის ან/და ხარვეზების არსებობის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ საკონტაქტო ნომერზე;
- 1.18. არ დაუშვას **ტერმინალთან** უცხო პირის წვდომა და რეგულარულად ამონიტორინგოს მისი დაცულობა;
- 1.19. **ბარათის** მფლობელისგან არ მოითხოვოს ინფორმაცია პინის შესახებ;
- 1.20. გადახდა ჩათვალს წარმატებით დასრულებულად მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ამობეჭდილ/დაგენერირებულ ქვითარზე წერია - „დადასტურებულია, პასუხის კოდი 000 ან 001“;
- 1.21. არ მოემსახუროს/არ გაატანოს ნივთი **ბარათის** მფლობელს თუ ამობეჭდილ **ქვითარზე** პასუხის კოდი განსხვავებულია 000 და 001-სგან.
- 1.22. ყოველთვის გადაამოწმოს ამობეჭდილ/დაგენერირებულ **ქვითარზე** არსებული **ტრანზაქციის** თანხა და შეცდომის დაფიქსირებისთანავე უზრუნველყოს კორექტირება;
- 1.23. არ დაუშვას გადახდის ოპერაციის ჩატარება **ბარათის** მფლობელის მეთვალყურეობის გარეშე.